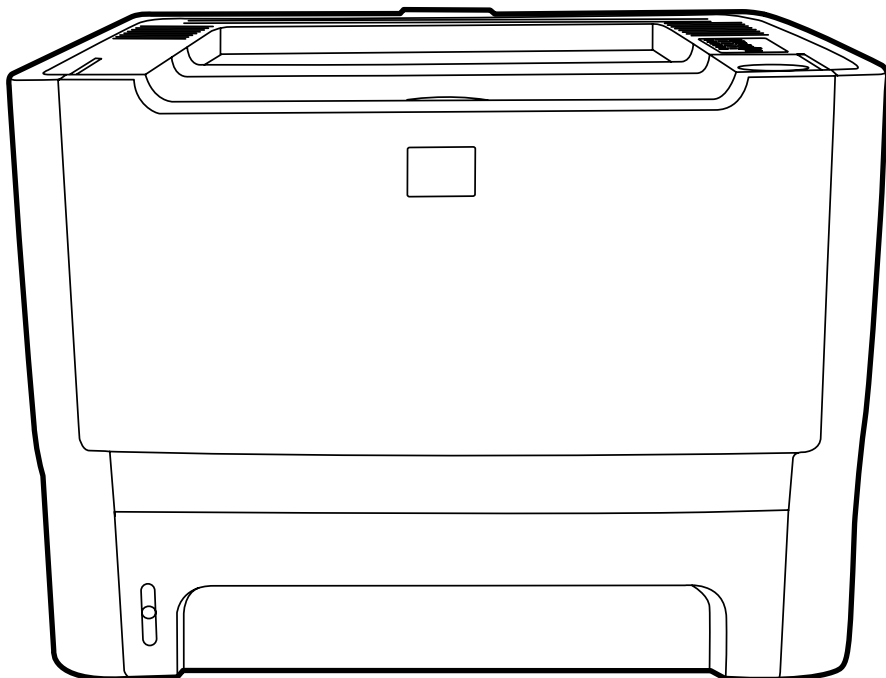


# HP LaserJet P2015 Series

## Brugervejledning





# HP LaserJet P2015 Series

---

Brugervejledning



## Oplysninger om copyright

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt for såvidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Produktnummer: CB366-90956

Edition 1, 09/2006

Oplysningerne heri kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier, der ydes for HP-produkter og -tjenester, er anført i de udtrykkelige erklæringer om begrænset garanti, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri skal fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

### Varemærker

Microsoft® og Windows® er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

PostScript® er et registreret varemærke tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Energy Star® og Energy Star-mærket® er amerikanske registrerede varemærker tilhørende United States Environmental Protection Agency.



# Indholdsfortegnelse

## 1 Produktoplysninger

Produktfunktioner .....	2
HP LaserJet P2015-printer .....	2
HP LaserJet P2015d-printer .....	2
HP LaserJet P2015n-printer .....	3
HP LaserJet P2015dn-printer .....	3
HP LaserJet P2015x-printer .....	3
Identificer produktdele .....	4

## 2 Kontrolpanel

## 3 Produktsoftware

Understøttede operativsystemer .....	10
Printertilslutninger .....	11
USB-tilslutninger .....	11
Netværkstilslutninger .....	11
Tilslutning af printeren til netværket .....	11
Installer printersoftware til netværksprinter .....	12
Software til Windows .....	13
Windows-printerdrivere .....	13
Windows-drivertyper .....	13
Installation af Windows-printersoftware .....	13
Hvis du vil installere printersoftware for Windows XP (64-bit) og Windows Server 2003 .....	13
Hvis du vil installere printersoftware for Windows 98 (kun driver), Me (kun driver), 2000 og XP (32-bit) .....	13
Konfigurere Windows-printerdriveren .....	13
HP ToolboxFX .....	14
Integreret webserver .....	14
Software til Macintosh .....	15
Macintosh-printerdrivere .....	15
Installation af Macintosh-printerdriveren .....	15
Konfigurere Macintosh-printerdriveren .....	15
PPD-filer (PostScript Printer Description Files) .....	16

## 4 Understøttet papir og andre medier

Optimere udskriftskvalitet for medietyper .....	18
Retningslinjer for brug af medier .....	19
HP-medie .....	19

Uanvendelige medietyper .....	19
Medier, der kan beskadige printeren .....	19
Papir .....	20
Etiketter .....	20
Etiketkonstruktion .....	20
Transparenter .....	20
Konvolutter .....	20
Konvolutkonstruktion .....	20
Konvolutter med dobbelt sidesøm .....	21
Konvolutter med selvklæbende strimler eller flapper .....	21
Opbevaring af konvolutter .....	21
Karton og kraftigt medie .....	21
Kartonkonstruktion .....	22
Retningslinjer for karton .....	22
Brevpapir eller fortrykte formularer .....	22

## 5 Udskrivningsopgaver

Ilæg medie .....	24
Bakke 1 .....	24
Bakke 2 og valgfri bakke 3 .....	24
Lige udskriftsgang .....	25
Manuel indføring .....	25
Indstillinger for udskriftskvalitet .....	26
Udskrivning på specialmedier .....	27
Udskrivning på en konvolut .....	27
Udskrive på transparenter eller etiketter .....	28
Udskrivning på brevpapir og fortrykte formularer .....	29
Udskrivning på specialmedier og karton .....	30
Udskrive på begge sider af arket (duplex) .....	32
Manuel tosidet udskrivning .....	32
Manuel tosidet udskrivning ved hjælp af den øverste udskriftsbakke .....	32
Manuel tosidet udskrivning ved hjælp af den lige udskriftsgang .....	35
Automatisk tosidet udskrivning .....	38
Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir (N-op-udskrivning) .....	40
Udskrivning af brochurer .....	41
Udskrivning af vandmærker .....	42
Annullering af et udskriftsjob .....	43

## 6 Styring og vedligeholdelse

Printerinformationssider .....	46
Demoside .....	46
Konfigurationsside .....	46
Statusside for forbrugsvarer .....	46
Netværkskonfigurationsside .....	46
HP ToolboxFX .....	47
Sådan får du vist HP ToolboxFX .....	47
Status .....	47
Advarsler .....	48
Opsæt statusadvarsler .....	48
Opsæt e-mail-advarsler .....	48

Hjælp .....	48
Enhedsindstillinger .....	49
Enhedsoplysninger .....	49
Papirhåndtering .....	49
Udskriftskvalitet .....	49
Papirtyper .....	50
Systemopsætning .....	50
Service .....	50
Printerindstillinger .....	50
Udskrivning .....	50
PCL 5e .....	51
PCL 6 .....	51
PostScript .....	51
Netværksindstillinger .....	51
Integreret webserver .....	52
Åbning af den integrerede webserver .....	52
Fanen Status .....	53
Fanen indstillinger .....	53
Fanen Netværk .....	53
Links .....	54
Udskiftning af printerpatronen .....	55
Omfordeling af toner .....	57
Rengøring af printeren .....	58
Rengøring af printerpatronområdet .....	58
Rengøring af printerens mediesti .....	59
Rengøring af opsamlingsvalsen (bakke 1) .....	61
Rengøring af opsamlingsvalsen (bakke 2) .....	64
EconoMode .....	70

## 7 Problemløsning

Løsning af problemer .....	72
Trin 1: Er printeropsætningen korrekt? .....	72
Trin 2: Lyser indikatoren Klar? .....	72
Trin 3: Kan du udskrive en demoside? .....	72
Trin 4: Er udskriftskvaliteten tilfredsstillende? .....	73
Trin 5: Kommunikerer printeren med computeren? .....	73
Trin 6: Ser den udskrevne side ud som forventet? .....	73
Kontakt HP support .....	74
Statusindikatormønstre .....	75
Almindelige problemer i Macintosh .....	82
HP-PostScript level 3-emuleringsfejl .....	85
Medieproblemløsning .....	86
Den udskrevne side afviger fra den side, der blev vist på skærmen .....	88
Forvansket, forkert eller ufuldstændig tekst .....	88
Manglende grafik eller tekst eller blanke sider .....	88
Sideformatet er anderledes end på andre HP LaserJet-printere .....	89
Grafikkvalitet .....	89
Problemer med printersoftware .....	90
Forbedring af udskriftskvaliteten .....	91
Lys eller falmet udskrift .....	91

Tonerpletter .....	91
Udfald .....	91
Lodrette streger .....	92
Grå baggrund .....	92
Tonerudtværing .....	92
Løs toner .....	93
Gentagne lodrette mærker .....	93
Misdannede tegn .....	93
Skæv side .....	94
Bøjning eller bølger .....	94
Krøllet eller foldet papir .....	94
Spredt toner .....	95
Afhjælpning af papirstop .....	96
Printerpatronområde .....	96
Papirbakker .....	98
Udskriftsbakke .....	101
Lige udskriftsgang .....	102
Udskriftsgang til automatisk tosidet udskrivning .....	103
Problemløsning for opsætning af netværk .....	108

#### **Tillæg A Tilføjelser af tilbehør/forbrugsvarer**

Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr .....	110
10/100-netværksprinterservere .....	111
HP-printerpatroner .....	112
HP-politik vedrørende printerpatroner, der ikke er fremstillet af HP .....	112
Opbevaring af printerpatroner .....	112
Printerpatronens forventede levetid .....	112
Tonerbesparelse .....	112
DIMM-kort (hukommelse eller fonte) .....	113
Installation af et DIMM-hukommelseskort .....	113
Test af DIMM-installationen .....	115
Udtagning af et DIMM-kort .....	115

#### **Tillæg B Service og support**

Hardwareservice .....	120
Udvidet garanti .....	121
Retningslinjer for emballering af printeren .....	122
Sådan kontakter du HP .....	123

#### **Tillæg C Printerspecifikationer**

Specifikationer for driftsmiljø .....	126
Støjniveau .....	127
Elektriske specifikationer .....	128
Fysiske specifikationer .....	130
Printerkapaciteter og -klassificeringer .....	131
Specifikationer for hukommelse .....	132
Porttilgængelighed .....	133

#### **Tillæg D Lovgivningsmæssige oplysninger**



Overensstemmelse med FCC-bestemmelser .....	136
Overensstemmelseserklæring .....	137
Lovgivningsmæssige erklæringer .....	138
Erklæring om lasersikkerhed .....	138
Canadiske DOC-bestemmelser .....	138
Koreansk EMI-erklæring .....	138
Lasererklæring for Finland .....	139
Miljøbeskyttelsesprogram .....	140
Beskyttelse af miljøet .....	140
Ozonproduktion .....	140
Strømforbrug .....	140
Tonerforbrug .....	140
Papirforbrug .....	140
Plastik .....	140
HP LaserJet-forbrugsvarer .....	140
Oplysninger om HPs program til returnering og genbrug af forbrugsvarer .....	141
Papir .....	141
Begrænsninger i materialet .....	141
Bortskaffelse af affald for private brugere i EU .....	142
Datablad om materialesikkerhed .....	142
Yderligere oplysninger .....	142

#### **Tillæg E Garanti og licens**

Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti .....	144
Hewlett-Packards softwarelicensaftale .....	145
Begrænset garanti for printerpatronens levetid .....	146

<b>Indeks .....</b>	<b>147</b>
---------------------	------------



# 1 Produktoplysninger

I dette kapitel finder du oplysninger om følgende emner:

- [Produktfunktioner](#)
- [Identificer produktdele](#)

# Produktfunktioner

Efterfølgende finder du standardkonfigurationerne for HP LaserJet 2015 series-printerne.

## HP LaserJet P2015-printer

- 27 sider pr. minut (letter), 26 sider pr. minut (A4)
- Første side udskrives på helt ned til 8,5 sekunder
- ProRes 1200 (udskriver detaljerede fine streger med 1200 x 1200 dpi)
- 600 dpi (udskriver med 600 x 600 dpi ved hjælp af REt (Resolution Enhancement-teknologi) for at opnå en bedre tekstkvalitet)
- 50-arks multifunktionsbakke (bakke 1)
- Medfølgende 250-arks papirbakke (bakke 2)
- Ekstra 250-arks papirbakke (bakke 3)
- EconoMode
- Udskriv vandmærker, brochurer, flere sider pr. ark (N-op) og første side på et andet medie end resten af dokumentet
- 32 MB RAM
- Hukommelsen kan opgraderes til 288 MB
- 3.000- eller 7.000-siders printerpatron
- PCL 6, PCL 5e og HP PostScript level 3-emulering (printerens bestemmer og skifter automatisk til det rette sprog)
- Kompatibel med USB 2.0-specifikationer
- Understøttes af Windows® 98 (kun printerdriver), Me (kun printerdriver), 2000, Server 2003 (kun printerdriver), XP 32-bit, XP 64-bit (kun printerdriver)
- Understøttes af Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 og 10.4.3
- Tænd/sluk-knap
- HP ToolboxFX (indeholder oplysninger om printerstatus, fejlfinding og printerkonfiguration)
- Integreret webserver (EWS) med interne sider, der er oversat til 16 sprog
- 46 HP-fonte
- 35 fonte til HP-PostScript level 3-emulering

## HP LaserJet P2015d-printer

HP LaserJet P2015d-printeren omfatter alle funktioner på HP LaserJet P2015 samt automatisk 2-sidet (duplex) udskrivning.

## **HP LaserJet P2015n-printer**

HP LaserJet P2015n-printeren omfatter alle funktioner på HP LaserJet P2015 samt en HP intern netværksport.

