HP Deskjet 6980 series



Nätverkshandbok Netværksvejledning



Nätverkshandbok

Svenska



Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensamrätt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt.

De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

Varumärken

Microsoft, Windows och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Apple, Apple-logotypen, ColorSync, ColorSync-logotypen, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw och TrueType är varumärken som tillhör Apple Computer, Inc. och är registrerade i USA och andra länder.

Adobe, Adobe Photoshop och Acrobat är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth är ett registrerat varumärke som ägs av innehavaren och används av Hewlett-Packard Company under licens.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Termer och konventioner

Följande termer och konventioner används i den här handboken.

Termer

HP Deskjet-skrivaren kallas också för **HP-skrivaren** eller **skrivaren**.

Viktigt och varningar

Viktigt! anger att HP Deskjetskrivaren eller annan utrustning kan skadas. T.ex:



Viktigt Vidrör inte bläckmunstyckena eller kopparkontakterna på bläckpatronerna. Om du vidrör dessa delar kan de täppas till vilket kan orsaka otillräcklig bläcktillförsel och dålig elektrisk anslutning.

En **Varning** anger att du eller någon annan kan skadas. T.ex:



Varning Förvara både nya och använda bläckpatroner utom räckhåll för barn.

Tillgänglighet

HP-skrivaren har ett antal funktioner som gör den lättare att använda för människor med funktionshinder.

Visuell

Tack vare Windows hjälpmedelsalternativ och hjälpmedelsfunktioner kan skrivarprogrammet användas av användare med nedsatt syn. Det kan även användas med de flesta typer av hjälpteknik, t.ex. skärmläsare, Brailleläsare och tal-till-text-program. För att underlätta för användare som är färgblinda är de färgade knapparna och flikarna i programmet och på HPskrivaren försedda med enkla texteller ikonetiketter som informerar om lämplig åtgärd.

Rörlighet

För att underlätta för användare som är rörelsehindrade kan funktionerna i skrivarprogrammet utföras med tangentbordskommandon. Programmet kan även användas med Windows-hjälpmedel som Tröga tangenter, Låstangenter, Tangentfilter och Mustangenter. Skrivarens luckor, knappar, pappersfack och pappersledare kan hanteras av användare med begränsad rörlighet.

Support

Mer information om hjälpmedel för den här produkten och HP:s strävan efter att göra sina produkter tillgängliga för alla får du om du besöker HP:s webbplats: www.hp.com/accessibility.

Innehåll

1	Hantera skrivaren i ett nätverk	5
	HP-rapportsida	5
	Intern webbserver (EWS)	8
	Ändra inställningar för trådlös säkerhet	9
	Konfigurera skrivaren för ett brandväggsprogram	10
	Återställa skrivaren till originalinställningarna	12
2	Felsökning av en trådlös anslutning	
	Under programinstallationen	15
	Efter programinstallationen	19
	Installationsfel för SecureEasySetup	20
3	Felsökning av en Ethernet-anslutning	23
	Under installationen	23
	Efter programinstallationen	25

1 Hantera skrivaren i ett nätverk

När skrivaren har installerats och anslutits till nätverket enligt instruktionerna i installationshandboken finns det flera verktyg du kan använda för att hantera skrivaren i ett nätverk.

HP-rapportsida

HP-rapportsidan ger användbar information om skrivarens trådlösa och fasta nätverksanslutningar, liksom anslutningar från den främre USB-porten.

Skriva ut en HP-rapportsida

Om du vill skriva ut en HP-rapportsida, kontrollerar du att skrivaren är påslagen och redo, och trycker därefter en gång på knappen **Rapportsida**.



Om skrivaren just har anslutits till ett nätverk bör du vänta i några minuter innan du skriver ut HP-rapportsidan, så att skrivaren hinner hitta rätt inställningar.

Förstå HP-rapportsidan

HP-rapportsidan innehåller följande information som du ofta kan behöva:

Allmän information

Allmän information gäller både för Ethernet-nätverk och trådlösa nätverk:

Uppgift	Betydelse
Nätverksstatus	Skrivarens nätverksstatus:
	 Redo: Skrivaren är redo att skriva ut. Frånkopplad: Skrivaren är inte ansluten till något nätverk.
Aktiv	Vilken typ av nätverk skrivaren är ansluten till:
anslutningstyp	 Fast: Skrivaren är ansluten till ett Ethernet-nätverk. Trådlöst: Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk. Inaktiverad: Skrivaren är inte ansluten till något nätverk.
Webbadress	Adressen till skrivarens interna webbserver.

(fortsättning)

<u>, </u>	
Uppgift	Betydelse
Maskinvaru- adress (MAC)	Skrivarens MAC-address (Media Access Control).
Version av fast	Versionsnumret för skrivarens interna programvara.
programvara	Den här uppgiften kan efterfrågas av HP:s kundtjänst.
Värdnamn	Skrivarens värdnamn i nätverket.
IP-adress	Skrivarens aktuella IP-adress i nätverket.
Nätmask	Skrivarens nätmask.
Standard- gateway	Adressen till skrivarens gateway.
Konfiguration-	Hur skrivarens IP-adress har angivits:
skälla	 Automatisk: AutoIP eller DHCP Manuell: Statisk IP-adress
DNS-server	IP-adressen till skrivarens DNS-server. Ej angiven innebär att ingen IP-adress har angivits. Den här inställningen gäller inte för skrivaren.
mDNS	Skrivarens mDNS-namn i nätverket.
	Detta namn används av Apple Rendezvous (Mac OS X v.10.2.3 eller senare) och Bonjour (Mac OS X v10.4.0 eller senare) för att identifiera skrivaren.
Administratörs-	Anger om skrivarens interna webbserver är lösenordsskyddad.
lösenord	 Inställt: Ett lösenord krävs. Ej inställt: Inget lösenord krävs.
Länkkonfigura-	Nätverkets länkkonfiguration:
tion	• 802.11
	10 I -Full 10T-Half
	• 100TX-Full
	• 100TX-Half

802.11 trådlöst

Informationen om 802.11 trådlöst gäller bara för skrivarens trådlösa anslutning:

Uppgift	Betydelse
Status för	Status för skrivarens trådlösa anslutning:
trådlös funktion	 Ansluten: Skrivaren är ansluten till ett trådlöst nätverk. Frånkopplad: Skrivaren är inte ansluten till något trådlöst nätverk. Inaktiverad: Den trådlösa radioenheten är avstängd och skrivaren är ansluten till ett Ethernet-nätverk.
Kommunik-	Det kommunikationsläge skrivaren är konfigurerad för.
ationsläge	InfrastrukturAd hoc
Nätverksnamn (SSID)	Skrivarens SSID-inställning.
Signalstyrka	Styrkan på den 802.11-radiosignal skrivaren tar emot:
	 1 till 5: 5 innebär en utmärkt signal, 1 innebär en svag signal. Ej tillämplig: Skrivaren är konfigurerad för ad hoc- kommunikation eller så är det trådlösa nätverket inaktiverat.
Kanal	En av flera förinställda frekvenser som enheter med stöd för 802.11b kommunicerar på för att minska störningar.
	Antalet kanaler varierar efter land/region.
	Ej tillämpligt innebär att det trådlösa nätverket är inaktiverat.
Autentiserings- typ	 Skrivarens autentiseringsinställning: Öppet system: Ingen autentisering tillämpas. Delad nyckel: Autentiseringen i skrivaren sker med hjälp av en WEP-nyckel. WPA-PSK: Autentisering med för-delad nyckel (PSK eller Pre-Shared Key). Används som en del av WPA för små nätverk. Ingen: Ingen autentisering används.
Kryptering:	 Skrivarens krypteringsinställning: 64-bit WEP: Skrivaren är konfigurerad med en WEP-nyckel med 5 tecken eller 10 siffror. 128-bit WEP: Skrivaren är konfigurerad med en WEP-nyckel med 13 tecken eller 26 siffror. AES: En krypteringsmetod som kan användas med WPA. TKIP: En krypteringsmetod som kan användas med WPA. Ingen: Ingen kryptering används.
Åtkomstpunk- tens maskin- varuadress	MAC-adressen för nätverkets trådlösa åtkomstpunkt. Den här inställningen gäller bara för infrastrukturnätverk. Ej tillämpligt innebär att skrivaren är konfigurerad för ad hoc-kommunikation.

Diverse

Avsnittet Diverse innehåller information som gäller för både Ethernet-nätverk och trådlösa nätverk samt PictBridge-anslutningar:

Uppgift	Betydelse
Totalt antal sända paket	Antal paket som skickats utan fel. Den här uppgiften kan efterfrågas av HP:s kundtjänst.
Totalt antal mottagna paket	Antal paket som tagits emot utan fel. Den här uppgiften kan efterfrågas av HP:s kundtjänst.
PictBridge- status	 Ansluten: Skrivaren är ansluten till en digitalkamera. Fel: Något är fel med PictBridge-anslutning.
PictBridge senaste fel	Det senaste felet som inträffat i skrivarens PictBridge-funktion sedan skrivaren startats.

Intern webbserver (EWS)

Skrivaren har en intern webbsida som kallas intern webbserver och öppnas med hjälp av en webbläsare. Skrivarens interna webbserver gör det enkelt att hantera skrivaren i nätverket.

Du kan använda skrivarens interna webbserver på följande vis:

- Kontrollera skrivarens status.
- Justera skrivarens nätverkskonfiguration.
- Visa ungefärliga bläcknivåer i bläckpatronerna.
- Visa statistik om nätverket.
- Konfigurera skrivarens säkerhetsinställningar för trådlösa nätverk.
- Konfigurera Bluetooth-inställningar.
- Besök HP:s webbplats om du vill ha information om support eller vill köpa tillbehör.



Viktigt Skrivaren och de datorer som använder enheten bör ligga i samma undernät. Det kan vara krångligt att installera skrivare över undernät beroende på vilken router som används.

