



# **Panduan Pemecahan Masalah**

## HP dx2150 Microtower Business PC

Nomor Komponen Dokumen: 412088-BW1

**Desember 2005**

Panduan ini berisi petunjuk dan solusi untuk mengatasi masalah pada produk-produk di atas, dan untuk mengetahui sumber masalah yang mungkin terjadi pada perangkat keras dan perangkat lunak.

© Hak Cipta 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan.

Microsoft dan Windows adalah merek dagang milik Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan negara/kawasan lainnya.

Satu-satunya jaminan atas produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis maupun editorial ataupun kekurangan yang tercantum dalam perjanjian ini.

Dokumen ini berisi informasi hak milik yang dilindungi oleh hak cipta. Dokumen ini tidak boleh difotokopi, diperbanyak atau diterjemahkan ke bahasa lain tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard Company.



**PERINGATAN:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa jika petunjuk tidak dijalankan, dapat mengakibatkan cedera tubuh atau kematian.

---



**PERHATIAN:** Teks yang ditampilkan dengan simbol ini menunjukkan bahwa pelanggaran atas petunjuk yang diberikan dapat mengakibatkan kerusakan perangkat atau kehilangan informasi.

---

## **Panduan Pemecahan Masalah**

HP dx2150 Microtower Business PC

Edisi Pertama (Desember 2005)

Nomor Komponen Dokumen: 412088-BW1

---

# Daftar Isi

## Pemecahan Masalah

Keselamatan dan Kenyamanan . . . . .	1
Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis . . . . .	1
Saran Praktis . . . . .	4
Mengatasi Masalah Umum . . . . .	6
Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras . . . . .	11
Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara . . . . .	13
Mengembalikan Perangkat Lunak . . . . .	18
Menghubungi Dukungan Pelanggan . . . . .	18
Men-download HP Insight Diagnostics . . . . .	18

---

# Pemecahan Masalah

## Keselamatan dan Kenyamanan



**PERINGATAN:** Kesalahan penggunaan komputer atau kegagalan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman akan mengakibatkan ketidaknyamanan atau cedera serius. Lihat *Safety & Comfort Guide (Panduan Keselamatan dan Kenyamanan)* yang terdapat pada CD *Dokumentasi* dan juga tersedia di [www.hp.com/ergo](http://www.hp.com/ergo) untuk informasi lebih jauh mengenai cara memilih tempat kerja dan menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman.

---

## Sebelum Menghubungi Dukungan Teknis

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, cobalah solusi yang sesuai di bawah ini untuk mengetahui masalahnya secara pasti, sebelum menghubungi dukungan teknis.

- Jalankan utilitas diagnostik (tersedia untuk sebagian model saja). Lihat “[Men-download HP Insight Diagnostics](#)” untuk informasi lebih jauh mengenai cara men-download utilitas tersebut.
- Jalankan Drive Protection System (DPS) Self-Test pada Computer Setup. Untuk informasi lebih lanjut, lihat *Panduan Utilitas Computer Setup (F10)* pada *Documentation CD (CD Dokumentasi)*.



Perangkat lunak Drive Protection System (DPS) Self-Test hanya tersedia pada model-model tertentu saja.

---

- Periksa lampu LED Daya di bagian depan komputer untuk melihat apakah lampu ini berkedip. Lampu yang berkedip-kedip merupakan kode error yang dapat membantu mendiagnosis masalah. Lihat “[Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara](#)” untuk menafsirkan kode-kode tersebut.
- Jika tidak ada gambar pada layar, hubungkan monitor ke port video yang lain pada komputer, jika ada. Atau, gantilah monitor dengan monitor yang sudah diketahui berfungsi baik.
- Jika Anda menggunakan komputer pada jaringan, hubungkan komputer ke jaringan dengan menggunakan kabel lain. Mungkin ada masalah dengan konektor atau kabel jaringan.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat keras baru, lepaskan perangkat keras tersebut, lalu lihat apakah komputer berfungsi normal.
- Jika Anda baru saja menambahkan perangkat lunak baru, hapus perangkat lunak tersebut, lalu lihat apakah komputer kembali berfungsi normal.
- Boot komputer ke Safe Mode untuk melihat apakah komputer dapat di-boot tanpa harus memuatkan semua driver. Untuk mem-boot sistem operasi, gunakan "Last Known Configuration."
- Lihat dukungan teknis lengkap secara online di [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- Untuk saran yang umum, lihat “[Saran Praktis](#)” dalam panduan ini.
- Jalankan CD *Restore Plus!* untuk mengembalikan sistem operasi orisinal dan perangkat lunak yang diinstal pabrik.



