

HP Deskjet 6940 series



Guia do Usuário

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Apple, o logotipo da Apple, ColorSync, o logotipo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh e Quickdraw são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Adobe, Adobe Photoshop e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth é uma marca comercial proprietária usada pela Hewlett-Packard Company mediante uma licença.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Conteúdo

1	Bem-vindo	4
2	Recursos especiais	5
3	Introdução	6
	Recursos da impressora	6
	Botões e luzes	8
	Bandejas de papel	10
	Alimentador de foto/envelope	13
	Cartuchos de tinta	15
	Modo de reserva de tinta	16
	Sensor automático de tipo de papel	17
	Modo silencioso	17
4	Conexão com a impressora	18
	USB	18
	Rede Ethernet com fio	19
	Impressão sem fio Bluetooth	34
5	Impressão de fotografias	38
	Imprimir fotos sem margem	38
	Imprimir fotos com margem	40
	Tecnologias Real Life HP	42
	Cartucho de tinta para fotos	42
	Resolução máxima (dpi)	43
	Opções de cor	44
	Gerenciamento avançado de cores	44
	Cartucho de tinta cinza para fotos	44
	Imprimir fotos em preto e branco	45
	Armazenar e manusear papel fotográfico	45
	Economizar dinheiro ao imprimir fotos	46
6	Impressão de fotografias usando uma câmera digital	47
	Use uma câmera PictBridge	47
	Usar um telefone com câmera Bluetooth	48
7	Impressão de outros documentos	50
	E-mail	50
	Cartas	51
	Documentos	52
	Envelopes	53
	Brochuras	54
	Cartões de felicitação	55
	Postais	56
	Transparências	57
	Etiquetas	58
	Cartões de índice e outras mídias pequenas	60
	Transparências para T-shirt	61
	Faixas	62
	Hologramas para CD/DVD	63
8	Dicas de impressão	65

	Impressão comum	65
	Impressão de apresentações	65
	Selecionar uma qualidade de impressão	65
	Configurar a ordem das páginas	66
	Imprimir cópias ordenadas	66
	Imprimir várias páginas em uma única folha de papel	66
	Selecionar um tipo de papel	67
	Selecionar uma origem de papel	68
	Impressão dupla-face automática	68
	Redimensionar um documento	69
9	Software da impressora	70
	Configurações de impressão	70
	Gerenciar a impressora (Mac OS X 10.3 e posterior)	71
	Gerenciar a impressora (Mac OS X 10,2)	71
	Exibir e alterar o status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3 e posterior)	72
	Exibir e alterar o status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2)	73
10	Manutenção	74
	Instalar cartuchos de tinta	74
	Definir o recurso de desativação automática	77
	Alinhar cartuchos de tinta	78
	Calibrar cores	78
	Limpar os cartuchos de tinta automaticamente	78
	Imprimir uma página de teste	78
	Exibir os níveis de tinta estimados	79
	Manter o corpo da impressora	79
	Remover a tinta da sua pele e roupas	79
	Limpar os cartuchos de tinta manualmente	79
	Manter os cartuchos de tinta	81
	Utilitário de impressão HP	82
11	Solução de problemas	84
	Problemas com Ethernet	84
	A impressora não imprime	86
	Congestionamento de papel	87
	Problemas com papel	89
	Tipo de papel não corresponde	90
	A impressora parou de funcionar	90
	Problemas do cartucho de tinta	91
	As fotos não são impressas corretamente	93
	Problemas do PictBridge	95
	Problemas de impressão com Bluetooth	97
	As faixas não estão sendo impressas corretamente	98
	A qualidade de impressão é baixa	98
	O documento está mal impresso	100
	Problemas com documentos sem margem	100
	Mensagens de erro	104
	As luzes da impressora estão acesas ou piscando	105
	O documento é impresso lentamente	107
	Se os problemas persistirem	108
	Processo de suporte HP	108

12 Acessórios	110
Acessório para Impressão Dupla-face Automática (duplexador)	110
Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum	115
Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena	120
13 Suprimentos	131
Papel	131
Cabos USB	131
Acessórios	131
14 Especificações	132
Especificações da impressora	132
15 Informações sobre meio ambiente	133
Declaração sobre meio ambiente	133
Recuperação de cartuchos de tinta	135

1 Bem-vindo

Para encontrar resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:



- Recursos especiais
- Introdução
- Conexão com a impressora
- Impressão de fotografias
- Impressão de fotografias usando uma câmera digital
- Impressão de outros documentos
- Dicas de impressão
- Software da impressora
- Manutenção
- Solução de problemas
- Acessórios opcionais
- Suprimentos
- Especificações
- Informações sobre meio ambiente

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

- **Capacidades integradas de conexão em rede:** Conecta a redes [interligadas](#) sem o uso de um servidor externo de impressão.
- **Modo de reserva de tinta:** O [modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de tinta quando o outro estiver sem tinta.
- **Botão Cancelar impressão:** Cancele trabalhos de impressão clicando em um [botão](#).
- **Impressão sem margem:** Use a superfície toda da página ao imprimir [fotos](#) e [brochuras](#) usando o recurso de impressão sem margem.
- **Tecnologias Real Life:** obtenha fotos aprimoradas facilmente usando as [tecnologias Real Life HP](#). A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das tecnologias incluídas.
- **Atualização da impressão para o uso de seis tintas:** aprimore a impressão fotográfica com um [cartucho de impressão fotográfico](#) de seis tintas (adquirido separadamente).

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao desbotamento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera são especialmente formuladas e cientificamente testadas quanto à qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

- **Impressão diretamente da câmera digital:** imprima fotos diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge usando a porta [USB](#).
- **Sensor automático de tipo de papel:** Use o [sensor automático de tipo de papel](#) para otimizar a qualidade de impressão de diversos tipos de papel.
- **Modo silencioso:** use o recurso [Modo silencioso](#) nas situações em que necessitar imprimir sem ruídos, quando houver um bebê dormindo nas proximidades ou clientes no escritório.
- **Alimentador de foto/envelope:** use o [alimentador de foto/envelope](#) quando necessitar imprimir apenas envelopes, fotos ou cartões postais.
- **Impressão Bluetooth:** imprima imagens sem o uso de cabos ao empregar a tecnologia Bluetooth. Use um [adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora](#) para imprimir imagens de dispositivos Bluetooth na impressora sem o uso de cabos.
- **Acessório de Impressão Dupla-face Automática Opcional:** adquira um [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#) para imprimir documentos dupla-face automaticamente.
- **Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:** adquira um [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#) para imprimir automaticamente documentos dupla-face e carregar mídia pequena na parte traseira da impressora.
- **Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum Opcional:** adquira uma [Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum Opcional](#) e expanda a capacidade de uso de papel.

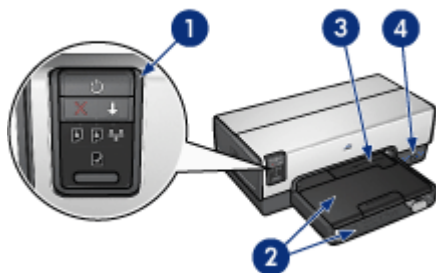
3 Introdução

- Recursos da impressora
- Botões e luzes
- Bandejas de papel
- Alimentador de foto/envelope
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático de tipo de papel
- Modo silencioso

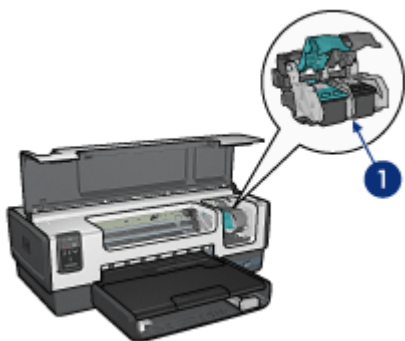
Para obter uma descrição dos acessórios opcionais, consulte a página [acessórios opcionais](#).

Recursos da impressora

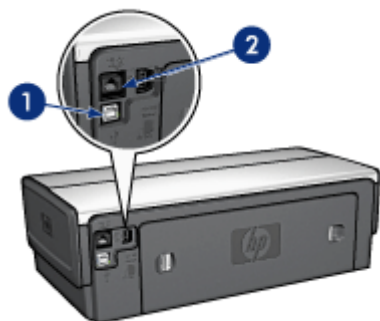
A impressora fornece diversos recursos que tornam a impressão mais simples e eficiente.



1	Botões e luzes
2	Bandejas de papel
3	Alimentador de foto/envelope
4	Porta USB frontal

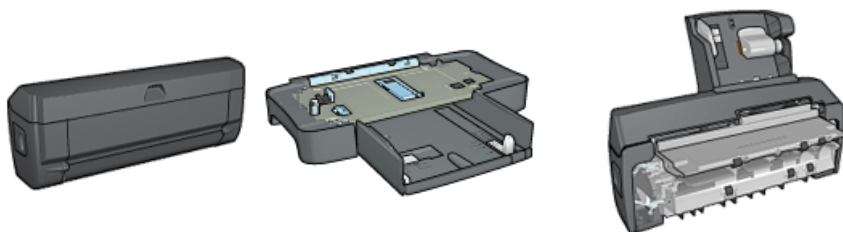


1	Cartuchos de tinta
2	Sensor automático de tipo de papel (não é mostrado na figura)
3	Modo de reserva de tinta (não é mostrado na figura)



1	Porta USB traseira
2	Porta Ethernet com fio

Acessórios opcionais



Acessórios opcionais (continuação)

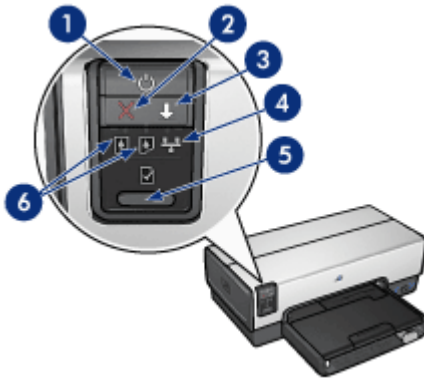
Acessório de
Impressão Dupla-face
Automática (opcional)

Bandeja de Papel
Comum para 250
Folhas (opcional)

Acessório de Impressão Dupla-
face Automática com Bandeja de
Papel Pequena (opcional)

Botões e luzes

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão e reiniciar um trabalho. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o status da impressora.



1	Luz e botão Ligar/Desligar
2	botão Cancelar Impressão
3	Luz e botão Continuar
4	Luz Rede
5	Botão Página de relatório
6	Luzes de status do cartucho de tinta

Para obter uma descrição dos botões e luzes a seguir, clique na opção apropriada:

- Botão Página de relatório
- Luz Rede

Botão e luz Ligar/desligar

Use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar depois que o botão Ligar/desligar for pressionado.

A luz Ligar/Desligar pisca quando a impressora está em funcionamento.



Cuidado Sempre use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas nela.

A impressora foi projetada com um [recurso de desligamento automático](#) que, quando definido, coloca a impressora em modo de economia de energia automaticamente após 30 minutos de inatividade. Nesse modo, a impressora continua consumindo um máximo de 3.0 watts e liga-se novamente quando são enviados trabalhos de impressão à impressora. Você pode desligar a impressora manualmente ao pressionar e segurar o

botão Ligar/Desligar durante três segundos. Quando a impressora é manualmente desligada, ela usa menos de 1 watt de energia.



Nota O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Botão Cancelar impressão

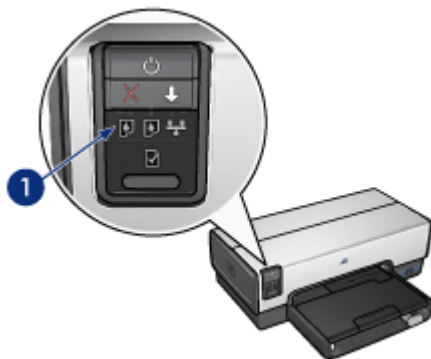
Pressionar o botão Cancelar impressão cancela a impressão em execução no momento.

Botão Continuar

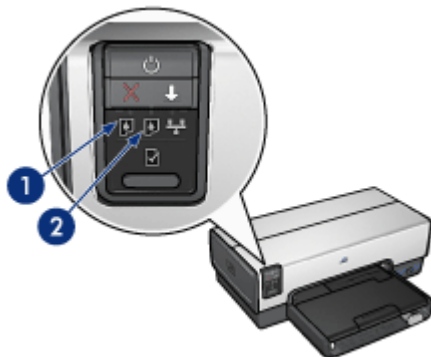
A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um atolamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.

Luzes de Status do cartucho de tinta

As luzes de Status do cartucho de impressão indicam o status dos [cartuchos de impressão](#).



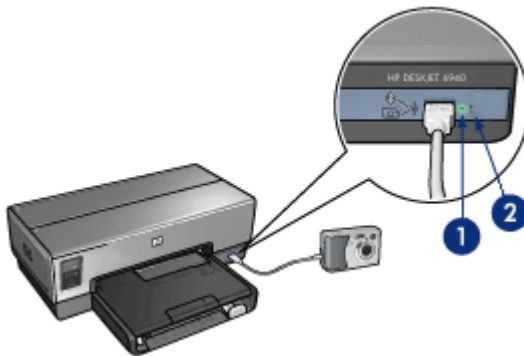
1 | Luzes de status do cartucho de tinta



1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho de tinta.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de tinta colorido está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de tinta colorido precisa de manutenção.
2. A luz de status à direita representa o cartucho de impressão instalado no lado direito do compartimento do cartucho. Esse cartucho de impressão pode ser o cartucho Preto, o **cartucho Fotográfico** ou o **cartucho Cinza para Fotos**.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de impressão Preto ou Fotográfico está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de impressão Preto ou Fotográfico precisa de manutenção.

Luzes do PictBridge

Conecte uma câmera com o recurso PictBridge na porta USB frontal da impressora usando um cabo USB da câmera digital a fim de imprimir fotografias digitais.



1	Luz Conexão
2	Luz de erro

Quando a câmera é conectada corretamente, a luz verde de Conexão é acesa. A luz Ligar/desligar da impressora pisca e a luz Conexão permanece acesa continuamente ao imprimir usando a câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge, ou se não estiver no modo PictBridge, a luz âmbar de erro piscará.

Bandejas de papel

A impressora tem duas bandejas de papel:

Bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada aceita papel ou outros tipos de mídia



1	Bandeja de Entrada
---	--------------------

Deslize as guias de papel firmemente em direção às margens da mídia na qual você está imprimindo.



1	Guia de largura do papel
2	Guia de comprimento do papel

Bandeja de Saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.



1	Bandeja de Saída
2	Alimentador de foto/envelope

Use o [alimentador de foto/envelope](#) quando necessitar imprimir apenas envelopes, fotos pequenas ou cartões.

Levante a bandeja de Saída para carregar papel ou outros tipos de mídia. Abaixе a bandeja de Saída antes de imprimir.



Para evitar que o papel caia da bandeja de Saída, puxe a extensão da bandeja de Saída completamente para fora. Se você estiver imprimindo no modo Rascunho rápido, desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída.

Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.



1	Extensão da bandeja de Saída
2	Limite da extensão da bandeja de Saída

Ao terminar o trabalho de impressão, dobre a extensão da bandeja de Saída e empurre-a de volta para a bandeja de Saída.



Alimentador de foto/envelope

Use o alimentador de foto/envelope para imprimir em mídias de diversos tamanhos, incluindo o seguinte:

- Envelopes
- Fotografias
- Postais



1 Alimentador de foto/envelope

Envelopes

Siga estas etapas para usar o alimentador de foto/envelope com um envelope:

1. Insira o envelope no alimentador de foto/envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a aba para a esquerda.



2. Empurre o envelope em direção à impressora, o máximo que puder, sem curvÁ-lo.
3. Imprima o [envelope](#).

Fotografias

Siga estas etapas para usar o alimentador de foto/envelope para imprimir uma única foto:

1. Insira o papel fotográfico no alimentador de foto/envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre gentilmente o papel fotográfico no alimentador de foto/envelope até que pare.



3. Deslize o alimentador de foto/envelope para frente até que pare.



4. Imprima a [foto](#).

Postais

Siga estas etapas para usar o alimentador de foto/envelope para imprimir um único cartão postal:

1. Insira o cartão postal no alimentador de foto/envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre gentilmente o cartão postal no alimentador de foto/envelope até que pare.



3. Deslize o alimentador de foto/envelope para frente até que pare.



4. Imprima o postal.

Cartuchos de tinta

Quatro cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.



1	Cartucho de tinta preto
2	Cartucho de tinta colorido
3	Cartucho de tinta para fotos
4	Cartucho de impressão cinza para fotos



Nota A disponibilidade dos cartuchos de impressão varia de acordo com o país ou a região.

Usar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser usados das seguintes formas:

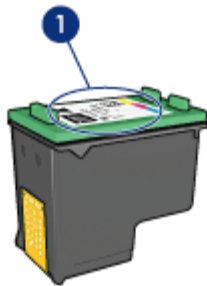
- **Impressão comum:** Use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.
- **Fotografias coloridas de qualidade:** Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, retire o cartucho de tinta preto e instale um cartucho de tinta para fotos. O cartucho de tinta para fotos, combinado ao cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações.
- **Fotografias em preto e branco de qualidade:** Para obter fotografias em preto e branco excelentes, remova o cartucho preto e use um cartucho de tinta cinza para fotos juntamente com o cartucho colorido.

Substituir cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1 | Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Utilitário de impressão HP: abra o [Utilitário de impressão HP](#) e selecione o painel **Suprimentos**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre a instalação de um cartucho de tinta de substituição, consulte a página de [instalação do cartucho de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar a impressora com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho de cartucho de tinta.

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressão lenta e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de tinta para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta cinza para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.



Nota A HP não recomenda o uso do cartucho de impressão fotográfico ou de tinta cinza para fotos para o modo de reserva de tinta.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

Sensor automático de tipo de papel

O sensor automático de tipo de papel HP detecta o papel na impressora e seleciona a configuração de impressão ideal para a mídia. O resultado é que a impressão pode ser iniciada com menos cliques do mouse e isso garante a qualidade de impressão em papel comum, fotográfico, brochura ou outros tipos de papel de alta qualidade. O sensor verifica também a largura do papel para assegurar que corresponda ao tamanho selecionado no software da impressora. Se as larguras não corresponderem, a impressora exibirá um aviso a fim de que o papel não seja desperdiçado.

Quando o sensor automático de tipo de papel está encaixado, a impressora usa uma luz sensorial óptica vermelha para digitalizar a primeira página de um documento, a fim de determinar a melhor configuração de tipo de papel e verificar a sua largura. Se a largura do papel for diferente da configuração de papel no software da impressora, um aviso será exibido para que você tenha a oportunidade de interromper a impressão. Se a largura corresponder, a impressora determinará a configuração do tipo do papel e a página será impressa.



