

Tietokoneen vianmääritys- ja huolto-opas



Kaikki HP-tuotteita ja -palveluja koskevat takuut sisältyvät tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavaan takuuilmoitukseen. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tässä oppaassa esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

HP ei ota vastuuta valmistamansa ohjelmiston käytöstä ja toimintavarmuudesta, jos ohjelmistoa käytetään jonkin muun kuin HP:n toimittamassa laitteessa.

Tämä opas sisältää tekijänoikeuslailla suojattuja patenttitietoja. Mitään tämän aineiston osaa ei saa monistaa, jäljentää tai kääntää muulle kielelle ilman HP:n kirjallista lupaa.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Tämä tuote sisältää tekijänoikeuden alaista tekniikkaa, joka on suojattu joidenkin Yhdysvaltain patenttien menetelmää koskevien patenttivaatimusten ja muiden teollisoikeuksien mukaisesti, joiden omistajia ovat Macrovision Corporation ja muut oikeudenomistajat. Tämän tekijänoikeudella suojatun tekniikan käyttöön on oltava Macrovision Corporationin lupa, ja se on tarkoitettu koti- ja muuhun rajoitettuun katselukäyttöön vain, ellei muunlaista lupaa ole saatu Macrovision Corporationilta. Ohjelmakoodin palauttaminen tai palauttaminen symboliselle konekielelle on kielletty. Laitetta koskevat Yhdysvaltain patentit, joiden numerot ovat 4631603, 4577216, 4819098 ja 4907093, oikeuttavat vain rajoitettuun katseluun.

Microsoft and Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

HP tukee tekniikan laillista käyttöä eikä hyväksy tai suosittele tuotteidensa käyttöä muihin kuin tekijänoikeuslain sallimiin tarkoituksiin.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Sisällys

Tietokoneen huolto	1
Tietojen varmuuskopiolevyjen luominen	1
Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen.....	1
Käyttämättömien ohjelmien poistaminen	1
Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen	1
Levyn eheytyshjelman suorittaminen	2
Kiintolevyvirheiden tarkistaminen	3
Kiintolevyasematilaa koskevat tiedot	3
Suositeltu huoltoaikataulu.....	4
Tietokoneen ongelmien vianmääritys	5
Ääni.....	5
Video	6
CD- ja DVD-asetat	6
Näyttö (monitori)	8
Kiintolevyasema	9
Laitteiston asentaminen.....	9
Internet-yhteys.....	10
Näppäimistö ja hiiri.....	12
Virta.....	13
Suorituskyky	14
Muut	15

Ohjelmistovikojen korjaus	16
Ohjelmiston korjaus – yleistä.....	16
Tietokoneen käynnistäminen uudelleen	16
Tietokoneen sammuttaminen	16
Ohjainten päivitys	17
Microsoftin Järjestelmän palauttaminen	17
Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus	18
Järjestelmän uudelleenasetus – yleistä.....	18
Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen	19
Uudelleenasetuslevyjen valitseminen.....	19
Palautustyökalut-CD-levyn luominen.....	20
Järjestelmän uudelleenasetus uudelleenasetuslevyjen avulla	20
Järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyltä	21

Tietokoneen huolto

Tässä osassa on tietoja tehtävistä, joiden avulla voit varmistaa tietokoneen ongelmattoman käytön ja helpottaa tietokoneessa olevien tärkeiden tietojen uudelleenasetusta, jos ongelmia ilmenee.

Tietojen varmuuskopiolevyjen luominen

Voit tietokoneessa olevan CD- tai DVD-levyjen poltto-ohjelman avulla luoda varmuuskopiolevyjä tärkeistä tiedoista, kuten omista tiedostoistasi, sähköpostiviesteistä ja WWW-sivustojen kirjanmerkeistä.

Kun tietoja kirjoitetaan varmuuskopiolevylle, käytä ohjelmistoa, jossa on *kirjoituksen tarkistustoiminto*. Tämä tarkistustoiminto vertaa kiintolevyllä olevia tietoja levyille kopioitaviin tietoihin ja varmistaa, että kopio on identtinen. Tämä toiminto täytyy ehkä ottaa käyttöön erikseen poltto-ohjelmiston mukaan.

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen

Tämä on kerran tehtävä toimi, joka kannattaa tehdä silloin, kun tietokone toimii oikein. Jos tietokoneessa myöhemmin ilmenee ongelmia, voit palauttaa sen alkuperäiseen kokoonpanoonsa käyttämällä luomiasi järjestelmän uudelleenasetuslevyjä.

Ennen kuin luot uudelleenasetuslevyt, lue "Järjestelmän uudelleenasetus – yleistä" sivulla 18, ja luo sitten levyt kohdassa "Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen" sivulla 19 kuvatulla tavalla.

Käyttämättömien ohjelmien poistaminen

- 1 Valitse **Käynnistä** ja **Ohjauspaneeli**.
- 2 Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus** -kohtaa. Lisää tai poista sovellus -ikkuna avautuu.
- 3 Valitse poistettava ohjelma ja napsauta sitten **Muuta tai Poista** -painiketta.
- 4 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

HUOMAUTUS: Joillakin ohjelmilla on oma asennuksen poistotoimintonsa. Jos et pysty poistamaan ohjelman asennusta Ohjauspaneelistä, käytä ohjelman omaa asennuksenpoistotoimintoa.

Levyn uudelleenjärjestämishohjelman suorittaminen

Levyn uudelleenjärjestämishohjelma vapauttaa tilaa kiintolevyllä poistamalla väliaikaisia ja käyttämättömiä tiedostoja (mukaan lukien väliaikaiset Internet-tiedostot ja roskakorin tiedostot). Voit suorittaa Levyn uudelleenjärjestämisen manuaalisesti tai määrittää sen suoritettavaksi automaattisesti.

Levyn uudelleenjärjestäminen manuaalisesti

- 1 Valitse **Käynnistä**, **Kaikki ohjelmat**, **Apuohjelmat**, **Järjestelmätyökalut** ja sitten **Levyn uudelleenjärjestäminen**.
Levyn uudelleenjärjestäminen etsii poistettavia tiedostoja ja laskee, miten paljon levytilaa voidaan säästää.
- 2 Valitse poistettavat tiedostot lisäämällä valintamerkki luettelossa olevien tiedostotyyppien vieressä olevaan valintaruutuun.
- 3 Valitse **OK**, ja lopeta sitten valittujen tiedostojen poistaminen valitsemalla **Kyllä**.

Levyn uudelleenjärjestämisen ajoittaminen tapahtuvaksi automaattisesti

- 1 Valitse **Käynnistä, Suorita** ja kirjoita seuraava teksti kenttään (huomaa, että merkkien r ja / välissä on väli): `cleanmgr /sageset:100`
- 2 Valitse poistettavien tiedostojen tyypit (esimerkiksi väliaikaiset tiedostot, väliaikaiset Internet-tiedostot ja roskakorissa olevat tiedostot).
- 3 Tallenna asetukset valitsemalla **OK**.
- 4 Valitse **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut** ja sitten **Ajotetut tehtävät**.
- 5 Kaksoisnapsauta **Lisää ajoitettu tehtävä** -painiketta ja valitse sitten **Seuraava**.
- 6 Valitse sovellusluettelosta **Levyn uudelleenjärjestäminen** ja valitse sitten **Seuraava**.
- 7 Hyväksy oletustehtävän nimi tai kirjoita tehtävän nimi, valitse tehtävän suoritus aika ja valitse **Seuraava**.
- 8 Valitse aika ja se, suoritetaanko tehtävä myöhemmin uudelleen (jos käytävissä), ja valitse **Seuraava**. Levyn uudelleenjärjestäminen voi kestää kauan, joten valitse ajankohta, jolloin tietokone on päällä, mutta ei käytössä.
- 9 Kirjoita kirjautumisnimesi ja salasanasasi ja valitse **Seuraava**.
Jos sinulla ei ole salasanaa, jätä Salasana-kenttä tyhjäksi ja valitse **Seuraava**.
- 10 Valitse **Avaa tämän tehtävän lisäominaisuudet kun valitsen Valmis** ja valitse **Valmis**.
- 11 Lisää Levyn uudelleenjärjestäminen -ikkunan Suorita-kentän polun loppuun `/sagerun:100`.
Esimerkiksi:
`C:\WINDOWS\system32\cleanmgr.exe /sagerun:100`
- 12 Valitse **OK** ja vahvista salasanasasi, jos sitä pyydetään.
Levyn uudelleenjärjestäminen suoritetaan määrittämänsä aikana.

Levyn eheytysohjelman suorittaminen

Kun Windows tallentaa tiedostoja kiintolevyille, se jakaa ne usein moneen osaan (*pirstaleeseen*), jolloin ne mahtuvat levyllä olevaa tilaan. Kun yrität avata pirstaloitunutta tiedostoa, se pitää hakea useammasta kuin yhdestä paikasta, jolloin siihen kuluu enemmän aikaa.

Levyn eheytysohjelma ryhmittää pirstaloituneet tiedostot kiintolevyllä ja parantaa tietokoneen suorituskykyä. Tämä ei vaikuta tiedostojen ja kansioiden sijaintiin tietokoneessa.

