



Printing Specifications

Product: HP Designjet 4000/4500 Printer Quick Reference Guide

Part number: Q1272-90004 DE

TEXT PAGES

Page Count	292 (with cover)
Paper Type	HP standard 50# book (69 to 80g/m ²) recycled offset or equivalent
Ink	4-color process (CMYK)
Coverage	4/4

COVER PAGES

Page Count	2 front and back
Paper Type	Up to DCs: whatever is normally used for QRGs (170/200g)
Ink	4-color
Coverage	4/4
Finish	Up to DCs

FINISH

Page Trim Size	A5
Bindery	SS or as preferred
Folding Instruction	None

Special Instructions

- ✓ If the print location is different from the location stated, change the print location to the appropriate location.
- ✓ If recycled paper is used, add the recycled paper logo and text.
 Printed on recycled paper
- ✓ Refer to the Pantone Matching System for accurate spot color reproduction.



Do not print this page. This page is for reference only.

Druckerserie HP Designjet 4000/4500

Kurzübersicht



Druckerserie HP Designjet 4000 und 4500

Kurzübersicht



Rechtliche Hinweise

Die in diesem Handbuch enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Hewlett-Packard gibt keinerlei Gewährleistung bezüglich dieses Materials, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die stillschweigende Garantie der handelsüblichen Qualität oder Eignung für einen bestimmten Zweck.

Hewlett-Packard haftet nicht für etwaige hier enthaltene Fehler bzw. für Neben- oder Folgeschäden, die in Verbindung mit der Bereitstellung oder Verwendung dieses Materials entstehen können.

Dieses Dokument darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Hewlett-Packard weder ganz noch teilweise kopiert oder in eine andere Sprache übersetzt werden.

Marken

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® und PostScript® sind Marken von Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® und Windows® sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

PANTONE® ist eine Marke von Pantone Inc.

Inhaltsverzeichnis

1 Einführung

Verwenden dieses Handbuchs.....	2
Einführung.....	2
Vorgehensweisen.....	2
Problembeschreibungen.....	2
Nähere Informationen.....	2
Rechtliche Hinweise.....	2
Index.....	2
Die wichtigsten Merkmale des Druckers.....	3
Die Hauptkomponenten des Druckers [4000].....	4
Vorderansicht.....	4
Rückansicht.....	5
Die Hauptkomponenten des Druckers [4500].....	6
Vorderansicht.....	6
Vorderansicht mit optionalem Stapler.....	7
Rückansicht.....	8
Das Bedienfeld.....	9
Druckersoftware.....	11
Scannersoftware [4500].....	12

2 Vorgehensweisen (Druckerbetrieb)

Ein- und Ausschalten des Druckers.....	16
Neu Starten des Druckers.....	17
Zugreifen auf den integrierten Webserver.....	18
Verwenden von IP über FireWire mit Mac OS X 10.3 und höher.....	18
Schützen des integrierten Webservers durch ein Kennwort.....	20
Ändern der Energiesparmoduseinstellung.....	21
Ausschalten des Summers.....	22

3 Vorgehensweisen (Papier)

Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel [4000].....	24
Laden einer Papierrolle in den Drucker [4000].....	27
Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4000].....	31
Normale Vorgehensweise (Rolle ist mit Spindel verbunden).....	31
Rolle ist nicht mit Spindel verbunden.....	31
Kein Papier ist zu sehen.....	32
Zuführen eines Einzelblatts [4000].....	33
Entnehmen eines Einzelblatts [4000].....	37
Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel [4500].....	38

Laden einer Papierrolle in den Drucker [4500].....	41
Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4500].....	45
Normale Vorgehensweise (Rolle ist mit Spindel verbunden).....	45
Rolle ist nicht mit Spindel verbunden.....	45
Kein Papier ist zu sehen.....	46
Abschneiden von Papier mit der manuellen Schneidvorrichtung [4500].....	47
Anzeigen von Papierinformationen.....	50
Herunterladen von Medienprofilen.....	51
Verwenden von nicht von HP hergestelltem Papier.....	52
Abbrechen der Trocknungszeit.....	53
Ändern der Trocknungszeit.....	54

4 Vorgehensweisen (Druckaufträge)

Senden eines Druckauftrags über den integrierten Webserver.....	56
Speichern eines Druckauftrags.....	57
Drucken eines gespeicherten Druckauftrags.....	58
Abbrechen eines Druckauftrags.....	59
Verwalten der Druckwarteschlange.....	60
Deaktivieren der Warteschlange [4000].....	60
Die Optionen zum Starten des Druckens.....	60
Identifizieren eines Druckauftrags in der Warteschlange.....	60
Vorziehen eines Druckauftrags in der Warteschlange.....	61
Löschen eines Druckauftrags aus der Warteschlange.....	61
Drucken von Kopien eines Auftrags in der Warteschlange.....	61
Informationen zum Auftragsstatus.....	61
Verschachteln von Aufträgen zur Einsparung von Rollenpapier.....	63
Wann versucht der Drucker, Seiten zu verschachteln?.....	63
Welche Seiten können verschachtelt werden?.....	63
Welche Seiten können verschachtelt werden?.....	63
Wie lange wartet der Drucker auf eine weitere Datei?.....	64

5 Vorgehensweisen (Stapler) [4500]

Anbringen des Staplers.....	66
Abnehmen des Staplers.....	67
Wechseln von Papierrollen während der Stapler verwendet wird.....	68
Reinigen der Staplerwalzen.....	69
Transportieren oder Lagern des Staplers.....	70

6 Vorgehensweisen (Bildanpassung)

Ändern des Seitenformats.....	74
Ändern der Druckqualitätseinstellung.....	75
Auswählen der Druckqualitätseinstellungen.....	76
Drucken mit maximaler Geschwindigkeit.....	78
Anpassen der Ränder.....	79
Drucken auf übergroßen Seiten.....	80
Drucken ohne hinzugefügte Ränder.....	81
Auswählen der Ausrichtung.....	82
Drehen eines Druckbilds.....	83
Automatisches Drehen.....	84

Spiegeln eines Druckbildes.....	85
Skalieren eines Druckbilds.....	86
7 Vorgehensweisen (Farbdruck)	
Durchführen der Farbkalibrierung.....	88
Durchführen der SchwarzpunktKompensation.....	89
Einstellen der Farbausgabe (Rendering Intent).....	90
8 Vorgehensweisen (Tintensystem)	
Herausnehmen einer Tintenpatrone.....	92
Einsetzen einer Tintenpatrone.....	96
Herausnehmen eines Druckkopfs.....	98
Einsetzen eines Druckkopfs.....	101
Verwalten der Druckkopfüberwachung.....	104
Reinigen der Druckköpfe (Regenerierung).....	105
Reinigen der elektrischen Kontakte eines Druckkopfs.....	106
Ausrichten der Druckköpfe.....	110
Herausnehmen eines Druckkopfreinigers.....	111
Einsetzen eines Druckkopfreinigers.....	113
Überprüfen des Tintensystemstatus.....	115
Anzeigen der Tintenpatroneninformationen.....	116
Anzeigen der Druckkopfinformationen.....	117
9 Vorgehensweisen (Bilddiagnosedruck)	
Drucken der Bilddiagnose.....	120
Verwenden des Bilddiagnosedrucks.....	121
Auswerten von Teil 1 der Bilddiagnose.....	122
Problembhebung.....	123
Auswerten von Teil 2 der Bilddiagnose.....	124
Streifenbildung.....	124
Querstreifen nur in den Balken einer Farbe.....	125
Problembhebung.....	125
Querstreifen in allen Farbbalken.....	125
Problembhebung.....	126
Auswerten von Teil 3 der Bilddiagnose.....	127
Problembhebung.....	127
Wenn weiterhin ein Problem auftritt.....	128
10 Vorgehensweisen (Papiervorschubkalibrierung)	
Die Kalibrierung im Überblick.....	130
Die Kalibrierung im Detail.....	131
Nach der Kalibrierung.....	134
11 Vorgehensweisen (Scanner) [4500]	
Kalibrieren des Scanners.....	136
Kalibrieren des Touchscreen-Zeigers.....	138
Erstellen eines neues Medienprofils.....	139
Kopieren eines Dokuments.....	140

Scannen eines Dokuments in eine Datei.....	143
Drucken einer Datei.....	145
Anzeigen oder Löschen einer Datei.....	147
Scannen von schwerem Papier oder Karton.....	148
Anpassen der Farbe.....	151
Aktivieren oder Deaktivieren von Scannerkonten.....	152
Überprüfen der Druckwarteschlange.....	153
Sortieren von Kopien.....	154
Reinigen des Scannerglases.....	155
Einstellen der Ausschalt- und Einschaltzeiten.....	156

12 Problembeschreibungen (Papier)

Das Papier kann nicht geladen werden [4000].....	158
Rollen.....	158
Einzelblätter.....	158
Das Papier kann nicht geladen werden [4500].....	160
Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4000].....	161
Überprüfen des Druckkopfpfads.....	161
Überprüfen des Papierpfads.....	163
Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4500].....	164
Überprüfen des Druckkopfpfads.....	164
Überprüfen des Papierpfads.....	174
Papierstau in Einschub 2 [4500].....	175
Seiten werden im Fach nicht richtig gestapelt [4000].....	183
Seiten werden in der Ablage nicht richtig gestapelt [4500].....	184
Der Drucker benötigt viel Papier zum Ausrichten der Druckköpfe.....	185
Der Drucker führt im Standby-Modus das Papier weiter [4500].....	186
Der Drucker wirft das Papier aus oder schneidet es ab, wenn er längere Zeit nicht verwendet wird [4500].....	187
Der Drucker entlädt eine Rolle, während er ausgeschaltet ist [4500].....	188
Der Drucker entlädt eine Rolle, wenn er eingeschaltet wird [4500].....	189

13 Problembeschreibungen (Druckqualität)

Allgemeine Hinweise.....	192
Streifenbildung (horizontale Linien im Druckbild).....	193
Linien fehlen oder sind dünner als erwartet.....	194
Streifen oder Linien werden über das Bild gedruckt.....	195
Ausdruck verschmiert bei Berührung.....	196
Tintenflecken auf dem Papier.....	197
Schmierflecken auf der Vorderseite gestrichenen Papiers.....	197
Schmierflecken oder Schrammen auf der Vorderseite von Glanzpapier.....	197
Tintenflecken auf der Rückseite des Papiers.....	197
Tintenflecken bei Verwendung des Staplers [4500].....	197
Fehler am Anfang der Druckausgabe.....	198
Stufenförmige Linien.....	199
Linien werden doppelt oder in den falschen Farben gedruckt.....	200
Linien werden nicht durchgehend gedruckt.....	201
Undeutliche Konturen durch verlaufende Tinte.....	202
Linien sind leicht gekrümmt.....	203
Farbgenauigkeit.....	204

Farbgenauigkeit bei EPS- oder PDF-Bildern in Seitenlayout-Anwendungen.....	204
PANTONE-Farbgenauigkeit.....	205
Verwenden der automatischen PANTONE-Kalibrierung (empfohlen).....	205
Manuelles Konvertieren von PANTONE-Farben.....	205
Tipps.....	205
Farbabgleich zwischen unterschiedlichen HP Designjet-Druckern.....	206
Drucken über separate PostScript-Treiber.....	206
Drucken über separate HP-GL/2-Treiber.....	207
Drucken derselben HP-GL/2-Datei.....	207

14 Problembeschreibungen (Druckbildfehler)

Die Seite ist vollständig leer.....	210
Die Seite wird unvollständig bedruckt.....	211
Das Druckbild wird abgeschnitten.....	212
Das Druckbild ist kleiner als der Druckbereich.....	213
Das Druckbild wird unerwartet gedreht.....	214
Das Druckbild ist ein Spiegelbild des Originals.....	215
Das Druckbild ist verzerrt oder nicht erkennbar.....	216
Zwei Druckbilder werden auf demselben Blatt übereinander gedruckt.....	217
Die Stifteinstellungen scheinen nicht wirksam zu sein.....	218
Im Druckbild fehlen Objekte.....	219
Eine PDF-Datei ist abgeschnitten oder Objekte fehlen.....	220
Keine Ausgabe beim Drucken in Microsoft Visio 2003.....	221

15 Problembeschreibungen (Tintensystem)

Tintenpatrone kann nicht eingesetzt werden.....	224
Der Drucker nimmt eine große schwarze Tintenpatrone nicht an.....	225
Tintenpatrone kann nicht herausgenommen werden.....	226
Druckkopf kann nicht eingesetzt werden.....	227
Druckkopfreiniger kann nicht eingesetzt werden.....	228
Auf dem Bedienfeld wird weiterhin die Meldung zum erneuten Einsetzen bzw. Austauschen eines Druckkopfs angezeigt.....	229
Eine Tintenpatronen-Statusmeldung wird angezeigt.....	230
Eine Druckkopf-Statusmeldung wird angezeigt.....	231
Eine Druckkopfreiniger-Statusmeldung wird angezeigt.....	232

16 Problembeschreibungen (Stapler) [4500]

Das Papier rollt sich auf.....	234
Die Vorderkante des Papiers rollt sich auf.....	235
Das Papier wird nicht vollständig ausgeworfen.....	236

17 Problembeschreibungen (Scanner) [4500]

Die Diagnoseanzeige blinkt.....	238
Die Warteanzeige blinkt.....	239
Die Warte- und die Diagnoseanzeige blinken.....	240
Der Scanner zeigt eine Warnmeldung an.....	241
Die Scannersoftware wird in der falschen Sprache angezeigt.....	242
Die Scannersoftware wird nicht gestartet.....	243
Die CD oder DVD kann nicht vom Computer gelesen werden.....	244

Medienprofil kann nicht erstellt werden.....	245
Der Drucker hält den Druckauftrag an.....	246
Der Drucker lädt die falsche Rolle.....	247
Die Ränder sind zu breit.....	248
Streifen im gescannten Bild.....	249

18 Problembeschreibungen (Sonstiges)

Die Druckerinitialisierung wird nicht abgeschlossen.....	252
Eine Meldung wird auf dem Bedienfeld angezeigt.....	253
Meldung "Druckkopfüberwachung".....	256
Meldung "Druckköpfe schränken Leistung ein".....	257
Meldung "Warten auf Papier" [4500].....	258
Der Drucker druckt nicht.....	259
Fehlermeldung "Speicherüberlauf".....	261
Die Rollen der Anpressplatte quietschen.....	262

19 Rechtliche Hinweise

Weltweite eingeschränkte Gewährleistung – HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp.....	266
A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung.....	266
B. Haftungsbeschränkung.....	268
C. Geltendes Recht.....	268
Hewlett-Packard Softwarelizenzvereinbarung.....	269
HP SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN	269
Open Source-Bestätigungen.....	271
Zulassungsinformationen.....	272
Modellspezifische Zulassungsnummer:.....	272
ELEKTROMAGNETISCHE VERTRÄGLICHKEIT (EMV).....	272
FCC-Erklärungen (USA).....	272
Geschirmte Kabel.....	272
Normes de sécurité (Kanada).....	273
Konformitätserklärung für Kanada.....	273
Koreanische EMI-Erklärung.....	273
VCCI-Klasse A (Japan).....	273
Netzkabel-Sicherheitshinweis.....	273
Taiwanesisches EMI-Erklärung.....	273
Chinesische EMI-Erklärung.....	274
Geräuschemission.....	274
KONFORMITÄTSEKTLÄRUNG.....	275
Der Hersteller erklärt, dass das Produkt.....	275
die folgenden Produktspezifikationen erfüllt.....	275
Zusätzliche Informationen.....	275
Lokale Kontaktadressen nur für Zulassungszwecke.....	276

Index.....	277
------------	-----

1 Einführung

- Verwenden dieses Handbuchs
- Die wichtigsten Merkmale des Druckers
- Die Hauptkomponenten des Druckers [4000]
- Die Hauptkomponenten des Druckers [4500]
- Das Bedienfeld
- Druckersoftware
- Scannersoftware [4500]

Verwenden dieses Handbuchs

Die Dokumente *Verwenden des Druckers* (auf CD) und *Kurzübersicht* (gedruckt) sind in die folgenden Kapitel gegliedert.

Einführung

Dieses Kapitel stellt neuen Benutzern den Drucker und die Dokumentation kurz vor.

Vorgehensweisen

Hier finden Sie Anleitungen für verschiedene Aufgaben, wie beispielsweise Einlegen von Papier oder Austauschen einer Tintenpatrone. Viele dieser Aufgaben werden durch Abbildungen veranschaulicht, einige davon sind animiert (nur im Handbuch *Verwenden des Druckers* auf der CD).

Problembeschreibungen

Hier finden Sie Informationen zur Behebung von Problemen, die beim Drucken auftreten können. Vollständige Informationen zu diesem Thema finden Sie im Handbuch *Verwenden des Druckers* auf der CD.

Nähere Informationen

Hier finden Sie Referenzinformationen, einschließlich Druckerspezifikationen und Teilenummern für Papier, Tinte und Zubehör (nur im Handbuch *Verwenden des Druckers* auf der CD).

Rechtliche Hinweise

Dieses Kapitel enthält die eingeschränkte Gewährleistungserklärung von HP, die Softwarelizenzvereinbarung, Open Source-Anerkennnisse, Zulassungsinformationen und die Konformitätserklärung.

Index

Über den alphabetischen Index können Sie rasch auf die gewünschten Themen zugreifen.

Die wichtigsten Merkmale des Druckers

Dieser Farbtintenstrahldrucker ist für hochwertige Druckausgaben auf Papier mit einer Breite von bis zu 1,06 m (42 Zoll) ausgelegt. Einige der wichtigsten Merkmale des Druckers sind nachfolgend aufgeführt:

- Druckgeschwindigkeit von bis zu 1,5 m²/min auf Papier des Typs HP InkJet Postpapier mit der Druckqualitätsoption **Schnell** und der Einstellung **Optimieren für Zeichnungen/Text**
- Druckauflösung von bis zu 2400×1200 dpi (optimiert) für Eingabedaten mit 1200×1200 dpi bei Verwendung der Druckqualitätsoption **Beste**, der Optionen **Maximale Detailtreue** und **Optimieren für Bilder** sowie Glanzpapier (weitere Informationen zur Druckauflösung finden Sie unter *Verwenden des Druckers* auf CD)
- Unbeabsichtigtes Drucken durch Tintenpatronen mit 400 cm³ (Farbpatronen) und 775 cm³ (schwarze Patronen) Inhalt (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD) sowie Papierrollen von bis zu 90 m Länge



Hinweis Die Modelle der Serie HP Designjet 4500 unterstützen Papierrollen bis zu einer Länge von 175 m.

- Funktionen für hohe Produktivität, wie beispielsweise Senden von Druckaufträgen in mehreren Dateien, Auftragsvorschau, Warteschlange und Verschachteln über den integrierten Webserver des Druckers (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD)
- Anzeigen von Informationen zu Tinten- und Papierverbrauch am Bedienfeld und über den integrierten Webserver
- Funktionen zur genauen und konsistenten Farbdarstellung:
 - Druckmaschinenemulationen für US-amerikanische, europäische und japanische Standards sowie RGB-Farbmonitoremulationen (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD)
 - Automatische Farbkalibrierung

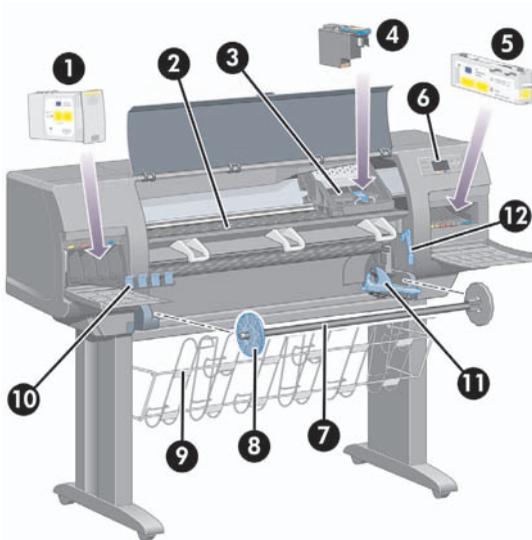
Die Hauptkomponenten des Druckers [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

Die folgende Vorder- und Rückansicht zeigt die Hauptkomponenten des Druckers.

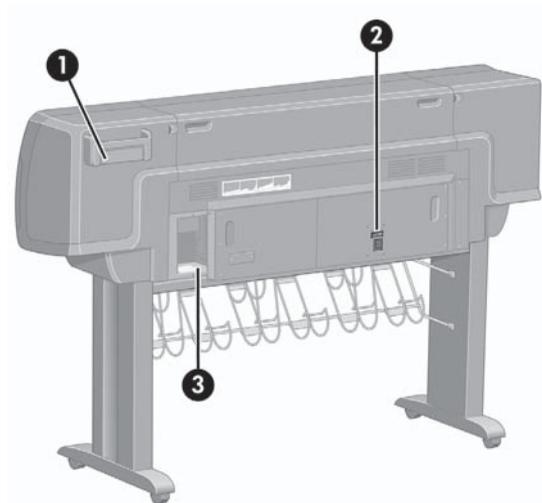
Vorderansicht



1. Tintenpatrone
2. Anpressplatte
3. Druckkopfwagen
4. Druckkopf
5. Druckkopfreiniger
6. Bedienfeld
7. Spindel
8. Blauer abnehmbarer Papieranschlag
9. Papierfach
10. Tintenpatroneneinschub

11. Spindelhebel
12. Papierladehebel

Rückansicht



1. Halter für Kurzübersicht
2. Netzanschluss und Netzschalter
3. Anschlüsse für Kommunikationskabel und optionales Zubehör

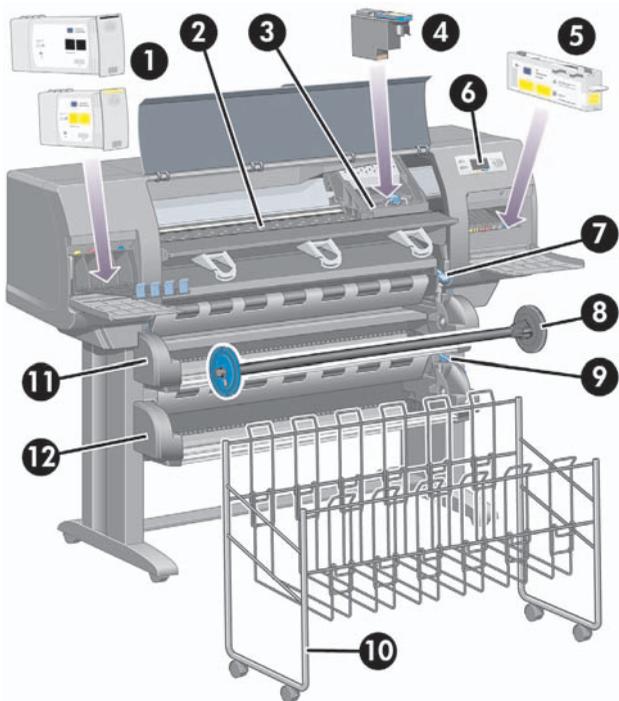
Die Hauptkomponenten des Druckers [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Die folgende Vorder- und Rückansicht zeigt die Hauptkomponenten des Druckers.

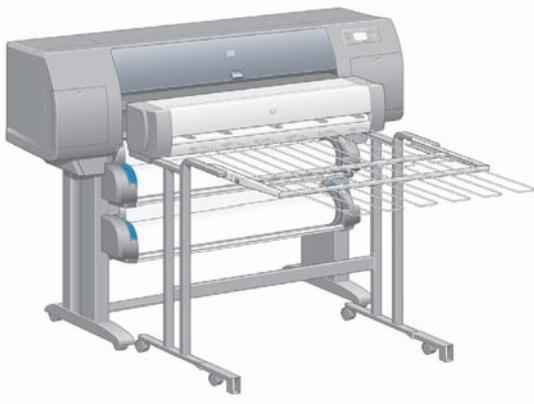
Vorderansicht



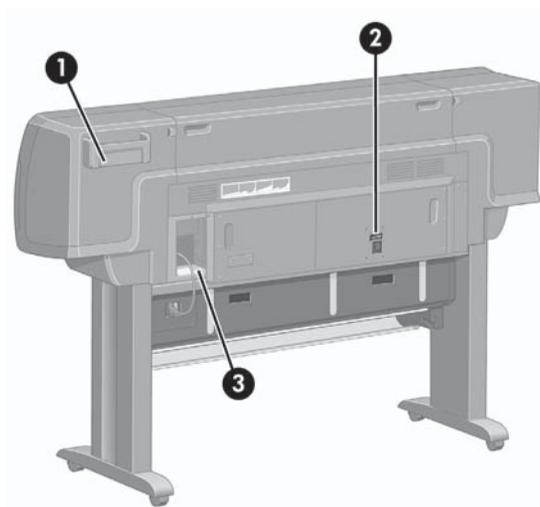
1. Tintenpatronen
2. Anpressplatte
3. Druckkopfwagen
4. Druckkopf
5. Druckkopfreiniger
6. Bedienfeld

7. Papierladehebel (Rolle 1)
8. Spindel
9. Papierladehebel (Rolle 2)
10. Papierfach
11. Spindeleinschub (Rolle 1)
12. Spindeleinschub (Rolle 2)

Vorderansicht mit optionalem Stapler



Rückansicht

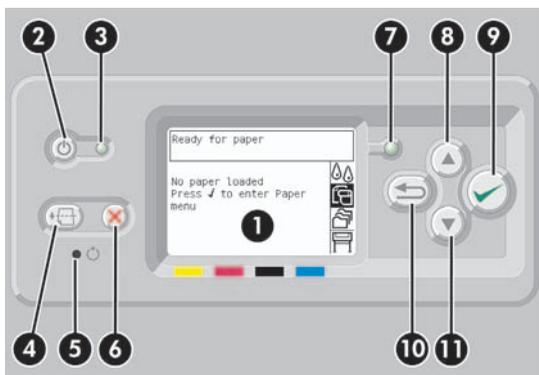


1. Halter für Kurzübersicht
2. Netzanschluss und Netzschalter
3. Anschlüsse für Kommunikationskabel und optionales Zubehör

Das Bedienfeld

Das Bedienfeld befindet sich vorne rechts am Drucker. Es erfüllt folgende wichtige Aufgaben:

- Durchführen bestimmter Operationen (z. B. Laden und Entladen von Papier)
- Anzeigen aktueller Statusinformationen zu Drucker, Tintenpatronen, Druckköpfen, Papier, Druckaufträgen usw.
- Anzeigen von Hilfeinformationen zur Verwendung des Druckers
- Anzeigen von Warn- und Fehlermeldungen
- Ändern der Druckereinstellungen (diese Einstellungen werden jedoch durch die Einstellungen im integrierten Webserver oder Druckertreiber außer Kraft gesetzt)



Auf dem Bedienfeld befinden sich folgende Elemente:

1. Ein Anzeigebereich für Informationen, Symbole und Menüs.
2. Die Netztaaste zum Ein- und Ausschalten des Druckers. Wenn sich der Drucker im Energiesparmodus befindet, wird er durch diese Taste aktiviert.
3. Die Kontrollleuchte für den Netzstatus des Druckers. Sie kann den Status "Aus" (Drucker ausgeschaltet), "Bernsteinfarben" (Ruhemodus), "Grün" (Drucker eingeschaltet) und "Grün blinkend" (Drucker wird initialisiert oder heruntergefahren) haben.
4. Die Taste Seitenvorschub und Abschneiden zum Auswerfen des Blattes (wenn ein Blatt eingelegt ist) oder Weiterdrehen und Abschneiden der Rolle (wenn eine Papierrolle verwendet wird). Wenn der Drucker jedoch auf weitere zu verschachtelnde Seiten wartet, wird die Pause abgebrochen und die verfügbaren Seiten werden sofort gedruckt.
5. Die Taste Zurücksetzen zum Zurücksetzen des Druckers. Dies entspricht dem Ausschalten und anschließenden Einschalten des Geräts. Sie benötigen zum Drücken der Taste Zurücksetzen einen spitzen Gegenstand.
6. Die Taste Abbrechen zum Abbrechen der aktuellen Operation. Sie wird häufig zum Abbrechen des aktuellen Druckauftrags verwendet.

7. Die Statusanzeige für den Betriebsstatus des Druckers. Wenn sie nicht leuchtet, ist der Drucker nicht druckbereit (weil er ausgeschaltet oder im Ruhemodus ist). Die Anzeige kann weiterhin den Status "Grün" (Drucker ist bereit und im Leerlauf), "Grün blinkend" (Drucker ist beschäftigt), "Bernsteinfarben" (schwer wiegender interner Fehler) und "Bernsteinfarben blinkend" (Benutzereingriff erforderlich) haben.
8. Die Taste Auf zum Markieren des vorherigen Eintrags in einer Liste oder zum Erhöhen eines numerischen Wertes.
9. Die Taste Auswählen zum Auswählen der aktuell markierten Option.
10. Die Taste Zurück zum Zurückkehren in das vorherige Menü. Wenn Sie diese Taste wiederholt drücken oder gedrückt halten, können Sie rasch in das Hauptmenü zurückkehren.
11. Die Taste Ab zum Markieren des nächsten Eintrags in einer Liste oder zum Verringern eines numerischen Wertes.

Um eine Option auf der Bedienfeldanzeige zu **markieren**, drücken Sie die Taste Auf oder Ab, bis der gewünschte Eintrag hervorgehoben ist.

Um eine Option auf der Bedienfeldanzeige **auszuwählen**, markieren Sie sie, und drücken Sie anschließend die Taste Auswählen.

Die vier Symbole des Bedienfelds befinden sich im Hauptmenü. Wenn Sie ein Symbol auswählen oder markieren möchten, die Symbole aber nicht angezeigt werden, drücken Sie die Taste Zurück, bis sie zu sehen sind.

Wenn in diesem Handbuch eine Folge von Optionen aufgeführt ist, wie beispielsweise **Option1 > Option2 > Option3**, müssen Sie zuerst **Option1**, dann **Option2** und zuletzt **Option3** auswählen.

Informationen zur spezifischen Verwendung des Bedienfelds sind im gesamten Handbuch zu finden.

Druckersoftware

Der Drucker wird mit folgender Software ausgeliefert:

- Integrierter Webserver zum Senden und Verwalten von Druckaufträgen sowie Überprüfen des Tintenstandes und Druckerstatus von einem beliebigen Computer aus über einen Webbrowser
- HP-GL/2- und RTL-Treiber für Windows
- PostScript-Treiber für Windows (nur HP Designjet 4000ps und 4500ps)
- PostScript-Treiber für Mac OS 9 (nur HP Designjet 4000ps)
- PostScript-Treiber für Mac OS X (nur HP Designjet 4000ps und 4500ps)
- ADI-Treiber für AutoCAD 14

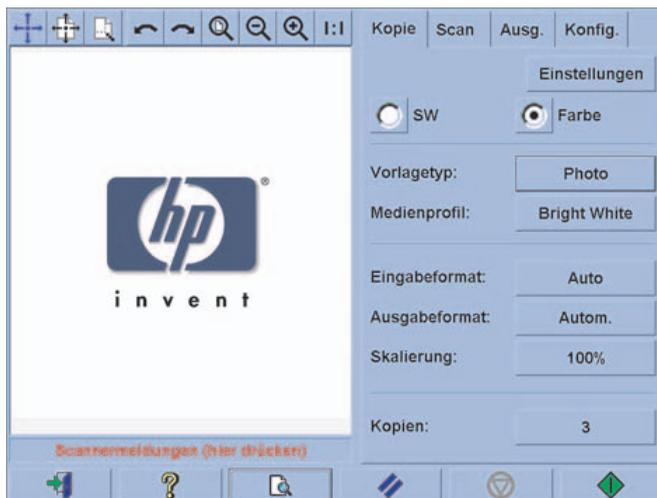
Scannersoftware [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Die Scannersoftware ist im Touchscreen des Scanners installiert und wird automatisch gestartet, wenn Sie den Touchscreen einschalten. Der erste Bildschirm ist in zwei Hauptbereiche unterteilt:

- Den Anzeigebereich auf der linken Seite für das Anzeigen der gescannten Bilder
- Den Steuerbereich auf der rechten Seite



Das Vorschaufenster nimmt den größten Teil des Anzeigebereichs in Anspruch. Darüber befindet sich eine Symbolleiste mit neun Schaltflächen, mit denen Sie die Vorschau ändern können (siehe *Verwenden des Druckers auf CD*).

Der Steuerbereich enthält die vier Registerkarten "Kopie", "Scan", "Ausg." und "Konfig.". Jede Registerkarte enthält Optionen, die Sie beim Durchführen Ihrer Kopier-, Scan-, Druck- und Konfigurationsaufgaben festlegen können.

Unten auf der Seite befinden sich die folgenden sieben größeren Schaltflächen (von links nach rechts):

1. Beenden: Herunterfahren oder neu Starten des Touchscreens
2. Hilfe: Anzeigen weiterer Informationen zu bestimmten Themen
3. Druckwarteschlange: Verwalten der Druckwarteschlange
4. Vorschau: Durchführen eines Vorschauscans des Dokuments und Auswählen des gewünschten Bereichs

5. Zurücksetzen: Zurücksetzen der Einstellungen auf die Standardwerte
6. Stopp: Abbrechen der aktuellen Operation
7. Starten eines Kopier-, Scan- oder Druckauftrags (je nach geöffneter Registerkarte)

2 Vorgehensweisen (Druckerbetrieb)

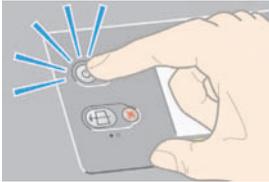
- Ein- und Ausschalten des Druckers
- Neu Starten des Druckers
- Zugreifen auf den integrierten Webserver
- Schützen des integrierten Webservers durch ein Kennwort
- Ändern der Energiesparmoduseinstellung
- Ausschalten des Summers

Ein- und Ausschalten des Druckers



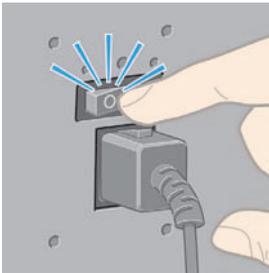
Tip Der Drucker ist Energy Star-kompatibel und kann eingeschaltet bleiben, ohne Strom zu verschwenden. Bleibt der Drucker eingeschaltet, verbessern sich die Reaktionszeiten und die Zuverlässigkeit des Systems insgesamt. Wenn der Drucker für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wird (Standardeinstellung 30 Minuten), wechselt er automatisch in den Ruhemodus, um Energie zu sparen. Er wird aber durch jede Interaktion wieder aktiviert, und das Drucken kann sofort fortgesetzt werden.

Die normale und empfohlene Methode zum Ein- und Ausschalten des Druckers ist das Drücken der Netztaсте am Bedienfeld.



Wenn Sie den Drucker auf diese Weise ausschalten, werden die Druckköpfe automatisch durch die Druckkopfreiniger vor dem Austrocknen geschützt.

Wenn Sie den Drucker für einen längeren Zeitraum nicht verwenden möchten, sollten Sie ihn ausschalten, indem Sie die Netztaсте drücken und anschließend den Netzschalter auf der Rückseite umlegen.



Um ihn später wieder einzuschalten, betätigen Sie den Netzschalter an der Rückseite und drücken danach die Netztaсте.

Wenn der Drucker eingeschaltet wird, benötigt er einige Zeit, um sich zu initialisieren. Die Initialisierung dauert bei der Druckerserie HP Designjet 4000 ca. 3 Minuten, bei der Serie Designjet 4500 ca. 3,5 Minuten.

Neu Starten des Druckers

In manchen Situationen werden Sie aufgefordert, den Drucker neu zu starten. Führen Sie dann folgende Schritte durch:

1. Drücken Sie am Bedienfeld die Netztaste, um den Drucker auszuschalten. Warten Sie einige Sekunden und drücken Sie dann erneut die Netztaste. Dadurch wird der Drucker neu gestartet. Ist dies nicht der Fall, fahren Sie mit Schritt 2 fort.
2. Drücken Sie am Bedienfeld die Taste Zurücksetzen. Sie benötigen zum Drücken der Taste Zurücksetzen einen spitzen Gegenstand. Dies hat normalerweise denselben Effekt wie Schritt 1, funktioniert aber manchmal auch in Fällen, in denen Schritt 1 nicht möglich ist.
3. Führt keiner dieser Schritte zum Erfolg, müssen Sie den Drucker mit dem Netzschalter auf der Rückseite ausschalten.
4. Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.
5. Warten Sie 10 Sekunden.
6. Stecken Sie das Netzkabel wieder in die Steckdose, und schalten Sie den Drucker mit dem Netzschalter ein.
7. Prüfen Sie, ob die Kontrollleuchte auf dem Bedienfeld leuchtet. Ist dies nicht der Fall, schalten Sie den Drucker mit der Netztaste ein.

Zugreifen auf den integrierten Webserver

Über den integrierten Webserver können Sie den Drucker und Ihre Druckaufträge von einem beliebigen Computer aus mit einem normalen Webbrowser verwalten.



Hinweis Sie benötigen dazu eine TCP/IP-Verbindung mit dem Drucker. Wenn Sie eine Appletalk-, Novell- oder USB-Verbindung verwenden, können Sie nicht auf den integrierten Webserver zugreifen.

Die folgenden Browser sind mit dem integrierten Webserver kompatibel:

- Internet Explorer 5.5 oder höher für Windows
- Internet Explorer 5.2.1 oder höher für Mac OS 9
- Internet Explorer 5.1 oder höher für Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 oder höher
- Mozilla 1.5 oder höher
- Safari

Sie können auf folgende Arten auf den integrierten Webserver zugreifen:

- Öffnen Sie auf dem Computer einen Webbrowser, und geben Sie die Adresse des Druckers ein. Sie können die mit **http:** beginnende Adresse des Druckers am Bedienfeld ermitteln, indem Sie das Symbol  markieren.
- Wählen Sie auf der Registerkarte (Windows) bzw. im Fenster (Mac OS) **Dienste** des Druckertreibers die Option zur Anzeige des Druckerstatus oder zur Verwaltung der Druckerwarteschlange aus.
- Wenn Sie mit einem Windows-Computer arbeiten und die Druckersoftware installiert ist, doppelklicken Sie auf dem Desktop auf das Symbol für den Druckerzugriff, und wählen Sie Ihren Drucker aus.

Wenn Sie diese Anweisungen befolgt haben, aber dennoch nicht auf den integrierten Webserver zugreifen können, lesen Sie *Verwenden des Druckers* auf CD.

Verwenden von IP über FireWire mit Mac OS X 10.3 und höher

Wenn Sie Mac OS X 10.3 oder höher verwenden und der Drucker über die FireWire-Schnittstelle angeschlossen ist, können Sie für den Zugriff auf den integrierten Webserver dem Drucker eine IP-Adresse zuweisen. Führen Sie dazu folgende Schritte aus:

1. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**, und klicken Sie auf **Netzwerk**.
2. Klicken Sie im Einblendmenü **Zeigen** auf **Netzwerk-Konfigurationen**.
3. Falls keine FireWire-Konfiguration in der Liste angezeigt wird, klicken Sie auf **Neu**, und wählen Sie im Einblendmenü **Anschluss** die Option **FireWire** aus. Sie können der neuen Anschlusskonfiguration einen Namen geben (z. B. FireWire).

4. Verschieben Sie die Konfiguration mit der Maus an den Anfang der Liste **Anschluss-Konfigurationen**. Dadurch ist sichergestellt, dass dem Anschluss eine IP-Adresse zugewiesen wird.
5. Klicken Sie auf **Jetzt aktivieren**.

Wenn Sie die FireWire-Anschlusskonfiguration nicht an den Anfang der Liste **Anschluss-Konfigurationen** verschieben, müssen Sie im Einblendmenü **Konfigurieren** den Eintrag **Manuell** (oder **DHCP mit manueller IP-Adresse**) auswählen und dann eine IP-Adresse eingeben. Nähere oder aktuellere Informationen zur Aktivierung von IP-Verbindungen über Firewire finden Sie unter <http://www.apple.com/>.

Wenn der Drucker über Firewire angeschlossen wird, sollten Sie ihn mit Hilfe der Firewire-Module hinzufügen, um alle Vorteile dieses Verbindungstyps zu nutzen. Verwenden Sie IP über Firewire nur für den Zugriff auf den integrierten Webserver des Druckers.

Wenn Sie den Drucker über Firewire anschließen und zusätzlich durch einen Fast Ethernet- oder Gigabit Ethernet-Anschluss mit dem Netzwerk verbinden, ist keine IP-Verbindung über Firewire möglich, und Sie können im Dialogfenster "Drucken" nicht auf den integrierten Webserver des Druckers zugreifen. Sie können jedoch über FireWire drucken.

Wenn Sie den Drucker über Firewire anschließen und das Printer Sharing (Netzwerkfreigabe) aktivieren, können die anderen Benutzer im Netzwerk zwar drucken, aber nicht im Dialogfenster Drucken auf den integrierten Webserver des Druckers zugreifen.

Schützen des integrierten Webservers durch ein Kennwort

1. Öffnen Sie im integrierten Webserver über die Registerkarte **Einstellungen** die Seite **Sicherheit**.
2. Geben Sie das gewünschte Kennwort in das Feld **Neues Passwort** ein.
3. Geben Sie es erneut in das Feld **Passwort bestätigen** ein, um Tippfehler abzufangen.
4. Klicken Sie auf **Passwort festlegen**.

