# HP Deskjet 6980 series



# Verkko-opas Nettverkshåndbok



# Verkko-opas

## Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

HP pidättää itsellään oikeuden muuttaa tämän julkaisun sisältöä ilman ennakkoilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä ilman Hewlett-Packardin kirjallista ennakkolupaa lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja.

HP-tuotteiden ja -palvelujen ainoat takuut määritetään tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

### Tavaramerkit

Microsoft, Windows ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Apple, Applen omenalogo, ColorSync, ColorSync-logo, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw ja TrueType ovat Apple Computer Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Adobe, Adobe Photoshop ja Acrobat ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Bluetooth on omistajansa tavaramerkki, jota Hewlett-Packard Company käyttää lisenssillä.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Käsitteet ja merkintätavat

Tässä oppaassa käytetään seuraavia käsitteitä ja merkintätapoja.

#### Käsitteet

HP Deskjet -tulostimesta voidaan käyttää nimitystä HP-tulostin tai tulostin.

#### Varoitukset ja vaarailmoitukset

Varoitus ilmoittaa HP Deskjet -tulostimeen tai muuhun laitteeseen kohdistuvasta vahingon mahdollisuudesta. Esimerkki:



Varoitus Älä koske tulostuskasetin mustesuuttimiin tai kupariliitäntöihin. Näiden osien koskettaminen aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.

Vaara ilmoittaa käyttäjään tai toisiin henkilöihin kohdistuvan vahingon mahdollisuudesta. Esimerkki:



Varoitus Pidä uudet ja käytetyt tulostuskasetit poissa lasten ulottuvilta.

## Helppokäyttöisyys

Helppokäyttöominaisuuksien ansiosta HP-tulostimen käyttö on mahdollista myös niille, joilla on jokin vamma.

#### Näkökyky

Käyttäjät, joilla on näkövamma tai alentunut näkökyky, voivat käyttää tulostinohjelmistoa Windowsin helppokäyttöasetusten ja -toimintojen avulla. Tulostinohjelmisto tukee myös useimpia apuvälineitä, esimerkiksi ruudunlukuohjelmia, pistekirjoitusnäyttöä ja sanelusovelluksia. Värisokeita käyttäjiä varten ohjelmiston ja HPtulostimen värillisissä painikkeissa ja välilehdissä on kyseistä toimintoa kuvaava lyhyt teksti tai kuvake.

#### Liikkumiskyky

Liikuntarajoitteiset käyttäjät voivat käyttää tulostinohjelmiston toimintoja näppäinkomennoilla. Ohjelmisto tukee myös Windowsin helppokäyttötoimintoja, esimerkiksi alas jääviä näppäimiä, lukitusnäppäimiä, näppäimien toiston suodatusta ja hiirinäppäimiä. Tulostimen luukkuja, painikkeita, paperilokeroita ja paperinohjaimia voidaan käyttää rajallisesti ruumiillisesta voimasta ja ulottuvuudesta huolimatta.

#### Tuki

Lisätietoja tämän tuotteen helppokäyttötoiminnoista ja HP:n sitoutumisesta tuotteiden helppokäyttöisyyteen on HP:n WWWsivustossa osoitteessa www.hp.com/ accessibility.

# Sisältö

1	Tulostimen hallitseminen verkossa	5
	HP-raporttisivu	5
	Sisällytetty Web-palvelin (EWS)	8
	Langattoman verkon tietosuoja-asetuksien muuttaminen	9
	Tulostimen määrittäminen palomuuriohjelmistoa varten	10
	Tulostimen valmistajan määrittämien oletusasetusten palauttaminen	13
2	Langattoman yhteyden vianmääritys	15
	Ohjelmiston asennuksen aikana	15
	Ohjelmiston asennuksen jälkeen	19
	SecureEasySetup-asennusvirheet	20
3	Ethernet-yhteyden vianmääritys	23
	Asennuksen aikana	23
	Ohjelmiston asennuksen jälkeen	25

# 1 Tulostimen hallitseminen verkossa

Kun tulostimen asetukset on määritetty ja tulostin on liitetty verkkoon asennusoppaan ohjeiden mukaisesti, voit hallita tulostinta verkossa erilaisten työkalujen avulla.

## HP-raporttisivu

HP-raporttisivulta saat hyödyllisiä tietoja tulostimen langattomista ja kiinteistä yhteyksistä sekä tulostimen etuosan USB-portin liitäntämahdollisuuksista.

## HP-raporttisivun tulostaminen

Kun aiot tulostaa HP-raporttisivun, tarkista, että tulostimen virta on kytketty eikä muuta tulostusta ole käynnissä. Paina sitten kerran **Raporttisivu**-näppäintä.



Jos tulostin on juuri kytketty verkkoon, odota muutama minuutti ennen HPraporttisivun tulostamista, jotta tulostin ehtii selvittää oikeat asetukset.

## HP-raporttisivun sisältö

HP-raporttisivu sisältää seuraavat, monissa eri tilanteissa hyödylliset tiedot:

## General information (yleiset tiedot)

Yleiset tiedot pätevät sekä langattomiin että Ethernet-verkkoihin.

Nimike	Merkitys
Verkon tila	<ul> <li>Tulostimen verkkotila:</li> <li>Valmis: Tulostin on valmis tulostamaan.</li> <li>Ei linjalla: Tulostinta ei ole kytketty verkkoon.</li> </ul>
Aktiivinen yhteystyyppi	<ul> <li>Sen verkon tyyppi, johon tulostin on kytketty:</li> <li>Kiinteä: Tulostin on kytketty Ethernet-verkkoon.</li> <li>Langaton: Tulostin on kytketty langattomaan verkkoon.</li> <li>Ei käytössä: Tulostinta ei ole kytketty verkkoon.</li> </ul>

Nimike	Merkitys
URL	Osoite, jota käytetään tulostimeen sisällytetyn Web-palvelimen avaamiseen
Laiteosoite (MAC)	Tulostimen Media Access Control (MAC) -osoite
Laiteohjelmisto-	Tulostimen sisäisen ohjelmiston versionumero
versio	HP:n huolto- ja tukipalvelu voi pyytää tätä tietoa.
Isäntänimi	Tulostimen isäntänimi verkossa
IP-osoite	Tulostimen nykyinen IP-osoite verkossa
Aliverkon peite	Tulostimen aliverkon peite
Oletus- yhdyskäytävä	Tulostimen yhdyskäytävän osoite
Asetusten lähde	Miten tulostin saa IP-osoitteen:
	<ul> <li>Automaattinen: Automaattinen IP-osoite tai DHCP- palvelimen antama osoite</li> <li>Manuaalinen: Staattinen IP-osoite</li> </ul>
DNS-palvelin	Tulostimen toimialueen nimipalvelimen IP-osoite. Not Specified (Ei määritetty) tarkoittaa, että IP-osoitetta ei ole asetettu. Tämä asetus ei päde tulostimeen.
mDNS	Tulostimen mDNS-palvelun nimi verkossa
	Apple Rendezvous käyttää tätä nimeä tulostimen tunnistamiseen Mac OS X 10.2.3 -käyttöjärjestelmässä ja sitä uudemmassa ja Bonjour käyttää sitä Mac OS X 10.4.0 -käyttöjärjestelmässä ja sitä uudemmassa.
Järjestelmän- valvojan sala-	Ilmoittaa, onko tulostimeen sisällytetty Web-palvelin suojattu salasanalla.
sana	<ul> <li>Määritetty: Salasana vaaditaan.</li> <li>Ei määritetty: Salasana ei ole välttämätön.</li> </ul>
Linkin asetukset	Verkon linkin asetus:
	• 802.11
	101-Full     10T-Half
	• 100TX-Full
	• 100TX-Half

## 802.11 langaton

802.11 langaton liittyy vain tulostimen langattomaan yhteyteen.

Nimike	Merkitys
Tila (langaton)	Tulostimen langattoman verkon tila
	<ul> <li>Yhdistetty: Tulostin on yhteydessä langattomaan verkkoon.</li> <li>Ei yhteyttä: Tulostimesta ei ole yhteyttä langattomaan verkkoon.</li> <li>Ei käytössä: Langaton lähetin on poissa käytöstä, ja tulostin on kytketty Ethernet-verkkoon.</li> </ul>
Tiedonsiirtotila	Tulostimelle määritetty tiedonsiirtotila
	<ul><li>Perusrakenneverkko</li><li>Ad hoc</li></ul>
Verkkonimi (SSID)	Tulostimelle määritetty SSID-asetus
Signaalin voimakkuus (1 - 5)	<ul> <li>Tulostimen vastaanottaman 802.11-radiosignaalin voimakkuus</li> <li>1 - 5: 5 tarkoittaa, että signaalin laatu on erittäin hyvä. 1 tarkoittaa, että signaali on heikko.</li> <li>Ei käytettävissä: Tulostin on asetettu ad hoc -tiedonsiirtotilaan tai langaton verkko ei ole käytössä.</li> </ul>
Kanava	Kanava on yksi useista esiasetetuista taajuuksista, joilla 802.11b- yhteyttä käyttävät laitteet viestivät häiriöiden vähentämiseksi. Käytössä olevien kanavien määrä vaihtelee maittain/alueittain. <b>Ei käytettävissä</b> tarkoittaa, että langaton verkko ei ole käytössä.
Todentamis- tyyppi	<ul> <li>Tulostimen todentamisasetus</li> <li>Avoin järjestelmä: Todentaminen ei ole käytössä.</li> <li>Jaettu avain: Tulostin käyttää todennuksessa WEP-avainta.</li> <li>WPA-PSK: Todentaminen, joka käyttää ennalta jaettua avainta (PSK = Pre-Shared Key). Käytetään osana WPA:ta pienissä verkoissa.</li> <li>Ei mitään: Todentamista ei käytetä.</li> </ul>
Salaus	<ul> <li>Tulostimen salausasetusvaihtoehdot</li> <li>64-bit WEP: Tulostimelle on määritetty 5-merkkinen tai 10- numeroinen WEP-avain.</li> <li>128-bit WEP: Tulostimelle on määritetty 13-merkkinen tai 26- numeroinen WEP-avain.</li> <li>AES: Salausmenetelmä, jota voidaan käyttää WPA- ympäristössä.</li> <li>TKIP: Salausmenetelmä, jota voidaan käyttää WPA- ympäristössä.</li> <li>Ei mitään: Salaus ei ole käytössä.</li> </ul>
Yhteyspisteen laitteisto-osoite	Wireless Access Point (WAP) -yhteyspisteen MAC-osoite tulostimen käyttämässä verkossa. Tämä asetus koskee vain

Nimike	Merkitys	
	infrastruktuuriverkkoja. Ei käytettävissä tarkoittaa, että tulostin on asetettu ad hoc -tietoliikennetilaan.	

## Muita tietoja

Tässä kohdassa on tietoja, jotka liittyvät Ethernet-verkkoon, langattomiin verkkoihin ja PictBridge-yhteyksiin.

