



Printing Specifications

Product: HP Designjet 4000/4500 Printer Quick Reference Guide

Part number: Q1272-90021 NL

TEXT PAGES

Page Count	294 (with cover)
Paper Type	HP standard 50# book (69 to 80g/m ²) recycled offset or equivalent
Ink	4-color process (CMYK)
Coverage	4/4


COVER PAGES

Page Count	2 front and back
Paper Type	Up to DCs: whatever is normally used for QRGs (170/200g)
Ink	4-color
Coverage	4/4
Finish	Up to DCs

FINISH

Page Trim Size	A5
Bindery	SS or as preferred
Folding Instruction	None

Special Instructions

- ✓ If the print location is different from the location stated, change the print location to the appropriate location.
- ✓ If recycled paper is used, add the recycled paper logo and text.
 Printed on recycled paper
- ✓ Refer to the Pantone Matching System for accurate spot color reproduction.



Do not print this page. This page is for reference only.

HP Designjet 4000/4500-printerserie

Referentiehandleiding



HP Designjet 4000- en 4500- printerserie

Referentiehandleiding



Wettelijke kennisgevingen

De informatie in deze handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Hewlett-Packard geeft geen enkele garantie, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaalde toepassing.

Hewlett-Packard aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten in deze publicatie; ook aanvaardt Hewlett-Packard geen aansprakelijkheid voor incidentele schade of voor schade die wordt veroorzaakt door verstrekking, eventuele ondoelmatigheid of gebruik van dit materiaal.

Geen enkel deel van dit document mag worden gefotokopieerd of vertaald zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hewlett-Packard Company.

Handelsmerken

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® en Windows® zijn in de Verenigde Staten gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

PANTONE® is het controlenormhandelsmerk voor kleur van Pantone, Inc.

Inhoudsopgave

1 Inleiding

Deze handleiding.....	2
Inleiding.....	2
Hoe.....	2
Het probleem is.....	2
Vertel me over.....	2
Wettelijke informatie.....	2
Index.....	2
Basisfuncties van de printer.....	3
Basisonderdelen van de printer [4000].....	4
Vooraanzicht.....	4
Achteraanzicht.....	5
Basisonderdelen van de printer [4500].....	6
Vooraanzicht.....	6
Vooraanzicht met optionele stapelaar.....	7
Achteraanzicht.....	8
Voorpaneel.....	9
Printersoftware.....	11
Scannersoftware [4500].....	12

2 Hoe... (onderwerpen over printergebruik)

De printer in- en uitschakelen.....	14
De printer opnieuw starten.....	15
Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver.....	16
IP gebruiken via FireWire in Mac OS X 10.3 en hoger.....	16
Wachtwoordbeveiliging instellen voor de geïntegreerde webserver.....	18
De instelling voor de slaapstand wijzigen.....	19
De zoemer uitzetten.....	20

3 Hoe... (onderwerpen over papier)

Een rol op de as plaatsen [4000].....	22
Een rol in de printer plaatsen [4000].....	25
Een rol uit de printer verwijderen [4000].....	29
Gebruikelijke procedure (rol is nog bevestigd aan as).....	29
Rol is niet meer bevestigd aan as.....	29
Geen papier zichtbaar.....	30
Eén vel plaatsen [4000].....	31
Eén vel verwijderen [4000].....	35
Een rol op de as plaatsen [4500].....	36

Een rol in de printer plaatsen [4500].....	39
Een rol uit de printer verwijderen [4500].....	43
Gebruikelijke procedure (rol is nog bevestigd aan as).....	43
Rol is niet meer bevestigd aan as.....	43
Geen papier zichtbaar.....	44
Papier snijden met de handmatige snijfunctie [4500].....	45
Informatie over het papier weergeven.....	48
Mediaprofielen downloaden.....	49
Papier van een andere leverancier dan HP gebruiken.....	50
De droogtijd annuleren.....	51
De droogtijd wijzigen.....	52

4 Hoe... (onderwerpen over afdruktaken)

Een taak verzenden via de geïntegreerde webserver.....	54
Een taak opslaan.....	55
Een opgeslagen taak afdrukken.....	56
Een taak annuleren.....	57
De afdrukwachtrij beheren.....	58
De wachtrij uitschakelen [4000].....	58
When To Start Printing-opties (Wanneer afdrukken starten).....	58
Taak identificeren in afdrukwachtrij.....	58
Taak boven aan afdrukwachtrij plaatsen.....	59
Taak uit afdrukwachtrij verwijderen.....	59
Kopieën maken van taak in wachtrij.....	59
Overzicht van taakstatussen.....	59
Taken nesten om rolpapier te besparen.....	61
Wanneer probeert de printer pagina's te nesten?.....	61
Welke pagina's kunnen worden genest?.....	61
Welke pagina's zijn geschikt voor nesten?.....	61
Hoe lang wacht de printer op een bestand?.....	62

5 Hoe... (onderwerpen over de stapelaar) [4500]

De stapelaar installeren.....	64
De stapelaar verwijderen.....	65
Rollen papier vervangen bij gebruik van de stapelaar.....	66
De rollen van de stapelaar reinigen.....	67
De stapelaar verplaatsen of opbergen.....	68

6 Hoe... (onderwerpen over afbeeldingsaanpassingen)

Ander paginaformaat instellen.....	72
Een andere afdrukkwaliteit instellen.....	73
Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren.....	74
Afdrukken met maximale snelheid.....	76
Marges aanpassen.....	77
Afdrukken op te grote pagina's.....	78
Afdrukken zonder toegevoegde marges.....	79
De afdrukstand van de afbeelding selecteren.....	80
Een afbeelding roteren.....	81
Automatisch roteren.....	82

Een spiegelbeeld afdrukken.....	83
Een afbeelding schalen.....	84
7 Hoe... (onderwerpen over kleur)	
Kleurkalibratie uitvoeren.....	86
Zwartpuntcompensatie uitvoeren.....	87
Rendering instellen.....	88
8 Hoe... (onderwerpen over het inksysteem)	
Een inktpatroon verwijderen.....	90
Een inktpatroon plaatsen.....	94
Een printkop verwijderen.....	96
Een printkop plaatsen.....	99
Printkopcontrole beheren.....	102
De printkoppen herstellen (reinen).....	103
De elektrische contacten van een printkop reinigen.....	104
De printkoppen uitlijnen.....	109
Een printkopreiniger verwijderen.....	110
Een printkopreiniger plaatsen.....	112
De status van het inksysteem controleren.....	114
Statistische informatie over de inktpatronen weergeven.....	115
Statistische informatie over de inktkoppen weergeven.....	116
9 Hoe... (Onderwerpen over Image Diagnostics Print)	
De Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) afdrukken.....	118
Op de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) reageren.....	119
Deel 1 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren.....	120
Oplossing.....	121
Deel 2 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren.....	122
Streepvorming.....	122
Horizontale strepen over stroken van één enkele kleur.....	123
Oplossing.....	123
Horizontale strepen over alle gekleurde stroken.....	124
Oplossing.....	124
Deel 3 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren.....	125
Oplossing.....	126
Als het probleem nog steeds niet is opgelost.....	127
10 Hoe... (over het kalibreren van het papierdoorvoermechanisme)	
Overzicht van kalibreren.....	130
Gedetailleerd overzicht van kalibreren.....	131
Na het kalibreren.....	135
11 Hoe... (onderwerpen over de scanner) [4500]	
De scanner kalibreren.....	138
De aanwijzer van het touch-screen kalibreren.....	139
Een nieuw mediaprofiel maken.....	140
Een document kopiëren.....	141

Een document naar een bestand scannen.....	144
Een bestand afdrukken.....	146
Een bestand weergeven of verwijderen.....	147
Op extra zwaar papier of karton scannen.....	148
De kleuren aanpassen.....	151
Scanneraccounts inschakelen of uitschakelen.....	152
De printerwachtrij controleren.....	153
Kopieën sorteren.....	154
De glasplaat reinigen.....	155
Timers voor het in- en uitschakelen van de slaapstand instellen.....	156

12 Het probleem is... (onderwerpen over papier)

Het lukt niet om het papier te laden [4000].....	158
Rollen.....	158
Losse vellen.....	158
Het lukt niet om het papier te laden [4500].....	160
Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4000].....	161
Controleer het printkoppad.....	161
Papierpad controleren.....	163
Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4500].....	164
Controleer het printkoppad.....	164
Papierpad controleren.....	174
Een papierstoring in lade 2 [4500].....	175
De afdrukken worden niet op de juiste wijze in de bak gestapeld [4000].....	183
De afdrukken worden niet op de juiste wijze in de mand gestapeld [4500].....	184
De printer gebruikt veel papier om de printkoppen uit te lijnen.....	185
Het papier beweegt terwijl de printer in de standby-stand is [4500].....	186
De printer verwijdert het papier of snijdt het af als het een lange periode niet is gebruikt [4500].....	187
De printer verwijdert het papier terwijl de printer is uitgeschakeld [4500].....	188
De printer verwijdert het papier wanneer de printer wordt ingeschakeld [4500].....	189

13 Het probleem is... (onderwerpen over de afdrukkwaliteit)

Algemeen advies.....	192
Streepvorming (horizontale strepen over de afbeelding).....	193
Lijnen die ontbreken of dunner zijn dan verwacht.....	194
Effen stroken of strepen op de afbeelding.....	195
De afdruk vlekt wanneer deze wordt aangeraakt.....	196
Inktvlekken op het papier.....	197
Vlekken op de voorkant van papier met coating.....	197
Vlekken of krassen op de voorkant van glanzend papier.....	197
Inktvlekken op de achterkant van het papier.....	197
Inktvlekken wanneer de stapelaar wordt gebruikt [4500].....	197
Een defect bij het begin van de afdruk.....	199
De lijnen zijn getrapt.....	200
De lijnen zijn dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt.....	201
De lijnen zijn onderbroken.....	202
De lijnen zijn wazig (inkt loopt van lijnen af).....	203
De lijnen zijn enigszins scheefgetrokken.....	204
Nauwkeurigheid van kleuren.....	205

Nauwkeurigheid van kleuren in EPS- of PDF-afbeeldingen in DTP-toepassingen.....	205
Nauwkeurigheid van PANTONE-kleuren.....	206
Met behulp van Automatic PANTONE Calibration (de beste keuze).....	206
PANTONE-kleuren handmatig converteren.....	206
Tips.....	206
Kleuvereinstemming tussen verschillende HP Designjets.....	207
Afdrukken via aparte PostScript-stuurprogramma's.....	207
Afdrukken via aparte HP-GL/2-stuurprogramma's.....	208
Hetzelfde HP-GL/2-bestand afdrukken.....	208
14 Het probleem is... (onderwerpen over afbeeldingsfouten)	
De afdruk is volledig leeg.....	212
De uitvoer is onvolledig.....	213
De afbeelding is afgesneden.....	214
De afbeelding bevindt zich slechts in één gedeelte van het afdrukgebied	215
De afbeelding is onverwacht geroteerd.....	216
De afdruk is een spiegelbeeld van het origineel	217
De afdruk is vervormd of onleesbaar.....	218
Een afbeelding is op een andere afbeelding op hetzelfde vel afgedrukt.....	219
Peninstellingen lijken geen effect te hebben.....	220
Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding.....	221
Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten.....	222
Geen uitvoer tijdens het afdrukken vanuit Microsoft Visio 2003.....	223
15 Het probleem is... (onderwerpen over het inktstelsel)	
Ik kan geen inktpatroon plaatsen.....	226
De printer accepteert geen grote zwart inktpatronen.....	227
Ik kan geen inktpatroon verwijderen.....	228
Ik kan geen printkop plaatsen.....	229
Ik kan geen printkopreiniger plaatsen.....	230
De voorpaneelmelding Reset (Installeer opnieuw) of Replace (Vervang) voor de printkoppen verdwijnt niet.....	231
Een statusbericht voor inktpatronen.....	232
Statusberichten voor printkoppen.....	233
Statusberichten voor printkopreinigers.....	234
16 Het probleem is... (onderwerpen over de stapelaar) [4500]	
Omkrullend papier.....	236
De onderrand van het papier krult omhoog.....	237
Het papier wordt niet volledig uitgeworpen.....	238
17 Het probleem is... (onderwerpen over de scanner) [4500]	
Het diagnoselampje knippert.....	240
Het wachtlampje knippert.....	241
Het wachtlampje en het diagnoselampje knipperen.....	242
Op de scanner wordt een waarschuwingsbericht weergegeven.....	243
De scannersoftware werkt met de verkeerde taal.....	244
De scannersoftware wordt niet gestart.....	245

Mijn computer kan de cd of dvd niet lezen.....	246
Er kan geen mediaprofiel worden gegenereerd.....	247
De printer plaatst taken in de wachtstand.....	248
De printer laadt de verkeerde rol.....	249
De marges zijn te breed.....	250
Strepen in de gescande afbeelding.....	251
18 Het probleem is... (andere onderwerpen)	
De opstartprocedure van de printer wordt niet volledig uitgevoerd.....	254
Een voorpaneelmelding.....	255
Een melding over printkopcontrole.....	258
De melding Printheads are limiting performance (Printkoppen beperken prestaties).....	259
De melding On hold for paper (er wordt gewacht op papier) [4500].....	260
De printer drukt niet af.....	261
Een fout vanwege onvoldoende geheugen.....	263
De plaatrollen piepen.....	264
19 Wettelijke informatie	
Wereldwijde garantie: HP Designjet 4000/4500-printerserie en 4500mfp.....	268
A. Toepassingsbereik van HP-garantie.....	268
B. Beperking van aansprakelijkheid.....	270
C. Plaatselijke wetgeving.....	270
Softwarelicentieovereenkomst van Hewlett-Packard.....	271
SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN VAN HP	271
Verklaringen over open bron.....	273
Internationale kennisgevingen.....	274
Voorgeschreven modelnummer.....	274
ELEKTROMAGNETISCHE COMPATIBILITEIT (EMC).....	274
FCC statements (U.S.A.).....	274
Shielded cables.....	274
Normes de sécurité (Canada).....	275
DOC statement (Canada).....	275
Korean EMI statement.....	275
VCCI Class A (Japan).....	275
Safety power cord warning.....	275
Taiwanese EMI statement.....	275
Chinese EMI statement.....	276
Sound.....	276
VERKLARING VAN CONFORMITEIT.....	277
verklaart dat het product.....	277
voldoet aan de volgende productspecificaties.....	277
Aanvullende informatie.....	277
Lokale contactpersonen, alleen voor regelgevingsonderwerpen.....	278
Index.....	279

1 Inleiding

- Deze handleiding
- Basisfuncties van de printer
- Basisonderdelen van de printer [4000]
- Basisonderdelen van de printer [4500]
- Voorpaneel
- Printersoftware
- Scannersoftware [4500]

Deze handleiding

De printer gebruiken (op cd) en de *referentiehandleiding* (papieren versie) zijn ingedeeld in de volgende hoofdstukken.

Inleiding

Dit hoofdstuk bevat een korte inleiding tot de printer en de documentatie bij de printer voor nieuwe gebruikers.

Hoe...

Deze hoofdstukken helpen u verschillende procedures uit te voeren, zoals het laden van papier of het vervangen van een inktpatroon. Veel van deze procedures zijn geïllustreerd met tekeningen, en sommige met animaties (alleen in *De printer gebruiken* op de cd).

Het probleem is...

Deze hoofdstukken helpen u problemen op te lossen die kunnen optreden tijdens het afdrukken. U kunt de meest uitgebreide informatie van dit type vinden in *De printer gebruiken* op de cd.

Vertel me over...

Deze hoofdstukken staan alleen in *De printer gebruiken* op de cd en ze bevatten referentie-informatie, zoals de specificaties van de printer of het artikelnummer van papiersoorten, inktpatronen en andere accessoires.

Wettelijke informatie

Dit hoofdstuk bevat de garantieverklaring, softwarelicentieovereenkomst, verklaringen over open bron, internationale kennisgevingen en conformiteitsverklaring van HP.

Index

Naast de inhoudsopgave is er een alfabetische index die u helpt om snel het gewenste onderwerp te vinden.

Basisfuncties van de printer

Uw printer is een inkjetkleurenprinter die is ontworpen voor het afdrukken van afbeeldingen van hoge kwaliteit op papier met een maximumbreedte van 1,06 m (42 inch). Hieronder vindt u een aantal basisfuncties van de printer:

- Afdruksnelheid van maximaal 1,5 m²/min (14.864,49 cm²/min) op HP Universal Inkjet Bond Paper met behulp van de optie voor afdrukkwaliteit **Fast** (Snel) en de optie **Optimize for Lines and Text** (Optimaliseren voor lijnen en tekst)
- Afdrukresolutie van maximaal 2400x1200 dpi (geoptimaliseerd) op basis van een invoer van 1200x1200 dpi met behulp van de optie voor afdrukkwaliteit **Best** (Beste), de opties **Maximum Detail** (Maximale details) en **Optimize for Images** (Optimaliseren voor afbeeldingen), en glanzend papier (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd voor meer informatie over de afdrukresolutie)
- Onbeheerd afdrukken met behulp van kleurpatronen van 400 cm³ en zwarte patronen van 775 cm³ (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd) en papierrollen met een maximumlengte van 90 m (300 ft)



Opmerking De HP Designjet 4500-serie ondersteunt papierrollen met een maximumlengte van 175 m (575 ft).

- Productiviteitsverhogende functies, zoals het verzenden van afdruktaken die uit meerdere bestanden bestaan, het vooraf bekijken van taken, wachtrijen en nesten via de geïntegreerde webserver van de printer (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd)
- Informatie over het verbruik van inkt en papier is beschikbaar op het voorpaneel en op het web, via de geïntegreerde webserver
- Functies voor nauwkeurige en consistente reproductie van kleuren:
 - Persemulaties volgens Amerikaanse, Europese en Japanse standaarden, evenals RGB-emulaties van kleurenmonitors (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd)
 - Automatische kleurkalibratie

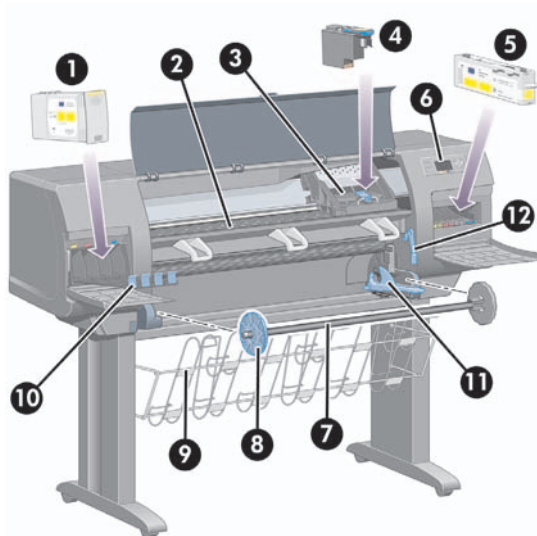
Basisonderdelen van de printer [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

De basisonderdelen worden weergegeven op het volgende voor- en achteraanzicht van de printer.

Voorbeeld

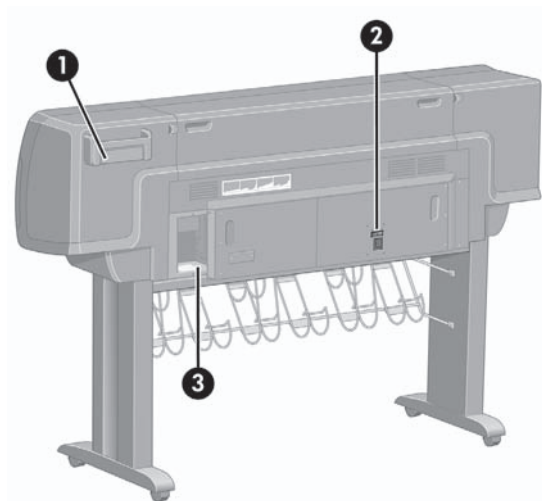


1. Inktpatroon
2. Plaat
3. Printkopwagen
4. Printkop
5. Printkopreiniger
6. Voorpaneel
7. As
8. Verwijderbare blauwe papierstop
9. Opvangbak
10. Inktpatroonlade

11. Ashendel

12. Papierladingshendel

Achteraanzicht



1. Houder voor referentiehandleiding

2. Aansluiting netsnoer en aan/uit-toets

3. Aansluitingen voor communicatiekabels en optionele accessoires

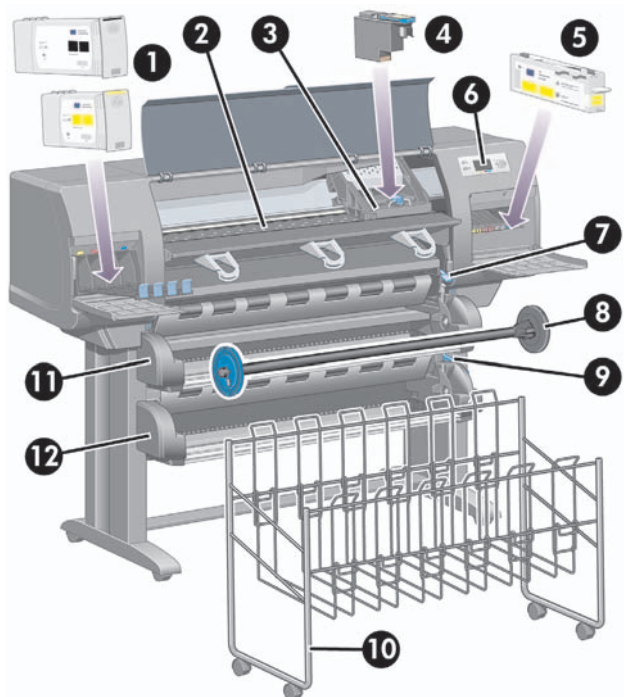
Basisonderdelen van de printer [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

De basisonderdelen worden weergegeven op het volgende voor- en achteraanzicht van de printer.

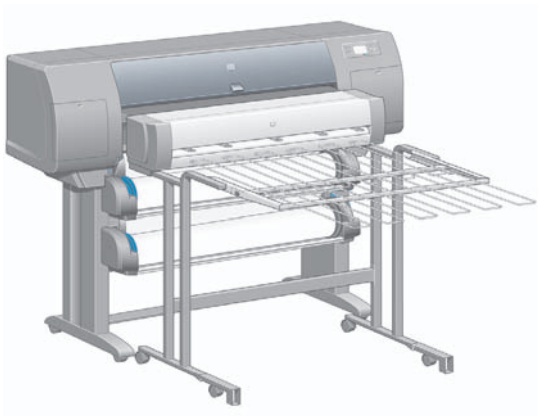
Vooraanzicht



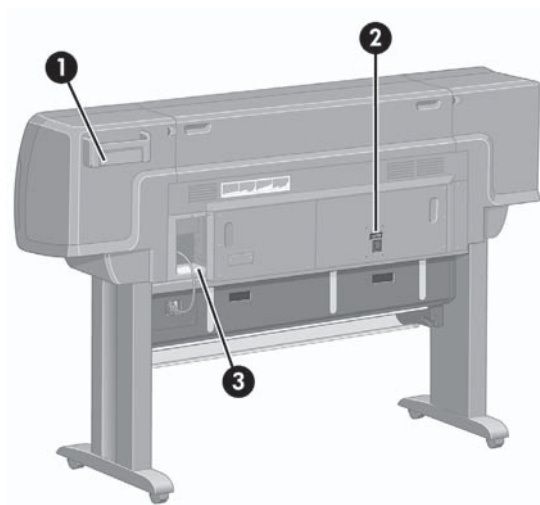
1. Inktpatronen
2. Plaat
3. Printkopwagen
4. Printkop
5. Printkopreiniger
6. Voorpaneel

7. Papierladingshendel (rol 1)
8. As
9. Papierladingshendel (rol 2)
10. Opvangbak
11. Aslade (rol 1)
12. Aslade (rol 2)

Vooraanzicht met optionele stapelaar



Achteraanzicht

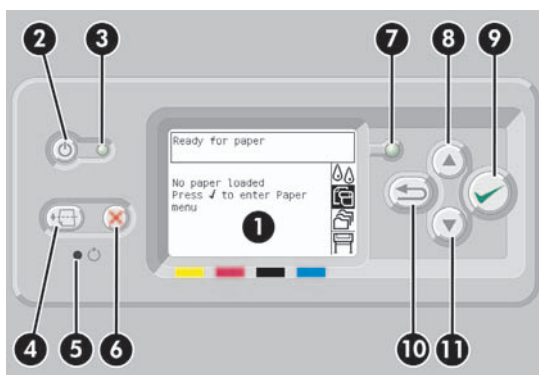


1. Houder voor referentiehandleiding
2. Aansluiting netsnoer en aan/uit-toets
3. Aansluitingen voor communicatiekabels en optionele accessoires

Voorpaneel

Het voorpaneel van de printer bevindt zich rechts vooraan op de printer. Dit paneel heeft de volgende belangrijke functies:

- Het moet worden gebruikt voor bepaalde handelingen, zoals het laden of verwijderen van papier.
- Het kan actuele informatie weergeven over de status van de printer, inktpatronen, printkoppen, papier, afdruktaken, enzovoort.
- Het kan aanwijzingen geven voor een juist gebruik van de printer.
- Het bevat waarschuwingen en foutberichten wanneer er fouten optreden.
- Het kan worden gebruikt om de waarde van printerinstellingen te wijzigen en op die manier de werking van de printer te beïnvloeden. De instellingen in de printer worden echter overschreven door instellingen van de geïntegreerde webserver of het stuurprogramma.



Het voorpaneel bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Het weergavegebied voor informatie, pictogrammen en menu's.
2. Met de aan/uit-toets zet u de printer aan en uit. Als de printer in de slaapstand staat, activeert u de printer weer met deze toets.
3. Het aan/uit-lampje brandt niet wanneer de printer is uitgeschakeld. Het is oranje wanneer de printer in de slaapstand staat. Het is groen wanneer de printer is ingeschakeld. Het is groen en knippert wanneer de printer wordt geïntialiseerd.
4. Met de toets Form Feed en afsnijden verwijdert u normaal gesproken het vel papier (als een vel is geladen), of rolt u het papier vooruit en snijdt u het af (als een rol is geladen). Als de printer echter wacht op pagina's die moeten worden genest, annuleert u met deze toets het wachten en worden de beschikbare pagina's onmiddellijk afgedrukt.
5. Met de toets Reset start u de printer opnieuw op. Deze toets heeft hetzelfde effect als de printer uit- en weer inschakelen. U hebt een pen nodig om de toets Reset in te drukken.

6. Met de toets Annuleren annuleert u de huidige actie. Deze toets wordt vaak gebruikt om het afdrukken van de huidige afdruktaak te onderbreken.
7. Het statuslampje is gedoofd wanneer de printer niet gereed is om af te drukken: mogelijk is de printer uitgeschakeld of bevindt deze zich in de slaapstand. Het lampje is groen wanneer de printer gereed en inactief is. Het is groen en knippert wanneer de printer bezig is. Het is oranje wanneer een ernstige interne fout is opgetreden. Het is oranje en knippert wanneer de operator een actie moet uitvoeren.
8. Met de toets Omhoog gaat u naar het vorige item in een lijst of verhoogt u een numerieke waarde.
9. Met de toets Selecteren selecteert u het gemarkeerde item.
10. Met de toets Vorige keert u terug naar het vorige menu. Als u deze toets meerdere keren indrukt of de toets ingedrukt houdt, keert u snel terug naar het hoofdmenu.
11. Met de toets Omlaag gaat u naar het volgende item in een lijst of verlaagt u een numerieke waarde.

Als u een item op het voorpaneel wilt **markeren**, drukt u op de toets Omhoog of Omlaag tot het item is gemarkeerd.

Als u een item op het voorpaneel wilt **selecteren**, markeert u het item en drukt u op de toets Selecteren.

De vier pictogrammen op het voorpaneel bevinden zich in het hoofdmenu. Als u een pictogram wilt selecteren of markeren maar u de pictogrammen niet op het voorpaneel ziet, drukt u op de toets Vorige tot u de pictogrammen ziet.

Wanneer in deze handleiding een reeks voorpaneelitems wordt getoond zoals: **Item1 > Item2 > Item3**, betekent dit dat u eerst **Item1** moet selecteren, vervolgens **Item2** en ten slotte **Item3**.

Op verschillende plaatsen in deze handleiding vindt u informatie over specifieke gebruikstoepassingen van het voorpaneel.

Printersoftware

De volgende software wordt bij uw printer geleverd:

- De geïntegreerde webserver, die op de printer wordt uitgevoerd en u in staat stelt de webbrowser van een willekeurige computer te gebruiken om afdruktaken te verzenden en te beheren, en het inktniveau en de printerstatus te controleren.
- Het HP-GL/2- en RTL-stuurprogramma voor Windows
- Het PostScript-stuurprogramma voor Windows (alleen HP Designjet 4000ps en 4500ps)
- Het PostScript-stuurprogramma voor Mac OS 9 (alleen HP Designjet 4000ps)
- Het PostScript-stuurprogramma voor Mac OS X (alleen HP Designjet 4000ps en 4500ps)
- Het ADI-stuurprogramma voor AutoCAD 14

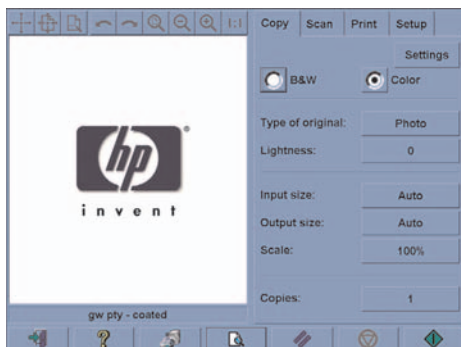
Scannersoftware [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

De scannersoftware is geïnstalleerd in het touch-screen van de scanner en wordt automatisch gestart wanneer u het touch-screen inschakelt. De eerste pagina die u ziet, bestaat uit twee hoofdsecties:

- De weergavesectie aan de linkerkant, waarin gescande afbeeldingen worden weergegeven
- De controlesectie aan de rechterkant



Het voorbeeldvenster vult het grootste gedeelte van de weergavesectie. Daarboven bevindt zich de werkbalk voor afbeeldingen, met negen knoppen waarmee u het voorbeeld kunt wijzigen (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd).

De controlesectie bevat vier tabbladen: Copy (Kopiëren), Scan (Scannen), Print (Afdrukken) en Setup. Elk tabblad bevat opties die u kunt instellen bij het kopiëren, scannen, afdrukken of configureren.

Onder aan de pagina bevinden zich zeven grotere knoppen. Van links naar rechts:

1. Quit (Afsluiten): hiermee kunt u het touch-screen uitschakelen of opnieuw inschakelen
2. Online Help: hiermee kunt u meer informatie over bepaalde onderwerpen opvragen dan dit document bevat
3. Print queue (Afdrukwachtrij): hiermee kunt u de afdrukwachtrij beheren
4. Preview (Voorbeeld): hiermee kunt u het document scannen om een voorbeeld van de afbeelding weer te geven en een bepaald gebied te selecteren
5. Reset (Opnieuw instellen): hiermee kunt u de standaardwaarden opnieuw instellen
6. Stop: hiermee kunt u de huidige activiteit annuleren
7. Copy (Kopiëren), Scan (Scannen) of Print (Afdrukken), afhankelijk van het geselecteerde tabblad

2 Hoe... (onderwerpen over printergebruik)

- De printer in- en uitschakelen
- De printer opnieuw starten
- Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver
- Wachtwoordbeveiliging instellen voor de geïntegreerde webserver
- De instelling voor de slaapstand wijzigen
- De zoemer uitzetten

De printer in- en uitschakelen



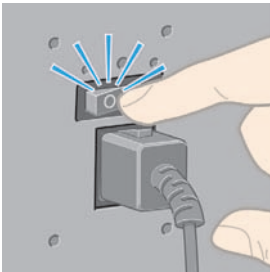
Tip De printer voldoet aan de Energy Star-norm en hoeft niet te worden uitgeschakeld om stroom te besparen. Als u de printer ingeschakeld laat staan, kunt u vrijwel direct afdrukken en is het systeem in zijn totaliteit betrouwbaarder. Nadat de printer een bepaalde periode niet is gebruikt (standaard 30 minuten), wordt de energiebesparende slaapstand ingeschakeld. De printer wordt echter opnieuw actief door willekeurige interactie en het afdrukken kan onmiddellijk worden hervat.

De normale en aanbevolen manier om de printer in en uit te schakelen is met de aan/uit-toets op het voorpaneel.



Wanneer u de printer op deze manier uitschakelt, worden de printkoppen automatisch naar de printkopreinigers verplaatst om uitdrogen te voorkomen.

Als u de printer echter lange tijd uitgeschakeld wilt laten, wordt u aangeraden deze uit te schakelen met de aan/uit-toets en vervolgens ook de aan/uit-schakelaar aan de achterkant uit te zetten.



Wanneer u de printer later weer wilt inschakelen, zet u de aan/uit-schakelaar aan de achterkant aan en drukt u op de aan/uit-toets.

Wanneer de printer wordt ingeschakeld, duurt het enige tijd voordat deze is geïnitieerd. Voor de HP Designjet 4000-serie duurt dit ongeveer drie minuten en voor de Designjet 4500-serie ongeveer drieënhalve minuut.

De printer opnieuw starten

In bepaalde omstandigheden kan het nodig zijn de printer opnieuw op te starten. Ga dan als volgt te werk:

1. Druk op de aan/uit-toets op het voorpaneel om de printer uit te schakelen, wacht een paar seconden en druk nogmaals op de aan/uit-toets. Hierdoor hoort de printer opnieuw op te starten. Als dat niet het geval is, gaat u naar stap 2.
2. Gebruik de toets Reset op het voorpaneel. U hebt een pen nodig om de toets Reset in te drukken. Dit heeft normaal gesproken hetzelfde effect als stap 1, maar is mogelijk een oplossing als stap 1 niet werkt.
3. Als geen van beide stappen werkt, schakelt u de printer uit met de aan/uit-schakelaar aan de achterkant van de printer.
4. Haal het netsnoer uit de voedingsaansluiting.
5. Wacht 10 seconden.
6. Sluit het netsnoer weer aan en schakel de printer in met behulp van de aan/uit-schakelaar.
7. Controleer of het aan/uit-lampje op het voorpaneel gaat branden. Als dat niet het geval is, gebruikt u de aan/uit-toets om de printer in te schakelen.

Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver

Met behulp van de geïntegreerde webserver kunt u uw printer en afdruktaken op afstand beheren via een gewone webbrowser op een willekeurige computer.



Opmerking Voor het gebruik van de geïntegreerde webserver hebt u een TCP/IP-verbinding met de printer nodig. Als u een AppleTalk-, Novell- of USB-verbinding met de printer hebt, kunt u de geïntegreerde webserver niet gebruiken.

De volgende browsers zijn getest op compatibiliteit met de geïntegreerde webserver:

- Internet Explorer 5.5 of hoger, voor Windows
- Internet Explorer 5.2.1 of hoger, voor Mac OS 9
- Internet Explorer 5.1 of hoger, voor Mac OS X
- Netscape Navigator 6.01 of hoger
- Mozilla 1.5 of hoger
- Safari

Er zijn verschillende manieren om de geïntegreerde webserver te openen:

- Open uw webbrowser op een willekeurige computer en geef het adres van uw printer op. U kunt het adres van de printer (begint met **http:**) op het voorpaneel weergeven door het pictogram  te markeren.
- Selecteer **Status of my printer** (Status van mijn printer) of **Manage my printer's queue** (Mijn printerwachtrij beheren) op het tabblad Services in het Windows-printerstuurprogramma of het paneel Voorzieningen in het Mac OS-printerstuurprogramma.
- Op een Windows-computer waarop de software voor uw printer is geïnstalleerd, dubbelklikt u op het bureaubladpictogram Printer Access Utility (Hulpprogramma Printertoegang) en selecteert u de printer.

Als u deze instructies hebt opgevolgd maar geen toegang hebt tot de geïntegreerde webserver, gaat u naar *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

IP gebruiken via FireWire in Mac OS X 10.3 en hoger

Als u Mac OS X 10.3 of hoger gebruikt en een FireWire-verbinding met de printer hebt, kunt u een IP-adres voor de printer instellen om de geïntegreerde webserver te kunnen gebruiken. U doet dit als volgt:

1. Open **Systeemvoorkeuren** en klik op **Netwerk**.
2. Kies **Netwerkpoortconfiguraties** in het pop-upmenu **Toon**.
3. Als er geen FireWire-poortconfiguratie in de lijst staat, klikt u op **Nieuw** en kiest u **FireWire** in het pop-upmenu **Poort**. U kunt de nieuwe poortconfiguratie een naam geven, bijvoorbeeld FireWire.
4. Sleep de poortconfiguratie naar de eerste positie van de lijst met poortconfiguraties. Op die manier zorgt u dat er een IP-adres wordt toegewezen aan de poort.
5. Klik op **Pas nu toe**.

Als u de FireWire-poortconfiguratie niet naar de eerste positie van de lijst met poortconfiguraties sleept, moet u **Handmatig** (of **DHCP met handmatig adres**) kiezen in het pop-upmenu **Configureer IPv4** en vervolgens een IP-adres invoeren. Ga naar <http://www.apple.com/> voor meer details of actuele informatie over het activeren van IP via FireWire.

Als u de printer via FireWire aansluit, wordt u aangeraden de printer toe te voegen met behulp van de FireWire-modules om alle voordelen van afdrucken via FireWire te kunnen benutten en om IP via FireWire alleen te gebruiken voor toegang tot de geïntegreerde webserver van de printer.

Als u de printer via FireWire aansluit en deze ook via Fast of Gigabit Ethernet op het netwerk is aangesloten, is de functie IP-via-FireWire van de printer niet beschikbaar en hebt u geen toegang tot de geïntegreerde webserver vanuit het dialoogvenster Printer. U kunt echter wel afdrucken via FireWire.

Als u de printer deelt via FireWire, hebben externe gebruikers geen toegang tot de geïntegreerde webserver vanuit het dialoogvenster Printer. Ze kunnen echter wel afdrucken.

Wachtwoordbeveiliging instellen voor de geïntegreerde webserver

1. Ga in de geïntegreerde webserver via het tabblad Settings (Instellingen) naar de pagina Security (Beveiliging).
2. Voer een willekeurig wachtwoord in het veld **New password** (Nieuw wachtwoord) in.
3. Voer hetzelfde wachtwoord in het veld **Confirm password** (Wachtwoord bevestigen) in om spelfouten te voorkomen.
4. Klik op **Set password** (Wachtwoord instellen).


Voor alle volgende acties in de geïntegreerde webserver moet nu het wachtwoord worden opgegeven:

- Afdruktaken beheren in de wachtrij (annuleren, verwijderen);
- Afdrukvoorbeelden van afdruktaken weergeven;
- Opgeslagen afdruktaken verwijderen;
- Telgegevens wissen;
- Printerfirmware updaten.




Opmerking Als u het wachtwoord vergeet, gaat u naar *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

De instelling voor de slaapstand wijzigen

Als de printer is ingeschakeld maar een bepaalde periode niet wordt gebruikt, wordt automatisch de slaapstand geactiveerd om energie te besparen. Als u de wachttijd voor het activeren van de slaapstand wilt wijzigen, selecteert u het pictogram  op het voorpaneel en kiest u **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Sleep mode wait time** (Wachttijd slaapstand). Markeer de gewenste wachttijd en druk op de toets Selecteren.

