



# Printing Specifications

## Product: HP Designjet 4000/4500 Printer Quick Reference Guide

**Part number: Q1272-90005 FR**

### TEXT PAGES

Page Count	290 (with cover)
Paper Type	HP standard 50# book (69 to 80g/m <sup>2</sup> ) recycled offset or equivalent
Ink	4-color process (CMYK)
Coverage	4/4

### COVER PAGES

Page Count	2 front and back
Paper Type	Up to DCs: whatever is normally used for QRGs (170/200g)
Ink	4-color
Coverage	4/4
Finish	Up to DCs

### FINISH

Page Trim Size	A5
Bindery	SS or as preferred
Folding Instruction	None

### Special Instructions

- ✓ If the print location is different from the location stated, change the print location to the appropriate location.
- ✓ If recycled paper is used, add the recycled paper logo and text.  
 Printed on recycled paper
- ✓ Refer to the Pantone Matching System for accurate spot color reproduction.



**Do not print this page. This page is for reference only.**

# Imprimantes HP Designjet série 4000 / 4500

## Guide de référence rapide

FR





# Imprimante HP Designjet série 4000 / 4500

---

Guide de référence rapide



**Informations légales**

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Hewlett-Packard n'offre aucune garantie d'aucune sorte concernant ce matériel, notamment les garanties relatives à sa commercialisation ou à son adéquation à un usage particulier.

Hewlett-Packard ne saura être tenu responsable des erreurs contenues dans cette documentation ou des dommages consécutifs et accidentels liés à la distribution ou à l'utilisation de ce matériel.

Toute photocopie ou traduction de cette documentation est formellement interdite sauf accord écrit préalable de Hewlett-Packard Company.

**Marques commerciales**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® et PostScript® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

PANTONE® est la marque de la norme de vérification des couleurs de Pantone, Inc.

# Sommaire

## 1 Présentation

Utilisation de ce manuel.....	2
Présentation.....	2
Comment.....	2
Le problème vient de.....	2
Pour en savoir plus sur.....	2
Informations légales.....	2
Index.....	2
Fonctions principales de l'imprimante.....	3
Principaux composants de l'imprimante [4000].....	4
Vue avant.....	4
Vue arrière.....	5
Principaux composants de l'imprimante [4500].....	6
Vue avant.....	6
Vue avant avec récepteur en option.....	7
Vue arrière.....	8
Panneau avant.....	9
Logiciels de l'imprimante.....	11
Logiciel du scanner [4500].....	12

## 2 Comment... (sections rel. au fonc. de l'imprimante)

Mise sous et hors tension.....	14
Redémarrage.....	15
Accession au serveur Web incorporé.....	16
Utilisation d'une adresse IP sur FireWire avec Mac OS X 10.3 et versions supérieures.....	16
Protection par mot de passe du serveur Web incorporé.....	18
Modification du paramètre mode veille.....	19
Désactivation de l'avertisseur.....	20

## 3 Comment... (sections relatives au papier)

Chargement d'un rouleau sur la bobine [4000].....	22
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4000].....	25
Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4000].....	29
Procédure standard (rouleau fixé à la bobine).....	29
Rouleau non fixé à la bobine.....	29
Pas de papier visible.....	30
Chargement d'une seule feuille [4000].....	31
Déchargement d'une seule feuille [4000].....	35

Chargement d'un rouleau sur la bobine [4500].....	36
Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4500].....	39
Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4500].....	43
Procédure standard (rouleau fixé à la bobine).....	43
Rouleau non fixé à la bobine.....	43
Pas de papier visible.....	44
Découpage du papier avec le couteau manuel [4500].....	45
Affichage d'informations relatives au papier.....	48
Téléchargement de profils de support.....	49
Utilisation de papier non-HP.....	50
Annulation du temps de séchage.....	51
Modification du temps de séchage.....	52
<b>4 Comment... (sections relatives aux tâches d'impression)</b>	
Soumission d'une tâche à l'aide du serveur Web incorporé.....	54
Enregistrement d'une tâche.....	55
Impression d'une tâche enregistrée.....	56
Annulation d'une tâche.....	57
Gestion de la file d'attente d'impression.....	58
Désactivation de la file d'attente [4000].....	58
Options Impression.....	58
Identification d'une tâche dans la file d'attente.....	58
Déplacement d'une tâche dans la file d'attente.....	59
Suppression d'une tâche de la file d'attente.....	59
Copie d'une tâche dans la file d'attente.....	59
Description de l'état d'une tâche.....	59
Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier.....	61
Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer les pages ?.....	61
Quelles sont les pages qui peuvent être imbriquées ?.....	61
Quelles conditions sont requises pour les pages à imbriquer ?.....	61
Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?.....	62
<b>5 Comment... (sections relatives au récepteur) [4500]</b>	
Installation du récepteur.....	64
Désinstallation du récepteur.....	65
Remplacement des rouleaux de papier pendant l'utilisation du récepteur.....	66
Nettoyage des rouleaux du récepteur.....	67
Déplacement ou stockage du récepteur.....	68
<b>6 Comment... (sections relatives au réglage des images)</b>	
Modification de la taille de la page.....	72
Modification de la qualité d'impression.....	73
Sélection des paramètres de qualité d'impression.....	74
Impression à vitesse maximale.....	76
Réglage des marges.....	77
Impression de pages surdimensionnées.....	78
Impression sans marges ajoutées.....	79
Choix de l'orientation de l'image.....	80
Rotation d'une image.....	81

Rotation automatique.....	82
Impression d'une image miroir.....	83
Mise à l'échelle d'une image.....	84
<b>7 Comment... (sections relatives aux couleurs)</b>	
Réalisation d'un calibrage de la couleur.....	86
Réalisation d'une compensation du point noir.....	87
Définition de l'intention de rendu.....	88
<b>8 Comment... (sections relatives au kit encreur)</b>	
Retrait d'une cartouche d'encre.....	90
Insertion d'une cartouche d'encre.....	94
Retrait d'une tête d'impression.....	96
Insertion d'une tête d'impression.....	99
Gestion du contrôle des têtes d'impression.....	102
Restauration (nettoyage) des têtes d'impression.....	103
Nettoyage des connexions électriques d'une tête d'impression.....	104
Alignement des têtes d'impression.....	108
Retrait du dispositif de nettoyage d'une tête d'impression.....	109
Insertion d'un dispositif de nettoyage de tête d'impression.....	111
Vérification de l'état du kit encreur.....	113
Obtention des statistiques des cartouches d'encre.....	114
Obtention des statistiques des têtes d'impression.....	115
<b>9 Comment... (sec. rel.à l'imp. des diagno. de l'image)</b>	
Impression des diagnostics de l'image.....	118
Exploitation de l'impression des diagnostics de l'image.....	119
Interprétation de la partie 1 des diagnostics de l'image.....	120
Action corrective.....	121
Interprétation de la partie 2 des diagnostics de l'image.....	122
Effet de bande.....	122
Bandes horizontales sur des lignes d'une seule couleur.....	123
Action corrective.....	123
Bandes horizontales sur toutes les lignes couleur.....	123
Action corrective.....	124
Interprétation de la partie 3 des diagnostics de l'image.....	125
Action corrective.....	125
Si le problème persiste.....	126
<b>10 Comment... (sections relatives au calibrage de l'avance papier)</b>	
Vue d'ensemble de la procédure de calibrage.....	128
Présentation détaillée de la procédure de calibrage.....	129
Après le calibrage.....	132
<b>11 Comment... (sections relatives au scanneur) [4500]</b>	
Calibrage du scanneur.....	134
Calibrage du pointeur de l'écran tactile.....	136
Création d'un nouveau profil de support.....	137

Copie d'un document.....	138
Numérisation d'un document vers un fichier.....	141
Impression d'un fichier.....	143
Affichage ou suppression d'un fichier.....	145
Numérisation de papier à fort grammage ou de carton.....	146
Réglage de la couleur.....	149
Activation ou désactivation des comptes de scanneur.....	150
Vérification de la file d'attente de l'imprimante.....	151
Assemblage de copies.....	152
Nettoyage de la vitre.....	153
Définition des minuteries de veille et d'éveil.....	154

## 12 Le problème vient de... (sections relatives au papier)

La papier ne peut pas être chargé [4000].....	156
Rouleaux.....	156
Feuilles.....	156
La papier ne peut pas être chargé [4500].....	158
Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante) [4000].....	159
Vérifiez le chemin de la tête d'impression.....	159
Vérifiez le chemin du papier.....	161
Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante) [4500].....	162
Vérifiez le chemin de la tête d'impression.....	162
Vérifiez le chemin du papier.....	172
Bourrage papier dans le tiroir 2 [4500].....	173
Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le bac [4000].....	180
Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le panier [4500].....	181
L'imprimante utilise beaucoup de papier pour aligner les têtes d'impression.....	182
Le papier avance alors que l'imprimante est en mode veille [4500].....	183
L'imprimante décharge ou découpe le papier après une longue période d'inutilisation [4500].....	184
L'imprimante décharge le papier alors qu'elle est éteinte [4500].....	185
L'imprimante décharge le papier lorsqu'elle est allumée [4500].....	186

## 13 Le problème vient de... (sec. rel. à la qualité d'imp.)

Conseils d'ordre général.....	188
Effet de bande (lignes horizontales sur l'image).....	189
Des lignes sont manquantes ou plus fines que prévu.....	190
Impression de bandes ou de lignes unies sur l'image.....	191
L'encre laisse des traînées si vous la touchez.....	192
Taches d'encre sur le papier.....	193
Des taches sur le dessus du papier glacé.....	193
Taches ou griffures sur le dessus du papier glacé.....	193
Taches d'encre au verso du papier.....	193
Taches d'encre lorsque le récepteur est utilisé [4500].....	193
Défaillance peu après le lancement de l'impression.....	195
Des lignes sont décalées.....	196
Lignes imprimées en double ou dans des couleurs inappropriées.....	197
Les lignes sont discontinues.....	198
Les lignes sont floues (de l'encre coule des lignes).....	199
Les lignes sont légèrement déformées.....	200
Fidélité des couleurs.....	201

Fidélité des couleurs à l'aide d'images EPS ou PDF dans des applications de mise en page.....	201
Fidélité des couleurs PANTONE.....	202
Utilisation du Calibrage PANTONE automatique (le meilleur choix).....	202
Conversion manuelle des couleurs PANTONE.....	202
Conseils.....	202
Compatibilité des couleurs entre différentes imprimantes HP Designjet.....	203
Impression via des pilotes PostScript distincts.....	203
Impression via des pilotes HP-GL/2 distincts.....	204
Impression à l'aide du même fichier HP-GL/2.....	204
<b>14 Le problème vient de... (sec. rel. aux err. des images)</b>	
Les pages imprimées sont complètement vierges.....	208
La sortie ne contient qu'une impression partielle.....	209
L'image est tronquée.....	210
L'image se trouve dans une partie de la zone d'impression.....	211
L'image a pivoté de manière inattendue.....	212
L'impression est une image miroir de l'original.....	213
L'impression est déformée ou indéchiffrable.....	214
Une image se superpose à une autre sur la même feuille.....	215
Les paramètres de plume semblent n'avoir aucun effet.....	216
Certains objets sont absents de l'image imprimée.....	217
Un fichier PDF est tronqué ou des objets sont manquants.....	218
Aucune sortie lors de l'impression à partir de Microsoft Visio 2003.....	219
<b>15 Le problème vient de... (sections rel. au kit encreur)</b>	
Je ne peux pas insérer une cartouche d'encre.....	222
L'imprimante n'accepte pas la grande cartouche d'encre noire.....	223
Je ne peux pas retirer la cartouche d'encre.....	224
Je peux pas insérer la tête d'impression.....	225
Je peux pas insérer le dispositif de nettoyage de la tête d'impression.....	226
Le panneau avant me demande en permanence de réinsérer ou de remplacer la tête d'impression.....	227
Message d'état de la cartouche d'encre.....	228
Message d'état de la tête d'impression.....	229
Message d'état du dispositif de nettoyage de la tête d'impression.....	230
<b>16 Le problème vient de... (sec. rel. au récepteur) [4500]</b>	
Déroulement du papier.....	232
Le bord arrière du papier se gondole.....	233
Le papier n'est pas complètement éjecté.....	234
<b>17 Le problème vient de... (sec. rel. au scanneur) [4500]</b>	
Le voyant de diagnostic clignote.....	236
Le voyant d'attente clignote.....	237
Les voyants d'attente et de diagnostic clignotent tous les deux.....	238
Le scanneur affiche un message d'avertissement.....	239
Le logiciel du scanneur n'est pas dans la langue appropriée.....	240
Le logiciel du scanneur ne s'exécute pas.....	241

Impossible de lire le CD ou le DVD sur mon ordinateur.....	242
Impossible de générer un profil de support.....	243
L'imprimante place la tâche en attente.....	244
L'imprimante charge le mauvais rouleau.....	245
Les marges sont trop larges.....	246
Traînées sur l'image numérisée.....	247
<b>18 Le problème vient de... (autres sections)</b>	
Le processus de démarrage de l'imprimante s'arrête.....	250
Un message du panneau avant.....	251
Message « contrôle de la tête d'impression ».....	254
Message « Perform. limitées têtes d'impr. ».....	255
Message « en attente de papier » [4500].....	256
L'imprimante n'imprime pas.....	257
Erreur de mémoire insuffisante.....	259
Grincement des rouleaux du cylindre.....	260
<b>19 Informations légales</b>	
Garantie limitée mondiale, imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp.....	264
A. Extension de la garantie HP.....	264
B. Limitations de responsabilité.....	266
C. Législation locale.....	266
Accord de licence du logiciel Hewlett-Packard.....	267
TERMES DE LA LICENCE DU LOGICIEL HP.....	267
Bibliographie Open Source.....	269
Mentions réglementaires.....	270
Numéro de modèle réglementaire.....	270
COMPATIBILITE ELECTROMAGNETIQUE (EMC).....	270
Réglementation FCC (Etats-Unis).....	270
Câbles blindés.....	270
Normes de sécurité (Canada).....	271
Réglementation DOC (Canada).....	271
Réglementation EMI (Corée).....	271
VCCI catégorie A (Japon).....	271
Avertissement de sécurité concernant le cordon d'alimentation.....	271
Réglementation EMI (Taiwan).....	272
Réglementation EMI (Chine).....	272
Son.....	272
DECLARATION DE CONFORMITE.....	273
déclare que le produit.....	273
est conforme aux spécifications suivantes.....	273
Informations supplémentaires.....	273
Contacts locaux pour les sujets relatifs à la réglementation uniquement.....	274
<b>Index.....</b>	<b>275</b>

# 1 Présentation

- Utilisation de ce manuel
- Fonctions principales de l'imprimante
- Principaux composants de l'imprimante [4000]
- Principaux composants de l'imprimante [4500]
- Panneau avant
- Logiciels de l'imprimante
- Logiciel du scanner [4500]

# Utilisation de ce manuel

Les guides *Utilisation de l'imprimante* et *Guide de référence rapide* (papier) incluent les chapitres ci-dessous.

## Présentation

Ce chapitre contient une brève présentation de l'imprimante et de sa documentation destinée aux nouveaux utilisateurs.

## Comment...

Ces chapitres vous aident à exécuter différentes procédures, telles que le chargement du papier ou le remplacement d'une cartouche d'encre. La plupart de ces procédures sont illustrées par des schémas, certaines le sont aussi par des animations (dans le guide *Utilisation de l'imprimante* uniquement, sur CD).

## Le problème vient de...

Ces chapitres vous aident à résoudre les problèmes qui peuvent survenir lors de l'impression. La source la plus complète pour ce type d'informations figure dans le guide *Utilisation de l'imprimante*, sur CD.

## Pour en savoir plus sur...

Disponibles uniquement dans le guide *Utilisation de l'imprimante*, sur CD, ces chapitres contiennent des informations de référence, notamment les caractéristiques de l'imprimante et les références des types de papier, de l'encre et des autres accessoires.

## Informations légales

Ce chapitre contient la garantie HP, l'accord de licence du logiciel, la bibliographie, les mentions réglementaires et la déclaration de conformité.

## Index

En complément du sommaire, un index alphabétique permet une recherche rapide des sujets.

## Fonctions principales de l'imprimante

Votre imprimante est une imprimante jet d'encre couleur conçue pour imprimer des images de grande qualité sur du papier pouvant atteindre une largeur de 1,06 m. Voici quelques-unes des fonctions de l'imprimante :

- Vitesses de production pouvant atteindre 1,5 m<sup>2</sup>/min sur papier jet d'encre HP (universel) en qualité d'impression **Rapide** et avec l'option **Optimiser pour lignes et texte**
- Résolution d'impression pouvant atteindre 2400×1200 ppp optimisés, à partir d'une entrée 1200×1200 ppp, en qualité d'impression **Supérieure** et à l'aide des options **Détail maximal** et **Optimiser pour images** et en utilisant du papier glacé (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD pour plus d'informations sur les résolutions d'impression)
- Impression automatique à l'aide de cartouches d'encre couleurs 400 cm<sup>3</sup> et de cartouches d'encre noire 775 cm<sup>3</sup> (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD) et de rouleaux de papier atteignant 90 m de longueur.




---

**Remarque** L'imprimante HP Designjet série 4500 prend en charge des rouleaux de papier d'une longueur maximale de 175 m.

---

- Fonction de haute productivité, telles que la soumission de tâches multi-fichiers, l'aperçu du document, la mise en file d'attente et l'imbrication à l'aide du serveur Web incorporé de l'imprimante (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD)
- Informations sur la consommation d'encre et de papier, disponibles sur le panneau avant ainsi que sur le Web (sur le serveur Web incorporé)
- Fonctions de reproduction précise et fidèle des couleurs :
  - Emulations de presse standard pour les Etats-Unis, l'Europe et le Japon ; émulations RVB de moniteurs couleur (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD)
  - Calibrage automatique de la couleur

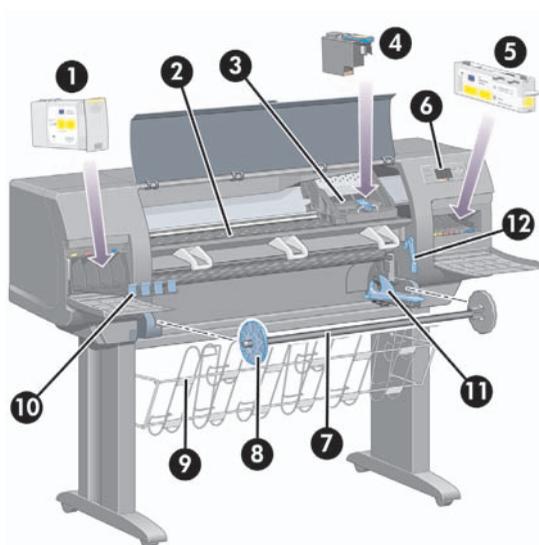
## Principaux composants de l'imprimante [4000]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

Les vues avant et arrière de l'imprimante ci-dessous présentent ses principaux composants.

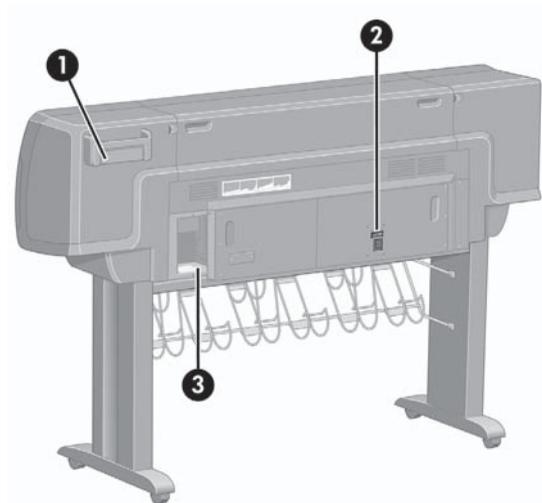
### Vue avant



1. Cartouche d'encre
2. Cylindre
3. Chariot de la tête d'impression
4. Tête d'impression
5. Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
6. Panneau avant
7. Bobine
8. Taquet papier amovible bleu
9. Bac
10. Tiroir des cartouches d'encre

11. Levier de la bobine
12. Levier de chargement du papier

## Vue arrière



1. Support du Guide de référence rapide
2. Prise d'alimentation et bouton Marche/Arrêt
3. Sockets pour câbles de communication et accessoires en option

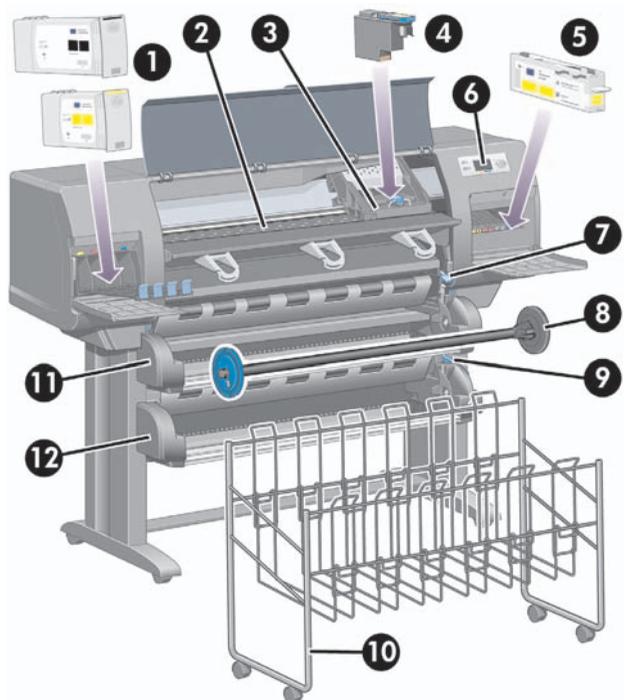
## Principaux composants de l'imprimante [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

Les vues avant et arrière de l'imprimante ci-dessous présentent ses principaux composants.

### Vue avant



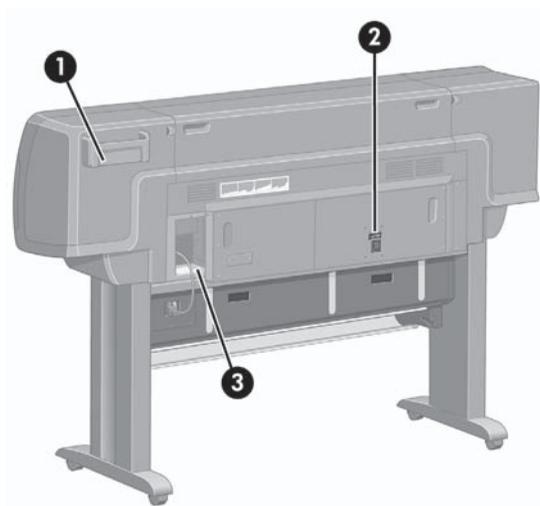
1. Cartouches d'encre
2. Cylindre
3. Chariot de la tête d'impression
4. Tête d'impression
5. Dispositif de nettoyage de la tête d'impression
6. Panneau avant

7. Levier de chargement du papier (rouleau 1)
8. Bobine
9. Levier de chargement du papier (rouleau 2)
10. Bac
11. Tiroir de la bobine (rouleau 1)
12. Tiroir de la bobine (rouleau 2)

### **Vue avant avec récepteur en option**



## Vue arrière

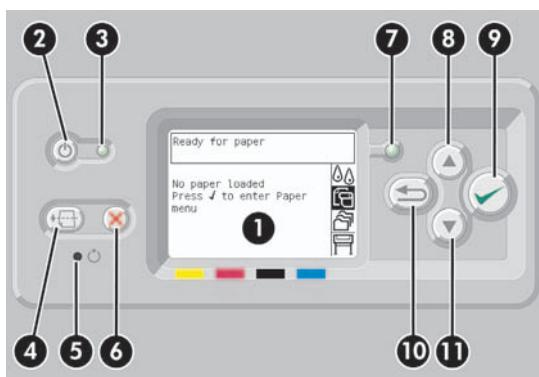


1. Support du Guide de référence rapide
2. Prise d'alimentation et bouton Marche/Arrêt
3. Sockets pour câbles de communication et accessoires en option

## Panneau avant

Le panneau avant de votre imprimante se situe à l'avant de l'imprimante, sur la droite. Les fonctions suivantes sont disponibles :

- Il permet d'effectuer certaines opérations telles que le chargement et le déchargement du papier.
- Il peut afficher les dernières informations sur l'état de l'imprimante, des cartouches d'encre, des têtes d'impression, du papier, des travaux d'impression, etc.
- Il vous assiste dans l'utilisation de l'imprimante.
- Il affiche les messages d'avertissement et d'erreur, le cas échéant.
- Il permet de changer les valeurs des paramètres de l'imprimante et de modifier ainsi son fonctionnement. Toutefois, les paramètres du serveur Web incorporé (ou du pilote) prennent le pas sur les paramètres de l'imprimante.



Le panneau avant comporte les éléments suivants :

1. La zone d'affichage, où s'affichent les informations, les icônes et les menus.
2. La touche Alimentation qui permet d'allumer et d'éteindre l'imprimante. Cette touche permet également de sortir l'imprimante du mode veille, le cas échéant.
3. Le voyant d'alimentation est éteint lorsque l'imprimante est éteinte, orange lorsqu'elle est en mode veille, vert lorsqu'elle est allumée et vert et clignotant lorsqu'elle est en train de s'allumer ou de s'éteindre.
4. La touche Avance et coupe papier éjecte généralement la feuille (si une feuille a été chargée) ou avance et coupe le rouleau (si un rouleau a été chargé). Toutefois, si l'imprimante comprend plusieurs pages en attente d'imbrication, cette touche supprime le délai d'attente et imprime immédiatement les pages disponibles.
5. La touche Réinitialiser redémarre l'imprimante (comme si elle était éteinte, puis allumée à nouveau). Vous aurez besoin d'un outil pointu pour actionner la touche Réinitialiser.

6. La touche Annuler annule l'opération en cours. Elle permet généralement d'interrompre le travail d'impression en cours.
7. Le voyant d'état est éteint lorsque l'imprimante n'est pas en état d'imprimer (par exemple lorsqu'elle est éteinte ou en mode veille). Il est vert lorsque l'imprimante est prête et active, vert et clignotant lorsqu'elle est occupée, orange lorsqu'une erreur interne grave s'est produite et orange et clignotant lorsqu'elle nécessite une intervention humaine.
8. La touche Haut permet de sélectionner l'élément précédent dans une liste ou d'augmenter une valeur numérique.
9. La touche Sélectionner permet de sélectionner l'élément en surbrillance.
10. La touche Précédent permet d'accéder au menu précédent. Appuyez à plusieurs reprises sur cette touche (ou maintenez-la appuyée) pour accéder au menu principal.
11. La touche Bas permet de sélectionner l'élément suivant dans une liste ou de diminuer une valeur numérique.

Pour mettre un élément du panneau avant en **surbrillance**, appuyez sur la touche Haut ou Bas jusqu'à ce qu'il apparaisse en surbrillance.

Pour **sélectionner** un élément du panneau avant, mettez-le d'abord en surbrillance, puis appuyez sur la touche Sélectionner.

Les quatre icônes du panneau avant se trouvent dans le menu principal. Si vous souhaitez sélectionner ou mettre en surbrillance une icône qui n'apparaît pas sur le panneau avant, appuyez sur la touche Précédent jusqu'à ce que les icônes apparaissent.

Dans ce manuel, lorsque plusieurs éléments du panneau avant sont indiqués de la façon suivante : **Élément1 > Élément2 > Élément3**, cela signifie que vous devez sélectionner l'**élément 1**, puis l'**élément 2**, puis l'**élément 3**.

Vous trouverez tout au long de ce manuel des informations sur les fonctions spécifiques du panneau avant.

## Logiciels de l'imprimante

L'imprimante est fournie avec les logiciels suivants :

- Le serveur Web incorporé, qui s'exécute sur l'imprimante et permet d'utiliser un navigateur Web sur n'importe quel ordinateur pour soumettre et gérer des travaux d'impression et vérifier le niveau d'encre et l'état de l'imprimante
- Le pilote HP-GL/2 et RTL pour Windows
- Le pilote PostScript pour Windows (HP Designjet 4000ps et 4500ps uniquement)
- Le pilote PostScript pour Mac OS 9 (HP Designjet 4000ps uniquement)
- Le pilote PostScript pour Mac OS X (HP Designjet 4000ps et 4500ps uniquement)
- Le pilote ADI pour AutoCAD 14

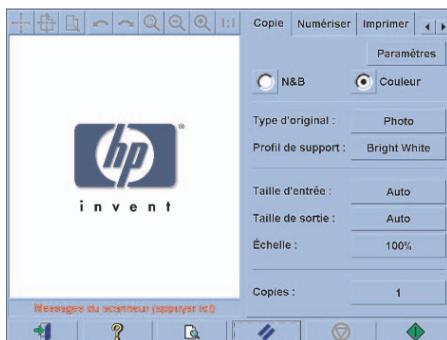
## Logiciel du scanner [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

Le logiciel du scanner est installé dans l'écran tactile de ce dernier et il s'exécute automatiquement lorsque vous allumez l'écran tactile. La première page qui s'affiche est généralement divisée en deux sections principales :

- La section d'affichage de gauche permet de consulter les images numérisées
- La section de commande à droite



La fenêtre d'aperçu remplit la quasi-totalité de la section d'affichage. La barre d'outils des images se situe au-dessus de cette fenêtre. Elle comporte neuf boutons qui permettent de modifier l'aperçu (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD).

La section de commande comporte quatre onglets : Copie, Numériser, Imprimer et Configuration. Chaque onglet offre des options que vous pouvez régler lors des tâches de copie, de numérisation, d'impression ou de configuration.

En bas de la page, vous trouvez sept gros boutons. De gauche à droite :

1. Quitter : ferme ou redémarre l'écran tactile
2. Aide en ligne : fournit plus d'informations que le présent document sur certains sujets
3. File d'attente d'impression : gère la file d'attente
4. Aperçu : numérise le document afin de prévisualiser l'image et de sélectionner la zone qui vous intéresse
5. Mise à zéro : réinitialise les paramètres sur les valeurs par défaut
6. Arrêt : annule l'activité en cours
7. Selon l'onglet choisi, vous effectuez une tâche de copie, de numérisation ou d'impression

## 2 Comment... (sections rel. au fonc. de l'imprimante)

- Mise sous et hors tension
- Redémarrage
- Accession au serveur Web incorporé
- Protection par mot de passe du serveur Web incorporé
- Modification du paramètre mode veille
- Désactivation de l'avertisseur

## Mise sous et hors tension



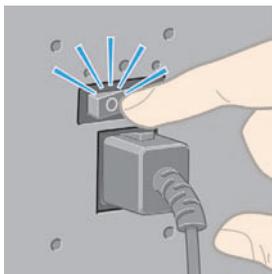
**Astuce** L'imprimante est compatible Energy Star et peut être laissée allumée sans consommer d'énergie. Le fait de la laisser allumer améliore le temps de réponse et la fiabilité générale du système. L'imprimante passe en mode veille lorsqu'elle n'a pas été utilisée pendant une période définie (par défaut, 30 minutes). Toutefois, toute interaction avec l'imprimante sortira cette dernière du mode veille. L'impression peut alors reprendre immédiatement.

Si vous souhaitez allumer ou éteindre l'imprimante, la méthode standard et recommandée consiste à utiliser la touche Alimentation du panneau avant.



Lorsque vous procédez ainsi pour mettre l'imprimante hors tension, les têtes d'impression sont automatiquement stockées avec leurs dispositifs de nettoyage afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Néanmoins, si vous avez l'intention de laisser l'imprimante éteinte pendant une longue période, nous vous recommandons de l'éteindre à l'aide de la touche Alimentation, puis de la mettre hors tension en appuyant sur l'interrupteur marche/arrêt à l'arrière.



Pour la remettre sous tension, utilisez l'interrupteur marche/arrêt situé à l'arrière de l'imprimante, puis appuyez sur la touche Alimentation.

Lorsque l'imprimante est allumée, il lui faut un certain temps pour s'initialiser. Ce délai est d'environ trois minutes pour l'imprimante HP Designjet série 4000 et d'environ trois minutes et demi pour l'imprimante HP Designjet série 4500.

## Redémarrage

Dans certaines circonstances, vous serez amené à redémarrer l'imprimante. Veuillez procéder comme suit :

1. Appuyez sur la touche Alimentation du panneau avant pour mettre l'imprimante hors tension, patientez quelques instants, puis appuyez à nouveau sur la touche Alimentation. Cette opération doit entraîner le redémarrage de l'imprimante. Dans le cas contraire, passez à l'étape 2.
2. Appuyez sur la touche Réinitialiser sur le panneau avant de l'imprimante. Vous aurez besoin d'un outil pointu pour actionner la touche Réinitialiser. Cette action a normalement les mêmes effets que l'étape 1 décrite ci-dessus, mais peut fonctionner si l'étape 1 échoue.
3. Si aucune des étapes décrites précédemment n'est efficace, vous devez mettre l'imprimante hors tension à l'aide du bouton d'alimentation situé à l'arrière de l'imprimante.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise d'alimentation.
5. Patientez pendant 10 secondes.
6. Insérez le cordon d'alimentation dans la prise d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension à l'aide de l'interrupteur.
7. Vérifiez si le voyant d'alimentation s'allume sur le panneau avant. Dans le cas contraire, utilisez la touche Alimentation pour mettre l'imprimante sous tension.

## Accession au serveur Web incorporé

Le serveur Web incorporé vous permet de gérer votre imprimante et vos tâches d'impression à distance à l'aide d'un navigateur Web ordinaire fonctionnant sur n'importe quel ordinateur.



---

**Remarque** Pour utiliser le serveur Web incorporé, vous devez disposer d'une connexion TCP/IP à votre imprimante. Si vous utilisez une connexion AppleTalk, Novell ou USB à votre imprimante, vous n'êtes pas en mesure d'utiliser le serveur Web incorporé.

---

Les navigateurs suivants sont compatibles avec le serveur Web incorporé :

- Internet Explorer 5.5 ou ultérieur, pour Windows.
- Internet Explorer 5.2.1 ou ultérieur, pour Mac OS 9.
- Internet Explorer 5.1 ou ultérieur, pour Mac OS X.
- Netscape Navigator 6.01 ou ultérieur.
- Mozilla 1.5 ou ultérieur.
- Safari.

Il existe plusieurs moyens d'accéder au serveur Web incorporé :

- Sur n'importe quel ordinateur, ouvrez votre navigateur Web et indiquez l'adresse de votre imprimante. Vous obtiendrez celle-ci (elle commence par **http:**) en mettant en surbrillance l'icône  sur le panneau avant de l'imprimante.
- Sélectionnez **Etat de mon imprimante** ou l'option de gestion de la file d'attente de l'imprimante de l'onglet Services de votre pilote d'imprimante Windows ou de la fenêtre Services de votre pilote d'imprimante Mac OS.
- Si le logiciel de votre imprimante est installé sous Windows, double-cliquez sur l'icône d'utilitaire d'accès à l'imprimante située sur le bureau, puis sélectionnez votre imprimante.

Si vous avez suivi ces instructions mais que vous ne parvenez pas à accéder au serveur Web incorporé, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

### Utilisation d'une adresse IP sur FireWire avec Mac OS X 10.3 et versions supérieures

Si vous utilisez Mac OS X 10.3 ou une version supérieure et disposez d'une connexion FireWire à votre imprimante, il est possible de définir une adresse IP pour l'imprimante afin d'utiliser le serveur Web incorporé. Pour ce faire :

1. Ouvrez **Préférences système** et cliquez sur **Réseau**.
2. Sélectionnez l'option de configuration du port réseau dans le menu contextuel **Afficher**.
3. Si aucune configuration de port FireWire ne s'affiche dans la liste, cliquez sur **Nouveau**, puis sélectionnez **FireWire** dans le menu contextuel **Port**. Vous pouvez affecter au nouveau port un nom tel que FireWire.

4. Faites glisser la configuration du port jusqu'en haut de la liste Configuration des ports. Cela garantit l'attribution d'une adresse IP au port.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Si vous ne faites pas glisser la configuration du port FireWire vers le haut de la liste Configuration des ports, vous devez choisir **Manuellement** (ou l'option DHCP avec adresse manuelle) dans le menu contextuel de configuration IPv4, puis entrer une adresse IP. Consultez le site <http://www.apple.com/> pour plus de détails ou d'informations mises à jour sur l'activation du protocole IP sur FireWire.

Lorsque l'imprimante est connectée via FireWire, nous vous recommandons de l'ajouter à l'aide des modules FireWire afin de profiter pleinement de l'impression FireWire et d'utiliser le protocole IP sur FireWire uniquement pour visiter le serveur Web incorporé de l'imprimante.

Si vous connectez votre imprimante via FireWire et que celle-ci est également reliée au réseau via une liaison Fast Ethernet ou Ethernet Gigabit, l'adresse IP de l'imprimante sur FireWire ne sera pas disponible et vous ne pourrez pas accéder au serveur Web incorporé à partir de la boîte de dialogue Imprimante. Toutefois, vous serez en mesure d'imprimer via FireWire.

De même, dans le cas du partage d'imprimantes sur FireWire, les utilisateurs distants ne pourront pas accéder au serveur Web incorporé à partir de la boîte de dialogue Imprimante, mais ils pourront toutefois imprimer.

# Protection par mot de passe du serveur Web incorporé

1. Dans le serveur Web incorporé, accédez à la page Sécurité sous l'onglet Paramètres.
2. Entrez le mot de passe de votre choix dans le champ **Nouveau mot de passe**.
3. Entrez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe** pour éviter toute faute de frappe.
4. Cliquez sur **Définir mot de passe**.