Kontrollera att skrivaren och datorn är påslagna och anslutna till nätverket innan du använder skrivarens interna webbsida.

Följ de här stegen för att visa skrivarens interna webbsida:

1. Tryck på knappen **Rapportsida** på skrivaren för att skriva ut en HP-rapportsida.



- 2. Sök rätt på skrivarens webbadress (IP-adress) på HP:s rapportsida.

Anmärkning Kontrollera att skrivarens webbadress är en annan än http://0.0.0.0 och att nätmasken överensstämmer med datorns. Stämmer inte detta ansluter du en Ethernet-kabel till skrivaren och nätverksroutern och upprepar steg 1 och 2.

- Starta webbläsaren. Använd Microsoft Internet Explorer 5.0 eller senare, Netscape 4.75 eller senare, eller Safari 1.0 eller senare.
- 4. Ange skrivarens webbadress i webbläsarens adressruta och tryck på Retur.



Ändra inställningar för trådlös säkerhet

Om du ändrar de trådlösa säkerhetsinställningarna för det trådlösa nätverket måste du konfigurera om skrivaren med de nya inställningana.

Komma igång

Innan du konfigurerar om skrivaren måste du söka rätt på följande inställningar:

- Nätverksnamn (SSID)
- De nya trådlösa säkerhetsinställningarna:
 - WEP: Sök rätt på WEP-nyckel/nycklar
 - WPA: Sök rätt på lösenordsmening och autentiseringsprotokoll

Använd konfigurationsprogrammet för att hitta nätverkets trådlösa åtkomstpunkt (WAP – Wireless Access Point) och säkerhetsinställningarna för trådlös kommunikation.

Konfigurera skrivaren

Följ anvisningarna nedan för att konfigurera om skrivaren med de nya trådlösa säkerhetsinställningarna:

- 1. Använd en Ethernet-kabel för att ansluta till en Ethernet-port i nätverket, till exempel en port på en trådlös åtkomstpunkt (WAP), router, hubb eller vägguttag.
- 2. Öppna skrivarens interna webbserver (EWS). Information om hur du öppnar den interna webbservern hittar du i *Intern webbserver (EWS)* på sidan 8.
- 3. Klicka på fliken Nätverk på EWS.
- 4. Under rubriken Anslutningar klickar du på Trådlöst (802.11).
- 5. Klicka på knappen Starta guide på fliken Inställningar för trådlöst.
- 6. Följ anvisningarna på skärmen för att ange de nya inställningarna och slutföra konfigurationen.

Konfigurera skrivaren för ett brandväggsprogram

Ett brandväggsprogram skyddar datorn från obehörig åtkomst när datorn är ansluten till Internet.

Bland de vanligaste brandväggsprogrammen finns: BlackICE®, ZoneAlarm® och Brickhouse®.



Anmärkning Windows XP har en inbyggd brandvägg. Om enbart brandväggen i Windows XP används på datorn behöver du inte följa anvisningarna i det här avsnittet.

Problem

Tyvärr kan brandväggsprogram orsaka två problem när skrivaren används i ett kabelnätverk eller ett trådlöst närverk.

- Installation slutförs inte: Ett brandväggsprogram kan hindra datorn från att identifiera skrivaren i nätverket när skrivarprogrammet installeras. Om inte datorn kan identifiera skrivaren går det inte att installera skrivarprogrammet på datorn.
- Anslutningen avbryts: Om skrivaren är ansluten till ett kabelnätverk eller ett trådlöst nätverk som använder DHCP eller AutoIP för att tilldela IP-adresser kan en brandvägg förhindra datorn från att identifiera skrivaren i nätverket även om skrivarprogrammet har installerats på datorn.

Lösning

Utför följande så att skrivaren ska kunna användas i nätverk där datorerna är skyddade av en brandvägg:

- 1. Avaktivera brandväggen temporärt innan du installerar skrivarprogrammet på datorn.
- 2. Tilldela skrivaren en statisk IP-adress.

Avaktivera brandväggen temporärt före installationen

Innan du ger skrivaren en statisk IP-adress och sedan installerar skrivarprogrammet på en dator, avaktiverar du brandväggen på datorn temporärt. Anvisningar om hur du avaktiverar brandväggen finns i dokumentationen som medföljde brandsväggsprogrammet.

HP rekommenderar dig att installera följande objekt på datorn när brandväggen är avaktiverad:

- en maskinvaruenhet, till exempel en gateway, som ger brandväggsskydd mellan datorn och Internet
- ett uppdaterat antivirusprogram

Du får maximalt skydd mot virus medan brandväggen är avaktiverad om du kopplar från datorn eller routern från Internet medan du installerar skrivarprogrammet på datorn. När du har installerat programmet kan du återansluta datorn eller routern till Internet.

När du har avaktiverat brandväggen följer du anvisningarna nedan för att tilldela skrivaren en statisk IP-adress.

Ge skrivaren en statisk IP-adress

Förberedelser

Innan du tilldelar skrivaren en statisk IP-adress måste du söka rätt på följande information om nätverket:

- IP-adressområde för nätverkets DHCP-server
- Nätmask
- Gateway

Du hittar den informationen i konfigurationsprogrammet för nätverksroutern eller nätverksswitchen. Annars kan du läsa dokumentationen som medföljde routern eller switchen.

Den statiska IP-adressen måste ligga utanför det område med IP-adresser som nätverket tilldelar enheter i nätverket.

Ett nätverk kan till exempel använda DHCP för att tilldela IP-adresser mellan 10.0.0.1 och 10.0.0.100. I detta fall är 10.0.0.25 inte en bra statisk IP-adress för skrivaren eftersom den ligger inom det område av IP-adresser som används vid tilldelningar från nätverket. Däremot kan 1.0.0.101 vara en bra statisk IP-adress eftersom den ligger utanför det område med IP-adresser som tilldelas via nätverket.

Tilldela en statisk IP-adress

Följ anvisningarna nedan för att ge skrivaren en statisk IP-adress:

- 1. Använd en Ethernet-kabel för att ansluta till en Ethernet-port i nätverket, till exempel en port på en trådlös åtkomstpunkt (WAP), router, hubb eller vägguttag.
- 2. När nätverkslampan på skrivarens framsida är på och lyser trycker du på knappen **Rapportsida** för att skriva ut en HP-rapportsida.
- 3. Sök rätt på skrivarens webbadress (URL) på HP:s rapportsida.
- 4. Starta datorns webbläsare och ange skrivarens webbadress som finns på HPrapportsidan i adressrutan, för att öppna skrivarens EWS-server.
- 5. Klicka på fliken Nätverk på EWS.
- 6. Klicka på ett av följande alternativ under rubriken Anslutningar:
 - Om du ansluter skrivaren till ett kabelnätverk med Ethernet klickar du på Kabel (802.3).
 - Om du ansluter skrivaren till ett trådlöst nätverk klickar du på Trådlöst (802.11) och sedan på fliken IP-konfiguration.
- 7. Välj **Manual IP** (manuell IP) under rubriken **IP Address Configuration** (konfiguration av IP-adress) och ange sedan den statiska IP-adress du vill tilldela skrivaren, nätmasken och standardgatewayen.

Anmärkning Kom ihåg att den statiska IP-adressen måste ligga utanför det område med IP-adresser som används vid tilldelning av IP-adresser från nätverket. Saknar du nätmask eller standardgateway anger du 0.0.0.0 för varje objekt.

8. Ange önskade och alternativa DNS-servrar under rubriken **DNS Address Configuration** (konfiguration av DNS-adress).



Anmärkning Om du inte har några önskade eller alternativa DNSservrar anger du 0.0.0.0 för varje objekt.

- 9. När du har matat in all information klickar du på knappen **Apply** (tillämpa) och stänger sedan EWS.
- Öppna konfigurationsprogrammet för brandväggen och ange den IP-adress du har tilldelat skrivaren i listan över godkända IP-adresser. Behöver du hjälp med brandväggens konfigurationsprogram läser du dokumentationen som medföljde brandväggsprogrammet.

När du har tilldelat skrivaren en statisk IP-adress, ansluter du skrivaren till nätverket enligt installationsanvisningarna i handboken för skrivarprogrammet:



Anmärkning När du har installerat skrivarprogrammet, återaktiverar du brandväggsprogrammet på datorn.

Återställa skrivaren till originalinställningarna

Om du återställer skrivaren till originalinställningarna rensas alla inställningar från skrivarminnet för nätverket. Detta bör endast utföras som sista utväg vid felsökning av skrivaren.

Om du återställer skrivaren till originalinställningarna kanske du måste installera om skrivarprogrammet. Du kanske också måste konfigurera om skrivarens säkerhetsinställningar.

Skrivarens standardinställningar är:

Alternativ	Standardinställning
Kommunikationsläge	Ad hoc
Nätverksnamn (SSID)	hpsetup
Kryptering:	Ingen
IP-adress	Automatisk
Trådlös radio	Släckt
Administratörslösenord för EWS	[tomt]

Följ dessa anvisningar för att återställa skrivaren till originalinställningarna:

- 1. Kontrollera att skrivaren är påslagen.
- 2. Tryck på och håll ner knappen **Rapportsida**.
- 3. Håll ned knappen **Rapportsida** och tryck tre gånger på knappen **Avbryt**.
- 4. Släpp knappen **Rapportsida**.

Svenska

2 Felsökning av en trådlös anslutning

Under programinstallationen

Under programinstallationen söker installationsguiden efter skrivaren två gånger, först när Ethernet-kabeln ansluts till skrivaren och sedan när Ethernet-kabeln tas bort.

Datorn hittar inte skrivaren när Ethernet-kabeln ansluts

Om datorn inte hittar skrivaren när Ethernet-kabeln ansluts kontrollerar du följande innan du undersöker några av problemen i avsnittet:

- Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är rätt anslutna.
- Nätverket fungerar och nätverkets hubb, switch, router eller trådlösa åtkomstpunkt (WAP) är aktiverad.
- Skrivaren är påslagen, det finns papper i inmatningsfacket och bläckpatronerna är korrekt installerade.
- Alla program, inklusive program för virusskydd och brandväggsprogram, är stängda eller avaktiverade.

