

HP Deskjet 6940 series



Guía del usuario

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Apple, el logotipo de Apple, ColorSync, el logotipo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh y Quickdraw son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Adobe, Adobe Photoshop y Acrobat son marcas comerciales Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Contenido

1	Bienvenido	4
2	Funciones especiales	5
3	Primeros pasos	6
	Funciones de la impresora	6
	Botones y luces	8
	Bandejas del papel	10
	Alimentador de fotografías y sobres	13
	Cartuchos de tinta	15
	Modo de reserva de tinta	16
	Sensor automático del tipo de papel	17
	Quiet Mode (Modo de silencio)	18
4	Conexión a la impresora	19
	USB	19
	Conexión a red Ethernet cableada	20
	Impresión inalámbrica Bluetooth	35
5	Impresión de fotografías	39
	Impresión de fotografías sin bordes	39
	Impresión de fotografías con un borde	41
	Tecnologías Real Life HP	43
	Cartucho para impresión fotográfica	43
	Máximo de ppp	44
	Opciones de color	45
	Administración avanzada del color	45
	Cartucho para impresión fotográfica gris	46
	Impresión de fotografías en blanco y negro	47
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico	47
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías	47
6	Impresión de fotografías desde una cámara digital	49
	Uso de cámaras con PictBridge	49
	Uso de un teléfono Bluetooth con cámara	51
7	Impresión de otros documentos	53
	Correo electrónico	53
	Cartas	54
	Documentos	55
	Sobres	56
	Prospectos	57
	Tarjetas de felicitación	59
	Tarjetas postales	60
	Transparencias	61
	Etiquetas	62
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños	63
	Transferencias para camisetas	64
	Pancartas	65
	Tatuajes para CD/DVD	67
8	Sugerencias de impresión	69

Impresión general cotidiana	69
Impresión de presentaciones	69
Selección de la calidad de impresión	69
Definición del orden de páginas	70
Impresión de copias intercaladas	70
Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel	71
Selección de un tipo de papel	71
Selección de origen del papel	72
Impresión automática a doble cara	72
Ajuste de tamaño de un documento	73
9 Software de la impresora	74
Ajustes de impresión	74
Administración de la impresora (Mac OS X 10.3 y posterior)	75
Administración de la impresora (Mac OS X 10.2)	76
Visualización y modificación del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.3 y posteriores)	76
Visualización y modificación del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.2)	77
10 Mantenimiento	78
Instalación de los cartuchos de tinta	78
Configure la función apagado automático	81
Alineación de los cartuchos de tinta	82
Calibración de color	82
Limpieza automática de los cartuchos de tinta	82
Impresión de una página de prueba	82
Visualización de la estimación de los niveles de tinta	83
Mantenimiento de la carcasa de la impresora	83
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa	83
Limpieza manual de los cartuchos de tinta	83
Mantenimiento de los cartuchos de tinta	85
Utilidad de la impresora HP	86
11 Solución de problemas	88
Problemas de Ethernet	88
La impresora no imprime	90
Atasco de papel	91
Problemas relacionados con el papel	93
Papel incompatible	94
La impresora está atascada	94
Problemas con el cartucho de tinta	95
Las fotos no se imprimen correctamente	97
Problemas con PictBridge	99
Problemas de impresión con Bluetooth	101
Las pancartas no se imprimen correctamente	102
Mala calidad de impresión	102
Los documentos se imprimen mal	104
Problemas con los documentos sin bordes	105
Mensajes de error	109
Las luces de la impresora están encendidas o parpadean	110
El documento se imprime lentamente	112
Si sigue teniendo problemas	113

	Proceso de asistencia de HP	113
12	Accesorios	114
	Accesorio de impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)	114
	Bandeja de 250 hojas de papel normal	119
	Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña	124
13	Suministros	135
	Papel	135
	Cables USB	135
	Accesorios	135
14	Especificaciones	136
	Especificaciones de la impresora	136
15	Información sobre medio ambiente	137
	Declaración sobre medio ambiente	137
	Recuperación de cartuchos de tinta	139

1 Bienvenido

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.



- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de fotografías desde una cámara digital
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Accesorios opcionales
- Suministros
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Capacidades de conexión de red incorporadas:** conéctese a una red [cableada](#) sin utilizar un servidor de impresión externo.
- **Modo de reserva de tinta:** utilice el [modo de reserva de tinta](#) si desea seguir imprimiendo con un cartucho cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Botón Print Cancel** (Cancelar impresión): cancele trabajos de impresión sólo con presionar un [botón](#).
- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página para imprimir [fotografías](#) y [prospectos](#) con la función de impresión sin bordes.
- **Tecnologías Real Life:** consiga mejores fotografías de forma más sencilla con las [tecnologías HP Real Life](#). La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles que están en sombras son sólo algunas de las muchas tecnologías que incluye.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** disfrute de la función mejorada de impresión de fotografías con un [cartucho para impresión fotográfica](#) de seis tintas (que puede adquirir por separado).

Las tintas HP Vivera ofrecen calidad fotográfica real con gran resistencia a la difuminación de la imagen, lo que permite obtener colores brillantes y duraderos. Las tintas HP Vivera se han elaborado de forma especial y su calidad, pureza y resistencia a la difuminación de la imagen se han probado científicamente.

- **Impresión desde una cámara digital:** imprima fotografías directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge mediante el [puerto USB delantero](#).
- **Sensor automático del tipo de papel:** permite utilizar el [sensor automático del tipo de papel](#) para optimizar la calidad de impresión para varios papeles.
- **Quiet mode** (Modo de silencio): utilice la función [Quiet mode](#) (Modo de silencio) cuando necesite que la impresión sea más silenciosa, como cuando duerme un bebé o hay un cliente en la oficina.
- **Alimentador de fotografías y sobres:** utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#) para imprimir sólo un sobre, fotografía o postal de forma adecuada.
- **Impresión Bluetooth:** imprima imágenes sin utilizar cables mediante Bluetooth. utilice un [adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth](#) opcional para imprimir imágenes desde la mayoría de los dispositivos Bluetooth en la impresora sin conexión por cable.
- **Accesorio de impresión automática a doble cara opcional:** adquiera un [accesorio de impresión automática a doble cara](#) para imprimir documentos por las dos caras de forma automática.
- **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional:** adquiera un [accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja](#) de papel pequeña opcional para imprimir documentos por las dos caras de forma automática y cargar soportes pequeños desde la parte trasera de la impresora.
- **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal opcional:** adquiera un [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) y aumente la capacidad de administración de papel de la impresora.

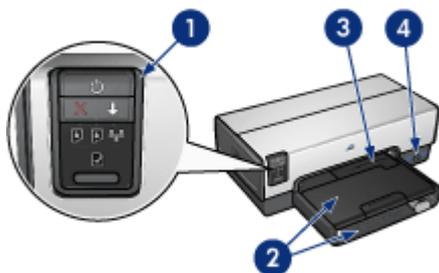
3 Primeros pasos

- Funciones de la impresora
- Botones y luces
- Bandejas del papel
- Alimentador de fotografías y sobres
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático del tipo de papel
- Quiet Mode (Modo de silencio)

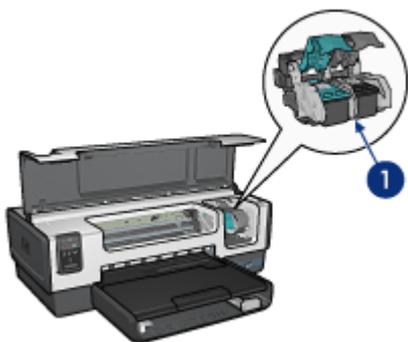
Para obtener una descripción de los accesorios opcionales, consulte la página de accesorios opcionales.

Funciones de la impresora

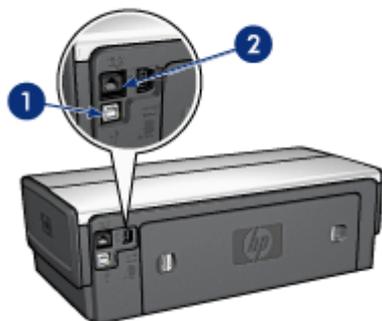
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficaz.



1	Botones y luces
2	Bandejas del papel
3	Alimentador de fotografías y sobres
4	Puerto USB delantero

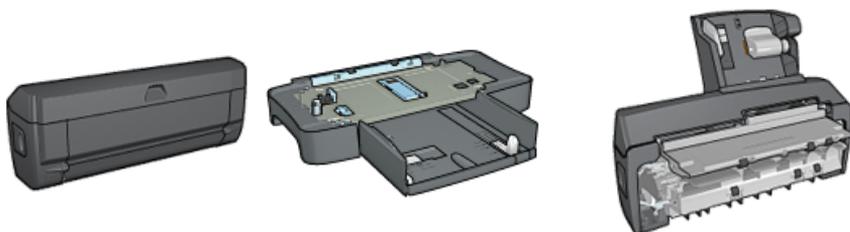


1	Cartuchos de tinta
2	Sensor automático del tipo de papel (no aparece en la imagen)
3	Modo de reserva de tinta (no aparece en la imagen)



1	Puerto USB posterior
2	Puerto Ethernet cableado

Accesorios opcionales



Accesorios opcionales (continúa)

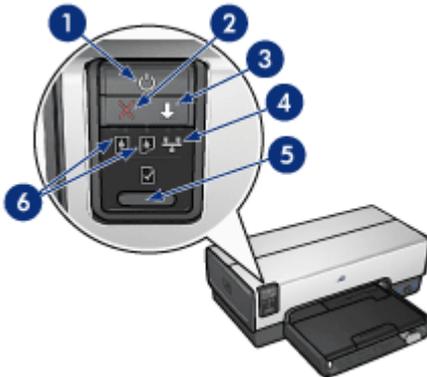
Accesorio de impresión automática a doble cara (opcional)

Bandeja de 250 hojas de papel normal (opcional)

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña (opcional)

Botones y luces

Los botones de la impresora sirven para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reanudar un trabajo. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1	Botón y luz de encendido
2	Botón Print Cancel (Cancelar impresión)
3	Botón y luz Reanudar
4	Luz de red
5	Botón Report Page (Informe)
6	Luces de estado del cartucho de tinta

Para ver una descripción de los siguientes botones y luces, haga clic en la opción adecuada:

- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Luz de red](#)

Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

La impresora incorpora una [función de apagado automático](#) que, cuando está activado, pone automáticamente a la impresora en un modo de consumo bajo si ha estado inactiva

durante 30 minutos. Con esta función, la impresora continúa consumiendo un máximo de tres vatios de potencia y se vuelve a encender automáticamente cuando se envían trabajos de impresión a la impresora. Puede apagar la impresora de forma manual si mantiene presionado el botón de encendido durante tres segundos. Cuando la impresora se apaga de manera manual, utiliza menos de un vatio de potencia.



Nota El consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Botón Print Cancel (Cancelar impresión)

Al pulsar este botón, se cancela el trabajo que se está imprimiendo en ese momento.

Botón Reanudar

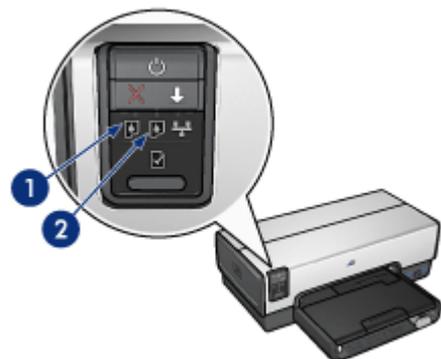
La luz Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez resuelto el problema, presione el botón Reanudar para continuar con la impresión.

Luces de estado del cartucho de tinta

Las luces del cartucho de impresión indican el estado de los [cartuchos de impresión](#).



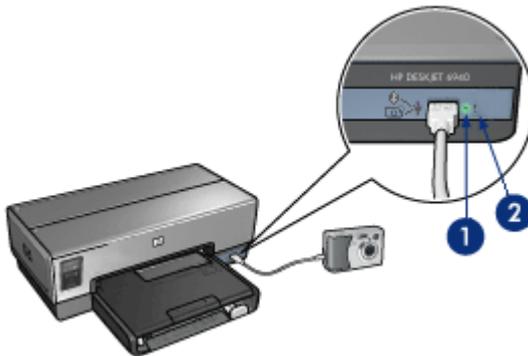
1 Luces de estado del cartucho de tinta



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tres colores necesita reparación.
2. La luz de estado de la derecha hace referencia al cartucho de impresión instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión. Este cartucho puede ser el cartucho de tinta negra, el **cartucho para impresión fotográfica**, o el **cartucho para impresión fotográfica gris**.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho de tinta negra, el cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión gris, la luz está encendida y no parpadea.
 - Parpadea cuando alguno de estos tres cartuchos necesita reparación.

Luces de PictBridge

Enchufe una cámara compatible con PictBridge al puerto USB delantero de la impresora mediante un cable USB de cámara digital para imprimir fotografías digitales.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión verde se ilumina. La luz de encendido de la impresora parpadea y la luz de conexión permanece fija al imprimir desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está habilitada en el modo PictBridge, la luz de error ámbar parpadea.

Bandejas del papel

La impresora cuenta con dos bandejas de papel:

Bandeja de entrada

La bandeja de ENTRADA sostiene el papel u otros soportes de impresión.



1	Bandeja de ENTRADA
---	--------------------

Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes de los soportes que se van a imprimir.



1	Guía de anchura del papel
2	Guía de longitud del papel

Bandeja de SALIDA

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de SALIDA.



1	Bandeja de SALIDA
2	Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#) para imprimir sólo un sobre, fotografía pequeña o tarjeta.

Para cargar el papel u otros soportes de impresión, levante la bandeja de SALIDA. Baje la bandeja de SALIDA antes de imprimir.



Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida, tire de la extensión de la bandeja de salida todo lo que pueda. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.



1	Extensión de la bandeja de SALIDA
2	Tope de la extensión de la bandeja de SALIDA

Una vez terminado el trabajo de impresión, pliegue el tope de extensión de la bandeja de salida y empújelo hacia ésta.



Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el alimentador de fotografías y sobres para imprimir soportes de varios tamaños entre los que se incluyen los siguientes documentos:

- Sobres
- Fotografías
- Tarjetas postales



1 | Alimentador de fotografías y sobres

Sobres

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres con un sólo sobre:

1. Introduzca el sobre en el alimentador de fotografías y sobres con la cara que desea imprimir hacia abajo y la solapa a la izquierda.



2. Inserte totalmente el sobre en la impresora sin que se doble.
3. Imprima el sobre.

Fotografías

Siga estos pasos si desea utilizar el alimentador de fotografías y sobres para imprimir una sola fotografía:

1. Introduzca el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
2. Introduzca suavemente el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres hasta donde llegue sin forzarlo.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima la [fotografía](#).

Tarjetas postales

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres para imprimir una sola tarjeta postal:

1. Introduzca la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
2. Introduzca suavemente la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres hasta donde llegue sin forzarla.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima la tarjeta postal.

Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta cuatro cartuchos de impresión en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho para impresión fotográfica
4	Cartucho para impresión fotográfica gris



Nota La disponibilidad de los cartuchos de impresión varía en función del país o de la región.

Uso de cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden tener varios usos:

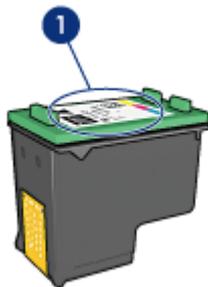
- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más brillantes a la hora de imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- **Fotografías en blanco y negro de calidad:** para obtener fotografías en blanco y negro extraordinarias, retire el cartucho de tinta negra y utilice un cartucho para impresión fotográfica gris en combinación con el cartucho de tinta de tres colores.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Utilidad de la impresora HP: Abra la [Utilidad de la impresora HP](#) y seleccione el panel **Suministros**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener más información sobre la instalación de un cartucho de repuesto, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que la impresora funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho para impresión fotográfica gris	Los colores se imprimen como escala de grises.



Nota HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión fotográfica gris el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener instrucciones sobre la instalación de cartuchos de tinta, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel HP detecta el papel de la impresora y, a continuación, selecciona los ajustes de impresión más adecuados para ese tipo de soporte. El proceso implica un menor número de clics con el ratón al iniciar la impresión y una calidad de impresión automática adecuada para papeles normales, fotografías, prospectos u otros tipos de papel de alta calidad. El sensor también comprueba la anchura del papel para asegurarse de que coincide con el tamaño seleccionado en el software de la impresora. Si la anchura no coincide, la impresora advertirá de ello para que no malgaste una hoja de papel.