Nimike	Merkitys
Lähetetyt paketit	Virheettömästi siirrettyjen pakettien lukumäärä HP:n huolto- ja tukipalvelu voi pyytää tätä tietoa.
Vastaanotetut paketit	Virheettömästi vastaanotettujen pakettien lukumäärä HP:n huolto- ja tukipalvelu voi pyytää tätä tietoa.
PictBridge-tila	<ul> <li>Yhdistetty: Tulostin on kytketty digitaalikameraan.</li> <li>Virhe: PictBridge-yhteydessä on jotakin vikaa.</li> </ul>
Edellinen PictBridge- virhe	Viimeisin tunnistettu virhe tulostimen PictBridge-toiminnossa sen jälkeen kun tulostin viimeksi käynnistettiin.

# Sisällytetty Web-palvelin (EWS)

Tulostimessa on sisäinen Web-sivu, jota kutsutaan nimellä sulautettu Web-palvelin tai sisäinen Web-palvelin (EWS, Embedded Web Server). Voit avata palvelinsivun Internet-selaimesi avulla. Sulautetun Web-palvelimen (EWS) avulla tulostimen hallinta verkossa on helppoa.

Tulostimen EWS soveltuu seuraaviin toimintoihin:

- tulostimen tilan tarkistaminen
- tulostimen verkkomäärityksen säätäminen
- tulostuskasettien arvioidun mustemäärän tarkistaminen
- verkkotilastojen tarkasteleminen
- tulostimen langattoman verkon turvallisuusasetusten määrittäminen
- Bluetooth-asetusten määrittäminen
- tukitietojen hakeminen ja tarvikkeiden ostaminen HP:n Web-sivustolta.



**Varoitus** On suositeltavaa, että tulostin ja kaikki sitä käyttävät tietokoneet ovat samassa aliverkossa. Tiettyjä reititintyyppejä käytettäessä tulostimen asentaminen eri aliverkkoihin voi olla hankalaa.

Varmista ennen tulostimen sisäisen Web-sivun käyttöä, että tulostimeen ja tietokoneeseen on kytketty virta ja että ne on liitetty verkkoon.

Avaa tulostimen sisäinen Web-sivu näiden ohjeiden mukaan:

1. Tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen **Raporttisivu**-painiketta.



- 2. Etsi raporttisivulta tulostimen URL (IP)-osoite.

**Huomautus** Tarkista, että tulostimen URL-osoite **on muu kuin http://0.0.0.0** ja että aliverkon peite on sama kuin tietokoneella. Jos kumpi tahansa näistä ehdoista on toisin, liitä Ethernet-kaapeli tulostimeen ja verkon reitittimeen ja toista vaiheet 1 ja 2.

- Käynnistä Internet-selain. Käytä jotakin seuraavista selaimista: Microsoft Internet Explorer 5.0 tai uudempi, Netscape 4.75 tai uudempi tai Safari 1.0 tai uudempi.
- 4. Syötä tulostimen URL-osoite selaimen osoiteruutuun ja paina sitten Enter.



# Langattoman verkon tietosuoja-asetuksien muuttaminen

Jos muutat langattoman verkon tietosuoja-asetuksia, tulostin on määritettävä uudelleen uusilla asetuksilla.

## Perustiedot

Ennen kuin määrität tulostimen uudelleen, etsi seuraavat asetukset:

- Verkkonimi (SSID)
- Uudet langattoman verkon tietosuoja-asetukset:
  - WEP: etsi WEP-avain/avaimet
  - WPA (Wi-Fi Protected Access): etsi laillisuussalasana ja todentamisprotokolla

Selvitä langattoman verkon tietosuoja-asetukset verkon langattoman yhteyspisteen (WAP) määritysapuohjelman avulla.

## Tulostimen asetusten määrittäminen

Määritä tulostin uusilla langattoman verkon tietosuoja-asetuksilla seuraavasti:

- 1. Kytke tulostin Ethernet-kaapelilla verkon Ethernet-porttiin, esimerkiksi verkon WAP:n, reitittimen, keskittimen tai pistorasian vapaana olevaan Ethernet-porttiin.
- 2. Avaa tulostimen sulautettu www-palvelin (EWS). Ohjeita sulautetun Webpalvelimen avaamisesta on kohdassa *Sulautettu Web -palvelin (EWS)* sivulla 8.
- 3. Valitse EWS:n Networking (Verkkotoiminnot)-välilehti.
- 4. Napsauta **Connections** (Liitännät) -otsikon alla olevaa **Wireless (802.11)** (Langaton 802.11) -painiketta.
- 5. Napsauta **Wireless Setup** (Langattoman yhteyden asennus) -välilehdellä **Start Wizard** (Käynnistä ohjattu asennus) -painiketta.
- 6. Aseta uudet asetukset ja viimeistele määrittäminen näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.

# Tulostimen määrittäminen palomuuriohjelmistoa varten

Palomuuriohjelmisto suojaa tietokonetta luvattomalta käytöltä, kun tietokoneella on yhteys Internetiin.

Suosittuja palomuuriohjelmistoja ovat BlackICE®, ZoneAlarm® ja Brickhouse®.



**Huomautus** Windows XP:ssä on palomuuriohjelmisto valmiina. Jos tietokone käyttää vain Windows XP:n palomuuria, sinun ei tarvitse seurata tämän osan ohjeita.

## Ongelma

Valitettavasti palomuuriohjelmisto voi aiheuttaa seuraavanlaisia ongelmia, kun tulostinta käytetään kiinteässä tai langattomassa verkossa:

- Asennus epäonnistuu: Palomuuriohjelmisto voi estää tietokonetta löytämästä tulostinta verkosta tulostinohjelmiston asentamisen aikana. Jos tietokone ei löydä tulostinta, tulostinohjelmistoa ei voi asentaa tietokoneelle.
- Yhteys katkeaa: Jos tulostin on kytketty kiinteään tai langattomaan verkkoon, joka käyttää DHCP- tai AutoIP-toimintoa IP-osoitteen määrittämiseen, palomuuriohjelmisto voi estää tietokonetta löytämästä tulostinta verkosta, vaikka tulostimen asentaminen tietokoneelle olisikin onnistunut.

Suomi

## Ratkaisu

Jotta tulostin toimisi verkossa, jossa tietokoneet on suojattu palomuuriohjelmistolla, jatka seuraavasti:

- 1. Poista palomuuriohjelmisto käytöstä väliaikaisesti, ennen kuin asennat tulostinohjelmiston tietokoneelle.
- 2. Määritä tulostimelle staattinen IP-osoite.

## Palomuuriohjelmiston väliaikainen käytöstä poistaminen ennen asentamista

Ennen kuin määrität tulostimelle staattisen IP-osoitteen ja asennat tulostinohjelmiston tietokoneelle, poista tietokoneen palomuuriohjelmisto käytöstä väliaikaisesti. Lisätietoja palomuuriohjelmiston poistamisesta käytöstä on palomuuriohjelmiston mukana toimitetuissa oppaissa.

HP suosittelee, että aina kun palomuuriohjelmisto poistetaan käytöstä, seuraavat asiat on asennettava tietokoneelle:

- laite, esimerkiksi yhdyskäytävä, joka antaa palomuurisuojan tietokoneen ja Internetin välillä
- ajan tasalla oleva viruksentorjuntaohjelma.

Palomuurin ollessa poissa käytöstä saat parhaan virustorjuntasuojan katkaisemalla tietokoneen tai reitittimen yhteyden Internetiin, kun asennat tulostinohjelmistoa tietokoneelle. Kun tulostinohjelmisto on asennettu, voit palauttaa tietokoneen tai reitittimen yhteyden Internetiin.

Kun olet poistanut palomuuriohjelmiston käytöstä, määritä tulostimelle staattinen IPosoite.

### Staattisen osoitteen määrittäminen tulostimelle

### Valmistelut

Ennen kuin määrität tulostimelle staattisen IP-osoitteen, etsi seuraavat verkkoa koskevat tiedot:

- verkon DHCP-palvelimen IP-osoitealue
- aliverkon peite
- yhdyskäytävä.

Löydät tiedot verkon reitittimen tai kytkinlaitteen määritysapuohjelman avulla. Muutoin ohjeita tietojen selvittämiseen on verkon reitittimen tai kytkinlaitteen mukana toimitetuissa oppaissa.

Staattisen IP-osoitteen tulee olla käyttämäsi verkon muiden laitteiden IP-osoitealueen ulkopuolella.

Verkko voi esimerkiksi määrittää DHCP-toiminnon avulla IP-osoitteita, jotka vaihtelevat välillä 10.0.0.1—10.0.0.100. Siinä tapauksessa 1.0.0.25 olisi huono staattinen IP-osoite tulostimelle, koska se kuuluu verkon määrittämään IP-osoitealueeseen. Sen sijaan 1.1.1.101 olisi hyvä staattinen IP-osoite, koska se ei kuulu verkon IP-osoitealueeseen.

## Staattisen IP-osoitteen määrittäminen

Tulostimen staattinen IP-osoite määritetään seuraavasti:

- 1. Kytke tulostin Ethernet-kaapelilla verkon Ethernet-porttiin, esimerkiksi verkon WAP:n, reitittimen, keskittimen tai pistorasian vapaana olevaan Ethernet-porttiin.
- 2. Kun tulostimen etuosassa oleva verkon merkkivalo palaa yhtäjaksoisesti, tulosta HP:n raporttisivu painamalla **Raporttisivu**-painiketta.
- 3. Etsi raporttisivulta tulostimen URL-osoite.
- Käynnistä tietokoneen Internet-selain ja kirjoita HP:n raporttisivulle kirjattu tulostimen URL-osoite osoiteruutuun. Tulostimen sisällytetty www-palvelin (EWS) avautuu.
- 5. Valitse EWS:n Networking (Verkkotoiminnot) -välilehti.
- 6. Valitse **Connections** (Liitännät) -otsikon alta jompikumpi seuraavista vaihtoehdoista:
  - Jos olet liittämässä tulostinta Ethernet-verkkoon, valitse Wired (802.3) (Kiinteä verkko 802.3).
  - Jos olet liittämässä tulostinta langattomaan verkkoon, valitse Wireless (802.11) (Langaton verkko 802.11) ja sitten IP Configuration (IP-osoitteen määrittäminen) -välilehti.
- 7. Valitse **IP Address Configuration** (IP-osoitteen määrittäminen) -otsikon alta **Manual IP** (Manuaalinen IP). Kirjoita sitten staattinen IP-osoite, jonka haluat määrittää tulostimelle, aliverkon peitteelle ja oletusyhdyskäytävälle.



Huomautus Muista, että staattinen IP-osoite ei saa olla samanlainen kuin ne IP-osoitteet, joita käyttämäsi verkko määrittää. Jos käytössäsi ei ole aliverkon peitettä tai oletusyhdyskäytävää, kirjoita kyseisiin kohtiin 0.0.0.0.

8. Määritä **DNS Address Configuration** (DNS-osoitteen määrittäminen) -otsikon alla ensisijaiset ja vaihtoehtoiset DNS-palvelimet.



**Huomautus** Jos käytössäsi ei ole ensisijaisia ja vaihtoehtoisia DNSpalvelimia, kirjoita kyseisiin kohtiin 0.0.0.0.

- 9. Kun olet kirjannut kaikki tiedot, napsauta Apply (Käytä) -painiketta ja sulje EWS.
- Avaa palomuuriohjelmiston määritysapuohjelma ja kirjoita sitten tulostimelle määrittämäsi IP-osoite hyväksyttyjen IP-osoitteiden luetteloon. Lisätietoja palomuuriohjelmiston määritysapuohjelman käyttämisestä on palomuuriohjelmiston mukana toimitetuissa oppaissa.