## **HP LaserJet P2015dn-printer**

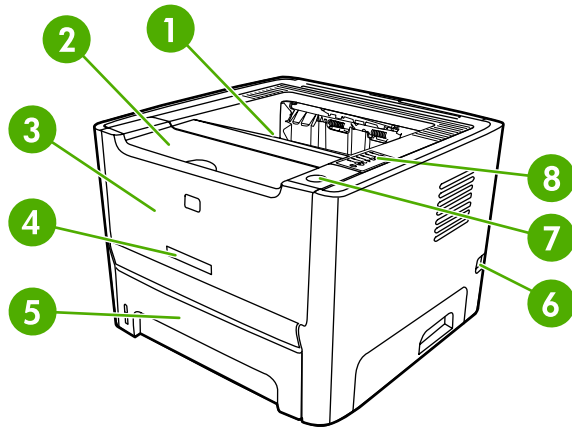
HP LaserJet P2015dn-printeren omfatter alle funktioner på HP LaserJet P2015d samt en HP intern netværksport.

## **HP LaserJet P2015x-printer**

HP LaserJet P2015x-printeren omfatter alle funktioner på HP LaserJet P2015dn samt en ekstra 250-arks papirbakke (bakke 3).

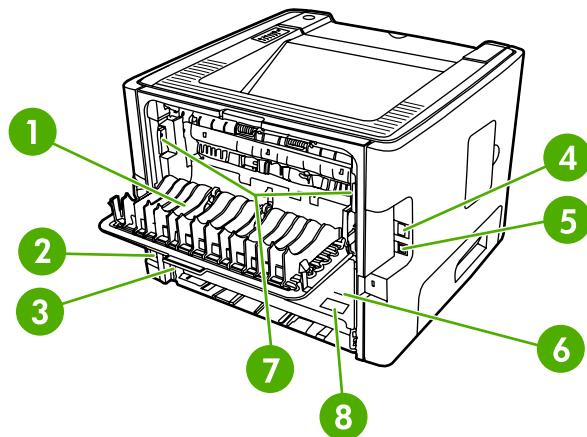
# Identificer produktdele

Følgende illustrationer identificerer komponenterne i HP LaserJet 2015 Series-printere. HP LaserJet P2015dn-modellen er vist.



**Figur 1-1** HP LaserJet P2015dn, set forfra

1	Udskriftsbakke
2	Dæksel til printerpatron
3	Bakke 1 (50-arks multifunktionsbakke)
4	Modelnummer
5	Bakke 2 (Medfølgende 250-arks papirbakke)
6	Tænd/sluk-knap
7	Knap til dæksel til printerpatron
8	Kontrolpanel



**Figur 1-2** HP LaserJet P2015dn, set bagfra

1	Dæksel til lige udskriftsgang
2	Strømtilslutning

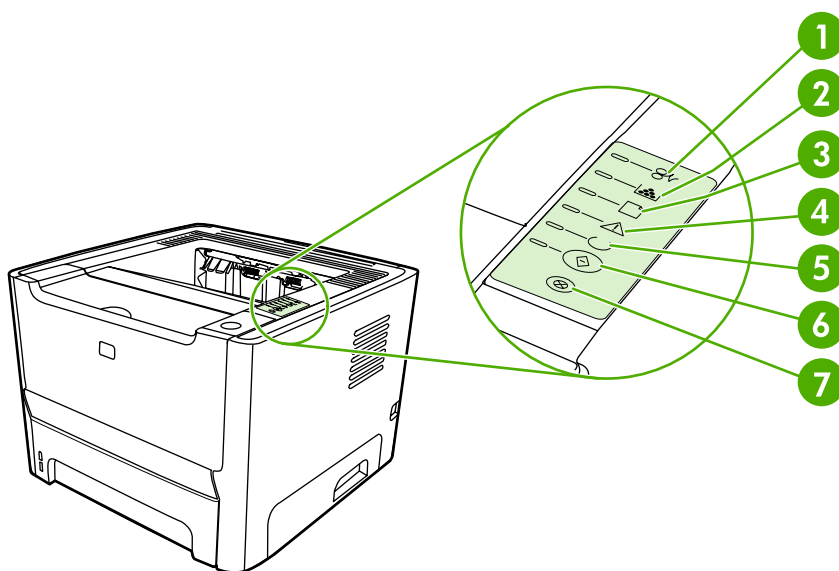
3	Automatisk medieformatvælger til tosidet udskrivning (kun modeller med duplex)
4	HP intern netværksport (kun modeller udstyret til netværk)
5	USB-port
6	Bageste dæksel til udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning (kun modeller med duplex)
7	Håndtag til afhjælpning af papirstop
8	Serienummer





## 2 Kontrolpanel

Printerens kontrolpanel består af seks indikatorer og to knapper. Indikatorerne viser mønstre, der angiver printerens status.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>Papirstopindikator:</b> Angiver, at der er papirstop i printeren.  |
| 2 | <b>Printerpatronindikator:</b> Når printerpatronstanden er lav, lyser printerpatronindikatoren. Når printerpatronen er fjernet fra printeren, blinker printerpatronindikatoren. |
| 3 | <b>Papirmangelindikator:</b> Angiver, at printeren mangler papir.   |
| 4 | <b>Eftersyn-indikator:</b> Angiver, at dækslet til printerpatronen er åbent, eller der er opstået andre fejl.   |
| 5 | <b>Klar-indikator:</b> Angiver, at printeren er klar til at udskrive.   |
| 6 | <b>Knappen og indikatoren Start.</b>  |
| 7 | <b>Annuller-knap:</b> Hvis du vil annullere det igangværende udskriftsjob, skal du trykke på knappen <b>Annuller</b> .  |



**Bemærk!** Se [Statusindikatormønstre](#) for at få en beskrivelse af indikatormønstrene.



# 3 Produktsoftware

For at gøre det let at konfigurere printeren og få adgang til alle printerens funktioner anbefaler HP på det kraftigste, at du installerer den software, der følger med printeren.

I følgende afsnit beskrives den software, der følger med HP LaserJet P2015 Series-printerne:

- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Printertilslutninger](#)
- [Software til Windows](#)
- [Software til Macintosh](#)

## Understøttede operativsystemer

Printeren leveres med software til følgende operativsystemer:

- Windows 98 (kun printerdriver)
- Windows Me (kun printerdriver)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (kun printerdriver)

Yderligere oplysninger om opdatering fra Windows 2000 Server til Windows Server 2003, brug af Windows Server 2003 Point and Print eller brug af Windows Server 2003 Terminal Services and Printing finder du på <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32-bit)
- Windows XP (64-bit) (kun printerdriver)
- Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 og 10.4.3

# Printertilslutninger

I dette afsnit beskrives, hvordan printeren sluttes til computeren eller netværket via en USB- eller netværkstilslutning.

## USB-tilslutninger

Alle HP LaserJet P2015 Series-printere understøtter USB-tilslutninger.

1. Placer cd-rom'en til softwareinstallationen i computerens cd-rom-drev.
2. Hvis installationsprogrammet ikke starter automatisk, skal du finde og køre filen SETUP.EXE på cd'en.
3. Følg vejledningen på skærmen.

## Netværkstilslutninger

HP LaserJet 2015n-, HP LaserJet 2015dn- og HP LaserJet 2015x-printere kan tilsluttes netværk via den interne HP-netværksport. Eksterne netværksprinterservere er tilgængelige for HP LaserJet 2015 og HP LaserJet 2015d-printerne. Følgende tabel identificerer det, der kræves for at oprette netværkstilslutning til enhver HP LaserJet 2015 Series-printer.

**Tabel 3-1** Netværksindstillinger

HP LaserJet-model	10/100Base-TX
P2015 og P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn, P2015x	Inkluderet

Læs, hvordan du bestiller printerserveren i [10/100-netværksprinterservere](#).

### Tilslutning af printeren til netværket

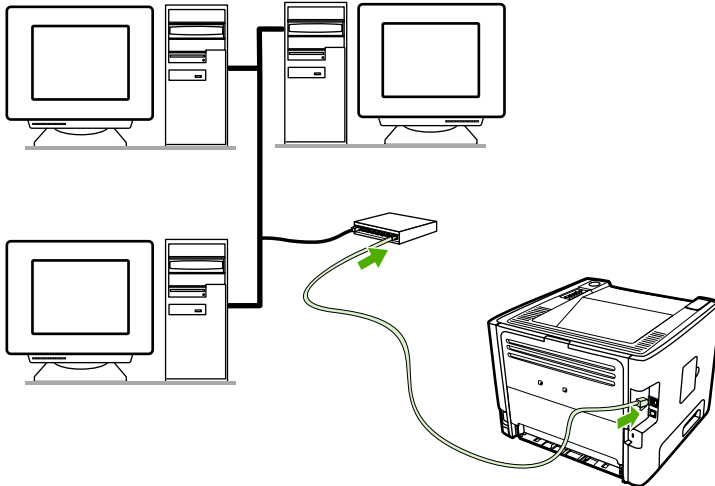
Følgende dele kræves for at oprette netværkstilslutning til enhver HP LaserJet 2015 Series-printer:

- Funktionelt, kabelforbundet netværk
- CAT-5 Ethernet-kabel

Hvis du vil tilslutte printeren til dit netværk, skal du udføre følgende trin:

1. Tilslut CAT-5 Ethernet-kablet til en ledig port på Ethernet-hubben eller routeren.

2. Tilslut Ethernet-kablet til Ethernet-porten på printerens bagside.



3. Kontroller, at en af netværksindikatorerne (10 eller 100) på netværksporten bag på printeren lyser.
4. Udskriv en netværkskonfigurationsside: Når printeren er i tilstanden Klar, skal du trykke på og holde knappen **Start** inde i 5 sekunder. Netværkskonfigurationssiden udskrives automatisk sammen med konfigurationssiden.



---

**Bemærk!** Se [Problemløsning for opsætning af netværk](#) for at løse problemer med netværksforbindelsen.

---

## Installer printersoftware til netværksprinter

Installer printersoftware på en computer, der er tilsluttet netværket, for at anvende printeren på netværket. Se [Software til Windows](#) eller [Software til Macintosh](#) for at få oplysninger om installation af printersoftware.

# Software til Windows

I følgende afsnit beskrives den Windows-software, der er tilgængelig til HP LaserJet P2015 Series-printerne.

## Windows-printerdrivere

En printerdriver er den software, der giver adgang til printerfunktioner og gør det muligt for computeren at udskrive til printeren.

## Windows-drivertyper

Tre Windows-printerdrivere er tilgængelige: PCL 5e, PCL 6 og HP postscript level 3-emulering. Vælg en printerdriver ud fra den måde, du bruger printeren på.

- Brug printerdriveren **PCL 5e** for at opnå en højere **ydeevne** og en høj udskrivningshastighed med en udskriftskvalitet på 600 dpi.
- Brug printerdriveren **PCL 6** for at opnå en øget **udskriftskvalitet**. PCL 6 driveren giver dig mulighed for at benytte HPs beskyttede ProRes 1200 og FastRes 1200-værktøjer. Printerens ydeevne og udskrivningen af den første side kan blive forringet ved brug af denne driver.
- Anvend **HP postscript level 3-emulering**-printerdriveren til HP postscript level 3 emulering. Visse printerfunktioner er ikke tilgængelige i denne printerdriver.

Printeren skifter automatisk mellem HP postscript level 3-emulering og PCL-printersprog, afhængigt af den valgte driver.

## Installation af Windows-printersoftwaren

Følgende afsnit indeholder vejledning i installation af printerdriveren på forskellige Windows-operativsystemer.

### Hvis du vil installere printersoftwaren for Windows XP (64-bit) og Windows Server 2003

Se dokumentationen til operativsystemet for vejledning i installation af printerdrivere.

### Hvis du vil installere printersoftwaren for Windows 98 (kun driver), Me (kun driver), 2000 og XP (32-bit)

Læg den software-cd, der fulgte med printeren, i computerens cd-rom-drev. Følg installationsvejledningen på skærmen.



**Bemærk!** Hvis velkomstskaermen ikke abnes, skal du klikke pa **Start** pa Windows-proceslinjen og klikke pa **Kør**, skrive `Z:\setup`, (hvor `Z` betegner dit cd-rom-drev) og klikke pa **OK**.

## Konfigurere Windows-printerdriveren

Anvend en af følgende metoder til at åbne Windows-printerdriveren fra computeren:

Operativsystem	Sådan ændrer du indstillingerne for alle udskriftsjob indtil programmet lukkes	Sådan ændrer du standardindstillingerne for udskriftsjob (for eksempel, aktiver Udskriv på begge sider som standard)	Sådan ændrer du konfigurationsindstillingerne (for eksempel tilføj en bakke eller aktiver/deaktiver den manuelle duplexfunktion)
Windows 98, Me, 2000, XP (32-bit og 64-bit) og Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på menuen <b>Filer</b> i softwareprogrammet, og klik derefter på <b>Udskriv</b>.</li> <li>2. Vælg printerens navn og klik derefter på <b>Egenskaber</b> eller <b>Indstillinger</b>.</li> </ol> <p>Denne metode er den mest anvendte, selvom trinene kan variere.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på <b>Start</b>, klik på <b>Indstillinger</b> og klik derefter på <b>Printere</b> eller <b>Printere og faxenheder</b>.</li> <li>2. Højreklik på printerikonet og vælg <b>Udskriftsindstillinger</b>.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på <b>Start</b>, klik på <b>Indstillinger</b> og klik derefter på <b>Printere</b> eller <b>Printere og faxenheder</b>.</li> <li>2. Højreklik på printerikonet og vælg <b>Egenskaber</b>.</li> <li>3. Klik på fanen <b>Enhedsindstillinger</b>.</li> </ol>

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX er software, som du kan bruge til at udføre følgende opgaver:

- Kontrollere printerens status.
- Konfigurere printerindstillingerne.
- Få vist fejlfindingsoplysninger.
- Få vist onlinedokumentation.

