

# HP Deskjet 6980 series



Посібник із мережі

# Посібник із мережі

Українська



## Примітки компанії Hewlett-Packard

Інформація, яка міститься у даному документі, може бути змінена без попереднього повідомлення.

Усі права застережені. Відтворення, внесення змін чи переклад даного матеріалу без попереднього письмового дозволу компанії Hewlett-Packard заборонені, окрім випадків, передбачених законом про авторські права.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що вказані у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться у даному посібнику.

## Офіційне повідомлення

Microsoft, Windows та Windows XP є зареєстрованими торговими марками корпорації Microsoft.

Apple, логотип Apple, ColorSync, логотип ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, Powerbook, Power Macintosh, Quickdraw та TrueType є товарними знаками компанії Apple Computer, Inc., зареєстрованими в США та в інших країнах.

Adobe, Adobe Photoshop та Acrobat є торговими марками компанії Adobe Systems Incorporated.

Bluetooth є торговою маркою відповідного власника та використовується компанією Hewlett-Packard за ліцензією.

2005 р. Авторське право компанії Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Постанови та домовленості

У даному посібнику використовуються такі постанови та домовленості.

### Постанови

Принтер HP Deskjet також позначається як **принтер HP** або **принтер**.

## Застереження

**Увага!** вказує на можливе пошкодження принтера HP Deskjet або іншого обладнання. Наприклад:



**Увага** Не торкайтеся до чорнильного картриджа, чорнильних сопел або мідних контактів. Доторкання до цих деталей може спричинити блокування картриджа, закупорення чорнила та погіршення електричних контактів.

**Попередження!** вказує на можливість травмування користувача та інших осіб. Наприклад:



**Попередження** Зберігайте нові та використані чорнильні картриджі в місцях, не досяжних для дітей.

## Доступність

Принтер HP пропонує великий перелік функцій, які роблять його доступним для людей із обмеженими фізичними можливостями.

### Візуальні

Програмне забезпечення принтера доступне для користувачів із недоліками зору або погіршеним зором за допомогою спеціальних опцій та функцій Windows. Воно також підтримує такі допоміжні технології, як читання екрана, читання Брайля та програми голосового розпізнавання. Для дальтоніків кольорові клавіші та закладки, що використовуються у програмному забезпеченні або на принтері HP, позначені простим текстом або іконками, які відповідають за виконання тієї чи іншої операції.

### Мобільність

Для користувачів із фізичними вадами програмні функції принтера можна виконувати за допомогою команд із клавіатури. Програмне забезпечення також підтримує такі спеціальні опції Windows, як Залипання клавіш, Озвучення переключення режимів, Фільтрування введення та

Керування вказівником із клавіатури. Робота з кришками, клавішами, лотками для паперу та напрямними принтера може виконуватись особами з обмеженими фізичними можливостями.

### Підтримка

Детальнішу інформацію щодо доступності даного виробу та вкладу компанії HP у його доступність можна отримати на веб-сторінці HP: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Зміст

<b>1 Керування принтером у мережі</b> .....	5
Сторінка звіту HP.....	5
Вбудований веб-сервер (EWS).....	8
Зміна налаштувань захисту бездротової мережі.....	9
Налашуйте конфігурацію принтера для роботи з брандмауером.....	10
Повернення принтера до заводських налаштувань за умовчанням.....	13
<b>2 Пошук та усунення несправностей бездротових з'єднань</b> .....	15
Під час інсталяції програмного забезпечення.....	15
Після інсталяції програмного забезпечення.....	19
Усунення помилок встановлення EasySetup.....	21
<b>3 Пошук та усунення несправностей з'єднання Ethernet</b> .....	23
Під час інсталяції.....	23
Після інсталяції програмного забезпечення.....	25



# 1 Керування принтером у мережі

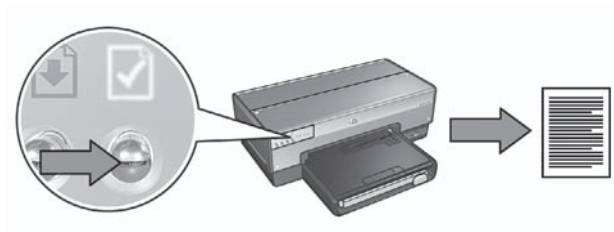
Після встановлення та підключення принтера до мережі за допомогою викладених у посібнику зі встановлення інструкцій до вашої уваги пропонується декілька програмних інструментів, які допоможуть вам керувати принтером у мережі.

## Сторінка звіту HP

Сторінка звіту HP надає корисну інформацію про бездротове, кабельне та USB (фронтальний порт) підключення.

### Друк сторінки звіту HP

Для друку сторінки звіту HP упевніться, що принтер увімкнений та не зайнятий, а тоді натисніть один раз клавішу **Друк звіту**.



Якщо принтер був щойно підключений до мережі, зачекайте декілька хвилин із друком сторінки звіту HP, щоб дозволити принтеру вибрати потрібні настройки.

### Пояснення сторінки звіту HP

На сторінці звіту HP міститься наступна інформація, яка може вам знадобитись:

#### Загальна інформація

Загальна інформація стосується як мережі Ethernet, так і бездротової мережі:

Елемент	Значення
Стан мережі	Стан мережі принтера: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Готово:</b> Принтер готовий до друку.</li> <li>● <b>Автономно:</b> Принтер не підключений до мережі.</li> </ul>
Тип активного зв'язку	Тип мережі, до якої підключений принтер: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Дротовий:</b> Принтер підключений до мережі Ethernet.</li> <li>● <b>Бездротовий:</b> Принтер підключений до бездротової мережі.</li> <li>● <b>Нема:</b> Принтер не підключений до мережі.</li> </ul>

(продовження)

