

HP Deskjet 6980 series



Příručka pro práci v síti
Hálózati kézikönyv

Příručka pro práci v síti

Čeština



Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena.

Kopírování, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázány.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Ochranné známky

Microsoft, Windows a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Apple, logo Apple, ColorSync, logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw a TrueType jsou obchodní známky společnosti Apple Computer, Inc. registrované v USA a jiných zemích.

Adobe, Adobe Photoshop a Acrobat jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth je ochranná známka vlastněná příslušným vlastníkem a používána pod licencí společnosti Hewlett-Packard.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Typografické konvence

V této příručce se používají následující typografické konvence:

Termíny

Tiskárna HP Deskjet může být někdy nazývána jen jako **tiskárna HP** nebo **tiskárna**.

Upozornění a varování

Označení **Upozornění** uvádí text upozorňující na možné poškození tiskárny HP Deskjet nebo jiného zařízení. Příklad:



Upozornění Nedotýkejte se inkoustových trysek tiskové kazety ani měděných kontaktů. Pokud se těchto částí dotknete, můžete způsobit ucpávání trysek, selhání dodávky inkoustu a špatné elektrické spojení.

Označení **Pozor** uvádí text varující před nebezpečím poranění obsluhy nebo dalších osob. Příklad:



Upozornění Nové ani použité tiskové kazety nenechávejte v dosahu dětí.

Usnadnění přístupu

Tiskárna Hewlett-Packard obsahuje řadu funkcí, které usnadňují přístup postiženým uživatelům.

Zrakové postižení

Software tiskárny vychází vstříc uživatelům se zrakovým postižením nebo zhoršeným viděním a umožňují využívat možnosti a funkce usnadnění přístupu operačního systému Windows. Podporuje také nejdokonalejší pomocné technologie, jako například čtecí zařízení z monitoru, čtecí zařízení pracující s Braillovým písmem a aplikace umožňující převod hlasu do textové podoby. Pro barvoslepeé uživatele jsou barevná tlačítka a karty použité v softwaru a na tiskárně opatřeny jednoduchými texty nebo štítky, které vyjadřují odpovídající postup.

Pohybové postižení

Uživatelé s pohybovým postižením mohou ovládat funkce softwaru tiskárny prostřednictvím příkazů z klávesnice. Software také podporuje funkce pro usnadnění přístupu operačního systému Windows, jako například Jedním prstem, Ozvučení kláves, Filtrování kláves a Myš klávesnicí. Dvířka, tlačítka, zásobníky papíru a vodítka papíru tiskárny mohou ovládat uživatelé s omezenou silou a dosahem.

Podpora

Chcete-li získat další podrobnosti týkající se usnadnění přístupu při používání výrobku a péče, kterou společnost Hewlett-Packard usnadnění věnuje, navštivte webový server společnosti HP na adrese: www.hp.com/accessibility.

Obsah

1	Správa tiskárny v síti	5
	Stavová stránka HP.....	5
	Integrovaný webový server (EWS).....	8
	Změna nastavení zabezpečení bezdrátové sítě.....	9
	Konfigurace tiskárny pro softwarovou bránu firewall.....	10
	Obnovení výchozího nastavení tiskárny.....	13
2	Odstraňování problémů s připojením k bezdrátové síti	15
	Během instalace softwaru.....	15
	Po instalaci softwaru.....	19
	Chyby při nastavení pomocí funkce SecureEasySetup.....	21
3	Odstraňování problémů s připojením do sítě Ethernet	23
	Během instalace.....	23
	Po instalaci softwaru.....	25

1 Správa tiskárny v síti

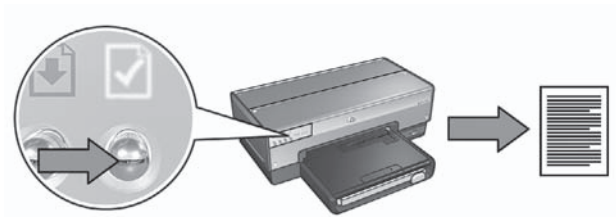
Po nainstalování a připojení tiskárny do sítě podle pokynů v příručce Průvodce nastavením je k dispozici několik nástrojů, které pomáhají spravovat tiskárnu v síti.

Stavová stránka HP

Stavová stránka HP obsahuje užitečné informace o bezdrátovém připojení, pevném připojení a připojení pomocí předního portu USB.

Tisk stavové stránky HP

Chcete-li vytisknout stavovou stránku HP, zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá a nečinná, a jednou stiskněte tlačítko **stavové stránky**.



Pokud byla tiskárna právě připojena k síti, počkejte před tiskem stavové stránky HP několik minut, aby mohla tiskárna zjistit platné nastavení.

Vysvětlení obsahu stavové stránky HP

Stavová stránka obsahuje následující informace, které možná budete často potřebovat:

Obecné informace

Obecné informace se týkají sítě Ethernet i bezdrátové sítě:

Položka	Význam
Stav sítě	Stav síťové tiskárny: <ul style="list-style-type: none"> ● Připraveno: Tiskárna je připravena k tisku. ● Offline: Tiskárna není připojena k síti.
Aktivní typ připojení	Typ sítě, k níž je tiskárna připojena: <ul style="list-style-type: none"> ● Kabelové: Tiskárna je připojena k síti Ethernet. ● Bezdrátové: Tiskárna je připojena k bezdrátové síti. ● Neaktivní: Tiskárna není připojena k síti.
URL	Adresa potřebná k otevření integrovaného webového serveru tiskárny.

(pokračování)

Položka	Význam
Hardwarová adresa (MAC)	Adresa tiskárny typu Media Access Control (MAC).
Revize firmwaru	Číslo verze interního softwaru tiskárny. Tuto informaci budou pravděpodobně požadovat pracovníci servisu a podpory HP.
Název hostitele	Název hostitele tiskárny v síti.
Adresa IP	Aktuální adresa IP tiskárny v síti.
Maska podsítě	Maska podsítě tiskárny.
Výchozí brána	Adresa brány tiskárny.
Zdroj konfigurace	Jak tiskárna získala svou adresu IP: <ul style="list-style-type: none"> ● Automaticky: AutoIP nebo DHCP ● Ručně: Statická adresa IP
Server DNS	Adresa IP serveru DNS tiskárny. Možnost Neurčeno znamená, že nebyla nastavena žádná adresa IP. Toto nastavení se netýká tiskárny.
mDNS	Název služby mDNS tiskárny v síti. Tento název používají služby Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 a novější) a Bonjour (Mac OS X v10.4.0 a novější) k identifikaci tiskárny.
Heslo správce	Uvádí, zda je integrovaný webový server tiskárny chráněn heslem. <ul style="list-style-type: none"> ● Nastaveno: Heslo se požaduje. ● Nenastaveno: Heslo se nepožaduje.
Konfigurace připojení	Konfigurace síťového připojení: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

Bezdrátová síť 802.11

Údaj „Bezdrátová síť 802.11“ se vztahuje pouze na bezdrátové připojení tiskárny:

Položka	Význam
Stav bezdrátového připojení	Stav tiskárny v bezdrátové síti: <ul style="list-style-type: none"> ● Připojeno: Tiskárna je připojena k bezdrátové síti. ● Odpojeno: Tiskárna není připojena k bezdrátové síti. ● Neaktivní: Bezdrátový vysílač je vypnutý a tiskárna je připojena k síti Ethernet.
Režim komunikace	Režim komunikace, pro který je tiskárna konfigurována. <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastruktura ● Ad hoc
Název sítě (SSID)	Zadané nastavení síťového názvu pro tiskárnu.
Úroveň signálu (1 - 5)	Intenzita signálu vysílače 802.11, který tiskárna přijímá: <ul style="list-style-type: none"> ● 1 - 5: Hodnota 5 označuje výborný signál, hodnota 1 slabý signál. ● Nelze použít: Tiskárna je nastavena na komunikační režim ad hoc nebo je bezdrátová síť vypnuta.
Kanál	Jedna z předvolených frekvencí, na nichž komunikační zařízení s povoleným protokolem 802.11b komunikují, aby se omezilo rušení. Počet dostupných kanálů se liší podle země/oblasti. Možnost Nelze použít znamená, že bezdrátová síť je vypnuta.
Typ ověření	Nastavení typu ověřování pro tiskárnu: <ul style="list-style-type: none"> ● Otevřený systém: Nepoužívá se žádné ověřování. ● Sdílený klíč: Tiskárna používá k ověřování klíč WEP. ● WPA-PSK: Ověřování, které používá klíč PSK (Pre-Shared Key). Používá se jako část WPA pro malé sítě. ● Žádné: Nepoužívá se žádné ověřování.
Šifrování	Nastavení typu šifrování pro tiskárnu: <ul style="list-style-type: none"> ● 64bitové WEP: Tiskárna je konfigurována pro klíč WEP v délce pěti znaků nebo 10 číslic. ● 128bitové WEP: Tiskárna je konfigurována pro klíč WEP v délce 13 znaků nebo 26 číslic. ● AES: Způsob šifrování, který lze používat s technologií WPA. ● TKIP: Způsob šifrování, který lze používat s technologií WPA. ● Žádné: Nepoužívá se žádné šifrování.
Hardwarová adresa přístupového bodu	Adresa MAC bezdrátového přístupového bodu (WAP) pro síť tiskárny. Toto nastavení se týká pouze infrastrukturních sítí. Možnost Nelze použít znamená, že je tiskárna nastavena na komunikační režim ad hoc.

Různé

Část „Různé“ obsahuje informace týkající se sítí Ethernet, bezdrátových sítí i připojení typu PictBridge:

Položka	Význam
Celkový počet přenesených paketů	Počet paketů odeslaných bez chyb. Tuto informaci budou pravděpodobně požadovat pracovníci servisu a podpory HP.
Celkový počet přijatých paketů	Počet paketů přijatých bez chyb. Tuto informaci budou pravděpodobně požadovat pracovníci servisu a podpory HP.
Stav zařízení PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Připojeno: Tiskárna je připojena k digitálnímu fotoaparátu. ● Chyba: U připojení typu PictBridge došlo k chybě.
Poslední chyba PictBridge	Poslední známá chyba, k níž došlo v rámci funkce tiskárny PictBridge od posledního zapnutí tiskárny.

Integrovaný webový server (EWS)

Tiskárna obsahuje webovou stránku nazvanou "Integrovaný webový server" (EWS), kterou můžete otevřít pomocí internetového prohlížeče. Integrovaný webový server umožňuje snadnou správu tiskárny v síti.

Integrovaný webový server tiskárny použijte k těmto účelům:

- Kontrola stavu tiskárny
- Nastavení síťové konfigurace tiskárny
- Zjištění odhadované úrovně inkoustu v tiskových kazetách
- Zobrazení statistiky sítě
- Nastavení konfigurace zabezpečení bezdrátové sítě
- Nastavení konfigurace Bluetooth
- Získání informací o podpoře a zakoupení spotřebního materiálu na stránkách společnosti HP

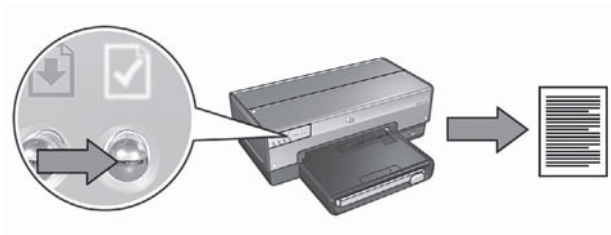


Upozornění Doporučujeme, aby tiskárna a všechny počítače, které ji používají, byly ve stejné podsíti. Instalace tiskárny ve více podsítích může být problematická, což závisí na typu použitého směrovače.

Než použijete interní webovou stránku tiskárny, ověřte, zda jsou tiskárna i počítač zapnuty a připojeny k síti.

Interní webovou stránku tiskárny otevřete takto:

1. Stisknutím tlačítka **stavové stránky** vytiskněte stavovou stránku HP.

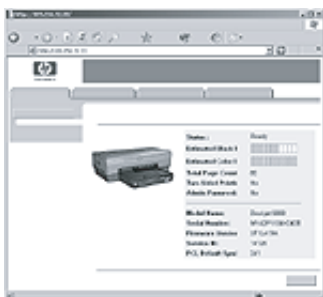


2. Na stavové stránce HP zjistíte adresu URL (IP) tiskárny.



Poznámka Zkontrolujte, zda adresa URL tiskárny **není** **http://0.0.0.0** a zda se maska podsítě shoduje s maskou podsítě počítače. Pokud není splněna ani jedna z těchto podmínek, připojte kabel sítě Ethernet k tiskárně a k síťovému směrovači a opakujte kroky 1 a 2.

3. Spusťte prohlížeč internetu.
Použijte Microsoft Internet Explorer 5.0 nebo novější, Netscape 4.75 nebo novější, nebo Safari 1.0 nebo novější.
4. Zadejte adresu URL tiskárny do pole adresy a stiskněte klávesu **Enter**.