A présent, plus personne ne pourra réaliser les actions suivantes avec le serveur Web incorporé sans indiquer le mot de passe :

- Gérer les travaux d'impression de la file d'attente (annuler, supprimer)
- Afficher les aperçus des travaux d'impression
- Supprimer des tâches stockées
- Effacer les informations de comptabilité
- Mettre à jour le microprogramme de l'imprimante



---

**Remarque** Si vous oubliez le mot de passe, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

---

## Modification du paramètre mode veille

Afin d'économiser de l'énergie, l'imprimante passera automatiquement en mode veille si elle n'est pas utilisée pendant une certaine période alors qu'elle est sous tension. Pour modifier cette temporisation, accédez au panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Temporisation mode veille**. Mettez en surbrillance la temporisation souhaitée, puis appuyez sur la touche Sélectionner.

## Désactivation de l'avertisseur

Pour activer/désactiver l'avertisseur de l'imprimante, accédez au panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Options du panneau avant > Activer l'avertisseur.**

### 3 Comment... (sections relatives au papier)

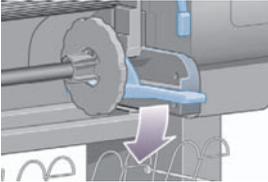
- Chargement d'un rouleau sur la bobine [4000]
- Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4000]
- Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4000]
- Chargement d'une seule feuille [4000]
- Déchargement d'une seule feuille [4000]
- Chargement d'un rouleau sur la bobine [4500]
- Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4500]
- Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4500]
- Découpage du papier avec le couteau manuel [4500]
- Affichage d'informations relatives au papier
- Téléchargement de profils de support
- Utilisation de papier non-HP
- Annulation du temps de séchage
- Modification du temps de séchage

# Chargement d'un rouleau sur la bobine [4000]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

1. Vérifiez que les roues de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein enfoncé) pour éviter que l'imprimante ne bouge.
2. Abaissez le levier de la bobine.



3. Soulevez l'extrémité droite de la bobine (1) de l'imprimante, puis déplacez-la vers la droite pour dégager l'autre extrémité (2). Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.

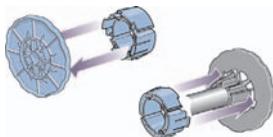


La bobine présente un taquet sur chaque extrémité afin que le rouleau reste en place. Le taquet sur la gauche est amovible pour faciliter la mise en place d'un nouveau rouleau. Il coulisse également le long de la bobine pour accueillir des rouleaux de différentes largeurs.

4. Retirez le taquet papier bleu (1) à l'extrémité gauche de la bobine.



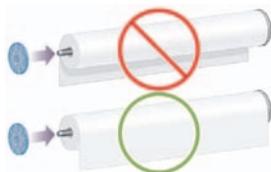
5. Si la taille du mandrin en carton de votre rouleau est de 7,6 cm, assurez-vous que les adaptateurs de mandrin fournis avec l'imprimante ont été installés. Reportez-vous à la section ci-dessous :



6. Le rouleau peut être très long ; posez la bobine à l'horizontale sur une table, puis chargez le rouleau sur la table. L'opération peut nécessiter deux personnes.
7. Glissez le nouveau rouleau sur la bobine. Assurez-vous que le type de papier est orienté conformément aux indications. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, retournez-le, puis glissez-le à nouveau sur la bobine.

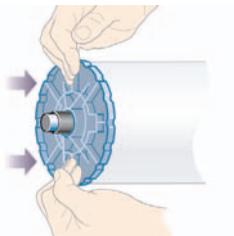


**Remarque** Une étiquette apposée sur la bobine indique également la bonne orientation.

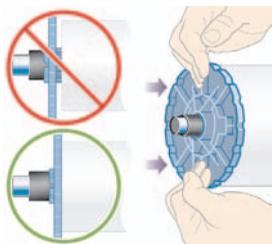


Assurez-vous qu'il n'y a aucun espace entre le rouleau et le taquet à l'extrémité droite de la bobine.

8. Placez le taquet papier bleu à l'extrémité supérieure de la bobine, puis poussez-le vers l'extrémité du rouleau.



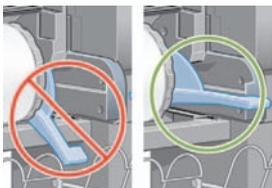
9. Assurez-vous que le taquet papier bleu est engagé à fond, sans forcer.



10. En tenant le taquet papier bleu sur le côté gauche, faites glisser la bobine dans l'imprimante en commençant par la gauche, puis en enfonçant le côté droit, comme indiqué par les flèches 1 et 2.



11. Pour vous assurer que le côté droit de la bobine est bien en place, vérifiez que le levier de la bobine est en position supérieure (à l'horizontale). Vous pouvez déplacer le levier, au besoin.



Si vous utilisez fréquemment des types de papier différents, vous pouvez changer les rouleaux plus rapidement en préchargeant des rouleaux de divers types de papier sur différentes bobines. Les bobines supplémentaires sont vendues séparément.

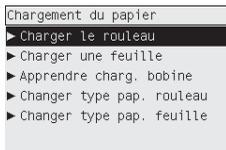
# Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4000]



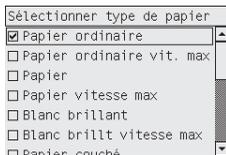
**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

Pour commencer cette procédure, un rouleau doit être présent sur la bobine. Reportez-vous au [Chargement d'un rouleau sur la bobine \[4000\]](#).

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Chargement du papier > Charger le rouleau**.



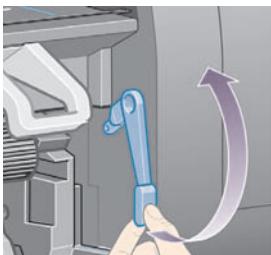
2. Le panneau avant affiche une liste de types de papier.



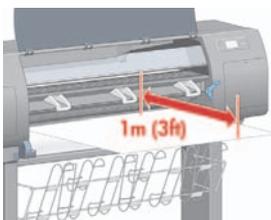
3. Sélectionnez le type de papier à utiliser. En cas de doute quant au papier à utiliser, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
4. Patientez jusqu'à ce que le panneau avant vous invite à ouvrir le capot.



5. Soulevez le levier de chargement du papier.



6. Tirez environ 1 m de papier.



7. Insérez précautionneusement le bord avant du rouleau au-dessus du galet noir.

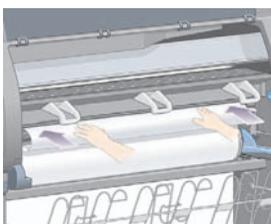


---

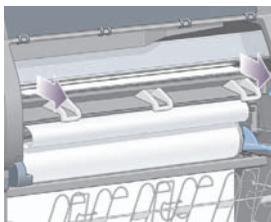
**AVERTISSEMENT** Veillez à ne pas toucher les roues en caoutchouc sur le cylindre lors du chargement du papier : risque de pincement (peau, cheveux, vêtements) !

**AVERTISSEMENT** Veillez à ne pas mettre les doigts dans le chemin du papier de l'imprimante. Le résultat pourrait être assez douloureux.

---

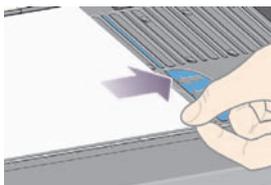


8. Attendez que le papier ressorte de l'imprimante, comme illustré ci-dessous.

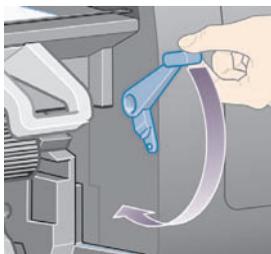


**Remarque** Si vous rencontrez un problème inattendu à n'importe quel stade du processus de chargement du papier, reportez-vous à la section La papier ne peut pas être chargé [4000].

9. Alignez le bord droit du papier avec la ligne bleue et le bord gauche du demi-cercle sur le côté droit du cylindre.



10. Une fois le papier bien aligné avec la ligne bleue et le demi-cercle, abaissez le levier de chargement du papier.

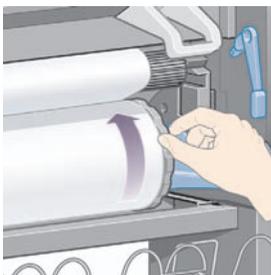


11. Le panneau avant vous invite à enrouler l'excédent de papier sur le rouleau.

Enroul. pap. exc. sur  
roul. Ferm. capot pr contin.



12. Enroulez l'excédent de papier sur le rouleau. Tournez le rouleau dans la direction indiquée, à l'aide du taquet papier.



13. Abaissez le capot.
14. Le panneau avant vous invite de nouveau à enrouler l'excédent de papier sur le rouleau.

```
Chargement du rouleau
Enroulez papier
supplémentaire
sur rouleau pour garantir
qualité d'image pendant impr.
Appuyez sur ✓ pour continuer
```

15. Si elle n'a pas encore calibré le type de papier utilisé, l'imprimante procède à un calibrage de la couleur, à condition que cette fonction soit activée. Reportez-vous au [Réalisation d'un calibrage de la couleur](#).
16. Le panneau avant affiche le message **Prêt** et l'imprimante est prête à imprimer.

# Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4000]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

Avant de décharger un rouleau, assurez-vous que l'extrémité du rouleau est encore fixé à la bobine, puis suivez la procédure appropriée comme indiqué ci-dessous

## Procédure standard (rouleau fixé à la bobine)

Si l'extrémité du rouleau est encore fixée à la bobine, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Déchargement du papier > Décharger le rouleau**.
2. Le papier est normalement retiré de l'imprimante.  
Si le papier n'est pas automatiquement sorti de l'imprimante, le panneau avant vous invite à soulever le levier de chargement du papier et à tourner le taquet papier (1) à la main jusqu'à ce que le papier soit sorti de l'imprimante. Lorsque vous avez terminé, abaissez le levier de chargement du papier.
3. Tournez le taquet papier (1) à la main, jusqu'à ce que le papier soit entièrement enroulé sur le rouleau.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.
5. Abaissez le levier de la bobine (2) et retirez le rouleau de l'imprimante en dégageant d'abord le côté droit. Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.



## Rouleau non fixé à la bobine

Si l'extrémité du rouleau est visible mais n'est plus fixée à la bobine :

1. Si vous avez déjà sélectionné **Déchargement du papier** sur le panneau avant, appuyez sur la touche Annuler pour annuler cette procédure.
2. Soulevez le levier de chargement du papier. Si le panneau avant affiche un avertissement relatif au levier, ignorez-le.
3. Tirez le papier depuis l'avant de l'imprimante.

4. Abaissez le levier de la bobine et retirez la bobine vide de l'imprimante en dégageant d'abord le côté droit. Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.
5. Abaissez le levier de chargement du papier.
6. Si le panneau avant affiche un message d'avertissement, appuyez sur la touche Sélectionner pour l'effacer.

## **Pas de papier visible**

Si l'extrémité du rouleau a entièrement disparu dans l'imprimante :

1. Appuyez sur la touche Avance et coupe papier du panneau avant et le papier restant est éjecté.
2. Abaissez le levier de la bobine et retirez la bobine vide de l'imprimante en dégageant d'abord le côté droit. Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.

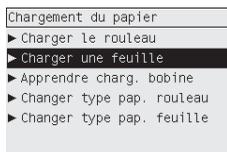
# Chargement d'une seule feuille [4000]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

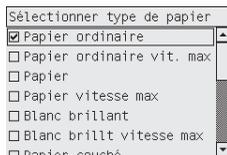
Tout rouleau chargé doit être déchargé avant qu'une feuille ne soit chargée. Reportez-vous au [Déchargement d'un rouleau de l'imprimante \[4000\]](#).

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Chargement du papier** > **Charger une feuille**.



**Remarque** Comme d'habitude, vous devez appuyer sur la touche Sélectionner pour sélectionner cette option.

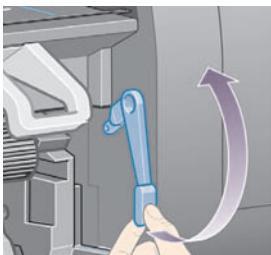
2. Le panneau avant affiche une liste de types de papier.



3. Sélectionnez le type de papier à utiliser. En cas de doute quant au papier à utiliser, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
4. Patientez jusqu'à ce que le panneau avant vous invite à ouvrir le capot.



5. Soulevez le levier de chargement du papier.



6. Insérez la feuille dans l'imprimante, comme illustré ci-dessous.

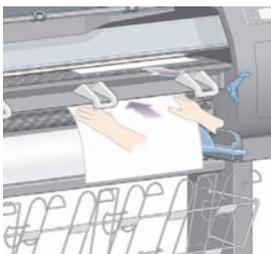


7. Insérez la feuille jusqu'à ce qu'elle ressorte partiellement de l'imprimante, comme illustré ci-dessous.

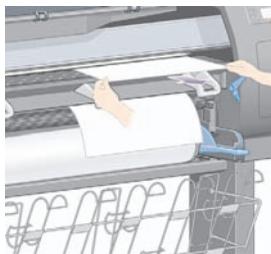


**AVERTISSEMENT** Veillez à ne pas toucher les roues en caoutchouc sur le cylindre lors du chargement du papier : risque de pincement (peau, cheveux, vêtements) !

**AVERTISSEMENT** Veillez à ne pas mettre les doigts dans le chemin du papier de l'imprimante. Le résultat pourrait être assez douloureux.

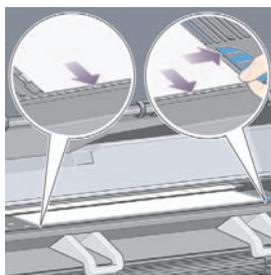


8. Retirez la feuille par le haut.



9. Alignez le bord avant de la feuille sur la barre métallique du cylindre.

Alignez le bord droit de la feuille sur le bord gauche du demi-cercle sur le cylindre, comme indiqué ci-dessous.

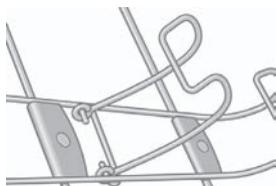


10. Abaissez le capot.
11. Abaissez le levier de chargement du papier.



12. Si le chargement du papier a réussi, le panneau avant affiche le message **Prêt** et l'imprimante est prête à imprimer. Si un problème est survenu (papier mal positionné ou mal aligné), suivez les instructions affichées sur le panneau avant.

13. Si vous imprimez sur une feuille de papier d'une longueur inférieure à 900 mm (jusqu'au format A1), déployez les trois obturateurs mobiles du bac.



---

**Remarque** Lorsque vous imprimez sur un papier feuilles, nous vous recommandons de sélectionner la qualité d'impression **Normale** ou **Supérieure**. Reportez-vous à la section Modification de la qualité d'impression.

**Remarque** Si vous rencontrez un problème inattendu à n'importe quel stade du processus de chargement du papier, reportez-vous à la section La papier ne peut pas être chargé [4000].

---

## Déchargement d'une seule feuille [4000]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

---

Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Déchargement du papier > Décharger la feuille**.

Pour laisser à l'encre suffisamment de temps pour sécher, l'imprimante retient la feuille un moment (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD).

# Chargement d'un rouleau sur la bobine [4500]

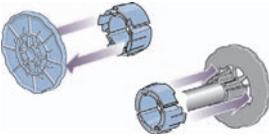


**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

1. Appuyez sur le bouton gris et retirez le taquet papier bleu de la bobine.



2. Si la taille du mandrin en carton de votre rouleau est de 7,6 cm, assurez-vous que les adaptateurs de mandrin fournis avec l'imprimante ont été installés. Reportez-vous à la section ci-dessous :



3. Le rouleau peut être long et lourd ; posez la bobine à l'horizontale sur une table, puis chargez le rouleau sur la table. L'opération peut nécessiter deux personnes.
4. Glissez le nouveau rouleau sur la bobine. Assurez-vous que le type de papier est orienté conformément aux indications. Dans le cas contraire, retirez le rouleau, retournez-le, puis glissez-le à nouveau sur la bobine.



**Remarque** Vous trouverez également un schéma sur la face extérieure de chaque taquet papier indiquant l'orientation appropriée.



5. Poussez le rouleau vers le taquet papier noir jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



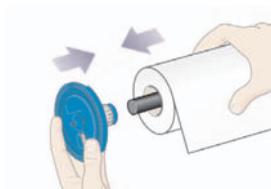
**Remarque** Si vous rencontrez des difficultés lors de cette opération, placez la bobine en position verticale afin que la gravité pousse le rouleau vers le taquet.



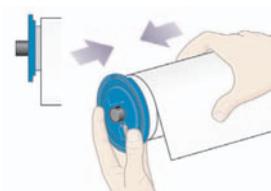
6. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le rouleau et le taquet noir.



7. Placez le taquet papier bleu à l'autre extrémité de la bobine, puis poussez-le vers l'extrémité du rouleau.



8. Assurez-vous qu'il n'y a pas d'espace entre le rouleau et le taquet bleu.



Si vous utilisez fréquemment des types de papier différents, vous pouvez changer les rouleaux plus rapidement en préchargeant des rouleaux de divers types de papier sur différentes bobines. Les bobines supplémentaires sont vendues séparément.

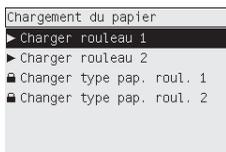
# Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

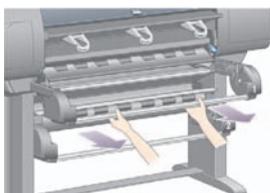
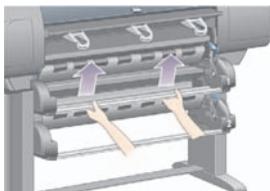
Pour commencer cette procédure, un rouleau doit être présent sur la bobine. Reportez-vous au [Chargement d'un rouleau sur la bobine \[4500\]](#).

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Chargement du papier** > **Charger rouleau 1** ou **Charger rouleau 2**.



**Astuce** Cette étape est facultative. Vous pouvez l'ignorer et lancer le processus de chargement sans utiliser le panneau avant, en tirant le tiroir comme indiqué ci-dessous.

2. Soulevez un peu le tiroir et tirez-le vers vous.



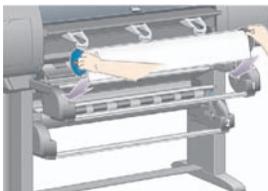
3. Chargez le rouleau et la bobine dans le tiroir. Tenez le rouleau comme indiqué par les taquets papier à chaque extrémité de la bobine. Essayez d'éviter de toucher la surface du papier.



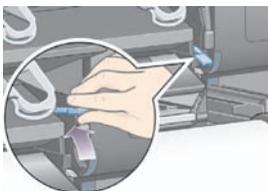
---

**ATTENTION** Deux personnes peuvent être nécessaires pour charger un rouleau lourd.

---



4. Soulevez le levier de chargement du papier. Soulevez le levier supérieur si vous chargez le rouleau supérieur et le levier inférieur si vous chargez le rouleau inférieur.



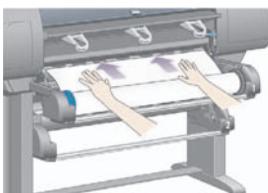
5. Vérifiez que le bord avant du papier n'est pas froissé, déchiré ou gondolé ; ces défauts pouvant provoquer un bourrage papier. Le cas échéant, découpez le bord avant avant le chargement (reportez-vous à la section [Découpage du papier avec le couteau manuel \[4500\]](#)).
6. Insérez précautionneusement le bord avant du rouleau dans le chemin avant.



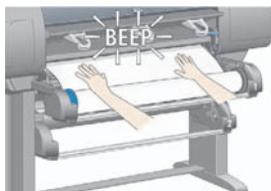
---

**AVERTISSEMENT** Veillez à ne pas mettre les doigts dans le chemin avant. Le résultat pourrait être assez douloureux.

---



7. L'imprimante émet un bip lorsque le papier est correctement inséré.



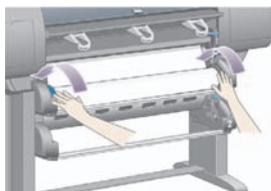
8. Abaissez le levier de chargement du papier.



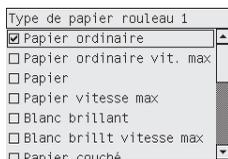
9. Remplacez le tiroir dans sa position d'origine.



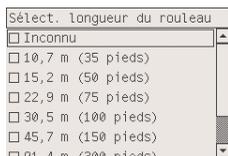
10. Enroulez l'excédent de papier sur le rouleau. Tournez le rouleau dans la direction indiquée, à l'aide du taquet papier.



11. Le panneau avant affiche une liste de types de papier.



12. Sélectionnez le type de papier à utiliser. En cas de doute quant au papier à utiliser, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
13. Le panneau avant vous demande d'indiquer la longueur du rouleau que vous chargez. Une fois que vous avez répondu, l'imprimante commence à charger le rouleau.

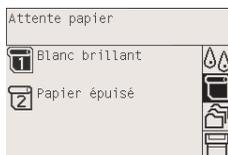



---

**Remarque** Il n'est pas obligatoire d'indiquer la longueur du rouleau (vous pouvez sélectionner l'option **Inconnu**), la longueur n'ayant aucun effet sur le comportement de l'imprimante. Néanmoins, si vous indiquez la longueur, l'imprimante effectue le suivi de la consommation de papier et vous indique la longueur restante (en supposant que la valeur que vous avez indiquée est exacte).

---

14. Si la première tentative de chargement du rouleau échoue, l'imprimante ré-enroule automatiquement le papier et effectue une nouvelle tentative, le tout sans intervention de votre part. Si la seconde tentative échoue, l'imprimante essaie une troisième fois mais, cette fois-ci, le panneau avant demande votre intervention.
15. Si elle n'a pas encore calibré le type de papier utilisé, l'imprimante procède à un calibrage de la couleur, à condition que cette fonction soit activée. Reportez-vous au [Réalisation d'un calibrage de la couleur](#).
16. Le panneau avant affiche le message **Prêt** et l'imprimante est prête à imprimer.



Le rouleau actuellement prêt à imprimer est mis en surbrillance sur le panneau avant (rouleau 1 dans l'exemple ci-dessus).

# Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4500]



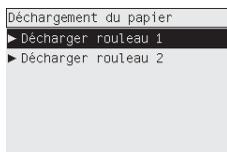
**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

Avant de décharger un rouleau, assurez-vous que l'extrémité du rouleau est encore fixé à la bobine, puis suivez la procédure appropriée comme indiqué ci-dessous

## Procédure standard (rouleau fixé à la bobine)

Si l'extrémité du rouleau est encore fixée à la bobine, suivez la procédure ci-dessous.

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Déchargement du papier** > **Décharger rouleau 1** ou **Décharger rouleau 2**.



**Astuce** Vous pouvez également lancer le processus de déchargement sans utiliser le panneau avant, en soulevant et en abaissant le levier de chargement du papier.

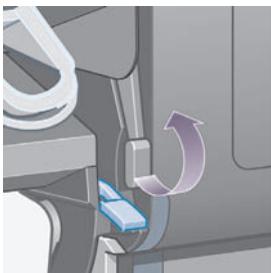
2. Le papier est normalement retiré de l'imprimante.  
Si le papier n'est pas automatiquement sorti de l'imprimante, le panneau avant vous invite à soulever le levier de chargement du papier et à tourner le taquet papier à la main jusqu'à ce que le papier soit sorti de l'imprimante. Lorsque vous avez terminé, abaissez le levier de chargement du papier.
3. Tournez le taquet papier à la main, jusqu'à ce que le papier soit entièrement enroulé sur le rouleau.
4. Appuyez sur la touche Sélectionner.
5. Soulevez un peu le tiroir et tirez-le vers vous.
6. Retirez le rouleau de l'imprimante, en tirant tout d'abord l'extrémité droite. Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.

## Rouleau non fixé à la bobine

Si l'extrémité du rouleau est visible mais n'est plus fixée à la bobine :

1. Si vous avez déjà sélectionné **Déchargement du papier** sur le panneau avant, appuyez sur la touche Annuler pour annuler cette procédure.
2. Soulevez le levier de chargement du papier.

3. Soulevez le levier de pincement.



Si le panneau avant affiche un avertissement relatif aux leviers, ignorez-le.

4. Tirez le papier depuis l'avant de l'imprimante.
5. Soulevez un peu le tiroir et tirez-le vers vous.
6. Retirez la bobine vide de l'imprimante, en tirant tout d'abord l'extrémité droite. Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.
7. Abaissez le levier de pincement et les leviers de chargement du papier.
8. Si le panneau avant affiche un message d'avertissement, appuyez sur la touche Sélectionner pour l'effacer.

## Pas de papier visible

Si l'extrémité du rouleau a entièrement disparu dans l'imprimante :

1. Appuyez sur la touche Avance et coupe papier du panneau avant et le papier restant est éjecté.
2. Soulevez un peu le tiroir et tirez-le vers vous.
3. Retirez la bobine vide de l'imprimante, en tirant tout d'abord l'extrémité droite. Ne mettez pas vos doigts dans le mécanisme de la bobine lors du retrait.

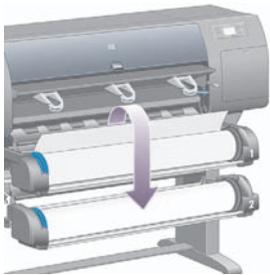
## Découpage du papier avec le couteau manuel [4500]



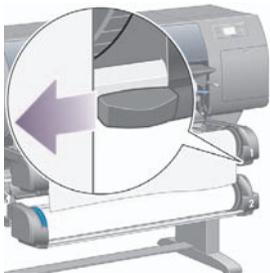
**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

Vous pouvez utiliser le couteau manuel pour découper le bord avant du papier s'il est sale ou irrégulier. Cela permet d'éviter les bourrages papier lors du chargement.

1. Ouvrez le tiroir du rouleau que vous comptez découper.
2. Avec votre main gauche, tirez le bord avant du papier au-dessus du haut du rouleau, puis vers le bas, devant le tiroir.



3. Le couteau manuel se trouve sur le côté droit du tiroir.



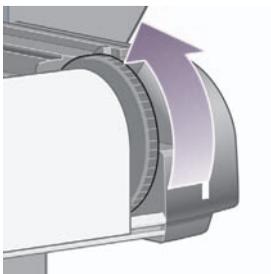
4. Avec votre main droite, agrippez le couteau et faites-le pivoter comme illustré sur le capot du couteau afin de réaliser la première découpe, puis abaissez-le doucement sur le papier.



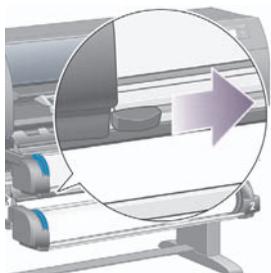
5. Retirez le bout de papier découpé.



6. Faites tourner la bobine en sens inverse pour éliminer le bord du papier.



7. Reposez le couteau à droite du tiroir.



## Affichage d'informations relatives au papier

Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône  ou , puis **Informations papier**, puis sélectionnez la source de papier sur laquelle vous voulez des informations.

Le panneau avant affiche les informations suivantes :

- L'état du rouleau ou de la feuille



---

**Remarque** L'imprimante HP Designjet série 4500 n'imprime que sur des rouleaux de papier.

---

- Le nom du fabricant de papier
- Le type de papier sélectionné
- La largeur du papier en millimètres (estimée par l'imprimante)
- La longueur du papier en millimètres (estimée par l'imprimante)

Si aucun papier n'est chargé, le message **Papier épuisé** s'affiche.

Ces informations (à l'exception du nom du fabricant) s'affichent également sur la page Fournitures du site Web incorporé.

## Téléchargement de profils de support

Chaque type de papier pris en charge présente ses propres caractéristiques. Pour une qualité d'impression optimale, l'imprimante adapte son mode d'impression à chaque type de papier. Par exemple, certains types peuvent nécessiter une plus grande quantité d'encre, ou un temps de séchage supérieur. L'imprimante doit donc recevoir une description des exigences de chaque type de papier. On appelle cette description « profil de support ». Le profil de support contient le profil ICC qui décrit les caractéristiques de couleur du papier. Il contient également des informations sur d'autres caractéristiques et exigences du papier sans lien direct avec la couleur. Les profils de support existants pour votre imprimante sont déjà installés dans le logiciel de l'imprimante.

Cependant, étant donné qu'il ne serait pas pratique de devoir parcourir une liste de tous les types de papier disponibles pour votre imprimante, celle-ci comporte uniquement les profils de support pour les types de papier les plus fréquemment utilisés. Si vous achetez un type de papier pour lequel votre imprimante ne dispose d'aucun profil de support, vous ne pourrez pas le sélectionner sur le panneau avant. Pour télécharger le profil de support approprié, visitez le site :

- <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/> pour l'imprimante HP Designjet série 4000
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500/> pour l'imprimante HP Designjet série 4500
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500ps/> pour l'imprimante HP Designjet 4500ps
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500mfp/> pour l'imprimante HP Designjet 4500mfp

Si vous ne trouvez pas le profil de support que vous recherchez sur le Web, vous constaterez peut-être qu'il a été ajouté au dernier microprogramme de votre imprimante. Vous pouvez consulter les notes de mise à jour du microprogramme pour plus d'informations. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

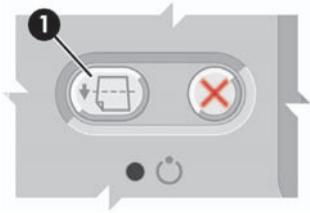
## Utilisation de papier non-HP

Les papiers HP ont été testés avec l'imprimante et sont conçus pour une qualité d'impression optimale.

Cependant, vous pouvez imprimer sur du papier de tout fabricant. Dans ce cas, vous devez sélectionner (sur le panneau avant) le type de papier HP qui s'apparente le plus au papier utilisé. En cas de doute, essayez plusieurs paramètres de types de papier HP, puis choisissez celui qui offre la meilleure qualité d'impression. Si les résultats ne sont pas entièrement satisfaisants avec un type de papier, reportez-vous à la section [Conseils d'ordre général](#).

## Annulation du temps de séchage

Appuyez sur la touche Avance et coupe papier (1) du panneau avant de l'imprimante.



**ATTENTION** Une impression pour laquelle le temps de séchage a été insuffisant risque de présenter des problèmes de qualité.

## Modification du temps de séchage

Vous pouvez modifier le paramètre de temps de séchage pour répondre à des conditions d'impression spéciales.

Sélectionnez l'icône , puis **Sélect. temps de séchage**. Vous pouvez sélectionner Etendu, Optimal, Réduit ou Aucun.

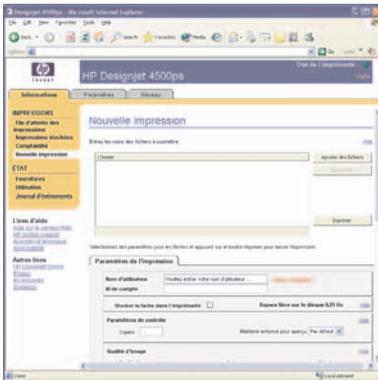
Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

## 4 Comment... (sections relatives aux tâches d'impression)

- Soumission d'une tâche à l'aide du serveur Web incorporé
- Enregistrement d'une tâche.
- Impression d'une tâche enregistrée.
- Annulation d'une tâche.
- Gestion de la file d'attente d'impression
- Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

# Soumission d'une tâche à l'aide du serveur Web incorporé

1. Accédez au serveur Web incorporé (reportez-vous à la section [Accession au serveur Web incorporé](#)).
2. Ouvrez la page **Nouvelle tâche**.



3. Parcourez votre ordinateur et sélectionnez le fichier à imprimer.



---

**Remarque** La soumission d'une tâche d'impression via le serveur Web incorporé ne nécessite l'installation sur l'ordinateur ni du pilote d'imprimante, ni de l'application native du fichier.

---

4. Si vous souhaitez soumettre plusieurs fichiers, cliquez sur le bouton **Ajouter des fichiers** et sélectionnez tous les fichiers souhaités.



---

**Remarque** Si vous n'utilisez pas Internet Explorer pour Windows, le bouton **Ajouter un fichier** s'affiche. Il vous permet de sélectionner des fichiers supplémentaires un par un.

---

5. Définissez les options de la tâche.

Si vous laissez le paramètre **Par défaut** pour une option, le paramètre enregistré dans la tâche sera utilisé. Si la tâche ne contient pas de paramètre pour cette option, celui de l'imprimante sera utilisé. Les paramètres de l'imprimante peuvent être changés à partir du panneau avant ou, dans certains cas, de la page Configuration du dispositif du serveur Web incorporé.

6. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Enregistrement d'une tâche.

Si vous comptez réimprimer une tâche ultérieurement après quelques changements au niveau des paramètres de la tâche (tels que la taille ou la qualité), vous pouvez stocker la tâche dans votre imprimante afin de ne pas avoir à la soumettre de nouveau le moment venu.



**Remarque** Si vous souhaitez réimprimer une tâche sans y apporter aucun changement, vous pouvez le faire à partir de la file d'attente, sans l'enregistrer.

---

Vous pouvez enregistrer une tâche uniquement au moment de la soumettre pour l'imprimer :

1. Accédez au serveur Web incorporé (reportez-vous à la section [Accession au serveur Web incorporé](#)).
2. Ouvrez la page **Nouvelle tâche**.
3. Parcourez votre ordinateur et sélectionnez le fichier à imprimer.
4. Si vous souhaitez soumettre plusieurs fichiers, cliquez sur le bouton **Ajouter un fichier** pour ajouter un autre fichier. Tous les fichiers soumis ensemble auront les mêmes paramètres de tâche.



**Remarque** Si vous utilisez Windows et Internet Explorer, vous pouvez cliquer sur le bouton **Ajouter des fichiers** et sélectionner plusieurs fichiers à la fois.

---

5. Dans les options de la tâche, sélectionnez **Stocker la tâche dans l'imprimante**.
6. Définissez le reste des options de la tâche.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

## Impression d'une tâche enregistrée.

1. Accédez au serveur Web incorporé (reportez-vous à la section [Accession au serveur Web incorporé](#)).
2. Ouvrez la page **Tâches stockées**.
3. Sélectionnez la ou les tâches à imprimer, à l'aide de la case située en regard du nom de chaque tâche.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour imprimer la tâche avec ses paramètres d'origine ou sur **Impression avancée** pour modifier les paramètres.

## Annulation d'une tâche.

Vous pouvez annuler une tâche à partir du panneau avant en appuyant sur la touche Annuler ou à partir du serveur Web incorporé en sélectionnant la tâche et en cliquant sur l'icône **Annuler**.

L'imprimante fait avancer le papier comme si l'impression était terminée.



---

**Remarque** L'arrêt de l'impression d'une tâche à plusieurs pages ou d'un fichier volumineux peut être plus long que pour d'autres fichiers.

---

# Gestion de la file d'attente d'impression

Votre imprimante peut stocker des pages dans une file d'attente pendant qu'elle imprime la page active. La file d'attente peut contenir des pages de plusieurs tâches.



**Remarque** Ces informations ne s'appliquent que si vous utilisez l'un des pilotes fournis avec votre imprimante ou le serveur Web incorporé pour soumettre des tâches d'impression.

## Désactivation de la file d'attente [4000]

Les utilisateurs de l'imprimante HP Designjet série 4000 peuvent désactiver la file d'attente à partir du serveur Web (onglet **Paramètres** > **Config. du dispositif** > **File d'attente**) ou du panneau avant de l'imprimante : sélectionnez l'icône , puis **Options gestion tâches** > **Désactiver la file d'attente**.

Les utilisateurs de l'imprimante HP Designjet série 4500 ne peuvent pas désactiver la file d'attente.

## Options Impression



**Remarque** Les options Impression ne peuvent pas être utilisées avec des tâches PostScript.

Vous pouvez indiquer à quel moment vous souhaitez imprimer un fichier placé dans la file d'attente. A partir du serveur Web, sélectionnez l'onglet **Paramètres** > **Config. du dispositif** > **Impression...** ou, à partir du panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Options gestion tâches** > **Impression...**

Vous disposez de trois options :

- Lorsque vous sélectionnez **Après le traitement**, l'imprimante attend que toute la page ait été traitée avant de commencer à l'imprimer. Il s'agit du paramètre le plus lent mais qui offre la meilleure qualité d'impression.
- Lorsque vous sélectionnez **Immédiatement**, l'imprimante imprime la page au moment de son traitement. Il s'agit du paramètre le plus rapide, mais l'imprimante peut s'arrêter à mi-chemin pour traiter des données. Il n'est pas recommandé pour les images complexes avec beaucoup de couleurs.
- Lorsque vous sélectionnez **Lors de l'optimisation** (paramètre par défaut), l'imprimante détermine le meilleur moment pour commencer à imprimer la page. Il s'agit généralement du meilleur compromis entre les paramètres **Après le traitement** et **Immédiatement**.

## Identification d'une tâche dans la file d'attente

Pour voir le contenu de la file d'attente, utilisez le serveur Web incorporé (**Information** > **File d'attente des tâches**). Il vous permet de gérer la file d'attente et d'obtenir des informations complètes sur chaque tâche (en cliquant sur le nom du fichier).

Toutefois, vous pouvez également gérer la file d'attente à partir du panneau avant de l'imprimante. Pour ce faire, sélectionnez l'icône , puis **File d'attente des tâches** où vous pouvez voir une liste des tâches contenues dans la file d'attente.

Un identificateur est associé à chaque tâche :

<position dans la file d'attente> : <nom de l'image>

La tâche en cours d'impression est en position 0. La prochaine tâche à imprimer est en 1, la tâche précédente, déjà imprimée est en position -1.

## Déplacement d'une tâche dans la file d'attente

Pour faire en sorte qu'une tâche contenue dans la file d'attente soit la prochaine à être imprimée, sélectionnez-la et choisissez **Réimprimer** (dans le serveur Web incorporé) ou **Faire passer au début** (sur le panneau avant de l'imprimante).

Si l'imbrication est activée, la tâche prioritaire peut néanmoins rester imbriquée dans les autres. Si vous voulez absolument que cette tâche soit la prochaine à être imprimée et seule sur le rouleau, commencez par désactiver l'imbrication, puis déplacez-la au début de la file d'attente, comme décrit précédemment.

