

HP Deskjet 6980 series



Guía de conexión a red
Guida de Rete

Guía de conexión a red

Español



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Reconocimientos

Microsoft, Windows, y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Apple, el logotipo de Apple, ColorSync, el logotipo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw y TrueType son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Adobe, Adobe Photoshop y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Términos y convenciones

En esta guía se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

Se hace referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

Precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo,



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, se producirán atascos, fallos de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo,



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Accesibilidad

La impresora HP presenta una serie de características que permiten que personas discapacitadas puedan tener acceso a ella.

Visión

Los usuarios con problemas visuales o baja visión pueden tener acceso al software de la impresora mediante el uso de las funciones y las opciones de accesibilidad de Windows.

También admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las fichas coloreadas del software y de la impresora HP disponen de texto sencillo o etiquetas de icono que reproducen la acción adecuada.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Soporte técnico

Para obtener más información acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad de productos, visite el sitio Web en www.hp.com/accessibility.

Contenido

1	Gestión de la impresora en una red	5
	Informe de HP.....	5
	Servidor Web incorporado (EWS).....	8
	Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos.....	9
	Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos.....	10
	Restablecimiento de la configuración de fábrica predeterminada de la impresora.....	13
2	Solución de problemas de conexión inalámbrica	15
	Durante la instalación del software.....	15
	Una vez instalado el software.....	19
	Errores de instalación de SecureEasySetup.....	21
3	Solución de problemas de una conexión Ethernet	23
	Durante la instalación.....	23
	Una vez instalado el software.....	25

1 Gestión de la impresora en una red

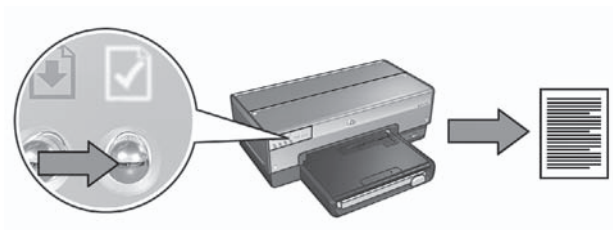
Una vez instalada y conectada la impresora a la red según las instrucciones de la guía de instalación, existen varias herramientas que le ayudarán a gestionar la impresora en dicha red.

Informe de HP

El Informe de HP proporciona información útil acerca de las conexiones inalámbricas, cableadas y mediante el puerto USB delantero de la impresora.

Impresión de un Informe de HP

Para imprimir un Informe de HP, compruebe que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, presione el botón **Report Page** (Informe) una vez.



Si se acaba de conectar la impresora a la red, espere unos minutos antes de imprimir el Informe de HP para que la impresora obtenga los ajustes correctos.

Comprensión del Informe de HP

El Informe de HP contiene la siguiente información que es posible que necesite conocer con frecuencia:

Información general

La información general se refiere a las conexiones inalámbricas y Ethernet:

Elemento	Significado
Estado de red	El estado de la red de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> ● Preparado: La impresora está preparada para imprimir. ● Fuera línea: La impresora no está conectada a una red.

(continúa)

Elemento	Significado
Tipo de conexión activa	<p>El tipo de red a la que está conectada la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Cableada: La impresora está conectada a la red Ethernet. ● Sin cables: La impresora está conectada a una red inalámbrica. ● Desactivado: La impresora no está conectada a una red.
Dirección URL	La dirección que se debe utilizar para abrir el servidor Web incorporado de la impresora.
Dirección de hardware (MAC)	Dirección de control de acceso al medio (MAC) de la impresora.
Revisión del firmware	<p>Número de revisión del software interno de la impresora.</p> <p>El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.</p>
Nombre del host	El nombre de host de la impresora en la red.
Dirección IP	La dirección IP actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	La máscara de subred de la impresora.
Gateway predeterminado	La dirección del gateway de la impresora.
Origen de configuración	<p>La forma en la que la impresora ha obtenido su dirección IP:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Automática: AutoIP o DHCP ● Manual: Dirección IP estática
Servidor DNS	La dirección IP del servidor de nombre de dominio de la impresora. No especificado significa que no se ha establecido ninguna dirección IP. Este ajuste no se aplica a la impresora.
mDNS	<p>El nombre de servicio mDNS de la impresora en la red.</p> <p>Este nombre lo utilizan Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 y superior) y Bonjour (Mac OS X v10.4.0 y superior) para identificar la impresora.</p>
Contraseña del administrador	<p>Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido por una contraseña.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Establecida: Se necesita una contraseña. ● No establecida: No se necesita contraseña.
Configuración de vínculos	<p>La configuración de vínculos de la red:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

802.11 sin cable

La información de 802.11 sin cable se aplica sólo a la conexión inalámbrica de la impresora:

Elemento	Significado
Estado de sin cable	<p>Estado de la red inalámbrica de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: La impresora está conectada a la red inalámbrica. ● Desconectado: La impresora no está conectada a la red inalámbrica. ● Desactivado: La radio inalámbrica está desactivada y la impresora está conectada a una red Ethernet.
Modo de comunicación	<p>Modo de comunicación en el que se ha configurado la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infraestructura ● Ad hoc
Nombre de red (SSID)	El ajuste SSID en el que está establecido la impresora.
Potencia de la señal (1-5 la máxima)	<p>La potencia de la señal de radio de 802.11 que está recibiendo la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● De 1 a 5: 5 indica una señal excelente; 1 indica que la señal es débil. ● No aplicable: La impresora se ha establecido en el modo de comunicación ad hoc o la red inalámbrica está desactivada.
Canal	<p>Una de las diversas frecuencias preestablecidas a las que los dispositivos compatibles con 802.11b se comunican para reducir las interferencias.</p> <p>El número de canales disponibles depende del país/región.</p> <p>No aplicable significa que la red inalámbrica está desactivada.</p>
Tipo de autenticación	<p>El ajuste de autenticación de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema abierto: No se usa ninguna autenticación. ● Clave compartida: La impresora está utilizando una clave WEP para la autenticación. ● WPA-PSK: Autenticación que utiliza una clave precompartida (PSK). Utilizada como parte de WPA en las redes pequeñas. ● Ninguna: No se está utilizando ninguna autenticación.
Codificación	<p>El ajuste de codificación de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WEP 64 bits: La impresora está configurada con una clave WEP de 5 caracteres o 10 dígitos. ● WEP 128 bits: La impresora está configurada con una clave WEP de 13 caracteres o 26 dígitos.

(continúa)

Elemento	Significado
	<ul style="list-style-type: none"> ● AES: Un método de codificación que se puede utilizar con WPA. ● TKIP: Un método de codificación que se puede utilizar con WPA. ● Ninguna: No se está utilizando ninguna codificación.
Dirección HW de punto de acceso	La dirección MAC del punto de acceso inalámbrico (WAP) para la red de la impresora. Este ajuste se aplica sólo a las redes de infraestructura. No aplicable significa que la impresora se ha establecido en el modo de comunicación ad hoc.

Varios

Esta sección contiene información que se aplica a las redes inalámbricas, Ethernet y a las conexiones PictBridge:

Elemento	Significado
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes que se han enviado sin errores. El servicio de asistencia técnica de HP le puede solicitar este elemento.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes que se han recibido sin errores. El servicio de asistencia técnica de HP le puede solicitar este elemento.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: La impresora está conectada a una cámara digital. ● Error: Algo le ocurre a la conexión Pictbridge.
Último error de PictBridge	El último error conocido que se produjo en la función de Pictbridge de la impresora desde que se encendió.

Servidor Web incorporado (EWS)

La impresora dispone de una página Web interna, denominada servidor Web incorporado (EWS), que se abre con un explorador de Internet. El servidor Web incorporado (EWS) ofrece una sencilla forma de administrar la impresora en una red.

Utilice el servidor Web incorporado para realizar las siguientes tareas:

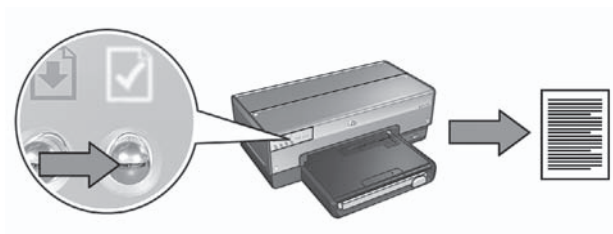
- Comprobar el estado de la impresora.
- Ajustar la configuración de red de la impresora.
- Comprobar los niveles de tinta estimados de los cartuchos de impresión.
- Ver las estadísticas de la red.
- Configurar los ajustes de seguridad inalámbrica de la impresora.
- Configurar los ajustes de Bluetooth.
- Visitar el sitio Web de HP para obtener información de asistencia y adquirir suministros.

- Precaución** También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora en subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

Antes de utilizar la página Web interna de la impresora, compruebe que la impresora y el equipo están encendidos y conectados a la red.