Kun olet määrittänyt tulostimelle staattisen IP-osoitteen, seuraa tulostinohjelmiston asentamisen ohjeita tulostimen kytkemisestä verkkoon.



**Huomautus** Kun olet asentanut tulostinohjelmiston, ota palomuuriohjelmisto takaisin käyttöön.

Suomi

# Tulostimen valmistajan määrittämien oletusasetusten palauttaminen

Kun tulostimen valmistajan määrittämät oletusasetukset palautetaan, tulostimen muistista poistetaan kaikki verkkoasetukset. Palauta valmistajan määrittämät asetukset vain, jos tulostimen vianmääritys ei muuten onnistu.

Jos palautat valmistajan määrittämät asetukset, voit joutua asentamaan tulostinohjelmiston uudelleen. Joudut myös määrittämään tulostimen turvallisuusasetukset uudelleen.

VaihtoehtoOletusasetusTiedonsiirtotilaAd hocVerkkonimi (SSID)hpsetupSalausEi mikäänIP-osoiteAutomaattinenLangaton radioEi käytössäEWS-järjestelmänvalvojan salasana[tyhjä]

Tulostimen oletusasetukset ovat seuraavat:

Määritä tulostimen valmistajan määrittämät oletusasetukset seuraavasti:

- 1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta.
- 2. Pidä **Raporttisivu**-painike painettuna.
- 3. Samalla kun painat **Raporttisivu**-painiketta, paina kolme kertaa **Peruuta**painiketta.
- 4. Vapauta Raporttisivu-painike.

Suomi

Luku 1

# 2 Langattoman yhteyden vianmääritys

# Ohjelmiston asennuksen aikana

Ohjelmiston asennuksen aikana ohjattu asennustoiminto etsii tulostinta kahdesti. Ensin se etsii silloin, kun Ethernet-kaapeli kytketään tulostimeen ja seuraavaksi silloin, kun Ethernet-kaapeli on irrotettu.

## Tietokone ei löydä tulostinta, kun Ethernet-kaapeli on kytketty

Jos tietokone ei löydä tulostinta, kun Ethernet-kaapeli on kytketty, varmista seuraavat asiat ennen kuin luet tämän osan muita aiheita:

- Kaikki kaapelit ovat kunnolla kiinni sekä tietokoneessa että tulostimessa.
- Verkko on toimintakunnossa ja virta on kytketty verkon keskittimeen, kytkinlaitteeseen, reitittimeen tai WAP:iin.
- Tulostimeen on kytketty virta, lokerossa on paperia ja tulostuskasetit on asennettu oikein.
- Kaikki sovellukset, myös virustorjuntaohjelmat ja palomuurit, on suljettu tai poistettu käytöstä.

Jos joudut tekemään korjauksia edellä esitettyihin kohtiin, kokeile ohjattua asennusta uudelleen.

## Kytke Ethernet-kaapeli kunnolla

Ethernet-kaapelin on oltava kytkettynä tulostimeen, jotta tulostimen määrittäminen käytettäväksi langattomassa verkossa onnistuu.

Kytke tulostin Ethernet-kaapelilla verkon Ethernet-porttiin, esimerkiksi verkon WAP:n, reitittimen, keskittimen tai pistorasian vapaana olevaan Ethernet-porttiin.

Käynnistä ohjattu asennus sen jälkeen, kun kaapeli on kiinnitetty. Kun järjestelmä kehottaa, irrota Ethernet-kaapeli.

## Tarkista verkon merkkivalo

Katso, palaako tulostimen etuosassa oleva verkon merkkivalo. Jos verkon merkkivalo ei pala, tulostimesta ei ole yhteyttä verkkoon.



Varmista, että kaapelit on kiinnitetty kunnolla. Jos kaapelit on kiinnitetty kunnolla, tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen etuosassa olevaa Raporttisivupainiketta.



Yhdistä tulostin verkkoon jollakin seuraavista keinoista:

 Poista väliaikaisesti käytöstä käynnissä oleva palomuuriohjelmisto Palomuuriohjelmisto voi estää tietokonetta löytämästä tulostinta verkosta tulostinohjelmiston asentamisen aikana. Jos tietokone ei löydä tulostinta, tulostinohjelmistoa ei voi asentaa tietokoneelle.

Jos tietokoneeseen on asennettu jokin muu palomuuriohjelmisto kuin Windows XP:ssä oleva palomuuriohjelmisto (esimerkiksi BlackICE®, ZoneAlarm® tai Brickhouse®), katso lisäohjeita palomuurin poistamisesta palomuurin mukana toimitetuista oppaista.



Huomautus Windows XP:n palomuuriohjelmisto ei haittaa tietokoneen ja tulostimen yhteyttä. Jos tietokoneessa on vain Windows XP:n palomuuriohjelmisto, sitä ei tarvitse poistaa ohjelmiston asennuksen ajaksi eikä tulostimelle tarvitse määrittää staattista IP-osoitetta.

Ennen kuin asennat tulostinohjelmiston tietokoneelle, poista tietokoneen palomuuriohjelmisto käytöstä väliaikaisesti ja määritä tulostimelle staattinen IP-osoite. Kun olet asentanut tulostinohjelmiston, ota palomuuriohjelmisto takaisin käyttöön.

Ohjeita tulostimen liittämisestä verkkoon, jossa tietokoneita suojaa palomuuriohjelmisto, on kohdassa *Tulostimen määrittäminen palomuuriohjelmistoa varten* sivulla 10.

Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon
 Varmista, että tietokone on liitetty verkkoon ja että tietokoneen lähiverkkokortti tai verkkokortti toimii kunnolla.

## Aseta tietokone ja tulostin samaan aliverkkoon

Aliverkko on pieni verkko, joka on osa suurempaa verkkoa. Jos tietokone ja tulostin ovat eri aliverkoissa, ohjelmiston asennuksessa voi olla ongelmia. Vertaa HP:n raporttisivulla olevaa tulostimen IP-osoitetta tietokoneen IP-osoitteeseen. Jos osoitteiden ensimmäinen numerosarja ei ole samanlainen, tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa. Jos tietokoneen IP-osoite alkaa esimerkiksi numerosarjalla 169 ja tulostimen osoite numerosarjalla 10, tietokone ja tulostin eivät ole samassa aliverkossa.

Windows-tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Valitse Start (Käynnistä), Run (Suorita) ja kirjoita tekstiriville Command (cmd).
- 2. Kirjoita komentokehotteen jälkeen ipconfig ja paina sitten Enter.

Macintosh OS X tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Avaa Network (Verkko) -säädin.
- 2. Valitse Airport avattavasta Show-luettelosta ja valitse sitten TCP/IP.

Jos tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa, siirrä tulostin samaan aliverkkoon tietokoneen kanssa ja käynnistä ohjattu asennus uudelleen.



## Tietokone ei löydä tulostinta, kun verkkokaapeli on irrotettu

Katso, palaako tulostimen etuosassa oleva langattoman tiedonsiirron tilavalo. Jos langattoman yhteyden merkkivalo ei pala, tulostimen langaton lähetin ei toimi.

Varmista, että verkkokaapeli on irrotettu tulostimesta. Jos verkkokaapeli on kytketty tulostimen Ethernet-porttiin, tulostimen tiedonsiirto langattomassa yhteydessä ei toimi.

### Tarkista verkon merkkivalo

Katso, palaako tulostimen etuosassa oleva verkon merkkivalo. Jos verkon merkkivalo ei pala, tulostimesta ei ole yhteyttä verkkoon.



Koeta seuraavia keinoja:

## • Tarkista signaalin vahvuus

Tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen etuosassa olevaa **Raporttisivu**painiketta.



Tarkista HP:n raporttisivulta signaalin vahvuus. Jos signaalin vahvuus on heikko, tarkista seuraavat asiat:

- tulostimen ja langattoman yhteyspisteen tai tulostimen ja tietokoneen välissä ei ole suuria esineitä
- tulostin on yhteensopiva langattoman yhteyspisteen tai tietokoneen kanssa
- langattoman verkon lähellä ei ole langatonta puhelinta tai mikroaaltouunia.
- Vertaa tulostimen langattomia asetuksia ja verkon langattomia asetuksia Tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen etuosassa olevaa Raporttisivupainiketta.



Vertaa HP:n raporttisivulla olevia asetuksia verkon langattomiin asetuksiin. Etsi toisistaan poikkeavat asetukset. Liitä tulostin verkkoon Ethernet-kaapelilla, käynnistä ohjattu asennus uudelleen ja anna oikeat verkon langattomat asetukset, jotta tulostin toimisi verkossa.

## • WAP suodattaa laitteita MAC-osoitteen mukaan

Jos verkon WAP tai reititin suodattaa verkon laitteita MAC-osoitteen mukaan, toimi seuraavasti:

- 1. Etsi tulostimen laiteosoite (MAC-osoite) HP:n raporttisivulta.
- 2. Avaa WAP:n tai reitittimen määritysapuohjelma.
- 3. Kirjoita tulostimen MAC-osoite.

Lisäohjeita WAP:n ja reitittimen määritysapuohjelmien käyttämiseen on niiden mukana toimitetuissa oppaissa.

# Ohjelmiston asennuksen jälkeen

## Tulostin ei tulosta

Jos tulostin ei tulosta, tarkista seuraavat asiat:

- Tulostimessa on paperia.
- Tulostimessa ei ole paperitukosta.
- Tulostimen etuosassa olevat tulostuskasetin tilavalot eivät pala eivätkä vilku.
- Tulostin on valittuna siinä sovelluksessa, josta haluat tulostaa.
- Verkko on toimintakunnossa ja virta on kytketty verkon keskittimeen, kytkinlaitteeseen, reitittimeen tai langattomaan yhteyspisteeseen (WAP).

Lisätietoja vianmäärityksestä on tietokoneelle asennetussa tulostimen käytönaikaisessa käyttöoppaassa.

Jos kaikki edellä olevat kohdat pitävät paikkansa, tarkista verkon merkkivalo noudattamalla kohdan *Tarkista verkon merkkivalo* sivulla 17 ohjeita.

## Verkkoasetukset ovat väärin, tai ne ovat muuttuneet

Jos jokin HP:n raporttisivulla olevista asetuksista poikkeaa verkkoasetuksista tai jos langattoman verkon tietosuoja-asetukset ovat muuttuneet, toimi seuraavasti:

- 1. Kytke Ethernet-kaapeli tulostimen Ethernet-porttiin ja jatka seuraavien verkkokohtaisten ohjeiden mukaan:
  - Ad hoc -verkko: liitä Ethernet-kaapeli tietokoneeseen.
  - Perusrakenneverkko: kytke Ethernet-kaapeli WAP:iin tai reitittimeen.
- 2. Avaa tulostimen sisällytetty www-palvelin (EWS). Ohjeita sulautetun Webpalvelimen avaamisesta on kohdassa *Sulautettu Web-palvelin (EWS)* sivulla 8.
- 3. Valitse EWS:n Networking (Verkkotoiminnot) -välilehti.
- Napsauta Connections (Liitännät) -otsikon alla olevaa Wireless (802.11) (Langaton 802.11) -painiketta.
- 5. Napsauta **Wireless Setup** (Langattoman yhteyden asennus) -välilehdellä Start Wizard (Käynnistä ohjattu asennus) -painiketta.
- 6. Kun langattoman yhteyden ohjattu asennustoiminto on valmis, sulje EWS ja irrota Ethernet-kaapeli.

