



# Printing Specifications

## Product: HP Designjet 4000/4500 Printer Quick Reference Guide

**Part number: Q1272-90009 PT**

### TEXT PAGES

|            |  |
|------------|--|
| Page Count | 294 (with cover)   |
| Paper Type | HP standard 50# book (69 to 80g/m <sup>2</sup> ) recycled offset or equivalent |
| Ink        | 4-color process (CMYK)   |
| Coverage   | 4/4  |


### COVER PAGES

|            |  |
|------------|--|
| Page Count | 2 front and back   |
| Paper Type | Up to DCs: whatever is normally used for QRGs (170/200g) |
| Ink        | 4-color  |
| Coverage   | 4/4  |
| Finish     | Up to DCs  |

### FINISH

|                     |                    |
|---------------------|--------------------|
| Page Trim Size      | A5                 |
| Bindery             | SS or as preferred |
| Folding Instruction | None               |

### Special Instructions

- ✓ If the print location is different from the location stated, change the print location to the appropriate location.
- ✓ If recycled paper is used, add the recycled paper logo and text.  
 Printed on recycled paper
- ✓ Refer to the Pantone Matching System for accurate spot color reproduction.



**Do not print this page. This page is for reference only.**

# Impressora HP Designjet séries 4000 e 4500

## Guia de referência rápida

PT





# Impressoras HP Designjet séries 4000 e 4500

---

Guia de referência rápida



**Avisos legais**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

A Hewlett-Packard não concede nenhuma garantia com relação a este material, incluindo, mas não se limitando a, garantias implícitas de comercialização e adequação a um fim específico.

A Hewlett-Packard não deverá ser responsabilizada por erros contidos neste documento ou por danos incidentais ou consequenciais relativos ao fornecimento, desempenho ou uso desse material.

Nenhuma parte deste documento deverá ser copiada ou traduzida para outro idioma sem o prévio consentimento por escrito da Hewlett-Packard Company.

**Marcas comerciais**

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é uma marca comercial de padrões para cores da Pantone, Inc.

# Conteúdo

## 1 Introdução

|   |    |
|---|----|
| Como utilizar este guia.....                        | 2  |
| Introdução.....                                     | 2  |
| Como.....   | 2  |
| O problema é.....                                   | 2  |
| Desejo informações sobre.....                       | 2  |
| Informações legais.....                             | 2  |
| Índice remissivo.....                               | 2  |
| Os principais recursos da impressora.....           | 3  |
| Os principais componentes da impressora [4000]..... | 4  |
| Visão anterior.....                                 | 4  |
| Visão posterior.....                                | 5  |
| Os principais componentes da impressora [4500]..... | 6  |
| Visão anterior.....                                 | 6  |
| Visão anterior com empilhamento opcional.....       | 7  |
| Visão posterior.....                                | 8  |
| O painel frontal.....                               | 9  |
| Software da impressora.....                         | 11 |
| Software de scanner [4500].....                     | 12 |

## 2 Como... (tópicos de operação da impressora)

|   |    |
|---|----|
| Ligar e desligar.....   | 16 |
| Reiniciar.....  | 17 |
| Acessar o servidor da Web incorporado.....  | 18 |
| Como usar IP over FireWire (IP sobre FireWire) com o Mac OS X 10.3 e posterior..... | 18 |
| Proteger com senha o servidor da Web incorporado.....                               | 20 |
| Alterar a configuração do modo de espera.....                                       | 21 |
| Desativar o alarme.....   | 22 |

## 3 Como... (tópicos sobre papel)

|   |    |
|---|----|
| Carregar o rolo no eixo [4000].....                 | 24 |
| Carregar o rolo na impressora [4000].....           | 27 |
| Descarregar o rolo da impressora [4000].....        | 31 |
| O procedimento normal (rolo conectado ao eixo)..... | 31 |
| Rolo desconectado do eixo.....                      | 31 |
| Nenhum papel visível.....                           | 32 |
| Carregar uma única folha [4000].....                | 33 |
| Descarregar uma única folha [4000].....             | 37 |

|  |    |
|--|----|
| Carregar o rolo no eixo [4500].....                          | 38 |
| Carregar o rolo na impressora [4500].....                    | 41 |
| Descarregar o rolo da impressora [4500].....                 | 45 |
| O procedimento normal (rolo conectado ao eixo).....          | 45 |
| Rolo desconectado do eixo.....                               | 45 |
| Nenhum papel visível.....                                    | 46 |
| Cortar o papel com o cortador manual [4500].....             | 47 |
| Visualizar informações sobre o papel.....                    | 50 |
| Fazer download de perfis de mídia.....                       | 51 |
| Utilizar papel não-HP.....                                   | 52 |
| Cancelar o tempo de secagem.....                             | 53 |
| Alterar o tempo de secagem.....                              | 54 |
| <br>   |    |
| <b>4 Como... (tópicos de trabalho de impressão)</b>          |    |
| Enviar um trabalho com o servidor da Web incorporado.....    | 56 |
| Salvar um trabalho.....                                      | 57 |
| Imprimir um trabalho salvo.....                              | 58 |
| Cancelar um trabalho.....                                    | 59 |
| Gerenciar a fila de impressão.....                           | 60 |
| Como desativar a fila [4000].....                            | 60 |
| Opções de Iniciar impressão.....                             | 60 |
| Como identificar um trabalho na fila.....                    | 60 |
| Como priorizar um trabalho na fila.....                      | 61 |
| Como excluir um trabalho da fila.....                        | 61 |
| Como fazer cópias de um trabalho na fila.....                | 61 |
| Noções básicas sobre o status do trabalho.....               | 61 |
| Aninhar trabalhos para economizar rolo.....                  | 63 |
| Quando a impressora tenta aninhar páginas?.....              | 63 |
| Quais páginas podem ser aninhadas?.....                      | 63 |
| Quais páginas possuem características para aninhamento?..... | 63 |
| Quanto tempo a impressora aguarda por outro arquivo?.....    | 64 |
| <br>   |    |
| <b>5 Como... (tópicos de empilhamento) [4500]</b>            |    |
| Instalar o empilhamento.....                                 | 66 |
| Desinstalar o empilhamento.....                              | 67 |
| Trocar os rolos enquanto usa o empilhamento.....             | 68 |
| Limpar os roletes do empilhamento.....                       | 69 |
| Mover ou armazenar o empilhamento.....                       | 70 |
| <br>   |    |
| <b>6 Como... (tópicos de ajuste de imagem)</b>               |    |
| Alterar o tamanho da página.....                             | 74 |
| Alterar a qualidade de impressão.....                        | 75 |
| Escolher configurações de qualidade de impressão.....        | 76 |
| Imprimir na velocidade máxima.....                           | 78 |
| Ajustar as margens.....                                      | 79 |
| Imprimir em páginas maiores.....                             | 80 |
| Imprimir sem margens adicionadas.....                        | 81 |
| Selecionar a orientação da imagem.....                       | 82 |
| Girar uma imagem.....  | 83 |

|  |     |
|--|-----|
| Giro automático.....   | 84  |
| Imprimir uma imagem espelhada.....                               | 85  |
| Dimensionar uma imagem.....                                      | 86  |
| <b>7 Como... (tópicos de cores)</b>                              |     |
| Executar a calibração de cores.....                              | 88  |
| Executar a compensação do ponto preto.....                       | 89  |
| Configurar a tentativa de renderização.....                      | 90  |
| <b>8 Como... (tópicos do sistema de tinta)</b>                   |     |
| Remover o cartucho de tinta.....                                 | 92  |
| Inserir um cartucho de tinta.....                                | 96  |
| Remover um cabeçote de impressão.....                            | 98  |
| Inserir um cabeçote de impressão.....                            | 101 |
| Gerenciar a monitoração do cabeçote de impressão.....            | 104 |
| Recuperar (limpar) os cabeçotes de impressão.....                | 105 |
| Limpar as conexões elétricas de um cabeçote.....                 | 106 |
| Alinhar os cabeçotes de impressão.....                           | 111 |
| Remover um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.....  | 112 |
| Inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.....  | 114 |
| Verificar o status do sistema de tinta.....                      | 116 |
| Obter as estatísticas do cartucho.....                           | 117 |
| Obter as estatísticas dos cabeçotes de impressão.....            | 118 |
| <b>9 Como... (tópicos de impressão do diagnóstico de imagem)</b> |     |
| Executar a impressão do diagnóstico de imagem.....               | 120 |
| Responder à imagem do diagnóstico de imagem.....                 | 121 |
| Interpretar a parte 1 do diagnóstico de imagem.....              | 122 |
| Ação corretiva.....  | 123 |
| Interpretar a parte 2 do diagnóstico de imagem.....              | 124 |
| Formação de faixas.....  | 124 |
| Listras horizontais em faixas de uma única cor.....              | 125 |
| Ação corretiva.....  | 125 |
| Listras horizontais em todas as faixas coloridas.....            | 126 |
| Ação corretiva.....  | 126 |
| Interpretar a parte 3 do diagnóstico de imagem.....              | 127 |
| Ação corretiva.....  | 128 |
| Se o problema persistir.....                                     | 129 |
| <b>10 Como... (tópicos de calibração do avanço de papel)</b>     |     |
| Visão geral do processo de calibração.....                       | 132 |
| O processo de calibração em detalhes.....                        | 133 |
| Após a calibração.....   | 136 |
| <b>11 Como... (tópicos do scanner) [4500]</b>                    |     |
| Calibrar o scanner.....  | 138 |
| Calibrar o indicador da tela de toque.....                       | 140 |
| Criar um novo perfil de mídia.....                               | 141 |



|   |     |
|---|-----|
| Copiar um documento.....                                | 142 |
| Digitalizar um documento em um arquivo.....             | 146 |
| Imprimir um arquivo.....                                | 148 |
| Visualizar ou excluir um arquivo.....                   | 151 |
| Digitalizar papel pesado ou papelão.....                | 152 |
| Ajustar a cor.....                                      | 155 |
| Ativar ou desativar contas do scanner.....              | 156 |
| Verificar a fila de impressão.....                      | 157 |
| Agrupar cópias.....                                     | 158 |
| Limpar o vidro.....                                     | 159 |
| Configurar temporizadores de hibernação e ativação..... | 160 |

## 12 O problema é... (tópicos sobre papel)

|  |     |
|--|-----|
| O papel não foi carregado com sucesso [4000].....                                    | 162 |
| Rolos.....   | 162 |
| Folhas.....  | 162 |
| O papel não foi carregado com sucesso [4500].....                                    | 164 |
| Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4000].....                       | 165 |
| Verifique caminho do cabeçote de impressão.....                                      | 165 |
| Verifique o caminho do papel.....  | 167 |
| Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4500].....                       | 168 |
| Verifique caminho do cabeçote de impressão.....                                      | 168 |
| Verifique o caminho do papel.....  | 178 |
| Atolamento de papel na gaveta 2 [4500].....  | 179 |
| As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento [4000].....           | 187 |
| As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento [4500].....           | 188 |
| A impressora usa muito papel para alinhar os cabeçotes de impressão.....             | 189 |
| O papel movimenta enquanto a impressora está no modo de espera [4500].....           | 190 |
| A impressora descarrega ou apara o papel após um longo período de desuso [4500]..... | 191 |
| A impressora descarrega o papel mesmo desligada [4500].....                          | 192 |
| A impressora descarrega o papel quando ligada [4500].....                            | 193 |

## 13 O problema é... (tópicos da qualidade de impressão)

|   |     |
|---|-----|
| Conselho geral.....   | 196 |
| Formação de listras (linhas horizontais na imagem).....       | 197 |
| Linhas ausentes ou mais finas do que o esperado.....          | 198 |
| Faixas ou linhas sólidas impressas na imagem.....             | 199 |
| A impressão mancha quando é tocada.....                       | 200 |
| Marcas de tinta no papel.....                                 | 201 |
| Manchas na frente do papel revestido.....                     | 201 |
| Manchas ou riscos na frente do papel brilhante.....           | 201 |
| Marcas de tinta no verso do papel.....                        | 201 |
| Marcas de tinta quando o empilhamento está em uso [4500]..... | 201 |
| Defeito próximo ao início de uma impressão.....               | 203 |
| As linhas estão segmentadas.....                              | 204 |
| As linhas são duplicadas ou impressas na cor errada.....      | 205 |
| As linhas estão descontinuadas.....                           | 206 |
| As linhas estão borradas (a tinta escorre das linhas).....    | 207 |
| As linhas estão distorcidas.....                              | 208 |
| Precisão das cores.....                                       | 209 |

|  |     |
|--|-----|
| Precisão de cores usando imagens em EPS ou PDF em aplicativos de layout de página.....               | 209 |
| Precisão das cores PANTONE.....  | 210 |
| Como usar a Calibração automática PANTONE (a melhor escolha).....                                    | 210 |
| Como converter manualmente as cores PANTONE.....   | 210 |
| Dicas.....   | 210 |
| Correspondência de cores entre HP Designjets diferentes.....   | 211 |
| Imprimindo via drivers PostScript separados.....   | 211 |
| Imprimindo via drivers HP-GL/2 separados.....  | 212 |
| Imprimindo o mesmo arquivo HP-GL/2.....  | 212 |
| <b>14 O problema é... (tópicos de erro de imagem)</b>  |     |
| A imagem está completamente em branco.....   | 214 |
| O resultado mostra apenas uma impressão parcial.....   | 215 |
| A imagem está cortada.....   | 216 |
| A imagem está em uma parte da área de impressão.....   | 217 |
| A imagem foi girada inesperadamente.....   | 218 |
| A impressão é uma imagem espelhada do original.....  | 219 |
| A impressão está distorcida ou ininteligível.....  | 220 |
| Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha.....  | 221 |
| As configurações da pena não parecem ter efeito.....   | 222 |
| Estão faltando alguns objetos na imagem impressa.....  | 223 |
| Um arquivo PDF está cortado ou estão faltando objetos.....   | 224 |
| Não há saída ao imprimir no Microsoft Visio 2003.....  | 225 |
| <b>15 O problema é... (tópicos do sistema de tinta)</b>  |     |
| Não consigo inserir um cartucho de tinta.....  | 228 |
| A impressora não aceita um cartucho de tinta preta grande.....                                       | 229 |
| Não consigo remover um cartucho de tinta.....  | 230 |
| Não consigo inserir um cabeçote de impressão.....  | 231 |
| Não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.....                          | 232 |
| O painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão..... | 233 |
| Uma mensagem do status do cartucho de tinta.....   | 234 |
| Uma mensagem do status do cabeçote de impressão.....   | 235 |
| Uma mensagem do status do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão.....                       | 236 |
| <b>16 O problema é... (tópicos de empilhamento) [4500]</b>   |     |
| Avanço do papel.....   | 238 |
| A borda inferior do papel está enrolando.....  | 239 |
| O papel não foi completamente ejetado.....   | 240 |
| <b>17 O problema é... (tópicos do scanner) [4500]</b>  |     |
| A luz de diagnóstico fica piscando.....  | 242 |
| A luz de espera está piscando.....   | 243 |
| As luzes de diagnóstico e de espera estão piscando.....  | 244 |
| O scanner exibe uma mensagem de aviso.....   | 245 |
| O software do scanner está em idioma incorreto.....  | 246 |
| O software do scanner não inicia.....  | 247 |

|  |            |
|--|------------|
| O CD ou DVD não são lidos no computador.....                                       | 248        |
| Não foi possível gerar um perfil de mídia.....                                     | 249        |
| A impressora coloca o trabalho em espera.....                                      | 250        |
| A impressora carrega o rolo errado.....  | 251        |
| As margens estão muito largas.....   | 252        |
| Listras na imagem digitalizada.....  | 253        |
| <br>   |            |
| <b>18 O problema é... (outros tópicos)</b>   |            |
| O processo de inicialização da impressora não finaliza.....                        | 256        |
| Uma mensagem no painel frontal.....  | 257        |
| Uma mensagem de "monitoração do cabeçote de impressão".....                        | 260        |
| Uma mensagem "cabeçotes estão limitando o desempenho".....                         | 261        |
| Uma mensagem "aguardando papel" [4500].....  | 262        |
| A impressora não imprime.....  | 263        |
| Um erro de falta de memória.....   | 264        |
| Os roletes do cilindro estão rangendo.....   | 265        |
| <br>   |            |
| <b>19 Informações legais</b>   |            |
| Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mp..... | 268        |
| A. Extensão da Garantia Limitada HP.....   | 268        |
| B. Limitações de responsabilidade.....   | 270        |
| C. Lei Aplicável.....  | 270        |
| Acordo de Licença do Software da Hewlett-Packard .....                             | 271        |
| TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP .....   | 271        |
| Reconhecimento do código-fonte aberto.....   | 273        |
| Avisos de controle.....  | 274        |
| Número do Modelo de Controle.....  | 274        |
| COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA (EMC).....   | 274        |
| Declaração FCC (EUA).....  | 274        |
| Cabos blindados.....   | 274        |
| Normes de sécurité (Canadá).....   | 275        |
| Declaração DOC (Canadá).....   | 275        |
| Declaração EMI da Coreia.....  | 275        |
| Classe A VCCI (Japão).....   | 275        |
| Advertência de segurança do cabo de força.....                                     | 275        |
| Declaração EMI de Taiwan.....  | 276        |
| Declaração EMI da China.....   | 276        |
| Som.....   | 276        |
| DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE.....  | 277        |
| declara que o produto.....   | 277        |
| está em conformidade com as seguintes especificações de produto:.....              | 277        |
| Informações adicionais.....  | 277        |
| Contatos locais somente para questões relacionadas a controle.....                 | 278        |
| <br>   |            |
| <b>Índice.....</b>   | <b>279</b> |

# 1 Introdução

- Como utilizar este guia
- Os principais recursos da impressora
- Os principais componentes da impressora [4000]
- Os principais componentes da impressora [4500]
- O painel frontal
- Software da impressora
- Software de scanner [4500]

# Como utilizar este guia

*Como usar a impressora* (em CD) e o *Guia de referência rápida* (em papel impresso) estão organizados nos seguintes capítulos.

## Introdução

Este capítulo trás uma rápida introdução à impressora e fala sobre sua documentação para os novos usuários.

## Como...

Estes capítulos ajudam você a realizar diversos procedimentos, como carregar papel ou substituir o cartucho de tinta. Muitos desses procedimentos estão ilustrados e alguns também com animações (em *Como usar a impressora* somente em CD).

## O problema é...

Estes capítulos ajudam você a solucionar problemas que possam ocorrer durante a impressão. A documentação completa para este tipo de informação está em *Como usar a impressora*, somente em CD.

## Desejo informações sobre...

Disponível apenas em CD *Como usar a impressora*, esses capítulos contêm informações de referência, incluindo especificações da impressora, números de peça dos tipos de papel, suprimentos de tinta e outros acessórios.

## Informações legais

Este capítulo contém a declaração de garantia limitada da HP, o contrato de licença do software, os avisos de código-fonte aberto, os avisos de controle e a declaração de conformidade.

## Índice remissivo

Além do sumário, há um índice remissivo organizado em ordem alfabética, que vai ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

## Os principais recursos da impressora

Esta é uma impressora de jato de tinta, projetada para imprimir imagens de alta qualidade em papéis de até 1,06 m (42 pol.) de largura. Alguns dos recursos mais importantes da impressora são exibidos a seguir:

- Velocidades de produção de até 1,5 m<sup>2</sup>/min (16 pés<sup>2</sup>/min), usando o papel comum para jato de tinta universal da HP, com a opção de qualidade de impressão **Rápida** e a opção de qualidade de impressão **Otimizar para linhas e texto**;
- Resolução de impressão otimizada de até 2400×1200 dpi, a partir de uma entrada de 1200×1200 dpi, usando o modo de impressão **Ótima**, as opções **Detalhes máximos** e **Otimizar para imagens** e papel brilhante (para mais informações sobre resolução de impressão, consulte *Como usar sua impressora* no CD)
- Impressão não-supervisionada usando cartuchos de tinta colorida de 400 cm<sup>3</sup>, cartuchos de tinta preta de 775 cm<sup>3</sup> (consulte *Como usar sua impressora* no CD) e rolos de papel de até 300 pés (90 m) de comprimento;



---

**Nota** A HP Designjet série 4500 suporta rolos de papel de até 575 pés (175 m) de comprimento.

---

- Recursos de alta produtividade, como envio de trabalho de vários arquivos, pré-visualização do trabalho, fila de espera e aninhamento usando o servidor da Web incorporado (consulte *Como usar sua impressora* no CD)
- Informações sobre uso de papel e tinta estão disponíveis no painel frontal e na Web via servidor da Web incorporado.
- Recursos de reprodução de cores precisas e consistentes:
  - Emulação de prensa para os padrões americanos, europeus e japoneses e emulação RGB de monitor de cores (consulte *Como usar sua impressora* no CD)
  - Calibração de cores automática

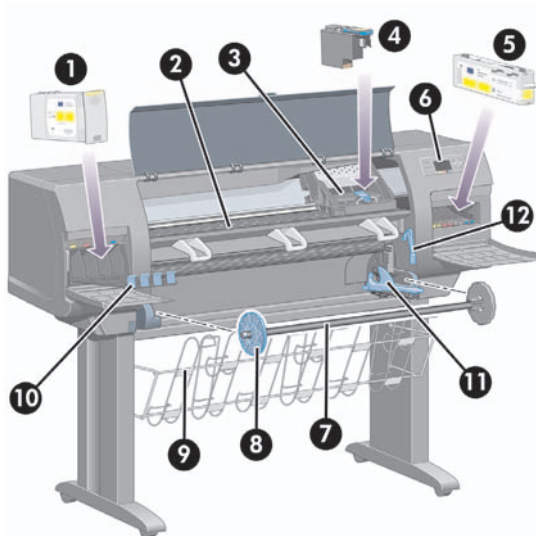
# Os principais componentes da impressora [4000]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

As visões anterior e posterior a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

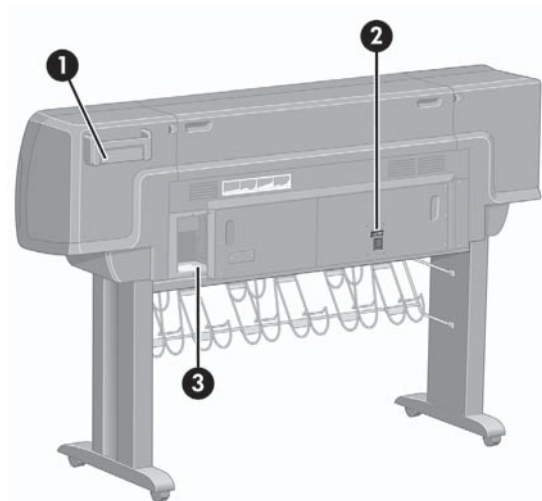
## Visão anterior



1. Cartucho de tinta
2. Cilindro
3. Carro do cabeçote de impressão
4. Cabeçote de impressão
5. Dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
6. Painel frontal
7. Eixo
8. Parada de papel azul removível
9. Compartimento
10. Gaveta do cartucho de tinta

11. Alavanca do eixo
12. Alavanca de carregamento de papel

## Visão posterior



1. Suporte para o Guia de referência rápida
2. Soquete de força e botão liga/desliga
3. Soquetes para cabos de comunicação e acessórios opcionais



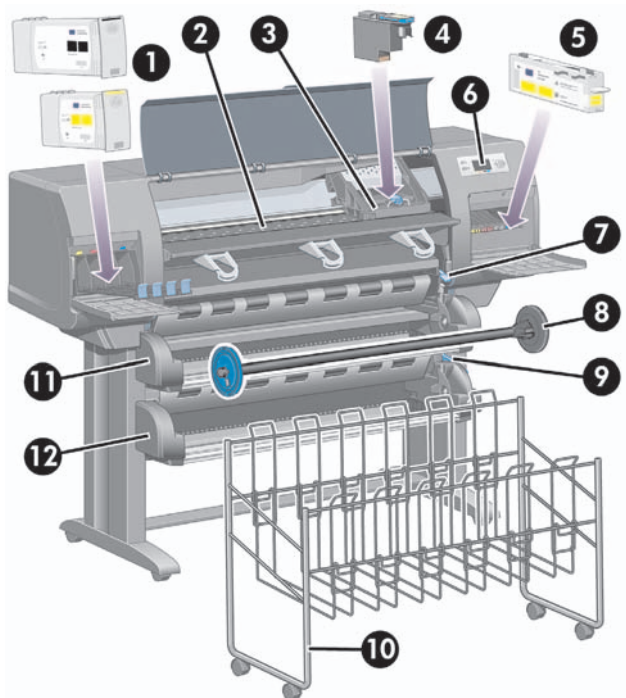
## Os principais componentes da impressora [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

As visões anterior e posterior a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

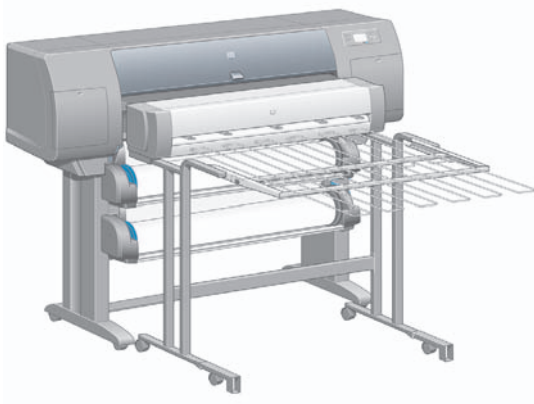
### Visão anterior



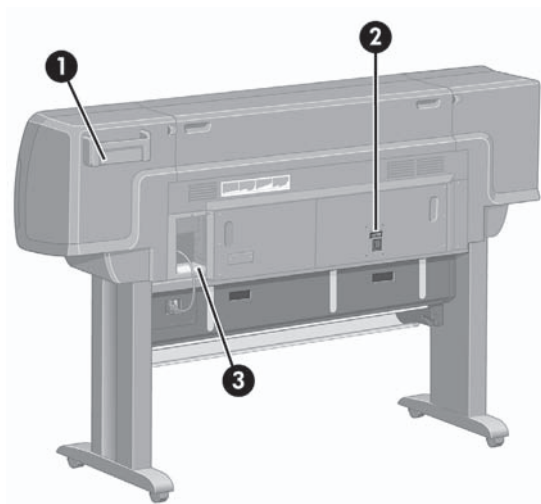
1. Cartuchos de tinta
2. Cilindro
3. Carro do cabeçote de impressão
4. Cabeçote de impressão
5. Dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
6. Painel frontal

7. Alavanca de carregamento de papel (rolo 1)
8. Eixo
9. Alavanca de carregamento de papel (rolo 2)
10. Compartimento
11. Gaveta do eixo (rolo 1)
12. Gaveta do eixo (rolo 2)

### Visão anterior com empilhamento opcional



## Visão posterior

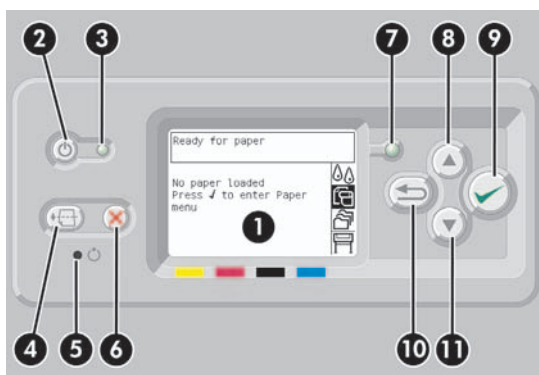


1. Suporte para o Guia de referência rápida
2. Soquete de força e botão liga/desliga
3. Soquetes para cabos de comunicação e acessórios opcionais

## O painel frontal

O painel frontal de sua impressora está localizado na parte da frente, no lado direito. Ele possui as seguintes funções importantes:

- Deve ser usado para realizar algumas operações, como carregar e descarregar papel.
- Pode exibir informações atualizadas sobre o estado da impressora, dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão, do papel, dos trabalhos de impressão e etc.
- Pode fornecer diretrizes sobre o uso da impressora.
- Exibe alertas e mensagens de erro quando apropriado.
- Pode ser usado para alterar os valores das configurações da impressora e assim alterar a operação da mesma. No entanto, as configurações da impressora são sobrescritas pelas configurações definidas no servidor da Web incorporado ou no driver.



O painel frontal contém os seguintes componentes:

1. Área de exibição, onde informações, ícones e menus são exibidos.
2. A tecla Power liga e desliga a impressora. Se a impressora estiver no modo de economia de energia, essa tecla faz com que ela retorne ao modo normal.
3. A luz de indicação de Power fica desligada quando a impressora está desligada, amarela quando no modo de economia de energia, verde quando a impressora está ligada e verde piscando quando a impressora está sendo ligada.
4. A tecla Alimentação e corte de formulário normalmente ejetam uma folha (se houver uma carregada) ou avança e corta o rolo (se houver um carregado). No entanto, se a impressora estiver aguardando mais páginas serem aninhadas, essa tecla cancelará o tempo de espera e imprimirá as páginas disponíveis imediatamente.
5. A tecla Redefinir reinicializa a impressora (como se ela tivesse sido desligada e ligada novamente). Você só utilizará a tecla Redefinir em casos muito específicos.

6. A tecla Cancelar cancela a operação atual. Ela é, normalmente, usada para interromper o trabalho de impressão atual.
7. A luz de indicação de Estado permanece desligada quando a impressora não está pronta para imprimir: ela pode estar desligada ou no modo de economia de energia. Ela estará verde quando a impressora estiver pronta ou ociosa, verde e piscando quando a impressora estiver ocupada, amarela quando ocorrer um erro interno grave e amarela e piscando quando ela estiver aguardando uma ação sua.
8. A tecla Para cima move para o item anterior em uma lista ou aumenta um valor numérico.
9. A tecla Selecionar seleciona o item atualmente realçado.
10. A tecla Voltar retorna ao menu anterior. Pressioná-la repetidamente ou pressionar e segurá-la retorna ao menu principal.
11. A tecla Para baixo move para o próximo item em uma lista ou diminui um valor numérico.

Para **realçar** um item no painel frontal, pressione as teclas Para cima ou Para baixo até realçar o item desejado.

Para **selecionar** um item no painel frontal, primeiro realce-o e depois pressione a tecla Selecionar.

Todos os quatro ícones do painel frontal estão por toda parte do menu principal. Se precisar selecionar ou realçar um ícone, mas não conseguir vê-lo no painel frontal, pressione a tecla Voltar até que seja exibido.

Quando este guia mostrar uma série de itens do painel frontal como **Item1 > Item2 > Item3**, isso significa que você deve selecionar primeiro o **Item1**, depois o **Item2** e por último o **Item3**.

Informações sobre o uso específico do painel frontal podem ser encontradas neste guia.

## Software da impressora

O seguinte software é fornecido juntamente com a impressora:

- O servidor da Web incorporado, que é executado na impressora, permite que você use um navegador da Web em qualquer computador para enviar e gerenciar trabalhos de impressão e verifica o nível de tinta e o estado da impressora.
- Os drivers HP-GL/2 e RTL para Windows.
- O driver PostScript para Windows (HP Designjet 4000ps e 4500ps apenas)
- O driver PostScript para Mac OS 9 (HP Designjet 4000ps apenas)
- O driver PostScript para Mac OS X (HP Designjet 4000ps e 4500ps apenas)
- O driver ADI para AutoCAD 14.

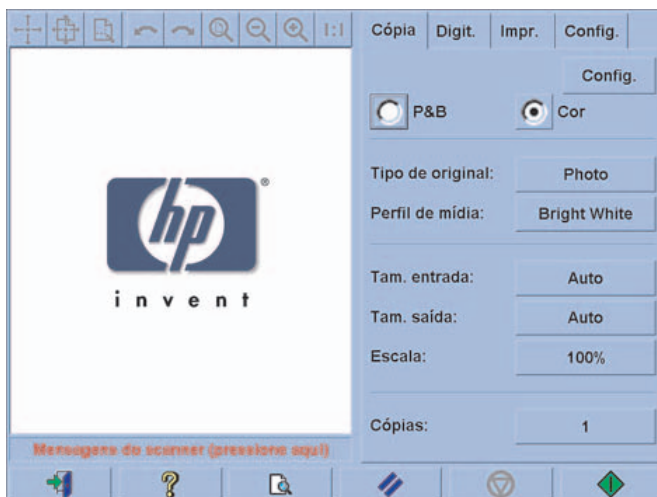
## Software de scanner [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

O software do scanner é instalado na tela de toque do scanner e será executado automaticamente quando você ligar a tela de toque. A primeira página visualizada pode estar dividida em duas seções principais:

- A seção de visualização à esquerda, para visualizar imagens digitalizadas;
- A seção de controle à direita.



A janela de visualização preenche grande parte da seção de visualização. Na parte superior está a barra de ferramentas da imagem, com nove botões que podem ser usados para alterar a visualização (consulte *Como usar sua impressora* no CD).

A seção de controle contém quatro guias: Cópia, Digit., Impr. e Config. Cada guia fornece opções que podem ser definidas na execução de tarefas de cópia, digitalização, impressão ou configuração.

Na parte inferior da página, há sete botões maiores. Da esquerda para direita:

1. Sair: desliga ou reinicia a tela de toque.
2. Ajuda on-line: fornece mais informações sobre alguns tópicos do que este documento.
3. Fila de impressão: gerencia a fila de impressão.
4. Prévia: digitaliza o documento para visualização da imagem e seleção da área de interesse.
5. Redefinir: redefine as configurações para os valores padrão.

6. Parar: cancela a atividade atual.
7. Cópia, Digitalização ou Impressão, dependendo da guia selecionada.





## 2 Como... (tópicos de operação da impressora)

- Ligar e desligar
- Reiniciar
- Acessar o servidor da Web incorporado
- Proteger com senha o servidor da Web incorporado
- Alterar a configuração do modo de espera
- Desativar o alarme

# Ligar e desligar



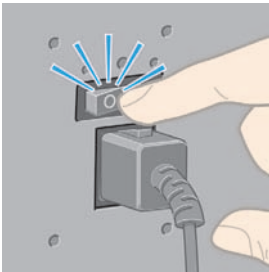
**dica** A impressora é compatível com a Energy Star e pode ficar ligada sem desperdício de energia. Deixá-la ligada aumenta o tempo de resposta e a confiabilidade do sistema geral. Quando a impressora não for usada por um certo tempo (por padrão, 30 minutos), ele entrará no modo de espera. No entanto, qualquer interação com a impressora fará com que ela retorne ao modo ativo e continue a imprimir imediatamente.

Caso deseje ligar ou desligar a impressora, o método normal e recomendado é utilizar a tecla Power no painel frontal.



Quando você desliga a impressora dessa forma, os cabeçotes de impressão são automaticamente armazenados com os dispositivos de limpeza, o que previne que eles sequem.

No entanto, se planeja deixar a impressora desligada por um longo período de tempo, recomendamos que utilize a tecla Power e, em seguida, também desligue o botão de energia localizado na parte traseira.



Para ligá-la novamente, utilize o botão de energia localizado na parte traseira e, em seguida, a tecla Power.

Depois de ligada, a impressora levará alguns instantes para ser inicializada. Esse tempo será de cerca de três minutos para a impressora HP Designjet série 4000 e de cerca de três minutos e meio para a impressora Designjet série 4500.

# Reiniciar

Em algumas circunstâncias, será recomendado que você reinicie a impressora. Proceda conforme segue:

1. Pressione a tecla Power no painel frontal para desligar a impressora, aguarde um momento e, em seguida, pressione a tecla Power novamente. Isso fará com que a impressora seja reiniciada. Caso contrário, prossiga com a etapa 2.
2. Use a tecla Redefinir no painel frontal. Você só utilizará a tecla Redefinir em casos muito específicos. Normalmente, isso terá o mesmo efeito da etapa 1 anterior, mas deverá funcionar caso a etapa 1 não resolva o problema.
3. Se nenhuma das etapas anteriores parecer surtir qualquer efeito, você deverá desligar a impressora usando o botão de energia na parte traseira da impressora.
4. Remova o cabo de força do soquete de alimentação de energia.
5. Aguarde 10 segundos.
6. Insira o cabo de força no soquete de alimentação de energia e ligue a impressora usando o botão de energia.
7. Verifique se a luz de indicação de Power no painel frontal se acende. Se não acende, use a tecla Power para ligar a impressora.

## Acessar o servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado permite que você gerencie sua impressora ou trabalho de impressão remotamente, usando um navegador da web comum em qualquer computador.




**Nota** Para fazer isso, é preciso ter uma conexão TCP/IP na impressora. Se você tiver uma conexão AppleTalk, Novell ou USB, não será possível utilizar o servidor da Web incorporado.