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir la página Web interna de la impresora:

1. Presione el botón de la impresora **Informe** para imprimir un Informe de HP.



2. Busque la dirección URL (dirección IP) de la impresora en dicho informe.



Nota Compruebe que la dirección URL de la impresora es **distinta de http://0.0.0.0** y que la máscara de subred coincide con la del equipo. Si no se cumple ninguna de las premisas anteriores, conecte un cable Ethernet a la impresora y al enrutador de la red y repita los pasos 1 y 2.

3. Abra el explorador de Internet.
Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape 4.75 o superior, o Safari 1.0 o superior.
4. Escriba la dirección URL de la impresora en el cuadro de direcciones del explorador y presione **Intro**.



Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos

Si opta por modificar los ajustes de seguridad de la red inalámbrica, deberá configurar valores nuevos para la impresora.

Primeros pasos

Antes de volver a configurar la impresora, es necesario buscar los siguientes ajustes:

- Nombre de red (SSID)
- Los nuevos ajustes de seguridad inalámbricos:
 - WEP: Localice las claves WEP.
 - WPA: Localice la contraseña y el protocolo de autenticación.

Consulte la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red para buscar los ajustes de seguridad inalámbricos.

Configuración de la impresora

Siga estas instrucciones para volver a configurar la impresora con los nuevos ajustes de seguridad inalámbricos.

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener ayuda con la apertura del EWS, consulte *Servidor Web incorporado (EWS)* en la página 8.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)** haga clic en **Wireless (802.11) (Inalámbrica [802.11])**.
5. En la ficha **Wireless Setup (Configuración inalámbrica)**, haga clic en el botón **Start Wizard (Iniciar Asistente)**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para introducir los ajustes nuevos y finalizar la configuración.

Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos

Los cortafuegos protegen al equipo de accesos no autorizados cuando está conectado a Internet.

Algunos de los cortafuegos más utilizados son BlackICE®, ZoneAlarm® y Brickhouse®.



Nota Windows XP incluye un cortafuegos. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos de Windows XP, no será necesario seguir las instrucciones detalladas en esta sección.

Problemas

Los cortafuegos pueden provocar dos tipos de problemas si la impresora se utiliza en una red cableada o inalámbrica.

- **Error de instalación:** El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.
- **Pérdida de conexión:** Si la impresora está conectada a una red cableada o inalámbrica que utilice DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP, y si la

dirección IP de dicha impresora se modifica, el cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora en la red incluso si el software de la impresora se ha instalado correctamente en el equipo.

Solución

Para poder utilizar una impresora instalada en una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, se deben llevar a cabo estos pasos:

1. Desactive el cortafuegos temporalmente antes de instalar el software de la impresora en el equipo.
2. Asigne una dirección IP estática a la impresora.

Desactivación temporal del cortafuegos antes de la instalación

Antes de asignar una dirección IP estática a la impresora y de instalar, posteriormente, el software de la impresora en el equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo. Si desea obtener instrucciones sobre cómo desactivar el cortafuegos, consulte la documentación proporcionada con dicho software.

Cada vez que se proceda a desactivar el cortafuegos, HP recomienda encarecidamente la instalación de los siguientes elementos en el equipo:

- Un dispositivo de hardware, por ejemplo un gateway, que proporcione una protección de cortafuegos entre el equipo e Internet.
- Un software antivirus actualizado.

Para garantizar la máxima protección antivirus durante la desactivación del cortafuegos, desconecte el equipo o enrutador de Internet mientras instala el software de la impresora. Una vez instalado el software de la impresora, restablezca la conexión a Internet.

Cuando haya desactivado el cortafuegos, siga los pasos que se incluyen a continuación para asignar una dirección IP estática a la impresora.

Asignación de una dirección IP estática a la impresora

Preparación

Antes de asignar una dirección IP estática a la impresora, es necesario averiguar la siguiente información sobre la red:

- El intervalo de direcciones IP del servidor DHCP de la red.
- La máscara de subred.
- El gateway.

Si desea obtener más información, consulte la utilidad de configuración del conmutador o del enrutador de la red o bien consulte la documentación suministrada con dichos dispositivos.

La dirección IP estática no debe incluirse en el intervalo de direcciones IP asignadas por la red a los dispositivos que la integran.

Por ejemplo, una red puede utilizar el protocolo DHCP para asignar direcciones IP que vayan desde 10.0.0.1 hasta 10.0.0.100. En este caso, 10.0.0.25 no podría

asignarse a la impresora como dirección IP estática porque se incluye en el intervalo de direcciones IP asignadas por la red. Sin embargo, 10.0.0.101 sí serviría como dirección IP estática, dado que no se incluye en dicho intervalo de direcciones IP asignadas por la red.

Asignación de direcciones IP estáticas

Siga estos pasos para asignar a la impresora una dirección IP estática:

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Cuando el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora permanezca encendido, pulse el botón **Informe** para imprimir un Informe de HP.
3. Busque la dirección URL de la impresora en dicho informe.
4. Ejecute el explorador de Internet instalado en el equipo y escriba la dirección URL que aparece en el Informe de HP en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
5. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
6. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si desea conectar la impresora a una red cableada Ethernet, haga clic en **Wired (802.3) (Cableada [802.3])**.
 - Si desea conectar la impresora a una red inalámbrica, haga clic en **Inalámbrica (802.11)** y en la ficha **IP Configuration (Configuración IP)**.
7. Bajo el encabezado **IP Address Configuration (Configuración de dirección IP)**, seleccione **Manual IP (IP manual)** y escriba la dirección IP estática que desee asignar a la impresora, la máscara de subred y el gateway predeterminado.



Nota Recuerde que la dirección IP estática no debe estar incluida en el rango de direcciones IP asignadas por la red. Además, si no existe una máscara de subred o un gateway predeterminado, escriba la dirección 0.0.0.0 para cada una de ellas.

8. Bajo el encabezado **DNS Address Configuration (Configuración de dirección DNS)**, introduzca los servidores DNS preferidos y alternativos.



Nota Si no existe ningún servidor DNS preferido o alternativo, escriba la dirección 0.0.0.0 para cada uno de ellos.

9. Una vez introducida toda la información, haga clic en el botón **Apply (Aplicar)** y cierre el EWS.
10. Abra la utilidad de configuración del cortafuegos y escriba la dirección IP previamente asignada a la impresora e incluída en la lista de direcciones IP aceptadas. Si desea obtener ayuda sobre la utilidad de configuración del cortafuegos, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Una vez asignada una dirección IP estática a la impresora, siga las instrucciones de instalación del software de la impresora detalladas en la guía de instalación para conectar la impresora a la red.



Nota Una vez instalado el software de la impresora, vuelva a activar el cortafuegos del equipo.

Restablecimiento de la configuración de fábrica predeterminada de la impresora

Al restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora, se eliminan todos los valores de la memoria de la impresora correspondientes a la red. Esta acción sólo debe llevarse a cabo como último recurso en el caso de que sea necesario solucionar un fallo de la impresora.

El restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora suele requerir una nueva instalación del software de la misma. Además, es posible que tenga que volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

Opción	Ajuste predeterminado
Modo de comunicación	Ad hoc
Nombre de red (SSID)	hpsetup
Codificación	Ninguno
Dirección IP	Automático
Radio inalámbrica	Desactivad.
Contraseña del administrador de EWS	[vacío]

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene presionado el botón **Informe**, presione el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Informe**.

2 Solución de problemas de conexión inalámbrica

Durante la instalación del software

Durante el proceso de instalación del software, el asistente de instalación realiza dos búsquedas de la impresora: una cuando el cable Ethernet está conectado a la impresora y otra después de haberlo desconectado.

El equipo no encuentra la impresora con el cable Ethernet conectado

Si el equipo no localiza la impresora con un cable Ethernet conectado, será necesario comprobar lo siguiente antes de consultar los puntos descritos en este apartado.

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador, concentrador de red o punto de acceso inalámbrico (WAP) están en funcionamiento.
- La impresora está encendida, el papel está cargado en la bandeja de entrada y los cartuchos de impresión se han instalado correctamente.
- Todas las aplicaciones están cerradas o deshabilitadas, incluidos los programas antivirus y los cortafuegos personales.

Si ha modificado algo de lo descrito anteriormente, pruebe a ejecutar de nuevo el asistente de instalación.

Conexión del cable Ethernet (si no está conectado)

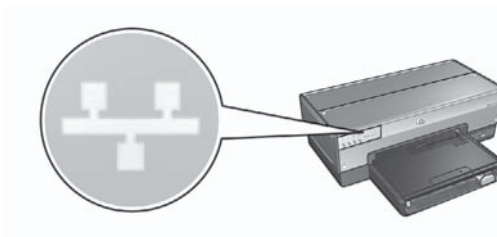
La conexión del cable Ethernet a la impresora es un aspecto fundamental para la correcta configuración de la impresora y su funcionamiento en una red inalámbrica.

Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.

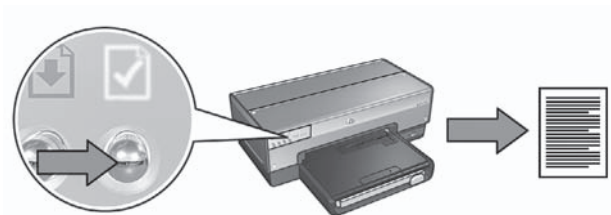
Una vez conectado el cable, vuelva a ejecutar el asistente de instalación. Cuando el programa lo solicite durante la instalación, desconecte el cable Ethernet.

