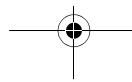
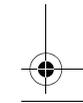
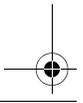
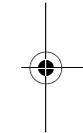
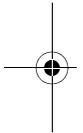




HP Designjet 500/800 打印机系列 速查指南：我如何...



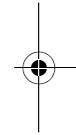
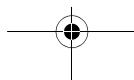
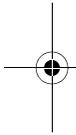
目录 — 我如何...

导航前面板	4
前面板显示屏	4
前面板菜单列表	6
前面板使用示例	17

管理打印件	23
取消正在打印的页面	23
取消打印页的晾干时间	24
管理尚未打印的页面	25
优先处理队列中的作业 （“移至前面”）	27
从队列中删除作业	27

管理打印件（续）	
多份打印队列中的作业	28
通过拼图页面避免纸张浪费	29
更换墨盒和打印头	31
更换墨盒	33
更换打印头	36
装入单张纸张	45
取出单张纸张	52
装入卷筒纸张	53
将新卷筒介质装在打印机上	53
装入卷筒纸张	56
取出卷筒纸张	62





更多信息...

在使用打印机 CD 的《用户参考指南》中，您可以找到有关以下主题的详情：

- 纸张类型；关于装入方面的详情
- 墨水耗材
- 页面格式
- 打印机配置
- 打印机维护
- 附件
- 有关解决问题的更多信息
- 一般索引；术语词汇。

该《用户参考指南》中具有许多动画式步骤。



您还可以在以下 HP 网站上找到其它关于 HP Designjet 打印机、相关软件及支持的信息：

www.hp.com/go/designjet

有关故障排除信息，请参阅本《速查指南》的另一面。

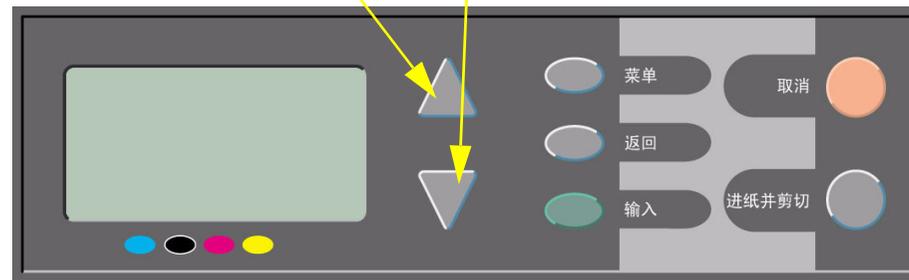
© 2000, 2005 Hewlett-Packard Company

Hewlett-Packard Company,
Inkjet Commercial Division,
Avda. Graells, 501,
08174 Sant Cugat del Vallès,
Barcelona, Spain

前面板显示屏

除从所用软件提供的控件更改打印机的操作外，打印机前面板是主要的更改途径。

向上 (D) 和向下 (—) 键



显示区

执行键

4 前面板显示屏



显示区按键

- 您可使用**向上** (Δ) 和**向下** (∇) 键导航菜单列表中的各项。如果具有选项多于前面板上可以显示的选项，则在面板的右侧会显示垂直滚动栏。如果可对某个菜单项做进一步选择，则“▶”符号会出现在其右侧。选定的设置旁边有勾号 (“√”)。
- **菜单**键可带您进入主屏幕。它会取消尚未按下**输入**键选定的任何选项。
- **返回**键可带您回到上一屏幕，也取消尚未使用**输入**键选定的任何选项。
- **输入**键选择菜单列表中的项目并使其成为当前项目。如果要进一步选择子选项，可通过按**输入**键显示它们，子选项在第 6 页开始的表格中用箭头 (→) 显示。

显示区屏幕：菜单图标

有四个前面板主菜单，每个菜单分别带有一个突出显示的不同的图标。
通过按**菜单**，然后滚动查看 (Δ 或 ∇)，始终可以打开主菜单。



纸张

墨水

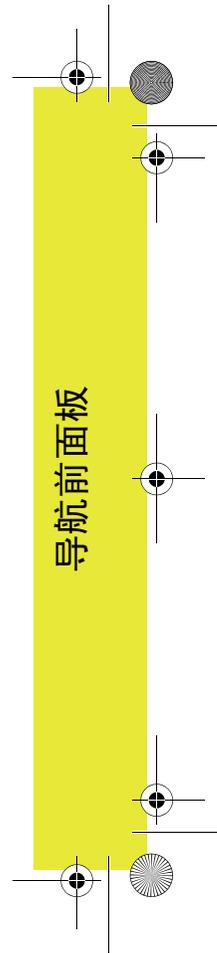
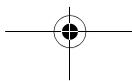
作业管理

设置

执行键

- **取消**键取消当前操作 (打印或准备打印)。
- **进纸并剪切**键可弹出单张纸张或前移并剪切卷筒纸张。

前面板显示屏 5





前面板菜单列表

7 到 16 页是打印机前面板菜单列表。右侧是对列表的重要说明。



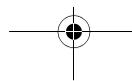
在《用户参考指南》(使用打印机 CD 上)中,它们按菜单结构列出。

有关如何使用菜单的示例,请参阅第 17 页。

注:您可通过提供的 PostScript 驱动程序从 HP Designjet 500ps 打印机获得 PostScript 功能,但不能从打印机前面板获得该功能。



6 前面板菜单列表



前面板菜单列表重要说明

23

本《速查指南》反面(“问题是...”)有更多信息,可在以黑色或红色字体显示的页面上找到。



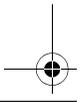
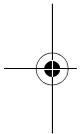
在《用户参考指南》中有更多的信息,某些部分带有动画。

仅在打印机上有 PostScript 或 HP-GL/2 时才可用 (HP Designjet 500 [装有 HP-GL/2 附件卡]、500 plus、800 和 800ps)。

仅在打印机上有 PostScript 时才可用 (HP Designjet 800ps)。

仅在打印机上有 HP-GL/2 时才可用 (HP Designjet 500 [装有 HP-GL/2 附件卡]、500 plus、800 和 800ps)。

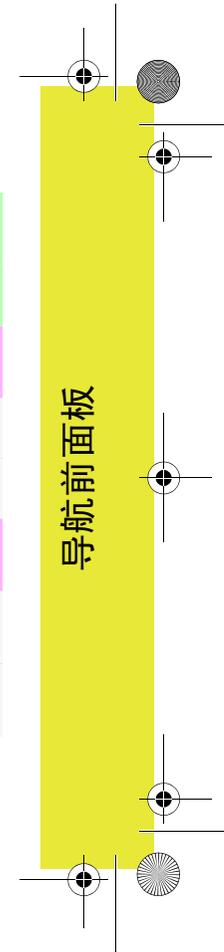


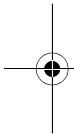


	→	高级校准	22
	→	对齐打印头	42
	→	海拔高度	
	→ 页面格式 → 尺寸 →	ANSI 尺寸	
	→ I/O 设置 → 卡 ID →	Appletalk (取决于卡)	
	→ 页面格式 → 尺寸 →	ARCH 尺寸	
	→ PS 设置 → 编码 →	ASCII	
	→ 晾干时间 →	自动	

	→ 图形语言 →	自动
	[仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	
	→ 页面格式 → 尺寸 →	自动
	→ PS 设置 → 编码 →	自动
	→ 打印质量 →	最佳
	→ 高级选项 →	最佳质量设置
	→ PS 设置 → 编码 →	二进制
	→ 颜色设置 → 彩色/单色 →	纯黑色
	→ 前面板 →	蜂鸣器 (启用/关闭)

前面板菜单列表 7

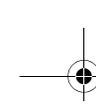


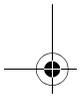
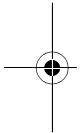


	→ 颜色校准 →	现在校准
	→	颜色校准
	→	校准 (纸张前移)
	→ 图形语言 → [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	CALS/G4
	→ 队列/份数 → # 作业名 → (正在进行打印 或等待打印) [仅限于 HP Designjet 800 系列 打印机]	取消
	→ I/O 设置 →	卡 ID
	→ I/O 设置 →	卡设置

	→ 信息 →	墨盒
	→	更换墨盒
	→ 颜色设置 →	CMYK
	→ 颜色设置 →	彩色/单色
	→	颜色校准
	→	颜色设置 (RGB、CMYK 等)
	→ 颜色设置 → 渲染意向 →	色度
	→ 前面板 →	对比度

8 前面板菜单列表

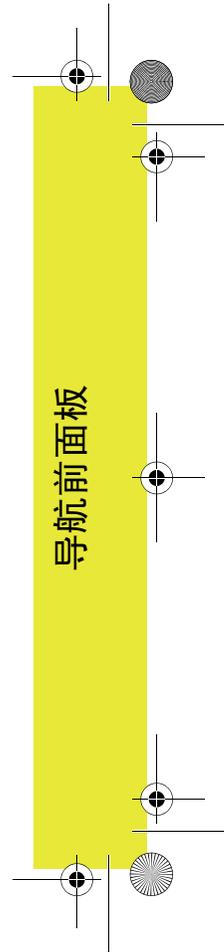


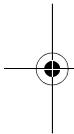


	→ 队列/份数 → # 作业名 → [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	重新打印数/ 份数		28
	→	裁纸器 (启用/关闭)		
	→	图像中的缺陷 (故障排除)		15
	→ HP-GL/2 设置 →	定义调色板		
	→ 队列/份数 → # 作业名 → [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	删除 (已打 印的打印件)		27
	→ 高级选项 → 最佳质量设置 →	最大细节		
	→ 颜色设置 → CMYK →	DIC		

	→ I/O 设置 → 卡 ID →	DNS 名称 (取决于卡)		
	→ 高级选项 → 优化 →	图形/文本		
	→	晾干时间 (无、自动、手动)		17
	→ PS 设置 →	编码 (ASCII、二进制、自动)		
	→ 日志 →	错误		
	→ 颜色设置 → CMYK →	Euroscale		
	→ 页面格式 → 尺寸 →	特大打印尺寸		
	→ 高级校准	恢复工厂设置		

前面板菜单列表 9

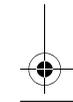
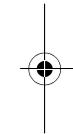
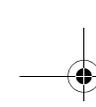
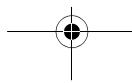


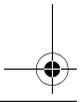
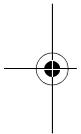


	→ 打印质量 →	快速
	→ 高级选项 →	快速质量设置 [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]
	→ PS 设置 → PS 缩放 →	适合页面
	→	前面板 (语言、蜂鸣器、对比度)
	→	图形语言 (PS、HP-GL/2、CALS/G4、自动) [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]
	→ 颜色设置 → 彩色/单色 →	灰度级
	→	帮助

	→ 图形语言 →	HP-GL/2 [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]
	→	HP-GL/2 设置
	→ I/O 设置 → 卡 ID →	硬件地址 (取决于卡)
	→	I/O 设置
	→ I/O 设置 →	I/O 超时
	→	图像质量 (故障排除)
	→ 高级选项 → 优化 →	图像
	→	信息 (墨盒、打印头)

10 前面板菜单列表

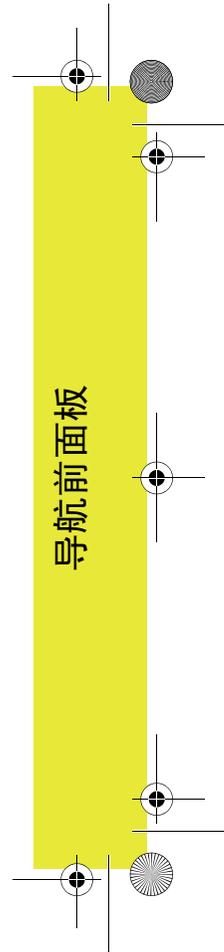


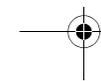
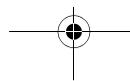
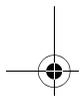
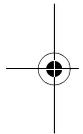
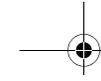


	→	打印机 信息
	→ 信息 →	墨盒
		更换墨盒
		墨水菜单
	→ 信息 → 墨盒 →	墨量
	→ 页面格式 → 尺寸 →	着墨区
	→ I/O 设置 → 卡 ID →	IP 地址 (取决于卡)
	→ 页面格式 → 尺寸 →	ISO 尺寸

	→ 页面格式 → 尺寸 →	JIS 尺寸
		作业管理
	队列/份数 →	作业名 (和份数) [仅限装有格式化卡的打印机]
	→	图形语言 [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]
	→ 前面板 →	语言 (国家)
	→	装入卷筒 纸张
	→	装入单张 纸张

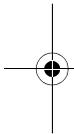
前面板菜单列表 11





	→	日志 (打印头、错误)	
	→ 晾干时间 →	手动	17
	→	选择纸张 (介质) 类型	
	→ HP-GL/2 设置 →	合并 (启用/关闭)	
	→ 页面格式 →	镜像	
	→ 颜色设置 →	彩色/单色	
	→ 队列/份数 → # 作业名 →	将打印件 移到顶层	27
	[仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]		
	→ 颜色设置 → CMYK →	本色 CMYK	
	→ 颜色设置 → RGB →	本色 RGB	
	→ 拼图设置 →	拼图 (启用/关闭)	29
	[仅限于 HP Designjet 800 系列]		
	→ 拼图设置 →	拼图 等待时间	29
	[仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]		
	→ 打印质量 →	正常	
	→ 高级选项 →	优化 (图形/文本/图像)	
	→ 页面格式 → 尺寸 →	超大尺寸打印件	
	→	页面格式	

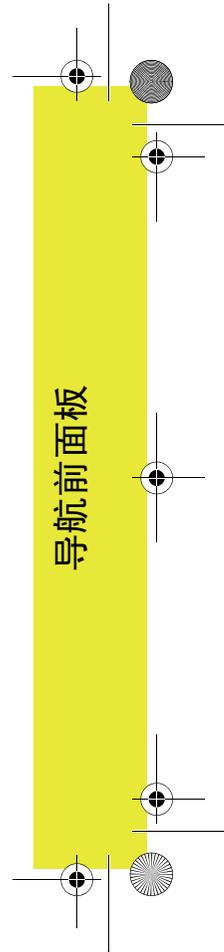
12 前面板菜单列表

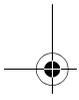
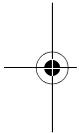


	→ HP-GL/2 设置 →	调色板 (定义、选择)
		纸张 (装入、类型)
	→ 页面格式 →	纸张尺寸
	→	选择纸张类型
	→ 高级校准 →	模式 (创建、测量)
	→ HP-GL/2 设置 → 定义调色板 → ... →	画笔宽度、颜色
	→ 颜色设置 → 渲染意向 →	感知
	→ 图形语言 →	PostScript [仅限于 HP Designjet 800ps 打印机]

	→ 队列/份数 → # 作业名 →	打印取消 23 [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]
	→ 页面格式 →	打印 (纸张) 尺寸
	→	打印质量 (最佳、正常、草图; 也可以通过设置 → 高级选项)
	→	打印质量 15 (差) (故障排除)
	→ 页面格式 → 尺寸 →	打印区 - 请参阅着墨区
	→	打印机信息
	→ 信息 →	打印头

前面板菜单列表 13

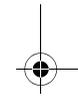
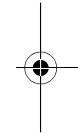
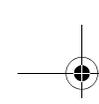


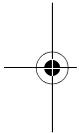


	→	打印头 (对齐、更换)	 36
	→ PS 设置 → (PostScript)	PS 缩放	
	→	打印质量 (最佳、正常和草图)	
	→	图像质量 (故障排除)	 15
	→	队列 (启用/关闭)	 25
		[仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	
	→	队列/份数	 25
		[仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	

	→ 高级选项 → 快速质量设置 →	降低速度	
		[仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]	
	→ 颜色设置 →	渲染意向	
	→	更换墨盒	 36
	→	更换打印头	 36
	→ 队列/份数 → # 作业名 →	重复打印数/ 份数	 28
	→ I/O 设置 → 卡设置 → 高级 →	重置卡	

14 前面板菜单列表

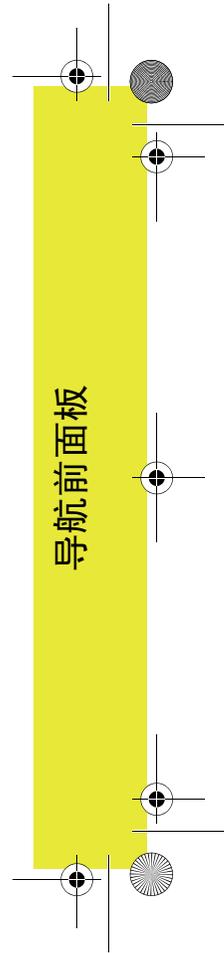


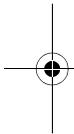


	→ 颜色设置 →	RGB
	→	卷筒纸张 (装入、取出) 
	→ 页面格式 →	旋转 (0°、90°、 180°、270°)
	→ 颜色设置 → 渲染意向 →	饱和度
	→ PS 设置 → (PostScript)	PS 缩放
	→	选择纸张类型
	→	单张纸张 (装入、 取出) 

	→ 页面格式 →	尺寸 (纸张的)
	→ 页面格式 → 尺寸 →	软件 (自动)
	→ 高级选项 → 快速质量设置 →	降低速度 [仅限于 HP Designjet 800 系列打印机]
	→ 颜色设置 → RGB →	sRGB
	→ 颜色设置 → CMYK →	SWOP
	→ 高级选项 → 优化 →	图形/文本
	→ I/O 设置 →	I/O 超时

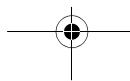
前面板菜单列表 15





	→ 颜色设置 → CMYK →	TOYO	
	→	故障诊断 (图像质量)	 15
	→	选择纸张类型	
	→	取出卷筒 纸张	 62
	→	取出 单张纸张	 52
	→ 拼图设置 →	等待时间	 29

16 前面板菜单列表





前面板使用示例

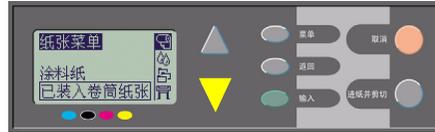
前面板上要按的键在此处以黄色突出显示。

将墨水晾干时间设为 2 分钟

1 从第 9 页的表格开始，菜单结构显示如下：

☹ → 晾干时间

2 从纸张主菜单开始，按一次向下键 (▽)...