Om du korrigerade något av ovanstående försöker du med installationsguiden en gång till.

Anslut Ethernet-kabeln om den inte redan är ansluten

Det är viktigt att ansluta Ethernet-kabeln till skrivaren för att du ska lyckas med att konfigurera skrivaren för användning i ett trådlöst nätverk.

Använd en Ethernet-kabel för att ansluta till en Ethernet-port i nätverket, till exempel en port på en trådlös åtkomstpunkt (WAP), router, hubb eller vägguttag.

När du har anslutit kabeln kör du installationsguiden en gång till. Ta bort Ethernetkabeln när du blir ombedd till detta under installationen.

Kontrollera nätverkslampan

Kontrollera nätverkslampan på skrivarens framsida. Om inte nätverkslampan lyser är skrivaren inte ansluten till nätverket.



Kontrollera att kabelanslutningarna sitter korrekt. Om kabelanslutningarna är korrekta trycker du på knappen Rapportsida på skrivarens framsida för att skriva ut en HP-rapportsida.



Sedan försöker du med någon av följande lösningar för att ansluta skrivaren till nätverket:

• Avaktivera eventuellt brandväggsprogram på datorn

Ett brandväggsprogram kan hindra datorn från att identifiera skrivaren i nätverket när skrivarprogrammet installeras. Om inte datorn kan identifiera skrivaren går det inte att installera skrivarprogrammet på datorn.

Om datorn har ett annat brandväggsprogram än det som ingår i Windows XP (som BlackICE®, ZoneAlarm® eller Brickhouse®) läser du dokumentationen som medföljde brandväggen för att få hjälp med hur du avaktiverar brandväggen.



Anmärkning Det brandväggsprogram som ingår i Windows XP stör inte anslutningen till skrivaren. Om datorn bara har den brandvägg som ingår i Windows XP behöver du inte avaktivera brandväggen under installationen av skrivarprogrammet och inte heller tilldela skrivaren en statisk IP-adress.

Innan du installerar skrivarprogrammet på en dator avaktiverar du brandväggsprogrammet temporärt och ger sedan skrivaren en statisk IP-adress. När skrivarprogrammet har installerats på datorn aktiverar du brandväggen på nytt. Anvisningar om hur du ansluter skrivaren till ett nätverk där datorerna är skyddade av ett brandväggsprogram finns i *Konfigurera skrivaren för ett brandväggsprogram* på sidan 10.

Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket

Kontrollera att datorn är ansluten till nätverket och att datorns LAN- eller nätverkskort fungerar.

• Placera datorn och skrivaren i samma delnät

Ett delnät är ett mindre nätverk som ingår i ett större nätverk. Om datorn finns i ett annat delnät än skrivaren kan det vara svårt att installera skrivarprogrammet. Jämför skrivarens IP-adress i listan på HP-rapportsidan med datorns IP-adress. Om den första uppsättningen siffror i IP-adresserna inte är identiska är skrivaren och datorn inte i samma delnät. Börjar datorns IP-adress med 169 till exempel och skrivarens med 10, är inte skrivaren och datorn i samma delnät.

Så här söker du efter en Windows-dators IP-adress:

- 1. Klicka på Start, på Kör och ange sedan Kommando.
- 2. Skriv ipconfig vid kommandoprompten och tryck sedan på Retur.

Svenska

Så här söker du efter en IP-adress för en dator med Mac OS X:

- 1. Öppna inställningsprogrammet Nätverk.
- 2. Välj Airport i listan Visa och klicka på TCP/IP.

Om datorn och skrivaren inte är i samma delnät flyttar du skrivaren till samma delnät som datorn och kör sedan installationsguiden på nytt.



Datorn hittar inte skrivaren när du tar bort nätverkskabeln

Kontrollera lampan för trådlös status på skrivarens framsida. Om lampan inte lyser är skrivarens trådlösa radioenhet inte aktiv.

Kontrollera att nätverkskabeln har tagits bort från skrivaren. Skrivaren kan inte kommunicera via en trådlös anslutning om nätverkskabeln är ansluten till dess Ethernet-port.

Kontrollera nätverkslampan

Kontrollera nätverkslampan på skrivarens framsida. Om inte nätverkslampan lyser är skrivaren inte ansluten till nätverket.



Försök med följande:

Kontrollera signalstyrkan
 Tryck på knappen Rapportsida på skrivaren för att skriva ut en rapportsida för HP.



Kontrollera signalstyrkan som visas på HP-rapportsidan. Om signalstyrkan är låg kontrollerar du följande:

- Inga större föremål hindrar vägen mellan skrivaren och åtkomstpunkten eller skrivaren och datorn.
- Skrivaren är placerad inom åtkomstpunktens eller datorns räckvidd.
- En trådlös telefon eller mikrougn används inte nära det trådlösa nätverket.
- Jämför skrivarens inställningar för trådlös med nätverkets Tryck på knappen **Rapportsida** på skrivaren för att skriva ut en rapportsida för HP.



Jämför inställningarna på HP-rapportsidan med nätverkets inställningar för trådlöst. Sök rätt på de inställningar som inte överensstämmer. Använd Ethernetkabeln för att ansluta skrivaren till nätverket, kör installationsguiden en gång till och ange sedan rätt nätverksinställningar för trådlöst för att konfigurera skrivaren för nätverket.

Den trådlösa åtkomstpunkten (WAP) filtreras efter MAC-adress

Om nätverkets åtkomstpunkt eller router filtrerar nätverksenheter efter MACadress följer du dessa anvisningar:

- 1. Sök rätt på skrivarens maskinvaruadress (MAC-adress) på HP-rapportsidan.
- 2. Öppna konfigurationsprogrammet för den trådlösa åtkomstpunkten eller routern.
- 3. Ange skrivarens MAC-adress.

I dokumentationen som medföljde den trådlösa åtkomstpunkten eller routern kan du få hjälp med hur du ska använda konfigurationsprogrammet.

Efter programinstallationen

Skrivaren skriver inte ut

Om skrivaren inte skriver ut, kontrollera följande:

- Det finns papper i skrivaren.
- Inget papper har fastnat i skrivaren.
- Bläckpatronernas statuslampor på skrivarens framsida varken lyser eller blinkar.
- Skrivaren har valts i det program varifrån du försöker skriva ut.
- Nätverket fungerar och nätverkets hubb, switch, router eller trådlösa åtkomstpunkt (WAP) är aktiverad.

Mer felsökningsinformation finns i skrivarens användarhandbok som är installerad på datorn.

Om ovanstående stämmer följer du anvisningarna för att kontrollera nätverkslampan i avsnittet *Kontrollera nätverkslampan* på sidan 17.

Nätverksinställningarna är felaktiga eller har ändrats

Om de inställningar som finns på HP-rapportsidan inte överensstämmer med nätverksinställningarna, eller om nätverkets säkerhetsinställningar för trådlöst har ändrats, följer du dessa anvisningar:

- 1. Anslut Ethernet-kabeln till skrivarens Ethernet-port och gör något av följande:
 - För ett ad hoc-nätverk: anslut Ethernet-kabeln till datorn.
 - För ett infrastrukturnätverk: anslut Ethernet-kabeln till den trådlösa åtkomstpunkten eller routern.
- 2. Öppna skrivarens interna webbserver (EWS). Information om hur du öppnar den interna webbservern hittar du i *Intern webbserver (EWS)* på sidan 8.
- 3. Klicka på fliken Nätverk på EWS.
- 4. Under rubriken Anslutningar klickar du på Trådlöst (802.11).
- 5. Klicka på knappen Starta guide på fliken Inställningar för trådlöst.
- 6. När installationsguiden har slutförts stänger du EWS och kopplar ur Ethernetkabeln.

Om skrivaren inte skriver ut försöker du med detta:

• Autentiseringsprotokoll för nätverk hanteras inte av skrivaren

Om du har ändrat nätverkets autentiseringsprotokoll i det trådlösa nätverket efter det att du har anslutit skrivaren till nätverket, kan du ha valt ett protokoll som skrivaren inte kan hantera.

Skrivaren hanterar WEP-autentisering, WPA-AES och WPA-TKIP. Det nätverk till vilket skrivaren ansluts måste använda något av dessa autentiseringsprotokoll eller inte använda autentisering alls. Skrivaren och nätverket måste ställas in för samma protokoll.

• Brandväggsprogrammet spärrar åtkomst till skrivaren

Om nätverket använder DHCP eller AutoIP för att tilldela IP-adresser till nätverksenheter, kan en brandvägg som har installerats på datorn spärra åtkomst till skrivaren när skrivaren ansluts till nätverket och skrivarprogrammet har installerats på datorn.



Anmärkning Det brandväggsprogram som ingår i Windows XP stör inte anslutningen till skrivaren. Om datorn bara har den brandvägg som ingår i Windows XP behöver du inte avaktivera brandväggen under installationen av skrivarprogrammet och inte heller tilldela skrivaren en statisk IP-adress.

Korrigera detta problem genom att följa anvisningarna i avsnittet Konfigurera skrivaren för ett brandväggsprogram på sidan 10.

Skrivaren och datorn finns inte i samma delnät.

Ett delnät är ett mindre nätverk som ingår i ett större nätverk. Om datorn är i ett annat delnät än skrivaren kanske datorn och skrivaren inte får kontakt med varandra.

Jämför skrivarens IP-adress i listan på HP-rapportsidan med datorns IP-adress. Om den första uppsättningen siffror i IP-adresserna inte är identiska är skrivaren och datorn inte i samma delnät. Börjar datorns IP-adress med 169 till exempel och skrivarens med 10, är inte skrivaren och datorn i samma delnät.

Så här söker du efter en Windows-dators IP-adress:

- 1. Klicka på Start, på Kör och skriv sedan Command.
- 2. Skriv ipconfig vid kommandoprompten och tryck sedan på Retur.