HUOMAUTUS: Levyn eheytysohjelman suorittaminen voi kestää kauan. Sen voi suorittaa yöllä ilman valvontaa.

- 1 Avaa Windowsin Tehtävienhallinta painamalla Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti.
- 2 Valitse Sovellukset-välilehdestä kaikki luettelossa olevat ohjelmat ja valitse sitten **Lopeta tehtävä**. Sulje Tehtävienhallinta.
- 3 Valitse **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut** ja sitten **Levyn eheytysohjelma**.
- 4 Valitse Asema-sarakkeesta eheyttävä kiintolevy (yleensä **C:**) ja valitse sitten **Eheytysohjelma**.
Jos Levyn eheytysohjelma käynnistyy toistuvasti, piilossa oleva taustaohjelma käyttää yhä kiintolevyä. Käynnistä tietokone vikasetoilassa ja suorita Levyn eheytysohjelma uudelleen:
- 1 Valitse **Käynnistä, Sammuta tietokone** ja sitten **Käynnistä uudelleen**.
- 2 Paina F8-näppäintä heti, kun ensimmäinen logonäyttö tulee esiin.
- 3 Valitse Windowsin Lisäasetukset-valikosta nuolinäppäimillä **Vikasietoilassa**-vaihtoehto ja paina Enter-näppäintä.
- 4 Valitse käyttöjärjestelmä painamalla uudelleen Enter-näppäintä.
- 5 Kirjaudu Windowsiin. Kun työpöydälle tulee sanoma, jatka vikasetoilassa napsauttamalla **Kyllä**-painiketta.
- 6 Kun Windows käynnistyy, suorita Levyn eheytysohjelma edellisten ohjeiden mukaan.

Kiintolevyvirheiden tarkistaminen

Tarkista kiintolevyn eheys Windows XP:ssä tekemällä seuraavat toimet. Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ennen kuin aloitat levyn tarkistamisen.

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta ja napsauta sitten **Oma tietokone** -vaihtoehtoa.
- 2 Napsauta esiin tulevassa ikkunassa tarkistettavaa kiintolevyä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
- 3 Valitse Ominaisuudet-ikkunassa **Työkalut**-välilehti.
- 4 Valitse **Virhetarkistus**-kohdasta **Tarkista**.
- 5 Voit halutessasi lisätä valintamerkin **Korjaa automaattisesti tiedostojärjestelmän virheet**- ja **Etsi ja yritä korjata virheelliset sektorit** -valintaruutuihin.
- 6 Napsauta **Käynnistä**-painiketta. Jos sinua pyydetään käynnistämään tietokone uudelleen, tee se valitsemalla **Kyllä**.

Kiintolevyasematilaa koskevat tiedot

Voi näyttää siltä kuin HP:n tietokoneiden, joissa on Windows XP -käyttöjärjestelmä esiasennettuna, kiintolevyasema olisi pienempi kuin tuotetiedoissa, oppaassa tai pakkauksessa sanotaan. Valmistajat kuvailevat ja mainostavat kiintolevyasemien kapasiteettia desimaalijärjestelmän mukaan. Windows ja muut ohjelmat, kuten FDISK, käyttävät binäärinumerointijärjestelmää.

Desimaalijärjestelmän mukaan yksi megatavu (Mt) on 1 000 000 tavua ja yksi gigatavu (Gt) on 1 000 000 000 tavua.

Binäärinumerointijärjestelmässä yksi megatavu on 1 048 576 tavua ja yksi gigatavu on 1 073 741 824 tavua. Näiden erilaisten mittajärjestelmien takia Windowsin ilmoittama ja mainostettu koko voivat olla erilaisia. Kiintolevyn tallennuskapasiteetti on ilmoitetun kokoinen.

Windowsin ilmoittama tila on pienempi Windowsin Resurssienhallinnassa ja Oma tietokone -ikkunassa, koska se näyttää yhden kiintolevyn osion tiedot kerrallaan. Ensimmäinen osio sisältää järjestelmän uudelleenasetustiedot.

Suosittelut huoltoaikataulu

Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	3 kuukauden välein
Hallitse sähköpostia <ul style="list-style-type: none"> Poista tuntemattomista lähteistä tulleet sähköpostiviestit. Älä avaa liitteitä, joiden sisällöstä olet epävarma. Arkistoi sähköposti. 	Suojaudu viruksia, mainos- ja vakoiluohjelmia vastaan <ul style="list-style-type: none"> Päivitä määrittystiedostot tai ajoita viikoittainen automaattinen päivitys. Suorita täydellinen virus- ja mainos- ja vakoiluohjelmien tarkistus tai ajoita viikoittainen automaattinen tarkistus. 	Käytä Windows Update -päivitystoimintoa <ul style="list-style-type: none"> Tarkista päivitykset tai ajoita kuukausittainen automaattinen päivitys. (Katso lisätietoja <i>Aloitussopas.</i>) 	Aseta uudet salasanat (Katso lisätietoja <i>Aloitussopas.</i>)
	Optimoi suorituskyky <ul style="list-style-type: none"> Suorita levyn uudelleenjärjestämishjelma. (Lisätietoja on kohdassa "Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen" sivulla 1.) Etsi levyvirheitä. (Lisätietoja on kohdassa "Kiintolevyvirheiden tarkistaminen" sivulla 3.) Suorita levyn eheytysohjelma. (Lisätietoja on kohdassa "Levyn eheytysohjelman suorittaminen" sivulla 2.) 	Käy läpi Käynnistä-valikko <ul style="list-style-type: none"> Määritä käynnistettäväksi vain tarvittavat sovellukset. 	Puhdista tietokone, näyttö, näppäimistö ja hiiri <ul style="list-style-type: none"> Tarkkoja puhdistusohjeita saat osoitteesta http://www.hp.com/support Valitse maasi tai alueesi ja kieleesi, etsi ohjeita tietokoneen mallinumeron perusteella ja sitten hakusanalla <i>puhdistaminen</i>.
	Optimoi selain <ul style="list-style-type: none"> Poista evästeet. Poista välimuisti. Poista historiatiedostot. 	Puhdista työpöytä <ul style="list-style-type: none"> Poista kaikki tarpeettomat kuvakkeet ja sovellukset. (Lisätietoja on kohdassa "Käyttämättömien ohjelmien poistaminen" sivulla 1.) 	
	Tyhjennä roskakori <ul style="list-style-type: none"> Tämä ja muita puhdistustehtäviä voidaan tehdä levyn uudelleenjärjestämishjelmalla. (Lisätietoja on kohdassa "Levyn uudelleenjärjestämishjelman suorittaminen" sivulla 1.) 	Huolehdi yleisestä kunnosta <ul style="list-style-type: none"> Tarkista puhtaus. Varmista, että tuuletusaukkojen edessä ei ole esteitä. Tarkista kaikki kytkennät ja kaapelit. 	
	Tee varmuuskopiot tärkeistä tiedostostoista CD- tai DVD-levylle (Lisätietoja on kohdassa "Tietojen varmuuskopiolevyjen luominen" sivulla 1.)	Luo palautuspiste (Lisätietoja on kohdassa "Microsoftin Järjestelmän palauttaminen" sivulla 17.)	

Tietokoneen ongelmien vianmääritys

Tässä osassa on taulukoita, joissa on mahdollisia ratkaisuja tietokoneen käytön aikana mahdollisesti ilmeneviin ongelmiin. Jokaisessa taulukossa on seuraavat sarakkeet:

- **Oire** kuvaa ongelmatyyppiin liittyvää tunnusmerkkiä tai varoitussanomaa.
- **Mahdolliset ratkaisut** kertovat, miten ongelma kannattaa yrittää ratkaista.

Vianmääritystaulukoiden järjestys:

- Ääni
- Video
- CD- ja DVD-asetat
- Näyttö (monitori)
- Kiintolevyasema
- Laitteiston asentaminen
- Internet-yhteys
- Näppäimistö ja hiiri
- Virta
- Suorituskyky
- Muut

Lisätietoja näyttöongelmista tai tulostimeen liittyvistä ongelmista saat tuotteen valmistajan toimittamasta oppaasta.

