

HP Deskjet 6980 series



Guide réseau
Guía de conexión a red

Guide réseau

Français



Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties applicables aux produits HP sont celles stipulées dans les déclarations de garantie expresses jointes auxdits produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans ce document.

Marques

Microsoft, Windows et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple, le logo Apple, ColorSync, le logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw et TrueType sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, Adobe Photoshop et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth est une marque de son propriétaire utilisée par Hewlett-Packard Company sous licence.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide.

Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

Mentions « Attention » et « Avertissement »

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres

équipements risquent de subir des dommages, par exemple :



Attention Ne touchez ni les gicleurs ni les contacts en cuivre des cartouches d'impression. Le fait de toucher ces pièces peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de s'écouler et créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, par exemple :



Avertissement Conservez les cartouches d'impression, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Accessibilité

L'imprimante HP possède plusieurs caractéristiques facilitant son utilisation par les personnes handicapées.

Déficience visuelle

Le logiciel d'impression est accessible aux non-voyants et aux malvoyants via l'utilisation des options et des fonctionnalités d'accessibilité Windows. Il prend également en charge la plupart des technologies d'aide telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications de saisie vocale. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Handicap moteur

Les utilisateurs atteints de handicaps moteurs peuvent lancer les fonctions du logiciel d'impression via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows, telles que les StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Support

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de ce produit et sur les

engagements de HP dans ce domaine, visitez le site Internet de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/accessibility.

Sommaire

1	Gestion de l'imprimante sur un réseau	5
	Page de rapport HP.....	5
	Serveur Web intégré (EWS).....	8
	Modification des paramètres de sécurité sans fil.....	9
	Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel.....	10
	Reconfiguration de l'imprimante avec les paramètres usine par défaut.....	13
2	Dépannage d'une connexion sans fil	15
	Pendant l'installation du logiciel.....	15
	Après l'installation du logiciel.....	19
	Erreurs de configuration SecureEasySetup.....	21
3	Dépannage d'une connexion Ethernet	23
	Pendant l'installation.....	23
	Après l'installation du logiciel.....	25

1 Gestion de l'imprimante sur un réseau

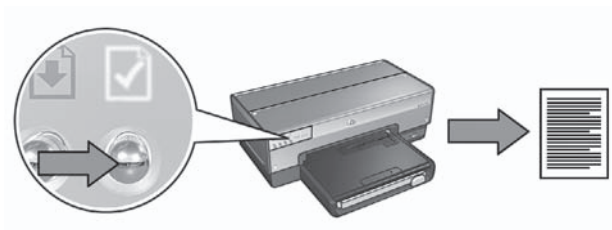
Après avoir suivi les instructions du présent guide d'installation pour installer l'imprimante et la connecter au réseau, découvrez les outils qui vous aideront à gérer l'imprimante sur un réseau.

Page de rapport HP

La page de rapport HP contient des informations sur les connexions sans fil, filaire et via le port USB frontal de l'imprimante.

Impression d'une page de rapport HP

Pour imprimer une page de rapport HP, vérifiez que l'imprimante est sous tension et inactive, puis appuyez une fois sur le bouton **Page de rapport**.



Si l'imprimante vient d'être connectée à un réseau, patientez quelques minutes avant d'imprimer la page de rapport HP pour laisser l'imprimante se régler correctement.

Compréhension de la page de rapport HP

La page de rapport HP comporte les informations suivantes, dont vous aurez peut-être fréquemment besoin.

Informations générales

Les informations générales s'appliquent aux réseaux Ethernet et sans fil :

Élément	Signification
État du réseau	État du réseau de l'imprimante : <ul style="list-style-type: none"> ● Prêt : l'imprimante est prête à fonctionner. ● Hors ligne : l'imprimante n'est pas connectée à un réseau.

(suite)

Élément	Signification
Type de connexion active	Type de réseau auquel l'imprimante est connectée : <ul style="list-style-type: none"> ● Câblé : l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet. ● Sans fil : l'imprimante est connectée à un réseau sans fil. ● Désactivé : l'imprimante n'est pas connectée à un réseau.
URL	Adresse à utiliser afin d'ouvrir le serveur Web intégré de l'imprimante.
Adresse mat. (MAC)	Adresse MAC (Media Access Control) de l'imprimante.
Version microprogr.	Numéro de révision du logiciel interne de l'imprimante. Cet élément peut être demandé par le service d'assistance et de maintenance d'HP.
Nom d'hôte	Nom d'hôte de l'imprimante sur le réseau.
Adresse IP	Adresse IP actuelle de l'imprimante sur le réseau.
Masque sous-réseau	Masque de sous-réseau de l'imprimante.
Passerelle par déf.	Adresse de passerelle de l'imprimante.
Configuration	Manière dont l'imprimante a obtenu son adresse IP : <ul style="list-style-type: none"> ● Auto : AutoIP ou DHCP ● Manuelle : adresse IP statique
Serveur DNS	Adresse IP du serveur de noms de domaines de l'imprimante. « Non précisé » signifie qu'aucune adresse IP n'a été configurée. Ce paramètre ne s'applique pas à l'imprimante.
mDNS	Nom de service mDNS de l'imprimante sur le réseau. Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 et ultérieures) et Bonjour (Mac OS X v10.4.0 et ultérieures) l'utilisent pour identifier l'imprimante.
Mot de passe admin.	Indique si le serveur Web intégré de l'imprimante est protégé par un mot de passe. <ul style="list-style-type: none"> ● Défini : vous devez saisir un mot de passe. ● Non défini : aucun mot de passe n'est requis.
Config Liaison	Configuration de la liaison réseau : <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10Base-T full duplex ● 10Base-T half duplex ● 100Base-TX full duplex ● 100Base-TX half duplex

802.11 sans fil

Les informations 802.11 sans fil ne s'appliquent qu'à la connexion sans fil de l'imprimante :

Élément	Signification
État sans fil	<p>État de la connexion sans fil de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Connecté : l'imprimante est connectée au réseau sans fil. ● Déconnecté : l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil. ● Désactivé : la connexion sans fil est coupée ; l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet.
Mode communication	<p>Mode de communication dans lequel l'imprimante est configurée.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Infrastructure ● Ad hoc
Nom réseau (SSID)	Paramètre SSID pour lequel l'imprimante est configurée.
Intensité du signal (1 à 5)	<p>Intensité du signal radio 802.11 reçu par l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 1 à 5 : 5 représente un signal excellent et 1 un signal faible. ● Non applicable : l'imprimante est configurée pour le mode de communication ad hoc ou le réseau sans fil est désactivé.
Canal	<p>Fréquence prédéfinie que les périphériques 802.11b utilisent pour communiquer entre eux afin de réduire les interférences.</p> <p>Le nombre de canaux disponibles varie en fonction du pays ou de la région.</p> <p>« Non applicable » signifie que le réseau sans fil est désactivé.</p>
Type d'authentification	<p>Paramètre d'authentification de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Système ouvert : aucune authentification n'est utilisée. ● Clé partagée : l'imprimante utilise une clé WEP pour l'authentification. ● WPA-PSK : authentification utilisant une clé pré-partagée (PSK). Utilisée dans le cryptage WPA pour les petits réseaux. ● Aucun : aucune authentification n'est utilisée.
Cryptage	<p>Paramètre de cryptage de l'imprimante :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● WEP 64 bits : l'imprimante est configurée avec une clé WEP à 5 caractères ou à 10 chiffres. ● WEP 128 bits : l'imprimante est configurée avec une clé WEP à 13 caractères ou à 26 chiffres. ● AES (Advanced Encryption Standard) : méthode de cryptage pouvant être utilisée avec WPA. ● TKIP : méthode de cryptage pouvant être utilisée avec WPA. ● Aucun : aucun cryptage n'est utilisé.

(suite)

Élément	Signification
Adresse matérielle du point d'accès	Adresse MAC du point d'accès sans fil (WAP) du réseau de l'imprimante. Ce paramètre s'applique uniquement aux réseaux d'infrastructure. « Non applicable » signifie que l'imprimante est configurée pour un mode de communication ad hoc.

Divers

La section Divers comporte des informations s'appliquant à la fois aux réseaux Ethernet et sans fil et aux connexions PictBridge.

Élément	Signification
Nombre de paquets transmis	Nombre de paquets envoyés sans erreur. Cet élément peut être demandé par le service d'assistance et de maintenance d'HP.
Nombre de paquets reçus	Nombre de paquets reçus sans erreur. Cet élément peut être demandé par le service d'assistance et de maintenance d'HP.
État PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Connecté : l'imprimante est connectée à un appareil photo numérique. ● Erreur : la connexion PictBridge présente un problème.
Dernière erreur de PictBridge	Dernier problème PictBridge enregistré depuis la dernière mise sous tension de l'imprimante.

Serveur Web intégré (EWS)

L'imprimante possède une page Web interne plus connue sous le nom de « serveur Web intégré » (Embedded Web Server, EWS) et accessible avec un navigateur Internet. L'EWS constitue un moyen simple de gérer votre imprimante sur un réseau.

L'EWS de l'imprimante vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier l'état de l'imprimante.
- Régler la configuration réseau de l'imprimante.
- Vérifier l'estimation du niveau d'encre des cartouches d'impression.
- Afficher les statistiques réseau.
- Configurer les paramètres de sécurité sans fil de l'imprimante.
- Configurer les paramètres Bluetooth.
- Visiter le site Web d'HP pour obtenir des informations sur l'assistance et acheter des consommables.