Jos tulostin ei vieläkään tulosta, koeta seuraavia keinoja:

## • Tulostin ei tue verkon todentamisprotokollaa

Jos olet vaihtanut langattoman verkon todentamisprotokollia sen jälkeen, kun olet liittänyt tulostimen verkkoon, olet voinut valita sellaisen protokollan, jota tulostin ei tue.

Tulostin tukee WEP-, WPA-AES- ja WPA-TKIP-todentamisprotokollia. Verkon, johon tulostin on liitetty, on käytettävä joko yhtä edellä mainituista todentamisprotokollista tai ei mitään todentamisprotokollaa. Tulostin ja verkko on määritettävä käyttämään samaa protokollaa.

## Palomuuriohjelmisto estää yhteyden tulostimeen

Jos verkko käyttää DHCP- tai AutoIP-toimintoa IP-osoitteen määrittämiseen verkon laitteille, tietokoneeseen asennettu palomuuriohjelmisto saattaa estää yhteyden tulostimeen sen jälkeen, kun tulostin on liitetty verkkoon ja tulostinohjelmisto on asennettu tietokoneelle.



**Huomautus** Windows XP:n palomuuriohjelmisto ei haittaa tietokoneen ja tulostimen yhteyttä. Jos tietokoneessa on vain Windows XP:n palomuuriohjelmisto, sitä ei tarvitse poistaa ohjelmiston asennuksen ajaksi eikä tulostimelle tarvitse määrittää staattista IP-osoitetta.

Voit korjata ongelman toimimalla osan *Tulostimen määrittäminen palomuuriohjelmistoa varten* sivulla 10 ohjeiden mukaan.

Tietokone ja tulostin eivät ole samassa aliverkossa Aliverkko on pieni verkko, joka on osa suurempaa verkkoa. Jos tietokone ja tulostin ovat eri aliverkoissa, ne eivät ehkä pysty viestimään keskenään. Vertaa HP:n raporttisivulla olevaa tulostimen IP-osoitetta tietokoneen IPosoitteeseen. Jos osoitteiden ensimmäinen numerosarja ei ole samanlainen, tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa. Jos tietokoneen IP-osoite alkaa esimerkiksi numerosarjalla 169 ja tulostimen osoite numerosarjalla 10, tietokone ja tulostin eivät ole samassa aliverkossa.

Windows-tietokoneen IP-osoitteen etsiminen:

- 1. Valitse Start (Käynnistä), Run (Suorita) ja kirjoita tekstiriville Command (cmd).
- 2. Kirjoita komentokehotteen jälkeen ipconfig ja paina sitten Enter.

Macintosh OS X tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Avaa Network (Verkko) -säädin.
- 2. Valitse Airport avattavasta Show-luettelosta ja valitse sitten TCP/IP.

Jos tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa, siirrä tulostin samaan aliverkkoon tietokoneen kanssa ja käynnistä ohjattu asennus uudelleen.



## SecureEasySetup-asennusvirheet

Tässä osassa käsitellään virheilmoituksia, joita saatat saada määrittäessäsi verkon asetuksia SecureEasySetup-ominaisuuden avulla.

• Virheilmoitus: Yhteyspisteen aikakatkaisu tapahtui ennen yhteyden muodostamista

Toimenpide: Yhteyspiste antaa vain rajallisen ajan asennusta varten.

Aloita asennus uudelleen ja varmista, että teet sen loppuun sallitun ajan kuluessa.

- Virheilmoitus: Löytyi useita SecureEasySetup-yhteyspisteitä Toimenpide: Myös joku toinen lähistöllä oleva henkilö määrittää laitetta SecureEasySetup-ominaisuuden avulla. Peruuta asennus ja aloita se uudelleen.
- Virheilmoitus: Toinen laite muodosti yhteyden yhteyspisteeseen, ennen kuin laite yritti yhteydenmuodostusta.
   Toimenpide: Toinen läheisyydessä oleva laite muodosti yhteyden yhteyspisteeseen, ennen kuin tulostin sai yhteyden muodostettua.
   Peruuta asennus ja aloita se uudelleen.
- Virheilmoitus: Alhainen signaalitaso
   Toimenpide: Yhteyspiste on liian kaukana, tai yhteydessä on häiriöitä. Jotta saisit mahdollisimman hyvän signaalin tulostimen ja yhteyspisteen välille, joudut jonkin verran kokeilemaan. Jos laitteet toimivat oikein, kokeile seuraavia vaihtoehtoja joko erikseen tai yhdessä:
  - Jos tietokoneen tai yhteyspisteen ja tulostimen välinen etäisyys on suuri, siirrä laitteita lähemmäksi toisiaan.
  - Jos lähistöllä on langaton puhelin, mikroaaltouuni tai jokin muu laite, joka lähettää 2,4 gigahertsin radiosignaaleja, siirrä se kauemmaksi, jotta radiohäiriöt vähenisivät.

Suomi

Luku 2

# 3 Ethernet-yhteyden vianmääritys

# Asennuksen aikana

Ohjelmistoasennuksen aikana saattaa ilmetä alla kuvattuja ongelmia.

## Tietokone ei löydä tulostinta

Jos tulostinohjelmiston asennuksessa tai tulostimen löytämisessä on vaikeuksia, tarkista seuraavat kohdat ennen kuin siirryt varsinaisen vianetsinnän aiheisiin:

- Kaikki kaapelit ovat kunnolla kiinni sekä tietokoneessa että tulostimessa.
- Verkko on toimintakunnossa ja virta on kytketty verkon keskittimeen, kytkinlaitteeseen tai reitittimeen.
- Tulostimeen on kytketty virta, lokerossa on paperia ja tulostuskasetit on asennettu oikein.
- Kaikki sovellukset, myös virustorjuntaohjelmat ja palomuurit, on suljettu tai poistettu käytöstä.

## Tarkista verkon merkkivalo

Katso, palaako tulostimen etuosassa oleva verkon merkkivalo. Jos verkon merkkivalo ei pala, tulostimesta ei ole yhteyttä verkkoon.



Varmista, että kaapelit on kiinnitetty kunnolla. Jos kaapelit on kiinnitetty kunnolla, tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen etuosassa olevaa **Raporttisivu**painiketta.



Yhdistä tulostin verkkoon jollakin seuraavista keinoista:

 Poista väliaikaisesti käytöstä käynnissä oleva palomuuriohjelmisto Palomuuriohjelmisto voi estää tietokonetta löytämästä tulostinta verkosta tulostinohjelmiston asentamisen aikana. Jos tietokone ei löydä tulostinta, tulostinohjelmistoa ei voi asentaa tietokoneelle.

Jos tietokoneeseen on asennettu jokin muu palomuuriohjelmisto kuin Windows XP:ssä oleva palomuuriohjelmisto (esimerkiksi BlackICE®, ZoneAlarm® tai Brickhouse®), katso lisäohjeita palomuurin poistamisesta palomuurin mukana toimitetuista oppaista.



**Huomautus** Windows XP:n palomuuriohjelmisto ei haittaa tietokoneen ja tulostimen yhteyttä. Jos tietokoneessa on vain Windows XP:n palomuuriohjelmisto, sitä ei tarvitse poistaa ohjelmiston asennuksen ajaksi eikä tulostimelle tarvitse määrittää staattista IP-osoitetta.

Ennen kuin asennat tulostinohjelmiston tietokoneelle, poista tietokoneen palomuuriohjelmisto käytöstä väliaikaisesti ja määritä tulostimelle staattinen IP-osoite. Kun olet asentanut tulostinohjelmiston, ota palomuuriohjelmisto takaisin käyttöön.

Ohjeita tulostimen liittämisestä verkkoon, jossa olevia tietokoneita suojaa palomuuriohjelmisto, on kohdassa *Tulostimen määrittäminen palomuuriohjelmistoa varten* sivulla 10.

## Aseta tietokone ja tulostin samaan aliverkkoon

Aliverkko on pieni verkko, joka on osa suurempaa verkkoa. Jos tietokone ja tulostin ovat eri aliverkoissa, ohjelmiston asennuksessa voi olla ongelmia. Vertaa HP:n raporttisivulla olevaa tulostimen IP-osoitetta tietokoneen IP-osoitteeseen. Jos osoitteiden ensimmäinen numerosarja ei ole samanlainen, tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa. Jos tietokoneen IP-osoite alkaa esimerkiksi numerosarjalla 169 ja tulostimen osoite numerosarjalla 10, tietokone ja tulostin eivät ole samassa aliverkossa.

Windows-tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Valitse Start (Käynnistä), Run (Suorita) ja kirjoita tekstiriville Command (cmd).
- 2. Kirjoita komentokehotteeseen ipconfig ja paina sitten Enter.

Macintosh OS X tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Avaa Network (Verkko)-ohjauspaneeli.
- 2. Valitse Airport avattavasta Show-luettelosta ja valitse sitten TCP/IP.

Jos tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa, siirrä tulostin samaan aliverkkoon tietokoneen kanssa ja käynnistä ohjattu asennus uudelleen.



1 Tietokone ja tulostin ovat eri aliverkoissa

Suomi



2 Tietokone ja tulostin ovat samassa aliverkossa.

# Ohjelmiston asennuksen jälkeen

## Tulostin ei tulosta

Jos tulostin ei tulosta, tarkista seuraavat asiat:

- Tulostimessa on paperia.
- Tulostimessa ei ole paperitukosta.
- Tulostimen etuosassa olevat tulostuskasetin tilavalot eivät pala eivätkä vilku.
- Tulostin on valittuna siinä sovelluksessa, josta haluat tulostaa.
- Verkko on toimintakunnossa ja virta on kytketty verkon keskittimeen, kytkinlaitteeseen tai reitittimeen.

Lisätietoja vianmäärityksestä on tietokoneelle asennetussa tulostimen käytönaikaisessa käyttöoppaassa.

Katso, palaako tulostimen etuosassa oleva verkon merkkivalo. Jos verkon merkkivalo ei pala, tulostimesta ei ole yhteyttä verkkoon.



Varmista, että kaapelit on kiinnitetty kunnolla. Jos kaapelit on kiinnitetty kunnolla, tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen etuosassa olevaa **Raporttisivu**painiketta.



Yhdistä tulostin verkkoon jollakin seuraavista keinoista:

## • Palomuuriohjelmisto estää yhteyden tulostimeen

Jos verkko käyttää DHCP- tai AutoIP-toimintoa IP-osoitteen määrittämiseen verkon laitteille, tietokoneeseen asennettu palomuuriohjelmisto saattaa estää yhteyden tulostimeen sen jälkeen, kun tulostin on liitetty verkkoon ja tulostinohjelmisto on asennettu tietokoneelle.



