

HP Deskjet 6940 series



Guia do Usuário

Notificações da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem notificação.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham tais produtos e serviços. Nenhum item contido neste documento deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões aqui contidas.

Esclarecimentos

Microsoft, Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe, Adobe Photoshop e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth é uma marca comercial proprietária usada pela Hewlett-Packard Company mediante uma licença.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados e avisos

Cuidado indica a possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou a outro equipamento. Por exemplo:



Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas

na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Conteúdo

1	Bem-vindo	4
2	Recursos especiais	5
3	Introdução	6
	Recursos da impressora	6
	Botões e luzes	8
	Bandejas de papel	11
	Alimentador de foto/envelope	13
	Cartuchos de tinta	16
	Modo de reserva de tinta	18
	Sensor automático de tipo de papel	18
	Modo silencioso	19
4	Conexão com a impressora	20
	USB	20
	Rede Ethernet com fio	21
	Impressão sem fio Bluetooth	34
5	Imprimir fotos	38
	Imprimir fotos sem margem	38
	Imprimir fotos com margem	40
	Tecnologias Real Life HP	42
	Cartucho de tinta para fotos	43
	Resolução máxima (dpi)	44
	Configurações avançadas de cor	45
	Gerenciamento de cores	45
	Cartucho de tinta cinza para fotos	46
	Impressão Exif	46
	Armazenar e manusear papel fotográfico	47
	Economizar dinheiro ao imprimir fotos	47
	Outros projetos fotográficos	48
	Compartilhar fotos com amigos e parentes	48
6	Imprimir fotografias usando uma câmera digital	49
	Use uma câmera PictBridge	49
	Usar um telefone com câmera Bluetooth	51
7	Imprimir outros documentos	53
	E-mail	53
	Cartas	54
	Documentos	55
	Envelopes	56
	Brochuras	58
	Cartões de felicitação	59
	Postais	60
	Transparências	61
	Etiquetas	62
	Cartões de índice e outras mídias pequenas	64
	Livretos	65
	Cartazes	66

	Transparências para T-shirt	68
	Faixas	69
	Hologramas para CD/DVD	70
8	Dicas de impressão	72
	Atalhos de impressão	72
	Impressão rápida/econômica	72
	Impressão comum	73
	Impressão de apresentações	73
	Imprimir em escala de cinza	73
	Selecionar uma qualidade de impressão	73
	Configurar a ordem das páginas	74
	Imprimir várias páginas em uma única folha de papel	74
	Visualização da impressão	75
	Configurar um tamanho de papel personalizado	75
	Selecionar um tipo de papel	75
	Selecione uma origem de papel	76
	Configurações rápidas da tarefa de impressão	77
	Impressão dupla-face automática	78
	Impressão dupla-face manual	80
	Redimensionar um documento	83
	Marcas d'água	84
9	Software da impressora	86
	Caixa de diálogo Propriedades da impressora	86
	Recurso de ajuda O que é isto?	86
	Janela Status da tinta	87
	Download de atualizações do software da impressora	87
10	Manutenção	89
	Instalar cartuchos de tinta	89
	Definir o recurso de desativação automática	92
	Alinhar cartuchos de tinta	93
	Calibrar cores	93
	Limpar os cartuchos de tinta automaticamente	94
	Imprimir uma página de teste	94
	Exibir os níveis de tinta estimados	94
	Manter o corpo da impressora	94
	Remover a tinta da sua pele e roupas	95
	Limpar os cartuchos de tinta manualmente	95
	Manter os cartuchos de tinta	96
	Caixa de ferramentas da impressora	97
11	Solução de problemas	98
	Problemas com Ethernet	98
	A impressora não imprime	100
	Congestionamento de papel	102
	Problemas com papel	103
	Tipo de papel não corresponde	104
	A impressora parou de funcionar	105
	Problemas do cartucho de tinta	105
	As fotos não são impressas corretamente	107
	Problemas do PictBridge	110
	Problemas de impressão com Bluetooth	112

As faixas não estão sendo impressas corretamente	113
A qualidade de impressão é baixa	113
O documento está mal impresso	115
Problemas com documentos sem margem	116
Mensagens de erro	121
As luzes da impressora estão acesas ou piscando	123
O documento é impresso lentamente	125
Se os problemas persistirem	126
Processo de suporte HP	126
12 Acessórios	127
Acessório para Impressão Dupla-face Automática (duplexador)	127
Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum	134
Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena	140
13 Suprimentos	152
Papel	152
Cabos USB	152
Acessórios	152
14 Especificações	153
Especificações da impressora	153
15 Informações sobre meio ambiente	154
Declaração sobre meio ambiente	154
Recuperação de cartuchos de tinta	156
Índice	157

1 Bem-vindo

Para encontrar resposta a uma pergunta, selecione um dos tópicos a seguir:



- Recursos especiais
- Introdução
- Conexão com a impressora
- Impressão de fotografias
- Impressão de fotografias usando uma câmera digital
- Impressão de outros documentos
- Dicas de impressão
- Software da impressora
- Manutenção
- Solução de problemas
- Acessórios opcionais
- Suprimentos
- Especificações
- Informações sobre meio ambiente

2 Recursos especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

- **Capacidades integradas de conexão em rede:** Conecte-se a uma rede [com fio](#) sem a necessidade de um servidor de impressão externo.
- **Modo de reserva de tinta:** O [modo de reserva de tinta](#) permite que você continue imprimindo com um cartucho de tinta quando o outro estiver sem tinta.
- **Botão Cancelar impressão:** Cancele trabalhos de impressão clicando em um [botão](#).
- **Impressão sem margem:** Use a superfície toda da página ao imprimir [fotos](#) e [brochuras](#) usando o recurso de impressão sem margem.
- **Tecnologias Real Life:** obtenha fotos aprimoradas facilmente usando as [tecnologias Real Life HP](#). A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das tecnologias incluídas.
- **Atualização da impressão para o uso de seis tintas:** aprimore a impressão fotográfica com um [cartucho de impressão fotográfico](#) de seis tintas (adquirido separadamente).

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao desbotamento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera são especialmente formuladas e cientificamente testadas quanto à qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

- **Impressão diretamente da câmera digital:** imprima fotos diretamente de uma câmera digital compatível com PictBridge usando a porta [USB](#).
- **Sensor automático de tipo de papel:** Use o [sensor automático de tipo de papel](#) para otimizar a qualidade de impressão de diversos tipos de papel.
- **Modo silencioso:** Use o recurso [Modo silencioso](#) quando precisar imprimir sem ruídos, como quando houver um bebê dormindo em casa ou ao receber clientes em seu escritório.
- **Alimentador de foto/envelope:** use o [alimentador de foto/envelope](#) quando necessitar imprimir apenas envelopes, fotos ou cartões postais.
- **Impressão Bluetooth:** imprima imagens sem o uso de cabos ao empregar a tecnologia Bluetooth. Use um [adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora](#) para imprimir imagens de dispositivos Bluetooth na impressora sem o uso de cabos.
- **Acessório de Impressão Dupla-face Automática Opcional:** adquira um [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#) para imprimir documentos dupla-face automaticamente.
- **Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:** adquira um [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#) para imprimir automaticamente documentos dupla-face e carregar mídia pequena na parte traseira da impressora.
- **Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum Opcional:** adquira uma [Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum Opcional](#) e expanda a capacidade de uso de papel.

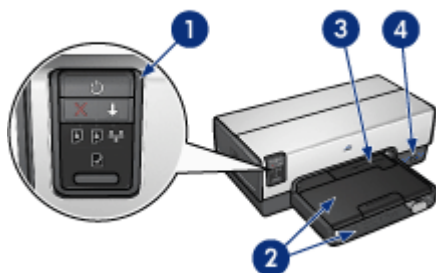
3 Introdução

- Recursos da impressora
- Botões e luzes
- Bandejas de papel
- Alimentador de foto/envelope
- Cartuchos de tinta
- Modo de reserva de tinta
- Sensor automático de tipo de papel
- Modo silencioso

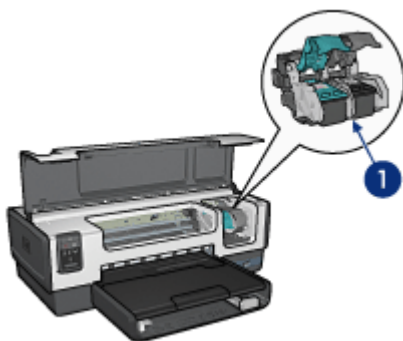
Para obter uma descrição dos acessórios opcionais, consulte a página [acessórios opcionais](#).

Recursos da impressora

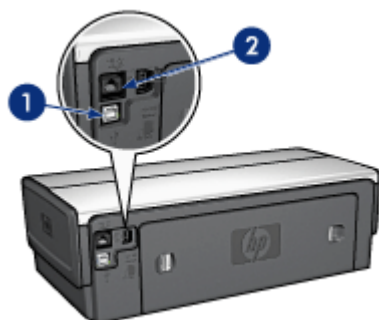
A impressora fornece diversos recursos que tornam a impressão mais simples e eficiente.



1	Botões e luzes
2	Bandejas de papel
3	Alimentador de foto/envelope
4	Porta USB frontal



1	Cartuchos de tinta
2	Sensor automático de tipo de papel (não é mostrado na figura)
3	Modo de reserva de tinta (não é mostrado na figura)

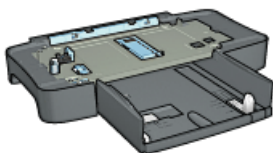


1	Porta USB traseira
2	Porta Ethernet com fio

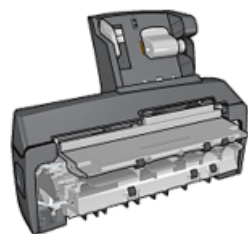
Acessórios opcionais



Acessório de Impressão Dupla-face Automática (opcional)



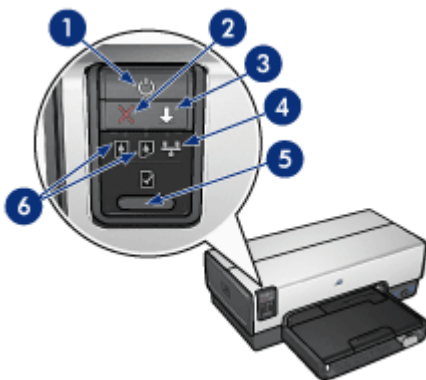
Bandeja de Papel Comum para 250 Folhas (opcional)



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena (opcional)

Botões e luzes

Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão e reiniciar um trabalho. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o status da impressora.



1	Luz e botão Ligar/Desligar
2	botão Cancelar Impressão
3	Luz e botão Continuar
4	Luz Rede
5	Botão Página de relatório
6	Luzes de status do cartucho de tinta

Para obter uma descrição dos botões e luzes a seguir, clique na opção apropriada:

- [Botão Página de relatório](#)
- [Luz Rede](#)

Botão e luz Ligar/desligar

Use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. A impressora pode levar alguns segundos para ligar depois que o botão Ligar/desligar for pressionado.

A luz Ligar/Desligar pisca quando a impressora está em funcionamento.



Cuidado Sempre use o botão Ligar/desligar para ligar ou desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas nela.

A impressora foi projetada com um [recurso de desligamento automático](#) que, quando definido, coloca a impressora em modo de economia de energia automaticamente após 30 minutos de inatividade. Nesse modo, a impressora consome no máximo 3 watts de energia e é ligada automaticamente quando são enviados trabalhos de impressão. Você pode desligar a impressora manualmente ao pressionar e segurar o botão Ligar/Desligar durante três segundos. Quando a impressora é manualmente desligada, ela usa menos de 1 watt de energia.



Nota O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Botão Cancelar impressão

Pressionar o botão Cancelar impressão cancela a impressão em execução no momento.

Botão Continuar

A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um atolamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.

Luzes de Status do cartucho de tinta

As luzes de Status do cartucho de impressão indicam o status dos [cartuchos de impressão](#).



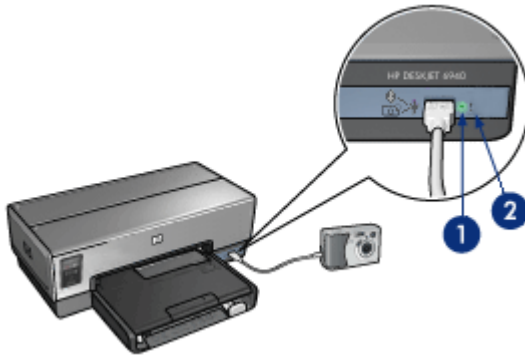
1 Luzes de status do cartucho de tinta



1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho de tinta.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de tinta colorido está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de tinta colorido precisa de manutenção.
2. A luz de status à direita representa o cartucho instalado no lado direito do compartimento de cartucho de impressão. Esse cartucho de impressão pode ser o cartucho Preto, o [cartucho Fotográfico](#) ou o [cartucho Cinza para Fotos](#).
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de impressão Preto ou Fotográfico está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de impressão Preto ou Fotográfico precisa de manutenção.

Luzes do PictBridge

Conecte uma câmera com o recurso PictBridge na porta USB frontal da impressora usando um cabo USB da câmera digital a fim de imprimir fotografias digitais.



1	Luz Conexão
2	Luz de erro

Quando uma câmera compatível com PictBridge é conectada corretamente, a luz verde de Conexão é acesa. A luz Ligar/Desligar da impressora pisca e a luz Conexão permanece acesa continuamente ao imprimir usando a câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge, ou se não estiver no modo PictBridge, a luz âmbar de erro piscará.

Bandejas de papel

A impressora tem duas bandejas de papel:

Bandeja de Entrada

A bandeja de Entrada aceita papel ou outros tipos de mídia



1	Bandeja de Entrada
---	--------------------

Deslize as guias de papel firmemente em direção às margens da mídia na qual você está imprimindo.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Guia de largura do papel |
| 2 | Guia de comprimento do papel |

Bandeja de Saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de Saída.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Bandeja de Saída |
| 2 | Alimentador de foto/envelope |

Use o [alimentador de foto/envelope](#) quando necessitar imprimir apenas envelopes, fotos pequenas ou cartões.

Levante a bandeja de Saída para carregar papel ou outros tipos de mídia. Abaixar a bandeja de Saída antes de imprimir.



Para evitar que o papel caia da bandeja de Saída, puxe a extensão da bandeja de Saída completamente para fora. Se você estiver imprimindo no modo Rascunho rápido, desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída.

Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.



1	Extensão da bandeja de Saída
2	Limite da extensão da bandeja de Saída

Ao terminar o trabalho de impressão, dobre a extensão da bandeja de Saída e empurre-a de volta para a bandeja de Saída.



Alimentador de foto/envelope

Use o alimentador de foto/envelope para imprimir em mídias de diversos tamanhos, incluindo o seguinte:

- Envelopes
- Fotografias
- Postais



1 Alimentador de foto/envelope



Envelopes

Siga estas etapas para usar o alimentador de foto/envelope com um envelope:

1. Insira o envelope no alimentador de foto/envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo e com a aba para a esquerda.



2. Empurre o envelope em direção à impressora, o máximo que puder, sem curvá-lo.
3. Imprima o [envelope](#).

Fotografias

Siga estas etapas para usar o alimentador de foto/envelope para imprimir uma única foto:

1. Insira o papel fotográfico no alimentador de foto/envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre gentilmente o papel fotográfico no alimentador de foto/envelope até que pare.



3. Deslize o alimentador de foto/envelope para frente até que pare.



4. Imprima a [foto](#).

Postais

Siga estas etapas para usar o alimentador de foto/envelope para imprimir um único cartão postal:

1. Insira o cartão postal no alimentador de foto/envelope com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre gentilmente o cartão postal no alimentador de foto/envelope até que pare.



3. Deslize o alimentador de foto/envelope para frente até que pare.



4. Imprima o [postal](#).

Cartuchos de tinta

Quatro cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.



1	Cartucho de tinta preto
2	Cartucho de tinta colorido
3	Cartucho de tinta para fotos
4	Cartucho de impressão cinza para fotos



Nota A disponibilidade dos cartuchos de impressão varia de acordo com o país ou a região.

Usar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser usados das seguintes formas:

- **Impressão comum:** Use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.
- **Fotografias coloridas de qualidade:** Para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotografias coloridas ou outros documentos especiais, retire o cartucho de tinta preto e instale um cartucho de tinta para fotos. O cartucho de tinta para fotos, combinado ao cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações.
- **Fotografias em preto e branco de qualidade:** Para obter excelentes fotografias em preto e branco, remova o cartucho preto e use um cartucho de tinta cinza para fotos, junto com o cartucho colorido.

Substituir cartuchos de tinta

Quando adquirir cartuchos de tinta, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre Pedidos de Cartuchos de Tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre pedidos de cartuchos de tinta**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá operar no [modo de reserva de tinta](#).

Para obter informações sobre a instalação de um cartucho de tinta de substituição, consulte a página de [instalação do cartucho de tinta](#).

Modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar a impressora com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do caixilho de cartucho de tinta.

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta torna a impressão lenta e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho de tinta para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta cinza para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.



Nota A HP não recomenda o uso do cartucho de impressão fotográfico ou de tinta cinza para fotos para o modo de reserva de tinta.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de tinta na impressora para sair do modo de reserva de tinta.

Para obter instruções sobre como instalar um cartucho de tinta, consulte a página [instalação do cartucho de tinta](#).

Sensor automático de tipo de papel

O sensor automático de tipo de papel HP detecta o papel na impressora e seleciona a configuração de impressão ideal para a mídia. O resultado é que a impressão pode ser iniciada com menos cliques do mouse e isso garante a qualidade de impressão em papel comum, fotográfico, brochura ou outros tipos de papel de alta qualidade. O sensor verifica também a largura do papel para assegurar que corresponda ao tamanho selecionado no software da impressora. Se as larguras não corresponderem, a impressora exibirá um aviso a fim de que o papel não seja desperdiçado.

Quando o sensor automático de tipo de papel está encaixado, a impressora usa uma luz sensorial óptica vermelha para digitalizar a primeira página de um documento, a fim de determinar a melhor configuração de tipo de papel e verificar a sua largura. Se a largura do papel for diferente da configuração de papel no software da impressora, um aviso será exibido para que você tenha a oportunidade de interromper a impressão. Se a largura corresponder, a impressora determinará a configuração do tipo do papel e a página será impressa.



Nota O Sensor automático de tipo de papel não está disponível para documentos que são impressos da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum ou do Acessório para Impressão Dupla-Face Automática com Bandeja de Papel Pequena.

Para obter mais informações sobre o uso do sensor automático de tipo de papel, consulte [Selecionar um tipo de papel](#).



Cuidado Não exponha a impressora à luz solar direta. Essa exposição pode causar interferência no sensor automático de tipo de papel.

Modo silencioso

Use o recurso Modo silencioso quando precisar imprimir sem ruídos, como quando houver um bebê dormindo em casa ou receber clientes em seu escritório. Para ativar o Modo silencioso, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e clique em **Impressão silenciosa**. Ao ativar o Modo silencioso, a velocidade e o nível de ruídos do trabalho de impressão são reduzidos. Para voltar ao modo normal de impressão, clique em **Impressão silenciosa** novamente para desmarcar esse recurso.

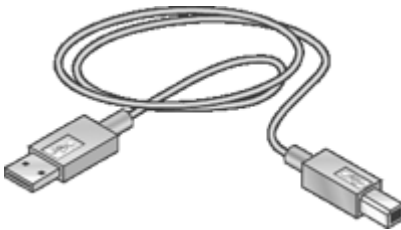
O modo silencioso pode ser usado com os modos de impressão Normal, Normal rápido e Rascunho.

4 Conexão com a impressora

- Rede Ethernet com fio
- Conexão à câmera digital
- USB
- Impressão sem fio Bluetooth

USB

A impressora se conecta ao computador por meio de um cabo USB (Universal Serial Bus). O computador deve estar executando o Windows 98 SE ou posterior para que seja possível utilizar o cabo USB.



Para obter instruções sobre a conexão da impressora por um cabo USB, consulte o pôster de instalação que acompanha a impressora.



Nota A impressora talvez não venha com um cabo USB.

Para mudar de uma conexão USB para uma conexão Ethernet

Se você inicialmente instalou a impressora como autônoma com conexão USB e posteriormente decidir incluí-la em uma rede, deverá alterar o modo como a impressora é acessada. Se você já souber como conectar à rede, poderá usar as instruções gerais apresentadas a seguir. Para obter instruções detalhadas sobre a conexão da impressora em rede, consulte o pôster de instalação.

1. Desconecte o cabo USB da parte traseira da impressora.
2. Conecte um cabo Ethernet da porta Ethernet na parte traseira da impressora à porta Ethernet disponível no roteador, switch ou ponto de acesso.
3. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador. O Assistente de Instalação será aberto.
4. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio** e clique em **Avançar**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.
6. Quando a instalação for concluída, abra **Impressoras e aparelhos de fax** no **Painel de controle** e exclua as impressoras da instalação USB.

Rede Ethernet com fio

Para obter informações de instalação, clique em uma das opções a seguir:

- [Noções básicas de Ethernet](#)
- [O que é necessário para uma rede com fio](#)
- [Instalar a impressora em uma rede Ethernet](#)

Para obter uma descrição do recurso Ethernet da impressora, clique em uma das opções a seguir:

- [Luzes Ethernet](#)
- [Botão Página de Relatório](#)
- [Luz Rede](#)
- [Página Relatório](#)
- [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#)

Outras informações:

- [Redefinir a impressora com as configurações padrão de fábrica](#)
- [Solução de problemas](#)
- [Glossário](#)

Noções básicas de Ethernet

O recurso Ethernet integrado da impressora permite que você a conecte diretamente a uma rede Ethernet [10/100 Base-T](#) sem o auxílio de um servidor de impressão externo.

Para instalar a impressora em uma rede Ethernet, siga estas [instruções de instalação de Ethernet](#).

Hardware

Hubs, comutadores e roteadores

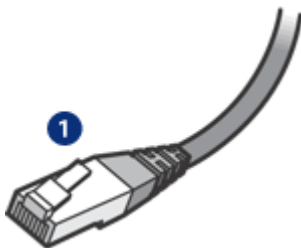
Em uma rede Ethernet, cada um dos dispositivos, como computadores e impressoras, são conectados a um [hub](#), [comutador](#) ou [roteador](#) de rede.

Hubs, comutadores e roteadores podem parecer semelhantes, mas possuem diferenças importantes:

- Hubs são passivos. Os outros dispositivos da rede conectam-se ao hub a fim de se comunicarem entre si. O hub não gerencia a rede.
- O comutador permite que os dispositivos de uma rede se comuniquem entre si diretamente de modo uniforme e eficaz. Ele monitora e direciona o tráfego da rede visando permitir a cada transmissão o máximo de largura de banda possível. Ao monitorar o tráfego da rede, o comutador minimiza as colisões e maximiza a velocidade.
- Os roteadores conectam redes diferentes (por exemplo, conexão entre uma rede doméstica à Internet). Eles são ativos e possuem ferramentas para administração de rede, como [firewalls](#) e [DHCP](#). O roteador pode funcionar como [gateway](#), o hub e o comutador não.

Cables

Utilize um cabo Ethernet CAT-5 para conectar a impressora a uma rede Ethernet. Os cabos Ethernet possuem um conector RJ-45.



1	Conector RJ-45
---	----------------

Comunicação em rede

TCP/IP

Os dispositivos em uma rede se comunicam utilizando uma "linguagem" denominada [protocolo](#). A impressora foi projetada para funcionar em redes que utilizam um protocolo popular denominado [TCP/IP](#).

Endereço IP

Cada dispositivo de uma rede se identifica com um endereço IP exclusivo. A maioria das redes utiliza uma ferramenta virtual, como [DHCP](#) ou [AutoIP](#), para atribuir automaticamente os endereços IP.