Ääni

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Ääntä ei kuulu.	Tarkista näppäimistön Vaimenna-painiketta painamalla, onko vaimennustoiminto käytössä. <i>Tai</i> 1 Valitse Käynnistä ja Ohjauspaneeli . 2 Valitse Äänet, puhe ja äänilaitteet ja sitten Äänet ja äänilaitteet . 3 Jos Ei ääntä -valintaruutu on valittuna, poista valinta napsauttamalla ruutua.
	Napsauta tehtäväpalkin Äänenvoimakkuus -kuvaketta (🔊) tai lisää äänenvoimakkuutta näppäimistön säätimillä.
	Varmista, että omalla virransyötöllä varustetut (aktiiviset) kaiuttimet ovat päällä.
	Katkaise virta tietokoneesta ja kytke kaiuttimet uudelleen.
	Palauta tietokone valmiustilasta painamalla valmiustilapainiketta (vain tietyissä malleissa) tai Esc-näppäintä.
	Korvaa passiivinen kaiutinjärjestelmä aktiivisella järjestelmällä (myydään erikseen). Aktiivisissa kaiuttimissa on virtajohto ja virtakytkin, ja ne kytketään tietokoneen vihreään äänilähtöliittimeen.
	Irrota kuulokkeet, jos ne on kytketty tietokoneeseen.
Pakkauksenhallintavi rhe-sanomat tulevat näyttöön, kun tietyt äänitiedostoja toistetaan.	<p>Avaa tiedosto Windows Media Player -ohjelmassa. Varmista, että Windows Media Player on määritetty lataamaan pakkauksenhallinta automaattisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jos oikea pakkauksenhallinta on käytettävissä, tiedosto toistetaan. Huomaa, että jos haluat ladata pakkauksenhallintatiedoston, se edellyttää Internet-yhteyttä. • Jos oikea pakkauksenhallintaa ei ole käytettävissä, tarkista, onko Windows Media Player -ohjelmalle saatavissa päivitys. • Lisätietoja saat avaamalla Windows Media Player -ohjeen ja etsimällä käytönaikaisesta ohjeesta sanalla <i>pakkauksenhallinta</i>.

Video

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Joitakin videotiedostoja ei voi toistaa.	Tiedosto voi olla vioittunut tai sen muotoa ei tueta. Avaa videotiedosto videoeditorissa, esimerkiksi WinDVD Creator -ohjelmassa, ja tallenna tiedosto uudelleen tuetussa muodossa.
Pakkauksehallintavirhe-sanomat tulevat näyttöön, kun tiettyjä videotiedostoja toistetaan.	<p>Avaa tiedosto Windows Media Player -ohjelmassa. Varmista, että Windows Media Player on määritetty lataamaan pakkauksenhallinta automaattisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jos oikea pakkauksenhallinta on käytettävissä, tiedosto toistetaan. Huomaa, että jos haluat ladata pakkauksenhallintatiedoston, se edellyttää Internet-yhteyttä. • Jos oikeaa pakkauksenhallintaa ei ole käytettävissä, tarkista, onko Windows Media Player -ohjelmalle saatavissa päivitys. <p>Lisätietoja saat avaamalla Windows Media Player -ohjeen ja etsimällä käytönaikaisesta ohjeesta sanalla <i>pakkauksenhallinta</i>.</p>
Virheilmoitus <i>Files Needed To Display Video Are Missing or Corrupt</i> tulee näyttöön.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Valitse Käynnistä, napsauta Oma tietokone -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten Ominaisuudet. 2 Napsauta Laitteisto-välilehteä ja valitse sitten Laittehallinta. 3 Napsauta Ääni-, video- ja peliohjaimet -kohdan vieressä olevaa plus (+) -painiketta. 4 Kaksoisnapsauta TV-viritin-painiketta (vain tietyissä malleissa). 5 Valitse Ohjain-välilehti ja valitse sitten Päivitä ohjain. 6 Valitse luettelosta Asenna tai tietty kansio, ja valitse sitten Seuraava. 7 Poista valintamerkki Etsi siirrettävistä tietovälineistä -valintaruudusta. 8 Valitse Sisällytä tämä kohde etsintään ja napsauta sitten Selaa-painiketta. 9 Napsauta sitten järjestyksessä seuraavien hakemistojen vieressä olevia plusmerkkejä (+): <ul style="list-style-type: none"> • Oma tietokone • C:\ • Ohjaimet: 10 Valitse OK, Seuraava ja valitse sitten Valmis, kun ohjaimet on päivitetty. 11 Käynnistä tietokone uudelleen.

CD- ja DVD-asemat

Oire	Mahdollinen ratkaisu
CD- tai DVD-levy ei pysty lukemaan levyä tai käynnistyminen kestää liian kauan.	Varmista, että levy on asemassa etiketti ylöspäin ja keskellä kelkkaa.
	Odota vähintään 30 sekuntia, että DVD-asema tunnistaa tietovälineen tyyppin.
	Puhdista levy CD-levyn puhdistusvälineillä, joita saa tietokoneliikkeistä.
	Ohjain voi olla vahingoittunut tai vanhentunut. Lisätietoja ohjainten palauttamisesta ja päivittämisestä on kohdassa "Ohjainten päivitys" sivulla 17.

CD- ja DVD-asemat (jatkuu)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
CD- tai DVD-levyä ei voi poistaa.	Käynnistä tietokone ja avaa levykelkka sen vieressä olevalla avauspainikkeella. Jos epäilet, että ongelmana on avauspainike: 1 Valitse Käynnistä ja Oma tietokone . 2 Napsauta avattavaa CD- tai DVD-asemaa hiiren kakkospainikkeella. 3 Valitse valikosta Poista .
Levyn luominen (poltaminen) ei onnistu.	Varmista, että levy on asemassa etiketti ylöspäin ja keskellä kelkkaa.
	Varmista, että asemassa käyttämäsi levy (muistiväline) on oikeantyyppinen. Kokeile toisen valmistajan levyä.
	Varmista, että levy on puhdas ja vahingoittumaton. Jos tallennusistunto on keskeytynyt, levy voi olla vioittunut. Käytä toista levyä.
	Käytä oikeantyyppistä levyä kullekin tallennettavalle tiedostotyyppille.
	Jos käytät CD-R-levyä, levy on oltava tyhjä, kun aiot tallentaa musiikkia, ja tyhjä tai täydennettävä (eli levy, jolle voidaan lisätä tiedostoja), kun aiot tallentaa tietoja.
	Varmista, että levyn kopioinnissa käytetään oikeanlaista levytyyppiä. Joissakin tallennusohjelmissa voidaan tallentaa vain levyille, joiden tyyppi on sama kuin lähteen. Voit esimerkiksi tallentaa DVD-levyn tiedot vain DVD+R/-R- tai DVD+RW/-RW-levylle ja CD-levyn tiedot vain CD-R- tai CD-RW-levylle.
	Varmista, että levy on oikeassa asemassa, ja määritä sama asema CD- tai DVD-tallennusohjelmassa.
	Valitse tallentavalle asemalle hitaampi kirjoitusnopeus, jos se on käytettävissä.
	Tallennusohjelma ei ehkä anna lisätä raitaa, jos levyn koko ylittää levyllä olevan vapaan tilan määrän. Voit vapauttaa tilaa poistamalla raitoja luettelosta, ennen kuin tiedostot tallennetaan levyille.
	Sulje kaikki muut ohjelmat ja ikkunat ennen tallennuksen aloittamista.
	Varmista, että kiintolevyllä on tarpeeksi tilaa CD-levyn tilapäisen kopion tallennusta varten.
Jos tallennettavat tiedostot ovat verkossa, kopioi ne ensin kiintolevyillesi ja tallenna ne vasta sitten levyille.	
Sulje kaikki ohjelmat ja ikkunat ja käynnistä tietokone uudelleen.	
DVD-levylle ei voi lisätä tietoja.	Varmista, että määrität poltto-ohjelmassa oikean tallennusvaihtoehdon (täydennät tai lisäät datatiedostoja).

CD- ja DVD-asetat (jatkuu)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Musiikki-CD-levyä ei voi toistaa kotistereoissa.	Käytä CD-R-levyä, älä CD-RW-levyä.
	Kokeile toisen valmistajan levyjä tai tarkista, toimivatko valmistajan levyt stereoissasi. Katso lisätietoja stereoiden tai CD-soittimen mukana toimitetusta oppaasta ja etsi tietoja valmistajan WWW-sivustosta.
	Käytä CD-levyä DVD-levyn sijasta. DVD-levyllä olevia äänitiedostoja voidaan toistaa tietokoneessa, mutta koti-CD-soittimessa toistettavaa musiikki-DVD-levyä ei voi luoda.
	Muunna .mp3- tai .wma-äänitiedostot .wav- tai .cda-musiikkitiedostoiksi ennen niiden polttamista levyille.
CD-levyn musiikkiraitojen nimet eivät näy.	Esittäjän ja kappaleen tiedot näkyvät musiikki-CD-levyjä toistettaessa vain, jos tietokone on kytketty Internetiin. Näitä tietoja ei tallenneta levyille. Kappaleiden tietoja ei ehkä ole joka CD-levyä varten.
Virheviesti videota siepattaessa.	Sieppauslaite on ehkä valittava, jos tietokoneessa on analoginen ja digitaalinen videonsieppauslaite. Lisätietoja videolaitteen valitsemisesta saat videonsieppausohjelman ohjevalikosta.
DVD-elokuvaa ei voi toistaa DVD-soittimessa.	DVD-soitin ei voi toistaa videotiedostoja, jotka on tallennettu datatiedostoina DVD-levylle. Käytä tällaisten elokuvien toistoon videotallennusohjelmaa, esimerkiksi WinDVD-ohjelmaa. Joitakin videotiedostoja voi ehkä katsella tietokoneessa, mutta ei DVD-kotivideosoittimessa.