Změna nastavení zabezpečení bezdrátové sítě

Po změně nastavení zabezpečení bezdrátové sítě musíte znovu nakonfigurovat tiskárnu pomocí nových nastavení.

Úvodní pokyny

Před opětovnou konfigurací tiskárny zjistěte následující nastavení:

- Síťový název (SSID)
- Nová nastavení zabezpečení bezdrátové sítě:
 - WEP: Zjistěte klíč (klíče) WEP.
 - WPA: Zjistěte heslo a ověřovací protokol.

Nastavení zabezpečení bezdrátové sítě naleznete v konfiguračním programu pro přístupový bod WAP (Wireless Access Point) sítě.

Konfigurace tiskárny

Při opětovné konfiguraci tiskárny pomocí nových nastavení zabezpečení bezdrátové sítě postupujte takto:

1. Připojte tiskárnu kabelem Ethernet k portu Ethernet v síti, například k dostupnému portu Ethernet na přístupovém bodu WAP (Wireless Access Point), směrovači, rozbočovači nebo v zásuvce na stěně.
2. Spusťte integrovaný webový server (EWS) tiskárny. Informace o spuštění naleznete v části *Integrovaný webový server (EWS)* na stránce 8.
3. V softwaru serveru EWS klepněte na kartu **Networking** (Síť).
4. V části **Connections** (Připojení) klepněte na možnost **Wireless (802.11)** (Bezdrátové, protokol 802.11).
5. Na kartě **Wireless Setup** (Nastavení bezdrátové sítě) klepněte na tlačítko **Start Wizard** (Spustit průvodce).
6. Podle pokynů na obrazovce zadejte nová nastavení a dokončete konfiguraci.

Konfigurace tiskárny pro softwarovou bránu firewall

Softwarová brána firewall chrání počítač před neoprávněným přístupem v době, kdy je připojen k Internetu.

Mezi známé softwarové brány firewall patří: BlackICE®, ZoneAlarm® a Brickhouse®.



Poznámka Systém Windows XP softwarovou bránu již obsahuje. Pokud počítač používá pouze softwarovou bránu firewall systému Windows XP, nemusíte pokyny obsažené v této části provádět.

Problém

Softwarová brána firewall může bohužel při používání tiskárny v kabelové i bezdrátové síti způsobit dva problémy.

- **Instalace se nezdaří:** Softwarová brána firewall může počítači zabránit v nalezení tiskárny v síti během instalace softwaru tiskárny. Nemůže-li počítač tiskárnu nalézt, nelze v něm nainstalovat software tiskárny.
- **Ztráta připojení:** Pokud je tiskárna připojena do kabelové nebo bezdrátové sítě používající k přidělování adres IP protokol DHCP nebo AutoIP a pokud se adresa IP tiskárny změní, softwarová brána firewall může počítači zabránit v tom, aby našel tiskárnu v síti, a to i v případě, že byl software tiskárny na počítač úspěšně nainstalován.

Řešení

Chcete-li tiskárnu úspěšně používat v síti, ve které jsou počítače chráněny softwarovou branou firewall, musíte postupovat takto:

1. Před instalací softwaru tiskárny na počítač dočasně vypněte softwarovou bránu firewall.
2. Přiřaďte tiskárně statickou adresu IP.

Dočasné vypnutí softwarové brány firewall před instalací

Před přiřazením statické adresy IP tiskárně a před následnou instalací softwaru tiskárny do počítače dočasně vypněte softwarovou bránu firewall v počítači. Návod, jak vypnout softwarovou bránu firewall, najdete v dokumentaci k této bráně.

Před každým vypnutím softwarové brány firewall doporučuje společnost HP v počítači nainstalovat následující položky:

- Hardwarové zařízení (například brána) poskytující počítači ochranu jako brána firewall mezi počítačem a Internetem.
- Nejnovější antivirový program.

Chcete-li během vypnutí brány firewall zajistit maximální antivirovou ochranu, odpojte při instalaci softwaru tiskárny počítač nebo směrovač od Internetu. Po provedení instalace softwaru můžete počítač nebo směrovač k Internetu opět připojit.

Po vypnutí softwarové brány firewall přiřaďte tiskárně statickou adresu IP podle následujících pokynů.

Přiřazení statické adresy IP tiskárně

Příprava

Před přiřazením statické adresy IP tiskárně musíte zjistit následující informace o síti:

- Rozsah adres IP serveru síťového protokolu DHCP
- Maska podsítě
- Brána

Tyto údaje zjistíte pomocí konfiguračního nástroje pro síťový směrovač nebo přepínač. Dále můžete také použít dokumentaci k síťovému směrovači nebo přepínači.

Statická adresa IP musí ležet mimo rozsah adres IP přiřazovaných sítí zařízením v síti.

Síť například přiřazuje adresy IP pomocí protokolu DHCP v rozsahu 10.0.0.1 až 10.0.0.100. V takovém případě adresa 10.0.0.25 není vhodná pro statickou adresu IP tiskárny, protože spadá do rozsahu adres přiřazovaných sítí. Naopak adresa 10.0.0.101 je pro statickou adresu IP vhodná, protože leží mimo rozsah adres IP přiřazovaných sítí.

Přřazení statické adresy IP

Při přřazení statické adresy IP tiskárně postupujte takto:

1. Připojte tiskárnu kabelem Ethernet k portu Ethernet v síti, například k dostupnému portu Ethernet na přístupovém bodu WAP (Wireless Access Point), směrovači, rozbočovači nebo v zásuvce na stěně.
2. Když kontrolka síťového připojení na přední straně tiskárny trvale svítí, stiskněte tlačítko **stavové stránky** a vytiskněte stavovou stránku HP.
3. Na stavové stránce HP zjistíte adresu URL tiskárny.
4. V počítači spusťte webový prohlížeč a do jeho adresové řádky zadejte adresu URL tiskárny uvedenou na stavové stránce HP. Tím spustíte integrovaný webový server tiskárny (EWS).
5. V softwaru serveru EWS klepněte na kartu **Networking** (Síť).
6. Pod záhlavím **Connections** (Připojení) klepněte na jednu z následujících možností:
 - Pokud tiskárnu připojujete ke kabelové síti Ethernet, klepněte na možnost **Wired (802.3)** (Kabelové, protokol 802.3).
 - Pokud tiskárnu připojujete k bezdrátové síti, klepněte na možnost **Wireless (802.11)** (Bezdrátové, protokol 802.11) a pak klepněte na kartu **IP Configuration** (Konfigurace IP).
7. V části **IP Address Configuration** (Konfigurace adresy IP) vyberte možnost **Manual IP** (Ruční IP) a zadejte statickou adresu IP, kterou chcete přiřadit tiskárně, masku podsítě a výchozí bránu.



Poznámka Pamatujte, že statická adresa IP musí ležet mimo rozsah adres IP přiřazovaných sítí. Pokud nemáte k dispozici masku podsítě nebo adresu výchozí brány, zadejte pro ně adresu 0.0.0.0.

8. Pod záhlavím **DNS Address Configuration** (Konfigurace adresy DNS) zadejte adresu primárního a sekundárního serveru DNS.



Poznámka Pokud nemáte k dispozici adresy těchto serverů, zadejte pro každý adresu 0.0.0.0.

9. Po zadání všech informací klepněte na tlačítko **Apply** (Použit) a ukončete server EWS.
10. Spusťte nástroj pro konfiguraci softwarové brány firewall a do seznamu přípustných adres IP zadejte adresu, kterou jste přiřadili tiskárně. Náповědu ke konfiguračnímu nástroji softwarové brány firewall najdete v dokumentaci k této bráně.

Po přiřazení statické adresy IP tiskárně nainstalujte software tiskárny podle pokynů v příručce „Průvodce nastavením“ týkajících se připojení tiskárny k síti.



Poznámka Po instalaci softwaru tiskárny znovu zapněte softwarovou bránu firewall v počítači.

Obnovení výchozího nastavení tiskárny

Obnovením výchozích nastavení tiskárny se z paměti tiskárny vymažou všechna nastavení pro danou síť. Tento postup použijte jako poslední možné východisko při odstraňování problémů s tiskárnou.

Po obnovení výchozího nastavení tiskárny bude možná nutné znovu nainstalovat software tiskárny. Kromě toho budete muset znovu nakonfigurovat bezpečnostní nastavení tiskárny.

Výchozí nastavení tiskárny jsou tato:

Možnost	Výchozí nastavení
Režim komunikace	Ad hoc
Síťový název (SSID)	hpsetup
Šifrování	Žádné
Adresa IP	Automaticky
Bezdrátový vysílač	Vypnuto
Heslo správce serveru EWS	[prázdné]

Výchozí nastavení tiskárny obnovíte takto:

1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Přidržte tlačítko **stavové stránky**.
3. Při stisknutém tlačítku **stavové stránky** třikrát stiskněte tlačítko **Storno**.
4. Uvolněte tlačítko **stavové stránky**.

2 Odstraňování problémů s připojením k bezdrátové síti

Během instalace softwaru

Během instalace softwaru hledá průvodce nastavením tiskárnu dvakrát - nejprve při připojení kabelu Ethernet k tiskárně a poté po jeho odpojení.

Počítač nemůže nalézt tiskárnu, která je připojena kabelem Ethernet

Pokud počítač nemůže nalézt tiskárnu, která je připojena kabelem Ethernet, zkontrolujte před čtením dalších částí této kapitoly, zda jsou splněny následující podmínky:

- K počítači i k tiskárně jsou správně připojeny všechny kabely.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač, směrovač nebo přístupový bod WAP (Wireless Access Point) je zapnutý.
- Tiskárna je zapnutá, do zásobníku je vložený papír a tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
- Všechny aplikace včetně programů pro ochranu před viry a osobní brány firewall jsou zavřené nebo zablokované.

Pokud jste některou z uvedených podmínek opravili, zkuste průvodce instalací spustit znovu.

Připojení kabelu Ethernet, pokud není připojený

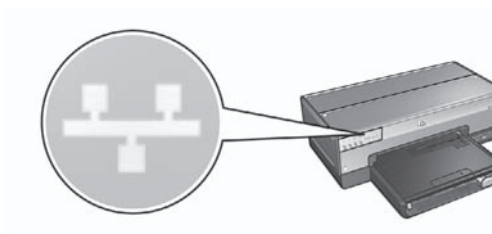
Připojení kabelu Ethernet k tiskárně je důležitou podmínkou její konfigurace pro provoz v bezdrátové síti.

Připojte tiskárnu kabelem Ethernet k portu Ethernet v síti, například k dostupnému portu Ethernet na přístupovém bodu WAP (Wireless Access Point), směrovači, rozbočovači nebo v zásuvce na stěně.

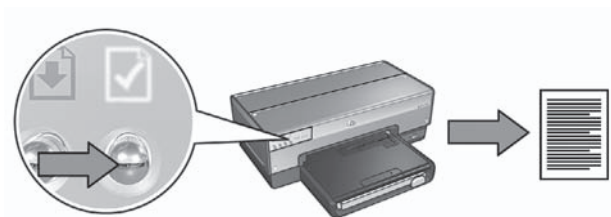
Po připojení kabelu znovu spusťte průvodce instalací. Až se během instalace zobrazí výzva k odpojení kabelu Ethernet, odpojte kabel.

Kontrola kontrolky síťového připojení

Zkontrolujte kontrolku síťového připojení na přední straně tiskárny. Pokud nesvítí, není tiskárna připojena k síti.



Zkontrolujte, zda jsou kabely řádně připojeny. Jsou-li kabely řádně připojeny, vytiskněte stavovou stránku HP stisknutím tlačítka stavové stránky na přední straně tiskárny.



Potom se pokuste připojit tiskárnu k síti podle jednoho z následujících postupů:

- **Vypnutí všech softwarových bran firewall na počítači**

Softwarová brána firewall může počítači zabránit v nalezení tiskárny v síti během instalace softwaru tiskárny. Nemůže-li počítač tiskárnu nalézt, nelze v něm nainstalovat software tiskárny.

Pokud je v počítači nainstalována jiná brána firewall než brána systému Windows XP (mezi tyto jiné brány patří například: BlackICE®, ZoneAlarm® a Brickhouse®), vypněte tuto bránu firewall podle dokumentace dodané k této bráně.



Poznámka Softwarová brána firewall systému Windows XP připojení tiskárny neovlivňuje. Pokud je v počítači spuštěna pouze softwarová brána firewall systému Windows XP, nemusíte ji během instalace softwaru nebo přiřazování statické adresy IP tiskárně vypínat.

Před instalací softwaru tiskárny do počítače dočasně vypněte softwarovou bránu firewall v počítači a pak přiřadte statickou adresu IP tiskárně. Až bude software tiskárny v počítači nainstalován, zapněte znovu softwarovou bránu firewall.

Pokyny pro připojení tiskárny k síti, ve které jsou počítače chráněny softwarovou bránou firewall, naleznete v části *Konfigurace tiskárny pro softwarovou bránu firewall* na stránce 10.