Conexões à Internet

As redes podem não estar conectadas à Internet.

Se você colocar a impressora em uma rede conectada à Internet, recomenda-se utilizar um [gateway](#) para que o [endereço IP](#) da impressora seja atribuído através de [DHCP](#).

Um gateway pode ser um [roteador](#) ou um computador Windows que execute o [ICS \(Compartilhamento de conexão à Internet\)](#). Para obter mais informações sobre ICS, consulte a documentação fornecida com o computador Windows.

Exemplos de redes Ethernet

Para ver alguns exemplos de redes Ethernet, consulte a página [exemplos de rede Ethernet](#).

Impressão

Os computadores na rede enviam trabalhos de impressão diretamente à impressora, que os imprime na ordem em que os recebe.

A impressora pode aceitar trabalhos de impressão simultaneamente de quatro usuários.

Por exemplo se cinco usuários enviarem trabalhos de impressão ao mesmo tempo, a impressora aceitará os quatro primeiros e rejeitará o quinto. O usuário que enviou o quinto trabalho de impressão deverá aguardar alguns minutos e reenviar o trabalho de impressão.

O que é necessário para uma rede com fio

Para conectar a impressora a uma rede com fio, você precisa do seguinte:

- Uma rede Ethernet em funcionamento incluindo um roteador Ethernet, computador ou um ponto de acesso sem fio com portas Ethernet.
- Cabo Ethernet CAT-5

Apesar dos cabos padrão Ethernet parecerem similares aos cabos telefônicos, eles não são equivalentes. Há uma diferença na quantidade de fios e cada um deles utiliza um conector diferente. Um conector de cabo Ethernet (também conhecido como conector RJ-45) é mais largo e mais grosso e sempre possui oito contatos na extremidade. Um conector de telefone possui entre dois e seis contatos.

- Um computador desktop ou notebook com uma conexão com fio ou sem fio ao roteador ou ponto de acesso.
- Acesso à Internet de banda larga (recomendado) por meio de cabo ou DSL

Exemplos de redes Ethernet

Estas são algumas configurações comuns de rede Ethernet:

Conexão à Internet compartilhada com um roteador que atua como gateway



Neste exemplo, um **roteador** gerencia as conexões de rede e atua como **gateway** entre a rede e a Internet.

Conexão à Internet compartilhada com um PC que atua como gateway



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um **hub**. Um computador da rede atua como **gateway** entre a rede e a Internet. O computador gateway utiliza o **ICS do Windows** para gerenciar conexões de rede e fornecer acesso à Internet para os outros dispositivos.

Conexão à Internet por DSL ou cabo sem gateway



Este exemplo se assemelha ao primeiro. No entanto, aqui os dispositivos da rede estão conectados a um **hub** em vez de um **roteador**. O hub está diretamente conectado à Internet.

⚠ **Cuidado** A HP não recomenda essa configuração. Se possível, use um gateway para gerenciar o acesso da rede à Internet, para limitar a exposição a vírus e proteger contra intrusões.

Rede Ethernet sem uma conexão com a Internet



Neste exemplo, os dispositivos da rede estão conectados a um **hub**. Os dispositivos utilizam o **AutoIP** para obter endereços IP.

Instalar a impressora em uma rede Ethernet

A instalação da impressora em uma rede Ethernet é um processo em duas partes.

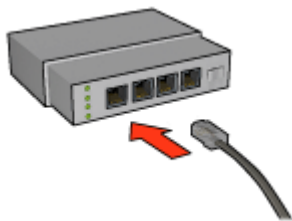
Em primeiro lugar, conecte a impressora à rede. Em seguida, instale o software da impressora em cada computador que utilizará a impressora.

- [Conectar a impressora em uma rede Ethernet](#)
- [Instalar o software da impressora](#)

Conectar a impressora em uma rede Ethernet



Siga estas etapas para conectar a impressora a uma rede Ethernet:

1. Se necessário, configure o hardware da impressora.
Para obter instruções de configuração do hardware, consulte o pôster instalação fornecido com a impressora.
2. Verifique se a impressora está ligada.
3. Conecte o **cabo Ethernet** a uma porta disponível no **hub** ou **roteador** da rede.



Nota Não conecte o cabo Ethernet a portas denominadas WAN, Uplink ou Internet.

4. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet na parte posterior da impressora.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Estado da Luz de ligação	Tarefa
Ligar 	Vá para a etapa 6.
Off (Desativado) 	Repita as Etapas de 2 a 4. Se as luzes ainda estiverem apagadas, verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">– A impressora está ligada.– O hub ou roteador da rede está ligado.– Todas as conexões de cabo estão firmes.– Você está utilizando um cabo Ethernet.

6. [Imprima uma página de Relatório HP](#).
7. Instale o [software da impressora](#) em cada computador que utilizará a impressora.



Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar problemas, de acordo com o tipo de roteador usado.

Instalar o software da impressora

Antes de instalar o software da impressora em um computador em rede, verifique se:

- A impressora está configurada e ligada.
- O **hub**, **comutador** ou **roteador** está ligado e funcionando corretamente.
- Todos os computadores da rede estão ligados e conectados à rede.
- A [impressora está instalada](#) na rede.

Instalações anteriores

Se o software da impressora foi instalado anteriormente no computador, você precisará usar o CD do software da impressora para instalar uma versão Ethernet do driver da impressora no computador. Siga as etapas abaixo. O assistente de instalação do software da impressora o guiará no processo de instalação.



Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar problemas, de acordo com o tipo de roteador usado.

Instalação do software

Siga estas etapas para instalar o software da impressora no computador:



1. Feche todos os aplicativos em execução no computador.
2. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD-ROM do computador.
3. Siga as instruções na tela. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio**.
4. Após terminar a instalação, siga as instruções na tela para imprimir uma página de teste.

Luzes Ethernet

As luzes Ethernet da impressora indicam o status da conexão Ethernet dessa impressora.

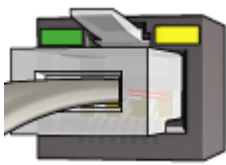
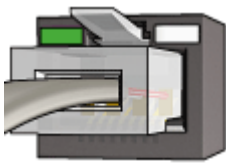
Luz de ligação

A luz Link fica acesa quando a impressora está conectada a uma rede Ethernet e ligada.

Estado da Luz de ligação	Status da impressora
Ligar 	Conectada a uma rede Ethernet e ligada.
Off (Desativado) 	Não conectada a uma rede Ethernet ou desligada.

Luz de atividade

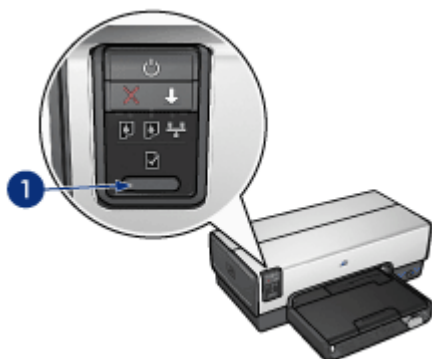
A luz Atividade pisca quando a impressora recebe ou transmite dados pela conexão Ethernet.

Estado da luz de Atividade	Status da impressora
Piscando 	Está recebendo ou transmitindo dados pela conexão Ethernet.
Off (Desativado) 	Não recebendo nem transmitindo dados pela conexão Ethernet.

Botão Página de Relatório

Utilize o botão Página de Relatório para realizar o seguinte:

- [Imprimir uma página de Relatório HP](#)
- [Redefinir a impressora com as configurações padrão de fábrica](#)



1 | Botão Página de Relatório

Luz Rede

A luz Rede se acende quando a impressora é conectada a uma rede [Ethernet](#).

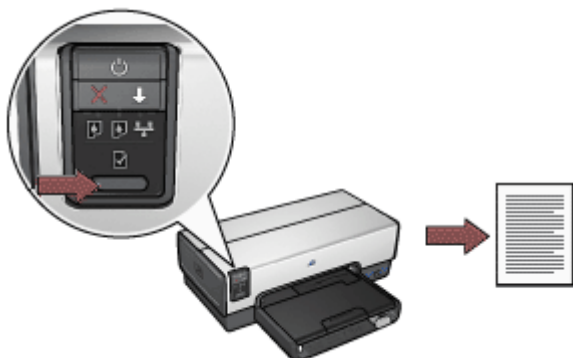
Status dos ícones	Status da conexão em rede da impressora
<p>Ligar</p> 	<p>Conectada a uma rede Ethernet.</p>
<p>Off (Desativado)</p> 	<p>Não está conectada a uma rede Ethernet.</p>

Página de Relatório HP

A Página de relatório HP fornece informações úteis sobre as conexões [com fio](#) e [da porta USB frontal](#) da impressora.

Imprimir uma página de Relatório HP

Para imprimir uma página de Relatório HP, verifique se a impressora está ligada e, em seguida, pressione uma vez o botão **Página de Relatório**.



Se a impressora acabou de ser conectada a uma rede, aguarde alguns minutos antes de imprimir a página de Relatório HP para permitir que a impressora obtenha as configurações válidas.

Selecione o idioma

O idioma padrão da página de Relatório HP é o inglês. Siga as etapas abaixo para imprimir a página em outro idioma:

1. Pressione o botão **Página de Relatório** para imprimir a versão da página em inglês.
2. Na parte inferior da página, localize o idioma desejado.
3. Para imprimir a página naquele idioma, siga as instruções correspondentes. Por exemplo, para imprimir a página em francês, pressione e segure o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Continuar** duas vezes e, em seguida, libere o botão **Página de Relatório**.

Entender a página de Relatório HP

A página de Relatório HP apresenta as informações a seguir, que você precisará saber com frequência:

Informações gerais

Informações gerais referentes a redes Ethernet:

Item	Significado
Status da Rede	Status da rede da impressora: <ul style="list-style-type: none">● Pronto: A impressora está pronta para imprimir.● Offline: A impressora não está conectada a uma rede.
Tipo de Conexão Ativa	O tipo de rede à qual a impressora está conectada": <ul style="list-style-type: none">● Com fio: A impressora está conectada a uma rede Ethernet.● Desativada: A impressora não está conectada a uma rede.
URL	O endereço a ser usado para abrir o servidor da Web incorporado da impressora.
Endereço de hardware (MAC)	O endereço Media Access Control (controle de acesso a mídia) (MAC) da impressora.
Revisão do firmware	Número de revisão do software interno da impressora. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Nome do Host	O nome do host da impressora na rede.
Endereço IP	O endereço IP atual da impressora na rede.
Máscara de sub-rede	A máscara de sub-rede da impressora.
Gateway padrão	O endereço de gateway da impressora.
Origem da configuração	Como a impressora obteve o endereço IP: <ul style="list-style-type: none">● Automático: AutoIP ou DHCP● Manual: endereço IP estático

(continuação)

Item	Significado
Servidor DNS	O endereço IP do servidor DNS da impressora. "Não especificado" significa que nenhum endereço IP foi definido. Essa configuração não se aplica à impressora.
mDNS	O nome de serviço mDNS da impressora na rede. Esse nome é usado pelo Apple Rendezvous para identificar a impressora no Mac OS X v10.2.3 e superior.
Senha de admin.	Indica se o servidor da Web incorporado da impressora possui proteção de senha. <ul style="list-style-type: none"> ● Definida: uma senha é necessária. ● Não definida: não é necessária uma senha.
Configuração do link	A configuração do link da rede: <ul style="list-style-type: none"> ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

802.11 sem fio

As informações sobre redes sem fio 802.11 não se aplicam à impressora HP Deskjet 6940 series.

Diversos

A seção Diversos contém informações referentes a conexões Ethernet e PictBridge:

Item	Significado
Total de pacotes transmitidos	número de pacotes enviados sem erro. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Total de pacotes recebidos	Número de pacotes recebidos sem erro. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Status do PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: A impressora está conectada a uma câmera digital. ● Erro: Há um erro com a conexão do PictBridge.
Último erro do PictBridge	O último erro conhecido causado pela função PictBridge da impressora desde que foi ligada pela última vez.

Servidor da Web incorporado (EWS)

O servidor de Web incorporado (EWS) fornece uma maneira simples de gerenciar a impressora em uma rede.



Use o servidor de Web incorporado da impressora para realizar o seguinte:

- Verificar o status da impressora
- Ajustar a configuração de rede da impressora.
- Verificar os níveis de tinta estimados nos cartuchos de tinta
- Exibir as estatísticas da rede
- Defina as [configurações Bluetooth](#).
- Visite o site da HP para obter informações e adquirir produtos.



Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma [sub-rede](#). A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar problemas, de acordo com o tipo de roteador usado.

Antes de usar a página da Web interna da impressora, verifique se a impressora e o computador estão ligados e conectados à rede.

Abrir o servidor da Web incorporado

Siga estas etapas para abrir a página da Web interna da impressora:

1. Abra o navegador da Internet.
Use o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior ou o Netscape 4.75 ou superior.
2. Insira o [endereço IP](#) ou [nome do host](#) na caixa de endereço do navegador.



Nota Se a impressora estiver em uma [sub-rede](#) diferente daquela do computador, insira o endereço IP da impressora (por exemplo: <http://192.168.1.1>) na caixa de endereço do navegador para abrir o servidor da Web incorporado. Além disso, se o computador usa um servidor proxy para acessar a Internet, você talvez tenha de configurar o navegador para ignorar o servidor proxy a fim de acessar o servidor da Web incorporado.

Caso não saiba o endereço IP ou o nome de host da impressora, [imprima uma página de Relatório HP](#).



Cuidado Tenha cuidado ao lidar com as configurações de rede sem fio do servidor de impressão. É possível que você perca a conexão. Se você perder a conexão, talvez tenha de utilizar as novas definições para se conectar novamente. Se a impressora perder a conexão em rede, poderá ser preciso redefini-la com as configurações padrão de fábrica e reinstalar o software.

Definir as configurações Bluetooth em uma impressora de rede

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth que podem ser configuradas na guia **Bluetooth** do [servidor da Web incorporado \(EWS\)](#) se a impressora estiver conectada à rede de modo sem fio ou usando um cabo Ethernet:



Nota Se a impressora não estiver conectada à rede, conecte um cabo USB do computador à porta USB traseira da impressora e abra a [Caixa de ferramentas](#) para configurar as opções Bluetooth.

Parâmetro	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço do hardware do dispositivo Bluetooth. Nota Não é possível alterar esse endereço.
Nome do dispositivo	O nome de dispositivo atribuído à impressora de modo que dispositivos Bluetooth possam identificá-la.
Senha	Um valor de 4 dígitos que o usuário deve inserir para poder imprimir através do Bluetooth. A senha padrão é 0000.
Visibilidade	Mostra se a impressora é visível ou não aos dispositivos Bluetooth dentro da área de alcance. <ul style="list-style-type: none"> • Visível a todos: qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir usando a impressora. • Invisível: apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo da impressora poderão imprimir nela.
Security	O nível de segurança definido para uma impressora conectada via Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Alto: a impressora exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão. • Baixo: a impressora não exige senha. Qualquer dispositivo Bluetooth dentro de seu raio de alcance pode imprimir nela.
Redefinir Bluetooth	Redefine as configurações Bluetooth da impressora de volta aos padrões de fábrica. <ul style="list-style-type: none"> • Sim, redefinir Bluetooth: Redefine as opções Bluetooth para a configuração padrão de fábrica. • Não: as configurações permanecem como estão.

Redefinir a impressora com as configurações padrão de fábrica

Após a impressora ser configurada para uma rede, suas configurações serão salvas em memória.

Ao redefinir a impressora para os padrões de fábrica, você limpará da memória todas as configurações de rede da impressora. Você só deve fazer isso como último recurso para solucionar problemas da impressora.

Além disso, a redefinição da impressora de volta aos padrões de fábrica apaga a senha do administrador do [Servidor da Web incorporado \(EWS\)](#).

Redefinir a impressora com os padrões de fábrica pode exigir a instalação novamente do software da impressora. Além disso, você terá de redefinir as configurações de segurança da impressora.

Siga estas etapas para redefinir as configurações padrão de fábrica da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
3. Enquanto pressiona o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** três vezes.
4. Solte o botão **Página de relatório**.

Impressão sem fio Bluetooth

Use um adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora para imprimir imagens de dispositivos Bluetooth na impressora sem o uso de cabos. Basta inserir o adaptador Bluetooth (também conhecido como *dongle*) na porta USB frontal da impressora e imprimir usando um dispositivo Bluetooth, como um PDA, telefone com câmera ou computador. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o adaptador.

Defina as configurações Bluetooth na impressora usando o servidor da Web incorporado (se a impressora estiver conectada em rede) ou a Caixa de ferramentas da impressora.

O procedimento básico para imprimir de qualquer dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth é o mesmo:

1. Faça com que o dispositivo procure impressoras Bluetooth disponíveis.
2. Selecione a impressora quando surgir no dispositivo.
3. Envie o trabalho de impressão.

Consulte a documentação que acompanha o dispositivo para obter instruções detalhadas.

Conectar o adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora

1. Insira o adaptador HP Bluetooth sem fio para impressora na porta USB frontal da impressora.



1 | Porta USB dianteira

2. Alguns dispositivos Bluetooth trocam endereços de dispositivo quando se comunicam e estabelecem uma conexão. Alguns dispositivos Bluetooth também exibem o nome da impressora quando conectados.

Se o seu dispositivo Bluetooth exigir o endereço da impressora

- a. Imprima uma [página do Relatório HP](#).
O endereço de dispositivo do adaptador Bluetooth para impressora será relacionado nas configurações Bluetooth.
- b. Insira o endereço de dispositivo no dispositivo Bluetooth seguindo as instruções fornecidas com o dispositivo Bluetooth.

Se o seu dispositivo Bluetooth exibir o nome da impressora

- Siga as instruções fornecidas com o dispositivo Bluetooth para selecionar a impressora e imprimir ou altere o nome exibido para a impressora.

Definir as configurações Bluetooth

O método de configuração das opções Bluetooth da impressora será determinado pelo fato de a impressora estar ou não conectada em rede.

Se a impressora não estiver conectada a uma rede



Nota Se a impressora não estiver conectada a uma rede, será necessário usar um cabo USB para configurar as opções Bluetooth.

1. Conecte um cabo USB do computador à porta USB traseira da impressora.
2. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
3. Clique na guia **Definir as configurações Bluetooth**.
4. Configure as opções desejadas e clique em **Aplicar**

Se a impressora estiver conectada a uma rede usando um cabo Ethernet

1. Abra o [servidor Web \(EWS\) incorporado](#) à impressora.
2. Clique na guia **Bluetooth**.
3. Configure as opções desejadas e clique em **Aplicar**

A tabela a seguir descreve as configurações Bluetooth:

Opção	Descrição
Endereço do dispositivo	O endereço MAC do adaptador Bluetooth sem fio da impressora.
Nome do dispositivo	O nome de dispositivo atribuído à impressora de modo que dispositivos Bluetooth possam identificá-la.
Senha	O número de 4 dígitos que deve ser inserido para que você imprima usando Bluetooth. A senha padrão é 0000. Para alterar a senha <ul style="list-style-type: none">● Caixa de ferramentas: Clique em Alterar senha e insira a nova senha de 4 dígitos.● EWS: Insira a nova senha de 4 dígitos.

(continuação)

Opção	Descrição
Redefinir Bluetooth	<p>Para redefinir as opções Bluetooth de volta à configuração padrão de fábrica.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caixa de ferramentas: Clique em Redefinir acesso do dispositivo. ● EWS: Clique em Sim, redefinir Bluetooth.
Visibilidade	<p>Para selecionar a visibilidade da impressora a outros dispositivos Bluetooth</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caixa de ferramentas: Clique na caixa de seleção Tornar dispositivo visível a outros dispositivos Bluetooth para permitir que qualquer dispositivo Bluetooth ao alcance descubra e use a impressora. Se não for selecionado, apenas os dispositivos de envio que tenham o endereço de dispositivo Bluetooth armazenado poderão descobrir e usar a impressora. ● EWS: Selecione uma das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> – Visível a todos: qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir usando a impressora. – Não visível: apenas os dispositivos Bluetooth que tiverem armazenado o endereço de dispositivo da impressora poderão imprimir nela.
Nível de Segurança	<p>Para definir o nível de segurança:</p> <p>Selecione uma das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Baixo: a impressora não exige senha. qualquer dispositivo Bluetooth dentro do raio de alcance pode imprimir usando a impressora. ● Alto: a impressora exige uma senha do dispositivo Bluetooth antes de permitir que o dispositivo envie um trabalho de impressão.

Impressão Bluetooth do HP iPAQ

Para imprimir um arquivo do HP iPAQ Pocket PC via uma conexão sem fio usando Bluetooth, siga o procedimento abaixo:

Etapa 1: Instale o recurso de impressão móvel

Instale o HP Mobile Printing no Pocket PC a partir de um computador de mesa usando o Microsoft ActiveSync.

1. Salve em um computador de mesa o programa do instalador (**hpmobileprinting.exe**) localizado em www.hp.com/go/pocketpcprint_software.
2. Conecte um Pocket PC ao computador de mesa usando o encaixe do ActiveSync. Para instalar adequadamente esse software, o Pocket PC deve estar

no encaixe do ActiveSync. Se precisar de ajudar na conexão do ActiveSync, consulte o guia do usuário do Pocket PC.

3. Clique duas vezes em **hpmobileprinting.exe** no computador de mesa. O programa do instalador copiará os arquivos necessários ao Pocket PC.

Etapa 2: Adicione a impressora à lista de impressoras

1. Insira o adaptador sem fio Bluetooth para impressora e pressione o botão **Página de relatório** na impressora para imprimir uma página de Relatório HP.



Nota Por padrão, o nome Bluetooth da impressora é **Deskjet 6940 series**.

2. No programa Mobile Printing do iPAQ HP, toque em **Tools** (Ferramentas) e toque em **Print Config** (Configuração de impressão).
3. Selecione a guia **Printers** (Impressoras) e, em seguida, toque em **Add** (Adicionar).
4. Na tela Add Printer (Adicionar impressora), selecione **Network (Rede)** e toque em **Next** (Avançar).
5. Na tela Add Bluetooth Printer (Adicionar impressora Bluetooth), selecione **Search for a Bluetooth printer near me** (Procurar uma impressora Bluetooth próxima) para efetuar uma busca por dispositivos Bluetooth.
6. Após a busca ter sido concluída, selecione a impressora por seu nome Bluetooth e toque em **Next** (Avançar).
7. Selecione um fabricante e modelo.
8. Marque as seguintes caixas de seleção, conforme apropriado:
 - **Enable raw file type** (Permitir tipo de arquivo raw): Envia um arquivo não processado (como um . PDF) diretamente à impressora.
 - **Set as default printer** (Definir como impressora padrão): Define a impressora atual como a impressora padrão.
9. Toque em **Finish** (Concluir). A tela Configuration (Configuração) será exibida.
10. Toque em **OK** na tela Configuration. A tela My Printers (Minhas impressoras) será exibida com a impressora recém-adicionada.

Etapa 3: Imprima um arquivo



Nota Consulte www.hp.com/go/pocketpcprint para descobrir os tipos de arquivos compatíveis.

1. Abra o programa HP Mobile Printing e toque no ícone **File View** (Exibir arquivo) na barra de comandos.
2. Execute uma das tarefas a seguir:
 - **Para exibir arquivos no Pocket PC:** Toque no ícone **My Device** (Meus dispositivos) na barra de comandos.
 - **Para exibir arquivos na rede:** Toque no ícone **Network** (Rede) na barra de comandos, digite o nome do caminho e toque em **OK**. Você talvez seja solicitado a inserir um nome de usuário e senha.
3. Selecione o arquivo que deseja imprimir.
4. Toque em **Print** (Imprimir).
5. Selecione a impressora na lista de impressoras e toque em **Print**.

5 Imprimir fotos

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotografias digitais e aumenta a qualidade das fotos.