Näyttö (monitori)

Katso tässä lueteltujen tietojen lisäksi näytön mukana toimitettua opasta.

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Näyttö on tyhjä, eikä näytön merkkivalo pala.	Kytke virtajohto uudelleen näytön taakse ja pistorasiaan.
	Paina näytön etuosassa olevaa virtapainiketta.
Näyttö on tyhjä.	Paina mitä tahansa näppäintä tai liikuta hiirtä, jolloin näyttö tulee takaisin esiin.
	Palauta tietokone valmiustilasta painamalla valmiustilapainiketta (vain tietyissä malleissa) tai Esc-näppäintä.
	Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.
	Tarkista, ovatko näytön videokaapelin liittimen nastat taittuneet. <ul style="list-style-type: none"> • Jos nastat ovat taittuneet, vaihda näytön liitinkaapeli. • Jos nastat eivät ole taittuneet, kiinnitä näytön johto takaisin tietokoneeseen.
Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita.	Säädä näytön tarkkuusasetusta Windowsissa seuraavasti: <ol style="list-style-type: none"> 1 Napsauta työpöytää hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten Ominaisuudet. 2 Napsauta Asetukset-välilehteä. 3 Säädä tarkkuutta vetämällä näytön tarkkuuden liukupalkkia.

Kiintolevyasema

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone on lukkiutunut eikä vastaa.	Sulje Windowsin Tehtävähallinnalla ohjelmat, jotka eivät vastaa, tai käynnistä tietokone uudelleen: 1 Paina näppäimistön Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti. 2 Valitse ohjelma, joka ei vastaa, ja valitse sitten Lopeta tehtävä . <i>Tai</i> Valitse Sammuta ja valitse sitten Käynnistä uudelleen . Jos tämä ei toimi, sammuta tietokone painamalla virtapainiketta vähintään viiden sekunnin ajan. Paina sitten uudelleen virtapainiketta.
Näyttöön tulee <i>Kiintolevyvirhesanoma</i> .	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukiopas</i> ja ota yhteys tuotetukeen.

Laitteiston asentaminen

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi.	Asenna laiteohjain laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä tai lataa ja asenna ohjain laitteen valmistajan WWW-sivustosta. Vaihtoehtoisesti saatat tarvita Windows XP:n päivitetyn ohjaimen. Tiedustele päivitystä suoraan laitteen valmistajalta. Jos kyseessä on HP:n laite, hae apua HP:n WWW-sivustosta. Lisätietoja on <i>Takuu- ja tukiopas</i> . Varmista, että laite on kytketty oikein eivätkä liittimen nastat ole taipuneet. Varmista, että kaikki kaapelit on liitetty oikein ja tiukasti. Varmista myös, etteivät kaapelin tai liittimen nastat ole taipuneet. Sammuta tietokone ja käynnistä ulkoinen laite. Käynnistä sitten tietokone, jolloin laite yhdistyy tietokoneeseen. Käynnistä tietokone uudelleen ja noudata muutosten hyväksymistä koskevia ohjeita. Poista kortin automaattiset asetukset käyttöjärjestelmässä ja valitse peruskokoonpano, joka ei aiheuta laiteristiriitaa. Voit myös poistaa laiteristiriidan määrittämällä laitteiden asetuksia uudelleen tai poistamalla laitteita käytöstä.
Uusi laite ei toimi.	Sinun on kirjauduttava järjestelmään järjestelmänvalvoja, jotta voit asentaa laiteohjaimen tai poistaa sen asennuksen. Voit vaihtaa käyttäjätunnusta napsauttamalla Käynnistä -painiketta, napsauttamalla Kirjaudu ulos -painiketta, valitsemalla Vaihda käyttäjä -vaihtoehdon ja kirjautumalla tämän jälkeen järjestelmään järjestelmänvalvojana. (Tietokoneen järjestelmänvalvoja on tavallisesti <i>Omistaja</i> -käyttäjä.)

Laitteiston asentaminen (jatkuu)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Uusi laite tai järjestelmässä ennestään oleva laite ei toimi uuden laitteen asentamisen jälkeen.	<p>Laiteristiriidan , selvittäminen saattaa edellyttää toisen laitteen tai vanhan laiteohjaimen poistamista käytöstä.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Valitse Käynnistä-valikosta Ohjauspaneeli. 2 Valitse Suorituskyky ja ylläpito. 3 Napsauta Järjestelmä-kuvaketta ja valitse Laitteisto-välilehti. 4 Valitse Laittehallinta. 5 Napsauta ongelman aiheuttaneen laitteen vieressä olevaa plus (+) -painiketta ja katso, onko laitekuvakkeen lähellä keltaisen ympyrän sisällä olevia huutomerkkejä. Huutomerkki tarkoittaa, että kyseessä on laiteristiriita tai muu laitteeseen liittyvä ongelma. Huutomerkkiä ei aina näy, vaikka laite ei toimi oikein. 6 Jos laitehallinnan luettelossa näkyy vanha tai tarpeeton laiteohjain, se voi olla laiteristiriidan syy. Poista vanha ohjain, jotta uusi laiteohjain toimisi oikein: Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella, valitse Poista ja napsauta OK-painiketta. 7 Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella ja valitse Ominaisuudet. 8 Jos Resurssit-välilehti on käytettävissä, napsauta sitä ja varmista, että kyseessä on laiteristiriita. 9 Napsauta Yleiset-välilehteä ja katso, onko laite käytössä ja toimiiko se oikein. Jos Vianmääritys-painike on käytettävissä, napsauta sitä ja noudata näyttöön tulevia ohjatun vianmääritystoiminnon ohjeita. 10 Käynnistä tietokone uudelleen. Valitse Käynnistä, Sammuta tietokone ja valitse sitten Käynnistä uudelleen.

Internet-yhteys

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu.	<p>Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.</p> <p>Kytke modeemi uudelleen ja tarkista liitännät.</p> <p>Huomaa, että tietokoneessa voi olla myös Ethernet-verkkosovitin (jota sanotaan myös verkkokortiksi tai NIC-kortiksi), joka liittää tietokoneen lähiverkkoon (LAN). Vaikka Ethernetin RJ-45-liitin näyttää samanlaiselta kuin modeemiliitin, se ei ole kuitenkaan sama. Varmista, että käytät modeemiliitintä. Älä kytke puhelinkaapelia NIC-korttiin. Älä kytke verkkokaapelia puhelinlinjaan, koska muuten verkkokortti saattaa vahingoittua.</p> <p>Varmista, että Internet-selain on asennettu ja määritetty toimimaan Internet-palveluntarjoajan kanssa.</p> <p>Yritä muodostaa yhteys myöhemmin tai pyydä apua Internet-palveluntarjoajalta.</p>
Internet-ohjelmistojen automaattinen käynnistäminen ei onnistu.	Muodosta yhteys Internet-palveluntarjoajaasi ja käynnistä haluamasi ohjelma.

Internet-yhteys (jatkuu)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
WWW-sivut latautuvat hitaasti.	<p>Varmista, että modeemin nopeus ja COM-portti on valittu oikein:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Valitse Käynnistä-valikosta Ohjauspaneeli. 2 Napsauta Tulostimet ja muut laitteet -vaihtoehtoa, jos se on näkyvässä. 3 Kaksoisnapsauta Puhelin- ja modeemiasetukset -vaihtoehtoa. 4 Napsauta Modeemit-välilehden Ominaisuudet-painiketta. 5 Tarkista <i>Laitteen tila</i> -kohdasta, että modeemi toimii oikein. 6 Tarkista <i>Laitteen käyttö</i> -kohdasta, että modeemi on käytössä. 7 Jos ongelmia ilmenee edelleen, napsauta Vianmääritys-painiketta ja noudata näyttöön tulevia ohjeita. <p>Huomaa, että WWW-sivut eivät aina lataudu yhtä nopeasti kuin tietokoneeseen tallennetut tiedostot. WWW-sivut voivat latautua hitaasti, jos WWW-sivustossa on samanaikaisesti paljon käyttäjiä.</p>
AOL-ohjelma käynnistyy, vaikka se ei ole käytössä.	<p>Poista AOL-ohjelma.</p> <p>Poista AOL käytöstä seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Napsauta tehtäväpalkin Käynnistä-painiketta. 2 Valitse Ohjauspaneeli. 3 Kaksoisnapsauta Lisää tai poista sovellus -kohtaa. 4 Valitse America Online, valitse Muuta/Poista ja noudata näytössä näkyviä ohjeita. <p>HUOMAUTUS: AOL-ohjelman poistaminen ei vaikuta AOL-käyttösopimukseen.</p>
Internet-selaimen kotisivu vaihtui sivuksi, jota en halunnut.	<p>Tietokoneessasi voi olla <i>vakoiluohjelma</i>. Vakoiluohjelma on ohjelma, joka yleensä toimii äänettömästi tietokoneen taustalla ja kerää ja lähettää tietoja sinusta ja tietokoneen käytöstäsi Internetissä olevalle toiselle henkilölle tai toiseen järjestelmään. Voit etsiä ja poistaa vakoiluohjelman tietokoneestasi käyttämällä jotain monista siihen tarkoitetuista ohjelmista. Monet suosituista virustentorjuntaohjelmistoista sisältävät työkaluja, joilla voit etsiä ja poistaa vakoiluohjelmat tietokoneestasi.</p> <p>Kun et halua vakoiluohjelmia tietokoneeseesi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Älä asenna ohjelmia, jos et ole varma, että ne ovat peräisin luotettavilta yrityksiltä. Tutki yrityksen WWW-sivusto tarkasti ja etsi tietoja siitä, mitä ohjelmaan sisältyy. • Älä automaattisesti napsauta Kyllä-painiketta, kun latausikkunassa kysytään lupaa asentaa ohjelma tietokoneeseesi. Lue ikkunassa oleva sanoma ja varmista, että kyseessä on ohjelma, jonka oikeasti haluat.
Tietokoneessa näkyy ei-toivottuja mainoksia ponnahdusikkunoissa Internet-yhteyden aikana.	<p>Tämän ongelman aiheuttaja on yleensä <i>mainosohjelma</i> tai mainoksia tukeva ohjelma. Voit määrittää WWW-selaimen estämään ponnahdusikkunat (valitse Tools (Työkalut) -valikosta Pop-up Blocker (Estä ponnahdusikkunat)).</p> <p>Voit poistaa mainosohjelman tietokoneesta tietokoneen mukana toimitetulla vakoilunesto- tai mainostenesto-ohjelmalla (vain tietyissä malleissa) tai jollain muulla monista saatavilla olevista ohjelmista, jotka poistavat mainosohjelmia.</p> <p>Huomaa, että monet suosituista virustentorjuntaohjelmistoista sisältävät työkaluja, joilla voit etsiä ja poistaa mainosohjelmat tietokoneestasi.</p>