Nota O Sensor automático de tipo de papel não está disponível para documentos que são impressos da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum ou do Acessório para Impressão Dupla-Face Automática com Bandeja de Papel Pequena.

Para obter mais informações sobre o uso do sensor automático de tipo de papel, consulte [Selecionar um tipo de papel](#).



Cuidado Não exponha a impressora à luz solar direta. Essa exposição pode causar interferência no sensor automático de tipo de papel.

Modo silencioso

Use o recurso Modo silencioso nas situações em que necessitar imprimir sem ruídos, quando houver um bebê dormindo nas proximidades ou clientes no escritório. Para ativar o Modo silencioso, abra a caixa de diálogo [Impressão](#), clique no painel **Tipo/Qualidade de papel** e clique em **Impressão silenciosa**. Ao ativar o Modo silencioso, a velocidade e o nível de ruídos do trabalho de impressão são reduzidos. Para voltar à velocidade normal de impressão, clique novamente em **Impressão silenciosa** para desativar o recurso.

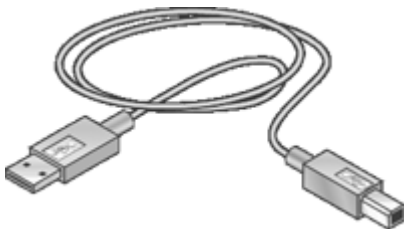
O modo silencioso pode ser usado com os modos de impressão Normal, Normal rápido e Rascunho.

4 Conexão com a impressora

- Rede Ethernet com fio
- Conexão à câmera digital
- USB
- Impressão sem fio Bluetooth

USB

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus).



Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.



Nota A impressora talvez não venha com um cabo USB.

Para alterar uma conexão USB para uma conexão Ethernet

Se você instalou anteriormente como uma impressora independente com uma conexão USB e, posteriormente, optou por conectar a impressora em rede, deverá alterar a maneira como a impressora é acessada. Se você já souber como conectar à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas a seguir. Para obter instruções detalhadas sobre a conexão da impressora em rede, consulte o Guia de Instalação.

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira da impressora.
2. Conecte um cabo Ethernet da porta Ethernet na parte traseira da impressora à porta Ethernet disponível no roteador, switch ou ponto de acesso.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador. O Assistente de configuração será iniciado.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio** e clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

Rede Ethernet com fio

Para obter informações de instalação, clique em uma das opções a seguir:

- [Noções básicas de Ethernet](#)
- [O que é necessário para uma rede com fio](#)
- [Instalar a impressora em uma rede Ethernet](#)

Para obter uma descrição do recurso Ethernet da impressora, clique em uma das opções a seguir:

- [Luzes Ethernet](#)
- [Botão Página de Relatório](#)
- [Luz Rede](#)
- [Página Relatório](#)
- [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Outras informações:

- [Redefinir a impressora com as configurações padrão de fábrica](#)
- [Solução de problemas](#)
- [Glossário](#)

Noções básicas de Ethernet

O recurso Ethernet integrado da impressora permite que você a conecte diretamente a uma rede Ethernet **10/100 Base-T** sem o auxílio de um servidor de impressão externo.

Para instalar a impressora em uma rede Ethernet, siga estas [instruções de instalação de Ethernet](#).

Hardware

Hubs, comutadores e roteadores

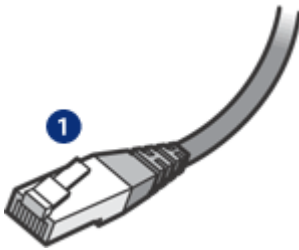
Em uma rede Ethernet, cada um dos dispositivos, como computadores e impressoras, são conectados a um **hub**, **comutador** ou **roteador** de rede.

Hubs, comutadores e roteadores podem parecer semelhantes, mas possuem diferenças importantes:

- Hubs são passivos. Os outros dispositivos da rede conectam-se ao hub a fim de se comunicarem entre si. O hub não gerencia a rede.
- O comutador permite que os dispositivos de uma rede se comuniquem entre si diretamente de modo uniforme e eficaz. Ele monitora e direciona o tráfego da rede visando permitir a cada transmissão o máximo de largura de banda possível. Ao monitorar o tráfego da rede, o comutador minimiza as colisões e maximiza a velocidade.
- Os roteadores conectam redes diferentes (por exemplo, conexão entre uma rede doméstica à Internet). Eles são ativos e possuem ferramentas para administração de rede, como **firewalls** e **DHCP**. O roteador pode funcionar como **gateway**, o hub e o comutador não.

Cables

Utilize um cabo Ethernet CAT-5 para conectar a impressora a uma rede Ethernet. Os cabos Ethernet possuem um conector RJ-45.



1	Conector RJ-45
---	----------------

Comunicação em rede

TCP/IP

Os dispositivos em uma rede se comunicam utilizando uma "linguagem" denominada [protocolo](#). A impressora foi projetada para funcionar em redes que utilizam um protocolo popular denominado [TCP/IP](#).

Endereço IP

Cada dispositivo de uma rede se identifica com um endereço IP exclusivo. A maioria das redes utiliza uma ferramenta virtual, como [DHCP](#) ou [AutoIP](#), para atribuir automaticamente os endereços IP.

Conexões à Internet

As redes podem não estar conectadas à Internet.

Se você colocar a impressora em uma rede conectada à Internet, recomenda-se utilizar um [gateway](#) para que o [endereço IP](#) da impressora seja atribuído através de [DHCP](#).

Um gateway pode ser um [roteador](#) ou um computador Macintosh OSX que execute a [Conexão compartilhada à Internet](#). Para obter mais informações sobre a Conexão compartilhada, consulte a documentação que acompanha o computador.

Rendezvous

Rendezvous® é um recurso de rede disponível no Mac OS X v10.2 ou superior.

O Rendezvous permite criar redes instantâneas de computadores e dispositivos, com ou sem fio, baseadas em IP, sem configuração.

Para obter mais informações sobre o Rendezvous, consulte a documentação que acompanha o computador.



Nota A Hewlett-Packard suporta o Rendezvous para Mac OS X v 10.2.3 e superior.

Exemplos de redes Ethernet

Para ver alguns exemplos de redes Ethernet, consulte a página [exemplos de rede Ethernet](#).

Impressão

Os computadores na rede enviam trabalhos de impressão diretamente à impressora, que os imprime na ordem em que os recebe.

A impressora pode aceitar trabalhos de impressão simultaneamente de quatro usuários.

Por exemplo se cinco usuários enviarem trabalhos de impressão ao mesmo tempo, a impressora aceitará os quatro primeiros e rejeitará o quinto. O usuário que enviou o quinto trabalho de impressão deverá aguardar alguns minutos e reenviar o trabalho de impressão.

O que é necessário para uma rede com fio

Para conectar a impressora a uma rede com fio, você precisa do seguinte:

- Uma rede Ethernet em funcionamento contendo um roteador Ethernet, switch ou um ponto de acesso sem fio com portas Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5.

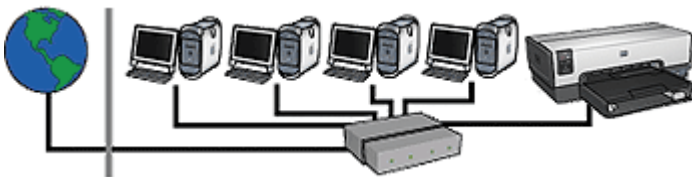
Apesar dos cabos padrão Ethernet parecerem similares aos cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um conector de cabo Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e mais grosso e sempre possui oito contatos na extremidade. Um conector de telefone possui entre dois e seis contatos.

- Um computador desktop ou notebook com uma conexão com fio ou sem fio ao roteador ou ponto de acesso.
- Acesso à Internet (recomendado) por meio de cabo ou DSL.

Exemplos de redes Ethernet

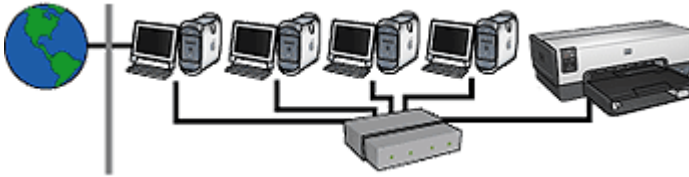
Estas são algumas configurações comuns de rede Ethernet:

Conexão à Internet compartilhada com um roteador que atua como gateway



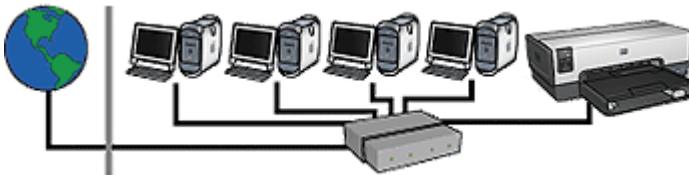
Neste exemplo, um [roteador](#) gerencia as conexões de rede e atua como [gateway](#) entre a rede e a Internet.

Conexão à Internet compartilhada com um computador que atua como gateway



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um **hub**. Um computador Macintosh OSX na rede atua como **gateway** entre a rede e a Internet. O computador gateway utiliza a **Conexão compartilhada à Internet** para gerenciar conexões de rede e fornecer acesso à Internet para os outros dispositivos.

Conexão à Internet por DSL ou cabo sem gateway



Este exemplo se assemelha ao primeiro. No entanto, aqui os dispositivos da rede estão conectados a um **hub** em vez de um **roteador**. O hub está diretamente conectado à Internet.



Cuidado A HP não recomenda essa configuração. Se possível, use um gateway para gerenciar o acesso da rede à Internet, para limitar a exposição a vírus e proteger contra intrusões.

Rede Ethernet sem uma conexão com a Internet



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um **hub**. Os dispositivos utilizam o **AutoIP** para obter endereços IP.

Instalar a impressora em uma rede Ethernet

A instalação da impressora em uma rede Ethernet é um processo em duas partes.

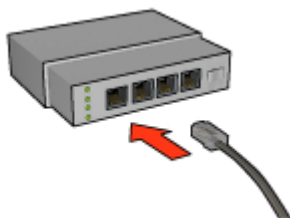
Em primeiro lugar, conecte a impressora à rede. Em seguida, instale o software da impressora em cada computador que utilizará a impressora.

- Conectar a impressora em uma rede Ethernet
- Instalar o software da impressora

Conectar a impressora em uma rede Ethernet



Siga estas etapas para conectar a impressora a uma rede Ethernet:

1. Se necessário, configure o hardware da impressora.
Para obter instruções de configuração do hardware, consulte o pôster instalação fornecido com a impressora.
2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Conecte o **cabo Ethernet** a uma porta disponível no **hub** ou **roteador** da rede.



Nota Não conecte o cabo Ethernet a portas denominadas WAN, Uplink ou Internet.

4. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior da impressora.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Estado da Luz de ligação	Tarefa
Ligar 	Vá para a etapa 6.
Off (Desativado) 	<p>Repita as Etapas de 2 a 4. Se as luzes ainda estiverem apagadas, verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> – A impressora está ligada. – O hub ou roteador da rede está ligado. – Todas as conexões de cabo estão firmes. – Você está utilizando um cabo Ethernet.

6. **Imprima uma página de Relatório HP.**
7. **Instale o software da impressora em cada computador que utilizará a impressora.**



Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar problemas, de acordo com o tipo de roteador usado.

Instalar o software da impressora

Antes de instalar o software da impressora em um computador em rede, verifique se:

- A impressora está configurada e ligada.
- O **hub**, **comutador** ou **roteador** está ligado e funcionando corretamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados à rede.
- A **impressora está instalada** na rede.

Instalações anteriores

Se o software da impressora foi instalado anteriormente no computador, você precisará usar o CD do software da impressora para instalar uma versão Ethernet do driver da impressora no computador. Siga as etapas abaixo. O assistente de instalação do software da impressora o guiará no processo de instalação.



Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar problemas, de acordo com o tipo de roteador usado.

Instalação do software

Siga estas etapas para instalar o software da impressora no computador:

1. Feche todos os aplicativos em execução no computador.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções na tela. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio**.
4. Após terminar a instalação, siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

Luzes Ethernet



As luzes Ethernet da impressora indicam o status da conexão Ethernet dessa impressora.

Luz de ligação

A luz Link fica acesa quando a impressora está conectada a uma rede Ethernet e ligada.



Estado da Luz de ligação	Status da impressora
Ligar	Conectada a uma rede Ethernet e ligada.

(continuação)

Estado da Luz de ligação	Status da impressora
	
Off (Desativado) 	Não conectada a uma rede Ethernet ou desligada.

Luz de atividade

A luz Atividade pisca quando a impressora recebe ou transmite dados pela conexão Ethernet.

Estado da luz de Atividade	Status da impressora
Piscando 	Está recebendo ou transmitindo dados pela conexão Ethernet.
Off (Desativado) 	Não recebendo nem transmitindo dados pela conexão Ethernet.

Botão Página de Relatório

Utilize o botão Página de Relatório para realizar o seguinte:

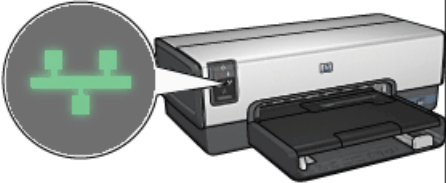
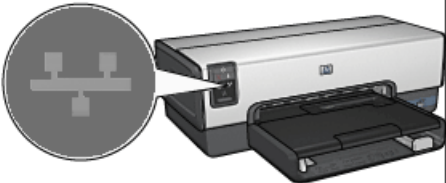
- [Imprimir uma página de Relatório HP](#)
- [Redefinir a impressora com as configurações padrão de fábrica](#)



1 | Botão Página de Relatório

Luz Rede

A luz Rede se acende quando a impressora é conectada a uma rede [Ethernet](#).

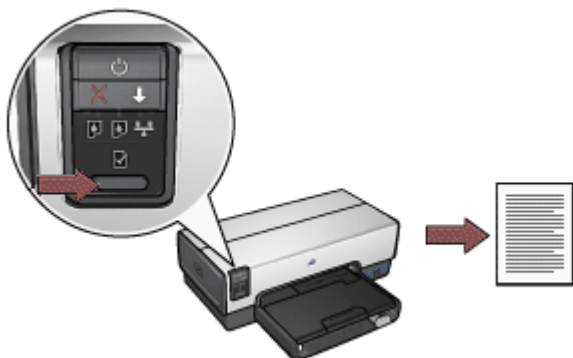
Status dos ícones	Status da conexão em rede da impressora
<p>Ligar</p> 	Conectada a uma rede Ethernet
<p>Off (Desativado)</p> 	Não conectada a uma rede Ethernet.

Página de Relatório HP

A Página de relatório HP fornece informações úteis sobre as conexões [com fio](#) e [da porta USB frontal](#) da impressora.

Imprimir uma página de Relatório HP

Para imprimir uma página de Relatório HP, verifique se a impressora está ligada e, em seguida, pressione uma vez o botão **Página de Relatório**.



Se a impressora acabou de ser conectada a uma rede, aguarde alguns minutos antes de imprimir a página de Relatório HP para permitir que a impressora obtenha as configurações válidas.

Selecione o idioma

O idioma padrão da página de Relatório HP é o inglês. Siga as etapas abaixo para imprimir a página em outro idioma:

1. Pressione o botão **Página de Relatório** para imprimir a versão da página em inglês.
2. Na parte inferior da página, localize o idioma desejado.
3. Para imprimir a página naquele idioma, siga as instruções correspondentes.
Por exemplo, para imprimir a página em francês, pressione e segure o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Continuar** duas vezes e, em seguida, libere o botão **Página de Relatório**.

Entender a página de Relatório HP

A página de Relatório HP apresenta as informações a seguir, que você precisará saber com frequência:

Informações gerais

Informações gerais que se aplicam a redes Ethernet:

Item	Significado
Status da Rede	Status da rede da impressora: <ul style="list-style-type: none"> ● Pronto: A impressora está pronta para imprimir. ● Offline: A impressora não está conectada a uma rede.
Tipo de Conexão Ativa	O tipo de rede à qual a impressora está conectada": <ul style="list-style-type: none"> ● Com fio: A impressora está conectada a uma rede Ethernet. ● Desativada: A impressora não está conectada a uma rede.
URL	O endereço a ser usado para abrir o servidor da Web incorporado da impressora.

(continuação)

Item	Significado
Endereço de hardware (MAC)	O endereço Media Access Control (controle de acesso a mídia) (MAC) da impressora.
Revisão do firmware	Número de revisão do software interno da impressora. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Nome do Host	O nome do host da impressora na rede.
Endereço IP	O endereço IP atual da impressora na rede.
Máscara de sub-rede	A máscara de sub-rede da impressora.
Gateway padrão	O endereço de gateway da impressora.
Origem da configuração	Como a impressora obteve o endereço IP: <ul style="list-style-type: none"> ● Automático: AutoIP ou DHCP ● Manual: endereço IP estático
Servidor DNS	O endereço IP do servidor DNS da impressora. "Não especificado" significa que nenhum endereço IP foi definido. Essa configuração não se aplica à impressora.
mDNS	O nome de serviço mDNS da impressora na rede. Esse nome é usado pelo Apple Rendezvous para identificar a impressora no Mac OS X v10.2.3 e superior.
Senha de admin.	Indica se o servidor da Web incorporado da impressora possui proteção de senha. <ul style="list-style-type: none"> ● Definida: uma senha é necessária. ● Não definida: não é necessária uma senha.
Configuração do link	A configuração do link da rede: <ul style="list-style-type: none"> ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

802.11 sem fio

A informação 802.11 sobre sem fio não se aplica à impressora HP Deskjet série 6940.

Diversos

A seção Miscelânea contém informações que se aplicam às conexões Ethernet e PictBridge:

Item	Significado
Total de pacotes transmitidos	número de pacotes enviados sem erro. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Total de pacotes recebidos	Número de pacotes recebidos sem erro. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Status do PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: A impressora está conectada a uma câmera digital. ● Erro: Há um erro com a conexão do PictBridge.
Último erro do PictBridge	O último erro conhecido causado pela função PictBridge da impressora desde que foi ligada pela última vez.

Servidor da Web incorporado (EWS)

O servidor de Web incorporado (EWS) fornece uma maneira simples de gerenciar a impressora em uma rede.



Use o servidor de Web incorporado da impressora para realizar o seguinte:

- Verificar o status da impressora
- Ajustar a configuração de rede da impressora.
- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta
- Exibir as estatísticas da rede
- Definir as **configurações Bluetooth**.
- Visite o site da HP para obter informações e adquirir produtos.



Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma **sub-rede**. A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar **problemas**, de acordo com o tipo de roteador usado.

Antes de usar a página da Web interna da impressora, verifique se a impressora e o computador estão ligados e conectados à rede.

Abrir o servidor da Web incorporado

Siga estas etapas para abrir a página da Web interna da impressora:

1. Abra o navegador da Internet.
Use o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior ou o Netscape 4.75 ou superior.
2. Insira o **endereço IP** ou **nome do host** na caixa de endereço do navegador.



Nota Se a impressora estiver em uma **sub-rede** diferente daquela do computador, insira o endereço IP da impressora (por exemplo: `http://192.168.1.1`) na caixa de endereço do navegador para abrir o servidor da Web incorporado. Além disso, se o computador usa um servidor proxy para

acessar a Internet, você talvez tenha de configurar o navegador para ignorar o servidor proxy a fim de acessar o servidor da Web incorporado.

Caso não saiba o endereço IP ou o nome de host da impressora, [imprima uma página de Relatório HP](#).

Definir as configurações Bluetooth em uma impressora de rede

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth que podem ser configuradas na guia **Bluetooth** do [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#) caso a impressora esteja conectada à rede por meio de um cabo Ethernet:



Nota Se a impressora não estiver conectada à rede, conecte um cabo USB do computador à porta USB traseira da impressora e abra o [Utilitário da impressora HP](#) para configurar as opções Bluetooth.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth. Nota Não é possível alterar esse endereço.
Nome do dispositivo	O nome de dispositivo atribuído à impressora para que outros dispositivos possam identificá-la.
Senha	Um valor de 4 dígitos que o usuário deve inserir para poder imprimir através do Bluetooth. A senha padrão é 0000.
Visibilidade	Mostra se a impressora é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance. <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos: qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir usando a impressora. • Invisível: apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo da impressora poderão imprimir nela.
Security	O nível de segurança definido para uma impressora conectada via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Alto: a impressora exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão. • Baixo: a impressora não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nela.
Redefinir Bluetooth	Redefine a configuração de Bluetooth com os padrões do fabricante. <ul style="list-style-type: none"> • Sim, redefinir Bluetooth: Redefine as opções Bluetooth para a configuração padrão de fábrica. • Não: as configurações permanecem como estão.

Redefinir a impressora para as configurações padrão de fábrica

Após a impressora ser configurada para uma rede, suas configurações serão salvas em memória.

Ao redefinir a impressora para os padrões de fábrica, você limpará da memória todas as configurações de rede da impressora. Você só deve fazer isso como último recurso para solucionar problemas da impressora.

Além disso, a redefinição da impressora nas configurações padrão do fabricante apaga a senha de administrador do [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).

Redefinir a impressora com os padrões de fábrica pode exigir a instalação novamente do software da impressora. Além disso, você terá de redefinir as configurações de segurança da impressora.

Siga estas etapas para redefinir as configurações padrão de fábrica da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
3. Enquanto pressiona o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** três vezes.
4. Solte o botão **Página de relatório**.

Glossário de rede

números

10/100 Base-T: Um termo técnico para Ethernet. 10/100 refere-se à velocidade de funcionamento da rede Ethernet. 10 indica 10 megabits por segundo (Mb/s) para Ethernet normal e 100 indica 100 Mb/s para Ethernet rápida.

a

AutoIP: Um processo pelo qual um dispositivo de rede atribui automaticamente um endereço IP a si próprio.

b

BOOTP: Bootstrap Protocol (Protocolo de bootstrap) é um protocolo de Internet que permite que um dispositivo descubra seu próprio endereço IP e o endereço IP de um servidor BOOTP na rede, além de permitir que um arquivo seja carregado na memória para reinicializar a máquina. Isso permite que o dispositivo reinicialize sem precisar de um disco rígido ou disquete.

Pacote de difusão: Um pacote enviado de um dispositivo de uma rede para todos os dispositivos da rede.

c

d

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) (Protocolo de configuração dinâmica de host): Um protocolo utilizado para atribuir um endereço IP automaticamente a cada dispositivo de uma rede.

e

EAP: EAP (Extensible Authentication Protocol) é um protocolo geral para autenticação que também oferece suporte a vários métodos de autenticação, como cartões token, senhas de utilização única, certificados e autenticação de chave pública.

Ethernet: Uma forma conhecida de redes de computadores sem fio para redes locais.

Cabo Ethernet: Existem dois tipos de cabos Ethernet. Um cabo direto é o mais comum, sendo usado para conectar dispositivos de uma rede a um hub ou roteador. Um cabo de cruzamento é utilizado para conectar dois dispositivos que possuam portas Ethernet mas não sejam hubs ou roteadores. Utilize um cabo CAT-5 com um conector RJ-45 para conectar a impressora a uma rede Ethernet.

f

Firewall: Uma combinação de ferramentas de hardware e software que protegem uma rede contra a intrusão.

g

Gateway: Um dispositivo dedicado (roteador ou computador) que conecta duas redes diferentes. Por exemplo, um computador em uma rede Ethernet pode funcionar como um gateway entre a rede e a Internet.

h

Nome de host: O nome pelo qual a impressora se identifica na rede. O nome de host da impressora é exibido na página de Relatório HP. Utilize o nome de host para abrir o servidor da Web incorporado (EWS).

Hub: Um dispositivo simples que atua como centro de uma rede Ethernet. Os outros dispositivos na rede são conectados ao hub.

i

ICS (Compartilhamento de conexão à Internet): Um programa do Windows que permite que um computador atue como gateway entre a Internet e uma rede. O ICS utiliza DHCP para atribuir endereços IP. Para obter mais informações sobre o ICS, consulte a documentação do Windows.

Internet Sharing (Compartilhamento via internet): Um programa do Macintosh OSX que permite que um computador atue como gateway entre a Internet e uma rede. Para obter mais informações sobre a Conexão compartilhada à Internet, consulte a documentação do Macintosh.

Endereço IP: Um número exclusivo que identifica um dispositivo em uma rede. Geralmente o endereço IP é atribuído automaticamente pelo DHCP ou AutoIP. Contudo, pode-se atribuir manualmente um endereço IP estático a um dispositivo.

j

k

l

Rede local: Um tipo de rede de computadores de alta velocidade que conecta dispositivos com distância relativamente pequena uns dos outros. A Ethernet é um tipo de rede local.

m

Endereço MAC: O endereço de hardware de um dispositivo de uma rede. O endereço MAC da impressora é exibido na página de Relatório HP.

Mb/s (megabits por segundo): A unidade de medida para a taxa na qual funciona uma rede. Por exemplo, 1 Mb/s equivale a 1.000.000 bits por segundo (ou 125.000 bytes por segundo).

mDNS: Como alternativa ao DNS (servidor de nomes de domínio), um dispositivo emite uma notificação mDNS (Multicast Domain Name Server) para fornecer informações a respeito de seu serviço. A notificação inclui o tipo do serviço (como impressão), o nome do serviço (como “sua impressora”), os endereços IP e de porta e outras informações necessárias. Cada dispositivo da rede recebe a notificação e armazena as informações em um servidor DNS pessoal.

Imprima uma página de teste.

o

p

Pacote: Uma mensagem enviada de um dispositivo em uma rede para outros dispositivos da rede.

Protocolo: Uma linguagem que os dispositivos de uma rede utilizam para se comunicarem entre si. Um protocolo de rede popular é o TCP/IP.

q

r

RJ-45: O tipo de conector na extremidade de um cabo Ethernet.

Roteador: Um dispositivo complexo de conexão entre redes que direciona pacotes de uma rede para outra. Um roteador pode atuar como um gateway entre uma rede local e a Internet.

s

Endereço IP estático: Um endereço IP atribuído manualmente a um dispositivo de uma rede. Um endereço IP estático permanece fixo até que seja alterado manualmente. Os métodos alternativos para atribuição do endereço IP são DHCP e AutoIP.

Sub-rede: Uma rede pequena que atua como parte de uma rede grande. Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam todos na mesma sub-rede.

Máscara de sub-rede: Um número que identifica os endereços IP que pertencem a uma sub-rede.

Comutador: Um dispositivo de rede que gerencia o tráfego da rede para minimizar as colisões e maximizar a velocidade.

t

TCP/IP: TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) é o protocolo de comunicação de rede utilizado na Internet. O recurso de rede integrado da impressora fornece suporte a redes locais que utilizam TCP/IP.

u

Pacote de difusão ponto a ponto: Um pacote enviado de um dispositivo de uma rede para outro dispositivo da rede.

v

w

x

y

z

Impressão sem fio Bluetooth

Use um adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora para imprimir imagens de dispositivos Bluetooth na impressora sem o uso de cabos. Basta inserir o adaptador Bluetooth (também conhecido como *dongle*) na porta USB frontal da impressora e imprimir usando um dispositivo Bluetooth, como um PDA, telefone com câmera ou computador. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o adaptador.

[Defina as configurações Bluetooth na impressora](#) usando o servidor da Web incorporado (se a impressora estiver conectada em rede) ou o Utilitário da impressora HP.

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth é o mesmo:

1. Faça com que o dispositivo procure impressoras Bluetooth disponíveis.
2. Selecione a impressora quando surgir no dispositivo.
3. Envie o trabalho de impressão.

Consulte a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções detalhadas.

Conectar o adaptador HP Bluetooth sem fio à impressora

1. Insira o adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora na porta USB frontal da impressora.



1 | Porta USB dianteira

2. Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços de dispositivo quando se comunicam entre si e estabelecem uma conexão. Alguns dispositivos Bluetooth também exibem o nome da impressora quando conectados.

Se o seu dispositivo Bluetooth exigir o endereço da impressora

- a. Imprima uma [página do Relatório HP](#).
O endereço de dispositivo do adaptador Bluetooth para impressora será relacionado nas configurações Bluetooth.
- b. Insira o endereço de dispositivo no dispositivo Bluetooth seguindo as instruções fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Se o seu dispositivo Bluetooth exibir o nome da impressora

- Siga as instruções fornecidas com o dispositivo Bluetooth para selecionar a impressora e imprimir ou altere o nome exibido para a impressora.

Definir as configurações Bluetooth

O método de configuração das opções Bluetooth da impressora será determinado pelo fato de a impressora estar ou não conectada em rede.

Se a impressora não estiver conectada a uma rede



Nota Se a impressora não estiver conectada a uma rede, será necessário usar um cabo USB para configurar as opções Bluetooth

1. Conecte um cabo USB do computador à porta USB traseira da impressora.
2. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
3. Clique em **Configurações Bluetooth**.
4. Configure as opções desejadas e clique em **Aplicar**

Se a impressora estiver conectada a uma rede Ethernet ou sem fio

1. Abra o [servidor Web \(EWS\)](#) incorporado à impressora.
2. Clique na guia **Bluetooth**.
3. Configure as opções desejadas e clique em **Aplicar**

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth:

Opção	Descrição
Endereço do dispositivo	<p>O endereço MAC do adaptador Bluetooth sem fio da impressora.</p> <p>Nota Não é possível alterar esse endereço.</p>
Nome do dispositivo	O nome de dispositivo atribuído à impressora para que outros dispositivos possam identificá-la.
Senha/PIN	<p>O número de 4 dígitos que deve ser inserido para que você imprima usando Bluetooth. A senha padrão é 0000.</p> <p>Para alterar a senha</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilitário de impressão HP: Clique em Alterar código PIN e insira a nova senha de 4 dígitos. ● EWS: Insira a nova senha de 4 dígitos.
Redefinir Bluetooth	<p>Para redefinir as opções Bluetooth de volta à configuração padrão de fábrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilitário de impressão HP: Clique em Redefinir acesso do dispositivo. ● EWS: Clique em Sim, redefinir Bluetooth.
Visibilidade	<p>Para selecionar a visibilidade da impressora a outros dispositivos Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilitário de impressão HP: Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> – Modo particular: apenas os dispositivos de envio que tenham o endereço de dispositivo Bluetooth armazenado poderão descobrir e usar a impressora. – Modo público: qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir usando a impressora. ● EWS: Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> – Visível a todos: qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir usando a impressora. – Não visível: apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo da impressora poderão imprimir nela.
Nível de Segurança	<p>Para definir o nível de segurança:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Utilitário de impressão HP: Marque a caixa de seleção Necessita criptografia para exigir uma senha de um dispositivo Bluetooth dentro da faixa de alcance para que

(continuação)

Opção	Descrição
	<p>possa enviar um trabalho de impressão à impressora. Desmarque a caixa de seleção para que a impressora não exija uma senha.</p> <ul style="list-style-type: none">● EWS: Selecione uma das seguintes opções:<ul style="list-style-type: none">– Baixo: a impressora não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nela.– Alto: a impressora exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.

5 Impressão de fotografias

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotografias digitais e aumenta a qualidade das fotos.

Aprenda a desempenhar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma [foto sem margem](#).
- Impressão de fotos com uma [margem](#).
- Usar as [tecnologias Real Life HP](#) para retocar fotografias.
- Usar o [cartucho de tinta para fotos](#) para obter cores nítidas e fotos praticamente sem granações.
- Use o [cartucho de tinta cinza para fotos](#) para obter fotografias excelentes em preto e branco.
- Obter a resolução de impressão mais alta com o recurso [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Aprimorar as cores impressas com as seguintes opções do software:
 - [Opções de cor](#)
 - [Gerenciamento avançado de cores](#)
- Impedir que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as [diretrizes de armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).
- Use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para [economizar dinheiro e tinta](#) ao imprimir fotos.

Imprimir fotos sem margem

Use a impressão sem margem para imprimir até as bordas de determinados tipos de papel e para imprimir em uma variedade de tamanhos de papel — de papel fotográfico 3 x 5 polegadas até um tamanho de foto personalizado 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 polegadas).

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Não imprima fotografias sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software como o Adobe Photoshop e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 25 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

Para imprimir uma única foto pequena, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir fotos grandes ou diversas fotos, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1

1 | Fotografias pequenas



2

2 | Fotos grandes



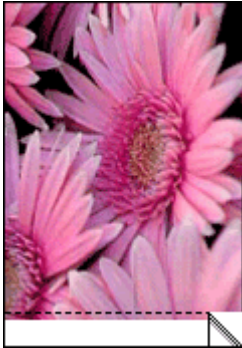
Nota Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada.

7. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. Escolha o tamanho de papel sem margem apropriado no menu **Tamanho de papel** e, em seguida, clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).

4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Origem: Bandeja superior**
 - **Tipo do papel: Automático** ou o tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Qualidade: Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Selecione o painel **Fotografia digital Real Life** e defina as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**. Se você imprimiu em papel fotográfico com uma aba destacável, remova a aba para deixar o documento totalmente sem margem.



Imprimir fotos com margem

Siga as instruções abaixo para imprimir fotos com uma margem branca.

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Abra o arquivo em um programa de software como o Adobe Photoshop e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 25 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

Para imprimir uma única foto pequena, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir fotos grandes ou diversas fotos, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.

- Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
- Verifique se o papel fotográfico está esticado.
- Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
- Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1 | Fotografias pequenas



2 | Fotos grandes



Nota Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada.

- No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.

Imprimir

- Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - Orientação:** A orientação apropriada
- Clique em **OK**.
- Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
- Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - Origem:** **Bandeja superior**
 - Tipo do papel:** **Automático** ou o tipo de papel fotográfico apropriado
 - Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**

5. Selecione o painel **Fotografia digital Real Life** e defina as **tecnologias Real Life HP** conforme apropriado.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Tecnologias Real Life HP

As tecnologias Real Life HP ajudam a aprimorar as suas fotografias. A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das diversas tecnologias incluídas.

Abra as tecnologias Real Life HP

Siga estas etapas para abrir as tecnologias de Fotografia digital Real Life HP:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Fotografia digital Real Life**.

Use as tecnologias Real Life HP

Faça suas opções nos seguintes itens:

- **Iluminação adaptável:** Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automática** para permitir que o driver da impressora equilibre as cores claras e escuras automaticamente.
- **Fotos com brilho:** aprimore automaticamente as cores e o contraste de fotos esmaecidas. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora adicione brilho à foto, focalizando apenas nas áreas que necessitem de ajuste.
- **SmartFocus:** Aprimore a qualidade e a nitidez de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativado** para que o software da impressora focalize automaticamente as imagens.
- **Suavização:** Permite suavizar uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nivelamento da imagem.
- **Nitidez:** Permite ajustar a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nitidez da imagem.
- **Remoção automática de olhos vermelhos:** Clique em **Ativada** para reduzir ou remover os olhos vermelhos da fotografia.
- **Resumo:** Exiba uma visão geral das configurações atuais.

Cartucho de tinta para fotos

O cartucho de tinta para fotos, quando usado em conjunto com o cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações. Ele oferece uma excepcional resistência ao desbotamento para fotos impressas no Papel Fotográfico HP Premium Plus.



É possível comprar um cartucho fotográfico separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

Instalar o cartucho de tinta para fotos

Para instalar o cartucho de tinta para fotos, retire o cartucho preto da impressora e [instale](#) o cartucho de tinta para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.



Nota Para proteger um cartucho de tinta quando ele não estiver na impressora, siga estas [diretrizes](#) de armazenamento.

Utilizar o cartucho de tinta para fotos

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Escolha o tipo de papel fotográfico apropriado no menu **Tipo de papel**.
4. No menu **Qualidade**, selecione **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Armazenar o cartucho de tinta para fotos

Siga estas [diretrizes](#) ao armazenar o cartucho de tinta para fotos.

Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão Resolução máxima (dpi) oferece impressão a uma resolução de 4800 x 1200 pontos por polegada (dots per inch) (dpi) otimizado.

4800 x 1200 dpi otimizado é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando a opção de resolução 4800 x 1200 dpi otimizado é selecionada no software da impressora, o cartucho de tinta colorido imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 x 1200 dpi otimizado em cores e 1200 dpi de entrada).

Se houver também um [cartucho de tinta fotográfico](#) instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.



Nota O uso da Resolução máxima (dpi) aumenta o tempo de impressão e requer um grande volume de espaço em disco.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. No menu **Tipo de papel**, clique em **Papel fotográfico** e, em seguida, clique no tipo de papel fotográfico apropriado.
4. No menu **Qualidade**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota Use um Papel Fotográfico HP Premium ao imprimir no modo de Resolução máxima (dpi) para aprimorar a correspondência de cores e os detalhes da foto.

Opções de cor

Use as opções de cor para ajustar os níveis de cor em suas fotos e alterar seu brilho, tom e a saturação.

Ao ajustar as opções de cor, as cores impressas de suas fotos serão diferentes das cores exibidas no monitor do computador.