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activado, la impresora explora la primera página de un documento con una luz roja de sensor óptico para determinar el mejor ajuste de tipo de papel y comprobar la anchura del papel. Si la anchura del papel no coincide con la del software de la impresora, ésta le advertirá y le permitirá detener la impresión. Si la anchura coincide, la impresora determina la configuración del tipo de papel y se imprime la página.



Nota El sensor automático del tipo de papel no se encuentra disponible al imprimir documentos desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal o desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña.

Para obtener más información acerca del uso de la configuración automática del tipo de papel, consulte [Selección del tipo de papel](#).



Precaución No exponga directamente la impresora a la luz solar. Ésta puede causar interferencias con el sensor automático del tipo de papel.

Quiet Mode (Modo de silencio)

Utilice la función Quiet mode (Modo de silencio) cuando necesite que la impresión sea más silenciosa, como cuando duerme un bebé o hay un cliente en la oficina. Para activar el modo de silencio, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, en **Quiet Printing** (Impresión silenciosa). Si activa el modo de silencio, se reduce el nivel de sonido y la velocidad del trabajo de impresión. Para restablecer la velocidad de impresión normal, vuelva a hacer clic en **Quiet Printing** (Impresión silenciosa) para desactivar esta función.

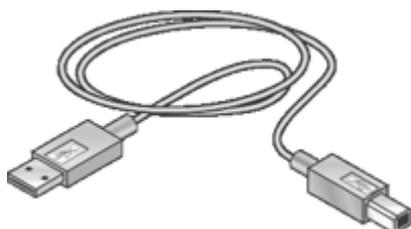
El modo de silencio se puede utilizar en los modos de impresión Normal, Normal-rápido y Borrador.

4 Conexión a la impresora

- Conexión a red Ethernet cableada
- Conexión de una cámara digital
- USB
- Impresión inalámbrica Bluetooth

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal).



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



Nota Es posible que la impresora no incluya un cable USB.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión Ethernet

Si en un principio instaló la impresora como un dispositivo independiente con una conexión USB y posteriormente decidió configurar la impresora en una red, debe cambiar el modo de acceso a la impresora. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las instrucciones generales que se indican a continuación. Para obtener instrucciones más detalladas sobre la conexión de la impresora a una red, consulte el póster de configuración.

1. Desenchufe el cable USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora a un puerto Ethernet disponible del enrutador, conmutador o punto de acceso.
3. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo. Se inicia el Asistente para la configuración.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación de la red.

Conexión a red Ethernet cableada

Para obtener información sobre la configuración, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Información básica sobre Ethernet](#)
- [Elementos necesarios para una red cableada](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Si desea ver una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Luces Ethernet](#)
- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Luz de red](#)
- [Informe](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la impresora a los ajustes de fábrica predeterminados](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

Información básica sobre Ethernet

La función Ethernet integrada en la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet 10/100 Base-T sin la ayuda de un servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de Ethernet](#).

Hardware

Concentradores, conmutadores y enrutadores

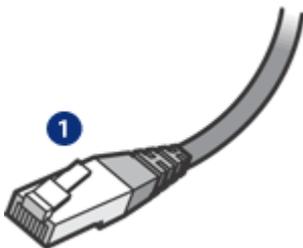
En una red Ethernet, los dispositivos, como los equipos e impresoras, están conectados a un [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#).

Los concentradores, conmutadores y enrutadores pueden parecer similares, pero tienen diferencias importantes:

- Los concentradores son pasivos. Otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
- Un conmutador permite a los dispositivos de una red comunicarse directamente entre sí de forma sencilla y eficaz. Un conmutador controla y dirige el tráfico de red para permitir el máximo ancho de banda posible a cada transmisión. Mediante el control del tráfico de red, un conmutador minimiza las colisiones y maximiza la velocidad.
- La función principal de los enrutadores es conectar diferentes redes (conectar la red doméstica a Internet, por ejemplo). Los enrutadores son elementos activos que disponen de herramientas de administración, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Un enrutador también se puede utilizar como [pasarela](#), mientras que un concentrador y conmutador no se puede.

Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen un conector RJ-45.



1	Conector RJ-45
---	----------------

Comunicación de red

TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí utilizando un "lenguaje" llamado [protocolo](#). La impresora se ha diseñado para trabajar con redes que utilizan un protocolo conocido llamado [TCP/IP](#).

Dirección IP

Cada dispositivo de una red se identifica con una dirección IP única. Las mayoría de las redes utilizan una herramienta de software como [DHCP](#) o [IP automática](#) para asignar direcciones IP.

Conexiones a Internet

Es posible que las redes no estén conectadas a Internet.

Si ubica la impresora en una red conectada a Internet, es recomendable utilizar una [pasarela](#), de modo que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne de forma dinámica mediante un [DHCP](#).

Una pasarela puede ser un [enrutador](#) o un equipo de Macintosh OSX con la opción [Compartir Internet](#). Para obtener más información sobre el uso compartido de Internet, consulte la documentación proporcionada con el equipo.

Rendezvous

Rendezvous® es una función de red disponible con la versión Mac OS X 10.2 o superior.

Rendezvous permite crear redes de ordenadores y dispositivos cableadas o inalámbricas basadas en IP de manera inmediata sin ninguna configuración.

Para obtener más información sobre Rendezvous, consulte la documentación proporcionada con el equipo.



Nota Hewlett-Packard es compatible con Rendezvous para la versión Mac OS X 10.2.3 y superior.

Ejemplos de redes Ethernet

Para ver algunos ejemplos de redes Ethernet, consulte la página de [ejemplos de red Ethernet](#).

Impresión

Los equipos de una red envían trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden recibido.

La impresora puede aceptar los trabajos de impresión que cuatro usuarios envíen de forma simultánea.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta cuatro de ellos y rechaza el quinto. El usuario que ha enviado el quinto trabajo de impresión debe esperar unos minutos y, después, reenviar el trabajo de impresión.

Elementos necesarios para una red cableada

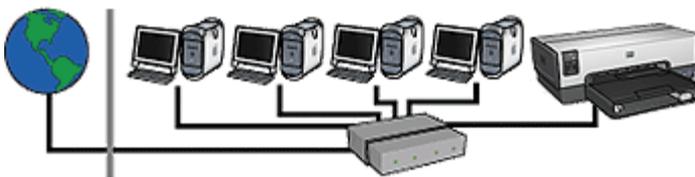
Para conectar la impresora a una red cableada, necesita lo siguiente:

- Una red Ethernet operativa que incluya un enrutador Ethernet, un conmutador o un punto de acceso inalámbrico con puertos Ethernet.
- Cable Ethernet CAT-5.
Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. Un conector de cable Ethernet (también denominado conector RJ-45) es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.
- Un equipo de escritorio o un portátil con una conexión cableada o inalámbrica al enrutador o al punto de acceso.
- Acceso a Internet compartido (recomendado) mediante cable o DSL.

Ejemplos de redes Ethernet

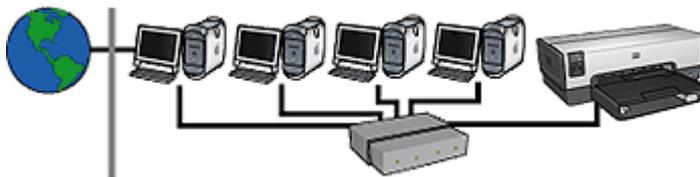
Estas son algunas configuraciones de red Ethernet más comunes:

Conexión compartida a Internet con un enrutador que actúa como pasarela



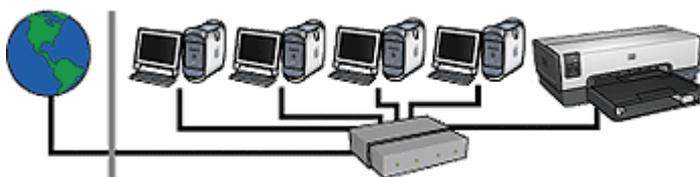
En el ejemplo siguiente, un [enrutador](#) administra las conexiones de red y funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet.

Conexión a Internet compartida con un equipo que actúa como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un **concentrador**. Un equipo Macintosh OSX de la red funciona como **pasarela** entre la red e Internet. Este equipo pasarela utiliza la opción **Compartir Internet** para administrar las conexiones de red y permitir el acceso de los demás dispositivos a Internet.

Conexión a Internet mediante DSL o cable sin pasarela



Este ejemplo es parecido al primero. Sin embargo, en este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un **concentrador** en lugar de a un **enrutador**. El concentrador está conectado directamente a Internet.



Precaución HP no recomienda esta configuración. Si es posible, utilice una pasarela para administrar el acceso a Internet de la red de forma que se limite la exposición a los virus y se proteja contra entradas no deseadas.

Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un **concentrador** y utilizan **IP automática** para obtener las direcciones IP.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso de dos pasos:

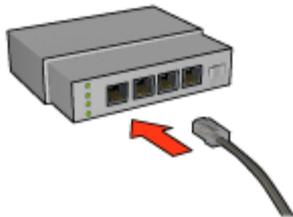
Primero debe conectar la impresora a la red. A continuación debe instalar el software de la impresora en cada equipo que utiliza la impresora.

- Conecte la impresora a una red Ethernet.
- Instale el software de la impresora.

Conexión de la impresora a una red Ethernet

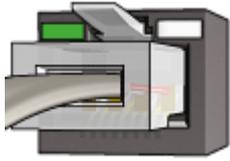
Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.
Para obtener las instrucciones de configuración de la impresora, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.
2. Compruebe que la impresora esté encendida.
3. Conecte el cable Ethernet en un puerto disponible del concentrador de red o enrutador.



Nota No conecte el cable Ethernet en un puerto etiquetado como WAN, UPLINK o Internet.

4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora.
5. Realice una de las siguientes acciones:

Estado de la luz de enlace	Tarea
<p>Encendida</p> 	<p>Vaya al paso 6.</p>
<p>Apagada</p> 	<p>Repita los pasos 2 a 4. Si las luces siguen apagadas, compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> – La impresora está encendida. – El concentrador de red o enrutador está encendido. – Todos los cables están bien conectados. – Está utilizando un cable Ethernet.

6. Imprima un informe HP.
7. Instale el software de la impresora en cada equipo que va a utilizar la impresora.



Precaución También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo de la red, compruebe los siguientes elementos:

- La impresora está instalada y encendida.
- El **concentrador**, **conmutador** o **enrutador** de red está encendida y funciona de forma correcta.
- Todos los equipos de la red están encendidos y conectados a la red.
- La **impresora está instalada** en la red.

Instalaciones previas

Si el software de la impresora se había instalado en el equipo, debe utilizar el CD del software de la impresora para instalar una versión Ethernet del controlador de la impresora en el equipo. Realice los pasos que se indican a continuación. El asistente de instalación de software de la impresora le guía por el proceso de instalación.



Precaución También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

Instalación de software

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en el equipo:

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada**.
4. Cuando finalice la instalación, siga las instrucciones de la pantalla para imprimir una página de prueba.

Luces de Ethernet

Las luces de Ethernet indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

Luz de enlace

La luz de enlace está fija cuando se ha conectado la impresora a una red Ethernet y se ha encendido.

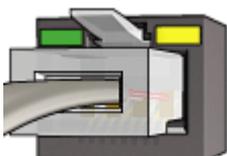
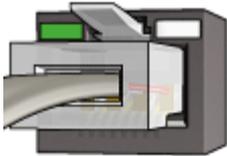
Estado de la luz de enlace	Estado de la impresora
Encendida	Está conectada a una red Ethernet y está encendida.

(continúa)

Estado de la luz de enlace	Estado de la impresora
	
<p data-bbox="240 378 341 406">Apagada</p> 	<p data-bbox="501 378 1093 406">No está conectada a una red Ethernet o está apagada.</p>

Luz de actividad

La luz de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos mediante la conexión Ethernet.

Estado de la luz de actividad	Estado de la impresora
<p data-bbox="240 847 391 874">Parpadeando</p> 	<p data-bbox="501 847 1122 909">Está recibiendo o transmitiendo a través de una conexión Ethernet.</p>
<p data-bbox="240 1085 341 1112">Apagada</p> 	<p data-bbox="501 1085 1144 1147">No está recibiendo ni transmitiendo datos por una conexión Ethernet.</p>

Botón Report Page (Informe)

Utilice el botón Report Page (Informe) para realizar lo siguiente:

- [Imprimir un informe HP](#)
- [Restablecer la impresora](#) según los ajustes de fábrica predeterminados



1 | Botón Report Page (Informe)

Luz de red

La luz de red se ilumina cuando la impresora está conectada a una red [Ethernet](#):

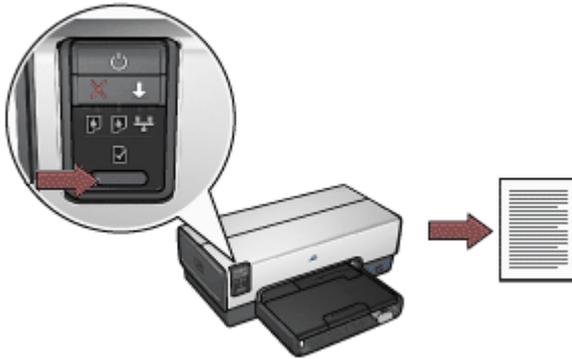
Estados del icono	Estado de la conexión de red de la impresora
<p data-bbox="221 770 328 795">Iluminado</p> 	<p data-bbox="687 770 1018 795">Conectado a una red Ethernet.</p>
<p data-bbox="221 1034 320 1058">Apagado</p> 	<p data-bbox="687 1034 1050 1058">No conectado a una red Ethernet.</p>

Informe HP

El informe HP proporciona información útil acerca de las conexiones [cableadas](#) y [a través del puerto USB delantero](#).

Impresión de un informe HP

Para imprimir un informe HP, compruebe que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, presione el botón **Report Page** (Informe) una vez.



Si se acaba de conectar la impresora a la red, espere unos minutos antes de imprimir el informe HP para que la impresora obtenga los ajustes correctos.

Selección del idioma

El idioma predeterminado del informe HP es el inglés. Siga estos pasos para imprimir la página en otro idioma:

1. Presione el botón **Report Page** (Informe) para imprimir la versión en inglés de la página.
2. En la parte inferior de la página, busque el idioma que desea.
3. Para imprimir una página en ese idioma, siga las instrucciones que corresponden con el idioma.

Por ejemplo, para imprimir la página en francés, presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Reanudar** dos veces, y suelte el botón **Report Page** (Informe).

Comprensión del informe HP

El informe HP contiene la siguiente información que es posible que necesite conocer con frecuencia:

Información general

La información general se aplica a las redes Ethernet:

Elemento	Significado
Estado de red	El estado de la red de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> ● Preparado: la impresora está preparada para imprimir. ● Fuera de línea: la impresora no está conectada a una red.
Tipo de conexión activa	El tipo de red a la que está conectada la impresora: <ul style="list-style-type: none"> ● Con cable: la impresora está conectada a la red Ethernet. ● Desactivado: la impresora no está conectada a una red.

(continúa)

Elemento	Significado
Dirección URL	La dirección que se debe autorizar para abrir el servidor Web incorporado .
Dirección de hardware (MAC)	Dirección de control de acceso al medio (MAC) de la impresora.
Revisión del firmware	Número de revisión del software interno de la impresora. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Nombre del host	El nombre de host de la impresora en la red.
Dirección IP	La dirección IP actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	Máscara de subred de la impresora.
Pasarela predeterminada	Dirección de pasarela de la impresora.
Fuente de configuración	La forma en la que la impresora ha obtenido su dirección IP: <ul style="list-style-type: none">● Automática: IP automática o DHCP● Manual: Dirección IP estática
Servidor DNS	La dirección IP del servidor de nombre de dominio de la impresora. No especificado significa que no se ha establecido ninguna dirección IP. Este ajuste no se aplica a la impresora.
mDNS	El nombre de servicio mDNS de la impresora en la red. Este nombre lo utiliza Apple Rendezvous para identificar la impresora en un Mac OS X v10.2.3 o superior.
Contraseña del administrador	Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido por una contraseña. <ul style="list-style-type: none">● Establecida: se necesita una contraseña.● No establecida: no se necesita contraseña.
Configuración de enlace	La configuración de enlace de la red: <ul style="list-style-type: none">● 10T-Full● 10T-Half● 100TX-Full● 100TX-Half

802.11 inalámbrica

La información inalámbrica 802.11 no se aplica a la impresora HP Deskjet 6940 series.

Varios

La sección Varios contiene información que se aplica a las conexiones Ethernet y PictBridge:

Elemento	Significado
Total de paquetes transmitidos	Número de paquetes que se han enviado sin errores. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Total de paquetes recibidos	Número de paquetes que se han recibido sin errores. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: la impresora está conectada a una cámara digital. ● Error: algo le ocurre a la conexión Pictbridge.
Último error de PictBridge	El último error conocido que se produjo en la función de Pictbridge de la impresora desde que se encendió.

Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) ofrece una sencilla forma de administrar la impresora en una red.



Utilice el servidor Web incorporado para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Ajustar la configuración de red de la impresora.
- Comprobar los niveles de tinta estimados de los cartuchos de impresión.
- Ver las estadísticas de la red.
- Configurar los **ajustes de Bluetooth**.
- Visitar el sitio Web de HP para obtener información de asistencia y adquirir suministros.



Precaución También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma **subred**. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática dependiendo del tipo de enrutador que se utilice.

Antes de utilizar la página Web interna de la impresora, compruebe que la impresora y el equipo están encendidos y conectados a la red.

Apertura del servidor Web incorporado

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir la página Web interna de la impresora:

1. Abra el explorador de Internet.
Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.
2. Introduzca la **dirección IP** de la impresora o el **nombre de host** en el cuadro de dirección del explorador.



Nota Si la impresora se encuentra en una **subred** distinta de la del equipo, introduzca la dirección IP de la impresora (por ejemplo: <http://192.168.1.1>) en el cuadro de dirección del explorados para abrir el servidor Web incorporado. Además, si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, es posible que necesite configurar el explorador para evitar el servidor proxy y acceder al servidor Web incorporado.

Si no conoce el nombre de host o la dirección IP de la impresora, [imprima un informe HP](#).

Configuración de los ajustes de Bluetooth en una impresora de red

La siguiente tabla describe los ajustes de Bluetooth que puede configurar en la ficha **Bluetooth** del [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora, si ésta está conectada a la red con un cable Ethernet:



Nota Si su impresora no está conectada a una red, enchufe un cable USB desde su equipo al puerto USB posterior de la impresora y abra la [Utilidad de la impresora HP](#) para configurar los ajustes de Bluetooth.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	La dirección de hardware del dispositivo Bluetooth. Nota No puede modificar esta dirección.
Nombre del dispositivo	El nombre del dispositivo se asigna a la impresora para que otros dispositivos Bluetooth lo puedan identificar.
Clave de acceso	Un valor de 4 dígitos que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth. La clave de acceso predeterminada es 0000.
Visibilidad	Muestra si la impresora es visible o no para el resto de los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance. <ul style="list-style-type: none">● Visible para todos: cualquier dispositivo Bluetooth dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.● No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.
Seguridad	El nivel de seguridad establecido para la impresora que se ha conectado mediante Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">● Alto: la impresora requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.● Bajo: la impresora no necesita una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en ella.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Reset Bluetooth (Restaurar Bluetooth)	Restaura los ajustes de Bluetooth a los ajustes predeterminados de fábrica. <ul style="list-style-type: none"> ● Yes, reset Bluetooth (Sí, restaurar Bluetooth): restaura Bluetooth a sus ajustes predeterminados de fábrica. ● No: los ajustes se quedan como están.

Restablecimiento de la impresora según los ajustes de fábrica predeterminados

Una vez que se ha configurado la impresora para una red se guardan los ajustes de configuración en su memoria.

Si restablece la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica se borrarán todos los ajustes de red de la memoria de la impresora. Esto sólo se puede hacer como último recurso a la hora de solucionar problemas con la impresora.

Además, el restablecimiento de la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica borra la contraseña del administrador del [servidor Web incorporado \(EWS\)](#).

Es posible que deba reinstalar el software de la impresora para restablecerla a sus ajustes predeterminados de fábrica. Además, también deberá volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Siga estos pasos para restablecer la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica:

1. Compruebe que la impresora esté encendida.
2. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
3. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

Glosario de conexión de red

números

10/100 Base-T: un término técnico para Ethernet. 10/100 se refiere a la velocidad a la que funciona la red Ethernet. 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) para Ethernet normal, y 100 indica 100 Mb/s para Ethernet rápida.

a

IP automática: un proceso por el que un dispositivo de la red se asigna de forma automática una dirección IP.

b

BOOTP: el protocolo de arranque-asignación (BOOTP) es un protocolo de Internet que permite a un dispositivo descubrir su propia dirección IP, la dirección IP de un servidor BOOTP de la red y un archivo que se carga en la memoria para arrancar el dispositivo.

Así, el dispositivo puede arrancar sin necesidad de una unidad de disco flexible o de disco duro.

Paquete de difusión: un paquete enviado desde un dispositivo de una red a todos los dispositivos de ésta.

c

d

DHCP (protocolo de configuración dinámica de host): un protocolo utilizado para asignar de manera automática una dirección IP a cada dispositivo de una red.

e

EAP: el protocolo de autenticación extensible (EAP) es un protocolo general para la autenticación que también admite varios métodos de autenticación, como tarjetas de acceso, contraseñas de un sólo uso, certificados y autenticación de clave pública.

Ethernet: una conocida forma de red informática cableada para redes de área local.

Cable Ethernet: existen dos tipos de cables Ethernet. Un cable directo, el más común, que se utiliza para conectar dispositivos de una red a un concentrador o un enrutador. Un cable cruzado, que se utiliza para conectar dos dispositivos que tienen puertos Ethernet pero que no son concentradores ni enrutadores. Utilice un cable directo CAT-5 con un conector RJ-45 para conectar la impresora a una red Ethernet.

f

Cortafuegos: una combinación de herramientas de hardware y software que protege una red contra las entradas no deseadas.

g

Pasarela: un dispositivo dedicado (un enrutador o un ordenador) que se conecta a dos redes diferentes. Por ejemplo, un ordenador en una red Ethernet puede hacer de pasarela entre la red e Internet.

h

Nombre del host: el nombre con el que la impresora se identifica en la red. El nombre de host de la impresora se muestra en el informe HP. Utilice el nombre de host para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.

Concentradores: un dispositivo sencillo que actúa como centro de la red Ethernet. Los demás dispositivos de la red se conectan a él.

i

ICS (conexión compartida a Internet): un programa de Windows que permite al equipo actuar como pasarela entre Internet y una red. ICS utiliza DHCP para asignar direcciones IP. Para obtener más información acerca de ICS, consulte la documentación de Windows.

Compartir Internet: un programa de Macintosh OS X que permite al equipo actuar como pasarela entre Internet y una red. Para obtener más información acerca de la opción Compartir Internet, consulte la documentación de Macintosh.

Dirección IP (dirección de protocolo de Internet): un número exclusivo que identifica un dispositivo en una red. La dirección IP se asigna a menudo mediante DHCP o IP automática. No obstante, se puede asignar una dirección IP a un dispositivo de forma manual.

j

k

l

LAN (red de área local): un tipo de red de equipos de alta velocidad que conecta los dispositivos que se encuentran a una distancia relativamente corta. Una red Ethernet es un tipo de red de área local.

m

Dirección MAC (dirección de control de acceso al medio): la dirección de hardware de un dispositivo en una red. La dirección MAC de la impresora se muestra en el informe HP.

Mb/s (megabits por segundo): la medida para la velocidad a la que funciona una red. Por ejemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (o 125.000 bytes por segundo).

mDNS: como alternativa al servidor de nombre de dominio, un dispositivo emite una notificación de servidor de nombre de dominio de multidifusión (mDNS) para proporcionar información sobre este servicio. La notificación incluye el tipo de servicio (como la impresión), el nombre del servicio (como "su impresora"), direcciones IP y de puerto, así como otra información necesaria. Cada dispositivo de la red recibe la notificación y almacena la información en un servidor DNS personal.

n

o

p

Paquete: un mensaje enviado desde un dispositivo de una red a otros dispositivos de ésta.

Protocolo: un lenguaje que utilizan los dispositivos de una red para comunicarse entre sí. Un protocolo de red conocido es TCP/IP.

q

r

RJ-45: el tipo de enchufe del extremo de un cable Ethernet.

Enrutador: un dispositivo de red complejo que dirige los paquetes de una red a otra. Un enrutador puede actuar como pasarela entre una red de área local e Internet.

s

Dirección IP estática: una dirección IP que se asigna de forma manual a un dispositivo de una red. Una dirección IP estática continúa fija hasta que se cambia manualmente. Los métodos alternativos para asignar una dirección IP son DHCP e IP automática.

Subred: una red pequeña que funciona como parte de una red mayor. Se recomienda que la impresora y los equipos que la utilizan se encuentren en la misma subred.

Máscara de subred: un número que identifica las direcciones IP que pertenecen a una subred.

Conmutador: un dispositivo de red que administra el tráfico de red para minimizar colisiones y maximizar la velocidad.

t

TCP/IP: el protocolo de control de transmisión/protocolo de Internet (TCP/IP) es el protocolo de comunicación de red que se utiliza en Internet. La función de red incorporada admite redes de área local que utilizan TCP/IP.

u

Paquete de difusión única: un paquete enviado desde un dispositivo de una red a otro dispositivo de ésta.

v

w

x

y

z

Impresión inalámbrica Bluetooth

Utilice un adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth opcional para imprimir imágenes desde la mayoría de los dispositivos Bluetooth en la impresora sin conexión por cable. Sólo tiene que introducir el adaptador Bluetooth (también conocido como *mochila*) en el puerto USB delantero de la impresora e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como PDA, teléfono con cámara o un equipo. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporcionó con el adaptador.

Configure los ajustes de Bluetooth de la impresora utilizando el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora o la Utilidad de la impresora HP, en función de si la impresora está conectada a una red o no.

El procedimiento básico para imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth es el mismo:

1. Busque con el dispositivo las impresoras Bluetooth disponibles.
2. Seleccione la impresora cuando se muestra en el dispositivo.
3. Envíe el trabajo de impresión.

Compruebe la documentación que se incluye con el dispositivo para obtener instrucciones detalladas.

Conexión del adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth a la impresora.

1. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP al puerto USB de la parte delantera de la impresora.



1	Puerto USB delantero
---	----------------------

2. Algunos dispositivos Bluetooth intercambian las direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí y establecen una conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse.

Si el dispositivo Bluetooth requiere la dirección de la impresora

- a. Imprima un [informe HP](#).
La dirección de dispositivo del adaptador de impresora Bluetooth se describe en los ajustes de Bluetooth.
- b. Introduzca la dirección de dispositivo en el dispositivo Bluetooth, siguiendo las instrucciones que acompañan al dispositivo Bluetooth.

Si el dispositivo Bluetooth muestra el nombre de la impresora

- Siga las instrucciones que acompañan al dispositivo Bluetooth para seleccionar la impresora para imprimir o modificar el nombre que se muestra para la impresora.

Configuración de los ajustes de Bluetooth

El método para configurar los ajustes de Bluetooth para la impresora depende de si ésta está conectada a una red o no.

Si la impresora no está conectada a una red



Nota Si la impresora no está conectada a una red, necesitará un cable USB para configurar los ajustes de Bluetooth.

1. Conecte un cable USB desde su impresora al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
3. Haga clic en los ajustes **Bluetooth**.
4. Configure los ajustes que desee y haga clic en **Aplicar**.

Si la impresora está conectada a la red con un cable Ethernet

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Bluetooth**.
3. Configure los ajustes que desee y haga clic en **Aplicar**.

En la siguiente tabla se describen los ajustes de Bluetooth:

Opción	Descripción
Dirección del dispositivo	La dirección MAC del adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth. Nota No puede modificar esta dirección.
Nombre del dispositivo	El nombre del dispositivo se asigna a la impresora para que otros dispositivos Bluetooth lo puedan identificar.
Clave de acceso/ PIN	El número de 4 dígitos se debe introducir antes de poder imprimir mediante Bluetooth. La clave de acceso predeterminada es 0000. Para cambiar la clave de acceso <ul style="list-style-type: none">● Utilidad de la impresora HP: haga clic en Cambiar código de PIN y vuelva a introducir un número nuevo de cuatro dígitos.● EWS (Servidor Web incorporado): introduzca un número de 4 dígitos nuevo.
Reset Bluetooth (Restaurar Bluetooth)	Para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica Bluetooth. <ul style="list-style-type: none">● Utilidad de la impresora HP: haga clic en Restablecer acceso a dispositivo.● EWS (Servidor Web incorporado): haga clic en Yes, reset Bluetooth (Sí, restaurar Bluetooth).

(continúa)

Opción	Descripción
Visibilidad	<p>Para seleccionar la visibilidad de la impresora con respecto a otros dispositivos Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilidad de la impresora HP: Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> – Modo privado: los únicos que podrán descubrir y utilizar la impresora son los dispositivos remitentes que tengan almacenada la dirección de dispositivo Bluetooth de ésta. – Modo público: cualquier dispositivo Bluetooth dentro de su radio de acción puede descubrir y utilizar la impresora. ● EWS (Servidor Web incorporado): seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> – Visible para todos: Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en la impresora. – No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.
Nivel de seguridad	<p>Para seleccionar el nivel de seguridad</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilidad de la impresora HP: seleccione la casilla de verificación Encriptación obligatoria para solicitar la clave de acceso de un dispositivo Bluetooth en un intervalo de tiempo antes de que envíe un trabajo a la impresora. Desactive la casilla de verificación en la impresora que no requiera clave de acceso. ● EWS (Servidor Web incorporado): seleccione una de las siguientes opciones- <ul style="list-style-type: none"> – Bajo: la impresora no necesita una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en ella. – Alto: la impresora requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

A continuación le proporcionamos información sobre cómo realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con un [borde](#).
- Utilizar las [tecnología Real Life HP](#) para retocar las fotografías.
- Utilizar el [cartucho para impresión fotográfica](#) con el fin de obtener colores fantásticos y fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- Utilice el [cartucho para impresión fotográfica gris](#) para conseguir fotografías en blanco y negro de calidad.
- Obtener la mejor resolución de impresión con [Máximo de ppp](#).
- Mejore los colores impresos con las siguientes opciones de software:
 - [Opciones de color](#)
 - [Administración avanzada del color](#)
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilice Papel fotográfico cotidiano HP para [ahorrar dinero y tinta](#) a la hora de imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir hasta el borde en algunos tipos de papel y en una gama de tamaños de papel, desde el papel fotográfico de 102 x 12,70 cm (3 x 5 pulg.) hasta el papel fotográfico personalizado de 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pulg.).

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

Para imprimir una sola fotografía pequeña, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir sobres más grandes o varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta está orientada hacia el exterior de la impresora.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1 | Fotografías de tamaño pequeño



2 | Fotografías grandes



Nota Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

7. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. Seleccione el tamaño del papel sin borde adecuado en la lista **Tamaño del papel** y, a continuación, haga clic en **OK**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel: Automático** o el tipo de papel fotográfico adecuado.
 - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**
5. Seleccione el panel **Fotografía digital Real Life** y configure las **tecnologías Real Life de HP** según convenga.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Si imprimió en papel fotográfico con pestaña desprendible, retire la pestaña para que el documento no tenga ningún tipo de borde.



Impresión de fotografías con un borde

Siga estas instrucciones para imprimir fotografías con un borde blanco.

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

Para imprimir una sola fotografía pequeña, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir sobres más grandes o varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1 | Fotografías de tamaño pequeño



2 | Fotografías grandes



Nota Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

7. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente.
 - **Orientación:** la orientación correspondiente.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

- Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel: Automático** o el tipo de papel fotográfico adecuado.
 - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**
- Seleccione el panel **Fotografía digital Real Life** y configure las **tecnologías Real Life de HP** según convenga.
- Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tecnologías Real Life HP

Las tecnologías Real Life HP facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las tecnologías que incluye.

Apertura de tecnologías Real Life HP

Siga estos pasos para abrir las tecnologías Real Life de fotografía digital HP:

- Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
- Seleccione el panel **Fotografía digital Real Life**.

Uso de las Tecnologías Real Life de fotografía digital HP

Seleccione uno de los siguientes elementos:

- **Iluminación adaptable:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Auto** para que el software de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
- **Brillo de la foto:** mejore de forma automática los colores y el contraste de fotografías desgastadas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de brillo de la fotografía automáticamente, sólo en aquellas zonas que necesiten ajuste.
- **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de las imágenes de baja resolución, como las que se descargan de Internet. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora suavice los detalles de la imagen automáticamente.
- **Suavidad:** suavice una imagen o bien haga clic en **Auto** para que el software de la impresora regule la definición de la suavidad de la imagen automáticamente.
- **Agudeza:** ajuste la nitidez de la imagen como desee. o bien haga clic en **Auto** para que el software de la impresora regule la definición de la imagen automáticamente.
- **Eliminación de ojos rojos automática:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía.
- **Resumen:** permite ver todos los ajustes de un golpe de vista.

