

HP Deskjet 6980 series



**Guía del usuario**

## Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

### Marcas registradas

Microsoft, Windows, y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Adobe, Adobe Photoshop y Acrobat son marcas comerciales Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

#### Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

#### Precauciones y advertencias

**Precaución** advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



**Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

**Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



**Advertencia** mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

# Contenido

<b>1</b>	<b>Bienvenido</b>	4
<b>2</b>	<b>Funciones especiales</b>	5
<b>3</b>	<b>Primeros pasos</b>	6
	Funciones de la impresora	6
	Botones y luces	7
	Bandejas del papel	10
	Alimentador de fotografías y sobres	12
	Cartuchos de tinta	15
	Modo de reserva de tinta	16
	Sensor automático del tipo de papel	17
<b>4</b>	<b>Conexión a la impresora</b>	18
	USB	18
	Conexión inalámbrica en red	19
	Conexión a red Ethernet cableada	50
	Impresión inalámbrica Bluetooth	57
	Impresión Wi-Fi HP iPAQ	61
<b>5</b>	<b>Impresión de fotografías</b>	64
	Impresión de fotografías sin bordes	64
	Impresión de fotografías con un borde	66
	Tecnologías Real Life HP	68
	Cartucho para impresión fotográfica	69
	Máximo de ppp	70
	Uso de la configuración avanzada del color	70
	Administración del color	71
	Cartucho para impresión fotográfica gris	71
	Exif Print	72
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico	73
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías	73
	Otros proyectos fotográficos	73
	Fotografías para compartir con amigos y familia	74
<b>6</b>	<b>Impresión de fotografías desde una cámara digital</b>	75
	Uso de cámaras con PictBridge	75
	Uso de un teléfono Bluetooth con cámara	77
<b>7</b>	<b>Impresión de otros documentos</b>	79
	Correo electrónico	79
	Cartas	80
	Documentos	81
	Sobres	83
	Prospectos	84
	Tarjetas de felicitación	85
	Tarjetas postales	86
	Transparencias	87
	Etiquetas	88
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños	89
	Folletos	90

	Pósters .....	92
	Transferencias para camisetas .....	93
	Pancartas .....	94
	Tatuajes para CD/DVD .....	96
<b>8</b>	<b>Sugerencias de impresión</b> .....	<b>98</b>
	Atajos de impresión .....	98
	Impresión rápida/económica .....	98
	Impresión general cotidiana .....	99
	Impresión de presentaciones .....	99
	Impresión en escala de grises .....	99
	Selección de la calidad de impresión .....	99
	Definición del orden de páginas .....	100
	Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel .....	100
	Vista previa .....	101
	Definición de un tamaño del papel personalizado .....	101
	Selección de un tipo de papel .....	102
	Selección de origen del papel .....	102
	Configuración rápida de tareas de impresión .....	103
	Impresión automática a doble cara .....	104
	Impresión manual a doble cara .....	106
	Ajuste de tamaño de un documento .....	109
	Filigranas .....	110
<b>9</b>	<b>Software de la impresora</b> .....	<b>112</b>
	Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora .....	112
	Ayuda ¿Qué es esto? .....	112
	Ventana indicadora de la tinta .....	113
	Descarga de actualizaciones de software de la impresora .....	113
<b>10</b>	<b>Mantenimiento</b> .....	<b>115</b>
	Instalación de los cartuchos de tinta .....	115
	Configure la función apagado automático .....	118
	Alineación de los cartuchos de tinta .....	119
	Calibración de color .....	119
	Limpieza automática de los cartuchos de tinta .....	119
	Impresión de una página de prueba .....	120
	Visualización de la estimación de los niveles de tinta .....	120
	Mantenimiento de la carcasa de la impresora .....	120
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa .....	120
	Limpieza manual de los cartuchos de tinta .....	121
	Mantenimiento de los cartuchos de tinta .....	122
	Caja de herramientas de la impresora .....	123
<b>11</b>	<b>Solución de problemas</b> .....	<b>124</b>
	Problemas de Ethernet .....	124
	Problemas de comunicación inalámbrica .....	126
	La impresora no imprime .....	130
	Atasco de papel .....	132
	Problemas relacionados con el papel .....	133
	Papel incompatible .....	134
	La impresora está atascada .....	135
	Problemas con el cartucho de tinta .....	135
	Las fotos no se imprimen correctamente .....	137

Problemas con PictBridge .....	140
Problemas de impresión con Bluetooth .....	141
Las pancartas no se imprimen correctamente .....	143
Mala calidad de impresión .....	143
Los documentos se imprimen mal .....	145
Problemas con los documentos sin bordes .....	146
Mensajes de error .....	151
Las luces de la impresora están encendidas o parpadean .....	152
El documento se imprime lentamente .....	154
Si sigue teniendo problemas .....	155
Proceso de asistencia de HP .....	155
<b>12 Accesorios .....</b>	<b>156</b>
Accesorio de impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex) .....	156
Bandeja de 250 hojas de papel normal .....	163
Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña .....	168
<b>13 Suministros .....</b>	<b>179</b>
Papel .....	179
Cables USB .....	179
Accesorios .....	179
<b>14 Especificaciones .....</b>	<b>180</b>
Especificaciones de la impresora .....	180
<b>15 Información sobre medio ambiente .....</b>	<b>181</b>
Declaración sobre medio ambiente .....	181
Recuperación de cartuchos de tinta .....	183
<b>Índice.....</b>	<b>184</b>

# 1 Bienvenido

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.



- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de fotografías desde una cámara digital
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Accesorios opcionales
- Suministros
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente

# 2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Capacidades de conexión de red incorporadas:** conéctese a una red [cableada](#) o [inalámbrica](#) sin utilizar un servidor de impresión externo.
- **Modo de reserva de tinta:** utilice el [modo de reserva de tinta](#) si desea seguir imprimiendo con un cartucho cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Botón Print Cancel** (Cancelar impresión): cancele trabajos de impresión sólo con presionar un [botón](#).
- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página para imprimir [fotografías](#) y [prospectos](#) con la función de impresión sin bordes.
- **Tecnologías Real Life:** consiga mejores fotografías de forma más sencilla con las [tecnologías HP Real Life](#). La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles que están en sombras son sólo algunas de las muchas tecnologías que incluye.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** disfrute de la función mejorada de impresión de fotografías con un [cartucho para impresión fotográfica](#) de seis tintas (que puede adquirir por separado).

Las tintas HP Vivera ofrecen calidad fotográfica real con gran resistencia a la difuminación de la imagen, lo que permite obtener colores brillantes y duraderos. Las tintas HP Vivera se han elaborado de forma especial y su calidad, pureza y resistencia a la difuminación de la imagen se han probado científicamente.

- **Impresión desde una cámara digital:** imprima fotografías directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge mediante el [puerto USB delantero](#).
- **Sensor automático del tipo de papel:** permite utilizar el [sensor automático del tipo de papel](#) para optimizar la calidad de impresión para varios papeles.
- **Quiet Mode** (Modo de silencio): utilice el [botón](#) de modo de silencio cuando necesite que la impresión sea más silenciosa, como cuando duerme un bebé o hay un cliente en la oficina.
- **Alimentador de fotografías y sobres:** utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#) para imprimir sólo un sobre, fotografía o postal de forma adecuada.
- **Impresión Bluetooth:** imprima imágenes sin utilizar cables mediante Bluetooth. utilice un [adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth](#) opcional para imprimir imágenes desde la mayoría de los dispositivos Bluetooth en la impresora sin conexión por cable.
- **Accesorio de impresión automática a doble cara opcional:** adquiera un [accesorio de impresión automática a doble cara](#) para imprimir documentos por las dos caras de forma automática.
- **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional:** adquiera un [accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja](#) de papel pequeña opcional para imprimir documentos por las dos caras de forma automática y cargar soportes pequeños desde la parte trasera de la impresora.
- **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal opcional:** adquiera un [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) y aumente la capacidad de administración de papel de la impresora.

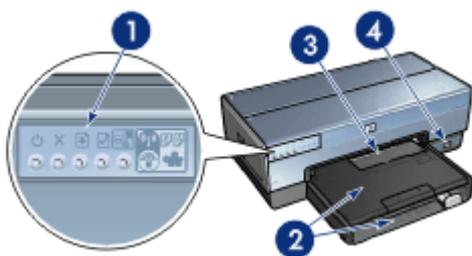
# 3 Primeros pasos

- Funciones de la impresora
- Botones y luces
- Bandejas del papel
- Alimentador de fotografías y sobres
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático del tipo de papel

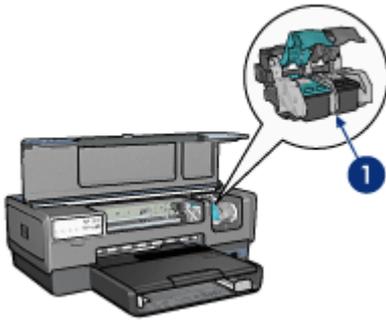
Para obtener una descripción de los accesorios opcionales, consulte la página de accesorios opcionales.

## Funciones de la impresora

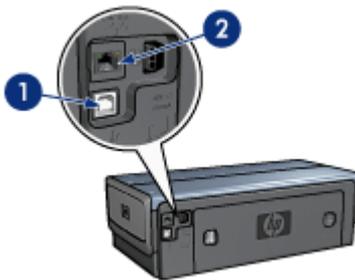
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficaz.



1	Botones y luces
2	Bandejas del papel
3	Alimentador de fotografías y sobres
4	Puerto USB delantero



1	Cartuchos de tinta
2	Sensor automático del tipo de papel (no aparece en la imagen)
3	Modo de reserva de tinta (no aparece en la imagen)

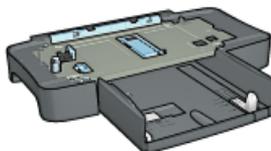


1	Puerto USB posterior
2	Puerto Ethernet cableado

### Accesorios opcionales



Accesorio de impresión automática a doble cara (opcional)



Bandeja de 250 hojas de papel normal (opcional)

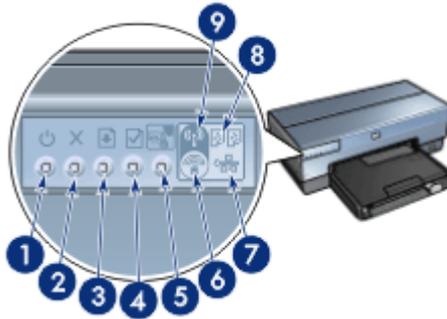


Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña (opcional)

## Botones y luces

Utilice los botones de la impresora para apagarla y encenderla, cancelar un trabajo de impresión, reiniciar un trabajo, utilizar el modo de silencio y configurar una conexión

inalámbrica con SecureEasySetup. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1	Botón y luz de encendido
2	Botón Print Cancel (Cancelar impresión)
3	Botón y luz Reanudar
4	Botón Report Page (Informe)
5	Botón Quiet Mode (Modo de silencio)
6	Botón SecureEasySetup (SecureEasySetup)
7	Luz de red
8	Luces de estado del cartucho de tinta
9	Luz de estado inalámbrico

Para ver una descripción de los siguientes botones y luces, haga clic en la opción adecuada:

- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Botón SecureEasySetup \(SecureEasySetup\)](#)
- [Luz de red](#)
- [Luz de estado inalámbrico](#)

### Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



**Precaución** Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

La impresora incorpora una **función de apagado automático** que, cuando está activado, pone automáticamente a la impresora en un modo de consumo bajo si ha estado inactiva durante 30 minutos. En este modo, la impresora consume un máximo de 3 vatios con la radio desactivada (un máximo de 5,5 vatios con la radio encendida) y se enciende de nuevo de manera automática cuando se envían los trabajos de impresión a la impresora. Puede apagar la impresora de forma manual si mantiene presionado el botón de

encendido durante tres segundos. Cuando la impresora se apaga de manera manual, utiliza menos de un vatio de potencia.



**Nota** El consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

### Botón Print Cancel (Cancelar impresión)

Al pulsar este botón, se cancela el trabajo que se está imprimiendo en ese momento.

### Botón Reanudar

La luz Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez resuelto el problema, presione el botón Reanudar para continuar con la impresión.

### Botón Quiet Mode (Modo de silencio)

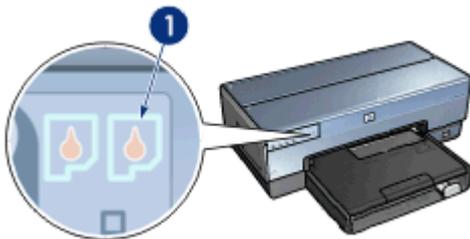
Utilice este botón cuando la situación requiera que la impresión sea más silenciosa, como cuando duerme un bebé o hay un cliente en la oficina. Si pulsa el botón Quiet Mode (Modo de silencio), se reduce el nivel de sonido y la velocidad del trabajo de impresión. Para restablecer la velocidad de impresión normal, presione este botón de nuevo. El botón se ilumina cuando el modo de silencio está activo.

El modo de silencio se puede utilizar en los modos de impresión Normal, Normal-rápido y Borrador.

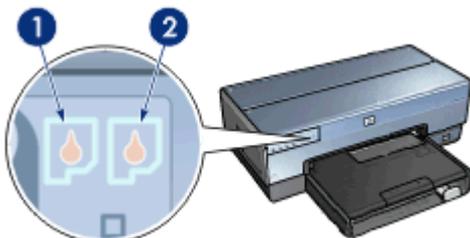
Si la impresora está imprimiendo cuando presiona el botón Quiet Mode (Modo de silencio), el modo de silencio se aplica en la siguiente página. La luz del botón Quiet Mode (Modo de silencio) parpadeará para mostrar que el modo está a punto de aplicarse, y se activará cuando esté en curso.

### Luces de estado del cartucho de tinta

Las luces del cartucho de impresión indican el estado de los [cartuchos de impresión](#).



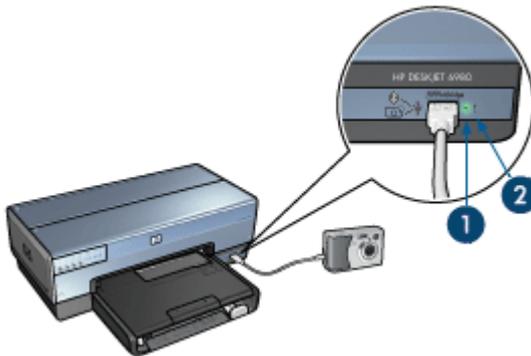
1 Luces de estado del cartucho de tinta



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
  - Cuando queda poca tinta en el cartucho, la luz está encendida y no parpadea.
  - La luz parpadea cuando el cartucho de tres colores necesita reparación.
2. La luz derecha hace referencia al cartucho de impresión instalado en el compartimento del lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión. Este cartucho puede ser el cartucho de tinta negra, el [cartucho para impresión fotográfica](#), o el [cartucho para impresión fotográfica gris](#).
  - Cuando queda poca tinta en el cartucho de tinta negra, el cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión gris, la luz está encendida y no parpadea.
  - Parpadea cuando alguno de estos tres cartuchos necesita reparación.

### Luces de PictBridge

Enchufe una cámara compatible con PictBridge al puerto USB delantero de la impresora mediante un cable USB de cámara digital para imprimir fotografías digitales.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Cuando la cámara compatible con Pictbridge se conecta correctamente, la luz verde de conexión se ilumina. La luz de encendido de la impresora parpadea y la luz de conexión permanece fija si se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está en el modo PictBridge, la luz de error ámbar parpadea.

## Bandejas del papel

La impresora cuenta con dos bandejas de papel:

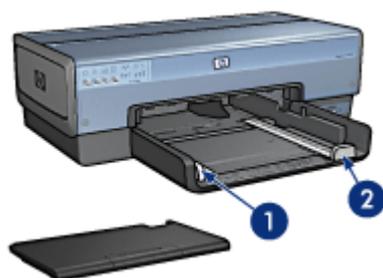
### Bandeja de entrada

La bandeja de ENTRADA sostiene el papel u otros soportes de impresión.



1	Bandeja de ENTRADA
---	--------------------

Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes de los soportes que se van a imprimir.



1	Guía de anchura del papel
2	Guía de longitud del papel

### Bandeja de SALIDA

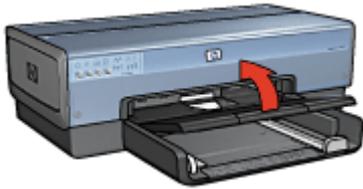
Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de SALIDA.



1	Bandeja de SALIDA
2	Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el **alimentador de fotografías y sobres** para imprimir sólo un sobre, fotografía pequeña o tarjeta.

Para cargar el papel u otros soportes de impresión, levante la bandeja de SALIDA. Baje la bandeja de SALIDA antes de imprimir.



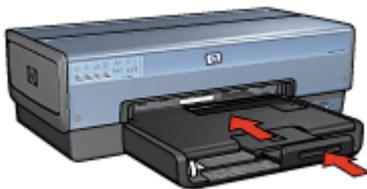
Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida, tire de la extensión de la bandeja de salida todo lo que pueda. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.



1	Extensión de la bandeja de SALIDA
2	Tope de la extensión de la bandeja de SALIDA

Una vez terminado el trabajo de impresión, pliegue el tope de extensión de la bandeja de salida y empújelo hacia ésta.



## Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el alimentador de fotografías y sobres para imprimir soportes de varios tamaños entre los que se incluyen los siguientes documentos:

- Sobres
- Fotografías
- Tarjetas postales



1 | Alimentador de fotografías y sobres



### Sobres

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres con un sólo sobre:

1. Introduzca el sobre en el alimentador de fotografías y sobres con la cara que desea imprimir hacia abajo y la solapa a la izquierda.



2. Inserte totalmente el sobre en la impresora sin que se doble.
3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima el [sobre](#).

### Fotografías

Siga estos pasos si desea utilizar el alimentador de fotografías y sobres para imprimir una sola fotografía:

1. Introduzca el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
2. Introduzca suavemente el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres hasta donde llegue.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima la [fotografía](#).

### Tarjetas postales

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres para imprimir una sola tarjeta postal:

1. Introduzca la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
2. Introduzca suavemente la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres hasta donde llegue sin forzarlo.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima la tarjeta postal.

## Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta cuatro cartuchos de impresión en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho para impresión fotográfica
4	Cartucho para impresión fotográfica gris



**Nota** La disponibilidad de los cartuchos de impresión varía en función del país o de la región.

### Uso de cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden tener varios usos:

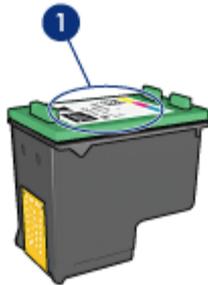
- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más brillantes a la hora de imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- **Fotografías en blanco y negro de calidad:** para obtener fotografías en blanco y negro extraordinarias, retire el cartucho de tinta negra y utilice un cartucho para impresión fotográfica gris en combinación con el cartucho de tinta de tres colores.

### Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener más información sobre la instalación de un cartucho de repuesto, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

## Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que la impresora funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

### Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.

(continúa)

<b>Cartucho de tinta instalado</b>	<b>Resultado</b>
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho para impresión fotográfica gris	Los colores se imprimen como escala de grises.



**Nota** HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión fotográfica gris el modo de reserva de tinta.

### **Desactivación del modo de reserva de tinta**

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener instrucciones sobre la instalación de cartuchos de tinta, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

## **Sensor automático del tipo de papel**

El sensor automático del tipo de papel HP detecta el papel de la impresora y, a continuación, selecciona los ajustes de impresión más adecuados para ese tipo de soporte. El proceso implica un menor número de clics con el ratón al iniciar la impresión y una calidad de impresión automática adecuada para papeles normales, fotografías, prospectos u otros tipos de papel de alta calidad. El sensor también comprueba la anchura del papel para asegurarse de que coincide con el tamaño seleccionado en el software de la impresora. Si la anchura no coincide, la impresora advertirá de ello para que no malgaste una hoja de papel.

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activado, la impresora explora la primera página de un documento con una luz roja de sensor óptico para determinar el mejor ajuste de tipo de papel y comprobar la anchura del papel. Si la anchura del papel no coincide con la del software de la impresora, ésta le advertirá y le permitirá detener la impresión. Si la anchura coincide, la impresora determina la configuración del tipo de papel y se imprime la página.



**Nota** El sensor automático del tipo de papel no se encuentra disponible al imprimir documentos desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal o desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña.

Para obtener más información acerca del uso de la configuración automática del tipo de papel, consulte [Selección del tipo de papel](#).



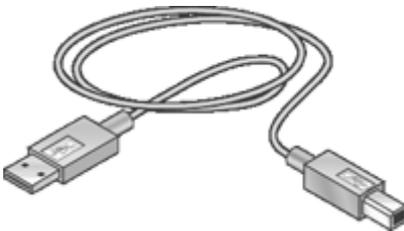
**Precaución** No exponga directamente la impresora a la luz solar. Ésta puede causar interferencias con el sensor automático del tipo de papel.

# 4 Conexión a la impresora

- Conexión inalámbrica en red
- Conexión a red Ethernet cableada
- Conexión de una cámara digital
- USB
- Impresión inalámbrica Bluetooth
- Impresión Wi-Fi HP iPAQ

## USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal). Para poder utilizar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 SE o superior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



**Nota** Es posible que la impresora no incluya un cable USB.

### **Cambio de la conexión USB de la impresora a una conexión a red**

Si es la primera vez que instala la impresora con una conexión USB, puede cambiarla más adelante a una conexión de red inalámbrica o Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las instrucciones generales que se indican a continuación. Para obtener unas instrucciones más detalladas sobre la conexión de la impresora a una red, consulte la guía de configuración.



**Nota** Para una seguridad y rendimiento óptimos de la red inalámbrica, utilice un punto de acceso (como un enrutador inalámbrico) para conectar la impresora.

### **Para cambiar de una conexión USB a una conexión inalámbrica**

1. Desenchufe el cable USB de la parte posterior de la impresora.
2. Introduzca el CD de software de la impresora en la unidad de CD-Rom del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.  
Se ejecutará el asistente de instalación.

3. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Conexión inalámbrica** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación de la red.
5. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

#### **Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)**

1. Desenchufe el cable USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora a un puerto Ethernet disponible del enrutador, conmutador o punto de acceso.
3. Introduzca el CD de software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla.  
Se ejecutará el asistente de instalación.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación de la red.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

## **Conexión inalámbrica en red**

Para obtener información sobre la configuración, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Información básica sobre redes inalámbricas](#)
- [Seguridad inalámbrica](#)

Si desea ver una descripción de la función inalámbrica de la impresora, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Botón SecureEasySetup \(SecureEasySetup\)](#)
- [Luz de estado inalámbrico](#)
- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Luz de red](#)
- [Radio inalámbrica](#)
- [Informe HP](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

### **Información básica sobre redes inalámbricas**

La función incorporada de comunicaciones inalámbricas le permite conectar la impresora directamente a una red inalámbrica Wi-Fi [802.11g](#) o [802.11b](#) sin ayuda de un servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red inalámbrica, siga las instrucciones de instalación inalámbrica de la guía de instalación.

## Wi-Fi

### 802.11g y 802.11b

Wi-Fi es una tecnología de comunicación que le permite conectar equipos y otros dispositivos (como impresoras) entre sí y a Internet sin utilizar cables. La impresora es compatible con dos tipos de tecnología Wi-Fi: 802.11g y 802.11b.

802.11g y 802.11b funcionan por transmisión de ondas de radio en la banda de frecuencia de 2,4 gigaherzios (GHz). Los dispositivos 802.11g se comunican a una velocidad máxima de 54 megabits por segundo (Mb/s) y los dispositivos 802.11b lo hacen a una velocidad máxima de 11 Mb/s.

Para obtener instrucciones para cambiar la impresora de 802.11b a 802.11g, haga clic [aquí](#).

### 802.11a

802.11a es una tecnología de conexión a red inalámbrica en desarrollo que funciona en la banda de frecuencia de 5 GHz y ofrece velocidades de comunicación similares a las de 802.11g. La impresora no puede entrar en contacto con los dispositivos 802.11a a través de una conexión inalámbrica.

Si dispone de una red inalámbrica 802.11a, puede utilizar un [cable Ethernet](#) para conectar la impresora a un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) y así conseguir una velocidad de procesamiento comparable a la de la red 802.11a. Si su red inalámbrica admite tecnología 802.11g y 802.11b, cuenta con otra opción: cambiar el resto de la red a una frecuencia inferior para utilizar la impresora de modo inalámbrico.

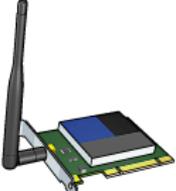
Para conectar la impresora a una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación en una red Ethernet](#).

## Adaptadores y puntos de acceso

### Adaptadores

Mientras algunos dispositivos, como la impresora, disponen de una función Wi-Fi incorporada; otros necesitan un adaptador para habilitarla.

Ejemplos de los adaptadores más comunes:

	<p>La tarjeta PCMCIA se conecta en una ranura PCMCIA de un portátil</p>
	<p>Las tarjetas ISA o PCI se pueden utilizar con un equipo de escritorio</p>

(continúa)



El adaptador USB se conecta en un puerto USB de un equipo de escritorio o un portátil

Hay otros tipos de adaptadores disponibles. Todos los adaptadores se suministran con software de configuración que le permite configurar el adaptador para una red inalámbrica.

### **Puntos de acceso**

Las [redes de infraestructura](#) son una variedad común de redes inalámbricas y requieren la utilización de un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#).

Un punto de acceso inalámbrico actúa como concentrador central de una red inalámbrica o como un enrutador que conecta la red inalámbrica a otra red. Los dispositivos de la red se comunican a través del punto de acceso.



### **Ejemplos de red inalámbrica**

Para ver algunos ejemplos de redes inalámbricas, consulte la [página de ejemplos de red inalámbrica](#).

### **Modos de comunicación**

Hay dos tipos de modos de comunicación para los dispositivos inalámbricos:

- [Modo de infraestructura](#)
- [ad hoc](#)

### **Modo de infraestructura**

Para que la red inalámbrica ofrezca seguridad y rendimiento óptimos, HP recomienda que utilice un [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) (802.11b o g) para conectar la impresora y otros dispositivos de red. Cuando los dispositivos de la red se conectan por medio de un punto de acceso, esta configuración se denomina red de **infraestructura**. Una red inalámbrica sin un punto de acceso se denomina red **ad hoc**.

