

HP Deskjet 6980 series



Guide réseau
Guida della rete

Guide réseau

Français



Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à des modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties applicables aux produits HP sont celles stipulées dans les déclarations de garantie expresses jointes auxdits produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être considéré comme une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans ce document.

Marques

Microsoft, Windows et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Apple, le logo Apple, ColorSync, le logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw et TrueType sont des marques d'Apple Computer, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, Adobe Photoshop et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth est une marque de son propriétaire utilisée par Hewlett-Packard Company sous licence.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termes et conventions

Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide.

Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme d'**imprimante** ou d'**imprimante HP**.

Mentions « Attention » et « Avertissement »

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres

équipements risquent de subir des dommages, par exemple :



Attention Ne touchez ni les gicleurs ni les contacts en cuivre des cartouches d'impression. Le fait de toucher ces pièces peut entraîner des obstructions, empêcher l'encre de s'écouler et créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de blesser des tiers, par exemple :



Avertissement Conservez les cartouches d'impression, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Accessibilité

L'imprimante HP possède plusieurs caractéristiques facilitant son utilisation par les personnes handicapées.

Déficience visuelle

Le logiciel d'impression est accessible aux non-voyants et aux malvoyants via l'utilisation des options et des fonctionnalités d'accessibilité Windows. Il prend également en charge la plupart des technologies d'aide telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications de saisie vocale. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Handicap moteur

Les utilisateurs atteints de handicaps moteurs peuvent lancer les fonctions du logiciel d'impression via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows, telles que les StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Support

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de ce produit et sur les

engagements de HP dans ce domaine, visitez le site Internet de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/accessibility.

Sommaire

1	Gestion de l'imprimante sur un réseau	5
	Page de rapport HP	5
	Serveur Web intégré (EWS)	8
	Modification des paramètres de sécurité sans fil	9
	Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel	10
	Reconfiguration de l'imprimante avec les paramètres usine par défaut	13
2	Dépannage d'une connexion sans fil	15
	Pendant l'installation du logiciel	15
	Après l'installation du logiciel	19
	Erreurs de configuration SecureEasySetup	21
3	Dépannage d'une connexion Ethernet	23
	Pendant l'installation	23
	Après l'installation du logiciel	25

1 Gestion de l'imprimante sur un réseau

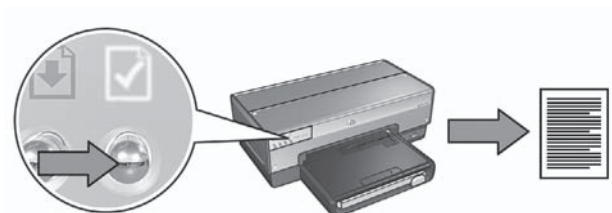
Après avoir suivi les instructions du présent guide d'installation pour installer l'imprimante et la connecter au réseau, découvrez les outils qui vous aideront à gérer l'imprimante sur un réseau.

Page de rapport HP

La page de rapport HP contient des informations sur les connexions sans fil, filaire et via le port USB frontal de l'imprimante.

Impression d'une page de rapport HP

Pour imprimer une page de rapport HP, vérifiez que l'imprimante est sous tension et inactive, puis appuyez une fois sur le bouton **Page de rapport**.



Si l'imprimante vient d'être connectée à un réseau, patientez quelques minutes avant d'imprimer la page de rapport HP pour laisser l'imprimante se régler correctement.

Compréhension de la page de rapport HP

La page de rapport HP comporte les informations suivantes, dont vous aurez peut-être fréquemment besoin.

Informations générales

Les informations générales s'appliquent aux réseaux Ethernet et sans fil :

Élément	Signification
État du réseau	État du réseau de l'imprimante : • Prêt : l'imprimante est prête à fonctionner. • Hors ligne : l'imprimante n'est pas connectée à un réseau.

(suite)

Élément	Signification
Type de connexion active	Type de réseau auquel l'imprimante est connectée : ● Câblé : l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet. ● Sans fil : l'imprimante est connectée à un réseau sans fil. ● Désactivé : l'imprimante n'est pas connectée à un réseau.
URL	Adresse à utiliser afin d'ouvrir le serveur Web intégré de l'imprimante.
Adresse mat. (MAC)	Adresse MAC (Media Access Control) de l'imprimante.
Version microprogr.	Numéro de révision du logiciel interne de l'imprimante. Cet élément peut être demandé par le service d'assistance et de maintenance d'HP.
Nom d'hôte	Nom d'hôte de l'imprimante sur le réseau.
Adresse IP	Adresse IP actuelle de l'imprimante sur le réseau.
Masque sous-réseau	Masque de sous-réseau de l'imprimante.
Passerelle par déf.	Adresse de passerelle de l'imprimante.
Configuration	Manière dont l'imprimante a obtenu son adresse IP : ● Auto : AutoIP ou DHCP ● Manuelle : adresse IP statique
Serveur DNS	Adresse IP du serveur de noms de domaines de l'imprimante. « Non précisé » signifie qu'aucune adresse IP n'a été configurée. Ce paramètre ne s'applique pas à l'imprimante.
mDNS	Nom de service mDNS de l'imprimante sur le réseau. Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 et ultérieures) et Bonjour (Mac OS X v10.4.0 et ultérieures) l'utilisent pour identifier l'imprimante.
Mot de passe admin.	Indique si le serveur Web intégré de l'imprimante est protégé par un mot de passe. ● Défini : vous devez saisir un mot de passe. ● Non défini : aucun mot de passe n'est requis.
Config Liaison	Configuration de la liaison réseau : ● 802.11 ● 10Base-T full duplex ● 10Base-T half duplex ● 100Base-TX full duplex ● 100Base-TX half duplex

802.11 sans fil

Les informations 802.11 sans fil ne s'appliquent qu'à la connexion sans fil de l'imprimante :

Élément	Signification
État sans fil	État de la connexion sans fil de l'imprimante : ● Connecté : l'imprimante est connectée au réseau sans fil. ● Déconnecté : l'imprimante n'est pas connectée au réseau sans fil. ● Désactivé : la connexion sans fil est coupée ; l'imprimante est connectée à un réseau Ethernet.
Mode communication	Mode de communication dans lequel l'imprimante est configurée. ● Infrastructure ● Ad hoc
Nom réseau (SSID)	Paramètre SSID pour lequel l'imprimante est configurée.
Intensité du signal (1 à 5)	Intensité du signal radio 802.11 reçu par l'imprimante : ● 1 à 5 : 5 représente un signal excellent et 1 un signal faible. ● Non applicable : l'imprimante est configurée pour le mode de communication ad hoc ou le réseau sans fil est désactivé.
Canal	Fréquence prédéfinie que les périphériques 802.11b utilisent pour communiquer entre eux afin de réduire les interférences. Le nombre de canaux disponibles varie en fonction du pays ou de la région. « Non applicable » signifie que le réseau sans fil est désactivé.
Type d'authentification	Paramètre d'authentification de l'imprimante : ● Système ouvert : aucune authentification n'est utilisée. ● Clé partagée : l'imprimante utilise une clé WEP pour l'authentification. ● WPA-PSK : authentification utilisant une clé pré-partagée (PSK). Utilisée dans le cryptage WPA pour les petits réseaux. ● Aucun : aucune authentification n'est utilisée.
Cryptage	Paramètre de cryptage de l'imprimante : ● WEP 64 bits : l'imprimante est configurée avec une clé WEP à 5 caractères ou à 10 chiffres. ● WEP 128 bits : l'imprimante est configurée avec une clé WEP à 13 caractères ou à 26 chiffres. ● AES (Advanced Encryption Standard) : méthode de cryptage pouvant être utilisée avec WPA. ● TKIP : méthode de cryptage pouvant être utilisée avec WPA. ● Aucun : aucun cryptage n'est utilisé.

(suite)

Élément	Signification
Adresse matérielle du point d'accès	Adresse MAC du point d'accès sans fil (WAP) du réseau de l'imprimante. Ce paramètre s'applique uniquement aux réseaux d'infrastructure. « Non applicable » signifie que l'imprimante est configurée pour un mode de communication ad hoc.

Divers

La section Divers comporte des informations s'appliquant à la fois aux réseaux Ethernet et sans fil et aux connexions PictBridge.

Élément	Signification
Nombre de paquets transmis	Nombre de paquets envoyés sans erreur. Cet élément peut être demandé par le service d'assistance et de maintenance d'HP.
Nombre de paquets reçus	Nombre de paquets reçus sans erreur. Cet élément peut être demandé par le service d'assistance et de maintenance d'HP.
État PictBridge	● Connecté : l'imprimante est connectée à un appareil photo numérique. ● Erreur : la connexion PictBridge présente un problème.
Dernière erreur de PictBridge	Dernier problème PictBridge enregistré depuis la dernière mise sous tension de l'imprimante.

Serveur Web intégré (EWS)

L'imprimante possède une page Web interne plus connue sous le nom de « serveur Web intégré » (Embedded Web Server, EWS) et accessible avec un navigateur Internet. L'EWS constitue un moyen simple de gérer votre imprimante sur un réseau.

L'EWS de l'imprimante vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Vérifier l'état de l'imprimante.
- Régler la configuration réseau de l'imprimante.
- Vérifier l'estimation du niveau d'encre des cartouches d'impression.
- Afficher les statistiques réseau.
- Configurer les paramètres de sécurité sans fil de l'imprimante.
- Configurer les paramètres Bluetooth.
- Visiter le site Web d'HP pour obtenir des informations sur l'assistance et acheter des consommables.

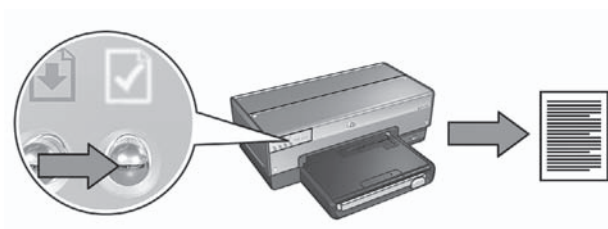


Attention Il est conseillé de placer l'imprimante et les ordinateurs qui s'en serviront sur le même sous-réseau. L'installation de l'imprimante sur plusieurs sous-réseaux peut poser des problèmes, selon le type de routeur utilisé.

Avant d'utiliser la page Web interne de l'imprimante, vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont allumés et connectés au réseau.

Pour ouvrir la page Web interne de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Appuyez sur le bouton **Page de rapport** de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



2. Recherchez l'URL de l'imprimante sur la page de rapport HP.



Remarque Vérifiez que l'URL de l'imprimante est **différente de http://0.0.0.0** et que le masque de sous-réseau est bien celui de l'ordinateur. Si l'un de ces critères n'est pas satisfait, connectez un câble Ethernet à l'imprimante et au routeur du réseau, puis répétez les étapes 1 et 2.