Näppäimistö ja hiiri

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei reagoi näppäimistökomentoihin eikä kirjoitukseen.	<p>Sammuta tietokone hiiren avulla, kytke näppäimistö uudelleen tietokoneen taustalevyssä olevaan liitäntään ja käynnistä tietokone.</p> <p>Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukiopas</i> ja ota yhteys tuotetukeen.</p>
Näppäimistön Tulosta-näppäin ei toimi.	Käytä ohjelman Tulosta -valikkokomentoa (joka yleensä on Tiedosto-valikossa).
Langaton näppäimistö ei toimi asennuksen jälkeen tai järjestelmä ei tunnista sitä.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että näppäimistö on vastaanottimen alueella. • Vaihda langattoman näppäimistön paristot. • Tutustu näppäimistön mukana toimitettuun oppaaseen.
Langaton hiiri ei toimi asennuksen jälkeen tai järjestelmä ei tunnista sitä.	<ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että hiiri on vastaanottimen alueella. • Vaihda langattoman hiiren paristot. • Tutustu hiiren mukana toimitettuun oppaaseen.
Kohdistin ei reagoi hiiren liikkeeseen.	<p>Käynnistä tietokone uudelleen näppäimistöä käyttämällä:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Selaa avoinna olevaan sovellukseen painamalla Alt-näppäintä ja sarkainta samanaikaisesti. 2 Tallenna valitussa sovelluksessa tekemäsi muutokset painamalla näppäimistön Ctrl- ja S-näppäimiä samanaikaisesti (Ctrl+S on useimpien – <i>ei kaikkien</i> – sovellusten tallennuksen näppäinkomento). 3 Kun olet tallentanut kaikissa avoinna olevissa sovelluksissa tekemäsi muutokset, avaa Käynnistä-valikko painamalla samanaikaisesti Ctrl- ja Esc-näppäimiä. 4 Valitse ylänuolinäppäimellä Sammuta tietokone ja paina Enter-näppäintä. 5 Valitse vasemmalla ja oikealla nuolinäppäimillä Sammuta ja paina Enter-näppäintä. 6 Kun tietokone on sammunut, irrota hiiren johto tietokoneen takaosasta ja kiinnitä se uudelleen, ja käynnistä sitten tietokone.
Kohdistimen liike reagoi hitaasti hiiren liikkeeseen.	Käytä hiiren kanssa hiirimattoa tai jotain muuta epätasaista alustaa.
Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.	Paina Num Lock -näppäintä. Merkkivalo ei saa palaa, jos haluat käyttää numeronäppäimistön nuolinäppäimiä.
Kohdistin liikkuu vain vaaka- tai pystysuoraan (eikä se liiku sulavasti näytössä).	Avaa hiiren alapinnassa oleva kansi (kierrä sitä vastapäivään), irrota pallo ja puhdista se kostealla nukkaamattomalla liinalla (älä käytä paperia). Puhdista myös rullat, joilla pallo liikkuu.
Hiiri ei toimi asennuksen jälkeen tai sitä ei tunnisteta.	Irrota hiiren johto tietokoneesta ja kiinnitä se uudelleen.
Optisen hiiren kohdistin ei seuraa liikettä oikein.	Aseta hiiri matolle tai valkoiselle paperiarkille, tai pyyhi varovasti hiiren pohjassa oleva valoanturin linssi nukkaamattomalla liinalla (älä käytä paperia).

Näppäimistö ja hiiri (jatkuu)

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Kohdistin liikkuu liian nopeasti tai liian hitaasti.	Säädä kohdistimen nopeutta. 1 Valitse Käynnistä, Ohjauspaneeli, Tulostimet ja muut laitteet ja sitten Hiiri . 2 Napsauta Osoittimen asetukset -välilehteä. 3 Säädä Liike -liukusäätimellä liikettä, jolla hiiren kohdistin reagoi hiiren liikkeeseen, hitaammaksi (läheimmäs arvoa Hidas) tai nopeammaksi (läheimmäs arvoa Nopea). 4 Valitse OK .

Virta

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei saa virtaa tai ei käynnisty.	Varmista, että tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset kaapelit on kytketty oikein.
	Kun tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset kaapelit on kytketty oikein ja pistorasia on kunnossa, virtalähteen vihreän merkkivalon pitäisi palaa. Jos merkkivalo ei pala, etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukiopas</i> ja ota yhteys tuotetukeen.
	Kytke näyttö tietokoneeseen sekä pistorasiaan ja kytke siihen virta.
	Aseta jännitteen valintakytkin oikeaan asentoon maasi/alueesi mukaisesti tai katso tarvittaessa tuotetuen yhteystiedot <i>Takuu- ja tukiopas</i> .
	Testaa pistorasian kunto kytkemällä siihen jokin toinen sähkölaite.
	Palauta tietokone alkuperäiseen tilaan asentamalla takaisin entiset muistimoduulit. Katso lisäohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-opaasta</i> .
	Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Takuu- ja tukiopas</i> ja ota yhteys tuotetukeen.
Virheilmoitus <i>Invalid system disk</i> tai <i>Non-System disk or disk error</i> tulee näyttöön.	Kun aseman toiminta loppuu, poista levy ja jatka painamalla välilyöntinäppäintä. Tietokoneen pitäisi nyt käynnistyä.
	Pidä virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu.
Tietokone sammuu automaattisesti.	Tietokone on liian kuumassa ympäristössä. Anna koneen jäähtyä. Varmista, että tietokoneen tuuletusaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii. Kaikissa tietokoneissa ei ole sisäistä tuuletinta.
	Katso <i>Takuu- ja tukiopas</i> tuotetuen yhteystiedot ja ota yhteys tuotetukeen. Kaikissa tietokoneissa ei ole sisäistä tuuletinta.
Tietokoneen päiväys- ja kellonaikanäyttö on virheellinen.	Tosiakakellon (RTC) paristo on ehkä syytä vaihtaa. Akku kestää noin 7 vuotta. Ennen kuin vaihdat pariston, aseta ensin käyttöjärjestelmän päiväys ja kellonaika Ohjauspaneelistä. Jos ongelma ei häviä, vaihda paristo. Katso vaihto-ohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-opas</i> .