Las ventajas de una red inalámbrica de infraestructura, en comparación con una red ad hoc, son las siguientes:

- Seguridad de red avanzada
- Mayor fiabilidad

- Flexibilidad de la red
- Mayor rendimiento, especialmente con el modo 802.11g
- Acceso compartido a Internet



### Elementos necesarios para una red inalámbrica de infraestructura

Para conectar la impresora a una red inalámbrica, necesita lo siguiente:

- Una red inalámbrica 802.11b o g que incluya un punto de acceso inalámbrico.
- Un equipo de escritorio o portátil compatible con redes inalámbricas o provisto de una tarjeta de interfaz de red (NIC). Puede utilizar una conexión Ethernet (cableada) o inalámbrica entre el equipo y el punto de acceso. Si desea utilizar una conexión Ethernet al punto de acceso, siga las indicaciones de la guía de configuración.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o DSL. Si conecta la impresora a una red inalámbrica que tiene acceso a Internet, HP recomienda utilizar un enrutador inalámbrico (punto de acceso) que use el protocolo de configuración dinámica de host (DHCP).
- Nombre de red (SSID)
- Clave WEP (recomendado) y contraseña WPA (si fuera necesario)

### Modo ad hoc

Cuando se ha establecido la impresora en el modo de comunicación ad hoc, ésta se comunica directamente con otros dispositivos inalámbricos sin utilizar un [punto de acceso inalámbrico](#). Puede utilizar una conexión ad hoc, si desea invertir en un punto de acceso o quiere configurar una red más simple y ocasional.



**Nota** Una conexión ad hoc se encuentra disponible si no tiene de un punto de acceso. No obstante, aporta poca flexibilidad, un nivel de seguridad menor y un rendimiento más lento que un punto de acceso.

Para configurar un red inalámbrica ad hoc, debe activar de forma manual la radio inalámbrica.



## Cambio de 802.11b a 802.11g y viceversa

El modo de comunicación ad hoc se ajusta de manera predeterminada como 802.11b y El modo de comunicación de infraestructura lo hace como 802.11g. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora para cambiar este ajuste.



**Nota** Para cambiar de ad hoc 802.11b a ad hoc 802.11g, el equipo debe tener instalado un adaptador o una tarjeta 802.11g.

## Ajustes de red inalámbrica

Los dispositivos (como impresoras y equipos) de una red inalámbrica deben compartir los siguientes ajustes:

### Nombre de red (SSID)

Un nombre de red, o identificador de conjunto de servicio (SSID), identifica una red inalámbrica determinada. Para que pueda funcionar en la red, el dispositivo debe conocer el nombre de red de ésta.

Para ver una explicación exhaustiva de los nombres de las redes, consulte la [página de nombres de redes](#).

### Perfiles inalámbricos

Un perfil inalámbrico es un grupo de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada. Un dispositivo inalámbrico puede tener perfiles inalámbricos para varias redes de este tipo. Para utilizar la impresora, el equipo debe ajustarse con el perfil de la red inalámbrica de la impresora.

Por ejemplo, un portátil que se usa en el trabajo y en casa puede tener un perfil para una red inalámbrica en el trabajo y otro perfil para una red inalámbrica en casa.

La impresora no admite la impresión de varios perfiles

Para obtener más información sobre perfiles inalámbricos, consulte la [página de perfiles inalámbricos](#).

### Seguridad inalámbrica

Los dispositivos de una red inalámbrica deben compartir los mismos ajustes de seguridad.

Para ver una descripción de las opciones de seguridad inalámbrica disponibles para la impresora, consulte la [página de seguridad inalámbrica](#).

### Reducción de las interferencias de una red inalámbrica

Las siguientes sugerencias le ayudarán a reducir las posibilidades de que se produzcan interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos de metal grandes, como archivadores; y de otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, porque pueden interceptar las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos lejos de las grandes estructuras de albañilería y otras estructuras de construcción ya que pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.

- En una red de infraestructura, coloque el punto de acceso en una ubicación central en línea visual con los dispositivos inalámbricos de la red.
- Coloque todos los dispositivos inalámbricos de la red cercanos entre sí.

### Impresión

Los equipos de una red envían trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden recibido.

La impresora puede aceptar los trabajos de impresión que cuatro usuarios envíen de forma simultánea.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta cuatro de los trabajos de impresión y rechaza el quinto. El usuario que ha enviado el quinto trabajo de impresión debe esperar unos minutos y, después, reenviar el trabajo de impresión.

### Ejemplos de red inalámbrica

Hay tres configuraciones comunes para las redes inalámbricas:

#### Redes ad hoc

Una red ad hoc es un tipo de red inalámbrica en el que los dispositivos se comunican directamente entre sí en lugar de a través de un punto de acceso inalámbrico (WAP).

Por ejemplo, una red inalámbrica ad hoc simple puede constar de un portátil y una impresora que se comunican entre sí directamente.



Las redes ad hoc normalmente son pequeñas y sencillas. El rendimiento de estos tipos de redes puede disminuir si en la red hay más de seis dispositivos conectados.

#### Red de infraestructura

En una red de infraestructura, los dispositivos, como los equipos y las impresoras, se comunican mediante un punto de acceso inalámbrico (WAP). Los puntos de acceso inalámbrico funcionan como enrutadores o pasarelas en redes pequeñas.

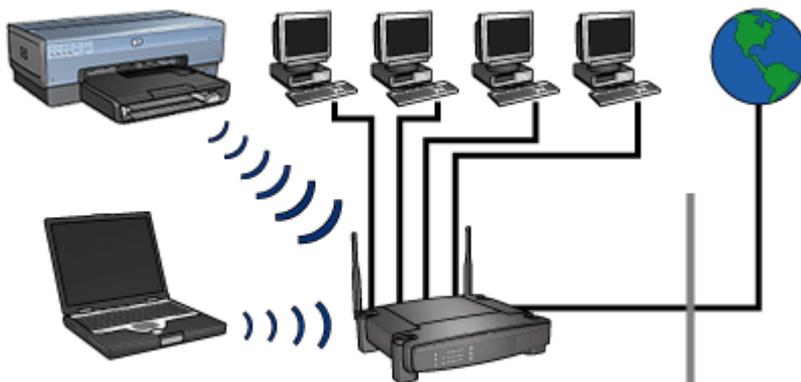
Por ejemplo, una red inalámbrica simple de infraestructura puede constar de un portátil y una impresora que se comunican mediante un punto de acceso inalámbrico.



## Redes cableadas e inalámbricas mixtas

Los dispositivos inalámbricos suelen utilizarse en una red cableada grande.

En este caso, un **punto de acceso inalámbrico** se conecta a una red principal con un cable Ethernet conectado al puerto WAN del punto de acceso. El punto de acceso inalámbrico funciona como intermediario para los dispositivos cableados y los dispositivos inalámbricos. Los dispositivos inalámbricos cableados se comunican con el punto de acceso a través del cable Ethernet, mientras que los inalámbricos lo hacen mediante las ondas de radio.



Por ejemplo, una red mixta cableada e inalámbrica puede constar de los siguientes elementos:

- Varios equipos de escritorio
- Un punto de acceso conectado a una red Ethernet
- Una impresora conectada de manera inalámbrica al punto de acceso inalámbrico

Para utilizar la impresora, el equipo de escritorio envía un trabajo de impresión a través de un cable Ethernet al punto de acceso inalámbrico que transmite el trabajo de impresión a la impresora de manera inalámbrica.

## Perfiles inalámbricos

Un perfil inalámbrico es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red inalámbrica determinada.

Muchos dispositivos inalámbricos tienen utilidades de configuración que permiten al dispositivo contar con perfiles inalámbricos para diferentes redes inalámbricas. Para utilizar la impresora, el equipo debe establecerse como el perfil de la red inalámbrica de la impresora.



**Nota** No todos los dispositivos inalámbricos admiten varios perfiles.

La impresora sólo admite un perfil inalámbrico.

### Ejemplo

El usuario utiliza el mismo portátil en el trabajo y en su casa. Tiene una red inalámbrica en la oficina y otra en su casa.

Cada red cuenta con un conjunto exclusivo de ajustes inalámbricos. El usuario crea los siguientes perfiles inalámbricos en el portátil:

- **del\_trabajo**: contiene los ajustes de red de la red inalámbrica de la oficina
- **en\_casa**: contiene los ajustes de red de la red inalámbrica de su casa

Ubicación de una red inalámbrica	Perfil
<p data-bbox="240 461 318 487">Oficina</p> 	<p data-bbox="526 461 656 487"><b>del_trabajo</b></p> <ul data-bbox="526 501 994 621" style="list-style-type: none"> <li>● Nombre de red: oficina</li> <li>● Modo de comunicación: infraestructura</li> <li>● Seguridad: WPA</li> <li>● Autenticación: WPA/PSK</li> </ul>
<p data-bbox="240 739 299 765">Casa</p> 	<p data-bbox="526 739 622 765"><b>en_casa</b></p> <ul data-bbox="526 779 912 899" style="list-style-type: none"> <li>● Nombre de red: casa</li> <li>● Modo de comunicación: ad hoc</li> <li>● Seguridad: WEP</li> <li>● Autenticación: sistema abierto</li> </ul>

Cuando el portátil se utiliza en el trabajo, el usuario debe establecer el perfil inalámbrico en del\_trabajo para conectarse a la red de la oficina.

Y a la inversa, el portátil debe establecerse en el perfil inalámbrico en\_casa cuando el usuario está en su casa y desea conectar el portátil a la red de su casa.

### Nombre de red (SSID)

Un nombre de red, o identificador de conjunto de servicio (SSID), identifica una red inalámbrica determinada. Para que pueda funcionar en la red, el dispositivo debe conocer el nombre de red de ésta.

Una red inalámbrica sólo tiene un nombre de red.

Una ubicación determinada, como una oficina, puede disponer de varias redes inalámbricas, cada una con nombre de red diferente. Los dispositivos inalámbricos utilizan los nombres de red para identificar las redes inalámbricas que se superponen.



**Precaución** Para evitar que otros usuarios accedan a su red inalámbrica, HP recomienda encarecidamente utilizar una contraseña y un SSID único para el punto de acceso. Es posible que se le haya entregado el punto de acceso con

un SSID predeterminado, lo que permite el acceso de otros usuarios que utilicen el mismo SSID predeterminado. Para obtener más información sobre cómo modificar el SSID, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

### Ejemplo

La impresora se encuentra en una oficina con dos redes inalámbricas de infraestructura. Cada red tiene un punto de acceso inalámbrico (WAP).



**Nota** En este ejemplo, ambas redes inalámbricas tienen los mismos ajustes de seguridad.



1	El nombre de red es "red_1"
2	El nombre de red es "red_2"

El nombre de red de una de las redes inalámbricas es **red\_1** y el de la otra es **red\_2**.

#### La impresora está configurada para red\_1

El ajuste de nombre de red (SSID) de la impresora se ha configurado para **red\_1**. La impresora sólo puede comunicarse con **red\_1**. En otras palabras, la impresora sólo puede aceptar trabajos de impresión de **red\_1**.



1	El nombre de red es "red_1"
2	El nombre de red es "red_2"

#### El portátil está configurado para red\_2

El ajuste de nombre de red (SSID) del portátil se ha configurado para **red\_2**. El portátil no se puede comunicar con la impresora ni puede enviar trabajos de impresión a la impresora.



1	El nombre de red es "red_1"
2	El nombre de red es "red_2"

### El portátil está configurado para red\_1

El ajuste de nombre de red (SSID) del portátil se ha reconfigurado para **red\_1**. El portátil puede comunicarse con la impresora y enviar trabajos de impresión a **red\_1**.



1	El nombre de red es "red_1"
2	El nombre de red es "red_2"

## Seguridad inalámbrica

La impresora se puede configurar para diversas opciones de seguridad inalámbrica en función del tipo de red inalámbrica de la que forma parte la impresora.

### Red de infraestructura

- WPA
- WEP
- Sistema abierto

### Redes ad hoc (de conexión directa inalámbrica)

- WEP
- Sistema abierto

Para obtener más información acerca de la seguridad inalámbrica, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

## Aumento de la seguridad de la red

Al igual que en otras redes, la seguridad de las redes de área local inalámbricas (WLAN) se centra en el control del acceso y la confidencialidad. La seguridad habitual de una red WLAN incluye el uso de identificadores de conjunto de servicios (SSID), autenticación de claves compartidas o abiertas, claves de confidencialidad equivalente a un sistema cableado (WEP) estáticas y autenticación de control de acceso de medios (MAC). Esta combinación ofrece un nivel de control del acceso y de privacidad muy básico.

Si está utilizando un punto de acceso, tal vez deba usar también formas avanzadas de autenticación y codificación en la WLAN, como el modo de clave precompartida del acceso protegido a Wi-Fi (WPA-PSK).

Para proteger la red inalámbrica, HP recomienda que implante un esquema de seguridad inalámbrico (WEP o WPA) durante la instalación, que utilice un programa antivirus para proteger el equipo contra virus informáticos y que siga las normas básicas de seguridad, tales como establecimiento de contraseñas seguras y no apertura de archivos adjuntos desconocidos. El resto de componentes de la red, entre los que se incluyen los cortafuegos, sistemas de detección de intrusos y redes segmentadas, también se debe considerar parte del diseño de la misma.



**Nota** Si decide agregar codificación y autenticación de la red una vez instalada la impresora, cambie los ajustes de la impresora antes de modificarlos en otros dispositivos de la red.

## Autenticación y codificación

La seguridad inalámbrica es un tema complejo que aún está en vías de desarrollo. Esta página le proporciona una descripción breve de la información básica sobre la protección de una red inalámbrica.

En términos más sencillos, la seguridad inalámbrica engloba dos estrategias: autenticación y codificación

Un método de seguridad inalámbrica, como [WEP](#) o [WPA](#), abarca distintos niveles de autenticación y codificación.

### Autenticación

#### Definición

La autenticación verifica la identidad de un usuario o dispositivo antes de otorgar acceso a la red. De esta forma, es más difícil que usuarios sin autorización accedan a los recursos de la misma.

Para que se autentique y se permita el uso de un dispositivo a una red, éste debe proporcionar una contraseña conocida al resto de los dispositivos de la red. Si no proporciona la correcta, no podrá utilizar el resto de los dispositivos de la red.

#### Tipos de autenticación

La impresora admite tres tipos de autenticación. Cada tipo de autenticación tiene sus ventajas y limitaciones.

<b>Tipo de autenticación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Limitaciones</b>
Sistema abierto	Los dispositivos de una red se identifican a sí mismos sólo con el nombre de red (SSID).	Es el proceso menos complicado.	Proporciona una protección débil contra los usuarios no autorizados.
Clave compartida	los dispositivos utilizan un secreto compartido para identificarse como miembros autorizados de la red.	Es práctico utilizarlo en combinación con WEP, ya que una clave WEP puede actuar como clave de autenticación compartida.	Todos los dispositivos deben tener una clave. La clave compartida no se modifica de forma automática.
WPA/PSK	Los dispositivos utilizan una sola clave precompartida (PSK) para identificarse como miembros autorizados de la red y crear una clave de codificación.	La clave precompartida y las claves de codificación no son iguales. Permite que las redes más pequeñas utilicen WPA sin un servidor de autorización.	Todos los dispositivos deben tener una clave.

## Codificación

### Definición

La codificación incluye la utilización de una contraseña para codificar los datos enviados a través de una red inalámbrica de manera que los datos sean ininteligibles para los que practican la interceptación pasiva. Los dispositivos que conocen la contraseña son los únicos que pueden descodificar los datos.

### Tipos de codificación

La impresora admite cuatro tipos de codificación. Cada tipo de codificación tiene sus ventajas y limitaciones.

<b>Tipo de codificación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Limitaciones</b>
Sistema abierto	Los dispositivos de una red no codifican los datos.	Es el proceso menos complicado.	No proporciona protección contra los que practican la

(continúa)

<b>Tipo de codificación</b>	<b>Descripción</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Limitaciones</b>
			interceptación pasiva.
Codificación WEP	Los dispositivos de una red comparten una contraseña, llamada "clave WEP" para codificar y descodificar los datos.	El procedimiento más sencillo que proporciona codificación.	Todos los dispositivos deben tener una clave. La clave WEP no se modifica de forma automática. La codificación WEP es menos segura que AES o TKIP.
AES	El estándar de codificación avanzada (AES) es un método de codificación patrocinado por el gobierno de EE.UU. que utiliza un algoritmo complejo llamado "Rijndael." AES utiliza claves de codificación para codificar los datos. Además, modifica de manera automática las claves de codificación después de un intervalo de tiempo determinado, y hace que la red inalámbrica sea menos vulnerable a la interceptación pasiva.	La clave de codificación se modifica de manera automática, por lo que les resulta más difícil descodificarla.	Todos los dispositivos deben tener una clave.
TKIP	El protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) utiliza claves de codificación para codificar los datos. TKIP modifica de	La clave de codificación se modifica de manera automática, por lo que les resulta más difícil descodificarla.	Todos los dispositivos deben tener una clave.

(continúa)

Tipo de codificación	Descripción	Ventajas	Limitaciones
	manera automática las claves de codificación después de un intervalo de tiempo determinado, y hace que la red inalámbrica sea menos vulnerable a los que practican la interceptación pasiva.		

### Acceso protegido a Wi-Fi (WPA)

El acceso protegido a Wi-Fi (WPA) proporciona seguridad de la siguiente manera:

- Codifica los datos enviados de un dispositivo inalámbrico a otro a través de ondas de radio.
- Controla el acceso a los recursos de red mediante protocolos de autenticación.

Sólo se podrán comunicar con la impresora los dispositivos que tengan los mismos ajustes WPA que ésta.

Por ejemplo, si la red de la impresora usa WPA, sólo los dispositivos que tienen los mismos ajustes WPA que la impresora podrán utilizarla.

WPA proporciona mayor seguridad que [WEP](#).

#### WPA es una función de red

WPA es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WPA.

Configure la impresora para WPA sólo si la red de la impresora utiliza WPA. Los ajustes WPA de la impresora deben coincidir con los de la red.

Si la red de la impresora no utiliza WPA, no configure la impresora para que lo use.

Si no sabe si la red utiliza WPA, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC del equipo o el [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

#### Codificación

WPA utiliza claves de codificación para codificar los datos.

La impresora admite dos tipos de codificación WPA: TKIP y AES.

Para obtener más información acerca de TKIP y AES, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

## Para agregar la seguridad de WPA

Siga estos pasos para configurar la impresora para que utilice WPA:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Networking** (Red).
3. En **Connection** (Conexiones), haga clic **Wireless (802.11)** (Inalámbrica [802.11]).
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
5. En **Network Settings** (Ajustes de red), seleccione **Infrastructure** (Infraestructura) y haga clic **WPA-PSK Authentication** (Autenticación WPA-PSK).
6. Seleccione una de las opciones siguientes en la lista desplegable **Encryption** (Codificación):
  - **TKIP**
  - **AES**
  - **AES/TKIP**
  - **WEP**
7. Introduzca la contraseña en el cuadro **Passphrase** (Contraseña), y vuelva a introducirla en el cuadro **Confirm Passphrase** (Confirmar contraseña).
8. Revise el resumen de configuración, haga clic en **Aplicar** y cierre el servidor Web incorporado.

## Privacidad equivalente a redes cableadas (WEP)

La privacidad equivalente a la de redes cableadas (WEP) proporciona seguridad al codificar los datos que se envían por ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro.

WEP ofrece también seguridad a través de la autenticación. Para obtener más información acerca de la autenticación y la codificación, consulte la [página de autenticación y codificación](#).

WEP codifica los datos que se envían por la red, de manera que sean ininteligibles para los que practican la interceptación pasiva. Sólo se podrán comunicar con la impresora los dispositivos que tengan los mismos ajustes WEP que ésta.

Por ejemplo, si la red de la impresora usa WEP, sólo los dispositivos que tienen los mismos ajustes WEP que la impresora podrán utilizarla.

### WEP es una función de red

WEP es una función de red inalámbrica opcional. No todas las redes inalámbricas utilizan WEP.

Configure la impresora para WEP sólo si la red de la impresora utiliza WEP. Los ajustes WEP de la impresora deben coincidir con los de la red. Si la red utiliza WEP, debe usar un cable Ethernet para conectar la impresora a la red e instalar el software de la impresora.

Si la red de la impresora no utiliza WEP, no configure la impresora para utilizarlo.

Si no sabe si la red utiliza WEP, consulte la utilidad de configuración de la tarjeta NIC del equipo o el [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) de la red.

## Claves WEP

Los dispositivos en una red compatible con WEP utilizan **claves WEP** para codificar los datos.

Las claves WEP se pueden utilizar para la autenticación.

Después de crear un conjunto de claves WEP, registre y almacene las claves en una ubicación segura. Si las pierde, es posible que no pueda recuperarlas.



**Precaución** Si pierde las claves WEP, no será capaz de agregar un dispositivo nuevo a la red sin configurar de nuevo los ajustes WEP para cada dispositivo de la red.

Una red que admite WEP puede usar varias claves WEP. Se asigna un número de clave para cada clave WEP (como, por ejemplo, Clave 2). Los dispositivos de la red deben reconocer todas las claves WEP de la red y el número clave asignado a cada clave WEP.

## Para agregar codificación WEP

Siga estos pasos si desea configurar la impresora para que utilice WEP:

1. Abra el **servidor Web incorporado (EWS)** de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Networking** (Red).
3. En **Connection** (Conexiones), haga clic **Wireless (802.11)** (Inalámbrica [802.11]).
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
5. En **Network Settings** (Ajustes de red), seleccione **Infrastructure** (Infraestructura) o **Ad hoc** (Ad hoc) y haga clic en **WEP encryption** (Codificación WEP).
6. Seleccione el método de autenticación en la lista desplegable **Authentication** (Autenticación).
7. Introduzca la clave WEP en el cuadro **Key** (Clave), vuélvala a introducir en el cuadro **Confirm Key** (Confirmar clave) y haga clic en un número de la lista desplegable **Index** (Índice) para asignar un número de índice a la clave WEP.



**Nota** Si la red utiliza varias claves WEP, repita el paso seis para cada clave WEP. Asigne a cada clave WEP un número de índice diferente.

8. Revise el resumen de configuración, haga clic en **Aplicar** y cierre el servidor Web incorporado.

## Sistema abierto

Una red inalámbrica que no utiliza ningún método de autenticación o codificación se denomina "sistema abierto".

Un sistema abierto puede tener una nivel de seguridad menor si los puntos de acceso inalámbrico de la red no transmiten el nombre de red de ésta (SSID). Un dispositivo que está tratando de unirse a la red debe conocer el nombre de la red antes de conectarse.

Para obtener más información acerca de los nombres de red, consulte la [página de nombres de red \(SSID\)](#).

Un sistema abierto es muy vulnerable a sufrir intrusiones y ataques de interceptación pasiva.

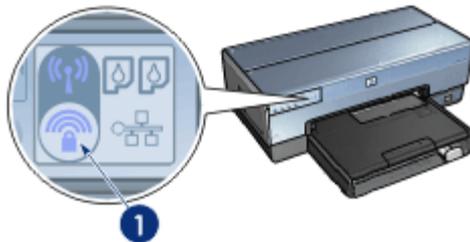
## Configuración de la impresora para la utilización de un sistema abierto

Siga estos pasos si desea configurar la impresora para que utilice un sistema abierto:

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Networking** (Red).
3. En **Connection** (Conexiones), haga clic **Wireless (802.11)** (Inalámbrica [802.11]).
4. Haga clic en la ficha **Avanzadas**.
5. En **Network Settings** (Ajustes de red), seleccione **Infrastructure** (Infraestructura) o **Ad hoc** (Ad hoc) y haga clic en **No Authentication or Encryption** (Sin autenticación ni codificación).
6. Revise el resumen de configuración, haga clic en **Aplicar** y cierre el servidor Web incorporado.

## Botón SecureEasySetup (SecureEasySetup)

SecureEasySetup (SES) simplifica la configuración de una red Wi-Fi automatizando los procesos de configuración de nuevas redes inalámbricas y añadiendo dispositivos a las redes existentes. Después de que un usuario presione el botón SecureEasySetup (SecureEasySetup) en su enrutador o en su impresora, SecureEasySetup establece una conexión privada entre los dispositivos, configura de manera automática el [identificador de conjunto de servicio \(SSID\)](#) y activa la seguridad **WPA**.



1 Botón SecureEasySetup (SecureEasySetup)

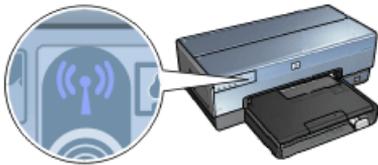
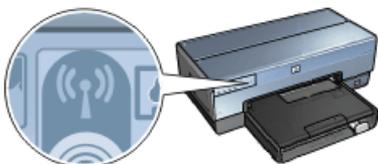
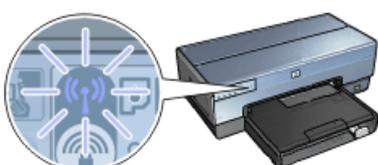
Consulte la guía de configuración de las instrucciones para usar SecureEasySetup.

## Luz de estado inalámbrico

La luz de estado inalámbrico indica el estado de la radio de comunicaciones inalámbricas internas de la impresora.

Estado de la luz de estado inalámbrico	Estado de la impresora
Encendida	Está preparada para recibir y transmitir datos de manera inalámbrica.

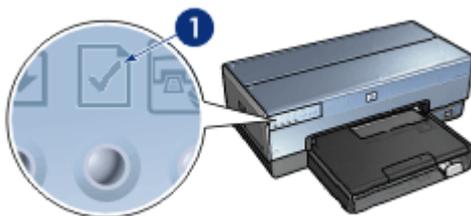
(continúa)

Estado de la luz de estado inalámbrico	Estado de la impresora
	
<p data-bbox="239 381 340 407">Apagada</p> 	<p data-bbox="705 381 1152 434">No está preparada para recibir y transmitir datos de manera inalámbrica.</p>
<p data-bbox="239 642 390 668">Parpadeando</p> 	<p data-bbox="705 642 945 668">Está recibiendo datos.</p>

### Botón Report Page (Informe)

Utilice el botón Report Page (Informe) para realizar lo siguiente:

- Imprimir un informe HP
- Restablecer la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica

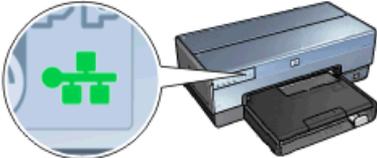
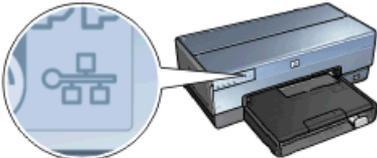


1 | Botón Report Page (Informe)

## Luz de red

La luz de red se ilumina cuando la impresora está conectada a los siguientes elementos:

- Una red **Ethernet**
- Una red **inalámbrica** activa
- Una conexión directa inalámbrica activa a un equipo o a otro dispositivo inalámbrico

Estados del icono	Estado de la conexión de red de la impresora
<p data-bbox="220 395 328 421">Iluminado</p> 	<p data-bbox="686 395 1135 453">Está conectada a una red Ethernet o a una red inalámbrica.</p>
<p data-bbox="220 659 320 685">Apagado</p> 	<p data-bbox="686 659 1126 716">No está conectada a una red Ethernet ni a una red inalámbrica.</p>

## Radio inalámbrica

La impresora tiene una radio inalámbrica interna para la comunicación inalámbrica. La función de radio inalámbrica está en modo activado o en modo desactivado. Cuando está activada, la radio inalámbrica puede estar apagada o encendida; sin embargo, en el modo desactivado sólo puede estar apagada. La radio inalámbrica está activada pero apagada de forma predeterminada.

### Funcionamiento de la radio inalámbrica

La radio inalámbrica transmite en una frecuencia de 2,4 GHz siempre que esté encendida y activada.