## Suppression d'une tâche de la file d'attente

Dans des circonstances normales, il est inutile de supprimer une tâche de la file d'attente après son impression, puisqu'elle va se retrouver en fin de file à mesure que d'autres fichiers sont envoyés. En revanche, si vous avez envoyé un fichier par erreur et que vous ne souhaitez pas courir le risque qu'il soit réimprimé, vous pouvez tout simplement le supprimer, en le sélectionnant et en choisissant **Supprimer** (dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant de l'imprimante).

De la même façon, vous pouvez supprimer une tâche qui n'a pas encore été imprimée.

Si la tâche est en cours d'impression (Etat = **impression** dans le serveur Web ou position 0 dans la file d'attente sur le panneau avant de l'imprimante) et que vous souhaitez à la fois l'annuler et la supprimer, commencez par cliquer sur l'icône Annuler sur le serveur Web ou appuyez sur la touche Annuler du panneau avant de l'imprimante, puis supprimez la tâche de la file d'attente.

## Copie d'une tâche dans la file d'attente

Pour effectuer des copies d'une tâche dans la file d'attente, sélectionnez la tâche dans le serveur Web incorporé, cliquez sur l'icône **Réimprimer**, puis indiquez le nombre de copies souhaité. La tâche est déplacée au début de la file d'attente.

Vous pouvez également effectuer cette opération à partir du panneau avant de l'imprimante : sélectionnez la tâche et choisissez **Copies**, puis indiquez le nombre de copies requis et appuyez sur la touche Sélectionner. Cela remplace toute valeur définie par votre logiciel.



---

**Remarque** Si l'option **Pivoter** était définie sur **Activé** lorsque vous avez envoyé le fichier, chaque copie sera pivotée.

---

Si la tâche a déjà été imprimée, utilisez **Faire passer au début** pour la placer au début de la file d'attente.

## Description de l'état d'une tâche

Vous trouverez ci-dessous les messages d'état des tâches existants, dans l'ordre dans lequel ils peuvent apparaître :

- **réception en cours** : l'imprimante est en cours de réception de la tâche provenant de l'ordinateur
- **traitement en attente** : l'imprimante a reçu la tâche et cette dernière est en attente d'impression (pour les tâches soumises par l'intermédiaire du serveur Web incorporé uniquement)
- **Traitement...** : l'imprimante est en cours d'analyse et d'impression de la tâche

- **Préparation de l'impression...** : l'imprimante effectue des vérifications du système d'écriture avant d'imprimer la tâche
- **Attente impr.** : la tâche est en attente que le moteur d'impression se libère pour procéder à l'impression
- **Attente d'imbrication** : l'imprimante est réglée sur Imbrication activée et attend d'autres tâches pour terminer l'imbrication et procéder à l'impression
- **en attente** : la tâche a été envoyée avec l'option **d'attente pour prévisualisation** ; elle est donc en attente




---

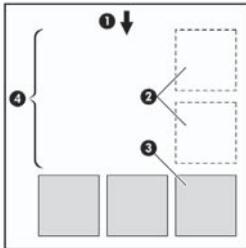
**Remarque** Si l'imprimante se bloque pendant l'impression d'une tâche et que la fonctionnalité de file d'attente est activée, la tâche partiellement imprimée s'affiche dans la file d'attente affectée de l'option **en attente** lorsque l'imprimante est rallumée. L'impression de la tâche reprend à la page à laquelle elle a été interrompue.

---

- **en attente de papier** : la tâche ne peut pas être imprimée car le papier nécessaire n'est pas chargé dans l'imprimante (reportez-vous à la section [Message « en attente de papier » \[4500\]](#)) : chargez le papier requis, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche
- **en attente de comptabilisation** : la tâche ne peut pas être imprimée car l'imprimante requiert que toutes les tâches aient un ID de compte : saisissez l'ID de compte, puis cliquez sur **Continuer** pour reprendre la tâche
- **impression**
- **séchage**
- **découpe du papier**
- **éjection de la feuille**
- **annulation** : la tâche est en cours d'annulation mais reste dans la file d'attente de l'imprimante
- **suppression** : la tâche est en cours de suppression de l'imprimante
- **imprimé**
- **annulé** : la tâche a été annulée par l'imprimante
- **annulée par l'utilisateur**
- **tâche nulle** : la tâche ne contient rien à imprimer

# Imbrication des tâches pour économiser un rouleau de papier

L'imbrication consiste à placer des pages côte à côte sur le papier, plutôt que l'une après l'autre. Cela permet d'éviter de gâcher du papier.



1. Sens du déroulement du papier
2. Imbrication désactivée
3. Imbrication activée
4. Papier économisé avec l'imbrication

## Quand l'imprimante tente-t-elle d'imbriquer les pages ?

Lorsque les deux conditions suivantes sont réunies :

- L'imprimante est chargée avec un rouleau, pas des feuilles de papier.
- Dans le menu Gestion des tâches du panneau avant de l'imprimante ou dans la page Configuration du dispositif du serveur Web incorporé, l'option **Imbrication** est activée.

## Quelles sont les pages qui peuvent être imbriquées ?

Toutes les pages peuvent être imbriquées, sauf si elles sont trop grandes pour que deux d'entre elles puissent tenir l'une à côté de l'autre sur le rouleau ou alors parce qu'il y en a trop pour qu'elles tiennent sur la longueur restante du rouleau. Un groupe unique de pages imbriquées ne peut pas être fractionné sur deux rouleaux.

## Quelles conditions sont requises pour les pages à imbriquer ?

Pour figurer dans la même imbrication, les pages individuelles doivent être compatibles au niveau des options suivantes :

- Toutes les pages doivent avoir le même paramètre de qualité d'impression (Rapide, Normale ou Supérieure).
- Les pages doivent toutes être optimisées pour les dessins/le texte ou optimisées pour les images.
- Le paramètre Détail maximal doit être le même sur toutes les pages.

- Le paramètre Marges doit être le même pour toutes les pages (Etendues ou Normales).
- Le paramètre Miroir doit être le même pour toutes les pages.
- L'intention de rendu doit être la même pour toutes les pages.
- Le paramètre Coupoir doit être le même pour toutes les pages.
- Les paramètres de réglage des couleurs doivent être les mêmes pour toutes les pages. Ils sont appelés Paramètres de couleur avancés dans le pilote Windows et Paramètres CMJN dans le pilote Mac OS.
- Les pages doivent être toutes en couleurs ou toutes en niveaux de gris : vous ne pouvez pas avoir certaines pages en couleurs et d'autres en niveaux de gris.
- Toutes les pages doivent figurer dans l'un ou l'autre des deux groupes suivants (les deux groupes ne peuvent pas être mélangés dans la même imbrication) :
  - HP-GL/2, RTL, CALS/G4
  - PostScript, PDF, TIFF, JPEG
- Les pages JPEG, TIFF et CALS/G4 avec des résolutions supérieures à 300 ppp peuvent ne pas s'imbriquer avec d'autres pages dans certains cas.

## Combien de temps l'imprimante attend-elle un autre fichier ?

Pour réaliser la meilleure imbrication possible, l'imprimante attend d'avoir reçu un fichier pour vérifier si une page suivante peut être imbriquée avec lui ou avec les pages déjà dans la file d'attente. Cette période d'attente est le délai d'attente d'imbrication ; elle est de deux minutes par défaut. Cela signifie que l'imprimante attend jusqu'à deux minutes après la réception du dernier fichier avant d'imprimer l'imbrication finale. Vous pouvez changer ce délai d'attente à partir du panneau avant de l'imprimante : sélectionnez l'icône , puis **Options gestion tâches > Options d'imbrication > Sélect. temps d'attente**. La plage disponible est comprise entre 1 et 99 minutes.

Pendant le délai d'attente pour l'imbrication par l'imprimante, le temps restant s'affiche sur le panneau avant. Vous pouvez imprimer l'imbrication (annuler le délai d'attente pour l'imbrication) en appuyant sur la touche Annuler.

## 5 Comment... (sections relatives au récepteur) [4500]



---

**Remarque** Ce chapitre ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

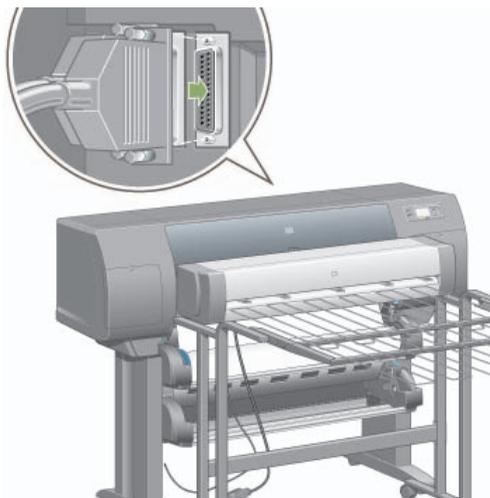
Le récepteur est un accessoire en option de l'imprimante HP Designjet série 4500. Il empile les impressions à plat, les unes sur les autres, au lieu de les laisser tomber dans le bac.



- Installation du récepteur
- Désinstallation du récepteur
- Remplacement des rouleaux de papier pendant l'utilisation du récepteur
- Nettoyage des rouleaux du récepteur
- Déplacement ou stockage du récepteur

## Installation du récepteur

1. Connectez les câbles entre le récepteur et l'imprimante.



2. Mettez le récepteur sous tension.
3. Sélectionnez l'icône  du panneau avant de l'imprimante, puis **Accessoires > Récepteur > Installez le récepteur**. Le panneau avant vous invite à fixer le récepteur à l'imprimante.
4. Vous trouverez deux loquets sur le récepteur qui s'enclenchent dans les déflecteurs de l'imprimante. Pour fixer le récepteur à l'imprimante, fixez tout d'abord un côté, puis l'autre (ainsi, l'opération nécessite moins de force).

Un délai de préchauffage est nécessaire, notamment lorsque le récepteur vient juste d'être allumé.



**Remarque** Le récepteur opère sur des feuilles de papier découpées. Le récepteur est automatiquement activé lorsqu'il est sous tension. Il ne peut pas fonctionner si le coupoir est éteint ou si le matériel d'impression ne peut pas être découpé (papier canvas par exemple).

## Désinstallation du récepteur

1. Pour désinstaller le récepteur, sélectionnez l'icône  du panneau avant de l'imprimante, puis **Accessoires > Récepteur > Désinstallez le récepteur**.
2. Le panneau avant vous invite ensuite à retirer le récepteur de l'imprimante. Tirez le récepteur par un côté pour détacher ce côté, puis détachez l'autre côté.
3. Déconnectez les câbles du récepteur.



## Remplacement des rouleaux de papier pendant l'utilisation du récepteur

1. Retirez la pile de papier découpé du récepteur afin de rendre la manipulation du récepteur plus facile.
2. Retirez le récepteur de l'imprimante : tout d'abord un côté, puis l'autre.
3. Remplacez les rouleaux selon la procédure habituelle : reportez-vous aux sections Déchargement d'un rouleau de l'imprimante [4500] et Chargement d'un rouleau dans l'imprimante [4500].

## Nettoyage des rouleaux du récepteur



**AVERTISSEMENT** Le récepteur chauffe durant son utilisation. Avant de le nettoyer, mettez-le hors tension et laissez-le refroidir.

L'encre tend à coller au rouleau principal du récepteur et aux petits rouleaux de sortie qui doivent, en conséquence, être nettoyés régulièrement à l'aide d'un chiffon légèrement humidifié.

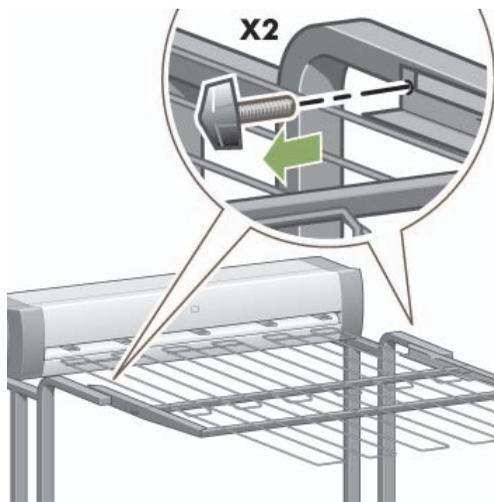
La fréquence de nettoyage dépend en partie du type de papier utilisé.

- Pour le papier ordinaire, couché ou couché à fort grammage, un nettoyage une fois par mois peut suffire.
- Pour le papier translucide, le vélin, le papier glacé ou le papier calque naturel, un nettoyage une fois par semaine est souvent nécessaire même avec les modes d'impression les plus lents.

## Déplacement ou stockage du récepteur

Avant de déplacer ou de stocker le récepteur, suivez les étapes ci-dessous afin de réduire l'espace qu'il occupe.

1. Dévissez les vis de chaque côté du bac du récepteur et laissez le bac pendre verticalement.



2. Retirez les chevilles de chaque extension du montant et faites pivoter l'extension vers le haut.





## 6 Comment... (sections relatives au réglage des images)

- Modification de la taille de la page
- Modification de la qualité d'impression
- Sélection des paramètres de qualité d'impression
- Impression à vitesse maximale
- Réglage des marges
- Impression de pages surdimensionnées
- Impression sans marges ajoutées
- Choix de l'orientation de l'image
- Rotation d'une image
- Impression d'une image miroir
- Mise à l'échelle d'une image

## Modification de la taille de la page

La taille de la page peut être spécifiée comme suit :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows : sélectionnez l'onglet Papier/qualité, puis **Taille**.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez **Mise en page** dans le menu Fichier, puis sélectionnez votre imprimante dans le menu contextuel **Format pour**, puis cliquez sur **Format de papier**.
- A l'aide du serveur Web incorporé : accédez à la section Taille de la page dans la page Nouvelle tâche.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Sélect. format papier**.



---

**Remarque** Si une taille de page est définie avec le pilote d'imprimante ou le serveur Web incorporé, elle remplace la taille de page définie avec le panneau avant de l'imprimante.

---

## Modification de la qualité d'impression

Votre imprimante offre trois qualités d'impression différentes : **Supérieure**, **Normale** et **Rapide**. Il existe deux options supplémentaires ayant un effet sur la qualité d'impression : **Optimiser pour dessins/texte** ou **Optimiser pour images** et **Détail maximal**. Pour obtenir des instructions sur ces options, reportez-vous à la section [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).

Vous pouvez spécifier la qualité d'impression comme suit :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows : accédez à la section Qualité d'impression sous l'onglet Papier/Qualité.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : accédez au panneau Qualité de l'image.
- A l'aide du serveur Web incorporé : accédez à la section Qualité d'image de la page Nouvelle tâche.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Qualité d'image**.



---

**Remarque** Si une qualité d'impression est définie avec le pilote d'imprimante ou le serveur Web incorporé, elle remplace la qualité d'impression définie à partir du panneau avant.

**Remarque** Vous ne pouvez pas changer la qualité d'impression des pages en cours de réception ou déjà reçues par l'imprimante (même si elles n'ont pas encore été imprimées).

---

# Sélection des paramètres de qualité d'impression

Le tableau suivant présente des suggestions pour les paramètres de qualité d'impression et les types de papier correspondant à divers types d'impression, en partant du principe que vous utilisez du papier en rouleau. Ce ne sont que des suggestions, mais elles peuvent s'avérer utiles.

Si vous utilisez des feuilles de papier, nous vous conseillons de choisir la qualité d'impression **Supérieure**.

En cas de doute sur la modification des paramètres de qualité d'impression, reportez-vous à la section Modification de la qualité d'impression.



**Remarque** Les images à haute densité doivent être imprimées sur du papier plus épais (couché ou glacé).

Contenu d'impression	Paramètres de qualité d'image			Types de papier
	Qualité d'impression	Optimisé pour	Détail maximum	
Lignes (brouillon) 	Rapide	Dessins/texte	Désactivée (ou Activée pour une meilleure qualité et une vitesse plus lente)	Blanc brillant Papier à lettre universel Supports translucides* Papier couché
Lignes 	Normale	Dessins/texte	Désactivée	Blanc brillant Papier à lettre universel Supports translucides* Papier couché
Lignes et zones de couleur unie (rapide) 	Normale	Dessins/texte	Activées	Blanc brillant Papier à lettre universel Supports translucides* Papier couché Papier très couché Papier glacé de production photo
Lignes et zones de couleur unie 	Supérieure	Dessins/texte	Désactivée	Blanc brillant Papier à lettre universel Supports translucides* Papier couché Papier très couché Papier glacé de production photo

Contenu d'impression	Paramètres de qualité d'image			Types de papier
	Qualité d'impression	Optimisé pour	Détail maximum	
Lignes et images - Cartes de qualité supérieure 	Supérieure	Dessins/texte	Activée	Papier couché Papier très couché Papier glacé de production photo
Publicité en magasin 	Normale	Images	Désactivée	Papier couché Papier très couché Papier glacé de production photo
Rendus 	Supérieure	Images	Désactivée	Papier très couché Papier glacé de production photo
Photographies 	Supérieure	Images	Désactivée	Papier glacé de production photo

\* Les supports translucides incluent le vélin, le papier à lettre translucide, le papier calque naturel, le film transparent et le film mat.

Pour obtenir des détails techniques sur la résolution d'impression, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

Comment... (sections relatives au réglage des images)

# Impression à vitesse maximale

Deux choix de type de papier sur le panneau avant sont particulièrement adaptés à l'impression à vitesse maximale.

Contenu d'impression	Paramètres de qualité d'image			Types de papier (panneau avant)
	Qualité d'impression	Optimisé pour	Détail maximum	
Lignes (brouillon) 	Rapide	Dessins/texte	Désactivée	Vitesse maximale Blanc brillant*  Vitesse maximale Papier à lettre universel†

\* Pour utiliser Vitesse maximale Blanc brillant, chargez du Papier à lettre blanc brillant HP pour jet d'encre et sélectionnez Vitesse maximale Blanc brillant dans la liste de types de papier sur le panneau avant.

† Pour utiliser Vitesse maximale Papier à lettre universel, chargez Papier à lettre HP universel pour jet d'encre et sélectionnez Vitesse maximale Papier à lettre universel dans la liste de types de papier sur le panneau avant.

Comment... (sections relatives au réglage des images)

## Réglage des marges

Les marges de l'imprimante déterminent la zone imprimable de la page qui peut être utilisée par votre application. Il existe trois options de marges : Petites, Normales et Etendues (reportez-vous également à la section Impression sans marges ajoutées). Pour connaître les dimensions des marges, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

Vous pouvez définir les marges comme suit :

- A l'aide du pilote d'imprimante HP-GL/2 Windows : Les marges normales sont sélectionnées par défaut. Pour sélectionner les autres options, cliquez sur l'onglet Papier/qualité, puis sur le bouton **Marges/Mise en page**.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante PostScript Windows : sélectionnez l'onglet Papier/qualité, puis **Taille**. Vous sélectionnez la taille de la page et les marges en même temps.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez **Mise en page** dans le menu **Fichier**, puis **Format de papier**. Vous sélectionnez la taille de la page et les marges en même temps.
- A l'aide du serveur Web incorporé : effectuez une sélection dans la liste des marges de la page Nouvelle tâche.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Sélectionner les marges**.



---

**Remarque** Si les marges sont définies avec le pilote d'imprimante ou le serveur Web incorporé, elles remplacent les marges définies avec le panneau avant de l'imprimante.

---

# Impression de pages surdimensionnées

Pour des raisons techniques, il est impossible d'imprimer une image qui couvre toute la largeur ou la longueur du papier. L'image doit toujours être entourée de marges. Néanmoins, si vous souhaitez imprimer, par exemple, une image A3 sans marges, vous pouvez imprimer sur un papier plus large que le format A3 (en laissant comme d'habitude des marges autour de l'image), puis couper les marges après l'impression.

Les mises en page pour pages surdimensionnées sont conçues dans cet objectif. Chaque page surdimensionnée est suffisamment large pour supporter une taille de papier standard plus les marges.

Vous pouvez spécifier une mise en page de page surdimensionnée comme suit :

- A l'aide du pilote d'imprimante HP-GL/2 Windows : cliquez sur l'onglet Papier/qualité, puis sur le bouton **Marges/Mise en page** et enfin, sélectionnez **Surdimension**. dans les options de mise en page.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante PostScript Windows : sélectionnez l'onglet Papier/qualité, puis **Taille**. Vous sélectionnez la page surdimensionnée et les marges en même temps.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS 9 ou 10 1 : créez une taille de page personnalisée sans marges et tenez compte du fait que les marges ajoutées à la tâche finale seront celles définies sur le panneau avant de l'imprimante.
- A l'aide d'un nouveau pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez l'imprimante dans le menu contextuel **Format pour**, puis le format du papier. Les options de marges s'affichent alors. Vous pouvez sélectionner la page surdimensionnée et les marges en même temps.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sur la page Nouvelle tâche, sélectionnez **Surdimension**. dans la liste de mise en page des marges.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez **Options impress. par déf. > Options papier > Sélectionner la mise en page > Surdimension..**

Lorsque vous utilisez des pages surdimensionnées, vous pouvez sélectionner la largeur des marges comme d'habitude (reportez-vous à la section [Réglage des marges](#)).

Reportez-vous également à la section [Impression sans marges ajoutées](#).

## Impression sans marges ajoutées

Pour des raisons techniques, il est impossible d'imprimer une image qui couvre toute la largeur ou la longueur du papier. L'image doit toujours être entourée de marges. Cependant, si l'image contient déjà des marges appropriées (un espace blanc autour des bords), vous pouvez indiquer à l'imprimante de ne pas ajouter de marges à l'image lors de l'impression. Dans ce cas, l'imprimante tronque les bords de l'image, supposant que les bords ne contiennent aucun élément à imprimer.

Vous pouvez demander qu'aucune marge ne soit ajoutée comme suit :

- A l'aide du pilote d'imprimante HP-GL/2 Windows : cliquez sur l'onglet Papier/qualité, puis sur le bouton **Marges/Mise en page** et enfin, sélectionnez l'option permettant de **tronquer le contenu par les marges** dans les options de mise en page.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sur la page Nouvelle tâche, sélectionnez l'option permettant de **tronquer le contenu par les marges** dans la liste de mise en page des marges.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez **Options impress. par déf. > Options papier > Sélectionner la mise en page**, puis l'option permettant de **tronquer le contenu par les marges**.

Cette option n'est pas disponible à partir du pilote Windows PostScript ou des pilotes Mac OS.

Lorsque vous utilisez cette option, vous pouvez sélectionner la largeur des marges comme d'habitude (reportez-vous à la section [Réglage des marges](#)). L'imprimante continue à utiliser des marges : elle les enlève de l'image au lieu de les ajouter à l'image.

# Choix de l'orientation de l'image

L'orientation de l'image peut être Portrait ou Paysage. Lorsque vous la voyez à l'écran :

- La hauteur d'une image Portrait est plus importante que sa largeur (une image grande).



- La largeur d'une image Paysage est plus importante que sa hauteur (une image large).



Vous devez sélectionner l'orientation de votre image lorsqu'elle s'affiche à l'écran. Si l'image est au format Paysage et que vous sélectionnez Portrait ou si l'image est au format Portrait et que vous sélectionnez Paysage, l'image peut être tronquée lors de l'impression.

Vous pouvez choisir l'orientation à l'aide du pilote d'imprimante ou du serveur Web incorporé.

- A l'aide du pilote d'imprimante PostScript Windows NT : accédez à la section Orientation sous l'onglet Mise en page.
- A l'aide d'un autre pilote d'imprimante Windows : accédez à la section Orientation sous l'onglet Finition.
- A l'aide du pilote d'imprimante PostScript Mac OS X : sélectionnez **Format d'impression** dans le menu **Fichier**, puis accédez à la section Orientation du panneau Attributs de page.
- A l'aide du serveur Web incorporé : accédez à la section Orientation de la page Nouvelle tâche.

## Rotation d'une image

Par défaut, les images s'impriment avec leur côté le plus court parallèle au bord avant du papier, comme suit :



Vous pouvez faire pivoter l'image de 90 degrés afin d'économiser du papier, comme suit :



Vous pouvez effectuer cette opération comme suit :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows : sélectionnez l'onglet **Finition**, puis **Faire pivoter d'un angle de 90°**.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez **Finition**, puis **Faire pivoter**.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sélectionnez la page **Nouvelle tâche**, puis **Pivoter**.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Pivoter**.



**Remarque** Si la rotation est définie avec le pilote d'imprimante ou le serveur Web incorporé, elle remplace le paramètre défini dans le panneau avant de l'imprimante.

**Remarque** Lorsque vous faites pivoter une tâche, la longueur de la page peut augmenter pour éviter le tronçage, car les marges supérieure et inférieure sont généralement plus importantes que les marges latérales.



---

**ATTENTION** Avec les rouleaux comme avec les feuilles, si vous faites pivoter une image en orientation Paysage alors que l'orientation d'origine était Portrait, le papier peut ne pas être assez large pour l'image. Par exemple, si vous faites pivoter de 90° une image de taille D/A1 en orientation portrait sur du papier D/A1, la largeur du papier risque d'être dépassée. Si vous utilisez le serveur Web incorporé, l'écran d'aperçu vous le confirmera à l'aide d'un triangle d'avertissement. Si vous utilisez l'imprimante HP Designjet série 4500, la tâche est mise « en attente de papier ».

---

## Rotation automatique

Le pilote d'imprimante HP-GL/2 offre une option de **rotation automatique** qui fait pivoter automatiquement de 90 degrés des images Portrait surdimensionnées afin d'économiser du papier.

## Impression d'une image miroir

Si vous utilisez du papier transparent, parfois appelé transparent pour rétroprojection, vous pouvez imprimer une image miroir de votre dessin, de sorte que lorsque le papier est rétroéclairé, l'orientation soit correcte. Pour effectuer cette opération sans modifier l'image dans votre application :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows : sélectionnez l'onglet Finition, puis **Image miroir**.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez Finition, puis **Image miroir**.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sélectionnez la page Nouvelle tâche, puis **Image miroir**.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Activer image miroir**.



---

**Remarque** Si l'image miroir est définie avec le pilote d'imprimante ou le serveur Web incorporé, elle remplace le paramètre défini dans le panneau avant.

---

## Mise à l'échelle d'une image

Vous pouvez envoyer une image à l'imprimante dans une certaine taille et indiquer à celle-ci de la redimensionner (normalement pour l'agrandir). Cela peut être utile :

- Si votre logiciel ne prend pas en charge les grands formats
- Si votre fichier est trop volumineux pour la mémoire de l'imprimante (dans ce cas, vous pouvez réduire la taille des pages dans votre logiciel et les redimensionner à la taille souhaitée à l'aide de l'option du panneau avant)

Vous pouvez redimensionner une image comme suit :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows : sélectionnez l'onglet Effets, puis les **options de redimensionnement**.
  - L'option **Imprimer le document sur** règle la taille de l'image sur celle de la page sélectionnée pour votre imprimante. Par exemple, si vous avez sélectionné la taille de page ISO A2 et que vous imprimez une image A4, elle est agrandie pour correspondre à la page A2. Si la taille de page ISO A3 est sélectionnée, l'imprimante réduit une image de taille supérieure au format A3.
  - L'option **% de la taille normale** agrandit la zone imprimable de la page d'origine par le pourcentage indiqué et ajoute les marges de l'imprimante pour obtenir la taille de page imprimée.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez Finition, puis **Imprimer le document sur**. Le pilote ajuste la taille de l'image à celle de la page sélectionnée pour votre imprimante.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sélectionnez la page Nouvelle tâche, puis **Redimension..**
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Echelle**.

Si vous imprimez sur une seule feuille, vous devez vous assurer que l'image tient sur la page, sinon elle risque d'être tronquée.

# 7 Comment... (sections relatives aux couleurs)

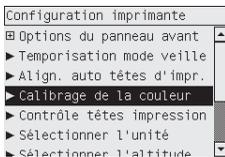
- Réalisation d'un calibrage de la couleur
- Réalisation d'une compensation du point noir
- Définition de l'intention de rendu

# Réalisation d'un calibrage de la couleur

Cette procédure permet d'améliorer la régularité des couleurs entre les impressions et d'une imprimante à l'autre.

Le calibrage de la couleur est normalement effectué chaque fois qu'une tête d'impression est remplacée et qu'un nouveau type de papier est introduit sans avoir encore été calibré avec la (les) nouvelle(s) tête(s) d'impression. Toutefois, ce paramétrage automatique peut être désactivé et vous pouvez utiliser une correction de couleur par défaut pour chacun des types de papier connus.

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Calibrage de la couleur**.



2. Les options disponibles pour le calibrage de la couleur sont :

- **Activé** : l'imprimante procède au calibrage de la couleur chaque fois que vous introduisez un nouveau type de papier qui n'a pas encore été calibré avec le jeu actuel de têtes d'impression. La correction de la couleur résultant du calibrage est alors utilisée pour les impressions suivantes sur ce type de papier utilisant la même qualité d'impression.
- **Désactivé** : l'imprimante utilise une correction de couleur par défaut, différente pour chaque type de papier et paramètre de qualité d'impression.

3. L'imprimante calibre les couleurs en imprimant une bande d'étalonnage, en numérisant cette bande à l'aide d'un capteur optique intégré, puis en calculant les corrections de couleurs requises. La bande d'étalonnage mesure 269 mm de large et 18 mm de long en cas d'utilisation d'un papier glacé. Pour les autres types de papier, elle mesure 109 mm de long. Le calibrage de la couleur dure environ trois à six minutes, en fonction du type de papier utilisé.



---

**Remarque** Vous pouvez lancer le calibrage de la couleur manuellement à tout moment à partir du panneau avant, en sélectionnant l'icône , puis **Gestion têtes impression > Calibrer la couleur**.

---



---

**ATTENTION** Vous ne pouvez réaliser un calibrage de la couleur que sur des matériaux opaques. N'essayez pas de calibrer un film transparent.

---

## Réalisation d'une compensation du point noir

L'option de compensation du point noir détermine si des réglages doivent être effectués pour les différences des points noirs lors de la conversion de couleurs entre les espaces de couleurs. Lorsque cette option est sélectionnée, la gamme dynamique complète de l'espace source est associée à la gamme dynamique complète de l'espace de destination. Elle peut s'avérer très utile pour empêcher le blocage des zones sombres lorsque le point noir de l'espace source est plus sombre que celui de l'espace de destination. Cette option est disponible uniquement lorsque l'intention de rendu Colorimétrie relative est sélectionnée (reportez-vous à la section [Définition de l'intention de rendu](#)).

La compensation du point noir peut être spécifiée des façons suivantes :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows PostScript : sélectionnez l'onglet Couleur, puis **Compensation du point noir**.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez le panneau Options des couleurs, puis **Compensation du point noir**.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sélectionnez la page Nouvelle tâche, puis **Compensation du point noir**.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options des couleurs > Compensation du point noir**.

# Définition de l'intention de rendu

L'intention de rendu est l'un des paramètres utilisés lors de la transformation de couleurs. Vous savez probablement que l'imprimante peut ne pas être en mesure de reproduire certaines des couleurs à imprimer. L'intention de rendu vous permet de sélectionner l'une des quatre méthodes de gestion de ces couleurs dites hors gamme.

- **Saturation (graphiques)** : utilisation conseillée pour les graphiques de présentation, les tableaux ou les images constitués de couleurs brillantes et saturées.
- **Perceptif (images)** : utilisation conseillée pour les photographies ou images dans lesquelles les couleurs se mélangent. Cette méthode essaie de préserver l'apparence d'ensemble des couleurs.
- **Colorimétrie relative (épreuves)** : utilisation conseillée pour la mise en correspondance d'une couleur particulière. Cette méthode est utilisée principalement pour les épreuves. Elle garantit une impression précise d'une couleur, si cette impression est possible. Les autres méthodes permettent probablement de produire une gamme de couleurs plus satisfaisante, mais ne garantissent pas l'impression fidèle d'une couleur particulière. Elle associe le blanc de l'espace d'entrée au blanc du papier sur lequel vous imprimez.
- **Colorimétrie absolue (épreuves)** : similaire à la colorimétrie relative, mais sans association du blanc. Ce rendu est également utilisé principalement pour les épreuves, où l'objectif est de simuler la sortie d'une imprimante (y compris son point blanc).

L'intention de rendu peut être spécifiée des façons suivantes :

- A l'aide d'un pilote d'imprimante Windows PostScript : sélectionnez l'onglet Couleur, puis **Intention de rendu**.
- A l'aide d'un pilote d'imprimante Mac OS : sélectionnez le panneau Options des couleurs, puis **Intention de rendu**.
- A l'aide du serveur Web incorporé : sélectionnez la page Nouvelle tâche, puis **Intention de rendu**.
- A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options des couleurs > Sélect. intention rendu**.

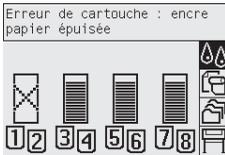
## 8 Comment... (sections relatives au kit encreur)

- Retrait d'une cartouche d'encre
- Insertion d'une cartouche d'encre
- Retrait d'une tête d'impression
- Insertion d'une tête d'impression
- Gestion du contrôle des têtes d'impression
- Restauration (nettoyage) des têtes d'impression
- Nettoyage des connexions électriques d'une tête d'impression
- Alignement des têtes d'impression
- Retrait du dispositif de nettoyage d'une tête d'impression
- Insertion d'un dispositif de nettoyage de tête d'impression
- Vérification de l'état du kit encreur
- Obtention des statistiques des cartouches d'encre
- Obtention des statistiques des têtes d'impression

# Retrait d'une cartouche d'encre

Il existe deux types de retrait d'une cartouche d'encre.

- Le niveau d'encre de la cartouche est très bas et vous souhaitez la remplacer par une cartouche pleine pour une impression automatique (vous pourrez utiliser le reste d'encre de la première cartouche à un moment plus opportun).
- La cartouche d'encre est vide ou défectueuse et vous devez la remplacer pour poursuivre l'impression.



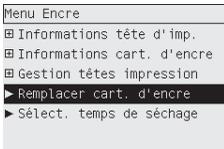
**ATTENTION** N'essayez pas de retirer une cartouche d'encre en cours d'impression.

**ATTENTION** Ne retirez une cartouche d'encre que si vous êtes prêt à en insérer une autre.



**AVERTISSEMENT** Vérifiez que les roues de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein enfoncé) pour éviter que l'imprimante ne bouge.

1. Sur le panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **Remplacer cart. d'encre**.



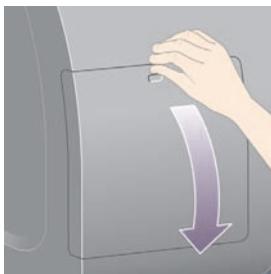
2. Le volet d'accès aux cartouches d'encre se situe sur la gauche de l'imprimante.



3. Débloquez le crochet de fermeture du volet en appuyant sur sa partie supérieure jusqu'à entendre un clic.



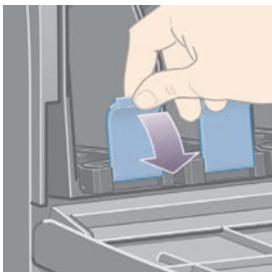
4. Ouvrez complètement le volet.



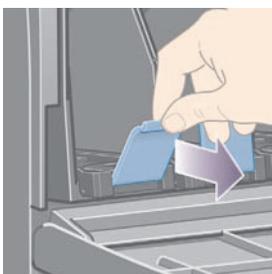
5. Saisissez la languette bleue se trouvant devant la cartouche à retirer.



6. Abaissez la languette bleue.



7. Tirez-la ensuite vers vous.



8. La cartouche sort, placée sur son tiroir.



9. Retirez la cartouche de son tiroir.



**Remarque** Evitez tout contact avec le côté de la cartouche qui est inséré dans l'imprimante, car de l'encre peut s'y trouver.

**Remarque** Evitez de stocker des cartouches partiellement utilisées en les posant sur ce côté.

10. L'écran du panneau avant identifie la cartouche d'encre manquante.



## Insertion d'une cartouche d'encre

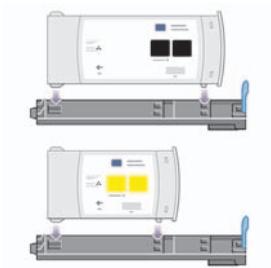
1. Choisissez la nouvelle cartouche d'encre (repérez l'étiquette indiquant la couleur de l'encre). Tenez la cartouche de sorte que l'étiquette de couleur se trouve en haut de la face tournée vers vous.
2. Vérifiez que l'étiquette colorée située au-dessus du logement vide dans l'imprimante correspond à la couleur indiquée sur l'étiquette de la cartouche.
3. Insérez la cartouche d'encre dans son tiroir.



Placez la cartouche à l'arrière du tiroir, comme indiqué ci-dessous.



**Remarque** Une grande cartouche d'encre noire, qui utilise la totalité de la longueur du tiroir, est disponible.

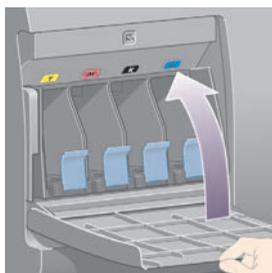


4. Glissez le tiroir et la cartouche dans son logement jusqu'à enclenchement.

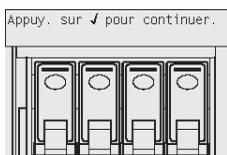


Si vous rencontrez des difficultés, reportez-vous à la section Je ne peux pas insérer une cartouche d'encre.

5. Une fois toutes les cartouches insérées, refermez la porte (poussez-la jusqu'à enclenchement).



6. L'écran du panneau avant confirme que toutes les cartouches ont été insérées correctement.



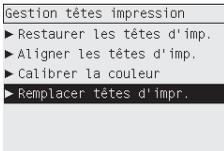
# Retrait d'une tête d'impression



**AVERTISSEMENT** Vérifiez que les roues de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein enfoncé) pour éviter que l'imprimante ne bouge.