Die im Folgenden beschriebenen Operationen mit dem Webserver können jetzt erst nach Eingabe des Kennworts durchgeführt werden:

- Verwalten der Druckaufträge in der Warteschlange (Abbrechen, Löschen usw.)
- Anzeigen einer Vorschau der Druckaufträge
- Löschen gespeicherter Druckaufträge
- Löschen von Abrechnungsinformationen
- Aktualisieren der Drucker-Firmware



Hinweis Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, lesen Sie *Verwenden des Druckers* auf CD.

Ändern der Energiesparmoduseinstellung

Wenn der Drucker eingeschaltet ist und für einen bestimmten Zeitraum nicht verwendet wird, wechselt er automatisch in den Ruhemodus, um Energie zu sparen. Um die Zeitspanne bis zum Wechsel in den Energiesparmodus zu ändern, wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Druckerkonfiguration > Energiesparmodus nach** aus. Markieren Sie die gewünschte Zeitspanne, und drücken Sie die Taste Auswählen.

Ausschalten des Summers

Um den Summer des Druckers ein- oder auszuschalten, wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Druckerkonfiguration** > **Bedienfeldoptionen** > **Summer aktivieren** aus.

3 Vorgehensweisen (Papier)

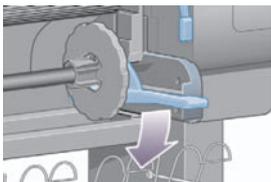
- Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel [4000]
- Laden einer Papierrolle in den Drucker [4000]
- Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4000]
- Zuführen eines Einzelblatts [4000]
- Entnehmen eines Einzelblatts [4000]
- Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel [4500]
- Laden einer Papierrolle in den Drucker [4500]
- Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4500]
- Abschneiden von Papier mit der manuellen Schneidvorrichtung [4500]
- Anzeigen von Papierinformationen
- Herunterladen von Medienprofilen
- Verwenden von nicht von HP hergestelltem Papier
- Abbrechen der Trocknungszeit
- Ändern der Trocknungszeit

Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

1. Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.
2. Drücken Sie den Spindelhebel nach unten.



3. Nehmen Sie das rechte Ende der Spindel (1) vom Drucker ab. Bewegen Sie die Spindel dann nach rechts, damit auch das andere Ende (2) freigegeben wird. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.

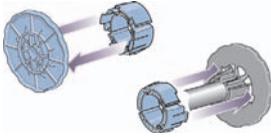


Die Spindel verfügt an jedem Ende über einen Anschlag, damit die Papierrolle nicht verrutschen kann. Der linke Anschlag kann zum Aufbringen einer neuen Rolle abgenommen und auf der Spindel entsprechend der Rollenbreite verschoben werden.

4. Nehmen Sie den blauen Papieranschlag (1) vom linken Ende der Spindel ab.



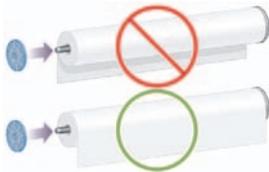
5. Wenn Ihre Rolle einen 3-Zoll-Kartonkern hat, müssen die mit dem Drucker gelieferten Kernadapter verwendet werden. Siehe folgende Abbildung:



6. Die Rolle kann sehr lang sein. Legen Sie die Spindel waagrecht auf einen Tisch, und bringen Sie dort die Rolle auf. Denken Sie daran, dass dazu zwei Personen benötigt werden.
7. Schieben die neue Papierrolle auf die Spindel. Das Papier muss wie unten gezeigt ausgerichtet sein. Falls dies nicht der Fall ist, nehmen Sie die Rolle herunter, drehen sie um 180 Grad und schieben sie wieder auf die Spindel.

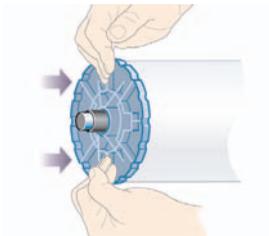


Hinweis Auf der Spindel befindet sich ein Etikett, das die richtige Ausrichtung zeigt.

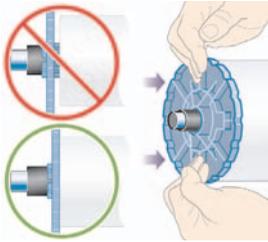


Achten Sie darauf, dass zwischen der Rolle und dem fest angebrachten Anschlag auf der rechten Spindelseite kein Zwischenraum ist.

8. Bringen Sie den blauen Papieranschlag am linken Ende der Spindel auf, und schieben Sie ihn nach innen, bis er an der Rolle anliegt.



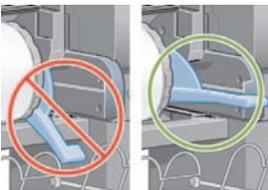
9. Schieben Sie den Papieranschlag so weit wie möglich nach innen, ohne starken Druck auszuüben.



10. Setzen Sie die Spindel wie durch die Pfeile 1 und 2 gezeigt zuerst links und dann rechts in den Drucker ein (der blaue Anschlag muss sich auf der linken Seite befinden).



11. Wenn die Spindel auf der rechten Seite richtig eingesetzt ist, muss sich der Spindelhebel in der horizontalen Position (oben) befinden. Sie können den Hebel bei Bedarf drücken, um die Spindel richtig einzusetzen.



Wenn Sie regelmäßig unterschiedliche Papiersorten verwenden, können Sie die Rollen schneller wechseln, indem Sie jede Sorte auf eine eigene Spindel aufbringen. Die zusätzlichen Spindeln sind von HP erhältlich.

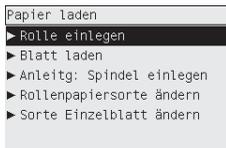
Laden einer Papierrolle in den Drucker [4000]



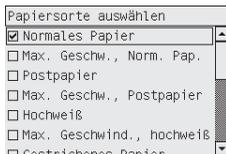
Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

Die Rolle muss sich bereits auf der Spindel befinden, damit Sie diese Schritte durchführen können. Siehe [Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel \[4000\]](#).

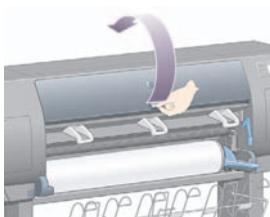
1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papier laden > Rolle einlegen** aus.



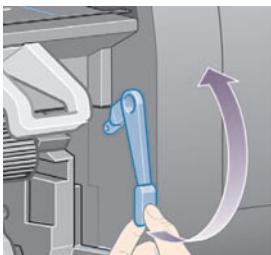
2. Auf dem Bedienfeld wird eine Liste der Papiersorten angezeigt.



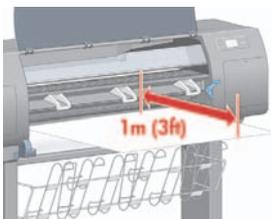
3. Wählen Sie die verwendete Sorte aus. Falls Sie nicht wissen, welche Papiersorte Sie verwenden sollen, lesen Sie die Datei *Verwenden des Druckers* auf CD.
4. Warten Sie, bis Sie am Bedienfeld aufgefordert werden, das Druckerfenster zu öffnen. Öffnen Sie dann das Fenster.



5. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach oben.



6. Ziehen Sie ca. 1 m Papier heraus.

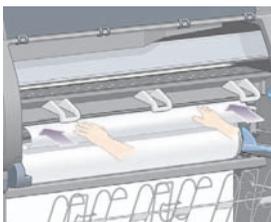


7. Führen Sie den Anfang der Rolle sorgfältig oberhalb der schwarzen Walze ein.

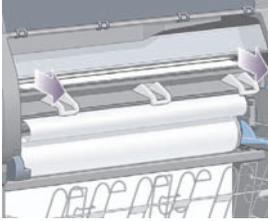


ACHTUNG! Berühren Sie beim Einlegen von Papier auf keinen Fall die Gummiräder auf der Anpressplatte. Diese können sich drehen und Haut, Haare oder Kleidung einziehen.

ACHTUNG! Achten Sie darauf, nicht mit den Fingern in den Papierpfad des Druckers zu gelangen. Dies kann sehr schmerzhaft sein.

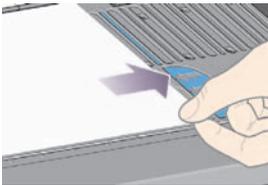


8. Warten Sie, bis das Papier wie unten gezeigt aus dem Drucker herauskommt.



Hinweis Wenn beim Laden des Papiers ein unerwartetes Problem auftritt, lesen Sie Das Papier kann nicht geladen werden [4000].

9. Richten Sie den rechten Rand des Papiers mit der blauen Linie und der linken Seite des Halbkreises rechts auf der Anpressplatte aus.



10. Wenn das Papier mit der blauen Linie und dem Halbkreis richtig ausgerichtet ist, klappen Sie den Papierladehebel nach unten.

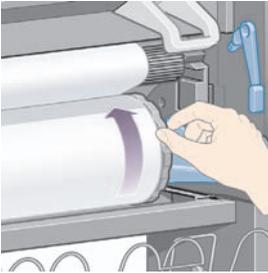


11. Sie werden am Bedienfeld aufgefordert, das zu weit herausgezogene Papier auf die Rolle aufzuwickeln.

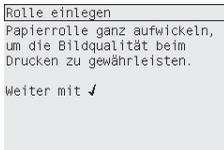
Papierrolle ganz aufwickeln.
Fenster schließen



12. Wickeln Sie das Papier auf. Drehen Sie die Spindel am Anschlag in die gezeigte Richtung.



13. Schließen Sie das Fenster.
14. Sie werden am Bedienfeld erneut aufgefordert, Papier auf die Rolle aufzuwickeln.



15. Der Drucker führt nun eine Farbkalibrierung durch, wenn dies noch nicht für die verwendete Papiersorte vorgenommen wurde und die Kalibrierungsfunktion nicht deaktiviert ist. Siehe Durchführen der Farbkalibrierung.
16. Auf dem Bedienfeld wird die Meldung **Betriebsbereit** angezeigt, und Sie können jetzt drucken.

Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

Bevor Sie die Rolle entnehmen, prüfen Sie, ob das Rollende noch mit der Spindel verbunden ist. Führen Sie dann die entsprechenden Schritte durch.

Normale Vorgehensweise (Rolle ist mit Spindel verbunden)

Wenn das Ende der Rolle noch mit der Spindel verbunden ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papier entnehmen > Rolle entnehmen** aus.
2. Das Papier wird normalerweise aus dem Drucker ausgeworfen.
Wenn das Papier nicht automatisch ausgeworfen wird, werden Sie auf dem Bedienfeld aufgefordert, den Papierladehebel nach oben zu klappen und den Papieranschlag (1) zu drehen, bis das Papier vollständig aus dem Drucker herausgekommen ist. Klappen Sie den Papierladehebel anschließend nach unten.
3. Drehen Sie den Papieranschlag (1) von Hand, bis das Papier vollständig aufgewickelt ist.
4. Drücken Sie die Taste Auswählen.
5. Drücken Sie den Spindelhebel (2) nach unten, und nehmen Sie die Rolle aus dem Drucker heraus. Ziehen Sie zuerst die rechte Seite der Rolle heraus. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.



Rolle ist nicht mit Spindel verbunden

Wenn das Ende der Rolle zu sehen, aber nicht mehr mit der Spindel verbunden ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenn Sie bereits am Bedienfeld die Option **Papier entnehmen** ausgewählt haben, drücken Sie die Taste Abbrechen, um den Vorgang abzubrechen.
2. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach oben. Wenn am Bedienfeld eine Warnung zum Papierladehebel angezeigt wird, ignorieren Sie sie.
3. Ziehen Sie das Papier vorne am Drucker heraus.

4. Drücken Sie den Spindelhebel nach unten, und nehmen Sie die leere Spindel aus dem Drucker. Ziehen Sie zuerst die rechte Seite der Spindel heraus. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.
5. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach unten.
6. Wenn am Bedienfeld eine Warnung angezeigt wird, drücken Sie die Taste Auswählen, um sie zu löschen.

Kein Papier ist zu sehen

Wenn sich das Ende der Rolle vollständig im Drucker befindet, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie am Bedienfeld die Taste Seitenvorschub und Abschneiden, damit das restliche Papier ausgeworfen wird.
2. Drücken Sie den Spindelhebel nach unten, und nehmen Sie die leere Spindel aus dem Drucker. Ziehen Sie zuerst die rechte Seite der Spindel heraus. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.

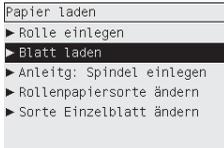
Zuführen eines Einzelblatts [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

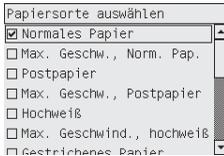
Wenn Sie ein einzelnes Blatt einlegen möchten, darf sich keine Rolle mehr im Drucker befinden. Siehe [Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker \[4000\]](#).

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papier laden > Blatt laden** aus.



Hinweis Sie müssen wie immer die Taste Auswählen drücken, um diese Option auszuwählen.

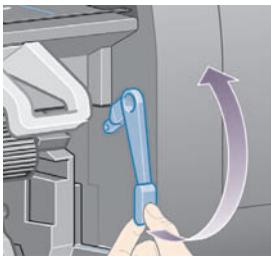
2. Auf dem Bedienfeld wird eine Liste der Papiersorten angezeigt.



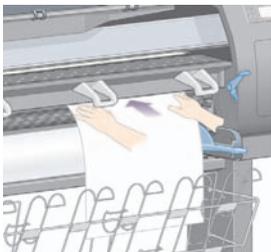
3. Wählen Sie die verwendete Sorte aus. Falls Sie nicht wissen, welche Papiersorte Sie verwenden sollen, lesen Sie die Datei *Verwenden des Druckers* auf CD.
4. Warten Sie, bis Sie am Bedienfeld aufgefordert werden, das Druckerfenster zu öffnen. Öffnen Sie dann das Fenster.



5. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach oben.



6. Legen Sie das Blatt wie unten gezeigt in den Drucker ein.



7. Führen Sie das Blatt ein, bis es wie unten gezeigt wieder aus dem Drucker herauskommt.

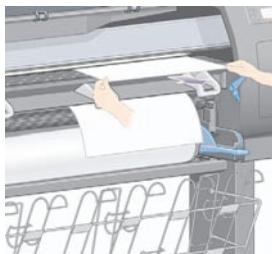


ACHTUNG! Berühren Sie beim Einlegen von Papier auf keinen Fall die Gummiräder auf der Anpressplatte. Diese können sich drehen und Haut, Haare oder Kleidung einziehen.

ACHTUNG! Achten Sie darauf, nicht mit den Fingern in den Papierpfad des Druckers zu gelangen. Dies kann sehr schmerzhaft sein.

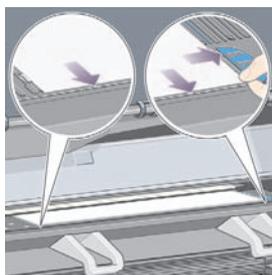


8. Ziehen Sie das Blatt oben heraus.



9. Richten Sie den vorderen Blattrand an der Metalleiste der Anpressplatte aus.

Richten Sie die rechte Blattkante an der linken Seite des Halbkreises auf der Anpressplatte aus (siehe unten).



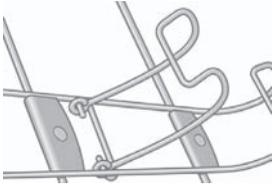
10. Schließen Sie das Fenster.

11. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach unten.



12. Wenn das Papier erfolgreich geladen wurde, wird auf dem Bedienfeld die Meldung **Betriebsbereit** angezeigt. Der Drucker ist jetzt zum Drucken bereit. Wenn ein Problem aufgetreten ist (falsch positioniertes oder ausgerichtetes Papier), befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bedienfeld.

13. Wenn Sie ein Blatt bedrucken, das kürzer als 90 cm (maximal A1) ist, klappen Sie die drei Auffangvorrichtungen im Fach nach oben.



Hinweis Beim Bedrucken von Blattpapier sollten Sie die Druckqualität **Normal** oder **Beste** verwenden (siehe [Ändern der Druckqualitätseinstellung](#)).

Hinweis Wenn beim Laden des Papiers ein unerwartetes Problem auftritt, lesen Sie [Das Papier kann nicht geladen werden \[4000\]](#).

Entnehmen eines Einzelblatts [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papier entnehmen** > **Blatt entnehmen** aus.

Damit die Tinte trocknen kann, gibt der Drucker das Blatt erst nach einer bestimmten Zeit frei (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD).

Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel [4500]

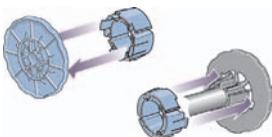


Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

1. Drücken Sie auf die graue Taste, und nehmen Sie den blauen Papieranschlag von der Spindel ab.



2. Wenn Ihre Rolle einen 3-Zoll-Kartonkern hat, müssen die mit dem Drucker gelieferten Kernadapter verwendet werden. Siehe folgende Abbildung:



3. Die Rolle kann sehr lang und schwer sein. Legen Sie die Spindel waagrecht auf einen Tisch, und bringen Sie dort die Rolle auf. Denken Sie daran, dass dazu zwei Personen benötigt werden.
4. Schieben die neue Papierrolle auf die Spindel. Das Papier muss wie unten gezeigt ausgerichtet sein. Falls dies nicht der Fall ist, nehmen Sie die Rolle herunter, drehen sie um 180 Grad und schieben sie wieder auf die Spindel.



Hinweis Außen auf den beiden Anschlägen befindet sich eine Abbildung, der Sie die richtige Ausrichtung entnehmen können.



5. Drücken Sie die Rolle in Richtung des schwarzen Papieranschlags, bis sie einrastet.



Hinweis Wenn Sie Schwierigkeiten dabei haben, heben Sie die Spindel auf der anderen Seite an, damit sie durch die Schwerkraft gegen den Anschlag gedrückt wird.



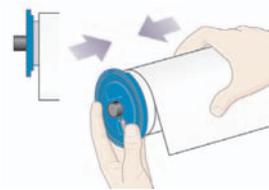
6. Achten Sie darauf, dass zwischen Rolle und schwarzem Anschlag kein Zwischenraum frei bleibt.



7. Bringen Sie den blauen Papieranschlag am anderen Ende der Spindel auf, und schieben Sie ihn nach innen, bis er an der Rolle anliegt.



8. Achten Sie darauf, dass zwischen Rolle und blauem Anschlag kein Zwischenraum frei bleibt.



Wenn Sie regelmäßig unterschiedliche Papiersorten verwenden, können Sie die Rollen schneller wechseln, indem Sie jede Sorte auf eine eigene Spindel aufbringen. Die zusätzlichen Spindeln sind von HP erhältlich.

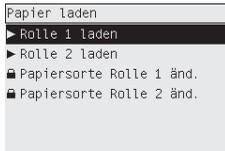
Laden einer Papierrolle in den Drucker [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

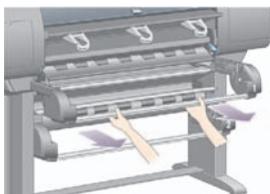
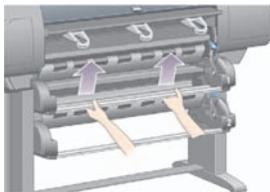
Die Rolle muss sich bereits auf der Spindel befinden, damit Sie diese Schritte durchführen können. Siehe [Aufbringen einer Papierrolle auf die Spindel \[4500\]](#).

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papier laden > Rolle 1 laden** oder **Rolle 2 laden** aus.



Tipp Dieser Schritt muss nicht durchgeführt werden. Sie können die Rolle auch ohne Bedienfeld laden, indem Sie den Einschub wie unten gezeigt herausziehen.

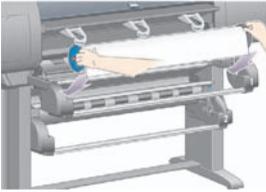
2. Heben Sie den Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn in Ihre Richtung.



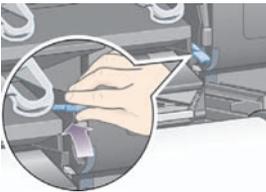
- Legen Sie Rolle und Spindel in den Einschub ein. Halten Sie die Rolle wie gezeigt an den beiden Anschlägen der Spindel. Berühren Sie dabei nicht die Papieroberfläche.



VORSICHT Für das Einlegen einer schweren Rolle werden zwei Personen benötigt.



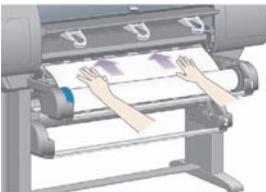
- Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach oben. Drücken Sie den oberen Hebel nach oben, wenn Sie die obere Rolle laden, oder drücken Sie den unteren Hebel nach oben, wenn Sie die untere Rolle laden.



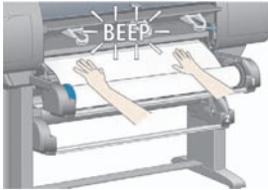
- Vergewissern Sie sich, dass der Anfang der Papierrolle nicht faltig, eingerissen oder übermäßig gewellt ist, da dies zu einem Papierstau führen kann. Schneiden Sie ggf. die Vorderkante des Papiers vor dem Laden ab (siehe [Abschneiden von Papier mit der manuellen Schneidvorrichtung \[4500\]](#)).
- Führen Sie den Anfang der Rolle sorgfältig in den vorderen Papierpfad ein.



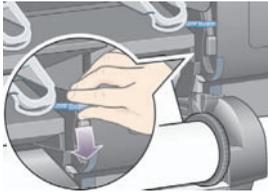
ACHTUNG! Achten Sie darauf, nicht mit den Fingern in den Papierpfad des Druckers zu gelangen. Dies kann sehr schmerzhaft sein.



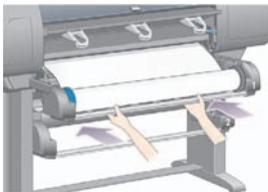
7. Schieben Sie das Papier so weit hinein, bis ein Signalton zu hören ist.



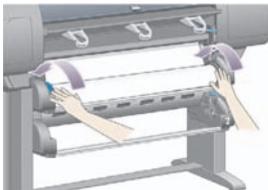
8. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach unten.



9. Schieben Sie den Einschub zurück in den Drucker.



10. Wickeln Sie das Papier auf die Rolle auf. Drehen Sie die Spindel am Anschlag in die gezeigte Richtung.



11. Auf dem Bedienfeld wird eine Liste der Papiersorten angezeigt.

Papiersorte Rolle 1	
<input checked="" type="checkbox"/>	Normales Papier
<input type="checkbox"/>	Max. Geschw., Norm. Pap.
<input type="checkbox"/>	Postpapier
<input type="checkbox"/>	Max. Geschw., Postpapier
<input type="checkbox"/>	Hochweiß
<input type="checkbox"/>	Max. Geschwind., hochweiß
<input type="checkbox"/>	Gestrichenes Papier

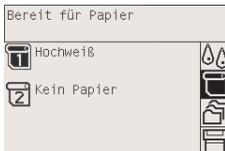
12. Wählen Sie die verwendete Sorte aus. Falls Sie nicht wissen, welche Papiersorte Sie verwenden sollen, lesen Sie die Datei *Verwenden des Druckers* auf CD.
13. Sie werden am Bedienfeld aufgefordert, die Länge der Rolle anzugeben. Nachdem Sie die Länge angegeben haben, wird die Rolle in den Drucker geladen.



Hinweis Die Angabe der Rollenlänge ist optional (Sie können **Unbekannt** auswählen) und hat keine Auswirkungen auf die Funktion des Druckers. Wenn Sie jedoch die Rollenlänge auswählen, kann der Drucker den Papierverbrauch ermitteln und Sie über die restliche Länge informieren (natürlich nur, wenn Ihre Angabe richtig war).

14. Wenn der Drucker die Rolle beim ersten Mal nicht laden kann, schiebt er automatisch das Papier zurück, und versucht es erneut. Sie brauchen dann nichts zu unternehmen.

Wenn auch der zweite Versuch misslingt, versucht er es ein drittes Mal. Diesmal werden Sie aber auf dem Bedienfeld zur Mithilfe aufgefordert.
15. Der Drucker führt nun eine Farbkalibrierung durch, wenn dies noch nicht für die verwendete Papiersorte vorgenommen wurde und die Kalibrierungsfunktion nicht deaktiviert ist. Siehe Durchführen der Farbkalibrierung.
16. Auf dem Bedienfeld wird die Meldung **Betriebsbereit** angezeigt, und Sie können jetzt drucken.



Die aktuell geladene Rolle ist auf der Bedienfeldanzeige markiert (im obigen Beispiel Rolle 1).

Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4500]



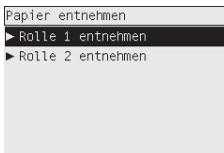
Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Bevor Sie die Rolle entnehmen, prüfen Sie, ob das Rollenende noch mit der Spindel verbunden ist. Führen Sie dann die entsprechenden Schritte durch.

Normale Vorgehensweise (Rolle ist mit Spindel verbunden)

Wenn das Ende der Rolle noch mit der Spindel verbunden ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papier entnehmen > Rolle 1 entnehmen** oder **Rolle 2 entnehmen** aus.



Tipp Sie können den Papierauswurf auch ohne das Bedienfeld veranlassen, indem Sie den Papierladehebel zuerst nach oben und dann nach unten drücken.

2. Das Papier wird normalerweise aus dem Drucker ausgeworfen.

Wenn das Papier nicht automatisch ausgeworfen wird, werden Sie auf dem Bedienfeld aufgefordert, den Papierladehebel nach oben zu klappen und den Papieranschlag zu drehen, bis das Papier vollständig aus dem Drucker herausgekommen ist. Klappen Sie den Papierladehebel anschließend nach unten.

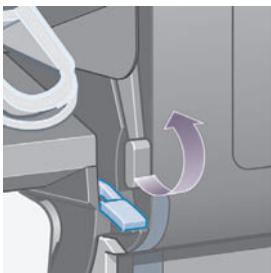
3. Drehen Sie den Papieranschlag von Hand, bis das Papier vollständig aufgewickelt ist.
4. Drücken Sie die Taste Auswählen.
5. Heben Sie den Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn in Ihre Richtung.
6. Nehmen Sie die Rolle, mit der rechten Seite zuerst, aus dem Einschub heraus. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.

Rolle ist nicht mit Spindel verbunden

Wenn das Ende der Rolle zu sehen, aber nicht mehr mit der Spindel verbunden ist, gehen Sie wie folgt vor:

1. Wenn Sie bereits am Bedienfeld die Option **Papier entnehmen** ausgewählt haben, drücken Sie die Taste Abbrechen, um den Vorgang abzubrechen.
2. Klappen Sie den blauen Papierladehebel nach oben.

3. Klappen Sie den Hebel nach oben.



Wenn am Bedienfeld eine Warnung zu den Hebeln angezeigt wird, ignorieren Sie sie.

4. Ziehen Sie das Papier vorne am Drucker heraus.
5. Heben Sie den Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn in Ihre Richtung.
6. Nehmen Sie die leere Spindel, mit der rechten Seite zuerst, aus dem Einschub heraus. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.
7. Klappen Sie die Hebel nach unten.
8. Wenn am Bedienfeld eine Warnung angezeigt wird, drücken Sie die Taste Auswählen, um sie zu löschen.

Kein Papier ist zu sehen

Wenn sich das Ende der Rolle vollständig im Drucker befindet, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie am Bedienfeld die Taste Seitenvorschub und Abschneiden, damit das restliche Papier ausgeworfen wird.
2. Heben Sie den Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn in Ihre Richtung.
3. Nehmen Sie die leere Spindel, mit der rechten Seite zuerst, aus dem Einschub heraus. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre Finger nicht in den Spindelhalterungen einklemmen.

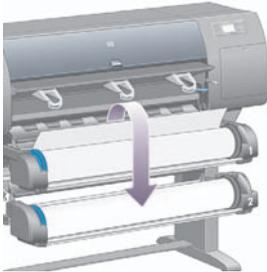
Abschneiden von Papier mit der manuellen Schneidvorrichtung [4500]



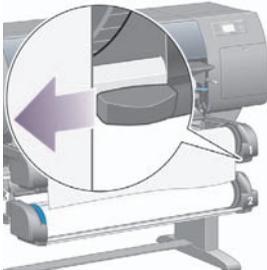
Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Mit der manuellen Schneidvorrichtung können Sie die Vorderkante des Papiers abschneiden, wenn diese verschmutzt oder ungleichmäßig ist. Dadurch vermeiden Sie Papierstaus beim Laden der Rolle.

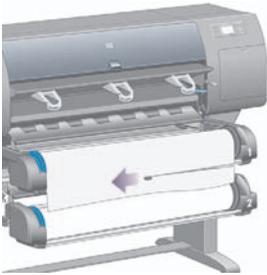
1. Ziehen Sie den Einschub mit der Rolle heraus, die Sie abschneiden möchten.
2. Ziehen Sie mit der linken Hand die Vorderkante des Papiers über der Rolle heraus und dann vor dem Einschub nach unten.



3. Suchen Sie auf der rechten Seite des Einschubs nach der manuellen Schneidvorrichtung.



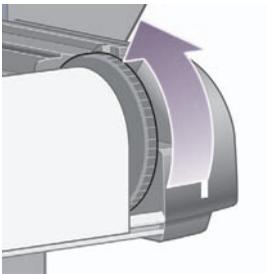
4. Greifen Sie mit der rechten Hand die Schneidvorrichtung, und drehen Sie sie wie auf der Abdeckung gezeigt, um den Einschnitt in das Papier vorzunehmen. Ziehen Sie dann die Vorrichtung vorsichtig über das Papier.



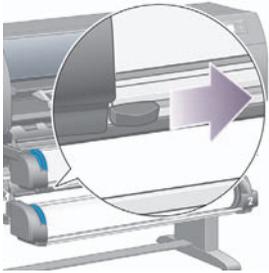
5. Entfernen Sie das abgeschnittene Papier.



6. Drehen Sie die Spindel rückwärts, damit die Papierkante nicht mehr im Weg ist.



- Schwenken Sie die Schneidvorrichtung wieder zur rechten Seite des Einschubs zurück.



Anzeigen von Papierinformationen

Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  oder  und danach **Papierinformationen** aus. Wählen Sie danach aus, zu welcher Papierquelle die Informationen angezeigt werden sollen.

Es werden dann folgende Informationen auf dem Bedienfeld angezeigt:

- Rollen- oder Blattstatus



Hinweis Die Drucker der Modellreihe HP Designjet 4500 unterstützen nur Rollenpapier.

- Hersteller des Papiers
- Ausgewählte Papiersorte
- Breite des Papiers in Millimeter (durch den Drucker geschätzt)
- Länge des Papiers in Millimeter (durch den Drucker geschätzt)

Wenn kein Papier eingelegt ist, wird die Meldung **Kein Papier** angezeigt.

Diese Informationen werden auch, mit Ausnahme des Herstelleramens, auf der Verbrauchsmaterialseite des integrierten Webservers angezeigt.

Herunterladen von Medienprofilen

Jede unterstützte Papiersorte verfügt über spezifische Merkmale. Um immer eine optimale Druckqualität zu gewährleisten, werden diese auf unterschiedliche Arten bedruckt. Auf manche muss beispielsweise mehr Tinte aufgebracht werden, andere benötigen eine längere Trocknungszeit. Daher braucht der Drucker eine Beschreibung der jeweiligen Anforderungen. Diese Beschreibung nennt man das "Medienprofil". Das Medienprofil enthält das ICC-Profil, welches die Farbmerkmale des Papiers beschreibt. Außerdem enthält es Informationen zu anderen Merkmalen und Anforderungen des Papiers, die nicht unmittelbar farbbezogen sind. Die vorhandenen Medienprofile für Ihren Drucker sind bereits in die Druckersoftware integriert.

Es wäre aber unbequem, wenn Sie durch eine Liste aller unterstützten Papiersorten blättern müssten, und daher enthält der Drucker nur Medienprofile für die gebräuchlichsten davon. Wenn Sie eine Papiersorte kaufen, für die kein Medienprofil vorhanden ist, kann diese nicht am Bedienfeld ausgewählt werden. Sie können die richtigen Medienprofile von den folgenden Websites herunterladen:

- <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/> (HP Designjet 4000)
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500/> (HP Designjet 4500)
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500ps/> (HP Designjet 4500ps)
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500mfp/> (HP Designjet 4500mfp)

Wenn Sie das gewünschte Medienprofil nicht im Internet finden können, wurde es möglicherweise in die aktuelle Firmware-Version Ihres Druckers integriert. Weitere Informationen finden Sie in den Versionshinweisen zur Firmware. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.

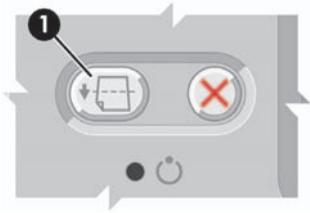
Verwenden von nicht von HP hergestelltem Papier

Die Originalpapiersorten von HP wurden speziell für Ihren Drucker getestet und führen zu den besten Druckergebnissen.

Sie können jedoch auch Papier anderer Hersteller verwenden. Wählen Sie in diesem Fall (am Bedienfeld) die HP Papiersorte aus, die am ähnlichsten ist. Testen Sie im Zweifelsfall mehrere Einstellungen, und verwenden Sie diejenige, mit der Sie die beste Druckqualität erhalten. Falls keine Papiersorteneinstellung zu einem zufrieden stellenden Ergebnis führt, lesen Sie Abschnitt Allgemeine Hinweise.

Abbrechen der Trocknungszeit

Drücken Sie am Bedienfeld die Taste Seitenvorschub und Abschneiden (1).



VORSICHT Wenn die Tinte noch nicht trocken ist, können Probleme mit der Druckqualität auftreten.

Ändern der Trocknungszeit

Sie können die Trocknungszeit zur Anpassung an spezielle Druckbedingungen ändern.

Wählen Sie das Symbol  und danach **Trocknungszeit auswählen** aus. Wählen Sie nun zwischen "Verlängert", "Optimal", "Verkürzt" oder "Keine".

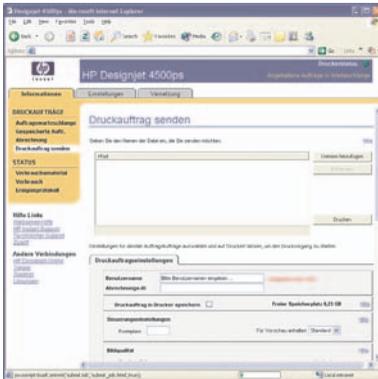
Weitere Informationen finden Sie im Kapitel *Verwenden des Druckers* auf CD.

4 Vorgehensweisen (Druckaufträge)

- Senden eines Druckauftrags über den integrierten Webserver
- Speichern eines Druckauftrags
- Drucken eines gespeicherten Druckauftrags
- Abbrechen eines Druckauftrags
- Verwalten der Druckwarteschlange
- Verschachteln von Aufträgen zur Einsparung von Rollenpapier

Senden eines Druckauftrags über den integrierten Webserver

1. Rufen Sie den integrierten Webserver auf (siehe [Zugreifen auf den integrierten Webserver](#)).
2. Öffnen Sie die Seite **Druckauftrag senden**.



3. Wählen Sie auf Ihrem Computer die Datei aus, die gedruckt werden soll.



Hinweis Um einen Druckauftrag über den integrierten Webserver zu senden, muss weder der Druckertreiber noch die Anwendung, mit der Sie die Datei erstellt haben, auf dem Computer installiert sein.

4. Wenn Sie mehrere Dateien senden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Dateien hinzufügen**, und wählen Sie die gewünschten Dateien aus.



Hinweis Wenn Sie nicht den Internet Explorer für Windows verwenden, wird die Schaltfläche **Weitere Datei hinzufügen** angezeigt, über die Sie die zusätzlichen Dateien auswählen können.

5. Konfigurieren Sie die Einstellungen des Druckauftrags.

Wenn Sie eine Option auf **Standard** gesetzt lassen, wird die im Auftrag gespeicherte Einstellung übernommen. Falls der Auftrag keine Einstellung für diese Option enthält, wird die Einstellung im Drucker verwendet. Die Einstellungen im Drucker können am Bedienfeld oder in manchen Fällen über die Seite "Geräte-Einrichtung" des integrierten Webserver geändert werden.

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Speichern eines Druckauftrags

Wenn Sie einen Druckauftrag später mit anderen Einstellungen (z. B. Format oder Qualität) noch einmal drucken möchten, können Sie ihn im Drucker speichern und brauchen ihn nicht erneut zu senden.



Hinweis Wenn Sie einen Druckauftrag ohne Änderungen erneut drucken möchten, können Sie dies ohne Speicherung über die Druckwarteschlange durchführen.

Druckaufträge können nur beim Senden an den Drucker gespeichert werden.

1. Rufen Sie den integrierten Webserver auf (siehe [Zugreifen auf den integrierten Webserver](#)).
2. Öffnen Sie die Seite **Druckauftrag senden**.
3. Wählen Sie auf Ihrem Computer die Datei aus, die gedruckt werden soll.
4. Wenn Sie mehrere Dateien senden möchten, klicken Sie auf die Schaltfläche **Weitere Datei hinzufügen**, und wählen Sie die nächste Datei aus. Alle zusammen gesendeten Dateien erhalten dieselben Auftragseinstellungen.



Hinweis Wenn Sie mit Windows und dem Internet Explorer arbeiten, können Sie auf die Schaltfläche **Dateien hinzufügen** klicken und mehrere Dateien auswählen.

5. Aktivieren Sie in den Auftragseinstellungen die Option **Druckauftrag in Drucker speichern**.
6. Konfigurieren Sie die restlichen Auftragseinstellungen.
7. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**.

Drucken eines gespeicherten Druckauftrags

1. Rufen Sie den integrierten Webserver auf (siehe [Zugreifen auf den integrierten Webserver](#)).
2. Öffnen Sie die Seite **Gespeicherte Aufträge**.
3. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen des Druckauftrags, den Sie ausgeben möchten (Sie können auch mehrere Namen auswählen).
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Drucken**, um den Druckauftrag mit den Originaleinstellungen zu drucken, oder klicken Sie auf **Erweitertes Drucken**, und ändern Sie die Einstellungen.

Abbrechen eines Druckauftrags

Ein Druckauftrag kann am Bedienfeld abgebrochen werden, indem Sie die Taste Abbrechen drücken. Im integrierten Webserver können Sie den betreffenden Druckauftrag auswählen und dann auf das Symbol **Abbrechen** klicken.

Der Drucker führt nun das Papier weiter, als ob der Druckauftrag abgeschlossen ist.



Hinweis Bei Druckaufträgen mit mehreren Seiten oder bei großen Dateien kann dies länger dauern.

Verwalten der Druckwarteschlange

Der Drucker kann weitere Seiten in einer Warteschlange speichern, während die aktuelle Seite gedruckt wird. Die Warteschlange kann Seiten mehrerer Druckaufträge enthalten.



Hinweis Die folgenden Informationen treffen nur zu, wenn Sie die mit dem Drucker gelieferten Treiber verwenden oder Druckaufträge über den integrierten Webserver senden.

Deaktivieren der Warteschlange [4000]

Sie können beim HP Designjet 4000 die Warteschlangenfunktion über den integrierten Webserver (**Einstellungen > Geräte-Einrichtung > Warteschlange**) oder am Bedienfeld deaktivieren, indem Sie das Symbol und danach **Auftragsverwaltungsopt. > Warteschlange deaktivieren** auswählen.

Bei den Modellen der Serie HP Designjet 4500 kann die Warteschlange nicht deaktiviert werden.

Die Optionen zum Starten des Drucks



Hinweis Die Optionen zum Starten des Drucks können nicht für PostScript-Druckaufträge verwendet werden.

Sie können auswählen, wann eine Datei in der Warteschlange gedruckt wird. Dies ist über den integrierten Webserver (Registerkarte **Einstellungen > Geräte-Einrichtung > Druckbeginn**) oder das Bedienfeld (wählen Sie das Symbol und danach **Auftragsverwaltungsopt. > Druckbeginn** aus) möglich.

Sie haben dann die Wahl zwischen drei Einstellungen:

- **Nach Verarbeitung:** Der Drucker beginnt erst nach der Verarbeitung der ganzen Seite mit der Ausgabe. Dies ist die langsamste Einstellung, sie bietet aber die beste Druckqualität.
- **Sofort:** Der Drucker gibt die Seite aus, während er sie verarbeitet. Dies ist die schnellste Einstellung, aber der Drucker unterbricht möglicherweise die Ausgabe, um die Daten zu verarbeiten. Sie sollte nicht für komplexe Druckbilder mit dichten Farben verwendet werden.
- **Optimiert** (Standardeinstellung): Der Drucker berechnet den geeignetsten Zeitpunkt zum Drucken der Seite. Diese Einstellung bietet den besten Kompromiss zwischen **Nach Verarbeitung** und **Sofort**.

Identifizieren eines Druckauftrags in der Warteschlange

Sie können am besten über den integrierten Webserver auf die Warteschlange zugreifen (**Informationen > Auftragswarteschlange**), um sie zu verwalten und vollständige Informationen zu jedem Druckauftrag anzuzeigen (durch Klicken auf den Dateinamen).

Die Warteschlange kann aber auch am Bedienfeld verwaltet werden. Wählen Sie dazu das Symbol und danach **Auftragswarteschlange** aus. Es wird dann eine Liste der Druckaufträge in der Warteschlange angezeigt.