De zoemer uitzetten

Als u de zoemer van de printer wilt in- of uitschakelen, selecteert u het pictogram  op het voorpaneel en kiest u **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Front panel options** (Voorpaneelopties) > **Enable buzzer** (Zoemer inschakelen).

3 Hoe... (onderwerpen over papier)

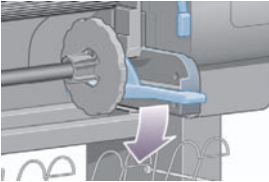
- Een rol op de as plaatsen [4000]
- Een rol in de printer plaatsen [4000]
- Een rol uit de printer verwijderen [4000]
- Eén vel plaatsen [4000]
- Eén vel verwijderen [4000]
- Een rol op de as plaatsen [4500]
- Een rol in de printer plaatsen [4500]
- Een rol uit de printer verwijderen [4500]
- Papier snijden met de handmatige snijfunctie [4500]
- Informatie over het papier weergeven
- Mediaprofielen downloaden
- Papier van een andere leverancier dan HP gebruiken
- De droogtijd annuleren
- De droogtijd wijzigen

Een rol op de as plaatsen [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

1. Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.
2. Zet de ashendel omlaag.



3. Haal het rechteruiteinde van de as (1) uit de printer en trek de as naar rechts om het andere uiteinde (2) te kunnen verwijderen. Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.

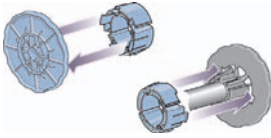


Aan elk uiteinde van de as bevindt zich een stop om de rol op zijn plaats te houden. De stop aan het linkeruiteinde kan worden verwijderd voor het plaatsen van een nieuwe rol. De stop kan over de as worden verschoven, zodat u rollen van verschillende breedte kunt gebruiken.

4. Verwijder de blauwe papierstop (1) aan het linkeruiteinde van de as.



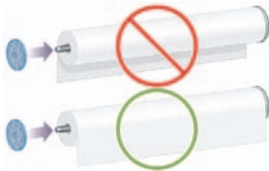
- Als de rol een kartonnen kern van 7,6 cm (3 inch) heeft, controleert u of de kernadapters die bij de printer zijn geleverd, zijn geïnstalleerd. Zie verderop:



- De rol kan heel lang zijn. Leg de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel. Mogelijk zijn twee personen nodig om de rol vast te houden.
- Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg dat u het papier zoals in de figuur houdt. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as.

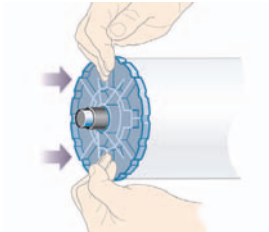


Opmerking Ook op de as wordt de juiste richting aangegeven.

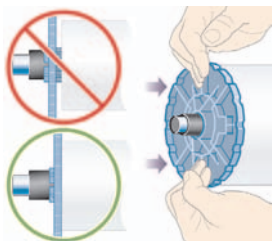


Zorg dat er geen speling tussen de rol en de vaste stop op het rechteruiteinde van de as is.

- Plaats de blauwe papierstop op het bovenste uiteinde van de as en druk de stop naar het uiteinde van de rol.



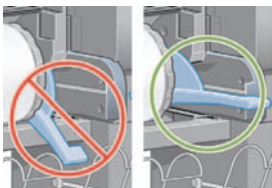
9. Druk de blauwe papierstop zo ver mogelijk op de as (gebruik echter niet te veel kracht).



10. Schuif de as met de blauwe papierstop links eerst aan de linkerkant en vervolgens aan de rechterkant in de printer, zoals wordt aangegeven door pijl 1 en 2.



11. Controleer of de ashendel in de bovenste stand (horizontaal) staat. Als dat het geval is, bevindt het juiste uiteinde van de as zich in de printer. Indien nodig kunt u de hendel zelf omzetten.




Als u regelmatig van papier type verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft.

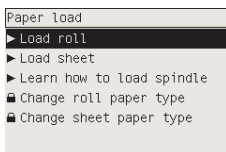
Een rol in de printer plaatsen [4000]



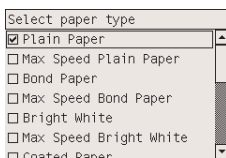
Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen \[4000\]](#).

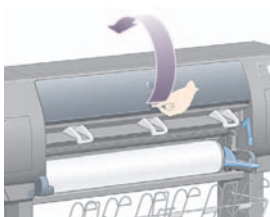
1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Paper load** (Papier laden) > **Load roll** (Rol laden).



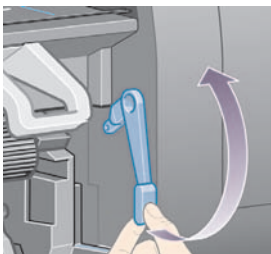
2. Er verschijnt een lijst van papiertypen op het voorpaneel.



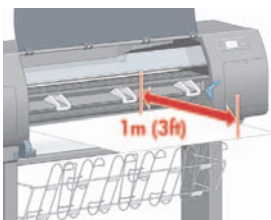
3. Selecteer het papiertype dat u wilt gebruiken. Als u niet zeker weet welk type u moet selecteren, gaat u naar *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
4. Wacht tot u wordt gevraagd het venster te openen.



5. Zet de papierladingshendel omhoog.



6. Trek ongeveer één meter (3 ft) papier van de rol.

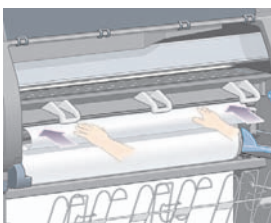


7. Plaats de rand van de papierrol voorzichtig boven de zwarte rol.

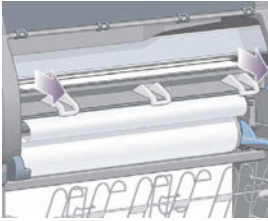


WAARSCHUWING Zorg dat u bij het laden van papier de rubberen wieltjes van de plaat niet aanraakt, omdat deze wieltjes kunnen gaan draaien en huid, haar of kleding hierin kunnen komen vast te zitten.

WAARSCHUWING Plaats uw vingers niet in het papierpad van de printer. De printer is niet ontworpen voor vingers en het gevolg kan pijnlijk zijn.

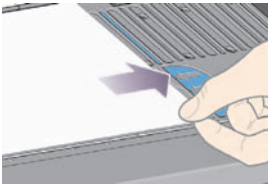


8. Wacht tot het papier uit de printer wordt gevoerd, zoals hieronder is afgebeeld.

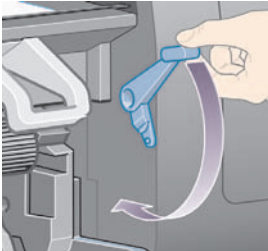


Opmerking Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar [Het lukt niet om het papier te laden \[4000\]](#).

9. Lijn de rechthoek van het papier uit met de blauwe lijn en de linkerrand van de halve cirkel aan de rechterkant van de plaat.

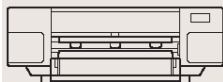


10. Wanneer het papier correct is uitgelijnd met de blauwe lijn en de halve cirkel, zet u de papierladingshendel omlaag.

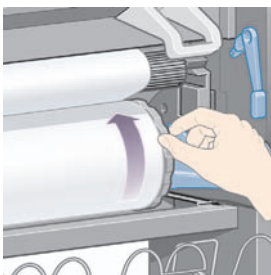


11. U wordt gevraagd het overtollige papier op de rol te draaien.

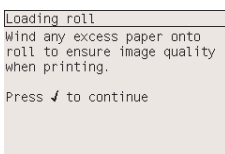
Wind excess paper onto roll.
Close window to continue



12. Draai het overtollige papier op de rol. Gebruik de papierstop om de rol in de aangegeven richting te draaien.



13. Laat het venster zakken.
14. U wordt nogmaals gevraagd het overtollige papier op de rol te draaien.



15. Als het gebruikte papertype nog niet is gekalibreerd en kleurkalibratie is ingeschakeld, voert de printer een kleurkalibratie uit. Zie [Kleurkalibratie uitvoeren](#).
16. Het bericht **Ready** (Gereed) verschijnt op het voorpaneel om aan te geven dat de printer gereed is om af te drukken.

Een rol uit de printer verwijderen [4000]




Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

Voordat u een rol verwijdert, moet u eerst controleren of het uiteinde van de rol nog aan de as is bevestigd en vervolgens de hieronder beschreven procedure uitvoeren.

Gebruikelijke procedure (rol is nog bevestigd aan as)

Wanneer het uiteinde van de rol nog aan de as is bevestigd, volgt u de onderstaande procedure.

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Paper unload** (Papier verwijderen) > **Unload roll** (Rol verwijderen).
2. Normaal gesproken wordt het papier uit de printer verwijderd.
Als dat niet het geval is, wordt u gevraagd de papierladingshendel omhoog te zetten en de papierstop (1) met de hand te roteren tot het papier uit de printer is verwijderd. Wanneer u klaar bent, zet u de papierladingshendel weer omlaag.
3. Roteer de papierstop (1) met de hand tot het papier volledig op de rol is gedraaid.
4. Druk op de toets Selecteren.
5. Druk de ashendel (2) omlaag en haal de rol uit de printer (trek eerst het rechteruiteinde naar buiten). Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.



Rol is niet meer bevestigd aan as

Wanneer het uiteinde van de rol zichtbaar is maar niet meer bevestigd is aan de as:

1. Als u **Paper unload** (Papier verwijderen) op het voorpaneel al hebt geselecteerd, drukt u op de toets Annuleren om de desbetreffende procedure te annuleren.
2. Zet de papierladingshendel omhoog. U kunt de waarschuwing over de hendel op het voorpaneel negeren.
3. Trek het papier aan de voorzijde uit de printer.
4. Druk de ashendel omlaag en verwijder de lege as uit de printer (trek eerst het rechteruiteinde naar buiten). Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.

5. Zet de papierladingshendel omlaag.
6. Wanneer op het voorpaneel een waarschuwingsbericht wordt weergegeven, drukt u op de toets Selecteren om het bericht te wissen.

Geen papier zichtbaar

Wanneer het uiteinde van de rol volledig in de printer is verdwenen:


1. Druk op de toets Form Feed en afsnijden op het voorpaneel om het resterende papier te verwijderen.
2. Druk de ashendel omlaag en verwijder de lege as uit de printer (trek eerst het rechteruiteinde naar buiten). Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.

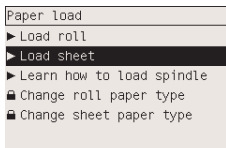
Eén vel plaatsen [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

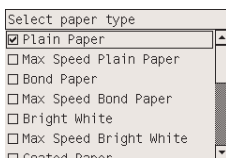
Als een rol aanwezig is, moet u deze eerst verwijderen. Zie [Een rol uit de printer verwijderen \[4000\]](#).

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Paper load** (Papier laden) > **Load sheet** (Vel laden).

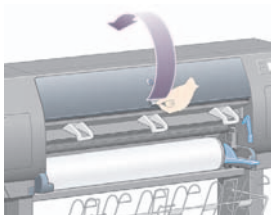


Opmerking Zoals gewoonlijk moet u op de toets **Selecteren** drukken om deze optie te selecteren.

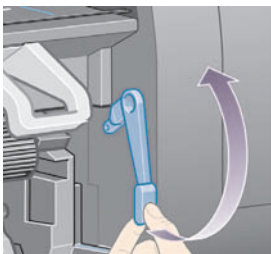
2. Er verschijnt een lijst van papiertypen op het voorpaneel.



3. Selecteer het papertype dat u wilt gebruiken. Als u niet zeker weet welk type u moet selecteren, gaat u naar *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
4. Wacht tot u wordt gevraagd het venster te openen.



5. Zet de papierladingshendel omhoog.



6. Plaats het vel in de printer zoals hieronder is afgebeeld.

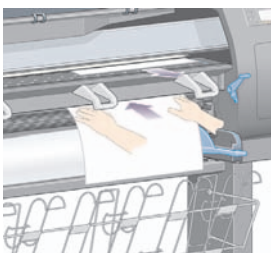


7. Voer het vel in de printer tot het weer uit de printer komt, zoals hieronder is afgebeeld.

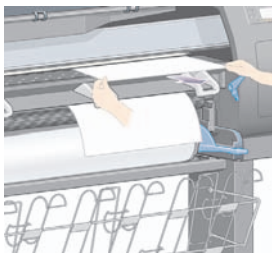


WAARSCHUWING Zorg dat u bij het laden van papier de rubberen wielletjes van de plaat niet aanraakt, omdat deze wielletjes kunnen gaan draaien en huid, haar of kleding hierin kunnen komen vast te zitten.

WAARSCHUWING Plaats uw vingers niet in het papierpad van de printer. De printer is niet ontworpen voor vingers en het gevolg kan pijnlijk zijn.

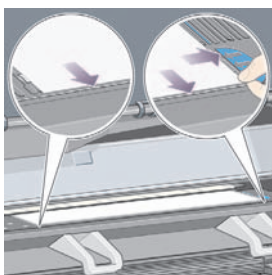


8. Trek het vel aan de bovenkant uit de printer.

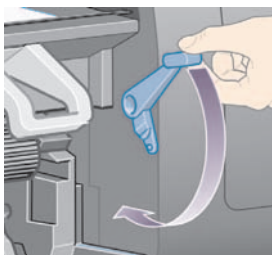


9. Lijn de bovenrand van het vel uit met de metalen staaf in de plaat.

Lijn de rechterrand van het vel uit met de linkerrand van de halve cirkel op de plaat, zoals hieronder is afgebeeld.

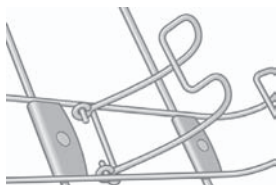


10. Laat het venster zakken.
11. Zet de papierladingshendel omlaag.



12. Als het papier goed is geladen, verschijnt het bericht **Ready** (Gereed) op het voorpaneel om aan te geven dat de printer gereed is om af te drukken. Als er iets is misgegaan (papier niet goed geplaatst of uitgelijnd), volgt u de instructies op het voorpaneel.

13. Als u afdrukt op een vel papier met een lengte van minder dan 900 mm (maximaal A1-formaat), moet u de drie verplaatsbare stoppers op de bak gebruiken.




Opmerking Wanneer u afdrukt op losse vellen, wordt u aangeraden de afdrukkwaliteit **Normal** (Normaal) of **Best** (Beste) te selecteren. Zie hiervoor Een andere afdrukkwaliteit instellen.

Opmerking Als u bij het laden van papier onverwachte problemen ondervindt, gaat u naar Het lukt niet om het papier te laden [4000].

Eén vel verwijderen [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Paper unload** (Papier verwijderen) > **Unload sheet** (Vel verwijderen).

De printer geeft het vel niet onmiddellijk vrij, zodat de inkt kan drogen (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd).

Een rol op de as plaatsen [4500]

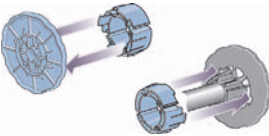


Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

1. Druk op de grijze toets en verwijder de blauwe papierstop van de as.



2. Als de rol een kartonnen kern van 7,6 cm (3 inch) heeft, controleert u of de kernadapters die bij de printer zijn geleverd, zijn geïnstalleerd. Zie verderop:



3. De rol kan lang en zwaar zijn. Leg de as horizontaal op een tafel en laad de rol op de tafel. Mogelijk zijn twee personen nodig om de rol vast te houden.
4. Schuif de nieuwe rol op de as. Zorg dat u het papier zoals in de figuur houdt. Als het papier niet juist is geplaatst, verwijdert u de rol, draait u deze 180° en schuift u de rol weer op de as.



Opmerking Op de buitenkant van elke papierstop staat ook een diagram waarop de juiste richting wordt aangegeven.



5. Druk de rol naar de zwarte papierstop tot deze vastklikt.



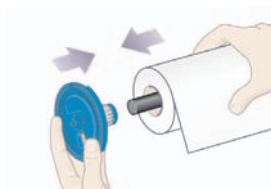
Opmerking Als dit problemen oplevert, kunt u de as verticaal houden, zodat de rol door de zwaartekracht tegen de stop wordt aangedrukt.



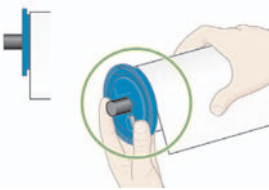
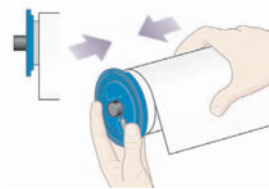
6. Zorg dat er geen speling tussen de rol en de zwarte stop is.



7. Plaats de blauwe papierstop op het andere uiteinde van de as en druk de stop naar het uiteinde van de rol.



8. Zorg dat er geen speling tussen de rol en de blauwe stop is.




Als u regelmatig van papertype verandert, kunt u de rollen sneller vervangen door verschillende typen rollen vooraf op verschillende assen te plaatsen. Extra assen kunnen afzonderlijk worden aangeschaft.

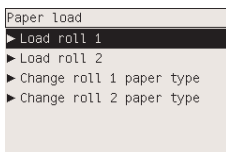
Een rol in de printer plaatsen [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

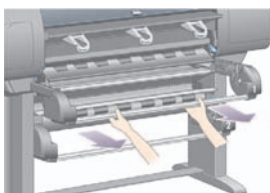
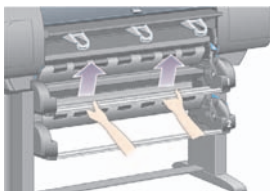
Voordat u deze procedure uitvoert, moet u een rol op de as hebben geplaatst. Zie [Een rol op de as plaatsen \[4500\]](#).

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Paper load** (Papier laden) > **Load roll 1** (Rol 1 laden) of **Load roll 2** (Rol 2 laden).



Tip Deze stap is optioneel. U kunt deze stap overslaan en beginnen met het plaatsen van de rol door de lade uit te trekken zoals hieronder is afgebeeld.

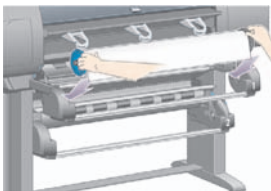
2. Til de lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens naar u toe.



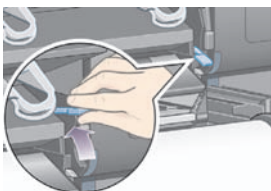
3. Plaats de rol en de as in de lade. Houd de rol zoals wordt aangegeven op de papierstoppen aan beide uiteinden van de as. Raak het papieroppervlak niet aan.



VOORZICHTIG Mogelijk zijn er twee personen nodig om een zware rol te plaatsen.



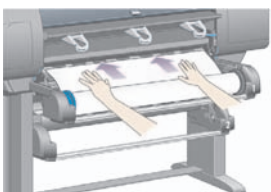
4. Zet de papierladingshendel omhoog. Gebruik de bovenste hendel voor de bovenste rol en de onderste hendel voor de onderste rol.



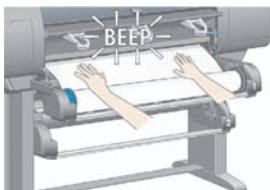
5. Zorg dat de bovenrand van het papier niet te veel is gekreukt, gescheurd of gekruld, omdat dit kan leiden tot een papierstoring. Snijd indien nodig de bovenrand af voordat u het papier laadt (zie Papier snijden met de handmatige snijfunctie [4500]).
6. Plaats de rand van de papierrol voorzichtig in het voorpad.



WAARSCHUWING Plaats uw vingers niet in het voorpad. De printer is niet ontworpen voor vingers en het gevolg kan pijnlijk zijn.



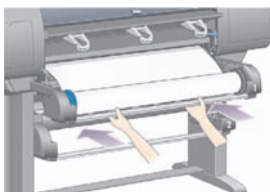
7. De printer geeft een geluidssignaal wanneer het papier ver genoeg is ingevoerd.



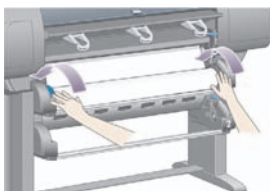
8. Zet de papierladingshendel omlaag.



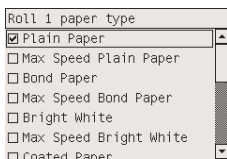
9. Schuif de lade terug op zijn plaats.



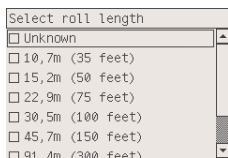
10. Draai het overtollige papier weer op de rol. Gebruik de papierstop om de rol in de aangegeven richting te draaien.



11. Er verschijnt een lijst van papiertypen op het voorpaneel.



12. Selecteer het papierstype dat u wilt gebruiken. Als u niet zeker weet welk type u moet selecteren, gaat u naar *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
13. U wordt gevraagd de lengte op te geven van de rol die u laadt. Als u de lengte hebt opgegeven, wordt de rol geladen.

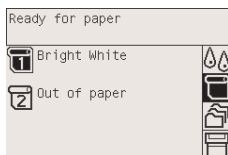


Opmerking Het opgeven van de rollengte is niet verplicht (u kunt **Not known** (Onbekend) selecteren) en heeft geen invloed op de prestaties van de printer. Als u de rollengte wel opgeeft, kan de printer bijhouden hoeveel papier is gebruikt en aangeven hoeveel papier nog resteert (ervan uitgaande dat de waarde die u hebt opgegeven, juist is).

14. Als de eerste poging om de rol te laden mislukt, wordt het papier automatisch naar achteren gerold en wordt opnieuw geprobeerd de rol te laden zonder uw tussenkomst.

Als ook deze tweede poging mislukt, wordt nogmaals geprobeerd de rol te laden, maar dit keer wordt uw hulp gevraagd.

15. Als het gebruikte papierstype nog niet is gekalibreerd en kleurkalibratie is ingeschakeld, voert de printer een kleurkalibratie uit. Zie [Kleurkalibratie uitvoeren](#).
16. Het bericht **Ready** (Gereed) verschijnt op het voorpaneel om aan te geven dat de printer gereed is om af te drukken.



De rol waarmee momenteel kan worden afgedrukt, is gemarkeerd op het voorpaneel (in dit voorbeeld rol 1).

Een rol uit de printer verwijderen [4500]




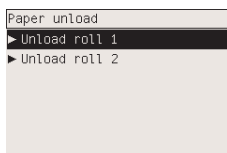
Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Voordat u een rol verwijdert, moet u eerst controleren of het uiteinde van de rol nog aan de as is bevestigd en vervolgens de hieronder beschreven procedure uitvoeren.

Gebruikelijke procedure (rol is nog bevestigd aan as)

Wanneer het uiteinde van de rol nog aan de as is bevestigd, volgt u de onderstaande procedure.

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Paper unload** (Papier verwijderen) > **Unload roll 1** (Rol 1 verwijderen) of **Unload roll 2** (Rol 2 verwijderen).



Tip U kunt de procedure voor het verwijderen van een rol papier ook starten zonder het voorpaneel te gebruiken, door de papierladingshendel omhoog en weer omlaag te zetten

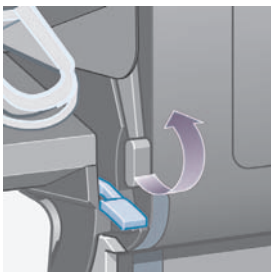
2. Normaal gesproken wordt het papier uit de printer verwijderd.
Als dat niet het geval is, wordt u gevraagd de papierladingshendel omhoog te zetten en de papierstop met de hand te roteren tot het papier uit de printer is verwijderd. Wanneer u klaar bent, zet u de papierladingshendel weer omlaag.
3. Roteer de papierstop met de hand tot het papier volledig op de rol is gedraaid.
4. Druk op de toets Selecteren.
5. Til de lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens naar u toe.
6. Haal de rol uit de printer (trek eerst het rechteruiteinde naar buiten). Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.

Rol is niet meer bevestigd aan as

Wanneer het uiteinde van de rol zichtbaar is maar niet meer bevestigd is aan de as:

1. Als u **Paper unload** (Papier verwijderen) op het voorpaneel al hebt geselecteerd, drukt u op de toets Annuleren om de desbetreffende procedure te annuleren.
2. Zet de papierladingshendel omhoog.

3. Zet de aandrijvingshendel omhoog.



U kunt de waarschuwing over de hendels op het voorpaneel negeren.

4. Trek het papier aan de voorzijde uit de printer.
5. Til de lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens naar u toe.
6. Haal de lege as uit de printer (trek eerst het rechteruiteinde naar buiten). Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.
7. Zet de aandrijvings- en papierladingshendels omlaag.
8. Wanneer op het voorpaneel een waarschuwingsbericht wordt weergegeven, drukt u op de toets Selecteren om het bericht te wissen.

Geen papier zichtbaar

Wanneer het uiteinde van de rol volledig in de printer is verdwenen:

1. Druk op de toets Form Feed en afsnijden op het voorpaneel om het resterende papier te verwijderen.
2. Til de lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens naar u toe.
3. Haal de lege as uit de printer (trek eerst het rechteruiteinde naar buiten). Plaats uw vingers niet in de assteunen tijdens het verwijderen.

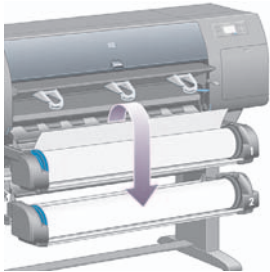
Papier snijden met de handmatige snijfunctie [4500]



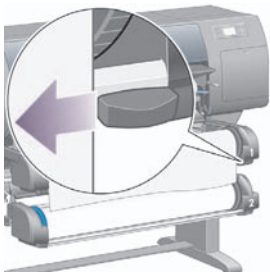
Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

U kunt met de handmatige snijfunctie de bovenrand van het papier afsnijden wanneer deze vuil of ongelijkmatig is. Hiermee kunnen papierstoringen tijdens het laden worden voorkomen.

1. Open de lade van de rol die u wilt afsnijden.
2. Trek met uw linkerhand de bovenrand van het papier over de bovenkant van de rol en vervolgens omlaag voor de lade langs.



3. Zoek de handmatige papersnijder aan de rechterkant van de lade.



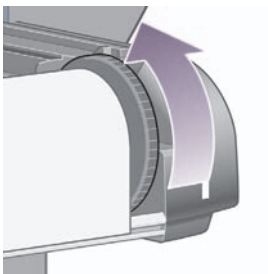
4. Pak met uw rechterhand de papiersnijder vast en draai deze zoals aangegeven op de bovenkant van de papiersnijder om de eerste insnijding te maken en trek de snijder vervolgens voorzichtig door het papier.



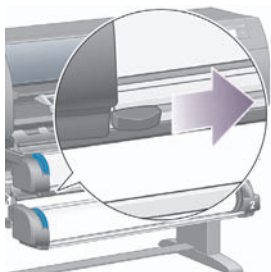
5. Verwijder het afgesneden stuk papier.



6. Draai de as naar achteren om de papierreand omhoog te verplaatsen.



7. Duw de papiersnijder terug naar de rechterkant van de lade.



Informatie over het papier weergeven

Selecteer het pictogram  of  op het voorpaneel van de printer, kies **Paper information** (Papierinformatie) en kies de papierbron waarvoor u informatie wilt weergeven.

De volgende informatie verschijnt op het voorpaneel:

- de status van de rol of het vel papier



Opmerking De HP Designjet 4500-printerserie kan alleen afdrukken op papierrollen.

- de naam van de papierfabrikant
- het geselecteerde papiertype
- de breedte van het papier in millimeters (geschat door de printer)
- de lengte van het papier in millimeters (geschat door de printer)

Als er geen papier is geladen, verschijnt het bericht **Out of paper** (Papier op).

Dezelfde informatie (behalve de naam van de fabrikant) staat ook op de pagina Supplies (Benodigheden) van de geïntegreerde webserver.

Mediaprofielen downloaden

Elk ondersteund papierstype heeft zijn eigen kenmerken. Voor de beste afdrukkwaliteit past de printer de afdrukprocedure aan het gebruikte papierstype aan. Sommige typen hebben bijvoorbeeld meer inkt nodig of een langere droogtijd. Daarom moet de printer een beschrijving krijgen van de vereisten van elk papierstype. Deze beschrijving wordt het 'mediaprofiel' genoemd. Het mediaprofiel bevat het ICC-profiel, dat de kleurkenmerken van het papier beschrijft. Het bevat ook informatie over andere kenmerken en vereisten van het papier die niet direct kleurgerelateerd zijn. De printersoftware bevat al bestaande mediaprofielen voor uw printer.

Aangezien het echter makkelijker is om te bladeren in een lijst van alle papiertypen die beschikbaar zijn voor uw printer, bevat de printer alleen mediaprofielen voor de meest voorkomende papiertypen. Als u papier koopt waarvoor uw printer geen mediaprofiel heeft, kunt u dat papierstype niet op het voorpaneel selecteren. Als u het juiste mediaprofiel wilt downloaden, gaat u naar:

- <http://www.hp.com/support/designjet-downloads/> voor de HP Designjet 4000-serie
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500/> voor de HP Designjet 4500
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500ps/> voor de HP Designjet 4500ps
- <http://www.hp.com/support/designjet/profiles4500mfp/> voor de HP Designjet 4500mfp

Als u het gewenste mediaprofiel niet op het web vindt, is het mogelijk opgenomen in de meest recente firmware voor uw printer. Raadpleeg de release-info bij de firmware voor meer informatie. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

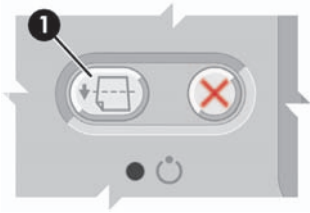
Papier van een andere leverancier dan HP gebruiken

De eigen papiertypen van HP zijn volledig getest op de printer. Hiervan mag worden verwacht dat ze de beste afdrukkwaliteit bieden.

U kunt echter ook afdrucken op papier van andere leveranciers. In dat geval selecteert u op het voorpaneel het HP-papiertype dat het meest overeenkomt met het papier dat u wilt gebruiken. Als u niet zeker weet welk type u moet selecteren, probeert u verschillende HP-papierinstellingen uit en kiest u het type dat de beste afdrukkwaliteit biedt. Als geen enkele papierinstelling het gewenste resultaat biedt, gaat u naar Algemeen advies.

De droogtijd annuleren


Druk op de toets Form Feed en afsnijden (1) op het voorpaneel.



VOORZICHTIG Als u een afdruk niet volledig laat drogen, kan de kwaliteit verminderen.

De droogtijd wijzigen

Voor speciale afdrukomstandigheden kunt u het beste de instelling voor de droogtijd wijzigen.

Selecteer eerst het pictogram  en vervolgens **Select drying time** (Droogtijd selecteren). U kunt Extended (Langer), Optimal (Optimaal), Reduced (Korter) of None (Geen) kiezen.

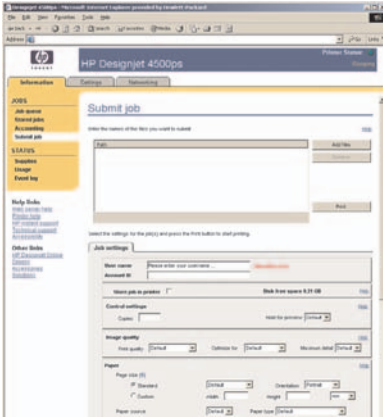
Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd voor meer informatie.

4 Hoe... (onderwerpen over afdruktaken)

- Een taak verzenden via de geïntegreerde webserver
- Een taak opslaan
- Een opgeslagen taak afdrukken
- Een taak annuleren
- De afdrukwachtrij beheren
- Taken nesten om rolpapier te besparen

Een taak verzenden via de geïntegreerde webserver

1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver](#)).
2. Ga naar de pagina **Submit job** (Taak verzenden).



3. Selecteer op uw computer het bestand dat u wilt afdrukken.



Opmerking Voor het verzenden van een taak die u via de geïntegreerde webserver wilt afdrukken, hoeft het printerstuurprogramma of de toepassing waarin het bestand is gemaakt, niet op uw computer te zijn geïnstalleerd.

4. Als u meer dan een bestand wilt verzenden, klikt u op de knop **Add files** (Bestanden toevoegen) om alle gewenste bestanden toe te voegen.



Opmerking Wanneer u niet Internet Explorer voor Windows gebruikt, wordt de knop **Add another file** (Bestand toevoegen) weergegeven, waarmee u een voor een extra bestanden kunt toevoegen.

5. Stel de opties voor de taak in.

Als u een optie op **Default** (Standaard) laat staan, wordt de instelling gebruikt die in de taak is opgeslagen. Als de taak geen instelling voor de desbetreffende taak bevat, wordt de instelling van de printer gebruikt. De instelling van de printer kan worden gewijzigd via het voorpaneel, of in sommige gevallen via de pagina Device Setup (Apparaatconfiguratie) van de geïntegreerde webserver.

6. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Een taak opslaan

Als u een taak later opnieuw wilt afdrukken met bepaalde wijzigingen in de taakinstellingen (zoals formaat of kwaliteit), kunt u de taak in de printer opslaan zodat u deze later niet opnieuw hoeft te verzenden.



Opmerking Als u een taak later opnieuw wilt afdrukken zonder wijzigingen, kunt u dit vanuit de afdrukwachtrij doen zonder dat u de taak hoeft op te slaan.

U kunt een taak alleen opslaan terwijl u deze verzendt voor afdrukken:

1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver](#)).
2. Ga naar de pagina **Submit job** (Taak verzenden).
3. Selecteer op uw computer het bestand dat u wilt afdrukken.
4. Als u meer dan één bestand wilt verzenden, klikt u op de knop **Add another file** (Bestand toevoegen) om een bestand toe te voegen. Alle bestanden die u op hetzelfde moment verzendt, hebben dezelfde taakinstellingen.



Opmerking Als u Windows en Internet Explorer gebruikt, kunt u op de knop **Add files** (Bestanden toevoegen) klikken en meerdere bestanden tegelijk selecteren.

5. Schakel bij de taakopties het selectievakje **Store job in printer** (Taak opslaan in printer) in.
6. Stel de overige taakopties in.
7. Klik op de knop **Print** (Afdrukken).

Een opgeslagen taak afdrukken

1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver](#)).
2. Ga naar de pagina **Stored jobs** (Opgeslagen taken).
3. Selecteer de taken die u wilt afdrukken door het overeenkomstige selectievakje naast de naam van de taken in te schakelen.
4. Klik op de knop **Print** (Afdrukken) om de taak af te drukken met de oorspronkelijke instellingen, of klik op **Advanced Print** (Geavanceerd afdrukken) om de instellingen te wijzigen.

Een taak annuleren

U kunt een taak annuleren door op het voorpaneel op de toets Annuleren te drukken, of in de geïntegreerde webserver de taak te selecteren en op het pictogram **Annuleren** te klikken.

De printer voert het papier door alsof het afdrukken is voltooid.



Opmerking Bij afdruktaken van meerdere pagina's of bij grote bestanden kan het even duren voordat het afdrukken wordt afgebroken.


De afdrukwachtrij beheren

De printer kan pagina's in een wachtrij opslaan tijdens het afdrukken van de huidige pagina. De wachtrij kan pagina's van meer dan één taak bevatten.



Opmerking Deze informatie geldt alleen als u afdruktaken verzendt via een van de stuurprogramma's die bij de printer zijn geleverd of via de geïntegreerde webserver.

De wachtrij uitschakelen [4000]


Gebruikers van de HP Designjet 4000-serie kunnen de wachtrij uitschakelen via de webserver (tabblad **Settings** (Instellingen) > **Device setup** (Apparaatconfiguratie) > **Queue** (Wachtrij)) of via het voorpaneel. Selecteer hiertoe het pictogram  en kies **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Disable queue** (Wachtrij uitschakelen).

Gebruikers van de HP Designjet 4500-serie kunnen de wachtrij niet uitschakelen.

When To Start Printing-opties (Wanneer afdrukken starten)



Opmerking De When To Start Printing-opties (Wanneer afdrukken starten) kunnen niet worden gebruikt voor PostScript-taken.

U kunt aangeven wanneer u een bestand uit de wachtrij wilt afdrukken. Ga in de webserver naar het tabblad **Settings** (Instellingen) > **Device setup** (Apparaatconfiguratie) > **When to start printing** (Wanneer afdrukken starten), of selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Job management options** (Taakbeheeropties) > **When to start printing** (Wanneer afdrukken starten).

Er zijn drie opties:

- Als u **After Processing** (Na verwerking) selecteert, wacht de printer met afdrukken tot de hele pagina is verwerkt. Deze instelling biedt de laagste snelheid maar de hoogste kwaliteit.
- Als u **Immediately** (Onmiddellijk) selecteert, drukt de printer de pagina af naarmate deze wordt verwerkt. Deze instelling biedt de hoogste snelheid maar mogelijk stopt de printer na een halve pagina om gegevens te verwerken. Deze instelling wordt niet aanbevolen voor complexe afbeeldingen met vaste kleuren.
- Als u **Optimized** (Optimaal) selecteert (dit is de standaardinstelling), berekent de printer het meest geschikte moment om het afdrukken te starten. Dit is doorgaans het beste compromis tussen de instellingen **After Processing** (Na verwerking) en **Immediately** (Onmiddellijk).

Taak identificeren in afdrukwachtrij

De beste manier om de wachtrij te bekijken, is via de geïntegreerde webserver (**Information** (Informatie) > **Jobs queue** (Afdrukwachtrij)). In de webserver kunt u de afdrukwachtrij beheren en volledige informatie over elke taak opvragen door op de naam van het bestand te klikken.

U kunt de afdrukwachtrij echter ook via het voorpaneel beheren. Hiervoor selecteert u het pictogram  en kiest u **Job queue** (Afdrukwachtrij) voor een lijst van de taken in de wachtrij.

Elke taak wordt als volgt geïdentificeerd:

<positie in wachtrij>: <naam afbeelding>

De taak die momenteel wordt afgedrukt, bevindt zich op positie 0. De volgende taak bevindt zich op positie 1, en de vorige, al afgedrukte taak op positie -1.

Taak boven aan afdrukwachtrij plaatsen

Wanneer u een taak als volgende af te drukken taak wilt instellen, selecteert u de taak en kiest u **Reprint** (Opnieuw afdrukken) in de geïntegreerde webserver, of **Move to front** (Naar voren) op het voorpaneel.

Als nesten is ingeschakeld, is de bovenaan geplaatste taak mogelijk nog genest met andere taken. Als u deze taak wilt loskoppelen en als volgende taak wilt afdrukken, moet u eerst nesten uitschakelen en vervolgens de taak boven aan de wachtrij plaatsen, zoals hierboven is beschreven.

Taak uit afdrukwachtrij verwijderen

In normale omstandigheden hoeft u een taak niet uit de wachtrij te verwijderen nadat de taak is afgedrukt, omdat de taak automatisch wordt verwijderd wanneer deze het einde van de wachtrij bereikt en u extra bestanden verzendt. Als u echter een bestand hebt verzonden dat u niet wilt afdrukken en u wilt voorkomen dat het opnieuw wordt afgedrukt, kunt u het gewoon verwijderen door het te selecteren en **Delete** (Verwijderen) te kiezen in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel.

