HP Deskjet 6980 series



Посібник із мережі دلیل شبکة الاتصال



Посібник із мережі

Українська



Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, яка міститься у даному документі, може бути змінена без попереднього повідомлення.

Усі права застережені. Відтворення, внесення змін чи переклад даного матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонені, окрім випадків, передбачених законом про авторські права.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги НР є ті, що викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія НР не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться у даному посібнику.

Офіційне повідомлення

Microsoft, Windows та Windows XP є зареєстрованими торговими марками корпорації Microsoft.

Apple, логотип Apple, ColorSync, логотип ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw та TrueType є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та в інших країнах.

Adobe, Adobe Photoshop та Acrobat є торговими марками компанії Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth є торговою маркою відповідного власника та використовується компанією Hewlett-Packard за ліцензією.

2005 р. Авторське право компанії Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Постанови та домовленості

У даному посібнику використовуються такі постанови та домовленості.

Постанови

Принтер HP Deskjet також позначається як **принтер HP** або **принтер**.

Застереження

Увага! вказує на можливе пошкодження принтера HP Deskjet або іншого обладення. Наприклад:



Увага Не торкайтеся до чорнильного картриджа, чорнильних сопел або мідних контактів. Доторкання до цих деталей може спричинити блокування картриджа, закупорення чорнила та погіршення електричних контактів.

Попередженне! вказує на можливість травмування користувача та інших осіб. Наприклад:



Попередженне Зберігайте нові та використані чорнильні картриджі в місцях, не досяжних для дітей.

Доступність

Принтер НР пропонує великий перелік функцій, які роблять його доступним для людей із обмеженими фізичними можливостями.

Візуальні

Програмне забезпечення принтера доступне для користувачів із недоліками зору або погіршеним зором за допомогою спеціальних опцій та функцій Windows. Воно також підтримує такі допоміжні технології, як читання екрана, читання Брайля та програми голосового розпізнавання. Для дальтоніків кольорові клавіші та закладки, що використовуються у програмному забезпеченні або на принтері НР, позначені простим текстом або іконками, які відповідають за виконання тієї чи іншої операції.

Мобільність

Для користувачів із фізичними вадами програмні функції принтера можна виконувати за допомогою команд із клавіатури. Програмне забезпечення також підтримує такі спеціальні опції Windows, як Залипання клавіш, Озвучення переключення режимів, Фільтрування введення та Керування вказівником із клавіатури. Робота з кришками, клавішами, лотками для паперу та напрямними принтера може виконуватись особами з обмеженими фізичними можливостями.

Підтримка

Детальнішу інформацію щодо доступності даного виробу та вкладу компанії НР у його доступність можна отримати на вебсторінці НР: www.hp.com/ accessibility.

Зміст

1	Керування принтером у мережі	5
	Сторінка звіту НР	5
	Вбудований веб-сервер (EWS)	8
	Зміна настройок захисту бездротової мережі	9
	Настройте конфігурацію принтера для роботи з брандмауером	10
	Повернення принтера до фабричних настройок за умовчанням	13
2	Пошук та усунення несправностей бездротових з'єднань	15
	Підчас інсталяції програмного забезпечення	15
	Після інсталяції програмного забезпечення	19
	Усунення помилок встановлення EasySetup	21
3	Пошук та усунення несправностей з'єднання Ethernet	23
	Під час інсталяції	23
	Після інсталяції програмного забезпечення	25

1 Керування принтером у мережі

Після встановлення та підключення принтера до мережі за допомогою викладених у посібнику зі встановлення інструкцій до вашої уваги пропонується декілька програмних інструментів, які допоможуть вам керувати принтером у мережі.

Сторінка звіту НР

Сторінка звіту НР надає корисну інформацію про бездротове, кабельне та USB (фронтальний порт) підключення.

Друк сторінки звіту HP

Для друку сторінки звіту НР упевніться, що принтер увімкнений та не зайнятий, а тоді натисніть натисніть один раз клавішу **Друк звіту**.



Якщо принтер був щойно підключений до мережі, зачекайте декілька хвилин із друком сторінки звіту НР, щоб дозволити принтеру вибрати потрібні настройки.

Пояснення сторінки звіту НР

На сторінці звіту НР міститься наступна інформація, яка може вам знадобитись:

Загальна інформація

Загальна інформація стосується як мережі Ethernet, так і бездротової мережі:

Елемент	Значення
Стан мережі	 Стан мережі принтера: Готово: Принтер готовий до друку. Автономно: Принтер не підключений до мережі.
Тип активного зв'язку	 Тип мережі, до якої підключений принтер: Дротовий: Принтер підключений до мережі Ethernet. Бездротовий: Принтер підключений до бездротової мережі. Нема: Принтер не підключений до мережі.

(продовження)

Елемент	Значення	
URL	Адреса, яка використовується для відкривання вбудований веб-сервер принтера.	
Апаратна адреса (МАС)	Адреса мережної архітектури (МАС) принтера.	
Редакція П3 Номер редакції вбудованого програмного забезпечені принтера.		
	Даний елемент можна замовити у службі обслуговування та підтримки HP.	
Ім'я хоста	Ім'я хоста принтера у мережі.	
ІР-адреса	Поточна IP-адреса принтера у мережі.	
Маска підмережі	Маска підмережі принтера.	
Стандартний шлюз	Адреса шлюзу принтера.	
Джерело	Як принтеру присвоюється IP-адреса:	
конфігурації	 Автомат.: АвтоIP або DHCP Вручну: Статична IP-адреса 	
DNS-сервер	IP-адреса сервера доменних імен принтера. Not Specified означає, що жодна IP-адреса не була встановлена. Дана настройка не стосується принтера.	
mDNS	Ім'я послуги mDNS принтера у мережі.	
	Дане ім'я використовується програмним забезпеченням Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 та вище) і Bonjour (Mac OS X v10.4.0 та вище) для ідентифікації принтера.	
Пароль адміністратора	Показує, чи вбудований веб-сервер принтера захищений паролем.	
	 Встановлено: Потрібен пароль. Не встановлено: Пароль не потрібен. 	
Конфігурація підключення	Конфігурація мережного підключення: 802.11 10T-Full 10T-Half (10Т-половина) 100TX-Full (100TX-повна) 100TX-Half (100TX-половина) 	

Бездротова 802.11

Бездротова інформація 802.11 стосується тільки бездротового підключення принтера:

Елемент	Значення	
Стан бездротового підключення	 Стан бездротової мережі принтера: Під'єднано: Принтер підключений до бездротової мережі. Від'єднано: Принтер не підключений до бездротової мережі. Нема: Безротовий передавач вимкнений, а принтер підключений до мережі Ethernet. 	
Режим зв'язку	Режим зв'язку, на який настроєний принтер.ІнфраструктураСпеціальний	
Назва мережі (SSID)	Настройка SSID, яка встановлена на принтері.	
Потужність сигналу (1-5 найвища)	 Потужність радіосигналу 802.11, яку отримує принтер: від 1 до 5: 5 позначає прекрасний сигнал; 1 позначає дуже поганий сигнал. Не застос.: Принтер встановлений у спеціальний режим режим зв'язку або бездротова мережа вимкнена. 	
Канал	Одна із декількох наперед установлених частот, в якій 802.11b-сумісні пристрої обмінюються даними, і служить для зменшення перешкод. Кількість каналів залежить від країни/регіону. Не застос. означає, що бездротова мережа вимкнена.	
Тип ідентифікації	 Настройка ідентифікації принтера: Відкрита система: Ідентифікація не вимагається. Спільний ключ: Принтер використовує ключ WEP для ідентифікації. WPA-PSK: Ідентифікація, яка використовує попередній спільний ключ (PSK). Використовується як частина WPA для малих мереж. Нема: Використовується ідентфікація. 	
Шифрування	 Настройка шифрування принтера: 64-біт WEP: Принтер настроєний за допомогою п'яти або 10-цифрового ключа WEP. 128-біт WEP: Принтер настроєний за допомогою 13 або 26-цифрового ключа WEP. AES: Метод шифрування, що може використовуватись із WPA. TKIP: Метод шифрування, що може використовуватись із WPA. Нема: Шифрування не використовується. 	

(продовження)

Елемент	Значення
Апаратна адреса точки доступу	Адреса МАС бездротової точки доступу (WAP) для мережі принтера. Настройка стосується тільки інфраструктури мереж. Not applicable означає, що принтер встановлений у спеціальний режим зв'яку.

Змішаний

Розділ "Різне" містить інформацію, що стосується мереж Ethernet та бездротової, а також підключення PictBridge:

Елемент	Значення
Всього	Число пакетів, надісланих без помилки.
передано	Даний елемент можна замовити у службі обслуговування та
пакетів	підтримки НР.
Всього	Число пакетів, отриманих без помилки.
отримано	Даний елемент можна замовити у службі обслуговування та
пакетів	підтримки НР.
Стан	 Під'єднано: Принтер підключений до цифрової камери. Помилка: Виникла проблема із друкуючими підключенням
PictBridge	PictBridge.
Остання помилка PictBridge	Остання відома помилка, що сталася з функцією PictBridge принтера, з часу останнього увімкнення принтера.

Вбудований веб-сервер (EWS)

Принтер обладнаний внутрішньою веб-сторінкою (вбудований веб-сервер (EWS)), яку можна відкрити за допомогою Інтернет-браузера. EWS забезпечує простий спосіб керування принтером у мережі.

Використовуйте EWS принтера з наступною метою:

- Для перевірки стану принтера.
- Для настройки конфігурації мережі принтера.
- Для оцінювання рівня чорнила у чорнильних картриджах.
- Для перегляду мережної статистики.
- Для конфігурації настройок бездротового захисту принтера.
- Для конфігурації настройок Bluetooth.
- Відвідайте веб-сторінку НР за додатковою інформацією та для придбання витратних матеріалів.



Увага Рекомендується, щоб принтер та комп'ютер використовувались у одній підмережі. Встановлення принтера у підмережі може бути проблематичним у залежності від типу маршрутизатора, що використовується.

Українська

Перед використанням вбудованої веб-сторінки принтера упевніться, що принтер та комп'ютер увімкнені та підключені до мережі.

Щоб відкрити вбудовану веб-сторінку принтера виконайте такі кроки:

1. Натисніть клавішу принтера Друк звіту, щоби надрукувати сторінку звіту НР.



2. Знайдіть URL (IP-адресу) принтера на сторінці звіту HP.



Примітка Впевніться, що URL-адреса принтера відрізняється від http://0.0.0.0 і маска підмережі відповідає Вашому комп'ютеру. Якщо якась із цих вимог неправильна, підключіть кабель Ethernet до принтера та мережного маршрутизатора, а тоді повторіть кроки 1 та 2.

- Запустіть Інтернет-браузер.
 Використовуйте Microsoft Internet Explorer 5.0 та вище, Netscape 4.75 та вище або Safari 1.0 та вище.
- 4. Введіть URL-адресу принтера у адресне поле браузера, а тоді натисніть Enter.



Зміна настройок захисту бездротової мережі

При зміні настройок захисту бездротової мережі потрібно внести ці нові настройки у конфігурацію принтера.

Початок роботи

Перед зміною конфігурації принтера, Ви повинні знайти наступні настройки:

- Ім'я мережі (SSID)
- Нові настройки захисту бездротової мережі:
 - WEP: WEP: знайдіть WEP ключ (ключі)
 - WPA: WPA: знайдіть пароль та протокол автентифікації

Перегляньте утиліту настройки конфігурації точки бездротового доступу (WAP) для того, щоб знайти настройки захисту бездротової мережі.