Jeder Auftrag hat einen Bezeichner mit folgendem Format:

<Position in Warteschlange>: <Bildname>

Der Druckauftrag, der aktuell gedruckt wird, befindet sich an Position 0. Der nächste Druckauftrag befindet sich an Position 1 und der zuvor gedruckte Auftrag an Position -1.

Vorziehen eines Druckauftrags in der Warteschlange

Wenn Sie einen bestimmten Druckauftrag in der Warteschlange als nächsten Auftrag drucken möchten, wählen Sie ihn aus, und wählen Sie **Druckauftrag wiederholen** (integrierter Webserver) oder **Vorziehen** (Bedienfeld) aus.

Wenn die Verschachtelungsfunktion aktiviert ist, kann der vorgezogene Druckauftrag weiterhin mit anderen Aufträgen verschachtelt sein. Wenn Sie diesen Druckauftrag wirklich vorziehen und alleine auf der Rolle drucken möchten, deaktivieren Sie zuerst die Verschachtelungsfunktion, und verschieben Sie den Auftrag danach wie oben beschrieben an den Anfang der Warteschlange.

Löschen eines Druckauftrags aus der Warteschlange

Unter normalen Umständen muss ein Auftrag nicht aus der Warteschlange gelöscht werden, nachdem er gedruckt wurde. Er wird automatisch immer weiter nach hinten verschoben und irgendwann entfernt, je mehr Dateien gesendet werden. Wenn Sie jedoch fälschlich eine Datei gesendet haben und möchten, dass sie auf keinen Fall gedruckt wird, kann sie aus der Warteschlange entfernt werden. Markieren Sie dazu die Datei, und wählen Sie anschließend **Löschen** (integrierter Webserver oder Bedienfeld) aus.

Auf diese Weise können auch Druckaufträge gelöscht werden, die noch nicht gedruckt wurden.

Wenn der Auftrag aktuell gedruckt wird (Status = **Drucken** im Webserver oder Warteschlangenposition 0 am Bedienfeld) und Sie ihn abbrechen und löschen möchten, müssen Sie zuerst auf das Symbol **Abbrechen** klicken (Webserver) bzw. die Taste Abbrechen drücken (Bedienfeld) und ihn anschließend aus der Warteschlange löschen.

Drucken von Kopien eines Auftrags in der Warteschlange

Wenn Sie zusätzliche Kopien eines Auftrags in der Warteschlange drucken möchten, wählen Sie ihn im integrierten Webserver aus, klicken Sie auf das Symbol **Druckauftrag wiederholen**, und geben Sie die Anzahl der Exemplare an. Der Druckauftrag wird dann an den Anfang der Warteschlange verschoben.

Dies kann auch am Bedienfeld durchgeführt werden. Wählen Sie dazu den Druckauftrag aus, wählen Sie **Kopien**, geben Sie die Anzahl der Kopien an, und drücken Sie die Taste Auswählen. Diese Einstellung hat Vorrang vor dem in der Software ausgewählten Wert.



Hinweis Wenn die Option **Drehen** beim Senden der Datei auf **Ein** eingestellt war, werden alle Kopien gedreht.

Falls der Auftrag bereits gedruckt wurde, verschieben Sie ihn mit **Vorziehen** an den Anfang der Warteschlange.

Informationen zum Auftragsstatus

Folgende Meldungen werden zum Status eines Druckauftrags in dieser Reihenfolge angezeigt:

- **Daten werden empfangen:** Der Drucker empfängt den Auftrag vom Computer.
- **Wartet auf Verarbeitung:** Der Auftrag wurde vom Drucker empfangen und wartet auf die Ausgabe (nur Druckaufträge, die über den integrierten Webserver gesendet wurden).
- **Verarbeitung läuft:** Der Druckauftrag wird analysiert und verarbeitet.
- **Drucken wird vorbereitet:** Der Drucker überprüft vor dem Drucken das Ausgabesystem.

- **Warten auf Druck:** Der Auftrag wird in der Warteschlange gehalten, bis das Druckwerk für die Ausgabe verfügbar ist.
- **Wart.a.Schacht.:** Der Drucker wartet bei aktivierter Schachtelung auf weitere Aufträge, um das Schachteln abzuschließen und mit dem Drucken fortzufahren.
- **Angehalten:** Der Druckauftrag wurde mit der Option **Für Vorschau anhalten** gesendet und wird angehalten.

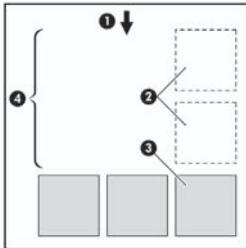


Hinweis Wenn der Drucker während der Ausgabe eines Druckauftrags zum Stillstand kommt und die Warteschlangenfunktion aktiviert ist, wird der teilweise gedruckte Auftrag beim nächsten Einschalten des Druckers mit dem Status **Angehalten** in der Warteschlange angezeigt. Wenn Sie den Auftrag fortsetzen, wird er ab der Seite gedruckt, an der er unterbrochen wurde.

- **Warten auf Papier:** Der Auftrag kann nicht gedruckt werden, da das benötigte Papier nicht im Drucker geladen ist (siehe [Meldung "Warten auf Papier" \[4500\]](#)). Legen Sie das entsprechende Papier ein, und klicken Sie auf **Weiter**, um das Drucken fortzusetzen.
- **Warten auf Abrechnung:** Auftrag kann nicht gedruckt werden, da für alle Druckaufträge eine Abrechnungs-ID erforderlich ist. Geben Sie die Abrechnungs-ID ein, und klicken Sie auf **Weiter**, um das Drucken fortzusetzen.
- **Druckvorgang läuft**
- **Trocknen läuft**
- **Papier wird geschnitten**
- **Blatt wird ausgeworfen**
- **Abbruch:** Der Druckauftrag wird abgebrochen, verbleibt aber in der Warteschlange des Druckers.
- **Löschen läuft:** Der Druckauftrag wird im Drucker gelöscht.
- **gedruckt**
- **abgebrochen:** Der Druckauftrag wurde durch den Drucker abgebrochen.
- **von Benutzer abgebrochen**
- **leerer Druckauftrag:** Der Auftrag enthält keine Druckdaten.

Verschachteln von Aufträgen zur Einsparung von Rollenpapier

Durch das Verschachteln werden die Seiten nebeneinander und nicht untereinander auf das Papier gedruckt. Dadurch kann Papier eingespart werden.



1. Richtung der Papierführung
2. Verschachteln deaktiviert
3. Verschachteln aktiviert
4. Durch Verschachteln eingespartes Papier

Wann versucht der Drucker, Seiten zu verschachteln?

Wenn die folgenden beiden Bedingungen zutreffen:

- In den Drucker ist Rollenpapier und nicht Blattpapier geladen.
- Im Menü **Auftragsverwaltung** (Bedienfeld) bzw. auf der Seite **Geräte-Einrichtung** (integrierter Webserver) ist die Option **Verschachteln** auf **Ein** eingestellt.

Welche Seiten können verschachtelt werden?

Alle Seiten können verschachtelt werden, es sein denn, sie sind so groß, dass zwei von ihnen nicht nebeneinander auf die Rolle passen, oder es sind so viele, dass sie nicht auf die restliche Rolle gedruckt werden können. Ein Gruppe verschachtelter Seiten kann nicht auf die beiden Rollen verteilt werden.

Welche Seiten können verschachtelt werden?

Damit die Verschachtelung möglich ist, müssen folgende Bedingungen erfüllt werden:

- Alle Seiten müssen dieselbe Druckqualitätseinstellung haben ("Schnell", "Normal" oder "Beste").
- Die Einstellung "Optimieren für" muss bei allen Seiten identisch sein ("Zeichnungen/Text" oder "Bilder").
- Die Einstellung "Maximale Detailtreue" muss bei allen Seiten identisch sein.
- Die Einstellung der Ränder muss bei allen Seiten identisch sein ("Breiter" oder "Normal").

- Die Einstellung "Spiegeln" muss bei allen Seiten identisch sein.
- Die Einstellung "Rendering Intent" muss bei allen Seiten identisch sein.
- Die Einstellung "Schneidvorrichtung" muss bei allen Seiten identisch sein.
- Die Farbanpassungseinstellungen müssen bei allen Seiten identisch sein. Diese Einstellungen heißen im Windows-Treiber "Erweiterte Farbeinstellungen" und im Mac OS-Treiber "CMYK-Einstellungen".
- Die Seiten müssen alle in Farbe oder alle in Graustufen gedruckt werden. Kombinationen aus Farb- und Graustufenseiten sind nicht möglich.
- Alle Seiten müssen sich in der einen oder der anderen der folgenden beiden Gruppen befinden (die beiden Gruppen können nicht in derselben Verschachtelung kombiniert werden):
 - HP-GL/2, RTL, CALS G4
 - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- JPEG-, TIFF- und CALS G4-Seiten mit höheren Auflösungen als 300 dpi können in manchen Fällen nicht mit anderen Seiten verschachtelt werden.

Wie lange wartet der Drucker auf eine weitere Datei?

Damit der Drucker die Verschachtelung möglichst effektiv durchführen kann, wartet er nach Erhalt einer Datei, um zu prüfen, ob eine nachfolgende Seite mit diesen oder mit bereits in der Warteschlange befindlichen Seiten verschachtelt werden kann. Die Standardwartezeit beträgt zwei Minuten. Dies bedeutet, dass der Drucker bis zu zwei Minuten wartet, nachdem er die letzte Datei erhalten hat, bevor er die letzte Schachtelung druckt. Die Wartezeit kann am Bedienfeld geändert werden. Wählen Sie dazu das Symbol  und danach **Auftragsverwaltungsopt.** > **Verschachtelungsoptionen** > **Wartezeit auswählen** aus. Sie können einen Wert zwischen 1 und 99 Minuten einstellen.

Während der Drucker auf die Datei wartet, wird die verbleibende Zeit auf dem Bedienfeld angezeigt. Wenn Sie die Schachtelung sofort drucken (das Warten abbrechen) möchten, drücken Sie die Taste Abbrechen.

5 Vorgehensweisen (Stapler) [4500]



Hinweis Dieses Kapitel betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

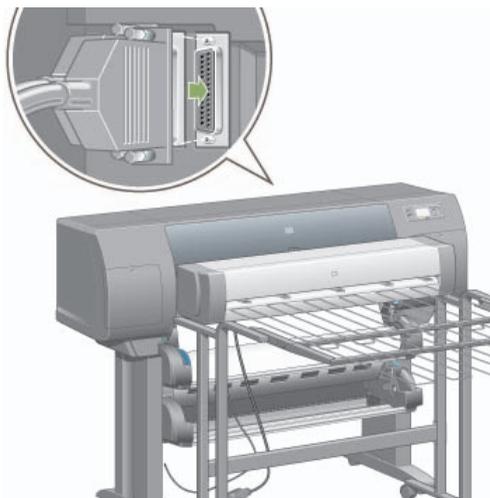
Der Stapler ist ein optionales Zubehör für die Drucker der Modellreihe HP Designjet 4500. Er stapelt die Ausdrücke flach aufeinander, anstatt sie in das Ablagefach auszugeben.



- Anbringen des Staplers
- Abnehmen des Staplers
- Wechseln von Papierrollen während der Stapler verwendet wird
- Reinigen der Staplerwalzen
- Transportieren oder Lagern des Staplers

Anbringen des Staplers

1. Schließen Sie die Kabel zwischen Stapler und Drucker an.



2. Schalten Sie den Stapler ein.
3. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Zubehör > Stapler > Stapler installieren** aus. Sie werden dann am Bedienfeld aufgefordert, den Stapler am Drucker anzubringen.
4. Am Stapler befinden sich zwei Verriegelungen, die in die Deflektoren des Druckers greifen. Bringen Sie erst die eine Seite und dann die andere Seite des Staplers an (da so weniger Kraftaufwand nötig ist).

Warten Sie einige Zeit, bis sich der Stapler aufgewärmt hat, besonders wenn er gerade erst eingeschaltet wurde.



Hinweis Der Stapler arbeitet mit abgeschnittenen Papierblättern. Wenn Sie ihn einschalten, wird die Schneidvorrichtung automatisch aktiviert. Der Stapler funktioniert nicht, wenn die Schneidvorrichtung deaktiviert ist oder wenn die Druckmedien nicht abgeschnitten werden können (z. B. Leinwand).

Abnehmen des Staplers

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Zubehör > Stapler > Stapler deinstallieren** aus.
2. Sie werden dann am Bedienfeld aufgefordert, den Stapler vom Drucker abzunehmen. Lösen Sie erst die eine Seite des Staplers vom Drucker, und nehmen Sie dann die andere Seite ab.
3. Ziehen Sie die Staplerkabel ab.



Wechseln von Papierrollen während der Stapler verwendet wird

1. Nehmen Sie den Papierstapel aus dem Stapler, damit er leichter zu tragen ist.
2. Trennen Sie den Stapler vom Drucker, indem Sie zuerst eine Seite und dann die andere lösen.
3. Wechseln Sie dann die Rollen wie gewohnt (siehe Entnehmen einer Papierrolle aus dem Drucker [4500] und Laden einer Papierrolle in den Drucker [4500]).

Reinigen der Staplerwalzen



ACHTUNG! Der Stapler wird während des Betriebs heiß. Schalten Sie ihn daher vor der Reinigung aus, und warten Sie, bis er abgekühlt ist.

Auf der Hauptwalze und den kleinen Ausgabewalzen bleiben Tintenrückstände zurück. Reinigen Sie die Walzen daher regelmäßig mit einem mit Wasser angefeuchteten Tuch.

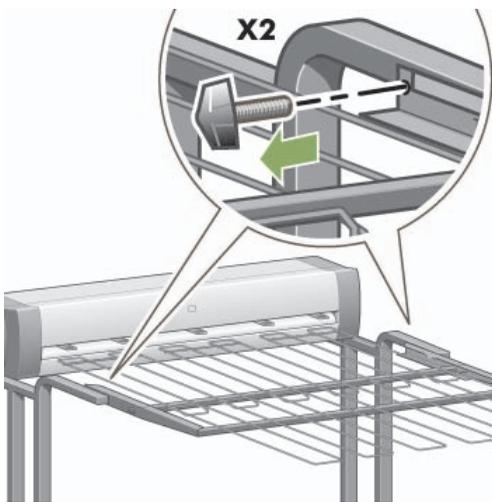
Die Häufigkeit der Reinigung hängt in gewissem Maß von der verwendeten Papiersorte ab.

- Wenn Sie Normalpapier, gestrichenes oder schweres gestrichenes Papier verwenden, führen Sie die Reinigung einmal pro Monat durch.
- Wenn Sie lichtdurchlässiges Papier, Velinpapier, Hochglanzpapier oder natürliches Transparentpapier verwenden, führen Sie die Reinigung einmal pro Woche durch (selbst bei Verwendung der langsamsten Druckmodi).

Transportieren oder Lagern des Staplers

Bevor Sie den Stapler transportieren oder lagern, führen Sie folgende Schritte durch, damit er weniger Platz in Anspruch nimmt.

1. Lösen Sie die Schrauben an beiden Seiten des Staplerfachs, und lassen Sie das Fach senkrecht herunterhängen.



2. Entfernen Sie den Stift von den Fußverlängerungen, und klappen Sie diese nach oben.



6 Vorgehensweisen (Bildanpassung)

- Ändern des Seitenformats
- Ändern der Druckqualitätseinstellung
- Auswählen der Druckqualitätseinstellungen
- Drucken mit maximaler Geschwindigkeit
- Anpassen der Ränder
- Drucken auf übergroßen Seiten
- Drucken ohne hinzugefügte Ränder
- Auswählen der Ausrichtung
- Drehen eines Druckbilds
- Spiegeln eines Druckbildes
- Skalieren eines Druckbilds

Ändern des Seitenformats

Das Seitenformat kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows-Druckertreiber: Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**, und wählen Sie unter **Papierformat** das gewünschte Format aus.
- Mac OS-Druckertreiber: Klicken Sie im Menü **Ablage** auf **Papierformat**, wählen Sie im Einblendmenü **Format für** Ihren Drucker aus, und wählen Sie das gewünschte Format mit der Option **Papiergröße** aus.
- Integrierter Webserver: Wechseln Sie auf der Seite **Druckauftrag senden** zum Abschnitt **Seitenformat**, und nehmen Sie die gewünschte Einstellung vor.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Papierformat auswählen** aus.



Hinweis Wenn Sie das Seitenformat im Druckertreiber oder über den integrierten Webserver festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Ändern der Druckqualitätseinstellung

Der Drucker verfügt über drei Druckqualitätseinstellungen: **Beste**, **Normal** und **Schnell**. Zwei weitere Optionen wirken sich ebenfalls auf die Druckqualität aus: **Optimieren für Zeichnungen/Text** oder **Optimieren für Bilder** und **Maximale Detailtreue**. Informationen zum Auswählen der geeigneten Einstellungen finden Sie unter [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).

Die Druckqualität kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows-Druckertreiber: Verwenden Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** den Abschnitt **Druckqualität**.
- Mac OS-Druckertreiber: Öffnen Sie das Fenster **Bildqualität**.
- Integrierter Webserver: Verwenden Sie auf der Seite Druckauftrag senden den Abschnitt Bildqualität.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Bildqualität** aus.



Hinweis Wenn Sie die Druckqualität im Druckertreiber oder über den integrierten Webserver festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Hinweis Die Druckqualität kann nicht für Druckaufträge geändert werden, die der Drucker aktuell empfängt oder bereits empfangen hat (selbst wenn die Seiten noch nicht gedruckt werden).

Auswählen der Druckqualitätseinstellungen

In der folgenden Tabelle sind die empfohlenen Druckqualitätseinstellungen und Papiersorten für verschiedene Druckausgaben auf Rollenpapier aufgeführt. Diese Vorschläge sind hilfreich, müssen aber nicht befolgt werden.

Wenn Sie auf Blattpapier drucken, sollten Sie die Druckqualitätseinstellung **Beste** verwenden.

Wenn Sie nicht wissen, wie die Qualitätseinstellung geändert wird, lesen Sie [Ändern der Druckqualitätseinstellung](#).



Hinweis Drucken Sie Grafiken mit vielen Elementen und gefüllten Flächen auf schwererem Papier (schwerem oder Glanzpapier).

Druckausgabe	Bildqualitätseinstellungen			Papiersorten
	Druckqualität	Optimieren für	Maximale Detailtreue	
Linienzeichnungen (Entwurf) 	Schnell	Zeichnungen/Text	Deaktiviert (oder Aktiviert für höhere Qualität bei niedrigerer Geschwindigkeit)	Hochweiß Postpapier Lichtdurchlässige Medien* Gestrichenes Papier
Zeichnungen/Text 	Normal	Zeichnungen/Text	Deaktiviert	Hochweiß Postpapier Lichtdurchlässige Medien* Gestrichenes Papier
Linienzeichnungen und gefüllte Flächen (schnell) 	Normal	Zeichnungen/Text	Aktiviert	Hochweiß Postpapier Lichtdurchlässige Medien* Gestrichenes Papier Gestrichenes Papier, schwer Produktivitäts-Fotopapier, hochglänzend
Linienzeichnungen und gefüllte Flächen 	Beste	Zeichnungen/Text	Deaktiviert	Hochweiß Postpapier Lichtdurchlässige Medien* Gestrichenes Papier Gestrichenes Papier, schwer

Druckausgabe	Bildqualitätseinstellungen			Papiersorten
	Druckqualität	Optimieren für	Maximale Detailtreue	
				Produktivitäts-Fotopapier, hochglänzend
Linien und Bilder – Landkarten hoher Qualität 	Beste	Zeichnungen/Text	Aktiviert	Gestrichenes Papier Gestrichenes Papier, schwer Produktivitäts-Fotopapier, hochglänzend
Ladenwerbung 	Normal	Bilder	Deaktiviert	Gestrichenes Papier Gestrichenes Papier, schwer Produktivitäts-Fotopapier, hochglänzend
Grafiken 	Beste	Bilder	Deaktiviert	Gestrichenes Papier, schwer Produktivitäts-Fotopapier, hochglänzend
Fotografien 	Beste	Bilder	Deaktiviert	Produktivitäts-Fotopapier, hochglänzend

* Zu den lichtdurchlässigen Medien gehören Velinpapier, lichtdurchlässiges Postpapier, natürliches Pauspapier sowie transparente und matte Folie.

Technische Einzelheiten zur Druckauflösung finden Sie im Kapitel *Verwenden des Druckers* auf CD.

Drucken mit maximaler Geschwindigkeit

Es gibt zwei Papiersorteneinstellungen am Bedienfeld, die speziell für eine maximale Druckgeschwindigkeit ausgelegt sind.

Druckausgabe	Bildqualitätseinstellungen			Papiersorten (Bedienfeld)
	Druckqualität	Optimieren für	Maximale Detailtreue	
Linienzeichnungen (Entwurf)	Schnell	Zeichnungen/Text	Deaktiviert	Max. Geschwind., hochweiß* Max. Geschw., Postpapier†
				

* Um mit maximaler Geschwindigkeit auf hochweißem Papier zu drucken, legen Sie hochweißes HP Inkjet-Postpapier ein, und wählen Sie am Bedienfeld die Papiersorte "Max. Geschwind., hochweiß" aus.

† Um mit maximaler Geschwindigkeit auf Postpapier zu drucken, legen Sie HP Inkjet-Postpapier (universal) ein, und wählen Sie am Bedienfeld die Papiersorte "Max. Geschw., Postpapier" aus.

Anpassen der Ränder

Die Randeinstellungen bestimmen den druckbaren Bereich der Seite, der von Ihrer Anwendung verwendet werden kann. Es gibt die drei Randoptionen "Schmal", "Normal" und "Breiter" (siehe auch Drucken ohne hinzugefügte Ränder). Informationen zu den Randmaßen finden Sie im Kapitel *Verwenden des Druckers* auf CD.

Die Ränder können auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows HP-GL/2-Druckertreiber: Standardmäßig sind die normalen Ränder ausgewählt. Die anderen Randeinstellungen können auf der Registerkarte **Papier/Qualität** über die Schaltfläche **Ränder/Layout** ausgewählt werden.
- Windows PostScript-Druckertreiber: Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**, und wählen Sie unter **Papierformat** das gewünschte Format aus. Die Ränder werden zusammen mit dem Seitenformat festgelegt.
- Mac OS-Druckertreiber: Klicken Sie im Menü **Ablage** auf **Papierformat** und dann auf **Papiergröße**. Die Ränder werden zusammen mit dem Seitenformat festgelegt.
- Integrierter Webserver: Wählen Sie auf der Seite **Druckauftrag senden** das gewünschte Format in der Liste aus.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen** > **Papieroptionen** > **Ränder auswählen** aus.



Hinweis Wenn Sie die Ränder im Druckertreiber oder über den integrierten Webserver festlegen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Drucken auf übergroßen Seiten

Aus technischen Gründen ist das Drucken über die gesamte Breite bzw. Länge des Papiers nicht möglich. Das Druckbild muss immer von einem Rahmen umgeben sein. Wenn Sie jedoch z. B. ein Bild im Format A3 ohne Rand drucken möchten, können Sie auf größerem Papier drucken und die dabei entstehenden Ränder nach dem Drucken abschneiden.

Zu diesem Zweck gibt es die übergroßen Seitenformate. Auf jedem übergroßen Seitenformat kann ein Standardpapierformat samt der erforderlichen Ränder gedruckt werden.

Die übergroßen Seitenformate können auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows HP-GL/2-Druckertreiber: Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf die Schaltfläche **Ränder/Layout**, und wählen Sie die Layoutoption **Überformat** aus.
- Windows PostScript-Druckertreiber: Öffnen Sie die Registerkarte **Papier/Qualität**, und wählen Sie unter **Papierformat** das gewünschte Format aus. Das Überformat wird zusammen mit den Rändern festgelegt.
- Mac OS 9- oder 10.1-Druckertreiber: Erstellen Sie ein eigenes Seitenformat mit Rändern der Breite Null. Berücksichtigen Sie dabei, dass dem Druckauftrag die am Bedienfeld des Druckers eingestellten Ränder hinzugefügt werden.
- Neuere Mac OS-Druckertreiber: Wählen Sie den Drucker im Einblendmenü **Format für** aus, und legen Sie das Papierformat fest. Die Randoptionen werden dann angezeigt. Das Überformat wird zusammen mit den Rändern festgelegt.
- Integrierter Webserver: Wählen Sie auf der Seite **Druckauftrag senden** in der Liste mit dem Randlayout den Eintrag **Überformat** aus.
- Bedienfeld: Wählen Sie **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Ränder auswählen > Überformat** aus.

Beim Bedrucken von Überformaten können Sie wie gewohnt die Breite der Ränder festlegen (siehe [Anpassen der Ränder](#)).

Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken ohne hinzugefügte Ränder](#).

Drucken ohne hinzugefügte Ränder

Aus technischen Gründen ist das Drucken über die gesamte Breite bzw. Länge des Papiers nicht möglich. Das Druckbild muss immer von einem Rahmen umgeben sein. Wenn das Bild jedoch bereits ausreichende Ränder (Freiraum um die Papierkanten) enthält, können Sie den Drucker so einstellen, dass beim Drucken keine Ränder hinzugefügt werden. Die Kanten des Bildes werden dann abgeschnitten.

Das Hinzufügen von Rändern kann auf folgende Arten verhindert werden:

- Windows HP-GL/2-Druckertreiber: Klicken Sie auf der Registerkarte **Papier/Qualität** auf die Schaltfläche **Ränder/Layout**, und wählen Sie die Layoutoption **Ränder überdecken Seiteninhalt** aus.
- Integrierter Webserver: Wählen Sie auf der Seite **Druckauftrag senden** in der Liste mit dem Randlayout die Option **Ränder überdecken Seiteninhalt** aus.
- Bedienfeld: Wählen Sie **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Layout auswählen > Ränder überdecken Seiteninhalt** aus.

Diese Option steht nicht im PostScript-Treiber für Windows oder in den Mac OS-Treibern zur Verfügung.

Wenn Sie diese Option verwenden, können Sie wie gewohnt die Breite der Ränder festlegen (siehe [Anpassen der Ränder](#)). Der Drucker verwendet weiterhin Ränder, er fügt sie lediglich dem Bild nicht hinzu.

Auswählen der Ausrichtung

Die Ausrichtung des Druckbildes kann auf Hochformat oder Querformat eingestellt werden. Darstellung auf dem Bildschirm:

- Bei einem Bild im Hochformat ist die Höhe größer als die Breite.



- Bei einem Bild im Querformat ist die Breite größer als die Höhe.



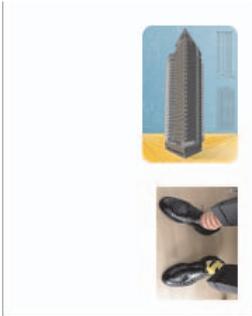
Wählen Sie die Ausrichtung aus, mit der das Bild auf dem Bildschirm angezeigt wird. Wenn Sie ein querformatiges Bild im Hochformat oder ein hochformatiges Bild im Querformat drucken, wird sein Inhalt beim Drucken möglicherweise abgeschnitten.

Sie können die Ausrichtung im Druckertreiber oder über den integrierten Webserver festlegen.

- PostScript-Druckertreiber für Windows NT: Nehmen Sie die Einstellung auf der Registerkarte **Seite einrichten** im Abschnitt **Ausrichtung** vor.
- Andere Druckertreiber für Windows: Nehmen Sie die Einstellung auf der Registerkarte **Fertigstellung** im Abschnitt **Ausrichtung** vor.
- PostScript-Druckertreiber für Mac OS: Klicken Sie im Menü **Ablage** auf **Papierformat**. Nehmen Sie dann die Einstellung im Abschnitt **Seiteneinstellungen** unter **Ausrichtung** vor.
- Integrierter Webserver: Nehmen Sie die Einstellung auf der Seite **Druckauftrag senden** im Abschnitt **Ausrichtung** vor.

Drehen eines Druckbilds

Druckbilder werden standardmäßig so ausgegeben, dass die kürzeren Kanten parallel zum Papieranfang sind:



Sie können aber das Druckbild um 90 Grad drehen, um Papier zu sparen:



Dies kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows-Druckertreiber: Öffnen Sie die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie die Option **Um 90 Grad drehen**.
- Mac OS-Druckertreiber: Öffnen Sie den Ausschnitt **Fertigstellung**, und markieren Sie das Feld **Drehen**.
- Integrierter Webserver: Öffnen Sie die Seite **Druckauftrag senden**, und wählen Sie **Drehen** aus.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Drehen** aus.



Hinweis Wenn Sie das Druckbild im Druckertreiber oder über den integrierten Webserver drehen, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Hinweis Beim Drehen eines Druckauftrags muss die Seitenlänge möglicherweise vergrößert werden, damit das Druckbild nicht abgeschnitten wird, da der obere und untere Rand normalerweise größer als die seitlichen Ränder ist.



VORSICHT Wenn Sie bei Rollen- und Blattpapier die Ausrichtung eines Druckauftrags von Hochformat in Querformat ändern, ist das Papier möglicherweise nicht breit genug für das Druckbild. Wird beispielsweise ein D/A1-Druckbild im Hochformat auf D/A1-Papier um 90 Grad gedreht, ist es wahrscheinlich breiter als das Papier. Wenn Sie die Änderung über den integrierten Webserver vornehmen, wird dann in der Vorschau ein Warndreieck angezeigt. Wenn Sie einen Drucker der Serie HP Designjet 4500 verwenden, erhält der Druckauftrag den Status "Warten auf Papier".

Automatisches Drehen

Der HP-GL/2-Druckertreiber verfügt über eine Option zum automatischen Drehen, durch die alle überformatigen Bilder im Hochformat automatisch um 90 Grad gedreht werden, um Papier zu sparen.

Spiegeln eines Druckbildes

Wenn Sie durchsichtiges Imaging-Papier verwenden, können Sie ein Spiegelbild Ihrer Zeichnung drucken, damit sie in der richtigen Ausrichtung zu sehen ist, wenn das Papier von hinten angeleuchtet wird. Dies kann wie folgt ohne Änderung des Druckbildes in der Anwendung durchgeführt werden:

- Windows-Druckertreiber: Öffnen Sie die Registerkarte **Fertigstellung**, und aktivieren Sie die Option zum Spiegeln.
- Mac OS-Druckertreiber: Öffnen Sie den Ausschnitt **Fertigstellung**, und markieren Sie die Option zum Spiegeln.
- Integrierter Webserver: Öffnen Sie die Seite **Druckauftrag senden**, und aktivieren Sie die Option **Spiegelung**.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Spiegelung** aus.



Hinweis Wenn Sie das Druckbild im Druckertreiber oder über den integrierten Webserver spiegeln, wird die Einstellung am Bedienfeld außer Kraft gesetzt.

Skalieren eines Druckbilds

Sie können ein Druckbild in einer bestimmten Größe senden und den Drucker konfigurieren, es in einem anderen Format zu drucken (normalerweise größer). Dies ist in den folgenden Situationen hilfreich:

- Ihre Software unterstützt keine großen Formate.
- Ihre Datei ist zu groß für den Speicher des Druckers. Verkleinern Sie in diesem Fall das Seitenformat in der Software, und vergrößern Sie anschließend das Format am Bedienfeld.

Die Skalierung kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows-Druckertreiber: Öffnen Sie die Registerkarte **Effekte**, und verwenden Sie die Optionen zur Größenänderung.
 - Durch die Option **Dokument drucken auf** wird die Größe des Druckbilds an das für den Drucker ausgewählte Seitenformat angepasst. Wenn Sie beispielsweise als Seitenformat ISO A2 ausgewählt haben und ein Druckbild im Format A4 ausgeben, wird dieses auf das Format A2 vergrößert. Wenn das Seitenformat ISO A3 ausgewählt ist, wird ein größeres Druckbild auf das Format A3 verkleinert.
 - Mit der Option zur Angabe in Prozent der Normalgröße kann der Druckbereich der Originalseite um den angegebenen Prozentwert vergrößert werden. Bei Bedarf werden Druckerränder hinzugefügt.

- Mac OS-Druckertreiber: Öffnen Sie den Ausschnitt **Fertigstellung**, und verwenden Sie die Option **Dokument drucken auf**.

Der Treiber passt dann die Größe des Druckbilds an das für den Drucker ausgewählte Papierformat an.

- Integrierter Webserver: Öffnen Sie die Seite **Druckauftrag senden**, und verwenden Sie die Option **Größe ändern**.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Skalieren** aus.

Bei einem Einzelblatt müssen Sie sicherstellen, dass das Druckbild tatsächlich an das Seitenformat angepasst werden kann, da es sonst abgeschnitten wird.

7 Vorgehensweisen (Farbdruck)

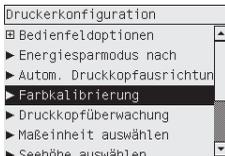
- Durchführen der Farbkalibrierung
- Durchführen der Schwarzpunktkompensation
- Einstellen der Farbausgabe (Rendering Intent)

Durchführen der Farbkalibrierung

Die Farbkalibrierung verbessert die Farbkontinuität von Druck zu Druck und von Drucker zu Drucker.

Die Farbkalibrierung wird automatisch durchgeführt, wenn Sie einen Druckkopf austauschen, oder eine neue Papiersorte verwenden, die noch nicht mit den aktuellen Druckköpfen kalibriert wurde. Diese automatische Funktion kann jedoch deaktiviert werden. Es wird dann für jede bekannte Papiersorte eine Standardfarbkorrektur verwendet.

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Druckerkonfiguration > Farbkalibrierung** aus.



2. Folgende Optionen sind für die Farbkalibrierung verfügbar:
 - **Ein:** Der Drucker führt die Farbkalibrierung automatisch durch, wenn Sie eine neue Papiersorte verwenden, die noch nicht mit den aktuellen Druckköpfen kalibriert wurde. Die während der Farbkalibrierung ermittelte Farbkorrektur wird für spätere Druckaufträge auf der betreffenden Papiersorte und bei derselben Druckqualitätseinstellung verwendet.
 - **Aus:** Der Drucker wählt anhand des eingelegten Papiers und der eingestellten Druckqualität eine bestimmte Standardfarbkorrektur aus.
3. Der Drucker kalibriert die Farben, indem er einen Kalibrierungsstreifen druckt und diesen Streifen dann mit einem eingebauten optischen Sensor scannt, um die erforderliche Farbkorrektur zu berechnen. Der Farbkalibrierungsstreifen ist 269 mm breit und bei Glanzpapier 18 mm, bei anderen Papiersorten 109 mm lang. Die Farbkalibrierung dauert je nach Papiersorte drei bis sechs Minuten.



Hinweis Die Farbkalibrierung kann jederzeit manuell am Bedienfeld durchgeführt werden, indem Sie das Symbol  und dann **Druckkopfverwaltung > Farbe kalibrieren** auswählen.



VORSICHT Die Farbkalibrierung kann nur mit lichtundurchlässigen Medien erfolgreich durchgeführt werden. Versuchen Sie nicht, Transparentfolie zu kalibrieren.

Durchführen der Schwarzpunktkompensation

Die Schwarzpunktkompensation steuert, ob bei der Konvertierung zwischen Farbräumen die unterschiedlichen Schwarzpunkte berücksichtigt werden. Wenn die Option aktiviert ist, wird der volle Dynamikbereich des Quellfarbraums auf den des Zielfarbraums abgebildet. Auf diese Weise können Schatten vermieden werden, wenn der Schwarzpunkt des Quellfarbraums dunkler als der des Zielfarbraums ist. Diese Option ist nur zulässig, wenn die relative farbmtrische Druckausgabe aktiviert ist (siehe [Einstellen der Farbausgabe \(Rendering Intent\)](#)).

Die Schwarzpunktkompensation kann auf folgende Arten festgelegt werden:

- Windows PostScript-Druckertreiber: Verwenden Sie auf der Registerkarte **Farbe** die Option **Schwarzpunktkompensation**.
- Mac OS-Druckertreiber: Verwenden Sie im Ausschnitt **Farbeinstellungen** die Option **Schwarzpunktkompensation**.
- Integrierter Webserver: Verwenden Sie auf der Seite **Druckauftrag senden** die Option **Schwarzpkt.komp**.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Farboptionen > Schwarzpkt.komp** aus.

Einstellen der Farbausgabe (Rendering Intent)

"Rendering Intent" ist eine der Optionen für die Farbkonvertierung. Einige der Farben, die Sie drucken möchten, können nicht vom Drucker dargestellt werden. Sie können dann zwischen vier Einstellungen zur Behandlung dieser außerhalb des Spektrums liegenden Farben auswählen.

- **Sättigung** (Grafik): Diese Einstellung ist am besten für Präsentationsgrafiken, Diagramme oder Bilder mit strahlenden und satten Farben geeignet.
- **Perzeptiv** (Bilder): Diese Einstellung ist am besten für Fotos oder Bilder mit ineinander übergehenden Farben geeignet. Sie versucht, Gesamtfarbdarstellung beizubehalten.
- **Relativ farbmtrisch** (Proofing): Diese Einstellung ist am besten für die Umsetzung einer bestimmten Farbe geeignet. Sie wird hauptsächlich für Probedrucke verwendet. Sie gewährleistet, dass eine Farbe genau gedruckt wird, wenn dies möglich ist. Die anderen Methoden bieten wahrscheinlich einen zufriedenstellenderen Farbbereich, stellen aber nicht sicher, dass eine bestimmte Farbe richtig gedruckt wird. Diese Methode bildet das Weiß des Eingangsfarbraums auf das Weiß des verwendeten Papiers ab.
- **Absolut farbmtrisch** (Proofing): Diese Einstellung entspricht der vorherigen, aber ohne Weißabbildung. Sie wird hauptsächlich für das Proofing verwendet, wenn die Ausgabe eines bestimmten Druckers (einschließlich dessen Weißpunkts) simuliert werden soll.

Die Einstellungen können wie folgt ausgewählt werden:

- Windows PostScript-Druckertreiber: Wählen Sie die Registerkarte **Farbe** und dann **Druckausgabe** aus.
- Mac OS-Druckertreiber: Wählen Sie das Fenster **Farbeinstellungen** und dann **Anpassungsart** aus.
- Integrierter Webserver: Wählen Sie die Seite **Druckauftrag senden** und dann **Rendering Intent** aus.
- Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Farboptionen > Rendering Intent ausw.** aus.

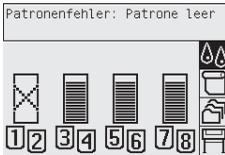
8 Vorgehensweisen (Tintensystem)

- Herausnehmen einer Tintenpatrone
- Einsetzen einer Tintenpatrone
- Herausnehmen eines Druckkopfs
- Einsetzen eines Druckkopfs
- Verwalten der Druckkopfüberwachung
- Reinigen der Druckköpfe (Regenerierung)
- Reinigen der elektrischen Kontakte eines Druckkopfs
- Ausrichten der Druckköpfe
- Herausnehmen eines Druckkopfreinigers
- Einsetzen eines Druckkopfreinigers
- Überprüfen des Tintensystemstatus
- Anzeigen der Tintenpatroneninformationen
- Anzeigen der Druckkopfinformationen

Herausnehmen einer Tintenpatrone

Es gibt zwei Gründe, eine Tintenpatrone auszutauschen.

- Die Patrone enthält nur noch wenig Tinte, und Sie möchten eine volle Tintenpatrone für das unbeaufsichtigte Drucken einsetzen (die restliche Tinte der ersten Patrone kann später für andere Druckaufträge verwendet werden).
- Die Tintenpatrone ist leer oder schadhaft und muss ausgetauscht werden, um das Drucken fortzusetzen.



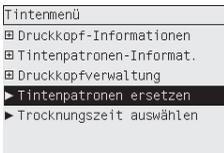
VORSICHT Nehmen Sie Tintenpatronen auf keinen Fall während des Druckens heraus.

VORSICHT Nehmen Sie eine Tintenpatrone nur heraus, wenn Sie eine andere Patrone zur Hand haben.



ACHTUNG! Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.

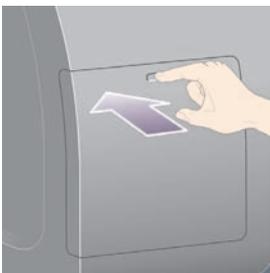
1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Tintenpatronen ersetzen** aus.



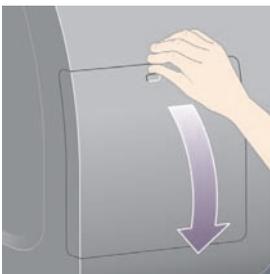
- Die Patronenklappe befindet sich links am Drucker.



- Drücken Sie oben auf die Klappe, damit sich der Verschluss hörbar löst.



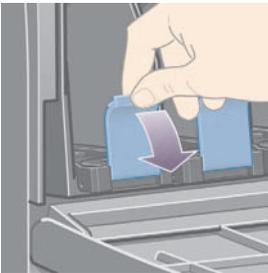
- Öffnen Sie die Klappe.



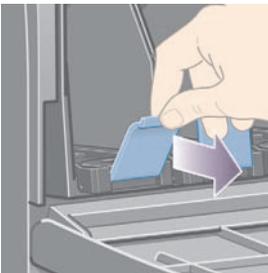
- Greifen Sie nach dem blauen Hebel vor der Patrone, die Sie herausnehmen möchten.



- Ziehen Sie den blauen Hebel nach unten.



- Ziehen Sie nach außen in Ihre Richtung.



8. Die Tintenpatrone wird zusammen mit ihrem Einschub freigegeben.



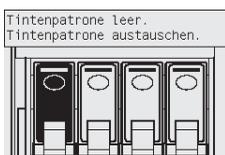
9. Nehmen Sie die Tintenpatrone aus ihrem Einschub heraus.