Op dezelfde manier kunt u ook een taak verwijderen die nog niet is afgedrukt.

Als de taak momenteel wordt afgedrukt (Status = **printing** (Bezig met afdrukken)) in de webserver, of de taak bevindt zich op positie 0 in de wachtrij op het voorpaneel) en u de taak zowel wilt annuleren als verwijderen, klikt u eerst op het pictogram Annuleren in de webserver of drukt u op de toets Annuleren op het voorpaneel, en verwijdert u de taak vervolgens uit de wachtrij.

Kopieën maken van taak in wachtrij

Als u extra kopieën wilt maken van een taak in de wachtrij, selecteert u de taak in de geïntegreerde webserver, klikt u op het pictogram **Opnieuw afdrukken** en geeft u het gewenste aantal exemplaren op. De taak wordt naar de eerste positie van de wachtrij verplaatst.

U kunt dit ook via het voorpaneel doen: selecteer de taak, kies **Copies** (Aantal exemplaren), geef het gewenste aantal exemplaren op en druk op de toets Selecteren. Eventuele instellingen in de software worden genegeerd.



Opmerking Als **Rotate** (Roteren) op **On** (Aan) stond bij het verzenden van het bestand, wordt elk exemplaar gerotereerd.

Als de taak al was afgedrukt, gebruikt u **Move to front** (Naar voren) om deze boven aan de wachtrij te plaatsen.

Overzicht van taakstatussen

De volgende taakstatusberichten kunnen (ongeveer in deze volgorde) worden weergegeven:

- **receiving** (bezig met ontvangen): de printer ontvangt de taak van de computer
- **waiting to process** (wachten op verwerking): de taak is ontvangen door de printer en staat in de wachtrij om te worden gerenderd (alleen voor taken die via de geïntegreerde webserver zijn verzonden)
- **processing** (bezig met verwerken): de printer is bezig met het parsen en renderen van de taak

- **preparing to print** (voorbereiden op afdrukken): de printer voert schrijfsysteemcontroles uit voordat de taak wordt afgedrukt
- **waiting to print** (wachten op afdrukken): de taak staat in de wachtrij totdat de printerengine beschikbaar wordt zodat er kan worden afgedrukt
- **waiting for nest** (wachten op nesten): nesten is ingeschakeld voor de printer en er wordt gewacht op andere taken om het nesten te voltooiën en door te gaan met afdrukken
- **on hold** (onderbroken): de taak is verzonden met de optie **on hold for preview** (wachten op voorbeeld) en is onderbroken

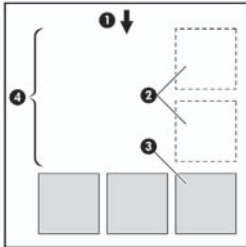


Opmerking Als de printer vastloopt tijdens het afdrukken van een taak en de wachtrijfunctie is ingeschakeld, wordt de gedeeltelijk afgedrukte taak in de wachtrij weergegeven met de markering **on hold** (onderbroken) wanneer de printer weer wordt ingeschakeld. Wanneer u het afdrukken van de taak hervat, wordt afgedrukt vanaf de pagina waarbij het afdrukken was onderbroken.

- **on hold for paper** (er wordt gewacht op papier): de taak kan niet worden afgedrukt omdat het benodigde papier niet in de printer is geladen (zie [De melding On hold for paper \(er wordt gewacht op papier\)](#) [4500]): laad het vereiste papier en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan) om de taak te hervatten
- **on hold for accounting** (wachten op tellen): de taak kan niet worden afgedrukt omdat voor de printer vereist is dat alle taken een account-id hebben. Voer de account-id in en klik vervolgens op **Continue** (Doorgaan) om de taak te hervatten
- **printing (bezig met afdrukken)**
- **drying (bezig met drogen)**
- **cutting paper (papier afsnijden)**
- **ejecting page (pagina verwijderen)**
- **canceling** (bezig met annuleren): de taak wordt geannuleerd maar blijft in de afdrুকwachtrij van de printer
- **deleting** (bezig met verwijderen): de taak wordt uit de printer verwijderd
- **printed (afgedrukt)**
- **canceling** (bezig met annuleren): de taak is geannuleerd door de printer
- **canceled by user (geannuleerd door gebruiker)**
- **empty job** (lege taak): de taak bevat geen gegevens die kunnen worden afgedrukt

Taken nesten om rolpapier te besparen

Nesten is het naast elkaar in plaats van achter elkaar plaatsen van pagina's op het papier. Deze functie voorkomt papierverspilling.



1. Richting van papierstroom
2. Nesten uit
3. Nesten aan
4. Papier bespaard door nesten

Wanneer probeert de printer pagina's te nesten?

Wanneer aan beide voorwaarden is voldaan:

- De printer bevat een papierrol, geen losse vellen.
- In het menu Job Management (Taakbeheer) van het voorpaneel of op de pagina van de geïntegreerde webserver staat **Nest** (Nesten) op On (Aan).

Welke pagina's kunnen worden genest?

U kunt alle pagina's nesten, tenzij ze zo groot zijn dat er geen twee pagina's naast elkaar op de rol passen of tenzij er zoveel pagina's zijn dat ze niet op de resterende lengte van de rol passen. Eén groep geneste pagina's kan niet over twee rollen worden verdeeld.

Welke pagina's zijn geschikt voor nesten?


Om in hetzelfde nest te worden opgenomen, moeten de afzonderlijke pagina's compatibel zijn op alle volgende gebieden:

- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor afdrukkwaliteit hebben (Fast, Normal of Best - Snel, Normaal of Best).
- Alle pagina's moeten op dezelfde manier zijn geoptimaliseerd: voor tekeningen/tekst of voor afbeeldingen.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor Maximum Detail (Maximale details) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor Margins (Marges) hebben (Extended of Normal - Uitgebreid of Normaal).

- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor Mirror (Spiegelen) hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor Rendering Intent hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor de snijfunctie hebben.
- Alle pagina's moeten dezelfde instelling voor Color Adjustment (Kleuraanpassing) hebben. Deze instellingen worden in het Windows-stuurprogramma Advanced Color Settings (Geavanceerde kleurinstellingen) en in het Mac OS-stuurprogramma CMYK Settings (CMYK-instellingen) genoemd.
- Alle pagina's moeten dezelfde kleurinstelling hebben: kleuren of grijstinten. Niet een aantal pagina's in kleur en een aantal pagina's met grijstinten.
- Alle pagina's moeten zich in een van beide volgende groepen bevinden (de twee groepen mogen niet in één nest worden gecombineerd):
 - HP-GL/2, RTL en CALS G4
 - PostScript, PDF, TIFF en JPEG
- In sommige gevallen kunnen JPEG-, TIFF- en CALS G4-pagina's met een resolutie van meer dan 300 dpi niet worden genest met andere pagina's.

Hoe lang wacht de printer op een bestand?

Voor optimaal nesten wacht de printer na ontvangst van een bestand om te controleren of een volgende pagina kan worden genest met de vorige pagina of met pagina's die zich al in de wachtrij bevinden. Deze wachttijd wordt de wachttijd voor nesten genoemd. De standaardinstelling is twee minuten. Dit betekent dat de printer na ontvangst van het laatste bestand maximaal twee minuten wacht om het uiteindelijke nest af te drukken. U kunt deze wachttijd wijzigen via het voorpaneel van de printer.

Selecteer hiertoe het pictogram  en kies **Job management options** (Taakbeheeropties) > **Nest options** (Opties voor nesten) > **Select wait time** (Wachttijd selecteren). U kunt een tijd tussen 1 en 99 minuten opgeven.

Terwijl de printer op een time-out voor het nesten wacht, verschijnt de resterende tijd op het voorpaneel. U kunt de geneste taak afdrukken (en de resterende tijd annuleren) door op de toets Annuleren te drukken.

5 Hoe... (onderwerpen over de stapelaar) [4500]



Opmerking Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

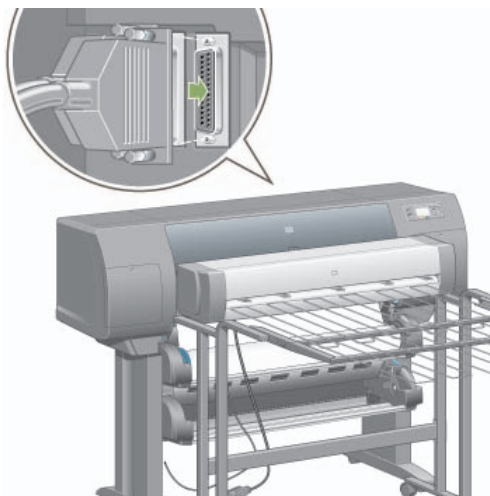
De stapelaar is een optionele accessoire voor HP Designjet 4500-printers. Hiermee worden afdrucken plat, boven op elkaar gelegd en vallen ze niet in de opvangbak.




- De stapelaar installeren
- De stapelaar verwijderen
- Rollen papier vervangen bij gebruik van de stapelaar
- De rollen van de stapelaar reinigen
- De stapelaar verplaatsen of opbergen

De stapelaar installeren

1. Sluit de kabels van de stapelaar aan op de printer.



2. Zet de stapelaar aan.
3. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Accessories** (Accessoires) > **Stacker** (Stapelaar) > **Install stacker** (Stapelaar installeren). U wordt gevraagd de stapelaar aan de printer te bevestigen.
4. De stapelaar heeft twee vergrendelingen die in de printerdeflectors grijpen. Als u de stapelaar aan de printer bevestigt, zet u eerst de ene kant en dan de andere kant vast (op die manier hoeft u minder kracht te gebruiken).

De stapelaar moet opwarmen, vooral wanneer deze juist is ingeschakeld.



Opmerking De stapelaar werkt met losse vellen papier. Wanneer de stapelaar is ingeschakeld, wordt de snijfunctie automatisch geactiveerd. De stapelaar kan niet worden gebruikt als de snijfunctie is uitgeschakeld of het afgedrukt materiaal niet kan worden afgesneden (bijvoorbeeld canvas).

De stapelaar verwijderen

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Accessories** (Accessoires) > **Stacker** (Stapelaar) > **Uninstall stacker** (Stapelaar verwijderen) om de stapelaar te verwijderen.
2. U wordt gevraagd de stapelaar los te maken van de printer. Trek de stapelaar eerst aan de ene kant los en dan pas aan de andere kant.
3. Ontkoppel de kabels van de stapelaar.



Rollen papier vervangen bij gebruik van de stapelaar

1. Verwijder de stapel afgesneden papier uit de stapelaar, zodat u de stapelaar gemakkelijker kunt losmaken.
2. Maak de stapelaar los van de printer, eerst de ene kant en daarna de andere kant.
3. Vervang de rollen op de gebruikelijke manier: zie Een rol uit de printer verwijderen [4500] en Een rol in de printer plaatsen [4500].

De rollen van de stapelaar reinigen



WAARSCHUWING De stapelaar wordt warm tijdens het gebruik. Schakel de stapelaar uit en laat het apparaat afkoelen voordat u de rollen reinigt.

Op de hoofdrol en de kleine uitvoerrollen van de stapelaar blijft vaak inkt achter. Reinig de rollen daarom regelmatig met een vochtige doek.

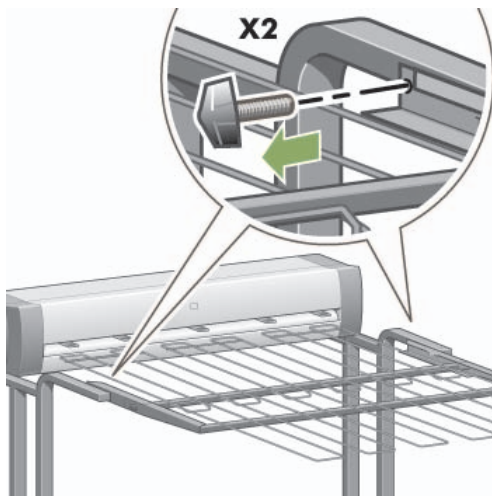
Hoe vaak dit nodig is, hangt onder meer af van het papiertype dat u gebruikt.

- Bij normaal papier, papier met coating of zwaar papier met coating is één keer per maand gewoonlijk voldoende.
- Bij doorschijnend papier, vellum, glanzend papier of natural tracing paper moet u de rollen mogelijk één keer per week reinigen, zelfs bij langzame afdrukstanden.

De stapelaar verplaatsen of opbergen

Voer de volgende stappen uit voordat u de stapelaar verplaatst of opbergt om de ruimte die de stapelaar inneemt te verkleinen.

1. Maak de schroeven aan beide kanten van het stapelaarplateau los en laat het plateau verticaal hangen.



2. Verwijder de pin uit elke steun en draai de steunen naar boven.




6 Hoe... (onderwerpen over afbeeldingsaanpassingen)

- Ander paginaformaat instellen
- Een andere afdrukkwaliteit instellen
- Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren
- Afdrukken met maximale snelheid
- Marges aanpassen
- Afdrukken op te grote pagina's
- Afdrukken zonder toegevoegde marges
- De afdrukstand van de afbeelding selecteren
- Een afbeelding roteren
- Een spiegelbeeld afdrukken
- Een afbeelding schalen

Ander paginaformaat instellen

U kunt het paginaformaat op de volgende manieren instellen:

- Via een Windows-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Papier/Kwaliteit en selecteer **Grootte is**.
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: kies **Pagina-instelling** in het menu Archief, selecteer uw printer in het pop-upmenu **Stel in voor** en kies **Papierformaat**.
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar het deelvenster Page Size (Paginaformaat) van de pagina Submit Job (Taak verzenden).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Select paper size** (Papierformaat selecteren).




Opmerking Als u een papierformaat instelt in het printerstuurprogramma of de geïntegreerde webserver, wordt het formaat genegeerd dat via het voorpaneel is ingesteld.

Een andere afdrukkwaliteit instellen

De printer beschikt over drie keuzemogelijkheden voor de afdrukkwaliteit: **Best** (Beste) **Normal** (Normaal) en **Fast** (Snel). Bovendien zijn er twee aanvullende opties met een effect op de afdrukkwaliteit: **Optimize for drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) of **Optimize for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen), en **Maximum detail** (Maximale details). Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#) voor hulp bij het kiezen uit deze opties.

U kunt de afdrukkwaliteit op de volgende manieren instellen:

- Via een Windows-printerstuurprogramma: ga naar het deelvenster Afdrukkwaliteit van het tabblad Papier/Kwaliteit.
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: ga naar het deelvenster Image Quality (Beeldkwaliteit).
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar het deelvenster Image Quality (Beeldkwaliteit) van de pagina Submit Job (Taak verzenden).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopecties) > **Image quality** (Beeldkwaliteit).



Opmerking Als u een afdrukkwaliteit instelt in het printerstuurprogramma of de geïntegreerde webserver, wordt de afdrukkwaliteit genegeerd die via het voorpaneel is ingesteld.

Opmerking De afdrukkwaliteit van pagina's die door de printer zijn of worden ontvangen, kan niet meer worden aangepast, zelfs als het afdrucken nog niet is gestart.

Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren





De volgende tabel bevat suggesties voor de instellingen voor de afdrukkwaliteit en papiertypen voor verschillende soorten afdrukken (ervan uitgaande dat u papierrollen gebruikt). U hoeft deze suggesties niet toe te passen, maar wellicht vindt u ze nuttig.





Als u losse vellen gebruikt, wordt u aangeraden de afdrukkwaliteit in te stellen op **Best** (Beste).

Als u niet zeker weet hoe u de instellingen voor de afdrukkwaliteit moet wijzigen, gaat u naar [Een andere afdrukkwaliteit instellen](#).



Opmerking Afbeeldingen waarvoor veel inkt benodigd is, kunnen het best worden afgedrukt op zwaarder papier (extra zwaar of glanzend).

Print content (Afdrukgegevens)	Image quality settings (Instellingen beeldkwaliteit)			Papiertypen
	Print quality (Afdrukkwaliteit)	Optimized for (Geoptimaliseerd voor)	Maximum detail (Max. details)	
Lijnen (concept) 	Fast	Drawings/text (Tekeningen/tekst)	Off (of On voor hogere kwaliteit, lagere snelheid)	Bright White (Helder wit) Bond Paper (Briefpapier) Doorschijnende materialen* Coated Paper
Lijnen 	Normal	Drawings/text (Tekeningen/tekst)	Off (Uit)	Bright White (Helder wit) Bond Paper (Briefpapier) Doorschijnende materialen* Coated Paper
Lijnen en vullingen (snel) 	Normal	Drawings/text (Tekeningen/tekst)	On (Aan)	Bright White (Helder wit) Bond Paper (Briefpapier) Doorschijnende materialen* Coated Paper Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss
Lijnen en vullingen 	Best	Drawings/text (Tekeningen/tekst)	Off (Uit)	Bright White (Helder wit) Bond Paper (Briefpapier) Doorschijnende materialen* Coated Paper Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss


Print content (Afdrukgegevens)	Image quality settings (Instellingen beeldkwaliteit)			Papiertypen
	Print quality (Afdrukkwaliteit)	Optimized for (Geoptimaliseerd voor)	Maximum detail (Max. details)	
Lijnen en afbeeldingen (kaarten van hoge kwaliteit) 	Best	Drawings/text (Tekeningen/tekst)	On (Aan)	Coated Paper Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss
Reclame in winkel 	Normal	Images (Afbeeldingen)	Off (Uit)	Coated Paper Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss
Renderings 	Best	Images (Afbeeldingen)	Off (Uit)	Heavyweight Coated Paper Productivity Photo Gloss
Foto's 	Best	Images (Afbeeldingen)	Off (Uit)	Productivity Photo Gloss

* Doorschijnende materialen zijn: Vellum, Translucent Bond, Natural Tracing Paper, Heldere Film en Matte Film.

Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd voor technische informatie over de afdrukresolutie.

Afdrukken met maximale snelheid

Via het voorpaneel zijn twee papier-type-instellingen beschikbaar die speciaal zijn bedoeld voor afdrukken met maximale snelheid.

Print content (Afdrukgegevens)	Image quality settings (Instellingen beeldkwaliteit)			Papiertypen (voorpaneel)
	Print quality (Afdrukkwaliteit)	Optimized for (Geoptimaliseerd voor)	Maximum detail (Max. details)	
Lijnen (concept) 	Fast	Drawings/text (Tekeningen/tekst)	Off (Uit)	Max Speed Bright White* Max Speed Bond Paper†


* Als u Max Speed Bright White wilt gebruiken, laadt u HP Bright White Inkjet Bond Paper en selecteert u Max Speed Bright White in de lijst van papiertypen op het voorpaneel.

† Als u Max Speed Bond Paper wilt gebruiken, laadt u HP Universal Inkjet Bond Paper en selecteert u Max Speed Bond Paper in de lijst van papiertypen op het voorpaneel.

Marges aanpassen

De printermarges bepalen het afdrubbare gebied van de pagina dat door uw toepassing kan worden gebruikt. Er zijn drie margeopties: Small (Klein), Normal (Normaal) en Extended (Uitgebreid) (zie ook Afdrukken zonder toegevoegde marges). Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd voor de afmetingen van de marges.

U kunt de marges op de volgende manieren instellen:

- via het HP-GL/2 -printerstuurprogramma voor Windows: standaard worden normale marges geselecteerd. Als u een van de andere opties wilt instellen, klikt u op het tabblad Papier/Kwaliteit en vervolgens op de knop **Marges/Indeling**.
- Via het PostScript-printerstuurprogramma voor Windows: klik op het tabblad Papier/Kwaliteit en selecteer **Grootte is**. U selecteert tegelijkertijd het papierformaat en de marges.
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: kies **Pagina-instelling** in het menu **Archief** en kies vervolgens **Papierformaat**. U selecteert tegelijkertijd het papierformaat en de marges.
- Via de geïntegreerde webserver: selecteer de gewenste optie in de lijst Margins (Marges) op de pagina Submit Job (Taak verzenden).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Select margins** (Marges selecteren).



Opmerking Als u marges instelt in het printerstuurprogramma of de geïntegreerde webserver, worden de marges genegeerd die via het voorpaneel zijn ingesteld.

Afdrukken op te grote pagina's

Om technische redenen is het onmogelijk een afbeelding af te drukken die de volledige breedte of lengte van het papier beslaat. Er moet altijd een marge om de afbeelding zijn. Als u echter bijvoorbeeld een A3-afbeelding zonder marges wilt afdrukken, kunt u afdrukken op papier dat groter is dan A3 (met de normale marges om de afbeelding) en vervolgens de marges afsnijden na het afdrukken.

Te grote pagina-indelingen zijn specifiek hiervoor ontworpen. Elke te grote pagina is groot genoeg voor een standaard papierformaat plus marges.

U kunt op de volgende manieren een te grote pagina-indeling opgeven:

- via het HP-GL/2 -printerstuurprogramma voor Windows: selecteer het tabblad Papier/Kwaliteit, klik op de knop **Marges/Indeling** en kies vervolgens **Te groot** uit de opmaakopties.
- Via het PostScript-printerstuurprogramma voor Windows: klik op het tabblad Papier/Kwaliteit en selecteer **Grootte is**. U selecteert tegelijkertijd de te grote pagina en de marges.
- Via een Mac OS 9- of 10.1-printerstuurprogramma: maak een aangepast papierformaat met nulmarges, maar houd er rekening mee dat de marges die zijn ingesteld via het voorpaneel van de printer, worden toegevoegd aan de definitieve taak.
- Via een nieuwer Mac OS-printerstuurprogramma: selecteer de printer in het pop-upmenu **Stel in voor** en selecteer het papierformaat. Vervolgens worden opties voor de marge weergegeven. U kunt tegelijkertijd de te grote pagina en de marges selecteren.
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Oversize** (Te groot) in de lijst Margin (Marge).
- Via het voorpaneel: kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Select layout** (Indeling selecteren) > **Oversize** (Te groot).

Wanneer u te grote pagina's gebruikt, kunt u de breedte van de marges op de gebruikelijke manier selecteren (zie [Marges aanpassen](#)).

Zie ook [Afdrukken zonder toegevoegde marges](#).

Afdrukken zonder toegevoegde marges

Om technische redenen is het onmogelijk een afbeelding af te drukken die de volledige breedte of lengte van het papier beslaat. Er moet altijd een marge om de afbeelding zijn. Als de afbeelding echter al voldoende marges bevat (witruimte rond de randen), kunt u instellen dat de printer geen marges aan de afbeelding toevoegt tijdens het afdrukken. In dat geval worden in feite de randen van de afbeelding afgesneden, waarbij ervan wordt uitgegaan dat de randen niets bevatten dat moet worden afgedrukt.

U kunt op de volgende manieren instellen dat geen marges moeten worden toegevoegd:

- via het HP-GL/2 -printerstuurprogramma voor Windows: selecteer het tabblad Papier/Kwaliteit, klik op de knop **Marges/Indeling** en kies vervolgens **Inhoud afsnijden op marges** uit de opmaakopties.
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Clip Contents By Margins** (Inhoud afsnijden op marges) in de lijst Margin (Marge).
- Via het voorpaneel: kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Select layout** (Indeling selecteren) > **Clip contents by margins** (Inhoud afsnijden op marges).

Deze optie is niet beschikbaar met het PostScript-stuurprogramma voor Windows of de Mac OS-stuurprogramma's.

Wanneer u deze optie gebruikt, kunt u de breedte van de marges op de gebruikelijke manier selecteren (zie [Marges aanpassen](#)). De printer maakt nog steeds gebruik van marges: de marge wordt uit de afbeelding gehaald in plaats van eraan te worden toegevoegd.

De afdrukstand van de afbeelding selecteren

De afdrukstand van een afbeelding kan staand of liggend zijn. Zoals wordt weergegeven op het scherm:

- De hoogte van een staande afbeelding is groter dan de breedte (een lange afbeelding)



- De breedte van een liggende afbeelding is groter dan de hoogte (een brede afbeelding)



U moet de afdrukstand kiezen die de afbeelding heeft wanneer u de afbeelding op het scherm ziet. Wanneer u een liggende afbeelding met een staande afdrukstand afdruckt of omgekeerd, wordt de afbeelding mogelijk afgesneden tijdens het afdrukken.

U kunt de afdrukstand instellen met een printerstuurprogramma of de geïntegreerde webserver.

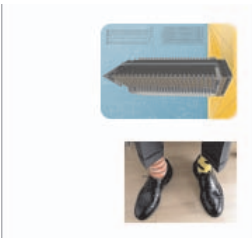
- Via het PostScript-printerstuurprogramma voor Windows NT: ga naar het deelvenster Afdrukstand van het tabblad Pagina-instelling.
- Via een ander printerstuurprogramma voor Windows: ga naar het deelvenster Orientation (Afdrukstand) van het tabblad Finishing (Afwerking).
- Via het PostScript-printerstuurprogramma voor Mac OS: kies **Pagina-instelling** in het menu **Archief** en ga naar de sectie Richting van het deelvenster Paginakenmerken.
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar het deelvenster Orientation (Afdrukstand) van de pagina Submit Job (Taak verzenden).

Een afbeelding roteren


Afbeeldingen worden als volgt standaard afgedrukt met de korte zijden parallel aan de bovenrand van het papier:



U kunt een afbeelding echter als volgt 90 graden roteren om papier te besparen:



Dit kan op de volgende manieren:

- Via een Windows-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Finishing (Afwerking) en selecteer **Rotate by 90 degrees** (90 graden roteren).
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Finishing (Afwerking) en selecteer **Rotate** (Roteren).
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Rotate** (Roteren).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Rotate** (Roteren).



Opmerking Als u het roteren instelt in het printerstuurprogramma of de geïntegreerde webserver, wordt de selectie genegeerd die via het voorpaneel is ingesteld.

Opmerking Aangezien de boven- en ondermarges doorgaans groter zijn dan de zijmarges, wordt mogelijk de paginalengte vergroot om afsnijden te voorkomen wanneer u een taak roteert.




VOORZICHTIG Als u bij het gebruik van rollen of vellen een afbeelding van de staande naar de liggende afdrukstand roteert, is het papier mogelijk niet breed genoeg voor de afbeelding. Als u bijvoorbeeld een staande D/A1-afbeelding op D/A1-papier 90 graden roteert, is de afbeelding mogelijk breder dan de papierbreedte. Als u de geïntegreerde webserver gebruikt, wordt het afsnijden in het voorbeeldvenster aangegeven met een gevarendriehoek. Als u de HP Designjet 4500-printerserie gebruikt, wordt de taak onderbroken met de melding 'on hold for paper' (er wordt gewacht op papier).

Automatisch roteren

Het HP-GL/2-printerstuurprogramma biedt de optie **Automatisch roteren**, waarmee alle te grote staande afbeeldingen automatisch 90 graden worden geroteerd om papier te besparen.

Een spiegelbeeld afdrukken

Als u helder imagingpapier gebruikt (wordt ook papier met achtergrondverlichting genoemd), kunt u het best een spiegelbeeld van uw tekening afdrukken, zodat het papier zich in de juiste stand bevindt wanneer achtergrondverlichting wordt toegepast. Als u de afbeelding niet wilt aanpassen in uw toepassing, gaat u als volgt te werk:

- Via een Windows-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Finishing (Afwerking) en selecteer **Mirror image** (Afbeelding spiegelen).
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Finishing (Afwerking) en selecteer **Mirror image** (Afbeelding spiegelen).
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Mirror image** (Afbeelding spiegelen).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Enable mirror** (Spiegelen inschakelen).



Opmerking Als u het spiegelen van afbeeldingen instelt in het printerstuurprogramma of de geïntegreerde webserver, wordt de selectie genegeerd die via het voorpaneel is ingesteld.

Een afbeelding schalen


U kunt een afbeelding met een bepaalde grootte naar de printer verzenden maar de printer de opdracht geven deze te schalen (doorgaans om de afbeelding groter te maken). Deze functie kan nuttig zijn:

- als uw software geen grote formaten ondersteunt;
- als het bestand te groot is voor het geheugen van de printer. In dat geval kunt u het papierformaat in de software verkleinen en vervolgens weer vergroten via het voorpaneel.

U kunt een afbeelding op de volgende manieren schalen:

- Via een Windows-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Effects (Effecten) en selecteer **Resizing options** (Schaalopties).
 - Met de optie **Print document on** (Document afdrukken op) past u het formaat van de afbeelding aan het paginaformaat aan dat voor de printer is geselecteerd. Als u bijvoorbeeld het papierformaat ISO A2 hebt geselecteerd en u een A4-afbeelding afdruckt, wordt deze vergroot tot de afmetingen van de A2-pagina. Als u het papierformaat ISO A3 hebt geselecteerd, verkleint de printer een grotere afbeelding tot A3-afmetingen.
 - Als u de optie **% of normal size** (% van normale grootte) selecteert, wordt het afdruckgebied van de oorspronkelijke pagina vergroot met het opgegeven percentage en worden de printermarges toegevoegd als deel van het uitvoerformaat.
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Finishing (Afwerking) en selecteer **Print document on** (Document afdrukken op).

Het stuurprogramma past de beeldgrootte aan het paginaformaat aan dat voor de printer is geselecteerd.

- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Resizing** (Schalen).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdruckopties) > **Paper options** (Papieropties) > **Scale** (Schalen).

Als u afdruckt op één vel, moet u zorgen dat de afbeelding op de pagina past omdat deze anders wordt afgesneden.


7 Hoe... (onderwerpen over kleur)

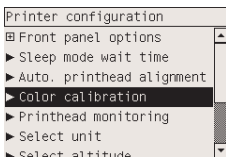
- Kleurkalibratie uitvoeren
- Zwartpuntcompensatie uitvoeren
- Rendering instellen

Kleurkalibratie uitvoeren

Kleurkalibratie verbetert de consistentie van kleuren tussen verschillende afdrucken en printers.


Deze kalibratie wordt doorgaans uitgevoerd nadat een printkop is vervangen, of wanneer een nieuw papierstype wordt gebruikt dat nog niet is gekalibreerd voor de nieuwe printkop(pen). U kunt deze automatische kalibratie echter uitschakelen en een standaard kleurcorrectie gebruiken voor elk bekend papierstype.

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Printerconfiguration** (Printerconfiguratie) > **Color calibration** (Kleurkalibratie).



2. De volgende opties zijn beschikbaar voor kleurkalibratie:
 - **On (Aan):** de printer voert kleurkalibratie uit wanneer u een nieuw papierstype gebruikt dat nog niet is gekalibreerd voor de huidige set printkoppen. De overeenkomstige kleurcorrectie wordt gebruikt voor alle daaropvolgende afdrucken op dat papierstype met dezelfde instelling voor de afdrukkwaliteit.
 - **Off (Uit):** de printer gebruikt standaard kleurcorrectie. Deze is aangepast aan elk papierstype en elke instelling voor de afdrukkwaliteit.
3. De printer kalibreert de kleuren door een kalibratiestrook af te drukken, deze strook te scannen met de geïntegreerde optische sensor en de vereiste kleurcorrecties te berekenen. De kleurkalibratiestrook heeft een breedte van 269 mm en een lengte van 18 mm als u glanzend papier gebruikt. Bij andere papiertypen heeft de strook een lengte van 109 mm. Kleurkalibratie duurt ongeveer 3 tot 6 minuten, afhankelijk van het papierstype.



Opmerking U kunt op elk gewenst moment kleurkalibratie laten uitvoeren door het pictogram  op het voorpaneel te selecteren en **Printhead management** (Printkopbeheer) > **Calibrate color** (Kleuren kalibreren) te kiezen.




VOORZICHTIG Kleurkalibratie werkt alleen bij ondoorschijnend materiaal. Probeer geen doorschijnende film te kalibreren.

Zwartpuntcompensatie uitvoeren

De optie voor zwartpuntcompensatie bepaalt of rekening wordt gehouden met verschillen in zwarte punten bij de conversie van kleuren tussen verschillende kleurruimten. Als deze optie is geselecteerd, wordt het volledige dynamische bereik van de bronruimte toegewezen aan het volledige dynamische bereik van de doelruimte. Dit kan heel nuttig zijn voor het voorkomen van blokkerende schaduwen wanneer de zwarte punten van de bronruimte donkerder zijn dan die van de doelruimte. Deze optie is alleen beschikbaar wanneer relatieve colorimetrische rendering is geselecteerd (zie [Rendering instellen](#)).

U kunt zwartpuntcompensatie op de volgende manieren instellen:


- Via een PostScript-printerstuurprogramma voor Windows: klik op het tabblad Color (Kleur) en selecteer **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie).
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Color Options (Kleuropties) en selecteer **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie).
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie).
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Color options** (Kleuropties) > **Black point compensation** (Zwartpuntcompensatie).

Rendering instellen

Rendering intent is een van de instellingen die worden gebruikt bij het uitvoeren van een kleurentransformatie. Zoals u wellicht weet, kan de printer mogelijk niet alle kleuren reproduceren die u wilt afdrucken. Met rendering kunt u uit vier manieren kiezen voor de verwerking van deze kleuren, die 'kleuren buiten kleurbereik' worden genoemd.

- **Saturation (graphics)** (Verzadiging (tekeningen)): kan het best worden gebruikt voor presentatiebeelden, grafieken of afbeeldingen met felle, verzadigde kleuren.
- **Perceptual (images)** (Perceptie (afbeeldingen)): kan het best worden gebruikt voor foto's of afbeeldingen met kleuren die in elkaar overlopen. Hierbij wordt geprobeerd het algemene uiterlijk van de kleuren te behouden.
- **Relative colorimetric (proofing)** (Relatief colorimetrisch (proefafdruk)): kan het best worden gebruikt wanneer u een kleur wilt laten overeenkomen met een specifieke kleur. Deze methode wordt voornamelijk voor proefafdrukken gebruikt. De methode garandeert dat als een kleur nauwkeurig kan worden afgedrukt, dit ook daadwerkelijk zo zal worden uitgevoerd. De overige methoden bieden wellicht een prettiger kleurbereik, maar garanderen niet dat specifieke kleuren nauwkeurig worden afgedrukt. Bij deze methode wordt het wit van de bronruimte aangepast aan het wit van het papier waarop u afdrukt.
- **Absolute colorimetric (proofing)** (Absoluut colorimetrisch (proefafdrukken)): hetzelfde als relatief colorimetrisch, maar dan zonder aanpassing van wit. Ook deze rendering wordt voornamelijk voor proefafdrukken gebruikt, met als doel de uitvoer van één printer (inclusief wit) te simuleren.

U kunt rendering op de volgende manieren instellen:

- Via een PostScript-printerstuurprogramma voor Windows: klik op het tabblad Color (Kleur) en selecteer **Rendering intent**.
- Via een Mac OS-printerstuurprogramma: klik op het tabblad Color Options (Kleuropties) en selecteer **Rendering intent**.
- Via de geïntegreerde webserver: ga naar de pagina Submit Job (Taak verzenden) en selecteer **Rendering intent**.
- Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies **Default printing options** (Standaardafdrukopties) > **Color options** (Kleuropties) > **Select rendering intent** (Rendering selecteren).

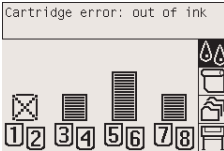
8 Hoe... (onderwerpen over het inksysteem)

- Een inktpatroon verwijderen
- Een inktpatroon plaatsen
- Een printkop verwijderen
- Een printkop plaatsen
- Printkopcontrole beheren
- De printkoppen herstellen (reinen)
- De elektrische contacten van een printkop reinigen
- De printkoppen uitlijnen
- Een printkopreiniger verwijderen
- Een printkopreiniger plaatsen
- De status van het inksysteem controleren
- Statistische informatie over de inktpatronen weergeven
- Statistische informatie over de inktkoppen weergeven

Een inktpatroon verwijderen

Er zijn twee procedures voor het verwijderen van een inktpatroon.

- De inktpatroon is bijna leeg en u wilt deze vervangen door een nieuwe patroon voor onbeheerd afdrukken (u kunt de resterende inkt in de eerste patroon later opgebruiken).
- De inktpatroon is leeg of defect, en u moet deze vervangen om verder te kunnen afdrukken.




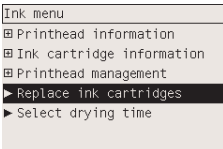
VOORZICHTIG Verwijder geen inktpatronen tijdens het afdrukken.

VOORZICHTIG Verwijder een inktpatroon alleen wanneer u klaar bent om een nieuwe te installeren.



WAARSCHUWING Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggolt.

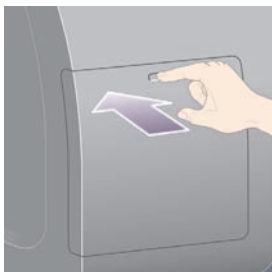
1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Replace ink cartridges** (Inktpatronen vervangen).



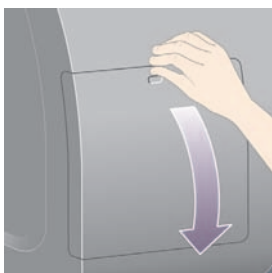
2. De inktpatroondeur bevindt zich aan de linkerkant van de printer.



3. Ontgrendel de deur door op de bovenkant te drukken tot u een klik hoort.



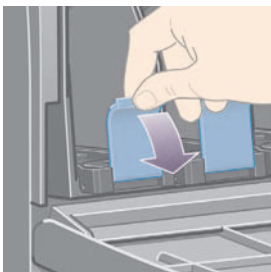
4. Trek de deur volledig open.



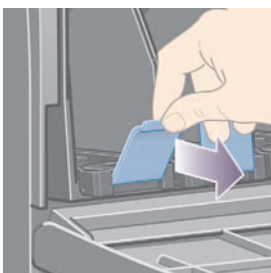
5. Pak het blauwe lipje vast aan de voorkant van de patroon die u wilt verwijderen.



6. Trek het blauwe lipje omlaag.



7. Trek het vervolgens naar buiten, naar u toe.



8. De patroon schuift samen met de overeenkomstige lade naar buiten.



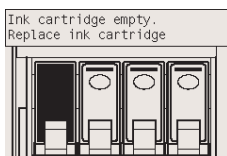
9. Til de patroon uit de lade.



Opmerking Raak het patroonuiteinde dat u in de printer plaatst, niet aan omdat er zich inkt kan bevinden op de verbinding.

Opmerking Bewaar inktpatronen die nog inkt bevatten, horizontaal om te vermijden dat er inkt uitloopt.

10. Het voorpaneel geeft aan welke inktpatroon ontbreekt.



Een inktpatroon plaatsen

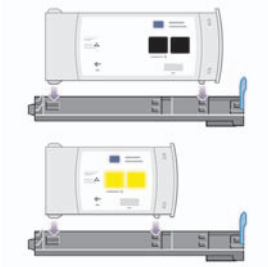
1. Zoek het etiket met de inktkleur op de nieuwe inktpatroon. Houd de inktpatroon zo dat u het etiket kunt zien boven aan de zijkant die naar u toe is gericht.
2. Controleer of de kleur van het etiket boven de lege printersleuf overeenkomt met de kleur van het patroonetiket.
3. Plaats de inktpatroon in de patroonlade.



Zet de patroon aan de achterkant van de lade, zoals hieronder is aangegeven.