Виконайте конфігурацію принтера

Щоб зробити нові настройки захисту бездротової мережі, виконайте наступні кроки:

- Скористайтеся кабелем Ethernet мережі, щоб підключити принтер до порту мережі Ethernet, наприклад, до порту мережної карти, котрий знаходиться на бездротовій точці доступу (WAP), маршрутизаторі, концентраторі чи настінній розетці.
- 2. Відкрийте вбудований у принтер Web-сервер (EWS). Для отримання довідки щодо відкривання EWS див *Вбудований веб-сервер (EWS)* на стор. 8.
- 3. У вікні EWS клацніть на вкладці Networking (Робота в мережі).
- 4. Під заголовком **Connections** (З'єднання) клацніть на **Wireless (802.11)** (Бездротові з'єднання).
- 5. На вкладці Wireless Setup (Установка бездротового з'єднання) клацніть на клавіші Start Wizard (Майстер запуску).
- 6. Виконайте екранні інструкції для введення нових параметрів настройок і закінчення зміни конфігурації принтера.

Настройте конфігурацію принтера для роботи з брандмауером

Брандмауер захищає комп'ютер від несанкціонованого доступу, коли комп'ютер підключений до Інтернету.

Серед популярних брандмауерів можна назвати наступні: BlackICE \mbox{e} , ZoneAlarm \mbox{e} та Brickhouse \mbox{e} .



Примітка Windows XP має вбудований програмний брандмауер. Якщо Ваш комп'ютер використовує Windows XP брандмауер, то Вам не потрібно дотримуватись інструкцій, що містяться в цьому розділі.

Проблема

На жаль, інший брандмауер може спричинити дві проблеми при використанні принтера в кабельній чи бездротовій мережі.

- Помилка встановлення: Брандмауер не дає змогу комп'ютеру знайти принтер у мережі під час інсталяції програмного забезпечення принтера. Якщо комп'ютер не знаходить принтер, то програмне забезпечення принтера не може бути встановлене.
- **Відсутнє підключення**: Якщо принтер підключений до кабельної чи бездротової мережі, що використовує протокол динамічної конфігурації хост-

машини (DHCP) чи AutoIP для визначення IP адрес, тоді, якщо IP-адреса принтера зміниться, програмний брандмауер може перешкодити комп'ютеру знайти принтер в мережі, навіть якщо програмне забезпечення було вдало встановлене на комп'ютері.

Вирішення

Для того, щоб можна було використовувати принтер в мережі, в якій комп'ютери захищені програмним брандмауером, Ви повинні зробити наступне:

- 1. Тимчасово деактивуйте програмний брандмауер перед встановленням програмного забезпечення принтера на комп'ютер.
- 2. Призначте принтеру статичну IP-адресу.

Тимчасова деактивація програмного брандмауера перед інсталяцією

Перед призначенням принтеру статичної IP-адреси і подальшим встановленням програмного забезпечення принтера на комп'ютер, тимчасово деактивуйте програмний брандмауер на комп'ютері. За інструкціями щодо деактивації програмного брандмауера зверніться до документації, що додається до програмного брандмауера.

Коли ж програмний брандмауер деактивований, НР рішуче рекомендує, щоб наступні елементи були встановлені на комп'ютер:

- Апаратний пристрій, наприклад, шлюз, що забезпечує захист при підключенні комп'ютера до Інтернету
- Сучасна антивірусна програма

Для максимального антивірусного захисту, в той час як брандмауер деактивований, відключіть комп'ютер чи маршрутизатор від Інтернету, поки Ви встановлюєте програмне забезпечення принтера на комп'ютер. Після того, як програмне забезпечення принтера встановлене, Ви можете підключити комп'ютер чи маршрутизатор до Інтернету.

Після деактивації програмного брандмауера, дотримуйтесь кроків щодо призначення принтеру статичної ІР адреси.

Призначте принтеру статичну IP-адресу

Приготування

Перед призначенням принтеру статичної ІР-адреси, Ви повинні знайти наступну інформацію про Вашу мережу:

- Діапазон IP-адрес протоколу динамічної конфігурації мережного сервера (DHCP)
- Маска підмережі
- Шлюз

Для того, щоб знайти цю інформацію, дивіться конфігураційну утиліту для мережного маршрутизатора чи комутатора. В інших випадках, див. документацію, що додається до мережного маршрутизатора чи комутатора.

Статична IP-адреса повинна бути поза діапазоном IP-адрес, які Ваша мережа призначила пристроям мережі.

Наприклад, мережа могла б використовувати протокол динамічної конфігурації (DHCP) для призначення IP-адрес, що розміщуються з 10.0.0.1 до 10.0.0.100. В цьому випадку, 10.0.0.25 не була б хорошою статичною IP-адресою для присвоєння принтеру, оскільки вона попадає в діапазон IP-адрес, присвоєних мережою іншим пристроям. А ось 10.0.0.101 була б хорошою статичною IP-адресою, тому що вона виходить за рамки діапазону IP адрес, присвоєних мережею іншим пристроям.

Присвойте статичну ІР-адресу

Для присвоєння принтеру статичної ІР адреси виконайте наступні кроки:

- Скористайтеся кабелем Ethernet мережі, щоб підключити принтер до порту мережі Ethernet, наприклад, до порту мережної карти, котрий знаходиться на бездротовій точці доступу (WAP), маршрутизаторі, концентраторі чи настінній розетці.
- 2. Коли спалахне і продовжуватиме світитись індикатор мережі на передній панелі принтера, натисніть клавішу **Друку звіту** для друку сторінки звіту HP.
- 3. Знайдіть URL принтера на звітній сторінці HP.
- Запустіть Web-браузер комп'ютера, потім у полі адреси введіть URL принтера, котрий внесений у список на Сторінці звіту HP, для того, щоби відкрити вбудований Web-сервер принтера (EWS).
- 5. У вікні EWS клацніть на вкладці Networking (Робота в мережі).
- 6. Під заголовком Connections (З'єднання) клацніть на одній із наступних опцій:
 - При підключенні принтера до кабельної мережі Ethernet клацніть на Wired (802.3) (Кабельні з'єднання).
 - При підключенні принтера до бездротової мережі клацніть Wireless (802.11) (Бездротові з'єднання), а тоді клацніть на вкладці IP Configuration (IP-конфігурація).
- Під заголовком IP Address Configuration (Конфігурація IP-адреси) виберіть Manual IP (Ручна IP), а тоді введіть статичну IP-адресу, яку Ви бажаєте присвоїти принтеру, маску підмережі та шлюз за умовчанням.



Примітка Пам'ятайте, статична IP-дреса повинна бути поза діапазоном IP адрес, присвоєних мережею. Також, якщо Ви не знаєте маски підмережі чи заданого за умовчанням шлюзу, тоді введіть 0.0.0.0 для кожного з них.

8. Під заголовком **DNS Address Configuration** (Конфігурація DNS-адреси) введіть головний та альтернативний сервери DNS.



Примітка Якщо Ви не маєте головного та альтернативного серверів DNS для введення, тоді введіть 0.0.0.0 для кожного з них.

- 9. Після введення інформації клацніть на клавіші **Арріу** (Застосувати), а тоді закрийте вікно EWS.
- Відкрийте конфігураційну утиліту програмного брандмауера, і тоді введіть IPадресу, яку Ви присвоїли принтеру, в список прийнятих IP-адрес. Для довідки щодо утиліти для настройки брандмауера, див. документацію, що додається до програмного брандмауера.

Після присвоєння принтеру статичної ІР-адреси, виконайте інструкцій щодо інсталяції програмного забезпечення принтера, що у посібнику зі встановлення, щоб підключити принтер до мережі:



Примітка після встановлення програмного забезпечення принтера, активуйте програмний брандмауер на комп'ютері.

Повернення принтера до фабричних настройок за умовчанням.

Повернення принтера до фабричних настройок за умовчанням дозволяє очистити пам'ять принтера від настройок користувача. До цього можна вдаватись тільки, як до останньої спроби усунення несправностей принтера.

При поверненні принтера до фабричних настройок за умовчанням може виникнути потреба переустановити програмне забезпечення принтера. Окрім цього, Вам потрібно буде змінити настройки захисту принтера.

Опція	Настройка за умовчанням
Режим зв'язку	Спеціальний
Ім'я мережі (SSID)	"hpsetup"
Шифрування	Відсутнє
IP-адреса	Автоматична
Радіозв'язок	Вимк.
Пароль адміністратора EWS	[порожньо]

Настройки принтера за умовчанням:

Для повернення принтера до фабричних настройок за умовчанням виконайте наступні кроки:

- 1. Упевніться, що принтер увімкнений.
- 2. Натисніть та притримайте клавішу друку звіту.
- 3. Утримуючи клавішу друку звіту натисніть тричі клавішу скасувати.
- 4. Відпустіть клавішу друку звіту.

Українська

2 Пошук та усунення несправностей бездротових з'єднань

Підчас інсталяції програмного забезпечення

Підчас інсталяції програмного забезпечення, інсталяційна експерт-програма двічі розшукує принтер, вперше, коли Ethernet-кабель з'єднано з принтером, вдруге – після відключення Ethernet-кабелю.

Комп'ютер не може знайти принтер, коли Ethernet-кабель підключений

Якщо комп'ютер не знаходить принтер, коли Ethernet-кабель підключений до вказаного принтера, радимо перед тим, як звертатися до тематичних підрозділів цього розділу перевірити наступне:

- Чи забезпечене належне підключення усіх кабелів до комп'ютера та принтера.
- Мережа функціонує належним чином, мережне обладнання концентратор, комутатор, маршрутизатор або WAP (точка бездротового доступу) – з'єднані з мережею живлення.
- Принтер ввімкнутий у мережу живлення, в лоток принтера завантажено папір, друкарські картриджі встановлені належним чином.
- Усі програми, включаючи антивірусні програми та брандмауери, закрито або вимкнено.

Якщо ви усунули одну з наведених несправностей, спробуйте запустити інсталяційну експерт-програму знову.

Підключіть Ethernet-кабель, якщо він не підключений

Коректне підключення Ethernet-кабелю до принтера є важливим етапом процесу настройки принтера для роботи в межах бездротової мережі.

Скористайтеся кабелем Ethernet мережі, щоб підключити принтер до порту мережі Ethernet, наприклад, до порту мережної карти, котрий знаходиться на бездротовій точці доступу (WAP), маршрутизаторі, концентраторі чи настінній розетці.

Після підключення кабелю, повторно активуйте інсталяційну експерт-програму. Підчас інсталяції, експерт-програма підкаже Вам коли саме Ви маєте відімкнути кабель.

Перевірте індикатор мережі

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



Перевірте, чи підключені кабелі належним чином. Якщо кабелі підключені належним чином, натисніть клавішу Друку звіту, що розташована на передній панелі принтера, для друку сторінки звіту НР.



Після цього спробуйте один із наступних способів для підключення принтера до мережі:

Деактивуйте програмні засоби захисту, які активовані на комп'ютері. Брандмауер не дає змогу комп'ютеру знайти принтер у мережі під час інсталяції програмного забезпечення принтера. Якщо комп'ютер не знаходить принтер, то програмне забезпечення принтера не може бути встановлене.