Comprobación del indicador luminoso Red

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, pulse el botón Informe situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo uno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **Desactive todos los cortafuegos que se estén ejecutando en el equipo**

El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.

Si el equipo tiene instalado un cortafuegos distinto del que se incluye en Windows XP (por ejemplo, BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), consulte la documentación suministrada con el cortafuegos para obtener ayuda sobre la desactivación del mismo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo y, posteriormente, asignar una dirección IP estática a la impresora. Una vez instalado el software en el equipo, vuelva a activar el cortafuegos.

Si desea consultar las instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, vaya a *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **Compruebe que el equipo está conectado a la red**

Compruebe que el equipo esté conectado a la red y que la tarjeta de red o LAN funcione correctamente.

- **Incluya la impresora y el equipo en la misma subred**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor y, si el equipo y la impresora no comparten subred, la instalación del software puede ser problemática.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio, Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.



2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

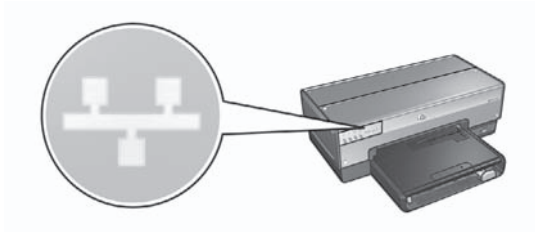
El equipo no encuentra la impresora una vez desconectado el cable de red

Compruebe el indicador luminoso Estado inalámbrico situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la radio inalámbrica de la impresora no está activa.

Compruebe que el cable de red está desconectado de la impresora. La impresora no puede comunicarse mediante una conexión inalámbrica si el cable de red está conectado al puerto Ethernet.

Comprobación del indicador luminoso Red

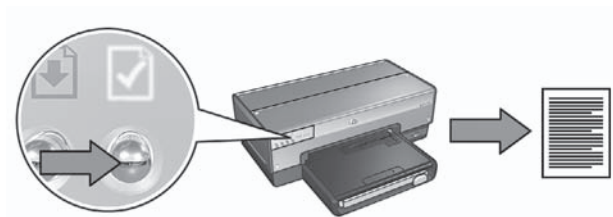
Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Aplique estas soluciones:

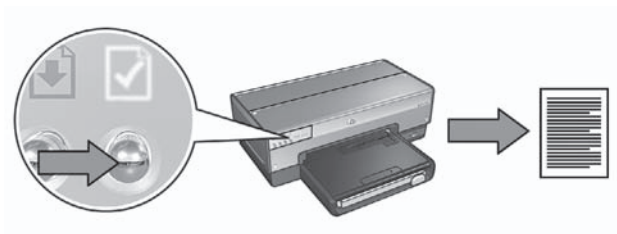
- **Compruebe la potencia de la señal**

Presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



Compruebe la potencia de la señal que se indica en el Informe de HP. Si la potencia es baja, compruebe lo siguiente:

- No hay ningún objeto que obstruya el trayecto entre la impresora y el WAP, o entre la impresora y el equipo.
 - La impresora se encuentra dentro del rango del WAP o del equipo.
 - No hay ningún teléfono inalámbrico ni un horno microondas funcionando cerca de la red inalámbrica.
- **Compare los ajustes inalámbricos de la impresora con los de la red**
Presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



Compare los ajustes que aparecen en el Informe de HP con los ajustes inalámbricos de la red. Busque los que no coincidan. Utilice el cable Ethernet para conectar la impresora a la red, vuelva a ejecutar el asistente de configuración e introduzca los ajustes correctos de red inalámbrica para configurar la impresora en la red.

- **El punto de acceso inalámbrico (WAP) filtra por la dirección MAC**
Si el enrutador o el WAP de la red filtra dispositivos de red por la dirección MAC, siga estos pasos:
 1. Busque la dirección de hardware de la impresora (MAC) en el Informe de HP.
 2. Abra la utilidad de configuración del WAP o enrutador.
 3. Escriba la dirección MAC de la impresora.

Si desea obtener ayuda con la utilidad de configuración del WAP o enrutador, consulte la documentación incluida con cada uno de estos dispositivos.

Una vez instalado el software

La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora tiene papel.
- No se ha producido ningún atasco de papel en la impresora.
- Los indicadores luminosos Estado del cartucho de impresión situados en la parte frontal de la impresora no están encendidos ni parpadean.
- Se ha seleccionado la impresora en la aplicación desde la que se intenta imprimir.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador, concentrador de red o punto de acceso inalámbrico (WAP) está en funcionamiento.

Si desea obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la guía del usuario en línea que está instalada en el equipo.

Si se cumplen las condiciones anteriores, siga los pasos que describen la comprobación del indicador luminoso Red incluidos en *Comprobación del indicador luminoso Red* en la página 17.

Los ajustes de red son incorrectos o han cambiado

Si alguno de los ajustes que aparecen en el Informe de HP no coincide con los de red, o si los ajustes de seguridad de red inalámbrica han cambiado, siga estos pasos:

1. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la impresora y siga una de las instrucciones siguientes:
 - En redes ad hoc: conecte el cable Ethernet al equipo.
 - En redes de infraestructura: conecte el cable Ethernet al punto de acceso inalámbrico o al enrutador.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener ayuda con la apertura del EWS, consulte *Servidor Web incorporado (EWS)* en la página 8.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, haga clic en **Wireless (802.11) (Inalámbrica [802.11])**.
5. Haga clic en el botón **Wireless Setup (Configuración inalámbrica)** para ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.
6. Una vez que el asistente haya finalizado, cierre el EWS y desconecte el cable Ethernet.

Si la impresora continúa sin imprimir, aplique las siguientes soluciones:

- **El protocolo de autenticación de red no es compatible con la impresora**
Si se han modificado los protocolos de autenticación de red en la red inalámbrica tras haber conectado la impresora a la red, es probable que haya seleccionado uno que no sea compatible con la impresora.
La impresora admite la autenticación WEP, WPA-AES y WPA-TKIP. La red en la que se conecte la impresora debe utilizar alguno de estos protocolos de autenticación o ninguna autenticación. La impresora y la red deben estar configuradas para usar el mismo protocolo.
- **El cortafuegos está bloqueando el acceso a la impresora**
Si la red utiliza DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP a los dispositivos de red, es probable que el cortafuegos instalado en el equipo bloquee el acceso a la impresora una vez que se haya conectado a la red y se haya instalado el software en el equipo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Para solucionar este problema, siga los pasos de la sección *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **El equipo y la impresora no están en la misma subred**
Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor, y si el equipo y la impresora no están en la misma red, es probable que no se comuniquen.
Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio, Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



- 1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.



- 2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

Errores de instalación de SecureEasySetup

Esta sección describe los mensajes de error que pueden aparecer al instalar una red con SecureEasySetup.

- **Mensaje de error:** El punto de acceso finalizó la sesión antes de que se pudiera realizar la conexión
Acción: El punto de acceso sólo admite un tiempo limitado para finalizar la instalación.
 Vuelva a empezar el proceso de instalación y asegúrese de que la termina en el tiempo permitido.
- **Mensaje de error:** Se ha encontrado más de un punto de acceso SecureEasySetup
Acción: Alguna persona cercana está intentando utilizar también SecureEasySetup para instalar un dispositivo.
 Cancele la instalación y empiece de nuevo.
- **Mensaje de error:** Otro dispositivo se conectó al punto de acceso antes de que el suyo intentara conectarse
Acción: Se conectó otro dispositivo cercano a su punto de acceso antes de que lo pudiera hacer su impresora.
 Cancele la instalación y empiece de nuevo.
- **Mensaje de error:** Señal débil
Acción: El punto de acceso está demasiado lejos o hay interferencias.

Para obtener una señal adecuada entre la impresora y el punto de acceso, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si el equipo o el punto de acceso y la impresora están muy separados, acérquelos.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.

3 Solución de problemas de una conexión Ethernet

Durante la instalación

Pueden surgir los siguientes problemas durante la instalación del software.

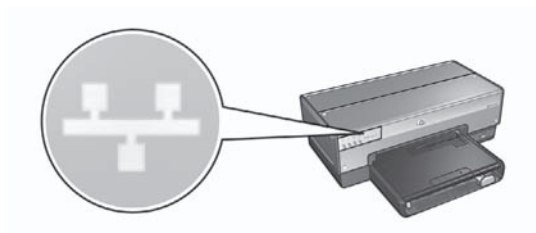
El equipo no detecta la impresora

Si no puede instalar el software de la impresora en el equipo o no se detecta la impresora, compruebe los siguientes puntos antes de proseguir con el resto del capítulo:

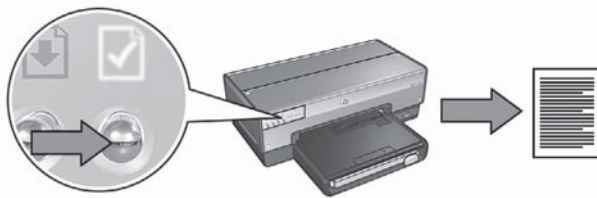
- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador o concentrador de red está en funcionamiento.
- La impresora está encendida, el papel está cargado en la bandeja de entrada y los cartuchos de impresión se han instalado correctamente.
- Todas las aplicaciones están cerradas o deshabilitadas, incluidos los programas antivirus y los cortafuegos personales.