Hinweis Berühren Sie nicht das Ende der Patrone, das in den Drucker eingesetzt wird, da sich Tinte auf den Kontakten befinden kann.

Hinweis Bewahren Sie teilweise gefüllte Patronen nicht stehend auf.

10. Auf dem Bedienfeld wird die fehlende Tintenpatrone gemeldet.



Einsetzen einer Tintenpatrone

1. Nehmen Sie die neue Tintenpatrone in die Hand, und suchen Sie nach dem Etikett mit der Tintenfarbe. Halten Sie die Patrone so, dass sich das Farbetikett oben auf der zu Ihnen zeigenden Seite befindet.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Farbe des Etiketts über dem leeren Schacht mit der des Patronenetiketts identisch ist.
3. Setzen Sie die Tintenpatrone in den Patroneneinschub ein.



Positionieren Sie die Patrone wie unten gezeigt hinten auf dem Einschub.



Hinweis Es ist auch eine größere schwarze Tintenpatrone erhältlich, die den gesamten Einschub ausfüllt.

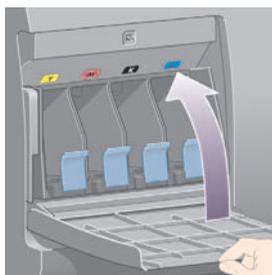


4. Schieben Sie den Einschub mit der Patrone in den Schacht, bis er einrastet.

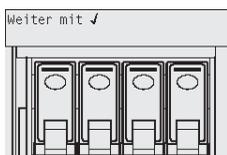


Falls Probleme auftreten, lesen Sie [Tintenpatrone kann nicht eingesetzt werden](#).

5. Wenn Sie alle Tintenpatronen eingesetzt haben, schließen Sie die Klappe (drücken Sie, bis sie hörbar einrastet).



6. Auf dem Bedienfeld wird dann bestätigt, dass alle Patronen richtig eingesetzt sind.



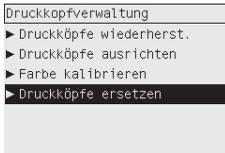
Herausnehmen eines Druckkopfs



ACHTUNG! Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.

Beim Austauschen eines Druckkopfs muss der Drucker eingeschaltet sein.

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Druckkopfverwaltung > Druckköpfe ersetzen** aus.

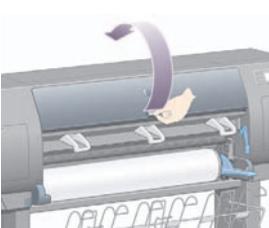


2. Der Druckkopfwagen wird automatisch an die richtige Position verschoben.

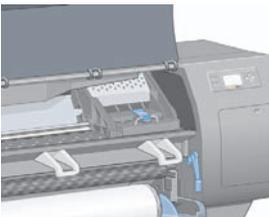


VORSICHT Wenn sich der Wagen mehr als sieben Minuten im mittleren Teil des Druckers befindet, wird versucht, ihn an die Standardposition auf der rechten Seite zu fahren.

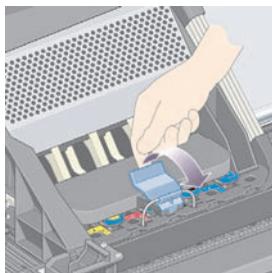
3. Sobald der Wagen anhält, werden Sie auf dem Bedienfeld aufgefordert, das Druckerfenster zu öffnen.



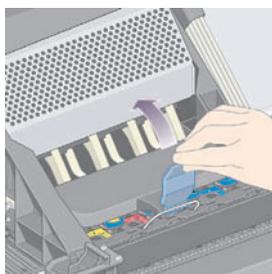
4. Suchen Sie nach dem Wagen.



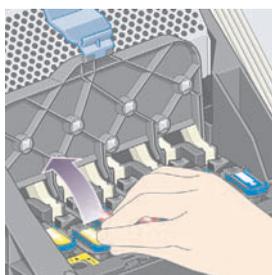
5. Ziehen Sie an der Verriegelung oben am Wagen, um sie zu lösen.



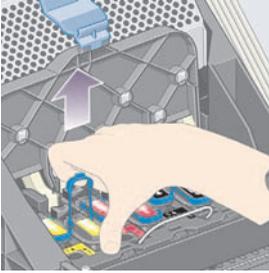
6. Heben Sie die Abdeckung an. Sie erhalten dadurch Zugang zu den Druckköpfen.



7. Klappen Sie zum Herausnehmen des Druckkopfs den blauen Griff nach oben.



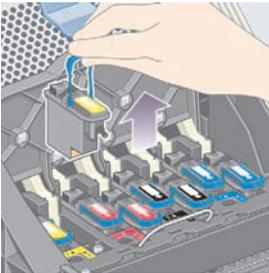
8. Lösen Sie den Druckkopf vorsichtig mit Hilfe des blauen Griffs.



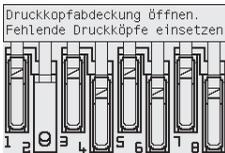
9. Ziehen Sie den blauen Griff vorsichtig nach oben, bis sich der Druckkopf vom Wagen löst.



VORSICHT Ziehen Sie nicht ruckartig, da dies den Druckkopf beschädigen kann.

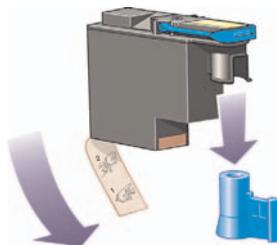


10. Auf dem Bedienfeld wird der fehlende Druckkopf gemeldet.



Einsetzen eines Druckkopfs

1. Gehen Sie bei einem neuen Druckkopf wie folgt vor:
 - a. Ziehen Sie die blaue Schutzkappe nach unten ab.
 - b. Ziehen Sie die transparente Schutzfolie von den Düsen des Druckkopfs ab.

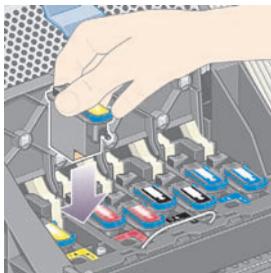


Der Druckkopf ist so gestaltet, dass er nicht versehentlich falsch eingesetzt werden kann. Vergewissern Sie sich, dass die Farbe des Etiketts auf dem Druckkopf mit der Farbmarkierung an der Wagenposition übereinstimmt, an der Sie den Druckkopf einsetzen möchten.

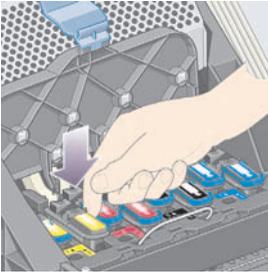
2. Setzen Sie den Druckkopf an der richtigen Position in den Wagen ein.



VORSICHT Drücken Sie den Druckkopf langsam gerade nach unten. Wenn Sie den Druckkopf zu schnell oder verkantet einsetzen bzw. beim Einsetzen drehen, kann er beschädigt werden.



3. Drücken Sie wie durch den Pfeil in der folgenden Abbildung gezeigt nach unten.



Beim Einsetzen eines neuen Druckkopfs ist ein gewisser Widerstand spürbar. Sie müssen daher fest, aber gleichmäßig drücken.

Falls Probleme auftreten, lesen Sie Druckkopf kann nicht eingesetzt werden.

4. Setzen Sie ggf. weitere Druckköpfe ein, und schließen Sie die Wagenabdeckung.

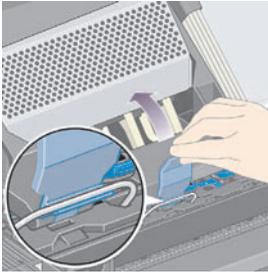


Wenn alle Druckköpfe richtig eingesetzt sind und vom Drucker akzeptiert werden, ertönt ein Signalton.

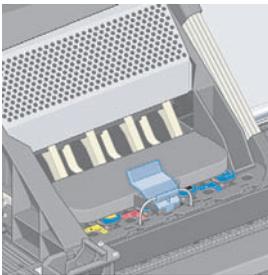


Hinweis Wenn der Drucker keinen Signalton ausgibt und die Meldung **Austauschen** am Bedienfeld angezeigt wird, muss der Druckkopf erneut eingesetzt werden.

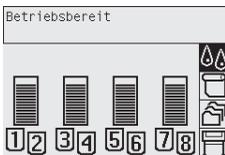
5. Verriegeln Sie die Wagenabdeckung.



Wenn die Wagenabdeckung richtig verriegelt ist, sieht sie wie folgt aus:



6. Schließen Sie das Druckerfenster.
7. Auf dem Bedienfeld wird dann bestätigt, dass alle Druckköpfe richtig eingesetzt sind.



8. Ersetzen Sie nun die Druckkopfreiniger der Druckköpfe, die Sie ausgetauscht haben (siehe Herausnehmen eines Druckkopfreinigers und Einsetzen eines Druckkopfreinigers).



VORSICHT Wenn Sie den alten Druckkopfreiniger im Drucker lassen, verkürzen Sie die Lebensdauer des neuen Druckkopfs und beschädigen möglicherweise den Drucker.

Verwalten der Druckkopfüberwachung

Der Drucker prüft den Status der Druckköpfe automatisch in bestimmten Zeitabständen, um deren Zustand zu überwachen und gegebenenfalls Probleme zu erkennen, die die Druckqualität beeinträchtigen können. Die Häufigkeit dieser Prüfungen wird hinsichtlich eines guten Datendurchsatzes optimiert.

Wenn Sie die Druckkopfüberwachung häufiger durchführen möchten, um Probleme schneller zu erkennen, wählen Sie das Symbol  und dann **Druckerkonfiguration > Druckkopfüberwachung > Intensiv** aus. Wenn beim Drucken die Druckkopfüberwachung auf **Intensiv** eingestellt ist, wird auf dem Bedienfeld und in der Druckerstatuszeile des integrierten Webservers die folgende Meldung angezeigt: **Drucken. Druckkopfüberwachung (statt Druckvorgang läuft)**.

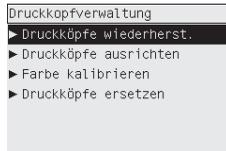


Hinweis Wenn **Intensiv** ausgewählt ist, verringert sich der Durchsatz des Druckers, da die Druckkopfüberwachung häufiger erfolgt.

Um die Standardeinstellung für die Druckkopfüberwachung wiederherzustellen, wählen Sie das Symbol  und dann **Druckerkonfiguration > Druckkopfüberwachung > Optimiert** aus.

Reinigen der Druckköpfe (Regenerierung)

Zum Reinigen der Druckköpfe (um Druckprobleme zu beheben) wählen Sie am Bedienfeld des Druckers das Symbol  und dann **Druckkopfverwaltung > Druckköpfe wiederherst. aus.** Die Reinigung dauert zwei bis vier Minuten.



Reinigen der elektrischen Kontakte eines Druckkopfs

Es kann in manchen Extremfällen vorkommen, dass der Drucker einen Druckkopf nach dem Einsetzen nicht erkennt. Dies geschieht aufgrund von Tintenablagerungen auf den elektrischen Kontaktflächen zwischen Druckkopf und Wagen. In diesen Situationen ist zu empfehlen, die elektrischen Kontakte des Druckkopfs zu säubern. Diese Maßnahme sollte nicht durchgeführt werden, wenn keine Probleme vorliegen.

Im Lieferumfang Ihres Druckers (in der Schachtel mit dem Wartungskit) befindet sich ein spezielles Reinigungswerkzeug für die Wagenkontakte.



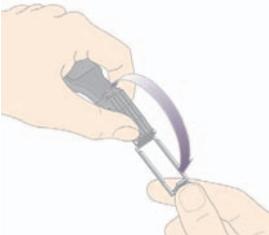
Reinigen Sie mit ihm die elektrischen Kontakte des Druckkopfwagens und des Druckkopfs, wenn am Bedienfeld ständig neben einem Druckkopf die Meldung **Neu einsetzen** oder **Austauschen** angezeigt wird.

1. Nehmen Sie einen neuen vorbefeuchteten Ersatzschwamm aus seiner Hülle.



In der Schachtel mit dem Reinigungswerkzeug befinden sich mehrere Schwämme. Wenn Sie alle Schwämme benutzt haben, erhalten Sie Ersatz vom HP Kundendienst.

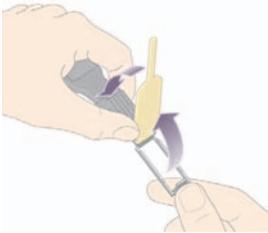
2. Öffnen Sie das Reinigungswerkzeug.



3. Setzen Sie den Schwamm wie gezeigt in die Öffnung am Werkzeug ein.



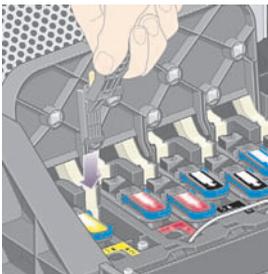
4. Schließen Sie das Werkzeug, damit der Schwamm gehalten wird.



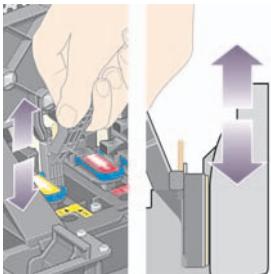
5. Öffnen Sie die Verriegelung des Druckkopfwagens, und nehmen Sie den am Bedienfeld als problematisch gemeldeten Druckkopf heraus. Siehe [Herausnehmen eines Druckkopfs](#).
6. Setzen Sie das Reinigungswerkzeug hinten in den Druckkopfschacht ein. Es muss sich zwischen den elektrischen Kontaktflächen an der Rückseite des Schachts befinden. Die Metallfeder mit dem Schwamm muss zur Rückseite (nicht zu Ihnen) zeigen. Achten Sie darauf, dass keine Tintenrückstände von der Unterseite des Schachts auf den Schwamm gelangen.



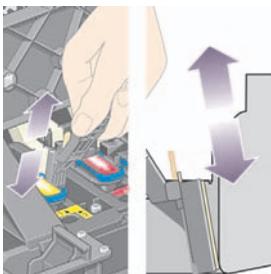
VORSICHT Wenn sich der Wagen mehr als sieben Minuten im mittleren Teil des Druckers befindet, wird versucht, ihn an die Standardposition auf der rechten Seite zu fahren.



7. Reiben Sie den Schwamm mit **leichtem** Druck über die gesamte Tiefe des Anschlussbereichs an den Kontakten (bis zum mechanischen Anschlag des Werkzeugs).



8. Führen Sie die Reinigung sehr sorgfältig durch, auch im unteren Bereich der Kontaktfläche.



9. Reinigen Sie mit demselben Schwamm den unteren Kontaktstreifen des Druckkopfs (sofern dieser nicht neu ist), und berühren Sie dabei nicht die oberen Kontakte.



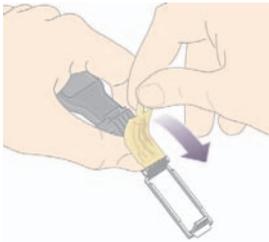
VORSICHT Berühren Sie auf keinen Fall den Bereich mit den Düsen des Druckkopfs, da diese sehr leicht beschädigt werden können.

10. Warten Sie ein wenig, bis die Kontakte trocken sind, und setzen Sie den Druckkopf wieder in den Wagen ein. Siehe Einsetzen eines Druckkopfs.

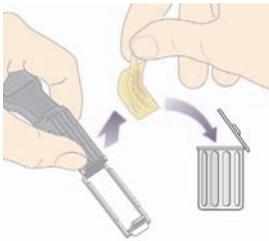
11. Öffnen Sie nach der Reinigung das Werkzeug, indem Sie an der Haltezunge des Schwamms ziehen.



12. Nehmen Sie den verschmutzten Schwamm aus dem Werkzeug.



13. Entsorgen Sie den verschmutzten Schwamm, damit keine Tinte an Hände oder Kleidung geraten kann.



Wenn auf dem Bedienfeld weiterhin die Meldung **Neu einsetzen** oder **Austauschen** angezeigt wird, ersetzen Sie den Druckkopf, oder wenden Sie sich an den Kundendienst.

Ausrichten der Druckköpfe

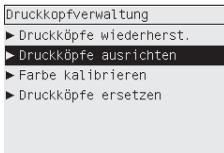
Der Drucker führt die Ausrichtung der Druckköpfe normalerweise automatisch durch, wenn diese ersetzt werden. Befindet sich beim Austauschen der Druckköpfe kein Papier im Drucker, erfolgt die Ausrichtung, sobald Sie Papier einlegen.



Hinweis Sie können diese automatische Ausrichtung der Druckköpfe am Bedienfeld deaktivieren: Wählen Sie das Symbol  und danach **Druckerkonfiguration > Autom. Druckkopfausrichtg. > Aus** aus.

Außerdem sollten Sie die Druckköpfe ausrichten, wenn der Bilddiagnosedruck auf einen Ausrichtungsfehler hinweist. Siehe [Vorgehensweisen \(Bilddiagnosedruck\)](#).

1. Stellen Sie sicher, dass sich eine Rolle lichtundurchlässigen Papiers im Drucker befindet. Die besten Ergebnisse erzielen Sie mit der Papiersorte, die Sie auch sonst zum Drucken verwenden. Einzelblätter und transparente Materialien wie lichtdurchlässiges Papier, Transparentfolie, matte Folie, Transparentpapier und Velinpapier sind für die Druckkopfausrichtung nicht geeignet.
2. Um die Druckkopfausrichtung durchzuführen (wenn dies nicht automatisch erfolgt), wählen Sie am Bedienfeld des Druckers das Symbol  und dann **Druckkopfverwaltung > Druckköpfe ausrichten** aus.



3. Wenn Sie sich am Anfang einer Papierrolle befinden, meldet das Bedienfeld, dass der Drucker 3 m Papier einziehen wird, damit die Druckkopfausrichtung erfolgen kann. Dieser Papiereinzug ist für eine erfolgreiche Ausrichtung erforderlich. In diesem Fall haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Sie können den Einzug des erforderlichen Papiers genehmigen, um die Druckkopfausrichtung fortzusetzen.
 - Sie können eine spätere Ausführung der Druckkopfausrichtung veranlassen, nachdem einige Meter Papier zum Drucken verwendet wurden.
 - Sie können die Druckkopfausrichtung abbrechen.
4. Wenn Sie die Druckkopfausrichtung fortsetzen lassen, startet der Vorgang sofort, sofern nicht gerade ein Druckauftrag ausgegeben wird. In diesem Fall erfolgt die Ausrichtung direkt nach Abschluss des aktuellen Druckauftrags.

Die Ausrichtung dauert ca. 12 Minuten.

Herausnehmen eines Druckkopfreinigers

Nachdem Sie einen Druckkopf ausgetauscht haben, werden Sie am Bedienfeld aufgefordert, auch den Druckkopfreiniger zu ersetzen.



VORSICHT Ersetzen Sie immer den zugehörigen Druckkopfreiniger nach dem Austauschen eines Druckkopfs. Wenn Sie den alten Druckkopfreiniger im Drucker lassen, verkürzen Sie die Lebensdauer des neuen Druckkopfs und beschädigen möglicherweise den Drucker. Im Lieferumfang jedes neuen Druckkopfs befindet sich ein Ersatzreiniger.

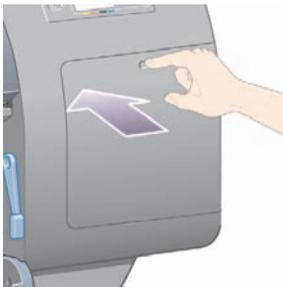
Beachten Sie beim Herausnehmen eines Druckkopfreinigers Folgendes:

- Achten Sie darauf, dass keine Tinte an Ihre Hände gelangt. Tinte kann sich am und im Druckkopfreiniger bzw. in dessen Nähe befinden.
- Tragen und lagern Sie den herausgenommenen Druckkopfreiniger immer aufrecht, damit keine Tinte austreten kann.

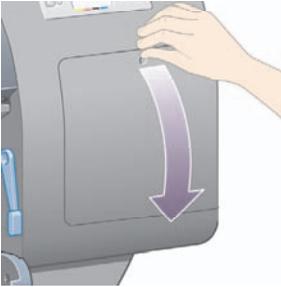


ACHTUNG! Vergewissern Sie sich, dass die Druckerräder blockiert sind (der Bremshebel nach unten gedrückt ist), damit sich der Drucker nicht mehr bewegen lässt.

1. Die Druckkopfreiniger befinden sich an der Vorderseite des Druckers in Schächten unterhalb des Bedienfelds. Drücken Sie oben auf die Klappe der Wartungsstation, damit sich der Verschluss löst.



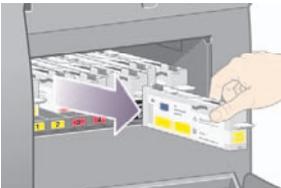
2. Öffnen Sie die Klappe.



3. Jeder Druckkopfreiniger hat an der Vorderseite einen Griff. Drücken Sie wie durch den Pfeil in der folgenden Abbildung gezeigt nach innen und nach oben, bis der Druckkopfreiniger freigegeben wird.



4. Ziehen Sie den Druckkopfreiniger wie unten gezeigt waagrecht aus dem Schacht heraus.



Weitere Informationen finden Sie unter [Einsetzen eines Druckkopfreinigers](#).

Einsetzen eines Druckkopfreinigers

Sie können die Kunststoffverpackung des neuen Druckkopfreinigers zur Entsorgung des alten Druckkopfes und Druckkopfreinigers verwenden.

1. Setzen Sie den Druckkopfreiniger in der durch den Pfeil in der folgenden Abbildung gezeigten Richtung in den richtigen farbmarkierten Schacht in der Wartungsstation ein.



2. Wenn Sie den Druckkopfreiniger vollständig eingesetzt haben, dröcken Sie nach innen und nach unten (siehe Pfeil), bis er einrastet.



Falls Probleme auftreten, lesen Sie [Druckkopfreiniger kann nicht eingesetzt werden](#).



Hinweis Der neue Druckkopfreiniger wird erst am Bedienfeld gemeldet, nachdem Sie die rechte Klappe geschlossen haben.

3. Wenn Sie den oder die Druckkopfreiniger eingesetzt haben, schließen Sie die Klappe.



Hinweis Das Drucken kann erst fortgesetzt werden, wenn alle Tintenpatronen, Druckköpfe und Druckkopfreiniger eingesetzt sind.

4. Wenn kein Papier eingelegt ist, wird am Bedienfeld eine entsprechende Aufforderung angezeigt.

Bei jedem Einsetzen eines neuen Druckkopfs und Druckkopfreinigers führt der Drucker normalerweise eine Druckkopfausrichtung und Farbkalibrierung durch. Beide Maßnahmen sind zur Erzielung einer optimalen Druckqualität zu empfehlen. In manchen Fällen wird die Druckkopfausrichtung verschoben, bis andere Druckaufträge verarbeitet wurden.



Hinweis Wenn Sie jedoch auf Kosten der Druckqualität Zeit sparen möchten, können Sie diese automatischen Operationen am Bedienfeld deaktivieren. Wählen Sie dazu das Symbol  und danach **Druckerkonfiguration > Autom. Druckkopfausrichtg. > Aus** sowie **Druckerkonfiguration > Farbkalibrierung > Aus** aus.

Sie werden möglicherweise am Bedienfeld zum Einlegen von Papier aufgefordert, das für die Druckkopfausrichtung geeignet ist. Für die Druckkopfausrichtung wird eine Rolle lichtundurchlässigen Papiers benötigt. Einzelblätter und transparente Materialien sind nicht geeignet.

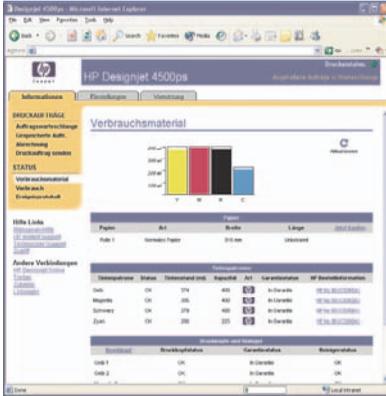
Wenn am Bedienfeld die Meldung **Betriebsbereit** angezeigt wird, können Sie mit dem Drucken beginnen.



Hinweis Achten Sie darauf, das Druckerfenster und die rechte Klappe nach dem Austausch wieder zu schließen. Wenn Sie geöffnet sind, kann nicht gedruckt werden.

Überprüfen des Tintensystemstatus

1. Rufen Sie den integrierten Webserver auf (siehe [Zugreifen auf den integrierten Webserver](#)).
2. Öffnen Sie die Seite **Verbrauchsmaterial**.



Auf der Seite **Verbrauchsmaterial** wird der Status der Tintenpatronen (einschließlich der Füllstände), der Druckköpfe, der Druckkopfreiniger und des eingelegten Papiers angezeigt.

Anzeigen der Tintenpatroneninformationen

So zeigen Sie Informationen zu den Tintenpatronen an:

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  aus.
2. Wählen Sie **Tintenpatronen-Informat.** und danach die Patrone aus, zu der Sie Informationen wünschen.
3. Auf dem Bedienfeld werden dann folgende Informationen angezeigt:
 - Farbe
 - Produktname
 - Produktnummer
 - Seriennummer
 - Status
 - Tintenstand (falls bekannt)
 - Gesamte Tintenkapazität in Milliliter
 - Hersteller
 - Garantiestatus

Sie können die meisten dieser Informationen auch vom Computer aus über den integrierten Webserver abrufen.

Eine Erläuterung der Meldungen zum Tintenpatronenstatus finden Sie unter [Eine Tintenpatronen-Statusmeldung wird angezeigt.](#)

Anzeigen der Druckkopfinformationen

So zeigen Sie Informationen zu den Druckköpfen an:

1. Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  aus.
2. Wählen Sie **Druckkopf-Informationen** und danach den Druckkopf aus, zu dem Sie Informationen wünschen.
3. Auf dem Bedienfeld werden dann folgende Informationen angezeigt:
 - Farbe
 - Produktname
 - Produktnummer
 - Seriennummer
 - Status
 - Tintenverbrauch
 - Garantiestatus
 - Status des Reinigers

Sie können die meisten dieser Informationen auch vom Computer aus über den integrierten Webserver abrufen.

Eine Erläuterung der Statusmeldungen zu den Druckköpfen und Druckkopfreinigern Sie unter [Eine Druckkopf-Statusmeldung wird angezeigt](#) und [Eine Druckkopfreiniger-Statusmeldung wird angezeigt](#).

Wenn der Gewährleistungsstatus **Siehe Garantiehinweis** lautet, wird eine nicht von HP hergestellte Tintenpatrone verwendet. Informationen zu den Auswirkungen auf Ihre Gewährleistungsansprüche finden Sie unter [Weltweite eingeschränkte Gewährleistung – HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp](#).

9 Vorgehensweisen (Bilddiagnosedruck)

- Drucken der Bilddiagnose
- Verwenden des Bilddiagnosedrucks
- Auswerten von Teil 1 der Bilddiagnose
- Auswerten von Teil 2 der Bilddiagnose
- Auswerten von Teil 3 der Bilddiagnose
- Wenn weiterhin ein Problem auftritt

Drucken der Bilddiagnose

Der Bilddiagosedruck besteht aus Mustern, die der Verdeutlichung von Problemen mit der Druckqualität dienen. Mit Hilfe des Bilddiagosedrucks können Sie überprüfen, ob ein Problem mit der Druckqualität vorliegt. Falls dies der Fall ist, hilft Ihnen der Ausdruck bei der Ursachenbestimmung und Problembeseitigung.

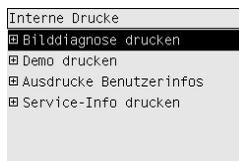
Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung ausgewählt haben (siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#)), bevor Sie den Bilddiagosedruck verwenden.

So geben Sie den Bilddiagosedruck aus:

1. Legen Sie Papier mit mindestens dem Format A3 (29,7 × 42 cm) in den Drucker ein. Verwenden Sie dieselbe Papiersorte, mit der Sie auch das Problem festgestellt haben.
2. Am Bedienfeld muss dieselbe Druckqualität wie beim Auftreten des Problems eingestellt sein (siehe [Ändern der Druckqualitätseinstellung](#)). Der einzige Unterschied zwischen **Linienzeichnung/Text** und **Bilder** besteht darin, dass letztere Einstellung in Teil 2 des Drucks mehr Tinte verwendet, so dass die Farben dunkler sind.

Das Ausgeben des Bilddiagosedrucks dauert mit der Einstellung **Bilder** ca. 2 Minuten und mit der Einstellung **Linienzeichnung/Text** etwas weniger (je nach Papiersorte).

3. Wählen Sie am Bedienfeld des Druckers das Symbol  und dann **Interne Drucke > Bilddiagnose drucken > Linienzeichnung/Text** oder **Bilder** aus.



Lesen Sie nach der Ausgabe des Drucks [Verwenden des Bilddiagosedrucks](#).

Verwenden des Bilddiagnosedrucks

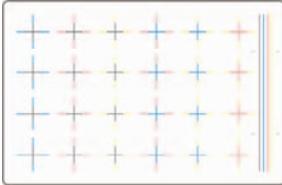
Der Bilddiagnosedruck besteht aus drei nummerierten Teilen.

1. Teil 1 testet die Druckkopfausrichtung Siehe Auswerten von Teil 1 der Bilddiagnose.
2. Teil 2 testet die Druckkopfleistung und den Papiervorschubmechanismus Siehe Auswerten von Teil 2 der Bilddiagnose.
3. Wenn Teil 2 ein Druckkopfproblem aufzeigt, gibt Teil 3 an, welcher der acht Druckköpfe dafür verantwortlich ist Siehe Auswerten von Teil 3 der Bilddiagnose.

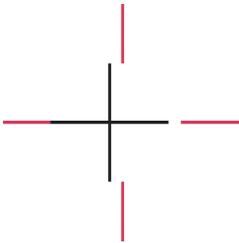
Weist Teil 2 nicht auf ein Problem hin, können Sie Teil 3 einfach ignorieren.

Auswerten von Teil 1 der Bilddiagnose

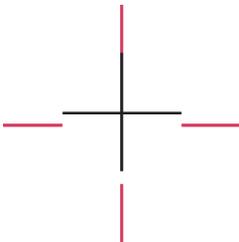
Anhand von Teil 1 können Probleme mit der Farbe/Farbe-Ausrichtung und bidirektionalen Ausrichtung erkannt werden.



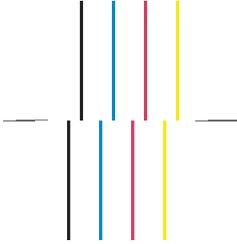
Bei einem horizontalen Versatz erhalten Sie in etwa folgende Ausgabe:



Bei einem vertikalen Versatz erhalten Sie in etwa folgende Ausgabe:



Bei einem bidirektionalen Versatz erhalten Sie in etwa folgende Ausgabe:

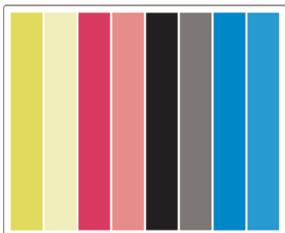


Problembhebung

1. Richten Sie die Druckköpfe mit derselben Papiersorte wie beim Auftreten der mangelhaften Druckqualität aus, falls möglich (manche Papiersorten sind nicht für die Druckkopfausrichtung geeignet). Siehe Ausrichten der Druckköpfe.
2. Wenn dies nicht zur Verbesserung der Druckqualität führt, wenden Sie sich an den Kundendienst.

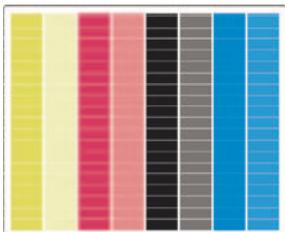
Auswerten von Teil 2 der Bilddiagnose

In Teil 2 wird die Funktion der Druckköpfe und des Papiervorschubmechanismus getestet. Dieser Teil des Drucks sollte nicht zum Überprüfen der Farbkonsistenz und -genauigkeit verwendet werden.

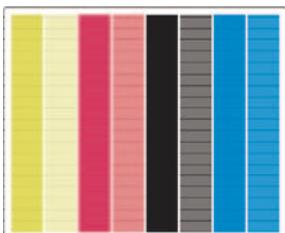


Streifenbildung

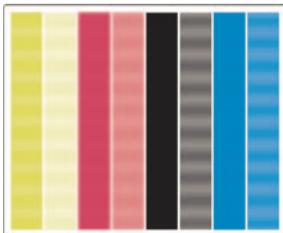
Streifenbildung tritt auf, wenn im Druckbild sich wiederholende horizontale Streifen zu sehen sind. Die Streifen können hell sein:



oder dunkel sein:



oder ein wellenförmiges Muster bilden:

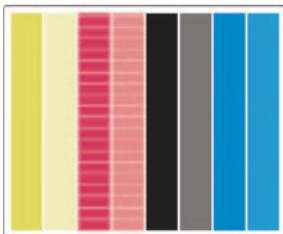


Querstreifen nur in den Balken einer Farbe

Wenn ein Druckkopfproblem vorliegt, weisen nur die Balken einer Farbe Querstreifen auf. Zumindest sind die Streifen bei einer Farbe viel besser sichtbar als bei den anderen Farben.



Hinweis Die Streifenbildung in den grünen Balken ist schwerer zu erkennen und kann durch einen gelben oder einen cyanfarbenen Druckkopf verursacht werden. Wenn die Streifenbildung nur im grünen Balken auftritt, liegt ein Problem mit dem gelben Druckkopf vor. Weisen die grünen und cyanfarbenen Balken Querstreifen auf, wird das Problem durch einen cyanfarbenen Druckkopf verursacht.



Problembhebung

1. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).
2. Reinigen Sie die Druckköpfe. Siehe [Reinigen der Druckköpfe \(Regenerierung\)](#).
3. Drucken Sie erneut die Bilddiagnose. Falls weiterhin Streifenbildung auftritt, fahren Sie mit Schritt 4 und 5 fort.
4. Da für jede Farbe zwei Druckköpfe vorhanden sind, müssen Sie anhand von Teil 3 des Bilddiagnosedrucks genau prüfen, welcher Druckkopf für das Problem verantwortlich ist (siehe [Auswerten von Teil 3 der Bilddiagnose](#)).
5. Tauschen Sie den Druckkopf aus, der das Problem verursacht (siehe [Herausnehmen eines Druckkopfs](#) und [Einsetzen eines Druckkopfs](#)).

Querstreifen in allen Farbbalken

Wenn Probleme mit dem Papiervorschub vorhanden sind, befinden sich Querstreifen in allen Farbbalken.



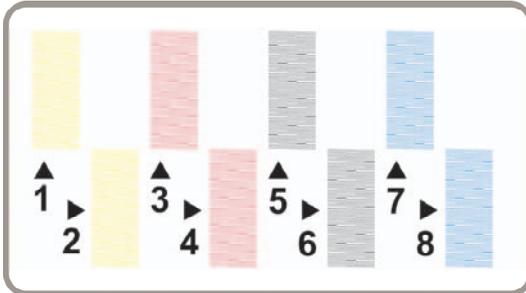
Hinweis Die Streifenbildung in den grünen Balken ist schwerer zu erkennen.

Problembhebung

1. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben Siehe Auswählen der Druckqualitätseinstellungen.
2. Wenn Sie Papier geringer Qualität verwenden, versuchen Sie es mit höherwertigem Papier. Die optimale Druckerleistung ist nur sichergestellt, wenn Sie empfohlene Papiersorten verwenden Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
3. Führen Sie eine Papiervorschubkalibrierung mit derselben Papiersorte durch, auf der Sie den Auftrag drucken möchten Siehe Vorgehensweisen (Papiervorschubkalibrierung).
4. Wenn dies nicht zur Verbesserung der Druckqualität führt, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Auswerten von Teil 3 der Bilddiagnose

Falls Teil 2 ein Druckkopfproblem aufzeigt, können Sie anhand von Teil 3 genau feststellen, um welchen Druckkopf es sich handelt. Jedes Rechteck in diesem Teil ist mit der Nummer des Druckkopfs beschriftet, von dem es gedruckt wurde.



Es folgen drei Beispiele für ein schwarzes Rechteck in vergrößerter Darstellung, in der die feinen Linien sichtbar sind:



In den beiden ersten Beispielen oben fehlen so viele Linien, dass der Druckkopf wahrscheinlich schadhaft ist. Im dritten Beispiel fehlen nur wenige Linien. Dieses Ergebnis ist akzeptabel, da es vom Drucker kompensiert werden kann.

Problembesehung

Wenn Teil 3 ein Problem mit einem Druckkopf aufzeigt, dies aber in Teil 2 nicht zu sehen ist, müssen Sie keine Behebungsmaßnahme durchführen. Der Drucker kann das Problem kompensieren und weiterhin eine optimale Druckqualität liefern. Wenn jedoch auch in Teil 2 ein Problem zu erkennen ist, fahren Sie wie folgt fort:

1. Reinigen Sie die Druckköpfe. Siehe [Reinigen der Druckköpfe \(Regenerierung\)](#).
2. Wenn dies nicht zur Verbesserung der Druckqualität führt, tauschen Sie den betreffenden Druckkopf aus (siehe [Herausnehmen eines Druckkopfs](#) und [Einsetzen eines Druckkopfs](#)).

Wenn weiterhin ein Problem auftritt

Wenn auf dem gesamten Bildlagnosedruck keine Druckbildfehler zu erkennen sind, aber immer noch Probleme mit der Druckqualität auftreten, führen Sie folgende Schritte durch:

- Stellen Sie eine höhere Druckqualität ein (siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#) und [Ändern der Druckqualitätseinstellung](#)).
- Überprüfen Sie den Treiber, mit dem Sie drucken. Falls es sich nicht um einen Treiber von HP handelt, laden Sie den richtigen Druckertreiber von der Website <http://www.hp.com/go/designjet/> herunter.
- Wenn Sie einen RIP eines anderen Herstellers verwenden, ist dieser möglicherweise falsch konfiguriert. Lesen Sie die mitgelieferte RIP-Dokumentation.
- Vergewissern Sie sich, dass die Firmware Ihres Druckers auf dem neuesten Stand ist. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
- Prüfen Sie, ob die Einstellungen in der Anwendung richtig sind.
- Wenn ein Problem nur am Anfang der Seite auftritt, lesen Sie den Abschnitt [Fehler am Anfang der Druckausgabe](#).

10 Vorgehensweisen (Papiervorschubkalibrierung)

Ihr Drucker wurde im Werk kalibriert, damit er unter normalen Umgebungsbedingungen die unterstützten Papiersorten mit höchster Genauigkeit weiterführt. In den folgenden Situationen kann jedoch eine erneute Kalibrierung hilfreich sein:

- Nicht unterstütztes Papier – Verschiedene Papierhersteller bieten Papiersorten mit höchst unterschiedlichen Eigenschaften (z. B. Stärke und Steifheit) an, die von der Kalibrierung profitieren können. Sie erzielen die besten Druckergebnisse mit den von HP empfohlenen Papiersorten (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD).
- Ungewöhnliche, aber gleich bleibende Umgebungsbedingungen – Wenn Sie in Umgebungen mit ungewöhnlichen, aber gleich bleibenden Temperatur- oder Feuchtigkeitsbedingungen drucken (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD), ist eine erneute Kalibrierung ratsam.

Führen Sie die Papiervorschubkalibrierung jedoch nur durch, wenn ein Problem mit der Druckqualität vorliegt und Sie bereits die entsprechende Maßnahme zur Fehlerbehebung durchgeführt haben. Wenn kein bestimmtes Problem vorhanden ist, muss der Drucker nicht kalibriert werden.

Überprüfen Sie mit Hilfe des Bilddiagnosedrucks, ob die Druckköpfe richtig ausgerichtet sind (siehe *Drucken der Bilddiagnose*), bevor Sie die Papiervorschubkalibrierung durchführen.



Hinweis Theoretisch sollte die Kalibrierung zu einer Verbesserung der Druckqualität führen. Wenn Sie jedoch den Kalibrierungsdruck nicht richtig auswerten und die falsche Papiervorschubeinstellung wählen, wird die Druckqualität verschlechtert. In diesem Fall können Sie die ursprünglichen Werkseinstellungen wiederherstellen, indem Sie am Bedienfeld das Symbol  oder  und danach **Kalibr. Papiervorschub > Für Zeichnungen/Text opt.** bzw. **Für Bilder optimieren > Muster auswählen > Werkseitiger Standard** auswählen.

- Die Kalibrierung im Überblick
- Die Kalibrierung im Detail
- Nach der Kalibrierung

Die Kalibrierung im Überblick

1. Drucken Sie am Bedienfeld ein im Drucker gespeichertes farbiges Muster sieben Mal mit jeweils unterschiedlichem Papiervorschub.
2. Entscheiden Sie, welches Muster das beste Ergebnis liefert.
3. Geben Sie am Bedienfeld an, welches Muster am besten gedruckt wurde und somit welche Papiervorschubeinstellung zukünftig verwendet werden soll.



Hinweis Für jede am Bedienfeld angezeigte Papiersorte gibt es eine eigene Papiervorschubeinstellung, die separat kalibriert werden muss. Wenn Sie einen bestimmten Papiertyp kalibrieren, wirkt sich dies nicht auf die Einstellungen für die anderen Papiersorten aus.