Siga estas etapas para definir as opções de cor:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Verifique se a opção **ColorSmart/sRGB** está selecionada no menu suspenso **Cor**.
4. Clique na guia **Opções de Cor**.
5. Ajuste a **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de cor** para afetar o modo geral de impressão das cores.
6. Mova os botões deslizantes **Ciano**, **Magenta**, **Amarelo** e **Preto** para especificar o nível de cada cor usada na impressão.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Gerenciamento avançado de cores

O gerenciamento de cores define o intervalo de cores que pode ser impresso. O software da impressora converte as cores da foto das configurações atuais das cores para a opção de gerenciamento de cores que estiver selecionada.

Siga estas etapas para selecionar uma opção de gerenciamento de cores:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. No menu **Cor**, clique em uma das opções a seguir:
 - **ColorSmart/sRGB**: O ColorSmart/sRGB é uma opção apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão. Ele é usado com a maioria dos documentos de formatos da Web e nos dispositivos de imagem atuais.
 - **ColorSync**: Essa opção permite ao driver da impressora gerenciar as cores do documento.
 - **Escala de cinza**: Use essa opção para imprimir cores como escala de cinza.
 - **Cores gerenciadas por aplicativo**: Use essa opção para que o programa no qual você está imprimindo gerencie a cor da foto.
 - **AdobeRGB**: Use a opção AdobeRGB com documentos ou fotos originalmente criados no espaço de cor do AdobeRGB. Ao usar o Adobe RGB para imprimir em um programa de software profissional, desative o gerenciamento de cores no programa e deixe que o software da impressora gerencie o espaço de cores.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartucho de tinta cinza para fotos

O cartucho de tinta cinza para fotos, usado juntamente com o cartucho de impressão colorido, imprime fotografias em preto e branco de alta qualidade.



O cartucho de tinta cinza para fotos pode ser adquirido separadamente, caso ele não acompanhe o produto.

Instalação do cartucho de tinta cinza para fotos

Para instalar o cartucho de tinta cinza para fotos, remova o cartucho preto da impressora e, em seguida, instale o cartucho de tinta cinza para fotos no espaço à direita do compartimento de cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte a página [instalação do cartucho de impressão](#).

Utilizar o cartucho de tinta cinza para fotos

Para usar o cartucho de tinta cinza para fotos, siga as [etapas para imprimir uma fotografia em preto e branco](#).

Armazenar o cartucho de tinta cinza para fotos

Para manter o desempenho ideal do cartucho de impressão, siga as [diretrizes de armazenamento do cartucho de impressão](#).

Imprimir fotos em preto e branco

É possível realizar as seguintes tarefas com a impressora:

- Impressão de uma foto em preto e branco
- Impressão de uma foto colorida em preto e branco

Para obter fotos excelentes em preto e branco, instale um cartucho de tinta cinza para fotografia e um cartucho de impressão colorido na impressora.

Impressão de uma foto em preto e branco

Para imprimir uma fotografia originalmente preto e branca, basta seguir as instruções para o tipo e tamanho de foto que você deseja imprimir.

Impressão de uma foto colorida em preto e branco

Siga estas etapas para imprimir uma fotografia colorida em preto e branco:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
3. Na lista suspensa **Cor**, clique em **Escala de cinza**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade das fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 polegada), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até que o papel fique liso.
O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão.

Economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a [qualidade de impressão](#) para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.



Nota Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou [Resolução máxima \(dpi\)](#).

6 Impressão de fotografias usando uma câmera digital

Aprenda como imprimir fotos diretamente de uma câmera digital.

- Use uma câmera PictBridge
- Usar um telefone com câmera Bluetooth

Use uma câmera PictBridge

Com uma câmera compatível com PictBridge, não é necessário ter um computador para imprimir fotografias digitais. Basta conectar a câmera à porta USB da impressora.



Nota Não conecte nenhum dispositivo que não câmeras compatíveis com PictBridge e adaptadores Bluetooth na porta USB frontal da impressora.



1 | Porta USB frontal



Nota Quando dois dispositivos PictBridge se comunicam, eles fornecem apenas os serviços que têm em comum. Algumas câmeras, por exemplo, podem aceitar a impressão de fotos formatadas como TIFF ou JPEG através de uma conexão PictBridge. Porém, como a impressora não tem suporte para TIFFs através dessas conexões, só é possível imprimir JPEGs.

Quando uma câmera PictBridge é conectada à porta USB frontal, as configurações padrão da impressora imprimem uma foto 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) sem margem com a orientação retrato. Para obter informações detalhadas sobre como imprimir da câmera, consulte a documentação fornecida com ela.

Imprimir com PictBridge

Para imprimir as fotos diretamente da câmera digital, os seguintes itens são necessários:

- Uma câmera compatível com PictBridge
- Um cabo USB para câmera digital

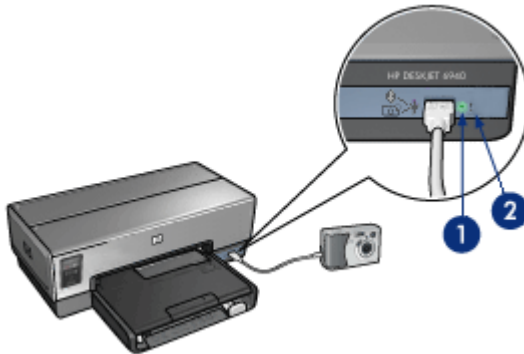


Verifique a documentação da câmera para confirmar se ela oferece suporte a PictBridge. Siga estas etapas para imprimir fotos de uma câmera compatível com PictBridge:

1. Verifique se a impressora está ligada.
 2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
 3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
 4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
 5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
 6. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.
 7. Conecte a câmera à porta USB frontal da impressora utilizando o cabo USB fornecido com a câmera.
 8. Ligue a câmera e defina-a para o modo PictBridge.
- Se não souber como definir a câmera para o modo PictBridge, consulte a documentação da câmera.



Nota Quando a câmera está conectada corretamente, a luz Conexão é acesa. A luz Conexão pisca na cor verde ao imprimir diretamente da câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver no modo PictBridge, a luz Erro pisca.



1	Luz Conexão
2	Luz Erro

Após conectar a câmera à impressora com êxito, é possível imprimir as fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado na impressora corresponde à configuração da câmera. Consulte a documentação da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir da câmera.

Usar um telefone com câmera Bluetooth

Se você possuir um telefone com câmera e com a tecnologia sem fio Bluetooth, poderá adquirir o [adaptador sem fio HP Bluetooth](#) para impressora (opcional) e imprimir a partir da câmera usando uma conexão sem fio Bluetooth.

Imprimir fotografias usando uma câmera Bluetooth

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
6. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.
7. Insira o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora na porta USB frontal da impressora.



1 | Porta USB frontal

A luz no adaptador indica o seu status:

Luz	Descrição
Piscando duas vezes a cada segundo	O dispositivo está instalado e ligado.
Piscando rapidamente	Um dispositivo de envio está reconhecendo o adaptador sem fio HP da impressora.
Acesa continuamente	O adaptador sem fio HP da impressora está recebendo dados.

8. Siga as instruções da documentação que acompanha a câmera digital para enviar fotos para a impressora.

7 Impressão de outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Brochuras



Cartões de felicitação



Postais



Transparências



Etiquetas



Cartões de índice



Faixas



Transparências para t-shirts



Hologramas para CD/DVD

Dicas de impressão: Minimize custo e esforços ao mesmo tempo que aprimora a qualidade de impressão ao seguir as [dicas de impressão](#).

Software da impressora: Obtenha informações sobre o [software da impressora](#).

E-mail

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.

4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixue a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
5. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - Qualidade de impressão
 - Origem do papel
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartas

Diretrizes

- Para obter ajuda ao imprimir em um envelope, consulte [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.



Nota Se você estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está com a face para baixo e voltado para o interior da impressora.

5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixe a bandeja de Saída.
Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

Imprimir

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
5. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - Qualidade de impressão
 - Origem do papel
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Documentos

Diretrizes

- Economize papel com a [impressão dupla-face](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1

1	Papel carta ou A4
---	-------------------



2 | Papel ofício (se estende pela margem da bandeja de Entrada)

6. Abaixe a bandeja de Saída.
Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

Imprimir

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
5. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - Qualidade de impressão
 - Origem do papel
 - Impressão dupla-face
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Envelopes

Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que contenham:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
 - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
 - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 envelopes.

Preparar para imprimir

Para imprimir um único envelope, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir diversos envelopes, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.

4. Coloque os envelopes na bandeja de Entrada, empurrando-os para a extremidade direita.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a aba deve estar virada para a esquerda.
5. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção aos envelopes.



7. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo de papel/qualidade**.
4. No menu **Tipo de papel**, clique em **Automático** ou **Papel comum**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Brochuras

Diretrizes

- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 25 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel para brochura na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir brochuras sem margem

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. Clique no tamanho de papel sem margem apropriado no menu **Tamanho de papel**.
3. Clique em **OK**.
4. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
5. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja superior**
 - **Tipo do papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir brochuras com margens

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja superior**
 - **Tipo do papel:** O tipo de papel para brochura apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartões de felicitação

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 cartões.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.

3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
5. Coloque os cartões de felicitação na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
6. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
7. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



8. Abaixee a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de cartão
 - **Orientação:** A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja superior**
 - **Tipo do papel:** O tipo apropriado de cartão
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Postais



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena opcional estiver conectado à impressora, siga as [etapas para imprimir postais com o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Diretrizes

- Use somente cartões que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 60 cartões.

Preparar para imprimir

Para imprimir um único cartão, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir diversos cartões, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
5. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
6. Empurre as guias de papel firmemente contra a borda dos cartões.



7. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de cartão
 - **Orientação:** A orientação apropriada



Nota Para imprimir um cartão sem margem, clique no tamanho de foto sem margem correspondente ao tamanho do cartão.

2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** O tipo apropriado de cartão
 - **Qualidade:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Se desejar utilizar as opções de [fotografia digital Real Life HP](#), bastará defini-las.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota Se for exibida uma mensagem de ausência de papel, verifique se os cartões estão posicionados corretamente na bandeja de papel.

Transparências

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 transparências.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque as transparências na bandeja de Entrada.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.



5. Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora, até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma à outra.
6. Empurre as guias de papel firmemente contra as transparências.
7. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as opções de tamanho de papel, escala e orientação.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja superior**
 - **Tipo do papel:** **Automático** ou o tipo de transparência apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Etiquetas

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.

- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta ou A4).

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
5. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada, com a etiqueta voltada para baixo.
6. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
7. Deslize as guias de papel firmemente em direção às folhas.



8. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** **A4** ou **Carta**
 - **Orientação:** A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja superior**
 - **Tipo do papel:** **Automático** ou **Papel comum**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Cartões de índice e outras mídias pequenas



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena opcional estiver conectado à impressora, siga as etapas do [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Diretrizes

- Use somente cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 60 cartões.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
5. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
6. Empurre as guias de papel firmemente contra os cartões.



7. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de cartão
 - **Orientação:** A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).

4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem: Bandeja superior**
 - **Tipo do papel: Automático** ou o tipo de papel apropriado
 - **Qualidade: Normal** ou **Melhor**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Transparências para T-shirt

Diretrizes

- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua exibição na tela do computador.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 transparências para T-shirt

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel de transparência para T-shirt bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
5. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



7. Abaixar a bandeja de Saída.

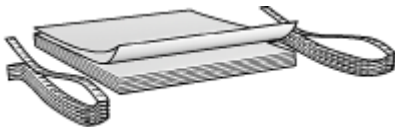
Imprimir

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo **Atributos da Página** e defina as opções de tamanho, escala ou orientação de papel.
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem: Bandeja superior**
 - **Tipo do papel: Automático** ou selecione **Papel especial** e clique em **Transparência para T-shirt**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Faixas

Diretrizes

- Remova quaisquer tiras perfuradas do papel para faixa antes de carregá-lo na bandeja de Entrada.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 folhas.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel para faixa na bandeja de Entrada para que a borda solta fique na parte superior da pilha de papel e voltada para a impressora.



1 Margem solta

5. Deslize a guia de largura do papel firmemente em direção ao papel.



Nota Deixe a bandeja de Saída fora da impressora durante a impressão de faixas.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, clique em **Faixa A4** ou **Faixa Carta USA**.
3. Clique em **OK**.
4. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
5. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Origem: Bandeja superior**
 - **Tipo do papel: Automático** ou **Papel comum**
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Hologramas para CD/DVD

Diretrizes

- Consulte as instruções incluídas com a mídia para obter as dicas de impressão mais atuais.
- Para evitar danificar a impressora, não coloque uma folha de holograma na impressora mais de uma vez.
- A separação de partes do holograma da folha protetora antes da impressão pode danificar a impressora. Verifique se o holograma cobre a folha protetora por inteiro, sem deixar espaços à mostra.
- Não use hologramas que estejam se desgrudando da folha protetora, ou que estejam amassados, enrolados ou danificados.
- Se as folhas de holograma não passarem pela impressora com facilidade, tente o seguinte:
 - Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada.
 - Ventile a pilha de folhas de holograma.
 - Coloque uma folha por vez na impressora.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Insira uma folha, empurrando-a levemente até que pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção à folha.
6. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Antes de imprimir um holograma, imprima uma página de prática para testar o layout do design escolhido. O design talvez tenha de ser ajustado.

1. Se necessário, abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e defina as opções de tamanho, escala ou orientação de papel.
2. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
3. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e especifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel: Hologramas para CD/DVD HP**



Nota A seleção desse tipo de papel resulta, automaticamente, em uma imagem invertida.

- **Origem: Bandeja superior**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

8 Dicas de impressão

Economize tempo

- Use o [Acessório da Bandeja de Papel Comum para 250 Folhas](#) para recarregar a impressora com menos frequência.
- Defina a [ordem](#) que as páginas devem ser impressas.
- Imprima [cópias ordenadas](#).

Economize dinheiro

- Imprima [várias páginas em uma folha de papel](#).
- Imprima um [documento dupla-face](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP](#) para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Melhore a qualidade das impressões

- Selecione o [tipo de papel](#) correto.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) correta.
- [Redimensione](#) o documento como necessário.
- Imprima uma [brochura sem margem](#).

Impressão comum

Use a Impressão comum para imprimir documentos rapidamente.

- [Documentos](#)
- [E-mail](#)

Impressão de apresentações

Use a Impressão de apresentações para imprimir documentos de alta qualidade, incluindo:

- [Cartas](#)
- [Brochuras](#)
- [Transparências](#)

Selecionar uma qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. Selecione uma das seguintes configurações no menu **Qualidade**:
 - **Rascunho rápido**: Imprime da forma mais veloz possível, usando a menor quantidade de tinta.
 - **Normal rápido**: imprime mais rapidamente do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho rápido.
 - **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.

- **Melhor:** Fornece uma impressão de alta qualidade.
 - **Resolução máxima (dpi):** Fornece a impressão com qualidade mais alta, mas leva mais tempo para imprimir do que o modo **Melhor** e requer mais espaço em disco.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos.

Para configurar a ordem das páginas, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Controle do papel**.
3. Selecione uma das seguintes opções:
 - Marque a caixa de seleção **Inverter a ordem das páginas** para imprimir a primeira página do documento por último.
Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - Desmarque a caixa de seleção **Inverter a ordem das páginas** para imprimir a última página do documento por último.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota O recurso de ordem reversa das páginas está disponível somente no Mac OS X 10.3 e posterior.

Imprimir cópias ordenadas

Se estiver imprimindo várias cópias de um documento de uma só vez, use a ordenação para que não seja necessário reorganizar as cópias após a impressão.



Nota Alguns programas de software não permitem que você use o software da impressora para especificar o número de cópias a serem impressas. Se o programa que você estiver utilizando permitir que o número de cópias a serem impressas seja especificado, determine o número de cópias a serem impressas no aplicativo.

Siga estas etapas para imprimir as cópias ordenadas:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Cópias & Páginas**.
3. Na caixa **Cópias**, digite o número de cópias que deseja imprimir.
4. Selecione a caixa de seleção **Contínuas**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Imprimir várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Layout**.
3. No menu **Páginas por folha**, selecione o número de páginas a serem exibidas em cada folha de papel.
4. No menu **Direção do layout**, selecione a opção relevante para dispor as páginas em uma única folha.
5. Se desejar que apareça uma margem em volta de cada imagem da página, selecione o tipo de margem no menu **Borda**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Selecionar um tipo de papel

Para determinar o tipo de papel usado em um trabalho de impressão, selecione Automático para usar o sensor automático de tipo de papel ou selecione o tipo de papel específico.

Usar o sensor automático de tipo de papel

Automático é a configuração padrão de tipo de papel. Quando usada, a configuração [Sensor automático de tipo de papel](#) seleciona automaticamente as configurações de impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente quando a mídia e o papel HP estão sendo usados.



Nota O **Sensor Automático de Tipo de Papel** não pode ser usado para documentos impressos a partir do [Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#).

Siga essas etapas para usar o sensor automático de tipo de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. No menu **Tipo de papel**, clique em **Automático**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.



Nota Não use a configuração Automático para impressões de alta qualidade. Em vez disso, selecione um tipo de papel específico.

Selecione um tipo de papel específico

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. No menu **Tipo de papel**, clique no tipo de papel específico.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Selecionar uma origem de papel

A impressora fornece três opções de origem do papel:



Bandeja de Entrada



Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Siga estas etapas para selecionar a origem do papel:

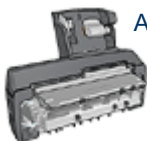
1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. Na lista suspensa **Origem**, clique em uma das seguintes opções:
 - **Bandeja superior**: Imprime a partir da bandeja de Entrada.
 - **Bandeja inferior**: Imprime a partir do Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas.
 - **Bandeja traseira**: Imprime usando o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena. Essa opção é exibida somente quando o acessório está conectado à impressora.

Impressão dupla-face automática

Para imprimir documentos dupla-face automaticamente, um dos acessórios a seguir deve estar conectado à impressora.



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte a apenas determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte a documentação que acompanha o acessório.

Imprimir

Siga estas instruções para imprimir um documento frente e verso:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#) e selecione o painel **Impressão dupla-face**.
2. Selecione a opção de encadernação apropriada:



Encadernação
do tipo livro



permitir encadernação

3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**. Depois que o primeiro lado da página for impresso a impressora fará uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.



Nota Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

Redimensionar um documento

Use esse recurso para reduzir ou aumentar gráficos e texto impresso sem alterar o tamanho de papel.

Para reduzir ou ampliar texto e imagens:

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. Na caixa **Dimensionar**, digite a porcentagem da redução ou aumento do documento.
 - Insira um número de 25 a 99 para reduzir uma imagem de documento.
 - Insira um número de 101 a 400 para ampliar uma imagem de documento.
3. Clique em **OK** e imprima o documento.