**PERHATIAN:** Jika CD *Restore Plus!* dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.

---

Untuk membantu Anda mengatasi masalah secara online, HP Instant Support Professional Edition menyediakan diagnostik swa-bantu (self-solve diagnostics). Jika Anda perlu menghubungi dukungan HP, gunakan fitur obrolan (chat) online dari HP Instant Support Professional Edition. HP Instant Support Professional Edition dapat diakses pada: [www.hp.com/go/ispe](http://www.hp.com/go/ispe).

Kunjungi Business Support Center (BSC) pada [www.hp.com/go/bizsupport](http://www.hp.com/go/bizsupport) untuk mendapatkan informasi dukungan online, perangkat lunak dan driver, pemberitahuan proaktif terbaru, serta komunitas rekan dan pakar HP di seluruh dunia.

Jika Anda perlu menelepon untuk meminta bantuan teknis, siapkan hal-hal berikut untuk memastikan panggilan Anda ditangani dengan benar:

- Anda harus berada di depan komputer ketika menelepon.
- Sebelum menelepon, tuliskan nomor seri komputer dan nomor identitas produk, serta nomor seri monitor.
- Luangkan waktu untuk menyelesaikan masalah dengan teknisi servis.
- Lepaskan perangkat keras yang baru-baru ini dipasang pada sistem.
- Hapus perangkat lunak yang baru-baru ini diinstal.
- Jalankan CD *Restore Plus!*.



**PERHATIAN:** Jika CD *Restore Plus!* dijalankan, semua data pada hard drive akan dihapus.

---



Untuk informasi tentang penjualan dan peningkatan cakupan garansi (HP Care Pack Services), hubungi penyedia layanan atau dealer resmi Anda.

---

## Saran Praktis

Jika Anda mengalami masalah pada komputer, monitor, atau perangkat lunak, terlebih dahulu lihat daftar petunjuk umum berikut sebelum bertindak lebih lanjut:

- Periksa apakah komputer dan monitor terhubung ke stopkontak yang berfungsi baik.
- Periksa apakah komputer sudah dihidupkan dan lampu daya hijau sudah menyala.
- Periksa apakah monitor sudah dihidupkan dan lampu monitor hijau sudah menyala.
- Tingkatkan kecerahan dan kontras monitor bila monitor tampak redup.
- Tekan terus sembarang tombol. Jika sistem mengeluarkan bunyi bip, berarti papan ketik (keyboard) berfungsi dengan benar.
- Periksa semua sambungan kabel, apakah ada yang longgar atau salah sambung.
- Bangunkan komputer dengan menekan salah satu tombol pada keyboard atau dengan menekan tombol daya. Jika sistem tidak dapat dibangunkan atau Anda tidak dapat mematikan (shut down) sistem, lepaskan kabel daya, tunggu beberapa detik, kemudian pasang kembali kabel. Komputer akan dihidupkan ulang (restart) jika Computer Setup diset ke 'automatic start on power loss' (mulai otomatis jika daya mati). Jika komputer tidak dapat dihidupkan ulang, tekan tombol daya untuk menghidupkan ulang komputer.
- Konfigurasi ulang komputer setelah memasang papan ekspansi atau perangkat tambahan lain yang non-plug and play. Untuk petunjuk, lihat [“Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras”](#).
- Pastikan semua driver perangkat yang diperlukan sudah dipasang. Misalnya, jika Anda menggunakan printer, Anda perlu driver untuk model printer tersebut.

- Lepaskan semua media boot (disket, CD, atau perangkat USB) dari sistem sebelum menghidupkan komputer.
- Jika Anda telah menginstal sistem operasi selain dari sistem operasi yang diinstal pabrik, periksa dan pastikan bahwa sistem operasi tersebut didukung oleh sistem komputer.
- Jika sistem memiliki beberapa sumber video (adaptor terbenam, PCI, atau PCI-Express) terpasang (PCI-Express hanya terdapat pada model tertentu saja) dan monitor tunggal, monitor tersebut harus dihubungkan ke konektor monitor pada sumber yang dipilih sebagai adaptor VGA primer. Selama boot, konektor monitor lainnya akan dinonaktifkan dan jika monitor dihubungkan ke port tersebut, monitor tidak akan berfungsi. Anda dapat memilih sumber mana yang menjadi sumber VGA default dalam Computer Setup.