Aprenda a desempenhar as seguintes tarefas:

- Imprimir uma [foto sem margem](#).
- Impressão de fotos com uma [margem](#).
- Usar as [tecnologias Real Life HP](#) para retocar fotografias.
- Usar o [cartucho de tinta para fotos](#) para obter cores nítidas e fotos praticamente sem granações.
- Use o [cartucho de tinta cinza para fotos](#) para obter fotografias excelentes em preto e branco.
- Obter a resolução de impressão mais alta com o recurso [Resolução máxima \(dpi\)](#).
- Aprimorar as cores impressas com as seguintes opções do software:
 - [Configurações avançadas de cor](#)
 - [Gerenciamento de cores](#)
- Imprimir uma foto [em formato de Impressão Exif](#) caso você tenha um software compatível com a Impressão Exif.
- Impedir que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as [diretrizes de armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).
- Use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP para [economizar dinheiro e tinta](#) ao imprimir fotos.

Imprimir fotos sem margem

Use a impressão sem margem para imprimir até as bordas de determinados tipos de papel e para imprimir em uma variedade de tamanhos de papel — de papel fotográfico 3 x 5 polegadas até um tamanho de foto personalizado 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 polegadas).

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Não imprima fotografias sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa como o HP Photosmart ou Adobe Photoshop e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Caso tenha instalado o software HP Photosmart, você poderá usá-lo para juntar fotos panorâmicas digitais antes de imprimir.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.

- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 25 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir



Para imprimir uma única foto pequena, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir fotos grandes ou diversas fotos, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1 | Fotografias pequenas



2

2 | Fotos grandes



Nota Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada.

7. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Se o programa possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a foto em um aplicativo que permita a edição, como o HP Photosmart ou Adobe Photoshop.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista suspensa **O que deseja fazer?**, clique em **Imprimir foto - sem margem** e selecione as seguintes opções:

- **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**.



Nota Para obter a qualidade máxima, vá para a guia **Papel/qualidade** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Um tamanho apropriado de papel fotográfico sem margem
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
5. Configure as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
 6. Clique em **OK** para imprimir a foto.
Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a guia para tornar o documento totalmente sem margem.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

Imprimir fotos com margem

Siga as instruções abaixo para imprimir fotos com uma margem branca.

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Abra o arquivo em um programa como o HP Photosmart ou Adobe Photoshop e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que deseja fazer a impressão da foto.
- Caso tenha instalado o software HP Photosmart, você poderá usá-lo para juntar fotos panorâmicas digitais antes de imprimir.
- Verifique se o papel fotográfico sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 25 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir



Para imprimir uma única foto pequena, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir fotos grandes ou diversas fotos, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
5. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1 | Fotografias pequenas



2

2 | Fotos grandes



Nota Alguns tamanhos de papel panorâmico podem se estender para fora da bandeja de Entrada.

7. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Se o programa possuir um recurso de impressão de fotografias, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga estas etapas:

1. Abra a foto em um aplicativo que permita a edição, como o HP Photosmart ou Adobe Photoshop.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista suspensa **O que deseja fazer?**, clique em **Imprimir foto - com margem branca** e selecione as seguintes opções:

- **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**



Nota Para obter a qualidade máxima, vá para a guia **Papel/qualidade** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo de papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel fotográfico apropriado
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
5. Configure as [tecnologias Real Life HP](#) conforme apropriado.
 6. Clique em **OK** para imprimir a foto.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

Tecnologias Real Life HP

As tecnologias Real Life HP ajudam a aprimorar as suas fotografias. A remoção automática de olhos vermelhos e a iluminação adaptável, a qual dá nitidez aos detalhes escuros, são algumas das diversas tecnologias incluídas.

Abra as tecnologias Real Life HP

Siga estas etapas para abrir a caixa de diálogo tecnologias Real Life de fotografia digital HP:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e no botão **Fotografia digital Real Life**.

Tecnologias Real Life HP

Utilize a caixa de diálogo Tecnologias Real Life de fotografia digital HP para configurar estas opções:

1. **Remoção automática de olhos vermelhos:** Clique em **Ativada** para reduzir ou remover os olhos vermelhos da fotografia.
2. **Fotos com brilho:** aprimore automaticamente as cores e o contraste de fotos esmaecidas. Clique em **Automático** para permitir que o software da impressora adicione brilho à foto, focalizando apenas nas áreas que necessitem de ajuste.
3. **Iluminação adaptável:** Ajuste a exposição das áreas escuras das fotos para realçar os detalhes. Clique em **Automático** para que o software da impressora ajuste o equilíbrio entre claro e escuro automaticamente.
4. **SmartFocus:** Aprimore a qualidade e a nitidez de imagens de baixa resolução, como aquelas baixadas da Internet. Clique em **Ativado** para que o software da impressora focalize automaticamente as imagens.
5. **Nitidez:** Permite ajustar a nitidez da imagem de acordo com a sua preferência. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nitidez da imagem.
6. **Nivelamento:** Permite suavizar uma imagem. Clique em **Automático** para que o software da impressora configure automaticamente o nível de nivelamento da imagem.



Nota Caso tenha instalado o software HP Photosmart, você poderá utilizá-lo para aprimorar ainda mais as fotos digitais.

Cartucho de tinta para fotos

O cartucho de tinta para fotos, quando usado em conjunto com o cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações. Ele oferece uma excepcional resistência ao desbotamento para fotos impressas no Papel Fotográfico HP Premium Plus.



É possível comprar um cartucho fotográfico separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.

Instalar o cartucho de tinta para fotos

Para instalar o cartucho de tinta para fotos, retire o cartucho preto da impressora e **instale** o cartucho de tinta para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.



Nota Para proteger um cartucho de tinta quando ele não estiver na impressora, siga estas **diretrizes** de armazenamento.

Utilizar o cartucho de tinta para fotos

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que deseja fazer?**, clique em **Imprimir foto - sem margem** ou **Imprimir foto - com margens brancas**.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal** ou **Melhor**.



Nota Para obter a qualidade máxima, na guia **Papel/qualidade**, clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

5. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique no tipo de papel fotográfico apropriado.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Armazenar o cartucho de tinta para fotos

Siga estas **diretrizes** ao armazenar o cartucho de tinta para fotos.

Resolução máxima (dpi)

A configuração de qualidade de impressão Resolução máxima (dpi) oferece impressão a uma resolução de 4800 x 1200 pontos por polegada (dots per inch) (dpi) otimizado.

4800 x 1200 dpi otimizado é a resolução máxima de qualidade dessa impressora. Quando a opção de resolução 4800 x 1200 dpi otimizado é selecionada no software da impressora, o cartucho de tinta colorido imprime no modo 4800 x 1200 dpi otimizado (até 4800 x 1200 dpi otimizado em cores e 1200 dpi de entrada).

Se houver também um **cartucho de tinta fotográfico** instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.



Nota O uso da Resolução máxima (dpi) aumenta o tempo de impressão e requer um grande volume de espaço em disco.

Siga estas etapas para imprimir no modo 4800 x 1200 dpi otimizado:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Papel/qualidade**.
3. Na lista suspensa **O tipo é**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel fotográfico apropriado.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.



Nota Use um Papel Fotográfico HP Premium ao imprimir no modo de Resolução máxima (dpi) para aprimorar a correspondência de cores e os detalhes da foto.

Configurações avançadas de cor

Use a caixa de diálogo Configurações avançadas de cor para ajustar a forma como as cores são impressas nas fotos.

O ajuste dessas configurações faz com que as cores impressas pareçam diferentes daquelas exibidas no monitor do computador.

Para especificar as configurações avançadas de cor, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Cor** e depois no botão **Configurações avançadas de cor**. A caixa de diálogo Configurações avançadas de cor será exibida.
3. Você pode ajustar as seguintes configurações:
 - **Configurações avançadas de cor:** Ajuste a **Saturação**, o **Brilho** e o **Tom de cor** para afetar a forma como as cores gerais são impressas.
 - **Configurações específicas de cor:** Mova os botões deslizantes **Ciano**, **Magenta**, **Amarelo** e **Preto** para especificar o nível de cada cor usada na impressão.



Nota Quando você ajusta as configurações de cor, as alterações se refletem na caixa Visualizar impressão.

4. Após especificar as configurações de cor, clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Gerenciamento de cores

O gerenciamento de cores define o intervalo de cores que pode ser impresso. O software da impressora converte as cores da foto das configurações atuais das cores para a opção de gerenciamento de cores que estiver selecionada.

Siga estas etapas para selecionar uma opção de gerenciamento de cores:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.
3. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa **Gerenciamento de cores**:
 - **ColorSmart/sRGB:** O ColorSmart/sRGB é uma opção apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão. Ele é usado com a maioria dos documentos de formatos da Web e nos dispositivos de imagem atuais.
 - **AdobeRGB:** Ao usar o Adobe RGB para imprimir em um programa de software profissional, desative o gerenciamento de cores no programa e deixe que o software da impressora gerencie o espaço de cores. Use a configuração AdobeRGB para fotos que foram originariamente criadas no espaço de cores AdobeRGB.
 - **Gerenciado por aplicativo:** Use essa opção para que o programa no qual você está imprimindo gerencie a cor da foto.
 - **ICM (Gerenciamento de cores de imagem):** ICM é uma tecnologia da Microsoft que ajuda a assegurar que uma imagem colorida, gráfico ou objeto

de texto seja impresso do modo mais próximo possível à sua cor original e ajuda a manter a cor consistente e precisa.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Cartucho de tinta cinza para fotos

O cartucho de tinta cinza para fotos, usado juntamente com o cartucho de impressão colorido, imprime fotografias em preto e branco de alta qualidade.



O cartucho de tinta cinza para fotos pode ser adquirido separadamente, caso ele não acompanhe o produto.

Instalação do cartucho de tinta cinza para fotos

Para instalar o cartucho de tinta cinza para fotos, remova o cartucho preto da impressora e, em seguida, instale o cartucho de tinta cinza para fotos no espaço à direita do compartimento de cartucho de impressão.

Para obter mais informações, consulte a página [instalação do cartucho de impressão](#).

Utilizar o cartucho de tinta cinza para fotos

Para usar o cartucho de tinta cinza para fotos, siga as [etapas para imprimir uma fotografia em preto e branco](#).

Armazenar o cartucho de tinta cinza para fotos

Para manter o desempenho ideal do cartucho de impressão, siga as [diretrizes de armazenamento do cartucho de impressão](#).

Impressão Exif

A Impressão Exif (Exchangeable Image File Format 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma fotografia é tirada com uma câmera digital compatível com Impressão Exif, esse recurso captura informações tais como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor e as armazena no arquivo da imagem. O software da impressora HP Deskjet utiliza essas informações para realizar automaticamente melhorias específicas à imagem, resultando em fotografias excelentes.

Para imprimir fotos aprimoradas para impressão em formato Exif, você precisa ter os seguintes itens:

- Uma câmera digital que ofereça suporte a Impressão Exif
- Um software de fotografia compatível com a Impressão Exif

Siga estas etapas para imprimir fotografias aprimoradas pela Impressão Exif:

1. Abra a foto em um aplicativo que permita a edição, como o HP Photosmart ou Adobe Photoshop.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **O tipo é**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel fotográfico apropriado.
5. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Mantenha o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico. Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que você planeja usar imediatamente. Ao terminar de imprimir, retorne o papel fotográfico não utilizado para o saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel da impressora. O papel pode começar a enrolar, o que reduz a qualidade das fotografias.

Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 polegada), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até que o papel fique liso. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão.

Economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a [qualidade de impressão](#) para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.



Nota Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Outros projetos fotográficos

O software HP Photosmart coordena as funções dos dispositivos de geração de imagens HP: scanners, câmeras, impressoras e dispositivos all-in-one. De acordo com os dispositivos que tiver instalado e suas funções, você poderá organizar, editar e compartilhar imagens digitais de forma rápida e fácil.

Organizar, editar e compartilhar imagens digitais de maneiras criativas

Se tiver realizado a instalação típica padrão do software da impressora, você também instalou o software HP Photosmart. Use o software HP Photosmart para realizar com facilidade o seguinte:

- Imprimir fotos e imagens digitais
- Transferir imagens da câmera ou cartão de memória
- Exibir imagens como uma apresentação de slides
- Editar imagens
- Criar páginas de álbum de fotos e folhetos
- Compartilhar fotos com amigos e parentes

Compartilhar fotos com amigos e parentes

Se tiver realizado a instalação típica padrão do software da impressora, você também instalou o software HP Photosmart. Caso tenha instalado o HP Photosmart, consulte a ajuda do HP Photosmart para aprender a usar o software e selecionar e compartilhar imagens facilmente através de e-mail sem o uso de grandes anexos.

6 Imprimir fotografias usando uma câmera digital

Aprenda como imprimir fotos diretamente de uma câmera digital.

- Use uma câmera PictBridge
- Usar um telefone com câmera Bluetooth

Use uma câmera PictBridge

Com uma câmera compatível com PictBridge, não é necessário ter um computador para imprimir fotografias digitais. Basta conectar a câmera à porta USB da impressora.



Nota Conecte apenas câmeras compatíveis com PictBridge e adaptadores Bluetooth na porta USB frontal da impressora.



1 | Porta USB frontal



Nota Quando dois dispositivos PictBridge se comunicam, eles fornecem apenas os serviços que têm em comum. Algumas câmeras, por exemplo, podem aceitar a impressão de fotos formatadas como TIFF ou JPEG através de uma conexão PictBridge. Porém, como a impressora não tem suporte para TIFFs através dessas conexões, só é possível imprimir JPEGs.

Quando uma câmera PictBridge é conectada à porta USB frontal, as configurações padrão da impressora imprimem uma foto 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) sem margem com a orientação retrato. Para obter informações detalhadas sobre como imprimir da câmera, consulte a documentação fornecida com ela.

Imprimir com PictBridge

Para imprimir as fotos diretamente da câmera digital, os seguintes itens são necessários:

- Uma câmera compatível com PictBridge
- Um cabo USB para câmera digital



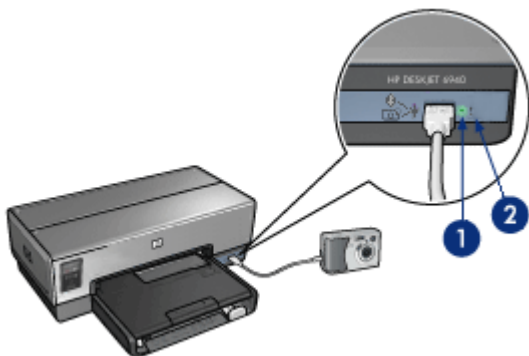
Verifique a documentação da câmera para confirmar se ela oferece suporte a PictBridge.

Siga estas etapas para imprimir fotos de uma câmera compatível com PictBridge:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
6. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.
7. Conecte a câmera à porta USB frontal da impressora utilizando o cabo USB fornecido com a câmera.
8. Ligue a câmera e defina-a para o modo PictBridge.



Nota Quando a câmera está conectada corretamente, a luz Conexão é acesa. A luz Conexão pisca na cor verde ao imprimir diretamente da câmera. Se a câmera não for compatível com PictBridge ou não estiver no modo PictBridge, a luz Erro pisca.



1	Luz Conexão
2	Luz Erro

Após conectar a câmera à impressora com êxito, é possível imprimir as fotos. Verifique se o tamanho do papel carregado na impressora corresponde à

configuração da câmera. Consulte a documentação da câmera para obter informações detalhadas sobre como imprimir da câmera.

Usar um telefone com câmera Bluetooth

Se você possuir um telefone com câmera e com a tecnologia sem fio Bluetooth, poderá adquirir o [adaptador sem fio HP Bluetooth](#) para impressora (opcional) e imprimir a partir da câmera usando uma conexão sem fio Bluetooth.

Imprimir fotografias usando um telefone com câmera Bluetooth

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída. Remova o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel fotográfico na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.

Se você estiver usando um papel fotográfico que tenha uma aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.

5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.
6. No caso de fotos pequenas, remova a bandeja de Saída. No caso de fotos grandes, levante a bandeja de Saída.
7. Insira o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora na porta USB frontal da impressora.



1	Porta USB frontal
---	-------------------

A luz no adaptador indica o seu status:

Luz	Descrição
Piscando duas vezes a cada segundo	O dispositivo está instalado e ligado.
Piscando rapidamente	Um dispositivo de envio está reconhecendo o adaptador sem fio HP da impressora.
Acesa continuamente	O adaptador sem fio HP da impressora está recebendo dados.

8. Siga as instruções da documentação que acompanha a câmera digital para enviar fotos para a impressora.

7 Imprimir outros documentos



E-mail



Cartas



Documentos



Envelopes



Brochuras



Cartões de felicitação



Postais



Transparências



Etiquetas



Cartões de índice



Livretos



Pôsteres



Faixas



Transparências para t-shirts



Hologramas para CD/DVD

Dicas de impressão: Minimize custo e esforços ao mesmo tempo que aprimora a qualidade de impressão ao seguir as dicas de impressão.

Software da impressora: Obtenha informações sobre o software da impressora.

E-mail

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Origem do papel](#)
 - [Imprimir em escala de cinza](#)
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Cartas

Diretrizes

- Aprenda a adicionar uma [marca d'água](#) em sua carta.
- Para obter ajuda ao imprimir em um envelope, consulte [envelopes](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel na bandeja de Entrada, empurrando-o para dentro da impressora até que ele pare.



Nota Se você estiver usando papel timbrado, verifique se o timbre está com a face para baixo e voltado para o interior da impressora.

5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixe a bandeja de Saída.
Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** Automático ou Papel comum
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Origem do papel](#)
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Documentos

Diretrizes

- Para rascunhos de documentos, utilize a [impressão Rápida/econômica](#).
- Economize papel com a [impressão dupla-face](#).
- Aprenda a adicionar uma [marca d'água](#) ao documento.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



1

1 | Papel carta ou A4



2

2 | Papel ofício (se estende pela margem da bandeja de Entrada)

6. Abaixar a bandeja de Saída.
Não desdobre o limite da extensão da bandeja de Saída ao imprimir em papel Ofício.

Imprimir

1. Abra a caixa [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Selecione as seguintes configurações de impressão:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Origem do papel](#)
 - [Imprimir em ambos os lados](#) se desejar imprimir nos dois lados do papel
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Envelopes

Diretrizes

- Evite utilizar envelopes que contenham:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
 - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
 - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 envelopes.

Preparar para imprimir

Para imprimir um único envelope, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir diversos envelopes, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os envelopes na bandeja de Entrada, empurrando-os para a extremidade direita.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a aba deve estar virada para a esquerda.
5. Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção aos envelopes.



7. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de envelope apropriado
 - **O tipo é:** Automático ou Papel comum
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Brochuras

Diretrizes

- Não imprima documentos sem margem no **modo de reserva de tinta**. Tenha sempre dois cartuchos de tinta instalados na impressora.
- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 25 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel para brochura na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir brochuras sem margem

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de papel apropriado
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione um papel para brochura apropriado ou outro tipo de papel.
Não selecione **Automático**.



Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis para a impressão sem margem.

3. Marque a caixa de seleção **Impressão sem margem**.
4. Defina a qualidade de impressão para **Melhor**.
5. Clique na guia **Acabamento**, defina a orientação do papel e selecione **Imprimir em ambos os lados** para imprimir em ambos os lados do papel.

Para obter mais informações, consulte [Impressão dupla-face](#).

6. Clique em **OK** para imprimir.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir brochuras com margens

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** um papel para brochura apropriado
Não selecione **Automático**.
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
4. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Imprimir em escala de cinza](#)
 - [Imprimir em ambos os lados](#)
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Cartões de felicitação

Diretrizes

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de Entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 cartões.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe as extremidades.
5. Coloque os cartões de felicitação na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
6. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
7. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



8. Abaixe a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Se o programa possuir um recurso de impressão de cartões, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as configurações de impressão a seguir.
 - **O tamanho é:** Tamanho de cartão apropriado
 - **A origem é:** **Bandeja superior**
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione um tipo de cartão apropriado.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Postais



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena opcional estiver conectado à impressora, siga as etapas para imprimir postais com o [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Diretrizes

- Use somente cartões que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 60 cartões.

Preparar para imprimir

Para imprimir um único cartão, use o [alimentador de foto/envelope](#).

Para imprimir diversos cartões, siga as etapas abaixo:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
5. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
6. Empurre as guias de papel firmemente contra a borda dos cartões.



7. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de cartão apropriado
 - **O tipo é:** **Automático**, ou clique em **Mais** e selecione um tipo de cartão apropriado
 - **A origem é:** **Bandeja superior**
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Transparências

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 transparências.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.

- Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
- Coloque as transparências na bandeja de Entrada.
O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.



- Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora, até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas uma à outra.
- Empurre as guias de papel firmemente contra as transparências.
- Abaxe a bandeja de Saída.

Imprimir

- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
- Clique na guia **Atalhos de impressão**.
- Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - Tipo de papel:** **Automático**, ou clique em **Mais** e selecione um tipo de filme de transparência apropriado.
 - Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 - Origem do Papel:** **Bandeja superior**
- Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Imprimir em escala de cinza](#)
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Etiquetas

Diretrizes

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 30 folhas de etiquetas (use somente folhas de tamanho Carta ou A4).

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe as margens.
5. Coloque as folhas de etiquetas na bandeja de Entrada, com a etiqueta voltada para baixo.
6. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
7. Deslize as guias de papel firmemente em direção às folhas.



8. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Se o programa possuir um recurso de impressão de etiquetas, siga as instruções por ele fornecidas. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo de papel:** **Automático** ou **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel apropriado
 - **Origem do Papel:** **Bandeja superior**
4. Selecione as seguintes configurações de impressão da maneira apropriada:
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Imprimir em escala de cinza](#)
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).

Cartões de índice e outras mídias pequenas



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena opcional estiver conectado à impressora, siga as etapas do [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Diretrizes

- Use somente cartões e mídias pequenas que atendam às especificações de tamanho de papel adequadas à impressora. Para obter as especificações, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 60 cartões.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque os cartões na bandeja de Entrada, o mais para a direita que for possível. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
5. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
6. Empurre as guias de papel firmemente contra os cartões.



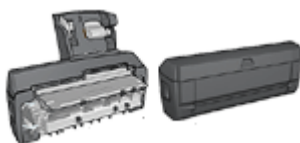
7. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de cartão apropriado
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione um tipo de cartão apropriado.
 - **A origem é:** **Bandeja superior**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

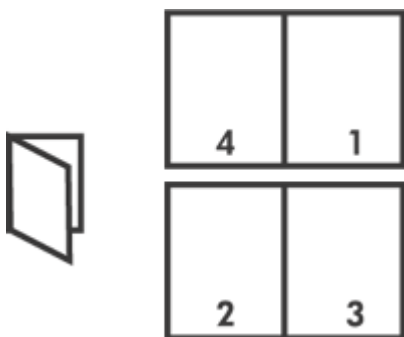
Livretos



Se um acessório para impressão dupla-face opcional estiver conectado à impressora, siga as [etapas para imprimir automaticamente um livreto](#).

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que, quando ele for dobrado como um livreto, as páginas fiquem na ordem correta.

Por exemplo, se um livreto de quatro páginas for impresso nos dois lados da folha de papel, as páginas serão reordenadas e impressas desta maneira:



Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.

4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixe a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão de livreto**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em uma das seguintes opções de dobra:
 - **Livreto com margem esquerda**
 - **Livreto com margem direita**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
6. Quando solicitado, recoloca as páginas impressas na bandeja de Entrada como mostrado a seguir.



7. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Cartazes

Diretrizes

- Após a impressão das partes que compõem o cartaz, recorte as extremidades das folhas e monte o cartaz unindo as folhas com fita adesiva.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel comum na bandeja de Entrada, empurrando-o na direção da impressora até que ele pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



6. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de papel apropriado
 - **A origem é:** Bandeja superior
 - **O tipo é:** Automático ou Papel comum

3. Clique na guia **Acabamento** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Páginas por folha e impressão de pôster: Pôster 2 x 2, Pôster 3 x 3, Pôster 4 x 4 ou Pôster 5 x 5**
 - **Orientação: Retrato ou Paisagem**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Transparências para T-shirt

Diretrizes

- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua exibição na tela do computador.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 transparências para T-shirt

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Levante a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel de transparência para T-shirt bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
5. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
6. Deslize as guias de papel firmemente em direção ao papel.



7. Abaixar a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de transparência para t-shirt, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções abaixo.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** Tamanho de papel apropriado
 - **O tipo é:** Clique em **Mais** e selecione **Transparência para T-shirt**.
 - **A origem é:** **Bandeja superior**
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione a caixa de seleção **Imagem espelhada**.



Nota Alguns programas de transparência para T-shirt não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

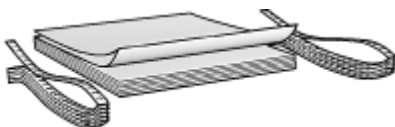
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Faixas

Diretrizes

- Remova quaisquer tiras perfuradas do papel para faixa antes de carregá-lo na bandeja de Entrada.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 20 folhas.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Coloque o papel para faixa na bandeja de Entrada para que a borda solta fique na parte superior da pilha de papel e voltada para a impressora.



1	Margem solta
---	--------------

5. Deslize a guia de largura do papel firmemente em direção ao papel.



Nota Deixe a bandeja de Saída fora da impressora durante a impressão de faixas.

Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é: Carta ou A4**
 - **A origem é: Bandeja superior**
 - **O tipo é: Papel para faixa HP**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para saber mais sobre as opções apresentadas na caixa de diálogo **Propriedades da Impressora**.

Hogramas para CD/DVD

Diretrizes

- Consulte as instruções incluídas com a mídia para obter as dicas de impressão mais atuais.
- Para evitar danificar a impressora, não coloque uma folha de holograma na impressora mais de uma vez.
- A separação de partes do holograma da folha protetora antes da impressão pode danificar a impressora. Verifique se o holograma cobre a folha protetora por inteiro, sem deixar espaços à mostra.
- Não use hologramas que estejam se desgrudando da folha protetora, ou que estejam amassados, enrolados ou danificados.
- Se as folhas de holograma não passarem pela impressora com facilidade, tente o seguinte:
 - Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada.
 - Ventile a pilha de folhas de holograma.
 - Coloque uma folha por vez na impressora.

Preparar para imprimir

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Remova a bandeja de Saída e, em seguida, remova todo o papel da bandeja de Entrada.
3. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda e, em seguida, puxe a guia de comprimento do papel.
4. Insira uma folha, empurrando-a levemente até que pare.
5. Deslize as guias de papel firmemente em direção à folha.
6. Recoloque a bandeja de Saída.

Imprimir



Nota Antes de imprimir um holograma, imprima uma página de prática para testar o layout do design escolhido. O design talvez tenha de ser ajustado.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da Impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é: Carta ou A4**
 - **A origem é: Bandeja superior**
 - **O tipo é: Etiquetas para CD/DVD HP**



Nota Selecionar esse tipo de papel resulta automaticamente em uma imagem espelhada.

3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

8 Dicas de impressão

Economize tempo

- Use a guia [Atalhos de Impressão](#).
- Crie [configurações rápidas da tarefa de impressão](#) para documentos impressos com frequência.
- Use o [Acessório da Bandeja de Papel Comum para 250 Folhas](#) para recarregar a impressora com menos frequência.
- Defina a [ordem](#) que as páginas devem ser impressas.

Economize dinheiro

- Use a [Impressão rápida/econômica](#).
- Imprima [várias páginas em uma folha de papel](#).
- Imprima um documento de dupla-face [automaticamente](#) ou [manualmente](#).
- Use o [Papel Fotográfico para Uso Diário HP](#) para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.

Melhore a qualidade das impressões

- [Visualize](#) o documento antes de imprimi-lo.
- Imprima em um [tamanho de papel personalizado](#).
- Selecione o [tipo de papel](#) correto.
- Selecione a [qualidade de impressão](#) correta.
- [Redimensione](#) o documento como necessário.
- Adicione uma [marca d'água](#).
- Imprima uma [brochura sem margem](#).

Atalhos de impressão

A guia Atalhos de impressão facilita a configuração das opções de impressão dos documentos que você deseja imprimir.

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- [Impressão comum](#)
- [Impressão de fotos – sem margem](#)
- [Impressão de fotos – com margens brancas](#)
- [Impressão rápida/econômica](#)
- [Impressão de apresentação](#)
- [Impressão dupla-face](#)
- [Impressão em postal](#)

Impressão rápida/econômica

Utilize a impressão Rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Siga estas etapas para utilizar a impressão Rápida/econômica:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.

3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão rápida/econômica**.
4. Especifique as configurações de impressão desejadas.
5. Clique em **OK**.

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre os recursos da caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Impressão comum

Use a Impressão comum para imprimir documentos rapidamente.

- [Documentos](#)
- [E-mail](#)

Impressão de apresentações

Use a Impressão de apresentações para imprimir documentos de alta qualidade, incluindo:

- [Cartas](#)
- [Brochuras](#)
- [Transparências](#)

Imprimir em escala de cinza

Siga estas etapas para imprimir em escala de cinza:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Cor**.
3. Clique na caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza** e clique em uma das seguintes opções:
 - **Alta qualidade**: Use esta opção para obter impressões de fotografia e documentos de alta qualidade.
 - **Somente cartucho de impressão preto**: Use esta opção para efetuar uma impressão rápida e econômica.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Selecionar uma qualidade de impressão

Siga estas etapas para selecionar uma qualidade de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Clique em uma das seguintes opções da lista suspensa **Qualidade de impressão**:
 - **Rascunho rápido**: Imprime da forma mais veloz possível, usando a menor quantidade de tinta.
 - **Normal rápido**: imprime mais rapidamente do que o modo Normal e com qualidade de impressão superior ao modo Rascunho rápido.
 - **Normal**: Fornece o melhor equilíbrio entre velocidade e qualidade de impressão. Essa é a configuração adequada para a maioria dos documentos.

- **Melhor:** Fornece uma impressão de alta qualidade.
- **Resolução máxima (dpi):** Fornece a impressão com qualidade mais alta, mas leva mais tempo para imprimir do que o modo **Melhor** e requer mais espaço em disco.



Nota **Resolução máxima (dpi)** está disponível na guia **Papel/qualidade**.

4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.



Nota As opções de qualidade de impressão disponíveis na guia **Atalhos de impressão** variam, dependendo do tipo de documento que você estiver imprimindo.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual os documentos de várias páginas serão impressos.

Para configurar a ordem das páginas, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Clique em **Opções de documento** e depois em **Opções de layout**.
4. Selecione uma das seguintes opções em **Ordem das páginas**:
 - **Do começo para o fim:** Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - **Do fim para o começo:** Imprime a última página do documento por último.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Siga estas etapas para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Na lista suspensa **Páginas por folha e impressão de pôster**, clique no número de páginas que deseja exibir em cada folha de papel.
4. Se desejar que uma borda seja colocada em volta da imagem de cada página impressa na folha de papel, assinale a caixa de seleção **Imprimir bordas da página**.
5. Clique em um layout para cada uma das folhas de papel na lista suspensa **Ordem das páginas**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Visualização da impressão

Use a função de visualização da impressão para exibir uma amostra no computador antes de imprimir um documento. Se a impressão não estiver com bom aspecto, você poderá cancelar o trabalho de impressão e ajustar as configurações de impressão conforme necessário.

Para visualizar previamente um documento impresso, siga estas etapas:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Será exibida a visualização do documento antes de sua impressão.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir em HP Deskjet** para imprimir o documento.
 - Clique em **Arquivo** e depois em **Cancelar Impressão** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de tentar imprimir o documento novamente.

Configurar um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado para imprimir em um tamanho de papel especial.



Nota Esse recurso não está disponível para todos os tipos de papel.

Siga estas etapas para definir um tamanho de papel personalizado:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade**.
3. Clique no botão **Personalizar**.
A caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado será exibida.
4. Na lista suspensa **Nome**, clique em um nome de tamanho de papel personalizado.
5. Digite as dimensões do papel nas caixas **Largura** e **Comprimento**.
As dimensões mínimas e máximas são exibidas abaixo de cada caixa.
6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado.

Selecionar um tipo de papel

Para determinar o tipo de papel usado em um trabalho de impressão, selecione Automático para usar o sensor automático de tipo do papel ou selecione o tipo de papel específico.

Usar o sensor automático de tipo de papel

Automático é a configuração padrão de tipo de papel. Quando usada, a configuração [Sensor automático de tipo de papel](#) seleciona automaticamente as configurações de

impressão adequadas para a mídia que está sendo impressa, especialmente quando a mídia e o papel HP estão sendo usados.



Nota O Sensor Automático de Tipo de Papel não pode ser usado para documentos impressos a partir do **Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum**.

Siga essas etapas para usar o sensor automático de tipo de papel:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Automático**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.



Nota Não use a configuração Automático para impressões de alta qualidade. Em vez disso, selecione um tipo de papel específico.

Selecione um tipo de papel específico

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Siga estas etapas para selecionar um tipo de papel específico:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique no tipo de papel apropriado.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Selecione uma origem de papel

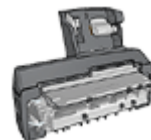
A impressora fornece três opções de origem do papel:



Bandeja de Entrada



Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Siga estas etapas para selecionar a origem do papel:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/Qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de Impressão	Origem do papel

Guia	Lista suspensa
Papel/Qualidade	A origem é:

Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

4. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa:
 - **Bandeja superior:** Imprime a partir da bandeja de Entrada.
 - **Bandeja inferior:** Imprime a partir do Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas.
 - **Superior, depois, inf.:** Imprime a partir da bandeja de Entrada. Se a bandeja de Entrada estiver vazia, a impressora usará o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.
 - **Inferior, depois, sup.:** Imprime a partir do Acessório da bandeja de papel comum para 250 folhas. Se o acessório estiver vazio, a impressora imprimirá na bandeja de Entrada.
 - **Bandeja traseira:** imprime usando o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena. Essa opção é exibida somente quando o acessório está conectado à impressora.

Configurações rápidas da tarefa de impressão

Use as configurações rápidas de tarefa de impressão para imprimir ou salvar as configurações de impressão usadas com frequência.

Por exemplo, se costuma imprimir envelopes, você poderá criar uma tarefa de impressão contendo as configurações de tamanho do papel, qualidade de impressão e orientação utilizadas normalmente para a impressão de envelopes. Após criar a tarefa de impressão, selecione-a quando estiver imprimindo envelopes, em vez de definir cada configuração de impressão separadamente.



Nota O software da impressora pode salvar até 25 configurações rápidas da tarefa de impressão.

Crie uma tarefa de impressão ou use as tarefas de impressão criadas especificamente, disponíveis na lista suspensa Configurações rápidas da tarefa de impressão.

Usar as configurações rápidas da tarefa de impressão

Siga estas etapas para usar uma configuração rápida de tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
Uma lista suspensa Configurações rápidas da tarefa de impressão é exibida na parte superior da maioria das guias.
2. Vá até **Configurações rápidas da tarefa de impressão** em qualquer guia em que for exibida.
3. Na lista suspensa, clique na tarefa de impressão que deseja usar.
4. Clique em **OK**.



Nota Para restaurar as configurações de impressão padrão, clique em **Configurações de impressão padrão** na lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** e clique em **OK**.

Criar uma configuração rápida da tarefa de impressão

Siga estas etapas para criar uma configuração rápida da tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
2. Selecione as opções a serem incluídas na nova tarefa de impressão.
3. Vá até **Configurações rápidas da tarefa de impressão** em qualquer guia em que for exibida.
4. Digite um nome para a nova tarefa de impressão na lista suspensa **Configurações Rápidas da Tarefa de Impressão** e clique em **Salvar**.
A configuração rápida de tarefa de impressão será adicionada à lista suspensa.



Nota Caso outras opções sejam adicionadas à tarefa de impressão, renomeie essa tarefa e clique em **OK**.

Excluir uma configuração rápida de tarefa de impressão

Siga estas etapas para excluir uma configuração rápida da tarefa de impressão:

1. Abra a caixa de diálogo **Propriedades da impressora**.
Uma lista suspensa **Configurações rápidas da tarefa de impressão** é exibida na parte superior da maioria das guias.
2. Vá até **Configurações rápidas da tarefa de impressão** em qualquer guia em que for exibida.
3. Na lista suspensa, clique na tarefa de impressão que deseja excluir e clique em **Excluir**.



Nota Algumas configurações rápidas da tarefa de impressão não podem ser excluídas.

Impressão dupla-face automática

Para imprimir documentos dupla-face automaticamente, um dos acessórios a seguir deve estar conectado à impressora.



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



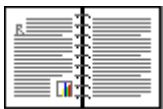
Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Saída

Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte a apenas determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte a documentação que acompanha o acessório.

Se um acessório para impressão dupla-face não estiver conectado à impressora ou se você estiver imprimindo em um tipo de papel não suportado, utilize a [impressão dupla-face manual](#).

Tipo de encadernação

Selecione o tipo de encadernação desejado para o documento dupla-face e, em seguida, siga as etapas para a encadernação:



Encadernação do tipo livro



Encadernação do tipo bloco



Nota A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

Encadernação do tipo livro

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** e, em seguida, clique em **Impressão dupla-face** na lista suspensa.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Automaticamente**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Depois que o primeiro lado da página é impresso, a impressora faz uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.



Nota Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

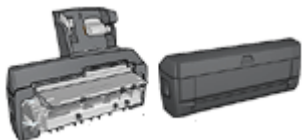
Encadernação do tipo bloco

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
4. Selecione a caixa de seleção **Utilizar a unidade de dupla-face automática**.
5. Marque a caixa de seleção **Preservar layout**.

6. Marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Depois que o primeiro lado da página for impresso a impressora fará uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso. Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

Impressão dupla-face manual



Se um acessório de impressão dupla-face opcional estiver conectado à impressora, siga as [instruções de impressão dupla-face automática](#).

A impressão dupla-face, também conhecida como *duplexação*, permite imprimir nos dois lados do papel. A impressão dupla-face, além de ser econômica, também respeita o meio-ambiente.

Imprimir um documento dupla-face

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face:

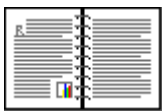
1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão dupla-face**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manualmente**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
6. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima.



7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Criar um documento dupla-face encadernado

Selecione o tipo de encadernação que você deseja para o documento dupla-face e siga as etapas relativas a essa encadernação.



Encadernação do tipo livro



Encadernação do tipo bloco



Nota A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

Encadernação do tipo livro

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **O que você deseja fazer?**, clique em **Impressão dupla-face**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manualmente**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
6. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima.

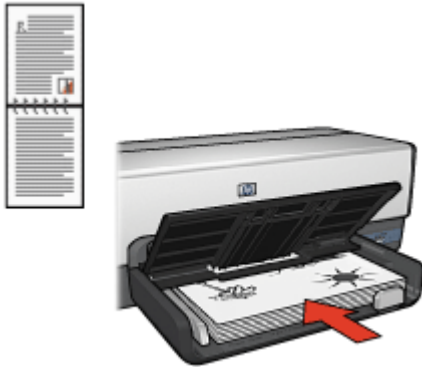


7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

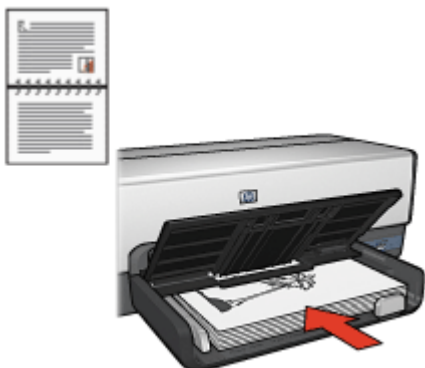
Encadernação do tipo bloco

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Marque as seguintes caixas de seleção:
 - **Imprimir em ambos os lados (Manualmente)**
 - **Preservar layout**
 - **Virar páginas para cima**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.
5. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima, de acordo com a orientação do documento: retrato ou paisagem.



Retrato



Paisagem

6. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Redimensionar um documento

Use o software da impressora para uma das tarefas a seguir:

- Imprimir um documento em um tamanho de papel diferente do tamanho para o qual está formatado.
- Reduzir ou ampliar texto e gráficos na página impressa.

Imprimir em um tamanho de papel diferente

Use esse recurso para imprimir um documento formatado para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

Por exemplo, se você criou um documento formatado para papel carta, mas não tem papel desse tamanho, poderá imprimir o documento em outro tamanho de papel disponível.

Siga estas etapas para redimensionar o documento para um tamanho de papel diferente:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Marque a caixa de seleção **Imprimir documento em** e clique no tamanho de papel de destino na lista suspensa.
Esse é o tamanho do papel sendo usado para a impressão, não o tamanho para o qual o documento foi formatado.
4. Proceda de uma das maneiras a seguir:

Objetivo	Ação
Reduzir ou aumentar o documento para que se ajuste ao tamanho de papel desejado.	Marque a caixa de seleção Ajustar à página .

Objetivo	Ação
Imprimir o documento no tamanho original no tamanho de papel selecionado.	Não marque a caixa de seleção Ajustar à página .

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Reduzir ou ampliar texto e gráficos

Use esse recurso para reduzir ou aumentar gráficos e texto impresso sem alterar o tamanho de papel.

Siga estas etapas para reduzir ou aumentar texto e gráficos:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Na caixa **% do tamanho normal**, digite a porcentagem da redução ou aumento dos gráficos e texto.
Cem por cento representa o tamanho real dos gráficos e texto. Digite um número menor do que 100 para reduzir o texto e os gráficos. Digite um número maior do que 100 para aumentar o texto e os gráficos.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Marcas d'água

Marcas d'água são exibidas como impressão em segundo plano nos documentos.

Aplicar uma marca d'água existente

Siga estas etapas para aplicar a marca d'água existente a um documento:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Clique em uma marca d'água na lista suspensa **Marcas d'água**.
Se não desejar usar uma das marcas d'água da lista, [crie uma nova marca d'água](#).
4. Escolha uma das seguintes ações:
 - Para que a marca d'água apareça somente na primeira página, marque a caixa de seleção **Somente primeira pág.**
 - Para que a marca d'água seja exibida em todas as páginas impressas, deixe a caixa de seleção **Somente primeira pág.** desmarcada.
5. Imprima o documento de acordo com as instruções para o tipo de papel.

Criar ou alterar uma marca d'água

Siga estas etapas para criar ou alterar uma marca d'água:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Efeitos**.
3. Clique no botão **Editar**.
Será exibida a caixa de diálogo Detalhes sobre a marca d'água.

4. Escolha uma das seguintes ações:
 - Clique no botão **Novo**.
 - Selecione uma das marcas d'água existentes para alterá-la.
5. Digite a mensagem da marca d'água e selecione o ângulo e os atributos de fonte da mensagem.
6. Após ter definido os detalhes da marca d'água, clique em **OK**.

Para obter instruções sobre a aplicação de marcas d'água, siga as etapas de [aplicação de uma marca d'água existente a um documento](#).

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

9 Software da impressora

- Use a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) para selecionar opções de impressão.
- Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre configurações de impressão específicas.
- Use os [Atalhos de Impressão](#) para especificar as configurações de impressão rapidamente.
- Exiba a janela [Status da tinta](#) para obter o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta.
- Baixe as [atualizações do software da impressora](#) para obter os últimos recursos e aprimoramentos.

Caixa de diálogo Propriedades da impressora

A impressora é controlada pelo software que se encontra instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como *driver da impressora*, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.



Nota A caixa de diálogo Propriedades da impressora também é conhecida como a caixa de diálogo Preferências de impressão.

Abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Sigas estas etapas para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora:

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, clique em **Propriedades** ou **Preferências**.

A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.



Nota O caminho para a caixa de diálogo Propriedades da impressora pode variar, dependendo do programa de software usado.

Ajuda O que é isto?

Use o [recurso de ajuda O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Recurso de ajuda O que é isto?

Use o recurso de ajuda [O que é isto?](#) para aprender mais sobre as opções de impressão disponíveis.

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.
2. Clique com o botão direito do mouse.

- Será exibida a caixa O que é isto?
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que é isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.
Será exibida uma explicação sobre o recurso.

Janela Status da tinta

A janela Status da tinta será exibida sempre que a impressora imprimir um arquivo. A janela exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de tinta. Para fechar a janela Status da tinta, clique em **Fechar**.



Nota A janela Status da tinta poderá não aparecer se a impressora estiver funcionando em uma configuração não-Microsoft.

Informações sobre cartuchos de tinta e pedidos

Para obter informações sobre cartuchos de tinta e conectar-se ao site da HP para encomendar cartuchos de tinta, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Exibir janela Status da tinta

Para que a janela Status da tinta não seja exibida durante a impressão, marque a caixa de seleção **Não mostrar novamente** no canto esquerdo inferior da janela.

Caso tenha escolhido não mostrar a janela Status da tinta antes, mas agora deseja exibi-la durante a impressão, siga estas etapas:

1. No Windows 2000, clique em **Iniciar** e clique em **Configurações**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e Faxes**.
Será exibida uma lista com as impressoras instaladas no computador.
2. Realce o nome da impressora e clique com o botão direito do mouse para exibir uma lista de opções.
3. Clique em **Propriedades**.
A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Para **Exibir janela de status da tinta**, clique em **Ativado** e depois em **OK**.

Download de atualizações do software da impressora.

Baixe atualizações do software da impressora com uma certa frequência para obter os recursos e aprimoramentos mais recentes:

1. Verifique se está conectado à Internet.
2. No Windows 2000, clique em **Iniciar**, clique em **Programas**, clique em **HP** e depois em **Atualização de Software HP**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, clique em **HP** e depois em **Atualização de Software HP**.
Será exibida a janela Atualização de Software HP.
3. Clique em **Avançar**.

Atualização de Software da HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software da impressora.

- Se a versão mais recente do software da impressora estiver instalada no computador, será exibida a mensagem **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema nesse momento** na janela Atualização de Software HP.
 - Se a versão mais recente do software da impressora não estiver instalada no computador, será exibida uma atualização do software na janela Atualização de Software HP.
4. Se houver uma atualização do software disponível, marque a caixa de seleção ao lado do nome da atualização.
 5. Clique em **Instalar**.
 6. Siga as instruções na tela.

Download do software HP Photosmart

A instalação da atualização do software da impressora que você baixou do site da HP não atualizará o software HP Photosmart que estiver instalado no computador. Para obter informações sobre a atualização do software HP Photosmart, consulte a Ajuda do programa.

10 Manutenção

- Instalar cartuchos de tinta
- Definir o recurso de desativação automática
- Alinhar cartuchos de tinta
- Calibrar cores
- Limpar os cartuchos de tinta automaticamente
- Imprimir uma página de teste
- Exibir os níveis de tinta estimados
- Manter o corpo da impressora
- Remover a tinta da sua pele e roupas
- Limpar os cartuchos de tinta manualmente
- Manter os cartuchos de tinta
- Caixa de ferramentas da impressora

Instalar cartuchos de tinta

Quando precisar substituir cartuchos de tinta, verifique se você tem os cartuchos corretos e instale-os no compartimento do cartucho de tinta.

Combinações de cartucho de tinta

Para imprimir a maioria dos documentos, use o cartucho de tinta colorido e o cartucho de tinta preta. Ao imprimir fotos, use o [cartucho de tinta para fotos](#) junto com o cartucho de tinta colorido. Para imprimir fotografias em preto e branco de alta qualidade, use o [cartucho de tinta cinza para fotografia](#) junto com o cartucho de impressão colorido.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preta ou cinza para fotografia no lado direito do compartimento de cartucho de tinta.