9 Software da impressora

- Configurações de impressão
- Gerenciar a impressora (Mac OS X 10.3 e posterior)
- Gerenciar a impressora (Mac OS X 10,2)
- Exibir e alterar o status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3 e posterior)
- Exibir e alterar o status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2)

Configurações de impressão

A impressora é controlada pelo software que se encontra instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para especificar o tamanho, o dimensionamento e a orientação do papel do documento, use a caixa de diálogo [Configuração da página](#).

Para especificar outras configurações de impressão para o documento e enviá-lo para a impressora, use a caixa de diálogo [Imprimir](#).

Caixa de diálogo Configuração da página

Use a caixa de diálogo Configuração da página para modificar o layout do documento.

Para usar a caixa de diálogo **Configuração da página**, abra o programa do software utilizado para criar o documento, clique em **Arquivo** e depois em **Configuração da página**.

Use a caixa de diálogo Configuração da página para efetuar as seguintes tarefas:

- Especificar a impressora para obter uma lista completa de tamanhos de papel no menu Tamanho do papel.
- Definir o tamanho do papel para um documento.
- [Redimensionar](#) um documento.
- Especificar a orientação do documento.

Caixa de diálogo Imprimir

Utilize a caixa de diálogo Imprimir para modificar as configurações de impressão do documento que está sendo impresso. As opções disponíveis variam de acordo com o painel selecionado.

Para abrir a caixa de diálogo **Imprimir**, abra o documento que deseja imprimir, clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.

Utilize o menu e os botões para estas funções:

1. **Impressora:** Permite selecionar a impressora.
2. **Pré-ajustes:** Permite selecionar um grupo de opções de impressão salvas.
3. **Menu Painel:** Permite alternar entre o painel de configuração de impressão, o painel de um aplicativo específico e um resumo das configurações de impressão do documento.
4. **?:** Abra a Ajuda do Mac.

5. **Visualizar impressão:** Permite exibir uma visualização online do documento a ser impresso.
6. **Salvar Como PDF:** Permite converter o documento para o formato Adobe PDF.
7. **Fax:** Permite enviar o documento como um fax.
8. **Cancelar:** Permite fechar a caixa de diálogo Imprimir sem imprimir o documento.
9. **Imprimir:** Imprima o documento.



Nota A opção **Fax** está disponível somente no Mac OS X 10.3 e posterior.

Gerenciar a impressora (Mac OS X 10.3 e posterior)

Use o utilitário de configuração da impressora para gerenciá-la. O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

- Adicionar impressoras
- Definir a impressora padrão
- Excluir uma impressora

Adicionar impressoras

Siga as etapas abaixo para adicionar uma impressora ao computador:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; em seguida, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique em **Adicionar**.
A caixa de diálogo Adicionar impressora será exibida.
3. Selecione o tipo de conexão para a impressora (por exemplo, USB).
4. Selecione o nome da impressora na lista.
5. Clique em **Adicionar**.

Definir a impressora padrão

Siga estas etapas para definir a impressora como padrão:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; em seguida, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione a impressora e clique em **Fazer padrão**.
O nome da impressora será exibido em negrito, indicando que ela é a impressora padrão.

Excluir uma impressora

Siga as etapas abaixo para excluir uma impressora do computador:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; em seguida, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique no nome da impressora que você deseja excluir.
3. Clique em **Excluir**.

Gerenciar a impressora (Mac OS X 10,2)

Utilize o Centro de Impressão para gerenciar a impressora. O gerenciamento da impressora envolve as seguintes tarefas:

- Adicionar impressoras
- Definir a impressora padrão
- Excluir uma impressora

Adicionar impressoras

Siga as etapas abaixo para adicionar uma impressora ao computador:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; em seguida clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Clique em **Adicionar impressora**.
A caixa de diálogo Adicionar impressora será exibida.
3. Selecione o tipo de conexão para a impressora (por exemplo, USB).
4. Selecione o nome da impressora na lista.
5. Clique em **Adicionar**.

Definir a impressora padrão

Siga estas etapas para definir a impressora como padrão:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; em seguida clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Selecione a impressora e clique em **Fazer padrão**.
O nome da impressora será exibido em negrito, indicando que ela é a impressora padrão.

Excluir uma impressora

Siga as etapas abaixo para excluir uma impressora do computador:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; em seguida clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Clique no nome da impressora que você deseja excluir.
3. Clique em **Excluir**.

Exibir e alterar o status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.3 e posterior)

Ao imprimir um documento com a impressão em segundo plano, utilize o utilitário de configuração da impressora para exibir o status do documento à medida que ele for impresso.

Siga as etapas abaixo para verificar o status de um trabalho de impressão:

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; em seguida, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora para exibir a fila de impressão.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Apagar**: cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Suspensão**: pausa o trabalho de impressão selecionado.
- **Retomar**: reinicia um trabalho de impressão pausado.
- **Parar Trabalhos**: pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

Exibir e alterar o status de um trabalho de impressão (Mac OS X 10.2)

Ao imprimir um documento com a impressão em segundo plano, utilize o Centro de Impressão para exibir o status do documento à medida que ele for impresso.

Siga as etapas abaixo para verificar o status de um trabalho de impressão:

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; em seguida clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora para exibir a fila de impressão.
3. Clique em um trabalho de impressão para selecioná-lo.

Utilize os seguintes botões para gerenciar o trabalho de impressão:

- **Apagar**: cancela o trabalho de impressão selecionado.
- **Suspenso**: pausa o trabalho de impressão selecionado.
- **Retomar**: reinicia um trabalho de impressão pausado.
- **Parar Trabalhos**: pausa todos os trabalhos na fila de impressão.

10 Manutenção

- Instalar cartuchos de tinta
- Definir o recurso de desativação automática
- Alinhar cartuchos de tinta
- Calibrar cores
- Limpar os cartuchos de tinta automaticamente
- Imprimir uma página de teste
- Exibir os níveis de tinta estimados
- Manter o corpo da impressora
- Remover a tinta da sua pele e roupas
- Limpar os cartuchos de tinta manualmente
- Manter os cartuchos de tinta
- Utilitário de impressão HP

Instalar cartuchos de tinta

Quando precisar substituir cartuchos de tinta, verifique se você tem os cartuchos corretos e instale-os no compartimento do cartucho de tinta.

Combinações de cartucho de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preta. Ao imprimir fotos, use o [cartucho de tinta para fotos](#) junto com o cartucho de tinta colorido. Para imprimir fotografias em preto e branco de alta qualidade, use o [de tinta cinza para fotografia](#) junto com o cartucho de impressão colorido.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preta ou cinza para fotografia no lado direito do compartimento de cartucho de tinta.



Nota Para identificar facilmente o lado correto do compartimento no qual instalar o cartucho de tinta, alinhe o símbolo no rótulo do cartucho com o símbolo acima do compartimento de cartucho de tinta.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de tinta de substituição, procure o número de seleção do cartucho de tinta.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1 | Etiqueta do número de seleção

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Utilitário de impressão HP: abra o [Utilitário de impressão HP](#) e selecione o painel **Suprimentos**.

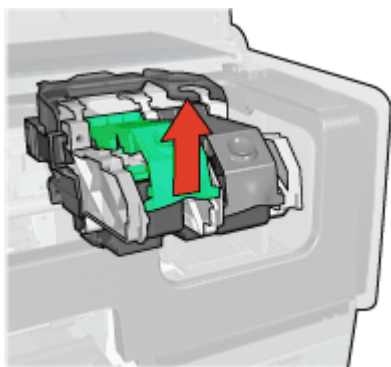
Modo de reserva de tinta

A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

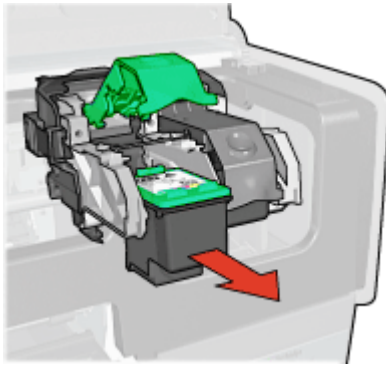
Instruções de instalação

Siga estas etapas para instalar um cartucho de tinta:

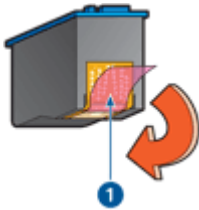
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Aguarde até que o compartimento de cartucho de tinta se mova para o lado direito da impressora e fique parado e silencioso e, em seguida, levante o fecho do cartucho de tinta para a posição aberta.



5. Empurre o cartucho de tinta para fora do seu compartimento.



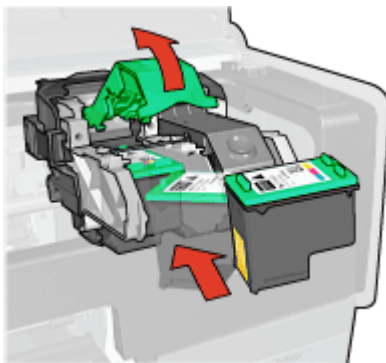
6. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora.



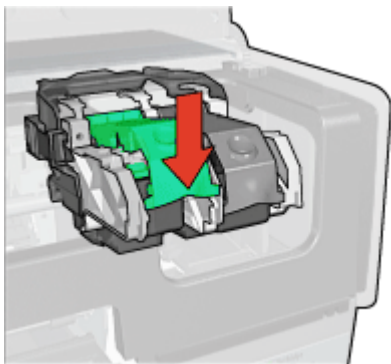
1 Retire a fita plástica

⚠ Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

7. Segure o cartucho de tinta de forma que as tiras de cobre estejam na parte inferior, voltadas em direção à impressora. Em seguida, empurre o cartucho de tinta no compartimento, conforme ilustração.



- Empurre a trava do cartucho de tinta até que ele se encaixe.



- Feche a tampa da impressora.

A impressora imprime automaticamente uma página de calibração.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de tinta, consulte [Manter cartuchos de tinta](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de tinta vazios, consulte [Recuperação de cartuchos de tinta](#).



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Definir o recurso de desativação automática

A impressora foi equipada com o recurso de desativação automática, que a coloca no modo de baixa potência após ficar ociosa por 30 minutos. Nesse modo, a impressora continua consumindo um máximo de 3.0 watts e liga-se novamente quando são enviados trabalhos de impressão à impressora. Você pode desligar a impressora manualmente, pressionando e mantendo pressionado o [botão Liga/Desliga](#) por três segundos. Se a impressora for desligada manualmente, consumirá menos de um 1 watt de potência. Recomenda-se desligar a impressora manualmente se ela causar interferências em outros dispositivos sem fio ou se você não for usá-la por um longo período.

A seleção do recurso de desativação automática cancela o modo de economia de energia [FEMP](#).

O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Siga estas etapas para habilitar o recurso de desativação automática:

- Abra o [utilitário da impressora HP](#).
- Selecione **Gerenciamento de energia**.
- Siga as instruções na tela.

Alinhar cartuchos de tinta

A impressora alinha automaticamente os cartuchos de tinta após a instalação de um novo cartucho de tinta. Você também pode alinhar os cartuchos de tinta em outros momentos para garantir uma excelente qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de tinta:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de tinta**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

Calibrar cores

Faça uma calibração de cor se as cores nas fotografias impressas com o [cartucho de tinta para fotos](#) tiverem uma aparência consistentemente incorreta.

Antes de efetuar uma calibração de cor, [alinhe os cartuchos de tinta](#) e imprima a foto novamente. Se a cor ainda estiver incorreta, execute a calibração de cores.

Para calibrar a cor:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Verifique se estão instalados na impressora um cartucho de tinta colorido e um [cartucho de tinta para fotos](#).
3. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
4. Clique em **Calibrar Cor**.
5. Clique em **Iniciar** e siga as instruções na tela.

Limpar os cartuchos de tinta automaticamente

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma limpeza.

Se o nível de tinta não estiver baixo, siga estas etapas para limpar automaticamente os cartuchos de tinta:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Clique em **Limpar Cartuchos de Tinta**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos documentos, [substitua os cartuchos de tinta](#).



Cuidado Limpe os cartuchos de tinta somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Imprimir uma página de teste

Siga estas instruções para imprimir uma página de teste:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Clique no botão **Imprimir uma Página de Teste** e siga as instruções na tela.

Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

1. Abra o [utilitário da impressora HP](#).
2. Clique em **Níveis estimados de tinta**.



Nota Caso os cartuchos de tinta tenham sido usados antes de serem instalados na impressora, os níveis de tinta estimados não serão exibidos no Nível de tinta estimado.

A guia Nível de tinta estimado também contém informações sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para exibir essas informações, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Manter o corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover manchas, borrões e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- *Não* limpe a parte interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- *Não* utilize produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Se um produto de limpeza ou detergente doméstico tiver sido usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido em água.
- *Não* lubrifique a haste de apoio utilizada para deslizamento do compartimento do cartucho de tinta para frente e para trás. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do caixilho.

Remover a tinta da sua pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.



Cuidado Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de tinta manualmente

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de tinta.

Materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes capazes de danificar o cartucho de tinta)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de tinta

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair tinta nas mãos ou nas roupas.

Preparar para limpeza

1. Abra a tampa da impressora.
2. Aguarde até que o compartimento do cartucho de tinta se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
3. Retire os cartuchos de tinta e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.



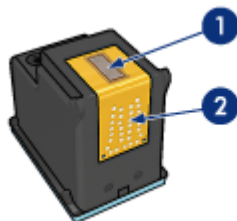
Cuidado Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

Instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe os contatos de cobre do cartucho de tinta com o cotonete.



Cuidado Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

3. Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
4. **Insira os cartuchos de tinta** na impressora e feche sua tampa.

Manter os cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C ou de 59°F a 95°F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

Siga estas instruções para [armazenar cartuchos de tinta](#).

Armazenar cartuchos de tinta

Quando os cartuchos de tinta forem retirados da impressora, armazene-os em um recipiente plástico hermético ou no protetor de cartucho que acompanha o cartucho de tinta para fotos.

Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermeticamente fechada, os injetores de tinta devem ficar virados para baixo e não devem tocar na embalagem.

Inserir o cartucho de tinta no protetor de cartuchos

Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



Retirar o cartucho de tinta do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Empurre o cartucho para fora do protetor.





Cuidado Não deixe o cartucho cair. Isso pode danificá-lo.

Utilitário de impressão HP

O Utilitário de impressão HP contém ferramentas para efetuar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma página de teste.
- Limpar os cartuchos de tinta.
- Exibir os níveis estimados de tinta nos cartuchos de tinta.
- Alinhar os cartuchos de tinta.
- Calibrar cores.
- Calibrar a qualidade de impressão.
- Configurar o recurso de desligamento automático.
- Definir a configuração de Bluetooth (se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB)
- Localizar o suporte aos produtos no website da HP.
- Localizar informações sobre os cartuchos de tinta usados na sua impressora.
- Usar o website da HP para registrar a impressora.

Para obter mais informações sobre o Utilitário de impressão HP, veja os tópicos a seguir:

- [Como abrir o Utilitário de impressão HP](#)
- [Painéis do Utilitário de impressão HP](#)

Como abrir o Utilitário de impressão HP

Para abrir o Utilitário de impressão HP, siga as instruções relativas ao seu sistema operacional.

Macintosh OS 10.3 e superior

1. No Localizador, clique em **Aplicativos** e clique em **Utilitários**; em seguida, clique duas vezes no **utilitário de configuração da impressora**.
2. Selecione a impressora e clique em **Utilitário**.
Será exibido o Utilitário de impressão HP.

Mac OS X 10.2

1. No localizador, clique em **Aplicativos** e em **Utilitários**; em seguida clique duas vezes em **Centro de Impressão**.
2. Selecione a impressora e clique em **Configurar**.
Será exibido o Utilitário de impressão HP.

Painéis do Utilitário de impressão HP

Selecione o painel apropriado para ver as opções do Utilitário de impressão HP:

- **Status de suprimentos:** Exibe informações sobre os [níveis estimados de tinta](#) e o cartucho de tinta.
- **Suporte HP:** Abre o website da HP, onde você pode encontrar suporte e registrar a impressora.
- **Limpeza:** [Permite limpar os cartuchos de tinta](#).

- **Alinhar:** Permite alinhar os cartuchos de tinta.
- **Teste:** Permite imprimir uma página de teste.
- **Calibrar cor:** Permite ajustar a cor para corrigir problemas com a tinta.
- **Gerenciamento de energia:** Permite configurar o recurso de desligar automaticamente da impressora.
- **Configurações de Bluetooth:** Permite definir a configuração de Bluetooth (se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB).

11 Solução de problemas

- Problemas com Ethernet
- A impressora não imprime
- Congestionamento de papel
- Problemas com papel
- Tipo de papel não corresponde
- A impressora parou de funcionar
- Problemas do cartucho de tinta
- As fotos não são impressas corretamente
- Problemas do PictBridge
- Problemas de impressão com Bluetooth.
- As faixas não estão sendo impressas corretamente
- A qualidade de impressão é baixa
- O documento está mal impresso
- Problemas com documentos sem margem
- Mensagens de erro
- As luzes da impressora estão acesas ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem
- Processo de suporte HP

Problemas com Ethernet

Os seguintes problemas poderão ocorrer em conexões Ethernet.

A impressora não imprime

Imprima uma [página do Relatório HP](#).

Se a página de Relatório HP não for impressa, verifique o seguinte:



- A impressora está configurada e ligada.
- Os [cartuchos de tinta estão instalados](#) corretamente.
- A impressora está ligada e a bandeja de papel está carregada.
- Não há atolamento de papel na impressora.

Luz de ligação

Se ainda assim a impressora não imprimir, verifique a Luz de ligação na parte traseira da impressora.

Estado da Luz de ligação	Tarefa
Piscando	Reenvie o documento e verifique a luz de Atividade .



(continuação)

Estado da Luz de ligação	Tarefa
	
<p>Off (Desativado)</p> 	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none">• O cabo Ethernet está firmemente conectado à impressora.• O hub, switch, ou roteador da rede está ligado e funcionando corretamente.• A impressora está conectada à rede.

Luz de atividade

Siga estes passos se a luz de Ligação estiver ligada mas a impressora não imprimir:

1. Aguarde até que a impressora fique ociosa.
2. Tente imprimir o documento novamente.
3. Verifique a luz de Atividade na parte traseira da impressora.

Estado da luz de Atividade	Tarefa
<p>Piscando</p> 	<p>A conexão Ethernet está funcionando corretamente. Tente essas soluções novamente.</p>
<p>Off (Desativado)</p> 	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none">– A impressora está selecionada no aplicativo de onde você está tentando imprimir.– O computador está conectado à rede.– Um software de firewall pessoal pode bloquear a comunicação entre a impressora e o computador. Siga estas etapas.