- **Ověření, zda je počítač připojený k síti**

Zkontrolujte, zda je počítač připojen k síti a zda síťová karta nebo karta LAN počítače pracuje správně.

- **Umístění počítače a tiskárny do stejné podsítě**

Podsít' je malá síť, která tvoří část větší sítě. Jestliže je počítač v jiné podsíti než tiskárna, může být instalace softwaru problematická.

Porovnejte adresu IP tiskárny uvedenou na stavové stránce HP s adresou IP počítače. Pokud první sada číslic v adresách IP není stejná, pak tiskárna a počítač nejsou ve stejné podsíti. Začíná-li adresa IP počítače například číslem 169 a adresa IP tiskárny číslem 10, pak tiskárna není ve stejné podsíti jako počítač.

Zjištění adresy IP v počítači se systémem Windows:

1. V nabídce **Start** klepněte na příkaz **Spustit** a zadejte příkaz **Command**.
2. V příkazovém řádku zadejte příkaz **ipconfig** a stiskněte klávesu **Enter**.

Zjištění adresy IP v počítači se systémem Mac OS X:

1. Otevřete ovládací panel **Network** (Sít').
2. V rozevíracím seznamu **Show** (Zobrazit) vyberte možnost **Airport** a pak klepněte na možnost **TCP/IP**.

Není-li tiskárna ve stejné podsíti jako počítač, přesuňte ji do stejné podsítě a spusťte průvodce nastavením znovu.



1 Počítač a tiskárna jsou v různých podsítích.



2 Počítač a tiskárna jsou ve stejné podsíti.

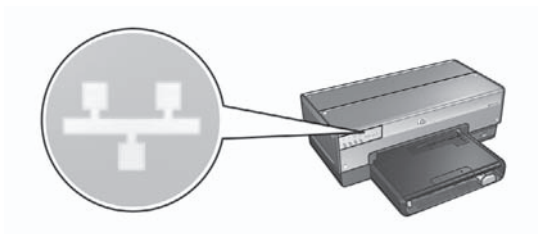
Počítač nemůže nalézt tiskárnu po odpojení síťového kabelu

Zkontrolujte kontrolku stavu bezdrátového připojení na přední straně tiskárny. Pokud kontrolka stavu bezdrátového připojení nesvítí, není bezdrátový vysílač tiskárny aktivní.

Zkontrolujte, zda byl síťový kabel odpojen od tiskárny. Tiskárna nemůže komunikovat pomocí bezdrátového připojení, pokud je síťový kabel zapojen do portu Ethernet tiskárny.

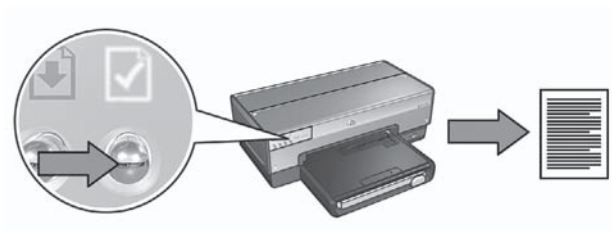
Kontrola kontrolky síťového připojení

Zkontrolujte kontrolku síťového připojení na přední straně tiskárny. Pokud nesvítí, není tiskárna připojena k síti.



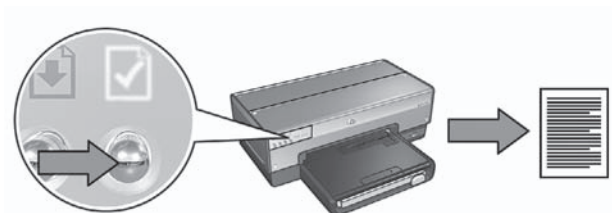
Zkuste následující řešení:

- **Kontrola indikátoru intenzity signálu**
Stisknutím tlačítka **stavové stránky** vytiskněte stavovou stránku HP.



Zkontrolujte intenzitu signálu označenou na stavové stránce HP. Pokud je intenzita signálu malá, zkontrolujte následující podmínky:

- Mezi tiskárnou a počítačem nebo tiskárnou a přístupovým bodem WAP neprekáží žádné velké objekty.
 - Tiskárna je v dosahu počítače nebo bodu WAP.
 - V blízkosti bezdrátové sítě nejsou spuštěné žádné bezdrátové telefony nebo mikrovlnné trouby.
- **Porovnání nastavení tiskárny pro bezdrátový provoz s nastaveními bezdrátové sítě**
Stisknutím tlačítka **stavové stránky** vytiskněte stavovou stránku HP.



Porovnejte nastavení uvedená na stavové stránce HP s nastaveními bezdrátové sítě. Zjistěte, která nejsou stejná. Připojte tiskárnu k síti kabelem Ethernet, spusťte znovu průvodce nastavením a zadáním správných nastavení nakonfigurujte tiskárnu pro provoz v bezdrátové síti.

- **Bod WAP filtruje zařízení podle adresy MAC**

Pokud síťový bod WAP nebo směrovač filtruje síťová zařízení podle adresy MAC, postupujte takto:

1. Na stavové stránce HP zjistěte hardwarovou adresu tiskárny (adresa MAC).
2. Spustěte konfigurační program pro bod WAP nebo směrovač.
3. Zadejte adresu MAC tiskárny.

Nápovědu k používání tohoto konfiguračního nástroje najdete v dokumentaci k bodu WAP nebo směrovači.

Po instalaci softwaru

Tiskárna netiskne

Pokud tiskárna netiskne, zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:

- V tiskárně je vložen papír.
- V tiskárně nedošlo k uvíznutí papíru.
- Kontrolky stavu tiskových kazet na přední straně tiskárny nesvítlí ani neblíkají.
- Tiskárna je vybrána v aplikaci, ze které se pokoušíte tisknout.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač, směrovač nebo přístupový bod WAP (Wireless Access Point) je zapnutý.

Další informace o odstraňování problémů najdete v uživatelské příručce online nainstalované v počítači.

Pokud jsou všechny výše uvedené podmínky pravdivé, zkontrolujte kontrolku síťového připojení podle pokynů v části *Kontrola kontrolky síťového připojení* na stránce 17.

Síťová nastavení jsou nesprávná nebo se změnila

Pokud jsou nastavení uvedená na stavové stránce HP jiná než nastavení sítě nebo pokud se změnila nastavení zabezpečení bezdrátové sítě, postupujte takto:

1. Připojte kabel Ethernet k portu Ethernet tiskárny a proveďte jeden z následujících kroků:
 - Síť ad hoc: Připojte kabel Ethernet k počítači.
 - Síť typu Infrastruktura: Připojte kabel Ethernet k bodu WAP nebo směrovači.
2. Spustěte integrovaný webový server (EWS) tiskárny. Informace o spuštění naleznete v části *Integrovaný webový server (EWS)* na stránce 8.
3. V softwaru serveru EWS klepněte na kartu **Networking** (Síť).
4. V části **Connections** (Připojení) klepněte na možnost **Wireless (802.11)** (Bezdrátové, protokol 802.11).
5. Na kartě **Wireless Setup** (Nastavení bezdrátové sítě) klepněte na tlačítko Start Wizard (Spustit průvodce).
6. Po dokončení průvodce nastavením bezdrátové sítě ukončete server EWS a odpojte kabel Ethernet.

Pokud tiskárna stále netiskne, zkuste tato řešení:

- **Tiskárna nepodporuje síťový ověřovací protokol**
Pokud jste po připojení tiskárny k bezdrátové síti změnili síťové ověřovací protokoly bezdrátové sítě, mohli jste vybrat protokol, který tiskárna nepodporuje.

Tiskárna podporuje ověřování WEP, WPA-AES a WPA-TKIP. Síť, ke které je tiskárna připojená, musí používat jeden z těchto protokolů ověřování nebo žádné ověřování. Tiskárna a síť musí být nastaveny na používání stejného protokolu.

- **Softwarová brána firewall blokuje přístup k tiskárně**

Pokud síť používá k přiřazení adres IP síťovým zařízením protokol DHCP nebo AutoIP, pak po připojení tiskárny k síti a instalaci softwaru tiskárny do počítače může softwarová brána firewall nainstalovaná v počítači blokovat přístup k tiskárně.



Poznámka Softwarová brána firewall systému Windows XP připojení tiskárny neovlivňuje. Pokud je v počítači spuštěna pouze softwarová brána firewall systému Windows XP, nemusíte ji během instalace softwaru nebo přiřazení statické adresy IP tiskárně vypínat.

Při řešení tohoto problému postupujte podle pokynů uvedených v části *Konfigurace tiskárny pro softwarovou bránu firewall* na stránce 10.

- **Počítač a tiskárna nejsou ve stejné podsíti**

Podsít' je malá síť, která tvoří část větší sítě. Jestliže je počítač v jiné podsíti než tiskárna, pravděpodobně spolu nemohou komunikovat.

Porovnejte adresu IP tiskárny uvedenou na stavové stránce HP s adresou IP počítače. Pokud první sada číslic v adresách IP není stejná, pak tiskárna a počítač nejsou ve stejné podsíti. Začíná-li adresa IP počítače například číslem 169 a adresa IP tiskárny číslem 10, pak tiskárna není ve stejné podsíti jako počítač.

Zjištění adresy IP v počítači se systémem Windows:

1. V nabídce **Start** klepněte na příkaz **Spustit** a zadejte příkaz **Command**.
2. V příkazovém řádku zadejte příkaz **ipconfig** a stiskněte klávesu **Enter**.

Zjištění adresy IP v počítači se systémem Mac OS X:

1. Otevřete ovládací panel **Network** (Síť).
2. V rozevíracím seznamu **Show** (Zobrazit) vyberte možnost **Airport** a pak klepněte na možnost **TCP/IP**.

Není-li tiskárna ve stejné podsíti jako počítač, přesuňte ji do stejné podsítě a spusťte průvodce nastavením znovu.



1 Počítač a tiskárna jsou v různých podsítích.



2 Počítač a tiskárna jsou ve stejné podsíti.

Chyby při nastavení pomocí funkce SecureEasySetup

Tato část popisuje chybové zprávy, které se mohou vyskytnout při nastavování sítě pomocí funkce SecureEasySetup.

- **Chybová zpráva:** Časový limit přístupového bodu vypršel, aniž by bylo vytvořeno připojení.
Akce: Přístupový bod poskytuje k dokončení konfigurace pouze omezenou dobu. Spusťte proces konfigurace znovu a zajistěte jeho dokončení před vypršením povoleného časového limitu.
- **Chybová zpráva:** Bylo nalezeno více přístupových bodů pro funkci SecureEasySetup.
Akce: V blízkém dosahu provádí konfiguraci zařízení pomocí funkce SecureEasySetup další uživatel.
 Ukončete proces konfigurace a spusťte jej znovu.
- **Chybová zpráva:** Předtím, než požadované zařízení provedlo pokus o připojení, se k přístupovému bodu připojilo jiné zařízení.
Akce: Předtím, než se mohla tiskárna připojit k přístupovému bodu, připojilo se k němu jiné zařízení nacházející se v blízkém dosahu.
 Ukončete proces konfigurace a spusťte jej znovu.
- **Chybová zpráva:** Slabý signál.
Akce: Přístupový bod se nachází příliš daleko nebo dochází k rušení.
 Za účelem navázání kvalitního signálu mezi tiskárnou a přístupovým bodem bude zřejmě třeba poněkud experimentovat. Za předpokladu, že zařízení funguje správně, se pokuste provést následující akce (samostatně nebo v kombinaci):

 - Jestliže je mezi počítačem nebo přístupovým bodem a tiskárnou velká vzdálenost, přesuňte je blíže k sobě.
 - Pokud se v blízkosti nachází bezdrátový telefon, mikrovlnná trouba nebo jiné zařízení, které vysílá rádiové signály o frekvenci 2,4 GHz, omezte rušení rádiových signálů tím, že tato zařízení přemístíte dále.

3 Odstraňování problémů s připojením do sítě Ethernet

Během instalace

Při instalaci softwaru se mohou vyskytnout následující problémy.

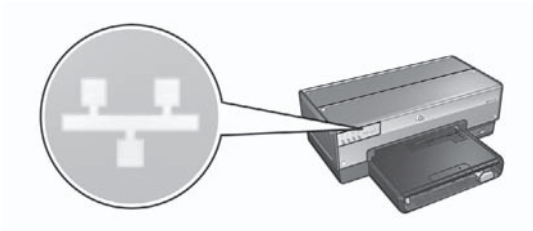
Počítač nemůže tiskárnu nalézt

Pokud nemůžete nainstalovat software tiskárny do počítače nebo nalézt tiskárnu, zkontrolujte před čtením dalších částí této kapitoly, zda jsou splněny následující podmínky:

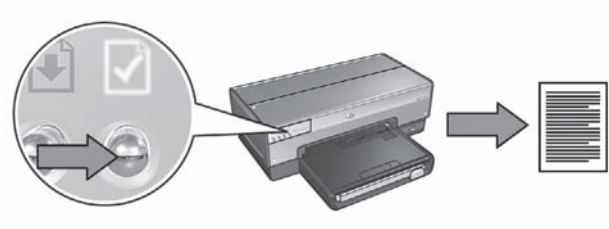
- K počítači i k tiskárně jsou správně připojeny všechny kabely.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.
- Tiskárna je zapnutá, do zásobníku je vložený papír a tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
- Všechny aplikace včetně programů pro ochranu před viry a osobní brány firewall jsou zavřené nebo zablokované.