Opmerking Er is ook een grotere zwarte inktpatroon verkrijgbaar die de hele lengte van de lade in beslag neemt.



4. Schuif de lade en de patroon in de sleuf tot de lade vastklikt.

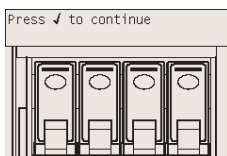


Als u problemen ondervindt, gaat u naar [Ik kan geen inktpatroon plaatsen](#).

5. Wanneer alle patronen zijn geplaatst, sluit u de deur (druk op de deur tot deze vastklikt).



6. Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat alle patronen correct zijn geplaatst.




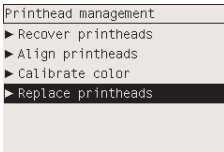
Een printkop verwijderen



WAARSCHUWING Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer wegrolt.

De printkoppen mogen alleen worden vervangen wanneer de printer is ingeschakeld met de aan/uitschakelaar.

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kies **Printhead management** (Printkopbeheer) > **Replace printheads** (Printkoppen vervangen).

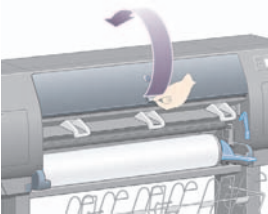


2. De printer verplaatst de wagen naar de juiste positie.

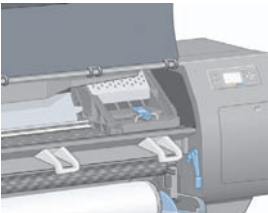


VOORZICHTIG Als de wagen meer dan zeven minuten in het midden van de printer blijft staan, probeert de wagen weer naar de normale positie (rechteruiteinde) te rijden.

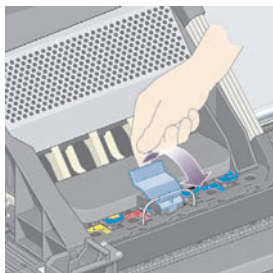
3. Wanneer de verplaatsing van de wagen is voltooid, wordt u gevraagd het venster te openen.



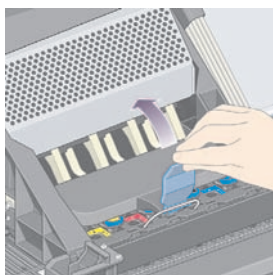
4. Zoek de wagen.



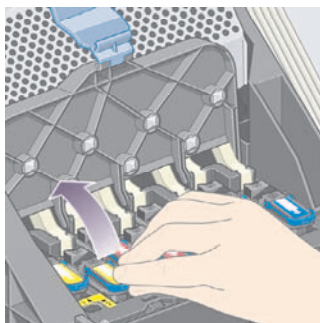
5. Trek de vergrendeling aan de bovenkant van de wagen omhoog en laat weer los.



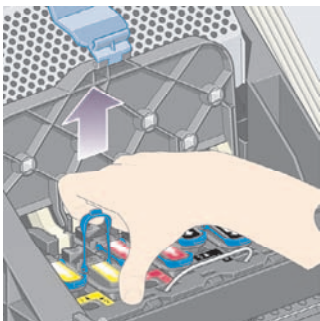
6. Til de afdekplaat omhoog. Hierdoor krijgt u toegang tot de printkoppen.



7. Zet de blauwe hendel omhoog om een printkop te verwijderen.



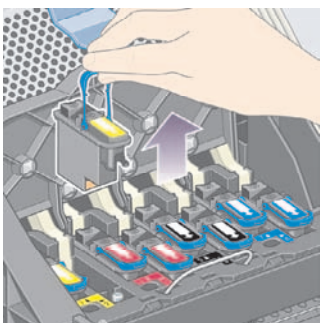
8. Gebruik de blauwe hendel om de printkop voorzichtig los te maken.



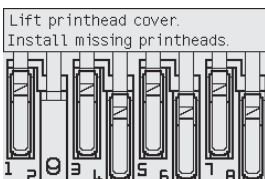
9. Trek de blauwe hendel voorzichtig omhoog tot de printkop los komt uit de wagen.



VOORZICHTIG Ga niet te brusk te werk, omdat de printkop hierdoor beschadigd kan raken.

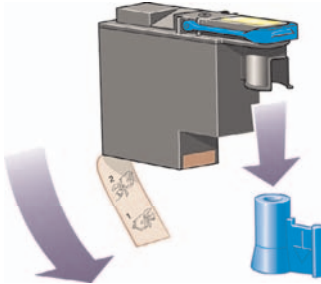


10. Het voorpaneel geeft aan welke printkop ontbreekt.



Een printkop plaatsen

1. Als de printkop nieuw is:
 - a. Verwijder de blauwe beschermkap door deze omlaag te trekken.
 - b. Verwijder de transparante beschermtape op de spuitmondjes van de printkop door het papieren lipje los te trekken.

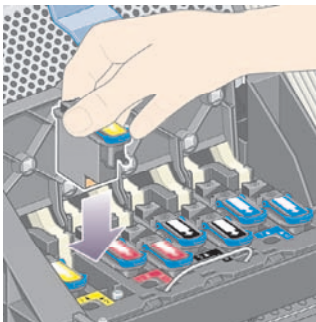


De printkop is zo ontworpen dat u deze alleen in de juiste positie kunt plaatsen. Controleer of de kleur van het etiket op de printkop overeenkomt met de kleur van het etiket op de wagenpositie waarin u de printkop plaatst.

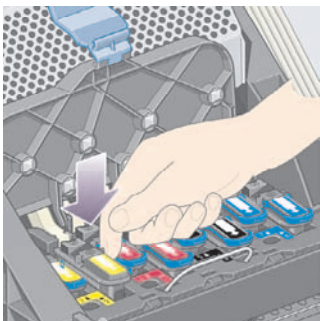
2. Plaats de nieuwe printkop in de juiste wagenpositie.



VOORZICHTIG Plaats de printkop traag en verticaal, recht omlaag. Als u de kop te snel of in een hoek plaatst, of als u deze bij het plaatsen roteert, kan de kop beschadigd raken.



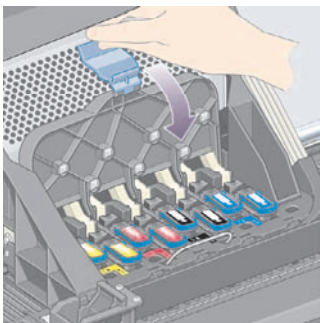
3. Druk de kop omlaag zoals is aangegeven door de pijl in de volgende figuur.



Mogelijk voelt u enige weerstand bij het plaatsen van de nieuwe printkop. Oefen daarom stevige druk uit maar ga altijd voorzichtig te werk.

Als u problemen ondervindt, gaat u naar [Ik kan geen printkop plaatsen](#).

4. Plaats eventuele andere printkoppen die moeten worden geïnstalleerd en sluit de afdekplaat van de wagen.

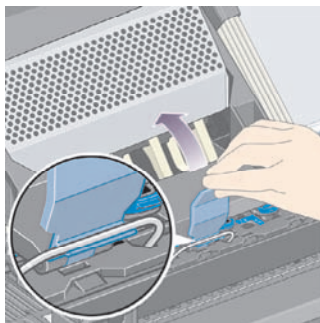


Wanneer alle printkoppen correct zijn geplaatst en door de printer zijn geaccepteerd, geeft de printer een geluidssignaal.

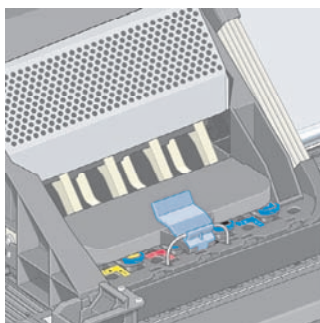


Opmerking Als u geen geluidssignaal hoort wanneer u de printkop plaatst en het bericht **Replace** (Vervang) op het voorpaneel verschijnt, moet u mogelijk de printkop verwijderen en opnieuw plaatsen.

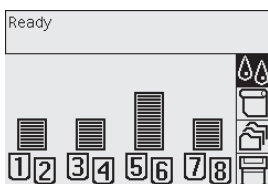
- Vergrendel de afdekplaat van de wagen.



Wanneer de wagen correct is vergrendeld, ziet deze er als volgt uit:



- Sluit het venster.
- Op het voorpaneel verschijnt de bevestiging dat alle printkoppen correct zijn geplaatst.




- Vervang nu de printkopreinigers voor alle printkoppen die u hebt vervangen. Zie [Een printkopreiniger verwijderen](#) en [Een printkopreiniger plaatsen](#).



VOORZICHTIG Als u opnieuw de oude printkopreiniger plaatst, vermindert de levensduur van de nieuwe printkop en kan de printer beschadigd raken.

Printkopcontrole beheren

De printer voert regelmatig een automatische controle van de printkopstatus uit en detecteert eventuele problemen die de afdrukkwaliteit kunnen verminderen. De frequentie waarmee deze controles worden uitgevoerd, wordt geoptimaliseerd voor het behoud van een goede afdruksnelheid.


Als u deze frequentie wilt verhogen om eventuele problemen sneller te detecteren, selecteert u het pictogram  en kiest u **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Printhead monitoring** (Printkopcontrole) > **Intensive** (Intensief). Als de printkopcontrole op **Intensive** (Intensief) is ingesteld, verschijnt tijdens het afdrukken het volgende bericht op het voorpaneel en op de printerstatusbalk van de geïntegreerde webserver: **Printing. Printhead monitoring** (Afdrukken. Printkopcontrole.) (in plaats van alleen **Printing**).



Opmerking Als **Intensive** (Intensief) is geselecteerd, vermindert de afdruksnelheid vanwege de verhoogde controlefrequentie.

Als u de standaardfrequentie wilt herstellen, selecteert u het pictogram  en kiest u **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Printhead monitoring** (Printkopcontrole) > **Optimized** (Optimaal).

De printkoppen herstellen (reinigen)

Als u de printkoppen wilt reinigen (dit lost vaak printkopproblemen op), selecteert u het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kiest u **Printhead management** (Printbeheer) > **Recover printheads** (Printkoppen herstellen). Het reinigen duurt ongeveer twee tot vier minuten.



De elektrische contacten van een printkop reinigen

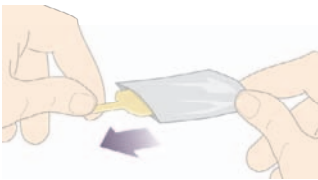
In sommige uitzonderlijke gevallen is het mogelijk dat de printer een printkop niet herkent nadat deze is geïnstalleerd vanwege inktafzetting op de elektrische contacten tussen de printkop en de wagen. In dat geval wordt u aangeraden de elektrische contacten van de printkop te reinigen. Regelmatig reinigen van de contacten zonder zichtbare problemen wordt niet aangeraden.

Bij de printer (in de doos met de onderhoudsset) wordt een wagencontactwisser geleverd.



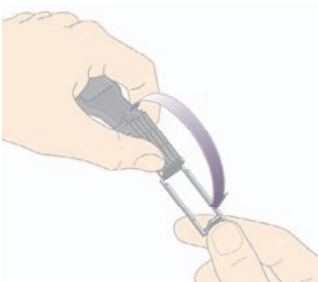
Gebruik deze voor het reinigen van de elektrische contacten van de wagen en de printkop wanneer continu het bericht **Reseat** (Installeer opnieuw) of **Replace** (Vervang) naast de printkop verschijnt op het voorpaneel.

1. Haal een nieuw vochtig doekje uit de hoes.

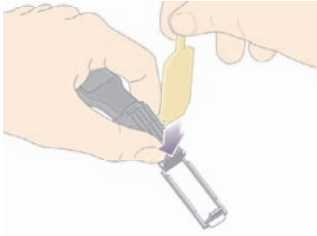


De doos van de wisser bevat een aantal doekjes. Wanneer alle doekjes zijn opgebruikt, neemt u contact op met de klantenondersteuning.

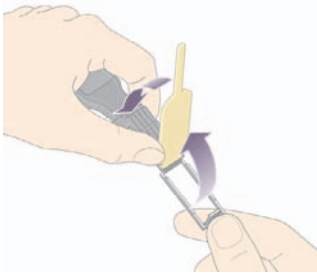
2. Open de wagencontactwisser.



3. Plaats het korte lipje van het doekje in de sleuf aan de voorkant van de wagencontactwisser.



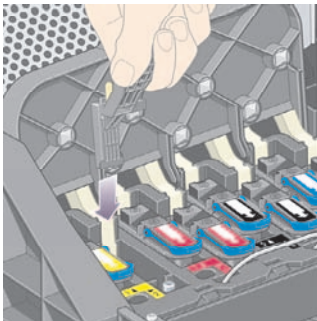
4. Sluit de wagencontactwisser om het doekje vast te zetten.



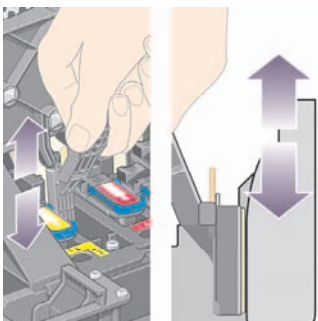
5. Open de printkopwagenvergrendeling en verwijder de defecte printkop zoals is aangegeven op het voorpaneel. Zie [Een printkop verwijderen](#).
6. Plaats de wagencontactwisser achter in de printkopsleuf. Veeg de elektrische contacten schoon door de wisser tussen de elektrische contacten achter in de sleuf en de stalen veer te plaatsen, met het doekje naar de elektrische contacten toe. Probeer geen inktafzetting te absorberen die zich mogelijk op de bodem van de sleuf bevindt.



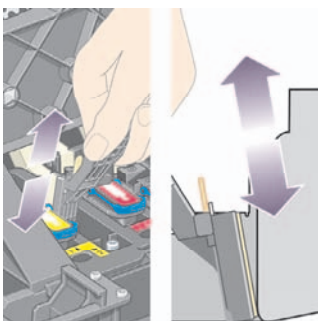
VOORZICHTIG Als de wagen meer dan zeven minuten in het midden van de printer blijft staan, probeert de wagen weer naar de normale positie (rechteruiteinde) te rijden.



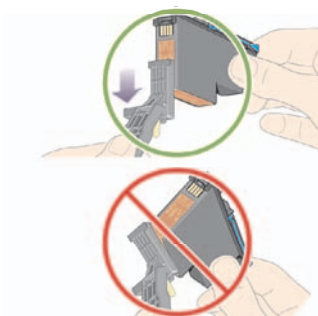
7. Wrijf het doekje met **lichte** druk over de hele diepte van de flexibele connector tegen de contacten, tot de mechanische stop van de wisser de connector raakt.



8. Zorg dat u alle contacten grondig reinigt, inclusief de contacten op het onderste punt van de connector.



9. Gebruik hetzelfde doekje om de onderste reeks elektrische contacten van de printkop te reinigen (tenzij de printkop nieuw is), maar raak de bovenste reeks elektrische contacten niet aan.

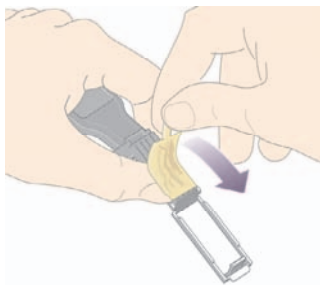


VOORZICHTIG Raak het printkopoppervlak met de spuitmondjes niet aan, omdat deze makkelijk beschadigd raken.

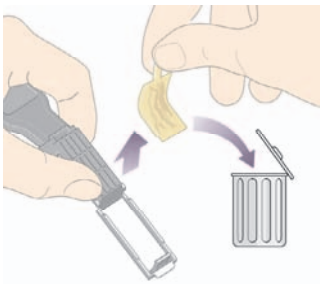
10. Laat beide connectoren even drogen en plaats vervolgens de printkop weer in de wagen. Zie [Een printkop plaatsen](#).
11. Nadat het reinigen is voltooid, opent u de wagencontactwisser door aan het lipje van het doekje te trekken.



12. Verwijder het vuile doekje uit de wagencontactwisser.



13. Gooi het vuile doekje op een veilige plaats weg om te voorkomen dat er inkt terecht komt op uw handen of kleding.




Als het bericht **Reset** (Installeer opnieuw) of **Replace** (Vervang) niet verdwijnt, vervangt u de printkop of neemt u contact op met de klantenondersteuning.


De printkoppen uitlijnen

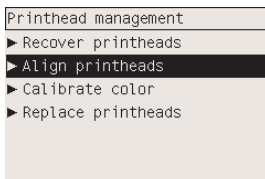
Normaal gesproken lijnt de printer de printkoppen uit wanneer u een of meer koppen vervangt. Als er geen papier is geladen wanneer u een printkop vervangt, worden de koppen uitgelijnd zodra u papier laadt.



Opmerking U kunt deze automatische uitlijning van de printkoppen uitschakelen via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies vervolgens **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Auto printhead alignment** (Automatische uitlijning van printkoppen) > **Off** (Uit).

U moet de printkoppen ook uitlijnen als de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) een uitlijningsfout aangeeft. Zie [Hoe... \(Onderwerpen over Image Diagnostics Print\)](#).

1. Zorg dat de printer een rol ondoorschijnend papier bevat. U bereikt de beste resultaten met het papiertype waarop u meestal afdrukt. Losse vellen en doorschijnende materialen zoals translucents papier, heldere film, matte film, tracing paper en vellum zijn niet geschikt voor het uitlijnen van de printkoppen.
2. Als u de printkoppen wilt uitlijnen (wanneer dit niet automatisch wordt uitgevoerd), selecteert u het pictogram  op het voorpaneel en kiest u **Printhead management** (Printkopbeheer) > **Align printheads** (Printkoppen uitlijnen).



3. Als het begin van de rol dichtbij is, wordt op het voorpaneel aangegeven dat de printer mogelijk maximaal 3 m (~ 10 ft) papier moet invoeren voordat het uitlijnen kan worden gestart. Dit is nodig voor een correcte uitlijning. Als deze melding verschijnt, hebt u de volgende mogelijkheden:
 - verdergaan met het uitlijnen van de printkoppen. In dat geval laat u de printer de benodigde papierlengte invoeren;
 - het uitlijnen later uitvoeren, nadat u een paar meter papier hebt verbruikt;
 - het uitlijnen annuleren.
4. Als u kiest om verder te gaan met het uitlijnen van de printkoppen, wordt de procedure onmiddellijk gestart, tenzij een afbeelding wordt afgedrukt. In dat geval wordt het uitlijnen uitgevoerd zodra de huidige afdruktaak is voltooid.

Het uitlijnen duurt ongeveer twaalf minuten.

Een printkopreiniger verwijderen

Nadat u een printkop hebt vervangen, geeft het voorpaneel aan dat u de printkopreiniger moet vervangen.



VOORZICHTIG Vervang altijd de overeenkomstige printkopreiniger wanneer u een printkop vervangt. Als u opnieuw de oude reiniger plaatst, vermindert de levensduur van de nieuwe printkop aanzienlijk en kan de printer beschadigd raken. Bij elke nieuwe printkop wordt een nieuwe printkopreiniger geleverd.

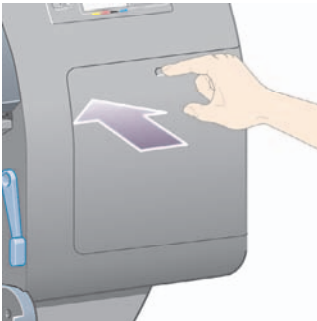
Neem het volgende in acht wanneer u een printkopreiniger verwijdert:

- Zorg dat er geen inkt op uw handen terecht komt. Mogelijk bevindt zich inkt op, rond en in de vervangen printkopreiniger.
- Houd de vervangen printkopreiniger altijd rechtop om te voorkomen dat er inkt uit de reiniger loopt.

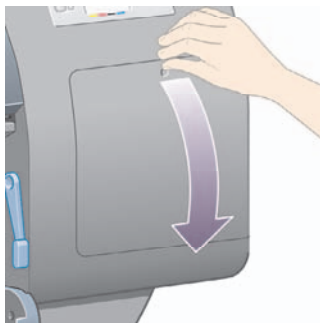


WAARSCHUWING Zorg dat de printerwielen zijn vergrendeld (de remhendel moet omlaag staan) om te voorkomen dat de printer weggrolt.

1. De printkopreinigers bevinden zich in sleuven onder het voorpaneel, aan de voorkant van de printer. Druk op de bovenkant van de deur van het servicestation om de deur te ontgrendelen.



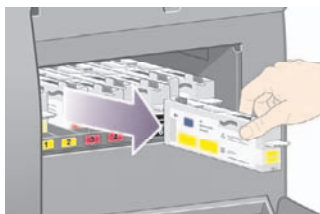
2. Open de deur.



3. Elke printkopreiniger is aan de voorkant voorzien van een lipje. U verwijdert de reiniger door het lipje naar binnen en naar boven te drukken (zoals wordt aangegeven door de pijl) tot de reiniger uit de sleuf komt.



4. Til de printkopreiniger uit de sleuf en schuif de reiniger vervolgens horizontaal uit de printer, zoals hieronder is afgebeeld.

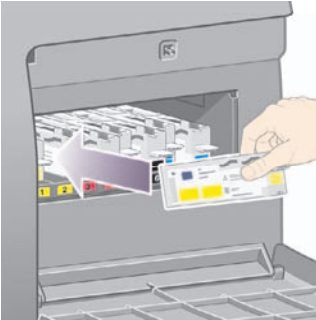


Zie ook [Een printkopreiniger plaatsen](#).

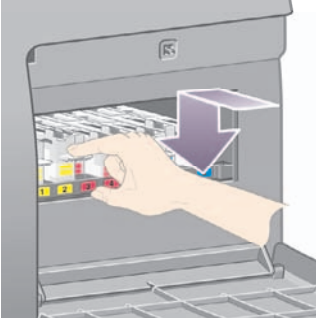
Een printkopreiniger plaatsen

De kunststof zak waarin de nieuwe printkopreiniger wordt geleverd, kan worden gebruikt voor het weggooien van de oude printkop en reiniger.

1. Plaats elke printkopreiniger in de juiste sleuf van het servicestation, in de richting die wordt aangegeven door de pijl.



2. Nadat u de printkopreiniger volledig in de sleuf hebt gedrukt, drukt u deze naar binnen en naar beneden (zoals wordt aangegeven door de pijl) tot de reiniger vastklikt.



Als u problemen ondervindt, gaat u naar [Ik kan geen printkopreiniger plaatsen](#).



Opmerking De nieuwe printkopreiniger wordt pas op het voorpaneel weergegeven nadat de deur aan de rechterkant is gesloten.

3. Sluit de deur nadat u de printkopreiner(s) in de printer hebt geplaatst.




Opmerking Alle inktpatronen, printkoppen en printkopreiners moeten in de printer zijn geïnstalleerd voordat deze kan verdergaan.

4. Als er geen papier is geladen, geeft het voorpaneel aan dat u dit moet doen.

Telkens wanneer u een nieuwe printkop en reiniger plaatst, voert de printer normaal gesproken een uitlijning van de printkoppen en kleurkalibratie uit. U wordt aangeraden beide uit te voeren voor een optimale afdrukkwaliteit. In sommige gevallen wilt u mogelijk eerst enkele taken afdrukken voordat u de koppen uitlijnt.



Opmerking Als u tijd wilt besparen ten nadele van de afdrukkwaliteit, kunt u deze automatische procedures uitschakelen via het voorpaneel. Hiertoe selecteert u het pictogram  en kiest u **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Auto. printhead alignment** (Automatische uitlijning van printkoppen) > **Off** (Uit) en **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Color calibration** (Kleurkalibratie) > **Off** (Uit).

Mogelijk wordt u gevraagd papier te laden dat geschikt is voor het uitlijnen van de printkoppen. Voor het uitlijnen van de printkoppen hebt u een rol ondoorschijnend papier nodig, geen losse vellen en ook geen transparant of doorschijnend materiaal.

Wanneer het bericht **Ready** (Gereed) op het voorpaneel verschijnt, is de printer gereed om af te drukken.



Opmerking Zorg dat u het printervenster en de deur aan de rechterkant sluit nadat u de benodigdheden hebt vervangen. De printer kan niet afdrukken met het venster of de deur open.

De status van het inksysteem controleren


1. Open de geïntegreerde webserver (zie [Toegang krijgen tot de geïntegreerde webserver](#)).
2. Ga naar de pagina **Supplies** (Benodigheden).



De pagina **Supplies** (Benodigheden) bevat de status van de inktpatronen (inclusief het inktniveau), de printkoppen, de printkopreiners en het geladen papier.

Statistische informatie over de inktpatronen weergeven

Zo geeft u informatie weer over de inktpatronen:


1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel.
2. Kies **Ink cartridge information** (Informatie over inktpatronen) en selecteer de patroon waarover u informatie wenst.
3. Op het voorpaneel verschijnt het volgende:
 - de kleur
 - de productnaam
 - het productnummer
 - het serienummer
 - de status
 - het inktniveau als dit bekend is
 - de totale inktcapaciteit in milliliter
 - de fabrikant
 - de garantiestatus

De meeste van deze gegevens zijn ook beschikbaar via de geïntegreerde webserver, zodat u ze kunt weergeven zonder weg te gaan van uw computer.

Zie [Een statusbericht voor inktpatronen](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de inktpatronen.

Statistische informatie over de inktkoppen weergeven

Zo geeft u informatie weer over de printkoppen:

1. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel.
2. Kies **Printhead information** (Informatie over printkoppen) en selecteer de printkop waarover u informatie wenst.
3. Op het voorpaneel verschijnt het volgende:
 - de kleur
 - de productnaam
 - het productnummer
 - het serienummer
 - de status
 - het verbruikte inktvolume
 - de garantiestatus
 - de status van de reiniger

De meeste van deze gegevens zijn ook beschikbaar via de geïntegreerde webserver, zodat u ze kunt weergeven zonder weg te gaan van uw computer.

Zie [Statusberichten voor printkoppen](#) en [Statusberichten voor printkopreinigers](#) voor een beschrijving van de statusberichten voor de printkoppen en de printkopreinigers.

Als de garantiestatus **See warranty note** (Zie garantieverklaring) is, betekent dit dat u inkt van een andere leverancier dan HP gebruikt. Zie [Wereldwijde garantie: HP Designjet 4000/4500-printerserie en 4500mfp](#) voor meer informatie over de gevolgen voor de garantie.

9 Hoe... (Onderwerpen over Image Diagnostics Print))

- De Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) afdrukken
- Op de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) reageren
- Deel 1 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren
- Deel 2 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren
- Deel 3 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren
- Als het probleem nog steeds niet is opgelost

De Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) afdrukken


De Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) bestaat uit patronen die zijn ontworpen om problemen met de afdrukkwaliteit aan te geven. Deze afdruk helpt u te controleren of er geen probleem is met de afdrukkwaliteit. Als dat toch het geval is, geeft de afdruk aan wat de oorzaak is en hoe u het probleem kunt verhelpen.

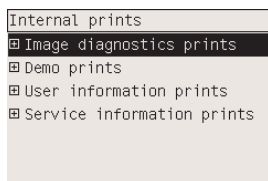
Voordat u de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) gebruikt, moet u controleren of de juiste instellingen voor de afdrukkwaliteit zijn geselecteerd (zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#)).

Zo drukt u de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) af:

1. Plaats papier van minimaal A3-formaat (29,7 x 42 cm = 11,7 x 16,5 inch) in de printer. Gebruik hetzelfde papertype als bij de detectie van het probleem.
2. Zorg dat op het voorpaneel dezelfde instellingen voor de afdrukkwaliteit zijn geselecteerd als bij de detectie van het probleem (zie [Een andere afdrukkwaliteit instellen](#)). Op de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) is het enige verschil tussen **Drawings/text** (Tekeningen/tekst) en **Images** (Afbeeldingen) dat deze laatste instelling meer inkt gebruikt in deel 2, zodat de kleuren donkerder zijn.

Het afdrukken van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) duurt ongeveer twee minuten als u **Images** (Afbeeldingen) kiest. Als u **Drawings/text** (Tekeningen/tekst) kiest, duurt dit mogelijk minder lang, afhankelijk van het papertype.

3. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de printer en selecteer **Internal prints** (Interne afdrukken) > **Print image diagnostics** (Beelddiagnoseafdruk) > **Print drawings/text** (Tekeningen/tekst afdrukken) of **Print images** (Afbeeldingen afdrukken).



Wanneer de afdruk klaar is, gaat u naar [Op de Image Diagnostics Print \(Beelddiagnoseafdruk\) reageren](#).

Op de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) reageren

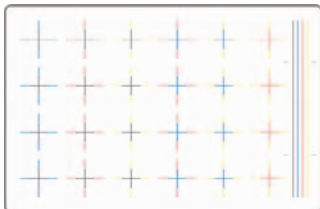
De Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) bestaat uit drie genummerde delen.

1. Deel 1 test de uitlijning van de printkoppen. Zie Deel 1 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren.
2. Deel 2 test de prestaties van de printkoppen en het papierdoorvoermecanisme. Zie Deel 2 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren.
3. Als deel 2 een probleem met de printkoppen aangeeft, ziet u in deel 3 welke printkop (een van de acht) hiervoor verantwoordelijk is. Zie Deel 3 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren.

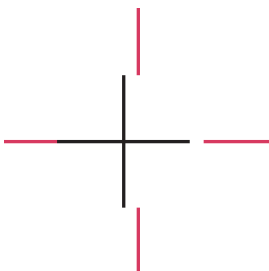
Als deel 2 geen enkel probleem aangeeft, moet u deel 3 negeren.

Deel 1 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren

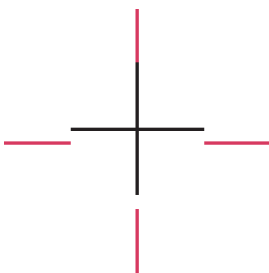
Het doel van deel 1 is het identificeren van problemen met de kleuruitlijning en de bidirectionele uitlijning.



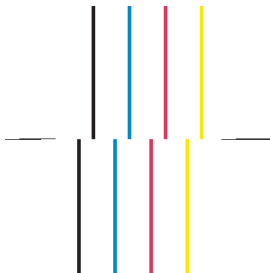
Als er problemen zijn met de horizontale uitlijning, ziet u ongeveer het volgende:



Als er problemen zijn met de verticale uitlijning, ziet u ongeveer het volgende:



Als er problemen zijn met de bidirectionele uitlijning, ziet u ongeveer het volgende:

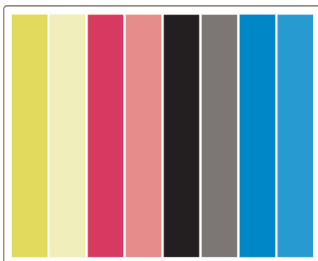


Oplossing

1. Lijn wanneer mogelijk de printkoppen uit met behulp van hetzelfde papertype als bij de detectie van de onaanvaardbare afdrukkwaliteit. Dit is echter niet altijd mogelijk omdat sommige papertypen niet geschikt zijn voor het uitlijnen van printkoppen. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).
2. Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, neemt u contact op met een Service Partner.

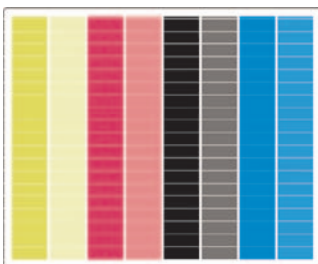
Deel 2 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren

Het doel van deel 2 is te testen of de printkoppen en het papierdoorvoermechanisme correct werken. Dit deel van de afdruk mag niet worden gebruikt om de consistentie of nauwkeurigheid van de kleuren te controleren.

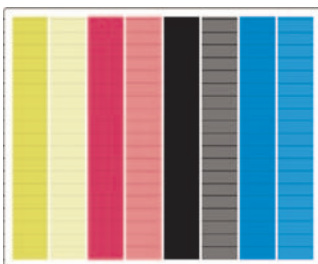


Streepvorming

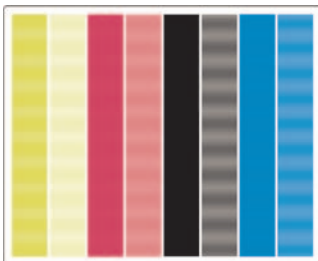
Streepvorming treedt op als u herhalende horizontale strepen ziet binnen de afgedrukte afbeelding. Dit kunnen lichte strepen zijn:



of donkere strepen:



of een meer geleidelijk, golvend effect:

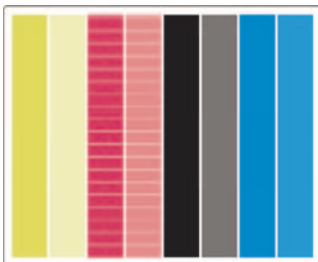


Horizontale strepen over stroken van één enkele kleur

Als een printkop defect is, ziet u horizontale strepen over stroken van één enkele kleur, of de horizontale stroken zijn in elk geval veel duidelijker in één kleur dan in de overige kleuren.



Opmerking Streepvorming in de groene stroken is moeilijker te zien en wordt mogelijk veroorzaakt door een gele of een cyaan printkop. Als streepvorming alleen in de groene strook optreedt, wordt dit veroorzaakt door een gele printkop. Ziet u streepvorming in de groene strook en de cyaan strook, dan wordt dit veroorzaakt door een cyaan printkop.



Oplossing

1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
2. Reinig de printkoppen. Zie [De printkoppen herstellen \(reinigen\)](#).
3. Druk de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) opnieuw af. Als u nog altijd streepvorming ziet, gaat u door naar stap 4 en 5.
4. Aangezien er twee printkoppen per kleur zijn, moet u in deel 3 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) goed controleren welke printkop het probleem veroorzaakt. Zie [Deel 3 van de Image Diagnostics Print \(Beelddiagnoseafdruk\) interpreteren](#) Deel 3.
5. Vervang de printkop die het probleem veroorzaakt. Zie [Een printkop verwijderen](#) en [Een printkop plaatsen](#).

Horizontale strepen over alle gekleurde stroken

Als er problemen zijn met het papierdoorvoermechanisme, ziet u horizontale strepen over alle gekleurde stroken.



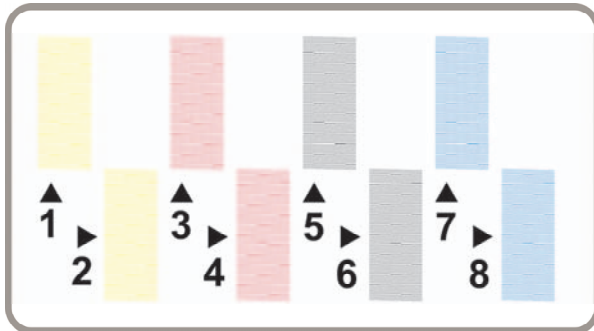
Opmerking Streepvorming in de groene stroken is moeilijker te zien.

Oplossing

1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
2. Als u papier van lage kwaliteit gebruikt, probeert u het probleem op te lossen door papier van hogere kwaliteit te gebruiken. De prestaties van de printer kunnen alleen worden gegarandeerd als u aanbevolen papier gebruikt. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
3. Kalibreer het papierdoorvoermechanisme met het papiertype dat u voor de uiteindelijke afdruk wilt gebruiken. Zie [Hoe... \(over het kaliberen van het papierdoorvoermechanisme\)](#).
4. Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, neemt u contact op met een Service Partner.

Deel 3 van de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) interpreteren

Als deel 2 een probleem met de printkoppen aangeeft, ziet u in deel 3 welke printkop defect is. Elke rechthoek van dit deel geeft het nummer aan van de printkop die de afdruk heeft geproduceerd.



Dit zijn drie vergrote voorbeelden van een zwarte rechthoek, met de fijne lijntjes waaruit deze bestaat:



In de eerste twee van deze voorbeelden ontbreken er zo veel lijnen dat mogelijk de printkop defect is. In het derde geval ontbreken er maar enkele lijnen. Dit is acceptabel omdat de printer kan compenseren, zodat deze kleine problemen niet zichtbaar zijn.

Oplossing

Als deel 3 een probleem met één printkop aangeeft maar deel 2 geen probleem aangeeft, hoeft u niet onmiddellijk iets te doen omdat de printer kan compenseren, zodat het probleem niet zichtbaar is en de afdrukkwaliteit behouden blijft. Als echter ook deel 2 een probleem aangeeft, gaat u als volgt te werk:

1. Reinig de printkoppen. Zie De printkoppen herstellen (reinen).
2. Als de afdrukkwaliteit niet verbetert, vervangt u de printkop die het probleem veroorzaakt. Zie Een printkop verwijderen en Een printkop plaatsen.

Als het probleem nog steeds niet is opgelost

Als nergens op de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) problemen te zien zijn maar u toch problemen hebt met de afdrukkwaliteit, controleert u het volgende:

- Probeer een hogere instelling voor de afdrukkwaliteit. Zie Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren en Een andere afdrukkwaliteit instellen.
- Controleer het stuurprogramma waarmee u afdrukt. Als dit niet van HP is, gaat u naar <http://www.hp.com/go/designjet/> om het juiste HP-stuurprogramma te downloaden.
- Als u een RIP van een andere leverancier dan HP gebruikt, is het mogelijk dat de instellingen niet correct zijn. Raadpleeg de documentatie bij de RIP.
- Controleer of u de meest recente firmware voor de printer gebruikt. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
- Controleer of u de juiste instellingen in de softwaretoepassing gebruikt.
- Als u alleen boven aan de pagina een probleem ziet, gaat u naar Een defect bij het begin van de afdruk.

10 Hoe... (over het kalibreren van het papierdoorvoermechanisme)

De printer is in de fabriek gekalibreerd om te garanderen dat het papier correct wordt doorgevoerd bij gebruik van ondersteunde papiertypen in normale omgevingsomstandigheden. In bepaalde omstandigheden kan het echter nuttig zijn om opnieuw te kalibreren:

- Niet-ondersteund papier: verschillende papierproducenten bieden papiertypen met een breed scala aan eigenschappen, zoals de papierdikte of de stijfheid, waarvoor het nuttig kan zijn om te kalibreren. Wanneer u door HP aanbevolen papier gebruikt, mag u de hoogste afdrukkwaliteit verwachten (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd).
- Abnormale maar stabiele omgevingsomstandigheden: het kan nuttig zijn om opnieuw te kalibreren als u afdruckt in bijzondere omstandigheden op het gebied van de temperatuur of de vochtigheidsgraad (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd) wanneer u verwacht dat u lange tijd in dergelijke omstandigheden zult afdrucken.

Het papierdoorvoermechanisme mag echter alleen worden gekalibreerd als er een probleem is met de beeldkwaliteit en u de overeenkomstige probleemoplossingsprocedure al hebt gevolgd. Als er geen specifiek probleem is, hoeft u niet te kalibreren.

Voordat u het papierdoorvoermechanisme kalibreert, moet u de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) gebruiken om te controleren of de printkoppen goed zijn uitgelijnd (zie [De Image Diagnostics Print \(Beelddiagnoseafdruk\) afdrukken](#)).