Cartucho para impresión fotográfica

El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tinta de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano. Ofrece una resistencia a la difuminación de la imagen excepcional para fotografías impresas en Papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Instalación del cartucho para impresión fotográfica

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, retire el cartucho de tinta negra de la impresora y, a continuación, [instale](#) el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo del cartucho.



Nota Para proteger un cartucho de tinta mientras no esté en la impresora, siga estas [directrices](#) de almacenamiento.

Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. Elija el tipo de papel fotográfico adecuado en el menú **Tipo de papel**.
4. En el menú **Calidad**, seleccione **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica

Siga estas [directrices](#) a la hora de almacenar el cartucho para impresión fotográfica.

Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión Máximo de ppp ofrece una impresión optimizada de 4.800 x 1.200 puntos por pulgada (ppp).

4.800 x 1.200 puntos por pulgada optimizado es la resolución de mayor calidad que puede ofrecer esta impresora. Cuando se selecciona 4.800 x 1.200 ppp optimizado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizado en color y 1.200 ppp de entrada).

Si, además, hay un [cartucho para impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.



Nota Al utilizar la opción Máximo de ppp, aumenta el tiempo de impresión y el espacio libre requerido en el disco duro.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Papel fotográfico** y seleccione el tipo de papel adecuado.
4. En el menú desplegable **Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota Utilice Papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en el modo Máximo de ppp con el fin de mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

Opciones de color

Utilice las opciones de color para ajustar los niveles de color de sus fotografías y cambiar la saturación, el tono y el brillo del color.

Al ajustar las opciones de color, los colores impresos en las fotografías varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Siga estos pasos para establecer las opciones de color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. Compruebe que **ColorSmart/sRGB** está seleccionado en el menú desplegable **Color**.
4. Haga clic en la ficha **Opciones de color**.
5. ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
6. adapte los ajustadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Administración avanzada del color

La opción Administración del color define la variedad de colores que pueden imprimirse. El software de la impresora convierte los colores de la fotografía desde la configuración del color actual a la opción de administración del color seleccionada.

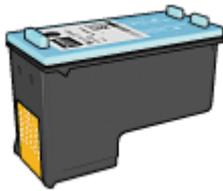
Siga estos pasos para seleccionar una opción de administración del color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En el menú desplegable **Color**, haga clic en una de las opciones siguientes:
 - **ColorSmart/sRGB**: la opción ColorSmart/sRGB es adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión. Se utiliza para la mayoría de los documentos basados en Web y para la mayoría de los dispositivos de imagen actuales.
 - **ColorSync**: esta opción permite al controlador de la impresora administrar el color del documento.

- **Escala de grises:** utilice esta opción para imprimir colores como escala de grises.
 - **Colores administrados por la aplicación:** utilice esta opción para que el programa desde el que está imprimiendo administre el color de la fotografía.
 - **AdobeRGB:** Utilice la configuración de AdobeRGB para documentos o fotografías que se crearon originalmente en el espacio de color de AdobeRGB. Si utiliza AdobeRGB para imprimir desde un programa de software profesional, desactive la administración de colores del programa y permita que el software de la impresora administre el espacio de color.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Cartucho para impresión fotográfica gris

El cartucho para impresión fotográfica gris, si se utiliza en combinación con el cartucho de tinta de tres colores, imprime fotografías en blanco y negro de alta calidad.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica gris por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

Instalación del cartucho para impresión fotográfica gris

Si desea instalar el cartucho para impresión fotográfica gris, extraiga el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho para impresión fotográfica gris en el compartimento situado a la derecha del receptáculo del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página de [instalación de los cartuchos de impresión](#).

Uso del cartucho para impresión fotográfica gris

Para utilizar el cartucho para impresión fotográfica gris, siga los pasos para [imprimir una fotografía en blanco y negro](#).

Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica gris

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

Impresión de fotografías en blanco y negro

La impresora le permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir fotografías en blanco y negro
- Imprimir en blanco y negro fotografías en color

Para obtener fotografías en blanco y negro de gran calidad, instale en la impresora un cartucho de impresión fotográfica para escala de grises y un cartucho de impresión de tres colores.

Impresión de fotografías en blanco y negro

Si desea imprimir una fotografía que se ha realizado en blanco y negro, siga las instrucciones del tipo y tamaño de fotografía que desea imprimir.

Impresión en blanco y negro de fotografías en color

Siga estos pasos para imprimir en blanco y negro una fotografía en color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En la lista desplegable **Color**, haga clic en **Escala de grises**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja del papel. Podría curvarse y reducir así la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano.
El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima** o **Máximo de ppp**.

6 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.

- [Uso de cámaras con PictBridge](#)
- [Uso de un teléfono Bluetooth con cámara](#)

Uso de cámaras con PictBridge

Con una cámara compatible con PictBridge, no necesita un equipo para imprimir fotografías digitales. Simplemente conecte la cámara al puerto USB situado en la parte delantera de la impresora.



Nota No conecte otros dispositivos USB en el puerto USB delantero de la impresora que no sean cámaras compatibles con PictBridge o mochilas Bluetooth.



1 Puerto USB delantero



Nota Cuando dos dispositivos PictBridge entran en contacto, proporcionan sólo los servicios que tienen en común. Por ejemplo, es probable que algunas cámaras realicen fotografías en formato TIFF o JPEG para su impresión mediante una conexión PictBridge, pero, como la impresora no admite el formato TIFF para una conexión PictBridge, las fotografías sólo se podrán imprimir en formato JPEG.

Cuando hay una cámara compatible con PictBridge conectada al puerto USB delantero, los ajustes predeterminados de la impresora imprimirán una fotografía sin bordes de 102 x 152 mm (4 x 6 pulgadas) con orientación vertical. Para obtener información más detallada acerca de la impresión desde la cámara, consulte la documentación que la acompaña.

Impresión PictBridge

Para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital, necesita los siguientes elementos:

- Una cámara compatible con PictBridge
- Un cable USB para cámara digital



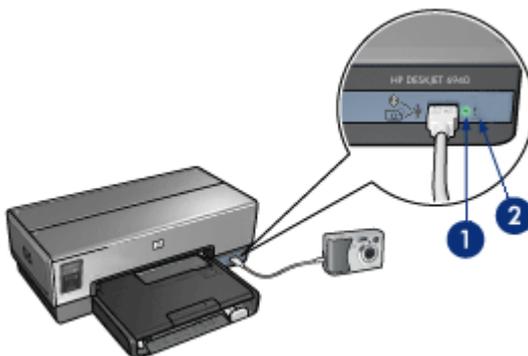
Compruebe la documentación que se incluye con la cámara para asegurarse de que ésta admite el estándar PictBridge.

Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
5. Ajuste de firmeza las guías del papel a los bordes del papel.
6. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.
7. Conecte la cámara al puerto USB delantero de la impresora mediante el cable USB suministrado con la cámara.
8. Encienda la cámara y, a continuación, establézcala en el modo PictBridge. Si no sabe cómo configurar la cámara en el modo indicado, consulte la documentación proporcionada con la cámara.



Nota Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión se ilumina. La luz de conexión parpadea en color verde cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está habilitada en el modo PictBridge, la luz de error parpadea.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Una vez conectada de forma correcta la cámara a la impresora, puede imprimir las fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la impresora coincide con

la configuración de la cámara. Consulte la documentación de la cámara para obtener información detallada acerca de la impresión desde la ésta.

Uso de un teléfono Bluetooth con cámara

Si dispone de un teléfono con cámara y tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el [adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth](#) e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica Bluetooth.

Impresión de fotografías desde una cámara digital

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.

Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta está orientada hacia el exterior de la impresora.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.
6. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.
7. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP al puerto USB de la parte delantera de la impresora.



1	Puerto USB delantero
---	----------------------

La luz del adaptador indica sus estado:

Estado	Descripción
Parpadeo dos veces por segundo	El dispositivo está instalado y recibe alimentación.
Parpadeo rápido	Un dispositivo remitente está descubriendo el adaptador de impresora inalámbrico HP.

Estado	Descripción
Encendido fijo	El adaptador de impresora inalámbrico de HP está recibiendo datos.

8. Siga las instrucciones de la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Pancartas



Transferencias para camisetas



tatuajes de CD/
DVD

Sugerencias de impresión: minimice costes y esfuerzo mientras maximiza la calidad de las copias impresas con las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

Correo electrónico

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de salida.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.

4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - Calidad de impresión
 - Origen del papel
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Cartas

Directrices

- Para obtener ayuda sobre la impresión de sobres, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada introduciéndolo en la impresora hasta notar el tope.



Nota Si va a utilizar papel con membrete, compruebe que el membrete esté hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.
No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.

Impresión

1. Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - Calidad de impresión
 - Origen del papel
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Documentos

Directrices

- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1

1 | Papel Letter o A4



2

2 | Papel tamaño Legal (sobresale del borde de la bandeja de ENTRADA)

6. Baje la bandeja de SALIDA.
No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.

Impresión

1. Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - Calidad de impresión
 - Origen del papel
 - Impresión a doble cara
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados

- Recubrimientos brillantes o con relieves
- Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 sobres.

Preparación para imprimir

Para imprimir un sólo sobre, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque los sobres en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la solapa a la izquierda.
5. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de los sobres.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión

1. Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
4. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático** o en **Papel normal**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Prospectos

Directrices

- No imprima documentos sin bordes en **modo de reserva de tinta**. Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel para folletos en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión de prospectos sin bordes

1. Abra el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
2. Haga clic en el tamaño del papel sin bordes adecuado de la lista **Tamaño del papel**.
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
5. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
 - **Calidad: Normal u Óptima.**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Impresión de prospectos con bordes

1. Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo **Ajustar página** y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.

3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel de folleto adecuado
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tarjetas de felicitación

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Ahueque las tarjetas de felicitación para separarlas y, a continuación, vuelva a alinear los bordes.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
6. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
7. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



8. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo **Ajustar página** y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.

4. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **Calidad: Normal u Óptima.**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tarjetas postales



Si el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para imprimir tarjetas postales con el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Directrices

- Utilice sólo tarjetas que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 60 tarjetas.

Preparación para imprimir

Para imprimir una sola tarjeta, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir varias tarjetas, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel al borde de las tarjetas.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente.



Nota si desea imprimir una tarjeta sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes de la tarjeta.

2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **Calidad:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Si desea utilizarlas, ajuste las opciones de fotografía digital [Real Life de HP](#).
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota Si aparece un mensaje de ausencia de papel, compruebe que las tarjetas se han colocado correctamente en la bandeja de papel.

Transparencias

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de ENTRADA.
La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.



5. Introduzca las transparencias en la impresora hasta notar el tope (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de las transparencias.
7. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Si es necesario, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y establezca el tamaño de página, la escala o la orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel: Automático** o el tipo de papel de transparencias adecuado.
 - **Calidad: Normal** u **Óptima**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Ahueque las hojas de etiquetas para separarlas y, a continuación, vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo.

6. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
7. Ajuste con firmeza las guías de papel contra las hojas.



8. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** **A4** o **Carta**
 - **Orientación:** la orientación correspondiente.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Fichas y otros soportes de impresión pequeños



Si el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos pasos para imprimir soportes pequeños con el [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Directrices

- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 60 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de las tarjetas.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de tarjeta correspondiente
 - **Orientación:** la orientación correspondiente.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
 - **Tipo de papel:** **Automático** o el tipo de papel adecuado.
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Transferencias para camisetas

Directrices

- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.
5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de SALIDA.

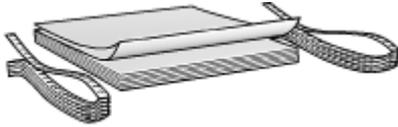
Impresión

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel: Automático** o seleccione **Speciality paper** (Papel especial) y, a continuación, haga clic en **Transferencia para camisetas HP**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Pancartas

Directrices

- Antes de cargar el papel para pancartas en la bandeja de entrada, retire cualquier posible tira perforada.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, a continuación, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel para pancartas en la bandeja de entrada de modo que el extremo suelto se encuentre encima de la pila de papel y esté orientado hacia a la impresora.



1 | Extremo suelto

5. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel hasta el borde del papel.



Nota cuando vaya a imprimir una pancarta, retire la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. En la lista desplegable **Tamaño de papel**, haga clic en **Pancarta A4** o **US Letter Banner** (Pancarta de carta USA).
3. Haga clic en **Aceptar**.
4. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

5. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: Bandeja superior**
 - **Tipo de papel: Automático o Papel normal**
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Tatuajes para CD/DVD

Directrices

- Consulte las instrucciones que se incluyen con el soporte para ver las sugerencias de impresión más recientes.
- Para evitar causar daños a la impresora, no introduzca una hoja de tatuajes en la impresora más de una vez.
- La separación de cualquier parte del tatuaje de la hoja protectora antes de la impresión podría dañarla. Asegúrese de que el tatuaje cubre toda la hoja protectora y de que no quedan espacios expuestos.
- No utilice tatuajes que se estén separando de la hoja protectora o que estén arrugados, curvados o dañados de cualquier forma.
- Si las hojas de tatuaje no se introducen fácilmente en la impresora, pruebe alguna de las siguientes sugerencias:
 - No cargue la bandeja de entrada al máximo.
 - Airee la pila de tatuajes.
 - Introduzca los tatuajes en una hoja cada vez.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Introduzca una hoja en la impresora hasta que se detenga.
5. Ajuste con firmeza las guías de papel contra la hoja.
6. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión



Nota Antes de imprimir un tatuaje, imprima una página de prueba para comprobar el diseño. Es posible que tenga que ajustar un poco el diseño.

1. Si es necesario, abra el cuadro de diálogo **Ajustar página** y configure las opciones de tamaño del papel, de escala o de orientación.
2. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
3. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel: Tatuajes de CD/DVD HP**



Nota La selección automática de este tipo de papel da lugar a una imagen opuesta.

- **Origen del papel: Bandeja superior**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

8 Sugerencias de impresión

Ahorro de tiempo

- Utilice el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para recargar la impresora con menos frecuencia.
- Establezca el [orden](#) de impresión de las páginas.
- Imprima [copias clasificadas](#).

Ahorro de dinero

- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).
- Imprima un [documento a doble cara](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Seleccione el [tipo de papel](#) correcto.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) correcta.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Imprima un [prospecto sin bordes](#).

Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente.

- [Documentos](#)
- [Correo electrónico](#)

Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [Cartas](#)
- [Prospectos](#)
- [Transparencias](#)

Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. Seleccione uno de los siguientes ajustes en el menú desplegable **Calidad**:
 - **Borrador rápido**: imprime a la máxima velocidad y con la menor cantidad de tinta posible.
 - **Normal rápido**: imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.
 - **Normal**: es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.

- **Óptima:** ofrece una impresión de alta calidad.
 - **Máximo de ppp:** proporciona una impresión de calidad óptima, pero tarda más tiempo en imprimir que **Óptima** y necesita una gran cantidad de espacio en disco.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para definir el orden de páginas, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Manejo del Papel**.
3. seleccione una de las siguientes opciones-
 - Seleccione la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** para imprimir la primera página del documento al final.
Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - Anule la selección la casilla de verificación **Invertir orden de páginas** si desea imprimir la última página del documento al final.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota La función de orden inverso de las páginas sólo está disponible en los sistemas operativos Mac OS X 10.3 y posteriores.

Impresión de copias intercaladas.

Si desea imprimir al mismo tiempo varias copias de un documento, utilice la opción de clasificación para no tener que volver a ordenar las copias una vez impresas.



Nota algunos programas no permiten utilizar el software de la impresora para especificar el número de copias que se desea imprimir. Si el programa que utiliza le permite especificar el número de copias que desea, especifique entonces en la aplicación dicho número de copias.

Siga estos pasos para imprimir copias clasificadas:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Copias y páginas**.
3. En el cuadro **Copias**, escriba el número de copias que desea imprimir.
4. Active la casilla de verificación **Organizar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Diseño**.
3. En el menú **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desee imprimir en cada hoja de papel.
4. En el menú **Orientación**, seleccione la opción adecuada para ordenar las páginas en una sola hoja.
5. Si desea que la imagen de cada página aparezca con un borde, seleccione el tipo de borde del menú **Borde**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Selección de un tipo de papel

Para definir el tipo de papel utilizado para un trabajo de impresión, seleccione Automático para utilizar el sensor automático del tipo de papel o un tipo de papel específico.

Uso del sensor automático del tipo de papel

Automático es el ajuste de tipo de papel predeterminado. Cuando se utiliza, el **sensor automático del tipo de papel** selecciona automáticamente la configuración de impresión adecuada para los soportes de impresión con los que se está imprimiendo, en especial si se utilizan soportes de impresión y papel HP.



Nota El **Sensor automático del tipo de papel** no puede utilizarse para imprimir documentos desde el **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal**.