Kontrola kontrolky síťového připojení

Zkontrolujte kontrolku síťového připojení na přední straně tiskárny. Pokud nesvítí, není tiskárna připojena k síti.



Zkontrolujte, zda jsou kabely řádně připojeny. Jsou-li kabely řádně připojeny, vytiskněte stavovou stránku HP stisknutím tlačítka **stavové stránky** na přední straně tiskárny.



Potom se pokuste připojit tiskárnu k síti podle jednoho z následujících postupů:

- **Vypnutí všech softwarových bran firewall na počítači**

Softwarová brána firewall může počítači zabránit v nalezení tiskárny v síti během instalace softwaru tiskárny. Nemůže-li počítač tiskárnu nalézt, nelze v něm nainstalovat software tiskárny.

Pokud je v počítači nainstalována jiná brána firewall než brána systému Windows XP (mezi tyto jiné brány patří například: BlackICE®, ZoneAlarm® a Brickhouse®), vypněte tuto bránu firewall podle dokumentace dodané k této bráně.



Poznámka Softwarová brána firewall systému Windows XP připojení tiskárny neovlivňuje. Pokud je v počítači spuštěna pouze softwarová brána firewall systému Windows XP, nemusíte ji během instalace softwaru nebo přiřazování statické adresy IP tiskárně vypínat.

Před instalací softwaru tiskárny do počítače dočasně vypněte softwarovou bránu firewall v počítači a pak přiřaďte statickou adresu IP tiskárně. Až bude software tiskárny v počítači nainstalován, zapněte znovu softwarovou bránu firewall.

Pokyny pro připojení tiskárny k síti, ve které jsou počítače chráněny softwarovou branou firewall, naleznete v části *Konfigurace tiskárny pro softwarovou bránu firewall* na stránce 10.

- **Umístění počítače a tiskárny do stejné podsítě**

Podsít' je malá síť, která tvoří část větší sítě. Jestliže je počítač v jiné podsíti než tiskárna, může být instalace softwaru problematická.

Porovnejte adresu IP tiskárny uvedenou na stavové stránce HP s adresou IP počítače. Pokud první sada číslic v adresách IP není stejná, pak tiskárna a počítač nejsou ve stejné podsíti. Začíná-li adresa IP počítače například číslem 169 a adresa IP tiskárny číslem 10, pak tiskárna není ve stejné podsíti jako počítač.

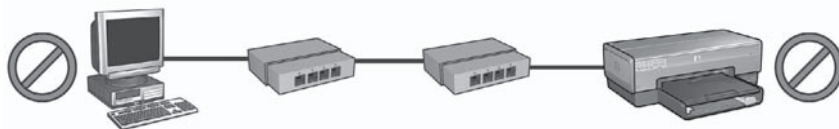
Zjištění adresy IP v počítači se systémem Windows:

1. V nabídce **Start** klepněte na příkaz **Spustit** a zadejte příkaz **Command**.
2. V příkazovém řádku zadejte příkaz **ipconfig** a stiskněte klávesu **Enter**.

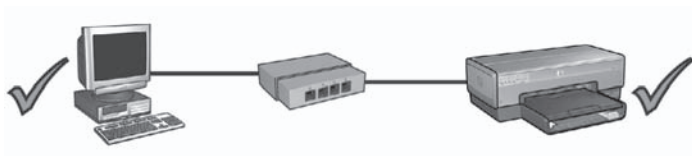
Zjištění adresy IP v počítači se systémem Mac OS X:

1. Otevřete ovládací panel **Network** (Síť).
2. V rozevíracím seznamu **Show** (Zobrazit) vyberte možnost **Airport** a pak klepněte na možnost **TCP/IP**.

Není-li tiskárna ve stejné podsíti jako počítač, přesuňte ji do stejné podsítě a spusťte průvodce nastavením znovu.



1 Počítač a tiskárna jsou v různých podsítích.



2 Počítač a tiskárna jsou ve stejné podsíti.

Po instalaci softwaru

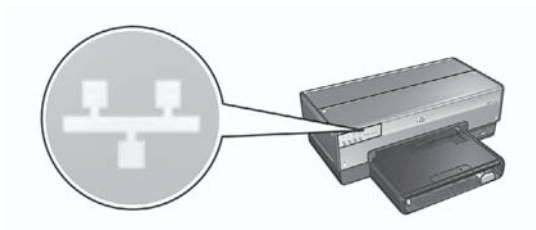
Tiskárna netiskne

Pokud tiskárna netiskne, zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:

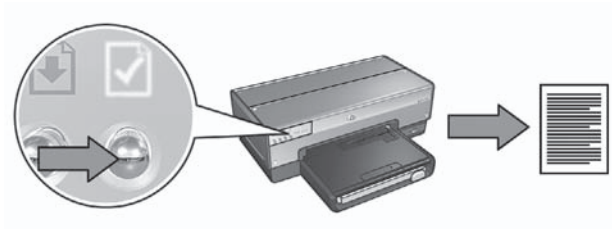
- V tiskárně je vložen papír.
- V tiskárně nedošlo k uvíznutí papíru.
- Kontrolky stavu tiskových kazet na přední straně tiskárny nesvítí ani neblinkají.
- Tiskárna je vybrána v aplikaci, ze které se pokoušíte tisknout.
- Síť je funkční a síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač je zapnutý.

Další informace o odstraňování problémů najdete v uživatelské příručce online nainstalované v počítači.

Zkontrolujte kontrolku síťového připojení na přední straně tiskárny. Pokud nesvítí, není tiskárna připojena k síti.



Zkontrolujte, zda jsou kabely řádně připojeny. Jsou-li kabely řádně připojeny, vytiskněte stavovou stránku HP stisknutím tlačítka **stavové stránky** na přední straně tiskárny.



Potom se pokuste připojit tiskárnu k síti podle jednoho z následujících postupů:

- **Softwarová brána firewall blokuje přístup k tiskárně**

Pokud síť používá k přiřazení adres IP síťovým zařízením protokol DHCP nebo AutoIP, pak po připojení tiskárny k síti a instalaci softwaru tiskárny do počítače může softwarová brána firewall nainstalovaná v počítači blokovat přístup k tiskárně.



Poznámka Softwarová brána firewall systému Windows XP připojení tiskárny neovlivňuje. Pokud je v počítači spuštěna pouze softwarová brána firewall systému Windows XP, nemusíte ji během instalace softwaru nebo přiřazování statické adresy IP tiskárně vypínat.

Při řešení tohoto problému postupujte podle pokynů uvedených v části *Konfigurace tiskárny pro softwarovou bránu firewall* na stránce 10.

- **Počítač a tiskárna jsou v různých podsítích**

Podsít' je malá síť, která tvoří část větší sítě. Jestliže je počítač v jiné podsíti než tiskárna, pravděpodobně spolu nemohou komunikovat.

Porovnejte adresu IP tiskárny uvedenou na stavové stránce HP s adresou IP počítače. Pokud první sada číslic v adresách IP není stejná, pak tiskárna a počítač nejsou ve stejné podsíti. Začíná-li adresa IP počítače například číslem 169 a adresa IP tiskárny číslem 10, pak tiskárna není ve stejné podsíti jako počítač.

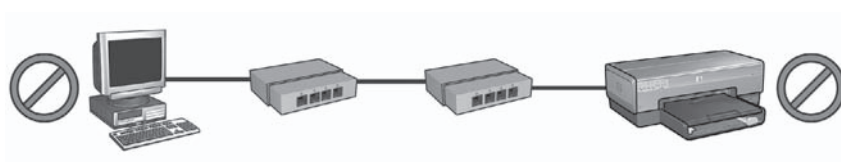
Zjištění adresy IP v počítači se systémem Windows:

1. V nabídce **Start** klepněte na příkaz **Spustit** a zadejte příkaz **Command**.
2. V příkazovém řádku zadejte příkaz **ipconfig** a stiskněte klávesu **Enter**.

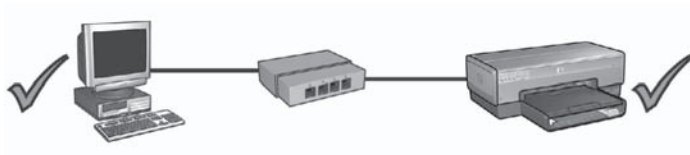
Zjištění adresy IP v počítači se systémem Mac OS X:

1. Otevřete ovládací panel **Network** (Síť).
2. V rozevíracím seznamu **Show** (Zobrazit) vyberte možnost **Airport** a pak klepněte na možnost **TCP/IP**.

Není-li tiskárna ve stejné podsíti jako počítač, přesuňte ji do stejné podsítě a spusťte průvodce nastavením znovu.



1 Počítač a tiskárna jsou v různých podsítích.

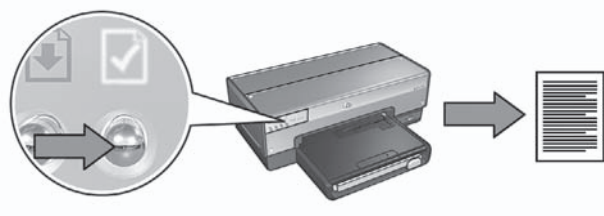


2 Počítač a tiskárna jsou ve stejné podsíti.

Nastavení sítě se změnila

Chcete-li zjistit rozdíly mezi síťovými nastaveními tiskárny uvedenými na stavové stránce HP a aktuálními nastaveními sítě, postupujte takto:

1. Spustíte konfigurační nástroj pro síťový rozbočovač, směrovač nebo přepínač a zjistíte nastavení sítě.
Nápovědu k používání tohoto konfiguračního nástroje najdete v dokumentaci k rozbočovači, přepínači nebo směrovači.
2. Otevřete integrovaný webový server (EWS) tiskárny. Informace o spuštění naleznete v části *Integrovaný webový server (EWS)* na stránce 8.
3. V softwaru serveru EWS klepněte na kartu **Networking** (Síť).
4. V části **Connections** (Připojení) klepněte na možnost **Wired (802.3)** (Kabelové, protokol 802.3).
5. Klepněte na kartu **IP Configuration** (Konfigurace IP).
6. Zadejte správná nastavení sítě a pak klepněte na tlačítko **Apply** (Použít).
7. Ukončete server EWS.
8. Stisknutím tlačítka **stavové stránky** vytiskněte stavovou stránku HP.



9. Porovnejte síťová nastavení tiskárny s aktuálním nastavením sítě. Nejsou-li nastavení stejná, opakujte kroky 2 až 9.

Hálózati kézikönyv

Magyar



Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül megváltoztathatók.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvekre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket.

A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

Védjegyek

A Microsoft, a Windows és a Windows XP a Microsoft Corporation bejegyzett védjegyei.

Az Apple, az Apple logó, a ColorSync, a ColorSync logó, a Finder, a Mac, a Macintosh, a MacOS, a Powerbook, a Power Macintosh, a Quickdraw és a TrueType az Apple Computer, Inc. Egyesült Államokban és más országokban bejegyzett védjegyei.

Az Adobe, az Adobe Photoshop és az Acrobat az Adobe Systems Incorporated cég védjegyei.

A Bluetooth a megfelelő tulajdonos védjegye, s a Hewlett-Packard Company licencmegállapodás alapján használja.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Kifejezések és jelölések

Az alábbi kifejezések és jelölések szerepelnek ebben a kézikönyvben.

Kifejezések

A HP Deskjet nyomtatóra helyenként a **HP nyomtató** vagy **nyomtató** kifejezésekkel hivatkozunk.

Figyelmeztetések

A **Figyelem** jelzés a HP Deskjet nyomtató vagy más berendezés károsodásának lehetőségére figyelmezteti. Például:



Vigyázat! Ne érintse meg a nyomtatópatron tintafúvókáit és réz érintkezőit. Ha megérinti ezeket a részeket, az eltörmődést, tintahibát és nem megfelelő elektromos csatlakozást eredményez.

A **Vigyázat** jelzi, hogy sérülést okozhat magának vagy másoknak. Például:



Figyelem! Tartsa mind az új, mind a használt nyomtatópatronokat gyermekek számára hozzáférhetetlen helyen.

Hozzáférhetőség

A HP nyomtató számos olyan szolgáltatást kínál, amely segítségével az érzékszervi megbetegedésekben szenvedők és a mozgáskorlátozottak is használhatják.