Comprobación del indicador luminoso Red

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo uno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **Desactive todos los cortafuegos que se estén ejecutando en el equipo**

El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.

Si el equipo tiene instalado un cortafuegos distinto del que se incluye en Windows XP (por ejemplo, BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), consulte la documentación suministrada con el cortafuegos para obtener ayuda sobre la desactivación del mismo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo y, posteriormente, asignar una dirección IP estática a la impresora. Una vez instalado el software en el equipo, vuelva a activar el cortafuegos.

Si desea consultar las instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, vaya a *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **Incluya la impresora y el equipo en la misma subred**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor y, si el equipo y la impresora no comparten subred, la instalación del software puede ser problemática.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

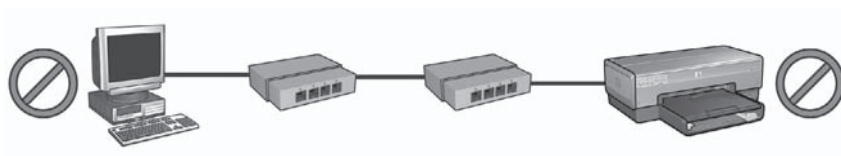
Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

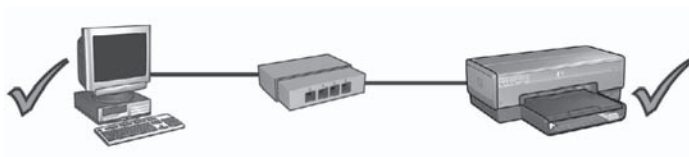
Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.



2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

Una vez instalado el software

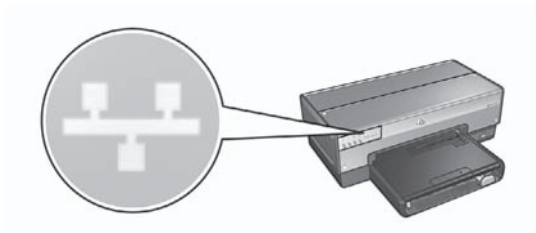
La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora tiene papel.
- No se ha producido ningún atasco de papel en la impresora.
- Los indicadores luminosos Estado del cartucho de impresión situados en la parte frontal de la impresora no están encendidos ni parpadean.
- Se ha seleccionado la impresora en la aplicación desde la que se intenta imprimir.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador o concentrador de red está en funcionamiento.

Si desea obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la guía del usuario en línea que está instalada en el equipo.

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo uno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **El cortafuegos está bloqueando el acceso a la impresora**

Si la red utiliza DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP a los dispositivos de red, es probable que el cortafuegos instalado en el equipo bloquee el acceso a la impresora una vez que se haya conectado a la red y se haya instalado el software en el equipo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Para solucionar este problema, siga los pasos de la sección *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **El equipo y la impresora están en subredes distintas**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor, y si el equipo y la impresora no están en la misma red, es probable que no se comuniquen.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

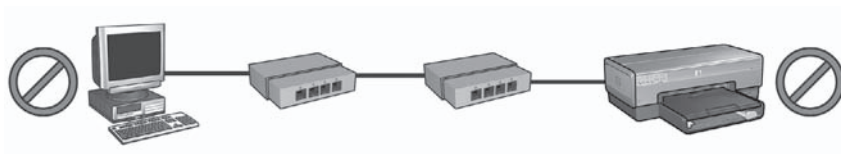
Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

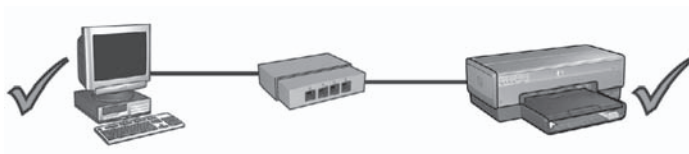
Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.

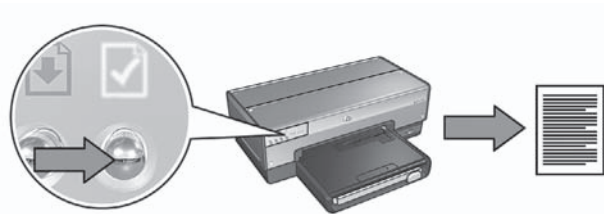


2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

Se han modificado los ajustes de red

Siga estos pasos para comparar los ajustes de red de la impresora que aparecen en el Informe de HP con los ajustes de red establecidos.

1. Abra la utilidad de configuración del enrutador, conmutador o concentrador de red y localice los ajustes de red.
Si desea obtener ayuda con la utilidad de configuración del enrutador, conmutador o concentrador de red, consulte la documentación incluida con cada uno de estos dispositivos.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener ayuda con la apertura del EWS, consulte *Servidor Web incorporado (EWS)* en la página 8.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)** haga clic en **Wired (802.3) (Cableada [802.3])**.
5. Haga clic en la ficha **IP Configuration (Configuración IP)**.
6. Introduzca los ajustes de red correctos y haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.
7. Cierre el EWS.
8. Presione el botón de la impresora **Informe** para imprimir un Informe de HP.



9. Compare los ajustes de red de la impresora con los ajustes de red establecidos. Si no coinciden, repita los pasos del 2 al 9.

Guia de Rede

Português



Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão por escrito da Hewlett-Packard, exceto as que são permitidas pela lei de direitos autorais.

As únicas garantias para os produtos e serviços HP são definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham esses produtos e serviços. Nada aqui deve ser entendido como uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais aqui contidos.

Reconhecimentos

Microsoft, Windows e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Apple, o logotipo da Apple, ColorSync, o logotipo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw e TrueType são marcas comerciais da Apple Computer, Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Adobe, Adobe Photoshop e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth é uma marca comercial proprietária usada pela Hewlett-Packard Company mediante uma licença.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados e avisos

Cuidado indica possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou outro equipamento. Por exemplo:



Cuidado Não toque nos bicos de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho de impressão. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:



Aviso Mantenha os cartuchos de impressão novos e usados fora do alcance das crianças.

Acessibilidade

A impressora HP oferece vários recursos que a tornam acessível às pessoas portadoras de deficiências.

Visuais

O software da impressora é acessível aos usuários portadores de deficiência visual ou com pouca visão através do uso das opções e dos recursos de acessibilidade do Windows. Ele também oferece suporte à tecnologia de assistência, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para os usuários daltônicos, guias e botões coloridos utilizados no software e na impressora HP têm texto simples ou etiquetas de ícones que indicam a ação adequada.

Mobilidade

Para usuários com problemas de mobilidade, as funções do software da impressora podem ser executadas por comandos de teclado. O software também oferece suporte às opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade deste produto e o compromisso da HP com a acessibilidade do produto, visite o site da HP no endereço: www.hp.com/accessibility.

Conteúdo

1	Gerenciar a impressora em rede	5
	Página de Relatório HP.....	5
	Servidor da Web incorporado (EWS).....	8
	Alterar as configurações de segurança da rede sem fio.....	9
	Configurar a impressora para o uso com um firewall de software.....	10
	Redefinir a impressora de volta às configurações padrão do fabricante.....	13
2	Solução de problemas da conexão sem fio	15
	Durante a instalação do software.....	15
	Após a instalação do software.....	19
	Erros da configuração fácil e segura.....	21
3	Solução de problemas de uma conexão Ethernet	23
	Durante a instalação.....	23
	Após a instalação do software.....	25

1 Gerenciar a impressora em rede

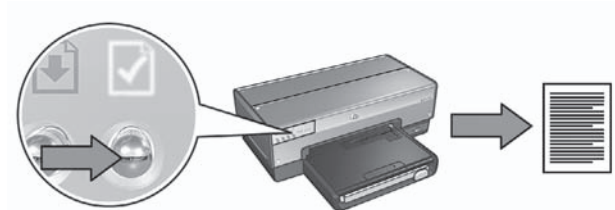
Depois que você configurar e conectar a impressora em rede seguindo as instruções do guia de instalação, várias ferramentas estarão disponíveis para ajudá-lo a gerenciar a impressora em rede.

Página de Relatório HP

A Página de Relatório HP fornece informações úteis sobre as conexões sem fio, com fio e da porta USB frontal da impressora.

Imprimir uma Página de Relatório HP

Para imprimir uma Página de Relatório HP, verifique se a impressora está ligada e, em seguida, pressione uma vez o botão **Página de Relatório**.



Se a impressora acabou de ser conectada a uma rede, aguarde alguns minutos antes de imprimir a Página de Relatório HP para permitir que a impressora obtenha as configurações válidas.