...直到墨水菜单 (☹) 突出显示为 (☹):

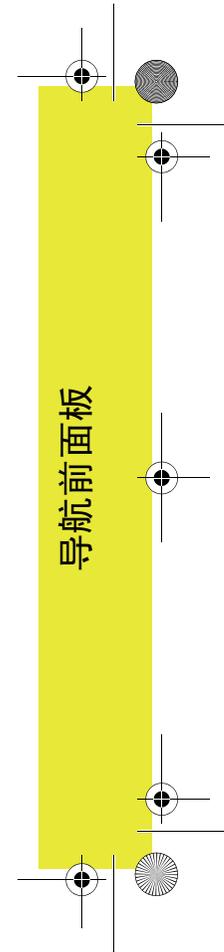
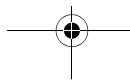
然后按下输入键...



...进入墨水菜单:



前面板使用示例 17





右侧的滚动栏表明可用选项列表长于一次可以显示的选项列表。

- 按几次**向下键** (V)，直至**晾干时间**突出显示。



所按**向下键**的次数视以下情况而定：

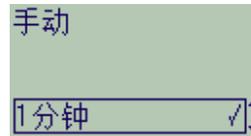
- 打印机型号 – HP Designjet 500 或 800 系列，
- 您是否已在 HP Designjet 500 系列打印机上安装了附件卡，
- 当前使用的选项。

- 然后按下**输入键**。

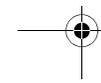
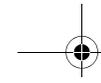
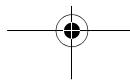
- 按两次**向下键** (V) 以突出显示**手动**，然后再按**输入键**...



...以选择**手动**晾干时间：

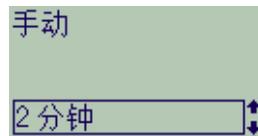


18 前面板使用示例

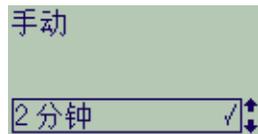




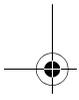
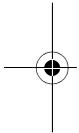
- 6 按**向上键** (Δ) 以将晾干时间从 **1 分钟** 更改为 **2 分钟**。然后按**输入键**将晾干时间设为 2 分钟。



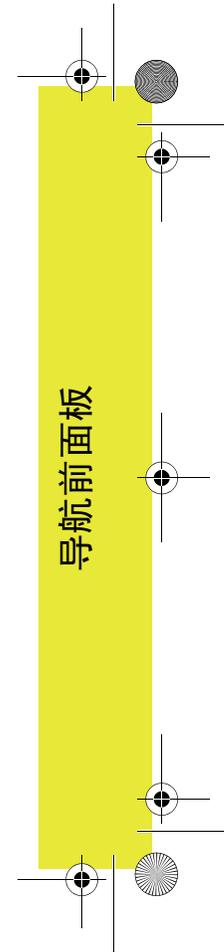
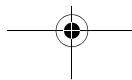
如果前面板蜂鸣器设为“启用”，则会传出一声短哔声以确认更改。该值将由右侧的勾号标记 (“√”) 确认。



- 7 最后，按**菜单键**以返回主菜单。



前面板使用示例 19





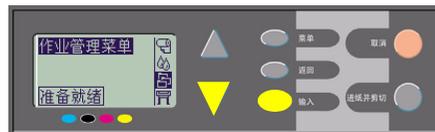
额外打印三份已完成的作业

这仅适用于 HP Designjet 800 和 800ps 打印机；对于 HP Designjet 500 plus 或装有附件卡的 500 系列打印机，请参阅第 22 页。

1 从第 9 页的表格开始，菜单结构显示如下：

 → 队列/份数

2 从纸张主菜单开始，按两次向下键 (▽) 直至作业管理 () 突出显示 (); 然后按输入键以进入作业管理菜单。



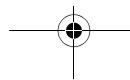
如有必要，按向上键 (△) 或向下键 (▽)，确保突出显示队列/份数。



3 按输入键以进入队列/份数菜单。



20 前面板使用示例





您将看到在打印队列中的作业列表。已经打印的作业为负数；等待打印的作业为正数。

假定作业列表如上图所示。当前正在打印的作业号为 0，其作业名为“Job #7”。

- 4 假定要再次打印的作业号为 -2，作业名为“piston.gif”。

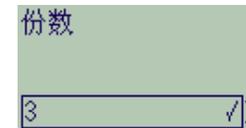
重复按向上 (Δ) 或向下键 (∇)，直至此作业突出显示；然后按输入键选定此作业。



- 5 可用于该作业的选项会列出；选择重新打印数并再次按输入键。



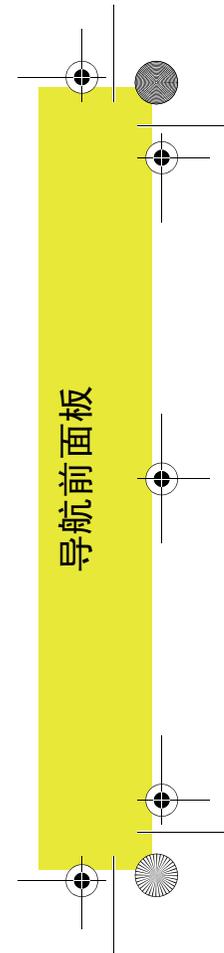
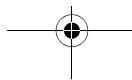
- 6 按向上键 (Δ) 选择 3 份重新打印数，然后按输入键将重新打印数设置为 3；



以前出现过的屏幕会连同可用选项再次显示。

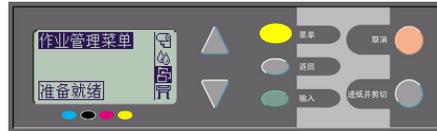
重新打印件会自动移到队列的顶端。

前面板使用示例 21





7 最后，按**菜单**键以返回主菜单。

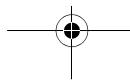


有关打印件**队列**和**拼图**的详情，
请参阅第 25 页。

您可以用相同的方式导航至从
第 6 页开始的表格中的任何设置。



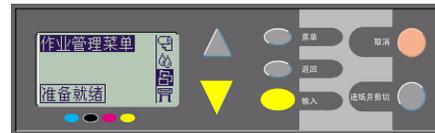
22 前面板使用示例



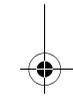
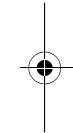
使用 HP Designjet 500 系列打印机重新打印

要获得额外的打印份数，您必须有 HP Designjet 500 plus 打印机或装有附件卡的 500 系列打印机。请按以下步骤操作：

1 突出显示**作业管理** ()，然后按**输入**键。



2 您可能看到**队列为空**的信息，或者看到您的作业名称。随后，您可按**输入**键查看可用选项（包括**重新打印数**），并按第 21 页的步骤 5 继续操作。



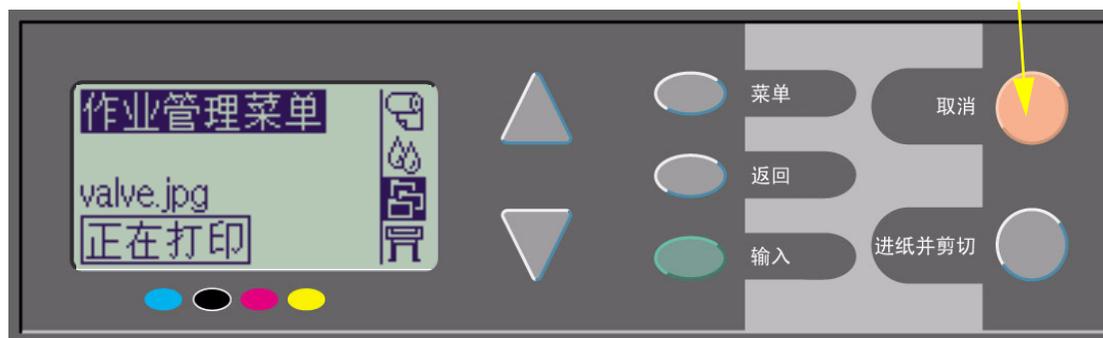


取消正在打印的页面

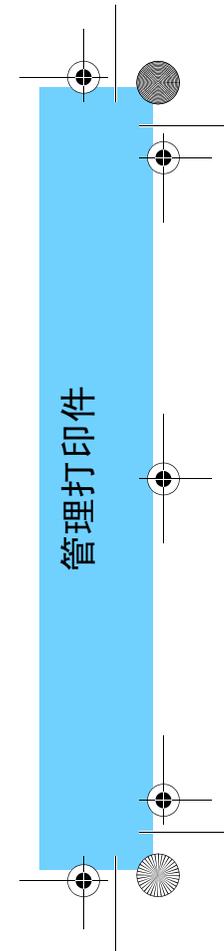
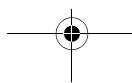
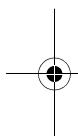
- 1 按下前面板上的**取消键**。
打印机会将纸张前移，如同打印已完成。

停止打印多页作业或较大文件比停止打印其它文件需要更长的时间。

取消键



取消正在打印的页面 23



管理打印件

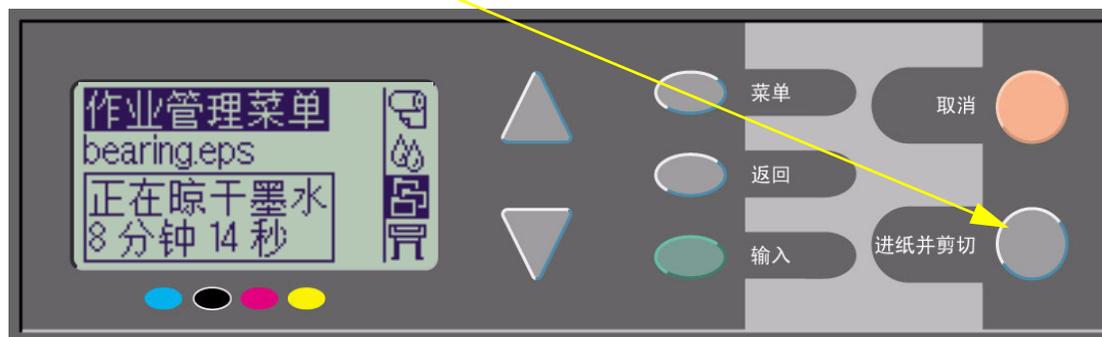


取消打印页的晾干时间

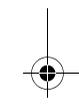
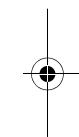
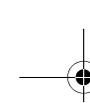
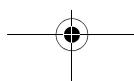
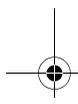
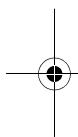
执行此步骤时请注意：没有足够时间晾干的图像可能会损坏。

1 按下前面板上的**进纸并剪切**键。

2 打印机将松开纸张，纸张会落进收纸架。



24 取消打印页的晾干时间





管理尚未打印的页面

队列和拼图功能仅在 HP Designjet 800 系列上才可用。（如果在 500 plus 或 500 系列打印机上安装了附件卡，则可以获得重新打印件；请参阅第 22 页）。

从**作业管理** () 菜单选择**队列启用**或**关闭**，更改**队列**设置。

要更改**拼图**设置，请参阅第 30 页，*打开和关闭拼图*。

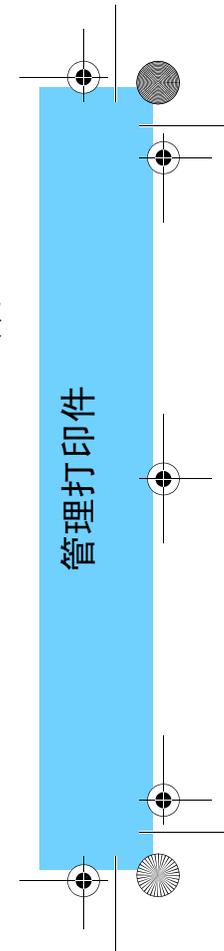
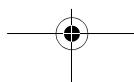
如果打印机已关闭但队列中的文件还未打印，文件将丢失，必须重新传送。

队列功能打开时

如果队列功能处于启用状态且打印机接收了打印文件，则文件将按接收顺序存储在队列中。如果拼

图功能关闭，则文件会按接收顺序尽快进行打印。如果拼图功能处于启用状态，则在超时期满或有足够的文件填充页面宽度时，文件会打印。您可以重新打印已经打印的文件。另请参阅第 29 页，*通过拼图页面避免纸张浪费*。

- 您可以将页面发送给打印机而无需等待当前页面打印完成。
- 页面按接收顺序存储在队列中。
- 您可以处理队列中的页面，例如，优先处理一些页面并重新打印这些页面。
- 您可以使用拼图 - 打印机的纸张节省功能（请参阅第 29 页）。
- 在打印一个页面的同时，打印机将接受并开始处理下一个文件。



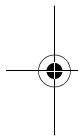


队列功能关闭时

如果队列功能处于关闭状态且打印机接收了文件，则文件会边接收边打印，不存储到队列中。拼图设置不起作用。

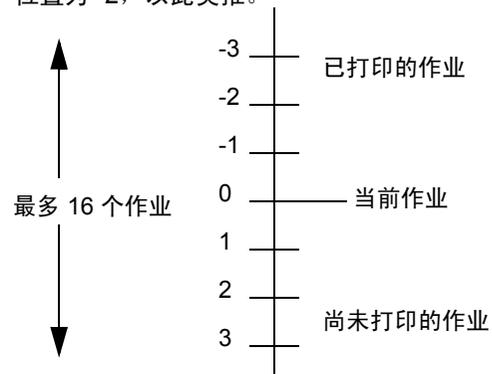
- 文件会在接收时打印，而不存储在队列中。
- 打印机在打印完当前页面且准备就绪后，才会接受从计算机发送的另一个文件。
- 您不能使用拼图。

如果页面仍在队列中将队列关闭，则这些页面将被打印出来，并会进行拼图（如果启用了拼图），直至队列全空。

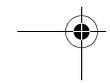
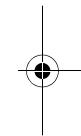
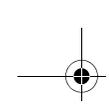
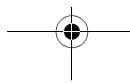


队列中的位置

当前打印作业的位置为 0。要打印的下一个作业位置为 1，再下一个作业位置为 2，以此类推。已打印完的前一个作业位置为 -1，再前一个作业位置为 -2，以此类推。



26 管理尚未打印的页面

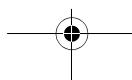
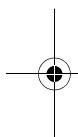




优先处理队列中的作业 (“移至前面”)

要使队列中的任一作业成为下一打印作业，请选定该作业并选择**移至前面**。

如果拼图已打开（请参阅第 29 页，*通过拼图页面避免纸张浪费*），则优先处理的作业仍可与其它作业进行拼图。如果确实要在下一打印中将此作业打印在卷筒纸张上，则先**关闭拼图**，然后使用**移至前面**功能，将该作业移到队列的顶层。

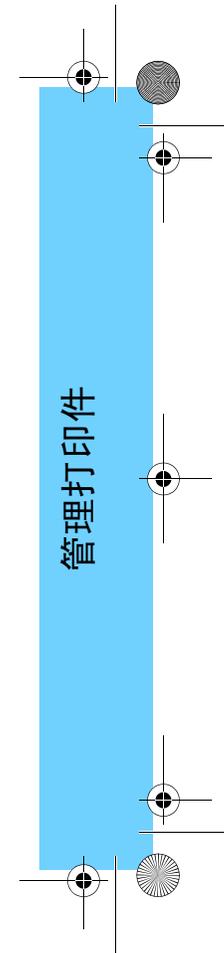


从队列中删除作业

正常情况下，无需在打印后从队列中删除作业，因为越来越多的文件发送过来后，它便会从队列“末端消失”。但是，如果您误发了某个文件并要避免对其重新打印，则可以选定该文件并选择**取消**键将其删除。

要删除尚未打印的作业，只需标识其在队列中的位置（参阅第 26 页，*队列中的位置*），选择**取消**键并按**输入**键将该作业删除。

如果该作业当前正在打印（其队列位置为 0），且您要取消该作业并从队列中将其删除，则先按**取消**键，然后将其从队列中取消。

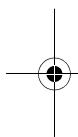




多份打印队列中的作业

该作业是否已打印完毕?	如何操作
是	使用 重新打印数 (参见右侧内容)
否	使用 份数 (参见右侧内容)

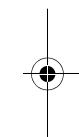
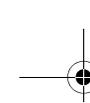
在任何情况下，作业都必须在队列中。



份数与重新打印数

选定作业并选择**份数**或**重新打印数**（从**作业管理** () 菜单）后，使用滚动查找键指定所需的份数，然后按**输入**键。输入的数字便是实际要打印的页面份数；例如，为尚未打印的页面选择 2 时，您将获得一份原件和一份附加件；而为已经打印的页面选择 2 时，将合计产生三份（一份原件和其它两份副件）。可指定的最大数为 99。

- 此选项中指定的设置会覆盖软件中设置的任何值。
- 如果在发送文件时**旋转**功能已打开，则每份文件也将会被旋转。





通过拼图页面避免纸张浪费

拼图仅可用于卷筒纸张。

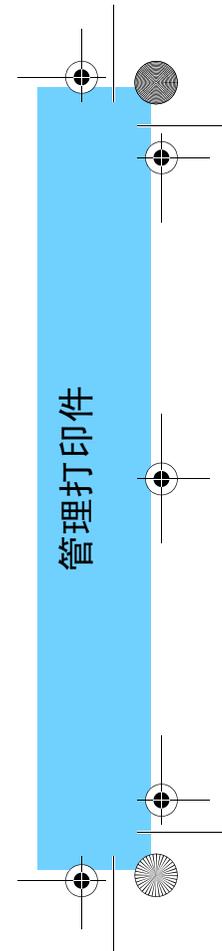
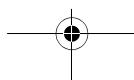
拼图就是将页面并排打印在纸张上（而不是一张接一张），以避免浪费纸张。

在以下情况下，打印机会尝试拼图页面...

- 打印机装入的是卷筒纸张，而不是单张纸张；且
- 在前面板菜单中，队列处于“启用”状态（默认设置）。请参阅第 25 页，*管理尚未打印的页面*；且
- 在前面板菜单中，拼图处于“启用”状态（即，设为 1 至 99 分钟之间的一个值）。请参阅第 30 页，*打开和关闭拼图*。

对于要处于同一拼图中的不同页面，必须满足以下所有条件...