Siga los pasos a continuación para utilizar el sensor automático del tipo de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Automático**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.



Nota No utilice el valor Automático para impresiones de alta calidad. En su lugar, seleccione un tipo de papel específico.

Selección de un tipo de papel específico

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En el menú desplegable **Tipo de papel**, haga clic en el tipo de papel específico.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Selección de origen del papel

La impresora ofrece tres orígenes para el papel:



Bandeja de entrada



Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Siga estos pasos para seleccionar el origen del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En la lista desplegable **Origen**, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - **Bandeja superior**: imprime desde la bandeja de entrada.
 - **Bandeja inferior**: imprime desde el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas.
 - **Bandeja posterior**: imprime desde el Accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Esta opción sólo se muestra si el accesorio está instalado en la impresora.

Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Impresión

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir** y, a continuación, seleccione el panel **Impresión a doble cara**.
2. Seleccione el tipo de encuadernación adecuado:



Encuadernación en forma de libro Encuadernación en forma de tablilla

3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Una vez que la tinta ya está seca, se expulsa el papel al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.



Nota No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Ajuste de tamaño de un documento

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Para aumentar o reducir el tamaño de texto y gráficos:

1. Abra el cuadro de diálogo **Ajustar página**.
2. En el cuadro **Escala**, escriba el porcentaje en que desea aumentar o disminuir el documento.
 - Escriba un número entre 25 y 99 para reducir la imagen de un documento.
 - Escriba un número entre 101 y 400 para ampliar la imagen de un documento.
3. Haga clic en **Ok** y, a continuación, imprima el documento.

9 Software de la impresora

- Ajustes de impresión
- Administración de la impresora (Mac OS X 10.3 y posterior)
- Administración de la impresora (Mac OS X 10.2)
- Visualización y modificación del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.3 y posteriores)
- Visualización y modificación del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.2)

Ajustes de impresión

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de los documentos.

Para especificar el tamaño del papel, la escala y la orientación de un documento, utilice el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).

Para especificar otros ajustes de impresión en un documento y enviarlo a la impresora, utilice el cuadro de diálogo [Imprimir](#).

Cuadro de diálogo Ajustar página

Utilice el cuadro de diálogo Ajustar página para modificar el diseño del documento.

Para utilizar el cuadro de diálogo **Ajustar página**, abra el programa de software utilizado para crear el documento, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Ajustar página**.

Utilice el cuadro de diálogo Ajustar página para llevar a cabo las siguientes tareas:

- Especificar la impresora para que se muestre una lista completa de los tamaños de papel admitidos en el menú desplegable Tamaño del papel.
- Ajustar el tamaño del papel de un documento.
- [Ajustar](#) un documento.
- Especificar la orientación del documento.

Cuadro de diálogo Imprimir

Utilice el cuadro de diálogo Imprimir para modificar los ajustes de impresión del documento. Las opciones disponibles dependen del panel seleccionado.

Para acceder al cuadro de diálogo **Imprimir**, abra el documento que desee imprimir, haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Utilice el menú y los botones para estas funciones:

1. **Impresora**: seleccione la impresora.
2. **Ajustes predefinidos**: seleccione un grupo de opciones de impresión guardadas.
3. **Menú de paneles**: permite alternar entre los paneles de ajustes de la impresión, el panel específico de una aplicación y el resumen de los ajustes de impresión del documento.
4. **?**: abra MacHelp, la ayuda de Mac.

5. **Previsualizar:** acceda a la previsualización en pantalla del documento impreso.
6. **Guardar como PDF:** convierta el documento a formato PDF de Adobe.
7. **Fax:** permite enviar el documento como fax.
8. **Cancelar:** cierra el cuadro de diálogo Imprimir sin imprimir el documento.
9. **Imprimir:** Imprima el documento.



Nota La opción **Fax** solo está disponible en Mac OS X 10.3 y posterior.

Administración de la impresora (Mac OS X 10.3 y posterior)

Utilice la Utilidad de configuración de la impresora para administrar la impresora. Para administrar la impresora tendrá que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Añadir una impresora.
- Establecer una impresora predeterminada.
- Eliminar una impresora.

Añadir una impresora.

Siga estos pasos para agregar una impresora a su equipo.

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades** y, después, haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Haga clic en **Añadir**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir impresora.
3. Seleccione el tipo de conexión de la impresora (por ejemplo, USB).
4. Seleccione el nombre de la impresora de la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

Establecer una impresora predeterminada.

Siga estos pasos para configurar la impresora como predeterminada:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.
El nombre de la impresora aparece en negrita para indicar que se trata de la impresora predeterminada.

Eliminar una impresora.

Siga estos pasos para eliminar una impresora de su equipo:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Administración de la impresora (Mac OS X 10.2)

Utilice el Centro de impresión para administrar la impresora. Para administrar la impresora tendrá que tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Añadir una impresora.
- Establecer una impresora predeterminada.
- Eliminar una impresora.

Añadir una impresora.

Siga estos pasos para agregar una impresora a su equipo.

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades** y, luego, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Haga clic en **Añadir impresora**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir impresora.
3. Seleccione el tipo de conexión de la impresora (por ejemplo, USB).
4. Seleccione el nombre de la impresora en la lista.
5. Haga clic en **Añadir**.

Establecer una impresora predeterminada.

Siga estos pasos para configurar la impresora como predeterminada:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades** y, luego, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Usar por omisión**.
El nombre de la impresora aparece en negrita para indicar que se trata de la impresora predeterminada.

Eliminar una impresora.

Siga estos pasos para eliminar una impresora de su equipo:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades** y, luego, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Haga clic en el nombre de la impresora que desee eliminar.
3. Haga clic en **Eliminar**.

Visualización y modificación del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.3 y posteriores)

Cuando imprima un documento con la opción de impresión en el fondo activada, utilice la Utilidad de configuración de la Impresora para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

Siga estos pasos para comprobar el estado de un trabajo de impresión:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora para mostrar la cola de impresión.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Detener trabajos:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

Visualización y modificación del estado de un trabajo de impresión (Mac OS X 10.2)

Cuando imprima un documento con la opción Impresión en el fondo activada, utilice el Centro de impresión para ver el estado del documento mientras se está imprimiendo.

Siga estos pasos para comprobar el estado de un trabajo de impresión:

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades** y, luego, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora para mostrar la cola de impresión.
3. Haga clic sobre un trabajo de impresión para seleccionarlo.

Utilice los botones siguientes para administrar el trabajo de impresión:

- **Eliminar:** cancela el trabajo de impresión seleccionado.
- **En espera:** detiene temporalmente el trabajo de impresión seleccionado.
- **Reanudar:** continúa un trabajo de impresión que se ha detenido.
- **Detener trabajos:** detiene todos los trabajos de impresión acumulados en la cola de impresión.

10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de tinta
- Configure la función apagado automático
- Alineación de los cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Impresión de una página de prueba
- Visualización de la estimación de los niveles de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta
- Utilidad de la impresora HP

Instalación de los cartuchos de tinta

Cuando tenga que sustituir los cartuchos de impresión, asegúrese de que dispone de los cartuchos adecuados para la impresora y, a continuación, instálelos en el receptáculo del cartucho de impresión.

Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de tinta negra. Al imprimir fotografías, utilice el [cartucho para impresión fotográfica](#) junto con el cartucho de tinta de tres colores. Para imprimir fotografías de gran calidad en blanco y negro, utilice el [cartucho para impresión fotográfica gris](#) junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale el cartucho negro, el cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión fotográfica gris en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.



Nota Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

Números de selección

Cuando compre cartuchos de tinta de repuesto, busque el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1 Etiqueta del número de selección

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Utilidad de la impresora HP: Abra la [Utilidad de la impresora HP](#) y seleccione el panel **Suministros**.

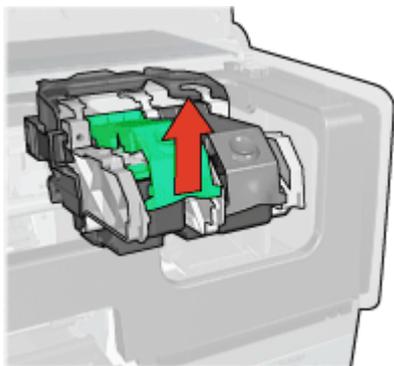
Modo de reserva de tinta

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

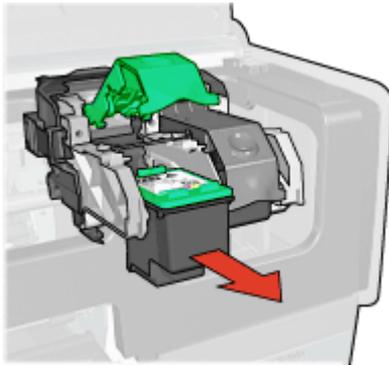
Instrucciones de instalación

Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

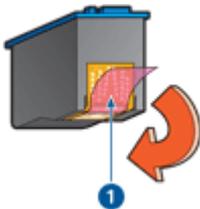
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de impresión se desplace hacia la derecha de la impresora, se quede inactivo y en silencio y, a continuación, levante el cierre del cartucho de impresión colocándolo en posición abierta.



5. Extraiga el cartucho de impresión del receptáculo.



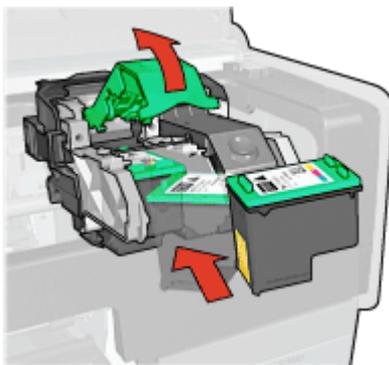
6. Retire el embalaje del cartucho de tinta de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de tinta con las tiras de cobre en la parte inferior y orientadas hacia la impresora.



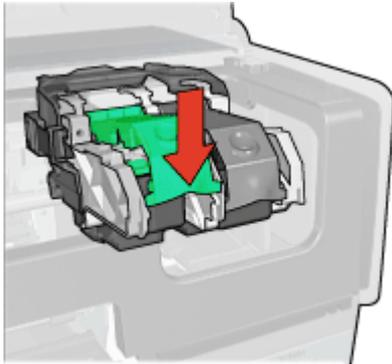
1 Retire la cinta de plástico.

⚠ Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

7. Sujete el cartucho de modo que las bandas de cobre estén hacia abajo y en dirección a la impresora, después, insértelo en el receptáculo, tal como se muestra.



8. Baje el cierre del cartucho de impresión hasta que quede cerrado y ajustado.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibrado.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Para obtener información sobre cómo reciclar cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Configure la función apagado automático

La impresora incorpora una función de apagado automático que activa automáticamente el modo de consumo bajo de la impresora si ha estado inactiva durante 30 minutos. Con esta función, la impresora continúa consumiendo un máximo de tres vatios de potencia y se vuelve a encender automáticamente cuando se envían trabajos de impresión a la impresora. Puede apagar la impresora de forma manual si mantiene presionado el [botón de encendido](#) durante tres segundos. Cuando la impresora se apaga de manera manual, utiliza menos de un vatio de potencia. El apagado manual de la impresora se recomienda si ésta provoca interferencias con otros dispositivos inalámbricos o si no tiene previsto utilizarla durante un largo periodo de tiempo.

Al seleccionar la función de apagado automático se cancela el modo de ahorro de energía de [FEMP](#) (programa federal de administración de la energía).

Este consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Siga estos pasos para activar la función de apagado automático:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Seleccione **Administración de energía**.
3. Siga las instrucciones de la pantalla.

Alineación de los cartuchos de tinta

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de tinta cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de tinta en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Para alinear cartuchos de tinta:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

Calibración de color

Realice una calibración de color si los colores de las fotografías impresas con el [cartucho para impresión fotográfica](#) son incorrectos.

Antes de realizar una calibración de color, [alinee el cartucho de tinta](#) y, a continuación, vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, realice una calibración de color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que el cartucho de tinta de tres colores y el [cartucho para impresión fotográfica](#) están instalados en la impresora.
3. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
4. Haga clic en **Calibrar color**.
5. Haga clic en **Inicio** y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, [sustituya los cartuchos de impresión](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Impresión de una página de prueba

Siga estas instrucciones para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

Visualización de la estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#).
2. Haga clic en **Nivel de tinta estimado**.



Nota Si los cartuchos de impresión se usaron antes de instalarse en la impresora, el nivel de tinta estimado no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

La pestaña Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de impresión. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de impresión**.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para eliminar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- *No* limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- *No* utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar para limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- *No* lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desplaza de un extremo a otro el receptáculo del cartucho tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



Precaución Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente.

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos

Tenga cuidado de no **mancharse las manos o la ropa con tinta** cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



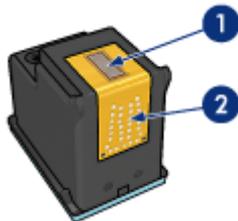
Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.



Precaución No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. **Inserte los cartuchos de tinta** en la impresora y cierre la cubierta.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta se deben guardar a temperatura ambiente (entre 15° y 35° C / 59° y 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté listo para instalar el cartucho en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho.

Siga las siguientes instrucciones para [almacenar cartuchos de tinta](#).

Almacenamiento de los cartuchos de tinta

Si extrae los cartuchos de tinta de la impresora, almacénelos en un recipiente hermético de plástico o en el protector de cartuchos de tinta que incluye el cartucho para impresión fotográfica.

Si guarda el cartucho de tinta en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Inserción del cartucho de tinta en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Extracción del cartucho de tinta del protector de cartuchos

Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.





Precaución Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta, ya que podría sufrir desperfectos.

Utilidad de la impresora HP

La Utilidad de la impresora HP incorpora herramientas que permiten realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una página de prueba.
- Limpiar los cartuchos de impresión.
- Visualizar los niveles de tinta estimados de los cartuchos de impresión.
- Alinear los cartuchos de impresión.
- Calibrar el color.
- Calibrar la calidad de impresión.
- Configurar la función de apagado automático.
- Configurar los ajustes de Bluetooth (si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB)
- Encontrar asistencia para el producto en el sitio Web de HP.
- Obtener información sobre cartuchos de impresión compatibles con la impresora.
- Acceder al sitio Web de HP para registrar la impresora.

Si desea obtener más información sobre la Utilidad de la impresora HP, consulte los temas siguientes:

- [Apertura de la Utilidad de la impresora HP](#)
- [Paneles de la Utilidad de la impresora HP](#)

Apertura de la Utilidad de la impresora HP

Para abrir la Utilidad de la impresora HP, siga las instrucciones de su sistema operativo.

Mac OS X 10.3 y superior

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades**, y después haga doble clic en **Utilidad de configuración de la impresora**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Utilidad**.
Aparecerá la Utilidad de la impresora HP.

Mac OS X 10.2

1. En Finder, haga clic en **Aplicaciones**, a continuación, en **Utilidades** y, luego, haga doble clic en **Centro de impresión**.
2. Seleccione la impresora y haga clic en **Configurar**.
Aparecerá la Utilidad de la impresora HP.

Paneles de la Utilidad de la impresora HP

Seleccione el panel correspondiente para visualizar las diferentes opciones de la Utilidad de la impresora HP:

- **Estado de suministros:** muestra los niveles de tinta estimados y la información sobre los cartuchos de impresión.
- **Asistencia de HP:** accede al sitio Web de HP dónde podrá obtener asistencia técnica y registrar la impresora.
- **Limpieza:** limpia los cartuchos de impresión.
- **Alinear:** Alinee los cartuchos de impresión.
- **Prueba:** imprime una página de prueba.
- **Calibrar Color:** ajusta el color para corregir problemas con el teñido.
- **Administración de energía:** configura la función de apagado automático de la impresora.
- **Configuración Bluetooth:** configure los ajustes de Bluetooth (si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB).

11 Solución de problemas

- Problemas de Ethernet
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Papel incompatible
- La impresora está atascada
- Problemas con el cartucho de tinta
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Problemas con PictBridge
- Problemas de impresión con Bluetooth
- Las pancartas no se imprimen correctamente
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- Las luces de la impresora están encendidas o parpadean
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas
- Proceso de asistencia de HP

Problemas de Ethernet

Pueden surgir los siguientes problemas si utiliza una conexión Ethernet.

La impresora no imprime

Imprima un [informe HP](#).

Si no se imprime el informe HP, compruebe lo siguiente:

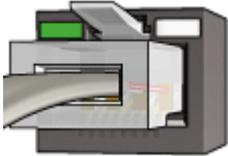
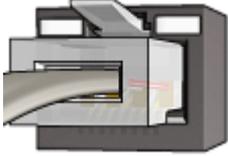
- La impresora está instalada y conectada.
- Los [cartuchos de impresión están correctamente instalados](#).
- La impresora está encendida y la bandeja de papel está cargada.
- No hay atascos de papel en la impresora.