3. Lancez le navigateur Web.
Vous devez utiliser Microsoft Internet Explorer version 5.0 ou ultérieure, Netscape version 4.75 ou ultérieure ou encore Safari version 1.0 ou ultérieure.
4. Saisissez l'URL de l'imprimante dans la zone d'adresse du navigateur, puis appuyez sur **Entrée**.



Modification des paramètres de sécurité sans fil

Si vous modifiez les paramètres de sécurité de votre réseau sans fil, vous devez reconfigurer l'imprimante avec les nouveaux paramètres.

Préparation

Avant de reconfigurer l'imprimante, vous devez rechercher les paramètres suivants :

- Nom réseau (SSID)
- Nouveaux paramètres de sécurité sans fil :
 - WEP (Wired Equivalent Privacy) : recherchez la ou les clés WEP.
 - WPA (Wi-Fi Protected Access) : recherchez la phrase de passe et le protocole d'authentification.

Pour connaître les paramètres de sécurité sans fil, consultez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil du réseau.

Configuration de l'imprimante

Pour reconfigurer l'imprimante avec les nouveaux paramètres de sécurité sans fil, procédez de la manière suivante :

1. Utilisez un câble Ethernet pour connecter l'imprimante à un port Ethernet du réseau, par exemple un port Ethernet disponible sur un point d'accès sans fil, un routeur, un concentrateur ou une prise murale.
2. Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Serveur Web intégré (EWS)* page 8.
3. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur **Sans fil (802.11)**.
5. Dans l'onglet **Configuration sans fil**, cliquez sur le bouton **Lancer l'assistant**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour entrer les nouveaux paramètres et terminer la configuration.

Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel

Un pare-feu logiciel protège votre ordinateur contre tout accès non autorisé lorsqu'il est connecté à Internet.

Les pare-feu logiciels les plus répandus incluent : BlackICE®, ZoneAlarm® et Brickhouse®.



Remarque Windows XP contient son propre pare-feu. Si votre ordinateur utilise uniquement le pare-feu de Windows XP, vous n'avez pas besoin de suivre les instructions contenues dans cette section.

Problème

Malheureusement, un pare-feu logiciel peut provoquer deux problèmes lorsque l'imprimante est utilisée sur un réseau filaire ou sans fil.

- **Échec de l'installation** : un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver l'imprimante sur le réseau au cours de l'installation du logiciel d'impression. Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, il est impossible d'y installer le logiciel d'impression.
- **Perte de connexion** : si l'imprimante est connectée à un réseau filaire ou sans fil qui utilise DHCP ou AutoIP pour attribuer les adresses IP, et si l'adresse IP de l'imprimante change, un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver

l'imprimante sur le réseau même si le logiciel d'impression a été installé avec succès sur l'ordinateur.

Solution

Pour que l'imprimante soit utilisable sur un réseau sur lequel les ordinateurs sont protégés par un pare-feu logiciel, vous devez procéder de la manière suivante :

1. Désactivez temporairement le pare-feu logiciel avant d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur.
2. Attribuez une adresse IP statique à l'imprimante.

Désactivation temporaire du pare-feu logiciel avant l'installation

Avant d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante et d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur, désactivez temporairement le pare-feu logiciel de l'ordinateur. Pour obtenir des instructions sur la désactivation du pare-feu logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec celui-ci.

Quand le pare-feu logiciel est désactivé, HP vous recommande fortement d'installer les éléments suivants sur l'ordinateur :

- Un périphérique matériel, telle qu'une passerelle, qui fournit une protection pare-feu entre l'ordinateur et Internet
- Un logiciel anti-virus à jour

Pour une protection anti-virus maximale lorsque le pare-feu est désactivé, déconnectez l'ordinateur ou le routeur d'Internet pendant que vous installez le logiciel d'impression sur l'ordinateur. Une fois le logiciel d'impression installé, vous pouvez reconnecter l'ordinateur ou le routeur à Internet.

Après avoir désactivé le pare-feu logiciel, procédez de la manière suivante pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Attribution d'une adresse IP statique à l'imprimante.

Préparation

Avant d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, vous devez rechercher les informations suivantes sur votre réseau :

- Plage d'adresses IP du serveur DHCP réseau
- Masque de sous-réseau
- Passerelle

Pour trouver ces informations, consultez l'utilitaire de configuration du routeur ou du commutateur du réseau, ou encore la documentation fournie avec ceux-ci.

L'adresse IP statique doit se trouver en dehors de la plage des adresses IP que votre réseau attribue à ses périphériques.

Par exemple, supposons qu'un réseau utilise DHCP pour attribuer des adresses IP comprises entre 10.0.0.1 et 10.0.0.100. Dans ce cas, il sera déconseillé d'attribuer à l'imprimante l'adresse IP statique 10.0.0.25, car cette adresse est comprise dans la plage d'adresses IP attribuées par le réseau. En revanche, vous pourrez lui attribuer

l'adresse IP statique 10.0.0.101, qui se trouve en dehors de la plage d'adresses IP attribuées par le réseau.

Attribution de l'adresse IP statique

Pour attribuer une adresse IP statique à l'imprimante, procédez de la manière suivante :

1. Utilisez un câble Ethernet pour connecter l'imprimante à un port Ethernet du réseau, par exemple un port Ethernet disponible sur un point d'accès sans fil, un routeur, un concentrateur ou une prise murale.
2. Lorsque le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante reste allumé, appuyez sur le bouton **Page de rapport** pour imprimer une page de rapport HP.
3. Recherchez l'URL de l'imprimante sur la page de rapport HP.
4. Lancez le navigateur Internet de l'ordinateur, puis entrez l'URL de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP dans la zone d'adresse pour ouvrir le serveur Web intégré de l'imprimante.
5. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
6. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - Si vous connectez l'imprimante à un réseau Ethernet filaire, cliquez sur **Filaire (802.3)**.
 - Si vous connectez l'imprimante à un réseau sans fil, cliquez sur **Sans fil (802.11)**, puis sur l'onglet **Configuration IP**.
7. Sous l'intitulé **IP Address Configuration (Configuration de l'adresse IP)**, sélectionnez **Manual IP (Adresse IP manuelle)**, puis entrez l'adresse IP statique à attribuer à l'imprimante, au masque de sous-réseau et à la passerelle par défaut.



Remarque N'oubliez pas que l'adresse IP statique doit être en dehors de la plage d'adresses IP attribuées par le réseau. De même, si vous n'avez pas de masque de sous-réseau ou de passerelle par défaut à entrer, entrez 0.0.0.0 pour chaque option.

8. Sous l'intitulé **DNS Address Configuration (Configuration de l'adresse DNS)**, entrez les serveurs DNS préférés et secondaires.



Remarque Si vous n'avez pas de serveurs DNS préférés et secondaires à entrer, entrez 0.0.0.0 pour chaque option.

9. Après avoir saisi toutes les informations, cliquez sur le bouton **Appliquer**, puis fermez le serveur Web intégré.
10. Ouvrez l'utilitaire de configuration du pare-feu logiciel, puis entrez l'adresse IP que vous avez attribuée à l'imprimante dans la liste des adresses IP autorisées. Pour obtenir de l'aide sur l'utilitaire de configuration du pare-feu logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec celui-ci.

Après avoir attribué une adresse IP statique à l'imprimante, suivez les instructions d'installation du logiciel d'impression pour connecter l'imprimante au réseau.



Remarque Une fois le logiciel d'impression installé, réactivez le pare-feu logiciel de l'ordinateur.

Reconfiguration de l'imprimante avec les paramètres usine par défaut

La restauration des paramètres par défaut (réglages usine) efface de la mémoire de l'imprimante tous les paramètres définis pour votre réseau. Vous ne devez y recourir qu'en dernier ressort pour dépanner l'imprimante.

La restauration des paramètres par défaut peut nécessiter la réinstallation du logiciel d'impression. En outre, vous devrez également reconfigurer les paramètres de sécurité de l'imprimante.

Les paramètres par défaut de l'imprimante sont les suivants :

Option	Paramètre par défaut
Mode de communication	Ad hoc
Nom réseau (SSID)	hpsetup
Cryptage	Aucun
Adresse IP	Automatique
Système radio sans fil	Désactivé
Mot de passe de l'administrateur EWS	[vierge]

Pour restaurer les paramètres par défaut (réglages usine), procédez de la manière suivante :

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Appuyez sur le bouton **Page de rapport** et maintenez-le enfoncé.
3. Tout en maintenant le bouton **Page de rapport** enfoncé, appuyez trois fois sur le bouton **Annuler**.
4. Relâchez le bouton **Page de rapport**.

2 Dépannage d'une connexion sans fil

Pendant l'installation du logiciel

Au cours de l'installation du logiciel, l'assistant de configuration cherche l'imprimante deux fois : une fois lorsque le câble Ethernet est connecté à l'imprimante et une autre fois après la déconnexion du câble Ethernet.

L'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante lorsque le câble Ethernet est connecté.

Si l'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante lorsque le câble Ethernet est connecté, vérifiez les points ci-dessous avant de passer aux rubriques suivantes de cette section :

- Toutes les connexions de câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctes.
- Le réseau fonctionne et son concentrateur, son commutateur, son routeur ou son point d'accès sans fil est sous tension.
- L'imprimante est sous tension, le bac d'entrée contient du papier et les cartouches d'impression sont correctement installées.
- Toutes les applications, notamment les programmes anti-virus et les pare-feu personnels, sont fermées ou désactivées.

Si vous avez effectué une modification pour vous conformer à l'un des points ci-dessus, exécutez de nouveau l'assistant d'installation.

Connexion du câble Ethernet

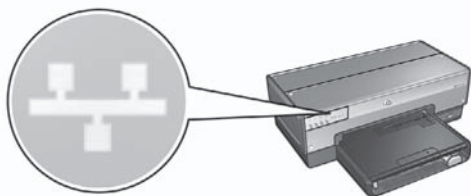
La connexion du câble Ethernet à l'imprimante est essentielle pour configurer l'imprimante en vue d'une utilisation sur un réseau sans fil.

Utilisez un câble Ethernet pour connecter l'imprimante à un port Ethernet du réseau, par exemple un port Ethernet disponible sur un point d'accès sans fil, un routeur, un concentrateur ou une prise murale.

Exécutez de nouveau l'assistant d'installation. Pendant l'installation, déconnectez le câble Ethernet lorsque le système vous y invite.

Contrôle du voyant Réseau.

Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Vérifiez que les connexions de câbles sont correctes. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton Page de rapport à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Essayez ensuite l'une des solutions suivantes pour connecter l'imprimante au réseau.