Suorituskyky

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Sovellusten tai tiedostojen avaaminen tai reagoiminen kestää kauan.	Jos olet luonut tietokoneeseen useita käyttäjätunnuksia, varmista, että muut käyttäjät eivät ole kirjautuneet sisään. Jos tietokoneeseen on kerralla kirjautunut useita käyttäjiä, järjestelmäresurssit täytyy jakaa useiden käyttäjien kesken.
	Poista tarpeettomat tiedostot (mukaan lukien väliaikaiset Internet-tiedostot, asennetut osat ja ohjelmat, joita et enää käytä, ja roskakorissa olevat tiedostot) kiintolevyllä suorittamalla levyn uudelleenjärjestämishjelma: <ol style="list-style-type: none"> 1 Valitse Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut ja sitten Levyn uudelleenjärjestäminen. 2 Valitse asema, jonka haluat järjestää uudelleen. 3 Valitse poistettavat tiedostot lisäämällä valintamerkki luettelossa olevien tiedostotyyppien vieressä olevaan valintaruutuun. 4 Valitse OK, ja poista sitten tiedostot lopullisesti valitsemalla Kyllä.
	Suorita levyn eheytysohjelma, joka ryhmittää pirstaloituneet tiedostot kiintolevyllä ja parantaa tietokoneen suorituskykyä. Tämä ei vaikuta tiedostojen ja kansioiden sijaintiin tietokoneessa. <p>HUOMAUTUS: Levyn eheytysohjelman suorittaminen voi kestää kauan. Se kannattaa suorittaa yöllä.</p> <p>Levyn eheytysohjelman suorittaminen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Avaa Windowsin Tehtävienhallinta painamalla Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti. 2 Valitse Sovellukset-välilehdestä kaikki luettelossa olevat ohjelmat ja valitse sitten Lopeta tehtävä. 3 Valitse Käynnistä, Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut ja sitten Levyn eheyty. 4 Valitse Asema-sarakkeesta eheyttävä kiintolevy (yleensä C:) ja valitse sitten Eheyttä.
	Poista tarpeettomat ohjelmat: <ol style="list-style-type: none"> 1 Valitse Käynnistä-valikosta Ohjauspaneeli. 2 Kaksoisnapsauta Lisää tai poista sovellus -kuvaketta. Lisää tai poista sovellus -ikkuna avautuu. 3 Valitse poistettava ohjelma ja napsauta sitten Muuta tai Poista- tai Poista-painiketta. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
	Tarkista kiintolevyvirheet: <ol style="list-style-type: none"> 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat. 2 Napsauta Käynnistä-painiketta ja valitse sitten Oma tietokone. 3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella kiintolevyasemaa, jonka haluat tarkistaa, ja valitse Ominaisuudet. 4 Valitse Järjestelmän ominaisuudet -ikkunassa Työkalut-välilehti. 5 Valitse Virhetarkistus-kohdasta Tarkista. 6 Voit halutessasi valita Korjaa automaattisesti tiedostojärjestelmän virheet- ja Etsi ja yritä korjata virheelliset sektorit -kohtien vieressä olevat painikkeet. 7 Napsauta Käynnistä-painiketta. Jos sinua pyydetään käynnistämään tietokone uudelleen, tee se valitsemalla Kyllä.

Muut

Oire	Mahdollinen ratkaisu
Näkyviin tulee sanoma, joka varoittaa muistin vähyydestä.	Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja yritä sitten tehdä haluamasi toimi uudelleen, tai käynnistä tietokone uudelleen (valitse Käynnistä , Sammuta tietokone ja sitten Käynnistä uudelleen). Jos sanoma tulee näkyviin uudelleen, harkitse lisämuistin ostamista ja asentamista.
Etäanturi ei vastaanota signaalia kaukosäätimestä (vain tietyissä malleissa).	<ol style="list-style-type: none"> 1 Valitse Käynnistä, napsauta Oma tietokone -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten Ominaisuudet. 2 Napsauta Laitteisto-välilehteä ja valitse sitten Laitehallinta. 3 Napsauta USB-ohjaimet-kohdan vieressä olevaa plus (+) -painiketta. 4 Jos eHome Infrared Receiver on USB-ohjainten luettelossa, Windows pystyy havaitsemaan infrapunavastaanottimen. Jos sitä ei ole luettelossa, siirry seuraavaan vaiheeseen. 5 Irrota etäanturin USB-kaapelin pää tietokoneesta ja kytke se samaan USB-porttiin. 6 Irrota kaikki muut USB-laitteet, jätä etäanturi kytkettynä tietokoneeseen ja käynnistä tietokone uudelleen. Kytke muut USB-laitteet sen jälkeen, kun etäanturi näkyy Laitehallinta-ikkunassa.
Muistikortinlukija (vain tietyissä malleissa) ei pysty lukemaan muistikorttia.	<p>Älä aseta tai irrota muistikortteja, kun käyttövalot vilkkuvat. Se voi aiheuttaa tietojen häviämistä tai vahingoittaa kortinlukijaa pysyvästi.</p> <p>Joissakin korteissa on luku-/kirjoitus- tai tietosuojakytkin. Varmista, että kytkin on kirjoitusasennossa, ennen kuin yrität kirjoittaa korttiin tietoja.</p> <p>Varmista, että tallennettavien tietojen määrä ei ylitä kortin tallennusrajaa.</p> <p>Varmista, että muistikortin tyyppi on jokin tuetuista tyypeistä: CompactFlash (1, 2 ja Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia tai XD.</p> <p>Varmista, että muistikortti on asetettu kokonaan oikeaan paikkaan.</p> <p>Katso, ettei muistikortin päissä ole likaa tai ainetta, joka sulkee reiän tai pilaa metalliliittimen pinnan. Puhdista liittimet nukkaamattomalla liinalla ja pienellä määrällä isopropanolia. Vaihda muistikortti tarvittaessa.</p>

Ohjelmistovikojen korjaus

Tietokone käyttää käyttöjärjestelmää ja asennettuja ohjelmia normaalin toimintansa aikana. Jos tietokone toimii väärin tai lakkaa toimimasta ohjelmien takia, voit ehkä korjata ongelman.

Jotkin ohjelmat korjautuvat yksinkertaisesti vain tietokoneen uudelleenkäynnistämällä ja toisiin tarvitaan järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyllä olevista tiedoista.

Kiintolevylläsi on järjestelmän uudelleenasetuskuvat, joka sisältää kaikki tehtaalla alun perin tietokoneeseen asennetut ohjelmistotiedostot. Siinä epätodennäköisessä tilanteessa, että sinun täytyy asentaa järjestelmä uudelleen, se käy helposti uudelleenasetuskuvan avulla.

Koska kaikki tarvittavat tiedot sisältyvät tietokoneen kiintolevyaseman järjestelmän uudelleenasetuskuvaan, lisävarustelaatikossa ei ole uudelleenasetuslevyjä.

Varmuuden vuoksi voit:

- Tehdä omat järjestelmän uudelleenasetuslevyt uudelleenasetuskuvasta; ohjeita on kohdassa "Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen" sivulla 19.
- Ottaa yhteyttä HP:n tukeen ja hankkia järjestelmän uudelleenasetuslevysarjan.

Sinun kannattaa myös luoda HP PC-palautustyökalut -CD-levy. Tällä CD-levyllä on apuohjelmia, joiden avulla voit muuttaa kiintolevyasemaa. Lisätietoja on kohdassa "Palautustyökalut-CD-levyn luominen" sivulla 20.

HUOMAUTUS: On tärkeää, että suoritat tietokoneen korjauksen tässä asiakirjassa kuvatun järjestyksen mukaisesti.

Ohjelmiston korjaus – yleistä

Tässä kohdassa luetellaan tavat, millä eri tavoin voit korjata tietokoneesi, jos sinulla on ohjelmisto-ongelmia. Tarkemmat ohjeet kustakin tavasta löydät jäljempänä olevista kohdista. Sinun on suoritettava eri vaihtoehdot tässä luetellussa järjestyksessä.

- Tietokoneen käynnistäminen uudelleen
- Tietokoneen sammuttaminen

- Ohjainten päivittäminen
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen
- Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus
- Järjestelmän uudelleenasetus

HUOMAUTUS: Jos vaihdat kiintolevyaseman, sinun täytyy suorittaa vain järjestelmän uudelleenasetus.

Lisäksi tietokoneessasi voi olla Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto (vain tietyissä malleissa). Voit tämän ohjatun toiminnon avulla käyttää monia tässä luvussa kuvattuja tapoja, mm. seuraavia:

- Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen
- Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus
- Järjestelmän uudelleenasetus

Voit käynnistää Ohjatun ohjelmiston korjaustoiminnon valitsemalla **Käynnistä, Kaikki ohjelmat, PC:n ohje ja työkalut** ja sitten **Ohjattu ohjelmiston korjaustoiminto**.

Tietokoneen käynnistäminen uudelleen

Uudelleenkäynnistäminen on helpoin tietokoneen korjaustapa. Kun käynnistät tietokoneen uudelleen, se lataa käyttöjärjestelmän ja ohjelmat uudelleen muistiinsa.

Tietokoneen käynnistäminen uudelleen:

- 1** Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.
- 2** Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3** Valitse **Sammuta tietokone**.
- 4** Valitse **Käynnistä uudelleen**.

Tietokoneen sammuttaminen

Kun sammutat tietokoneen ja käynnistät sen uudelleen, pakotat tietokoneen lataamaan käyttöjärjestelmän uudelleen muistiinsa ja poistamaan eräitä jäljitystietoja. Tämä voi poistaa eräät ongelmat, joita voi jäädä uudelleenkäynnistämisen jälkeen.

Tietokoneen sammuttaminen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Sammuta tietokone**.
- 4 Napsauta **Sammuta**.
- 5 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

Ohjainten päivitys

Ohjain on ohjelma, jonka avulla tietokone pystyy viestimään liitetyn laitteen, esimerkiksi tulostimen, kiintolevyaseman, hiiren tai näppäimistön, kanssa.