Huomautus Windows XP:n palomuuriohjelmisto ei haittaa tietokoneen ja tulostimen yhteyttä. Jos tietokoneessa on vain Windows XP:n palomuuriohjelmisto, sitä ei tarvitse poistaa ohjelmiston asennuksen ajaksi eikä tulostimelle tarvitse määrittää staattista IP-osoitetta.

Voit korjata ongelman toimimalla osan *Tulostimen määrittäminen palomuuriohjelmistoa varten* sivulla 10 ohjeiden mukaan.

• Tulostin ja tietokone ovat eri aliverkoissa.

Aliverkko on pieni verkko, joka on osa suurempaa verkkoa. Jos tietokone ja tulostin ovat eri aliverkoissa, ne eivät ehkä pysty viestimään keskenään. Vertaa HP:n raporttisivulla olevaa tulostimen IP-osoitetta tietokoneen IP-osoitteeseen. Jos osoitteiden ensimmäinen numerosarja ei ole samanlainen, tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa. Jos tietokoneen IP-osoite alkaa esimerkiksi numerosarjalla 169 ja tulostimen osoite numerosarjalla 10, tietokone ja tulostin eivät ole samassa aliverkossa.

Windows-tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Valitse Start (Käynnistä), Run (Suorita) ja kirjoita tekstiriville Command (cmd).
- 2. Kirjoita komentokehotteen jälkeen ipconfig ja paina sitten Enter.

Macintosh OS X tietokoneen IP-osoitteen etsiminen

- 1. Avaa Network (Verkko) -säädin.
- 2. Valitse Airport avattavasta Show-luettelosta ja valitse sitten TCP/IP.

Jos tulostin ja tietokone eivät ole samassa aliverkossa, siirrä tulostin samaan aliverkkoon tietokoneen kanssa ja käynnistä ohjattu asennus uudelleen.



1 Tietokone ja tulostin ovat eri aliverkoissa.



2 Tietokone ja tulostin ovat samassa aliverkossa.

## Verkkoasetukset ovat muuttuneet

Vertaa HP:n raporttisivulla olevia tulostimen verkkoasetuksia verkon käytössä oleviin asetuksiin seuraavasti:

1. Avaa verkon keskittimen, katkaisimen tai reitittimen määritysapuohjelma ja etsi verkkoasetukset.

Lisäohjeita keskittimen, katkaisimen tai reitittimen määritysapuohjelman käyttämiseen on keskittimen, katkaisimen tai reitittimen mukana toimitetuissa oppaissa.

- 2. Avaa tulostimen sulautettu Web-palvelin (EWS). Ohjeita sulautetun Webpalvelimen avaamisesta on kohdassa *Sulautettu Web-palvelin (EWS)* sivulla 8.
- 3. Valitse EWS:n Networking (Verkkotoiminnot) -välilehti.
- 4. Valitse Connections (Liitännät) -otsikon alta Wired (802.3) (Kiinteä 802.3).
- 5. Valitse IP Configuration (IP-osoitteen määrittäminen) -välilehti.
- 6. Määritä oikeat verkkoasetukset ja napsauta Apply (Käytä) -painiketta.
- 7. Sulje sulautettu Web-palvelin.
- 8. Tulosta HP:n raporttisivu painamalla tulostimen Raporttisivu-painiketta.



9. Vertaa tulostimen verkkoasetuksia käytössä oleviin verkkoasetuksiin. Jos asetukset eivät ole samanlaisia, toista vaiheet 2–9.

Suomi

# Nettverkshåndbok



## Merknader fra Hewlett-Packard Company

Opplysningene som fremkommer i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett.

De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og -tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

### Opphavsrett

Microsoft, Windows og Windows XP er registrerte varemerker for Microsoft Corporation.

Apple, Apple-logoen, ColorSync, ColorSync-logoen, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw og TrueType er varemerker for Apple Computer, Inc., registrert i USA og andre land.

Adobe, Adobe Photoshop og Acrobat er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth er et varemerke som tilhører eieren og brukes av Hewlett-Packard Company under lisens.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Begreper og konvensjoner

Følgende begreper og konvensjoner brukes i denne håndboken.

#### Begreper

HP Deskjet-skriveren omtales også som **HP-skriver** eller **skriver**.

#### Forsiktig og advarsel

Forsiktig indikerer fare for skade på HP Deskjet-skriveren eller annet utstyr. Eksempel:



Forsiktig lkke ta på blekkdysene eller

kobberkontaktene. Hvis du tar på disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.

Advarsel indikerer fare for personskade. Eksempel:



Advarsel Både nye og brukte blekkpatroner må oppbevares utilgjengelig for barn.

## Tilgjengelighet

HP-skriveren inneholder en rekke funksjoner som gjør den tilgjengelig for personer med funksjonshemminger.

#### Synshemming

Skriverprogramvaren er tilgjengelig for brukere med synshemminger eller nedsatt syn gjennom bruken av tilgjengelighetsalternativer og -funksjoner i Windows. Den støtter også ulike typer hjelpemiddelteknologi, for eksempel skjermlesere, Braille-lesere og tale-tiltekst-programmer. For brukere som er fargeblinde, har fargede knapper og kategorier i programvaren og på HP-skriveren enkel tekst eller ikonetiketter som beskriver handlingen.

#### Bevegeleshemming

For brukere med bevegelseshemming kan funksjonene i skriverprogramvaren utføres ved hjelp av tastaturkommandoer. Programvaren støtter også tilgjengelighetsalternativer i Windows, som Trege taster, Veksletaster, Filtertaster og Musetaster. Skriverdekslene, knappene, papirskuffene og papirførerne kan håndteres av brukere med begrenset styrke og rekkevidde.

#### Brukerstøtte

Hvis du vil ha mer informasjon om tilgjengeligheten til dette produktet og HPs forpliktelse til produkttilgjengelighet, går du til HPs Web-område på: www.hp.com/ accessibility.

# Innhold

1	Styre skriveren i et nettverk	5
	HP-rapportside	5
	Innebygd webserver (EWS)	8
	Endre sikkerhetsinnstillinger for det trådløse nettverket	9
	Konfigurere skriveren for en brannmur	10
	Tilbakestille skriveren til fabrikkinnstillingene	12
2	Problemløsing for en trådløs tilkobling	15
	Under programvareinstallering	15
	Etter programvareinstallering	19
	SecureEasySetup-konfigureringsfeil	21
3	Problemløsing av en Ethernet-tilkobling	23
	Under installering	23
	Etter programvareinstallering	

# **1** Styre skriveren i et nettverk

Når skriveren er installert og koblet til nettverket slik det er beskrevet i installeringshåndboken, vil du ha tilgang til en rekke verktøy som du kan bruke til å styre skriveren i et nettverk.

## **HP-rapportside**

På HP-rapportsiden finner du nyttig informasjon om skriverens trådløse og kabelbaserte tilkoblinger, og om tilkoblinger via USB-porten på forsiden.

## Skrive ut en HP-rapportside

Hvis du vil skrive ut en HP-rapportside, må du kontrollere at skriveren er slått på og ikke er i bruk, og deretter trykke på **Rapportside** én gang.



Hvis skriveren nettopp er blitt koblet til et nettverk, venter du noen minutter før du skriver ut HP-rapportsiden, slik at skriveren kan motta gyldige innstillinger.

## Forstå HP-rapportsiden

HP-rapportsiden viser følgende informasjon, som ofte kan være nyttig å vite:

### **Generell informasjon**

Generell informasjon gjelder både Ethernet-nettverk og trådløse nettverk:

Element	Betydning
Nettverksstatus Skriverens nettverksstatus:	
	<ul> <li>Klar: Skriveren er klar til å skrive ut.</li> <li>Frakoblet: Skriveren er ikke koblet til et nettverk.</li> </ul>
Aktiv	Type nettverk skriveren er koblet til:
tilkoblingstype	• Kablet: Skriveren er koblet til et Ethernet-nettverk.
	• <b>Trådløs</b> : Skriveren er koblet til et trådløst nettverk.
	• <b>Deaktivert</b> : Skriveren er ikke kobiet til et nettverk.
URL	Adressen du bruker for å åpne skriverens innebygde Web-server.

	Detuduina	
Element	Betydning	
Maskinvare- adresse (MAC)	Skriverens MAC-adresse (Media Access Control).	
Fastvarerevisjon	Revisjonsnummeret for skriverens interne programvare.	
	Det kan hende at HPs kundestøtte ber deg om å oppgi dette elementet.	
Vertsnavn	Skriverens vertsnavn i nettverket.	
IP-adresse	Skriverens gjeldende IP-adresse i nettverket.	
Nettverksmaske	Skriverens nettverksmaske.	
Standard gateway	Skriverens gateway-adresse.	
Konfigurerings-	Hvordan skriveren fikk sin IP-adresse:	
kilde	<ul> <li>Automatisk: AutoIP eller DHCP</li> <li>Manuell: Statisk IP-adresse</li> </ul>	
DNS-server	IP-adressen til skriverens domenenavneserver. Ikke oppgitt betyr at ingen IP-adresse er angitt. Denne innstillingen gjelder ikke skriveren.	
mDNS	Skriverens mDNS-servicenavn i nettverket.	
	Dette navnet brukes av Apple Rendezvous (Mac OS X versjon 10.2.3 og nyere) og Bonjour (Mac OS X versjon 10.4.0 og nyere) til å identifisere skriveren.	
Administrator- passord	Indikerer om skriverens innebygde Web-server er passordbeskyttet.	
	<ul> <li>Angitt: Et passord er nødvendig.</li> <li>Ikke angitt: Det er ikke nødvendig med passord.</li> </ul>	
Koblings-	Nettverkets koblingskonfigurasjon:	
konfigurasjon	• 802.11	
	• 10T-Full	
	• 10T-Half	

## Trådløs 802.11

Informasjonen om trådløs 802.11 gjelder bare skriverens trådløse tilkobling:

Element Betydning	
Trådløs status	Skriverens status for trådløst nettverk:
	<ul> <li>Tilkoblet: Skriveren er koblet til det trådløse nettverket.</li> <li>Frakoblet: Skriveren er ikke koblet til det trådløse nettverket.</li> <li>Deaktivert: Den trådløse radioen er av og skriveren er koblet til et Ethernet-nettverk.</li> </ul>
Kommunika-	Kommunikasjonsmodusen som skriveren er konfigurert for.
sjonsmodus	<ul><li>Infrastruktur</li><li>Ad hoc</li></ul>
Nettverksnavn (SSID)	SSID-innstillingen som er angitt for skriveren.
Signalstyrke	Styrken på 802.11-radiosignalet som skriveren mottar:
(1-5)	<ul> <li>1 til 5: 5 angir et utmerket signal, 1 angir et dårlig signal.</li> <li>Ikke aktuelt: Skriveren er angitt til kommunikasjonsmodusen ad hoc, eller det trådløse nettverket er deaktivert.</li> </ul>
Kanal	Én av flere forhåndsinnstilte frekvenser som 802.11b-aktiverte enheter kommuniserer på for å redusere interferens.
	Antall tilgjengelige kanaler varierer fra land/region til land/region.
	Ikke aktuelt betyr at det trådløse nettverket er deaktivert.
Godkjenningsty pe	<ul> <li>Skriverens godkjenningsinnstilling:</li> <li>Åpent system: Ingen godkjenning brukes.</li> <li>Delt nøkkel: Skriveren bruker en WEP-nøkkel for godkjenning.</li> <li>WPA-PSK: Godkjenning som bruker en PSK-nøkkel (Pre-Shared Key). Brukes som en del av WPA for små nettverk.</li> <li>Ingen: Ingen godkjenning brukes.</li> </ul>
Encryption	Skriverens krypteringsinnstilling:
(kryptering)	<ul> <li>64-biters WEP: Skriveren er konfigurert med en WEP- nøkkel med fem tegn eller ti sifre.</li> <li>128-biters WEP: Skriveren er konfigurert med en WEP- nøkkel med 13 tegn eller 26 sifre.</li> <li>AES: En krypteringsmetode som kan brukes med WPA.</li> <li>TKIP: En krypteringsmetode som kan brukes med WPA.</li> <li>Ingen: Ingen kryptering brukes.</li> </ul>
Maskinvareadre sse for tilgangspunkt	MAC-adressen til det trådløse tilgangspunktet (WAP) for skriverens nettverk. Innstillingen gjelder bare for infrastrukturnettverk. Ikke aktuelt betyr at skriveren er angitt til kommunikasjonsmodusen ad hoc.

