

HP Deskjet 6980 series



Network Guide
Οδηγός δικτύου

Network Guide

English



Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Acknowledgements

Microsoft, Windows, and Windows XP are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, the Apple logo, ColorSync, the ColorSync logo, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw, and TrueType are trademarks of Apple Computer, Inc., registered in the U.S. and other countries.

Adobe, Adobe Photoshop, and Acrobat are trademarks of Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth is a trademark owned by its proprietor and used by Hewlett-Packard Company under license.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Terms and conventions

The following terms and conventions are used in this guide.

Terms

The HP Deskjet printer is also referred to as the **HP printer** or **printer**.

Cautions and warnings

A **Caution** indicates possible damage to the HP Deskjet printer or to other equipment. For example:



Caution Do not touch the print cartridge ink nozzles or copper contacts. Touching these parts results in clogs,

ink failure, and bad electrical connections.

A **Warning** indicates possible harm to you or to others. For example:



Warning Keep both new and used print cartridges out of the reach of children.

Accessibility

The HP printer provides a number of features that make it accessible for people with disabilities.

Visual

The printer software is accessible for users with visual impairments or low vision through the use of Windows accessibility options and features. It also supports most assistive technology such as screen readers, Braille readers, and voice-to-text applications. For users who are color blind, colored buttons and tabs used in the software and on the HP printer have simple text or icon labels that convey the appropriate action.

Mobility

For users with mobility impairments, the printer software functions can be executed through keyboard commands. The software also supports Windows accessibility options such as StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys, and MouseKeys. The printer doors, buttons, paper trays, and paper guides can be operated by users with limited strength and reach.

Support

For more details about the accessibility of this product and HP's commitment to product accessibility, visit HP's Web site at: www.hp.com/accessibility.

Contents

1	Manage the printer on a network	5
	HP Report page.....	5
	Embedded Web server (EWS).....	8
	Change wireless security settings.....	9
	Configure the printer for a software firewall.....	10
	Reset the printer to factory default settings.....	12
2	Troubleshoot a wireless connection	15
	During software installation.....	15
	After software installation.....	19
	SecureEasySetup setup errors.....	20
3	Troubleshoot an Ethernet connection	23
	During installation.....	23
	After software installation.....	25

1 Manage the printer on a network

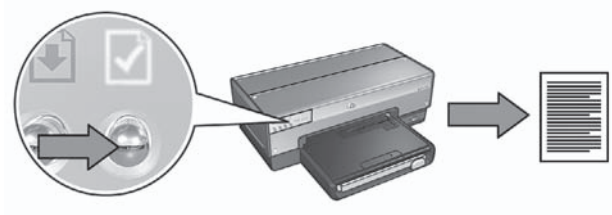
After the printer is set up and connected to the network by following the instructions in the setup guide, several tools are available to help you manage the printer on a network.

HP Report page

The HP Report page supplies useful information about the printer's wireless, wired, and front USB port connections.

Print an HP Report page

To print an HP Report page, verify that the printer is powered on and idle, and then press the **Report Page** button once.



If the printer has just been connected to a network, wait a few minutes before printing the HP Report page to allow the printer to obtain valid settings.

Understand the HP Report page

The HP Report page lists the following information that you might frequently need to know:

General information

General information applies to both Ethernet and wireless networks:

Item	Meaning
Network Status	<p>The printer's network status:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ready: The printer is ready to print. ● Offline: The printer is not connected to a network.
Active Connection Type	<p>The type of network the printer is connected to:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Wired: The printer is connected to an Ethernet network. ● Wireless: The printer is connected to a wireless network. ● Disabled: The printer is not connected to a network.

(continued)

Item	Meaning
URL	The address to use in order to open the printer's embedded Web server.
Hardware Address (MAC)	The printer's Media Access Control (MAC) address.
Firmware Revision	Revision number of the printer's internal software. This item might be requested by HP Service and Support.
Host Name	The printer's host name on the network.
IP Address	The printer's current IP address on the network.
Subnet Mask	The printer's subnet mask.
Default Gateway	The printer's gateway address.
Configuration Source	How the printer obtained its IP address: <ul style="list-style-type: none"> ● Automatic: AutoIP or DHCP ● Manual: Static IP address
DNS Server	The IP address of the printer's domain name server. Not Specified means that no IP address has been set. This setting does not apply to the printer.
mDNS	The printer's mDNS service name on the network. This name is used by Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 and higher) and Bonjour (Mac OS X v10.4.0 and higher) to identify the printer.
Admin Password	Indicates whether the printer's embedded Web server is password protected. <ul style="list-style-type: none"> ● Set: A password is required. ● Not Set: A password is not required.
Link Config	The network link configuration: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

802.11 wireless

The 802.11 wireless information applies only to the printer's wireless connection:

Item	Meaning
Wireless Status	<p>The printer's wireless network status:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Connected: The printer is connected to the wireless network. ● Disconnected: The printer is not connected to the wireless network. ● Disabled: The wireless radio is off and the printer is connected to an Ethernet network.
Communication Mode	<p>The communication mode to which the printer is configured.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastructure ● Ad hoc
Network Name (SSID)	<p>The SSID setting to which the printer is set.</p>
Signal Strength (1-5 highest)	<p>The strength of the 802.11 radio signal the printer is receiving:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 through 5: 5 indicates an excellent signal; 1 indicates a poor signal. ● Not applicable: The printer is set to ad hoc communication mode or the wireless network is disabled.
Channel	<p>One of several pre-set frequencies at which 802.11b-enabled devices communicate in order to reduce interference.</p> <p>The number of channels available varies by country/region.</p> <p>Not applicable means that the wireless network is disabled.</p>
Authentication Type	<p>The printer's authentication setting:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Open System: No authentication is being used. ● Shared Key: The printer is using a WEP key for authentication. ● WPA-PSK: Authentication that uses a Pre-Shared Key (PSK). Used as part of WPA for small networks. ● None: No authentication is in use.
Encryption	<p>The printer's encryption setting:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 64-bit WEP: Printer is configured with a five-character or 10-digit WEP key. ● 128-bit WEP: Printer is configured with a 13-character or 26-digit WEP key. ● AES: An encryption method that can be used with WPA. ● TKIP: An encryption method that can be used with WPA. ● None: No encryption is being used.
Access Point HW address	<p>The MAC address of the Wireless Access Point (WAP) for the printer's network. This setting applies only to infrastructure networks. Not applicable means that the printer is set to ad hoc communication mode.</p>

Miscellaneous

The Miscellaneous section contains information that applies to both Ethernet and wireless networks and PictBridge connections:

Item	Meaning
Total Packets Transmitted	Number of packets sent without error. This item might be requested by HP Service and Support.
Total Packets Received	Number of packets received without error. This item might be requested by HP Service and Support.
PictBridge Status	<ul style="list-style-type: none"> ● Connected: The printer is connected to a digital camera. ● Error: Something is wrong with the PictBridge connection.
PictBridge Last Error	The last known error to occur in the printer PictBridge function since the printer was last turned on.

Embedded Web server (EWS)

The printer has an internal Web page, called the embedded Web server (EWS) that you can open with an Internet browser. The EWS provides a simple way to manage the printer on a network.

Use the printer's EWS to do the following:

- Check the printer's status.
- Adjust the printer's network configuration.
- Check estimated ink levels in the print cartridges.
- View network statistics.
- Configure the printer's wireless security settings.
- Configure Bluetooth settings.
- Visit HP's Web site for support information and to purchase supplies.

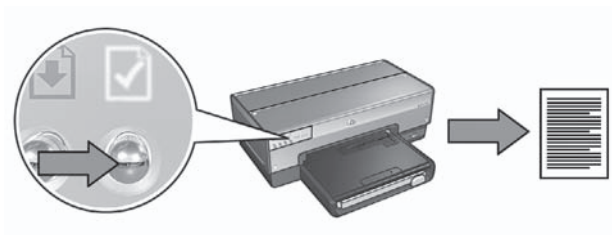


Caution It is recommended that the printer and the computers that use it be on the same subnet. Printer installation across subnets can be problematic depending on the type of router used.

Before using the printer's internal Web page, verify that the printer and the computer are powered on and connected to the network.

Follow these steps to open the printer's internal Web page:

1. Press the printer **Report Page** button to print an HP Report page.



2. Find the printer URL (IP address) on the HP Report page.



Note Verify the printer URL is **something other than http://0.0.0.0** and that the subnet mask matches that of the computer. If either of these conditions is not true, connect an Ethernet cable to the printer and the network router, and then repeat steps 1 and 2.

3. Launch the Internet browser.
Use Microsoft Internet Explorer 5.0 or higher, Netscape 4.75 or higher, or Safari 1.0 or higher.
4. Enter the printer URL in the browser address box, and then press **Enter**.



Change wireless security settings

If you change the wireless security settings for the wireless network, you must reconfigure the printer with the new settings.

Get started

Before reconfiguring the printer, you must find the following settings:

- Network name (SSID)
- The new wireless security settings:
 - WEP: Find the WEP key(s)
 - WPA: Find the passphrase and authentication protocol

See the configuration utility for the network Wireless Access Point (WAP) to find the wireless security settings.

Configure the printer

Follow these steps to reconfigure the printer with new wireless security settings:

1. Use an Ethernet cable to connect the printer to an Ethernet port on the network, such as an available Ethernet port on a Wireless Access Point (WAP), router, hub, or wall socket.
2. Open the printer embedded Web server (EWS). For help opening the EWS, see *Embedded Web server (EWS)* on page 8.
3. On the EWS, click the **Networking** tab.
4. Under the **Connections** heading, click **Wireless (802.11)**.
5. On the **Wireless Setup** tab, click the **Start Wizard** button.
6. Follow the onscreen instructions to enter the new settings and finish the configuration.

Configure the printer for a software firewall

A software firewall protects a computer from unauthorized access when a computer is connected to the Internet.

Popular software firewalls include: BlackICE®, ZoneAlarm®, and Brickhouse®.



Note Windows XP has a software firewall included. If the computer uses only the Windows XP firewall, you do not need to follow the instructions contained in this section.

Problem

Unfortunately, a software firewall can cause two problems when using the printer on a wired or wireless network.

- **Failed installation:** A software firewall can prevent the computer from finding the printer on the network during the printer software installation process. If the computer cannot discover the printer, the printer software cannot be installed on the computer.
- **Lost connection:** If the printer is connected to a wired or wireless network that uses DHCP or AutoIP to assign IP addresses and the printer IP address changes, a software firewall can prevent the computer from finding the printer on the network even if the printer software has been successfully installed on the computer.

Solution

In order for the printer to be usable on a network on which computers are protected by a software firewall, you must do the following:

1. Temporarily disable the software firewall before installing the printer software on a computer.
2. Assign the printer a static IP address.

Temporarily disabling the software firewall before installation

Before assigning the printer a static IP address and then installing the printer software on a computer, temporarily disable the software firewall on the computer. For instructions about disabling the software firewall, see the documentation that came with the software firewall.

Whenever the software firewall is disabled, HP strongly recommends that the following items be installed on the computer:

- A hardware device, such as a gateway, that provides firewall protection between the computer and the Internet
- An up-to-date anti-virus software program

For maximum virus protection while the firewall is disabled, disconnect the computer or router from the Internet while you install the printer software on the computer. After the printer software is installed, you can reconnect the computer or router to the Internet.

After disabling the software firewall, follow the steps for assigning the printer a static IP address.

Assign the printer a static IP address

Get ready

Before assigning the printer a static IP address, you must find the following information about the network:

- The IP address range of the network DHCP server
- Subnet mask
- Gateway

To find this information, see the configuration utility for the network router or switch. Otherwise, see the documentation that came with the network router or switch.

The static IP address must be outside the range of IP addresses that the network assigns to devices on the network.

For example, a network might use DHCP to assign IP addresses that range from 10.0.0.1 to 10.0.0.100. In this case, 10.0.0.25 would not be a good static IP address to assign to the printer since it falls in the range of IP addresses assigned by the network. However, 10.0.0.101 would be a good static IP address because it falls outside the range of IP addresses assigned by the network.

Assign the static IP address

Follow these steps to assign the printer a static IP address:

1. Use an Ethernet cable to connect the printer to an Ethernet port on the network, such as an available Ethernet port on a Wireless Access Point (WAP), router, hub, or wall socket.
2. When the Network light on the front of the printer is turned on and solid, press the **Report Page** button to print an HP Report page.
3. Find the printer URL on the HP Report page.
4. Launch the computer Internet browser, and then enter the printer URL listed on the HP Report page in the address box to open the printer embedded Web server (EWS).
5. On the EWS, click the **Networking** tab.
6. Under the **Connections** heading, click one of the following options:
 - If you are connecting the printer to a wired Ethernet network, click **Wired (802.3)**.
 - If you are connecting the printer to a wireless network, click **Wireless (802.11)**, and then click the **IP Configuration** tab.
7. Under the **IP Address Configuration** heading, select **Manual IP**, and then enter the static IP address you want to assign to the printer, the subnet mask, and default gateway.