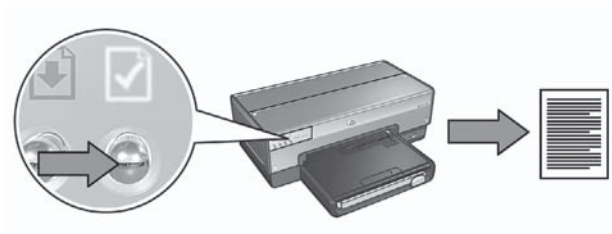


Attention Il est conseillé de placer l'imprimante et les ordinateurs qui s'en serviront sur le même sous-réseau. L'installation de l'imprimante sur plusieurs sous-réseaux peut poser des problèmes, selon le type de routeur utilisé.

Avant d'utiliser la page Web interne de l'imprimante, vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont allumés et connectés au réseau.

Pour ouvrir la page Web interne de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Page de rapport** de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



2. Recherchez l'URL de l'imprimante sur la page de rapport HP.



Remarque Vérifiez que l'URL de l'imprimante est **différente de http://0.0.0.0** et que le masque de sous-réseau est bien celui de l'ordinateur. Si l'un de ces critères n'est pas satisfait, connectez un câble Ethernet à l'imprimante et au routeur du réseau, puis répétez les étapes 1 et 2.

3. Lancez le navigateur Web.
Vous devez utiliser Microsoft Internet Explorer version 5.0 ou ultérieure, Netscape version 4.75 ou ultérieure ou encore Safari version 1.0 ou ultérieure.
4. Saisissez l'URL de l'imprimante dans la zone d'adresse du navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.



Modification des paramètres de sécurité sans fil

Si vous modifiez les paramètres de sécurité de votre réseau sans fil, vous devez reconfigurer l'imprimante avec les nouveaux paramètres.

Préparation

Avant de reconfigurer l'imprimante, vous devez rechercher les paramètres suivants :

- Nom réseau (SSID)
- Nouveaux paramètres de sécurité sans fil :
 - WEP (Wired Equivalent Privacy) : recherchez la ou les clés WEP.
 - WPA (Wi-Fi Protected Access) : recherchez la phrase de passe et le protocole d'authentification.

Pour connaître les paramètres de sécurité sans fil, consultez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil du réseau.

Configuration de l'imprimante

Pour reconfigurer l'imprimante avec les nouveaux paramètres de sécurité sans fil, procédez de la manière suivante :

1. Utilisez un câble Ethernet pour connecter l'imprimante à un port Ethernet du réseau, par exemple un port Ethernet disponible sur un point d'accès sans fil, un routeur, un concentrateur ou une prise murale.
2. Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Serveur Web intégré (EWS)* page 8.
3. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur **Sans fil (802.11)**.
5. Dans l'onglet **Configuration sans fil**, cliquez sur le bouton **Lancer l'assistant**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour entrer les nouveaux paramètres et terminer la configuration.

Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel

Un pare-feu logiciel protège votre ordinateur contre tout accès non autorisé lorsqu'il est connecté à Internet.

Les pare-feu logiciels les plus répandus incluent : BlackICE®, ZoneAlarm® et Brickhouse®.



Remarque Windows XP contient son propre pare-feu. Si votre ordinateur utilise uniquement le pare-feu de Windows XP, vous n'avez pas besoin de suivre les instructions contenues dans cette section.

Problème

Malheureusement, un pare-feu logiciel peut provoquer deux problèmes lorsque l'imprimante est utilisée sur un réseau filaire ou sans fil.

- **Échec de l'installation** : un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver l'imprimante sur le réseau au cours de l'installation du logiciel d'impression. Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, il est impossible d'y installer le logiciel d'impression.
- **Perte de connexion** : si l'imprimante est connectée à un réseau filaire ou sans fil qui utilise DHCP ou AutoIP pour attribuer les adresses IP, et si l'adresse IP de l'imprimante change, un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver

l'imprimante sur le réseau même si le logiciel d'impression a été installé avec succès sur l'ordinateur.

Solution

Pour que l'imprimante soit utilisable sur un réseau sur lequel les ordinateurs sont protégés par un pare-feu logiciel, vous devez procéder de la manière suivante :

1. Désactivez temporairement le pare-feu logiciel avant d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur.
2. Attribuez une adresse IP statique à l'imprimante.

Désactivation temporaire du pare-feu logiciel avant l'installation

Avant d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante et d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur, désactivez temporairement le pare-feu logiciel de l'ordinateur. Pour obtenir des instructions sur la désactivation du pare-feu logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec celui-ci.

Quand le pare-feu logiciel est désactivé, HP vous recommande fortement d'installer les éléments suivants sur l'ordinateur :

- Un périphérique matériel, telle qu'une passerelle, qui fournit une protection pare-feu entre l'ordinateur et Internet
- Un logiciel anti-virus à jour

Pour une protection anti-virus maximale lorsque le pare-feu est désactivé, déconnectez l'ordinateur ou le routeur d'Internet pendant que vous installez le logiciel d'impression sur l'ordinateur. Une fois le logiciel d'impression installé, vous pouvez reconnecter l'ordinateur ou le routeur à Internet.

Après avoir désactivé le pare-feu logiciel, procédez de la manière suivante pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Attribution d'une adresse IP statique à l'imprimante.

Préparation

Avant d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, vous devez rechercher les informations suivantes sur votre réseau :

- Plage d'adresses IP du serveur DHCP réseau
- Masque de sous-réseau
- Passerelle

Pour trouver ces informations, consultez l'utilitaire de configuration du routeur ou du commutateur du réseau, ou encore la documentation fournie avec ceux-ci.

L'adresse IP statique doit se trouver en dehors de la plage des adresses IP que votre réseau attribue à ses périphériques.

Par exemple, supposons qu'un réseau utilise DHCP pour attribuer des adresses IP comprises entre 10.0.0.1 et 10.0.0.100. Dans ce cas, il sera déconseillé d'attribuer à l'imprimante l'adresse IP statique 10.0.0.25, car cette adresse est comprise dans la plage d'adresses IP attribuées par le réseau. En revanche, vous pourrez lui attribuer

l'adresse IP statique 10.0.0.101, qui se trouve en dehors de la plage d'adresses IP attribuées par le réseau.

Attribution de l'adresse IP statique

Pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, procédez de la manière suivante :

1. Utilisez un câble Ethernet pour connecter l'imprimante à un port Ethernet du réseau, par exemple un port Ethernet disponible sur un point d'accès sans fil, un routeur, un concentrateur ou une prise murale.
2. Lorsque le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante reste allumé, appuyez sur le bouton **Page de rapport** pour imprimer une page de rapport HP.
3. Recherchez l'URL de l'imprimante sur la page de rapport HP.
4. Lancez le navigateur Internet de l'ordinateur, puis entrez l'URL de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP dans la zone d'adresse pour ouvrir le serveur Web intégré de l'imprimante.
5. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
6. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - Si vous connectez l'imprimante à un réseau Ethernet filaire, cliquez sur **Filaire (802.3)**.
 - Si vous connectez l'imprimante à un réseau sans fil, cliquez sur **Sans fil (802.11)**, puis sur l'onglet **Configuration IP**.
7. Sous l'intitulé **IP Address Configuration (Configuration de l'adresse IP)**, sélectionnez **Manual IP (Adresse IP manuelle)**, puis entrez l'adresse IP statique à attribuer à l'imprimante, au masque de sous-réseau et à la passerelle par défaut.



Remarque N'oubliez pas que l'adresse IP statique doit être en dehors de la plage d'adresses IP attribuées par le réseau. De même, si vous n'avez pas de masque de sous-réseau ou de passerelle par défaut à entrer, entrez 0.0.0.0 pour chaque option.

8. Sous l'intitulé **DNS Address Configuration (Configuration de l'adresse DNS)**, entrez les serveurs DNS préférés et secondaires.



Remarque Si vous n'avez pas de serveurs DNS préférés et secondaires à entrer, entrez 0.0.0.0 pour chaque option.

9. Après avoir saisi toutes les informations, cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis fermez le serveur Web intégré.
10. Ouvrez l'utilitaire de configuration du pare-feu logiciel, puis entrez l'adresse IP que vous avez attribuée à l'imprimante dans la liste des adresses IP autorisées. Pour obtenir de l'aide sur l'utilitaire de configuration du pare-feu logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec celui-ci.

Après avoir attribué une adresse IP statique à l'imprimante, suivez les instructions d'installation du logiciel d'impression pour connecter l'imprimante au réseau.



Remarque Une fois le logiciel d'impression installé, réactivez le pare-feu logiciel de l'ordinateur.

Reconfiguration de l'imprimante avec les paramètres usine par défaut

La restauration des paramètres par défaut (réglages usine) efface de la mémoire de l'imprimante tous les paramètres définis pour votre réseau. Vous ne devez y recourir qu'en dernier ressort pour dépanner l'imprimante.

La restauration des paramètres par défaut peut nécessiter la réinstallation du logiciel d'impression. En outre, vous devrez également reconfigurer les paramètres de sécurité de l'imprimante.

Les paramètres par défaut de l'imprimante sont les suivants :

Option	Paramètre par défaut
Mode de communication	Ad hoc
Nom réseau (SSID)	hpsetup
Cryptage	Aucun
Adresse IP	Automatique
Système radio sans fil	Désactivé
Mot de passe de l'administrateur EWS	[vierge]

Pour restaurer les paramètres par défaut (réglages usine), procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Page de rapport** et maintenez-le enfoncé.
3. Tout en maintenant le bouton **Page de rapport** enfoncé, appuyez trois fois sur le bouton **Annuler**.
4. Relâchez le bouton **Page de rapport**.