Examinar a Página de Relatório HP

A Página de Relatório HP apresenta as informações a seguir, que você precisará saber com frequência:

Informações gerais

Informações gerais relacionadas às redes Ethernet e sem fio:

Item	Significado
Status da rede	Status da rede da impressora: <ul style="list-style-type: none">● Pronta: A impressora está pronta.● Off-line: A impressora não está conectada a uma rede.
Tipo de conexão ativa	O tipo de rede à qual a impressora está conectada: <ul style="list-style-type: none">● Com fio: A impressora está conectada a uma rede Ethernet.● Sem fio: A impressora está conectada a uma rede sem fio.● Desabilitado: A impressora não está conectada a uma rede.

(continuação)

Item	Significado
URL	O endereço a ser usado para abrir o servidor da Web incorporado da impressora.
Endereço de hardware (MAC)	O endereço de controle de acesso à mídia (Media Access Control, MAC) da impressora.
Revisão de firmware	Número de revisão do software interno da impressora. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Nome do host	O nome de host da impressora na rede.
Endereço IP	O endereço IP atual da impressora na rede.
Máscara da sub-rede	A máscara da sub-rede da impressora.
Gateway padrão	O endereço de gateway da impressora.
Origem configuração	Como a impressora obteve o endereço IP: <ul style="list-style-type: none"> ● Automático: AutoIP ou DHCP ● Manual: endereço IP estático
Servidor DNS	O endereço IP do servidor DNS da impressora. "Não especificado" significa que nenhum endereço IP foi definido. Essa configuração não se aplica à impressora.
mDNS	O nome de serviço mDNS da impressora na rede. Esse nome é usado pelo Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 e superior) e pelo Bonjour (Mac OS X v10.4.0 e superior) para identificar a impressora.
Senha do administrador	Indica se o servidor da Web incorporado da impressora possui proteção de senha. <ul style="list-style-type: none"> ● Definida: Uma senha está sendo solicitada. ● Não definida: não é necessária uma senha.
Configuração do link	A configuração do link da rede: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

Sem fio 802.11

As informações de rede 802.11 sem fio se aplicam apenas à conexão sem fio da impressora:

Item	Significado
Status sem fio	Status da rede sem fio da impressora: <ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: A impressora está conectada à rede sem fio. ● Desconectado: A impressora não está conectada à rede sem fio. ● Desabilitado: O rádio sem fio está desligado e a impressora está conectada a uma rede Ethernet.
Modo de comunicação	O modo de comunicação no qual a impressora está configurada. <ul style="list-style-type: none"> ● Infra-estrutura ● Ad hoc
Nome da rede (SSID)	A configuração SSID usada pela impressora.
Potência do sinal (1-5, mais alta)	A potência do sinal de rádio 802.11 recebido pela impressora: <ul style="list-style-type: none"> ● 1 a 5: 5 indica um sinal excelente; 1 indica um sinal fraco. ● Não aplicável: A impressora está definida para o modo de comunicação ad hoc ou a rede sem fio está desativada.
Canal	Uma das diversas frequências predefinidas em que dispositivos habilitados com 802.11b se comunicam para reduzir a interferência. O número de canais disponíveis varia de acordo com o país/região. Não aplicável significa que a rede sem fio está desativada.
Tipo de autenticação	A configuração de autenticação da impressora: <ul style="list-style-type: none"> ● Sistema aberto: nenhuma autenticação está sendo usada. ● Chave compartilhada: a impressora está usando uma chave WEP para a autenticação. ● WPA-PSK: Autenticação que utiliza uma Chave pré-compartilhada (PSK). Usada como parte de WPA em redes pequenas. ● Nenhum: nenhuma autenticação em uso.
Criptografia	A configuração de criptografia da impressora: <ul style="list-style-type: none"> ● WEP de 64 bits: a impressora está configurada com uma chave WEP de cinco caracteres ou 10 dígitos. ● WEP de 128 bits: a impressora está configurada com uma chave WEP de 13 caracteres ou 26 dígitos. ● AES: Um método de criptografia que pode ser usado com o WPA. ● TKIP: Um método de criptografia que pode ser usado com o WPA. ● Nenhum: nenhuma criptografia está sendo usada.

(continuação)

Item	Significado
Endereço de hardware do ponto de acesso	O endereço MAC do ponto de acesso sem fio na rede da impressora. Essa configuração aplica-se apenas a redes de infraestrutura. Não aplicável significa que a impressora está configurada para o modo de comunicação ad hoc.

Miscelânea

A seção Diversos contém informações que se aplicam a redes Ethernet, redes sem fio e conexões PictBridge:

Item	Significado
Total de pacotes transmitidos	Número de pacotes enviados sem erro. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Total de pacotes recebidos	Número de pacotes recebidos sem erro. Esse item pode ser solicitado pelo Serviço e Suporte HP.
Status do PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: A impressora está conectada a uma câmera digital. ● Erro: Há um erro com a conexão do PictBridge.
Último erro do PictBridge	O último erro conhecido causado pela função PictBridge da impressora desde que foi ligada pela última vez.

Servidor da Web incorporado (EWS)

A impressora possui uma página da Web interna, chamada servidor da Web incorporado (EWS), que pode ser aberta em um navegador da Web. O servidor da Web incorporado fornece uma maneira simples de gerenciar a impressora em uma rede.

Use o servidor de Web incorporado da impressora para realizar o seguinte:

- Verificar o status da impressora
- Ajustar a configuração de rede da impressora.
- Verificar os níveis de tinta estimados dos cartuchos de impressão.
- Exibir a estatística da rede.
- Definir as configurações de segurança sem fio da impressora.
- Definir as configurações Bluetooth.
- Visitar o site da HP para obter informações e adquirir produtos.

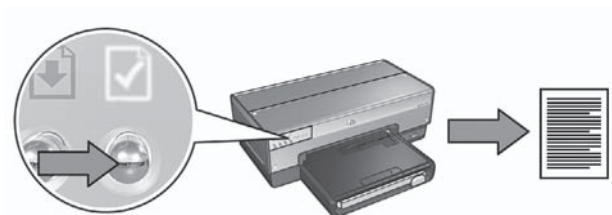


Cuidado Recomenda-se que a impressora e os computadores que a utilizam estejam na mesma sub-rede. A instalação da impressora em diferentes sub-redes pode causar problemas, de acordo com o tipo de roteador usado.

Antes de usar a página da Web interna da impressora, verifique se a impressora e o computador estão ligados e conectados à rede.

Siga estas etapas para abrir a página da Web interna da impressora:

1. Pressione o botão **Página de Relatório** da impressora para imprimir uma página do Relatório HP.



2. Localize o URL (endereço IP) da impressora na Página de Relatório HP.



Nota Verifique se o URL da impressora é **diferente de http://0.0.0.0** e se a máscara de sub-rede é a mesma que a usada pelo computador. Se uma dessas condições não for verdadeira, conecte um cabo Ethernet à impressora e ao roteador da rede e repita as etapas 1 e 2.

3. Abra o navegador da Internet.
Use o Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior, o Netscape 4.75 ou superior, ou o Safari 1.0 ou superior.
4. Insira o URL da impressora na caixa de endereço do navegador e pressione **Enter**.



Alterar as configurações de segurança da rede sem fio

Caso altere as configurações de segurança da rede sem fio, você deverá reconfigurar a impressora de acordo com essas novas configurações.

Começar

Antes de reconfigurar a impressora, é necessário localizar as seguintes configurações:

- Nome da rede (SSID)
- As novas configurações de segurança da rede sem fio:
 - WEP: localize as chaves WEP
 - WPA: localize a senha e o protocolo de autenticação

Consulte o utilitário de configuração para o Ponto de acesso sem fio (WAP) da rede a fim de localizar as configurações de segurança.

Configurar a impressora

Siga as etapas abaixo para reconfigurar a impressora usando as novas configurações de segurança de rede sem fio:

1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o Servidor da Web incorporado, consulte *Servidor da Web incorporado* na página 8.
3. No EWS, clique na guia **Rede**.
4. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
5. Na guia **Configuração sem fio**, clique no botão **Iniciar assistente**.
6. Siga as instruções na tela para definir as novas opções e concluir a configuração.

Configurar a impressora para o uso com um firewall de software

Um firewall de software protege um computador conectado à Internet contra o acesso não autorizado.

Dentre os firewalls de software mais usados estão: BlackICE®, ZoneAlarm® e Brickhouse®.



Nota O Windows XP inclui seu próprio firewall de software. Caso o computador utilize apenas o Firewall do Windows XP, não será necessário seguir as instruções desta seção.

Problema

Um firewall de software pode causar dois problemas durante o uso da impressora em uma rede cabeada ou sem fio.

- **Falha na instalação:** Um firewall de software pode impedir que o computador reconheça a impressora na rede durante o processo de instalação do software da impressora. Se o computador não puder reconhecer a impressora, o software da impressora não poderá ser instalado no computador.
- **Perda de conexão:** Se a impressora estiver conectada a uma rede com ou sem fio que use DHCP ou AutoIP para atribuir endereços IP, e o endereço IP da impressora for alterado, um firewall de software poderá impedir que o

computador reconheça a impressora na rede, mesmo que o software da impressora tenha sido instalado com êxito no computador.