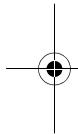
- 所有页面必须均为彩色页面或均为灰度级页面。灰度级页面可以包括在灰度级渲染的彩色页面。
 - 所有页面的每英寸点数设置必须均相同。
 - 所有页面均具有相同的打印质量设置（最佳、正常和草图）。
 - 所有页面均具有相同的边距大小。
 - 所有页面必须均为 HP-GL/2 打印件或均为 PostScript 打印件。
 - 所有页面必须均具有相同的页面精度。
- 拼图功能并不会使页面自动旋转。





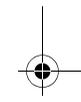
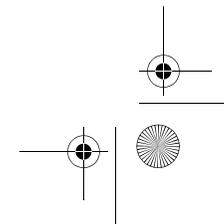
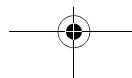
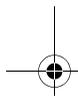
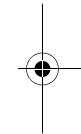
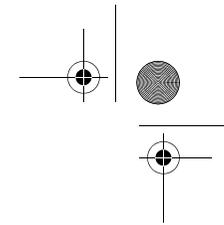
打开和关闭拼图

选定的 拼图设置	打印机响应
关闭	打印机将不会拼图页面。
99, ... 2, 1 该数字表示打印机收到文件后, 在开始打印该文件前等待的分钟数。	如果要使用最少量的纸张, 则选择其中的一个值。打印机会在整个队列中搜寻合适的页面。它将按算法拼图页面, 即组合最多的页面尺寸, 节省最多的纸张。这样所得出的拼图图案可能会因第一张页面的尺寸而有所不同。



哪些页面不可以旋转?

除了对卷筒纸张有明显的物理限制外, 任何含光栅数据的 HP-GL/2 页面均不旋转。



墨盒与打印头

墨盒是装有用於打印的四种有色墨水的几个容器。它们位于打印机右侧护盖下方，朝向后方（参见下页）。

墨盒



打印头是将细小墨滴喷到纸张上的部件。它们位于打印机顶部的主护盖下方。

打印头

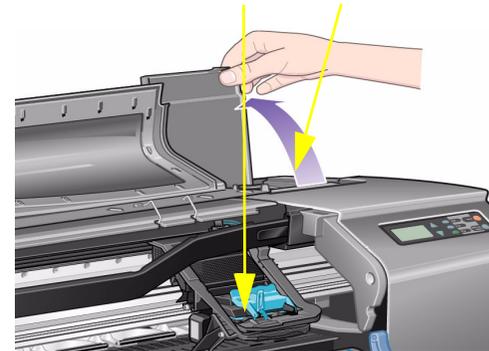


注：设置打印头是有特殊用途的非打印部件，仅在安装打印机前才需要使用。

墨盒： 您的打印机使用 **HP No.10** 黑色墨盒和 **HP No.82** 青色、品红色和黄色墨盒
打印头： 您的打印机使用 **HP No.11** 黑色、青色、品红色和黄色打印头

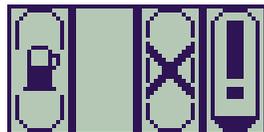
墨盒需要更换的频率取决于 HP Designjet 打印机的工作量。打印头则不应如此频繁地更换，而只应在出现图像质量问题时才更换。如果发现图像质量问题，则按此《速查指南》第 16 页“问题是...图像质量”中的步骤进行操作。

打印头与墨盒的位置



更换墨盒

如果打印机检测到墨盒需要更换，则您将看到带有四个图标（下面有其解释）的一则信息，四个图标从左至右分别指青色（●）、黑色（●）、品红色（●）和黄色（●）墨盒。



图标可能处于以下情况之一：



墨盒正常：显示大约墨水量，如果墨盒装满墨水，则内部全部显示为黑色；



闪烁：墨盒**缺少**，必须按下述步骤所示，插入正确的墨盒；



闪烁的感叹号：墨盒**墨水不足**，需要尽快将其更换；显示的墨水量可能最多为全满时的 $\frac{1}{8}$ ，对于某些 CAD 图形，这种现象在一段可估计的时间内是可以接受的；

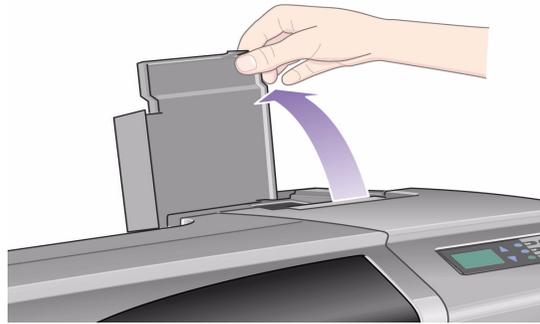


闪烁泵：墨盒**墨水用完**，必须更换墨盒才可以继续进行其它打印；



交叉闪烁：安装了**错误**的墨盒，必须更换墨盒才可以继续进行其它打印。

1 要更换墨盒*，首先打开墨盒护盖。



2 然后取出该墨盒。

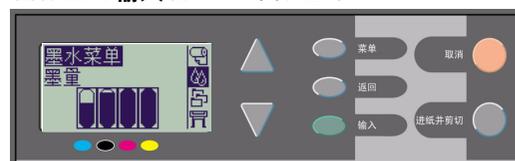


* 不要在打印期间更换墨盒。

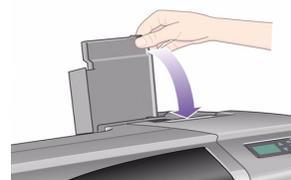
- 3 将墨盒插入其正确的位置，并将其向下推直至卡入到位。墨盒上的彩色标签必须与打印机上的相同彩色标签相对应。墨盒上的箭头指向打印机的前方。



- 4 所有墨盒均安装成功后，图标会停止闪烁；按前面板上的**输入**键（或等待超时）。



- 5 最后，合上墨盒护盖。您将看到前面板信息“成功安装 HP 墨盒”。



更换墨盒 35

更换墨盒和打印头

更换打印头

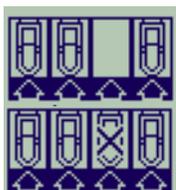
如果一个或多个打印头出现故障，则会由四个图标来显示打印头状态，这四个图标从左至右分别指青色(●)、黑色(●)、品红色(●)和黄色(●)打印头。

在此示例中，三个打印头均正常，但却缺少了品红色打印头（该图标在闪烁）。

在第二个示例中，品红色打印头有故障（交叉闪烁）。

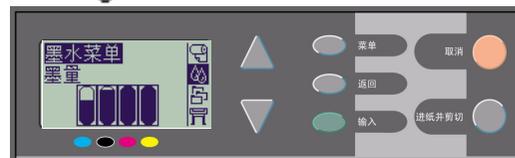
如果在**故障排除**例程中识别到某个打印头有故障（请参阅本《*速查指南*》背面的第 16 页），则该图标会带有闪烁的感叹号。

如果打印机无法确定故障打印头，则前面板会显示三或四个闪烁问号。

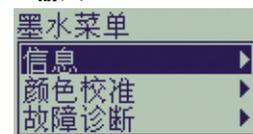


打印头状态

1 要确定打印头状态，请从前面板主菜单选择**供墨系统** (☹) 并按**输入**键。



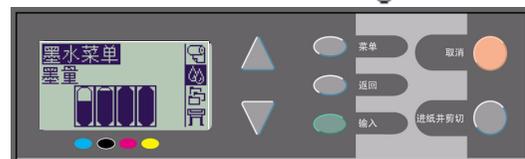
2 选择**信息**并按**输入**键。



3 选择**打印头**并按**输入**键。通过选择打印头并按**输入**键，您可以获得有关任何打印头的信息。

按以下步骤更换打印头

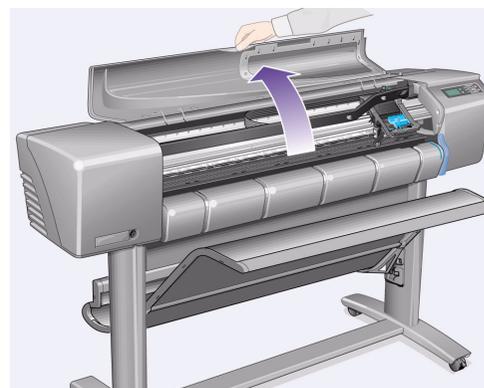
1 从前面板主菜单选择**供墨系统** () 并按**输入**键。



2 选择**更换打印头**并按**输入**键。



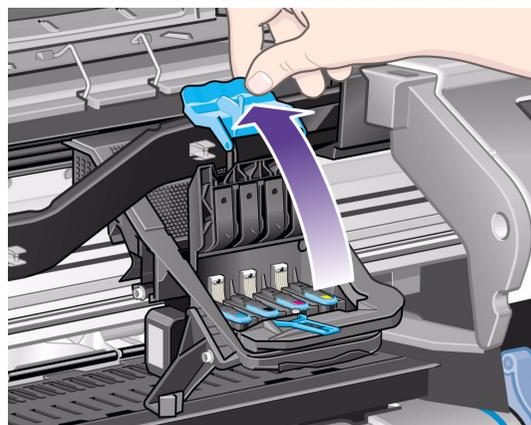
3 等待前面板显示“打开护盖以更换打印头”。然后，打开护盖并找到笔架组件。



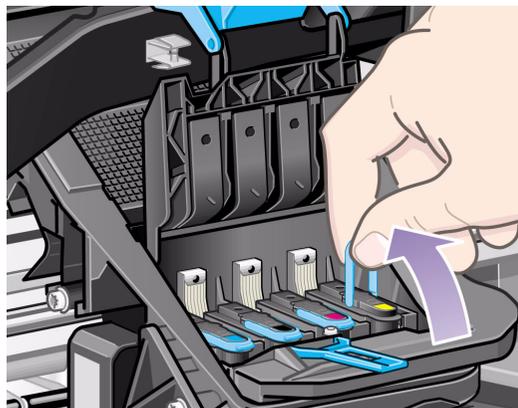
- 4** 松开打印头护盖上的栓锁。在下一步骤中，您可能需要提起此栓锁。



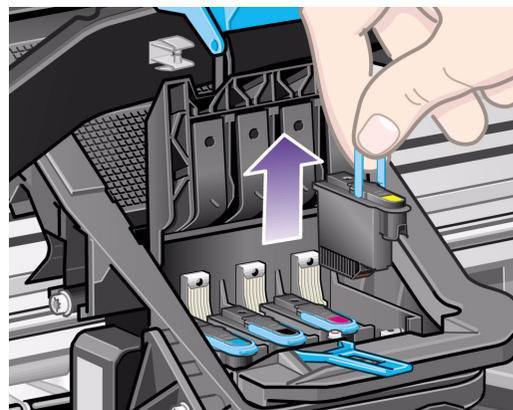
- 5** 提起打印头护盖，这样您就可以装卸打印头了。



6 要卸下打印头，请提起蓝色手柄。



7 用一定的力量将蓝色手柄向上拉，直至整个打印头从笔架组件中松脱出来。



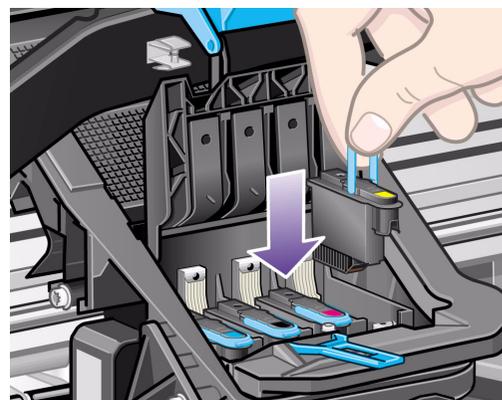
更换打印头 39

更换墨盒和打印头

8 撕下新打印头上的胶带。

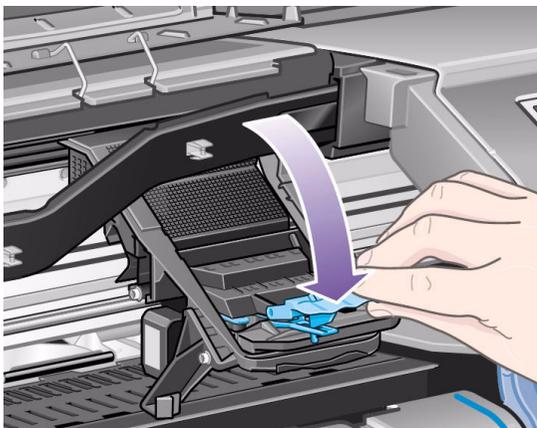


9 插入新打印头，确保打印头上的彩色标签与打印头插槽上的标签相对应。

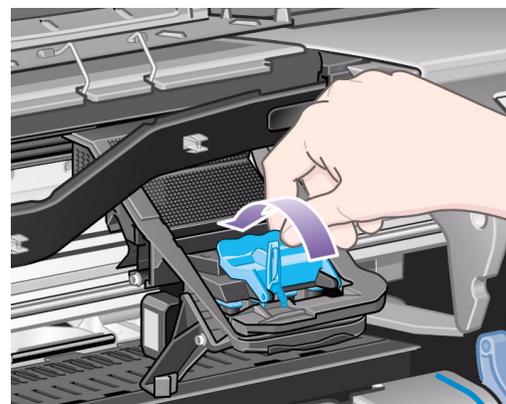


40 更换打印头

10 将所有需要更换的打印头更换之后，拉下打印头护盖以遮住打印头。



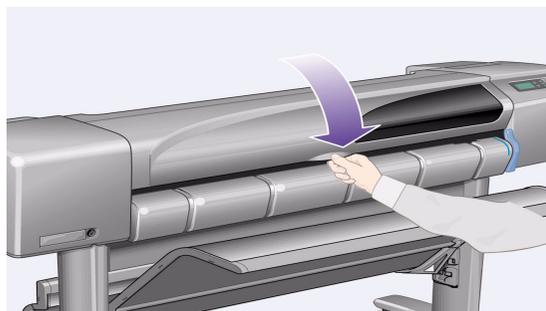
11 将挂钩接到栓锁并且将手柄往回移，合上打印头护盖上的栓锁。



更换打印头 41

更换墨盒和打印头

12 最后合上护盖。



更换打印头后，打印机会检查它们是否全部都正确发挥作用；这可能需要几分钟。

您会在前面板上看到“成功安装 HP No. 11 打印头”的信息。

随后，打印头对齐程序会启动，请参阅下一部分。

对齐打印头

打印头对齐程序要求装入纸张，并且需要几分钟时间才能完成。

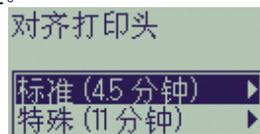
您可以按以下方法自行启动此程序，例如在清除卡纸后：

- 1 从前面板主菜单选择**供墨系统** () 并按**输入键**。
- 2 选择**对齐打印头**并按**输入键**。



42 更换打印头

- 3 选择**标准**（此过程约需 4.5 分钟，进行一般打印时，建议使用此选项）或**特殊**（此过程约需 11 分钟，并可解决在校准纸张宽度时出现的问题）；按下**输入**键。



标准对齐要求使用至少为 A4/Letter 尺寸的纸张，且以横向方式装入。

特殊对齐要求使用至少为 A3/B 尺寸的纸张，且以横向方式装入。该对齐会输出两种不同的打印件。并非所有纸张类型都支持对齐；如果装入了错误类型，打印机将提示您。支持的纸张类型有：亮白喷墨纸、涂料纸、重磅涂料纸和普通纸。

颜色校准

颜色校准是指墨水与纸张匹配的过程。安装新打印头后，建议使用**颜色校准**例程，以确保图像质量获得优化。

您可以按下述方法查看当前校准的供墨系统适用于哪种纸张：

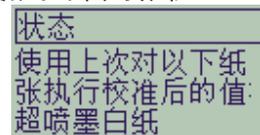
- 1 从前面板主菜单选择**供墨系统** () 并按**输入**键。
- 2 选择**颜色校准**并按**输入**键。



- 3 选择**状态**并按**输入**键。



您将看到类似于下图的屏幕：



- 4 如果装入的纸张和所显示的不同，请选择**校准纸张**。



44 更换打印头

- 5 打印机将打印一张小校准图案，并用它来确保纸张和墨水之间获得最佳匹配。



装入单张纸张

- 1 使用**菜单**和 Δ 或 ∇ 键，选择**纸张菜单**；以下信息将会显示：



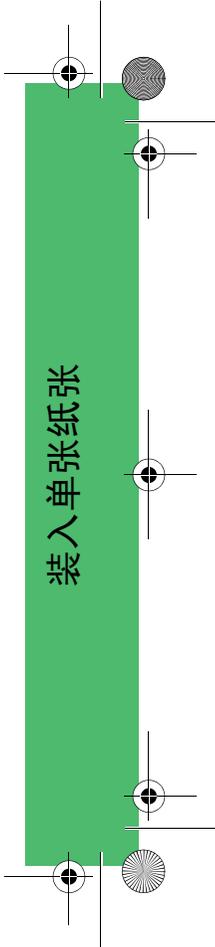
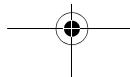
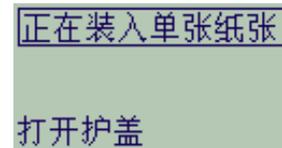
- 2 按下**输入键**。将会显示以下提示：



- 3 使用 Δ 或 ∇ 键选择**装入单张纸张**并按**输入键**。以下信息将会显示，并带有纸张类型列表：

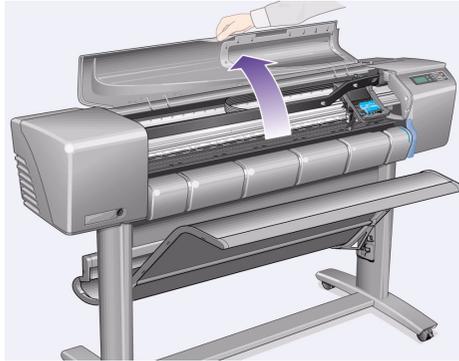


- 4 选择要装入的纸张类型（使用 Δ 和 ∇ 键）并按**输入键**。默认选择为上次使用的纸张类型。
- 5 前面板会显示：





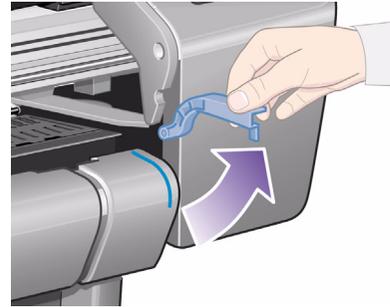
打开护盖：将纸张固定到位的真空吸力也会随之产生。 6 前面板会显示：



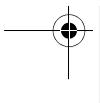
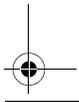
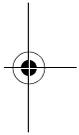
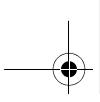
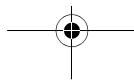
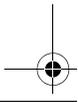
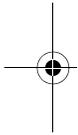
正在装入单张纸张