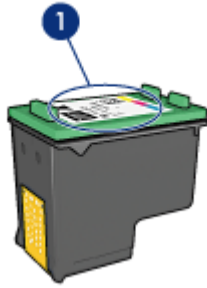
Nota Para identificar facilmente o lado correto do compartimento no qual instalar o cartucho de tinta, alinhe o símbolo no rótulo do cartucho com o símbolo acima do compartimento de cartucho de tinta.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de tinta de substituição, procure o número de seleção do cartucho de tinta.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: Verifique a etiqueta no cartucho de tinta sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre Cartuchos de Tinta: Para obter uma lista de números de seleção de cartucho de tinta, abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Modo de reserva de tinta

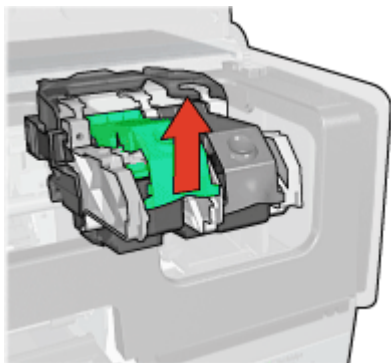
A impressora pode operar com apenas um cartucho de tinta instalado. Para obter mais informações, consulte [Modo de reserva de tinta](#).

Instruções de instalação

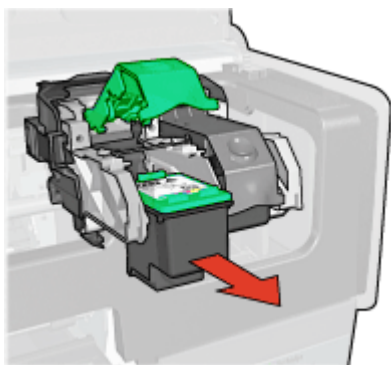


Siga estas etapas para instalar um cartucho de tinta:

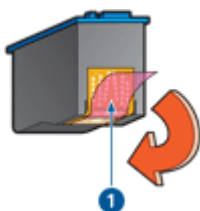
1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Aguarde até que o compartimento de cartucho de tinta se mova para o lado direito da impressora e fique parado e silencioso e, em seguida, levante o fecho do cartucho de tinta para a posição aberta.



5. Empurre o cartucho de tinta para fora do seu compartimento.



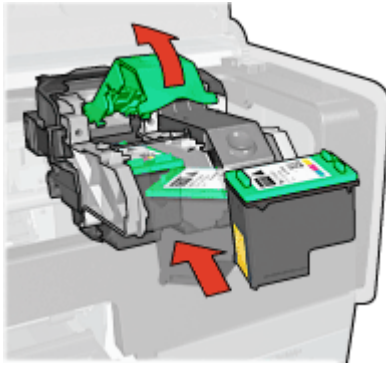
6. Retire o novo cartucho de tinta da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora.



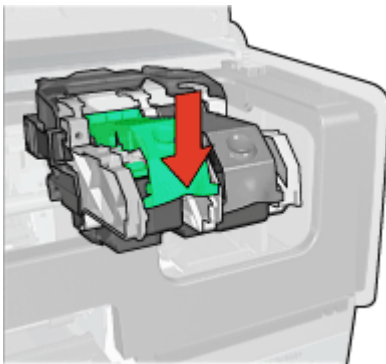
1 Retire a fita plástica

⚠ Cuidado Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre. Elas são contatos elétricos necessários.

7. Segure o cartucho de tinta de forma que as tiras de cobre estejam na parte inferior, voltadas em direção à impressora. Em seguida, empurre o cartucho de tinta no compartimento, conforme ilustração.



8. Empurre a trava do cartucho de tinta até que ele se encaixe.



9. Feche a tampa da impressora.

A impressora imprime automaticamente uma página de calibração.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de tinta, consulte [Manter cartuchos de tinta](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de tinta vazios, consulte [Recuperação de cartuchos de tinta](#).



Aviso Mantenha sempre os cartuchos de tinta, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Definir o recurso de desativação automática

A impressora foi equipada com o recurso de desativação automática, que a coloca no modo de baixa potência após ficar ociosa por 30 minutos. Nesse modo, a impressora consome no máximo 3,0 watts de energia e é ligada automaticamente quando são

enviados trabalhos de impressão. Você pode desligar a impressora manualmente, pressionando e mantendo pressionado o **botão Liga/Desliga** por três segundos. Se a impressora for desligada manualmente, consumirá menos de um 1 watt de potência. Recomenda-se desligar a impressora manualmente se ela causar interferências em outros dispositivos sem fio ou se você não for usá-la por um longo período.

A seleção do recurso de desativação automática cancela o modo de economia de energia **FEMP**.

O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Siga estas etapas para habilitar o recurso de desativação automática:

1. No Windows 2000, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e Faxes**.
Será exibida uma lista com as impressoras instaladas no computador.
2. Realce o nome da impressora e clique com o botão direito do mouse para exibir uma lista de opções.
3. Clique em **Propriedades**.
A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Selecionar **Ativar recurso de desativação automática de hardware**, clique em **Ativado** e depois em **OK**.

Alinhar cartuchos de tinta

A impressora alinha automaticamente os cartuchos de tinta após a instalação de um novo cartucho de tinta. Você também pode alinhar os cartuchos de tinta em outros momentos para garantir uma excelente qualidade de impressão.

Para alinhar os cartuchos de tinta:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de tinta**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções na tela.

Calibrar cores

Faça uma calibração de cor se as cores nas fotografias impressas com o **cartucho de tinta para fotos** tiverem uma aparência consistentemente incorreta.

Antes de efetuar uma calibração de cor, **alinhe os cartuchos de tinta** e imprima a foto novamente. Se a cor ainda estiver incorreta, execute a calibração de cores.

Para calibrar a cor:

1. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de Entrada.
2. Verifique se estão instalados na impressora um cartucho de tinta colorido e um **cartucho de tinta para fotos**.
3. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
4. Clique em **Calibrar Cor**.
5. Clique em **Iniciar** e siga as instruções na tela.

Limpar os cartuchos de tinta automaticamente

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver listras de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com **pouca tinta** ou necessitem de uma limpeza.

Se o nível de tinta não estiver baixo, siga estas etapas para limpar automaticamente os cartuchos de tinta:

1. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
2. Clique em **Limpar Cartuchos de Tinta**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções na tela.

Se, mesmo após a limpeza, ainda faltarem linhas ou pontos nos documentos, **substitua os cartuchos de tinta**.



Cuidado Limpe os cartuchos de tinta somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Imprimir uma página de teste

Siga estas instruções para imprimir uma página de teste:

1. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
2. Clique no botão **Imprimir uma Página de Teste** e siga as instruções na tela.

Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

1. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.



Nota Caso os cartuchos de tinta tenham sido usados antes de serem instalados na impressora, os níveis de tinta estimados não serão exibidos na guia **Nível de tinta estimado**.

A guia **Nível de tinta estimado** também contém informações sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para exibir essas informações, clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta**.

Manter o corpo da impressora

Como a impressora pulveriza a tinta no papel com um jato fino, podem aparecer manchas no gabinete da impressora e nas superfícies adjacentes. Para remover manchas, borrões e/ou tinta seca da parte externa da impressora, utilize um pano macio umedecido com água.

Ao limpar a impressora, lembre-se destas dicas:

- *Não* limpe a parte interior da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora.
- *Não* utilize produtos de limpeza nem detergentes domésticos. Se um produto de limpeza ou detergente doméstico tiver sido usado na impressora, limpe as superfícies externas com um pano macio umedecido em água.
- *Não* lubrifique a haste de apoio utilizada para deslizamento do compartimento do cartucho de tinta para frente e para trás. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do caixilho.

Remover a tinta da sua pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.



Cuidado Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de tinta manualmente

Se a impressora for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de tinta.

Materiais de limpeza

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de tinta.

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes capazes de danificar o cartucho de tinta)
- Cottonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de tinta

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair [tinta nas mãos ou nas roupas](#).

Preparar para limpeza


1. Abra a tampa da impressora.
2. Aguarde até que o compartimento do cartucho de tinta se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.
3. Retire os cartuchos de tinta e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.

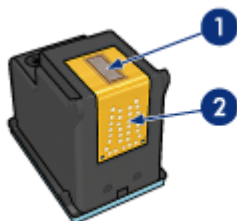


Cuidado Não deixe os cartuchos de tinta fora da impressora por mais de 30 minutos.

Instruções para limpeza

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Limpe os contatos de cobre do cartucho de tinta com o cotonete.

 **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se esses injetores forem tocados, resultará em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

3. Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
4. **Insira os cartuchos de tinta** na impressora e feche sua tampa.

Manter os cartuchos de tinta

As dicas abaixo ajudam a manter em boas condições os cartuchos de tinta HP e a garantir a qualidade de impressão consistente:

- Mantenha os cartuchos de tinta em suas embalagens lacradas até o momento de usá-los. Os cartuchos de tinta devem ser armazenados em temperatura ambiente (de 15°C a 35°C ou de 59°F a 95°F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta até instalar o cartucho de tinta na impressora. Se a fita plástica for removida do cartucho de tinta, não tente recolocá-la. Caso contrário, a fita poderá danificar o cartucho de tinta.

Siga estas instruções para [armazenar cartuchos de tinta](#).

Armazenar cartuchos de tinta

Quando os cartuchos de tinta forem retirados da impressora, armazene-os em um recipiente plástico hermético ou no protetor de cartucho que acompanha o cartucho de tinta para fotos.

Se você armazenar o cartucho em uma embalagem plástica hermeticamente fechada, os injetores de tinta devem ficar virados para baixo e não devem tocar na embalagem.

Inserir o cartucho de tinta no protetor de cartuchos

Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



Retirar o cartucho de tinta do protetor de cartuchos

Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho. Empurre o cartucho para fora do protetor.



Cuidado Não deixe o cartucho cair. Isso pode danificá-lo.

Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de ferramentas da impressora contém uma série de ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use a Caixa de ferramentas da impressora para efetuar as seguintes tarefas:

- Definir a função desativação automática
- Alinhar os cartuchos de tinta
- Calibrar cor
- Limpar os cartuchos de tinta
- Imprimir uma página de teste
- Observar os níveis de tinta estimados
- Defina a configuração de Bluetooth (se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB)

Utilizar a Caixa de ferramentas

Siga estas instruções para usar a Caixa de ferramentas da impressora:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Serviços** e depois no botão **Serviço neste dispositivo**.

11 Solução de problemas

- Problemas com Ethernet
- A impressora não imprime
- Congestionamento de papel
- Problemas com papel
- Tipo de papel não corresponde
- A impressora parou de funcionar
- Problemas do cartucho de tinta
- As fotos não são impressas corretamente
- Problemas do PictBridge
- Problemas de impressão com Bluetooth.
- As faixas não estão sendo impressas corretamente
- A qualidade de impressão é baixa
- O documento está mal impresso
- Problemas com documentos sem margem
- Mensagens de erro
- As luzes da impressora estão acesas ou piscando
- O documento é impresso lentamente
- Se os problemas persistirem
- Processo de suporte HP

Problemas com Ethernet

Os seguintes problemas poderão ocorrer em conexões Ethernet.

A impressora não imprime

Imprima uma [página do Relatório HP](#).

Se a página de Relatório HP não for impressa, verifique o seguinte:



- A impressora está configurada e ligada.
- Os [cartuchos de tinta estão instalados](#) corretamente.
- A impressora está ligada e a bandeja de papel está carregada.
- Não há atolamento de papel na impressora.

Luz de ligação

Se ainda assim a impressora não imprimir, verifique a Luz de ligação na parte traseira da impressora.

Estado da Luz de ligação	Tarefa
Piscando	Reenvie o documento e verifique a luz de Atividade .



(continuação)

Estado da Luz de ligação	Tarefa
	
Off (Desativado) 	Verifique se: <ul style="list-style-type: none">• O cabo Ethernet está firmemente conectado à impressora.• O hub, switch, ou roteador da rede está ligado e funcionando corretamente.• A impressora está conectada à rede.

Luz de atividade

Siga estes passos se a luz de Ligação estiver ligada mas a impressora não imprimir:

1. Aguarde até que a impressora fique ociosa.
2. Tente imprimir o documento novamente.
3. Verifique a luz de Atividade na parte traseira da impressora.

Estado da luz de Atividade	Tarefa
Piscando 	A conexão Ethernet está funcionando corretamente. Tente essas soluções novamente.
Off (Desativado) 	Verifique se: <ul style="list-style-type: none">– A impressora está selecionada no aplicativo de onde você está tentando imprimir.– O computador está conectado à rede.– Um software de firewall pessoal pode bloquear a comunicação entre a impressora e o computador. Siga estas etapas.

Não é possível abrir o servidor de Web incorporado (EWS).

Verifique se:

- Você não está usando um fio telefônico para conectar a impressora à rede.
- O cabo Ethernet está firmemente conectado à impressora.

- O **hub**, **switch**, ou **roteador** da rede está ligado e funcionando corretamente
- O computador que você está usando está conectado à rede.

Se ainda assim você não conseguir acessar o EWS da impressora, siga estas etapas:

1. Imprima uma [página do Relatório HP](#).
2. Localize o [endereço IP](#) da impressora.
3. Abra o navegador da Internet.



Nota Use o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior ou o Netscape 4.75 ou superior.

4. Digite o endereço IP da impressora na caixa de endereços e pressione **Enter**.

Um software de firewall pessoal está bloqueando a comunicação entre a impressora e o computador.

O software de firewall pessoal é um programa de segurança que protege o computador contra invasões. Contudo, o software de firewall pessoal pode bloquear a comunicação entre o computador e a impressora.

Se você não conseguir se comunicar com a impressora, experimente desativar o firewall pessoal. Se ainda assim você não conseguir comunicação com a impressora, reative o firewall.

Se com o firewall desativado você conseguir se comunicar com a impressora, será preciso atribuir um endereço IP estático à impressora e reativar o firewall. Para atribuir um endereço IP estático à impressora, consulte o Guia de Rede que acompanha a impressora.

A impressora não imprime

Verificação dos itens seguintes

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- O papel ou outra mídia foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verifique as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e alertam sobre problemas graves.

Para obter mais informações, veja se as [luzes da impressora estão acesas ou piscando](#).

Verifique a conexão do cabo da impressora

Se a impressora e o computador estiverem conectados via USB e não comunicarem-se entre si, tente o seguinte:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança à impressora e a uma tomada.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique se o cabo não ultrapassa os 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre a impressora e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira da impressora. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue a impressora.
- Se você estiver conectando por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Verificar a fila de impressão

A impressora não imprimirá se um trabalho de impressão estiver parado na fila. Para dar uma solução a um trabalho de impressão que está parado na fila, execute as seguintes etapas:

1. No Windows 2000, clique em **Iniciar**, clique em **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, clique em **Impressoras e Faxes**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora HP Deskjet.
3. Clique no menu **Impressora** e clique em **Pausar Impressão**.
4. Clique novamente no menu **Impressora** e clique em **Cancelar todos os documentos**.
5. Clique em **Sim**.
6. Clique no menu **Impressora** e clique em **Pausar Impressão**.
7. Se ainda houver documentos na lista, reinicie o computador.
8. Se após reiniciar, ainda houver documentos na lista, repita as etapas 1–6.

Se ainda assim a impressora não funcionar

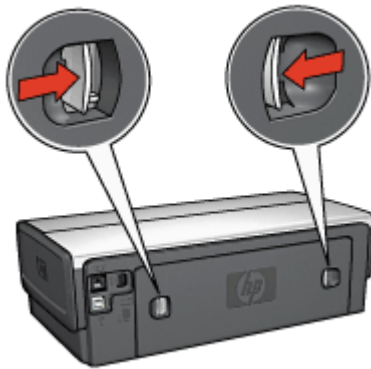
1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
 - [Congestionamento de papel](#)
 - [Mensagem de falta de papel](#)
 - [A impressora ejeta o papel](#)
 - [A impressora parou de funcionar](#)
2. Se a impressora ainda assim não imprimir, desligue-a e reinicie o computador.

Congestionamento de papel

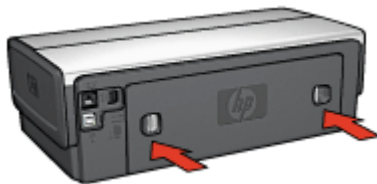


Siga estas etapas para remover um congestionamento de papel:

1. Pressione o botão **Continuar**.
Se o congestionamento de papel não for eliminado, vá para a próxima etapa.
2. Desligue a impressora.
3. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora uma em direção a outra e remova a porta.



4. Remova todo o papel de dentro da impressora puxando-o para fora através da parte traseira da impressora.
Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
5. Recoloque a porta de acesso traseira com segurança.



6. Se o congestionamento de papel não puder ser retirado da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.



Cuidado Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

7. Ligue a impressora e pressione o botão **Continuar**.
8. Imprima o documento novamente.



Nota Se os congestionamentos de papel ocorrerem com frequência, tente usar um papel de gramatura mais alta. Consulte o guia de referência de especificações de gramatura do papel.

Acessórios?



Se o Acessório para Impressão Dupla-face estiver conectado à impressora, siga estas [etapas para limpar um atolamento de papel do Acessório para Impressão Dupla-face](#).



Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena estiver conectado à impressora, siga estas [etapas para limpar um atolamento de papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Problemas com papel

A impressora não alimenta papel

Tente as soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na Bandeja de entrada.
- Retire o papel da Bandeja de entrada e recoloque-o.
- Use um tipo diferente de papel.

A impressora ejeta o papel

Se a impressora ejeta o papel, tente uma das soluções abaixo:

- Não deixe a impressora exposta à luz solar. A impressora pode ter sido colocada na luz solar direta, o que pode afetar o [Sensor automático de tipo de papel](#).
- Selecione um [tipo de papel](#) diferente de Automático.
- Se você estiver executando uma [calibração de cores](#), instale os cartuchos de tinta para fotos e colorida.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margem e as luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estiverem piscando, siga estas [diretrizes de impressão sem margem](#).
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.
- Se você estiver imprimindo um documento sem margem e as luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estiverem piscando, talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem somente com o cartucho de tinta preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho de tinta colorido e um cartucho de tinta preta ou fotográfica.

Mensagem de falta de papel

Se for exibida uma mensagem de falta de papel, siga estas [diretrizes](#).

Congestionamento de papel

Para obter informações sobre como limpar um atolamento de papel, consulte a página [atolamento de papel](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, siga estas [diretrizes](#).

A impressora imprime em várias folhas de uma vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

Gramatura do papel

Caso a impressora imprima em várias folhas de papel de uma só vez, é possível que a gramatura do papel esteja abaixo do que é recomendável. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas. Para obter as especificações de gramatura de papel, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte de trás da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na Bandeja de entrada, empurrando o papel até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

Se houver papel de tipos diferentes na bandeja de Entrada, talvez a impressora também imprima em várias folhas de uma vez. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel para foto e papel comum. Esvazie a bandeja de Entrada e coloque somente o tipo de papel apropriado para o documento que você está imprimindo.

Tipo de papel não corresponde

Caso tenha recebido uma mensagem de erro sobre a falta de correspondência do tipo de papel, isso significa que o tamanho ou tipo de papel selecionado no aplicativo ou no [software da impressora](#) não corresponde ao papel na bandeja de Entrada.

Você poderá ignorar esse erro e continuar a imprimir ao pressionar o botão **Continuar**. Para cancelar a impressão, pressione o botão **Cancelar**.

Para solucionar o problema de falta de correspondência do papel, altere as opções de tamanho e tipo de papel no aplicativo ou no [software da impressora](#), ou altere o papel na bandeja de Entrada.

No aplicativo de software, siga essas etapas:

1. Pressione o botão **Cancelar**.
2. Clique no menu **Arquivo** e clique em **Configurar página**.
3. Na tela **Configurar página**, verifique o tipo e o tamanho de papel selecionado.

Se o tipo e o tamanho de papel correspondem ao papel na bandeja de Entrada, passe à etapa 2.

Se o tipo e o tamanho de papel não correspondem, selecione o tipo e o tamanho de papel adequados ou troque o papel na bandeja de Entrada.

4. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

No [software da impressora](#), siga essas etapas:

1. Pressione o botão **Cancelar**.
2. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
3. Na guia **Papel/qualidade**, verifique se o tamanho e o tipo de papel selecionado correspondem ao papel na bandeja de Entrada.
Se o tipo e o tamanho de papel não correspondem, selecione o tipo e o tamanho de papel adequados ou troque o papel na bandeja de Entrada.
4. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

A impressora parou de funcionar

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão do documento, pressione o botão **Continuar**. Se a impressora não reiniciar a impressão, levante a tampa e desconecte o cabo de energia da parte de trás da impressora.



Cuidado Primeiro verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, vá para www.hp.com/support ou entre em contato com a HP. Os telefones do suporte estão listados no guia de referência que veio com a impressora ou em www.hp.com/support.

Se não houver peças soltas ou quebradas, siga estas etapas:

1. Verifique e remova eventuais obstáculos, como fitas para embalagem ou materiais, que impedem a movimentação dos cartuchos.
2. Verifique se os cartuchos de tinta estão [instalados](#) com segurança no compartimento do cartucho.
3. Verifique se o cartucho colorido está [instalado](#) no lado esquerdo e o cartucho de tinta preto ou para fotos está instalado no lado direito do compartimento.
4. Verifique e limpe eventuais [congestionamentos de papel](#).
5. Abaixe a tampa da impressora.
6. Conecte o cabo de energia na parte de trás da impressora e ligue-a.
 - Se a luz Continuar não estiver piscando, continue imprimindo o documento.
 - Se a luz Continuar estiver piscando, pressione o botão **Continuar**.
Se ainda assim a luz piscar, repita as etapas.

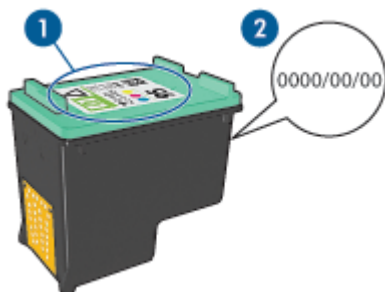
Problemas do cartucho de tinta

Cartucho de tinta incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de tinta corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de tinta, isso significa que um ou ambos os cartuchos não podem ser usados na impressora. A luz Status do cartucho de tinta piscará para indicar qual cartucho de tinta é inválido.

Para verificar se os cartuchos de tinta estão corretos:

1. Abra a tampa da impressora.
2. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de tinta.



1	Número de seleção
2	Término da garantia

3. Verifique a lista de cartuchos de tinta que podem ser usados na impressora.
 - a. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
 - b. Clique na guia **Nível de Tinta Estimado**.
 - c. Clique no botão **Informações sobre cartuchos de tinta** e exiba a lista de números de seleção do cartucho de tinta.

O guia de referência fornecido com a impressora também mostra os números de seleção do cartucho de tinta.
4. Verifique o término da garantia no cartucho de tinta.
5. Se o número de seleção do cartucho de tinta estiver incorreto ou se a garantia tiver expirado, **instale um novo cartucho de tinta**.
6. Feche a tampa da impressora.

Se a luz Status do cartucho de tinta parar de piscar, o problema estará resolvido.
Se a luz Status do cartucho de tinta continuar a piscar, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

Mensagem de problema no cartucho de tinta

Se receber uma mensagem sobre um problema com um dos cartuchos de tinta, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora e retire o cartucho de tinta citado na mensagem de erro.
2. **Reinstale** o cartucho de tinta.

Se a luz Status do cartucho de tinta não estiver piscando, o problema está resolvido.
Se a luz Status do cartucho de tinta estiver piscando, vá para a próxima etapa.
3. **Limpe manualmente** o cartucho de tinta.
4. Reinsira os cartuchos de tinta na impressora e feche sua tampa.