Елемент	Значення
URL	Адреса, яка використовується для відкриття вбудований веб-сервер принтера.
Апаратна адреса (MAC)	Адреса мережної архітектури (MAC) принтера.
Редакція ПЗ	Номер редакції вбудованого програмного забезпечення принтера. Даний елемент можна замовити у службі обслуговування та підтримки HP.
Ім'я хоста	Ім'я хоста принтера у мережі.
IP-адреса	Поточна IP-адреса принтера у мережі.
Маска підмережі	Маска підмережі принтера.
Стандартний шлюз	Адреса шлюзу принтера.
Джерело конфігурації	Як принтеру присвоюється IP-адреса: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Автомат.:</b> АвтоIP або DHCP</li> <li>● <b>Вручну:</b> Статична IP-адреса</li> </ul>
DNS-сервер	IP-адреса сервера доменних імен принтера. Not Specified означає, що жодна IP-адреса не була встановлена. Дана настройка не стосується принтера.
mDNS	Ім'я послуги mDNS принтера у мережі. Дане ім'я використовується програмним забезпеченням Apple Rendezvous (Mac OS X v10.2.3 та вище) і Bonjour (Mac OS X v10.4.0 та вище) для ідентифікації принтера.
Пароль адміністратора	Показує, чи вбудований веб-сервер принтера захищений паролем. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Встановлено:</b> Потрібен пароль.</li> <li>● <b>Не встановлено:</b> Пароль не потрібен.</li> </ul>
Конфігурація підключення	Конфігурація мережного підключення: <ul style="list-style-type: none"> <li>● 802.11</li> <li>● 10T-Full</li> <li>● 10T-Half (10T-половина)</li> <li>● 100TX-Full (100TX-повна)</li> <li>● 100TX-Half (100TX-половина)</li> </ul>

### Бездротова 802.11

Бездротова інформація 802.11 стосується тільки бездротового підключення принтера:

Елемент	Значення
Стан бездротового підключення	Стан бездротової мережі принтера: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Під'єднано</b>: Принтер підключений до бездротової мережі.</li> <li>● <b>Від'єднано</b>: Принтер не підключений до бездротової мережі.</li> <li>● <b>Нема</b>: Бездротовий передавач вимкнений, а принтер підключений до мережі Ethernet.</li> </ul>
Режим зв'язку	Режим зв'язку, на який настроєний принтер. <ul style="list-style-type: none"> <li>● Інфраструктура</li> <li>● Спеціальний</li> </ul>
Назва мережі (SSID)	Настройка SSID, яка встановлена на принтері.
Потужність сигналу (1-5 найвища)	Потужність радіосигналу 802.11, яку отримує принтер: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>від 1 до 5</b>: 5 позначає прекрасний сигнал; 1 позначає дуже поганий сигнал.</li> <li>● <b>Не застос.</b>: Принтер встановлений у спеціальний режим режим зв'язку або бездротова мережа вимкнена.</li> </ul>
Канал	Одна із декількох наперед установлених частот, в якій 802.11b-сумісні пристрої обмінюються даними, і служить для зменшення перешкод. Кількість каналів залежить від країни/регіону. <b>Не застос.</b> означає, що бездротова мережа вимкнена.
Тип ідентифікації	Настройка ідентифікації принтера: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Відкрита система</b>: Ідентифікація не вимагається.</li> <li>● <b>Спільний ключ</b>: Принтер використовує ключ WEP для ідентифікації.</li> <li>● <b>WPA-PSK</b>: Ідентифікація, яка використовує попередній спільний ключ (PSK). Використовується як частина WPA для малих мереж.</li> <li>● <b>Нема</b>: Використовується ідентфікація.</li> </ul>
Шифрування	Настройка шифрування принтера: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>64-біт WEP</b>: Принтер настроєний за допомогою п'яти або 10-цифрового ключа WEP.</li> <li>● <b>128-біт WEP</b>: Принтер настроєний за допомогою 13 або 26-цифрового ключа WEP.</li> <li>● <b>AES</b>: Метод шифрування, що може використовуватись із WPA.</li> <li>● <b>TKIP</b>: Метод шифрування, що може використовуватись із WPA.</li> <li>● <b>Нема</b>: Шифрування не використовується.</li> </ul>



(продовження)

Елемент	Значення
Апаратна адреса точки доступу	Адреса MAC бездротової точки доступу (WAP) для мережі принтера. Налаштування стосується тільки інфраструктури мереж. Not applicable означає, що принтер встановлений у спеціальний режим зв'язку.

**Змішаний**

Розділ "Різне" містить інформацію, що стосується мереж Ethernet та бездротової, а також підключення PictBridge:

Елемент	Значення
Всього передано пакетів	Число пакетів, надісланих без помилки. Даний елемент можна замовити у службі обслуговування та підтримки HP.
Всього отримано пакетів	Число пакетів, отриманих без помилки. Даний елемент можна замовити у службі обслуговування та підтримки HP.
Стан PictBridge	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Під'єднано:</b> Принтер підключений до цифрової камери.</li> <li>● <b>Помилка:</b> Виникла проблема із друкуючими підключенням PictBridge.</li> </ul>
Остання помилка PictBridge	Остання відома помилка, що сталася з функцією PictBridge принтера, з часу останнього увімкнення принтера.

## Вбудований веб-сервер (EWS)

Принтер обладнаний внутрішньою веб-сторінкою (вбудований веб-сервер (EWS)), яку можна відкрити за допомогою Інтернет-браузера. EWS забезпечує простий спосіб керування принтером у мережі.

Використовуйте EWS принтера з наступною метою:

- Для перевірки стану принтера.
- Для настройки конфігурації мережі принтера.
- Для оцінювання рівня чорнила у чорнильних картриджах.
- Для перегляду мережної статистики.
- Для конфігурації настройок бездротового захисту принтера.
- Для конфігурації настройок Bluetooth.
- Відвідайте веб-сторінку HP за додатковою інформацією та для придбання витратних матеріалів.