Se [HP ToolboxFX](#) for at få yderligere oplysninger.

## Integreret webserver

Du kan bruge den integrerede webserver til at konfigurere printeren, få vist statusoplysninger og indhente problemløsningsoplysninger.

Se [Integreret webserver](#) for at få yderligere oplysninger.



# Software til Macintosh

I følgende afsnit beskrives den Macintosh-software, der er tilgængelig til HP LaserJet P2015 Series-printerne.

## Macintosh-printerdrivere

En printerdriver er den softwarekomponent, der giver adgang til printerfunktioner og gør det muligt for computeren at kommunikere med printeren.

### Installation af Macintosh-printerdriveren

I dette afsnit forklares, hvordan du installerer printersystemsoftwaren til Macintosh OS X 10.2.8, 10.3.9 og 10.4.3.



**Bemærk!** Når printeren er tilsluttet til computeren, oprettes automatisk USB-køer. Men køen anvender en generisk PPD, hvis installationsprogrammet ikke er blevet kørt før tilslutning af USB-kablet. Hvis du vil ændre køens PPD, skal du åbne Printercentral eller Printer Setup Utility (Hjælpeprogrammet Printeropsætning), vælge den rigtige udskriftskø og klikke på **Vis info** for at åbne dialogboksen **Printeroplysninger**. Vælg **Printermodel** i pop-up-menuen og vælg derefter den korrekte PPD for printeren i pop-up-menuen, hvor **Generisk** er valgt.

Anvend følgende metode til at installere Macintosh-printerdriveren:

1. Placer printer-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev og kør installationsprogrammet.
2. Dobbeltklik på cd-ikonet på skrivebordet
3. Dobbeltklik på ikonet for **Installationsprogrammet**.
4. Følg vejledningen på computerskærmen.
5. Udskriv en testside eller en side fra et vilkårligt softwareprogram for at kontrollere, at printersoftwaren er installeret korrekt.

Hvis installationen mislykkes, skal du installere softwaren igen. Se afsnittet Seneste oplysninger i Installationsnoterne, hvis det mislykkes. Installationsnoterne findes på printer-cd'en eller på supportwebstedet (se [Sådan kontakter du HP](#) for at få webadressen).

### Konfigurere Macintosh-printerdriveren

Anvend en af følgende metoder til at åbne Macintosh-printerdriveren fra computeren:

Operativsystem	Sådan ændrer du indstillingerne for alle udskriftsjob indtil programmet lukkes	Sådan ændrer du standardindstillingerne for udskriftsjob (for eksempel, aktiver Udskriv på begge sider som standard)	Sådan ændrer du konfigurationsindstillingerne (for eksempel tilføj en bakke eller aktiver/deaktiver den manuelle duplexfunktion)
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 og V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b>.</li> <li>2. Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige pop-up-menuer.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klik på <b>Udskriv</b> i menuen <b>Filer</b>.</li> <li>2. Rediger de ønskede indstillinger i de forskellige pop-up-menuer.</li> <li>3. Klik på <b>Gem som</b> i pop-up-menuen <b>Indstillinger</b> og indtast et navn til indstillingen.</li> </ol> <p>Disse indstillinger bliver gemt i menuen <b>Indstillinger</b>. For at anvende de nye indstillinger, skal du vælge den gemte indstilling, hver gang du åbner et program og udskriver.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Åbn <b>Printer Setup Utility</b> (Hjælpeprogrammet Printeropsætning) ved at vælge harddisken, klikke på <b>Programmer</b>, klikke på <b>Hjælpeprogrammer</b> og derefter dobbeltklikke på <b>Printer Setup Utility</b> (Hjælpeprogrammet Printeropsætning).</li> <li>2. Klik på printerkøen.</li> <li>3. Klik på <b>Vis info</b> i menuen <b>Printere</b>.</li> <li>4. Klik på menuen <b>Installerbare komponenter</b>.</li> </ol>

## PPD-filer (PostScript Printer Description Files)

PPD'er bruges sammen med HP postscript level 3-emuleringsdriveren til at få adgang til printerens funktioner og give computeren mulighed for at kommunikere med printeren. Der findes et installationsprogram til PPD'er på cd'en til HP LaserJet P2015 Series-printeren.

## 4 Understøttet papir og andre medier

HP LaserJet P2015 Series-printeren kan bruge mange forskellige slags papir og andre udskriftsmedier, som opfylder retningslinjerne i denne brugervejledning. Medier, der ikke opfylder disse retningslinjer, kan forårsage følgende problemer:

- Dårlig udskriftskvalitet
- Hyppigere papirstop
- Unødig slitage på printeren, som kræver reparation

Du opnår de bedste resultater ved kun at bruge HP-papir og -udskriftsmedier. Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale brug af andre mærker. Da de ikke er HP-produkter, har HP ingen indflydelse på eller kontrol over kvaliteten.

Medier kan opfylde alle retningslinjerne i denne vejledning og stadig ikke producere tilfredsstillende resultater. Dette kan skyldes forkert håndtering, uacceptable temperatur- og luftfugtighedsniveauer eller andre faktorer, som Hewlett-Packard ikke har nogen kontrol over.

Før du køber et større medieparti, skal du teste mediet og sørge for, at det opfylder de krav, som er specificeret i denne brugervejledning og i *HP LaserJet printer family print media guide* (Medievejledning til HP LaserJet-printere). Retningslinjerne kan hentes fra <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>, eller se [Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr](#) efter flere oplysninger om bestilling af retningslinjerne.



---

**FORSIGTIG!** Brug af medier, der ikke opfylder Hewlett-Packards specifikationer, kan forårsage problemer med printeren, hvilket kan kræve reparation. Denne reparation er ikke dækket af Hewlett-Packards garanti- eller serviceaftaler.

---

## Optimere udskriftskvalitet for medietyper

HP LaserJet 2015 Series-printerne indeholder en række udskrivningstilstande, som gør det muligt at tilpasse dem til de forskellige medier. Du kan ændre udskriftstilstandene under fanen **Papir** i printerdriveren, i HP-værktøjskasse eller i den integrerede webserver.



**Bemærk!** I tilstandene KARTON, KONVOLUT, ETIKETTER og GROFT holder printeren pause mellem siderne, og antallet af sider pr. minut bliver mindre.

**Tabel 4-1** Driverens udskrivningstilstande

Tilstand	Medietype
ALMINDELIGT	75 - 104 g/m <sup>2</sup>
LET	Mindre end 75 g/m <sup>2</sup>
KRAFTIGT	90 - 105 g/m <sup>2</sup>
KARTON	Karton eller tykt medie
TRANSPARENT	4-mil, 0,1 monokrome overheadtransparenter (OHTer)
KONVOLUT	HP LaserJet-standardkonvolutter
ETIKETTER	HP LaserJet-standardetiketter
BANKPOST	Bankpostpapir
GROFT	Groft papir

## Retningslinjer for brug af medier

Du kan udskrive på en række forskellige medier, f.eks. papir (herunder papir med op til 100% genbrugt fiberindhold), konvolutter, etiketter, transparente og specialmedier. Følgende medieformater understøttes:

- Minimum: 76 x 127 mm
- Maksimum: 216 x 356 mm

Egenskaber som vægt, fiber- og fugtindhold er vigtige faktorer, som påvirker printerens ydeevne og udskriftskvalitet. Hvis du vil opnå den bedst mulige udskriftskvalitet, skal du kun anvende medier af høj kvalitet, der er specielt fremstillet til laserprintere.



**Bemærk!** Afprøv altid mediet, før du køber et større parti.

### HP-medie

HP anbefaler mange forskellige slags medier. Se *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Medievejledning til HP LaserJet-printere) (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>) for en fuldstændig liste.

### Uanvendelige medietyper

Medier, der ikke er i overensstemmelse med printerens specifikationer, forringer udskriftskvaliteten og øger risikoen for papirstop.

- Undgå at bruge en papirtype, der er for grov.
- Brug ikke papir med udskæringer eller perforeringer ud over 3-huls standardpapir.
- Brug ikke formularer i flere dele eller på flere sider.
- Brug ikke papir med vandmærke, hvis du udskriver heldækkende mønstre.

### Medier, der kan beskadige printeren

Undgå medier, der kan beskadige printeren.

- Brug ikke medier, der er hæftet sammen.
- Brug ikke transparente, der er beregnet til inkjet-printere eller andre printere, der kører ved lave temperaturer. Brug kun transparente, der er beregnet til HP LaserJet-printere.
- Brug ikke fotopapir, der er beregnet til inkjet-printere.
- Brug ikke papir, der er præget eller bestrøget og ikke beregnet til temperaturerne i printerens billedfikseringsenhed. Vælg medie, som kan tåle temperaturer på 200° C i 0,1 sekund. HP fremstiller en række medier, som er beregnet til HP LaserJet 2015 Series-printerne.
- Brug ikke brevpapir med farver til lave temperaturer eller termografi. På fortrykte formularer eller brevpapir skal der anvendes blæk, som kan tåle temperaturer på 200° C i 0,1 sekund.
- Brug ikke medier, der producerer farlige dampe, smelter, smitter af eller misfarves, når de udsættes for 200° C i 0,1 sekund.

Når du skal bestille forbrugsvarer til HP LaserJet, skal du gå til <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> i USA og til <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> i resten af verden.

## Papir

Brug almindeligt 75 g/m<sup>2</sup> papir for at opnå de bedste resultater. Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler og bøjede eller bukkede kanter.

## Etiketter

Udskriv etiketter fra bakke 1 ved hjælp af den lige udskriftsgang. Se [Udskrive på transparenter eller etiketter](#) og [Lige udskriftsgang](#) for at få yderligere oplysninger.



**FORSIGTIG!** Undgå at føre et etiketark flere gange gennem printeren. Klæbemidlet nedbrydes og kan beskadige printeren.

## Etiketkonstruktion

Tag hensyn til kvaliteten af følgende komponenter, når du skal vælge etiketter:

- **Klæbemiddel:** Klæbematerialet skal være stabilt ved 200° C, som er printerens maksimale temperatur.
- **Udformning:** Brug kun etiketter, hvor der ikke er åbne områder mellem etiketterne. Etiketter kan løsne sig fra arket, når der er mellemrum imellem dem, hvilket kan forårsage alvorlige papirstop.
- **Bøjning:** Før udskrivningen skal etiketterne ligge fladt med en bøjning på maksimalt 13 mm i alle retninger.
- **Tilstand:** Undgå at bruge etiketter med folder, bobler eller andre tegn på separation.

## Transparenter

Transparenter skal kunne modstå 200° C, som er printerens maksimale temperatur.

## Konvolutter

Udskriv konvolutter fra bakke 1 ved hjælp af den lige papirgang. Se [Udskrivning på en konvolut](#) og [Lige udskriftsgang](#) for at få yderligere oplysninger.

## Konvolutkonstruktion

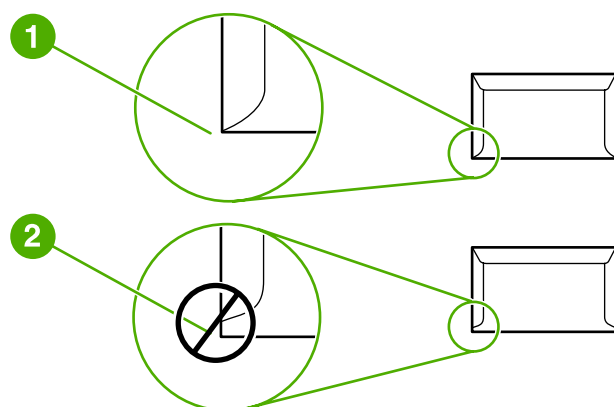
Konvolutkonstruktionen er meget vigtig. Konvoluttens foldelinjer kan variere betydeligt, ikke blot fra producent til producent, men også inden for et enkelt parti fra den samme producent. Tag hensyn til følgende, når du skal vælge konvolutter:

- **Vægt:** Konvolutpapirets vægt må ikke overstige 90 g/m<sup>2</sup>, da det ellers kan resultere i papirstop.
- **Konstruktion:** Før udskrivningen skal konvolutterne ligge fladt med en bøjning på maksimalt 6 mm, og de må ikke indeholde luft. Konvolutter med luftlommer kan forårsage problemer. Undgå at bruge konvolutter, der indeholder lukkehager, tryklåse, bindesnøre, gennemsigtige ruder, huller, perforeringer, udskæringer, syntetiske materialer, stempler eller prægning. Undgå at bruge konvolutter med klæbemiddel, som ikke kræver fugtning, men som lukkes ved blot at presse siderne sammen.

- **Tilstand:** Kontroller, at konvolutterne ikke er krøllede, har hakker eller på anden måde er beskadigede. Kontroller, at der ikke er frilagt klæbemiddel på konvolutterne.
- **Formater:** Fra 90 x 160 mm til 178 x 254 mm.

## Konvolutter med dobbelt sidesøm

En konvolut med dobbelt sidesøm har lodrette sømme i begge ender af konvolutten i stedet for diagonale sømme. Denne konstruktion kan være mere tilbøjelig til at krølle. Kontroller, at sømmen går helt ud til hjørnet af konvolutten, som vist i følgende illustration:



- |   |   |
|---|---|
| 1 | tilfredsstillende konvolutkonstruktion  |
| 2 | utilfredsstillende konvolutkonstruktion |

## Konvolutter med selvklæbende strimler eller flapper

Konvolutter med en aftagelig klæbestrimmel eller med mere end én flap, der bukkes om for at lukke konvolutten, skal have klæbemidler, der kan tåle varmen og trykket i printeren: 200° C. De ekstra flapper og strimler kan forårsage krøller, folder eller papirstop.