**PERHATIAN:** Saat komputer dihubungkan ke sumber daya AC, tegangan akan mengalir ke system board. Anda harus mencabut kabel daya dari sumber listrik sebelum membuka komputer untuk mencegah kerusakan pada system board atau komponen.


---



## Mengatasi Masalah Umum

Anda mungkin dapat dengan mudah memecahkan masalah kecil yang diuraikan dalam bagian ini. Jika masalah tetap berlangsung dan Anda tidak dapat memecahkannya sendiri atau jika Anda tidak ingin melakukan perbaikan sendiri, hubungi penjual atau penyedia layanan resmi HP.

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Komputer tidak dapat dihidupkan.	Kabel tidak terhubung ke sumber listrik eksternal.	Pastikan bahwa kabel-kabel yang menghubungkan komputer ke sumber listrik eksternal terpasang dengan benar dan bahwa stopkontak dinding berfungsi baik.
	Saklar pemilih tegangan di bagian belakang rangka komputer tidak disetel ke tegangan yang benar (115V atau 230V).	Pilih tegangan AC yang benar dengan menggunakan saklar geser tersebut.
	Kartu PCI yang dipasang adalah kartu cacat.	Lepaskan semua expansion board yang baru dipasang.
	Kabel data drive atau kabel catu daya mungkin tidak terhubung dengan benar.	Betulkan pemasangan kabel data drive dan kabel catu daya.
	Suhu unit terlampaui. Kipas mungkin terhalang.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Unit berada dalam lingkungan yang sangat panas. Biarkan unit mendingin.</li><li>2. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas internal berfungsi baik.</li><li>3. Hubungi penjual atau penyedia layanan resmi HP.</li></ol>

Masalah	Penyebab	Solusi
Komputer seperti terkunci dan tidak dapat dimatikan saat tombol daya ditekan.	Pengontrolan perangkat lunak terhadap saklar daya tidak berfungsi.	Lepaskan kabel daya dari stopkontak.
Komputer tidak bereaksi terhadap papan ketik atau mouse USB.	Komputer berada dalam mode <b>standby</b> (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode <b>standby</b> .
	Papan ketik atau mouse tidak terhubung ke komputer.	Hubungkan kabel papan ketik dan mouse ke komputer.
	Sistem terkunci.	Hidupkan ulang komputer.
Tanggal dan waktu komputer salah.	<p>Baterai RTC (real-time clock) mungkin perlu diganti.</p> <p> Menghubungkan komputer ke stopkontak AC yang berfungsi baik akan memperpanjang masa pakai baterai RTC.</p>	Terlebih dahulu, setel ulang Date and Time Properties dalam <b>Control Panel</b> (Computer Setup juga dapat digunakan untuk menyesuaikan tanggal dan waktu RTC). Jika masalah tetap berlanjut, ganti baterai RTC. Lihat <i>Hardware Reference Guide (Panduan Referensi Perangkat Keras)</i> pada <i>Documentation CD (CD Dokumentasi)</i> untuk mengetahui petunjuk cara memasang baterai baru.
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol panah pada papan tombol.	Tombol <b>Num Lock</b> mungkin dihidupkan.	Tekan tombol <b>Num Lock</b> . Lampu Num Lock tidak boleh menyala jika Anda ingin menggunakan tombol panah. Tombol <b>Num Lock</b> dapat dilumpuhkan (atau difungsikan) dalam Computer Setup.

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Kinerja komputer buruk.	Prosesor panas.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pastikan aliran udara ke komputer tidak terhalang. Berikan jarak 4 inci (10,2 cm) pada semua sisi komputer yang memiliki ventilasi dan di bagian atas monitor untuk melancarkan aliran udara.</li><li>2. Pastikan kipas terhubung dan berfungsi dengan baik (kipas tertentu hanya beroperasi jika diperlukan).</li><li>3. Pastikan pendingin (heatsink) prosesor dipasang sesuai kebutuhan.</li></ol>
	Hard drive penuh.	Pindahkan data dari hard drive untuk menyediakan lebih banyak ruang pada hard drive.
	Memori kurang.	Tambahkan memori.
	Hard drive terfragmentasi.	Lakukan defragmentasi hard drive.
	Program yang sebelumnya diakses tidak mengembalikan memori ke sistem.	Hidupkan ulang komputer.
	Ada virus yang berdiam pada hard drive.	Jalankan program anti virus.
	Aplikasi yang dijalankan terlalu banyak.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Tutup aplikasi yang tidak diperlukan untuk membebaskan memori.</li><li>2. Tambahkan memori.</li></ol>