La radio inalámbrica apaga automáticamente cuando la impresora está apagada o desconectada de la fuente de alimentación.

Si la impresora está conectada a una red Ethernet activa con un cable Ethernet, la radio inalámbrica permanece inactiva y la impresora no establece la conexión inalámbrica.



**Nota** Las conexiones USB no afectan a la función de la radio.

### Luz de estado inalámbrico

La luz de estado inalámbrico indica el estado de la radio inalámbrica. Para ver una descripción sobre la luz de estado inalámbrico, consulte la [página del estado inalámbrico](#).

### Activación y desactivación de la radio inalámbrica

La desactivación de la radio apaga la radio inalámbrica. Cuando está desactivada, la radio inalámbrica no envía señales aunque la impresora esté encendida y evita así que la radio se encienda por accidente.

La activación de la radio enciende la radio inalámbrica. Cuando está activada, la radio inalámbrica envía señales si la impresora está encendida.

### Desactivación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para desactivar la radio de manera inalámbrica:

1. Compruebe que la impresora esté encendida e inactiva.
2. Presione y mantenga así el botón **Report Page (Informe)**.
3. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page (Informe)**, presione el botón **Cancelar** y, a continuación, el botón **Reanudar**.
4. Suelte el botón **Report Page (Informe)**.

### Activación de la radio inalámbrica

Siga estos pasos para volver a activar la radio inalámbrica:

1. Compruebe que la impresora esté encendida e inactiva.
2. Presione y mantenga así el botón **Report Page (Informe)**.
3. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page (Informe)**, presione el botón **Cancelar**.
4. Suelte el botón **Report Page (Informe)**.

### Activación y desactivación de la radio inalámbrica de forma manual

Utilice el botón SecureEasySetup (SecureEasySetup) para encender y apagar rápidamente la radio.

### Encendido de la radio

Siga estos pasos para encender la radio inalámbrica:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva.
2. Abra la cubierta superior de la impresora.
3. Presione el botón **SecureEasySetup** (SecureEasySetup) dos veces (dos veces en tres segundos). La radio inalámbrica (y la [luz de estado inalámbrico](#)) se encenderá y se mantendrá encendida.
4. Cierre la cubierta superior.



**Nota** Las conexiones ad hoc son posibles si la radio inalámbrica de la impresora se encuentra en modo ad hoc. Presione el botón **Report Page (Informe)** y compruebe en el informe HP que el modo de comunicación es **ad hoc**, el nombre de red (SSID) es **hpsetup** y la dirección IP es diferente de **0.0.0.0**. Si no se

encuentra en modo ad hoc, debe [acceder servidor Web incorporado](#) para cambiar a modo ad hoc o restablecer la impresora a sus ajustes predeterminados de página.

### Apagado de la radio

Siga estos pasos para apagar la radio inalámbrica:

1. Compruebe que la impresora está encendida e inactiva y que la [luz de estado inalámbrico](#) está iluminada.
2. Abra la cubierta superior de la impresora.
3. Presione el botón **SecureEasySetup** (SecureEasySetup) dos veces (dos veces en tres segundos). La radio inalámbrica (y la [luz de estado inalámbrico](#)) se apagará.
4. Cierre la cubierta superior.



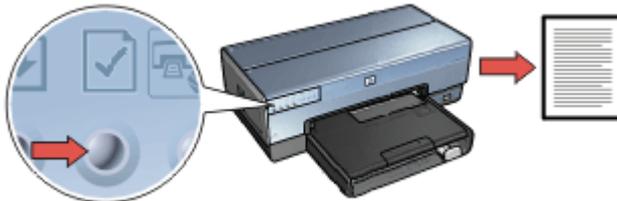
**Nota** Aunque esté apagada, la radio sigue activada y se puede encender de forma automática, por ejemplo durante la instalación del software.

### Informe HP

El informe HP proporciona información útil acerca de las conexiones [inalámbricas](#), [cableadas](#) y [mediante el puerto USB delantero](#).

#### Impresión de un informe HP

Para imprimir un informe HP, compruebe que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, presione el botón **Report Page** (Informe) una vez.



Si se acaba de conectar la impresora a la red, espere unos minutos antes de imprimir el informe HP para que la impresora obtenga los ajustes correctos.

#### Selección del idioma

El idioma predeterminado del informe HP es el inglés. Siga estos pasos para imprimir la página en otro idioma:

1. Presione el botón **Report Page** (Informe) para imprimir la versión en inglés de la página.
2. En la parte inferior de la página, busque el idioma que desea.
3. Para imprimir una página en ese idioma, siga las instrucciones que corresponden con el idioma.

Por ejemplo, para imprimir la página en francés, presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Reanudar** dos veces, y suelte el botón **Report Page** (Informe).

## Comprensión del informe HP

El informe HP contiene la siguiente información que es posible que necesite conocer con frecuencia:

### Información general

La información general se refiere a las conexiones inalámbricas y Ethernet:

Elemento	Significado
Estado de red	El estado de la red de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Preparado:</b> la impresora está preparada para imprimir.</li> <li>● <b>Fuera de línea:</b> la impresora no está conectada a una red.</li> </ul>
Tipo de conexión activa	El tipo de red a la que está conectada la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Con cable:</b> la impresora está conectada a la red Ethernet.</li> <li>● <b>Sin cables:</b> la impresora está conectada a una red inalámbrica.</li> <li>● <b>Desactivado:</b> la impresora no está conectada a una red.</li> </ul>
Dirección URL	La dirección que se debe autorizar para abrir el <a href="#">servidor Web incorporado</a> .
Dirección de hardware (MAC)	<a href="#">Dirección de control de acceso al medio (MAC)</a> de la impresora.
Revisión del firmware	Número de revisión del software interno de la impresora. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Nombre del host	El <a href="#">nombre de host</a> de la impresora en la red.
Dirección IP	La <a href="#">dirección IP</a> actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	<a href="#">Máscara de subred</a> de la impresora.
Pasarela predeterminada	Dirección de <a href="#">pasarela</a> de la impresora.
Fuente de configuración	La forma en la que la impresora ha obtenido su dirección IP: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Automática:</b> <a href="#">IP automática</a> o <a href="#">DHCP</a></li> <li>● <b>Manual:</b> Dirección IP estática</li> </ul>
Servidor DNS	La dirección IP del servidor de nombre de dominio de la impresora. No especificado significa que no se ha establecido ninguna dirección IP. Este ajuste no se aplica a la impresora.
mDNS	El <a href="#">nombre de servicio mDNS</a> de la impresora en la red. Este nombre lo utiliza Apple Rendezvous para identificar la impresora en un Mac OS X v10.2.3 o superior.

(continúa)

Elemento	Significado
Contraseña del administrador	Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido por una contraseña. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Establecida:</b> se necesita una contraseña.</li><li>● <b>No establecida:</b> no se necesita contraseña.</li></ul>
Configuración de enlace	La configuración de enlace de la red: <ul style="list-style-type: none"><li>● 802.11</li><li>● 10T-Full</li><li>● 10T-Half</li><li>● 100TX-Full</li><li>● 100TX-Half</li></ul>

### 802.11 inalámbrica

La información de 802.11 inalámbrica se aplica sólo a la conexión inalámbrica de la impresora:

Elemento	Significado
Estado inalámbrico	Estado de la red inalámbrica de la impresora: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Conectado:</b> la impresora está conectada a la red inalámbrica.</li><li>● <b>Desconectado:</b> la impresora no está conectada a la red inalámbrica.</li><li>● <b>Desactivado:</b> la radio inalámbrica está desactivada y la impresora está conectada a una red Ethernet.</li></ul>
Modo de comunicación	Modo de comunicación en el que se ha configurado la impresora. <ul style="list-style-type: none"><li>● <a href="#">Infraestructura</a></li><li>● <a href="#">Ad hoc</a></li></ul>
Nombre de red (SSID)	El ajuste <b>SSID</b> en el que está establecido la impresora.
Intensidad de la señal (1-5 la máxima)	La intensidad de la señal de radio de 802.11 que está recibiendo la impresora: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>De 1 a 5:</b> 5 indica una señal excelente; 1 indica que la señal es débil.</li><li>● <b>No aplicable:</b> la impresora se ha establecido en el modo de comunicación <a href="#">ad hoc</a> o la red inalámbrica está desactivada.</li></ul>
Canal	Una de las diversas frecuencias preestablecidas a la que los dispositivos compatibles con 802.11b se comunican para reducir las interferencias.  El número de canales disponibles varía en función del país o la región.  <b>No aplicable</b> significa que la red inalámbrica está desactivada.

(continúa)

Elemento	Significado
Tipo de autenticación	El ajuste de <b>autenticación</b> de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sistema abierto</b>: no se usa ninguna autenticación.</li> <li>● <b>Clave compartida</b>: la impresora está utilizando una clave WEP para la autenticación.</li> <li>● <b>WPA-PSK</b>: autenticación que utiliza una clave precompartida (PSK). Utilizada como parte de <b>WPA</b> en las redes pequeñas.</li> <li>● <b>Ninguno</b>: no se está utilizando ninguna autenticación.</li> </ul>
Codificación	El ajuste de configuración de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WEP 64 bits</b>: la impresora está configurada con una clave WEP de 5 caracteres o 10 dígitos.</li> <li>● <b>WEP 128 bits</b>: la impresora está configurada con una clave WEP de 13 caracteres o 26 dígitos.</li> <li>● <b>AES</b>: un método de codificación que se puede utilizar con WPA.</li> <li>● <b>TKIP</b>: un método de codificación que se puede utilizar con WPA.</li> <li>● <b>Ninguno</b>: no se está utilizando ninguna codificación.</li> </ul>
Dirección HW de punto de acceso	La dirección MAC del <b>punto de acceso inalámbrico (WAP)</b> para la red de la impresora. Este ajuste se aplica sólo a las redes de <b>infraestructura</b> . No aplicable significa que la impresora se ha establecido en el modo de comunicación <b>ad hoc</b> .

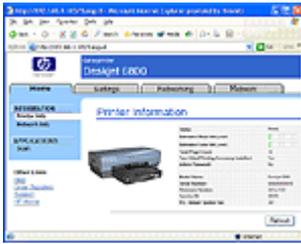
### Varios

Esta sección contiene información que se aplica a las redes inalámbricas, Ethernet y a las conexiones PictBridge:

Elemento	Significado
Total de paquetes transmitidos	Número de <b>paquetes</b> que se han enviado sin errores. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Total de paquetes recibidos	Número de <b>paquetes</b> que se han recibido sin errores. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Conectado</b>: la impresora está conectada a una cámara digital.</li> <li>● <b>Error</b>: algo le ocurre a la conexión Pictbridge.</li> </ul>
Último error de PictBridge	El último error conocido que se produjo en la función de Pictbridge de la impresora desde que se encendió.

### Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) ofrece una sencilla forma de administrar la impresora en una red.



Utilice el servidor Web incorporado para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Ajustar la configuración de red de la impresora.
- Comprobar los niveles de tinta estimados de los cartuchos de impresión.
- Ver las estadísticas de la red.
- Configurar los [ajustes de seguridad inalámbrica](#).
- Configurar los [ajustes de Bluetooth](#).
- Visitar el sitio Web de HP para obtener información de asistencia y adquirir suministros.



**Precaución** También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma [subred](#). La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática dependiendo del tipo de enrutador que se utilice.

Antes de utilizar la página Web interna de la impresora, compruebe que la impresora y el equipo están encendidos y conectados a la red.

### Apertura del servidor Web incorporado

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir la página Web interna de la impresora:

1. Abra el explorador de Internet.  
Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.
2. Introduzca la [dirección IP](#) de la impresora o el [nombre de host](#) en el cuadro de dirección del explorador.



**Nota** Si la impresora se encuentra en una [subred](#) distinta de la del equipo, introduzca la dirección IP de la impresora (por ejemplo: <http://192.168.1.1>) en el cuadro de dirección del explorados para abrir el servidor Web incorporado. Además, si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, es posible que necesite configurar el explorador para evitar el servidor proxy y acceder al servidor Web incorporado.

Si no conoce el nombre de host o la dirección IP de la impresora, [imprima un informe HP](#).



**Precaución** Tenga cuidado cuando cambie los ajustes de red inalámbrica del servidor de impresión; podría perder la conexión. Si esto ocurriera, puede que necesite los nuevos ajustes para volver a establecerla. Si el servidor de impresión pierde la conexión de red, quizá necesite restaurar los valores predeterminados de fábrica y volver a instalar el software.

### Configuración de los ajustes de Bluetooth en una impresora de red

La siguiente tabla describe los ajustes de Bluetooth que puede configurar en la ficha **Networking** (Red) del [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora si ésta está conectada a la red de manera inalámbrica o mediante un cable Ethernet:



**Nota** Si su impresora no está conectada a una red, enchufe un cable USB desde su equipo al puerto posterior de la impresora y abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora para configurar los ajustes de Bluetooth.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	<p>La dirección de hardware del dispositivo Bluetooth.</p> <p><b>Nota</b> No puede modificar esta dirección.</p>
Nombre del dispositivo	<p>El nombre del dispositivo asignado a la impresora, que puede identificarse en un dispositivo Bluetooth.</p>
Clave de acceso	<p>Un valor de 4 dígitos que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth. La clave de acceso predeterminada es 0000.</p>
Visibilidad	<p>Muestra si la impresora es visible o no para el resto de los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visible para todos:</b> cualquier dispositivo Bluetooth dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.</li> <li>• <b>No visible:</b> sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.</li> </ul>
Seguridad	<p>El nivel de seguridad establecido para la impresora que se ha conectado mediante Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alto:</b> la impresora requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.</li> <li>• <b>Bajo:</b> la impresora no necesita una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en ella.</li> </ul>
Selección de bandeja	<p><b>Nota</b> Si el <a href="#">accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal</a> no está instalado, las opciones de selección de bandeja no aparecerán.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bandeja superior:</b> selecciona la bandeja superior como fuente de papel.</li> <li>• <b>Bandeja inferior:</b> selecciona la bandeja inferior como fuente de papel.</li> </ul>
Reset Bluetooth (Restaurar Bluetooth)	<p>Restaura Bluetooth a sus ajustes predeterminados de fábrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Yes, reset Bluetooth</b> (Sí, restaurar Bluetooth): restaura Bluetooth a sus ajustes predeterminados de fábrica.</li> <li>• <b>No:</b> los ajustes se quedan como están.</li> </ul>

## Restablecimiento de la impresora según los ajustes de fábrica predeterminados

Una vez que se ha configurado la impresora para una red se guardan los ajustes de configuración en su memoria.

Si restablece la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica se borrarán todos los ajustes de red de la memoria de la impresora. Esto sólo se puede hacer como último recurso a la hora de solucionar problemas con la impresora.

Es posible que deba reinstalar el software de la impresora para restablecerla a sus ajustes predeterminados de fábrica. Además, también deberá volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes de configuración de la impresora son los siguientes:

Opción	Ajuste predeterminado
Modo de comunicación	Ad hoc
Nombre de red (SSID)	hpsetup
Codificación	Ninguna
Radio inalámbrica	Desactivada
Contraseña del administrador del servidor Web incorporado	[vacío]

Siga estos pasos para restablecer la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica:

1. Compruebe que la impresora esté encendida.
2. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
3. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

## Glosario de conexión de red

### números

**10/100 Base-T**: un término técnico para Ethernet. 10/100 se refiere a la velocidad a la que funciona la red Ethernet. 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) para Ethernet normal, y 100 indica 100 Mb/s para Ethernet rápida.

**802.11a**: un tipo de red inalámbrica que proporciona una transmisión de hasta 54 Mb/s en la banda 5 GHz.

**802.11b**: un tipo de red inalámbrica que proporciona una transmisión de hasta 11 Mb/s (con retroceso a 5,5, 2 y 1 Mb/s) en una banda de 2,4 GHz.

**802,11g**: un tipo de conexión a red inalámbrica que proporciona una transmisión de hasta 54 Mb/s en la banda 2,4 GHz.

**a**

**AES:** El estándar de codificación avanzada (AES) es un método de codificación del gobierno de EE.UU. que utiliza un algoritmo complejo llamado "Rijndael." AES utiliza claves de codificación para cifrar los datos. Además, modifica de manera automática las claves de codificación después de un intervalo de tiempo determinado, y hace que la red inalámbrica sea menos vulnerable a la interceptación pasiva.

**Autenticación:** la autenticación es una estrategia de seguridad de redes inalámbricas. En una red con autenticación, los dispositivos utilizan una clave compartida como contraseña y se comunican sólo con los dispositivos que conocen dicha clave. Al contrario que en WEP, la autenticación no codifica los datos que se envían entre los dispositivos inalámbricos. Sin embargo, se puede utilizar la autenticación junto con WEP. Las claves de autenticación y las claves WEP pueden ser idénticas.

**b**

**BOOTP:** el protocolo de arranque-asignación (BOOTP) es un protocolo de Internet que permite a un dispositivo descubrir su propia dirección IP, la dirección IP de un servidor BOOTP de la red y un archivo que se carga en la memoria para arrancar el dispositivo. Así, el dispositivo puede arrancar sin necesidad de una unidad de disco flexible o de disco duro.

**c**

**Cable Ethernet:** existen dos tipos de cables Ethernet. Un cable directo, el más común, que se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o un enrutador. Un cable cruzado, que se utiliza para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores. Utilice un cable directo CAT-5 con un conector RJ-45 para conectar la impresora a una red Ethernet.

**Canal:** una de las diversas frecuencias preestablecidas a las que los dispositivos compatibles con 802.11b se comunican para reducir las interferencias. El número de canales disponibles varía en función del país o la región.

**Claves de codificación:** una secuencia de caracteres o dígitos que utiliza un dispositivo inalámbrico para codificar los datos. Las claves de codificación pueden ser estáticas (como en WEP) o dinámicas (como en WPA).

**Clave WEP:** una clave WEP o de codificación, es una secuencia de caracteres alfanuméricos o dígitos hexadecimales. Tras crear una clave WEP, debe recordarla o guardarla en un lugar seguro. Si pierde las claves WEP, es posible que no pueda recuperarlas. Una clave WEP tiene 64 o 128 bits. Los primeros 24 bits de la clave se asignan automáticamente. Al crear la clave WEP, la persona que la crea proporciona los bits restantes (40 bits en el caso de una clave de 64 bits o 104 en el caso de una de 128).

**Codificación:** una estrategia de seguridad de la red que codifica los datos que se envían por una red inalámbrica, de manera que los datos son ininteligibles para los que practican la interceptación pasiva. La impresora admite WEP y WPA.

**Compartir Internet:** un programa de Macintosh OSX que permite al equipo actuar como pasarela entre Internet y una red. Para obtener más información acerca de Internet, consulte la documentación de Macintosh.

**Conmutador:** un dispositivo de red que administra el tráfico de red para minimizar colisiones y maximizar la velocidad.

**Concentradores:** un dispositivo sencillo que actúa como centro de la red Ethernet. Los demás dispositivos de la red se conectan a él.

**Cortafuegos:** una combinación de herramientas de hardware y software que protege una red contra las entradas no deseadas.

## d

**DHCP (protocolo de configuración dinámica de host):** un protocolo utilizado para asignar de manera automática una dirección IP a cada dispositivo de una red.

**Dirección MAC (dirección de control de acceso al medio):** la dirección de hardware de un dispositivo en una red. La dirección MAC de la impresora se muestra en el informe HP.

**Dirección IP (dirección de protocolo de Internet):** un número exclusivo que identifica un dispositivo en una red. La dirección IP se asigna a menudo mediante DHCP o IP automática. No obstante, se puede asignar una dirección IP a un dispositivo de forma manual.

**Dirección IP estática:** una dirección IP que se asigna de forma manual a un dispositivo de una red. Una dirección IP estática continúa fija hasta que se cambia manualmente. Los métodos alternativos para asignar una dirección IP son DHCP e IP automática.

## e

**EAP:** el protocolo de autenticación extensible (EAP) es un protocolo general para la autenticación que también admite varios métodos de autenticación, como tarjetas de acceso, contraseñas de un sólo uso, certificados y autenticación de clave pública. [WPA](#) utiliza EAP.

**Enrutador:** un dispositivo de red complejo que dirige los paquetes de una red a otra. Un enrutador puede actuar como pasarela entre una red de área local e Internet.

**Ethernet:** una conocida forma de red informática cableada para redes de área local.

## f

## g

## h

## i

**ICS (conexión compartida a Internet):** un programa de Windows que permite al equipo actuar como pasarela entre Internet y una red. ICS utiliza DHCP para asignar direcciones IP. Para obtener más información acerca de ICS, consulte la documentación de Windows.

**IP automática:** un proceso por el que un dispositivo de la red se asigna de forma automática una dirección IP.

## j

**k**

**l**

**LAN (red de área local):** un tipo de red de equipos de alta velocidad que conecta los dispositivos que se encuentran a una distancia relativamente corta. Una red Ethernet es un tipo de red de área local.

**m**

**Máscara de subred:** un número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

**Mb/s (megabits por segundo):** la medida para la velocidad a la que funciona una red. Por ejemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (o 125.000 bytes por segundo).

**mDNS:** como alternativa al servidor de nombre de dominio, un dispositivo emite una notificación de servidor de nombre de dominio de multidifusión (mDNS) para proporcionar información sobre este servicio. La notificación incluye el tipo de servicio (como la impresión), el nombre del servicio (como "su impresora"), direcciones IP y de puerto, así como otra información necesaria. Cada dispositivo de la red recibe la notificación y almacena la información en un servidor DNS personal.

**n**

**Nombre del host:** el nombre con el que la impresora se identifica en la red. El nombre de host de la impresora se muestra en el informe HP. Utilice el nombre de host para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

**Nombre de red:** el nombre de red es una cadena de caracteres alfanuméricos que diferencia entre mayúsculas y minúsculas y proporciona un control de acceso básico a una red inalámbrica. El nombre de red también se conoce como "Identificador de conjunto de servicio (SSID)".

**o**

**p**

**Paquete:** un mensaje enviado desde un dispositivo de una red a otros dispositivos de ésta.

**Paquete de difusión:** un paquete enviado desde un dispositivo de una red a todos los dispositivos de ésta.

**Paquete de difusión única:** un paquete enviado desde un dispositivo de una red a otro dispositivo de ésta.

**Pasarela:** un dispositivo dedicado (un enrutador o un ordenador) que se conecta a dos redes diferentes. Por ejemplo, un ordenador en una red Ethernet puede hacer de pasarela entre la red e Internet.

**Perfil inalámbrico:** un perfil inalámbrico es una colección de ajustes de red inalámbrica que se aplica a una red inalámbrica determinada. Por ejemplo, una tarjeta LAN inalámbrica puede tener un perfil para una red doméstica y otro para una red de oficina. Al instalar un dispositivo en una red, asegúrese de seleccionar el perfil correspondiente.

**Protocolo:** un lenguaje que utilizan los dispositivos de una red para comunicarse entre sí. Un protocolo de red conocido es TCP/IP.

**Punto de acceso inalámbrico (WAP):** un punto de acceso inalámbrico (WAP) es un dispositivo mediante el cual se pueden comunicar otros dispositivos (equipos e impresoras, por ejemplo) de una red de infraestructura inalámbrica. El WAP también se conoce como estación base.

q

r

**Radio inalámbrica:** la impresora tiene una radio inalámbrica interna para la comunicación inalámbrica. Esta radio inalámbrica transmite en una frecuencia de 2,4 GHz siempre que esté encendida y activada. La luz de estado inalámbrico indica el estado de la radio inalámbrica. Si está encendida, la radio inalámbrica también lo está.

**Red Ad Hoc:** un tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican directamente entre ellos en lugar de hacerlo mediante un punto de acceso inalámbrico (WAP). Las redes ad hoc suelen ser pequeñas y sencillas (por ejemplo, dos equipos inalámbricos o un equipo y una impresora inalámbricos). El rendimiento de estos tipos de redes puede disminuir si en la red hay más de seis dispositivos conectados. Estas redes también se conocen como redes de par a par, estaciones de servicio básicas independientes (IBSS) o redes inalámbricas de conexión directa.

**Red de infraestructura:** un tipo de red inalámbrica en la que los dispositivos se comunican entre ellos mediante un punto de acceso inalámbrico (WAP), como un concentrador de red inalámbrica, un enrutador o una pasarela.

**RJ-45:** el tipo de enchufe del extremo de un cable Ethernet.

s

**Subred:** una red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan se encuentren en la misma subred.

t

**TCP/IP:** el protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) es el protocolo de comunicación de red que se utiliza en Internet. La función de red incorporada admite redes de área local que utilizan TCP/IP.

**TKIP:** el protocolo de integridad de clave temporal (TKIP) es un método de codificación utilizado en WPA.

u

v

w

**WEP:** la privacidad equivalente a la de redes cableadas (WEP) proporciona seguridad al codificar los datos que se envían por ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro. WEP codifica los datos que se envían por la red, de manera que sean ininteligibles

para los que practican la interceptación pasiva. Sólo se podrán comunicar con la impresora los dispositivos que tengan los mismos ajustes WEP que ésta. WEP depende de claves de codificación estáticas y proporciona menos seguridad que WPA.

**WPA:** WPA proporciona seguridad ya que codifica los datos que se envían por ondas de radio desde un dispositivo inalámbrico a otro y controla el acceso a los recursos de red mediante protocolos de autenticación. Sólo se podrán comunicar con la impresora los dispositivos que tengan los mismos ajustes WPA que ésta. WPA utiliza claves de codificación que cambian a menudo y proporciona mayor seguridad que WEP.

x

y

z

## Conexión a red Ethernet cableada

Para obtener información sobre la configuración, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Información básica sobre Ethernet](#)
- [Elementos necesarios para una red cableada](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Si desea ver una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Luces Ethernet](#)
- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Luz de red](#)
- [Informe](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

### Información básica sobre Ethernet

La función Ethernet integrada en la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet 10/100 Base-T sin la ayuda de un servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de Ethernet](#).

#### Hardware

##### Concentradores, conmutadores y enrutadores

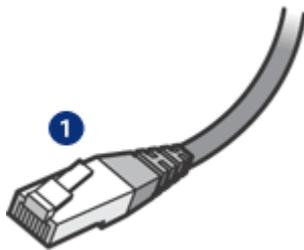
En una red Ethernet, los dispositivos, como los equipos e impresoras, están conectados a un [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#).

Los concentradores, conmutadores y enrutadores pueden parecer similares, pero tienen diferencias importantes:

- Los concentradores son pasivos. Otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
- Un conmutador permite a los dispositivos de una red comunicarse directamente entre sí de forma sencilla y eficaz. Un conmutador controla y dirige el tráfico de red para permitir el máximo ancho de banda posible a cada transmisión. Mediante el control del tráfico de red, un conmutador minimiza las colisiones y maximiza la velocidad.
- La función principal de los enrutadores es conectar diferentes redes (conectar la red doméstica a Internet, por ejemplo). Los enrutadores son elementos activos que disponen de herramientas de administración, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Un enrutador también se puede utilizar como [pasarela](#), mientras que un concentrador y conmutador no se puede.

### Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen un conector RJ-45.