2 Dépannage d'une connexion sans fil

Pendant l'installation du logiciel

Au cours de l'installation du logiciel, l'assistant de configuration cherche l'imprimante deux fois : une fois lorsque le câble Ethernet est connecté à l'imprimante et une autre fois après la déconnexion du câble Ethernet.

L'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante lorsque le câble Ethernet est connecté.

Si l'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante lorsque le câble Ethernet est connecté, vérifiez les points ci-dessous avant de passer aux rubriques suivantes de cette section :

- Toutes les connexions de câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctes.
- Le réseau fonctionne et son concentrateur, son commutateur, son routeur ou son point d'accès sans fil est sous tension.
- L'imprimante est sous tension, le bac d'entrée contient du papier et les cartouches d'impression sont correctement installées.
- Toutes les applications, notamment les programmes anti-virus et les pare-feu personnels, sont fermées ou désactivées.

Si vous avez effectué une modification pour vous conformer à l'un des points ci-dessus, exécutez de nouveau l'assistant d'installation.

Connexion du câble Ethernet

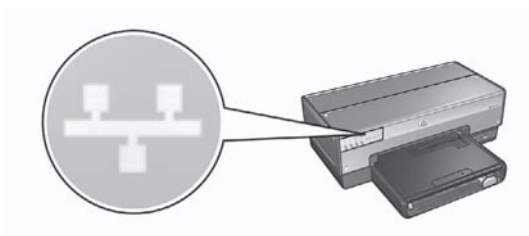
La connexion du câble Ethernet à l'imprimante est essentielle pour configurer l'imprimante en vue d'une utilisation sur un réseau sans fil.

Utilisez un câble Ethernet pour connecter l'imprimante à un port Ethernet du réseau, par exemple un port Ethernet disponible sur un point d'accès sans fil, un routeur, un concentrateur ou une prise murale.

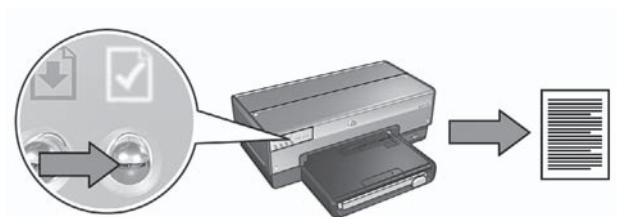
Exécutez de nouveau l'assistant d'installation. Pendant l'installation, déconnectez le câble Ethernet lorsque le système vous y invite.

Contrôle du voyant Réseau.

Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Vérifiez que les connexions de câbles sont correctes. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton Page de rapport à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Essayez ensuite l'une des solutions suivantes pour connecter l'imprimante au réseau.

- **Désactiver tout pare-feu logiciel s'exécutant sur l'ordinateur**

Un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver l'imprimante sur le réseau au cours de l'installation du logiciel d'impression. Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, il est impossible d'y installer le logiciel d'impression.

Si l'ordinateur dispose d'un pare-feu logiciel autre que celui inclus avec Windows XP (BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®) et si vous avez besoin d'aide pour désactiver le pare-feu, consultez la documentation fournie avec celui-ci.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Avant d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur, désactivez temporairement le pare-feu logiciel de l'ordinateur, puis attribuez une adresse IP statique à l'imprimante. Une fois le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur, réactivez le pare-feu.

Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante à un réseau sur lequel les ordinateurs sont protégés par un pare-feu logiciel, reportez-vous à la section *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **Vérifier que l'ordinateur est connecté au réseau**

Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau et que sa carte réseau ou sa carte de réseau local fonctionne correctement.

- **Placer l'ordinateur et l'imprimante sur le même sous-réseau**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents, l'installation du logiciel peut poser des problèmes.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



1 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.



2 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

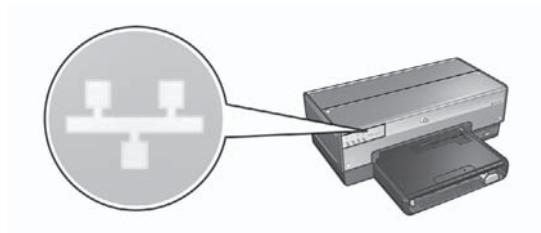
L'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante après la déconnexion du câble réseau.

Vérifiez le voyant d'état sans fil à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, le système radio sans fil de l'imprimante n'est pas actif.

Vérifiez que le câble réseau a bien été déconnecté de l'imprimante. L'imprimante ne peut pas communiquer sur une connexion sans fil si le câble réseau est connecté à son port Ethernet.

Contrôle du voyant Réseau

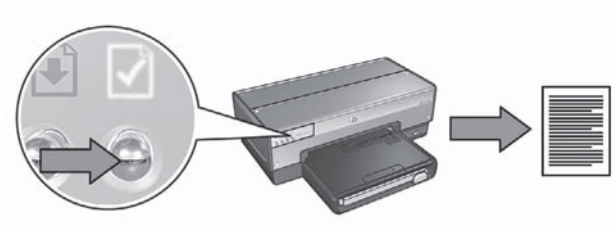
Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Essayez les solutions suivantes :

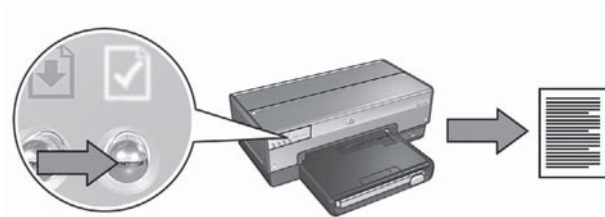
- **Vérifier l'intensité du signal**

Appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Vérifiez l'intensité du signal sur la page de rapport HP. Si l'intensité du signal est faible, vérifiez les points suivants :

- Aucun objet volumineux n'obstrue le chemin entre l'imprimante et le point d'accès sans fil ou entre l'imprimante et l'ordinateur.
 - L'imprimante est à portée du point d'accès sans fil ou de l'ordinateur.
 - Aucun téléphone sans fil ni four à micro-ondes ne fonctionne à proximité du réseau sans fil.
- **Comparer les paramètres sans fil de l'imprimante aux paramètres sans fil du réseau**
Appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Comparez les paramètres affichés sur la page de rapport HP aux paramètres sans fil du réseau. Recherchez les paramètres qui ne correspondent pas. Utilisez le câble Ethernet pour connecter l'imprimante au réseau, relancez l'assistant de configuration, puis entrez les paramètres sans fil du réseau corrects afin de configurer l'imprimante pour le réseau.

- **Le point d'accès sans fil filtre les périphériques par adresse MAC**

Si le point d'accès sans fil ou le routeur du réseau filtre les périphériques réseau par adresse MAC, procédez de la manière suivante :

Recherchez l'adresse matérielle de l'imprimante (adresse MAC) sur la page de rapport HP.

Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil ou du routeur.

Entrez l'adresse MAC de l'imprimante.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil ou du routeur, consultez la documentation fournie avec ceux-ci.

Après l'installation du logiciel

L'imprimante n'imprime pas.

Si l'imprimante n'imprime pas, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est chargée en papier.
- Il n'y a pas de bouchage papier.
- Les voyants d'état des cartouches d'impression à l'avant de l'imprimante ne sont pas allumés et ne clignotent pas.
- L'imprimante est sélectionnée dans l'application à partir de laquelle vous essayez d'imprimer.
- Le réseau fonctionne et le concentrateur, le commutateur, le routeur ou le point d'accès sans fil du réseau est sous tension.

Pour plus d'informations de dépannage, reportez-vous au guide de l'utilisateur en ligne de l'imprimante, installé sur l'ordinateur.

Si chacune des conditions ci-dessus est satisfaite, procédez de la manière indiquée à la section *Contrôle du voyant Réseau* page 18.

Les paramètres réseau sont faux ou ont été modifiés

Si l'un des paramètres affichés sur la page de rapport HP ne correspond pas aux paramètres réseau ou si les paramètres de sécurité sans fil du réseau ont été modifiés, procédez de la manière suivante :

1. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet de l'imprimante, puis effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour un réseau ad hoc : connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à l'ordinateur.
 - Pour un réseau d'infrastructure : connectez le câble Ethernet au point d'accès sans fil ou au routeur.
2. Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Serveur Web intégré (EWS)* page 8.
3. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur **Sans fil (802.11)**.
5. Cliquez sur le bouton **Configuration sans fil** pour lancer l'assistant.
6. Lorsque l'assistant de configuration sans fil a terminé, fermez le serveur Web intégré, puis déconnectez le câble Ethernet.

Si l'imprimante n'imprime toujours pas, essayez les solutions suivantes :

- **Le protocole d'authentification du réseau n'est pas pris en charge par l'imprimante.**
Si vous avez changé de protocole d'authentification du réseau sans fil après avoir connecté l'imprimante au réseau, il se peut que vous ayez sélectionné un protocole qui n'est pas pris en charge par l'imprimante.
L'imprimante prend en charge l'authentification WEP, WPA-AES et WPA-TKIP. Le réseau auquel l'imprimante est connectée doit soit utiliser l'un de ces protocoles d'authentification, soit n'utiliser aucune authentification. L'imprimante et le réseau doivent être configurés de manière à utiliser le même protocole.
- **Le pare-feu logiciel bloque l'accès à l'imprimante.**
Si le réseau utilise DHCP ou AutoIP pour attribuer des adresses IP aux périphériques réseau, un pare-feu logiciel installé sur l'ordinateur peut bloquer l'accès à l'imprimante une fois l'imprimante connectée au réseau et le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation, ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Pour corriger ce problème, respectez la procédure détaillée dans la rubrique *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **L'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau.**
On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur se trouve sur un sous-réseau différent de celui de l'imprimante, ils risquent de ne pas pouvoir communiquer.
Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-

réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



- 1 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.