Note Remember, the static IP address must be outside the range of IP addresses assigned by the network. Also, if you do not have a subnet mask or default gateway to enter, then enter 0.0.0.0 for each item.

8. Under the **DNS Address Configuration** heading, enter the preferred and alternate DNS servers.



Note If you do not have preferred and alternate DNS servers to enter, then enter 0.0.0.0 for each item.

9. After entering all of the information, click the **Apply** button, and then close the EWS.
10. Open the configuration utility for the software firewall, and then enter the IP address that you assigned to the printer in the list of accepted IP addresses. For help with the software firewall configuration utility, see the documentation that came with the software firewall.

After assigning the printer a static IP address, follow the printer software installation instructions in the setup guide to connect the printer to the network.



Note After installing the printer software, re-enable the software firewall on the computer.

Reset the printer to factory default settings

Resetting the printer to the factory default settings clears all the settings from the printer memory for the network. This should only be done as a last resort when troubleshooting the printer.

Resetting the printer to the factory default settings can require you to reinstall the printer software. Additionally, you might also have to reconfigure the printer security settings.

The printer default settings are:

Option	Default setting
Communication mode	Ad hoc
Network name (SSID)	hpsetup
Encryption	None
IP address	Automatic
Wireless radio	Off
EWS administrator password	[blank]

Follow these steps to reset the printer to the factory default settings:

1. Verify that the printer is powered on.
2. Press and hold down the **Report Page** button.
3. While holding down the **Report Page** button, press the **Cancel** button three times.
4. Release the **Report Page** button.

2 Troubleshoot a wireless connection

During software installation

During the software installation process, the setup wizard searches for the printer twice, once when the Ethernet cable is connected to the printer, and then after the Ethernet cable has been removed.

The computer cannot find the printer when the Ethernet cable is connected

If the computer cannot find the printer when the Ethernet cable is connected, verify the following before investigating any of the topics in this section:

- All cable connections to the computer and the printer are secure.
- The network is operational and the network hub, switch, router, or Wireless Access Point (WAP) is powered on.
- The printer is powered on, paper is loaded in the In tray, and the print cartridges are correctly installed.
- All applications, including virus protection programs and personal firewalls, are closed or disabled.

If you corrected any of the above, try running the installation wizard again.

Connect the Ethernet cable if it is not connected

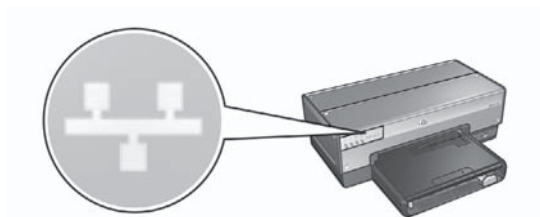
Connecting the Ethernet cable to the printer is crucial to successfully configuring the printer to operate on a wireless network.

Use an Ethernet cable to connect the printer to an Ethernet port on the network, such as an available Ethernet port on a Wireless Access Point (WAP), router, hub, or wall socket.

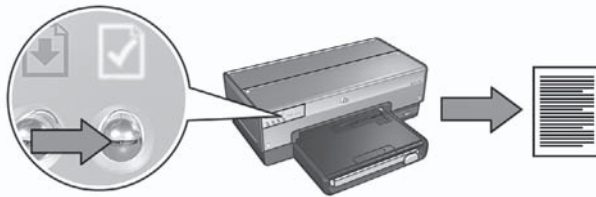
After connecting the cable, rerun the installation wizard. When prompted during the installation, remove the Ethernet cable.

Check the Network light

Check the Network light on the front of the printer. If the Network light is not illuminated, the printer is not connected to the network.



Verify that the cable connections are secure. If the cable connections are secure, press the Report Page button on the front of the printer to print an HP Report page.



Then try one of the following solutions to connect the printer to the network:

- **Disable any software firewall running on the computer**

A software firewall can prevent the computer from finding the printer on the network during the printer software installation process. If the computer cannot discover the printer, the printer software cannot be installed on the computer. If the computer has a software firewall other than the firewall included with Windows XP installed (such as, BlackICE®, ZoneAlarm®, or Brickhouse®), see the documentation that came with the firewall for help in disabling the firewall.



Note The software firewall included with Windows XP does not interfere with the connection to the printer. If the computer is only running the Windows XP software firewall, you do not need to disable the firewall during software installation or assign the printer a static IP address.

Before installing the printer software on a computer, temporarily disable the software firewall on the computer, and then assign the printer a static IP address. After the printer software is installed on the computer, re-enable the firewall. For instructions about connecting the printer to a network on which computers are protected by a software firewall, go to *Configure the printer for a software firewall* on page 10.

- **Verify that the computer is connected to the network**

Verify that the computer is connected to the network and the computer LAN or network card is operating correctly.

- **Place the printer and the computer on the same subnet**

A subnet is a small network that is part of a larger network. If the computer is on a different subnet than the printer, the software installation can be problematic. Compare the printer IP address listed on the HP Report page with the IP address for the computer. If the first set of digits in the IP addresses are not identical, then the printer and the computer are not on the same subnet. For example, if the computer IP address begins with 169 and the printer IP address begins with 10, then the printer and the computer are not on the same subnet.

To find the IP address on a Windows computer:

1. Click **Start**, click **Run**, and then enter **Command**.
2. Type **ipconfig** at the command prompt, and then press **Enter**.

To find the IP address on a Mac OS X computer:

1. Open the **Network** control panel.
2. Select **Airport** in the **Show** drop-down list, and then click **TCP/IP**.

If the computer and the printer are not on the same subnet, move the printer to the same subnet as the computer, and then run the setup wizard again.



- 1 The computer and the printer are on different subnets.



- 2 The computer and the printer are on the same subnets.

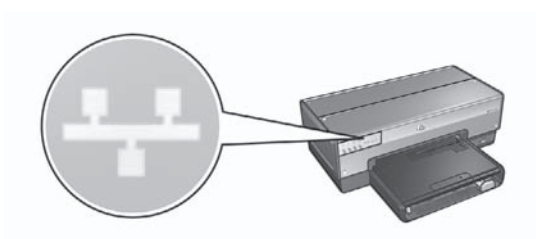
The computer cannot find the printer after you remove the network cable

Check the Wireless Status light on the front of the printer. If the Wireless Status light is not illuminated, the printer wireless radio is not active.

Verify that the network cable has been removed from the printer. The printer cannot communicate over a wireless connection if the network cable is connected to the printer Ethernet port.

Check the Network light

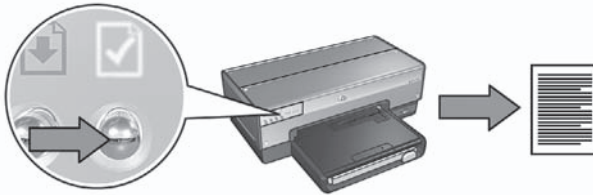
Check the Network light on the front of the printer. If the Network light is not illuminated, the printer is not connected to the network.



Try the following solutions:

- **Check the Signal Strength**

Press the **Report Page** button on the front of the printer to print an HP Report page.

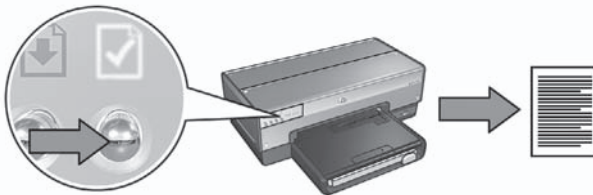


Check the Signal Strength indicated on the HP Report page. If the Signal Strength has a low rating, verify the following conditions:

- No large objects are obstructing the path between the printer and the WAP or the printer and the computer.
- The printer is within range of the WAP or computer.
- A cordless phone or microwave oven is not operating near the wireless network.

- **Compare the printer wireless settings to the network wireless settings**

Press the **Report Page** button on the front of the printer to print an HP Report page.



Check the settings displayed on the HP Report page against the wireless settings for the network. Find the settings that do not match. Use the Ethernet cable to connect the printer to the network, rerun the setup wizard, and then enter the correct network wireless settings to configure the printer for the network.

- **The Wireless Access Point (WAP) filters by MAC address**

If the network WAP or router filters network devices by MAC address, then follow these steps:

1. Find the printer hardware address (MAC address) on the HP Report page.
2. Open the configuration utility for the WAP or router.
3. Enter the printer MAC address for the printer.

For help using the configuration utility for the WAP or router, see the documentation that came with the WAP or router.

After software installation

Printer does not print

If the printer does not print, verify the following:

- The printer is loaded with paper.
- The printer is not experiencing a paper jam.
- The Print Cartridge Status lights on the front of the printer are not illuminated or flashing.
- The printer is selected in the application from which you are attempting to print.
- The network is operational and the network hub, switch, router, or Wireless Access Point (WAP) is powered on.

For further troubleshooting information, see the printer online user's guide installed on the computer.

If each of the above conditions is true, then follow the steps to check the Network light as shown under *Check the Network light* on page 17.

Network settings are wrong or have changed

If any of the settings displayed on the HP Report page do not match the network settings, or if the network wireless security settings have changed, follow these steps:

1. Connect the Ethernet cable to the printer Ethernet port, and then do one of the following tasks:
 - For an ad hoc network: connect the Ethernet cable to the computer.
 - For an infrastructure network: connect the Ethernet cable to the Wireless Access Point or router.
2. Open the printer embedded Web server (EWS). For help opening the EWS, see *Embedded Web server (EWS)* on page 8.
3. On the EWS, click the **Networking** tab.
4. Under the **Connections** heading click **Wireless (802.11)**.
5. Click the **Wireless Setup** button to run the wireless setup wizard.
6. After the wireless setup wizard has finished, close the EWS, and then disconnect the Ethernet cable.

If the printer still does not print, try the following solutions:

- **Network authentication protocol is not supported by the printer**

If you changed the network authentication protocols on the wireless network after connecting the printer to the network, you might have selected a protocol that is not supported by the printer.

The printer can support WEP authentication, WPA-AES, and WPA-TKIP. The network to which the printer is connected must use one of these authentication protocols or no authentication at all. The printer and the network must be set up to use the same protocol.

- **Software firewall is blocking access to the printer**

If the network uses DHCP or AutoIP to assign IP addresses to network devices, then a software firewall installed on the computer might block access to the printer after the printer is connected to the network and the printer software is installed on the computer.



Note The software firewall included with Windows XP does not interfere with the connection to the printer. If the computer is only running the Windows XP software firewall, you do not need to disable the firewall during software installation or assign the printer a static IP address.

To fix this problem, follow the steps under *Configure the printer for a software firewall* on page 10.

- **The printer and the computer are not on the same subnet**

A subnet is a small network that is part of a larger network. If the computer is on a different subnet than the printer, the computer and the printer might not be able to communicate.

Compare the printer IP address listed on the HP Report page with the IP address for the computer. If the first set of digits in the IP addresses are not identical, then the printer and the computer are not on the same subnet. For example, if the computer IP address begins with 169 and the printer IP address begins with 10, then the printer and the computer are not on the same subnet.

To find the IP address on a Windows computer:

1. Click **Start**, click **Run**, and then enter **Command**.
2. Type **ipconfig** at the command prompt, and then press **Enter**.

To find the IP address on a Mac OS X computer:

1. Open the **Network** control panel.
2. Select **Airport** in the **Show** drop-down list, and then click **TCP/IP**.

If the computer and the printer are not on the same subnet, move the printer to the same subnet as the computer, and then run the setup wizard again.



1 The computer and the printer are on different subnets.



2 The computer and the printer are on the same subnets.

SecureEasySetup setup errors

This section addresses error messages you might encounter setting up a network using SecureEasySetup.

- **Error message:** The access point timed out before a connection could be made
Action: Your access point allows only a limited amount of time for you to complete the setup.
Start the setup process again and make sure to complete the setup in the time allowed.
- **Error message:** More than 1 SecureEasySetup access point found
Action: Someone else in the vicinity is also using SecureEasySetup to set up a device.
Cancel the setup and start over.
- **Error message:** Another device connected to the access point before the device tried connecting.
Action: Another device in the vicinity connected to your access point before the printer was able to connect.
Cancel the setup and start over.
- **Error message:** Low signal
Action: The access point is too far away or there is interference.
In order to establish a good signal between the printer and access point, you might have to experiment a bit. Assuming the equipment is functioning properly, try doing the following things separately or in combination:
 - If there is a long distance between the computer or access point and the printer, move them closer.
 - If a cordless telephone, microwave, or other device that emits radio signals transmitting at 2.4 GHz is nearby, move it farther away to reduce radio interference.