Os navegadores a seguir são compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Internet Explorer 5.5 ou posterior, para Windows.
- Internet Explorer 5.2.1 ou posterior, para Mac OS 9.
- Internet Explorer 5.1 ou posterior, para Mac OS X.
- Netscape Navigator 6.01 ou posterior.
- Mozilla 1.5 ou posterior.
- Safari.

Há diversas formas de acessar o servidor da Web incorporado:

- Em qualquer computador, abra o navegador e forneça o endereço de sua impressora. Você pode localizar o endereço de sua impressora (que começa com **http:**) no painel frontal, realçando o ícone .
- Selecione **Estado da minha impressora** ou **Gerenciar minha fila da impressora** na guia Serviços do driver de impressora Windows ou no painel Serviços no driver de impressora Mac OS.
- Em um computador que executa o Windows, com o software da impressora instalado, clique duas vezes no ícone Utilitário de acesso à impressora na área de trabalho e selecione a impressora.

Se você seguiu essas instruções, mas não conseguiu acessar o servidor da Web incorporado, consulte *Como usar sua impressora* no CD.

### Como usar IP over FireWire (IP sobre FireWire) com o Mac OS X 10.3 e posterior

Se estiver usando o Mac OS X 10.3 ou uma versão mais recente e tiver uma conexão FireWire com a impressora, é possível configurar um endereço IP para a impressora a fim de usar o servidor da Web incorporado. Para isso:

1. Abra **Preferências do sistema** e clique em **Rede**.
2. Escolha **Network Port Configurations** (Configurações de porta de rede) no menu pop-up **Show** (Mostrar).
3. Caso não veja uma configuração de porta FireWire na lista, clique em **New** (Novo) e selecione **FireWire** no menu pop-up **Port** (Porta). Você pode atribuir um nome à nova configuração da porta, como FireWire.
4. Arraste a configuração de porta para o topo da lista Configurações de porta. Isso assegura que um endereço IP seja atribuído à porta.
5. Clique em **Apply Now** (Aplicar agora).

Se você não fizer isso, precisará selecionar **Manually** (Manualmente) (ou **DHCP with manual address** (DHCP com endereço manual)) no menu pop-up **Configure IPv4** (Configurar IPv4) e digitar um endereço IP. Consulte o site <http://www.apple.com/> para obter mais detalhes ou informações atualizadas sobre como ativar IP sobre FireWire.

Quando uma impressora for conectada através do Firewire, recomenda-se adicioná-la usando os módulos FireWire para tirar proveito total da impressão FireWire e usar IP sobre FireWire somente ao visitar o servidor da Web incorporado da impressora.

Se você conectar a impressora através do FireWire e ela estiver conectada também a uma rede através de Fast Ethernet ou Gigabit Ethernet, IP sobre FireWire não estará disponível e não será possível acessar o servidor da Web incorporado a partir do Diálogo impressora. No entanto, você poderá imprimir através do FireWire.

Além disso, na hipótese de compartilhamento da impressora no FireWire, usuários remotos não terão acesso ao servidor da Web incorporado no Diálogo impressora, apesar de eles poderem imprimir.

## Proteger com senha o servidor da Web incorporado

1. No servidor da Web incorporado, vá para a página Segurança, na guia Configurações.
2. Informe a senha de sua escolha no campo **Nova senha**.
3. Informe-a novamente no campo **Confirmar senha** para garantir a digitação correta da senha.
4. Clique em **Definir senha**.

A partir desse momento, ninguém mais poderá executar as seguintes ações no servidor da Web incorporado sem informar a senha:

- Gerenciar trabalhos de impressão em fila (cancelar, excluir)
- Exibir pré-visualizações dos trabalhos de impressão
- Excluir trabalhos armazenados
- Limpar informações contabilizadas
- Atualize o firmware da impressora




---

**Nota** Se você esquecer a senha, consulte *Como usar sua impressora* no CD.


---

## Alterar a configuração do modo de espera

Se a impressora estiver ligada mas não for utilizada por um determinado período de tempo, ela entrará automaticamente no modo de economia de energia. Para alterar o limite de tempo da impressora até entrar no modo de espera, vá para o painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Limite do tempo do modo de economia de energia**. Realce o tempo de espera desejado e pressione a tecla Selecionar.



## Desativar o alarme

Para ativar ou desativar o alarme, vá para o painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Opç. painel frontal > Habilitar alarme sonoro.**

### 3 Como... (tópicos sobre papel)

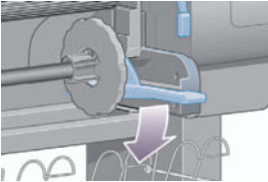
- Carregar o rolo no eixo [4000]
- Carregar o rolo na impressora [4000]
- Descarregar o rolo da impressora [4000]
- Carregar uma única folha [4000]
- Descarregar uma única folha [4000]
- Carregar o rolo no eixo [4500]
- Carregar o rolo na impressora [4500]
- Descarregar o rolo da impressora [4500]
- Cortar o papel com o cortador manual [4500]
- Visualizar informações sobre o papel
- Fazer download de perfis de mídia
- Utilizar papel não-HP
- Cancelar o tempo de secagem
- Alterar o tempo de secagem

## Carregar o rolo no eixo [4000]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

1. Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.
2. Abaixee a alavanca do eixo.



3. Remova a extremidade direita do eixo (1) da impressora; depois, mova-o para a direita para extrair a outra extremidade (2). Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.

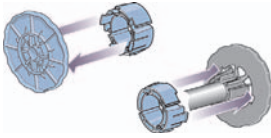


O eixo contém uma parada em cada uma das extremidades para manter o rolo na posição correta. A parada do lado esquerdo pode ser removida para inserir o novo rolo e pode ser deslizada no eixo para fixar rolos de diferentes larguras.

4. Remova a parada de papel azul (1) da extremidade esquerda do eixo.



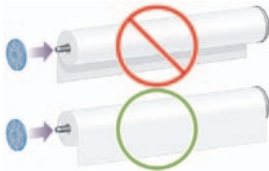
- Se o seu rolo possui um miolo de papelão de três polegadas, certifique-se de que o adaptadores fornecidos com a impressora foram instalados. Consulte a seguir:



- O rolo pode ser muito extenso; por isso, apóie o eixo horizontalmente sobre a mesa e carregue o rolo. Tenha em mente que pode ser preciso duas pessoas para fazer isso.
- Deslize o novo rolo no eixo. Certifique-se de que o tipo de papel esteja orientado como mostrado. Se não estiver, remova o rolo, gire-o 180° e deslize-o novamente no eixo.

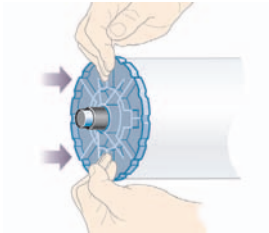


**Nota** Há também uma etiqueta no eixo mostrando a orientação correta do papel.

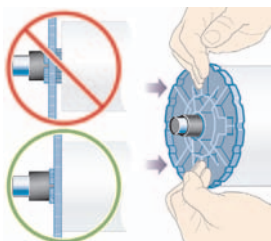


Não deve haver espaço entre o rolo e a parada fixada na extremidade direita do eixo.

- Coloque a parada de papel azul na extremidade superior do eixo e pressione-a em direção à extremidade do rolo.



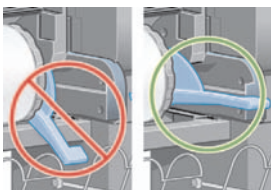
9. Certifique-se de que a parada de papel azul seja pressionada o máximo possível, sem usar força excessiva.



10. Com a parada de papel azul no lado esquerdo, deslize o eixo na impressora no lado esquerdo e depois no lado direito, como mostrado pelas setas 1 e 2.



11. Para se assegurar de que a extremidade direita esteja no lugar correto, verifique se a alavanca do eixo está posicionada para cima (horizontalmente). Você poderá mover a alavanca, se necessário.




Se você utiliza, com frequência, diferentes tipos de papel, pode mudar de rolo com mais rapidez se carregar diferentes tipos de papel em diferentes eixos. É possível adquirir eixos extras.

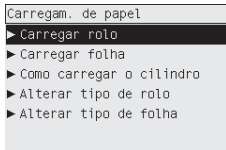
# Carregar o rolo na impressora [4000]



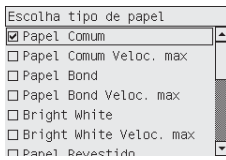
**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

Para iniciar este procedimento, você precisa ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar o rolo no eixo \[4000\]](#).

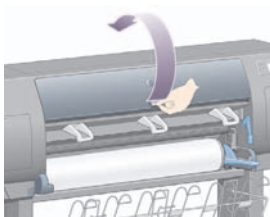
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Carregam. de papel > Carregar rolo**.



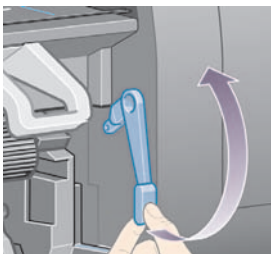
2. O painel frontal exibe uma lista de tipos de papel.



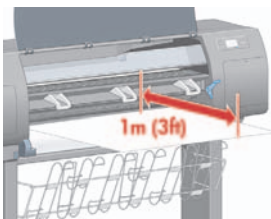
3. Selecione o tipo de papel que está sendo usado. Se não tiver certeza sobre qual opção selecionar, consulte *Como usar sua impressora* no CD.
4. Aguarde até que o painel frontal solicite que você abra a janela.



5. Levante a alavanca de carregamento de papel.



6. Puxe aproximadamente 1 m (3 pés) de papel.

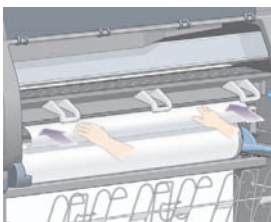


7. Insira a borda do papel acima do rolete preto cuidadosamente.

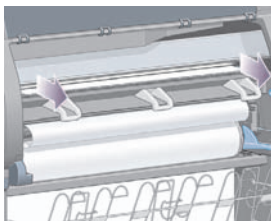


**AVISO!** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o processo de carregamento de papel, pois elas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

**AVISO!** Tome cuidado para não introduzir os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora. Ela não é projetada para acomodar dedos e os resultados podem ser dolorosos.

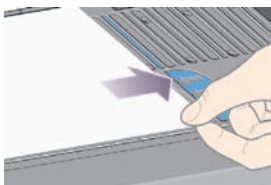


8. Aguarde até que o papel saia da impressora, como mostrado.

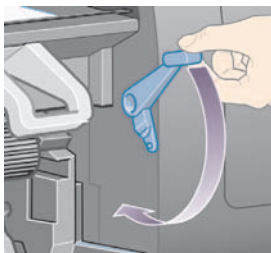


**Nota** Se você tiver um problema inesperado em qualquer etapa do processo de carregamento de papel, consulte [O papel não foi carregado com sucesso \[4000\]](#).

9. Alinhe a extremidade direita do papel com a linha azul e com o lado esquerdo do semicírculo, no lado direito do cilindro.

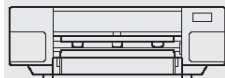


10. Quando o papel estiver alinhado corretamente, abaixe a alavanca de carregamento.



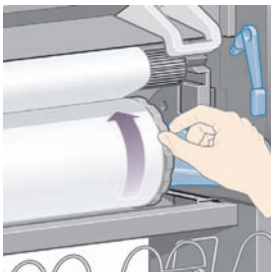
11. O painel frontal solicita que você enrole o excesso de papel no rolo.

Enrole o excesso de papel no rolo. Feche janela p/ cont.

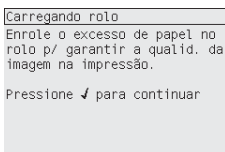




12. Enrole o excesso de papel no rolo. Use a parada de papel para girar o rolo na direção mostrada.



13. Feche a janela.
14. O painel frontal solicita, novamente, que você enrole o excesso de papel no rolo.



15. Depois disso, a impressora fará a calibração de cores se não tiver calibrado o tipo de papel usado e se a calibração de cores estiver ativada. Consulte [Executar a calibração de cores](#).
16. O painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir.

# Descarregar o rolo da impressora [4000]




**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

Antes de descarregar um rolo, verifique se sua extremidade ainda está conectada ao eixo e siga o procedimento correto, conforme descrito a seguir.

## O procedimento normal (rolo conectado ao eixo)

Se a extremidade do rolo ainda estiver conectada ao eixo, utilize o procedimento a seguir.

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Descarreg. de papel** > **Descarreg. de papel**.
2. O papel será normalmente removido da impressora.  
Se o papel não for removido automaticamente da impressora, o painel frontal solicitará que você levante a alavanca de carregamento de papel e gire a parada de papel (1) com a mão até que o papel seja removido da impressora. Quando tiver terminado, abaixe a alavanca de carregamento de papel.
3. Gire a parada de papel (1) com a mão, até que o papel seja totalmente enrolado no rolo.
4. Depois, pressione a tecla Selecionar.
5. Pressione a alavanca do eixo (2) para baixo e remova o rolo da impressora, retirando a extremidade direita primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.



## Rolo desconectado do eixo

Se a extremidade do rolo estiver visível, mas não estiver mais conectada ao eixo:

1. Se você já tiver selecionado **Descarreg. de papel** no painel frontal, pressione a tecla Cancelar para cancelar o procedimento.
2. Levante a alavanca de carregamento de papel. Se o painel frontal exibir uma mensagem de aviso sobre a alavanca, ignore-a.
3. Puxe o papel pela parte frontal da impressora.
4. Pressione a alavanca do eixo para baixo e remova o eixo vazio da impressora, retirando a extremidade direita primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.

5. Abaixar a alavanca de carregamento de papel.
6. Se o painel frontal estiver exibindo uma mensagem de aviso, pressione a tecla Selecionar para apagá-la.

## **Nenhum papel visível**

Se a extremidade do rolo tiver desaparecido completamente na impressora:


1. Pressione a tecla Alimentação e corte de formulário no painel frontal. O papel restante será ejetado.
2. Pressione a alavanca do eixo para baixo e remova o eixo vazio da impressora, retirando a extremidade direita primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.

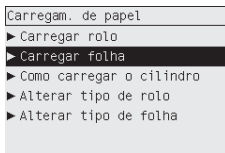
# Carregar uma única folha [4000]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

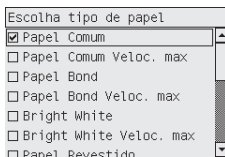
Qualquer rolo de papel deve ser descarregado antes de carregar uma folha. Consulte o [Descarregar o rolo da impressora \[4000\]](#).

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Carregam. de papel > Carregar folha**.

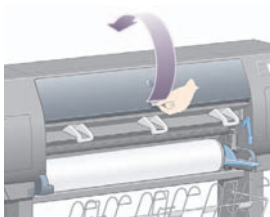


**Nota** Como de costume, você deve pressionar a tecla Selecionar para escolher essa opção.

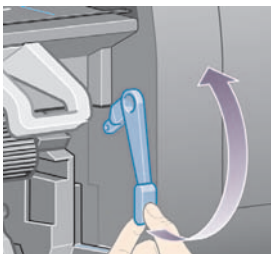
2. O painel frontal exibe uma lista de tipos de papel.



3. Selecione o tipo de papel que está sendo usado. Se não tiver certeza sobre qual opção selecionar, consulte *Como usar sua impressora* no CD.
4. Aguarde até que o painel frontal solicite que você abra a janela.



5. Levante a alavanca de carregamento de papel.



6. Insira a folha na impressora como mostrado a seguir:



7. Insira a folha na impressora, até que ela seja recolhida como mostrado a seguir:

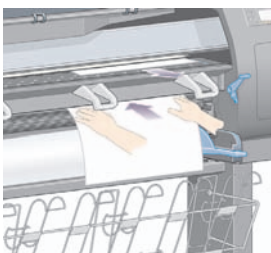


---

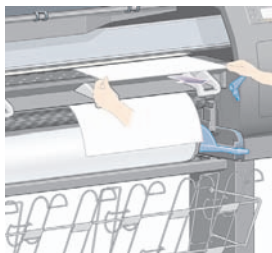
**AVISO!** Tome cuidado para não tocar nas rodas de borracha no cilindro durante o processo de carregamento de papel, pois elas podem girar e prender sua pele, seu cabelo ou sua roupa.

**AVISO!** Tome cuidado para não introduzir os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora. Ela não é projetada para acomodar dedos e os resultados podem ser dolorosos.

---

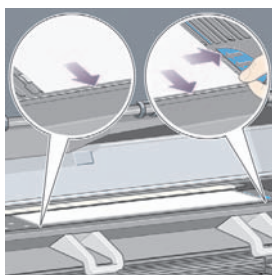


8. Puxe a folha na parte superior.



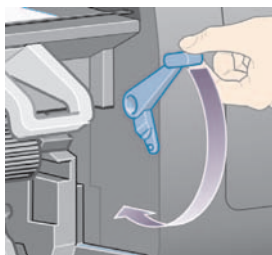
9. Alinhe a borda da frente da folha à barra de metal no cilindro.

Alinhe a borda direita da folha à borda esquerda do semicírculo no cilindro, conforme mostrado a seguir.



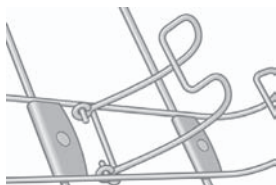
10. Feche a janela.

11. Abaixar a alavanca de carregamento de papel.



12. Se o papel tiver sido carregado com êxito, o painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir. Se algo tiver saído errado (papel mal posicionado ou mal alinhado), siga as instruções no painel frontal.

13. Se você estiver imprimindo em uma folha de papel menor que 900 mm em comprimento (até o tamanho A1), disponha as três paradas móveis sobre o compartimento.



---

**Nota** Ao imprimir em uma folha de papel, recomenda-se a seleção da qualidade de impressão **Normal** ou **Ótima**. Consulte [Alterar a qualidade de impressão](#).

**Nota** Se você tiver um problema inesperado em qualquer etapa do processo de carregamento de papel, consulte [O papel não foi carregado com sucesso \[4000\]](#).

---


## Descarregar uma única folha [4000]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

---

No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Descarreg. de papel > Descarregar folha.**

A impressora retém a folha por algum tempo para que a tinta seque (consulte *Como usar sua impressora* no CD).



## Carregar o rolo no eixo [4500]

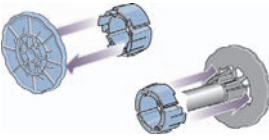


**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

1. Pressione o botão cinza e remova a parada de papel azul do eixo.



2. Se o seu rolo possui um miolo de papelão de três polegadas, certifique-se de que o adaptadores fornecidos com a impressora foram instalados. Consulte a seguir:



3. O rolo pode ser muito extenso e pesado, por isso, apóie o eixo horizontalmente sobre a mesa e carregue o rolo. Tenha em mente que pode ser preciso duas pessoas para fazer isso.
4. Deslize o novo rolo no eixo. Certifique-se de que o tipo papel esteja orientado como mostrado. Se não estiver, remova o rolo, gire-o 180° e deslize-o novamente no eixo.



**Nota** Há também um diagrama na face externa de cada parada de papel indicando a orientação correta.



5. Pressione o rolo na parada de papel preta até ouvir um clique que indica o encaixe correto.



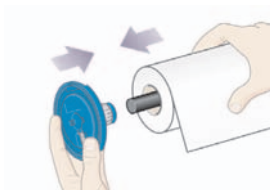
**Nota** Se houver dificuldade, tente girar o eixo na posição vertical para que a gravidade pressione o rolo contra a parada.



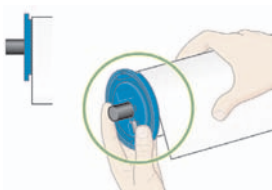
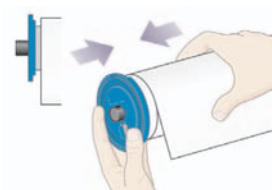
6. Não deve haver espaço entre o rolo e a parada preta.



7. Coloque a parada de papel azul na outra extremidade do eixo e pressione-a contra a extremidade do rolo.



8. Não deve haver espaço entre o rolo e a parada azul.




Se você utiliza, com frequência, diferentes tipos de papel, pode mudar de rolo com mais rapidez se carregar diferentes tipos de papel em diferentes eixos. É possível adquirir eixos extras.

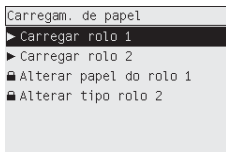
## Carregar o rolo na impressora [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

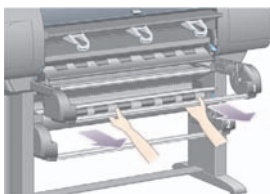
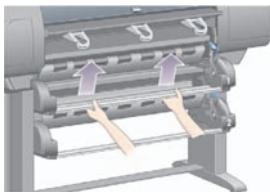
Para iniciar este procedimento, você precisa ter um rolo carregado no eixo. Consulte o [Carregar o rolo no eixo \[4500\]](#).

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Carregam. de papel > Carregar rolo 1** ou **Carregar rolo 2**.



**dica** Essa etapa é opcional. Você pode ignorá-la e iniciar o processo de carregamento sem utilizar o painel frontal, puxando a gaveta conforme mostrado a seguir.

2. Levante um pouco a gaveta e puxe-a na sua direção.



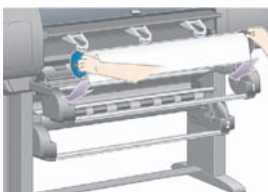
3. Carregue o rolo e o eixo na gaveta. Prenda o rolo, conforme mostrado, com paradas de papel em cada extremidade do eixo. Evite tocar na superfície do papel.



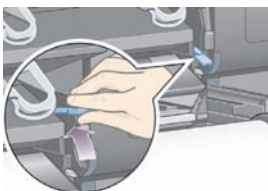
---

**CUIDADO** Podem ser necessárias duas pessoas para carregar um rolo pesado.

---



4. Levante a alavanca de carregamento de papel. Levante a alavanca se estiver carregando o rolo superior; abaixe a alavanca se estiver carregando o rolo inferior.



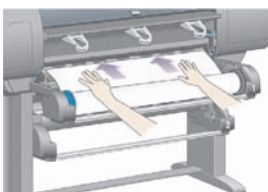
5. Verifique se a borda da frente do papel não contém rugas, rasgos e ondulação excessiva porque esses defeitos podem ocasionar congestionamento de papel. Se necessário, corte a borda da frente antes do carregamento (consulte [Cortar o papel com o cortador manual \[4500\]](#)).
6. Insira com cuidado a ponta do rolo no caminho frontal.



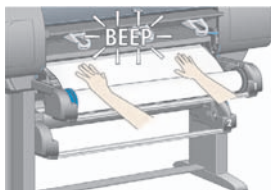
---

**AVISO!** Tome cuidado para não introduzir os dedos na parte interna do caminho do papel. Ela não é projetada para acomodar dedos e os resultados podem ser dolorosos.

---



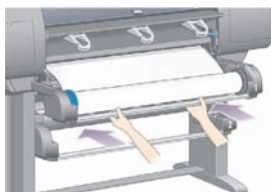
7. A impressora emitirá bipes quando uma quantidade suficiente papel for inserida.



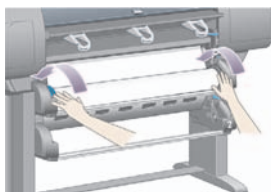
8. Abaixe a alavanca de carregamento de papel.



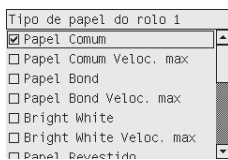
9. Empurre a gaveta na posição original.



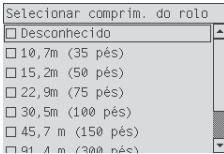
10. Enrole o papel excessivo no rolo. Use a parada de papel para girar o rolo na direção mostrada.



11. O painel frontal exibe uma lista de tipos de papel.



12. Selecione o tipo de papel que está sendo usado. Se não tiver certeza sobre qual opção selecionar, consulte *Como usar sua impressora* no CD.
13. O painel frontal solicitará a especificação do tamanho do rolo que está sendo carregado. Depois disso, começará a carregar o rolo.

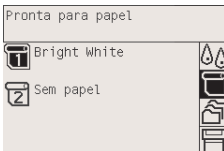


---

**Nota** A especificação do tamanho do rolo não é obrigatória (você pode selecionar **Não conhecido**) e não produz nenhum efeito no comportamento da impressora. No entanto, se você fornecer o tamanho, conseqüentemente a impressora controlará a quantidade de papel utilizada e o manterá informado sobre a quantidade restante (considerando que o valor originalmente fornecido estava correto).

---

14. Se a primeira tentativa da impressora de carregar o rolo não for bem-sucedida, enrolará automaticamente o papel e tentará novamente sem a necessidade de qualquer interferência.  
Se a segunda tentativa também não for bem-sucedida, fará a terceira tentativa, mas dessa vez o painel frontal solicitará a sua interferência.
15. Depois disso, a impressora fará a calibração de cores se não tiver calibrado o tipo de papel usado e se a calibração de cores estiver ativada. Consulte [Executar a calibração de cores](#).
16. O painel frontal exibirá a mensagem **Pronta** e a impressora estará pronta para imprimir.



No momento, o rolo pronto para impressão está realçado no painel frontal (nesse exemplo, rolo 1).

# Descarregar o rolo da impressora [4500]




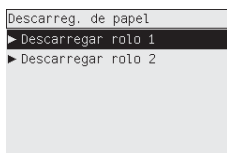
**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

Antes de descarregar um rolo, verifique se sua extremidade ainda está conectada ao eixo e siga o procedimento correto, conforme descrito a seguir.

## O procedimento normal (rolo conectado ao eixo)

Se a extremidade do rolo ainda estiver conectada ao eixo, utilize o procedimento a seguir.

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Descarreg. de papel** > **Descarregar rolo 1** ou **Descarregar rolo 2**.



**dica** Como alternativa, você pode iniciar o processo de descarregamento sem usar o painel frontal, levantando e abaixando a alavanca de carregamento de papel.

2. O papel será normalmente removido da impressora.

Se o papel não for removido automaticamente da impressora, o painel frontal solicitará que você levante a alavanca de carregamento de papel e gire a parada de papel com a mão até que o papel seja removido da impressora. Quando tiver terminado, abaixe a alavanca de carregamento de papel.

3. Gire a parada de papel com a mão até que o papel seja totalmente enrolado no rolo.
4. Depois, pressione a tecla Selecionar.
5. Levante um pouco a gaveta e puxe-a na sua direção.
6. Remova o rolo da impressora, puxando o lado direito primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.

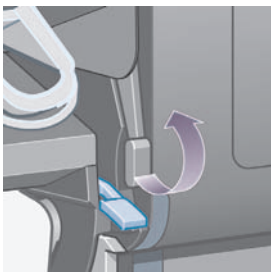
## Rolo desconectado do eixo

Se a extremidade do rolo estiver visível, mas não estiver mais conectada ao eixo:

1. Se você já tiver selecionado **Descarreg. de papel** no painel frontal, pressione a tecla Cancelar para cancelar o procedimento.
2. Levante a alavanca de carregamento de papel.



3. Levante a alavanca da unidade.



Se o painel frontal exibir uma mensagem de aviso sobre as alavancas, ignore-a.

4. Puxe o papel pela parte frontal da impressora.
5. Levante um pouco a gaveta e puxe-a na sua direção.
6. Remova o eixo vazio da impressora, puxando o lado direito primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.
7. Abaix as alavancas da unidade e de carregamento de papel.
8. Se o painel frontal estiver exibindo uma mensagem de aviso, pressione a tecla Selecionar para apagá-la.

## Nenhum papel visível

Se a extremidade do rolo tiver desaparecido completamente na impressora:

1. Pressione a tecla Alimentação e corte de formulário no painel frontal. O papel restante será ejetado.
2. Levante um pouco a gaveta e puxe-a na sua direção.
3. Remova o eixo vazio da impressora, puxando o lado direito primeiro. Não introduza os dedos no suporte do eixo durante esse processo.

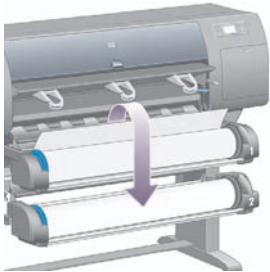
## Cortar o papel com o cortador manual [4500]



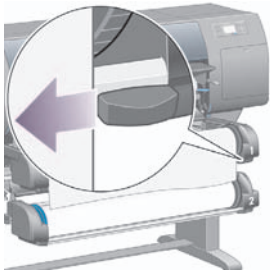
**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

O cortador manual pode ser utilizado para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular. Isso ajuda a evitar congestionamentos de papel durante o carregamento.

1. Abra a gaveta do rolo que pretende cortar.
2. Com a mão esquerda, puxe a borda da frente do papel sobre a parte superior do rolo e, em seguida, puxe para a frente da gaveta.



3. Localize o cortador manual na lateral direita da gaveta.



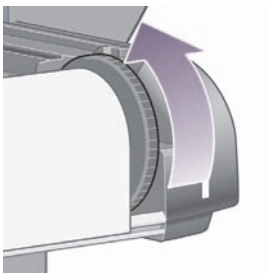
4. Para fazer o corte inicial, segure o cortador com a mão direita e gire-o conforme mostrado na tampa superior e, em seguida, puxe-o suavemente sobre o papel.



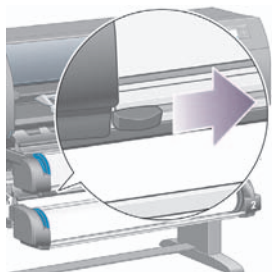
5. Remova o pedaço de papel cortado.





6. Gire o eixo para trás para mover a borda do papel para fora.



7. Posicione o cortador novamente na lateral direita da gaveta.



## Visualizar informações sobre o papel

No painel frontal da impressora, selecione o ícone  ou , em seguida, **Inform. sobre papel** e escolha a origem do papel cujas informações deseja obter.

Você verá as seguintes informações exibidas no painel frontal:

- O status do rolo ou do papel



---

**Nota** A Impressora HP Designjet série 4500 imprime apenas em papel de rolo.

---

- O nome do fabricante do papel
- O tipo de papel selecionado
- A largura do papel, em milímetros (estimada pela impressora)
- O comprimento do papel, em milímetros (estimada pela impressora)

Se não houver nenhum papel carregado, a mensagem **Sem papel** é exibida.

As mesmas informações (além do nome do fabricante) são exibidas na página Suprimentos do servidor da Web incorporado.

## Fazer download de perfis de mídia

Cada tipo de papel suportado contém suas próprias características. Para obter uma ótima qualidade de impressão, a impressora altera a forma de imprimir para cada tipo de papel. Por exemplo, alguns tipos de papel podem precisar de mais tinta e outros, de mais tempo de secagem. Portanto, é preciso fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de "perfil de mídia". O perfil de mídia contém o perfil ICC, o qual descreve as características de cor do papel; ele também contém informações sobre outras características e requisitos de papel que não estão diretamente relacionados à cor. Os perfis existentes para sua impressora já foram instalados no software da mesma.

No entanto, pode ser pouco conveniente verificar todos os tipos de papel disponíveis para sua impressora, uma vez que ela tem os perfis de mídia apenas para os tipos de papel mais comuns. Se você comprar um tipo de papel para o qual ela não tenha perfil algum, verá que não é possível selecioná-lo no painel frontal. Para fazer download do perfil de mídia correto, acesse:

- <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/> para a HP Designjet série 4000
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500/> para a HP Designjet 4500
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500ps/> para a HP Designjet 4500ps
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500mfp/> para a HP Designjet 4500mfp

Se você não encontrar o perfil de mídia desejado na Web, ele poderá ter sido adicionado à versão mais recente do firmware para sua impressora. Você pode verificar as observações sobre versão de firmware para obter mais informações. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.

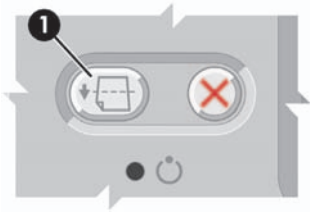
## Utilizar papel não-HP

Os tipos de papel da HP foram totalmente testados com a impressora e fornecem a melhor qualidade de impressão.

No entanto, você pode utilizar um papel de outro fabricante. Nesse caso, selecione (no painel frontal) o tipo de papel HP mais semelhante ao papel que está utilizando. Se tiver dúvida, tente diferentes configurações de tipo de papel HP e selecione o que fornecer a melhor qualidade de impressão. Se os resultados não forem inteiramente satisfatórios com qualquer tipo de papel, consulte [Conselho geral](#).

## Cancelar o tempo de secagem

Pressione a tecla Alimentação e corte de formulário (1) no painel frontal.



---

**CUIDADO** Uma impressão que não teve tempo suficiente para secar pode apresentar problemas de qualidade.

---



## Alterar o tempo de secagem

Você pode querer alterar a configuração do tempo de secagem por causa de condições especiais.

Selecione o ícone  e, em seguida, **Selec. tempo secagem**. Você pode selecionar Estendido, Padrão, Reduzido ou Nenhum.

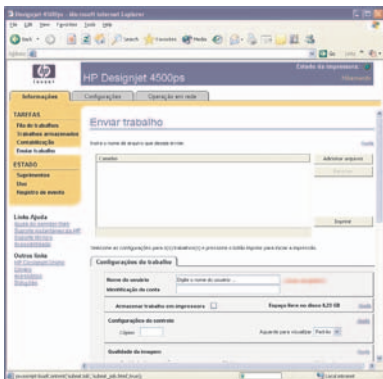
Para obter mais informações, consulte *Como usar sua impressora* no CD.

## 4 Como... (tópicos de trabalho de impressão)

- Enviar um trabalho com o servidor da Web incorporado
- Salvar um trabalho
- Imprimir um trabalho salvo
- Cancelar um trabalho
- Gerenciar a fila de impressão
- Aninhar trabalhos para economizar rolo

# Enviar um trabalho com o servidor da Web incorporado

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado](#)).
2. Vá até a página **Enviar trabalho**.



3. Navegue em seu computador e selecione um arquivo para imprimir.



---

**Nota** Enviar um trabalho para ser impresso via servidor da Web incorporado não requer que você tenha o driver da impressora nem o aplicativo nativo do arquivo instalados em seu computador.

---

4. Caso deseje enviar mais de um arquivo, clique no botão **Adicionar arquivo** e selecione todos os arquivos desejados.



---

**Nota** Se não estiver utilizando o Internet Explorer para Windows, você verá o botão **Adicionar outro arquivo**, que permite selecionar vários arquivos ao mesmo tempo.

---

5. Defina as opções do trabalho.

Se deixar uma opção definida para **Padrão**, as configurações serão salvas no trabalho que será usado. Se não houver configuração para essa opção, a configuração na impressora será usada. A configuração na impressora pode ser alterada no painel frontal ou, em alguns casos, na página Configuração do dispositivo no servidor da Web incorporado.

6. Clique no botão **Imprimir**.

## Salvar um trabalho

Se pretende reimprimir um trabalho posteriormente, com algumas alterações nas configurações (como tamanho ou qualidade), é possível armazená-lo na impressora para que não seja preciso reenviá-lo.



---

**Nota** Se deseja reimprimir o trabalho sem alterações, pode fazer isso da fila de impressão sem precisar salvá-lo.

---

Só é possível salvar um trabalho ao enviá-lo para impressão:

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado](#)).
2. Vá até a página **Enviar trabalho**.
3. Navegue em seu computador e selecione um arquivo para imprimir.
4. Se deseja enviar mais de um trabalho, clique no botão **Adicionar outro arquivo**. Todos os trabalhos enviados ao mesmo tempo terão as mesmas configurações.



---

**Nota** Se você estiver usando o Windows e Internet Explorer, clique no botão **Adicionar arquivo** e selecione vários arquivos de uma vez.

---

5. Nas opções do trabalho, selecione a opção **Armazenar trabalho na impressora**.
6. Definir as demais opções do trabalho.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir um trabalho salvo

1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado](#)).
2. Vá até a página **Trabalhos armazenados**.
3. Selecione o trabalho ou os trabalhos que deseja imprimir usando a caixa de seleção ao lado do nome do mesmo.
4. Clique no botão **Imprimir**, para imprimir o trabalho com as configurações originais, ou **Impressão avançada**, para alterar as configurações.

## Cancelar um trabalho

Um trabalho pode ser cancelado a partir do painel frontal, pressionando a tecla Cancelar, ou a partir do servidor da Web incorporado, selecionando o trabalho e clicando no ícone **Cancelar**.

A impressora avança o papel como se a impressão tivesse terminado.



**Nota** Um trabalho de várias páginas ou um arquivo maior pode levar mais tempo para parar do que outros arquivos.

---

# Gerenciar a fila de impressão

A impressora pode armazenar páginas em uma fila enquanto imprime a página atual. A fila pode conter páginas de mais de um trabalho.



