

HP Deskjet 6940 series



Guía del usuario

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se especifican en las garantías expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información que aquí se exprese deberá interpretarse como garantía adicional. HP no se hace responsable de los posibles errores u omisiones técnicos o editoriales que pudieran contener los presentes documentos.

Marcas registradas

Microsoft, Windows, y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Adobe, Adobe Photoshop y Acrobat son marcas comerciales Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

En adelante, es posible que se haga referencia a la impresora HP Deskjet como **la impresora HP** o **la impresora**.

Precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos

relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:



Advertencia mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Contenido

1	Bienvenido	4
2	Funciones especiales	5
3	Primeros pasos	6
	Funciones de la impresora	6
	Botones y luces	8
	Bandejas del papel	11
	Alimentador de fotografías y sobres	13
	Cartuchos de tinta	16
	Modo de reserva de tinta	18
	Sensor automático del tipo de papel	18
	Quiet Mode (Modo de silencio)	19
4	Conexión a la impresora	20
	USB	20
	Conexión a red Ethernet cableada	21
	Impresión inalámbrica Bluetooth	35
5	Impresión de fotografías	40
	Impresión de fotografías sin bordes	40
	Impresión de fotografías con un borde	42
	Tecnologías Real Life HP	44
	Cartucho para impresión fotográfica	45
	Máximo de ppp	46
	Uso de la configuración avanzada del color	47
	Administración del color	47
	Cartucho para impresión fotográfica gris	48
	Exif Print	49
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico	49
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías	50
	Otros proyectos fotográficos	50
	Fotografías para compartir con amigos y familia	50
6	Impresión de fotografías desde una cámara digital	51
	Uso de cámaras con PictBridge	51
	Uso de un teléfono Bluetooth con cámara	53
7	Impresión de otros documentos	55
	Correo electrónico	55
	Cartas	56
	Documentos	57
	Sobres	59
	Prospectos	60
	Tarjetas de felicitación	61
	Tarjetas postales	63
	Transparencias	64
	Etiquetas	65
	Fichas y otros soportes de impresión pequeños	66
	Folletos	67
	Pósters	69

	Transferencias para camisetas	70
	Pancartas	72
	Tatuajes para CD/DVD	73
8	Sugerencias de impresión	75
	Atajos de impresión	75
	Impresión rápida/económica	75
	Impresión general cotidiana	76
	Impresión de presentaciones	76
	Impresión en escala de grises	76
	Selección de la calidad de impresión	76
	Definición del orden de páginas	77
	Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel	77
	Vista previa	78
	Definición de un tamaño del papel personalizado	78
	Selección de un tipo de papel	79
	Selección de origen del papel	79
	Configuración rápida de tareas de impresión	80
	Impresión automática a doble cara	82
	Impresión manual a doble cara	83
	Ajuste de tamaño de un documento	86
	Filigranas	87
9	Software de la impresora	89
	Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora	89
	Ayuda ¿Qué es esto?	89
	Ventana indicadora de la tinta	90
	Descarga de actualizaciones de software de la impresora	90
10	Mantenimiento	92
	Instalación de los cartuchos de tinta	92
	Configure la función apagado automático	95
	Alineación de los cartuchos de tinta	96
	Calibración de color	96
	Limpieza automática de los cartuchos de tinta	97
	Impresión de una página de prueba	97
	Visualización de la estimación de los niveles de tinta	97
	Mantenimiento de la carcasa de la impresora	98
	Eliminación de tinta de la piel y de la ropa	98
	Limpieza manual de los cartuchos de tinta	98
	Mantenimiento de los cartuchos de tinta	99
	Caja de herramientas de la impresora	100
11	Solución de problemas	102
	Problemas de Ethernet	102
	La impresora no imprime	104
	Atasco de papel	106
	Problemas relacionados con el papel	107
	Papel incompatible	108
	La impresora está atascada	109
	Problemas con el cartucho de tinta	110
	Las fotos no se imprimen correctamente	112
	Problemas con PictBridge	114
	Problemas de impresión con Bluetooth	116

Las pancartas no se imprimen correctamente	117
Mala calidad de impresión	118
Los documentos se imprimen mal	120
Problemas con los documentos sin bordes	121
Mensajes de error	126
Las luces de la impresora están encendidas o parpadean	127
El documento se imprime lentamente	129
Si sigue teniendo problemas	130
Proceso de asistencia de HP	130
12 Accesorios	132
Accesorio de impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)	132
Bandeja de 250 hojas de papel normal	139
Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña	145
13 Suministros	157
Papel	157
Cables USB	157
Accesorios	157
14 Especificaciones	159
Especificaciones de la impresora	159
15 Información sobre medio ambiente	160
Declaración sobre medio ambiente	160
Recuperación de cartuchos de tinta	162
Índice	163

1 Bienvenido

Para buscar la respuesta a una determinada pregunta, seleccione uno de los temas siguientes.



- Funciones especiales
- Primeros pasos
- Conexión a la impresora
- Impresión de fotografías
- Impresión de fotografías desde una cámara digital
- Impresión de otros documentos
- Sugerencias de impresión
- Software de la impresora
- Mantenimiento
- Solución de problemas
- Accesorios opcionales
- Suministros
- Especificaciones
- Información sobre medio ambiente

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

- **Capacidades de conexión de red incorporadas:** conéctese a una red [cableada](#) sin tener que usar un servidor de impresión externo.
- **Modo de reserva de tinta:** utilice el [modo de reserva de tinta](#) si desea seguir imprimiendo con un cartucho cuando el otro se ha quedado sin tinta.
- **Botón Print Cancel** (Cancelar impresión): cancele trabajos de impresión sólo con presionar un [botón](#).
- **Impresión sin bordes:** utilice toda la superficie de la página para imprimir [fotografías](#) y [prospectos](#) con la función de impresión sin bordes.
- **Tecnologías Real Life:** consiga mejores fotografías de forma más sencilla con las [tecnologías HP Real Life](#). La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles que están en sombras son sólo algunas de las muchas tecnologías que incluye.
- **Capacidad de impresión con seis tintas:** disfrute de la función mejorada de impresión de fotografías con un [cartucho para impresión fotográfica](#) de seis tintas (que puede adquirir por separado).

Las tintas HP Vivera ofrecen calidad fotográfica real con gran resistencia a la difuminación de la imagen, lo que permite obtener colores brillantes y duraderos. Las tintas HP Vivera se han elaborado de forma especial y su calidad, pureza y resistencia a la difuminación de la imagen se han probado científicamente.

- **Impresión desde una cámara digital:** imprima fotografías directamente desde una cámara digital compatible con PictBridge mediante el [puerto USB delantero](#).
- **Sensor automático del tipo de papel:** permite utilizar el [sensor automático del tipo de papel](#) para optimizar la calidad de impresión para varios papeles.
- **Quiet mode** (Modo de silencio): use la función [Quiet mode](#) (Modo de silencio) cuando necesite que la impresión sea más silenciosa, como cuando duerme un bebé o si hay clientes en la oficina.
- **Alimentador de fotografías y sobres:** utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#) para imprimir sólo un sobre, fotografía o postal de forma adecuada.
- **Impresión Bluetooth:** imprima imágenes sin utilizar cables mediante Bluetooth. utilice un [adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth](#) opcional para imprimir imágenes desde la mayoría de los dispositivos Bluetooth en la impresora sin conexión por cable.
- **Accesorio de impresión automática a doble cara opcional:** adquiera un [accesorio de impresión automática a doble cara](#) para imprimir documentos por las dos caras de forma automática.
- **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional:** adquiera un [accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja](#) de papel pequeña opcional para imprimir documentos por las dos caras de forma automática y cargar soportes pequeños desde la parte trasera de la impresora.
- **Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal opcional:** adquiera un [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) y aumente la capacidad de administración de papel de la impresora.

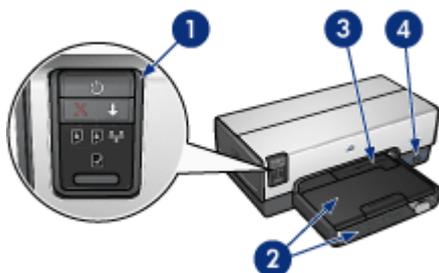
3 Primeros pasos

- Funciones de la impresora
- Botones y luces
- Bandejas del papel
- Alimentador de fotografías y sobres
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático del tipo de papel
- Quiet Mode (Modo de silencio)

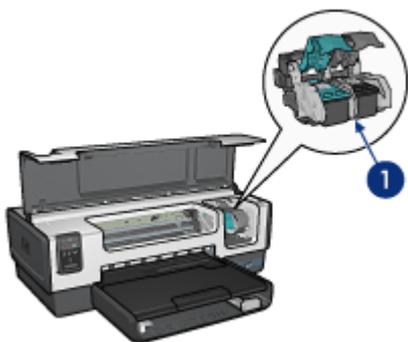
Para obtener una descripción de los accesorios opcionales, consulte la página de accesorios opcionales.

Funciones de la impresora

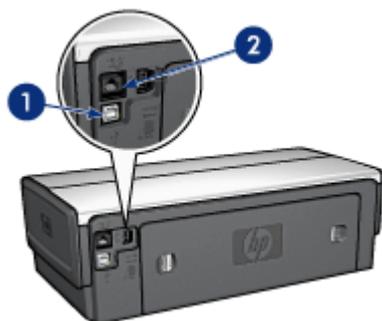
La impresora dispone de diversas funciones que facilitan la impresión y la hacen más eficaz.



1	Botones y luces
2	Bandejas del papel
3	Alimentador de fotografías y sobres
4	Puerto USB delantero



1	Cartuchos de tinta
2	Sensor automático del tipo de papel (no aparece en la imagen)
3	Modo de reserva de tinta (no aparece en la imagen)

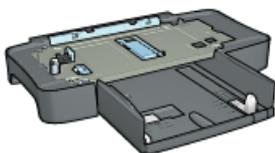


1	Puerto USB posterior
2	Puerto Ethernet cableado

Accesorios opcionales



Accesorio de impresión automática a doble cara (opcional)



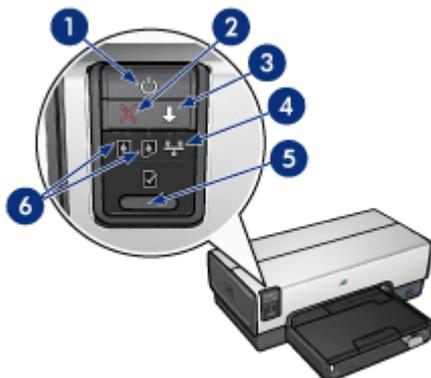
Bandeja de 250 hojas de papel normal (opcional)



Accesorio de impresión automática a doble cara con

Botones y luces

Los botones de la impresora sirven para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión y reanudar un trabajo. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1	Botón y luz de encendido
2	Botón Print Cancel (Cancelar impresión)
3	Botón y luz Reanudar
4	Luz de red
5	Botón Report Page (Informe)
6	Luces de estado del cartucho de tinta

Para ver una descripción de los siguientes botones y luces, haga clic en la opción adecuada:

- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Luz de red](#)

Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.



Precaución Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de interruptores, ya sean de pared o incorporados en regletas de conexión o protectores contra sobrecargas eléctricas, para encender o apagar la impresora puede provocar fallos.

La impresora incorpora una [función de apagado automático](#) que, cuando está activado, pone automáticamente a la impresora en un modo de consumo bajo si ha

estado inactiva durante 30 minutos. Con esta función, la impresora continúa consumiendo un máximo de tres vatios de potencia y se vuelve a encender automáticamente cuando se envían a la impresora trabajos de impresión. Puede apagar la impresora de forma manual si mantiene presionado el botón de encendido durante tres segundos. Cuando la impresora se apaga de manera manual, utiliza menos de un vatio de potencia.



Nota El consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Botón Print Cancel (Cancelar impresión)

Al pulsar este botón, se cancela el trabajo que se está imprimiendo en ese momento.

Botón Reanudar

La luz Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez resuelto el problema, presione el botón Reanudar para continuar con la impresión.

Luces de estado del cartucho de tinta

Las luces del cartucho de impresión indican el estado de los [cartuchos de impresión](#).



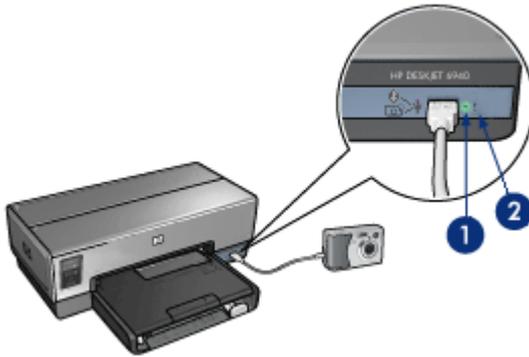
1 Luces de estado del cartucho de tinta



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tres colores necesita reparación.
2. La luz de estado de la derecha hace referencia al cartucho de impresión instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión. Este cartucho puede ser el cartucho de tinta negra, el [cartucho para impresión fotográfica](#), o el [cartucho para impresión fotográfica gris](#).
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho de tinta negra, el cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión gris, la luz está encendida y no parpadea.
 - Parpadea cuando alguno de estos tres cartuchos necesita reparación.

Luces de PictBridge

Enchufe una cámara compatible con PictBridge al puerto USB delantero de la impresora mediante un cable USB de cámara digital para imprimir fotografías digitales.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Cuando la cámara compatible con PictBridge se conecta correctamente, la luz verde de conexión se ilumina. La luz de encendido de la impresora parpadea y la luz de conexión permanece fija si se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está en el modo PictBridge, la luz de error ámbar parpadea.

Bandejas del papel

La impresora cuenta con dos bandejas de papel:

Bandeja de entrada

La bandeja de ENTRADA sostiene el papel u otros soportes de impresión.



1	Bandeja de ENTRADA
---	--------------------

Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes de los soportes que se van a imprimir.



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | Guía de anchura del papel |
| 2 | Guía de longitud del papel |

Bandeja de SALIDA

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de SALIDA.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Bandeja de SALIDA |
| 2 | Alimentador de fotografías y sobres |

Utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#) para imprimir sólo un sobre, fotografía pequeña o tarjeta.

Para cargar el papel u otros soportes de impresión, levante la bandeja de SALIDA. Baje la bandeja de SALIDA antes de imprimir.



Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida, tire de la extensión de la bandeja de salida todo lo que pueda. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, despliegue el tope de la extensión de la bandeja de salida.

No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.



1	Extensión de la bandeja de SALIDA
2	Tope de la extensión de la bandeja de SALIDA

Una vez terminado el trabajo de impresión, pliegue el tope de extensión de la bandeja de salida y empújelo hacia ésta.



Alimentador de fotografías y sobres

Utilice el alimentador de fotografías y sobres para imprimir soportes de varios tamaños entre los que se incluyen los siguientes documentos:

- Sobres
- Fotografías
- Tarjetas postales



1 Alimentador de fotografías y sobres



Sobres

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres con un sólo sobre:

1. Introduzca el sobre en el alimentador de fotografías y sobres con la cara que desea imprimir hacia abajo y la solapa a la izquierda.



2. Inserte totalmente el sobre en la impresora sin que se doble.
3. Imprima el sobre.

Fotografías

Siga estos pasos si desea utilizar el alimentador de fotografías y sobres para imprimir una sola fotografía:

1. Introduzca el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
2. Introduzca suavemente el papel fotográfico en el alimentador de fotografías y sobres hasta donde llegue.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima la **fotografía**.

Tarjetas postales

Siga estos pasos para utilizar el alimentador de fotografías y sobres para imprimir una sola tarjeta postal:

1. Introduzca la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
2. Introduzca suavemente la tarjeta postal en el alimentador de fotografías y sobres hasta donde llegue sin forzarlo.



3. Deslice el alimentador de fotografías y sobres todo lo que pueda.



4. Imprima la [tarjeta postal](#).

Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta cuatro cartuchos de impresión en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho para impresión fotográfica
4	Cartucho para impresión fotográfica gris



Nota La disponibilidad de los cartuchos de impresión varía en función del país o de la región.

Uso de cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden tener varios usos:

- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más brillantes a la hora de imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- **Fotografías en blanco y negro de calidad:** para obtener fotografías en blanco y negro extraordinarias, retire el cartucho de tinta negra y utilice un cartucho para impresión fotográfica gris junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el [modo de reserva de tinta](#).

Si desea obtener más información sobre la instalación de un cartucho de repuesto, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Utilice el modo de reserva de tinta para hacer que la impresora funcione con un solo cartucho. El modo de reserva de tinta se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho para impresión fotográfica gris	Los colores se imprimen como escala de grises.



Nota HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión fotográfica gris el modo de reserva de tinta.

Desactivación del modo de reserva de tinta

Para desactivar el modo de reserva de tinta, basta con tener instalados dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener instrucciones sobre la instalación de cartuchos de tinta, consulte la página [Instalación de cartuchos de tinta](#).

Sensor automático del tipo de papel

El sensor automático del tipo de papel HP detecta el papel de la impresora y, a continuación, selecciona los ajustes de impresión más adecuados para ese tipo de soporte. El proceso implica un menor número de clics con el ratón al iniciar la impresión y una calidad de impresión automática adecuada para papeles normales, fotografías, prospectos u otros tipos de papel de alta calidad. El sensor también comprueba la anchura del papel para asegurarse de que coincide con el tamaño seleccionado en el software de la impresora. Si la anchura no coincide, la impresora advertirá de ello para que no malgaste una hoja de papel.

Cuando el sensor automático del tipo de papel está activado, la impresora explora la primera página de un documento con una luz roja de sensor óptico para determinar el mejor ajuste de tipo de papel y comprobar la anchura del papel. Si la anchura del papel no coincide con la del software de la impresora, ésta le advertirá y le permitirá

detener la impresión. Si la anchura coincide, la impresora determina la configuración del tipo de papel y se imprime la página.



Nota El sensor automático del tipo de papel no se encuentra disponible al imprimir documentos desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal o desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña.

Para obtener más información acerca del uso de la configuración automática del tipo de papel, consulte [Selección del tipo de papel](#).



Precaución No exponga directamente la impresora a la luz solar. Ésta puede causar interferencias con el sensor automático del tipo de papel.

Quiet Mode (Modo de silencio)

Use la función Modo de silencio cuando necesite que la impresión sea más silenciosa, como cuando duerme un bebé o si hay clientes en la oficina. Para activar el modo de silencio, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel/calidad**, y, a continuación, haga clic en **Quiet Printing** (Impresión silenciosa). Si activa el modo de silencio, se reduce el nivel de sonido y la velocidad del trabajo de impresión. Para restablecer la velocidad de impresión normal, haga clic de nuevo en **Quiet Printing** (Impresión silenciosa) para suprimir esta función.

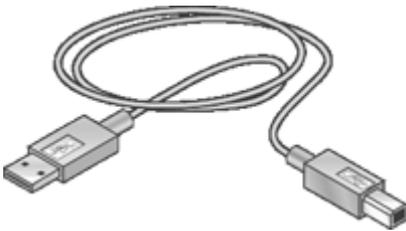
El modo de silencio se puede utilizar en los modos de impresión Normal, Normal-rápido y Borrador.

4 Conexión a la impresora

- [Conexión a red Ethernet cableada](#)
- [Conexión de una cámara digital](#)
- [USB](#)
- [Impresión inalámbrica Bluetooth](#)

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal). Para poder utilizar cables USB, es necesario que en el equipo esté instalado Windows 98 SE o superior.



Si desea obtener instrucciones sobre la conexión de la impresora mediante un cable USB, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.



Nota Es posible que la impresora no incluya un cable USB.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión Ethernet

Si en un principio instaló la impresora como una impresora independiente con una conexión USB y posteriormente decidió configurar la impresora a una red, debe cambiar el acceso a la impresora. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las instrucciones generales que se indican a continuación. Para obtener instrucciones más detalladas sobre la conexión de la impresora a una red, consulte el póster de configuración.

1. Desenchufe el cable USB de la parte posterior de la impresora.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora a un puerto Ethernet disponible del enrutador, conmutador o punto de acceso.
3. Introduzca el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
Se inicia el Asistente para la configuración.
4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación de la red.
6. Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras para la instalación USB.

Conexión a red Ethernet cableada

Para obtener información sobre la configuración, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Información básica sobre Ethernet](#)
- [Elementos necesarios para una red cableada](#)
- [Instalación de la impresora en una red Ethernet](#)

Si desea ver una descripción de la función Ethernet de la impresora, haga clic en una de las siguientes opciones:

- [Luces Ethernet](#)
- [Botón Report Page \(Informe\)](#)
- [Luz de red](#)
- [Informe](#)
- [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#)

Otra información:

- [Restablecimiento de la impresora a los ajustes de fábrica predeterminados](#)
- [Solución de problemas](#)
- [Glosario](#)

Información básica sobre Ethernet

La función Ethernet integrada en la impresora le permite conectarla directamente a una red Ethernet 10/100 Base-T sin la ayuda de un servidor de impresión externo.

Para instalar la impresora en una red Ethernet, siga las [instrucciones de instalación de Ethernet](#).

Hardware

Concentradores, conmutadores y enrutadores

En una red Ethernet, los dispositivos, como los equipos e impresoras, están conectados a un [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#).