Csökkentők

A nyomtató szoftverét csökkentők is használhatják a Windows kisegítő lehetőségei és funkciói segítségével.

A szoftver támogatja a kisegítő eszközöket is, például a szövegolvasó, Braille-olvasó és diktafon alkalmazásokat. Szintévesztők számára a szoftver által használt és a HP nyomtatón található színes gombok és címkék a funkciót jelző egyszerű szöveggel vagy ikonokkal vannak ellátva.

Mozgáskorlátozottak

Mozgáskorlátozott felhasználók a nyomtatószoftver funkcióit billentyűparanccsal is elindíthatják. A szoftver támogatja a Windows kisegítő lehetőségeit, például a Beragadt gomb, a Váltógomb, a Szűrőgomb és az Egérgomb lehetőségeket. A nyomtató ajtajait, gombjait, papírtálcáit és papírvezetőit korlátozott erővel és mozgástérrel rendelkező felhasználók is működtetni tudják.

Támogatás

A termék kisegítő lehetőségeiről és a HP elkötelezettségéről a termékek hozzáférhetőségével kapcsolatban a HP weboldalán további információk találhatóak: www.hp.com/accessibility.

Tartalom

1	A nyomtató kezelése a hálózaton.....	5
	HP jelentés lap.....	5
	Beágyazott webkiszolgáló (EWS).....	8
	Vezeték nélküli biztonsági beállítások módosítása.....	9
	A nyomtató konfigurálása egy tűzfal szoftverhez.....	10
	A nyomtató visszaállítása a gyári alapbeállításokra.....	12
2	Vezeték nélküli kapcsolat hibaelhárítása.....	15
	A szoftver telepítése során.....	15
	A szoftver telepítése után.....	19
	SecureEasySetup beállítási hibák.....	21
3	Ethernet kapcsolat hibaelhárítása.....	23
	A telepítés során.....	23
	A szoftver telepítése után.....	25

1 A nyomtató kezelése a hálózaton

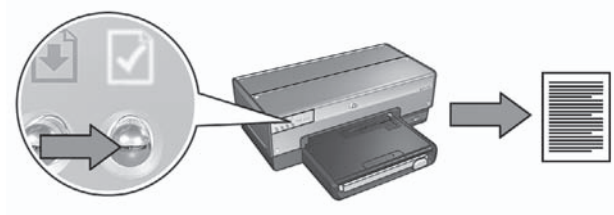
Miután a telepítési útmutató alapján üzembe helyezte a nyomtatót, s csatlakoztatta a hálózatra, rendelkezésére áll néhány eszköz, melyek segítségére vannak a nyomtató hálózati működtetésében.

HP jelentés lap

A HP jelentés lap hasznos információkat tartalmaz a nyomtató vezeték nélküli, vezetékes és az elülső USB-porton keresztüli kapcsolatokról.

Egy HP jelentés lap nyomtatása

Egy HP jelentés lap nyomtatásához ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva, s alapállapotban van-e, majd nyomja meg egyszer a **Jelentés** gombot.



Ha a nyomtatót csak most csatlakoztatta egy hálózathoz, akkor a HP jelentés lap nyomtatása előtt várjon néhány percet, lehetővé téve, hogy a nyomtató megkapja az érvényes beállításokat.

A HP jelentés lap tartalma

A HP jelentés lap a következő információkat tartalmazza, melyek ismeretére gyakran szüksége lehet:

Általános információk

Az általános információk mind az Ethernet, mind a vezeték nélküli hálózatra is vonatkoznak:

Tétel	Jelentés
Hálózat állapota	A nyomtató hálózati állapota: <ul style="list-style-type: none">● Kész: A nyomtató nyomtatásra kész.● Kapcsolat nélküli: A nyomtató nincs csatlakoztatva a hálózatra.

(folytatás)

Tétel	Jelentés
Aktív kapcsolat típusa	A hálózat típusa, melyhez a nyomtató csatlakozik: <ul style="list-style-type: none"> ● Vezetékes: A nyomtató egy Ethernet hálózathoz csatlakozik. ● Vezeték nélküli: A nyomtató egy vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik. ● Letiltott: A nyomtató nincs csatlakoztatva a hálózatra.
URL	A nyomtató beágyazott webkiszolgálójának megnyitásához használt cím.
Hardvercím (MAC)	A nyomtató Közeghozzáférési protokollbeli (MAC) címe.
Firmware-változat	A nyomtató belső szoftverének verziószáma. Ezt a tételt a HP Terméktámogatás kérheti.
Állomásnév	A nyomtató állomásneve a hálózaton.
IP-cím	A nyomtató jelenlegi IP-címe a hálózatban.
Alhálózati maszk	A nyomtató alhálózati maszkja.
Alapértelmezett átjáró	A nyomtató átjárójának a címe.
Konfiguráció forrása	Hogyan kapja meg a nyomtató az IP-címét: <ul style="list-style-type: none"> ● Automatikus: AutoIP vagy DHCP ● Kézi beállítás: Állandó IP-cím
DNS-kiszolgáló	A nyomtató tartománynév-kiszolgálójának az IP-címe. A Nem beállított azt jelenti, hogy még nincs IP-cím beállítva. Ez a beállítás nem vonatkozik a nyomtatóra.
mDNS	A nyomtató mDNS-kiszolgálójának neve a hálózaton. Ezt a nevet az Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 és magasabb) és a Bonjour (Mac OS X v10.4.0 és magasabb) használja a nyomtató azonosítására.
Rendszergazda jelszó	Azt jelzi, hogy a nyomtató beágyazott webkiszolgálója jelszóval védett-e. <ul style="list-style-type: none"> ● Beállítva: Jelszó szükséges. ● Nincs beállítva: Jelszó nem szükséges.
Kapcsolat beállítása	A hálózati kapcsolat beállítása: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Kétirányú ● 10T-Egyirányú ● 100TX-Kétirányú ● 100TX-Egyirányú

802.11 vezeték nélküli

A 802.11 vezeték nélküli információk csak a nyomtató vezeték nélküli kapcsolatára vonatkoznak:

Tétel	Jelentés
Vezeték nélküli állapot	<p>A nyomtató vezeték nélküli hálózatának állapota:</p> <ul style="list-style-type: none">● Csatlakoztatva: A nyomtató csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz.● Nincs kapcsolat: A nyomtató nem csatlakozik a vezeték nélküli hálózathoz.● Letiltott: A vezeték nélküli rádió ki van kapcsolva, s a nyomtató egy Ethernet hálózathoz kapcsolódik.
Kommunikációs mód	<p>Az a kommunikációs mód, melyhez a nyomtató be lett állítva.</p> <ul style="list-style-type: none">● Infrastruktúra● Alkalmi
Hálózatnév (SSID)	<p>Az az SSID, melyhez a nyomtató be lett állítva.</p>
Jelerősség (1–5)	<p>A nyomtató által vett 802.11 rádiójel erőssége:</p> <ul style="list-style-type: none">● 1-től 5-ig: Az 5-ös jelöli a tökéletes jelet; az 1-es jelöli a gyenge jelet.● Nem alkalmazható: A nyomtató kommunikációs módja alkalmi értékre van állítva, vagy a vezeték nélküli hálózat le van tiltva.
Csatorna	<p>Az interferencia csökkentése céljából előre beállított frekvenciák közül az egyik, melyen a 802.11b-engedélyezett eszközök kommunikálnak egymással.</p> <p>A rendelkezésre álló csatornák száma az országtól és területtől függően változhat.</p> <p>A Nem alkalmazható azt jelenti, hogy a vezeték nélküli hálózat le van tiltva.</p>
Hitelesítés típusa	<p>A nyomtató hitelesítési beállításai:</p> <ul style="list-style-type: none">● Nyílt rendszer: Semmilyen hitelesítés nincs alkalmazva.● Megosztott kulcs: A hitelesítéshez a nyomtató egy WEP-kulcsot használ.● WPA-PSK: Hitelesítés, mely előmegosztott kulcsot (PSK) alkalmaz. Kis hálózatok esetén a WPA részeként alkalmazzák.● Nincs: Nincs hitelesítés.
Titkosítás	<p>A nyomtató titkosítási beállításai:</p> <ul style="list-style-type: none">● 64-bit WEP: A nyomtató öt karakteres vagy 10 számjegyű WEP-kulccsal van beállítva.● 128-bit WEP: A nyomtató 13 karakteres vagy 26 számjegyű WEP-kulccsal van beállítva.

(folytatás)

Tétel	Jelentés
	<ul style="list-style-type: none"> • AES: A WPA-val használható titkosítási módszer. • TKIP: A WPA-val használható titkosítási módszer. • Nincs: Semmilyen titkosítás sincs alkalmazva.
Elérési pont hardvercíme	A nyomtatót tartalmazó hálózat Vezeték nélküli elérési pontjának (WAP) MAC-címe. Ez a beállítás csak az infrastruktúra hálózatokra érvényes. A Nem alkalmazható azt jelenti, hogy a nyomtató alkalmi kommunikációs módra van beállítva.

Egyéb

Az Egyéb szakasz tartalmazza azokat a beállításokat, melyek az Ethernet és a vezeték nélküli hálózatokra, valamint a PictBridge kapcsolatokra is vonatkoznak:

Tétel	Jelentés
Összes továbbított csomag	A hiba nélkül továbbított csomagok száma. Ezt a tételt a HP Terméktámogatás kérheti.
Összes fogadott csomag	A hiba nélkül fogadott csomagok száma. Ezt a tételt a HP Terméktámogatás kérheti.
PictBridge állapot	<ul style="list-style-type: none"> • Csatlakoztatva: A nyomtató egy digitális fényképezőgéphez csatlakozik. • Hiba: Valamilyen hiba fordult elő a PictBridge csatlakozással kapcsolatban.
PictBridge utolsó hiba	A nyomtató legutóbbi bekapcsolása után előfordult legutolsó ismert PictBridge működési hiba.

Beágyazott webkiszolgáló (EWS)

A nyomtatónak van egy beágyazott webkiszolgáló (EWS) nevű weboldala, melyet az internetböngésző segítségével lehet megnyitni. Az EWS egyszerű módon oldja meg a nyomtató kezelését a hálózaton.

A következők elvégzéséhez használja a nyomtató EWS-ét:

- Nyomtató állapotának ellenőrzése.
- Nyomtató hálózati beállításának megadása.
- Nyomtatópatronok becsült tintaszintjének ellenőrzése.
- Hálózati statisztikák megtekintése.
- Nyomtató vezeték nélküli biztonsági beállításainak megadása.
- Bluetooth beállítások konfigurálása.
- HP weboldalának meglátogatása támogatási információkért és tartozékok vásárlásáért.

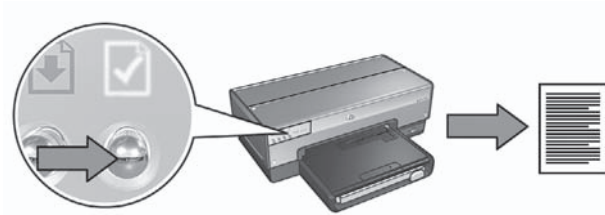


Vigyázat! Ajánlott, hogy a nyomtató és az őt használó számítógép ugyanazon az alhálózaton legyen. A használt útválasztótól függően a nyomtató alhálózatok közötti telepítése problémás lehet.

A nyomtató belső weblapjának alkalmazása előtt ellenőrizze, hogy mind a nyomtató, mind a számítógép be van-e kapcsolva, és csatlakozik-e a hálózathoz.

A nyomtató belső weblapjának megnyitásához kövesse az alábbi lépéseket:

1. A HP jelentés lap nyomtatásához nyomja meg a nyomtató **Jelentés** gombját.



2. A HP jelentés lapon keresse meg a nyomtató URL-jét (IP-címét).



Megjegyzés Ellenőrizze, hogy a nyomtató URL-je **nem a http://0.0.0.0**, és az alhálózati maszkja megegyezik a számítógépével. Ha ezen feltételek valamelyike nem igaz, akkor egy Ethernet kábellel kösse össze a nyomtatót és a hálózati útválasztót, majd ismételje meg az 1. és a 2. lépést.

3. Indítsa el az internetböngészőt.
Használja a Microsoft Internet Explorer 5.0 vagy magasabb, a Netscape 4.75 vagy magasabb vagy a Safari 1.0 vagy magasabb böngészőket.
4. Írja be a nyomtató URL-jét a böngésző címsorába, majd nyomja meg az **Enter** billentyűt.



Vezeték nélküli biztonsági beállítások módosítása

Ha módosítja a vezeték nélküli hálózatának biztonsági beállításait, a nyomtatót újra kell konfigurálni az új beállításokhoz.

Az első lépések

A nyomtató újrakonfigurálása esetén meg kell tudnia a következő beállításokat:

- Hálózatnév (SSID)
- Az új vezeték nélküli biztonsági beállítások:
 - WEP: A WEP kulcs(ok) megismerése
 - WPA: A jelszó és a hitelesítési protokoll megismerése

A vezeték nélküli biztonsági beállítások megismeréséhez tekintse meg a hálózat Vezeték nélküli elérési pontjának (WAP) konfigurációs segédprogramját.