Якщо програмні засоби захисту не є стандартними засобами захисту, які входять до пакету операційної системи Windows XP (такі як BlackICE®, ZoneAlarm® чи Brickhouse®), зверніться до документації на названі засоби для того, щоб отримати кваліфіковану пораду щодо їх деактивації.

Примітка Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер програмного забезпечення для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Перед тим, як встановлювати програмне забезпечення для принтера на свій комп'ютер, тимчасово відключіть брандмауер, а після цього присвойте принтеру статичну IP-адресу. Після того, як програмне забезпечення буде встановлене, знову увімкніть брандмауер.

Для більш детальної інформації щодо того, як підключити принтер до мережі, комп'ютери якої захищені брандмауером, зверніться до розділу Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером на стор. 10.

• Перевірте, чи підключений комп'ютер до мережі.

Перевірте, чи підключено комп'ютер до мережі; також перевірте, чи функціонують карта локальної мережі LAN, або мережна карта належним чином.

• Розмістіть принтер та комп'ютер в одній підмережі.

Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо комп'ютер та принтер знаходяться у різних підмережах, можуть виникнути проблеми під час інсталяції програмного забезпечення. Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з OC Windows:

- 1. Клацніть на Старт, після цього клацніть на Запустити і введіть Команда.
- 2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

- 1. Відкрийте панель керування Network (Мережі).
- 2. Виберіть Airport у списку Show (Показати) і клацніть на TCP/IP.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



Комп'ютер не може відшукати принтер після відключення мережного кабелю.

Перевірте, чи світиться індикатор "Стан бездротового з'єднання" на передній панелі принтера. Якщо індикатор "Стан бездротового з'єднання" не світиться, це означає, що радіопорт принтера не функціонує.

Перевірте, чи відключений від принтера мережний кабель. Принтер не може обмінюватися інформацією всередині мережі через бездротовий порт, якщо до порту Ethernet принтера підключений мережний кабель.

Перевірте індикатор мережі

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



В цьому випадку, спробуйте скористатися наведеними рішеннями:

Перевірте індикатор "Потужність сигналу"
 Натисніть на кнопку Друк звіту на передній панелі принтера, для того щоб надрукувати сторінку звітну.



Перевірте потужність сигналу, вказану на сторінці звіту НР. Якщо потужність сигналу низька, тоді перевірте наступне:

- Радіохвилі між принтером та WAP або принтером та комп'ютером не блокуються будь-якими великими предметами.
- Принтер знаходиться в межах дії WAP чи комп'ютера.
- Поблизу бездротової мережі не повинні знаходитися працюючі радіотелефони чи мікрохвильові печі.
- Порівняйте параметри настройки бездротового з'єднання для принтера та для мережі.

Натисніть на кнопку **Друк звіту** на передній панелі принтера, для того щоб надрукувати звітну сторінку.



Зіставте параметри настройки, надруковані на сторінці звіту для принтерів HP, з параметрами настройки бездротового з'єднання для мережі. Знайдіть параметри, які не співпадають. Підключіть принтер до мережі за допомогою Ethernet-кабелю, повторно запустіть інсталяційну експерт-програму, після чого введіть потрібні параметри установки бездротового з'єднання для мережі для того, щоб належним чином настроїти конфігурацію принтера в мережі.

 Фільтрування WAP (точка бездротового доступу) за MAC-адресою Якщо мережна точка бездротового доступу (WAP), або маршрутизатори фільтрують мережне обладнання за MAC-адресою, необхідно виконати наступні дії:

1. Знайдіть апаратну адресу принтера (МАС-адресу) на сторінці звіту принтера НР.

- 2. Відкрийте конфігураційну утиліту WAP або маршрутизатора.
- 3. В рядку для принтера введіть МАС-адресу принтера.

Отримайте кваліфіковану пораду щодо використання конфігураційної утиліти WAP або маршрутизатора, звернувшись до документації WAP або маршрутизатора.

Після інсталяції програмного забезпечення.

Принтер не друкує

Якщо принтер не друкує, перевірте наступне:

- Чи є в принтері є папір.
- Чи в принтері не стався затор паперу.
- Чи не горять або блимають індикатори стану чорнильних картриджів принтера.
- Чи вибрано принтер у програмі, в якій Ви пробуєте друкувати.
- Мережа функціонує належним чином, мережне обладнання концентратор, комутатор, маршрутизатор або WAP (точка бездротового доступу) – з'єднані з мережею живлення.

Більш детальну інформацію щодо пошуку та усунення несправностей наведено в інтерактивному посібнику для користувачів принтерів, який установлено на комп'ютері.

Якщо всі умови, наведені вище, виконуються, виконайте дії для перевірки стану індикатора "Мережа", як наведено в розділі *Перевірте індикатор мережі* на стор. 18.

Параметри установки мережі невірні або змінилися.

Якщо будь-які з параметрів установки, наведених на звітній сторінці для принтері НР, не співпадають з параметрами мережі або, якщо захисні параметри мережі змінилися, виконайте наступні дії:

- 1. Підключіть Ethernet-кабель до порту Ethernet принтера, після чого виконайте наступні завдання:
 - Для спеціальних мереж: підключіть Ethernet-кабель до комп'ютера.
 - Для інфраструктурних мереж: підключіть Ethernet-кабель до точки бездротового доступу або до маршрутизатора.
- 2. Відкрийте вбудований у принтер Web-сервер (EWS). За довідкою щодо відкривання EWS, див. *Вбудований веб-сервер (EWS)* на стор. 8.
- 3. У вікні EWS клацніть на вкладці Networking (Робота в мережі).
- 4. В розділі **Connections** (З'єднання) клацніть на **Wireless (802.11)** (Бездротові з'єднання).
- 5. Клацніть на клавіші **Wireless Setup** (Установка бездротового з'єднання) для того, щоб запустити експерт-програму інсталяції бездротового з'єднання.
- 6. Після завершення роботи експерт-програми інсталяції бездротового з'єднання, закрийте EWS та від'єднайте Ethernet-кабель.

Якщо принтер, як і раніше, не друкує, спробуйте скористайтеся наступними рішеннями:

• Принтер не підтримує протокол автентифікації мережі.

Якщо ви змінили протокол автентифікації вашої бездротової мережі після підключення принтера до мережі, ви могли обрати протокол, який не підтримується принтером.

Принтер підтримує наступні протоколи автентифікації мережі: WEP, WPA-AES та WPA-TKIP. Мережа, до якої підключений принтер, має використовувати один з зазначених протоколів, або не використовувати жодного. Принтер та мережа повинні бути настроєні для використання однакового протоколу.

• Брандмауер блокує доступ до принтера

Якщо у Вашій мережі використовується протокол DHCP або AutoIP для присвоєння IP-адреси мережним пристроям, тоді брандмауер, встановлений на Вашому комп'ютері, може блокувати доступ до принтера після того, як принтер був підключений до мережі, а програмне було встановлене на комп'ютері.

Примітка Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Для усунення проблеми виконайте наступні кроки, наведені у розділі *Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером* на стор. 10.

• Принтер та комп'ютер знаходяться в різних підмережах. Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо принтер та комп'ютер знаходяться у різних підмережах, тоді з'єднання між ними встановити буде неможливо. Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з OC Windows:

- 1. Клацніть на Старт, після цього клацніть на Запустити і введіть Команда.
- 2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

- 1. Відкрийте панель керування Network (Мережі).
- 2. Виберіть Airport у списку Show (Показати) і клацніть на TCP/IP.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



1 Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.



2 Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

Усунення помилок встановлення EasySetup

У даному розділі наведені повідомлення про помилки, які можуть виникати під час настройки мережі за допомогою програми SecureEasySetup.

 Повідомлення про помилку: Не вдалося встановити зв'язок: перевищено час очікування точки доступу.

Дія: Точка доступу має обмежений час очікування на завершення налаштування.

Розпочніть процес налаштування з початку та подбайте про те, щоб вкластися в час очікування.

• **Повідомлення про помилку**: Виявлено більш ніж одну точку доступу SecureEasySetup

Дія: Хтось інший поруч також використовує SecureEasySetup для настройки пристрою.

Скасуйте налаштування та почніть з початку.

• Повідомлення про помилку: Перед спробою під'єднати даний пристрій до точки доступу було під'єднано інший.

Дія: До точки доступу було підключено інший пристрій, що знаходиться поруч, перш ніж принтер зміг настроїти підключення. Скасуйте налаштування та почніть з початку.

• Повідомлення про помилку: Слабкий сигнал

Дія: Точка доступу надто далеко або існує перешкода. Для того, щоб встановити добрий сигнал між принтером та точкою доступу, можливо, доведеться дещо поекспериментувати. Припускаючи, що пристрій працює правильно, спробуйте виконати такі дії окремо чи в поєднанні:

- Якщо комп'ютер та принтер знаходяться на значній відстані один від одного, поставте їх ближче.
- Якщо поруч знаходяться бездротовий телефон, мікрохвильова пічка чи інший пристрій, що випромінює радіосигнали на частоті близько 2,4 гігагерц, відсуньте їх далі, щоб зменшити радіоперешкоди.

3 Пошук та усунення несправностей з'єднання Ethernet

Під час інсталяції

Під час встановлення програмного забезпечення можуть виникати наступні проблеми:

Комп'ютер не може виявити принтер

Якщо Вам не вдається встановити програмне забезпечення для принтера або виявити принтер, перевірте наступне, до того як переглядати подальшу інформацію даного розділу:

- Чи забезпечене належне підключення усіх кабелів до комп'ютера та принтера.
- Мережа працює, а мережний концентратор, перемикач або маршрутизатор увімкнені.
- Принтер ввімкнутий у мережу живлення, в лоток принтера завантажено папір, друкарські картриджі встановлені належним чином.
- Усі програми, включаючи антивірусні програми та брандмауери, закрито або вимкнено.

Перевірте індикатор мережі

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



Перевірте, чи підключені кабелі належним чином. Якщо кабелі підключені належним чином, натисніть клавішу **Друку звіту**, що розташована на передній панелі принтера, для друку сторінки звіту НР.



Після цього спробуйте один із наступних способів для підключення принтера до мережі:

 Деактивуйте програмні засоби захисту, які активовані на комп'ютері. Брандмауер не дає змогу комп'ютеру знайти принтер у мережі під час інсталяції програмного забезпечення принтера. Якщо комп'ютер не знаходить принтер, то програмне забезпечення принтера не може бути встановлене.

Якщо програмні засоби захисту не є стандартними засобами захисту, які входять до пакету операційної системи Windows XP (такі як BlackICE®, ZoneAlarm® чи Brickhouse®), зверніться до документації на названі засоби для того, щоб отримати кваліфіковану пораду щодо їх деактивації.



Примітка Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Перед тим, як встановлювати програмне забезпечення для принтера на свій комп'ютер, тимчасово відключіть брандмауер, а після цього присвойте принтеру статичну IP-адресу. Після того, як програмне забезпечення буде встановлене, знову увімкніть брандмауер.

Для більш детальної інформації щодо того, як підключити принтер до мережі, комп'ютери якої захищені брандмауером, зверніться до розділу Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером на стор. 10.

• Розмістіть принтер та комп'ютер в одній підмережі.

Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо комп'ютер та принтер знаходяться у різних підмережах, можуть виникнути проблеми під час інсталяції програмного забезпечення.

Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з OC Windows:

- 1. Клацніть на Старт, після цього клацніть на Запустити і введіть Команда.
- 2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

- 1. Відкрийте панель керування **Network** (Мережі).
- 2. Виберіть Airport у списку Show (Показати) і клацніть на TCP/IP.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



1 Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.