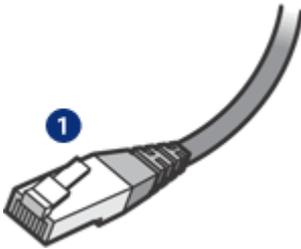
Los concentradores, conmutadores y enrutadores pueden parecer similares, pero tienen diferencias importantes:

- Los concentradores son pasivos. Otros dispositivos de la red se conectan al concentrador para comunicarse entre sí. Un concentrador no administra la red.
- Un conmutador permite a los dispositivos de una red comunicarse directamente entre sí de forma sencilla y eficaz. Un conmutador controla y dirige el tráfico de red para permitir el máximo ancho de banda posible a cada transmisión. Mediante el control del tráfico de red, un conmutador minimiza las colisiones y maximiza la velocidad.
- La función principal de los enrutadores es conectar diferentes redes (conectar la red doméstica a Internet, por ejemplo). Los enrutadores son elementos activos

que disponen de herramientas de administración, como [cortafuegos](#) y [DHCP](#). Un enrutador también se puede utilizar como [pasarela](#), mientras que un concentrador y conmutador no se puede.

Cables

Utilice un cable Ethernet CAT-5 para conectar la impresora a una red Ethernet. Los cables Ethernet tienen un conector RJ-45.



1	Conector RJ-45
---	----------------

Comunicación de red

TCP/IP

Los dispositivos de una red se comunican entre sí utilizando un "lenguaje" llamado [protocolo](#). La impresora se ha diseñado para trabajar con redes que utilizan un protocolo conocido llamado [TCP/IP](#).

Dirección IP

Cada dispositivo de una red se identifica con una dirección IP única. Las mayoría de las redes utilizan una herramienta de software como [DHCP](#) o [IP automática](#) para asignar direcciones IP.

Conexiones a Internet

Es posible que las redes no estén conectadas a Internet.

Si ubica la impresora en una red conectada a Internet, es recomendable utilizar una [pasarela](#), de modo que la [dirección IP](#) de la impresora se asigne de forma dinámica mediante un [DHCP](#).

Una pasarela puede ser un [enrutador](#) o un equipo Windows con [conexión compartida a Internet \(ICS\)](#). Para obtener más información sobre ICS, consulte la documentación proporcionada con el equipo Windows.

Ejemplos de redes Ethernet

Para ver algunos ejemplos de redes Ethernet, consulte la página de [ejemplos de red Ethernet](#).

Impresión

Los equipos de una red envían trabajos de impresión directamente a la impresora, que los imprime en el orden recibido.

La impresora puede aceptar los trabajos de impresión que cuatro usuarios envíen de forma simultánea.

Por ejemplo, si cinco usuarios envían un trabajo de impresión a la impresora al mismo tiempo, la impresora acepta cuatro de ellos y rechaza el quinto. El usuario que ha enviado el quinto trabajo de impresión debe esperar unos minutos y, después, reenviar el trabajo de impresión.

Elementos necesarios para una red cableada

Para conectar la impresora a una red cableada, necesita lo siguiente:

- Una red Ethernet operativa que incluya un enrutador Ethernet, un conmutador o un punto de acceso inalámbrico con puertos Ethernet.

- Cable Ethernet CAT-5

Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. Un conector de cable Ethernet (también denominado conector RJ-45) es más ancho y grueso y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector de teléfono tiene entre 2 y 6 contactos.

- Un equipo de escritorio o un portátil con una conexión cableada o inalámbrica al enrutador o al punto de acceso.
- Acceso a Internet de banda ancha (recomendado) mediante cable o DSL.

Ejemplos de redes Ethernet

Estas son algunas configuraciones de red Ethernet más comunes:

Conexión compartida a Internet con un enrutador que actúa como pasarela



En el ejemplo siguiente, un [enrutador](#) administra las conexiones de red y funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet.

Conexión compartida a Internet con un equipo que actúa como pasarela



En este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un [concentrador](#). Un equipo de la red funciona como [pasarela](#) entre la red e Internet. Este equipo utiliza la [conexión compartida a Internet \(ICS\) de Windows](#) para administrar las conexiones de red y ofrecer acceso a Internet a los demás dispositivos.

Conexión a Internet mediante DSL o cable sin pasarela



Este ejemplo es parecido al primero. Sin embargo, en este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un [concentrador](#) en lugar de a un [enrutador](#). El concentrador está conectado directamente a Internet.



Precaución HP no recomienda esta configuración. Si es posible, utilice una pasarela para administrar el acceso a Internet de la red de forma que se limite la exposición a los virus y se proteja contra entradas no deseadas.

Red Ethernet sin conexión a Internet



En este ejemplo, los dispositivos de red están conectados a un [concentrador](#) y utilizan [IP automática](#) para obtener las direcciones IP.

Instalación de la impresora en una red Ethernet

La instalación de la impresora en una red Ethernet es un proceso de dos pasos:

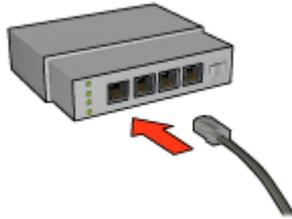
Primero debe conectar la impresora a la red. A continuación debe instalar el software de la impresora en cada equipo que utiliza la impresora.

- [Conecte la impresora a una red Ethernet.](#)
- [Instale el software de la impresora.](#)

Conexión de la impresora a una red Ethernet

Siga estos pasos para conectar la impresora a una red Ethernet:

1. Si es necesario, configure el hardware de la impresora.
Para obtener las instrucciones de configuración de la impresora, consulte el póster de instalación que acompaña a la impresora.
2. Compruebe que la impresora esté encendida.
3. Conecte el [cable Ethernet](#) en un puerto disponible del [concentrador](#) de red o [enrutador](#).



Nota No conecte el cable Ethernet en un puerto etiquetado como WAN, UPLINK o Internet.

4. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la parte posterior de la impresora.
5. Realice una de las siguientes acciones:

Estado de la luz de enlace	Tarea
Encendida 	Vaya al paso 6.
Apagada	Repita los pasos 2 a 4. Si las luces siguen apagadas, compruebe lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">– La impresora está encendida.– El concentrador de red o enrutador está encendido.

Estado de la luz de enlace	Tarea
	<ul style="list-style-type: none"> - Todos los cables están bien conectados. - Está utilizando un cable Ethernet.

6. [Imprima un informe HP](#).
7. [Instale el software de la impresora](#) en cada equipo que va a utilizar la impresora.

 **Precaución** También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

Instalación del software de la impresora

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo de la red, compruebe los siguientes elementos:

- La impresora está instalada y encendida.
- El [concentrador](#), [conmutador](#) o [enrutador](#) de red está encendida y funciona de forma correcta.
- Todos los equipos de la red están encendidos y conectados a la red.
- La [impresora está instalada](#) en la red.

Instalaciones previas

Si el software de la impresora se había instalado en el equipo, debe utilizar el CD del software de la impresora para instalar una versión Ethernet del controlador de la impresora en el equipo. Realice los pasos que se indican a continuación. El asistente de instalación de software de la impresora le guía por el proceso de instalación.

 **Precaución** También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

Instalación de software

Siga estos pasos para instalar el software de la impresora en el equipo:

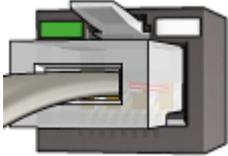
1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.
2. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad de CD-ROM del equipo.
3. Siga las instrucciones de la pantalla. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Red cableada**.
4. Cuando finalice la instalación, siga las instrucciones de la pantalla para imprimir una página de prueba.

Luces de Ethernet

Las luces de Ethernet indican el estado de la conexión Ethernet de la impresora.

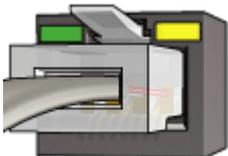
Luz de enlace

La luz de enlace está fija cuando se ha conectado la impresora a una red Ethernet y se ha encendido.

Estado de la luz de enlace	Estado de la impresora
Encendida 	Está conectada a una red Ethernet y está encendida.
Apagada 	No está conectada a una red Ethernet o está apagada.

Luz de actividad

La luz de actividad parpadea cuando la impresora está recibiendo o transmitiendo datos mediante la conexión Ethernet.

Estado de la luz de actividad	Estado de la impresora
Parpadeando 	Está recibiendo o transmitiendo a través de una conexión Ethernet.
Apagada 	No está recibiendo ni transmitiendo datos por una conexión Ethernet.

Botón Report Page (Informe)

Utilice el botón Report Page (Informe) para realizar lo siguiente:

- Imprimir un informe HP
- Restablecer la impresora a los ajustes de fábrica predeterminados



1 Botón Report Page (Informe)

Luz de red

La luz de red se ilumina cuando la impresora está conectada a una red [Ethernet](#).

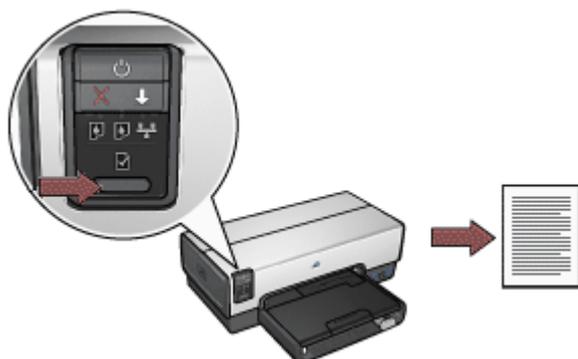
Estados del icono	Estado de la conexión de red de la impresora
<p>Iluminado</p> 	<p>Conexión a una red Ethernet.</p>
<p>Apagado</p> 	<p>Sin conexión a una red Ethernet.</p>

Informe HP

El informe HP proporciona información útil acerca de las conexiones [cableadas](#) de la impresora y [a través del puerto USB delantero](#).

Impresión de un informe HP

Para imprimir un informe HP, compruebe que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, presione el botón **Report Page** (Informe) una vez.



Si se acaba de conectar la impresora a la red, espere unos minutos antes de imprimir el informe HP para que la impresora obtenga los ajustes correctos.

Selección del idioma

El idioma predeterminado del informe HP es el inglés. Siga estos pasos para imprimir la página en otro idioma:

1. Presione el botón **Report Page** (Informe) para imprimir la versión en inglés de la página.
2. En la parte inferior de la página, busque el idioma que desea.
3. Para imprimir una página en ese idioma, siga las instrucciones que corresponden con el idioma.

Por ejemplo, para imprimir la página en francés, presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Reanudar** dos veces, y suelte el botón **Report Page** (Informe).

Comprensión del informe HP

El informe HP contiene la siguiente información que es posible que necesite conocer con frecuencia:

Información general

La información general proporciona a las redes Ethernet lo siguiente:

Elemento	Significado
Estado de red	El estado de la red de la impresora: <ul style="list-style-type: none">● Preparado: la impresora está preparada para imprimir.● Fuera de línea: la impresora no está conectada a una red.

(continúa)

Elemento	Significado
Tipo de conexión activa	El tipo de red a la que está conectada la impresora: <ul style="list-style-type: none"> ● cableada: la impresora está conectada a la red Ethernet. ● Desactivado: la impresora no está conectada a una red.
Dirección URL	La dirección que se debe autorizar para abrir el servidor Web incorporado .
Dirección de hardware (MAC)	Dirección de control de acceso al medio (MAC) de la impresora.
Revisión del firmware	Número de revisión del software interno de la impresora. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Nombre del host	El nombre de host de la impresora en la red.
Dirección IP	La dirección IP actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	Máscara de subred de la impresora.
Pasarela predeterminada	Dirección de pasarela de la impresora.
Fuente de configuración	La forma en la que la impresora ha obtenido su dirección IP: <ul style="list-style-type: none"> ● Automática: IP automática o DHCP ● Manual: Dirección IP estática
Servidor DNS	La dirección IP del servidor de nombre de dominio de la impresora. No especificado significa que no se ha establecido ninguna dirección IP. Este ajuste no se aplica a la impresora.
mDNS	El nombre de servicio mDNS de la impresora en la red. Este nombre lo utiliza Apple Rendezvous para identificar la impresora en un Mac OS X v10.2.3 o superior.
Contraseña del administrador	Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido por una contraseña. <ul style="list-style-type: none"> ● Establecida: se necesita una contraseña. ● No establecida: no se necesita contraseña.
Configuración de enlace	La configuración de enlace de la red: <ul style="list-style-type: none"> ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

802.11 inalámbrica

La información inalámbrica 802.11 no se aplica a la impresora HP Deskjet 6940 series.

Varios

La sección Varios contiene información que se aplica a conexiones Ethernet y PictBridge:

Elemento	Significado
Total de paquetes transmitidos	Número de paquetes que se han enviado sin errores. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Total de paquetes recibidos	Número de paquetes que se han recibido sin errores. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none">● Conectado: la impresora está conectada a una cámara digital.● Error: algo le ocurre a la conexión Pictbridge.
Último error de PictBridge	El último error conocido que se produjo en la función de Pictbridge de la impresora desde que se encendió.

Servidor Web incorporado (EWS)

El servidor Web incorporado (EWS) ofrece una sencilla forma de administrar la impresora en una red.



Utilice el servidor Web incorporado para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Ajustar la configuración de red de la impresora.
- Comprobar los niveles de tinta estimados de los cartuchos de impresión.
- Ver las estadísticas de la red.
- Configurar los [ajustes de Bluetooth](#).
- Visitar el sitio Web de HP para obtener información de asistencia y adquirir suministros.



Precaución También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma [subred](#). La instalación de la impresora entre subredes puede ser problemática dependiendo del tipo de enrutador que se utilice.

Antes de utilizar la página Web interna de la impresora, compruebe que la impresora y el equipo están encendidos y conectados a la red.

Apertura del servidor Web incorporado

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir la página Web interna de la impresora:

1. Abra el explorador de Internet.
Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.
2. Introduzca la **dirección IP** de la impresora o el **nombre de host** en el cuadro de dirección del explorador.



Nota Si la impresora se encuentra en una **subred** distinta de la del equipo, introduzca la dirección IP de la impresora (por ejemplo: <http://192.168.1.1>) en el cuadro de dirección del explorados para abrir el servidor Web incorporado. Además, si el equipo utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, es posible que necesite configurar el explorador para evitar el servidor proxy y acceder al servidor Web incorporado.

Si no conoce el nombre de host o la dirección IP de la impresora, [imprima un informe HP](#).



Precaución Tenga cuidado cuando cambie los ajustes de red inalámbrica del servidor de impresión; podría perder la conexión. Si esto ocurriera, puede que necesite los nuevos ajustes para volver a establecerla. Si la impresora pierde la conexión de red, es probable que tenga que restaurar sus valores predeterminados de fábrica y volver a instalar el software.

Configuración de los ajustes de Bluetooth en una impresora de red

La siguiente tabla describe los ajustes de Bluetooth que puede configurar en la ficha **Bluetooth** del [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora si ésta está conectada a la red mediante un cable Ethernet:



Nota Si su impresora no está conectada a una red, enchufe un cable USB desde su equipo al puerto posterior de la impresora y abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora para configurar los ajustes de Bluetooth.

Parámetro	Descripción
Dirección del dispositivo	La dirección de hardware del dispositivo Bluetooth. Nota No puede modificar esta dirección.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado a la impresora de tal manera que otros dispositivos Bluetooth puedan identificarlo.
Clave de acceso	Un valor de 4 dígitos que debe introducir el usuario para imprimir mediante Bluetooth. La clave de acceso predeterminada es 0000.

(continúa)

Parámetro	Descripción
Visibilidad	<p>Muestra si la impresora es visible o no para el resto de los dispositivos Bluetooth que están dentro del alcance.</p> <ul style="list-style-type: none">● Visible para todos: cualquier dispositivo Bluetooth dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.● No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.
Seguridad	<p>El nivel de seguridad establecido para la impresora que se ha conectado mediante Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">● Alto: la impresora requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.● Bajo: la impresora no necesita una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en ella.
Reset Bluetooth (Restaurar Bluetooth)	<p>Restaura los ajustes de Bluetooth de la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</p> <ul style="list-style-type: none">● Yes, reset Bluetooth (Sí, restaurar Bluetooth): restaura Bluetooth a sus ajustes predeterminados de fábrica.● No: los ajustes se quedan como están.

Restablecimiento de la impresora a los ajustes de fábrica predeterminados

Una vez que se ha configurado la impresora para una red se guardan los ajustes de configuración en su memoria.

Si restablece la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica se borrarán todos los ajustes de red de la memoria de la impresora. Esto sólo se puede hacer como último recurso a la hora de solucionar problemas con la impresora.

También, si restaura la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica se borrará la contraseña del administrador del [Servidor Web incorporado \(EWS\)](#).

Es posible que deba reinstalar el software de la impresora para restablecerla a sus ajustes predeterminados de fábrica. Además, también deberá volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Siga estos pasos para restablecer la impresora a los ajustes predeterminados de fábrica:

1. Compruebe que la impresora esté encendida.
2. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
3. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

Impresión inalámbrica Bluetooth

Utilice un adaptador inalámbrico de impresora HP Bluetooth opcional para imprimir imágenes desde la mayoría de los dispositivos Bluetooth en la impresora sin conexión por cable. Sólo tiene que introducir el adaptador Bluetooth (también conocido como *mochila*) en el puerto USB delantero de la impresora e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como PDA, teléfono con cámara o un equipo. Para obtener más información, consulte la documentación que se proporcionó con el adaptador.

Configure los ajustes de Bluetooth de la impresora utilizando el Servidor Web incorporado (EWS) de la impresora o la Caja de herramientas de la impresora, en función de si la impresora está conectada a una red o no.

El procedimiento básico para imprimir desde cualquier dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth es el mismo:

1. Busque con el dispositivo las impresoras Bluetooth disponibles.
2. Seleccione la impresora cuando se muestra en el dispositivo.
3. Envíe el trabajo de impresión.

Compruebe la documentación que se incluye con el dispositivo para obtener instrucciones detalladas.

Conexión del adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth

1. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP al puerto USB de la parte delantera de la impresora.



1	Puerto USB delantero
---	----------------------

2. Algunos dispositivos Bluetooth intercambian las direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí y establecen una conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse.

Si el dispositivo Bluetooth requiere la dirección de la impresora

- a. Imprima un [informe HP](#).
La dirección de dispositivo del adaptador de impresora Bluetooth se describe en los ajustes de Bluetooth.
- b. Introduzca la dirección de dispositivo en el dispositivo Bluetooth, siguiendo las instrucciones que acompañan al dispositivo Bluetooth.

Si el dispositivo Bluetooth muestra el nombre de la impresora

- Siga las instrucciones que acompañan al dispositivo Bluetooth para seleccionar la impresora para imprimir o modificar el nombre que se muestra para la impresora.

Configuración de los ajustes de Bluetooth

El método para configurar los ajustes de Bluetooth para la impresora depende de si ésta está conectada a una red o no.

Si la impresora no está conectada a una red



Nota Si la impresora no está conectada a una red, necesitará un cable USB para configurar los ajustes de Bluetooth.

1. Conecte un cable USB desde su impresora al puerto USB de la parte posterior de la impresora.
2. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
3. Haga clic en la ficha **Configure Bluetooth Settings** (Configurar ajustes de Bluetooth).
4. Configure los ajustes que desee y haga clic en **Aplicar**.

Si su impresora está conectada mediante un cable Ethernet a la red

1. Abra el [servidor Web incorporado \(EWS\)](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Bluetooth**.
3. Configure los ajustes que desee y haga clic en **Aplicar**.

En la siguiente tabla se describen los ajustes de Bluetooth:

Opción	Descripción
Dirección del dispositivo	La dirección MAC del adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth.
Nombre del dispositivo	Nombre del dispositivo asignado a la impresora de tal manera que otros dispositivos Bluetooth puedan identificarlo.
Clave de acceso	<p>El número de 4 dígitos se debe introducir antes de poder imprimir mediante Bluetooth. La clave de acceso predeterminada es 0000.</p> <p>Para cambiar la clave de acceso</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caja de herramientas: haga clic en Cambiar clave de acceso e introduzca un número de 4 dígitos nuevo. ● EWS (Servidor Web incorporado): introduzca un número de 4 dígitos nuevo.

(continúa)

Opción	Descripción
Reset Bluetooth (Restaurar Bluetooth)	<p>Para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica Bluetooth.</p> <ul style="list-style-type: none">● Caja de herramientas: haga clic en Restablecer acceso a dispositivo.● EWS (Servidor Web incorporado): haga clic en Yes, reset Bluetooth (Sí, restaurar Bluetooth).
Visibilidad	<p>Para seleccionar la visibilidad de la impresora con respecto a otros dispositivos Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none">● Caja de herramientas: haga clic en la casilla de verificación Hacer que el dispositivo pueda ser visto por otros dispositivos Bluetooth para permitir que cualquier dispositivo Bluetooth que se encuentre en el radio de acción pueda descubrir y utilizar la impresora. Si no está seleccionada, los únicos que podrán hacerlo serán los dispositivos remitentes que tengan almacenada la dirección de dispositivo Bluetooth de la impresora.● EWS (Servidor Web incorporado): seleccione una de las siguientes opciones-<ul style="list-style-type: none">– Visible para todos: Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en la impresora.– No visible: sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo de la impresora.
Nivel de seguridad	<p>Para seleccionar el nivel de seguridad</p> <p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">● Bajo: la impresora no necesita una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en la impresora.● Alto: la impresora requiere una clave de acceso desde el dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo le envíe un trabajo de impresión.

Impresión Bluetooth con HP iPAQ

Para imprimir de forma inalámbrica un archivo mediante Bluetooth desde el Pocket PC de HP iPAQ, siga los pasos que se indican:

Paso 1: instalación de Mobile Printing

Instale HP Mobile Printing desde un equipo de escritorio a Pocket PC mediante Microsoft ActiveSync.

1. Guarde el programa de instalación (**hpmobileprinting.exe**) de http://www.hp.com/go/pocketpcprint_software en un equipo de sobremesa.
2. Conecte un Pocket PC al equipo de escritorio utilizando el soporte de ActiveSync. Para instalar este software de manera adecuada, el Pocket PC debe estar en el receptáculo de ActiveSync. Si necesita ayuda para conectarse a ActiveSync, consulte la guía de usuario de Pocket PC.
3. Haga doble clic en **hpmobileprinting.exe** en el equipo de escritorio. El programa de instalación copia los archivos necesarios al Pocket PC.