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Kinerja komputer buruk (lanjutan).	Berbagai aplikasi perangkat lunak, terutama game, akan membebani subsistem gambar.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Turunkan resolusi layar untuk aplikasi yang aktif atau lihat dokumentasi yang menyertai aplikasi untuk mengetahui cara meningkatkan performa dengan mengatur parameter aplikasi tersebut.</li> <li>2. Tambahkan memori.</li> <li>3. Tingkatkan solusi gambar.</li> </ol>
	Penyebab tidak diketahui.	Hidupkan ulang komputer.
Layar kosong (tidak ada gambar).	Monitor belum dihidupkan dan lampu monitor tidak menyala.	Hidupkan monitor dan periksa apakah lampu monitor menyala.
	Sambungan kabel salah.	Periksa sambungan kabel dari monitor ke komputer dan ke stopkontak listrik.
	Anda mungkin mengaktifkan utilitas pengosongan layar monitor, atau fitur hemat energi.	Tekan sembarang tombol atau klik tombol mouse dan jika ada, ketikkan sandi Anda.
	Komputer berada dalam mode <b>standby</b> (siaga).	Tekan tombol daya untuk keluar dari mode <b>standby</b> .

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Layar kosong (tidak ada gambar) ( <i>lanjutan</i> ).	Anda menggunakan monitor fixed-sync (sinkronisasi tetap) dan monitor ini tidak sinkron dengan resolusi yang dipilih.	Pastikan monitor dapat menerima nilai pindai (scan rate) horizontal yang sama dengan resolusi yang dipilih.
	Saklar pemilih VGA/BNC pada monitor (di sebagian model) tidak disetel dengan benar.	Setel saklar pemilih agar sesuai dengan koneksi kabel.
	Monitor rusak.	Cobalah monitor lain.
Lampu LED Daya berkedip dan komputer tidak dapat dihidupkan.	Telah terjadi error internal dan kedipan lampu komputer menunjukkan kode kesalahan.	Lihat " <a href="#">Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara</a> " untuk menafsirkan kode tersebut.

## Mengatasi Masalah Pemasangan Perangkat Keras




Anda mungkin perlu mengkonfigurasi ulang komputer setelah menambah atau melepaskan perangkat keras, misalnya drive tambahan atau kartu ekspansi. Jika Anda memasang perangkat plug and play, Windows XP Home/Professional akan mengenali perangkat dan mengkonfigurasi komputer secara otomatis. Jika Anda memasang perangkat non-plug and play, Anda harus mengkonfigurasi komputer setelah menyelesaikan pemasangan perangkat keras baru tersebut. Pada Windows XP Home/Professional, gunakan **Add Hardware Wizard** dan ikuti petunjuk di layar.

Masalah	Penyebab	Solusi
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem.	Perangkat tidak terletak atau terpasang dengan benar.	Pastikan perangkat tersebut terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin konektor yang tertekuk.
	Kabel perangkat eksternal baru tersebut longgar atau kabel dayanya terlepas.	Pastikan semua kabel terhubung dengan benar dan kuat, dan tidak ada pin pada kabel konektor yang tertekuk.
	Saklar daya pada perangkat eksternal baru tersebut belum dinyalakan.	Matikan komputer, hidupkan perangkat eksternal, kemudian hidupkan komputer untuk mengintegrasikan perangkat tersebut ke sistem komputer.
	Ketika sistem memberi tahu Anda tentang perubahan konfigurasi, Anda menolaknya.	Boot ulang komputer, kemudian ikuti petunjuk untuk menerima perubahan tersebut.