Pour le remplacement d'une tête d'impression, l'imprimante doit être mise sous tension au niveau de l'interrupteur d'alimentation.

1. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Gestion têtes impression > Remplacer têtes d'impr..**



2. L'imprimante déplace le chariot jusqu'à la position appropriée.

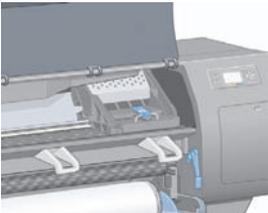


**ATTENTION** Si le chariot reste dans la partie centrale de l'imprimante pendant plus de sept minutes, il tente de revenir à sa position initiale à l'extrémité droite.

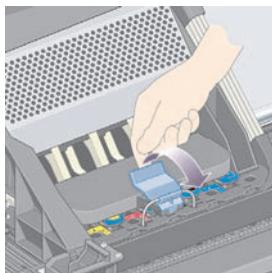
3. Lorsque le chariot s'arrête, le panneau avant vous demande d'ouvrir le capot.



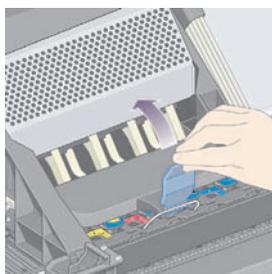
4. Repérez le chariot.



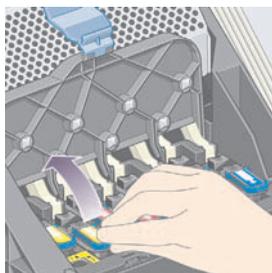
5. Débloquez le loquet situé sur le dessus du chariot en le tirant vers le haut.



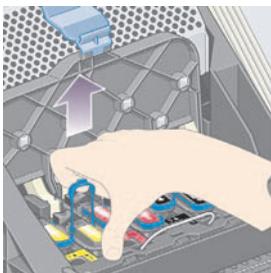
6. Soulevez le volet. Vous accédez ainsi aux têtes d'impression.



7. Pour retirer une tête d'impression, soulevez la poignée bleue.



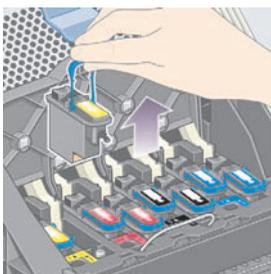
8. A l'aide de la poignée bleue, libérez doucement la tête d'impression.



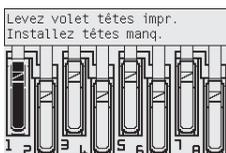
9. Tirez doucement la poignée bleue vers le haut jusqu'à ce que la tête d'impression soit dégagée du chariot.



**ATTENTION** Ne tirez pas d'un coup sec, au risque d'endommager la tête d'impression.

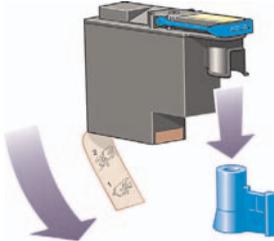


10. L'écran du panneau avant identifie la tête d'impression manquante.



# Insertion d'une tête d'impression

1. Si la tête d'impression est neuve :
  - a. Retirez le capuchon bleu de protection en le tirant vers le bas.
  - b. Retirez la bande de protection transparente des buses de la tête d'impression en tirant sur la languette en papier.

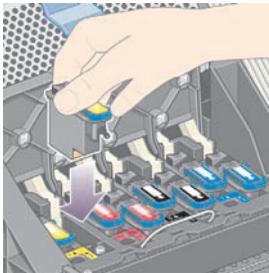


La tête d'impression est conçue pour empêcher toute insertion accidentelle dans la mauvaise position. Assurez-vous que l'étiquette colorée de la tête d'impression correspond à l'étiquette marquant l'emplacement du chariot dans lequel vous souhaitez insérer la tête d'impression.

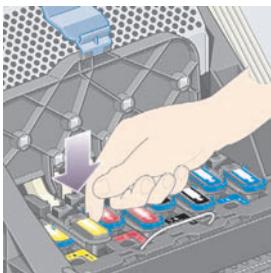
2. Insérez correctement la nouvelle tête d'impression dans le chariot.



**ATTENTION** Insérez-la doucement à la verticale, du haut vers le bas. Vous risquez de l'endommager en l'insérant trop vite ou en biais ou encore si vous la faites pivoter en l'insérant.



3. Appuyez vers le bas, comme indiqué par la flèche illustrée ci-dessous.



Lors de l'installation d'une tête d'impression neuve, vous pouvez rencontrer une certaine résistance, de sorte que vous devez appuyer fermement, mais sans forcer.

Si vous rencontrez des difficultés, reportez-vous à la section Je peux pas insérer la tête d'impression.

4. Insérez toutes les autres têtes d'impression requises, puis refermez le couvercle du chariot.



Une fois toutes les têtes d'impression insérées correctement et acceptées par l'imprimante, cette dernière émet un bip.

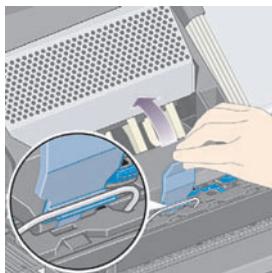


---

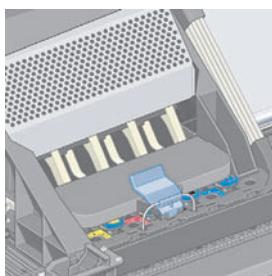
**Remarque** Si l'imprimante n'émet pas de bip lorsque vous insérez la tête d'impression et que le message **Remplacer** s'affiche sur le panneau avant, essayez de réinsérer la tête d'impression.

---

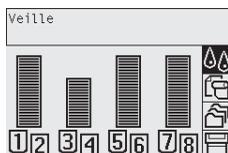
5. Verrouillez le couvercle du chariot.



Une fois correctement verrouillé, le chariot ressemble à ceci :



6. Fermez le capot.
7. L'écran du panneau avant confirme que toutes les têtes d'impression ont été insérées correctement.



8. Remplacez à présent le dispositif de nettoyage de chaque tête d'impression remplacée. Reportez-vous aux sections Retrait du dispositif de nettoyage d'une tête d'impression et Insertion d'un dispositif de nettoyage de tête d'impression.



**ATTENTION** Si vous laissez l'ancien dispositif dans l'imprimante, la durée de vie de la nouvelle tête d'impression est raccourcie et l'imprimante risque d'être endommagée.

# Gestion du contrôle des têtes d'impression

L'imprimante contrôle automatiquement l'état des têtes d'impression de temps à autre afin de s'assurer de leur bon fonctionnement et de détecter tout problème susceptible d'affecter la qualité d'impression. La fréquence de ces contrôles est optimisée afin de garantir un bon débit.

Si vous souhaitez augmenter la fréquence de contrôle des têtes d'impression pour détecter plus rapidement d'éventuels problèmes, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Contrôle têtes impr. > Intensif**. Lorsque l'imprimante est active et que le contrôle des têtes d'impression est défini sur **Intensif**, le panneau avant et la ligne d'état de l'imprimante du serveur Web incorporé affichent le message suivant : **Impression... Contrôle têtes impr.** (au lieu de simplement **Impression...**).



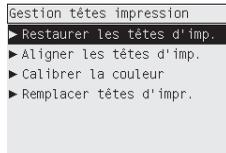
**Remarque** Lorsque **Intensif** est sélectionné, le débit de l'imprimante est réduit en raison de la fréquence accrue des contrôles des têtes d'impression.

---

Pour revenir à la fréquence de contrôle des têtes d'impression par défaut, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Contrôle têtes impr. > Optimisé**.

# Restauration (nettoyage) des têtes d'impression

Pour nettoyer les têtes d'impression (ce qui permet souvent de régler les problèmes), accédez au panneau avant de l'imprimante et sélectionnez l'icône , puis **Gestion têtes impression > Restaurer les têtes d'imp.** Le nettoyage dure entre deux et quatre minutes.



# Nettoyage des connexions électriques d'une tête d'impression

Dans certains cas extrêmes, il se peut que l'imprimante ne reconnaisse pas une tête d'impression installée. Cela est dû au dépôt d'encre sur les connexions électriques entre la tête d'impression et le chariot de la tête d'impression. Le cas échéant, nous vous recommandons de nettoyer les connexions électriques de la tête d'impression. Il n'est toutefois pas nécessaire de nettoyer systématiquement ces connexions (si aucun problème n'est apparent).

Un dispositif de nettoyage des interconnexions du chariot est inclus dans le kit de maintenance de votre imprimante.



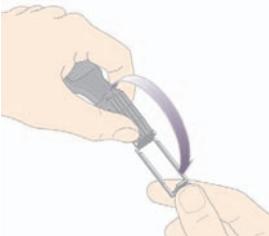
Ce dispositif permet de nettoyer les interconnexions électriques du chariot et de la tête d'impression. Vous devez effectuer cette opération si le panneau avant affiche en permanence le message **Réinstaller** ou **Remplacer** en regard de la tête d'impression.

1. Retirez une éponge (déjà humidifiée) de son sachet.



Un jeu d'éponges complète le dispositif de nettoyage dans le carton. Si la réserve d'éponges est épuisée, vous pouvez en obtenir de nouvelles auprès de votre représentant du service Client.

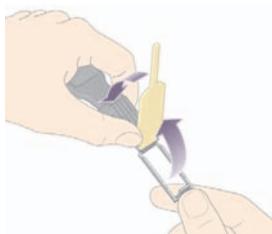
2. Ouvrez le dispositif de nettoyage des interconnexions du chariot.



3. Chargez l'éponge sur la surface du dispositif de nettoyage en insérant l'ergot dans la fente repère.



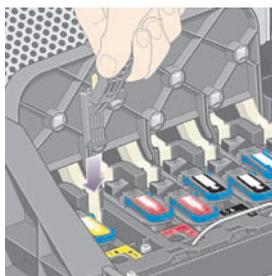
4. Fermez le dispositif de nettoyage. L'éponge est ainsi maintenue en place.



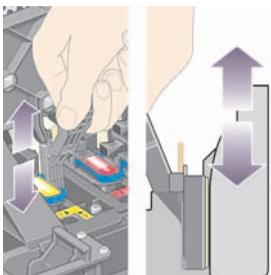
5. Débloquez le loquet du chariot de la tête d'impression et retirez la tête d'impression défectueuse, conformément aux indications du panneau avant. Reportez-vous au [Retrait d'une tête d'impression](#).
6. Insérez le dispositif de nettoyage des interconnexions du chariot dans la fente située à l'arrière de la tête d'impression. Essayez les connexions électriques en insérant l'outil entre les connexions situées à l'arrière de l'emplacement et le ressort en acier, l'éponge étant dirigée vers les connexions électriques (et non vers vous). Essayez d'éviter de récupérer le dépôt d'encre qui peut s'être formé en bas du logement.



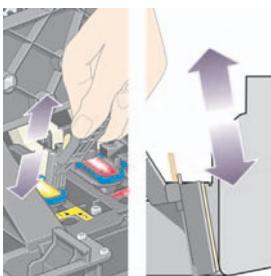
**ATTENTION** Si le chariot reste dans la partie centrale de l'imprimante pendant plus de sept minutes, il tente de revenir à sa position initiale à l'extrémité droite.



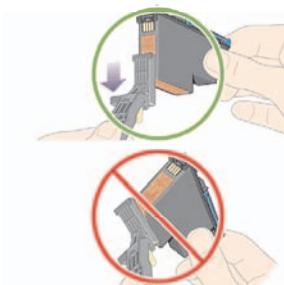
7. Frottez **légèrement** l'éponge sur les contacts sur toute la profondeur du connecteur flexible comme le permet la butée sur l'outil.



8. Nettoyez minutieusement tous les contacts, y compris ceux situés tout en bas du connecteur.



9. A l'aide de la même éponge, nettoyez la bande inférieure des connexions électriques de la tête d'impression (sauf si celle-ci est neuve), en évitant de toucher le jeu supérieur de connexions électriques.

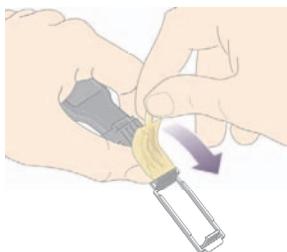


**ATTENTION** Ne touchez pas la surface de la tête d'impression contenant les buses, vous risqueriez de les endommager.

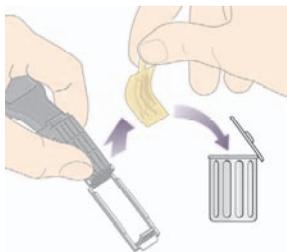
10. Patientez quelques instants pour permettre aux connecteurs de sécher, puis remplacez la tête d'impression dans son chariot. Reportez-vous au [Insertion d'une tête d'impression](#).
11. Une fois le processus de nettoyage terminé, ouvrez le dispositif de nettoyage des interconnexions du chariot en tirant sur la languette de l'éponge.



12. Retirez l'éponge sale du dispositif de nettoyage des interconnexions du chariot.



13. Jetez l'éponge sale dans un endroit sûr pour éviter de tacher vos mains et vos vêtements.



Si le panneau avant de l'imprimante affiche toujours le message **Réinstaller** ou **Remplacer**, remplacez la tête d'impression ou contactez votre représentant du service Client.

# Alignement des têtes d'impression

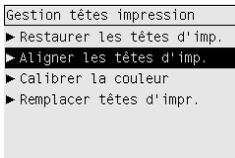
L'imprimante procède normalement à l'alignement des têtes d'impression à chaque remplacement d'une tête d'impression. Si vous n'avez pas chargé de papier lors du remplacement d'une tête d'impression, l'imprimante procédera à l'alignement lors du prochain chargement de papier.



**Remarque** Vous pouvez désactiver ces alignements automatiques des têtes d'impression à partir du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Align. auto têtes d'impr. > Désactivé.**

En outre, vous devez aligner les têtes d'impression si l'impression des diagnostics de l'image indique une erreur d'alignement. Reportez-vous au [Comment... \(sec. rel. à l'impr. des diagno. de l'image\)](#).

1. Vérifiez que vous avez chargé un rouleau de papier opaque dans l'imprimante ; vous obtiendrez les meilleurs résultats avec le type de papier que vous utilisez normalement pour l'impression. Les feuilles de papier simples et les supports transparents, tels que le papier à lettre translucide, les films transparents, les films mats, le papier calque et le vélin ne conviennent pas pour l'alignement des têtes d'impression.
2. Pour lancer l'alignement des têtes d'impression (si l'alignement ne s'effectue pas automatiquement), accédez au panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **Gestion têtes impression > Aligner les têtes d'impr..**



3. Si vous venez de commencer un rouleau, le panneau avant indique que l'imprimante devra éventuellement engager jusqu'à 3 m de papier avant de procéder à l'alignement des têtes d'impression. Ceci est nécessaire pour garantir la réussite de l'alignement. Dans ce cas, vous pourrez choisir parmi les options suivantes :
  - Poursuivre l'alignement des têtes d'impression en autorisant l'imprimante à utiliser autant de papier que nécessaire
  - Reporter l'alignement des têtes d'impression à plus tard, lorsque vous aurez utilisé quelques mètres de papier pour l'impression
  - Annuler l'alignement des têtes d'impression
4. Si vous choisissez de poursuivre l'alignement des têtes d'impression, le processus démarre aussitôt, à moins qu'une image ne soit en cours d'impression. Dans ce cas, l'alignement sera réalisé dès que la tâche d'impression en cours sera achevée.

Le processus d'alignement dure environ douze minutes.

## Retrait du dispositif de nettoyage d'une tête d'impression

Une fois que vous avez remplacé une tête d'impression, le panneau avant vous invite à remplacer le dispositif de nettoyage de cette tête d'impression.



**ATTENTION** Lorsque vous remplacez une tête d'impression, vous devez toujours remplacer le dispositif de nettoyage correspondant. Si vous ne le faites pas, la durée de vie de la nouvelle tête d'impression sera sérieusement raccourcie ; en outre, cela risque d'endommager l'imprimante. Un dispositif de nettoyage neuf est fourni avec chaque nouvelle tête d'impression.

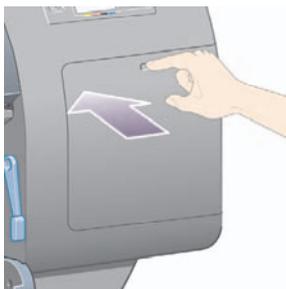
Lors du retrait du dispositif de nettoyage d'une tête d'impression :

- Faites attention de ne pas tacher vos mains avec de l'encre. Il peut y en avoir sur, autour et dans le dispositif de nettoyage à remplacer.
- Pensez à maintenir le dispositif de nettoyage usagé en position verticale lorsque vous le manipulez ou le déposez quelque part, afin d'éviter toute projection d'encre.

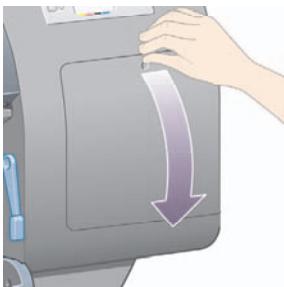


**AVERTISSEMENT** Vérifiez que les roues de l'imprimante sont verrouillées (levier de frein enfoncé) pour éviter que l'imprimante ne bouge.

1. Les dispositifs de nettoyage des têtes d'impression se trouvent sous le panneau avant, à l'avant de l'imprimante. Appuyez sur le volet du poste d'entretien pour le déverrouiller.



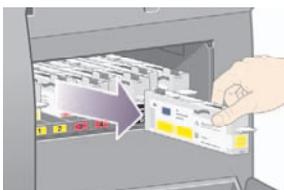
2. Ouvrez le volet.



3. Chaque dispositif de nettoyage de tête d'impression est doté d'une poignée frontale. Pour retirer le dispositif de nettoyage, appuyez vers l'intérieur et vers le haut comme indiqué par la flèche illustrée ci-dessous, jusqu'au déblocage du dispositif.



4. Soulevez le dispositif de nettoyage de la tête d'impression pour le retirer de son emplacement, et sortez-le horizontalement comme indiqué ci-dessous.



Reportez-vous également à la section [Insertion d'un dispositif de nettoyage de tête d'impression](#).

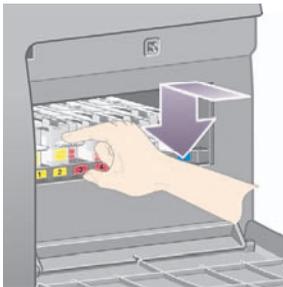
# Insertion d'un dispositif de nettoyage de tête d'impression

Le sac plastique contenant le nouveau dispositif de nettoyage de tête d'impression peut être utilisé pour jeter le dispositif de nettoyage et la tête d'impression usagés.

1. Insérez chaque dispositif de nettoyage de tête d'impression dans l'emplacement correspondant à la couleur appropriée, dans le poste d'entretien, dans le sens indiqué par la flèche illustrée ci-dessous.



2. Une fois le dispositif de nettoyage de la tête d'impression entièrement inséré, appuyez dessus vers l'intérieur et vers le bas comme indiqué par la flèche illustrée ci-dessous, jusqu'à ce qu'il s'enclenche.



Si vous rencontrez des difficultés, reportez-vous à la section [Je ne peux pas insérer le dispositif de nettoyage de la tête d'impression](#).



**Remarque** Le panneau avant n'indique pas la présence du nouveau dispositif de nettoyage de tête d'impression tant que le volet de droite n'est pas fermé.

3. Une fois le(s) dispositif(s) de nettoyage de tête(s) d'impression inséré(s) dans l'imprimante, fermez le volet.



---

**Remarque** Pour que l'imprimante fonctionne, toutes les cartouches d'encre, têtes d'impression et dispositifs de nettoyage des têtes d'impression doivent être installés.

---

4. En cas d'absence de papier, le panneau avant vous indique d'en charger.

Chaque fois que vous insérez une nouvelle tête d'impression et un nouveau dispositif de nettoyage, l'imprimante effectue normalement un alignement des têtes d'impression et un calibrage de la couleur. Ces deux opérations sont recommandées pour une meilleure qualité d'impression. Dans certains cas, vous pouvez décider de reporter l'alignement des têtes d'impression à plus tard afin de terminer les impressions en cours.



---

**Remarque** Si vous préférez gagner du temps au détriment de la qualité d'impression, vous pouvez désactiver ces procédures automatiques à partir du panneau avant, en sélectionnant l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Align. auto têtes d'impr. > Désactivé** et **Configuration de l'imprimante > Calibrage de la couleur > Désactivé**.

---

Le panneau avant peut vous demander de charger du papier permettant l'alignement des têtes d'impression. La procédure d'alignement des têtes d'impression requiert un rouleau de papier opaque : ni une feuille simple, ni un support transparent ou translucide.

Lorsque le panneau avant affiche le message **Prêt**, vous êtes prêt à imprimer.



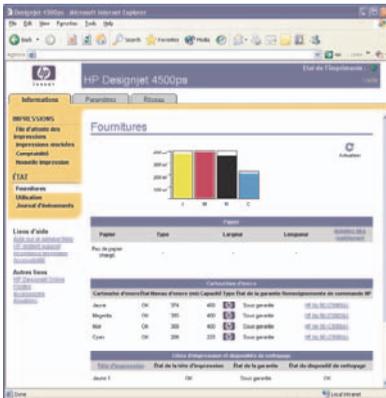
---

**Remarque** Vérifiez que le capot de l'imprimante et le volet de droite sont fermés après avoir remplacé les consommables. L'imprimante n'imprimera pas s'ils sont ouverts.

---

# Vérification de l'état du kit encreur

1. Accédez au serveur Web incorporé (reportez-vous à la section [Accession au serveur Web incorporé](#)).
2. Ouvrez la page **Fournitures**.



La page **Fournitures** indique l'état des cartouches d'encre (y compris les niveaux d'encre), des têtes d'impression, des dispositifs de nettoyage des têtes d'impression et du papier chargé.

# Obtention des statistiques des cartouches d'encre

Pour obtenir des informations sur vos cartouches d'encre :

1. Sur le panneau avant, sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Informations cart. d'encre**, puis sélectionnez la cartouche sur laquelle vous souhaitez obtenir des informations.
3. Le panneau avant affiche :
  - Sa couleur
  - Son nom (produit)
  - Son numéro de produit
  - Son numéro de série
  - Son état
  - Son niveau d'encre, s'il est connu
  - Sa capacité totale d'encre en millimètres
  - Son fabricant
  - Son état de garantie

Vous pouvez également obtenir la plupart de ces informations sans quitter votre ordinateur, à l'aide du serveur Web incorporé.

Pour obtenir une explication des messages d'état de cartouche d'encre, reportez-vous à la section [Message d'état de la cartouche d'encre](#).

# Obtention des statistiques des têtes d'impression

Pour obtenir des informations sur vos têtes d'impression :

1. Sur le panneau avant, sélectionnez l'icône .
2. Sélectionnez **Informations tête d'imp.**, puis sélectionnez la tête d'impression pour laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
3. Le panneau avant affiche :
  - Sa couleur
  - Son nom (produit)
  - Son numéro de produit
  - Son numéro de série
  - Son état
  - La quantité d'encre utilisée
  - Son état de garantie
  - L'état de son dispositif de nettoyage

Vous pouvez également obtenir la plupart de ces informations sans quitter votre ordinateur, à l'aide du serveur Web incorporé.

Pour obtenir une explication des messages d'état de la tête d'impression et du dispositif de nettoyage des têtes d'impression, reportez-vous aux sections [Message d'état de la tête d'impression](#) et [Message d'état du dispositif de nettoyage de la tête d'impression](#).

Si l'état de garantie est **Voir remarque concernant la garantie**, une encre non-HP est utilisée. Pour plus de détails sur les conditions de la garantie, reportez-vous à la section [Garantie limitée mondiale](#), imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp.



## 9 Comment... (sec. rel. à l'imp. des diagno. de l'image)

- Impression des diagnostics de l'image
- Exploitation de l'impression des diagnostics de l'image
- Interprétation de la partie 1 des diagnostics de l'image
- Interprétation de la partie 2 des diagnostics de l'image
- Interprétation de la partie 3 des diagnostics de l'image
- Si le problème persiste

## Impression des diagnostics de l'image

L'impression des diagnostics de l'image est constituée de motifs conçus pour détecter les problèmes de qualité d'impression. Elle vous permet de vérifier si vous avez un problème de qualité d'impression et, le cas échéant, de trouver la cause du problème ainsi que sa solution.

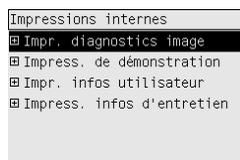
Avant d'utiliser l'impression des diagnostics de l'image, vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression appropriés (reportez-vous à la section [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#)).

Pour procéder à l'impression des diagnostics de l'image :

1. Vérifiez que le format du papier chargé dans l'imprimante est au moins A3 (29,7 x 42 cm = 11,7 x 16,5 pouces). Utilisez le même type de papier que lorsque vous avez détecté le problème.
2. Assurez-vous que les paramètres de qualité d'impression indiqués sur le panneau avant sont les mêmes que ceux affichés lorsque vous avez détecté le problème (reportez-vous à la section [Modification de la qualité d'impression](#)). Dans l'impression des diagnostics de l'image, la seule différence entre les options **Dessins/texte** et **Images** est que cette dernière utilise plus d'encre en deuxième partie, de sorte que les couleurs apparaissent plus foncées.

L'impression des diagnostics de l'image dure deux minutes environ si vous choisissez l'option **Images** ; parfois moins, si vous choisissez **Dessins/texte** (selon le type de papier).

3. Sur le panneau avant de l'imprimante, sélectionnez l'icône , puis **Impressions internes > Impr. diagnostics image > Imprimer dessins/texte** ou **Imprimer images**.



Lorsque l'imprimante est prête, reportez-vous à la section [Exploitation de l'impression des diagnostics de l'image](#).

# Exploitation de l'impression des diagnostics de l'image

L'impression des diagnostics de l'image est composée de trois parties numérotées.

1. La partie 1 teste l'alignement des têtes d'impression. Reportez-vous au [Interprétation de la partie 1 des diagnostics de l'image](#).
2. La partie 2 teste les performances des têtes d'impression et le mécanisme d'avance du papier. Reportez-vous au [Interprétation de la partie 2 des diagnostics de l'image](#).
3. Si la partie 2 a révélé un problème de tête d'impression, la partie 3 identifie la tête d'impression parmi les huit qui est responsable du problème. Reportez-vous au [Interprétation de la partie 3 des diagnostics de l'image](#).

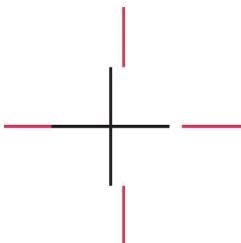
Si la partie 2 n'a pas révélé de problème, vous pouvez et devez ignorer la partie 3.

## Interprétation de la partie 1 des diagnostics de l'image

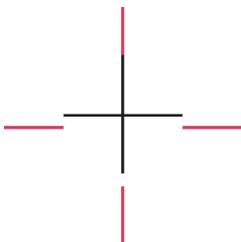
L'objectif de la partie 1 est d'identifier les problèmes d'alignement des couleurs et d'alignement bidirectionnel.



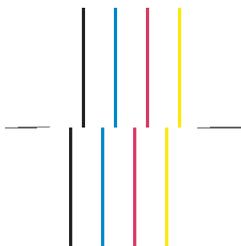
Si l'imprimante présente des problèmes d'alignement horizontal, vous verrez quelque chose d'équivalent à ce qui suit :



Si l'imprimante présente des problèmes d'alignement vertical, vous verrez quelque chose d'équivalent à ce qui suit :



Si l'imprimante présente des problèmes d'alignement bidirectionnel, vous verrez quelque chose d'équivalent à ce qui suit :



## Action corrective

1. Alignez les têtes d'impression, en utilisant le même type de papier que celui avec lequel vous avez rencontré une mauvaise qualité d'impression, si possible (certains types de papier ne conviennent pas pour l'alignement des têtes d'impression). Reportez-vous au Alignement des têtes d'impression.
2. Si vous ne constatez pas une amélioration de la qualité d'impression, contactez votre représentant du service Client.

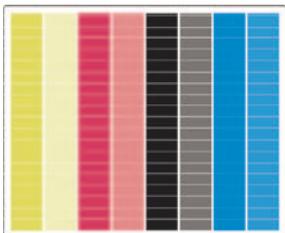
## Interprétation de la partie 2 des diagnostics de l'image

L'objectif de la partie 2 est de tester si les têtes d'impression et le mécanisme d'avance du papier fonctionnent correctement. Cette partie de l'impression ne doit pas être utilisée pour vérifier la régularité et la fidélité des couleurs.

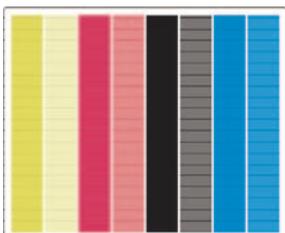


### Effet de bande

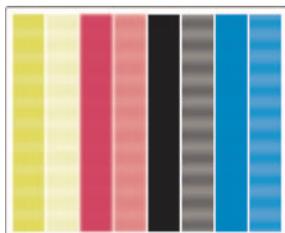
L'effet de bande se traduit par la présence de bandes horizontales répétitives dans l'image imprimée. Elles peuvent être claires :



ou foncées :



ou présenter un effet de vague plus progressif :

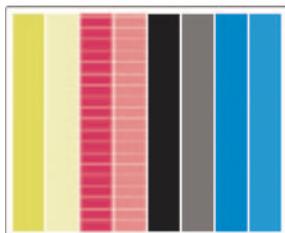


## Bandes horizontales sur des lignes d'une seule couleur

Si une tête d'impression est défectueuse, vous verrez des bandes horizontales sur des lignes d'une seule couleur ou des bandes horizontales dans une couleur nettement dominante.



**Remarque** Les bandes à lignes vertes sont plus difficiles à voir ; elles peuvent être causées par une tête d'impression jaune ou cyan. Des bandes à lignes vertes sont causées par une tête d'impression jaune, des bandes à lignes vertes et cyan sont causées par une tête d'impression cyan.



## Action corrective

1. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).
2. Nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Restauration \(nettoyage\) des têtes d'impression](#).
3. Relancez l'impression des diagnostics de l'image. Si l'effet de bande persiste, passez aux étapes 4 et 5.
4. Etant donné que l'imprimante est dotée de deux têtes d'impression pour chaque couleur, vous devez déterminer laquelle provoque le problème, à l'aide de la partie 3 de l'impression des diagnostics de l'image. Reportez-vous à la [Interprétation de la partie 3 des diagnostics de l'image](#) Partie 3.
5. Remplacez la tête d'impression présentant le problème. Reportez-vous aux sections [Retrait d'une tête d'impression](#) et [Insertion d'une tête d'impression](#).

## Bandes horizontales sur toutes les lignes couleur

Si l'imprimante présente des problèmes liés à l'avance papier, vous verrez des bandes horizontales sur toutes les lignes couleur.



---

**Remarque** L'effet de bande sur les lignes vertes est plus difficilement perceptible.

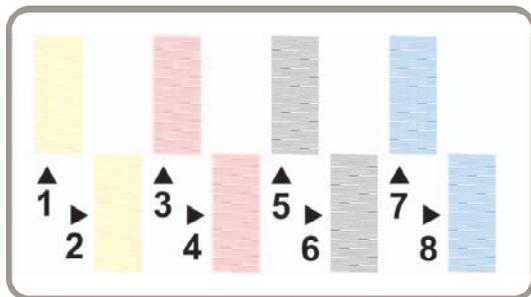
---

### Action corrective

1. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au Sélection des paramètres de qualité d'impression.
2. Si vous utilisez du papier d'entrée de gamme, essayez de le remplacer par du papier de meilleure qualité. Les performances de votre imprimante ne sont garanties que si vous utilisez des types de papier recommandés. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
3. Procédez au calibrage de l'avance papier avec le même type de papier que celui que vous comptez utiliser pour l'impression finale. Reportez-vous au Comment... (sections relatives au calibrage de l'avance papier).
4. Si vous ne constatez pas une amélioration de la qualité d'impression, contactez votre représentant du service Client.

## Interprétation de la partie 3 des diagnostics de l'image

Si la partie 2 a révélé un problème de tête d'impression, l'objectif de la partie 3 est d'identifier la tête d'impression défectueuse. Chaque rectangle de l'illustration porte le numéro de la tête d'impression correspondante.



Voici trois exemples d'un rectangle noir en gros plan montrant les fines lignes qui le constituent :



Dans les deux premiers exemples ci-dessus, le nombre de lignes manquantes indique que l'imprimante est probablement défectueuse. Dans le troisième cas, seules quelques lignes manquent, ce qui est acceptable, étant donné que l'imprimante peut compenser ce type de problèmes mineurs.

### Action corrective

Si la partie 3 révèle un problème avec une tête d'impression, mais que la partie 2 n'indique aucun problème, il n'est pas nécessaire d'entreprendre une action corrective immédiate, car l'imprimante est en mesure de compenser le problème et de maintenir la qualité d'impression. En revanche, si la partie 2 indique également un problème, procédez comme suit :

1. Nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Restauration \(nettoyage\) des têtes d'impression](#).
2. Si vous ne constatez pas d'amélioration de la qualité d'impression, remplacez la tête d'impression défectueuse. Reportez-vous aux sections [Retrait d'une tête d'impression](#) et [Insertion d'une tête d'impression](#).

## Si le problème persiste

Si l'impression des diagnostics de l'image ne révèle aucun défaut et que vous rencontrez quand même encore des problèmes de qualité d'impression, voici ce que vous pouvez vérifier :

- Essayez d'utiliser une option de qualité d'impression supérieure. Reportez-vous aux sections Sélection des paramètres de qualité d'impression et Modification de la qualité d'impression.
- Vérifiez le pilote que vous utilisez pour imprimer. S'il ne s'agit pas d'un pilote HP, allez sur <http://www.hp.com/go/designjet/> et téléchargez le pilote HP approprié.
- Si vous utilisez un RIP non-HP, ses paramètres sont peut-être incorrects. Reportez-vous à la documentation fournie avec le RIP.
- Vérifiez que le microprogramme de votre imprimante est à jour. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
- Vérifiez que les paramètres définis dans votre application sont bien appropriés.
- Si vous rencontrez un problème uniquement en haut de page, reportez-vous à la section Défaillance peu après le lancement de l'impression.

# 10 Comment... (sections relatives au calibrage de l'avance papier)

Votre imprimante a été calibrée en usine pour garantir qu'elle effectue l'avance papier avec précision lors de l'utilisation de types de papier pris en charge dans des conditions d'environnement normales. Cependant, il peut s'avérer utile de la recalibrer dans certaines circonstances :

- Papier non pris en charge : différents fabricants de papier fournissent des produits présentant une large variété de propriétés, telles que l'épaisseur ou la rigidité, pouvant bénéficier d'un calibrage. Vous pouvez compter sur une qualité d'impression optimale lors de l'utilisation des papiers recommandés par HP (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD).
- Conditions d'environnement anormales, mais stables : si vous imprimez dans des conditions inhabituelles de température ou d'humidité (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD) et si ces conditions sont destinées à rester stables, un recalibrage pourrait être utile.

Cependant, un calibrage de l'avance papier suppose la présence d'un problème de qualité d'image et que vous avez suivi la procédure de dépannage adaptée à ce problème. Si vous n'avez pas de problème particulier, il n'est pas nécessaire de procéder au calibrage.

Avant d'exécuter un calibrage d'avance papier, utilisez l'impression des diagnostics de l'image pour vérifier que les têtes d'impression sont correctement alignées (reportez-vous à la section [Impression des diagnostics de l'image](#)).



---

**Remarque** Un calibrage d'avance papier devrait théoriquement améliorer la qualité d'impression. Cependant, si l'impression de calibrage s'avère difficile à interpréter, vous risquez de choisir un paramètre d'avance papier inapproprié et ainsi de compromettre la qualité d'impression. Dans ce cas, vous pouvez restaurer les paramètres d'origine en sélectionnant l'icône  ou  sur le panneau avant, puis **Calibrage avance papier > Optim. pour dessins/texte** ou **Optimiser pour images > Sélectionner un motif > Réglages d'usine**.

---

- Vue d'ensemble de la procédure de calibrage
- Présentation détaillée de la procédure de calibrage
- Après le calibrage

## Vue d'ensemble de la procédure de calibrage

1. Utilisez le panneau avant pour imprimer à sept reprises un motif de couleurs stocké dans l'imprimante, en utilisant un paramètre d'avance papier différent à chaque fois.
2. Déterminez le motif dont l'impression est la plus réussie.
3. Utilisez le panneau avant pour indiquer à l'imprimante le meilleur motif - et par conséquent le paramètre d'avance papier à utiliser par la suite.



---

**Remarque** Il existe différents paramètres d'avance papier pour chaque nom de type de papier sur le panneau avant : chacun d'entre eux doit être calibré séparément. Lorsque vous calibrez un type de papier donné, les paramètres de tous les autres types de papier ne sont pas affectés.

**Remarque** Il existe des paramètres d'avance papier distincts pour **Optimiser pour dessins/texte** et **Optimiser pour images** : chacun d'entre eux doit être calibré séparément.

**Remarque** Les papiers de différents fabricants peuvent nécessiter différents paramètres d'avance papier, même s'ils sont du même type, et le calibrage sera utile uniquement pour le papier calibré. Rappelons que, lorsque vous effectuez le calibrage, vous remplacez les paramètres d'avance papier précédents pour ce type de papier.

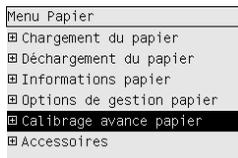
---

# Présentation détaillée de la procédure de calibrage

Etape 1. Chargez l'imprimante avec le type de papier que vous comptez utiliser pour imprimer par la suite. La largeur du papier doit être au moins de 41 cm et sa longueur de 75 cm.