提起蓝色手柄

提起蓝色手柄以提起辊筒。

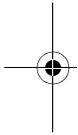
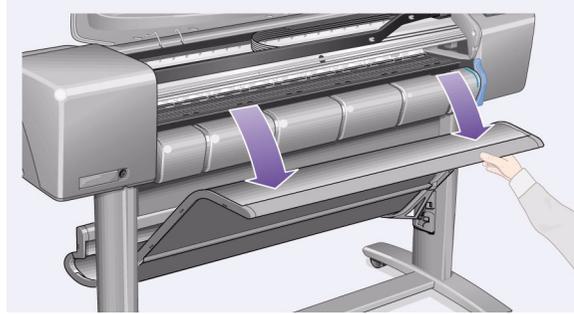


46 装入单张纸张



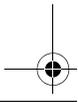


- 7 如果使用大尺寸单张纸张，则在必要时，将收纸架拉出，确保其已展开以便该单张纸张可以放置在其中。

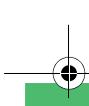
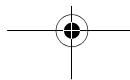


- 8 前面板会显示：

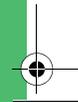
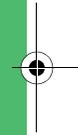
正在装入单张纸张
1. 将单张纸张放在
压板上
2. 将纸与蓝线对齐



装入单张纸张 47

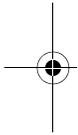


装入单张纸张

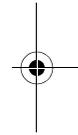
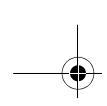




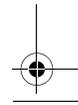
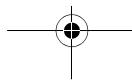
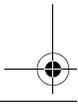
按下图所示拿住纸张；执行以下步骤以装入该单张纸张。



8a 将单张纸张放在压板上。确保其完全平整，且纸张前缘平直。打印机产生的吸力会使纸张在以下几个步骤中吸附在打印机上。



48 装入单张纸张

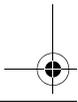
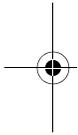
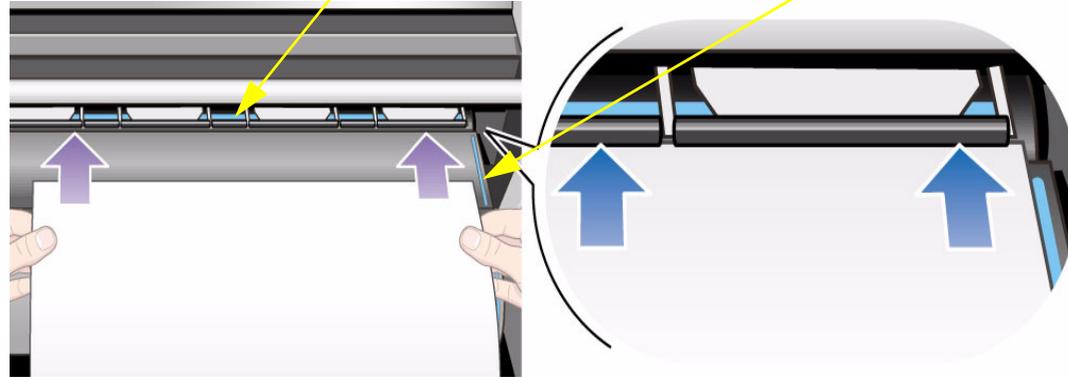




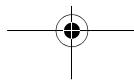
8b 按照下图中的指示装入纸张。

从这些辊筒下将纸张推向蓝线

将纸张与此蓝线对齐



装入单张纸张 49



装入单张纸张

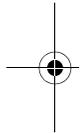




8c 放下蓝色手柄。

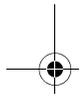
9 前面板会显示:

正在装入单张纸张
正在送入单张纸张
请稍候

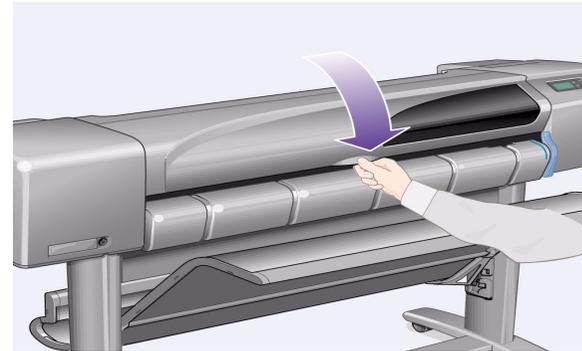


10 前面板会显示:

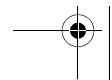
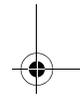
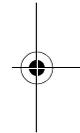
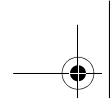
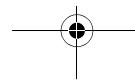
正在装入单张纸张
正在送入单张纸张
请稍候



合上护盖。



50 装入单张纸张





11 前面板会显示:

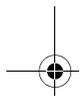
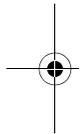
正在装入单张纸张
正在检查纸张
请稍候

打印机现在会执行以下操作:

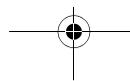
- 装入单张纸张
- 检查纸张是否对齐。

如果单张纸张已正确对齐, 则打印机会接受该单张纸张并发出一次“哔声”。

如果未正确对齐, 则单张纸张会被退出; 前面板会显示帮助说明。



装入单张纸张 51



12 前面板显示以下信息时, 表明打印机已准备就绪, 可以进行打印。如果打印件很大, 则打开收纸架。

正在装入单张纸张
已成功装入纸张

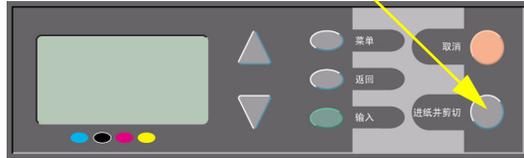
装入单张纸张



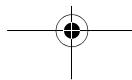
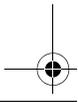
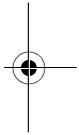
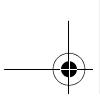
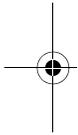


取出单张纸张

要取出单张纸张，按前面板上的**进纸并剪切**键。



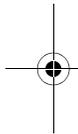
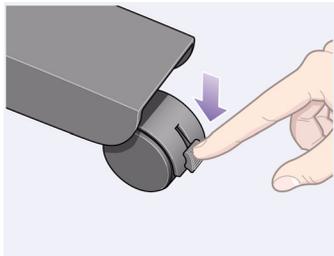
执行此步骤时请小心，因为可能损坏没有足够时间晾干的图像。



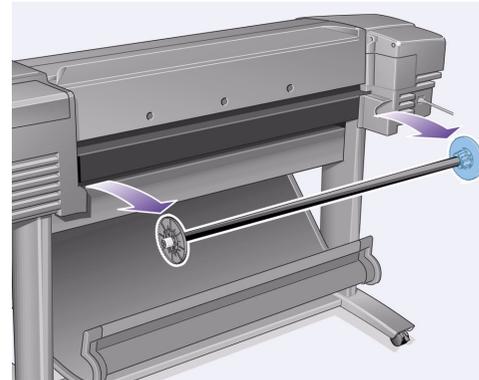


将新卷筒介质装在打印机上

- 1 如果打印机有支腿，请确保打印机脚轮已锁定（制动手柄已按下），以防打印机移动。

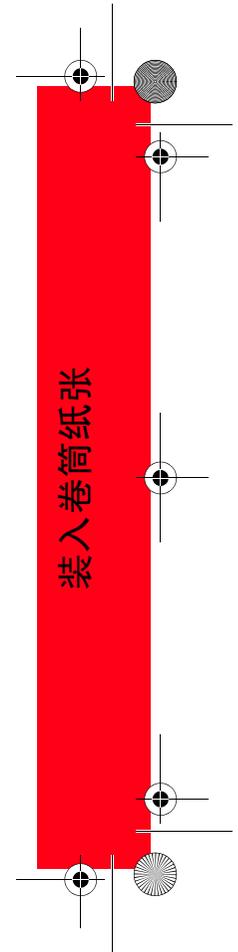
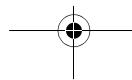


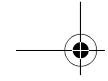
- 2 从打印机背面卸下空卷轴：如下图所示，用力拉动两端。



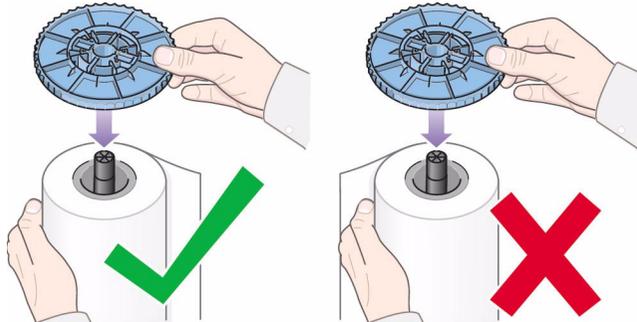
卷轴每端有一挡塞以保持卷筒到位。蓝色挡塞可以卸下，以安装新卷筒纸；也可沿卷轴滑动，以固定不同宽度的卷筒纸张。

将新卷筒介质装在打印机上 53

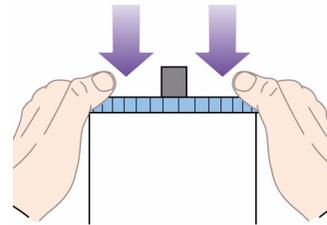




- 3 从卷轴一端卸下蓝色挡塞，并将卷轴竖直放在地上，固定挡塞在下方（参阅右图）。
- 4 将新卷筒纸张滑入卷轴。确保纸张按图示的方向正确装入。如果方向不正确，请取下卷筒并将其 180 度垂直翻转，重新滑入卷轴。

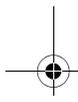
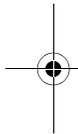
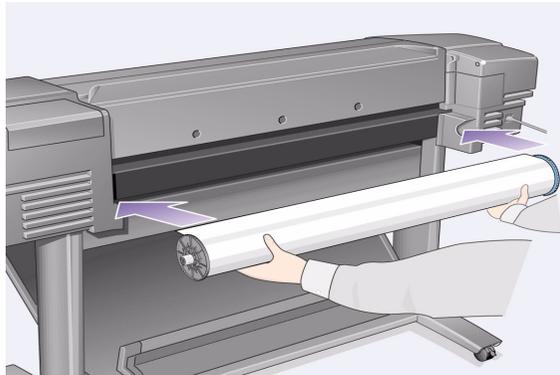


- 5 将可拆卸挡塞放回卷轴顶端并尽可能向下推。

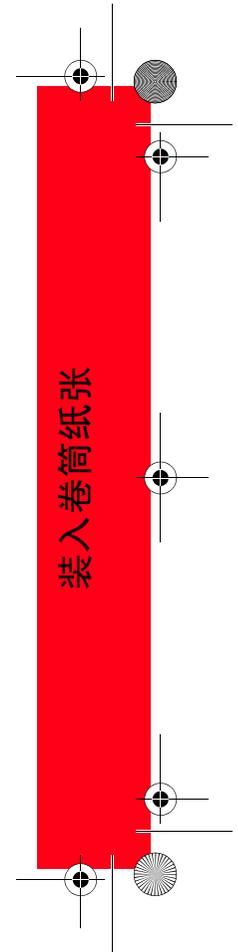
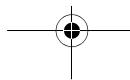




- 6 保持蓝色卷筒挡塞在卷轴右端（从打印机背面观看），按箭头所示先将卷轴滑入打印机左侧，然后再滑入右侧。纸张应按下图所示方向卷绕在卷筒上。



将新卷筒介质装在打印机上 55





装入卷筒纸张

1 使用**菜单**和 Δ 或 ∇ 键，选择**纸张菜单**；以下信息将会显示：



2 按下**输入键**。以下信息将会显示：

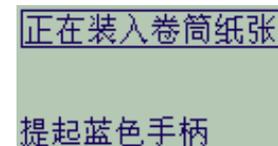


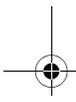
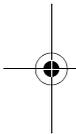
3 选择**装入卷筒纸张**并按**输入键**。以下信息将会显示，并带有纸张类型列表：默认选择为上次使用的纸张类型。



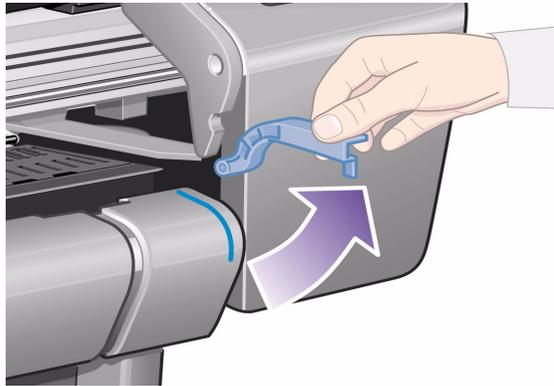
4 选择纸张类型（使用 Δ 和 ∇ 键）并按**输入键**。

5 前面板会显示：

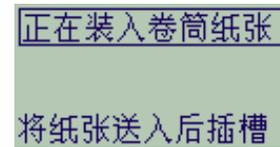




提起蓝色纸张装入手柄。



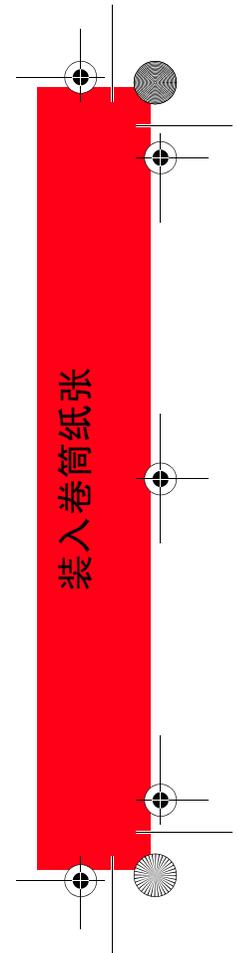
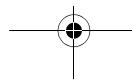
6 前面板会显示：

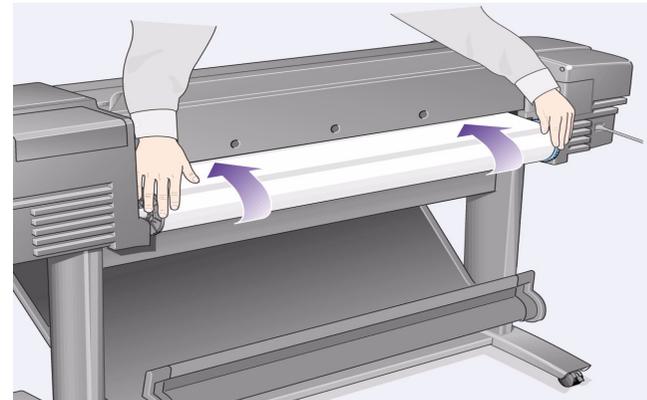
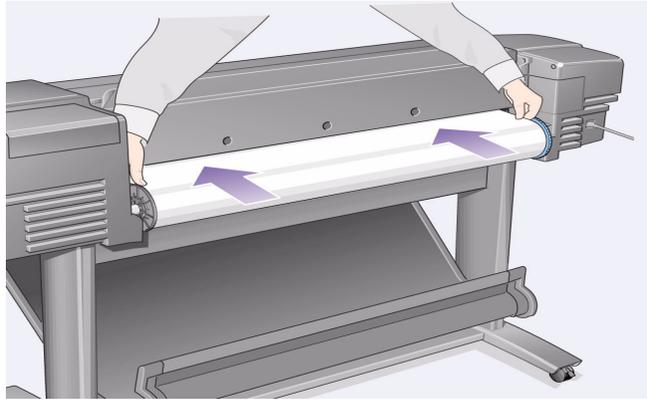


从打印机前端倾斜上身将纸张按朝向自己的方向送入打印机背面插槽，如下页图所示。（如果推回收纸架使其不挡道，则可能会发现装入更容易。）

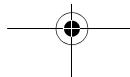
避免触及中间的纸张（手指尽可能地靠近两边）。拿取胶片和光泽纸时请拿住其边缘或戴上棉质手套，因为皮肤油脂会与墨水相互作用，导致纸张涂污。

装入卷筒纸张 57





58 装入卷筒纸张



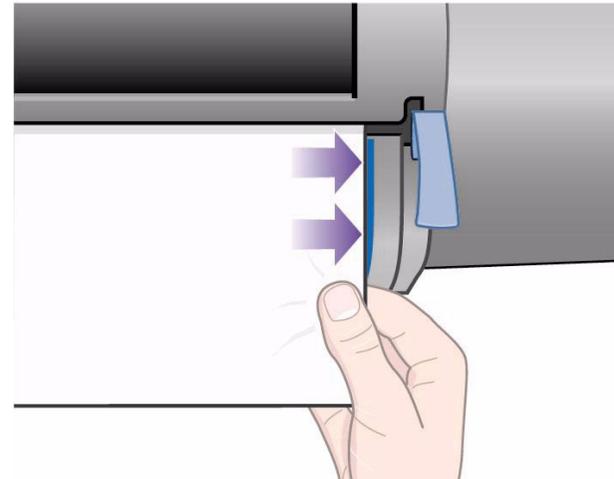


7 前面板会显示:

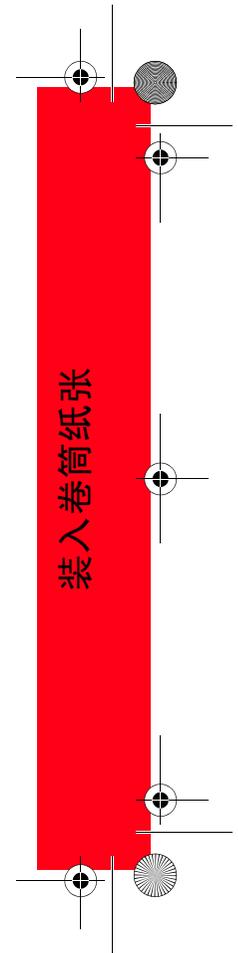
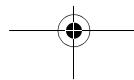
正在装入卷筒纸张
1. 将纸张从打印机
后端送到前端
2. 将纸与蓝线对齐

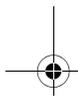
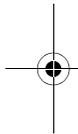


在打印机前端，将纸张与下图所示的蓝线对齐:

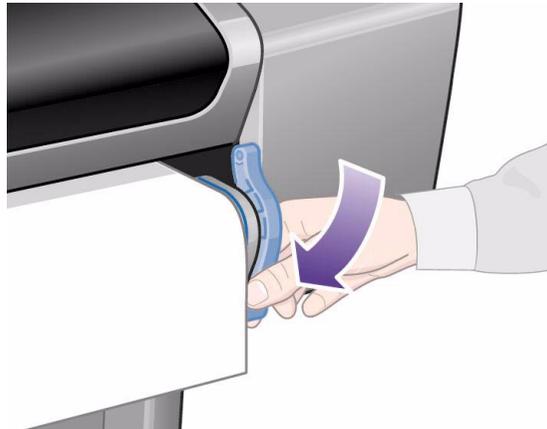


装入卷筒纸张 59

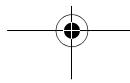




放低蓝色纸张装入手柄。



60 装入卷筒纸张



8 前面板会显示：

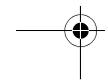
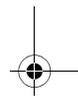
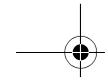
正在装入卷筒纸张
正在检查纸张
请稍候

打印机会检查纸张对齐情况。

如果纸张未正确对齐，前面板会显示帮助说明。

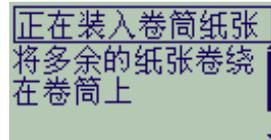
9 打印机会修齐卷筒边缘...