2 Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

Після інсталяції програмного забезпечення.

Принтер не друкує

Якщо принтер не друкує, перевірте наступне:

- Чи є в принтері є папір.
- Чи в принтері не стався затор паперу.
- Чи не горять або блимають індикатори стану чорнильних картриджів принтера.
- Чи вибрано принтер у програмі, в якій Ви пробуєте друкувати.
- Чи нормально функціонує сітка і чи увімкнено концентратор, комутатор або маршрутизатор.

Більш детальну інформацію щодо пошуку та усунення несправностей наведено в інтерактивному посібнику для користувачів принтерів, який установлено на комп'ютері.

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



Перевірте, чи підключені кабелі належним чином. Якщо кабелі підключені належним чином, натисніть клавішу **Друку звіту**, що розташована на передній панелі принтера, для друку сторінки звіту НР.



Після цього спробуйте один із наступних способів для підключення принтера до мережі:

• Брандмауер блокує доступ до принтера

Якщо у Вашій мережі використовується протокол DHCP або AutoIP для присвоєння IP-адреси мережним пристроям, тоді брандмауер, встановлений на Вашому комп'ютері, може блокувати доступ до принтера після того, як принтер був підключений до мережі, а програмне забезпечення принтера було встановлене на комп'ютері.



Примітка Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не

перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Для усунення проблеми виконайте наступні кроки, наведені у розділі Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером на стор. 10.

Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо принтер та комп'ютер знаходяться у різних підмережах, тоді з'єднання між ними встановити буде неможливо.

Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з OC Windows:

- 1. Клацніть на Старт, після цього клацніть на Запустити і введіть Команда.
- 2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

- 1. Відкрийте панель керування Network (Мережі).
- 2. Виберіть Airport у списку Show (Показати) і клацніть на TCP/IP.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



1 Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.



2 Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

Змінені настройки мережі

Виконайте наступні кроки для перевірки мережних настройок принтера, вказаних на сторінці звіту HP, з фактичними настройками мережі:

- Відкрийте утиліту конфігурації концентратора, комутатора або маршрутизатора і знайдіть мережні настройки.
 За детельнішою інформацією щодо роботи з програмою конфігурації концентратора, комутатора або маршрутизатора зверніться до супровідної документації цього концентратора, комутатора або маршрутизатора.
- 2. Відкрийте вбудований у принтер Web-сервер (EWS). Для отримання довідки щодо відкривання EWS див. *Вбудований веб-сервер (EWS)* на стор. 8.
- 3. У вікні EWS клацніть на вкладці Networking (Робота в мережі).
- 4. Під заголовком Connections (З'єднання) клацніть на Wired (802.3) (Кабельні з'єднання).
- 5. Клацніть на вкладці IP Configuration (IP-конфігурація).
- 6. Введіть правильні настройки мережі і клацніть на кнопці Apply (Застосувати).
- 7. Закрийте вікно EWS.
- 8. Натисніть клавішу принтера Друк звіту, щоби надрукувати сторінку звіту НР.



9. Звірте мережні настройки принтера з фактичними настройками мережі. Якщо настройки не співпадають, повторіть кроки з 2 по 9.

٧. أغلق ملقم الويب المضمن.
 ٨. اضغط زر صفحة التقارير بالطابعة لتتم طباعة صفحة تقارير HP.



٩. قارن إعدادات شبكة اتصال الطابعة بالإعدادات الفعلية لشبكة الاتصال. في حالة عدم تطابق الإعدادات، كرر الخطوات من ٢ إلى ٩. الشبكة الفرعية هي عبارة عن شبكة اتصال صغيرة تعتبر بدور ها جزءًا من شبكة اتصال كبيرة. إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة فرعية مختلفة عن الشبكة الفرعية المتصلة بها الطابعة، فقد يتعذر الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة في هذه الحالة. قارن عنوان IP الخاص بالطابعة والموضح في صفحة تقارير HP بعنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر. إذا لم تتطابق أول مجموعة أرقام من عنواني IP (العنوان الخاص بالطابعة والعنوان الخاص بجهاز الكمبيوتر)، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الكمبيوتر يبدأ بالرقم 14 وكان عنوان IP الخاص بالطابعة والعنوان الخاص بالكمبيوتر)، فذلك يعني أن الكمبيوتر يبدأ بالرقم 14 وكان عنوان IP الخاص بالطابعة يبدأ بالرقم 10، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows:

- انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Run (تشغيل)، وبعد ذلك أدخل Command.
 - ۲. اكتب ipconfig في موجه الأوامر، ثم اضغط مفتاح الإدخال Enter.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac OS X:

- افتح لوحة تحكم Network (شبكة الاتصال).
- ۲. حدد Airport من القائمة المنسدلة Show (إظهار)، ثم انقر فوق TCP/IP.

إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلين بنفس الشبكة الفر عية، انقل الطابعة إلى نفس الشبكة الفر عية المتصل بها جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل معالج الإعداد مرة أخرى.



جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلان بشبكتين فرعيتين مختلفتين.



٢ جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلان بنفس الشبكة الفرعية.

تغيير إعدادات شبكة الاتصال

اتبع الخطوات التالية لفحص إعدادات شبكة اتصال الطابعة الموضحة في صفحة تقارير مقابل الإعدادات الفعلية بشبكة الاتصال:

 ا. افتح الأداة المساعدة للتهيئة الخاصة بلوحة وصل شبكة الاتصال أو مفتاح التبديل أو جهاز التوجيه للعثور على إعدادات شبكة الاتصال. للحصول على التعليمات الخاصة باستخدام الأداة المساعدة للتهيئة الخاصة بلوحة وصل شبكة الاتصال أو مفتاح

التبديل أو جهاز التوجيه، راجع الوثائق المرفقة مع لوحة الوصُل أو مفتاح التبديل أو جهاز التوجيه.

- ٢. افتح ملقم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة. للحصول على التعليمات الخاصة بفتح ملقم الويب المضمن، راجع ملقم الويب المضمن (EWS) في صفحة ٨.
 - ٣. في ملقم الويب المضمن، انقر فوق علامة النبويب Networking (التوصيل بشبكات الاتصال).
 - ومن العنوان Connections (اتصالات)، انقر فوق 802.3 (Wired (سلكية (٨٠٢,٣)).
 - انقر فوق علامة التبويب IP Configuration (تهيئة IP).
 - أدخل الإعدادات الصحيحة لشبكة الاتصال، ثم انقر فوق زر Apply (تطبيق).

بعد تثبيت البرنامج

الطابعة لا تطبع

إذا لم تقم الطابعة بتنفيذ أوامر الطباعة، تحقق مما يلي:

- أنه تم تحميل ورق إلى الطابعة.
- أنه لا يوجد ورق محشور بالطابعة.
- أن مصابيح حالة خراطيش الطباعة في الجزء الأمامي من الطابعة لا تضيء و لا تومض.
 - أنه تم تحديد الطابعة في التطبيق الذي تحاول الطباعة منه.
- أن شبكة الاتصال قابلة للتشغيل، وأنه تم تشغيل لوحة وصل شبكة الاتصال أو مفتاح التبديل أو جهاز التوجيه.

للحصول على مزيد من معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، راجع دليل المستخدم الفوري المثبت على جهاز الكمبيوتر. افحص مصباح شبكة الاتصال الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة. إذا لم يصدر مصباح شبكة الاتصال أي ضوء، فهذا يعنى أن الطابعة غير متصلة بالشبكة.



تحقق من أن توصيلات الكابلات مُحكمة. إذا كانت توصيلات الكابلات مُحكمة، اضغط زر صفحة التقارير في الجزء ا الأمامي من الطابعة لطباعة صفحة تقارير HP.



وبعد ذلك، جرّب استخدام أحد الحلول التالية لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال:

لإصلاح هذه المشكلة، اتبع الخطوات الواردة في قسم تهيئة الطابعة لجدار حماية برامج في صفحة ١٠.

الطابعة وجهاز الكمبيوتر متصلان بشبكتين فرعيتين مختلفتين

يمكن أن يؤدى جدار حماية البرامج إلى منع جهاز الكمبيوتر من العثور على الطابعة على شبكة الاتصال أثناء عملية تثبيت برنامج الطابعة. وإذا ما تعذر على جهاز الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، يتعذر بالتالي تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

إذا كان هناك جدار حماية برامج على جهاز الكمبيوتر بخلاف جدار الحماية المضمن في نظام التشغيل Windows XP (مثل BlackICE® أو ZoneAlarm® أو Brickhouse®)، راجع الوثائق المرفقة مع جدار الحماية للتعرف على التعليمات الخاصة بتعطيل جدار الحماية.



مرددم ملحظة لا يتداخل جدار حماية البرامج المضمن في نظام التشغيل Windows XP مع الاتصال بالطابعة. إذا كان جهاز الكمبيوتر يستخدم جدار حماية البرامج المضمن في Windows XP فقط، فليس هناك حاجة إلى تعطيل جدار الحماية أثناء تثبيت البرنامج أو إلى تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.

قبل تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر، قم بإجراء تعطيل مؤقت لجدار حماية البرامج على الكمبيوتر ثم قم بتعيين عنوان IP ثابت للطابعة. بعد تثبيت برامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر، قم بإعادة تمكين جدار الحماية. للتعرف على الإرشادات الخاصة بتوصيل الطابعة بشبكة اتصال يتم حماية أجهزة الكمبيوتر المتصلة بها بجدار حماية للبر امج، انتقل إلى تهيئة الطابعة لجدار حماية بر امج في صفحة ١٠.

توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بنفس الشبكة الفرعية الشبكة الفرعية هي عبارة عن شبكة اتصال صغيرة تعتبر بدور ها جزءًا من شبكة اتصال كبيرة. إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة فرعية مختلفة عن الشبكة الفرعية المتصلة بها الطابعة، قد تحدث مشاكل أثناء تثبيت البرامج. قارن عنوان PP الخاص بالطابعة والموضح في صفحة تقارير HP بعنوان PP الخاص بجهاز الكمبيوتر. إذا لم تتطابق أول مجموعة أرقام من عنواني IP (العنوان الخاص بالطابعة والعنوان الخاص بالكمبيوتر)، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية. على سبيل المثال، إذا كان عنوان P| الخاص بجهاز الكمبيوتر يبدأ بالرقم ١٦٩ وكان عنوان IP الخاص بالطابعة يبدأ بالرقم ١٠، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows:

- انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Run (تشغيل)، وبعد ذلك أدخل Command.
 - اكتب ipconfig في موجه الأوامر، ثم اضغط مفتاح الإدخال Enter.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac OS X:

- افتح لوحة تحكم Network (شبكة الاتصال).
- حدد Airport من القائمة المنسدلة Show (إظهار)، ثم انقر فوق TCP/IP.

إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلين بنفس الشبكة الفرعية، انقل الطابعة إلى نفس الشبكة الفرعية المتصل بها جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل معالج الإعداد مرة أخرى.



£ بي

استكشاف أخطاء اتصال Ethernet وحلها

أثناء التثبيت

قد تقع المشكلات التالية خلال تثبيت البرنامج.

يتعذر على جهاز الكمبيوتر العثور على الطابعة

إذا ما تعذر عليك تثبيت برامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر أو اكتشاف الطابعة، تحقق مما يلي قبل البحث في أي من المواضيع الواردة في هذا القسم.