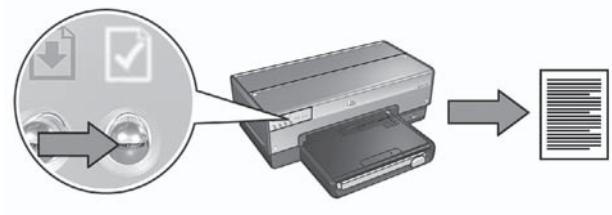


**Увага** Рекомендується, щоб принтер та комп'ютер використовувались у одній підмережі. Встановлення принтера у підмережі може бути проблематичним у залежності від типу маршрутизатора, що використовується.

Перед використанням вбудованої веб-сторінки принтера упевніться, що принтер та комп'ютер увімкнені та підключені до мережі.

Щоб відкрити вбудовану веб-сторінку принтера виконайте такі кроки:

1. Натисніть клавішу принтера **Друк звіту**, щоби надрукувати сторінку звіту HP.



2. Знайдіть URL (IP-адресу) принтера на сторінці звіту HP.



**Примітка** Упевніться, що URL-адреса принтера **відрізняється від http://0.0.0.0** і маска підмережі відповідає Вашому комп'ютеру. Якщо якась із цих вимог неправильна, підключіть кабель Ethernet до принтера та мережного маршрутизатора, а тоді повторіть кроки 1 та 2.

3. Запустіть Інтернет-браузер.  
Використовуйте Microsoft Internet Explorer 5.0 та вище, Netscape 4.75 та вище або Safari 1.0 та вище.
4. Введіть URL-адресу принтера у адресне поле браузера, а тоді натисніть **Enter**.



## Зміна налаштувань захисту бездротової мережі

При зміні налаштувань захисту бездротової мережі потрібно внести ці нові налаштування у конфігурацію принтера.

## Початок роботи

Перед зміною конфігурації принтера, Ви повинні знайти наступні настройки:

- Ім'я мережі (SSID)
- Нові настройки захисту бездротової мережі:
  - WEP: WEP: знайдіть WEP ключ (ключі)
  - WPA: WPA: знайдіть пароль та протокол автентифікації

Перегляньте утиліту настройки конфігурації точки бездротового доступу (WAP) для того, щоб знайти настройки захисту бездротової мережі.

## Виконайте конфігурацію принтера

Щоб зробити нові настройки захисту бездротової мережі, виконайте наступні кроки:

1. Скористайтеся кабелем Ethernet мережі, щоб підключити принтер до порту мережі Ethernet, наприклад, до порту мережної карти, котрий знаходиться на бездротовій точці доступу (WAP), маршрутизаторі, концентраторі чи настінній розетці.
2. Відкрийте вбудований у принтер Web-сервер (EWS). Для отримання довідки щодо відкривання EWS див *Вбудований веб-сервер (EWS)* на стор. 8.
3. У вікні EWS клацніть на вкладці **Networking** (Робота в мережі).
4. Під заголовком **Connections** (З'єднання) клацніть на **Wireless (802.11)** (Бездротові з'єднання).
5. На вкладці **Wireless Setup** (Установка бездротового з'єднання) клацніть на клавіші **Start Wizard** (Майстер запуску).
6. Виконайте екранні інструкції для введення нових параметрів настройок і закінчення зміни конфігурації принтера.

## Настройте конфігурацію принтера для роботи з брандмауером

Брандмауер захищає комп'ютер від несанкціонованого доступу, коли комп'ютер підключений до Інтернету.

Серед популярних брандмауерів можна назвати наступні: BlackICE®, ZoneAlarm® та Brickhouse®.



**Примітка** Windows XP має вбудований програмний брандмауер. Якщо Ваш комп'ютер використовує Windows XP брандмауер, то Вам не потрібно дотримуватись інструкцій, що містяться в цьому розділі.

## Проблема

На жаль, інший брандмауер може спричинити дві проблеми при використанні принтера в кабельній чи бездротовій мережі.

- **Помилка встановлення:** Брандмауер не дає змогу комп'ютеру знайти принтер у мережі під час інсталяції програмного забезпечення принтера. Якщо комп'ютер не знаходить принтер, то програмне забезпечення принтера не може бути встановлене.
- **Відсутнє підключення:** Якщо принтер підключений до кабельної чи бездротової мережі, що використовує протокол динамічної конфігурації хост-

машини (DHCP) чи AutoIP для визначення IP адрес, тоді, якщо IP-адреса принтера зміниться, програмний брандмауер може перешкодити комп'ютеру знайти принтер в мережі, навіть якщо програмне забезпечення було вдало встановлене на комп'ютері.

## Вирішення

Для того, щоб можна було використовувати принтер в мережі, в якій комп'ютери захищені програмним брандмауером, Ви повинні зробити наступне:

1. Тимчасово деактивуйте програмний брандмауер перед встановленням програмного забезпечення принтера на комп'ютер.
2. Призначте принтеру статичну IP-адресу.

### Тимчасова деактивація програмного брандмауера перед інсталяцією

Перед призначенням принтеру статичної IP-адреси і подальшим встановленням програмного забезпечення принтера на комп'ютер, тимчасово деактивуйте програмний брандмауер на комп'ютері. За інструкціями щодо деактивації програмного брандмауера зверніться до документації, що додається до програмного брандмауера.

Коли ж програмний брандмауер деактивований, HP рішуче рекомендує, щоб наступні елементи були встановлені на комп'ютері:

- Апаратний пристрій, наприклад, шлюз, що забезпечує захист при підключенні комп'ютера до Інтернету
- Сучасна антивірусна програма

Для максимального антивірусного захисту, в той час як брандмауер деактивований, відключіть комп'ютер чи маршрутизатор від Інтернету, поки Ви встановлюєте програмне забезпечення принтера на комп'ютер. Після того, як програмне забезпечення принтера встановлене, Ви можете підключити комп'ютер чи маршрутизатор до Інтернету.

Після деактивації програмного брандмауера, дотримуйтесь кроків щодо призначення принтеру статичної IP адреси.