Luz de enlace

Si la impresora sigue sin imprimir, mire la luz de enlace situada en la parte posterior:

Estado de la luz de enlace	Tarea
Parpadeando	Vuelva a enviar el documento y, a continuación, mire la luz de actividad.

(continúa)

Estado de la luz de enlace	Tarea
	
<p>Apagada</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• El cable Ethernet está bien conectado a la impresora.• El concentrador, conmutador o enrutador de red está conectado y funciona de forma correcta.• La impresora está conectada a la red.

Luz de actividad

Si la luz de enlace está encendida pero la impresora no imprime siga los pasos que se indican a continuación:

1. Espere a que la impresora esté parada.
2. Intente imprimir de nuevo el documento.
3. Mire la luz de actividad de la parte posterior de la impresora.

Estado de la luz de actividad	Tarea
<p>Parpadeando</p> 	<p>La conexión Ethernet funciona de manera correcta. Pruebe una de estas soluciones de nuevo.</p>
<p>Apagada</p> 	<p>Compruebe lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">– La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está tratando de imprimir.– El equipo está conectado a la red.– Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos pasos.

No se puede abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red.
- El cable Ethernet está bien conectado a la impresora.

- El **concentrador**, **conmutador** o **enrutador** de red está conectado y funciona de forma correcta.
- El equipo que está utilizando está conectado a una red.

Si aún no puede acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Imprima un [informe HP](#).
2. Busque la [dirección IP](#) de la impresora
3. Abra el explorador de Internet.



Nota Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape 4.75 o superior, Safari 1.0 o superior.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de dirección y, a continuación, presione **Intro**

Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege al equipo de las intrusiones. No obstante, es posible que bloquee la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no puede establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si aún no puede establecer la comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si la desactivación del cortafuegos le permite establecer la comunicación con la impresora, es posible que desee asignar a ésta una dirección IP estática y después volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte la guía de red que se incluye con la impresora.

La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de ENTRADA.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

Comprobación de la conexión del cable de impresora

Si la impresora y el equipo están conectados mediante USB y no se establece la comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y enchufado a una toma de corriente.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Si surgen problemas, sustituya el cable USB. Compruebe también que la longitud del cable no supera los 3 metros (9,8 pies).
- Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté bien enchufado al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable USB esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si va a realizar la conexión mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Intente conectar el cable USB a otro puerto USB del equipo. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación de la cola de impresión

La impresora no imprimirá si hay algún trabajo atascado en la cola de impresión. Para resolver el problema con el trabajo de impresión que está atascado en la cola de impresión, compruebe el estado de la cola de impresión de [Mac OS X 10.3](#) o [Mac OS X 10.2](#).

Si la impresora sigue sin imprimir

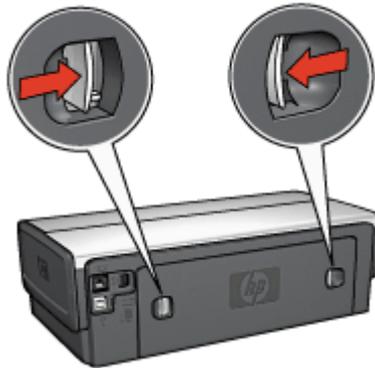
1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje que indica que no hay papel](#)
 - [La impresora expulsa el papel](#)
 - [La impresora está atascada](#)
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apáguela y reinicie el equipo.

Atasco de papel

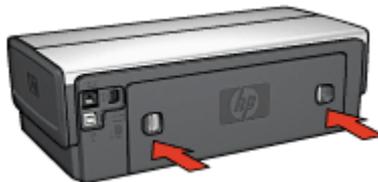
Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Presione el botón **Reanudar**.
Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.
2. Apague la impresora.

- Empuje una contra otra las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



- Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
- Vuelva a colocar firmemente la puerta de acceso posterior en su sitio.



- Si no puede eliminar el atasco desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el atasco de papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.

 **Precaución** Retire el atasco de papel cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

- Encienda la impresora y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
- Vuelva a imprimir el documento.



Nota Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener más información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

Accesorios



Si el accesorio de impresión a doble cara se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara](#).



Si el accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Problemas relacionados con el papel

La impresora no acepta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de ENTRADA.
- Retire el papel de la bandeja de ENTRADA y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Lleve la impresora a un lugar donde no esté expuesta a la luz directa del sol. Es posible que la impresora esté expuesta a la luz solar directa, lo que puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#).
- Seleccione un [tipo de papel](#) distinto de Automático.
- Si va a realizar una [calibración de color](#), instale los cartuchos para impresión fotográfica y de tinta de tres colores.
- Si se está imprimiendo un documento sin bordes y las luces Reanudar y de estado del cartucho de tinta parpadean, siga las directrices para la [impresión sin bordes](#).
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.
- Si va a imprimir un documento sin bordes y la luz Reanudar y la de estado de los cartuchos de tinta parpadean, intente imprimir el documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

Mensaje que indica que no hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

Atasco de papel

Para obtener información acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página sobre el [atasco de papel](#).

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, siga estas [directrices](#):

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Si desea obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja de ENTRADA empujándolo hasta que note cierta resistencia y, a continuación, deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

Si se han cargado distintos tipos de papel en la bandeja de ENTRADA, también es posible que la impresora imprima en varias hojas a la vez. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja de ENTRADA y cargue sólo el tipo de papel adecuado para el documento que vaya a imprimir.

Papel incompatible

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA.

Para seguir imprimiendo con el papel incompatible, pulse el botón **Reanudar**. Para cancelar la impresión pulse el botón **Cancelar**.

Para corregir la incompatibilidad, cambie la selección del tamaño y el tipo de papel en el programa de software o en el [software de la impresora](#), o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, pulse el botón **Reanudar**. Si la impresora no empieza a imprimir de nuevo, levante la cubierta y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.



Precaución En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support o póngase en contacto con HP. Los números de teléfono de asistencia se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora o en www.hp.com/support.

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de impresión están [instalados](#) de manera segura en el receptáculo.
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está [instalado](#) en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica en la parte derecha.
4. Busque y elimine cualquier [atasco de papel](#).
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
 - Si la luz Reanudar no parpadea, siga imprimiendo el documento.
 - Si la luz Reanudar parpadea, pulse el botón **Reanudar**.
Si la luz sigue parpadeando, repita los pasos.

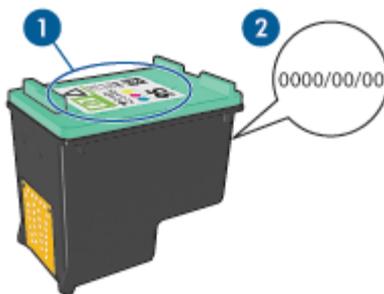
Problemas con el cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora. Una luz de estado de cartucho de tinta indica qué cartucho de tinta no es el correcto.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta correctos:

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Número de selección
2	Fecha de la garantía

3. Consulte la lista de cartuchos de impresión que se pueden usar en la impresora. Abra la [Utilidad de la impresora HP](#) y seleccione el panel **Suministros**.
4. Compruebe la fecha de garantía del cartucho de tinta.
5. Si el número de selección del cartucho de tinta es incorrecto o si la fecha de garantía ha caducado, [instale un cartucho de tinta nuevo](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.

Si la luz de estado del cartucho de tinta deja de parpadear, el problema está resuelto.

Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support:

Mensaje Print cartridge problem (problema con cartucho de tinta)

Si recibe un mensaje sobre un problema con uno de los cartuchos de tinta, siga estos pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora y retire el cartucho de tinta mencionado en el mensaje de error.
2. [Instale de nuevo](#) el cartucho de tinta.
Si la luz de estado del cartucho de tinta no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de estado de cartucho de tinta parpadea, vaya al siguiente paso.
3. [Limpie manualmente](#) los cartuchos de tinta.
4. Inserte de nuevo el cartucho de tinta en la impresora y cierre la cubierta.
Si la luz de estado de cartucho de tinta sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe [reemplazarse](#).



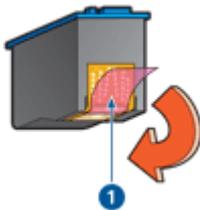
Nota Puede imprimir con un cartucho impresión en [modo de reserva de tinta](#) si no tiene un cartucho de repuesto disponible.

5. Si la luz de estado del cartucho de impresión sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico de ambos cartuchos de tinta. Si la pieza protectora de cinta de plástico cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.



-
- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Retire la cinta de plástico. |
|---|------------------------------|

Mensaje "El cartucho de impresión está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.



Nota Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

Las fotos no se imprimen correctamente

Carga de la bandeja de papel

1. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Ajuste con firmeza las guías del papel contra el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Compruebe la configuración de la impresora

1. Abra el cuadro de diálogo [Ajustar página](#).
2. En el panel **Atributos de página**, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel**: el tamaño de papel correspondiente.
 - **Orientación**: la orientación correspondiente.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. En el panel **Tipo/Calidad de papel**, compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tipo de papel**: el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Calidad**: **Óptima** o **Máximo de ppp**
5. Utilice las [tecnologías Real Life](#) para mejorar las fotografías.

Los colores aparecen teñidos o son incorrectos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. [Alinee](#) los cartuchos de impresión.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si los colores siguen apareciendo teñidos o incorrectos, [calibre el color](#).
Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho para impresión fotográfica.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.
5. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#), seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione **Opciones de color**.
6. Ajuste los colores.

A continuación se muestran las directrices que se deben seguir:

- Si los colores son demasiado amarillentos, desplace el ajustador **Tono de color** hacia **Más frío**.
- Si los colores son demasiado azulados, mueva el ajustador **Tono de color** hacia **Más cálido**.

7. Vuelva a imprimir la fotografía.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. Limpie los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si las líneas horizontales siguen apareciendo, [alinee los cartuchos de tinta](#).
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

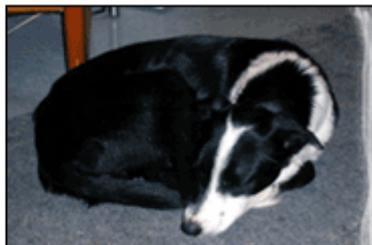
Parte de la fotografía está difuminada

Si parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está difuminada

Esto puede ocurrir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

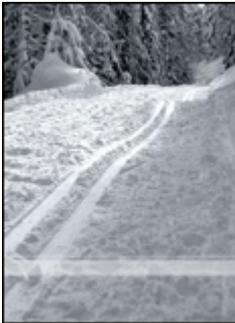
Las fotografías se difuminan en los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

Si la decoloración se produce entre 25 y 63 mm (1,0 y 2,5 in) aproximadamente del borde de la fotografía, instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) y un cartucho de tinta de tres colores en la impresora.

Problemas con PictBridge

Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen

Existen varias razones por las que las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen:

- La cámara digital no es compatible con PictBridge.
- La cámara digital no está definida en el modo PictBridge.
- Las imágenes no tienen el formato admitido.
- No ha seleccionado en la cámara ninguna fotografía para imprimir.

Compruebe la documentación que acompaña a la cámara para asegurarse de que ésta admite el PictBridge.

Si la cámara admite el estándar PictBridge, asegúrese de que la cámara se define en el modo PictBridge. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la cámara en el modo PictBridge, consulte la documentación que viene con la cámara.

Compruebe que la cámara digital guarda las fotografías en un formato de archivo admitida por la función de transferencia de PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Seleccione en la cámara las fotografías que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB de la parte delantera de la impresora.

Las luces PictBridge parpadean

Estado de las luces	Tarea
<p>La luz de conexión y la luz de error parpadean</p> 	<p>La impresora ha perdido la conexión con la cámara mientras imprimía. Compruebe la conexión USB.</p>
<p>La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea</p> 	<p>La cámara ha perdido potencia. Sustituya la batería de la cámara o conéctela a una fuente de alimentación.</p>
<p>La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea dos veces</p>	<p>La cámara ha solicitado un comando no admitido.</p>

(continúa)

Estado de las luces	Tarea
 A close-up photograph of the front panel of an HP Deskjet 6940 printer. The printer is dark grey. The text 'HP DESKJET 6940' is visible on the panel. Below the text, there are several icons: a Bluetooth symbol, a USB symbol, and a power symbol. A white USB cable is plugged into the USB port. To the right of the USB port, there is a multi-colored LED light that is currently illuminated with a green and red pattern.	

Problemas de impresión con Bluetooth

El dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora

Pruebe una de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la cámara, situado en la parte delantera de la impresora. La luz del adaptador parpadea dos veces por segundo cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- Es posible que se encuentre demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).

No ha salido ninguna página de la impresora

Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Cambie el formato del archivo por un tipo de archivo admitido y envíelo de nuevo.

Ha salido una página en blanco de la impresora

La salida de una página en blanco de la impresora significa que el tipo de archivo no es compatible o que el archivo que se va imprimir está dañado o es demasiado grande.

La calidad de impresión es deficiente

Es posible que la imagen que tenga una resolución baja. Para obtener mejores resultados en el futuro, establezca la cámara digital con una resolución más alta, si es posible. Tenga en cuenta que es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para proporcionar impresiones de alta calidad.

La imagen se imprime con bordes

Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones de la aplicación de impresión.

El adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth no funciona

Si tiene la impresión de que el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth no funciona, pruebe las siguientes sugerencias para solucionar el problema:

- Retire el adaptador de la impresora durante unos segundos y vuelva a introducirlo.
- Apague la impresora con el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth aún introducido en la impresora y encienda la impresora de nuevo.

O bien, pruebe esta secuencia de pasos:

1. Apague la impresora.
2. Desconéctela de la fuente de alimentación.
3. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth en la impresora.
4. Conecte la fuente de alimentación de nuevo.
5. Encienda la impresora.

Las pancartas no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

- Extienda y vuelva a plegar el papel cuando la impresora se alimente con varias hojas al mismo tiempo.
- Compruebe que el extremo suelto de la pila de papel de pancarta mira hacia arriba y en dirección a la impresora.
- Verifique que se utiliza el papel adecuado para la impresión de pancartas.

Comprobación de las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe los siguientes ajustes:

panel	Configuración
Atributos de página	Tamaño del papel: el tamaño de pancarta correspondiente

Comprobación del software

Asegúrese de que el programa que utiliza permite la impresión de pancartas. No todos los programas lo permiten.

Mala calidad de impresión

Aparecen rayas y faltan líneas

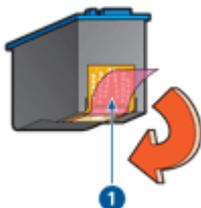
Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o contienen rayas, es posible que a los cartuchos de impresión les quede [poca tinta](#) o que necesiten una [limpieza](#).

La impresión está difuminada

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).

En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen difuminados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tinta de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

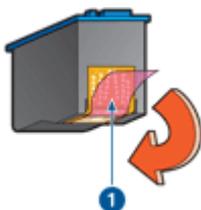


1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Seleccione una [calidad de impresión superior](#).

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de tinta.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Es posible que los cartuchos de tinta **no tengan tinta**. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.
- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar directa puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#). Retire la impresora directamente a la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, [siga las siguientes instrucciones](#).

Aparece demasiada o poca tinta en la página

Siga los siguientes pasos para ajustar la densidad de la tinta:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Tinta**.
4. Desplace el ajustador **Densidad de la tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

- Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y compruebe los siguientes ajustes:
 - **Tamaño del papel:** Compruebe que ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
 - **Escala:** Seleccione esta función para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
 - **Orientación:** compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

Problemas con los documentos sin bordes

Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño del papel especificado en el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) es el mismo que el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el [tipo de papel](#) adecuado en el panel Tipo/Calidad de papel.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de impresión instalados en la impresora.

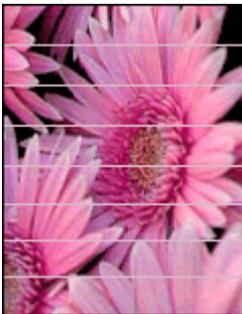
Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía



Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, pruebe lo siguiente:

Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 in) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías:

1. [Limpie](#) los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo las líneas, [alinee](#) los cartuchos de tinta.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de ENTRADA.
2. Cargue correctamente el papel en la bandeja de ENTRADA.
3. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Manchas de tinta

Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

- utilice un tipo de papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano.

Si el papel no está curvado, siga los pasos siguientes:

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. Haga clic en la ficha **Tinta**.
4. Desplace el ajustador **Densidad de tinta** hacia el ajuste **Poco**.