- 2 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

Erreurs de configuration SecureEasySetup

Cette section décrit les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer lorsque vous configurez un réseau à l'aide de SecureEasySetup.

- **Message d'erreur** : Le délai du point d'accès a expiré avant qu'une connexion n'ait pu être établie
Action : votre point d'accès ne vous autorise qu'une durée limitée pour effectuer la configuration.
 Relancez le processus de configuration et veillez à terminer cette opération dans le délai imparti.
- **Message d'erreur** : Plusieurs points d'accès SecureEasySetup ont été trouvés
Action : une autre personne utilise également SecureEasySetup pour configurer un appareil.
 Annulez la configuration et redémarrez.
- **Message d'erreur** : Un autre périphérique s'est connecté au point d'accès avant la tentative de connexion de l'appareil
Action : un autre périphérique proche s'est connecté à votre point d'accès avant que l'imprimante ne puisse s'y connecter.

Annulez la configuration et redémarrez.

- **Message d'erreur** : Signal faible

Action : le point d'accès est trop éloigné ou il existe des interférences.

Afin d'établir un bon signal entre l'imprimante et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès et l'imprimante sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.

3 Dépannage d'une connexion Ethernet

Pendant l'installation

Lors de l'installation du logiciel, vous pouvez rencontrer les problèmes suivants.

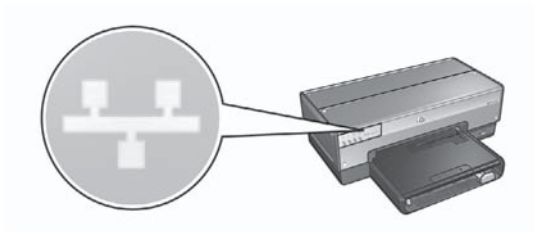
L'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante.

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel d'impression sur l'ordinateur ou à trouver l'imprimante, vérifiez les points ci-dessous avant de passer aux rubriques suivantes de cette section :

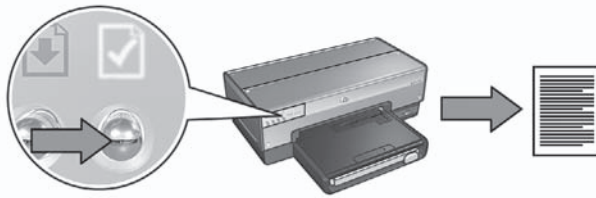
- Toutes les connexions de câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctes.
- Le réseau fonctionne et le concentrateur, le commutateur ou le routeur est sous tension.
- L'imprimante est sous tension, le bac d'entrée contient du papier et les cartouches d'impression sont correctement installées.
- Toutes les applications, notamment les programmes anti-virus et les pare-feu personnels, sont fermées ou désactivées.

Contrôle du voyant Réseau.

Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Vérifiez que les connexions de câbles sont correctes. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Essayez ensuite l'une des solutions suivantes pour connecter l'imprimante au réseau.

- **Désactiver tout pare-feu logiciel s'exécutant sur l'ordinateur**

Un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver l'imprimante sur le réseau au cours de l'installation du logiciel d'impression. Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, il est impossible d'y installer le logiciel d'impression.

Si l'ordinateur dispose d'un pare-feu logiciel autre que celui inclus avec Windows XP (BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®) et si vous avez besoin d'aide pour désactiver le pare-feu, consultez la documentation fournie avec celui-ci.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation, ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Avant d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur, désactivez temporairement le pare-feu logiciel de l'ordinateur, puis attribuez une adresse IP statique à l'imprimante. Une fois le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur, réactivez le pare-feu.

Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante à un réseau sur lequel les ordinateurs sont protégés par un pare-feu logiciel, reportez-vous à la section *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **Placer l'ordinateur et l'imprimante sur le même sous-réseau**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents, l'installation du logiciel peut poser des problèmes.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

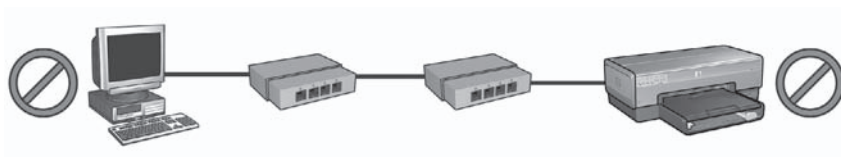
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

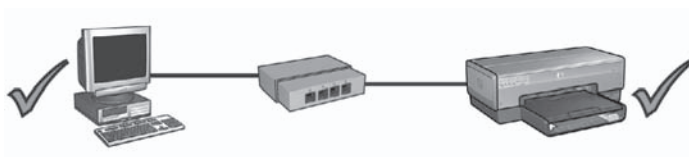
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



1 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.



2 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

Après l'installation du logiciel

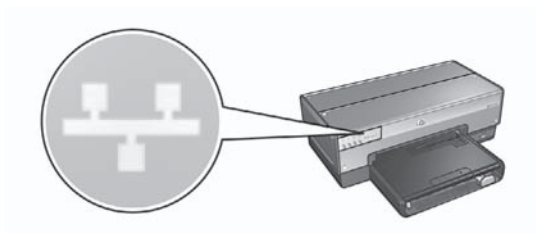
L'imprimante n'imprime pas.

Si l'imprimante n'imprime pas, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est chargée en papier.
- Il n'y a pas de bourrage papier.
- Les voyants d'état des cartouches d'impression à l'avant de l'imprimante ne sont pas allumés et ne clignotent pas.
- L'imprimante est sélectionnée dans l'application à partir de laquelle vous essayez d'imprimer.
- Le réseau fonctionne et le concentrateur, le commutateur ou le routeur est sous tension.

Pour plus d'informations de dépannage, reportez-vous au guide de l'utilisateur en ligne de l'imprimante, installé sur l'ordinateur.

Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Vérifiez que les connexions de câbles sont correctes. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Essayez ensuite l'une des solutions suivantes pour connecter l'imprimante au réseau.

- **Le pare-feu logiciel bloque l'accès à l'imprimante.**

Si le réseau utilise DHCP ou AutoIP pour attribuer des adresses IP aux périphériques réseau, un pare-feu logiciel installé sur l'ordinateur peut bloquer l'accès à l'imprimante une fois l'imprimante connectée au réseau et le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation, ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Pour corriger ce problème, respectez la procédure détaillée dans la section *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **L'imprimante et l'ordinateur se trouvent sur des sous-réseaux différents.**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur se trouve sur un sous-réseau différent de celui de l'imprimante, ils risquent de ne pas pouvoir communiquer.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

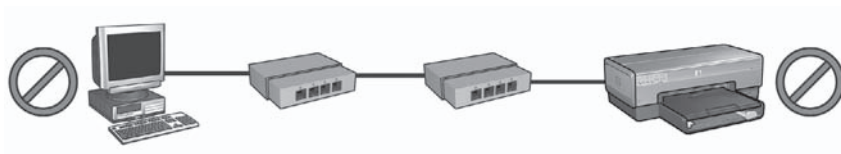
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

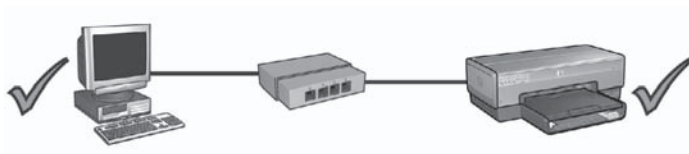
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



1 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.

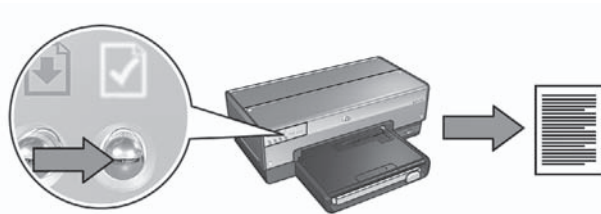


2 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

Les paramètres réseau ont été modifiés.

Pour comparer les paramètres réseau de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP aux paramètres du réseau, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez l'utilitaire de configuration du concentrateur, commutateur ou routeur du réseau pour trouver les paramètres réseau.
Pour obtenir de l'aide sur l'utilitaire de configuration du concentrateur, du commutateur ou du routeur du réseau, consultez la documentation fournie avec ceux-ci.
2. Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Serveur Web intégré (EWS)* page 8.
3. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur **Filaire (802.3)**.
5. Cliquez sur l'onglet **Configuration IP**.
6. Entrez les paramètres corrects du réseau, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.
7. Fermez le serveur Web intégré.
8. Appuyez sur le bouton **Page de rapport** de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



9. Comparez les paramètres réseau de l'imprimante aux paramètres du réseau. Si les paramètres ne correspondent pas, répétez les étapes 2 à 9.

Guía de conexión a red

Español



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo que aquí se indica debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en este documento.

Reconocimientos

Microsoft, Windows, y Windows XP son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Apple, el logotipo de Apple, ColorSync, el logotipo de ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw y TrueType son marcas comerciales de Apple Computer, Inc., registradas en EE. UU. y otros países.