1	Conector RJ-45
---	----------------

### Comunicación de red

#### TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí utilizando un "lenguaje" llamado [protocolo](#). La impresora se ha diseñado para trabajar con redes que utilizan un protocolo conocido llamado [TCP/IP](#).

#### Dirección IP

Cada dispositivo de una red se identifica con una dirección IP única. La mayoría de las redes utilizan una herramienta de software como [DHCP](#) o [IP automática](#) para asignar direcciones IP.

### Conexiones a Internet

Es posible que las redes no estén conectadas a Internet.

Si ubica la impresora en una red conectada a Internet, es recomendable utilizar una [pasarela](#), de modo que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne de forma dinámica mediante un [DHCP](#).

Una pasarela puede ser un [enrutador](#) o un equipo Windows con [conexión compartida a Internet \(ICS\)](#). Para obtener más información sobre ICS, consulte la documentación proporcionada con el equipo Windows.

### **Ejemplos de redes Ethernet**

Para ver algunos ejemplos de redes Ethernet, consulte la página de [ejemplos de red Ethernet](#).

### **Impresión**

Los equipos de una red envían trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden recibido.

La impresora puede aceptar los trabajos de impresión que cuatro usuarios envíen de forma simultánea.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta cuatro de ellos y rechaza el quinto. El usuario que ha enviado el quinto trabajo de impresión debe esperar unos minutos y, después, reenviar el trabajo de impresión.

### **Elementos necesarios para una red cableada**

Para conectar la impresora a una red cableada, necesita lo siguiente:

- Una red Ethernet operativa que incluya un enrutador Ethernet, un conmutador o un punto de acceso inalámbrico con puertos Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5  
Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. Un conector de cable Ethernet (también denominado conector RJ-45) es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
- Un equipo de escritorio o un portátil con una conexión cableada o inalámbrica al enrutador o al punto de acceso.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o DSL.

### **Ejemplos de redes Ethernet**

Estas son algunas configuraciones de red Ethernet más comunes:

### Conexión compartida a Internet con un enrutador que actúa como pasarela



En el ejemplo siguiente, un **enrutador** administra las conexiones de red y funciona como **pasarela** entre la red e Internet.

### Conexión compartida a Internet con un equipo que actúa como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un **concentrador**. Un equipo de la red funciona como **pasarela** entre la red e Internet. Este equipo utiliza la **conexión compartida a Internet (ICS) de Windows** para administrar las conexiones de red y ofrecer acceso a Internet a los demás dispositivos.

### Conexión a Internet mediante DSL o cable sin pasarela



Este ejemplo es parecido al primero. Sin embargo, en este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un **concentrador** en lugar de a un **enrutador**. El concentrador está conectado directamente a Internet.



**Precaución** HP no recomienda esta configuración. Si es posible, utilice una pasarela para administrar el acceso a Internet de la red de forma que se limite la exposición a los virus y se proteja contra entradas no deseadas.

## Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un **concentrador** y utilizan **IP automática** para obtener las direcciones IP.

## Instalación de la impresora en una red Ethernet

La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso de dos pasos:

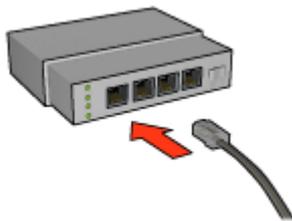
Primero debe conectar la impresora a la red. A continuación debe instalar el software de la impresora en cada equipo que utiliza la impresora.

- **Conecte la impresora a una red Ethernet.**
- **Instale el software de la impresora.**

## Conexión de la impresora a una red Ethernet

Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.  
Para obtener las instrucciones de configuración de la impresora, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.
2. Compruebe que la impresora esté encendida.
3. Conecte el **cable Ethernet** en un puerto disponible del **concentrador** de red o **enrutador**.



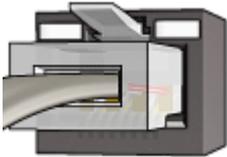
**Nota** No conecte el cable Ethernet en un puerto etiquetado como WAN, UPLINK o Internet.

4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora.



**Nota** La radio inalámbrica de la impresora se desactiva al conectar un cable Ethernet a la impresora.

5. Realice una de las siguientes acciones:

Estado de la luz de enlace	Tarea
Encendida 	Vaya al paso 6.
Apagada 	Repita los pasos 2 a 4. Si las luces siguen apagadas, compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- La impresora está encendida.</li> <li>- El <a href="#">concentrador</a> de red o <a href="#">enrutador</a> está encendido.</li> <li>- Todos los cables están bien conectados.</li> <li>- Está utilizando un <a href="#">cable Ethernet</a>.</li> </ul>

6. [Imprima un informe HP](#).
7. Instale el [software de la impresora](#) en cada equipo que va a utilizar la impresora.

 **Precaución** También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

## Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo de la red, compruebe los siguientes elementos:

- La impresora está instalada y encendida.
- El [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#) de red está encendida y funciona de forma correcta.
- Todos los equipos de la red están encendidos y conectados a la red.
- La [impresora está instalada](#) en la red.

### Instalaciones previas

Si el software de la impresora se había instalado en el equipo, debe utilizar el CD del software de la impresora para instalar una versión Ethernet del controlador de la impresora en el equipo. Realice los pasos que se indican a continuación. El asistente de instalación de software de la impresora le guía por el proceso de instalación.

 **Precaución** También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

### Instalación de software

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en el equipo:

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada**.
4. Cuando finalice la instalación, siga las instrucciones de la pantalla para imprimir una página de prueba.

### Luces de Ethernet

Las luces de Ethernet indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

#### Luz de enlace

La luz de enlace está fija cuando se ha conectado la impresora a una red Ethernet y se ha encendido.

Estado de la luz de enlace	Estado de la impresora
<p data-bbox="240 732 357 756">Encendida</p> 	<p data-bbox="490 732 1059 756">Está conectada a una red Ethernet y está encendida.</p> <p data-bbox="490 772 1150 828">La radio inalámbrica de la impresora se desactiva al conectar un cable Ethernet a la impresora.</p>
<p data-bbox="240 966 341 991">Apagada</p> 	<p data-bbox="490 966 1078 991">No está conectada a una red Ethernet o está apagada.</p>

#### Luz de actividad

La luz de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos mediante la conexión Ethernet.

Estado de la luz de actividad	Estado de la impresora
<p data-bbox="240 1435 389 1459">Parpadeando</p>	<p data-bbox="490 1435 1106 1491">Está recibiendo o transmitiendo a través de una conexión Ethernet.</p>

(continúa)

<b>Estado de la luz de actividad</b>	<b>Estado de la impresora</b>
	
Apagada 	No está recibiendo ni transmitiendo datos por una conexión Ethernet.

## Impresión inalámbrica Bluetooth

Utilice un adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth opcional para imprimir imágenes desde la mayoría de los dispositivos Bluetooth en la impresora sin conexión por cable. Sólo tiene que introducir el adaptador Bluetooth (también conocido como *mochila*) en el puerto USB delantero de la impresora e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como PDA, teléfono con cámara o un equipo. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporcionó con el adaptador.

[Configure los ajustes de Bluetooth de la impresora](#) utilizando el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora o la Caja de herramientas de la impresora, en función de si la impresora está conectada a una red o no.

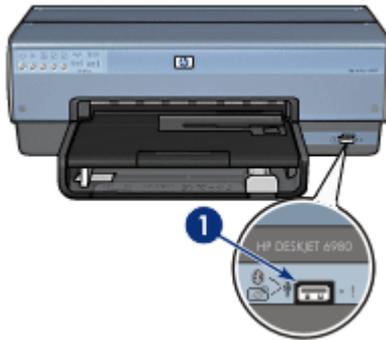
El procedimiento básico para imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth es el mismo:

1. Busque con el dispositivo las impresoras Bluetooth disponibles.
2. Seleccione la impresora cuando se muestra en el dispositivo.
3. Envíe.

Compruebe la documentación que se incluye con el dispositivo para obtener instrucciones detalladas.

## Conexión del adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth

1. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP al puerto USB de la parte delantera de la impresora.



1 Puerto USB delantero

2. Algunos dispositivos Bluetooth intercambian las direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí y establecen una conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse.

### Si el dispositivo Bluetooth requiere la dirección de la impresora

- a. Imprima un [informe HP](#).  
La dirección de dispositivo del adaptador de impresora Bluetooth se describe en los ajustes de Bluetooth.
- b. Introduzca la dirección de dispositivo en el dispositivo Bluetooth, siguiendo las instrucciones que acompañan al dispositivo Bluetooth.

### Si el dispositivo Bluetooth muestra el nombre de la impresora

- Siga las instrucciones que acompañan al dispositivo Bluetooth para seleccionar la impresora para imprimir o modificar el nombre que se muestra para la impresora.

## Configuración de los ajustes de Bluetooth

El método para configurar los ajustes de Bluetooth para la impresora depende de si ésta está conectada a una red o no.

### Si la impresora no está conectada a una red

 **Nota** Si la impresora no está conectada a una red, necesitará un cable USB para configurar los ajustes de Bluetooth.

1. Conecte un cable USB desde su impresora al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.

3. Haga clic en la ficha **Configure Bluetooth Settings** (Configurar ajustes de Bluetooth).
4. Configure los ajustes que desee y haga clic en **Aplicar**.

**Si su impresora está conectada de forma inalámbrica o mediante un cable Ethernet a la red**

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Bluetooth**.
3. Configure los ajustes que desee y haga clic en **Aplicar**.

En la siguiente tabla se describen los ajustes de Bluetooth:

Opción	Descripción
Dirección del dispositivo	La <a href="#">dirección MAC</a> del adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth.
Nombre del dispositivo	El nombre asignado a la impresora que aparece en otros dispositivos Bluetooth cuando localizan la impresora. Puede introducir un nombre de impresión nuevo.
Clave de acceso	<p>El número de 4 dígitos se debe introducir antes de poder imprimir mediante Bluetooth. La clave de acceso predeterminada es 0000.</p> <p><b>Para cambiar la clave de acceso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caja de herramientas:</b> haga clic en <b>Cambiar clave de acceso</b> e introduzca un número de 4 dígitos nuevo.</li> <li>● <b>EWS (Servidor Web incorporado):</b> introduzca un número de 4 dígitos nuevo.</li> </ul>
Reset Bluetooth (Restaurar Bluetooth)	<p><b>Para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica Bluetooth.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caja de herramientas:</b> haga clic en <b>Restablecer acceso a dispositivo</b>.</li> <li>● <b>EWS (Servidor Web incorporado):</b> haga clic en <b>Yes, reset Bluetooth</b> (Sí, restaurar Bluetooth).</li> </ul>
Visibilidad	<p><b>Para seleccionar la visibilidad de la impresora con respecto a otros dispositivos Bluetooth</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Caja de herramientas:</b> haga clic en la casilla de verificación <b>Hacer que el dispositivo pueda ser visto por otros dispositivos Bluetooth</b> para permitir que cualquier dispositivo Bluetooth que se encuentre en el radio de acción pueda descubrir y utilizar la impresora. Si no está seleccionada, los únicos que podrán hacerlo serán los</li> </ul>

(continúa)

Opción	Descripción
	<p>dispositivos remitentes que tengan almacenada la dirección de dispositivo Bluetooth de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>EWS</b> (Servidor Web incorporado): seleccione una de las siguientes opciones- <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Visible para todos:</b> cualquier dispositivo Bluetooth dentro de su radio de acción puede descubrir y utilizar la impresora.</li> <li>– <b>No visible:</b> los únicos que podrán descubrir y utilizar la impresora son los dispositivos remitentes que tengan almacenada la dirección de dispositivo Bluetooth de ésta.</li> </ul> </li> </ul>
Nivel de seguridad	<p><b>Para seleccionar el nivel de seguridad</b></p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Bajo:</b> la impresora no necesita una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en la impresora.</li> <li>● <b>Alto:</b> la impresora requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.</li> </ul>

## Impresión Bluetooth con HP iPAQ

Para imprimir de forma inalámbrica un archivo mediante Bluetooth desde el Pocket PC de HP iPAQ, siga los pasos que se indican:

### Paso 1: instalación de Mobile Printing

Instale HP Mobile Printing desde un equipo de escritorio a Pocket PC mediante Microsoft ActiveSync.

1. Guarde el programa de instalación (**hpmobileprinting.exe**) de [www.hp.com/go/pocketpcprint\\_software](http://www.hp.com/go/pocketpcprint_software) en un equipo de escritorio.
2. Conecte un Pocket PC al equipo de escritorio utilizando el soporte de ActiveSync. Para instalar este software de manera adecuada, el Pocket PC debe estar en el receptáculo de ActiveSync. Si necesita ayuda para conectarse a ActiveSync, consulte la guía de usuario de Pocket PC.
3. Haga doble clic en **hpmobileprinting.exe** en el equipo de escritorio. El programa de instalación copia los archivos necesarios al Pocket PC.

### Paso 2: adición de la impresora a la lista

1. Introduzca el adaptador de la impresora Bluetooth en la impresora y presione el botón **Report Page** (Informe) de la impresora para imprimir un informe de HP.



**Nota** El nombre de Bluetooth de la impresora es **Deskjet 6800 series**.

2. En el programa HP Mobile Printing del iPAQ, seleccione **Tools** (Herramientas) y, a continuación, **Print Config** (Imprimir configuración).

3. Seleccione la ficha **Printers** (Impresoras) y, a continuación, **Add** (Agregar).
4. en la pantalla Add Printer (Agregar impresora), seleccione **Network** (Red) y, a continuación, **Next** (Siguiente).
5. En la pantalla Add Bluetooth Printer (Agregar impresora Bluetooth), seleccione **Search for a Bluetooth printer near me** (Buscar una impresora Bluetooth cercana) realizar una búsqueda de los dispositivos Bluetooth locales disponibles.
6. Después de finalizar la búsqueda, seleccione la impresora por su nombre de Bluetooth y elija **Next** (Siguiente).
7. Seleccione un fabricante y un modelo.
8. Según sea necesario, seleccione las siguientes casillas de verificación:
  - **Enable raw file type** (Activar tipo de archivo sin procesar): envía un archivo sin procesar (como un .PDF) directamente a la impresora.
  - **Set as default printer** (Configurar como impresora predeterminada): establece la impresora actual como predeterminada.
9. Elija **Finish** (Finalizar). Aparecerá la pantalla Configuration (Configuración).
10. Seleccione **OK** (Aceptar) en la pantalla Configuration (Configuración). Aparece la pantalla My Printers (Mis impresoras) con la impresora agregada.

### Paso 3: impresión de un archivo



**Nota** Consulte [www.hp.com/go/pocketpcprint](http://www.hp.com/go/pocketpcprint) para conocer cuáles son los tipos de archivo admitidos.

1. Abra HP Mobile Printing y seleccione el icono **File View** (Vista de archivos) de la barra de comandos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Para mostrar los archivos del Pocket PC:** seleccione el icono **My Device** (Mi dispositivo) de la barra de comandos.
  - **Para mostrar los archivos de la red:** seleccione el icono **Network** (Red) de la barra de comandos, escriba el nombre de la ruta y, a continuación, elija **OK** (Aceptar). Es posible que le solicite introducir un nombre y una contraseña de usuario.
3. Seleccione el archivo que va a imprimir.
4. Seleccione **Print** (Imprimir).
5. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y elija Print (Imprimir).

## Impresión Wi-Fi HP iPAQ

Para imprimir de forma inalámbrica un archivo desde Pocket PC de HP iPAQ, siga los pasos que se indican:

### Paso 1: instalación de Mobile Printing

Instale HP Mobile Printing desde un equipo de escritorio a Pocket PC mediante Microsoft ActiveSync.

1. Guarde el programa de instalación (**hpmobileprinting.exe**) de [www.hp.com/go/pocketpcprint\\_software](http://www.hp.com/go/pocketpcprint_software) en un equipo de escritorio.
2. Conecte un Pocket PC al equipo de escritorio utilizando el soporte de ActiveSync. Para instalar este software de manera adecuada, el Pocket PC debe estar en el

receptáculo de ActiveSync. Si necesita ayuda para conectarse a ActiveSync, consulte la guía de usuario de Pocket PC.

3. Haga doble clic en **hpmobileprinting.exe** en el equipo de escritorio. El programa de instalación copia los archivos necesarios al Pocket PC.

### Paso 2: configuración del Pocket PC de iPAQ

Antes de que Pocket PC de HP iPAQ pueda comunicarse con la impresora, configure el iPAQ para una red Wi-Fi. Necesitará introducir los siguientes ajustes:

- Nombre de red
- Tipo de red
- Ajustes de seguridad Wi-Fi

Consulte la documentación que se incluye con la tarjeta Wi-Fi PC para obtener información detallada.

### Paso 3: adición de la impresora a la lista

1. Presione el botón **Report Page** (Informe) de la impresora para imprimir un informe HP.



**Nota** El informe debe mostrar la impresora en la misma red que el Pocket PC. Consulte la guía de configuración para obtener información sobre la modificación de los ajustes de red inalámbrica de la impresora si es necesario.

2. En el programa HP Mobile Printing del iPAQ, seleccione **Tools** (Herramientas) y, a continuación, **Print Config** (Imprimir configuración).
3. Seleccione la ficha **Printers** (Impresoras) y, a continuación, **Add** (Agregar).
4. en la pantalla Add Printer (Agregar impresora), seleccione **Network** (Red) y, a continuación, **Next** (Siguiente).
5. En la pantalla Specify Printer (Especificar impresora), seleccione el modelo y el fabricante de la impresora.
6. Introduzca la dirección IP de la impresora desde el informe HP.
7. Introduzca un nombre exclusivo para la impresora que ayude a identificarla.
8. Según sea necesario, seleccione las siguientes casillas de verificación:
  - **Enable raw file type** (Activar tipo de archivo sin procesar): envía un archivo sin procesar (como un .PDF) directamente a la impresora.
  - **Set as default printer** (Configurar como impresora predeterminada): establece la impresora actual como predeterminada.
9. Elija **Finish** (Finalizar). Aparecerá la pantalla Configuration (Configuración).
10. Elija **OK** (Aceptar) en la pantalla Configuration (Configuración). Aparece la pantalla My Printers (Mis impresoras) con la impresora agregada.

#### Paso 4: impresión de un archivo



**Nota** Consulte [www.hp.com/go/pocketpcprint](http://www.hp.com/go/pocketpcprint) para conocer cuáles son los tipos de archivo admitidos.

1. Abra HP Mobile Printing y seleccione el icono **File View** (Vista de archivos) de la barra de comandos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - **Para mostrar los archivos del Pocket PC:** seleccione el icono **My Device** (Mi dispositivo) de la barra de comandos.
  - **Para mostrar los archivos de la red:** seleccione el icono **Network** (Red) de la barra de comandos, escriba el nombre de la ruta y, a continuación, elija **OK** (Aceptar). Es posible que le solicite introducir un nombre y una contraseña de usuario.
3. Seleccione el archivo que va a imprimir.
4. Seleccione **Print** (Imprimir).
5. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y elija **Print** (Imprimir).

# 5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

A continuación le proporcionamos información sobre cómo realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con un [borde](#).
- Utilizar las [tecnología Real Life HP](#) para retocar las fotografías.
- Utilizar el [cartucho para impresión fotográfica](#) con el fin de obtener colores fantásticos y fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- Utilice el [cartucho para impresión fotográfica gris](#) para conseguir fotografías en blanco y negro de calidad.
- Obtener la mejor resolución de impresión con [Máximo de ppp](#).
- Mejore los colores impresos con las siguientes opciones de software:
  - [Configuración avanzada del color](#)
  - [Administración del color](#)
- Imprima una fotografía con [formato Exif Print](#) si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilice Papel fotográfico cotidiano HP para [ahorrar dinero y tinta](#) a la hora de imprimir fotografías.

## Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir hasta el borde en algunos tipos de papel y en una gama de tamaños de papel, desde el papel fotográfico de 102 x 12,70 cm (3 x 5 pulg.) hasta el papel fotográfico personalizado de 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pulg.).

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desea imprimir la fotografía.
- Si se instala el software de HP Photosmart, puede servir para unir fotografías digitales panorámicas antes de imprimirlas.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel fotográfico.

## Preparación para imprimir



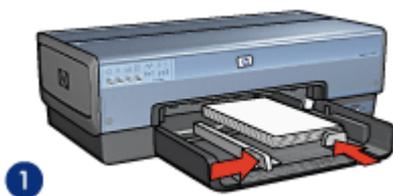
Para imprimir una sola fotografía pequeña, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir sobres más grandes o varios sobres, siga estos pasos:

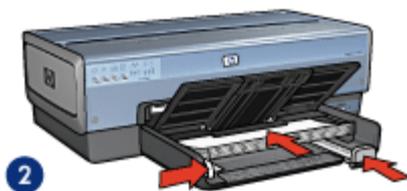
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.

Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta esté orientada hacia el exterior de la impresora.

6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1 | Fotografías de tamaño pequeño



2 | Fotografías grandes



**Nota** Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

7. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.

## Impresión



**Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones que le proporcione. De lo contrario, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
  - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**



**Nota** Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
  - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Configure las [tecnologías Real Life HP](#) como corresponda.
  6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.  
Si ha imprimido en papel fotográfico con pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

## Impresión de fotografías con un borde

Siga estas instrucciones para imprimir fotografías con un borde blanco.

### Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Si ha instalado el software de HP Photosmart, puede usarlo para unir fotografías digitales panorámicas antes de imprimir las.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel fotográfico.

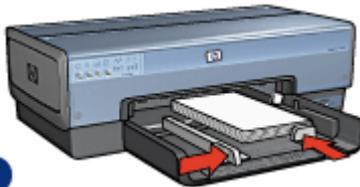
## Preparación para imprimir



Para imprimir una sola fotografía pequeña, utilice el **alimentador de fotografías y sobres**.

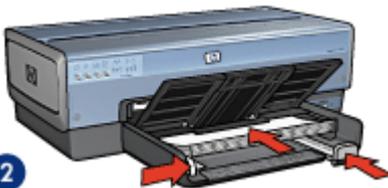
Para imprimir sobres más grandes o varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1

1 | Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes



**Nota** Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

7. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.

## Impresión



**Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones que le proporcione. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
  - **Calidad de impresión: Normal u Óptima**



**Nota** Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
  - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Configure las [tecnologías Real Life HP](#) como corresponda.
  6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

## Tecnologías Real Life HP

Las tecnologías Real Life HP facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las tecnologías que incluye.

### Apertura de las tecnologías Real Life HP

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir el cuadro de diálogo **Tecnologías Real Life HP**:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, en el botón **Fotografía digital Real Life**.

### Uso de tecnologías Real Life HP

Utilice el cuadro de diálogo **Tecnologías Real Life HP** para configurar estas opciones:

1. **Eliminación de ojos rojos automática:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía.
2. **Brillo de la foto:** mejore de forma automática los colores y el contraste de fotografías desgastadas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de brillo de la fotografía automáticamente, sólo en aquellas zonas que necesiten ajuste.

3. **Iluminación adaptable:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de las imágenes de baja resolución, como las que se descargan de Internet. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora suavice los detalles de la imagen automáticamente.
5. **Nitidez:** ajuste la nitidez de la imagen como desee. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de nitidez de la imagen automáticamente.
6. **Suavidad:** suavice una imagen. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de suavidad de la imagen automáticamente.



**Nota** Si ha instalado el software de HP Photosmart, puede utilizarlo para editar y mejorar las fotografías digitales.

## Cartucho para impresión fotográfica

El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tinta de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano. Ofrece una resistencia a la difuminación de la imagen excepcional para fotografías impresas en Papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

### Instalación del cartucho para impresión fotográfica

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, retire el cartucho de tinta negra de la impresora y, a continuación, **instale** el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo del cartucho.



**Nota** Para proteger un cartucho de tinta mientras no esté en la impresora, siga estas **directrices** de almacenamiento.

### Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** o en **Impresión de fotografías con bordes blancos**.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal** o en **Óptima**.



**Nota** Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

5. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica

Siga estas [directrices](#) a la hora de almacenar el cartucho para impresión fotográfica.

## Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión Máximo de ppp ofrece una impresión optimizada de 4.800 x 1.200 puntos por pulgada (ppp).

4.800 x 1.200 puntos por pulgada optimizado es la resolución de mayor calidad que puede ofrecer esta impresora. Cuando se selecciona 4.800 x 1.200 ppp optimizado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizado en color y 1.200 ppp de entrada).

Si, además, hay un [cartucho para impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.



**Nota** Al utilizar la opción Máximo de ppp, aumenta el tiempo de impresión y el espacio libre requerido en el disco duro.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



**Nota** Utilice Papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en el modo Máximo de ppp con el fin de mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

## Uso de la configuración avanzada del color

Utilice el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color para ajustar los colores impresos de las fotografías.

Al adaptar estos ajustes, los colores impresos varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Para especificar la configuración avanzada del color, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, en el botón **Configuración avanzada del color**.

Se muestra el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color.

3. Puede ajustar los siguientes valores:
  - **Configuración avanzada del color:** ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
  - **Configuración específica del color:** ajuste los deslizadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.



**Nota** Cuando establezca la configuración del color, los cambios se reflejarán en el cuadro Vista previa.

4. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Administración del color

La opción Administración del color define la variedad de colores que pueden imprimirse. El software de la impresora convierte los colores de la fotografía desde la configuración del color actual a la opción de administración del color seleccionada.

Siga estos pasos para seleccionar una opción de administración del color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Administración del color**:
  - **ColorSmart/sRGB:** la opción ColorSmart/sRGB es adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión. Se utiliza para la mayoría de los documentos basados en Web y para la mayoría de los dispositivos de imagen actuales.
  - **AdobeRGB:** cuando imprima desde un programa de software profesional con AdobeRGB, desactive la administración del color en el programa y permita al software de la impresora administrar el espacio de colores. Utilice AdobeRGB para aquellas fotografías que se crearon en el espacio de colores AdobeRGB.
  - **Administrado por aplicación:** utilice esta opción para que el programa desde el que está imprimiendo administre el color de la fotografía.
  - **ICM (Administración del color de la imagen):** ICM es una tecnología de Microsoft que permite garantizar que el color de una imagen, gráfico u objeto de texto se imprima lo más parecido al color original y permite mantener los colores de forma coherente y precisa.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Cartucho para impresión fotográfica gris

El cartucho para impresión fotográfica gris, si se utiliza en combinación con el cartucho de tinta de tres colores, imprime fotografías en blanco y negro de alta calidad.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica gris por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

### **Instalación del cartucho para impresión fotográfica gris**

Si desea instalar el cartucho para impresión fotográfica gris, extraiga el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho para impresión fotográfica gris en el compartimento situado a la derecha del receptáculo del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página de [instalación de los cartuchos de impresión](#).

### **Uso del cartucho para impresión fotográfica gris**

Para utilizar el cartucho para impresión fotográfica gris, siga los pasos para [imprimir una fotografía en blanco y negro](#).

### **Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica gris**

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

## **Exif Print**

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software fotográfico compatible con el estándar Exif Print

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
4. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.

5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

## Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

### Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja del papel. Podría curvarse y reducir así la calidad de las fotografías.

### Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano.  
El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

## Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



**Nota** Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima** o [Máximo de ppp](#).

## Otros proyectos fotográficos

El software de HP Photosmart coordina las funciones de los dispositivos de procesamiento de imágenes de HP: escáneres, cámaras, impresoras y dispositivos todo en uno. En función de los dispositivos que haya instalado y sus posibilidades, se puede organizar, editar y compartir imágenes digitales de forma rápida y fácil.

### **Creatividad en la organización, edición e imágenes digitales compartidas**

Si ha llevado a cabo una instalación típica predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado Photosmart Software. Utilice el software de HP Photosmart para las siguientes tareas:

- Imprimir fotografías e imágenes digitales.
- Transferir imágenes desde una cámara o una tarjeta de memoria.
- Ver imágenes como una presentación de diapositivas.
- Editar imágenes.
- Crear octavillas y páginas de álbum de fotografías.
- Compartir fotografías con amigos y familia.

## **Fotografías para compartir con amigos y familia**

Si ha llevado a cabo una instalación típica predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado el software HP Photosmart. Si ha instalado el software de HP Photosmart, consulte la ayuda de este programa. Obtendrá información sobre cómo utilizar el software para seleccionar y compartir imágenes por correo electrónico de forma sencilla sin usar archivos adjuntos muy grandes.

# 6 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.

- [Uso de cámaras con PictBridge](#)
- [Uso de un teléfono Bluetooth con cámara](#)

## Uso de cámaras con PictBridge

Con una cámara compatible con PictBridge, no necesita un equipo para imprimir fotografías digitales. Simplemente conecte la cámara al puerto USB situado en la parte delantera de la impresora.



**Nota** No conecte otros dispositivos USB en el puerto de USB delantero de la impresora que no sean cámaras compatibles con PictBridge o mochilas Bluetooth.



1 Puerto USB delantero



**Nota** Cuando dos dispositivos PictBridge entran en contacto, proporcionan sólo los servicios que tienen en común. Por ejemplo, es probable que algunas cámaras realicen fotografías en formato TIFF o JPEG para su impresión mediante una conexión PictBridge, pero, como la impresora no admite el formato TIFF para una conexión PictBridge, las fotografías sólo se podrán imprimir en formato JPEG.

Cuando hay una cámara compatible con PictBridge conectada al puerto USB delantero, los ajustes predeterminados de la impresora imprimirán una fotografía sin bordes de 102 x 152 mm (4 x 6 pulgadas) con orientación vertical. Para obtener información más detallada acerca de la impresión desde la cámara, consulte la documentación que la acompaña.

## Impresión PictBridge

Para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital, necesita los siguientes elementos:

- Una cámara compatible con PictBridge
- Un cable USB para cámara digital



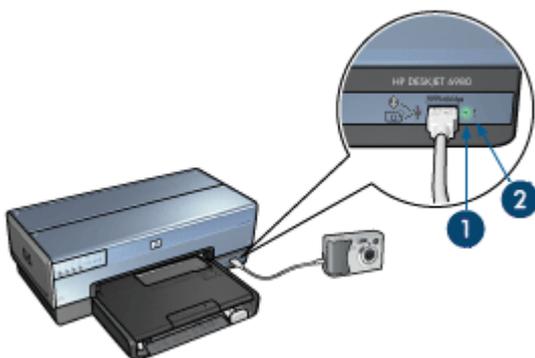
Compruebe la documentación que se incluye con la cámara para asegurarse de que ésta admite el estándar PictBridge.

Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes del papel.
6. Conecte la cámara al puerto USB delantero de la impresora mediante el cable USB suministrado con la cámara.
7. Encienda la cámara y, a continuación, establézcala en el modo PictBridge. Si no sabe cómo configurar la cámara en el modo indicado, consulte la documentación proporcionada con la cámara.



**Nota** Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión se ilumina. La luz de conexión parpadea en color verde cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está habilitada en el modo PictBridge, la luz de error parpadea.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Una vez conectada de forma correcta la cámara a la impresora, puede imprimir las fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la impresora coincide con la configuración de la cámara. Consulte la documentación de la cámara para obtener información detallada acerca de la impresión desde la ésta.

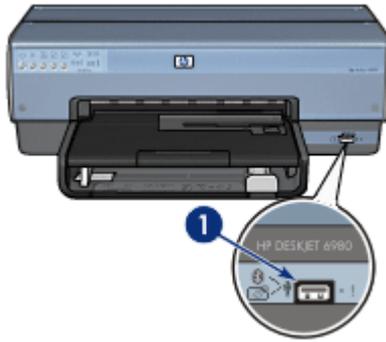
## Uso de un teléfono Bluetooth con cámara

Si dispone de un teléfono con cámara y tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el [adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth](#) e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica Bluetooth.

### Impresión de fotografías desde un teléfono con cámara digital

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes del papel.
6. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP al puerto USB de la parte delantera de la impresora.

Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta está orientada hacia el exterior de la impresora.



1 Puerto USB delantero

La luz del adaptador indica sus estado:

Estado	Descripción
Parpadeo dos veces por segundo	El dispositivo está instalado y recibe alimentación.
Parpadeo rápido	Un dispositivo remitente está descubriendo el adaptador de impresora inalámbrico HP.
Encendido fijo	El adaptador de impresora inalámbrico de HP está recibiendo datos.

7. Siga las instrucciones de la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.

# 7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Folletos



Pósters



Pancartas



Transferencias para camisetas



Tatuajes para CD

**Sugerencias de impresión:** minimice costes y esfuerzo mientras maximiza la calidad de las copias impresas con las [sugerencias de impresión](#).

**Software de la impresora:** obtenga más información acerca del software de la impresora.

## Correo electrónico

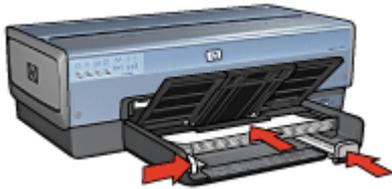
### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel normal.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de salida.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
  - [Imprimir en escala de grises](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

## Cartas

### Directrices

- Aprenda a agregar [filigranas](#) a las cartas.
- Para obtener ayuda sobre la impresión de sobres, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

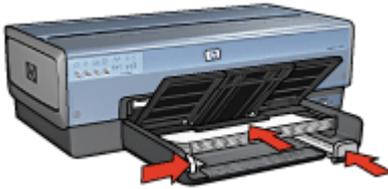
### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada introduciéndolo en la impresora hasta notar el tope.



**Nota** Si va a utilizar papel con membrete, compruebe que el membrete esté hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.  
No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
  - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Origen del papel](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

## Documentos

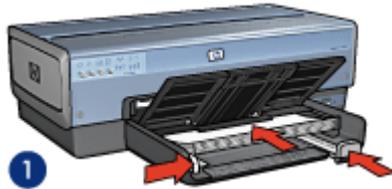
### Diretrices

- Para los borradores, utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- A continuación le proporcionamos información sobre cómo añadir una [filigrana](#) al documento.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

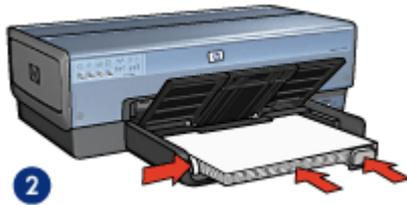
### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.

3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1 | Papel Letter o A4



2 | Papel tamaño Legal (sobresale del borde de la bandeja de ENTRADA)

6. Baje la bandeja de SALIDA.  
No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.

### Impresión

1. Abra el cuadro [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
  - **Calidad de impresión**
  - **Origen del papel**
  - **Imprimir en ambas caras** si desea imprimir en ambas caras del papel
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

# Sobres

## Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Cierres metálicos o ventanas
  - Bordes gruesos, irregulares o curvados
  - Recubrimientos brillantes o con relieves
  - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 sobres.

## Preparación para imprimir

Para imprimir un sólo sobre, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque los sobres en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la solapa a la izquierda.
5. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de los sobres.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
  - **El tipo es el siguiente:** **Automático** o **Papel normal**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

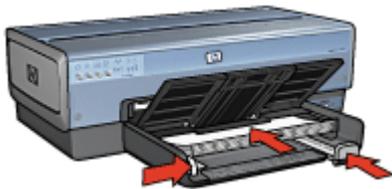
# Prospectos

## Directrices

- No imprima documentos sin bordes en **modo de reserva de tinta**. Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel para prospectos.

## Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel para folletos en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

## Impresión de prospectos sin bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel
  - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de prospecto adecuado u otro tipo de papel.

No seleccione **Automático**.



**Nota** No todos los tipos y tamaños de papel están disponibles para la impresión sin bordes.

3. Marque la casilla **Impresiones sin bordes**.
4. Configure la calidad de impresión a **Óptima**.
5. Haga clic en la ficha **Acabado** y, a continuación, seleccione **Imprimir en ambas caras** para imprimir en las dos caras del papel.

Si desea obtener más información, consulte [Impresión a doble cara](#).

6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

### Impresión de prospectos con bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
  - **Tipo de papel:** un tipo de papel para prospectos adecuado.  
No seleccione **Automático**.
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Imprimir en escala de grises](#)
  - [Imprimir en ambas caras:](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

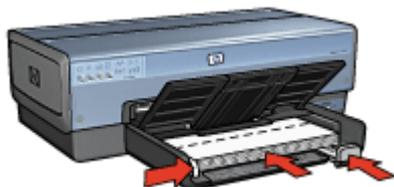
## Tarjetas de felicitación

### Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Ahueque las tarjetas de felicitación para separarlas y, a continuación, vuelva a alinear los bordes.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
6. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
7. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



8. Baje la bandeja de SALIDA.

## Impresión



**Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión.
  - **El tamaño es:** un tamaño de ficha adecuado.
  - **El origen es:** **Bandeja superior**
  - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
  - **Calidad de impresión:** **Normal**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Tarjetas postales



Si el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para imprimir tarjetas postales con el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

### Directrices

- Utilice sólo tarjetas que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 60 tarjetas.

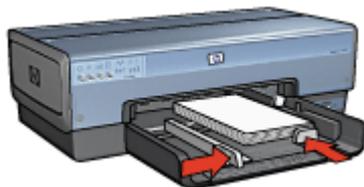
### Preparación para imprimir

Para imprimir una sola tarjeta, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir varias tarjetas, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

6. Ajuste con firmeza las guías del papel al borde de las tarjetas.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** un tamaño de tarjeta adecuado.
  - **El tipo es:** **Automático** o haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
  - **El origen es:** **Bandeja superior**
  - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo *Propiedades de la impresora*.

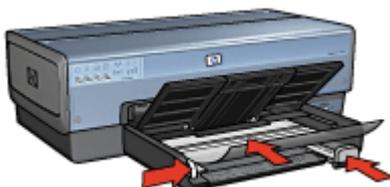
## Transparencias

### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 transparencias.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de ENTRADA.  
La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.



5. Introduzca las transparencias en la impresora hasta notar el tope (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de las transparencias.
7. Baje la bandeja de SALIDA.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Automático** o haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione una película de transparencias adecuada.
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
  - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Imprimir en escala de grises](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

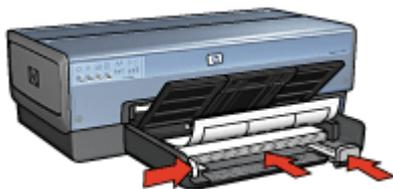
## Etiquetas

### Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Ahueque las hojas de etiquetas para separarlas y, a continuación, vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo.
6. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
7. Ajuste con firmeza las guías de papel contra las hojas.



8. Baje la bandeja de SALIDA.

## Impresión



**Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones que le proporciona. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique las siguientes opciones de impresión:
  - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
  - **Origen del papel:** Bandeja superior
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
  - [Calidad de impresión](#)
  - [Imprimir en escala de grises](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

## Fichas y otros soportes de impresión pequeños



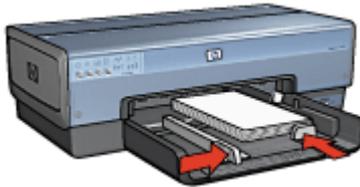
Si el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos pasos para imprimir soportes pequeños con el [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

### Directrices

- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 60 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de las tarjetas.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** un tamaño de tarjeta adecuado.
  - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
  - **El origen es:** **Bandeja superior**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

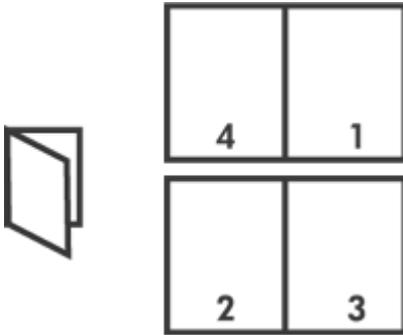
## Folletos



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio opcional de impresión a doble cara, siga los [pasos para imprimir un folleto de forma automática](#).

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:

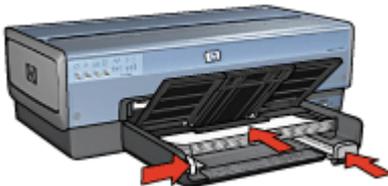


### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora esté encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de folletos**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
  - **Folleto con encuadernación izquierda**
  - **Folleto con encuadernación derecha**

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja de ENTRADA como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Pósters

### Directrices

- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.

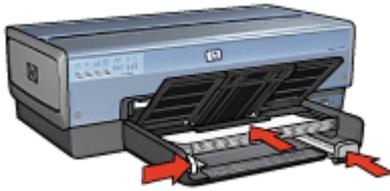


- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
  - **El origen es:** **Bandeja superior**
  - **El tipo es:** **Automático** o **Papel normal**
3. Seleccione la ficha **Acabado** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Pages Per Sheet and Posters (Páginas por hoja e impresión de póster):** **Poster 2 x 2 (Póster 2 x 2), Poster 3 x 3 (Póster 3 x 3), Poster 4 x 4 (Póster 4 x 4) ó Poster 5 x 5 (Póster 5 x 5).**
  - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Transferencias para camisetas

### Directrices

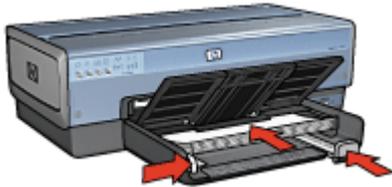
- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 transferencias para camisetas.

### Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.
5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de SALIDA.

### Impresión



**Nota** Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones que le proporciona. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel
  - **El tipo es:** Haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP**.
  - **El origen es:** **Bandeja superior**
  - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.



**Nota** Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

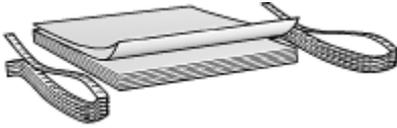
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Pancartas

## Directrices

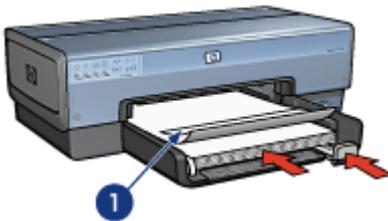
- Antes de cargar el papel para pancartas en la bandeja de entrada, retire cualquier posible tira perforada.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas.

## Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, a continuación, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel para pancartas en la bandeja de entrada de modo que el extremo suelto se encuentre encima de la pila de papel y esté orientado hacia a la impresora.



1 | Extremo suelto

5. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel hasta el borde del papel.



**Nota** cuando vaya a imprimir una pancarta, retire la bandeja de salida.

## Impresión

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es el siguiente: Letter o A4**
  - **El origen es: Bandeja superior**
  - **El tipo es el siguiente: Papel HP para pancartas**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

## Tatuajes para CD/DVD

### Directrices

- Consulte las instrucciones que se incluyen con el soporte para ver las sugerencias de impresión más recientes.
- Para evitar causar daños a la impresora, no introduzca una hoja de tatuajes en la impresora más de una vez.
- La separación de cualquier parte del tatuaje de la hoja protectora antes de la impresión podría dañarla. Asegúrese de que el tatuaje cubre toda la hoja protectora y de que no quedan espacios expuestos.
- No utilice tatuajes que se estén separando de la hoja protectora o que estén arrugados, curvados o dañados de cualquier forma.
- Si las hojas de tatuaje no se introducen fácilmente en la impresora, pruebe alguna de las siguientes sugerencias:
  - No cargue la bandeja de entrada al máximo.
  - Airee la pila de tatuajes.
  - Introduzca los tatuajes en una hoja cada vez.

### Preparación para imprimir

#### Carga de papel

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Introduzca una hoja en la impresora hasta que se detenga.
5. Ajuste con firmeza las guías de papel contra la hoja.
6. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Para simplificar la descarga de plantillas modelo y hojas de prueba, establezca Adobe Acrobat Reader 5.0 o superior como lector de PDF predeterminado como se indica en las siguientes instrucciones:

## **Establecimiento de Acrobat como lector de PDF predeterminado**

1. Haga clic con el derecho del ratón sobre cualquier archivo PDF del equipo.
2. Haga clic en **Abrir con** en el menú principal.
3. Haga clic en **Elegir programa**.
4. Seleccione **Acrobat Reader, Adobe Reader 5.0** o superior.
5. Seleccione la casilla de verificación **Utilizar siempre el programa seleccionado para abrir este tipo de archivos**.

Si desea obtener plantilla fáciles de utilizar para crear tatuajes personalizados, visite [www.hp.com](http://www.hp.com).

## **Impresión**



**Nota** Antes de imprimir un tatuaje, imprima una página de prueba para comprobar el diseño. Es posible que tenga que ajustar un poco el diseño.

1. Seleccione **Imprimir** en el programa.
2. Seleccione la impresora en el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione **Propiedades**.
4. Seleccione Letter (8,5 x 11 pulg.) como tamaño de papel.
5. Seleccione **HP Premium Plus** como tamaño de papel.
6. Seleccione **Óptima** para la calidad de imagen.
7. Realice las siguientes selecciones:
  - **Page Scaling** (Escala de páginas): **Ninguna**
  - **Rotación y centrado automáticos**: **Desactivado**
8. Haga clic en **Aceptar**.

# 8 Sugerencias de impresión

## Ahorro de tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Cree una [configuración rápida de tareas de impresión](#) para los documentos que imprima a menudo.
- Utilice el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para recargar la impresora con menos frecuencia.
- Establezca el [orden](#) de impresión de las páginas.

## Ahorro de dinero

- Utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).
- Imprima un documento a doble cara de forma [automática](#) o [manual](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

## Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [tamaño del papel personalizado](#).
- Seleccione el [tipo de papel](#) correcto.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) correcta.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Agregue una [filigrana](#).
- Imprima un [prospecto sin bordes](#).

## Atajos de impresión

La ficha Atajos de impresión facilita la configuración de las opciones de impresión de los documentos que desea imprimir.

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [Impresión general cotidiana](#)
- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con bordes blancos](#)
- [Impresión rápida/económica](#)
- [Impresión de presentaciones](#)
- [Impresión dúplex a doble cara](#)
- [Impresión de tarjetas postales](#)

## Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Siga estos pasos para utilizar la impresión rápida/económica:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. Especifique la configuración de impresión que desee.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de ayuda **¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente.

- [Documentos](#)
- [Correo electrónico](#)

## Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [Cartas](#)
- [Prospectos](#)
- [Transparencias](#)

## Impresión en escala de grises

Siga estos pasos para imprimir en escala de grises:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises** y seleccione uno de los siguientes:
  - **Alta calidad:** utilice esta opción para obtener fotografías y otras copias impresas de alta calidad.
  - **Sólo cartucho de tinta negra:** utilice esta opción para obtener una impresión rápida y económica.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:
  - **Borrador rápido:** imprime a la máxima velocidad y con la menor cantidad de tinta posible.
  - **Normal rápido:** imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.

- **Normal:** es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
- **Óptima:** ofrece una impresión de alta calidad.
- **Máximo de ppp:** proporciona una impresión de calidad óptima, pero tarda más tiempo en imprimir que **Óptima** y necesita una gran cantidad de espacio en disco.



**Nota** **Máximo de ppp** está disponible en la ficha **Papel / Calidad**.



**Nota** Las opciones de calidad de impresión disponibles en la ficha **Atajos de impresión** varían según el tipo de documento que esté imprimiendo.

## Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para definir el orden de páginas, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Layout Options (Opciones de diseño)**.
4. Haga clic en una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
  - **De delante hacia atrás:** la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
  - **De atrás hacia delante:** la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. En la lista desplegable **Pages Per Sheet and Posters (Páginas por hoja e impresión de póster)**, haga clic en el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, marque la casilla **Imprimir bordes de página**.

5. En la lista desplegable **Orden de páginas**, seleccione un diseño para cada hoja de papel.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y adaptar los ajustes de impresión según sea necesario.

Para realizar la vista previa de un documento impreso, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Seleccione la casilla **Mostrar vista previa**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.

5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Print to HP Deskjet (Imprimir en HP Deskjet)** para imprimir el documento.
  - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de tratar de imprimir de nuevo el documento.

## Definición de un tamaño del papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado para imprimir en un tamaño especial del papel.



**Nota** Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño personalizado del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el botón **Personalizado**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En la lista desplegable **Nombre**, seleccione un nombre para el tamaño personalizado del papel.
5. Escriba las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.  
Las dimensiones máximas y mínimas aparecerán debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño personalizado del papel.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.

## Selección de un tipo de papel

Para definir el tipo de papel utilizado para un trabajo de impresión, seleccione Automático para utilizar el sensor automático del tipo de papel o un tipo de papel específico.

### Uso del sensor automático del tipo de papel

Automático es el ajuste de tipo de papel predeterminado. Cuando se utiliza, el [sensor automático del tipo de papel](#) selecciona automáticamente la configuración de impresión adecuada para los soportes de impresión con los que se está imprimiendo, en especial si se utilizan soportes de impresión y papel HP.



**Nota** El sensor automático del tipo de papel no puede utilizarse para imprimir documentos desde el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Siga los pasos a continuación para utilizar el sensor automático del tipo de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en **Automático** en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



**Nota** No utilice el valor Automático para impresiones de alta calidad. En su lugar, seleccione un tipo de papel específico.

### Selección de un tipo de papel específico

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Selección de origen del papel

La impresora ofrece tres orígenes para el papel:



Bandeja de entrada



Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Siga estos pasos para seleccionar el origen del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
<b>Atajos de impresión</b>	<b>Origen del papel</b>
<b>Papel / Calidad</b>	<b>El origen es</b>

Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

4. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable:
  - **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de entrada.
  - **Bandeja inferior:** imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
  - **Superior, luego inferior:** imprime desde la bandeja de entrada. Si la bandeja de entrada está vacía, la impresora imprimirá desde el accesorio de la bandeja de papel corriente para 250 hojas.
  - **Inferior, luego superior:** imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal. En caso de que esté vacío, la impresora imprime desde la bandeja de entrada.
  - **Bandeja posterior:** imprime desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Esta opción sólo se muestra si el accesorio está instalado en la impresora.

## Configuración rápida de tareas de impresión

Utilice la configuración rápida de tareas de impresión para imprimir aplicando los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los valores del tamaño del papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Una vez creada la tarea de impresión, basta seleccionarla cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.



**Nota** El software de la impresora puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Puede crear una tarea de impresión o utilizar las tareas diseñadas especialmente que se incluyen en la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión.

### Utilización de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).  
Aparecerá la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de la mayoría de las fichas.

2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.



**Nota** Para restaurar los valores de impresión predeterminados, haga clic en **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
4. Escriba un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.



**Nota** En caso de que desee añadir más opciones a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Eliminación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).  
Se muestra la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de la mayoría de las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



**Nota** algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

## Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



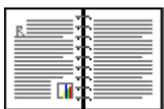
Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Si la impresora no dispone de un accesorio de impresión a doble cara, o si emplea un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

### Tipo de encuadernación

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



Encuadernación en forma de libro

Encuadernación en forma de bloc



**Nota** La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

### Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, haga clic en **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Automáticamente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

### Encuadernación en forma de bloc

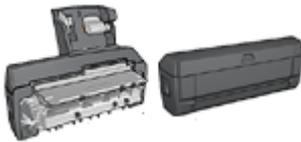
Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Utilizar unidad dúplex**.
5. Active la casilla de verificación **Conservar diseño**.
6. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

## Impresión manual a doble cara



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio de impresión a doble cara, siga las [instrucciones para imprimir a doble cara de forma automática](#).

Utilice la impresión a doble cara (o *dúplex*) para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

### Impresión de un documento a doble cara

Siga estos pasos para imprimir un documento de dos caras:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión (dúplex) a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

### Creación de un documento encuadernado a doble cara

Seleccione el tipo de encuadernación que desee para el documento a dos caras y, a continuación, siga los pasos de dicha encuadernación.



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de bloc

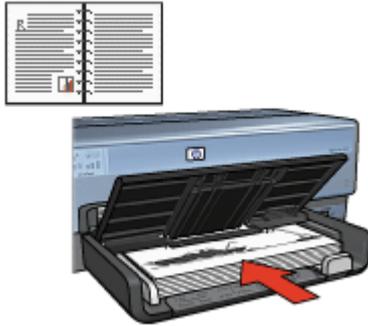


**Nota** La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

### Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión (dúplex) a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.

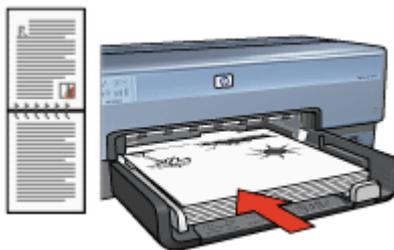


7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

### Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque las siguientes casillas de verificación:
  - **Imprimir en ambas caras (manual)**
  - **Conservar diseño**
  - **Orientación vertical de las páginas**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.  
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
5. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.



### Vertical



## Horizontal

6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

## Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de la impresora para realizar cualquiera de las tareas siguientes:

- Imprimir un documento en un tamaño diferente del papel de aquél para el que está adaptado su formato.
- Reducir o ampliar texto y gráficos en la página impresa.

### Imprimir en un tamaño del papel diferente.

Utilice esta función para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño del papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño del papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel de tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño del papel que tenga.

Siga estos pasos para imprimir un documento en un tamaño del papel diferente:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.

El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.

4. Realice una de las siguientes acciones:

Objetivo	Acción
Aumente o reduzca el documento para que se ajuste al tamaño del papel de destino.	Marque la casilla de verificación <b>Ajustar el tamaño</b> .
Imprima el documento en su tamaño original en el tamaño del papel seleccionado.	No active la casilla de verificación <b>Ajustar el tamaño</b> .

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

### Reducción o ampliación de texto y gráficos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. En el cuadro **% del tamaño normal**, escriba el tanto por ciento que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.  
El cien por cien representa al tamaño real de los textos y los gráficos. Escriba un número inferior a 100 para reducir el texto y los gráficos. Escriba un número superior a 100 para aumentar el texto y los gráficos.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

## Filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

### Aplicación de una filigrana existente

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Filigranas**.  
Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).
4. Seleccione una de las siguientes acciones:
  - Si desea que la filigrana aparezca sólo en la primera página, marque la casilla de verificación **Sólo en la primera página**.
  - Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, desactive la casilla de verificación **Sólo en la primera página**.
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

### Creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en el botón **Editar**.  
Se muestra el cuadro de diálogo Detalles sobre filigranas.
4. Seleccione una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en el botón **Nueva**.
  - Seleccione una filigrana existente que desee modificar.
5. Introduzca el mensaje de la filigrana y, a continuación, seleccione el ángulo del mensaje y los atributos de fuente.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre cómo aplicar filigranas, siga los pasos para [aplicar una filigrana existente a un documento](#).