Solução

A fim de utilizar a impressora em uma rede com computadores protegidos por um firewall de software, você deverá fazer o seguinte:

1. Desative temporariamente o firewall de software antes de instalar o software da impressora em um computador.
2. Atribua à impressora um endereço IP estático.

Desativar temporariamente o firewall de software antes da instalação

Antes de atribuir um endereço IP estático à impressora e instalar o software da impressora no computador, desative temporariamente o firewall de software no computador. Para obter instruções sobre como desativar o firewall de software, consulte a documentação fornecida com o firewall de software.

A HP recomenda que os seguintes itens estejam instalados no computador sempre que você desativar um firewall de software:

- Um dispositivo de hardware, como um gateway, que forneça proteção de firewall entre o computador e a Internet
- Um programa antivírus atualizado

Para obter a máxima proteção contra vírus durante o período em que o firewall estiver desativado, desconecte o computador ou roteador da Internet enquanto instala o software da impressora. Após instalar o software da impressora, reconecte o computador ou roteador à Internet.

Após desativar o firewall de software, siga as etapas abaixo para atribuir um endereço IP estático à impressora.

Atribuir à impressora um endereço IP estático

Preparação

Para atribuir um endereço IP estático à impressora, será necessário localizar as seguintes informações sobre a rede:

- O intervalo de endereço IP do servidor DHCP da rede
- Máscara de sub-rede
- Gateway

Para localizar essas informações, consulte o utilitário de configuração do roteador ou computador da rede. Ou então consulte a documentação fornecida com o roteador ou computador da rede.

O endereço IP estático não deve fazer parte do intervalo de endereços IP atribuídos a dispositivos na rede.

Por exemplo, uma rede pode usar o DHCP para atribuir endereços IP que vão de 10.0.0.1 a 10.0.0.100. Nesse caso, 10.0.0.25 não seria um endereço IP estático válido a ser atribuído à impressora, já que faz parte do intervalo de endereços IP

atribuídos pela rede. Contudo, 10.0.0.101 seria um endereço IP estático válido, pois não faz parte do intervalo de endereços IP atribuídos pela rede.

Atribuir um endereço IP estático

Siga estas etapas para atribuir um endereço IP estático à impressora:

1. Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.
2. Quando a luz de Rede na parte frontal da impressora ficar acesa continuamente, pressione o botão **Página de Relatório** para imprimir uma página do Relatório HP.
3. Localize o URL da impressora na Página de Relatório.
4. Inicie o navegador da Internet do computador e insira no campo de endereço o URL da impressora relacionado na Página de Relatório HP a fim de abrir o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora.
5. No EWS, clique na guia **Rede**.
6. Em **Conexões**, selecione uma destas opções:
 - Se estiver conectando a impressora a uma rede Ethernet com fio, clique em **Com fio (802.3)**.
 - Se estiver conectando a impressora a uma rede sem fio, clique em **Sem fio (802.11)** e clique na guia **Configuração de IP**.
7. Em **Configuração de endereço IP**, selecione **IP manual** e insira o endereço IP estático que deseja atribuir à impressora, a máscara de sub-rede e o gateway padrão.



Nota Lembre-se de que o endereço IP estático não deve estar dentro do intervalo de endereços IP atribuídos pela rede. Além disso, caso não tenha uma máscara de sub-rede ou gateway padrão a inserir, digite 0.0.0.0 nos campos desses itens.

8. Em **Configuração de endereço do DNS**, insira os servidores DNS primário e secundário.



Nota Caso não tenha um servidor DNS primário nem secundário, digite 0.0.0.0 nos campos desses itens.

9. Após inserir todas as informações, clique no botão **Aplicar** e feche o EWS.
10. Abra o utilitário de configuração do firewall de software e insira o endereço IP atribuído à impressora na lista de endereços IP válidos. Para obter ajuda com o utilitário de configuração de firewall de software, consulte a documentação fornecida com o firewall de software.

Após atribuir um endereço IP estático à impressora, siga as instruções de instalação do software da impressora no guia de instalação para conectar a impressora à rede.



Nota Após instalar o software da impressora, reative o firewall de software no computador.

Redefinir a impressora de volta às configurações padrão do fabricante

Ao restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora, todas as configurações de rede que você tenha determinado na impressora serão apagadas da memória da impressora. Esse deve ser o último recurso na solução de problemas da impressora.

Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora pode exigir a reinstalação do software da impressora. Além disso, você talvez tenha de redefinir as configurações de segurança da impressora.

As configurações padrão da impressora são:

Opção	Configuração padrão
Modo de comunicação	Ad hoc
Nome da rede (SSID)	hpsetup
Criptografia	Nenhuma
Endereço IP	Automático
Receptor sem fio	Apagada
Senha do administrador do EWS	[vazio]

Siga as etapas abaixo para restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora:

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão **Página de Relatório**.
3. Enquanto mantém pressionado o botão **Página de Relatório**, pressione o botão **Cancelar** três vezes.
4. Solte o botão **Página de Relatório**.

2 Solução de problemas da conexão sem fio

Durante a instalação do software

Durante o processo de instalação do software, o assistente de instalação procura pela impressora em duas ocasiões: quando o cabo Ethernet é conectado à impressora e quando o cabo Ethernet é removido.

O computador não consegue localizar a impressora quando o cabo Ethernet é conectado

Se o computador não puder localizar a impressora ao conectar o cabo Ethernet, antes de consultar outros tópicos nesta seção, verifique se:

- Todas as conexões de cabo do computador e da impressora estão firmes.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede, ou o Ponto de acesso sem fio estão funcionando.
- A impressora está ligada, há papel na bandeja de Entrada e os cartuchos de impressão foram corretamente instalados.
- Todos os aplicativos, inclusive programas de proteção contra vírus e firewalls pessoais, estão fechados ou desativados.

Caso tenha feito alguma correção anterior, tente executar o assistente de instalação novamente.

Conecte o cabo Ethernet, caso não esteja conectado

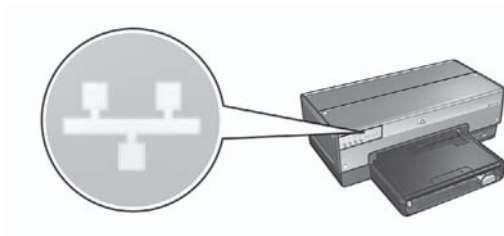
Conectar o cabo Ethernet à impressora é uma etapa importante ao configurar a impressora para que funcione corretamente em uma rede sem fio.

Use um cabo Ethernet para conectar a impressora a uma porta Ethernet da rede, tal como uma porta Ethernet disponível em um Ponto de acesso sem fio (WAP), roteador, hub ou tomada.

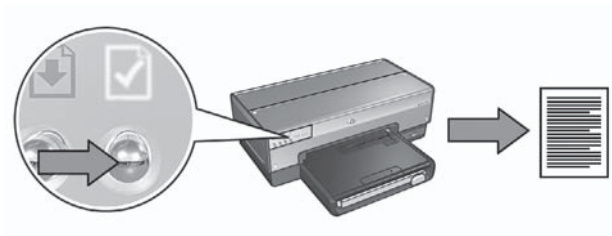
Após conectar o cabo, execute novamente o assistente de instalação. Durante a instalação, quando solicitado, remova o cabo Ethernet.

Verifique a luz de Rede

Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Verifique se os cabos estão firmemente conectados. Se os cabos estiverem conectados, pressione o botão Página de Relatório na parte frontal da impressora para imprimir uma Página de Relatório HP.




Em seguida, tente uma das soluções abaixo para conectar a impressora à rede:

- Desative quaisquer firewalls sendo executados no computador**

Um firewall de software pode impedir que o computador reconheça a impressora na rede durante o processo de instalação do software da impressora. Se o computador não puder reconhecer a impressora, o software da impressora não poderá ser instalado no computador.

Se o computador possui um firewall de software que não seja o firewall fornecido com o Windows XP (como o BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®), consulte a documentação fornecida com o firewall para saber como desativá-lo.

 **Nota** O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Antes de instalar o software da impressora em um computador, desative temporariamente o firewall de software e, em seguida, atribua um endereço IP estático à impressora. Após instalar o software da impressora no computador, reative o firewall.

Para obter instruções sobre como conectar a impressora em uma rede na qual os computadores são protegidos por firewall de software, consulte *Configurar a impressora para usar um firewall de software* na página 10.
- Verifique se o computador está conectado à rede**

Verifique se o computador está conectado à rede, e se a sua placa de rede e a rede local estão funcionando corretamente.

- **Coloque a impressora e o computador na mesma sub-rede**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador estiver em uma sub-rede diferente da impressora, poderá haver problemas na instalação do software.

Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de Relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

Para localizar o endereço IP em um computador Mac OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a mesma sub-rede que o computador e execute novamente o assistente de instalação.