Paso 2: adición de la impresora a la lista

1. Introduzca el adaptador de la impresora Bluetooth en la impresora y presione el botón **Report Page** (Informe) de la impresora para imprimir un informe de HP.



Nota El nombre predeterminado del dispositivo Bluetooth de la impresora es **Deskjet 6940 series**.

2. En el programa HP Mobile Printing del iPAQ, seleccione **Tools** (Herramientas) y, a continuación, **Print Config** (Imprimir configuración).
3. Seleccione la ficha **Printers** (Impresoras) y, a continuación, **Add** (Agregar).
4. en la pantalla Add Printer (Agregar impresora), seleccione **Network** (Red) y, a continuación, **Next** (Siguiente).
5. En la pantalla Add Bluetooth Printer (Agregar impresora Bluetooth), seleccione **Search for a Bluetooth printer near me** (Buscar una impresora Bluetooth cercana) realizar una búsqueda de los dispositivos Bluetooth locales disponibles.
6. Después de finalizar la búsqueda, seleccione la impresora por su nombre de Bluetooth y elija **Next** (Siguiente).
7. Seleccione un fabricante y un modelo.
8. Según sea necesario, seleccione las siguientes casillas de verificación:
 - **Enable raw file type** (Activar tipo de archivo sin procesar): envía un archivo sin procesar (como un .PDF) directamente a la impresora.
 - **Set as default printer** (Configurar como impresora predeterminada): establece la impresora actual como predeterminada.
9. Elija **Finish** (Finalizar). Aparecerá la pantalla Configuration (Configuración).
10. Seleccione **OK** (Aceptar) en la pantalla Configuration (Configuración). Aparece la pantalla My Printers (Mis impresoras) con la impresora agregada.

Paso 3: impresión de un archivo



Nota Consulte www.hp.com/go/pocketpcprint para tipos de archivo compatibles.

1. Abra HP Mobile Printing y seleccione el icono **File View** (Vista de archivos) de la barra de comandos.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - **Para mostrar los archivos del Pocket PC:** seleccione el icono **My Device** (Mi dispositivo) de la barra de comandos.
 - **Para mostrar los archivos de la red:** seleccione el icono **Network** (Red) de la barra de comandos, escriba el nombre de la ruta y, a continuación, elija **OK** (Aceptar). Es posible que le solicite introducir un nombre y una contraseña de usuario.
3. Seleccione el archivo que va a imprimir.
4. Seleccione **Print** (Imprimir).
5. Seleccione la impresora en la lista de impresoras y, a continuación, elija **Print** (Imprimir).

5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

A continuación le proporcionamos información sobre cómo realizar las siguientes tareas:

- Imprimir una [fotografía sin bordes](#).
- Imprimir una fotografía con un [borde](#).
- Utilizar las [tecnologías Real Life HP](#) para retocar las fotografías.
- Utilizar el [cartucho para impresión fotográfica](#) con el fin de obtener colores fantásticos y fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.
- Utilice el [cartucho para impresión fotográfica gris](#) para conseguir fotografías en blanco y negro de calidad.
- Obtener la mejor resolución de impresión con [Máximo de ppp](#).
- Mejore los colores impresos con las siguientes opciones de software:
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
- Imprima una fotografía con [formato Exif Print](#) si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).
- Utilice Papel fotográfico cotidiano HP para [ahorrar dinero y tinta](#) a la hora de imprimir fotografías.

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir hasta el borde en algunos tipos de papel y en una gama de tamaños de papel, desde el papel fotográfico de 102 x 12,70 cm (3 x 5 pulg.) hasta el papel fotográfico personalizado de 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pulg.).

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en el [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desea imprimir la fotografía.
- Si se instala el software de HP Photosmart, puede servir para unir fotografías digitales panorámicas antes de imprimirlas.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.

- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir



Para imprimir una sola fotografía pequeña, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir sobres más grandes o varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.
Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta esté orientada hacia el exterior de la impresora.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1 Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes



Nota Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

7. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones que le proporcione. De lo contrario, siga las instrucciones que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Configure las [tecnologías Real Life HP](#) como corresponda.
 6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.
Si ha imprimido en papel fotográfico con pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Impresión de fotografías con un borde

Siga estas instrucciones para imprimir fotografías con un borde blanco.

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia a la difuminación de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir la fotografía.
- Si ha instalado el software de HP Photosmart, puede usarlo para unir fotografías digitales panorámicas antes de imprimirlas.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir



Para imprimir una sola fotografía pequeña, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir sobres más grandes o varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
5. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1 Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes



Nota Algunos tamaños de papel panorámicos pueden sobrepasar los límites de la bandeja de ENTRADA.

7. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones que le proporcione. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones:

- **Calidad de impresión: Normal u Óptima**



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
5. Configure las [tecnologías Real Life HP](#) como corresponda.
 6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir la fotografía.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Tecnologías Real Life HP

Las tecnologías Real Life HP facilitan la obtención de mejores fotos. La eliminación de ojos rojos automática y la iluminación adaptable para mejorar los detalles en las sombras son sólo algunas de las tecnologías que incluye.

Apertura de las tecnologías Real Life HP

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir el cuadro de diálogo Tecnologías Real Life HP:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, en el botón **Fotografía digital Real Life**.

Uso de tecnologías Real Life HP

Utilice el cuadro de diálogo Tecnologías Real Life HP para configurar estas opciones:

1. **Eliminación de ojos rojos automática:** haga clic en **Activado** para eliminar o reducir automáticamente el efecto de ojos rojos en la fotografía.
2. **Brillo de la foto:** mejore de forma automática los colores y el contraste de fotografías desgastadas. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de brillo de la fotografía automáticamente, sólo en aquellas zonas que necesiten ajuste.
3. **Iluminación adaptable:** ajuste la exposición en las áreas oscuras de las fotos para resaltar los detalles. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora regule automáticamente la luminosidad y el oscurecimiento.
4. **SmartFocus:** mejore la calidad y la claridad de las imágenes de baja resolución, como las que se descargan de Internet. Haga clic en **Activado** para que el software de la impresora suavice los detalles de la imagen automáticamente.
5. **Nitidez:** ajuste la nitidez de la imagen como desee. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de nitidez de la imagen automáticamente.
6. **Suavidad:** suavice una imagen. Haga clic en **Automático** para que el software de la impresora establezca el nivel de suavidad de la imagen automáticamente.



Nota Si ha instalado el software de HP Photosmart, puede utilizarlo para editar y mejorar las fotografías digitales.

Cartucho para impresión fotográfica

El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tinta de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano. Ofrece una resistencia a la difuminación de la imagen excepcional para fotografías impresas en Papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Instalación del cartucho para impresión fotográfica

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, retire el cartucho de tinta negra de la impresora y, a continuación, [instale](#) el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo del cartucho.



Nota Para proteger un cartucho de tinta mientras no esté en la impresora, siga estas [directrices](#) de almacenamiento.

Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** o en **Impresión de fotografías con bordes blancos**.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normalo** en **Óptima**.



Nota Para obtener la máxima calidad en ppp, vaya a la ficha **Papel / Calidad**, haga clic en **Máximo de ppp** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

5. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica

Siga estas [directrices](#) a la hora de almacenar el cartucho para impresión fotográfica.

Máximo de ppp

El ajuste de calidad de impresión Máximo de ppp ofrece una impresión optimizada de 4.800 x 1.200 puntos por pulgada (ppp).

4.800 x 1.200 puntos por pulgada optimizado es la resolución de mayor calidad que puede ofrecer esta impresora. Cuando se selecciona 4.800 x 1.200 ppp optimizado en el software de la impresora, el cartucho de tinta de tres colores imprime en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado (hasta 4.800 x 1.200 ppp optimizado en color y 1.200 ppp de entrada).

Si, además, hay un [cartucho para impresión fotográfica](#) instalado, se mejora aún más la calidad de impresión. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.



Nota Al utilizar la opción Máximo de ppp, aumenta el tiempo de impresión y el espacio libre requerido en el disco duro.

Siga estos pasos para imprimir en el modo de 4.800 x 1.200 ppp optimizado:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.

4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de ppp**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota Utilice Papel fotográfico HP Premium cuando vaya a imprimir en el modo Máximo de ppp con el fin de mejorar la correspondencia de colores y los detalles de la fotografía.

Uso de la configuración avanzada del color

Utilice el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color para ajustar los colores impresos de las fotografías.

Al adaptar estos ajustes, los colores impresos varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Para especificar la configuración avanzada del color, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, en el botón **Configuración avanzada del color**.
Se muestra el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color.
3. Puede ajustar los siguientes valores:
 - **Configuración avanzada del color:** ajuste la **Saturación**, el **Brillo** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
 - **Configuración específica del color:** ajuste los deslizadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.



Nota Cuando establezca la configuración del color, los cambios se reflejarán en el cuadro Vista previa.

4. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Administración del color

La opción Administración del color define la variedad de colores que pueden imprimirse. El software de la impresora convierte los colores de la fotografía desde la configuración del color actual a la opción de administración del color seleccionada.

Siga estos pasos para seleccionar una opción de administración del color:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Administración del color**:
 - **ColorSmart/sRGB:** la opción ColorSmart/sRGB es adecuada para la mayoría de los trabajos de impresión. Se utiliza para la mayoría de los

documentos basados en Web y para la mayoría de los dispositivos de imagen actuales.

- **AdobeRGB:** cuando imprima desde un programa de software profesional con AdobeRGB, desactive la administración del color en el programa y permita al software de la impresora administrar el espacio de colores. Utilice AdobeRGB para aquellas fotografías que se crearon en el espacio de colores AdobeRGB.
 - **Administrado por aplicación:** utilice esta opción para que el programa desde el que está imprimiendo administre el color de la fotografía.
 - **ICM (Administración del color de la imagen):** ICM es una tecnología de Microsoft que permite garantizar que el color de una imagen, gráfico u objeto de texto se imprima lo más parecido al color original y permite mantener los colores de forma coherente y precisa.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Cartucho para impresión fotográfica gris

El cartucho para impresión fotográfica gris, si se utiliza en combinación con el cartucho de tinta de tres colores, imprime fotografías en blanco y negro de alta calidad.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica gris por separado en caso de que no se proporcione con el producto.

Instalación del cartucho para impresión fotográfica gris

Si desea instalar el cartucho para impresión fotográfica gris, extraiga el cartucho de impresión de tinta negra y, a continuación, instale el cartucho para impresión fotográfica gris en el compartimento situado a la derecha del receptáculo del cartucho de impresión.

Para obtener más información, consulte la página de [instalación de los cartuchos de impresión](#).

Uso del cartucho para impresión fotográfica gris

Para utilizar el cartucho para impresión fotográfica gris, siga los pasos para [imprimir una fotografía en blanco y negro](#).

Almacenamiento del cartucho para impresión fotográfica gris

Para mantener el cartucho de impresión en buenas condiciones, siga las [directrices para el almacenamiento de cartuchos de impresión](#).

Exif Print

El formato Exif Print (del inglés Exchangeable Image File Format 2.2, formato de archivo de imagen intercambiable) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora HP Deskjet utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite generar excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software fotográfico compatible con el estándar Exif Print

Siga estos pasos para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print:

1. Abra la fotografía en una aplicación que permita la edición, como por ejemplo el software de HP Photosmart o Adobe Photoshop.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
4. En la lista desplegable **El tipo es**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja del papel. Podría curvarse y reducir así la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la [calidad de impresión](#) en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima** o **Máximo de ppp**.

Otros proyectos fotográficos

El software de HP Photosmart coordina las funciones de los dispositivos de procesamiento de imágenes de HP: escáneres, cámaras, impresoras y dispositivos todo en uno. En función de los dispositivos que haya instalado y sus posibilidades, se puede organizar, editar y compartir imágenes digitales de forma rápida y fácil.

Creatividad en la organización, edición e imágenes digitales compartidas

Si ha llevado a cabo una instalación típica predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado Photosmart Software. Utilice el software de HP Photosmart para las siguientes tareas:

- Imprimir fotografías e imágenes digitales.
- Transferir imágenes desde una cámara o una tarjeta de memoria.
- Ver imágenes como una presentación de diapositivas.
- Editar imágenes.
- Crear octavillas y páginas de álbum de fotografías.
- Compartir fotografías con amigos y familia.

Fotografías para compartir con amigos y familia

Si ha llevado a cabo una instalación típica predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado el software HP Photosmart. Si ha instalado el software de HP Photosmart, consulte la ayuda de este programa. Obtendrá información sobre cómo utilizar el software para seleccionar y compartir imágenes por correo electrónico de forma sencilla sin usar archivos adjuntos muy grandes.

6 Impresión de fotografías desde una cámara digital

Aprenda a imprimir fotografías directamente desde una cámara digital.

- [Uso de cámaras con PictBridge](#)
- [Uso de un teléfono Bluetooth con cámara](#)

Uso de cámaras con PictBridge

Con una cámara compatible con PictBridge, no necesita un equipo para imprimir fotografías digitales. Simplemente conecte la cámara al puerto USB situado en la parte delantera de la impresora.



Nota No conecte otros dispositivos USB en el puerto USB delantero de la impresora que no sean cámaras compatibles con PictBridge o mochilas Bluetooth.



1 Puerto USB delantero



Nota Cuando dos dispositivos PictBridge entran en contacto, proporcionan sólo los servicios que tienen en común. Por ejemplo, es probable que algunas cámaras realicen fotografías en formato TIFF o JPEG para su impresión mediante una conexión PictBridge, pero, como la impresora no admite el formato TIFF para una conexión PictBridge, las fotografías sólo se podrán imprimir en formato JPEG.

Cuando hay una cámara compatible con PictBridge conectada al puerto USB delantero, los ajustes predeterminados de la impresora imprimirán una fotografía sin bordes de 102 x 152 mm (4 x 6 pulgadas) con orientación vertical. Para obtener información más detallada acerca de la impresión desde la cámara, consulte la documentación que la acompaña.

Impresión PictBridge

Para imprimir fotografías directamente desde una cámara digital, necesita los siguientes elementos:

- Una cámara compatible con PictBridge
- Un cable USB para cámara digital



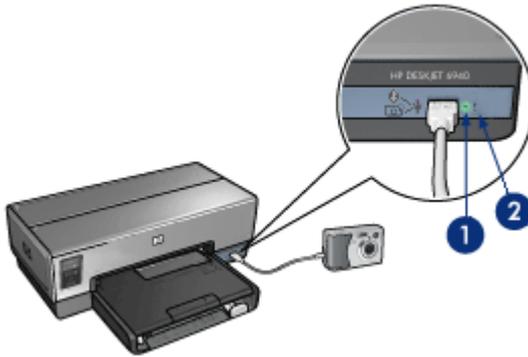
Compruebe la documentación que se incluye con la cámara para asegurarse de que ésta admite el estándar PictBridge.

Siga estos pasos para imprimir fotografías desde una cámara compatible con PictBridge:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes del papel.
6. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.
7. Conecte la cámara al puerto USB delantero de la impresora mediante el cable USB suministrado con la cámara.
8. Encienda la cámara y, a continuación, establézcala en el modo PictBridge. Si no sabe cómo configurar la cámara en el modo indicado, consulte la documentación proporcionada con la cámara.



Nota Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión se ilumina. La luz de conexión parpadea en color verde cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no es compatible con PictBridge o no está habilitada en el modo PictBridge, la luz de error parpadea.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Una vez conectada de forma correcta la cámara a la impresora, puede imprimir las fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la impresora coincide con la configuración de la cámara. Consulte la documentación de la cámara para obtener información detallada acerca de la impresión desde la ésta.

Uso de un teléfono Bluetooth con cámara

Si dispone de un teléfono con cámara y tecnología inalámbrica Bluetooth, puede adquirir el [adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth](#) e imprimir desde una cámara a través de la conexión inalámbrica Bluetooth.

Impresión de fotografías desde un teléfono con cámara digital

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Para la impresión de fotografías pequeñas, retire la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, levante la bandeja de salida. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel fotográfico en la bandeja de entrada, con la cara que va a imprimir hacia abajo.
Si está utilizando un papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que ésta está orientada hacia el exterior de la impresora.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel a los bordes del papel.
6. Para la impresión de fotografías pequeñas, vuelva a colocar la bandeja de salida. Para la impresión de fotografías grandes, baje la bandeja de salida.
7. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth de HP al puerto USB de la parte delantera de la impresora.



1 Puerto USB delantero

La luz del adaptador indica sus estado:

Estado	Descripción
Parpadeo dos veces por segundo	El dispositivo está instalado y recibe alimentación.
Parpadeo rápido	Un dispositivo remitente está descubriendo el adaptador de impresora inalámbrico HP.
Encendido fijo	El adaptador de impresora inalámbrico de HP está recibiendo datos.

8. Siga las instrucciones de la documentación que se adjunta con la cámara digital para enviar las fotografías a la impresora.

7 Impresión de otros documentos



Correo electrónico



Cartas



Documentos



Sobres



Prospectos



Tarjetas de felicitación



Tarjetas postales



Transparencias



Etiquetas



Fichas



Folletos



Pósters



Pancartas



Transferencias para camisetas



tatuajes de CD/
DVD

Sugerencias de impresión: minimice costes y esfuerzo mientras maximiza la calidad de las copias impresas con las [sugerencias de impresión](#).

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [software de la impresora](#).

Correo electrónico

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de salida.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de Entrada y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Origen del papel](#)
 - [Imprimir en escala de grises](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Cartas

Directrices

- Aprenda a agregar [filigranas](#) a las cartas.
- Para obtener ayuda sobre la impresión de sobres, consulte [sobres](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel en la bandeja de entrada introduciéndolo en la impresora hasta notar el tope.



Nota Si va a utilizar papel con membrete, compruebe que el membrete esté hacia abajo y hacia el interior de la impresora.

5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.
No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Origen del papel](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Documentos

Directrices

- Para los borradores, utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Ahorre papel con la [impresión a doble cara](#).
- A continuación le proporcionamos información sobre cómo añadir una [filigrana](#) al documento.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.

3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



1

1 | Papel Letter o A4



2

2 | Papel tamaño Legal (sobresale del borde de la bandeja de ENTRADA)

6. Baje la bandeja de SALIDA.
No despliegue el tope de extensión de la bandeja de salida cuando imprima sobre papel legal.

Impresión

1. Abra el cuadro [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** o **Impresión de presentaciones** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** Automático o Papel normal
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel

4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
 - Calidad de impresión
 - Origen del papel
 - Imprimir en ambas caras si desea imprimir en ambas caras del papel
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Recubrimientos brillantes o con relieves
 - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 sobres.

Preparación para imprimir

Para imprimir un sólo sobre, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir varios sobres, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque los sobres en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la solapa a la izquierda.
5. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de los sobres.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El tipo es el siguiente:** **Automático o Papel normal**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Prospectos

Directrices

- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). Disponga siempre de dos cartuchos de tinta instalados en la impresora.
- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 25 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel para folletos en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión de prospectos sin bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de prospecto adecuado u otro tipo de papel.No seleccione **Automático**.



Nota No todos los tipos y tamaños de papel están disponibles para la impresión sin bordes.

3. Marque la casilla **Impresiones sin bordes**.
4. Configure la calidad de impresión a **Óptima**.
5. Haga clic en la ficha **Acabado** y, a continuación, seleccione **Imprimir en ambas caras** para imprimir en las dos caras del papel.
Si desea obtener más información, consulte [Impresión a doble cara](#).
6. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de prospectos con bordes

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** un tipo de papel para prospectos adecuado.
No seleccione **Automático**.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Imprimir en escala de grises](#)
 - [Imprimir en ambas caras:](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Tarjetas de felicitación

Directrices

- Extienda las tarjetas dobladas y, a continuación, colóquelas en la bandeja de ENTRADA.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Ahueque las tarjetas de felicitación para separarlas y, a continuación, vuelva a alinear los bordes.
5. Coloque las tarjetas de felicitación en la bandeja de ENTRADA, con la parte imprimible hacia abajo.
6. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
7. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



8. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes valores de configuración de impresión.
 - **El tamaño es:** un tamaño de ficha adecuado.
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Tarjetas postales



Si el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para imprimir tarjetas postales con el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Directrices

- Utilice sólo tarjetas que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 60 tarjetas.

Preparación para imprimir

Para imprimir una sola tarjeta, utilice el [alimentador de fotografías y sobres](#).

Para imprimir varias tarjetas, siga estos pasos:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel al borde de las tarjetas.



7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** un tamaño de tarjeta adecuado.
 - **El tipo es:** **Automático** o haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione el tipo de tarjeta adecuado.

- **El origen es: Bandeja superior**
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Transparencias

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de ENTRADA: 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las transparencias en la bandeja de ENTRADA.

La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.



5. Introduzca las transparencias en la impresora hasta notar el tope (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de las transparencias.
7. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de presentaciones** y, a continuación, seleccione las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione una película de transparencias adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel
 - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - **Calidad de impresión**
 - **Imprimir en escala de grises**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de etiquetas (utilice sólo hojas de tamaño A4 o Letter).

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Ahueque las hojas de etiquetas para separarlas y, a continuación, vuelva a alinearlas.
5. Coloque las hojas de etiquetas en la bandeja de Entrada con la cara de las etiquetas hacia abajo.
6. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
7. Ajuste con firmeza las guías de papel contra las hojas.



8. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones que le proporciona. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión general cotidiana** y, a continuación, especifique las siguientes opciones de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Automático** o **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
 - **Origen del papel:** **Bandeja superior**
4. Seleccione los siguientes ajustes de impresión según sea necesario:
 - [Calidad de impresión](#)
 - [Imprimir en escala de grises](#)
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Fichas y otros soportes de impresión pequeños



Si el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña opcional se encuentra instalado en la impresora, siga estos pasos para imprimir soportes pequeños con el [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Directrices

- Utilice sólo fichas y soportes de impresión pequeños que se ajusten a las especificaciones de tamaño del papel de la impresora. Si desea más detalles sobre las especificaciones, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 60 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque las tarjetas en la bandeja de ENTRADA lo más hacia la derecha posible. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
5. Empuje las tarjetas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes de las tarjetas.



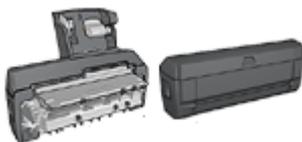
7. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** un tamaño de tarjeta adecuado.
 - **El tipo es:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de tarjeta adecuado.
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

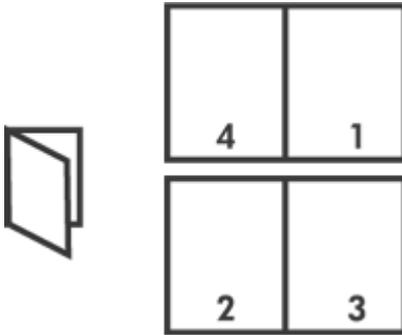
Folletos



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio opcional de impresión a doble cara, siga los [pasos para imprimir un folleto de forma automática](#).

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:



Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión de folletos**.

4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja de ENTRADA como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto. Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Pósters

Directrices

- Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque papel normal en la bandeja de ENTRADA y empújelo hacia la impresora hasta notar el tope.
5. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



6. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel.
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
 - **El tipo es:** **Automático** o **Papel normal**
3. Seleccione la ficha **Acabado** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Pages Per Sheet and Posters (Páginas por hoja e impresión de póster):** **Poster 2 x 2 (Póster 2 x 2), Poster 3 x 3 (Póster 3 x 3), Poster 4 x 4 (Póster 4 x 4) ó Poster 5 x 5 (Póster 5 x 5).**
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Transferencias para camisetas

Directrices

- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Levante la bandeja de SALIDA y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de ENTRADA.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel de transferencia para camisetas en la bandeja de ENTRADA, con la cara imprimible hacia abajo.
5. Empuje el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
6. Ajuste con firmeza las guías del papel contra los bordes del papel.



7. Baje la bandeja de SALIDA.

Impresión



Nota Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones que le proporciona. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** tamaño adecuado del papel
 - **El tipo es:** Haga clic en **Más** y, a continuación, seleccione **Transferencia para camisetas HP**.
 - **El origen es:** **Bandeja superior**
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**
3. Haga clic en la ficha **Acabado**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Imagen inversa**.



Nota Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

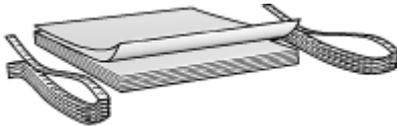
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de **ayuda ¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Pancartas

Directrices

- Antes de cargar el papel para pancartas en la bandeja de entrada, retire cualquier posible tira perforada.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, a continuación, extienda la guía de longitud del papel.
4. Coloque el papel para pancartas en la bandeja de entrada de modo que el extremo suelto se encuentre encima de la pila de papel y esté orientado hacia a la impresora.



1	Extremo suelto
---	----------------

5. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel hasta el borde del papel.



Nota cuando vaya a imprimir una pancarta, retire la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es el siguiente: Letter o A4**
 - **El origen es: Bandeja superior**
 - **El tipo es el siguiente: Papel HP para pancartas**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo **Propiedades de la Impresora**.

Tatuajes para CD/DVD

Directrices

- Consulte las instrucciones que se incluyen con el soporte para ver las sugerencias de impresión más recientes.
- Para evitar causar daños a la impresora, no introduzca una hoja de tatuajes en la impresora más de una vez.
- La separación de cualquier parte del tatuaje de la hoja protectora antes de la impresión podría dañarla. Asegúrese de que el tatuaje cubre toda la hoja protectora y de que no quedan espacios expuestos.
- No utilice tatuajes que se estén separando de la hoja protectora o que estén arrugados, curvados o dañados de cualquier forma.
- Si las hojas de tatuaje no se introducen fácilmente en la impresora, pruebe alguna de las siguientes sugerencias:
 - No cargue la bandeja de entrada al máximo.
 - Airee la pila de tatuajes.
 - Introduzca los tatuajes en una hoja cada vez.

Preparación para imprimir

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Extraiga la bandeja de salida y, a continuación, retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Desplace la guía de anchura del papel hacia el extremo izquierdo y, después, extienda la guía de longitud del papel.
4. Introduzca una hoja en la impresora hasta que se detenga.
5. Ajuste con firmeza las guías de papel contra la hoja.
6. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Impresión



Nota Antes de imprimir un tatuaje, imprima una página de prueba para comprobar el diseño. Es posible que tenga que ajustar un poco el diseño.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es: Carta o A4**
 - **El origen es: bandeja superior**
 - **El tipo es: tatuajes de CD/DVD de HP**



Nota La selección automática de este tipo de papel resulta en una imagen opuesta.

3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

8 Sugerencias de impresión

Ahorro de tiempo

- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#).
- Cree una [configuración rápida de tareas de impresión](#) para los documentos que imprima a menudo.
- Utilice el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#) para recargar la impresora con menos frecuencia.
- Establezca el [orden](#) de impresión de las páginas.

Ahorro de dinero

- Utilice [Impresión rápida/económica](#).
- Imprima [varias páginas en una misma hoja de papel](#).
- Imprima un documento a doble cara de forma [automática](#) o [manual](#).
- Utilice [Papel fotográfico cotidiano HP](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [vista previa](#) del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [tamaño del papel personalizado](#).
- Seleccione el [tipo de papel](#) correcto.
- Seleccione la [calidad de impresión](#) correcta.
- [Ajuste el tamaño](#) del documento según considere necesario.
- Agregue una [filigrana](#).
- Imprima un [prospecto sin bordes](#).

Atajos de impresión

La ficha [Atajos de impresión](#) facilita la configuración de las opciones de impresión de los documentos que desea imprimir.

Utilice la ficha [Atajos de impresión](#) para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [Impresión general cotidiana](#)
- [Impresión de fotografías sin bordes](#)
- [Impresión de fotografías con bordes blancos](#)
- [Impresión rápida/económica](#)
- [Impresión de presentaciones](#)
- [Impresión dúplex a doble cara](#)
- [Impresión de tarjetas postales](#)

Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Siga estos pasos para utilizar la impresión rápida/económica:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. Especifique la configuración de impresión que desee.
5. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice la función de ayuda **¿Qué es esto?** para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo **Propiedades de la impresora**.

Impresión general cotidiana

Utilice la opción **Impresión general cotidiana** para imprimir documentos rápidamente.

- [Documentos](#)
- [Correo electrónico](#)

Impresión de presentaciones

Utilice la opción **Impresión de presentaciones** para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [Cartas](#)
- [Prospectos](#)
- [Transparencias](#)

Impresión en escala de grises

Siga estos pasos para imprimir en escala de grises:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en la casilla de verificación **Imprimir en escala de grises** y seleccione uno de los siguientes:
 - **Alta calidad:** utilice esta opción para obtener fotografías y otras copias impresas de alta calidad.
 - **Sólo cartucho de tinta negra:** utilice esta opción para obtener una impresión rápida y económica.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Selección de la calidad de impresión

Siga estos pasos para seleccionar la calidad de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en una de las siguientes opciones en la lista desplegable **Calidad de impresión**:
 - **Borrador rápido:** imprime a la máxima velocidad y con la menor cantidad de tinta posible.
 - **Normal rápido:** imprime más rápido que en el modo Normal y con mayor calidad de impresión que mediante la opción Borrador rápido.

- **Normal:** es el mejor equilibrio entre calidad de impresión y velocidad. Ésta es la configuración adecuada para la mayoría de los documentos.
- **Óptima:** ofrece una impresión de alta calidad.
- **Máximo de ppp:** proporciona una impresión de calidad óptima, pero tarda más tiempo en imprimir que **Óptima** y necesita una gran cantidad de espacio en disco.



Nota **Máximo de ppp** está disponible en la ficha **Papel / Calidad**.

4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.



Nota Las opciones de calidad de impresión disponibles en la ficha **Atajos de impresión** varían según el tipo de documento que esté imprimiendo.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para definir el orden de páginas, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Layout Options (Opciones de diseño)**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
 - **De delante hacia atrás:** la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante:** la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Siga los pasos que se indican a continuación para imprimir varias páginas de un documento en una misma hoja de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. En la lista desplegable **Pages Per Sheet and Posters (Páginas por hoja e impresión de póster)**, haga clic en el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. Si desea dejar un borde alrededor de cada imagen de página impresa en la hoja de papel, marque la casilla **Imprimir bordes de página**.

5. En la lista desplegable **Orden de páginas**, seleccione un diseño para cada hoja de papel.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y adaptar los ajustes de impresión según sea necesario.

Para realizar la vista previa de un documento impreso, siga estos pasos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Seleccione la casilla **Mostrar vista previa**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.

5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Print to HP Deskjet (Imprimir en HP Deskjet)** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Archivo** y, a continuación, haga clic en **Cancelar impresión** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de tratar de imprimir de nuevo el documento.

Definición de un tamaño del papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado para imprimir en un tamaño especial del papel.



Nota Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Siga los pasos que a continuación se detallan para definir un tamaño personalizado del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el botón **Personalizado**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En la lista desplegable **Nombre**, seleccione un nombre para el tamaño personalizado del papel.
5. Escriba las dimensiones que desee en los cuadros **Anchura** y **Longitud**.
Las dimensiones máximas y mínimas aparecerán debajo de cada cuadro.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño personalizado del papel.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.

Selección de un tipo de papel

Para definir el tipo de papel utilizado para un trabajo de impresión, seleccione Automático para utilizar el sensor automático del tipo de papel o un tipo de papel específico.

Uso del sensor automático del tipo de papel

Automático es el ajuste de tipo de papel predeterminado. Cuando se utiliza, el [sensor automático del tipo de papel](#) selecciona automáticamente la configuración de impresión adecuada para los soportes de impresión con los que se está imprimiendo, en especial si se utilizan soportes de impresión y papel HP.



Nota El sensor automático del tipo de papel no puede utilizarse para imprimir documentos desde el [accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal](#).

Siga los pasos a continuación para utilizar el sensor automático del tipo de papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en **Automático** en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota No utilice el valor Automático para impresiones de alta calidad. En su lugar, seleccione un tipo de papel específico.

Selección de un tipo de papel específico

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Siga estos pasos para seleccionar un tipo de papel específico:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. Haga clic en el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Selección de origen del papel

La impresora ofrece tres orígenes para el papel:



Bandeja de entrada



Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio de impresión automática a doble cara

Siga estos pasos para seleccionar el origen del papel:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Origen del papel
Papel / Calidad	El origen es

Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

4. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable:
 - **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de entrada.
 - **Bandeja inferior:** imprime desde el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas.
 - **Superior, luego inferior:** imprime desde la bandeja de entrada. Si la bandeja de entrada está vacía, la impresora imprimirá desde el accesorio de la bandeja de papel corriente para 250 hojas.
 - **Inferior, luego superior:** imprime desde el accesorio de la bandeja de papel normal para 250 hojas. En caso de que esté vacío, la impresora imprime desde la bandeja de entrada.
 - **Bandeja posterior:** imprime desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Esta opción sólo se muestra si el accesorio está instalado en la impresora.

Configuración rápida de tareas de impresión

Utilice la configuración rápida de tareas de impresión para imprimir aplicando los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia o para guardar dichos ajustes.

Por ejemplo, si imprime sobres con cierta frecuencia, puede crear una tarea de impresión que tenga configurados los valores del tamaño del papel, la calidad de impresión y la orientación que generalmente utilice para imprimir sobres. Una vez creada la tarea de impresión, basta seleccionarla cuando vaya a imprimir sobres en lugar de configurar cada ajuste de impresión por separado.



Nota El software de la impresora puede guardar hasta 25 configuraciones rápidas de tareas de impresión.

Puede crear una tarea de impresión o utilizar las tareas diseñadas especialmente que se incluyen en la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión.

Utilización de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para utilizar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#). Aparecerá la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de la mayoría de las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.



Nota Para restaurar los valores de impresión predeterminados, haga clic en **Configuración predeterminada de impresión** en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Creación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para crear una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione las opciones que desee incluir en la nueva tarea de impresión.
3. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
4. Escriba un nombre para la nueva tarea de impresión en la lista desplegable **Configuración rápida de tareas de impresión** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

La configuración rápida de tareas de impresión creada se añadirá a la lista desplegable.



Nota En caso de que desee añadir más opciones a la tarea de impresión, cambie el nombre de ésta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Eliminación de una configuración rápida de tareas de impresión

Siga los pasos que se indican a continuación para eliminar una configuración rápida de tareas de impresión:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#). Se muestra la lista desplegable Configuración rápida de tareas de impresión en la parte superior de la mayoría de las fichas.
2. Vaya a **Configuración rápida de tareas de impresión** en cualquier ficha que aparezca.
3. En la lista desplegable, haga clic en la tarea de impresión que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



Nota algunas configuraciones rápidas de tareas de impresión no se pueden eliminar.

Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

Si la impresora no dispone de un accesorio de impresión a doble cara, o si emplea un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

Tipo de encuadernación

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



Encuadernación en forma de libro

Encuadernación en forma de bloc



Nota La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, haga clic en **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Automáticamente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.



Nota No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Utilizar unidad dúplex**.
5. Active la casilla de verificación **Conservar diseño**.
6. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Impresión manual a doble cara



En caso de que se haya colocado en la impresora un accesorio de impresión a doble cara, siga las [instrucciones para imprimir a doble cara de forma automática](#).

Utilice la impresión a doble cara (o *dúplex*) para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Impresión de un documento a doble cara

Siga estos pasos para imprimir un documento de dos caras:

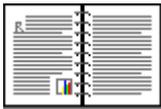
1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión (dúplex) a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Creación de un documento encuadernado a doble cara

Seleccione el tipo de encuadernación que desee para el documento a dos caras y, a continuación, siga los pasos de dicha encuadernación.



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de bloc



Nota La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **¿Qué desea hacer?**, haga clic en **Impresión (dúplex) a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Encuadernación en forma de bloc

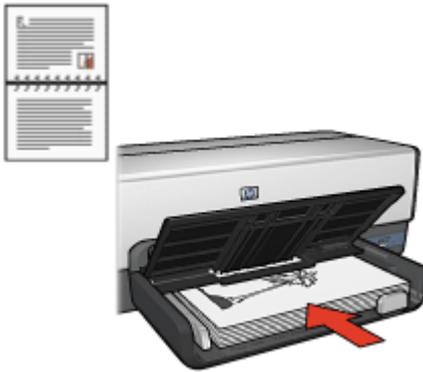
Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque las siguientes casillas de verificación:
 - **Imprimir en ambas caras (manual)**
 - **Conservar diseño**
 - **Orientación vertical de las páginas**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
5. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.



Vertical



Horizontal

6. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de la impresora para realizar cualquiera de las tareas siguientes:

- Imprimir un documento en un tamaño diferente del papel de aquél para el que está adaptado su formato.
- Reducir o ampliar texto y gráficos en la página impresa.

Imprimir en un tamaño del papel diferente.

Utilice esta función para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño del papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño del papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel de tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño del papel que tenga.

Siga estos pasos para imprimir un documento en un tamaño del papel diferente:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en **Imprimir documento en** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.

El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.

4. Realice una de las siguientes acciones:

Objetivo	Acción
Aumente o reduzca el documento para que se ajuste al tamaño del papel de destino.	Marque la casilla de verificación Ajustar el tamaño .
Imprima el documento en su tamaño original en el tamaño del papel seleccionado.	No active la casilla de verificación Ajustar el tamaño .

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Reducción o ampliación de texto y gráficos

Utilice esta función para aumentar o reducir textos y gráficos impresos sin modificar el tamaño del papel.

Siga los pasos siguientes para aumentar o disminuir los textos y los gráficos:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. En el cuadro **% del tamaño normal**, escriba el tanto por ciento que desea aumentar o disminuir el texto y los gráficos.
El cien por cien representa al tamaño real de los textos y los gráficos. Escriba un número inferior a 100 para reducir el texto y los gráficos. Escriba un número superior a 100 para aumentar el texto y los gráficos.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Filigranas

Las filigranas aparecen como impresión de fondo en los documentos.

Aplicación de una filigrana existente

Siga los pasos que a continuación se detallan para aplicar una filigrana existente a un documento:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Seleccione una filigrana en la lista desplegable **Filigranas**.
Si no desea utilizar ninguna de las filigranas de la lista, puede [crear una nueva](#).

4. Seleccione una de las siguientes acciones:
 - Si desea que la filigrana aparezca sólo en la primera página, marque la casilla de verificación **Sólo en la primera página**.
 - Si desea que la filigrana aparezca en todas las páginas impresas, desactive la casilla de verificación **Sólo en la primera página**.
5. Imprima el documento respetando las directrices correspondientes al tipo de papel empleado.

Creación y modificación de filigranas

Siga los pasos que a continuación se detallan para crear o modificar una filigrana:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Efectos**.
3. Haga clic en el botón **Editar**.
Se muestra el cuadro de diálogo Detalles sobre filigranas.
4. Seleccione una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en el botón **Nueva**.
 - Seleccione una filigrana existente que desee modificar.
5. Introduzca el mensaje de la filigrana y, a continuación, seleccione el ángulo del mensaje y los atributos de fuente.
6. Después de elegir los ajustes de impresión, haga clic en **Aceptar**.

Para obtener más información sobre cómo aplicar filigranas, siga los pasos para [aplicar una filigrana existente a un documento](#).

Utilice la función de ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

9 Software de la impresora

- Utilice el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Utilice la ficha [Atajos de impresión](#) para especificar los ajustes de impresión de forma rápida.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [ventana indicadora del estado de la tinta](#).
- Descargue las [actualizaciones del software de la impresora](#) de las funciones y mejoras más recientes.

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como *controlador de impresora*, para cambiar los ajustes de impresión de los documentos.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Printing Preferences (Preferencias de impresión).

Apertura del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

Siga estos pasos para acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora:

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, seleccione **Imprimir** y, a continuación, **Propiedades** o **Preferencias**.

Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



Nota La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del programa de software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la función de ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las funciones del cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda [¿Qué es esto?](#) para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.

Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?

3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y, a continuación, haga clic con el botón izquierdo del ratón.
Aparece una explicación de la función correspondiente.

Ventana indicadora de la tinta

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar esta ventana, haga clic en **Cerrar**.



Nota Es posible que la ventana indicadora del estado de tinta no muestre si la impresora está funcionando con una configuración diferente a la de Microsoft.

Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Print Cartridge Information** (Información sobre cartuchos de tinta).

Visualización de la ventana indicadora del estado de la tinta

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Configuración**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**. Se muestra una lista con las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Display Ink Status Window (Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta)**, haga clic en **On (Activado)** y en **Aceptar**.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras:

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**. En Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Todos los programas**, **HP** y, a continuación, en **Actualización de software HP**.
Aparece la ventana Actualización de software HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.

Actualización de software HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.

- Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de software HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
 5. Haga clic en **Install (Instalar)**.
 6. Siga las instrucciones de la pantalla.

Descarga de Software HP Photosmart

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de la actualización del software HP Photosmart, consulte la ayuda del software HP Photosmart.

10 Mantenimiento

- Instalación de los cartuchos de tinta
- Configure la función apagado automático
- Alineación de los cartuchos de tinta
- Calibración de color
- Limpieza automática de los cartuchos de tinta
- Impresión de una página de prueba
- Visualización de la estimación de los niveles de tinta
- Mantenimiento de la carcasa de la impresora
- Eliminación de tinta de la piel y de la ropa
- Limpieza manual de los cartuchos de tinta
- Mantenimiento de los cartuchos de tinta
- Caja de herramientas de la impresora

Instalación de los cartuchos de tinta

Cuando tenga que sustituir los cartuchos de impresión, asegúrese de que dispone de los cartuchos adecuados para la impresora y, a continuación, instálelos en el receptáculo del cartucho de impresión.

Combinaciones de cartuchos de tinta

Para la impresión de la mayoría de los documentos, utilice el cartucho de impresión de tres colores y el cartucho de tinta negra. Al imprimir fotografías, utilice el [cartucho para impresión fotográfica](#) junto con el cartucho de tinta de tres colores. Para imprimir fotografías de gran calidad en blanco y negro, utilice el [cartucho para impresión fotográfica gris](#) junto con el cartucho de tinta de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale el cartucho negro, el cartucho para impresión fotográfica o el cartucho para impresión fotográfica gris en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.



Nota Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo de la etiqueta del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

Números de selección

Cuando compre cartuchos de tinta de repuesto, busque el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta): para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y, a continuación, en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)**.

Modo de reserva de tinta

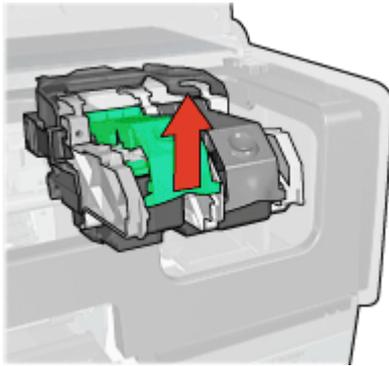
La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instrucciones de instalación

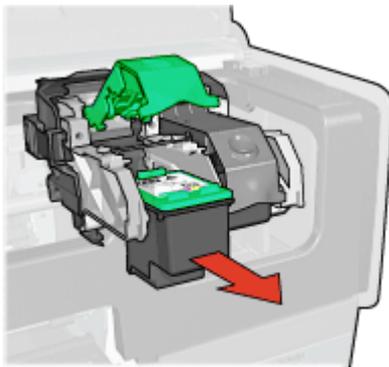


Siga estos pasos para instalar un cartucho de tinta:

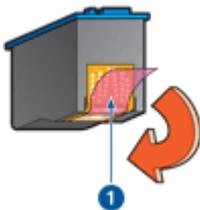
1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de impresión se desplace hacia la derecha de la impresora, se quede inactivo y en silencio y, a continuación, levante el cierre del cartucho de impresión colocándolo en posición abierta.