正在装入卷筒纸张
正在修齐卷筒纸张
边缘

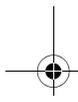
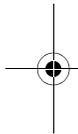
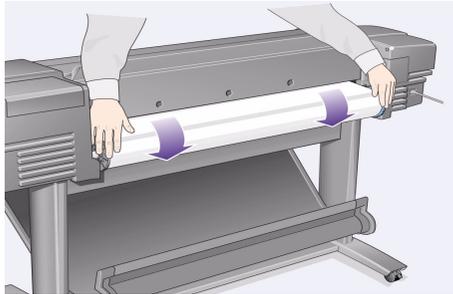




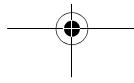
10 ...然后显示:



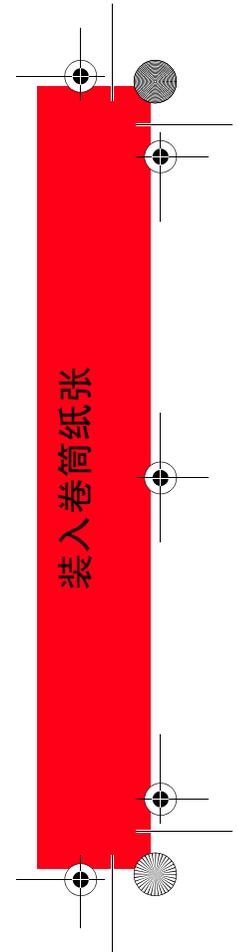
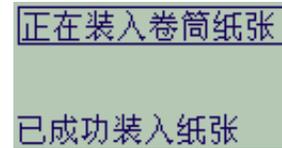
如果纸张过于松弛, 则转动卷筒将纸张卷回卷筒; 然后按下**输入**键。



装入卷筒纸张 61



11 前面板显示以下信息时, 表示打印机已准备就绪, 可以进行打印。如果打印件很大, 则打开收纸架。



装入卷筒纸张

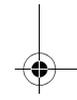
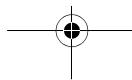
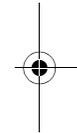




取出卷筒纸张

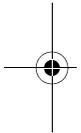
要剪切卷筒纸张，按前面板上的**进纸并剪切**键。执行此步骤时请小心，因为可能损坏没有足够时间晾干的图像。

要从打印机中取出卷筒纸张：从前面板**纸张菜单**选择**取出卷筒纸张**；提起蓝色纸张手柄；将纸张拉过机器后端直至其脱开为止；将纸张卷回卷筒；然后放下蓝色手柄。





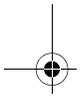
HP Designjet 500/800 打印机系列 速查指南：问题是...



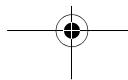
C7769-90380



i n v e n t



© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. www.hp.com
Printed in XXXXXX Imprimé en XXXXXX Stampato in XXXXXX



目录 — 问题是 ...

纸张卡塞	3
无输出或输出非常慢	7
意外输出	11
图像质量	15
故障排除步骤	16
高级校准例程	22
前面板错误信息	25
法律信息	43

您还可以在以下 HP 网站上找到其它关于 HP Designjet 打印机、相关软件及支持的信息：

www.hp.com/go/designjet

请参阅联机《用户参考指南》以了解有关使用 HP

Designjet 500 或 800 系列打印机的其它信息，该指南位于使用打印机 CD 上。

本《速查指南》的另一面包含以下相关信息：

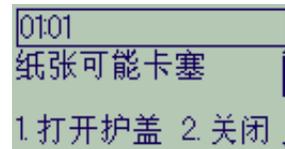
- 导航前面板 (第 4 页)
- 管理打印件 (第 23 页)
- 更换墨盒和打印头 (第 31 页)
- 装入/取出单张介质 (第 45 页)
- 装入/取出卷筒介质 (第 53 页)





取出卡塞的纸张

如果前面板显示:



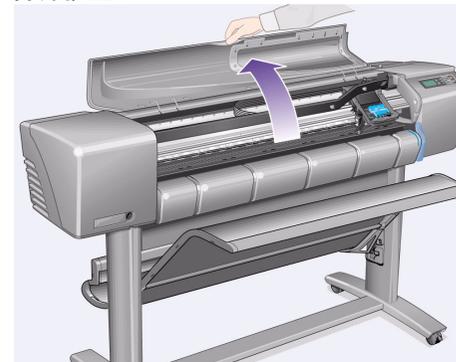
打印机中可能有卡纸。卡纸可以由不同的原因造成:

- 纸张对于打印机来说太厚或太薄, 或打印机不支持该纸张
- 纸张折皱、未对齐或有泡
- 纸张上的墨水太多而使其起皱或起泡
- 卷筒纸张末端粘在卷纸管上, 无法进一步前移

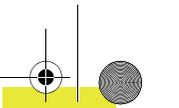
- 纸张碎片或碎末堵塞裁纸器导轨或其它移动部件。

取出卡塞纸张的操作步骤:

- 1 打开护盖。



取出卡塞的纸张 3

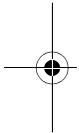


卡纸





2 从前端关闭打印机电源。



3 如有必要，小心地移开打印头笔架 — 如有可能，请移至左侧或右侧的封闭区。您可以移动的方向取决于纸张卡塞的位置。

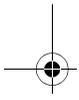
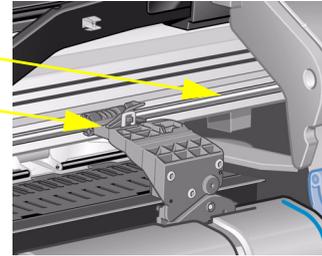
注意 移动打印头笔架时，请只接触黑色的塑料部件。

4 如有必要，将裁纸器完全移到左侧或右侧，这要取决于纸张卡塞的位置（虽然移到右侧可能会堵塞送纸道）。

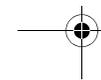
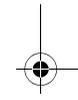
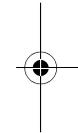
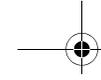
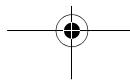
注意 裁纸器在尽可能靠近与打印机宽度等长的导轨时最容易移动。小心以免触到与打印机等长的金属滑杆。

滑杆

导轨

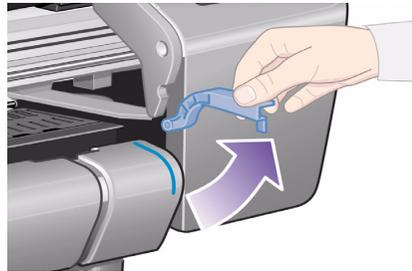


4 取出卡塞的纸张

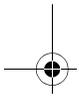
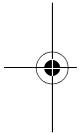




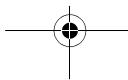
- 5** 如有必要，提起蓝色纸张手柄以松开卡住的纸张。完成操作后记住再将其放低。



- 6** 小心取出任何卡塞的纸张，您可以轻松地将其从打印机顶端取出。
- 7** 小心将剩余的卷筒纸张或单张纸张往下拉出打印机。您可能要用剪刀剪切卷筒纸张的前缘。



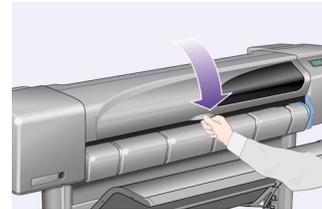
取出卡塞的纸张 5



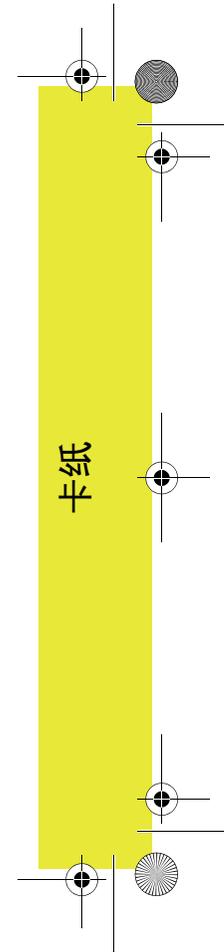
- 8** 检查打印区域，包括裁纸器导轨、送纸道和打印头笔架要停留的区域是否清洁且畅通；扫去纸张碎末，或用真空吸尘器将其吸出。

注意 打印头笔架停留的区域可能很脏；小心不要将墨水弄到手上。

- 9** 合上护盖并打开打印机电源。



- 10** 等待打印机完成初始化。





11 按前面板上的**进纸并剪切**键以退出仍在送纸道中的任何小纸片。

12 按正常方式重新装入纸张。如果使用卷筒纸张，则可能先要修齐边缘以确保纸张边缘平直。

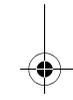
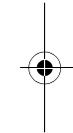
注 如果送纸道中仍卡有纸张，则尝试将一张硬纸（如重磅涂层纸或磨砂胶片）装入打印机；这将有助于挤出送纸道中卡塞的纸张。



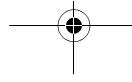
13  如果裁纸器似乎出现了问题，则在**使用打印机 CD 的《用户参考指南》**上查看打印机是否支持该类型的纸张。尝试从前面板上禁用裁纸器；使用  → **裁纸器** → **关闭**。

14 强烈建议您在清除卡纸后使用**对齐打印头**步骤（请参阅本《速查指南》另一面的第 42 页），这是因为该问题可能是由于打印头未对齐而引起的。（选择  → **对齐打印头** → **标准对齐**。）

请注意，您无需解释打印头对齐例程中所打印的图案。



6 取出卡塞的纸张





无输出或输出缓慢

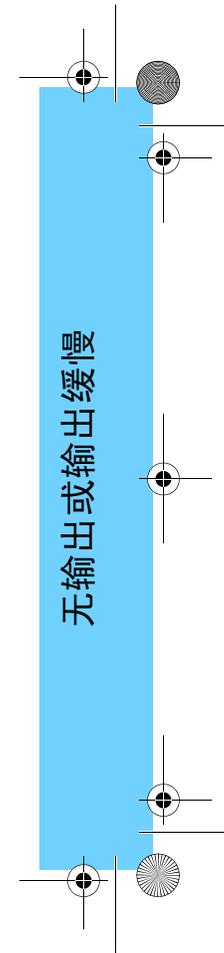
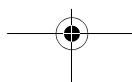
如果打印机不打印，或其输出似乎太慢，则可能存在通信问题。此类问题的一些症状为：

- 前面板显示屏中的**作业管理** [🖨️] 菜单毫无反应。
- 在您尝试打印时，计算机显示错误信息。
- 进行通信时，计算机或打印机“停机”（保持闲置状态）。
- 打印输出显示随机的或不可解释的错误（错误线条、部分图形等）。

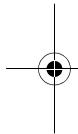
请检查以下项目：

- 在软件中是否选定了正确的接口端口？
- 打印机在从其它软件接收文件时，是否运行正常？
- 如果打印机与网络连接，请尝试将打印机直接连接至计算机。
- 如果打印机通过其它中间设备连接至计算机，如通过开关盒、缓冲器盒、电缆适配器、电缆转换器等等，则尝试将其直接连接至计算机。
- 请试用其它接口电缆。

无输出或输出缓慢 7



无输出或输出缓慢

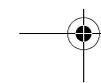
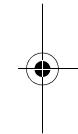
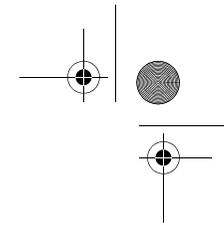
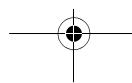


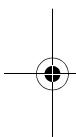
如果打印机不能打印

- 电源可能有问题。如果打印机根本无活动，且前面板上未显示任何信息，则查看电源按钮指示灯，检查电源电缆是否连接正确以及插座是否通电。
- 如果正在使用 Macintosh 机，且打印作业未打印，则确保将打印机语言设为 **Postscript** 或 **自动**。请参阅前面板上的  → **图形语言** 设置。
- 您的应用驱动程序可能有问题。您的软件配置是否用于此打印机？对于一般设备，请参阅《安装海报》。有关您的软件的特殊建议，请参阅随驱动程序提供的说明文件。

- 如果您已将计算机连接至打印机的并口，并尝试打印二进制编码的 PostScript 文件，则此文件无法打印。因为并口仅接收 ASCII 码的 PostScript 打印文件。前面板将显示“处理作业错误，其它作业被清理”信息。将计算机连接至 HP JetDirect 打印服务器并再次发送该打印文件。
- 文件可能太大，打印机内存不足。如果前面板显示“内存不足，数据丢失”，则属于此情况。留意计算机屏幕上出现的任何错误信息；一些驱动程序允许您选择不同的打印模式 — 尝试重新发送该文件。
-  如果仍有问题，请参阅《用户参考指南》中的“解决方案”部分。

8 无输出或输出缓慢





如果打印机打印速度太慢

- 您是否在前面板指定了**最佳**打印质量级别？以最佳质量打印时速度比较慢。请参阅  → **打印质量**。

您是否又在前面板上指定了**最大细节**？此选项表示即使打印速度很慢，也要产生最佳质量的打印件。请参阅  → **高级选项** → **最佳质量设置** → **最大细节**。

（请注意，这些设置通常由驱动程序或您使用的软件进行控制。）

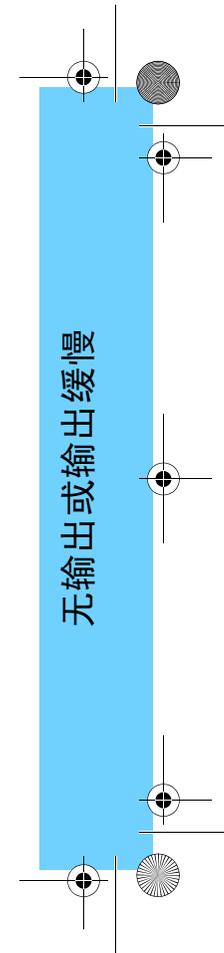
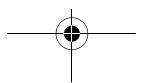
- 您是否在装入介质时指定了正确的介质类型？请参阅  → **选择纸张类型**。
- 可能需要更换打印头。请参阅本《速查指南》另一面的第 36 页。
- 您是否在前面板上指定了**手动晾干时间**？请尝试  → **晾干时间** → **自动**。

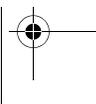
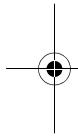
- 如果打印机以**正常**模式打印，且正在打印的文件包含高浓度着墨区，则打印机需要放慢速度以弥补该模式的不足。

如果打印机等待很长时间才能打印拼图

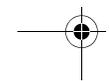
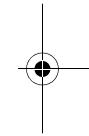
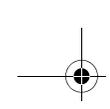
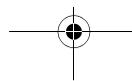
- 更改**拼图**的等待设置。请参阅  → **拼图** → **拼图等待**。

无输出或输出缓慢 9





10 无输出或输出缓慢



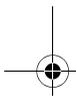
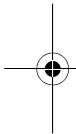
意外输出或错误输出

- 检查前面板上的**处理 HP-GL/2 或处理 PS** 信息是否与您所期望的一样。
- 确保打印机理解您所使用的图形语言。请参阅  → **图形语言**。

问题一般为：

- 打印件完全空白
 - 尝试更改  → **图形语言** 设置。
- 打印输出仅含有部分打印件
 - 在打印机收到所有数据前，不要按**取消**或**进纸并剪切**键；
 - 尝试增加  → **I/O 设置** → **I/O 超时** 设置或网络软件中的任何超时设置；

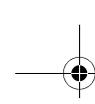
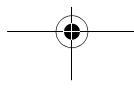
- 尝试在打印机中安装额外内存，额外内存安装在格式化板（附件）卡上，对于 PostScript 或 HP-GL/2，该卡安装在打印机背面；
- 检查计算机和打印机之间的接口电缆。
- 检查用于页面尺寸的软件设置。
- 图像被截切
 - 检查软件中和打印机上的打印区；不要忘了设置边距；
 - 检查软件假定的介质方向；检查  → **页面格式** → **旋转** 选项；
 - 尝试在打印机的格式化卡中安装额外内存（请参阅上面内容）。