Adobe, Adobe Photoshop y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth es una marca comercial utilizada bajo licencia por Hewlett-Packard Company.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Términos y convenciones

En esta guía se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

Se hace referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP** o la **impresora**.

Precauciones y advertencias

Precaución advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo,



Precaución No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, se producirán atascos, fallos de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

Advertencia indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo,



Advertencia Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Accesibilidad

La impresora HP presenta una serie de características que permiten que personas discapacitadas puedan tener acceso a ella.

Visión

Los usuarios con problemas visuales o baja visión pueden tener acceso al software de la impresora mediante el uso de las funciones y las opciones de accesibilidad de Windows. También admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las fichas coloreadas del software y de la impresora HP disponen de texto sencillo o etiquetas de icono que reproducen la acción adecuada.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Soporte técnico

Para obtener más información acerca de la accesibilidad de este producto y del compromiso de HP con la accesibilidad de productos, visite el sitio Web en www.hp.com/accessibility.

Contenido

1	Gestión de la impresora en una red	5
	Informe de HP.....	5
	Servidor Web incorporado (EWS).....	8
	Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos.....	9
	Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos.....	10
	Restablecimiento de la configuración de fábrica predeterminada de la impresora.....	13
2	Solución de problemas de conexión inalámbrica	15
	Durante la instalación del software.....	15
	Una vez instalado el software.....	19
	Errores de instalación de SecureEasySetup.....	21
3	Solución de problemas de una conexión Ethernet	23
	Durante la instalación.....	23
	Una vez instalado el software.....	25

1 Gestión de la impresora en una red

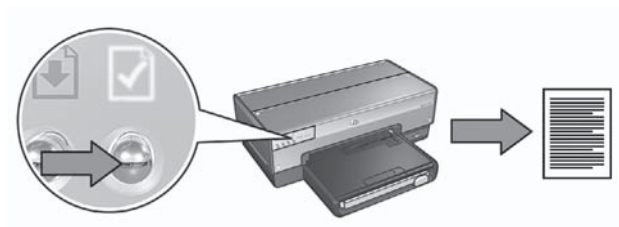
Una vez instalada y conectada la impresora a la red según las instrucciones de la guía de instalación, existen varias herramientas que le ayudarán a gestionar la impresora en dicha red.

Informe de HP

El Informe de HP proporciona información útil acerca de las conexiones inalámbricas, cableadas y mediante el puerto USB delantero de la impresora.

Impresión de un Informe de HP

Para imprimir un Informe de HP, compruebe que la impresora está encendida e inactiva y, a continuación, presione el botón **Report Page** (Informe) una vez.



Si se acaba de conectar la impresora a la red, espere unos minutos antes de imprimir el Informe de HP para que la impresora obtenga los ajustes correctos.

Comprensión del Informe de HP

El Informe de HP contiene la siguiente información que es posible que necesite conocer con frecuencia:

Información general

La información general se refiere a las conexiones inalámbricas y Ethernet:

Elemento	Significado
Estado de red	El estado de la red de la impresora: <ul style="list-style-type: none">● Preparado: La impresora está preparada para imprimir.● Fuera línea: La impresora no está conectada a una red.

(continúa)

Elemento	Significado
Tipo de conexión activa	El tipo de red a la que está conectada la impresora: <ul style="list-style-type: none"> ● Cableada: La impresora está conectada a la red Ethernet. ● Sin cables: La impresora está conectada a una red inalámbrica. ● Desactivado: La impresora no está conectada a una red.
Dirección URL	La dirección que se debe utilizar para abrir el servidor Web incorporado de la impresora.
Dirección de hardware (MAC)	Dirección de control de acceso al medio (MAC) de la impresora.
Revisión del firmware	Número de revisión del software interno de la impresora. El servicio y asistencia de HP le puede solicitar este elemento.
Nombre del host	El nombre de host de la impresora en la red.
Dirección IP	La dirección IP actual de la impresora en la red.
Máscara de subred	La máscara de subred de la impresora.
Gateway predeterminado	La dirección del gateway de la impresora.
Origen de configuración	La forma en la que la impresora ha obtenido su dirección IP: <ul style="list-style-type: none"> ● Automática: AutoIP o DHCP ● Manual: Dirección IP estática
Servidor DNS	La dirección IP del servidor de nombre de dominio de la impresora. No especificado significa que no se ha establecido ninguna dirección IP. Este ajuste no se aplica a la impresora.
mDNS	El nombre de servicio mDNS de la impresora en la red. Este nombre lo utilizan Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 y superior) y Bonjour (Mac OS X v10.4.0 y superior) para identificar la impresora.
Contraseña del administrador	Indica si el servidor Web incorporado de la impresora está protegido por una contraseña. <ul style="list-style-type: none"> ● Establecida: Se necesita una contraseña. ● No establecida: No se necesita contraseña.
Configuración de vínculos	La configuración de vínculos de la red: <ul style="list-style-type: none"> ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

802.11 sin cable

La información de 802.11 sin cable se aplica sólo a la conexión inalámbrica de la impresora:

Elemento	Significado
Estado de sin cable	Estado de la red inalámbrica de la impresora: <ul style="list-style-type: none">● Conectado: La impresora está conectada a la red inalámbrica.● Desconectado: La impresora no está conectada a la red inalámbrica.● Desactivado: La radio inalámbrica está desactivada y la impresora está conectada a una red Ethernet.
Modo de comunicación	Modo de comunicación en el que se ha configurado la impresora. <ul style="list-style-type: none">● Infraestructura● Ad hoc
Nombre de red (SSID)	El ajuste SSID en el que está establecido la impresora.
Potencia de la señal (1-5 la máxima)	La potencia de la señal de radio de 802.11 que está recibiendo la impresora: <ul style="list-style-type: none">● De 1 a 5: 5 indica una señal excelente; 1 indica que la señal es débil.● No aplicable: La impresora se ha establecido en el modo de comunicación ad hoc o la red inalámbrica está desactivada.
Canal	Una de las diversas frecuencias preestablecidas a las que los dispositivos compatibles con 802.11b se comunican para reducir las interferencias. El número de canales disponibles depende del país/región. No aplicable significa que la red inalámbrica está desactivada.
Tipo de autenticación	El ajuste de autenticación de la impresora: <ul style="list-style-type: none">● Sistema abierto: No se usa ninguna autenticación.● Clave compartida: La impresora está utilizando una clave WEP para la autenticación.● WPA-PSK: Autenticación que utiliza una clave precompartida (PSK). Utilizada como parte de WPA en las redes pequeñas.● Ninguna: No se está utilizando ninguna autenticación.
Codificación	El ajuste de codificación de la impresora: <ul style="list-style-type: none">● WEP 64 bits: La impresora está configurada con una clave WEP de 5 caracteres o 10 dígitos.● WEP 128 bits: La impresora está configurada con una clave WEP de 13 caracteres o 26 dígitos.

(continúa)

Elemento	Significado
	<ul style="list-style-type: none"> ● AES: Un método de codificación que se puede utilizar con WPA. ● TKIP: Un método de codificación que se puede utilizar con WPA. ● Ninguna: No se está utilizando ninguna codificación.
Dirección HW de punto de acceso	La dirección MAC del punto de acceso inalámbrico (WAP) para la red de la impresora. Este ajuste se aplica sólo a las redes de infraestructura. No aplicable significa que la impresora se ha establecido en el modo de comunicación ad hoc.

Varios

Esta sección contiene información que se aplica a las redes inalámbricas, Ethernet y a las conexiones PictBridge:

Elemento	Significado
Total paquetes transmitidos	Número de paquetes que se han enviado sin errores. El servicio de asistencia técnica de HP le puede solicitar este elemento.
Total paquetes recibidos	Número de paquetes que se han recibido sin errores. El servicio de asistencia técnica de HP le puede solicitar este elemento.
Estado de PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> ● Conectado: La impresora está conectada a una cámara digital. ● Error: Algo le ocurre a la conexión Pictbridge.
Último error de PictBridge	El último error conocido que se produjo en la función de Pictbridge de la impresora desde que se encendió.

Servidor Web incorporado (EWS)

La impresora dispone de una página Web interna, denominada servidor Web incorporado (EWS), que se abre con un explorador de Internet. El servidor Web incorporado (EWS) ofrece una sencilla forma de administrar la impresora en una red.

Utilice el servidor Web incorporado para realizar las siguientes tareas:

- Comprobar el estado de la impresora.
- Ajustar la configuración de red de la impresora.
- Comprobar los niveles de tinta estimados de los cartuchos de impresión.
- Ver las estadísticas de la red.
- Configurar los ajustes de seguridad inalámbrica de la impresora.
- Configurar los ajustes de Bluetooth.
- Visitar el sitio Web de HP para obtener información de asistencia y adquirir suministros.

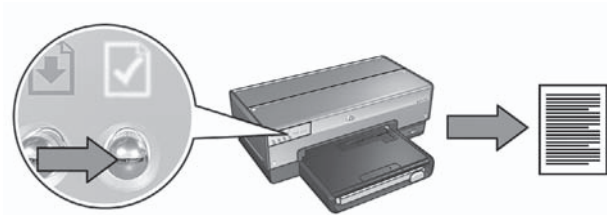


Precaución También se recomienda que la impresora y los equipos que la utilicen se encuentren en la misma subred. La instalación de la impresora en subredes puede ser problemática en función del tipo de enrutador que se utilice.

Antes de utilizar la página Web interna de la impresora, compruebe que la impresora y el equipo están encendidos y conectados a la red.