**Nota** Estas informações aplicam-se somente se você estiver usando um dos drivers que acompanham a impressora ou o servidor da Web incorporado para enviar trabalhos de impressão.

## Como desativar a fila [4000]

Os usuários da HP Designjet série 4000 podem desativar a fila no servidor da Web (guia


**Configurações > Configuração do dispositivo > Fila**), ou no painel frontal: selecionando o ícone  e, em seguida, **Opções de geren. trabalho > Desativar fila**.

Os usuários da HP Designjet série 4500 não podem desativar a fila.

## Opções de Iniciar impressão



**Nota** As opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.


É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. No servidor da Web, selecione a guia **Configurações > Configuração do dispositivo > Iniciar a impressão**; ou no painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Opções de geren. trabalho > Iniciar a impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas a que oferece melhor qualidade de impressão.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.

## Como identificar um trabalho na fila

A melhor forma de visualizar a fila é no servidor da Web incorporado (**Informações > Fila de trabalhos**), onde você pode gerenciar a fila e obter todas as informações de cada trabalho (clcando no nome do arquivo).

No entanto, é possível também gerenciar a fila a partir do painel frontal. Para isso, selecione o ícone  e, em seguida, **Fila de trabalhos**, onde você poderá ver uma lista de trabalhos da fila.

Cada um possui uma identificação, compreendendo:

<posição na fila>; <nome da imagem>

O trabalho que está sendo impresso está na posição 0. O próximo a ser impresso está na posição 1 e o trabalho que já foi impresso está na posição -1.

## Como priorizar um trabalho na fila

Para fazer com que qualquer trabalho na fila seja o próximo a ser impresso, selecione-o e escolha **Reimprimir** (no servidor da Web incorporado) ou **Mover para frente** (no painel frontal).

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e no seu próprio rolo, primeiro, desative o aninhamento e depois o mova para a frente da fila como descrito anteriormente.

## Como excluir um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja reimpresso, poderá simplesmente excluí-lo, selecionando-o e escolhendo **Excluir** (no servidor da Web incorporado ou no painel frontal).

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (Status = **imprimindo** no servidor da Web ou sua posição na fila for 0 no painel frontal) e você desejar cancelá-lo e excluí-lo, clique primeiramente no ícone Cancelar no servidor da Web ou pressione a tecla Cancelar no painel frontal e, em seguida, exclua-o da fila.

## Como fazer cópias de um trabalho na fila

Para fazer cópias extras de qualquer trabalho na fila, selecione-o no servidor da Web incorporado, clique no ícone **Reimprimir** e, depois, especifique o número de cópias que deseja. O trabalho será movido para o topo da fila.

É possível também fazer isso no painel frontal: selecione o trabalho, escolha **Cópias**, especifique o número de cópias desejado e pressione a tecla Selecionar. Essa ação sobrescreve qualquer valor definido pelo software.



---

**Nota** Se **Girar** estiver **Ativado** ao enviar o arquivo, cada cópia será girada.

---

Se o trabalho já foi impresso, use **Mover para frente** para movê-lo para o topo da fila.

## Noções básicas sobre o status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **recebendo:** a impressora está recebendo o trabalho do computador
- **aguardando processamento:** o trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando ser renderizado (para trabalhos enviados apenas pelo servidor da Web incorporado)
- **processando:** a impressora está analisando e renderizando o trabalho
- **preparando para impressão:** a impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho
- **aguardando para imprimir:** o trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar a impressão



- **aguardando aninhamento:** a impressora está configurada com Aninhamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão
- **em pausa:** o trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização** e está em pausa




---

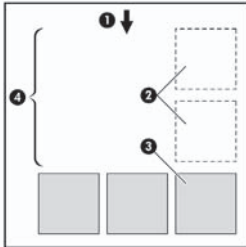
**Nota** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

---

- **aguardando papel:** o trabalho não pode ser impresso porque o papel necessário não está carregado na impressora (consulte [Uma mensagem "aguardando papel" \[4500\]](#)): carregue o papel necessário e, em seguida, clique em **Continuar** para retomar o trabalho
- **aguardando contabilidade:** o trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID de conta: insira o ID da conta e, em seguida, clique em **Continuar** para retomar o trabalho
- **imprimindo**
- **secando**
- **cortando papel**
- **ejetando página**
- **cancelando:** o trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora
- **excluindo:** o trabalho está sendo excluído da impressora
- **impresso**
- **cancelado:** o trabalho foi cancelado pela impressora
- **cancelado pelo usuário**
- **trabalho vazio:** o trabalho não contém nada para impressão

# Aninhar trabalhos para economizar rolo

Aninhamento significa posicionar imagens lado-a-lado em um papel, em vez de uma depois da outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

## Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- No menu Gerenciamento de trabalho do painel frontal ou na página Configuração do dispositivo do servidor da Web incorporado, **Aninhamento** está Ativado.

## Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas as páginas podem ser aninhadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas aninhadas não pode ser dividido entre dois rolos.


## Quais páginas possuem características para aninhamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (Rápido, Normal ou Ótimo).
- As páginas devem ser Otimizadas para desenhos/textos ou Otimizadas para imagens.
- A configuração Max. de detalhes deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração Margens deve ser a mesma em todas as páginas (Estendida ou Normal).
- A configuração Espelho deve ser a mesma para todas as páginas.
- A Tentativa de renderização deve ser a mesma para todas as páginas.

- A configuração Cortador deve ser a mesma para todas a páginas.
- As configurações de ajuste de cores devem ser as mesmas para todas a páginas. Elas são conhecidas como Configurações avançadas de cores no driver do Windows e como configurações CMYK no driver do Mac OS.
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
  - HP-GL/2, RTL e CALS G4
  - PostScript, PDF, TIFF e JPEG
- As páginas JPEG, TIFF e CALS G4 com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

## Quanto tempo a impressora aguarda por outro arquivo?

Para que impressora realize o melhor aninhamento possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão aninhadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período é terminado pelo tempo de espera do aninhamento; o padrão de fábrica desse tempo é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir o aninhamento final. É possível alterar esse tempo de espera no painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opções de geren. trabalho > Opções de posição > Selec. tempo espera**. É possível selecionar de 1 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal. Você pode imprimir o aninhamento (cancelar o tempo de espera), pressionando a tecla Cancelar.

## 5 Como... (tópicos de empilhamento) [4500]



---

**Nota** Este capítulo se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

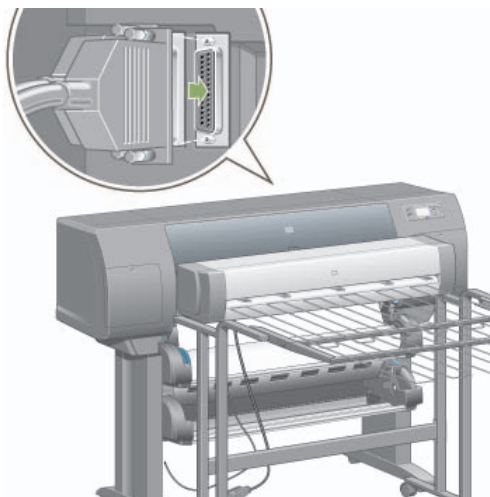
O empilhamento é um acessório opcional da Impressora HP Designjet série 4500. Esse acessório permite que as impressões fiquem retas, uma em cima da outra, em vez de deixá-las cair no compartimento.




- Instalar o empilhamento
- Desinstalar o empilhamento
- Trocar os rolos enquanto usa o empilhamento
- Limpar os roletes do empilhamento
- Mover ou armazenar o empilhamento

## Instalar o empilhamento

1. Conecte os cabos entre o empilhamento e a impressora.



2. Ligue o empilhamento.
3. Selecione o ícone  no painel frontal da impressora e, em seguida, **Acessórios > Empilhamento > Instalar empil..** O painel frontal solicitará que o empilhamento seja ligado à impressora.
4. Há duas lingüetas no empilhamento que se encaixam nos defletores da impressora. Para ligar o empilhamento à impressora, prenda primeiro um lado e depois o outro (dessa forma, você imprime menos força).

Aguarde um tempo de aquecimento, especialmente quando o empilhamento acabou de ser ligado.





---

**Nota** O empilhamento opera com folhas cortadas. Quando é ligado, o cortador é automaticamente ativado. Esse acessório não funcionará se o cortador estiver desativado ou se não for possível cortar o material de impressão (tela, por exemplo).

---

## Desinstalar o empilhamento

1. Para desinstalar o empilhamento, selecione no painel frontal da impressora o ícone  e, em seguida, **Acessórios > Empilhamento > Desinstalar empil..**
2. O painel frontal solicitará que o empilhamento seja desligado da impressora. Puxe o empilhamento soltando-o primeiro de um lado e depois do outro.
3. Desconecte os cabos do empilhamento.



## Trocar os rolos enquanto usa o empilhamento

1. Remova a pilha de papel cortado do empilhamento para manusear mais facilmente o empilhamento.
2. Separe o empilhamento da impressora: primeiro um lado e depois o outro.
3. Troque os rolos da forma normal: consulte [Descarregar o rolo da impressora \[4500\]](#) e [Carregar o rolo na impressora \[4500\]](#).

## Limpar os roletes do empilhamento



**AVISO!** O empilhamento fica quente durante o uso. Antes de limpar, desligue-o para que esfrie.

A tinta tende a aderir no rolete principal e nos roletes de saída menores do empilhamento, portanto, devem ser limpos regularmente com um pano umedecido com água.

A frequência da limpeza depende, em parte, do tipo de papel usado.

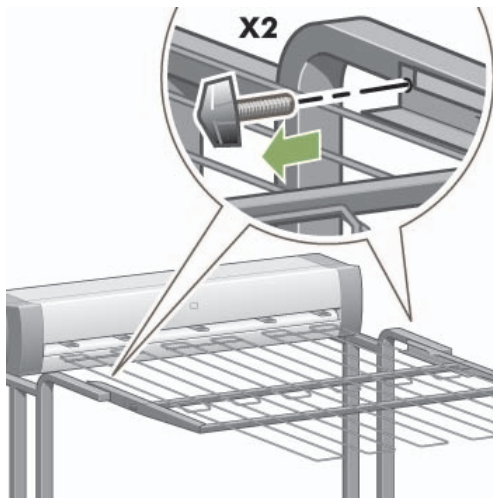
- Para papéis comuns, revestidos ou com revestimento pesado, uma vez por mês é o suficiente.
- Para papéis translúcidos, vellum, brilhantes ou vegetal natural, a limpeza deverá ser feita uma vez por semana, mesmo nos modos de impressão mais lentas.



## Mover ou armazenar o empilhamento

Antes de mover ou armazenar o empilhamento, siga algumas etapas para reduzir o espaço que ocupará.

1. Solte os parafusos de um dos lados da bandeja do empilhamento, para que a bandeja fique pendurada.



2. Remova o pino da extensão de cada perna e gire a extensão da perna para cima.






## 6 Como... (tópicos de ajuste de imagem)

- Alterar o tamanho da página
- Alterar a qualidade de impressão
- Escolher configurações de qualidade de impressão
- Imprimir na velocidade máxima
- Ajustar as margens
- Imprimir em páginas maiores
- Imprimir sem margens adicionadas
- Selecionar a orientação da imagem
- Girar uma imagem
- Imprimir uma imagem espelhada
- Dimensionar uma imagem

## Alterar o tamanho da página

O tamanho da página pode ser especificado das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, **Tamanho é**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione **Page Setup** (Configuração de página) no menu File (Arquivo), selecione a sua impressora no menu pop-up **Format for** (Formatar para) e, em seguida, **Paper size** (Tamanho do papel).
- Usando o servidor da Web incorporado: vá para a seção Tamanho da página, na página Enviar trabalho.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Selecionar tamanho papel**.



---


**Nota** Se um tamanho de página for definido usando o driver da impressora ou o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá o definido no painel frontal.

---

# Alterar a qualidade de impressão

Sua impressora apresenta três opções diferentes de qualidade de impressão: **Ótima**, **Normal** e **Rápida**. Também há duas opções suplementares que exercem um efeito na qualidade de impressão: **Otimizada para desenhos/texto** ou **Otimizada para imagens**, e **Máx. de detalhes**. Consulte [Escolher configurações de qualidade de impressão](#) para obter orientação sobre qual dessas opções escolher.

É possível especificar a qualidade de impressão das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: vá para a seção Qualidade de impressão na guia Papel/Qualidade.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: vá para o painel Image Quality (Qualidade de Imagem).
- Usando o servidor da Web incorporado: vá para a seção Qualidade de imagem, na página Enviar trabalho.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Qualidade de imagem**.



---

**Nota** Se uma qualidade de impressão for definida usando o driver da impressora ou o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá o definido no painel frontal.

**Nota** Não é possível alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou que recebeu (mesmo se a impressão ainda não começou).

---

## Escolher configurações de qualidade de impressão





A tabela a seguir mostra as sugestões de configurações de qualidade de impressão e de tipos de papéis para os vários tipos diferentes de impressões, assumindo que você está usando um rolo. Você não está obrigado a seguir essas sugestões, mas elas poderão ser úteis.





Se você estiver usando folhas, recomenda-se configurar a qualidade de impressão como **Ótima**.

Se não estiver certo sobre como alterar as configurações da qualidade de impressão, consulte [Alterar a qualidade de impressão](#).



**Nota** Imagens de alta densidade devem ser impressas em papel mais pesado (pesado ou brilhante).

| Conteúdo da impressão  | Configurações de qualidade da imagem |                |   | Tipos de papel   |
|--|--------------------------------------|----------------|---|--|
|  | Qualidade de impressão               | Otimizado para | Máx. de detalhes  |  |
| Linhas (rascunho)<br>                 | Rápida                               | Desenhos/texto | Desativado (ou Ativado para alta qualidade, menor velocidade) | Bright White<br>Papel Comum<br>Materiais translúcidos*<br>Papel Revestido  |
| Linhas<br>                            | Normal                               | Desenhos/texto | Desativada  | Bright White<br>Papel Comum<br>Materiais translúcidos*<br>Papel Revestido  |
| Linhas e preenchimentos (rápido)<br> | Normal                               | Desenhos/texto | Ativada   | Bright White<br>Papel Comum<br>Materiais translúcidos*<br>Papel Revestido<br>Papel Revestido Pesado HP<br>Papel Fotográfico Brilhante Productivity |
| Linhas e preenchimentos<br>         | Ótima                                | Desenhos/texto | Desativada  | Bright White<br>Papel Comum<br>Materiais translúcidos*<br>Papel Revestido<br>Papel Revestido Pesado HP<br>Papel Fotográfico Brilhante Productivity |

| Conteúdo da impressão   | Configurações de qualidade da imagem |                |                  | Tipos de papel   |
|---|--------------------------------------|----------------|------------------|--|
|   | Qualidade de impressão               | Otimizado para | Máx. de detalhes |  |
| Linhas e imagens – mapas de alta qualidade<br> | Ótima                                | Desenhos/texto | Ativada          | Papel Revestido<br>Papel Revestido Pesado HP<br>Papel Fotográfico Brilhante Productivity |
| Anúncios internos<br>                          | Normal                               | Imagens        | Desativada       | Papel Revestido<br>Papel Revestido Pesado HP<br>Papel Fotográfico Brilhante Productivity |
| Renderizações<br>                              | Ótima                                | Imagens        | Desativada       | Papel Revestido Pesado HP<br>Papel Fotográfico Brilhante Productivity                    |
| Fotografias<br>                                | Ótima                                | Imagens        | Desativada       | Papel Fotográfico Brilhante Productivity   |


\* Materiais translúcidos incluem Vellum, Papel Comum Translúcido, Papel Vegetal, Filme Transparente e Filme Fosco.

Para obter detalhes sobre resolução de impressão, consulte *Como usar sua impressora* no CD.



# Imprimir na velocidade máxima

Há duas configurações para tipos de papel no painel frontal especialmente designados para impressão na velocidade máxima.

| Conteúdo da impressão  | Configurações de qualidade da imagem |                |                  | Tipos de papel (painel frontal)   |
|--|--------------------------------------|----------------|------------------|---|
|  | Qualidade de impressão               | Otimizado para | Máx. de detalhes |   |
| Linhas (rascunho)<br> | Rápida                               | Desenhos/texto | Desativada       | Bright White de Velocidade Máxima*<br><br>Papel Comum de Velocidade Máxima† |


\* Para usar o Bright White de Velocidade Máxima, carregue Papel Comum Bright White HP para Jato de Tinta e selecione Bright White de Velocidade Máxima na lista de tipos de papel no painel frontal.

† Para usar o Papel Comum de Velocidade Máxima, carregue o Papel Comum HP Universal para Jato de Tinta e selecione Papel Comum de Velocidade Máxima na lista de tipos de papel no painel frontal.

# Ajustar as margens

As margens da impressora determinam a área de impressão da página que pode ser usada pelo seu aplicativo. Há três tipos de margens: Pequena, Normal e Estendida (consulte também [Imprimir sem margens adicionadas](#)). Para obter informações sobre dimensões da margem, consulte *Como usar sua impressora* no CD.

É possível especificar as margens das seguintes formas:

- Usando o driver de impressora HP-GL/2 para Windows: Margens normais estão selecionadas por padrão. Para escolher as outras opções, selecione a guia Papel/Qualidade e pressione o botão **Margens/Layout**.
- Usando o driver PostScript do Windows: selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, **Tamanho é**. Você seleciona o tamanho da página e das margens ao mesmo tempo.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione **Page Setup** (Configuração de Página) no menu **File** (Arquivo) e, em seguida, **Paper size** (Tamanho do papel). Você seleciona o tamanho da página e das margens ao mesmo tempo.
- Usando o servidor da Web incorporado: selecione na lista Margens, na página Enviar trabalho.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Selecionar margens**.



---

**Nota** Se as margens forem definidas com o driver da impressora ou com o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá as definidas no painel frontal.

---

## Imprimir em páginas maiores

Por motivos técnicos, não é possível imprimir uma imagem que cubra a largura ou o comprimento total do papel. Deverá sempre haver uma margem ao redor da imagem. No entanto, se desejar imprimir, por exemplo, uma imagem de tamanho A3 sem margens ao redor, você poderá imprimir em um papel maior que A3 (deixando margens ao redor da imagem, como de costume) e, depois, cortar as margens após a impressão.

Os layouts de páginas maiores foram projetados para esta finalidade. Cada página maior é grande o suficiente para acomodar um tamanho de papel padrão mais as margens.

Você pode especificar um layout de página maior das seguintes maneiras:

- Usando o driver de impressora HP-GL/2 para Windows: selecione a guia Papel/Qualidade, pressione o botão **Margens/Layout** e, em seguida, selecione **Sobremedida** nas opções de layout.
- Usando o driver PostScript do Windows: selecione a guia Papel/Qualidade e, em seguida, **Tamanho é**. A página maior e as margens são selecionadas ao mesmo tempo.
- Usando um driver de impressora do Mac OS 9 ou 10.1: crie um tamanho de papel personalizado com margens zero e leve em consideração que as margens acrescentadas ao trabalho final serão aquelas que estão definidas no painel frontal da impressora.
- Usando um driver de impressora do Mac OS mais recente: selecione a impressora no menu pop-up **Formatar para**, escolha o tamanho do papel e, em seguida, as opções de margens serão exibidas. Você pode selecionar a página maior e as margens ao mesmo tempo.
- Usando o servidor da Web incorporado: na página Enviar trabalho, selecione **Sobremedida** na lista de layout Margens.
- Usando o painel frontal: selecione **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Selecionar layout > Sobremedida**.

Ao utilizar páginas maiores, você pode selecionar a largura das margens como de costume (consulte [Ajustar as margens](#)).

Consulte também [Imprimir sem margens adicionadas](#).

## Imprimir sem margens adicionadas

Por motivos técnicos, não é possível imprimir uma imagem que cubra a largura ou o comprimento total do papel. Deverá sempre haver uma margem ao redor da imagem. No entanto, se sua imagem já tiver margens adequadas (espaço em branco ao redor das bordas), você poderá indicar à impressora para não adicionar margens à imagem ao imprimi-la. Nesse caso, na verdade a impressora cortará as bordas da imagem levando em conta que elas não contêm nada que precise ser impresso.

É possível solicitar que nenhuma margem seja adicionada da seguinte maneira:

- Usando o driver de impressora HP-GL/2 para Windows: selecione a guia Papel/Qualidade, pressione o botão **Margens/Layout** e, em seguida, selecione **Cortar conteúdo pelas margens** nas opções de layout.
- Usando o servidor da Web incorporado: na página Enviar trabalho, selecione **Cortar conteúdo pelas margens** na lista de layout Margens.
- Usando o painel frontal: selecione **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Selecionar layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

Esta opção não está disponível no driver PostScript para Windows ou nos drivers para Mac OS.

Ao utilizar esta opção, você pode selecionar a largura das margens como de costume (consulte [Ajustar as margens](#)). A impressora continuará utilizando margens: em vez de adicioná-las à imagem, a impressora as remove.

## Selecionar a orientação da imagem

A orientação da imagem pode ser retrato ou paisagem. Ao vê-la na tela:

- A altura de uma imagem retrato é maior que sua largura (uma imagem alta).



- A largura de uma imagem paisagem é maior que sua altura (uma imagem larga).



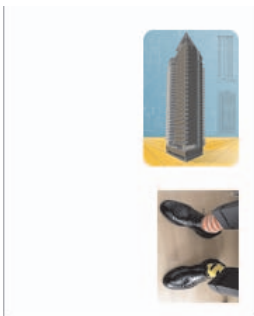
É necessário selecionar a orientação de sua imagem ao exibi-la na tela. Se você possui uma imagem paisagem e seleciona retrato ou se possui uma imagem retrato e seleciona paisagem, a imagem poderá ficar cortada ao ser impressa.

É possível selecionar a orientação utilizando um driver de impressora ou o servidor da Web incorporado.

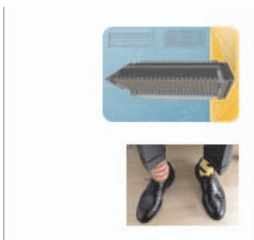
- Usando o driver de impressora PostScript para Windows NT: vá para a seção Orientação, na guia Configuração de página.
- Usando qualquer outro driver de impressora para Windows: vá para a seção Orientação, na guia Acabamento.
- Usando o driver de impressora PostScript para Mac OS: selecione **Page Setup (Configuração de Página)** no menu **File (Arquivo)** e, em seguida, vá para a seção Orientation (Orientação) do painel Page Attributes (Atributos de Página).
- Usando o servidor da Web incorporado: vá para a seção Orientação, na página Enviar trabalho.

## Girar uma imagem


Por padrão, as imagens são impressas com os lados mais curtos paralelos à borda da frente do papel. Assim:



Talvez você queira girar suas imagens 90 graus para economizar papel. Assim:



Isso pode ser feito das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Girar 90 graus**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Rotate** (Girar).
- Usando o servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Girar**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Girar**.



**Nota** Se rotação for definida com o driver da impressora ou com o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá a definida no painel frontal.

**Nota** Quando você gira um trabalho, o comprimento pode aumentar para evitar cortes, pois as margens superior e inferior normalmente são maiores do que as laterais.



---

**CUIDADO** Tanto com rolos como com folhas, se você girar uma imagem retrato para a orientação paisagem, o papel pode não ser grande o suficiente para comportá-la. Por exemplo, se você girar 90 graus uma imagem no modo retrato em um tamanho de papel D/ A1, ela provavelmente ultrapassará a largura do papel. Se estiver usando o servidor da Web incorporado, a tela de visualização confirmará isso com um triângulo. Se estiver usando a Impressora HP Designjet série 4500, o trabalho ficará "aguardando papel".


---

## Giro automático

O driver de impressora HP-GL/2 contém uma opção de **Giro automático** que, para economizar papel, gira automaticamente em 90 graus qualquer imagem retrato muito grande.

# Imprimir uma imagem espelhada

Se você estiver um papel de imagem transparente, algumas vezes chamado de backlit, você pode querer imprimir uma imagem espelhada de seu desenho, de forma que a orientação correta do mesmo será vista quando ele for iluminado pela parte de trás. Para fazer isso sem alterar a imagem em seu aplicativo:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Acabamento e, em seguida, **Imagem espelhada**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione a guia Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Mirror image (Imagem espelhada)**.
- Usando o servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Imagem espelhada**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Habilitar imagem espelho**.



**Nota** Se a imagem espelhada for definida com o driver da impressora ou com o servidor da Web incorporado, essa configuração sobrescreverá a definida no painel frontal.

---




# Dimensionar uma imagem

Você pode enviar a imagem à impressora com um determinado tamanho, mas indicar que ela deve ser redimensionada para um tamanho diferente (normalmente, maior). Isso deverá ser útil:

- Caso seu software não suporte formatos maiores
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora—nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal

Você pode redimensionar uma imagem das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora do Windows: selecione a guia Efeitos e, em seguida, **Opções de redimensionamento**.
  - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem ao tamanho de página selecionado para a impressora. Por exemplo, se você selecionou ISO A2 como tamanho de papel e vai imprimir uma imagem de tamanho A4, ela será aumentada para ajustar-se à página A2. Se o tamanho de papel ISO A3 estiver selecionado, a impressora poderá reduzir uma imagem maior para ajustar-se ao tamanho A3.
  - A opção **% do tamanho normal** aumenta a área de impressão da página original de acordo com a porcentagem indicada e adiciona as margens da impressora para compor o tamanho da página.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione a guia Finishing (Acabamento) e, em seguida, **Print document on (Imprimir documento em)**.

O driver ajusta o tamanho da imagem ao tamanho de papel selecionado para sua impressora.
- Usando o servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Redimens..**
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Escala**.

Se estiver imprimindo em uma única folha de papel, certifique-se de que a imagem pode ajustar-se à página; caso contrário, ela poderá ser cortada.


# 7 Como... (tópicos de cores)

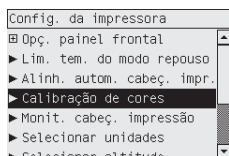
- Executar a calibração de cores
- Executar a compensação do ponto preto
- Configurar a tentativa de renderização

# Executar a calibração de cores

A calibração de cores melhora a consistência de cores entre as impressões e de uma impressora para outra.

Ela é normalmente realizada sempre que um cabeçote de impressão é substituído e sempre que um novo tipo de papel, que ainda não foi calibrado pelos novos cabeçotes, for usado. No entanto, esse comportamento automático pode ser desativado e a correção de cores padrão pode ser usada para cada um dos tipos de papel conhecidos.

1. No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Calibração de cores**.




2. As opções disponíveis para calibração de cores são:

- **Ativado:** A impressora realiza uma calibração de cores sempre que você usa um novo tipo de papel, que ainda não foi calibrado, com o conjunto atual dos cabeçotes de impressão. A correção de cores resultante da calibração é, então, usada nas impressões subsequentes nesse tipo de papel com a mesma configuração de qualidade de impressão.
- **Desativado:** a impressora usa a correção de cores padrão, uma diferente para cada configuração de tipo de papel e de qualidade de impressão.

3. A impressora calibra cores, imprimindo a faixa de calibração, digitalizando a faixa com um sensor ótico interno e calculando as correções de cores necessárias. A faixa de calibração de cores tem 269 mm de largura e 18 mm de comprimento com o papel brilhante; com outros tipos de papel, tem 109 mm de comprimento. A calibração de cores leva certa de três a seis minutos, dependendo do tipo do papel.



---

**Nota** A calibração de cores pode ser solicitada manualmente a qualquer momento no painel frontal; para isso, selecione o ícone  e, em seguida, **Gerenc. cab. impres. > Calibrar cor**.

---



---


**CUIDADO** A calibração de cores pode ser executada com sucesso em materiais opacos somente. Não tente calibrar o filme transparente.

---

## Executar a compensação do ponto preto

A opção compensação do ponto preto controla se há necessidade de ajustar diferenças em ponto pretos ao converter cores entre espaços de cores. Quando essa opção é selecionada, uma variedade totalmente dinâmica do espaço de origem é mapeada para a correspondente do espaço de destino. Isso pode ser muito útil para prevenir sombras quando o ponto preto do espaço de origem é mais escuro que o do espaço de destino. Essa opção poderá ser usada somente quando a tentativa de renderização colorimétrica absoluta estiver selecionada (consulte [Configurar a tentativa de renderização](#)).

A compensação do ponto preto pode ser especificada das seguintes formas:


- Usando um driver de impressora PostScript do Windows: selecione a guia Cores e, em seguida, **Compensação do ponto preto**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Color Options (Opções de Cores) e, em seguida, **Compensação do ponto preto**.
- Usando o servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Compensação do ponto preto**.
- Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de cor > Compensação do ponto preto**.

## Configurar a tentativa de renderização

Tentativa de renderização é uma das configurações usadas ao transformar cores. Como você provavelmente sabe, algumas das cores que você deseja imprimir podem não ser reproduzíveis pela impressora. A tentativa de renderização permite que você selecione uma das quatro formas diferentes de manusear a tão famosa gama de cores.

- **Saturação (gráficos):** mais usada para gráficos em apresentações, quadros ou imagens compostas por cores brilhantes e saturadas.
- **Perceptiva (imagens):** mais usada para fotografias ou imagens em que as cores se misturam. Essa opção tenta preservar a aparência geral.
- **Colorimétrica relativa (prova):** melhor opção quando você quer corresponder uma cor em especial. Esse método é usado principalmente para provas. Essa opção garante que, se uma cor pode ser impressa com precisão, isso realmente acontecerá. Os outros métodos fornecerão, provavelmente, uma variedade de cores mais agradável, mas não garantirão que uma cor em particular será impressa com precisão. Ela mapeia o branco do espaço de entrada para o branco do papel no qual você está imprimindo.
- **Colorimétrica absoluta (prova):** o mesmo que a colorimétrica relativa, mas sem mapeamento de branco. Essa renderização é usada também para prova, em que o objetivo é simular o resultado de uma impressora (incluindo o ponto branco).

A tentativa de renderização pode ser especificada das seguintes formas:

- Usando um driver de impressora PostScript do Windows: selecione a guia Cores e, em seguida, **Tentativa de renderização**.
- Usando um driver de impressora do Mac OS: selecione o painel Color Options (Opções de Cores) e, em seguida, **Rendering intent (Tentativa de Renderização)**.
- Usando o servidor da Web incorporado: selecione a página Enviar trabalho e, em seguida, **Tentativa de renderização**.
- Usando o painel frontal: selecione  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de cor > Sel. tentativa rend..**

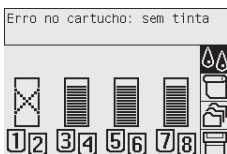
## 8 Como... (tópicos do sistema de tinta)

- Remover o cartucho de tinta
- Inserir um cartucho de tinta
- Remover um cabeçote de impressão
- Inserir um cabeçote de impressão
- Gerenciar a monitoração do cabeçote de impressão
- Recuperar (limpar) os cabeçotes de impressão
- Limpar as conexões elétricas de um cabeçote
- Alinhar os cabeçotes de impressão
- Remover um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
- Inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
- Verificar o status do sistema de tinta
- Obter as estatísticas do cartucho
- Obter as estatísticas dos cabeçotes de impressão

## Remover o cartucho de tinta

A remoção pode ser feita por dois motivos:

- A tinta está quase acabando e você deseja substituir o cartucho por um outro novo para impressão não-supervisionada (você pode usar o restante da tinta do primeiro cartucho em outro momento).
- O cartucho de tinta está vazio ou defeituoso e você tem de substituí-lo para continuar a imprimir.




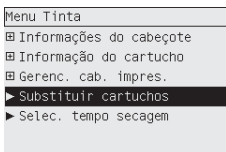
**CUIDADO** Não tente remover um cartucho de tinta durante uma impressão.

**CUIDADO** Remova um cartucho de tinta apenas quando for inserir outro.



**AVISO!** Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.

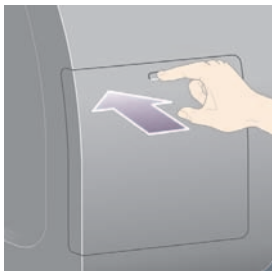
1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Substituir cartuchos**.



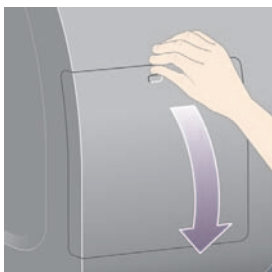
2. A porta do cartucho de tinta está no lado esquerdo da impressora.



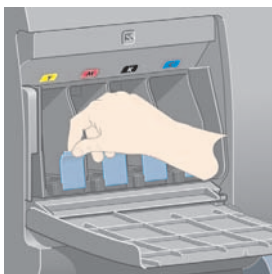
3. Abra a porta pressionando a parte superior até que seja emitido um clique.



4. Abra toda a porta.

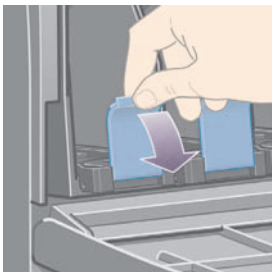


5. Segure a guia azul em frente ao cartucho que deseja remover.

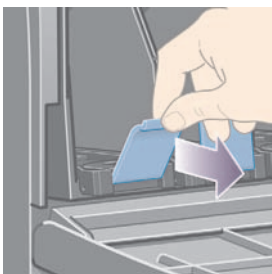




6. Empurre-a para baixo.



7. Depois, puxe-a para fora, em sua direção.



8. O cartucho sairá em sua gaveta.



9. Retire o cartucho da gaveta.



**Nota** Evite encostar na extremidade do cartucho que é inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

**Nota** Evite armazenar cartuchos parcialmente utilizados quando estiverem quase sem tinta.

10. O painel frontal identificará o cartucho ausente.



## Inserir um cartucho de tinta

1. Pegue o novo cartucho e localize a etiqueta de identificação de cor. Segure-o de forma que possa ver a etiqueta colorida na parte superior, virada para você.
2. Verifique se a etiqueta colorida do slot vazio corresponde à etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta na gaveta correspondente.



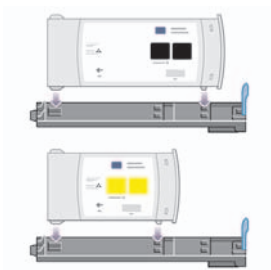
Posicione o cartucho na parte de trás da gaveta, como indicado.



---

**Nota** Há um cartucho de tinta preta maior que ocupa toda a extensão da gaveta.

---

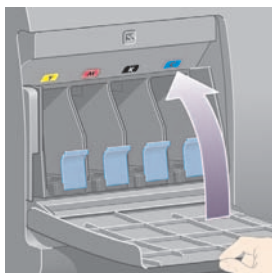


4. Deslize a gaveta e o cartucho para dentro do slot, até que trave na posição correta.



Se tiver dificuldades, consulte **Não consigo inserir um cartucho de tinta.**

5. Quando todos os cartuchos forem instalados, feche a porta (pressione até que ela trave).



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.




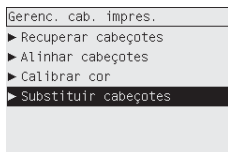
## Remover um cabeçote de impressão



**AVISO!** Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.

A substituição do cabeçote de impressão deve ser realizada com a impressora ligada no botão de isolamento de energia.

1. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Gerenc. cab. impres. > Substituir cabeçotes.**



2. A impressora movimenta o carro para a posição correta.

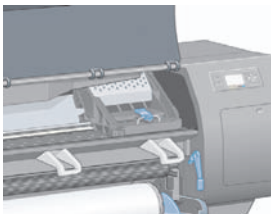


**CUIDADO** Se o carro for deixado na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição normal na extremidade direita.

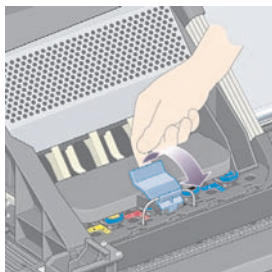
3. Quando o carro tiver parado de se mover, o painel frontal solicitará que você abra a janela.



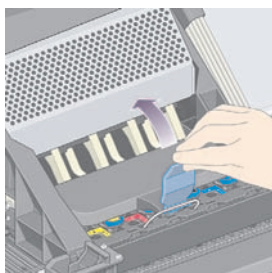
4. Localize o carro.



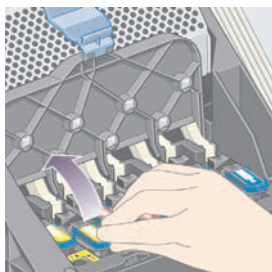
5. Puxe e posicione a alça na parte superior do carro.