Não é possível abrir o servidor de Web incorporado (EWS).

Verifique se:

- Você não está usando um fio telefônico para conectar a impressora à rede.
- O cabo Ethernet está firmemente conectado à impressora.

- O **hub**, **switch**, ou **roteador** da rede está ligado e funcionando corretamente
- O computador que você está usando está conectado à rede.

Se ainda assim você não conseguir acessar o EWS da impressora, siga estas etapas:

1. Imprima uma [página do Relatório HP](#).
2. Localize o [endereço IP](#) da impressora.
3. Abra o navegador da Internet.



Nota Use o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior, Netscape 4.75 ou superior ou o Safari 1.0 ou superior.

4. Digite o endereço IP da impressora na caixa de endereços e pressione **Enter**.

Um software de firewall pessoal está bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador.

O software de firewall pessoal é um programa de segurança que protege o computador contra invasões. Contudo, o software de firewall pessoal pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora.

Se você não conseguir se comunicar com a impressora, experimente desativar o firewall pessoal. Se ainda assim você não conseguir comunicação com a impressora, reative o firewall.

Se com o firewall desativado você conseguir se comunicar com a impressora, será preciso atribuir um endereço IP estático à impressora e reativar o firewall. Para atribuir um endereço IP estático à impressora, consulte o Guia de rede que a acompanha.

A impressora não imprime

Verificação dos itens seguintes

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- O papel ou outra mídia foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e alertam sobre problemas graves.

Para obter mais informações, veja se as [luzes da impressora estão acesas ou piscando](#).

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se a impressora e o computador estiverem conectados via USB e não comunicarem-se entre si, tente o seguinte:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança à impressora e a uma tomada.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique se o cabo não ultrapassa os 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre a impressora e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira da impressora. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue a impressora.
- Se você estiver conectando por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Verificar a fila de impressão

A impressora não imprimirá se um trabalho de impressão estiver parado na fila. Para resolver os problemas relacionados a um trabalho de impressão que tenha parado na fila de impressão, verifique o status da fila de impressão do [Mac OS X 10.3](#) ou [Mac OS X 10.2](#).

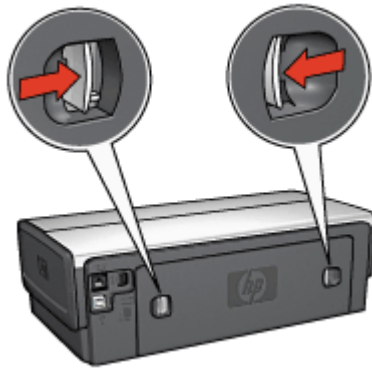
Se ainda assim a impressora não funcionar

1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
 - [Congestionamento de papel](#)
 - [Mensagem de falta de papel](#)
 - [A impressora ejeta o papel](#)
 - [A impressora parou de funcionar](#)
2. Se a impressora ainda assim não imprimir, desligue-a e reinicie o computador.

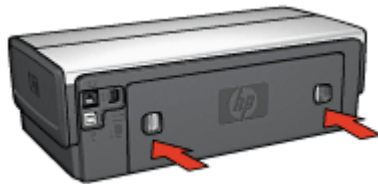
Congestionamento de papel

Siga estas etapas para remover um congestionamento de papel:


1. Pressione o botão **Continuar**.
Se o congestionamento de papel não for eliminado, vá para a próxima etapa.
2. Desligue a impressora.
3. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora uma em direção a outra e remova a porta.



4. Remova todo o papel de dentro da impressora puxando-o para fora através da parte traseira da impressora.
Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
5. Recoloque a porta de acesso traseira com segurança.



6. Se o congestionamento de papel não puder ser retirado da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.

 **Cuidado** Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

7. Ligue a impressora e pressione o botão **Continuar**.
8. Imprima o documento novamente.



Nota Se os congestionamentos de papel ocorrerem com frequência, tente usar um papel de gramatura mais alta. Consulte o guia de referência de especificações de gramatura do papel.

Acessórios?



Se o Acessório para Impressão Dupla-face estiver conectado à impressora, siga estas etapas para limpar um atolamento de papel do Acessório para Impressão Dupla-face.

Acessórios? (continuação)



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena estiver conectado à impressora, siga estas etapas para limpar um atolamento de papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena.

Problemas com papel

A impressora não alimenta papel

Tente as soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na Bandeja de entrada.
- Retire o papel da Bandeja de entrada e recoloque-o.
- Use um tipo diferente de papel.

A impressora ejeta o papel

Se a impressora ejeta o papel, tente uma das soluções abaixo:

- Não deixe a impressora exposta à luz solar. A impressora pode ter sido colocada na luz solar direta, o que pode afetar o [Sensor automático de tipo de papel](#).
- Selecione um [tipo de papel](#) diferente de Automático.
- Se você estiver executando uma [calibração de cores](#), instale os cartuchos de tinta para fotos e colorida.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margem e as luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estiverem piscando, siga estas diretrizes de [impressão sem margem](#).
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margem e as luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estiverem piscando, talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem somente com o cartucho de tinta preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho de tinta colorido e um cartucho de tinta preta ou fotográfica.

Mensagem de falta de papel

Se for exibida uma mensagem de falta de papel, siga estas [diretrizes](#).

Congestionamento de papel

Para obter informações sobre como limpar um atolamento de papel, consulte a página [atolamento de papel](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, siga estas [diretrizes](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte de trás da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na Bandeja de entrada, empurrando o papel até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

Se houver papel de tipos diferentes na bandeja de Entrada, talvez a impressora também imprima em várias folhas de uma vez. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de Entrada e coloque somente o tipo de papel apropriado para o documento que você está imprimindo.

Tipo de papel não corresponde

Caso tenha recebido uma mensagem de erro sobre a falta de correspondência do tipo de papel, isso significa que o tamanho ou tipo de papel selecionado no aplicativo ou no [software da impressora](#) não corresponde ao papel na bandeja de Entrada.

Você poderá ignorar esse erro e continuar a imprimir ao pressionar o botão **Continuar**. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancelar**.

Para solucionar o problema de falta de correspondência do papel, altere as opções de tamanho e tipo de papel no aplicativo ou no [software da impressora](#), ou altere o papel na bandeja de Entrada.

A impressora parou de funcionar

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão do documento, pressione o botão **Continuar**. Se a impressora não reiniciar a impressão, levante a tampa e desconecte o cabo de energia da parte de trás da impressora.



Cuidado Primeiro verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, vá para www.hp.com/support ou entre em contato com a HP. Os telefones do suporte estão listados no guia de referência que veio com a impressora ou em www.hp.com/support.

Se não houver peças soltas ou quebradas, siga estas etapas:

1. Verifique e remova eventuais obstáculos, como fitas para embalagem ou materiais, que impedem a movimentação dos cartuchos.
2. Verifique se os cartuchos de tinta estão **instalados** com segurança no compartimento do cartucho.
3. Verifique se o cartucho colorido está **instalado** no lado esquerdo e o cartucho de tinta preto ou para fotos está instalado no lado direito do compartimento.
4. Verifique e limpe eventuais **congestionamentos de papel**.

5. Abaixe a tampa da impressora.
6. Conecte o cabo de energia na parte de trás da impressora e ligue-a.
 - Se a luz Continuar não estiver piscando, continue imprimindo o documento.
 - Se a luz Continuar estiver piscando, pressione o botão **Continuar**.
Se ainda assim a luz piscar, repita as etapas.

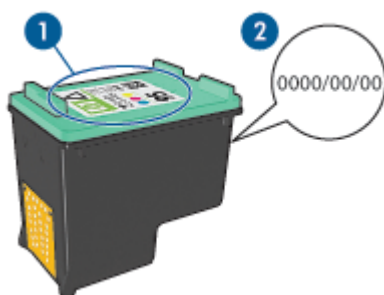
Problemas do cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de tinta corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de tinta, isso significa que um ou ambos os cartuchos não podem ser usados na impressora. A luz Status do cartucho de tinta piscará para indicar qual cartucho de tinta é inválido.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão corretos:

1. Abra a tampa da impressora.
2. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de tinta.



1	Número de seleção
2	Término da garantia

3. Verifique a lista de cartuchos de tinta que podem ser usados na impressora. abra o [Utilitário de impressão HP](#) e selecione o painel **Suprimentos**.
4. Verifique o término da garantia no cartucho de tinta.
5. Se o número de seleção do cartucho de tinta estiver incorreto ou se a garantia tiver expirado, [instale um novo cartucho de tinta](#).
6. Feche a tampa da impressora.
Se a luz Status do cartucho de tinta parar de piscar, o problema estará resolvido.
Se a luz Status do cartucho de tinta continuar a piscar, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

Mensagem de problema no cartucho de tinta

Se receber uma mensagem sobre um problema com um dos cartuchos de tinta, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora e retire o cartucho de tinta citado na mensagem de erro.
2. **Reinstale** o cartucho de tinta.
Se a luz Status do cartucho de tinta não estiver piscando, o problema está resolvido.
Se a luz Status do cartucho de tinta estiver piscando, vá para a próxima etapa.
3. **Limpe manualmente** o cartucho de tinta.
4. Reinsira os cartuchos de tinta na impressora e feche sua tampa.
Se a luz Status do cartucho de tinta ainda estiver piscando, o cartucho de tinta está com defeito e deve ser **substituído**.



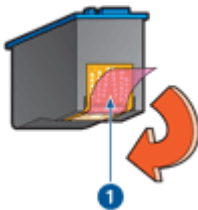
Nota Você pode imprimir com um cartucho de tinta no **modo de reserva de tinta** caso não tenha um cartucho de tinta novo disponível.

5. Se a luz Status do cartucho de tinta continuar piscando após a substituição do cartucho de tinta, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

Mensagem de impressão no modo de reserva de tinta

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a fita plástica foi retirada. Quando a parte protetora da fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.



- 1 Retire a fita plástica

Mensagem indicando que cartucho de tinta está no compartimento errado

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de tinta está instalado no lado errado do compartimento do cartucho.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do caixilho de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta ou para fotos na divisão *direita* do compartimento de cartucho de tinta.



Nota Para identificar facilmente o lado correto do compartimento no qual instalar o cartucho de tinta, alinhe o símbolo do cartucho com o símbolo acima do compartimento do cartucho de tinta.

As fotos não são impressas corretamente

Recarga da bandeja de papel

1. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Verifique se o papel fotográfico está esticado.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verifique as configurações da impressora

1. Abra a caixa de diálogo [Configurar página](#).
2. No painel **Atributos da página**, verifique as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Orientação:** A orientação apropriada
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. No painel **Tipo de papel/qualidade**, verifique as seguintes configurações:
 - **Tipo do papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
5. Use as [tecnologias Real Life](#) para aprimorar as fotos.

As cores estão manchadas ou incorretas

Se as cores nas fotografias aparecerem manchadas ou incorretas, siga estas etapas:

1. [Alinhe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se as cores ainda estiverem manchadas ou incorretas, [calibre a cor](#).
Para calibrar a cor, tanto um cartucho de tinta para fotos quanto um cartucho de tinta colorido devem estar instalados.
4. Imprima a foto novamente.
5. Se as cores continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, abra a caixa de diálogo [Imprimir](#), selecione o painel **Tipo de papel/qualidade** e, em seguida, selecione **Opções de cor**.
6. Ajuste as cores.
Eis aqui algumas diretrizes a serem seguidas:
 - Se as cores estiverem muito amareladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** na direção de **Mais frio**.
 - Se as cores estiverem muito azuladas, mova o botão deslizante **Tom de cor** na direção de **Mais quente**.
7. Imprima a foto novamente.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos, siga este procedimento:

1. [Limpe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se linhas horizontais ainda forem exibidas, [alinhe os cartuchos de tinta](#).
4. Imprima a foto novamente.

Parte da fotografia está desbotada

Se parte da foto estiver desbotada, siga estas [diretrizes](#).

Parte da foto está desbotada

O desbotamento pode ocorrer nas bordas de uma foto ou perto delas.

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado. Se o problema persistir, use o papel fotográfico que não está enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenar e manusear papel fotográfico](#).

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 2,5 a 6 cm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

Se o desbotamento ocorrer de aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma foto, instale um [cartucho de impressão para fotos](#) e um cartucho para impressão em três cores na impressora.

Problemas do PictBridge

As imagens em uma câmera digital conectada não são impressas

Há vários motivos pelos quais imagens em uma câmera digital conectada não são impressas.

- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- As imagens não estão em um formato com suporte.
- Nenhuma foto da câmera foi selecionada para impressão.

Verifique a documentação que acompanha a câmera para confirmar se é compatível com PictBridge.




Se a câmera tiver suporte para Pictbridge, verifique se ela está definida para o modo PictBridge. Para obter instruções sobre como configurar a câmera para o modo PictBridge, consulte a documentação fornecida com ela.

Verifique se a câmera digital salva as fotos em formatos de arquivo para os quais o recurso de transferência do PictBridge tem suporte:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal da impressora, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

As luzes do PictBridge estão piscando

Estado das luzes	Tarefa
<p>A luz Conexão e a luz Erro estão piscando</p> 	<p>A conexão entre a impressor a câmera foi interrompida durante a impressão. Verifique a conexão USB.</p>
<p>A luz Conexão está ligada e a luz Erro está piscando</p> 	<p>A potência da câmera diminuiu. Substitua as pilhas da câmera ou conecte-as em um fonte de energia.</p>
<p>A luz Conexão está ligada e a luz Erro pisca duas vezes</p> 	<p>A câmera solicitou um comando sem suporte.</p>

Problemas de impressão com Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não encontra a impressora.

Tente executar um dos seguintes procedimentos:

- Verifique se o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora está conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará duas vezes quando ele estiver pronto para receber dados.
- Você pode estar muito distante da impressora. Mova o dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth até que esteja mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros.

Nenhuma página saiu da impressora

A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Reformate o arquivo com um tipo de arquivo compatível e envie novamente.

Uma página em branco saiu da impressora

Uma página em branco ejetada da impressora significa que o tipo de arquivo não é compatível ou que o arquivo que está sendo impresso está corrompido ou é grande demais.

A qualidade de impressão é baixa

A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados no futuro, configure o dispositivo digital para uma resolução mais alta, se possível. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones sem fio, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

A foto saiu com bordas

O aplicativo de impressão instalado no dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem bordas. Contate o fornecedor do dispositivo ou visite seu site de suporte para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

O adaptador sem fio Bluetooth para impressora não está funcionando

Se o adaptador sem fio Bluetooth para impressora não parecer estar funcionando, tente as seguintes dicas para a solução do problema:

- Remova o adaptador da impressora por alguns segundos e, em seguida, insira novamente.
- Desligue a impressora com o adaptador sem fio Bluetooth para impressora ainda inserido na mesma e, em seguida, religue a impressora.

Ou tente a seqüência de etapas a seguir:

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte a impressora da fonte de alimentação.

3. Insira o adaptador sem fio Bluetooth na impressora.
4. Reconecte a energia.
5. Ligue a impressora.

As faixas não estão sendo impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

- Desdobre e redobre o papel quando forem colocadas diversas folhas de uma vez na impressora.
- Confirme se a margem solta da pilha de papel para faixa está na parte superior e apontando para a impressora.
- Verifique se está sendo utilizado o papel correto para impressão de faixa.

Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e verifique as seguintes configurações:

painel	Configuração
Atributos da Página	Tamanho do papel: O tamanho adequado de faixa

Verifique o software

Verifique se o software utilizado imprime faixas. Nem todos os programas imprimem faixas.

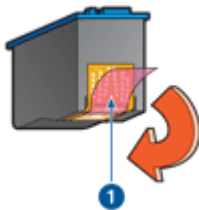
A qualidade de impressão é baixa

Riscos e linhas ausentes

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com [pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de tinta preto instalado.
Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho de tinta preto, além do cartucho de tinta colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

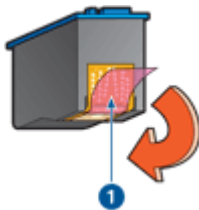


1 | Retire a fita plástica

- Talvez seja necessário selecionar uma [qualidade de impressão](#) mais alta.

Impressão de páginas em branco

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de tinta. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de tinta.



1 | Retire a fita plástica

- É possível que os cartuchos estejam [sem tinta](#). Substitua um ou ambos os cartuchos de tinta vazios.
- Talvez a impressora esteja diretamente exposta à luz solar. Essa exposição pode afetar negativamente o [Sensor automático de tipo de papel](#). Mova a impressora para longe da luz solar direta.
- Talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem com apenas o cartucho de tinta preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho de tinta colorido e um cartucho de tinta preta ou fotográfica.

Muita tinta ou pouca tinta é impressa na página

Caso muita tinta ou pouca tinta seja impressa na página, [siga essas instruções](#).

Muita ou pouca tinta aparece na página

Siga estas etapas para ajustar a densidade da tinta:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. Clique na guia **Tinta**.
4. Ajuste a **Densidade da tinta** para **Claro** ou **Forte**.
5. Ajuste o **Tempo de secagem** para **Mais**.
6. Clique em **Imprimir**.

O documento está mal impresso

Texto e imagem estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, [alinhe](#) os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou inclinado

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
2. Verifique se a guia de papel se encaixa firmemente contra a borda do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado

- Abra a caixa de diálogo [Atributos da Página](#) e verifique as seguintes configurações:
 - **Tamanho do papel:** Selecione o tamanho apropriado do papel.
 - **Escala:** Selecione esse recurso para que o texto ou os gráficos sejam ajustados ao papel.
 - **Orientação:** Verifique a orientação apropriada.

O envelope é impresso de forma inclinada

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
2. Confirme se as guias de papel estão ajustadas firmemente contra a borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

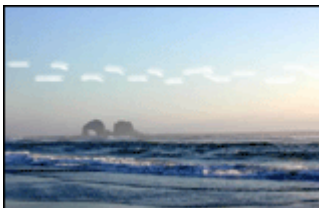
Problemas com documentos sem margem

Diretrizes de impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho de papel especificado na caixa de diálogo [Configuração da página](#) coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja de Entrada.
- Selecione o [tipo de papel](#) adequado no painel Tipo de papel/qualidade.
- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.

Aparecem listras na parte clara de uma foto



Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 6 cm (2,5 polegadas) de uma das bordas verticais de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 63 mm (2,5 polegadas) de uma das bordas verticais da foto, instale um [cartucho de impressão para fotos](#) na impressora.