- **Désactiver tout pare-feu logiciel s'exécutant sur l'ordinateur**

Un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver l'imprimante sur le réseau au cours de l'installation du logiciel d'impression. Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, il est impossible d'y installer le logiciel d'impression.

Si l'ordinateur dispose d'un pare-feu logiciel autre que celui inclus avec Windows XP (BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®) et si vous avez besoin d'aide pour désactiver le pare-feu, consultez la documentation fournie avec celui-ci.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Avant d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur, désactivez temporairement le pare-feu logiciel de l'ordinateur, puis attribuez une adresse IP statique à l'imprimante. Une fois le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur, réactivez le pare-feu.

Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante à un réseau sur lequel les ordinateurs sont protégés par un pare-feu logiciel, reportez-vous à la section *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **Vérifier que l'ordinateur est connecté au réseau**

Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau et que sa carte réseau ou sa carte de réseau local fonctionne correctement.

- **Placer l'ordinateur et l'imprimante sur le même sous-réseau**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents, l'installation du logiciel peut poser des problèmes.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



- | | |
|---|---|
| 1 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents. |
|---|---|



- | | |
|---|---|
| 2 | L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau. |
|---|---|

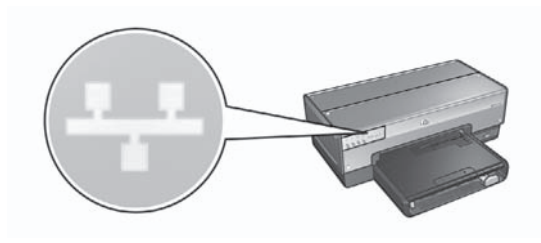
L'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante après la déconnexion du câble réseau.

Vérifiez le voyant d'état sans fil à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, le système radio sans fil de l'imprimante n'est pas actif.

Vérifiez que le câble réseau a bien été déconnecté de l'imprimante. L'imprimante ne peut pas communiquer sur une connexion sans fil si le câble réseau est connecté à son port Ethernet.

Contrôle du voyant Réseau

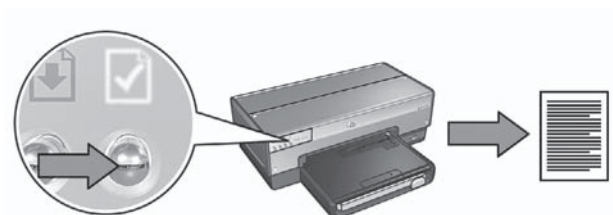
Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Essayez les solutions suivantes :

- **Vérifier l'intensité du signal**

Appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Vérifiez l'intensité du signal sur la page de rapport HP. Si l'intensité du signal est faible, vérifiez les points suivants :

- Aucun objet volumineux n'obstrue le chemin entre l'imprimante et le point d'accès sans fil ou entre l'imprimante et l'ordinateur.
 - L'imprimante est à portée du point d'accès sans fil ou de l'ordinateur.
 - Aucun téléphone sans fil ni four à micro-ondes ne fonctionne à proximité du réseau sans fil.
- **Comparer les paramètres sans fil de l'imprimante aux paramètres sans fil du réseau**

Appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Comparez les paramètres affichés sur la page de rapport HP aux paramètres sans fil du réseau. Recherchez les paramètres qui ne correspondent pas. Utilisez le câble Ethernet pour connecter l'imprimante au réseau, relancez l'assistant de configuration, puis entrez les paramètres sans fil du réseau corrects afin de configurer l'imprimante pour le réseau.

- **Le point d'accès sans fil filtre les périphériques par adresse MAC**

Si le point d'accès sans fil ou le routeur du réseau filtre les périphériques réseau par adresse MAC, procédez de la manière suivante :

Recherchez l'adresse matérielle de l'imprimante (adresse MAC) sur la page de rapport HP.

Ouvrez l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil ou du routeur.

Entrez l'adresse MAC de l'imprimante.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilitaire de configuration du point d'accès sans fil ou du routeur, consultez la documentation fournie avec ceux-ci.

Après l'installation du logiciel

L'imprimante n'imprime pas.

Si l'imprimante n'imprime pas, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est chargée en papier.
- Il n'y a pas de bouchage papier.
- Les voyants d'état des cartouches d'impression à l'avant de l'imprimante ne sont pas allumés et ne clignotent pas.
- L'imprimante est sélectionnée dans l'application à partir de laquelle vous essayez d'imprimer.
- Le réseau fonctionne et le concentrateur, le commutateur, le routeur ou le point d'accès sans fil du réseau est sous tension.

Pour plus d'informations de dépannage, reportez-vous au guide de l'utilisateur en ligne de l'imprimante, installé sur l'ordinateur.

Si chacune des conditions ci-dessus est satisfaite, procédez de la manière indiquée à la section *Contrôle du voyant Réseau* page 17.

Les paramètres réseau sont faux ou ont été modifiés

Si l'un des paramètres affichés sur la page de rapport HP ne correspond pas aux paramètres réseau ou si les paramètres de sécurité sans fil du réseau ont été modifiés, procédez de la manière suivante :

1. Connectez le câble Ethernet au port Ethernet de l'imprimante, puis effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Pour un réseau ad hoc : connectez l'autre extrémité du câble Ethernet à l'ordinateur.
 - Pour un réseau d'infrastructure : connectez le câble Ethernet au point d'accès sans fil ou au routeur.
2. Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Serveur Web intégré (EWS)* page 8.
3. Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur **Sans fil (802.11)**.
5. Cliquez sur le bouton **Configuration sans fil** pour lancer l'assistant.
6. Lorsque l'assistant de configuration sans fil a terminé, fermez le serveur Web intégré, puis déconnectez le câble Ethernet.

Si l'imprimante n'imprime toujours pas, essayez les solutions suivantes :

- **Le protocole d'authentification du réseau n'est pas pris en charge par l'imprimante.**

Si vous avez changé de protocole d'authentification du réseau sans fil après avoir connecté l'imprimante au réseau, il se peut que vous ayez sélectionné un protocole qui n'est pas pris en charge par l'imprimante.

L'imprimante prend en charge l'authentification WEP, WPA-AES et WPA-TKIP.

Le réseau auquel l'imprimante est connectée doit soit utiliser l'un de ces protocoles d'authentification, soit n'utiliser aucune authentification. L'imprimante et le réseau doivent être configurés de manière à utiliser le même protocole.

- **Le pare-feu logiciel bloque l'accès à l'imprimante.**

Si le réseau utilise DHCP ou AutoIP pour attribuer des adresses IP aux périphériques réseau, un pare-feu logiciel installé sur l'ordinateur peut bloquer l'accès à l'imprimante une fois l'imprimante connectée au réseau et le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation, ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Pour corriger ce problème, respectez la procédure détaillée dans la rubrique *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **L'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau.**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand.

Si l'ordinateur se trouve sur un sous-réseau différent de celui de l'imprimante, ils risquent de ne pas pouvoir communiquer.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-

réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



- 1 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.



- 2 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

Erreurs de configuration SecureEasySetup

Cette section décrit les messages d'erreur que vous pouvez rencontrer lorsque vous configurez un réseau à l'aide de SecureEasySetup.

- Message d'erreur** : Le délai du point d'accès a expiré avant qu'une connexion n'ait pu être établie
Action : votre point d'accès ne vous autorise qu'une durée limitée pour effectuer la configuration.
 Relancez le processus de configuration et veillez à terminer cette opération dans le délai imparti.
- Message d'erreur** : Plusieurs points d'accès SecureEasySetup ont été trouvés
Action : une autre personne utilise également SecureEasySetup pour configurer un appareil.
 Annulez la configuration et redémarrez.
- Message d'erreur** : Un autre périphérique s'est connecté au point d'accès avant la tentative de connexion de l'appareil
Action : un autre périphérique proche s'est connecté à votre point d'accès avant que l'imprimante ne puisse s'y connecter.

Annulez la configuration et redémarrez.

- **Message d'erreur** : Signal faible

Action : le point d'accès est trop éloigné ou il existe des interférences.

Afin d'établir un bon signal entre l'imprimante et le point d'accès (infrastructure) ou l'ordinateur (ad hoc), vous devrez peut être effectuer plusieurs essais. En supposant que l'équipement fonctionne correctement, effectuez les opérations suivantes séparément ou ensemble :

- Si l'ordinateur ou le point d'accès et l'imprimante sont très éloignés l'un de l'autre, rapprochez-les.
- Si un téléphone sans fil, un four à micro-ondes ou un autre périphérique émettant des signaux radio à 2,4 GHz se trouve à proximité, éloignez-le afin de réduire les interférences radio.

3 Dépannage d'une connexion Ethernet

Pendant l'installation

Lors de l'installation du logiciel, vous pouvez rencontrer les problèmes suivants.

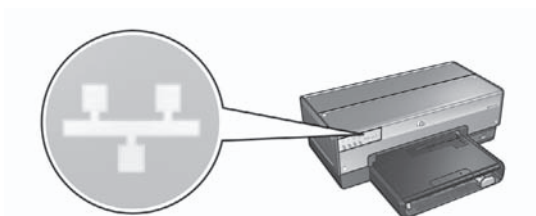
L'ordinateur ne parvient pas à trouver l'imprimante.

Si vous ne parvenez pas à installer le logiciel d'impression sur l'ordinateur ou à trouver l'imprimante, vérifiez les points ci-dessous avant de passer aux rubriques suivantes de cette section :

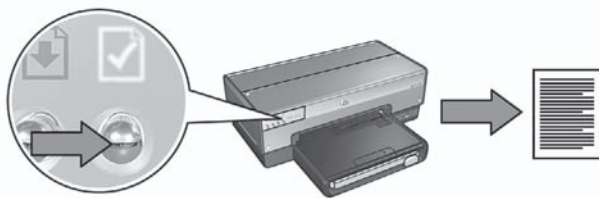
- Toutes les connexions de câbles sur l'ordinateur et l'imprimante sont correctes.
- Le réseau fonctionne et le concentrateur, le commutateur ou le routeur est sous tension.
- L'imprimante est sous tension, le bac d'entrée contient du papier et les cartouches d'impression sont correctement installées.
- Toutes les applications, notamment les programmes anti-virus et les pare-feu personnels, sont fermées ou désactivées.

Contrôle du voyant Réseau.

Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Vérifiez que les connexions de câbles sont correctes. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Essayez ensuite l'une des solutions suivantes pour connecter l'imprimante au réseau.

- **Désactiver tout pare-feu logiciel s'exécutant sur l'ordinateur**

Un pare-feu logiciel peut empêcher l'ordinateur de trouver l'imprimante sur le réseau au cours de l'installation du logiciel d'impression. Si l'ordinateur ne parvient pas à détecter l'imprimante, il est impossible d'y installer le logiciel d'impression.