<b>Masalah</b>	<b>Penyebab</b>	<b>Solusi</b>
Perangkat baru tidak dikenali sebagai bagian dari sistem ( <i>lanjutan</i> ).	Ketika dipasang, papan plug and play tidak akan secara otomatis dikonfigurasi jika konfigurasi default-nya menimbulkan konflik dengan perangkat lain.	Gunakan Windows XP Device Manager untuk membatalkan pemilihan setelan otomatis untuk papan tersebut, kemudian pilih konfigurasi dasar yang tidak menimbulkan konflik sumber daya. Anda juga dapat menggunakan Computer Setup untuk melakukan konfigurasi ulang atau melumpuhkan perangkat untuk mengatasi konflik sumber daya tersebut.
Komputer tidak dapat dihidupkan.	Modul memori yang digunakan untuk peningkatan tidak sesuai atau modul memori dipasang pada lokasi yang salah.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Lihat dokumentasi yang disertakan bersama sistem untuk menentukan apakah Anda menggunakan modul memori yang benar dan untuk memeriksa apakah pemasangan sudah benar.</li><li>2. Perhatikan bunyi bip dan LED yang menyala di bagian depan komputer. Lihat <a href="#">"Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara"</a> untuk menentukan kemungkinan penyebabnya.</li><li>3. Jika Anda masih belum dapat mengatasi masalah ini, hubungi Dukungan Pelanggan.</li></ol>

## Menafsirkan Lampu Diagnostik dan Kode Suara

Bagian ini menjelaskan tentang kode LED di panel depan dan kode suara yang mungkin muncul sebelum atau selama POST yang tidak disertai kode error atau pesan teks.

-  Jika Anda melihat LED berkedip pada papan ketik PS/2, lihat apakah ada LED yang berkedip pada panel depan komputer, lalu lihat tabel berikut untuk menentukan kode LED panel depan.
-  Tindakan yang disarankan pada tabel berikut dicantumkan sesuai dengan urutan pelaksanaannya.
-  Lakukan penggantian system board atau catu daya hanya sebagai upaya terakhir.



## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara

<b>Aktivitas</b>	<b>Bunyi Bip</b>	<b>Penyebab yang mungkin</b>	<b>Tindakan yang Disarankan</b>
LED Daya menyala Hijau.	Tidak ada	Komputer dalam keadaan hidup.	Tidak perlu tindakan apa-apa.
LED Daya menyala Hijau setiap dua detik.	Tidak ada	Komputer berada dalam mode Suspend to RAM (hanya model tertentu) atau mode Suspend normal.	Tekan salah satu tombol untuk menggerakkan mouse untuk membangunkan komputer.
Lampu LED Daya hijau menyala selama lima detik, kemudian mati selama lima detik.	Tidak ada	Perlindungan panas prosesor diaktifkan: Ada kipas yang mungkin terhalang atau tidak berputar. ATAU Unit pendingin (heatsink) tidak terhubung dengan baik pada prosesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas pendingin prosesor berfungsi baik.</li> <li>2. Buka penutup atas, tekan tombol daya, dan lihat apakah kipas prosesor berputar. Jika kipas prosesor tidak berputar, pastikan kabel kipas terpasang ke kepala system board. Pastikan kipas bertumpu atau terpasang sepenuhnya.</li> <li>3. Jika kipas sudah terpasang dan bertumpu dengan baik, namun kipas tidak berputar, gantilah kipas prosesor.</li> <li>4. Betulkan letak alat pendingin prosesor dan pastikan rakitan kipas terpasang dengan benar.</li> <li>5. Hubungi agen atau penyedia layanan resmi.</li> </ol>

## LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara (Lanjutan)

Aktivitas	Bunyi Bip	Penyebab yang mungkin	Tindakan yang Disarankan
Lampu LED Daya berkedip lima kali, satu kali per detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	5	Error memori pra-video.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulangi pemasangan DIMM. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti DIMM satu per satu untuk memisahkan modul yang bermasalah.</li> <li>3. Ganti memori pihak ketiga dengan memori HP.</li> <li>4. Gantilah system board.</li> </ol>
Lampu LED Daya berkedip enam kali, satu kali per detik, diikuti jeda selama dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	6	Error gambar pra-video.	<p>Untuk sistem yang dilengkapi kartu gambar:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ulangi pemasangan kartu gambar. Hidupkan sistem.</li> <li>2. Ganti kartu gambar.</li> <li>3. Gantilah system board.</li> </ol> <p>Untuk sistem dengan gambar terpadu, ganti system board.</p>
LED Daya hijau berkedip delapan kali, satu kali per detik, diikuti dengan jeda dua detik. Bunyi bip berhenti setelah lima kali pengulangan namun LED terus menyala sampai masalah teratasi.	8	ROM tidak valid akibat checksum yang buruk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Flash ulang sistem ROM dengan image BIOS terbaru.</li> <li>2. Gantilah system board.</li> </ol>

**LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara** *(Lanjutan)*

<b>Aktivitas</b>	<b>Bunyi Bip</b>	<b>Penyebab yang mungkin</b>	<b>Tindakan yang Disarankan</b>
Bunyi yang makin lama makin kuat apabila sandi dimasukkan.	Makin kuat	Sandi yang dimasukkan salah.	Masukkan sandi yang benar.
Bunyi yang makin lama makin lemah apabila sandi dimasukkan.	Makin lemah	Sandi yang dimasukkan benar.	Tidak perlu tindakan apa-apa.
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip.	Tidak ada	Sistem tidak dapat dihidupkan.	<p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive berubah hijau, tombol daya berfungsi dengan benar.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah saklar pengatur tegangan (pada sebagian model), yang terletak di bagian belakang catu daya, sudah diset ke tegangan yang benar.</li> <li>2. Gantilah system board.</li> </ol>

---

**LED Diagnostik Panel Depan dan Kode Suara** *(Lanjutan)*


---

<b>Aktivitas</b>	<b>Bunyi Bip</b>	<b>Penyebab yang mungkin</b>	<b>Tindakan yang Disarankan</b>
Sistem tidak dapat dihidupkan dan LED tidak berkedip <i>(lanjutan)</i> .	Tidak ada <i>(lanjutan)</i>	Sistem tidak dapat dihidupkan <i>(lanjutan)</i> .	<p>ATAU</p> <p>Tekan terus tombol daya selama kurang dari 4 detik. Jika LED hard drive tidak berubah hijau.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa apakah unit komputer dihubungkan ke stopkontak AC yang berfungsi baik.</li> <li>2. Buka penutup atas dan periksa apakah kabel-kabel tombol daya sudah terpasang dengan benar ke system board.</li> <li>3. Periksa apakah kedua kabel catu daya terhubung dengan benar ke system board.</li> </ol> <p>Jika lampu 5 V<sub>aux</sub> pada system board menyala:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Gantilah jaringan kabel tombol daya.</li> <li>5. Gantilah system board.</li> </ol> <p>Jika lampu 5 V<sub>aux</sub> pada system board mati:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Lepaskan kartu ekspansi satu per satu hingga lampu 5 V<sub>aux</sub> pada system board menyala.</li> <li>7. Ganti catu daya.</li> </ol>

---

## Mengembalikan Perangkat Lunak

Sistem operasi dan perangkat lunak Windows dapat dipulihkan ke keadaan asli seperti sewaktu komputer dibeli, dengan menggunakan CD *Restore Plus!* Lihat dokumentasi yang tersedia di CD *Restore Plus!* untuk petunjuk lengkap tentang penggunaan fitur ini.



Jika daya listrik mati/terputus ketika proses penginstalan sistem operasi awal sedang berlangsung, gunakan CD *Restore Plus!* untuk menginstal sistem operasi.

---

## Menghubungi Dukungan Pelanggan

Untuk mendapatkan bantuan dan layanan, hubungi agen atau penyalur resmi. Untuk mencari agen atau penyalur di tempat Anda, kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).



Jika Anda membawa komputer ini untuk diservis ke agen, penyalur, atau penyedia layanan resmi, ingatlah untuk memberikan sandi penyiapan (setup) dan sandi penyalan komputer (power-on), jika ada.

---



Lihat nomor telepon yang tercantum dalam jaminan atau dalam *petunjuk Nomor Telepon Dukungan* pada CD *Dokumentasi* untuk mendapatkan bantuan teknis.

---

## Men-download HP Insight Diagnostics

Utilitas HP Insight Diagnostics (tersedia untuk sebagian model saja) memungkinkan Anda melihat informasi tentang konfigurasi perangkat keras pada komputer dan menjalankan uji diagnostik perangkat keras pada subsistem komputer. Utilitas ini akan memudahkan proses identifikasi, diagnosis, dan menemukan masalah perangkat keras secara efektif. Anda dapat men-download utilitas ini dari situs Web HP. Utilitas ini tidak tersedia untuk semua model.

1. Kunjungi [www.hp.com](http://www.hp.com).
2. Klik link **Software and Driver Downloads**.

3. Masukkan nomor produk (misalnya, dx2150) ke kotak teks, lalu tekan tombol **Enter**.
4. Pilih model komputer Anda.
5. Pilih OS Anda.
6. Klik link **Diagnostic**.
7. Klik **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Pilih bahasa, kemudian klik **Download**.



File hasil download tersebut juga berisi petunjuk tentang cara membuat CD boot.

---