Se a luz Status do cartucho de tinta ainda estiver piscando, o cartucho de tinta está com defeito e deve ser **substituído**.



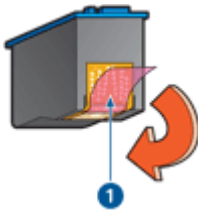
Nota Você pode imprimir com um cartucho de tinta no **modo de reserva de tinta** caso não tenha um cartucho de tinta novo disponível.

5. Se a luz Status do cartucho de tinta continuar piscando após a substituição do cartucho de tinta, visite o Suporte Técnico HP em <http://www.hp.com/support>.

Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a fita plástica foi retirada. Quando a parte protetora da fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.



- 1 | Retire a fita plástica

Mensagem "O cartucho de tinta está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de tinta está instalado no lado errado do compartimento do cartucho.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do caixilho de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta ou para fotos na divisão *direita* do compartimento de cartucho de tinta.



Nota Para identificar facilmente o lado correto do compartimento no qual instalar o cartucho de tinta, alinhe o símbolo do cartucho com o símbolo acima do compartimento do cartucho de tinta.

As fotos não são impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico está na bandeja de Entrada, com o lado a ser impresso voltado para baixo.
Verifique se o papel fotográfico está esticado.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verificação das propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e verifique as opções a seguir:

Guia	Configuração
Papel/ qualidade	<p>O tamanho é: Tamanho de papel apropriado</p> <p>O tipo é: Papel fotográfico apropriado</p> <p>Qualidade de impressão: Melhor ou Resolução máxima (dpi)</p>

As cores estão manchadas ou incorretas

Se as cores nas fotografias aparecerem manchadas ou incorretas, siga estas etapas:

1. Verifique se algum dos cartuchos está com [pouca tinta](#).
Se nenhum dos cartuchos estiver com pouca tinta, vá para a etapa 2.
2. [Alinhe](#) os cartuchos de tinta.
3. Imprima a foto novamente.
4. Se as cores ainda estiverem manchadas ou incorretas, [calibre a cor](#).
Para calibrar a cor, tanto um cartucho de tinta para fotos quanto um cartucho de tinta colorido devem estar instalados.
5. Imprima a foto novamente.
6. Se as cores continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Cor** e, em seguida, no botão **Configurações avançadas de cor**.
7. Ajuste as cores na caixa de diálogo Configurações avançadas de cor.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos, siga este procedimento:

1. [Limpe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se linhas horizontais ainda forem exibidas, [alinhe os cartuchos de tinta](#).
4. Imprima a foto novamente.

Parte da fotografia está desbotada

Se parte da foto estiver desbotada, siga estas [diretrizes](#).

Parte da foto está desbotada

O desbotamento pode ocorrer nas bordas de uma foto ou perto delas.

O desbotamento ocorre nas bordas de uma fotografia



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenar e manusear papel fotográfico](#).

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 2,5 a 6 cm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de tinta para fotos](#) e um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, defina **Qualidade de impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.
- Gire a imagem em 180°.

Problemas do PictBridge

As imagens em uma câmera digital conectada não são impressas

Há vários motivos pelos quais imagens em uma câmera digital conectada não são impressas.

- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- A câmera digital não é compatível com PictBridge.
- As imagens não estão em um formato com suporte.
- Nenhuma foto da câmera foi selecionada para impressão.

Verifique a documentação que acompanha câmera para confirmar se é compatível com PictBridge.

Se a câmera tiver suporte para Pictbridge, verifique se ela está definida para o modo PictBridge. Para obter instruções sobre como configurar a câmera para o modo PictBridge, consulte a documentação fornecida com ela.

Verifique se câmera digital salva as fotos em formatos de arquivo para os quais o recurso de transferência do PictBridge tem suporte:




- EXIF/JPEG
- JPEG

Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal da impressora, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

As luzes do PictBridge estão piscando

Estado das luzes	Tarefa
A luz Conexão e a luz Erro estão piscando	A conexão entre a impressor a câmera foi interrompida durante a impressão. Verifique a conexão USB.

(continuação)

Estado das luzes	Tarefa
	
<p data-bbox="224 473 637 531">A luz Conexão está ligada e a luz Erro está piscando</p> 	<p data-bbox="690 614 1076 713">A potência da câmera diminuiu. Substitua as pilhas da câmera ou conecte-as em um fonte de energia.</p>
<p data-bbox="224 876 637 933">A luz Conexão está ligada e a luz Erro pisca duas vezes</p> 	<p data-bbox="690 1043 1084 1100">A câmera solicitou um comando sem suporte.</p>

Problemas de impressão com Bluetooth.

Meu dispositivo Bluetooth não encontra a impressora.

Tente executar um dos seguintes procedimentos:

- Verifique se o adaptador sem fio HP Bluetooth para impressora está conectado à porta da câmera, na parte frontal da impressora. A luz do adaptador piscará duas vezes quando ele estiver pronto para receber dados.
- Você pode estar muito distante da impressora. Mova o dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth até que esteja mais próximo da impressora. A distância máxima recomendada entre o dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth e a impressora é de 10 metros.

Nenhuma página saiu da impressora

A impressora pode não reconhecer o tipo de arquivo enviado pelo dispositivo com a tecnologia sem fio Bluetooth. Reformate o arquivo com um tipo de arquivo compatível e envie novamente.

Uma página em branco saiu da impressora

Uma página em branco ejetada da impressora significa que o tipo de arquivo não é compatível ou que o arquivo que está sendo impresso está corrompido ou é grande demais.

A qualidade de impressão é baixa

A foto que você imprimiu pode ser de baixa resolução. Para obter melhores resultados no futuro, configure o dispositivo digital para uma resolução mais alta, se possível. Fotos tiradas com câmeras de resolução VGA, como as câmeras de telefones sem fio, podem não ter resolução suficiente para produzir uma impressão de alta qualidade.

A foto saiu com bordas

O aplicativo de impressão instalado no dispositivo com tecnologia sem fio Bluetooth pode não suportar impressão sem bordas. Contate o fornecedor do dispositivo ou visite seu site de suporte para obter as atualizações mais recentes para o aplicativo de impressão.

O adaptador sem fio Bluetooth para impressora não está funcionando

Se o adaptador sem fio Bluetooth para impressora não parecer estar funcionando, tente as seguintes dicas para a solução do problema:

- Remova o adaptador da impressora por alguns segundos e, em seguida, insira novamente.
- Desligue a impressora com o adaptador sem fio Bluetooth para impressora ainda inserido na mesma e, em seguida, religue a impressora.

Ou tente a seqüência de etapas a seguir:

1. Desligue a impressora.
2. Desconecte a impressora da fonte de alimentação.

3. Insira o adaptador sem fio Bluetooth na impressora.
4. Reconecte a energia.
5. Ligue a impressora.

As faixas não estão sendo impressas corretamente

Verifique a bandeja de papel

- Desdobre e redobre o papel quando forem colocadas diversas folhas de uma vez na impressora.
- Confirme se a margem solta da pilha de papel para faixa está na parte superior e apontando para a impressora.
- Verifique se está sendo utilizado o papel correto para impressão de faixa.

Verifique as propriedades da impressora

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e verifique as seguintes configurações:

Guia	Configuração
Papel/qualidade	O tamanho é: O tamanho adequado de faixa O tipo é: Papel para faixa HP

Verifique o software

- Verifique se o software utilizado imprime faixas. Nem todos os programas imprimem faixas.
- Se forem exibidos espaços nas extremidades das folhas, verifique se o software da impressora está funcionando corretamente.

A qualidade de impressão é baixa

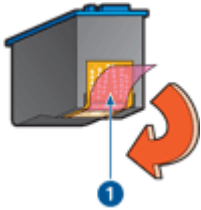
Riscos e linhas ausentes

Se faltarem linhas ou pontos ou se houver riscos de tinta nas páginas impressas, talvez os cartuchos de tinta estejam com [pouca tinta](#) ou necessitem de uma [limpeza](#).

A impressão está desbotada

- Verifique se os cartuchos estão com [pouca tinta](#).
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de tinta preto instalado.
Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de tinta colorido. Insira um cartucho de tinta preto, além do cartucho de tinta colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.

- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.

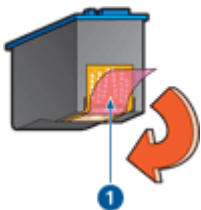


1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- Talvez seja necessário selecionar uma [qualidade de impressão](#) mais alta.

Impressão de páginas em branco

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de tinta. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos de tinta.



1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- É possível que os cartuchos estejam [sem tinta](#). Substitua um ou ambos os cartuchos de tinta vazios.
- Talvez a impressora esteja diretamente exposta à luz solar. Essa exposição pode afetar negativamente o [Sensor automático de tipo de papel](#). Mova a impressora para longe da luz solar direta.
- Talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem com apenas o cartucho de tinta preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho de tinta colorido e um cartucho de tinta preta ou fotográfica.

Muita tinta ou pouca tinta é impressa na página

Caso muita tinta ou pouca tinta seja impressa na página, [siga essas instruções](#).

Muita ou pouca tinta aparece na página

Caso muita tinta ou pouca tinta seja impressa na página, tente ajustar o volume de tinta e o tempo de secagem, ou selecione um tipo de papel diferente.

Ajuste o volume de tinta e o tempo de secagem

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Clique em **Opções de documento** e depois em **Recursos da impressora**.
4. Clique em **Tempo de secagem**, selecione **Alterar** na lista suspensa e clique no botão **Alterar**. Será exibido o controle deslizante **Tempo de secagem**.
5. Ajuste o controle deslizante **Tempo de secagem** para **Menos** ou **Mais**.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Volume de tinta**, selecione **Alterar** na lista suspensa e clique no botão **Alterar**. Será exibido o controle deslizante **Volume de tinta**.
8. Ajuste o **Volume de tinta** para **Claro** ou **Muito**.



Nota Se você aumentar o volume de tinta, ajuste o controle deslizante **Tempo de secagem** para **Mais** a fim de evitar que a tinta borre.

9. Clique em **OK** e, em seguida, clique em **OK** novamente.

Selecione um tipo de papel específico

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade**.
3. Na lista suspensa **O tipo é:**, clique no [tipo de papel](#) apropriado. Não selecione **Automático**.
4. Clique em **OK** e, em seguida, clique em **OK** novamente.

O documento está mal impresso

Texto e imagem estão desalinhados

Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, [alinhe](#) os cartuchos de tinta.

O documento é impresso descentralizado ou inclinado

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de Entrada.
2. Verifique se a guia de papel se encaixa firmemente contra a borda do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado

Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#) e confirme as seguintes opções:

Guia	Configuração
Acabamento	Orientação: Verifique a orientação apropriada.
Papel/qualidade	O tamanho é: Verifique o tamanho de papel apropriado.

(continuação)

Guia	Configuração
Efeitos	Escalonar para caber: Selecione essa opção para escalonar o texto e os gráficos de acordo com o papel.
Acabamento	Impressão de pôster: Verifique se a opção Desativado está selecionada.

Se ainda faltarem partes do documento, talvez as configurações da impressora tenham sido anuladas pelas configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no programa de software.

O envelope é impresso de forma inclinada

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
2. Confirme se as guias de papel estão ajustadas firmemente contra a borda do envelope.
3. Imprima o envelope novamente.

O documento não reflete as novas configurações de impressão

As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.

Problemas com documentos sem margem

Diretrizes de impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas diretrizes:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** na guia **Atalhos de impressão** coincide com o tamanho do papel colocado na bandeja de Entrada.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo de papel** na guia **Atalhos de impressão**.
- Se for imprimir em escala de cinza, selecione **Imprimir em escala de cinza de alta qualidade** na lista suspensa **Opções de cor**, na guia **Atalhos de impressão**.
- Não imprima documentos sem margem no [modo de reserva de tinta](#). Ao imprimir documentos sem margem, sempre verifique se há dois cartuchos de tinta instalados na impressora.

Aparecem listras na parte clara de uma foto



Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 6 cm (2,5 polegadas) de uma das bordas verticais de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de tinta para fotos](#) na impressora.
- Gire a imagem em 180°.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/ qualidade** e, em seguida, defina **Qualidade de impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.

Linhas horizontais aparecem em uma foto



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos:

1. [Limpe](#) os cartuchos de tinta.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se linhas ainda forem exibidas, [alinhe os cartuchos de tinta](#).
4. Imprima a foto novamente.

A imagem é impressa de forma inclinada



Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja de Entrada.
2. Coloque o papel corretamente na bandeja de Entrada.
3. Verifique se a guia de papel se encaixa firmemente contra a borda do papel.
4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.

A tinta mancha

Siga essas diretrizes se aparecerem manchas de tinta na parte de trás das fotos ou se o papel colar.

- Utilize um papel fotográfico HP.
- Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado.

Se o papel não estiver enrolado, siga as etapas abaixo:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Clique em **Opções de documento** e depois em **Recursos da impressora**.
4. Clique em **Tempo de secagem**, selecione **Alterar** na lista suspensa e clique no botão **Alterar**. Será exibido o controle deslizante **Tempo de secagem**.
5. Ajuste o controle deslizante **Tempo de secagem** para **Mais** e clique em **OK**.
6. Clique em **Volume de tinta**, selecione **Alterar** na lista suspensa e clique no botão **Alterar**. Será exibido o controle deslizante **Volume de tinta**.
7. Ajuste o controle deslizante **Volume de tinta** para **Claro** e clique em **OK**.



Nota Talvez as cores da imagem se tornem mais claras.

8. Clique em **OK**.

Se o problema persistir, siga estas etapas:

1. Retire o papel fotográfico e coloque papel comum na bandeja de Entrada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Cancelar a impressão** até a impressora começar a imprimir uma página de teste. Nesse momento você pode soltar o botão.
3. Repita a etapa 2 até que a página de teste não contenha mais manchas de tinta.

Parte da fotografia está desbotada

Se parte da foto estiver desbotada, siga estas [diretrizes](#).

A fotografia apresenta uma margem indesejada

Se a foto tiver uma margem indesejada, siga estas [diretrizes](#).

Parte da fotografia está desbotada

O desbotamento pode ocorrer em diferentes partes da foto.

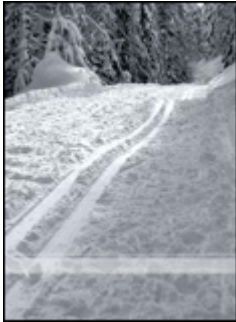
O desbotamento ocorre nas margens de uma impressão



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se o papel fotográfico estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para obter instruções sobre como impedir que o papel fotográfico enrole, consulte [Armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#).

Desbotamento próximo às bordas de uma fotografia



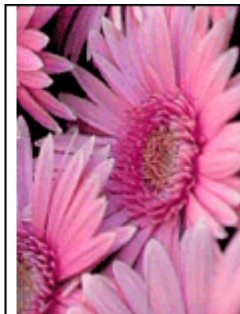
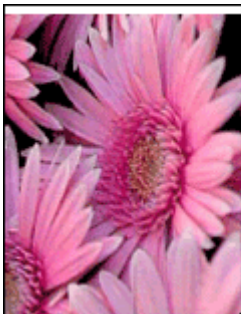
Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 2,5 a 6 cm (1,0 a 2,5 polegadas) da borda de uma fotografia, tente fazer o seguinte:

- Instale um [cartucho de tinta para fotos](#) na impressora.
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e, em seguida, defina **Qualidade de impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.
- Gire a imagem em 180°.

A foto tem uma margem indesejada

As condições a seguir podem resultar em uma margem indesejada.

Para a maioria dos tipos de papel



Se a foto tiver uma borda indesejada, tente uma destas soluções:

- [Alinhe os cartuchos de tinta](#).
- Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#), clique na guia **Papel/qualidade** e verifique se o tamanho de papel selecionado corresponde tanto ao

tamanho de papel para o qual a foto está formatada quanto ao tamanho de papel colocado na bandeja de Entrada.

- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.

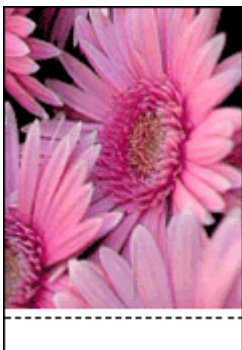
Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a borda aparecer abaixo da aba destacável, retire a aba.



Se a borda aparecer acima da aba destacável:

- [Alinhe os cartuchos de tinta.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não foi entortada durante a digitalização.



Mensagens de erro

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga estas [diretrizes](#).

"Houve um erro ao gravar na porta USB"

É possível que a impressora não esteja recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

"A comunicação bidirecional não pode ser estabelecida" ou "A impressora não está respondendo"

Às vezes, a impressora não se comunica com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de cinco metros de comprimento (aproximadamente 16 pés e 5 polegadas).

Mensagem de cartucho de tinta incorreto

A impressora só imprime com cartuchos de tinta corretos instalados. Se receber uma mensagem de cartucho de tinta incorreto, [siga estas instruções](#).

Mensagem de problema no cartucho de tinta

Se receber uma mensagem afirmando que há um problema no cartucho de tinta, o cartucho pode estar com defeito. Siga [estas instruções](#) para solucionar o problema.

"O compartimento do cartucho de tinta parou de funcionar"

Siga [estas etapas](#) se a impressora parar de funcionar durante a impressão de um documento.

Papel detectado não corresponde ao tamanho ou tipo de papel selecionado

Caso tenha recebido uma mensagem de erro sobre a falta de correspondência do tipo de papel, isso significa que o tamanho ou tipo de papel selecionado no aplicativo ou no [software da impressora](#) não corresponde ao papel na bandeja de Entrada. Siga [estas instruções](#) para solucionar o problema.

"O cartucho de tinta está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de tinta está instalado no lado errado do compartimento do cartucho.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento *esquerdo* do caixilho de cartucho de tinta.

Instale o cartucho de tinta preta ou para fotos na divisão *direita* do compartimento de cartucho de tinta.

"Impressão no modo de reserva de tinta"

Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de tinta instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi

retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de tinta, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas à condição existente.

Se a bandeja de Entrada contiver papel

1. Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja de Entrada (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de Entrada não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de Entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a borda do papel.
3. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de Entrada estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

As luzes da impressora estão acesas ou piscando

As luzes da impressora indicam seu status.

A luz Ligar/desligar está piscando

A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

A impressora está se preparando para imprimir.

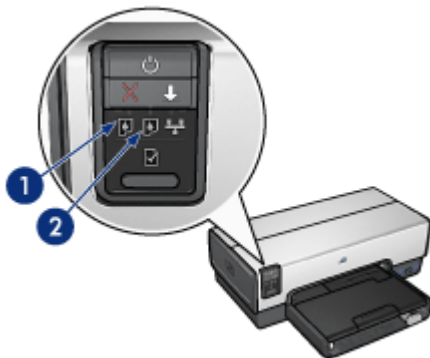
A luz Continuar está piscando

Se a luz Continuar estiver piscando, verifique as seguintes condições:

- A impressora pode estar sem papel.
Coloque papel na Bandeja de entrada e pressione o botão **Continuar**.
- Pode haver um congestionamento de papel.
Siga essas instruções para [limpar um atolamento de papel](#).
- Os cartuchos são os [cartuchos de tinta corretos](#) para a impressora e estão [instalados apropriadamente](#).
- A impressora pode ter parado de funcionar.
Siga estas instruções para corrigir uma [impressora enguiçada](#).

A luz Status do cartucho de tinta está acesa ou piscando

Há duas luzes de status do cartucho de tinta na impressora.



1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho de tinta.
2. A luz de status à direita representa o cartucho preto ou o [cartucho de tinta para fotos](#). Um desses cartuchos de tinta está instalado do lado direito do compartimento do cartucho de tinta.

Se a luz Status estiver acesa e não estiver piscando

- Verifique se há um cartucho [com pouca tinta](#).
Se um cartucho de impressão estiver com pouca tinta, talvez seja necessária a [substituição dos cartuchos de impressão](#).
- Se nenhum dos cartuchos de impressão estiver com pouca tinta, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do cartucho de tinta permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

Se a luz Status estiver acesa e piscando

Verifique se os [cartuchos de tinta](#) corretos estão instalados.

Se você estava imprimindo um documento sem margens quando a luz começou a piscar, siga estas [diretrizes para impressão sem margem](#).

Caso contrário, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora, retire o cartucho de tinta à direita e feche a tampa.
2. Siga uma destas etapas:
 - Se a luz estiver piscando: Abra a tampa superior da impressora, substitua o cartucho de tinta removido e, em seguida, remova o outro cartucho de tinta. Prossiga com a etapa 3.
 - Se a luz estiver apagada: Há um problema nos cartuchos de tinta removidos. Prossiga com a etapa 3.
3. [Limpe manualmente](#) o cartucho de tinta.
Depois de limpar o cartucho de tinta, insira-o novamente na impressora.
Se a luz continuar piscando, [substitua o cartucho de tinta](#).

Todas as luzes estão piscando

Pode ser necessário reiniciar a impressora.

1. Pressione o botão **Ligar/desligar** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o mesmo botão **Ligar/desligar** para reinicializá-la. Passe à etapa 2 se as luzes continuarem a piscar.
2. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora na tomada elétrica.
5. Pressione o botão **Ligar/Desligar** para ligar a impressora.

O documento é impresso lentamente

Vários programas de software estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem de forma mais lenta do que documentos que contêm somente texto.

O modo de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressão pode ficar mais lenta quando a impressora estiver no [modo de reserva de tinta](#).

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de tinta na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para obter informações sobre como atualizar o software da impressora, consulte a página de [atualização de software](#).

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que veio com a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, após investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se você ainda tiver dúvidas após reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.

Processo de suporte HP

1. Visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.
O serviço e suporte on-line HP está sempre disponível para todos os clientes da HP, enquanto durarem seus produtos HP. É a fonte mais rápida de informações atualizadas sobre produtos e assistência especializada, oferecendo os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte on-line qualificados
 - Atualizações de drivers de impressora para o seu produto
 - Informações valiosas para a solução dos problemas mais comuns dos produtos
 - Atualizações preventivas de produtos, alertas de suporte e novidades, que serão disponibilizados quando você registrar o produto.
2. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local.
Se a impressora apresentar uma falha de hardware, você será solicitado a levá-la até o local onde você a adquiriu. (A manutenção é gratuita durante o período da garantia limitada da impressora. Após o período de garantia, será cobrada uma taxa de serviço).
3. Ligue para o suporte HP.
Para obter o número telefônico apropriado, consulte a capa interna do Guia de Referência que acompanha a impressora. Você poderá obter informações sobre o processo do suporte on-line em "Suporte telefônico HP" no Guia de Referência.

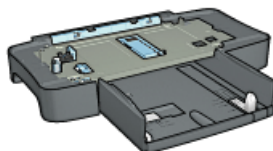
As opções de suporte e a disponibilidade variam de acordo com o produto, país ou região e idioma.

12 Acessórios

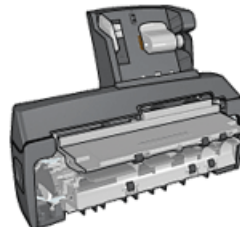
Os acessórios opcionais a seguir estão disponíveis para serem usados com a impressora HP.



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Se o acessório não estiver incluído com a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.

Para obter o número de peça dos acessórios, consulte a [lista de acessórios](#).



Nota A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Acessório para Impressão Dupla-face Automática (duplexador)

O duplexador é um dispositivo de hardware especial que permite que a impressora imprima automaticamente em ambos os lados de uma página.

O uso de um duplexador com a impressora apresenta diversas vantagens. Ele possibilita que você realize as seguintes tarefas:

- Imprimir em ambos os lados de uma página, sem ter de repetir a inserção manual.
- Usar menos papel imprimindo em ambos os lados da folha.
- Criar folhetos, relatórios, boletins informativos e outros itens especiais com aparência profissional.