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
- أن شبكة الاتصال قابلة للتشغيل، وأنه تم تشغيل لوحة وصل شبكة الاتصال أو مفتاح التبديل أو جهاز التوجيه.
- أنه تم توصيل الطابعة بمصدر طاقة وأنه تم تحميل ورق إلى درج الإدخال وأنه قد تم بالفعل تركيب خر اطيش طباعة بشكل صحيح.
 - أنه تم إغلاق أو تعطيل كل التطبيقات؛ بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وجُدُر الحماية الشخصية.

فحص مصباح شبكة الاتصال

افحص مصباح شبكة الاتصال الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة. إذا لم يصدر مصباح شبكة الاتصال أي ضوء، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بالشبكة.



تحقق من أن توصيلات الكابلات مُحكمة. إذا كانت توصيلات الكابلات مُحكمة، اضغط زر صفحة التقارير في الجزء الأمامي من الطابعة لطباعة صفحة تقارير HP.



وبعد ذلك، جرّب استخدام أحد الحلول التالية لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال:

تعطيل أية جُدُر حماية مستخدمة على جهاز الكمبيوتر

ع ان يجب القيام ببعض المحاولات التي قد تستغرق بعضًا من الوقت لإنشاء إشارة اتصال جيدة بين الطابعة ونقطة الوصول. على فرض أن الجهاز يعمل بالطريقة الصحيحة، حاول القيام بالأمور التالية بشكل منفصل أو بشكل مدمج:

- إذا كانت هناك مسافة بعيدة بين الكمبيوتر أو نقطة الوصول وبين الطابعة، فحاول أن تعمل على تقريب هذه الأجهزة من بعضها.
- إذا كان هناك هواتف لاسلكية أو أجهزة مايكروويف أو أجهزة أخرى تصدر إشارات إرسال بمقدار ٢.٤ جيجا هرتز على مقربة، فقم بإبعادها لتقايص تشويش الإرسال.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows:

انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Run (تشغيل)، وبعد ذلك أدخل Command.

۲. اكتب ipconfig في موجه الأوامر، ثم اضغط مفتاح الإدخال Enter.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac OS X:

- افتح لوحة تحكم Network (شبكة الاتصال).
- ٢. حدد Airport من القائمة المنسدلة Show (إظهار)، ثم انقر فوق TCP/IP.

إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلين بنفس الشبكة الفرعية، انقل الطابعة إلى نفس الشبكة الفرعية المتصل بها جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل معالج الإعداد مرة أخرى.



أخطاء إعداد SecureEasySetup

يعرض هذا القسم رسائل الخطأ التي قد يواجهها المستخدم أثناء إعداد شبكة اتصال باستخدام SecureEasySetup.

 رسالة الخطأ: The access point timed out before a connection could be made (انتهت مهلة نقطة الوصول قبل إنشاء اتصال)
 الإجراء: تسمح نقطة الوصول بمقدار محدود من الوقت لإكمال الإعداد.

قم بتشغيل عملية الإعداد مرة أخرى وتأكد من إكمال الإعداد خلال الوقت المسموح به.

- رسالة الخطأ: More than 1 SecureEasySetup access point found (تم العثور على أكثر من نقطة وصول واحدة إلى SecureEasySetup)
 الإجراء: Someone else in the vicinity is also using SecureEasySetup to set up a الإجراء: device (هناك شخص آخر بالقرب منك يستخدم SecureEasySetup لإعداد الجهاز.)
 فقر بإلغاء الإعداد وابدأ مرة أخرى.
- رسالة الخطأ: Another device connected to the access point before the device tried.
 رتم توصيل جهاز آخر بنقطة الوصول قبل محاولة اتصال الجهاز الخاص بك.)
 الإجراء: تم توصيل جهاز آخر بالقرب منك بنقطة الوصول الخاصة بك قبل أن تتمكن الطابعة من الاتصال.
 قم بإلغاء الإعداد وابدأ مرة أخرى.
 - رسالة الخطأ: Low signal (إشارة ضعيفة)
 الإجراع: نقطة الوصول بعيدة جدًا أو هناك تشويش ما.

- أنه تم تحديد الطابعة في التطبيق الذي تحاول الطباعة منه.
- أن شبكة الاتصال قيد التشغيل، ومن أنه تم توصيل طاقة إلى لوحة وصل شبكة الاتصال أو مفتاح التبديل أو جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكي (WAP).

للحصول على مزيد من معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها، راجع دليل المستخدم الفوري المثبت على جهاز الكمبيوتر. إذا تحقق لديك كل ما سبق، اتبع الخطوات الخاصة بفحص مصباح شبكة الاتصال كما هو موضح ضمن قسم فحص مصباح شبكة الاتصال في صفحة ١٥.

إعدادات شبكة الاتصال غير صحيحة أو تغيرت

إذا كان أي من الإعدادات الموضحة في صفحة تقارير HP لا يطابق إعدادات شبكة الاتصال، أو في حالة تغيير إعدادات. أمان الاتصال اللاسلكي بشبكة الاتصال، اتبع الخطوات التالية.

- قم بتوصيل كابل Ethernet بمنفذ Ethernet بالطابعة، ثم قم بتنفيذ إحدى المهمتين التاليتين:
- بالنسبة لشبكات الاتصال من النوع خاص: قم بتوصيل كابل Ethernet بجهاز الكمبيوتر لديك.
- بالنسبة لشبكات الاتصال من النوع بنية أساسية: قم بتوصيل كابل Ethernet بنقطة الوصول اللاسلكي أو بجهاز التوجيه.
- افتح ملقم الويب المضمن (EWS) بالطابعة. للحصول على التعليمات الخاصة بفتح ملقم الويب المضمن، راجع ملقم الويب المضمن (EWS) في صفحة ٨.
 - ٣. في ملقم الويب المضمن، انقر فوق علامة النبويب Networking (التوصيل بشبكات الاتصال).
 - ٤. ضمن العنوان Connections (اتصالات)، انقر فوق Wireless (802.11) (لاسلكى (٨٠٢.١١).
 - و. انقر فوق زر Wireless Setup (إعداد الاتصال اللاسلكي) لتشغيل معالج إعداد الاتصال اللاسلكي.
 - ۲. بعد انتهاء معالج إعداد الاتصال اللاسلكي، اغلق ملقم الويب المضمن ثم قم افصل كابل Ethernet.

إذا لم تطبع الطابعة بعد ذلك، جرب الحلول التالية:

بروتوكول مصادقة شبكة الاتصال غير مدعم في الطابعة

إذا قمت بتغيير بروتوكولات مصادقة شبكة الاتصال على شبكة الاتصال اللاسلكية لديك بعد توصيل الطابعة بها، فمن المحتمل أن تكون قد قمت بتحديد بروتوكول غير مدعم في الطابعة. يمكن أن تدعم الطابعة مصادقة WEP، وWPA-AES، وWPA-TKIP. يجب أن تستخدم شبكة الاتصال المتصلة بها الطابعة أحد بروتوكولات المصادقة هذه، أو أن تكون بلا مصادقة على الإطلاق. يجب إعداد الطابعة وشبكة الاتصال بحيث تقومان باستخدام نفس البرتوكول.

جُدُر حماية البرامج تعوق الوصول إلى الطابعة إذا كانت شبكة الاتصال لديك تستخدم بر وتوكول DHCP أو AutolP لتعيين عناوين IP إلى أجهزة شبكة الاتصال، ففي هذه الحالة يمكن أن يؤدي وجود جدار حماية برامج مثبتًا على جهاز الكمبيوتر لديك إلى إعاقة الوصول إلى الطابعة بعد توصيلها بشبكة الاتصال بالرغم من تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر. مرحوم ملاحظة لا يتداخل جدار حماية البرامج المضمن في نظام التشغيل Windows XP مع الاتصال بالطابعة. إذا كان جهاز الكمبيوتر يستخدم جدار حماية البرامج المضمن في Theow مع الاتصال هناك حاجة إلى تعطيل جدار الحماية أثناء تثبيت البرنامج أو إلى تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.

لإصلاح هذه المشكلة، اتبع الخطوات الواردة في قسم تهيئة الطابعة لجدار حماية برامج في صفحة ١٠.

الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية الشبكة الفرعية هي عبارة عن شبكة اتصال صغيرة تعتبر بدور ها جزءًا من شبكة اتصال كبيرة. إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلا بشبكة فرعية مختلفة عن الشبكة الفرعية المتصلة بها الطابعة، فقد يتعذر الاتصال بين جهاز الكمبيوتر والطابعة في هذه الحالة. قارن عنوان IP الخاص بالطابعة والموضح في صفحة تقارير HP بعنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر. إذا لم تتطابق أول مجموعة أرقام من عنواني IP (العنوان الخاص بالطابعة والعنوان الخاص بلكمبيوتر)، فذلك يعنى أن

الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر يبدأ بالرقم ٦٦٩ وكان عنوان IP الخاص بالطابعة يبدأ بالرقم ١٠، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية.



قم بفحص قوة الإشارة الموضحة في صفحة تقرير HP. إذا كان مستوى قوة الإشارة ضعيفًا، فتحقق من الشروط التالية:

- أنه لا توجد أشياء كبيرة تعوق المسار بين الطابعة ونقطة WAP أو بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر.
 - أن الطابعة تقع في نطاق نقطة WAP أو جهاز الكمبيوتر.
 - أنه لا يوجد هاتف لاسلكى أو فرن مايكروويف قيد التشغيل بالقرب من شبكة الاتصال اللاسلكية.
 - مقارنة إعدادات الاتصال اللاسلكي للطابعة بإعدادات الاتصال اللاسلكي لشبكة الاتصال اضغط زر صفحة التقارين الموجود في مقدمة الطابعة لطباعة صفحة تقارير HP.



افحص الإعدادات المعروضة في صفحة HP Report (تقارير HP) مقابل إعدادات الاتصال اللاسلكي الخاصة بشبكة الاتصال. حدد الإعدادات غير المتوافقة. استخدم كابل Ethernet لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال، ثم قم بإعادة تشغيل معالج الإعداد، وبعد ذلك أدخل إعدادات الاتصال اللاسلكي الصحيحة لشبكة الاتصال لتهيئة الطابعة. للعمل على شبكة الاتصال.

- ، تصفية نقطة الوصول اللاسلكي (WAP) من خلال عنوان MAC إذا أدت نقطة WAP أو جهاز التوجيه إلى تصفية أجهزة شبكة الاتصال من خلال عنوان MAC، فاتبع الخطوات التالية:
 - . ابحث عن عنوان جهاز الطابعة (عنوان MAC) في صفحة نقارير HP.
 - افتح الأداة المساعدة للتهيئة الخاصنة بنقطة WAP أو بجهاز التوجيه.
 - ۳. أدخل عنوان MAC الخاص بالطابعة إلى الطابعة.

للحصول على التعليمات الخاصة باستخدام الأداة المساعدة للتهيئة الخاصة بنقطة WAP أو بجهاز التوجيه، راجع الوثائق المرفقة مع WAP أو جهاز التوجيه.

بعد تثبيت البرنامج

الطابعة لا تطبع

إذا لم تقم الطابعة بتنفيذ أوامر الطباعة، تحقق مما يلى:

- أنه تم تحميل ورق إلى الطابعة.
- أنه لا يوجد ورق محشور بالطابعة.
- أن مصابيح حالة خراطيش الطباعة في الجزء الأمامي من الطابعة لا تضيء ولا تومض.