Så här söker du efter en IP-adress för en dator med Mac OS X:

- 1. Öppna inställningsprogrammet Nätverk.
- 2. Välj Airport i listan Visa och klicka på TCP/IP.

Om datorn och skrivaren inte är i samma delnät flyttar du skrivaren till samma delnät som datorn och kör sedan installationsguiden på nytt.



2 Datorn och skrivaren finns i samma delnät.

Installationsfel för SecureEasySetup

Detta avsnitt handlar om felmeddelanden som kan påträffas under installation av ett nätverk med hjälp av SecureEasySetup.

• Felmeddelande: Åtkomstpunktens tidsgräns passerades innan en anslutning upprättas

Åtgärd: Installationstiden för åtkomstpunkten är begränsad.

Starta installationsproceduren igen och se till att du slutför installationen inom den tillåtna tiden.

 Felmeddelande: Mer än 1 SecureEasySetup-åtkomstpunkt hittades Åtgärd: Någon i närheten använder också SecureEasySetup för att installera en enhet.

Avbryt installationen och börja om.

• **Felmeddelande**: En annan enhet anslöts till åtkomstpunkten innan anslutningen till din enhet påbörjades.

Åtgärd: En annan enhet i närheten anslöts till din åtkomstpunkt innan skrivaren kunde anslutas.

Avbryt installationen och börja om.

Felmeddelande: Svag signal
 Åtgärd: Åtkomstpunkten är för långt bort eller så finns det störningar.
 Om du vill ha en bra signal mellan skrivaren och åtkomstpunkten måste du kanske experimentera lite. Förutsatt att utrustningen fungerar ordentligt kan du försöka göra följande var för sig eller i kombination:

- Om avståndet mellan datorn eller åtkomstpunkten och skrivaren är långt bör du flytta dem närmare varandra.
- Om det finns en trådlös telefon, mikrovågsugn eller någon annan enhet som utsänder radiosignaler vid 2,4 GHz i närheten bör du flytta dem längre bort för att minska radiostörningarna.

Svenska

3 Felsökning av en Ethernetanslutning

Under installationen

Följande problem kan uppstå under programvaruinstallationen.

Datorn hittar inte skrivaren

Om du inte kan installera skrivarprogrammet på datorn eller upptäcka skrivaren kontrollerar du följande innan du undersöker problemen i detta avsnitt:

- Alla kabelanslutningar till datorn och skrivaren är rätt anslutna.
- Nätverket fungerar och nätverkets hubb, switch eller router är påslagen.
- Skrivaren är påslagen, det finns papper i inmatningsfacket och bläckpatronerna är korrekt installerade.
- Alla program, inklusive program för virusskydd och brandväggsprogram, är stängda eller avaktiverade.

Kontrollera nätverkslampan

Kontrollera nätverkslampan på skrivarens framsida. Om inte nätverkslampan lyser är skrivaren inte ansluten till nätverket.



Kontrollera att kabelanslutningarna sitter korrekt. Om kabelanslutningarna är korrekta trycker du på knappen **Rapportsida** på skrivarens framsida för att skriva ut en HP-rapportsida.



Sedan försöker du med någon av följande lösningar för att ansluta skrivaren till nätverket:

• Avaktivera eventuellt brandväggsprogram på datorn

Ett brandväggsprogram kan hindra datorn från att identifiera skrivaren i nätverket när skrivarprogrammet installeras. Om inte datorn kan identifiera skrivaren går det inte att installera skrivarprogrammet på datorn.

Om datorn har ett annat brandväggsprogram än det som ingår i Windows XP (som BlackICE®, ZoneAlarm® eller Brickhouse®) läser du dokumentationen som medföljde brandväggen för att få hjälp med hur du avaktiverar brandväggen.



Anmärkning Det brandväggsprogram som ingår i Windows XP stör inte anslutningen till skrivaren. Om datorn bara har den brandvägg som ingår i Windows XP behöver du inte avaktivera brandväggen under installationen av skrivarprogrammet och inte heller tilldela skrivaren en statisk IP-adress.

Innan du installerar skrivarprogrammet på en dator avaktiverar du brandväggsprogrammet temporärt och ger sedan skrivaren en statisk IP-adress. När skrivarprogrammet har installerats på datorn aktiverar du brandväggen på nytt. Anvisningar om hur du ansluter skrivaren till ett nätverk där datorerna är skyddade av ett brandväggsprogram finns i *Konfigurera skrivaren för ett brandväggsprogram* på sidan 10.

• Placera datorn och skrivaren i samma delnät

Ett delnät är ett mindre nätverk som ingår i ett större nätverk. Om datorn finns i ett annat delnät än skrivaren kan det vara svårt att installera skrivarprogrammet. Jämför skrivarens IP-adress i listan på HP-rapportsidan med datorns IP-adress. Om den första uppsättningen siffror i IP-adresserna inte är identiska är skrivaren och datorn inte i samma delnät. Börjar datorns IP-adress med 169 till exempel och skrivarens med 10, är inte skrivaren och datorn i samma delnät.

Så här söker du efter en Windows-dators IP-adress:

- 1. Klicka på Start, på Kör och skriv sedan Command.
- 2. Skriv ipconfig vid kommandoprompten och tryck sedan på Retur.

Så här söker du efter en IP-adress för en dator med Mac OS X:

- 1. Öppna inställningsprogrammet Nätverk.
- 2. Välj Airport i listan Visa och klicka på TCP/IP.

Om datorn och skrivaren inte är i samma delnät flyttar du skrivaren till samma delnät som datorn och kör sedan installationsguiden på nytt.



1 Datorn och skrivaren finns i olika delnät.



2 Datorn och skrivaren finns i samma delnät.

Efter programinstallationen

Skrivaren skriver inte ut

Om skrivaren inte skriver ut, kontrollera följande:

- Det finns papper i skrivaren.
- Inget papper har fastnat i skrivaren.
- Bläckpatronernas statuslampor på skrivarens framsida varken lyser eller blinkar.
- Skrivaren har valts i det program varifrån du försöker skriva ut.
- Nätverket fungerar och nätverkets hubb, switch eller router är påslagen.

Mer felsökningsinformation finns i skrivarens användarhandbok som är installerad på datorn.

Kontrollera nätverkslampan på skrivarens framsida. Om inte nätverkslampan lyser är skrivaren inte ansluten till nätverket.



Kontrollera att kabelanslutningarna sitter korrekt. Om kabelanslutningarna är korrekta trycker du på knappen **Rapportsida** på skrivarens framsida för att skriva ut en HP-rapportsida.



Sedan försöker du med någon av följande lösningar för att ansluta skrivaren till nätverket:

• Brandväggsprogrammet spärrar åtkomst till skrivaren

Om nätverket använder DHCP eller AutoIP för att tilldela IP-adresser till nätverksenheter, kan en brandvägg som har installerats på datorn spärra åtkomst till skrivaren när skrivaren ansluts till nätverket och skrivarprogrammet har installerats på datorn.



Anmärkning Det brandväggsprogram som ingår i Windows XP stör inte anslutningen till skrivaren. Om datorn bara har den brandvägg som ingår i Windows XP behöver du inte avaktivera brandväggen under installationen av skrivarprogrammet och inte heller tilldela skrivaren en statisk IP-adress.

Korrigera detta problem genom att följa anvisningarna i avsnittet Konfigurera skrivaren för ett brandväggsprogram på sidan 10.

Skrivaren och datorn finns i olika delnät

Ett delnät är ett mindre nätverk som ingår i ett större nätverk. Om datorn är i ett annat delnät än skrivaren kanske dator och skrivaren inte får kontakt med varandra.

Jämför skrivarens IP-adress i listan på HP-rapportsidan med datorns IP-adress. Om den första uppsättningen siffror i IP-adresserna inte är identiska är skrivaren och datorn inte i samma delnät. Börjar datorns IP-adress med 169 till exempel och skrivarens med 10, är inte skrivaren och datorn i samma delnät.

Så här söker du efter en Windows-dators IP-adress:

- 1. Klicka på Start, på Kör och skriv sedan Command.
- 2. Skriv ipconfig vid kommandoprompten och tryck sedan på Retur.

Så här söker du efter en IP-adress för en dator med Mac OS X:

- 1. Öppna inställningsprogrammet Nätverk.
- 2. Välj Airport i listan Visa och klicka på TCP/IP.

Om datorn och skrivaren inte är i samma delnät flyttar du skrivaren till samma delnät som datorn och kör sedan installationsguiden på nytt.



1 Datorn och skrivaren finns i olika delnät.

Svenska



2 Datorn och skrivaren finns i samma delnät.

Nätverksinställningarna har ändrats

Följ dessa anvisningar för att jämföra skrivarens nätverksinställningar på HP-rapportsidan med nätverkets faktiska inställningar:

- Öppna konfigurationsprogrammet för nätverkets hubb, switch eller router och sök rätt på nätverksinställningarna.
 I dokumentationen som medföljde hubben, switchen eller routern kan du få hjälp med hur du ska använda konfigurationsprogrammet.
- 2. Starta skrivarens interna webbserver. Information om hur du öppnar den interna webbservern hittar du i *Intern webbserver (EWS)* på sidan 8.
- 3. Klicka på fliken Nätverk på EWS.
- 4. Klicka på Kabel (802.3) under rubriken Anslutningar.
- 5. Klicka på fliken **IP-konfiguration**.
- 6. Ange korrekta nätverksinställningar och klicka sedan på knappen Apply (Använd).
- 7. Stäng EWS.
- 8. Tryck på knappen Rapportsida på skrivaren för att skriva ut en HP-rapportsida.



9. Jämför skrivarens nätverksinställningar med de faktiska inställningarna. Om inställningarna inte överensstämmer upprepar du steg 2 till 9. Svenska

Netværksvejledning



Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændre uden varsel.