Utilice la función de ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

# 9 Software de la impresora

- Utilice el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#) para especificar los ajustes de impresión de forma rápida.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [ventana indicadora del estado de la tinta](#).
- Descargue las [actualizaciones del software de la impresora](#) de las funciones y mejoras más recientes.

## Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de los documentos.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



**Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Printing Preferences (Preferencias de impresión).

### Apertura del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, **Propiedades** o **Preferencias**.

Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

### Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la función de ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.

- Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón.  
Aparece una explicación de la función correspondiente.

## Ventana indicadora de la tinta

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar esta ventana, haga clic en **Cerrar**.



**Nota** Es posible que la ventana indicadora del estado de tinta no muestre si la impresora está funcionando con una configuración diferente a la de Microsoft.

### Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Print Cartridge Information** (Información sobre cartuchos de tinta).

### Visualización de la ventana indicadora del estado de la tinta

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Configuración**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.  
Se muestra una lista con las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.  
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Display Ink Status Window (Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta)**, haga clic en **On (Activado)** y en **Aceptar**.

## Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras:

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**. En Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**.  
Aparece la ventana Actualización de software HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.

- Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
  - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
  5. Haga clic en **Install (Instalar)**.
  6. Siga las instrucciones de la pantalla.

### **Descarga de Software HP Photosmart**

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de la actualización del software HP Photosmart, consulte la ayuda del software HP Photosmart.

# 10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de tinta
- Configure la función apagado automático
- Alineación de los cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Impresión de una página de prueba
- Visualización de la estimación de los niveles de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta
- Caja de herramientas de la impresora

## Instalación de los cartuchos de tinta

Cuando tenga que sustituir los cartuchos de impresión, asegúrese de que dispone de los cartuchos adecuados para la impresora y, a continuación, instálelos en el receptáculo del cartucho de impresión.

### Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de tinta negra. Para imprimir fotografías, utilice el cartucho para impresión fotográfica junto con el cartucho de tinta de tres colores. Para imprimir fotografías de gran calidad en blanco y negro, utilice el cartucho para impresión fotográfica gris junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale el cartucho negro, el cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión fotográfica gris en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.



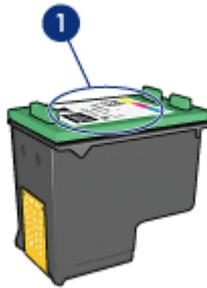
**Nota** Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

### Números de selección

Cuando compre cartuchos de tinta de repuesto, busque el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1 | Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta): para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)**.

#### Modo de reserva de tinta

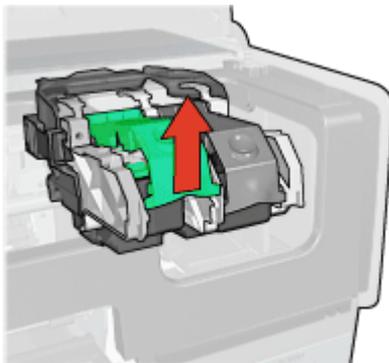
La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

#### Instrucciones de instalación

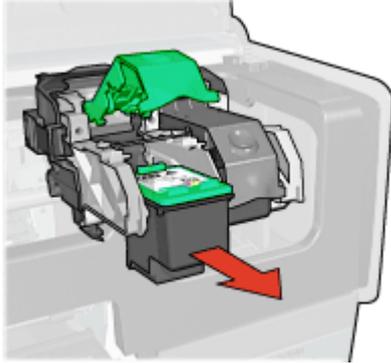


Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

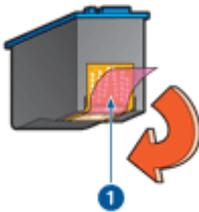
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de impresión se desplace hacia la derecha de la impresora, se quede inactivo y en silencio y, a continuación, levante el cierre del cartucho de impresión colocándolo en posición abierta.



5. Extraiga el cartucho de impresión del receptáculo.



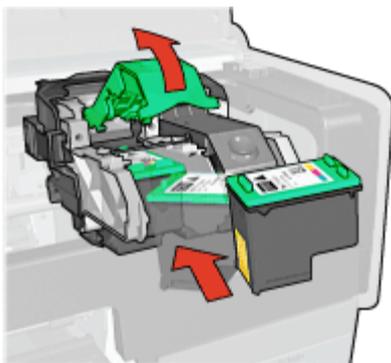
6. Retire el embalaje del cartucho de tinta de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de tinta con las tiras de cobre en la parte inferior y orientadas hacia la impresora.



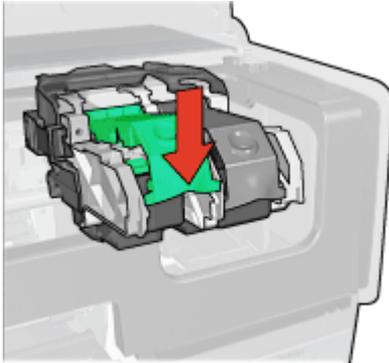
1 | Retire la cinta de plástico.

**⚠ Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

7. Sujete el cartucho de modo que las bandas de cobre estén hacia abajo y en dirección a la impresora, después, insértelo en el receptáculo, tal como se muestra.



8. Baje el cierre del cartucho de impresión hasta que quede cerrado y ajustado.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibrado.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Para obtener información sobre cómo reciclar cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



**Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

## Configure la función apagado automático

La impresora incorpora una función de apagado automático que activa automáticamente el modo de consumo bajo de la impresora si ha estado inactiva durante 30 minutos. En este modo, la impresora consume un máximo de 3 vatios con la radio desactivada (un máximo de 5,5 vatios con la radio encendida) y se enciende de nuevo de manera automática cuando se envían los trabajos de impresión a la impresora. Puede apagar la impresora de forma manual si mantiene presionado el [botón de encendido](#) durante tres segundos. Cuando la impresora se apaga de manera manual, utiliza menos de un vatio de potencia. El apagado manual de la impresora se recomienda si ésta provoca interferencias con otros dispositivos inalámbricos o si no tiene previsto utilizarla durante un largo periodo de tiempo.

Al seleccionar la función de apagado automático se cancela el modo de ahorro de energía de [FEMP](#) (programa federal de administración de la energía).

Este consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Siga estos pasos para activar la función de apagado automático:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.

Se muestra una lista con las impresoras instaladas en el equipo.

2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.  
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Activar la función de apagado automático del hardware**, haga clic en **Activado** y, a continuación, en **Aceptar**.

## Alineación de los cartuchos de tinta

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de tinta cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de tinta en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Para alinear cartuchos de tinta:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

## Calibración de color

Realice una calibración de color si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho para impresión fotográfica](#) son incorrectos.

Antes de realizar una calibración de color, [alinee el cartucho de tinta](#) y, a continuación, vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, realice una calibración de color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que el cartucho de tinta de tres colores y el [cartucho para impresión fotográfica](#) están instalados en la impresora.
3. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
4. Haga clic en **Calibrar color**.
5. Haga clic en **Inicio** y siga las instrucciones de la pantalla.

## Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, [sustituya los cartuchos de impresión](#).



**Precaución** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

## Impresión de una página de prueba

Siga estas instrucciones para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

## Visualización de la estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.



**Nota** Si los cartuchos de tinta se usaron antes de instalarse en la impresora, el nivel de tinta estimado no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)**.

## Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para eliminar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar para limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo a otro el receptáculo del cartucho de tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

## Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.

(continúa)

Superficie	Solución
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



**Precaución** Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

## Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta.

### Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente.

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos

Tenga cuidado de no **mancharse las manos o la ropa con tinta** cuando realice la limpieza.

### Preparación para la limpieza

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



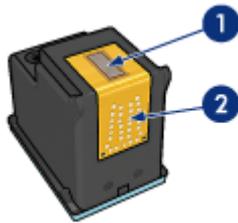
**Precaución** No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

### Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.



**Precaución** No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. [Inserte los cartuchos de tinta](#) en la impresora y cierre la cubierta.

## Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta se deben guardar a temperatura ambiente (entre 15° y 35° C / 59° y 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté listo para instalar el cartucho en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho.

Siga las siguientes instrucciones para [almacenar cartuchos de tinta](#).

### Almacenamiento de los cartuchos de tinta

Si extrae los cartuchos de tinta de la impresora, almacénelos en un recipiente hermético de plástico o en el protector de cartuchos de tinta que incluye el cartucho para impresión fotográfica.

Si guarda el cartucho de tinta en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

### Inserción del cartucho de tinta en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



### Extracción del cartucho de tinta del protector de cartuchos

Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



**Precaución** Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta, ya que podría sufrir desperfectos.

## Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [Activar la función de apagado automático](#)
- [Alinear los cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar el color](#)
- [Limpiar los cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir una página de prueba](#)
- [Consultar la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Configurar los ajustes de Bluetooth](#) (si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB)

### Uso de la Caja de herramientas

Siga estas instrucciones para utilizar la Caja de herramientas de la impresora:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, en el botón **Revisión del dispositivo**.

# 11 Solución de problemas

- Problemas de Ethernet
- Problemas de comunicación inalámbrica
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Papel incompatible
- La impresora está atascada
- Problemas con el cartucho de tinta
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Problemas con PictBridge
- Problemas de impresión con Bluetooth
- Las pancartas no se imprimen correctamente
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- Las luces de la impresora están encendidas o parpadean
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas
- Proceso de asistencia de HP

## Problemas de Ethernet

Pueden surgir los siguientes problemas si utiliza una conexión Ethernet.

### La impresora no imprime

Imprima un [informe HP](#).

Si no se imprime el informe HP, compruebe lo siguiente:

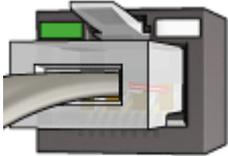
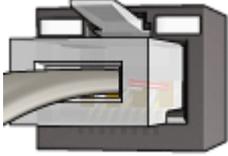
- La impresora está instalada y conectada.
- Los [cartuchos de impresión](#) están correctamente instalados.
- La impresora está encendida y la bandeja de papel está cargada.
- No hay atascos de papel en la impresora.

### Luz de enlace

Si la impresora sigue sin imprimir, mire la luz de enlace situada en la parte posterior:

Estado de la luz de enlace	Tarea
Parpadeando	Vuelva a enviar el documento y, a continuación, mire la luz de actividad.

(continúa)

<b>Estado de la luz de enlace</b>	<b>Tarea</b>
	
<p>Apagada</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El <b>cable Ethernet</b> está bien conectado a la impresora.</li><li>• El <b>concentrador, conmutador o enrutador</b> de red está conectado y funciona de forma correcta.</li><li>• La impresora está conectada a la red.</li></ul>

### Luz de actividad

Si la luz de enlace está encendida pero la impresora no imprime siga los pasos que se indican a continuación:

1. Espere a que la impresora esté parada.
2. Intente imprimir de nuevo el documento.
3. Mire la luz de actividad de la parte posterior de la impresora.

<b>Estado de la luz de actividad</b>	<b>Tarea</b>
<p>Parpadeando</p> 	<p>La conexión Ethernet funciona de manera correcta. Pruebe una de estas <a href="#">soluciones</a> de nuevo.</p>
<p>Apagada</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está tratando de imprimir.</li><li>– El equipo está conectado a la red.</li><li>– Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos <a href="#">pasos</a>.</li></ul>

### No se puede abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red.
- El cable Ethernet está bien conectado a la impresora.

- El **concentrador**, **conmutador** o **enrutador** de red está conectado y funciona de forma correcta.
- El equipo que está utilizando está conectado a una red.

Si aún no puede acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Imprima un [informe HP](#).
2. Busque la [dirección IP](#) de la impresora
3. Abra el explorador de Internet.



**Nota** Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de dirección y, a continuación, presione **Intro**

### **Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo**

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege al equipo de las intrusiones. No obstante, es posible que bloquee la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no puede establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si aún no puede establecer la comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si la desactivación del cortafuegos le permite establecer la comunicación con la impresora, es posible que desee asignar a ésta una dirección IP estática y después volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte la guía de configuración que se incluía con la impresora.

## **Problemas de comunicación inalámbrica**

Imprima un [informe HP](#).

Si *no* se imprime el informe HP, compruebe lo siguiente:

- La impresora está instalada y encendida.
- Los [cartuchos de impresión están correctamente instalados](#).
- La impresora está encendida y la bandeja de papel está cargada.
- No hay atascos de papel en la impresora.

Si algunos de estos elementos es un problema, consulte la página [La impresora no imprime](#).

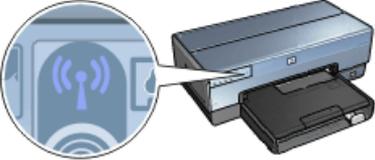
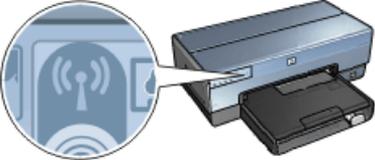
Si *se imprime* el informe HP, compruebe lo siguiente:

### **Comprobación de la luz de estado inalámbrico de la impresora**

Mire la [luz de estado inalámbrico](#) de la impresora:

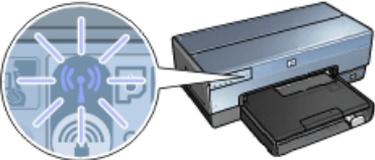
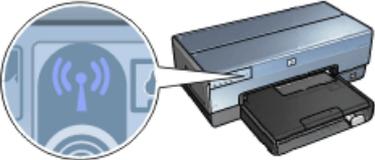
<b>Estado de la luz de estado inalámbrico</b>	<b>Tarea</b>
Encendida	Siga estos <a href="#">pasos</a> .

(continúa)

Estado de la luz de estado inalámbrico	Tarea
	
<p data-bbox="224 383 320 409">Apagada</p> 	<p data-bbox="690 383 950 409">Compruebe lo siguiente:</p> <ul data-bbox="690 425 1134 598" style="list-style-type: none"><li data-bbox="690 425 1134 564">● El cable Ethernet no está bien conectado a la impresora. Al conectar un cable Ethernet a la impresora se apaga de forma automática la radio inalámbrica. Desconecte el cable.</li><li data-bbox="690 569 1055 598">● La impresora está conectada.</li></ul>

### La luz de estado inalámbrico está encendida

Si la luz de estado inalámbrico está encendida, pruebe a imprimir de nuevo el documento y, a continuación, mire la luz de comunicación inalámbrica de la impresora:

Estado de la luz de estado inalámbrico	Tarea
<p data-bbox="224 841 328 868">Parpadea</p> 	<p data-bbox="690 841 1122 956">La función de las comunicaciones inalámbricas de la impresora está funcionando correctamente. Pruebe una de estas soluciones de nuevo.</p>
<p data-bbox="224 1107 362 1133">No parpadea</p> 	<p data-bbox="690 1107 1128 1194">La función de radio está activada pero la impresora y el equipo no se pueden establecer comunicación.</p> <ul data-bbox="690 1209 1134 1498" style="list-style-type: none"><li data-bbox="690 1209 1134 1296">● Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los ajustes de red. Siga estos pasos.</li><li data-bbox="690 1302 1093 1383">● Es posible que el equipo se haya definido con un perfil inalámbrico erróneo. Siga estos pasos.</li><li data-bbox="690 1388 1134 1498">● Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos pasos.</li></ul>

### Los ajustes de red de la impresora no coinciden con los de red

Los ajustes de red de la impresora deben coincidir con los de red.

**La impresora tiene los ajustes de red erróneos**

1. Realice una de las siguientes acciones para encontrar los ajustes de red:

<b>Modo de comunicación de la impresora</b>	<b>Tarea</b>
Red de infraestructura	Abra la utilidad de configuración del <a href="#">punto de acceso inalámbrico (WAP)</a> .
Red ad Hoc	Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en el equipo.

2. Compare los ajustes de red con los que aparecen en el informe HP. Anote las diferencias. A continuación, se indican los posibles problemas:

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
El punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones de hardware (direcciones MAC).	Siga estos <a href="#">pasos</a> .
Uno de estos ajustes de la impresora puede ser incorrecto: <ul style="list-style-type: none"> <li>– <a href="#">Modo de comunicación</a></li> <li>– <a href="#">Nombre de red (SSID)</a></li> <li>– <a href="#">Canal (sólo para redes ad hoc)</a></li> <li>– <a href="#">Tipo de autenticación</a></li> <li>– <a href="#">Codificación</a></li> <li>– <a href="#">WPA (TKIP)</a></li> </ul>	Siga estos <a href="#">pasos</a> .

3. Vuelva a imprimir el documento.

Si el documento aún no se imprime, restablezca los [ajustes predeterminados de fábrica](#) de la impresora y utilice el CD de software de la impresora para instalar de nuevo el software.

**Se ha establecido un perfil inalámbrico incorrecto para la tarjeta inalámbrica de la impresora**

Un [perfil inalámbrico](#) es un conjunto de ajustes de red exclusivos de una red determinada. Una tarjeta inalámbrica sencilla puede tener varios perfiles inalámbricos (por ejemplo, uno para la red de casa y otro para la de la oficina).

Abra la utilidad de configuración de la tarjeta de red instalada en el equipo y compruebe que el perfil seleccionado es el adecuado para la red de la impresora. Si no lo es, seleccione el perfil correcto.

**La señal de radio es débil**

Si la impresora está imprimiendo despacio, es posible que la señal de radio sea débil. [Imprima un informe HP](#) y mire los números de intensidad de la señal de radio (5 indica que la señal es excelente; 1 indica que la señal es débil). Si la señal es débil, siga las directrices que se muestran a continuación.

## **Reducción de las interferencias de una red inalámbrica**

Las siguientes sugerencias le ayudarán a reducir las posibilidades de que se produzcan interferencias en una red inalámbrica:

- Mantenga los dispositivos inalámbricos alejados de los objetos de metal grandes, como archivadores; y de otros dispositivos electromagnéticos, como microondas y teléfonos inalámbricos, porque pueden interceptar las señales de radio.
- Mantenga los dispositivos inalámbricos lejos de las grandes estructuras de albañilería y otras estructuras de construcción ya que pueden absorber las ondas de radio y reducir la intensidad de la señal.
- En una red de infraestructura, coloque el punto de acceso en una ubicación central en línea visual con los dispositivos inalámbricos de la red.
- Coloque todos los dispositivos inalámbricos de la red cercanos unos a otros.

## **Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo**

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege al equipo de las intrusiones. No obstante, es posible que bloquee la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no puede establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si aún no puede establecer la comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si la desactivación del cortafuegos le permite establecer la comunicación con la impresora, es posible que desee asignar a ésta una dirección IP estática y después volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte la guía de configuración que se incluye con la impresora.

## **El punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC**

El filtrado de MAC es una función de seguridad en la que el [punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#) se configura con una lista de [direcciones MAC](#) (llamadas también "direcciones de hardware") de los dispositivos autorizados para acceder a la red a través del punto de acceso inalámbrico.

Si el punto de acceso inalámbrico no dispone de una dirección de hardware de un dispositivo que está tratando de tener acceso a la red, deniega el acceso a la red.

Si el punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora se debe añadir a la lista del punto de acceso de las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima un [informe HP](#).
2. Busque la dirección de hardware de la impresora en el informe HP.
3. Abra la utilidad de configuración del punto de acceso y, a continuación agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

## La impresora tiene los ajustes de red erróneos

Si uno de los siguientes ajustes de red de la impresora es incorrecto, no podrá establecer comunicación con la impresora:

- Modo de comunicación
- Nombre de red (SSID)
- Canal (sólo para redes ad hoc)
- Tipo de autenticación
- Codificación
- WPA

Siga los pasos que se detallan a continuación para corregir los ajustes predeterminados de la impresora:

1. Conecte la impresora a la red o al equipo con un cable Ethernet.
2. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Networking** (Red) y seleccione en **Wireless (802.11)** (Inalámbrica [802.11]) en el encabezado **Connections** (Conexiones).
4. Utilice el asistente de configuración inalámbrica de la ficha **Wireless Setup** (Configuración inalámbrica) para que hacer que coincidan con los ajustes de red.
5. Cierre el servidor Web incorporado de la impresora y desconecte el cable Ethernet de ésta.

## La impresora no imprime

### Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de ENTRADA.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

### Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

## Comprobación de la conexión del cable de impresora

Si la impresora y el equipo están conectados mediante USB y no se establece la comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y enchufado a una toma de corriente.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Si surgen problemas, sustituya el cable USB. Compruebe también que la longitud del cable no supera los 3 metros (9,8 pies).
- Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté bien enchufado al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable USB esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si va a realizar la conexión mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Intente conectar el cable USB a otro puerto USB del equipo. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

## Comprobación de la cola de impresión

La impresora no imprimirá si hay algún trabajo atascado en la cola de impresión. Para eliminar el atasco, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Haga clic de nuevo en el menú **Impresora** y en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Reanudar impresión**.
7. Si aún hay documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Después de reiniciar, si sigue habiendo documentos en la lista, repita los pasos del 1 al 6.

## Si la impresora sigue sin imprimir

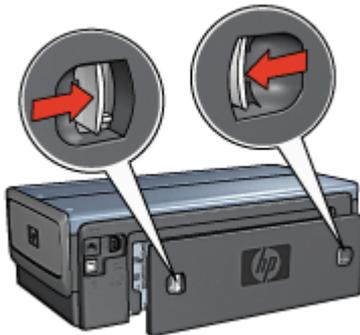
1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
  - [Atasco de papel](#)
  - [Mensaje que indica que no hay papel](#)
  - [La impresora expulsa el papel](#)
  - [La impresora está atascada](#)
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apáguela y reinicie el equipo.

## Atasco de papel

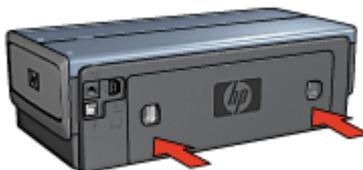


Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Presione el botón **Reanudar**.  
Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.
2. Apague la impresora.
3. Empuje una contra otra las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



4. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.  
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
5. Vuelva a colocar firmemente la puerta de acceso posterior en su sitio.



6. Si no puede eliminar el atasco desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el atasco de papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.



**Precaución** Retire el atasco de papel cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

7. Encienda la impresora y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
8. Vuelva a imprimir el documento.



**Nota** Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener más información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

## Accesorios



Si el accesorio de impresión a doble cara se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara](#).



Si el accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

## Problemas relacionados con el papel

### La impresora no acepta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de ENTRADA.
- Retire el papel de la bandeja de ENTRADA y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

### La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Lleve la impresora a un lugar donde no esté expuesta a la luz directa del sol. Es posible que la impresora esté expuesta a la luz solar directa, lo que puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#).
- Seleccione un [tipo de papel](#) distinto de Automático.
- Si va a realizar una [calibración de color](#), instale los cartuchos para impresión fotográfica y de tinta de tres colores.
- Si se está imprimiendo un documento sin bordes y las luces Reanudar y de estado del cartucho de tinta parpadean, siga las directrices para la [impresión sin bordes](#).
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.
- Si va a imprimir un documento sin bordes y la luz Reanudar y la de estado de los cartuchos de tinta parpadean, intente imprimir el documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

### **Mensaje que indica que no hay papel**

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

### **Atasco de papel**

Para obtener información acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página sobre el [ataasco de papel](#).

### **La impresora imprime sobre varias hojas a la vez**

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, siga estas [directrices](#):

## **La impresora imprime sobre varias hojas a la vez**

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

### **Gramaje del papel**

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Si desea obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

### **Es posible que el papel esté cargado incorrectamente**

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja de ENTRADA empujándolo hasta que note cierta resistencia y, a continuación, deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

Si se han cargado distintos tipos de papel en la bandeja de ENTRADA, también es posible que la impresora imprima en varias hojas a la vez. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja de ENTRADA y cargue sólo el tipo de papel adecuado para el documento que vaya a imprimir.

## **Papel incompatible**

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA.

Para seguir imprimiendo con el papel incompatible, pulse el botón **Reanudar**. Para cancelar la impresión pulse el botón **Cancelar**.

Para corregir la incompatibilidad, cambie la selección del tamaño y el tipo de papel en el programa de software o en el [software de la impresora](#), o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

En el programa de software, siga los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**.
2. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**.
3. En la pantalla **Configurar página**, compruebe el tipo y el tamaño del papel seleccionado.

Si el tamaño y el tipo de papel coincide con el papel de la bandeja de ENTRADA, continúe con el paso 2 a continuación.

Si el tamaño y el tipo de papel no coinciden, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuado o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

4. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

En el [programa de software](#), siga los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. En la ficha **Papel / Calidad**, compruebe que el tamaño y el tipo de papel seleccionado coinciden con el papel de la bandeja de ENTRADA.  
Si el tamaño y el tipo de papel no coinciden, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuado o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.
4. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

## La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, pulse el botón **Reanudar**. Si la impresora no empieza a imprimir de nuevo, levante la cubierta y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.



**Precaución** En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) o póngase en contacto con HP. Los números de teléfono de asistencia se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora o en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están [instalados](#) de manera segura en el receptáculo.
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está [instalado](#) en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica en la parte derecha.
4. Busque y elimine cualquier [atasco de papel](#).
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
  - Si la luz Reanudar no parpadea, siga imprimiendo el documento.
  - Si la luz Reanudar parpadea, pulse el botón **Reanudar**.  
Si la luz sigue parpadeando, repita los pasos.

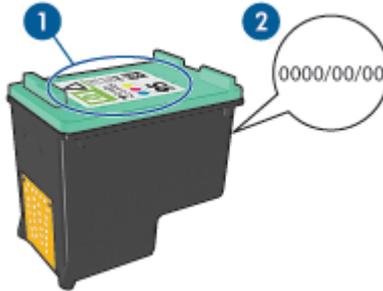
## Problemas con el cartucho de tinta

### Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora. Una luz de estado de cartucho de tinta indica qué cartucho de tinta no es el correcto.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta correctos:

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Número de selección
2	Fecha de la garantía

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
  - a. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
  - b. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.
  - c. Haga clic en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.
 

También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
4. Compruebe la fecha de garantía del cartucho de tinta.
5. Si el número de selección del cartucho de tinta es incorrecto o si la fecha de garantía ha caducado, [instale un cartucho de tinta nuevo](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.
 

Si la luz de estado del cartucho de tinta deja de parpadear, el problema está resuelto.

Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, visite el centro de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support):

### **Mensaje Print cartridge problem (problema con cartucho de tinta)**

Si recibe un mensaje sobre un problema con uno de los cartuchos de tinta, siga estos pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora y retire el cartucho de tinta mencionado en el mensaje de error.
2. [Instale de nuevo](#) el cartucho de tinta.
 

Si la luz de estado del cartucho de tinta no parpadea, el problema estará resuelto.

Si la luz de estado de cartucho de tinta parpadea, vaya al siguiente paso.
3. [Limpie manualmente](#) los cartuchos de tinta.
4. Inserte de nuevo el cartucho de tinta en la impresora y cierre la cubierta.
 