Hinweis Auch für die Optionen **Optimieren für Zeichnungen/Text** und **Optimieren für Bilder** ist jeweils eine Papiervorschubeinstellung vorhanden, die separat kalibriert werden muss.

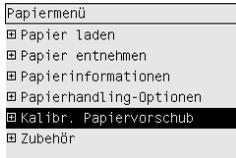
Hinweis Für das Papier verschiedener Hersteller müssen u. U. unterschiedliche Papiervorschubeinstellungen gewählt werden, auch wenn es sich um dieselbe Sorte handelt. Daher ist die Kalibrierung nur für die jeweils dazu verwendete Papiersorte hilfreich. Beachten Sie bei der Kalibrierung, dass alle vorherigen Papiervorschubeinstellungen für die betreffende Papiersorte überschrieben werden.

Die Kalibrierung im Detail

Schritt 1: Legen Sie die Papiersorte in den Drucker ein, auf der Sie später drucken möchten. Das Papier muss mindestens 41 cm (16 Zoll) breit und 75 cm (30 Zoll) lang sein.

Schritt 2: Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  oder  aus. Wenn Sie einen Drucker der Serie HP Designjet 4500 verwenden und zwei Rollen eingelegt sind, vergewissern Sie sich, dass die für die Kalibrierung verwendete Rolle geladen ist (sie muss am Bedienfeld markiert sein).

Schritt 3: Drücken Sie die Taste Auswählen, und wählen Sie die Option **Kalibr. Papiervorschub** aus.



Schritt 4: Wählen Sie je nach gewünschter Druckausgabe die Option **Für Zeichnungen/Text opt.** oder **Für Bilder optimieren** aus.



Hinweis Es ist **sehr wichtig**, dass Sie dieselbe Einstellung verwenden, die Sie später zum Drucken im Treiber, über den integrierten Webserver oder am Bedienfeld auswählen (**Für Zeichnungen/Text opt.** oder **Für Bilder optimieren**). Andernfalls wirkt sich die Kalibrierung nicht auf die Druckausgabe aus.

Schritt 5: Wählen Sie **Muster drucken** aus. Der Drucker druckt nun eine Reihe nummerierter Muster (1 bis 7), von denen jedes mit der Optimierung für **Zeichnungen/Text** wie folgt aussieht:



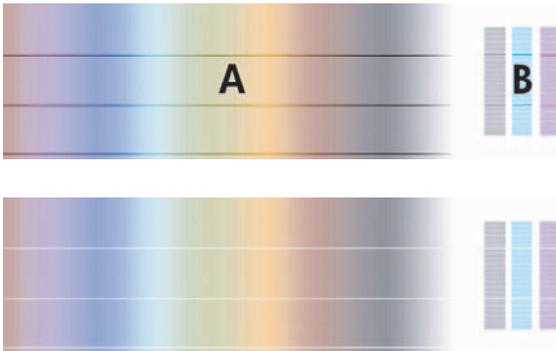
oder mit der Einstellung **Bilder** so aussieht:



Das Drucken dauert mit der Einstellung **Für Zeichnungen/Text opt.** ca. drei Minuten und mit der Einstellung **Für Bilder optimieren** ca. fünf Minuten. Nachdem die Kalibrierungsmuster gedruckt wurden, schneidet der Drucker das Papier ab.

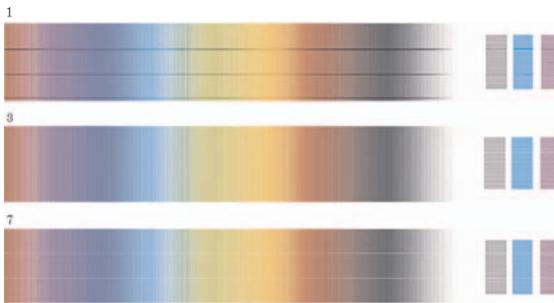
Schritt 6: Sehen Sie sich die Muster (1 bis 7) an, und entscheiden Sie, welches die beste Qualität hat. Jedes Muster besteht links aus einem durchgehenden Farbverlauf (A) und einem weiteren Teil auf der rechten Seite (B). Sie können anhand beider Teile die Druckqualität der Muster beurteilen. Welches Sie zur Entscheidung heranziehen, ist von den jeweiligen Umständen abhängig. Wenn Sie aber Glanzpapier oder Leinwandpapier bedrucken, sollten Sie Teil A ignorieren und die Auswahl nur anhand von Teil B treffen.

Achten Sie im Farbverlauf (A) auf helle oder dunkle Querstreifen (Streifenbildung), die darauf hinweisen, dass ein Problem mit dem Papiereinzug vorliegt. Normalerweise befinden sich dann dunkle Querstreifen im ersten Muster und helle Querstreifen im letzten Muster (siehe Beispiele unten). Das beste Muster ist dasjenige ohne Querstreifen. Wählen Sie im Zweifelsfall das Muster in der Mitte zwischen dem letzten Muster mit dunklen Streifen und dem ersten Muster mit hellen Streifen aus.

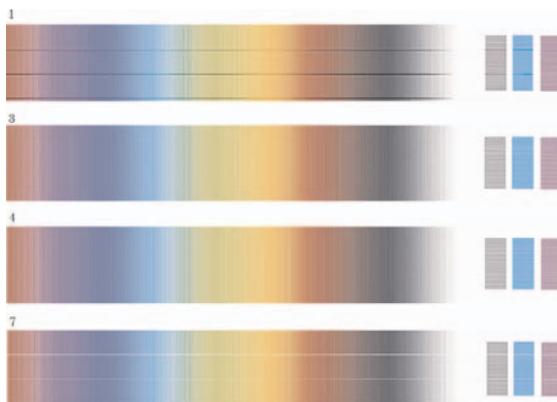


Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Bestimmung des besten Musters haben, helfen Ihnen möglicherweise folgende Szenariobeschreibungen.

- Wenn lediglich ein Muster eindeutig das beste ist und die anderen Muster ober- und unterhalb helle/dunkle Streifen enthalten, wählen Sie dieses Muster aus.



- Wenn zwei aufeinander folgende Muster keine Streifenbildung aufweisen (siehe unten), entscheiden Sie sich anhand der ober- und unterhalb befindlichen Muster. Enthält beispielsweise das Muster über den beiden identischen Mustern weniger Streifen als dasjenige unter ihnen, verwenden Sie das obere Muster.



- Wenn drei aufeinander folgende Muster keine Streifenbildung aufweisen, verwenden Sie das mittlere Muster.

Wenn Sie sich Teil B ansehen, erkennen Sie wahrscheinlich, dass manche Muster dunkler als andere sind. Das beste Muster ist dann das hellste, gleichmäßigste und am wenigsten körnig erscheinende Muster.

Schritt 7: Wählen Sie das Symbol  oder  und dann **Kalibr. Papiervorschub > Für Zeichnungen/ Text opt.** oder **Für Bilder optimieren > Muster auswählen** aus.

Schritt 8: Wählen Sie die Nummer des Musters aus (1 bis 7), das am besten gedruckt wurde. Wenn Sie sich nicht zwischen zwei Mustern entscheiden können (z. B. zwischen 3 und 4), wählen Sie "Zwischen Muster 3 und 4" aus.

Die Kalibrierung ist abgeschlossen.

Nach der Kalibrierung

Wenn die Papiervorschubkalibrierung zwar zu einer Verbesserung der Druckqualität, aber nicht zur Behebung des Problems geführt hat, führen Sie erneut Schritt 7 mit einer anderen Musternummer aus. Falls helle Streifen zu sehen sind, wählen Sie eine niedrigere Nummer, bei dunklen Streifen eine höhere Nummer aus.

Wenn Sie die Kalibrierung später rückgängig machen und die werkseitige Papiervorschubeinstellung des Druckers wiederherstellen möchten, wählen Sie das Symbol  oder  und dann **Kalibr. Papiervorschub > Für Zeichnungen/Text opt. oder Für Bilder optimieren > Muster auswählen > Werkseitiger Standard** aus.

11 Vorgehensweisen (Scanner) [4500]



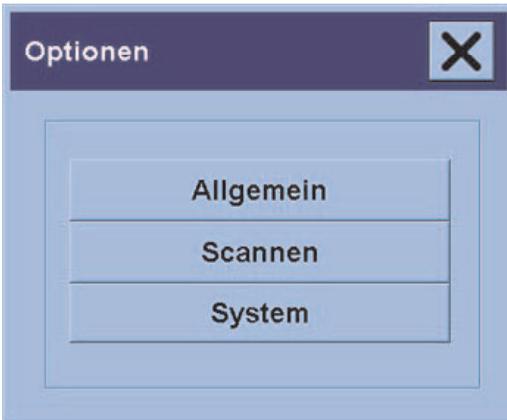
Hinweis Dieses Kapitel betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

- Kalibrieren des Scanners
- Kalibrieren des Touchscreen-Zeigers
- Erstellen eines neues Medienprofils
- Kopieren eines Dokuments
- Scannen eines Dokuments in eine Datei
- Drucken einer Datei
- Anzeigen oder Löschen einer Datei
- Scannen von schwerem Papier oder Karton
- Anpassen der Farbe
- Aktivieren oder Deaktivieren von Scannerkonten
- Überprüfen der Druckwarteschlange
- Sortieren von Kopien
- Reinigen des Scannerglases
- Einstellen der Ausschalt- und Einschaltzeiten

Kalibrieren des Scanners

Kalibrieren Sie Ihren Scanner einmal pro Monat, damit eine gleich bleibend gute Scanqualität gewährleistet ist.

1. Schlagen Sie vor der Kalibrierung im Online-Handbuch des Scanners nach, wie der Scanbereich gereinigt wird. Schalten Sie dann den Scanner aus, und reinigen Sie den Scanbereich. Die Kalibrierung führt nicht zum optimalen Ergebnis, wenn der Scanbereich nicht sauber ist.
2. Schalten Sie den Scanner nach dem Reinigen des Scanbereichs ein, und warten Sie mindestens eine Stunde, bevor Sie mit dem nächsten Schritt fortfahren.
3. Drücken Sie auf der Registerkarte **Konfig.** die Taste **Optionen**.



4. Drücken Sie im Fenster **Optionen** die Taste **Scannen**.



5. Drücken Sie im Fenster **Scanoptionen** die Taste **Scannerwartung**.
6. Der Wartungsassistent führt Sie nun schrittweise durch die Kameraausrichtung, das Stitching und die Kalibrierung. Sie benötigen dazu das mit dem Scanner gelieferte Wartungsblatt.

Kalibrieren des Touchscreen-Zeigers

1. Drücken Sie das Register **Konfig.**.
2. Drücken Sie die Taste **Optionen**.
3. Drücken Sie die Taste **System**.
4. Drücken Sie die Taste **Touchscreen kalibrieren**, und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Die Kalibrierung wird durchgeführt, indem Sie Zielelemente an verschiedenen Positionen des Bildschirms drücken. Drücken Sie jedes Ziel mit dem Finger oder mit dem Gegenstand, den Sie normalerweise für die Touchscreen-Bedienung verwenden, und drücken Sie so lange, bis das Ziel nicht mehr angezeigt wird.

Erstellen eines neues Medienprofils

Der Scanner muss bereits kalibriert (siehe [Kalibrieren des Scanners](#)) und die richtige Papiersorte in den Drucker eingelegt sein, bevor Sie diese Schritte durchführen.

1. Drücken Sie das Register **Konfig.**.
2. Wenn der gewünschte Drucker noch nicht ausgewählt ist, drücken Sie die Taste **Drucker**, und wählen Sie ihn aus.
3. Drücken Sie die Taste **Medienprofil**. Eine Liste der vorhandenen Medienprofile wird angezeigt. Wenn eines von ihnen aktuell ausgewählt ist, wird es abgedunkelt angezeigt. Die im Drucker geladene Papiersorte, für die Sie ein Medienprofil erstellen müssen, ist auch in der Liste aufgeführt.
4. Drücken Sie die Taste **Farbblatt drucken**.
5. Der Drucker führt nun eine Kalibrierung durch und gibt dann eine Farbreferenzseite aus. Warten Sie, bis dieser Vorgang abgeschlossen ist.
6. Wählen Sie in der Liste der Medienprofile die im Drucker eingelegte Papiersorte aus. Sie werden dann gefragt, ob Sie ein neues Medienprofil erstellen möchten.
7. Drücken Sie die Taste **Medienprofil**.



Hinweis Das Fenster zur Medienkonfiguration unterscheidet sich bei den verschiedenen Druckermodellen.

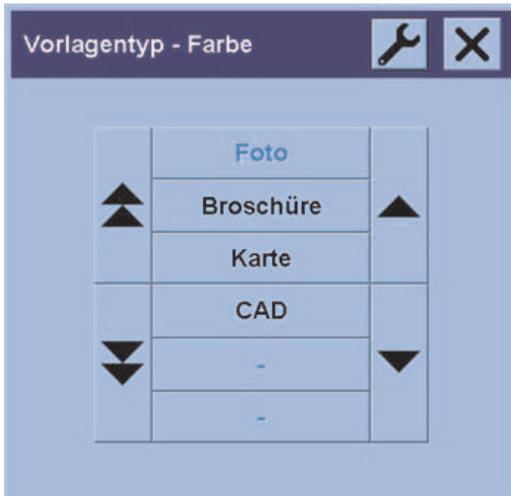
8. Legen Sie das Farbblatt mit der bedruckten Seite nach unten mittig auf den Scanner.
9. Drücken Sie die Taste **Farbblatt scannen**.
10. Schließen Sie das Fenster, nachdem das Blatt gescannt wurde.

Das Medienprofil wird nun in der Liste der verfügbaren Profile angezeigt.

Sie können Medienprofile mit der Taste **Löschen** entfernen. Es können aber nur selbst erstellte Profile gelöscht werden.

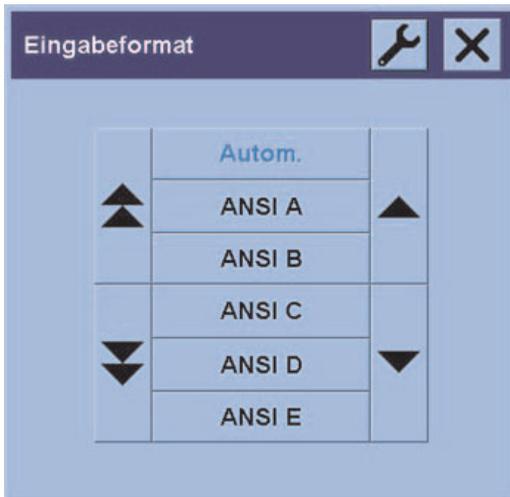
Kopieren eines Dokuments

1. Wenn für die Papiersorte, auf der Sie drucken möchten, noch kein Medienprofil vorhanden ist, müssen Sie eines erstellen. Siehe [Erstellen eines neuen Medienprofils](#).
2. Legen Sie das Dokument ein.
 - a. Legen Sie das Dokument mit der bedruckten Seite nach unten und der Oberkante voran in die Scannerzuführung ein. Richten Sie die Mitte des Dokuments mit der Mitte der Zufuhröffnung aus.
 - b. Schieben Sie das Dokument vorsichtig in die Zufuhröffnung, bis Sie fühlen, dass es in die Startposition gezogen wird.
3. Wählen Sie aus, ob das Dokument in Farbe oder in Schwarzweiß kopiert wird.
Ihre Auswahl bestimmt, welche Vorlagetypen im nächsten Schritt verfügbar sind.
4. Wählen Sie den Vorlagetyp aus.
 - a. Drücken Sie auf der Registerkarte **Kopie** die Taste **Vorlagetyp**.



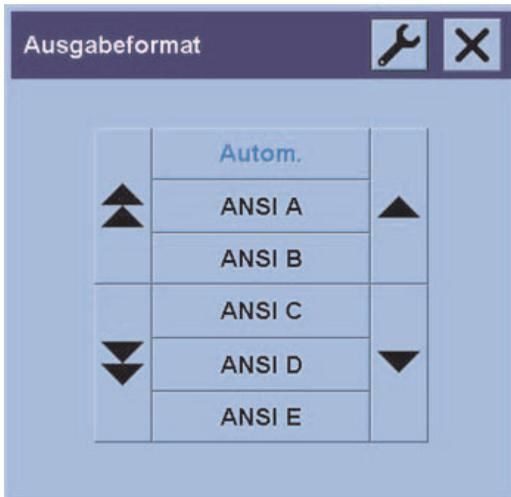
- b. Wenn Sie die Einstellungen einer dieser Optionen ändern oder eine neue Option erstellen möchten, drücken Sie die Taste mit dem Werkzeugsymbol. 
- c. Wählen Sie den Vorlagetyp aus, der Ihr Original am besten beschreibt.

5. Wählen Sie das Eingabeformat aus.
- a. Drücken Sie auf der Registerkarte **Kopie** die Taste **Eingabeformat**.



- b. Wenn Sie die Einstellungen einer dieser Optionen ändern oder eine neue Option erstellen möchten, drücken Sie die Taste mit dem Werkzeugsymbol.
- c. Wählen Sie in der Liste das Format Ihres Originals aus. Sie können auch festlegen, dass Breite und Länge automatisch erkannt werden.

6. Wählen Sie das Ausgabeformat aus.
- a. Drücken Sie auf der Registerkarte **Kopie** die Taste **Ausgabeformat**.



- b. Wenn Sie die Einstellungen einer dieser Optionen ändern oder eine neue Option erstellen möchten, drücken Sie die Taste mit dem Werkzeugsymbol. 
- c. Wählen Sie in der Liste das Format für Ihre Kopie aus.

Wenn Sie ein Ausgabeformat auswählen, das sich vom Eingabeformat unterscheidet, berechnet der Scanner den Skalierungsprozentsatz und zeigt diesen nach der ersten Vorschau auf der Registerkarte **Kopie** auf der Taste **Skalierung** an. Sie können alternativ die Skalierung festlegen, indem Sie die Taste drücken.

7. Legen Sie die Anzahl der Kopien fest.
- a. Drücken Sie die Taste **Kopieren**, wenn Sie mehr als eine Kopie des eingelegten Dokuments erstellen möchten.
- b. Geben Sie die Anzahl der Kopien in das Feld ein.
- Durch diese Option kann das Kopieren unbeaufsichtigt durchgeführt werden.
8. Starten Sie den Kopiervorgang.

Mit der Taste  (Kopieren) starten Sie den Kopiervorgang mit den ausgewählten Einstellungen.

Mit der Taste  (Stopp) können Sie den aktuellen Vorschau- oder Kopiervorgang abbrechen.

Mit der Taste  (Zurücksetzen) können Sie Ihre Einstellungen löschen und die Standardwerte des Scanners wiederherstellen.

Scannen eines Dokuments in eine Datei

1. Öffnen Sie die Registerkarte **Scan**, und legen Sie die Scaneinstellungen fest: Vorlagetyp, Größe, Dateiname usw. Um das Dateiformat (TIFF, JPEG) festzulegen, drücken Sie die Taste **Einstellungen**, um das Fenster **Scaneinstellungen** zu öffnen.

Kopie	Scan	Ausg.	Konfig.
Einstellungen			
<input checked="" type="radio"/> SW	<input type="radio"/> Farbe		
Vorlagetyp:	Foto		
Helligkeit:	0		
Scanauflösung:	Autom.		
Größe:	Autom.		
Größenanpassung	Keine		
Dateiverzeichnis:	D:\Images		
Dateiname:	20050813-163226		

Sie können dann später auf der Registerkarte **Konfig.** Einstellungen wie Ränder, Layout und Medienprofil festlegen, bevor Sie die Datei drucken.

2. Drücken Sie die Taste **Dateiname**, und geben Sie einen Namen für die Datei ein. Als Standardname werden das aktuelle Datum und die aktuelle Uhrzeit verwendet.

Sie können den Zielordner ändern, indem Sie die Taste **Dateiverzeichnis** drücken.

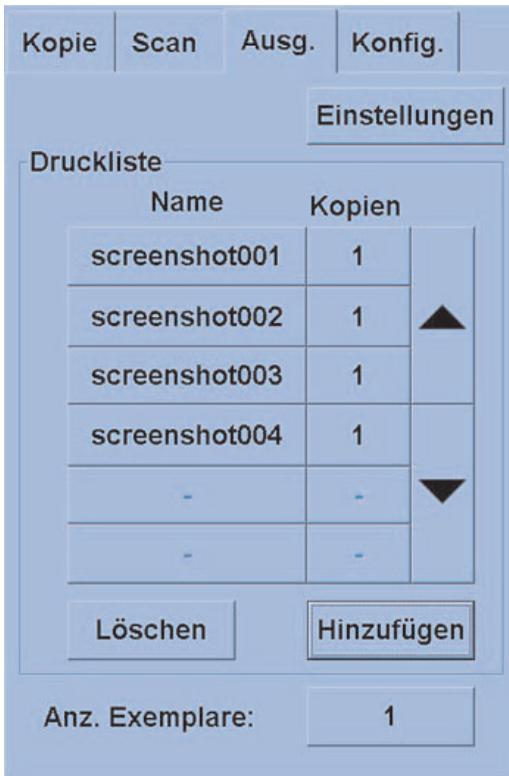


- Wechseln Sie mit den Pfeilen zum gewünschten Ordner in der Liste.
 - Über die Taste mit den drei Punkten (...) gelangen Sie in das übergeordnete Verzeichnis.
 - Drücken Sie den Namen eines Ordners, um in diesen zu wechseln.
 - Erstellen Sie im aktuellen Verzeichnis einen neuen Ordner, indem Sie die Taste **Neuer Ordner** drücken.
 - Drücken Sie die Taste **OK**, um zur Registerkarte **Scan** zurückzukehren.
3. Drücken Sie die Taste  (Scannen in Datei), um den Scanvorgang zu starten.

Drucken einer Datei

Sie können das Drucken Ihrer Dateien über eine Druckliste bequem steuern. Sie können die Anzahl der Exemplare für jede Datei einzeln oder für die gesamte Liste festlegen, und Sie können beide Möglichkeiten kombinieren.

1. Wenn für die Papiersorte, auf der Sie drucken möchten, noch kein Medienprofil vorhanden ist, müssen Sie eines erstellen. Siehe [Erstellen eines neuen Medienprofils](#).
2. Drücken Sie das Register **Ausg.**



Vorgehensweisen (Scanner)
[4/500]

Wenn Sie die Registerkarte **Ausg.** öffnen, ändert sich die Taste  (Kopieren) in die Taste .

In der Druckliste werden die aktuell zum Drucken ausgewählten Dateien angezeigt. Wenn die Liste leer ist oder geändert werden soll, drücken Sie die Taste **Hinzufügen**, und wählen Sie die gewünschten Dateien aus.

3. Überprüfen Sie die Einstellungen auf der Registerkarte **Konfig.**, und nehmen Sie ggf. Änderungen vor. Die aktuellen Einstellungen auf der Registerkarte **Konfig.**, wie z. B. Ränder, Layout, Drucker und Medienprofil, werden für alle Druckaufträge verwendet.
4. Drücken Sie die Taste  (Drucken), um die aufgeführten Dateien an den Drucker zu senden.



Hinweis Über die Registerkarte **Ausg.** können nur die auf der Registerkarte **Scan** erstellten Dateien gedruckt werden. Andere Druckdateien können nicht ausgegeben werden.

Anzeigen oder Löschen einer Datei

1. Drücken Sie das Register **Ausg.**.
2. Drücken Sie die Taste **Hinzufügen**.
3. Drücken Sie in der Liste den Namen der gewünschten Datei.
4. Drücken Sie die Taste **Anzeigen** oder **Löschen**.

Scannen von schwerem Papier oder Karton

Sie können mit Ihrem Scanner auch schweres gestrichenes Papier und Karton scannen.



ACHTUNG! Andere dicke Medien werden nicht unterstützt und können den Scanner beschädigen. Entfernen Sie vor dem Scannen Heftklammern und andere Gegenstände von der Vorlage.

1. Drücken Sie am Bedienfeld des Scanners die Taste für die automatische Stärkeanpassung.



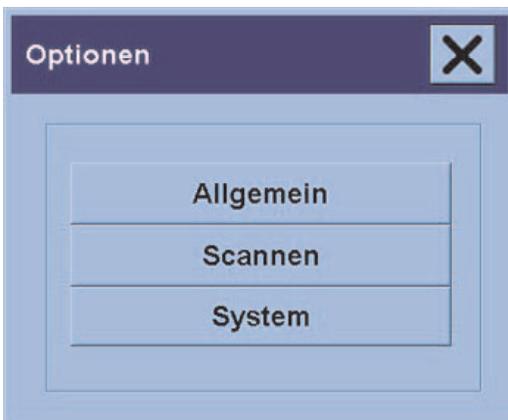
2. Drücken und halten Sie die Pfeiltaste **Auf**, um die Höhe der Zufuhröffnung so weit zu vergrößern, bis Sie das Dokument einführen können. Die Höhe der Zufuhröffnung kann auf einen Wert zwischen 2 und 15 mm eingestellt werden.
3. Schieben Sie das Dokument in die Zufuhröffnung.
4. Drücken und halten Sie die Pfeiltaste **Ab**, bis sich die Höhe der Zufuhröffnung nicht mehr ändert.
5. Führen Sie einen Testscan durch, und überprüfen Sie ihn auf Fehler. Scanfehler sind in einem Bild mit einer deutlichen diagonalen Linie besser zu erkennen.



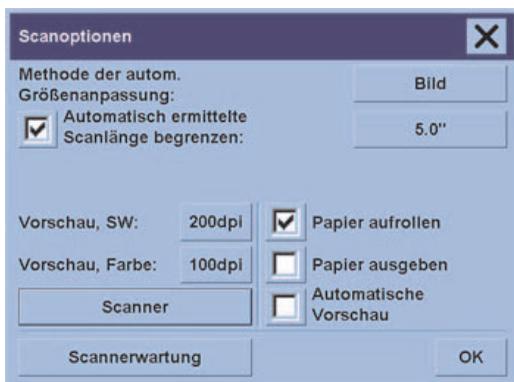
Hinweis Wenn Sie ein großes Dokument scannen, stützen Sie es beim Einzug in den Scanner und beim Herauskommen aus dem Scanner mit beiden Händen ab.

Wenn Linien ungleichmäßig sind, gehen Sie wie folgt vor:

1. Drücken Sie auf der Registerkarte **Konfig.** die Taste **Optionen** und danach im Fenster **Optionen** die Taste **Scannen**.



2. Drücken Sie im Fenster **Scanoptionen** die Taste **Scanner**.



3. Drücken Sie im Fenster **Scanner** die Taste **Konfig.**



4. Öffnen Sie die Registerkarte **Dickere Medien**, und aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Handling für dickere Medien verwenden**.



5. Ändern Sie die Werte für die verschiedenen Kameras des Scanners. In der Regel sollten nur positive Werte festgelegt werden.
6. Führen Sie Testscans durch, und passen Sie die Werte an, bis die Linien richtig gescannt werden.
7. Drücken Sie **OK**, um die Einstellungen zu übernehmen.

Führen Sie diesen Vorgang so oft durch, bis Sie mit dem Ergebnis zufrieden sind.

So stellen Sie die Zufuhröffnung wieder auf ihre normale Höhe ein:

1. Nehmen Sie alle Vorlagen aus der Zufuhröffnung.
2. Drücken Sie die Taste für die automatische Stärkeanpassung.
3. Drücken und halten Sie die Pfeiltaste **Ab**, bis sich die Höhe der Zufuhröffnung nicht mehr ändert.

Lassen Sie die Zufuhröffnung nicht für längere Zeit auf eine Höhe über der Mindesthöhe eingestellt. Der Scanner führt regelmäßig eine automatische Selbstjustierung durch. Dies erfolgt aber nur, wenn die Zufuhröffnung auf die Mindesthöhe eingestellt ist.

Anpassen der Farbe

Wenn Sie auf der Registerkarte **Kopie** oder **Scan** die Taste **Vorlagentyp** drücken, wird das Fenster **Vorlagentyp konfigurieren** mit verschiedenen Optionen zur Farbanpassung Ihrer gescannten Bilder angezeigt.

Vorlagentyp konfigurieren

Vorlagentyp: Photo

Helligkeit: 0

Sättigung: 0

Cyan: 0 Mgnta: 0 Gelb: 0

Schwarzanteil: 0

Weißanteil: 0

Schärfen / Verwischen: 0 0

Grauanteil

Löschen Neu Speichern OK

Nehmen Sie gewünschten Änderungen vor, und speichern Sie sie mit **Speichern**.



Hinweis Die Änderungen werden im aktuellen Medienprofil gespeichert.

Aktivieren oder Deaktivieren von Scannerkonten

1. Drücken Sie das Register **Konfig.**.
2. Drücken Sie die Taste **Konto**.
3. Drücken Sie ggf. die Taste .
4. Fahren Sie im Fenster **Konto** wie folgt fort:
 - Drücken Sie die Taste **Löschen**, um das aktuelle Konto (dessen Name im Fenster angezeigt wird) zu löschen.
 - Drücken Sie die Taste **Neu**, um ein neues Konto zu erstellen, und geben Sie dann dessen Namen ein. Das neue Konto wird automatisch zum aktuellen Konto.
 - Drücken Sie die Taste **Umbenennen**, um das aktuelle Konto umzubenennen.
 - Drücken Sie die Taste **Zurücksetzen**, um das aktuelle Konto zurückzusetzen (alle Werte auf 0 zu setzen).

Wenn Sie eine der oben aufgeführten Tasten drücken, werden Sie zur Eingabe des Administratorkennworts aufgefordert.

Überprüfen der Druckwarteschlange

Drücken Sie unten im Bildschirm die Taste  (Warteschlange).



Hinweis Diese Schaltfläche kann nur für die Druckerserie HP Designjet 4500 verwendet werden.

Im Fenster **Druckwarteschlange** können Sie die Druckaufträge in der Warteschlange verwalten. Sie können die Einträge in der Liste überprüfen und nicht gewünschte Druckaufträge löschen.

Der Abschnitt mit den Eigenschaften enthält ein Fenster, in dem Sie eine Vorschau des ausgewählten Auftrags und weitere Informationen anzeigen können.

Sortieren von Kopien

1. Drücken Sie das Register **Ausg.**.
2. Drücken Sie die Taste **Hinzufügen**.
3. Aktivieren Sie die Kontrollkästchen der Dateien, die Sie drucken möchten.
4. Drücken Sie die Taste **Anzahl der Sätze**, und wählen Sie gewünschte Kopienanzahl aus.
5. Drücken Sie die Taste **Drucken**.

Die ausgewählten Dateien bilden nun einen Satz, und es wird die festgelegte Satzanzahl gedruckt.

Reinigen des Scannerglases

1. Schalten Sie den Scanner aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
2. Drücken Sie auf die beiden Verriegelungstasten auf den Seiten der Scannerabdeckung in der Nähe der Zufuhröffnung. Die Arretierung der Abdeckung des Scannerbereichs muss nun gelöst sein.
3. Halten Sie die beiden Verriegelungstasten gedrückt, legen Sie Ihre freien Finger in die Zufuhröffnung, und klappen Sie die Scannerabdeckung auf. Sie haben nun Zugang zum Scanbereich, um ihn zu reinigen.
4. Reinigen Sie das Scannerglas vorsichtig mit einem fusselfreien Tuch und einem milden Glasreiniger.



VORSICHT Verwenden Sie keine Scheuermittel oder azeton- bzw. benzolhaltigen Reinigungsmittel. Sprühen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Scannerglas oder in den Scanner.

Die Lebensdauer der Glasplatte hängt von den verwendeten Papiersorten ab. Scheuernde Papiersorten (z. B. Mylar) können zu einem vorzeitigen Verschleiß führen, und Sie müssen die Platte dann auf eigene Kosten austauschen.

5. Wischen Sie das Glas mit einem anderen sauberen und fusselfreien Tuch, wie dem im Wartungskit enthaltenen, trocken.

Einstellen der Ausschalt- und Einschaltzeiten

1. Drücken Sie das Register **Konfig.**.
2. Drücken Sie die Taste **Optionen**.
3. Drücken Sie die Taste **System**.
4. Drücken Sie die Taste **WIDEsystem**.
 - Um das automatische Einschalten zu aktivieren, wählen Sie das Kontrollkästchen des gewünschten Tages in der Spalte **Ein** aus.

Wenn Sie die Uhrzeit ändern möchten, wählen Sie die Stundenangabe aus, und geben Sie den neuen Wert mit den Tasten **Auf** und **Ab** ein. Wählen Sie anschließend die Minutenangabe aus, und wiederholen Sie den Vorgang. Wählen Sie **AM** oder **PM** aus, und drücken Sie die Taste **Auf** oder **Ab**.
 - Um das automatische Ausschalten zu aktivieren, wählen Sie das Kontrollkästchen des gewünschten Tages in der Spalte **Aus** aus, und stellen Sie dann die Uhrzeit wie oben beschrieben ein.
5. Drücken Sie die Taste **Übernehmen**, um die Änderungen zu speichern und fortzufahren. Mit **OK** können Sie die Änderungen übernehmen und das Fenster **WIDEsystem** schließen.

12 Problembeschreibungen (Papier)

- Das Papier kann nicht geladen werden [4000]
- Das Papier kann nicht geladen werden [4500]
- Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4000]
- Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4500]
- Papierstau in Einschub 2 [4500]
- Seiten werden im Fach nicht richtig gestapelt [4000]
- Seiten werden in der Ablage nicht richtig gestapelt [4500]
- Der Drucker benötigt viel Papier zum Ausrichten der Druckköpfe
- Der Drucker führt im Standby-Modus das Papier weiter [4500]
- Der Drucker wirft das Papier aus oder schneidet es ab, wenn er längere Zeit nicht verwendet wird [4500]
- Der Drucker entlädt eine Rolle, während er ausgeschaltet ist [4500]
- Der Drucker entlädt eine Rolle, wenn er eingeschaltet wird [4500]

Das Papier kann nicht geladen werden [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

- Das Papier ist möglicherweise schief eingelegt. Vergewissern Sie sich, dass der rechte Papierrand am Halbkreis rechts auf der Anpressplatte ausgerichtet ist. Stellen Sie insbesondere bei Einzelblättern sicher, dass der vordere Blattrand an der Metalleiste der Anpressplatte ausgerichtet ist.
- Das Papier ist möglicherweise zerknittert oder gewellt bzw. hat unregelmäßige Kanten.

Rollen

- Kommt es im Pfad zur Anpressplatte zu einem Papierstau, ist möglicherweise der vordere Papierrand nicht gerade oder verschmutzt und muss abgeschnitten werden. Schneiden Sie die ersten 2 cm von der Papierrolle ab. Versuchen Sie es dann erneut. Dies kann selbst bei einer neuen Papierrolle erforderlich sein.
- Überprüfen Sie, ob die Spindel richtig eingesetzt ist. Der Spindelhebel auf der rechten Seite muss sich in der horizontalen Position befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier richtig auf die Spindel aufgebracht ist und über der Rolle in Ihre Richtung eingezogen wird.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier fest auf die Rolle aufgewickelt ist.

Einzelblätter

- Überprüfen Sie, ob sich der vordere Blattrand am Schnittkanal in der Anpressplatte befindet.
- Verwenden Sie keine von Hand geschnittenen Blätter, da diese eine unregelmäßige Form haben können. Legen Sie ausschließlich im Handel erhältliche Blätter ein.

In der folgenden Tabelle sind die Bedienfeldmeldungen zum Laden von Papier und die vorgeschlagenen Maßnahmen aufgeführt.

Meldung	Maßnahme
Rechte Kante der Rolle zu weit von der Führungslinien entfernt.	Die Papierrolle wurde nicht richtig eingelegt, der rechte Rand nicht am Halbkreis auf der Anpressplatte ausgerichtet. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie die Rolle erneut.
Die rechte Blattkante ist zu weit von der Führungslinie entfernt.	Das Blatt wurde nicht richtig eingelegt, der rechte Rand nicht am Halbkreis auf der Anpressplatte ausgerichtet. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Blatt erneut.
Rollenkante nicht gefunden.	Der Drucker kann die rechte Papierkante nicht finden. Das Papier ist möglicherweise falsch eingelegt. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie die Rolle erneut.
Blattkante nicht gefunden.	Der Drucker kann die Papierkanten nicht finden. Das Papier ist möglicherweise falsch eingelegt. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Blatt erneut.

Meldung	Maßnahme
Papier nicht gefunden.	Der Drucker hat beim Laden kein Papier erkannt. Drücken Sie die Taste Auswählen, um die Operation zu wiederholen.
Papier mit zu viel Schräglauf eingezogen.	Der Drucker hat beim Laden erkannt, dass das Papier zu schräg eingezogen wird. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Papier erneut.
Papier zu klein.	Der Drucker hat beim Laden erkannt, dass das Papier zu schmal oder zu kurz ist. Drücken Sie die Taste Abbrechen, um das Laden abzubrechen. Siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD.
Papier zu groß.	Der Drucker hat beim Laden erkannt, dass das Papier zu breit oder zu lang (nur Blattpapier) ist. Drücken Sie die Taste Abbrechen, um das Laden abzubrechen. Siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD.
Das Blatt ist zu lang.	Der Drucker hat beim Laden erkannt, dass das Blatt zu lang ist. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker für Blattpapier und nicht für Rollenpapier konfiguriert ist. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Papier erneut. Siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD.
Hebel angehoben.	Der Papierladehebel wurde beim Laden des Papiers angehoben. Dadurch kann das Papier nicht eingezogen werden. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Papier erneut.

Das Papier kann nicht geladen werden [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

- Das Papier ist möglicherweise schief eingelegt.
- Das Papier ist möglicherweise zerknittert oder gewellt bzw. hat unregelmäßige Kanten.
- Kommt es im Pfad zur Anpressplatte zu einem Papierstau, ist möglicherweise der vordere Papierrand nicht gerade oder verschmutzt und muss abgeschnitten werden (siehe [Abschneiden von Papier mit der manuellen Schneidvorrichtung \[4500\]](#)). Schneiden Sie die ersten 2 cm von der Papierrolle ab. Versuchen Sie es dann erneut. Dies kann selbst bei einer neuen Papierrolle erforderlich sein.
- Überprüfen Sie, ob der Spindeleinschub richtig geschlossen ist.
- Überprüfen Sie, ob die Spindel richtig eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier richtig auf die Spindel aufgebracht ist und über der Rolle in Ihre Richtung eingezogen wird.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier fest auf die Rolle aufgewickelt ist.

In der folgenden Tabelle sind die Bedienfeldmeldungen zum Laden von Papier und die vorgeschlagenen Maßnahmen aufgeführt.

Meldung	Maßnahme
Rollenkante nicht gefunden.	Der Drucker kann die rechte Papierkante nicht finden. Das Papier ist möglicherweise falsch eingelegt. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie die Rolle erneut.
Papier nicht gefunden.	Der Drucker hat beim Laden kein Papier erkannt. Drücken Sie die Taste Auswählen, um die Operation zu wiederholen.
Papier mit zu viel Schräglauf eingezogen.	Der Drucker hat beim Laden erkannt, dass das Papier zu schräg eingezogen wird. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Papier erneut.
Papier zu klein.	Der Drucker hat beim Laden erkannt, dass das Papier zu schmal oder zu kurz ist. Drücken Sie die Taste Abbrechen, um das Laden abzubrechen. Siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD.
Hebel angehoben.	Der Papierladehebel wurde beim Laden des Papiers angehoben. Dadurch kann das Papier nicht eingezogen werden. Drücken Sie die Taste Auswählen, und laden Sie das Papier erneut.

Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

Wenn ein Papierstau auftritt, wird normalerweise auf dem Bedienfeld die Meldung **Papierstau möglich** zusammen mit einem der folgenden beiden Fehlercodes angezeigt:

- 81:01 – Das Papier kann nicht in den Drucker eingezogen werden.
- 86:01 – Der Druckkopfwagen kann nicht über das Gleitgestänge gefahren werden.



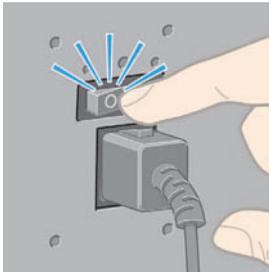
81:01

Papierstau möglich

Mit ✓ Anleitg. z. Beseitigen
des Papierstaus anzeigen

Überprüfen des Druckkopfpfads

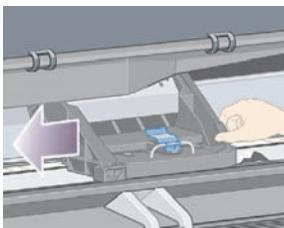
1. Schalten Sie den Drucker mit der Netztaaste am Bedienfeld und mit dem Schalter auf der Rückseite aus.



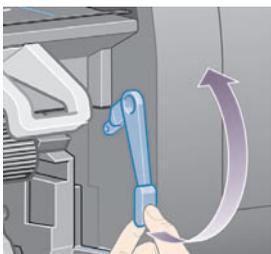
2. Öffnen Sie das Druckerfenster.



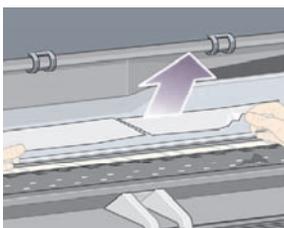
3. Versuchen Sie, den Druckkopfwagen aus dem Weg zu schieben.