A nyomtató konfigurálása

A nyomtatónak az új vezeték nélküli biztonsági beállításokhoz történő újrakonfigurálásához kövesse ezeket a lépéseket:

1. Csatlakoztassa a nyomtatót egy Ethernet kábel segítségével a hálózat egyik Ethernet portjához, például a Vezeték nélküli elérési pont (WAP), útválasztó, hub vagy fali csatlakozó egyik rendelkezésre álló Ethernet portjához.
2. Nyissa meg a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját (EWS). Az EWS megnyitásához tekintse meg a *Beágyazott webkiszolgáló (EWS)*, 8. oldal részt.
3. Kattintson a **Hálózat** fülre az EWS-ben.
4. Kattintson a **Vezeték nélküli (802.11)** pontra a **Kapcsolatok** fejléc alatt.
5. A **Vezeték nélküli beállítás** lapon kattintson a **Varázsló indítása** gombra.
6. Az új beállítások megadásához és a konfigurálás befejezéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

A nyomtató konfigurálása egy tűzfal szoftverhez

A tűzfal szoftverek az internethez csatlakozó számítógépeket védik az illetéktelen hozzáférések ellen.

A legnépszerűbb tűzfalak között vannak a következők: BlackICE®, ZoneAlarm® és Brickhouse®.



Megjegyzés A Windows XP beépített tűzfallal rendelkezik. Ha csak a Windows XP beépített tűzfalát használja, nem szükséges ennek a résznek az utasításait követnie.

Probléma

Sajnos, a tűzfal szoftverek két problémát is okozhatnak a nyomtató vezetékes vagy vezeték nélküli hálózaton történő alkalmazásakor.

- **Sikertelen telepítés:** A nyomtatószoftver telepítése során a tűzfal megakadályozhatja, hogy a számítógép felismerje a nyomtatót a hálózaton. Ha a számítógép nem találja a nyomtatót, a nyomtatószoftvert nem lehet a számítógépre telepíteni.
- **Megszakadt kapcsolat:** Ha a nyomtató olyan vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik, mely az IP-cím hozzárendeléséhez a DHCP vagy az AutoIP eljárást használja, valamint a nyomtató IP-címe megváltozik, a tűzfal megakadályozhatja, hogy a számítógép megtalálja a nyomtatót a hálózaton még abban az esetben is, ha a nyomtatószoftver telepítése sikeres volt.

Megoldás

Ahhoz, hogy a nyomtatót tűzfalal védett számítógépről is használni lehessen a hálózaton, a következőket kell tennie:

1. A nyomtatószoftver telepítése előtt ideiglenesen tiltsa le a tűzfalat a számítógépen.
2. Rendeljen egy állandó IP-címet a nyomtatóhoz.

A tűzfal ideiglenes letiltása a telepítés előtt

Az IP-cím nyomtatóhoz való hozzárendelése és a nyomtatószoftver számítógépre történő telepítése előtt ideiglenesen tiltsa le a számítógép tűzfalát. A tűzfal letiltásának útmutatóját megtalálja a tűzfal dokumentációjában.

Ha a tűzfal le van tiltva, a HP fokozottan ajánlja, hogy a következő elemek telepítve legyenek a számítógépen:

- Egy hardvereszköz, például egy átjáró, mely tűzfal jellegű védelmet szolgáltat a számítógép és az internet között.
- Egy friss antivírus program

A vírusok elleni maximális biztonság érdekében a letiltott tűzfal melletti szoftvertelepítés ideje alatt csatlakoztassa le a számítógépet vagy az útválasztót az internetről. A szoftver telepítésének befejezése után újra csatlakoztathatja a számítógépet vagy az útválasztót az internetre.

A tűzfal letiltása után kövesse a nyomtató állandó IP-címének hozzárendeléséhez szükséges lépéseket.

Állandó IP-cím hozzárendelése a nyomtatóhoz

Felkészülés

A nyomtató állandó IP-címének hozzárendelése előtt ismernie kell a hálózat következő információit:

- A hálózat DHCP-kiszolgálójának az IP-cím tartománya
- Alhálózati maszk
- Átjáró

Ezen adatok megismeréséhez használja a hálózat útválasztójának vagy kapcsolójának konfigurációs segédprogramját. Különben pedig tekintse meg a hálózat útválasztójának vagy kapcsolójának dokumentációját.

Az állandó IP-címnek kívül kell esnie az IP-címek azon tartományán, melyet a hálózat rendel hozzá a rajta lévő eszközökhöz.

Például, a hálózat a DHCP segítségével osztja ki az IP-címeket a 10.0.0.1 - 10.0.0.100 tartományban. Ebben az esetben a 10.0.0.25 nem lenne megfelelő állandó IP-cím a nyomtató számára, mivel az a hálózat által használt tartományba esik. Azonban, a 10.0.0.101 már megfelelő állandó IP-cím lenne a nyomtató számára, mivel az a hálózat által használt tartományon kívül esik.

Állandó IP-cím hozzárendelése

Kövesse az alábbi lépéseket, ha a nyomtatóhoz állandó IP-címet kíván rendelni:

1. Csatlakoztassa a nyomtatót egy Ethernet kábel segítségével a hálózat egyik Ethernet portjához, például a Vezeték nélküli elérési pont (WAP), útválasztó, hub vagy fali csatlakozó egyik rendelkezésre álló Ethernet portjához.
2. Ha a nyomtató elején a Hálózat jelzőfény világít, egy HP jelentés lap kinyomtatásához nyomja meg a **Jelentés** gombot.
3. A HP jelentés lapon keresse meg a nyomtató URL-jét.
4. Indítson el a számítógépen egy internetböngészőt, majd a nyomtató beépített webkiszolgálójának (EWS) megnyitásához írja be a nyomtató HP jelentés lapon található URL-címét a cím mezőbe.
5. Kattintson a **Hálózat** fülre az EWS-ben.
6. A **Kapcsolatok** alatt válassza a következő lehetőségek valamelyikét:
 - Ha a nyomtatót vezetékes Ethernet hálózathoz csatlakoztatja, válassza a **Vezetékes (802.3)** pontot.
 - Ha a nyomtatót vezeték nélküli hálózathoz csatlakoztatja, kattintson a **Vezeték nélküli (802.11)** pontra, majd kattintson az **IP konfiguráció** fülre.
7. Az **IP-cím konfiguráció** alatt válassza a **Kézi IP** pontot, majd adja meg a nyomtatóhoz rendelni kívánt állandó IP-címet, alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.



Megjegyzés Ügyeljen arra, hogy az állandó IP-cím a hálózat által használt tartományon kívül essen. Továbbá, ha nem szükséges alhálózati maszkot és alapértelmezett átjárót megadnia, akkor a két elemhez írja be a 0.0.0.0 címet.

8. A **DNS-cím konfiguráció** alatt adja meg az elsődleges és a másodlagos DNS-kiszolgáló címét.



Megjegyzés Ha nem szükséges elsődleges és a másodlagos DNS-kiszolgálót megadnia, akkor a két elemhez írja be a 0.0.0.0 címet.

9. Az összes adat beírása után kattintson az **Alkalmaz** gombra, majd zárja be az EWS-t.
10. Nyissa meg a tűzfal konfigurációs segédprogramját, majd az elfogadott IP-címek listájába írja be a nyomtatóhoz rendelt állandó IP-címet. A tűzfal konfigurációs segédprogramjához a tűzfal dokumentációjában található segítséget.

Az állandó IP-cím hozzárendelése után a nyomtató hálózathoz történő csatlakoztatásához kövesse a nyomtatószoftver telepítésének a telepítési útmutatóban található utasításait.



Megjegyzés A nyomtatószoftver telepítése után engedélyezze újra a tűzfalat a számítógépen.

A nyomtató visszaállítása a gyári alapbeállításokra

A nyomtató gyári alapbeállításokra történő visszaállítása törli a nyomtató memóriájából a hálózatra vonatkozó összes beállítást. A nyomtató hibaelhárítása során csak a végső esetben forduljon ehhez az eszközhöz.

A nyomtató gyári alapbeállításokra történő visszaállítása a nyomtatószoftver újratelepítését igényelheti. Továbbá lehet, hogy újra kell majd konfigurálnia a nyomtató biztonsági beállításait.

A nyomtató alapbeállításai a következők:

Opció	Alapbeállítás
Kommunikációs mód	Alkalmi
Hálózatnév (SSID)	hpsetup
Titkosítás	Nincs
IP-cím	Automatikus
Vezeték nélküli rádió	Ki
EWS adminisztrátor jelszó	[üres]

A nyomtató gyári alapbeállításokra történő visszaállításához kövesse ezeket a lépéseket:

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató be van-e kapcsolva.
2. Nyomja le és tartsa lenyomva a **Jelentés** gombot.
3. Míg lenyomva tartja a **Jelentés** gombot, nyomja meg háromszor a **Mégse** gombot.
4. Eressze fel a **Jelentés** gombot.

2 Vezeték nélküli kapcsolat hibaelhárítása

A szoftver telepítése során

A szoftver telepítése során a telepítő varázsló kétszer keresi a nyomtatót: egyszer, amikor az Ethernet kábel csatlakoztatva van a nyomtatóhoz, majd akkor, amikor az Ethernet kábel ki van húzva.

A számítógép nem találja a nyomtatót, amikor az Ethernet kábel csatlakoztatva van

Ha a számítógép nem találja a nyomtatót, amikor az Ethernet kábel csatlakoztatva van, akkor ezen fejezet témáinak megvizsgálása előtt ellenőrizze a következőket:

- A kábeles összeköttetések a nyomtató és a számítógép között megfelelőek-e.
- A hálózat működik-e, s a hálózati hub, kapcsoló, útválasztó vagy a Vezeték nélküli elérési pont (WAP) be van-e kapcsolva.
- A nyomtató be van-e kapcsolva, van-e az adagolótálcában papír, illetve a nyomtatópatronok rendesen be vannak-e helyezve.
- Be van-e zárva, vagy le van-e tiltva az összes alkalmazás, beleértve a vírusellenőrzőket és a tűzfalakat is.

Ha fentiek valamelyikét korrigálnia kellett, akkor próbálja ismét futtatni a telepítő varázslót.

Ha még nem történt meg, akkor csatlakoztassa az Ethernet kábelt

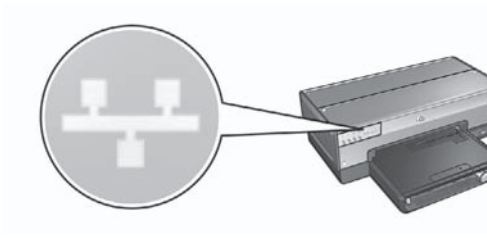
Ahhoz, hogy a vezeték nélküli hálózaton való működéshez sikeresen lehessen konfigurálni a nyomtatót, nagyon fontos az Ethernet kábel csatlakoztatása.

Csatlakoztassa a nyomtatót egy Ethernet kábel segítségével a hálózat egyik Ethernet portjához, például a Vezeték nélküli elérési pont (WAP), útválasztó, hub vagy fali csatlakozó egyik rendelkezésre álló Ethernet portjához.

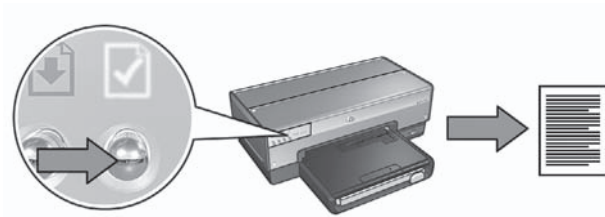
A kábel csatlakoztatása után futtassa újra a telepítő varázslót. Ha a telepítés során felszólítást kap rá, húzza ki az Ethernet kábelt.

A Hálózat jelzőfény ellenőrzése

Ellenőrizze a nyomtató elején lévő Hálózat jelzőfényt. Ha a Hálózat jelzőfény nem világít, a nyomtató nem csatlakozik a hálózatra.



Ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a kábelkapcsolatok. Ha a kábelkapcsolatok megfelelőek, akkor egy HP jelentés lap nyomtatásához nyomja meg a nyomtató elején lévő Jelentés gombot.



Majd a nyomtató hálózathoz történő csatlakoztatásához próbálja meg a következő megoldások valamelyikét:

- **Tiltson le a számítógépen futó minden tűzfal**

A nyomtatószoftver telepítése során a tűzfal megakadályozhatja, hogy a számítógép felismerje a nyomtatót a hálózaton. Ha a számítógép nem találja a nyomtatót, a nyomtatószoftvert nem lehet a számítógépre telepíteni.

Ha a számítógépét nem a Windows XP beépített tűzfala védi, hanem egy másik (mint például a BlackICE®, a ZoneAlarm® vagy a Brickhouse®), akkor a tűzfal letiltásának utasításait tekintse meg a tűzfal kézikönyvében.