Opmerking Normaal gesproken verbetert het kalibreren van het papierdoorvoermechanisme de afdrukkwaliteit. Als u echter niet goed weet hoe u de kalibratieafdruk moet interpreteren, kiest u mogelijk een onjuiste papierdoorvoering, waardoor de afdrukkwaliteit vermindert. Als dat het geval is, kunt u de oorspronkelijke fabrieksinstellingen herstellen door het pictogram  of  op het voorpaneel te selecteren en **Paper advance calibration** (Papierdoorvoermechanisme kalibreren) > **Optim. for drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) of **Optimize for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen) > **Select Pattern** (Patroon selecteren) > **Factory Default** (Fabrieksinstellingen) te kiezen.

- Overzicht van kalibreren
- Gedetailleerd overzicht van kalibreren
- Na het kalibreren

Overzicht van kalibreren

1. Gebruik het voorpaneel om een gekleurd patroon dat in de printer is opgeslagen, zeven keer af te drukken, elke keer met een andere papierdoorvoerinstantelling.
2. Bepaal welk patroon het best is afgedrukt.
3. Gebruik het voorpaneel om het beste patroon op te geven en zo in te stellen welke papierdoorvoerinstantelling voor de volgende afdruktaken wordt gebruikt.





Opmerking Er zijn aparte papierdoorvoerinstantellingen voor elk papiertype waarvan de naam wordt weergegeven op het voorpaneel. Elk type moet apart worden gekalibreerd. Wanneer u een bepaald papiertype kalibreert, blijven de instellingen voor alle overige papiertypen ongewijzigd.

Opmerking Er zijn aparte papierdoorvoerinstantellingen voor **Optimized for drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) en **Optimized for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen): Elk type moet apart worden gekalibreerd.

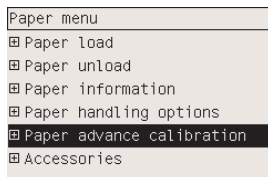
Opmerking Papiertypen van verschillende producenten vereisen mogelijk verschillende papierdoorvoerinstantellingen, zelfs als het papier van hetzelfde type is. Daarom is het kalibreren alleen nuttig voor het specifieke papiertype dat u hebt gekalibreerd. Vergeet niet dat bij het kalibreren eventuele vorige papierdoorvoerinstantellingen voor het desbetreffende papiertype worden overschreven.

Gedetailleerd overzicht van kalibreren

Stap 1. Plaats papier in de printer van het type waarop u later wilt afdrukken. Het papier moet een breedte van minimaal 41 cm (16 inch) en een lengte van minimaal 75 cm (30 inch) hebben.

Stap 2. Markeer op het voorpaneel van de printer het pictogram  of . Als u werkt met een printer van de HP Designjet 4500-serie en u twee rollen hebt geladen, moet u controleren of de rol die u wilt kalibreren klaar is voor afdrukken (de rol moet zijn gemarkeerd op het voorpaneel).

Stap 3. Druk op de toets Selecteren en druk vervolgens op **Paper advance calibration** (Papierdoorvoermechanisme kalibreren).

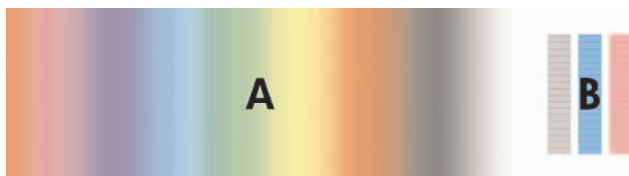


Stap 4. Selecteer **Optim. drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) of **Optimize voor images** (Optimaliseren voor afbeeldingen), afhankelijk van het type afdrukken dat u wilt maken.



Opmerking Het is **heel belangrijk** dat u dezelfde instelling gebruikt die u later gaat gebruiken voor afdrukken via het stuurprogramma, de geïntegreerde webserver of het voorpaneel (**Optimized for drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) of **Optimized for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen)). Anders heeft het kalibreren geen effect.

Stap 5. Selecteer **Print Patterns** (Patronen afdrukken). De printer drukt een aantal genummerde patronen af (van 1 tot 7), die er alle ongeveer als volgt uitzien als u **Drawings/text** (Tekeningen/tekst) hebt geselecteerd:



of als volgt als u **Images** (Afbeeldingen) hebt geselecteerd:



Het afdrukken met de optie **Optim. drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) duurt ongeveer drie minuten. Met de optie **Optimize for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen) duurt dit ongeveer vijf minuten. Wanneer de kalibratieafdruk is voltooid, wordt het papier afgesneden.

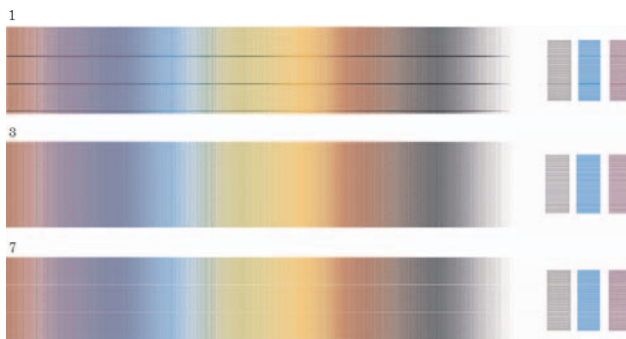
Stap 6. Bekijk de afzonderlijke patronen (van 1 tot 7) en bepaal welk patroon de beste kwaliteit heeft. Elk patroon bevat aan de linkerkant een continu kleurverloop (A) en aan de rechterkant een ander deel (B). Afhankelijk van de omstandigheden kunt u het deel aan de linkerkant en/of het deel aan de rechterkant gebruiken om u te helpen bij het bepalen van welk patroon de beste kwaliteit heeft. Als u echter glanzend papier of canvaspapier gebruikt, wordt u aangeraden deel A te negeren en alleen naar deel B te kijken om uw keuze te maken.

Zoek in het kleurverloop (deel A) lichte of donkere horizontale strepen (streepvorming), omdat deze problemen met de papierdoorvoer aangeven. U ziet doorgaans donkere strepen over het eerste patroon en lichte strepen over het laatste patroon (zie de volgende voorbeelden). Het beste patroon is een patroon zonder streepvorming. Als u twijfelt, selecteert u het middelste patroon tussen het laatste patroon met donkere strepen en het eerste patroon met lichte strepen.

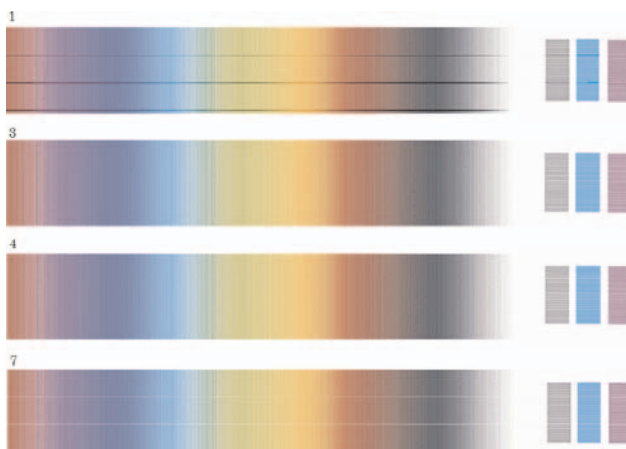


Als u niet goed het beste patroon kunt identificeren, kunnen de volgende scenariobeschrijvingen u helpen.

- Als maar één patroon duidelijk het beste is en de patronen boven en onder dit patroon lichte/donkere strepen bevatten, selecteert u dit patroon.





- Als u twee patronen zonder streepvorming naast elkaar ziet (zie hieronder), gebruikt u de patronen boven en onder deze twee patronen om u te helpen bij het selecteren. Als bijvoorbeeld het patroon boven de twee gelijke patronen minder streepvorming heeft, kiest u het patroon juist onder dat patroon.



- Als u drie patronen zonder streepvorming ziet, selecteert u het middelste patroon.

Als u naar deel B van de afdruk kijkt, ziet u wellicht dat het niet in alle patronen even donker is. Het beste patroon is het meest lichte, meest uniforme en minst korrelige patroon.



Stap 7. Selecteer het pictogram  of  en kies **Paper advance calibration** (Papierdoorvoermechanisme kalibreren) > **Optim. for drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) of **Optimize for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen) > **Select Pattern** (Patroon selecteren).

Stap 8. Selecteer het nummer van het patroon (van 1 tot 7) dat het best is afgedrukt. Als u het moeilijk vindt om tussen twee patronen te kiezen, bijvoorbeeld patroon 3 en 4, selecteert u **Between pattern 3 and 4** (Tussen patroon 3 en 4).

Het kalibreren is nu voltooid.

Na het kalibreren

Als het kalibreren het probleem met de afdrukkwaliteit heeft verminderd maar niet volledig heeft verholpen, voert u stap 7 nogmaals uit en selecteert u een ander nummer. Als u lichtere strepen ziet, selecteert u een lager nummer dan uw oorspronkelijke selectie. Ziet u donkerdere strepen, dan selecteert u een hoger nummer.

Als u later het kalibreren wilt annuleren en de fabrieksinstellingen voor de papierdoorvoer wilt herstellen, selecteert u het pictogram  of  en kiest u **Paper advance calibration** (Papierdoorvoermechanisme kalibreren) > **Optim. for drawings/text** (Optimaliseren voor tekeningen/tekst) of **Optim. for drawings/text** (Optimaliseren voor afbeeldingen) > **Select Pattern** (Patroon selecteren) > **Factory Default** (Fabrieksinstellingen).

11 Hoe... (onderwerpen over de scanner) [4500]



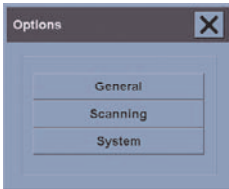
Opmerking Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

- De scanner kalibreren
- De aanwijzer van het touch-screen kalibreren
- Een nieuw mediaprofiel maken
- Een document kopiëren
- Een document naar een bestand scannen
- Een bestand afdrukken
- Een bestand weergeven of verwijderen
- Op extra zwaar papier of karton scannen
- De kleuren aanpassen
- Scanneraccounts inschakelen of uitschakelen
- De printerwachtrij controleren
- Kopieën sorteren
- De glasplaat reinigen
- Timers voor het in- en uitschakelen van de slaapstand instellen

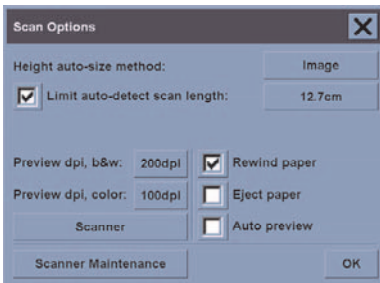
De scanner kaliberen

Voor het behoud van de beste scankwaliteit moet u de scanner één keer per maand opnieuw kalibreren.

1. Voordat u kalibreert, leest u de on-line handleiding bij de scanner voor informatie over hoe u het scangebied reinigt. Vervolgens schakelt u de scanner uit en reinigt u het scangebied. Als het scangebied niet schoon is, wordt niet goed gekalibreerd.
2. Nadat u het scangebied hebt gereinigd, schakelt u de scanner in en laat u deze minimaal een uur ingeschakeld voordat u doorgaat naar de volgende stap.
3. Druk op de knop **Options** (Opties) op het tabblad Setup.



4. Druk op de knop **Scanning** (Scannen) in het dialoogvenster Options (Opties).



5. Druk op de knop **Scanner Maintenance** (Scanneronderhoud) in het dialoogvenster Scan Options (Scanopties).
6. De onderhoudswizard biedt stapsgewijze instructies voor het uitlijnen van de camera, stikken en kalibreren. U hebt het onderhoudsblad nodig dat bij de scanner is geleverd.

De aanwijzer van het touch-screen kaliberen

1. Selecteer het tabblad Setup.
2. Druk op de knop **Options** (Opties).
3. Druk op de knop **System** (Systeem).
4. Druk op de knop **Calibrate Touch Screen** (Touch-screen kaliberen) en volg de aanwijzingen op het scherm.

Tijdens het kaliberen drukt u op de doelen die op verschillende posities op het scherm worden weergegeven. Druk met de aanwijzer die u gewoonlijk voor het touch-screen gebruikt (uw vinger of een voorwerp) op de afzonderlijke doelen op het scherm en blijf telkens drukken, totdat het desbetreffende doel verdwijnt.

Een nieuw mediaprofiel maken

De scanner moet zijn gekalibreerd (zie [De scanner kalibreren](#)) en het juiste papertype moet zijn geladen voordat u deze procedure start.

1. Selecteer het tabblad Setup.
2. Als de juiste printer nog niet is geselecteerd, drukt u op de knop **Printer** om de printer te selecteren.
3. Druk op de knop **Media Profile** (Mediaprofiel). Er wordt een lijst met bestaande mediaprofielen weergegeven. Als een van deze mediaprofielen momenteel is geselecteerd, wordt het grijs weergegeven. Het papertype dat momenteel in de printer is geplaatst en waarvoor u een mediaprofiel moet genereren, wordt eveneens weergegeven in de lijst.
4. Druk op de knop **Print Color Sheet** (Kleurenblad afdrukken).
5. De printer wordt gekalibreerd en vervolgens wordt er een referentieblad voor kleuren afgedrukt. Wacht totdat dit proces is voltooid.
6. Selecteer in de lijst met mediaprofielen het papertype dat in de printer is geplaatst. U wordt gevraagd om een nieuw mediaprofiel te genereren.
7. Druk op de knop **Media Profile** (Mediaprofiel).



Opmerking De weergave van het venster Media Setup (Media instellen) is afhankelijk van het printermodel.

8. Plaats het kleurenblad met de bedrukte kant omlaag in de scanner en lijn het blad zoals gewoonlijk uit op het midden van de scanner.
9. Druk op de knop **Scan Color Sheet** (Kleurenblad scannen).
10. Sluit het venster als het kleurenblad is gescand.

Het mediaprofiel wordt toegevoegd aan de lijst van beschikbare mediaprofielen.

Als u mediaprofielen wilt verwijderen, gebruikt u de knop **Delete** (Verwijderen). U kunt echter alleen profielen verwijderen die door gebruikers zijn gemaakt.


Een document kopiëren

1. Als u nog geen mediaprofiel hebt voor het type papier waarop u wilt afdrukken, moet u een profiel maken. Zie [Een nieuw mediaprofiel maken](#).
2. Plaats het document.
 - a. Plaats het document met de bedrukte kant omlaag en de bovenrand naar voren in de invoersleuf van de scanner. Lijn het midden van het document uit met het midden van de invoersleuf.
 - b. Schuif het document voorzichtig in de invoersleuf tot het naar de startpositie wordt getrokken.
3. Selecteer kleuren of zwart-wit.

Uw selectie bepaalt welke type-origineel-sjablonen beschikbaar zijn in de volgende stap.

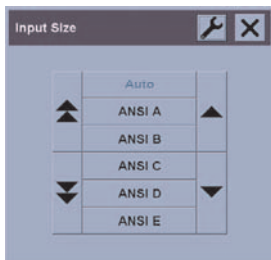
4. Selecteer de type-origineel-sjabloon.
 - a. Druk op de knop **Type of original** (Type origineel) op het tabblad Copy (Kopiëren).




- b. Als u de instellingen van deze opties wilt wijzigen of een nieuwe optie wilt maken, drukt u op de knop Extra: 
- c. Selecteer de type-origineel-sjabloon die het best de huidige invoer beschrijft.

5. Selecteer het invoerformaat.

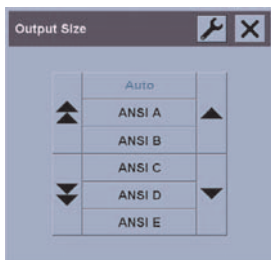
- a. Druk op de knop **Input size** (Invoerformaat) op het tabblad Copy (Kopiëren).




- b. Als u de instellingen van deze opties wilt wijzigen of een nieuwe optie wilt maken, drukt u op de knop Extra. 
- c. Selecteer het formaat van uw origineel in de lijst. U kunt ook automatische detectie van breedte en lengte selecteren.

6. Selecteer het uitvoerformaat.

- a. Druk op de knop **Output size** (Uitvoerformaat) op het tabblad Copy (Kopiëren).



- b. Als u de instellingen van deze opties wilt wijzigen of een nieuwe optie wilt maken, drukt u op de knop Extra. 
- c. Selecteer het formaat van de uit te voeren kopie in de lijst.

Als u een uitvoerformaat hebt geselecteerd dat niet overeenkomt met het invoerformaat, wordt de schaalwaarde berekend en weergegeven op de knop Scale (Schaal) op het tabblad Copy (Kopiëren) nadat u het eerste afdrukvoorbeeld hebt weergegeven. U kunt ook zelf een schaalwaarde selecteren door op de knop te drukken.


7. Stel het aantal exemplaren in.
 - a. Druk op de optie Copies (Aantal) als u meer dan één kopie wilt maken van het geladen document.
 - b. Voer het gewenste aantal exemplaren in het veld in.

Met deze optie kunt u het systeem onbeheerd laten werken.

8. Start het kopiëren.

Druk op de knop Kopiëren  om het kopiëren te starten met de geselecteerde instellingen.

Druk op de knop Stop  om het huidige voorbeeld- of kopieerproces te annuleren.

Druk op de knop Reset  om uw eigen instellingen te wissen en alle standaardwaarden van de scanner te herstellen.

Een document naar een bestand scannen

1. Selecteer het tabblad Scan (Scannen) en stel de scanopties in, zoals het type origineel, het formaat, de bestandsnaam, enzovoort. Als u de bestandsindeling (TIFF, JPEG) wilt instellen, drukt u op de knop Settings (Instellingen), zodat het dialoogvenster Scan Settings (Scaninstellingen) wordt weergegeven.




Opties zoals marges, indeling en mediaprofiel kunnen later op het tabblad Setup worden ingesteld voordat u afdrukt vanaf het bestand.

2. Druk op de knop **File name** (Bestandsnaam) om een nieuwe naam in te voeren. De standaard bestandsnaam is de huidige datum en tijd.

U kunt een andere doelmap selecteren door op de knop **File destination** (Bestemming bestand) te drukken.



- Gebruik de pijlen om de gewenste map te zoeken in de lijst.
- Druk op de knop met drie puntjes (...) om naar de bovenliggende map te gaan.
- Druk op de naam van een map om de map te openen.



- Druk op de knop **New Folder** (Nieuwe map) om een nieuwe map te maken binnen de huidige map.
 - Druk op **OK** om terug te keren naar het tabblad Scan (Scannen).
3. Druk op de knop Scannen naar bestand  om het scannen te starten.

Een bestand afdrukken


Het afdrukken van uw bestanden wordt geconfigureerd en beheerd via een handige afdruklijst. U kunt het aantal exemplaren instellen door het aantal voor elk bestand afzonderlijk in te stellen, het aantal sets te bepalen (het aantal keer dat de volledige lijst wordt afgedrukt) of een combinatie van beide te gebruiken.

1. Als u nog geen mediaprofiel hebt voor het type papier waarop u wilt afdrukken, moet u een profiel maken. Zie [Een nieuw mediaprofiel maken](#).
2. Druk op het tabblad Print (Afdrukken).



Wanneer u het dialoogvenster Print (Afdrukken) opent, verandert de knop Kopiëren  in de knop Afdrukken. 

Het deelvenster Print list (Afdruklijst) bevat de bestanden die momenteel zijn geselecteerd voor afdrukken. Als de lijst leeg is of als u deze wilt aanpassen, kunt u bestanden selecteren door op de knop **Add to List** (Toevoegen aan lijst) te drukken.

3. Controleer de instellingen op het tabblad Setup en breng desgewenst wijzigingen aan. De huidige instellingen op het tabblad Setup, zoals marges, indeling, printer en mediaprofiel, worden toegepast op de complete afdructaak.
4. Druk op de knop Afdrukken  om de bestanden in de lijst te verzenden naar de printer.



Opmerking Het tabblad Print (Afdrukken) is ontworpen voor het afdrukken van bestanden die zijn gemaakt met het tabblad Scan (Scannen). Dit tabblad kan niet worden gebruikt voor het afdrukken van bestanden die afkomstig zijn van andere bronnen.

Een bestand weergeven of verwijderen

1. Druk op het tabblad **Print** (Afdrukken).
2. Druk op de knop **Add to list** (Aan lijst toevoegen).
3. Druk in de lijst op de naam van het bestand.
4. Druk op de knop **View** (Weergeven) of **Delete** (Verwijderen).

Op extra zwaar papier of karton scannen

De scanner kan extra zwaar papier met coating en karton scannen.



WAARSCHUWING Andere dikke materialen worden niet ondersteund en kunnen de scanner beschadigen. Verwijder nietjes en andere schurende bevestigingen vóór het scannen.

1. Druk op de toets Automatische diktereregeling op het bedieningspaneel van de scanner.



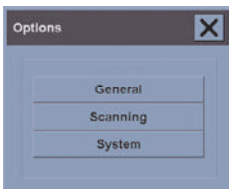
2. Houd de toets Pijl-omhoog ingedrukt om de hoogte van de invoersleuf te vergroten tot er voldoende ruimte is om het document in de sleuf te schuiven. U kunt de hoogte van de invoersleuf instellen van 2 tot 15 mm (0,08 tot 0,59 inch).
3. Plaats het document.
4. Houd de toets Pijl-omlaag ingedrukt tot de automatische aanpassing van de invoersleuf stopt.
5. Voer een testscan uit om op fouten te controleren. Fouten zijn makkelijker zichtbaar in een afbeelding met een scherpe diagonale lijn.



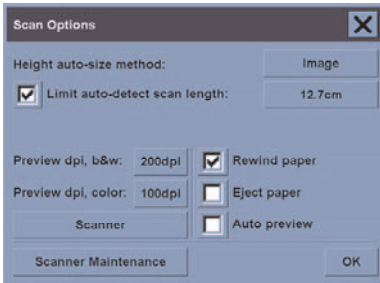
Opmerking Mogelijk moet u beide handen gebruiken om een groot document te ondersteunen bij het in- en uitvoeren.

Als de lijnen ongelijkmatig lijken, gaat u als volgt te werk:

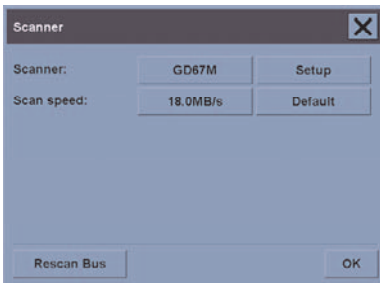
1. Druk op de knop **Options** (Opties) op het tabblad Setup en druk vervolgens op de knop **Scanning** (Scannen).



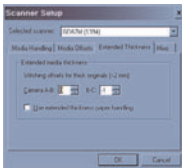
2. Druk op de knop **Scanner** in het dialoogvenster Scan Options (Scanopties).



3. Druk op de knop **Setup** in het dialoogvenster Scanner.



4. Selecteer het tabblad Extended Thickness (Uitgebreide dikte) en schakel het selectievakje Use extended thickness paper handling (Uitgebreide diktebehandeling) in.



5. Wijzig de waarde voor elke scannercamera. Doorgaans worden alleen positieve waarden gebruikt.
6. Maak testscans en pas de waarden aan tot de lijnen correct worden gestikt.
7. Druk op **OK** om de instellingen te accepteren.

Herhaal deze procedure tot u tevreden bent over het resultaat.

Zo stelt u opnieuw de normale hoogte van de invoersleuf in:

1. Verwijder al het materiaal uit de invoersleuf.
2. Druk op de toets Automatische diktereregeling.
3. Houd de toets Pijl-omlaag ingedrukt tot de automatische aanpassing van de invoersleuf stopt.

Laat de invoersleuf niet te lang boven de minimumhoogte staan. De scanner voert regelmatig een automatische aanpassing uit maar hiervoor moet de invoersleuf op de minimumhoogte staan.

De kleuren aanpassen

Als u op het tabblad Copy (Kopiëren) of Scan (Scannen) in het dialoogvenster Type of Original Setup (Type origineel instellen) op de knop Type of Original (Type origineel) drukt, worden er verscheidene opties weergegeven waarmee u de kleuren van gescande afbeeldingen kunt aanpassen.




Druk op de knop **Save** (Opslaan) om de aangebrachte wijzigingen op te slaan.




Opmerking De wijzigingen worden opgeslagen in het huidige mediaprofiel.

Scanneraccounts inschakelen of uitschakelen

1. Selecteer het tabblad Setup.
2. Druk op de knop **Account**.
3. Druk als dat nodig is op de knop Tool  (Extra).
4. In het dialoogvenster Accounting (Telgegevens):
 - Druk op de knop **Delete** (Verwijderen) om de huidige account te verwijderen (de account waarvan de naam in het dialoogvenster wordt weergegeven).
 - Druk op de knop **New** (Nieuw) om een nieuwe account te maken en typ vervolgens een naam voor de nieuwe account. De nieuwe account wordt automatisch de huidige account.
 - Druk op de knop **Rename** (Naam wijzigen) om de naam van de huidige account te wijzigen.
 - Druk op de knop **Reset** (Beginwaarden) om de huidige account op de beginwaarden in te stellen (alle cijfers worden opnieuw ingesteld op nul).

Nadat u op een van de hiervoor vermelde knoppen hebt gedrukt, wordt u gevraagd om het beheerderswachtwoord in te voeren.

De printerwachtrij controleren

Druk op de knop Print Queue  (Afdrukwachtrij) onder aan het scherm.



Opmerking U kunt deze knop alleen gebruiken als u een printer van de HP Designjet 4500-serie gebruikt.

U kunt het dialoogvenster Print Queue (Afdrukwachtrij) gebruiken voor het beheren van afdruktaken die in de wachtrij staan. U kunt de lijst weergeven en ongewenste taken verwijderen.

De sectie Propertes (Eigenschappen) bevat een venster waarin een afdrukvoorbeeld wordt weergegeven van de taak die in de wachtrij is geselecteerd. Daarnaast wordt er aanvullende informatie weergegeven.

Kopieën sorteren

1. Druk op het tabblad **Print** (Afdrukken).
2. Druk op de knop **Add to list** (Aan lijst toevoegen).
3. Selecteer met behulp van de selectievakjes verscheidene bestanden die u wilt afdrukken.
4. Druk op de knop **Number of Sets** (Aantal sets) en selecteer het aantal kopieën dat u wilt afdrukken.
5. Druk op de knop **Print** (Afdrukken).

De bestanden die u hebt geselecteerd vormen een set. Deze set zal het geselecteerde aantal keren worden afgedrukt.

De glasplaat reinigen

1. Schakel de scanner uit en ontkoppel het netsnoer van de scanner.
2. Druk de twee hendelknoppen in die zich aan beide zijden van het deksel van het scangebied in de buurt van de invoersleuf bevinden. Het vergrendelingsmechanisme van het deksel van het scangebied wordt hierdoor losgemaakt.
3. Houd beide hendelknoppen ingedrukt, plaats uw vrije vingers in de invoersleuf en klap het deksel van het scangebied open. Het scangebied kan vervolgens worden gereinigd.
4. Veeg de glasplaat voorzichtig schoon met een pluisvrije doek die is gedrenkt in een niet-agressieve glasreiniger die reinigt zonder strepen achter te laten.



VOORZICHTIG Gebruik geen schuurmiddelen, aceton, benzeen of vloeistoffen die dergelijke chemicaliën bevatten. Spuit geen vloeistoffen rechtstreeks op de glasplaat van de scanner of op andere onderdelen van het apparaat.

De levensduur van de glasplaat is afhankelijk van de papiertypen die worden gebruikt. Het gebruik van schurende papiertypen, zoals Mylar, kan vroegtijdige slijtage tot gevolg hebben. In dergelijke gevallen is de klant zelf aansprakelijk voor het vervangen van de glasplaat.

5. Maak de glasplaat volledig droog met een andere schone, pluisvrije doek, zoals de doek uit de onderhoudsset.

Timers voor het in- en uitschakelen van de slaapstand instellen

1. Selecteer het tabblad Setup.
2. Druk op de knop **Options** (Opties).
3. Druk op de knop **System** (Systeem).
4. Druk op de knop **WIDESystem**.
 - Als u het apparaat automatisch wilt inschakelen, schakelt u het selectievakje voor de dag in de kolom On (Aan) in.

Als u de tijd wilt wijzigen, selecteert u de cijfers voor de uren en drukt u op de pijl-omlaag of de pijl-omhoog. Vervolgens selecteert u de cijfers voor de minuten en herhaalt u hetzelfde proces. Selecteer AM of PM of druk op de pijl-omlaag of de pijl-omhoog.
 - Als u het apparaat automatisch wilt uitschakelen, schakelt u selectievakje voor de dag in de kolom Off (Uit) in en stelt u vervolgens de tijd in op de wijze die hiervoor is beschreven.
5. Druk op de knop **Apply** (Toepassen) als u de wijzigingen wilt bevestigen en doorgaan, of druk op de knop **OK** als u de wijzigingen wilt bevestigen en vervolgens WIDESystem wilt afsluiten.

12 Het probleem is... (onderwerpen over papier)

- Het lukt niet om het papier te laden [4000]
- Het lukt niet om het papier te laden [4500]
- Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4000]
- Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4500]
- Een papierstoring in lade 2 [4500]
- De afdrukken worden niet op de juiste wijze in de bak gestapeld [4000]
- De afdrukken worden niet op de juiste wijze in de mand gestapeld [4500]
- De printer gebruikt veel papier om de printkoppen uit te lijnen
- Het papier beweegt terwijl de printer in de standby-stand is [4500]
- De printer verwijdert het papier of snijdt het af als het een lange periode niet is gebruikt [4500]
- De printer verwijdert het papier terwijl de printer is uitgeschakeld [4500]
- De printer verwijdert het papier wanneer de printer wordt ingeschakeld [4500]

Het lukt niet om het papier te laden [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

- Mogelijk wordt het papier onder een hoek (schuin of foutief geplaatst) ingevoerd. Controleer of de rechterrاند van het papier is uitgelijnd op de halve cirkel aan de rechterkant van de plaat, en met name als u losse vellen gebruikt, of de bovenrand is uitgelijnd op de metalen staaf in de plaat.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.

Rollen

- Als het papier vastloopt in het papierpad naar de plaat, is mogelijk de bovenrand van het papier niet recht of effen, en moet het papier worden ingekort. Snij de eerste 2 cm (1 inch) van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de as correct is geplaatst. De ashendel aan de rechterkant moet horizontaal staan.
- Controleer of het papier correct op de as is geplaatst en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.

Losse vellen

- Controleer of de bovenrand van het vel is uitgelijnd met het snijkanaal in de plaat.
- Gebruik geen vellen die met de hand zijn gesneden, omdat deze onregelmatige vormen kunnen hebben. Gebruik alleen losse vellen die in de handel verkrijgbaar zijn.

Hier vindt u een lijst van voorpaneel meldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Voorpaneel melding	Aanbevolen actie
Right edge of roll too far from load line (Rechterrاند van rol te ver van laadlijn)	De rol is niet correct geplaatst, de rechterrاند is niet uitgelijnd met de halve cirkel van de plaat. Druk op de toets Selecteren om nogmaals te proberen de rol te laden.
Right edge of sheet too far from load line (Rechterrاند van vel te ver van laadlijn)	Het vel is niet correct geplaatst, de rechterrاند is niet uitgelijnd met de halve cirkel van de plaat. Druk op de toets Selecteren om nogmaals te proberen het vel te laden.
Right edge not found (Rechterrاند niet gevonden)	De printer vindt de rechterrاند van het papier niet. Mogelijk is het papier niet goed geplaatst. Druk op de toets Selecteren en probeer nogmaals de rol te laden.
Sheet edge not found (Rand van vel niet gevonden)	De printer vindt de randen van het papier niet. Mogelijk is het papier niet goed geplaatst. Druk op de toets Selecteren en probeer nogmaals het vel te laden.
Paper not found (Papier niet gevonden)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Druk op de toets Selecteren om het nogmaals te proberen.
Paper loaded with too much skew (Papier te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Druk op de toets Selecteren om nogmaals te proberen het papier te laden.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Paper too small (Papier te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Druk op de toets Annuleren om het laden te stoppen. Zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd.
Paper too big (Papier te groot)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te breed of te lang (alleen losse vellen) is om correct te worden geladen. Druk op de toets Annuleren om het laden te stoppen. Zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd.
Sheet too long (Vel te lang)	Tijdens het laden heeft de printer vastgesteld dat het vel te lang is om correct te worden geladen. Controleer of de printer losse vellen en geen rol verwacht. Druk op de toets Selecteren om nogmaals te proberen het papier te laden. Zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd.
Lever lifted (Hendel staat omhoog)	Tijdens het laden is de papierladingshendel omhoog gezet. Hierdoor kan de printer het papier niet laden. Druk op de toets Selecteren om het papier nogmaals te laden.

Het lukt niet om het papier te laden [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

- Mogelijk wordt het papier onder een hoek (schuin of foutief geplaatst) ingevoerd.
- Mogelijk is het papier verfrommeld of scheefgetrokken, of heeft het onregelmatige randen.
- Als het papier vastloopt in het papierpad naar de plaat, is de bovenrand van het papier mogelijk niet recht of schoon en moet het papier worden afgesneden (zie [Papier snijden met de handmatige snijfunctie \[4500\]](#)). Snij de eerste 2 cm (1 inch) van de rol af en probeer het opnieuw. Mogelijk is dit zelfs bij een nieuwe rol papier nodig.
- Controleer of de lade correct is gesloten.
- Controleer of de as correct is geplaatst.
- Controleer of het papier correct op de as is geplaatst en over de rol naar u toe wordt getrokken.
- Controleer of het papier stevig op de rol is gedraaid.

Hier vindt u een lijst van voorpaneelmeldingen betreffende het laden van papier, evenals de aanbevolen oplossing.

Voorpaneelmelding	Aanbevolen actie
Right edge not found (Rechterraand niet gevonden)	De printer vindt de rechterraand van het papier niet. Mogelijk is het papier niet goed geplaatst. Druk op de toets Selecteren en probeer nogmaals de rol te laden.
Paper not found (Papier niet gevonden)	De printer heeft geen papier aangetroffen tijdens het laden van het papier. Druk op de toets Selecteren om het nogmaals te proberen.
Paper loaded with too much skew (Papier te scheef geladen)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te scheef was geladen. Druk op de toets Selecteren om nogmaals te proberen het papier te laden.
Paper too small (Papier te klein)	Tijdens het laden van het papier heeft de printer vastgesteld dat het papier te smal of te kort is om in de printer te worden geladen. Druk op de toets Annuleren om het laden te stoppen. Zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd.
Lever lifted (Hendel staat omhoog)	Tijdens het laden is de papierladingshendel omhoog gezet. Hierdoor kan de printer het papier niet laden. Druk op de toets Selecteren om het papier nogmaals te laden.

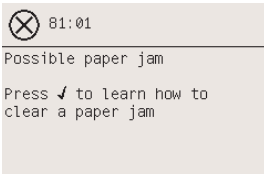
Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

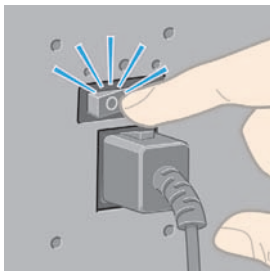
Wanneer een papierstoring optreedt, verschijnt doorgaans de melding **Possible paper jam** (Mogelijke papierstoring) op het voorpaneel, evenals een van de volgende twee foutcodes:

- 81:01 geeft aan dat het papier niet in de printer kan worden gevoerd.
- 86:01 geeft aan dat de printkopwaggen niet tussen beide uiteinden kan worden verplaatst.



Controleer het printkoppad

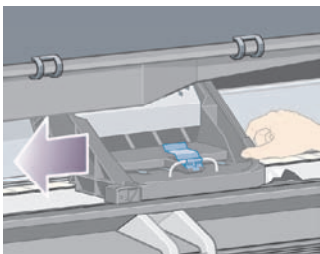
1. Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit.



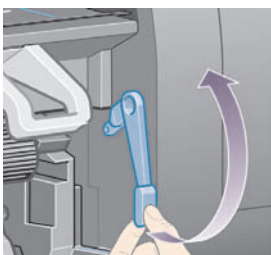
2. Open het venster.



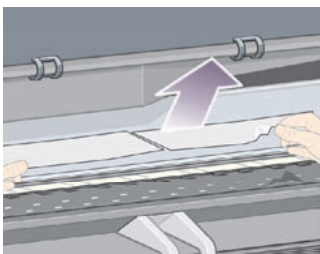
3. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



4. Zet de papierladingshendel zo ver mogelijk omhoog.



5. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



6. Trek de rest van de rol of het vel voorzichtig omlaag uit de printer.
7. Zet de printer aan.
8. Laad de rol opnieuw of plaats een nieuw vel. Zie [Een rol in de printer plaatsen \[4000\]](#) of [Eén vel plaatsen \[4000\]](#).
9. Als het papierpad nog altijd wordt geblokkeerd door vastgelopen papier, kunt u dit vaak verhelpen door een stevig papiertype in de printer te laden.
10. Als er na een papierstoring problemen met de afdrukkwaliteit optreden, probeert u het probleem op te lossen door de printkoppen opnieuw uit te lijnen. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).

Papierpad controleren

- Dit probleem kan optreden wanneer een rol op is en het einde van de rol aan de kartonnen kern kleeft. Als dit het geval is, snijdt u het einde van de rol van de kern. Normaal gesproken kunt u vervolgens het papier in de printer voeren en verwijderen, en een nieuwe rol plaatsen.
- Als u dat niet kunt, voert u de procedure uit die hierboven is beschreven onder [Controleer het printkoppad](#).

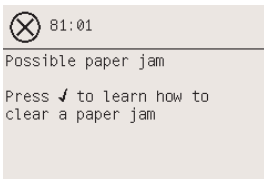
Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Wanneer er een papierstoring optreedt, verschijnt doorgaans de melding **Possible paper jam** (Mogelijke papierstoring) op het voorpaneel, plus een van de volgende foutcodes:

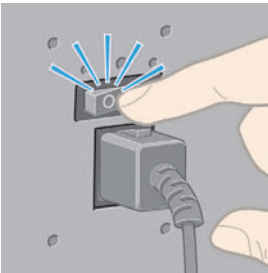
- 81:01 geeft aan dat het papier niet in de printer kan worden gevoerd.
- 84.1:01 geeft een papierstoring in lade 1 aan.
- 84.2:01 geeft een papierstoring in lade 2 aan (zie [Een papierstoring in lade 2 \[4500\]](#)).
- 86:01 geeft aan dat de printkopwagen niet tussen beide uiteinden kan worden verplaatst.



Als u op de toets Selecteren drukt, verschijnt op het voorpaneel een animatie die laat zien hoe u de papierstoring verhelpt. U kunt echter ook dit document raadplegen (zie hieronder).

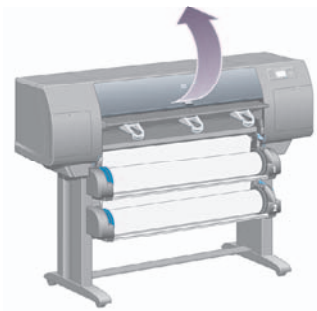
Controleer het printkoppad

1. Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit.