## Diverse

Annet-delen inneholder informasjon som gjelder både Ethernet-nettverk, trådløse nettverk og PictBridge-tilkoblinger:

Element	Betydning
Totalt antall	Antall pakker som er overført uten feil.
pakker som er overført	Det kan hende at HPs kundestøtte ber deg om å oppgi dette elementet.
Totalt antall	Antall pakker som er mottatt uten feil.
pakker som er mottatt	Det kan hende at HPs kundestøtte ber deg om å oppgi dette elementet.
PictBridge- status	<ul> <li>Tilkoblet: Skriveren er koblet til et digitalkamera.</li> <li>Feil: Det er noe galt med PictBridge-tilkoblingen</li> </ul>
Siste PictBridge-feil	Den siste, kjente feilen i skriverens PictBridge-funksjon siden sist skriveren ble slått på.

# Innebygd webserver (EWS)

Skriveren har en intern Web-side (EWS, Embedded Web Server) som du kan åpne med en nettleser. Den innebygde Web-serveren gjør det enkelt å styre skriveren i et nettverk.

Bruk skriverens innebygde Web-server til å gjøre følgende:

- Kontrollere skriverens status.
- Justere skriverens nettverkskonfigurasjon.
- Kontrollere beregnet blekknivå i blekkpatronene.
- Vise nettverksstatistikk.
- Konfigurere skriverens sikkerhetsinnstillinger for trådløs kommunikasjon.
- Konfigurere Bluetooth-innstillinger
- Gå til HPs nettside hvis du vil ha støtteinformasjon eller kjøpe rekvisita.



**Forsiktig** Det anbefales at skriveren og datamaskinene som bruker den, er i samme delnett. Skriverinstallasjon på tvers av delnett kan være problematisk, avhengig av rutertypen som brukes.

Før du bruker skriverens interne Web-side, må du kontrollere at skriveren og datamaskinen er slått på og tilkoblet nettverket.

Følg disse trinnene for å åpne skriverens interne Web-side:

1. Trykk på **Rapportside**-knappen for å skrive ut en HP-rapportside.



2. Finn skriverens URL (IP-adresse) på HP-rapportsiden.



Merk Kontroller at skriverens URL ikke er http://0.0.0.0, og at nettverksmasken samsvarer med den på datamaskinen du bruker. Hvis et av disse forholdene er feil, kobler du en Ethernet-kabel til skriveren og nettverksruteren, og deretter gjentar du trinn 1 og 2.

- Start nettleseren.
   Bruk Microsoft Internet Explorer 5.0 eller nyere, Netscape 4.75 eller nyere, eller Safari 1.0 eller nyere.
- 4. Angi skriverens URL i adresseboksen, og trykk deretter på Enter.



# Endre sikkerhetsinnstillinger for det trådløse nettverket

Hvis du endrer sikkerhetsinnstillingene for det trådløse nettverket, må du konfigurere skriveren på nytt med de nye innstillingene.

## Komme i gang

Før du konfigurerer skriveren på nytt, må du finne de nye innstillingene:

- Nettverksnavn (SSID)
- De nye innstillingene for det trådløse nettverket:
  - WEP: Finn WEP-nøkkelen eller -nøklene
  - WPA: Finn passordfrasen og godkjenningsprotokollen

Du finner sikkerhetsinnstillingene for det trådløse nettverket ved å se i konfigurasjonsverktøyet for nettverkets WAP.

## Konfigurere skriveren

Følg disse trinnene for å konfigurere skriveren på nytt med de nye sikkerhetsinnstillingene for trådløst nettverk:

- 1. Bruk en Ethernet-kabel for å koble skriveren til en Ethernet-port i nettverket, for eksempel en tilgjengelig Ethernet-port på en WAP, ruter, hub eller veggkontakt.
- 2. Åpne skriverens innebygde Web-server (EWS). Hvis du trenger hjelp til å åpne den innebygde Web-serveren, kan du se *Innebygd Web-server (EWS)* på side 8.
- 3. I EWS klikker du på kategorien Networking (nettverk).
- 4. Under overskriften **Connections** (tilkoblinger) klikker du på **Wireless (802.11)** (trådløs).
- 5. I kategorien **Wireless Setup** (trådløs konfigurering) klikker du på knappen **Start Wizard** (start veiviser).
- 6. Følg instruksjonene på skjermen for å angi de nye innstillingene og fullføre konfigurasjonen.

## Konfigurere skriveren for en brannmur

En brannmur beskytter datamaskinen mot uautorisert tilgang når den er koblet til Internett.

De vanligste brannmurene er blant annet BlackICE®, ZoneAlarm® og Brickhouse®.



**Merk** Windows XP har en innebygd brannmur. Hvis datamaskinen bare bruker brannmuren i Windows XP, behøver du ikke å følge instruksjonene i denne delen.

## Problem

En brannmur kan dessverre forårsake to forskjellige problemer ved bruk av skriver i et kabelbasert eller trådløst nettverk.

- Feil ved installering: Hvis du har en brannmur, kan denne forhindre at datamaskinen finner skriveren i nettverket under installering av skriverprogramvare. Hvis datamaskinen ikke finner skriveren, kan ikke skriverprogramvaren installeres på datamaskinen.
- **Tapt tilkobling**: Hvis skriveren er koblet til et kabelbasert eller trådløst nettverk som bruker DHCP eller AutoIP til å tildele IP-adresser, og skriverens IP-adresse endres, kan en brannmur forhindre at datamaskinen finner skriveren i nettverket, selv om installeringen av skriverprogramvaren på datamaskinen var vellykket.

## Løsning

For å bruke skriveren i et nettverk der datamaskinene er beskyttet av en brannmur, må du gjøre følgende:

- 1. Deaktiver brannmuren midlertidig før du installerer skriverprogramvaren på datamaskinen.
- 2. Tildel skriveren en statisk IP-adresse.

### Deaktivere brannmuren midlertidig før installering

Før du tildeler skriveren en statisk IP-adresse og installerer skriverprogramvaren på datamaskinen, må du deaktivere brannmuren på datamaskinen midlertidig. Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du deaktiverer brannmuren, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med brannmurprogramvaren.

HP anbefaler på det sterkeste at følgende enheter er installert på datamaskinen når brannmuren deaktiveres:

- En maskinvareenhet, for eksempel en gateway, som gir brannmurbeskyttelse mellom datamaskinen og Internett.
- Et oppdatert antivirusprogram.

For å oppnå maksimal virusbeskyttelse når brannmuren er deaktivert, bør du koble datamaskinen eller ruteren fra Internett når du installerer skriverprogramvaren på datamaskinen. Når skriverprogramvaren er installert, kan du koble datamaskinen eller ruteren til Internett igjen.

Når du har deaktivert brannmuren, følger du trinnene for å tildele skriveren en statisk IP-adresse.

### Tildele skriveren en statisk IP-adresse.

#### Forberedelser

Før du tildeler skriveren en statisk IP-adresse, må du finne følgende informasjon om nettverket:

- IP-adresseområdet i DHCP-nettverksserveren
- Nettverksmaske
- Gateway

For å finne denne informasjonen kan du se i konfigurasjonsverktøyet for nettverksruteren eller -svitsjen. Se ellers dokumentasjonen som fulgte med nettverksruteren eller -svitsjen.

Den statiske IP-adressen må være utenfor området for IP-adresser som nettverket tildeler enheter i nettverket.

Et nettverk kan for eksempel bruke DHCP til å tildele IP-adresser i området 10.0.0.1 til 10.0.0.100. I dette tilfellet er ikke 10.0.0.25 en god statisk IP-adresse for skriveren, siden den er innenfor området for IP-adresser som er tildelt av nettverket. IP-adressen 10.0.0.101 er derimot god, siden den er utenfor området for IP-adresser som er tildelt av nettverket.

## Tildele den statiske IP-adressen

Følg disse trinnene for å tildele skriveren en statisk IP-adresse:

- 1. Bruk en Ethernet-kabel for å koble skriveren til en Ethernet-port i nettverket, for eksempel en tilgjengelig Ethernet-port på en WAP, ruter, hub eller veggkontakt.
- 2. Når nettverkslampen på forsiden av skriveren lyser (ikke blinker), trykker du på **Rapportside**-knappen for å skrive ut en HP-rapportside.
- 3. Finn skriverens URL på HP-rapportsiden.
- Start nettleseren på datamaskinen, og angi skriverens URL, som du finner på HPrapportsiden, i adresseboksen for å åpne skriverens innebygde Web-server (EWS).
- 5. I EWS klikker du på kategorien Networking (nettverk).
- 6. Under overskriften **Connections** (tilkoblinger) velger du ett av følgende:
  - Hvis du skal koble skriveren til et kabelbasert Ethernet-nettverk, klikker du på Wired (802.3) (kabelbasert).
  - Hvis du skal koble skriveren til et trådløst nettverk, klikker du på Wireless (802.11) (trådløs) og deretter på kategorien IP Configuration (IPkonfigurasjon).
- Under overskriften IP Address Configuration (IP-adressekonfigurasjon) velger du Manual IP (manuell IP), og deretter angir du den statiske IP-adressen du vil tildele skriveren, nettverksmasken og standard gateway.

**Merk** Husk at den statiske IP-adressen må være utenfor området for IPadresser som er tildelt av nettverket. Hvis du ikke har en nettverksmaske eller standard gateway å angi, angir du 0.0.0.0 for begge.

8. Under overskriften **DNS Address Configuration** (DNS-adressekonfigurasjon) angir du foretrukket og alternativ DNS-server.



Merk Hvis du ikke har noen foretrukne eller alternative DNS-servere å angi, angir du 0.0.0.0 for begge.

- 9. Når du har angitt all informasjonen, klikker du på **Apply**-knappen (bruk) og lukker EWS.
- Åpne konfigurasjonsverktøyet for brannmuren, og angi deretter IP-adressen du tildelte skriveren, i listen over godtatte IP-adresser. Hvis du trenger hjelp med konfigurasjonsverktøyet for brannmuren, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med brannmuren.