### Призначте принтеру статичну IP-адресу

#### Приготування

Перед призначенням принтеру статичної IP-адреси, Ви повинні знайти наступну інформацію про Вашу мережу:

- Діапазон IP-адрес протоколу динамічної конфігурації мережного сервера (DHCP)
- Маска підмережі
- Шлюз

Для того, щоб знайти цю інформацію, дивіться конфігураційну утиліту для мережного маршрутизатора чи комутатора. В інших випадках, див. документацію, що додається до мережного маршрутизатора чи комутатора.

Статична IP-адреса повинна бути поза діапазоном IP-адрес, які Ваша мережа призначила пристроям мережі.

Наприклад, мережа могла б використовувати протокол динамічної конфігурації (DHCP) для призначення IP-адрес, що розміщуються з 10.0.0.1 до 10.0.0.100. В цьому випадку, 10.0.0.25 не була б хорошою статичною IP-адресою для присвоєння принтеру, оскільки вона попадає в діапазон IP-адрес, присвоєних мережею іншим пристроям. А ось 10.0.0.101 була б хорошою статичною IP-адресою, тому що вона виходить за рамки діапазону IP адрес, присвоєних мережею іншим пристроям.

### Присвойте статичну IP-адресу

Для присвоєння принтеру статичної IP адреси виконайте наступні кроки:

1. Скористайтесь кабелем Ethernet мережі, щоб підключити принтер до порту мережі Ethernet, наприклад, до порту мережної карти, котрий знаходиться на бездротовій точці доступу (WAP), маршрутизаторі, концентраторі чи настінній розетці.
2. Коли спалахне і продовжуватиме світитись індикатор мережі на передній панелі принтера, натисніть клавішу **Друку звіту** для друку сторінки звіту HP.
3. Знайдіть URL принтера на звітній сторінці HP.
4. Запустіть Web-браузер комп'ютера, потім у полі адреси введіть URL принтера, котрий внесений у список на Сторінці звіту HP, для того, щоби відкрити вбудований Web-сервер принтера (EWS).
5. У вікні EWS клацніть на вкладці **Networking** (Робота в мережі).
6. Під заголовком **Connections** (З'єднання) клацніть на одній із наступних опцій:
  - При підключенні принтера до кабельної мережі Ethernet клацніть на **Wired (802.3)** (Кабельні з'єднання).
  - При підключенні принтера до бездротової мережі клацніть **Wireless (802.11)** (Бездротові з'єднання), а тоді клацніть на вкладці **IP Configuration** (IP-конфігурація).
7. Під заголовком **IP Address Configuration** (Конфігурація IP-адреси) виберіть **Manual IP** (Ручна IP), а тоді введіть статичну IP-адресу, яку Ви бажаєте присвоїти принтеру, маску підмережі та шлюз за умовчанням.



**Примітка** Пам'ятайте, статична IP-дреса повинна бути поза діапазоном IP адрес, присвоєних мережею. Також, якщо Ви не знаєте маски підмережі чи заданого за умовчанням шлюзу, тоді введіть 0.0.0.0 для кожного з них.

8. Під заголовком **DNS Address Configuration** (Конфігурація DNS-адреси) введіть головний та альтернативний сервери DNS.



**Примітка** Якщо Ви не маєте головного та альтернативного серверів DNS для введення, тоді введіть 0.0.0.0 для кожного з них.

9. Після введення інформації клацніть на клавіші **Apply** (Застосувати), а тоді закрийте вікно EWS.
10. Відкрийте конфігураційну утиліту програмного брандмауера, і тоді введіть IP-адресу, яку Ви присвоїли принтеру, в список прийнятих IP-адрес. Для довідки щодо утиліти для настройки брандмауера, див. документацію, що додається до програмного брандмауера.

Після присвоєння принтеру статичної IP-адреси, виконайте інструкції щодо інсталяції програмного забезпечення принтера, що у посібнику зі встановлення, щоб підключити принтер до мережі:



**Примітка** після встановлення програмного забезпечення принтера, активуйте програмний брандмауер на комп'ютері.

## Повернення принтера до фабричних налаштувань за умовчанням.

Повернення принтера до фабричних налаштувань за умовчанням дозволяє очистити пам'ять принтера від налаштувань користувача. До цього можна вдаватися тільки, як до останньої спроби усунення несправностей принтера.

При поверненні принтера до фабричних налаштувань за умовчанням може виникнути потреба переустановити програмне забезпечення принтера. Окрім цього, Вам потрібно буде змінити налаштування захисту принтера.

Налаштування принтера за умовчанням:

Опція	Налаштування за умовчанням
Режим зв'язку	Спеціальний
Ім'я мережі (SSID)	"hpsetup"
Шифрування	Відсутнє
IP-адреса	Автоматична
Радіозв'язок	Вимк.
Пароль адміністратора EWS	[порожньо]

Для повернення принтера до фабричних налаштувань за умовчанням виконайте наступні кроки:

1. Упевніться, що принтер увімкнений.
2. Натисніть та притримайте клавішу **друку звіту**.
3. Утримуючи клавішу **друку звіту** натисніть тричі клавішу **скасувати**.
4. Відпустіть клавішу **друку звіту**.



## 2 Пошук та усунення несправностей бездротових з'єднань

### Підчас інсталяції програмного забезпечення

Підчас інсталяції програмного забезпечення, інсталяційна експерт-програма двічі розшукує принтер, вперше, коли Ethernet-кабель з'єднано з принтером, вдруге – після відключення Ethernet-кабелю.

### Комп'ютер не може знайти принтер, коли Ethernet-кабель підключений

Якщо комп'ютер не знаходить принтер, коли Ethernet-кабель підключений до вказаного принтера, радимо перед тим, як звертатися до тематичних підрозділів цього розділу перевірити наступне:

- Чи забезпечене належне підключення усіх кабелів до комп'ютера та принтера.
- Мережа функціонує належним чином, мережне обладнання – концентратор, комутатор, маршрутизатор або WAP (точка бездротового доступу) – з'єднані з мережею живлення.
- Принтер ввімкнутий у мережу живлення, в лоток принтера завантажено папір, друкарські картриджі встановлені належним чином.
- Усі програми, включаючи антивірусні програми та брандмауери, закрито або вимкнено.