## Opbevaring af konvolutter

Korrekt opbevaring af konvolutter er medvirkende til en god udskriftskvalitet. Konvolutter skal opbevares fladt. Hvis der kommer luft i en konvolut, kan det skabe en luftboble, og konvolutten kan krølle under udskrivningen.

## Karton og kraftigt medie

Mange typer karton kan udskrives fra papirbakken, herunder kartotekskort og postkort. Nogle kartontyper giver bedre resultater end andre, fordi deres konstruktion er bedre egnet til indføring gennem en laserprinter.

Brug ikke papir, der er kraftigere end 157 g/m<sup>2</sup>, hvis du ønsker, at printeren skal udskrive optimalt. Papir, der er for kraftigt, kan forårsage fejlindføringer, stablingsproblemer, papirstop, dårlig tonerfiksering, dårlig udskriftskvalitet eller kraftig mekanisk slitage.



**Bemærk!** Det kan være muligt at udskrive på kraftigt papir, hvis papirbakken ikke er helt fyldt, og hvis der bruges papir med en glathedsklassificering på 100-180 Sheffield-punkter.

## Kartonkonstruktion

- **Glathed:** Karton à 135-157 g/m<sup>2</sup> skal have en glathedsklassificering på 100-180 Sheffield-punkter. Karton à 60-135 g/m<sup>2</sup> skal have en glathedsklassificering på 100-250 Sheffield-punkter.
- **Konstruktion:** Karton skal ligge fladt med en bøjning på maksimalt 5 mm.
- **Tilstand:** Kontroller, at kartonet ikke er krøllet, har hakker eller på anden måde er beskadiget.
- **Formater:** Brug kun karton inden for følgende formatområder:
  - **Minimum:** 76 x 127 mm
  - **Maksimum:** 216 x 356 mm

## Retningslinjer for karton

Indstil margenerne til mindst 2 mm fra kanten.

## Brevpapir eller fortrykte formularer

Mange producenter tilbyder kvalitetspapir markedsført som kompatibelt med eller garanteret egnet til laserudskrivning. Nogle papirtyper med grovere overflader, f.eks. papir af naturmaterialer eller lærred eller med vandmærkelinjer, kan kræve særlige fikseringsmetoder, som er tilgængelige på nogle printermodeller, for at opnå en tilstrækkelig tonerbinding.



---

**Bemærk!** En vis variation fra side til side er almindelig for udskrivning med lasterprintere. Denne variation kan ikke observeres ved udskrivning på almindeligt papir. Variationen er tydelig, når der udskrives på fortrykte formularer, eftersom stregerne og boksene allerede er placeret på siden.

---

Hvis du vil undgå problemer ved udskrivning på formularer, præget papir og brevpapir, skal du overholde følgende retningslinjer:

- Undgå at bruge lavtemperaturblæk (denne type bruges til forskellige former for termografi).
- Brug fortrykte formularer og brevpapir, der er trykt med offset-litografi eller ved gravering.
- Brug formularer, der er oprettet med varmeresistent blæk, der ikke smelter, fordamper eller frigør uønskede dampe, når den opvarmes til 200° C i 0,1 sekund. Oxidationsblæk eller oliebaseret blæk opfylder normalt disse krav.
- Når formularen er fortrykt, skal du være omhyggelig med at bevare papirets fugtindhold og ikke bruge materialer, der ændrer papirets elektriske egenskaber og håndteringsmuligheder. Pak formularerne ind i fugtbeskyttende folie for at forebygge fugtforandringer under opbevaringen.
- Undgå at behandle fortrykte formularer, som er overfladebehandlede.
- Undgå at bruge papirtyper med kraftig prægning og forhøjede brevhoveder.
- Undgå papir med kraftigt strukturerede overflader.
- Undgå brug af offset-pulver eller andre materialer, der skal forebygge, at fortrykte formularer klæber sammen.



# 5 Udskrivningsopgaver

I dette kapitel finder du oplysninger om følgende emner:

- [Ilæg medie](#)
- [Indstillinger for udskriftskvalitet](#)
- [Udskrivning på specialmedier](#)
- [Udskrive på begge sider af arket \(duplex\)](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir \(N-op-udskrivning\)](#)
- [Udskrivning af brochurer](#)
- [Udskrivning af vandmærker](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)

# Ilæg medie

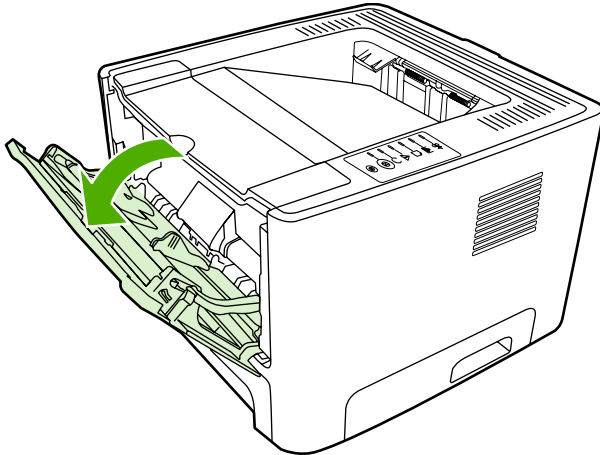
I følgende afsnit beskrives fremgangsmåderne for ilægning af medier i de forskellige papirbakker.



**FORSIGTIG!** Hvis du forsøger at udskrive på et medie, der er krøllet, foldet eller på anden måde beskadiget, kan der opstå papirstop. Se [Afhjælpning af papirstop](#) for at få yderligere oplysninger.

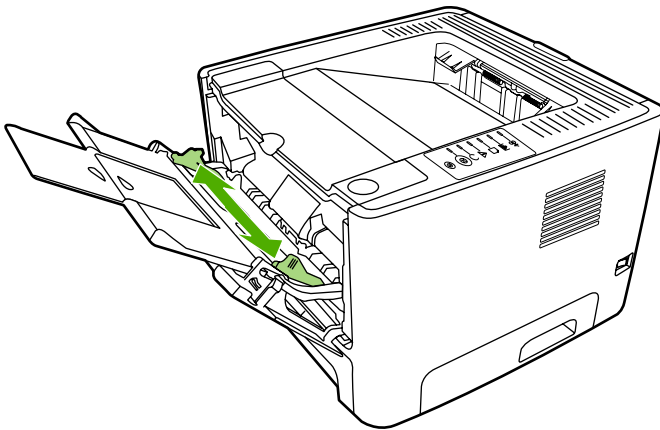
## Bakke 1

Bakke 1 er tilgængelig fra printerens forside. Printerens udskriver fra bakke 1, før den forsøger at udskrive fra andre bakker.



Bakke 1 kan rumme op til 50 medieark 75 g/m<sup>2</sup> eller 10 konvolutter, 10 transparenter eller 10 kort. Du kan også bruge bakke 1 til at udskrive den første side på et andet medie end resten af dokumentet.

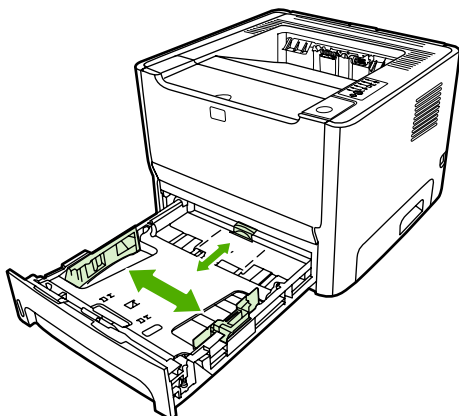
Mediestyret sikrer, at medierne indføres korrekt i printerens, og at udskriften ikke er skæv (skæv tekst på siden). Når du ilægger et medie, skal mediestyrene justeres, så de passer til bredden på det anvendte medie.



## Bakke 2 og valgfri bakke 3

Bakke 2 og den valgfri bakke 3 rummer op til 250 ark á 75 g/m<sup>2</sup> eller færre ark af et kraftigere medie (25 mm eller mindre stakhøjde). Ilæg mediet med den øverste kant forrest og udskriftssiden nedad.

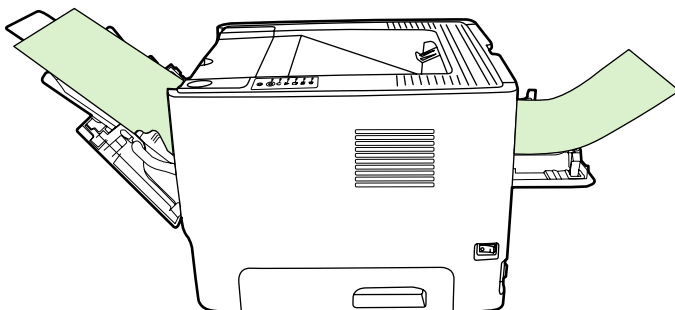
Mediestyret sikrer, at medierne indføres korrekt i printeren, og at udskriften ikke er skæv. Bakke 2 indeholder mediestyret bagest og i begge sider. Når du ilægger et medie, skal mediestyrene justeres, så de passer til længden og bredden på det anvendte medie.



**Bemærk!** Hvis du vil anvende et nyt medie, skal du tage hele mediestakken ud af papirbakken og derefter rette den nye mediestak til. Dette reducerer antallet af papirstop ved at forhindre, at der indføres flere ark igennem printeren på en gang.

## Lige udskriftsgang

Brug den lige udskriftsgang, når du udskriver konvolutter, transparenter, kraftige medier eller andre medier, der har tendens til at bue, når der udskrives på dem. Hvis du åbner den lige udskriftsgang før du udskriver medier fra bakke 1, bakke 2 eller den valgfri bakke 3, kommer medierne ud gennem den lige udskriftsgang.



**Bemærk!** Når den lige udskriftsgang anvendes, stables udskrifterne ikke. Udskrifterne falder ned på gulvet, medmindre du fjerner dem, efterhånden som de kommer ud af printeren.

## Manuel indføring

Brug manuel indføring, når du udskriver blandede medier. Du kan for eksempel bruge manuel indføring, når du udskriver en konvolut, derefter et brev, derefter en konvolut osv. Læg konvolutter i bakke 1 og brevpapir i bakke 2.

Hvis du vil udskrive ved hjælp af manuel indføring, skal du åbne printeregenskaberne eller printeropsætningen og vælge **Manuel indføring (bakke 1)** på rullelisten **Kildebakke**. Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning. Når du har aktiveret manuel indføring, skal du trykke på knappen **Start** for at udskrive.

# Indstillinger for udskriftskvalitet

Indstillinger for udskriftskvalitet påvirker udskriftsopløsningen og tonerforbruget.

Anvend følgende metode til at ændre indstillinger for udskriftskvalitet:

1. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
2. Vælg den ønskede indstilling for udskriftskvalitet under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Færdigbehandling** (fanen **Papirtype/Kvalitet** for nogle Mac-driverne). Følgende indstillinger er tilgængelige:
  - **1200 dpi**: Denne indstilling bruger ProRes 1200 til at udskrive fine streger og detaljer ved brug af 1200 x 1200 dpi.
  - **1200 dpi effektiv udskriftskvalitet**: Denne indstilling giver 1200 dpi effektiv udskriftskvalitet ved hjælp af FastRes 1200.
  - **600 dpi**: Denne indstilling udskriver med 600 x 600 dpi ved hjælp af REt (Resolution Enhancement-teknologi) for at opnå en bedre tekstkvalitet.
  - **EconoMode**: Teksten udskrives ved brug af mindre toner. Denne indstilling er nyttig, når du udskriver kladder. Du kan slå denne indstilling til uafhængigt af de andre indstillinger for udskriftskvalitet. Se [EconoMode](#) for at få yderligere oplysninger.



---

**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

---

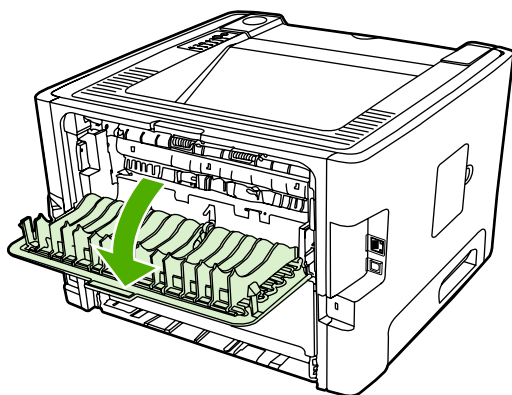
## Udskrivning på specialmedier

I følgende afsnit forklares, hvordan man udskriver på en række forskellige medier.

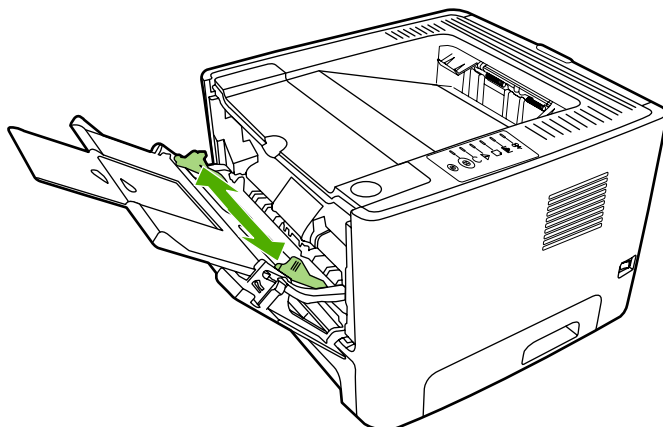
### Udskrivning på en konvolut

Brug kun konvolutter, der anbefales til laserprintere. Se [Retningslinjer for brug af medier](#) for at få yderligere oplysninger.