Si l'ordinateur dispose d'un pare-feu logiciel autre que celui inclus avec Windows XP (BlackICE®, ZoneAlarm® ou Brickhouse®) et si vous avez besoin d'aide pour désactiver le pare-feu, consultez la documentation fournie avec celui-ci.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation, ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Avant d'installer le logiciel d'impression sur un ordinateur, désactivez temporairement le pare-feu logiciel de l'ordinateur, puis attribuez une adresse IP statique à l'imprimante. Une fois le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur, réactivez le pare-feu.

Pour obtenir des instructions sur la connexion de l'imprimante à un réseau sur lequel les ordinateurs sont protégés par un pare-feu logiciel, reportez-vous à la section *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **Placer l'ordinateur et l'imprimante sur le même sous-réseau**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents, l'installation du logiciel peut poser des problèmes.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

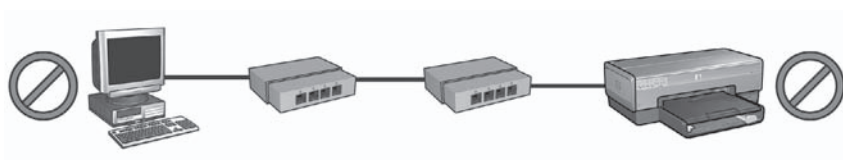
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

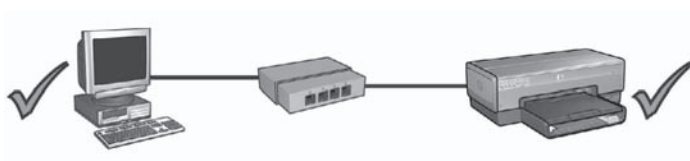
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



1 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.



2 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

Après l'installation du logiciel

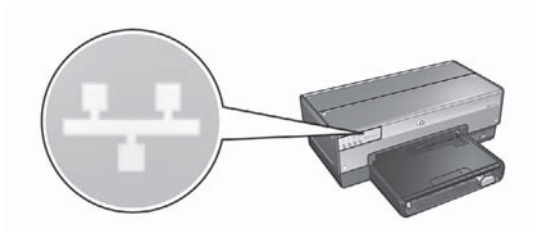
L'imprimante n'imprime pas.

Si l'imprimante n'imprime pas, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est chargée en papier.
- Il n'y a pas de bouchage papier.
- Les voyants d'état des cartouches d'impression à l'avant de l'imprimante ne sont pas allumés et ne clignotent pas.
- L'imprimante est sélectionnée dans l'application à partir de laquelle vous essayez d'imprimer.
- Le réseau fonctionne et le concentrateur, le commutateur ou le routeur est sous tension.

Pour plus d'informations de dépannage, reportez-vous au guide de l'utilisateur en ligne de l'imprimante, installé sur l'ordinateur.

Vérifiez le voyant Réseau à l'avant de l'imprimante. S'il n'est pas allumé, l'imprimante n'est pas connectée au réseau.



Vérifiez que les connexions de câbles sont correctes. Si c'est le cas, appuyez sur le bouton **Page de rapport** à l'avant de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



Essayez ensuite l'une des solutions suivantes pour connecter l'imprimante au réseau.

- **Le pare-feu logiciel bloque l'accès à l'imprimante.**

Si le réseau utilise DHCP ou AutoIP pour attribuer des adresses IP aux périphériques réseau, un pare-feu logiciel installé sur l'ordinateur peut bloquer l'accès à l'imprimante une fois l'imprimante connectée au réseau et le logiciel d'impression installé sur l'ordinateur.



Remarque Le pare-feu logiciel inclus avec Windows XP n'interfère pas dans la connexion à l'imprimante. Si seul le pare-feu logiciel de Windows XP est exécuté sur l'ordinateur, vous n'avez pas besoin de le désactiver pendant l'installation, ni d'attribuer une adresse IP statique à l'imprimante.

Pour corriger ce problème, respectez la procédure détaillée dans la section *Configuration de l'imprimante pour un pare-feu logiciel* page 10.

- **L'imprimante et l'ordinateur se trouvent sur des sous-réseaux différents.**

On appelle sous-réseau un petit réseau faisant partie d'un réseau plus grand. Si l'ordinateur se trouve sur un sous-réseau différent de celui de l'imprimante, ils risquent de ne pas pouvoir communiquer.

Comparez l'adresse IP de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP à l'adresse IP de l'ordinateur. Si le premier jeu de chiffres des adresses IP n'est pas identique, l'imprimante et l'ordinateur ne se trouvent pas sur le même sous-réseau (par exemple, l'adresse IP de l'ordinateur commence par 169, et celle de l'imprimante par 10).

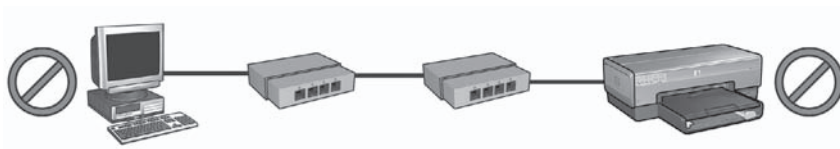
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Windows :

1. Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Exécuter** et entrez **Command**.
2. À l'invite de commande, tapez **ipconfig**, puis appuyez sur **Entrée**.

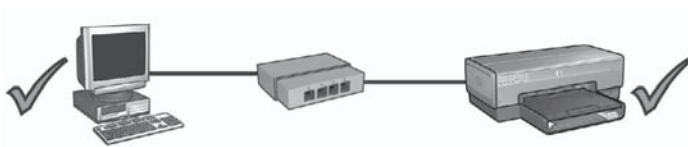
Pour trouver l'adresse IP d'un ordinateur Mac OS X :

1. Ouvrez le tableau de bord **Réseau**.
2. Sélectionnez **Airport** dans la liste déroulante **Afficher**, puis cliquez sur **TCP/IP**.

Si l'ordinateur et l'imprimante ne se trouvent pas sur le même sous-réseau, placez l'imprimante sur le même sous-réseau que l'ordinateur, puis relancez l'assistant de configuration.



- 1 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur des sous-réseaux différents.



- 2 L'ordinateur et l'imprimante se trouvent sur le même sous-réseau.

Les paramètres réseau ont été modifiés.

Pour comparer les paramètres réseau de l'imprimante figurant sur la page de rapport HP aux paramètres du réseau, procédez de la manière suivante :

- Ouvrez l'utilitaire de configuration du concentrateur, commutateur ou routeur du réseau pour trouver les paramètres réseau.
Pour obtenir de l'aide sur l'utilitaire de configuration du concentrateur, du commutateur ou du routeur du réseau, consultez la documentation fournie avec ceux-ci.
- Ouvrez le serveur Web intégré de l'imprimante. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à la section *Serveur Web intégré (EWS)* page 8.
- Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Réseau**.
- Sous l'intitulé **Connexions**, cliquez sur **Filaire (802.3)**.
- Cliquez sur l'onglet **Configuration IP**.
- Entrez les paramètres corrects du réseau, puis cliquez sur le bouton **Appliquer**.
- Fermez le serveur Web intégré.
- Appuyez sur le bouton **Page de rapport** de l'imprimante pour imprimer une page de rapport HP.



- Comparez les paramètres réseau de l'imprimante aux paramètres du réseau.
Si les paramètres ne correspondent pas, répétez les étapes 2 à 9.

Guida della rete

Italiano



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. Sono proibiti la riproduzione, l'adattamento o la traduzione di questo materiale senza previa autorizzazione scritta della Hewlett-Packard, salvo per quanto consentito dalle leggi sui diritti d'autore.

Le sole garanzie applicabili a prodotti e servizi HP sono quelle indicate nella dichiarazione di garanzia fornita con ciascun prodotto e servizio. Niente di quanto qui riportato può essere interpretato come un'ulteriore garanzia. HP non sarà ritenuta responsabile per eventuali omissioni o errori tecnici o editoriali qui contenuti.

Titolarità dei marchi

Microsoft, Windows e Windows XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Apple, il logo Apple, ColorSync, il logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw e TrueType sono marchi registrati della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti e negli altri paesi.

Adobe, Adobe Photoshop e Acrobat sono marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth è un marchio di proprietà del rispettivo titolare ed è utilizzato da Hewlett-Packard Company in licenza.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termini e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati in questa guida.

Termini

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **stampante HP** o **stampante**.

Messaggi di avvertimento e avvertenza

Un avviso del tipo **Avvertimento** indica possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio,



Avvertimento Non toccare gli ugelli delle cartucce di inchiostro o i contatti in rame. Toccando gli ugelli d'inchiostro, si possono verificare blocchi d'inchiostro o si possono danneggiare le connessioni elettriche.

Un'**Avvertenza** segnala possibili danni a cose o a persone. Ad esempio,



Avvertenza Tenere le cartucce di stampa sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Accesso facilitato

La stampante HP offre una vasta gamma di funzioni che la rendono accessibile anche ai disabili.

Supporto visivo

Il software della stampante è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato di Windows. È supportata anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software e sulla stampante HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software della stampante vengono eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Sono supportate anche le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Tasti filtro e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Supporto

Per ulteriori informazioni sull'accesso facilitato di questo prodotto e sull'impegno di HP nella fabbricazione di prodotti accessibili a tutti, visitare il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/accessibility.

Sommario

1	Gestione della stampante in una rete	5
	Pagina di rapporto HP	5
	Server Web incorporato (EWS)	8
	Modifica delle impostazioni di sicurezza senza fili	9
	Configurazione della stampante per un software firewall	10
	Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante	13
2	Risoluzione dei problemi di un collegamento senza fili	15
	Durante l'installazione del software	15
	Dopo l'installazione del software	19
	Errori di installazione di SecureEasySetup	21
3	Risoluzione dei problemi di una connessione Ethernet	23
	Durante l'installazione	23
	Dopo l'installazione del software	25

1 Gestione della stampante in una rete

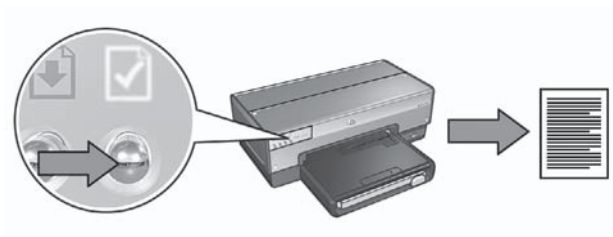
Dopo aver impostato e collegato in rete la stampante in base alle istruzioni nella Guida di installazione, sono disponibili diversi strumenti che aiutano nella gestione della stampante in una rete.