3 Troubleshoot an Ethernet connection

During installation

The following problems can occur during software installation.

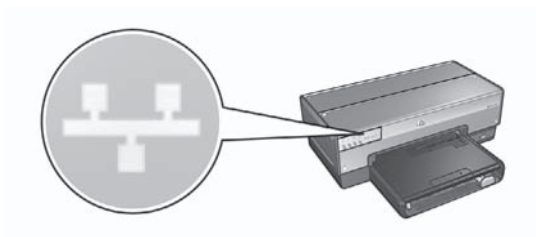
The computer cannot find the printer

If you are unable to install the printer software on the computer or discover the printer, verify the following before investigating any of the topics in this section:

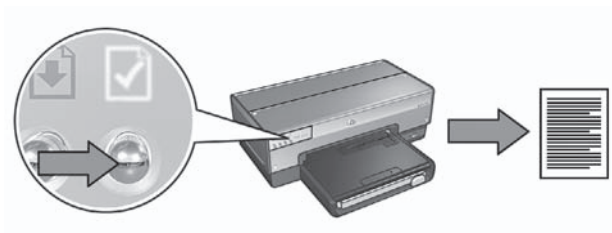
- All cable connections to the computer and the printer are secure.
- The network is operational and the network hub, switch, or router is powered on.
- The printer is powered on, paper is loaded in the In tray, and the print cartridges are correctly installed.
- All applications, including virus protection programs and personal firewalls, are closed or disabled.

Check the Network light

Check the Network light on the front of the printer. If the Network light is not illuminated, the printer is not connected to the network.



Verify that the cable connections are secure. If the cable connections are secure, press the **Report Page** button on the front of the printer to print an HP Report page.



Then try one of the following solutions to connect the printer to the network:

- **Disable any software firewall running on the computer**

A software firewall can prevent the computer from finding the printer on the network during the printer software installation process. If the computer cannot discover the printer, the printer software cannot be installed on the computer. If the computer has a software firewall other than the firewall included with Windows XP installed (such as, BlackICE®, ZoneAlarm®, or Brickhouse®), see the documentation that came with the firewall for help in disabling the firewall.



Note The software firewall included with Windows XP does not interfere with the connection to the printer. If the computer is only running the Windows XP software firewall, you do not need to disable the firewall during software installation or assign the printer a static IP address.

Before installing the printer software on a computer, temporarily disable the software firewall on the computer, and then assign the printer a static IP address. After the printer software is installed on the computer, re-enable the firewall. For instructions about connecting the printer to a network on which computers are protected by a software firewall, go to *Configure the printer for a software firewall* on page 10.

- **Place the printer and the computer on the same subnet**

A subnet is a small network that is part of a larger network. If the computer is on a different subnet than the printer, the software installation can be problematic.

Compare the printer IP address listed on the HP Report page with the IP address for the computer. If the first set of digits in the IP addresses are not identical, then the printer and the computer are not on the same subnet. For example, if the computer IP address begins with 169 and the printer IP address begins with 10, then the printer and the computer are not on the same subnet.

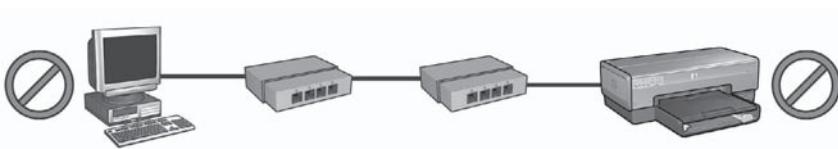
To find the IP address on a Windows computer:

1. Click **Start**, click **Run**, and then enter **Command**.
2. Type **ipconfig** at the command prompt, and then press **Enter**.

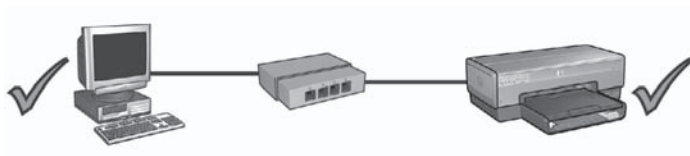
To find the IP address on a Mac OS X computer:

1. Open the **Network** control panel.
2. Select **Airport** in the **Show** drop-down list, and then click **TCP/IP**.

If the computer and the printer are not on the same subnet, move the printer to the same subnet as the computer, and then run the setup wizard again.



- 1 The computer and the printer are on different subnets.



2 | The computer and the printer are on the same subnet.

After software installation

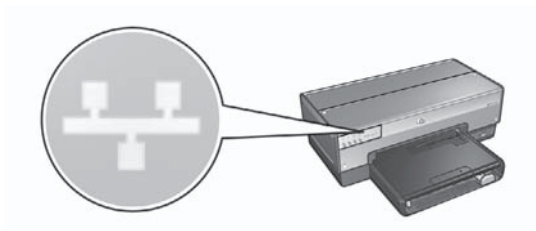
Printer does not print

If the printer does not print, verify the following:

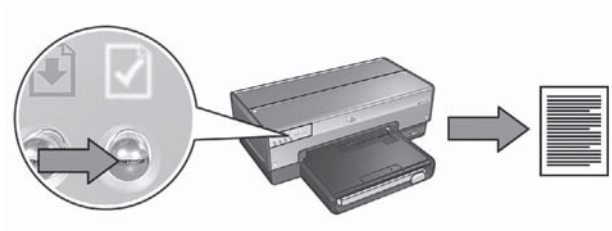
- The printer is loaded with paper.
- The printer is not experiencing a paper jam.
- The Print Cartridge Status lights on the front of the printer are not illuminated or flashing.
- The printer is selected in the application from which you are attempting to print.
- The network is operational and the network hub, switch, or router is powered on.

For further troubleshooting information, see the printer online user's guide installed on the computer.

Check the Network light on the front of the printer. If the Network light is not illuminated, the printer is not connected to the network.



Verify that the cable connections are secure. If the cable connections are secure, press the **Report Page** button on the front of the printer to print an HP Report page.



Then try one of the following solutions to connect the printer to the network:

- **Software firewall is blocking access to the printer**

If the network uses DHCP or AutoIP to assign IP addresses to network devices, then a software firewall installed on the computer might block access to the printer after the printer is connected to the network and the printer software is installed on the computer.



Note The software firewall included with Windows XP does not interfere with the connection to the printer. If the computer is only running the Windows XP software firewall, you do not need to disable the firewall during software installation or assign the printer a static IP address.

To fix this problem, follow the steps under *Configure the printer for a software firewall* on page 10.

- **The printer and the computer are on different subnets**

A subnet is a small network that is part of a larger network. If the computer is on a different subnet than the printer, the computer and the printer might not be able to communicate.

Compare the printer IP address listed on the HP Report page with the IP address for the computer. If the first set of digits in the IP addresses are not identical, then the printer and the computer are not on the same subnet. For example, if the computer IP address begins with 169 and the printer IP address begins with 10, then the printer and the computer are not on the same subnet.

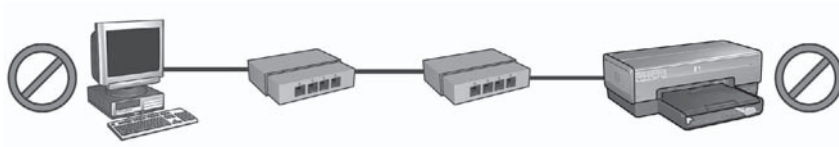
To find the IP address on a Windows computer:

1. Click **Start**, click **Run**, and then enter **Command**.
2. Type **ipconfig** at the command prompt, and then press **Enter**.

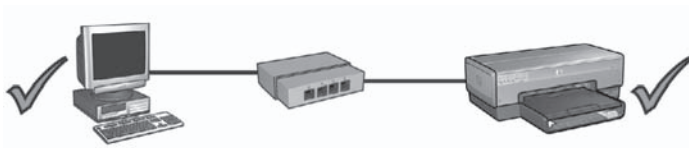
To find the IP address on a Mac OS X computer:

1. Open the **Network** control panel.
2. Select **Airport** in the **Show** drop-down list, and then click **TCP/IP**.

If the computer and the printer are not on the same subnet, move the printer to the same subnet as the computer, and then run the setup wizard again.



- 1 The computer and the printer are on different subnets.

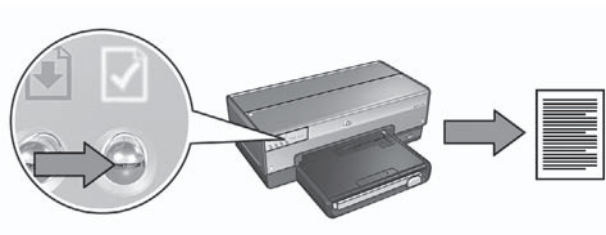


- 2 | The computer and the printer are on the same subnet.

Network settings have changed

Follow these steps to check the printer network settings listed on the HP Report page against the actual settings for the network:

1. Open the configuration utility for the network hub, switch, or router and find the network settings.
For help using the configuration utility for the network hub, switch, or router, see the documentation that came with the hub, switch, or router.
2. Open the printer's embedded Web server (EWS). For help opening the EWS, see *Embedded Web server (EWS)* on page 8.
3. On the EWS, click the **Networking** tab.
4. Under the **Connections** heading, click **Wired (802.3)**.
5. Click the **IP Configuration** tab.
6. Enter the correct settings for the network, and then click the **Apply** button.
7. Close the EWS.
8. Press the printer **Report Page** button to print an HP Report page.



9. Compare the printer network settings to the actual setting for the network. If the settings do not match, repeat steps 2 through 9.

Οδηγός δικτύου

Ελληνικά



Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP αναφέρονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα τμήμα του παρόντος δεν μπορεί να θεωρηθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα είναι υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος.

Εμπορικές ονομασίες

Οι ονομασίες Microsoft, Windows και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation.

Το σήμα Apple, το λογότυπο Apple, το σήμα ColorSync, το λογότυπο ColorSync, το σήμα Finder, τα σήματα Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw και TrueType είναι εμπορικά σήματα της Apple Computer, Inc., που έχουν καταχωρηθεί στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Οι ονομασίες Adobe, Adobe Photoshop και Acrobat είναι εμπορικά σήματα της εταιρείας Adobe Systems Incorporated.

Η ονομασία Bluetooth είναι εμπορικό σήμα που ανήκει στον κάτοχό του και χρησιμοποιείται από τη Hewlett-Packard Company κατόπιν αδείας. Πνευματικά δικαιώματα 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Όροι και συμβάσεις

Οι όροι και οι συμβάσεις που ακολουθούν χρησιμοποιούνται σε αυτόν τον οδηγό.

Όροι

Ο εκτυπωτής HP Deskjet αναφέρεται επίσης με την ονομασία **εκτυπωτής HP** ή **εκτυπωτής**.

Προφυλάξεις και προειδοποιήσεις

Το σύμβολο **Προσοχή** υποδεικνύει πιθανή βλάβη του εκτυπωτή HP Deskjet ή άλλου εξοπλισμού. Για παράδειγμα:



Προσοχή Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελανιού των κεφαλών εκτύπωσης ή τις χάλκινες επαφές. Εάν αγγίξετε αυτά τα εξαρτήματα, θα προκληθεί φραγή δοχείων μελάνης και προβλήματα στη μελάνη, καθώς και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.

Το σύμβολο **Προειδοποίηση** υποδεικνύει πιθανό τραυματισμό, δικό σας ή άλλων. Για παράδειγμα:



Προειδοποίηση Να φυλάσσετε τόσο τις καινούργιες όσο και τις χρησιμοποιημένες κεφαλές εκτύπωσης μακριά από τα παιδιά.

Ευκολίες χρήσης για άτομα με ειδικές ανάγκες

Ο εκτυπωτής HP διαθέτει μια σειρά από χαρακτηριστικά τα οποία τον καθιστούν εύκολο στη χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες.

Οπτικά βοηθήματα

Το λογισμικό του εκτυπωτή είναι εύκολο στη χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες όρασης ή μειωμένη όραση, μέσω της χρήσης των επιλογών και χαρακτηριστικών των Windows που αφορούν τα άτομα με ειδικές ανάγκες. Υποστηρίζει επίσης τα περισσότερα τεχνολογικά συστήματα υποβοήθησης, όπως οι εφαρμογές ανάγνωσης της οθόνης, οι εφαρμογές ανάγνωσης γραφής Μπράιγ και οι εφαρμογές φωνής-προς-κείμενο. Για τους χρήστες με αχρωματοψία, τα χρωματιστά κουμπιά και οι καρτέλες που χρησιμοποιούνται στο λογισμικό και στον εκτυπωτή HP διαθέτουν απλό κείμενο ή επικέτες εικονιδίων, τα οποία περιγράφουν την αντίστοιχη ενέργεια.