يتعذر على جهاز الكمبيوتر العثور على الطابعة بعد إزالة كابل شبكة الاتصال

افحص مصباح حالة الاتصال اللاسلكي الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة. إذا لم يضيء مصباح حالة الاتصال اللاسلكي، فذلك يعني أن موجات الراديو اللاسلكية غير نشطة بالطابعة.

تحقق من أنه تمت إز الة كابل شبكة الاتصال من الطابعة. يتعذر على الطابعة الاتصال من خلال الاتصال اللاسلكي في حالة توصيل كابل شبكة الاتصال بمنفذ Ethernet بالطابعة.

فحص مصباح شبكة الاتصال

افحص مصباح شبكة الاتصال الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة. إذا لم يصدر مصباح شبكة الاتصال أي ضوء، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بالشبكة.



جرب الحلول التالية:

فحص قوة الإشارة
 اضغط زر صفحة التقارير الموجود في مقدمة الطابعة لطباعة صفحة تقارير HP.



وبعد ذلك، جرّب استخدام أحد الحلول التالية لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال:

تعطيل أية جُدُر حماية مستخدمة على جهاز الكمبيوتر

يمكن أن يؤدي جدار حماية البرامج إلى منع جهاز الكمبيوتر من العثور على الطابعة على شبكة الاتصال أثناء عملية تثبيت برنامج الطابعة. وإذا ما تعذر على جهاز الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، يتعذر بالتالي تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر.

إذا كان هناك جدار حماية برامج على جهاز الكمبيوتر بخلاف جدار الحماية المضمن في نظام التشغيل Windows XP (مثل BlackICE® أو ZoneAlarm® أو Brickhouse®)، راجع الوثائق المرفقة مع جدار الحماية للتعرف على التعليمات الخاصة بتعطيل جدار الحماية.



مروووم ملاحظة لا يتداخل جدار حماية البر امج المضمن في نظام التشغيل Windows XP مع الاتصال بالطابعة. إذا كان جهاز الكمبيوتر يستخدم جدار حماية البرامج المضمن في Windows XP فقط، فليس هناك حاجة إلى تعطيل جدار الحماية أثناء تثبيت البرنامج أو إلى تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.

قبل تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر، قم بإجراء تعطيل مؤقت لجدار حماية البرامج على الكمبيوتر ثم قم بتعيين عنوان IP ثابت للطابعة. بعد تثبيت برامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر، قم بإعادة تمكين جدار الحماية. للتعرف على الإرشادات الخاصة بتوصيل الطابعة بشبكة اتصال يتم حماية أجهزة الكمبيوتر المتصلة بها بجدار حماية للبرامج، انتقل إلى تهيئة الطابعة لجدار حماية برامج في صفحة ١٠.

- التحقق من أنه تم توصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة الاتصال تحقق من أنه قد تم توصيل جهاز الكمبيوتر بشبكة الاتصال ومن أن بطاقة شبكة الاتصال المحلية (LAN) أو شبكة الاتصال تعمل بشكل صحيح.
- توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر بنفس الشبكة الفرعية الشبكة الفرعية هي عبارة عن شبكة اتصال صغيرة تعتبر بدور ها جزءًا من شبكة اتصال كبيرة. إذا كان جهاز الكمبيوتر متصلاً بشبكة فرعية مختلفة عن الشبكة الفرعية المتصلة بها الطابعة، قد تحدث مشاكل أثناء تثبيت البرامج. قارن عنوان IP الخاص بالطابعة والموضح في صفحة تقارير HP بعنوان IP الخاص بجهاز الكمبيوتر. إذا لم تتطابق أول مجموعة أرقام من عنواني IP (العنوان الخاص بالطابعة والعنوان الخاص بالكمبيوتر)، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية. على سبيل المثال، إذا كان عنوان P| الخاص بجهاز الكمبيوتر يبدأ بالرقم ١٦٩ وكان عنوان P| الخاص بالطابعة يبدأ بالرقم ١٠، فذلك يعني أن الطابعة وجهاز ا الكمبيوتر غير متصلين بنفس الشبكة الفرعية.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows:

- انقر فوق Start (ابدأ)، ثم انقر فوق Run (تشغيل)، وبعد ذلك أدخل Command. ١.
 - اكتب ipconfig في موجه الأوامر، ثم اضغط مفتاح الإدخال Enter. ۲.

للعثور على عنوان IP على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac OS X:

- افتح لوحة تحكم Network (شبكة الاتصال). ۱.
- حدد Airport من القائمة المنسدلة Show (إظهار)، ثم انقر فوق TCP/IP. ۲.

إذا لم يكن جهاز الكمبيوتر والطابعة متصلين بنفس الشبكة الفرعية، انقل الطابعة إلى نفس الشبكة الفرعية المتصل بها جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل معالج الإعداد مرة أخرى. م از

۲ استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكى وإصلاحها

أثناء تثبيت البرامج

أثناء عملية تثبيت البرامج، يقوم معالج الإعداد بالبحث عن الطابعة مرتين، مرة عندما يتم توصيل كابل Ethernet بالطابعة ومرة أخرى بعد إز الة كابل Ethernet.

يتعذر على جهاز الكمبيوتر العثور على الطابعة في حالة توصيل كابل Ethernet

إذا ما تعذر على جهاز الكمبيوتر العثور على الطابعة في حالة توصيل كابل Ethernet، تحقق مما يلي قبل البحث في أي من المواضيع الواردة في هذا القسم.

- أن توصيلات كل الكابلات بجهاز الكمبيوتر وبالطابعة مُحكمة.
- أن شبكة الاتصال قيد التشغيل، ومن أنه تم توصيل طاقة إلى لوحة وصل شبكة الاتصال أو مفتاح التبديل أو جهاز التوجيه أو نقطة الوصول اللاسلكي (WAP).
 - أنه تم توصيل الطابعة بمصدر طاقة وأنه تم تحميل ورق إلى درج الإدخال وأنه قد تم بالفعل تركيب خر اطيش طباعة بشكل صحيح.
 - أنه تم إغلاق أو تعطيل كل التطبيقات؛ بما في ذلك بر امج الحماية ضد الفير وسات وجُدُر الحماية الشخصية.

إذا قمت بتصحيح أي مما سبق، حاول تشغيل معالج التثبيت مرة أخرى.

توصيل كابل Ethernet إذا كان غير موصل

يعتبر إجراء توصيل كابل Ethernet بالطابعة أمرًا ضروريًا لإتمام تهيئة الطابعة كي تعمل على شبكة اتصال لاسلكية بنجاح.

استخدم كابل Ethernet لتوصيل الطابعة بمنفذ Ethernet على شبكة الاتصال، كأحد منافذ Ethernet المتاحة على نقطة وصول لاسلكي (WAP) أو على جهاز توجيه أو على لوحة وصل أو على مقبس حانطي.

وبعد توصيل الكابل، قم بإعادة تشغيل معالج التثبيت. قم بإز الة كابل Ethernet عندما تتم مطالبتك أثناء التثبيت.

فحص مصباح شبكة الاتصال

افحص مصباح شبكة الاتصال الموجود في الجزء الأمامي من الطابعة. إذا لم يصدر مصباح شبكة الاتصال أي ضوء، فهذا يعني أن الطابعة غير متصلة بالشبكة.



تحقق من أن توصيلات الكابلات مُحكمة. إذا كانت توصيلات الكابلات مُحكمة، اضغط زر صفحة التقارير في الجزء ا الأمامي من الطابعة لطباعة صفحة تقارير HP.

- ٩. بعد إدخال كافة المعلومات، انقر فوق زر Apply (تطبيق)، ثم اغلق ملقم الويب المضمن.
- ١٠ افتح الأداة المساعدة للتهيئة الخاصة بجدار حماية البرامج، ثم أدخل عنوان ١٢ الذي قمت بتعيينه للطابعة في قائمة عناوين IP المقبولة. للتعرف على تعليمات الأداة المساعدة الخاصة بجدار حماية البرامج، ارجع إلى الوثائق المرفقة بجدار حماية البرامج.

بعد تعيين عنوان IP ثابت للطابعة، اتبع إرشادات تثبيت بر امج الطابعة الواردة في دليل الإعداد لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال.



مرودوم ملاحظة بعد تثبيت برنامج الطابعة، قم بإعادة تمكين جدار حماية البرامج على جهاز الكمبيوتر.

إعادة تعيين الطابعة على إعدادات التصنيع الافتراضية

تؤدي إعادة تعيين الطابعة على إعدادات التصنيع الافتر اضية إلى مسح كافة الإعدادات من ذاكرة الطابعة الخاصة بشبكة الاتصال. يتم تنفيذ هذا الإجراء فقط كحل أخير عند استكشاف أخطاء الطابعة وإصلاحها.

قد تتطلب إعادة تعيين الطابعة على إعدادات التصنيع الافتر اضية إعادة تثبيت برنامج الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، يجب أيضًا إعادة تهيئة إعدادات أمان الطابعة.

هي كالنّالي:	للطابعة	ضية	الافترا	عدادات	الإد
--------------	---------	-----	---------	--------	------

الخيار	الإعداد الافتراضي
وضع الاتصال) Communication mode	(خاص) Ad hoc
(SSID) Network name (SSID) ((SSID))	hpsetup
Encryption (التشفير)	لا توجد
IP address (عنوان IP)	تلقائي
Wireless radio (موجات الراديو اللاسلكية)	متوقف عن التشغيل
EWS administrator password (كلمة مرور مسؤول ملقم الويب المضمن)	[blank] [فارغ]

اتبع الخطوات التالية لإعادة تعيين الطابعة على إعدادات التصنيع الافتر اضية:

- تحقق من أنه تم تشغيل الطابعة. 1
- استمر في ضغط زر صفحة التقارير. ۲
- أثناء استمرار ضغط زر صفحة التقارير، اضغط زر إلغاء الأمر ثلاث مرات. ٣
 - اترك زر صفحة التقارير. ٠ź

للحصول على أقصى درجات الحماية من الفيروسات أثناء تعطيل جدار الحماية، قم بقطع اتصال جهاز الكمبيوتر أو جهاز التوجيه بالإنترنت أثناء تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر. بعد تثبيت برنامج الطابعة، يمكن إعادة اتصال جهاز الكمبيوتر أو جهاز الكمبيوتر بالإنترنت.

بعد تعطيل جدار حماية البر امج، اتبع الخطوات لتعيين عنوان IP ثابت للطابعة.

تعيين عنوان IP ثابت للطابعة

التجهيز

قبل تعيين عنوان IP ثابت للطابعة، يجب العثور على المعلومات التالية الخاصة بشبكة الاتصال:

- نطاق عناوين IP لملقم DHCP الخاص بشبكة الاتصال
 - قناع الشبكة الفرعية
 - العبّارة

للتعرف على هذه المعلومات، برجاء الرجوع إلى الأداة المساعدة للتهيئة لجهاز توجيه أو مفتاح تبديل شبكة الاتصال. خلاف ذلك، راجع الوثائق المرفقة بجهاز توجيه أو مفتاح تبديل شبكة الاتصال.

يجب أن يقع عنوان IP الثابت خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال بتعيينها للأجهزة على شبكة الاتصال.