Se o duplexador não acompanhar a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.



Nota O duplexador não está disponível em todos os países/regiões.

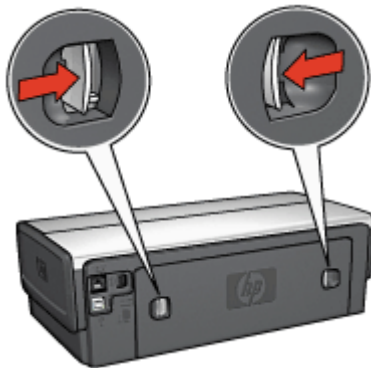


O duplexador pode ser utilizado apenas com determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte a documentação que acompanha o duplexador.

Instale o duplexador

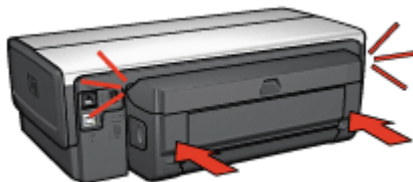
Siga estas etapas para conectar o duplexador à impressora:

1. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora, uma em direção a outra, e remova a porta.



Nota Não descarte a porta de acesso traseira. A porta de acesso traseira ou o duplexador deve estar conectado à impressora a fim de permitir a impressão.

2. Insira o duplexador na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.





Nota Não pressione os botões em ambos os lados do duplexador ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o duplexador da impressora.

Ative o duplexador

Siga as etapas abaixo para ativar o duplexador:

1. Abra a **Caixa de Ferramentas** da impressora.
2. Clique na guia **Configuração**.
3. Clique em **Módulo de Impressão Dupla-face Automática** ou **Acessório de Impressão Dupla-face Automática com a bandeja de papel pequena** e clique em **Aplicar**.
4. Clique em **OK** na caixa de confirmação exibida.
5. Clique no **X** localizado no canto superior direito para fechar a tela.



Nota Após ativar o duplexador, não será necessário ativá-lo novamente toda vez que imprimir.

Impressão dupla-face automática

Para imprimir documentos dupla-face automaticamente, um dos acessórios a seguir deve estar conectado à impressora.



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte a apenas determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte a documentação que acompanha o acessório.

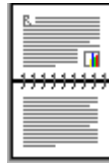
Se um acessório para impressão dupla-face não estiver conectado à impressora ou se você estiver imprimindo em um tipo de papel não suportado, utilize a impressão dupla-face manual.

Tipo de encadernação

Selecione o tipo de encadernação desejado para o documento dupla-face e, em seguida, siga as etapas para a encadernação:



Encadernação do tipo livro



Encadernação do tipo bloco



Nota A encadernação do tipo livro é o tipo mais comum.

Encadernação do tipo livro

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo livro:

Depois que o primeiro lado da página for impresso, a impressora fará uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** e, em seguida, clique em **Impressão dupla-face** na lista suspensa.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Automaticamente**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

Encadernação do tipo bloco

Siga estas etapas para imprimir um documento dupla-face com uma encadernação do tipo bloco:

Depois que o primeiro lado da página for impresso, a impressora fará uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador, e o lado oposto da página será impresso.

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Marque a caixa de seleção **Imprimir em ambos os lados**.
4. Marque a caixa de seleção **Preservar layout**.
5. Marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

Impressão automática de um livreto

Para imprimir um livreto automaticamente, um dos seguintes acessórios deve estar conectado à impressora:



Acessório de Impressão Dupla-face Automática



Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Os acessórios para impressão dupla-face oferecem suporte a apenas determinados tipos de papel. Para obter uma lista dos tipos de papel suportados, consulte as especificações do [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#) ou do [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).

Se um acessório para impressão dupla-face não estiver conectado à impressora ou se você estiver imprimindo em um tipo de papel não suportado, utilize a [impressão dupla-face manual](#).

Diretrizes

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 150 folhas.

Imprimir

Carregue o papel na bandeja de papel da impressora e siga estas etapas para imprimir um livreto automaticamente:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** e clique em **Impressão dupla-face** na lista suspensa.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos** os lados, clique em uma das seguintes opções de dobra:
 - **Livreto com margem esquerda**
 - **Livreto com margem direita**
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Depois que o primeiro lado da página for impresso, a impressora fará uma pausa, aguardando até que a tinta seque. Quando a tinta estiver seca, o papel será puxado de volta para o duplexador e o lado oposto da página será impresso.



Nota Não remova o papel da impressora até que ambos os lados da página tenham sido impressos.

Problemas de impressão dupla-face automática

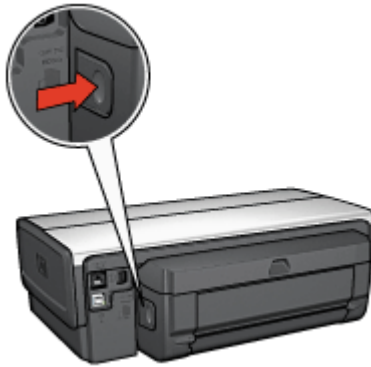
Ocorre atolamento de papel dentro do Acessório de Impressão Dupla-face Automática

Siga estas etapas para remover um atolamento de papel do duplexador.

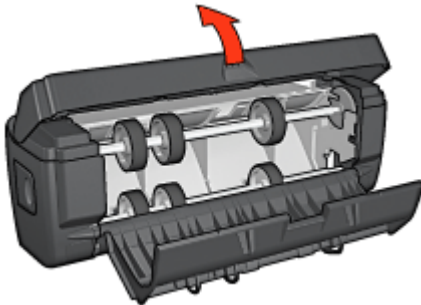
1. Desligue a impressora.
2. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do acessório e remova-o da impressora.



Aviso Remova o duplexador antes de abrir ao limpar um atolamento de papel.



3. Remova os papéis dentro da impressora.
4. Abra o duplexador.



5. Remova os papéis dentro do duplexador.
6. Feche o duplexador e, em seguida, conecte-o novamente à impressora.

A opção para impressão dupla-face não pode ser selecionada

O driver da impressora somente detectará o duplexador quando um trabalho de impressão for enviado à impressora. Imprima um lado do documento e, em seguida, imprima o documento dupla-face. A opção para usar o duplexador será exibida no software da impressora.

Caso a opção para o duplexador não for exibida, verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- O duplexador está conectado à impressora.
- O duplexador está **ativado** no software da impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/qualidade** são suportados pelo duplexador.

Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as especificações do duplexador:

- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#)
- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)

Somente um lado da página será impresso quando a opção de impressão dupla-face estiver ativada

Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- As [opções de impressão corretas](#) foram definidas no software da impressora e no software que sendo usado.
- O papel fotográfico não está enrolado, se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla-face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- Se o tamanho ou tipo de mídia não for suportado pelo duplexador, imprima o documento usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).
O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/qualidade** são suportados pelo [duplexador](#).



Nota Não tente imprimir um documento dupla-face em papel com um lado somente, como o papel fotográfico.

A margem da encadernação não está no local correto

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:
 - **Virar páginas para cima** não está selecionado para dobra lateral (encadernação do tipo livro).
 - **Virar páginas para cima** está selecionado para dobra na parte superior (encadernação do tipo bloco).

Para obter mais informações, consulte [impressão dupla-face](#).

O tamanho do papel será alterado quando a opção de impressão dupla face será selecionada

O tamanho do papel não é suportado pelo [duplexador](#).

As cores parecem desbotadas

Se as cores estiverem desbotadas, tente imprimir o documento dupla-face usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).

Especificações do Acessório Automático de Impressão Dupla-face

Dimensões quando conectado à impressora

124,6 mm de altura x 320,5 mm de largura x 77,7 mm de profundidade

Inclinação (segundo lado da página impressa)

Papel comum: +/- 0,009 mm/mm

Cartões: +/- 0,006 mm/mm

Envelopes: +/- 0,012 mm/mm

Peso da mídia

Carta/A4: 60 a 90 g/m²

Cartões: Até 200 g/m² (máximo de índice de 110 libras)

Papel especial: Até 160 g/m² (liga de 44 lb)

Tamanhos da mídia

Tamanhos: 81 x 117 mm a 216 x 297 mm

Papel:

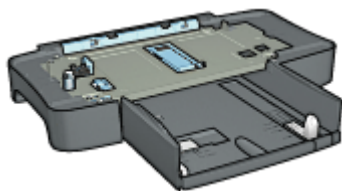
- Carta: 216 x 279
- Executivo: 184 x 267 mm
- A4: 210 x 297 mm
- A5: 148 x 210 mm
- B5: 182 x 257 mm

Cartões:

- 127 x 203 mm
- 102 x 152 mm
- A6: 105 x 148,5 mm
- Hagaki: 100 x 148 mm
- Tamanho L: 89 x 127 mm

Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum expande a capacidade de papel da impressora para 400 folhas. É útil para impressão de grandes volumes e nas ocasiões em que você deseja usar a bandeja de Entrada para mídia especial, como papel timbrado, mas ainda tem papel comum disponível.



Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não estiver incluído com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor HP autorizado.

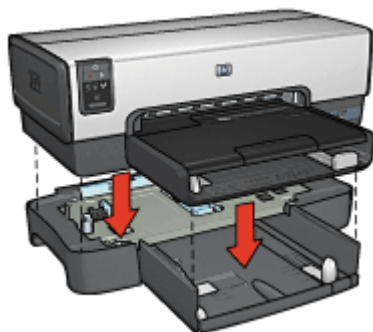


Nota O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não está disponível em todos os países/regiões.

Instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Siga estas etapas para instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

1. Desligue a impressora.
2. Selecione um local para a impressora e coloque o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum neste local.
3. Levante a impressora cuidadosamente e a oriente sobre a bandeja de papel.



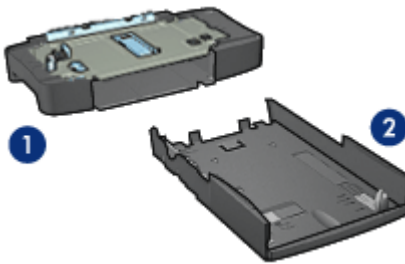
4. Coloque a impressora cuidadosamente sobre a bandeja de papel.

Como carregar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Siga estas etapas para instalar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

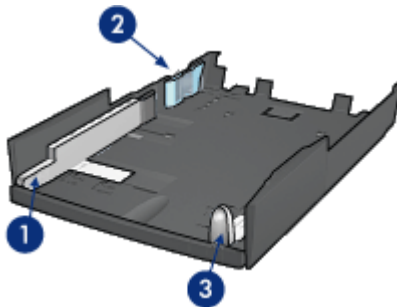
Duas peças

O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum tem duas peças.



1	Base
2	Bandeja inferior:

A bandeja inferior possui três ajustadores de tamanho.



1	Guia de largura do papel
2	Ajustador de largura do papel
3	Guia de comprimento do papel



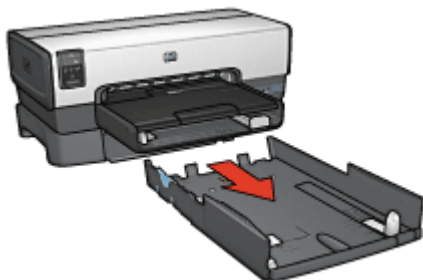
Nota Ao alterar o tamanho do papel na bandeja de papel, você deve definir todas as três guias de papel.

Definir o tamanho do papel

Ao alterar o tamanho do papel na bandeja, todas as três guias de papel devem estar com a configuração correta.

Siga estas etapas para definir o tamanho do papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.



2. Empurre a guia de largura de papel até que a seta esteja alinhada com o ajuste correto.

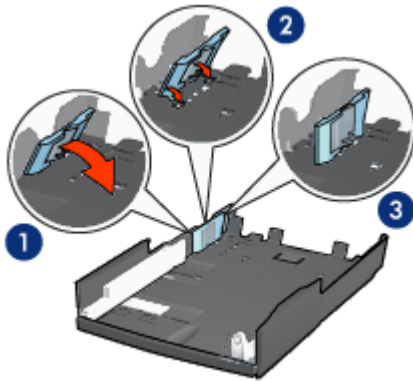


1 Alinhe as setas



Nota Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina a guia de largura de papel como **LTR**.

3. Ajuste o delimitador de largura do papel inserindo-o, cuidadosamente, na abertura adequada.

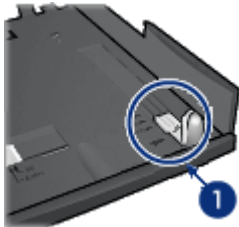


- | | |
|---|---|
| 1 | Incline o delimitador para frente. |
| 2 | Insira o ajustador de largura nas aberturas apropriadas. |
| 3 | Incline o ajustador para trás até que se encaixe no lugar |



Nota Para imprimir em papel tamanho Ofício, defina a guia de largura de papel como **LTR**.

4. Ajuste a guia de comprimento do papel, puxando-a até que a seta fique alinhada com o tamanho do papel.



- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Alinhe as setas |
|---|-----------------|



Nota Para imprimir em papel tamanho Ofício, puxe a guia de comprimento do papel totalmente para fora.

Carregar papel

Siga estas etapas para carregar papel:

1. Remova a bandeja inferior da base.
2. Verifique se as **três guias de papel** estão definidas corretamente.
3. Insira o papel na bandeja inferior.



4. Insira a bandeja inferior na base até que se encaixe no lugar.



Use o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Se o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não estiver instalado na impressora, siga as [etapas de instalação](#).



Nota O Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum não está disponível em todos os países/regiões.

Siga estas etapas para usar o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum:

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Atalhos de impressão** ou na guia **Papel/qualidade**.
3. Localize a lista suspensa apropriada:

Guia	Lista suspensa
Atalhos de Impressão	Origem do papel
Papel/qualidade	A origem é



Nota Não é necessário definir a origem do papel nas duas guias.

4. Selecione uma das seguintes opções na lista suspensa:
 - **Bandeja superior:** imprime usando a bandeja de Entrada.
 - **Bandeja inferior:** imprime usando o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.

- **Superior, depois, inf.:** imprime usando a bandeja de Entrada. Se a bandeja de Entrada estiver vazia, a impressora usará o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum.
- **Inferior, depois, sup.:** imprime usando o Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum. Se o acessório estiver vazio, a impressora imprimirá na bandeja de Entrada.

Especificações do Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Dimensões

448 mm de largura x 65 mm de altura x 384 mm de profundidade

Peso

1,99 kg

Peso da mídia

Papel Carta/A4: 60 a 105 g/m²

Tamanhos da mídia

Carta EUA: 216 x 279 mm

Executivo: 184 x 267 mm

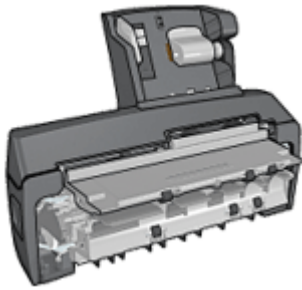
A4: 210 x 297 mm

A5: 148 x 210 mm

B5: 182 x 257 mm

Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena é um dispositivo de hardware que contém uma bandeja traseira para mídia pequena e um duplexador para impressão dupla-face em mídia pequena e grande.



- Postais e outras mídias pequenas podem ser impressos nos dois lados automaticamente quando são alimentados na bandeja traseira.
- **Papel fotográfico e envelopes** podem ser impressos em um lado usando a bandeja de papel pequena.
- **Imprima documentos de dupla face automaticamente.**

Se o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena não estiver incluído com a impressora, ele poderá ser adquirido separadamente em um revendedor HP autorizado.

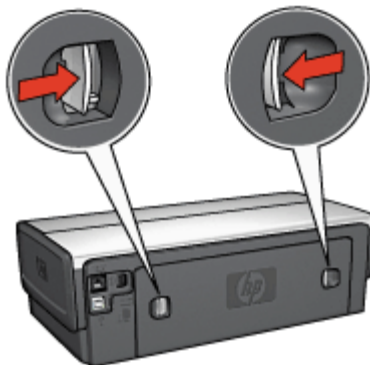


Nota O Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena não está disponível em todos os países/regiões.

Instalação do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

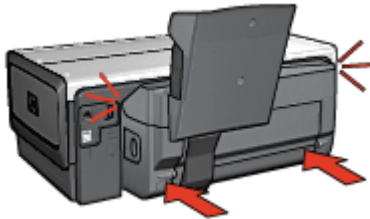
Use estas etapas para instalar o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:

1. Empurre as duas alças de trava da porta de acesso traseira da impressora uma em direção a outra e remova a porta.



Não descarte a porta de acesso traseira. Para imprimir, a porta de acesso traseira ou o acessório deve estar conectado à impressora.

2. Insira o acessório na parte de trás da impressora até que ambos os lados se encaixem no lugar.



Nota Não pressione os botões de ambos os lados do acessório ao instalá-lo na impressora. Use os botões somente para remover o acessório da impressora.

Ative o duplexador

Siga as etapas abaixo para ativar o duplexador:

1. Abra a [Caixa de Ferramentas](#) da impressora.
2. Clique na guia **Configuração**.
3. Clique em **Módulo de Impressão Dupla-face Automática** ou **Acessório de Impressão Dupla-face Automática com a bandeja de papel pequena** e clique em **Aplicar**.
4. Clique em **OK** na caixa de confirmação exibida.
5. Clique no **X** localizado no canto superior direito para fechar a tela.



Nota Após ativar o duplexador, não será necessário ativá-lo novamente toda vez que imprimir.

Impressão de postais

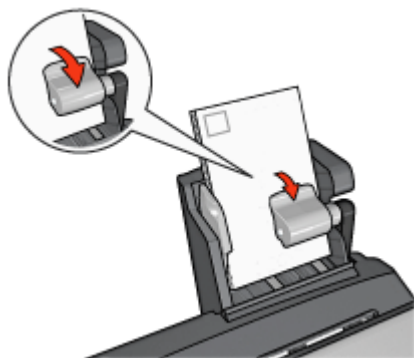
Diretrizes

- Use apenas os cartões que atendam às especificações para o Acessório de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena. Para obter mais informações, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#).
- Ao imprimir um número elevado de cartões, remova o material impresso da bandeja de Saída da impressora quando o trabalho de impressão estiver pela metade.
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 100 cartões.

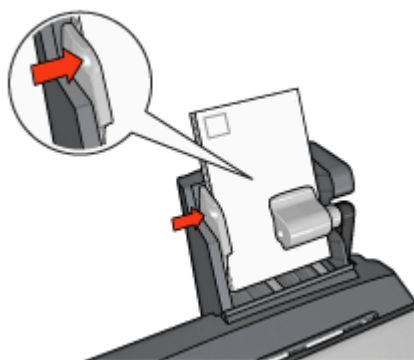
Preparar para imprimir

1. Empurre a guia da largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira os cartões.

O lado do endereço dos cartões deve estar voltado para fora.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel contra a borda dos cartões.



Imprimir

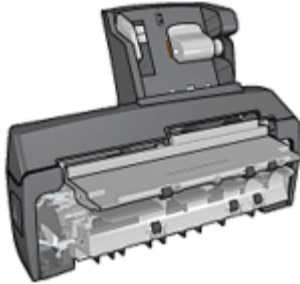
1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão em postal** e especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado de papel
 - **Tipo de Papel:** **Papel comum**
 - **Origem do Papel:** **Bandeja traseira**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o item da ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Use o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com a Bandeja de Papel Pequena ao imprimir de uma câmera digital

Para usar o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena ao imprimir diretamente de uma câmera digital, poderá ser preciso

configurar a impressora para carregar papel do acessório, em vez de carregar da bandeja de Entrada.



Configurar a impressora para carregar papel do acessório

Siga estas etapas para configurar a impressora para carregar papel do acessório:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
2. Mantendo o **botão Liga/Desliga** pressionado, pressione duas vezes o botão **Cancelar**.
3. Solte o botão **Página de relatório**.

Após configurar a impressora para carregar papel do acessório, [carregue o papel fotográfico no acessório](#) e siga as [instruções de impressão com PictBridge](#).



Nota A impressora precisa ser configurada para imprimir fotos com PictBridge do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena somente uma vez. Após a configuração, a impressora tentará imprimir a partir do acessório, até que seja configurada para usar a bandeja de Entrada para fotos com PictBridge.

Configurar a impressora para carregar papel da bandeja de Entrada

Siga estas etapas para configurar a impressora para carregar papel da bandeja de Entrada para fotos com PictBridge:

1. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de relatório**.
2. Mantendo o botão **Página de relatório** pressionado, pressione o botão **Cancelar** duas vezes e pressione o botão **Continuar** uma vez.
3. Solte o botão **Página de relatório**.

Imprimir fotos pequenas

Diretrizes

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [cartucho de tinta para fotos](#) juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter a máxima resistência contra o desbotamento, use Papel Fotográfico HP Premium Plus e instale o cartucho de tinta para fotos na impressora.
- Aprenda a usar os [recursos de impressão fotográfica](#) disponíveis.

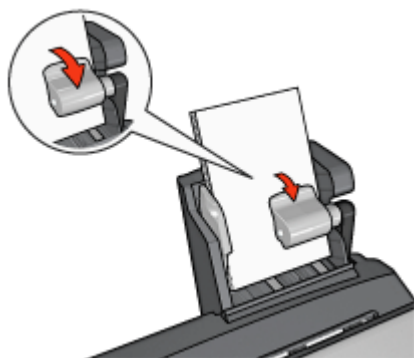
- Use o **Papel Fotográfico para Uso Diário HP, Semibrilhante**, para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotografias.
- Verifique se o papel fotográfico que está sendo usado está esticado. Para obter informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as [instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#).
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de Entrada: 80 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

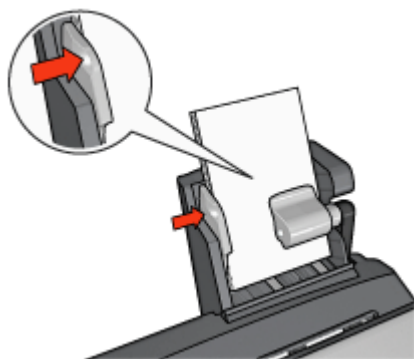
1. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira o papel fotográfico. O lado do papel fotográfico a ser usado para a impressão deve estar voltado para fora.



Nota Se o papel fotográfico tiver uma aba destacável, ela deverá apontar para cima em vez de apontar para a impressora.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda do papel fotográfico.



Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Na guia **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de fotografias sem margem** ou **Impressão de fotografias com margens brancas** como o tipo de documento e selecione as opções a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**
 - **Tamanho do papel:** O tamanho apropriado do papel fotográfico
 - **Origem do papel:** **Bandeja traseira**
 - **Tipo de papel:** O tipo apropriado do papel fotográfico
 - **Orientação:** **Retrato** ou **Paisagem**
3. Defina as opções a seguir conforme apropriado:
 - [Opções de fotografia digital da HP](#)
 - [Configurações avançadas de cor](#)
 - [Gerenciamento de cores](#)
 - [Qualidade de escala de cinza](#)
4. Clique em **OK** para imprimir as fotografias.

Use o item da ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

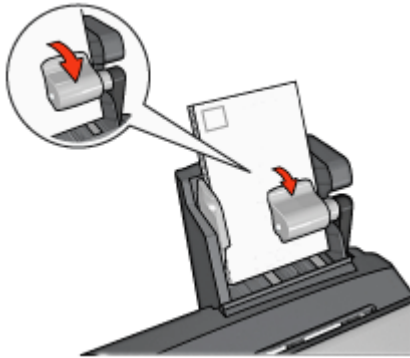
Imprimir envelopes

Diretrizes

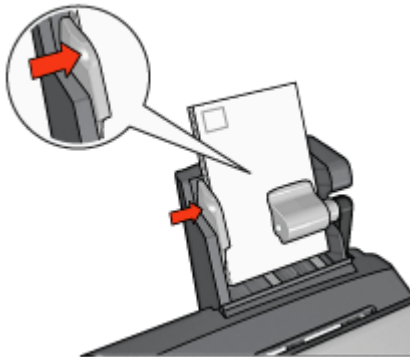
- Evite utilizar envelopes que:
 - Tenham fechos ou janelas
 - Tenham extremidades grossas, irregulares ou enroladas
 - Sejam brilhantes ou enfeitados
 - Estejam amassados, rasgados ou danificados
- Alinhe as bordas dos envelopes antes de inseri-los na bandeja traseira.
- Não ultrapasse a capacidade máxima da bandeja traseira: 80 envelopes.