Ευκολίες για άτομα με κινητικά προβλήματα

Για χρήστες με κινητικά προβλήματα, οι λειτουργίες του λογισμικού του εκτυπωτή μπορούν να εκτελεστούν

μέσω εντολών του πληκτρολογίου. Το λογισμικό υποστηρίζει επίσης επιλογές των Windows για άτομα με ειδικές ανάγκες, όπως οι StickyKeys (Πλήκτρα που "κολλούν"), ToggleKeys (Πλήκτρα εναλλαγής), FilterKeys (Πλήκτρα φίλτρου) και MouseKeys (Πλήκτρα ποτικιού). Χρήστες με περιορισμένη δύναμη και δυνατότητα πρόσβασης μπορούν να χειριστούν τις θύρες, τα κουμπιά, τους δίσκους χαρτιού και τους οδηγούς χαρτιού του εκτυπωτή.

Υποστήριξη

Για περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την ευκολία χρήσης αυτού του προϊόντος και τη δέσμευση της HP όσον αφορά την ευκολία χρήσης αυτού του προϊόντος, επισκεφθείτε τη δικτυακή τοποθεσία της HP στη διεύθυνση: www.hp.com/accessibility.

Περιεχόμενα

1	Διαχείριση του εκτυπωτή σε δίκτυο	5
	Σελίδα αναφοράς HP.....	5
	Ενσωματωμένος διακομιστής για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS).....	9
	Αλλαγή των ρυθμίσεων ασύρματης ασφάλειας.....	10
	Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή για λογισμικό τείχους προστασίας.....	11
	Επαναφορά του εκτυπωτή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις.....	13
2	Αντιμετώπιση προβλημάτων ασύρματης σύνδεσης	15
	Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης λογισμικού.....	15
	Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού.....	19
	Σφάλματα εγκατάστασης SecureEasySetup.....	21
3	Αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης Ethernet	23
	Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης.....	23
	Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού.....	25

1 Διαχείριση του εκτυπωτή σε δίκτυο

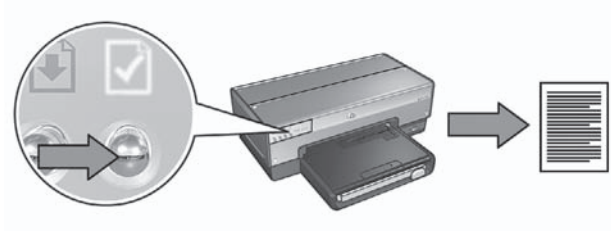
Αφού εγκαταστήσετε και συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται στον οδηγό εγκατάστασης, υπάρχουν πολλά διαθέσιμα εργαλεία που θα σας βοηθήσουν να διαχειριστείτε τον εκτυπωτή σε δίκτυο.

Σελίδα αναφοράς HP

Η σελίδα αναφοράς HP παρέχει χρήσιμες πληροφορίες σχετικές με τις ασύρματες και ενσύρματες συνδέσεις, καθώς και τις συνδέσεις μπροστινής θύρας USB του εκτυπωτή.

Εκτύπωση μιας σελίδας αναφοράς HP

Για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και δεν εκτελεί κάποια εργασία και στη συνέχεια πατήστε μία φορά το κουμπί **Σελίδα αναφοράς**.



Εάν ο εκτυπωτής έχει μόλις συνδεθεί στο δίκτυο, περιμένετε λίγα λεπτά πριν τυπώσετε τη σελίδα αναφοράς HP για να δώσετε χρόνο στον εκτυπωτή να ενημερωθεί για τις ισχύουσες ρυθμίσεις.

Κατανόηση της σελίδας αναφοράς HP

Η σελίδα αναφοράς HP περιέχει τις παρακάτω πληροφορίες που μπορεί να χρειαστείτε συχνά:

Γενικές πληροφορίες

Οι γενικές πληροφορίες ισχύουν τόσο για δίκτυα Ethernet όσο και για ασύρματα δίκτυα:

Στοιχείο	Ερμηνεία
Κατάσταση δικτύου	Η κατάσταση του δικτύου του εκτυπωτή: <ul style="list-style-type: none">• Έτοιμο: Ο εκτυπωτής είναι έτοιμος για εκτύπωση.• Εκτός σύνδ.: Ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο.

(συνέχεια)

Στοιχείο	Ερμηνεία
Τύπος ενεργούς σύνδ.	Ο τύπος δικτύου στο οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ο εκτυπωτής: <ul style="list-style-type: none"> ● Ενσύρματο: Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο Ethernet. ● Ασύρματο: Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε ασύρματο δίκτυο. ● Απενεργοπ.: Ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο.
URL	Η διεύθυνση που θα χρησιμοποιήσετε για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο διακομιστή για τον Παγκόσμιο Ιστό του εκτυπωτή.
Διεύθυνση υλικού (MAC)	Η διεύθυνση ελέγχου προσπέλασης μέσω (MAC) του εκτυπωτή.
Έκδοση υλικολογισμικού	Αριθμός έκδοσης του εσωτερικού λογισμικού του εκτυπωτή. Το στοιχείο αυτό μπορεί να ζητηθεί από το τμήμα επισκευών και υποστήριξης της HP.
Όνομα εκτυπωτή	Το όνομα του εκτυπωτή στο δίκτυο.
IP Address	Η τρέχουσα διεύθυνση IP του εκτυπωτή στο δίκτυο.
Μάσκα δευτερεύοντος δικτύου	Η μάσκα δευτερεύοντος δικτύου του εκτυπωτή.
Προεπιλεγμένη πύλη	Η διεύθυνση της πύλης του εκτυπωτή.
Πρόελευση διαμόρφωσης	Πώς απέκτησε τη διεύθυνση IP ο εκτυπωτής: <ul style="list-style-type: none"> ● Αυτόματα: AutoIP ή DHCP ● Μη αυτόματα: Διεύθυνση στατικού IP
Διακομιστής DNS	Η διεύθυνση IP του ονόματος τομέα διακομιστή του εκτυπωτή. Η ένδειξη "Μη προσδιορισμένη" σημαίνει ότι δεν έχει οριστεί διεύθυνση IP. Η ρύθμιση αυτή δεν ισχύει για τον εκτυπωτή.
mDNS	Το όνομα υπηρεσίας mDNS του εκτυπωτή στο δίκτυο. Το όνομα αυτό χρησιμοποιείται από το Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 και νεότερη έκδοση) και το Bonjour (Mac OS X v10.4.0 και νεότερη έκδοση) της Apple για την αναγνώριση του εκτυπωτή.
Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή	Δείχνει εάν ο ενσωματωμένος Web server του εκτυπωτή προστατεύεται από κωδικό πρόσβασης. <ul style="list-style-type: none"> ● Ορίστηκε: Απαιτείται κωδικός πρόσβασης. ● Δεν ορίστηκε: Δεν απαιτείται κωδικός πρόσβασης.
Διαμόρφωση σύνδεσης	Η διαμόρφωση σύνδεσης του δικτύου: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full

Στοιχείο	Ερμηνεία
	<ul style="list-style-type: none"> • 10T-Half • 100TX-Full • 100TX-Half

802.11 ασύρματο

Η πληροφορία 802.11 ασύρματο ισχύει μόνο για την ασύρματη σύνδεση του εκτυπωτή:

Στοιχείο	Ερμηνεία
Ασύρματη λειτουργία	<p>Η κατάσταση του ασύρματου δικτύου του εκτυπωτή:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Συνδεδεμένη: Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο. • Αποσυνδέθηκε: Ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο ασύρματο δίκτυο. • Απενεργοπ.: Ο ασύρματος ραδιοπομπός είναι απενεργοποιημένος και ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε δίκτυο Ethernet.
Λειτουργία επικοινωνίας	<p>Η λειτουργία επικοινωνίας για την οποία είναι ρυθμισμένος ο εκτυπωτής.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Υποδομή • Ad hoc
Όνομα δικτύου (SSID)	<p>Η ρύθμιση SSID του εκτυπωτή.</p>
Ισχύς σήματος (1-5 μέγιστη)	<p>Η ισχύς του ραδιοσήματος 802.11 που λαμβάνει ο εκτυπωτής:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 έως 5: Το 5 υποδηλώνει εξαιρετικό σήμα, το 1 υποδηλώνει αδύναμο σήμα. • Δεν ισχύει: Ο εκτυπωτής έχει ρυθμιστεί σε λειτουργία επικοινωνίας ad hoc ή το ασύρματο δίκτυο είναι απενεργοποιημένο.
Κανάλι	<p>Μία από τις πολλές προκαθορισμένες συχνότητες στις οποίες επικοινωνούν οι συσκευές με δυνατότητα 802.11b προκειμένου να μειωθούν οι παρεμβολές.</p> <p>Ο αριθμός των διαθέσιμων καναλιών διαφοροποιείται ανά χώρα/περιοχή.</p> <p>Η ένδειξη Δεν ισχύει σημαίνει ότι το ασύρματο δίκτυο είναι απενεργοποιημένο.</p>
Τύπος ελέγχου ταυτότητας	<p>Η ρύθμιση ελέγχου ταυτότητας του εκτυπωτή:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ανοιχτό σύστημα: Δεν χρησιμοποιείται έλεγχος ταυτότητας. • Κοινόχρηστο κλειδί: Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί κλειδί WEP για τον έλεγχο ταυτότητας.

(συνέχεια)

Στοιχείο	Ερμηνεία
	<ul style="list-style-type: none"> ● WPA-TKIP: Έλεγχος ταυτότητας που χρησιμοποιεί προ-κοινόχρηστο κλειδί (PSK). Χρησιμοποιείται ως μέρος της μεθόδου WPA για μικρά δίκτυα. ● Κανένα: Δεν γίνεται χρήση ελέγχου ταυτότητας.
Κρυπτογράφηση	<p>Η ρύθμιση κρυπτογράφησης του εκτυπωτή:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 64 bit WEP: Ο εκτυπωτής είναι διαμορφωμένος με κλειδί WEP πέντε χαρακτήρων ή δέκα ψηφίων. ● 128 bit WEP: Ο εκτυπωτής είναι διαμορφωμένος με κλειδί WEP 13 χαρακτήρων ή 26 ψηφίων. ● AES: Μια μέθοδος κρυπτογράφησης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μαζί με τη μέθοδο WPA. ● TKIP: Μια μέθοδος κρυπτογράφησης που μπορεί να χρησιμοποιηθεί μαζί με τη μέθοδο WPA. ● Κανένα: Δεν χρησιμοποιείται κρυπτογράφηση.
Διεύθυνση σημείου πρόσβασης εξοπλισμού	<p>Η διεύθυνση MAC του ασύρματου σημείου πρόσβασης (WAP) για το δίκτυο του εκτυπωτή. Η ρύθμιση αυτή ισχύει μόνο για δίκτυα υποδομής. Η ένδειξη "Δεν ισχύει" δηλώνει ότι ο εκτυπωτής είναι ρυθμισμένος για λειτουργία επικοινωνίας ad hoc.</p>

Διάφορα

Η ενότητα "Διάφορα" περιέχει πληροφορίες που ισχύουν για δίκτυα Ethernet και ασύρματα και για συνδέσεις PictBridge:

Στοιχείο	Ερμηνεία
Πακέτα που μεταδόθ.	<p>Αριθμός πακέτων που στάλθηκαν χωρίς σφάλμα.</p> <p>Το στοιχείο αυτό μπορεί να ζητηθεί από το τμήμα επισκευών και υποστήριξης της HP.</p>
Πακέτα που ελήφθησαν	<p>Αριθμός πακέτων που ελήφθησαν χωρίς σφάλμα.</p> <p>Το στοιχείο αυτό μπορεί να ζητηθεί από το τμήμα επισκευών και υποστήριξης της HP.</p>
Κατάσταση PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Συνδεδεμένη: Ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε ψηφιακή κάμερα. ● Σφάλμα: Υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τη σύνδεση PictBridge.
Τελευταίο σφάλμα PictBridge	<p>Το τελευταίο γνωστό σφάλμα που προέκυψε στη λειτουργία PictBridge του εκτυπωτή από την τελευταία ενεργοποίηση του εκτυπωτή.</p>

Ενσωματωμένος διακομιστής για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS)

Ο εκτυπωτής διαθέτει μια εσωτερική ιστοσελίδα που ονομάζεται ενσωματωμένος διακομιστής για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS), την οποία μπορείτε να ανοίξετε με ένα πρόγραμμα περιήγησης στο Internet. Ο διακομιστής EWS παρέχει έναν απλό τρόπο διαχείρισης του εκτυπωτή σε δίκτυο.