Якщо ви усунули одну з наведених несправностей, спробуйте запустити інсталяційну експерт-програму знову.

### Підключіть Ethernet-кабель, якщо він не підключений

Коректне підключення Ethernet-кабелю до принтера є важливим етапом процесу настройки принтера для роботи в межах бездротової мережі.

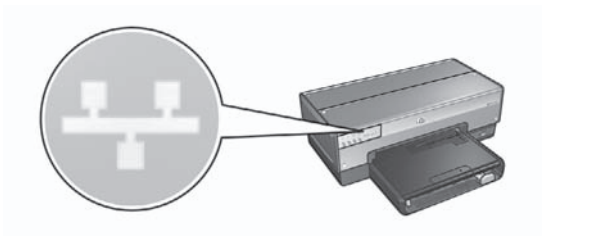
Скористайтеся кабелем Ethernet мережі, щоб підключити принтер до порту мережі Ethernet, наприклад, до порту мережної карти, котрий знаходиться на бездротовій точці доступу (WAP), маршрутизаторі, концентраторі чи настінній розетці.

Після підключення кабелю, повторно активуйте інсталяційну експерт-програму. Підчас інсталяції, експерт-програма підкаже Вам коли саме Ви маєте відімкнути кабель.

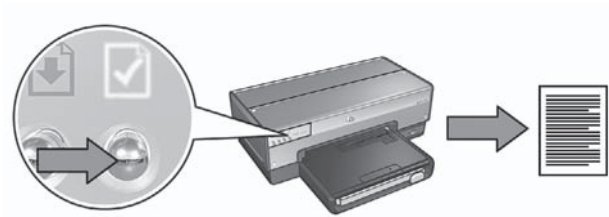
### Перевірте індикатор мережі

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.





Перевірте, чи підключені кабелі належним чином. Якщо кабелі підключені належним чином, натисніть клавішу Друку звіту, що розташована на передній панелі принтера, для друку сторінки звіту HP.



Після цього спробуйте один із наступних способів для підключення принтера до мережі:

- **Деактивуйте програмні засоби захисту, які активовані на комп'ютері.**

Брандмауер не дає змогу комп'ютеру знайти принтер у мережі під час інсталяції програмного забезпечення принтера. Якщо комп'ютер не знаходить принтер, то програмне забезпечення принтера не може бути встановлене.

Якщо програмні засоби захисту не є стандартними засобами захисту, які входять до пакету операційної системи Windows XP (такі як BlackICE®, ZoneAlarm® чи Brickhouse®), зверніться до документації на названі засоби для того, щоб отримати кваліфіковану пораду щодо їх деактивації.



**Примітка** Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер програмного забезпечення для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Перед тим, як встановлювати програмне забезпечення для принтера на свій комп'ютер, тимчасово відключіть брандмауер, а після цього присвойте принтеру статичну IP-адресу. Після того, як програмне забезпечення буде встановлене, знову увімкніть брандмауер.

Для більш детальної інформації щодо того, як підключити принтер до мережі, комп'ютери якої захищені брандмауером, зверніться до розділу *Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером* на стор. 10.

- **Перевірте, чи підключений комп'ютер до мережі.**

Перевірте, чи підключено комп'ютер до мережі; також перевірте, чи функціонують карта локальної мережі LAN, або мережна карта належним чином.

- **Розмістіть принтер та комп'ютер в одній підмережі.**

Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо комп'ютер та принтер знаходяться у різних підмережах, можуть виникнути проблеми під час інсталяції програмного забезпечення.

Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з ОС Windows:

1. Клацніть на **Старт**, після цього клацніть на **Запустити** і введіть **Команда**.
2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

1. Відкрийте панель керування **Network** (Мережі).
2. Виберіть **Airport** у списку **Show** (Показати) і клацніть на **TCP/IP**.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



- 1 | Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.



- 2 | Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

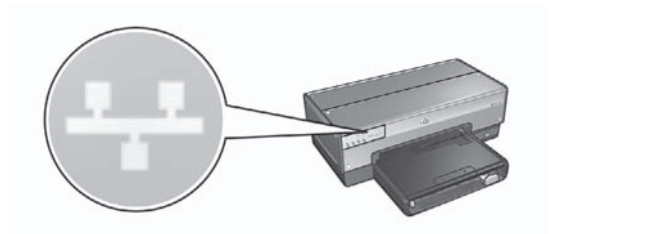
### Комп'ютер не може відшукати принтер після відключення мережного кабелю.

Перевірте, чи світиться індикатор „Стан бездротового з'єднання” на передній панелі принтера. Якщо індикатор „Стан бездротового з'єднання” не світиться, це означає, що радіопорт принтера не функціонує.

Перевірте, чи відключений від принтера мережний кабель. Принтер не може обмінюватися інформацією всередині мережі через бездротовий порт, якщо до порту Ethernet принтера підключений мережний кабель.

### Перевірте індикатор мережі

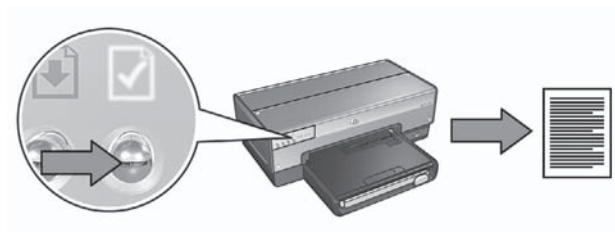
Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



В цьому випадку, спробуйте скористатися наведеними рішеннями:

- **Перевірте індикатор „Потужність сигналу”**

Натисніть на кнопку **Друк звіту** на передній панелі принтера, для того щоб надрукувати сторінку звіту.



Перевірте потужність сигналу, вказану на сторінці звіту HP. Якщо потужність сигналу низька, тоді перевірте наступне:

- Радіохвилі між принтером та WAP або принтером та комп'ютером не блокуються будь-якими великими предметами.
- Принтер знаходиться в межах дії WAP чи комп'ютера.
- Поблизу бездротової мережі не повинні знаходитися працюючі радіотелефони чи мікрохвильові печі.