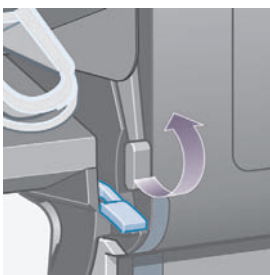


2. Maak de opvangbak of de stapelaar los van de printer.

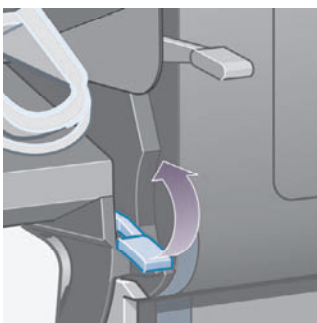
3. Open het venster.



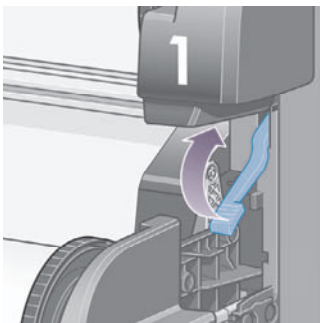
4. Zet de aandrijvingshendel zo ver mogelijk omhoog.



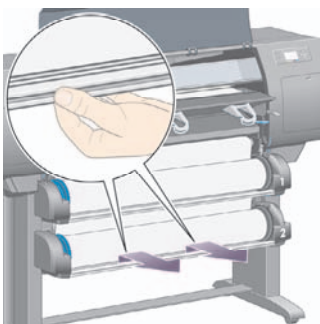
5. Zet de papierladingshendel van rol 1 omhoog.



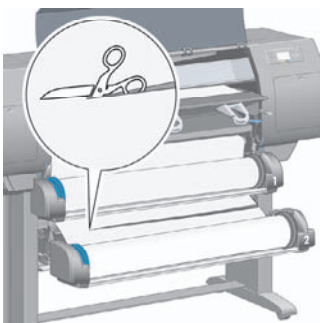
6. Zet de papierladingshendel van rol 2 omhoog.



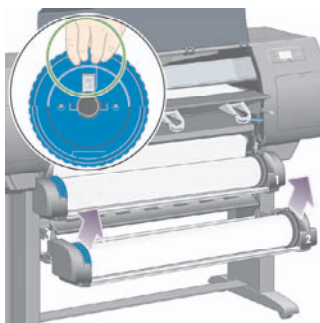
7. Til de onderste lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens zo ver mogelijk naar u toe.



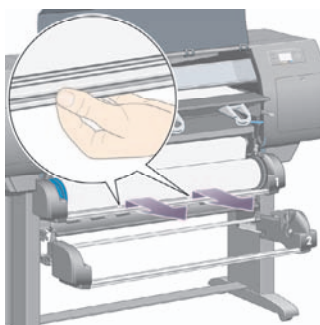
8. Snijd het papier af.



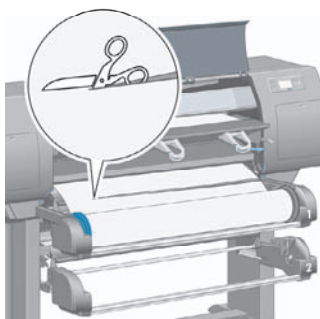
9. Verwijder de rol.



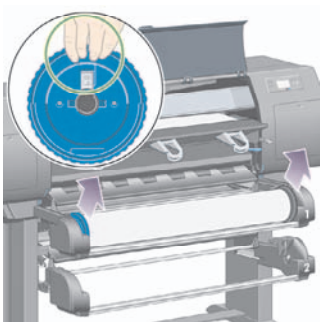
10. Til de bovenste lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens zo ver mogelijk naar u toe.



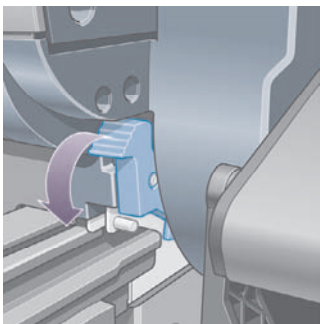
11. Snijd het papier af.



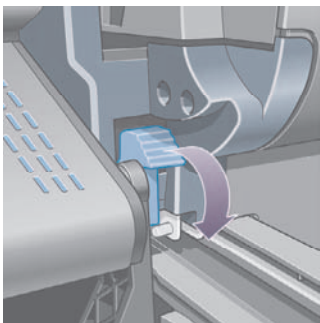
12. Verwijder de rol.



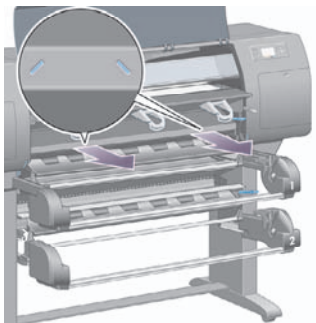
13. Zet de linkervergrendelingshendel omlaag.



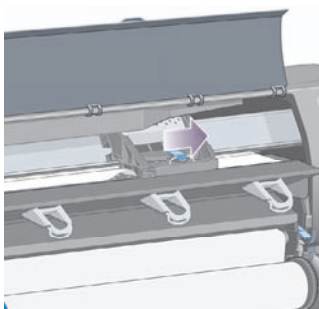
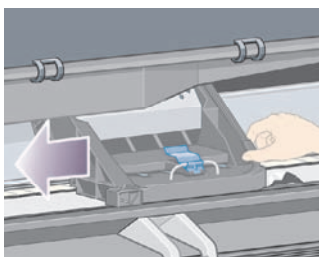
14. Zet de rechtervergrendelingshendel omlaag.



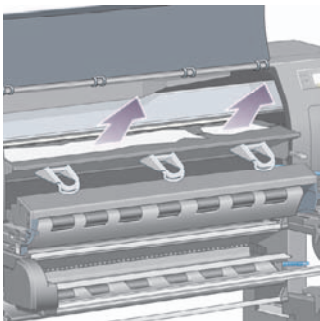
15. Trek het voorpad zo ver mogelijk naar u toe.



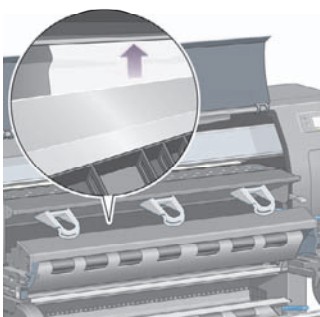
16. Probeer de printkopwagen opzij te schuiven.



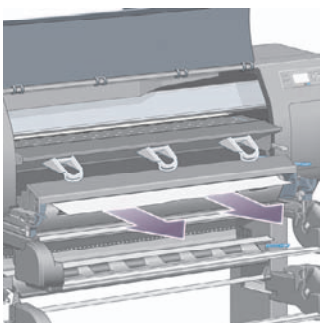
17. Verwijder voorzichtig al het vastgelopen papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



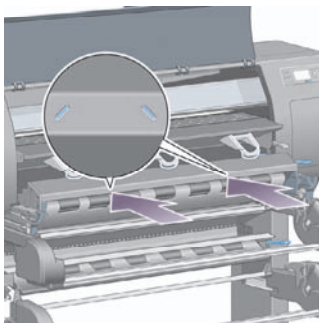
18. Druk het papier via de plaat naar binnen.



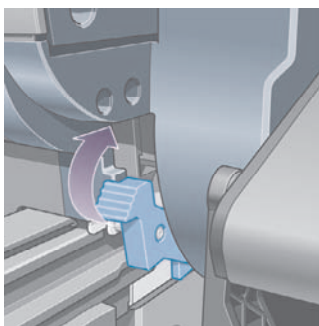
19. Trek de rest van het papier voorzichtig omlaag uit de printer. Controleer of er losse stukken papier in het papierpad zijn achtergebleven.



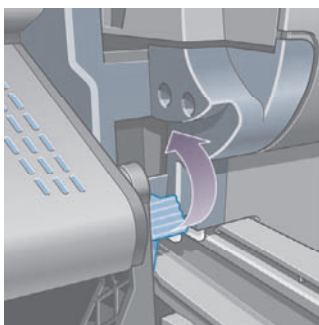
20. Duw het voorpad weer op zijn plaats.



21. Zet de linkervergrendelingshendel omhoog.



22. Zet de rechtervergrendelingshendel omhoog.



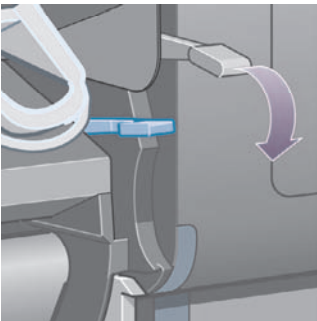
23. Duw de bovenste lade weer op zijn plaats.



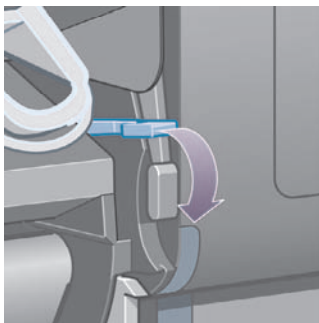
24. Duw de onderste lade weer op zijn plaats.



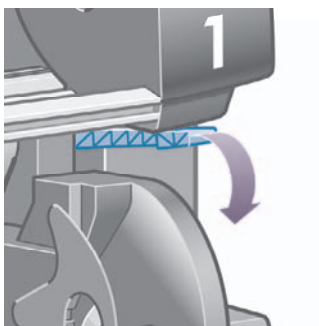
25. Zet de aandrijvingshendel omlaag.



26. Zet de papierladingshendel van rol 1 omlaag.



27. Zet de papierladingshendel van rol 2 omlaag.



28. Sluit het venster.



29. Zet de printer aan.

30. Hang de rollen weer op hun plaats. Zie [Een rol in de printer plaatsen \[4500\]](#).

Als het papierpad nog altijd wordt geblokkeerd door vastgelopen papier, kunt u dit vaak verhelpen door een stevig papiertype in de printer te laden.

31. Bevestig de opvangbak of de stapelaar weer aan de printer.
32. Als er na een papierstoring problemen met de afdrukkwaliteit optreden, probeert u het probleem op te lossen door de printkoppen opnieuw uit te lijnen. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).

Papierpad controleren

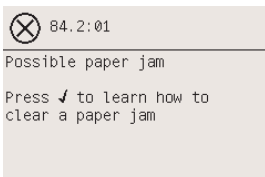
- Dit probleem kan optreden wanneer een rol op is en het einde van de rol aan de kartonnen kern kleeft. Als dit het geval is, snijdt u het einde van de rol van de kern. Normaal gesproken kunt u vervolgens het papier in de printer voeren en verwijderen, en een nieuwe rol plaatsen.
- Als u dat niet kunt, voert u de procedure uit die hierboven is beschreven onder [Controleer het printkoppad](#).

Een papierstoring in lade 2 [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

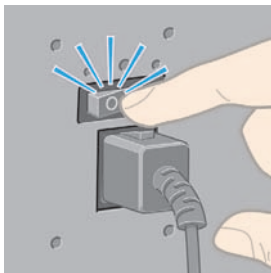
Een papierstoring in lade 2 wordt aangegeven op het voorpaneel met het bericht **Possible paper jam** (Mogelijke papierstoring) met de foutcode 84.2:01.



Als u op de toets Selecteren drukt, verschijnt op het voorpaneel een animatie die laat zien hoe u de papierstoring verhelpt. U kunt echter ook dit document raadplegen (zie hieronder).

De papierstoring verhelpen:

1. Schakel de printer uit via het voorpaneel en schakel vervolgens ook de stroomschakelaar op de achterzijde van de printer uit.

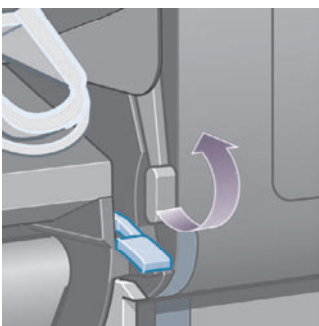


2. Maak de opvangbak of de stapelaar los van de printer.

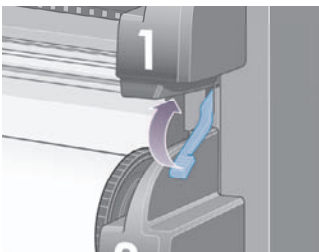
3. Open het venster.



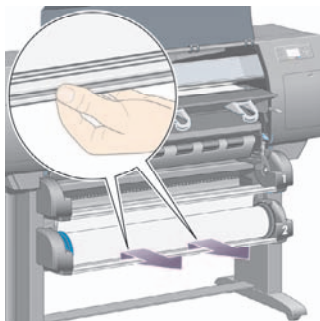
4. Zet de aandrijvingshendel zo ver mogelijk omhoog.



5. Zet de papierladingshendel van rol 2 omhoog.



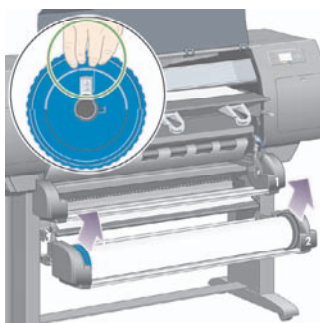
6. Til de onderste lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens zo ver mogelijk naar u toe.



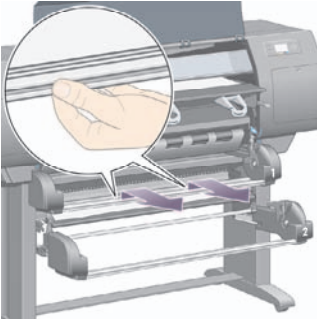
7. Snijd het papier af.



8. Verwijder de rol.



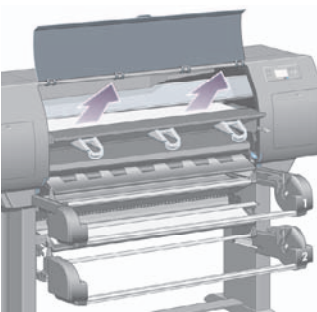
9. Til de bovenste lade enigszins omhoog en trek deze vervolgens zo ver mogelijk naar u toe.



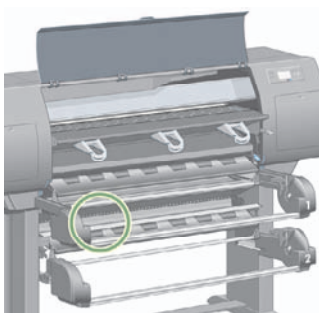
10. Verwijder voorzichtig het afgesneden onderste gedeelte van het papier.



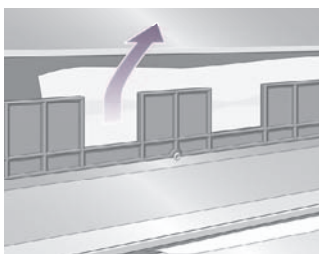
11. Verwijder voorzichtig al het papier dat u via de bovenkant van de printer kunt lostrekken.



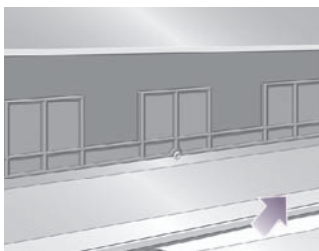
12. Controleer de voorzijde van de rolmodule, achter de laden.



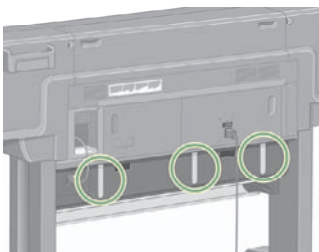
13. Verwijder eventueel zichtbaar papier.



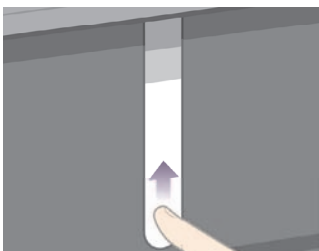
14. Verwijder papier dat vastzit tussen de rol en de kleine plastic rollen.



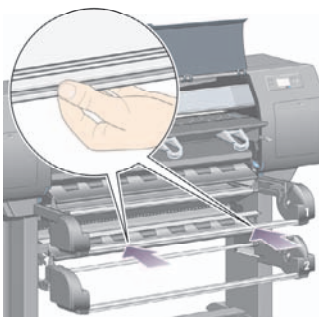
15. Zoek aan de achterkant van de printer de drie verticale openingen aan de achterzijde van de rolmodule.



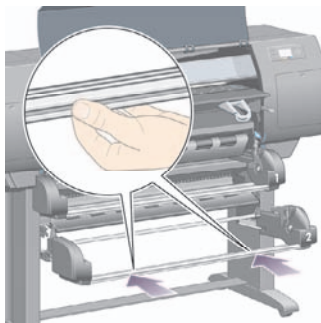
16. Als er door de openingen papier zichtbaar is, probeert u dit te verwijderen door het papier naar boven of naar beneden te duwen.



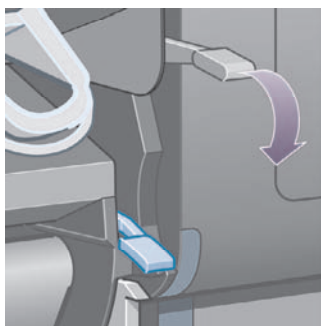
17. Duw aan de voorzijde van de printer de bovenste lade terug op zijn plaats.



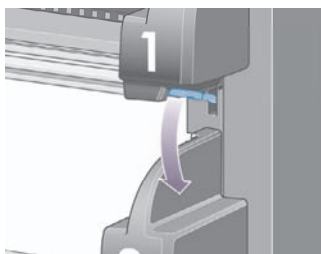
18. Duw de onderste lade weer op zijn plaats.



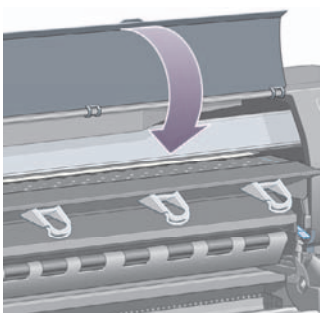
19. Zet de aandrijvingshendel omlaag.



20. Zet de papierladingshendel van rol 2 omlaag.



21. Sluit het venster.



22. Zet de printer aan.
23. Hang de rollen weer op hun plaats. Zie [Een rol in de printer plaatsen \[4500\]](#).
Als het papierpad nog altijd wordt geblokkeerd door vastgelopen papier, kunt u dit vaak verhelpen door een stevig papiertype in de printer te laden.
24. Bevestig de opvangbak of de stapelaar weer aan de printer.
25. Als er na een papierstoring problemen met de afdrukkwaliteit optreden, probeert u het probleem op te lossen door de printkoppen opnieuw uit te lijnen. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).

De afdrukken worden niet op de juiste wijze in de bak gestapeld [4000]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4000-printerserie.

- Zet de drie lusstoppers omhoog als u afdrukt op kleine vellen.
- Papier op het einde van de rol kan makkelijk gaan krullen en zo problemen met het stapelen veroorzaken. Plaats een nieuwe rol, of verwijder elke afdruk handmatig zodra deze is voltooid.
- Als u afdrukken mengt of sets van verschillende formaten nest, kunnen problemen met het stapelen optreden vanwege de verschillende papierformaten in de opvangbak.

De afdrukken worden niet op de juiste wijze in de mand gestapeld [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

- De afdrukken onder in de mand zijn mogelijk beschadigd geraakt als gevolg van het gewicht van de afdrukken die erop rusten. Het is daarom raadzaam om de afdrukken telkens uit de mand te nemen, zodat wordt voorkomen dat deze vol raakt.
- Papier met coating dat zwaar wordt bedrukt, kan verfrommeld raken wanneer het in de mand valt. In een dergelijk geval moeten de afdrukken vaker dan gebruikelijk is uit de mand worden genomen.

De printer gebruikt veel papier om de printkoppen uit te lijnen

Voor een nauwkeurige uitlijning van de printkoppen moet de printer soms 3 m (~10 ft) papier invoeren voordat het uitlijningsproces kan worden gestart. Dit is normaal. U mag het invoeren niet onderbreken of voorkomen. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).

Het papier beweegt terwijl de printer in de standby-stand is [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Wanneer de printer in de standby-stand is, kan die van tijd tot tijd even 'tot leven' komen en het papier iets bewegen zodat het in een zo goed mogelijke conditie blijft. Dit gebeurt alleen bij bepaalde papiersoorten (film, glanzend papier en zwaar papier met coating).

De printer verwijdert het papier of snijdt het af als het een lange periode niet is gebruikt [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Het kan gebeuren dat een rol automatisch wordt verwijderd of afgesneden als deze een aantal dagen niet is gebruikt. Zo wordt ervoor gezorgd dat het papier in een zo goed mogelijke conditie blijft. Dit gebeurt alleen bij bepaalde papiersoorten (glanzend papier en zwaar papier met coating).

De printer verwijdert het papier terwijl de printer is uitgeschakeld [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Wanneer de printer via het voorpaneel is uitgeschakeld, kan het gebeuren dat automatisch een rol wordt verwijderd zodat het papier in een zo goed mogelijke conditie blijft. Dit gebeurt alleen bij bepaalde papiersoorten (film, glanzend papier en zwaar papier met coating).

De printer verwijdert het papier wanneer de printer wordt ingeschakeld [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Als de printer is uitgeschakeld met de knop aan de achterkant of doordat de stekker uit het stopcontact is gehaald, of als de printer is uitgeschakeld ten gevolge van een stroomstoring en daarna weer wordt ingeschakeld, kan automatisch een rol worden verwijderd zodat het papier in een zo goed mogelijke conditie blijft. Dit gebeurt alleen bij bepaalde papiersoorten (film, glanzend papier en zwaar papier met coating).





VOORZICHTIG Als u de printer wilt uitschakelen, raden wij u ten eerste aan op de aan/uit-toets op het voorpaneel te drukken voordat u de printer uitzet met de schakelaar aan de achterkant, of de stekker uit het stopcontact haalt.

13 Het probleem is... (onderwerpen over de afdrukkwaliteit)

- Algemeen advies
- Streepvorming (horizontale strepen over de afbeelding)
- Lijnen die ontbreken of dunner zijn dan verwacht
- Effen stroken of strepen op de afbeelding
- De afdruk vlekt wanneer deze wordt aangeraakt
- Inktvlekken op het papier
- Een defect bij het begin van de afdruk
- De lijnen zijn getrapt
- De lijnen zijn dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt
- De lijnen zijn onderbroken
- De lijnen zijn wazig (inkt loopt van lijnen af)
- De lijnen zijn enigszins scheefgetrokken
- Nauwkeurigheid van kleuren
- Nauwkeurigheid van PANTONE-kleuren
- Kleurovereenstemming tussen verschillende HP Designjets

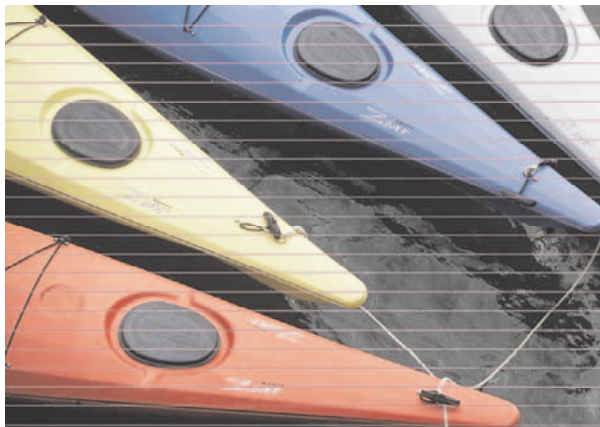
Algemeen advies

Wanneer u problemen hebt met de afdrukkwaliteit, doet u het volgende:

- Voor de beste printerprestaties mag u alleen originele benodigdheden en accessoires van de fabrikant gebruiken, waarvan de betrouwbaarheid en prestaties grondig zijn getest voor probleemloos afdrukken en de hoogst mogelijke kwaliteit. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd voor informatie over aanbevolen papiertypen.
- Zorg dat het **papiertype** dat op het voorpaneel is geselecteerd, overeenkomt met het type dat in de printer is geladen. U controleert dit door het pictogram  of  op het voorpaneel te markeren.
- Rolpapier levert doorgaans een betere afdrukkwaliteit op dan een enkel vel van hetzelfde papertype. Wanneer u losse vellen gebruikt, wordt u ten eerste aangeraden de afdrukkwaliteit altijd op **Best** in te stellen.
- Controleer of u de meest geschikte kwaliteitsinstellingen voor uw toepassing gebruikt (zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#)). Als u de afdrukkwaliteit op **Fast** (Snel) instelt, treden wellicht problemen met de afdrukkwaliteit op.
- Voor een lagere snelheid maar de beste afdrukkwaliteit stelt u de optie **Printhead monitoring** (Printkopcontrole) in op **Intensive** (Intensief). Zie [Printkopcontrole beheren](#).
- Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en vochtigheidsgraad) geschikt zijn voor afdrukken met hoge kwaliteit. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

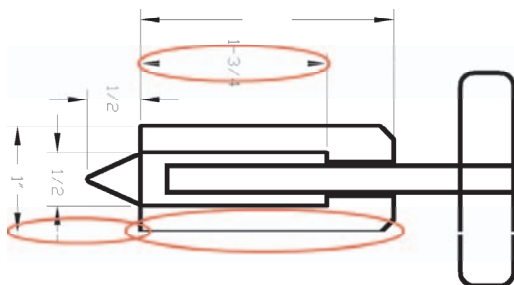
Streepvorming (horizontale strepen over de afbeelding)

Als de afgedrukte afbeelding toegevoegde horizontale strepen bevat zoals in het voorbeeld (de kleur kan variëren), doet u het volgende:



1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
2. Als het probleem niet is opgelost, reinigt u de printkoppen. Zie [De printkoppen herstellen \(reinen\)](#).
3. U wordt aangeraden een zwaarder papier type te gebruiken, zoals extra zwaar HP Papier met Coating of HP Productivity Glanzend Fotopapier, wanneer u vaste kleuren afdrukt.
4. Als het probleem niet is opgelost, gebruikt u de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) voor meer informatie over de oorzaak van het probleem. Zie [Hoe... \(Onderwerpen over Image Diagnostics Print\)](#).

Lijnen die ontbreken of dunner zijn dan verwacht

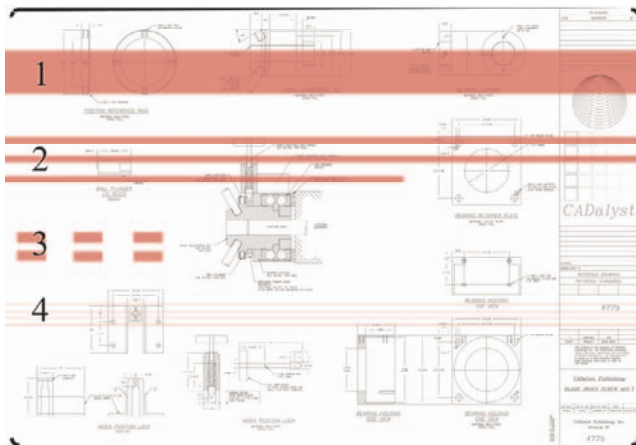


1. Controleer of de juiste lijndikte en kleurinstellingen zijn geselecteerd in uw toepassing.
2. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
3. Als het probleem niet is opgelost, reinigt u de printkoppen. Zie [De printkoppen herstellen \(reinen\)](#).
4. Als het probleem niet is opgelost, gebruikt u de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) voor meer informatie over de oorzaak van het probleem. Zie [Hoe... \(Onderwerpen over Image Diagnostics Print\)](#).

Effen stroken of strepen op de afbeelding

Dit type problemen kan op verschillende manieren optreden, zoals in de volgende afbeelding in magenta wordt getoond:

1. Een dikke gekleurde strook
2. Dunnere gekleurde stroken
3. Niet-continue gekleurde stroken
4. Dunne strepen



Voor elke situatie geldt de volgende aanbevolen procedure:

1. Reinig de elektrische contacten van de printkop die verantwoordelijk lijkt voor het probleem (in dit voorbeeld de magenta printkop). Zie [De elektrische contacten van een printkop reinigen](#).
2. Reinig de printkoppen. Zie [De printkoppen herstellen \(reinigen\)](#).
3. Druk de afbeelding opnieuw af met dezelfde instellingen als daarvóór.
4. Als het probleem niet is opgelost, vervangt u de printkop die verantwoordelijk lijkt voor het probleem. Als u niet zeker weet welke printkop verantwoordelijk is, gebruikt u de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) om de kop te identificeren. Zie [Hoe... \(Onderwerpen over Image Diagnostics Print\)](#).

De afdruk vlekt wanneer deze wordt aangeraakt

Het zwarte inktpigment kan vlekken wanneer het wordt aangeraakt met een vinger of een pen. Dit is met name op de volgende materialen goed zichtbaar: vellum, translucent bond, films, productivity fotopapier en natural tracing paper.

Zo beperkt u het vlekken:

- Probeer het probleem op te lossen door af te drukken in een omgeving die niet te vochtig is voor de printer. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
- Geef volledig zwarte objecten in de afbeelding een donkere kleur, zoals donkerbruin, om te zorgen dat ze worden afgedrukt met gekleurde inkt in plaats van zwarte inkt.
- Gebruik HP Papier met Coating, extra zwaar.
- Verhoog de droogtijd (zie [De droogtijd wijzigen](#)).

Inktvlekken op het papier

Dit probleem kan verschillende oorzaken hebben.

Vlekken op de voorkant van papier met coating

Als veel inkt wordt gebruikt op papier met coating, absorbeert het papier de inkt snel en zet het uit. Wanneer de printkoppen over het papier schuiven, raken ze het papier en maken ze vlekken op de afgedrukte afbeelding.

Als u dit probleem detecteert, moet u de afdruktaak onmiddellijk annuleren. Druk op de toets Annuleren en annuleer de taak ook vanuit de computertoepassing. Als u dat niet doet, kan het doordrenkte papier de printkoppen beschadigen.

Voer de volgende suggesties uit om dit probleem te voorkomen:

- Gebruik een aanbevolen papertype (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd).
- Als de afbeelding die u afdrukt, vaste kleuren gebruikt, probeert u het probleem op te lossen door extra zwaar HP Papier met Coating te gebruiken.
- Gebruik uitgebreide marges (zie *Marges aanpassen*) of probeer de marges te vergroten door de afbeelding in de softwaretoepassing te verplaatsen op de pagina.
- Indien nodig probeert u het probleem op te lossen door over te schakelen op materiaal dat niet op papier is gebaseerd, zoals doorschijnende film.

Vlekken of krassen op de voorkant van glanzend papier

Glanzend papier kan heel gevoelig zijn voor de bak of alles waarmee het in contact komt onmiddellijk na het afdrucken. Dit is afhankelijk van de hoeveelheid inkt die wordt afgedrukt en de omgevingsomstandigheden tijdens het afdrucken. Vermijd contact met het papieroppervlak en neem de afdruk voorzichtig vast.



Tip Laat een vel papier in de bak liggen, zodat nieuwe afdrucken niet onmiddellijk in contact komen met de bak. U kunt belangrijke afdrucken ook verwijderen zodra deze uit de printer komen, zodat wordt voorkomen dat deze in de bak vallen.

Inktvlekken op de achterkant van het papier

Inktresten die achterblijven op de plaat of de invoerrollen, worden waarschijnlijk op de achterkant van het papier gedrukt. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

Inktvlekken wanneer de stapelaar wordt gebruikt [4500]



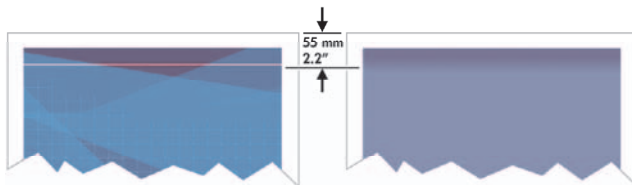
Opmerking De stapelaar is alleen verkrijgbaar voor de HP Designjet 4500-printerserie.

Probeer het probleem als volgt op te lossen:

- Reinig de rol van de stapelaar. Zie [De rollen van de stapelaar reinigen](#).
- Controleer of het papier dat u gebruikt compatibel is met de stapelaar. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
- Wanneer u afdrukt in de modus Fast (Snel) op de papiersoorten Translucent Bond, Vellum of Natural Tracing Paper, kunnen er enkele inktvlekken verschijnen in gebieden met veel inkt. Selecteer de modus Normal (Normaal) of Best om dit probleem te voorkomen. Zie [Een andere afdrukkwaliteit instellen](#).

Een defect bij het begin van de afdruk

Er is een type defect dat alleen optreedt bij het begin van een afdruk, binnen 5,5 cm van de bovenrand van het papier. Mogelijk ziet u een dunne of dikke strook inconsistente kleur:



Zo voorkomt u dit probleem:

1. De eenvoudigste oplossing is de optie **Extended Margins** (Uitgebreide marges) te selecteren in het stuurprogramma, in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel. Dit betekent dat niet meer wordt afgedrukt op het problematische gebied van het papier (het begin van de pagina). Zie [Marges aanpassen](#).
2. Lijn de printkoppen uit. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).
3. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).

De lijnen zijn getrapt

Als de lijnen in uw afbeelding getrapt of gekarteld worden afgedrukt, gaat u als volgt te werk:

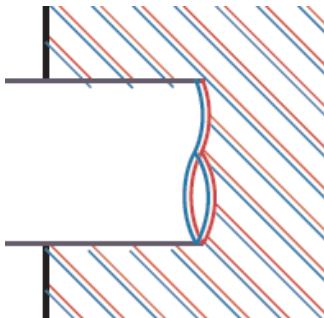


1. Mogelijk wordt het probleem veroorzaakt door de afbeelding. Probeer de afbeelding aan te passen in de toepassing waarin u de afbeelding bewerkt.
2. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
3. Schakel de optie Maximum Detail (Maximale details) in.

De lijnen zijn dubbel of niet in de juiste kleur afgedrukt

Dit probleem kan verschillende zichtbare symptomen hebben:

- Gekleurde lijnen worden dubbel, in verschillende kleuren afgedrukt.



- De randen van gekleurde blokken hebben niet de juiste kleur.



Zo verhelpt u dit type probleem:

1. Lijn de printkoppen uit. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).
2. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).

De lijnen zijn onderbroken

Als de lijnen op de volgende manier onderbroken zijn:



1. Controleer of u geschikte instellingen voor de afdrukkwaliteit gebruikt. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
2. Verticale lijnen worden doorgaans beter afgedrukt op rolpapier dan op losse vellen. Als u losse vellen moet gebruiken, stelt u de afdrukkwaliteit in op **Best**.
3. U wordt aangeraden een zwaarder papier type te gebruiken, zoals extra zwaar HP Papier met Coating of HP Productivity Glanzend Fotopapier. Zie [Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren](#).
4. Lijn de printkoppen uit. Zie [De printkoppen uitlijnen](#).


De lijnen zijn wazig (inkt loopt van lijnen af)

Als u ziet dat de inkt in het papier dringt, waardoor de lijnen wazig en onscherp worden, bevat de lucht mogelijk te veel vocht. Probeer het probleem als volgt op te lossen:

1. Controleer of de omgevingsvoorwaarden (temperatuur en vochtigheidsgraad) geschikt zijn voor afdrucken met hoge kwaliteit. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
2. Gebruik een zwaarder papiertype, zoals extra zwaar HP Papier met Coating of HP Productivity Glanzend Fotopapier. Zie Instellingen voor de afdrukkwaliteit selecteren.



Opmerking Glanzend fotopapier droogt heel moeilijk. Behandel dit papier extra voorzichtig.

3. Controleer of het papiertype dat u via het voorpaneel hebt geselecteerd, overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
4. Mogelijk hebt u via het voorpaneel de droogtijd aangepast om de printeruitvoer te versnellen. Selecteer het pictogram , kies **Drying time** (Droogtijd) en controleer of deze optie is ingesteld op **Optimal** (Optimaal).
5. Laat de afdrucken afzonderlijk drogen. Bedek ze niet en leg ze niet op elkaar.

De lijnen zijn enigszins scheefgetrokken

Mogelijk is het papier zelf scheefgetrokken. Dit kan gebeuren als het papier is gebruikt of opgeslagen in extreme omgevingsomstandigheden. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

Nauwkeurigheid van kleuren

Er zijn twee basisvereisten om nauwkeurige kleuren af te drukken:

1. Zorg dat het papiertype is gekalibreerd zodat alle afdrucken en alle printers dezelfde resultaten opleveren. Zie [Kleurkalibratie uitvoeren](#).
2. Selecteer geschikte opties in uw toepassing: zie [Hoe...](#) (onderwerpen over kleur).



Opmerking Als u geen gebruik maakt van PostScript, is de printer mogelijk geconfigureerd voor gebruik van een intern penpalet in plaats van het palet van de software (dit is het standaardpalet). Zie [Peninstellingen](#) lijken geen effect te hebben.

Nauwkeurigheid van kleuren in EPS- of PDF-afbeeldingen in DTP-toepassingen

DTP-toepassingen zoals Adobe InDesign en QuarkXPress bieden geen ondersteuning voor kleurbeheer in EPS-, PDF- of grijstintbestanden.

Als u dit type van bestanden moet gebruiken, probeert u te zorgen dat de EPS-, PDF- of grijstintbestanden zich al in de kleurrimte bevinden die u later in Adobe InDesign of QuarkXPress wilt gebruiken. Als uw uiteindelijke doel bijvoorbeeld is om de taak af te drukken op een pers die volgens de SWOP-norm werkt, moet u de EPS-, PDF- of grijstintafbeelding naar SWOP converteren op het moment dat u de afbeelding maakt.

Nauwkeurigheid van PANTONE-kleuren

Spotkleuren zijn speciale, vooraf gemengde inkten die direct op de pers worden gebruikt. De bekendste spotkleuren zijn PANTONE-kleuren.

Als u het PostScript-model gebruikt, biedt de printer de voorziening Automatic PANTONE Calibration (Automatische PANTONE-kalibratie), die uw kleuren probleemloos laat overeenkomen met de meeste PANTONE Solid Coated-spotkleuren. Wanneer een toepassing een PANTONE-kleur verzendt om te worden afgedrukt, worden de PANTONE-naam en een eigen schatting van de overeenkomstige CMYK-waarden verzonden. De voorziening Automatic PANTONE Calibration herkent de PANTONE-naam en converteert deze naar CMYK op een manier die afhankelijk is van het printermodel en het geselecteerde papiertype. Hierdoor kan de kleur met een grotere nauwkeurigheid worden gerenderd dan mogelijk is op basis van de algemene CMYK-waarden die door de toepassing worden verzonden.

Maar zelfs bij het gebruik van Automatic PANTONE Calibration kan de printer de PANTONE-kleuren niet perfect genereren. Voor sommige papiertypen is de printer door Pantone gecertificeerd, maar dit betekent niet dat de printer 100% reproductie van PANTONE-kleuren biedt.

Met behulp van Automatic PANTONE Calibration (de beste keuze)

Als u Automatic PANTONE Calibration wilt gebruiken, hebt u een toepassing nodig die PANTONE-kleuren herkent, evenals een gekalibreerde PostScript-printer.

De voorziening Automatic PANTONE Calibration emuleert alleen PANTONE Solid Coated-kleuren (achtervoegsel C). De andere PANTONE-kleuren worden afgedrukt met behulp van de CMYK-waarden die door de toepassing worden verzonden.