Χρησιμοποιήστε τον Ενσωματωμένο διακομιστή για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS) του εκτυπωτή για να κάνετε τα εξής:

- Έλεγχο της κατάστασης του εκτυπωτή.
- Προσαρμογή της διαμόρφωσης του δικτύου του εκτυπωτή.
- Έλεγχο των εκτιμώμενων επιπέδων μελάνης των δοχείων.
- Προβολή στατιστικών στοιχείων δικτύου.
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων ασύρματης ασφάλειας του εκτυπωτή.
- Διαμόρφωση των ρυθμίσεων Bluetooth.
- Επισκεφτείτε την ιστοσελίδα της HP για πληροφορίες υποστήριξης και αγορά αναλώσιμων.



Προσοχή Συνιστάται ο εκτυπωτής και οι υπολογιστές που τον χρησιμοποιούν να περιλαμβάνονται στο ίδιο δευτερεύοντα δίκτυο. Η εγκατάσταση του εκτυπωτή σε διαφορετικά δευτερεύοντα δίκτυα μπορεί να δημιουργήσει προβλήματα, ανάλογα με τον τύπο του δρομολογητή που χρησιμοποιείτε.

Πριν χρησιμοποιήσετε την εσωτερική ιστοσελίδα του εκτυπωτή, βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένοι και συνδεδεμένοι στο δίκτυο.

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να αλλάξετε την εσωτερική ιστοσελίδα του εκτυπωτή:

1. Πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** του εκτυπωτή για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



2. Βρείτε τη διεύθυνση URL του εκτυπωτή (διεύθυνση IP) στη σελίδα αναφοράς HP.



Σημείωση Βεβαιωθείτε ότι η διεύθυνση URL του εκτυπωτή **διαφέρει από το http://0.0.0.0** και ότι η μάσκα του δευτερεύοντος δικτύου αντιστοιχεί σε αυτή του υπολογιστή. Αν κάποια από τις παραπάνω συνθήκες δεν είναι σωστή, συνδέστε ένα καλώδιο Ethernet στον εκτυπωτή και το δρομολογητή δικτύου. Στη συνέχεια, επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2.

3. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο Internet.
Χρησιμοποιήστε Microsoft Internet Explorer 5.0 ή νεότερη έκδοση, Netscape 4.75 ή νεότερη έκδοση ή Safari 1.0 ή νεότερη έκδοση.
4. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση URL του εκτυπωτή στο πλαίσιο διεύθυνσης του προγράμματος περιήγησης και στη συνέχεια πατήστε **Enter**.



Αλλαγή των ρυθμίσεων ασύρματης ασφάλειας

Αν αλλάξετε τις ρυθμίσεις ασφάλειας για το ασύρματο δίκτυο, πρέπει να αντικαταστήσετε τις παραμέτρους του εκτυπωτή με τις νέες ρυθμίσεις.

Για να ξεκινήσετε

Πριν αλλάξετε τις παραμέτρους του εκτυπωτή, πρέπει να εντοπίσετε τις παρακάτω ρυθμίσεις:

- Όνομα δικτύου (SSID)
- Τις νέες ρυθμίσεις ασφαλείας ασύρματου δικτύου:
 - WEP: Βρείτε τα κλειδιά/το κλειδί WEP
 - WPA: Βρείτε τη φράση πρόσβασης και το πρωτόκολλο ελέγχου ταυτότητας

Ανατρέξτε στο βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για το ασύρματο σημείο πρόσβασης (Wireless Access Point – WAP) του δικτύου, ώστε να βρείτε τις ρυθμίσεις ασύρματης ασφάλειας.

Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις των παραμέτρων του εκτυπωτή με τις νέες ρυθμίσεις ασφαλείας ασύρματης σύνδεσης.

1. Χρησιμοποιήστε καλώδιο Ethernet για σύνδεση του εκτυπωτή σε θύρα Ethernet στο δίκτυο, όπως μια διαθέσιμη θύρα Ethernet σε WAP, δρομολογητή (router), διανομέα (hub) ή πρίζα.
2. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο διακομιστή για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS). Για βοήθεια σχετικά με το άνοιγμα του διακομιστή EWS, ανατρέξτε στην ενότητα *Ενσωματωμένος διακομιστής για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS)* στη σελίδα 9.
3. Από το παράθυρο του EWS, κάντε κλικ στην καρτέλα **Networking (Δικτύωση)**.
4. Κάτω από την επικεφαλίδα **Connections (Συνδέσεις)**, κάντε κλικ στην επιλογή **Wireless (802.11)**.

5. Στην καρτέλα **Wireless Setup (Εγκατάσταση ασύρματης σύνδεσης)**, κάντε κλικ στο κουμπί **Start Wizard (Έναρξη οδηγού)**.
6. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να καταχωρήσετε τις νέες ρυθμίσεις και να ολοκληρώσετε την παραμετροποίηση.

Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή για λογισμικό τείχους προστασίας

Το τείχος προστασίας προστατεύει τον υπολογιστή από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο Internet.

Τα πιο δημοφιλή προγράμματα για τείχος προστασίας είναι τα εξής: BlackICE®, ZoneAlarm® και Brickhouse®.



Σημείωση Τα Windows XP διαθέτουν ενσωματωμένο λογισμικό τείχους προστασίας. Αν ο υπολογιστής χρησιμοποιεί μόνο το τείχος προστασίας των Windows XP, δεν είναι ανάγκη να ακολουθήσετε τις οδηγίες αυτής της ενότητας.

Πρόβλημα

Δυστυχώς, το τείχος προστασίας μπορεί να προκαλέσει δύο προβλήματα όταν ο εκτυπωτής χρησιμοποιείται σε ενσύρματο ή ασύρματο δίκτυο.

- **Μη επιτυχής εγκατάσταση:** Το τείχος προστασίας μπορεί να εμποδίσει τον υπολογιστή σας από το να εντοπίσει τον εκτυπωτή στο δίκτυο κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή, δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή στον υπολογιστή.
- **Η σύνδεση χάθηκε:** Αν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε ενσύρματο ή ασύρματο δίκτυο που χρησιμοποιεί τη μέθοδο DHCP ή AutoIP για την αντιστοίχιση διευθύνσεων IP και αλλάξει η διεύθυνση IP του εκτυπωτή, το τείχος προστασίας μπορεί να εμποδίσει τον υπολογιστή να εντοπίσει τον εκτυπωτή στο δίκτυο, ακόμα και αν η εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή στον υπολογιστή ήταν επιτυχής.

Λύση

Για να μπορέσετε να χρησιμοποιήσετε τον εκτυπωτή σε δίκτυο όπου οι υπολογιστές προστατεύονται από τείχος προστασίας, πρέπει να κάνετε τις παρακάτω ενέργειες:

1. Απενεργοποιήστε προσωρινά το τείχος προστασίας πριν εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή σε υπολογιστή.
2. Αντιστοιχίστε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP.

Προσωρινή απενεργοποίηση του τείχους προστασίας πριν την εγκατάσταση

Πριν αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP και εγκαταστήσετε στον υπολογιστή το λογισμικό εκτυπωτή, απενεργοποιήστε προσωρινά το τείχος προστασίας του υπολογιστή. Για πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση του τείχους προστασίας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό.

Όταν απενεργοποιείτε το τείχος προστασίας, η HP συνιστά να έχετε εγκατεστημένα τα εξής στοιχεία στον υπολογιστή:

- Μια συσκευή υλικού, όπως πύλη, που παρέχει τείχος προστασίας μεταξύ του υπολογιστή και το Internet
- Ενημερωμένο πρόγραμμα προστασίας από ιούς

Για μέγιστη προστασία από ιούς όταν είναι απενεργοποιημένο το τείχος προστασίας, αποσυνδέστε τον υπολογιστή ή το δρομολογητή από το Internet όταν πραγματοποιείτε εγκατάσταση του λογισμικού εκτυπωτή στον υπολογιστή. Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού εκτυπωτή, μπορείτε να συνδέσετε πάλι τον υπολογιστή ή το δρομολογητή στο Internet.

Αφού απενεργοποιήσετε το τείχος προστασίας, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP.

Αντιστοίχιση στατικής διεύθυνσης IP στον εκτυπωτή

Προετοιμασία

Πριν αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP, πρέπει να βρείτε τις παρακάτω πληροφορίες σχετικά με το δίκτυο:

- Το εύρος της διεύθυνσης IP του δικτυακού διακομιστή DHCP
- Τη μάσκα δευτερεύοντος δικτύου
- Την πύλη

Για να βρείτε αυτές τις πληροφορίες, δείτε το βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για το δρομολογητή (router) ή το μεταγωγέα (switch) δικτύου. Διαφορετικά, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το δρομολογητή ή το μεταγωγέα δικτύου.

Η στατική διεύθυνση IP πρέπει να βρίσκεται εκτός του εύρους των διευθύνσεων IP τις οποίες αντιστοιχίζει το δίκτυο σε συσκευές που βρίσκονται στο δίκτυο.

Για παράδειγμα, ένα δίκτυο μπορεί να χρησιμοποιήσει τη μέθοδο DHCP για να αντιστοιχίσει διευθύνσεις IP που κυμαίνονται από 10.0.0.1 έως 10.0.0.100. Σε αυτή την περίπτωση, το 10.0.0.25 δεν αποτελεί καλή στατική διεύθυνση IP για αντιστοίχιση στον εκτυπωτή, καθώς βρίσκεται εντός του εύρους των διευθύνσεων IP που έχουν αντιστοιχιστεί από το δίκτυο. Ωστόσο, το 10.0.0.101 αποτελεί καλή στατική διεύθυνση IP, καθώς βρίσκεται εκτός του εύρους των διευθύνσεων IP που έχουν αντιστοιχιστεί από το δίκτυο.

Αντιστοίχιση της στατικής διεύθυνσης IP

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να αντιστοιχίσετε μια στατική διεύθυνση IP στον εκτυπωτή:

1. Χρησιμοποιήστε καλώδιο Ethernet για σύνδεση του εκτυπωτή σε θύρα Ethernet στο δίκτυο, όπως μια διαθέσιμη θύρα Ethernet σε WAP, δρομολογητή (router), διανομέα (hub) ή πρίζα.
2. Όταν η φωτεινή ένδειξη δικτύου στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή είναι αναμμένη χωρίς να αναβοσβήνει, πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.
3. Βρείτε τη διεύθυνση URL του εκτυπωτή στη σελίδα αναφοράς HP.

4. Εκκινήστε το πρόγραμμα περιήγησης στο Internet και στη συνέχεια πληκτρολογήστε στο πλαίσιο διεύθυνσης τη διεύθυνση URL που αναφέρεται στη σελίδα αναφοράς HP, για να ανοίξετε τον ενσωματωμένο διακομιστή για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS) του εκτυπωτή.
5. Από το παράθυρο του EWS, κάντε κλικ στην καρτέλα **Networking (Δικτύωση)**.
6. Κάτω από την επικεφαλίδα **Connections (Συνδέσεις)**, επιλέξτε ένα από τα εξής:
 - Αν συνδέετε τον εκτυπωτή σε ενσύρματο δίκτυο Ethernet, κάντε κλικ στην επιλογή **Wired (802.3)**.
 - Αν πραγματοποιείτε σύνδεση του εκτυπωτή σε ασύρματο δίκτυο, κάντε κλικ στην επιλογή **Wireless (802.11)**, και κάντε κλικ στην καρτέλα **IP Configuration (Ρύθμιση IP)**.
7. Κάτω από την επικεφαλίδα **IP Address Configuration (Ρύθμιση διεύθυνσης IP)**, επιλέξτε **Manual IP (Μη αυτόματη IP)** και πληκτρολογήστε τη στατική διεύθυνση IP που θέλετε να αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή, τη μάσκα δευτερεύοντος δικτύου και την προεπιλεγμένη πύλη.



Σημείωση Θυμηθείτε ότι η στατική διεύθυνση IP πρέπει να βρίσκεται εκτός του εύρους των διευθύνσεων IP που έχουν αντιστοιχιστεί από το δίκτυο. Επίσης, αν δεν διαθέτετε μάσκα δευτερεύοντος δικτύου ή προεπιλεγμένη πύλη προς καταχώρηση, τότε για κάθε στοιχείο πληκτρολογήστε 0.0.0.0.