- **Порівняйте параметри настройки бездротового з'єднання для принтера та для мережі.**

Натисніть на кнопку **Друк звіту** на передній панелі принтера, для того щоб надрукувати звітну сторінку.



Зіставте параметри настройки, надруковані на сторінці звіту для принтерів HP, з параметрами настройки бездротового з'єднання для мережі. Знайдіть параметри, які не співпадають. Підключіть принтер до мережі за допомогою Ethernet-кабелю, повторно запустіть інсталяційну експерт-програму, після чого введіть потрібні параметри установки бездротового з'єднання для мережі для того, щоб належним чином настроїти конфігурацію принтера в мережі.

- **Фільтрування WAP (точка бездротового доступу) за MAC-адресою**  
Якщо мережна точка бездротового доступу (WAP), або маршрутизатори фільтрують мережне обладнання за MAC-адресою, необхідно виконати наступні дії:
  1. Знайдіть апаратну адресу принтера (MAC-адресу) на сторінці звіту принтера HP.
  2. Відкрийте конфігураційну утиліту WAP або маршрутизатора.
  3. В рядку для принтера введіть MAC-адресу принтера.

Отримайте кваліфіковану пораду щодо використання конфігураційної утиліти WAP або маршрутизатора, звернувшись до документації WAP або маршрутизатора.

## Після інсталяції програмного забезпечення.

### Принтер не друкує

Якщо принтер не друкує, перевірте наступне:

- Чи є в принтері папір.
- Чи в принтері не стався затор паперу.
- Чи не горять або блимають індикатори стану чорнильних картриджів принтера.
- Чи вибрано принтер у програмі, в якій Ви пробуєте друкувати.
- Мережа функціонує належним чином, мережне обладнання – концентратор, комутатор, маршрутизатор або WAP (точка бездротового доступу) – з'єднані з мережею живлення.

Більш детальну інформацію щодо пошуку та усунення несправностей наведено в інтерактивному посібнику для користувачів принтерів, який встановлено на комп'ютері.

Якщо всі умови, наведені вище, виконуються, виконайте дії для перевірки стану індикатора „Мережа”, як наведено в розділі *Перевірте індикатор мережі* на стор. 18.

## Параметри установки мережі невірні або змінилися.

Якщо будь-які з параметрів установки, наведених на звітній сторінці для принтера HP, не співпадають з параметрами мережі або, якщо захисні параметри мережі змінилися, виконайте наступні дії:

1. Підключіть Ethernet-кабель до порту Ethernet принтера, після чого виконайте наступні завдання:
  - Для спеціальних мереж: підключіть Ethernet-кабель до комп'ютера.
  - Для інфраструктурних мереж: підключіть Ethernet-кабель до точки бездротового доступу або до маршрутизатора.
2. Відкрийте вбудований у принтер Web-сервер (EWS). За довідкою щодо відкриття EWS, див. *Вбудований веб-сервер (EWS)* на стор. 8.
3. У вікні EWS клацніть на вкладці **Networking** (Робота в мережі).
4. В розділі **Connections** (З'єднання) клацніть на **Wireless (802.11)** (Бездротові з'єднання).
5. Клацніть на клавіші **Wireless Setup** (Установка бездротового з'єднання) для того, щоб запустити експерт-програму інсталяції бездротового з'єднання.
6. Після завершення роботи експерт-програми інсталяції бездротового з'єднання, закрийте EWS та від'єднайте Ethernet-кабель.

Якщо принтер, як і раніше, не друкує, спробуйте скористатися наступними рішеннями:

- **Принтер не підтримує протокол автентифікації мережі.**

Якщо ви змінили протокол автентифікації вашої бездротової мережі після підключення принтера до мережі, ви могли обрати протокол, який не підтримується принтером.

Принтер підтримує наступні протоколи автентифікації мережі: WEP, WPA-AES та WPA-TKIP. Мережа, до якої підключений принтер, має використовувати один з зазначених протоколів, або не використовувати жодного. Принтер та мережа повинні бути настроєні для використання однакового протоколу.

- **Брандмауер блокує доступ до принтера**

Якщо у Вашій мережі використовується протокол DHCP або AutoIP для присвоєння IP-адреси мережним пристроям, тоді брандмауер, встановлений на Вашому комп'ютері, може блокувати доступ до принтера після того, як принтер був підключений до мережі, а програмне було встановлене на комп'ютері.



**Примітка** Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Для усунення проблеми виконайте наступні кроки, наведені у розділі *Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером* на стор. 10.

- **Принтер та комп'ютер знаходяться в різних підмережах.**

Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо принтер та комп'ютер знаходяться у різних підмережах, тоді з'єднання між ними встановити буде неможливо.

Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з ОС Windows:

1. Клацніть на **Старт**, після цього клацніть на **Запустити** і введіть **Команда**.
2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

1. Відкрийте панель керування **Network** (Мережі).
2. Виберіть **Airport** у списку **Show** (Показати) і клацніть на **TCP/IP**.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



- 1 | Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.



- 2 | Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

## Усунення помилок встановлення EasySetup

У даному розділі наведені повідомлення про помилки, які можуть виникати під час настройки мережі за допомогою програми SecureEasySetup.

- **Повідомлення про помилку:** Не вдалося встановити зв'язок: перевищено час очікування точки доступу.

**Дія:** Точка доступу має обмежений час очікування на завершення налаштування.

Розпочніть процес налаштування з початку та подбайте про те, щоб вкlastися в час очікування.

- **Повідомлення про помилку:** Виявлено більш ніж одну точку доступу SecureEasySetup

**Дія:** Хтось інший поруч також використовує SecureEasySetup для настройки пристрою.

Скауйте налаштування та почніть з початку.