Nota Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

5. Haga clic en **Imprimir**.

Si el problema persiste, pruebe a seguir los siguientes pasos:

1. Retire el papel fotográfico y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de ENTRADA.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar impresión** hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que la página de prueba automática no contenga manchas de tinta.

Parte de la fotografía está difuminada

Si la parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

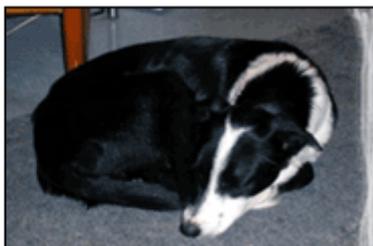
La fotografía tiene un borde no deseado

Si la fotografía tiene un borde no deseado, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está difuminada

La difuminación se puede producir en distintas partes de una fotografía.

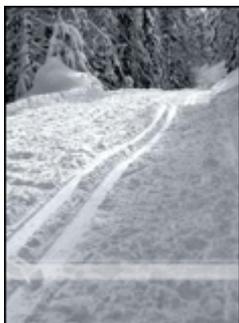
La difuminación se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

Si la decoloración se produce entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 in) aproximadamente del borde de la fotografía, instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.

La fotografía tiene un borde no deseado

Los bordes no deseados pueden aparecer cuando se dan algunos de los siguientes factores.

Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

Mensaje "Problema con el cartucho de impresión"

La luz de estado de los cartuchos de impresión se enciende cuando un cartucho tiene poca tinta.

La luz de estado de los cartuchos de impresión parpadea cuando un cartucho de tinta está instalado de forma incorrecta o funciona mal.

Para obtener más información con el fin de corregir el problema, consulte [Los indicadores luminosos de los cartuchos de impresión están encendidos o parpadean](#).

Mensaje "El receptáculo del cartucho de impresión está atascado"

Siga [estos pasos](#) si la impresora se atasca al imprimir un documento.

Mensaje "El papel detectado no coincide con el tipo y el tamaño del papel seleccionado"

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Mensaje que indica que no hay papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

Si la bandeja de ENTRADA contiene papel

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de ENTRADA (al menos 10 hojas).
 - La bandeja de ENTRADA no está excesivamente cargada de papel.
 - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de ENTRADA.
2. Ajuste con firmeza las guías del papel contra el borde de las hojas.
3. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja de ENTRADA está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Las luces de la impresora están encendidas o parpadean

Las luces informan del estado de la impresora.

La luz de encendido parpadea

La luz deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

La impresora se está preparando para imprimir.

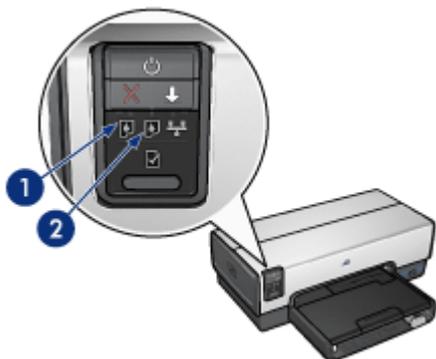
La luz Reanudar parpadea

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Puede que la impresora se haya quedado sin papel.
Coloque el papel en la bandeja de ENTRADA y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
- Puede que se haya producido un atasco de papel.
Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Puede que se haya atascado la impresora.
Siga las siguientes instrucciones para [desatascar la impresora](#).

La luz de estado del cartucho de tinta está encendido o parpadea

La impresora tiene dos luces de estado del cartucho de impresión.



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de impresión.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el [cartucho para impresión fotográfica](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.

Si la luz está encendida y no parpadea

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#). En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#).
- Si a ninguno de los cartuchos le queda poca tinta, presione el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

Si la luz de estado está encendida y parpadea

Compruebe que ha instalado los [cartuchos de impresión](#) correctos.

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz comenzó a parpadear, siga las [directrices para la impresión sin bordes](#).

De lo contrario, siga los siguientes pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora, extraiga el cartucho de impresión de la derecha y, a continuación, baje la cubierta.
2. Siga estos pasos:
 - Si la luz parpadea: abra la cubierta de la impresora, sustituya el cartucho de impresión que ha extraído y, a continuación, extraiga el otro cartucho de impresión. Vaya al paso 3.
 - Si la luz está apagada: existe un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.
3. [Limpie de forma manual](#) el cartucho de impresión.
Tras limpiar el cartucho de impresión, vuelva a colocarlo en la impresora.
Si la luz continúa parpadeando, [sustituya el cartucho de impresión](#).

Todas las luces parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y, a continuación, vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla.
Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si está imprimiendo en [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora está anticuado

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Si desea obtener información sobre la actualización del software de la impresora, visite el sitio Web de HP en la dirección www.hp.com/go/mac-connect.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.

2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y luego reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el servicio de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Proceso de asistencia de HP

1. Visite el servicio de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.
El servicio y asistencia en línea de HP siempre se encuentra disponible para todos los clientes de HP durante la vida útil de sus productos. Es la fuente más rápida de información actualizada sobre productos y asistencia de expertos, e incluye las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a los especialistas de asistencia cualificados.
 - Actualizaciones de controladores de la impresora y software para su producto.
 - Valiosa información sobre productos y solución de problemas para los conflictos más comunes.
 - Actualizaciones preventivas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de venta más cercano.
Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que la lleve al establecimiento donde la compró. (La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Después del período de garantía, se cobrará el servicio.)
3. Llame al servicio de asistencia de HP.
Para localizar el número de teléfono adecuado consulte la contraportada delantera de la guía de referencia que se incluye con la impresora. Puede encontrar información sobre el proceso de asistencia en el apartado "Asistencia telefónica de HP" en la guía de referencia.

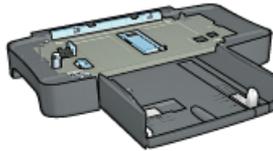
Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, el país o la región, y el idioma.

12 Accesorios

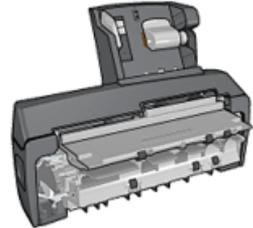
Con la impresora HP, se pueden utilizar los accesorios opcionales que se indican a continuación.



Accesorio de impresión automática a doble cara



Bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Para obtener los números de pieza, consulte la [lista de suministro de accesorios](#).



Nota La disponibilidad de los accesorios varía en función del país o la región.

Accesorio de impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)

El dispositivo dúplex es un tipo de hardware especial que permite a la impresora la impresión automática en ambas caras de una página.

El uso de un dispositivo dúplex con la impresora ofrece una serie de ventajas. Permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir en ambas caras de una página sin tener que volver a cargar manualmente la página.
- Utilizar menos papel mediante la impresión en ambas caras de las hojas.
- Crear prospectos, informes, boletines, u otras publicaciones, con un aspecto profesional.

Si el dispositivo dúplex no se incluye con la impresora, podrá adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



Nota El dispositivo dúplex no está disponible en todos los países o zonas.



El dispositivo dúplex sólo admite algunos tipos de papel. Si desea obtener una lista de tipos de papel compatibles, consulte las [especificaciones del dispositivo dúplex](#).

Obtenga información para saber cómo [instalar](#) el dispositivo dúplex.

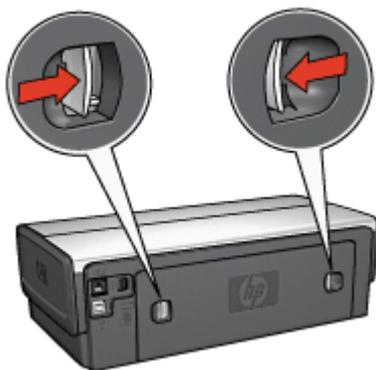
Utilice el dispositivo dúplex para imprimir un [documento a doble cara](#) automáticamente.

Siga estas sugerencias para resolver [los problemas de impresión de documentos a doble cara](#).

Instalación del dispositivo dúplex

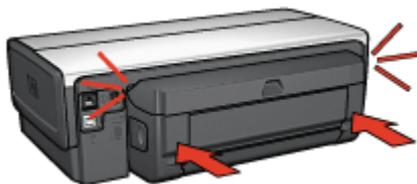
Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el dispositivo dúplex en la impresora:

1. Empuje, una contra otra, las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



Nota No extraiga la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación del dispositivo dúplex o de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el dispositivo dúplex en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



Nota No presione los botones a ambos lados del dispositivo cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Si la impresora no dispone de un accesorio de impresión a doble cara, o si emplea un tipo de papel no admitido, utilice la impresión manual a doble cara.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir** y, a continuación, seleccione el panel **Impresión a doble cara**.
2. Seleccione el tipo de encuadernación adecuado:



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de tablilla

3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.



Nota No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Problemas con la impresión automática a doble cara

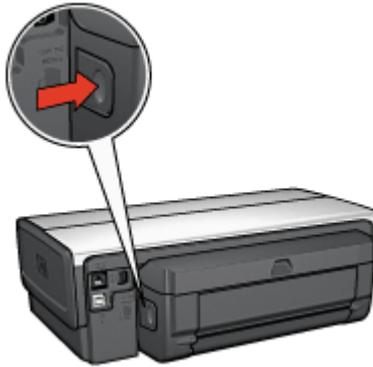
Se ha producido un atasco de papel en el accesorio de impresión automática a doble cara

Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel del dispositivo dúplex:

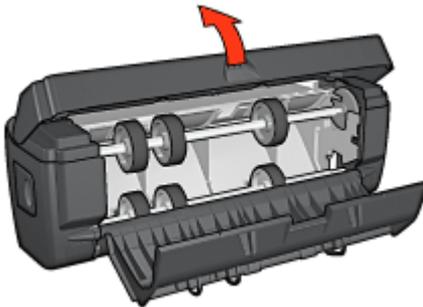
1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del dispositivo dúplex y, a continuación, retírelo de la impresora.



Advertencia Retire el dispositivo dúplex antes de abrirlo cuando vaya a eliminar un atasco de papel.



3. Extraiga cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Abra el dispositivo dúplex.



5. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro del dispositivo dúplex.
6. Cierre el dispositivo y vuelva a instalarlo en la impresora.

No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envíe un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en el panel **Tipo/Calidad de papel**.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de material admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio de impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las [opciones de impresión correctas](#) tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte el apartado de [almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- El [dispositivo dúplex](#) admite el tipo y el tamaño de papel seleccionados en la ficha **Tipo/Calidad de papel**.



Nota No trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

Puede que la orientación del papel seleccionada no sea la correcta.

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Impresión a doble cara**.
3. Compruebe si la encuadernación seleccionada es la adecuada:
 - El botón **Libro** está seleccionado, de modo que la encuadernación se realiza por el lado.
 - El botón **Tablilla** está seleccionado, de modo que la encuadernación se realiza por la parte superior.

Especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara

Dimensiones cuando está instalado en la impresora

124,6 mm (4,9 pulg.) de altura x 320,5 mm (12,62 pulg.) de ancho x 77,7 mm (3,06 pulg.) de profundidad

Sesgo (segunda cara de la página impresa)

Papel normal: +/- 0,009 mm/mm (0,009 pulg./pulg.)

Tarjetas: +/- 0,006 mm/mm (0,006 pulg./pulg.)

Sobres: +/- 0,012 mm/mm (0,012 pulg./pulg.)

Peso de los soportes

Letter/A4: de 60 hasta 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (máximo 110 lb de fichas)

Papel especializado: hasta 160 g/m² (44 kg de bond)

Tamaños de los soportes

Rango de tamaño: de 81 x 117 mm a 216 x 297 mm (de 3,2 x 4,6 pulg. a 8,5 x 11 pulg.)

Papel:

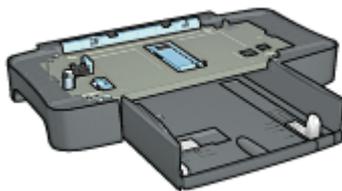
- U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)
- Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

- 127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)
- 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamaño L: 89 x 127 mm

Bandeja de 250 hojas de papel normal

El accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal aumenta la capacidad de alimentación de papel de la impresora hasta 400 hojas. Resulta útil para imprimir grandes volúmenes y en aquellos momentos en los que se desea reservar la bandeja de entrada para soportes especiales, como papel con membrete, pero se desea disponer además de papel normal.



Si su impresora no incluye el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal, puede adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



Nota este accesorio no está disponible en todos los países o regiones.

Obtenga información para saber cómo [instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

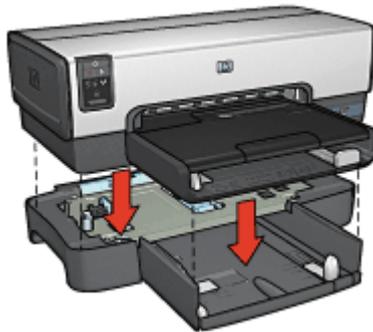
Obtenga información para saber cómo [cargar papel en el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Utilice el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para ahorrar tiempo al imprimir.

Instalación del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga los pasos que se indican para instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal en dicha ubicación.
3. Levante con cuidado la impresora y oriéntela por encima de la bandeja de papel.



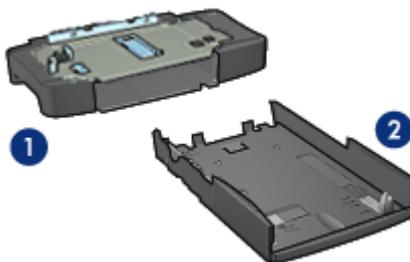
4. Coloque cuidadosamente la impresora sobre la bandeja de papel.

Carga del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga las instrucciones que se indican para instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.

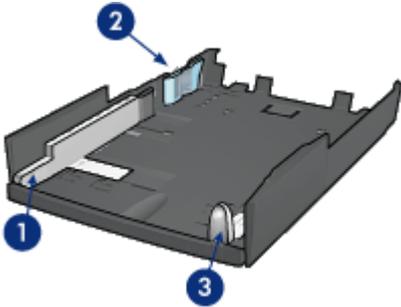
Dos partes

El accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal tiene dos partes.



1	Base
2	Bandeja inferior

La bandeja inferior cuenta con tres elementos para ajustar del tamaño.



1	Guía de anchura del papel
2	Separador de anchura del papel
3	Guía de longitud del papel



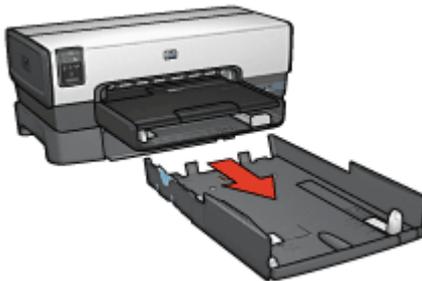
Nota al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse las tres guías del papel.

Ajuste del tamaño de papel

Al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse las tres guías del papel correctamente.

Siga estos pasos para definir el tamaño del papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.



2. Ajuste la guía de anchura del papel hasta que la flecha alcance la posición correcta.

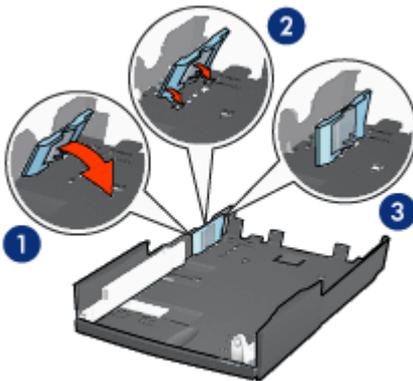


- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Alineación de las flechas |
|---|---------------------------|



Nota para imprimir en papel de tamaño legal, adapte la guía de anchura de papel como **LTR**.

3. Ajuste el separador de anchura insertándolo con cuidado en las ranuras correspondientes.



- | | |
|---|--|
| 1 | Incline hacia delante el separador. |
| 2 | Inserte el separador de anchura en las ranuras correspondientes. |
| 3 | Incline el separador hacia atrás hasta que encaje en su sitio. |



Nota para imprimir en papel de tamaño legal, adapte la guía de anchura de papel como **LTR**.

4. Adapte la guía de longitud del papel hasta que la flecha se alinee con el tamaño del papel.



1 Alinee las flechas.



Nota para imprimir en papel de tamaño legal, deslice la guía de longitud del papel al máximo.

Carga de papel

Siga los pasos que se indican para cargar papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.
2. Compruebe que **las tres guías del papel se han ajustado** correctamente.
3. Coloque papel en la bandeja inferior.



4. Introduzca la bandeja inferior en la base hasta que se ajuste totalmente en su sitio.



Utilización del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Si el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no se encuentra instalado en la impresora, siga los **pasos para realizar la instalación**.



Nota este accesorio no está disponible en todos los países o regiones.

Siga los pasos que se indican para utilizar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.
2. Seleccione el panel **Tipo/Calidad de papel**.
3. En la lista desplegable **Origen**, haga clic en **Bandeja inferior**.