PANTONE-kleuren handmatig converteren

Als uw printer geen ondersteuning biedt voor PostScript of als u een toepassing gebruikt die de naam van de PANTONE-kleur niet naar de printer verzendt (zoals Adobe Photoshop), kunt u Automatic PANTONE Calibration niet gebruiken. In dat geval kunt u desgewenst elke PANTONE-kleur handmatig in de toepassing converteren naar CMYK-waarden, met behulp van tabellen die specifiek voor uw printer en het door u gebruikte papiertype zijn gegenereerd.

Als uw toepassing automatische conversie van PANTONE-kleuren naar CMYK-waarden biedt, wordt hierbij wellicht geen rekening gehouden met het type printer of papier. Daarom krijgt u betere resultaten met een handmatige conversie met behulp van de tabellen.

U kunt ook een door PANTONE gekalibreerde kleurenkaart in de indeling EPS, TIFF en PDF gebruiken. Dit is handig als uw toepassing een pipetfunctie heeft waarmee u kleuren kunt ophalen uit een geïmporteerde tekening.

Tips

- Automatic PANTONE Calibration werkt alleen met PostScript-printers.
- Zorg dat Automatic PANTONE Calibration is ingeschakeld in het stuurprogramma.
- Sommige toepassingen bieden geen volledige ondersteuning van PANTONE-kleuren. Photoshop 7.0, bijvoorbeeld, verzendt niet de PANTONE-kleur met de bijbehorende naam maar alleen de CMYK-waarden uit de standaardtabel.
- Sommige kleuren kunnen buiten het bereik vallen en onmogelijk nauwkeurig worden geconverteerd voor uw type printer en papier.



Kleurovereenstemming tussen verschillende HP Designjets

Als u een afbeelding op twee verschillende printermodellen afdruckt (bijvoorbeeld op een HP Designjet 4000 en een HP Designjet 1000), komen de kleuren van beide afdrucken mogelijk niet goed overeen.

Het kalibreren van twee afdruckapparaten die verschillende inktsoorten, papiertypen en printkoppen gebruiken, is wellicht onmogelijk. De informatie die hier wordt opgegeven, beschrijft de beste manier om de ene printer door de andere te laten emuleren. Maar zelfs dan is het eindresultaat mogelijk niet perfect.

Afdrukken via aparte PostScript-stuurprogramma's

U drukt op elke printer af met behulp van het PostScript-stuurprogramma dat voor de desbetreffende printer is geïnstalleerd. In dit voorbeeld gebruiken we een HP Designjet 4000 en een HP Designjet 1000.

1. Zorg dat op beide printers de meest recente firmware is geïnstalleerd. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
 2. Zorg dat u voor beide printers over het meest recente stuurprogramma beschikt. U kunt voor alle HP-printers de meest recente versie downloaden van <http://www.hp.com/go/designjet>.
 3. Zorg dat Color Calibration (Kleurkalibratie) is ingeschakeld. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de HP Designjet 4000-printer en kies **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Color Calibration** (Kleurkalibratie) > **On** (Aan).
 4. Plaats in beide printers ongeveer hetzelfde papiertype.
 5. Zorg dat de instelling van Paper Type (Papiertype) op het voorpaneel overeenkomt met het papier dat u hebt geplaatst.
 6. Druk de afbeelding op de HP Designjet 1000 af met behulp van de normale instellingen.
 7. U gaat nu dezelfde afbeelding afdrucken op de HP Designjet 4000.
 8. Stel in de toepassing de kleuruimte van de afbeelding zo in dat de HP Designjet 1000 wordt geëmuleerd, en selecteer het papiertype dat u in die printer hebt gebruikt. De gegevens die naar het stuurprogramma worden verzonden, moeten al naar deze emulatiekleuruimte (CMYK) zijn geconverteerd. Raadpleeg de on-line Help-functie van uw toepassing voor informatie hierover. Op deze manier emuleert de 4000-printer de kleuren die de 1000-printer kan produceren wanneer deze op het desbetreffende papiertype afdruckt.
 9. Ga in het PostScript-stuurprogramma voor de HP Designjet 4000 naar de sectie Color Management (Kleurbeheer) en stel het CMYK-invoerprofiel in op de HP Designjet 1000-kleuruimte die u in de toepassing hebt geselecteerd (de emulatiekleuruimte).
-
- 

Opmerking Wanneer u een andere printer probeert te emuleren, moet u altijd CMYK-kleuren (geen RGB-kleuren) gebruiken.
-
10. Stel de rendering in op Relative Colorimetric (Relatief colorimetrisch), of op Absolute Colorimetric (Absoluut colorimetrisch) als u de witheid van het papier wilt emuleren.
 11. Druk de afbeelding af op de HP Designjet 4000.



Afdrukken via aparte HP-GL/2-stuurprogramma's

U drukt op elke printer af met behulp van het HP-GL/2-stuurprogramma dat voor de desbetreffende printer is geïnstalleerd.

1. Zorg dat op beide printers de meest recente firmware is geïnstalleerd. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
2. Zorg dat u voor beide printers over het meest recente stuurprogramma beschikt. U kunt voor alle HP-printers de meest recente versie downloaden van <http://www.hp.com/go/designjet>.
3. Zorg dat Color Calibration (Kleurkalibratie) is ingeschakeld. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de HP Designjet 4000-printer en kies **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Color Calibration** (Kleurkalibratie) > **On** (Aan).
4. Plaats in beide printers ongeveer hetzelfde papiertype.
5. Zorg dat de instelling van Paper Type (Papiertype) op het voorpaneel overeenkomt met het papier dat u hebt geplaatst.
6. Selecteer het tabblad Color (Kleur) in het HP-GL/2-stuurprogramma voor de HP Designjet 4000 en selecteer **Printer Emulation** (Printeremulatie) in de lijst met opties voor kleurbeheer. Kies vervolgens de Designjet 1000-serie in de lijst met geëmuleerde printers.
7. Selecteer het tabblad Options (Opties) in het HP-GL/2-stuurprogramma voor de HP Designjet 1000 en kies **Manual Color** (Handmatige kleur) > **Color Control** (Kleurcontrole) > **Match Screen** (Schermovereenkomst). U moet daarnaast het tabblad Paper Size (Papierformaat) en vervolgens **Paper Type** (Papiertype) selecteren.

Hetzelfde HP-GL/2-bestand afdrukken

U hebt een HP-GL/2-bestand gegenereerd (wordt ook PLT-bestand genoemd) met behulp van het HP-GL/2-stuurprogramma dat voor de ene printer is geïnstalleerd, maar u wilt hetzelfde bestand naar beide printers verzenden.

1. Zorg dat op beide printers de meest recente firmware is geïnstalleerd. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.
2. Zorg dat Color Calibration (Kleurkalibratie) is ingeschakeld. Selecteer het pictogram  op het voorpaneel van de HP Designjet 4000-printer en kies **Printer configuration** (Printerconfiguratie) > **Color Calibration** (Kleurkalibratie) > **On** (Aan).
3. Plaats in beide printers ongeveer hetzelfde papiertype.
4. Zorg dat de instelling van Paper Type (Papiertype) op het voorpaneel overeenkomt met het papier dat u hebt geplaatst.
5. Als u over een HP-GL/2-bestand voor een HP Designjet 1000 beschikt en u dit wilt afdrukken op een HP Designjet 4000, gaat u als volgt te werk via de geïntegreerde webserver of het voorpaneel.
 - Via de geïntegreerde webserver: zorg ervoor dat de kleuropties zijn ingesteld op Default (Standaard).
 - Via het voorpaneel: selecteer het pictogram  en kies vervolgens **Default printing options** (Standaardopties voor afdrukken) > **Color options** (Kleuropties) > **Select RGB input profile** (RGB-invoerprofiel selecteren) > **HP Designjet 1000 Series** (HP Designjet 1000-serie).

Voor andere HP Designjet-printers stelt u beide printers in op schermovereenkomst (sRGB, als u deze optie kunt selecteren), zoals bij het afdrucken via aparte HP-GL/2-stuurprogramma's.

14 Het probleem is... (onderwerpen over afbeeldingsfouten)


- De afdruk is volledig leeg
- De uitvoer is onvolledig
- De afbeelding is afgesneden
- De afbeelding bevindt zich slechts in één gedeelte van het afdrukgebied
- De afbeelding is onverwacht geroteerd
- De afdruk is een spiegelbeeld van het origineel
- De afdruk is vervormd of onleesbaar
- Een afbeelding is op een andere afbeelding op hetzelfde vel afgedrukt
- Peninstellingen lijken geen effect te hebben
- Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding
- Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten
- Geen uitvoer tijdens het afdrukken vanuit Microsoft Visio 2003

De afdruk is volledig leeg

Als de instelling voor de grafische taal op het voorpaneel **Automatic** (Automatisch) is (de standaardinstelling), probeert u de andere instellingen: **PostScript** voor een PostScript-bestand, **HP-GL/2** voor een HP-GL/2-bestand, enzovoort (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd). Vervolgens verzendt u het bestand opnieuw.

Wanneer u klaar bent met deze afdruk, zet u de grafische taal weer op **Automatic** (Automatisch).

De uitvoer is onvolledig

- Hebt u op Annuleren gedrukt voordat alle gegevens zijn ontvangen door de printer? Als dat het geval is, hebt u de gegevensoverdracht afgebroken en moet u de pagina opnieuw afdrukken.
- Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** (I/O-time-out) te klein. Stel via het voorpaneel een hogere waarde in voor **I/O timeout** (I/O-time-out) en verzend de afdruk opnieuw. Selecteer het pictogram  en kies **I/O setup** (I/O-configuratie) > **I/O timeout** (I/O-time-out).
- Mogelijk is er een probleem met de communicatie tussen uw computer en de printer. Controleer de interfacekabel.
- Controleer of de software-instellingen correct zijn voor het huidige paginaformaat (bijvoorbeeld afdrukken via de lange zijde).
- Als u netwerksoftware gebruikt, controleert u of er geen time-out is opgetreden.

De afbeelding is afgesneden

Als u werkt met een printer uit de HP Designjet 4500-serie, krijgt elke afdruk die waarschijnlijk wordt afgesneden de status 'on hold for paper' (er wordt gewacht op papier). De afbeelding wordt pas daadwerkelijk afgesneden bij een softwarefout. Bij printers van de HP Designjet 4000-serie betekent afsnijden meestal dat er een verschil is tussen het werkelijke afdrubare gebied op het geladen papier en het afdrubare gebied zoals dat is geïnterpreteerd door uw software.

- Controleer het daadwerkelijke afdrukgebied voor het papierformaat dat u hebt geladen.

afdrukgebied = papierformaat - marges

In het Windows HP-GL/2-stuurprogramma wordt het afdrukgebied weergegeven op het tabblad Papier/Kwaliteit.

- Controleer welk afdrukgebied zichtbaar is voor uw software (mogelijk wordt dit 'printing area' (afdrukgebied) of 'imageable area' (scangebied) genoemd). Sommige softwaretoepassingen passen bijvoorbeeld afdrukgebieden toe die groter zijn dan de gebieden die door deze printer worden gebruikt.
- Als uw afbeelding eigen marges heeft, kunt u de afbeelding mogelijk goed afdrukken door op de printer aan te geven dat er geen marges moeten worden toegevoegd (zie [Afdrukken zonder toegevoegde marges](#)). In dit geval:
afdrukgebied = papierformaat
- Als u een heel lange afbeelding probeert af te drukken op een rol, controleert u of uw software afbeeldingen van dat formaat kan afdrukken.
- Controleer of de afdrukstand van het papier overeenkomt met de stand die door de software wordt toegepast. Met de optie **Printing defaults menu** (Menu standaard afdrুকinstellingen) > **Paper options** (Papieropties) > **Rotate** (Roteren) op het voorpaneel wijzigt u zowel de afdrukstand van een afdruk als die van de pagina. Mogelijk wordt een geroteerde afbeelding op een rol enigszins afgesneden om het juiste paginaformaat te behouden.
- Mogelijk hebt u de pagina van staand naar liggend geroteerd op een papierformaat dat niet breed genoeg is.
- Indien nodig past u het afdrukgebied aan in de software.

Er is een andere verklaring mogelijk voor een afgesneden afbeelding. Sommige toepassingen, zoals Adobe Photoshop, Adobe Illustrator en CorelDRAW, gebruiken een intern 16-bits coördinatensysteem, waardoor ze geen afbeeldingen van meer dan 32.768 pixels kunnen verwerken. Als u een bredere afbeelding probeert af te drukken vanuit deze toepassing, wordt de onderkant van de afbeelding afgesneden. Als dat het geval is, kunt u de complete afbeelding alleen afdrukken door de resolutie te verlagen, zodat minder dan 32.768 pixels nodig zijn voor de complete afbeelding. Het HP-GL/2-printerstuurprogramma biedt de optie **Compatibility with 16-bit applications** (Compatibiliteit met 16-bits toepassingen). Met deze optie kunt u de resolutie van dergelijke afbeeldingen automatisch verlagen. U kunt deze optie weergeven door in het stuurprogramma op het tabblad Advanced (Geavanceerd) te klikken en door **Document options** (Documentopties) en vervolgens **Printer features** (Functies van printer) te kiezen.

De afbeelding bevindt zich slechts in één gedeelte van het afdrukgebied


- Hebt u een te klein paginaformaat geselecteerd in de toepassing?
- Denkt de toepassing dat de afbeelding zich in één deel van de pagina bevindt?

De afbeelding is onverwacht gerooteerd

Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Printing defaults options** (Standaardopties voor afdrukken) > **Paper options** (Papieropties) > **Rotate** (Roteren). Controleer of de gewenste instelling is geselecteerd.

Voor niet-PostScript bestanden: als **Nesting** (Nesten) op **On** (Aan) staat, worden de pagina's mogelijk automatisch gerooteerd om papier te besparen. Zie [Een afbeelding roteren](#).

De afdruk is een spiegelbeeld van het origineel


Selecteer het pictogram  op het voorpaneel en kies **Printing defaults options** (Standaardopties voor afdrukken) > **Paper options** (Papieropties) > **Enable mirror** (Spiegelen inschakelen). Controleer of de gewenste instelling is geselecteerd.

Het probleem is... (onderwerpen over afbeeldingsfouten)

De afdruk is vervormd of onleesbaar



- Mogelijk is er een probleem met de interfacekabel tussen de printer en het netwerk (of uw computer). Probeer het probleem op te lossen door een andere kabel te gebruiken.
- Als de instelling voor de grafische taal op het voorpaneel **Automatic** (Automatisch) is (de standaardinstelling), probeert u de andere instellingen: **PostScript** voor een PostScript-bestand, **HP-GL/2** voor een HP-GL/2-bestand, enzovoort (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd). Vervolgens verzendt u het bestand opnieuw.
- Er zijn verschillende manieren om dit probleem op te lossen, afhankelijk van de software, stuurprogramma's en RIP's die u met uw printer gebruikt. Raadpleeg de gebruikersdocumentatie van de leverancier voor meer informatie.

Een afbeelding is op een andere afbeelding op hetzelfde vel afgedrukt

Mogelijk is de waarde voor **I/O timeout** (I/O-time-out) te groot. Stel een kleinere waarde in via het voorpaneel en druk opnieuw af. Selecteer het pictogram  en kies **I/O setup** (I/O-configuratie) > **I/O timeout** (I/O-time-out).

Peninstellingen lijken geen effect te hebben

Er zijn verschillende oorzaken mogelijk:

- U hebt de instellingen op het voorpaneel gewijzigd door het pictogram  te selecteren en **Printing defaults options** (Standaardopties voor afdrucken) > **HP-GL/2 settings** (HP-GL/2-opties) > **Define palette** (Palet definiëren) te kiezen, maar u hebt dat palet niet geselecteerd onder **Printing defaults options** (Standaardopties voor afdrucken) > **HP-GL/2 settings** (HP-GL/2-opties) > **Select palette** (Palet selecteren).
- Als u de peninstellingen uit de software wilt gebruiken, selecteert u het pictogram  op het voorpaneel, kiest u **Printing defaults options** (Standaardopties voor afdrucken) > **HP-GL/2 settings** (HP-GL/2-opties) > **Select palette** (Palet selecteren) > **Software**.

Sommige objecten ontbreken in de afgedrukte afbeelding

Er zijn grote hoeveelheden gegevens vereist voor het afdrucken van kwalitatief hoogwaardige afdrucken met een groot formaat. In sommige specifieke werkstromen kan dat tot problemen leiden die mogelijk het ontbreken van sommige objecten in de uitvoer tot gevolg hebben. Hierna volgt voor dergelijke gevallen een aantal aanbevelingen voor het gebruik van het HP-GL/2-stuurprogramma voor Windows.

- Selecteer

Document options (Documentopties) op het tabblad Advanced (Geavanceerd), selecteer vervolgens **Printer features** (Functies van printer) en stel **Send Job as Raster** (Taak verzenden als raster) in op **Enabled** (Ingeschakeld).

- Selecteer **Document options** (Documentopties) op het tabblad Advanced (Geavanceerd), selecteer vervolgens **Printer features** (Functies van printer) en stel **16-bit App. Compatibility** (Compatibiliteit met 16-bits toepassingen) in op **Enabled** (Ingeschakeld).
- Selecteer **Document options** (Documentopties) op het tabblad Advanced (Geavanceerd), selecteer vervolgens **Printer features** (Functies van printer) en stel **Max. Application resolution** (Maximale toepassingsresolutie) in op 300.

De hiervoor beschreven instellingen worden vermeld met het oog op het oplossen van problemen en kunnen de uiteindelijke uitvoerkwaliteit of de benodigde duur voor het genereren van een afdruktaak op een negatieve wijze beïnvloeden. Als het desbetreffende probleem niet is opgelost, moeten de gewijzigde instellingen opnieuw op hun standaardwaarden worden ingesteld.

Een PDF-bestand is afgesneden of er ontbreken objecten

Het is mogelijk dat PDF-bestanden in oudere versies van Adobe Acrobat of Adobe Reader worden afgesneden of dat sommige objecten niet worden afgedrukt wanneer u met het HP-GL/2-stuurprogramma afdrucken afdrukt met een hoge resolutie. U kunt dergelijke problemen vermijden door een upgrade uit te voeren naar de recentste versie van Adobe Acrobat of Adobe Reader. Deze problemen zijn opgelost bij versie 7 of later.

Geen uitvoer tijdens het afdrukken vanuit Microsoft Visio 2003

Zie voor meer informatie over problemen tijdens het afdrukken van grote afbeeldingen (meer dan 129 inch (23,7 cm) lang) vanuit Microsoft Visio 2003, de on-line Knowledge Base van Microsoft (<http://support.microsoft.com/search/>).

U kunt deze problemen vermijden door het formaat van de afbeelding in Visio aan te passen, zodat deze korter is dan 129 inch (23,7 cm). U kunt vervolgens het formaat van de tekening in het stuurprogramma opnieuw aanpassen. Gebruik hiervoor de opties voor **Scale to** (Schalen tot) op het tabblad Effects (Effecten) van de HP-GL/2- of PS-stuurprogramma's voor Windows. Als de formaatwijzigingen in de toepassing en in het stuurprogramma met elkaar overeenstemmen, wordt de afdruk op de juiste wijze afgedrukt.

15 Het probleem is... (onderwerpen over het inksysteem)

- Ik kan geen inktpatroon plaatsen
- De printer accepteert geen grote zwart inktpatronen
- Ik kan geen inktpatroon verwijderen
- Ik kan geen printkop plaatsen
- Ik kan geen printkopreiniger plaatsen
- De voorpaneelmelding Reseat (Installeer opnieuw) of Replace (Vervang) voor de printkoppen verdwijnt niet
- Een statusbericht voor inktpatronen
- Statusberichten voor printkoppen
- Statusberichten voor printkopreinigers

Ik kan geen inktpatroon plaatsen

1. Controleer of u het juiste type patroon hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de patroon overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of u de patroon in de juiste richting plaatst (het gekleurde etiket moet zich bovenaan bevinden).



VOORZICHTIG Maak nooit de binnenkant van de inktpatroonsleuven schoon.

De printer accepteert geen grote zwart inktpatronen

Zwarte inktpatronen met een capaciteit van 775 cm³ worden ondersteund door de HP Designjet 4500- en de HP Designjet 4000-serie met firmwareversie 4.1.1.5 of later. Als dit probleem optreedt bij een HP Designjet 4000-printer kunt u proberen om een update voor de firmware uit te voeren (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd).

Ik kan geen inktpatroon verwijderen

Wanneer u een inktpatroon wilt verwijderen, moet u eerst op het voorpaneel **Remove ink cartridges** (Inktpatronen verwijderen) selecteren (zie [Een inktpatroon verwijderen](#)). Als u probeert de patroon te verwijderen zonder het voorpaneel te gebruiken, kan de patroon beklemd raken en wordt er een foutmelding op het voorpaneel weergegeven.

U herstelt deze situatie door op de patroon zelf te drukken (dus niet op de lade of het blauwe lipje) om die weer op zijn plaats te duwen. De foutmelding moet dan verdwijnen (de melding verdwijnt na een korte tijd, ook als u het probleem niet hebt verholpen). Vervolgens kunt u het proces nogmaals starten, maar nu op de correcte wijze, door **Remove ink cartridges** (Inktpatronen verwijderen) te selecteren.

Ik kan geen printkop plaatsen

1. Controleer of u het juiste type printkop hebt (modelnummer).
2. Controleer of de blauwe beschermkap en de transparante beschermtape van de printkop zijn verwijderd.
3. Controleer of de kleur van het etiket op de printkop overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
4. Controleer of u de printkop in de juiste richting plaatst (vergelijk met de andere koppen).
5. Controleer of de afdekplaat van de printkoppen is gesloten en vergrendeld.

Ik kan geen printkopreiniger plaatsen

1. Controleer of u het juiste type reiniger hebt (modelnummer).
2. Controleer of de kleur van het etiket op de reiniger overeenkomt met de kleur van het etiket op de sleuf.
3. Controleer of u de reiniger in de juiste richting plaatst (vergelijk met de andere reinigers).

De voorpaneelmelding Reseat (Installeer opnieuw) of Replace (Vervang) voor de printkoppen verdwijnt niet

1. Verwijder de printkop en controleer of de beschermtape is verwijderd.
2. Probeer het probleem op te lossen door de elektrische contacten tussen de printkop en de wagen te reinigen. Zie [De elektrische contacten van een printkop reinigen](#).
3. Plaats de printkop weer in de wagen en controleer of de voorpaneelmelding is verdwenen.
4. Als het probleem niet is opgelost, plaatst u een nieuwe printkop.

Een statusbericht voor inktpatronen

De volgende statusberichten voor inktpatronen kunnen verschijnen:

- **OK**: de patroon werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing** (Printkopreiniger ontbreekt): er is geen patroon aanwezig of de patroon is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Low** (Bijna leeg): de inkt is bijna op.
- **Very low** (Kritiek): het inktniveau is zeer laag.
- **Empty** (Leeg): de inktpatroon is leeg
- **Reset** (Installeer opnieuw): u wordt aangeraden de patroon te verwijderen en opnieuw te installeren.
- **Replace** (Printkop vervangen): u wordt aangeraden de patroon te verwijderen en opnieuw te installeren. Als dit niet helpt, vervangt u de patroon door een nieuwe.
- **Altered** (Gewijzigd): er is een onverwacht probleem met de status van de patroon. Mogelijk is de patroon opnieuw gevuld.

Statusberichten voor printkoppen

De volgende statusberichten voor printkoppen kunnen verschijnen:

- **OK:** de patroon werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing** (Printkopreiniger ontbreekt): er is geen printkop aanwezig of de printkop is niet goed in de printer geïnstalleerd.
- **Reseat** (Installeer opnieuw): u wordt aangeraden de procedure voor het verwijderen van een printkop te starten via het voorpaneel (zie [Een printkop verwijderen](#)), maar in plaats van de printkop te verwijderen, drukt u gewoon op de toets Selecteren op het voorpaneel.
- **Replace** (Printkop vervangen): u wordt aangeraden de printkop te verwijderen en opnieuw te installeren. Als dit niet helpt, reinigt u de elektrische contacten. Als ook dit niet helpt, vervangt u de printkop door een nieuwe
- **Remove** (Printkop verwijderen): dit type printkop is niet geschikt voor afdrukken (bijvoorbeeld een installatiekop)

Statusberichten voor printkopreinigers

De volgende statusberichten voor printkopreinigers kunnen verschijnen:

- **OK**: de printkopreiniger werkt normaal, er treden geen bekende problemen op.
- **Missing** (Printkopreiniger ontbreekt): er is geen printkopreiniger aanwezig of de printkopreiniger is niet goed in de printer geïnstalleerd
- **Reseat cleaner** (Reiniger opnieuw installeren): u wordt aangeraden de reiniger te verwijderen en opnieuw te installeren
- **Wrong stall** (Onjuiste positie): de reiniger is niet op de juiste plaats geïnstalleerd
- **End of life** (Einde levensduur): de reiniger heeft het einde van de geplande levensduur bereikt
- **Not replaced with printhead** (Niet vervangen met printkop): u hebt een nieuwe printkop geplaatst maar niet de meegeleverde reiniger

Als u een printkopreiniger moet verwijderen of opnieuw moet installeren, moet u de procedure voor het vervangen van een printkop starten (zie [Een printkop verwijderen](#)). Open het venster wanneer de overeenkomstige melding op het voorpaneel verschijnt. Als het voorpaneel de printkoppen aangeeft maar geen enkele printkop knippert, hoeft u niets te doen met de printkoppen. Sluit het venster. De printer gaat door naar de stap voor het vervangen van een printkopreiniger.

16 Het probleem is... (onderwerpen over de stapelaar) [4500]



Opmerking Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

- Omkrullend papier
- De onderrand van het papier krult omhoog
- Het papier wordt niet volledig uitgeworpen

Omkrullend papier

Wanneer u in de modus Fast (Snel) afdruckt op sterk krullend papier, kan het papier omkrullen wanneer het wordt uitgeworpen in het stapelaarplateau. Om dit probleem te voorkomen raden wij u aan over te schakelen op de modus Normal (Normaal), of een rol papier met een kern van 7,5 cm (3 inch) te gebruiken.

De onderrand van het papier krult omhoog

Gebruik de instelling **Optimize for images** (Optimaliseren voor afbeeldingen): zie [Een andere afdrukkwaliteit instellen](#).

Het papier wordt niet volledig uitgeworpen

Controleer of het papierpad wordt geblokkeerd, bijvoorbeeld door een los voorwerp of andere stukken papier.

17 Het probleem is... (onderwerpen over de scanner) [4500]

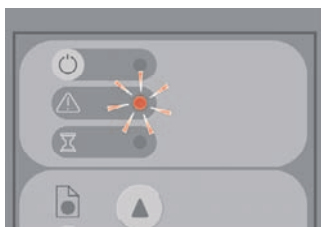


Opmerking Dit hoofdstuk is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.

Als er andere scannerproblemen optreden dan de problemen die hieronder worden beschreven, raadpleegt u de on-line handleiding bij de scanner voor meer informatie.

- Het diagnoselampje knippert
- Het wachtlampje knippert
- Het wachtlampje en het diagnoselampje knipperen
- Op de scanner wordt een waarschuwingsbericht weergegeven
- De scannersoftware werkt met de verkeerde taal
- De scannersoftware wordt niet gestart
- Mijn computer kan de cd of dvd niet lezen
- Er kan geen mediaprofiel worden gegenereerd
- De printer plaatst taken in de wachtstand
- De printer laadt de verkeerde rol
- De marges zijn te breed
- Strepen in de gescande afbeelding

Het diagnoselampje knippert



Wellicht moet het scangebied worden gereinigd. Voer de procedures voor routineonderhoud uit die in de on-line handleiding worden beschreven, zoals het reinigen. Start de scanner opnieuw op nadat u de onderhoudsprocedures hebt uitgevoerd.

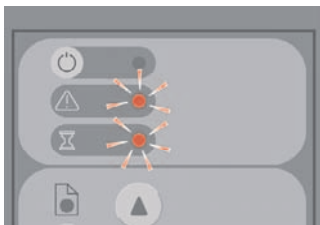
Als het lampje blijft knipperen, zijn er mogelijk problemen met de cameraposities. Als dat het geval is, neemt u contact op met HP Support.

Het wachtlampje knippert



Dit geeft aan dat de scanner aanpassingen moet uitvoeren maar dit niet kan. Haal al het papier uit de scanner, stel de invoersleuf op de minimumhoogte in en wacht tot het lampje wordt gedoofd.

Het wachtlampje en het diagnoselampje knipperen



Als dat het geval is, negeert u het wachtlampje en reageert u alleen op het diagnoselampje. Zie [Het diagnoselampje knippert](#).

Op de scanner wordt een waarschuwingsbericht weergegeven

Onder bepaalde omstandigheden kan de scanner aangeven dat er onderhoud moeten worden uitgevoerd.

- Scanner Maintenance has not been run for 30 days (Scanneronderhoud is al 30 dagen niet uitgevoerd).
- Lamp quality fails. The filter should be replaced at the same time. (Lamp is niet goed. Tegelijkertijd moet het filter worden vervangen.)
- Glass plate quality fails. (Glasplaat is niet goed.)
- Original background quality fails. (Oorspronkelijke achtergrond is niet goed.)

Als een van deze waarschuwingen wordt weergegeven, raadpleegt u de on-line handleiding bij de scanner voor informatie over de aanbevolen onderhoudsprocedures.

De scannersoftware werkt met de verkeerde taal

Als de scannersoftware niet met de juiste taal werkt, kunt u dit makkelijk verhelpen:

1. Druk op de knop **Options** (Opties) op het tabblad Setup.
2. Druk op de knop **System** (Systeem).
3. Druk op de knop **Advanced** (Geavanceerd) en voer het beheerderswachtwoord in.
4. Druk op de knop **Change Language** (Taalinstelling wijzigen).
5. Selecteer de gewenste taal.

Wacht even tot het systeem is uitgeschakeld en opnieuw is opgestart.

De scannersoftware wordt niet gestart

Als de systeemsoftware van de scanner niet wordt gestart wanneer u het touch-screen inschakelt, probeert u het probleem op te lossen door het touch-screen uit en weer in te schakelen.

Als het probleem hiermee niet is opgelost, moet u mogelijk de software opnieuw installeren vanaf de dvd System Recovery (Systeemherstel), die bij het scannersysteem wordt geleverd.

1. Zet het systeem aan en plaats de dvd System Recovery (Systeemherstel) in het dvd-station.
2. Zet het touch-screen uit en weer aan.
3. Volg de instructies op het scherm.
4. Als de software opnieuw is geïnstalleerd, wordt u gevraagd om de dvd uit het systeem te verwijderen en om het touch-screen opnieuw op te starten.
5. Als het touch-screen opnieuw wordt opgestart, wordt u gevraagd om de positie van de aanwijzer te kalibreren. U kunt de aanwijzer kalibreren door de doelen aan te raken. Deze doelen worden drie keer weergegeven. Het is met het oog op het verwezenlijken van een correcte en consistente kalibratie noodzakelijk dat u op de normale positie staat en dat u de aanwijzer gebruikt die u anders ook voor het touch-screen gebruikt (uw vinger of een voorwerp).
6. Nadat u de drie doelen hebt aangeraakt, wordt u gevraagd om een willekeurig gedeelte van het touch-screen aan te raken. Als u tevreden bent met het resultaat van de kalibratie, drukt u op de knop **Yes** (Ja). Als u wordt gevraagd of u het systeem opnieuw wilt opstarten, drukt u op **No** (Nee).
7. Het scherm waarin u de taal kunt selecteren, wordt weergegeven. Selecteer de taal die u wilt gebruiken voor de Designjet Scan-toepassing. Het touch-screen wordt automatisch opnieuw opgestart in de geselecteerde taal.
8. Wacht totdat het besturingssysteem opnieuw is geladen. Het proces is voltooid als het tabblad Copy (Kopiëren) van de Designjet Scan-toepassing op het touch-screen wordt weergegeven.

Mijn computer kan de cd of dvd niet lezen

De scanner maakt cd's en dvd's die compatibel zijn met de ISO 9660-norm plus Joliet Extension. Deze norm wordt door de meeste computers ondersteund, maar niet door alle computers.


Er kan geen mediaprofiel worden gegenereerd

Controleer of de scanner en de printer beide zijn ingeschakeld en of deze klaar zijn voor normaal gebruik.

De printer plaatst taken in de wachtstand

Dit probleem kan optreden als uw scanneraccount niet correct is ingesteld (zie [Scanneraccounts inschakelen of uitschakelen](#)) of als het verkeerde papiertype in de printer is geplaatst.

De printer laadt de verkeerde rol

De HP Designjet 4500-printer kan onder bepaalde omstandigheden automatisch de andere rol laden om papier te besparen. Als u dit wilt voorkomen, selecteert u het pictogram  op het voorpaneel van de printer en kiest u vervolgens **Paper handling options** (Papierbehandelingsopties) > **Roll switching options** (Opties voor rolselectie) > **Minimize roll changes** (Andere rol alleen wanneer nodig).

De marges zijn te breed

Als u de marges in de scannersoftware instelt en vervolgens een afbeelding afdrukt, voegt de printer de eigen standaardmarges toe aan de marges die u hebt gedefinieerd.

U kunt aangeven dat de scanner dit moet compenseren door het tabblad Setup (Pagina-instelling) te selecteren, op de knop Margins (Marges) te klikken en vervolgens de optie **Clip contents by printer's margins** (Inhoud afsnijden bij printermarges) te selecteren. Daarna moeten de marges die u selecteert in de scannersoftware overeenkomen met de afgedrukte marges. Als de afbeelding echter even breed is als het papier, kan het zijn dat de randen van de afbeelding niet worden afgedrukt.

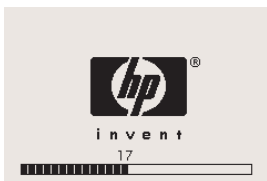
Strepen in de gescande afbeelding

Als het probleem alleen optreedt wanneer u een voorbeeld van de afbeelding op het scherm weergeeft, wordt het mogelijk veroorzaakt door vuil of krassen op de glasplaat. Reinig in dat geval eerst de glasplaat (zie [De glasplaat reinigen](#)). Als het probleem blijft bestaan, moet u mogelijk de glasplaat vervangen.

18 Het probleem is... (andere onderwerpen)

- De opstartprocedure van de printer wordt niet volledig uitgevoerd
- Een voorpaneel melding
- Een melding over printkopcontrole
- De melding Printheads are limiting performance (Printkoppen beperken prestaties)
- De melding On hold for paper (er wordt gewacht op papier) [4500]
- De printer drukt niet af
- Een fout vanwege onvoldoende geheugen
- De plaatrollen piepen

De opstartprocedure van de printer wordt niet volledig uitgevoerd



Als de opstartprocedure van de printer stopt wanneer het nummer 17 op het voorpaneel staat, is er een probleem met het bestandssysteem op de vaste schijf van de printer. De printer controleert het hele bestandssysteem en brengt de nodige correcties aan. Dit probleem kan optreden na een stroomonderbreking met ingeschakelde printer of bij een fysiek probleem met de vaste schijf.

Een controle van het hele bestandssysteem duurt normaal gesproken ongeveer een half uur. U kunt niets doen om dit proces te versnellen. Als u de printer uitschakelt, wordt de controle van het bestandssysteem opnieuw gestart wanneer u de printer weer inschakelt.

Als dit probleem zich regelmatig voordoet zonder dat een stroomonderbreking optreedt, neemt u contact op met een Service Partner.

Een voorpaneelmelding

Op het voorpaneel verschijnen vele soorten meldingen. Bij sommige meldingen kunt u gewoon doorgaan, bij andere meldingen moet u eerst een handeling uitvoeren.

- Als de printer een belangrijke situatie detecteert, verschijnt de overeenkomstige informatieve melding op het voorpaneel. Voorbeelden van informatieve meldingen zijn prestatiebeperkende omstandigheden of de noodzaak van printeronderhoud. Nadat u de melding hebt gelezen, kunt u deze verwijderen door op de toets Selecteren te drukken. Vervolgens kunt u doorgaan met afdrukken.
- Als de printer een fout detecteert, verschijnen een foutcode en een korte melding op het voorpaneel. De volgende tabel bevat aanbevolen acties voor het oplossen van deze problemen:

Code	Korte melding	Aanbevolen actie
13:01	Reseat all cartridges (Installeer alle patronen opnieuw)	Verwijder alle inktpatronen en installeer ze vervolgens opnieuw (zie Een inktpatroon verwijderen en Een inktpatroon plaatsen). Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
26.0:01	Reseat yellow cartridge (Installeer gele patroon opnieuw)	De gele patroon wordt niet gedetecteerd. Installeer deze opnieuw. Zie Een inktpatroon verwijderen en Een inktpatroon plaatsen . Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
26.1:01	Reseat magenta cartridge (Installeer magenta patroon opnieuw)	De magenta patroon wordt niet gedetecteerd. Installeer deze opnieuw. Zie Een inktpatroon verwijderen en Een inktpatroon plaatsen . Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
26.2:01	Reseat black cartridge (Installeer zwarte patroon opnieuw)	De zwarte patroon wordt niet gedetecteerd. Installeer deze opnieuw. Zie Een inktpatroon verwijderen en Een inktpatroon plaatsen . Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
26.3:01	Reseat cyan cartridge (Installeer cyaan patroon opnieuw)	De cyaan patroon wordt niet gedetecteerd. Installeer deze opnieuw. Zie Een inktpatroon verwijderen en Een inktpatroon plaatsen . Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
27:03	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Er is een fout vastgesteld tijdens het detecteren van de printkoppen. Stel alle printkoppen opnieuw in (zie Een printkop verwijderen , Een printkop plaatsen en De printer opnieuw starten). Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
38.1:01	Stacker communication error (Communicatiefout stapelaar) Check connections (Controleer de aansluitingen)	Er is geen communicatie met de stapelaar. Controleer of de stapelaar is ingeschakeld en op de printer is aangesloten. Indien nodig kunt u de stapelaar volledig verwijderen en zonder de stapelaar afdrukken (als het afdrukken nog niet is gestart), of een half afgedrukte taak annuleren en opnieuw opstarten. Als u een half afgedrukte taak annuleert, wordt het papier afgesneden en verwijderd wanneer u de stapelaar opnieuw opstart.