Etape 2. Sur le panneau avant, mettez en surbrillance l'icône  ou . Si vous utilisez une imprimante HP Designjet série 4500 et que deux rouleaux sont chargés, assurez-vous que le rouleau que vous prévoyez de calibrer est prêt pour l'impression (il doit être mis en surbrillance sur le panneau avant).

Etape 3. Appuyez sur la touche Sélectionner, puis sur **Calibrage avance papier**.



Etape 4. Sélectionnez **Optim. pour dessins/texte** ou **Optimiser pour images**, selon le type d'impression que vous souhaitez effectuer par la suite.



**Remarque** Il est **très important** de définir le même paramètre que celui que vous utiliserez pour imprimer ; il doit être configuré dans le pilote, le serveur Web ou le panneau avant de l'imprimante (**Optimiser pour Dessins/texte** ou **Optimiser pour Images**). Dans le cas contraire, le calibrage est inutile.

Etape 5. Sélectionnez **Imprimer les motifs**. L'imprimante imprime une série de motifs numérotés (de 1 à 7), dont l'aspect est le suivant si vous avez sélectionné **Dessins/texte**:



ou le suivant si vous avez sélectionné **Images**:



L'impression **Optim. pour dessins/texte** dure environ trois minutes, l'impression **Optimiser pour images** environ cinq minutes. Une fois l'impression de calibrage terminée, l'imprimante coupe le papier.

Etape 6. Examinez chacun des modèles imprimés (de 1 à 7) et déterminez celui présentant la meilleure qualité. Chaque motif contient une partie composée d'un dégradé de couleurs continu (A) sur la gauche

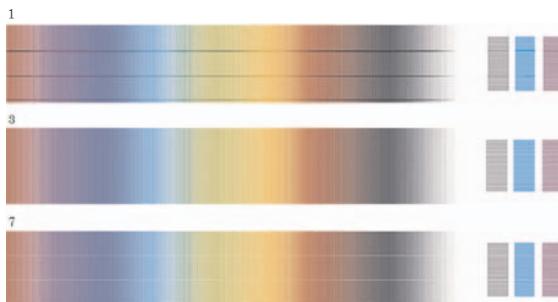
et une partie droite (B). Selon les circonstances, ces deux parties peuvent vous aider à déterminer le meilleur motif. Toutefois, si vous utilisez du papier glacé ou canvas, nous vous recommandons d'ignorer la partie A et de faire votre sélection en ne tenant compte que de la partie B.

Dans la partie du dégradé de couleurs (A), recherchez la présence de bandes horizontales claires ou sombres (effet de bande), qui indiquent que l'avance papier n'est pas bien réglée. En général, les bandes foncées sont plutôt visibles dans le premier modèle et les bandes claires dans le dernier (voir les exemples ci-dessous). Le meilleur motif est celui qui ne contient pas d'effet de bande ; en cas de doute, sélectionnez le motif du milieu, entre le dernier motif à bandes sombres et le premier motif à bandes claires.

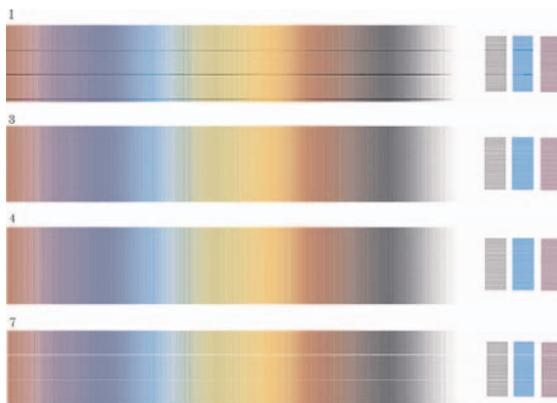


Si vous éprouvez des difficultés à identifier le meilleur motif, les descriptions de scénarios suivantes peuvent vous aider.

- Si un seul modèle est clairement le meilleur et si ceux qui précèdent et suivent contiennent des bandes claires/sombres, sélectionnez ce modèle.



- Si deux motifs qui se suivent ne présentent pas d'effet de bande (voir ci-dessous), utilisez les motifs qui les précèdent et les suivent pour vous aider dans votre choix. Par exemple, si le motif qui précède ceux sans effet de bande contient moins de bandes, choisissez le motif qui le suit.



- Si trois motifs qui se suivent ne présentent pas d'effet de bande, sélectionnez celui du milieu.

En observant la partie B de l'impression, vous constaterez probablement qu'elle semble plus sombre dans certains motifs que dans d'autres. Le meilleur motif est celui qui semble le plus clair, quasiment uniforme et le moins granuleux.

Etape 7. Sélectionnez l'icône  ou , puis **Calibrage avance papier > Optim. pour dessins/texte** ou **Optimiser pour images > Sélectionner un motif**.

Etape 8. Sélectionnez le numéro du motif (de 1 à 7) dont l'impression est la meilleure. Si vous ne parvenez pas à faire un choix entre deux motifs, par exemple les motifs 3 et 4, sélectionnez « Entre les motifs 3 et 4 »

Le calibrage est terminé.

## Après le calibrage

Si vous trouvez que le calibrage de l'avance papier a réduit mais pas éliminé votre problème de qualité d'impression, essayez de renouveler l'étape 7 en sélectionnant un autre numéro. Si vous voyez des bandes claires, essayez de sélectionner un chiffre inférieur à votre sélection d'origine ; si vous voyez des bandes sombres, essayez un chiffre plus élevé.

Si, par la suite, vous souhaitez annuler votre calibrage et rétablir le paramètre d'avance papier configuré en usine, sélectionnez l'icône  ou , puis **Calibrage avance papier > Optim. pour dessins/texte** ou **Optimiser pour images > Sélectionner un motif > Réglages d'usine**.

# 11 Comment... (sections relatives au scanner) [4500]



---

**Remarque** Ce chapitre ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

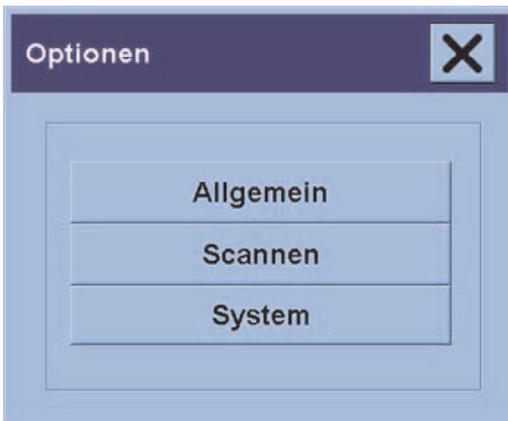
---

- Calibrage du scanner
- Calibrage du pointeur de l'écran tactile
- Création d'un nouveau profil de support
- Copie d'un document
- Numérisation d'un document vers un fichier
- Impression d'un fichier
- Affichage ou suppression d'un fichier
- Numérisation de papier à fort grammage ou de carton
- Réglage de la couleur
- Activation ou désactivation des comptes de scanner
- Vérification de la file d'attente de l'imprimante
- Assemblage de copies
- Nettoyage de la vitre
- Définition des minuteries de veille et d'éveil

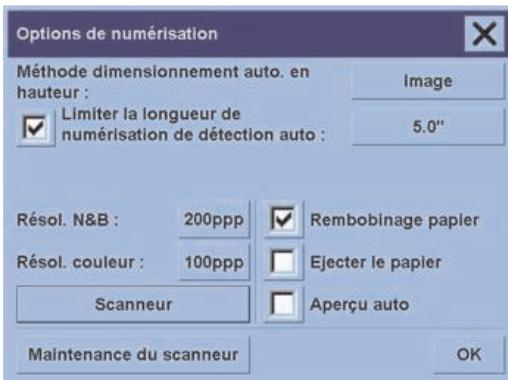
# Calibrage du scanner

Vous devez recalibrer le scanner une fois par mois pour conserver la meilleure qualité possible de numérisation.

1. Avant le calibrage, lisez la section du guide en ligne du scanner relative au mode de nettoyage de la zone de numérisation. Puis, mettez le scanner hors tension et nettoyez la zone de numérisation. Le calibrage ne fonctionne pas correctement si la zone de numérisation n'est pas propre.
2. Lorsque vous avez terminé de nettoyer la zone de numérisation, mettez le scanner sous tension et laissez-le au repos pendant au moins une heure avant de procéder à l'étape suivante.
3. Cliquez sur le bouton **Options** de l'onglet Configuration.



4. Cliquez sur le bouton **Numérisation** de la boîte de dialogue Options.



5. Cliquez sur le bouton **Maintenance du scanner** de la boîte de dialogue Options de numérisation.
6. L'assistant de maintenance vous guide pas à pas pour l'alignement, l'assemblage et le calibrage des appareils photos. Utilisez la feuille de maintenance livrée avec le scanner.

## Calibrage du pointeur de l'écran tactile

1. Cliquez sur l'onglet Configuration.
2. Cliquez sur le bouton **Options**.
3. Cliquez sur le bouton **Système**.
4. Cliquez sur le bouton **Étalonner l'écran tactile** et suivez les instructions à l'écran.

Le calibrage s'effectue en cliquant sur les cibles qui apparaissent à divers endroits de l'écran. Appuyez sur chaque cible avec le pointeur que vous utilisez habituellement avec l'écran tactile (votre doigt ou un autre objet) et maintenez la pression jusqu'à ce que la cible disparaisse.

## Création d'un nouveau profil de support

Avant de lancer cette procédure, assurez-vous d'avoir calibré le scanner (reportez-vous à la section [Calibrage du scanner](#)) et d'avoir chargé le type de papier approprié dans l'imprimante.

1. Cliquez sur l'onglet Configuration.
2. Si l'imprimante appropriée n'est pas encore sélectionnée, appuyez sur le bouton **Imprimante** pour la sélectionner.
3. Cliquez sur le bouton **Profil de support**. Une liste des profils de support existant s'affiche. Si l'un d'entre eux est actuellement sélectionné, il est grisé. Le type de papier actuellement chargé dans l'imprimante, pour lequel vous devez générer un profil de support, est également inclus dans la liste.
4. Cliquez sur le bouton d'impression d'une feuille couleur.
5. L'imprimante s'étalonne automatiquement, puis imprime une feuille de référence couleur. Patientez jusqu'à la fin de ce processus.
6. Dans la liste des profils de support, sélectionnez le type de papier chargé dans l'imprimante. Vous êtes invité à générer un nouveau profil de support.
7. Cliquez sur le bouton **Profil de support**.



---

**Remarque** La fenêtre de configuration du support diffère d'un modèle d'imprimante à un autre.

---

8. Chargez la feuille couleur dans le scanner face vers le bas en centrant la feuille comme d'habitude.
9. Cliquez sur le bouton de numérisation d'une feuille couleur.
10. Fermez la fenêtre une fois la feuille couleur numérisée.

Le profil de support figure à présent dans la liste des profils de support disponibles.

Vous pouvez utiliser le bouton **Effacer** pour supprimer des profils de support. Vous ne pouvez supprimer que les profils créés par l'utilisateur.

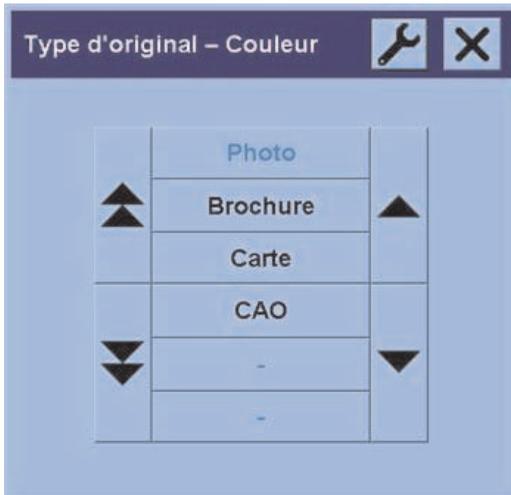
## Copie d'un document

1. Si vous n'avez pas déjà un profil de support pour le type de papier sur lequel vous prévoyez d'imprimer, vous devez en créer un. Reportez-vous au [Création d'un nouveau profil de support](#).
2. Insérez un document.
  - a. Placez le document dans l'emplacement d'insertion du scanner face vers le bas avec le bord supérieur vers l'avant. Alignez le centre du document sur le centre de l'emplacement d'insertion.
  - b. Faites doucement glisser le document dans l'emplacement d'insertion jusqu'à ce que vous sentiez qu'il est tiré vers l'emplacement de départ.

3. Sélectionnez copie couleur ou noire et blanc.

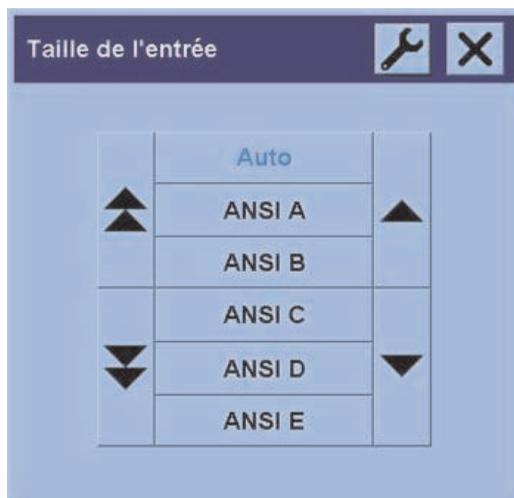
Votre sélection détermine les modèles de type d'original disponibles lors de l'étape suivante.

4. Sélectionnez le modèle de type d'original.
  - a. Cliquez sur le bouton **Type d'original** de l'onglet Copie.



- b. Si vous souhaitez modifier les paramètres de ces options ou créer une nouvelle option, cliquez sur le bouton Outil. 
- c. Sélectionnez le modèle de type d'original qui décrit le mieux votre entrée.

5. Sélectionnez la taille de l'entrée.
- a. Cliquez sur le bouton **Taille d'entrée** de l'onglet Copie.



- b. Si vous souhaitez modifier les paramètres de ces options ou créer une nouvelle option, cliquez sur le bouton Outil. 
- c. Dans la liste, sélectionnez la taille qui correspond à votre original. Vous pouvez également sélectionner la détection automatique de la largeur et de la longueur.

6. Sélectionnez la taille de la sortie.
  - a. Cliquez sur le bouton **Taille de sortie** de l'onglet Copie.



- b. Si vous souhaitez modifier les paramètres de ces options ou créer une nouvelle option, cliquez sur le bouton Outil. 
    - c. Dans la liste, sélectionnez la taille souhaitée pour la sortie.

Si vous avez sélectionné une taille de sortie différente de la taille d'entrée, le scanneur calcule le pourcentage de mise à l'échelle et l'affiche en regard du bouton Echelle de l'onglet Copie après le premier aperçu. Vous pouvez également sélectionner vous-même un pourcentage de mise à l'échelle en cliquant sur le bouton.

7. Définissez le nombre de copies.
  - a. Cliquez sur le bouton Copies si vous souhaitez effectuer plus d'une copie du document chargé.
  - b. Saisissez le nombre de copies dans le champ de modification.

Cette option vous permet de laisser le système travailler sans surveillance.

8. Lancez la copie.

Le bouton de copie  lance le processus de copie avec les paramètres choisis.

Vous pouvez utiliser le bouton d'arrêt  pour annuler l'aperçu ou le processus de copie en cours.

Cliquez sur le bouton de réinitialisation  pour effacer vos propres paramètres et réinitialiser le programme sur les valeurs par défaut du scanneur.

## Numérisation d'un document vers un fichier

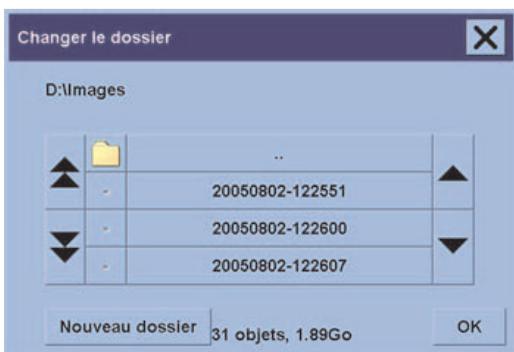
1. Cliquez sur l'onglet Numériser et définissez les options de numérisation : type d'original, taille, nom du fichier etc. Pour définir le format du fichier (TIFF, JPEG), cliquez sur le bouton Paramètres pour afficher la boîte de dialogue Paramètres de numérisation.

Copie	<b>Numériser</b>	Imprimer	◀ ▶
Paramètres			
<input type="radio"/>	N&B	<input checked="" type="radio"/>	Couleur
Type d'original :	Photo		
Luminosité :	0		
Résolution du scanneur :	Auto		
Taille :	Auto		
Redimensionnement :	Aucun		
Destination :	D:\Images		
Nom du fichier :	20050813-161356		

Les options, par exemple les marges, la mise en page et le profil de support, peuvent être définies ultérieurement dans l'onglet Configuration avant d'imprimer à partir du fichier.

2. Cliquez sur le bouton **Nom du fichier** pour saisir un nouveau nom. Le nom par défaut du fichier est la date et l'heure du jour.

Vous pouvez modifier le dossier de destination en cliquant sur le bouton **Destination**.



- Cliquez sur les flèches pour rechercher le dossier souhaité dans la liste.
  - Cliquez sur le bouton comprenant trois point (...) pour accéder au dossier parent.
  - Cliquez sur un nom de dossier pour entrer dans un dossier.
  - Créez un nouveau dossier au sein du dossier ouvert par l'intermédiaire du bouton **Nouveau dossier**.
  - Cliquez sur **OK** pour retourner à l'onglet Numériser.
3. Cliquez sur le bouton de numérisation vers un fichier  pour lancer la numérisation.

# Impression d'un fichier

L'impression de vos fichiers est configurée et contrôlée par l'intermédiaire d'une liste des impressions. Vous pouvez définir le nombre de copies souhaité en définissant ce nombre pour chaque fichier spécifique, en déterminant le nombre de jeux (combien de fois la liste complète est imprimée) ou en utilisant une combinaison des deux.

1. Si vous n'avez pas déjà un profil de support pour le type de papier sur lequel vous prévoyez d'imprimer, vous devez en créer un. Reportez-vous au [Création d'un nouveau profil de support](#).

2. Cliquez sur l'onglet Imprimer.



Lorsque la boîte de dialogue Imprimer s'affiche, le bouton de copie  se transforme en bouton d'impression. 

La zone Imprimer la liste affiche les fichiers actuellement sélectionnés pour impression. Si la liste est vide ou si elle doit être modifiée, vous pouvez sélectionner des fichiers en cliquant sur le bouton **Ajouter**.

3. Vérifiez ou modifiez les paramètres de l'onglet Configuration. Les paramètres actuels de l'onglet Configuration, par exemple les marges, la mise en page, l'imprimante et le profil de support, s'appliquent à l'ensemble de la tâche d'impression.
4. Cliquez sur le bouton d'impression  pour envoyer les fichiers répertoriés vers l'imprimante.



**Remarque** L'onglet Imprimer est conçu pour imprimer des fichiers créés par l'intermédiaire de l'onglet Numériser ; vous ne pouvez pas l'utiliser pour imprimer à partir d'autres sources.

## Affichage ou suppression d'un fichier

1. Cliquez sur l'onglet Imprimer.
2. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
3. Dans la liste, cliquez sur le nom du fichier.
4. Cliquez sur le bouton d'affichage ou de suppression.

# Numérisation de papier à fort grammage ou de carton

Votre scanner a la possibilité de numériser des papiers couchés à fort grammage ou du carton.



**AVERTISSEMENT** Les autres matériaux épais ne sont pas pris en charge et peuvent provoquer des dommages. Retirez les agrafes ainsi que tout autre adhésif abrasif avant de numériser.

1. Appuyez sur la touche de contrôle automatique du réglage de l'épaisseur du panneau de commande du scanner.



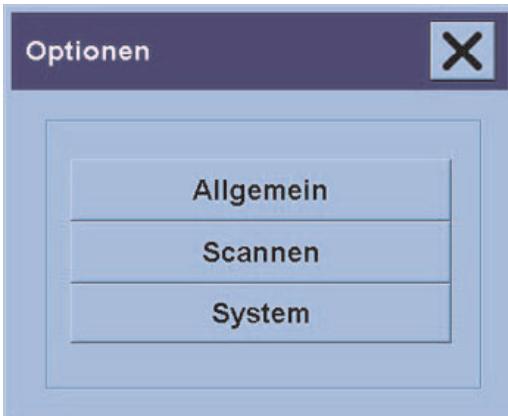
2. Appuyez et relâchez la touche fléchée haut pour augmenter la hauteur de l'emplacement d'insertion jusqu'à obtention de l'espace nécessaire pour le document. Vous pouvez modifier la hauteur de l'emplacement d'insertion de 2 à 15 mm.
3. Insérez le document.
4. Appuyez et relâchez la touche fléchée bas jusqu'à ce que l'emplacement d'insertion se règle automatiquement.
5. Effectuez un test de numérisation pour rechercher d'éventuelles erreurs. Il est plus facile de voir les erreurs sur une image comportant une ligne diagonale distincte.



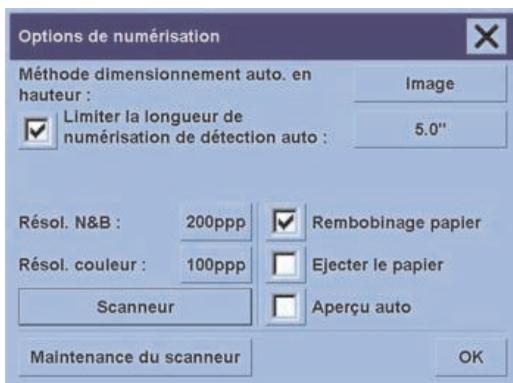
**Remarque** Si le document est de taille importante, vous devrez peut-être le soulever à deux mains pour l'introduire et le retirer du scanner.

Si les lignes semblent irrégulières, procédez comme suit :

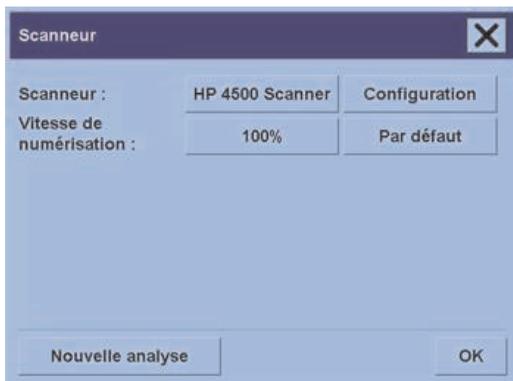
1. Dans l'onglet Configuration, cliquez sur le bouton **Options**, puis sur le bouton **Numérisation**.



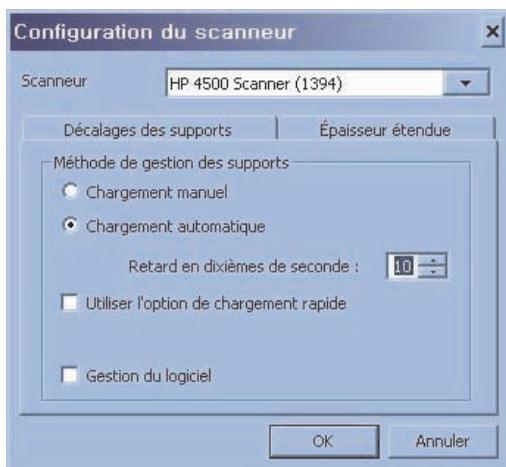
2. Dans la boîte de dialogue Options de numérisation, cliquez sur le bouton **Scanneur**



3. Dans la boîte de dialogue Scanneur, cliquez sur le bouton **Configuration**.



4. Cliquez sur l'onglet Épaisseur étendue et cochez la case "Use extended thickness paper handling".



5. Modifiez la valeur de chacun des appareils photos du scanner. Normalement, vous ne devez utiliser que des valeurs positives.
6. Procédez à des tests de numérisation et réajustez les valeurs jusqu'à ce que les lignes soient alignées correctement.
7. Cliquez sur **OK** pour accepter les paramètres.

Répétez cette procédure jusqu'à complète satisfaction.

Pour remettre l'emplacement d'insertion à sa hauteur normale :

1. Retirez tout matériel de l'emplacement d'insertion.
2. Appuyez sur la touche de contrôle automatique du réglage de l'épaisseur.
3. Appuyez et relâchez la touche fléchée bas jusqu'à ce que l'emplacement d'insertion se règle automatiquement.

Évitez de laisser l'emplacement d'insertion sur une hauteur supérieure à la hauteur minimum pendant trop longtemps. En effet, le scanner effectue périodiquement un auto-réglage automatique mais uniquement lorsque la hauteur de l'emplacement d'insertion est à son minimum.

## Réglage de la couleur

Si vous cliquez sur le bouton Type d'original de l'onglet Copie ou Numériser, la boîte de dialogue Type d'original vous offre diverses options pour régler les couleurs des images numérisées.



Boîte de dialogue "Type d'original" :

- Type d'original : Photo
- Luminosité : 0
- Saturation : 0
- Cyan : 0 Mgnta : 0 Jaune : 0
- Renforc. noir : 0
- Nett. arrière-plan : 0
- Netteté / Flou : 0 0
- Améliorer les gris
- Suppression
- Enregistrer
- Nouveau
- OK

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées.



**Remarque** Ces modifications sont enregistrées dans le profil de support actuel.

## Activation ou désactivation des comptes de scanner

1. Cliquez sur l'onglet Configuration.
2. Cliquez sur le bouton **Compte**.
3. Cliquez sur le bouton en forme d'outil , le cas échéant.
4. Dans la boîte de dialogue Compte :
  - Cliquez sur le bouton **Suppression** pour supprimer le compte actuel (celui dont le nom s'affiche dans la boîte de dialogue).
  - Cliquez sur le bouton **Nouveau** pour créer un nouveau compte, puis saisissez le nom de ce dernier. Le nouveau compte devient automatiquement le compte actuel.
  - Cliquez sur le bouton **Renommer** pour renommer le compte actuel.
  - Cliquez sur le bouton de mise à zéro (réinitialisation) pour réinitialiser le compte actuel (tous les chiffres sont mis à zéro).

Après avoir cliqué sur les boutons ci-dessus, le mot de passe administrateur vous est demandé.

# Vérification de la file d'attente de l'imprimante

Cliquez sur le bouton de file d'attente d'impression  en bas de l'écran.



---

**Remarque** Ce bouton ne fonctionne que si vous utilisez l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

La boîte de dialogue de file d'attente permet de gérer les tâches en attente d'impression. Vous pouvez vous déplacer au sein de la liste et supprimer les tâches indésirables.

La section Propriétés inclut une fenêtre permettant de prévisualiser la tâche sélectionnée dans la file d'attente et d'afficher des informations supplémentaires.

## Assemblage de copies

1. Cliquez sur l'onglet Imprimer.
2. Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
3. A l'aide des cases à cocher, sélectionnez plusieurs fichiers à imprimer.
4. Cliquez sur le bouton **Nombre de jeux** et sélectionnez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer.
5. Cliquez sur le bouton d'impression.

Les fichiers que vous avez sélectionnés forment un jeu, qui est imprimé le nombre de fois choisi.

## Nettoyage de la vitre

1. Mettez le scanner hors tension et déconnectez le câble d'alimentation.
2. Abaissez les deux boutons du levier situés près de l'emplacement d'insertion de chaque côté du capot de la zone de numérisation. Le mécanisme de verrouillage du capot de la zone de numérisation doit à présent être libre.
3. Tout en maintenant les deux boutons de levier vers le bas, placez vos doigts libres dans l'emplacement d'insertion et ouvrez le capot de la zone de numérisation. La zone de numérisation est à présent dégagée pour le nettoyage.
4. Nettoyez doucement la vitre avec un chiffon qui ne peluche pas humidifié d'un nettoyeur à vitre non agressif qui ne laisse pas de traînées.



**ATTENTION** N'utilisez pas de produits abrasifs, d'acétone, de benzène ou de liquides contenant ces produits chimiques. Ne vaporisez pas de liquides directement sur la vitre du scanner ou sur n'importe quelle autre partie de l'appareil.

La durée de vie de la vitre dépend des types de papier qui y sont déposés. Des papiers abrasifs tels que le mylar peuvent provoquer une détérioration prématurée. Dans ce cas, le remplacement de la vitre est de la responsabilité du client.

---

5. Séchez la vitre complètement en utilisant un nouveau chiffon sec qui ne peluche pas, identique à celui fourni dans le kit de maintenance.

## Définition des minuteries de veille et d'éveil

1. Cliquez sur l'onglet Configuration.
2. Cliquez sur le bouton **Options**.
3. Cliquez sur le bouton **Système**.
4. Cliquez sur le bouton **WIDEsystem**.
  - Pour activer la mise en route automatique, cochez la case correspondant au jour dans la colonne Activé.  
  
Pour modifier l'heure, sélectionnez les chiffres appropriés pour les heures, puis cliquez sur les boutons « Haut » et « Bas » pour sélectionner les chiffres des minutes. Répétez le processus. Sélectionnez AM (matin) ou PM (après-midi) et cliquez sur les boutons « Haut » et « Bas ».
  - Pour activer la mise hors tension automatique, cochez la case correspondant au jour choisi dans la colonne Désactivé, puis définissez l'heure comme indiqué ci-dessus.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour confirmer les modifications et poursuivez ou bien, appuyez sur le bouton **OK** pour confirmer les modifications et quitter WIDEsystem.

## 12 Le problème vient de... (sections relatives au papier)

- La papier ne peut pas être chargé [4000]
- La papier ne peut pas être chargé [4500]
- Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante) [4000]
- Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante) [4500]
- Bourrage papier dans le tiroir 2 [4500]
- Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le bac [4000]
- Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le panier [4500]
- L'imprimante utilise beaucoup de papier pour aligner les têtes d'impression
- Le papier avance alors que l'imprimante est en mode veille [4500]
- L'imprimante décharge ou découpe le papier après une longue période d'inutilisation [4500]
- L'imprimante décharge le papier alors qu'elle est éteinte [4500]
- L'imprimante décharge le papier lorsqu'elle est allumée [4500]

# La papier ne peut pas être chargé [4000]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

- Le papier est peut-être chargé au niveau d'un angle (incliné ou mal placé). Vérifiez que le bord droit du papier est aligné sur le demi-cercle sur le côté droit du cylindre et, en particulier s'il s'agit d'une feuille de papier, que le bord avant est aligné sur la barre métallique du cylindre.
- Le papier est peut-être déchiré ou déformé, ou ses bords sont irréguliers.

## Rouleaux

- Si le papier reste bloqué dans le chemin du cylindre, le bord avant du papier n'est peut-être pas droit ou propre et doit être rogné. Retirez les 2 premiers cm du rouleau et recommencez. Cette opération peut être nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée. Le levier de la bobine situé sur la droite doit être en position horizontale.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine et qu'il se charge sur le rouleau dans votre direction.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.

## Feuilles

- Vérifiez que le bord avant de la feuille est aligné sur le canal de découpe du cylindre.
- N'utilisez pas de feuilles découpées à la main, qui peuvent présenter des formes irrégulières. Utilisez uniquement des feuilles achetées.

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau avant et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Message affiché sur le panneau avant	Action conseillée
Bord droit trop éloigné de la ligne de chargement.	Le rouleau n'est pas correctement chargé, le bord droit n'est pas aligné sur le demi-cercle du cylindre. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer de charger à nouveau le rouleau.
Bord droit de la feuille trop éloigné de la ligne de chargement.	La feuille n'est pas correctement chargée, le bord droit n'est pas aligné sur le demi-cercle du cylindre. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer de charger à nouveau la feuille.
Bord droit introuvable.	L'imprimante ne peut pas localiser le bord droit du papier ; celui-ci est peut-être mal positionné. Appuyez sur la touche Sélectionner et essayez de charger à nouveau le rouleau.
Bord de feuille introuvable.	L'imprimante ne peut pas localiser les bords du papier ; celui-ci est peut-être mal positionné. Appuyez sur la touche Sélectionner et essayez de charger à nouveau la feuille.
Papier non détecté.	Lors de la procédure de chargement du papier, l'imprimante n'a détecté aucun papier. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer à nouveau.

<b>Message affiché sur le panneau avant</b>	<b>Action conseillée</b>
Dissymétrie trop importante du papier chargé.	Lors de la procédure de chargement du papier, l'imprimante a détecté une dissymétrie trop importante du papier. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer de charger à nouveau le papier.
Papier trop petit.	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier était trop étroit ou trop petit pour être chargé dans l'imprimante. Appuyez sur la touche Annuler pour arrêter la procédure de chargement. Reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD.
Papier trop grand	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier était trop large ou trop long (feuille uniquement) pour être chargé correctement. Appuyez sur la touche Annuler pour arrêter la procédure de chargement. Reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD.
Feuille trop longue.	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que la feuille était trop longue pour être chargée correctement. Assurez-vous que l'imprimante doit recevoir une feuille et non un rouleau. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer de charger à nouveau le papier. Reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD.
Manette levée.	Lors de la procédure de chargement, le levier de chargement du papier a été soulevé. Cela empêche l'imprimante de charger le papier. Appuyez sur la touche Sélectionner pour charger à nouveau le papier.

# La papier ne peut pas être chargé [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

- Le papier est peut-être chargé au niveau d'un angle (incliné ou mal placé).
- Le papier est peut-être déchiré ou déformé, ou ses bords sont irréguliers.
- Si le papier reste bloqué dans le chemin du cylindre, le bord avant du papier n'est peut-être pas droit ou propre et doit être rogné (reportez-vous à la section [Découpage du papier avec le couteau manuel \[4500\]](#)). Retirez les 2 premiers cm du rouleau et recommencez. Cette opération peut être nécessaire même avec un nouveau rouleau de papier.
- Vérifiez que le tiroir est correctement fermé.
- Vérifiez que la bobine est correctement insérée.
- Vérifiez que le papier est correctement chargé sur la bobine et qu'il se charge sur le rouleau dans votre direction.
- Vérifiez que le papier est bien enroulé sur le rouleau.

Voici une liste des messages qui peuvent s'afficher sur le panneau avant et qui sont relatifs au chargement du papier, avec l'action corrective conseillée.

Message affiché sur le panneau avant	Action conseillée
Bord droit introuvable.	L'imprimante ne peut pas localiser le bord droit du papier ; celui-ci est peut-être mal positionné. Appuyez sur la touche Sélectionner et essayez de charger à nouveau le rouleau.
Papier non détecté.	Lors de la procédure de chargement du papier, l'imprimante n'a détecté aucun papier. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer à nouveau.
Dissymétrie trop importante du papier chargé.	Lors de la procédure de chargement du papier, l'imprimante a détecté une dissymétrie trop importante du papier. Appuyez sur la touche Sélectionner pour essayer de charger à nouveau le papier.
Papier trop petit.	Lors de la procédure de chargement, l'imprimante a détecté que le papier était trop étroit ou trop petit pour être chargé dans l'imprimante. Appuyez sur la touche Annuler pour arrêter la procédure de chargement. Reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD.
Manette levée.	Lors de la procédure de chargement, le levier de chargement du papier a été soulevé. Cela empêche l'imprimante de charger le papier. Appuyez sur la touche Sélectionner pour charger à nouveau le papier.

# Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante) [4000]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

Lorsqu'un bourrage papier se produit, le message **Bourrage papier possible** s'affiche normalement sur le panneau avant, avec l'un des deux codes d'erreur suivants :

- 81:01 indique que le papier ne peut pas avancer dans l'imprimante.
- 86:01 indique que le chariot de la tête d'impression ne peut pas se déplacer d'un côté à l'autre.



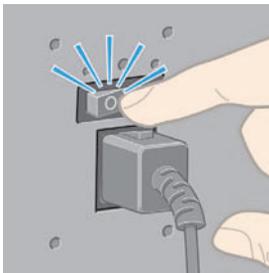
81:01

Bourrage papier possible

Appuyez sur  pour apprendre à suppr. un bourrage papier.

## Vérifiez le chemin de la tête d'impression

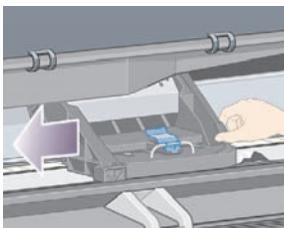
1. Eteignez l'imprimante par le panneau avant, puis par l'interrupteur marche/arrêt situé à l'arrière.



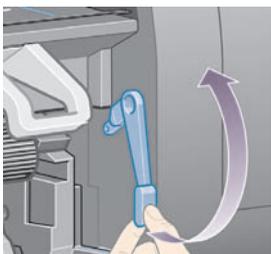
2. Ouvrez le capot.



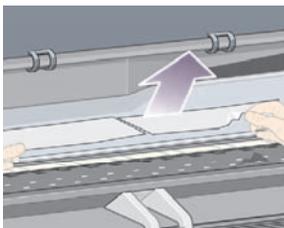
3. Essayez de sortir le chariot de la tête d'impression.



4. Soulevez le levier de chargement du papier au maximum.



5. Retirez avec précaution le papier coincé que vous pouvez sortir en le soulevant à partir du haut de l'imprimante.



6. Tirez doucement le reste du rouleau ou de la feuille vers le bas et hors de l'imprimante.
7. Mettez l'imprimante sous tension.
8. Rechargez le rouleau ou chargez une nouvelle feuille. Reportez-vous à la section [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante \[4000\]](#) ou [Chargement d'une seule feuille \[4000\]](#).
9. Si vous trouvez qu'il reste encore du papier qui provoque un bouchage dans l'imprimante, celui-ci peut souvent être supprimé en chargeant un type de papier rigide dans l'imprimante.
10. Si vous pensez avoir des problèmes de qualité d'impression après un bouchage papier, essayez de réaligner les têtes d'impression. Reportez-vous au [Alignement des têtes d'impression](#).