على سبيل المثال، قد تستخدم شبكة الاتصال بروتوكول DHCP لتعيين عناوين IP تتراوح ما بين 10.0.0 و 10.00.100. وفي هذه الحالة، لن يمكن تعيين القيمة 10.0.025 على أنها عنوان IP ثابت مناسب للطابعة، وذلك لوجوده في نطاق عناوين IP التي يتم تعيينها من جانب شبكة الاتصال. وبالرغم من هذا، قد يكون 10.0.0101 عنوان IP ثابتًا مناسبًا نظرًا لأنه يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال بتعيينها.

تعيين عنوان IP الثابت

اتبع الخطوات التالية لتعيين عنوان IP ثابت للطابعة:

- ١. استخدم كابل Ethernet لتوصيل الطابعة بمنفذ Ethernet على شبكة الاتصال، كأحد منافذ Ethernet المتاحة على نقطة وصول لاسلكي (WAP) أو على جهاز توجيه أو على لوحة وصل أو على مقبس حائطي.
- عند إضاءة مصباح شبكة الاتصال في الجزء الأمامي من الطابعة وعندما تكون الإضاءة ثابتة، اضغط زر صفحة التقارير لطباعة صفحة تقارير HP.
 - ۳. ابحث عن عنوان URL الخاص بالطابعة في صفحة تقارير HP.
 - بعد بدء مستعرض الإنترنت بجهاز الكمبيوتر، أدخل عنوان URL الخاص بالطابعة (الموضح في صفحة تقارير لهي مربع العنوان لفتح ملقم الويب المضمن (EWS) الخاص بالطابعة.
 - م. في ملقم الويب المضمن، انقر فوق علامة النبويب Networking (التوصيل بشبكات الاتصال).
 - . ضمن العنوان Connections (اتصالات) انقر فوق أحد الخيارات التالية:
 - الذا كنت تقوم بتوصيل الطابعة بشبكة اتصال Ethernet سلكية، انقر فوق (802.3) Wired (سلكي Ethernet (سلكي (٨٠٢,٣)).
 - إذا كنت تقوم بتوصيل الطابعة بشبكة اتصال لاسلكية، انقر فوق (Wireless (802.11) (لاسلكي (۱۹۹۸))، ثم انقر فوق علامة التبويب IP Configuration (تهيئة IP).
- ٧. ضمن العنوان IP Address Configuration (تهينة عنوان IP)، حدد IP Manual IP (تهينة عنوان IP)، حدد IP (IP)، تم أدخل عنوان IP الثابت الذي تريد تعيينه للطابعة ثم قناع الشبكة الفرعية والعبّارة الافتراضية. (1999 ملاحظة تذكر أن عنوان IP الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP) الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP) الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP) الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP) الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP التي تقوم شبكة الاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP) الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP) التي تقوم ألاتصال (1990 ملاحظة تذكر أن عنوان IP) الثابت يجب أن يقع خارج نطاق عناوين IP) التي تقوم ألاحك أن عنوان IP) التي تقوم شبكة أن المالي التي التي أن التي أن التي أن التي أن التي أن التي أن إلانه التي ألا التي ألا التي أن التي ألات التي ألات التي ألا التي أل التي ألا التي ألال
- من العنوان DNS Address Configuration (تهيئة عنوان DNS)، أدخل ملقمات DNS المفضلة والبديلة.

دووم. ملاحظة إذا لم يكن لديك ملقمات DNS مفضلة وبديلة للإدخال، عند ذلك أدخل 0.0.0.0 لكل عنصر.

۱۱

اتبع الخطوات التالية لإعادة تهيئة الطابعة كي تتوافق مع إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي الجديدة:

- الستخدم كابل Ethernet لتوصيل الطابعة بمنفذ Ethernet على شبكة الاتصال، كأحد منافذ Ethernet المتاحة على نقطة وصول لاسلكي (WAP) أو على جهاز توجيه أو على لوحة وصل أو على مقبس حائطي.
- ٢. افتح ملقم الويب المضمن (EWS) بالطابعة. للحصول على التعليمات الخاصة بفتح ملقم الويب المضمن، راجع ملقم الويب المضمن (EWS) في صفحة ٨.
 - ٣. في ملقم الويب المضمن، انقر فوق علامة التبويب Networking (التوصيل بشبكات الاتصال).
 - ٤. ضمن العنوان Connections (اتصالات)، انقر فوق (Wireless (802.11 (لاسلكي (٨٠٢.١١)).
- في علامة النبويب Wireless Setup (إعداد الاتصال اللاسلكي)، انقر فوق زر Start Wizard (بدء المعالج).
 - ٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإدخال الإعدادات الجديدة ولإنهاء التهيئة.

تهيئة الطابعة لجدار حماية برامج

يقوم جدار حماية البرامج بحماية جهاز الكمبيوتر ضد محاولات الوصول غير المصرح بها أثناء اتصاله بالإنترنت. من بين جُدُر حماية البرامج الشائعة ما يلي: @BlackICE و@ZoneAlarm و®Brickhouse.



المشكلة

مع الأسف، يمكن أن يؤدي استخدام جدار حماية بر امج إلى حدوث مشكلتين عند استخدام الطابعة على شبكة اتصال سلكية أو لاسلكية.

- فشل التثبيت: يمكن أن يؤدي جدار حماية البرامج إلى منع جهاز الكمبيوتر من العثور على الطابعة على شبكة الاتصال أثناء عملية تثبيت برنامج الطابعة. وإذا ما تعذر على جهاز الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، يتعذر بالتالي تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
- فقد الاتصال: إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة اتصال سلكية أو لاسلكية تستخدم بروتوكول DHCP أو AutolP لتعيين عنوان IP، عند ذلك وفي حالة تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة، يمكن أن يمنع جدار حماية البرامج جهاز الكمبيوتر من العثور على الطابعة على شبكة الاتصال حتى في حالة ما إذا كان قد تم تثبيت برنامج الطابعة بنجاح على جهاز الكمبيوتر.

الحل

حتى يتم استخدام الطابعة على شبكة اتصال يقوم جدار حماية البرامج بحماية أجهزة الكمبيوتر المتصلة بها، يجب تنفيذ الإجراءات التالية:

- تعطيل جدار حماية البرامج مؤقئًا قبل تثبيت برنامج الطابعة على جهاز كمبيوتر.
 - ۲. تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.

تعطيل جدار حماية البرامج مؤقتًا قبل التثبيت

يتم تعطيل جدار حماية البرامج مؤقتًا على جهاز الكمبيوتر ، قبل تعيين عنوان IP ثابت للطابعة ثم تثبيت برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر . للتعرف على الإرشادات الخاصة بتعطيل جدار حماية البرامج، ارجع إلى الوثائق المرفقة مع جدار حماية البرامج.

عند تعطيل جدار حماية البرامج، توصى HP بشدة بتثبيت العناصر التالية على جهاز الكمبيوتر:

- جهاز، على سبيل المثال عبّارة، لتوفير الحماية التي يقدمها جدار الحماية بين جهاز الكمبيوتر والإنترنت.
 - برنامج مكافحة فيروسات محدًث

اتبع الخطوات التالية لفتح صفحة الويب الداخلية الخاصبة بالطابعة:

اضغط زر صفحة التقارير بالطابعة لتتم طباعة صفحة تقارير HP.



- ٢. ابحث عن عنوان URL الخاص بالطابعة (عنوان IP) في صفحة تقارير HP.
 ماحظة تحقق من أن عنوان URL هو أي قيمة بخلاف http://0.0.0.0 ومن أن قناع الشبكة
 ماحظة الفرعية يطابق قناع الشبكة الفرعية الخاص بجهاز الكمبيوتر. في حالة عدم تحقق أي من هذين الشرطين،
 قم بتوصيل كابل Ethernet بالطابعة وبجهاز التوجيه بشبكة الاتصال، ثم كرر الخطوتين الأولى والثانية.
 - ٣. قم بتشغيل مستعرض الإنترنت.

استخدم برنامج Microsoft Internet Explorer 5.0 أو أحدث أو برنامج Netscape 4.75 أو أحدث أو برنامج Safari 1.0 أو أحدث.

٤. أدخل عنوان URL الخاص بالطابعة في مربع العنوان بالمستعرض، ثم اضغط مفتاح الإدخال Enter.



تغيير إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي

إذا قمت بتغيير إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي في شبكة الاتصال اللاسلكية، يجب إعادة تهيئة الطابعة باستخدام الإعدادات الجديدة.

بدء الاستخدام

قبل إعادة تهيئة الطابعة، يجب أن تتوفر لديك الإعدادات التالية:

- Network name (SSID) (اسم شبكة الاتصال (SSID))
 - إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي الجديدة:
 - WEP: ابحث عن مفتاح (مفاتیح) WEP
- WPA: ابحث عن عبارة المرور وبروتوكول المصادقة

ارجع إلى الأداة المساعدة للتهيئة الخاصة بنقطة الوصول اللاسلكي (WAP) لشبكة الاتصال للتعرف على إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي.

عر بن م

المعنى	العنصر
عدد حزم البيانات التي تم إرسالها بدون خطأ. قد يطلب منك مركز الخدمة والدعم لدى HP معرفة هذا العنصر.	Total Packets Transmitted (إجمالي حزم البيانات المرسلة)
عدد حزم البيانات التي تم استقبالها بدون خطاً. قد يطلب منك مركز الخدمة والدعم لدى HP معرفة هذا العنصر.	Total Packets Received (إجمالي حزم البيانات المستقبّلة)
 Connected (متصل): الطابعة متصلة بكاميرا رقمية. Frror (خطأ): هناك خطأ ما في اتصال PictBridge. 	PictBridge Status (PictBridge
آخر خطأ معروف لوظيفة PictBridge بالطابعة منذ أن تم تشغيلها.	PictBridge Last Error (آخر خطأ لـ PictBridge)

ملقم الويب المضمن (EWS)

تتضمن الطابعة صفحة ويب داخلية، تسمى ملقم الويب المضمن (EWS) ويمكنك فتحها باستخدام مستعرض إنترنت. يوفر ملقم الويب المضمن طريقة سهلة لإدارة الطابعة على شبكة الاتصال.

استخدم ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة لتنفيذ ما يلي:

- التحقق من حالة الطابعة.
- ضبط تهيئة شبكة الطابعة.
- التحقق من مستويات الحبر المقدرة في خراطيش الطباعة.
 - عرض إحصائيات الشبكة.
 - تهيئة إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي للطابعة.
 - تهيئة إعدادات Bluetooth.
- زيارة موقع الويب الخاص بشركة HP للحصول على معلومات الدعم ولشراء المستلزمات.



تنبيه يوصى بأن تكون الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها موجودة على نفس الشبكة الفرعية. قد ينتج عن تثبيت الطابعة عبر شبكات فرعية حدوث مشكلات، وذلك تبعًا لنوع جهاز التوجيه المستخدم.