8. Κάτω από την επικεφαλίδα **DNS Address Configuration (Ρύθμιση διεύθυνσης DNS)**, καταχωρήστε τον προτιμώμενο και τον εναλλακτικό διακομιστή DNS.



Σημείωση Αν δεν υπάρχει κάποιος προτιμώμενος και εναλλακτικός διακομιστής DNS προς καταχώρηση, τότε για κάθε στοιχείο πληκτρολογήστε 0.0.0.0.

9. Αφού καταχωρήσετε όλες τις πληροφορίες, κάντε κλικ στο κουμπί **Apply (Εφαρμογή)** και στη συνέχεια κλείστε τον EWS.
10. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης των παραμέτρων για το τείχος προστασίας και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP που αντιστοιχίσατε στον εκτυπωτή, στη λίστα με τις αποδεκτές διευθύνσεις IP. Για βοήθεια με το βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων του τείχους προστασίας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το τείχος προστασίας.

Αφού αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP, ακολουθήστε τις οδηγίες εγκατάστασης του λογισμικού του εκτυπωτή που περιέχονται στον οδηγό εγκατάστασης για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο.



Σημείωση Αφού εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή, ενεργοποιήστε πάλι το τείχος προστασίας στον υπολογιστή σας.

Επαναφορά του εκτυπωτή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις

Αν κάνετε επαναφορά του εκτυπωτή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις, διαγράφονται όλες οι ρυθμίσεις από τη μνήμη του εκτυπωτή για το δίκτυο. Προβαίνει σε αυτή την ενέργεια μόνο ως τελική λύση κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων με τον εκτυπωτή.

Για να επαναφέρετε τον εκτυπωτή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις, ίσως χρειαστεί να εγκαταστήσετε πάλι το λογισμικό του εκτυπωτή. Επίσης, ίσως χρειαστεί να ορίσετε εκ νέου τις ρυθμίσεις ασφαλείας του εκτυπωτή.

Οι προεπιλεγμένες ρυθμίσεις του εκτυπωτή είναι:

Επιλογή	Προεπιλεγμένη ρύθμιση
Κατάσταση επικοινωνίας	Ad hoc
Όνομα δικτύου (SSID)	hpsetup
Κρυπτογράφηση	Καμία
Διεύθυνση IP	Αυτόματη
Ασύρματος ραδιοπομπός	Απενεργοποίηση
Κωδικός πρόσβασης διαχειριστή EWS	[κενό]

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να επαναφέρετε τον εκτυπωτή στις προεπιλεγμένες εργοστασιακές ρυθμίσεις:

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος.
2. Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)**.
3. Ενώ κρατάτε πατημένο το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)**, πατήστε τρεις φορές το κουμπί **Cancel (Ακύρωση)**.
4. Αφήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)**.

2 Αντιμέτωπιση προβλημάτων ασύρματης σύνδεσης

Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης λογισμικού

Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού, ο οδηγός εγκατάστασης πραγματοποιεί αναζήτηση για τον εκτυπωτή δύο φορές, μία φορά όταν συνδέετε το καλώδιο Ethernet στον εκτυπωτή και μία φορά αφού το αποσυνδέσετε.

Ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή όταν είναι συνδεδεμένο το καλώδιο Ethernet

Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή όταν είναι συνδεδεμένο το καλώδιο Ethernet, επιβεβαιώστε τα παρακάτω πριν ερευνήσετε άλλα θέματα σε αυτή την ενότητα:

- Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις των καλωδίων στον εκτυπωτή και τον υπολογιστή έχουν γίνει σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο λειτουργεί και ο διανομέας (hub), ο μεταγωγέας (switch), ο δρομολογητής (router) του δικτύου ή το WAP τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα.
- Ο εκτυπωτής τροφοδοτείται με ρεύμα, έχει τοποθετηθεί χαρτί στο δίσκο εισόδου και τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί κατάλληλα.
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων για την προστασία από ιούς και των εφαρμογών λογισμικού τείχους προστασίας, δεν λειτουργούν ή έχουν απενεργοποιηθεί.

Αν διορθώσατε κάτι από τα παραπάνω, εκτελέστε ξανά τον οδηγό εγκατάστασης.

Σύνδεση του καλωδίου Ethernet αν δεν είναι συνδεδεμένο

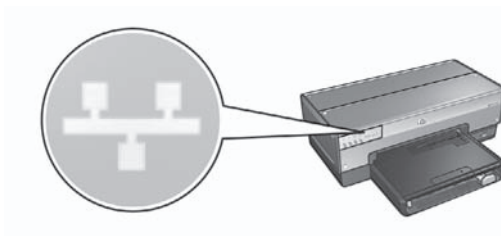
Η σύνδεση του καλωδίου Ethernet είναι πολύ σημαντική για την επιτυχημένη ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή ώστε να λειτουργεί σε ασύρματο δίκτυο.

Χρησιμοποιήστε καλώδιο Ethernet για σύνδεση του εκτυπωτή σε θύρα Ethernet στο δίκτυο, όπως μια διαθέσιμη θύρα Ethernet σε WAP, δρομολογητή (router), διανομέα (hub) ή πρίζα.

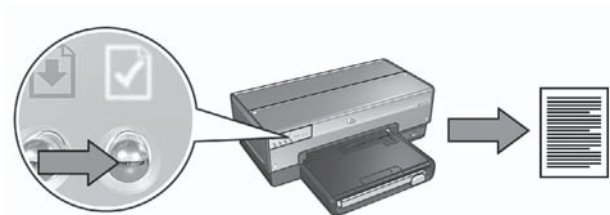
Όταν συνδέετε το καλώδιο, εκτελέστε ξανά τον οδηγό εγκατάστασης. Όταν σας ζητηθεί κατά τη διαδικασία της εγκατάστασης, αφαιρέστε το καλώδιο Ethernet.

Έλεγχος της φωτεινής ένδειξης δικτύου

Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη δικτύου στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. Αν η φωτεινή ένδειξη δικτύου δεν είναι αναμμένη, ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.



Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις των καλωδίων είναι ασφαλείς. Αν οι συνδέσεις των καλωδίων είναι ασφαλείς, πατήστε το κουμπί Report Page (Σελίδα αναφοράς) στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



Στη συνέχεια, δοκιμάστε μία από τις παρακάτω λύσεις για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο:

- **Απενεργοποίηση του τείχους προστασίας που εφαρμόζεται για τον υπολογιστή**

Το τείχος προστασίας μπορεί να εμποδίσει τον υπολογιστή σας από το να εντοπίσει τον εκτυπωτή στο δίκτυο κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή, δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή στον υπολογιστή. Αν στον υπολογιστή έχει εγκατασταθεί τείχος προστασίας διαφορετικό από εκείνο που περιλαμβάνεται στα Windows XP (όπως το BlackICE®, ZoneAlarm® ή Brickhouse®), ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό τείχους προστασίας για βοήθεια σχετικά με τον τρόπο απενεργοποίησής του.



Σημείωση Το τείχος προστασίας που περιλαμβάνεται με τα Windows XP δεν παρεμβάλλεται στη σύνδεση του εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής εκτελεί μόνο το λογισμικό του τείχους προστασίας των Windows XP, δεν χρειάζεται να το απενεργοποιήσετε κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού ή να αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP.

Πριν εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε προσωρινά το τείχος προστασίας του υπολογιστή και στη συνέχεια αντιστοιχίστε στον εκτυπωτή τη στατική διεύθυνση IP. Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού εκτυπωτή στον υπολογιστή, ενεργοποιήστε πάλι το τείχος προστασίας.

Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση του εκτυπωτή σε δίκτυο με υπολογιστές οι οποίοι προστατεύονται από τείχος προστασίας, μεταβείτε στην ενότητα

Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή για λογισμικό τείχους προστασίας στη σελίδα 11.

- **Επαλήθευση ότι ο υπολογιστής βρίσκεται συνδεδεμένος στο δίκτυο**

Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο και ότι το τοπικό δίκτυο (LAN) ή η κάρτα δικτύου λειτουργούν σωστά.

- **Τοποθέτηση του εκτυπωτή και του υπολογιστή στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο**

Ένα δευτερεύον δίκτυο είναι ένα μικρό δίκτυο που αποτελεί τμήμα ενός μεγαλύτερου δικτύου. Αν ο υπολογιστής είναι σε ένα διαφορετικό δευτερεύον δίκτυο, η εγκατάσταση του λογισμικού μπορεί να μην γίνει σωστά.

Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή που αναφέρεται στη σελίδα αναφοράς HP με τη διεύθυνση IP για τον υπολογιστή. Αν το πρώτο σύνολο ψηφίων των διευθύνσεων IP δεν είναι όμοια, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο. Για παράδειγμα, αν η διεύθυνση IP του υπολογιστή αρχίζει με 169 και η διεύθυνση IP του εκτυπωτή αρχίζει με 10, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

Για να βρείτε μια διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows:

1. Κάντε κλικ στο μενού **Start (Έναρξη)**, κάντε κλικ στο στοιχείο **Run (Εκτέλεση)** και πληκτρολογήστε **Command**.
2. Πληκτρολογήστε **ipconfig** στη γραμμή εντολών και πατήστε **Enter**.

Για να βρείτε τη διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Mac OS X:

1. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου **Network (Δίκτυο)**.
2. Επιλέξτε **Airport** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Show** και κάντε κλικ στο στοιχείο **TCP/IP**.

Αν ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο, μετακινήστε τον εκτυπωτή στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο όπου βρίσκεται και ο υπολογιστής και εκτελέστε πάλι τον οδηγό εγκατάστασης.



1 Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται σε διαφορετικά δευτερεύοντα δίκτυα.



2 Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται στα ίδια δευτερεύοντα δίκτυα.

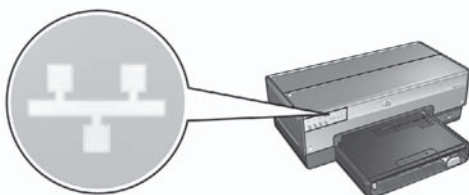
Ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή αφού αφαιρέσετε το καλώδιο δικτύου

Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη ασύρματου δικτύου στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. Αν η φωτεινή ένδειξη της κατάστασης ασύρματου δικτύου δεν είναι αναμμένη, ο ασύρματος ραδιοπομπός του εκτυπωτή δεν είναι ενεργός.

Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο δικτύου έχει αποσυνδεθεί από τον εκτυπωτή. Ο εκτυπωτής δεν μπορεί να επικοινωνήσει σε ασύρματη σύνδεση αν το καλώδιο δικτύου είναι συνδεδεμένο στη θύρα Ethernet του εκτυπωτή.

Έλεγχος της φωτεινής ένδειξης δικτύου

Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη δικτύου στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. Αν η φωτεινή ένδειξη δικτύου δεν είναι αναμμένη, ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.



Δοκιμάστε ένα από τα παρακάτω:

- **Έλεγχος της ισχύς σήματος**

Πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



Ελέγξτε την ισχύ σήματος που υποδεικνύεται στη σελίδα αναφοράς HP. Εάν η ισχύς σήματος είναι αδύναμη, επιβεβαιώστε τα ακόλουθα:

- Δεν υπάρχουν μεγάλα αντικείμενα που να εμποδίζουν τη διαδρομή μεταξύ του εκτυπωτή και του WAP ή μεταξύ του εκτυπωτή και του υπολογιστή.
- Ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός της εμβέλειας του WAP ή του υπολογιστή.
- Δεν βρίσκεται σε λειτουργία ασύρματο τηλέφωνο ή φούρνος μικροκυμάτων κοντά στο ασύρματο δίκτυο.

- **Σύγκριση των ρυθμίσεων ασύρματης σύνδεσης του εκτυπωτή με τις ρυθμίσεις του ασύρματου δικτύου**

Πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



Ελέγξτε τις ρυθμίσεις που εμφανίζονται στη σελίδα αναφοράς HP ως προς τις ρυθμίσεις για το ασύρματο δίκτυο. Εντοπίστε όσες ρυθμίσεις δεν ταιριάζουν. Χρησιμοποιήστε το καλώδιο Ethernet για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο, εκτελέστε πάλι τον οδηγό εγκατάστασης και καταχωρήστε τις σωστές ρυθμίσεις για το ασύρματο δίκτυο ώστε να διαμορφώσετε τον εκτυπωτή για σύνδεση στο δίκτυο.