Siga los pasos que se indican a continuación para abrir la página Web interna de la impresora:

1. Presione el botón de la impresora **Informe** para imprimir un Informe de HP.



2. Busque la dirección URL (dirección IP) de la impresora en dicho informe.



Nota Compruebe que la dirección URL de la impresora es **distinta de http://0.0.0.0** y que la máscara de subred coincide con la del equipo. Si no se cumple ninguna de las premisas anteriores, conecte un cable Ethernet a la impresora y al enrutador de la red y repita los pasos 1 y 2.

3. Abra el explorador de Internet.
Utilice Microsoft Internet Explorer 5.0 o superior, Netscape 4.75 o superior, o Safari 1.0 o superior.
4. Escriba la dirección URL de la impresora en el cuadro de direcciones del explorador y presione **Intro**.



Modificación de los ajustes de seguridad inalámbricos

Si opta por modificar los ajustes de seguridad de la red inalámbrica, deberá configurar valores nuevos para la impresora.

Primeros pasos

Antes de volver a configurar la impresora, es necesario buscar los siguientes ajustes:

- Nombre de red (SSID)
- Los nuevos ajustes de seguridad inalámbricos:
 - WEP: Localice las claves WEP.
 - WPA: Localice la contraseña y el protocolo de autenticación.

Consulte la utilidad de configuración del punto de acceso inalámbrico (WAP) de la red para buscar los ajustes de seguridad inalámbricos.

Configuración de la impresora

Siga estas instrucciones para volver a configurar la impresora con los nuevos ajustes de seguridad inalámbricos.

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener ayuda con la apertura del EWS, consulte *Servidor Web incorporado (EWS)* en la página 8.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)** haga clic en **Wireless (802.11) (Inalámbrica [802.11])**.
5. En la ficha **Wireless Setup (Configuración inalámbrica)**, haga clic en el botón **Start Wizard (Iniciar Asistente)**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para introducir los ajustes nuevos y finalizar la configuración.

Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos

Los cortafuegos protegen al equipo de accesos no autorizados cuando está conectado a Internet.

Algunos de los cortafuegos más utilizados son BlackICE®, ZoneAlarm® y Brickhouse®.



Nota Windows XP incluye un cortafuegos. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos de Windows XP, no será necesario seguir las instrucciones detalladas en esta sección.

Problemas

Los cortafuegos pueden provocar dos tipos de problemas si la impresora se utiliza en una red cableada o inalámbrica.

- **Error de instalación:** El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.
- **Pérdida de conexión:** Si la impresora está conectada a una red cableada o inalámbrica que utilice DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP, y si la

dirección IP de dicha impresora se modifica, el cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora en la red incluso si el software de la impresora se ha instalado correctamente en el equipo.

Solución

Para poder utilizar una impresora instalada en una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, se deben llevar a cabo estos pasos:

1. Desactive el cortafuegos temporalmente antes de instalar el software de la impresora en el equipo.
2. Asigne una dirección IP estática a la impresora.

Desactivación temporal del cortafuegos antes de la instalación

Antes de asignar una dirección IP estática a la impresora y de instalar, posteriormente, el software de la impresora en el equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo. Si desea obtener instrucciones sobre cómo desactivar el cortafuegos, consulte la documentación proporcionada con dicho software.

Cada vez que se proceda a desactivar el cortafuegos, HP recomienda encarecidamente la instalación de los siguientes elementos en el equipo:

- Un dispositivo de hardware, por ejemplo un gateway, que proporcione una protección de cortafuegos entre el equipo e Internet.
- Un software antivirus actualizado.

Para garantizar la máxima protección antivirus durante la desactivación del cortafuegos, desconecte el equipo o enrutador de Internet mientras instala el software de la impresora. Una vez instalado el software de la impresora, restablezca la conexión a Internet.

Cuando haya desactivado el cortafuegos, siga los pasos que se incluyen a continuación para asignar una dirección IP estática a la impresora.

Asignación de una dirección IP estática a la impresora

Preparación

Antes de asignar una dirección IP estática a la impresora, es necesario averiguar la siguiente información sobre la red:

- El intervalo de direcciones IP del servidor DHCP de la red.
- La máscara de subred.
- El gateway.

Si desea obtener más información, consulte la utilidad de configuración del conmutador o del enrutador de la red o bien consulte la documentación suministrada con dichos dispositivos.

La dirección IP estática no debe incluirse en el intervalo de direcciones IP asignadas por la red a los dispositivos que la integran.

Por ejemplo, una red puede utilizar el protocolo DHCP para asignar direcciones IP que vayan desde 10.0.0.1 hasta 10.0.0.100. En este caso, 10.0.0.25 no podría

asignarse a la impresora como dirección IP estática porque se incluye en el intervalo de direcciones IP asignadas por la red. Sin embargo, 10.0.0.101 sí serviría como dirección IP estática, dado que no se incluye en dicho intervalo de direcciones IP asignadas por la red.

Asignación de direcciones IP estáticas

Siga estos pasos para asignar a la impresora una dirección IP estática:

1. Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.
2. Cuando el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora permanezca encendido, pulse el botón **Informe** para imprimir un Informe de HP.
3. Busque la dirección URL de la impresora en dicho informe.
4. Ejecute el explorador de Internet instalado en el equipo y escriba la dirección URL que aparece en el Informe de HP en el cuadro de dirección para abrir el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora.
5. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
6. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - Si desea conectar la impresora a una red cableada Ethernet, haga clic en **Wired (802.3) (Cableada [802.3])**.
 - Si desea conectar la impresora a una red inalámbrica, haga clic en **Inalámbrica (802.11)** y en la ficha **IP Configuration (Configuración IP)**.
7. Bajo el encabezado **IP Address Configuration (Configuración de dirección IP)**, seleccione **Manual IP (IP manual)** y escriba la dirección IP estática que desee asignar a la impresora, la máscara de subred y el gateway predeterminado.



Nota Recuerde que la dirección IP estática no debe estar incluida en el rango de direcciones IP asignadas por la red. Además, si no existe una máscara de subred o un gateway predeterminado, escriba la dirección 0.0.0.0 para cada una de ellas.

8. Bajo el encabezado **DNS Address Configuration (Configuración de dirección DNS)**, introduzca los servidores DNS preferidos y alternativos.



Nota Si no existe ningún servidor DNS preferido o alternativo, escriba la dirección 0.0.0.0 para cada uno de ellos.

9. Una vez introducida toda la información, haga clic en el botón **Apply (Aplicar)** y cierre el EWS.
10. Abra la utilidad de configuración del cortafuegos y escriba la dirección IP previamente asignada a la impresora e incluida en la lista de direcciones IP aceptadas. Si desea obtener ayuda sobre la utilidad de configuración del cortafuegos, consulte la documentación suministrada con el mismo.

Una vez asignada una dirección IP estática a la impresora, siga las instrucciones de instalación del software de la impresora detalladas en la guía de instalación para conectar la impresora a la red.



Nota Una vez instalado el software de la impresora, vuelva a activar el cortafuegos del equipo.

Restablecimiento de la configuración de fábrica predeterminada de la impresora

Al restablecer la configuración predeterminada de fábrica de la impresora, se eliminan todos los valores de la memoria de la impresora correspondientes a la red. Esta acción sólo debe llevarse a cabo como último recurso en el caso de que sea necesario solucionar un fallo de la impresora.

El restablecimiento de los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora suele requerir una nueva instalación del software de la misma. Además, es posible que tenga que volver a configurar los ajustes de seguridad de la impresora.

Los ajustes predeterminados de la impresora son:

Opción	Ajuste predeterminado
Modo de comunicación	Ad hoc
Nombre de red (SSID)	hpsetup
Codificación	Ninguno
Dirección IP	Automático
Radio inalámbrica	Desactivad.
Contraseña del administrador de EWS	[vacío]

Siga estos pasos para restablecer los ajustes predeterminados de fábrica de la impresora:

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Mantenga pulsado el botón **Informe**.
3. Mientras mantiene presionado el botón **Informe**, presione el botón **Cancelar** tres veces.
4. Suelte el botón **Informe**.

2 Solución de problemas de conexión inalámbrica

Durante la instalación del software

Durante el proceso de instalación del software, el asistente de instalación realiza dos búsquedas de la impresora: una cuando el cable Ethernet está conectado a la impresora y otra después de haberlo desconectado.

El equipo no encuentra la impresora con el cable Ethernet conectado

Si el equipo no localiza la impresora con un cable Ethernet conectado, será necesario comprobar lo siguiente antes de consultar los puntos descritos en este apartado.

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador, concentrador de red o punto de acceso inalámbrico (WAP) están en funcionamiento.
- La impresora está encendida, el papel está cargado en la bandeja de entrada y los cartuchos de impresión se han instalado correctamente.
- Todas las aplicaciones están cerradas o deshabilitadas, incluidos los programas antivirus y los cortafuegos personales.

Si ha modificado algo de lo descrito anteriormente, pruebe a ejecutar de nuevo el asistente de instalación.

Conexión del cable Ethernet (si no está conectado)

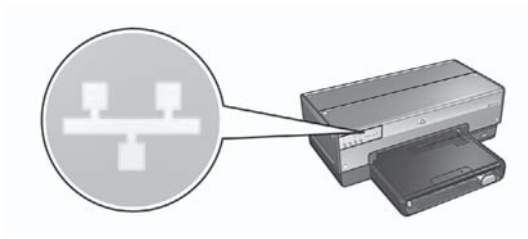
La conexión del cable Ethernet a la impresora es un aspecto fundamental para la correcta configuración de la impresora y su funcionamiento en una red inalámbrica.