Si la luz de estado de cartucho de tinta sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe [reemplazarse](#).



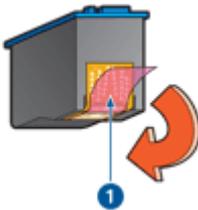
**Nota** Puede imprimir con un cartucho impresión en **modo de reserva de tinta** si no tiene un cartucho de repuesto disponible.

5. Si la luz de estado de cartucho de impresión sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el servicio de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico de ambos cartuchos de tinta. Si la pieza protectora de cinta de plástico cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.



- 1 Retire la cinta de plástico.

### Mensaje "Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta)

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.



**Nota** Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

## Las fotos no se imprimen correctamente

### Compruebe la bandeja de papel.

1. Compruebe que la parte imprimible del papel fotográfico de la bandeja de ENTRADA está orientada hacia abajo.  
Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Ajuste con firmeza las guías del papel contra el borde de las hojas.  
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

### Comprobación de las propiedades de la impresora

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

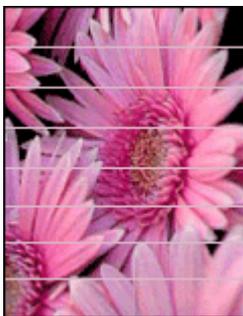
Ficha	Configuración
<b>Papel / Calidad</b>	<p><b>El tamaño es:</b> tamaño adecuado del papel</p> <p><b>El tipo es:</b> tipo adecuado de papel fotográfico</p> <p><b>Calidad de impresión:</b> <b>Óptima</b> o <b>Máximo de ppp</b></p>

### Los colores aparecen teñidos o son incorrectos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. Compruebe que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).  
Si los cartuchos tienen suficiente tinta, continúe con el paso 2.
2. [Alinee](#) los cartuchos de tinta.
3. Vuelva a imprimir la fotografía.
4. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, [calibre el color](#).  
Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho para impresión fotográfica.
5. Vuelva a imprimir la fotografía.
6. Si los colores continúan apareciendo teñidos o incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, en el botón **Configuración avanzada del color**.
7. Ajuste los colores mediante el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color.

### Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. [Limpie](#) los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.

3. Si las líneas horizontales siguen apareciendo, [alinee los cartuchos de tinta](#).
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

### **Parte de la fotografía está difuminada**

Si parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

### **Parte de la fotografía está difuminada**

Esto puede ocurrir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

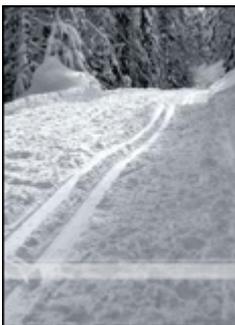
#### **Las fotografías se difuminan en los bordes**



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

#### **Las fotografías se difuminan cerca de los bordes**



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [cartucho para impresión fotográfica](#) y un cartucho de tinta de tres colores.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.
- Gire la imagen 180°.

## Problemas con PictBridge

### Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen

Existen varias razones por las que las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen:

- La cámara digital no es compatible con PictBridge.
- La cámara digital no está definida en el modo PictBridge.
- Las imágenes no tienen el formato admitido.
- No ha seleccionado en la cámara ninguna fotografía para imprimir.

Compruebe la documentación que acompaña a la cámara para asegurarse de que ésta admite el PictBridge.

Si la cámara admite el estándar PictBridge, asegúrese de que la cámara se define en el modo PictBridge. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la cámara en el modo PictBridge, consulte la documentación que viene con la cámara.

Compruebe que la cámara digital guarda las fotografías en un formato de archivo admitida por la función de transferencia de PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Seleccione en la cámara las fotografías que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB de la parte delantera de la impresora.

## Las luces PictBridge parpadean

Estado de las luces	Tarea
<p data-bbox="224 227 602 279">La luz de conexión y la luz de error parpadean</p> 	<p data-bbox="690 366 1131 461">La impresora ha perdido la conexión con la cámara mientras imprimía. Compruebe la conexión USB.</p>
<p data-bbox="224 630 665 682">La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea</p> 	<p data-bbox="690 769 1118 864">La cámara ha perdido potencia. Sustituya la batería de la cámara o conéctela a una fuente de alimentación.</p>
<p data-bbox="224 1032 665 1085">La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea dos veces</p> 	<p data-bbox="690 1189 1118 1241">La cámara ha solicitado un comando no admitido.</p>

## Problemas de impresión con Bluetooth

**El dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora**

Pruebe una de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la cámara, situado en la parte delantera de la impresora. La luz del adaptador parpadea dos veces por segundo cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- Es posible que se encuentre demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).

### **No ha salido ninguna página de la impresora**

Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Cambie el formato del archivo por un tipo de archivo admitido y envíelo de nuevo.

### **Ha salido una página en blanco de la impresora**

La salida de una página en blanco de la impresora significa que el tipo de archivo no es compatible o que el archivo que se va imprimir está dañado o es demasiado grande.

### **La calidad de impresión es deficiente**

Es posible que la imagen que tenga una resolución baja. Para obtener mejores resultados en el futuro, establezca la cámara digital con una resolución más alta, si es posible. Tenga en cuenta que es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para proporcionar impresiones de alta calidad.

### **La imagen se imprime con bordes**

Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones de la aplicación de impresión.

### **El adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth no funciona**

Si tiene la impresión de que el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth no funciona, pruebe las siguientes sugerencias para solucionar el problema:

- Retire el adaptador de la impresora durante unos segundos y vuelva a introducirlo.
- Apague la impresora con el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth aún introducido en la impresora y encienda la impresora de nuevo.

O bien, pruebe esta secuencia de pasos:

1. Apague la impresora.
2. Desconéctela de la fuente de alimentación.
3. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth en la impresora.
4. Conecte la fuente de alimentación de nuevo.
5. Encienda la impresora.

# Las pancartas no se imprimen correctamente

## Compruebe la bandeja de papel

- Extienda y vuelva a plegar el papel cuando la impresora se alimente con varias hojas al mismo tiempo.
- Compruebe que el extremo suelto de la pila de papel de pancarta mira hacia arriba y en dirección a la impresora.
- Verifique que se utiliza el papel adecuado para la impresión de pancartas.

## Comprobación de las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe los siguientes ajustes:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	<b>El tamaño es:</b> el tamaño de pancarta correspondiente <b>El tipo es:</b> Papel HP para pancartas

## Comprobación del software

- Asegúrese de que el programa que utiliza permite la impresión de pancartas. No todos los programas lo permiten.
- Si aparecieran huecos en blanco al final de las hojas, compruebe que el software de la impresora funciona correctamente.

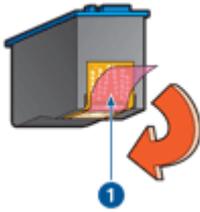
# Mala calidad de impresión

## Aparecen rayas y faltan líneas

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o contienen rayas, es posible que a los cartuchos de impresión les quede [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

## La impresión está difuminada

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).  
En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.  
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen difuminados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tinta de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

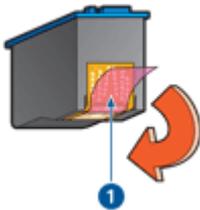


1 Retire la cinta de plástico.

- Seleccione una [calidad de impresión](#) superior.

### Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de tinta.



1 Retire la cinta de plástico.

- Es posible que los cartuchos de tinta **no tengan tinta**. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.
- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar directa puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#). Retire la impresora directamente a la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

### En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, [siga las siguientes instrucciones](#).

### Aparece demasiada o poca tinta en la página

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, intente ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado o seleccione un tipo de papel diferente.

#### Ajuste del volumen de tinta y del tiempo de secado

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Características de la impresora**.

4. Haga clic en **Tiempo de secado**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador de **Tiempo de secado**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Menos** o **Más**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Volumen de tinta**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador de **Volumen de tinta**.
8. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.



**Nota** Si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** para evitar la aparición de manchas de tinta.

9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

#### **Selección de un tipo de papel específico**

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el [tipo de papel](#) apropiado de la lista desplegable **El tipo es**. No seleccione **Automático**.
4. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

## **Los documentos se imprimen mal**

### **El texto y las imágenes están mal alineados**

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

### **El documento se imprime descentrado o sesgado**

1. Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

### **Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado**

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

<b>Ficha</b>	<b>Configuración</b>
<b>Acabado</b>	<b>Orientación:</b> compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
<b>Papel / Calidad</b>	<b>El tamaño es:</b> compruebe que ha seleccionado el tamaño del papel adecuado.

(continúa)

Ficha	Configuración
<b>Efectos</b>	<b>Ajustar el tamaño:</b> seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
<b>Acabado</b>	<b>Impresión de póster:</b> compruebe que la opción seleccionada esté <b>desactivada</b> .

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

### Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

### El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

## Problemas con los documentos sin bordes

### Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño del papel** de la ficha **Atajos de impresión** coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Print in high quality grayscale** (Imprimir en escala de grises de alta calidad) en la lista desplegable **Opciones de color** de la ficha **Atajos de impresión**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

### Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía



Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180°.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.

### **Aparecen líneas horizontales en una fotografía**



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías:

1. [Limpie](#) los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo las líneas, [alinee](#) los cartuchos de tinta.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

### **La imagen se imprime sesgada**



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de ENTRADA.
2. Cargue correctamente el papel en la bandeja de ENTRADA.

3. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

### Manchas de tinta

Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

- utilice un tipo de papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano.

Si el papel no está curvado, siga los pasos siguientes:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Características de la impresora**.
4. Haga clic en **Tiempo de secado**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador de **Tiempo de secado**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Volumen de tinta**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador **Volumen de tinta**.
7. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia el valor **Poco** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



**Nota** Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Si el problema persiste, pruebe a seguir los siguientes pasos:

1. Retire el papel fotográfico y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de ENTRADA.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar impresión** hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que la página de prueba automática no contenga manchas de tinta.

### Parte de la fotografía está difuminada

Si la parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

### La fotografía tiene un borde no deseado

Si la fotografía tiene un borde no deseado, siga estas [directrices](#).

### Parte de la fotografía está difuminada

La difuminación se puede producir en distintas partes de una fotografía.

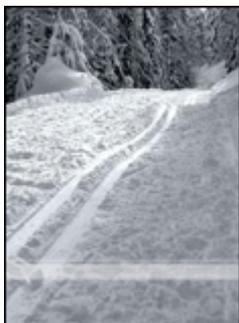
## La difuminación se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

## Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



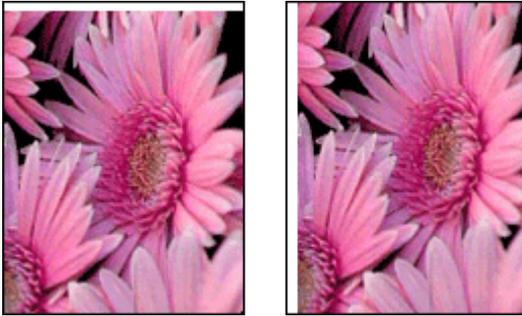
Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.
- Gire la imagen 180°.

## La fotografía tiene un borde no deseado

Los bordes no deseados pueden aparecer cuando se dan algunos de los siguientes factores.

### Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y compruebe que el tamaño del papel seleccionado coincide con el tamaño del papel de la fotografía y el tamaño de la hoja de papel cargada en la bandeja de ENTRADA.
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

### Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



## Mensajes de error

### Mensaje No hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

### "There was an error writing to USB port" (Error al escribir en el puerto USB)

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

### "Two-way communication cannot be established" (No se puede establecer la comunicación bidireccional) o "Printer not responding" (La impresora no responde)

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros (aproximadamente 16,5 pies).

### Mensaje Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si aparece un mensaje que indica que el cartucho de tinta no es el correcto, [siga estas instrucciones](#).

### Mensaje de problemas con los cartuchos de impresión

Si recibe un mensaje que indica que hay un problema con el cartucho de tinta, es posible que el cartucho esté defectuoso. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

### "Print cartridge carriage is stalled" (El cartucho de tinta se ha atascado)

Siga [estos pasos](#) si la impresora se atasca al imprimir un documento.

### "Paper detected does not match paper size or type selected" (El papel detectado no coincide con el tipo y el tamaño del papel seleccionado)

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software](#)

de la impresora no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

### **"Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta)**

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.

### **"Printing in ink-backup mode" (Impresión en modo de reserva de tinta)**

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

## **Mensaje que indica que no hay papel**

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

### **Si la bandeja de ENTRADA contiene papel**

1. Compruebe lo siguiente:
  - Hay papel suficiente en la bandeja de ENTRADA (al menos 10 hojas).
  - La bandeja de ENTRADA no está excesivamente cargada de papel.
  - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de ENTRADA.
2. Ajuste con firmeza las guías del papel contra el borde de las hojas.
3. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

### **Si la bandeja de ENTRADA está vacía**

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

## **Las luces de la impresora están encendidas o parpadean**

Las luces informan del estado de la impresora.

### **La luz de estado inalámbrico está parpadeando**

Para obtener información sobre la luz de estado inalámbrico, consulte la página del [estado inalámbrico](#).

### La luz de encendido parpadea

La luz deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.  
La impresora se está preparando para imprimir.

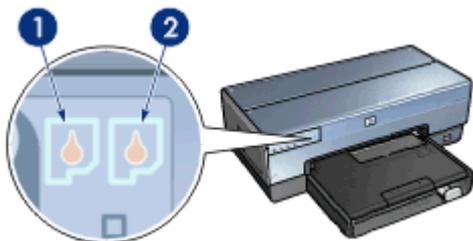
### La luz Reanudar parpadea

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Puede que la impresora se haya quedado sin papel.  
Coloque el papel en la bandeja de ENTRADA y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
- Puede que se haya producido un atasco de papel.  
Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Puede que se haya atascado la impresora.  
Siga las siguientes instrucciones para [desatascar la impresora](#).

### La luz de estado del cartucho de tinta está encendido o parpadea

La impresora tiene dos luces de estado del cartucho de impresión.



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de impresión.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el [cartucho para impresión fotográfica](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.

### Si la luz está encendida y no parpadea

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).  
En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#).
- Si a ninguno de los cartuchos le queda poca tinta, presione el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

### Si la luz de estado está encendida y parpadea

Compruebe que ha instalado los [cartuchos de impresión](#) correctos.

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz comenzó a parpadear, siga las [directrices para la impresión sin bordes](#).

De lo contrario, siga los siguientes pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora, extraiga el cartucho de impresión de la derecha y, a continuación, baje la cubierta.
2. Siga estos pasos:
  - Si la luz parpadea: abra la cubierta de la impresora, sustituya el cartucho de impresión que ha extraído y, a continuación, extraiga el otro cartucho de impresión. Vaya al paso 3.
  - Si la luz está apagada: existe un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.
3. **Limpe de forma manual** el cartucho de impresión.  
Tras limpiar el cartucho de impresión, vuelva a colocarlo en la impresora.  
Si la luz continua parpadeando, **sustituya el cartucho de impresión**.

### **Todas las luces parpadean**

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y, a continuación, vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla.  
Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

## **El documento se imprime lentamente**

### **Hay varios programas de software abiertos**

El equipo no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

### **Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías**

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

### **Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp**

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

### **La impresora está en el modo de reserva de tinta**

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si está imprimiendo en **modo de reserva de tinta**.

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

### **El software de la impresora está anticuado**

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del software de la impresora, consulte la página de [actualización del software](#).

### **El equipo no reúne los requisitos del sistema**

Si el equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el periodo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.  
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

## **Si sigue teniendo problemas**

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y luego reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el servicio de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## **Proceso de asistencia de HP**

1. Visite el servicio de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).  
El servicio y asistencia en línea de HP siempre se encuentra disponible para todos los clientes de HP durante la vida útil de sus productos. Es la fuente más rápida de información actualizada sobre productos y asistencia de expertos, e incluye las siguientes funciones:
  - Acceso rápido a los especialistas de asistencia cualificados.
  - Actualizaciones de controladores de la impresora y software para su producto.
  - Valiosa información sobre productos y solución de problemas para los conflictos más comunes.
  - Actualizaciones preventivas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de venta más cercano.  
Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que la lleve al establecimiento donde la compró. (La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Después del periodo de garantía, se cobrará el servicio.)
3. Llame al servicio de asistencia de HP.  
Para localizar el número de teléfono adecuado consulte la contraportada delantera de la guía de referencia que se incluye con la impresora. Puede encontrar información sobre el proceso de asistencia en el apartado "Asistencia telefónica de HP" en la guía de referencia.

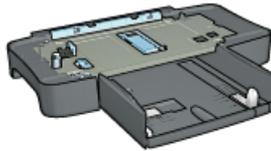
Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, el país o la región, y el idioma.

# 12 Accesorios

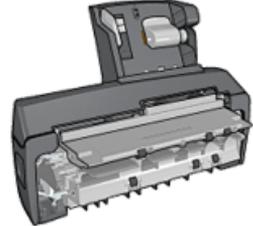
Con la impresora HP, se pueden utilizar los accesorios opcionales que se indican a continuación.



Accesorio de impresión automática a doble cara



Bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Para obtener los números de pieza, consulte la [lista de suministro de accesorios](#).



**Nota** La disponibilidad de los accesorios varía en función del país o la región.

## Accesorio de impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)

El dispositivo dúplex es un tipo de hardware especial que permite a la impresora la impresión automática en ambas caras de una página.

El uso de un dispositivo dúplex con la impresora ofrece una serie de ventajas. Permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir en ambas caras de una página sin tener que volver a cargar manualmente la página.
- Utilizar menos papel mediante la impresión en ambas caras de las hojas.
- Crear prospectos, informes, boletines, u otras publicaciones, con un aspecto profesional.

Si el dispositivo dúplex no se incluye con la impresora, podrá adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



**Nota** El dispositivo dúplex no está disponible en todos los países o zonas.

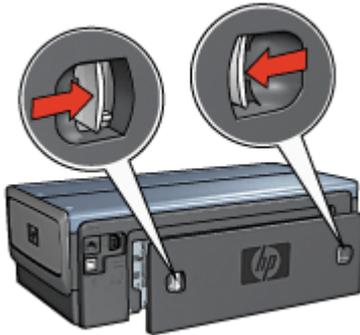


El dispositivo dúplex sólo admite algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al dispositivo dúplex.

## Instalación del dispositivo dúplex

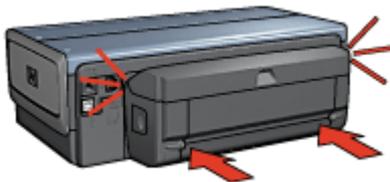
Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el dispositivo dúplex en la impresora:

1. Empuje, una contra otra, las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



**Nota** No extraiga la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación del dispositivo dúplex o de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el dispositivo dúplex en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



**Nota** No presione los botones a ambos lados del dispositivo cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

## Activación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para activar el dispositivo dúplex:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.

3. Haga clic en **Módulo de impresión automática a doble cara** o **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña** y haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de confirmación que se muestra.
5. Haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla.



**Nota** una vez activado el dispositivo dúplex, no es necesario volver a activarlo cada vez que se vaya a imprimir.

## Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



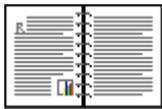
Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Si la impresora no dispone de un accesorio de impresión a doble cara, o si emplea un tipo de papel no admitido, utilice la impresión manual a doble cara.

### Tipo de encuadernación:

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de bloc



**Nota** La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

### Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Automáticamente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

### Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Conservar diseño**.
5. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

### Impresión automática de libros

Para imprimir un libro de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista de los tipos de papel admitidos, consulte las especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara o del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña.

Si la impresora no dispone de un accesorio para impresión a doble cara, o para emplear un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas.

### Impresión

Cargue papel en la bandeja de la impresora y, a continuación, siga estos pasos para imprimir un libro de forma automática:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
  - **Folleto con encuadernación izquierda**
  - **Folleto con encuadernación derecha**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.



**Nota** No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

## Problemas con la impresión automática a doble cara

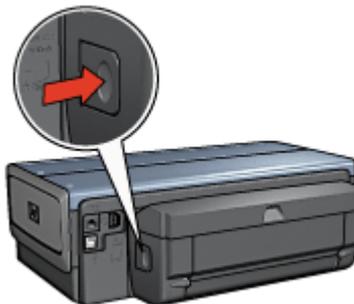
### Se ha producido un atasco de papel en el accesorio de impresión automática a doble cara

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel del dispositivo dúplex:

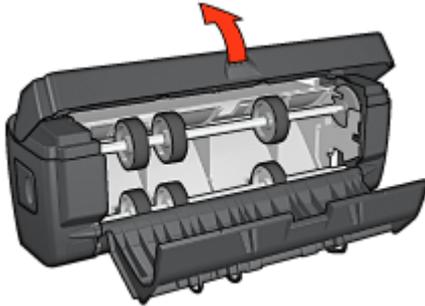
1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del dispositivo dúplex y, a continuación, retírelo de la impresora.



**Advertencia** Retire el dispositivo dúplex antes de abrirlo cuando vaya a eliminar un atasco de papel.



3. Extraiga cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Abra el dispositivo dúplex.



5. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro del dispositivo dúplex.
6. Cierre el dispositivo y vuelva a instalarlo en la impresora.

### **No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara**

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envíe un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex se ha **activado** en el software de la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionado en la ficha **Papel / Calidad**.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de material admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio de impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

### **Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada**

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las **opciones de impresión correctas** tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte el apartado de **almacenamiento y administración de papel fotográfico**.
- Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del soporte, podrá imprimir el documento siguiendo las **instrucciones sobre la impresión manual a doble cara**. El **dispositivo** dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en la ficha **Papel / Calidad**.



**Nota** No trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

### **El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto**

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Compruebe lo siguiente:
  - No se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación lateral (encuadernación en forma de libro).
  - Se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación superior (encuadernación en forma de bloc).

Para obtener más información, consulte el apartado de [impresión automática a doble cara](#).

### **El tamaño del papel se cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara**

El [dispositivo dúplex](#) no admite el tamaño de papel.

### **Los colores aparecen difuminados**

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

## **Especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara**

### **Dimensiones cuando está instalado en la impresora**

124,6 mm (4,9 pulg.) de altura x 320,5 mm (12,62 pulg.) de ancho x 77,7 mm (3,06 pulg.) de profundidad

### **Sesgo (segunda cara de la página impresa)**

Papel normal: +/- 0,009 mm/mm (0,009 pulg./pulg.)

Tarjetas: +/- 0,006 mm/mm (0,006 pulg./pulg.)

Sobres: +/- 0,012 mm/mm (0,012 pulg./pulg.)

### **Peso de los soportes**

Letter/A4: de 60 hasta 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m<sup>2</sup> (máximo 110 lb de fichas)

Papel especializado: hasta 160 g/m<sup>2</sup> (44 kg de bond)

### **Tamaños de los soportes**

Rango de tamaño: de 81 x 117 mm a 216 x 297 mm (de 3,2 x 4,6 pulg. a 8,5 x 11 pulg.)

Papel:

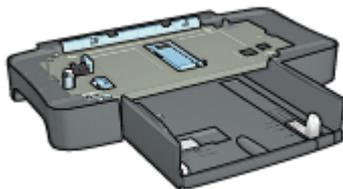
- U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)
- Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

- 127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)
- 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamaño L: 89 x 127 mm

## Bandeja de 250 hojas de papel normal

El accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal aumenta la capacidad de alimentación de papel de la impresora hasta 400 hojas. Resulta útil para imprimir grandes volúmenes y en aquellos momentos en los que se desea reservar la bandeja de entrada para soportes especiales, como papel con membrete, pero se desea disponer además de papel normal.



Si su impresora no incluye el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal, puede adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

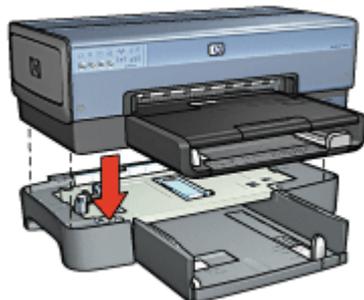


**Nota** este accesorio no está disponible en todos los países o regiones.

### Instalación del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga los pasos que se indican para instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal en dicha ubicación.
3. Levante con cuidado la impresora y oriéntela por encima de la bandeja de papel.



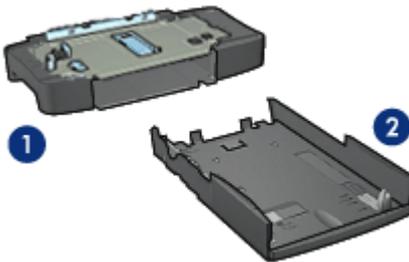
- Coloque cuidadosamente la impresora sobre la bandeja de papel.

### Carga del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga las instrucciones que se indican para instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.

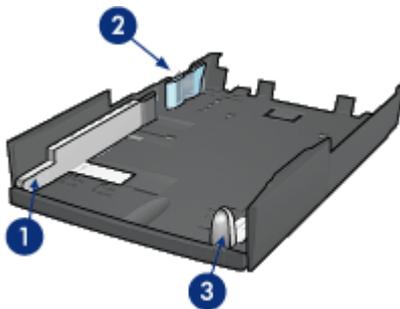
#### Dos partes

El accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal tiene dos partes.



1	Base
2	Bandeja inferior

La bandeja inferior cuenta con tres elementos para ajustar del tamaño.



1	Guía de anchura del papel
2	Separador de anchura del papel
3	Guía de longitud del papel



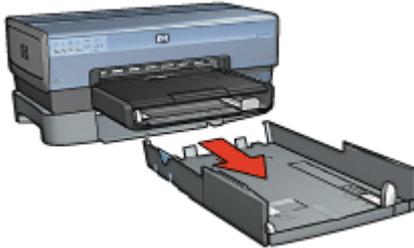
**Nota** al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse las tres guías del papel.

#### Ajuste del tamaño de papel

Al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse las tres guías del papel correctamente.

Siga estos pasos para definir el tamaño del papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.



2. Ajuste la guía de anchura del papel hasta que la flecha alcance la posición correcta.

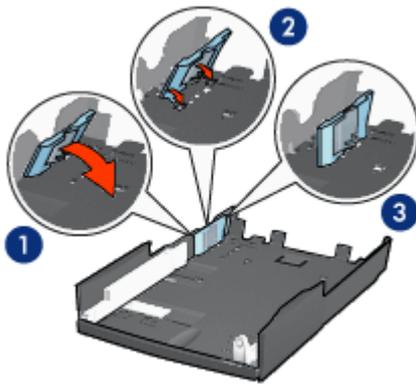


1 Alineación de las flechas



**Nota** para imprimir en papel de tamaño legal, adapte la guía de anchura de papel como **LTR**.

3. Ajuste el separador de anchura insertándolo con cuidado en las ranuras correspondientes.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Incline hacia delante el separador.                              |
| 2 | Inserte el separador de anchura en las ranuras correspondientes. |
| 3 | Incline el separador hacia atrás hasta que encaje en su sitio.   |



**Nota** para imprimir en papel de tamaño legal, adapte la guía de anchura de papel como **LTR**.

- Adapte la guía de longitud del papel hasta que la flecha se alinee con el tamaño del papel.



- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Alinee las flechas. |
|---|---------------------|



**Nota** para imprimir en papel de tamaño legal, deslice la guía de longitud del papel al máximo.

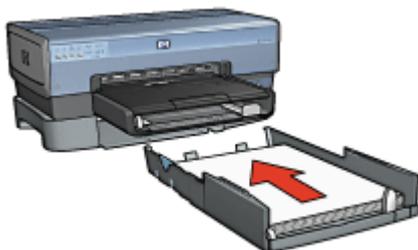
### Carga de papel

Siga los pasos que se indican para cargar papel:

- Retire la bandeja inferior de la base.
- Compruebe que **las tres guías del papel se han ajustado** correctamente.
- Coloque papel en la bandeja inferior.



4. Introduzca la bandeja inferior en la base hasta que se ajuste totalmente en su sitio.



### Utilización del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Si el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para realizar la instalación](#).



**Nota** este accesorio no está disponible en todos los países o regiones.

Siga los pasos que se indican para utilizar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Origen del papel
Papel / Calidad	El origen es



**Nota** no es necesario que defina el origen del papel en ambas fichas.

4. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable:
  - **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de entrada.
  - **Bandeja inferior:** imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
  - **Superior, luego inferior:** imprime desde la bandeja de entrada. Si está vacía, la impresora imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
  - **Inferior, luego superior:** imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal. Si está vacío, la impresora imprime desde la bandeja de entrada.

### Especificaciones del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

### Dimensiones

448 mm (17,64 pulg.) de altura x 65 mm (2,56 pulg.) de ancho x 384 mm (15,12 pulg.) de profundidad

### Peso

1,99 kg (4,40 lb)

### Peso de los soportes

Papel Letter / A4: de 60 hasta 105 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb)

### Tamaños de los soportes

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

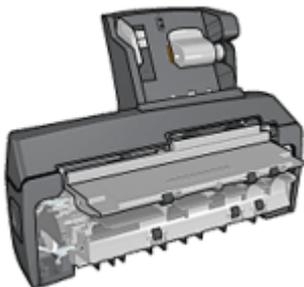
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

## Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

El accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña es un dispositivo de hardware que dispone de una bandeja posterior para pequeños soportes y de un dispositivo dúplex para impresión a doble cara, tanto para tamaño normal como para pequeños soportes.



- Las tarjetas postales y otros pequeños soportes pueden imprimirse a doble cara de forma automática cuando se cargan en la bandeja posterior.
- El [papel fotográfico](#) y los [sobres](#) se pueden imprimir por una cara mediante la bandeja de papel pequeña.
- Imprima [documentos a doble cara automáticamente](#).

Si su impresora no incluye el accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña, puede adquirirla aparte en un distribuidor de HP autorizado.

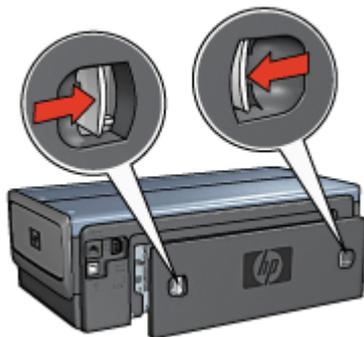


**Nota** el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña no está disponible en todos los países o regiones.

## Instalación del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Siga los pasos que se indican para instalar el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



No se deshaga de la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el accesorio en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



**Nota** No presione los botones a ambos lados del accesorio cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

## Activación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para activar el dispositivo dúplex:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.

3. Haga clic en **Módulo de impresión automática a doble cara** o **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña** y haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de confirmación que se muestra.
5. Haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla.



**Nota** una vez activado el dispositivo dúplex, no es necesario volver a activarlo cada vez que se vaya a imprimir.

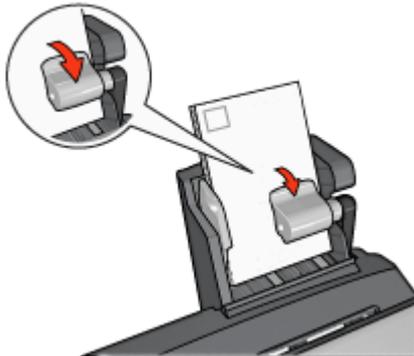
## Impresión de tarjetas postales

### Directrices

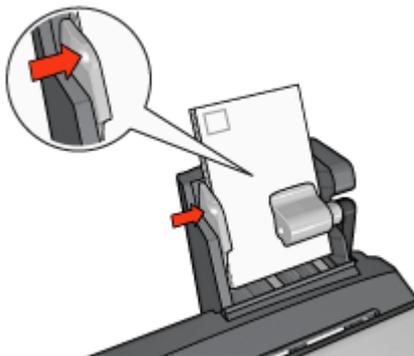
- Utilice únicamente tarjetas que se ajusten a las especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Para obtener más información, consulte las [especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).
- Para imprimir un número considerable de tarjetas, retire el material impreso de la bandeja de salida de la impresora cuando se haya impreso aproximadamente la mitad el trabajo de impresión.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 100 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca las tarjetas.  
La cara donde se escribe la dirección en las tarjetas debe mirar hacia fuera.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel contra el borde de las tarjetas.



## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de tarjetas postales** y, a continuación, especifique las siguientes ajustes de impresión:
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente.
  - **Tipo de papel:** **papel normal**.
  - **Origen del papel:** **bandeja posterior**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Utilización del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña en la impresión desde una cámara digital

Para utilizar el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña al imprimir directamente desde una cámara digital, es posible que deba configurar la impresora para introducir papel desde accesorio en lugar de desde la bandeja de entrada.



### Configuración de la impresora para introducir papel desde el accesorio

Siga los pasos que se indican para configurar la impresora de modo que introduzca papel desde el accesorio:

1. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
2. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** dos veces.
3. Suelte el botón Report Page (Informe).

Después de configurar la impresora para que introduzca papel desde el accesorio, [cargue papel fotográfico en el accesorio](#) y siga las [instrucciones para la impresión PictBridge](#).



**Nota** sólo es necesario configurar la impresora una vez para imprimir fotografías PictBridge desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Después de hacerlo, la impresora tratará de imprimir desde el accesorio hasta que se configure para utilizar la bandeja de entrada con las fotografías PictBridge.

### Configuración de la impresora para introducir papel desde la bandeja de entrada

Siga los pasos que se indican para configurar la impresora de modo que introduzca papel desde la bandeja de entrada al imprimir fotografías PictBridge:

1. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
2. Mientras mantiene pulsado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** dos veces y, a continuación, presione el botón **Reanudar**.
3. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

### Impresión de fotografías pequeñas

#### Directrices

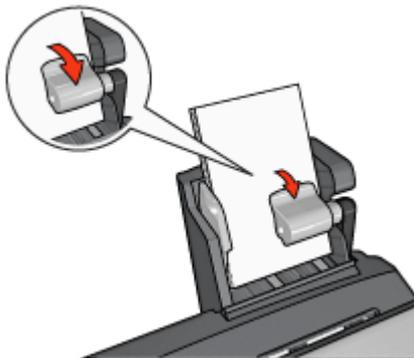
- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho para impresión fotográfica en la impresora.
- Para aprender como utilizar las [funciones de impresión fotográfica](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 80 hojas de papel fotográfico.

#### Preparación para imprimir

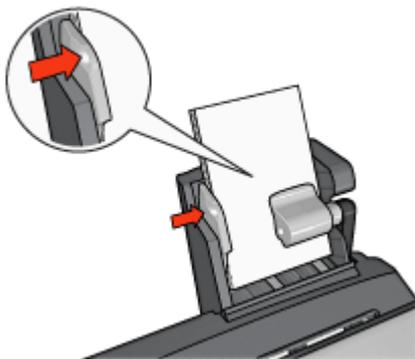
1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca el papel fotográfico.  
La cara del papel fotográfico que desea imprimirse debe estar orientada hacia fuera.



**Nota** si el papel fotográfico cuenta con una pestaña desprendible, ésta deberá estar orientada hacia arriba en lugar de hacia la impresora.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel contra el borde del papel fotográfico.



## Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
  - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
  - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
  - **Origen del papel:** **bandeja posterior**
  - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
  - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
3. Ajuste las siguientes opciones según sea necesario:
  - [Opciones de fotografía digital HP](#)
  - [Configuración avanzada del color](#)
  - [Administración del color](#)
  - [Calidad de escala de grises](#)
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir las fotografías.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

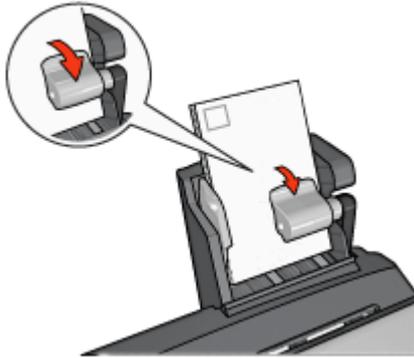
## Impresión de sobres

### Directrices

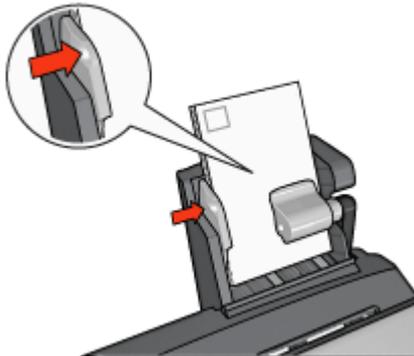
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Si tienen cierres metálicos o ventanas
  - Si tienen bordes gruesos, irregulares o curvados
  - Si son brillantes o con relieves
  - Si están arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja posterior.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 sobres.

### Preparación para imprimir

1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca los sobres.  
Introduzca los sobres con la cara de la dirección hacia fuera y el lado de la solapa a la izquierda.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste la guía de anchura del papel contra el borde de los sobres.



### Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **El tamaño es:** el tamaño de sobre correspondiente
  - **El tipo es:** el tipo de papel correspondiente
  - **El origen es: bandeja posterior**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

## Problemas con el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

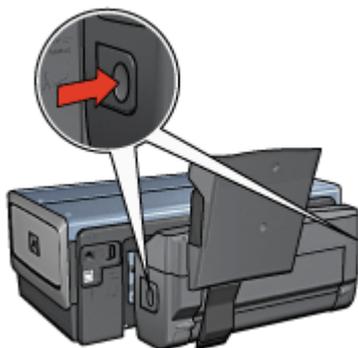
### Atasco de papel

**No** elimine un atasco de papel desde la parte delantera de la impresora.

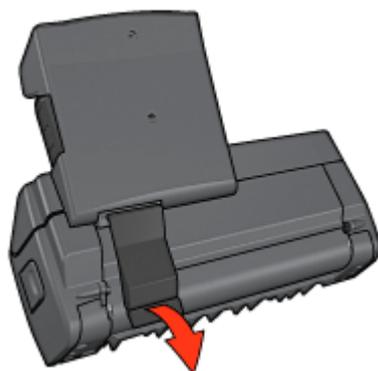
Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel en el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del accesorio y, a continuación, retírelo de la impresora.

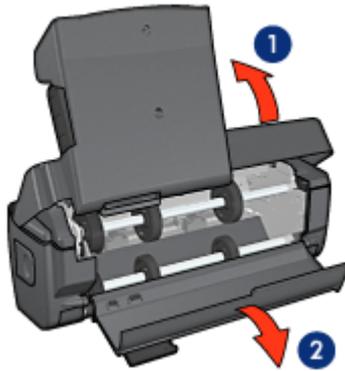
 **Advertencia** Retire el accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña antes de abrirlo para eliminar un atasco de papel.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Levante la palanca posterior del accesorio y, después, desenganche la bandeja de papel pequeña.



5. Incline hacia delante la bandeja de papel pequeña y abra la puerta inferior del accesorio.



1	Incline la bandeja de papel pequeña
2	Abra la puerta inferior

6. Extraiga cualquier papel que se encuentre dentro del accesorio.
7. Cierre el accesorio y, después, ajuste la palanca posterior para cerrar el accesorio.
8. Vuelva a colocar el accesorio en la impresora.



### No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envía un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex se ha **activado** en el software de la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionado en la ficha Papel / Calidad.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de soportes admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio de impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

### El tamaño del papel cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El **dispositivo dúplex** no admite el tamaño de papel.

### **El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto**

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Compruebe lo siguiente:
  - No se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación lateral (encuadernación en forma de libro).
  - Se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación superior (encuadernación en forma de bloc).

Para obtener más información, consulte el apartado [Impresión automática a doble cara](#).

### **Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada**

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las [opciones de impresión correctas](#) tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte el apartado de [almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- El [dispositivo dúplex](#) admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en la ficha **Papel / Calidad**.

Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del soporte, podrá imprimir el documento siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).



**Nota** No trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

### **Los colores aparecen difuminados**

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

## **Especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña**

### **Dimensiones cuando está instalado en la impresora**

219,3 mm (8,63 pulg.) de altura x 320,5 mm (12,62 pulg.) de ancho x 142,1 mm (5,6 pulg.) de profundidad

### **Especificaciones de la impresión dúplex**

Las especificaciones de la impresión dúplex, incluidos el sesgo, el peso y los tamaños del papel introducido en la impresora a través de la bandeja de entrada, se incluyen en las [especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara](#).

### **Especificaciones de la bandeja de papel pequeña**

Grosor de los soportes: de 7 a 12 mm

Tamaños de los soportes:

- Rango de tamaño:
  - Anchura: de 81,3 a 106 mm (de 3,2 a 4,17 pulg.)
  - Longitud: de 116,8 a 304,8 mm (4,6 a 12 pulg.)
- Tarjetas:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
  - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
  - A6, 105 x 148 mm
  - Ficha, 4 x 6 in
  - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
  - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
  - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
  - A6, 105 x 148 mm
  - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm con pestaña
  - Tamaño panorámico 4 x 10 in, 4 x 11 in, 4 x 12 in
- Sobres:
  - Sobre n. ° 10, 4,12 x 9,5 in
  - Sobre japonés n. ° 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
  - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidad de las bandejas:

- Papel fotográfico:
  - 4 x 6, Tamaño L: hasta 80 hojas
  - Panorámico: hasta 5 hojas
- Hagaki:
  - Fotográfico: hasta 80 tarjetas.
- Tarjetas:
  - 4 x 6: hasta 100
  - A6: hasta 100
- Sobres:
  - Número 10: hasta 20
  - Sobre japonés n. ° 4: hasta 20

# 13 Suministros

- Papel
- Cables USB
- Accesorios
- Cartuchos de impresión



**Nota** La disponibilidad de los productos varía en función del país o la región.

## Papel

Para pedir soportes como Papel HP Premium, Transparencias inyección de tinta HP Premium, Transferencia para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, visite [www.hp.com](http://www.hp.com).

Seleccione su país o región y seleccione Buy (Cómo comprar) o Shopping (Comprar online) en HP.

## Cables USB

Cable C6518A HP USB A–B de dos metros

## Accesorios

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



**Nota** La disponibilidad de los accesorios varía en función del país o la región.

### **Accesorio de impresión automática a doble cara**

Accesorio de impresión automática a doble cara Q5712A

### **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña**

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña Q3032A

### **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal**

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal Q3447A

### **Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt450**

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt450 Q6398A

### **Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt400**

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt400 Q6399A

# 14 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

## Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica
- Requisitos del sistema operativo del equipo

# 15 Información sobre medio ambiente

- Declaración sobre medio ambiente
- Recuperación de cartuchos de tinta

## Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo el impacto negativo en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

### Reducción y eliminación

**Consumo de papel:** la capacidad de [impresión a doble cara](#) reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas a recursos naturales. Además, el botón [Print Cancel](#) (Cancelar impresión) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Este equipo admite el uso de papel reciclado (conforme a EN 12281:2002).

**Papel reciclado:** toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

**Ozono:** las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

### Reciclaje

La impresora se ha diseñado de modo que sea posible su reciclaje. El número de soportes empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los soportes disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

**Embalaje de la impresora:** los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

**Piezas de plástico:** todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

**Vida útil del producto:** para asegurar una larga vida útil de la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** encontrará información más detallada en la guía de referencia incluida con la impresora.
- **Las piezas de repuesto y los consumibles** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de tinta](#).



**Nota** Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

## Información de reciclaje para la Unión Europea

### Información importante sobre reciclaje para nuestros clientes de la Unión

**Europea:** para proteger el medio ambiente, este producto debe reciclarse al final de su vida útil tal como marca la ley. El símbolo que aparece debajo indica que este producto no puede desecharse como un residuo normal. Deposite el producto en el punto de recogida de basura autorizado más próximo para su eliminación o reciclaje adecuados. Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de productos HP, visite [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html).



## Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora. La impresora cumple con los requisitos del programa federal de administración de energía (Federal Energy Management Program, FEMP), la iniciativa de ahorro de energía del gobierno estadounidense aspira a reducir energía cuando la impresora esté APAGADA.

Este producto cumple las exigencias del programa ENERGY STAR®. ENERGY STAR es un programa de carácter voluntario creado para fomentar el desarrollo de productos de oficina con un alto grado de eficiencia energética.



ENERGY STAR es, asimismo, una marca de servicio registrada de la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. Como colaborador del programa ENERGY STAR,

Hewlett-Packard Company certifica que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR respecto al uso eficaz de la energía.

**Consumo de energía en el modo de descanso:** consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

**Consumo de energía en el modo apagado:** cuando la impresora está apagada, consume aún una cantidad mínima de energía. Este consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

## Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa para socios de HP Planet Partner's Program para cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que ningún otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP con el que se pretende solucionar el problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea HP es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, HP tiene la obligación de asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de tinta HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de tinta. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se tratan de modo que se respete el medio ambiente.

# Índice

## Símbolos/números

"Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta), mensaje 137

## A

actualizaciones, descarga del software de la impresora 113

actualizaciones del software de la impresora, descarga 113

adaptable, iluminación 68

AdobeRGB 71

ajuste de tamaño de documentos 109

alineación de cartuchos de tinta 119

apagado automático, función 118

Atajos de impresión, ficha 98

automática, impresión a doble cara 104

ayuda ¿Qué es esto? 112

## B

bandeja de SALIDA 11

bandejas de papel  
bandeja de entrada 10

Bluetooth 75

Bluetooth, impresión 57

botones

botón de encendido 8

botón Print Cancel  
(Cancelar impresión) 9

botón Quiet Mode (Modo de silencio) 9

botón Reanudar 9  
SecureEasySetup (SES)  
35

brillo 70

## C

cableada, conexión a red  
Ethernet 50

Caja de herramientas 123

cartas, impresión 80

cartucho de tinta, luces de estado 9

CD/DVD, impresión de tatuajes 96

color, calibración 119

color, tono 70

ColorSmart/sRGB 71

configuración 112

correos electrónicos,  
impresión 79

## D

declaración sobre medio ambiente 181

digitales, fotografías 68

doble cara, impresión automática

Automática 104

doble cara, impresión manual manual 106

documentos, impresión 81

documento se imprime lentamente  
el software de la impresora está anticuado 155

## E

el documento se imprime lentamente  
modo de reserva de tinta 154  
requisitos del sistema 155  
se están imprimiendo documentos complejos 154  
se ha seleccionado Máximo de ppp 154  
varios programas abiertos 154

eliminación de tinta de piel y ropa 120

energía, consumo 182

entrada, bandeja 10

escala de grises, impresión 99

estado de tinta, ventana indicadora 113

estimado, nivel de tinta 120

Ethernet, problemas 124

etiquetas, impresión 88

Exif Print 72

## F

fichas, impresión 89

filigranas 110

folletos, impresión 90

foto, brillo 68

fotografías

compartir 74

compartir en línea 74

Otros proyectos 73

fotografías, impresión

ahorrar dinero 73

fotografías con un borde 66

fotografías sin bordes 64

fotografías para compartir con familia y amigos 74

fotografías y sobres,  
alimentador 12

fotográficos, proyectos 73

## G

general cotidiana, impresión 99

## H

Hewlett-Packard Company,  
avisos 2

HP Instant Share 74

HP iPAQ, impresión Bluetooth 60

HP iPAQ, impresión Wi-Fi 61

HP Photosmart, software  
Descargar 114

## I

impresión

4.800 x 1.200 ppp  
optimizado 70

administración del color 71

ajustar tamaño de documentos 109

alta calidad 70

Bluetooth 57

- calidad de impresión 99
- cartas 80
- configuración de impresión 112
- configuración rápida de tareas de impresión 103
- con un cartucho de tinta 16
- correos electrónicos 79
- definición de orden de páginas 100
- desde una cámara digital 75
- documentos 81
- escala de grises 99
- etiquetas 88
- Exif Print 72
- fichas y soportes de impresión pequeños 89
- filigranas 110
- folletos 90
- fotografías 64
- fotografías con un borde 66
- fotografías digitales 68
- fotografías sin bordes 64
- impresión de presentaciones 99
- impresión general cotidiana 99
- imprimir a doble cara 104, 106
- iPAQ 60, 61
- máximo de ppp 70
- otros proyectos fotográficos 73
- pancarta 94
- pósters 92
- prospectos 84
- rápida/económica 98
- seleccionar un tipo de papel 102
- sobres 83
- sugerencias 98
- tamaño del papel personalizado 101
- tarjetas de felicitación 85
- tarjetas postales 86
- tatuajes de CD/DVD 96
- transferencias para camisetas 93
- transparencias 87
- varias páginas en una sola hoja 100
- vista previa 101
- impresión, calidad 99
- impresión, configuración cambiar 112
- configuración avanzada del color 70
- impresión, sugerencias 98
- impresión a dos caras automática 104
- manual 106
- impresión de fotografías, problemas
  - comprobar configuración de impresión 138
  - los colores son incorrectos 138
  - parte de la fotografía está difuminada 139
- impresión en modo de reserva de tinta, mensaje 137
- impresión fotográfica, cartucho 69
- impresión sin bordes, directrices 146
- impresora, Caja de herramientas 123
- impresora, funciones 6
- impresora, propiedades 112
- impresora atascada 135
- impresora expulsa papel 133
- impresora no acepta papel 133
- impresora no imprime 130
- inalámbrica, conexión a red 19
- inalámbrica, problemas de comunicación 126
- incorrecto, cartucho de tinta 135
- instalación de cartuchos de tinta 115
- Instant Share 74
- iPAQ, impresión Bluetooth 60
- iPAQ, impresión Wi-Fi 61
- L**
- las luces de la impresora parpadean 152
- limpieza
  - carcasa de impresora 120
  - cartuchos de tinta automáticamente 119
  - cartuchos de tinta manualmente 121
- luces
  - la luz de encendido parpadea 153
  - La luz de estado del cartucho de impresión parpadea 153
  - La luz de estado inalámbrico está parpadeando 152
  - la luz Reanudar parpadea 153
  - luz de encendido 8
  - luz de estado del cartucho de tinta 9
  - luz Reanudar 9
  - PictBridge 10
  - puerto USB delantero 10
  - Reanudar y del cartucho de tinta parpadean 134
  - todas las luces parpadean 154
- M**
- mantenimiento
  - carcasa de impresora 120
  - cartuchos de tinta 122
- manual, impresión a doble cara 106
- mensajes de error
  - mensaje que indica que no hay papel 152
- N**
- nitidez 68
- O**
- ojos rojos, eliminación 68
- orden de páginas, definición 100
- otros proyectos fotográficos 73
- P**
- página de prueba, impresión 120
- pancartas, impresión 94
- papel, atasco 132
- papel, bandejas
  - bandeja de SALIDA 11
- papel, guías 10
- papel fotográfico, almacenamiento y manejo 73

personalizado, tamaño del papel 101  
 Photosmart software  
 Descargar 114  
 PictBridge  
 luces 10  
 PictBridge, problemas 140  
 poca tinta 120  
 pósters, impresión 92  
 ppp, máximo 70  
 presentaciones, impresiones 99  
 Print cartridge problem (problema con cartucho de tinta), mensaje 136  
 problemas de comunicación, inalámbrica 126  
 prospectos, impresión 84

## Q

Quiet Mode (Modo de silencio) 9

## R

rápida/económica, impresión 98  
 Real Life, tecnologías 68  
 reciclaje  
 cartuchos de tinta 183  
 red, seguridad  
 ajustes 29  
 reserva de tinta, modo 16

## S

saturación 70  
 SecureEasySetup (SES) 35  
 seguridad, red 29  
 servidor Web incorporado (EWS) 42  
 SES 35  
 SmartFocus 68  
 sobres, impresión 83  
 Software de HP Photosmart 73  
 solución de problemas  
 aparecen rayas y faltan líneas 143  
 atasco de papel 132  
 borde no deseado en la fotografía 149  
 cartucho de tinta incorrecto 135  
 demasiada tinta en la página 144

directrices para la impresión sin bordes 146  
 documento mal impreso 145  
 el documento no refleja la nueva configuración de impresión 146  
 el documento se imprime descentrado o sesgado 145  
 el documento se imprime lentamente 154  
 el texto y las imágenes están mal alineados 145  
 faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 145  
 la imagen se imprime sesgada 147  
 la impresión está difuminada 143  
 la impresora está atascada 135  
 la impresora expulsa el papel 133  
 la impresora no acepta el papel 133  
 la impresora no imprime 130  
 la luz de encendido parpadea 153  
 La luz de estado del cartucho de impresión parpadea 153  
 La luz de estado inalámbrico está parpadeando 152  
 la luz Reanudar parpadea 153  
 las luces Reanudar y del cartucho de tinta parpadean 134  
 líneas horizontales en fotografía 138  
 los sobres se imprimen sesgados 146  
 mala calidad de impresión 143  
 manchas de tinta 148  
 Mensaje "Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta) 137

mensaje de impresión en modo de reserva de tinta 137  
 mensaje Print cartridge problem (problema con cartucho de tinta) 136  
 mensaje que indica que no hay papel 152  
 mensajes de error 151  
 poca tinta en la página 144  
 problemas con la impresión sin bordes 146  
 problemas con PictBridge 140  
 problemas de impresión con Bluetooth 141  
 problemas de impresión de fotografías 137  
 problemas de impresión de pancartas 143  
 rayas en la fotografía 146  
 se imprimen páginas en blanco 144  
 se imprimen varias páginas a la vez 134  
 todas las luces parpadean 154  
 suavidad 68

## T

tareas de impresión, configuración rápida 103  
 tarjetas de felicitación, impresión 85  
 tarjetas postales, impresión 86  
 términos y convenciones utilizados en el manual 2  
 tinta, cartuchos  
 alinear 119  
 almacenar 122  
 cartucho para impresión fotográfica 69  
 información sobre pedidos 120  
 instalar 115  
 limpiar automáticamente 119  
 limpiar manualmente 121  
 mantener 122  
 números de selección 115  
 reciclar 183  
 sustitución 15

## Índice

- usados con la impresora  
15
- tinta, eliminar de piel y ropa  
120
- tipo de papel, selección 102
- tipo de papel, sensor  
automático 17
- transferencias para camisetas,  
impresión 93
- transparencias, impresión 87

## U

### USB

- cable 179
- cambiar a conexión  
cableada (Ethernet) 18
- cambiar a conexión  
inalámbrica 18
- conectar a la impresora 18

## V

- vista previa 101