Megjegyzés A Windows XP beépített tűzfala nem akadályozza a kapcsolatot a nyomtatóval. Ha a számítógépen csak a Windows XP beépített tűzfala fut, akkor nem szükséges letiltani a szoftvertelepítés során, illetve nem kell állandó IP-címet rendelni a nyomtatóhoz.

A nyomtatószoftver számítógépre történő telepítése előtt ideiglenesen tiltsa le a számítógép tűzfalát, majd rendeljen a nyomtatóhoz egy állandó IP-címet. Amikor a nyomtatószoftver telepítése befejeződött, engedélyezze újra a tűzfalat.

Ha a nyomtatót olyan hálózatra telepíti, melynek számítógépeit tűzfal védi, útmutatásért tekintse meg *A nyomtató konfigurálása egy tűzfal szoftverhez*, 10. oldal részt.

- **Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a hálózathoz**

Ellenőrizze, hogy a számítógép csatlakozik-e a hálózathoz, s a számítógép LAN vagy hálózati kártyája megfelelően működik-e.

- **Helyezze a nyomtatót és a számítógépet ugyanarra az alhálózatra**

Az alhálózat egy kicsi hálózat, mely része a nagy hálózatnak. Ha a nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van, akkor a szoftver telepítése problémás lehet.

Hasonlítsa össze a nyomtató HP jelentés lapon megtalálható IP-címét a számítógép IP-címével. Ha az IP-címek számjegyeinek első része nem egyezik meg, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

Például, ha a számítógép IP-címe 169-cel kezdődik, a nyomtatóé 10-zel, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

Az IP-cím megkeresése Windows számítógépen:

1. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Futtatás** pontra, majd írja be azt, hogy **Command**.
2. A prompthoz írja be, hogy **ipconfig**, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.

Az IP-cím megkeresése Mac OS X számítógépen:

1. Nyissa meg a **Hálózat** vezérlőpanelt.
2. Válassza az **Airport** pontot a **Megmutat** legördülő listában, majd kattintson a **TCP/IP** pontra.

Ha a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van, helyezze a nyomtatót a számítógép alhálózatára, s futtassa újra a telepítő varázslót.



1 A nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van.



2 A nyomtató és a számítógép ugyanazon az alhálózaton van.

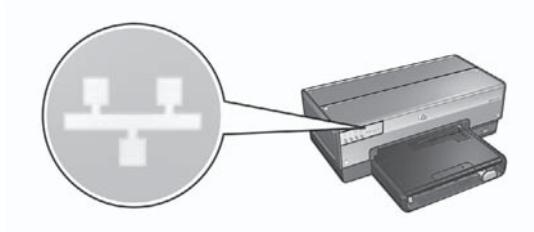
A számítógép nem találja a nyomtatót a hálózati kábel kihúzása után

Ellenőrizze a nyomtató elején lévő Vezeték nélküli állapotjelző fényt. Ha a Vezeték nélküli állapotjelző fény nem világít, a nyomtató vezeték nélküli rádiója nem aktív.

Ellenőrizze, hogy a hálózati kábel ki van-e húzva a nyomtatóból. Ha be van dugva a nyomtatóba az Ethernet kábel, a nyomtató nem tud vezeték nélküli kapcsolaton keresztül kommunikálni.

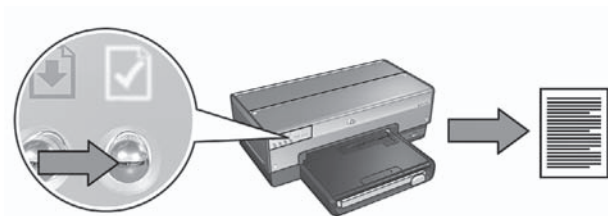
A Hálózat jelzőfény ellenőrzése

Ellenőrizze a nyomtató elején lévő Hálózat jelzőfényt. Ha a Hálózat jelzőfény nem világít, a nyomtató nem csatlakozik a hálózatra.



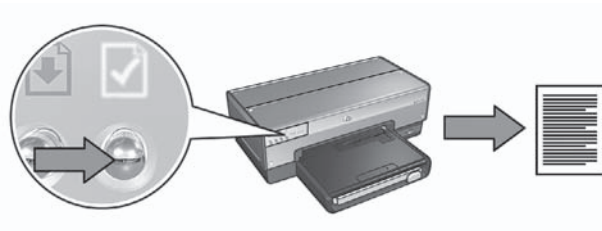
Próbálja a következő megoldásokat:

- **Ellenőrizze a jelerősséget**
Egy HP jelentés lap kinyomtatásához nyomja meg a nyomtató elején lévő **Jelentés** gombot.



A HP jelentés lapon ellenőrizze a jelerősséget. Ha alacsony a jelerősség, ellenőrizze az alábbiakat:

- Nincs-e valamilyen nagy, árnyékoló tárgy a nyomtató és a WAP vagy a nyomtató és a számítógép között.
 - A nyomtató a WAP vagy a számítógép hatósugarán belül van-e.
 - Nem működik-e vezeték nélküli telefon vagy mikrohullámú sütő a vezeték nélküli hálózat közelében.
- **Hasonlítsa össze a nyomtató és a számítógép vezeték nélküli beállításait**
Egy HP jelentés lap kinyomtatásához nyomja meg a nyomtató elején lévő **Jelentés** gombot.



Vesse össze a HP jelentés lapon látható beállításokat a vezeték nélküli hálózat beállításával. Keresse meg azokat a beállításokat, melyek nem egyeznek meg. Egy Ethernet kábellel csatlakoztassa a nyomtatót a hálózathoz, futtassa újra a telepítő varázslót, majd a nyomtató hálózathoz történő konfigurálásához adja meg a helyes vezeték nélküli hálózati beállításokat.

- **A Vezeték nélküli elérési pont (WAP) a MAC-címek szerint szűr**
Ha a hálózat WAP-ja vagy útválasztója a MAC-címek szerint szűri a hálózat eszközeit, próbálja ezeket a lépéseket:
 1. A HP jelentés lapon keresse meg a nyomtató hardvercímét (MAC-címét).
 2. Nyissa meg a WAP vagy az útválasztó konfigurációs segédprogramját.
 3. A nyomtató számára írja be a nyomtató MAC-címét.

A WAP vagy az útválasztó konfigurációs segédprogramjának használatához segítséget a WAP vagy az útválasztó dokumentációjában találhat.

A szoftver telepítése után

A nyomtató nem nyomtat

Ha a nyomtató nem nyomtat, ellenőrizze a következőket:

- Van-e papír a nyomtatóban.
- Nincs-e papírelakadás a nyomtatóban.
- A nyomtatópatron állapotjelző fényei ki vannak-e aludva vagy nem villognak-e.
- Abban az alkalmazásban, melyből nyomtatni kíván, a nyomtató van-e kiválasztva.
- A hálózat működik-e, s a hálózati hub, kapcsoló, útválasztó vagy a Vezeték nélküli elérési pont (WAP) be van-e kapcsolva.

További hibaelhárítási információkért tekintse meg a számítógépen lévő felhasználói kézikönyvet.

Ha a fenti feltételek teljesülnek, akkor a Hálózat jelzőfény ellenőrzését végezze el *A Hálózat jelzőfény ellenőrzése*, 17. oldal részben leírt lépésekkel.

Rosszak vagy megváltoztak a hálózati beállítások

Ha a HP jelentés lapon látható beállítások bármelyike nem egyezik meg a hálózat beállításával, vagy a hálózat vezeték nélküli biztonsági beállításai megváltoztak, kövesse ezeket a lépéseket:

1. Csatlakoztassa az Ethernet kábelt a nyomtató Ethernet portjához, majd tegye a következők valamelyikét:
 - Alkalmi hálózat esetén: csatlakoztassa az Ethernet kábelt a számítógéphez.
 - Infrastruktúra hálózat esetén: csatlakoztassa az Ethernet kábelt a Vezeték nélküli elérési ponthoz vagy az útválasztóhoz.
2. Nyissa meg a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját (EWS). Az EWS megnyitásához tekintse meg a *Beágyazott webkiszolgáló (EWS)*, 8. oldal részt.
3. Kattintson a **Hálózat** fülre az EWS-ben.
4. A **Kapcsolatok** rész alatt kattintson a **Vezeték nélküli (802.11)** pontra.
5. A vezeték nélküli telepítő varázsló indításához kattintson a **Vezeték nélküli beállítás** gombra.
6. Miután a vezeték nélküli telepítő varázsló végzett, zárja be az EWS-t, majd húzza ki az Ethernet kábelt.

Ha a nyomtató továbbra sem nyomtat, próbálja a következő megoldásokat:

- **A nyomtató nem támogatja a hálózati hitelesítési protokollt**

Ha a nyomtatónak a hálózathoz történő csatlakoztatása után megváltoztatta a vezeték nélküli hálózat hitelesítési protokollját, lehet, hogy olyan protokollt választott, melyet nem támogat a nyomtató.

A nyomtató a WEP, WPA-AES és a WPA-TKIP hitelesítéseket támogatja.

A hálózatnak, melyhez a nyomtató csatlakozik, vagy ezek közül a hitelesítési protokollok közül kell valamelyiket alkalmaznia, vagy nem kell hitelesítési protokollt beállítani. A nyomtatót és a hálózatot úgy kell beállítani, hogy ugyanazt a protokollt használják.

- **Tűzfal gátolja a nyomtató elérését**

Ha a hálózat az eszközök IP-címeinek hozzárendeléséhez a DHCP vagy az AutoIP eljárást használja, akkor a számítógépen lévő tűzfal megakadályozhatja a nyomtató elérését azután, hogy a nyomtató a hálózatra lett csatlakoztatva, s a nyomtatószoftver telepítve lett.



Megjegyzés A Windows XP beépített tűzfala nem akadályozza a kapcsolatot a nyomtatóval. Ha a számítógépen csak a Windows XP beépített tűzfala fut, akkor nem szükséges letiltani a szoftvertelepítés során, illetve nem kell állandó IP-címet rendelni a nyomtatóhoz.

A probléma megoldásához kövesse *A nyomtató konfigurálása egy tűzfal szoftverhez*, 10. oldal rész lépéseit.

- **A nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van**

Az alhálózat egy kicsi hálózat, mely része a nagy hálózatnak. Ha a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van, akkor lehet, hogy nem lesznek képesek egymással kommunikálni.

Hasonlítsa össze a nyomtató HP jelentés lapon megtalálható IP-címét a számítógép IP-címével. Ha az IP-címek számjegyeinek első része nem egyezik meg, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

Például, ha a számítógép IP-címe 169-cel kezdődik, a nyomtatóé 10-zel, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

Az IP-cím megkeresése Windows számítógépen:

1. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Futtatás** pontra, majd írja be azt, hogy **Command**.
2. A prompthoz írja be, hogy **ipconfig**, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.

Az IP-cím megkeresése Mac OS X számítógépen:

1. Nyissa meg a **Hálózat** vezérlőpanelt.
2. Válassza az **Airport** pontot a **Megmutat** legördülő listában, majd kattintson a **TCP/IP** pontra.

Ha a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van, helyezze a nyomtatót a számítógép alhálózatára, s futtassa újra a telepítő varázslót.



1 A nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van.



2 A nyomtató és a számítógép ugyanazon az alhálózaton van.

SecureEasySetup beállítási hibák

Ez a rész olyan hibákat tartalmaz, melyek a nyomtató SecureEasySetup segítségével történő beállításakor fordulhatnak elő.

- **Hibaüzenet:** Az elérési ponton a kapcsolat létrejötte előtt időtűllépés történt
Teendő: Az elérési pont korlátozott időtartamot biztosít a beállításra. Indítsa újra a beállítást, és ügyeljen rá, hogy a megadott idő alatt befejezze.
- **Hibaüzenet:** Több, mint egy SecureEasySetup elérési pont található
Teendő: A közelben valaki szintén SecureEasySetup használatával telepít egy eszközt.
Szakítsa meg és kezdje újra a beállítást.
- **Hibaüzenet:** Mielőtt az eszköz csatlakozni próbált volna az elérési ponthoz, egy másik eszköz már csatlakozott
Teendő: A közelből egy másik eszköz csatlakozott az elérési ponthoz, mielőtt még a nyomtató képes lett volna erre.
Szakítsa meg és kezdje újra a beállítást.
- **Hibaüzenet:** Gyenge a jel

Teendő: Túlságosan messze van az elérési pont, vagy interferencia zavarja a csatlakozást.

Lehet, hogy egy kis kísérletezésre lesz szükség a megfelelő jel biztosításához a nyomtató és az elérési pont között. Feltételezve, hogy a berendezés megfelelően működik, próbálkozzon meg az alábbi lehetőségekkel, akár többet is ötvözve:

- Ha a számítógép vagy az elérési pont távol van a nyomtatótól, próbálja meg közelebb helyezni egymáshoz a készülékeket.
- Ha 2,4 GHz körüli frekvenciájú rádiójeleket sugárzó vezeték nélküli telefon, mikrohullámú sütő vagy egyéb eszköz van a készülék közelében, a rádióinterferencia elkerülése érdekében távolítsa el azokat a közelből.