Utilice un cable Ethernet para conectar la impresora a un puerto Ethernet de la red; por ejemplo, el que esté disponible en un punto de acceso inalámbrico (WAP), un enrutador, un concentrador o un enchufe.

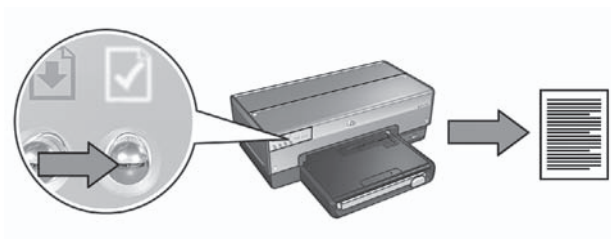
Una vez conectado el cable, vuelva a ejecutar el asistente de instalación. Cuando el programa lo solicite durante la instalación, desconecte el cable Ethernet.

Comprobación del indicador luminoso Red

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, pulse el botón Informe situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo uno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **Desactive todos los cortafuegos que se estén ejecutando en el equipo**

El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.

Si el equipo tiene instalado un cortafuegos distinto del que se incluye en Windows XP (por ejemplo, BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), consulte la documentación suministrada con el cortafuegos para obtener ayuda sobre la desactivación del mismo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo y, posteriormente, asignar una dirección IP estática a la impresora. Una vez instalado el software en el equipo, vuelva a activar el cortafuegos.

Si desea consultar las instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, vaya a *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **Compruebe que el equipo está conectado a la red**

Compruebe que el equipo esté conectado a la red y que la tarjeta de red o LAN funcione correctamente.

- **Incluya la impresora y el equipo en la misma subred**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor y, si el equipo y la impresora no comparten subred, la instalación del software puede ser problemática.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio, Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



- 1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.



- 2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

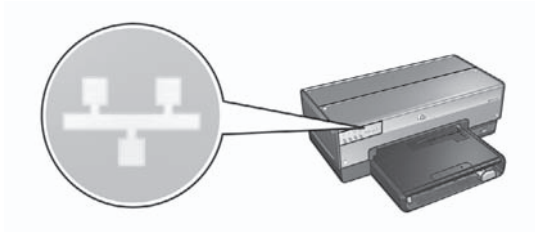
El equipo no encuentra la impresora una vez desconectado el cable de red

Compruebe el indicador luminoso Estado inalámbrico situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la radio inalámbrica de la impresora no está activa.

Compruebe que el cable de red está desconectado de la impresora. La impresora no puede comunicarse mediante una conexión inalámbrica si el cable de red está conectado al puerto Ethernet.

Comprobación del indicador luminoso Red

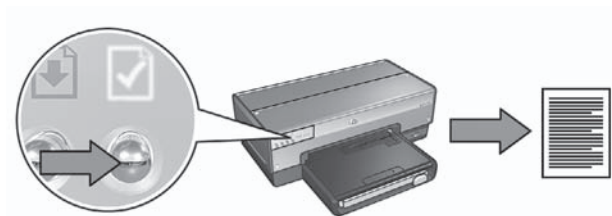
Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Aplique estas soluciones:

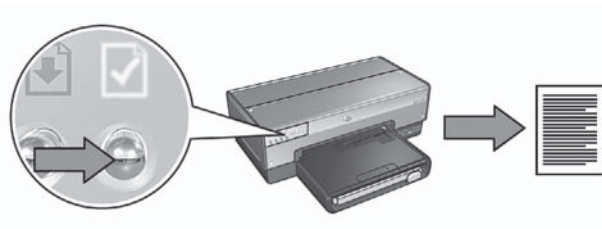
- **Compruebe la potencia de la señal**

Presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



Compruebe la potencia de la señal que se indica en el Informe de HP. Si la potencia es baja, compruebe lo siguiente:

- No hay ningún objeto que obstruya el trayecto entre la impresora y el WAP, o entre la impresora y el equipo.
 - La impresora se encuentra dentro del rango del WAP o del equipo.
 - No hay ningún teléfono inalámbrico ni un horno microondas funcionando cerca de la red inalámbrica.
- **Compare los ajustes inalámbricos de la impresora con los de la red**
Presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



Compare los ajustes que aparecen en el Informe de HP con los ajustes inalámbricos de la red. Busque los que no coincidan. Utilice el cable Ethernet para conectar la impresora a la red, vuelva a ejecutar el asistente de configuración e introduzca los ajustes correctos de red inalámbrica para configurar la impresora en la red.

- **El punto de acceso inalámbrico (WAP) filtra por la dirección MAC**
Si el enrutador o el WAP de la red filtra dispositivos de red por la dirección MAC, siga estos pasos:
 1. Busque la dirección de hardware de la impresora (MAC) en el Informe de HP.
 2. Abra la utilidad de configuración del WAP o enrutador.
 3. Escriba la dirección MAC de la impresora.

Si desea obtener ayuda con la utilidad de configuración del WAP o enrutador, consulte la documentación incluida con cada uno de estos dispositivos.

Una vez instalado el software

La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, compruebe lo siguiente:

- La impresora tiene papel.
- No se ha producido ningún atasco de papel en la impresora.
- Los indicadores luminosos Estado del cartucho de impresión situados en la parte frontal de la impresora no están encendidos ni parpadean.
- Se ha seleccionado la impresora en la aplicación desde la que se intenta imprimir.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador, concentrador de red o punto de acceso inalámbrico (WAP) está en funcionamiento.

Si desea obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la guía del usuario en línea que está instalada en el equipo.

Si se cumplen las condiciones anteriores, siga los pasos que describen la comprobación del indicador luminoso Red incluidos en *Comprobación del indicador luminoso Red* en la página 17.

Los ajustes de red son incorrectos o han cambiado

Si alguno de los ajustes que aparecen en el Informe de HP no coincide con los de red, o si los ajustes de seguridad de red inalámbrica han cambiado, siga estos pasos:

1. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet de la impresora y siga una de las instrucciones siguientes:
 - En redes ad hoc: conecte el cable Ethernet al equipo.
 - En redes de infraestructura: conecte el cable Ethernet al punto de acceso inalámbrico o al enrutador.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener ayuda con la apertura del EWS, consulte *Servidor Web incorporado (EWS)* en la página 8.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)**, haga clic en **Wireless (802.11) (Inalámbrica [802.11])**.
5. Haga clic en el botón **Wireless Setup (Configuración inalámbrica)** para ejecutar el asistente de configuración inalámbrica.
6. Una vez que el asistente haya finalizado, cierre el EWS y desconecte el cable Ethernet.

Si la impresora continúa sin imprimir, aplique las siguientes soluciones:

- **El protocolo de autenticación de red no es compatible con la impresora**
Si se han modificado los protocolos de autenticación de red en la red inalámbrica tras haber conectado la impresora a la red, es probable que haya seleccionado uno que no sea compatible con la impresora.
La impresora admite la autenticación WEP, WPA-AES y WPA-TKIP. La red en la que se conecte la impresora debe utilizar alguno de estos protocolos de autenticación o ninguna autenticación. La impresora y la red deben estar configuradas para usar el mismo protocolo.
- **El cortafuegos está bloqueando el acceso a la impresora**
Si la red utiliza DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP a los dispositivos de red, es probable que el cortafuegos instalado en el equipo bloquee el acceso a la impresora una vez que se haya conectado a la red y se haya instalado el software en el equipo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Para solucionar este problema, siga los pasos de la sección *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **El equipo y la impresora no están en la misma subred**
Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor, y si el equipo y la impresora no están en la misma red, es probable que no se comuniquen.
Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio, Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



- 1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.



- 2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

Errores de instalación de SecureEasySetup

Esta sección describe los mensajes de error que pueden aparecer al instalar una red con SecureEasySetup.

- **Mensaje de error:** El punto de acceso finalizó la sesión antes de que se pudiera realizar la conexión
Acción: El punto de acceso sólo admite un tiempo limitado para finalizar la instalación.
Vuelva a empezar el proceso de instalación y asegúrese de que la termina en el tiempo permitido.
- **Mensaje de error:** Se ha encontrado más de un punto de acceso SecureEasySetup
Acción: Alguna persona cercana está intentando utilizar también SecureEasySetup para instalar un dispositivo.
Cancele la instalación y empiece de nuevo.
- **Mensaje de error:** Otro dispositivo se conectó al punto de acceso antes de que el suyo intentara conectarse
Acción: Se conectó otro dispositivo cercano a su punto de acceso antes de que lo pudiera hacer su impresora.
Cancele la instalación y empiece de nuevo.
- **Mensaje de error:** Señal débil
Acción: El punto de acceso está demasiado lejos o hay interferencias.

Para obtener una señal adecuada entre la impresora y el punto de acceso, quizá tenga que realizar algunas pruebas. Una vez que el equipo funcione correctamente, realice estas pruebas por separado o simultáneamente:

- Si el equipo o el punto de acceso y la impresora están muy separados, acérquelos.
- Si hay cerca un teléfono inalámbrico, un horno de microondas o cualquier otro dispositivo que emita señales de radio que transmitan a 2,4 GHz, aléjelo para disminuir las interferencias.

3 Solución de problemas de una conexión Ethernet

Durante la instalación

Pueden surgir los siguientes problemas durante la instalación del software.