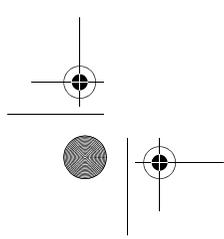
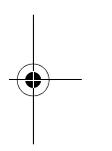
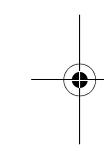
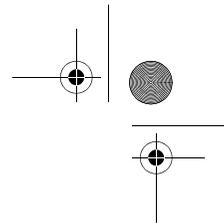
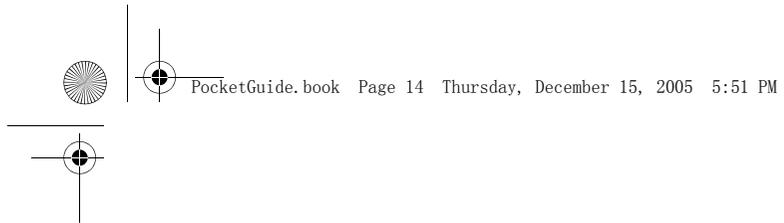
- 长轴打印件被截切
 - 软件是否支持长轴打印件?
 - 软件中是否指定了恰当的介质尺寸?
 - 除非是 PostScript 文件, 否则确保  → **页面格式** → **尺寸** → **着墨区**已设置。
- HP-GL 作业打印不正确或根本不打印
 - 这些打印机不支持 HP-GL。
- 整个图像绘制在正确打印区四分之一的范围内
 - 软件中配置的页面尺寸是否太小?
 - 您是否确定软件认为图像不在四分之一的页面范围内?
 - 尝试更改语言设置。
请参阅  → **图形语言**。

- 图像意外旋转
 - 检查  → **页面格式** → **旋转**选项。
- 打印件是图像的镜像
 - 检查  → **页面格式** → **镜像**设置。
- 打印件变形或难以辨认
 - 检查并在必要时更换计算机和打印机之间的接口电缆。
 - 尝试更改语言设置。
请参阅  → **图形语言**。
 - 有关其它软件或驱动程序的详情, 请参阅厂商的用户说明文件。
- 在同一单张纸张上, 一个图像与另一图像重叠
 - 尝试减少  → **I/O 设置** → **I/O 超时**设置。
(这通常不适用于 HP-GL/2 打印。)

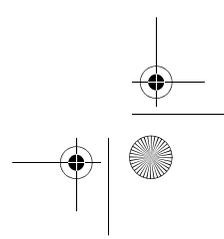
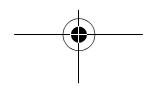
12 意外输出或错误输出



- 画笔设置似乎不起作用
 - 是否在  → **HP-GL/2 设置** → **定义调色板** 中更改了设置？
检查是否在  → **HP-GL/2 设置** → **调色板** 中选定了调色板。
 - 是否期望软件驱动画笔设置？检查  → **HP-GL/2 设置** → **调色板** 是否设为 **软件**。
 - 虽然在前面板更改了设置，但由于未更改驱动程序设置，此更改被忽略。
 - 期望得到彩色打印件时，打印机产生了黑白打印件
 - 请检查前面板“彩色/单色”设置，及软件中与其相关的设置。请参阅  → **颜色设置** → **彩色/单色** → **彩色/灰度级/纯黑色**。
 - 页面格式或旋转不起作用
 - 仅在 HP Designjet 800 系列打印机或已安装了 HP-GL/2 附件卡的 HP Designjet 500 系列打印机上，这些选项才可用；
 - 尝试在打印机的格式化卡中安装额外内存（请参阅第 11 页）；
 - 打印机无法旋转光栅图像。
 - 打印件不是期望得到的打印件
 - 可能打印了内置打印件（例如，打印头对齐打印件）。
-  在 *使用打印机 CD* 的联机《*用户参考指南*》中列有其它问题及其解决方法。



14 意外输出或错误输出





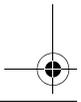
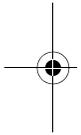
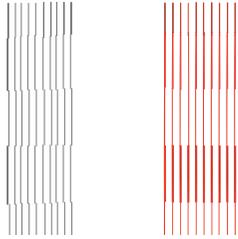
图像质量问题

如果打印件质量有问题，则按以下这些准则进行操作。
您可能看到的问题有：

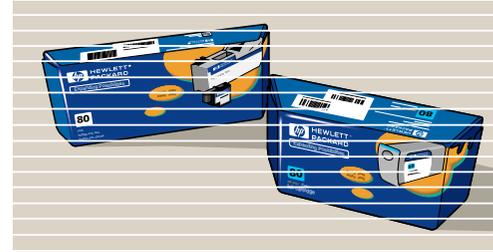
- 线条上的横条：



- 参差不齐的垂直线或水平线



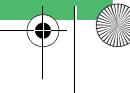
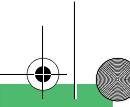
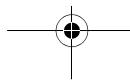
- 水平条带或水平白色条纹



但是，如果在打印机的前面板中显示有信息，如“检测到墨盒有问题”，则按本《速查指南》从第 25 页开始的“前面板错误信息”部分中为该信息提供的指示进行操作。

以下准则适用于您（而不是打印机）预测到图像质量问题时的情况。

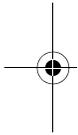
图像质量问题 15





注：故障排除步骤所用纸张与发生图像质量问题时所用的纸张类型（如光泽纸）必须完全相同，这一点很重要。如果使用不同类型的纸张，则解决问题的可能性会减小。但在此步骤中您必须使用卷筒纸张（而不是单张纸张）。

第 20 和 21 页显示了故障排除步骤的整个流程，并且指出了所应采取的主要措施。



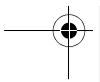
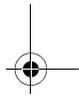
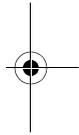
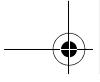
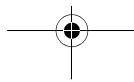
故障排除步骤

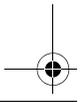
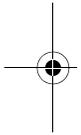
按以下所示操作，运行故障排除步骤：

- 1 从前面板主菜单选择**墨水菜单** () 并按**输入**键。



- 2 选择**故障诊断**并按**输入**键。
- 3 打印机首先检查打印头是否已对齐。打印头未对齐是产生图像质量问题的常见原因。如果打印头未对齐，则

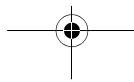




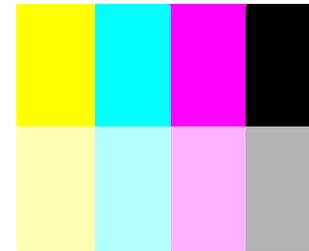
系统会提示您立即进行打印头对齐。执行此步骤需要装入几厘米纸，并且需要几分钟。（*请注意，您无需解释打印头对齐例程中所打印的图案。*）请参阅本《速查指南》另一面的第 42 页。

- 4 如果打印头似乎不需要对齐，则打印机会打印**测试图 A**，几个彩色块和一个黑色细虚线块（实际线条比此处所示的线条距离更近）。
- 5 仔细检查测试图 A 中的虚线，看它们是否存在问题。此处要查找的问题有以下几种：
 - 细线参差不齐或呈锯齿状，如同此线条：
；虽然细线无需完全对齐，但它们应是笔直的。扩展到整个线条长度的不规则线条是严重的问题。对于栏中较短的不规则线条在此阶段可以忽略。

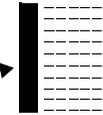
故障排除步骤 17



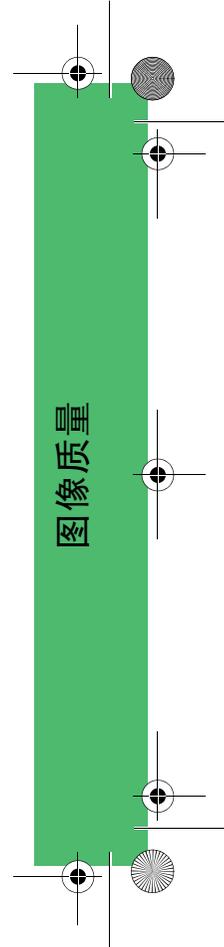
测试图 A



（忽略此黑色带）



图像质量





6 仔细检查测试图 A 中的彩色块，看它们是否存在问题。此处要查找的问题有以下几种：

- 纯色块中的白色条纹或条带。

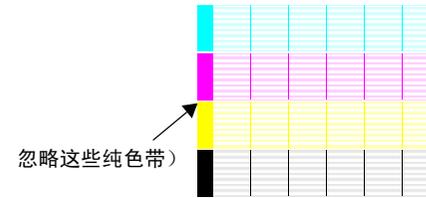


7 如果您指出测试图 A 中的虚线有问题，则屏幕会提示您使用**高级校准**例程；打印机将执行第 22 页例程中的步骤 3（如果您不想继续校准，请按**取消**键）。

8 如果测试图 A 中的彩色块有问题，例如白色条纹或条带，则打印机将尝试清洁出现问题的打印头。您最多可以此种方式清洁三次打印头；之后，系统将告诉您不能进行清洁；**故障排除**例程将结束。在此情况下，我们建议您尝试重新打印您的打印件，然后，如果有必要，再次启动**故障排除**例程。
清洁打印头后，打印机会重新打印测试图 A 中的彩色块（但不打印黑色线条），并请您再次检查该彩色块（如第 17 页中的步骤 5）。

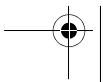
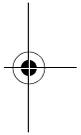
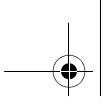
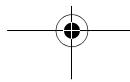
9 如果第一次打印的测试图 A 中没有问题，打印机将打印**测试图 B**。

测试图 B



10 对于**测试图 B**中图案的每一种颜色，打印机都会询问您它的质量如何——是否缺少线条。如果您回答某种颜色有缺陷，则打印机会尝试清洁该打印头。
如果打印头清洁过程完成，则打印机将再次打印**测试图 B**，并且再次询问相同的问题。

18 故障排除步骤

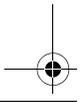
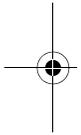




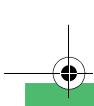
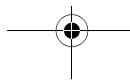
11 随后，如果图像仍存在问题，请再次使用**故障排除**步骤。

如果两个**测试图**中的图案或色块均未显示任何问题，则图像质量问题可能是由于软件设置错误而引起，或者可能应将**打印质量**设置为**最佳**，而不是**正常**或**草图**来打印作业。

如果**故障排除**例程指明不需进行打印头对齐，则可以从墨水菜单中选择**对齐打印头**，尝试进一步解决图像质量问题。



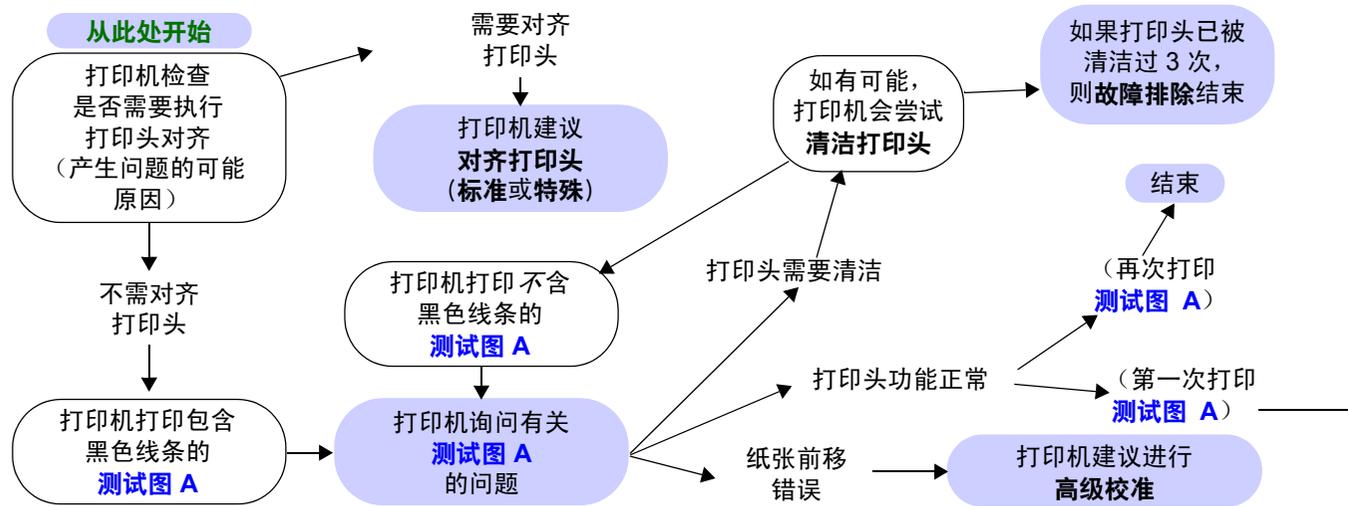
故障排除步骤 19



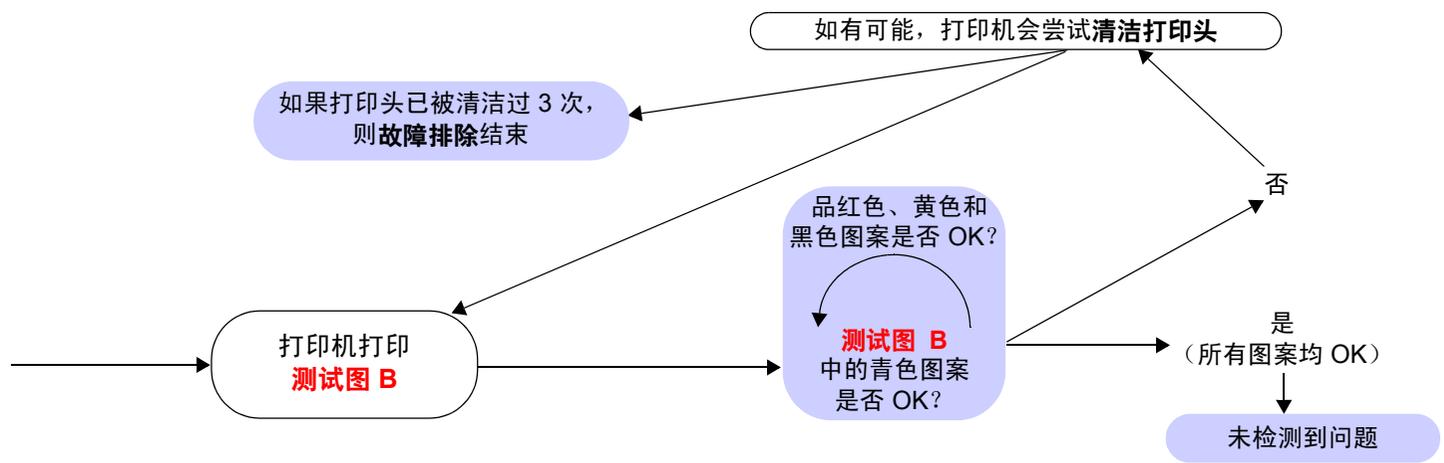
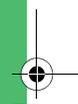
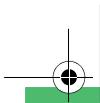
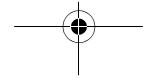
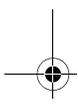
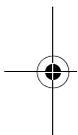
图像质量



故障排除步骤概览

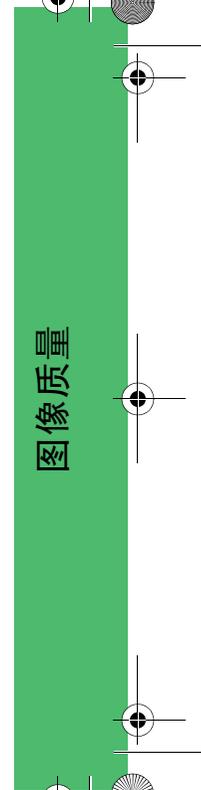


20 故障排除步骤



故障排除步骤 21

图像质量



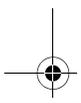
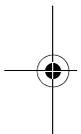


高级校准例程

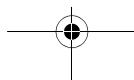
此校准所用纸张与正常打印时所用的纸张在质量（如光泽纸）和宽度（如 A0 或 36 英寸）方面必须完全相同，这一点很重要。卷筒纸张或单张纸张均可使用。

该例程会打印一个图案，然后剪切卷筒纸张或退出单张纸张；要求纸张至少长 65 厘米，宽 50 厘米。然后，您必须重新装入该纸张作为测试页，以便打印机可以精确测量该图案，并适当调整数据打印行之间的移动量。（请参阅本《速查指南》另一面第 45 页的“装入单张纸张”。）

已打印的图案仅供您在使用打印机时参考；您不能将该图案的任何特性与图像质量相关联。



22 高级校准例程



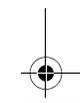
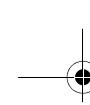
- 1 装入正确纸张后，从前面板主菜单选择**纸张菜单** () 并按**输入**键。

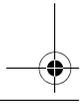
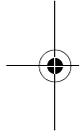


- 2 选择**高级校准**并按**输入**键。

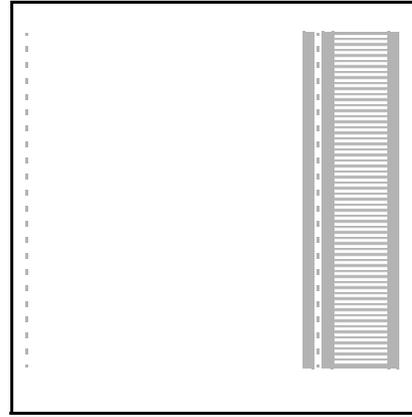


- 3 选择**创建模式**并按**输入**键。打印机会打印其校准图案（如对面所示）并剪切或退出纸张。





打印时的纸张方向
(创建模式) - 步骤 3



装入时的纸张方向
(测量模式) - 步骤 5

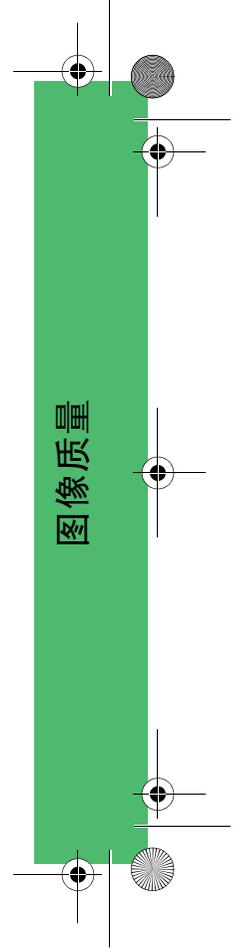
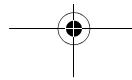
4 装入该测试页，使其打印面朝上，虚线一边在顶端（即旋转了 90°）。

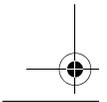
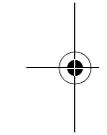
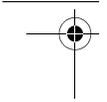
5 现在，选择**测量模式**并按输入键。
打印机会读取该校准图案并进行适当的内部调整。