- **Повідомлення про помилку:** Перед спробою під'єднати даний пристрій до точки доступу було під'єднано інший.  
**Дія:** До точки доступу було підключено інший пристрій, що знаходиться поруч, перш ніж принтер зміг настроїти підключення.  
Скасуйте налаштування та почніть з початку.
- **Повідомлення про помилку:** Слабкий сигнал  
**Дія:** Точка доступу надто далеко або існує перешкода.  
Для того, щоб встановити добрий сигнал між принтером та точкою доступу, можливо, доведеться дещо поекспериментувати. Припускаючи, що пристрій працює правильно, спробуйте виконати такі дії окремо чи в поєднанні:
  - Якщо комп'ютер та принтер знаходяться на значній відстані один від одного, поставте їх ближче.
  - Якщо поруч знаходяться бездротовий телефон, мікрохвильова пічка чи інший пристрій, що випромінює радіосигнали на частоті близько 2,4 гігагерц, відсуньте їх далі, щоб зменшити радіоперешкоди.

# 3 Пошук та усунення несправностей з'єднання Ethernet

## Під час інсталяції

Під час встановлення програмного забезпечення можуть виникати наступні проблеми:

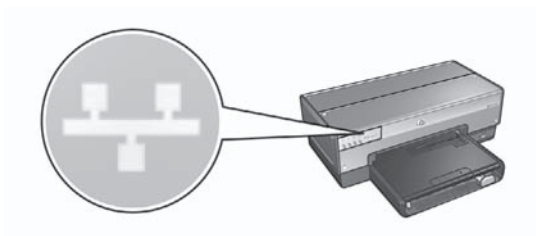
### Комп'ютер не може виявити принтер

Якщо Вам не вдається встановити програмне забезпечення для принтера або виявити принтер, перевірте наступне, до того як переглядати подальшу інформацію даного розділу:

- Чи забезпечене належне підключення усіх кабелів до комп'ютера та принтера.
- Мережа працює, а мережний концентратор, перемикач або маршрутизатор увімкнені.
- Принтер ввімкнутий у мережу живлення, в лоток принтера завантажено папір, друкарські картриджі встановлені належним чином.
- Усі програми, включаючи антивірусні програми та брандмауери, закрито або вимкнено.

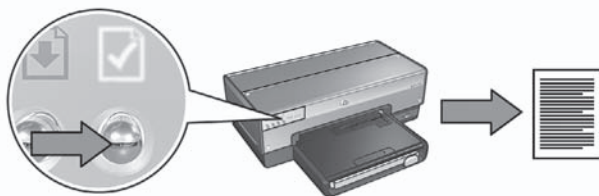
### Перевірте індикатор мережі

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



Перевірте, чи підключені кабелі належним чином. Якщо кабелі підключені належним чином, натисніть клавішу **Друку звіту**, що розташована на передній панелі принтера, для друку сторінки звіту HP.





Після цього спробуйте один із наступних способів для підключення принтера до мережі:

- **Деактивуйте програмні засоби захисту, які активовані на комп'ютері.**

Брандмауер не дає змогу комп'ютеру знайти принтер у мережі під час інсталяції програмного забезпечення принтера. Якщо комп'ютер не знаходить принтер, то програмне забезпечення принтера не може бути встановлене.

Якщо програмні засоби захисту не є стандартними засобами захисту, які входять до пакету операційної системи Windows XP (такі як BlackICE®, ZoneAlarm® чи Brickhouse®), зверніться до документації на названі засоби для того, щоб отримати кваліфіковану пораду щодо їх деактивації.



**Примітка** Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Перед тим, як встановлювати програмне забезпечення для принтера на свій комп'ютер, тимчасово відключіть брандмауер, а після цього присвойте принтеру статичну IP-адресу. Після того, як програмне забезпечення буде встановлене, знову увімкніть брандмауер.

Для більш детальної інформації щодо того, як підключити принтер до мережі, комп'ютери якої захищені брандмауером, зверніться до розділу *Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером* на стор. 10.

- **Розмістіть принтер та комп'ютер в одній підмережі.**

Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо комп'ютер та принтер знаходяться у різних підмережах, можуть виникнути проблеми під час інсталяції програмного забезпечення.

Порівняйте IP-адресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

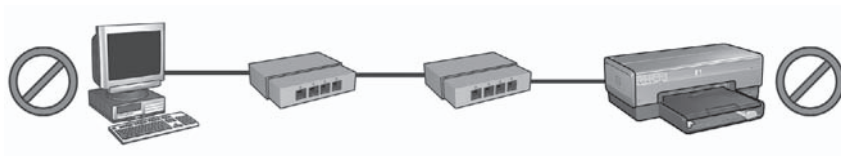
Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з ОС Windows:

1. Клацніть на **Старт**, після цього клацніть на **Запустити** і введіть **Команда**.
2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

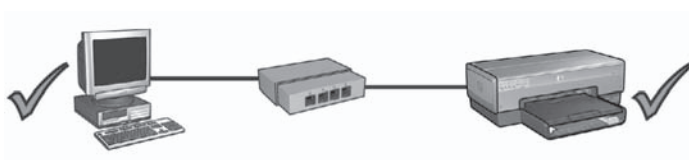
Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

1. Відкрийте панель керування **Network** (Мережі).
2. Виберіть **Airport** у списку **Show** (Показати) і клацніть на **TCP/IP**.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



- 1 | Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.



- 2 | Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

## Після інсталяції програмного забезпечення.

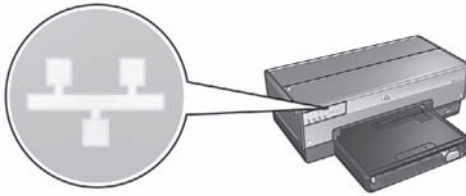
### Принтер не друкує

Якщо принтер не друкує, перевірте наступне:

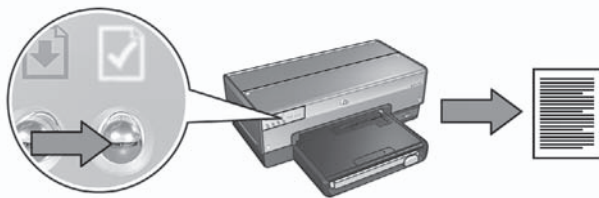
- Чи є в принтері є папір.
- Чи в принтері не стався затор паперу.
- Чи не горять або блимають індикатори стану чорнильних картриджів принтера.
- Чи вибрано принтер у програмі, в якій Ви пробуєте друкувати.
- Чи нормально функціонує сітка і чи увімкнено концентратор, комутатор або маршрутизатор.