5. Extraiga el cartucho de impresión del receptáculo.



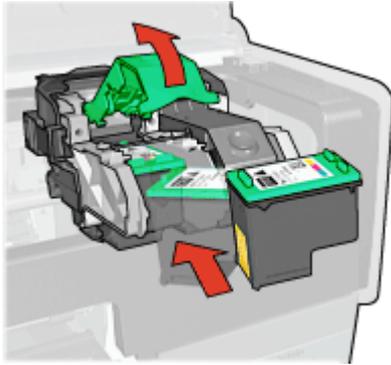
6. Retire el embalaje del cartucho de tinta de recambio y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de tinta con las tiras de cobre en la parte inferior y orientadas hacia la impresora.



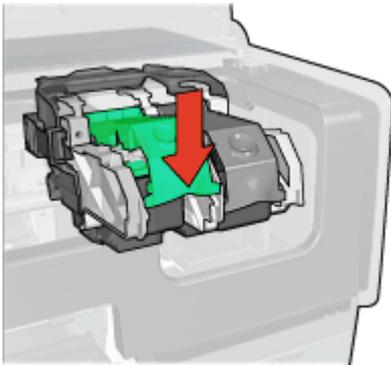
- 1 Retire la cinta de plástico.

Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían aparecer problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

7. Sujete el cartucho de modo que las bandas de cobre estén hacia abajo y en dirección a la impresora, después, insértelo en el receptáculo, tal como se muestra.



8. Baje el cierre del cartucho de impresión hasta que quede cerrado y ajustado.



9. Cierre la cubierta de la impresora.

La impresora imprime automáticamente una página de calibrado.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#).

Para obtener información sobre cómo reciclar cartuchos de tinta vacíos, consulte [Recuperación de cartuchos de tinta](#).



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Configure la función apagado automático

La impresora incorpora una función de apagado automático que activa automáticamente el modo de consumo bajo de la impresora si ha estado inactiva durante 30 minutos. Con esta función, la impresora continúa consumiendo un máximo

de tres vatios de potencia y se vuelve a encender automáticamente cuando se envían a la impresora trabajos de impresión. Puede apagar la impresora de forma manual si mantiene presionado el **botón de encendido** durante tres segundos. Cuando la impresora se apaga de manera manual, utiliza menos de un vatio de potencia. El apagado manual de la impresora se recomienda si ésta provoca interferencias con otros dispositivos inalámbricos o si no tiene previsto utilizarla durante un largo periodo de tiempo.

Al seleccionar la función de apagado automático se cancela el modo de ahorro de energía de **FEMP** (programa federal de administración de la energía).

Este consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Siga estos pasos para activar la función de apagado automático:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
Se muestra una lista con las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Activar la función de apagado automático del hardware**, haga clic en **Activado** y, a continuación, en **Aceptar**.

Alineación de los cartuchos de tinta

La impresora alinea automáticamente los cartuchos de tinta cada vez que se instala uno nuevo. También puede alinear los cartuchos de tinta en cualquier otro momento para asegurar una calidad de impresión óptima.

Para alinear cartuchos de tinta:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Abra la **Caja de herramientas** de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.

Calibración de color

Realice una calibración de color si los colores de las fotografías impresas con el **cartucho para impresión fotográfica** son incorrectos.

Antes de realizar una calibración de color, **alinee el cartucho de tinta** y, a continuación, vuelva a imprimir la fotografía. Si el color sigue siendo incorrecto, realice una calibración de color.

Para calibrar el color:

1. Cargue papel Letter o A4 normal blanco en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que el cartucho de tinta de tres colores y el [cartucho para impresión fotográfica](#) están instalados en la impresora.
3. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
4. Haga clic en **Calibrar color**.
5. Haga clic en **Inicio** y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o si contienen rayas de tinta, es posible que quede [poca tinta](#) en los cartuchos de impresión o que necesiten una limpieza.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, siga estos pasos para limpiarlos automáticamente:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si en los documentos siguen faltando líneas o puntos tras la limpieza, [sustituya los cartuchos de impresión](#).



Precaución Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Impresión de una página de prueba

Siga estas instrucciones para imprimir una página de prueba:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en el botón **Imprimir página de prueba** y siga las instrucciones de la pantalla.

Visualización de la estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.



Nota Si los cartuchos de tinta se usaron antes de instalarse en la impresora, el nivel de tinta estimado no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)**.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Debido a que la impresora aplica la tinta sobre el papel mediante un pulverizado fino, es posible que aparezcan manchas en la carcasa de la impresora y en las superficies adyacentes. Para eliminar las rayas, las manchas y la tinta seca del exterior de la impresora, utilice un paño suave humedecido con agua.

Cuando limpie la impresora, no olvide estos consejos:

- No limpie el interior de la impresora. Mantenga todos los líquidos alejados del interior de la impresora.
- No utilice productos de limpieza ni detergentes para el hogar. Si ha utilizado un detergente o un producto de limpieza para el hogar para limpiar la impresora, enjuague las superficies exteriores con un paño suave humedecido con agua.
- No lubrique la varilla de soporte sobre la cual se desliza de un extremo a otro el receptáculo del cartucho tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Limpie la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .



Precaución Use siempre agua fría para eliminar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza la impresora hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta.

Elementos necesarios para la limpieza

Para limpiar los cartuchos de impresión, necesitará lo siguiente.

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos

Tenga cuidado de no **mancharse las manos o la ropa con tinta** cuando realice la limpieza.

Preparación para la limpieza

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.



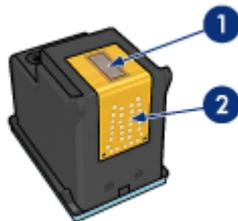
Precaución No deje los cartuchos fuera de la impresora durante más de 30 minutos.

Instrucciones de limpieza

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.



Precaución No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. [Inserte los cartuchos de tinta](#) en la impresora y cierre la cubierta.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de tinta HP y a asegurar una buena calidad de impresión:

- Mantenga todos los cartuchos de tinta en los paquetes sellados hasta que necesite usarlos. Los cartuchos de tinta se deben guardar a temperatura ambiente (entre 15° y 35° C / 59° y 95° F).
- No retire la cinta de plástico que cubre las boquillas de tinta hasta que esté listo para instalar el cartucho en la impresora. Si ha retirado la cinta de plástico de un cartucho de tinta, no vuelva a colocarla, ya que dañaría el cartucho.

Siga las siguientes instrucciones para [almacenar cartuchos de tinta](#).

Almacenamiento de los cartuchos de tinta

Si extrae los cartuchos de tinta de la impresora, almacénelos en un recipiente hermético de plástico o en el protector de cartuchos de tinta que incluye el cartucho para impresión fotográfica.

Si guarda el cartucho de tinta en un recipiente hermético de plástico, asegúrese de que las boquillas de tinta queden hacia abajo, pero sin estar en contacto con el recipiente.

Inserción del cartucho de tinta en el protector de cartuchos

Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y, a continuación, encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Extracción del cartucho de tinta del protector de cartuchos

Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás. A continuación, retire el cartucho del protector.



Precaución Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta, ya que podría sufrir desperfectos.

Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora dispone de varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [Activar la función de apagado automático](#)
- [Alinear los cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar el color](#)
- [Limpiar los cartuchos de tinta](#)
- [Imprimir una página de prueba](#)
- [Consultar la estimación de los niveles de tinta](#)
- [Configurar los ajustes de Bluetooth](#) (si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB)

Uso de la Caja de herramientas

Siga estas instrucciones para utilizar la Caja de herramientas de la impresora:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, en el botón **Revisión del dispositivo**.

11 Solución de problemas

- Problemas de Ethernet
- La impresora no imprime
- Atasco de papel
- Problemas relacionados con el papel
- Papel incompatible
- La impresora está atascada
- Problemas con el cartucho de tinta
- Las fotos no se imprimen correctamente
- Problemas con PictBridge
- Problemas de impresión con Bluetooth
- Las pancartas no se imprimen correctamente
- Mala calidad de impresión
- Los documentos se imprimen mal
- Problemas con los documentos sin bordes
- Mensajes de error
- Las luces de la impresora están encendidas o parpadean
- El documento se imprime lentamente
- Si sigue teniendo problemas
- Proceso de asistencia de HP

Problemas de Ethernet

Pueden surgir los siguientes problemas si utiliza una conexión Ethernet.

La impresora no imprime

Imprima un [informe HP](#).

Si no se imprime el informe HP, compruebe lo siguiente:

- La impresora está instalada y conectada.
- Los [cartuchos de impresión están correctamente instalados](#).
- La impresora está encendida y la bandeja de papel está cargada.
- No hay atascos de papel en la impresora.

Luz de enlace

Si la impresora sigue sin imprimir, mire la luz de enlace situada en la parte posterior:

Estado de la luz de enlace	Tarea
Parpadeando	Vuelva a enviar el documento y, a continuación, mire la luz de actividad .

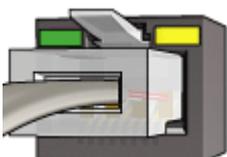
(continúa)

Estado de la luz de enlace	Tarea
	
<p data-bbox="220 390 321 416">Apagada</p> 	<p data-bbox="497 390 762 416">Compruebe lo siguiente:</p> <ul data-bbox="497 425 1127 546" style="list-style-type: none"><li data-bbox="497 425 1127 460">• El cable Ethernet está bien conectado a la impresora.<li data-bbox="497 460 1127 512">• El concentrador, conmutador o enrutador de red está conectado y funciona de forma correcta.<li data-bbox="497 512 1127 546">• La impresora está conectada a la red.

Luz de actividad

Si la luz de enlace está encendida pero la impresora no imprime siga los pasos que se indican a continuación:

1. Espere a que la impresora esté parada.
2. Intente imprimir de nuevo el documento.
3. Mire la luz de actividad de la parte posterior de la impresora.

Estado de la luz de actividad	Tarea
<p data-bbox="269 963 422 989">Parpadeando</p> 	<p data-bbox="526 963 1077 1015">La conexión Ethernet funciona de manera correcta. Pruebe una de estas soluciones de nuevo.</p>
<p data-bbox="269 1201 371 1227">Apagada</p> 	<p data-bbox="526 1201 793 1227">Compruebe lo siguiente:</p> <ul data-bbox="526 1236 1127 1416" style="list-style-type: none"><li data-bbox="526 1236 1127 1288">– La impresora está seleccionada en la aplicación desde la que está tratando de imprimir.<li data-bbox="526 1288 1127 1322">– El equipo está conectado a la red.<li data-bbox="526 1322 1127 1416">– Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo. Siga estos pasos.

No se puede abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora

Compruebe lo siguiente:

- No está utilizando un cable telefónico para conectar la impresora a la red.
- El cable Ethernet está bien conectado a la impresora.
- El **concentrador**, **conmutador** o **enrutador** de red está conectado y funciona de forma correcta.
- El equipo que está utilizando está conectado a una red.

Si aún no puede acceder al servidor Web incorporado de la impresora, siga los pasos que se indican a continuación:

1. Imprima un **informe HP**.
2. Busque la **dirección IP** de la impresora
3. Abra el explorador de Internet.



Nota Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, o Netscape 4.75 o superior.

4. Introduzca la dirección IP de la impresora en el cuadro de dirección y, a continuación, presione **Intro**

Es posible que un cortafuegos de software personal esté bloqueando la comunicación entre la impresora y el equipo

El cortafuegos del software personal es un programa de seguridad que protege al equipo de las intrusiones. No obstante, es posible que bloquee la comunicación entre la impresora y el equipo.

Si no puede establecer comunicación con la impresora, pruebe a desactivar el cortafuegos personal. Si aún no puede establecer la comunicación con la impresora, vuelva a activar el cortafuegos.

Si la desactivación del cortafuegos le permite establecer la comunicación con la impresora, es posible que desee asignar a ésta una dirección IP estática y después volver a activar el cortafuegos. Para asignar una dirección IP estática a la impresora, consulte la guía de red proporcionada con la impresora.

La impresora no imprime

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los **cartuchos adecuados** para la impresora y están **correctamente instalados**.
- Hay papel u otro tipo de soporte de impresión correctamente colocado en la bandeja de ENTRADA.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#).

Comprobación de la conexión del cable de impresora

Si la impresora y el equipo están conectados mediante USB y no se establece la comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y enchufado a una toma de corriente.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Si surgen problemas, sustituya el cable USB. Compruebe también que la longitud del cable no supera los 3 metros (9,8 pies).
- Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté bien enchufado al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable USB esté conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si va a realizar la conexión mediante un concentrador USB, asegúrese de que está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Intente conectar el cable USB a otro puerto USB del equipo. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Comprobación de la cola de impresión

La impresora no imprimirá si hay algún trabajo atascado en la cola de impresión. Para eliminar el atasco, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Configuración** y, a continuación, en **Impresoras**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Haga clic de nuevo en el menú **Impresora** y en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí**.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Reanudar impresión**.
7. Si aún hay documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Después de reiniciar, si sigue habiendo documentos en la lista, repita los pasos del 1 al 6.

Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [Atasco de papel](#)
 - [Mensaje que indica que no hay papel](#)

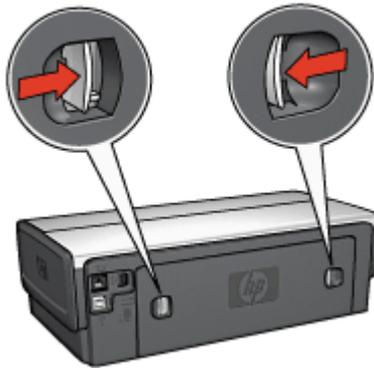
- La impresora expulsa el papel
 - La impresora está atascada
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apáguela y reinicie el equipo.

Atasco de papel

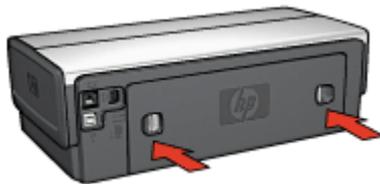


Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel:

1. Presione el botón **Reanudar**.
Si no se elimina el atasco de papel, vaya al siguiente paso.
2. Apague la impresora.
3. Empuje una contra otra las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



4. Elimine cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
5. Vuelva a colocar firmemente la puerta de acceso posterior en su sitio.



- Si no puede eliminar el atasco desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el atasco de papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.



Precaución Retire el atasco de papel cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

- Encienda la impresora y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
- Vuelva a imprimir el documento.



Nota Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la guía de referencia para obtener más información sobre las especificaciones de gramaje del papel.

Accesorios



Si el accesorio de impresión a doble cara se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara](#).



Si el accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña se encuentra instalado en la impresora, siga estos [pasos para eliminar un atasco de papel del accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Problemas relacionados con el papel

La impresora no acepta el papel

Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de ENTRADA.
- Retire el papel de la bandeja de ENTRADA y, a continuación, vuelva a cargarlo.
- Utilice un tipo de papel diferente.

La impresora expulsa el papel

Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Lleve la impresora a un lugar donde no esté expuesta a la luz directa del sol. Es posible que la impresora esté expuesta a la luz solar directa, lo que puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#).
- Seleccione un [tipo de papel](#) distinto de Automático.
- Si va a realizar una [calibración de color](#), instale los cartuchos para impresión fotográfica y de tinta de tres colores.
- Si se está imprimiendo un documento sin bordes y las luces Reanudar y de estado del cartucho de tinta parpadean, siga las directrices para la [impresión sin bordes](#).

- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.
- Si va a imprimir un documento sin bordes y la luz Reanudar y la de estado de los cartuchos de tinta parpadean, intente imprimir el documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

Mensaje que indica que no hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

Atasco de papel

Para obtener información acerca de la eliminación de un atasco de papel, consulte la página sobre el [atasco de papel](#).

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, siga estas [directrices](#):

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

Gramaje del papel

Si el gramaje del papel es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas. Si desea obtener información sobre las especificaciones de gramaje del papel, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado excesivamente cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja de ENTRADA empujándolo hasta que note cierta resistencia y, a continuación, deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

Si se han cargado distintos tipos de papel en la bandeja de ENTRADA, también es posible que la impresora imprima en varias hojas a la vez. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja de ENTRADA y cargue sólo el tipo de papel adecuado para el documento que vaya a imprimir.

Papel incompatible

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA.

Para seguir imprimiendo con el papel incompatible, pulse el botón **Reanudar**. Para cancelar la impresión pulse el botón **Cancelar**.

Para corregir la incompatibilidad, cambie la selección del tamaño y el tipo de papel en el programa de software o en el [software de la impresora](#), o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

En el programa de software, siga los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**.
2. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, en **Configurar página**.
3. En la pantalla **Configurar página**, compruebe el tipo y el tamaño del papel seleccionado.

Si el tamaño y el tipo de papel coincide con el papel de la bandeja de ENTRADA, continúe con el paso 2 a continuación.

Si el tamaño y el tipo de papel no coinciden, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuado o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

4. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

En el [programa de software](#), siga los siguientes pasos:

1. Pulse el botón **Cancelar**.
2. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
3. En la ficha **Papel / Calidad**, compruebe que el tamaño y el tipo de papel seleccionado coinciden con el papel de la bandeja de ENTRADA.

Si el tamaño y el tipo de papel no coinciden, seleccione el tamaño y el tipo de papel adecuado o cambie el papel de la bandeja de ENTRADA.

4. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, pulse el botón **Reanudar**. Si la impresora no empieza a imprimir de nuevo, levante la cubierta y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.



Precaución En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support o póngase en contacto con HP. Los números de teléfono de asistencia se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora o en www.hp.com/support.

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están [instalados](#) de manera segura en el receptáculo.
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está [instalado](#) en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica en la parte derecha.
4. Busque y elimine cualquier [atasco de papel](#).
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
 - Si la luz Reanudar no parpadea, siga imprimiendo el documento.
 - Si la luz Reanudar parpadea, pulse el botón **Reanudar**.
Si la luz sigue parpadeando, repita los pasos.

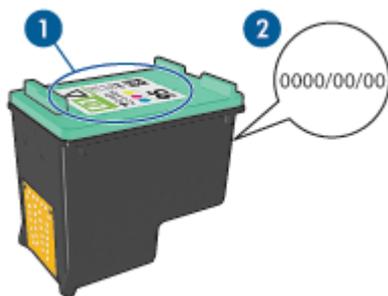
Problemas con el cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora. Una luz de estado de cartucho de tinta indica qué cartucho de tinta no es el correcto.

Para comprobar que dispone de los cartuchos de tinta correctos:

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Número de selección
2	Fecha de la garantía

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
 - a. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
 - b. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.
 - c. Haga clic en el botón **Print Cartridge Information (Información sobre cartuchos de tinta)** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.

También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.

4. Compruebe la fecha de garantía del cartucho de tinta.
5. Si el número de selección del cartucho de tinta es incorrecto o si la fecha de garantía ha caducado, [instale un cartucho de tinta nuevo](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.

Si la luz de estado del cartucho de tinta deja de parpadear, el problema está resuelto.

Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support:

Mensaje Print cartridge problem (problema con cartucho de tinta)

Si recibe un mensaje sobre un problema con uno de los cartuchos de tinta, siga estos pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora y retire el cartucho de tinta mencionado en el mensaje de error.
2. **Instale de nuevo** el cartucho de tinta.
Si la luz de estado del cartucho de tinta no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de estado de cartucho de tinta parpadea, vaya al siguiente paso.
3. **Limpie manualmente** los cartuchos de tinta.
4. Inserte de nuevo el cartucho de tinta en la impresora y cierre la cubierta.
Si la luz de estado de cartucho de tinta sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe **reemplazarse**.



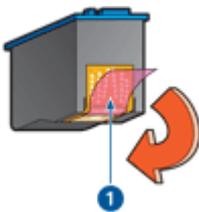
Nota Puede imprimir con un cartucho impresión en **modo de reserva de tinta** si no tiene un cartucho de repuesto disponible.

5. Si la luz de estado del cartucho de impresión sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico de ambos cartuchos de tinta. Si la pieza protectora de cinta de plástico cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Retire la cinta de plástico. |
|---|------------------------------|

Mensaje "Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta)

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.



Nota Para identificar fácilmente el lado correcto del receptáculo en el que se va a instalar el cartucho de tinta, haga coincidir el símbolo del cartucho con el símbolo situado encima del receptáculo.

Las fotos no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel.