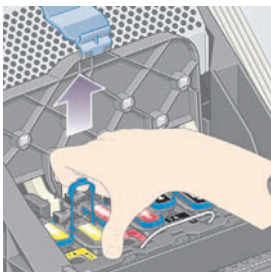
6. Levante a tampa. Isso permitirá acesso aos cabeçotes de impressão.



7. Para remover os cabeçotes de impressão, levante a alça azul.



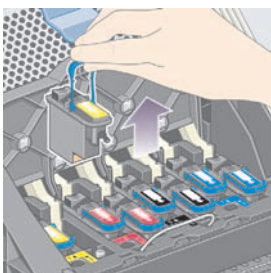
8. Usando essa alça, retire o cabeçote de impressão



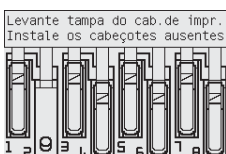
9. Puxe, com cuidado, a alça para cima até que o cabeçote de impressão seja liberado do carro.



**CUIDADO** Não puxe com muita rapidez, pois isso pode danificar o cabeçote.

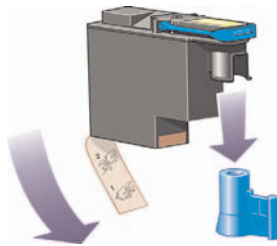


10. O visor do painel frontal identifica o cabeçote ausente.



# Inserir um cabeçote de impressão

1. Se o cabeçote for novo:
  - a. Remova a tampa protetora azul, puxando-a para baixo.
  - b. Remova a fita transparente dos bocais do cabeçote, puxando a guia de papel.

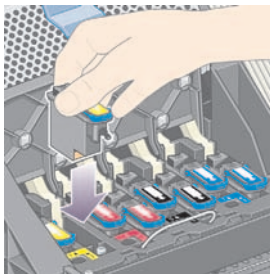


O cabeçote de impressão é projetado para evitar que você insira-o na posição incorreta acidentalmente. Observe que a etiqueta colorida do cabeçote corresponde à etiqueta do carro no qual o cabeçote deve ser inserido.

2. Insira o novo cabeçote na posição correta no carro.

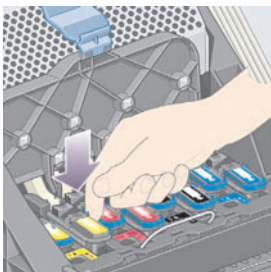


**CUIDADO** Insira-o com cuidado e de forma vertical, para baixo. Ele pode ser danificado se for inserido de forma rápida, torto ou se você virá-lo durante esse processo.





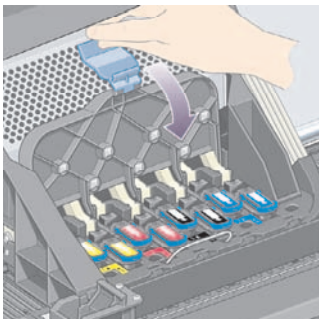
3. Pressione-o para baixo como indicado pela seta a seguir:



Ao instalar o novo cabeçote, pode haver alguma resistência, por isso é preciso pressioná-lo de forma firme mas sempre com cuidado.

Se tiver dificuldades, consulte [Não consigo inserir um cabeçote de impressão](#).

4. Insira qualquer outro cabeçote que precise ser instalado e feche a tampa do carro.



Quando todos os cartuchos estiverem inseridos corretamente e forem aceitos pela impressora, ela emitirá um bip.

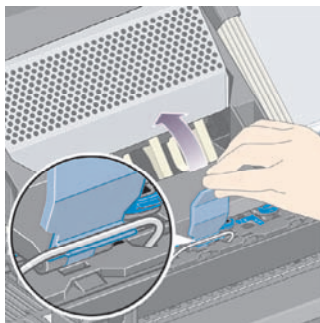


---

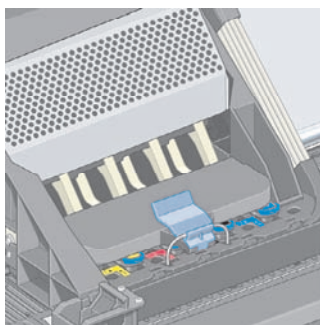
**Nota** Se isso não acontecer e a mensagem **Substituir** for exibida no painel frontal, o cabeçote terá de ser reencaixado.

---

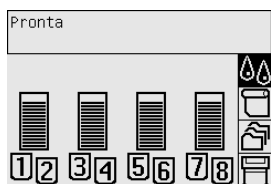
5. Prenda a tampa do carro com a alça.



Quando o carro tiver sido preso de forma correta, ele se parecerá com esse:



6. Feche a janela
7. O visor do painel frontal confirma que todos os cabeçotes foram inseridos corretamente.




8. Agora, substitua os dispositivos de limpeza do cabeçote de impressão para os cabeçotes que foram modificados. Consulte [Remover um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão](#) e [Inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão](#).



**CUIDADO** Deixar o dispositivo de limpeza antigo na impressora diminuirá o tempo de vida do novo cabeçote e, possivelmente, danificará a impressora.

## Gerenciar a monitoração do cabeçote de impressão


A impressora verifica automaticamente o status dos cabeçotes de impressão de tempos em tempos a fim de monitorar sua condição e detectar qualquer problema que possa afetar a qualidade da impressão. A frequência dessas verificações é otimizada para manter uma boa produção.

Se desejar aumentar a frequência da monitoração dos cabeçotes de impressão para detectar qualquer problema o mais rápido possível, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Monit. cabeç. impressão > Intensiva**. Quando a impressora estiver imprimindo e a monitoração dos cabeçotes de impressão estiver configurada como **Intensiva**, o painel frontal e a linha de status da impressora do servidor da Web incorporado exibirão a seguinte mensagem: **Imprimindo. Monitoração dos cabeçotes de impressão** (em vez de apenas **Imprimindo**).




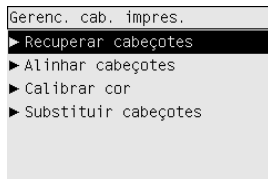
**Nota** Quando a opção **Intensiva** estiver selecionada, a produção da impressora será reduzida em função do aumento da frequência das verificações dos cabeçotes de impressão.

---

Para voltar à frequência padrão da monitoração dos cabeçotes de impressão, selecione o ícone , em seguida, **Config. da impressora > Monit. cabeç. impressão > Otimizada**.

## Recuperar (limpar) os cabeçotes de impressão

Para limpar os cabeçotes de impressão (o que geralmente faz com que sejam recuperados de problemas), vá ao painel frontal da impressora e selecione o ícone  e, em seguida, **Gerenc. cab. impres. > Recuperar cabeçotes**. A limpeza demora de dois a quatro minutos.



## Limpar as conexões elétricas de um cabeçote

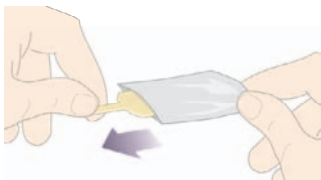
Em casos extremos, pode acontecer de a impressora não reconhecer um cabeçote depois que ele foi instalado. Isso se deve à formação de depósitos de tinta nas conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro. Nessas circunstâncias, recomenda-se que você limpe as conexões elétricas. A limpeza rotineira dessas conexões, quando não há problemas aparentes, não é recomendada.

Um limpador das conexões do carro (caixa do Kit de manutenção) acompanha sua impressora.



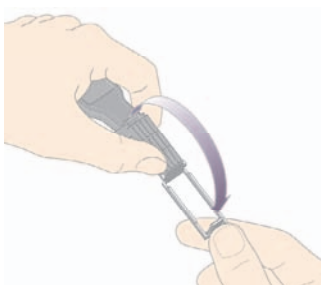
Ele deve ser utilizado, próximo ao cabeçote de impressão, na limpeza das conexões elétricas tanto do carro quanto do cabeçote, que deve ser feita quando o painel frontal exibir, repetidamente, a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir**.

1. Remova a esponja pré-umedecida de sua embalagem.

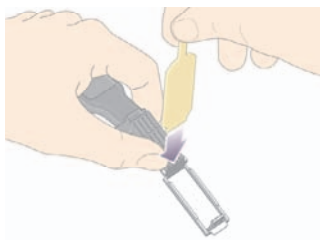


Outras esponjas são fornecidas na caixa do limpador. Se você utilizar todas, poderá entrar em contato com o representante de atendimento ao cliente para obter mais.

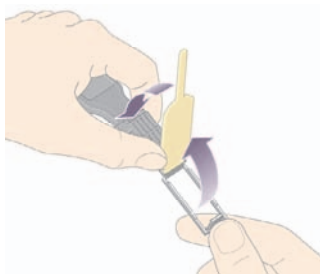
2. Abra o limpador de conexões do carro.



3. Coloque a esponja no limpador, posicionando-a na parte frontal do limpador, com a pequena guia no slot.



4. Feche o limpador, prendendo a esponja no local correto.

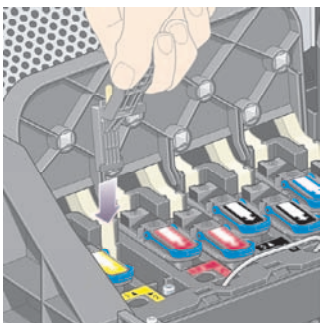


5. Abra a alça do carro do cabeçote de impressão e retire o cabeçote com problema, como indicado no painel frontal. Consulte o [Remover um cabeçote de impressão](#).

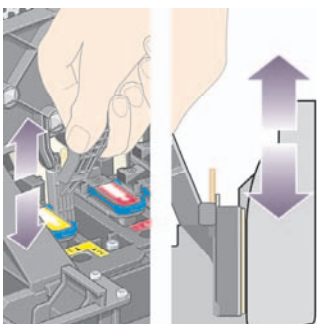
- Insira o limpador na parte de trás do slot traseiro do cabeçote de impressão. Limpe os contatos elétricos, inserindo o limpador entre as conexões elétricas na parte de trás do slot e a mola de aço, com a esponja virada para os contatos elétricos. Evite recolher qualquer depósito de tinta que possa estar acumulado na superfície inferior do slot.



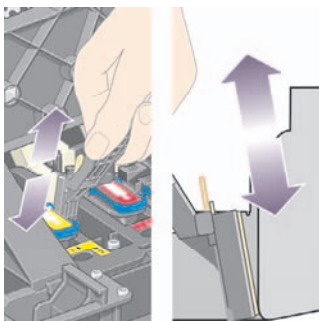
**CUIDADO** Se o carro for deixado na parte central da impressora por mais de sete minutos, ele tentará voltar à sua posição normal na extremidade direita.



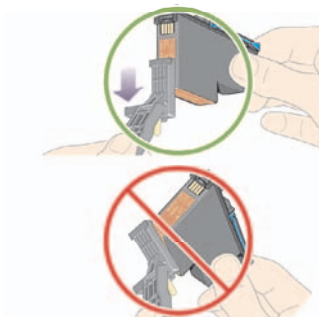
- Esfregue a esponja nos contatos, com **pouca** força, por toda a extensão do conector, até onde for permitido pela parada mecânica do limpador.



8. Tenha um cuidado redobrado para limpar os contatos completamente, incluindo os localizados na parte mais baixa do conector.



9. Usando a mesma esponja, limpe a faixa inferior dos contatos elétricos no cabeçote de impressão (a menos que sejam novos), evitando encostar no conjunto de contatos elétricos na parte superior.



**CUIDADO** Não toque na superfície do cabeçote onde estão localizados os bocais, que podem ser facilmente danificados.

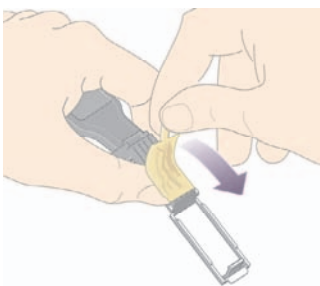
10. Depois de aguardar alguns momentos para que ambos os conectores sequem, recoloque o cabeçote de impressão no carro. Consulte o [Inserir um cabeçote de impressão](#).



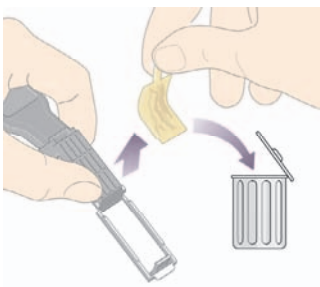
11. Ao concluir o processo de limpeza, abra a interconexão do limpador, puxando a guia da esponja.



12. Remova a esponja suja do limpador.



13. Descarte-a em um local adequado para evitar que a tinta presente na esponja manche suas mãos ou roupas.




Se o painel frontal continuar exibindo a mensagem **Reencaixar** ou **Substituir**, substitua o cabeçote de impressão ou entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.


# Alinhar os cabeçotes de impressão

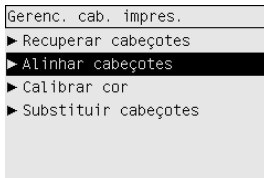
A impressora executará, normalmente, o alinhamento dos cabeçotes de impressão sempre que os cabeçotes de impressão forem substituídos. Se não houver papel carregado quando um cabeçote de impressão for substituído, a impressora executará o alinhamento a próxima vez que você carregar papel.



**Nota** Você pode desativar esses alinhamentos automáticos de cabeçotes no painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Alinh. autom. cabeç. impr. > Desativar.**

Além disso, você deverá alinhar os cabeçotes se a Impressão do diagnóstico de imagem indicar erro de alinhamento. Consulte o [Como... \(tópicos de impressão do diagnóstico de imagem\)](#).

1. Certifique-se de que você tenha um rolo de papel opaco carregado na impressora; os melhores resultados serão alcançados com o tipo de papel que você normalmente usa para impressão. Folhas únicas de papel e materiais transparentes como papel comum translúcido, filme transparente, papel vegetal e vellum não são apropriados para alinhamento dos cabeçotes de impressão.
2. Para solicitar o alinhamento dos cabeçotes de impressão (se o alinhamento não estiver sendo executado automaticamente), vá ao painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Gerenc. cab. impres. > Alinhar cabeçotes.**



3. Se o rolo estiver no início, o painel frontal indicará que a impressora poderá precisar alimentar até 3 m (10 pés) de papel antes de iniciar o alinhamento dos cabeçotes de impressão. Isso é necessário para garantir um alinhamento bem-sucedido. Nesse caso, você terá as seguintes opções:
  - Continuar com o alinhamento dos cabeçotes de impressão, permitindo que a impressora alimente a quantidade de papel necessária
  - Programar para que o alinhamento dos cabeçotes de impressão seja executado posteriormente, após você ter usado alguns metros do papel para impressão
  - Cancelar o alinhamento dos cabeçotes de impressão
4. Se você optar por continuar com o alinhamento dos cabeçotes de impressão, o processo será iniciado imediatamente, a não ser que uma imagem esteja sendo impressa no momento, caso no qual o alinhamento será feito assim que o trabalho de impressão atual seja finalizado.

O processo de alinhamento leva cerca de doze minutos.

## Remover um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

Depois de substituir um cabeçote, o painel frontal solicitará que você substitua o dispositivo de limpeza do mesmo.



**CUIDADO** Ao substituir um cabeçote, sempre substitua o dispositivo de limpeza correspondente. Deixar o dispositivo de limpeza antigo na impressora diminuirá muito o tempo de vida do novo cabeçote e, possivelmente, danificará a impressora. Um novo dispositivo de limpeza é fornecido juntamente com o novo cabeçote.

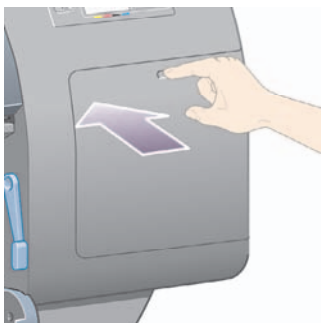
Ao remover um dispositivo de limpeza:

- Atente para não machucar suas mãos com tinta. Pode haver tinta sobre o, em volta e dentro do dispositivo de limpeza substituído.
- Sempre manuseie e armazene o dispositivo de limpeza do cabeçote virado para cima para evitar que a tinta escorra.

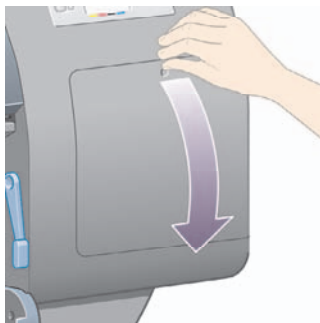


**AVISO!** Certifique-se de que as rodas da impressora estão travadas (a alavanca da trava está pressionada para baixo) para evitar que ela se movimente.

1. Os dispositivos de limpeza do cabeçote estão localizados nos slots abaixo do painel frontal, na frente da impressora. Pressione a parte superior da porta de estação de serviço para abri-la.



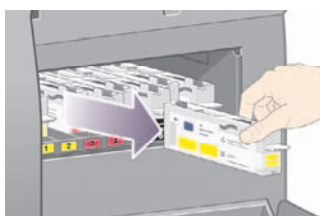
2. Abra a porta.



3. Cada dispositivo do cabeçote de impressão possui uma alça na parte da frente. Para remover o dispositivo de limpeza, pressione para baixo e para cima como indicado, para liberar o dispositivo.



4. Levante o dispositivo de limpeza para removê-lo do slot e deslize-o horizontalmente como mostrado.



Consulte também [Inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão](#).

## Inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

A embalagem de plástico do novo dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão pode ser usada para descartar o cabeçote de impressão e o dispositivo de limpeza antigos.

1. Insira cada dispositivo de limpeza no slot de cor correto, na estação de trabalho, como indicado pela seta mostrada aqui.



2. Quando o dispositivo de limpeza tiver sido totalmente empurrado, pressione-o para dentro e para baixo como indicado, até que ele trave no local adequado.



Se tiver dificuldades, consulte [Não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão](#).



**Nota** O painel frontal não exibirá o novo dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão até que a porta da direita seja fechada.

3. Quando concluir esse processo, feche a porta.



---

**Nota** É preciso instalar todos os cartuchos de tinta, cabeçotes de impressão e dispositivos de limpeza antes que a impressora possa continuar.


---

4. Se não houver papel carregado, o painel frontal solicitará que você faça isso.

Sempre que você inserir um cabeçote de impressão e um dispositivo de limpeza novos, a impressora fará uma calibração dos cabeçotes de impressão e das cores. Os dois tipos de calibração são recomendados para garantir a melhor qualidade de impressão. Em alguns casos, você poderá optar por adiar o alinhamento dos cabeçotes de impressão até que seja executada uma produção de impressão adicional.



---

**Nota** Se a qualidade de impressão não for o mais importante, você poderá desativar esses procedimentos automáticos no painel frontal, selecionando o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Alinh. autom. cabeç. impr. > Desativar** e **Config. da impressora > Calibração de cores > Desativar**.

---

O painel frontal poderá solicitar que você carregue papel apropriado para o alinhamento dos cabeçotes de impressão. O procedimento de alinhamento dos cabeçotes de impressão requer um rolo de papel opaco: não uma única folha e nem qualquer tipo de material transparente ou translúcido.

Quando o painel frontal exibir **Pronta**, você poderá imprimir.



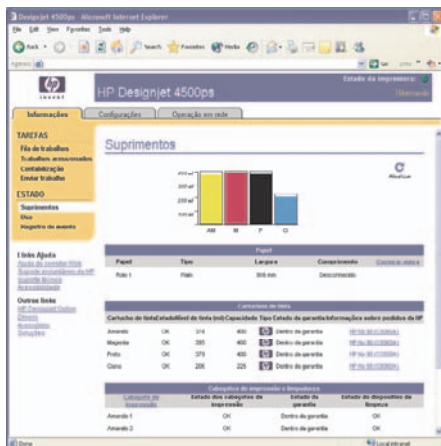
---

**Nota** Certifique-se de que a janela da impressora e a porta da direita sejam fechadas depois de substituir os suprimentos. A impressora não funcionará enquanto elas estiverem abertas.

---

# Verificar o status do sistema de tinta


1. Acesse o servidor da Web incorporado (consulte [Acessar o servidor da Web incorporado](#)).
2. Vá até a página **Suprimentos**.



A página **Suprimentos** mostra o status dos cartuchos de tinta (incluindo os níveis de tinta), dos cabeçotes de impressão, dos dispositivos de limpeza dos cabeçotes e do papel carregado.

## Obter as estatísticas do cartucho

Para obter informações sobre os cartuchos de tinta:

1. Vá ao painel frontal e selecione o ícone .
2. Selecione **Informação do cartucho** e selecione o cartucho cujas informações deseja obter.
3. O painel frontal exibe:
  - Cor
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status
  - Nível de tinta, se conhecido
  - Capacidade de tinta em milímetros
  - Fabricante
  - Status da garantia


Você também pode obter a maioria dessas informações usando o servidor da Web incorporado em seu computador.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status dos cartuchos de tinta, consulte [Uma mensagem do status do cartucho de tinta](#).



## Obter as estatísticas dos cabeçotes de impressão

Para obter informações sobre os cabeçotes de tinta:

1. Vá ao painel frontal e selecione o ícone .
2. Selecione **Informação do cartucho** e selecione o cabeçote de impressão cujas informações deseja obter.
3. O painel frontal exibe:
  - Cor
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status
  - Volume de tinta usado
  - Status da garantia
  - Status do dispositivo de limpeza

Você também pode obter a maioria dessas informações usando o servidor da Web incorporado em seu computador.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status dos cabeçotes de impressão e do dispositivo de limpeza dos cabeçotes, consulte [Uma mensagem do status do cabeçote de impressão](#) e [Uma mensagem do status do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão](#).

Se o status da garantia for **Consulte observação sobre garantia**, isso indicará que uma tinta não-HP está sendo usada. Consulte [Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp](#) para obter detalhes das implicações de garantia.

## 9 Como... (tópicos de impressão do diagnóstico de imagem)

- Executar a impressão do diagnóstico de imagem
- Responder à imagem do diagnóstico de imagem
- Interpretar a parte 1 do diagnóstico de imagem
- Interpretar a parte 2 do diagnóstico de imagem
- Interpretar a parte 3 do diagnóstico de imagem
- Se o problema persistir

## Executar a impressão do diagnóstico de imagem


A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões projetados para realçar os problemas de qualidade de impressão. Ela o ajuda a verificar se existe um problema de qualidade de impressão e, se houver, qual a causa desse problema e como solucioná-lo.

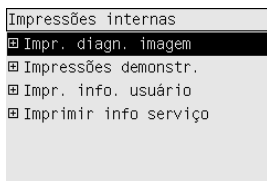
Antes de usar a Impressão de diagnóstico de imagem, verifique se você está usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas (consulte [Escolher configurações de qualidade de impressão](#)).

Para executar uma Impressão do diagnóstico de imagem:

1. Certifique-se de que o papel carregado na impressora tem no mínimo o tamanho A3 (29,7 × 42 cm = 11,7 × 16,5 pol.). Use o mesmo tipo de papel que estava sendo utilizado quando o problema foi detectado.
2. Verifique se o painel frontal tem as mesmas configurações de qualidade de impressão que você estava usando quando o problema foi detectado (consulte [Alterar a qualidade de impressão](#)). Na Impressão de diagnóstico de imagem, a única diferença entre **Desenhos/texto** e **Imagens** é que esse último usa mais tinta na parte 2, de forma que as cores aparecem mais escuras.

A Impressão de diagnóstico de imagem leva cerca de dois minutos se você selecionar **Imagens**; às vezes, menos, se você selecionar **Desenhos/texto** (dependendo do tipo de papel).

3. No painel frontal da impressora, selecione o ícone  e, em seguida, **Impressões internas** > **Impr. diagn. imagem** > **Desenhos/texto** ou **Imagens**.



Quando a impressão estiver concluída, consulte [Responder à imagem do diagnóstico de imagem](#).

## Responder à imagem do diagnóstico de imagem

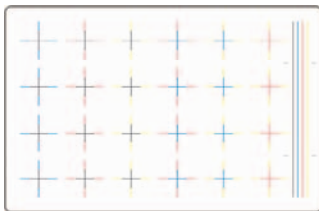
A Impressão de diagnóstico de imagem é apresentada em três partes numeradas.

1. A Parte 1 testa o alinhamento dos cabeçotes de impressão. Consulte o [Interpretar a parte 1 do diagnóstico de imagem](#).
2. A Parte 2 testa o desempenho dos cabeçotes de impressão e o mecanismo de avanço de papel. Consulte o [Interpretar a parte 2 do diagnóstico de imagem](#).
3. Se a Parte 2 tiver revelado um problema nos cabeçotes de impressão, a Parte 3 identificará qual dos oitos cabeçotes de impressão é responsável por ele. Consulte o [Interpretar a parte 3 do diagnóstico de imagem](#).

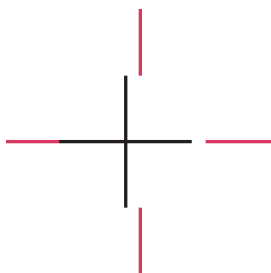
Se a Parte 2 não tiver revelado qualquer problema, você poderá e deverá ignorar a Parte 3.

## Interpretar a parte 1 do diagnóstico de imagem

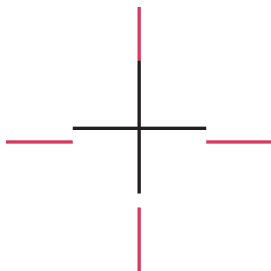
O objetivo da parte 1 é identificar problemas com o alinhamento de cor para cor e com o alinhamento bidirecional.



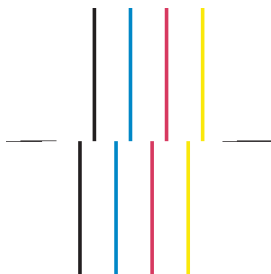
Se houver desalinhamento horizontal, você verá algo semelhante a isso:



Se houver desalinhamento vertical, você verá algo semelhante a isso:



Se houver desalinhamento bidirecional, você verá algo semelhante a isso:

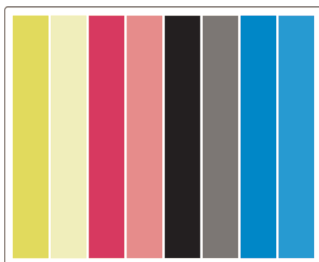


## Ação corretiva

1. Alinhe os cabeçotes de impressão usando o mesmo tipo de papel no qual obteve qualidade de impressão inaceitável, se possível (alguns tipos de papel não são adequados para alinhamento do cabeçote de impressão) Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).
2. Se não houver nenhuma melhora na qualidade de impressão, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

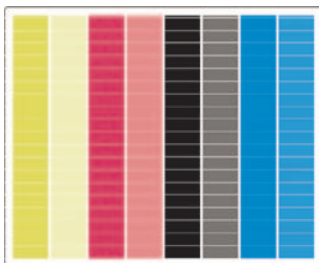
## Interpretar a parte 2 do diagnóstico de imagem

O propósito da Parte 2 é testar se os cabeçotes de impressão e o mecanismo de avanço de papel estão funcionando corretamente. Esta parte da impressão não deve ser usada para verificar a consistência ou a precisão das cores.

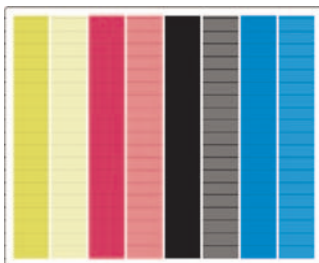


### Formação de faixas

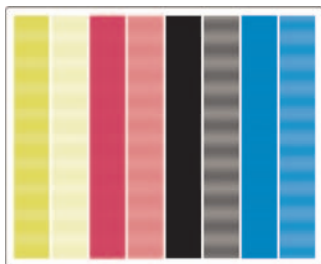
A formação de faixas ocorre quando você vê faixas horizontais repetitivas ao imprimir uma imagem. Elas podem aparecer como faixas claras:



ou faixas escuras:



ou com um efeito ondulado gradual:

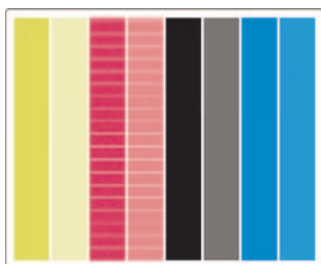


## Listras horizontais em faixas de uma única cor

Se um cabeçote de impressão estiver com defeito, você verá listras horizontais em faixas de uma única cor; ou pelo menos as listras horizontais serão muito mais aparentes em uma cor do que nas outras.



**Nota** Listras em faixas verdes são mais difíceis de serem observadas e podem ser causadas por um cabeçote de impressão amarelo ou por um azul. Se você estiver percebendo listras apenas em faixas verdes, elas serão causadas por um cabeçote amarelo. Se as listras ocorrerem em faixas verdes e cianas, serão causadas por um cabeçote ciano.



## Ação corretiva

1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
2. Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Recuperar \(limpar\) os cabeçotes de impressão](#).
3. Reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem: Se você ainda perceber a formação de listras, continue com as etapas 4 e 5.
4. Como há dois cabeçotes de impressão para cada cor, verifique exatamente qual dele é responsável pelo problema, usando a Parte 3 da Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte a [Interpretar a parte 3 do diagnóstico de imagem](#) Parte 3.
5. Substitua o cabeçote que apresenta o problema. Consulte [Remover um cabeçote de impressão e Inserir um cabeçote de impressão](#).



## Listras horizontais em todas as faixas coloridas

Se a impressora tiver problemas com o avanço de papel, você verá formação de listras horizontais em todas as faixas coloridas.



---

**Nota** Listras em faixas verdes são mais difíceis de serem observadas.

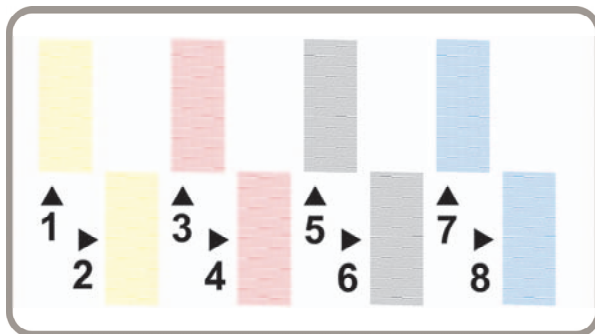
---

### Ação corretiva

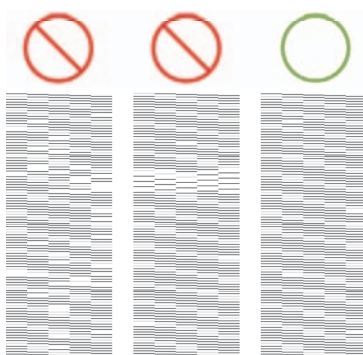
1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
2. Se estiver usando um papel de baixa qualidade, mude para um de qualidade superior. O desempenho da impressora somente é garantido se você estiver usando papéis recomendados. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
3. Faça uma calibração de avanço de papel com o mesmo tipo de papel que pretende usar na impressão final. Consulte o [Como... \(tópicos de calibração do avanço de papel\)](#).
4. Se não houver nenhuma melhora na qualidade de impressão, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

## Interpretar a parte 3 do diagnóstico de imagem

Se a Parte 2 mostrou algum problema com um cabeçote de impressão, o objetivo da Parte 3 é identificar o cabeçote que está apresentando problemas. Cada retângulo nesta plotagem é identificado com o número do cabeçote de impressão respectivo.



Aqui há três exemplos de um retângulo preto em primeiro plano, mostrando as linhas finas que o compõem:



Nos dois primeiros exemplos anteriores, há algumas linhas faltantes que podem indicar uma falha nos cabeçotes de impressão. No terceiro caso, há apenas algumas poucas linhas faltantes, o que é aceitável, pois a impressora pode compensar problemas menores.

## Ação corretiva

Se a parte 3 mostrar problemas com um dos cabeçotes de impressão, mas a parte 2 não, não é preciso fazer nada nesse momento, pois a impressora é capaz de compensar o problema e manter a qualidade. No entanto, se a parte 2 também apresentar problemas, faça o seguinte:

1. Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Recuperar \(limpar\) os cabeçotes de impressão](#).
2. Se não houver nenhuma melhora na qualidade de impressão, substitua o cabeçote que apresenta problemas. Consulte [Remover um cabeçote de impressão](#) e [Inserir um cabeçote de impressão](#).

## Se o problema persistir

Se a Impressão do diagnóstico de imagem não mostrar defeitos, mas você ainda tiver problemas relacionados à qualidade da impressão, veja alguns pontos que podem ser verificados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Escolher configurações de qualidade de impressão](#) e [Alterar a qualidade de impressão](#).
- Verifique o driver que está sendo usado para impressão. Se for um driver não-HP, visite o site <http://www.hp.com/go/designjet/> e faça download do driver HP correto.
- Se estiver usando um driver RIP não-HP, as configurações podem estar incorretas. Consulte a documentação que acompanha o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
- Verifique se as configurações no aplicativo do software estão corretas.
- Se você estiver tendo um problema somente no topo da página, consulte [Defeito próximo ao início de uma impressão](#).



## 10 Como... (tópicos de calibração do avanço de papel)

Sua impressora foi calibrada na fábrica para assegurar que o avanço de papel seja preciso ao se utilizar os tipos de papéis suportados em condições ambientes normais. No entanto, em certas circunstâncias, poderá ser útil recalibrar a impressora:



- Papel não suportado: fabricantes de papéis diferentes fornecem papéis com uma vasta gama de propriedades, tais como espessura e densidade do papel, que podem beneficiar-se com a calibração. Você pode esperar a melhor qualidade de impressão o usar os papéis recomendados da HP (consulte *Como usar sua impressora* no CD).
- Condições ambientes anormais mas estáveis: Se você estiver imprimindo em condições incomuns de temperatura ou umidade (consulte *Como usar sua impressora* no CD), e espera que essas condições permaneçam estáveis, a recalibração poderá ser útil.

No entanto, a calibração do avanço do papel assume que você tem um problema de qualidade de imagem e que já seguiu o procedimento apropriado de solução de problemas para o caso. Se não tiver nenhum problema em particular, não haverá necessidade de executar a calibração.

Antes de executar a calibração do avanço do papel, use a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se os cabeçotes estão corretamente alinhados (consulte [Executar a impressão do diagnóstico de imagem](#)).



---

**Nota** Na teoria, a calibração do avanço do papel deverá melhorar a qualidade de impressão. Contudo, se você tiver dificuldades ao interpretar a impressão de calibração, poderá escolher a configuração de avanço do papel errada e, assim, perder em qualidade de imagem. Nesse caso, você poderá restaurar as configurações originais de fábrica selecionando os ícones  ou  no painel frontal e, em seguida, **Calibração avanço do papel > Otimizar p/ desenho/texto ou Otimizar para imagens > Selecionar padrão > Padrão de fábrica**.

---

- Visão geral do processo de calibração
- O processo de calibração em detalhes
- Após a calibração

## Visão geral do processo de calibração

1. Use o painel frontal para imprimir um padrão colorido armazenado na impressora sete vezes, cada vez com uma configuração de avanço de papel diferente.
2. Decida qual padrão foi impresso melhor.
3. Use o painel frontal para informar à impressora qual padrão foi o melhor e, assim sendo, que configuração de avanço de papel deverá ser usada no futuro.



---

**Nota** Há configurações de avanço de papel separadas para cada nome de tipo de papel no painel frontal: cada uma deve ser calibrada separadamente. Quando você calibra um determinado tipo de papel, as configurações para todos os outros tipos de papel não são afetadas.



**Nota** Há configurações de avanço de papel distintas para **Otimizada para desenhos/texto** e **Otimizada para imagens**: cada uma deve ser calibrada separadamente.

**Nota** Papéis de fabricantes diferentes podem exigir configurações de avanço de papel diferentes, mesmo que sejam do mesmo tipo; portanto, a calibração será útil somente para o papel específico que você calibrou. Lembre que, ao executar a calibração, você sobrescreverá qualquer configuração de avanço de papel anterior para o tipo de papel.

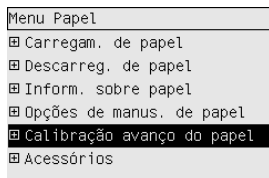
---

## O processo de calibração em detalhes

Etapa 1. Carregue a impressora com o tipo de papel que pretende usar na impressão subsequente. O papel deve ter pelo menos 41 cm (16 pol.) de largura e 75 cm (308 pol.) de comprimento.

Etapa 2. No painel frontal, realce o ícone  ou . Se você estiver utilizando uma impressora HP Designjet série 4500 e possuir dois rolos carregados, verifique se o rolo que pretende calibrar está pronto para imprimir (ele deve estar realçado no painel frontal).