Pagina di rapporto HP

La pagina di rapporto HP fornisce informazioni utili sulle connessioni senza fili, cablate e della porta USB anteriore della stampante.

Stampa di una pagina di rapporto HP

Per stampare una pagina di rapporto HP, accertarsi che la stampante sia accesa e in attesa e quindi premere una volta il pulsante **Pagina rapporto**.



Se la stampante è stata collegata a una rete da poco tempo, attendere alcuni minuti prima di stampare la pagina di rapporto HP, per consentire alla stampante di ottenere le impostazioni di rete corrette.

Interpretazione della pagina di rapporto HP

La pagina di rapporto HP elenca le seguenti informazioni, spesso utili:

Informazioni generali

Le informazioni generali riguardano sia la rete Ethernet sia la rete senza fili:

Voce	Significato
Stato rete	Lo stato della rete della stampante: ● Pronto: la stampante è pronta per stampare. ● Offline: la stampante non è collegata ad alcuna rete.

(continua)

Voce	Significato
Tipo di collegamento attivo	Tipo di rete alla quale è collegata la stampante: ● Cablata: la stampante è collegata ad una rete Ethernet. ● Wireless: la stampante è collegata a una rete senza fili. ● Disattivata: la stampante non è collegata ad alcuna rete.
URL	L'indirizzo da utilizzare per aprire il server Web incorporato della stampante.
Indirizzo hardware (MAC)	L'indirizzo MAC (Media Access Control) della stampante.
Revisione firmware	Numero di revisione del software interno della stampante. Questo elemento potrebbe essere richiesto dal Servizio assistenza clienti HP.
Nome host	Questo nome identifica la stampante host sulla rete.
Indirizzo IP	Indirizzo IP attuale della stampante sulla rete.
Subnet Mask	La subnet mask (maschera di sottorete) della stampante.
Gateway predefinito	L'indirizzo del gateway della stampante.
Configurazione	Modalità di attribuzione dell'indirizzo IP alla stampante: ● Automatico: AutoIP o DHCP ● Manuale: indirizzo IP statico
Server DNS	L'indirizzo IP del server del dominio della stampante. Non specificato significa che non è stato impostato alcun indirizzo IP. Questa impostazione non riguarda la stampante.
mDNS	Nome del servizio mDNS della stampante sulla rete. Questo nome è utilizzato da Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 e versioni successive) e da Bonjour (Mac OS X v10.4.0 e versioni successive) per identificare la stampante.
Password ammin.	Indica se il server Web incorporato della stampante è protetto da password. ● Definita: viene richiesta una password. ● Non definita: non viene richiesta alcuna password.
Configurazione collegamento	Configurazione di collegamento della rete: ● 802.11 ● 10T-Full ● 10T-Half ● 100TX-Full ● 100TX-Half

Wireless 802.11

Le informazioni su Wireless 802.11 si applicano solo al collegamento senza fili della stampante:

Voce	Significato
Stato wireless	Lo stato della rete senza fili della stampante: ● Conn.: la stampante è collegata alla rete senza fili. ● Disconnessa: la stampante non è collegata alla rete senza fili. ● Disattivata: la connessione senza fili tramite onde radio è disattivata e la stampante è collegata a una rete Ethernet.
Modo di comunicazione	Modo di comunicazione in base alla quale è configurata la stampante. ● Infrastruttura ● Ad hoc
Nome di rete (SSID)	L'impostazione SSID in base alla quale è configurata la stampante.
Forza del segnale (1-5 al massimo)	La potenza del segnale radio 802.11 ricevuto dalla stampante: ● da 1 a 5: 5 indica un segnale ottimo; 1 indica un segnale scarso. ● Non applicabile: la stampante è impostata sul modo di comunicazione ad hoc oppure la rete senza fili è disattivata.
Canale	Una delle numerose frequenze predefinite alle quali comunicano le periferiche delle reti 802.11b per ridurre le interferenze. Il numero di canali disponibili varia a seconda del paese/regione. Non applicabile significa che la rete senza fili è disattivata.
Tipo di autenticazione	L'impostazione di autenticazione della stampante: ● Sistema aperto: non viene utilizzata alcuna autenticazione. ● Chiave condivisa: per l'autenticazione la stampante utilizza una chiave WEP. ● WPA-PSK: autenticazione che utilizza una chiave precondivisa PSK. Fa parte di WPA per piccole reti. ● Ness.: non viene utilizzata alcuna autenticazione.
Cifratura	L'impostazione di cifratura della stampante: ● 64-bit WEP: la stampante è configurata con una chiave WEP di cinque caratteri o dieci cifre. ● 128-bit WEP: la stampante è configurata con una chiave WEP di tredici caratteri o ventisei cifre. ● AES: metodo di cifratura utilizzabile con WPA. ● TKIP: metodo di cifratura utilizzabile con WPA. ● Ness.: non viene utilizzata alcuna cifratura.

(continua)

Voce	Significato
Indirizzo HW accesso	L'indirizzo MAC del punto di accesso senza fili (WAP) per la rete della stampante. Questa impostazione si applica solo alle reti di infrastruttura. Non applicabile significa che la stampante è impostata sulla modalità di comunicazione ad hoc.

Altri componenti

La sezione Altri componenti contiene informazioni relative alle reti Ethernet e senza fili e ai collegamenti PictBridge.

Voce	Significato
Totale pacchetti trasmessi	Il numero di pacchetti di dati di rete inviati senza errore. Questo elemento potrebbe essere richiesto dal Servizio assistenza clienti HP.
Totale pacchetti ricevuti	Il numero di pacchetti di dati di rete ricevuti senza errore. Questo elemento potrebbe essere richiesto dal Servizio assistenza clienti HP.
Stato PictBridge	● Conn.: la stampante è collegata alla fotocamera digitale. ● Errore: il collegamento PictBridge non funziona correttamente.
Ultimo errore PictBridge	Ultimo errore riconosciuto, riscontrato con il collegamento PictBridge a partire dall'ultima accensione della stampante.

Server Web incorporato (EWS)

La stampante è dotata di una pagina Web interna, denominata server Web incorporato (EWS) accessibile tramite un browser Internet. L'EWS consente di gestire in modo semplice la stampante collegata in rete.

Utilizzare l'EWS della stampante per eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare lo stato della stampante.
- Modificare la configurazione di rete della stampante.
- Controllare i livelli di inchiostro stimati delle cartucce di stampa.
- Visualizzare le statistiche relative alla rete.
- Configurare le impostazioni di sicurezza senza fili della stampante.
- Configurare le impostazioni Bluetooth.
- Visitare il sito Web HP per informazioni di supporto e per l'acquisto di materiali di consumo.

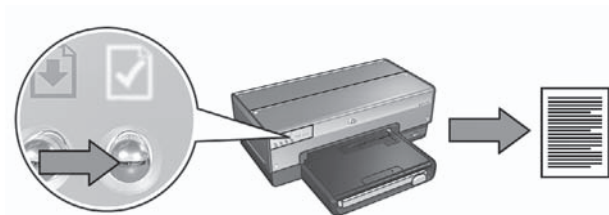


Avvertimento È consigliabile che la stampante e tutti i computer che la utilizzano si trovino sulla stessa sottorete. In base al tipo di router utilizzato, l'installazione di stampanti da una sottorete a un'altra può risultare problematica.

Prima di utilizzare la pagina Web interna della stampante, assicurarsi che la stampante e il computer siano accessi e collegati alla rete.

Per aprire la pagina Web interna della stampante, attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

1. Per stampare una pagina di rapporto HP, premere il pulsante **Pagina rapporto**.



2. Individuare l'URL (indirizzo IP) della stampante nella pagina di rapporto HP.



Nota Verificare che l'URL della stampante sia **diverso da http://0.0.0.0** e che la maschera di sottorete corrisponda a quella del computer. Se nessuna delle due condizioni è valida, collegare un cavo Ethernet alla stampante e al router della rete, quindi ripetere quanto descritto nei passaggi 1 e 2.

3. Avviare il browser Internet.
Utilizzare Microsoft Internet Explorer 5.0 o versione successiva, Netscape 4.75 o versione successiva, o Safari 1.0 o versione successiva.
4. Immettere l'URL della stampante nella casella dell'indirizzo del browser, quindi premere **Invio**.



Modifica delle impostazioni di sicurezza senza fili

Se si modificano le impostazioni di sicurezza senza fili della rete senza fili, è necessario riconfigurare la stampante con le nuove impostazioni.

Operazioni iniziali

Prima di riconfigurare la stampante, è necessario individuare le seguenti impostazioni:

- Nome di rete (SSID)
- Le nuove impostazioni di sicurezza senza fili:
 - WEP: individuare una o più chiavi WEP
 - WPA: individuare la frase password e il protocollo di autenticazione

Per individuare le impostazioni di sicurezza senza fili, vedere la utility di configurazione del WAP.

Configurazione della stampante

Per riconfigurare la stampante con le nuove impostazioni di sicurezza senza fili, effettuare le seguenti operazioni:

1. Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante a una porta Ethernet della rete, ad esempio un porta Ethernet disponibile su WAP, router, hub o presa a muro.
2. Aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per istruzioni sull'apertura dell'EWS, vedere la sezione *Server Web incorporato (EWS)* a pagina 8.
3. Nell'EWS, fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
4. Sotto l'intestazione **Connessioni**, fare clic su **Wireless (802.11)**.
5. Nella scheda **Impostazione wireless**, fare clic sul pulsante **Avvia procedura guidata**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per immettere le nuove impostazioni e completare la configurazione.

Configurazione della stampante per un software firewall

Un software firewall protegge un computer da accessi non autorizzati quando il computer è collegato a Internet.

I software firewall più conosciuti sono: BlackICE®, ZoneAlarm® e Brickhouse®.



Nota In Windows XP è incluso un software firewall. Se il computer utilizza solo il firewall di Windows XP, non è necessario seguire le istruzioni contenute in questa sezione.

Problema

Purtroppo un software firewall può causare due problemi quando si utilizza la stampante su una rete cablata o senza fili.

- **Installazione non riuscita:** un software firewall può impedire al computer di individuare la stampante sulla rete durante la procedura di installazione del software della stampante. Se il computer non riesce a individuare la stampante, non è possibile installare il software della stampante sul computer.
- **Collegamento non riuscito:** se la stampante è collegata a una rete cablata o senza fili che utilizza DHCP o AutoIP per assegnare gli indirizzi IP alle periferiche di rete, e quindi se cambia l'indirizzo IP della stampante, un software firewall

potrebbe impedire al computer di trovare la stampante sulla rete anche se è stato installato il software della stampante sul computer.