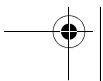
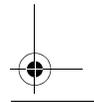
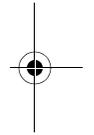
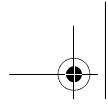
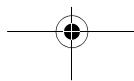
图像质量

高级校准例程 23





24 高级校准例程

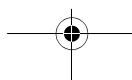
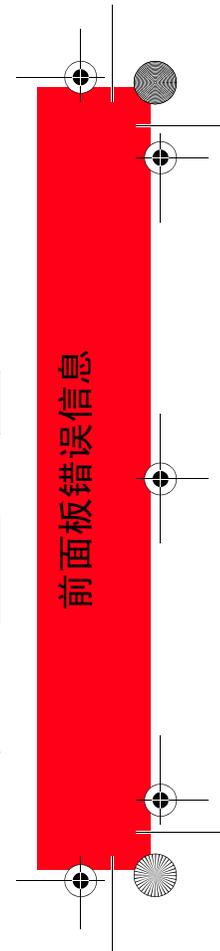




前面板错误信息

本部分列出了显示在前面板显示屏上的错误信息。如果需要采取措施，则在**说明与措施**栏中它会以斜体列出。其它前面板信息（如提示信息）在本《速查指南》（*我如何...*部分中）其它地方的相关步骤中有说明，在使用打印机 CD 的《用户参考指南》中（标有符号 ）也可以找到。

信息	说明与措施
对齐错误 按输入键以继续	打印机在对齐打印头，但遇到了错误。对齐已停止。 <i>按下输入键。</i>
由于打印头问题而导致的对齐错误。 按输入键以查看故障打印头	打印机正在对齐其打印头，但遇到由于一些打印头打印不正常而导致的错误。对齐已停止。 <i>按下输入键。</i>
墨盒将在 nn 天后到期	一个或多个墨盒快要到期。nn 是最早到期的墨盒离到期日的天数。快要到期的墨盒会在此信息下指出。 <i>有关详细的更换步骤，请参阅本《速查指南》另一面的第 33 页。</i>





信息

说明与措施

颜色校准错误
按输入键以继续

打印机正在对其颜色系统执行校准，但遇到错误。
按下输入键。

错误
选择更换打印头



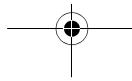
打印机已检测到一个或多个打印头缺失或有错误，并用交叉闪烁提示。四个图标从左到右分别指青色 (●)、黑色 (●)、品红色 (●) 和黄色 (●) 打印头。
有关更换步骤的说明，请参阅本《速查指南》另一面的第 36 页。



处理作业错误，
其它作业被清理

文件格式错误，打印机无法处理该作业。
*检查前面板上的图形语言设置（在设置菜单中选择**图形语言**）。检查文件格式是否正确，例如，PostScript 文件按 ASCII 进行编码，而不是按二进制。*

26 前面板错误信息





信息

说明与措施

对由于使用非 HP 墨水造成的损坏，HP 不负任何责任。

更换
继续

打印机已确定一个或多个墨盒为非 HP 产品。您的产品保修仅在使用 HP 墨水时才适用。对于使用非 HP 墨盒而对打印机造成的任何损坏，惠普公司不负任何责任。
*如果要更换非 HP 墨盒，请选择**更换**并按**输入**键。否则，选择**继续**并按**输入**键继续操作。*

对由于使用非 HP 打印头造成的损坏，HP 不负任何责任。

更换
继续

打印机已确定一个或多个打印头为非 HP 产品。您的产品保修仅在使用 HP 打印头时才适用。对于使用非 HP 打印头而对打印机造成的任何损坏，惠普公司不负任何责任。
*如果要更换非 HP 打印头，请选择**更换**并按**输入**键。否则，选择**继续**并按**输入**键继续操作。*

需要更换墨盒

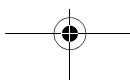


打印机已检测到一个或多个墨盒缺失或有错误，并用交叉闪烁提示。四个图标从左到右分别指青色 (●)、黑色 (●)、品红色 (●) 和黄色 (●) 墨盒。

有关图标说明和更换步骤的详情，请参阅本《速查指南》另一面的第 33 页。

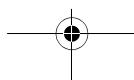
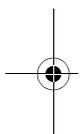


前面板错误信息



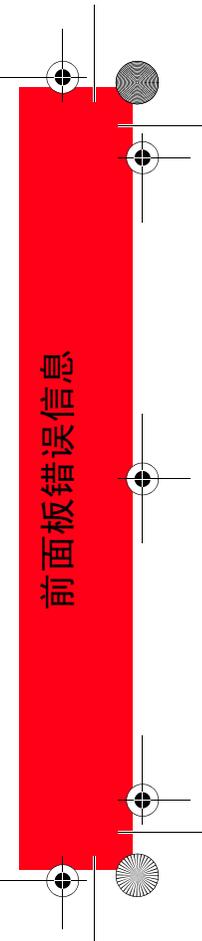


信息	说明与措施
<p>有墨盒工作不正常。 更换打印头前，先更换墨盒</p>	<p>您尝试更换打印头，但打印机已检测到存在错误的墨盒。必须先更换墨盒才可以更换打印头。 <i>首先更换故障、已空或缺少的墨盒，然后再重新装上打印头。请参阅本《速查指南》另一面第 33 页“更换墨盒”和第 36 页“更换打印头”。</i></p> 
<p>更换打印头前先安装缺少的墨盒并更换空墨盒</p>	<p>您正在更换打印头，但打印机已检测到空墨盒及缺少墨盒。空墨盒必须更换，且缺少的墨盒必须在更换打印头前插入。 <i>按照本《速查指南》另一面第 36 页中所述的步骤更换空墨盒。按输入或取消键继续。</i></p> 
<p>更换打印头前先安装缺少的墨盒</p>	<p>您正在更换打印头，但打印机已检测到缺少一个或多个墨盒。在更换打印头前，必须先装上缺少的墨盒。 <i>按照本《速查指南》另一面第 33 页中所述的步骤插入墨盒。按输入或取消键继续。</i></p> 

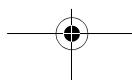




信息	说明与措施
<p>找到常规打印头 打开护盖并用设置打印头更换常规打印头</p>	<p>在安装过程中检测到常规打印头，且打印机要求用设定打印头更换常规打印头时，此信息便会显示。 <i>卸下常规打印头并安装设置打印头。该步骤在本《速查指南》另一面的第 33 页中有说明。</i></p>
<p>打开护盖并检查打印头护盖是否正确合上</p>	<p>您已更换了一个或多个打印头，但打印机在检查时发现打印头护盖未合紧。 <i>打开护盖并检查打印头护盖。该步骤在本《速查指南》另一面的第 36 页中有说明。</i></p> <p>注：在卡纸后打印机检测不出确切的问题原因时，此消息也可能出现。此时，您可能必须关闭打印机电源或甚至从机器上拔下电源线，才能解决问题。请参阅第 3 页“取出卡塞的纸张”。</p>



前面板错误信息





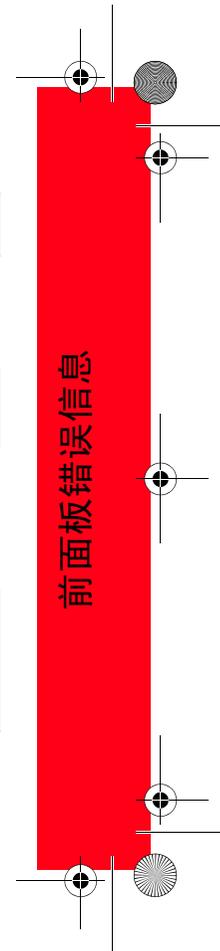
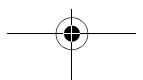
信息	说明与措施
打开护盖并检查设置打印头安装是否正确	首次安装打印机时，在系统启动期间，您需要安装设置打印头。这些特殊的打印头无法用于打印，但在打印机关闭电源后必须使用这些打印头。打印机已检测到设置打印头安装错误。 <i>打开护盖并按随后的说明重新安装或重新定位设置打印头。如果设置打印头缺少或无法正确安装，请联系 HP 寻求相关建议。</i>
选项现在不可用	您选择了菜单中当前不可用的选项。（打印机可能正忙、用完墨水和用完纸张等。）
内存不足， 数据丢失	文件太大，打印机无法处理。 <i>简化打印作业，然后尝试重新发送作业。尝试将打印质量（在设置菜单中）设为快速或正常，而不是最佳。如果问题仍然存在，则您可能需要在安装在打印机后部的格式化卡上添加更多内存。</i>
缺纸	打印机在打印校准图案时用完了纸张。 <i>装入长宽分别至少为 65 厘米（25 英寸）和 50 厘米（20 英寸）的单张纸张或卷筒纸张。</i>

30 前面板错误信息





信息	说明与措施
建议进行纸张前移校准。装入纸张并选择纸张前移校准。按输入完成操作	建议执行高级校准例程，以确保最佳打印质量。 装入单张纸张或卷筒纸张，然后从纸张菜单中选择高级校准。请参阅第 22 页“高级校准例程”。
建议进行纸张前移校准。按输入键进行校准	建议执行高级校准例程，以确保最佳打印质量。 按输入键创建校准图案。请参阅第 22 页“高级校准例程”。
已装入的纸张不正 按输入键重试 按取消键中止	在装入纸张过程中，打印机已检测到纸张不正，即纸张装入时不够直。（“不正”是指实际的纸张边缘与正确线条之间有夹角。） 或者：按输入键以重新启动装入纸张步骤； 或者：按取消键以取消纸张装入。
纸张错位	纸张在打印机中的位置不正确。可能是纸张在装入线边距外，或从其原来的位置移动过大。 按正常步骤重新装入该纸张以解决此问题。请参阅本《速查指南》另一面第 45 页“装入单张纸张”和第 56 页“装入卷筒纸张”。



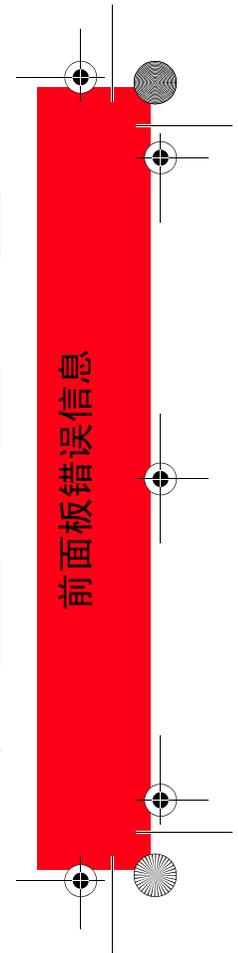
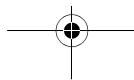


信息	说明与措施
未找到纸张 按输入键重试 按取消键中止	在装入纸张过程中，打印机已检测到未装入纸张。 或者： 按 输入键 以重新启动装入纸张步骤； 或者： 按 取消键 以取消纸张装入。
纸张不存在 装入纸张以打印校准图案	纸张轴校准例程在未装入纸张时已启动。 装入纸张： 有关例程的详细信息，请参阅第 22 页“高级校准例程”。
纸张太大 按输入键重试 按取消键中止	将纸张（卷筒或单张纸张）装入打印机时，打印机发现其太宽或太长（仅限于单张纸张），无法正确装入。 按输入键 装入更小的纸张，或 按取消键 停止装纸。
纸张太大，打印后无法扫描图案	在装入用于校准例程的纸张过程中，打印机已检测到该纸张在以后需要扫描时将无法装入。打印件要求的最小尺寸为 65 厘米（25 英寸）长和 50 厘米（20 英寸）宽。 装入符合此最低要求的更小单张纸张。

32 前面板错误信息

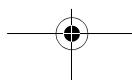
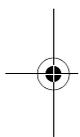


信息	说明与措施
纸张太小 按输入键重试 按取消键中止	将纸张（卷筒或单张纸张）装入打印机时，打印机发现其太窄或太短（仅限于单张纸张），无法正确装入。 <i>按输入键装入更大的纸张，或按取消键停止装纸。</i>
用于打印测试图的纸张太小。	故障排除实用程序已发现打印机中装入的单张纸张太小，无法用于打印 测试图 。 <i>装入卷筒纸张或 A3 尺寸或更大尺寸的单张纸张。</i>
纸张太小，无法对齐	装入的纸张太小，无法包含对齐图案。 <i>取出纸张（从墨水菜单选择取出卷筒纸张或取出单张纸张），然后装入足够大的纸张——横向模式下至少为 A4/Letter 尺寸（标准对齐）或 A3/B 尺寸（特殊对齐）。</i>
纸张太小，无法打印图案	装入的纸张太小，无法包含纸张轴校准图案。 装入长宽分别至少为 65 厘米（25 英寸）和 50 厘米（20 英寸）的卷筒纸张或单张纸张。
未找到图案 请重新装入图案	打印机正尝试执行校准图案扫描，但未找到图案。 <i>重新装入校准例程创建模式部分打印的测试页。</i>



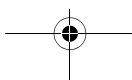


信息	说明与措施
<p>纸张可能卡塞</p> <ol style="list-style-type: none">1. 打开护盖2. 关闭电源3. 清除送纸道4. 打开电源5. 对齐打印头	<p>打印机中可能有卡纸。(打印机已检测到一个电机堵塞, 可能是因卡纸所致; 但是, 也可能有其它原因。)</p> <p><i>请按第 3 页“取出卡塞的纸张”中介绍的步骤检查送纸道。卡纸清除后, 强烈建议您对齐打印头, 因为它们很可能因卡纸而变得未对齐。</i></p>
<p>此时无法更换打印头。更换前先取消打印作业</p>	<p>您已要求打印机更换一个或多个打印头, 但打印机正忙于打印作业且无法立即执行该请求。</p> <p>或者: 按取消键以取消当前正在打印的作业, 然后再次选择更换打印头 (从供墨系统菜单)。</p> <p>或者: 等待该作业完成打印 (且打印队列中无其它作业), 然后再次选择更换打印头 (从供墨系统菜单)。</p>





信息	说明与措施
<p>打印头警告 打印质量差</p> 	<p>一个或多个打印头可能出现了问题。打印头仍可使用。打印头对齐时或故障排除期间检测到问题。如果您已完成例程，则系统无法完全清洁打印头。 您应使用故障排除例程（请参阅第 16 页）以纠正可能出现的任何图像质量问题；或者，您应更换打印头（请参阅本《速查指南》另一面的第 36 页）。</p>
<p>打印头不起作用 更换打印头 取消打印</p>	<p>打印机正尝试打印作业，但发现打印头有问题。您可以在此时更换打印头或取消打印。 选择所需选项并按输入键。如果您决定更换它们，系统将告知您哪些有故障或缺失。</p>
<p>打印头需要对齐。 装入纸张并选择对齐打印头。 按输入完成操作</p>	<p>打印机检测到打印头需要对齐。 按下输入键以继续。装入单张纸张或卷筒纸张，然后从墨水菜单选择对齐打印头。 请参阅本《速查指南》另一面第 42 页“对齐打印头”。</p>
<p>打印头需要对齐。 按输入键进行对齐</p>	<p>打印机检测到打印头需要对齐。 按输入键对齐它们。请参阅本《速查指南》另一面第 42 页“对齐打印头”。</p>



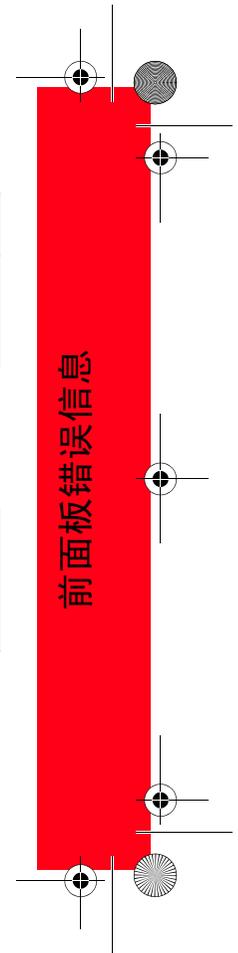
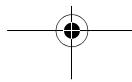


信息	说明与措施
在校准过程中发现问题	在高级校准例程中发现一般问题。 <i>回应显示在前面板上的、指明墨水或纸张问题的任何其它消息，然后重试高级校准例程。</i>
在墨盒中检测到问题。 继续处理并更换墨盒。 按输入键以继续	在供墨系统的准备过程中存在墨盒错误。 <i>按输入键，然后按照指示更换故障墨盒。</i>
重新装入纸张	如其它消息中所示，纸张有问题。 <i>按本《速查指南》另一面所述的方法，使用常规步骤重新装入纸张。</i>
更换打印头前先更换空墨盒	您已请求打印机以允许更换打印头，但打印机已检测到一个或多个空墨盒。更换打印头前，必须先更换空墨盒。 <i>按下输入键，然后按本《速查指南》另一面第 33 页中所述的步骤更换空墨盒。</i>





信息	说明与措施
卷筒纸张右边缘离装入线太远 按输入键重试 按取消键中止	纸张在装入线边距外 — 离其装入时应处线条处太远。 或者： 按 输入键 以重新启动装入纸张步骤； 或者： 按 取消键 以取消纸张装入。
单张纸张右边缘离装入线太远 按输入键重试 按取消键中止	在单张纸张装入过程中，打印机已检测到纸张离左侧太远；单张纸张应与画在压板右侧的蓝线对齐。 或者： 按 输入键 以重新启动装入纸张步骤； 或者： 按 取消键 以取消纸张装入。
未找到卷筒纸边缘 请检查卷筒纸边缘是否清晰 按输入键重试 按取消键中止	在装入卷筒纸张过程中，打印机无法检测到纸张的边缘。可能的原因是该介质是透明的；仅支持非透明介质。 或者： 按 输入键 以重新启动装入纸张步骤； 或者： 按 取消键 以取消纸张装入。





信息

说明与措施

卷筒纸张右边缘离装入线太远
按输入键重试
按取消键中止

在卷筒纸张装入过程中，打印机已检测到纸张离左侧太远；单张纸张应与画在压板右侧的蓝线对齐。

或者：按**输入键**以重新启动装入纸张步骤；
或者：按**取消键**以取消纸张装入。

未找到单张纸边缘
请检查单张纸边缘是否清晰
按输入键重试
按取消键中止

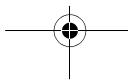
在装入单张纸张的过程中，打印机无法检测到该纸张的边缘。可能的原因是该介质是透明的；仅支持非透明介质。