Päivitä ohjain suorittamalla kaikki seuraavat toimet tai palaa ohjaimen aikaisempaan versioon, jos uusi ei ratkaise ongelmaa:

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta, napsauta sitten **Oma tietokone** -kuvaketta hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten **Ominaisuudet**. Järjestelmän ominaisuudet -ikkuna avautuu.
- 2 Napsauta **Laitteisto**-välilehteä ja valitse sitten **Laittehallinta**. Laittehallinta-ikkuna avautuu.
- 3 Laajenna laitetta, jonka ohjaimen haluat päivittää tai palauttaa, napsauttamalla plus (+) -painiketta (esimerkiksi **DVD/CD-asetat**.)
- 4 Kaksoisnapsauta kohdetta (esimerkiksi **HP DVD Writer 640b**) ja valitse sitten **Ohjaimet**-välilehti.
- 5 Valitse **Päivitä ohjain** tai **Aikaisempi ohjain**, ja noudata näytöllä näkyviä ohjeita.

Microsoftin Järjestelmän palauttaminen

Microsoft® Windows® XP -käyttöjärjestelmä sisältää toiminnon, jonka avulla voit palauttaa tietokoneen asetukset aikaisempiin, joita käytettäessä nykyisiä ohjelmaongelmia ei ollut. Toiminto luo palautuspisteen, johon se tallentaa tietokoneen tiedot kyseisenä päivänä ja kellonaikana.

Kun lisäät ohjelmia valitsemalla **Lisää ohjelmia** -toiminnon (jonka löydät valitsemalla **Käynnistä**, **Ohjauspaneeli** ja **Lisää tai poista ohjelmia**), käyttöjärjestelmä luo automaattisesti palautuspisteen ennen ohjelman lisäämistä. Voit myös määrittää ne manuaalisesti.

Jos sinulla on ongelmia, joiden luulet johtuvan tietokoneessasi olevasta ohjelmasta, palaa tietokoneen edelliseen palautuspisteeseen järjestelmän palautustoiminnolla.



VAARA: Käytä aina järjestelmän palauttamistoimintoa, ennen kuin käytät Järjestelmän uudelleenasetusohjelmaa.

Järjestelmän palautustoiminnon käynnistäminen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **Apuohjelmat**.
- 5 Valitse **Järjestelmätyökalut**.
- 6 Valitse **Järjestelmän palauttaminen**.
- 7 Napsauta **Seuraava**-painiketta.
- 8 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Palautuspisteiden lisääminen manuaalisesti:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **Apuohjelmat**.
- 5 Valitse **Järjestelmätyökalut**.
- 6 Valitse **Luo palautuspiste**.
- 7 Napsauta **Seuraava**-painiketta.
- 8 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja ohjelmiston palautuspisteistä:

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 2 Valitse **Ohje ja tuki**. Ohje- ja tukikeskus avautuu näyttöön.
- 3 Kirjoita hakuruutuun *järjestelmän palautus*, ja napsauta sitten **Haku**-painiketta.

Sovelluksen ja ohjaimen uudelleenasetus

Jos yksittäinen tehtaalla asennettu ohjain tai ohjelma (jota kutsutaan myös *sovellukseksi*) vioittuu tai tulee vahingossa poistetuksi, voit asentaa ohjelmiston uudelleen HP:n Sovellusten uudelleenasetus -ohjelmalla (vain tietyissä malleissa).

HUOMAUTUS: Varmista, että tietokoneesi sisältää ohjelman, suorittamalla seuraavan toimen vaiheet 3–5. Jos HP:n Sovellusten uudelleenasetus näkyy PC:n ohje ja työkalut -kansiossa, ohjelma on tietokoneessasi.

HUOMAUTUS: Älä käytä sovellusten uudelleenasetusohjelmaa sellaisten ohjelmistojen uudelleenasetukseen, jotka on toimitettu tietokoneen mukana CD- tai DVD-levyillä. Asenna nämä ohjelmat uudelleen suoraan CD- tai DVD-levyiltä.

Sovellusten uudelleenasetuksen tai Ohjaimen uudelleenasetuksen käynnistäminen:

- 1 Sulje kaikki sovellukset ja kansiot (ohita vaihe 3, jos asennat uudelleen ohjainta).
- 2 Vahingoittuneen sovelluksen poistaminen:
 - a Valitse **Käynnistä**-valikosta **Ohjauspaneeli** ja sitten **Lisää tai poista sovellus**.
 - b Valitse poistettava ohjelma ja valitse sitten **Muuta tai Poista**.
- 3 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 4 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 5 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 6 Valitse **HP:n sovellusten uudelleenasetus**.

- 7 Napsauta **Sovelluksen asennus** tai **Ohjaimen asennus** ja napsauta sitten **Seuraava**.
- 8 Valitse asennettava sovellus tai ohjain ja napsauta sitten **Asenna**.
- 9 Jos haluat asentaa muita sovelluksia tai ohjaimia, toista kohdat 7 ja 8.
- 10 Kun sovellusten tai ohjainten uudelleenasetus on valmis, sulje sovellusten uudelleenasetusohjelma. Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Sammuta tietokone** ja käynnistä sitten tietokone uudelleen valitsemalla **Käynnistä uudelleen**.



VAARA: Älä ohita tätä viimeistä vaihetta. Tietokone on käynnistettävä uudelleen, kun sovellusten tai ohjainten uudelleenasetus on valmis.

Järjestelmän uudelleenasetus -yleistä

Kun olet yrittänyt korjata järjestelmäohjelmiston edellä mainituilla tavoilla, voit viimeisenä keinona suorittaa järjestelmän uudelleenasetusohjelman, joka asentaa käyttöjärjestelmän ja sovellukset uudelleen.

Järjestelmän uudelleenasetuksessa on kaksi vaihtoehtoa:

- **Vakioudelleenasetus** – ämä vaihtoehto asentaa uudelleen PC:n mukana toimitetut ohjelmat, ohjaimet ja käyttöjärjestelmän, mutta ei koske datatiedostoihin, joita on mahdollisesti luotu tämän PC:n ostamisen jälkeen. Joitakin tiedostoja voi olla vaikeaa löytää järjestelmän uudelleenasetuksen jälkeen, joten kaikista kiintolevyllä olevista tiedostoista kannattaa tehdä varmuuskopiot ennen järjestelmän uudelleenasetusta.

- **Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus** – Tämä uudelleenasetus tyhjentää kiintolevyn kokonaan ja alustaa sen uudelleen, jolloin kaikki luomasi datatiedostot poistetaan. Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus asentaa uudelleen käyttöjärjestelmän, ohjelmat ja ohjaimet uudelleenasetuskuvasta tai -levyiltä. Ne ohjelmat, joita ei ole asennettu tietokoneeseen tehtaalla, täytyy kuitenkin asentaa uudelleen. Näitä ovat ohjelmat, jotka on toimitettu tietokoneen lisävarustelaatikossa olevilla CD-levyillä, ja ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen ostamisen jälkeen.

HUOMAUTUS: Jos PC:n kiintolevy on tyhjä tai viallinen, näet vain järjestelmän täydellisen uudelleenasetusvaihtoehdon.

HUOMAUTUS: Jos tietokoneessa on HP Personal Media Drive (vain tietyissä malleissa), se on poistettava ennen järjestelmän uudelleenasetusohjelman käynnistämistä.

Sinun täytyy myös valita jompikumpi seuraavista tavoista, kun suoritat järjestelmän uudelleenasetuksen.

- **Uudelleenasetuskuva** – Suorita uudelleenasetus kiintolevylle tallennetusta uudelleenasetuskuvasta. Uudelleenasetuskuva on tiedosto, joka sisältää kopion alkuperäisestä ohjelmistosta. Jos haluat suorittaa järjestelmän uudelleenasetuksen kiintolevyn uudelleenasetuskuvasta, katso kohta ”Järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyltä” sivulla 21.

HUOMAUTUS: Uudelleenasetuskuvassa käytetään osa kiintolevytilaa. Tätä tilaa ei voi käyttää tietojen tallennukseen.

- **Uudelleenasetuslevyt** – Suorita uudelleenasetus kiintolevylle tallennetuista tiedostoista luoduilta uudelleenasetuslevyiltä (CD- tai DVD-levyiltä). Voit luoda uudelleenasetuslevyt toimimalla seuraavassa kohdassa olevien ohjeiden mukaan.

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen

Suorittamalla tässä kohdassa kuvatut toimet voit luoda uudelleenasetuslevyjen sarjan kiintolevylle tallennetusta uudelleenasetuskuvasta. Kuva sisältää käyttöjärjestelmän ja ohjelmiston ohjelmatiedostot, jotka asennettiin tietokoneeseen jo tehtaalla.

Voit luoda tietokoneellesi vain yhden uudelleenasetuslevysarjan. Luomiasi uudelleenasetuslevyjä voidaan käyttää vain omassa tietokoneessasi.

Kun olet luonut uudelleenasetuslevyt, voit poistaa uudelleenasetuskuvan, jos haluat saada lisää vapaata tilaa kiintolevylle.

HUOMAUTUS: Älä poista uudelleenasetuskuvaa, jos et ole luonut palautus-CD- tai DVD-levyjä.