4. Klappen Sie den blauen Papierladehebel ganz nach oben.



5. Ziehen Sie vorsichtig das gestaute Papier, das Sie fassen können, oben aus dem Drucker heraus.



6. Ziehen Sie den Rest der Rolle oder des Blatts nach unten und aus dem Drucker heraus.

7. Schalten Sie den Drucker ein.

8. Legen Sie die Rolle oder ein neues Blatt ein (siehe Laden einer Papierrolle in den Drucker [4000] oder Zuführen eines Einzelblatts [4000]).

9. Wenn sich immer noch Papierreste im Drucker befinden, können diese oft durch Laden einer stärkeren Papiersorte entfernt werden.

10. Falls nach einem Papierstau Probleme mit der Druckqualität auftreten, richten Sie die Druckköpfe erneut aus (siehe Ausrichten der Druckköpfe).

Überprüfen des Papierpfads

- Der Stau kann auftreten, wenn eine Rolle aufgebraucht ist und ihr Ende am Kartonkern haften bleibt. Schneiden Sie in diesem Fall das Rollenende am Kern ab, nehmen Sie das Papier heraus, und legen Sie eine neue Rolle ein.
- Befolgen Sie andernfalls die Anweisungen unter Überprüfen des Druckkopfpfads.

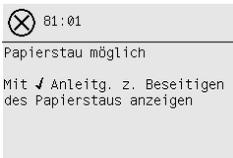
Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn ein Papierstau auftritt, wird normalerweise auf dem Bedienfeld die Meldung **Papierstau möglich** zusammen mit einem der folgenden Fehlercodes angezeigt:

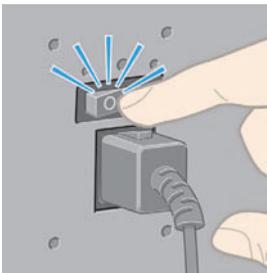
- 81:01 – Das Papier kann nicht in den Drucker eingezogen werden.
- 84.1:01 – Ein Papierstau ist in Einschub 1 aufgetreten.
- 84.2:01 – Ein Papierstau ist in Einschub 2 aufgetreten (siehe [Papierstau in Einschub 2 \[4500\]](#)).
- 86:01 – Der Druckkopfwagen kann nicht über das Gleitgestänge gefahren werden.



Wenn Sie die Taste Auswählen drücken, wird auf dem Bedienfeld eine Animation mit einer Anleitung zum Beseitigen des Papierstaus angezeigt. Alternativ können Sie in diesem Dokument nachschlagen (siehe unten).

Überprüfen des Druckkopfpfads

1. Schalten Sie den Drucker mit der Netztaсте am Bedienfeld und mit dem Schalter auf der Rückseite aus.

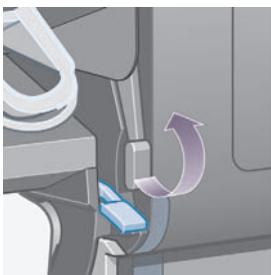


2. Nehmen Sie das Fach oder den Stapler vom Drucker ab.

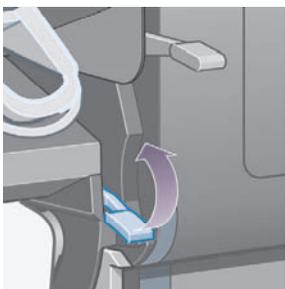
3. Öffnen Sie das Druckerfenster.



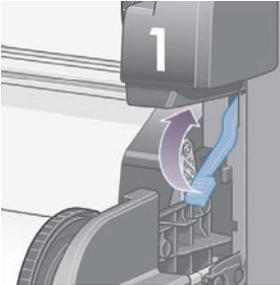
4. Drücken Sie den Hebel ganz nach oben.



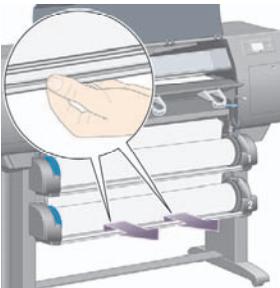
5. Drücken Sie den Papierladehebel von Rolle 1 nach oben.



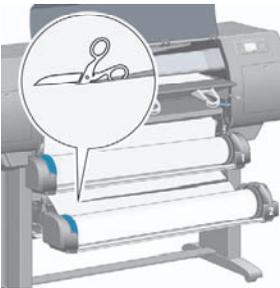
6. Drücken Sie den Papierladehebel von Rolle 2 nach oben.



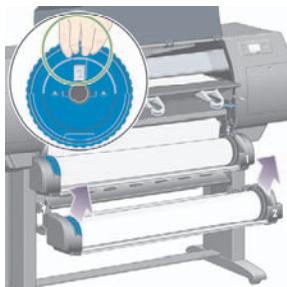
7. Heben Sie den unteren Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn dann bis zum Anschlag heraus.



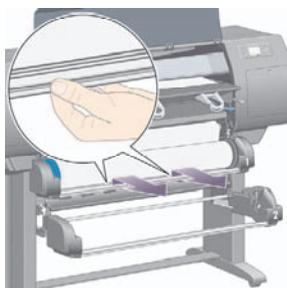
8. Schneiden Sie das Papier ab.



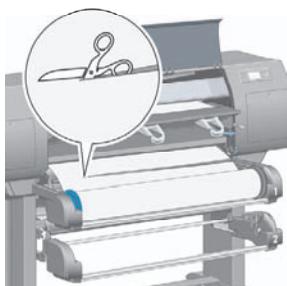
9. Nehmen Sie die Rolle heraus.



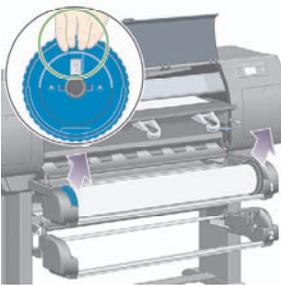
10. Heben Sie den oberen Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn dann bis zum Anschlag heraus.



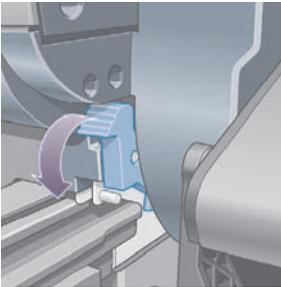
11. Schneiden Sie das Papier ab.



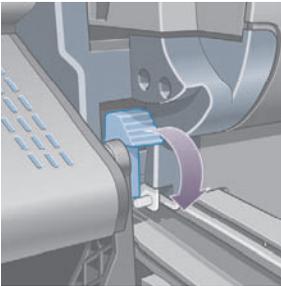
12. Nehmen Sie die Rolle heraus.



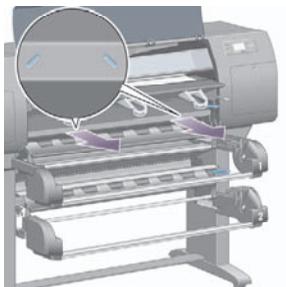
13. Klappen Sie den Sperrhebel auf der linken Seite nach unten.



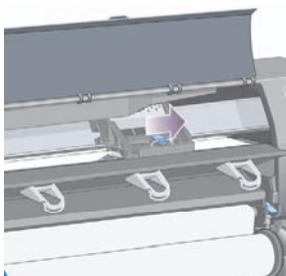
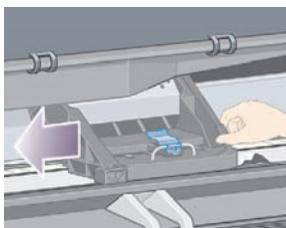
14. Klappen Sie den Sperrhebel auf der rechten Seite nach unten.



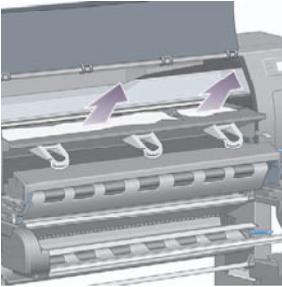
15. Ziehen Sie den vorderen Pfad bis zum Anschlag in Ihre Richtung.



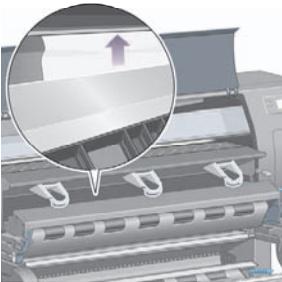
16. Versuchen Sie, den Druckkopfwagen aus dem Weg zu schieben.



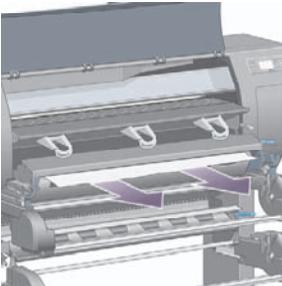
17. Ziehen Sie vorsichtig das gestaute Papier, das Sie fassen können, oben aus dem Drucker heraus.



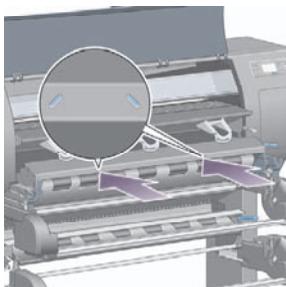
18. Drücken Sie evtl. gestautes Papier auf der Anpressplatte nach innen.



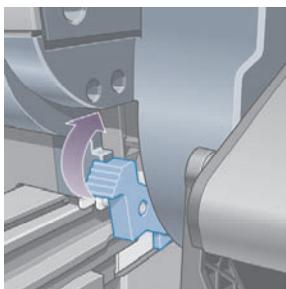
19. Ziehen Sie den Rest des Papiers nach unten und aus dem Drucker heraus. Prüfen Sie, ob Papierreste im Papierpfad zurückgeblieben sind.



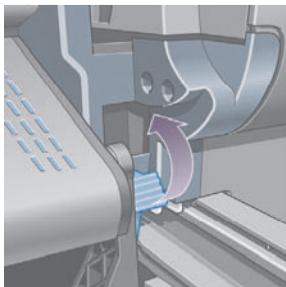
20. Schieben Sie den vorderen Pfad wieder in den Drucker hinein.



21. Klappen Sie den Sperrhebel auf der linken Seite nach oben.



22. Klappen Sie den Sperrhebel auf der rechten Seite nach oben.



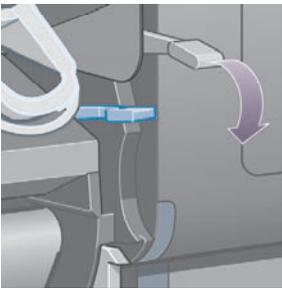
23. Schieben Sie den oberen Einschub zurück in den Drucker.



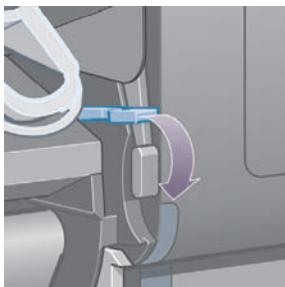
24. Schieben Sie den unteren Einschub zurück in den Drucker.



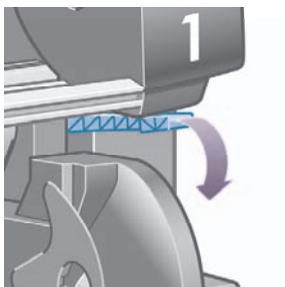
25. Klappen Sie den Hebel nach unten.



26. Klappen Sie den Papierladehebel von Rolle 1 nach unten.



27. Klappen Sie den Papierladehebel von Rolle 2 nach unten.



28. Schließen Sie das Druckerfenster.



29. Schalten Sie den Drucker ein.

30. Laden Sie die Rollen Siehe [Laden einer Papierrolle in den Drucker \[4500\]](#).

Wenn sich immer noch Papierreste im Drucker befinden, können diese oft durch Laden einer stärkeren Papiersorte entfernt werden.

31. Bringen Sie das Fach oder den Stapler wieder am Drucker an.
32. Falls nach einem Papierstau Probleme mit der Druckqualität auftreten, richten Sie die Druckköpfe erneut aus. Siehe Ausrichten der Druckköpfe.

Überprüfen des Papierfads

- Der Stau kann auftreten, wenn eine Rolle aufgebraucht ist und ihr Ende am Kartonkern haften bleibt. Schneiden Sie in diesem Fall das Rollenende am Kern ab, nehmen Sie das Papier heraus, und legen Sie eine neue Rolle ein.
- Befolgen Sie andernfalls die Anweisungen unter Überprüfen des Druckkopfpfads.

Papierstau in Einschub 2 [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn in Einschub 2 ein Papierstau auftritt, wird am Bedienfeld die Meldung **Papierstau möglich** zusammen mit dem Fehlercode "84.2:01" angezeigt.



84.2:01

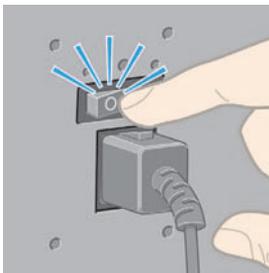
Papierstau möglich

Mit ✓ Anleitg. z. Beseitigen
des Papierstaus anzeigen

Wenn Sie die Taste Auswählen drücken, wird auf dem Bedienfeld eine Animation mit einer Anleitung zum Beseitigen des Papierstaus angezeigt. Alternativ können Sie in diesem Dokument nachschlagen (siehe unten).

So beseitigen Sie den Papierstau:

1. Schalten Sie den Drucker mit der Netztaсте am Bedienfeld und mit dem Schalter auf der Rückseite aus.

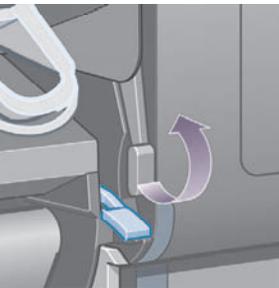


2. Nehmen Sie das Fach oder den Stapler vom Drucker ab.

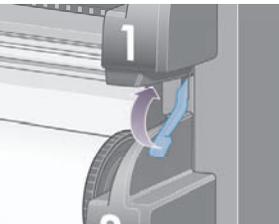
3. Öffnen Sie das Druckerfenster.



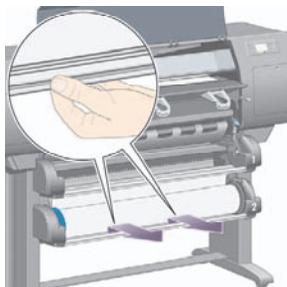
4. Drücken Sie den Hebel ganz nach oben.



5. Drücken Sie den Papierladehebel von Rolle 2 nach oben.



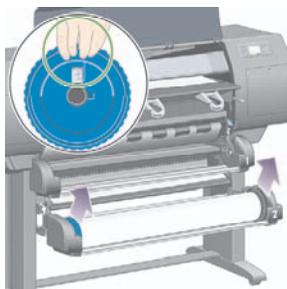
6. Heben Sie den unteren Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn dann bis zum Anschlag heraus.



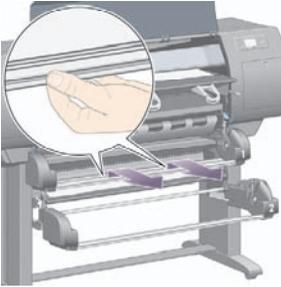
7. Schneiden Sie das Papier ab.



8. Nehmen Sie die Rolle heraus.



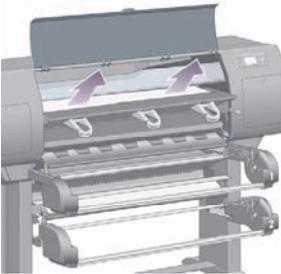
9. Heben Sie den oberen Einschub ein wenig an, und ziehen Sie ihn dann bis zum Anschlag heraus.



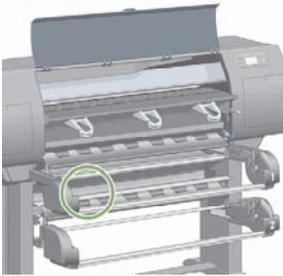
10. Ziehen Sie vorsichtig das abgeschnittene Papierende heraus.



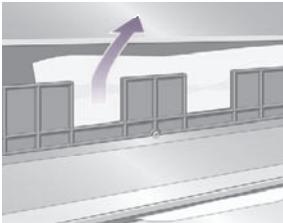
11. Ziehen Sie vorsichtig das gestaute Papier, das Sie fassen können, oben aus dem Drucker heraus.



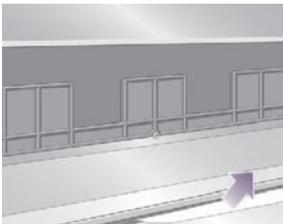
12. Überprüfen Sie die Vorderseite der Rolleneinheit hinter den Einschüben.



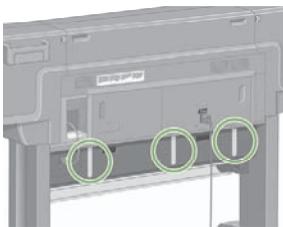
13. Entfernen Sie das Papier, das dort zu sehen ist.



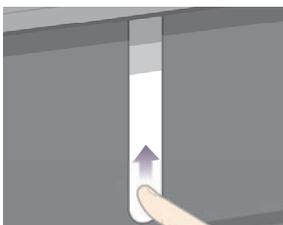
14. Entfernen Sie das Papier, das zwischen der Walze und den kleinen Kunststoffrollen eingeklemmt ist.



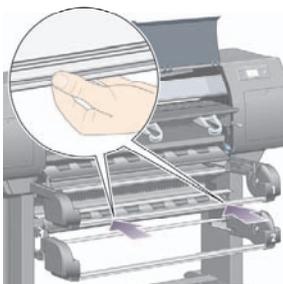
15. Begeben Sie sich zur Rückseite des Druckers, und suchen Sie nach den drei vertikalen Schlitzten hinten an der Rolleneinheit.



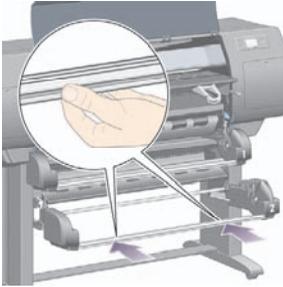
16. Wenn durch die Schlitzte Papier zu sehen ist, versuchen Sie, es nach oben oder unten zu drücken.



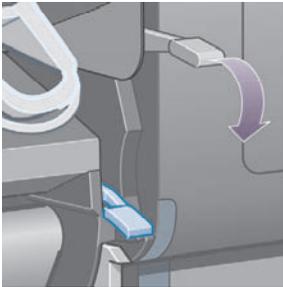
17. Begeben Sie sich wieder zur Vorderseite des Druckers, und schieben Sie den oberen Einschub hinein.



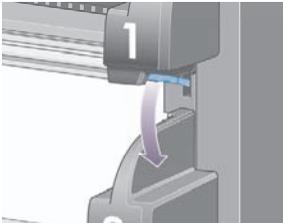
18. Schieben Sie den unteren Einschub zurück in den Drucker.



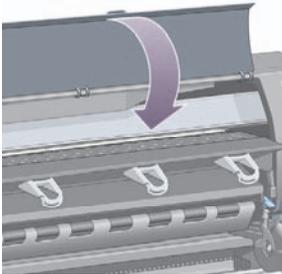
19. Klappen Sie den Hebel nach unten.



20. Klappen Sie den Papierladehebel von Rolle 2 nach unten.



21. Schließen Sie das Druckerfenster.



22. Schalten Sie den Drucker ein.
23. Laden Sie die Rollen Siehe Laden einer Papierrolle in den Drucker [4500].
Wenn sich immer noch Papierreste im Drucker befinden, können diese oft durch Laden einer stärkeren Papiersorte entfernt werden.
24. Bringen Sie das Fach oder den Stapler wieder am Drucker an.
25. Falls nach einem Papierstau Probleme mit der Druckqualität auftreten, richten Sie die Druckköpfe erneut aus Siehe Ausrichten der Druckköpfe.

Seiten werden im Fach nicht richtig gestapelt [4000]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4000.

- Wenn Sie auf kleinen Blättern drucken, klappen Sie die drei Auffangvorrichtungen nach oben.
- Das Papier rollt sich am Ende einer Papierrolle häufig zusammen, und dies kann zu Stapelproblemen führen. Legen Sie eine neue Rolle ein, oder nehmen Sie jede Seite sofort nach dem Drucken heraus.
- Wenn Sie Drucke oder Schachtelungen mit verschiedenen Formaten ausgeben, können aufgrund der unterschiedlichen Papiergrößen im Fach Stapelprobleme auftreten.

Seiten werden in der Ablage nicht richtig gestapelt [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

- Die Seiten unten in der Ablage können durch das Gewicht der darüber befindlichen Ausdrücke beschädigt werden. Aus diesem Grund ist es ratsam, die Seiten herauszunehmen, bevor die Ablage voll ist.
- Gestrichenes Papier mit hohem Tintenauftrag kann knittern, wenn es in die Ablage fällt. Nehmen Sie es daher häufiger heraus als üblich.

Der Drucker benötigt viel Papier zum Ausrichten der Druckköpfe

Um die Druckköpfe richtig auszurichten, muss der Drucker unter Umständen bis zu 3 m einziehen, bevor die eigentliche Ausrichtung der Druckköpfe beginnt. Das ist normal und darf nicht unterbrochen oder verhindert werden. Siehe [Ausrichten der Druckköpfe](#).

Der Drucker führt im Standby-Modus das Papier weiter [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn sich der Drucker im Standby-Modus befindet, wird er gelegentlich für kurze Zeit aktiviert und führt das Papier weiter, damit es im bestmöglichen Zustand bleibt. Dies erfolgt nur bei bestimmten Papiersorten (Folie, Glanzpapier und schweres gestrichenes Papier).

Der Drucker wirft das Papier aus oder schneidet es ab, wenn er längere Zeit nicht verwendet wird [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn der Drucker mehrere Tage nicht verwendet wird, wirft er automatisch das Papier aus oder schneidet es ab, damit es im bestmöglichen Zustand bleibt. Dies erfolgt nur bei bestimmten Papiersorten (Glanzpapier und schweres gestrichenes Papier).

Der Drucker entlädt eine Rolle, während er ausgeschaltet ist [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn Sie den Drucker am Bedienfeld ausgeschaltet haben, wird er gelegentlich aktiviert und entlädt die Rolle, damit das Papier im bestmöglichen Zustand bleibt. Dies erfolgt nur bei bestimmten Papiersorten (Folie, Glanzpapier und schweres gestrichenes Papier).

Der Drucker entlädt eine Rolle, wenn er eingeschaltet wird [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn Sie den Drucker einschalten, nachdem Sie ihn mit dem Netzschalter auf der Rückseite ausgeschaltet oder das Netzkabel abgezogen haben bzw. nachdem ein Stromausfall aufgetreten ist, wird die Rolle automatisch entladen, damit das Papier im bestmöglichen Zustand bleibt. Dies erfolgt nur bei bestimmten Papiersorten (Folie, Glanzpapier und schweres gestrichenes Papier).



VORSICHT Wir empfehlen nachdrücklich, den Drucker mit der Netztaсте am Bedienfeld und nicht mit dem Netzschalter auf der Rückseite oder durch Abziehen des Netzkabels auszuschalten.

13 Problembeschreibungen (Druckqualität)

- Allgemeine Hinweise
- Streifenbildung (horizontale Linien im Druckbild)
- Linien fehlen oder sind dünner als erwartet
- Streifen oder Linien werden über das Bild gedruckt
- Ausdruck verschmiert bei Berührung
- Tintenflecken auf dem Papier
- Fehler am Anfang der Druckausgabe
- Stufenförmige Linien
- Linien werden doppelt oder in den falschen Farben gedruckt
- Linien werden nicht durchgehend gedruckt
- Undeutliche Konturen durch verlaufende Tinte
- Linien sind leicht gekrümmt
- Farbgenauigkeit
- PANTONE-Farbgenauigkeit
- Farbabweichung zwischen unterschiedlichen HP Designjet-Druckern

Allgemeine Hinweise

Beachten Sie sich bei allen Druckqualitätsproblemen zuerst folgende Hinweise:

- Sie erzielen die beste Leistung mit Ihrem Drucker, wenn Sie ausschließlich Originalzubehör und -verbrauchsmaterial des Herstellers verwenden. Dessen Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit wurde eingehend getestet, damit ein störungsfreier Betrieb und eine optimale Druckqualität gewährleistet ist. Informationen zu empfohlenen Papiersorten finden Sie im Kapitel *Verwenden des Druckers* auf CD.
- Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld eingestellte **Papiersorte** der eingelegten Papiersorte entspricht. Wählen Sie dazu am Bedienfeld das Symbol  oder  aus.
- Berücksichtigen Sie, dass Rollenpapier normalerweise eine bessere Druckqualität als Blattpapier derselben Papiersorte liefert. Wenn Sie auf einzelnen Papierblättern drucken, ist nachdrücklich zu empfehlen, dass Sie die Druckqualität **Beste** verwenden.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtige Druckqualitätseinstellung für Ihre Zwecke verwenden (siehe Auswählen der Druckqualitätseinstellungen). Probleme mit der Druckqualität sind bei der Einstellung **Schnell** am wahrscheinlichsten.
- Um die beste Druckqualität zu erzielen (allerdings auf Kosten der Geschwindigkeit), sollten Sie die Option **Druckkopfüberwachung** auf **Intensiv** einstellen. Siehe Verwalten der Druckkopfüberwachung.
- Vergewissern Sie sich, dass die Umgebungsbedingungen (Temperatur, Luftfeuchtigkeit) für das Drucken mit hoher Qualität geeignet sind. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.

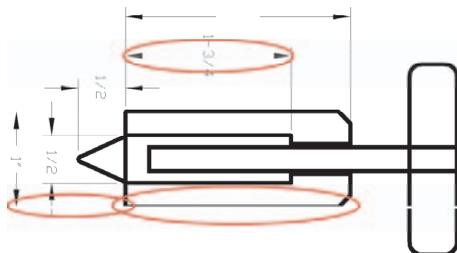
Streifenbildung (horizontale Linien im Druckbild)

Wenn im Druckbild horizontale Linien (unterschiedlicher Farbe) zu sehen sind, führen Sie folgende Schritte aus:



1. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).
2. Wenn das Problem weiterhin auftritt, reinigen Sie die Druckköpfe. Siehe [Reinigen der Druckköpfe \(Regenerierung\)](#).
3. Verwenden Sie eine schwerere Papiersorte: wir empfehlen für Drucke mit dichten Farben HP Gestrichenes Papier (schwer) oder HP Produktivitäts-Fotopapier (hochglänzend).
4. Tritt das Problem immer noch auf, führen Sie eine Überprüfung mit Hilfe des Bilddiagnosedrucks durch. Siehe [Vorgehensweisen \(Bilddiagnosedruck\)](#).

Linien fehlen oder sind dünner als erwartet

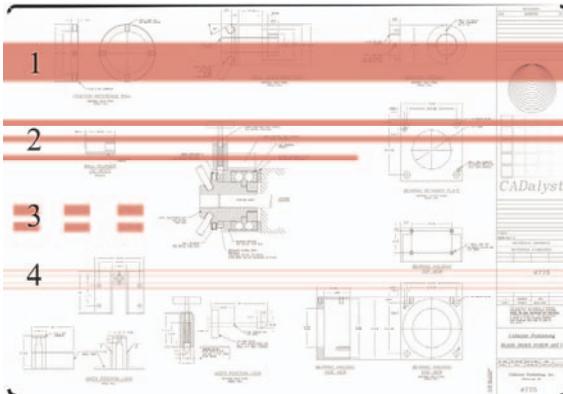


1. Vergewissern Sie sich, dass die Linienstärke- und Farbeinstellungen in der Anwendung richtig sind.
2. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).
3. Wenn das Problem weiterhin auftritt, reinigen Sie die Druckköpfe. Siehe [Reinigen der Druckköpfe \(Regenerierung\)](#).
4. Tritt das Problem immer noch auf, führen Sie eine Überprüfung mit Hilfe des Bilddiagnosedrucks durch. Siehe [Vorgehensweisen \(Bilddiagnosedruck\)](#).

Streifen oder Linien werden über das Bild gedruckt

Dieses Problem kann auf unterschiedliche Weise auftreten und ist unten in Magenta dargestellt:

1. Dicker farbiger Streifen
2. Dünnere farbige Streifen
3. Separate farbige Blöcke
4. Dünne Linien



Gehen Sie bei diesen Symptomen wie folgt vor:

1. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte des Druckkopfs, der die Probleme verursacht (in diesem Beispiel die Kontakte des magentafarbenen Druckkopfs). Siehe [Reinigen der elektrischen Kontakte eines Druckkopfs](#).
2. Reinigen Sie die Druckköpfe Siehe [Reinigen der Druckköpfe \(Regenerierung\)](#).
3. Drucken Sie das Bild mit denselben Einstellungen wie zuvor erneut.
4. Falls das Problem immer noch auftritt, tauschen Sie den Druckkopf aus, der das Problem verursacht. Wenn Sie nicht genau wissen, welcher Druckkopf dafür verantwortlich ist, ermitteln Sie ihn anhand des Bilddiagnosedrucks Siehe [Vorgehensweisen \(Bilddiagnosedruck\)](#).

Ausdruck verschmiert bei Berührung

Die Pigmente der schwarzen Tinte können verschmieren, wenn Sie mit dem Finger oder einem Stift berührt werden. Dies geschieht besonders bei den folgenden Medien: Velinpapier, lichtdurchlässiges Inkjetpapier, Folien, Produktivitäts-Fotopapier und natürliches Transparentpapier.

So verringern Sie die Verschmierungen:

- Drucken Sie in einer Umgebung, deren Luftfeuchtigkeit nicht zu hoch für den Drucker ist. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
- Versehen Sie die rein schwarzen Objekte in Ihrem Bild mit einer dunklen Farbe (z. B. Dunkelbraun), damit Sie mit Farbtinte statt mit der schwarzen Tinte gedruckt werden.
- Verwenden Sie HP Gestrichenes Papier, schwer.
- Verlängern Sie die Trocknungszeit (siehe [Ändern der Trocknungszeit](#)).

Tintenflecken auf dem Papier

Dieses Problem kann mehrere unterschiedliche Ursachen haben.

Schmierflecken auf der Vorderseite gestrichenen Papiers

Wenn auf gestrichenes Papier sehr viel Tinte aufgebracht wird, nimmt es diese rasch auf und quillt auf. Die Druckköpfe kommen dann mit dem Papier in Kontakt und das Druckbild verschmiert.

Wenn dieses Problem bei Ihnen auftritt, brechen Sie den Druckauftrag sofort ab. Drücken Sie dazu die Taste Abbrechen. Brechen Sie den Auftrag anschließend auch in der Anwendung ab. Andernfalls kann das aufgequollene Papier die Druckköpfe beschädigen.

Versuchen Sie Folgendes, um dieses Problem zu vermeiden:

- Verwenden Sie eine empfohlene Papiersorte (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD).
- Enthält das Druckbild intensive Farben, verwenden Sie HP Gestrichenes Papier (schwer).
- Verwenden Sie breitere Ränder (siehe Anpassen der Ränder), oder positionieren Sie das Druckbild in Ihrer Anwendung so auf der Seite, dass sich breitere Ränder ergeben.
- Verwenden Sie gegebenenfalls ein anderes Material als Papier (z. B. Transparentfolie).

Schmierflecken oder Schrammen auf der Vorderseite von Glanzpapier

Glanzpapier kann nach dem Drucken extrem empfindlich auf Berührungen reagieren (auch durch das Papierfach). Dies hängt von der verwendeten Tintenmenge und den Umgebungsbedingungen ab. Vermeiden Sie jeden Kontakt mit dem Papier, und gehen Sie vorsichtig mit ihm um.



Tip Lassen Sie immer ein Blatt Papier im Fach, damit neue Druckausgaben das Fach nicht direkt berühren. Alternativ nehmen Sie einen wichtigen Ausdruck sofort heraus, sobald er vom Drucker ausgegeben wird. Lassen Sie ihn nicht in das Fach fallen.

Tintenflecken auf der Rückseite des Papiers

Wenn sich Tintenrückstände auf der Anpressplatte befinden, sind die Flecken auf der Rückseite des Papiers. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.

Tintenflecken bei Verwendung des Staplers [4500]



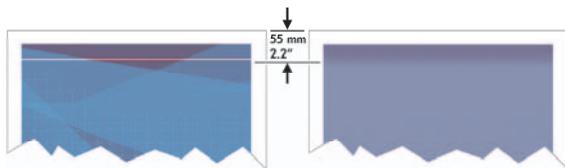
Hinweis Der Stapler ist nur für die Druckerserie HP Designjet 4500 verfügbar.

Versuchen Sie Folgendes:

- Reinigen Sie die Walze des Staplers. Siehe Reinigen der Staplerwalzen.
- Vergewissern Sie sich, dass das verwendete Papier mit dem Stapler kompatibel ist. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
- Wenn Sie mit dem Qualitätsmodus "Schnell" auf lichtdurchlässigem Papier, Velinpapier oder natürlichem Pauspapier drucken, kann es in Bereichen mit hohem Tintenauftrag zu Fleckenbildungen kommen. Verwenden Sie in diesem Fall den Modus "Normal" oder "Beste". Siehe Ändern der Druckqualitätseinstellung.

Fehler am Anfang der Druckausgabe

Es gibt einen Fehler, der nur am Anfang der Druckausgabe innerhalb der ersten 5,5 cm ab der oberen Papierkante auftritt. Ein dünner oder dicker Streifen inkonsistenter Farbe wird sichtbar:



So vermeiden Sie das Problem:

1. Wählen Sie im Druckertreiber, über den integrierten Webserver oder am Bedienfeld die Option für breitere Ränder aus. Dies führt dazu, dass der Bereich des Papiers, in dem die Probleme aufgetreten sind (Anfang der Seite), nicht mehr bedruckt wird. Siehe [Anpassen der Ränder](#).
2. Richten Sie die Druckköpfe aus. Siehe [Ausrichten der Druckköpfe](#).
3. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).

Stufenförmige Linien

Wenn die Linien in Ihrem Druckbild stufenförmig oder gezackt sind, führen Sie folgende Schritte durch:

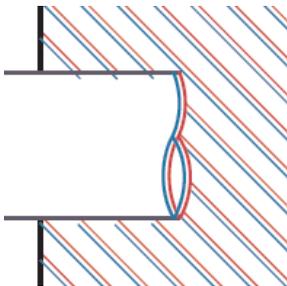


1. Das Problem kann am Bild und nicht am Drucker liegen. Optimieren Sie das Bild in der Anwendung, in der Sie es zuvor bearbeitet haben.
2. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).
3. Aktivieren Sie die Option "Maximale Detailtreue".

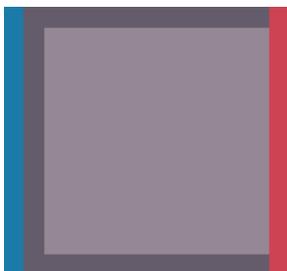
Linien werden doppelt oder in den falschen Farben gedruckt

Dieses Problem kann verschiedene sichtbare Symptome haben:

- Farbige Linien werden doppelt in unterschiedlichen Farben gedruckt.



- Die Ränder von rechteckigen Farbflächen haben die falsche Farbe.



So beheben Sie dieses Problem:

1. Richten Sie die Druckköpfe aus Siehe [Ausrichten der Druckköpfe](#).
2. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).

Linien werden nicht durchgehend gedruckt

Führen Sie die nachstehenden Schritte aus, wenn Linien im Druckbild wie folgt ausgegeben werden:



1. Prüfen Sie, ob Sie die richtigen Druckqualitätseinstellungen ausgewählt haben. Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).
2. Vertikale Linien werden auf Rollenpapier besser gedruckt als auf Blattpapier. Wenn Sie Blattpapier verwenden müssen, stellen Sie die Druckqualität auf **Beste** ein.
3. Verwenden Sie eine schwerere Papiersorte, wie beispielsweise HP Gestrichenes Papier (schwer) oder HP Produktivitäts-Fotopapier (hochglänzend). Siehe [Auswählen der Druckqualitätseinstellungen](#).
4. Richten Sie die Druckköpfe aus. Siehe [Ausrichten der Druckköpfe](#).

Undeutliche Konturen durch verlaufende Tinte

Wenn Sie sehen, dass das Papier von Tinte durchtränkt ist und die Konturen daher verwischt sind, kann dies durch eine zu hohe Luftfeuchtigkeit hervorgerufen werden. Versuchen Sie Folgendes:

1. Vergewissern Sie sich, dass die Umgebungsbedingungen (Temperatur, Luftfeuchtigkeit) für das Drucken mit hoher Qualität geeignet sind. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
2. Verwenden Sie eine schwerere Papiersorte, wie beispielsweise HP Gestrichenes Papier (schwer) oder HP Produktivitäts-Fotopapier (hochglänzend). Siehe Auswählen der Druckqualitätseinstellungen.



Hinweis Glanz-Fotopapier trocknet besonders langsam. Gehen Sie mit diesen Medien sorgsam um.

3. Vergewissern Sie sich, dass die am Bedienfeld eingestellte Papiersorte der eingelegten Papiersorte entspricht.
4. Möglicherweise haben Sie die Trocknungszeit am Bedienfeld geändert, um die Druckausgabe zu beschleunigen. Wählen Sie das Symbol  und danach **Trocknungszeit auswählen** aus. Vergewissern Sie sich, dass die Einstellung **Optimal** lautet.
5. Legen Sie die Ausdrücke zum Trocknen einzeln hin (nicht aufeinander).

Linien sind leicht gekrümmt

Das Papier ist möglicherweise gewölbt. Dies kann geschehen, wenn Sie es unter extremen Umgebungsbedingungen lagern. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.

Farbgenauigkeit

Es gibt zwei grundlegende Voraussetzungen für genaue Farben:

1. Verwenden Sie eine Papiersorte, für die eine Kalibrierung durchgeführt wurde. Sie erhalten dadurch eine gleich bleibend gute Farbausgabe auf jedem Drucker. Siehe Durchführen der Farbkalibrierung.
2. Wählen Sie in Ihrer Anwendung die geeigneten Optionen aus. Siehe Vorgehensweisen (Farbdruck).



Hinweis Wenn Sie nicht mit PostScript arbeiten, müssen Sie beachten, dass der Drucker möglicherweise für die Verwendung einer seiner internen Stiftpaletten und nicht für die Verwendung der Palette Ihrer Software (Standardeinstellung) konfiguriert ist. Siehe Die Stifteinstellungen scheinen nicht wirksam zu sein.

Farbgenauigkeit bei EPS- oder PDF-Bildern in Seitenlayout-Anwendungen

In Seitenlayout-Anwendungen wie Adobe InDesign und QuarkXPress wird das Farbmanagement für EPS-, PDF- und Graustufenbilder nicht unterstützt.

Wenn Sie mit diesen Dateien arbeiten, müssen Sie sicherstellen, dass sich die Bilder bereits im selben Farbraum befinden, den Sie danach in Adobe InDesign oder QuarkXPress verwenden möchten. Soll die Endausgabe beispielsweise auf einer Druckmaschine nach dem SWOP-Standard erfolgen, konvertieren Sie das Bild bei seiner Erstellung nach SWOP.

PANTONE-Farbgenauigkeit

Spot Colors sind spezielle vorgemischte Farben für die direkte Verwendung in der Druckmaschine. Die bekanntesten von ihnen sind die PANTONE-Farben.

Das PostScript-Modell des Druckers verfügt über eine automatische PANTONE-Kalibrierung zur Emulation der meisten PANTONE-Farben. Wenn eine Anwendung eine PANTONE-Farbe an den Drucker sendet, wird der PANTONE-Name zusammen mit einem Näherungswert der entsprechenden CMYK-Werte übertragen. Die Funktion zur automatischen PANTONE-Kalibrierung erkennt den PANTONE-Namen und führt die Konvertierung in die CMYK-Werte anhand des Druckermodells und der ausgewählten Papiersorte durch. Die Farbe kann dadurch genauer ausgegeben werden, als dies durch die generischen CMYK-Werte der Anwendung möglich ist.

Aber selbst mit der automatischen PANTONE-Kalibrierung dürfen Sie nicht erwarten, dass der Drucker die PANTONE-Farben genau ausgeben kann. Ihr Drucker ist von Pantone für bestimmte Papiersorten zertifiziert, dies bedeutet aber nicht, dass er sämtliche PANTONE-Farben darstellen kann.

Verwenden der automatischen PANTONE-Kalibrierung (empfohlen)

Damit Sie die Funktion zur automatischen PANTONE-Kalibrierung verwenden können, benötigen Sie einen kalibrierten PostScript-Drucker und eine Anwendung, die PANTONE-Farben erkennt.

Die Funktion emuliert lediglich die PANTONE-Volltonfarben (Suffix C). Die anderen PANTONE-Farben werden anhand der CMYK-Werte gedruckt, die von der Anwendung gesendet werden.

Manuelles Konvertieren von PANTONE-Farben

Wenn Sie nicht mit dem PostScript-Modell des Druckers arbeiten oder eine Anwendung verwenden, die den Namen der PANTONE-Farbe nicht an den Drucker sendet (wie Adobe Photoshop), können Sie die Funktion zur automatischen PANTONE-Kalibrierung nicht verwenden. Sie müssen dann mit Hilfe von speziell für Ihren Drucker und Ihre Papiersorte erstellten Tabellen jede PANTONE-Farbe in der Anwendung manuell in die entsprechenden CMYK-Werte konvertieren.

Falls die Anwendung über eine automatische Konvertierungsfunktion verfügt, werden Drucker und Papiersorte wahrscheinlich nicht berücksichtigt. Sie erzielen in diesem Fall durch die manuelle Konvertierung anhand der Tabellen bessere Ergebnisse.