1. Compruebe que la parte imprimible del papel fotográfico de la bandeja de ENTRADA está orientada hacia abajo.
Compruebe que el papel fotográfico no está curvado.
2. Deslice el papel hacia delante hasta notar el tope.
3. Ajuste con firmeza las guías del papel contra el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Comprobación de las propiedades de la impresora

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	<p>El tamaño es: tamaño adecuado del papel</p> <p>El tipo es: tipo adecuado de papel fotográfico</p> <p>Calidad de impresión: Óptima o Máximo de ppp</p>

Los colores aparecen teñidos o son incorrectos

Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. Compruebe que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede **poca tinta**.
Si los cartuchos tienen suficiente tinta, continúe con el paso 2.
2. **Alinee** los cartuchos de tinta.
3. Vuelva a imprimir la fotografía.
4. Si los colores siguen apareciendo teñidos o siguen siendo incorrectos, **calibre el color**.
Para realizar una calibración de color debe tener instalados un cartucho de tinta de tres colores y un cartucho para impresión fotográfica.
5. Vuelva a imprimir la fotografía.
6. Si los colores continúan apareciendo teñidos o incorrectos, abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Color** y, a continuación, en el botón **Configuración avanzada del color**.
7. Ajuste los colores mediante el cuadro de diálogo Configuración avanzada del color.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. Limpie los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si las líneas horizontales siguen apareciendo, [alinee los cartuchos de tinta](#).
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

Parte de la fotografía está difuminada

Si parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está difuminada

Esto puede ocurrir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

Las fotografías se difuminan en los bordes

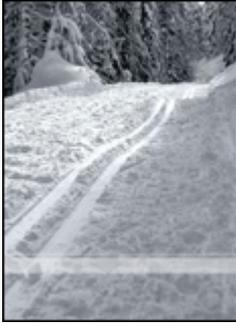


Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el

papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [cartucho para impresión fotográfica](#) y un cartucho de tinta de tres colores.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.
- Gire la imagen 180°.

Problemas con PictBridge

Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen

Existen varias razones por las que las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen:

- La cámara digital no es compatible con PictBridge.
- La cámara digital no está definida en el modo PictBridge.
- Las imágenes no tienen el formato admitido.
- No ha seleccionado en la cámara ninguna fotografía para imprimir.

Compruebe la documentación que acompaña a la cámara para asegurarse de que ésta admite el PictBridge.

Si la cámara admite el estándar PictBridge, asegúrese de que la cámara se define en el modo PictBridge. Para obtener instrucciones sobre cómo configurar la cámara en el modo PictBridge, consulte la documentación que viene con la cámara.

Compruebe que la cámara digital guarda las fotografías en un formato de archivo admitida por la función de transferencia de PictBridge:

- EXIF/JPEG
- JPEG

Seleccione en la cámara las fotografías que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB de la parte delantera de la impresora.

Las luces PictBridge parpadean

Estado de las luces	Tarea
<p data-bbox="221 458 599 513">La luz de conexión y la luz de error parpadean</p>  <p data-bbox="224 557 539 829">Este diagrama muestra la parte frontal de la impresora HP Deskjet 6940. El puerto USB está conectado. A la izquierda del puerto, la luz de conexión (una línea verde) y la luz de error (un símbolo de error rojo) están parpadeando.</p>	<p data-bbox="687 600 1081 656">La impresora ha perdido la conexión con la cámara mientras imprimía.</p> <p data-bbox="687 670 1005 697">Compruebe la conexión USB.</p>
<p data-bbox="221 861 632 916">La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea</p>  <p data-bbox="224 960 539 1232">Este diagrama muestra la parte frontal de la impresora HP Deskjet 6940. El puerto USB está conectado. La luz de conexión (una línea verde) está encendida y la luz de error (un símbolo de error rojo) está parpadeando.</p>	<p data-bbox="687 1003 1030 1031">La cámara ha perdido potencia.</p> <p data-bbox="687 1045 1118 1100">Sustituya la batería de la cámara o conéctela a una fuente de alimentación.</p>
<p data-bbox="221 1263 632 1319">La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea dos veces</p>	<p data-bbox="687 1263 1118 1319">La cámara ha solicitado un comando no admitido.</p>

Estado de las luces	Tarea
 <p>The image shows the front panel of an HP Deskjet 6940 printer. A white USB cable is plugged into the front-facing port. To the right of the port, there is a multi-colored light indicator (red, green, blue) that is flashing, indicating a Bluetooth connection status. The text 'HP DESKJET 6940' is visible above the port area.</p>	

Problemas de impresión con Bluetooth

El dispositivo Bluetooth no encuentra la impresora

Pruebe una de las siguientes soluciones:

- Asegúrese de que el adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth está enchufado en el puerto de la cámara, situado en la parte delantera de la impresora. La luz del adaptador parpadea dos veces por segundo cuando el adaptador está preparado para recibir datos.
- Es posible que se encuentre demasiado lejos de la impresora. Acerque el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth a la impresora. La distancia máxima recomendada entre el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth y la impresora es de 10 metros (30 pies).

No ha salido ninguna página de la impresora

Es posible que la impresora no reconozca el tipo de archivo enviado por el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth. Cambie el formato del archivo por un tipo de archivo admitido y envíelo de nuevo.

Ha salido una página en blanco de la impresora

La salida de una página en blanco de la impresora significa que el tipo de archivo no es compatible o que el archivo que se va imprimir está dañado o es demasiado grande.

La calidad de impresión es deficiente

Es posible que la imagen que tenga una resolución baja. Para obtener mejores resultados en el futuro, establezca la cámara digital con una resolución más alta, si es posible. Tenga en cuenta que es posible que las fotografías tomadas con cámaras de resolución VGA, como las de los teléfonos móviles, no tengan una resolución suficiente para proporcionar impresiones de alta calidad.

La imagen se imprime con bordes

Es posible que la aplicación de impresión instalada en el dispositivo con tecnología inalámbrica Bluetooth no admita la impresión sin bordes. Póngase en contacto con el

proveedor del dispositivo, o visite el sitio Web de asistencia para obtener las últimas actualizaciones de la aplicación de impresión.

El adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth no funciona

Si tiene la impresión de que el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth no funciona, pruebe las siguientes sugerencias para solucionar el problema:

- Retire el adaptador de la impresora durante unos segundos y vuelva a introducirlo.
- Apague la impresora con el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth aún introducido en la impresora y encienda la impresora de nuevo.

O bien, pruebe esta secuencia de pasos:

1. Apague la impresora.
2. Desconéctela de la fuente de alimentación.
3. Introduzca el adaptador de impresora inalámbrico Bluetooth en la impresora.
4. Conecte la fuente de alimentación de nuevo.
5. Encienda la impresora.

Las pancartas no se imprimen correctamente

Compruebe la bandeja de papel

- Extienda y vuelva a plegar el papel cuando la impresora se alimente con varias hojas al mismo tiempo.
- Compruebe que el extremo suelto de la pila de papel de pancarta mira hacia arriba y en dirección a la impresora.
- Verifique que se utiliza el papel adecuado para la impresión de pancartas.

Comprobación de las propiedades de la impresora

Para ello, acceda al cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe los siguientes ajustes:

Ficha	Configuración
Papel / Calidad	El tamaño es: el tamaño de pancarta correspondiente El tipo es: Papel HP para pancartas

Comprobación del software

- Asegúrese de que el programa que utiliza permite la impresión de pancartas. No todos los programas lo permiten.
- Si aparecieran huecos en blanco al final de las hojas, compruebe que el software de la impresora funciona correctamente.

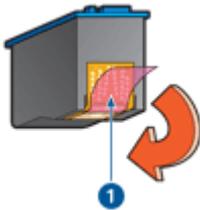
Mala calidad de impresión

Aparecen rayas y faltan líneas

Si en las páginas impresas faltan líneas o puntos, o contienen rayas, es posible que a los cartuchos de impresión les quede **poca tinta** o que necesiten una **limpieza**.

La impresión está difuminada

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede **poca tinta**.
En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen difuminados, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tinta de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.

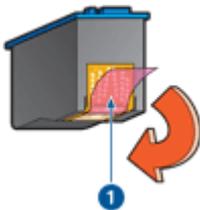


1 Retire la cinta de plástico.

- Seleccione una **calidad de impresión** superior.

Se imprimen páginas en blanco

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos de tinta.



1 Retire la cinta de plástico.

- Es posible que los cartuchos de tinta **no tengan tinta**. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.

- Es posible que la impresora esté expuesta directamente a la luz solar. La luz solar directa puede afectar al [sensor automático del tipo de papel](#). Retire la impresora directamente a la luz solar.
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

En la página aparece demasiada tinta o demasiado poca

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, [siga las siguientes instrucciones](#).

Aparece demasiada o poca tinta en la página

Si en la página aparece demasiada tinta o demasiado poca, intente ajustar el volumen de tinta y el tiempo de secado o seleccione un tipo de papel diferente.

Ajuste del volumen de tinta y del tiempo de secado

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Características de la impresora**.
4. Haga clic en **Tiempo de secado**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador de **Tiempo de secado**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Menos** o **Más**.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Haga clic en **Volumen de tinta**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador de **Volumen de tinta**.
8. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia los valores **Poco** o **Mucho**.



Nota Si aumenta el valor del volumen de tinta, desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** para evitar la aparición de manchas de tinta.

9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Haga clic en el [tipo de papel](#) apropiado de la lista desplegable **El tipo es**. No seleccione **Automático**.
4. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, haga clic de nuevo en **Aceptar**.

Los documentos se imprimen mal

El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [alinee](#) los cartuchos de impresión.

El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que el papel está colocado correctamente en la bandeja de ENTRADA.
2. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Acabado	Orientación: compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
Papel / Calidad	El tamaño es: compruebe que ha seleccionado el tamaño del papel adecuado.
Efectos	Ajustar el tamaño: seleccione esta opción para ajustar el tamaño del texto y los gráficos al tamaño del papel.
Acabado	Impresión de póster: compruebe que la opción seleccionada esté desactivada .

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

Problemas con los documentos sin bordes

Directrices para la impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño del papel** de la ficha **Atajos de impresión** coincide con el tamaño del papel cargado en la bandeja de entrada.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Print in high quality grayscale** (Imprimir en escala de grises de alta calidad) en la lista desplegable **Opciones de color** de la ficha **Atajos de impresión**.
- No imprima documentos sin bordes en [modo de reserva de tinta](#). A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía



Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Gire la imagen 180°.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías:

1. Limpie los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo las líneas, **alinee** los cartuchos de tinta.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

La imagen se imprime sesgada



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja de ENTRADA.
2. Cargue correctamente el papel en la bandeja de ENTRADA.
3. Compruebe que las guías del papel están bien ajustadas contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Manchas de tinta

Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

- utilice un tipo de papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano.

Si el papel no está curvado, siga los pasos siguientes:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Características de la impresora**.
4. Haga clic en **Tiempo de secado**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador de **Tiempo de secado**.
5. Desplace el deslizador **Tiempo de secado** hacia el valor **Más** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Volumen de tinta**, seleccione **Cambiar** en la lista desplegable y, a continuación, haga clic en el botón **Cambiar**. Aparece el ajustador **Volumen de tinta**.
7. Desplace el deslizador **Volumen de tinta** hacia el valor **Poco** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.



Nota Es posible que los colores de la imagen aparezcan más tenues.

8. Haga clic en **Aceptar**.

Si el problema persiste, pruebe a seguir los siguientes pasos:

1. Retire el papel fotográfico y, a continuación, cargue papel normal en la bandeja de ENTRADA.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar impresión** hasta que la impresora empiece a imprimir una página de prueba automática y, a continuación, suelte el botón.
3. Repita el paso 2 hasta que la página de prueba automática no contenga manchas de tinta.

Parte de la fotografía está difuminada

Si la parte de la fotografía está difuminada, siga estas [directrices](#).

La fotografía tiene un borde no deseado

Si la fotografía tiene un borde no deseado, siga estas [directrices](#).

Parte de la fotografía está difuminada

La difuminación se puede producir en distintas partes de una fotografía.

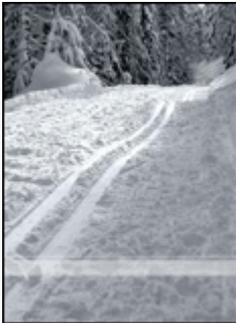
La difuminación se produce en los bordes de una copia impresa



Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [Almacenamiento y manejo del papel fotográfico](#).

Las fotografías se difuminan cerca de los bordes



Si se difumina aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un [cartucho para impresión fotográfica](#) en la impresora.
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, defina la **Calidad de impresión** como **Máximo de ppp**.
- Gire la imagen 180°.

La fotografía tiene un borde no deseado

Los bordes no deseados pueden aparecer cuando se dan algunos de los siguientes factores.

Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#), haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y compruebe que el tamaño del papel seleccionado coincide con el tamaño del papel de la fotografía y el tamaño de la hoja de papel cargada en la bandeja de ENTRADA.
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [Alinee los cartuchos de tinta.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



Mensajes de error

Mensaje No hay papel

Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, siga estas [directrices](#).

"There was an error writing to USB port" (Error al escribir en el puerto USB)

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

"Two-way communication cannot be established" (No se puede establecer la comunicación bidireccional) o "Printer not responding" (La impresora no responde)

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

En caso de que reciba este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de cinco metros (aproximadamente 16,5 pies).

Mensaje Cartucho de tinta incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje que indica que el cartucho de impresión no es el correcto, [siga estas instrucciones](#).

Mensaje de problemas con los cartuchos de impresión

Si recibe un mensaje que indica que hay un problema con el cartucho de tinta, es posible que el cartucho esté defectuoso. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

"Print cartridge carriage is stalled" (El cartucho de tinta se ha atascado)

Siga [estos pasos](#) si la impresora se atasca al imprimir un documento.

"Paper detected does not match paper size or type selected" (El papel detectado no coincide con el tipo y el tamaño del papel seleccionado)

Si recibe un mensaje de error acerca de la incompatibilidad del papel, esto indica que el tamaño y el tipo de papel seleccionado en el programa de software o en el [software de la impresora](#) no coinciden con los del papel de la bandeja de ENTRADA. Siga [estas instrucciones](#) para resolver el problema.

"Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta)

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimento *izquierdo* del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimento *derecho* del receptáculo.

"Printing in ink-backup mode" (Impresión en modo de reserva de tinta)

Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Mensaje que indica que no hay papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

Si la bandeja de ENTRADA contiene papel

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de ENTRADA (al menos 10 hojas).
 - La bandeja de ENTRADA no está excesivamente cargada de papel.
 - La pila de papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de ENTRADA.
2. Ajuste con firmeza las guías del papel contra el borde de las hojas.
3. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja de ENTRADA está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Las luces de la impresora están encendidas o parpadean

Las luces informan del estado de la impresora.

La luz de encendido parpadea

La luz deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.
La impresora se está preparando para imprimir.

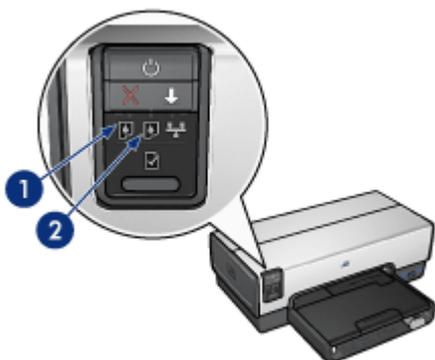
La luz Reanudar parpadea

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Puede que la impresora se haya quedado sin papel.
Coloque el papel en la bandeja de ENTRADA y, a continuación, pulse el botón **Reanudar**.
- Puede que se haya producido un atasco de papel.
Siga estas instrucciones para [eliminar un atasco de papel](#).
- Los cartuchos de tinta son los [cartuchos adecuados](#) para la impresora y están [correctamente instalados](#).
- Puede que se haya atascado la impresora.
Siga las siguientes instrucciones para [desatascar la impresora](#).

La luz de estado del cartucho de tinta está encendido o parpadea

La impresora tiene dos luces de estado del cartucho de impresión.



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de impresión.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el [cartucho para impresión fotográfica](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.

Si la luz está encendida y no parpadea

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [poca tinta](#).
En caso de que a algún cartucho de impresión le quede poca tinta, considere la [sustitución de los cartuchos de impresión](#).
- Si a ninguno de los cartuchos le queda poca tinta, presione el botón **Reanudar**.
Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

Si la luz de estado está encendida y parpadea

Compruebe que ha instalado los [cartuchos de impresión](#) correctos.

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz comenzó a parpadear, siga las [directrices para la impresión sin bordes](#).

De lo contrario, siga los siguientes pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora, extraiga el cartucho de impresión de la derecha y, a continuación, baje la cubierta.
2. Siga estos pasos:
 - Si la luz parpadea: abra la cubierta de la impresora, sustituya el cartucho de impresión que ha extraído y, a continuación, extraiga el otro cartucho de impresión. Vaya al paso 3.
 - Si la luz está apagada: existe un problema con el cartucho de impresión que ha extraído. Vaya al paso 3.
3. [Limpie de forma manual](#) el cartucho de impresión.
Tras limpiar el cartucho de impresión, vuelva a colocarlo en la impresora.
Si la luz continúa parpadeando, [sustituya el cartucho de impresión](#).

Todas las luces parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y, a continuación, vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla.
Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no dispone de recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión Óptima o Máximo de ppp

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de ppp como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora trabaje de forma más lenta si está imprimiendo en [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora está anticuado

Es posible que el software de la impresora instalado esté anticuado.

Para obtener información acerca de la actualización del software de la impresora, consulte la página de [actualización del software](#).

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si el equipo no dispone de suficiente RAM o no tiene mucho espacio libre en el disco duro, el periodo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y luego reinícielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el servicio de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

Proceso de asistencia de HP

1. Visite el servicio de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.
El servicio y asistencia en línea de HP siempre se encuentra disponible para todos los clientes de HP durante la vida útil de sus productos. Es la fuente más rápida de información actualizada sobre productos y asistencia de expertos, e incluye las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a los especialistas de asistencia cualificados.
 - Actualizaciones de controladores de la impresora y software para su producto.
 - Valiosa información sobre productos y solución de problemas para los conflictos más comunes.
 - Actualizaciones preventivas de productos, alertas de asistencia y programas de noticias de HP disponibles cuando registra su producto.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de venta más cercano.
Si la impresora presenta un fallo de hardware, se le solicitará que la lleve al establecimiento donde la compró. (La reparación es gratuita durante el período de garantía limitada de la impresora. Después del periodo de garantía, se cobrará el servicio.)
3. Llame al servicio de asistencia de HP.

Para localizar el número de teléfono adecuado, consulte la contraportada de la guía de referencia proporcionada con la impresora. Puede encontrar información sobre el proceso de asistencia en el apartado "Asistencia telefónica de HP" en la guía de referencia.

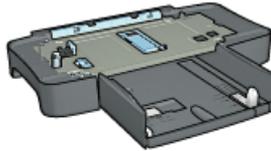
Las opciones de asistencia y la disponibilidad varían en función del producto, el país o la región, y el idioma.

12 Accesorios

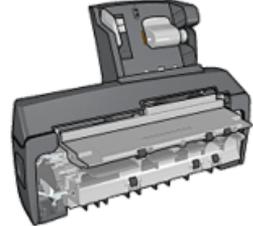
Con la impresora HP, se pueden utilizar los accesorios opcionales que se indican a continuación.



Accesorio de impresión automática a doble cara



Bandeja de 250 hojas de papel normal



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

Para obtener los números de pieza, consulte la [lista de suministro de accesorios](#).



Nota La disponibilidad de los accesorios varía en función del país o la región.

Accesorio de impresión automática a doble cara (dispositivo dúplex)

El dispositivo dúplex es un tipo de hardware especial que permite a la impresora la impresión automática en ambas caras de una página.

El uso de un dispositivo dúplex con la impresora ofrece una serie de ventajas. Permite realizar las siguientes tareas:

- Imprimir en ambas caras de una página sin tener que volver a cargar manualmente la página.
- Utilizar menos papel mediante la impresión en ambas caras de las hojas.
- Crear prospectos, informes, boletines, u otras publicaciones, con un aspecto profesional.

Si el dispositivo dúplex no se incluye con la impresora, podrá adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



Nota El dispositivo dúplex no está disponible en todos los países o zonas.

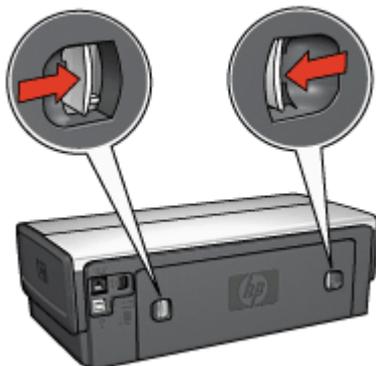


El dispositivo dúplex sólo admite algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al dispositivo dúplex.

Instalación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para instalar el dispositivo dúplex en la impresora:

1. Empuje, una contra otra, las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



Nota No extraiga la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación del dispositivo dúplex o de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el dispositivo dúplex en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.





Nota No presione los botones a ambos lados del dispositivo cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

Activación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para activar el dispositivo dúplex:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en **Módulo de impresión automática a doble cara** o **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña** y haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de confirmación que se muestra.
5. Haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla.



Nota una vez activado el dispositivo dúplex, no es necesario volver a activarlo cada vez que se vaya a imprimir.

Impresión automática a doble cara

Para imprimir un documento a doble cara de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista con los tipos de papel admitidos, consulte la documentación que acompaña al accesorio.

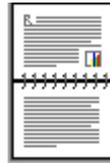
Si la impresora no dispone de un accesorio de impresión a doble cara, o si emplea un tipo de papel no admitido, utilice la impresión manual a doble cara.

Tipo de encuadernación:

Seleccione el tipo de encuadernación que desea para el documento a doble cara y, a continuación, siga los pasos correspondientes:



Encuadernación en forma de libro



Encuadernación en forma de bloc



Nota La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Encuadernación en forma de libro

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro:

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Seleccione la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Automáticamente**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Encuadernación en forma de bloc

Siga estos pasos para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de bloc:

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Marque la casilla de verificación **Imprimir en ambas caras**.
4. Active la casilla de verificación **Conservar diseño**.
5. Active la casilla de verificación **Orientación vertical de las páginas**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Impresión automática de libros

Para imprimir un libro de forma automática, la impresora debe contar con uno de los accesorios que se indican a continuación:



Accesorio de impresión automática a doble cara



Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Los accesorios para impresión a doble cara sólo admiten algunos tipos de papel. Para obtener una lista de los tipos de papel admitidos, consulte las especificaciones del [accesorio de impresión automática a doble cara](#) o del [accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).