Soluzione

Per poter utilizzare una stampante su una rete in cui i computer sono protetti da un software firewall, è necessario effettuare le seguenti operazioni:

1. Disattivare temporaneamente il software firewall prima di installare il software della stampante sul computer.
2. Assegnare alla stampante un indirizzo IP statico.

Disattivazione temporanea del software firewall prima dell'installazione

Prima di assegnare alla stampante un indirizzo IP statico e installare il software della stampante su un computer, disattivare temporaneamente il software firewall sul computer. Per istruzioni sulla disattivazione del software firewall, consultare la documentazione fornita con il software firewall.

Quando il software firewall è disattivato, HP consiglia di installare sul computer i seguenti componenti:

- Un dispositivo hardware, ad esempio un gateway, che fornisca la protezione firewall tra il computer e Internet
- Un programma software antivirus aggiornato

Per la massima protezione dai virus con il firewall disattivato, disconnettere il computer o il router da Internet mentre si installa il software della stampante sul computer. Una volta installato il software della stampante, è possibile connettere di nuovo il computer o il router a Internet.

Dopo aver disattivato il software firewall, effettuare le seguenti operazioni per assegnare alla stampante un indirizzo IP statico.

Assegnazione di un indirizzo IP statico alla stampante

Operazioni preliminari

Prima di assegnare alla stampante un indirizzo IP statico, è necessario individuare le seguenti informazioni sulla rete:

- L'intervallo di indirizzi IP del server DHCP della rete
- Maschera di sottorete
- Gateway

Per individuare queste informazioni, consultare la utility di configurazione del router o dello switch della rete. In alternativa, consultare la documentazione fornita con il router o lo switch della rete.

L'indirizzo IP statico non deve essere compreso nell'intervallo di indirizzi IP che la rete assegna alle periferiche sulla rete.

Ad esempio, una rete potrebbe utilizzare DHCP per assegnare gli indirizzi IP compresi tra 10.0.0.1 e 10.0.0.100. In tal caso, non sarebbe possibile assegnare alla stampante come indirizzo IP statico 10.0.0.25 in quanto è compreso nell'intervallo di indirizzi IP assegnati dalla rete. Invece sarebbe possibile assegnare come indirizzo IP

statico 10.0.0.101 in quanto non è compreso nell'intervallo di indirizzi IP assegnati dalla rete.

Assegnazione dell'indirizzo IP statico

Per assegnare un indirizzo IP statico alla stampante, effettuare le seguenti operazioni:

1. Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante a una porta Ethernet della rete, ad esempio un porta Ethernet disponibile su WAP, router, hub o presa a muro.
2. Quando la spia di rete sul pannello anteriore della stampante è accesa ed emette una luce fissa, premere il pulsante **Pagina rapporto** per stampare una pagina di rapporto HP.
3. Individuare l'URL della stampante nella pagina di rapporto HP.
4. Avviare il browser Internet del computer, quindi immettere nella casella dell'indirizzo l'URL della stampante riportato nella pagina di rapporto HP per aprire il server Web incorporato (EWS).
5. Nell'EWS, fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
6. Sotto l'intestazione **Connessioni**, selezionare una delle seguenti opzioni:
 - Se si collega la stampante a una rete Ethernet cablata, fare clic su **Cablata (802.3)**.
 - Se si collega la stampante a una rete senza fili, fare clic su **Wireless (802.11)**, quindi fare clic sulla scheda **Configurazione IP**.
7. Sotto l'intestazione **Configurazione indirizzo IP**, selezionare **IP Manuale**, quindi immettere l'indirizzo IP statico che si desidera assegnare alla stampante, la maschera di sottorete e il gateway predefinito.



Nota Ricordare che l'indirizzo IP statico non deve essere compreso nell'intervallo di indirizzi IP assegnati dalla rete. Inoltre, se non si dispone di una maschera di sottorete o di un gateway predefinito, immettere 0.0.0.0. per ciascuno di essi.

8. Sotto l'intestazione **Configurazione indirizzo DNS**, immettere il server DNS preferito e alternativo.



Nota Se non si dispone di un server DNS preferito e alternativo, immettere 0.0.0.0. per ciascuno di essi.

9. Una volta immesse tutte le informazioni, fare clic sul pulsante **Applica**, quindi chiudere l'EWS.
10. Aprire la utility di configurazione del software firewall, quindi immettere l'indirizzo IP assegnato alla stampante nell'elenco degli indirizzi IP accettati. Per istruzioni sulla utility di configurazione del software firewall, consultare la documentazione fornita con il software firewall.

Dopo aver assegnato alla stampante un indirizzo IP statico, seguire le istruzioni di installazione del software della stampante riportate nella Guida di installazione per collegare la stampante alla rete.



Nota Dopo aver installato il software della stampante, riattivare il software firewall sul computer.

Ripristino delle impostazioni predefinite della stampante

La reimpostazione dei valori predefiniti della stampante cancella dalla memoria della stampante tutte le impostazioni per la rete. Questa soluzione deve essere utilizzata solo come ultima risorsa durante la risoluzione dei problemi della stampante.

La reimpostazione dei valori predefiniti della stampante può richiedere la reinstallazione del software. Inoltre, potrebbe essere necessario riconfigurare le impostazioni di sicurezza della stampante.

Le impostazioni predefinite della stampante sono:

Opzione	Impostazione predefinita
Modalità di comunicazione	Ad hoc
Nome di rete (SSID)	hpsetup
Cifratura	Nessuna
Indirizzo IP	Automatico
Trasmettitore radio senza fili	Disattivato
Password amministratore EWS	[vuoto]

Per reimpostare i valori predefiniti della stampante, effettuare queste operazioni:

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Premere e tenere premuto il pulsante **Pagina rapporto**.
3. Mentre si tiene premuto il pulsante **Pagina rapporto**, premere tre volte il pulsante **Annulla**.
4. Rilasciare il pulsante **Pagina rapporto**.

2 Risoluzione dei problemi di un collegamento senza fili

Durante l'installazione del software

Durante l'installazione del software, la procedura di installazione guidata cerca due volte la stampante, una quando il cavo Ethernet viene collegato alla stampante e successivamente quando viene rimosso il cavo Ethernet.

Il computer non riesce a individuare la stampante quando è collegato il cavo Ethernet

Se il computer non riesce a individuare la stampante quando è collegato il cavo Ethernet, verificare quanto segue prima di consultare i diversi argomenti di questa sezione:

- Tutti i cavi sono inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete è operativa e l'hub, lo switch, il router o il WAP della rete è acceso.
- La stampante è accesa, la carta è caricata nel vassoio di alimentazione e le cartucce sono installate correttamente.
- Tutte le applicazioni, compresi i programmi di protezione antivirus e i firewall personali, sono chiuse o disattivate.

Se sono stati risolti i problemi relativi ai punti appena descritti, provare a rieseguire l'installazione guidata.

Collegare il cavo Ethernet qualora non fosse ancora collegato

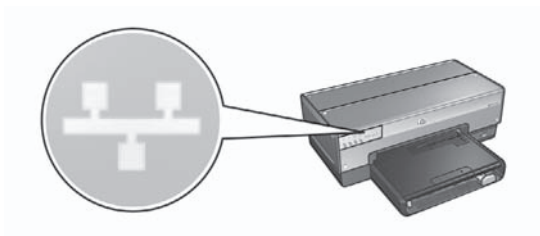
È fondamentale collegare il cavo Ethernet alla stampante per riuscire a configurare la stampante da utilizzare in una rete senza fili.

Utilizzare un cavo Ethernet per collegare la stampante a una porta Ethernet della rete, ad esempio un porta Ethernet disponibile su WAP, router, hub o presa a muro.

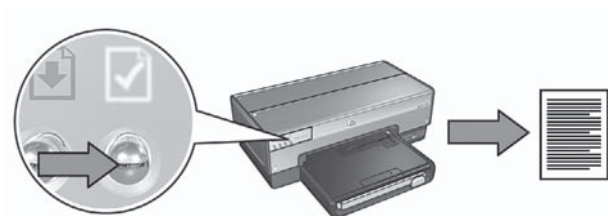
Eseguire nuovamente l'installazione guidata dopo aver collegato il cavo. Quando richiesto durante l'installazione, rimuovere il cavo Ethernet.

Controllare la spia del collegamento in rete

Controllare la spia del collegamento in rete sul pannello anteriore della stampante. Se la spia del collegamento in rete non è illuminata, la stampante non è collegata alla rete.



Verificare che i cavi siano inseriti saldamente. Se i cavi sono inseriti saldamente, premere il pulsante **Pagina rapporto** sul pannello anteriore della stampante per stampare una pagina di rapporto HP.



Quindi provare una delle seguenti soluzioni per collegare la stampante alla rete:

- **Disattivare il software firewall in esecuzione sul computer**

Un software firewall può impedire al computer di individuare la stampante sulla rete durante la procedura di installazione del software della stampante. Se il computer non riesce a individuare la stampante, non è possibile installare il software della stampante sul computer.

Se il software firewall in uso sul computer è diverso da quello incluso nell'installazione di Windows XP (ad esempio BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), per le istruzioni relative alla disattivazione vedere la documentazione fornita con il software firewall.



Nota Il software firewall incluso in Windows XP non interferisce con il collegamento della stampante. Se sul computer è in esecuzione solo il software firewall di Windows XP, non è necessario disattivare il firewall durante l'installazione del software né assegnare alla stampante un indirizzo IP statico.

Prima di installare il software della stampante su un computer, disattivare temporaneamente il software firewall sul computer, quindi assegnare alla stampante un indirizzo IP statico. Una volta installato sul computer il software della stampante, riattivare il firewall.

Per istruzioni sul collegamento della stampante a una rete i cui computer sono protetti da un software firewall, andare alla sezione *Configurazione della stampante per un software firewall* a pagina 10.

- **Verificare che il computer sia collegato alla rete.**

Verificare che il computer sia collegato alla rete e che la rete LAN o la scheda di rete funzioni correttamente.

- **Mettere la stampante e il computer nella stessa sottorete**

Una sottorete è una rete di piccole dimensioni che fa parte di una rete più ampia. Se il computer si trova in una sottorete diversa da quella della stampante, l'installazione del software può presentare dei problemi.

Confrontare l'indirizzo IP della stampante riportato nella pagina di rapporto HP con l'indirizzo IP del computer. Se il primo gruppo di cifre degli indirizzi IP non è identico, la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete. Ad esempio, se l'indirizzo IP del computer inizia con 169 e l'indirizzo IP della stampante inizia con 10, significa che la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete.

Per trovare l'indirizzo IP di un computer Windows:

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui** e, infine, immettere **Comando**.
2. Digitare **ipconfig** al prompt dei comandi, quindi premere **Invio**.