- **Το WAP εφαρμόζει φίλτρο κατά διεύθυνση MAC**

Αν το WAP ή ο δρομολογητής (router) του δικτύου εφαρμόζει φίλτρο στις συσκευές του δικτύου κατά τη διεύθυνση MAC, ακολουθήστε τα βήματα παρακάτω:

1. Βρείτε τη διεύθυνση υλικού (MAC) του εκτυπωτή στη σελίδα αναφοράς HP.
2. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για το WAP ή το δρομολογητή (router).
3. Πληκτρολογήστε τη διεύθυνση MAC του εκτυπωτή.

Για βοήθεια σχετικά με τη χρήση του βοηθητικού προγράμματος ρύθμισης παραμέτρων για το WAP ή το δρομολογητή (router), ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το WAP ή το δρομολογητή.

Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού

Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει

Αν ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει, επιβεβαιώστε τα ακόλουθα:

- Στον εκτυπωτή έχει τοποθετηθεί χαρτί.
- Δεν έχει προκύψει εμπλοκή χαρτιού στον εκτυπωτή.
- Οι φωτεινές ενδείξεις κατάστασης του δοχείου μελάνης στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή δεν ανάβουν ή δεν αναβοσβήνουν.
- Ο εκτυπωτής έχει επιλεγεί στην εφαρμογή από την οποία προσπαθείτε να εκτυπώσετε.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο λειτουργεί και ο διανομέας (hub), ο μεταγωγέας (switch), ο δρομολογητής (router) του δικτύου ή το WAP τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα.

Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης του εκτυπωτή που εγκαταστάθηκε στον υπολογιστή.

Εάν ισχύουν όλα τα παραπάνω, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα *Έλεγχος της φωτεινής ένδειξης δικτύου* στη σελίδα 18 για να ελέγξετε τη φωτεινή ένδειξη δικτύου.

Οι ρυθμίσεις δικτύου είναι λάθος ή έχουν αλλάξει

Αν κάποια από τις ρυθμίσεις που περιλαμβάνονται στη σελίδα αναφοράς HP δεν ταιριάζουν με τις ρυθμίσεις δικτύου ή αν οι ρυθμίσεις ασφαλείας του ασύρματου δικτύου έχουν αλλάξει, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Συνδέστε το καλώδιο Ethernet στη θύρα σύνδεσης Ethernet του εκτυπωτή και κάντε μία από τις παρακάτω ενέργειες:
 - Σε ένα δίκτυο ad hoc: συνδέστε το καλώδιο Ethernet στον υπολογιστή.
 - Για ένα δίκτυο υποδομής: Συνδέστε το καλώδιο Ethernet στο WAP ή στο δρομολογητή (router).
2. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο διακομιστή για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS). Για βοήθεια σχετικά με το άνοιγμα του διακομιστή EWS, ανατρέξτε στην ενότητα *Ενσωματωμένος διακομιστής για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS)* στη σελίδα 9.
3. Από το παράθυρο του EWS, κάντε κλικ στην καρτέλα **Networking (Δίκτυωση)**.
4. Κάτω από την επικεφαλίδα **Connections (Συνδέσεις)**, κάντε κλικ στην επιλογή **Wireless (802.11)**.
5. Στην καρτέλα **Wireless Setup (Εγκατάσταση ασύρματης σύνδεσης)**, κάντε κλικ στο κουμπί Start Wizard (Έναρξη οδηγού).
6. Αφού ολοκληρωθεί ο οδηγός ασύρματης σύνδεσης, κλείστε τον EWS και στη συνέχεια αποσυνδέστε το καλώδιο Ethernet.

Αν ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει ακόμα, δοκιμάστε μία από τις παρακάτω λύσεις:

- **Το πρωτόκολλο ελέγχου ταυτότητας δεν υποστηρίζεται από τον εκτυπωτή**
Αν αλλάξατε τα πρωτόκολλα ελέγχου ταυτότητας στο ασύρματο δίκτυο μετά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο, ενδεχομένως να επιλέξατε πρωτόκολλο που δεν υποστηρίζεται από τον εκτυπωτή.
Ο εκτυπωτής μπορεί να υποστηρίξει έλεγχο ταυτότητας WEP, WPA-AES και WPA-TKIP. Το δίκτυο στο οποίο βρίσκεται συνδεδεμένος ο εκτυπωτής πρέπει να χρησιμοποιεί ένα από αυτά τα πρωτόκολλα ή να μην χρησιμοποιεί καθόλου έλεγχο ταυτότητας. Ο εκτυπωτής και το δίκτυο πρέπει να έχουν ρυθμιστεί έτσι ώστε να χρησιμοποιούν το ίδιο πρωτόκολλο.
- **Το τείχος προστασίας εμποδίζει την πρόσβαση στον εκτυπωτή**
Αν το δίκτυο χρησιμοποιεί τις μεθόδους DHCP ή AutoIP για την αντιστοίχιση διευθύνσεων IP σε συσκευές δικτύου, τότε το τείχος προστασίας που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας ενδεχομένως να εμποδίζει την πρόσβαση στον εκτυπωτή μετά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο και την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή στον υπολογιστή.



Σημείωση Το τείχος προστασίας που περιλαμβάνεται με τα Windows XP δεν παρεμβάλλεται στη σύνδεση του εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής εκτελεί μόνο το λογισμικό του τείχους προστασίας των Windows XP, δεν χρειάζεται να το απενεργοποιήσετε κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού ή να αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP.

Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα *Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή για λογισμικό τείχους προστασίας* στη σελίδα 11.

- **Ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.**

Ένα δευτερεύον δίκτυο είναι ένα μικρό δίκτυο που αποτελεί τμήμα ενός μεγαλύτερου δικτύου. Αν ο υπολογιστής βρίσκεται σε διαφορετικό δευτερεύον δίκτυο από τον εκτυπωτή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επικοινωνία τους. Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή που αναφέρεται στη σελίδα αναφοράς HP με τη διεύθυνση IP για τον υπολογιστή. Αν το πρώτο σύνολο ψηφίων των διευθύνσεων IP δεν είναι όμοια, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο. Για παράδειγμα, αν η διεύθυνση IP του υπολογιστή αρχίζει με 169 και η διεύθυνση IP του εκτυπωτή αρχίζει με 10, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

Για να βρείτε μια διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows:

1. Κάντε κλικ στο μενού **Start (Έναρξη)**, κάντε κλικ στο στοιχείο **Run (Εκτέλεση)** και πληκτρολογήστε **Command**.
2. Πληκτρολογήστε **ipconfig** στη γραμμή εντολών και πατήστε **Enter**.

Για να βρείτε τη διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Mac OS X:

1. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου **Network (Δίκτυο)**.
2. Επιλέξτε **Airport** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Show** και κάντε κλικ στο στοιχείο **TCP/IP**.

Αν ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο, μετακινήστε τον εκτυπωτή στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο όπου βρίσκεται και ο υπολογιστής και εκτελέστε πάλι τον οδηγό εγκατάστασης.



1 Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται σε διαφορετικά δευτερεύοντα δίκτυα.



2 Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται στα ίδια δευτερεύοντα δίκτυα.

Σφάλματα εγκατάστασης SecureEasySetup

Αυτή η ενότητα αφορά τα μηνύματα σφάλματος που ενδέχεται να παρουσιαστούν κατά την εγκατάσταση ενός δικτύου με χρήση του SecureEasySetup.

- **Μήνυμα σφάλματος:** Έληξε το χρονικό όριο του σημείου πρόσβασης προτού πραγματοποιηθεί σύνδεση

Ενέργεια: Το σημείο πρόσβασης επιτρέπει μόνο ένα περιορισμένο χρονικό διάστημα για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Εκκινήστε ξανά τη διαδικασία ρύθμισης και βεβαιωθείτε ότι η ρύθμιση ολοκληρώνεται εντός του επιτρεπόμενου χρονικού ορίου.

- **Μήνυμα σφάλματος:** Βρέθηκαν περισσότερα από 1 σημεία πρόσβασης SecureEasySetup

Ενέργεια: Κάποιος άλλος σε κοντινή απόσταση χρησιμοποιεί επίσης το SecureEasySetup για την εγκατάσταση μιας συσκευής.

Ακυρώστε τη ρύθμιση και ξεκινήστε από την αρχή.

- **Μήνυμα σφάλματος:** Κάποια άλλη συσκευή συνδέθηκε στο σημείο πρόσβασης πριν επιχειρήσει να συνδεθεί η συσκευή.

Ενέργεια: Κάποια άλλη συσκευή σε κοντινή απόσταση συνδέθηκε στο σημείο πρόσβασης πριν μπορέσει να συνδεθεί ο εκτυπωτής.

Ακυρώστε τη ρύθμιση και ξεκινήστε από την αρχή.

- **Μήνυμα σφάλματος:** Αδύναμο σήμα

Ενέργεια: Το σημείο πρόσβασης είναι πολύ μακριά ή υπάρχουν παρεμβολές.

Για να υπάρξει καλό σήμα μεταξύ του εκτυπωτή και του σημείου πρόσβασης, ίσως χρειαστεί να κάνετε μερικές δοκιμές. Υποθέτοντας ότι ο εξοπλισμός λειτουργεί σωστά, δοκιμάστε να κάνετε τα παρακάτω, ξεχωριστά ή σε συνδυασμό:

- Εάν η απόσταση μεταξύ του υπολογιστή ή του σημείου πρόσβασης και του εκτυπωτή είναι μεγάλη, μειώστε τη φέρνοντας τις συσκευές πιο κοντά.
- Εάν σε κοντινή απόσταση βρίσκεται ασύρματο τηλέφωνο, φούρνος μικροκυμάτων ή άλλη συσκευή που εκπέμπει ραδιοκύματα σε συχνότητα 2,4 GHz, απομακρύνετε την για να μειώσετε τη ραδιοφωνική παρεμβολή.

3 Αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης Ethernet

Κατά τη διαδικασία εγκατάστασης

Ενδέχεται να παρουσιαστούν τα ακόλουθα προβλήματα κατά την εγκατάσταση του λογισμικού.

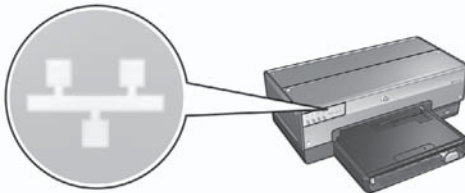
Ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή

Αν δεν μπορέσετε να εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή στον υπολογιστή ή να εντοπίσετε τον εκτυπωτή, βεβαιωθείτε για τα παρακάτω πριν εξετάσετε τα θέματα που περιλαμβάνονται στην ενότητα αυτή:

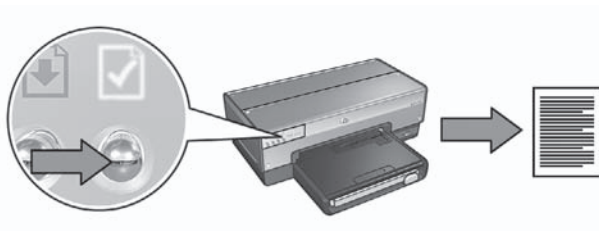
- Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις των καλωδίων στον εκτυπωτή και τον υπολογιστή έχουν γίνει σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο λειτουργεί και ο διανομέας (hub), ο μεταγωγέας (switch) ή ο δρομολογητής (router) του δικτύου τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα.
- Ο εκτυπωτής τροφοδοτείται με ρεύμα, έχει τοποθετηθεί χαρτί στο δίσκο εισόδου και τα δοχεία μελάνης έχουν τοποθετηθεί κατάλληλα.
- Βεβαιωθείτε ότι όλες οι εφαρμογές, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων για την προστασία από ιούς και των εφαρμογών λογισμικού τείχους προστασίας, δεν λειτουργούν ή έχουν απενεργοποιηθεί.

Έλεγχος της φωτεινής ένδειξης δικτύου

Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη δικτύου στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. Αν η φωτεινή ένδειξη δικτύου δεν είναι αναμμένη, ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.



Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις των καλωδίων είναι ασφαλείς. Εάν οι συνδέσεις των καλωδίων είναι ασφαλείς, πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή, για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



Στη συνέχεια, δοκιμάστε μία από τις παρακάτω λύσεις για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο:

- **Απενεργοποίηση του τείχους προστασίας που εφαρμόζεται για τον υπολογιστή**

Το τείχος προστασίας μπορεί να εμποδίσει τον υπολογιστή σας από το να εντοπίσει τον εκτυπωτή στο δίκτυο κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής δεν μπορεί να εντοπίσει τον εκτυπωτή, δεν είναι δυνατή η εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή στον υπολογιστή. Αν στον υπολογιστή έχει εγκατασταθεί τείχος προστασίας διαφορετικό από εκείνο που περιλαμβάνεται στα Windows XP (όπως το BlackICE®, ZoneAlarm® ή Brickhouse®), ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό τείχους προστασίας για βοήθεια σχετικά με τον τρόπο απενεργοποίησής του.