1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.



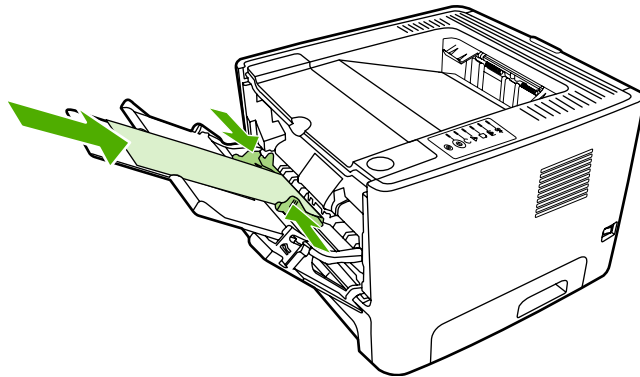
2. Åbn bakke 1 og juster mediestyrene til bredden på konvolutten.



3. Læg konvolutten med udskriftssiden opad i bakken og den øverste kant langs venstre mediestyr.



**Bemærk!** Hvis konvoluttens korte side er udstyret med en flap, skal denne side indføres først i printerens.



4. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
5. Vælg den korrekte medietype under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Papir** (fanen **Papirtype/Kvalitet** for nogle Mac-drivere).



**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

6. Udskriv dokumentet.

Hvis du vil udskrive ved hjælp af manuel indføring, skal du se [Manuel indføring](#).

## Udskrive på transparenter eller etiketter

Brug transparenter og etiketter, der anbefales til brug i laserprintere. Se [Retningslinjer for brug af medier](#) for at få yderligere oplysninger.



**FORSIGTIG!** Kontroller, at den korrekte medietype er angivet i printerindstillingerne som beskrevet nedenfor. Printerens justering af fikseringstemperaturen i henhold til medietypeindstillingen. Ved udskrivning på specialmedier, f.eks. transparenter eller etiketter, forhindrer denne justering, at fikseringsenheden ødelægger mediet, når det passerer gennem printerens.

**FORSIGTIG!** Efterse mediet for at sikre, at det ikke er rynket eller buet, at kanterne ikke er flossede, og der ikke mangler etiketter.

1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.
2. Åbn bakke 1 og juster mediestyrene til bredden på mediet.
3. Ilæg medier i bakke 1. Sørg for at ilægge mediet med den øverste kant forrest og udskriftssiden (ru side) opad.



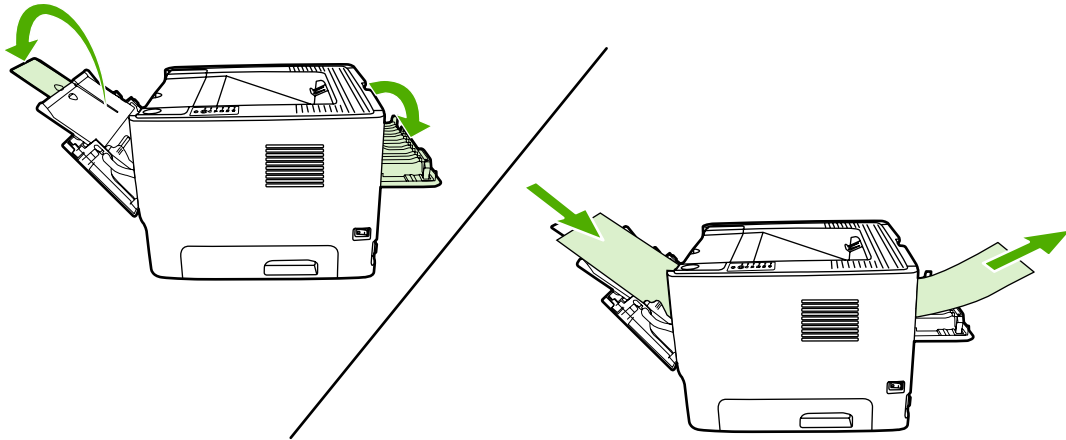
**Bemærk!** Du kan udskrive transparenter fra bakke 2, men udskrivningshastigheden er langsommere. Du bør *ikke* udskrive transparenter fra den valgfri bakke 3.

4. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
5. Vælg den korrekte medietype under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Papir** (fanen **Papirtype/Kvalitet** for nogle Mac-driverer).



**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om de pågældende driveres funktioner.

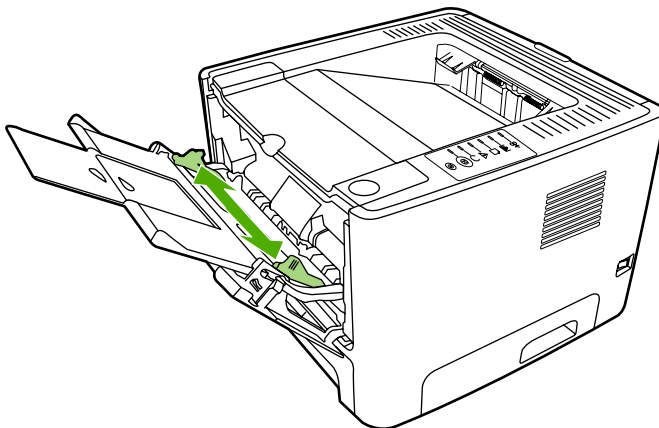
6. Udskriv dokumentet. Fjern mediet fra printerens bagside, idet det udskrives, for at undgå, at siderne klister sammen, og læg de udskrevne sider på en plan overflade.



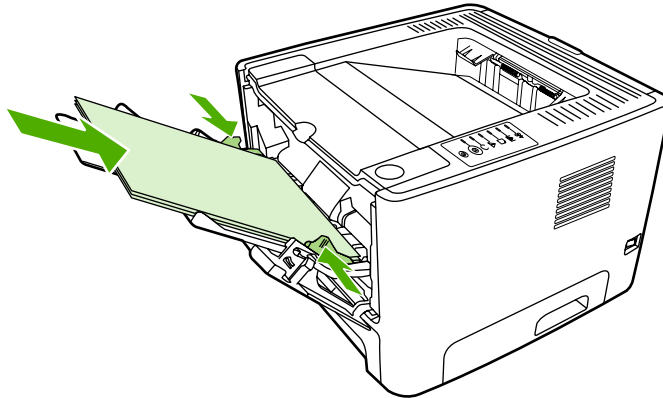
## Udskrivning på brevpapir og fortrykte formularer

Mediespecifikationer finder du under [Retningslinjer for brug af medier](#).

1. Åbn bakke 1 og juster mediestyrene til bredden på mediet.



2. Indfør mediet med den øverste kant forrest og udskriftssiden opad.



3. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
4. Vælg den korrekte medietype under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Papir** (fanen **Papirtype/Kvalitet** for nogle Mac-driverere).



**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om de pågældende driveres funktioner.

5. Udskriv dokumentet.

Hvis du vil udskrive ved hjælp af manuel indføring, skal du se [Manuel indføring](#).



**Bemærk!** Hvis du vil udskrive et følgebrev eller en forside på brevpapir og derefter et flersidet dokument, skal du lægge brevpapiret i bakke 1 og lægge papiret til de øvrige sider i bakke 2. Printerens udskriver automatisk fra bakke 1 først.

## Udskrivning på specialmedier og karton

Mediespecifikationer finder du under [Retningslinjer for brug af medier](#).

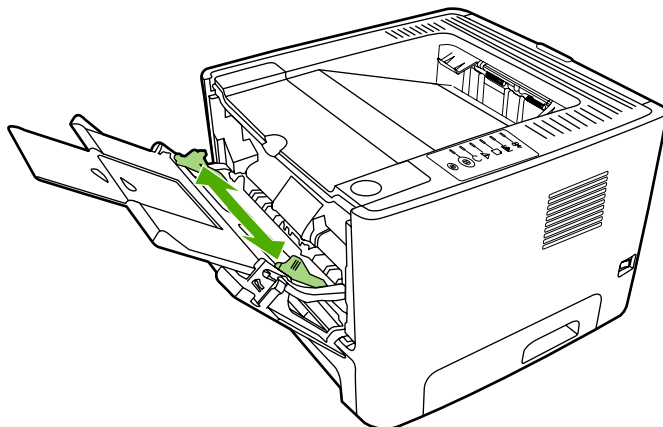


**FORSIGTIG!** Kontroller, at arkene ikke hænger sammen, før de lægges i.

1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.



2. Åbn bakke 1 og juster mediestyrene til bredden på mediet.



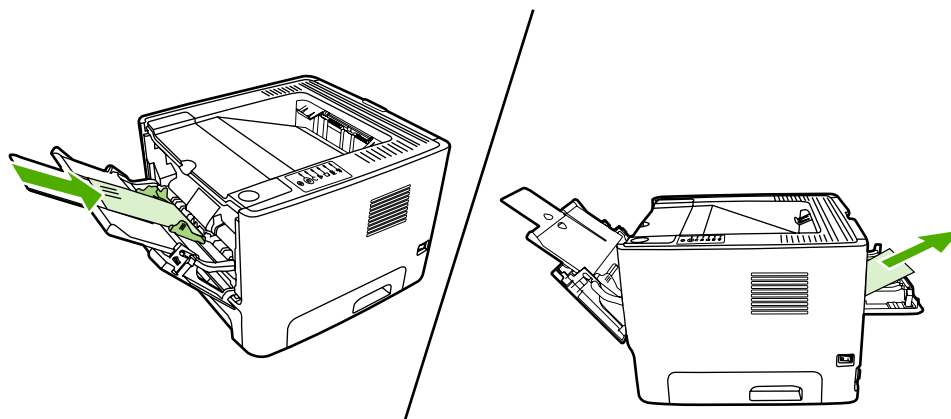
3. Læg mediet i bakke med den korte kant forrest og udskriftssiden opad.
4. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
5. Vælg indstillingen for specialmedier under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Papir** (fanen **Papirtype/Kvalitet** for nogle Mac-drivere). Angiv størrelsen på specialmediet.



**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

6. Udskriv dokumentet.

Hvis du vil udskrive ved hjælp af manuel indføring, skal du se [Manuel indføring](#).



# Udskrive på begge sider af arket (duplex)

I følgende afsnit forklares, hvordan du manuelt og automatisk udskriver på begge sider af papiret.

## Manuel tosidet udskrivning

Hvis du vil udskrive manuelt på begge sider af papiret, skal du køre papiret gennem printeren to gange. Du kan udskrive ved hjælp af en af disse muligheder:

- Øverste udskriftsbakke (til let papir)
- Dæksel til lige udskriftsgang (til kraftige medier eller medier, der buer, når de udskrives)



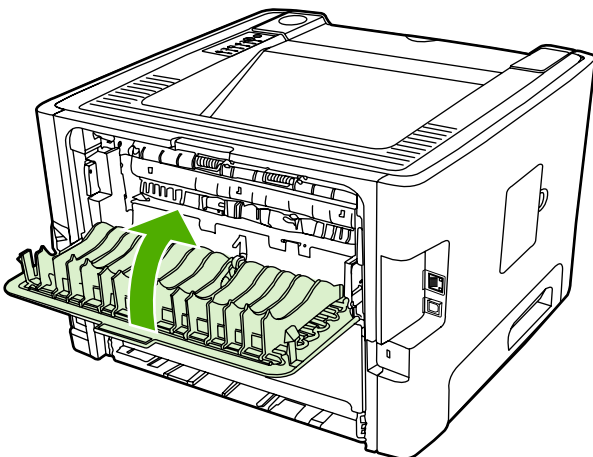
**Bemærk!** Manuel tosidet udskrivning kan bevirke, at printeren bliver snavset, og at udskriftskvaliteten forringes. Se [Rengøring af printeren](#) for at få vejledning, hvis printeren bliver snavset.

## Manuel tosidet udskrivning ved hjælp af den øverste udskriftsbakke

Følgende afsnit indeholder vejledning for de forskellige operativsystemer.