Alle rettigheder forbeholdes. Reproduktion, bearbejdning eller oversættelse af dette materiale er forbudt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, med undtagelse af det, der er tilladt i henhold til loven om ophavsret.

De eneste garantier for HP produkter og services findes i de erklæringer om begrænset garanti, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl og udeladelser heri.

Anerkendelse

Microsoft, Windows og Windows XP er registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Apple, Apple-logoet, ColorSync, ColorSync-logoet, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw og TrueType er varemærker tilhørende Apple Computer, Inc., som er registreret i USA og andre lande.

Adobe, Adobe Photoshop og Acrobat er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets ejer, og som Hewlett-Packard Company bruger under licens.

Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Terminologi og konventioner

Der benyttes følgende terminologi og konventioner i denne brugervejledning.

Terminologi

Der henvises også til HP Deskjetprinteren som **HP-printeren** eller **printeren**.

Forsigtigheds- og advarselsmeddelelser

Forsigtigt! angiver en mulig skade på HP Deskjet-printeren eller på andet udstyr. For eksempel:



Forsigtig! Rør ikke blækpatronens dyser eller kobberkontakter. Hvis du rører disse dele, medfører det tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.

Advarsel! angiver en fare for dig eller andre personer. For eksempel:



Advarsel! Opbevar nye og brugte blækpatroner uden for børns rækkevidde.

Hjælp til handicappede

HP-printeren indeholder en række funktioner, der gør den tilgængelig for personer med handicap.

Visuelt

Printersoftwaren er tilgængelig for brugere, der er synshæmmede eller har forringet syn, via brugen af Windows-indstillingerne og funktionerne for Hjælp til handicappede. Den understøtter også hjælpeteknologi, f.eks. skærmlæsere, Braille-læsere og tale-til-tekstprogrammer. Af hensyn til personer, der er farveblinde, har farvede knapper og faner, der er brugt i softwaren og på HP-printeren, enkel tekst eller enkle ikoner, der illustrerer den pågældende handling.

Mobilitet

Funktionerne i printersoftwaren kan udføres via tastaturkommandoer for brugere, der er bevægelseshæmmede. Softwaren understøtter også Windowsindstillinger for Hjælp til handicappede, f.eks. Faste taster, Til/ fra-taster, Filtertaster og Musetaster. Printerdæksler, -knapper, papirskuffer og -papirstyr kan betjenes af brugere med reducerede kræfter og reduceret rækkevidde.

Support

Få yderligere oplysninger om hjælp til handicappede for dette produkt og HPs bestræbelser for at opnå produkttilgængelighed på HPs websted: www.hp.com/accessibility.

Indhold

1	Håndtering af printeren på et netværk	5
	HP Rapportside	
	Integreret webserver (EWS)	8
	Ændring af trådløse sikkerhedsindstillinger	9
	Konfiguration af printeren til en software-firewall	10
	Gendannelse af printerens standardindstillinger	
2	Feilfinding af en trådløs forbindelse	15
	Under softwareinstallation	15
	Efter installation af softwaren	
	SecureEasvSetup-installationsfeil	
3	Feilfinding af en Ethernet-forbindelse.	
-	Under installation.	
	Efter installation af softwaren.	

1 Håndtering af printeren på et netværk

Når printeren er konfigureret til og installeret på netværket ud fra instruktionerne i installationsvejledningen, er der flere forskellige værktøjer tilgængelig til at hjælpe dig med at håndtere printeren på netværket.

HP Rapportside

HP Rapportsiden indeholder nyttige oplysninger om printerens trådløse og kabelforbundne forbindelser samt forbindelser til USB-porten på forsiden.

Udskrivning af en HP Rapportside

Hvis du vil udskrive en HP Rapportside, skal du kontrollere, at printeren er tændt og inaktiv, og derefter trykke én gang på knappen **Report Page (rapportside)**.



Hvis printeren lige er blevet tilsluttet et netværk, skal du vente et par minutter, før du udskriver HP Rapportsiden, så printeren kan nå at hente de korrekte indstillinger.

Forklaring til HP Rapportsiden

HP Rapportsiden viser følgende oplysninger, som du ofte kan have brug for at kende til:

Generelle oplysninger

De generelle oplysninger gælder for både Ethernet- og trådløse netværk:

Element	Betydning
Netværksstatus	Printerens netværksstatus:
	 Klar: Printeren er klar til at udskrive. Offline: Printeren er ikke tilsluttet et netværk.

(fortsat)

Element Betydning	
Aktiv tilslutningstype	 Den netværkstype, som printeren er tilsluttet: Kabelforbundet: Printeren er tilsluttet et Ethernet-netværk. Trådløs: Printeren er tilsluttet et trådløst netværk. Deaktiveret: Printeren er ikke tilsluttet et netværk.
URL-adresse	Den adresse, der skal bruges til at åbne printerens integrerede webserver.
Hardwareadre- sse (MAC)	Printerens MAC-adresse (Media Access Control).
Firmware- revision	Revisionnummeret på printerens interne software. HP Service og Support vil muligvis bede dig oplyse dette nummer.
Værtsnavn	Printerens værtsnavn på netværket.
IP-adresse	Printerens aktuelle IP-adresse på netværket.
Undernetmaske	Printerens undernetmaske.
Standardgate- way	Printerens gatewayadresse.
Konfigurations- kilde	 Printeren modtager sin IP-adresse: Automatisk: AutoIP eller DHCP Manuelt: Statisk IP-adresse
DNS-server	IP-adressen på printerens domænenavnsserver. Ikke angivet betyder, at der ikke er angivet nogen IP-adresse. Denne indstilling gælder ikke for printeren.
mDNS	Printerens mDNS-tjenestenavn på netværket.
	Dette navn bruges af Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 og nyere) og Bonjour (Mac OS X v10.4.0 og nyere) til at identificere printeren.
Administrator- adgangskode	Indikerer, om printerens integrerede webserver er beskyttet med en adgangskode.
	 Angivet: Der kræves en augangskode. Ikke angivet: Der kræves ikke en adgangskode.
Konfiguration af forbindelse	 Konfigurationen af netværksforbindelsen: 802.11 10T fuld 10T halv 100TX fuld 100TX halv

802.11 trådløst

Element	Betydning
Status for	Printerens trådløse netværksstatus:
trådløs	 Tilsluttet: Printeren er tilsluttet det trådløse netværk. Afbrudt: Printeren er ikke tilsluttet det trådløse netværk. Deaktiveret: Den trådløse radio er slukket, og printeren er tilsluttet til et Ethernet-netværk.
Kommunikation stilstand	Den kommunikationstilstand, som printeren er indstillet til.InfrastrukturAd hoc
Netværksnavn (SSID)	Den SSID-indstilling, der er angivet for printeren.
Signalstyrke (1-5 som højeste)	 Styrken for det 802.11-radiosignal, som printeren modtager: 1 til 5: 5 indikerer, at signalet er optimalt; 1 indikerer, at signalet er dårligt. Ikke tilgængelig: Kommunikationstilstanden for printeren er angivet til ad hoc, eller den trådløse netværk er deaktiveret.
Kanal	En af flere forudindstillede frekvenser som 802.11b-aktiverede enheder kommunikerer på for at reducere interferensen. Antallet af tilgængelige kanaler varierer for hvert land/område. Ikke tilgængelig betyder, at det trådløse netværk er deaktiveret.
Godkendelses- type	 Printerens godkendelsesindstilling: Åbent system: Der bruges ikke godkendelse. Fælles nøgle: Printeren bruger en WEP-nøgle til godkendelse. WPA-PSK: Godkendelse med en PSK-nøgle (PSK). Bruges som del af WPA for mindre netværk. Ingen: Ingen godkendelse i brug.
Kryptering	 Printerens krypteringsindstilling: 64-bit WEP: Printeren er konfigureret med en WEP-nøgle på 5 tegn eller 10 cifre. 128-bit WEP: Printeren er konfigureret med en WEP-nøgle på 13 tegn eller 26 cifre. AES: En krypteringsmetode, der kan bruges med WPA. TKIP: En krypteringsmetode, der kan bruges med WPA. Ingen: Der bruges ikke kryptering.
Adgangspunkts HW-adresse	MAC-adressen for det trådløse adgangspunkt til printerens netværk. Denne indstilling gælder kun for infrastrukturnetværk.

Oplysningerne for 802.11 trådløst gælder kun for printerens trådløse forbindelse:

Element	Betydning
	lkke tilgængelig betyder, at kommunikationstilstanden for printeren er angivet til ad hoc.

Diverse

Afsnittet Diverse indeholder oplysninger, der gælder for både Ethernet- og trådløse netværk samt PictBridge-forbindelser:

Element	Betydning
Pakker sendt i	Antallet af pakker, der blev sendt uden fejl.
alt	HP Service og Support vil muligvis bede dig oplyse dette antal.
Pakker	Antallet af pakker, der blev modtaget uden fejl.
modtaget i alt	HP Service og Support vil muligvis bede dig oplyse dette antal.
PictBridge- status	 Tilsluttet: Printeren er tilsluttet et digitalt kamera. Fejl: Der er noget galt med PictBridge-forbindelsen.
Sidste PictBridge-fejl	Den sidst kendte fejl, der opstod i printerens PictBridge-funktion, efter at der sidst blev tændt for printeren.

Integreret webserver (EWS)

Printeren har en intern webside, kaldet den integrerede webserver (EWS), som du kan åbne med en internetbrowser. Den integrerede webserver kan bruges som en nem måde til håndtering af printeren på netværket.

Brug printerens integrerede webserver til følgende:

- Kontrol af printerstatus.
- Ændring af printerens netværkskonfiguration.
- Kontrol af det anslåede blækniveau i blækpatronerne.
- Visning af netværksstatistik.
- Konfiguration af printerens indstillinger for trådløs sikkerhed.
- Konfiguration af Bluetooth-indstillinger.
- Besøg på HPs websted for at få supportoplysninger og købe tilbehør.