1 | O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



2 | O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

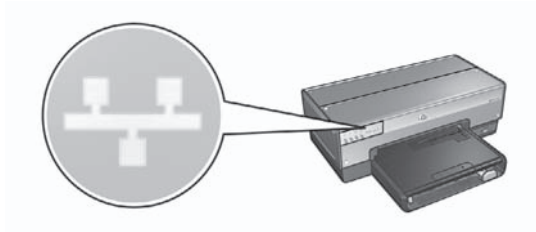
O computador não pôde localizar a impressora após o cabo de rede ter sido removido

Verifique a luz de Status sem Fio na parte frontal da impressora. Se a luz de Status sem Fio não estiver acesa, isso significa que o receptor sem fio da impressora não está ligado.

Verifique se o cabo de rede foi removido da impressora. A impressora não pode estabelecer a comunicação através de uma conexão sem fio caso o cabo de rede esteja conectado à porta Ethernet da impressora.

Verifique a luz de Rede

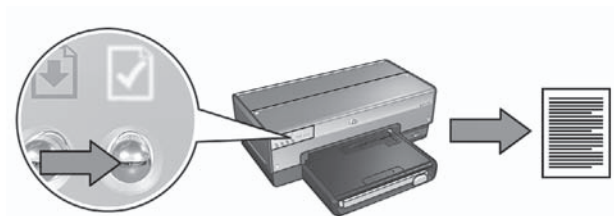
Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Tente as seguintes soluções:

- **Verifique a Potência do Sinal**

Pressione o botão **Página de Relatório** na parte frontal da impressora para imprimir a Página de Relatório HP.

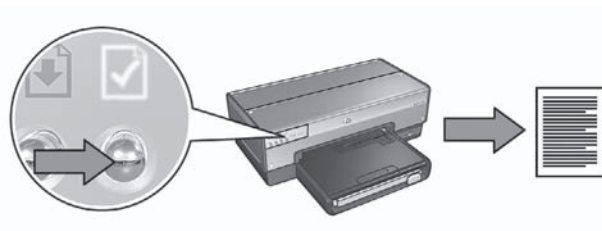


Verifique o indicador de Potência do Sinal na Página de Relatório HP. Se a Potência do Sinal for baixa, verifique as seguintes condições:

- Não há objetos grandes obstruindo o caminho entre a impressora e o Ponto de acesso sem fio, ou entre a impressora e o computador.
- A impressora está ao alcance do Ponto de acesso sem fio ou computador.
- Há um telefone sem fio ou forno de microondas em funcionamento perto da rede sem fio.

- **Compare as configurações sem fio da impressora às configurações da rede sem fio**

Pressione o botão **Página de Relatório** na parte frontal da impressora para imprimir a Página de Relatório HP.



Compare as configurações exibidas na Página de Relatório HP com as configurações sem fio da rede. Localize as configurações que não correspondam. Use o cabo Ethernet para conectar a impressora à rede, execute novamente o assistente de instalação e use as configurações sem fio da rede para definir as configurações da impressora.

- **O Ponto de acesso sem fio (WAP) filtra de acordo com endereços MAC**
Se o Ponto de acesso sem fio (WAP) ou roteador da rede filtrar dispositivos em rede de acordo com o endereço MAC, siga as etapas abaixo:
 1. Localize o endereço de hardware (endereço MAC) da impressora na Página de Relatório HP.
 2. Abra o utilitário de configuração do WAP ou do roteador.
 3. Insira o endereço MAC da impressora.

Para obter ajuda ao usar o utilitário de configuração do WAP ou do roteador, consulte a documentação fornecida com esses dispositivos.

Após a instalação do software

A impressora não imprime

Se a impressora não funcionar, verifique se:

- A impressora está carregada com papel branco.
- Não há um atolamento de papel na impressora.
- A luz de Status do cartucho de tinta na parte frontal da impressora não está acesa ou piscando.
- A impressora está selecionada no aplicativo a partir do qual está tentando imprimir.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede, ou o Ponto de acesso sem fio (WAP), estão funcionando.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte o Guia do Usuário online da impressora instalado no computador.

Se as condições acima forem verdadeiras, siga as etapas para verificar a luz de Rede descritas em *Verifique a luz de Rede* na página 17.

As configurações de rede estão incorretas ou foram alteradas

Se alguma das configurações exibidas na Página de Relatório HP não corresponder às configurações da rede, ou se as configurações de segurança da rede sem fio foram alteradas, siga as etapas abaixo:

1. Conecte o cabo Ethernet à porta Ethernet da impressora e siga um destes procedimentos:
 - No caso de uma rede ad hoc: conecte o cabo Ethernet ao computador.
 - No caso de uma rede de infra-estrutura: conecte o cabo Ethernet a um Ponto de acesso sem fio ou roteador.
2. Abra o Servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o Servidor da Web incorporado, consulte *Servidor da Web incorporado* na página 8.
3. No EWS, clique na guia **Rede**.
4. Na seção **Conexões**, clique em **Sem fio (802.11)**.
5. Clique no botão Iniciar assistente na guia **Configuração sem fio** para executar o assistente de configuração sem fio.
6. Após a conclusão do assistente de instalação sem fio, feche o EWS e desconecte o cabo Ethernet.

Se a impressora ainda não funcionar, tente as soluções a seguir:

- **O protocolo de autenticação da rede não é compatível com a impressora**
Caso tenha alterado os protocolos de autenticação da rede sem fio depois de conectar a impressora à rede, é possível que tenha selecionado um protocolo incompatível com a impressora.
A impressora pode suportar a autenticação WEP, WPA-AES e WPA-TKIP.
A rede à qual a impressora está conectada deve usar um desses protocolos de autenticação, ou nenhum protocolo de autenticação. A impressora e a rede devem ser configuradas para usar o mesmo protocolo.
- **O firewall de software está impedindo o acesso à impressora**
Se a rede utiliza o DHCP ou AutoIP para atribuir endereços IP a dispositivos na rede, é possível que o firewall de software instalado no computador impeça o acesso à impressora após ela ter sido colocada em rede e seu software ter sido instalado no computador.



Nota O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Para solucionar esse problema, siga as etapas em *Configurar a impressora para usar um firewall de software* na página 10.

- **O computador e a impressora não estão na mesma sub-rede**
Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador não estiver na mesma sub-rede que a impressora, é possível que o computador e a impressora não possam estabelecer uma comunicação.
Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de Relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a

impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

Para localizar o endereço IP em um computador Mac OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a mesma sub-rede que o computador e execute novamente o assistente de instalação.



1 O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



2 O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

Erros da configuração fácil e segura

Esta seção aborda mensagens de erro encontradas ao instalar a rede usando a configuração fácil e segura.

- **Mensagem de erro:** O ponto de acesso foi interrompido antes que a conexão fosse realizada
Ação: Seu ponto de acesso possui um tempo limite de conexão para você concluir a configuração.
Inicie o processo de configuração novamente e certifique-se de concluir a configuração no tempo estipulado.
- **Mensagem de erro:** Foi encontrado mais de 1 ponto de acesso da configuração fácil e segura
Ação: Outra pessoa também está usando a configuração fácil e segura para configurar um dispositivo.
Cancele a configuração e inicie novamente.
- **Mensagem de erro:** Foi conectado outro dispositivo ao ponto de acesso antes que o seu dispositivo tentasse se conectar

Ação: Outro dispositivo foi conectado ao seu ponto de acesso antes que a impressora fosse conectada.

Cancele a configuração e inicie novamente.

- **Mensagem de erro:** Sinal fraco

Ação: O ponto de acesso está muito distante ou há interferências.

Para estabelecer um bom sinal entre a impressora e o ponto de acesso, você precisa fazer algumas experiências. Presumindo-se que o equipamento esteja funcionando corretamente, tente executar os seguintes procedimentos separadamente ou em conjunto:

- Se houver uma grande distância entre o computador ou o ponto de acesso e a impressora coloque-os mais próximos.
- Se um telefone sem fio, microondas ou outro dispositivo que emite sinais de rádio a 2,4 GHz estiver nas proximidades, afaste-o para reduzir a interferência de rádio.

3 Solução de problemas de uma conexão Ethernet

Durante a instalação

Os seguintes problemas podem ocorrer durante a instalação de software.

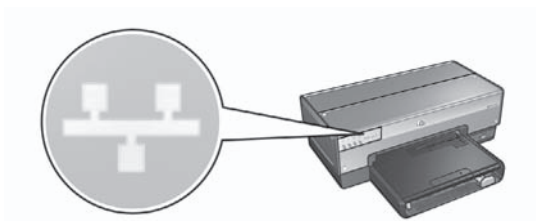
O computador não pôde localizar a impressora

Caso não consiga instalar o software da impressora no computador nem localizar a impressora, antes de passar para os tópicos desta seção, verifique se:

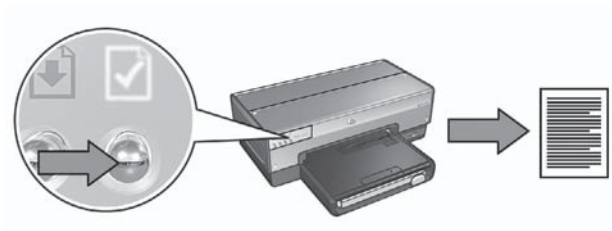
- Todas as conexões de cabo do computador e da impressora estão firmes.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede está ligado.
- A impressora está ligada, há papel na bandeja de Entrada e os cartuchos de impressão foram corretamente instalados.
- Todos os aplicativos, inclusive programas de proteção contra vírus e firewalls pessoais, estão fechados ou desativados.