Etapa 3. Pressione a tecla Seleccionar e, em seguida, **Calibr. do avanço do papel**.



Etapa 4. Selecione **Otimizar p/ desenho/texto** ou **Otimizar para imagens**, dependendo do tipo de impressão que deseja criar em seguida.



**Nota** É muito importante usar a mesma configuração que será usada mais tarde para imprimir no driver, no servidor da Web incorporado ou no painel frontal (**Otimizada para desenhos/texto** ou **Otimizada para imagens**). Caso contrário, a calibração não terá efeito.

Etapa 5. Selecione **Padrões de impressão**. Será impressa uma série de padrões numerados (1 a 7), cada um semelhante a este, se você escolheu **Desenhos/texto**:



ou a este, se você selecionou **Imagens**:

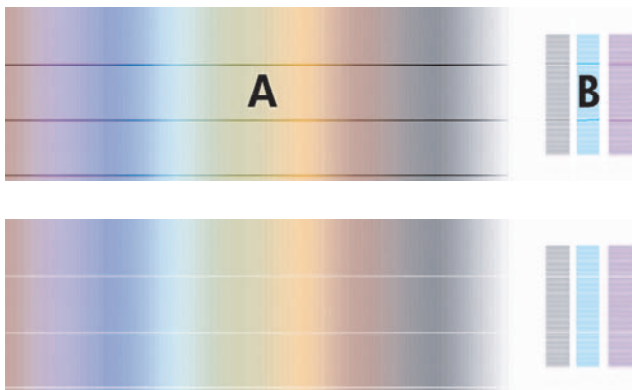


A impressão **Otimizar p/ desenho/texto** leva cerca de três minutos, e **Otimizar para imagens**, cerca de cinco minutos. Quando a impressão da calibração for concluída, a impressora cortará o papel.



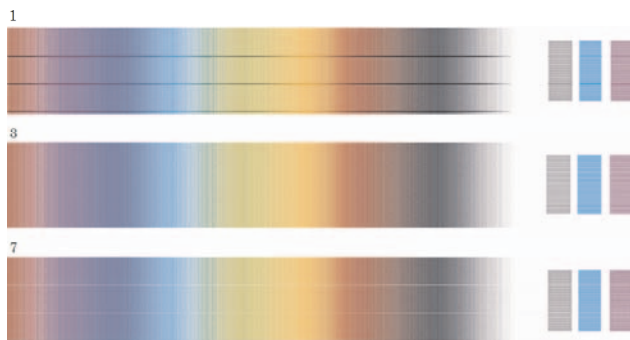
Etapa 6. Observe cada um dos padrões de impressão (1 a 7) e decida qual deles reflete a melhor qualidade de imagem. Cada padrão tem uma parte na esquerda que é um gradiente de cor contínuo (A) e outra parte na direita (B). Qualquer uma das partes pode ser usadas para ajudá-lo a decidir sobre a melhor série de padrões, dependendo das circunstâncias. No entanto, se você estiver usando papel brilhante ou papel para tela, será recomendado ignorar a parte A e fazer a sua seleção com base apenas na parte B.

No gradiente de cores, parte A, você deve observar faixas horizontais claras e escuras (formação de faixas), que indicam que o avanço do papel não está bom. Normalmente, você verá faixas escuras no primeiro padrão e faixas claras no último padrão (veja os exemplo a seguir). O melhor padrão é o que não possui formação de faixas; se tiver dúvidas, selecione o padrão mediano entre o último, com faixas escuras, e o primeiro, com faixas claras.

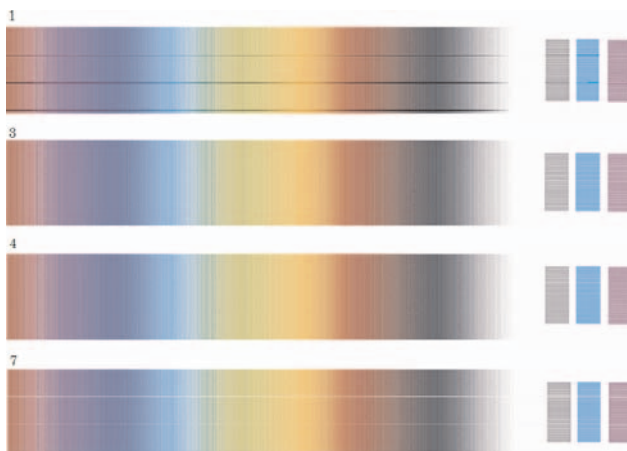


Se achar difícil identificar o melhor padrão, a descrição do cenário a seguir pode ajudá-lo:

- Quando houver apenas um padrão que claramente é o melhor e os outros, acima ou abaixo, contêm faixas claras/escuras, selecione esse padrão.





- Quando tiver dois padrões próximos um do outro que não mostram sinais de formação de faixa, como abaixo, use os padrões acima e baixo desses dois para ajudá-lo. Por exemplo, se o padrão acima dos dois iguais contém menos formações de faixa, então escolha o padrão abaixo dele.



- Se você tiver três padrões que não mostram sinais de formação de faixa, selecione o padrão do meio.

Se você observar a parte B da impressão, provavelmente verá que ela parece mais escura em alguns padrões do que em outros. O melhor padrão é aquele que aparece mais claro, mais uniforme e com menos concentração de pontos.



Etapa 7. Selecione o ícone  ou  e, em seguida, **Calibração avanço do papel > Otimizar p/ desenho/texto** ou **Otimizar para imagens > Selecionar padrão**.

Etapa 8. Selecione o número do padrão (1 a 7) que foi impresso melhor. Se achar difícil escolher entre dois padrões, por exemplo, padrões 3 e 4, então selecione "Entre padrões 3 e 4".

A calibração está concluída.

## Após a calibração

Se perceber que a calibração do avanço do papel reduziu mas não eliminou os problemas de qualidade de impressão, tente realizar a etapa 7 novamente e selecione um número diferente. Se estiver vendo faixas claras, tente selecionar um número menor; se estiver vendo faixas escuras, tente um número maior.

Se, posteriormente, desejar cancelar a calibração e restaurar a configuração do avanço de papel para o valor de fábrica, selecione o ícone  ou  e, em seguida, **Calibração avanço do papel > Otimizar p/ desenho/texto** ou **Otimizar para imagens > Selecionar padrão > Padrão de fábrica**.

# 11 Como... (tópicos do scanner) [4500]



---

**Nota** Este capítulo se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

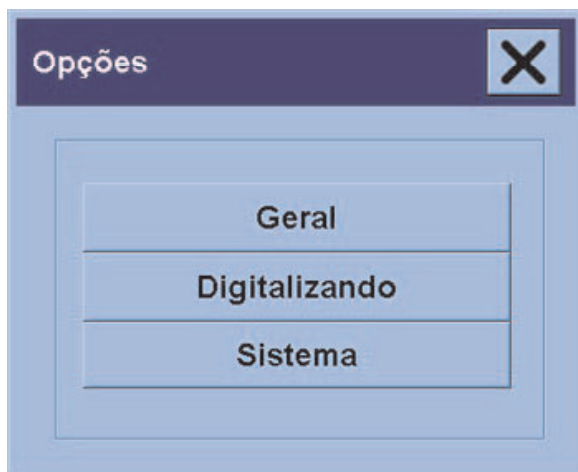
---

- Calibrar o scanner
- Calibrar o indicador da tela de toque
- Criar um novo perfil de mídia
- Copiar um documento
- Digitalizar um documento em um arquivo
- Imprimir um arquivo
- Visualizar ou excluir um arquivo
- Digitalizar papel pesado ou papelão
- Ajustar a cor
- Ativar ou desativar contas do scanner
- Verificar a fila de impressão
- Agrupar cópias
- Limpar o vidro
- Configurar temporizadores de hibernação e ativação

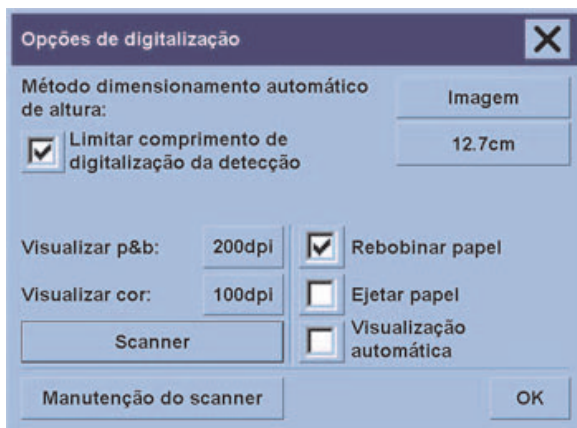
## Calibrar o scanner

O scanner precisa ser recalibrado uma vez por mês para manter a máxima qualidade de digitalização.

1. Antes da calibração, leia o guia on-line do scanner para saber como limpar a área de digitalização. Em seguida, desligue o scanner e limpe a área de digitalização. A calibração não funcionará corretamente se a área de digitalização não estiver limpa.
2. Quando concluir a limpeza da área de digitalização, ligue o scanner e deixe-o por uma hora, pelo menos, antes de ir para a próxima etapa.
3. Pressione o botão **Opções** na guia Config.



4. Pressione o botão **Digitalizando** na caixa Opções.



5. Pressione o botão **Manutenção do scanner** na caixa Opções de digitalização.
6. O Assistente de manutenção o orientará, passo a passo, nos procedimentos de alinhamento da câmera, correção e calibração. Será necessário usar a Folha de manutenção que acompanha o scanner.

## Calibrar o indicador da tela de toque

1. Pressione a guia **Config.**
2. Pressione o botão **Opções**.
3. Pressione o botão **Sistema**.
4. Pressione o botão **Calibrar tela de toque** e siga as instruções apresentadas na tela.

A calibração é feita pressionando nos alvos que aparecem em posições diferentes na tela. Pressione em cada alvo com qualquer indicador que você normalmente usa para operar a tela de toque (o dedo ou algum outro objeto) e mantenha pressionado até o alvo desaparecer.

## Criar um novo perfil de mídia

Antes de iniciar este procedimento, verifique se o scanner foi calibrado (consulte [Calibrar o scanner](#)) e se o tipo correto de papel está carregado na impressora.

1. Pressione a guia Config..
2. Se a impressora correta ainda não estiver selecionada, pressione o botão **Impressora** para selecioná-la.
3. Pressione o botão **Perfil de mídia**. Será exibida uma lista de perfis de mídia existentes. Se um deles estiver selecionado no momento, estará desabilitado para seleção. Também está incluído na lista o tipo de papel carregado na impressora para o qual será gerado um perfil de mídia.
4. Pressione o botão **Imprimir folha de cores**.
5. A impressora fará a calibração automática e imprimirá uma folha de referência do patch de cores. Aguarde a conclusão desse processo.
6. Na lista de perfis de mídia, selecione o tipo de papel carregado na impressora. Você será solicitado a gerar um novo perfil de mídia.
7. Pressione o botão **Perfil de mídia**.



---

**Nota** A janela de configuração da mídia varia de acordo com o modelo da impressora.

---

8. Carregue a folha de cores com a face de digitalização voltada para baixo, centralizando-a no scanner.
9. Pressione o botão **Digitalizar folha de cores**.
10. Feche a janela quando a folha de cores for digitalizada.

O perfil de mídia agora está na lista de perfis de mídia disponíveis.

Use o botão **Excluir** para excluir perfis de mídia. Apenas os perfis criados pelo usuário poderão ser excluídos.




## Copiar um documento

1. Caso ainda não possua um perfil de mídia para o tipo de papel que está planejando utilizar na impressão, você deverá criar um. Consulte o [Criar um novo perfil de mídia](#).
2. Insira o seu documento.
  - a. Coloque o documento com a face para baixo, com a borda superior para frente no slot de inserção do scanner. Alinhe o centro do documento com o centro do slot de inserção.
  - b. Deslize o documento cuidadosamente para o slot de inserção até que esteja na posição de início.
3. Selecione a cópia em cores ou em preto-e-branco.

Essa seleção determinará os modelos de tipo de original que estarão disponíveis na etapa que segue.
4. Selecione o modelo de tipo de original.
  - a. Pressione o botão **Tipo de original** na guia Cópia.



- b. Se desejar alterar as configurações dessas opções ou criar uma nova opção, pressione o botão Ferramenta. 
- c. Selecione o modelo de tipo de original que melhor descreva a entrada atual.


5. Selecione o tamanho da entrada.
- a. Pressione o botão **Tam. entrada** na guia Cópia.



- b. Se desejar alterar as configurações dessas opções ou criar uma nova opção, pressione o botão Ferramenta.
- c. Selecione na lista o tamanho que se ajusta ao original. A detecção automática de largura e comprimento também pode ser selecionada.

6. Selecione o tamanho da saída.
  - a. Pressione o botão **Tam. saída** na guia Cópia.




- b. Se desejar alterar as configurações dessas opções ou criar uma nova opção, pressione o botão Ferramenta. 
    - c. Selecione na lista o tamanho desejado para a sua cópia de saída.


Se você tiver selecionado um tamanho de saída diferente do tamanho da entrada, o scanner calculará a porcentagem de dimensionamento e a exibirá no botão Escala da guia Cópia, após a primeira prévia. Como alternativa, selecione uma porcentagem de dimensionamento pressionando o botão.


7. Defina o número de cópias.
  - a. Pressione a opção Cópias se desejar criar mais de uma cópia do documento carregado.
  - b. Insira o número de cópias no campo de edição.

Essa opção permite deixar o sistema funcionando sem supervisão.

8. Inicie as cópias.

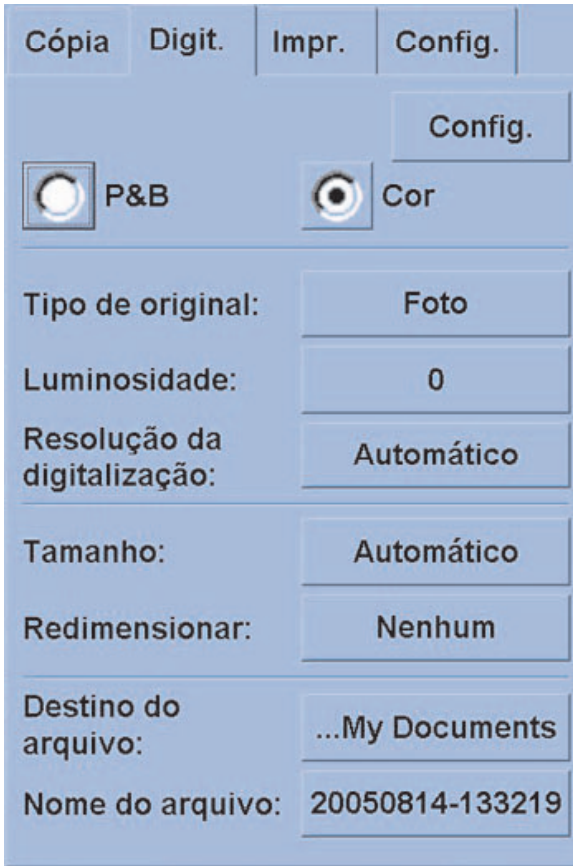
O botão Copiar  inicia o processo de cópia com as configurações escolhidas.

Você pode usar o botão Parar  para cancelar a visualização atual ou o processo de cópia.

Pressione o botão Redefinir  para limpar as configurações e redefinir o programa para todos os valores padrão do scanner.

## Digitalizar um documento em um arquivo

1. Selecione a guia Digit. e defina as opções de digitalização: tipo de original, tamanho, nome do arquivo, etc. Para definir o formato de arquivo (TIFF, JPEG), pressione o botão Config. para que seja exibida a caixa de diálogo Config. de digitalização.



The image shows a configuration dialog box for a scanner. At the top, there are four tabs: 'Cópia', 'Digit.', 'Impr.', and 'Config.'. The 'Config.' tab is selected. Below the tabs, there is a 'Config.' button. Underneath, there are two radio buttons: 'P&B' (selected) and 'Cor'. Below these are several rows of configuration options, each with a label on the left and a button on the right:


|                             |                 |
|-----------------------------|-----------------|
| Tipo de original:           | Foto            |
| Luminosidade:               | 0               |
| Resolução da digitalização: | Automático      |
| Tamanho:                    | Automático      |
| Redimensionar:              | Nenhum          |
| Destino do arquivo:         | ...My Documents |
| Nome do arquivo:            | 20050814-133219 |

Opções como margens, layout e perfil de mídia, podem ser configuradas posteriormente na guia Config. antes da impressão do arquivo.

2. Pressione o botão **Nome do arquivo** para inserir um novo nome. O nome de arquivo padrão são a data e hora atuais.

Você pode alterar a pasta de destino pressionando o botão **Destino do arquivo**.



- Use as setas para localizar a pasta que deseja incluir na lista.
  - Pressione o botão com três pontos (...) para chegar à pasta-pai.
  - Pressione um nome de pasta para inserir uma pasta.
  - Crie uma nova pasta na pasta atual usando o botão **Nova pasta**.
  - Clique no botão **OK** para retornar à guia Digit.
3. Pressione o botão Digitalizar para arquivo  para iniciar a digitalização.



## Imprimir um arquivo

A impressão dos arquivos é configurada e controlada por meio de uma lista de impressão. É possível definir o número de cópias definindo o número para cada arquivo, separadamente, determinando o número de conjuntos (quantas vezes a lista inteira será impressa) ou por uma combinação de ambos.

1. Caso ainda não possua um perfil de mídia para o tipo de papel que está planejando utilizar na impressão, você deverá criar um. Consulte o [Criar um novo perfil de mídia](#).


2. Pressione a guia Impr..

| Cópia           | Digit. | Impr.     | Config. |
|-----------------|--------|-----------|---------|
|                 |        |           | Config. |
| Imprimir lista  |        |           |         |
| Nome            |        | Cópias:   |         |
| screenshot001   | 1      |           |         |
| screenshot002   | 1      | ▲         |         |
| screenshot003   | 1      |           |         |
| screenshot004   | 1      |           |         |
| -               | -      | ▼         |         |
| -               | -      |           |         |
| Limpar lista    |        | Adicionar |         |
| Núm. conjuntos: |        | 1         |         |

Quando você acessa a caixa de diálogo de impressão, o botão Copiar  muda para Imprimir. 

A caixa de grupo Imprimir lista exibe os arquivos atualmente selecionados para impressão. Se a lista estiver vazia ou necessitar de alterações, selecione os arquivos pressionando o botão **Adicionar à lista**.



3. Verifique ou altere as configurações da guia Config.. As configurações atuais da guia Config., como margens, layout, impressora e perfil de mídia, serão aplicadas ao trabalho todo de impressão.
4. Pressione o botão Imprimir  para que os arquivos relacionados sejam enviados para a impressora.



---

**Nota** A guia Impr. foi projetada para imprimir arquivos criados na guia Digit.; não pode ser usada para imprimir arquivos de outras origens.

---

## Visualizar ou excluir um arquivo

1. Pressione a guia Impr..
2. Pressione o botão **Adicionar à lista**.
3. Pressione o nome do arquivo na lista.
4. Pressione o botão **Exibir** ou **Excluir**.

## Digitalizar papel pesado ou papelão

O scanner é capaz de digitalizar papéis com revestimento pesado e papelões.



**AVISO!** Outros materiais espessos não são suportados e poderão causar danos. Remova grampos e outros elementos abrasivos antes da digitalização.

1. Pressione a tecla Controle de ajuste automático de espessura no painel de controle do scanner.



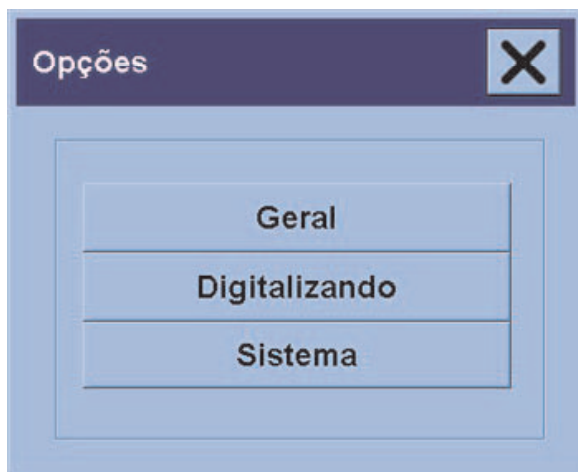
2. Mantenha pressionada a tecla de seta para cima para aumentar a altura do slot de inserção até que haja espaço suficiente para inserir o documento. Você pode alterar a altura do slot de inserção de 2 a 15 mm (0,08 a 0,59 polegadas).
3. Insira o documento.
4. Mantenha pressionada a tecla de seta para baixo até o slot de inserção parar o ajuste automático.
5. Faça um teste de digitalização para verificar se há erros. Os erros serão facilmente vistos em uma imagem com uma linha diagonal clara.



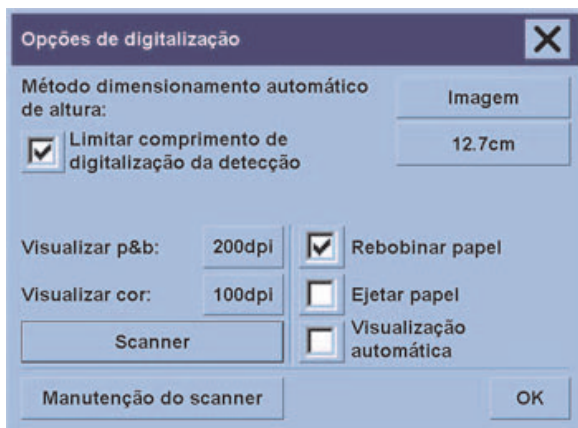
**Nota** Se o documento for grande, poderá ser necessário apoiar com as mãos no caminho de entrada e saída do scanner.

Se as linhas parecerem irregulares, faça como segue:

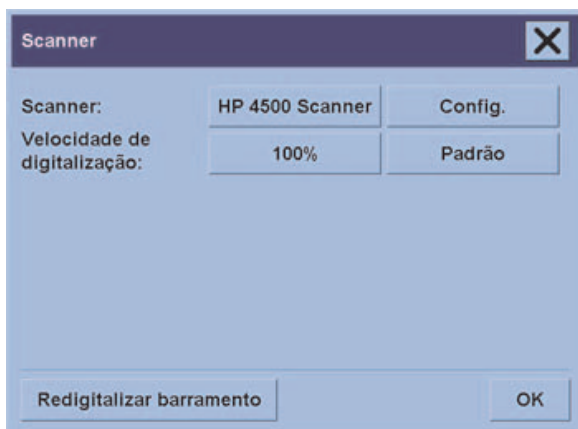
1. Na guia Config., selecione o botão **Opções** e, em seguida, o botão **Digitalizando**.



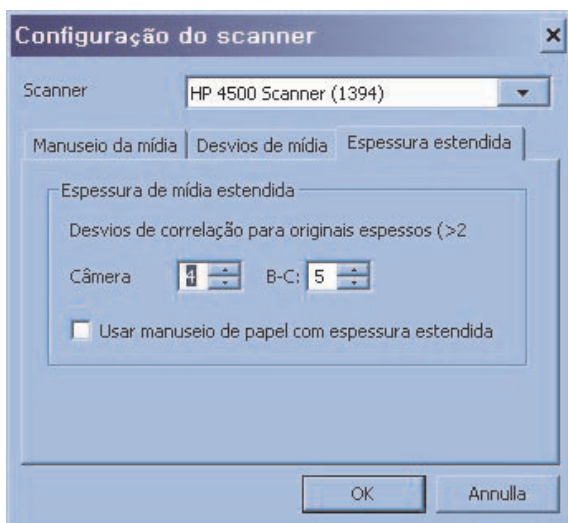
2. Na caixa e diálogo Opções de digitalização, pressione o botão **Scanner**.



3. Na caixa de diálogo Scanner, pressione o botão **Config.**.



4. Selecione a guia Espessura estendida e marque a caixa de rótulo “Usar manuseio de papel de espessura estendida”.



5. Altere o valor de cada uma das câmeras do scanner. Normalmente, apenas os valores positivos devem ser usados.
6. Faça testes de digitalização e reajuste os valores até ficar satisfeito com as linhas apresentadas corretamente.
7. Clique em **OK** para aceitar as configurações.

Repita este procedimento até ficar satisfeito com os resultados.

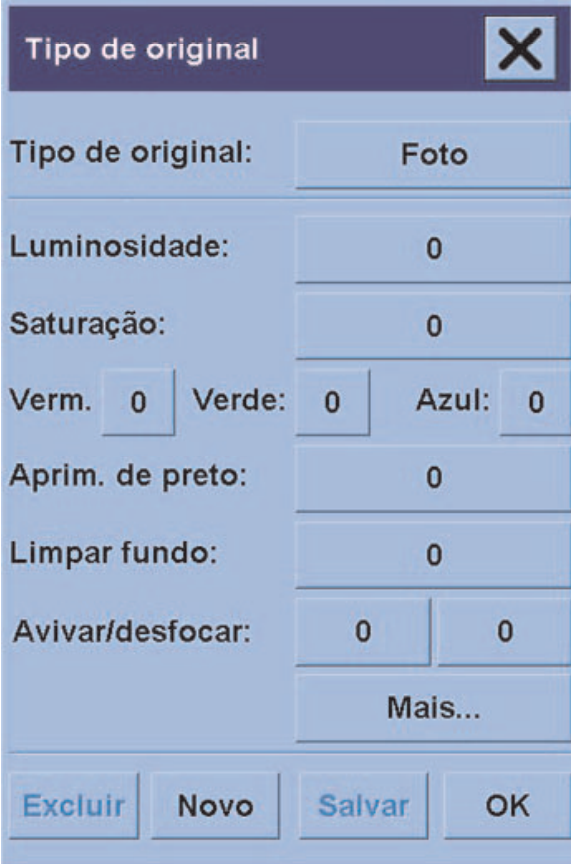
Para retornar a altura do slot de inserção à posição normal:

1. Remova todos os materiais do slot de inserção.
2. Pressione a tecla Controle de ajuste automático de espessura.
3. Mantenha pressionada a tecla de seta para baixo até o slot de inserção parar o ajuste automático.

Evite deixar a configuração do slot de inserção acima da altura mínima por períodos longos. O scanner executa periodicamente um procedimento de ajuste automático, mas apenas quando a altura do slot de inserção estiver no mínimo.

## Ajustar a cor

Se você pressionar o botão Tipo de original na guia Cópia ou Digit., a caixa de diálogo da configuração do tipo de original fornecerá várias opções para ajustar as cores das imagens digitalizadas.



Caixa de diálogo "Tipo de original" com o seguinte conteúdo:


- Tipo de original: Foto
- Luminosidade: 0
- Saturação: 0
- Verm. 0 Verde: 0 Azul: 0
- Aprim. de preto: 0
- Limpar fundo: 0
- Avivar/desfocar: 0 0
- Mais...
- Botões: Excluir, Novo, Salvar, OK

Pressione o botão **Salvar** para salvar as alterações feitas.




**Nota** As alterações serão salvas no perfil de mídia atual.

## Ativar ou desativar contas do scanner

1. Pressione a guia Config..
2. Pressione o botão **Conta**.
3. Pressione o botão Ferramenta  se necessário.
4. Na caixa de diálogo Contabilizadas:
  - Pressione o botão **Excluir** para excluir a conta atual (cujo nome está exibido na caixa).
  - Pressione o botão **Novo** para criar uma nova conta, insira o respectivo nome. A nova conta será automaticamente a conta atual.
  - Pressione o botão **Renomear** para renomear a conta atual.
  - Pressione o botão **Redefinir** para zerar a conta atual (todos os dígitos voltam para zero).

Depois de pressionar os botões mencionados, você será solicitado a informar a senha do administrador.

# Verificar a fila de impressão

Pressione o botão Fila de impressão  na parte inferior da tela.



---

**Nota** Esse botão só funcionará se você estiver usando a Impressora HP Designjet série 4500.

---

A caixa de diálogo da fila de impressão permite gerenciar os trabalhos que aguardam o processo de impressão. Você pode percorrer a lista e excluir trabalhos indesejados.

A seção de propriedades contém uma janela para visualizar o trabalho selecionado na fila e as informações adicionais.



## Agrupar cópias

1. Pressione a guia Impr..
2. Pressione o botão **Adicionar à lista**.
3. Use as caixas de seleção para selecionar vários arquivos para impressão.
4. Pressione o botão **Núm. conjuntos** e selecione o número de cópias que deseja imprimir.
5. Pressione o botão **Imprimir**.

Os arquivos selecionados formam um conjunto, que é impresso de acordo com o número de vezes selecionado.

## Limpar o vidro

1. Desligue o scanner e desconecte o cabo de alimentação.
2. Pressione os dois botões da alavanca próximos ao slot de inserção, em cada lado da tampa da área de digitalização. O mecanismo de travamento da tampa da área de digitalização deve ficar desencaixado.
3. Quando pressionar os botões da alavanca, coloque a mão no slot de inserção e levante a tampa da área de digitalização para abri-la. A área de digitalização agora está exposta para fazer a limpeza.
4. Limpe com cuidado o vidro com um pano sem fiapos umedecido com uma solução de limpeza de vidro não abrasiva.



---

**CUIDADO** Não use produtos abrasivos, acetona, benzeno ou fluidos que contenham esses produtos químicos. Não borrife líquido diretamente no vidro do scanner ou em qualquer outra parte do scanner.

A vida útil do vidro depende dos tipos de papel que passam por ele. Papéis abrasivos podem deteriorar prematuramente o vidro, caso em que a substituição do vidro é de responsabilidade do cliente.

---

5. Seque totalmente o vidro usando um outro pano limpo e seco, semelhante ao fornecido com o kit de manutenção.

## Configurar temporizadores de hibernação e ativação

1. Pressione a guia **Config.**
2. Pressione o botão **Opções**.
3. Pressione o botão **Sistema**.
4. Pressione o botão **WIDsystem**.
  - Para ativar a ligação automática, marque a caixa de seleção relativa ao dia na coluna **Ativar**.  
Para modificar a hora, selecione os dígitos das horas e pressione os botões para cima ou para baixo, selecione os dígitos dos minutos e repita o processo. Selecione AM ou PM e pressione os botões para cima ou para baixo.
  - Para ativar o desligamento automático, marque a caixa de seleção relativa ao dia na coluna **Desativar**, em seguida, defina a hora conforme descrito anteriormente.
5. Pressione o botão **Aplicar** para confirmar as alterações e continuar, ou pressione o botão **OK** para confirmar as alterações e sair do WIDsystem.

## 12 O problema é... (tópicos sobre papel)

- O papel não foi carregado com sucesso [4000]
- O papel não foi carregado com sucesso [4500]
- Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4000]
- Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4500]
- Atolamento de papel na gaveta 2 [4500]
- As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento [4000]
- As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento [4500]
- A impressora usa muito papel para alinhar os cabeçotes de impressão
- O papel movimenta enquanto a impressora está no modo de espera [4500]
- A impressora descarrega ou apara o papel após um longo período de desuso [4500]
- A impressora descarrega o papel mesmo desligada [4500]
- A impressora descarrega o papel quando ligada [4500]

# O papel não foi carregado com sucesso [4000]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

- O papel pode estar carregado em um ângulo (inclinado ou posicionado incorretamente). Verifique se a borda direita do papel está alinhada com o semicírculo no lado direito do cilindro e, particularmente no caso de folha, se a borda da frente está alinhada com a barra de metal no cilindro.
- O papel pode estar amassado ou torcido ou pode ter bordas irregulares.

## Rolos

- Se o papel ficar atolado no caminho do papel para o cilindro, poderá ser que a borda da frente do papel não esteja reta ou limpa e precise ser aparada. Remova os 2 cm (1 pol.) iniciais do rolo e tente novamente. Isso pode ser necessário mesmo com um novo rolo de papel.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente. A alavanca do eixo, no lado direito, deve estar na posição horizontal.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e se ele está carregado em sua direção.
- Verifique se o papel está esticado no rolo.

## Folhas

- Verifique se a borda da frente do papel está alinhada com o canal de corte no cilindro.
- Não use folhas cortadas à mão, pois podem ter formas irregulares. Utilize apenas folhas adquiridas.

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

| Mensagem do painel frontal                                      | Ação sugerida   |
|---|---|
| Borda direita do rolo muito distante da linha de carregamento.  | O rolo não foi carregado corretamente, a extremidade direita não foi alinhada com o semicírculo do vidro. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar o rolo novamente.   |
| Borda direita da folha muito distante da linha de carregamento. | O folha não foi carregada corretamente, a borda direita não estava alinhada com o semicírculo do cilindro. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar a folha novamente. |
| Borda direita não encontrada.                                   | A impressora não consegue localizar a borda direita do papel, pois ele deve estar mal posicionado. Pressione a tecla Selecionar e tente carregar o rolo novamente.              |
| Borda da folha não encontrada.                                  | A impressora não consegue localizar as bordas do papel, pois ele deve estar mal posicionado. Pressione a tecla Selecionar e tente recarregar a folha.                           |
| Papel não encontrado.   | Durante o processo de carregamento do papel, a impressora não detectou o papel. Pressione a tecla Selecionar para tentar novamente.   |
| Papel carregado com muita inclinação.                           | Durante o processo de carregamento do papel, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar o papel novamente.     |

| Mensagem do painel frontal | Ação sugerida   |
|----------------------------|---|
| Papel muito pequeno.       | Durante o processo de carregamento de papel, a impressora detectou que o papel é muito fino ou muito pequeno para ser carregado na impressora. Pressione a tecla Cancelar para interromper o processo de carregamento. Consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD.  |
| Papel muito grande         | Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel é muito largo ou muito longo (somente no caso de folhas) para ser carregado adequadamente. Pressione a tecla Cancelar para interromper o processo de carregamento. Consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD.                      |
| Folha muito longa.         | Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha é muito longa para ser carregada corretamente. Certifique-se de que a impressora está aguardando folha e não rolo. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar o papel novamente. Consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD. |
| Alavanca levantada.        | Durante o processo de carregamento, a alavanca de carregamento de papel estava levantada. Isso não permite que a impressora carregue o papel. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar o papel novamente.  |

## O papel não foi carregado com sucesso [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

- O papel pode estar carregado em um ângulo (inclinado ou posicionado incorretamente).
- O papel pode estar amassado ou torcido ou pode ter bordas irregulares.
- Se o papel ficar atolado no caminho do papel para o cilindro, pode ser que a borda da frente do papel não esteja reta ou limpa e precise ser aparada (consulte [Cortar o papel com o cortador manual \[4500\]](#)). Remova os 2 cm (1 pol.) iniciais do rolo e tente novamente. Isso pode ser necessário mesmo com um novo rolo de papel.
- Verifique se a gaveta está fechada corretamente.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e se ele está carregado em sua direção.
- Verifique se o papel está esticado no rolo.

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

| Mensagem do painel frontal            | Ação sugerida  |
|---------------------------------------|--|
| Borda direita não encontrada.         | A impressora não consegue localizar a borda direita do papel, pois ele deve estar mal posicionado. Pressione a tecla Selecionar e tente carregar o rolo novamente.   |
| Papel não encontrado.                 | Durante o processo de carregamento do papel, a impressora não detectou o papel. Pressione a tecla Selecionar para tentar novamente.  |
| Papel carregado com muita inclinação. | Durante o processo de carregamento do papel, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar o papel novamente.  |
| Papel muito pequeno.                  | Durante o processo de carregamento de papel, a impressora detectou que o papel é muito fino ou muito pequeno para ser carregado na impressora. Pressione a tecla Cancelar para interromper o processo de carregamento. Consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD. |
| Alavanca levantada.                   | Durante o processo de carregamento, a alavanca de carregamento de papel estava levantada. Isso não permite que a impressora carregue o papel. Pressione a tecla Selecionar para tentar carregar o papel novamente.   |

# Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4000]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.


Quando ocorrer um congestionamento de papel, você normalmente verá a mensagem **Possível congest. de papel** no painel frontal, com um destes dois códigos de erro:

- 81:01 indica que o papel não pode avançar na impressora.
- 86:01 indica que o carro do cabeçote de impressão não pode mover-se de um lado para outro.