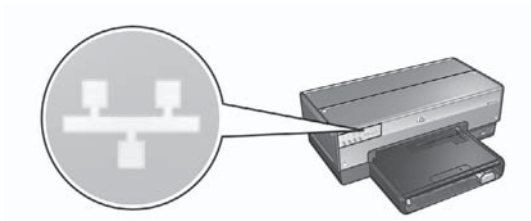
El equipo no detecta la impresora

Si no puede instalar el software de la impresora en el equipo o no se detecta la impresora, compruebe los siguientes puntos antes de proseguir con el resto del capítulo:

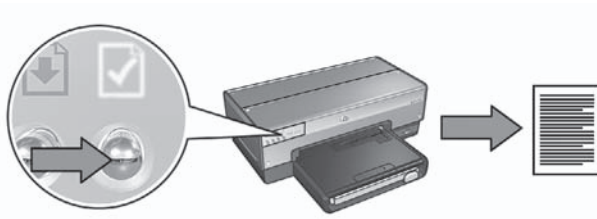
- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador o concentrador de red está en funcionamiento.
- La impresora está encendida, el papel está cargado en la bandeja de entrada y los cartuchos de impresión se han instalado correctamente.
- Todas las aplicaciones están cerradas o deshabilitadas, incluidos los programas antivirus y los cortafuegos personales.

Comprobación del indicador luminoso Red

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo uno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **Desactive todos los cortafuegos que se estén ejecutando en el equipo**

El cortafuegos puede impedir que el equipo detecte la impresora integrada en la red durante el proceso de instalación del software de la impresora. Si el equipo no localiza la impresora, no será posible instalar el software de la impresora en dicho equipo.

Si el equipo tiene instalado un cortafuegos distinto del que se incluye en Windows XP (por ejemplo, BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), consulte la documentación suministrada con el cortafuegos para obtener ayuda sobre la desactivación del mismo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Antes de instalar el software de la impresora en un equipo, es necesario desactivar temporalmente el cortafuegos instalado en el equipo y, posteriormente, asignar una dirección IP estática a la impresora. Una vez instalado el software en el equipo, vuelva a activar el cortafuegos.

Si desea consultar las instrucciones sobre cómo conectar la impresora a una red donde los equipos están protegidos por un cortafuegos, vaya a *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **Incluya la impresora y el equipo en la misma subred**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor y, si el equipo y la impresora no comparten subred, la instalación del software puede ser problemática.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

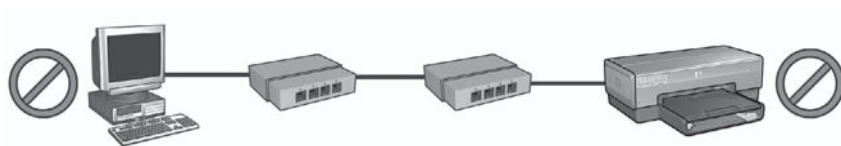
Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

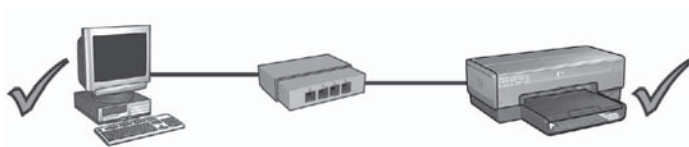
Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.



2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

Una vez instalado el software

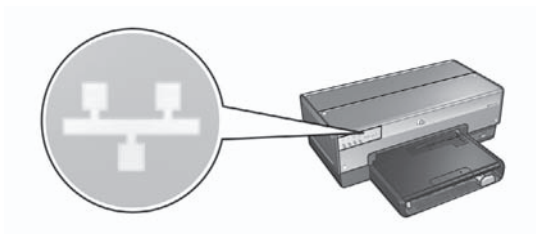
La impresora no imprime

Si la impresora no imprime, compruebe lo siguiente:

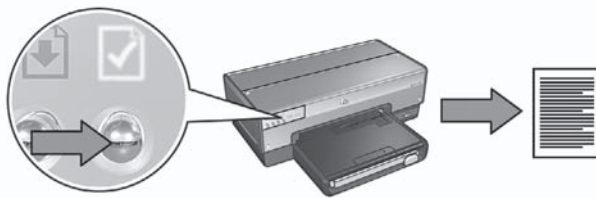
- La impresora tiene papel.
- No se ha producido ningún atasco de papel en la impresora.
- Los indicadores luminosos Estado del cartucho de impresión situados en la parte frontal de la impresora no están encendidos ni parpadean.
- Se ha seleccionado la impresora en la aplicación desde la que se intenta imprimir.
- La red funciona correctamente y el enrutador, conmutador o concentrador de red está en funcionamiento.

Si desea obtener más información sobre la solución de problemas, consulte la guía del usuario en línea que está instalada en el equipo.

Compruebe el indicador luminoso Red situado en la parte frontal de la impresora. Si no está encendido, la impresora no está conectada a la red.



Compruebe que las conexiones de los cables están bien conectadas. Si lo están, presione el botón **Informe** situado en la parte frontal de la impresora para imprimir un Informe de HP.



A continuación, lleve a cabo uno de los siguientes pasos para conectar la impresora a la red.

- **El cortafuegos está bloqueando el acceso a la impresora**

Si la red utiliza DHCP o AutoIP para asignar direcciones IP a los dispositivos de red, es probable que el cortafuegos instalado en el equipo bloquee el acceso a la impresora una vez que se haya conectado a la red y se haya instalado el software en el equipo.



Nota El cortafuegos que se incluye con Windows XP no interfiere con la conexión a la impresora. Si el equipo sólo utiliza el cortafuegos que incluye Windows XP, no será necesario desactivarlo durante la instalación del software ni asignar a la impresora una dirección IP estática.

Para solucionar este problema, siga los pasos de la sección *Configuración de la impresora para la instalación de un cortafuegos* en la página 10.

- **El equipo y la impresora están en subredes distintas**

Las subredes son redes pequeñas que forman parte de una red mayor, y si el equipo y la impresora no están en la misma red, es probable que no se comuniquen.

Compare la dirección IP de la impresora que aparece en el Informe de HP con la del equipo. Si el primer grupo de dígitos de las direcciones IP no coinciden, la impresora y el equipo no están en la misma subred. Por ejemplo, si la dirección IP del equipo comienza por 169 y la de la impresora por 10, ninguno de los dispositivos está en la misma subred.

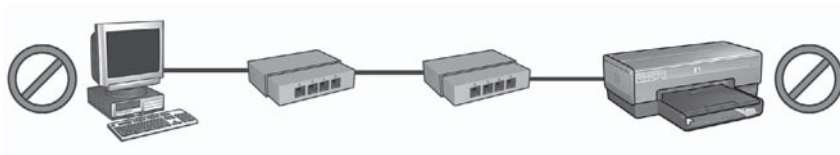
Para localizar la dirección IP de un equipo con Windows instalado:

1. Haga clic en **Inicio**, **Ejecutar** e introduzca **Command**.
2. Escriba **ipconfig** en la línea de comandos y presione **Intro**.

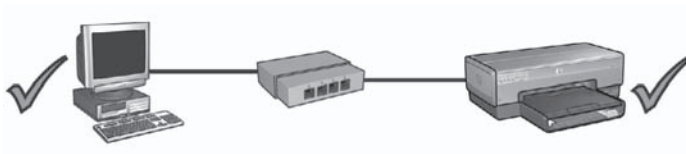
Para localizar la dirección IP de un equipo Macintosh OS X:

1. Abra el panel de control **Network (Red)**.
2. Seleccione **Airport** en la lista desplegable **Show (Mostrar)** y haga clic en **TCP/IP**.

Si la impresora y el equipo no están en la misma subred, incluya la impresora en la subred del equipo y vuelva a ejecutar el asistente de configuración.



1 El equipo y la impresora están en subredes distintas.

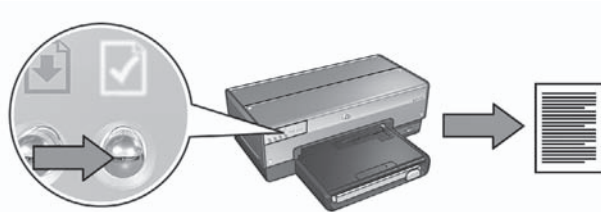


2 El equipo y la impresora están en la misma subred.

Se han modificado los ajustes de red

Siga estos pasos para comparar los ajustes de red de la impresora que aparecen en el Informe de HP con los ajustes de red establecidos.

1. Abra la utilidad de configuración del enrutador, conmutador o concentrador de red y localice los ajustes de red.
Si desea obtener ayuda con la utilidad de configuración del enrutador, conmutador o concentrador de red, consulte la documentación incluida con cada uno de estos dispositivos.
2. Abra el servidor Web incorporado (EWS) de la impresora. Para obtener ayuda con la apertura del EWS, consulte *Servidor Web incorporado (EWS)* en la página 8.
3. En el EWS, haga clic en la ficha **Networking (Redes)**.
4. Bajo el encabezado **Connections (Conexiones)** haga clic en **Wired (802.3) (Cableada [802.3])**.
5. Haga clic en la ficha **IP Configuration (Configuración IP)**.
6. Introduzca los ajustes de red correctos y haga clic en el botón **Apply (Aplicar)**.
7. Cierre el EWS.
8. Presione el botón de la impresora **Informe** para imprimir un Informe de HP.



9. Compare los ajustes de red de la impresora con los ajustes de red establecidos. Si no coinciden, repita los pasos del 2 al 9.