3 Ethernet kapcsolat hibaelhárítása

A telepítés során

A szoftver telepítése során a következő problémák fordulhatnak elő.

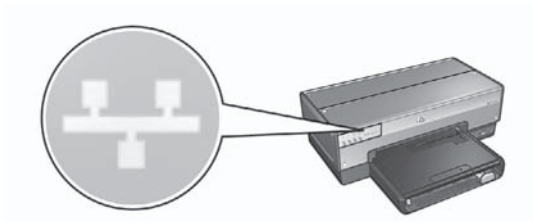
A számítógép nem találja a nyomtatót

Ha a nyomtatószoftvert nem sikerült telepítenie a számítógépre, vagy nem sikerült megtalálni a nyomtatót, akkor a fejezet témáinak tanulmányozása előtt ellenőrizze a következőket:

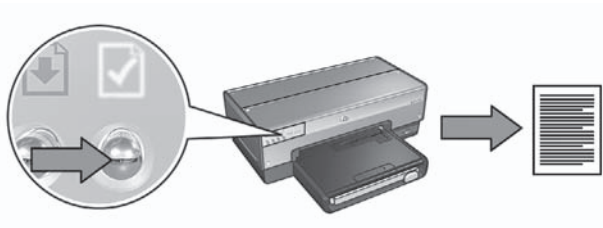
- A kábeles összeköttetések a nyomtató és a számítógép között megfelelőek-e.
- Működik-e a hálózat, s a hálózati hub, kapcsoló vagy az útválasztó be van-e kapcsolva.
- A nyomtató be van-e kapcsolva, van-e az adagolótálcában papír, illetve a nyomtatópatronok rendesen be vannak-e helyezve.
- Be van-e zárva, vagy le van-e tiltva az összes alkalmazás, beleértve a vírusellenőrzőket és a tűzfalakat is.

A Hálózat jelzőfény ellenőrzése

Ellenőrizze a nyomtató elején lévő Hálózat jelzőfényt. Ha a Hálózat jelzőfény nem világít, a nyomtató nem csatlakozik a hálózatra.



Ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a kábelkapcsolatok. Ha a kábelkapcsolatok megfelelőek, akkor egy HP jelentés lap nyomtatásához nyomja meg a nyomtató elején lévő **Jelentés** gombot.



Majd a nyomtató hálózathoz történő csatlakoztatásához próbálja meg a következő megoldások valamelyikét:

- **Tiltson le a számítógépen futó minden tűzfalat**

A nyomtatószoftver telepítése során a tűzfal megakadályozhatja, hogy a számítógép felismerje a nyomtatót a hálózaton. Ha a számítógép nem találja a nyomtatót, a nyomtatószoftvert nem lehet a számítógépre telepíteni.

Ha a számítógépét nem a Windows XP beépített tűzfala védi, hanem egy másik (mint például a BlackICE®, a ZoneAlarm® vagy a Brickhouse®), akkor a tűzfal letiltásának utasításait tekintse meg a tűzfal kézikönyvében.



Megjegyzés A Windows XP beépített tűzfala nem akadályozza a kapcsolatot a nyomtatóval. Ha a számítógépen csak a Windows XP beépített tűzfala fut, akkor nem szükséges letiltani a szoftvertelepítés során, illetve nem kell állandó IP-címet rendelni a nyomtatóhoz.

A nyomtatószoftver számítógépre történő telepítése előtt ideiglenesen tiltsa le a számítógép tűzfalát, majd rendeljen a nyomtatóhoz egy állandó IP-címet. Amikor a nyomtatószoftver telepítése befejeződött, engedélyezze újra a tűzfalat.

Ha a nyomtatót olyan hálózatra telepíti, melynek számítógépeit tűzfal védi, útmutatásért tekintse meg *A nyomtató konfigurálása egy tűzfal szoftverhez*, 10. oldal részt.

- **Helyezze a nyomtatót és a számítógépet ugyanarra az alhálózatra**

Az alhálózat egy kicsi hálózat, mely része a nagy hálózatnak. Ha a nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van, akkor a szoftver telepítése problémás lehet.

Hasonlítsa össze a nyomtató HP jelentés lapon megtalálható IP-címét a számítógép IP-címével. Ha az IP-címek számjegyeinek első része nem egyezik meg, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

Például, ha a számítógép IP-címe 169-cel kezdődik, a nyomtatóé 10-zel, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

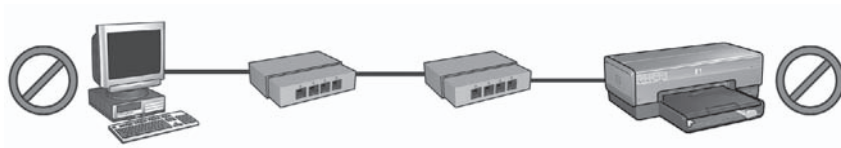
Az IP-cím megkeresése Windows számítógépen:

1. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Futtatás** pontra, majd írja be azt, hogy **Command**.
2. A prompthoz írja be, hogy **ipconfig**, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.

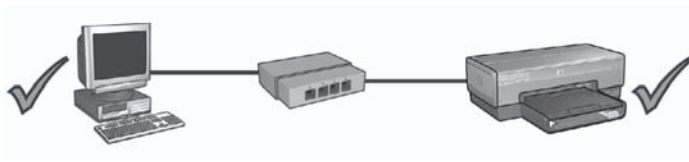
Az IP-cím megkeresése Mac OS X számítógépen:

1. Nyissa meg a **Hálózat** vezérlőpanelt.
2. Válassza az **Airport** pontot a **Megmutat** legördülő listában, majd kattintson a **TCP/IP** pontra.

Ha a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van, helyezze a nyomtatót a számítógép alhálózatára, s futtassa újra a telepítő varázslót.



1 A nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van.



2 A nyomtató és a számítógép ugyanazon az alhálózaton van.

A szoftver telepítése után

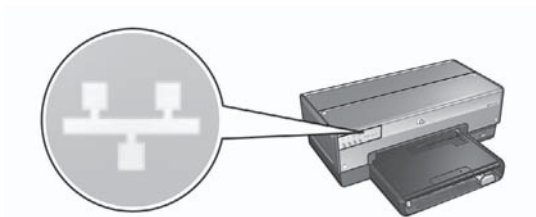
A nyomtató nem nyomtat

Ha a nyomtató nem nyomtat, ellenőrizze a következőket:

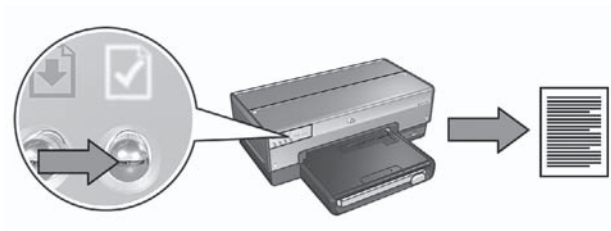
- Van-e papír a nyomtatóban.
- Nincs-e papírelakadás a nyomtatóban.
- A nyomtatópatron állapotjelző fényei ki vannak-e aludva vagy nem villognak-e.
- Abban az alkalmazásban, melyből nyomtatni kíván, a nyomtató van-e kiválasztva.
- Működik-e a hálózat, s a hálózati hub, kapcsoló vagy az útválasztó be van-e kapcsolva.

További hibaelhárítási információkért tekintse meg a számítógépen lévő felhasználói kézikönyvet.

Ellenőrizze a nyomtató elején lévő Hálózat jelzőfényt. Ha a Hálózat jelzőfény nem világít, a nyomtató nem csatlakozik a hálózatra.



Ellenőrizze, hogy megfelelőek-e a kábelkapcsolatok. Ha a kábelkapcsolatok megfelelőek, akkor egy HP jelentés lap nyomtatásához nyomja meg a nyomtató elején lévő **Jelentés** gombot.



Majd a nyomtató hálózathoz történő csatlakoztatásához próbálja meg a következő megoldások valamelyikét:

- **Tűzfal gátolja a nyomtató elérését**

Ha a hálózat az eszközök IP-címeinek hozzárendeléséhez a DHCP vagy az AutoIP eljárást használja, akkor a számítógépen lévő tűzfal megakadályozhatja a nyomtató elérését azután, hogy a nyomtató a hálózatra lett csatlakoztatva, s a nyomtatószoftver telepítve lett.



Megjegyzés A Windows XP beépített tűzfala nem akadályozza a kapcsolatot a nyomtatóval. Ha a számítógépen csak a Windows XP beépített tűzfala fut, akkor nem szükséges letiltani a szoftvertelepítés során, illetve nem kell állandó IP-címet rendelni a nyomtatóhoz.

A probléma megoldásához kövesse *A nyomtató konfigurálása egy tűzfal szoftverhez*, 10. oldal rész lépéseit.

- **A nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van**

Az alhálózat egy kicsi hálózat, mely része a nagy hálózatnak. Ha a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van, akkor lehet, hogy nem lesznek képesek egymással kommunikálni.

Hasonlítsa össze a nyomtató HP jelentés lapon megtalálható IP-címét a számítógép IP-címével. Ha az IP-címek számjegyeinek első része nem egyezik meg, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van. Például, ha a számítógép IP-címe 169-cel kezdődik, a nyomtatóé 10-zel, akkor a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van.

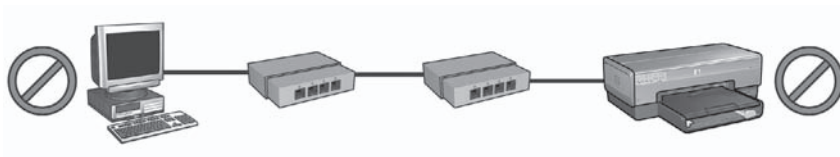
Az IP-cím megkeresése Windows számítógépen:

1. Kattintson a **Start** gombra, kattintson a **Futtatás** pontra, majd írja be azt, hogy **Command**.
2. A prompthoz írja be, hogy **ipconfig**, majd nyomja le az **Enter** billentyűt.

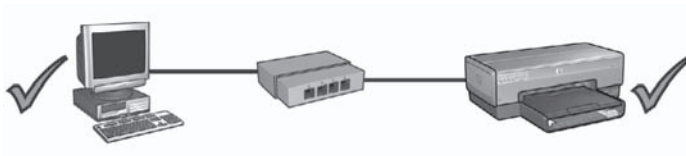
Az IP-cím megkeresése Mac OS X számítógépen:

1. Nyissa meg a **Hálózat** vezérlőpanelt.
2. Válassza az **Airport** pontot a **Megmutat** legördülő listában, majd kattintson a **TCP/IP** pontra.

Ha a nyomtató és a számítógép nem ugyanazon az alhálózaton van, helyezze a nyomtatót a számítógép alhálózatára, s futtassa újra a telepítő varázslót.



1 A nyomtató és a számítógép különböző alhálózaton van.

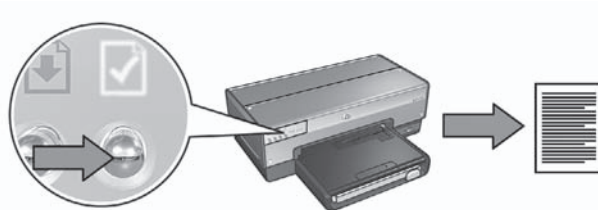


2 A nyomtató és a számítógép ugyanazon az alhálózaton van.

A hálózati beállítások megváltoztak

A következő lépések alapján vesse össze a HP jelentés lapon látható beállításokat a hálózat aktuális beállításaival:

1. Nyissa meg a hálózati hub, kapcsoló vagy az útválasztó konfigurációs segédprogramját, s keresse meg a hálózati beállításokat.
A hálózati hub, kapcsoló vagy az útválasztó konfigurációs segédprogramjának használatához segítséget a hálózati hub, kapcsoló vagy az útválasztó dokumentációjában találhat.
2. Nyissa meg a nyomtató beágyazott webkiszolgálóját (EWS). Az EWS megnyitásához tekintse meg a *Beágyazott webkiszolgáló (EWS)*, 8. oldal részt.
3. Kattintson a **Hálózat** fülre az EWS-ben.
4. Kattintson a **Vezetékes (802.3)** pontra a **Kapcsolatok** fejléc alatt.
5. Kattintson az **IP konfiguráció** fülre.
6. Írja be a hálózat számára a helyes beállításokat, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.
7. Zárja be az EWS-t.
8. A HP jelentés lap nyomtatásához nyomja meg a nyomtató **Jelentés** gombját.



9. Hasonlítsa össze a nyomtató hálózati beállításait a hálózat aktuális beállításaival. Ha a beállítások nem egyeznek meg, ismételje meg a 2 - 9. lépéseket.