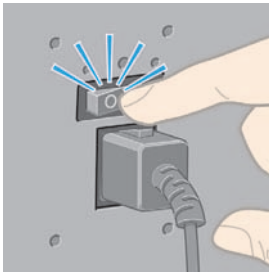
81:01

Possível congest. de papel

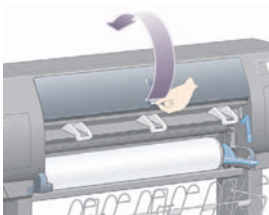
Pressione  para ver como solucionar um congest. de papel

## Verifique caminho do cabeçote de impressão

1. Desligue a impressora no painel frontal e, em seguida, desligue a chave de força na parte traseira.

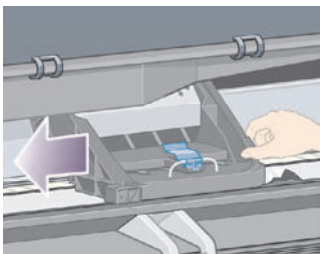


2. Abra a janela.

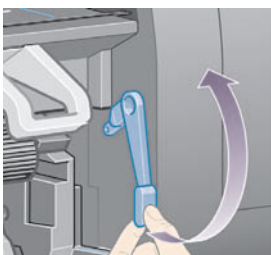




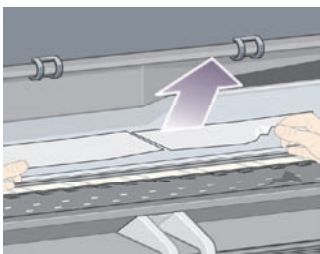
3. Tente mover o carro do cabeçote de impressão do local.



4. Levante a alavanca de carregamento de papel o máximo possível.



5. Cuidadosamente, remova o papel congestionado que possa ser retirado da parte superior da impressora.



6. Depois, puxe o resto da folha ou do rolo para baixo e para fora da impressora.
7. Ligue a impressora.
8. Recarregue o rolo ou uma nova folha. Consulte [Carregar o rolo na impressora \[4000\]](#) ou [Carregar uma única folha \[4000\]](#).
9. Se achar que ainda há papel causando obstrução na impressora, isso pode ser resolvido ao carregar um tipo de papel rígido na impressora.
10. Se houver a possibilidade de problemas de qualidade de impressão após o congestionamento de papel, experimente realinhar os cabeçotes de impressão. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Verifique o caminho do papel

- Esse problema pode ocorrer quando um rolo termina e a parte final do mesmo fica presa no miolo de papelão. Se isso acontecer, corte a parte final do rolo; depois, você deve carregar um novo rolo na impressora.
- Caso contrário, siga o procedimento descrito a seguir, em [Verifique caminho do cabeçote de impressão](#).

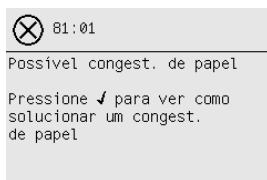
# Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

Quando ocorre um atolamento de papel, será exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no painel frontal, com um dos seguintes códigos de erro:

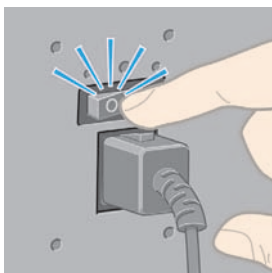
- 81:01 indica que o papel não pode avançar na impressora.
- 84.1:01 indica um atolamento de papel na gaveta 1.
- 84.2:01 indica um atolamento de papel na gaveta 2 (consulte [Atolamento de papel na gaveta 2 \[4500\]](#)).
- 86:01 indica que o carro do cabeçote de impressão não pode mover-se de um lado para outro.



Se você pressionar a tecla Selecionar, o painel frontal exibirá uma animação mostrando como corrigir um congestionamento de papel. Se preferir, você poderá consultar este documento (veja a seguir).

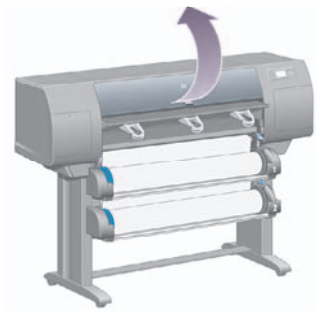
## Verifique caminho do cabeçote de impressão

1. Desligue a impressora no painel frontal e, em seguida, desligue a chave de força na parte traseira.

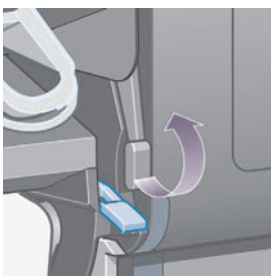


2. Desencaixe o compartimento ou o empilhamento da impressora.

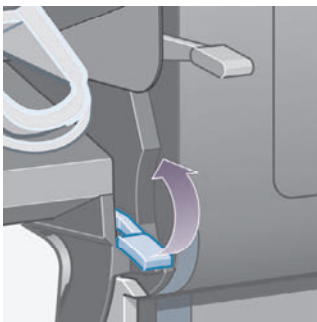
3. Abra a janela.



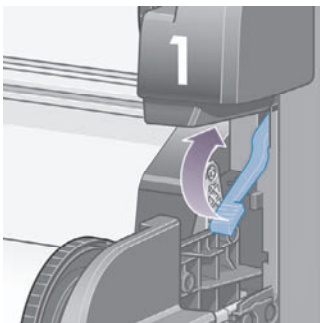
4. Levante a alavanca da unidade o máximo possível.



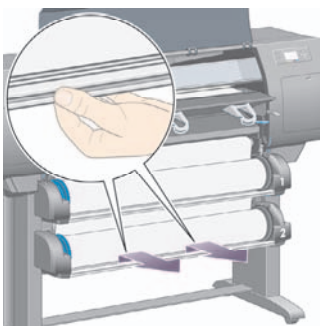
5. Levante a alavanca de carregamento de papel do rolo 1.



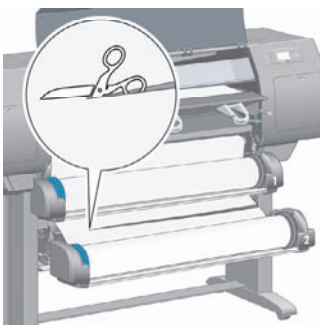
6. Levante a alavanca de carregamento de papel do rolo 2.



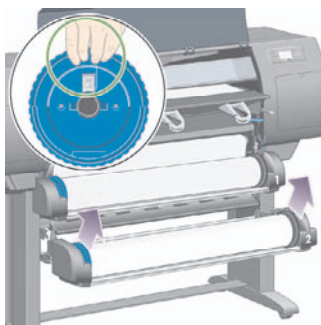
7. Levante um pouco a gaveta inferior, em seguida, puxe-a na sua direção o máximo possível.



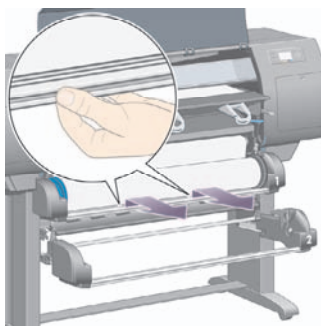
8. Corte o papel.



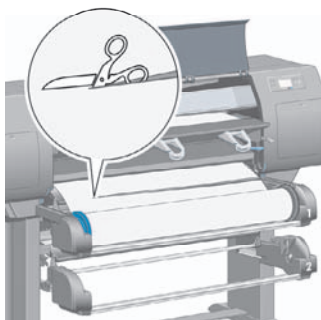
9. Remova o rolo.



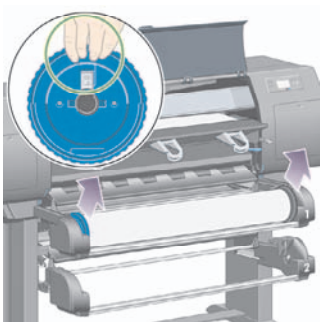
10. Levante um pouco a gaveta superior, em seguida, puxe-a na sua direção o máximo possível.



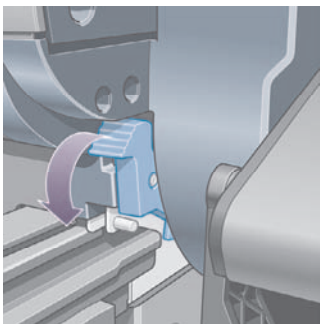
11. Corte o papel.



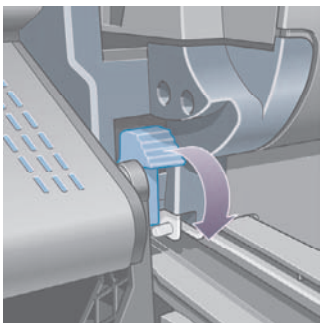
12. Remova o rolo.



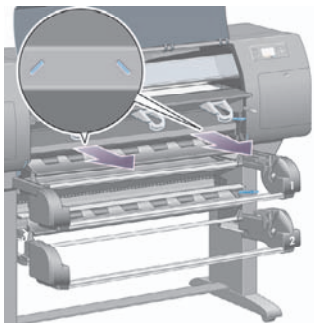
13. Abaixe a alavanca de travamento à esquerda.



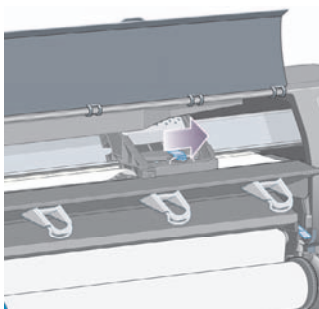
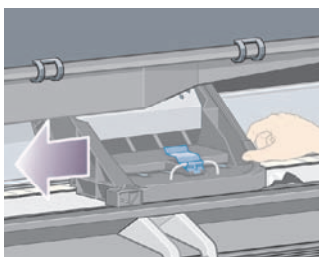
14. Abaixe a alavanca de travamento à direita.



15. Puxe o caminho frontal na sua direção o máximo possível.

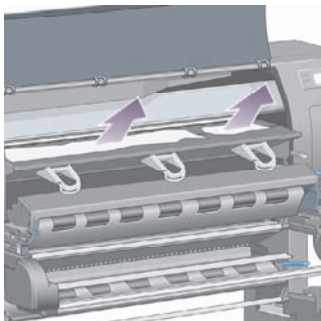


16. Tente mover o carro do cabeçote de impressão do local.

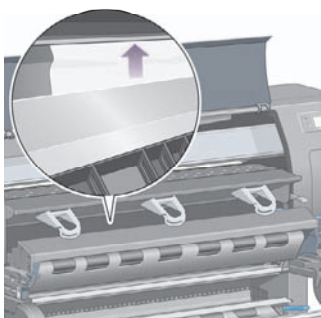




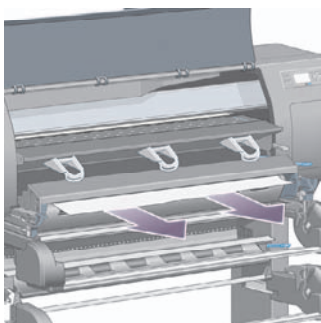
17. Cuidadosamente, remova o papel congestionado que possa ser retirado da parte superior da impressora.



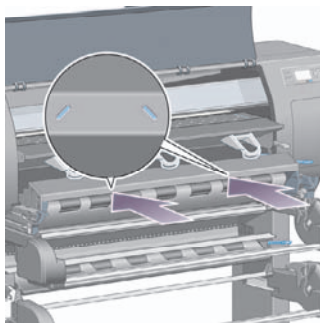
18. Empurre o papel para dentro do cilindro.



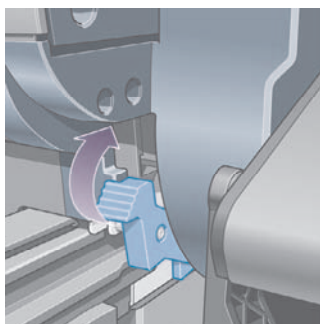
19. Puxe o resto do papel para baixo e para fora da impressora. Verifique se há pedaços de papel no caminho do papel.



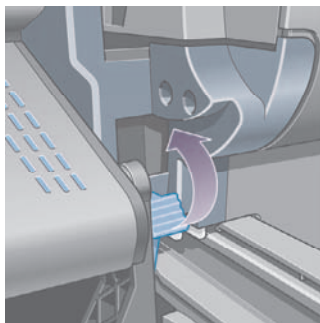
20. Empurre o caminho frontal no lugar.



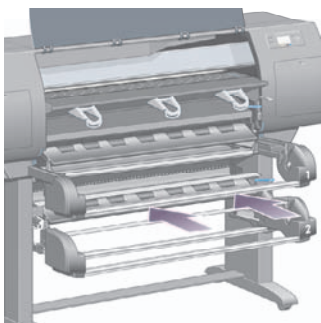
21. Levante a alavanca de travamento à esquerda.



22. Levante a alavanca de travamento à direita.



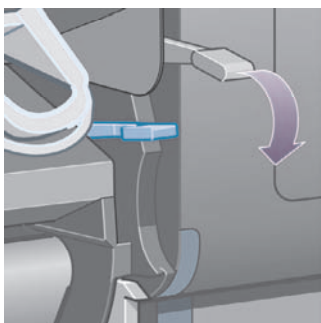
23. Empurre a gaveta superior no lugar.



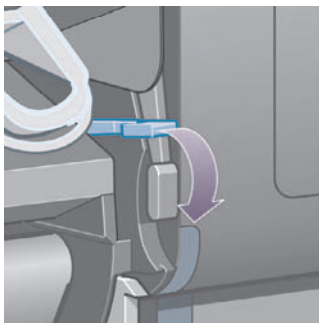
24. Empurre a gaveta inferior no lugar.



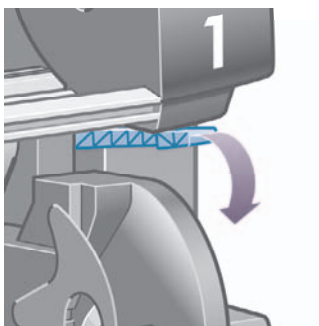
25. Abaixar a alavanca da unidade.



26. Abaixar a alavanca de carregamento de papel do rolo 1.



27. Abaixar a alavanca de carregamento de papel do rolo 2.



28. Fechar a janela



29. Ligar a impressora.

30. Recarregar os rolos. Consulte o [Carregar o rolo na impressora \[4500\]](#).

Se achar que ainda há papel causando obstrução na impressora, isso pode ser resolvido ao carregar um tipo de papel rígido na impressora.

31. Encaixe novamente o compartimento ou o empilhamento na impressora.
32. Se houver a possibilidade de problemas de qualidade de impressão após o congestionamento de papel, experimente realinhar os cabeçotes de impressão. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## Verifique o caminho do papel

- Esse problema pode ocorrer quando um rolo termina e a parte final do mesmo fica presa no miolo de papelão. Se isso acontecer, corte a parte final do rolo; depois, você deve carregar um novo rolo na impressora.
- Caso contrário, siga o procedimento descrito anteriormente, em [Verifique caminho do cabeçote de impressão](#).

## Atolamento de papel na gaveta 2 [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

O atolamento de papel na gaveta 2 é indicado no painel frontal pela mensagem **Possível congest. de papel** com o código de erro 84.2:01.



84.2:01

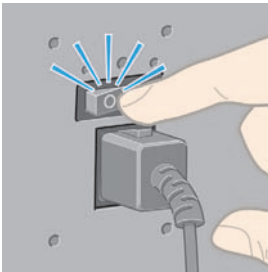
Possível congest. de papel

Pressione ✓ para ver como  
solucionar um congest.  
de papel

Se você pressionar a tecla Selecionar, o painel frontal exibirá uma animação mostrando como corrigir um congestionamento de papel. Se preferir, você poderá consultar este documento (veja a seguir).

Para eliminar o atolamento de papel:

1. Desligue a impressora no painel frontal e, em seguida, desligue a chave de força na parte traseira.

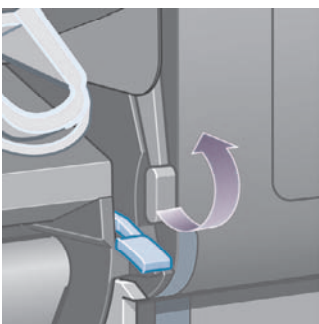


2. Desencaixe o compartimento ou o empilhamento da impressora.

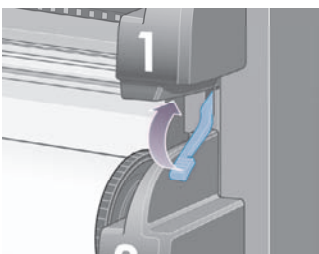
3. Abra a janela.



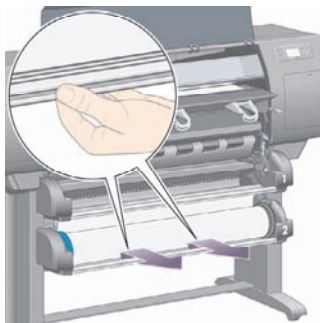
4. Levante a alavanca da unidade o máximo possível.



5. Levante a alavanca de carregamento de papel do rolo 2.



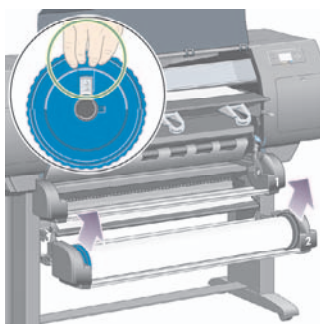
6. Levante um pouco a gaveta inferior, em seguida, puxe-a na sua direção o máximo possível.



7. Corte o papel.

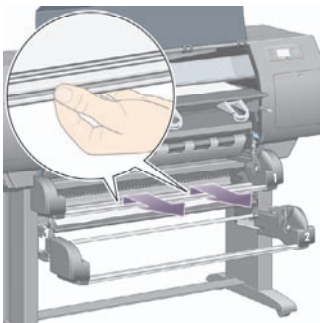


8. Remova o rolo.





9. Levante um pouco a gaveta superior, em seguida, puxe-a na sua direção o máximo possível.



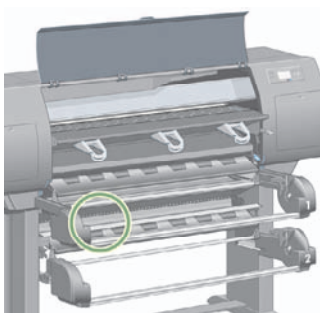
10. Remova com cuidado a borda inferior cortada do papel.



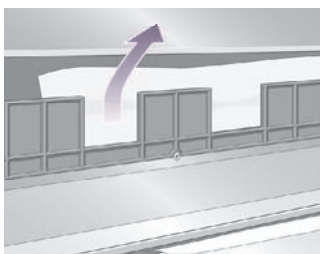
11. Remova com cuidado o papel que possa ser retirado da parte superior da impressora.



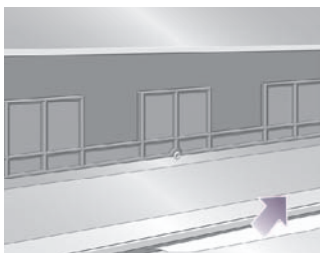
12. Examine a parte frontal do módulo do rolo, atrás das gavetas.



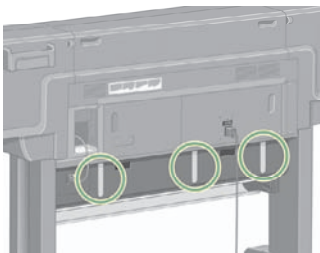
13. Remova o papel que houver.



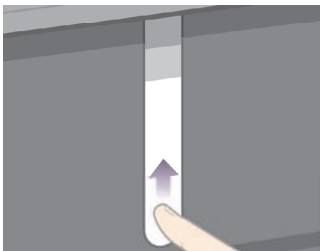
14. Remova o papel que estiver preso entre o rolo e os roletes plásticos menores.



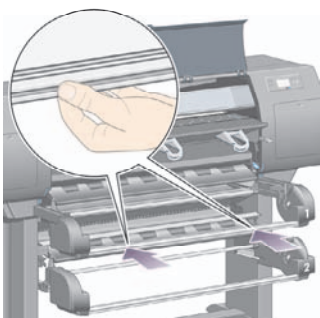
15. Vá para trás da impressora e localize as três fendas verticais na parte traseira do módulo do rolo.



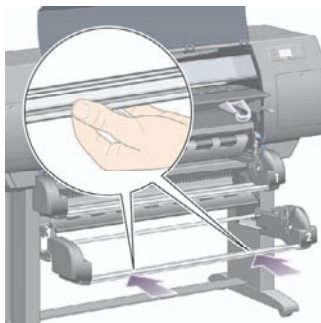
16. Se houver papel preso nas fendas, tente removê-lo empurrando-o para cima ou para baixo.



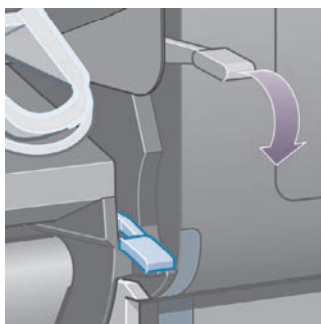
17. Volte para a parte frontal da impressora e empurre a gaveta superior para a posição original.



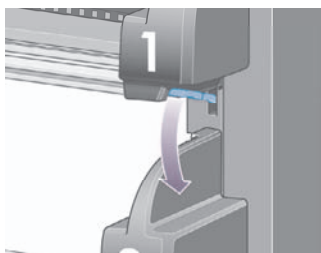
18. Empurre a gaveta inferior no lugar.



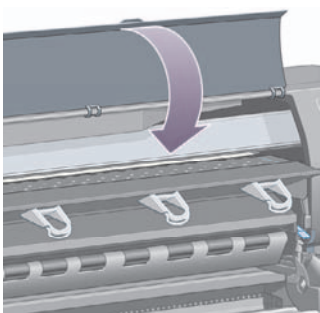
19. Abaixar a alavanca da unidade.



20. Abaixar a alavanca de carregamento de papel do rolo 2.



21. Feche a janela



22. Ligue a impressora.
23. Recarregue os rolos. Consulte o [Carregar o rolo na impressora \[4500\]](#).  
Se achar que ainda há papel causando obstrução na impressora, isso pode ser resolvido ao carregar um tipo de papel rígido na impressora.
24. Encaixe novamente o compartimento ou o empilhamento na impressora.
25. Se houver a possibilidade de problemas de qualidade de impressão após o congestionamento de papel, experimente realinhar os cabeçotes de impressão. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento [4000]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4000.

---

- Levante os três ganchos das presilhas ao imprimir folhas pequenas.
- O papel, normalmente, tente a enrolar no final do rolo, o que pode causar problemas de empilhamento. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente quando forem concluídas.
- Se estiver misturando impressões e conjuntos de aninhamento de diferentes tamanhos, pode ocorrer problemas de empilhamento entre os diferentes tipos de papel na bandeja.

## As impressões não são empilhadas corretamente no compartimento [4500]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

- As impressões que estão embaixo, no compartimento, podem ser danificadas pelo peso das impressões que estão em cima. Por esse motivo, recomendamos recolher as impressões do compartimento antes que fique cheio.
- O papel revestido com alto teor de tinta pode ficar amassado quando cair no compartimento. Nesse caso, as impressões precisam ser recolhidas do compartimento com mais frequência.

## A impressora usa muito papel para alinhar os cabeçotes de impressão

Para alinhar os cabeçotes de impressão com precisão, às vezes, a impressora precisa alimentar até 3 m (≈10 pés) de papel antes de iniciar o processo de alinhamento dos cabeçotes. Este é um comportamento normal e você não deverá tentar interrompê-lo ou evitá-lo. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).



## O papel movimentada enquanto a impressora está no modo de espera [4500]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

Mesmo no modo de espera, a impressora pode retomar brevemente sua atividade e mover um pouco o papel de tempos em tempos para mantê-lo na melhor condição possível. Isso acontece apenas com determinados tipos de papel (filme, papel brilhante e papel com revestimento pesado).

# A impressora descarrega ou apara o papel após um longo período de desuso [4500]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

Para manter o papel na melhor condição possível, a impressora pode descarregar ou apara um rolo automaticamente se ela não for usada por vários dias. Isso acontece apenas com determinados tipos de papel (papel brilhante e papel com revestimento pesado).

## A impressora descarrega o papel mesmo desligada [4500]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

Para manter o papel na melhor condição possível, a impressora pode descarregar um rolo mesmo estando com o painel frontal desligado. Isso acontece apenas com determinados tipos de papel (filme, papel brilhante e papel com revestimento pesado).

## A impressora descarrega o papel quando ligada [4500]



---

**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

Se a impressora for desligada por meio do botão localizado na parte traseira, por meio da desconexão do cabo de alimentação ou por meio de um corte de energia, sempre que for novamente ligada ela poderá descarregar um rolo automaticamente para manter o papel na melhor condição possível. Isso acontece apenas com determinados tipos de papel (filme, papel brilhante e papel com revestimento pesado).



---

**CUIDADO** Caso deseje desligar a impressora, recomenda-se que você use o botão Power no painel frontal antes de utilizar o botão localizado na parte traseira ou desconectar o cabo de alimentação.

---





## 13 O problema é... (tópicos da qualidade de impressão)

- Conselho geral
- Formação de listras (linhas horizontais na imagem)
- Linhas ausentes ou mais finas do que o esperado
- Faixas ou linhas sólidas impressas na imagem
- A impressão mancha quando é tocada
- Marcas de tinta no papel
- Defeito próximo ao início de uma impressão
- As linhas estão segmentadas
- As linhas são duplicadas ou impressas na cor errada
- As linhas estão descontinuas
- As linhas estão borradas (a tinta escorre das linhas)
- As linhas estão distorcidas
- Precisão das cores
- Precisão das cores PANTONE
- Correspondência de cores entre HP Designjets diferentes

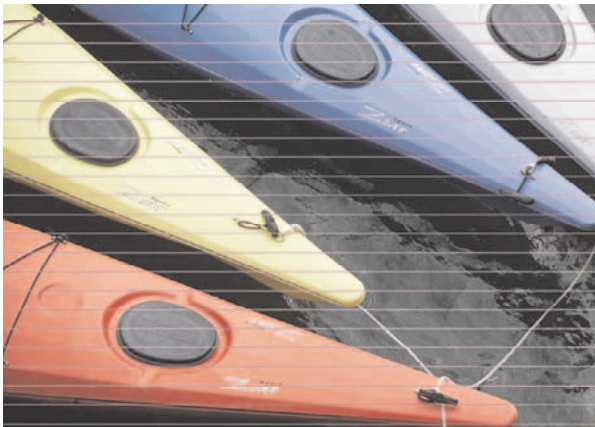
## Conselho geral

Quando tiver qualquer problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho de sua impressora, use apenas suprimentos e acessórios originais, cuja confiabilidade e desempenho foram testados, garantindo a melhor qualidade de impressão e ausência de problemas. Para obter detalhes sobre papéis recomendados, consulte *Como usar sua impressora* no CD.
- Certifique-se de que o **tipo de papel** selecionado no painel frontal é o mesmo carregado na impressora. Para fazer isso, realce o ícone  ou  no painel frontal.
- Tenha em mente que o rolo, geralmente, proporcionará uma melhor qualidade de impressão do que uma folha do mesmo tipo de papel. Quando você estiver usando folhas avulsas de papel, recomendamos que a qualidade de impressão seja sempre configurada como **Ótima**.
- Verifique se estão sendo usadas as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para essa finalidade (consulte [Escolher configurações de qualidade de impressão](#)). Será mais provável que você tenha problemas de qualidade de impressão se tiver definido a qualidade de impressão como **Rápida**.
- Quando a qualidade de impressão for mais importante que a velocidade, altere a configuração **Monitoração dos cabeçotes de impressão** para **Intensiva**. Consulte o [Gerenciar a monitoração do cabeçote de impressão](#).
- Verifique se as condições ambientes (temperatura, umidade) são adequadas para uma impressão de alta qualidade. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.

## Formação de listras (linhas horizontais na imagem)

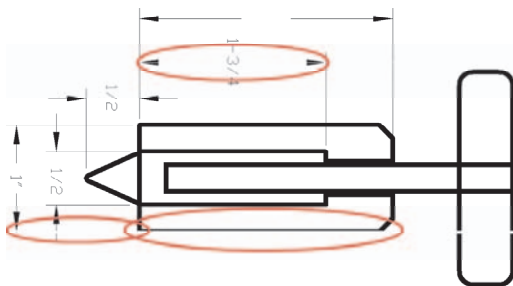
Se sua imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor pode variar):



1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
2. Se o problema persistir, limpe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Recuperar \(limpar\) os cabeçotes de impressão](#).
3. Considere a possibilidade de mudar para um tipo de papel mais pesado: recomendamos o Papel Revestido Pesado HP ou o Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP ao imprimir cores densas.
4. Se o problema persistir, use a Impressão do diagnóstico de imagem para obter mais informações sobre o problema. Consulte o [Como... \(tópicos de impressão do diagnóstico de imagem\)](#).



## Linhas ausentes ou mais finas do que o esperado

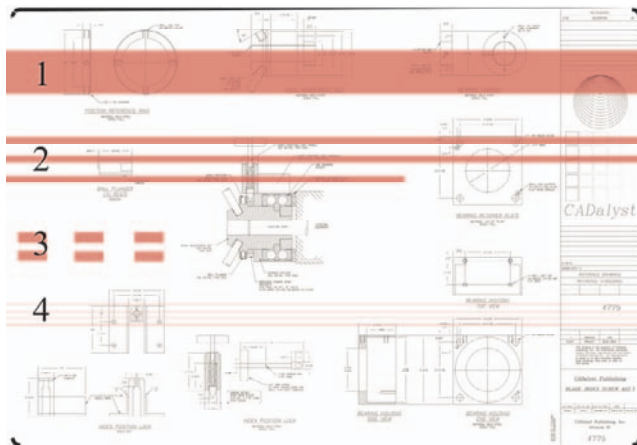


1. Verifique se as configurações de cores e espessura da linha estão corretas para seu aplicativo.
2. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
3. Se o problema persistir, limpe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Recuperar \(limpar\) os cabeçotes de impressão](#).
4. Se o problema persistir, use a Impressão do diagnóstico de imagem para obter mais informações sobre o problema. Consulte o [Como... \(tópicos de impressão do diagnóstico de imagem\)](#).

## Faixas ou linhas sólidas impressas na imagem

Esse tipo de problema pode ser apresentado de várias maneiras diferentes, ilustradas a seguir em magenta:

1. Uma faixa grossa colorida
2. Faixas coloridas mais finas
3. Blocos coloridos descontinuados
4. Linhas finas



Em cada caso, o procedimento recomendado é o seguinte:

1. Limpe as conexões elétricas do cabeçote de impressão que parece ser o responsável pelo problema (neste exemplo, o cabeçote de impressão magenta). Consulte o [Limpar as conexões elétricas de um cabeçote](#).
2. Limpe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Recuperar \(limpar\) os cabeçotes de impressão](#).
3. Reimprima a imagem com as mesmas configurações de antes.
4. Se ainda assim o problema não for solucionado, substitua o cabeçote de impressão que parece estar causando o problema. Se não tiver certeza sobre qual o cabeçote defeituoso, use a Impressão do diagnóstico de imagem para identificá-lo. Consulte o [Como... \(tópicos de impressão do diagnóstico de imagem\)](#).

## A impressão mancha quando é tocada

O pigmento da tinta preta pode manchar quando tocado pelo dedo ou por uma caneta. Isso é mais comum nos seguintes materiais: vellum, papel comum translúcido, papel fotográfico de produtividade e papel vegetal natural.

Para reduzir a possibilidade de manchas:

- Experimente imprimir em um ambiente que não seja muito úmido para a impressora. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
- Altere os objetos totalmente pretos de sua imagem para uma cor mais escura, como marrom escuro, de forma que eles sejam impressos com tinta colorida e não com tinta preta.
- Use Papel revestido pesado HP.
- Aumente o tempo de secagem (consulte [Alterar o tempo de secagem](#)).

## Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por diversos fatores.

### Manchas na frente do papel revestido

Se uma grande quantidade de tinta for utilizada em um papel revestido, ele absorverá a tinta de forma rápida e expandirá. Conforme os cabeçotes de impressão se movimentam sobre o papel, eles entram em contato com o papel e a imagem impressa fica manchada.

Sempre que notar esse problema, o trabalho de impressão deve ser cancelado imediatamente. Pressione a tecla Cancelar e também cancele o trabalho em seu aplicativo no computador. Caso contrário, o papel encharcado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

- Use um tipo de papel recomendado (consulte *Como usar sua impressora* no CD).
- Se a imagem que está sendo impressa contiver cor intensa, tente usar o Papel revestido pesado HP.
- Use margens estendidas (consulte [Ajustar as margens](#)) ou tente aumentar as margens reposicionando a imagem dentro da página usando o aplicativo de software.
- Se necessário, tente mudar para um material não baseado em papel, como um filme transparente.

### Manchas ou riscos na frente do papel brilhante

O papel brilhante é extremamente sensível à bandeja ou a qualquer outra coisa com a qual ele tenha contato após logo após imprimir. Isso dependerá da quantidade de tinta e das condições do ambiente no momento da impressão. Evite o contato com a superfície do papel e manuseie a impressão com cuidado.



**dica** Deixe uma folha de papel no compartimento para que as folhas recém-impressas não entrem em contato direto com o compartimento. Uma outra alternativa é retirar uma impressão importante logo que sair da impressora, sem deixá-la cair no compartimento.

---

### Marcas de tinta no verso do papel

Resíduos de tinta no cilindro ou nos roletes de entrada podem marcar o verso do papel. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.

### Marcas de tinta quando o empilhamento está em uso [4500]



**Nota** O empilhamento está disponível apenas com a Impressora HP Designjet série 4500.

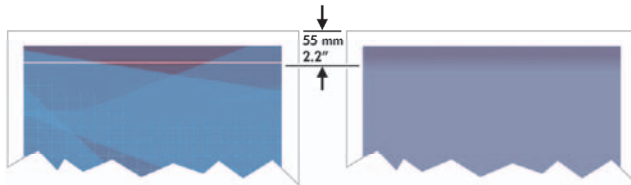
---

Tente fazer o seguinte:

- Limpe o rolete do empilhamento. Consulte o [Limpar os roletes do empilhamento](#).
- Verifique se o papel que está usando é compatível com o empilhamento. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
- Ao imprimir no modo Rápido em Papel Comum Translúcido, Vellum ou Papel Vegetal, podem aparecer marcas de transferência de tinta em áreas cobertas com muita tinta. Selecione o modo Normal ou Ótimo para evitar esse problema. Consulte o [Alterar a qualidade de impressão](#).

## Defeito próximo ao início de uma impressão

Há um tipo de defeito que afeta apenas o início de uma impressão, dentro dos 5,5 cm da borda da frente do papel. Você pode ver uma faixa fina ou grossa de cor inconsistente:



Para evitar esse problema:

1. A solução mais fácil é selecionar a opção **Margens estendidas** no driver, no servidor da Web incorporado ou no painel frontal. Isso significa que a área do papel afetada pelo problema (o início da página) não mais será impressa. Consulte o [Ajustar as margens](#).
2. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).
3. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).

## As linhas estão segmentadas

Se a linhas de sua imagem aparecem segmentadas ou tracejadas ao imprimir:

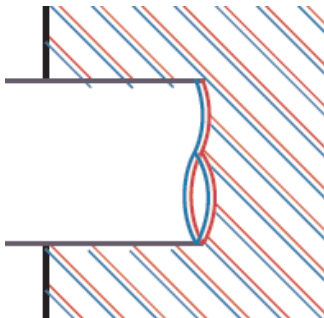


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com aplicativos que normalmente usa para editá-la.
2. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
3. Ative a opção Máx. de detalhes.

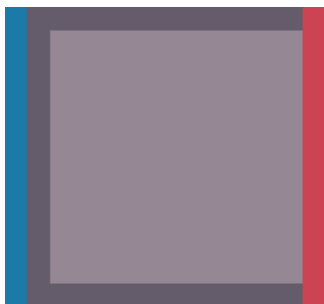
## As linhas são duplicadas ou impressas na cor errada

Esse problema pode vários sintomas visíveis:

- Linhas coloridas são impressas duplicadas, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos estão com cores errada.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).
2. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).



## As linhas estão descontinuas

Se as linhas estiverem quebradas da seguinte forma:



1. Certifique-se de estar usando as configurações de qualidade de impressão apropriadas. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
2. É mais provável que você obtenha linhas verticais melhores com o rolo do que com folhas. Se tiver de usar folhas, defina a qualidade de impressão como **Ótima**.
3. Considere a possibilidade de mudar para um tipo de papel mais pesado, como Papel Revestido Pesado HP ou Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).
4. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte o [Alinhar os cabeçotes de impressão](#).

## As linhas estão borradas (a tinta escorre das linhas)

Se você observar que a tinta está encharcando o papel e tornando as linhas borradas e desfocadas, isso pode ser causado pela umidade do ar. Tente fazer o seguinte:


1. Verifique se as condições ambientes (temperatura, umidade) são adequadas para uma impressão de alta qualidade. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
2. Tente mudar para um tipo de papel mais pesado, como Papel Revestido Pesado HP ou Papel Fotográfico Brilhante Productivity HP. Consulte o [Escolher configurações de qualidade de impressão](#).