Especificaciones del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Dimensiones

448 mm (17,64 pulg.) de altura x 65 mm (2,56 pulg.) de ancho x 384 mm (15,12 pulg.) de profundidad

Peso

1,99 kg (4,40 lb)

Peso de los soportes

Papel Letter / A4: de 60 hasta 105 g/m² (de 16 a 24 lb)

Tamaños de los soportes

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

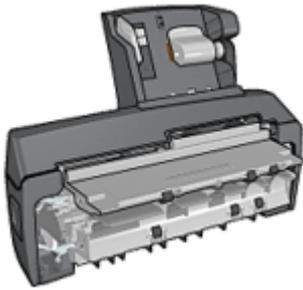
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

El accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña es un dispositivo de hardware que dispone de una bandeja posterior para pequeños soportes y de un dispositivo dúplex para impresión a doble cara, tanto para tamaño normal como para pequeños soportes.



- Las tarjetas postales y otros pequeños soportes pueden imprimirse a doble cara de forma automática cuando se cargan en la bandeja posterior.
- El [papel fotográfico](#) y los [sobres](#) se pueden imprimir por una cara mediante la bandeja de papel pequeña.
- Imprima [documentos a doble cara automáticamente](#).

Si su impresora no incluye el accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña, puede adquirirla aparte en un distribuidor de HP autorizado.



Nota el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña no está disponible en todos los países o regiones.

Obtenga información para saber cómo [instalar](#) el accesorio.

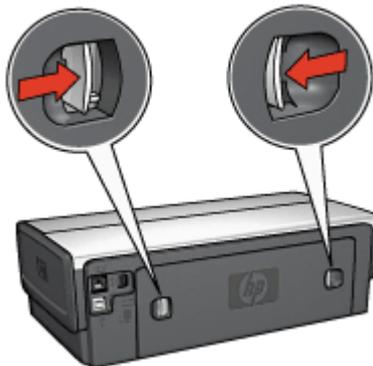
Obtenga información para saber cómo [configurar la impresora en la que debe utilizar el accesorio al imprimir desde una cámara](#).

Siga estas sugerencias para resolver los [problemas de impresión](#) al utilizar el accesorio.

Instalación del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

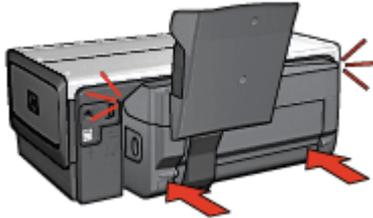
Siga los pasos que se indican para instalar el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



No se deshaga de la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el accesorio en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



Nota No presione los botones a ambos lados del accesorio cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

Impresión de tarjetas postales

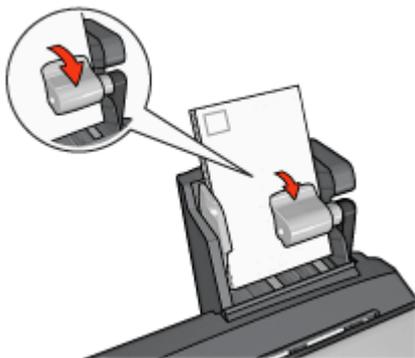
Directrices

- Utilice únicamente tarjetas que se ajusten a las especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Para obtener más información, consulte las [especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).
- Para imprimir un número considerable de tarjetas, retire el material impreso de la bandeja de salida de la impresora cuando se haya impreso aproximadamente la mitad el trabajo de impresión.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 100 tarjetas.

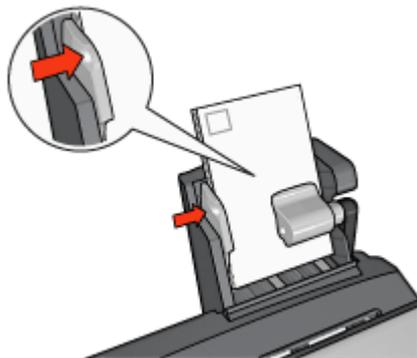
Preparación para imprimir

1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca las tarjetas.

La cara donde se escribe la dirección en las tarjetas debe mirar hacia fuera.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel contra el borde de las tarjetas.



Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente.
 **Nota** si desea imprimir una tarjeta sin bordes, haga clic en el tamaño de fotografía sin bordes de la tarjeta.
 - **Orientación:** la orientación correspondiente.
2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel:** **bandeja posterior**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel correspondiente
 - **Calidad:** **Normal** u **Óptima**.
5. Si desea utilizarla, defina las opciones de fotografía digital HP.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Utilización del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña en la impresión desde una cámara digital

Para utilizar el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña al imprimir directamente desde una cámara digital, es posible que deba configurar la impresora para introducir papel desde accesorio en lugar de desde la bandeja de entrada.



Configuración de la impresora para introducir papel desde el accesorio

Siga los pasos que se indican para configurar la impresora de modo que introduzca papel desde el accesorio:

1. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
2. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** dos veces.
3. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

Después de configurar la impresora para que introduzca papel desde el accesorio, [cargue papel fotográfico en el accesorio](#) y siga las [instrucciones para la impresión PictBridge](#).



Nota sólo es necesario configurar la impresora una vez para imprimir fotografías PictBridge desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Después de hacerlo, la impresora tratará de imprimir desde el accesorio hasta que se configure para utilizar la bandeja de entrada con las fotografías PictBridge.

Configuración de la impresora para introducir papel desde la bandeja de entrada

Siga los pasos que se indican para configurar la impresora de modo que introduzca papel desde la bandeja de entrada al imprimir fotografías PictBridge:

1. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
2. Mientras mantiene pulsado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** dos veces y, a continuación, presione el botón **Reanudar**.
3. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

Impresión de fotografías pequeñas

Directrices

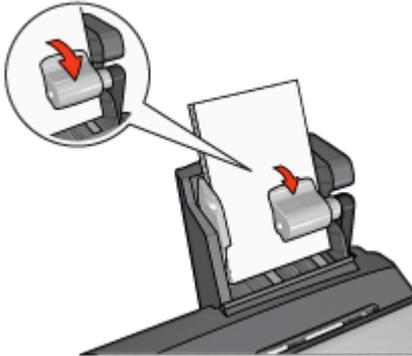
- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho para impresión fotográfica en la impresora.
- Obtenga información para saber cómo utilizar las [funciones de impresión fotográfica](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 80 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

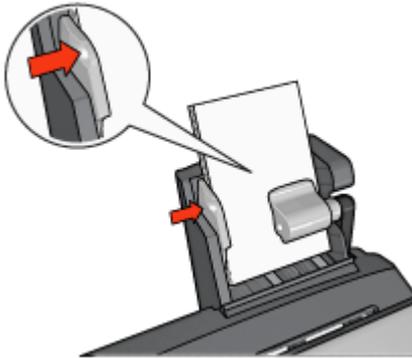
1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca el papel fotográfico.
La cara del papel fotográfico que desea imprimirse debe estar orientada hacia fuera.



Nota si el papel fotográfico cuenta con una pestaña desprendible, ésta deberá estar orientada hacia arriba en lugar de hacia la impresora.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel contra el borde del papel fotográfico.



Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo **Ajustar página** y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:

- **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente.



Nota si desea imprimir una fotografía sin rebordes, seleccione un tamaño de papel fotográfico sin rebordes.

- **Orientación:** la orientación correspondiente.
2. Haga clic en **Aceptar**.
 3. Abra el cuadro de diálogo **Imprimir**.

4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel: bandeja posterior**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Calidad: Óptima o Máximo de ppp**
5. Si desea utilizarla, defina las opciones de fotografía digital HP.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

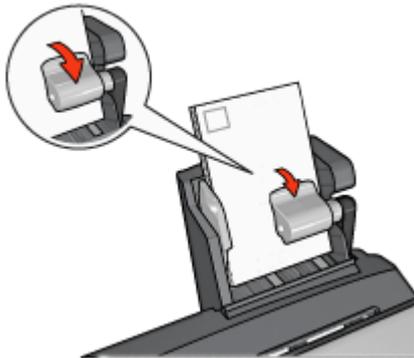
Impresión de sobres

Directrices

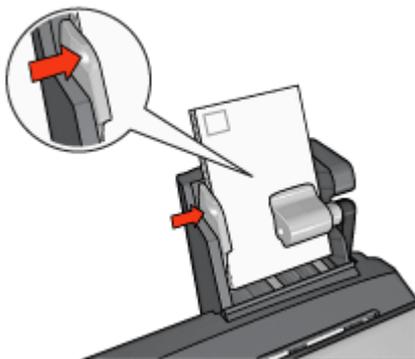
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Si tienen cierres metálicos o ventanas
 - Si tienen bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Si son brillantes o con relieves
 - Si están arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja posterior.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 sobres.

Preparación para imprimir

1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca los sobres.
Introduzca los sobres con la cara de la dirección hacia fuera y el lado de la solapa a la izquierda.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste la guía de anchura del papel contra el borde de los sobres.



Impresión

1. Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Ajustar página](#) y, a continuación, compruebe la configuración siguiente:

Tamaño del papel: el tamaño de sobre correspondiente

2. Haga clic en **Aceptar**.
3. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
4. Haga clic en el panel **Tipo/Calidad de papel** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Origen del papel:** bandeja posterior
 - **Tipo de papel:** Papel normal.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Imprimir**.

Problemas con el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

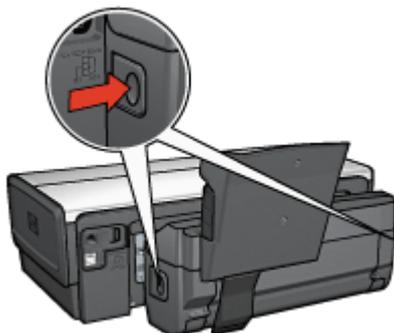
Atasco de papel

No elimine un atasco de papel desde la parte delantera de la impresora.

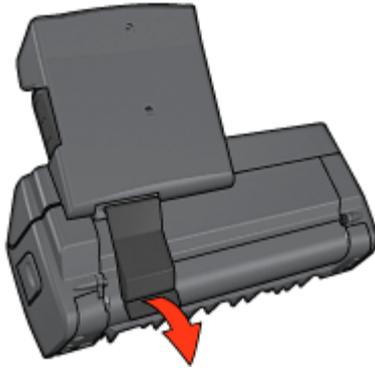
Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel en el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del accesorio y, a continuación, retírelo de la impresora.

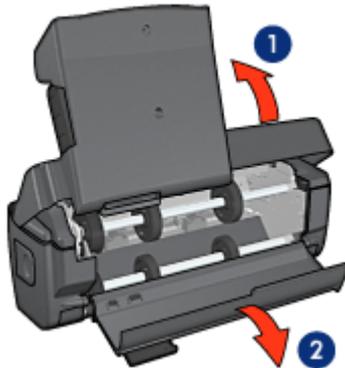
 **Advertencia** Retire el accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña antes de abrirlo para eliminar un atasco de papel.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Levante la palanca posterior del accesorio y, después, desenganche la bandeja de papel pequeña.



5. Incline hacia delante la bandeja de papel pequeña y abra la puerta inferior del accesorio.



1	Incline la bandeja de papel pequeña
2	Abra la puerta inferior

6. Extraiga cualquier papel que se encuentre dentro del accesorio.
7. Cierre el accesorio y, después, ajuste la palanca posterior para cerrar el accesorio.
8. Vuelva a colocar el accesorio en la impresora.



No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envía un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de papel seleccionados en el panel Tipo/Calidad de papel.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de soportes admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio de impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

El tamaño del papel cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El [dispositivo dúplex](#) no admite el tamaño de papel.

El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

1. Abra el cuadro de diálogo [Imprimir](#).
2. Seleccione el panel **Impresión a doble cara**.
3. Compruebe si la encuadernación seleccionada es la adecuada:
 - El botón **Libro** está seleccionado de modo que la encuadernación se realice por el lado.
 - El botón **Tablilla** está seleccionado, de modo que la encuadernación se realiza por la parte superior.

Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las [opciones de impresión correctas](#) tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte el apartado de [almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- En el cuadro de diálogo [Ajustar página](#) está seleccionado un tamaño de papel que admite el dispositivo dúplex.
- En el panel **Tipo/Calidad de papel** está seleccionado un tipo de papel que admite el dispositivo dúplex.

Si desea obtener una lista de tipos y tamaños de papel compatibles, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

Especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Dimensiones cuando está instalado en la impresora

219,3 mm (8,63 pulg.) de altura x 320,5 mm (12,62 pulg.) de ancho x 142,1 mm (5,6 pulg.) de profundidad

Especificaciones de la impresión dúplex

Las especificaciones de la impresión dúplex, incluidos el sesgo, el peso y los tamaños del papel introducido en la impresora a través de la bandeja de entrada, se incluyen en las [especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara](#).

Especificaciones de la bandeja de papel pequeña

Grosor de los soportes: de 7 a 12 mm

Tamaños de los soportes:

- Rango de tamaño:
 - Anchura: de 81,3 a 106 mm (de 3,2 a 4,17 pulg.)
 - Longitud: de 116,8 a 304,8 mm (4,6 a 12 pulg.)
- Tarjetas:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
 - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
 - A6, 105 x 148 mm
 - Ficha, 4 x 6 in
 - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
 - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
 - A6, 105 x 148 mm
 - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm con pestaña
 - Tamaño panorámico 4 x 10 in, 4 x 11 in, 4 x 12 in
- Sobres:
 - Sobre n. ° 10, 4,12 x 9,5 in
 - Sobre japonés n. ° 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
 - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidad de las bandejas:

- Papel fotográfico:
 - 4 x 6, Tamaño L: hasta 80 hojas
 - Panorámico: hasta 5 hojas
- Hagaki:
 - Fotográfico: hasta 80 tarjetas.
- Tarjetas:
 - 4 x 6: hasta 100
 - A6: hasta 100
- Sobres:
 - Número 10: hasta 20
 - Sobre japonés n. ° 4: hasta 20

13 Suministros

- Papel
- Cables USB
- Accesorios
- Cartuchos de impresión



Nota La disponibilidad de los productos varía en función del país o la región.

Papel

Para pedir soportes como Papel HP Premium, Transparencias inyección de tinta HP Premium, Transferencia para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, visite www.hp.com.

Seleccione su país o región y seleccione Buy (Cómo comprar) o Shopping (Comprar online) en HP.

Cables USB

Cable C6518A HP USB A–B de dos metros

Accesorios

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



Nota La disponibilidad de los accesorios varía en función del país o la región.

Accesorio de impresión automática a doble cara

Accesorio de impresión automática a doble cara Q5712A

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña Q3032A

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal Q3447A

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt450

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt450 Q6398A

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt400

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt400 Q6399A

14 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica
- Requisitos del sistema operativo del equipo

15 Información sobre medio ambiente

- Declaración sobre medio ambiente
- Recuperación de cartuchos de tinta

Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo el impacto negativo en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: la capacidad de impresión a doble cara de la impresora reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas de recursos naturales. Además, el botón [Print Cancel](#) (Cancelar impresión) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Este equipo admite el uso de papel reciclado (conforme a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado de modo que sea posible su reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil de la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** encontrará información más detallada en la guía de referencia incluida con la impresora.
- **Las piezas de repuesto y los consumibles** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, visite www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de tinta](#).



Nota Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Información de reciclaje para la Unión Europea

Información importante sobre reciclaje para nuestros clientes de la Unión

Europa: para proteger el medio ambiente, este producto debe reciclarse al final de su vida útil tal como marca la ley. El símbolo que aparece debajo indica que este producto no puede desecharse como un residuo normal. Deposite el producto en el punto de recogida de basura autorizado más próximo para su eliminación o reciclaje adecuados. Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de productos HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora. La impresora cumple con los requisitos del programa federal de administración de energía (Federal Energy Management Program, FEMP), la iniciativa de ahorro de energía del gobierno estadounidense aspira a reducir energía cuando la impresora esté APAGADA.

Este producto cumple las exigencias del programa ENERGY STAR®. ENERGY STAR es un programa de carácter voluntario creado para fomentar el desarrollo de productos de oficina con un alto grado de eficacia energética.



ENERGY STAR es, asimismo, una marca de servicio registrada de la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. Como colaborador del programa ENERGY STAR,

Hewlett-Packard Company certifica que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR respecto al uso eficaz de la energía.

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume aún una cantidad mínima de energía. Este consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa para socios de HP Planet Partner's Program para cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que ningún otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP con el que se pretende solucionar el problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea HP es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, HP tiene la obligación de asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de tinta HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de tinta. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se tratan de modo que se respete el medio ambiente.