Σημείωση Το τείχος προστασίας που περιλαμβάνεται με τα Windows XP δεν παρεμβάλλεται στη σύνδεση του εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής εκτελεί μόνο το λογισμικό του τείχους προστασίας των Windows XP, δεν χρειάζεται να το απενεργοποιήσετε κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού ή να αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP.

Πριν εγκαταστήσετε το λογισμικό εκτυπωτή στον υπολογιστή, απενεργοποιήστε προσωρινά το τείχος προστασίας του υπολογιστή και στη συνέχεια αντιστοιχίστε στον εκτυπωτή τη στατική διεύθυνση IP. Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού εκτυπωτή στον υπολογιστή, ενεργοποιήστε πάλι το τείχος προστασίας.

Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση του εκτυπωτή σε δίκτυο με υπολογιστές οι οποίοι προστατεύονται από τείχος προστασίας, μεταβείτε στην ενότητα *Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή για λογισμικό τείχους προστασίας* στη σελίδα 11.

- **Τοποθέτηση του εκτυπωτή και του υπολογιστή στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο**

Ένα δευτερεύον δίκτυο είναι ένα μικρό δίκτυο που αποτελεί τμήμα ενός μεγαλύτερου δικτύου. Αν ο υπολογιστής είναι σε ένα διαφορετικό δευτερεύον δίκτυο, η εγκατάσταση του λογισμικού μπορεί να μην γίνει σωστά.

Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή που αναφέρεται στη σελίδα αναφοράς HP με τη διεύθυνση IP για τον υπολογιστή. Αν το πρώτο σύνολο ψηφίων των διευθύνσεων IP δεν είναι όμοια, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο. Για παράδειγμα, αν η διεύθυνση IP του υπολογιστή αρχίζει με 169 και η διεύθυνση IP του εκτυπωτή αρχίζει με 10, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

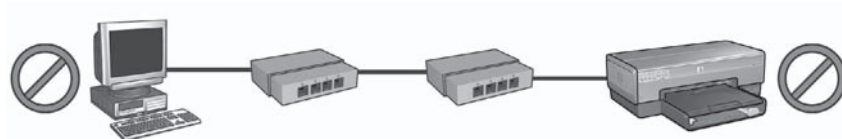
Για να βρείτε μια διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows:

1. Κάντε κλικ στο μενού **Start (Έναρξη)**, κάντε κλικ στο στοιχείο **Run (Εκτέλεση)** και πληκτρολογήστε **Command**.
2. Πληκτρολογήστε **ipconfig** στη γραμμή εντολών και πατήστε **Enter**.

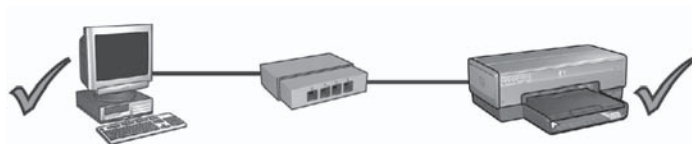
Για να βρείτε τη διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Mac OS X:

1. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου **Network (Δίκτυο)**.
2. Επιλέξτε **Airport** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Show** και κάντε κλικ στο στοιχείο **TCP/IP**.

Αν ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο, μετακινήστε τον εκτυπωτή στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο όπου βρίσκεται και ο υπολογιστής και εκτελέσετε πάλι τον οδηγό εγκατάστασης.



1 | Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται σε διαφορετικά δευτερεύοντα δίκτυα.



2 | Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

Μετά την εγκατάσταση του λογισμικού

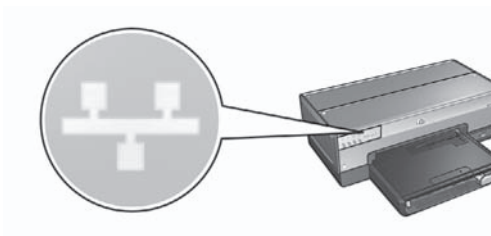
Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει

Αν ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει, επιβεβαιώστε τα ακόλουθα:

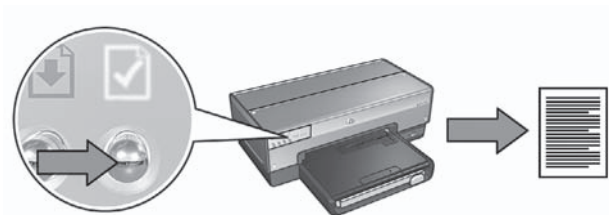
- Στον εκτυπωτή έχει τοποθετηθεί χαρτί.
- Δεν έχει προκύψει εμπλοκή χαρτιού στον εκτυπωτή.
- Οι φωτεινές ενδείξεις κατάστασης του δοχείου μελάνης στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή δεν ανάβουν ή δεν αναβοσβήνουν.
- Ο εκτυπωτής έχει επιλεγεί στην εφαρμογή από την οποία προσπαθείτε να εκτυπώσετε.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο λειτουργεί και ο διανομέας (hub), ο μεταγωγέας (switch) ή ο δρομολογητής (router) του δικτύου τροφοδοτείται με ηλεκτρικό ρεύμα.

Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, δείτε τον ηλεκτρονικό οδηγό χρήσης του εκτυπωτή που εγκαταστάθηκε στον υπολογιστή.

Ελέγξτε τη φωτεινή ένδειξη δικτύου στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή. Αν η φωτεινή ένδειξη δικτύου δεν είναι αναμμένη, ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο.



Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις των καλωδίων είναι ασφαλείς. Εάν οι συνδέσεις των καλωδίων είναι ασφαλείς, πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** στο μπροστινό μέρος του εκτυπωτή, για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



Στη συνέχεια, δοκιμάστε μία από τις παρακάτω λύσεις για να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο:

- Το τείχος προστασίας εμποδίζει την πρόσβαση στον εκτυπωτή**
 Αν το δίκτυο χρησιμοποιεί τις μεθόδους DHCP ή AutoIP για την αντιστοίχιση διευθύνσεων IP σε συσκευές δικτύου, τότε το τείχος προστασίας που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας ενδεχομένως να εμποδίζει την πρόσβαση στον εκτυπωτή μετά τη σύνδεση του εκτυπωτή στο δίκτυο και την εγκατάσταση του λογισμικού του εκτυπωτή στον υπολογιστή.



Σημείωση Το τείχος προστασίας που περιλαμβάνεται με τα Windows XP δεν παρεμβάλλεται στη σύνδεση του εκτυπωτή. Αν ο υπολογιστής εκτελεί μόνο το λογισμικό του τείχους προστασίας των Windows XP, δεν χρειάζεται να το απενεργοποιήσετε κατά τη διαδικασία εγκατάστασης του λογισμικού ή να αντιστοιχίσετε στον εκτυπωτή μια στατική διεύθυνση IP.

Για να επιλύσετε αυτό το πρόβλημα, ακολουθήστε τα βήματα που περιγράφονται στην ενότητα *Ρύθμιση των παραμέτρων του εκτυπωτή για λογισμικό τείχους προστασίας* στη σελίδα 11.

- Ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής βρίσκονται σε διαφορετικά δευτερεύοντα δίκτυα**
 Ένα δευτερεύον δίκτυο είναι ένα μικρό δίκτυο που αποτελεί τμήμα ενός μεγαλύτερου δικτύου. Αν ο υπολογιστής βρίσκεται σε διαφορετικό δευτερεύον δίκτυο από τον εκτυπωτή, μπορεί να μην είναι δυνατή η επικοινωνία τους. Συγκρίνετε τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή που αναφέρεται στη σελίδα αναφοράς HP με τη διεύθυνση IP για τον υπολογιστή. Αν το πρώτο σύνολο ψηφίων των διευθύνσεων IP δεν είναι όμοια, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο. Για παράδειγμα, αν η διεύθυνση IP του

υπολογιστή αρχίζει με 169 και η διεύθυνση IP του εκτυπωτή αρχίζει με 10, τότε ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

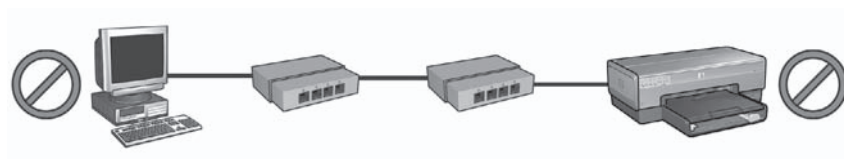
Για να βρείτε μια διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows:

1. Κάντε κλικ στο μενού **Start (Έναρξη)**, κάντε κλικ στο στοιχείο **Run (Εκτέλεση)** και πληκτρολογήστε **Command**.
2. Πληκτρολογήστε **ipconfig** στη γραμμή εντολών και πατήστε **Enter**.

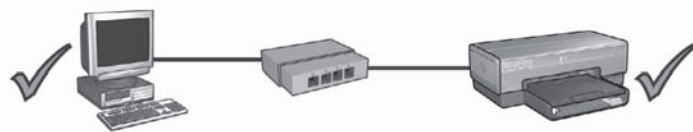
Για να βρείτε τη διεύθυνση IP σε υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Mac OS X:

1. Ανοίξτε τον πίνακα ελέγχου **Network (Δίκτυο)**.
2. Επιλέξτε **Airport** από την αναπτυσσόμενη λίστα **Show** και κάντε κλικ στο στοιχείο **TCP/IP**.

Αν ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής δεν βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο, μετακινήστε τον εκτυπωτή στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο όπου βρίσκεται και ο υπολογιστής και εκτελέσετε πάλι τον οδηγό εγκατάστασης.



- 1 Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται σε διαφορετικά δευτερεύοντα δίκτυα.



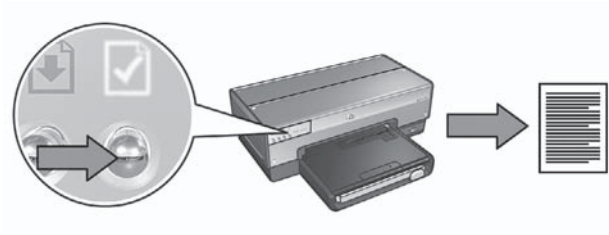
- 2 Ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής βρίσκονται στο ίδιο δευτερεύον δίκτυο.

Οι ρυθμίσεις του δικτύου άλλαξαν

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα για να ελέγξετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή που αναφέρονται στη σελίδα αναφοράς HP και τις πραγματικές ρυθμίσεις του δικτύου:

1. Ανοίξτε το βοηθητικό πρόγραμμα ρύθμισης παραμέτρων για το διανομέα (hub), το μεταγωγέα (switch) ή το δρομολογητή (router) του δικτύου και βρείτε τις ρυθμίσεις δικτύου.
Για βοήθεια σχετικά με τη χρήση του βοηθητικού προγράμματος ρύθμισης παραμέτρων για το διανομέα (hub), το μεταγωγέα (switch) ή το δρομολογητή (router) του δικτύου, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το διανομέα, το μεταγωγέα ή το δρομολογητή.
2. Ανοίξτε τον ενσωματωμένο διακομιστή για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS) του εκτυπωτή. Για βοήθεια σχετικά με το άνοιγμα του διακομιστή EWS, ανατρέξτε στην ενότητα *Ενσωματωμένος διακομιστής για τον Παγκόσμιο Ιστό (EWS)* στη σελίδα 9.
3. Από το παράθυρο του EWS, κάντε κλικ στην καρτέλα **Networking (Δικτύωση)**.

4. Κάτω από την επικεφαλίδα **Connections (Συνδέσεις)**, κάντε κλικ στην επιλογή **Wired (802.3)**.
5. Κάντε κλικ στην καρτέλα **IP Configuration (Ρύθμιση IP)**.
6. Εισαγάγετε τις σωστές ρυθμίσεις για το δίκτυο και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί **Apply (Εφαρμογή)**.
7. Κλείστε τον EWS.
8. Πατήστε το κουμπί **Report Page (Σελίδα αναφοράς)** του εκτυπωτή για να εκτυπώσετε μια σελίδα αναφοράς HP.



9. Συγκρίνετε τις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή με τις πραγματικές ρυθμίσεις του δικτύου. Εάν οι ρυθμίσεις δεν ταιριάζουν, επαναλάβετε τα βήματα 2 έως 9.