Forsigtig! Det anbefales, at printeren og de computere, der benytter enheden, befinder sig på samme undernet. Printerinstallation på tværs af undernet kan være problematisk, afhængigt af hvilken type router, der anvendes.

Før du bruger printerens interne webside, skal du kontrollere, at printeren og computeren er tændt og tilsluttet netværket.

Følg disse trin for at åbne printerens interne webside:

1. Tryk på knappen **Report Page (rapportside)** på printeren for at udskrive en HP Rapportside.



2. Find printerens URL-adresse (IP-adresse) på HP Rapportsiden.



Bemærk! Kontroller, at printerens URL-adresse **ikke er angivet til http://0.0.0.0**, og at undernetmasken svarer til computerens. Hvis en af disse betingelser ikke er opfyldt, skal du slutte et Ethernet-kabel til printeren og netværkets router og derefter gentage trin 1 og 2.

3. Start internetbrowseren.

Brug Microsoft Internet Explorer 5.0 eller nyere, Netscape 4.75 eller nyere eller Safari 1.0 eller nyere.

4. Angiv printerens URL-adresse i browserens adressefelt, og tryk derefter på Enter.



Ændring af trådløse sikkerhedsindstillinger

Hvis du ændrer sikkerhedsindstillingerne for det trådløse netværk, skal du omkonfigurere printeren med de nye indstillinger.

Kom godt i gang

Før du omkonfigurerer printeren, skal du finde følgende indstillinger:

- Netværksnavn (SSID)
- De nye trådløse sikkerhedsindstillinger:
 - WEP: Find WEP-nøgle(r)
 - WPA: Find adgangskode og godkendelsesprotokol

Se konfigurationsværktøjet for netværkets trådløse adgangspunkt (WAP) for at finde de trådløse sikkerhedsindstillinger.

Konfiguration af printeren

Følg disse trin for at omkonfigurere printeren med de nye trådløse sikkerhedsindstillinger:

- 1. Brug et Ethernet-kabel til at slutte printeren til en Ethernet-port på netværket, såsom en tilgængelig Ethernet-port på WAP, routere, hubs eller vægudtag.
- Åbn printerens integrerede webserver (EWS). Se Integreret webserver (EWS) på side 8, hvis du vil oplysninger om åbning af den integrerede webserver.
- 3. Klik på fanen Netværk på den integrerede webserver.
- 4. Klik på Trådløs (802.11) under overskriften Forbindelser.
- 5. Klik på knappen Start guide på fanen Trådløs installation.
- 6. Følg instruktionerne på skærmen for at indtaste de nye indstillinger og afslutte konfigurationen.

Konfiguration af printeren til en software-firewall

En software-firewall beskytter en computer mod uautoriseret adgang, når computeren er tilsluttet internettet.

Populære software-firewalls inkluderer: BlackICE®, ZoneAlarm® og Brickhouse®.



Bemærk! Windows XP indeholder en software-firewall. Hvis computeren kun bruger firewall'en fra Windows XP, så behøver du ikke følge instruktionerne i dette afsnit.

Problem

En software-firewall kan desværre være årsag til to problemer, når printeren bruges på et kabelforbundet eller trådløst netværk.

- **Ufuldstændig installation**: En software-firewall kan hindre computeren i at finde printeren på netværket under installation af printersoftwaren. Hvis computeren ikke kan finde printeren, kan printersoftwaren ikke installeres på computeren.
- **Mistet forbindelse**: Hvis printeren er sluttet til et kabelforbundet eller trådløst netværk, som bruger DHCP eller AutoIP til at tildele IP-adresser, og hvis printerens IP-adresse ændres, kan en software-firewall hindre computeren i at finde printeren på netværket, selv om printersoftwaren er blevet installeret på computeren.

Løsning

Du skal gøre følgende for at printeren skal fungere på et netværk, hvor computeren er beskyttet af en software-firewall:

- 1. Midlertidigt deaktivere software-firewall'en, før du installerer printersoftwaren på en computer.
- 2. Tildele printeren en statisk IP-adresse.

Midlertidig deaktivering af software-firewall'en, før installation

Før du tildeler printeren en statisk IP-adresse, og derefter installerer printersoftwaren på en computer, skal du midlertidigt deaktivere software-firewall'en på computeren. Se dokumentationen, der blev leveret med software-firewall'en, for instruktioner i deaktivering af software-firewall'en.

Når software-firewall'en er deaktiveret, anbefaler HP, at følgende er installeret på computeren:

- En hardware-enhed, f.eks. en gateway, som giver firewall-beskyttelse mellem computeren og internettet.
- Et opdateret antivirusprogram.

Afbryd computerens eller routerens forbindelse til internettet, mens du installerer printersoftwaren på computeren. Det er den bedste virusbeskyttelse, mens firewall'en er deaktiveret. Efter printersoftwaren er installeret, kan du genoprette computerens eller routerens forbindelse til internettet.

Når du har deaktiveret software-firewall'en, skal du følge disse trin for at tildele printeren en statisk IP-adresse.

Tildeling af en statisk IP-adresse til printeren

Kom godt i gang

Før du tildeler en statisk IP-adresse til printeren, skal du finde følgende oplysninger om netværket:

- IP-adresseområdet for netværkets DHCP-server
- Undernetmaske
- Gateway

Se konfigurationsværktøjet til netværkets router eller switch for at finde disse oplysninger. Eller du kan se dokumentationen, der blev leveret med netværkets router eller switch.

Den statiske IP-adresse skal være uden for området af IP-adresser, som netværket tildeler enheder på netværket.

F.eks. kan et netværk bruge DHCP til at tildele IP-adresser, som går fra 10.0.0.1 til 10.0.0.100. I dette tilfælde er 10.0.0.25 ikke en god statisk IP-adresse at tildele printeren, da den ligger inden for området for IP-adresser, der er tildelt af netværket. 10.0.0.101 er til gengæld en god statisk IP-adresse, da den falder uden for området af IP-adresser, der er tildelt af netværket.

Tildeling af statiske IP-adresse

Følg disse trin for at tildele en statisk IP-adresse til printeren.

- 1. Brug et Ethernet-kabel til at slutte printeren til en Ethernet-port på netværket, såsom en tilgængelig Ethernet-port på WAP, routere, hubs eller vægudtag.
- 2. Når netværksindikatoren på printerens front lyser uden at blinke, skal du trykke på knappen **Report Page (rapportside)** for at udskrive en HP Rapportside.
- 3. Find printerens URL-adresse på HP Rapportsiden.
- 4. Start computerens internetbrowser, og indtast derefter printerens URL-adresse, der vises på HP Rapportsiden, i adressefeltet for at åbne printerens integrerede webserver (EWS).
- 5. Klik på fanen Netværk på den integrerede webserver.
- 6. Klik på en af følgende indstillinger under overskriften Forbindelser:
 - Hvis du tilslutter printeren til et kabelforbundet Ethernet-netværk, skal du klikke på Kabelforbundet (802.3).
 - Hvis du tilslutter printeren til et trådløst netværk, skal du klikke på Trådløs (802.11) og derefter klikke på fanen IP-konfiguration.
- Vælg Manuel IP under overskriften IP-adressekonfiguration, og indtast derefter den statiske IP-adresse, du vil tildele printeren, undernetmasken og standardgateway.

[]))) }⁄⁄	Bemærk! Husk, at den statiske IP-adresse skal være uden for område	
=4	for IP-adresser, der er tildelt af netværket. Hvis du desuden ikke har en	
	undernetmaske eller en standardgateway, skal du indtaste 0.0.0.0 for	
	begge.	

8. Indtast de foretrukne og alternative DNS-servere under overskriften **DNS**adressekonfiguration.



Bemærk! Hvis du ikke har fortrukne eller alternative DNS-servere, skal du indtaste 0.0.0.0 for begge.

- 9. Når du har indtastet alle oplysninger, skal du klikke på knappen **Anvend** og derefter lukke den integrerede webserver.
- Åbn konfigurationsværktøjet for software-firewall'en, og indtast derefter den IPadresse, du vil tildele printeren, på listen med accepterede IP-adresser. Se dokumentationen, som blev leveret med software-firewall'en, for at få hjælp til software-firewall'ens konfigurationsværktøj.

Når du har tildelt en statisk IP-adresse til printeren, skal du følge installationsinstruktionerne i installationsvejledningen til printersoftwaren for at tilslutte printeren til netværket.



Bemærk! Når printersoftwaren er installeret, skal du aktivere computerens software-firewall igen.

Gendannelse af printerens standardindstillinger

Hvis du gendanner printerens standardindstillinger, fjernes alle indstillingerne fra netværkets printerhukommelsen. Dette skal kun gøres som sidste udvej ved udføring af fejlfinding på printeren. Hvis du gendanner printerens standardindstillingerne, kan det betyde, at du skal geninstallere printersoftwaren. Derudover skal du også omkonfigurere printerens sikkerhedsindstillinger.

Printerens standardindstillinger er:

Indstilling	Standardindstilling
Kommunikationstilstand	Ad hoc
Netværksnavn (SSID)	hpsetup
Kryptering	Ingen
IP-adresse	Automatisk
Trådløs radio	Fra
Administratoradgangskode til EWS	[tomt]

Følg disse trin for at gendanne printerens standardindstillinger:

- 1. Kontroller, at printeren er tændt.
- 2. Tryk på og hold knappen Report Page (rapportside) nede.
- 3. Bliv ved med at holde knappen **Report Page (rapportside)** nede, og tryk tre gange på **Cancel (annuller)**.
- 4. Slip knappen **Report Page (rapportside)**.

Kapitel 1

2 Fejlfinding af en trådløs forbindelse

Under softwareinstallation

Under installationen af softwaren søger installationsguiden efter printeren to gange. En gang når Ethernet-kablet er sluttet til printeren, og igen når Ethernet-kablet er blevet fjernet.