## Vérifiez le chemin du papier

- Ce problème peut survenir lorsqu'un rouleau est terminé et que la fin de celui-ci est coincé dans la partie en carton. Si cette situation se produit, détachez la fin du rouleau du carton ; vous devez alors être en mesure de faire avancer le papier dans l'imprimante et de charger un nouveau rouleau.
- Dans le cas contraire, suivez la procédure décrite plus haut, sous [Vérifiez le chemin de la tête d'impression](#).

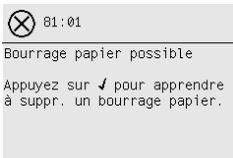
# Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante) [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

Lorsqu'un bourrage papier se produit, le message **Bourrage papier possible** s'affiche normalement sur le panneau avant, avec l'un des codes d'erreur suivants :

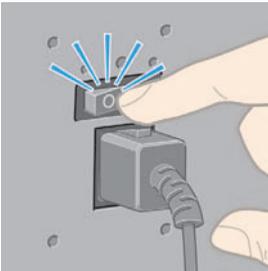
- 81:01 indique que le papier ne peut pas avancer dans l'imprimante.
- 84.1:01 indique un bourrage papier dans le tiroir 1.
- 84.2:01 indique un bourrage papier dans le tiroir 2 (reportez-vous à la section [Bourrage papier dans le tiroir 2 \[4500\]](#)).
- 86:01 indique que le chariot de la tête d'impression ne peut pas se déplacer d'un côté à l'autre.



Si vous appuyez sur la touche Sélectionner, le panneau avant affiche une animation expliquant comment retirer un bourrage papier. Vous pouvez également vous reporter à ce document (voir ci-dessous).

## Vérifiez le chemin de la tête d'impression

1. Eteignez l'imprimante par le panneau avant, puis par l'interrupteur marche/arrêt situé à l'arrière.

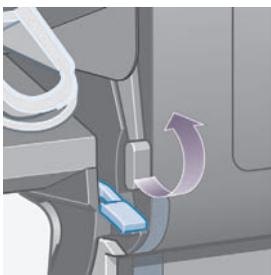


2. Retirez le bac ou le récepteur de l'imprimante.

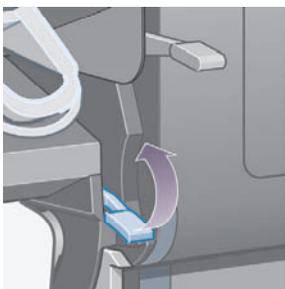
3. Ouvrez le capot.



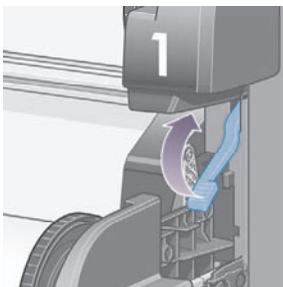
4. Soulevez le levier de pincement au maximum.



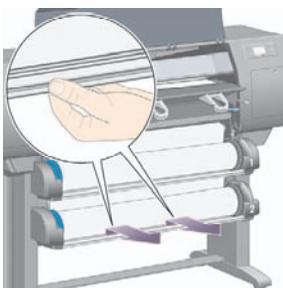
5. Soulevez le levier de chargement du papier du rouleau 1.



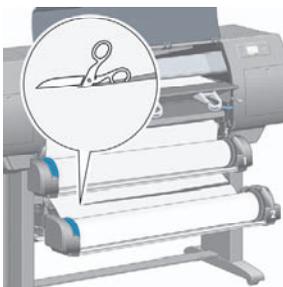
6. Soulevez le levier de chargement du papier du rouleau 2.



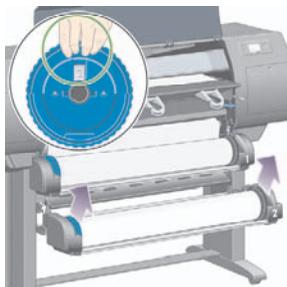
7. Soulevez un peu le tiroir inférieur, puis tirez-le vers vous au maximum.



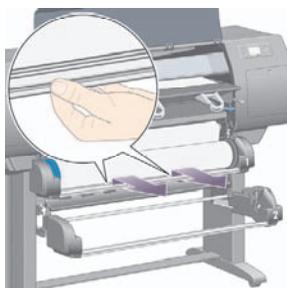
8. Coupez le papier.



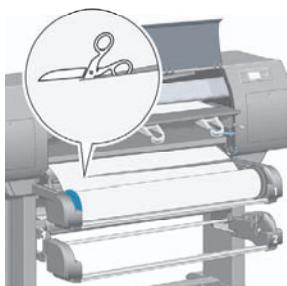
9. Retirez le rouleau.



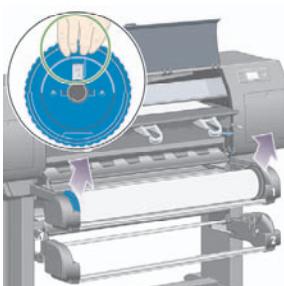
10. Soulevez un peu le tiroir supérieur, puis tirez-le vers vous au maximum.



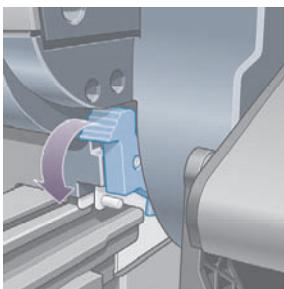
11. Coupez le papier.



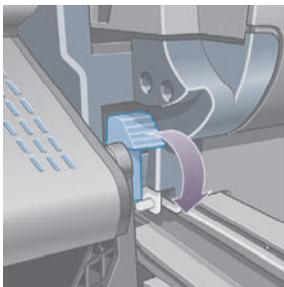
12. Retirez le rouleau.



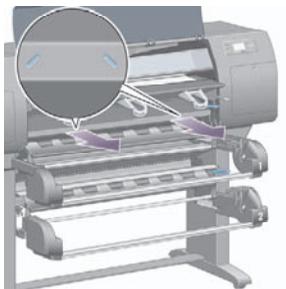
13. Abaissez le levier de verrouillage de gauche.



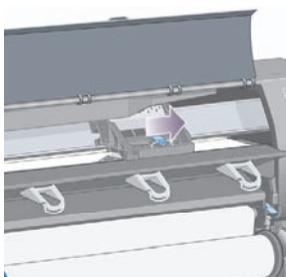
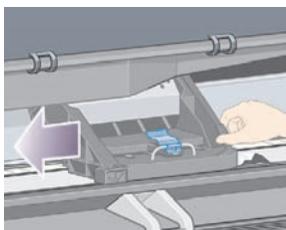
14. Abaissez le levier de verrouillage de droite.



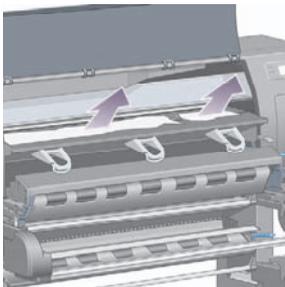
15. Tirez le chemin avant vers vous au maximum.



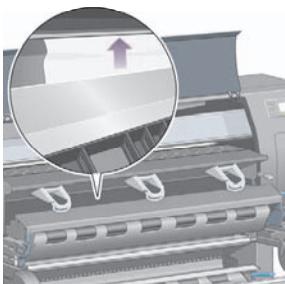
16. Essayez de sortir le chariot de la tête d'impression.



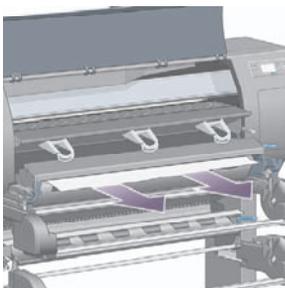
17. Retirez avec précaution le papier coincé que vous pouvez sortir en le soulevant à partir du haut de l'imprimante.



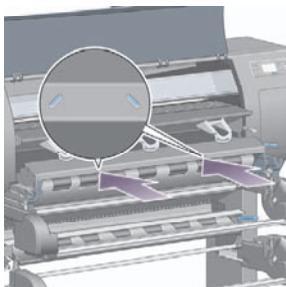
18. Poussez le papier vers l'intérieur sur le cylindre.



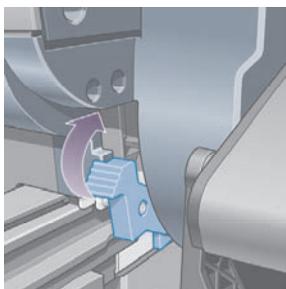
19. Tirez doucement le reste du papier vers le bas et hors de l'imprimante. Vérifiez qu'il ne reste pas des bouts de papier dans le chemin du papier.



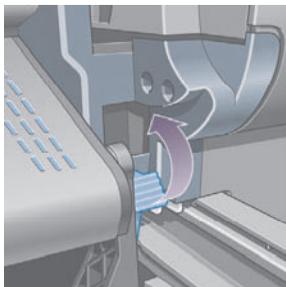
20. Remettez le chemin avant en place.



21. Soulevez le levier de verrouillage de gauche.



22. Soulevez le levier de verrouillage de droite.



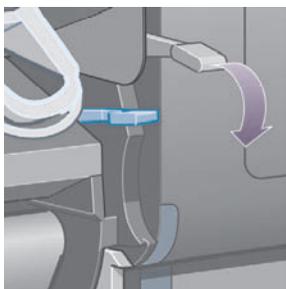
23. Remettez le tiroir supérieur en place.



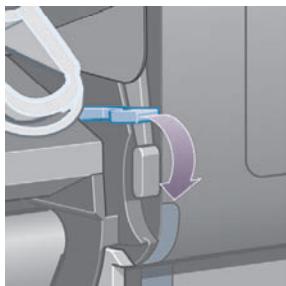
24. Remettez le tiroir inférieur en place.



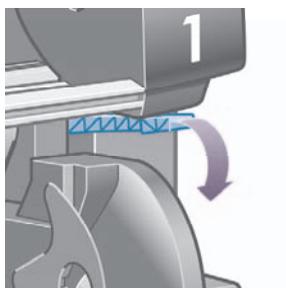
25. Abaissez le levier de pincement.



26. Abaissez le levier de chargement du papier du rouleau 1.



27. Abaissez le levier de chargement du papier du rouleau 2.



28. Fermez le capot.



29. Mettez l'imprimante sous tension.
30. Chargez à nouveau les rouleaux. Reportez-vous au [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante \[4500\]](#).

Si vous trouvez qu'il reste encore du papier qui provoque un bouchage dans l'imprimante, celui-ci peut souvent être supprimé en chargeant un type de papier rigide dans l'imprimante.

31. Engagez à nouveau le bac ou le récepteur dans l'imprimante.
32. Si vous pensez avoir des problèmes de qualité d'impression après un bourrage papier, essayez de réaligner les têtes d'impression. Reportez-vous au [Alignement des têtes d'impression](#).

### **Vérifiez le chemin du papier**

- Ce problème peut survenir lorsqu'un rouleau est terminé et que la fin de celui-ci est coincé dans la partie en carton. Si cette situation se produit, détachez la fin du rouleau du carton ; vous devez alors être en mesure de faire avancer le papier dans l'imprimante et de charger un nouveau rouleau.
- Dans le cas contraire, suivez la procédure décrite plus haut, sous [Vérifiez le chemin de la tête d'impression](#).

## Bourrage papier dans le tiroir 2 [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

Le panneau avant indique un bourrage papier dans le tiroir 2 par le message **Bourrage papier possible** dont le code d'erreur est 84.2:01.

⊗ 84.2:01

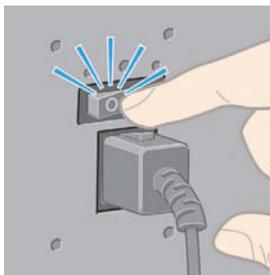
Bourrage papier possible

Appuyez sur ✓ pour apprendre à suppr. un bourrage papier.

Si vous appuyez sur la touche Sélectionner, le panneau avant affiche une animation expliquant comment retirer un bourrage papier. Vous pouvez également vous reporter à ce document (voir ci-dessous).

Pour éliminer le bourrage :

1. Eteignez l'imprimante par le panneau avant, puis par l'interrupteur marche/arrêt situé à l'arrière.

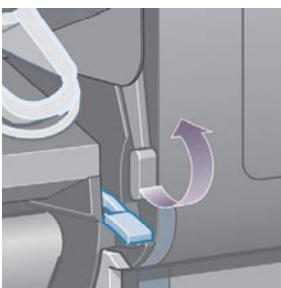


2. Retirez le bac ou le récepteur de l'imprimante.

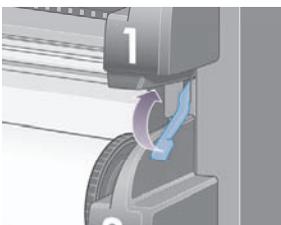
3. Ouvrez le capot.



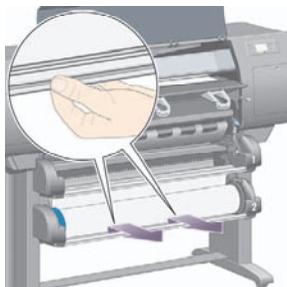
4. Soulevez le levier de pincement au maximum.



5. Soulevez le levier de chargement du papier du rouleau 2.



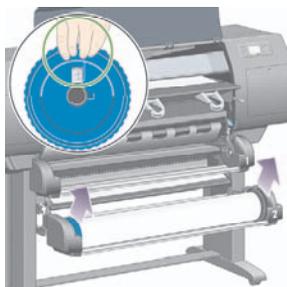
6. Soulevez un peu le tiroir inférieur, puis tirez-le vers vous au maximum.



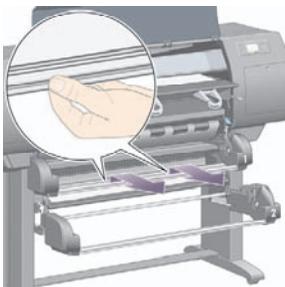
7. Coupez le papier.



8. Retirez le rouleau.



9. Soulevez un peu le tiroir supérieur, puis tirez-le vers vous au maximum.



10. Retirez avec précaution l'extrémité inférieure découpée du papier.



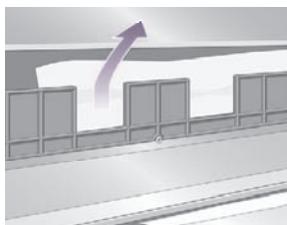
11. Retirez avec précaution le papier que vous pouvez sortir en le soulevant à partir du haut de l'imprimante.



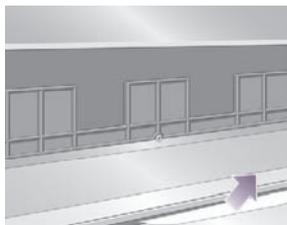
12. Inspectez l'avant du module de rouleau, derrière les tiroirs.



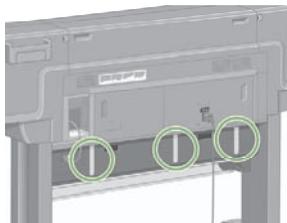
13. Retirez tout papier visible.



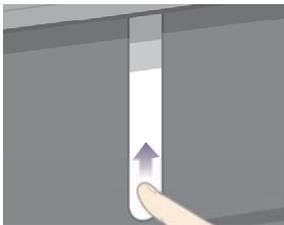
14. Retirez le papier coincé entre le rouleau et les petits rouleaux plastiques.



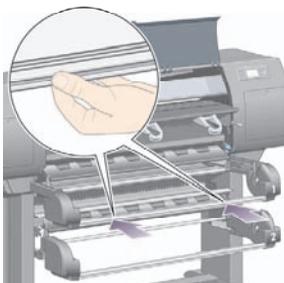
15. Passez derrière l'imprimante et cherchez les trois fentes verticales à l'arrière du module de rouleau.



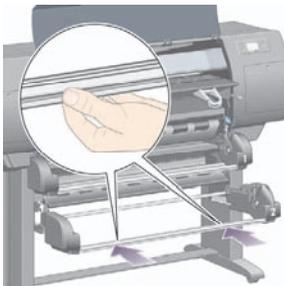
16. Si vous voyez du papier à travers les fentes, essayez de le retirer en le poussant vers le haut ou vers le bas.



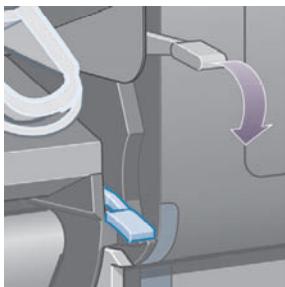
17. Retournez à l'avant de l'imprimante et remettez le tiroir supérieur à sa place.



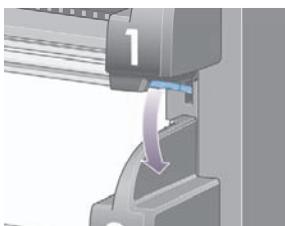
18. Remettez le tiroir inférieur en place.



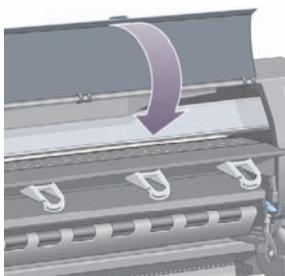
19. Abaissez le levier de pincement.



20. Abaissez le levier de chargement du papier du rouleau 2.



21. Fermez le capot.



22. Mettez l'imprimante sous tension.
23. Chargez à nouveau les rouleaux. Reportez-vous au [Chargement d'un rouleau dans l'imprimante \[4500\]](#).
- Si vous trouvez qu'il reste encore du papier qui provoque un bourrage dans l'imprimante, celui-ci peut souvent être supprimé en chargeant un type de papier rigide dans l'imprimante.
24. Engagez à nouveau le bac ou le récepteur dans l'imprimante.
25. Si vous pensez avoir des problèmes de qualité d'impression après un bourrage papier, essayez de réaligner les têtes d'impression. Reportez-vous au [Alignement des têtes d'impression](#).

## Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le bac [4000]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4000.

---

- Soulevez les trois obturateurs des boucles lors de l'impression de petites feuilles.
- Le papier a souvent tendance à se gondoler lorsqu'il atteint la fin d'un rouleau, ce qui peut causer des problèmes d'empilement. Chargez un nouveau rouleau ou retirez manuellement les impressions une fois terminées.
- Si vous mélangez des impressions ou imbriquez des ensembles de pages de plusieurs formats, des problèmes d'empilement peuvent se poser en raison des différents formats de papier dans le bac.

## Les impressions ne s'empilent pas correctement dans le panier [4500]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

- Les impressions du fond du panier peuvent être endommagées par le poids des impressions qui s'accumulent au-dessus d'elles. C'est pour cette raison que nous vous recommandons de retirer les impressions du panier avant qu'il ne soit plein.
- Le papier couché à encre épaisse peut se déchirer en tombant dans le panier. Dans ce cas, retirez les impressions plus fréquemment que d'habitude.

## L'imprimante utilise beaucoup de papier pour aligner les têtes d'impression

Pour aligner précisément les têtes d'impression, l'imprimante doit parfois utiliser jusqu'à 3 m de papier avant de lancer la procédure d'alignement des têtes d'impression. Ce phénomène est normal et vous ne devez pas essayer de l'interrompre ou de l'empêcher. Reportez-vous au [Alignement des têtes d'impression](#).

## Le papier avance alors que l'imprimante est en mode veille [4500]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

Alors que l'imprimante est en mode veille, elle peut faire légèrement avancer le papier de temps en temps afin de le conserver dans les meilleures conditions. Cela ne se produit qu'avec certain type de papier (film, papier glacé et papier couché à fort grammage).

## L'imprimante décharge ou découpe le papier après une longue période d'inutilisation [4500]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

L'imprimante peut décharger ou découper automatiquement un rouleau s'il n'a pas été utilisé pendant plusieurs jours, afin de conserver le papier dans les meilleures conditions. Cela ne se produit qu'avec certain type de papier (papier glacé et papier couché à fort grammage).

## L'imprimante décharge le papier alors qu'elle est éteinte [4500]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

Lorsque l'imprimante est éteinte par le panneau avant, elle peut décharger automatiquement un rouleau afin de conserver le papier dans les meilleures conditions. Cela ne se produit qu'avec certain type de papier (film, papier glacé et papier couché à fort grammage).

# L'imprimante décharge le papier lorsqu'elle est allumée

## [4500]



---

**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

Si l'imprimante est éteinte par l'interrupteur situé à l'arrière ou si le câble d'alimentation est déconnecté ou encore s'il y a une coupure de courant, lorsqu'elle est rallumée, elle peut automatiquement décharger un rouleau afin de conserver le papier dans les meilleures conditions. Cela ne se produit qu'avec certain type de papier (film, papier glacé et papier couché à fort grammage).



---

**ATTENTION** Si vous souhaitez éteindre l'imprimante, nous vous recommandons vivement d'appuyer sur la touche Alimentation du panneau avant avant d'utiliser l'interrupteur marche/arrêt de l'arrière ou de déconnecter le câble d'alimentation.

---

## 13 Le problème vient de... (sec. rel. à la qualité d'imp.)

- Conseils d'ordre général
- Effet de bande (lignes horizontales sur l'image)
- Des lignes sont manquantes ou plus fines que prévu
- Impression de bandes ou de lignes unies sur l'image
- L'encre laisse des traînées si vous la touchez
- Taches d'encre sur le papier
- Défaillance peu après le lancement de l'impression
- Des lignes sont décalées
- Lignes imprimées en double ou dans des couleurs inappropriées
- Les lignes sont discontinues
- Les lignes sont floues (de l'encre coule des lignes)
- Les lignes sont légèrement déformées
- Fidélité des couleurs
- Fidélité des couleurs PANTONE
- Compatibilité des couleurs entre différentes imprimantes HP Designjet

## Conseils d'ordre général

Lorsque votre imprimante présente un problème de qualité d'impression :

- Pour optimiser les performances de votre imprimante, utilisez uniquement les accessoires et consommables authentiques du fabricant, dont la fiabilité et les performances ont été testées de façon approfondie pour offrir des performances sans problème et des impressions de qualité optimale. Pour plus de détails sur les papiers recommandés, reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
- Assurez-vous que le **type de papier** sélectionné dans le panneau avant est le même que celui qui est chargé dans l'imprimante. Pour ce faire, mettez en surbrillance l'icône  ou  sur le panneau avant.
- Gardez à l'esprit qu'un rouleau de papier restitue généralement une meilleure qualité d'impression qu'une feuille de papier du même type. Lorsque vous utilisez des feuilles de papier séparées, nous vous recommandons fortement de toujours choisir la qualité d'impression **Supérieure**.
- Vérifiez que vous utilisez les paramètres de qualité d'impression les mieux adaptés à vos besoins (reportez-vous à la section Sélection des paramètres de qualité d'impression). Vous êtes plus susceptible de rencontrer des problèmes de qualité d'impression si vous avez choisi la qualité d'impression **Rapide**.
- Pour assurer une qualité d'impression optimale au détriment de la vitesse, réglez le paramètre **Contrôle têtes impr.** sur **Intensif**. Reportez-vous au Gestion du contrôle des têtes d'impression.
- Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) permettent une impression de haute qualité. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

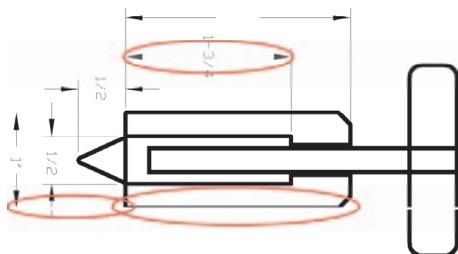
## Effet de bande (lignes horizontales sur l'image)

Si des lignes horizontales apparaissent sur l'image tel qu'indiqué (la couleur peut varier) :



1. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).
2. Si le problème persiste, nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Restauration \(nettoyage\) des têtes d'impression](#).
3. Envisagez l'utilisation d'un type de papier plus épais : nous conseillons l'utilisation du papier très couché HP ou du papier glacé de production photo HP lors de l'impression de couleurs denses.
4. Si le problème persiste, utilisez l'impression des diagnostics de l'image pour en savoir plus. Reportez-vous au [Comment... \(sec. rel. à l'imp. des diagno. de l'image\)](#).

## Des lignes sont manquantes ou plus fines que prévu

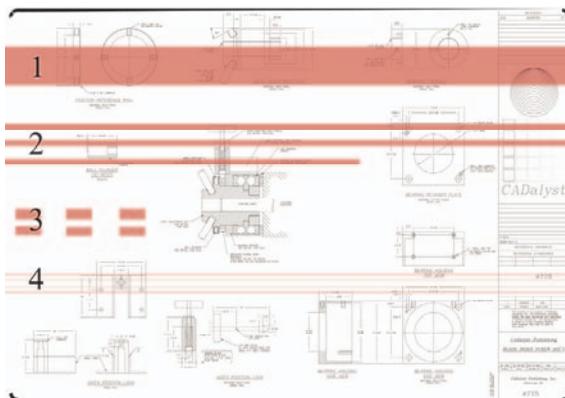


1. Vérifiez que l'épaisseur des lignes et les paramètres de couleur sont correctement configurés dans votre application.
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).
3. Si le problème persiste, nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Restauration \(nettoyage\) des têtes d'impression](#).
4. Si le problème persiste, utilisez l'impression des diagnostics de l'image pour en savoir plus. Reportez-vous au [Comment... \(sec. rel. à l'imp. des diagno. de l'image\)](#).

## Impression de bandes ou de lignes unies sur l'image

Ce type de problème peut se présenter sous différents aspects, comme indiqué ci-dessous en magenta :

1. Une large bande colorée
2. Des bandes colorées plus fines
3. Des blocs colorés discontinus
4. Des lignes fines



Dans chaque cas, la procédure recommandée est la suivante :

1. Nettoyez les connexions électriques de la tête d'impression qui semble responsable du problème (dans cet exemple, la tête d'impression magenta). Reportez-vous au [Nettoyage des connexions électriques d'une tête d'impression](#).
2. Nettoyez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Restauration \(nettoyage\) des têtes d'impression](#).
3. Réimprimez l'image avec les mêmes paramètres que précédemment.
4. Si le problème persiste, remplacez la tête d'impression qui semble être à l'origine du problème. Si vous n'avez pas identifié la tête d'impression en question, utilisez l'impression des diagnostics de l'image pour ce faire. Reportez-vous au [Comment... \(sec. rel. à l'imp. des diagno. de l'image\)](#).

## L'encre laisse des traînées si vous la touchez

Le pigment d'encre noire peut laisser des traînées si vous le touchez avec un doigt ou une plume. Ce problème se pose en particulier sur les matériaux suivants : vélin, papier à lettre translucide, films, papier de production photo et papier calque naturel.

Pour réduire les traînées :

- Essayez d'imprimer dans un environnement qui n'est pas trop humide pour l'imprimante. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
- Remplacez la couleur noire des objets de votre image par une couleur sombre, par exemple du marron foncé, afin qu'ils soient imprimés avec des encres colorées et non avec de l'encre noire.
- Utilisez du papier très couché HP.
- Augmentez le temps de séchage (reportez-vous à la section Modification du temps de séchage).

## Taches d'encre sur le papier

Ce problème peut avoir plusieurs causes différentes.

### Des taches sur le dessus du papier glacé

Si vous utilisez beaucoup d'encre sur du papier couché, celui-ci absorbe l'encre rapidement et se dilate. Lorsque les têtes d'impression se déplacent sur le papier, elles entrent en contact avec le papier et l'image imprimée est tachée.

Chaque fois que vous notez ce problème, vous devez annuler immédiatement l'impression. Appuyez sur la touche Annuler et annulez également l'impression à partir de l'application installée sur votre ordinateur. Dans le cas contraire, le papier trempé peut endommager les têtes d'impression.

Essayez les propositions suivantes pour éviter ce problème :

- Utilisez un type de papier recommandé (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD).
- Si l'image que vous imprimez contient des couleurs intenses, essayez d'utiliser du papier très couché HP.
- Utilisez des marges étendues (reportez-vous à la section **Réglage des marges**) ou essayez d'augmenter les marges en déplaçant l'image sur la page à l'aide de votre application logicielle.
- Si nécessaire, tentez d'utiliser un support non papier, tel qu'un film transparent.

### Taches ou griffures sur le dessus du papier glacé

Le papier glacé peut être extrêmement sensible au bac ou à tout autre élément avec lequel il entre en contact juste après l'impression. Cela dépend de la quantité d'encre imprimée et des conditions ambiantes au moment de l'impression. Évitez tout contact avec la surface du papier et manipulez l'impression avec précaution.




---

**Astuce** Laissez une feuille de papier dans le bac afin que les feuilles fraîchement imprimées ne soient pas en contact direct avec le bac. Vous pouvez également retirer une impression dès qu'elle sort de l'imprimante sans la laisser tomber dans le bac.

---

### Taches d'encre au verso du papier

Des résidus d'encre sur le cylindre ou les rouleaux d'entrée peuvent laisser des traces sur le verso du papier. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

### Taches d'encre lorsque le récepteur est utilisé [4500]




---

**Remarque** Le récepteur n'est disponible qu'avec l'imprimante HP Designjet série 4500.

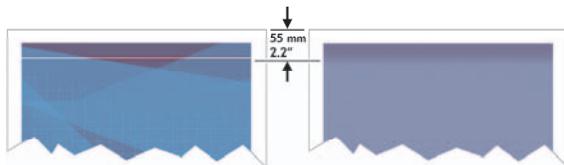
---

Essayez les suggestions suivantes :

- Nettoyez le rouleau du récepteur. Reportez-vous au Nettoyage des rouleaux du récepteur.
- Vérifiez que le papier que vous utilisez est compatible avec le récepteur. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
- Lorsque vous imprimez en mode rapide sur du papier à lettre translucide, du vélin ou du papier calque naturel, des marques d'encre peuvent apparaître dans les zones contenant beaucoup d'encre. Sélectionnez le mode Normale ou Meilleure pour éviter ce problème. Reportez-vous au Modification de la qualité d'impression.

## Défaillance peu après le lancement de l'impression

Il existe un type de défaillance qui affecte uniquement le démarrage d'une impression, dans la limite de 5,5 cm après le bord supérieur du papier. Vous verrez peut-être une bande fine ou épaisse de couleur inégale :



Pour éviter ce problème :

1. La solution la plus simple consiste à sélectionner l'option **Marges étendues** dans le pilote, le serveur Web incorporé ou le panneau avant. Cela signifie que la zone du papier affectée par le problème (au début de la page) ne sera plus imprimée. Reportez-vous au [Réglage des marges](#).
2. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Alignement des têtes d'impression](#).
3. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).

## Des lignes sont décalées

Si les lignes de l'image apparaissent décalées ou irrégulières une fois imprimées :

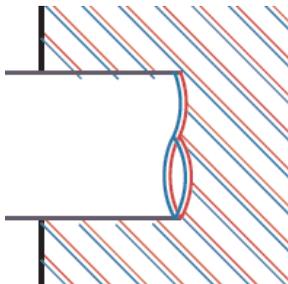


1. Le problème est peut-être inhérent à l'image. Essayez d'améliorer l'image avec l'application que vous utilisez pour la modifier.
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).
3. Activez l'option **Détail maximal**.

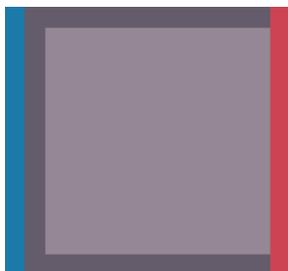
## Lignes imprimées en double ou dans des couleurs inappropriées

Ce problème peut présenter différents signes visibles :

- Les lignes en couleur sont imprimées en double, dans des couleurs différentes.



- Les bordures des parties en couleur ne présentent pas la couleur appropriée.



Pour corriger ce type de problème :

1. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous au [Alignement des têtes d'impression](#).
2. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au [Sélection des paramètres de qualité d'impression](#).

## Les lignes sont discontinues

Si vos lignes sont rompues de la manière suivante :



1. Vérifiez que vous utilisez des paramètres de qualité d'impression appropriés. Reportez-vous au Sélection des paramètres de qualité d'impression.
2. Les lignes verticales sont mieux reproduites sur du papier en rouleau que sur des feuilles. Si vous devez utiliser des feuilles de papier, choisissez la qualité d'impression **Supérieure**.
3. Envisagez l'utilisation d'un type de papier plus épais, tel que le papier très couché HP ou le papier glacé de production photo HP. Reportez-vous au Sélection des paramètres de qualité d'impression.
4. Alignez les têtes d'impression. Reportez-vous au Alignement des têtes d'impression.

## Les lignes sont floues (de l'encre coule des lignes)

Si vous constatez que l'encre trempe le papier (ce qui rend les lignes floues), la raison peut en être l'humidité ambiante. Essayez les solutions suivantes :

1. Vérifiez que les conditions ambiantes (température, humidité) permettent une impression de haute qualité. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
2. Envisagez l'utilisation d'un type de papier plus épais, tel que le papier très couché HP ou le papier glacé de production photo HP. Reportez-vous au Sélection des paramètres de qualité d'impression.



---

**Remarque** Il est particulièrement difficile de sécher les types de papier photo glacé. Manipulez-les avec précaution.

---

3. Assurez-vous que le type de papier sélectionné dans le panneau avant est le même que celui que vous utilisez.
4. Vous avez peut-être réglé le temps de séchage au niveau du panneau avant pour accélérer la sortie imprimante. Sélectionnez l'icône , puis **Sélect. temps de séchage** et assurez-vous que la valeur définie est **Optimal**.
5. Laissez aux impressions le temps de sécher séparément ; veillez à ne pas les couvrir ni les empiler.

## Les lignes sont légèrement déformées

Le papier est peut-être lui-même déformé. Cette situation peut se produire s'il a été utilisé ou stocké dans des conditions extrêmes. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.

## Fidélité des couleurs

Deux critères de base sont à respecter pour la fidélité des couleurs :

1. Assurez-vous que le type de votre papier a été calibré, ce qui garantit une régularité entre les impressions et d'une imprimante à l'autre. Reportez-vous au [Réalisation d'un calibrage de la couleur](#).
2. Sélectionnez les options appropriées dans votre application : reportez-vous à la section [Comment... \(sections relatives aux couleurs\)](#).



---

**Remarque** Si vous n'utilisez pas PostScript, rappelez-vous que votre imprimante peut être configurée pour utiliser l'une de ses palettes de plumes internes au lieu de la palette de votre logiciel (qui est le paramètre par défaut). Reportez-vous au [Les paramètres de plume](#) semblent n'avoir aucun effet.

---

### Fidélité des couleurs à l'aide d'images EPS ou PDF dans des applications de mise en page

Les applications de mise en page, par exemple Adobe InDesign et QuarkXPress, ne prennent pas en charge la gestion des couleurs des fichiers EPS, PDF ou en niveaux de gris.

Si vous devez utiliser de tels fichiers, essayez de vous assurer que les images EPS, PDF ou en niveaux de gris sont déjà dans le même espace de couleurs que celui que vous envisagez d'utiliser ultérieurement dans Adobe InDesign ou QuarkXPress. Par exemple, si votre objectif final est d'imprimer la tâche sur une presse qui respecte la norme SWOP, au moment de la création du fichier EPS, PDF ou en niveaux de gris, vous devez convertir l'image à la norme SWOP.

## Fidélité des couleurs PANTONE

Les tons directs sont des encres spéciales mélangées au préalable à utiliser directement dans la presse, et les tons directs les plus connus sont les couleurs PANTONE.

Si vous êtes équipé du modèle PostScript, votre imprimante offre une fonctionnalité appelée Calibrage PANTONE automatique, qui peut aisément associer la plupart des tons directs couchés unis PANTONE. Lorsqu'une application envoie une couleur PANTONE à imprimer, elle envoie le nom PANTONE avec sa propre estimation des valeurs CMJN équivalentes. La fonctionnalité Calibrage PANTONE automatique reconnaît le nom PANTONE et le convertit en CMJN de différentes façons, selon le modèle de l'imprimante et le type de papier sélectionné, ce qui permet un rendu de la couleur d'une précision supérieure à celle qui est possible avec les valeurs CMJN génériques envoyées par l'application.

Même en utilisant le Calibrage PANTONE automatique, ne vous attendez pas à ce que l'imprimante associe exactement les couleurs PANTONE. L'imprimante est certifiée par Pantone pour certains papiers, mais cela ne signifie pas qu'elle peut reproduire 100 % des couleurs PANTONE.

### Utilisation du Calibrage PANTONE automatique (le meilleur choix)

Afin de pouvoir utiliser le Calibrage PANTONE automatique, vous avez besoin d'une application qui reconnaît les couleurs PANTONE et d'une imprimante PostScript calibrée.

La fonctionnalité Calibrage PANTONE automatique émule uniquement les couleurs couchées unies PANTONE (suffixe C). D'autres couleurs PANTONE seront imprimées à l'aide des valeurs CMJN envoyées par l'application.

### Conversion manuelle des couleurs PANTONE

Si vous êtes équipé d'une imprimante non-PostScript ou que vous utilisez une application (par exemple, Adobe Photoshop) qui n'envoie pas le nom de la couleur PANTONE à l'imprimante, vous n'êtes pas en mesure d'utiliser le Calibrage PANTONE automatique. Cependant, si vous le souhaitez, vous pouvez convertir manuellement chaque couleur PANTONE en valeurs CMJN dans l'application, à l'aide des tableaux créés spécialement pour l'imprimante et le type de papier.

Si votre application comprend une fonctionnalité permettant de convertir automatiquement des couleurs PANTONE en valeurs CMJN, elle ne prend probablement pas en compte l'imprimante ou le type de papier et vous obtiendrez de meilleurs résultats avec une conversion manuelle à l'aide des tableaux.

Vous pouvez également obtenir un tableau des couleurs calibrées PANTONE au format EPS, TIFF et PDF, ce qui peut s'avérer utile si votre application dispose d'un outil Pipette avec lequel vous pouvez prélever des couleurs à partir d'un graphique importé.