或者：按**输入键**以重新启动装入纸张步骤；
或者：按**取消键**以取消纸张装入。

未装入测试页
装入带有打印图案的测试页

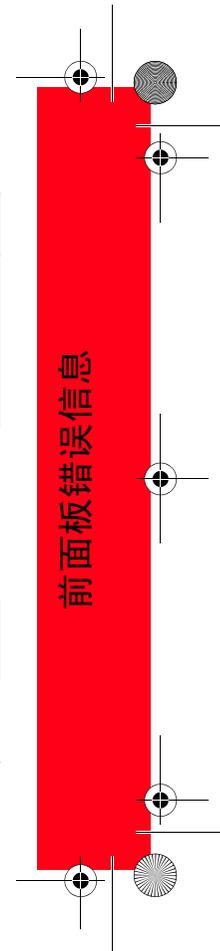
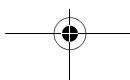
打印机正尝试执行校准图案扫描，但未找到测试页。
装入校准例程**创建模式**部分打印的测试页。

38 前面板错误信息





信息	说明与措施
<p>单张纸张太长 请检查装入的是否是卷筒纸张 按输入键重试 按取消键中止</p>	<p>您已要求打印机装入单张纸张，但该单张纸张似乎太长。 <i>检查该纸张是否是卷筒纸张。</i> 或者：按输入键以尝试再次装入该单张纸张； 或者：按取消键以停止该进程。如果该纸张在卷筒上，则按照本《速查指南》另一面第 56 页中的说明进行操作。</p> 
<p>故障排除已结束 恢复正常打印 如果问题仍存在，请再次选择“故障排除” 按输入键以继续</p>	<p>打印机已完成故障排除例程，并且在此阶段不会对打印头执行进一步地清洁操作，因为这可能会损坏其它打印头。但是，按照您提供的评估，测试图中存在缺陷，打印头需要进行清洁。 <i>按下输入键。然后恢复正常的打印活动。如果问题重复出现，请尝试再次使用故障排除例程，或从前面板选择更换打印头（在供墨系统菜单中）以更换有故障的打印头。</i></p>
<p>故障排除需要纸张以打印测试图。</p>	<p>故障排除实用程序已发现打印机中未装入纸张。 <i>装入卷筒纸张。</i></p>
<p>无法初始化供墨系统。 请致电 HP 代表。</p>	<p>系统启动失败。 <i>致电 HP 以寻求服务。</i></p>



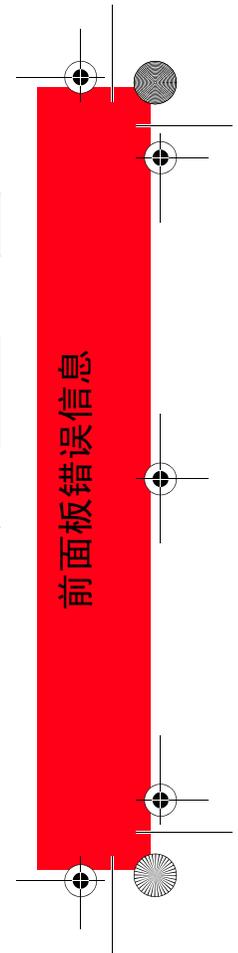
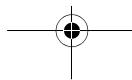


信息	说明与措施
无法初始化供墨系统。 打开护盖检查设置打印头	在供墨系统启动期间，供墨系统排空失败，且该系统询问是否已完成准备工作。 <i>检查设置打印头，然后按照前面板中的说明进行操作并回应其它问题。</i>
未知的墨盒。 按输入键以继续。	墨盒不能被打印机识别为 HP 认可的墨盒，并且至少有一个新墨盒。 <i>按下输入键。</i>
未知的纸张格式 重新装入纸张	打印机中装入的纸张格式（卷筒纸张或单张纸张）未知。 <i>按正常步骤重新装入该纸张以解决此问题。请参阅本《速查指南》另一面第 45 页“装入单张纸张”或第 56 页“装入卷筒纸张”。</i>
未知的纸张类型 选择纸张类型	打印机无法识别装入的纸张的类型。 <i>从打印机菜单选择已知的纸张类型。</i>
未知的打印头。 按输入键以继续。	虽然打印机仍可使用打印头，但无法将这些打印头识别为 HP 认可的打印头。 <i>按下输入键。</i>

40 前面板错误信息

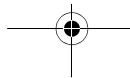


信息	说明与措施
警告：未进行此纸张类型的颜色校准	打印机已检测到未执行此纸张类型的颜色校准，且在配置系统以执行校准。 要校准当前纸张类型的颜色，请选择 墨水菜单 → 颜色校准 → 校准纸张 。
警告！ 机器需要进行校准。请参阅指南中的有关说明	丢失了已装入纸张的颜色校准。 请按第 22 页“高级校准例程”中的步骤进行操作。
警告：打印头未对齐	打印机已检测到自上次更换以来尚未对齐打印头。 应从 墨水菜单 选择 对齐打印头 ，以便对齐打印头。





42 前面板错误信息





惠普有限保修声明 (HP Designjet 500 和 800 系列产品)

HP 产品

打印机和相关的 HP 硬件:

软件:

打印头:

墨盒:

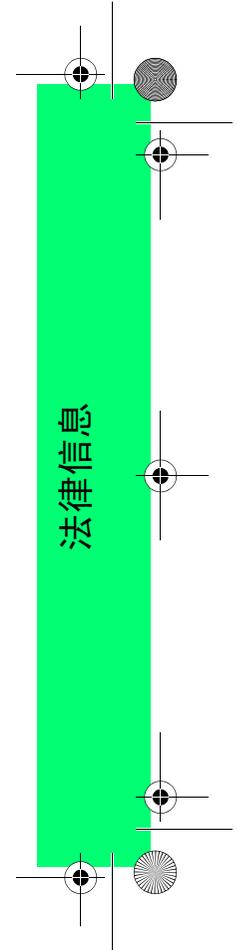
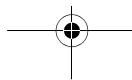
有限保修期 (除非在产品包装中特别指定)

1 年 (自客户购买之日起)

90 天 (自客户购买之日起)

直至达到印刷在产品上的“保修结束”日期, 或者打印头打印完 530 毫升的 HP 黑色墨水或 200 毫升的 HP 彩色墨水, 以先到者为准

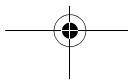
直至打印机显示原装 HP 墨水用完, 或达到印刷在产品上的“保修结束”日期, 以先到者为准





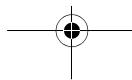
A. 有限保修的范围

- 1 惠普 (HP) 向最终用户保证, 上述 HP 产品在上述保修期内, 无材料和工艺上的缺陷。客户应负责保存好购买日期凭证。
- 2 对于软件产品, HP 的有限保修仅适用于执行程序指令时出现的故障。HP 不保证每个产品的运行都不会中断或没有故障。
- 3 HP 的有限保修仅适用于那些合理使用产品时出现的故障, 而不适用于下述情况下出现的故障:
 - a 不正确或不适当的维修或更改;
 - b 不是由 HP 提供或支持的软件、接口、介质、零件或耗材; 或
 - c 不遵循产品说明的操作。
- 4 对于 HP 打印机产品, 使用重新注墨的墨盒或非原装 HP 耗材 (墨水、打印头或墨盒) 既不影响对客户的保修也不影响提供给客户的任何 HP 支持合同。但是, 如果打印机的故障或损坏是因为使用非 HP 墨盒或重新注墨的墨盒而造成的, HP 对这种特殊的故障或损坏将根据维修花费的时间和材料按标准进行收费。
- 5 在保修期内, 如果 HP 收到任何在 HP 保修范围内的软件、介质或耗材产品故障的通知, HP 将为客户提供另一产品以更换有缺陷的产品。在保修期内, 如果 HP 收到任何在 HP 保修范围内的硬件产品故障的通知, 将由 HP 决定是修理还是更换该产品。
- 6 如果 HP 无法修理或更换一个在保修期内有缺陷的产品, 则在收到故障通知后的合理时间内, HP 会按客户购买该产品的价格退款。





- 7 在客户将有缺陷产品寄至 HP 前，HP 并无义务进行维修、更换或退还货款。
- 8 所有更换产品可能是新的或类似于新的产品，但在功能上至少与被更换产品相当。
- 9 HP 产品可能含有在性能上等同于新产品的再造零件或部件，或可能被意外使用过。
- 10 除中东、非洲、阿根廷、巴西、墨西哥、委内瑞拉和法国的“海外省”外，HP 有限保修对于由 HP 经销的保修期限内的 HP 产品在任何国家/地区均有效；对上述例外地区，保修只在购买国家/地区有效。
额外的保修服务（如现场服务）合约，在由惠普经销或授权进口商经销的国家/地区里，可从授权的惠普服务机构获得。

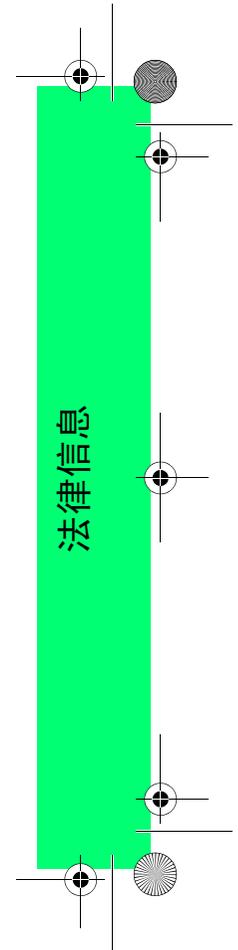


B. 保修限制

- 1 在当地法律允许的范围内，HP 和它的第三方供应商不对 HP 产品作任何其他的保证或承诺，无论是明示的还是暗示的保证或承诺，并特别声明不对产品的适销性、质量满意度及对特殊用途的适用性作任何隐含的保证或承诺。

C. 责任范围

- 1 在当地法律允许的范围内，本保修声明中所提供的补救办法是客户唯一的、也是全部的补救办法。
- 2 在当地法律允许的范围内，除了本保修声明特别列出的责任外，在任何情况下，惠普或它的第三方供应商不对任何直接的、间接的、特殊的、偶然的或继发性的损坏承担责任，无论这种损坏是基于合同、侵权，还是任何其它的法律理论，以及无论是否被告知此类损坏发生的可能性。





D. 当地法律

- 1 本保修声明赋予客户具体的法律权利。客户在美国不同的州、加拿大不同的省和世界上不同的国家/地区，还可能拥有其它的权利。
- 2 就本保修声明与当地法律不一致而言，应认为本保修声明被修改为与此类当地法律一致。根据当地法律，本保修声明的某些例外和限制可能会对客户不适用。例如，美国的一些州，以及美国以外的一些国家/地区（包括加拿大的省）可能：
 - a 取消本保修声明中对消费者法定权利的例外和限制（例如英国）；
 - b 限制生产商执行这样的例外或限制；或
 - c 给予用户附加的保证权利，详细说明生产商不能排除的、隐含保修的时间期限，或者不允许限制隐含保修的时间期限。

- 3 在澳大利亚和新西兰进行客户事务处理时，除法律允许的范围外，本保修声明中的条款不包括，也不排除、限制或修改 HP 产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利。

修订日期：2000 年 6 月 23 日



Regulatory Notices

You can obtain current Material Safety Data Sheets for the ink systems used in the printer by mailing a request to this address: Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, U.S.A. There is also a Web page:
<http://www.hp.com/go/environment/>



Electro-Magnetic Compatibility (EMC)

FCC Statements (U.S.A.)

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

Product Identification Numbers

HP Designjet 500 Series: C7769X, C7770X

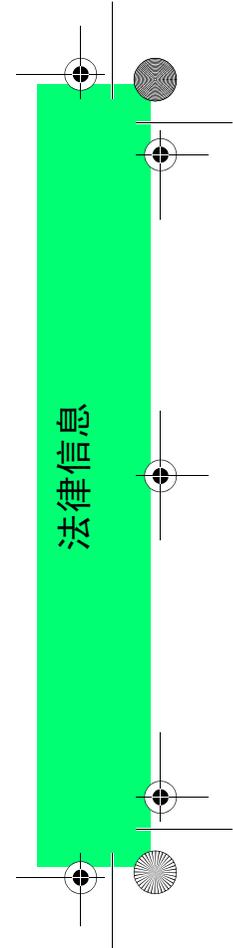
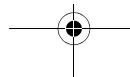
HP Designjet 800 Series: C7779X, C7780X

(where X is any single letter)

This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Shielded cables

Use of shielded data cables is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.





CAUTION Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged

to try to correct the interference by one or more of the following measures:

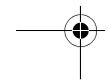
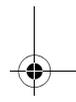
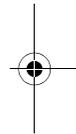
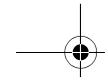
- a** Reorient the receiving antenna.
- b** Increase the separation between the equipment and the receiver.
- c** Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- d** Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.

You may find useful the following booklet prepared by the FCC: "How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems". This booklet is available from the US Government Printing Office, Washington, DC 20402, Stock No. 004-000-00345-4.

When connected to LAN cables using print server accessories:

This equipment has been tested and found to comply with

[48 Regulatory Notices](#)





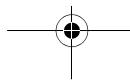
the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case the user will be required to correct the interference at their own expense.

Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

Connecté à un réseau par des accessoires de serveur,

Regulatory Notices 49

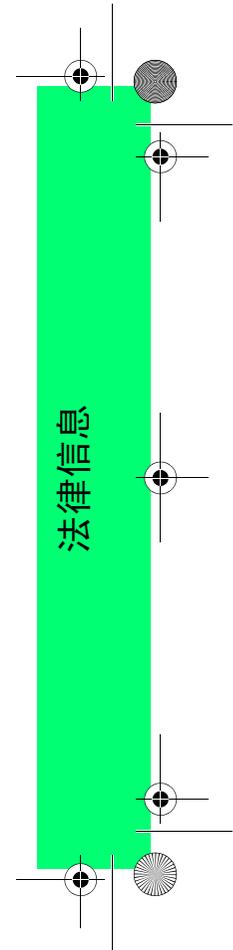


l'appareil n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC statement (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

When connected to LAN cables using print server accessories, this digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.





VCCI Class A and Class B (Japan)

Class B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Class A for LAN cables connection using print server accessory

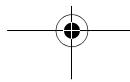
注意
プリントサーバのアクセサリを使ってLANケーブルに接続されている場合、この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Safety power cord warning

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



50 Regulatory Notices



Chinese EMI statement

Class B

本设备符合中国无线电干扰技术标准信息技术设备B级发射限值要求。

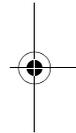
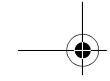
Class A for LAN cables connection using print server accessory

当使用打印服务器附件与LAN电缆相连时，则本设备符合中国无线电干扰技术标准信息技术设备A级发射限值要求。

Korean EMI statement

사용자 안내문 :A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.





Taiwanese EMI statement

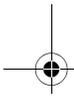
警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

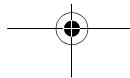


Address

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
650/857-1501



Regulatory Notices 51



Sound

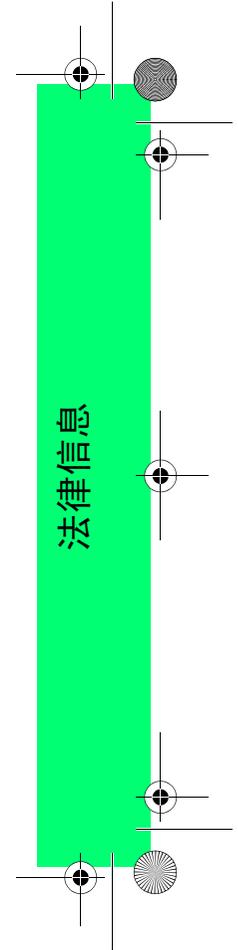
Geräuschemission (Germany)

LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN 45635 T. 19.

Telecommunications Statement

Telecommunications General Approval (UK)

The HP Designjet 500 and 800 Series printers, models C7769X, C7770X, C7779X, and C7780X (where X is any single letter) are approved under Approval Number NS/G/1234/J/100003 for indirect connection to public telecommunication systems within the United Kingdom.





Declaration of Conformity according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Supplier's Name: Hewlett-Packard Company
Supplier's Address: Avda. Graells, 501
08174 Sant Cugat del Vallès
Barcelona, Spain

declares that the product

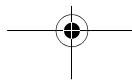
Product Family: HP Designjet 500 and 800 series Inkjet Printers
Model Numbers: C7769X, C7770X, C7779X and C7780X
(where X represents any single letter)

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950:1999 / EN 60950:2000

[52 Declaration of Conformity](#)





EMC:

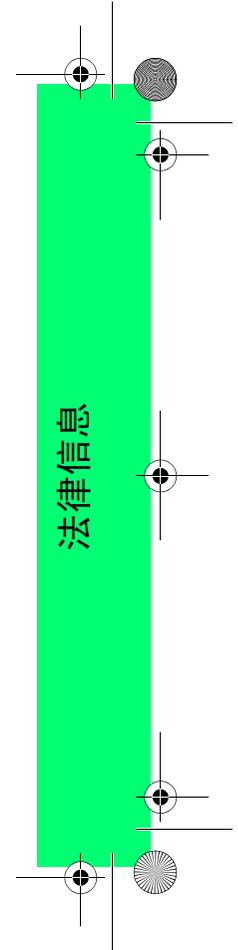
CISPR 22:1997 / EN 55022:98 Class B^{1 3 4}
EN 55024:1998 +A1:2001 +A2:2003
EN 61000-3-2:2000/ IEC 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995+A1:2001/ IEC 61000-3-3/A1:2001
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B^{2 3}

Additional Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE-marking accordingly.

- 1** The product was tested in a typical configuration with HP Personal Computer Systems and peripherals.
- 2** This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.
- 3** The product exhibits Class A operation when connected to LAN cables using print server accessories.
- 4** Except clause 9.5 which was not applied.

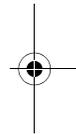
Declaration of Conformity 53





Sant Cugat del Vallès (Barcelona),
November 10th, 2005

Josep-Maria Pujol
Hardware Quality Manager



Local contacts for regulatory topics only:

Contact in Europe: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Germany.

Contact in USA: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070.

Contact in Australia: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31–41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australia