قبل استخدام صفحة الويب الداخلية الخاصة بالطابعة، تحقق أنه تم تشغيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر ، ومن أنه تم توصيلهما بشبكة الاتصال

العنصر	المعنى
Wireless Status (حالة الاتصال اللاسلكي)	حالة الشبكة اللاسلكية الخاصة بالطابعة: • Connected (متصل): الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية. • Disconnected (غير متصل): الطابعة غير متصلة بشبكة لاسلكية. • Disabled (معطل): الراديو اللاسلكي في وضع إيقاف التشغيل والطابعة متصلة بشبكة Ethernet.
Communication (وضع الاتصال)	وضع الاتصال الذي تم تهيئة الطابعة عليه. • Infrastructure (بنية أساسية) • Ad hoc (خاص)
اسم الشبكة (SSID)	إعداد SSID الذي تم تعيين الطابعة عليه.
Signal Strength (1-5 highest) (قوة الإشارة (1-5 بحد أقصى))	قوة إشارة راديو 802.11 التي تستقبلها الطابعة: • 1 through 5 (من ا إلى ٥): يشير الرقم ٥ إلى إشارة عالية وممتازة، في حين يشير الرقم ١ إلى إشارة ردينة. • Not applicable (غير قابل للتطبيق): تم تعيين الطابعة على وضع الاتصال "خاص" أو تم تعطيل الشبكة اللاسلكية.
(القناة) Channel	أحد الترددات العديدة سابقة الإعداد التي تتصل من خلالها الأجهزة التي تعمل على شبكة ٨٠٢.١١b لتقليل التشويش. يختلف عدد القنوات المتاحة حسب الدولة/المنطقة. يعني Not applicable (غير قابل للتطبيق) أنه تم تعطيل الشبكة اللاسلكية.
Authentication نوع Type المصادقة)	 إعداد المصادقة الخاصة بالطابعة: Open System (نظام مفتوح): ليس هناك مصادقة قيد الاستخدام. Shared Key (مفتاح مشترك): تستخدم الطابعة مفتاح WEP للمصادقة. WPA-PSK المصادقة التي تستخدم مفتاح مشترك مسبعًا (PSK). يتم استخدام هذا النوع كجزء من WPA للشبكات الصغيرة. None (لا شيء): ليس هناك مصادقة قيد الاستخدام.
Encryption (التشفير)	 إعداد التشفير الخاص بالطابعة: عداد التشفير الخاص بالطابعة: WEP عداد من خمسة أحرف أو ١٠ أرقام. 128-bit WEP عدم من الطابعة بمفتاح WEP مكون من ١٣ حرفًا أو ٢٦ رقمًا. شلوب التشفير الذي يمكن استخدامه مع WPA. شلوب التشفير الذي يمكن استخدامه مع WPA. TKIP أسلوب التشفير الذي يمكن استخدامه مع WPA. WPA المواب التشفير الذي يمكن استخدامه مع WPA.
Access Point HW address (عنوان HW لنقطة الوصول)	عنوان MAC الخاص بـنقطة الوصول اللاسلكي (WAP) للشبكة المتصلة بها الطابعة. ينطبق هذا الإعداد على شبكات النوع "بنية أساسية" فقط. يعني Not applicable (غير قابل للتطبيق) أنه تم تعيين الطابعة على وضع الاتصال "خاص".

معلومات متنوعة

يحتوي قسم "معلومات متنوعة" على المعلومات التي تنطبق على شبكات Ethernet والشبكات اللاسلكية والاتصالات التي تستخدم تقنية PictBridge:

(تابع)		
العنصر	المعنى	
Hardware Address (عنوان الجهاز) (MAC)	عنوان التحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) الخاص بالطابعة.	
Firmware Revision (مراجعة البرامج الثابتة)	رقم مراجعة البرنامج الداخلي للطابعة. قد يطلب منك مركز الخدمة والدعم لدى HP معرفة هذا العنصر.	
Host Name (اسم المضيف)	اسم المضيف الخاص بالطابعة على الشبكة.	
IP Address (عنوان IP)	عنوان P الحالي الخاص بالطابعة على الشبكة.	
Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية)	قناع الشبكة الفرعية للطابعة.	
Default Gateway (العبّارة الافتراضية)	عنوان العبّارة الخاصة بالطابعة.	
Configuration (مصدر التهيئة)	كيفية حصول الطابعة على عنوان IP الخاص بها: • Automatic (تلقاني): AutolP أو DHCP • (يدوي): عنوان IP ثابت	
ملقم DNS	عنوان IP لملقم اسم مجال الطابعة. يعني Not Specified (غير محدد) أنه لم يتم تعبين عنوان IP. لا ينطبق هذا الإعداد على الطابعة.	
mDNS	اسم خدمة mDNS الخاص بالطابعة على الشبكة. يتم استخدام هذا الاسم بواسطة Apple Rendezvous (نظام التشغيل Mac OS X والأنظمة الأحدث) للتعرف على الطابعة. والأنظمة الأحدث) للتعرف على الطابعة.	
Admin Password (کلمة مرور المسؤول)	يشير هذا العنصر إلى ما إذا كان ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة محميًا بكلمة مرور أم لا. • Not Set (غير معين): لا يلزم تعيين كلمة مرور. • Not Set (غير معين): لا يلزم تعيين كلمة مرور.	
Link Config (تهيئة الارتباط)	تهيئة ارتباط الشبكة: 802.11 • 10T-Full 10T-Half 100TX-Full 100TX-Half •	

شبكة ٨٠٢.١١ لاسلكية

تنطبق معلومات شبكة ٨٠٢.١١ اللاسلكية فقط على الاتصال اللاسلكي للطابعة:

۱ إدارة الطابعة على شبكة الاتصال

بعد إعداد الطابعة وتوصيلها بشبكة الاتصال من خلال اتباع الإرشادات الواردة في دليل الإعداد، يصبح متوفرًا لديك عديد من الأدوات لمساعدتك في إدارة الطابعة على شبكة الاتصال.

صفحة تقارير HP

توفر صفحة تقارير HP معلومات مفيدة حول توصيلات المنافذ اللاسلكية والسلكية ومنفذ USB الأمامي.

طباعة صفحة تقارير HP

لطباعة صفحة تقارير HP، تحقق من اتصال الطابعة بمصدر الطاقة ووجودها في وضع الخمول ثم اضغط زر **صفحة** ا**لتقارير** مرة واحدة.



إذا كان قد تم توصيل الطابعة الأن بشبكة، انتظر بضع دقائق قبل طباعة صفحة تقارير HP لتسمح للطابعة بالحصول على الإعدادات الصالحة.

فهم صفحة تقارير HP

تحتوي صفحة تقارير HP على المعلومات التالية التي قد تحتاجها بشكل متكرر:

معلومات عامة

معلومات عامة تنطبق على شبكات اتصال Ethernet وشبكات الاتصال اللاسلكية:

العنصر	المعنى
حالة الشبكة	حالة الشبكة الخاصة بالطابعة:
	 Ready (استعداد): الطابعة في وضع الاستعداد لتنفيذ الطباعة. Offline (غير متصل): الطابعة غير متصلة بشبكة.
Active Connection Type (نوع الاتصال الفعال)	نوع الشبكة التي تتصل بها الطابعة: • Wired (سلكية): الطابعة متصلة بشبكة Ethernet. • Wireless (معطن): الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية. • Disabled (معطن): الطابعة غير متصلة بشبكة.
URL	العنوان الذي يتم استخدامه لفتح ملقم الويب المضمن الخاص بالطابعة.

المحتويات

>	إدارة الطابعة على شبكة الاتصال	١
>	صفحة تقارير HP	
\	ملقم الويب المضمن (EWS)	
l	تغيير إعدادات أمان الاتصال اللاسلكي	
•	تهيئة الطابعة لجدار حماية برامج	
۲	إعادة تعيين الطابعة على إعدادات التصنيع الافتر اضية	
٣	استكشاف أخطاء الاتصال اللاسلكي وإصلاحها	۲
٣	أثناء تثبيت البرامج	
۹۲	بعد تثبيت البرنامج	
٨	أخطاء إعداد SecureEasySetup	
n	استكشاف أخطاء اتصال Ethernet وحلها	٣
í۱ <u></u>	أثناء التثبيت	
۲۳	بعد تثبيت البرنامج	

إشعارات شركة Hewlett-Packard

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة يمكن أن تتغير بدون إشعار سابق.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح مكتوب مسبق من شركة Hewlett-Packard، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر.

تم ذكر الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP في بيانات الضمان الصريحة المصاحبة لهذه المنتجات والخدمات. لا يجب أن يفسر أي شيء هذا على أنه يشكل ضمائًا إضافيًا. لا تعد HP بأي حال من الأحوال مسؤولة عن الأخطاء الفنية أو التحريرية أو عمليات الحذف الموجودة هنا.

إقرارات

یعنبر کل من Microsoft وWindows وWindows XP علامات تجاریة مسجلة لشرکة Microsoft Corporation.

يعتبر كل من Apple وشعار Apple ويعتبر كل من Apple ورشعار وColorSync وشعار ColorSync وMacOs وMacots وMacots و Power Macintosh و Quickdraw و TrueType علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Computer, Inc. في الولايات المتحدة والدول الأخرى.

يعتبر كل من Adobe و Adobe و Adobe و Acrobat علامات تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems Incorporated.

تعتبر Bluetooth علامة تجارية خاصة بمالكها وتستخدمها شركة Hewlett-Packard Company بترخيص من مالكها. حقوق النشر ۲۰۰۰ لشركة Hewlett-Packard Development Company, L.P.

المصطلحات والإصطلاحات

تم استخدام المصطلحات والاصطلاحات التالية في هذا الدليل.

المصطلحات

نتم الإشارة إلى طابعة HP Deskjet أيضًا بمصطلح طا**بعة HP** أو الطابعة.

تنبيهات وتحذيرات

يشير **تنبيه** إلى احتمال حدوث تلف بطابعة HP Deskjet أو غير ها من الأجهزة. على سبيل المثال:



تنبيه تجنب لمس فتحات الحبر أو الموصلات النحاسية بخر طوشة الطباعة. يترتب على لمس هذه الأجزاء حدوث انسداد وتلف بالحبر وضعف التوصيلات الكهربانية.

> يشير رمز تحذير إلى احتمال حدوث ضرر لك أو لغيرك. على سبيل المثال:



تحذير احفظ خراطيش الطباعة الجديدة والمستعملة بعيدًا عن متناول الأطفال.

خيارات ذوي الاحتياجات الخاصة

توفر طابعة HP عددًا من الميزات التي تتيح لذوي الاحتياجات الخاصة إمكانية تشغيلها.

الإعاقة البصرية

يمكن للأشخاص الذين يعانون إعاقات بصرية أو ضعف النظر تشغيل برنامج الطابعة باستخدام خيارات وميزات الوصول الذي يوفرها نظام التشغيل التقنيات المساعدة مثل قارئ الشاشات وقارئ برايل وتطبيقات تحويل الصوت إلى نص. وبالنسبة للمستخدمين المصابين بعمى ألوان، فقد تم تزويد طابعة HP بنصوص بسيطة أو علامات رمزية توضح الإجراء الملائم.

الإعاقة الحركية

بالنسبة للمستخدمين غير القادرين على الحركة، فقد أصبح من الممكن تشغيل وظائف برنامج الطابعة من خلال أوامر لوحة المفاتيح. كما يد مع اليرنامج خيارات الوصول في نظام Windows مثل المفاتيح الثابتة ومفاتيح النبديل ومفاتيح الانتقاء ومفاتيح المارس. ويمكن للمستخدمين محدودي القوء أو الذين يعانون مشاكل معينة في الوصول إلى أجزاء الطابعة التعامل بسهرلة.

الدعم

للتعرف على مزيد من التفاصيل حول الخيارات الخاصة بذري الاحتياجات الخاصة بهذا المنتج وحول التزام HP بتوفير هذه الميزات، تفضل بزيارة موقع شركة HP على الويب على العنوان التالي: .www.hp.com/accessibility

دليل شبكة الاتصال