Preparar para imprimir

1. Empurre a guia de largura do papel para a esquerda.
2. Empurre a alavanca de papel para frente e insira os envelopes.
Insira os envelopes com o lado do endereço voltado para fora e a aba para a esquerda.



3. Solte a alavanca de papel.
4. Empurre a guia de largura do papel firmemente contra a borda dos envelopes.



Imprimir

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Papel/qualidade** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **O tamanho é:** O tamanho correto do envelope
 - **O tipo é:** O tipo de papel apropriado
 - **A origem é:** **Bandeja traseira**
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o item da ajuda [O que é isto?](#) para aprender os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.


Problemas com o Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena

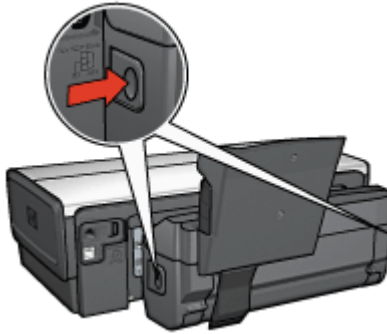
Atolamento de papel

Não limpe um atolamento de papel pela frente da impressora.

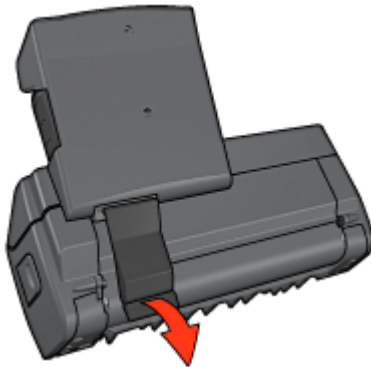
Siga estas etapas para remover o atolamento de papel do Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena:

1. Desligue a impressora.
2. Pressione os botões nas laterais esquerda e direita do acessório e remova-o da impressora.

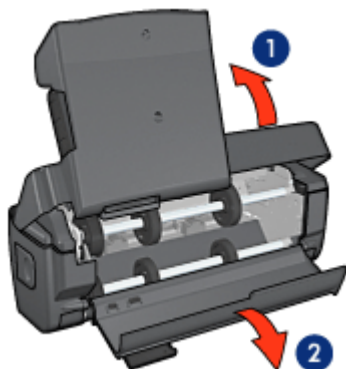
 **Aviso** Remova o Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena antes de abri-lo ao limpar um atolamento de papel.



3. Remova os papéis de dentro da impressora.
4. Levante a alavanca traseira no acessório e destrave a Bandeja de Papel Pequena.

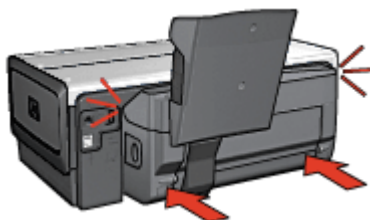


5. Incline a bandeja de papel pequena para frente e abra a porta inferior do acessório.



1	Incline a Bandeja de Papel Pequena
2	Abra a porta inferior

6. Remova os papéis de dentro do acessório.
7. Feche o acessório e, em seguida, prenda a alavanca traseira para fechar o acessório.
8. Conecte novamente o acessório à impressora.



A opção para impressão dupla-face não pode ser selecionada

O driver da impressora somente detectará o duplexador quando um trabalho de impressão for enviado à impressora. Imprima um lado do documento e, em seguida, imprima o documento dupla-face. A opção para usar o duplexador será exibida no software da impressora.

Caso a opção para o duplexador não seja exibida, verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- O duplexador está conectado à impressora.
- O duplexador está **ativado** no software da impressora.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia Papel/Qualidade são suportados pelo duplexador.

Para obter uma lista de tamanhos e tipos de mídia suportados, consulte as especificações do duplexador:

- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#)
- [Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena](#)

O tamanho do papel será alterado quando a opção de impressão dupla face for selecionada

O tamanho do papel não é suportado pelo [duplexador](#).

A margem da encadernação não está no local correto

1. Abra a caixa de diálogo [Propriedades da impressora](#).
2. Clique na guia **Acabamento**.
3. Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:
 - **Virar páginas para cima** não está selecionado para dobra lateral (encadernação do tipo livro).
 - **Virar páginas para cima** está selecionado para dobra na parte superior (encadernação do tipo bloco).

Para obter mais informações, consulte [impressão dupla-face](#).

Somente um lado da página será impresso quando a opção de impressão dupla-face estiver ativada

Verifique se as condições a seguir são aplicáveis:

- As [opções de impressão corretas](#) foram definidas no software da impressora e no software que está sendo usado.
- O papel fotográfico não está enrolado se você estiver imprimindo no papel fotográfico dupla-face. O papel fotográfico deve estar esticado antes da impressão. Consulte [armazenamento e manuseio do papel fotográfico](#) para obter mais informações.
- O tamanho e o tipo de mídia selecionados na guia **Papel/Qualidade** são suportados pelo [duplexador](#).

Se o tamanho ou tipo de mídia não for suportado pelo duplexador, imprima o documento usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).



Nota Não tente imprimir um documento dupla-face em papel com um lado somente, como o papel fotográfico.

As cores parecem desbotadas

Se as cores estiverem desbotadas, tente imprimir o documento dupla-face usando as [instruções para impressão dupla-face manual](#).

Especificações do Acessório Automático de Impressão Dupla-face com Bandeja de Papel Pequena

Dimensões quando conectado à impressora

219,3 mm de altura x 320,5 mm de largura x 142,1 mm de profundidade

Especificações de duplexação

Para obter especificações de duplexação, incluindo inclinação e peso e tamanho da mídia a ser usada com a impressora através da bandeja de Entrada, consulte as [especificações do Acessório de Impressão Dupla-face Automática](#).

Especificações da bandeja de papel pequena

Espessura da mídia: 7 a 12 mils

Tamanhos da mídia:

- Tamanhos:
 - Largura: 81,3 a 106 mm
 - Comprimento: 116,8 a 304,8 mm
- Cartões:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com aba
 - 4 x 6 pol., 4 x 6 pol. com aba
 - A6, 105 x 148 mm
 - Cartão de índice, 4 x 6 pol.
 - L, 89 x 127 mm
- Papel fotográfico:
 - 10 x 15 cm, 10 x 15 cm com aba
 - 4 x 6 pol., 4 x 6 pol. com aba
 - A6, 105 x 148 mm
 - L, 89 x 127 mm, L, 89 x 127 mm com aba
 - Panorama 4 x 10 pol., 4 x 11 pol., 4 x 12 pol.
- Envelopes:
 - Envelope número 10, 4,12 x 9,5 pol.
 - Envelope japonês número 4, 90 x 205 mm
- Hagaki:
 - Hagaki, 100 x 148 mm

Capacidades da bandeja:

- Papel fotográfico:
 - Tamanho L, 4 x 6: Máximo de 80 folhas
 - Panorâmica: Máximo de 5 folhas
- Hagaki:
 - Fotografia: Até 80 cartões.
- Cartões:
 - 4 x 6: Até 100
 - A6: Até 100
- Envelopes:
 - Número 10: Até 20
 - Envelope japonês número 4: Até 20

13 Suprimentos

- Papel
- Cabos USB
- Acessórios
- Cartuchos para impressão



Nota A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país ou a região.

Papel

Para encomendar mídia como Papel HP Premium, Transp. Para Jato de Tinta HP Premium, Transparência para T-shirt ou Papel Para Cartão de Felicitação HP, vá para www.hp.com.

Escolha o país/região e selecione Como Comprar.

Cabos USB

Cabo C6518A HP USB A–B de 2 metros

Acessórios

Se o acessório não estiver incluído com a impressora, poderá ser adquirido separadamente em um revendedor autorizado HP.



Nota A disponibilidade dos acessórios varia de acordo com o país/região.

Acessório de Impressão Dupla-face Automática

Q5712A Acessório de Impressão Dupla-face Automática

Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Q3032A Acessório de Impressão Dupla-face Automática com Bandeja de Papel Pequena

Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Q3447A Acessório da Bandeja para 250 Folhas de Papel Comum

Adaptador sem fio para impressora HP bt450 Bluetooth

Adaptador sem fio para impressora HP Q6398A bt450 Bluetooth

Adaptador sem fio para impressora HP bt400 Bluetooth

Adaptador sem fio para impressora HP Q6399A bt400 Bluetooth

14 Especificações

- [Especificações da impressora](#)

Especificações da impressora

Consulte o guia de referência que acompanha a impressora para obter especificações completas da impressora, incluindo:

- Tipos, tamanhos e pesos do papel e outras mídias de impressão que podem ser usadas com a impressora
- Resoluções e velocidades de impressão
- Requisitos de energia
- Requisitos do sistema operacional do computador

15 Informações sobre meio ambiente

- Declaração sobre meio ambiente
- Recuperação de cartuchos de tinta

Declaração sobre meio ambiente

A Hewlett-Packard melhora continuamente os processos de desenvolvimento de suas impressoras DeskJet para minimizar o impacto negativo sobre o ambiente de trabalho e as comunidades nas quais as impressoras são fabricadas, transportadas e utilizadas.

Redução e eliminação

Uso de papel: A capacidade de **impressão dupla-face** da impressora reduz o consumo de papel e, conseqüentemente, a demanda de recursos naturais. Além disso, o **botão Cancelar a impressão** possibilita que o usuário economize papel ao cancelar rapidamente um trabalho de impressão, conforme a necessidade. Este equipamento é adequado para uso com papel reciclado (de acordo com o EN 12281:2002).

Papel reciclado: Toda a documentação desta impressora foi impressa utilizando papel reciclado.

Ozônio: Os produtos químicos que causam danos à camada de ozônio, como CFCs, foram eliminados dos processos de fabricação da Hewlett-Packard.

Reciclagem

O design desta impressora prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida a um mínimo, porém a impressora ainda assim garante a funcionalidade e a confiabilidade apropriadas. Os materiais que não são semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com o uso de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Embalagem da impressora: Os materiais usados na embalagem desta impressora foram selecionados para oferecer proteção máxima pelo menor custo possível, visando a minimizar o impacto no meio ambiente e facilitar a reciclagem. O design resistente da impressora HP Deskjet auxilia na redução da quantidade de material de embalagem e a ocorrência de danos.

Peças de plástico: Todas as peças principais de plástico são codificadas conforme os padrões internacionais. Todas as peças plásticas utilizadas na caixa e no chassi da impressora são tecnicamente recicláveis e fabricadas com o mesmo polímero.

Durabilidade do produto: Para garantir a durabilidade da impressora HP Deskjet, a HP oferece:

- **Garantia estendida:** Os detalhes estão no guia de referência que acompanha a impressora.
- **Peças de reposição e de estoque** poderão ser adquiridas por um período limitado após o término da produção da impressora.
- **Devolução do produto:** Para devolver este produto à HP ao término de sua vida útil, visite o site www.hp.com/recycle. Para devolver cartuchos de tinta vazios à HP, consulte [recuperação de cartuchos de tinta](#).



Nota As opções de devolução do produto e garantia prolongada não estão disponíveis em todos os países/regiões.

Informações sobre reciclagem para a União Européia

Informações sobre reciclagem importantes para clientes na União Européia:

Para preservar o meio-ambiente, este produto deve ser reciclado ao final da sua vida útil, conforme exigido pela lei. O símbolo abaixo indica que esse produto não pode ser descartado em lixeiras comuns. Leve o produto para recuperação/descarte ao posto de coleta autorizado mais próximo. Para obter mais informações sobre a devolução e a reciclagem de produtos HP em geral, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/index.html.



Consumo de energia

Esta impressora foi projetada com o objetivo de preservar energia, economizando recursos naturais e dinheiro, sem afetar o seu alto desempenho. A impressora atende aos requisitos do Programa Federal de Gerenciamento de Energia (FEMP, Federal Energy Management Program), a iniciativa do governo americano de economizar energia com intuito de reduzir a potência quando a impressora estiver DESLIGADA.

Este produto está qualificado segundo o Programa ENERGY STAR®. O ENERGY STAR é um programa voluntário, criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório com consumo eficiente de energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos Estados Unidos da U.S. Environmental Protection Agency (Agência de Proteção Ambiental dos EUA). Como

parceira da ENERGY STAR, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR para consumo eficiente de energia.

Consumo de energia em standby: Consulte o guia de referência para obter especificações sobre o consumo de energia.

Consumo de energia no modo desativado: Mesmo desativada, a impressora consome um pouco de energia. O consumo de energia pode ser evitado desligando-se a impressora e desconectando-a da tomada elétrica da parede.

Recuperação de cartuchos de tinta

Os clientes interessados em reciclar os cartuchos de tinta originais da HP podem participar do Programa de Parceiros do Planeta da HP para cartuchos de jato de tinta. A HP promove esse programa em mais países e regiões do que qualquer outro fabricante de cartuchos de jato de tinta em todo o mundo. O programa é oferecido gratuitamente aos clientes HP como uma solução saudável para o meio ambiente ao final da vida útil desses produtos.

Para participar, basta seguir as instruções fornecidas no site da HP, neste endereço: www.hp.com/recycle. Esse serviço não está disponível em todos os países/regiões. Talvez seja solicitado aos clientes que forneçam seu nome, número de telefone e endereço.

Como os processos de reciclagem exclusivos da HP são muito sensíveis à contaminação de materiais, não podemos aceitar nem reciclar cartuchos de outros fabricantes. Os produtos finais do processo de reciclagem são usados na fabricação de novos produtos. A HP precisa garantir a consistência na composição do material. Para tanto, reciclamos apenas cartuchos originais HP. Esse programa não se estende a cartuchos recondicionados.

Os cartuchos retornados são separados e, depois da purificação, tornam-se matérias-primas a serem usadas em outras indústrias para fabricar novos produtos. Peças de automóveis, bandejas usadas em processos de fabricação de microchips, fios de cobre, chapas de metal e materiais preciosos usados em equipamentos eletrônicos são exemplos de produtos fabricados a partir de materiais de cartuchos de tinta reciclados da HP. Dependendo do modelo, a HP é capaz de reciclar até 65% do cartucho de tinta por peso. O que não pode ser reciclado (tinta, espuma e peças compostas) é descartado de maneira que não prejudique o meio ambiente.

Índice

- A**
 - AdobeRGB 45
 - a impressora não alimenta papel 103
 - a impressora não está imprimindo 100
 - a impressora parou de funcionar 105
 - alimentador de foto/envelope 13
 - alinhamento de cartuchos de tinta 93
 - as luzes da impressora estão piscando 123
 - atualizações do software da impressora, download 87
- B**
 - Bandeja de Entrada 11
 - Bandeja de Saída 12
 - bandejas de papel
 - Bandeja de Entrada 11
 - Bandeja de Saída 12
 - Bluetooth 49
 - Bluetooth, imprimir 34
 - botões
 - Botão Cancelar impressão 9
 - Botão Continuar 9
 - Botão Ligar/desligar 8
 - brilho 45
- C**
 - Caixa de ferramentas 97
 - Caixa de ferramentas da impressora 97
 - calibração de cores 93
 - cartucho de tinta incorreto 105
 - cartucho de tinta para fotos 43
 - cartuchos de tinta
 - alinhamento 93
 - armazenamento 96
 - cartucho de tinta para fotos 43
 - informações sobre pedidos 94
 - instalação 89
 - limpeza automática 94
 - limpeza manual 95
 - manutenção 96
 - números de seleção 89
 - reciclagem 156
 - substituir 17
 - usados com a impressora 16
 - ColorSmart/sRGB 45
 - Compartilhar fotos com amigos e parentes 48
 - configurações 86
 - configurações de impressão
 - alteração 86
 - configurações avançadas de cor 45
 - configurações rápidas da tarefa de impressão 77
 - congestionamento de papel 102
 - consumo de energia 155
- D**
 - declaração sobre meio ambiente 154
 - dicas de impressão 72
 - diretrizes de impressão sem margem 116
 - dpi, resolução máxima 44
 - dupla-face
 - automático 78
 - manual 80
- F**
 - Fotografias
 - Outros projetos 48
 - Fotos
 - Compartilhar 48
 - Compartilhar online 48
 - fotos, digitais 42
 - Fotos com brilho 43
 - fotos digitais 42
- G**
 - Guia Atalhos de impressão 72
- guias de papel 11
- H**
 - HP Instant Share 48
 - HP iPAQ, impressão Bluetooth 36
- I**
 - iluminação adaptável 43
 - impressão
 - Bluetooth 34
 - brochuras 58
 - cartas 54
 - cartazes 66
 - cartões de felicitação 59
 - cartões de índice e mídias pequenas 64
 - com um cartucho de tinta 18
 - configuração da ordem das páginas 74
 - configurações de impressão 86
 - configurações rápidas da tarefa de impressão 77
 - dicas 72
 - documentos 55
 - e-mails 53
 - envelopes 56
 - escala de cinza 73
 - etiquetas 62
 - gerenciamento de cores 45
 - impressão comum 73
 - impressão de apresentações 73
 - impressão dupla-face 78, 80
 - Impressão Exif 46
 - iPAQ 36
 - livretos 65
 - marcas d'água 84
 - postais 60
 - qualidade de impressão 73
 - Rápida/econômica 72
 - redimensionamento de documentos 83

- seleção de um tipo de papel 75
 - tamanho de papel personalizado 75
 - transparências 61
 - transparências para T-shirt 68
 - várias páginas em uma única folha de papel 74
 - visualização da impressão 75
 - impressão comum 73
 - impressão de apresentações 73
 - impressão de brochuras 58
 - impressão de cartas 54
 - impressão de cartazes 66
 - impressão de cartões de felicitação 59
 - impressão de cartões de índice 64
 - impressão de documentos 55
 - impressão de e-mail 53
 - impressão de envelopes 56
 - impressão de etiquetas 62
 - impressão de fotos economizar dinheiro 47
 - impressão de livretos 65
 - impressão de postais 60
 - impressão de transparências 61
 - impressão de transparências para T-shirt 68
 - impressão dupla-face automático 78
 - manual 80
 - Impressão dupla-face automática 78
 - impressão dupla face manual 80
 - impressão em escala de cinza 73
 - Impressão Exif 46
 - impressão no modo de reserva de tinta 107
 - Impressão rápida/econômica 72
 - impressora ejeta o papel 103
 - imprimir
 - alta qualidade 44
 - de uma câmera digital 49
 - faixa 69
 - fotos 38
 - fotos com margem 40
 - fotos digitais 42
 - fotos sem margem 38
 - Hologramas para CD/DVD 70
 - otimizada em 4800 x 1200 dpi 44
 - resolução máxima (dpi) 44
 - Imprimir
 - Outros projetos fotográficos 48
 - imprimir faixa 69
 - imprimir fotos
 - fotos com margem 40
 - fotos sem margem 38
 - imprimir hologramas para CD/DVD 70
 - instalação de cartuchos de tinta 89
 - Instant Share 48
 - iPAQ, impressão Bluetooth 36
- J**
- janela Status da tinta 87
- L**
- limpeza
 - automática de cartuchos de tinta 94
 - corpo da impressora 94
 - manual de cartuchos de tinta 95
 - luzes
 - A luz Continuar está piscando 123
 - A luz de Status do cartucho para impressão está piscando 123
 - A luz Ligar/desligar está piscando 123
 - Luz Continuar 9
 - Luz de Status do cartucho de tinta 9
 - luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estão piscando 104
 - Luz Ligar/desligar 8
 - PictBridge 10
 - porta USB frontal 10
 - todas as luzes estão piscando 125
- M**
- manutenção
 - cartuchos de tinta 96
 - corpo da impressora 94
 - marcas d'água 84
 - mensagem de problema no cartucho de tinta 106
 - mensagem o cartucho de tinta está no compartimento errado 107
 - mensagens de erro
 - mensagem de falta de papel 123
 - modo de reserva de tinta 18
 - Modo silencioso 19
- N**
- nitidez 43
 - nivelamento 43
 - nível de tinta estimado 94
 - Notificações da Hewlett-Packard Company 2
- O**
- o documento é impresso lentamente
 - documentos complexos estão sendo impressos 125
 - modo de reserva de tinta 125
 - o software da impressora está desatualizado 125
 - requisitos do sistema 126
 - Resolução máxima (dpi) selecionada 125
 - vários programas estão abertos 125
 - ordem das páginas, configuração 74
 - Outros projetos fotográficos 48
- P**
- página de teste, impressão 94
 - papel fotográfico, armazenar e manusear 47
 - PictBridge
 - luzes 10
 - pouca tinta 94

Problemas com Ethernet 98
problemas de impressão de
fotos
as cores estão incorretas
108
parte da foto está
desbotada 109
verificação das
configurações de
impressão 108
problemas do PictBridge 110
Projetos fotográficos 48
propriedades da impressora 86

Q

qualidade de impressão 73

R

reciclagem
cartuchos de tinta 156
Recurso de ajuda O que é
isto? 86
recurso de desativação
automática 92
recursos da impressora 6
rede Ethernet com fio 21
redimensionamento de
documentos 83
remoção de olhos vermelhos
43
remoção de tinta da pele e
roupas 95
resolução máxima (dpi) 44

S

saturação 45
Sensor automático de tipo de
papel 18
Servidor da Web incorporado
(EWS) 30
SmartFocus 43
Software HP Photosmart
Download 88
software Photosmart 48
Software Photosmart
Download 88
solução de problemas
a imagem é impressa de
forma inclinada 118
a impressão está
desbotada 113

a impressora ejeta o
papel 103
a impressora não alimenta
papel 103
a impressora não está
imprimindo 100
a impressora parou de
funcionar 105
A luz Continuar está
piscando 123
A luz de Status do
cartucho para impressão
está piscando 123
A luz Ligar/desligar está
piscando 123
a tinta mancha 118
baixa qualidade de
impressão 113
cartucho de tinta
incorreto 105
congestionamento de
papel 102
diretrizes de impressão
sem margem 116
documento mal impresso
115
impressão de páginas em
branco 114
impressão no modo de
reserva de tinta 107
linhas horizontais
aparecem na foto 108
listras na foto 117
luzes Continuar e Status
do cartucho de tinta
estão piscando 104
margem indesejada na
foto 120
mensagem de falta de
papel 123
mensagem de problema no
cartucho de tinta 106
mensagem o cartucho de
tinta está no
compartimento errado
107
mensagens de erro 121
muita tinta na página 114
o documento é impresso
descentralizado ou
inclinado 115
o documento é impresso
lentamente 125

o documento não reflete as
novas configurações de
impressão 116
o envelope é impresso de
forma inclinada 116
partes do documento estão
faltando ou no local
errado 115
pouca tinta na página 114
Problemas de impressão
com Bluetooth. 112
problemas de impressão
de fotos 107
problemas de impressão
sem margem 116
problemas do PictBridge
110
problemas na impressão
de faixas 113
riscos e linhas ausentes
113
texto e imagem estão
desalinhados 115
todas as luzes estão
piscando 125
várias páginas impressas
de uma vez 104

T

tamanho de papel
personalizado 75
tecnologias Real Life 43
Termos e convenções do
manual 2
tinta, remoção de tinta da pele
e roupas 95
tipo de papel, seleção 75
tom de cor 45

U

USB
alterar para uma conexão
com fio (Ethernet) 20
cabo 152
conectar com a
impressora 20

V

visualização da impressão 75