Computeren kan ikke finde printeren, når Ethernet-kablet er tilsluttet

Hvis computeren ikke kan finde printeren, når Ethernet-kablet er tilsluttet, skal du kontrollere følgende, inden du undersøger emnerne i dette afsnit:

- Alle kabeltilslutninger til computeren og printeren er i orden.
- Netværket fungerer, og netværkets hub, switch, router eller WAP er tændt.
- Printeren er tændt, der er papir i indbakken, og blækpatronerne er installeret korrekt.
- Alle programmer, herunder virusbeskyttelsesprogrammer og personlige firewalls, er lukket eller deaktiveret.

Hvis du har udbedret en af ovenstående fejl, skal du prøve at køre installationsguiden igen.

Tilslut Ethernet-kablet, hvis det ikke er tilsluttet.

Det er vigtigt at slutte Ethernet-kablet til printeren for at kunne konfigurere printeren til at fungere på et trådløst netværk.

Brug et Ethernet-kabel til at slutte printeren til en Ethernet-port på netværket, såsom en tilgængelig Ethernet-port på WAP, routere, hubs eller vægudtag.

Når kablet er tilsluttet, skal du køre installationsguiden igen. Når du bliver bedt om det under installationen, skal du fjerne Ethernet-kablet.

Kontroller netværksindikatoren

Kontroller, at netværksindikatoren lyser på printerens front. Hvis netværksindikatoren ikke lyser, så er printeren ikke tilsluttet netværket.



Kontroller, at kabeltilslutningerne er i orden. Hvis kabeltilslutningerne er i orden, skal du trykke på knappen Report Page (rapportside) på printerens front for at udskrive en HP Rapportside.



Prøv derefter en af følgende løsninger for at slutte printeren til netværket:

Deaktiver software-firewall'en, hvis der kører en på computeren. En software-firewall kan hindre computeren i at finde printeren på netværket under installation af printersoftwaren. Hvis computeren ikke kan finde printeren, kan printersoftwaren ikke installeres på computeren.

Hvis computeren har en anden software-firewall installeret, end den der leveres med Windows XP (som f.eks. BlackICE®, ZoneAlarm® eller Brickhouse®), skal du se den dokumentation, der blev leveret med firewall'en, for at få hjælp til at deaktivere firewall'en.



Bemærk! Den software-firewall, der er inkluderet i Windows XP, forstyrrer ikke tilslutningen til printeren. Hvis computeren kun kører Windows XPs software-firewall'en, behøver du ikke deaktivere firewall'en under softwareinstallationen eller tildele printeren en statisk IP-adresse.

Før du installerer printersoftwaren på en computer, skal du midlertidigt deaktivere software-firewall'en på computeren, og derefter tildele printeren en statisk IP-adresse. Når printersoftwaren er blevet installeret på computeren, skal du aktivere firewall'en igen.

Se Konfiguration af printeren til en software-firewall på side 10 for at få instruktioner i at slutte printeren til et netværk, hvor computerne er beskyttet af en software-firewall.

• Kontroller, at computeren er tilsluttet netværket.

Kontroller, at computeren er tilsluttet netværket, og at computerens LAN- eller netværkskort fungerer korrekt.

• Placer printeren og computeren på samme undernet.

Et undernet er et lille netværk, som er del af et større netværk. Hvis computeren er på et andet undernet end printeren, kan softwareinstallationen være problematik.

Sammenlign printerens IP-adresse, der vises på HP Rapportsiden, med computerens IP-adresse. Hvis de første tal i IP-adressen ikke er identiske, er printeren og computeren ikke på samme undernet. Hvis computerens IP-adresse f.eks. starter med 169, og printerens IP-adresse starter med 10, så er printeren og computeren ikke på samme undernet.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Windows:

- 1. Klik på **Start**, klik på **Kør**, og indtast derefter **Command**.
- 2. Skriv ipconfig på kommandolinjen, og tryk derefter på Enter.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Mac OS X:

- 1. Åbn kontrolpanelet Network (netværk).
- 2. Vælg Airport på rullelisten Show (vis), og klik derefter på TCP/IP.

Hvis computeren eller printeren ikke er på samme undernet, skal du flytte printeren til samme undernet som computeren og derefter køre installationsguiden igen.



Computeren kan ikke finde printeren, efter du har fjernet netværkskablet.

Kontroller, at indikatoren for trådløs status lyser på printerens front. Hvis indikatoren for trådløs status ikke lyser, er printerens trådløse radio ikke aktiv.

Kontroller, at netværkskablet er fjernet fra printeren. Printeren kan ikke kommunikere over en trådløs forbindelse, hvis netværkskablet er tilsluttet printerens Ethernet-port.

Kontroller netværksindikatoren

Kontroller, at netværksindikatoren lyser på printerens front. Hvis netværksindikatoren ikke lyser, så er printeren ikke tilsluttet netværket.



Prøv følgende løsninger:

Kontroller signalstyrken

Tryk på knappen Report Page (rapportside) på printerens front for at udskrive en HP Rappportside.



Kontroller den signalstyrke, der vises på HP Rapportsiden. Hvis signalstyrken er lav, skal du kontrollere følgende forhold:

- Der ikke er store objekter, der spærrer for forbindelsen mellem printeren og WAP eller printeren og computeren.
- Printeren er inden for rækkevidde af WAP eller computer.
- Der ikke er tændt en trådløs telefon eller mikrobølgeovn i nærheden af det trådløse netværk.
- Sammenlign printerens trådløse indstillinger med netværkets trådløse indstillinger.

Tryk på knappen Report Page (rapportside) på printerens front for at udskrive en HP Rappportside.



Sammenlign indstillingerne på HP Rapportsiden med de trådløse indstillinger for netværket. Find de indstillinger, der ikke er ens. Brug Ethernet-kablet til at slutte printeren til netværket, kør installationsguiden igen, og indtast derefter de korrekte trådløse netværksindstillinger for at konfigurere printeren til netværket.

- WAP (trådløst adgangspunkt) sorteres efter Mac-adresse Hvis netværkets WAP eller router sorterer netværksenheder efter MAC-adresser, skal du følge disse trin:
 - 1. Find printerens hardwareadresse (MAC-adresse) på HP Rapportsiden.
 - 2. Åbn konfigurationsværktøjet til WAP eller router.
 - 3. Indtast printerens MAC-adresse.

Se dokumentationen, der blev leveret med WAP eller router, hvis du vil have hjælp til at bruge konfigurationsværktøjet til WAP eller router.

Dansk

Efter installation af softwaren

Printeren udskriver ikke

Hvis printeren ikke udskriver, skal du kontrollere følgende:

- Der er lagt papir i printeren.
- Der ikke er papirstop i printeren.
- Indikatoren for blækpatronstatus på printerens front ikke lyser eller blinker.
- Printeren er valgt i det program, som du vil udskrive fra.
- Netværket fungerer, og netværkets hub, switch, router eller WAP er tændt.

Se onlinebrugervejledningen til printeren på computeren for at få flere oplysninger om fejlfinding.

Hvis alle ovenstående forhold er opfyldt, skal du kontrollere netværksindikatoren som beskrevet i *Kontroller netværksindikatoren* på side 17.

Netværksindstillingerne er forkerte eller er blevet ændret

Hvis en af de indstillinger, der er vist på HP Rapportsiden, ikke stemmer overens med netværksindstillingerne, eller hvis sikkerhedsindstillingerne for det trådløse netværk er blevet ændret, skal du gøre følgende:

- 1. Slut Ethernet-kablet til printerens Ethernet-port, og gør ét af følgende:
 - I et ad hoc-netværk: slut Ethernet-kablet til computeren.
 - I et infrastrukturnetværk: slut Ethernet-kablet til det trådløse adgangspunkt eller routeren.
- Åbn printerens integrerede webserver (EWS). Se Integreret webserver (EWS) på side 8, hvis du vil oplysninger om åbning af den integrerede webserver.
- 3. Klik på fanen Netværk på den integrerede webserver.
- 4. Klik på Trådløs (802.11) under overskriften Forbindelser.
- 5. Klik på knappen **Trådløs installation** for at køre installationsguiden til installation af trådløs forbindelse.
- 6. Når installationsguiden til den trådløse forbindelse er afsluttet, skal du lukke den integrerede webserver og derefter trække Ethernet-kablet ud.

Hvis printeren stadig ikke udskriver, skal du prøve følgende løsninger:

Netværkets godkendelsesprotokol understøttes ikke af printeren

Hvis du ændrede netværkets godkendelsesprotokoller for det trådløse netværk, efter printeren blev sluttet til netværket, kan du måske have valgt en protokol, der ikke understøttes af printeren.

Printeren understøtter WEP-godkendelse, WPA-AES og WPA-TKIP. Netværket, som printeren er tilsluttet, skal bruge en af disse godkendelsesprotokoller eller slet ingen godkendelse. Printeren og netværket skal være indstillet til at bruge samme protokol.

Software-firewall blokerer for adgang til printeren

Hvis netværket bruger DHCP eller AutoIP til at tildele IP-adresser til netværksenheder, så kan en software-firewall, der er installeret på computeren, muligvis blokere for adgang til printeren, efter printeren er sluttet til netværket, og printersoftwaren er installeret på computeren.



Bemærk! Den software-firewall, der er inkluderet i Windows XP, forstyrrer ikke tilslutningen til printeren. Hvis computeren kun kører Windows XPs software-firewall, behøver du ikke deaktivere firewall'en under softwareinstallationen eller tildele printeren en statisk IP-adresse.

Følg trinene under *Konfiguration af printeren til en software-firewall* på side 10 for at løse dette problem.

• Printeren og computeren er ikke på samme undernet

Et undernet er et lille netværk, som er del af et større netværk. Hvis computeren er på et andet undernet end printeren, kan computeren og printeren muligvis ikke kommunikere med hinanden.