Si la impresora no dispone de un accesorio para impresión a doble cara, o para emplear un tipo de papel no admitido, utilice la [impresión manual a doble cara](#).

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 150 hojas.

Impresión

Cargue papel en la bandeja de la impresora y, a continuación, siga estos pasos para imprimir un libro de forma automática:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** y, a continuación, seleccione **Impresión dúplex a doble cara** en la lista desplegable.
3. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Una vez impresa la primera cara de la página, la impresora se detiene mientras se seca la tinta. Cuando la tinta está seca, el papel se expulsa al dispositivo dúplex y se imprime la otra cara de la página.



Nota No retire el papel de la impresora hasta que ambas caras se hayan impreso.

Problemas con la impresión automática a doble cara

Se ha producido un atasco de papel en el accesorio de impresión automática a doble cara

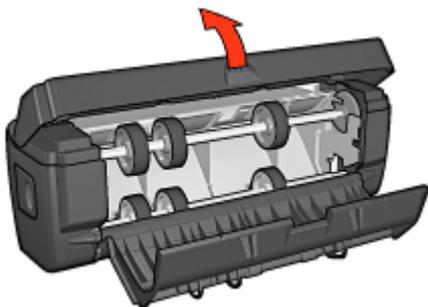
Siga los pasos siguientes para eliminar un atasco de papel del dispositivo dúplex:

1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del dispositivo dúplex y, a continuación, retírelo de la impresora.

 **Advertencia** Retire el dispositivo dúplex antes de abrirlo cuando vaya a eliminar un atasco de papel.



3. Extraiga cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Abra el dispositivo dúplex.



5. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro del dispositivo dúplex.
6. Cierre el dispositivo y vuelva a instalarlo en la impresora.

No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envíe un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex se ha **activado** en el software de la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionado en la ficha **Papel / Calidad**.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de material admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio de impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las [opciones de impresión correctas](#) tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte el apartado de [almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del soporte, podrá imprimir el documento siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#). El [dispositivo](#) dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en la ficha **Papel / Calidad**.



Nota No trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Compruebe lo siguiente:
 - No se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación lateral (encuadernación en forma de libro).
 - Se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación superior (encuadernación en forma de bloc).

Para obtener más información, consulte el apartado de [impresión automática a doble cara](#).

El tamaño del papel se cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El [dispositivo dúplex](#) no admite el tamaño de papel.

Los colores aparecen difuminados

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

Especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara

Dimensiones cuando está instalado en la impresora

124,6 mm (4,9 pulg.) de altura x 320,5 mm (12,62 pulg.) de ancho x 77,7 mm (3,06 pulg.) de profundidad

Sesgo (segunda cara de la página impresa)

Papel normal: +/- 0,009 mm/mm (0,009 pulg./pulg.)

Tarjetas: +/- 0,006 mm/mm (0,006 pulg./pulg.)

Sobres: +/- 0,012 mm/mm (0,012 pulg./pulg.)

Peso de los soportes

Letter/A4: de 60 hasta 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (máximo 110 lb de fichas)

Papel especializado: hasta 160 g/m² (44 kg de bond)

Tamaños de los soportes

Rango de tamaño: de 81 x 117 mm a 216 x 297 mm (de 3,2 x 4,6 pulg. a 8,5 x 11 pulg.)

Papel:

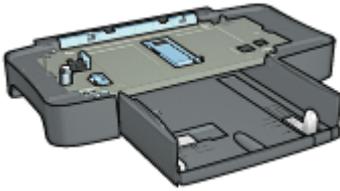
- U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)
- Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Tarjetas:

- 127 x 203 mm (5 x 8 pulg.)
- 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.)
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamaño L: 89 x 127 mm

Bandeja de 250 hojas de papel normal

El accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal aumenta la capacidad de alimentación de papel de la impresora hasta 400 hojas. Resulta útil para imprimir grandes volúmenes y en aquellos momentos en los que se desea reservar la bandeja de entrada para soportes especiales, como papel con membrete, pero se desea disponer además de papel normal.



Si su impresora no incluye el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal, puede adquirirlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.

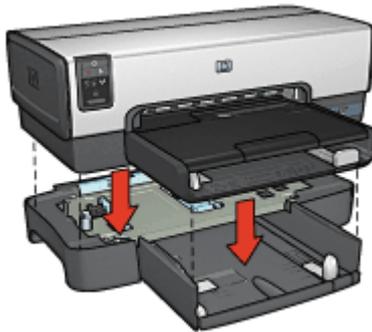


Nota este accesorio no está disponible en todos los países o regiones.

Instalación del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga los pasos que se indican para instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Apague la impresora.
2. Seleccione una ubicación para la impresora y coloque el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal en dicha ubicación.
3. Levante con cuidado la impresora y oriéntela por encima de la bandeja de papel.



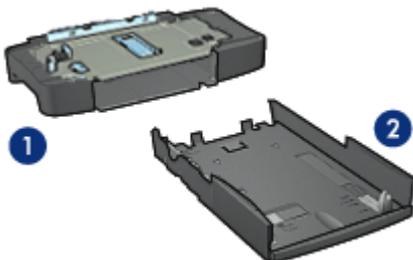
4. Coloque cuidadosamente la impresora sobre la bandeja de papel.

Carga del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Siga las instrucciones que se indican para instalar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.

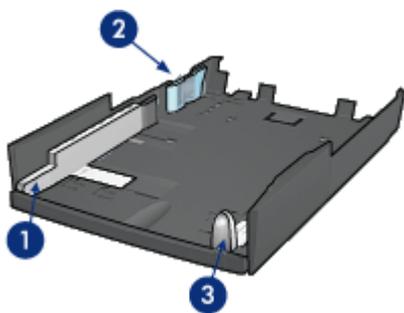
Dos partes

El accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal tiene dos partes.



1	Base
2	Bandeja inferior

La bandeja inferior cuenta con tres elementos para ajustar del tamaño.



1	Guía de anchura del papel
2	Separador de anchura del papel
3	Guía de longitud del papel



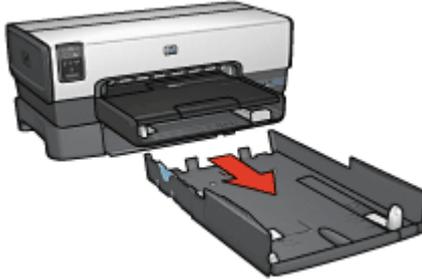
Nota al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse las tres guías del papel.

Ajuste del tamaño de papel

Al cambiar el tamaño del papel en la bandeja de papel, deben adaptarse las tres guías del papel correctamente.

Siga estos pasos para definir el tamaño del papel:

1. Retire la bandeja inferior de la base.



2. Ajuste la guía de anchura del papel hasta que la flecha alcance la posición correcta.

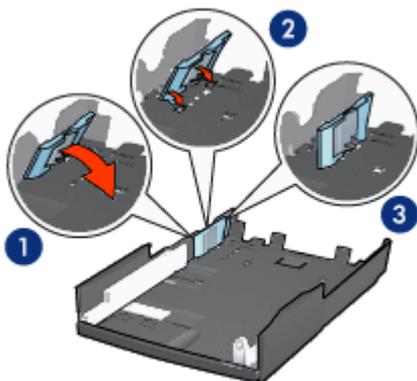


1 Alineación de las flechas



Nota para imprimir en papel de tamaño legal, adapte la guía de anchura de papel como **LTR**.

3. Ajuste el separador de anchura insertándolo con cuidado en las ranuras correspondientes.



1	Incline hacia delante el separador.
2	Inserte el separador de anchura en las ranuras correspondientes.
3	Incline el separador hacia atrás hasta que encaje en su sitio.



Nota para imprimir en papel de tamaño legal, adapte la guía de anchura de papel como **LTR**.

- Adapte la guía de longitud del papel hasta que la flecha se alinee con el tamaño del papel.



1	Alinee las flechas.
---	---------------------



Nota para imprimir en papel de tamaño legal, deslice la guía de longitud del papel al máximo.

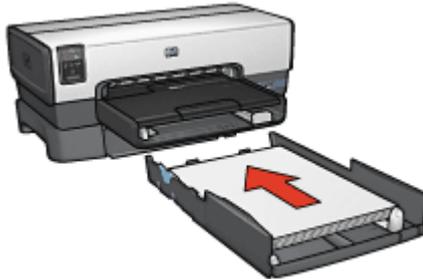
Carga de papel

Siga los pasos que se indican para cargar papel:

- Retire la bandeja inferior de la base.
- Compruebe que **las tres guías del papel se han ajustado** correctamente.
- Coloque papel en la bandeja inferior.



4. Introduzca la bandeja inferior en la base hasta que se ajuste totalmente en su sitio.



Utilización del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Si el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal no se encuentra instalado en la impresora, siga los [pasos para realizar la instalación](#).



Nota este accesorio no está disponible en todos los países o regiones.

Siga los pasos que se indican para utilizar el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal:

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión** o en la ficha **Papel / Calidad**.
3. Busque en la lista desplegable correspondiente:

Ficha	Lista desplegable
Atajos de impresión	Origen del papel
Papel / Calidad	El origen es



Nota no es necesario que defina el origen del papel en ambas fichas.

4. Seleccione una de las siguientes opciones en la lista desplegable:
 - **Bandeja superior:** imprime desde la bandeja de entrada.
 - **Bandeja inferior:** imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.

- **Superior, luego inferior:** imprime desde la bandeja de entrada. Si está vacía, la impresora imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal.
- **Inferior, luego superior:** imprime desde el accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal. Si está vacío, la impresora imprime desde la bandeja de entrada.

Especificaciones del accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Dimensiones

448 mm (17,64 pulg.) de altura x 65 mm (2,56 pulg.) de ancho x 384 mm (15,12 pulg.) de profundidad

Peso

1,99 kg (4,40 lb)

Peso de los soportes

Papel Letter / A4: de 60 hasta 105 g/m² (de 16 a 24 lb)

Tamaños de los soportes

U.S. Letter: 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)

Executive: 184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pulg.)

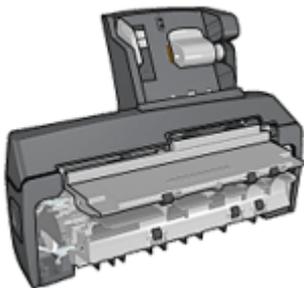
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

El accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña es un dispositivo de hardware que dispone de una bandeja posterior para pequeños soportes y de un dispositivo dúplex para impresión a doble cara, tanto para tamaño normal como para pequeños soportes.



- Las tarjetas postales y otros pequeños soportes pueden imprimirse a doble cara de forma automática cuando se cargan en la bandeja posterior.
- El **papel fotográfico** y los **sobres** se pueden imprimir por una cara mediante la bandeja de papel pequeña.
- **Imprima documentos a doble cara automáticamente.**

Si su impresora no incluye el accesorio para impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña, puede adquirirla aparte en un distribuidor de HP autorizado.

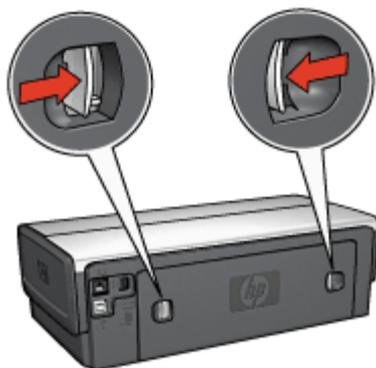


Nota el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña no está disponible en todos los países o regiones.

Instalación del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

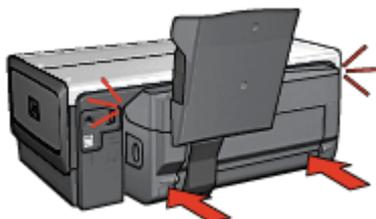
Siga los pasos que se indican para instalar el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Presione hacia sí mismas las asas de los cierres que se encuentran en la puerta de acceso posterior de la impresora y, después, retire la puerta.



No se deshaga de la puerta de acceso posterior. Para poder imprimir, la impresora debe contar con la instalación de la puerta de acceso posterior.

2. Introduzca el accesorio en la parte posterior de la impresora hasta que las dos partes se ajusten correctamente.



Nota No presione los botones a ambos lados del accesorio cuando lo instale en la impresora. Utilice los botones sólo cuando vaya a desinstalarlo.

Activación del dispositivo dúplex

Siga los pasos que se indican a continuación para activar el dispositivo dúplex:

1. Abra la [Caja de herramientas](#) de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Configuración**.
3. Haga clic en **Módulo de impresión automática a doble cara** o **Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña** y haga clic en **Aplicar**.
4. Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de confirmación que se muestra.
5. Haga clic en la **X** que aparece en la esquina superior derecha para cerrar la pantalla.



Nota una vez activado el dispositivo dúplex, no es necesario volver a activarlo cada vez que se vaya a imprimir.

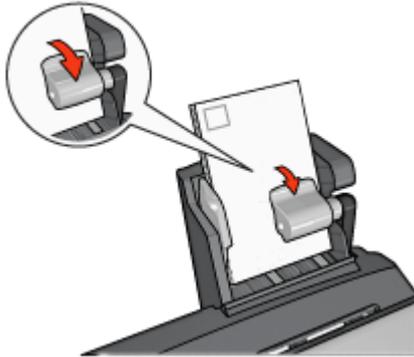
Impresión de tarjetas postales

Directrices

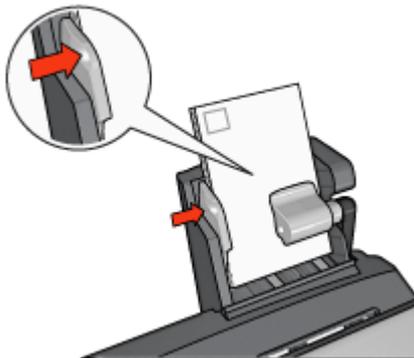
- Utilice únicamente tarjetas que se ajusten a las especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Para obtener más información, consulte las [especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#).
- Para imprimir un número considerable de tarjetas, retire el material impreso de la bandeja de salida de la impresora cuando se haya impreso aproximadamente la mitad el trabajo de impresión.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 100 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca las tarjetas.
La cara donde se escribe la dirección en las tarjetas debe mirar hacia fuera.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel contra el borde de las tarjetas.



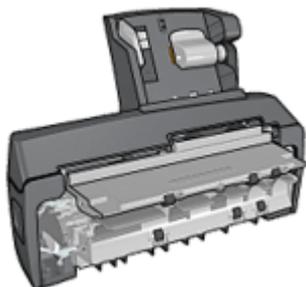
Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de tarjetas postales** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel correspondiente.
 - **Tipo de papel:** **papel normal**.
 - **Origen del papel:** **bandeja posterior**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).

Utilización del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña en la impresión desde una cámara digital

Para utilizar el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña al imprimir directamente desde una cámara digital, es posible que deba configurar la impresora para introducir papel desde el accesorio en lugar de desde la bandeja de entrada.



Configuración de la impresora para introducir papel desde el accesorio

Siga los pasos que se indican para configurar la impresora de modo que introduzca papel desde el accesorio:

1. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
2. Mientras mantiene presionado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** dos veces.
3. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

Después de configurar la impresora para que introduzca papel desde el accesorio, [cargue papel fotográfico en el accesorio](#) y siga las [instrucciones para la impresión PictBridge](#).



Nota sólo es necesario configurar la impresora una vez para imprimir fotografías PictBridge desde el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña. Después de hacerlo, la impresora tratará de imprimir desde el accesorio hasta que se configure para utilizar la bandeja de entrada con las fotografías PictBridge.

Configuración de la impresora para introducir papel desde la bandeja de entrada

Siga los pasos que se indican para configurar la impresora de modo que introduzca papel desde la bandeja de entrada al imprimir fotografías PictBridge:

1. Presione y mantenga así el botón **Report Page** (Informe).
2. Mientras mantiene pulsado el botón **Report Page** (Informe), presione el botón **Cancelar** dos veces y, a continuación, presione el botón **Reanudar**.
3. Suelte el botón **Report Page** (Informe).

Impresión de fotografías pequeñas

Directrices

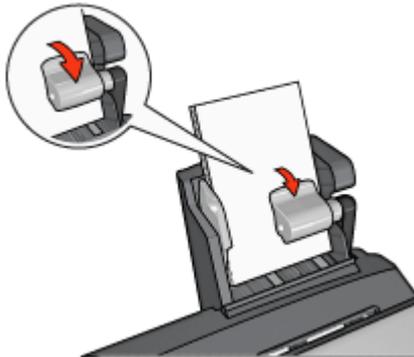
- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [cartucho para impresión fotográfica](#) en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- Para evitar que la imagen se desgaste con el tiempo, utilice papel fotográfico HP Premium Plus e instale un cartucho para impresión fotográfica en la impresora.
- Aprenda a utilizar las [funciones de impresión fotográfica](#).
- Utilice [papel fotográfico cotidiano HP, semisatinado](#) para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.
- Compruebe que el papel fotográfico que utiliza no está doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#).
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 80 hojas de papel fotográfico.

Preparación para imprimir

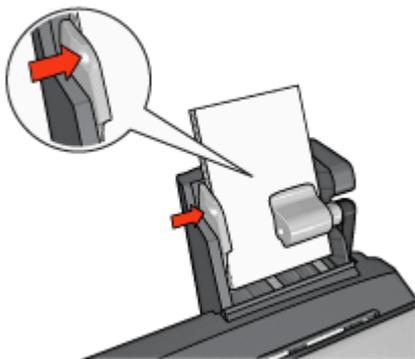
1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca el papel fotográfico. La cara del papel fotográfico que desea imprimirse debe estar orientada hacia fuera.



Nota si el papel fotográfico cuenta con una pestaña desprendible, ésta deberá estar orientada hacia arriba en lugar de hacia la impresora.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste con firmeza la guía de anchura del papel contra el borde del papel fotográfico.



Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. En la ficha **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos** como tipo de documento y, a continuación, elija las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión:** **Normal**, **Óptima** o **Máximo de ppp**
 - **Tamaño del papel:** el tamaño de papel fotográfico correspondiente
 - **Origen del papel:** **bandeja posterior**
 - **Tipo de papel:** el tipo de papel fotográfico correspondiente
 - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
3. Ajuste las siguientes opciones según sea necesario:
 - [Opciones de fotografía digital HP](#)
 - [Configuración avanzada del color](#)
 - [Administración del color](#)
 - [Calidad de escala de grises](#)
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir las fotografías.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

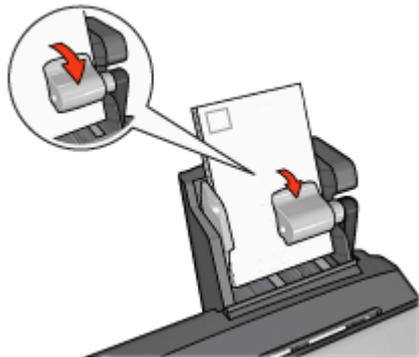
Impresión de sobres

Directrices

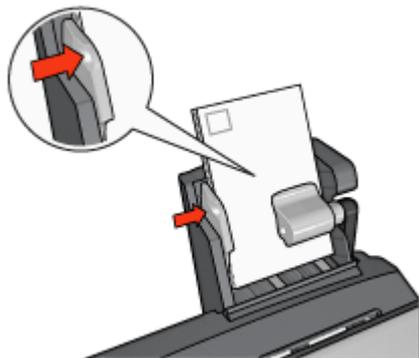
- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Si tienen cierres metálicos o ventanas
 - Si tienen bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Si son brillantes o con relieves
 - Si están arrugados, rasgados o estropeados
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja posterior.
- No sobrepase la capacidad máxima de la bandeja posterior: 80 sobres.

Preparación para imprimir

1. Desplace la guía de anchura del papel hacia la izquierda.
2. Tire hacia fuera de la palanca del papel e introduzca los sobres. Introduzca los sobres con la cara de la dirección hacia fuera y el lado de la solapa a la izquierda.



3. Suelte la palanca del papel.
4. Ajuste la guía de anchura del papel contra el borde de los sobres.



Impresión

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Papel / Calidad** y, a continuación, especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **El tamaño es:** el tamaño de sobre correspondiente
 - **El tipo es:** el tipo de papel correspondiente
 - **El origen es: bandeja posterior**
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y, después, haga clic en **Aceptar**.

Utilice la [ayuda ¿Qué es esto?](#) para obtener más información acerca de las funciones disponibles en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Problemas con el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

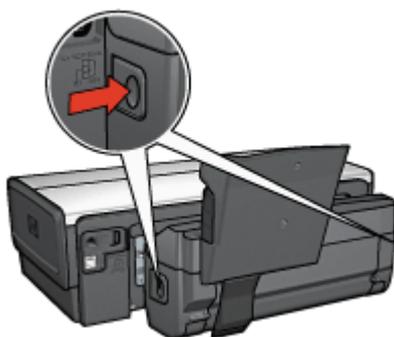
Atasco de papel

No elimine un atasco de papel desde la parte delantera de la impresora.

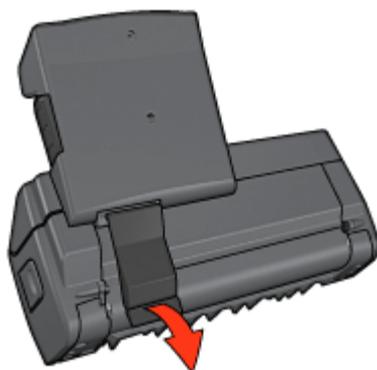
Siga estos pasos para eliminar un atasco de papel en el accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña:

1. Apague la impresora.
2. Presione los botones de los lados izquierdo y derecho del accesorio y, a continuación, retírelo de la impresora.