Code	Korte melding	Aanbevolen actie
38.2:01	Status mismatch. Reset stacker. (Status komt niet overeen. Stel stapelaar opnieuw in.)	De stapelaar is uit- en weer ingeschakeld tijdens een afdruktaak. De taak wordt automatisch geannuleerd, en het papier wordt afgesneden en verwijderd.
39:01	Input rollers 1 and 2 need cleaning. Press Enter to quit, or Cancel to continue. (Invoerrollen 1 en 2 moeten worden gereinigd. Druk op Enter om af te sluiten of op Annuleren om door te gaan.)	Zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd.
61:01	Wrong file format. The printer cannot process the job. (Onjuiste bestandsindeling. Printer kan taak niet verwerken.)	Aangezien de bestandsindeling niet juist is, kan de printer de taak niet verwerken. Controleer de instelling voor de grafische taal van uw printer (zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd). Als u PostScript-bestanden vanaf een Macintosh verzendt via een USB-verbinding, selecteert u ASCII-codering in het stuurprogramma en in de toepassing. Controleer of u over de meest recente firmware en stuurprogramma's beschikt.
61:04.1	Update system software (firmware) (Werk systeemsoftware (firmware) bij)	Zelfs als de meest recente versie op de printer is geïnstalleerd, wordt u aangeraden de updateprocedure opnieuw uit te voeren om deze fout op te heffen. Zie <i>Using your printer</i> (Uw printer gebruiken) op de cd.
61:08.1	File with password cannot be printed. (Bestand met wachtwoord kan niet worden afgedrukt.)	Verzend dit bestand opnieuw, maar dan zonder wachtwoordbeveiliging.
62:04	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Er is een probleem met de parallelle poort vastgesteld. Zie De printer opnieuw starten . Als het probleem niet is opgelost, controleert u of de meest recente firmware is geïnstalleerd.
63:04	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Er is een probleem met de netwerkpoort vastgesteld. Zie De printer opnieuw starten . Als het probleem niet is opgelost, controleert u of de meest recente firmware is geïnstalleerd.
64:04	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Er is een probleem met de USB-poort vastgesteld. Zie De printer opnieuw starten . Als het probleem niet is opgelost, controleert u of de meest recente firmware is geïnstalleerd.
66:08	Please resubmit the job as the paper type has changed. (Het papier type is gewijzigd. Verzend de taak opnieuw.)	Het papier type is gewijzigd sinds de taak is verzonden. De taak kan niet worden afgedrukt op het papier dat is geladen. Verzend de taak opnieuw of laad ander papier.
71:03	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Er is onvoldoende geheugen. U wordt aangeraden overbodige bestanden van de vaste schijf te verwijderen via de geïntegreerde webserver. Zie De printer opnieuw starten .
76:03	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	De vaste schijf is vol. Als het probleem niet is opgelost, wordt u aangeraden overbodige bestanden van de vaste schijf te verwijderen via de webserver. Zie De printer opnieuw starten .

Code	Korte melding	Aanbevolen actie
77:04	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Wellicht werkt de geïntegreerde webserver niet. Zie De printer opnieuw starten . Als het probleem niet is opgelost, controleert u of de meest recente firmware is geïnstalleerd.
81:01	Possible paper jam (Mogelijke papierstoring)	Er is een papierstoring geconstateerd in de printer. Zie Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4000] of Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4500] .
83.y:1x	Stacker internal error (Interne stapelaarfout) Reset stacker (Stel stapelaar opnieuw in)	De afdruktaak wordt automatisch geannuleerd en afgesneden. Zet de stapelaar uit en weer aan. Als het probleem niet is opgelost, verwijdert u de stapelaar en drukt u verder af zonder de stapelaar.
84.1:01	Possible paper jam (Mogelijke papierstoring)	Er is een papierstoring geconstateerd in lade 1 (zie Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4500]).
84.1:03	Restart the printer. If problem persists, call HP support. (Start de printer opnieuw op. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met HP Support.)	Controleer of de kabel goed is aangesloten op de printer en op rolmodule 2.
84.2:01	Possible paper jam (Mogelijke papierstoring)	Er is een papierstoring geconstateerd in lade 2 (zie Een papierstoring in lade 2 [4500]).
86:01	Possible paper jam (Mogelijke papierstoring)	Er is een papierstoring geconstateerd in het plaatgebied. Zie Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4000] of Een papierstoring (papier zit vast in printer) [4500] .
	Stacker communication error (Communicatiefout stapelaar). Check connections (Controleer de aansluitingen).	Er worden geen gegevens van de stapelaar ontvangen. Sluit de stapelaar aan of schakel deze in.
	Stacker disengaged. Attach it to printer. (Stapelaar zit los. Bevestig deze op printer.)	Zet de stapelaar uit, bevestig deze op de printer en zet de stapelaar weer aan.
	Stacker full of media (Stapelaar vol)	Verwijder de papierstapel uit de stapelaar.
	Stacker paper jam (Papierstoring in stapelaar)	Verwijder de papierstapel uit de stapelaar. Schakel de stapelaar uit en vervolgens opnieuw in.

Volg de volgende procedure als er op het voorpaneel van de printer een foutcode wordt weergegeven die niet in de hiervoor weergegeven lijst wordt vermeld: start de printer opnieuw op (zie [De printer opnieuw starten](#)) en/of controleer of u over de meest recente versie van de firmware en het stuurprogramma beschikt (zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd). Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.

Een melding over printkopcontrole

Dit is geen foutmelding. De melding verschijnt wanneer de optie **Printhead monitoring** (Printkopcontrole) is ingesteld op **Intensive** (Intensief). Als u de instelling op **Optimized** (Optimaal) zet, verschijnt de melding niet. Zie [Printkopcontrole beheren](#).

De melding Printheads are limiting performance (Printkoppen beperken prestaties)

Deze melding verschijnt tijdens het afdrukken op het voorpaneel wanneer de printer vaststelt dat een of meer printkoppen niet optimaal presteren, waardoor de koppen meerdere keren over het papier moeten worden verplaatst om de afdrukkwaliteit te behouden. Voer een van de volgende acties uit om te voorkomen dat deze melding verschijnt:

- Selecteer een hogere afdrukkwaliteit. Zie hiervoor [Een andere afdrukkwaliteit instellen](#).
- Reinig de printkoppen. Zie hiervoor [De printkoppen herstellen \(reinigen\)](#).
- Gebruik de Image Diagnostics Print (Beelddiagnoseafdruk) om de printkop te identificeren die het probleem veroorzaakt. Zie hiervoor [Hoe... \(Onderwerpen over Image Diagnostics Print\)](#).

De melding On hold for paper (er wordt gewacht op papier) [4500]



Opmerking Dit onderwerp is alleen van toepassing op de HP Designjet 4500-printerserie.




De melding 'on hold for paper' (er wordt gewacht op papier) wordt weergegeven vanwege een of meer van de volgende redenen:

- U hebt een specifiek papertype voor de taak ingesteld, dat momenteel niet is geladen.
- U hebt een specifieke papierrol voor de taak ingesteld (1 of 2), die momenteel niet is geladen.
- De breedte van de taak is groter dan de breedte van de rollen die zich momenteel in het apparaat bevinden.

Als dit probleem zich voordoet, beschikt u over de volgende twee mogelijkheden voor het afdrucken van de taak:

- U verhelpt het probleem door het ingestelde papertype, de ingestelde rol of een rol met de juiste breedte in het apparaat te plaatsen. U kunt **Properties** (Eigenschappen) selecteren om de vereisten voor de taak weer te geven. Vervolgens selecteert u **Continue** (Doorgaan) in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel. Dit is de aanbevolen oplossing.
- Selecteer **Continue** (Doorgaan) in de geïntegreerde webserver of op het voorpaneel zonder dat u iets op de printer wijzigt. In dat geval wordt er een waarschuwingsbericht weergegeven en wordt u gevraagd om uw keuze te bevestigen. Als u uw keuze bevestigt, wordt de taak afgedrukt. In dat geval wordt de taak mogelijk afgedrukt op het verkeerde papertype (waardoor de afdrukkwaliteit eventueel wordt beïnvloed) of op papier dat te smal is (waardoor de afdruk wordt afgesneden).



Opmerking Als u de afdrukwachtrij wilt weergeven op het voorpaneel, klikt u achtereenvolgens op het pictogram  en op **Job queue** (Afdrukwachtrij).

De printer drukt niet af


Zelfs als alles in orde is (printer bevat papier, alle inktonderdelen zijn geïnstalleerd en er zijn geen bestandsfouten), wordt een bestand dat u vanaf uw computer hebt verzonden, mogelijk niet afgedrukt:


- Mogelijk is er een probleem met de elektriciteit. Als de printer geen enkele activiteit vertoont en het voorpaneel niet reageert, controleert u of het netsnoer correct is aangesloten en er spanning staat op het stopcontact.
- Mogelijk zijn er abnormale elektromagnetische fenomenen aanwezig, zoals sterke elektromagnetische velden of ernstige elektrische storingen, die het gedrag van de printer kunnen beïnvloeden of zelfs kunnen zorgen dat de printer helemaal niet meer werkt. Als dat het geval is, zet u de printer uit met de aan/uit-toets op het voorpaneel, wacht u tot de elektromagnetische omstandigheden weer normaal zijn en zet u de printer weer aan. Als het probleem hierdoor niet is opgelost, neemt u contact op met een Service Partner.
- Mogelijk gebruikt u niet

de juiste instelling voor de grafische taal. Zie *Using your printer* (Uw printer gebruiken) op de cd.

- Mogelijk is niet het juiste printerstuurprogramma op de computer geïnstalleerd. Raadpleeg de setup-instructies.
- Het kan zijn dat niet het juiste papier beschikbaar is voor het afdrucken van de taak, mogelijk omdat:
 - de geselecteerde rol niet is geladen;
 - geen enkele rol het geselecteerde papiertype bevat;
 - er onvoldoende papier van het geselecteerde type is om de hele taak af te drukken.

Op de HP Designjet 4500 kan een taak om een van deze redenen in de wachtrij blijven staan, terwijl andere taken in de wachtrij worden afgedrukt omdat hiervoor wel het juiste papier beschikbaar is. In dat geval kunt u de uitgestelde taak afdrucken door het juiste papier te laden, en het voorpaneel of de geïntegreerde webserver te gebruiken om de taak te voltooien.

- Als u Mac OS met een FireWire- of USB-verbinding gebruikt, moet u mogelijk de gegevenscodering wijzigen. Selecteer het pictogram  en kies **Printing defaults options** (Standaardopties voor afdrucken) > **PS options** (PS-opties) > **Select encoding** (Codering selecteren) > **ASCII**. Vervolgens configureert u de toepassing zo dat deze ASCII-gegevens verzendt.
- Mogelijk bevat het afdrukbestand geen geschikte bestandsterminator, waardoor de printer wacht tot de opgegeven I/O-time-out is verstreken om te veronderstellen dat het bestand compleet is.

Als u Mac OS met een FireWire- of USB-verbinding gebruikt, selecteert u het pictogram  en kiest u **Printing defaults menu** (Standaardopties voor afdrucken) > **PS options** (PS-opties) > **Select encoding** (Codering selecteren) > **ASCII**. Vervolgens configureert u de toepassing zo dat deze ASCII-gegevens verzendt.

- Mogelijk is nesten ingeschakeld en wacht de printer tot de opgegeven time-out voor nesten is verstreken om de overeenkomstige nesten te berekenen. In dat geval wordt de resterende tijd vóór het verstrijken van de time-out voor nesten weergegeven op het printerscherm.
- Mogelijk hebt u een afdrukvoorbeeld gevraagd in het printerstuurprogramma. Dit is een functie waarmee u kunt controleren of de afbeelding de gewenste afbeelding is. In dat geval wordt het

voorbeeld weergegeven in een webbrowservenster en moet u op een knop klikken om het afdrukken te starten.

Een fout vanwege onvoldoende geheugen

Er is geen directe relatie tussen de grootte van een bestand op uw computer en de hoeveelheid geheugen die de printer nodig heeft om het bestand af te drukken. Vanwege bestandscompressie en andere complicerende factoren is het vaak onmogelijk om te schatten hoeveel geheugen nodig is. Daarom is het mogelijk dat een afdruk mislukt vanwege onvoldoende geheugen, hoewel de printer mogelijk al grotere bestanden heeft afgedrukt. In dat geval wordt u aangeraden extra geheugen in de printer te installeren.

Als u het HP-GL/2-stuurprogramma voor Windows gebruikt, kunt u problemen met het printergeheugen vaak oplossen door **Document options** (Documentopties) op het tabblad Advanced (Geavanceerd) te selecteren. Selecteer vervolgens **Printer features** (Functies van printer) en daarna **Print job as raster** (Taak als raster afdrukken).

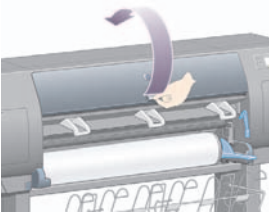


Opmerking Als u deze optie selecteert, kan het verwerken van de taak op de computer aanzienlijk langer duren.

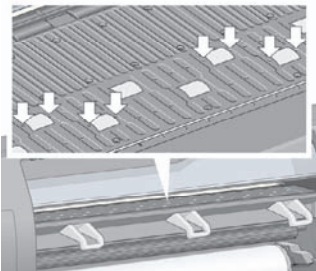
De plaatrollen piepen

Mogelijk moet u af en toe de rollen smeren. In de onderhoudsset bij de printer vindt u een fles geschikte olie.

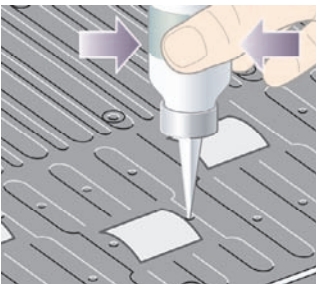
1. Schakel de printer uit via de aan/uit-toets op het voorpaneel.
2. Open het venster.



3. Naast sommige rollen bevinden zich kleine openingen in de plaat.

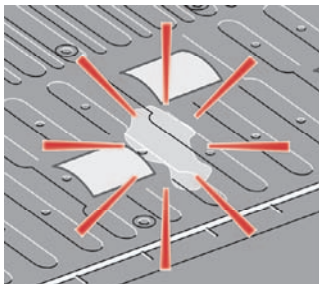


Plaats de punt van de fles olie uit de onderhoudsset in elke opening en spuit drie druppels olie in elke opening.

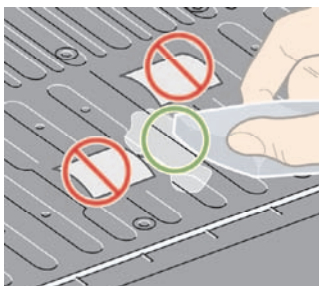


4. Herhaal deze procedure voor alle openingen in de plaat.

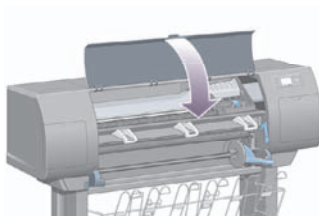
5. Zorg dat er geen olie op de plaat terecht komt.



6. Als dat toch gebeurt, veegt u de olie weg met het doekje uit de onderhoudsset.



7. Laat het venster zakken.



19 Wettelijke informatie

- Wereldwijde garantie: HP Designjet 4000/4500-printerserie en 4500mfp
- Softwarelicentieovereenkomst van Hewlett-Packard
- Verklaringen over open bron
- Internationale kennisgevingen
- VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Wereldwijde garantie: HP Designjet 4000/4500-printerserie en 4500mfp

HP-product	Garantieperiode
Printer	1 jaar (vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft)
Software	90 dagen (vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft)
Printkop	Tot de datum 'end of warranty' (Einde van garantie) op het product is bereikt, of tot 1000 cm ³ HP-inkt door de printkop is gestroomd (afhankelijk van wat het eerst wordt bereikt).
Inktpatroon	Tot de originele HP-inkt op is zoals wordt aangegeven door de printer, of tot de datum 'end of warranty' (Einde van garantie) op het product is bereikt (wat het eerst wordt bereikt).

A. Toepassingsbereik van HP-garantie

- Deze garantie van Hewlett-Packard (HP) geeft u, de eindgebruiker, specifieke garantierechten van HP, de fabrikant. Het is mogelijk dat u nog andere juridische rechten hebt die per land verschillend zijn of worden beschreven in een speciale schriftelijke overeenkomst met HP.
- HP garandeert dat de hierboven vermelde HP-producten vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens de hierboven vermelde garantieperiode. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop. Een aankoop- of ontvangstbewijs waarop de datum van aankoop is vermeld, geldt als bewijs voor de datum van aankoop. Voor het ontvangen van service onder deze garantie kunt u worden gevraagd dit aankoopbewijs te overleggen. Als uw HP-producten binnen de duur van deze garantie defect raken en moeten worden gerepareerd of vervangen, hebt u onder deze garantie recht op service volgens de voorwaarden en bepalingen van dit document.
- Voor softwareproducten geldt de HP-garantie alleen wanneer de software de programma-instructies niet kan uitvoeren. HP garandeert geen ononderbroken en foutloze werking van producten.
- De HP-garantie geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP-producten en geldt niet voor:
 - onjuist of onvoldoende onderhoud of ongeoorloofde wijzigingen,
 - software, interfaces, media, onderdelen of benodigdheden die niet zijn geleverd of niet worden ondersteund door HP, of
 - Gebruik buiten de specificaties van het product.

Routineonderhoud van HP Designjet 4000/4500-printers en 4500mfp, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP-onderhoudstechnici), valt niet onder de HP-garantie. In sommige landen kan dit onderhoud echter worden opgenomen in een apart ondersteuningscontract.
- ALS VOORZORG TEGEN MOGELIJKE DEFECTEN, WIJZIGINGEN OF GEGEVENSVERLIES MOET U REGELMATIG RESERVEKOPIEËN MAKEN VAN DE GEGEVENS DIE OP DE VASTE**

SCHIJF VAN DE PRINTER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN ZIJN OPGESLAGEN. MAAK EEN RESERVEKOPIE VAN DE GEGEVENS OP HET APPARAAT EN VERWIJDER VERTROUWELIJKE, BEDRIJFSEIGEN OF PERSOONLIJKE GEGEVENS VOORDAT U HET APPARAAT VOOR ONDERHOUD NAAR EEN SERVICEPARTNER BRENGT. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEBT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.

6. Bij HP-printerproducten heeft het gebruik van een opnieuw gevuld of niet-origineel HP-verbruiksartikel (inkt, printkop of inktpatroon) geen invloed op de HP-garantie die HP u biedt of op een HP-ondersteuningscontract dat u met HP hebt afgesloten. Als het defect van de printer of de schade aan de printer echter is veroorzaakt door het gebruik van een niet-HP of een opnieuw gevulde inktpatroon, brengt HP u haar standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade.
7. Uw enige verhaalsmogelijkheden voor defecte HP-producten zijn als volgt:
 - a. Tijdens de garantieperiode zal HP defecte software, media of verbruiksartikelen van HP die worden gedekt door deze garantie, vervangen of repareren, en u een ander product leveren dat in de plaats komt van het defecte.
 - b. Tijdens de garantieperiode zal HP defecte hardwareproducten of onderdelen naar eigen inzicht bij u op kantoor repareren of ze vervangen. Als HP ervoor kiest om een of meer onderdelen te vervangen, zal HP u het volgende leveren: (i) een vervangend onderdeel nadat u het defecte hebt geretourneerd en (ii) indien nodig assistentie voor installatie op afstand van het onderdeel.
 - c. In het onwaarschijnlijke geval dat HP een defect product dat wordt gedekt door deze garantie, niet kan repareren of vervangen, zal HP binnen een redelijke termijn na de melding van het defect, de aankoopprijs van het product restitueren.
8. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie voordat u de defecte media, het defecte verbruiksartikel, het defecte hardwareproduct of het defecte onderdeel aan HP hebt geretourneerd. Alle onderdelen, stukken, verbruiksartikelen, media of hardwareproducten die onder deze garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte onderdeel niet hoeft te retourneren.
9. Tenzij anders wordt aangegeven, en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP-producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP kan producten repareren of vervangen (i) door producten die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen maar die mogelijk al zijn gebruikt of (ii) door een product dat qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk is aan een origineel product dat niet meer wordt verkocht.
10. DEZE GARANTIE GELDT VOOR ALLE LANDEN EN ER KAN EEN BEROEP OP WORDEN GEDAAN IN ELK LAND WAAR HP OF HAAR SERVICEPARTNERS GARANTIESERVICES BIEDEN EN WAAR HP DIT PRODUCT OP DE MARKT HEEFT GEBRACHT, ONDERWORPEN AAN DE BEPALINGEN EN VOORWAARDEN DIE VERMELD STAAN IN DEZE GARANTIEVERKLARING. DE BESCHIKBAARHEID VAN GARANTIESERVICES EN DE REACTIETIJD KUNNEN ECHTER VARIËREN VAN LAND TOT LAND. HP ZAL DE VORM, GESCHIKTHEID OF FUNCTIE VAN HET PRODUCT NIET WIJZIGEN OM HET BRUIKBAAR TE MAKEN VOOR EEN LAND WAARVOOR HET OM JURIDISCHE OF REGELGEVINGSREDENEN NOOIT WAS BEDOELD.

11. Mogelijk zijn contracten voor extra services verkrijgbaar voor geautoriseerde HP-servicecentra wanneer het weergegeven HP-product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
12. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERLEENT HP OF HAAR LEVERANCIERS GEEN ANDERE GARANTIE VOOR HP-PRODUCTEN, NOCH UITDRUKKELIJK NOCH IMPLICIET, DAARONDER MEDE BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT IMPLICIETE GARANTIES BETREFFENDE VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT DIE AAN DE VERWACHTINGEN VOLDOET OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALDE TOEPASSING, BEHALVE DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IS VERMELD IN DEZE GARANTIEVERKLARING.

B. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING AANVAARDT HP OF HAAR LEVERANCIERS BEHALVE DE GARANTIE DIE UITDRUKKELIJK IS VERMELD IN DEZE GARANTIEVERKLARING, GEEN AANSPRAKELIJKHEID VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE (INCLUSIEF WINSTDERIVING OF GEDERFDE BESPARINGEN), ONGEACHT OF DE DESBETREFFENDE AANSPRAKELIJKHEID BETREKKING HEEFT OP CONTRACTEN, ONRECHTMATIGHEID OF EEN ANDERE THEORIE VAN JURIDISCHE AANSPRAKELIJKHEID, ZELFS ALS HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DEZE SCHADE OP DE HOOGTE IS GEBRACHT

C. Plaatselijke wetgeving

1. Deze garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land tot land kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land te controleren om vast te stellen welke rechten u hebt.
2. Voor zover deze garantieverklaring conflicteert met de plaatselijke wetgeving, wordt deze garantieverklaring gewijzigd tot deze overeenstemt met de plaatselijke wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTING STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

Revisie: 20 september 2005

Softwarelicentieovereenkomst van Hewlett-Packard

LET OP: GEBRUIK VAN DE SOFTWARE IS ONDERHEVIG AAN DE SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN VAN HP DIE HIERNA WORDEN BESCHREVEN. DOOR DE SOFTWARE TE GEBRUIKEN GEEFT U AAN AKKOORD TE GAAN MET DEZE LICENTIEVOORWAARDEN. ALS U DEZE LICENTIEVOORWAARDEN NIET ACCEPTEERT, MOET U DE SOFTWARE RETOURNEREN. IN DAT GEVAL WORDT DE PRIJS VOLLEDIG GERESTITUEERD. ALS DE SOFTWARE BIJ EEN ANDER PRODUCT WAS GELEVERD, MAG U HET COMPLETE PRODUCT ONGEBRUIKT RETOURNEREN. IN DAT GEVAL WORDT DE PRIJS VOLLEDIG GERESTITUEERD.

SOFTWARELICENTIEVOORWAARDEN VAN HP

De volgende voorwaarden gelden voor het gebruik dat u maakt van de software die is geïntegreerd in uw HP Designjet 4000/4500-printer en 4500mfp, tenzij u een aparte overeenkomst met HP hebt.

Definities. De software voor de HP Designjet 4000/4500-printer en 4500mfp bestaat uit het softwareproduct van HP (de software) en open-bron softwareonderdelen.

Open-bron software betekent verschillende open-bron softwareonderdelen, daaronder mede begrepen maar niet beperkt tot Apache, Tomcat, MySQL en omniORB, in licentie gegeven onder de voorwaarden van de toepasselijke licentieovereenkomsten voor open bron, die zijn beschreven in het materiaal betreffende deze software (zie hieronder de sectie Open-bron software).

Licentieverlening. HP verleent u een licentie om één kopie te gebruiken van de software die vooraf is geïnstalleerd op de HP Designjet 4000/4500-printer en 4500mfp. 'Gebruiken' betekent het opslaan, laden, uitvoeren of weergeven van de software. Het is u niet toegestaan de software te wijzigen, of licentie- of besturingsvoorzieningen van de software uit te schakelen.

Eigendom. De software is eigendom en valt onder het copyright van HP of haar leveranciers. Uw licentie houdt geen eigendomsrecht voor de software in en betekent geen verkoop van rechten op de software. De leveranciers van HP kunnen hun rechten beschermen in geval van inbreuk op deze licentievoorwaarden.

Kopieën en aanpassingen. Het is u alleen toegestaan kopieën of aanpassingen van de software te maken voor archiveringsdoeleinden of wanneer kopiëren of aanpassen een essentiële stap is van het geautoriseerd gebruik van de software. U moet alle copyrightvermeldingen van de originele software weergeven op alle kopieën of aanpassingen. Het is u niet toegestaan de software te kopiëren op een openbaar netwerk.

Niet disassembleren of decoderen. Het is u niet toegestaan de software te disassembleren of te decompileren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HP. In sommige rechtsgebieden is de toestemming van HP mogelijk niet vereist voor beperkt disassembleren of decompileren. Desgevraagd geeft u HP redelijk gedetailleerde informatie over disassembleren of decompileren. Het is u niet toegestaan de software te decoderen tenzij dit een noodzakelijk onderdeel is van het gebruik van de software.

Overdracht. Uw licentie wordt automatisch beëindigd wanneer u de software overdraagt. Bij overdracht moet u de software, evenals alle kopieën en verwante documentatie, aan de nieuwe eigenaar overdragen. De nieuwe eigenaar moet deze licentievoorwaarden accepteren als voorwaarde voor de overdracht.

Beëindiging. HP kan uw licentie na kennisgeving beëindigen als u een of meer van deze licentievoorwaarden niet in acht neemt. Na beëindiging moet u meteen de software, samen met alle kopieën, aanpassingen en samengevoegde gedeelten in welke vorm dan ook, vernietigen of, als de

software is geïntegreerd in de HP Designjet 4000/4500-printer of 4500mfp, moet u stoppen met het gebruik van de HP Designjet 4000/4500-printer of 4500mfp.

Exportvereisten. Het is u niet toegestaan de software of kopieën of aanpassingen daarvan te exporteren of opnieuw te exporteren als dit een inbreuk is op geldende wetten of voorschriften.

Beperkte rechten van de Amerikaanse overheid. De software en eventuele bijbehorende documentatie zijn volledig met privé-middelen ontwikkeld. Ze worden afgeleverd en in licentie gegeven als 'commerciële computersoftware' zoals is gedefinieerd in DFARS 252.227-7013 (oktober 1988), DFARS 252.211-7015 (mei 1991) of DFARS 252.227-7014 (juni 1995), als 'commercieel item' zoals is gedefinieerd in FAR 2.101(a), of als 'Beperkte computersoftware' zoals is gedefinieerd in FAR 52.227-19 (juni 1987) (of equivalente overheidsvoorschriften of contractuele bepalingen), afhankelijk van de toepassing. U hebt alleen de rechten die voor dergelijke software en eventuele bijbehorende documentatie worden gedefinieerd door de toepasselijke FAR- of DFARS-bepaling of de standaard softwareovereenkomst van HP voor het desbetreffende product.

Open-bron software. De open-bron software bestaat uit individuele softwareonderdelen, elk met eigen copyright en toepasselijke licentievoorwaarden. U moet de licenties in de individuele pakketten lezen om op de hoogte te zijn van uw rechten. U vindt de licenties in de map **licenses** (licenties) op de cd *Drivers and Documentation* (Stuurprogramma's en documentatie) die bij de printer wordt geleverd. De copyrights voor de open-bron software zijn het eigendom van de overeenkomstige houders.

Verklaringen over open bron

- Dit product bevat software die is ontwikkeld door de Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).
- De broncode, objectcode en documentatie in het pakket com.oreilly.servlet is in licentie gegeven door Hunter Digital Ventures, LLC.

Internationale kennisgevingen

U kunt een kopie aanvragen van de meest recente documenten met gegevens over materiaalveiligheid van de inksystemen die in de printer worden gebruikt. Hiervoor stuurt u een brief naar het volgende adres: Hewlett-Packard Customer Information Center, 19310 Pruneridge Avenue, Dept. MSDS, Cupertino, CA 95014, Verenigde Staten.

Daarnaast is er een webpagina beschikbaar: http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/psis_inkjet.htm

Voorgescreven modelnummer

Ten behoeve van de voorgeschreven certificatie en identificatie heeft uw product een voorgeschreven modelnummer (RMN). De Designjet 4000- en 4500-printerseries omvatten diverse producten. Het voorgeschreven modelnummer voor uw product wordt weergegeven in de volgende tabel:

RMN	Productfamilie:
BCLAA-0401	HP Designjet 4000 Printer Series
	HP Designjet 4500 Printer Series
	HP Designjet 4500 MPF-serie
BCLAA-0503	HP Designjet 4500-scannerserie
BCLAA-0504	HP Designjet 4500-stapelaarserie

Het voorgeschreven modelnummer is niet hetzelfde als de merknaam (HP Designjet 4000/4500-printerserie, HP Designjet 4500-scanner of HP Designjet 4500-stapelaar) of het productnummer.

ELEKTROMAGNETISCHE COMPATIBILITEIT (EMC)



WAARSCHUWING This is a class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference, in which case the user may be required to take adequate measures.

FCC statements (U.S.A.)

The U.S. Federal Communications Commission (in 47 cfr15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product.

Shielded cables

Use of shielded data cables is required to comply with the Class A limits of Part 15 of the FCC Rules.



VOORZICHTIG Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can

radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

Normes de sécurité (Canada)

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe A prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada.

DOC statement (Canada)

This digital apparatus does not exceed the Class A limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Korean EMI statement

사용자 안내문 :A 급 기기

이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 받은 기기이오니, 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못 구입 하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환 하시기 바랍니다.

VCCI Class A (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

Safety power cord warning

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Taiwanese EMI statement

警告使用者:這是甲類的資訊產品,在居住的環境中使用時,可能會造成射頻干擾,在這種情況下,使用者會被要求採取某些適當的對策。

Chinese EMI statement

此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Sound

Geräuschemission (Germany) LpA < 70 dB, am Arbeitsplatz, im Normalbetrieb, nach DIN45635 T. 19.

VERKLARING VAN CONFORMITEIT

zoals is beschreven in ISO/IEC 22 en EN 45014

Naam van leverancier:	Hewlett-Packard Company
Adres van leverancier:	Avenida Graells, 501 08174 Sant Cugat del Vallès Barcelona, Spanje

verklaart dat het product

Voorgescreven modelnummer ⁽⁹⁾ :	BCLAA-0401, BCLAA-0503, BCLAA-0504
Productfamilie:	HP Designjet 4000-printerserie, HP Designjet 4500-printerserie, HP Designjet 4500-scannerserie, HP Designjet 4500-stapelaarserie
Productopties:	Alle

voldoet aan de volgende productspecificaties

Veiligheid:	IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
EMC:	CISPR 22:1993+A1:95+A2:96 / EN 55022:1994+A1:95+A2:97 klasse A ⁽¹⁾ EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2:2000 EN 61000-3-3:1995+A1:2001 FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A ⁽²⁾

Aanvullende informatie

Het hier beschreven product voldoet aan de Laagspanningsrichtlijn 73/23/EEC en de EMC-richtlijn 89/336/EEC, en heeft het overeenkomstige CE-keurmerk.

1. Het product is getest in een typische configuratie met pc-systemen en randapparatuur van HP.
2. Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-voorschriften. De werking is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden:
 - Het apparaat mag geen schadelijke interferentie genereren.
 - Het apparaat moet bestand zijn tegen ontvangen interferentie, inclusief interferentie die een ongewenste werking kan veroorzaken.
3. Het product heeft een voorgescreven modelnummer, dat bij het regelgevingsaspect van het ontwerp blijft. Het voorgescreven modelnummer is de belangrijkste productidentificatiecode in de

regelgevingsdocumentatie en testrapporten. Dit modelnummer is niet hetzelfde als de merknaam of het productnummer.



Josep-Maria Pujol

Hardware Quality Manager

Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

28 juli 2005

Lokale contactpersonen, alleen voor regelgevingsonderwerpen

Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Böblingen, Duitsland.

Verenigde Staten: Hewlett-Packard Company, Corporate Product Regulations Manager, 3000 Hanover Street, Palo Alto, USA-CA 94304, Verenigde Staten.

Australië: Hewlett-Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria, 3130, Australië.

Index

- A**
afdrukken, gescand document
[4500] 146
afdrukwaliteit
andere instellen 73
selecteren 74
afdrukstand 80
afdruktaak
afdrukwachtrij beheren 58
annuleren 57
nesten 61
opnieuw afdrukken 56
opslaan 55
verzenden 54
afgesneden afbeelding 214
afgesneden PDF-bestand 222
- B**
bak
stapelproblemen 183
beelddiagnoseafdruk 118
- D**
diagnose 118
downloaden, mediaprofielen 49
droogtijd
annuleren 51
wijzigen 52
dunne lijnen 194
- F**
foutmeldingen 255
functies van printer 3
- G**
garantie 268
garantieverklaring 116, 268
Gebruik van deze handleiding 2
- geheugenfout 263
geïntegreerde webserver
afdrukwachtrij beheren 58
opgeslagen taak afdrukken 56
status inksysteem 114
taak annuleren 57
taak opslaan 55
taak verzenden 54
toegang tot 16
wachtwoord 18
geroteerd, onverwacht 216
getrapte lijnen 200
- H**
handmatige snijfunctie [4500] 45
- I**
in-/uitschakelen, printer 14
inktpatroon
informatie weergeven 115
kan niet plaatsen 226
kan niet verwijderen 228
niet geaccepteerd 227
plaatsen 94
verwijderen 90
inksysteem, status 114
internationale kennisgevingen 274
- K**
kalibratie
kleur 86
papierdoorvoermechanisme
129
kalibratie
papierdoorvoermechanisme 129
kernadapters [4000] 23
kernadapters [4500] 36
kleine afbeelding 215
kleurkalibratie 86
- kopiëren, document [4500] 141
- L**
laden van papier mislukt [4000]
158
laden van papier mislukt [4500]
160
lege pagina 212
liggende afdrukstand 80
- M**
mand
stapelproblemen 184
marges
aanpassen 77
geen 78
geen toegevoegd 79
maximale snelheid 76
mediaprofielen
downloaden 49
mediaprofielen voor scanner [4500]
140
- N**
nauwkeurigheid van kleuren
in het algemeen 205
PANTONE 206
tussen printers 207
nesten 61
niet-HP-papier 50
- O**
objecten uit PDF-bestand
ontbreken 222
onderdelen van printer [4000] 4
onderdelen van printer [4500] 6
on hold for paper 260
onjuist uitgelijnde kleuren 201

onleesbare afdruk 218
onvoldoende geheugen 263
onvolledige afdruk 213
opnieuw starten, printer 15
overlappende afbeeldingen 219

P

paginaformaat 72
papier
informatie weergeven 48
laden mislukt [4000] 158
laden mislukt [4500] 160
van een andere leverancier
dan HP 50
papier snijden [4500] 45
papierstoring [4000] 161
papierstoring [4500] 164
papierstoring in lade 2 [4500] 175
peninstellingen geen effect 220
piepende rollen 264
plaatsen, rol in printer [4000] 25
plaatsen, rol in printer [4500] 39
plaatsen, rol op as [4000] 22
plaatsen, rol op as [4500] 36
plaatsen, vel [4000] 31
printer, basisfuncties 3
printer, basisonderdelen [4000] 4
printer, basisonderdelen [4500] 6
printer drukt niet af 261
Printersoftware 11
printheads are limiting performance
259
printkop
contacten reinigen 104
controle 102
herstel 103
informatie weergeven 116
kan niet plaatsen 229
plaatsen 99
reinen 103
Reset, Replace 231
uitlijnen 109
verwijderen 96
printkopreiniger
kan niet plaatsen 230
plaatsen 112
verwijderen 110
problemen met afbeelding
afgesneden afbeelding 214
onleesbare afdruk 218

ontbrekende objecten 221
onverwacht geroteerd 216
onverwacht spiegelbeeld 217
onvolledige afdruk 213
overlappende afbeeldingen
219

peninstellingen geen effect
220

problemen met afbeelding
222

small image 215
vervormde afdruk 218
Visio 2003 223

problemen met afbeeldingen
lege pagina 212

problemen met afdrukkwaliteit
algemeen 192

bovenkant van afdruk 199
dunne lijnen 194

effen stroken/strepen 195
getrapte lijnen 200

horizontale strepen 193
inkt loopt af 203

inktvlekken 197
onderbroken lijnen 202

onjuist uitgelijnde kleuren 201
scheefgetrokken lijnen 204

streepvorming 193
vlekken 196

wazige lijnen 203

problemen met laden van papier
[4000] 158

problemen met laden van papier
[4500] 160

R

rendering 88

rollen smeren 264

rol papier

in printer plaatsen [4000] 25
in printer plaatsen [4500] 39

op as plaatsen [4000] 22
op as plaatsen [4500] 36

snijden [4500] 45
verwijderen [4000] 29

verwijderen [4500] 43

roteren, afbeelding 81

S

scannen, document naar bestand
[4500] 144

scannen, extra zwaar papier of
karton [4500] 148

scanner

accounts inschakelen of
uitschakelen 152

afdruktaken in de wachtstand
248

beide lampjes knippen 242

bestand afdrukken 146

bestand verwijderen 147

bestand weergeven 147

de afdrukwachtrij controleren
153

diagnoselampje knippert 240
dikke materialen 148

inleiding tot software 12

kalibratie 138

kalibratie van touch-screen
139

kan geen mediaprofiel maken
247

kleuren aanpassen 151
kopiëren 141

marges te breed 250

mediaprofiel maken 140

onderhoudswaarschuwingen
243

onleesbare cd/dvd 246

printer laadt de verkeerde rol
249

reinen, de glasplaat 155
scannen naar bestand 144

sorteren, kopieën 154

strepen in afbeelding 251

timers instellen 156

verkeerde taal 244

wachtlampje knippert 241
wordt niet gestart 245

schalen, afbeelding 84

scheefgetrokken lijnen 204

slaapstand, wachttijd 19

smeren, plaatrollen 264

snel afdrukken 76

snijfunctie, handmatig [4500] 45
Software 11

softwarelicentie 271

spiegelbeeld 83

- spiegelbeeld, onverwacht 217
- staande afdrukstand 80
- stapelaar [4500]
 - inktvlekken 197
 - installeren 64
 - krullende onderrand 237
 - omkrullend papier 236
 - opbergen 68
 - papier niet volledig
 - uitgeworpen 238
 - rollen reinigen 67
 - rollen vervangen 66
 - verplaatsen 68
 - verwijderen 65
- stapelproblemen in bak 183
- stapelproblemen in mand 184
- statistieken
 - inktpatroon 115
 - printkop 116
- status 59

T

- taakstatus 59
- te grote pagina's 78

V

- vel papier [4000]
 - plaatsen 31
 - verwijderen 35
- verklaring van conformiteit 277
- vervormde afdruk 218
- verwijderen, rol uit printer [4000]
 - 29
- verwijderen, rol uit printer [4500]
 - 43
- verwijderen, vel [4000] 35
- Visio 2003, geen uitvoer 223
- vlekken 196
- voorpaneel
 - foutmeldingen 255

W

- wazige lijnen 203

Z

- zoemer aan/uit 20
- zwartpuntcompensatie 87



Printed on at least 50% total recycled fiber
with at least 10% post-consumer paper

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Part number: Q1272-90021

Printed in Germany

www.hp.com



Q1272-90021



i n v e n t