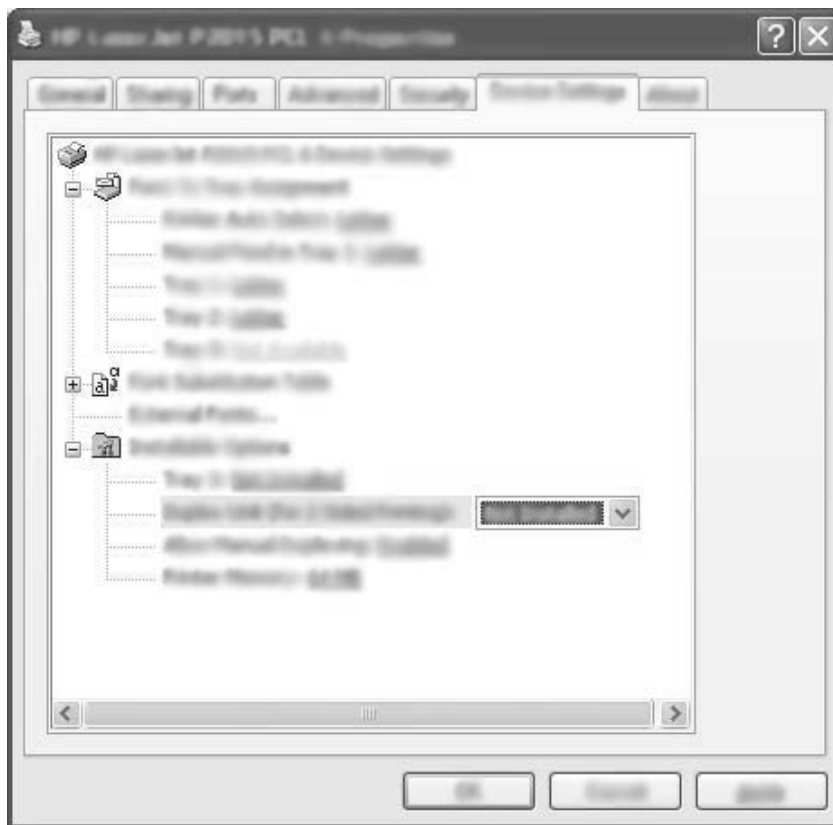
### Windows

1. Luk dækslet til den lige udskriftsgang.



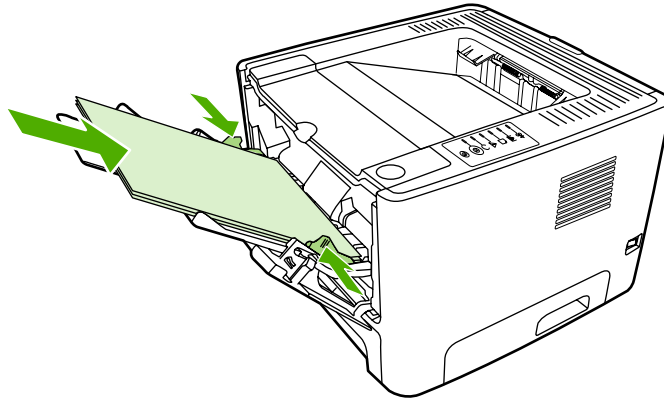
2. Klik på **Start**, **Indstillinger** og derefter **Printere** (eller **Printere og faxenheder** i nogle versioner af Windows) fra skrivebordet i Windows.
3. Højreklik på HP LaserJet P2015 Series-printeren og vælg **Egenskaber**.
4. Klik på fanen **Enhedsindstillinger**.

5. Vælg **Ikke installeret** i rullelisten **Duplex-enhed (til dobbeltsidet udskrivning)** i afsnittet **Installerbare komponenter**.



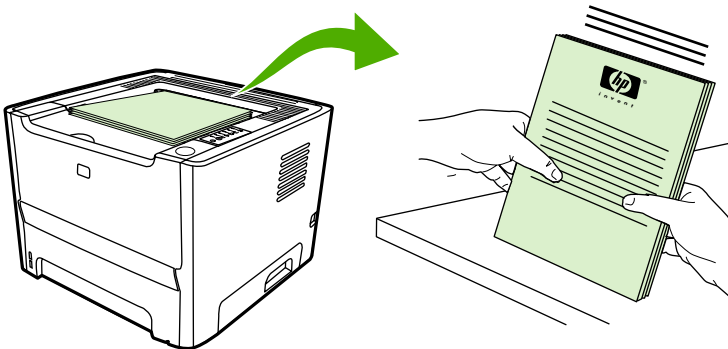
6. Klik på **OK**.
7. Åbn vinduet **Udskriv** i det program, du udskriver fra. I de fleste programmer gør du det ved at klikke på **Filer** og derefter **Udskriv**.
8. Vælg HP LaserJet P2015 Series-printeren.
9. Klik på **Egenskaber** eller **Indstillinger**. Det nøjagtige navn afhænger af det program, du udskriver fra.
10. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
11. Klik for at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Korrekt rækkefølge for lige papirgang**.
12. Klik i afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**.
13. Klik på **OK**.

14. Udskriv første side af dokumentet ved hjælp af bakke 1.

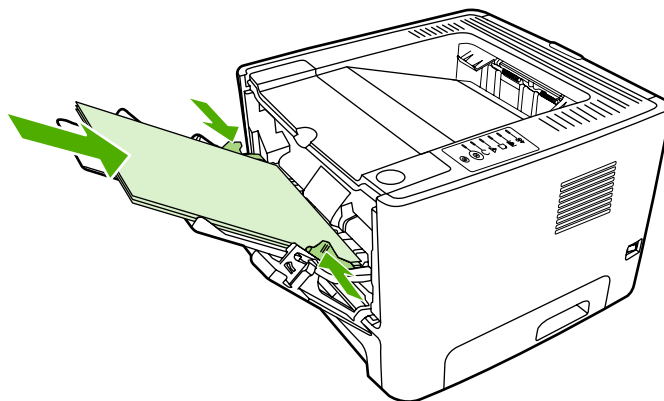


15. Når første side er udskrevet, skal du tage resten af papiret ud af bakke 1 og lægge det til side, indtil du har afsluttet det manuelle, tosidede udskriftsjob.

16. Saml de udskrevne sider, og ret stakken til.



17. Læg stakken tilbage i bakke 1 med den udskrevne side nedad og den øverste kant mod printeren.



18. Tryk på knappen **Start** for at udskrive anden side.

## Mac OS X

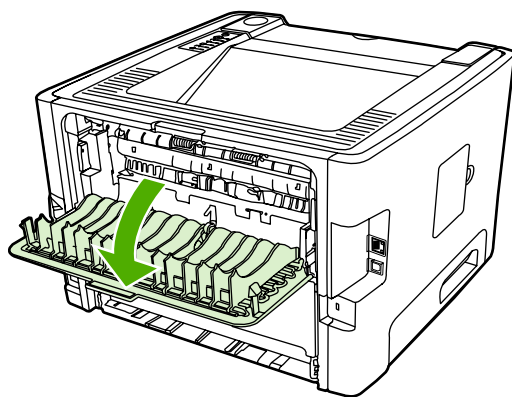
1. Luk dækslet til den lige udskriftsgang.
2. Hvis **Manuel Duplex** ikke vises som en printerindstilling, skal du udføre følgende trin:
  - a. Kontroller, at **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** er valgt, når softwaredriveren er installeret med indstillingen **Specialinstallation**.
  - b. Udfør funktionen **Arkiv-Udskriv**, vælg **Indstillinger for plug-in**, og klik på Højre pil. Højre pil skifter til Pil ned, og funktionen HP Manual Duplex&Booklet vises.
  - c. Vælg **Filtre for udskriftstid**, vælg **HP Manual Duplex&Booklet**, og klik på **Gem indstillinger**.
  - d. Vælg **Manuel Duplex**, og vælg **Udskriv på begge sider**.
3. Udskriv dokumentet.
4. Når første side er udskrevet, skal du tage resten af papiret ud af bakke 1 og lægge det til side, indtil du har afsluttet det manuelle, tosidede udskriftsjob.
5. Saml de udskrevne sider, og ret stakken til.
6. Læg stakken tilbage i bakke 1 med den udskrevne side nedad og den øverste kant mod printerens.
7. Tryk på knappen **Start** på kontrolpanelet for at udskrive anden side.

## Manuel tosidet udskrivning ved hjælp af den lige udskriftsgang

Følgende afsnit indeholder vejledning for de forskellige operativsystemer.

## Windows

1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.

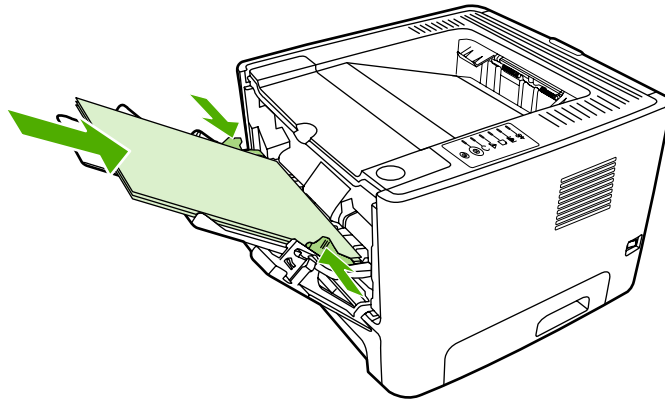


2. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) for at få vejledning.
3. Vælg afkrydsningsfeltet **Korrekt rækkefølge for lige papirgang** under fanen **Færdigbehandling**.

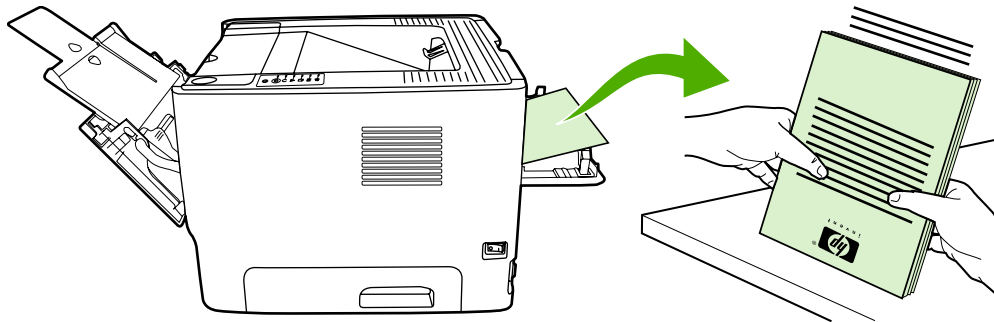


**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

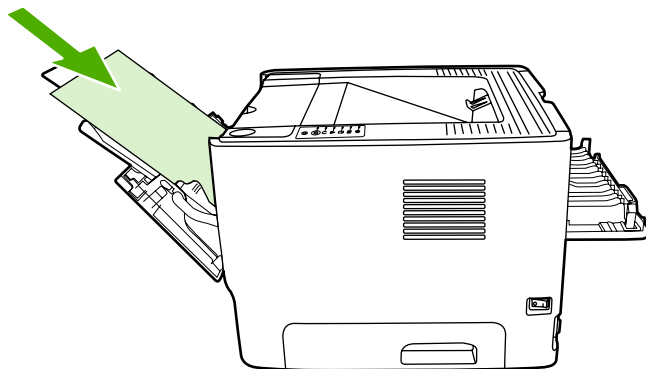
4. Vælg afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider (manuelt)** under fanen **Færdigbehandling**.
5. Klik på **OK**.
6. Udskriv første side af dokumentet fra bakke 1.



7. Saml de udskrevne sider, og ret stakken til.



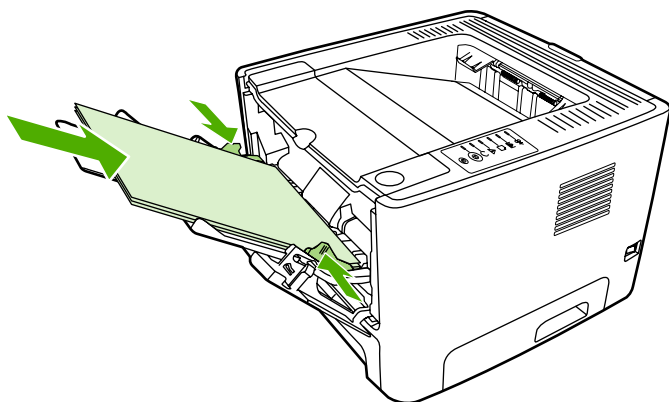
8. Læg stakken tilbage i bakke 1 med den udskrevne side nedad og den øverste kant mod printeren.



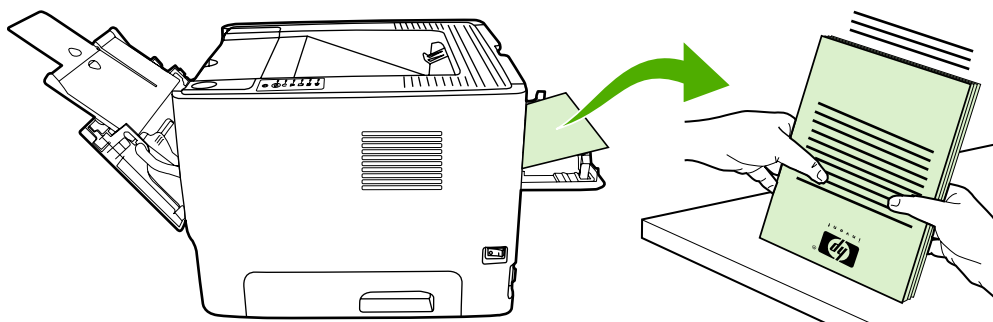
9. Tryk på knappen **Start** for at udskrive anden side.

## Mac OS X

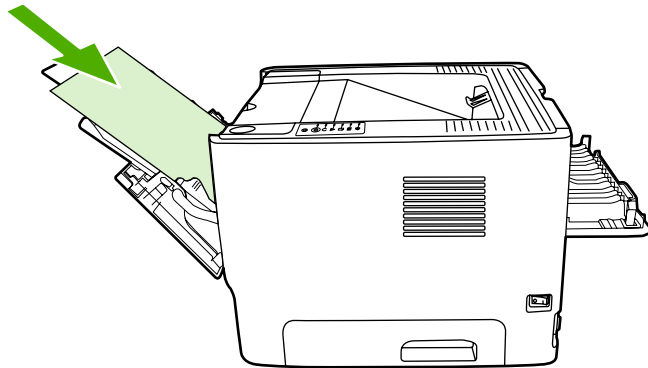
1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.
2. Hvis **Manuel Duplex** ikke vises som en printerindstilling, skal du udføre følgende trin:
  - a. Kontroller, at **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** er valgt, når softwaredriveren er installeret med indstillingen **Specialinstallation**.
  - b. Udfør funktionen **Arkiv-Udskriv**, vælg **Indstillinger for plug-in**, og klik på Højre pil. Højre pil skifter til Pil ned, og funktionen HP Manual Duplex&Booklet vises.
  - c. Vælg **Filtre for udskriftstid**, vælg **HP Manual Duplex&Booklet**, og klik på **Gem indstillinger**.
  - d. Vælg **Manuel Duplex**, og vælg **Udskriv på begge sider**.
  - e. Vælg **Alternativ udskriftsbakke er åben (lige papirgang)**.
3. Udskriv første side af dokumentet fra bakke 1.