Når du har tildelt skriveren en statisk IP-adresse, følger du de aktuelle installeringsinstruksjonene for skriverprogramvaren i installeringshåndboken for å koble skriveren til nettverket:



**Merk** Når du har installert skriverprogramvaren, aktiverer du brannmuren på datamaskinen på nytt.

## Tilbakestille skriveren til fabrikkinnstillingene

Når du tilbakestiller skriveren til fabrikkinnstillingene, slettes alle innstillingene fra skriverminnet for nettverket. Dette bør bare gjøres som en siste utvei når du går gjennom problemløsing for skriveren.

Når du tilbakestiller skriveren til fabrikkinnstillingene, må du kanskje installere skriverprogramvaren på nytt. Det kan også hende du må konfigurere skriverens sikkerhetsinnstillinger på nytt.

Skriverens standardinnstillinger er:

Alternativ	Standardinnstilling
Kommunikasjonsmodus	Ad hoc
Nettverksnavn (SSID)	hpsetup
Kryptering	Ingen
IP-adresse	Automatisk
Trådløs radio	Av
Passord for EWS-administrator	[tom]

Følg disse trinnene hvis du vil tilbakestille skriveren til fabrikkinnstillingene:

- 1. Kontroller at skriveren er på.
- 2. Trykk inn og hold nede **Rapportside**-knappen.
- 3. Når du holder nede **Rapportside**-knappen, trykker du samtidig på **Cancel**knappen (avbryt) tre ganger.
- 4. Slipp Rapportside-knappen.

Kapittel 1

# 2 Problemløsing for en trådløs tilkobling

## Under programvareinstallering

Under programvareinstalleringen søker veiviseren etter skriveren to ganger: når Ethernet-kabelen er koblet til skriveren og når den er koblet fra.

## Datamaskinen finner ikke skriveren når Ethernet-kabelen er tilkoblet

Hvis datamaskinen ikke finner skriveren når Ethernet-kabelen er tilkoblet, bør du kontrollere følgende før du ser i emnene for denne delen:

- Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og skriveren er i orden.
- Nettverket fungerer og nettverkshuben, -svitsjen eller -ruteren eller WAPen er slått på.
- Skriveren er slått på, det er papir i innskuffen og blekkpatronene er riktig satt inn.
- Alle programmer, inkludert antivirusprogrammer og personlige brannmurer, er lukket eller deaktivert.

Hvis du har rettet på noen av tingene ovenfor, kan du prøve å kjøre installeringsveiviseren på nytt.

## Koble til Ethernet-kabelen hvis den ikke er tilkoblet

Ethernet-kabelen må være koblet til skriveren for at skriveren skal kunne konfigureres til å fungere i et trådløst nettverk.

Bruk en Ethernet-kabel for å koble skriveren til en Ethernet-port i nettverket, for eksempel en tilgjengelig Ethernet-port på en WAP, ruter, hub eller veggkontakt.

Når du har koblet til kabelen, kjører du installeringsveiviseren på nytt. Når du blir bedt om det under installeringen, tar du ut Ethernet-kabelen.

### Kontrollere nettverkslampen

Kontroller nettverkslampen på forsiden av skriveren. Hvis nettverkslampen ikke lyser, er ikke skriveren koblet til nettverket.



Kontroller at kablene er riktig tilkoblet. Hvis kablene er riktig tilkoblet, trykker du på Rapportside-knappen på forsiden av skriveren for å skrive ut en HP-rapportside.



Prøv deretter en av følgende løsninger for å koble skriveren til nettverket:

Deaktiver eventuelle brannmurer som kjører på datamaskinen
 Hvis du har en brannmur, kan denne forhindre at datamaskinen finner skriveren i nettverket under installering av skriverprogramvare. Hvis datamaskinen ikke finner skriveren, kan ikke skriverprogramvaren installeres på datamaskinen. Hvis datamaskinen har en annen brannmur enn den som er inkludert i Windows XP (for eksempel BlackICE®, ZoneAlarm® eller Brickhouse®), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med brannmuren, for å finne ut hvordan du kan deaktivere den.



**Merk** Brannmuren som er inkludert med Windows XP, har ingen innvirkning på tilkoblingen til skriveren. Hvis datamaskinen bare kjører brannmuren i Windows XP, må du ikke deaktivere brannmuren under programvareinstalleringen eller tildele skriveren en statisk IP-adresse.

Før du installerer skriverprogramvaren på en datamaskin, må du deaktivere brannmuren på datamaskinen midlertidig og deretter tildele skriveren en statisk IP-adresse. Når skriverprogramvaren er installert på datamaskinen, kan du aktivere brannmuren på nytt.

Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du kobler skriveren til et nettverk der datamaskinene er beskyttet av en brannmur, kan du se *Konfigurere skriveren for en brannmur* på side 10.

## • Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket

Kontroller at datamaskinen er koblet til nettverket og at LAN-kortet eller nettverkskortet fungerer riktig.

## Plasser skriveren og datamaskinen på samme delnett

Et delnett er et lite nettverk som er et segment av et større nettverk. Hvis datamaskinen er i et annet delnett enn skriveren, kan programvareinstalleringen bli problematisk.

Sammenlign skriverens IP-adresse på HP-rapportsiden med IP-adressen til skriveren. Hvis det første settet med sifre i IP-adressene ikke er like, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett. Hvis datamaskinens IP-adresse for eksempel begynner med 169 og skriverens IP-adresse begynner med 10, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Windows:

- 1. Klikk på Start, Kjør og skriv deretter Command.
- 2. Skriv ipconfig etter ledeteksten, og trykk deretter på Enter.

Norsk

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Mac OS X:

- 1. Åpne kontrollpanelet Network (nettverk).
- 2. Velg Airport i Show (vis) i nedtrekkslisten, og klikk deretter på TCP/IP.

Hvis datamaskinen og skriveren ikke er i samme delnett, flytter du skriveren til det samme delnettet som datamaskinen og kjører installeringsveiviseren på nytt.



## Datamaskinen finner ikke skriveren når du har fjernet nettverkskabelen

Kontroller lampen for trådløsstatus på forsiden av skriveren. Hvis lampen for trådløsstatus ikke lyser, er ikke skriverens trådløse radio aktiv.

Kontroller at nettverkskabelen er fjernet fra skriveren. Skriveren kan ikke kommunisere over en trådløs tilkobling hvis nettverkskabelen er koblet til skriverens Ethernet-port.

## Kontrollere nettverkslampen

Kontroller nettverkslampen på forsiden av skriveren. Hvis nettverkslampen ikke lyser, er ikke skriveren koblet til nettverket.



Prøv følgende løsninger:

• Kontroller signalstyrken

Norsk

Trykk på **Rapportside**-knappen på forsiden av skriveren for å skrive ut en HP-rapportside.



Kontroller signalstyrken som er angitt på HP-rapportsiden. Hvis signalstyrken er angitt til lav, må du kontrollere følgende:

- At ingen store gjenstander hindrer sikten mellom skriveren og WAPen eller skriveren og datamaskinen.
- At skriveren er innenfor rekkevidden til WAPen eller datamaskinen.
- At det ikke står en trådløs telefon eller en mikrobølgeovn i nærheten av det trådløse nettverket.
- Sammenligne skriverens trådløse innstillinger med nettverkets trådløse innstillinger

Trykk på **Rapportside**-knappen på forsiden av skriveren for å skrive ut en HP-rapportside.



Kontroller innstillingene som vises på HP-rapportsiden, med de trådløse innstillingene for nettverket. Finn innstillingene som ikke samsvarer. Bruk Ethernet-kabelen til å koble skriveren til nettverket, kjør installeringsveiviseren på nytt og angi riktige innstillinger for trådløst nettverk for å konfigurere skriveren til nettverket.

## WAP filtrerer etter MAC-adresse

Hvis nettverkets WAP eller ruter filtrerer nettverksenheter etter MAC-adresse, gjør du følgende:

- 1. Finn skriverens maskinvareadresse (MAC-adresse) på HP-rapportsiden.
- 2. Åpne konfigurasjonsverktøyet for WAPen eller ruteren.
- 3. Angi skriverens MAC-adresse.

Hvis du trenger hjelp med å bruke konfigurasjonsverktøyet for WAPen eller ruteren, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med WAPen eller ruteren.

# Etter programvareinstallering

## Skriveren skriver ikke ut

Hvis skriveren ikke skriver ut, må du kontrollere følgende:

- At det er papir i skriveren.
- At det ikke er papirstopp i skriveren.
- At lampene for blekkpatronstatus på forsiden av skriveren ikke lyser eller blinker.
- At skriveren er valgt i programmet du prøver å skrive ut fra.
- At nettverket fungerer og nettverkshuben, -svitsjen eller -ruteren eller WAPen er slått på.

Hvis du vil ha mer problemløsingsinformasjon, kan du se i den elektroniske brukerhåndboken som er installert på datamaskinen.

Hvis alle forholdene ovenfor er i orden, følger du trinnene for å kontrollere nettverkslampen under *Kontrollere nettverkslampen* på side 17.

## Nettverksinnstillingene er feil eller har blitt endret

Hvis noen av innstillingene på HP-rapportsiden ikke samsvarer med nettverksinnstillingene, eller hvis innstillingene for det trådløse nettverket har blitt endret, følger du disse trinnene:

- 1. Koble Ethernet-kabelen til skriverens Ethernet-port, og gjør deretter ett av følgende:
  - For et ad hoc-nettverk: koble Ethernet-kabelen til datamaskinen.
  - For et infrastrukturnettverk: koble Ethernet-kabelen til WAPen eller ruteren.
- 2. Åpne skriverens innebygde Web-server (EWS). Hvis du trenger hjelp til å åpne den innebygde Web-serveren, kan du se *Innebygd Web-server (EWS)* på side 8.
- 3. I EWS klikker du på kategorien **Networking** (nettverk).
- 4. Under overskriften **Connections** (tilkoblinger) klikker du på **Wireless (802.11)** (trådløs).
- 5. Klikk på **Wireless Setup** (trådløs installering) for å kjøre veiviseren for trådløst nettverk.
- Når veiviseren for trådløst nettverk er fullført, lukker du EWS og kobler fra Ethernet-kabelen.

Hvis skriveren fremdeles ikke vil skrive ut, kan du prøve følgende løsninger:

• Godkjenningsprotokollen for nettverket støttes ikke av skriveren Hvis du har endret nettverkets godkjenningsprotokoller i det trådløse nettverket etter at skriveren ble koblet til nettverket, har du kanskje valgt en protokoll som ikke støttes av skriveren.

Skriveren støtter WEP-godkjenning, WPA-AES og WPA-TKIP. Nettverket som skriveren er koblet til, må bruke en av disse godkjenningsprotokollene eller ingen godkjenning. Skriveren og nettverket må være konfigurert til å bruke samme protokoll.

# Brannmuren hindrer tilgang til skriveren Hvis nettverket bruker DHCP eller AutoIP for å tildele IP-adresser til nettverksenheter, kan det hende at en brannmur på datamaskinen hindrer tilgang

til skriveren når den er koblet til et nettverk og skriverprogramvaren er installert på datamaskinen.