Uudelleenasetuslevyjen valitseminen

Kun uudelleenasetuslevysarjaa luotaessa käytetään DVD-levyjä CD-levyjen sijasta, saavutetaan tiettyjä etuja:

- DVD-levyjen tiedonsiirtonopeus on suurempi. DVD-uudelleenasetuslevyt palauttavat alkuperäiset tiedot nopeammin kuin CD-uudelleenasetuslevyt.
- DVD-uudelleenasetuslevyjen luominen on nopeampaa kuin CD-uudelleenasetuslevyjen.
- DVD-levy on kapasiteetiltaan suurempi kuin CD-levy, joten tietojen tallentamiseen ja säilyttämiseen tarvitaan vähemmän levyjä.

Uudelleenasetuslevyjen luomista varten tietokoneessa on oltava CD- tai DVD-asema tai jokin muu asema, joka voi kirjoittaa tietoa CD- tai DVD-levyille.

Uudelleenasetuslevysarjan sisältämien levyjen määrä riippuu tietokoneen mallista. Ohjelma, joka luo levyt, kertoo, miten monta tyhjää levyä tarvitaan sarjan luomiseen. Luominen kestää jonkin aikaa, jopa 15 minuuttia levyä kohden, kun ohjelma tarkistaa, että levyille kirjoitetut tiedot ovat oikeat.

Voit keskeyttää toimen milloin tahansa. Kun suoritat ohjelman seuraavalla kerralla, ohjelma jatkaa siitä, mihin keskeytit sen edellisellä kerralla.

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 5 Napsauta **HP PC -uudelleenasetuslevyjen luontiohjelma**. Näyttöön tulee uudelleenasetus-CD- ja DVD-levyjen luontiohjelman ikkuna.
- 6 Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Nimeä kukin levy sitä luodessasi (esimerkiksi Uudelleenasetus 1, Uudelleenasetus 2).

Säilytä järjestelmän uudelleenasetuslevyt turvallisessa paikassa.

Palautustyökalut-CD-levyn luominen

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen lisäksi voit luoda Palautustyökalut-CD-levyn. Palautustyökalut-CD-levyä voidaan käyttää:

- Lukemaan ohjeita, joiden avulla voit käyttää kutakin Palautustyökalut-CD-levyn sisältämää apuohjelmaa
- Käynnistämään järjestelmän palautusohjelman uudelleenasetusosion
- Poistamaan järjestelmän uudelleenasetusosio tietokoneesi kiintolevyiltä, kun haluat vapauttaa levytilaa
- Luomaan uusi tieto-osio tietokoneesi kiintolevyyn
- Käynnistämään Microsoftin palautuskonsoli (Microsoftin apuohjelma, joka voi suorittaa käyttöjärjestelmän diagnosointia ja korjauksia.)



VAARA: Ennen kuin muutat kiintolevyä HP PC -palautustyökalut-CD:illä, luo järjestelmän uudelleenasetuslevyt tietokoneesi varten edellisessä kohdassa kuvatulla tavalla. Et voi luoda järjestelmän uudelleenasetuslevyjä poistettuasi järjestelmän uudelleenasetusosion.

Sinun täytyy luoda Palautustyökalut-CD-levy ennen kuin voit käyttää mitään näistä apuohjelmista.

Palautustyökalut-CD-levyn luominen tai käynnistäminen

- 1 Napsauta **Käynnistä**-painiketta.
 - 2 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
 - 3 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
 - 4 Valitse **HP PC -palautustyökalut-CD**. Näyttöön tulee työkaluikkuna.
 - 5 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- Säilytä Palautustyökalut-CD-levy turvallisessa paikassa.

Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen avulla

Tässä osassa kerrotaan, miten järjestelmän uudelleenasetus suoritetaan uudelleenasetuslevyiltä, joiden luomisesta on tietoja kohdassa "Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen" sivulla 19.

Järjestelmän asentaminen uudelleen uudelleenasetuslevyjen avulla:

- 1 Jos tietokone toimii, luo varmuuskopio-CD- tai-DVD-levy, joka sisältää kaikki datatiedostot, jotka haluat tallentaa. Poista varmuuskopiolevy levykelkasta, kun olet valmis.
 - 2 Aseta uudelleenasetuslevy 1 CD- tai DVD-asemaan ja sulje levykelkka.
 - 3 Sammuta tietokone:
 - Jos tietokone toimii: Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Sammuta tietokone** ja sitten **Sammuta**.
- Tai*
- Jos tietokone ei vastaa komentoihin: Paina virtapainiketta ja pidä se painettuna noin viiden sekunnin ajan, kunnes tietokone sammuu.
- 4 Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
 - 5 Irrota tai poista kaikki ulkoiset asemat ja poista HP Personal Media Drive, jos tietokoneessa on kyseinen asema.
 - 6 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

7 Tietokone käynnistää uudelleenasetuksen uudelleenasetuslevyltä. Noudata näyttöjen ohjeita niiden tullessa näkyviin.

- Valitse järjestelmän vakioudelleenasetus painamalla U. Jatka järjestelmän palauttamista valitsemalla **Seuraava**. Aloita uudelleenasetus napsauttamalla **Kyllä**. Aseta jäljellä olevat uudelleenasetuslevyt asemaan pyydettäessä.

Tai

- Valitse järjestelmän täydellinen uudelleenasetus painamalla F. Suorita järjestelmän täydellinen uudelleenasetus valitsemalla **Kyllä**. Aseta jäljellä olevat levyt asemaan pyydettäessä.

Tai

- Jos tietokoneen kiintolevy on tyhjä tai vioittunut, suorita järjestelmän täydellinen uudelleenasetus painamalla U. Aseta jäljellä olevat uudelleenasetuslevyt asemaan pyydettäessä.



VAARA: Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

8 Aseta seuraava levy levykelkkaan, jos sitä pyydetään.

9 Kun uudelleenasetusohjelma päättyy, poista viimeinen levy.

HUOMAUTUS: Jos järjestelmän täydellisen uudelleenasetuksen lopussa näyttöön tulee sanoma *Please Insert Login Advanced Installation Disc Number 1 and Restart* (Aseta sisäänkirjauksen lisäasetuksen levy nro 1 ja käynnistä uudelleen), poista uudelleenasetuslevy levykelkasta ja käynnistä tietokone uudelleen. Sinun ei tarvitse asettaa kelkkaan levyä, johon viitataan.

10 Käynnistä tietokone valitsemalla **Käynnistä uudelleen**.

11 Tietokoneen käynnistyttyä uudelleen esiin tulee käynnistysnäyttöjä. Jotta voisit jatkaa Microsoft Windowsin alkuasetusta, sinun täytyy vastata muutamiin kysymyksiin.

12 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

13 Asenna uudelleen ohjelmat, joita ei ole alun perin asennettu tietokoneeseen tehtaalla.

14 Kopioi datatiedostot varmuuskopiolevyltä kiintolevyasemaan.


Järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyltä

Valitse jompikumpi seuraavista vaihtoehtoista ja asenna ohjelmisto uudelleen kiintolevyaseman uudelleenasetuskuvasta:

- Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone vastaa komentoihin
- Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone ei vastaa komentoihin

Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone vastaa komentoihin


- 1 Sammuta tietokone. Poista HP Personal Media Drive, jos tietokoneessa on kyseinen asema. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta. Käynnistä tietokone.
- 2 Napsauta **Käynnistä**-painiketta, valitse **Kaikki ohjelmat**, valitse **PC:n ohje ja työkalut** ja sitten **HP PC Järjestelmän uudelleenasetus**.
Sinua pyydetään vahvistamaan, että olet suorittanut Microsoftin järjestelmän palauttamis- ja ohjaimen palauttamistoiminnot:
 - Jos et ole suorittanut Microsoftin järjestelmän palauttamis- ja ohjaimen palauttamistoimintoa, valitse **Microsoftin Järjestelmän palauttaminen** ja noudata näytön ohjeita.
 - Jos et ole suorittanut Microsoftin järjestelmän palauttamis- ja ohjaimen palauttamistoimintoja, aloita uudelleenasetus valitsemalla **Kyllä** ja jatka sitten vaiheesta 3.
- 3 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

 **VAARA: Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.**

- 4 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen, kun tietokone ei vastaa komentoihin

- 1 Sammuta tietokone. Pidä tarvittaessa virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu.
- 2 Poista HP Personal Media Drive, jos tietokoneessa on kyseinen asema. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
- 3 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.
- 4 Suorita käynnistykseen aikana seuraavat toimet päästäksesi järjestelmän uudelleenasetusohjelmaan:
Kun näyttöön tulee sinisellä taustalla HP Invent -logo, paina näppäimistön F10-näppäintä. (F10-näppäimen painamiseen on aikaa vain muutama sekunti, ennen kuin tavallinen käynnistys jatkuu.)
- 5 Tietokone käynnistää uudelleenasetuksen. Odota ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

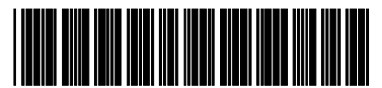
 **VAARA: Järjestelmän täydellinen uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.**

- 6 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

www.hp.com



Printed In



5 9 9 1 - 4 1 3 2