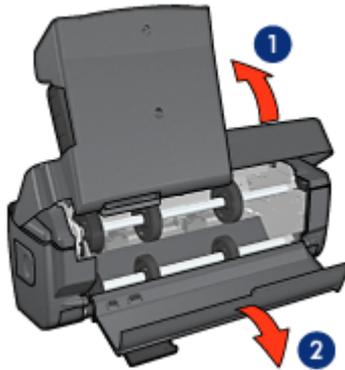
 **Advertencia** Retire el accesorio de impresión a doble cara con bandeja de papel pequeña antes de abrirlo para eliminar un atasco de papel.



3. Elimine cualquier papel que se encuentre dentro de la impresora.
4. Levante la palanca posterior del accesorio y, después, desenganche la bandeja de papel pequeña.



5. Incline hacia delante la bandeja de papel pequeña y abra la puerta inferior del accesorio.



1	Incline la bandeja de papel pequeña
2	Abra la puerta inferior

6. Extraiga cualquier papel que se encuentre dentro del accesorio.
7. Cierre el accesorio y, después, ajuste la palanca posterior para cerrar el accesorio.
8. Vuelva a colocar el accesorio en la impresora.



No se puede seleccionar la opción de impresión a doble cara

El controlador de la impresora no puede detectar el dispositivo dúplex hasta que no se envía un trabajo de impresión a la impresora. Imprima un documento de una sola cara y, a continuación, imprima el documento a doble cara. Aparecerá la opción para utilizar el dispositivo dúplex en el software de la impresora.

Si la opción para seleccionar el dispositivo dúplex sigue sin aparecer, compruebe que se dan las siguientes condiciones:

- El dispositivo dúplex está instalado en la impresora.
- El dispositivo dúplex se ha **activado** en el software de la impresora.
- El dispositivo dúplex admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionado en la ficha Papel / Calidad.

Para obtener una lista de los tipos y tamaños de soportes admitidos, consulte las especificaciones del dispositivo dúplex.

- [Accesorio de impresión automática a doble cara](#)
- [Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña](#)

El tamaño del papel cambia cuando se selecciona la opción de impresión a doble cara

El [dispositivo dúplex](#) no admite el tamaño de papel.

El margen de encuadernación no se encuentra en el sitio correcto

1. Abra el cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#).
2. Haga clic en la ficha **Acabado**.
3. Compruebe lo siguiente:
 - No se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación lateral (encuadernación en forma de libro).
 - Se ha seleccionado la opción **Orientación vertical de las páginas** para realizar la encuadernación superior (encuadernación en forma de bloc).

Para obtener más información, consulte el apartado [Impresión automática a doble cara](#).

Sólo se imprime una cara de la página con la opción de impresión a doble cara activada

Compruebe lo siguiente:

- Se han definido las [opciones de impresión correctas](#) tanto en el software de la impresora como en el programa que está utilizando.
- El papel fotográfico no está curvado si está imprimiendo en papel fotográfico a doble cara. El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión. Para obtener más información, consulte el apartado de [almacenamiento y administración de papel fotográfico](#).
- El [dispositivo dúplex](#) admite el tipo y el tamaño de soporte seleccionados en la ficha **Papel / Calidad**.
Si el dispositivo dúplex no admite el tipo o el tamaño del soporte, podrá imprimir el documento siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).



Nota No trate de imprimir documentos a doble cara en papel para impresión a una sola cara, como papel fotográfico de impresión a una sola cara.

Los colores aparecen difuminados

Si los colores aparecen difuminados, pruebe a imprimir el documento a doble cara siguiendo las [instrucciones sobre la impresión manual a doble cara](#).

Especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Dimensiones cuando está instalado en la impresora

219,3 mm (8,63 pulg.) de altura x 320,5 mm (12,62 pulg.) de ancho x 142,1 mm (5,6 pulg.) de profundidad

Especificaciones de la impresión dúplex

Las especificaciones de la impresión dúplex, incluidos el sesgo, el peso y los tamaños del papel introducido en la impresora a través de la bandeja de entrada, se incluyen en las [especificaciones del accesorio de impresión automática a doble cara](#).

Especificaciones de la bandeja de papel pequeña

Grosor de los soportes: de 7 a 12 mm

Tamaños de los soportes:

- Rango de tamaño:
 - Anchura: de 81,3 a 106 mm (de 3,2 a 4,17 pulg.)
 - Longitud: de 116,8 a 304,8 mm (4,6 a 12 pulg.)
- Tarjetas:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
 - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
 - A6, 105 x 148 mm
 - Ficha, 4 x 6 in
 - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm con pestaña
 - 4 x 6 in, 4 x 6 in con pestaña
 - A6, 105 x 148 mm
 - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm con pestaña
 - Tamaño panorámico 4 x 10 in, 4 x 11 in, 4 x 12 in
- Sobres:
 - Sobre n. ° 10, 4,12 x 9,5 in
 - Sobre japonés n. ° 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
 - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidad de las bandejas:

- Papel fotográfico:
 - 4 x 6, Tamaño L: hasta 80 hojas
 - Panorámico: hasta 5 hojas
- Hagaki:
 - Fotográfico: hasta 80 tarjetas.
- Tarjetas:
 - 4 x 6: hasta 100
 - A6: hasta 100
- Sobres:
 - Número 10: hasta 20
 - Sobre japonés n. ° 4: hasta 20

13 Suministros

- Papel
- Cables USB
- Accesorios
- Cartuchos de impresión



Nota La disponibilidad de los productos varía en función del país o la región.

Papel

Para pedir soportes como Papel HP Premium, Transparencias inyección de tinta HP Premium, Transferencia para camisetas HP o Tarjetas de felicitación HP, visite www.hp.com.

Seleccione su país o región y seleccione Buy (Cómo comprar) o Shopping (Comprar online) en HP.

Cables USB

Cable C6518A HP USB A–B de dos metros

Accesorios

Si la impresora no incluye alguno de los accesorios, podrá comprarlo aparte en un distribuidor de HP autorizado.



Nota La disponibilidad de los accesorios varía en función del país o la región.

Accesorio de impresión automática a doble cara

Accesorio de impresión automática a doble cara Q5712A

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña

Accesorio de impresión automática a doble cara con bandeja de papel pequeña Q3032A

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal

Accesorio para bandeja de 250 hojas de papel normal Q3447A

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt450

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt450 Q6398A

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt400

Adaptador de impresora inalámbrico HP Bluetooth bt400 Q6399A

14 Especificaciones

- [Especificaciones de la impresora](#)

Especificaciones de la impresora

Consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora para ver las especificaciones completas de la impresora, incluida la siguiente información:

- Tipos, tamaños y gramajes del papel y de otros soportes de impresión que pueden utilizarse con la impresora
- Velocidades y resoluciones de impresión
- Requisitos de alimentación eléctrica
- Requisitos del sistema operativo del equipo

15 Información sobre medio ambiente

- Declaración sobre medio ambiente
- Recuperación de cartuchos de tinta

Declaración sobre medio ambiente

Hewlett-Packard mejora constantemente los procesos de diseño de sus impresoras Deskjet con el propósito de reducir al mínimo el impacto negativo en el entorno de las oficinas y en los lugares donde se fabrican, envían o utilizan.

Reducción y eliminación

Consumo de papel: la capacidad de **impresión a doble cara** reduce el consumo de papel y, por consiguiente, las necesidades asociadas a recursos naturales. Además, el botón **Print Cancel** (Cancelar impresión) permite al usuario ahorrar papel mediante la cancelación rápida de un trabajo de impresión. Este equipo admite el uso de papel reciclado (conforme a EN 12281:2002).

Papel reciclado: toda la documentación de esta impresora se presenta en papel reciclado.

Ozono: las sustancias químicas que reducen la capa de ozono (como los CFC) se han eliminado de los procesos de producción de Hewlett-Packard.

Reciclaje

La impresora se ha diseñado de modo que sea posible su reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales disimilares se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Embalaje de la impresora: los materiales de embalaje de esta impresora se han seleccionado para que proporcionen la máxima protección al mínimo coste, al tiempo que se ha intentado reducir al mínimo el impacto en el medio ambiente y facilitar el reciclaje. El diseño resistente de la impresora HP DeskJet contribuye a reducir la necesidad de materiales de embalaje y a evitar desperfectos.

Piezas de plástico: todos los materiales y piezas importantes de plástico están marcados según las normas internacionales. Todas las piezas de plástico utilizadas en la carcasa y el chasis de la impresora son técnicamente reciclables y contienen un solo polímero.

Vida útil del producto: para asegurar una larga vida útil de la impresora HP Deskjet, HP le ofrece lo siguiente:

- **Garantía ampliada:** encontrará información más detallada en la guía de referencia incluida con la impresora.
- **Las piezas de repuesto y los consumibles** están disponibles durante un período de tiempo limitado después de haberse suspendido la producción del producto.
- **Devolución del producto:** si al final de la vida útil de este producto desea devolverlo a HP, visite www.hp.com/recycle. Asimismo, si desea saber cómo devolver cartuchos de tinta vacíos a HP, consulte el apartado [recuperación de cartuchos de tinta](#).



Nota Las opciones de ampliación de la garantía y devolución no están disponibles en todos los países/regiones.

Información de reciclaje para la Unión Europea

Información importante sobre reciclaje para nuestros clientes de la Unión Europea: para proteger el medio ambiente, este producto debe reciclarse al final de su vida útil tal como marca la ley. El símbolo que aparece debajo indica que este producto no puede desecharse como un residuo normal. Deposite el producto en el punto de recogida de basura autorizado más próximo para su eliminación o reciclaje adecuados. Para obtener más información sobre la devolución y el reciclaje de productos HP, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energía

Esta impresora se ha diseñado teniendo en cuenta el ahorro de energía. De esta forma, no sólo se ahorran recursos naturales, sino también dinero, sin que ello afecte al alto rendimiento de la impresora. La impresora cumple con los requisitos del programa federal de administración de energía (Federal Energy Management Program, FEMP), la iniciativa de ahorro de energía del gobierno estadounidense aspira a reducir energía cuando la impresora esté APAGADA.

Este producto cumple las exigencias del programa ENERGY STAR®. ENERGY STAR es un programa de carácter voluntario creado para fomentar el desarrollo de productos de oficina con un alto grado de eficiencia energética.



ENERGY STAR es, asimismo, una marca de servicio registrada de la Agencia de Protección Ambiental de EE.UU. Como colaborador del programa ENERGY STAR, Hewlett-Packard Company certifica que este producto cumple con las directrices de ENERGY STAR respecto al uso eficaz de la energía.

Consumo de energía en el modo de descanso: consulte la guía de referencia si desea conocer las especificaciones de consumo de energía.

Consumo de energía en el modo apagado: cuando la impresora está apagada, consume aún una cantidad mínima de energía. Este consumo de energía se puede evitar si apaga la impresora y desconecta el extremo del cable de alimentación de la impresora de la fuente de alimentación eléctrica.

Recuperación de cartuchos de tinta

Los clientes que tengan interés en reciclar sus cartuchos de tinta HP originales pueden participar en el programa para socios de HP Planet Partner's Program para cartuchos de inyección de tinta. HP ofrece este programa en más países/regiones que ningún otro fabricante de cartuchos de inyección de tinta del mundo. Se trata de un servicio gratuito para los clientes de HP con el que se pretende solucionar el problema medioambiental que plantean estos productos una vez terminada su vida útil.

Para participar, basta con seguir las instrucciones que se proporcionan en el sitio Web de HP en esta dirección: www.hp.com/recycle. Este servicio no está disponible en todos los países/regiones. Puede que se solicite el nombre, el número de teléfono y la dirección de los clientes.

No nos es posible aceptar cartuchos de otros fabricantes, dado que el singular proceso de reciclaje que emplea HP es muy sensible a la contaminación causada por otros materiales. Puesto que los materiales resultantes del proceso de reciclaje se utilizan en la fabricación de productos nuevos, HP tiene la obligación de asegurarse de que la composición de tales materiales sea uniforme. Por eso, sólo reciclamos cartuchos originales HP. Este programa no es extensible a los cartuchos recargados.

Los cartuchos devueltos se clasifican y preparan para convertirlos en materias primas que utilizan otras industrias para fabricar los productos nuevos. A partir de los materiales procedentes de los cartuchos de tinta HP reciclados se fabrican, por ejemplo, piezas para automóviles, bandejas utilizadas en procesos de fabricación de microchips, alambre de cobre, láminas de acero y diversos materiales preciosos imprescindibles para los productos electrónicos. Según el modelo del que se trate, Hewlett-Packard puede reciclar hasta el 65% del peso total del cartucho de tinta. El resto de los componentes que no se pueden reciclar (tinta, espuma y elementos compuestos), se tratan de modo que se respete el medio ambiente.

Índice

Símbolos/números

"Print cartridge is in the wrong slot" (El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta), mensaje 111

A

actualizaciones, descarga del software de la impresora 90

actualizaciones del software de la impresora, descarga 90

adaptable, iluminación 45

AdobeRGB 47

ajuste de tamaño de documentos 86

alineación de cartuchos de tinta 96

apagado automático, función 95

Atajos de impresión, ficha 75

automática, impresión a doble cara 82

ayuda ¿Qué es esto? 89

B

bandeja de SALIDA 12

bandejas de papel
bandeja de entrada 11

Bluetooth 51

Bluetooth, impresión 35

botones

botón de encendido 8

botón Print Cancel
(Cancelar impresión) 9

botón Reanudar 9

brillo 47

C

cableada, conexión a red
Ethernet 21

Caja de herramientas 100

cartas, impresión 56

cartucho de tinta, luces de estado 9

CD/DVD, impresión de
tatuajes 73

color, calibración 96

color, tono 47

ColorSmart/sRGB 47

configuración 89

correos electrónicos,
impresión 55

D

declaración sobre medio
ambiente 160

digitales, fotografías 44

doble cara, impresión
automática

Automática 82

doble cara, impresión manual
manual 83

documentos, impresión 57

documento se imprime

lentamente

el software de la impresora
está anticuado 130

E

el documento se imprime

lentamente

modo de reserva de tinta
130

requisitos del sistema 130

se están imprimiendo

documentos complejos
129

se ha seleccionado

Máximo de ppp 129

varios programas

abiertos 129

eliminación de tinta de piel y
ropa 98

energía, consumo 161

entrada, bandeja 11

escala de grises, impresión 76

estado de tinta, ventana

indicadora 90

estimado, nivel de tinta 97

Ethernet, problemas 102

etiquetas, impresión 65

Exif Print 49

F

fichas, impresión 66

filigranas 87

folletos, impresión 67

foto, brillo 45

fotografías

compartir 50

compartir en línea 50

Otros proyectos 50

fotografías, impresión

ahorrar dinero 50

fotografías con un borde 42

fotografías sin bordes 40

fotografías para compartir con
familia y amigos 50

fotografías y sobres,

alimentador 13

fotográficos, proyectos 50

G

general cotidiana, impresión 76

H

Hewlett-Packard Company,
avisos 2

HP Instant Share 50

HP iPAQ, impresión

Bluetooth 37

HP Photosmart, software

Descargar 91

I

impresión

4.800 x 1.200 ppp

optimizado 46

administración del color 47

ajustar tamaño de

documentos 86

alta calidad 46

Bluetooth 35

calidad de impresión 76

cartas 56

- configuración de impresión 89
- configuración rápida de tareas de impresión 80
- con un cartucho de tinta 18
- correos electrónicos 55
- definición de orden de páginas 77
- desde una cámara digital 51
- documentos 57
- escala de grises 76
- etiquetas 65
- Exif Print 49
- fichas y soportes de impresión pequeños 66
- filigranas 87
- folletos 67
- fotografías 40
- fotografías con un borde 42
- fotografías digitales 44
- fotografías sin bordes 40
- impresión de presentaciones 76
- impresión general cotidiana 76
- imprimir a doble cara 82, 83
- iPAQ 37
- máximo de ppp 46
- otros proyectos fotográficos 50
- pancarta 72
- pósters 69
- prospectos 60
- rápida/económica 75
- seleccionar un tipo de papel 79
- sobres 59
- sugerencias 75
- tamaño del papel personalizado 78
- tarjetas de felicitación 61
- tarjetas postales 63
- tatuajes de CD/DVD 73
- transferencias para camisetas 70
- transparencias 64
- varias páginas en una sola hoja 77
- vista previa 78
- impresión, calidad 76
- impresión, configuración
 - cambiar 89
 - configuración avanzada del color 47
 - impresión, sugerencias 75
 - impresión a dos caras automática 82 manual 83
 - impresión de fotografías, problemas
 - comprobar configuración de impresión 112
 - los colores son incorrectos 112
 - parte de la fotografía está difuminada 113
 - impresión en modo de reserva de tinta, mensaje 111
 - impresión fotográfica, cartucho 45
 - impresión sin bordes, directrices 121
 - impresora, Caja de herramientas 100
 - impresora, funciones 6
 - impresora, propiedades 89
 - impresora atascada 109
 - impresora expulsa papel 107
 - impresora no acepta papel 107
 - impresora no imprime 104
 - incorrecto, cartucho de tinta 110
 - instalación de cartuchos de tinta 92
 - Instant Share 50
 - iPAQ, impresión Bluetooth 37
- L**
 - las luces de la impresora parpadean 127
 - limpieza
 - carcasa de impresora 98
 - cartuchos de tinta automáticamente 97
 - cartuchos de tinta manualmente 98
 - luces
 - la luz de encendido parpadea 128
 - La luz de estado del cartucho de impresión parpadea 128
 - la luz Reanudar parpadea 128
 - luz de encendido 8
 - luz de estado del cartucho de tinta 9
 - luz Reanudar 9
 - PictBridge 10
 - puerto USB delantero 10
 - Reanudar y del cartucho de tinta parpadean 108
 - todas las luces parpadean 129
- M**
 - mantenimiento
 - carcasa de impresora 98
 - cartuchos de tinta 99
 - manual, impresión a doble cara 83
 - mensajes de error
 - mensaje que indica que no hay papel 127
- N**
 - nitidez 45
- O**
 - ojos rojos, eliminación 45
 - orden de páginas, definición 77
 - otros proyectos fotográficos 50
- P**
 - página de prueba, impresión 97
 - pancartas, impresión 72
 - papel, atasco 106
 - papel, bandejas
 - bandeja de SALIDA 12
 - papel, guías 11
 - papel fotográfico, almacenamiento y manejo 49
 - personalizado, tamaño del papel 78
 - Photosmart software
 - Descargar 91
 - PictBridge
 - luces 10
 - PictBridge, problemas 114
 - poca tinta 97
 - pósters, impresión 69
 - ppp, máximo 46
 - presentaciones, impresiones 76

Print cartridge problem
(problema con cartucho de
tinta), mensaje 111
prospectos, impresión 60

Q

Quiet Mode (Modo de
silencio) 19

R

rápida/económica, impresión
75
Real Life, tecnologías 45
reciclaje
cartuchos de tinta 162
reserva de tinta, modo 18

S

saturación 47
servidor Web incorporado
(EWS) 31
SmartFocus 45
sobres, impresión 59
Software de HP Photosmart 50
solución de problemas
aparecen rayas y faltan
líneas 118
atasco de papel 106
borde no deseado en la
fotografía 124
cartucho de tinta
incorrecto 110
demasiada tinta en la
página 119
directrices para la
impresión sin bordes
121
documento mal impreso
120
el documento no refleja la
nueva configuración de
impresión 120
el documento se imprime
descentrado o
sesgado 120
el documento se imprime
lentamente 129
el texto y las imágenes
están mal alineados 120
faltan partes del
documento o se

imprimen en un lugar
equivocado 120
la imagen se imprime
sesgada 122
la impresión está
difuminada 118
la impresora está
atascada 109
la impresora expulsa el
papel 107
la impresora no acepta el
papel 107
la impresora no imprime
104
la luz de encendido
parpadea 128
La luz de estado del
cartucho de impresión
parpadea 128
la luz Reanudar
parpadea 128
las luces Reanudar y del
cartucho de tinta
parpadean 108
líneas horizontales en
fotografía 113
los sobres se imprimen
sesgados 120
mala calidad de
impresión 118
manchas de tinta 123
Mensaje "Print cartridge is
in the wrong slot" (El
cartucho de tinta está en
la ranura incorrecta) 111
mensaje de impresión en
modo de reserva de
tinta 111
mensaje Print cartridge
problem (problema con
cartucho de tinta) 111
mensaje que indica que no
hay papel 127
mensajes de error 126
poca tinta en la página 119
problemas con la
impresión sin bordes
121
problemas con PictBridge
114
problemas de impresión
con Bluetooth 116

problemas de impresión de
fotografías 112
problemas de impresión de
pancartas 117
rayas en la fotografía 121
se imprimen páginas en
blanco 118
se imprimen varias páginas
a la vez 108
todas las luces
parpadean 129
suavidad 45

T

tareas de impresión,
configuración rápida 80
tarjetas de felicitación,
impresión 61
tarjetas postales, impresión 63
términos y convenciones
utilizados en el manual 2
tinta, cartuchos
alinear 96
almacenar 100
cartucho para impresión
fotográfica 45
información sobre
pedidos 97
instalar 92
limpiar automáticamente 97
limpiar manualmente 98
mantener 99
números de selección 92
reciclar 162
sustitución 17
usados con la impresora 16
tinta, eliminar de piel y ropa 98
tipo de papel, selección 79
tipo de papel, sensor
automático 18
transferencias para camisetas,
impresión 70
transparencias, impresión 64

U

USB
cable 157
cambiar a conexión
cableada (Ethernet) 20
conectar a la impresora 20

V
vista previa 78