---

**Nota** Os tipos de papel brilhante são difíceis de secar. Por isso, tenha mais cuidado ao usá-los.

---

3. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é o mesmo tipo que você está usando.
4. Talvez, você tenha ajustado o tempo de secagem no painel frontal para aumentar a velocidade de impressão. Selecione o ícone , em seguida, **Selec. tempo secagem** e certifique-se de que está definido como **Padrão**.
5. Deixe que as impressões sequem separadamente; não cubra ou empilhe-as.

## As linhas estão distorcidas

Pode ser que o papel esteja torcido. Isso pode acontecer se o papel for usado ou armazenado em um ambiente com condições extremas. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.

## Precisão das cores

Há dois requisitos mínimos para precisão de cores:

1. Verifique se o papel foi calibrado, o que dará consistência de uma impressão para outra e de uma impressora para outra. Consulte [Executar a calibração de cores](#).
2. Selecione as opções adequadas em seu aplicativo: consulte [Como... \(tópicos de cores\)](#).



---

**Nota** Se não estiver usando o PostScript, lembre-se de que sua impressora pode estar configurada para usar as paletas internas em vez da paleta de seu software (que é o padrão). Consulte o [As configurações da pena não parecem ter efeito](#).

---

### Precisão de cores usando imagens em EPS ou PDF em aplicativos de layout de página

Os aplicativos de layout de página, como o Adobe InDesign e o QuarkXPress, não suportam o gerenciamento de cores de arquivos EPS, PDF ou em escala de cinza.

Se tiver tais arquivos, tente assegurar-se de que imagens EPS, PDF ou em escala de cinza estão no mesmo espaço de cor que você pretende usar posteriormente no Adobe InDesign ou QuarkXPress. Por exemplo, se seu objetivo final é imprimir um trabalho em uma prensa que segue o padrão SWOP, ao criar o EPS, PDF ou a escala de cinza, você deve converter a imagem para SWOP.

## Precisão das cores PANTONE

Cores especiais são tintas pré-misturadas especialmente para serem usadas diretamente na prensa; as mais conhecidas são as cores PANTONE.

Se você possui um modelo PostScript, sua impressora fornece um recurso chamado Calibração automática PANTONE, que pode corresponder, com facilidade, a maioria das cores especiais PANTONE Solid Coated. Quando um aplicativo envia uma cor PANTONE para a impressora, ele envia junto com o nome PANTONE a própria estimativa de um valor CMYK equivalente. O recurso de Calibração automática PANTONE reconhece o nome PANTONE e converte-o em CMYK de forma que, dependendo do modelo da impressora e do tipo de papel selecionado, é possível habilitar a cor para ser interpretada com maior precisão com os valores genéricos do CMYK enviados pelo aplicativo.

Mesmo ao usar a Calibração automática PANTONE, não é garantido que a impressora irá corresponder às cores PANTONE exatas. Sua impressora é certificada para Pantone com alguns papéis, mas isso não significa que ela pode reproduzir 100% das cores PANTONE.

### Como usar a Calibração automática PANTONE (a melhor escolha)

Para usar a Calibração automática PANTONE, é necessário ter um aplicativo que reconheça as cores PANTONE e uma impressora PostScript calibrada.

O recurso Calibração automática PANTONE emula apenas as cores Revestidas sólidas PANTONE (sufixo C). As outras cores PANTONE serão impressas usando os valores CMYK enviados pelo aplicativo.

### Como converter manualmente as cores PANTONE

Se você não possui uma impressora PostScript ou se estiver usando um aplicativo (como o Adobe Photoshop) que não envia o nome da cor PANTONE à impressora, será preciso usar a Calibração automática PANTONE. Em vez disso, se preferir, é possível converter as cores PANTONE, manualmente, para valores CMYK no aplicativo usando tabelas produzidas especialmente para sua impressora e tipo de papel.

Se seu aplicativo possui esse recurso de conversão automática, ele provavelmente não levará em conta a impressora ou o tipo do papel; dessa forma, você obterá resultados melhores se optar pela conversão manual usando as tabelas.

É possível obter um gráfico de cores calibradas PANTONE nos formatos EPS, TIFF e PDF que podem ser convenientes se seu aplicativo possui uma ferramenta de conta-gotas com a qual você pode selecionar as cores de um gráfico importado.

### Dicas

- A Calibração automática PANTONE funciona apenas com impressoras PostScript.
- Certifique-se de que a Calibração automática PANTONE está ativada no driver.
- Alguns aplicativos podem não suportar totalmente as cores PANTONE; por exemplo, o Photoshop 7.0 não envia as Cores PANTONE com seus respectivos nomes, envia somente os valores CMYK da tabela padrão.
- Algumas cores podem estar fora da gama e isso as torna impossíveis de serem correspondidas com precisão com a impressora e o tipo de papel.


## Correspondência de cores entre HP Designjets diferentes

Se você imprimir uma imagem em dois modelos diferentes de impressora (por exemplo, em uma impressora HP Designjet série 4000 e em uma HP Designjet série 1000), poderá perceber que as cores nas duas impressões não correspondem direito.

A correspondência de dois dispositivos de impressão usando diferentes tipos de tinta, de papel ou de cabeçotes de impressão tem poucas chances de ser totalmente bem-sucedida. As informações fornecidas aqui mostram a melhor forma de emular uma impressora com outra. Mesmo assim, o resultado final pode não ser de correspondência perfeita.

### Imprimindo via drivers PostScript separados

A situação é que você está imprimindo em cada impressora usando o driver PostScript instalado para cada impressora. Neste exemplo, estamos usando uma impressora HP Designjet série 4000 e uma HP Designjet série 1000.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras foram atualizadas para a última versão do firmware. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
2. Certifique-se de que você tem o último driver de impressora para ambas as impressoras. Você pode fazer o download das versões mais recentes para qualquer impressora HP em <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Certifique-se de que a Calibração de cores está ativada. No painel frontal da HP Designjet série 4000, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Calibração de cores > Ativar**.
4. Carregue as impressoras com tipos de papel similares.
5. Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel carregado.
6. Imprima sua imagem na HP Designjet série 1000 usando suas configurações normais.
7. Neste momento, prepare-se para imprimir a mesma imagem na HP Designjet série 4000.
8. Em seu aplicativo, configure o espaço de cores da imagem para emular a HP Designjet série 1000 e o tipo de papel específico que você usou nessa impressora. Os dados enviados ao driver já devem ser convertidos para esse espaço de cores de emulação, que é um espaço de cores CMYK. Consulte a ajuda on-line de seu aplicativo para obter mais informações sobre como fazer isso. Dessa forma, a série 4000 irá emular as cores que a série 1000 pode produzir ao imprimir nesse tipo de papel.
9. No driver PostScript para a HP Designjet série 4000, vá para a seção Gerenciamento de cores e configure o perfil de entrada de CMYK para o mesmo espaço de cores da HP Designjet série 1000 que você selecionou no aplicativo (o espaço de cores de emulação).




**Nota** Ao tentar emular outra impressora, você deverá sempre usar cores CMYK, e não RGB.

10. Configure a tentativa de renderização para Colorimétrica relativa, ou para Colorimétrica absoluta se desejar emular a brancura do papel.
11. Imprima a imagem na HP Designjet série 4000.



## Imprimindo via drivers HP-GL/2 separados

A situação é que você está imprimindo em cada impressora usando o driver HP-GL/2 instalado para cada impressora.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras foram atualizadas para a última versão do firmware. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
2. Certifique-se de que você tem o último driver de impressora para ambas as impressoras. Você pode fazer o download das versões mais recentes para qualquer impressora HP em <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Certifique-se de que a Calibração de cores está ativada. No painel frontal da impressora HP Designjet série 4000, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Calibração de cores > Ativar**.
4. Carregue as impressoras com tipos de papel similares.
5. Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel carregado.
6. Com o driver HP-GL/2 para a impressora HP Designjet série 4000, selecione a guia Cores e selecione **Emulação da impressora** na lista de opções de gerenciamento de cores. Em seguida, escolha Designjet série 1000 na lista de impressoras emuladas.
7. Com o driver HP-GL/2 para a HP Designjet série 1000, selecione a guia Opções e, em seguida, **Cor manual > Controle de cores > Corresponder tela**. Além disso, é necessário selecionar a guia Tamanho do papel e **Tipo de papel**.

## Imprimindo o mesmo arquivo HP-GL/2

A situação é que você gerou um arquivo HP-GL/2 (também conhecido como arquivo PLT) usando o driver HP-GL/2 instalado para uma impressora e pretende enviar o mesmo arquivo para ambas as impressoras.

1. Certifique-se de que ambas as impressoras foram atualizadas para a última versão do firmware. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
2. Certifique-se de que a Calibração de cores está ativada. No painel frontal da impressora HP Designjet série 4000, selecione o ícone  e, em seguida, **Config. da impressora > Calibração de cores > Ativar**.
3. Carregue as impressoras com tipos de papel similares.
4. Certifique-se de que a configuração de Tipo de papel no painel frontal corresponde ao papel carregado.
5. Se você tiver um arquivo HP-GL/2 gerado para uma HP Designjet série 1000 e desejar imprimir em uma HP Designjet série 4000, prossiga conforme segue usando o servidor da Web incorporado ou o painel frontal.
  - Usando o servidor da Web incorporado: deixe as opções de cores definidas como Padrão.
  - Usando o painel frontal: selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de cor > Selec. perfil entrada RGB > HP Designjet série 1000**.

Para outras impressoras HP Designjet, configure ambas as impressoras para corresponder as cores da tela (sRGB se selecionável), ao imprimir com drivers HP-GL/2 separados.

## 14 O problema é... (tópicos de erro de imagem)

- A imagem está completamente em branco
- O resultado mostra apenas uma impressão parcial
- A imagem está cortada
- A imagem está em uma parte da área de impressão
- A imagem foi girada inesperadamente
- A impressão é uma imagem espelhada do original
- A impressão está distorcida ou ininteligível
- Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha
- As configurações da pena não parecem ter efeito
- Estão faltando alguns objetos na imagem impressa
- Um arquivo PDF está cortado ou estão faltando objetos
- Não há saída ao imprimir no Microsoft Visio 2003




## A imagem está completamente em branco

Se a configuração de linguagem gráfica do painel frontal for **Automática** (o padrão), experimente usar outras configurações, como: **PostScript** para um arquivo PostScript, **HP-GL/2** para um arquivo HP-GL/2, etc. (consulte *Como usar sua impressora* no CD). Depois, envie o arquivo novamente.

Quando finalizar essa impressão específica, lembre-se de redefinir a linguagem gráfica para **Automática**.

## O resultado mostra apenas uma impressão parcial

- Você pressionou Cancelar antes de todos os dados serem recebidos pela impressora? Se isso tiver acontecido, a transmissão de dados foi interrompida e você terá de imprimir a página novamente.
- A configuração **Timeout E/S** pode estar muito pequena. No painel frontal, é possível aumentar a configuração **Timeout E/S** para um período maior e, então, enviar a impressão novamente. Selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Selec. tempo espera E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre seu computador e a impressora. Verifique a interface do cabo
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (ex. impressões em eixos longos).
- Se estiver usando um software de rede, certifique-se de que seu tempo não esgotou.

## A imagem está cortada

Se você estiver utilizando a Impressora HP Designjet série 4500, qualquer impressão possível de ser cortada ficará normalmente "aguardando papel" e o corte acontecerá apenas se ocorrer algum tipo de erro de software. Na Impressora HP Designjet série 4000, o corte normalmente indica uma discrepância entre a área de impressão atual do papel carregado e a área de impressão interpretada pelo software.


- Verifique a área de impressão atual para o tamanho do papel carregado.  
área de impressão = tamanho do papel – margens  
O driver HP-GL/2 do Windows exibe a área de impressão na guia Papel/Qualidade.
- Verifique qual a área de impressão interpretada pelo seu software (que pode ser chamada de "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software assumem áreas de impressão maiores do que as usadas pela impressora.
- Se a imagem possuir suas próprias margens, você conseguirá imprimi-la com êxito se indicar à impressora que não é necessário adicionar margens (consulte [Imprimir sem margens adicionadas](#)). Nesse caso:  
área de impressão = tamanho do papel
- Se estiver tentando imprimir uma imagem muito extensa em um rolo, verifique se o seu software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Certifique-se de que a orientação do papel é a mesma interpretada pelo software. A opção **Menu Padrões de impressão > Opções de papel > Girar** do painel frontal altera tanto a orientação da impressão quanto da página. É possível que uma imagem rotacionada em um rolo seja levemente cortada para manter o tamanho correto da página.
- Pode ser solicitado que você gire a página da orientação retrato para paisagem no caso de um tamanho de papel que não seja largo o suficiente.
- Se necessário, altere a área de impressão de seu software.

Há uma outra explicação possível para uma imagem cortada: Alguns aplicativos, como Adobe Photoshop, Adobe Illustrator e CorelDRAW, usam um sistema de coordenadas de 16 bits, o que significa que ele não podem trabalhar uma imagem com mais de 32.768 pixels. Se estiver tentando imprimir uma imagem maior do que isso em um desses aplicativos, a parte inferior da imagem será cortada. Nesse caso, a única forma de imprimir a página inteira é reduzindo a resolução de forma que a página inteira precise de menos de 32.768 pixels. O driver de impressora HP-GL/2 tem uma opção chamada **Compatibilidade com aplicativos de 16 bits**, que pode ser usada para reduzir a resolução dessas imagens automaticamente. Para localizar essa opção, selecione a guia Avançada do driver, em seguida, **Opções de documento e Recursos da impressora**.

## A imagem está em uma parte da área de impressão


- Você selecionou uma página muito pequena em sua aplicação?
- Seu aplicativo interpretou a imagem que a parte está em uma parte da página?

## A imagem foi girada inesperadamente

No painel frontal, seleccione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Girar**. Verifique se a configuração é a que deseja.

Para outros arquivo, que não PostScript: se **Aninhamento** estiver **Ativado**, as páginas podem ser automaticamente giradas para economizar papel. Consulte o [Girar uma imagem](#).


# A impressão é uma imagem espelhada do original

No painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções de papel > Habilitar imagem espelho**. Verifique se a configuração é a que deseja.

## A impressão está distorcida ou ininteligível

- O cabo de interface que conecta sua impressora à rede (ou ao computador) pode estar com defeito. Tente usar outro cabo.
- Se a configuração de linguagem gráfica do painel frontal for **Automática** (o padrão), experimente usar outras configurações, como: **PostScript** para um arquivo PostScript, **HP-GL/2** para um arquivo HP-GL/2, etc. (consulte *Como usar sua impressora* no CD). Depois, envie o arquivo novamente.
- Dependendo do software, dos drivers e dos RIPs que está utilizando com a impressora, há diferentes formas de solucionar esse problema. Consulte a documentação do usuário do vendedor para obter mais detalhes.



## Uma imagem sobrepõe a outra na mesma folha

A configuração **Timeout E/S** pode estar muito longa. No painel frontal, diminua essa configuração e imprima novamente. Selecione o ícone  e, em seguida, **Configuração de E/S > Selec. tempo espera E/S**.



## As configurações da pena não parecem ter efeito

Aqui estão algumas explicações possíveis:

- Você alterou as configurações no painel frontal selecionando o ícone , seguido por **Opç. padr. impressão > Opções do HP-GL/2 > Definir paleta**, mas esqueceu de selecionar a paleta em **Opç. padr. impressão > Opções do HP-GL/2 > Selecionar paleta**.
- Se desejar que as configurações da pena sejam orientadas pelo software, lembre-se de ir até o painel frontal e selecionar o ícone , em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções do HP-GL/2 > Selecionar paleta > Software**.

## Estão faltando alguns objetos na imagem impressa

Grandes volumes de dados podem ser necessários para imprimir um trabalho de impressão de formato grande, de alta qualidade, e em alguns fluxos de trabalho específicos pode haver problemas que façam com que alguns objetos fiquem ausentes na saída. Estão apresentadas algumas recomendações para o uso do driver HP-GL/2 para Windows, nesses casos.

- Na guia Avançado, selecione **Opções de documento**, **Recursos da impressora** e defina **Enviar trabalho como varredura** como **Ativado**.
- Na guia Avançado, selecione **Opções de documento**, **Recursos da impressora** e defina **Compatibilidade com aplicativos de 16 bits** como **Ativado**.
- Na guia Avançado, selecione **Opções de documento**, **Recursos da impressora**, e defina **Resolução máx. do aplicativo** como 300.

Essas configurações são mencionadas para solucionar problemas e podem afetar a qualidade da saída final ou o tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, devem ser restaurados para os valores padrão se não ajudarem a solucionar o problema.

## Um arquivo PDF está cortado ou estão faltando objetos

Em versões antigas do Adobe Acrobat ou Adobe Reader, arquivos PDF grandes podiam ficar cortados ou perder alguns objetos durante a impressão com o driver HP-GL/2 em alta resolução. Para evitar esses problemas, atualize o seu software do Adobe Acrobat ou Adobe Reader para a versão mais recente. Da versão 7 em diante, esses problemas devem ser solucionados.

## Não há saída ao imprimir no Microsoft Visio 2003

Para obter mais informações sobre problemas que ocorrem durante a impressão de imagens grandes (mais de 129 polegadas) no Microsoft Visio 2003, consulte a base de conhecimentos on-line da Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

Para evitar esses problemas, é possível dimensionar a imagem no Visio para um tamanho menor que 129 polegadas e, em seguida, aumentar o desenho no driver usando as opções **Dimensionar para** na guia Efeitos dos drivers HP-GL/2 ou PS para Windows. Se a redução da dimensão no aplicativo e o aumento da dimensão no driver corresponderem, o resultado será o desejado inicialmente.



## 15 O problema é... (tópicos do sistema de tinta)

- Não consigo inserir um cartucho de tinta
- A impressora não aceita um cartucho de tinta preta grande
- Não consigo remover um cartucho de tinta
- Não consigo inserir um cabeçote de impressão
- Não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão
- O painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão
- Uma mensagem do status do cartucho de tinta
- Uma mensagem do status do cabeçote de impressão
- Uma mensagem do status do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

## Não consigo inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se você tem o tipo de cartucho correto (número do modelo).
2. Verifique se a etiqueta colorida do cartucho é da mesma cor da etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está posicionado corretamente, com a etiqueta colorida para cima.



---

**CUIDADO** Nunca limpe o interior dos slots do cartucho de tinta.

---

## A impressora não aceita um cartucho de tinta preta grande

Cartuchos de tinta preta com 775 cm<sup>3</sup> de capacidade são suportados pela impressora HP Designjet série 4500 e HP Designjet série 4000 com firmware versão 4.1.1.5 ou posterior. Se houver esse problema com uma impressora HP Designjet série 4000, tente atualizar o firmware (consulte *Como usar sua impressora* no CD).



## Não consigo remover um cartucho de tinta

Para remover um cartucho de tinta, é necessário primeiramente selecionar **Remover cartuchos** no painel frontal (consulte [Remover o cartucho de tinta](#)). Se você tentar remover o cartucho sem utilizar o painel frontal, o cartucho poderá ficar preso e o painel frontal exibirá uma mensagem de erro.

Para corrigir essa situação, pressione o cartucho (não na gaveta ou na guia azul) para recolocá-lo no lugar. A mensagem de erro deve desaparecer (ela desaparecerá rapidamente mesmo se você não tiver corrigido o problema) e você poderá reiniciar o processo da maneira correta, selecionando **Remover cartuchos**.

## Não consigo inserir um cabeçote de impressão

1. Verifique se você tem o tipo de cabeçote de impressão correto (número do modelo).
2. Certifique-se de ter removido a tampa azul e a fita transparente do cabeçote de impressão.
3. Verifique se a etiqueta colorida do cabeçote de impressão é da mesma cor da etiqueta no slot.
4. Certifique-se de que o cabeçote de impressão esteja na posição correta (compare-o com os outros).
5. Verifique se você fechou e travou a tampa do cabeçote de impressão.

## Não consigo inserir um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

1. Verifique se você tem o tipo de dispositivo de limpeza correto (número do modelo).
2. Verifique se a etiqueta colorida do dispositivo de limpeza é da mesma cor da etiqueta no slot.
3. Certifique-se de que o dispositivo de limpeza esteja na posição correta (compare-o com os outros).

## O painel frontal exibe sempre a mensagem para reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. Remova o cabeçote de impressão e verifique se o filme protetor foi retirado.
2. Tente limpar as conexões elétricas entre o cabeçote de impressão e o carro. Consulte o [Limpar as conexões elétricas de um cabeçote](#).
3. Reinsira o cabeçote de impressão no carro e verifique a mensagem no painel frontal.
4. Se o problema continuar, experimente usar um novo cabeçote.

# Uma mensagem do status do cartucho de tinta

A seguir estão as mensagens de status do cartucho de tinta possíveis:

- **OK:** o cartucho está funcionando normalmente, sem nenhum problema conhecido
- **Ausente:** não há um cartucho presente, ou ele não está adequadamente conectado à impressora
- **Baixo:** o nível de tinta está baixo
- **Muito baixo:** o nível de tinta está muito baixo
- **Vazio:** o cartucho está vazio
- **Reencaixar:** recomenda-se que você remova o cartucho e, depois, reencaixe-o
- **Substituir:** recomenda-se que você remova o cartucho e, depois, reencaixe-o; se isso não corrigir o problema, substitua o cartucho por um cartucho novo
- **Alterado:** há algo inesperado sobre o status do cartucho — talvez seja um cartucho recondicionado

## Uma mensagem do status do cabeçote de impressão

A seguir estão as mensagens de status dos cabeçotes de impressão possíveis:

- **OK:** o cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem nenhum problema conhecido
- **Ausente:** não há um cabeçote de impressão presente, ou ele não está adequadamente instalado na impressora
- **Reencaixar:** recomenda-se que você inicie o processo de remoção do cabeçote de impressão a partir do painel frontal (consulte [Remover um cabeçote de impressão](#)), mas, em vez de remover o cabeçote de impressão, basta pressionar a tecla Selecionar no painel frontal
- **Substituir:** recomenda-se que você remova o cabeçote de impressão e, depois, reencaixe-o; se isso não corrigir o problema, limpe as conexões elétricas; se não resolver, substitua o cabeçote de impressão por um novo
- **Remover:** o cabeçote de impressão não é de um tipo adequado para uso em impressões (por exemplo, um cabeçote de impressão de configuração)

## Uma mensagem do status do dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão

A seguir estão as mensagens do status do dispositivo de limpeza dos cabeçotes de impressão possíveis:

- **OK:** o dispositivo de limpeza está funcionando normalmente, sem nenhum problema conhecido
- **Ausente:** não há um dispositivo de limpeza presente, ou ele não está adequadamente instalado na impressora
- **Reencaixar dispositivo de limpeza:** recomenda-se que você remova o dispositivo de limpeza e, depois, reencaixe-o
- **Instalação incorreta:** o dispositivo de limpeza está instalado no lugar errado
- **Fim de vida útil:** o dispositivo de limpeza atingiu o fim de sua vida útil planejada
- **Não foi substituído com cabeçote:** você instalou um novo cabeçote de impressão sem instalar o novo dispositivo de limpeza que veio com ele

Se um dispositivo de limpeza do cabeçote de impressão precisar ser removido ou reencaixado, você deverá iniciar o processo de substituição do cabeçote de impressão (consulte [Remover um cabeçote de impressão](#)). Abra a janela quando for solicitado no painel frontal. Se o painel frontal mostrar os cabeçotes de impressão sem piscar os cabeçotes, você não precisará tocar os cabeçotes de impressão. Simplesmente feche a janela novamente, e a impressora continuará com a substituição do dispositivo de limpeza dos cabeçotes.

# 16 O problema é... (tópicos de empilhamento) [4500]



---

**Nota** Este capítulo se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

- Avanço do papel
- A borda inferior do papel está enrolando
- O papel não foi completamente ejetado



## Avanço do papel

Ao imprimir no modo Rápido com papel muito ondulado, o papel pode avançar quando ejetado para a bandeja do empilhamento. Para evitar esse problema, recomenda-se alterar para o modo Normal ou utilizar um rolo de papel com um miolo de 3 polegadas.

# A borda inferior do papel está enrolando

Use a configuração **Otimizar para imagens**: consulte [Alterar a qualidade de impressão](#).

## O papel não foi completamente ejetado

Verifique se há obstrução no caminho do papel, como objetos soltos ou outros pedaços de papel.

# 17 O problema é... (tópicos do scanner) [4500]



---

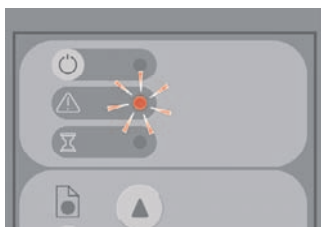
**Nota** Este capítulo se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.

---

Se você observar problemas no scanner, que não sejam os descritos a seguir, consulte o guia on-line do scanner para obter uma orientação adicional.

- A luz de diagnóstico fica piscando
- A luz de espera está piscando
- As luzes de diagnóstico e de espera estão piscando
- O scanner exibe uma mensagem de aviso
- O software do scanner está em idioma incorreto
- O software do scanner não inicia
- O CD ou DVD não são lidos no computador
- Não foi possível gerar um perfil de mídia
- A impressora coloca o trabalho em espera
- A impressora carrega o rolo errado
- As margens estão muito largas
- Listras na imagem digitalizada

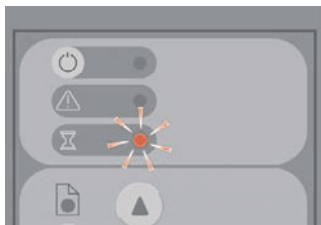
## A luz de diagnóstico fica piscando



A explicação mais provável é que a área de digitalização precisa ser limpa. Execute os procedimentos de manutenção de rotina explicados no guia on-line, que incluem a limpeza. Reinicie o scanner quando terminar os procedimentos de manutenção.

Se a luz continuar piscando, pode haver erros de posição da câmera. Nesse caso, entre em contato com o Suporte HP.

## A luz de espera está piscando



Isso indica que o scanner precisa fazer algum reajuste, mas não está conseguindo. Remova todo o papel do scanner, verifique se a altura do slot de inserção está definida como mínima e espere a luz apagar.

## As luzes de diagnóstico e de espera estão piscando



Nesse caso, desconsidere a luz de espera e verifique apenas a luz de diagnóstico. Consulte o [A luz de diagnóstico fica piscando](#).

## O scanner exibe uma mensagem de aviso

O scanner pode recomendar a execução da manutenção em algumas circunstâncias:

- A Manutenção do scanner não é executada há 30 dias.
- Falha na qualidade da lâmpada. O filtro deve ser simultaneamente substituído.
- Falha na qualidade do vidro.
- Falha na qualidade do plano de fundo original.

Se um desses avisos for exibido, consulte o guia on-line do scanner para obter informações sobre os procedimentos de manutenção recomendados.



## O software do scanner está em idioma incorreto

Se o software do scanner estiver em idioma incorreto por algum motivo, basta alterar o idioma como segue:

1. Na guia Config., pressione o botão **Opções**.
2. Pressione o botão **Sistema**.
3. Pressione o botão **Avançado** e forneça a senha do administrador.
4. Pressione o botão **Alterar idioma**.
5. Selecione o idioma desejado.

Será necessário esperar um pouco enquanto o sistema é desligado e reiniciado.

## O software do scanner não inicia

Se o software do sistema do scanner não iniciar quando você ligar a tela de toque, tente desligá-la e ligá-la novamente.

Se ainda não iniciar, talvez seja necessário reinstalar o software usando o DVD de 'Recuperação do sistema' que acompanha o sistema do scanner.

1. Com o sistema ativo, insira o DVD de Recuperação do sistema na unidade de DVD.
2. Desligue a tela de toque e, em seguida, ligue-a novamente.
3. Siga as instruções na tela.
4. Quando o software tiver sido reinstalado, você será solicitado a remover o DVD e reiniciar a tela de toque.
5. Quando a tela de toque reiniciar, solicitará que você calibre a posição do indicador. Faça isso tocando nos alvos que aparecem três vezes. Para obter uma calibração boa e consistente, fique na sua posição normal e use qualquer indicador que normalmente usa para operar a tela de toque (dedo ou um objeto qualquer).
6. Depois de tocar nos três alvos, você será solicitado a tocar em qualquer parte da tela de toque. Se o resultado da calibração for satisfatório, pressione o botão **Sim**. Se for solicitada a reinicialização do sistema, pressione **Não**.
7. Será exibida a tela de seleção de idioma. Selecione o idioma que deseja usar para o aplicativo Designjet Scan. A tela de toque será automaticamente reiniciada no idioma selecionado.
8. Aguarde o sistema operacional ser recarregado. O processo termina quando a tela de toque exibe a guia Cópia do aplicativo Designjet Scan.

## O CD ou DVD não são lidos no computador

O scanner cria CDs e DVDs em conformidade com o padrão ISO 9660 plus Joliet Extension. Esse padrão é comumente suportado, mas não é garantido que todos os computadores possam suportá-lo.


## Não foi possível gerar um perfil de mídia

Verifique se o scanner e a impressora estão ligados e prontos para a operação normal.

## A impressora coloca o trabalho em espera

Isso poderá acontecer se a conta do scanner não estiver configurada corretamente (consulte [Ativar ou desativar contas do scanner](#)) ou se a impressora não estiver carregada com o tipo ou tamanho correto de papel.

## A impressora carrega o rolo errado

A Impressora HP Designjet série 4500 pode carregar automaticamente o outro rolo, em algumas circunstâncias, para economizar papel. Para impedir esse comportamento, selecione o ícone  no painel frontal da impressora e, em seguida, **Opções de manus. de papel > Opções de troca de rolo > Minimizar trocas de rolo.**

## As margens estão muito largas

Quando você configura as margens no software do scanner e imprime uma imagem, a impressora adiciona suas próprias margens padrão às margens definidas.

Você pode indicar ao scanner a compensação desse comportamento, selecionando a guia Config., em seguida o botão Margens e a opção **Cortar conteúdo pelas margens da impressora**.

Conseqüentemente, as margens selecionadas no software do scanner devem corresponder às margens impressas. No entanto, se a imagem for tão larga quanto o papel, as bordas da imagem poderão não ser impressas.

## Listras na imagem digitalizada

Se o problema for evidente na visualização da imagem na tela, provavelmente há sujeira ou riscos no vidro. Primeiramente, tente limpar o vidro (consulte [Limpar o vidro](#)). Se o problema persistir, talvez seja necessário substituir o vidro.

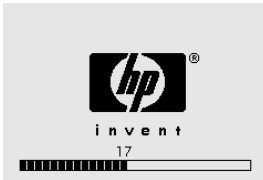




## 18 O problema é... (outros tópicos)

- O processo de inicialização da impressora não finaliza
- Uma mensagem no painel frontal
- Uma mensagem de "monitoração do cabeçote de impressão"
- Uma mensagem "cabeçotes estão limitando o desempenho"
- Uma mensagem "aguardando papel" [4500]
- A impressora não imprime
- Um erro de falta de memória
- Os roletes do cilindro estão rangendo

## O processo de inicialização da impressora não finaliza



Se o processo de inicialização da impressora parar quando o painel frontal estiver exibindo o número 17, isso indicará que há um problema com o sistema de arquivos no disco rígido da impressora, e ela está verificando o sistema de arquivos completo e fazendo qualquer correção necessária. Esse problema poderá surgir quando houver um corte de energia enquanto a impressora for ligada ou se houver um problema físico com o disco rígido.

A verificação de todo o sistema de arquivos normalmente leva cerca de meia hora. Não há nada que você possa fazer para acelerar esse processo. Se você desligar a impressora, a verificação do sistema de arquivos reiniciará sempre que você ligá-la novamente.

Se você estiver passando por esse problema repetidamente quando não houver nenhum corte de energia, entre em contato com seu representante de atendimento ao cliente.

## Uma mensagem no painel frontal

O painel frontal exibe mensagens de vários tipos; algumas permitem que você continue usando a impressora, enquanto outras requerem que você tome uma ação antes de continuar.

- Se a impressora detectar uma condição da qual você deve tomar conhecimento, ela exibirá uma mensagem de informação. Exemplos de mensagens de informações são condições de limitações no desempenho e requisitos de manutenção da impressora. Depois de ler a mensagem, você poderá removê-la pressionando a tecla Selecionar e continuar usando a impressora.
- Se a impressora detecta um erro, o código do erro e uma mensagem curta são exibidos no painel frontal. A tabela a seguir oferece sugestões de ações para recuperar-se dessas condições de erro:

| Código  | Mensagem curta   | Ação sugerida  |
|---------|--|--|
| 13:01   | Reencha todos os cartuchos   | Remova e reinsira todos os cartuchos de impressão. Consulte <a href="#">Remover o cartucho de tinta</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.  |
| 26.0:01 | Reencha o cartucho amarelo   | O cartucho amarelo não foi detectado, tente reinstalá-lo; consulte <a href="#">Remover o cartucho de tinta</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.   |
| 26.1:01 | Reencha o cartucho magenta   | O cartucho magenta não foi detectado, tente reinstalá-lo; consulte <a href="#">Remover o cartucho de tinta</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.   |
| 26.2:01 | Reencha o cartucho preto   | O cartucho preto não foi detectado, tente reinstalá-lo; consulte <a href="#">Remover o cartucho de tinta</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.   |
| 26.3:01 | Reencha o cartucho ciano   | O cartucho ciano não foi detectado, tente reinstalá-lo; consulte <a href="#">Remover o cartucho de tinta</a> e <a href="#">Inserir um cartucho de tinta</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.   |
| 27:03   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. | Um erro foi encontrado ao detectar o cabeçote de impressão. Reencha todos os cabeçotes de impressão. Consulte <a href="#">Remover um cabeçote de impressão</a> , <a href="#">Inserir um cabeçote de impressão</a> e <a href="#">Reiniciar</a> . Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.   |
| 38.1:01 | Erro de comunicação do empilhamento<br><br>Verificar as conexões                   | Não foi recebida nenhuma comunicação do empilhamento. Verifique se o empilhamento está ligado e conectado à impressora. Se necessário, remova totalmente o empilhamento e continue imprimindo sem ele (se a impressão ainda não foi iniciada) ou cancele o trabalho parcialmente impresso e reinicie. Se você cancelar um trabalho parcialmente impresso, o papel será cortado e ejetado quando o empilhamento for reiniciado. |
| 38.2:01 | Status não correspondente. Redefinir o empilhamento.                               | O empilhamento foi desligado e ligado no meio de um trabalho de impressão. O trabalho é automaticamente cancelado e o papel é cortado e ejetado.   |

| Código  | Mensagem curta  | Ação sugerida   |
|---------|---|---|
| 39:01   | É necessário limpar os roletes 1 e 2. Pressione Enter para sair ou Cancelar para continuar. | Consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD.   |
| 61:01   | Formato de arquivo incorreto. A impressora não pode processar o trabalho.                   | O formato do arquivo está incorreto e a impressora não pode processar o trabalho. Verifique a configuração da linguagem gráfica da impressora (consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD). Se você estiver enviando PostScript do Mac OS em uma conexão USB, selecione a codificação ASCII no driver e no aplicativo. Verifique as versões de firmware e software mais atuais. |
| 61:04.1 | Atualize o software do sistema (firmware)   | Mesmo que tenha a versão mais recente instalada em sua impressora, recomenda-se que você repita o processo de atualização para solucionar o erro. Consulte <i>Como usar sua impressora</i> no CD.   |
| 61:08.1 | Os arquivos protegidos por senha não podem ser impressos.                                   | Reenvie esse arquivo sem a proteção por senha.  |
| 62:04   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.          | Um erro foi detectado em uma porta paralela. Consulte <a href="#">Reiniciar</a> . Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.   |
| 63:04   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.          | Um erro foi detectado na porta LAN. Consulte <a href="#">Reiniciar</a> . Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.  |
| 64:04   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.          | Foi detectado um erro na porta USB. Consulte <a href="#">Reiniciar</a> . Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.  |
| 66:08   | Reenvie o trabalho pois o tipo de papel foi alterado.                                       | O tipo de papel mudou desde o envio do trabalho. O trabalho não pode ser impresso no tipo de papel carregado; reenvie o trabalho ou altere o tipo de papel.   |
| 71:03   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.          | Falha devido à falta de memória. Recomenda-se remover quaisquer arquivos desnecessários do disco rígido usando o servidor da Web incorporado. Consulte o <a href="#">Reiniciar</a> .  |
| 76:03   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.          | A unidade do disco rígido está cheia. Se o problema persistir, recomenda-se remover quaisquer arquivos desnecessários do disco rígido utilizando servidor da Web. Consulte o <a href="#">Reiniciar</a> .  |
| 77:04   | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP.          | O servidor da Web incorporado não parece estar funcionando. Consulte <a href="#">Reiniciar</a> . Se o problema persistir, verifique a versão mais recente do firmware.  |
| 81:01   | Possível congest. de papel  | Foi detectado um congestionamento de papel na impressora. Consulte <a href="#">Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4000]</a> ou <a href="#">Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4500]</a> .   |
| 83.y:1x | Erro interno do empilhamento<br>Redefinir o empilhamento                                    | O trabalho de impressão é automaticamente cancelado e cortado. Desligue o empilhamento e ligue-o novamente. Se o problema persistir, remova o empilhamento e continue imprimindo sem ele.   |

| Código  | Mensagem curta   | Ação sugerida   |
|---------|--|---|
| 84.1:01 | Possível congest. de papel   | Foi detectado um congestionamento de papel na gaveta 1. Consulte <a href="#">Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4500]</a> .  |
| 84.1:03 | Reinicie a impressora. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. | Verifique se o cabo entre a impressora e o módulo do rolo 2 está bem conectado.   |
| 84.2:01 | Possível congest. de papel   | Foi detectado um congestionamento de papel na gaveta 2. Consulte <a href="#">Atolamento de papel na gaveta 2 [4500]</a> .   |
| 86:01   | Possível congest. de papel   | Foi detectado um congestionamento de papel na área do cilindro. Consulte <a href="#">Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4000]</a> ou <a href="#">Atolamento de papel (o papel atolou na impressora) [4500]</a> . |
|         | Erro de comunicação do empilhamento. Verificar as conexões.                        | Nenhuma comunicação recebida do empilhamento. Conecte o empilhamento ou ligue-o.  |
|         | Empilhamento desconectado. Ligue-o à impressora.                                   | Desligue o empilhamento, conecte à impressora e ligue novamente.  |
|         | Empilhamento cheio de mídia  | Remova a pilha acumulada de papel do empilhamento.  |
|         | Atolamento de papel no empilhamento  | Remova a pilha acumulada de papel do empilhamento. Desligue-o e ligue-o novamente.  |

Se o painel frontal da impressora estiver exibindo um código de erro que não está listado acima, tente o seguinte: reinicie a impressora (consulte [Reiniciar](#)) e/ou verifique se você possui as versões mais recentes de firmware e driver (consulte *Como usar sua impressora* no CD). Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.