**Merk** Brannmuren som er inkludert med Windows XP, har ingen innvirkning på tilkoblingen til skriveren. Hvis datamaskinen bare kjører brannmuren i Windows XP, må du ikke deaktivere brannmuren under programvareinstalleringen eller tildele skriveren en statisk IP-adresse.

Du kan løse dette problemet ved å følge trinnene under *Konfigurere skriveren for en brannmur* på side 10.

 Skriveren og datamaskinen er ikke i samme delnett
 Et delnett er et lite nettverk som er et segment av et større nettverk. Hvis datamaskinen er i et annet delnett enn skriveren, er det ikke sikkert at datamaskinen og skriveren kan kommunisere.

Sammenlign skriverens IP-adresse på HP-rapportsiden med IP-adressen til skriveren. Hvis det første settet med sifre i IP-adressene ikke er like, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett. Hvis datamaskinens IP-adresse for eksempel begynner med 169 og skriverens IP-adresse begynner med 10, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Windows:

- 1. Klikk på Start, Kjør og skriv deretter Command.
- 2. Skriv ipconfig etter ledeteksten, og trykk deretter på Enter.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Mac OS X:

- 1. Åpne kontrollpanelet Network (nettverk).
- 2. Velg Airport i Show (vis) i nedtrekkslisten, og klikk deretter på TCP/IP.

Hvis datamaskinen og skriveren ikke er i samme delnett, flytter du skriveren til det samme delnettet som datamaskinen og kjører installeringsveiviseren på nytt.



1 Datamaskinen og skriveren er i forskjellige delnett.



2 Datamaskinen og skriveren er i samme delnett.

# SecureEasySetup-konfigureringsfeil

I denne delen beskrives feilmeldinger du kan få ved konfigurering av et nettverk ved hjelp av SecureEasySetup.

- Feilmelding: Tilgangspunktet tidsutkoblet før en forbindelse kunne etableres Løsning: Tilgangspunktet tillater bare en begrenset tid for konfigureringen. Start konfigureringsprosessen igjen, og sørg for å fullføre konfigureringen innenfor det tillatte tidsrommet.
- Feilmelding: Fant mer enn ett SecureEasySetup-tilgangspunkt
   Løsning: Noen andre i nærheten av deg bruker også SecureEasySetup til å konfigurere en enhet.

Avbryt konfigureringen og start på nytt.

• Feilmelding: En annen enhet koblet til tilgangspunktet før din enhet forsøkte å koble til.

**Løsning**: En annen enhet i nærheten av deg koblet til tilgangspunktet før skriveren kunne koble til.

Avbryt konfigureringen og start på nytt.

• Feilmelding: Dårlig signal

**Løsning**: Tilgangspunktet er for langt unna, eller det er forstyrrelser. For å kunne etablere et godt signal mellom skriveren og tilgangspunktet, må du kanskje eksperimentere litt. Hvis vi går ut fra at utstyret fungerer som det skal, kan du prøve å gjøre følgende enkeltvis eller i kombinasjon:

- Hvis det er lang avstand mellom datamaskinen eller tilgangspunktet og skriveren, flytter du dem nærmere hverandre.
- Hvis en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller annen enhet som sender ut radiosignaler ved 2,4 GHz, er i nærheten, må du flytte denne enheten lenger vekk for å redusere radiointerferensen.

Kapittel 2

# **3** Problemløsing av en Ethernettilkobling

# **Under installering**

Følgende problemer kan oppstå under programvareinstallering.

## Datamaskinen finner ikke skriveren

Hvis du ikke kan installere skriverprogramvaren på datamaskinen eller ikke finner skriveren, må du kontrollere følgende før du undersøker emnene i denne delen:

- Alle kabeltilkoblinger til datamaskinen og skriveren er i orden.
- Nettverket fungerer og nettverkshuben, -svitsjen eller -ruteren er slått på.
- Skriveren er slått på, det er papir i innskuffen og blekkpatronene er riktig satt inn.
- Alle programmer, inkludert antivirusprogrammer og personlige brannmurer, er lukket eller deaktivert.

## Kontrollere nettverkslampen

Kontroller nettverkslampen på forsiden av skriveren. Hvis nettverkslampen ikke lyser, er ikke skriveren koblet til nettverket.



Kontroller at kablene er riktig tilkoblet. Hvis kablene er riktig tilkoblet, trykker du på **Rapportside**-knappen på forsiden av skriveren for å skrive ut en HP-rapportside.



Prøv deretter en av følgende løsninger for å koble skriveren til nettverket:

## Deaktiver eventuelle brannmurer som kjører på datamaskinen

Hvis du har en brannmur, kan denne forhindre at datamaskinen finner skriveren i nettverket under installering av skriverprogramvare. Hvis datamaskinen ikke finner skriveren, kan ikke skriverprogramvaren installeres på datamaskinen. Hvis datamaskinen har en annen brannmur enn den som er inkludert i Windows XP (for eksempel BlackICE®, ZoneAlarm® eller Brickhouse®), kan du se i dokumentasjonen som fulgte med brannmuren, for å finne ut hvordan du kan deaktivere den.



**Merk** Brannmuren som er inkludert med Windows XP, har ingen innvirkning på tilkoblingen til skriveren. Hvis datamaskinen bare kjører brannmuren i Windows XP, må du ikke deaktivere brannmuren under programvareinstalleringen eller tildele skriveren en statisk IP-adresse.

Før du installerer skriverprogramvaren på en datamaskin, må du deaktivere brannmuren på datamaskinen midlertidig og deretter tildele skriveren en statisk IP-adresse. Når skriverprogramvaren er installert på datamaskinen, kan du aktivere brannmuren på nytt.

Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du kobler skriveren til et nettverk der datamaskinene er beskyttet av en brannmur, kan du se *Konfigurere skriveren for en brannmur* på side 10.

### • Plasser skriveren og datamaskinen på samme delnett

Et delnett er et lite nettverk som er et segment av et større nettverk. Hvis datamaskinen er i et annet delnett enn skriveren, kan programvareinstalleringen bli problematisk.

Sammenlign skriverens IP-adresse på HP-rapportsiden med IP-adressen til skriveren. Hvis det første settet med sifre i IP-adressene ikke er like, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett. Hvis datamaskinens IP-adresse for eksempel begynner med 169 og skriverens IP-adresse begynner med 10, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Windows:

- 1. Klikk på Start, Kjør og skriv deretter Command.
- 2. Skriv ipconfig etter ledeteksten, og trykk deretter på Enter.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Mac OS X:

- 1. Åpne kontrollpanelet Network (nettverk).
- 2. Velg Airport i Show (vis) i nedtrekkslisten, og klikk deretter på TCP/IP.

Hvis datamaskinen og skriveren ikke er i samme delnett, flytter du skriveren til det samme delnettet som datamaskinen og kjører installeringsveiviseren på nytt.



1 Datamaskinen og skriveren er i forskjellige delnett.



2 Datamaskinen og skriveren er i samme delnett.

## Etter programvareinstallering

## Skriveren skriver ikke ut

Hvis skriveren ikke skriver ut, må du kontrollere følgende:

- At det er papir i skriveren.
- At det ikke er papirstopp i skriveren.
- At lampene for blekkpatronstatus på forsiden av skriveren ikke lyser eller blinker.
- At skriveren er valgt i programmet du prøver å skrive ut fra.
- At nettverket fungerer og nettverkshuben, -svitsjen eller -ruteren er slått på.

Hvis du vil ha mer problemløsingsinformasjon, kan du se i den elektroniske brukerhåndboken som er installert på datamaskinen.

Kontroller nettverkslampen på forsiden av skriveren. Hvis nettverkslampen ikke lyser, er ikke skriveren koblet til nettverket.



Kontroller at kablene er riktig tilkoblet. Hvis kablene er riktig tilkoblet, trykker du på **Rapportside**-knappen på forsiden av skriveren for å skrive ut en HP-rapportside.



Prøv deretter en av følgende løsninger for å koble skriveren til nettverket:

## • Brannmuren hindrer tilgang til skriveren

Hvis nettverket bruker DHCP eller AutolP for å tildele IP-adresser til nettverksenheter, kan det hende at en brannmur på datamaskinen hindrer tilgang til skriveren når den er koblet til et nettverk og skriverprogramvaren er installert på datamaskinen.



**Merk** Brannmuren som er inkludert med Windows XP, har ingen innvirkning på tilkoblingen til skriveren. Hvis datamaskinen bare kjører brannmuren i Windows XP, må du ikke deaktivere brannmuren under programvareinstalleringen eller tildele skriveren en statisk IP-adresse.

Du kan løse dette problemet ved å følge trinnene under *Konfigurere skriveren for en brannmur* på side 10.

## • Skriveren og datamaskinen er i forskjellige delnett.

Et delnett er et lite nettverk som er et segment av et større nettverk. Hvis datamaskinen er i et annet delnett enn skriveren, er det ikke sikkert at datamaskinen og skriveren kan kommunisere.

Sammenlign skriverens IP-adresse på HP-rapportsiden med IP-adressen til skriveren. Hvis det første settet med sifre i IP-adressene ikke er like, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett. Hvis datamaskinens IP-adresse for eksempel begynner med 169 og skriverens IP-adresse begynner med 10, er ikke skriveren og datamaskinen i samme delnett.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Windows:

- 1. Klikk på Start, Kjør og skriv deretter Command.
- 2. Skriv ipconfig etter ledeteksten, og trykk deretter på Enter.

Slik finner du IP-adressen på en datamaskin med Mac OS X:

- 1. Åpne kontrollpanelet Network (nettverk).
- 2. Velg Airport i Show (vis) i nedtrekkslisten, og klikk deretter på TCP/IP.

Hvis datamaskinen og skriveren ikke er i samme delnett, flytter du skriveren til det samme delnettet som datamaskinen og kjører installeringsveiviseren på nytt.



1 Datamaskinen og skriveren er i forskjellige delnett.



2 Datamaskinen og skriveren er i samme delnett.

Norsk

## Nettverksinnstillingene er endret

Følg disse trinnene for å sammenligne skriverens nettverksinnstillinger på HPrapportsiden med de faktiske innstillingene for nettverket:

- Åpne konfigurasjonsverktøyet for nettverkshuben, -svitsjen eller -ruteren, og finn nettverksinnstillingene.
   Hvis du trenger hjelp med å bruke konfigurasjonsverktøyet for nettverkshuben, svitsjen eller -ruteren, kan du se i dokumentasjonen som fulgte med huben, svitsjen eller ruteren.
- 2. Åpne skriverens innebygde Web-server (EWS). Hvis du trenger hjelp til å åpne den innebygde Web-serveren, kan du se *Innebygd Web-server (EWS)* på side 8.
- 3. I EWS klikker du på kategorien Networking (nettverk).
- 4. Under overskriften **Connections** (tilkoblinger) klikker du på **Wired (802.3)** (kabelbasert).
- 5. Klikk på kategorien IP Configuration (IP-konfigurasjon).
- 6. Angi de riktige innstillingene for nettverket, og klikk deretter på **Apply**-knappen (bruk).
- 7. Lukk EWS.
- 8. Trykk på **Rapportside**-knappen for å skrive ut en HP-rapportside.



9. Sammenlign skriverens nettverksinnstillinger med de faktiske innstillingene for nettverket. Hvis innstillingene ikke er like, gjentar du trinn 2 til 9.