Per trovare l'indirizzo IP di un computer Mac OS X:

1. Aprire il pannello di controllo **Network**.
2. Selezionare **AirPort** nell'elenco a discesa **Mostra**, quindi fare clic su **TCP/IP**.

Se il computer e la stampante non si trovano nella stessa sottorete, spostare la stampante nella stessa sottorete del computer, quindi eseguire di nuovo la procedura di installazione guidata.



1 Il computer e la stampante si trovano in sottoreti diverse.



2 Il computer e la stampante si trovano nelle stesse sottoreti.

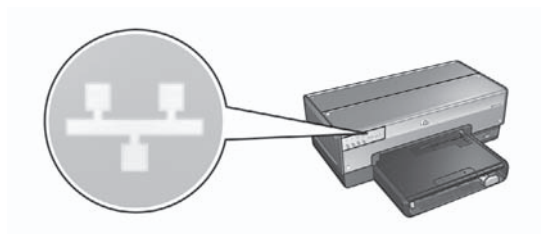
Il computer non riesce a individuare la stampante dopo che è stato rimosso il cavo di rete

Verificare la spia di stato senza fili sul pannello anteriore della stampante. Se la spia di stato senza fili non è illuminata, il trasmettitore radio senza fili non è attivo.

Verificare che il cavo di rete sia stato rimosso dalla stampante. La stampante non riesce a comunicare tramite un collegamento senza fili se il cavo di rete è collegato alla porta Ethernet della stampante.

Controllare la spia del collegamento in rete

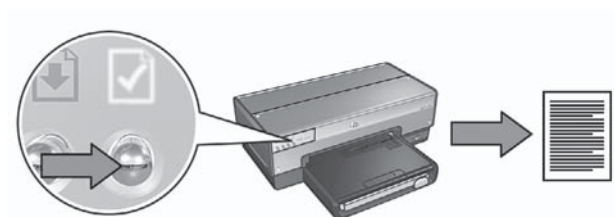
Controllare la spia del collegamento in rete sul pannello anteriore della stampante. Se la spia del collegamento in rete non è illuminata, la stampante non è collegata alla rete.



Provare le seguenti soluzioni:

- **Controllare la potenza del segnale**

Premere il pulsante **Pagina rapporto** sulla stampante per stampare una pagina di rapporto HP.



Controllare la potenza del segnale indicata sulla pagina di rapporto HP. Se la potenza del segnale è bassa, verificare le seguenti condizioni:

- Non vi sono oggetti di grandi dimensioni che ostruiscono il percorso tra la stampante e il WAP oppure tra la stampante e il computer.
- La stampante è a distanza ravvicinata del WAP o del computer.
- Non vi sono telefoni senza fili o forni a microonde in funzione nelle vicinanze della rete senza fili.

- **Confrontare le impostazioni senza fili della stampante con le impostazioni senza fili della rete**

Premere il pulsante **Pagina rapporto** sulla stampante per stampare una pagina di rapporto HP.



Confrontare le impostazioni visualizzate nella pagina di rapporto HP con le impostazioni senza fili della rete. Individuare le impostazioni che non corrispondono. Utilizzare il cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete, rieseguire la procedura di installazione guidata, quindi immettere le impostazioni corrette della rete senza fili per configurare la stampante per la rete.

- **Il WAP filtra in base all'indirizzo MAC**

Se il WAP o il router della rete filtra le periferiche di rete in base all'indirizzo MAC, effettuare le seguenti operazioni:

1. Individuare l'indirizzo hardware della stampante (indirizzo MAC) nella pagina di rapporto HP.
2. Aprire la utility di configurazione del WAP o del router.
3. Immettere l'indirizzo MAC della stampante.

Per istruzioni per utilizzare la utility di configurazione del WAP o del router, vedere la documentazione fornita con il WAP o il router stessi.

Dopo l'installazione del software

La stampante non stampa

Se la stampante non stampa, verificare che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- La carta è stata caricata nella stampante.
- Non si è verificato un inceppamento della carta nella stampante.
- Le spie di stato delle cartucce sul pannello anteriore della stampante non sono illuminate né lampeggiano.
- La stampante è selezionata nell'applicazione dalla quale si cerca di stampare.
- La rete è operativa e l'hub, lo switch, il router o il WAP della rete è acceso.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere la Guida per l'utente in linea installata sul computer.

Se tutte le condizioni sopra descritte sono vere, effettuare le seguenti operazioni per eseguire il controllo della spia del collegamento in rete come mostrato in *Controllare la spia del collegamento in rete* a pagina 17.

Le impostazioni di rete non sono corrette o sono state modificate

Se una qualsiasi delle impostazioni visualizzate nella pagina di rapporto di HP non corrisponde alle impostazioni di rete, oppure se le impostazioni di sicurezza della rete senza fili sono state modificate, effettuare le seguenti operazioni:

1. Collegare il cavo Ethernet alla porta Ethernet della stampante, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per una rete ad hoc: collegare il cavo Ethernet al computer.
 - Per una rete di infrastruttura: collegare il cavo Ethernet al punto di accesso senza fili (WAP) o al router.
2. Aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per istruzioni sull'apertura dell'EWS, vedere la sezione *Server Web incorporato (EWS)* a pagina 8.
3. Nell'EWS, fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
4. Sotto l'intestazione **Connessioni**, fare clic su **Wireless (802.11)**.
5. Nella scheda Impostazione wireless, fare clic sul pulsante **Avvia procedura guidata**.
6. Al termine della procedura guidata di configurazione senza fili, chiudere l'EWS, quindi scollegare il cavo Ethernet.

Se la stampante continua a non stampare, provare le seguenti soluzioni.

- **Il protocollo di autenticazione della rete non è supportato dalla stampante**
Se sono stati modificati i protocolli di autenticazione della rete sulla rete senza fili dopo aver collegato la stampante alla rete, probabilmente è stato selezionato un protocollo che non è supportato dalla stampante.
La stampante è in grado di supportare l'autenticazione WEP, WPA-AES e WPA-TKIP. La rete a cui è collegata la stampante deve utilizzare uno di questi protocolli di autenticazione o nessun tipo di autenticazione. La stampante e la rete devono essere impostate affinché utilizzino lo stesso protocollo.
- **Il software firewall blocca l'accesso alla stampante**
Se la rete utilizza DHCP o AutoIP per assegnare gli indirizzi IP alle periferiche di rete, un software firewall installato sul computer potrebbe bloccare l'accesso alla stampante una volta collegata alla rete e installato il software della stampante sul computer.



Nota Il software firewall incluso in Windows XP non interferisce con il collegamento della stampante. Se sul computer è in esecuzione solo il software firewall di Windows XP, non è necessario disattivare il firewall durante l'installazione del software né assegnare alla stampante un indirizzo IP statico.

Per risolvere questo problema, seguire i passaggi descritti in *Configurazione della stampante per un software firewall* a pagina 10.

- **La stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete**
Una sottorete è una rete di piccole dimensioni che fa parte di una rete più ampia. Se il computer si trova in una sottorete diversa da quella della stampante, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer. Confrontare l'indirizzo IP della stampante riportato nella pagina di rapporto HP con l'indirizzo IP del computer. Se il primo gruppo di cifre degli indirizzi IP non è identico, la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete.

Ad esempio, se l'indirizzo IP del computer inizia con 169 e l'indirizzo IP della stampante inizia con 10, significa che la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete.

Per trovare l'indirizzo IP di un computer Windows:

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui** e, infine, immettere **Comando**.
2. Digitare **ipconfig** al prompt dei comandi, quindi premere **Invio**.

Per trovare l'indirizzo IP di un computer Mac OS X:

1. Aprire il pannello di controllo **Network**.
2. Selezionare **AirPort** nell'elenco a discesa **Mostra**, quindi fare clic su **TCP/IP**.

Se il computer e la stampante non si trovano nella stessa sottorete, spostare la stampante nella stessa sottorete del computer, quindi eseguire di nuovo la procedura di installazione guidata.



1 Il computer e la stampante si trovano in sottoreti diverse.



2 Il computer e la stampante si trovano nelle stesse sottoreti.

Errori di installazione di SecureEasySetup

Questa sezione tratta dei messaggi di errore che possono verificarsi durante l'installazione in una rete quando si utilizza SecureEasySetup.

- **Messaggio di errore:** Punto di accesso scaduto prima della creazione di un collegamento
Operazione: il punto di accesso concede solo un limitato lasso di tempo per il completamento dell'installazione.
Riavviare il processo ed accertarsi di completare l'installazione nel tempo consentito.
- **Messaggio di errore:** Sono stati trovati più punti di accesso SecureEasySetup
Operazione: Altri utenti nelle vicinanze stanno utilizzando SecureEasySetup per l'installazione di una periferica.
Annullare l'installazione e ricominciare.
- **Messaggio di errore:** È presente un'altra periferica collegata al punto di accesso prima del tentativo di connessione della periferica
Operazione: Un'altra periferica nelle vicinanze si è collegata al punto di accesso prima che la stampante fosse in grado di collegarsi.

- Annullare l'installazione e ricominciare.
- **Messaggio di errore:** Segnale basso

Operazione: Il punto di accesso è troppo distante o vi è un'interferenza. Per stabilire un buon segnale tra la stampante e il punto di accesso, potrebbe essere necessario effettuare qualche prova. Se l'apparecchiatura funziona correttamente, effettuare le seguenti operazioni separatamente o insieme:

 - Se la distanza tra il computer o il punto di accesso e la stampante è notevole, provare a ridurla.
 - Se nelle vicinanze del percorso di trasmissione sono presenti altri dispositivi quali un telefono cordless, un forno a microonde o un altro dispositivo che emette segnali radio a 2,4 GHz, allontanarli per ridurre le interferenze.

3 Risoluzione dei problemi di una connessione Ethernet

Durante l'installazione

Durante l'installazione del software possono verificarsi i problemi descritti di seguito.

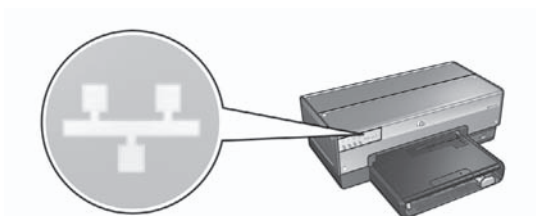
Il computer non riesce a trovare la stampante

Se non è possibile installare il software della stampante sul computer in uso o trovare la stampante, verificare quanto segue prima di consultare i diversi argomenti di questa sezione:

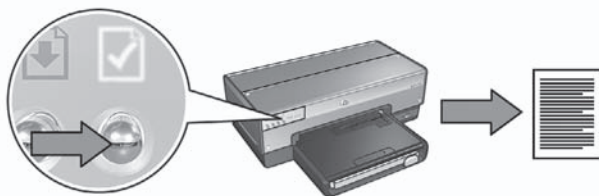
- Tutti i cavi sono inseriti saldamente nel computer e nella stampante.
- La rete è operativa e l'hub, lo switch o il router della rete è acceso.
- La stampante è accesa, la carta è caricata nel vassoio di alimentazione e le cartucce sono installate correttamente.
- Tutte le applicazioni, compresi i programmi di protezione antivirus e i firewall personali, sono chiuse o disattivate.