### Conseils

- Le Calibrage PANTONE automatique ne fonctionne qu'avec les imprimantes PostScript.
- Assurez-vous que le Calibrage PANTONE automatique est activé dans le pilote.
- Il est possible que certaines applications ne prennent pas totalement en charge les couleurs PANTONE ; par exemple, Photoshop 7.0 n'envoie pas la couleur PANTONE avec son nom, mais uniquement les valeurs CMJN à partir de son tableau standard.
- Il est possible que certaines couleurs ne figurent pas dans la gamme et soient impossibles à associer de façon exacte avec l'imprimante et le type de papier.

# Compatibilité des couleurs entre différentes imprimantes HP Designjet

Si vous imprimez une image sur deux modèles d'imprimantes différents (par exemple, une imprimante HP Designjet série 4000 et une imprimante HP Designjet série 1000), vous constaterez peut-être que les couleurs des deux impressions ne sont pas totalement concordantes.

La mise en correspondance de deux périphériques d'impression qui utilisent un type d'encre, un type de papier et des têtes d'impression différents ne peut pas réussir totalement. Les informations réunies ici représentent le meilleur moyen d'émuler une imprimante avec une autre. Même ainsi, le résultat final n'est peut-être pas une correspondance parfaite.

## Impression via des pilotes PostScript distincts

Dans cette situation, vous imprimez sur chaque imprimante à l'aide d'un pilote PostScript installé spécifiquement pour chacune d'elle. Dans ce cas précis, nous utilisons une imprimante HP Designjet série 4000 et une imprimante HP Designjet série 1000.

1. Vérifiez que les deux imprimantes disposent de la version de microprogramme la plus récente. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
2. Vérifiez que vous disposez du pilote d'imprimante le plus récent pour les deux imprimantes. Vous pouvez télécharger les dernières versions de chaque pilote d'imprimante HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Vérifiez que la fonction de calibrage de la couleur est activée. Sur le panneau avant de l'imprimante HP Designjet série 4000, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Calibrage de la couleur > Activé**.
4. Chargez des types de papier similaires dans les deux imprimantes.
5. Assurez-vous que le paramètre Type de papier du panneau avant de l'imprimante correspond à celui que vous avez chargé.
6. Imprimez votre image sur l'imprimante HP Designjet série 1000 en utilisant vos paramètres habituels.
7. Ensuite, préparez-vous à imprimer la même image sur l'imprimante HP Designjet série 4000.
8. Dans votre application, définissez l'espace colorimétrique de l'image de façon à émuler l'imprimante HP Designjet série 1000 et le type de papier spécifique que vous utilisez dans cette imprimante. Les données envoyées au pilote doivent être converties dans cet espace colorimétrique d'émulation, à savoir CMJN. Reportez-vous à l'aide en ligne de votre application pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour ce faire. Ainsi, l'imprimante série 4000 émule les couleurs que l'imprimante série 1000 peut produire lors de l'impression sur ce type de papier.
9. Dans le pilote PostScript de l'imprimante HP Designjet série 4000, accédez à la section Gestion des couleurs et définissez le profil d'entrée CMJN sur l'espace colorimétrique de l'imprimante HP Designjet série 1000 que vous avez sélectionné dans l'application (l'espace colorimétrique d'émulation).



---

**Remarque** Lorsque vous tentez d'émuler une autre imprimante, vous devez toujours utiliser des couleurs CMJN et non RVB.

---

10. Définissez l'intention de rendu sur Colorimétrie relative, ou encore Colorimétrie absolue si vous souhaitez émuler la blancheur du papier.
11. Imprimez l'image sur l'imprimante HP Designjet série 4000.

## Impression via des pilotes HP-GL/2 distincts

Dans cette situation, vous imprimez sur chaque imprimante à l'aide du pilote HP-GL/2 installé pour cette imprimante.

1. Vérifiez que les deux imprimantes disposent de la version de microprogramme la plus récente. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
2. Vérifiez que vous disposez du pilote d'imprimante le plus récent pour les deux imprimantes. Vous pouvez télécharger les dernières versions de chaque pilote d'imprimante HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Vérifiez que la fonction de calibrage de la couleur est activée. Sur le panneau avant de l'imprimante HP Designjet série 4000, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Calibrage de la couleur > Activé**.
4. Chargez des types de papier similaires dans les deux imprimantes.
5. Assurez-vous que le paramètre Type de papier du panneau avant de l'imprimante correspond à celui que vous avez chargé.
6. A l'aide du pilote HP-GL/2 de l'imprimante HP Designjet série 4000, sélectionnez l'onglet Couleur, puis sélectionnez l'émulation d'imprimante dans la liste des options de gestion des couleurs. Puis, sélectionnez l'imprimante HP Designjet série 1000 dans la liste des imprimantes émulées.
7. A l'aide du pilote HP-GL/2 de l'imprimante HP Designjet série 1000, sélectionnez l'onglet Options, puis les options relatives à la couleur manuelle, au contrôle de la couleur et à l'écran de concordance. Vous devez également cliquer sur l'onglet Format de papier, puis sur **Type de papier**.

## Impression à l'aide du même fichier HP-GL/2

Dans ce scénario, vous avez produit un fichier HP-GL/2 (également appelé fichier PLT) à l'aide du pilote HP-GL/2 installé pour une imprimante et vous envisagez d'envoyer le même fichier aux deux imprimantes.

1. Vérifiez que les deux imprimantes disposent de la version de microprogramme la plus récente. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
2. Vérifiez que la fonction de calibrage de la couleur est activée. Sur le panneau avant de l'imprimante HP Designjet série 4000, sélectionnez l'icône , puis **Configuration de l'imprimante > Calibrage de la couleur > Activé**.
3. Chargez des types de papier similaires dans les deux imprimantes.

4. Assurez-vous que le paramètre Type de papier du panneau avant de l'imprimante correspond à celui que vous avez chargé.
5. Si vous avez produit un fichier HP-GL/2 pour imprimante HP Designjet série 1000 et que vous souhaitez l'imprimer sur une imprimante HP Designjet série 4000, procédez comme suit à l'aide du serveur Web incorporé ou du panneau avant.
  - A l'aide du serveur Web incorporé : laissez les options de couleur sur leur valeur par défaut.
  - A l'aide du panneau avant : sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options des couleurs > Sélect. profil entrée RVB > HP Designjet série 1000.**

Pour les autres imprimantes HP Designjet, paramétrez les deux imprimantes de façon à obtenir des couleurs concordantes à l'écran (sRVB peut être sélectionné), comme lorsque vous imprimez avec des pilotes HP-GL/2 distincts.



# 14 Le problème vient de... (sec. rel. aux err. des images)

- Les pages imprimées sont complètement vierges
- La sortie ne contient qu'une impression partielle
- L'image est tronquée
- L'image se trouve dans une partie de la zone d'impression
- L'image a pivoté de manière inattendue
- L'impression est une image miroir de l'original
- L'impression est déformée ou indéchiffrable
- Une image se superpose à une autre sur la même feuille
- Les paramètres de plume semblent n'avoir aucun effet
- Certains objets sont absents de l'image imprimée
- Un fichier PDF est tronqué ou des objets sont manquants
- Aucune sortie lors de l'impression à partir de Microsoft Visio 2003

## Les pages imprimées sont complètement vierges

Si le paramètre du langage graphique du panneau avant est **Automatique** (valeur par défaut), essayez les autres paramètres : **PostScript** pour un fichier PostScript, **HP-GL/2** pour un fichier HP-GL/2, etc. (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD). Envoyez ensuite à nouveau le fichier.

Lorsque vous avez terminé cette impression particulière, pensez à rétablir le paramètre du langage graphique **Automatique**.

## La sortie ne contient qu'une impression partielle

- Avez-vous appuyé sur Annuler avant que l'imprimante ne reçoive toutes les données ? Si tel est le cas, vous avez mis fin à la transmission des données et devez imprimer à nouveau la page.
- Le paramètre **Délai d'E/S** est peut-être trop court. Dans le panneau avant, vous pouvez augmenter le paramètre **Délai d'E/S** pour obtenir une période plus longue, puis envoyer à nouveau l'impression. Sélectionnez l'icône , puis **Configuration E/S > Sélectionner délai d'E/S**.
- Il peut exister un problème de communication entre votre ordinateur et l'imprimante. Vérifiez le câble d'interface.
- Assurez-vous que les paramètres du logiciel sont appropriés pour le format de page en cours (par exemple, les impressions sur l'axe longitudinal).
- Si vous utilisez un logiciel réseau, assurez-vous qu'il n'a pas expiré.

Le problème vient de... (sec. rel. aux err. des images)

## L'image est tronquée

Si vous utilisez l'imprimante HP Designjet série 4500, toute impression devant être tronquée est normalement placée « en attente de papier » et le tronquage effectif n'a lieu que s'il se produit une erreur de logiciel. Sur l'imprimante HP Designjet série 4000, le tronquage indique normalement un écart entre la zone imprimable réelle sur le papier chargé et la zone imprimable repérée par le logiciel.

- Vérifiez la zone imprimable réelle pour le format de papier chargé.

zone imprimable = format de papier – marges

Le pilote Windows HP-GL/2 affiche la zone imprimable sous l'onglet Papier/qualité.

- Identifiez la zone que votre logiciel reconnaît comme zone imprimable (qu'il peut désigner sous le nom « zone d'impression » ou « zone image »). Par exemple, certaines applications prennent en compte des zones imprimables standard plus importantes que celles utilisées dans cette imprimante.
- Si l'image inclut ses propres marges, vous pouvez l'imprimer correctement en indiquant à l'imprimante de ne pas y ajouter de marges (reportez-vous à la section [Impression sans marges ajoutées](#)). Dans ce cas :  
zone imprimable = format du papier
- Si vous essayez d'imprimer une image très volumineuse sur un rouleau, vérifiez que votre logiciel est capable d'imprimer une image de ce format.
- Vérifiez que l'orientation du papier est la même que celle qui est prise en compte par le logiciel. L'option **Paramètres d'impr. pr déf > Options papier > Pivoter** du panneau avant permet de modifier l'orientation d'une impression et celle de la page. Il est possible qu'une image qui a pivoté sur un rouleau soit légèrement tronquée afin de conserver le format de page approprié.
- Vous avez peut-être décidé de faire pivoter la page pour passer du mode Portrait au mode Paysage sur un format de papier qui n'est pas assez large.
- Si nécessaire, modifiez la zone imprimable de votre logiciel.

Il existe une autre explication possible à une image tronquée. Certaines applications, par exemple Adobe Photoshop, Adobe Illustrator et CorelDRAW, utilisent un système de coordonnées 16 bits interne, ce qui signifie qu'elles ne peuvent pas gérer une image de plus de 32 768 pixels. Si vous essayez d'imprimer une image de plus de 32 768 pixels à partir de ces applications, le bas de l'image est tronqué. Dans ce cas, la seule façon d'imprimer l'intégralité de l'image consiste à diminuer la résolution afin que cette image nécessite moins de 32 768 pixels. Le pilote d'imprimante HP-GL/2 possède une option de compatibilité avec les applications 16 bits qui permet de réduire automatiquement la résolution de ce type d'image. Vous pouvez trouver cette option en cliquant sur l'onglet Avancé du pilote, puis sur **Options de document** et enfin sur **Caractéristiques de l'imprimante**.

## L'image se trouve dans une partie de la zone d'impression

- Avez-vous sélectionné un format de page trop petit dans votre application ?
- Est-ce que votre application considère que l'image se trouve dans une partie de la page ?

## L'image a pivoté de manière inattendue

Sur le panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Pivoter**. Vérifiez qu'il s'agit du paramètre souhaité.

Pour les fichiers non-PostScript : si l'option **Imbrication** est **Activée**, il est possible de faire pivoter automatiquement les pages pour économiser du papier. Reportez-vous au [Rotation d'une image](#).

## L'impression est une image miroir de l'original

Sur le panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **Options impress. par déf. > Options papier > Activer image miroir**. Vérifiez qu'il s'agit du paramètre souhaité.

Le problème vient de... (sec. rel.  
aux err. des images)

## L'impression est déformée ou indéchiffrable

- Le câble d'interface qui relie votre imprimante au réseau (ou à l'ordinateur) est peut-être défectueux. Essayez un autre câble.
- Si le paramètre du langage graphique du panneau avant est **Automatique** (valeur par défaut), essayez les autres paramètres : **PostScript** pour un fichier PostScript, **HP-GL/2** pour un fichier HP-GL/2, etc. (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD). Envoyez ensuite à nouveau le fichier.
- En fonction du logiciel, des pilotes et des RIP que vous utilisez avec l'imprimante, il existe différentes façons de résoudre ce problème. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de l'utilisateur du fournisseur.

## Une image se superpose à une autre sur la même feuille

Le paramètre **Délai d'E/S** est peut-être trop long. Dans le panneau avant, diminuez le paramètre et imprimez à nouveau. Sélectionnez l'icône , puis **Configuration E/S** > **Sélectionner délai d'E/S**.

Le problème vient de... (sec. rel.  
aux err. des images)

## Les paramètres de plume semblent n'avoir aucun effet

Voici quelques explications possibles :

- Vous avez modifié les paramètres du panneau avant en sélectionnant l'icône , suivie du menu **Options impress. par déf. > Paramètres HP-GL/2 > Définir la palette**, mais vous avez oublié de sélectionner cette palette dans le menu **Options impress. par déf. > Paramètres HP-GL/2 > Sélectionner palette**.
- Si vous souhaitez utiliser les paramètres de plume définis par le logiciel, vous devez penser à accéder au panneau avant et à sélectionner l'icône , suivie du menu **Options impress. par déf. > Paramètres HP-GL/2 > Sélectionner palette > Logiciel**.

## Certains objets sont absents de l'image imprimée

Des données volumineuses peuvent être nécessaires pour des impressions de haute qualité et de grand format et, dans certains workflows, il peut se produire des problèmes qui entraînent l'absence d'objets dans la sortie. Pour ces cas spécifiques, vous trouverez ci-après des recommandations relatives à l'utilisation du pilote HP-GL/2 pour Windows.

- Dans l'onglet  
Avancé, sélectionnez **Options de document, Caractéristiques de l'imprimante** puis activez l'option d'envoi de la tâche sous forme de trames.
- Dans l'onglet Avancé, sélectionnez **Options de document, Caractéristiques de l'imprimante** et activez l'option de compatibilité avec une application 16 bits.
- Dans l'onglet Avancé, sélectionnez **Options de document, Caractéristiques de l'imprimante** et définissez l'option de résolution maximale sur 300.

Les paramètres ci-dessus sont mentionnés à des fins de dépannage et peuvent avoir un effet négatif sur la qualité finale de la sortie ou augmenter le délai nécessaire pour générer une impression. En conséquence, s'ils ne servent pas à résoudre un problème, ils doivent être restaurés sur leur valeur par défaut.

## Un fichier PDF est tronqué ou des objets sont manquants

Dans les anciennes version d'Adobe Acrobat ou d'Adobe Reader, les fichiers PDF volumineux pouvaient être tronqués ou perdre certains objets lors de l'impression avec le pilote HP-GL/2 en haute résolution. Afin d'éviter les problèmes de ce type, mettez à jour votre version d'Adobe Acrobat ou d'Adobe Reader. A partir de la version 7, ce genre de problème est normalement résolu.

# Aucune sortie lors de l'impression à partir de Microsoft Visio 2003

Pour plus d'informations sur les problèmes d'impression des images de grande taille (plus de 129 pouces de long) à partir de Microsoft Visio 2003, reportez-vous à la base de connaissance en ligne de Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

Pour éviter ces problèmes, il est possible de diminuer la taille de l'image dans Visio à une dimension inférieure à 129 pouces, puis de l'agrandir dans le pilote à l'aide de l'option **Echelle** de l'onglet Effets du pilote Windows HP-GL/2 ou PS. Si les deux mises à l'échelle (celle de l'application et celle du pilote) correspondent, le résultat est identique à l'original.

Le problème vient de... (sec. rel. aux err. des images)



## 15 Le problème vient de... (sections rel. au kit encreur)

- Je ne peux pas insérer une cartouche d'encre
- L'imprimante n'accepte pas la grande cartouche d'encre noire
- Je ne peux pas retirer la cartouche d'encre
- Je peux pas insérer la tête d'impression
- Je peux pas insérer le dispositif de nettoyage de la tête d'impression
- Le panneau avant me demande en permanence de réinsérer ou de remplacer la tête d'impression
- Message d'état de la cartouche d'encre
- Message d'état de la tête d'impression
- Message d'état du dispositif de nettoyage de la tête d'impression

## Je ne peux pas insérer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que le type de cartouche est approprié (numéro de modèle).
2. Vérifiez que l'étiquette sur la cartouche est de la même couleur que celle située sur l'emplacement.
3. Vérifiez que la cartouche est correctement orientée, l'étiquette de couleur étant placée en haut.



---

**ATTENTION** Ne nettoyez jamais l'intérieur des emplacements des cartouches d'encre.

---

## L'imprimante n'accepte pas la grande cartouche d'encre noire

Les cartouches d'encre noire d'une capacité de 775 cm<sup>3</sup> sont acceptées par les imprimantes HP Designjet série 4500 et HP Designjet série 4000 dont la version du microprogramme est 4.1.1.5 ou supérieure. Si vous rencontrez ce problème avec une imprimante HP Designjet série 4000, essayez de mettre à jour le microprogramme (reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD).

## Je ne peux pas retirer la cartouche d'encre

Pour retirer une cartouche d'encre, vous devez tout d'abord sélectionner l'option permettant de **retirer des cartouches d'encre** du panneau avant (reportez-vous à la section [Retrait d'une cartouche d'encre](#)). Si vous tentez de retirer la cartouche sans utiliser le panneau avant, la cartouche peut rester coincée et le panneau avant affiche alors un message d'erreur.

Pour remédier à ce problème, appuyez sur la cartouche elle-même (pas sur le tiroir ou la languette bleue) pour la remettre en place. Le message d'erreur doit alors disparaître (il disparaît après quelques secondes même si vous ne remédiez pas au problème) et vous pouvez alors recommencer en sélectionnant l'option de **retrait des cartouches d'encre**.

## Je peux pas insérer la tête d'impression

1. Vérifiez que le type de tête d'impression est approprié (numéro de modèle).
2. Vérifiez que vous avez retiré le capuchon bleu de protection et la bande de protection transparente de la tête d'impression.
3. Vérifiez que l'étiquette sur la tête d'impression est de la même couleur que celle située sur l'emplacement.
4. Vérifiez que la tête d'impression est correctement orientée (comparez-la avec les autres).
5. Vérifiez que vous avez fermé et verrouillé le volet des têtes d'impression.

## Je peux pas insérer le dispositif de nettoyage de la tête d'impression

1. Vérifiez que le type de dispositif de nettoyage est approprié (numéro de modèle).
2. Vérifiez que l'étiquette sur le dispositif de nettoyage est de la même couleur que celle située sur l'emplacement.
3. Vérifiez que le dispositif de nettoyage est correctement orienté (comparez-le avec les autres).

## Le panneau avant me demande en permanence de réinsérer ou de remplacer la tête d'impression

1. Retirez la tête d'impression et vérifiez que son film protecteur a bien été retiré.
2. Essayez de nettoyer les connexions électriques entre la tête d'impression et le chariot. Reportez-vous au [Nettoyage des connexions électriques d'une tête d'impression](#).
3. Réinsérez la tête d'impression dans le chariot et vérifiez le message affiché sur le panneau avant.
4. Si le problème persiste, essayez une nouvelle tête d'impression.

## Message d'état de la cartouche d'encre

Voici les messages d'état possibles pour les cartouches d'encre :

- **OK** : la cartouche fonctionne normalement, sans problèmes connus.
- **Manquant** : aucune cartouche n'est installée ou elle est mal connectée à l'imprimante
- **Bas** : le niveau d'encre est bas
- **Très bas** : le niveau d'encre est très bas
- **Vide** : la cartouche est vide
- **Réinstaller** : nous vous recommandons de retirer la cartouche puis de la réinsérer.
- **Remplacer** : nous vous recommandons de retirer la cartouche, puis de la réinsérer. Si cette opération échoue, remplacez la cartouche actuelle par une nouvelle.
- **Modifiée** : l'état de la cartouche est inattendu - elle a peut-être été remplie à nouveau

## Message d'état de la tête d'impression

Voici les messages d'état possibles pour les têtes d'impression :

- **OK** : la tête d'impression fonctionne normalement, sans problèmes connus.
- **Manquant** : aucune tête d'impression n'est installée ou elle est mal connectée à l'imprimante
- **Réinstaller** : nous vous recommandons de lancer la procédure de retrait de la tête d'impression à partir du panneau avant (reportez-vous à la section [Retrait d'une tête d'impression](#)), mais au lieu de retirer la tête, il vous suffit d'appuyer sur la touche Sélectionner du panneau avant.
- **Remplacer** : nous vous recommandons de retirer la tête d'impression, puis de la réinsérer. Si cette opération échoue, nettoyez les connexions électriques. Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacez la tête d'impression actuelle par une nouvelle.
- **Retirer** : la tête d'impression n'est pas adaptée pour l'impression (par exemple, il s'agit d'une tête d'impression de configuration).

## Message d'état du dispositif de nettoyage de la tête d'impression

Voici les messages d'état possibles pour les dispositifs de nettoyage des têtes d'impression :

- **OK** : le dispositif de nettoyage fonctionne normalement, sans problèmes connus.
- **Manquant** : aucun dispositif de nettoyage n'est installé ou il est mal installé dans l'imprimante
- **Réinstaller dispositif de nettoyage** : nous vous recommandons de retirer le dispositif de nettoyage puis de le réinsérer.
- **Mauvais emplacement** : le dispositif de nettoyage a été installé au mauvais endroit
- **Fin de vie** : le dispositif de nettoyage est arrivé à la fin estimée de sa vie
- **Non remplacé avec une tête d'impression** : vous avez installé une nouvelle tête d'impression sans installer le nouveau dispositif de nettoyage associé.

Si un dispositif de nettoyage doit être retiré ou réinstallé, vous devez lancer la procédure de remplacement des têtes d'impression (reportez-vous à la section [Retrait d'une tête d'impression](#)). Ouvrez le capot de l'imprimante lorsque le panneau avant vous y invite. Si le panneau montre les têtes d'impression mais qu'aucune d'entre elles ne clignote, vous n'avez pas besoin de toucher aux têtes d'impression. Il vous suffit de refermer le capot pour permettre à l'imprimante de procéder au remplacement du dispositif de nettoyage des têtes d'impression.

## 16 Le problème vient de... (sec. rel. au récepteur) [4500]



---

**Remarque** Ce chapitre ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

- Déroulement du papier
- Le bord arrière du papier se gondole
- Le papier n'est pas complètement éjecté

## Dérroulement du papier

Lorsque vous imprimez en mode Rapide avec un papier très gondolé, le papier peut s'enrouler lors qu'il est éjecté vers le bac du récepteur. Pour éviter ce problème, nous vous recommandons de passer en mode Normale ou d'utiliser un rouleau de papier muni d'un mandrin de 7,6 cm.

## Le bord arrière du papier se gondole

Servez-vous du paramètre **Optimiser pour images** : reportez-vous à la section [Modification de la qualité d'impression](#).

## Le papier n'est pas complètement éjecté

Vérifiez que le chemin du papier n'est pas obstrué par des objets ou des bouts de papier.

# 17 Le problème vient de... (sec. rel.au scanner) [4500]



---

**Remarque** Ce chapitre ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.

---

Si vous rencontrez des problèmes avec le scanner autres que ceux décrits ci-dessous, consultez le guide en ligne de l'appareil pour plus d'informations.

- Le voyant de diagnostic clignote
- Le voyant d'attente clignote
- Les voyants d'attente et de diagnostic clignent tous les deux
- Le scanner affiche un message d'avertissement
- Le logiciel du scanner n'est pas dans la langue appropriée
- Le logiciel du scanner ne s'exécute pas
- Impossible de lire le CD ou le DVD sur mon ordinateur
- Impossible de générer un profil de support
- L'imprimante place la tâche en attente
- L'imprimante charge le mauvais rouleau
- Les marges sont trop larges
- Traînées sur l'image numérisée

## Le voyant de diagnostic clignote



L'explication la plus probable est que la zone de numérisation a besoin d'être nettoyée. Effectuez les procédures d'entretien de routine présentées dans votre guide en ligne (elles incluent le nettoyage). Redémarrez le scanneur lorsque vous avez terminé ces procédures.

Si le voyant continue à clignoter, les appareils photos sont peut-être mal positionnés. Dans ce cas, contactez le support technique HP.

## Le voyant d'attente clignote



Ce voyant indique que le scanneur a besoin d'effectuer des réglages mais qu'il ne peut pas les faire. Retirez tout le papier du scanneur, assurez-vous que la hauteur de l'emplacement d'insertion est à son minimum et attendez que le voyant s'éteigne.

## Les voyants d'attente et de diagnostic clignotent tous les deux



Dans ce cas, ignorez le voyant d'attente et ne répondez qu'au voyant de diagnostic. Reportez-vous au [Le voyant de diagnostic clignote.](#)

## Le scanner affiche un message d'avertissement

Le scanner peut recommander l'exécution de tâches de maintenance dans certaines circonstances :

- La maintenance du scanner n'a pas été effectuée depuis 30 jours.
- La qualité des lampes est médiocre. Le filtre doit être remplacé en même temps.
- La qualité de la vitre est médiocre.
- La qualité de l'arrière-plan d'origine est médiocre.

Si l'un de ces avertissements s'affichent, consultez le guide en ligne du scanner pour plus d'informations sur les procédures de maintenance recommandées.

## Le logiciel du scanner n'est pas dans la langue appropriée

Si le logiciel de votre scanner n'est pas dans la bonne langue, vous pouvez facilement la modifier en procédant comme suit :

1. Dans l'onglet Configuration, cliquez sur le bouton **Options**.
2. Cliquez sur le bouton **Système**.
3. Cliquez sur le bouton **Avancé** et saisissez le mot de passe de l'administrateur.
4. Cliquez sur le bouton de changement de langue.
5. Sélectionnez votre langue préférée.

Vous devez à présent patienter pendant un bref moment, le temps que le système s'arrête et redémarre.

## Le logiciel du scanner ne s'exécute pas

Si le logiciel du scanner ne démarre pas lorsque vous allumez l'écran tactile, mettez ce dernier hors tension puis à nouveau sous tension.

Si le problème persiste, vous devrez peut-être réinstaller le logiciel à l'aide du DVD de restauration du système livré avec le scanner.

1. Lorsque le scanner est sous tension, insérez le DVD en question dans le lecteur de DVD.
2. Mettez l'écran tactile hors tension, puis à nouveau sous tension.
3. Suivez les instructions qui s'affichent.
4. Une fois le logiciel réinstallé, le système vous invite à retirer le DVD et à redémarrer l'écran tactile.
5. Lorsque l'écran tactile redémarre, il vous demande de calibrer la position du pointeur. Effectuez le calibrage demandé en touchant les cibles qui apparaissent trois fois. Pour obtenir un calibrage cohérent et de bonne qualité, vous devez vous tenir normalement et utiliser votre pointeur habituel (votre doigt ou un autre objet).
6. Après avoir touché les trois cibles, vous êtes invité à toucher n'importe quelle partie de l'écran. Si vous êtes satisfait du calibrage, cliquez sur le bouton **Oui**. Si vous êtes invité à redémarrer le système, cliquez sur **Non**.
7. L'écran de sélection de la langue doit apparaître. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser pour l'application de numérisation HP Designjet. L'écran tactile redémarre automatiquement dans la langue sélectionnée.
8. Patientez pendant que le système d'exploitation se charge à nouveau. Le processus est terminé lorsque l'écran tactile affiche l'onglet Copie de l'application de numérisation Designjet.

## Impossible de lire le CD ou le DVD sur mon ordinateur

Le scanneur crée des CD et des DVD conformes à la norme ISO 9660, Joliet Extension. Cette norme est généralement prise en charge mais nous ne pouvons pas garantir que tous les ordinateurs la prennent en charge.

# Impossible de générer un profil de support

Vérifiez que le scanner et l'imprimante sont tous deux allumés et prêts.

## L'imprimante place la tâche en attente

Ce problème peut se produire si votre compte de scanner n'a pas été correctement configuré (reportez-vous à la section Activation ou désactivation des comptes de scanner) ou si l'imprimante est chargée d'un type ou d'un format de papier non approprié.

## L'imprimante charge le mauvais rouleau

L'imprimante HP Designjet série 4500 peut charger automatiquement l'autre rouleau dans certaines circonstances afin d'économiser du papier. Pour empêcher ce changement, sélectionnez l'icône  du panneau avant de l'imprimante, puis **Options de gestion papier > Options remplac. rouleau > Réduire changem. rouleau.**

## Les marges sont trop larges

Lorsque vous définissez les marges dans le logiciel du scanner puis imprimez une image, l'imprimante ajoute ses propres marges par défaut aux marges que vous avez définies.

Vous pouvez indiquer au scanner de corriger ce comportement en cliquant sur l'onglet Configuration, puis sur le bouton Marges et en sélectionnant l'option permettant de **tronquer le contenu par les marges**. En conséquence, les marges que vous sélectionnez dans le logiciel du scanner doivent correspondre aux marges imprimées. Néanmoins, si l'image est aussi large que le papier, les bords de l'image ne seront peut-être pas imprimés.

## Traînées sur l'image numérisée

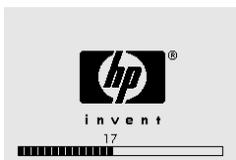
Si le problème est visible lors de la prévisualisation de l'image à l'écran, les traînées peuvent être dues à de la saleté ou des rayures de la vitre. Essayez tout d'abord de nettoyer la vitre (reportez-vous à la section [Nettoyage de la vitre](#)). Si le problème persiste, vous devrez peut-être remplacer la vitre.



# 18 Le problème vient de... (autres sections)

- Le processus de démarrage de l'imprimante s'arrête
- Un message du panneau avant
- Message « contrôle de la tête d'impression »
- Message « Perform. limitées têtes d'impr. »
- Message « en attente de papier » [4500]
- L'imprimante n'imprime pas
- Erreur de mémoire insuffisante
- Grincement des rouleaux du cylindre

## Le processus de démarrage de l'imprimante s'arrête



Si le processus de démarrage de l'imprimante s'arrête lors de l'affichage du nombre 17 sur le panneau avant, un problème est survenu dans le système de fichiers sur le disque dur de l'imprimante ; l'imprimante vérifie alors l'ensemble du système de fichiers et apporte les corrections nécessaires. Ce problème peut survenir lors d'une coupure de courant pendant que l'imprimante est sous tension ou en présence d'un incident physique sur le disque dur.

La vérification de l'ensemble du système de fichiers dure normalement une demi-heure. Il est impossible d'accélérer cette vérification. Si vous mettez l'imprimante hors tension, la vérification du système de fichiers redémarre lors de sa remise sous tension.

Si ce problème a tendance à se reproduire en l'absence d'une coupure de courant, contactez votre représentant du service Client.

# Un message du panneau avant

Le panneau avant affiche différents types de messages, certains vous autorisant à poursuivre l'impression et d'autres vous obligeant à entreprendre des actions avant de pouvoir continuer.

- Si l'imprimante détecte une condition à laquelle vous devez prêter attention, elle affiche un message pour vous en avertir. Parmi ces messages d'information figurent les conditions de limitation et de maintenance de l'imprimante. Une fois que vous avez lu le message, vous pouvez le supprimer en appuyant sur la touche Sélectionner et continuer à utiliser l'imprimante.
- Si l'imprimante détecte une erreur, un code d'erreur et un court message s'affichent sur le panneau avant. Le tableau suivant indique les actions suggérées pour remédier à ces conditions d'erreur :

Code	Court message	Action conseillée
13:01	Réinstallez toutes cartouches	Retirez et réinsérez toutes les cartouches d'encre ; reportez-vous aux sections <a href="#">Retrait d'une cartouche d'encre</a> et <a href="#">Insertion d'une cartouche d'encre</a> . Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
26.0:01	Réinsérez la cartouche d'encre jaune	La cartouche jaune n'est pas détectée, essayez de la réinstaller ; reportez-vous aux sections <a href="#">Retrait d'une cartouche d'encre</a> et <a href="#">Insertion d'une cartouche d'encre</a> . Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
26.1:01	Réinsérez la cartouche d'encre magenta	La cartouche magenta n'est pas détectée, essayez de la réinstaller ; reportez-vous aux sections <a href="#">Retrait d'une cartouche d'encre</a> et <a href="#">Insertion d'une cartouche d'encre</a> . Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
26.2:01	Réinsérez la cartouche d'encre noire	La cartouche noire n'est pas détectée, essayez de la réinstaller ; reportez-vous aux sections <a href="#">Retrait d'une cartouche d'encre</a> et <a href="#">Insertion d'une cartouche d'encre</a> . Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
26.3:01	Réinsérez la cartouche d'encre cyan	La cartouche cyan n'est pas détectée, essayez de la réinstaller ; reportez-vous aux sections <a href="#">Retrait d'une cartouche d'encre</a> et <a href="#">Insertion d'une cartouche d'encre</a> . Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
27:03	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Une erreur a été détectée lors de la détection de la tête d'impression. Réinstallez toutes les têtes d'impression ; reportez-vous aux sections <a href="#">Retrait d'une tête d'impression</a> , <a href="#">Insertion d'une tête d'impression</a> et <a href="#">Redémarrage</a> . Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
38.1:01	Erreur communication récept. Vérifiez les connexions	Aucun communication n'a été reçue en provenance du récepteur. Assurez-vous que le récepteur est allumé et connecté à l'imprimante. Le cas échéant, vous pouvez complètement retirer le récepteur et continuer à imprimer (si l'impression n'a pas encore commencé) ou bien, vous pouvez annuler une tâche à moitié imprimée et redémarrer. Si vous annulez une tâche à moitié imprimée, le papier est coupé et éjecté lorsque le récepteur redémarre.

Code	Court message	Action conseillée
38.2:01	Incohérence d'état. Remplacez le récepteur.	Le récepteur a été éteint et rallumé au cours d'une tâche d'impression. La tâche est automatiquement annulée et le papier est coupé et éjecté.
39:01	Les rouleaux d'entrée 1 et 2 doivent être nettoyés. Appuyez sur Entrée pour quitter ou sur Annuler pour continuer.	Reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD.
61:01	Format de fichier incorrect. L'imprimante ne peut pas traiter la tâche.	Le format de fichier est incorrect et l'imprimante ne peut pas traiter la tâche. Vérifiez le paramètre de langage graphique de l'imprimante (reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD). Si vous envoyez du PostScript depuis Mac OS via une connexion USB, sélectionnez le codage ASCII pour le pilote et l'application. Vérifiez s'il existe des versions plus récentes du microprogramme et du pilote.
61:04.1	Mettez à jour le logiciel système (microprogramme)	Même si la dernière version est installée sur votre imprimante, il est conseillé de répéter le processus de mise à jour pour corriger cette erreur. Reportez-vous au manuel <i>Utilisation de votre imprimante</i> sur le CD.
61:08.1	Impossible d'imprimer le fichier avec mot de passe.	Renvoyez ce fichier sans mot de passe de protection.
62:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Une erreur concernant le port parallèle a été détectée. Reportez-vous à la section <b>Redémarrage</b> . Si le problème persiste, vérifiez s'il existe une version plus récente du microprogramme.
63:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Une erreur concernant le port LAN a été détectée. Reportez-vous à la section <b>Redémarrage</b> . Si le problème persiste, vérifiez s'il existe une version plus récente du microprogramme.
64:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Erreur détectée avec le port USB. Reportez-vous à la section <b>Redémarrage</b> . Si le problème persiste, vérifiez s'il existe une version plus récente du microprogramme.
66:08	Veillez resoumettre la tâche suite au changement de type de papier	Le type de papier a changé depuis que la tâche a été soumise. Celle-ci ne peut pas être imprimée sur le papier actuellement chargé ; soumettez à nouveau la tâche ou changez de papier.
71:03	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	mémoire insuffisante. Nous vous recommandons de supprimer tous les fichiers superflus du disque dur par le biais du serveur Web incorporé. Reportez-vous au <b>Redémarrage</b> .
76:03	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Le disque dur est plein. Si le problème persiste, nous vous recommandons de supprimer tous les fichiers superflus du disque dur par le biais du serveur Web. Reportez-vous au <b>Redémarrage</b> .
77:04	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Le serveur Web incorporé ne semble pas fonctionner. Reportez-vous à la section <b>Redémarrage</b> . Si le problème persiste, vérifiez s'il existe une version plus récente du microprogramme.
81:01	Bourrage papier possible	Un bourrage papier a été détecté dans l'imprimante. Reportez-vous à la section <b>Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante)</b> [4000] ou <b>Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante)</b> [4500].

Code	Court message	Action conseillée
83.y:1x	Erreur interne du récepteur Remplacez le récepteur	La tâche d'impression est automatiquement annulée et coupée. Eteignez puis rallumez le récepteur. Si le problème persiste, retirez le récepteur et continuez à imprimer sans.
84.1:01	Bourrage papier possible	Un bourrage papier a été détecté dans le tiroir 1. Reportez-vous à la section <a href="#">Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante)</a> [4500].
84.1:03	Redémarrez l'imprimante. Si le problème persiste, appelez le support technique HP.	Vérifiez que le câble entre l'imprimante et le module de rouleau 2 est bien connecté.
84.2:01	Bourrage papier possible	Un bourrage papier a été détecté dans le tiroir 2. Reportez-vous à la section <a href="#">Bourrage papier dans le tiroir 2</a> [4500].
86:01	Bourrage papier possible	Un bourrage papier a été détecté dans la zone du cylindre. Reportez-vous à la section <a href="#">Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante)</a> [4000] ou <a href="#">Bourrage papier (papier coincé dans l'imprimante)</a> [4500].
	Erreur communication récept. Vérifiez les connexions.	Aucune communication reçue en provenance du récepteur. Connectez le récepteur et allumez-le.
	Récepteur désenclenché. Fixez-le à l'imprimante.	Eteignez le récepteur, fixez-le à l'imprimante, puis rallumez-le.
	Récepteur plein	Retirez la pile de papier accumulé dans le récepteur.
	Bourrage papier du récepteur	Retirez la pile de papier accumulé dans le récepteur. Eteignez-le, puis rallumez-le.