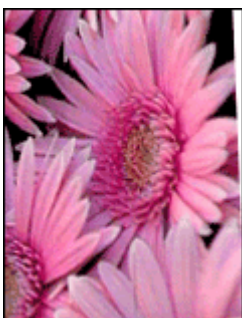
Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos:

1. [Limpe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se linhas ainda forem exibidas, [alinhe os cartuchos de tinta](#).
4. Imprima a foto novamente.

A imagem é impressa de forma inclinada



Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Coloque o papel corretamente na bandeja de Entrada.

3. Verifique se a guia de papel se encaixa firmemente contra a borda do papel.
4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

A tinta mancha

Siga essas diretrizes se aparecerem manchas de tinta na parte de trás das fotos ou se o papel colar.

- Utilize um papel fotográfico HP.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado.

Se o papel não estiver enrolado, siga as etapas abaixo:

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. Clique na guia **Tinta**.
4. Ajuste a **Densidade da tinta** para mais **Claro**.



Nota Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.

5. Clique em **Imprimir**.

Se o problema persistir, siga estas etapas:

1. Retire o papel fotográfico e coloque papel comum na bandeja de Entrada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar a impressão** até a impressora começar a imprimir uma página de teste. Nesse momento você pode soltar o botão.
3. Repita a etapa 2 até que a página de teste não contenha mais manchas de tinta.

Parte da fotografia está desbotada

Se parte da foto estiver desbotada, siga estas [diretrizes](#).

A fotografia apresenta uma margem indesejada

Se a foto tiver uma margem indesejada, siga estas [diretrizes](#).

Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento pode ocorrer em diferentes partes da foto.

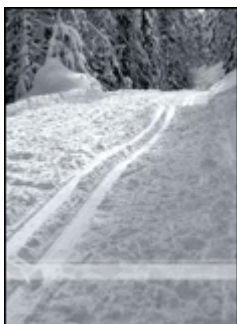
O desbotamento ocorre nas margens de uma impressão



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 2,5 a 6 cm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

Se o desbotamento ocorrer de aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma foto, instale um [cartucho de impressão para fotos](#) na impressora.

A foto tem uma margem indesejada

As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

Para a maioria dos tipos de papel

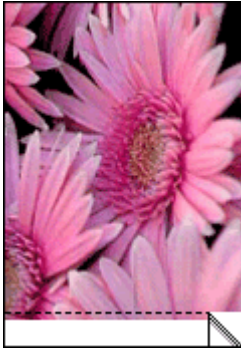


Se a foto tiver uma borda indesejada, tente uma destas soluções:

- [Alinhe os cartuchos de tinta.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

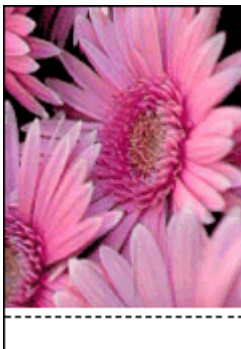
Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a borda aparecer abaixo da aba destacável, retire a aba.



Se a borda aparecer acima da aba destacável:

- [Alinhe os cartuchos de tinta.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.



Mensagens de erro

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

Mensagem "Problema com cartuchos de tinta"

A luz de Status do cartucho para impressão se acende quando um cartucho está com pouca tinta.

A luz de Status do cartucho de tinta pisca quando um cartucho está com defeito ou instalado incorretamente.

Para obter instruções sobre como corrigir o problema, consulte [luzes de status do cartucho de impressão acesas ou piscando](#).

Mensagem "O compartimento do cartucho de tinta parou de funcionar"

Siga [estas etapas](#) se a impressora parar de funcionar durante a impressão de um documento.

Mensagem "Papel detectado não corresponde ao tamanho ou tipo de papel selecionado"

Caso tenha recebido uma mensagem de erro sobre a falta de correspondência do tipo de papel, isso significa que o tamanho ou tipo de papel selecionado no aplicativo ou no [software da impressora](#) não corresponde ao papel na bandeja de Entrada. Siga [estas instruções](#) para solucionar o problema.

Mensagem de impressão no modo de reserva de tinta

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Se a bandeja de Entrada contiver papel

1. Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja de Entrada (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de Entrada não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de Entrada estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

As luzes da impressora estão acesas ou piscando

As luzes da impressora indicam seu status.

A luz Ligar/desligar está piscando

A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

A impressora está se preparando para imprimir.

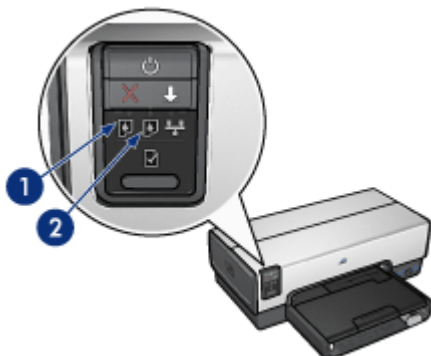
A luz Continuar está piscando

Se a luz Continuar estiver piscando, verifique as seguintes condições:

- A impressora pode estar sem papel.
Coloque papel na Bandeja de entrada e pressione o botão **Continuar**.
- Pode haver um congestionamento de papel.
Siga essas instruções para [limpar um atolamento de papel](#).
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- A impressora pode ter parado de funcionar.
Siga estas instruções para corrigir uma [impressora enguiçada](#).

A luz Status do cartucho de tinta está acesa ou piscando

Há duas luzes de status do cartucho de tinta na impressora.



1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho de tinta.
2. A luz de status à direita representa o cartucho preto ou o [cartucho de tinta para fotos](#). Um desses cartuchos de tinta está instalado do lado direito do compartimento do cartucho de tinta.

Se a luz Status estiver acesa e não estiver piscando

- Verifique se há um cartucho [com pouca tinta](#).
Se um cartucho de impressão estiver com pouca tinta, talvez seja necessária a [substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Se nenhum dos cartuchos de impressão estiver com pouca tinta, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do cartucho de tinta permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

Se a luz Status estiver acesa e piscando

Verifique se os [cartuchos de tinta](#) corretos estão instalados.

Se você estava imprimindo um documento sem margens quando a luz começou a piscar, siga estas [diretrizes para impressão sem margem](#).

Caso contrário, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora, retire o cartucho de tinta à direita e feche a tampa.
2. Siga uma destas etapas:
 - Se a luz estiver piscando: Abra a tampa superior da impressora, substitua o cartucho de tinta removido e, em seguida, remova o outro cartucho de tinta. Prossiga com a etapa 3.
 - Se a luz estiver apagada: Há um problema nos cartuchos de tinta removidos. Prossiga com a etapa 3.
3. [Limpe manualmente](#) o cartucho de tinta.
Depois de limpar o cartucho de tinta, insira-o novamente na impressora.
Se a luz continuar piscando, [substitua o cartucho de tinta](#).

Todas as luzes estão piscando

Pode ser necessário reiniciar a impressora.

1. Pressione o botão **Ligar/desligar** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o mesmo botão **Ligar/desligar** para reinicializá-la.
Passe à etapa 2 se as luzes continuarem a piscar.
2. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora na tomada elétrica.
5. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

O documento é impresso lentamente

Vários programas de software estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem de forma mais lenta do que documentos que contêm somente texto.

O modo de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora estiver no [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para obter mais informações sobre a atualização do software da impressora, visite o site da HP na Web: www.hp.com/go/mac-connect.

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que veio com a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, após investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se você ainda tiver dúvidas após reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

Processo de suporte HP

1. Visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.
O serviço e suporte on-line HP está sempre disponível para todos os clientes da HP, enquanto durarem seus produtos HP. É a fonte mais rápida de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada, oferecendo os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
 - Atualizações de drivers de impressora para o seu produto
 - Informações valiosas para a solução dos problemas mais comuns dos produtos
 - Atualizações preventivas de produtos, alertas de suporte e novidades, que serão disponibilizados quando você registrar o produto.
2. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local.
Se a impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levá-la até o local onde você a adquiriu. (A manutenção é gratuita durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período de garantia, será cobrada uma taxa de serviço).
3. Ligue para o suporte HP.

Para obter o número telefônico apropriado, consulte a capa interna do Guia de Referência que acompanha a impressora. Você poderá obter informações sobre o processo do suporte on-line em "Suporte telefônico HP" no guia de referência.

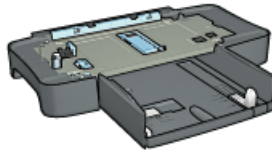
As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

12 Acessórios

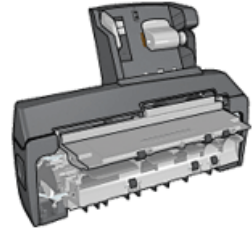
Os acessórios opcionais a seguir estão disponíveis para serem usados com a impressora HP.



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Se o acessório não estiver incluído com a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.

Para obter o número de peça dos acessórios, consulte a [lista de acessórios](#).



Nota A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Acessório para Impressão Dupla-face Automática (duplexador)

O duplexador é um dispositivo de hardware especial que permite que a impressora imprima automaticamente em ambos os lados de uma página.

O uso de um duplexador com a impressora apresenta diversas vantagens. Ele possibilita que você realize as seguintes tarefas:

- Imprimir em ambos os lados de uma página, sem ter de repetir a inserção manual.
- Usar menos papel imprimindo em ambos os lados da folha.
- Criar folhetos, relatórios, boletins informativos e outros itens especiais com aparência profissional.

Se o duplexador não acompanhar a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.



Nota O duplexador não está disponível em todos os países/regiões.



O duplexador pode ser utilizado apenas com determinados tipos de papel. Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as [especificações do duplexador](#).

Aprenda a [instalar](#) o duplexador.

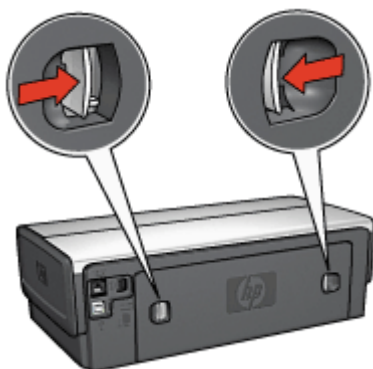
Use o duplexador para imprimir um [documento dupla-face](#) automaticamente.

Siga estas dicas para resolver [problemas com impressão dupla-face automática](#).

Instalar o duplexador

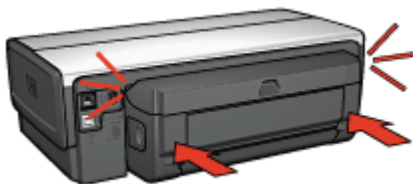
Siga estas etapas para conectar o duplexador à impressora:

1. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora, uma em direção a outra, e remova a porta.



Nota Não descarte a porta de acesso traseira. A porta de acesso traseira ou o duplexador deve estar conectado à impressora a fim de permitir a impressão.

2. Insira o duplexador na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.



Nota Não pressione os botões em ambos os lados do duplexador ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o duplexador da impressora.

Impressão dupla-face automática

Para imprimir documentos dupla-face automaticamente, um dos acessórios a seguir deve estar conectado à impressora.



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte a apenas determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte a documentação que acompanha o acessório.

Se um acessório para impressão dupla-face não estiver conectado à impressora ou se você estiver imprimindo em um tipo de papel não suportado, utilize a impressão dupla-face manual.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir** e selecione o painel **Impressão dupla-face**.
2. Selecione a opção de encadernação apropriada:



Encadernação do tipo livro



permitir encadernação

3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**. Depois que o primeiro lado da página for impresso, a impressora fará uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador e o lado oposto da página será impresso.



Nota Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

Problemas de impressão dupla-face automática

Ocorre atolamento de papel dentro do Acessório de Impressão Dupla-face Automática

Siga estas etapas para remover um atolamento de papel do duplexador.

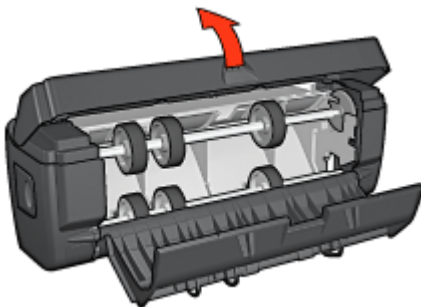
1. Desligue a impressora.
2. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do acessório e remova-o da impressora.



Aviso Remova o duplexador antes de abrir ao limpar um atolamento de papel.



3. Remova os papéis dentro da impressora.
4. Abra o duplexador.



5. Remova os papéis dentro do duplexador.
6. Feche o duplexador e, em seguida, conecte-o novamente à impressora.

A opção para impressão dupla-face não pode ser selecionada

O driver da impressora somente detectará o duplexador quando um trabalho de impressão for enviado à impressora. Imprima um documento com apenas um lado e, em seguida, imprima o documento dupla-face. A opção para usar o duplexador será exibida no software da impressora.

Caso a opção para o duplexador não for exibida, verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- O duplexador está conectado à impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados no painel **Papel/qualidade** são suportados pelo duplexador.

Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as especificações do duplexador:

- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#)
- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)

Somente um lado da página será impresso quando a opção de impressão dupla-face estiver ativada

Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- As [opções de impressão corretas](#) foram definidas no software da impressora e no software que sendo usado.
- O papel fotográfico não está enrolado, se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla-face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados no painel **Qualidade/Tipo do papel** são suportados pelo **duplexador**.



Nota Não tente imprimir um documento dupla-face em papel com um lado somente, como o papel fotográfico.

A margem da encadernação não está no local correto

Você pode ter escolhido a orientação de papel incorreta.

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Impressão dupla-face**.
3. Verifique se a opção de encadernação correta foi selecionada:
 - O botão **Livro** é selecionado para encadernação com a dobra na lateral.
 - O botão **Permitir** é selecionado para encadernação com a dobra na parte superior da página.

Especificações do Acessório Automático de Impressão Dupla-face

Dimensões quando conectado à impressora

124,6 mm de altura x 320,5 mm de largura x 77,7 mm de profundidade

Inclinação (segundo lado da página impressa)

Papel comum: +/- 0,009 mm/mm

Cartões: +/- 0,006 mm/mm

Envelopes: +/- 0,012 mm/mm

Peso da mídia

Carta/A4: 60 a 90 g/m²

Cartões: Até 200 g/m² (máximo de índice de 110 libras)

Papel especial: Até 160 g/m² (liga de 44 lb)

Tamanhos da mídia

Tamanhos: 81 x 117 mm a 216 x 297 mm

Papel:

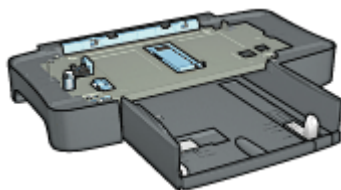
- Carta: 216 x 279
- Executivo: 184 x 267 mm
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Cartões:

- 127 x 203 mm
- 102 x 152 mm
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamanho L: 89 x 127 mm

Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum expande a capacidade de papel da impressora para 400 folhas. É útil para impressão de grandes volumes e nas ocasiões em que você deseja usar a bandeja de Entrada para mídia especial, como papel timbrado, mas ainda tem papel comum disponível.



Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não estiver incluído com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor HP autorizado.



Nota O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não está disponível em todos os países/regiões.

Saiba como [instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#).

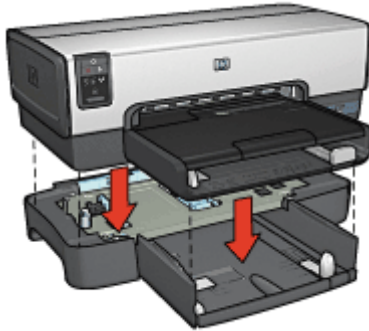
Saiba como [carregar papel no Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum](#).

Use o [Acessório da Bandeja de Papel Comum para 250 Folhas](#) para economizar tempo na impressão.

Instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Siga estas etapas para instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione um local para a impressora e coloque o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum neste local.
3. Levante a impressora cuidadosamente e a oriente sobre a bandeja de papel.



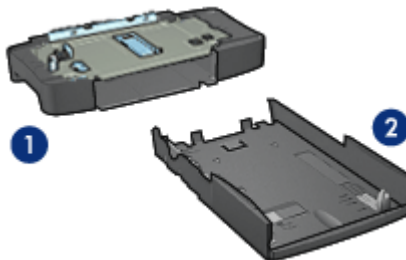
4. Coloque a impressora cuidadosamente sobre a bandeja de papel.

Como carregar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Siga estas etapas para instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

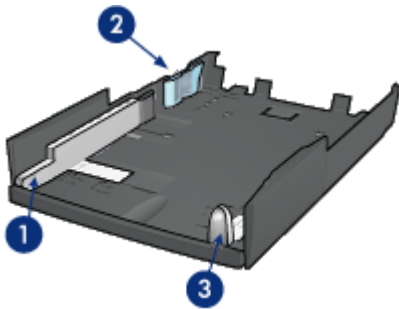
Duas peças

O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum tem duas peças.



1	Base
2	Bandeja inferior:

A bandeja inferior possui três ajustadores de tamanho.



1	Guia de largura do papel
2	Ajustador de largura do papel
3	Guia de comprimento do papel



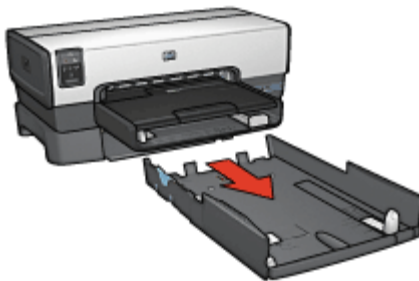
Nota Ao alterar o tamanho do papel na bandeja de papel, você deve definir todas as três guias de papel.

Definir o tamanho do papel

Ao alterar o tamanho do papel na bandeja, todas as três guias de papel devem estar com a configuração correta.

Siga estas etapas para definir o tamanho do papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.



2. Empurre a guia de largura de papel até que a seta esteja alinhada com o ajuste correto.

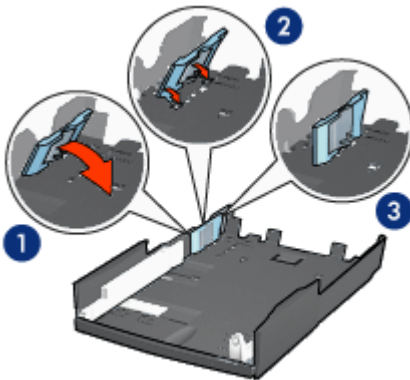


- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Alinhe as setas |
|---|-----------------|



Nota Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina a guia de largura de papel como **LTR**.