Controllare la spia del collegamento in rete

Controllare la spia del collegamento in rete sul pannello anteriore della stampante. Se la spia del collegamento in rete non è illuminata, la stampante non è collegata alla rete.



Verificare che i cavi siano inseriti saldamente. Se i cavi sono inseriti saldamente, premere il pulsante **Pagina rapporto** sul pannello anteriore della stampante per stampare una pagina di rapporto HP.



Quindi provare una delle seguenti soluzioni per collegare la stampante alla rete:

- **Disattivare il software firewall in esecuzione sul computer**

Un software firewall può impedire al computer di individuare la stampante sulla rete durante la procedura di installazione del software della stampante. Se il computer non riesce a individuare la stampante, non è possibile installare il software della stampante sul computer.

Se il software firewall in uso sul computer è diverso da quello incluso nell'installazione di Windows XP (ad esempio BlackICE®, ZoneAlarm® o Brickhouse®), per le istruzioni relative alla disattivazione vedere la documentazione fornita con il software firewall.



Nota Il software firewall incluso in Windows XP non interferisce con il collegamento della stampante. Se sul computer è in esecuzione solo il software firewall di Windows XP, non è necessario disattivare il firewall durante l'installazione del software né assegnare alla stampante un indirizzo IP statico.

Prima di installare il software della stampante su un computer, disattivare temporaneamente il software firewall sul computer, quindi assegnare alla stampante un indirizzo IP statico. Una volta installato sul computer il software della stampante, riattivare il firewall.

Per istruzioni sul collegamento della stampante a una rete i cui computer sono protetti da un software firewall, andare alla sezione *Configurazione della stampante per un software firewall* a pagina 10.

- **Mettere la stampante e il computer nella stessa sottorete**

Una sottorete è una rete di piccole dimensioni che fa parte di una rete più ampia.

Se il computer si trova in una sottorete diversa da quella della stampante, l'installazione del software può presentare dei problemi.

Confrontare l'indirizzo IP della stampante riportato nella pagina di rapporto HP con l'indirizzo IP del computer. Se il primo gruppo di cifre degli indirizzi IP non è identico, la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete.

Ad esempio, se l'indirizzo IP del computer inizia con 169 e l'indirizzo IP della stampante inizia con 10, significa che la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete.

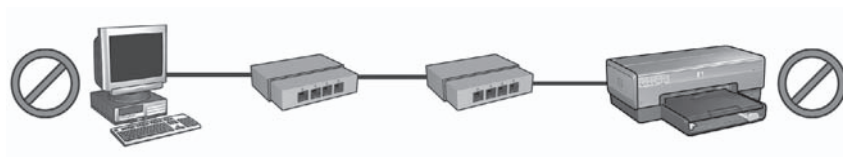
Per trovare l'indirizzo IP di un computer Windows:

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui** e, infine, immettere **Comando**.
2. Digitare **ipconfig** al prompt dei comandi, quindi premere **Invio**.

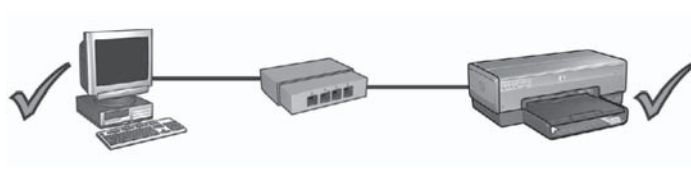
Per trovare l'indirizzo IP di un computer Mac OS X:

1. Aprire il pannello di controllo **Network**.
2. Selezionare **AirPort** nell'elenco a discesa **Mostra**, quindi fare clic su **TCP/IP**.

Se il computer e la stampante non si trovano nella stessa sottorete, spostare la stampante nella stessa sottorete del computer, quindi eseguire di nuovo la procedura di installazione guidata.



1 Il computer e la stampante si trovano in sottoreti diverse.



2 Il computer e la stampante si trovano nella stessa sottorete.

Dopo l'installazione del software

La stampante non stampa

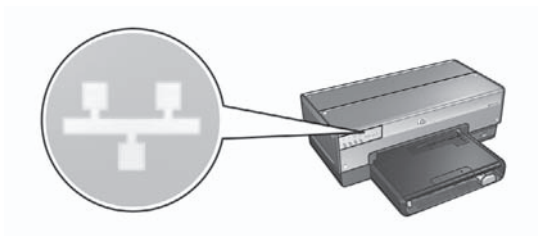
Se la stampante non stampa, verificare che siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- La carta è stata caricata nella stampante.
- Non si è verificato un inceppamento della carta nella stampante.
- Le spie di stato delle cartucce sul pannello anteriore della stampante non sono illuminate né lampeggiano.
- La stampante è selezionata nell'applicazione dalla quale si cerca di stampare.
- La rete è operativa e l'hub, lo switch o il router della rete è acceso.

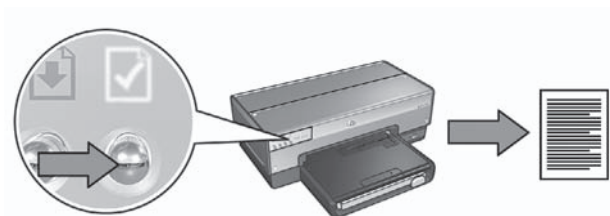
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere la Guida per l'utente in linea installata sul computer.

Controllare la spia del collegamento in rete sul pannello anteriore della stampante.

Se la spia del collegamento in rete non è illuminata, la stampante non è collegata alla rete.



Verificare che i cavi siano inseriti saldamente. Se i cavi sono inseriti saldamente, premere il pulsante **Pagina rapporto** sul pannello anteriore della stampante per stampare una pagina di rapporto HP.



Quindi provare una delle seguenti soluzioni per collegare la stampante alla rete:

- **Il software firewall blocca l'accesso alla stampante**

Se la rete utilizza DHCP o AutoIP per assegnare gli indirizzi IP alle periferiche di rete, un software firewall installato sul computer potrebbe bloccare l'accesso alla stampante una volta collegata alla rete e installato il software della stampante sul computer.



Nota Il software firewall incluso in Windows XP non interferisce con il collegamento della stampante. Se sul computer è in esecuzione solo il software firewall di Windows XP, non è necessario disattivare il firewall durante l'installazione del software né assegnare alla stampante un indirizzo IP statico.

Per risolvere questo problema, seguire i passaggi descritti in *Configurazione della stampante per un software firewall* a pagina 10.

- **La stampante e il computer si trovano in sottoreti diverse.**

Una sottorete è una rete di piccole dimensioni che fa parte di una rete più ampia. Se il computer si trova in una sottorete diversa da quella della stampante, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer. Confrontare l'indirizzo IP della stampante riportato nella pagina di rapporto HP con l'indirizzo IP del computer. Se il primo gruppo di cifre degli indirizzi IP non è identico, la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete. Ad esempio, se l'indirizzo IP del computer inizia con 169 e l'indirizzo IP della stampante inizia con 10, significa che la stampante e il computer non si trovano nella stessa sottorete.

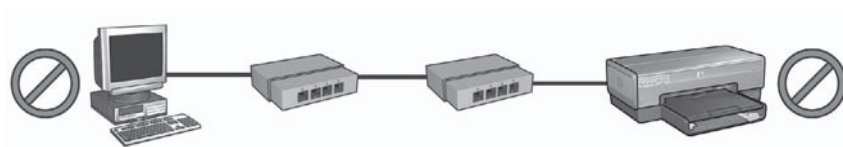
Per trovare l'indirizzo IP di un computer Windows:

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Esegui** e, infine, immettere **Comando**.
2. Digitare **ipconfig** al prompt dei comandi, quindi premere **Invio**.

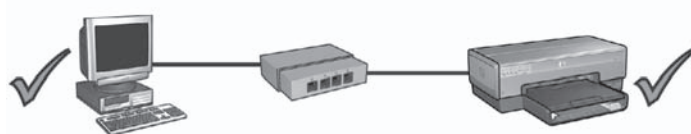
Per trovare l'indirizzo IP di un computer Mac OS X:

1. Aprire il pannello di controllo **Network**.
2. Selezionare **AirPort** nell'elenco a discesa **Mostra**, quindi fare clic su **TCP/IP**.

Se il computer e la stampante non si trovano nella stessa sottorete, spostare la stampante nella stessa sottorete del computer, quindi eseguire di nuovo la procedura di installazione guidata.



- 1 Il computer e la stampante si trovano in sottoreti diverse.

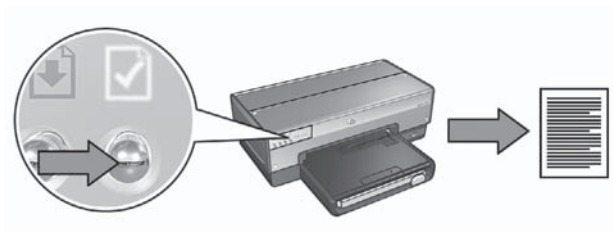


- 2 Il computer e la stampante si trovano nella stessa sottorete.

Le impostazioni di rete sono state modificate

Per confrontare le impostazioni di rete della stampante riportate nella pagina di rapporto HP con le impostazioni effettive della rete, effettuare le seguenti operazioni:

1. Aprire la utility di configurazione dell'hub, dello switch o del router della rete e individuare le impostazioni di rete.
Per istruzioni per utilizzare la utility di configurazione dell'hub, dello switch o del router, vedere la documentazione fornita con l'hub, lo switch o il router stessi.
2. Aprire il server Web incorporato (EWS) della stampante. Per istruzioni sull'apertura dell'EWS, vedere la sezione *Server Web incorporato (EWS)* a pagina 8.
3. Nell'EWS, fare clic sulla scheda **Colleg rete**.
4. Sotto l'intestazione **Connessioni**, fare clic su **Cablata (802.3)**.
5. Fare clic sulla scheda **Configurazione IP**.
6. Immettere le impostazioni corrette della rete, quindi fare clic sul pulsante **Applica**.
7. Chiudere l'EWS.
8. Per stampare una pagina di rapporto HP, premere il pulsante **Pagina rapporto**.



9. Confrontare le impostazioni di rete della stampante con l'impostazione effettiva della rete. Se le impostazioni non corrispondono, ripetere i passaggi da 2 a 9.