4. Saml de udskrevne sider, og ret stakken til.



5. Læg stakken tilbage i bakke 2 med den udskrevne side nedad og den øverste kant mod printerens.



6. Tryk på knappen **Start** for at udskrive anden side.

## Automatisk tosidet udskrivning

Automatisk tosidet udskrivning er tilgængelig for HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn og HP LaserJet P2015x-printere.

Automatisk tosidet udskrivning er understøttet for følgende mediestørrelser:

- A4
- Letter
- Legal

Følgende afsnit indeholder vejledning for de forskellige operativsystemer.

### Windows

1. Luk dækslet til den lige udskriftsgang.
2. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) for at få vejledning.
3. Klik for at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Korrekt rækkefølge for lige papirgang** under fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**.
5. Klik på **OK**.
6. Udskriv dokumentet.

### Mac OS X

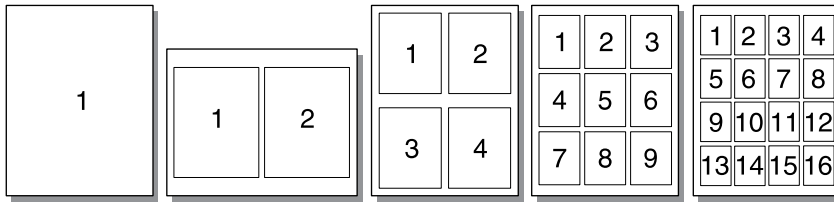
1. Udfør funktionen **Arkiv-Udskriv**, vælg **Duplex**, og vælg **Udskriv på begge sider**.
2. Hvis afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider** ikke vises, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
  - a. Klik på **Printerkø** i **Printercentral** (Hjælpeprogrammet Printeropsætning til Mac OS X v10.3).
  - b. Vælg **Printere-Vis info** på menulinjen.



- c. Vælg **Duplex-enhed** i menuen **Ekstraudstyr**.
- d. Klik på **Anvend ændringer**.
- e. Luk menuen.

# Udskrivning af flere sider på et enkelt ark papir (N-op-udskrivning)

Brug N-op-udskrivning til at placere flere sider på et enkelt ark papir.



1. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
2. Vælg det ønskede antal sider pr. ark under fanen **Færdigbehandling** (fanen **Layout** for nogle Mac-drivere).



---

**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

---

3. Du kan også bruge afkrydsningsfeltet for sidens kanter samt rullemenuen til angivelse af den rækkefølge, siderne skal udskrives i på arket.

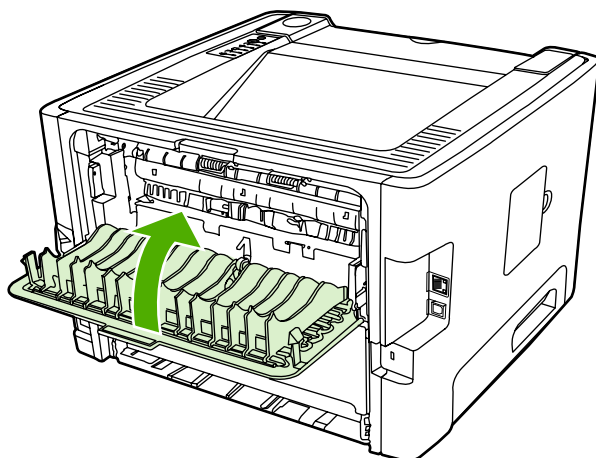
## Udskrivning af brochurer

Du kan udskrive brochurer på papir i formaterne Letter, Legal eller A4.

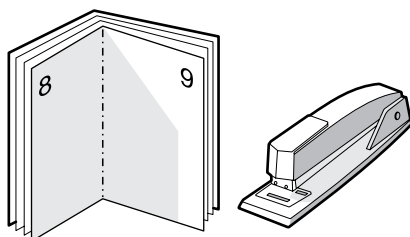


**Bemærk!** Denne funktion er ikke tilgængelig for alle Macintosh OS X versioner.

1. Læg papir i bakke 1.
2. Luk dækslet til den lige udskriftsgang.

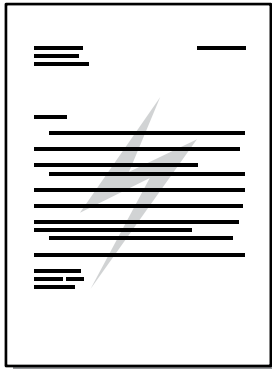


3. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) for at få vejledning.
4. Klik for at fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Korrekt rækkefølge for lige papirgang** under fanen **Færdigbehandling** (fanen **Papir/kvalitet** for nogle Macintosh-driverere).
5. Vælg afkrydsningsfeltet **Udskriv på begge sider**.
6. Vælg **Indbinding venstre kant** eller **Indbinding højre kant** i rullemenuen **Brochurelayout**.
7. Angiv antallet af sider pr. ark til **2**.
8. Klik på **OK**.
9. Udskriv dokumentet.
10. Fold siderne, og hæft dem sammen.



## Udskrivning af vandmærker

Vandmærkeindstillingen giver dig mulighed for at udskrive tekst "under" (i baggrunden af) et eksisterende dokument. Du vil måske gerne udskrive store grå bogstaver, hvor der står *Kladde* eller *Fortroligt*, på tværs af den første side eller på tværs af alle siderne i et dokument.



1. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP). Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
2. Vælg det vandmærke, du vil bruge, under fanen **Effekter** (fanen **Vandmærke/Maske** for nogle Mac-drivere).



---

**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

---

## annullering af et udskriftsjob

Du kan annullere et udskriftsjob fra følgende placeringer:

- **Printerkontrolpanel:** Tryk på og slip knappen **Annuller** på printerens kontrolpanel, hvis du vil annullere et udskriftsjob.
- **Program:** Normalt vises der et kort øjeblik en dialogboks på skærmen, hvor du kan annullere udskriftsjobbet.
- **Windows-udskriftskø:** Hvis der venter et udskriftsjob i en udskriftskø (computerhukommelse) eller i en printerspooler, skal du slette jobbet der. Klik på **Start**, **Indstillinger** og **Printere**, hvis du vil gå til vinduet **Printer** i Windows 98, Me, 2000 eller XP. Dobbeltklik på ikonet for **HP LaserJet 2015** for at åbne vinduet, marker udskriftsjobbet, og klik på **Slet**.
- **Udskriftskø på skrivebord (Mac OS):** Ved brug af OS X skal du åbne **Printercentral** (eller **Hjælpeprogrammet Printeropsætning** i v10.3.9), dobbeltklikke på printernavnet, vælge udskriftsjobbet og klikke på **Slet**.
- **HP ToolboxFX:** Åbn HP ToolboxFX, gennemse siden **Enhedsstatus**, og klik på **Annuller job**. Se [HP ToolboxFX](#) for at få yderligere oplysninger.
- **Integreret webserver:** Åbn printerens side for den integrerede webserver, og klik på **Annuller job**. Se [Integreret webserver](#) for at få yderligere oplysninger.

Hvis statusindikatorerne på kontrolpanelet bliver ved med at blinke, efter at et job er blevet annulleret, er computeren stadig ved at sende jobbet til printerens. Du kan enten slette jobbet i udskriftskøen eller vente, indtil computeren er færdig med at sende data. Printerens vender tilbage til tilstanden Klar.



# 6 Styring og vedligeholdelse

I dette kapitel finder du oplysninger om følgende emner:

- [Printerinformationssider](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Integreret webserver](#)
- [Udskiftning af printerpatronen](#)
- [Omfordeling af toner](#)
- [Rengøring af printeren](#)
- [Rengøring af opsamlingsvalsen \(bakke 1\)](#)
- [Rengøring af opsamlingsvalsen \(bakke 2\)](#)
- [EconoMode](#)

# Printerinformationssider

Du kan udskrive følgende informationssider.

## Demoside

Demosiden indeholder eksempler på tekst og grafik. Hvis du vil udskrive demosiden fra printeren, skal du trykke på knappen **Start**, når printerens **Klar**-indikator lyser og ingen jobs er ved at blive udskrevet.

## Konfigurationsside

Konfigurationssiden indeholder de aktuelle indstillinger og egenskaberne for printeren. Den indeholder også en statuslograpport. Du kan udskrive en konfigurationsside fra følgende placeringer:

- Printerens kontrolpanel. Tryk på knappen **Start** i fem sekunder, når printerens Klar-indikator lyser, og ingen jobs er ved at blive udskrevet.
- Integreret webserver
- HP ToolboxFX



---

**Bemærk!** Du kan også hente oplysningerne i hændelsesloggen og på konfigurationssiden via HP ToolboxFX uden at udskrive siderne. Se [HP ToolboxFX](#) for at få yderligere oplysninger.

---

## Statusside for forbrugsvarer

Statussiden for forbrugsvarer udskrives automatisk, når du udskriver en konfigurationsside fra kontrolpanelet. Statussiden for forbrugsvarer indeholder følgende oplysninger:

- Den anslåede procentdel af toner, der er tilbage i printerpatronen.
- Antallet af sider og udskriftsjob, der er blevet behandlet.
- Bestillings- og genbrugsoplysninger.

## Netværkskonfigurationsside



---

**Bemærk!** Netværkskonfigurationssiden er kun tilgængelig på printere med en HP intern netværksport.

---

Netværkskonfigurationssiden for forbrugsvarer udskrives automatisk, når du udskriver en konfigurationsside fra kontrolpanelet. Netværkskonfigurationssiden indeholder følgende oplysninger om netværkskonfiguration af printeren:

- IP-adresse
- firmwareversion
- netværksstatistik
- protokoloplysninger



# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX er software, som du kan bruge til at udføre følgende opgaver:

- Kontrollere printerens status.
- Konfigurere printerindstillingerne.
- Få vist fejlfindingsoplysninger.
- Få vist onlinedokumentation.

Du kan få vist HP ToolboxFX, hvis printeren er tilsluttet direkte til computeren, eller hvis den er tilsluttet netværket. Du skal foretage en almindelig softwareinstallation for at installere HP ToolboxFX.



**Bemærk!** HP ToolboxFX understøttes ikke af Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 eller Macintosh-operativsystemer.

**Bemærk!** Du behøver ikke at have adgang til internettet for at åbne og bruge HP ToolboxFX.

## Sådan får du vist HP ToolboxFX

Åbn HP ToolboxFX på en af følgende måder:

- Dobbeltklik på ikonet HP ToolboxFX på proceslinjen i Windows eller på skrivebordet.
- Vælg menuen **Start** i Windows og, klik på **Programmer** (eller **Alle programmer** i Windows XP), klik på **HP**, klik på **HP LaserJet 2015 Series** og klik derefter på **HP ToolboxFX**.

HP ToolboxFX -softwaren indeholder følgende afsnit:

- [Status](#)
- [Advarsler](#)
- [Hjælp](#)
- [Enhedsindstillinger](#)
- [Printerindstillinger](#)
- [Netværksindstillinger](#)

## Status

Mappen HP ToolboxFX **Status** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Enhedsstatus.** Få vist oplysninger om printerstatus. På denne side angives printerforhold, f.eks. et papirstop eller en tom bakke. Når du har løst et printerproblem, skal du klikke på **Opdater** for at opdatere printerens status.
- **Status for forbrugsvarer.** Få vist detaljeret status for forbrugsvarer, f.eks. den anslåede procentdel toner, der er tilbage i printerpatronen, samt antallet af sider, der er udskrevet med den aktuelle printerpatron. Denne side indeholder også links til steder, hvor du kan bestille forbrugsvarer og finde oplysninger om genbrug.
- **Enhetskonfigurering.** Få vist en detaljeret beskrivelse af den aktuelle printerkonfiguration, herunder mængden af installeret hukommelse, og om der er installeret valgfri bakker.

- **Netværkskonfigurasjon.** Få vist en detaljeret beskrivelse af den aktuelle netværkskonfiguration, herunder IP-adressen og netværkets status.
- **Skriv ut infosider.** Udskriv Konfigurationssiden og mange andre informationssider, der findes til printeren, som f.eks. statussiden for forbrugsvarer og demosiden.
- **Hændelseslog.** Få vist en tabel med fire kolonner, hvor alle printerhændelser og fejlkoder bliver gemt. Tallet i kolonnen Antal sider angiver det samlede antal sider, som printeren havde udskrevet, da fejlen opstod. Hændelsesloggen indeholder også en kort beskrivelse af fejlen.

## Advarsler

Mappen HP ToolboxFX **Varsler** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Konfigurer statusvarsler.** Opsæt HP ToolboxFX til at sende pop-up-advarsler ved særlige hændelser, som f.eks. lav tonerstand.
- **Konfigurer e-postvarsler.** Opsæt HP ToolboxFX til at sende e-mail-advarsler ved særlige hændelser, som f.eks. lav tonerstand.

## Opsæt statusadvarsler

HP ToolboxFX kan åbne pop-up-advarsler på computeren, når der opstår særlige hændelser. Hændelser, der udløser advarsler, omfatter papirstop, lav tonerstand i HP-printerpatroner, brug af printerpatron, der ikke er fremstillet af HP, tomme papirbakker og fejlmeddelelser.

Advarslerne vises kun, når printeren udskriver fra den computer, som advarslerne er opsat på.




---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## Opsæt e-mail-advarsler

Du skal bruge HP ToolboxFX for at konfigurere op til to e-mail-adresser til at modtage advarsler, når der opstår særlige hændelser. Du kan specificere forskellige hændelser for hver e-mail-adresse. Indtast oplysningerne om e-mail-serveren, der skal sende e-mail-advarsler for printeren.