Sie können bei Bedarf eine kalibrierte PANTONE-Farbenkarte im EPS-, TIFF- und PDF-Format herunterladen, die sehr praktisch ist, wenn Ihre Anwendung über ein Pipettenwerkzeug zum Aufnehmen von Farben in einer importierten Grafik verfügt.

Tipps

- Die Funktion zur automatischen PANTONE-Kalibrierung kann nur für PostScript-Drucker verwendet werden.
- Die automatische PANTONE-Kalibrierung muss im Treiber aktiviert werden.
- Manche Anwendungen unterstützen PANTONE-Farben nicht vollständig. So sendet beispielsweise Photoshop 7.0 nicht den Namen der PANTONE-Farbe, sondern nur die CMYK-Werte aus der internen Standardtabelle.
- Manche Farben liegen möglicherweise außerhalb der Farbskala und können daher nicht genau für Ihren Drucker und die verwendete Papiersorte emuliert werden.

Farbabgleich zwischen unterschiedlichen HP Designjet-Druckern

Wenn Sie ein Dokument mit zwei unterschiedlichen Druckermodellen ausgeben (z. B. einem HP Designjet 4000 und einem HP Designjet 1000), weichen die Farben wahrscheinlich voneinander ab.

Es ist sehr unwahrscheinlich, dass die Farbausgabe auf zwei Druckgeräten, bei denen die Zusammensetzung der Tinte, die Struktur des Papiers und die Druckköpfe unterschiedlich sind, zu 100 % identisch ist. Hier wird die beste Möglichkeit beschrieben, einen Drucker mit einem anderen zu emulieren. Aber auch dies führt möglicherweise nicht zu einer perfekten Übereinstimmung.

Drucken über separate PostScript-Treiber

Sie drucken auf jedem Drucker mit dem jeweils installierten PostScript-Treiber. In diesem Beispiel verwenden wir einen HP Designjet 4000 und einen HP Designjet 1000.

1. Stellen Sie sicher, dass in beiden Druckern die aktuelle Firmware-Version installiert ist. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
2. Stellen Sie sicher, dass die aktuellen Treiber für die Drucker verwendet werden. Sie können die aktuellen Versionen der HP-Druckertreiber von der Website <http://www.hp.com/go/designjet> herunterladen.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Farbkalibrierung aktiviert ist. Wählen Sie am Bedienfeld des HP Designjet 4000 das Symbol  und dann **Druckerkonfiguration > Farbkalibrierung > Ein** aus.
4. Legen Sie vergleichbare Papiersorten in die Drucker ein.
5. Vergewissern Sie sich, dass am Bedienfeld die Papiersorte eingestellt ist, die in den Drucker eingelegt wurde.
6. Geben Sie das Dokument auf dem HP Designjet 1000 mit den Standardeinstellungen aus.
7. Bereiten Sie jetzt die Ausgabe dieses Dokuments auf dem HP Designjet 4000 vor.
8. Weisen Sie in der Anwendung als Farbraum die Emulation des HP Designjet 1000 sowie die Papiersorte zu, die in diesem Drucker verwendet wurde. Die an den Treiber gesendeten Daten müssen bereits in diesen Emulationsfarbraum (ein CMYK-Farbraum) konvertiert sein. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Anwendung. Der Drucker der 4000-Reihe emuliert dann die Farben, die der Drucker der 1000-Reihe bei der Ausgabe auf dieser Papiersorte darstellen kann.
9. Wechseln Sie im PostScript-Treiber für den HP Designjet 4000 zum Abschnitt **Farbmanagement**, und weisen Sie für das CMYK-Eingabeprofil den Farbraum der HP Designjet 1000-Drucker zu, den Sie zuvor auch in der Anwendung ausgewählt haben (so genannter Emulationsfarbraum).



Hinweis Wenn Sie einen anderen Drucker emulieren, sollten Sie immer CMYK-anstelle von RGB-Farben verwenden.

10. Wählen Sie die relativ farbmimetrische Farbausgabe aus. Verwenden Sie die absolute farbmimetrische Farbausgabe, wenn Sie die Weißheit des Papiers emulieren wollen.
11. Geben Sie das Dokument auf dem HP Designjet 4000 aus.

Drucken über separate HP-GL/2-Treiber

Sie drucken auf jedem Drucker mit dem jeweils zugehörigen HP-GL/2-Treiber.

1. Stellen Sie sicher, dass in beiden Druckern die aktuelle Firmware-Version installiert ist. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
2. Stellen Sie sicher, dass die aktuellen Treiber für die Drucker verwendet werden. Sie können die aktuellen Versionen der HP-Druckertreiber von der Website <http://www.hp.com/go/designjet> herunterladen.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Farbkalibrierung aktiviert ist. Wählen Sie am Bedienfeld des HP Designjet 4000 das Symbol  und dann **Druckerkonfiguration > Farbkalibrierung > Ein** aus.
4. Legen Sie vergleichbare Papiersorten in die Drucker ein.
5. Vergewissern Sie sich, dass am Bedienfeld die Papiersorte eingestellt ist, die in den Drucker eingelegt wurde.
6. Öffnen Sie im HP-GL/2-Treiber für HP Designjet 4000-Drucker die Registerkarte **Farbe**, und wählen Sie in der Liste der Farbmanagementoptionen die Druckeremulation aus. Wählen Sie dann in der Liste der emulierten Drucker den Designjet 1000 aus.
7. Wählen Sie im HP-GL/2-Treiber für HP Designjet 1000-Drucker die Registerkarte **Optionen** und dann **Farbe manuell > Farbsteuerung > Bildschirmabgleich** aus. Wählen Sie auch Papierformat und Papiersorte aus.

Drucken derselben HP-GL/2-Datei

Sie haben eine HP-GL/2-Datei (PLT-Datei) mit dem für einen Drucker installierten HP-GL/2-Treiber erstellt und möchten diese Datei auf beiden Druckern ausgeben.

1. Stellen Sie sicher, dass in beiden Druckern die aktuelle Firmware-Version installiert ist. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Farbkalibrierung aktiviert ist. Wählen Sie am Bedienfeld des HP Designjet 4000 das Symbol  und dann **Druckerkonfiguration > Farbkalibrierung > Ein** aus.
3. Legen Sie vergleichbare Papiersorten in die Drucker ein.
4. Vergewissern Sie sich, dass am Bedienfeld die Papiersorte eingestellt ist, die in den Drucker eingelegt wurde.
5. Wenn Sie eine HP-GL/2-Datei für einen HP Designjet 1000 erstellt und diese auf einem HP Designjet 4000 ausgeben möchten, gehen Sie im integrierten Webserver oder am Bedienfeld wie folgt vor.
 - Integrierter Webserver: Lassen Sie die Farboptionen auf **Standard** eingestellt.
 - Bedienfeld: Wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Farboptionen > RGB-Eingabeprofil ausw. > HP Designjet Serie 1000** aus.

Wenn Sie einen anderen HP Designjet-Drucker verwenden, stellen Sie beide Drucker für den Farbabgleich mit dem Bildschirm ein ("sRGB", falls möglich), wie beim Drucken mit unterschiedlichen HP-GL/2-Treibern.

14 Problembeschreibungen (Druckbildfehler)

- Die Seite ist vollständig leer
- Die Seite wird unvollständig bedruckt
- Das Druckbild wird abgeschnitten
- Das Druckbild ist kleiner als der Druckbereich
- Das Druckbild wird unerwartet gedreht
- Das Druckbild ist ein Spiegelbild des Originals
- Das Druckbild ist verzerrt oder nicht erkennbar
- Zwei Druckbilder werden auf demselben Blatt übereinander gedruckt
- Die Stifteinstellungen scheinen nicht wirksam zu sein
- Im Druckbild fehlen Objekte
- Eine PDF-Datei ist abgeschnitten oder Objekte fehlen
- Keine Ausgabe beim Drucken in Microsoft Visio 2003

Die Seite ist vollständig leer

Wenn die Grafiksprache am Bedienfeld auf **Automat**. (Standardeinstellung) eingestellt ist, testen Sie die anderen Einstellungen: **PostScript** für eine PostScript-Datei, **HP-GL/2** für eine HP-GL/2-Datei usw. (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD). Senden Sie die Datei anschließend erneut an den Drucker.

Sie müssen aber die Sprache nach diesem Druckauftrag wieder auf **Automat**. einstellen.

Die Seite wird unvollständig bedruckt

- Haben Sie die Taste Abbrechen gedrückt, bevor der Drucker alle Daten erhalten hat? Falls ja, wurde die Datenübertragung abgebrochen, und Sie müssen die Seite erneut drucken.
- Die Einstellung **E/A-Timeout** ist möglicherweise zu kurz. Erhöhen Sie am Bedienfeld den Wert von **E/A-Timeout**, und senden Sie den Druckauftrag erneut. Wählen Sie dazu das Symbol  und danach **E/A-Setup > E/A-Timeout** aus.
- Möglicherweise gibt es ein Kommunikationsproblem zwischen Drucker und Computer. Überprüfen Sie das Verbindungskabel.
- Vergewissern Sie sich, dass in der Anwendung das verwendete Seitenformat ausgewählt ist.
- Wenn Sie Netzwerksoftware verwenden, prüfen Sie, ob eine Zeitüberschreitung aufgetreten ist.

Das Druckbild wird abgeschnitten

Bei den Druckern der Serie HP Designjet 4500 erhalten alle Druckaufträge, die abgeschnitten werden, normalerweise den Status "Warten auf Papier". Abgeschnittene Druckbilder sind nur bei einem entsprechenden Softwareproblem möglich. Bei den Druckern der Serie HP Designjet 4000 weist das Abschneiden normalerweise auf eine Diskrepanz zwischen dem tatsächlichen Druckbereich auf dem eingelegten Papier und dem in der Anwendung definierten Druckbereich hin.

- Überprüfen Sie den tatsächlichen Druckbereich des eingelegten Papierformats.

Druckbereich = Papierformat-Ränder

Der Druckbereich wird im Windows HP-GL/2-Treiber auf der Registerkarte "Papier/Qualität" angezeigt.

- Stellen Sie fest, wie der Druckbereich in der Anwendung definiert ist (z. B. unter dem Namen "Druckbereich" oder "Darstellbarer Bereich"). Manche Anwendungen verwenden Standarddruckbereiche, die größer als die Ihres Druckers sind.
- Wenn Ihr Bild eigene Ränder enthält, können Sie das Problem möglicherweise beheben, indem Sie den Drucker so konfigurieren, dass keine Ränder hinzugefügt werden (siehe Drucken ohne hinzugefügte Ränder). In diesem Fall gilt:

Druckbereich = Papierformat

- Wenn Sie ein sehr langes Bild auf eine Rolle drucken, prüfen Sie, ob Ihre Anwendung ein Bild dieser Größe drucken kann.
- Vergewissern Sie sich, dass die Papierausrichtung mit der Einstellung in der Anwendung übereinstimmt. Durch die Bedienfeldoption **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Drehen** wird die Ausrichtung des Ausdrucks und der Seite geändert. Möglicherweise wird ein gedrehtes Bild auf einer Rolle ein wenig abgeschnitten, um das richtige Seitenformat beizubehalten.
- Sie haben möglicherweise die Ausrichtung von Hoch- in Querformat geändert, und das Papierformat ist nicht breit genug.
- Ändern Sie ggf. den Druckbereich in der Anwendung.

Es gibt eine andere mögliche Erklärung für ein abgeschnittenes Druckbild. Manche Anwendungen wie Adobe Photoshop, Adobe Illustrator und CorelDRAW verwenden ein internes 16-Bit-Koordinatensystem und können daher keine Bilder mit mehr als 32.768 Pixeln verarbeiten. Wenn Sie nun in diesen Anwendungen ein größeres Bild drucken, wird es unten abgeschnitten. Das Bild kann in diesem Fall nur vollständig gedruckt werden, wenn Sie die Auflösung so verringern, dass es aus weniger als 32.768 Pixeln besteht. Der HP-GL/2-Treiber verfügt über eine Option zur Kompatibilität mit 16-Bit-Anwendungen, mit der die Auflösung automatisch verringert werden kann. Sie können auf diese Option über die Registerkarte **Erweitert** zugreifen, indem Sie die Dokumentoptionen und dann die Druckerfunktionen öffnen.

Das Druckbild ist kleiner als der Druckbereich

- Haben Sie ein zu kleines Seitenformat in der Anwendung ausgewählt?
- Nimmt Ihre Anwendung an, dass sich das Bild nur auf einem Teil der Seite befindet?

Das Druckbild wird unerwartet gedreht

Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Drehen** aus. Vergewissern Sie sich, dass die gewünschte Einstellung ausgewählt ist.

Beachten Sie bei Nicht-PostScript-Dateien Folgendes: Wenn **Verschachtelung** auf **Ein** eingestellt ist, werden Seiten automatisch gedreht, um Papier einzusparen. Siehe [Drehen eines Druckbilds](#).

Das Druckbild ist ein Spiegelbild des Originals

Wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > Papieroptionen > Spiegelung aktivieren** aus. Vergewissern Sie sich, dass die gewünschte Einstellung ausgewählt ist.

Das Druckbild ist verzerrt oder nicht erkennbar

- Das Signalkabel zwischen Drucker und Netzwerk (bzw. Computer) ist möglicherweise defekt. Verwenden Sie ein anderes Kabel.
- Wenn die Grafiksprache am Bedienfeld auf **Automat**. (Standardeinstellung) eingestellt ist, testen Sie die anderen Einstellungen: **PostScript** für eine PostScript-Datei, **HP-GL/2** für eine HP-GL/2-Datei usw. (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD). Senden Sie die Datei anschließend erneut an den Drucker.
- Je nach den verwendeten Anwendungen, Treibern und RIPs gibt es verschiedene Möglichkeiten zur Behebung des Problems. Die entsprechenden Informationen finden Sie in der zugehörigen Dokumentation.

Zwei Druckbilder werden auf demselben Blatt übereinander gedruckt

Der Wert der Option **E/A-Timeout** ist möglicherweise zu hoch. Verringern Sie den Wert am Bedienfeld, und senden Sie den Druckauftrag erneut. Wählen Sie dazu das Symbol  und danach **E/A-Setup > E/A-Timeout** aus.

Die Stifteinstellungen scheinen nicht wirksam zu sein

Hier sind einige mögliche Erklärungen:

- Sie haben die Einstellungen am Bedienfeld durch Auswahl des Symbols  und dann von **Standard-Druckoptionen > HP-GL/2-Einstellungen > Palette definieren** geändert, aber vergessen, die betreffende Palette mit **Standard-Druckoptionen > HP-GL/2-Einstellungen > Palette auswählen** auszuwählen.
- Wenn Sie die softwaregesteuerten Stifteinstellungen verwenden möchten, müssen Sie am Bedienfeld das Symbol  und dann **Standard-Druckoptionen > HP-GL/2-Einstellungen > Palette auswählen > Software** auswählen.

Im Druckbild fehlen Objekte

Ein großformatiger Druckauftrag hoher Qualität enthält sehr viele Daten, und unter bestimmten Umständen kann es dazu kommen, dass einige Objekte im Druckbild nicht ausgegeben werden. Es folgen einige Empfehlungen für den HP-GL/2-Treiber für Windows.

- Öffnen Sie die Registerkarte
Erweitert, klicken Sie auf **Dokumentoptionen** und **Druckerfunktionen**, und stellen Sie **Auftrag als Raster senden** auf **Aktiviert** ein.
- Öffnen Sie die Registerkarte **Erweitert**, klicken Sie auf **Dokumentoptionen** und **Druckerfunktionen**, und stellen Sie **Kompatibilität mit 16-Bit-Anwendungen** auf **Erweitert**.
- Öffnen Sie die Registerkarte **Erweitert**, klicken Sie auf **Dokumentoptionen** und **Druckerfunktionen**, und stellen Sie **Max. Anwendungsauflösung** auf **300** ein.

Die obigen Einstellungen dienen nur der Fehlerbehebung und können unbeabsichtigt die Qualität oder die Geschwindigkeit des Druckauftrags beeinträchtigen. Stellen Sie daher die Standardeinstellungen wieder her, wenn sich das Problem dadurch nicht beheben lässt.

Eine PDF-Datei ist abgeschnitten oder Objekte fehlen

In den älteren Versionen von Adobe Acrobat oder Adobe Reader können große PDF-Dateien abgeschnitten oder Objekte nicht ausgegeben werden, wenn das Dokument mit hoher Auflösung über den HP-GL/2-Treiber gedruckt wird. Installieren Sie daher die neueste Version von Adobe Acrobat oder Adobe Reader. Ab Version 7 treten diese Probleme nicht mehr auf.

Keine Ausgabe beim Drucken in Microsoft Visio 2003

Weitere Informationen zu Problemen beim Drucken großer Bilder (länger als 3,28 m) in Microsoft Visio 2003 finden Sie in der Online-Datenbank von Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

Sie können diese Probleme vermeiden, indem Sie das Bild in Visio so verkleinern, dass es kürzer als 3,28 m ist. Vergrößern Sie es anschließend im Windows HP-GL/2- oder PS-Treiber auf der Registerkarte **Effekte** mit der Option **Skalieren auf**. Wenn die Verkleinerung in der Anwendung und die Vergrößerung im Treiber identisch erfolgt, erhalten Sie die gewünschte Druckausgabe.

15 Problembeschreibungen (Tintensystem)

- Tintenpatrone kann nicht eingesetzt werden
- Der Drucker nimmt eine große schwarze Tintenpatrone nicht an
- Tintenpatrone kann nicht herausgenommen werden
- Druckkopf kann nicht eingesetzt werden
- Druckkopfreiniger kann nicht eingesetzt werden
- Auf dem Bedienfeld wird weiterhin die Meldung zum erneuten Einsetzen bzw. Austauschen eines Druckkopfs angezeigt
- Eine Tintenpatronen-Statusmeldung wird angezeigt
- Eine Druckkopf-Statusmeldung wird angezeigt
- Eine Druckkopfreiniger-Statusmeldung wird angezeigt

Tintenpatrone kann nicht eingesetzt werden

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Patronentyp (Modellnummer) verwenden.
2. Überprüfen Sie, ob die Farbe des Patronenetiketts mit der des Schachtetiketts identisch ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass die Tintenpatrone richtig ausgerichtet ist (das Farbetikett muss sich oben befinden).



VORSICHT Reinigen Sie auf keinen Fall die Innenseite der Patronenschächte.

Der Drucker nimmt eine große schwarze Tintenpatrone nicht an

Die schwarzen Tintenpatronen mit einer Kapazität von 775 cm³ werden von der Druckerserie HP Designjet 4500 und von den Druckern der Serie HP Designjet 4000 mit Firmware-Version 4.1.1.5 oder höher unterstützt. Wenn Probleme bei einem Drucker der Serie HP Designjet 4000 auftreten, aktualisieren Sie die Firmware (siehe *Verwenden des Druckers* auf CD).

Tintenpatrone kann nicht herausgenommen werden

Wenn Sie eine Tintenpatrone herausnehmen möchten, müssen Sie zuerst am Bedienfeld die Option **Tintenpatrone entfernen** auswählen (siehe [Herausnehmen einer Tintenpatrone](#)). Falls Sie diese Option nicht zuvor auswählen, kann die Patrone beim Herausnehmen stecken bleiben, und auf dem Bedienfeld wird eine Fehlermeldung angezeigt.

Drücken Sie in diesem Fall auf die Patrone selbst (nicht auf den Einschub oder den blauen Hebel), bis sie wieder fest im Schacht sitzt. Die Fehlermeldung wird nun nicht mehr angezeigt (sie verschwindet auch nach kurzer Zeit, selbst wenn das Problem nicht behoben wird). Wählen Sie anschließend die Option **Tintenpatrone entfernen** aus, und nehmen Sie die Patrone heraus.

Druckkopf kann nicht eingesetzt werden

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Druckkopftyp (Modellnummer) verwenden.
2. Vergewissern Sie sich, dass die Schutzkappe und die Schutzfolie vom Druckkopf entfernt wurde.
3. Überprüfen Sie, ob die Farbe des Druckkopfetiketts mit der des Schachtetiketts identisch ist.
4. Vergewissern Sie sich, dass der Druckkopf richtig ausgerichtet ist (vergleichen Sie ihn mit den anderen).
5. Stellen Sie sicher, dass die Druckkopfabdeckung geschlossen und verriegelt ist.

Druckkopfreiniger kann nicht eingesetzt werden

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie den richtigen Reinigertyp (Modellnummer) verwenden.
2. Überprüfen Sie, ob die Farbe des Reinigeretiketts mit der des Schachtetiketts identisch ist.
3. Vergewissern Sie sich, dass der Reiniger richtig ausgerichtet ist (vergleichen Sie ihn mit den anderen).

Auf dem Bedienfeld wird weiterhin die Meldung zum erneuten Einsetzen bzw. Austauschen eines Druckkopfs angezeigt

1. Nehmen Sie den Druckkopf heraus, und prüfen Sie, ob die Schutzfolie entfernt wurde.
2. Reinigen Sie die elektrischen Kontakte zwischen Druckkopf und Wagen. Siehe [Reinigen der elektrischen Kontakte eines Druckkopfs](#).
3. Setzen Sie den Druckkopf wieder in den Wagen ein, und überprüfen Sie das Bedienfeld auf Meldungen.
4. Wenn das Problem weiterhin auftritt, verwenden Sie einen neuen Druckkopf.

Eine Tintenpatronen-Statusmeldung wird angezeigt

Folgende Tintenpatronen-Statusmeldungen können angezeigt werden:

- **OK:** Die Patrone funktioniert normal und ohne Probleme.
- **Fehlt:** Die Patrone ist nicht oder falsch eingesetzt.
- **Fast leer:** Der Tintenfüllstand ist niedrig.
- **Fast vollständig leer:** Der Tintenfüllstand ist sehr niedrig.
- **Leer:** Die Patrone ist leer.
- **Neu einsetzen:** Sie werden aufgefordert, die Patrone herauszunehmen und erneut einzusetzen.
- **Austauschen:** Sie werden aufgefordert, die Patrone herauszunehmen und erneut einzusetzen. Wenn die Meldung weiterhin angezeigt wird, tauschen Sie die Patrone aus.
- **Verändert:** Der Status der Patrone ist nicht eindeutig. Möglicherweise wurde sie neu befüllt.

Eine Druckkopf-Statusmeldung wird angezeigt

Folgende Druckkopf-Statusmeldungen können angezeigt werden:

- **OK:** Der Druckkopf funktioniert normal und ohne Probleme.
- **Fehlt:** Der Druckkopf ist nicht oder falsch eingesetzt.
- **Neu einsetzen:** Sie sollten am Bedienfeld den Vorgang zum Entnehmen des Druckkopfs starten (siehe Herausnehmen eines Druckkopfs). Statt den Druckkopf herauszunehmen, drücken Sie aber einfach die Bedienfeldtaste Auswählen.
- **Austauschen:** Sie sollten den Druckkopf herausnehmen und wieder einsetzen. Wenn die Meldung immer noch angezeigt wird, reinigen Sie die elektrischen Kontakte. Tritt das Problem weiterhin auf, ersetzen Sie den Druckkopf durch einen neuen Druckkopf.
- **Entfernen:** Der Druckkopf ist nicht für das Drucken geeignet (es handelt sich möglicherweise um einen Setup-Druckkopf).

Eine Druckkopfreiniger-Statusmeldung wird angezeigt

Folgende Druckkopfreiniger-Statusmeldungen können angezeigt werden:

- **OK:** Der Druckkopfreiniger funktioniert normal und ohne Probleme.
- **Fehlt:** Der Druckkopfreiniger ist nicht oder falsch in den Drucker eingesetzt.
- **Neu einsetzen:** Sie sollten den Druckkopfreiniger herausnehmen und erneut einsetzen.
- **Falsch eingesetzt:** Der Druckkopfreiniger wurde an der falschen Position eingesetzt.
- **Aufgebraucht:** Der Druckkopfreiniger hat das Ende seiner geplanten Lebensdauer erreicht.
- **Nicht mit Druckkopf ausgetauscht:** Sie haben einen neuen Druckkopf eingesetzt, jedoch nicht den mitgelieferten Druckkopfreiniger.

Wenn ein Druckkopfreiniger herausgenommen oder neu eingesetzt werden muss, müssen Sie den Vorgang zum Ersetzen des Druckkopfs starten (siehe [Herausnehmen eines Druckkopfs](#)). Öffnen Sie das Druckerfenster, sobald eine entsprechende Bedienfeldmeldung angezeigt wird. Wenn am Bedienfeld kein Druckkopfsymbol blinkt, müssen Sie sich nicht weiter mit den Druckköpfen befassen. Schließen Sie einfach das Druckerfenster. Der Drucker fährt dann mit dem Vorgang zum Ersetzen des Druckkopfreinigers fort.

16 Problembeschreibungen (Stapler) [4500]



Hinweis Dieses Kapitel betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

- Das Papier rollt sich auf
- Die Vorderkante des Papiers rollt sich auf
- Das Papier wird nicht vollständig ausgeworfen

Das Papier rollt sich auf

Wenn Sie mit dem Qualitätsmodus "Schnell" auf stark gewelltem Papier drucken, kann sich dieses bei der Ausgabe in das Staplerfach aufrollen. Verwenden Sie in diesem Fall den Modus "Normal" oder eine Papierrolle mit einem 3-Zoll-Kern.

Die Vorderkante des Papiers rollt sich auf

Verwenden Sie die Einstellung **Für Bilder optimieren** Siehe [Ändern der Druckqualitätseinstellung](#).

Das Papier wird nicht vollständig ausgeworfen

Überprüfen Sie den Papierfad auf Rückstände, wie z. B. lose Objekte oder Papierreste.

17 Problembeschreibungen (Scanner) [4500]



Hinweis Dieses Kapitel betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.

Wenn mit dem Scanner andere Probleme als die hier beschriebenen auftreten, schlagen Sie im Online-Handbuch des Scanners nach.

- Die Diagnoseanzeige blinkt
- Die Warteanzeige blinkt
- Die Warte- und die Diagnoseanzeige blinken
- Der Scanner zeigt eine Warnmeldung an
- Die Scannersoftware wird in der falschen Sprache angezeigt
- Die Scannersoftware wird nicht gestartet
- Die CD oder DVD kann nicht vom Computer gelesen werden
- Medienprofil kann nicht erstellt werden
- Der Drucker hält den Druckauftrag an
- Der Drucker lädt die falsche Rolle
- Die Ränder sind zu breit
- Streifen im gescannten Bild

Die Diagnoseanzeige blinkt



Die wahrscheinlichste Erklärung für das Blinken ist, dass der Scanbereich gereinigt werden muss. Führen Sie die im Online-Handbuch beschriebene Routinewartung durch, die auch das Reinigen einschließt. Starten Sie nach den Wartungsmaßnahmen den Scanner neu.

Wenn die Anzeige weiterhin blinkt, kann ein Kamerapositionsfehler vorliegen. Wenden Sie sich dann an den HP Support.

Die Warteanzeige blinkt



Der Scanner muss Neujustierungen vornehmen, dies ist aber nicht möglich. Nehmen Sie das gesamte Papier aus dem Scanner, und vergewissern Sie sich, dass die Zufuhröffnung auf die Mindesthöhe eingestellt ist. Warten Sie dann, bis die Anzeige ausgeht.

Die Warte- und die Diagnoseanzeige blinken



Ignorieren Sie in diesem Fall die Warteanzeige, und führen Sie nur die Maßnahmen für die Diagnoseanzeige durch. Siehe [Die Diagnoseanzeige blinkt](#).

Der Scanner zeigt eine Warnmeldung an

Der Scanner empfiehlt das Durchführen einer Wartung unter folgenden Umständen:

- Die Scannerwartung wurde 30 Tage nicht durchgeführt.
- Mit der Lampe liegt ein Problem vor. Tauschen Sie in diesem Fall auch den Filter aus.
- Mit der Glasplatte liegt ein Problem vor.
- Mit dem Original liegt ein Problem vor.

Wenn eine dieser Warnungen angezeigt wird, führen Sie die im Online-Handbuch des Scanners empfohlenen Wartungsmaßnahmen durch.

Die Scannersoftware wird in der falschen Sprache angezeigt

Wenn die Scannersoftware in der falschen Sprache angezeigt wird, ändern Sie die Spracheinstellung wie folgt:

1. Drücken Sie auf der Registerkarte **Konfig.** die Taste **Optionen**.
2. Drücken Sie die Taste **System**.
3. Drücken Sie die Taste **Weitere Optionen**, und geben Sie das Administrator Kennwort ein.
4. Drücken Sie die Taste **Sprache ändern**.
5. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus.

Sie müssen nun kurze Zeit warten, bis das System heruntergefahren und neu gestartet wird.

Die Scannersoftware wird nicht gestartet

Wenn die Software des Scannersystems beim Einschalten des Touchscreens nicht gestartet wird, schalten Sie den Touchscreen aus und danach wieder ein.

Tritt dieses Problem ständig auf, müssen Sie die Software von der DVD zur Systemwiederherstellung, die Sie mit dem Scannersystem erhalten haben, erneut installieren.

1. Schalten Sie das System ein, und legen Sie die Systemwiederherstellungs-DVD in das CD/DVD-Laufwerk ein.
2. Schalten Sie den Touchscreen aus und danach wieder ein.
3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Wenn die Software installiert ist, werden Sie aufgefordert, die DVD herauszunehmen und den Touchscreen neu zu starten.
5. Beim Neustart des Touchscreens werden Sie aufgefordert, den Touchscreen-Zeiger zu kalibrieren. Drücken Sie dazu die Ziele, die dreimal auf dem Bildschirm angezeigt werden. Damit die Kalibrierung richtig und konsistent durchgeführt wird, stellen Sie sich wie gewohnt vor das Gerät, und drücken Sie mit dem Finger oder mit dem Gegenstand, den Sie normalerweise für die Touchscreen-Bedienung verwenden.
6. Nachdem Sie die drei Ziele gedrückt haben, werden Sie aufgefordert, eine beliebige Stelle des Touchscreens zu berühren. Wenn Sie mit dem Ergebnis der Kalibrierung zufrieden sind, drücken Sie die Taste **Ja**. Wenn Sie aufgefordert werden, das System neu zu starten, drücken Sie **Nein**.
7. Der Bildschirm zur Sprachauswahl wird nun angezeigt. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus. Der Touchscreen wird automatisch neu gestartet und verwendet anschließend die ausgewählte Sprache.
8. Warten Sie, bis das Betriebssystem vollständig geladen ist. Das Laden ist abgeschlossen, wenn die Registerkarte "Kopie" der Scannersoftware auf dem Touchscreen angezeigt wird.

Die CD oder DVD kann nicht vom Computer gelesen werden

Die vom Scanner erstellten CDs und DVDs sind mit dem Standard ISO 9660 und der Joliet-Erweiterung kompatibel. Es ist aber nicht gewährleistet, dass dieser weit verbreitete Standard von allen Computern unterstützt wird.

Medienprofil kann nicht erstellt werden

Vergewissern Sie sich, dass Scanner und Drucker eingeschaltet und betriebsbereit sind.

Der Drucker hält den Druckauftrag an

Dies kann geschehen, wenn das Scannerkonto nicht richtig eingerichtet ist (siehe [Aktivieren oder Deaktivieren von Scannerkonten](#)) oder wenn im Drucker nicht das richtige Papierformat bzw. die richtige Papiersorte eingelegt ist.

Der Drucker lädt die falsche Rolle

Die Drucker der Modellreihe HP Designjet 4500 laden unter bestimmten Bedingungen automatisch die andere Rolle, um Papier einzusparen. Um dies zu verhindern, wählen Sie am Bedienfeld das Symbol  und danach **Papierhandling-Optionen > Rollenwechsel-Optionen > Rollenwechsel minimieren** aus.

Die Ränder sind zu breit

Wenn Sie die Randeinstellungen in der Scannersoftware vornehmen und dann einen Scan drucken, fügt der Drucker zusätzlich seine eigenen Standardränder hinzu.

Sie können dies verhindern, indem Sie auf der Registerkarte **Konfig.** die Taste **Ränder** drücken und dann die Option **Druckerränder überdecken Seiteninhalt** auswählen. Danach müssen die in der Scannersoftware festgelegten Randeinstellungen den gedruckten Rändern entsprechen. Wenn jedoch das Bild so breit wie das Papier ist, werden die Kanten des Bildes nicht gedruckt.

Streifen im gescannten Bild

Wenn die Streifen in der Vorschau auf dem Bildschirm zu sehen sind, kann es sich um Schmutz oder Kratzer auf dem Scannerglas handeln. Versuchen Sie zunächst, das Scannerglas zu reinigen (siehe [Reinigen des Scannerglases](#)). Wenn das Problem weiterhin auftritt, müssen Sie das Scannerglas möglicherweise austauschen.

18 Problembeschreibungen (Sonstiges)

- Die Druckerinitialisierung wird nicht abgeschlossen
- Eine Meldung wird auf dem Bedienfeld angezeigt
- Meldung "Druckkopfüberwachung"
- Meldung "Druckköpfe schränken Leistung ein"
- Meldung "Warten auf Papier" [4500]
- Der Drucker druckt nicht
- Fehlermeldung "Speicherüberlauf"
- Die Rollen der Anpressplatte quietschen

Die Druckerinitialisierung wird nicht abgeschlossen



Wenn die Druckerinitialisierung zum Stillstand kommt, wenn am Bedienfeld die Nummer 17 angezeigt wird, weist dies auf ein Problem mit dem Dateisystem auf der Festplatte des Druckers hin. Der Drucker überprüft dann das gesamte Dateisystem und führt die entsprechenden Maßnahmen durch. Dieses Problem kann durch einen Stromausfall beim Einschalten des Druckers oder durch einen Defekt der Festplatte verursacht werden.

Die Überprüfung des gesamten Dateisystems dauert normalerweise ca. eine halbe Stunde. Es gibt keine Möglichkeit, diesen Vorgang zu beschleunigen. Wenn Sie den Drucker ausschalten, wird die Überprüfung nach dem nächsten Einschalten erneut durchgeführt.

Falls dieses Problem auch ohne Stromausfall wiederholt auftritt, wenden Sie sich an den HP Kundendienst.

Eine Meldung wird auf dem Bedienfeld angezeigt

Auf dem Bedienfeld werden Meldungen unterschiedlicher Art angezeigt. Bei manchen Meldungen können Sie das Drucken ohne weitere Maßnahmen fortsetzen, bei anderen müssen Sie zuvor bestimmte Schritte durchführen.

- Wenn der Drucker auf eine Bedingung trifft, über die Sie informiert sein sollten, wird eine entsprechende Bedienfeldmeldung angezeigt. Beispiele für Informationsmeldungen sind Hinweise auf Leistungsbeschränkungen oder erforderliche Wartungsmaßnahmen am Drucker. Nachdem Sie die Meldung gelesen haben, kann sie durch Drücken der Taste Auswählen gelöscht werden. Sie können den Drucker dann wie gewohnt nutzen.
- Wenn ein Fehler auftritt, zeigt der Drucker auf dem Bedienfeld einen Fehlercode und eine kurze Meldung an. Die folgende Tabelle enthält vorgeschlagene Maßnahmen zur Behebung dieser Fehlerbedingungen:

Code	Meldung	Maßnahme
13:01	Alle Patronen neu einsetzen	Nehmen Sie alle Druckpatronen heraus, und setzen Sie sie wieder ein (siehe Herausnehmen einer Tintenpatrone und Einsetzen einer Tintenpatrone). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
26.0:01	Patrone Gelb neu einsetzen	Die gelbe Patrone wurde nicht erkannt. Nehmen Sie die Patrone heraus, und setzen Sie sie wieder ein (siehe Herausnehmen einer Tintenpatrone und Einsetzen einer Tintenpatrone). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
26.1:01	Patrone Magenta neu einsetzen	Die magentafarbene Patrone wurde nicht erkannt. Nehmen Sie die Patrone heraus, und setzen Sie sie wieder ein (siehe Herausnehmen einer Tintenpatrone und Einsetzen einer Tintenpatrone). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
26.2:01	Patrone Schwarz neu einsetzen	Die schwarze Patrone wurde nicht erkannt. Nehmen Sie die Patrone heraus, und setzen Sie sie wieder ein (siehe Herausnehmen einer Tintenpatrone und Einsetzen einer Tintenpatrone). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
26.3:01	Patrone Cyan neu einsetzen	Die zyanfarbene Patrone wurde nicht erkannt. Nehmen Sie die Patrone heraus, und setzen Sie sie wieder ein (siehe Herausnehmen einer Tintenpatrone und Einsetzen einer Tintenpatrone). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
27:03	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Während der Druckkopfenerkennung wurde ein Fehler entdeckt. Setzen Sie alle Druckköpfe erneut ein (siehe Herausnehmen eines Druckkopfs , Einsetzen eines Druckkopfs und Neu Starten des Druckers). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
38.1:01	Fehler bei Komm. mit Stapler Verbindungen überprüfen	Mit dem Stapler ist keine Kommunikation möglich. Vergewissern Sie sich, dass der Stapler eingeschaltet und an den Drucker angeschlossen ist. Nehmen Sie ggf. den Stapler

Code	Meldung	Maßnahme
		vollständig ab, und setzen Sie das Drucken ohne ihn fort (sofern der Druckauftrag noch nicht gestartet wurde), oder brechen Sie einen teilweise gedruckten Auftrag ab, und starten Sie den Stapler neu. Wenn Sie einen zum Teil gedruckten Auftrag abbrechen, wird beim Neustart des Staplers das Papier abgeschnitten und ausgeworfen.
38.2:01	Statuskollision. Stapler zurücksetzen.	Der Stapler wurde während eines Druckauftrags aus- und wieder eingeschaltet. Dadurch wird automatisch der Druckauftrag abgebrochen und das Papier abgeschnitten und ausgeworfen.
39:01	Einzugswalze 1 und 2 muss gereinigt werden. Beenden mit 'Eingabe' oder Weiter mit 'Abbrechen'.	Siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD.
61:01	Falsches Dateiformat. Der Drucker kann den Auftrag nicht verarbeiten.	Eine Datei im falschen Format wurde gesendet, und der Drucker kann den Auftrag nicht verarbeiten. Überprüfen Sie die Einstellung der Grafiksprache des Druckers (siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD). Wenn Sie unter Mac OS PostScript-Daten über eine USB-Verbindung senden, wählen Sie die ASCII-Codierung im Treiber und in der Anwendung aus. Installieren Sie die neueste Firmware- und Treiberversion.
61:04.1	Firmware aktualisieren	Auch wenn bereits die neueste Version installiert ist, sollten Sie die Aktualisierung erneut durchführen, um diese Fehlermeldung zu löschen Siehe <i>Verwenden des Druckers</i> auf CD.
61:08.1	Passwortgeschützte Dateien können nicht gedruckt werden.	Senden Sie die Datei ohne Kennwortschutz erneut.
62:04	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Am parallelen Anschluss ist ein Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Neu Starten des Druckers</u> . Wenn das Problem weiterhin auftritt, installieren Sie die neueste Firmware.
63:04	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Am Netzwerkanschluss ist ein Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Neu Starten des Druckers</u> . Wenn das Problem weiterhin auftritt, installieren Sie die neueste Firmware.
64:04	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Am USB-Anschluss ist ein Fehler aufgetreten. Weitere Informationen finden Sie unter <u>Neu Starten des Druckers</u> . Wenn das Problem weiterhin auftritt, installieren Sie die neueste Firmware.
66:08	Die Papiersorte wurde geändert. Senden Sie den Auftrag erneut.	Die Papiersorte wurde seit dem Senden des Druckauftrags geändert. Der Auftrag kann nicht auf dem geladenen Papier gedruckt werden. Senden Sie den Druckauftrag erneut, oder legen Sie die entsprechende Papiersorte ein.
71:03	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Es ist kein weiterer Speicherplatz verfügbar. Sie sollten über den integrierten Webserver alle nicht mehr benötigten Dateien von der Festplatte löschen Siehe <u>Neu Starten des Druckers</u> .
76:03	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Die Festplatte ist voll. Wenn das Problem weiterhin auftritt, sollten Sie über den integrierten Webserver alle Dateien von der Festplatte löschen, die Sie nicht mehr benötigen Siehe <u>Neu Starten des Druckers</u> .

Code	Meldung	Maßnahme
77:04	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Mit dem integrierten Webserver scheint ein Problem vorzuliegen. Weitere Informationen finden Sie unter Neu Starten des Druckers . Wenn das Problem weiterhin auftritt, installieren Sie die neueste Firmware.
81:01	Papierstau möglich	Ein Papierstau wurde im Drucker erkannt (siehe Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4000] oder Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4500]).
83.y:1x	Interner Staplerfehler Setzen Sie den Stapler zurück	Der Druckauftrag wurde automatisch abgebrochen und das Papier abgeschnitten. Schalten Sie den Stapler aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin auftritt, nehmen Sie den Stapler ab, und setzen Sie das Drucken ohne ihn fort.
84.1:01	Papierstau möglich	Ein Papierstau wurde in Einschub 1 erkannt (siehe Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4500]).
84.1:03	Drucker neu starten. Bei Dauerstörung HP Support kontaktieren.	Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen Drucker und Rolleneinheit 2.
84.2:01	Papierstau möglich	Ein Papierstau wurde in Einschub 2 erkannt (siehe Papierstau in Einschub 2 [4500]).
86:01	Papierstau möglich	Ein Papierstau wurde im Bereich der Anpressplatte erkannt (siehe Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4000] oder Papierstau (Papier steckt im Drucker fest) [4500]).
	Fehler bei Komm. mit Stapler. Verbindungen überprüfen.	Mit dem Stapler ist keine Kommunikation möglich. Vergewissern Sie sich, dass der Stapler eingeschaltet und an den Drucker angeschlossen ist.
	Stapler nicht eingerastet. Am Drucker befestigen.	Schalten Sie den Stapler aus, bringen Sie ihn am Drucker an, und schalten Sie ihn wieder ein.
	Stapler gefüllt	Nehmen Sie das Papier aus dem Stapler.
	Papierstau im Stapler	Nehmen Sie das Papier aus dem Stapler. Schalten Sie den Stapler aus und wieder ein.