Verifique a luz de Rede

Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Verifique se os cabos estão firmemente conectados. Se os cabos estiverem conectados, pressione o botão **Página de Relatório** na parte frontal da impressora para imprimir uma Página de Relatório HP.



Em seguida, tente uma das soluções abaixo para conectar a impressora à rede:

- **Desative quaisquer firewalls sendo executados no computador**

Um firewall de software pode impedir que o computador reconheça a impressora na rede durante o processo de instalação do software da impressora. Se o computador não puder reconhecer a impressora, o software da impressora não poderá ser instalado no computador.

Se o computador possui um firewall de software que não seja o firewall fornecido com o Windows XP (como o BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®), consulte a documentação fornecida com o firewall para saber como desativá-lo.



Nota O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Antes de instalar o software da impressora em um computador, desative temporariamente o firewall de software e, em seguida, atribua um endereço IP estático à impressora. Após instalar o software da impressora no computador, reative o firewall.

Para obter instruções sobre como conectar a impressora em uma rede na qual os computadores são protegidos por firewall de software, consulte *Configurar a impressora para usar um firewall de software* na página 10.

- **Coloque a impressora e o computador na mesma sub-rede**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador estiver em uma sub-rede diferente da impressora, a instalação do software poderá apresentar problemas.

Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de Relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começa com 169 e o endereço IP da impressora começa com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

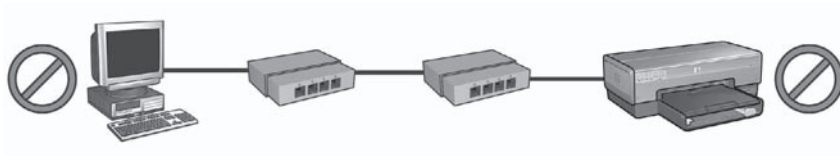
Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

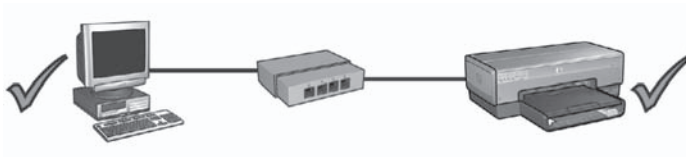
Para localizar o endereço IP em um computador Mac OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a mesma sub-rede que o computador e execute novamente o assistente de instalação.



1 O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.



2 O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

Após a instalação do software

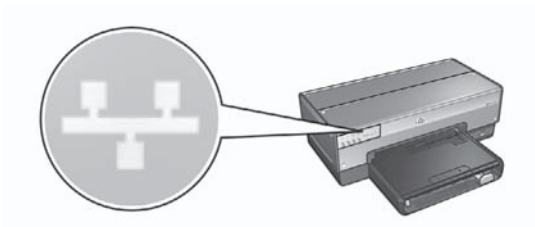
A impressora não funciona

Se a impressora não funcionar, verifique se:

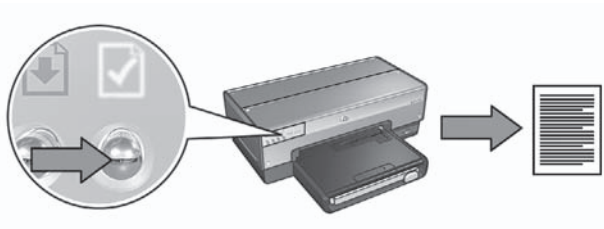
- A impressora está carregada com papel branco.
- Não há um atolamento de papel na impressora.
- A luz de Status do cartucho de tinta na parte frontal da impressora não está acesa ou piscando.
- A impressora está selecionada no aplicativo a partir do qual está tentando imprimir.
- A rede está funcionando e o hub, comutador ou roteador da rede está ligado.

Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte o Guia do Usuário online da impressora instalado no computador.

Verifique a luz de Rede na parte frontal da impressora. Se a luz de Rede não estiver acesa, isso significa que a impressora não está conectada à rede.



Verifique se os cabos estão firmemente conectados. Se os cabos estiverem conectados, pressione o botão **Página de Relatório** na parte frontal da impressora para imprimir uma Página de Relatório HP.



Em seguida, tente uma das soluções abaixo para conectar a impressora à rede:

- **O firewall de software está impedindo o acesso à impressora**

Se a rede utiliza o DHCP ou AutoIP para atribuir endereços IP a dispositivos na rede, é possível que o firewall de software instalado no computador impeça o acesso à impressora após ela ter sido colocada em rede e seu software ter sido instalado no computador.



Nota O firewall de software fornecido com o Windows XP não interfere na conexão à impressora. Se o computador estiver executando apenas o firewall de software do Windows XP, não será necessário desativar o firewall durante a instalação de software, nem atribuir um endereço IP estático à impressora.

Para solucionar esse problema, siga as etapas em *Configurar a impressora para usar um firewall de software* na página 10.

- **O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.**

Uma sub-rede é uma pequena rede que faz parte de uma rede maior. Se o computador não estiver na mesma sub-rede que a impressora, é possível que o computador e a impressora não possam estabelecer uma comunicação. Compare o endereço IP da impressora relacionado na Página de Relatório HP com o endereço IP do computador. Se o primeiro conjunto de dígitos nesses dois endereços IP não forem idênticos, isso significa que o computador e a impressora não estão na mesma sub-rede. Por exemplo, se o endereço IP do computador começar com 169 e o endereço IP da impressora começar com 10, a impressora e o computador não estão na mesma sub-rede.

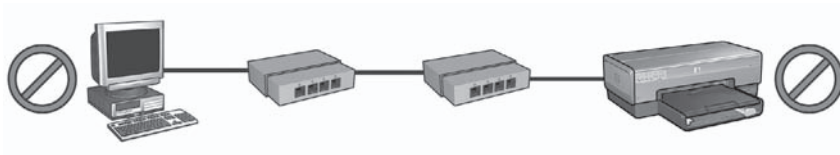
Para localizar o endereço IP em um computador Windows:

1. Clique em **Iniciar**, clique em **Executar** e digite **Command**.
2. Digite **ipconfig** no prompt de comando e pressione **Enter**.

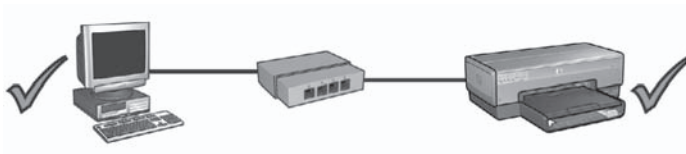
Para localizar o endereço IP em um computador Mac OS X:

1. Abra o painel de controle **Rede**.
2. Selecione **Airport** na lista suspensa **Mostrar** e clique em **TCP/IP**.

Se a impressora e o computador não estiverem na mesma sub-rede, mova a impressora para a mesma sub-rede que o computador e execute novamente o assistente de instalação.



1 O computador e a impressora estão em sub-redes diferentes.

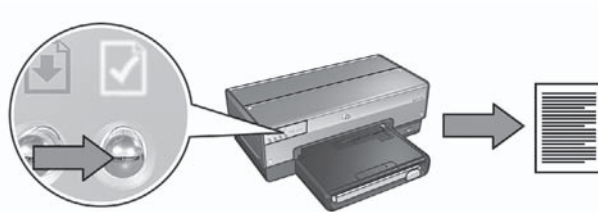


2 O computador e a impressora estão na mesma sub-rede.

As configurações de rede foram alteradas

Siga as etapas abaixo para verificar as configurações de rede da impressora relacionadas na Página de Relatório HP e compará-las às configurações da rede:

1. Abra o utilitário de configuração do hub, comutador ou roteador da rede e localize as configurações da rede.
Para obter ajuda ao usar o utilitário de configuração do hub, comutador ou roteador da rede, consulte a documentação fornecida com esses dispositivos.
2. Abra o servidor da Web incorporado (EWS) da impressora. Para obter ajuda ao abrir o Servidor da Web incorporado, consulte *Servidor da Web incorporado* na página 8.
3. No EWS, clique na guia **Rede**.
4. Na seção **Conexões**, clique em **Com fio (802.3)**.
5. Clique na guia **Configuração de IP**.
6. Digite as configurações corretas da rede e clique no botão **Aplicar**.
7. Feche o EWS.
8. Pressione o botão **Página de Relatório** da impressora para imprimir uma página do Relatório HP.



9. Compare as configurações de rede da impressora com as configurações atuais da rede. Se as configurações forem diferentes, repita as etapas 2 a 9.