3. Ajuste o delimitador de largura do papel inserindo-o, cuidadosamente, na abertura adequada.

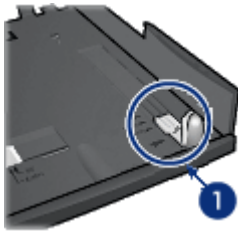


- | | |
|---|---|
| 1 | Incline o delimitador para frente. |
| 2 | Insira o ajustador de largura nas aberturas apropriadas. |
| 3 | Incline o ajustador para trás até que se encaixe no lugar |



Nota Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina a guia de largura de papel como **LTR**.

4. Ajuste a guia de comprimento do papel, puxando-a até que a seta fique alinhada com o tamanho do papel.



1 Alinhe as setas



Nota Para imprimir em papel tamanho Ofício, puxe a guia de comprimento do papel totalmente para fora.

Carregar papel

Siga estas etapas para carregar papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.
2. Verifique se [as três guias de papel estão definidas](#) corretamente.
3. Insira o papel na bandeja inferior.



4. Insira a bandeja inferior na base até que se encaixe no lugar.



Use o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não estiver instalado na impressora, siga as [etapas de instalação](#).



Nota O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não está disponível em todos os países/regiões.

Siga estas etapas para usar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

1. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
2. Selecione o painel **Tipo/Qualidade de papel**.
3. Na lista suspensa **Fonte**, clique em **Bandeja inferior**.

Especificações do Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Dimensões

448 mm de largura x 65 mm de altura x 384 mm de profundidade

Peso

1,99 kg

Peso da mídia

Papel Carta/A4: 60 a 105 g/m²

Tamanhos da mídia

Carta EUA: 216 x 279 mm

Executivo: 184 x 267 mm

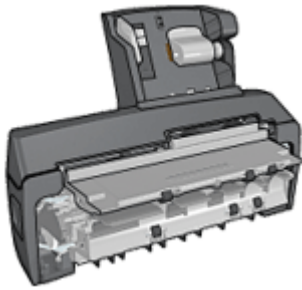
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena é um dispositivo de hardware que contém uma bandeja traseira para mídia pequena e um duplicador para impressão dupla-face em mídia pequena e grande.



- Postais e outras mídias pequenas podem ser impressos nos dois lados automaticamente quando são alimentados na bandeja traseira.
- [Papel fotográfico](#) e [envelopes](#) podem ser impressos em um lado usando a bandeja de papel pequena.
- Imprima [documentos de dupla face automaticamente](#).

Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena não estiver incluído com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor HP autorizado.



Nota O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena não está disponível em todos os países/regiões.

Aprenda a [instalar](#) o duplexador.

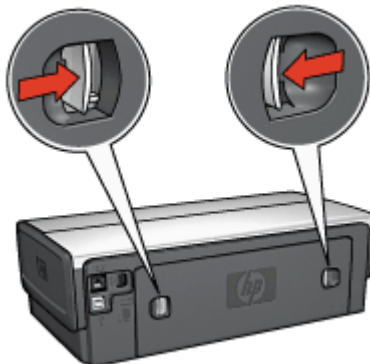
Saiba como [configurar a impressora para usar o acessório ao imprimir de uma câmera digital](#).

Siga estas dicas para resolver [problemas de impressão](#) ao usar o acessório.

Instalação do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Use estas etapas para instalar o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:

1. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora uma em direção a outra e remova a porta.



Não descarte a porta de acesso traseira. Para imprimir, a porta de acesso traseira ou o acessório deve estar conectado à impressora.

2. Insira o acessório na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.



Nota Não pressione os botões de ambos os lados do acessório ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o acessório da impressora.

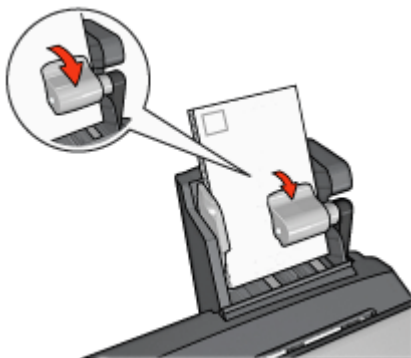
Impressão de postais

Diretrizes

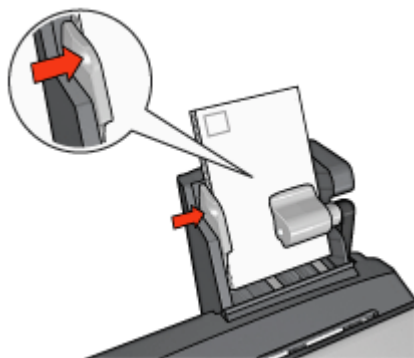
- Use apenas os cartões que atendam às especificações para o Acessório de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena. Para obter mais informações, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).
- Ao imprimir um número elevado de cartões, remova o material impresso da bandeja de Saída da impressora quando o trabalho de impressão estiver pela metade.
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 100 cartões.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira os cartões.
O lado do endereço dos cartões deve estar voltado para fora.




3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel contra a borda dos cartões.



Imprimir

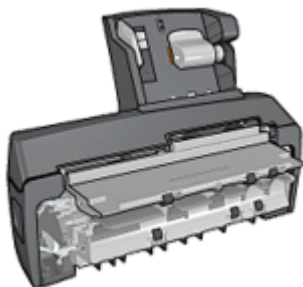
1. Abra a caixa de diálogo **Configuração da página** e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel

 **Nota** Para imprimir um cartão sem margem, clique no tamanho de foto sem margem correspondente ao tamanho do cartão.

 - **Orientação:** A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo **Imprimir**.
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja traseira**
 - **Tipo do papel:** O tipo de papel apropriado
 - **Qualidade:** **Normal** ou **Melhor**
5. Se desejar, defina as opções de Fotografia digital da HP.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Use o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com a Bandeja de Papel Pequena ao imprimir de uma câmera digital

Para usar o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena ao imprimir diretamente de uma câmera digital, poderá ser preciso configurar a impressora para carregar papel do acessório, em vez de carregar da bandeja de Entrada.



Configurar a impressora para carregar papel do acessório

Siga estas etapas para configurar a impressora para carregar papel do acessório:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
2. Mantendo o **botão Liga/Desliga** pressionado, pressione duas vezes o botão **Cancelar**.
3. Solte o botão **Página de relatório**.

Após configurar a impressora para carregar papel do acessório, [carregue o papel fotográfico no acessório](#) e siga as [instruções de impressão com PictBridge](#).



Nota A impressora precisa ser configurada para imprimir fotos com PictBridge do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena somente uma vez. Após a configuração, a impressora tentará imprimir a partir do acessório, até que seja configurada para usar a bandeja de Entrada para fotos com PictBridge.

Configurar a impressora para carregar papel da bandeja de Entrada

Siga estas etapas para configurar a impressora para carregar papel da bandeja de Entrada para fotos com PictBridge:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
2. Mantendo o botão **Página de relatório** pressionado, pressione o botão **Cancelar** duas vezes e pressione o botão **Continuar** uma vez.
3. Solte o botão **Página de relatório**.

Imprimir fotos pequenas

Diretrizes

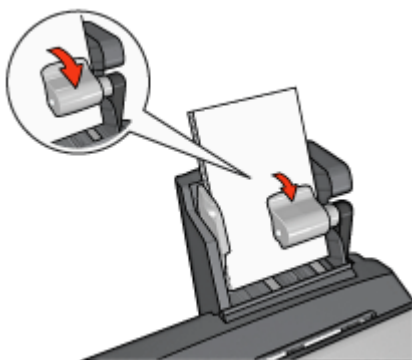
- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Saiba como usar os [recursos de impressão fotográfica](#) disponíveis.
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante](#), para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico que está sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 80 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

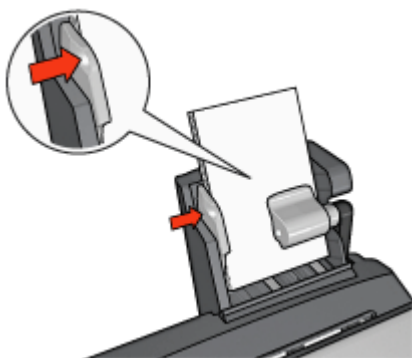
1. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira o papel fotográfico.
O lado do papel fotográfico a ser usado para a impressão deve estar voltado para fora.



Nota Se o papel fotográfico tiver uma aba destacável, ela deverá apontar para cima em vez de apontar para a impressora.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda do papel fotográfico.



Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes opções:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel



Nota Para imprimir uma foto sem margem, selecione um tamanho de papel para fotos sem margem.

- **Orientação:** A orientação apropriada
2. Clique em **OK**.
 3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
 4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja traseira**
 - **Tipo do papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Qualidade:** **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
 5. Se desejar, defina as opções de Fotografia digital da HP.
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

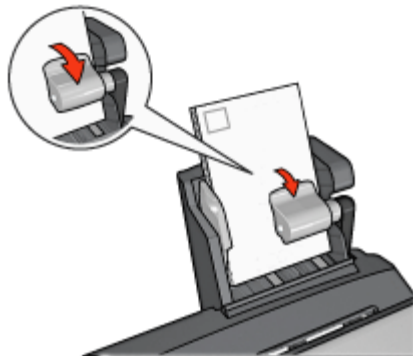
Imprimir envelopes

Diretrizes

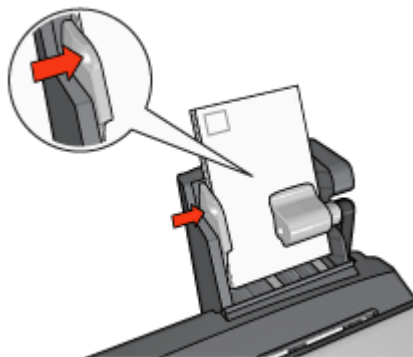
- Evite utilizar envelopes que:
 - Tenham fechos ou janelas
 - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
 - Sejam brilhantes ou enfeitados
 - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja traseira.
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 80 envelopes.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira os envelopes.
Insira os envelopes com o lado do endereço voltado para fora e a aba para a esquerda.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda dos envelopes.



Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Configuração da página](#) e selecione as seguintes opções:
Tamanho do papel: O tamanho correto do envelope
2. Clique em **OK**.
3. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
4. Selecione o painel **Tipo/qualidade do papel** e selecione as seguintes configurações:
 - **Origem:** **Bandeja traseira**
 - **Tipo do papel:** **Papel comum**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **Imprimir**.

Problemas com o Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena

Atolamento de papel

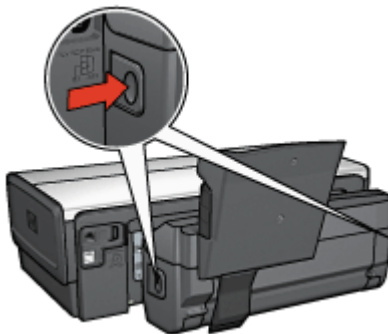
Não limpe um atolamento de papel pela frente da impressora.

Siga estas etapas para remover o atolamento de papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:

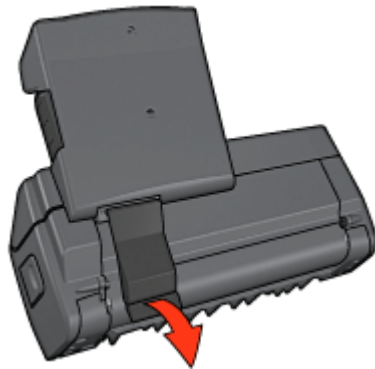
1. Desligue a impressora.
2. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do acessório e remova-o da impressora.



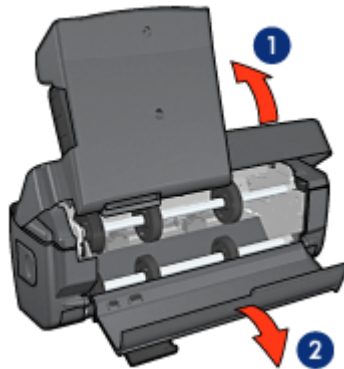
Aviso Remova o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena antes de abri-lo ao limpar um atolamento de papel.



3. Remova os papéis de dentro da impressora.
4. Levante a alavanca traseira no acessório e destrave a Bandeja de Papel Pequena.

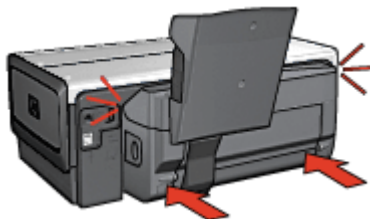


5. Incline a bandeja de papel pequena para frente e abra a porta inferior do acessório.



1	Incline a Bandeja de Papel Pequena
2	Abra a porta inferior

6. Remova os papéis de dentro do acessório.
7. Feche o acessório e, em seguida, prenda a alavanca traseira para fechar o acessório.
8. Conecte novamente o acessório à impressora.



A opção para impressão dupla-face não pode ser seleccionada

O driver da impressora somente detectará o duplexador quando um trabalho de impressão for enviado à impressora. Imprima um documento com apenas um lado e,

em seguida, imprima o documento dupla-face. A opção para usar o duplexador será exibida no software da impressora.

Caso a opção para o duplexador não seja exibida, verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- O duplexador está conectado à impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados no painel Papel/qualidade são suportados pelo duplexador.

Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as especificações do duplexador:

- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#)
- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)

O tamanho do papel será alterado quando a opção de impressão dupla face for selecionada

O tamanho do papel não é suportado pelo [duplexador](#).

A margem da encadernação não está no local correto

1. Abra a caixa de diálogo [Imprimir](#).
2. Selecione o painel **Impressão dupla-face**.
3. Verifique se a opção de encadernação correta foi selecionada:
 - O botão **Livro** é selecionado para encadernação com a dobra na lateral.
 - O botão **Permitir** é selecionado para encadernação com a dobra na parte superior da página.

Somente um lado da página será impresso quando a opção de impressão dupla-face estiver ativada

Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- As [opções de impressão corretas](#) foram definidas no software da impressora e no software que está sendo usado.
- O papel fotográfico não está enrolado se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla-face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- O tamanho de papel selecionado na caixa de diálogo [Configuração de página](#) é suportado pelo duplexador.
- O tipo de papel selecionado no painel **Tipo/Qualidade de papel** é suportado pelo duplexador.
Consulte as especificações do duplexador para obter uma lista dos tipos e tamanhos de papel suportados.

Especificações do Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena

Dimensões quando conectado à impressora

219,3 mm de altura x 320,5 mm de largura x 142,1 mm de profundidade

Especificações de duplexação

Para obter especificações de duplexação, incluindo inclinação e peso e tamanho da mídia a ser usada com a impressora através da bandeja de Entrada, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#).

Especificações da bandeja de papel pequena

Espessura da mídia: 7 a 12 mils

Tamanhos da mídia:

- Tamanhos:
 - Largura: 81,3 a 106 mm
 - Comprimento: 116,8 a 304,8 mm
- Cartões:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com aba
 - 4 x 6 pol., 4 x 6 pol. com aba
 - A6, 105 x 148 mm
 - Cartão de índice, 4 x 6 pol.
 - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com aba
 - 4 x 6 pol., 4 x 6 pol. com aba
 - A6, 105 x 148 mm
 - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm com aba
 - Panorama 4 x 10 pol., 4 x 11 pol., 4 x 12 pol.
- Envelopes:
 - Envelope número 10, 4,12 x 9,5 pol.
 - Envelope japonês número 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
 - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidades da bandeja:

- Papel fotográfico:
 - Tamanho L, 4 x 6: Máximo de 80 folhas
 - Panorâmica: Máximo de 5 folhas
- Hagaki:
 - Fotografia: Até 80 cartões.
- Cartões:
 - 4 x 6: Até 100
 - A6: Até 100
- Envelopes:
 - Número 10: Até 20
 - Envelope japonês número 4: Até 20

13 Suprimentos

- Papel
- Cabos USB
- Acessórios
- Cartuchos para impressão



Nota A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país ou a região.

Papel

Para encomendar mídia como Papel HP Premium, Transp. Para Jato de Tinta HP Premium, Transparência para T-shirt ou Papel Para Cartão de Felicidade HP, vá para www.hp.com.

Escolha o país/região e selecione Como Comprar.

Cabos USB

Cabo C6518A HP USB A–B de 2 metros

Acessórios

Se o acessório não estiver incluído com a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.



Nota A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Acessório de Impressão Dupla-face Automática

Q5712A Acessório de Impressão Dupla-face Automática

Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Q3032A Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Q3447A Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Adaptador sem fio para impressora HP bt450 Bluetooth

Adaptador sem fio para impressora HP Q6398A bt450 Bluetooth

Adaptador sem fio para impressora HP bt400 Bluetooth

Adaptador sem fio para impressora HP Q6399A bt400 Bluetooth

14 Especificações

- [Especificações da impressora](#)

Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com a impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia
- Requisitos do sistema operacional do computador

15 Informações sobre meio ambiente

- Declaração sobre meio ambiente
- Recuperação de cartuchos de tinta

Declaração sobre meio ambiente

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: A capacidade de impressão dupla-face reduz o consumo de papel e, conseqüentemente, a demanda de recursos naturais. Além disso, o [botão Cancelar a impressão](#) possibilita que o usuário economize papel ao cancelar rapidamente um trabalho de impressão, conforme a necessidade. Este equipamento é adequado para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Embalagem da impressora: Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Durabilidade do produto: Para garantir a durabilidade da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Peças de reposição e de estoque** poderão ser adquiridas por um período limitado após o término da produção da impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto à HP ao término de sua vida útil, visite o site www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de tinta vazios à HP, consulte [recuperação de cartuchos de tinta](#).



Nota As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Informações sobre reciclagem para a União Européia

Informações sobre reciclagem importantes para clientes na União Européia: Para preservar o meio-ambiente, este produto deve ser reciclado ao final da sua vida útil, conforme exigido pela lei. O símbolo abaixo indica que esse produto não pode ser descartado em lixeiras comuns. Leve o produto para recuperação/descarte ao posto de coleta autorizado mais próximo. Para obter mais informações sobre devolução e reciclagem de produtos da HP em geral, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energia

Esta impressora foi projetada com o objetivo de preservar energia, economizando recursos naturais e dinheiro, sem afetar o seu alto desempenho. A impressora atende aos requisitos do Programa Federal de Gerenciamento de Energia (FEMP, Federal Energy Management Program), a iniciativa do governo americano de economizar energia com intuito de reduzir a potência quando a impressora estiver DESLIGADA.

Este produto está qualificado segundo o Programa ENERGY STAR®. O ENERGY STAR é um programa voluntário, criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório com consumo eficiente de energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos Estados Unidos da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA). Como parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Consumo de energia em standby: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de tinta originais da HP podem participar do Programa de Parceiros do Planeta da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as instruções fornecidas no site da HP, neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de tinta reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de tinta por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