Wenn eine nicht in dieser Tabelle aufgeführte Fehlermeldung am Bedienfeld angezeigt wird, gehen Sie folgendermaßen vor: Starten Sie den Drucker neu (siehe [Neu Starten des Druckers](#)), und/oder prüfen Sie, ob die aktuellen Versionen von Firmware und Treiber installiert sind (siehe [Verwenden des Druckers](#) auf CD). Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.

Meldung "Druckkopfüberwachung"

Dies ist keine Fehlermeldung. Die Meldung wird angezeigt, wenn die Option **Druckkopfüberwachung** auf **Intensiv** eingestellt ist. Wenn Sie die Einstellung in **Optimiert** ändern, wird die Meldung nicht angezeigt. Siehe [Verwalten der Druckkopfüberwachung](#).

Meldung "Druckköpfe schränken Leistung ein"

Diese Meldung wird während des Druckens am Bedienfeld angezeigt, wenn der Drucker eine verringerte Leistung bei mindestens einem Druckkopf festgestellt hat und zusätzliche Durchgänge ausführt, um die Druckqualität beizubehalten. Führen Sie eine der folgenden Maßnahmen durch, damit die Meldung nicht mehr angezeigt wird:

- Wählen Sie eine höhere Druckqualität aus (siehe [Ändern der Druckqualitätseinstellung](#)).
- Reinigen Sie die Druckköpfe (siehe [Reinigen der Druckköpfe \(Regenerierung\)](#)).
- Verwenden Sie den Bilddiagnosedruck, um zu ermitteln, welcher Druckkopf das Problem verursacht (siehe [Vorgehensweisen \(Bilddiagnosedruck\)](#)).

Meldung "Warten auf Papier" [4500]



Hinweis Dieses Thema betrifft nur die Druckerserie HP Designjet 4500.



Diese Meldung wird aus einem oder mehreren der folgenden Gründe angezeigt:

- Sie haben für den Druckauftrag eine Papiersorte ausgewählt, die aktuell nicht eingelegt ist.
- Sie haben für den Druckauftrag eine Rolle ausgewählt (1 oder 2), die aktuell nicht geladen ist.
- Der Druckauftrag ist breiter als die aktuell geladene Rolle.

Sie haben dann zwei Möglichkeiten, den Druckauftrag auszugeben:

- Beheben Sie das Problem, indem Sie die betreffende Papiersorte oder Rolle bzw. eine Rolle der richtigen Breite einlegen. Wählen Sie **Eigenschaften** aus, um die Anforderungen des Auftrags anzuzeigen. Wählen Sie dann am Bedienfeld oder im integrierten Webserver **Weiter** aus. Dies ist die empfohlene Lösung.
- Wählen Sie am Bedienfeld oder im integrierten Webserver **Weiter** aus, und führen Sie keine Schritte am Drucker durch. Eine Warnmeldung wird angezeigt, in der Sie zur Bestätigung aufgefordert werden. Wenn Sie bestätigen, wird der Auftrag gedruckt. Dies erfolgt aber möglicherweise auf der falschen Papiersorte (mit möglichen Auswirkungen auf die Druckqualität) oder auf Papier, das nicht breit genug ist (was zu unvollständigen Ausdrucken führt).



Hinweis Um die Auftragswarteschlange am Bedienfeld zu überprüfen, wählen Sie das Symbol  und danach **Auftragswarteschlange** aus.

Der Drucker druckt nicht

Auch wenn alles in Ordnung ist (Papier ist geladen, alle Tintenkomponenten sind eingesetzt, keine Dateifehler), gibt es Gründe, warum eine vom Computer gesendete Datei nicht wie erwartet gedruckt wird:

- Es liegt ein Problem mit der Stromversorgung vor. Wenn der Drucker überhaupt nicht funktioniert und das Bedienfeld nicht reagiert, überprüfen Sie, ob das Netzkabel richtig angeschlossen ist und an der Steckdose Spannung anliegt.
- Möglicherweise treten ungewöhnliche elektromagnetische Phänomene (z. B. starke elektromagnetische Felder) auf, die zu Betriebsstörungen und sogar zum Ausfall des Druckers führen können. Schalten Sie in diesem Fall den Drucker mit der Netztaaste am Bedienfeld aus, warten Sie, bis wieder normale Umgebungsbedingungen herrschen, und schalten Sie ihn wieder ein. Wenn das Problem weiterhin auftritt, wenden Sie sich an den Kundendienst.
- Möglicherweise ist die falsche

Grafiksprache eingestellt. Siehe *Verwenden des Druckers* auf CD.

- Sie haben möglicherweise nicht den richtigen Druckertreiber auf dem Computer installiert. Lesen Sie die Anweisungen zur Inbetriebnahme.
- Für den Druckauftrag ist nicht das richtige Papier verfügbar. Dies kann folgende Ursachen haben:
 - Die ausgewählte Rolle ist nicht eingelegt.
 - Keine der Rollen enthält die ausgewählte Papiersorte.
 - Es ist nicht genug Papier der ausgewählten Sorte für den gesamten Druckauftrag vorhanden.

Bei den Druckern der Modellreihe HP Designjet 4500 kann ein Druckauftrag aus den oben aufgeführten Gründen in der Warteschlange verbleiben, wohingegen die anderen Aufträge in der Warteschlange gedruckt werden, weil für sie das richtige Papier verfügbar ist. In diesem Fall können Sie den angehaltenen Auftrag drucken, indem Sie das richtige Papier einlegen und dann den Auftrag am Bedienfeld oder über den integrierten Webserver fortsetzen.

- Wenn Sie den Drucker unter Mac OS über ein FireWire- oder USB-Kabel angeschlossen haben, müssen Sie die Datencodierung ändern. Wählen Sie dazu das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > PostScript-Einstellungen > Codierung auswählen > ASCII** aus. Konfigurieren Sie die Anwendung dann so, dass sie ASCII-Daten sendet.
- In der Druckdatei fehlt möglicherweise das richtige Dateiendezeichen. Der Drucker wartet daher, bis der eingestellte E/A-Timeout-Wert erreicht ist, bevor er annimmt, dass der Auftrag abgeschlossen ist.

Wenn Sie den Drucker unter Mac OS über ein FireWire- oder USB-Kabel angeschlossen haben, wählen Sie das Symbol  und danach **Standard-Druckoptionen > PostScript-Einstellungen > Codierung auswählen > ASCII** aus. Konfigurieren Sie die Anwendung dann so, dass sie ASCII-Daten sendet.

- Die Verschachtelungsfunktion ist aktiviert, und der Drucker wartet daher, bis die eingestellte Wartezeit abgelaufen ist, bevor er die entsprechenden Schachtelungen berechnet. In diesem Fall wird auf dem Bedienfeld die restliche Wartezeit angezeigt.
- Sie haben im Druckertreiber die Vorschaufunktion verwendet. Mit ihr können Sie prüfen, ob das Druckbild Ihren Wünschen entspricht. Die Vorschau wird in einem Browserfenster angezeigt, und Sie müssen dort auf eine Schaltfläche klicken, um die Druckausgabe zu starten.

Fehlermeldung "Speicherüberlauf"

Es gibt keinen direkten Zusammenhang zwischen der Größe einer Datei auf dem Computer und dem zum Drucken benötigten Druckerspeicher. Tatsächlich kann aufgrund der Dateikomprimierung und anderer komplizierender Faktoren oftmals nicht abgeschätzt werden, wie viel Speicher gebraucht wird. Daher kann das Drucken eines Auftrags wegen zu wenig Speicher fehlschlagen, obwohl Sie zuvor größere Dateien ohne Probleme gedruckt haben. In diesem Fall ist eine Speicheraufrüstung des Druckers ratsam.

Wenn Sie den Windows HP-GL/2-Treiber verwenden, können Sie häufig Speicherprobleme beheben, indem Sie auf der Registerkarte **Erweitert** auf **Dokumentoptionen** und dann auf **Druckerfunktionen** klicken, und zuletzt die Option **Auftrag als Raster drucken** auswählen.

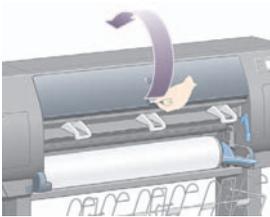


Hinweis Die Verarbeitung des Druckauftrags auf dem Computer dauert dann aber bedeutend länger.

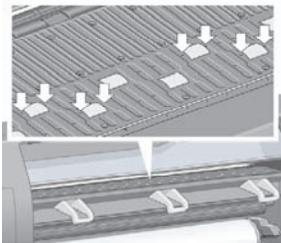
Die Rollen der Anpressplatte quietschen

Die Rollen der Anpressplatte müssen gelegentlich geschmiert werden. Das mit dem Drucker gelieferte Wartungskit enthält eine Flasche geeigneten Öls.

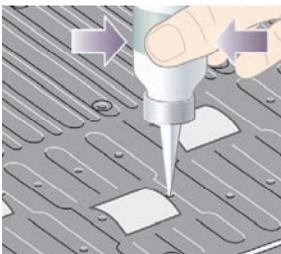
1. Schalten Sie den Drucker am Bedienfeld mit der Netztaaste aus.
2. Öffnen Sie das Druckerfenster.



3. In der Platte befinden sich neben den Rollen kleine Öffnungen.

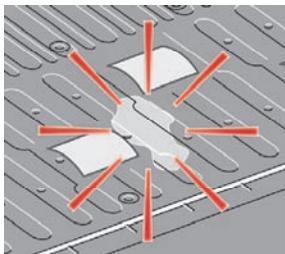


Führen Sie das zugespitzte Ende der Ölflasche aus dem Wartungskit nacheinander in jede Öffnung ein, und träufeln Sie drei Tropfen Öl hinein.

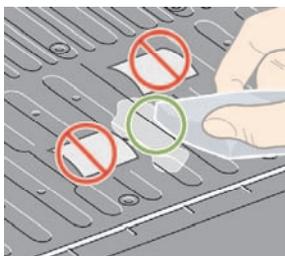


4. Wiederholen Sie diesen Schritt, bis sich in jeder Öffnung der Platte drei Tropfen Öl befinden.

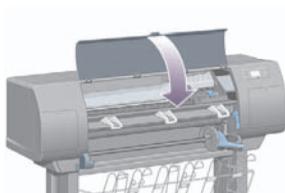
5. Achten Sie darauf, dass kein Öl auf die Anpressplatte gelangt.



6. Falls sich Öl auf der Platte befindet, wischen Sie es mit dem Tuch im Kit ab.



7. Schließen Sie das Fenster.



19 Rechtliche Hinweise

- Weltweite eingeschränkte Gewährleistung – HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp
- Hewlett-Packard Softwarelizenzvereinbarung
- Open Source-Bestätigungen
- Zulassungsinformationen
- KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

Weltweite eingeschränkte Gewährleistung – HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp

HP Produkt	Gewährleistungszeitraum
Drucker	1 Jahr (ab Kaufdatum)
Software	90 Tage (ab Kaufdatum)
Druckkopf	Bis zum Ablauf der auf dem Produkt ausgewiesenen Gewährleistungszeit, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem 1000 cm ³ HP Tinte durch den Druckkopf geflossen sind, je nachdem welches Ereignis zuerst eintritt.
Tintenpatrone	Bis zum Ablauf der auf dem Produkt ausgewiesenen Gewährleistungszeit, oder bis zu dem Zeitpunkt, an dem die Tintenpatrone vom Drucker als leer erkannt oder gemeldet wird, je nachdem welches Ereignis zuerst eintritt.

A. Umfang der eingeschränkten HP Gewährleistung

1. Diese eingeschränkte Gewährleistungserklärung von Hewlett-Packard (HP) gibt Ihnen, dem Endkunden, ausdrückliche eingeschränkte Garantierechte von HP, dem Hersteller. Sie können zusätzlich noch andere rechtliche Ansprüche durch die entsprechenden gesetzlichen Regelungen Ihres Landes/Ihrer Region oder durch eine schriftliche Vereinbarung mit HP haben.
2. HP gewährleistet Ihnen, dass die oben aufgeführten HP Produkte für den genannten Gewährleistungszeitraum frei von Material- und Herstellungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum. Ihr Kauf- oder Empfangsbeleg mit dem Kaufdatum ist Ihr Nachweis, wann Sie das Produkt erworben haben. Sie müssen ihn auf Aufforderung vorlegen, damit Sie die Garantieleistungen in Anspruch nehmen können. Sie sind zur Inanspruchnahme der Garantieleistungen entsprechend den Bestimmungen und Bedingungen in diesem Dokument berechtigt, wenn Ihre HP Produkte innerhalb des Gewährleistungszeitraums repariert oder ausgetauscht werden müssen.
3. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte HP Gewährleistung nur, wenn die Programme nicht ausgeführt werden können. HP gewährleistet weder einen unterbrechungs- noch fehlerfreien Betrieb der Softwareprodukte.
4. Die eingeschränkte Gewährleistung deckt nur Defekte ab, die sich bei normaler Benutzung der HP Produkte ergeben und erstreckt sich nicht auf:
 - a. Unsachgemäße oder unzureichende Wartung oder Veränderung der Produkte
 - b. Nicht von HP hergestellte, gelieferte oder unterstützte Software, Schnittstellen, Druckmedien, Teile und Verbrauchsmaterial
 - c. Betrieb außerhalb der Produktspezifikationen

Routinemäßige Wartungsarbeiten bei Druckern der Serie HP Designjet 4000/4500 und dem 4500mfp, wie beispielsweise Reinigung und vorbeugende Wartungsmaßnahmen (einschließlich der Teile im verwendeten Wartungskit und der durch den HP Servicetechniker ausgetauschten

Komponenten) werden von der eingeschränkten HP Gewährleistung nicht abgedeckt, können jedoch in einigen Ländern/Regionen Gegenstand separater Supportverträge sein.

5. ERSTELLEN SIE REGELMÄSSIG SICHERUNGSKOPIEN DER DATEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN, UM SICH VOR EINEM MÖGLICHEN DATENVERLUST ZU SCHÜTZEN. SICHERN SIE UNBEDINGT ALLE DATEN UND LÖSCHEN SIE IHRE VERTRAULICHEN, PRIVATEN ODER PERSÖNLICHEN INFORMATIONEN. BEVOR SIE EIN GERÄT ZURÜCKGEBEN, UM WARTUNGS- ODER REPARATURARBEITEN DURCHFÜHREN ZU LASSEN. HP IST NICHT FÜR DIE BESCHÄDIGUNG ODER DEN VERLUST DER DATEIEN AUF DER FESTPLATTE DES DRUCKERS ODER AUF ANDEREN SPEICHERGERÄTEN VERANTWORTLICH. HP IST AUCH NICHT FÜR DIE WIEDERHERSTELLUNG DER VERLOREN GEGANGENEN DATEIEN ODER DATEN VERANTWORTLICH.
6. Bei HP Druckerprodukten werden Ihre Ansprüche aus der eingeschränkten Gewährleistung oder aus evtl. bestehenden Supportverträgen durch die Verwendung von nachgefüllten Tintenpatronen oder nicht von HP hergestelltem Tintenverbrauchsmaterial (Tinte, Druckkopf oder Tintenpatrone) nicht berührt. Sollte der Druckerfehler oder -schaden jedoch direkt auf die Verwendung einer nicht von HP gefertigten oder einer nachgefüllten Tintenpatrone zurückzuführen sein, stellt Ihnen HP die zur Reparatur dieses Schadens angefallene Arbeitszeit sowie die erforderlichen Ersatzteile in Rechnung. Hierbei werden die normalen Gebührensätze erhoben.
7. Ihre ausschließlichen Ansprüche bei einem Defekt Ihrer HP-Produkte lauten wie folgt:
 - a. Während des Gewährleistungszeitraums tauscht HP alle defekten HP Software-, Verbrauchsmaterial- oder Medienprodukte aus, die von dieser eingeschränkten Gewährleistung abgedeckt werden. Das entsprechende Ersatzprodukt wird Ihnen zugesandt, damit Sie den Austausch vornehmen können.
 - b. Während des Gewährleistungszeitraums wird jedes defekte Hardwaregerät oder Komponententeil nach alleinigem Ermessen von HP entweder vor Ort repariert oder ersetzt. Wenn sich HP für das Ersetzen einer Komponente entscheidet, erhalten Sie (i) ein Ersatzteil gegen Rückgabe des defekten Teils und (ii) bei Bedarf externe Hilfestellung zum Einbau der Komponente.
 - c. Sollte der unwahrscheinliche Fall eintreten, dass HP ein defektes Produkt nicht reparieren oder ersetzen kann, das unter diese eingeschränkte Gewährleistung fällt, erstattet Ihnen HP, nachdem Sie HP von dem Defekt in Kenntnis gesetzt haben, den bezahlten Kaufpreis innerhalb eines angemessenen Zeitraums zurück.
8. HP ist zu keinem Austausch bzw. keiner Rückerstattung verpflichtet, bis Sie das defekte Medium, Verbrauchsmaterial, Gerät oder Teil an HP zurückgegeben haben. Alle im Rahmen dieser eingeschränkten Gewährleistung entfernten Komponenten, Teile, Verbrauchsmaterialien, Medien oder Hardwaregeräte gehen in das Eigentum von HP über. Ungeachtet der obigen Bestimmungen kann HP auf die Rückgabe des defekten Teils verzichten.
9. Sofern nicht anders angegeben und im Rahmen des geltenden Rechts werden bei der Herstellung von HP Produkten neue Materialien oder neue und gebrauchte Materialien, die neuen hinsichtlich Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit gleichwertig sind, verwendet. HP repariert oder ersetzt Produkte (i) durch gleichwertige Produkte, die evtl. bereits verwendet wurden, oder (ii) durch gleichwertige Produkte, wenn das Originalprodukt nicht mehr hergestellt wird.
10. DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG GILT IN ALLEN LÄNDERN/REGIONEN UND KANN IN DEN LÄNDERN/REGIONEN IN ANSPRUCH GENOMMEN WERDEN, IN DENEN HP ODER DIE AUTORIZIERTEN DIENSTANBIETER GARANTIELEISTUNGEN ANBIETEN UND HP DIESES PRODUKT AUF DEN MARKT GEBRACHT HAT. DABEI GELTEN DIE HIER AUFGEFÜHRTEN BESTIMMUNGEN UND BEDINGUNGEN. JEDOCH KANN SICH DIE

VERFÜGBARKEIT DER GARANTIELEISTUNGEN UND DER ZEITPUNKT IHRER ERFÜLLUNG VON LAND/REGION ZU LAND/REGION UNTERSCHIEDEN. HP PASST DIESES PRODUKT NICHT FÜR DIE VERWENDUNG IN LÄNDERN/REGIONEN AN, IN DENEN SEIN BETRIEB AUS RECHTLICHEN ODER BEHÖRDLICHEN GRÜNDEN NICHT VORGEGEHEN IST.

11. Hinsichtlich Verträgen für zusätzliche Dienstleistungen, wenden Sie sich bitte an das für den Endbenutzer zuständige HP Servicezentrum, von dem das aufgeführte HP Produkt von HP oder einem autorisierten Importeur vertrieben wird.
12. IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS GEBEN HP UND DIE ZULIEFERER KEINE ÜBER DIESE EINGESCHRÄNKTE GEWÄHRLEISTUNG HINAUSGEHENDEN AUSDRÜCKLICHEN ODER STILLSCHWEIGENDEN GARANTIE FÜR DIE HP PRODUKTE. DIES GILT INSBESONDERE FÜR DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER HANDELSÜBLICHEN ODER ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

B. Haftungsbeschränkung

IM RAHMEN DES GELTENDES RECHTS UND AUSSER FÜR DIE AUSDRÜCKLICH IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSERKLÄRUNG ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN HAFTEN WEDER HP NOCH DIE ZULIEFERER FÜR DIREKTE, SPEZIELLE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, FÜR FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH ENTGANGENER GEWINN UND NICHT ERZIELTE EINSPARUNGEN) ODER SONSTIGE SCHÄDEN UND FÜR SCHADENERSATZ, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUS EINER VERTRAGSVERLETZUNG, UNERLAUBTEN HANDLUNG ODER AUF SONSTIGE WEISE ENTSTEHEN, AUCH WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

C. Geltendes Recht

1. Diese eingeschränkte Gewährleistung räumt Ihnen bestimmte subjektive Rechte ein. Sie haben möglicherweise noch weitere Rechte, die sich in den USA von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz oder anderswo von Land/Region zu Land/Region unterscheiden können. Informationen zu Ihren vollständigen Rechten erhalten Sie von den zuständigen Behörden.
2. In dem Umfang, in dem diese Gewährleistungserklärung dem geltenden Recht widerspricht, wird sie als geändert und als mit dem geltenden Recht vereinbar angesehen. DURCH DIE IN DIESER ERKLÄRUNG ENTHALTENEN GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN WERDEN, AUSSER IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN, DIE GESETZLICH VERANKERTEN RECHTE, DIE FÜR DEN VERKAUF DIESES PRODUKTS AN DEN KUNDEN GELTEN, IN KEINER WEISE GEÄNDERT, BESCHRÄNKT ODER AUSGESCHLOSSEN, SONDERN SIE GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DIESEN RECHTEN.

Version: 20. September 2005

Hewlett-Packard Softwarelizenzvereinbarung

ACHTUNG: DIE VERWENDUNG DER SOFTWARE UNTERLIEGT DEN BEDINGUNGEN DER UNTEN AUFGEFÜHRTEN SOFTWARELIZENZ. DURCH DIE NUTZUNG DER SOFTWARE ERKLÄREN SIE SICH MIT DEN LIZENZBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN. WENN SIE NICHT MIT DIESEN LIZENZBEDINGUNGEN EINVERSTANDEN SIND, MÜSSEN SIE DIE SOFTWARE ZURÜCKGEBEN. SIE ERHALTEN DANN DEN VOLLEN KAUFPREIS ZURÜCKERSTATTET. WENN DIE SOFTWARE MIT EINEM ANDEREN PRODUKT GELIEFERT WIRD, IST DAS GESAMTE UNBENUTZTE PRODUKT GEGEN ERSTATTUNG DES VOLLEN KAUFPREISES ZURÜCKZUGEBEN.

HP SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN

Die folgenden Bestimmungen regeln die Nutzung der im Lieferumfang Ihres Druckers der Serie HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp enthaltenen Software, sofern Sie keine separate Vereinbarung mit HP getroffen haben.

Definitionen: Die Software der Druckermodelle HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp besteht aus dem HP Softwareprodukt (der "Software") und aus Open Source-Softwarekomponenten.

"Open Source-Software" sind verschiedene Open Source-Softwarekomponenten einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Apache, Tomcat, MySQL und omniORB, die unter den Bedingungen der betreffenden Open Source-Lizenzvereinbarungen lizenziert sind (siehe Abschnitt "Open Source-Software" unten).

Lizenzerteilung: HP erteilt Ihnen eine Lizenz zur Nutzung einer Kopie der Software, die auf den Druckern der Serie HP Designjet 4000/4500 und 4500mfp vorinstalliert ist. "Verwendung" bedeutet Speichern, Laden, Ausführen und Anzeigen der Software. Sie dürfen die Software in keiner Weise modifizieren oder die Lizenzierungs- und Steuerfunktionen der Software deaktivieren.

Eigentümerschaft: Die Software ist Eigentum von HP oder den Zulieferern und urheberrechtlich geschützt. Durch die Lizenz werden Ihnen keine Eigentumsrechte an der Software übertragen und sie stellt keine Veräußerung der Softwarerechte dar. Die Zulieferer von HP können ihre Rechte im Fall einer Verletzung dieser Lizenzvereinbarung schützen.

Kopien und Anpassungen: Sie dürfen Kopien und Anpassungen der Software ausschließlich zu Archivierungszwecken erstellen oder wenn das Kopieren bzw. Anpassen ein wesentlicher Bestandteil der autorisierten Verwendung der Software ist. Sie müssen alle Kopien und Anpassungen mit dem Urheberrechtsvermerk der Originalsoftware versehen. Sie dürfen die Software nicht in ein öffentliches Netzwerk kopieren.

Keine Disassemblierung oder Entschlüsselung: Sie dürfen die Software ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch HP nicht disassemblieren oder dekompile. In einigen Ländern/Regionen schreiben die geltenden Gesetze nicht vor, eine Genehmigung von HP für eine eingeschränkte Disassemblierung oder Dekompilierung einzuholen. Sie sind dazu verpflichtet, HP auf Aufforderung detaillierte Informationen zur Disassemblierung oder Dekompilierung vorzulegen. Sie dürfen die Software nicht entschlüsseln, sofern dies nicht ein wesentlicher Bestandteil der autorisierten Nutzung der Software ist.

Übertragung: Ihre Lizenz erlischt bei jeglicher Übertragung der Software. Bei der Übertragung muss die Software einschließlich sämtlicher Kopien und der zugehörigen Dokumentation an den neuen Besitzer übergeben werden. Der neue Besitzer muss diese Lizenzvereinbarung als Bedingung für die Übertragung akzeptieren.

Lizenzentzug: HP kann Ihnen Ihre Lizenz entziehen, falls Sie gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung verstoßen. In diesem Fall müssen Sie die Software zusammen mit allen Kopien und

Anpassungen unverzüglich vernichten oder, falls die Software in Druckern der Serie HP Designjet 4000/4500 oder 4500mfp integriert ist, dürfen Sie die betreffenden Drucker nicht mehr verwenden.

Ausführbestimmungen: Sie dürfen die Software und Kopien oder Anpassungen davon nicht ausführen oder wiederausführen, wenn dies gegen geltende Gesetze oder Verordnungen verstößt.

Eingeschränkte Rechte (US-Regierung). Die Software und Begleitdokumentation wurden vollständig aus privaten Mitteln entwickelt. Die Auslieferung und Lizenzierung erfolgt als "kommerzielle Computersoftware" laut Definition in DFARS 252.227-7013 (Oktober 1988), DFARS 252.211-7015 (Mai 1991) oder DFARS 252.227-7014 (Juni 1995), als "Wirtschaftsgut" laut Definition in FAR 2.101(a) oder als "Eingeschränkte Computersoftware" laut Definition in FAR 52.227-19 (Juni 1987) (oder der entsprechenden Verordnung bzw. Vertragsklausel). Sie haben nur die Rechte, die für solche Software und Begleitdokumentation durch die betreffende FAR- oder DFARS-Klausel oder durch die HP Standardsoftwarevereinbarung für das Produkt erteilt werden.

Open Source-Software: Die Open Source-Software besteht aus unterschiedlichen Softwarekomponenten, die einzeln urheberrechtlich geschützt und lizenziert sind. Sie müssen die Lizenzvereinbarungen der verschiedenen Pakete lesen, um sich mit Ihren Lizenzrechten vertraut zu machen. Die Lizenzen befinden sich im Ordner **licenses** auf der CD mit den Treibern und der Dokumentation, die Sie mit dem Drucker erhalten haben. Die Open Source-Software ist vom jeweiligen Eigentümer urheberrechtlich geschützt.

Open Source-Bestätigungen

- Dieses Produkt enthält Software, die von der Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) entwickelt wurde.
- Quellcode, Objektcode und Dokumentation im Paket "com.oreilly.servlet" werden von Hunter Digital Ventures LLC lizenziert.

Zulassungsinformationen

Aktuelle Sicherheitsdatenblätter zu den im Drucker verwendeten Tintensystemen erhalten Sie auf schriftliche Anfrage unter folgender Adresse: Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, USA.

Internetadresse: http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

Modellspezifische Zulassungsnummer:

Zu Identifikationszwecken wurde diesem Produkt eine modellspezifische Zulassungsnummer vergeben. Die Druckerserien HP Designjet 4000 und 4500 bestehen aus unterschiedlichen Geräten. Die modellspezifische Zulassungsnummer für Ihr Gerät lautet wie folgt:

Zulassungsnummer	Produktfamilie
BCLAA-0401	Druckerserie HP Designjet 4000
	Druckerserie HP Designjet 4500
	HP Designjet 4500 mfp
BCLAA-0503	HP Designjet 4500 Scanner
BCLAA-0504	HP Designjet 4500 Stapler

Die Zulassungsnummer darf aber nicht mit der Handelsbezeichnung (Drucker der Serie HP Designjet 4000/4500, HP Designjet 4500 Scanner oder HP Designjet 4500 Stapler) oder der Modellnummer verwechselt werden.

ELEKTROMAGNETISCHE VERTRÄGLICHKEIT (EMV)



ACHTUNG! Dieses Produkt ist ein Gerät der Klasse A. Der Betrieb in Wohnräumen kann Funkstörungen verursachen. In diesem Fall ist der Benutzer verpflichtet, angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

FCC-Erklärungen (USA)

Die US-Fernmeldebehörde FCC (Federal Communications Commission) schreibt vor (in 47 cfr 15.105), dass Benutzer dieses Produktes die folgenden Informationen erhalten.

Geschirmte Kabel

Zur Einhaltung der Klasse-A-Grenzwerte in Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen ist die Verwendung geschirmter Datenkabel erforderlich.



VORSICHT Gemäß Abschnitt 15.21 der FCC-Bestimmungen können jegliche Änderungen oder Modifizierungen an diesem Gerät, die nicht ausdrücklich von Hewlett-Packard genehmigt wurden, schädliche Störungen verursachen und damit die FCC-Genehmigung zum Betrieb dieses Gerätes ungültig machen.

Dieses Gerät wurde getestet und entspricht den Grenzwerten für digitale Geräte der Klasse A (siehe Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen). Diese Grenzwerte wurden eingerichtet, um einen ausreichenden Schutz gegen Interferenzen zu bieten, wenn das Gerät in Gewerberäumen betrieben wird. Das Gerät erzeugt und verwendet hochfrequente Schwingungen und kann sie ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen des Herstellers installiert und betrieben wird, können Störungen im Radio- und Fernsehempfang auftreten. Der Betrieb dieses Gerätes in Wohnräumen verursacht möglicherweise störende Interferenzen. In diesem Fall muss der Benutzer diese Störungen auf eigene Kosten beheben.

Normes de sécurité (Kanada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

Konformitätserklärung für Kanada

Dieses Digitalgerät hält die Grenzwerte für die Abstrahlung von Funkstörungen für Digitalgeräte der Klasse A ein, die in den Vorschriften über Funkstörungen des kanadischen Kommunikationsministeriums festgelegt sind.

Koreanische EMI-Erklärung

사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

VCCI-Klasse A (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Netzkabel-Sicherheitshinweis

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Taiwanesische EMI-Erklärung

警告使用者: 這是甲類的資訊產品, 在居住的環境中使用時, 可能會造成射頻干擾, 在這種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。

Chinesische EMI-Erklärung

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Geräuschemission

Geräuschemission (Deutschland) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

KONFORMITÄTSERKLÄRUNG

gemäß ISO/IEC Guide 22 und EN 45014

Hersteller:	Hewlett-Packard Company
Kontaktadresse:	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spanien

Der Hersteller erklärt, dass das Produkt

Zulassungsnummer ⁽³⁾ :	BCLAA-0401, BCLAA-0503, BCLAA-0504
Produktfamilie:	Druckerserie HP Designjet 4000, Druckerserie HP Designjet 4500, HP Designjet 4500 Scanner, HP Designjet 4500 Stapler
Produktoptionen:	Alle

die folgenden Produktspezifikationen erfüllt

Sicherheit:	IEC 60950-1:2001/EN 60950-1:2001
EMV:	CISPR 22:1993+A1:95+A2:96/EN 55022:1994+A1:95+A2:97 Klasse A ⁽¹⁾ EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Abschnitt 15 Klasse A ⁽²⁾

Zusätzliche Informationen

Hiermit wird bestätigt, dass das Produkt die Anforderungen der Niederspannungsrichtlinie 73/23/EWG sowie die EMV-Richtlinie 89/336/EWG erfüllt und dementsprechend das CE-Zeichen trägt.

1. Das Produkt wurde in einer typischen Umgebung mit HP PCs und Peripheriegeräten getestet.
2. Dieses Gerät entspricht Abschnitt 15 der FCC-Bestimmungen. Der Betrieb unterliegt den beiden folgenden Bedingungen:
 - Das Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen.
 - Das Gerät muss empfangene Interferenzen aufnehmen, auch wenn diese zu Betriebsstörungen führen können.
3. Dem Gerät wurde eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Diese Nummer ist die Hauptbezeichnung des Geräts in den Zulassungsinformationen und Testberichten. Sie darf nicht mit der Handelsbezeichnung oder der Produktnummer verwechselt werden.



Josep-Maria Pujol

Hardware Quality Manager

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

28. Juli 2005

Lokale Kontaktadressen nur für Zulassungszwecke

Kontaktadresse für Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Deutschland.

Kontaktadresse für die USA: Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, USA.

Kontaktadresse für Australien: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australien.

Index

A

Abgeschnittenes Druckbild 212
Ablage
 Stapelprobleme 184
Abschneiden von Papier [4500] 47
Auftragsstatus 61
Ausrichtung 82

B

Bedienfeld
 Fehlermeldungen 253
Bilddiagnosedruck 120
Blattpapier [4000]
 entnehmen 37
 zuführen 33

D

Diagnose 120
Druckauftrag
 abbrechen 59
 erneut drucken 58
 senden 56
 speichern 57
 verschachteln 63
 Warteschlangenverwaltung 60
Druckbild drehen 83
Druckbildfehler
 abgeschnittenes Druckbild 212
 fehlende Objekte 219
 gedrehtes Druckbild 214
 kleines Druckbild 213
 leere Seite 210
 nicht erkennbares Druckbild 216
 PDF-Probleme 220
 übereinander gedruckte Bilder 217
 unerwartetes Spiegelbild 215

 unvollständige Seite 211
 unwirksame Stifteinstellungen 218
 verzerrtes Druckbild 216
 Visio 2003 221
Druckbild skalieren 86
Druckbild spiegeln 85
Druckbild unerwartet gespiegelt 215
Drucken eines gescannten Dokuments [4500] 145
Drucker druckt nicht 259
Druckersoftware 11
Druckkopf
 ausrichten 110
 einsetzen 101
 herausnehmen 98
 Informationen anzeigen 117
 kann nicht eingesetzt werden 227
 Kontakte reinigen 106
 neu einsetzen/austauschen 229
 regenerieren 105
 reinigen 105
 Überwachung 104
Druckköpfe schränken Leistung ein 257
Druckkopfreiniger
 einsetzen 113
 herausnehmen 111
 kann nicht eingesetzt werden 228
Druckqualität
 ändern 75
 Einstellungen auswählen 76
Druckqualitätsprobleme
 allgemein 192
 Anfang der Druckausgabe 198

 dünne Linien 194
 gekrümmte Linien 203
 horizontale Linien 193
 Streifen/Linien 195
 Streifenbildung 193
 stufenförmige Linien 199
 Tintenflecken 197
 undeutliche Konturen 202
 unterbrochene Linien 201
 verlaufende Tinte 202
 Verschmierungen 196
 versetzte Farben 200
Dünne Linien 194

E

Ein- und Ausschalten des Druckers 16
Energiesparmodus, Zeitlimit 21
Entnehmen eines Einzelblatts [4000] 37

F

Fach
 Stapelprobleme 183
Farbgenauigkeit
 im Allgemeinen 204
 PANTONE 205
 zwischen Druckern 206
Farbkalibrierung 88
Fehlermeldungen 253
Fehlermeldung zu Speicher 261

G

Garantie 266
Garantiehinweis 117
Gekrümmte Linien 203
Gewährleistungserklärung 266

- H**
Hauptkomponenten des Druckers [4000] 4
Hauptkomponenten des Druckers [4500] 6
Hochformat 82
- I**
Informationen
Druckkopf 117
Tintenpatrone 116
Integrierter Webserver
Druckauftrag abbrechen 59
Druckauftrag senden 56
Druckauftrag speichern 57
Drucken eines gespeicherten Druckauftrags 58
Kennwort 20
Tintensystemstatus 115
Warteschlangenverwaltung 60
Zugreifen auf 18
- K**
Kalibrierung
Farbe 88
Papiervorschub 129
Kernadapter [4000] 25
Kernadapter [4500] 38
Kleines Druckbild 213
Komponenten des Druckers [4000] 4
Komponenten des Druckers [4500] 6
Konformitätserklärung 275
Kopieren eines Dokuments [4500] 140
- L**
Leere Seite 210
- M**
Manuelle Schneidvorrichtung [4500] 47
Maximale Geschwindigkeit 78
Medienprofile
herunterladen 51
Medienprofile für Scanner [4500] 139
Medienprofile herunterladen 51
- Merkmale des Druckers** 3
- N**
Neu Starten des Druckers 17
Nicht erkennbares Druckbild 216
Nicht von HP hergestelltes Papier 52
- O**
Objekte fehlen in PDF-Datei 220
- P**
Papier
Informationen anzeigen 50
kann nicht geladen werden [4000] 158
kann nicht geladen werden [4500] 160
nicht von HP 52
Papier kann nicht geladen werden [4000] 158
Papier kann nicht geladen werden [4500] 160
Papiervorschub
aufbringen auf Spindel [4000] 24
aufbringen auf Spindel [4500] 38
aus Drucker entnehmen [4000] 31
aus Drucker entnehmen [4500] 45
in Drucker laden [4000] 27
in Drucker laden [4500] 41
Papierstau [4000] 161
Papierstau [4500] 164
Papierstau in Einschub 2 [4500] 175
Papiervorschubkalibrierung 129
PDF-Datei abgeschnitten 220
Probleme beim Laden von Papier [4000] 158
Probleme beim Laden von Papier [4500] 160
- Q**
Querformat 82
Quietschende Rollen 262
- R**
Ränder
ändern 79
keine 80
keine hinzufügen 81
Rendering Intent 90
Rolle auf Spindel aufbringen [4000] 24
Rolle auf Spindel aufbringen [4500] 38
Rolle aus Drucker entnehmen [4000] 31
Rolle aus Drucker entnehmen [4500] 45
Rolle in Drucker laden [4000] 27
Rolle in Drucker laden [4500] 41
Rollen der Anpressplatte schmieren 262
Rollenpapier
abschneiden [4500] 47
Rollen schmieren 262
- S**
Scannen eines Dokuments in eine Datei [4500] 143
Scannen von schwerem Papier oder Karton [4500] 148
Scanner
beide Anzeigen blinken 240
CD/DVD kann nicht gelesen werden 244
Datei anzeigen 147
Datei drucken 145
Datei löschen 147
Diagnoseanzeige blinkt 238
dicke Medien 148
Druckauftrag wird angehalten 246
Drucker lädt die falsche Rolle 247
Druckwarteschlange überprüfen 153
falsche Sprache 242
Farbe anpassen 151
Glas reinigen 155
in Datei scannen 143
kalibrieren 136
Konten aktivieren/deaktivieren 152
Kopien sortieren 154

- Kopieren 140
- Medienprofil erstellen 139
- Medienprofil kann nicht erstellt werden 245
- Ränder sind zu breit 248
- Software, Einführung 12
- Software startet nicht 243
- Streifen im Bild 249
- Touchscreen-Kalibrierung 138
- Warteanzeige blinkt 239
- Wartungswarnungen 241
- Zeitgeber einstellen 156
- Schneidvorrichtung, manuell [4500] 47
- Schnelles Drucken 78
- Schwarzpunktkompensation 89
- Seitenformat 74
- Software 11
- Softwarelizenz 269
- Speicherüberlauf 261
- Stapelprobleme im Fach 183
- Stapelprobleme in Ablage 184
- Stapler [4500]
 - abnehmen 67
 - anbringen 66
 - lagern 70
 - Papier rollt sich auf 234
 - Papier wird nicht vollständig ausgeworfen 236
 - Rollen wechseln 68
 - Tintenflecken 197
 - transportieren 70
 - Vorderkante des Papiers rollt sich auf 235
 - Walzen reinigen 69
- Status 61
- Stufenförmige Linien 199
- Summer ein-/ausschalten 22

T

- Tintenpatrone
 - einsetzen 96
 - herausnehmen 92
 - Informationen anzeigen 116
 - kann nicht eingesetzt werden 224
 - kann nicht herausgenommen werden 226
 - nicht akzeptiert 225
- Tintensystemstatus 115

- Trocknungszeit
 - abbrechen 53
 - ändern 54

U

- Übereinander gedruckte Bilder 217
- Übergroße Seiten 80
- Undeutliche Konturen 202
- Unerwartet gedrehtes Druckbild 214
- Unvollständige Seite 211
- Unwirksame Stifteinstellungen 218

V

- Verschachteln 63
- Verschmieren 196
- Versetzte Farben 200
- Verwenden dieses Handbuchs 2
- Verzerrtes Druckbild 216
- Visio 2003, keine Druckausgabe 221

W

- Warten auf Papier 258
- Wichtigste Druckermerkmale 3

Z

- Zuführen eines Einzelblatts [4000] 33
- Zulassungsinformationen 272



Printed on at least 50% total recycled fiber
with at least 10% post-consumer paper

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Part number: Q1272-90004

Printed in Germany

www.hp.com



Q1272-90004



i n v e n t