Sammenlign printerens IP-adresse, der vises på HP Rapportsiden, med computerens IP-adresse. Hvis de første tal i IP-adressen ikke er identiske, er printeren og computeren ikke på samme undernet. Hvis computerens IP-adresse f.eks. starter med 169, og printerens IP-adresse starter med 10, så er printeren og computeren ikke på samme undernet.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Windows:

- 1. Klik på Start, klik på Kør, og indtast derefter Command.
- 2. Skriv **ipconfig** på kommandolinjen, og tryk derefter på **Enter**.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Mac OS X:

- 1. Åbn kontrolpanelet Network (netværk).
- 2. Vælg Airport på rullelisten Show (vis), og klik derefter på TCP/IP.

Hvis computeren eller printeren ikke er på samme undernet, skal du flytte printeren til samme undernet som computeren og derefter køre installationsguiden igen.



1 Computeren og printeren er på forskellige undernet.



2 Computeren og printeren er på samme undernet.

SecureEasySetup-installationsfejl

Dette afsnit omhandler de fejlmeddelelser, du kan få vist ved installation af et netværk ved hjælp af SecureEasySetup.

• **Fejlmeddelelse**: Der opstod timeout for adgangspunktet, før der kunne oprettes forbindelse

Handling: Dit adgangspunkt giver dig kun en begrænset tidsperiode til at udføre installationen.

Start installationen igen, og sørg for at udføre den inden for den tilladte tid.

 Fejlmeddelelse: Der blev fundet mere end 1 SecureEasySetup-adgangspunkt Handling: En anden person i nærheden bruger også SecureEasySetup til installation af en enhed.

Annuller installationen, og begynd forfra.

Fejlmeddelelse: En anden enhed blev tilsluttet adgangspunktet, før enheden kunne forsøge at oprette forbindelse.
 Handling: En anden enhed i nærheden blev tilsluttet adgangspunktet, før printeren kunne oprette forbindelse.
 Annuller installationen, og begynd forfra.

 Fejlmeddelelse: Svagt signal
 Handling: Adgangspunktet er for langt væk, eller der er forstyrrelser.
 For at etablere et godt signal mellem printeren og adgangspunktet, skal du muligvis prøve dig lidt frem. Under forudsætning af at udstyret fungerer korrekt, kan du prøve følgende ting, enten hver for sig eller sammen:

- Hvis der er stor afstand mellem computeren eller adgangspunktet og printeren, skal de flyttes tættere på hinanden.
- Hvis en trådløs telefon, mikrobølgeovn eller andet udstyr, som udsender radiosignaler ved 2,4 GHz, er i nærheden, skal du flytte det længere væk for at reducere radiointerferensen.

Kapitel 2

3 Fejlfinding af en Ethernetforbindelse

Under installation

Der kan opstå følgende problemer under softwareinstallationen.

Computeren kan ikke finde printeren

Hvis du ikke kan installere printersoftwaren på computeren eller finde printeren, skal du kontrollere følgende, før du undersøger emnerne i dette afsnit nærmere:

- Alle kabeltilslutninger til computeren og printeren er i orden.
- Netværket fungerer, og netværkets hub, switch eller router er tændt.
- Printeren er tændt, der er papir i indbakken, og blækpatronerne er installeret korrekt.
- Alle programmer, herunder virusbeskyttelsesprogrammer og personlige firewalls, er lukket eller deaktiveret.

Kontroller netværksindikatoren

Kontroller, at netværksindikatoren på printerens front lyser. Hvis netværksindikatoren ikke lyser, så er printeren ikke tilsluttet netværket.



Kontroller, at kabeltilslutningerne er i orden. Hvis kabeltilslutningerne er i orden, skal du trykke på knappen **Report Page (rapportside)** på printerens front for at udskrive en HP Rapportside.



Dansk

Prøv derefter en af følgende løsninger for at slutte printeren til netværket:

Deaktiver software-firewall'en, hvis der kører en på computeren. En software-firewall kan hindre computeren i at finde printeren på netværket under installation af printersoftwaren. Hvis computeren ikke kan finde printeren, kan printersoftwaren ikke installeres på computeren.

Hvis computeren har en anden software-firewall installeret, end den der leveres med Windows XP (som f.eks. BlackICE®, ZoneAlarm® eller Brickhouse®), skal du se den dokumentation, der blev leveret med firewall'en, for at få hjælp til at deaktivere firewall'en.



Bemærk! Den software-firewall, der er inkluderet i Windows XP, forstyrrer ikke tilslutningen til printeren. Hvis computeren kun kører Windows XPs software-firewall, behøver du ikke deaktivere firewall'en under softwareinstallationen eller tildele printeren en statisk IP-adresse.

Før du installerer printersoftwaren på en computer, skal du midlertidigt deaktivere software-firewall'en på computeren, og derefter tildele printeren en statisk IP-adresse. Når printersoftwaren er blevet installeret på computeren, skal du aktivere firewall'en igen.

Se Konfiguration af printeren til en software-firewall på side 10 for at få instruktioner i at slutte printeren til et netværk, hvor computerne er beskyttet af en software-firewall.

• Placer printeren og computeren på samme undernet.

Et undernet er et lille netværk, som er del af et større netværk. Hvis computeren er på et andet undernet end printeren, kan softwareinstallationen være problematik.

Sammenlign printerens IP-adresse, der vises på HP Rapportsiden, med computerens IP-adresse. Hvis de første tal i IP-adressen ikke er identiske, er printeren og computeren ikke på samme undernet. Hvis computerens IP-adresse f.eks. starter med 169, og printerens IP-adresse starter med 10, så er printeren og computeren ikke på samme undernet.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Windows:

- 1. Klik på Start, klik på Kør, og indtast derefter Command.
- 2. Skriv ipconfig på kommandolinjen, og tryk derefter på Enter.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Mac OS X:

- 1. Åbn kontrolpanelet Network (netværk).
- 2. Vælg Airport på rullelisten Show (vis), og klik derefter på TCP/IP.

Hvis computeren eller printeren ikke er på samme undernet, skal du flytte printeren til samme undernet som computeren og derefter køre installationsguiden igen.

Dansk



1 Computeren og printeren er på forskellige undernet.



2 Computeren og printeren er på samme undernet.

Efter installation af softwaren

Printeren udskriver ikke

Hvis printeren ikke udskriver, skal du kontrollere følgende:

- Der er lagt papir i printeren.
- Der ikke er papirstop i printeren.
- Indikatoren for blækpatronstatus på printerens front ikke lyser eller blinker.
- Printeren er valgt i programmet, som du vil udskrive fra.
- Netværket fungerer, og netværkets hub, switch eller router er tændt.

Se onlinebrugervejledningen til printeren på computeren for at få flere oplysninger om fejlfinding.

Kontroller, at netværksindikatoren på printerens front lyser. Hvis netværksindikatoren ikke lyser, så er printeren ikke tilsluttet netværket.



Kontroller, at kabeltilslutningerne er i orden. Hvis kabeltilslutningerne er i orden, skal du trykke på knappen **Report Page (rapportside)** på printerens front for at udskrive en HP Rapportside.



Prøv derefter en af følgende løsninger for at slutte printeren til netværket:

Software-firewall blokerer for adgang til printeren

Hvis netværket bruger DHCP eller AutoIP til at tildele IP-adresser til netværksenheder, så kan en software-firewall, der er installeret på computeren, muligvis blokere for adgang til printeren, efter printeren er sluttet til netværket, og printersoftwaren er installeret på computeren.



Bemærk! Den software-firewall, der er inkluderet i Windows XP, forstyrrer ikke tilslutningen til printeren. Hvis computeren kun kører Windows XPs software-firewall, behøver du ikke deaktivere firewall'en under softwareinstallationen eller tildele printeren en statisk IP-adresse.

Følg trinene under *Konfiguration af printeren til en software-firewall* på side 10 for at løse dette problem.

• Printeren og computeren er på forskellige undernet

Et undernet er et lille netværk, som er del af et større netværk. Hvis computeren er på et andet undernet end printeren, kan computeren og printeren muligvis ikke kommunikere med hinanden.

Sammenlign printerens IP-adresse, der vises på HP Rapportsiden, med computerens IP-adresse. Hvis de første tal i IP-adressen ikke er identiske, er printeren og computeren ikke på samme undernet. Hvis computerens IP-adresse f.eks. starter med 169, og printerens IP-adresse starter med 10, så er printeren og computeren ikke på samme undernet.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Windows:

- 1. Klik på Start, klik på Kør, og indtast derefter Command.
- 2. Skriv ipconfig på kommandolinjen, og tryk derefter på Enter.

Sådan finder du IP-adressen på en computer, der kører Mac OS X:

- 1. Åbn kontrolpanelet Network (netværk).
- 2. Vælg Airport på rullelisten Show (vis), og klik derefter på TCP/IP.

Hvis computeren eller printeren ikke er på samme undernet, skal du flytte printeren til samme undernet som computeren og derefter køre installationsguiden igen.



2 Computeren og printeren er på samme undernet.

Netværksindstillingerne er blevet ændret

Følg disse trin for at sammenligne printerens netværksindstillinger, der vises på HP Rapportsiden, med de faktiske netværksindstillinger:

- Åbn konfigurationsværktøjet for netværkets hub, switch eller router, og find netværksindstillingerne.
 Se dokumentationen, der blev leveret med netværkets hub, switch eller router, hvis du vil have hjælp til at bruge konfigurationsværktøjet.
- 2. Åbn printerens integrerede webserver (EWS). Se *Integreret webserver* (*EWS*) på side 8, hvis du vil oplysninger om åbning af den integrerede webserver.
- 3. Klik på fanen Netværk på den integrerede webserver.
- 4. Klik på Trådløs (802.11) under overskriften Forbindelser.
- 5. Klik på fanen **IP-konfiguration**.
- 6. Indtast de korrekte indstillinger for netværket, og klik derefter på knappen Anvend.
- 7. Luk den integrerede webserver.
- Tryk på knappen Report Page (rapportside) på printeren for at udskrive en HP Rapportside.



 Sammenlign printerens netværksindstillinger med de faktiske netværksindstillinger. Hvis indstillingerne ikke er ens, skal du gentage trin 2 til 9.