Більш детальну інформацію щодо пошуку та усунення несправностей наведено в інтерактивному посібнику для користувачів принтерів, який встановлено на комп'ютері.

Перевірте індикатор мережі, що знаходиться спереду принтера. Якщо індикатор не горить, тоді принтер не підключений до мережі.



Перевірте, чи підключені кабелі належним чином. Якщо кабелі підключені належним чином, натисніть клавішу **Друку звіту**, що розташована на передній панелі принтера, для друку сторінки звіту HP.



Після цього спробуйте один із наступних способів для підключення принтера до мережі:

- **Брандмауер блокує доступ до принтера**

Якщо у Вашій мережі використовується протокол DHCP або AutoIP для присвоєння IP-адреси мережним пристроям, тоді брандмауер, встановлений на Вашому комп'ютері, може блокувати доступ до принтера після того, як принтер був підключений до мережі, а програмне забезпечення принтера було встановлене на комп'ютері.



**Примітка** Брандмауер, вбудований в ОС Windows XP, не перешкоджає встановленню з'єднання з принтером. Якщо на комп'ютері запущено тільки брандмауер для Windows XP, тоді немає необхідності відключати брандмауер під час інсталяції програмного забезпечення або ж встановлювати для принтера статичну IP-адресу.

Для усунення проблеми виконайте наступні кроки, наведені у розділі *Настройка конфігурації принтера для роботи з брандмауером* на стор. 10.

- **Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.**

Підмережа – це невелика мережа, яка є частиною більшої мережі. Якщо принтер та комп'ютер знаходяться у різних підмережах, тоді з'єднання між ними встановити буде неможливо.

Порівняйте IP-дресу, вказану на сторінці звіту HP, із IP-адресою комп'ютера. Якщо перші цифри IP-адреси різні, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах. Наприклад, якщо IP адреса комп'ютера починається з 169, а IP адреса принтера починається з 10, це означає, що принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

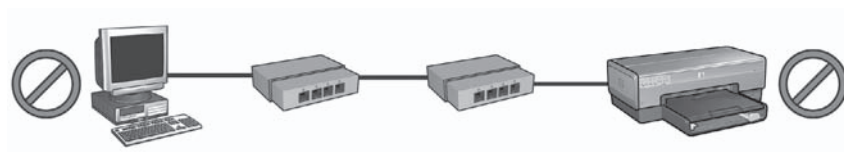
Для встановлення IP-адреси в комп'ютері з ОС Windows:

1. Клацніть на **Старт**, після цього клацніть на **Запустити** і введіть **Команда**.
2. Введіть **ipconfig**, коли буде запропоновано ввести команду, і клацніть на **Ввести**.

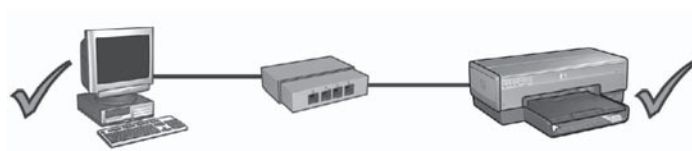
Для встановлення IP-адреси на комп'ютері ОС Mac OS X:

1. Відкрийте панель керування **Network** (Мережі).
2. Виберіть **Airport** у списку **Show** (Показати) і клацніть на **TCP/IP**.

Якщо комп'ютер та принтер розташовані в різних підмережах, переведіть принтер до мережі, в якій розташовано комп'ютер, після чого ще раз активуйте інсталяційну експерт-програму.



- 1 | Принтер і комп'ютер знаходяться у різних підмережах.

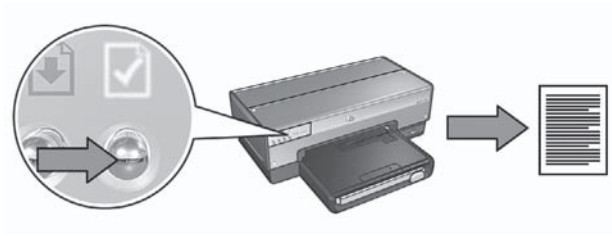


- 2 | Принтер і комп'ютер знаходяться в одній підмережі.

## Змінені настройки мережі

Виконайте наступні кроки для перевірки мережних настройок принтера, вказаних на сторінці звіту HP, з фактичними настройками мережі:

1. Відкрийте утиліту конфігурації концентратора, комутатора або маршрутизатора і знайдіть мережні настройки.  
За детальнішою інформацією щодо роботи з програмою конфігурації концентратора, комутатора або маршрутизатора зверніться до супровідної документації цього концентратора, комутатора або маршрутизатора.
2. Відкрийте вбудований у принтер Web-сервер (EWS). Для отримання довідки щодо відкривання EWS див. *Вбудований веб-сервер (EWS)* на стор. 8.
3. У вікні EWS клацніть на вкладці **Networking** (Робота в мережі).
4. Під заголовком **Connections** (З'єднання) клацніть на **Wired (802.3)** (Кабельні з'єднання).
5. Клацніть на вкладці **IP Configuration** (IP-конфігурація).
6. Введіть правильні настройки мережі і клацніть на кнопці **Apply** (Застосувати).
7. Закрийте вікно EWS.
8. Натисніть клавішу принтера **Друк звіту**, щоби надрукувати сторінку звіту HP.



9. Звірте мережні настройки принтера з фактичними настройками мережі. Якщо настройки не співпадають, повторіть кроки з 2 по 9.