Si le panneau avant de l'imprimante affiche un code d'erreur qui n'est pas répertorié dans la liste ci-dessus, essayez la procédure suivante : redémarrez l'imprimante (reportez-vous à la section [Redémarrage](#)) et/ou vérifiez que vous disposez bien des versions les plus récentes du microprogramme et du pilote ; reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD. Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.

## Message « contrôle de la tête d'impression »

Il ne s'agit pas d'un message d'erreur. Ce message s'affiche chaque fois que l'option **Contrôle têtes impr.** est définie sur **Intensif**. Si vous changez le paramètre en **Lors de l'optimisation**, le message n'apparaît plus. Reportez-vous au [Gestion du contrôle des têtes d'impression](#).

## Message « Perform. limitées têtes d'impr. »

Ce message s'affiche sur le panneau avant en cours d'impression lorsque l'imprimante détecte qu'une ou plusieurs têtes d'impression ne fonctionnent pas de manière optimale et nécessitent donc des passages supplémentaires pour garantir la qualité d'impression. Pour supprimer ce message, procédez de l'une des manières suivantes :

- Sélectionnez une qualité d'impression supérieure ; reportez-vous à la section Modification de la qualité d'impression.
- Nettoyez les têtes d'impression ; reportez-vous à la section Restauration (nettoyage) des têtes d'impression.
- Utilisez l'impression des diagnostics de l'image pour identifier la tête d'impression à l'origine du problème ; reportez-vous à la section Comment... (sec. rel. à l'imp. des diagno. de l'image).

## Message « en attente de papier » [4500]



**Remarque** Cette section ne s'applique qu'à l'imprimante HP Designjet série 4500.



La tâche d'impression peut être décrite comme « en attente de papier » pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Vous avez demandé un type de papier spécifique pour la tâche, papier qui n'est pas actuellement chargé.
- Vous avez demandé un rouleau de papier spécifique pour la tâche (1 ou 2), rouleau qui n'est pas actuellement chargé.
- La largeur de la tâche est plus importante que celle du rouleau actuellement chargé.

Lorsque cela se produit, vous avez deux manières possibles d'imprimer la tâche :

- Corrigez le problème en chargeant le type de papier indiqué ou le rouleau indiqué ou encore un rouleau de la largeur adaptée. Vous pouvez sélectionner **Propriétés** pour afficher les propriétés de la tâche. Puis, appuyez sur **Continuer** dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant. Nous vous recommandons cette solution.
- Sélectionnez **Continuer** dans le serveur Web incorporé ou sur le panneau avant sans rien modifier sur l'imprimante. Un message d'avertissement s'affiche et vous êtes invité à fournir une confirmation. Si vous confirmez, la tâche s'imprime, probablement sur le mauvais type de papier (ce qui peut affecter la qualité d'impression) ou sur un papier qui est trop étroit (ce qui peut provoquer un tronçage).



**Remarque** Pour afficher la file d'attente des tâches sur le panneau avant, sélectionnez l'icône , puis **File d'attente des tâches**.

## L'imprimante n'imprime pas

Si tout est en ordre (papier chargé, cartouches d'encre installées et aucune erreur de fichier), il existe toujours des raisons pour lesquelles l'impression d'un fichier que vous avez envoyé à partir de votre ordinateur peut ne pas commencer comme prévu :

- Vous avez peut-être un problème de tension électrique. Si l'imprimante ne montre aucune activité du tout et que le panneau avant ne répond pas, vérifiez que le câble d'alimentation est correctement connecté et que le socket est alimenté.
- Vous pouvez être en présence d'un phénomène électromagnétique inhabituel, par exemple de forts champs électromagnétiques ou de graves perturbations électriques, et l'imprimante peut, de ce fait, présenter un comportement étrange ou même cesser de fonctionner. Dans ce cas, mettez l'imprimante hors tension à l'aide de la touche Alimentation située sur le panneau avant, attendez que l'environnement électromagnétique redevienne normal, puis mettez-la à nouveau sous tension. Si le problème persiste, contactez votre représentant du service Client.
- Le paramètre de langage graphique n'est pas correct. Reportez-vous au manuel *Utilisation de votre imprimante* sur le CD.
- Vous n'avez peut-être pas installé sur votre ordinateur le pilote approprié à votre imprimante. Reportez-vous aux instructions d'installation.
- Le papier approprié n'est peut-être pas disponible pour imprimer la tâche, peut-être parce que :
  - Le rouleau sélectionné n'est pas chargé.
  - Le type de papier sélectionné n'est chargé sur aucun des rouleaux.
  - Il n'y a pas suffisamment de papier du type sélectionné pour imprimer la totalité de la tâche.

Avec l'imprimante HP Designjet série 4500, une tâche peut être bloquée dans la file d'attente pour une de ces raisons alors que les autres tâches de la file d'attente sont imprimées car le papier approprié est disponible pour ces dernières. Dans ce cas, vous pouvez imprimer la tâche bloquée en chargeant le papier approprié et en utilisant le panneau avant ou le serveur Web incorporé pour poursuivre la tâche.

- Si vous utilisez Mac OS avec une connexion FireWire ou USB, vous pouvez décider de changer le codage des données. Sélectionnez l'icône , puis le menu **Options impress. par déf. > Options PS > Sélectionner le codage > ASCII**. Configurez ensuite votre application de façon à envoyer des données ASCII.
- Il manque peut-être au fichier d'impression une marque de fin de fichier appropriée et l'imprimante attend par conséquent la fin du délai d'E/S spécifié avant de le considérer comme terminé.

Si vous utilisez Mac OS avec une connexion FireWire ou USB, sélectionnez l'icône , puis le menu **Options impress. par déf. > Options PS > Sélectionner le codage > ASCII**. Configurez ensuite votre application de façon à envoyer des données ASCII.

- L'imbrication est peut-être activée et l'imprimante attend la fin du délai d'attente d'imbrication spécifié avant de calculer les imbrications appropriées. Dans ce cas, l'écran de l'imprimante affiche le délai d'imbrication restant.
- Vous avez peut-être demandé un aperçu avant impression à partir du pilote d'imprimante. Cette fonction permet de vérifier que l'image est celle que vous souhaitez. Dans ce cas, l'aperçu s'affiche

dans la fenêtre d'un navigateur Web et vous devez cliquer sur un bouton pour démarrer l'impression.

## Erreur de mémoire insuffisante

Il n'existe pas de relation directe entre la taille d'un fichier sur votre ordinateur et la quantité de mémoire nécessaire à l'imprimante pour l'imprimer. En fait, en raison de la compression de fichiers et d'autres facteurs complexes, il est souvent impossible d'estimer la quantité de mémoire nécessaire. Il est ainsi possible qu'une impression échoue à cause d'un manque de mémoire même si vous avez par le passé réussi à imprimer des fichiers plus volumineux. Dans ce cas, vous devez peut-être envisager d'ajouter de la mémoire à votre imprimante.

Si vous utilisez le pilote Windows HP-GL/2, vous pouvez la plupart du temps résoudre les problèmes de mémoire en cliquant sur l'onglet Avancé, puis sur **Options de document** et **Caractéristiques de l'imprimante**, puis activez l'option d'impression de la tâche sous forme de trames.



---

**Remarque** Si vous sélectionnez cette option, le temps nécessaire au traitement de la tâche sur votre ordinateur peut être considérablement plus long.

---

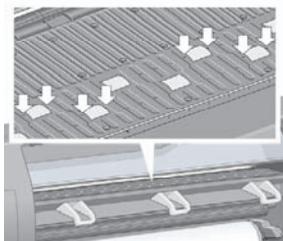
## Grincement des rouleaux du cylindre

Il peut parfois être nécessaire de graisser les rouleaux. Le kit de maintenance, qui accompagne l'imprimante, contient une bouteille d'huile appropriée.

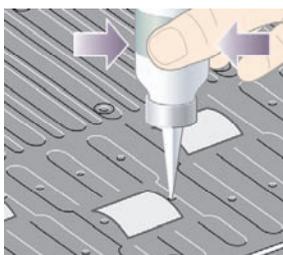
1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche Alimentation du panneau avant.
2. Ouvrez le capot.



3. Le cylindre comporte de petits trous en regard de certains rouleaux.

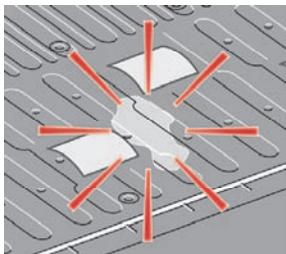


En utilisant la bouteille d'huile fournie avec le kit de maintenance, insérez l'extrémité pointue de la bouteille dans chacun des trous, puis introduisez-y trois gouttes d'huile.

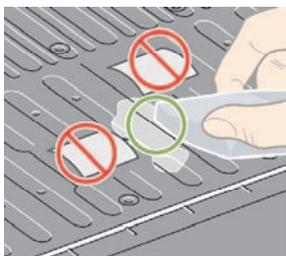


4. Répétez le processus jusqu'à ce que vous ayez introduit trois gouttes d'huile dans tous les trous du cylindre.

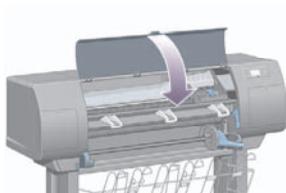
5. Veillez à ne pas verser d'huile sur le cylindre.



6. Si de l'huile est versée sur le cylindre, enlevez-la avec le chiffon fourni avec le kit.



7. Abaissez le capot.





# 19 Informations légales

- Garantie limitée mondiale, imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp
- Accord de licence du logiciel Hewlett-Packard
- Bibliographie Open Source
- Mentions réglementaires
- DECLARATION DE CONFORMITE

# Garantie limitée mondiale, imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp

Produit HP	Période couverte par la garantie limitée
Imprimante	1 an (à compter de la date d'achat par le client)
Logiciel	90 jours (à compter de la date d'achat par le client).
Tête d'impression	Jusqu'à la date de « fin de garantie » qui apparaît sur le produit, ou une fois que 1000 cm <sup>3</sup> d'encre HP sont passés par la tête d'impression, (quel que soit l'ordre dans lequel se produisent ces événements)
Cartouche d'encre	Jusqu'à épuisement du niveau d'encre HP comme indiqué par l'imprimante, ou jusqu'à la date de « fin de garantie » figurant sur le produit (quel que soit l'ordre dans lequel se produisent ces événements)

## A. Extension de la garantie HP

1. Cette garantie HP (Hewlett-Packard) vous accorde, en tant que client final, les droits exprès relatifs à la garantie octroyés par HP, le fabricant. Par ailleurs, vous pouvez également bénéficier d'autres droits au titre du droit local applicable ou d'un accord spécial écrit avec HP.
2. HP vous garantit que les produits HP spécifiés ci-dessus seront exempts de vices matériels et de fabrication pendant la période couverte par la garantie limitée indiquée plus haut. La période couverte par la garantie limitée commence à la date de l'achat. Un accusé de réception ou ticket de caisse, qui indique la date d'achat du produit, constitue la preuve de la date d'achat. Une preuve d'achat peut vous être demandée pour pouvoir bénéficier des services fournis dans le cadre de la garantie. Vous pouvez bénéficier des services fournis dans le cadre de la garantie conformément aux termes et conditions du présent document si une réparation ou un remplacement de vos produits HP est requis au cours de la période couverte par la garantie limitée.
3. En ce qui concerne les logiciels, la garantie HP garantit seulement qu'ils exécuteront les instructions du programme. HP ne garantit pas que les logiciels seront totalement exempts d'erreurs ou que leur fonctionnement ne sera jamais interrompu.
4. La garantie HP ne couvre que les problèmes survenant au cours d'une utilisation normale des produits HP et ne s'applique pas en cas de :
  - a. entretien ou modification inapproprié ;
  - b. utilisation de logiciel, d'interface, de support, de pièces ou de consommables non fournis ou agréés par HP ; ou
  - c. exploitation en dehors des conditions spécifiées.

Les opérations d'entretien de routine des imprimantes HP Designjet série 4000/4500 et 4500mfp, telles que le nettoyage et les services de maintenance préventive (y compris les composants contenus dans les kits de maintenance préventive et les visites de l'ingénieur de service HP), ne sont pas couvertes par la garantie HP, mais peuvent être couvertes par un contrat de support distinct dans certains pays.

5. VOUS DEVEZ EFFECTUER REGULIEREMENT DES COPIES DE SAUVEGARDE DES DONNEES STOCKEES SUR LE DISQUE DUR DE L'IMPRIMANTE OU D'AUTRES PERIPHERIQUES DE STOCKAGE PAR MESURE DE PRECAUTION CONTRE DES DEFAILLANCES, ALTERATIONS OU PERTES DE DONNEES POSSIBLES. AVANT DE RENVOYER TOUTE UNITE POUR REPARATION, VEILLEZ A SAUVEGARDER LES DONNEES ET A SUPPRIMER TOUTE INFORMATION CONFIDENTIELLE, PROPRIETAIRE OU PERSONNELLE. HP EXCLUT TOUTE RESPONSABILITE EN CAS D'ENDOMMAGEMENT OU DE PERTE DES FICHIERS QUE VOUS AVEZ STOCKES SUR LE DISQUE DUR DE L'IMPRIMANTE OU D'AUTRES PERIPHERIQUES DE STOCKAGE. HP N'EST PAS RESPONSABLE DE LA RECUPERATION DES DONNEES OU FICHIERS PERDUS.
6. Dans le cas des imprimantes HP, l'utilisation de produits consommables de marque autre que HP ou reconditionnés (encre, tête d'impression ou kit encreur) n'a pas de conséquences sur la garantie ou les contrats d'assistance HP auxquels vous avez souscrit. Cependant, si une panne d'imprimante ou des dégâts causés sur celle-ci peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche de marque autre que HP ou reconditionnée, HP facturera au client la réparation de cette panne ou de ces dégâts au tarif standard de la main d'œuvre et des pièces détachées.
7. Vos recours exclusifs en cas de défaillance des produits HP sont les suivants :
  - a. Au cours de la période de garantie, HP remplacera tout logiciel, support ou consommable HP défectueux couvert par cette garantie, et vous livrera un autre produit pour remplacer ce produit défectueux.
  - b. Au cours de la période de garantie, HP, à son entière discrétion, effectuera des réparations sur site ou remplacera tout matériel ou composant défectueux. Si HP choisit de remplacer un composant, HP vous fournit (i) une pièce de remplacement, en retour de la pièce défectueuse, et (ii) une assistance à distance pour l'installation de la pièce, si nécessaire.
  - c. Au cas, très improbable, où HP ne serait pas en mesure de procéder, le cas échéant, à la réparation ou au remplacement d'un produit défectueux couvert par cette garantie, HP rembourserait son prix d'achat dans un délai raisonnable après avoir reçu notification du problème.
8. HP n'a aucune obligation de remplacer ni de rembourser le produit, tant que vous n'avez pas renvoyé le support, le consommable, le matériel ou le composant défectueux. L'ensemble des composants, pièces, consommables, supports ou matériels supprimés au titre de cette garantie devient la propriété de HP. Nonobstant ce qui précède, HP peut renoncer à vous obliger à renvoyer la pièce défectueuse.
9. Sauf mention contraire et dans toute la mesure permise par la réglementation locale, les produits HP peuvent être fabriqués en utilisant des matériaux neufs, ou des matériaux neufs et utilisés, mais dont les performances et la fiabilité équivalent à des matériaux neufs. HP peut réparer ou remplacer les produits (i) par des produits équivalents aux produits réparés ou remplacés, mais qui peuvent avoir déjà été utilisés ; ou (ii) par un produit équivalent au produit d'origine dont la fabrication a été arrêtée.
10. CETTE GARANTIE EST APPLICABLE DANS TOUS LES PAYS ET PEUT ETRE MISE EN VIGUEUR DANS TOUT PAYS OU HP OU SES FOURNISSEURS DE SERVICES AGREES OFFRENT DES SERVICES DE GARANTIE ET HP A COMMERCIALISE CE PRODUIT, CONFORMEMENT AUX TERMES ET CONDITIONS ENONCES DANS CETTE GARANTIE. TOUTEFOIS, LA DISPONIBILITE DES SERVICES DE GARANTIE ET LE TEMPS DE REPONSE PEUVENT VARIER D'UN PAYS A L'AUTRE. HP NE MODIFIERA PAS LA FORME, LES REGLAGES NI LE FONCTIONNEMENT DU PRODUIT POUR QU'IL SOIT EXPLOITE DANS UN PAYS DANS LEQUEL IL N'A JAMAIS ETE CONCU POUR FONCTIONNER POUR DES RAISONS LEGALES OU REGLEMENTAIRES.

11. Des contrats prévoyant des services supplémentaires peuvent être obtenus auprès des centres de maintenance HP agréés là où le produit HP listé est distribué par HP ou un importateur agréé.
12. DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, SAUF STIPULATION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE, NI HP NI SES FOURNISSEURS TIERS N'OFFRENT QUELQUE AUTRE RECOURS OU GARANTIE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE CONCERNANT LES PRODUITS HP, ET REJETTENT EXPRESSEMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, D'ASSURANCE DE QUALITE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER.

## **B. Limitations de responsabilité**

DANS LA LIMITE DES LEGISLATIONS LOCALES, A L'EXCEPTION DES OBLIGATIONS EXPRESSEMENT ENONCEES DANS CETTE GARANTIE, HP ET SES FOURNISSEURS NE POURRONT ETRE TENUS RESPONSABLES DE QUELQUE DOMMAGE DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, MINEUR OU CONSEQUENT (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS), QUEL QUE SOIT LE LIEU D'OU EMANE LA RECLAMATION, QU'ELLE SOIT FONDEE SUR UN CONTRAT OU UN PREJUDICE SUBI, OU QUELLE QUE SOIT LA RAISON LEGALE INVOQUEE, MEME SI HP A ETE AVISE DU RISQUE DE CE DOMMAGE.

## **C. Législation locale**

1. Cette garantie vous accorde des droits spécifiques. Il est également possible que vous ayez des droits supplémentaires, variables aux Etats-Unis d'un Etat à l'autre, au Canada d'une province à l'autre et dans le reste du monde d'un pays à l'autre. Vous êtes invité à consulter les lois applicables dans ces Etats, provinces ou pays pour avoir pleine connaissance de vos droits.
2. Si cette déclaration de garantie entre en conflit avec la législation locale en vigueur, elle est réputée modifiée pour se conformer à ladite législation. HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE GARANTIE, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MEME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Révision : 20 septembre 2005

# Accord de licence du logiciel Hewlett-Packard

AVERTISSEMENT : L'UTILISATION DU LOGICIEL EST SOUMISE AUX TERMES DE LA LICENCE DU LOGICIEL HP ENONCES CI-DESSOUS. EN UTILISANT LE LOGICIEL, VOUS ACCEPTEZ CES TERMES DE LICENCE. SI VOUS NE LES ACCEPTEZ PAS, VOUS DEVEZ RETOURNER LE LOGICIEL A L'ENDROIT OU VOUS VOUS L'ETES PROCURE, AFIN D'EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT INTEGRAL. SI LE LOGICIEL EST ACCOMPAGNE D'UN AUTRE PRODUIT, VOUS DEVEZ EGALEMENT RENVOYER L'INTEGRALITE DU PRODUIT NON UTILISE AFIN D'EN OBTENIR LE REMBOURSEMENT INTEGRAL.

## TERMES DE LA LICENCE DU LOGICIEL HP

Les termes suivants régissent votre utilisation du logiciel intégré à l'imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp sauf si vous avez conclu un accord distinct avec HP.

**Définitions.** Le logiciel de l'imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp comprend le produit logiciel HP (le « Logiciel ») et les composants du Logiciel Open Source.

Le « Logiciel Open Source » représente différents composants du Logiciel Open Source, y compris, mais de manière non limitative, Apache, Tomcat, MySQL et omniORB, concédés sous licence conformément aux termes des contrats de licence Open Source applicables qui figurent dans les documents associés à ce logiciel (reportez-vous à la section « Logiciel Open Source » ci-dessous).

**Concession de licence.** HP vous octroie une licence pour l'utilisation d'une copie du Logiciel préinstallé sur l'imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp. « Utiliser » représente le stockage, le chargement, l'exécution ou l'affichage du Logiciel. Vous n'êtes pas autorisé à modifier le Logiciel ni à désactiver les fonctions de licence ou de contrôle du Logiciel.

**Propriété.** Le Logiciel appartient à HP ou à ses fournisseurs tiers, qui détiennent les droits d'auteur correspondants. Votre licence ne confère au Logiciel aucun titre ou droit de propriété et ne représente pas une vente de tout droit du Logiciel. Les fournisseurs tiers de HP sont habilités à protéger leurs droits dans l'éventualité d'une violation de ces termes de licence.

**Copies et adaptations.** Vous pouvez uniquement effectuer des copies ou des adaptations du Logiciel à des fins d'archivage ou lorsque la copie ou l'adaptation est une étape essentielle de l'utilisation autorisée du Logiciel. Vous devez reproduire tous les avis sur les droits d'auteur du Logiciel d'origine sur toutes les copies ou adaptations. Vous n'êtes pas autorisé à copier le Logiciel sur un réseau public.

**Aucun désassemblage ni décryptage.** Vous n'êtes pas autorisé à démonter ni décompiler le Logiciel sans le consentement écrit préalable de HP. Dans certains pays, le consentement de HP peut ne pas être nécessaire pour une décompilation ou un désassemblage limité. Si vous y êtes invité, vous fournirez à HP des informations raisonnablement détaillées sur tout désassemblage ou toute décompilation. Vous n'êtes pas autorisé à décrypter le Logiciel sauf si le décryptage se révèle nécessaire dans le fonctionnement du Logiciel.

**Transfert.** Votre licence sera automatiquement résiliée si vous transférez le Logiciel. Lors du transfert, vous devez remettre le Logiciel, y compris toute copie et la documentation associée, au bénéficiaire du transfert. Le bénéficiaire du transfert doit accepter ces termes de licence en tant que condition au transfert.

**Résiliation.** HP peut résilier votre licence après notification, en cas de non respect de l'un de ces termes de licence. Dès résiliation, vous devez immédiatement détruire le Logiciel ainsi que toutes les copies, adaptations et parties intégrées sous quelque forme que ce soit ou, si le Logiciel est intégré à l'imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp, vous devez cesser d'utiliser l'imprimante HP Designjet série 4000/4500/4500mfp.

**Exigences à l'exportation.** Vous n'êtes pas autorisé à exporter ni à réexporter le Logiciel, ou toute copie ou adaptation en violation des lois ou réglementations applicables.

**Droits limités du gouvernement des Etats-Unis.** Le Logiciel et toute documentation qui l'accompagne ont été développés entièrement avec des fonds privés. Ils sont fournis et concédés sous licence comme « logiciel informatique commercial » tel que défini dans les textes DFARS 252.227-7013 (octobre 1988), DFARS 252.211-7015 (mai 1991) ou DFARS 252.227-7014 (juin 1995), comme « élément commercial » tel que défini dans le texte FAR 2.101(a) ou comme « logiciel informatique limité » tel que défini dans le texte FAR 52.227-19 (juin 1987)(ou toute clause de contrat ou réglementation d'agence équivalente), quel que soit celui qui s'applique. Vous disposez uniquement des droits accordés pour ce Logiciel et toute documentation qui l'accompagne par la clause FAR ou DFARS applicable, ou le contrat de logiciel standard HP relatif au produit concerné.

**Logiciel Open Source.** Le logiciel Open Source est constitué de composants logiciels individuels, chacun d'eux possédant ses propres droits d'auteur et conditions de licence applicables. Vous devez consulter les licences qui figurent dans les packages individuels pour avoir connaissance des droits qui vous sont concédés. Les licences sont disponibles dans le dossier **licences** sur le CD-ROM du *pilote et de la documentation* livré avec l'imprimante. Les droits d'auteur sur le Logiciel Open Source sont détenus par les détenteurs de droits d'auteur.

## Bibliographie Open Source

- Ce produit comprend des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
- Le code source, le code objet et la documentation du package `com.oreilly.servlet` sont concédés sous licence par Hunter Digital Ventures, LLC.

## Mentions réglementaires

Vous pouvez obtenir les Fiches techniques sur la sécurité d'emploi des produits (Material Safety Data Sheets) relatives aux kits encres utilisés par l'imprimante en envoyant un courrier à l'adresse suivante : Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, Etats-Unis.

Vous pouvez également consulter la page Web suivante : [http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis\\_inkjet.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm)

### Numéro de modèle réglementaire

Pour des raisons d'identification inhérentes à la réglementation en vigueur, un numéro de modèle réglementaire (Regulatory Model Number, RMN) a été attribué à votre produit. Les imprimantes HP Designjet série 4000 et 4500 comprennent divers produits. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le suivant :

RMN	Gamme du produit
BCLAA-0401	Imprimante HP Designjet série 4000
	Imprimante HP Designjet série 4500
	Imprimante HP Designjet série 4500 mfp
BCLAA-0503	Scanneur HP Designjet série 4500
BCLAA-0504	Récepteur HP Designjet série 4500

Le numéro de modèle réglementaire (RNM) ne doit pas être confondu avec le nom marketing (Imprimante HP Designjet série 4000/4500, Scanneur HP Designjet 4500 ou Récepteur HP Designjet 4500) ou avec le numéro de produit.

### COMPATIBILITE ELECTROMAGNETIQUE (EMC)



**AVERTISSEMENT** Il s'agit d'un produit de catégorie A. Dans un environnement domestique, ce produit peut provoquer des interférences radio, auquel cas l'utilisateur peut être invité à prendre les mesures adéquates.

### Réglementation FCC (Etats-Unis)

La FCC (Federal Communications Commission) [in 47 cfr15.105] spécifie que les réglementations suivantes doivent être portées à la connaissance des utilisateurs de ce produit.

### Câbles blindés

L'utilisation de câbles blindés est obligatoire, conformément à l'article 15 de la réglementation FCC concernant les appareils de catégorie A.



**ATTENTION** Conformément à l'article 15.21 de la réglementation FCC, toute modification apportée par l'utilisateur à cet appareil et non approuvée explicitement par Hewlett-Packard peut causer des interférences nuisibles et priver l'utilisateur de l'usage de l'appareil.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites imposées aux appareils numériques de catégorie A stipulées dans l'article 15 de la réglementation FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans un environnement commercial. Cet appareil produit, utilise et peut émettre des fréquences radio et il risque de provoquer des interférences gênantes pour les communications radio s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions. L'utilisation de ce matériel en zone résidentielle est susceptible de générer des interférences nuisibles, auquel cas l'utilisateur sera tenu d'y remédier à ses propres frais.

## Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Catégorie A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

## Réglementation DOC (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

## Réglementation EMI (Corée)

사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

## VCCI catégorie A (Japon)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Avertissement de sécurité concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Réglementation EMI (Taiwan)

警告使用者：這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Réglementation EMI (Chine)

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## Son

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

# DECLARATION DE CONFORMITE

aux normes ISO/IEC Guide 22 et EN 45014

Nom du fournisseur :	Hewlett-Packard Company
Adresse du fournisseur :	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelone, Espagne

## déclare que le produit

Numéro de modèle réglementaire <sup>(a)</sup> :	BCLAA-0401, BCLAA-0503, BCLAA-0504
Gamme du produit :	Imprimante HP Designjet série 4000, Imprimante HP Designjet série 4500, Scanneur HP Designjet série 4500, Récepteur HP Designjet série 4500
Options du produit :	Tous

## est conforme aux spécifications suivantes

Sécurité :	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EMC :	CISPR 22:1993+A1:95+A2:96 / EN 55022:1994+A1:95+A2:97 Catégorie A <sup>(b)</sup> EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Titre 47 CFR, Article 15 Catégorie A <sup>(c)</sup>

## Informations supplémentaires

Le produit mentionné ci-dessus est conforme à la directive 73/23/EEC relative aux basses tensions ainsi qu'à la directive EMC 89/336/EEC, et porte par conséquent la mention CE.

1. Le produit a été testé dans une configuration classique avec des périphériques et systèmes informatiques personnels HP.
2. Cet appareil est conforme à l'article 15 de la réglementation FCC. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :
  - Il ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles.
  - Il doit supporter toute interférence extérieure, pouvant notamment entraîner un fonctionnement imprévu.
3. Un numéro de modèle réglementaire a été attribué au produit, qui est associé à l'aspect réglementaire de la conception. Le numéro de modèle réglementaire est le principal identificateur

du produit dans la documentation réglementaire et les rapports de tests ; il ne doit pas être confondu avec le nom commercial du produit ni avec son numéro d'identification.



Josep-Maria Pujol

Gestionnaire de qualité du matériel

Sant Cugat del Vallès (Barcelone)

28 juillet 2005

### **Contacts locaux pour les sujets relatifs à la réglementation uniquement**

**Contact en Europe** : Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D71034 Böblingen, Allemagne.

**Contact aux Etats-Unis** : Hewlett-Packard Company, Gestionnaire en matière de réglementations des produits d'entreprise, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, Etats-Unis.

**Contact en Australie** : Hewlett-Packard Australia Ltd, Gestionnaire en matière de réglementations des produits, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australie.

# Index

- A**  
Adaptateurs de mandrin [4000] 23  
Adaptateurs de mandrin [4500] 36  
Avertisseur activé/désactivé 20
- B**  
Bac  
    problèmes d'empilement 180  
Bourrage papier [4000] 159  
Bourrage papier [4500] 162  
Bourrage papier dans le tiroir 2  
    [4500] 173
- C**  
Calibrage  
    avance papier 127  
    couleur 86  
Calibrage de l'avance papier 127  
Calibrage de la couleur 86  
Cartouche d'encre  
    insertion 94  
    insertion impossible 222  
    non acceptée 223  
    obtention d'informations 114  
    retrait 90  
    retrait impossible 224  
Chargement d'une feuille [4000]  
    31  
Chargement d'un rouleau dans  
    l'imprimante [4000] 25  
Chargement d'un rouleau dans  
    l'imprimante [4500] 39  
Chargement d'un rouleau sur la  
    bobine [4000] 22  
Chargement d'un rouleau sur la  
    bobine [4500] 36  
Chargement impossible du papier  
    [4000] 156  
Chargement impossible du papier  
    [4500] 158  
Compensation du point noir 87  
Composants de l'imprimante [4000]  
    4  
Composants de l'imprimante [4500]  
    6  
Copie d'un document [4500] 138  
Couleurs mal alignées 197  
Couteau, manuel [4500] 45  
Couteau manuel [4500] 45
- D**  
Déchargement d'une feuille [4000]  
    35  
Déchargement d'un rouleau de  
    l'imprimante [4000] 29  
Déchargement d'un rouleau de  
    l'imprimante [4500] 43  
Déclaration de conformité 273  
Déclaration de garantie 264  
Découpage du papier [4500] 45  
Diagnostics 118  
Dispositif de nettoyage d'une tête  
    d'impression  
        retrait 109  
Dispositif de nettoyage de la tête  
    d'impression  
        insertion impossible 226
- E**  
En attente de papier 256  
Erreur de mémoire 259  
Erreur de mémoire insuffisante  
    259  
Etat 59  
Etat d'une tâche 59  
Etat du kit encreur 113
- F**  
Fidélité des couleurs  
    en général 201  
    entre imprimantes 203  
    PANTONE 202  
Fonctions de l'imprimante 3  
Fonctions principales de  
    l'imprimante 3
- G**  
Garantie 264  
Graissage des rouleaux 260  
Graissage des rouleaux du cylindre  
    260
- I**  
Image miroir 83  
Image miroir inattendue 213  
Images superposées 215  
Image tronquée 210  
Imbrication 61  
Impression d'un document  
    numérisé [4500] 143  
Impression déformée 214  
Impression des diagnostics de  
    l'image 118  
Impression indéchiffrable 214  
Impression partielle 209  
Impression rapide 76  
Intention de rendu 88
- L**  
L'imprimante n'imprime pas 257  
Licence du logiciel 267  
Lignes décalées 196  
Lignes déformées 200  
Lignes fines 190  
Lignes floues 199  
Logiciel 11

Logiciels de l'imprimante 11

## M

### Marges

- aucune 78
- aucune ajoutée 79
- modification 77

Mentions réglementaires 270

Messages d'erreur 251

Mise à l'échelle d'une image 84

Mise sous et hors tension de  
l'imprimante 14

## N

Numérisation d'un document vers  
un fichier [4500] 141

## O

Orientation 80

Orientation Paysage 80

Orientation Portrait 80

## P

Pages surdimensionnées 78

Page vierge 208

### Panier

problèmes d'empilement 181

### Panneau avant

messages d'erreur 251

### Papier

- affichage d'informations 48
- chargement impossible [4000] 156
- chargement impossible [4500] 158
- non-HP 50

Papier à fort grammage ou carton  
[4500] 146

Papier feuilles [4000]

- chargement 31
- déchargement 35

Papier non-HP 50

Paramètres de plume inefficaces  
216

PDF, objets manquants 218

PDF tronqué 218

Performances limitées des têtes  
d'impression 255

Petite image 211

Principaux composants de  
l'imprimante [4000] 4

Principaux composants de  
l'imprimante [4500] 6

Problèmes d'empilement dans le  
bac 180

Problèmes d'empilement dans le  
panier 181

### Problèmes d'image

- image miroir inattendue 213
- images superposées 215
- image tronquée 210
- impression déformée 214
- impression indéchiffrable 214
- impression partielle 209
- objets manquants 217
- page vierge 208
- paramètres de plume  
inefficaces 216
- petite image 211
- problèmes PDF 218
- rotation inattendue 212
- Visio 2003 219

Problèmes de chargement de  
papier [4000] 156

Problèmes de chargement de  
papier [4500] 158

problèmes de qualité d'impression  
lignes floues 199

### Problèmes de qualité d'impression

- bandes/lignes unies 191
- couleurs mal alignées 197
- effet de bande 189
- fuites d'encre 199
- généralités 188
- haut de l'impression 195
- lignes décalées 196
- lignes déformées 200
- lignes discontinues 198
- lignes fines 190
- lignes horizontales 189
- taches d'encre 193
- traînées 192

### Profils de support

téléchargement 49

Profils de support pour le  
scanneur [4500] 137

## Q

Qualité d'impression

modification 73

sélection 74

## R

### Récepteur [4500]

- déplacement 68
- déroulement du papier 232
- désinstallation 65
- gondolage du bord arrière 233
- installation 64
- nettoyage des rouleaux 67
- papier pas complètement  
éjecté 234
- remplacement des rouleaux  
66
- stockage 68
- taches d'encre 193

Redémarrage de l'imprimante 15

Remarque concernant la garantie  
115

Rotation d'une image 81

Rotation inattendue 212

### Rouleau de papier

- chargement dans l'imprimante  
[4000] 25
  - chargement dans l'imprimante  
[4500] 39
  - chargement sur la bobine  
[4000] 22
  - chargement sur la bobine  
[4500] 36
  - déchargement [4000] 29
  - déchargement [4500] 43
  - découpage [4500] 45
- Rouleaux grinçants 260

## S

### Scanneur

- activation/désactivation de  
comptes 150
- affichage d'un fichier 145
- assemblage de copies 152
- avertissements de  
maintenance 239
- calibrage 134
- calibrage de l'écran tactile 136
- CD/DVD illisible 242
- clignotement des deux voyants  
238

- clignotement du voyant d'attente 237
  - clignotement du voyant de diagnostic 236
  - copie 138
  - création d'un profil de support 137
  - définition des minuterics 154
  - impossible de générer un profil de support 243
  - impression d'un fichier 143
  - imprimante charge le mauvais rouleau 245
  - langue inappropriée 240
  - marges trop larges 246
  - matériaux épais 146
  - ne s'exécute pas 241
  - nettoyage de la vitre 153
  - numérisation vers un fichier 141
  - présentation du logiciel 12
  - réglage de la couleur 149
  - suppression d'un fichier 145
  - tâche d'impression en attente 244
  - traînée sur l'image 247
  - vérification de la file d'attente d'impression 151
- Serveur Web incorporé**
- accession 16
  - annulation d'une tâche 57
  - enregistrement d'une tâche 55
  - état du kit encreur 113
  - gestion de la file d'attente 58
  - impression d'une tâche enregistrée 56
  - mot de passe 18
  - soumission d'une tâche 54
- Statistiques**
- cartouche d'encre 114
  - tête d'impression 115
- T**
- Tâche d'impression
- annulation 57
  - enregistrement 55
  - gestion de la file d'attente 58
  - imbrication 61
  - réimpression 56
  - soumission 54
- Taille de la page 72
- Téléchargement de profils de support 49
- Temporisation du mode veille 19
- Temps de séchage
- annulation 51
  - modification 52
- Tête d'impression
- alignement 108
  - contrôle 102
  - insertion 99, 111
  - insertion impossible 225
  - nettoyage 103
  - nettoyage des connexions 104
  - obtention d'informations 115
  - réinsertion, réinsertion 227
  - restauration 103
  - retrait 96
- Traînée 192
- U**
- Utilisation de ce manuel 2
- V**
- Visio 2003, aucune sortie 219
- Vitesse maximale 76







Printed on at least 50% total recycled fiber  
with at least 10% post-consumer paper

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Part number: Q1272-90005

Printed in Germany

[www.hp.com](http://www.hp.com)



Q1272-90005