## Uma mensagem de “monitoração do cabeçote de impressão”

Essa não é uma mensagem de erro. A mensagem será exibida sempre que a opção **Monitoração dos cabeçotes de impressão** estiver configurada como **Intensiva**. Se você alterar a configuração para **Otimizada**, a mensagem não será exibida. Consulte o [Gerenciar a monitoração do cabeçote de impressão](#).

## Uma mensagem "cabeçotes estão limitando o desempenho"

Essa mensagem aparece no painel frontal durante a impressão quando a impressora tiver detectado que um ou mais cabeçotes de impressão não apresentam um desempenho otimizado e, assim sendo, precisam efetuar passagens extras para manter a qualidade de impressão. Para eliminar essa mensagem, opte por uma das ações a seguir:

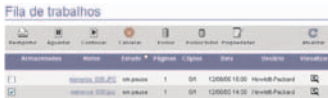
- Selecione uma qualidade de impressão superior; consulte [Alterar a qualidade de impressão](#).
- Limpe os cabeçotes de impressão; consulte [Recuperar \(limpar\) os cabeçotes de impressão](#).
- Use a Impressão do diagnóstico de imagem para identificar que cabeçote está causando o problema; consulte [Como... \(tópicos de impressão do diagnóstico de imagem\)](#).



## Uma mensagem “aguardando papel” [4500]



**Nota** Este tópico se aplica apenas à impressora HP Designjet série 4500.




O trabalho de impressão pode ser descrito como “aguardando papel” por um ou mais dos seguintes motivos:

- Você solicitou um tipo de papel específico para o trabalho que não está carregado no momento.
- Você solicitou um rolo de papel específico para o trabalho (1 ou 2) que não está carregado no momento.
- A largura do trabalho é maior que a largura dos rolos carregados no momento.

Quando isso acontece, há dois modos possíveis de imprimir o trabalho:

- Corrija o problema carregando o tipo de papel especificado, o rolo especificado ou um rolo com a largura correta. Você pode selecionar **Propriedades** para ver os requisitos do trabalho. Em seguida, selecione **Continuar** no servidor da Web incorporado ou no painel frontal. Essa é a solução recomendada.
- Selecione **Continuar** no servidor da Web incorporado ou no painel frontal, sem fazer alterações na impressora. Será exibida uma mensagem de aviso e será solicitada a sua confirmação. Se você confirmar, o trabalho será impresso, possivelmente no tipo de papel incorreto (podendo afetar a qualidade de impressão) ou no papel muito estreito (cortando a imagem impressa).




**Nota** Para ver a fila de trabalhos no painel frontal, selecione o ícone  e, em seguida, **Fila de trabalhos**.


# A impressora não imprime

Se tudo estiver correto (papel carregado, componentes de tinta instalados e nenhum erro no arquivo), ainda há algumas razões para o arquivo enviado não estar sendo impresso:

- Pode ser que haja um problema elétrico. Se não há atividade no painel frontal e ele parece não responder, verifique se o cabo de força está conectado corretamente e se o soquete está funcionando.
- Se houver um fenômeno eletromagnético, como fortes campos eletromagnéticos ou grande oscilação elétrica, a impressora poderá apresentar um comportamento estranho e até parar de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla Power no painel frontal, aguarde até que o campo eletromagnético estabilize-se e ligue a impressora novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o representante do atendimento ao cliente.
- É possível que a configuração de linguagem gráfica esteja errada. Consulte *Como usar sua impressora* no CD.
- Você pode não ter instalado o driver de impressora correto no computador. Consulte as instruções de Configuração.
- O papel correto pode não estar disponível para imprimir o trabalho porque:
  - O rolo selecionado não está carregado.
  - O tipo de papel selecionado não está carregado em nenhum rolo.
  - Não há papel suficiente do tipo selecionado para imprimir o trabalho todo.

Na impressora HP Designjet série 4500, um trabalho pode estar em espera na fila por um desses motivos, enquanto outros trabalhos em fila são impressos porque o papel correto está disponível. Nesse caso, você pode imprimir o trabalho em espera carregando o papel correto e usando o painel frontal ou o servidor da Web incorporado para continuar o trabalho.

- Se estiver usando o Mac OS com uma conexão FireWire ou USB, pode ser necessário alterar a codificação dos dados. Selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções do PS > Selecionar código > ASCII**. Depois, configure seu aplicativo para enviar dados ASCII.
- O arquivo de impressão pode estar sem um finalizador e, portanto, a impressora está aguardando o tempo de espera E/S especificado antes de considerá-lo concluído.

Se você estiver usando o Mac OS com uma conexão USB ou FireWire, selecione o ícone  e, em seguida, **Opç. padr. impressão > Opções do PS > Selecionar código > ASCII**. Depois, configure seu aplicativo para enviar dados ASCII.

- O aninhamento pode estar ativado e a impressora está aguardando um tempo de espera de aninhamento específico antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o visor da impressora mostrará o tempo restante para o timeout do aninhamento.
- Você pode ter solicitado uma pré-visualização da impressão no driver. Essa é uma função que pode ser usada para verificar se essa é a imagem desejada. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na janela do navegador da Web e você deve clicar em um botão para iniciar a impressão.

## Um erro de falta de memória

Não há relação direta entre o tamanho de um arquivo no computador e a quantidade de memória necessária na impressora para imprimir o arquivo. Na verdade, por causa da compressão do arquivo e de outros fatores de complicação, é impossível estimar quanta memória será necessária. Portanto, é possível que ocorra um erro de impressão por falta de memória mesmo se você tiver imprimido arquivos maiores anteriormente. Nesse caso, considere a possibilidade de adicionar mais memória à impressora.

Se você estiver usando um driver HP-GL/2 para Windows, normalmente é possível solucionar os problemas de memória da impressora selecionando a guia **Avançado**, **Opções de documento**, **Recursos da impressora** e **Enviar trabalho como varredura**.



---

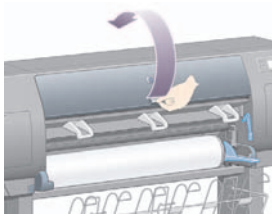
**Nota** Se selecionar essa opção, o tempo necessário para processar o trabalho em seu computador pode ser consideravelmente maior.

---

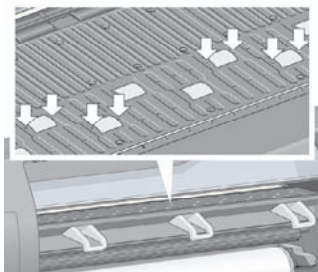
## Os roletes do cilindro estão rangendo

Pode ser necessário colocar óleo nos roletes. O Kit de Manutenção, que acompanha sua impressora, contém o óleo adequado.

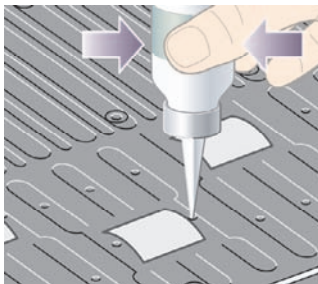
1. Desligue a impressora, usando a tecla Power no painel frontal.
2. Abra a janela.



3. Há pequenos buracos no cilindro perto de alguns dos roletes.

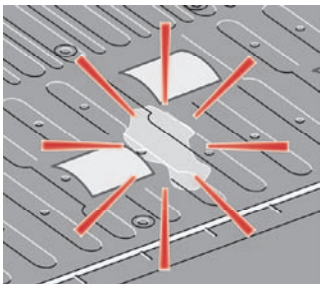


Usando o óleo fornecido no Kit de Manutenção, insira a ponta do recipiente em cada buraco e coloque três gotas de óleo.

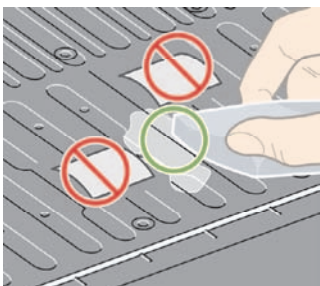


4. Repita o processo até que todos os buracos do cilindro tenham recebido três gotas de óleo.

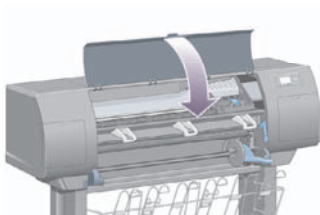
5. Cuidado para não espalhar óleo no cilindro.



6. Se houver óleo no cilindro, limpe-o com o tecido fornecido no kit.



7. Feche a janela.



# 19 Informações legais

- Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp
- Acordo de Licença do Software da Hewlett-Packard
- Reconhecimento do código-fonte aberto
- Avisos de controle
- DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

# Garantia Limitada Mundial — Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp

| Produto HP            | Período de Garantia Limitada   |
|-----------------------|--|
| Impressora            | 1 ano (a contar da data de aquisição do produto pelo consumidor)   |
| Software              | 90 dias (a contar da data de aquisição do produto pelo consumidor)   |
| Cabeçote de impressão | Até a data de "termo da garantia" que se encontra impressa no produto ou até que tenham sido utilizados 1000 centímetros cúbicos de tinta HP, o que ocorrer primeiro |
| Cartucho de tinta     | Até que a tinta HP se encontre completamente gasta, nos termos descritos na impressora ou até a data de "termo da garantia", o que ocorrer primeiro.                 |

## A. Extensão da Garantia Limitada HP

1. Esta Garantia Limitada HP (Hewlett-Packard) concede a você, consumidor final, direitos de garantia limitada expressa da HP, o fabricante. Além disso, você pode ter outros direitos legais de acordo com a lei local aplicável ou com o contrato por escrito especial com a HP.
2. A HP garante que os produtos HP supra citados não apresentarão defeitos com relação aos materiais ao à fabricação durante o Período de Garantia Limitada especificado anteriormente. Esse Período de Garantia Limitada iniciar-se na data de compra. Seu recibo de compra ou entregada datado, indicando a data da compra do produto, é o seu comprovante da data de compra. Pode ser solicitado que você apresente um comprovante de compra como condição para receber o serviço de garantia. Você tem direito ao serviço de garantia, de acordo com os termos as condições deste documento, se um reparo ou uma substituição for necessário dentro do Período de Garantia Limitada.
3. Para produtos de software, a Garantia Limitada HP apenas se aplica no caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que os produtos serão operados sem interrupção ou isentos de erros.
4. A Garantia Limitada HP apenas cobre defeitos decorrentes de uma utilização apropriada do produto, não se aplicando nos seguintes casos:
  - a. Manutenção ou modificação imprópria ou inadequada;
  - b. Software, interfaces, mídias, peças ou suprimentos que não sejam fornecidos ou suportados pela HP; ou
  - c. Operações fora das especificações do produto.

As operações de manutenção de rotina das Impressoras HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp, tais como limpeza e serviços de manutenção preventiva (incluindo peças contidas nos kits de manutenção preventiva e deslocamentos de engenheiros da HP), não são cobertas pelos termos da presente Garantia Limitada HP, podendo no entanto, em determinados países, serem cobertas por contratos de suporte separados.

5. VOCÊ DEVE REALIZAR CÓPIAS DE BACKUP PERIÓDICAS DOS DADOS ARMAZENADOS NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO, COMO UMA PRECAUÇÃO CONTRA POSSÍVEIS FALHAS, ALTERAÇÕES OU PERDA DE DADOS. ANTES DE RETORNAR QUALQUER UNIDADE PARA SERVIÇO, CERTIFIQUE-SE DE FAZER BACK UP DE DADOS E REMOVER QUALQUER INFORMAÇÃO CONFIDENCIAL, DE PROPRIEDADE OU PESSOAL. A HP NÃO SE RESPONSABILIZA POR PERDAS OU DANOS CAUSADOS EM ARQUIVOS ARMAZENADOS POR OU NO DISCO RÍGIDO DA IMPRESSORA OU EM OUTROS DISPOSITIVOS DE ARMAZENAMENTO. A HP TAMBÉM NÃO É RESPONSÁVEL PELA RECUPERAÇÃO DE ARQUIVOS OU DADOS PERDIDOS.
6. Para produtos das impressoras HP, a utilização de produtos reabastecidos ou não-HP (tinta, cabeçotes de impressão ou cartuchos de tinta), não afeta a sua Garantia Limitada HP, nem qualquer contrato de suporte da HP com você. Porém, no caso de uma falha ou dano em uma impressora resultar da utilização de cartuchos de tinta não-HP ou de cartuchos reabastecidos, a HP cobrará os serviços prestados e materiais necessários ao reparo dessa falha ou dano.
7. As únicas soluções para produtos HP com defeito são as seguintes:
  - a. Durante o Período de Garantia Limitada, a HP irá substituir qualquer software, mídia ou produto substituível HP com defeito, que seja coberto pela Garantia Limitada, e entregará outro produto a você para substituir o que apresentou defeito.
  - b. Durante o Período de Garantia Limitada, a HP, de acordo com sua própria decisão, pode tanto consertar no local ou substituir qualquer produto de hardware ou peça do componente com defeito. Se a HP optar por substituir qualquer peça do componente, Ela fornecerá a você (i) a peça de substituição mediante entrega da peça com defeito e (ii) assistência para instalação remota da peça, se necessário.
  - c. No caso improvável de a HP não poder reparar ou substituir, conforme aplicável, o produto defeituoso coberto pela Garantia Limitada HP, esta devolverá, em um prazo razoável após a notificação do defeito, o valor pago pelo produto.
8. A HP não terá nenhuma obrigação de substituir ou reembolsá-lo até que a mídia, o item para consumo, o produto de hardware ou a peça do componente com defeito seja devolvido à HP. Todos os componentes, peças, itens para consumo, mídias ou produtos de hardware removidos sob esta Garantia Limitada tornam-se propriedade da HP. Não obstante o que foi mencionado, a HP pode desistir da solicitação feita a você para retornar a peça com defeito.
9. A não ser que especificado de outra forma e na extensão permitida pela lei local, os produtos HP podem ser fabricados com materiais novos ou com materiais novos e usados, que sejam equivalentes a novos no que diz respeito ao desempenho e à confiabilidade. A HP pode consertar ou substituir produtos (i) com equivalentes aos que estão sendo consertados ou substituídos, mas que tenham sido utilizados anteriormente; ou (ii) com um produto equivalente ao original, que não seja mais fabricado.
10. ESTA GARANTIA LIMITADA APLICA-SE A TODOS OS PAÍSES E PODE SER APLICADA EM QUALQUER PAÍS ONDE A HP OU SEUS FORNECEDORES DE SERVIÇOS AUTORIZADOS OFERECAM SERVIÇOS DE GARANTIA E ONDE A HP COMERCIALIZA PRODUTOS, ESTANDO SUJEITOS AOS TERMOS E CONDIÇÕES ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA. NO ENTANTO, A DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO DE GARANTIA E O TEMPO DE RESPOSTA PODEM VARIAR DE UM PAÍS PARA OUTRO. A HP NÃO MODIFICARÁ O FORMATO, A ADEQUAÇÃO OU O FUNCIONAMENTO DO PRODUTO PARA OPERÁ-LO EM UM PAÍS PARA O QUAL ELE NÃO FOI INTENCIONADO, POR RAZÕES LEGAIS E DE CONTROLE.



11. Contratos para serviços adicionais poderão estar disponíveis para qualquer fornecedor de serviços da HP, onde os produtos relacionados são distribuídos pela HP ou por um importador autorizado.
12. NOS TERMOS PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL, EXCETO COMO EXPRESSAMENTE ESTABELECIDO NESTA GARANTIA LIMITADA, NEM A HP NEM OS RESPECTIVOS FORNECEDORES PRESTAM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÕES DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU SUBENTENDIDA, COM RELAÇÃO AOS PRODUTOS HP, E ESPECIFICAMENTE SE ISENTAM DAS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU DAS CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM ESPECÍFICO.

## **B. Limitações de responsabilidade**

NOS TERMOS PERMITIDOS POR LEI, EXCETO RELATIVAMENTE A OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE REFERIDAS NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA, A HP E OS RESPECTIVOS FORNECEDORES NÃO SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO QUALQUER PERDA DE LUCROS OU ECONOMIAS), RESULTANTES DE CONTRATO, DE AÇÃO DE INDENIZAÇÃO POR PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRA AÇÃO JUDICIAL, QUER TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAL INDENIZAÇÃO OU NÃO.

## **C. Lei Aplicável**

1. Esta Garantia Limitada dá a você direitos legais específicos. Você poderá ainda ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros locais do mundo. Você deve consultar as leis nacionais, da província ou do estado aplicáveis para determinar seus direitos.
2. Na medida em que a presente Declaração de Garantia for contrária às leis aplicáveis, deverá ser alterada para que não mais contrarie tais leis aplicáveis. OS TERMOS DE GARANTIA ESTABELECIDOS NESTA GARANTIA LIMITADA, EXCETO NA EXTENSÃO PERMITIDA POR LEI, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU MODIFICAM OS DIREITOS ESTATUTÁRIOS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTA PRODUTO A VOCÊ, E OS COMPLEMENTAM.

Revisão: 20 de setembro de 2005

# Acordo de Licença do Software da Hewlett-Packard

**ATENÇÃO:** O USO DESTES SOFTWARE ESTÁ SUJEITO AOS TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE ESTABELECIDOS AQUI. AO UTILIZAR ESTE SOFTWARE, VOCÊ ACEITA ESSES TERMOS DE LICENÇA. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM ESSES TERMOS DE LICENÇA, DEVE RETORNAR O SOFTWARE PARA RECEBER UM REEMBOLSO TOTAL. SE O SOFTWARE FOR FORNECIDO COM OUTRO PRODUTO, VOCÊ DEVOLVA O PRODUTO COMPLETO NÃO UTILIZADO PARA RECEBER UM REEMBOLSO TOTAL.

## TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP

Os seguintes termos governam o uso do software da Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp, a menos que haja um acordo separado entre você e a HP.

**Definições.** O software da Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp inclui um produto de software HP ("o Software") e componentes de software de Código-fonte Aberto.

"Software de Código-fonte Aberto" significa que vários componentes do software de código-fonte aberto incluem, mas não se limitam a, Apache, Tomcat, MySQL e omniORB, licenciados sob termos dos contratos de licença de código-fonte aberto incluídos com os materiais relacionados a tal software (consulte a seção "Software de Código-fonte Aberto" a seguir).

**Concessão de Garantia.** A HP concede a você uma licença para Usar uma cópia do Software pré-instalado na Impressora HP Designjet séries 4000/4500 e 4500mfp. "Usar" significa armazenar, carregar, executar ou exibir o Software. A você, não é concedido o direito para modificar, desativar qualquer licença ou controlar recursos do Software.

**Propriedade.** O Software é de propriedade da HP ou de seus fornecedores terceirizados e eles possuem direitos de copyright. Sua licença não lhe concede propriedade ou título sobre o Software e não representa uma venda dos direitos do Software. Os fornecedores terceirizados da HP podem proteger seus direitos na hipótese de qualquer violação desses Termos de Licença.

**Cópias e Adaptações.** Você está autorizado a copiar e adaptar o Software somente para fins de arquivamento ou se isso fizer parte de uma etapa essencial prevista no Uso autorizado do Software. É sua obrigação reproduzir todas as notas de copyright do Software original em todas as cópias e adaptações. Você não deve copiar o Software em nenhuma rede pública.

**Nenhuma Desmontagem ou Criptografia.** Você não deve desmontar ou descompilar o Software, salvo em casos em que houver consentimento prévio da HP. Em algumas jurisdições, o consentimento da HP pode não ser necessário para desmontagem ou descompilação limitada. Mediante solicitação, você fornecerá à HP informações razoavelmente detalhadas sobre qualquer desmontagem ou descompilação. Você não deve criptografar o Software, a menos que isso seja parte necessária para a operação do Software.

**Transferência.** Sua licença será automaticamente cancelada mediante qualquer transferência do Software. Se isso acontecer, você deve entregar o Software, incluindo qualquer cópia e documentação relacionada, para a pessoa que receber a transferência. A pessoa que receber a transferência deve aceitar esses Termos de Licença como condição para tal transferência.

**Cancelamento.** A HP pode cancelar sua licença mediante aviso devido ao não cumprimento dos termos de Licença aqui estabelecidos. Em caso de cancelamento, você deve destruir imediatamente o Software e todas as suas cópias, adaptações e partes incorporadas de qualquer forma. Se o Software estiver integrado às Impressoras HP Designjet séries 4000/4500 ou 4500 mfp, pare de utilizá-las.

**Requisitos de Exportação.** Você não deve exportar ou re-exportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação em violação a qualquer lei ou regulamentação aplicável.

**Direitos Restritos ao Governo dos EUA.** O Software e qualquer documentação que o acompanha foram desenvolvidos inteiramente com orçamento privado. Eles são entregues e licenciados como "software de computador comercial" conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial" conforme definido em FAR 2.101(a) ou como "Software de computador restrito" conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer órgão regulamentador ou cláusula de contrato equivalente), o que for aplicável. Você tem apenas esses direitos fornecidos para tal Software e qualquer documentação que o acompanhe pela cláusula FAR ou DFARS aplicável ou pelo contrato de software padrão da HP para o produto em questão.

**Software de Código-fonte Aberto.** O Software do Código-fonte Aberto é formado por componentes de software individuais, sendo que cada um possui seu próprio copyright e suas condições de licença aplicáveis. Você deve rever as licenças contidas nas embalagens de cada um para entender seus direitos. As licenças podem ser encontradas na pasta chamada **licenças** no CD *Drivers e Documentação* que acompanha sua impressora. Os direitos de copyright sobre os Softwares de Código-fonte Aberto pertencem aos proprietários do copyright.

## Reconhecimento do código-fonte aberto

- Este produto inclui um software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
- O código-fonte, o código do objeto e a documentação no pacote com.oreilly.servlet estão licenciados pela Hunter Digital Ventures, LLC.

## Avisos de controle

É possível obter as Folhas de Dados de Segurança do Material atuais para os sistemas de tinta utilizados na impressora, enviando uma solicitação para este endereço: Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, EUA.

Há também uma página na Web: [http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis\\_inkjet.htm](http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm)

### Número do Modelo de Controle

Para fins de identificação de controle, um Número de Modelo de Controle foi atribuído ao seu produto. A Impressora Designjet séries 4000 e 4500 compreende vários produtos. O Número de Modelo de Controle do seu produto é este:

| RMN        | Família do produto                        |
|------------|---|
| BCLAA-0401 | Impressora HP Designjet série 4000        |
|            | Impressora HP Designjet série 4500        |
|            | Impressora HP Designjet série 4500 mfp    |
| BCLAA-0503 | Scanner HP Designjet série 4500           |
| BCLAA-0504 | Empilhamento para HP Designjet série 4500 |

O Número de Modelo de Controle não deve ser confundido com o nome de comercialização (Impressora HP Designjet séries 4000/4500, Scanner HP Designjet 4500 ou Empilhamento para HP Designjet 4500) nem com o número do produto.

### COMPATIBILIDADE ELETROMAGNÉTICA (EMC)



**AVISO!** Este é um produto da classe A. Em ambiente doméstico, este produto pode causar interferência, situação em que o usuário deverá tomar medidas adequadas.

### Declaração FCC (EUA)

A Federal Communications Commission – FCC (Comissão Federal de Comunicações) (in 47 cfr 15.105) americana especificou que os avisos a seguir devem ser do conhecimento dos usuários deste produto.

### Cabos blindados

É exigido o uso de um cabo de dados blindado para atender as especificações da Classe A da Parte 15 das Normas da FCC.



**CUIDADO** em conformidade com a Parte 15.21 das Normas da FCC, quaisquer alterações ou modificações neste equipamento que não estiverem expressamente aprovadas pela Hewlett-Packard Company podem causar interferência prejudicial e anular a autorização da FCC para operar este equipamento.

Este equipamento foi testado e atende às especificações para um dispositivo digital da Classe A, em conformidade com a parte 15 das Normas da FCC. Essas especificações são elaboradas para fornecer proteção moderada contra interferência prejudicial em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não estiver instalado e não for utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferência prejudicial nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, em tal caso, o usuário será solicitado a corrigir a interferência por conta própria.

## Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

## Declaração DOC (Canadá)

Este dispositivo digital não ultrapassa as especificações da Classe A para emissões de ruídos de rádio de dispositivos digitais apresentados nas Regulamentações de Interferência de Rádio do Departamento de Comunicações do Canadá.

## Declaração EMI da Coreia

사용자 안내문 : A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

## Classe A VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## Advertência de segurança do cabo de força

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Declaração EMI de Taiwan

警告使用者:這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。

## Declaração EMI da China

此为A级产品,在生活环境中,该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下,可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

## Som

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

# DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE

de acordo com ISO/IEC Guia 22 e EN 45014

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Nome do fornecedor:     | Hewlett-Packard Company   |
| Endereço do fornecedor: | Avenida Graells, 501<br>08174 Sant Cugat del Vallès<br>Barcelona, Espanha |

## declara que o produto

|   |   |
|---|---|
| Número de Modelo de Controle <sup>(9)</sup> : | BCLAA-0401, BCLAA-0503, BCLAA-0504  |
| Família do produto:                           | Impressoras HP Designjet séries 4000 e 4500, Scanner HP Designjet série 4500, Empilhamento para HP Designjet série 4500 |
| Opções do produto:                            | Todos   |

## está em conformidade com as seguintes especificações de produto:

|            |   |
|------------|---|
| Segurança: | IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001  |
| EMC:       | CISPR 22:1993+A1:95+A2:96 / EN 55022:1994+A1:95+A2:97 Classe A <sup>(1)</sup><br>EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003<br>EN 61000-3-2:2000<br>EN 61000-3-3:1995+A1:2001<br>FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe A <sup>(2)</sup> |

## Informações adicionais

O produto aqui descrito está em conformidade com os requisitos da Diretiva de Baixa Voltagem 73/23/EEC e da Diretiva EMC 89/336/EEC e traz a marca CE de acordo.

1. O produto foi testado em uma configuração típica com os sistemas e periféricos de Computador Pessoal HP.
2. Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir:
  - Este dispositivo não deve causar interferência prejudicial.
  - Este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar operações não desejadas.
3. Um Número do Modelo de Controle é atribuído ao produto e permanece com o aspecto de controle do projeto. Esse Número é a identificação principal na documentação de controle e



relatórios de teste; ele não deve ser confundido com nome de comercialização ou números do produto.



Josep-Maria Pujol

Gerente de Qualidade de Hardware

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

28 de julho de 2005

### **Contatos locais somente para questões relacionadas a controle**

**Contato na Europa:** Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Alemanha.

**Contato nos Estados Unidos:** Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, EUA.

**Contato na Austrália:** Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31–41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Austrália.

# Índice

- A**  
adaptadores do miolo [4000] 25  
adaptadores do miolo [4500] 38  
aguardando papel 262  
atolamento de papel [4000] 165  
atolamento de papel [4500] 168  
atolamento de papel na gaveta 2  
[4500] 179  
avisos de controle 274
- C**  
cabeçote de impressão  
  como alinhar 111  
  como inserir 101  
  como limpar 105  
  como limpar as conexões 106  
  como monitorar 104  
  como obter informações 118  
  como recuperar 105  
  como remover 98  
  não é possível inserir 231  
  reencaixar, reencaixar 233  
calibração  
  avanço de papel 131  
  cores 88  
calibração de cores 88  
calibração do avanço de papel  
131  
cartucho de tinta  
  como inserir 96  
  como obter informações 117  
  como remover 92  
  não aceito 229  
  não é possível inserir 228  
  não é possível remover 230  
como aninhar 63  
como ativar/desativar o alarme 22  
como carregar o rolo na  
  impressora [4000] 27  
  como carregar o rolo na  
  impressora [4500] 41  
como carregar o rolo no eixo [4000]  
24  
como carregar o rolo no eixo [4500]  
38  
como carregar uma folha [4000]  
33  
como copiar um documento [4500]  
142  
como cortar o papel [4500] 47  
como descarregar o rolo da  
  impressora [4000] 31  
como descarregar o rolo da  
  impressora [4500] 45  
como descarregar uma folha [4000]  
37  
como digitalizar papel pesado ou  
  papelão [4500] 152  
como digitalizar um documento  
  em um arquivo [4500] 146  
como dimensionar uma imagem  
86  
como fazer download de perfis de  
  mídia 51  
como girar uma imagem 83  
como imprimir um documento  
  digitalizado [4500] 148  
como ligar e desligar a impressora  
16  
como lubrificar os roletes do cilindro  
265  
como reiniciar a impressora 17  
como utilizar este guia 2  
compartimento  
  problemas de empilhamento  
  187, 188  
compensação do ponto preto 89  
componentes da impressora [4000]  
4  
componentes da impressora [4500]  
6  
configurações da pena sem efeito  
222  
cores desajustadas 205  
cortador, manual [4500] 47  
cortador manual [4500] 47
- D**  
Declaração de Conformidade 277  
declaração de garantia 268  
diagnóstico 120  
dispositivo de limpeza do  
  cabeçote de impressão  
  como inserir 114  
  como remover 112  
  não é possível inserir 232
- E**  
empilhamento [4500]  
  avanço do papel 238  
  borda inferior enrola 239  
  como armazenar 70  
  como desinstalar 67  
  como instalar 66  
  como limpar os roletes 69  
  como mover 70  
  como trocar os rolos 68  
  marcas de tinta 201  
  papel não ejetado  
  completamente 240  
erro de falta de memória 264  
erro de memória 264  
estatísticas  
  cabeçote de impressão 118  
  cartucho de tinta 117
- F**  
folha de papel [4000]

como carregar 33  
como descarregar 37

## G

garantia 268

## I

imagem cortada 216  
imagem espelhada 85  
imagem espelhada inesperada 219  
imagem pequena 217  
imagens sobrepostas 221  
impressão distorcida 220  
impressão do diagnóstico de imagem 120  
impressão ininteligível 220  
impressão parcial 215  
impressão rápida 78  
impressora não imprime 263

## L

licença de software 271  
linhas borradas 207  
linhas distorcidas 208  
linhas finas 198  
linhas segmentadas 204  
lubrificação dos roletes 265

## M

mancha 200  
margens  
    como alterar 79  
    nenhuma 80  
    nenhuma adicionada 81  
mensagens de erro 257

## N

não é possível carregar o papel [4000] 162  
não é possível carregar o papel [4500] 164

## O

objetos ausentes no PDF 224  
observação sobre garantia 118  
orientação 82  
orientação paisagem 82

orientação retrato 82  
os cabeçotes de impressão estão limitando o desempenho 261

## P

página em branco 214  
páginas maiores 80  
painel frontal  
    mensagens de erro 257  
papel  
    como exibir informações 50  
    não é possível carregar [4000] 162  
    não é possível carregar [4500] 164  
    não-HP 52  
papel não-HP 52  
PDF cortado 224  
perfis de mídia  
    como fazer download 51  
perfis de mídia do scanner [4500] 141  
precisão das cores  
    em geral 209  
    entre impressoras 211  
    PANTONE 210  
principais componentes da impressora [4000] 4  
principais componentes da impressora [4500] 6  
principais recursos da impressora 3  
problemas da imagem  
    página em branco 214  
problemas de carregamento de papel [4000] 162  
problemas de carregamento de papel [4500] 164  
problemas de empilhamento no compartimento 187, 188  
problemas de imagem  
    configurações da pena sem efeito 222  
    imagem cortada 216  
    imagem espelhada inesperada 219  
    imagem pequena 217  
    imagens sobrepostas 221  
    impressão distorcida 220  
    impressão ininteligível 220

impressão parcial 215  
objetos ausentes 223  
problemas com PDF 224  
rotação inesperada 218  
Visio 2003 225

problemas de qualidade de impressão

    cores desajustadas 205  
    faixas/linhas sólidas 199  
    formação de listras 197  
    geral 196  
    linhas borradas 207  
    linhas descontinuadas 206  
    linhas distorcidas 208  
    linhas finas 198  
    linhas horizontais 197  
    linhas segmentadas 204  
    mancha 200  
    marcas de tinta 201  
    parte superior da impressão 203  
    tinta escorrendo 207

## Q

qualidade de impressão  
    como alterar 75  
    como escolher 76

## R

recursos da impressora 3  
roletes rangendo 265  
rolo  
    como carregar na impressora [4000] 27  
    como carregar na impressora [4500] 41  
    como carregar no eixo [4000] 24  
    como carregar no eixo [4500] 38  
    como descarregar [4000] 31  
    como descarregar [4500] 45  
rolo de papel  
    como cortar [4500] 47  
rotação inesperada 218

## S

scanner  
    ambas as luzes piscando 244

- avisos de manutenção 245
  - calibração 138
  - calibração da tela de toque
    - 140
  - CD/DVD não lidos 248
  - como agrupar cópias 158
  - como ajustar a cor 155
  - como ativar/desativar contas
    - 156
  - como configurar
    - temporizadores 160
  - como copiar 142
  - como criar um perfil de mídia
    - 141
  - como digitalizar no arquivo
    - 146
  - como imprimir um arquivo 148
  - como limpar o vidro 159
  - como verificar a fila de
    - impressão 157
  - excluir um arquivo 151
  - idioma incorreto 246
  - impressora carrega o rolo
    - errado 251
  - introdução ao software 12
  - listras na imagem 253
  - luz de diagnóstico piscando
    - 242
  - luz de espera piscando 243
  - margens muito largas 252
  - materiais espessos 152
  - não foi possível criar um perfil
    - de mídia 249
  - não inicia 247
  - trabalho de impressão em
    - espera 250
  - visualizar um arquivo 151
  - servidor da Web incorporado
    - como acessar 18
    - como cancelar um trabalho 59
    - como enviar um trabalho 56
    - como imprimir um trabalho
      - salvo 58
    - como salvar um trabalho 57
    - gerenciamento de fila 60
    - senha 20
    - status do sistema de tinta 116
  - software 11
  - software da impressora 11
  - status 61
  - status do sistema de tinta 116
  - status do trabalho 61
- T**
- tamanho da página 74
  - tempo de secagem
    - como alterar 54
    - como cancelar 53
  - tempo do modo espera 21
  - tentativa de renderização 90
  - trabalho de impressão
    - como aninhar 63
    - como cancelar 59
    - como enviar 56
    - como reimprimir 58
    - como salvar 57
    - gerenciamento de fila 60
- V**
- velocidade máxima 78
  - Visio 2003, sem saída 225







Printed on at least 50% total recycled fiber  
with at least 10% post-consumer paper

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Part number: Q1272-90009

Printed in Germany

[www.hp.com](http://www.hp.com)



**Q1272-90009**



i n v e n t