---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## Hjælp

Mappen HP ToolboxFX **Hjælp** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Problemløsning.** Udskriv fejlfindingssider og rengør printeren.
- **Hvordan?** For at få vist Hvordan gør jeg? Hjælp for at få hjælp med specifikke oplysninger.
- **Animerte demonstrasjoner**
- **Brukerhåndbok.** Få vist oplysninger om brug af printeren, garantioplysninger, specifikationer og support. Brugervejledningen findes i både HTML- og PDF-format.
- **Vigtigt-fil.** Få vist vigtige oplysninger om printeren, der ikke står i brugervejledningen.

## Enhedsindstillinger

Mappen HP ToolboxFX **Enhedsindstillinger** indeholder links til følgende hovedsider:

- **Enhedsoplysninger.** Få vist oplysninger om printeren, som f.eks. printerbeskrivelse og kontaktperson.
- **Papirhåndtering.** Rediger printerens parirhåndteringsindstillinger som f.eks. standardpapirformat og standardpapirtype.
- **Udskriftskvalitet.** Rediger printerens indstillinger for udskriftskvalitet.
- **Papirtyper.** Rediger printerens indstillinger for hver medietype som f.eks. brevpapir, forhullet eller blankt papir.
- **Systemopsætning.** Rediger printerens systemindstillinger som f.eks. printersprog og afhjælpning af papirstop.
- **Service.** Få adgang til forskellige procedurer, der er nødvendige for at vedligeholde printeren.

### Enhedsoplysninger

Oplysningerne, som du indtaster i disse felter, vises på Konfigurationssiden. Se [Konfigurationsside](#).



**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

### Papirhåndtering

Brug papirhåndteringsmulighederne i HP ToolboxFX til at konfigurere dine standardindstillinger.

Der er tre tilgængelige muligheder for håndtering af udskriftsjob, når der ikke er flere medier tilbage i produktet:

- Vælg **Vent til det er lagt i papir.**
- Vælg **Annuller** i rullemenuen **Handl. hvis tomt** for at annullere udskriftsjobbet.
- Vælg **tilsidesæt** i rullemenuen **Tomt for papir-tid** for at sende udskriftsjobbet til en anden papirbakke.

I feltet **Tomt for papir-tid** er det specificeret, hvor lang tid printeren venter, før den udfører dine valg. Du kan angive fra 0 til 3600 sekunder.



**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

### Udskriftskvalitet

Brug indstillingsmulighederne for udskriftskvalitet i HP ToolboxFX til at forbedre udseendet på dine udskriftsjob.

- **Opløsning.** Vælg opløsningen 600 for kvalitetsudskriftsjob og Fast Res 1200 til udskriftsjob med højere kvalitet. Du skal vælge ProRes 1200 for udskriftsjob i højeste kvalitet (udskriftstiden bliver forlænget).
- **REt.** Du skal aktivere REt for at forhøje udskriftskvaliteten.

- **Udskriftstæthed.** Du skal vælge et højere tal for at forhøje udskriftstætheden. Du skal vælge et lavere tal for at formindske udskriftstætheden.
- **EconoMode.** EconoMode er en funktion, der gør det muligt for printeren at bruge mindre toner pr. side. Hvis du vælger denne indstilling, kan printerpatronens levetid forlænges, og omkostningerne pr. side reduceres. Udskriftskvaliteten mindskes imidlertid også. Det udskrevne billede er lysere, men det er tilstrækkeligt til kladde- og korrekturudskrifter. HP anbefaler ikke at bruge EconoMode hele tiden. Se [EconoMode](#) for at få yderligere oplysninger.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## Papirtyper

Brug disse HP ToolboxFX **Papirtyper** muligheder til at konfigurere printertilstande, der svarer til de forskellige medietyper. Når du vælger **GENDANNELSESTILSTANDE**, bliver alle tilstandene nulstillet til fabriksindstillingerne.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## Systemopsætning.

Brug systemindstillingsmulighederne i HP ToolboxFX til at konfigurere diverse udskriftsindstillinger.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## Service

Under udskrivningsprocessen kan der ophobe sig partikler af papir, toner og støv inde i printerens. Med tiden kan denne ophobning forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter og udtværinger. HP ToolboxFX muliggør enkel rengøring af papirgangen. Se [Rengøring af printerens mediesti](#) for at få flere oplysninger.

## Printerindstillinger

Fanen HP ToolboxFX Udskriftsindstillinger indeholder links til følgende hovedsider:

- **Udskrivning.** Rediger standardudskriftsindstillingerne som f.eks. antal kopier og papirretning.
- **PCL 5e.** Få vist og rediger PCL 5e-indstillingerne.
- **PCL 6.** Få vist og rediger PCL 6-indstillingerne.
- **Postscript.** Få vist og rediger HP postscript level 3-emuleringsindstillingerne.

## Udskrivning

Brug udskriftsindstillingsmulighederne i HP ToolboxFX til at konfigurere indstillingerne for alle udskriftsfunktioner.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## PCL 5e

Du skal bruge PCL 5e-indstillingerne til at konfigurere indstillingerne, når du anvender andre PCL 5e-printersprog.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## PCL 6

Anvend PCL 6-printerdriveren til at udnytte alle printerfunktionerne. Medmindre det er nødvendigt med fuldstændig bagudkompatibilitet med tidligere PCL-drivere eller ældre printere, anbefales det at bruge PCL 6-driveren.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## PostScript

Du skal bruge PostScript-indstillingen, når du anvender printersproget HP postscript level 3-emulering. Når indstillingen **Udskriv PostScript-fejl** er aktiveret, udskrives fejlsiden for HP postscript level 3-emulering automatisk, når der opstår en HP postscript level 3-emuleringsfejl.



---

**Bemærk!** Du skal klikke på **Apply** for at gemme dine ændringer.

---

## Netværksindstillinger

Netværksadministratoren kan bruge mappen HP ToolboxFX **Netværksindstillinger** til at kontrollere printerens netværksrelaterede indstillinger, når den er sluttet til et TCP/IP-baseret netværk.

Følgende indstillinger er tilgængelige:

- **IP-konfiguration**
- **Avanceret**
- **SNMP**
- **Netværksoversigt**

## Integreret webserver

Den integrerede webserver giver dig mulighed for at se printer- og netværksstatus og styre udskrivningsfunktioner fra computeren i stedet for fra printerens kontrolpanel. Herunder finder du nogle eksempler på, hvilke funktioner du kan udføre ved hjælp af den integrerede webserver:

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Få vist og udskrive interne sider
- Se en angivelse af den resterende levetid for alle forbrugsvarer og bestille nye
- Angive det papirformat og den medietype, der er lagt i hver bakke
- Få vist og ændre bakkekonfigurationer
- Få vist og ændre printerens standardkonfigurationsindstillinger
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

Den integrerede webserver indeholder de samme funktioner som afsnittet Avancerede printerindstillinger i HP ToolboxFX. De vigtigste forskelle ved brug af den integrerede webserver og HP ToolboxFX er følgende:

- Det er ikke nødvendigt at installere software på computeren. Du behøver kun at bruge én af disse understøttede webbrowsere:
  - Internet Explorer 6.0 (og nyere)
  - Netscape Navigator 7.0 (og nyere)
  - Firefox 1.0 (og nyere)
  - Mozilla 1.6 (og nyere)
  - Opera 7.0 (og nyere)
  - Safari 1.2 (og nyere)
  - Konqueror 3.2 (og nyere)
- Den integrerede webserver er tilgængelig på 16 sprog.
- Den integrerede webserver viser ikke e-mail- eller statusadvarsler.

Den integrerede webserver fungerer, når printeren er tilsluttet et TCP/IP-baseret netværk. Den integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger.



**Bemærk!** Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge den integrerede webserver. Men hvis du klikker på et link på en af siderne, skal du have adgang til internettet for at kunne gå til det sted, der er knyttet til det pågældende link.

### Åbning af den integrerede webserver

For at åbne den integrerede webserver skal du indtaste printerens IP-adresse eller værtsnavn i adressefeltet på en understøttet webbrowser. Hvis du vil finde IP-adressen, kan du udskrive en konfigurationsside på printerens ved at trykke på og holde knappen **Start** nede i 5 sekunder.



---

**Tip!** Når du har åbnet URL-adressen, skal du oprette et bogmærke for den, så du hurtigt kan finde den igen fremover.

---

Den integrerede webserver har tre faner, der indeholder indstillinger og oplysninger om printeren: fanen **Status**, fanen **Indstillinger** og fanen **Netværk**.

## Fanen Status

Gruppen af statussider består af følgende sider.

- **Enhedsstatus.** På denne side vises printerens status og den resterende levetid på HP-forbrugsvarer.
- **Enhedskonfiguration.** På denne side vises de oplysninger, der findes på printerens konfigurationsside.
- **Status på forbrugsvarer.** På denne side vises status for HP-forbrugsvarer og forbrugsvarenes varenumre. Hvis du vil bestille nye forbrugsvarer, skal du klikke på **Bestil forbrugsvarer** i området øverst til højre i vinduet.
- **Hændelseslog.** På denne side vises en liste over alle printerhændelser og -fejl.
- **Sider med udskrivningsoplysninger.** På denne side findes links, som du kan bruge til at udskrive de forskellige informationssider, der findes i printerens hukommelse.
- **Netværksoversigt.** På denne side vises de oplysninger, der findes på printerens netværksoversigtsside.

## Fanen indstillinger

Under denne fane kan du konfigurere printeren fra computeren. Hvis denne printer er tilsluttet et netværk, skal du altid kontakte printeradministratoren, før du ændrer indstillinger under denne fane.

Fanen **Indstillinger** indeholder følgende sider:

- **Enhedsoplysninger.** Få vist og rediger grundlæggende oplysninger om printeren.
- **Papirhåndtering.** Få vist og rediger indstillingerne for printerens papirbakke.
- **Udskrivning.** Få vist og rediger printerens standardjobindstillinger.
- **PCL 5e.** Få vist og rediger oplysningerne om PCL-fonte.
- **Postscript.** Få vist og rediger indstillingerne for HP postscript level 3-emuleringsfejl.
- **Udskriftskvalitet.** Få vist og rediger indstillingerne for udskriftskvalitet.
- **Papirtyper.** Få vist og rediger udskrivningstilstandene for forskellige medietyper.
- **Systemopsætning.** Få vist og rediger systemoplysninger.
- **Service.** Start rengøringstilstanden.

## Fanen Netværk

Denne fane giver netværksadministratoren mulighed for at styre netværksrelaterede indstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk.

## Links

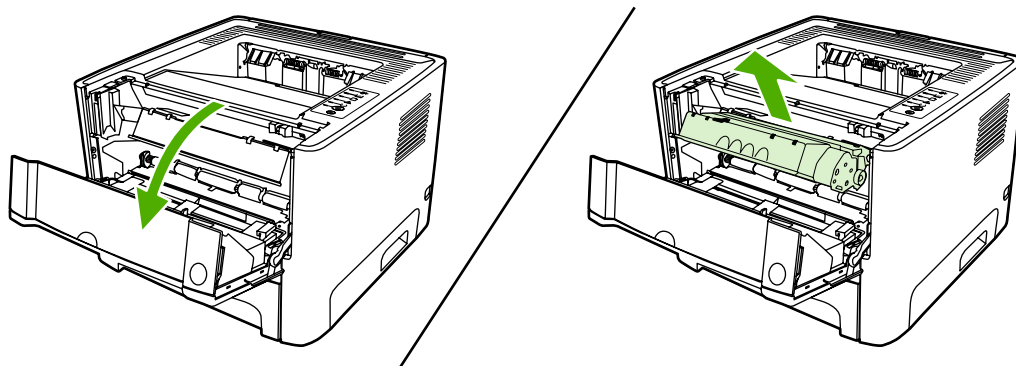
Links findes i området øverst til højre på statussiderne. Du skal have internetadgang for at kunne bruge disse hyperlinks. Hvis du bruger en opkaldsforbindelse og ikke fik oprettet forbindelse til internettet, da du første gang åbnede den integrerede webserver, skal du oprette forbindelse, inden du kan besøge disse websteder. Du skal måske lukke den integrerede webserver og åbne den igen for at oprette forbindelse.

- **Bestil forbrugsvarer.** Klik på dette hyperlink for at oprette forbindelse til webstedet Sure Supply og bestille ægte HP-forbrugsvarer fra HP eller en forhandler efter eget valg.
- **Produktsupport.** Opretter forbindelse til supportstedet for HP LaserJet P2015 Series-printeren. Du kan søge efter hjælp vedrørende generelle emner.



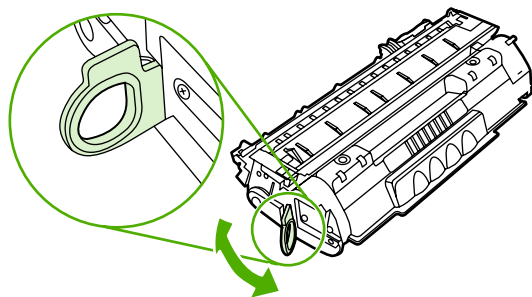
## Udskiftning af printerpatronen

1. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen, og tag derefter printerpatronen ud af printeren. Se genbrugsplysningerne i pakken med printerpatronen.

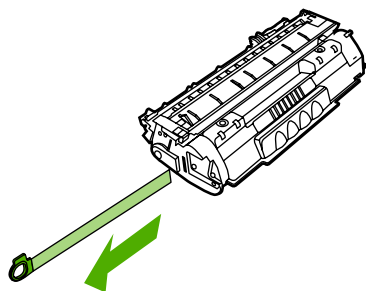


**FORSIGTIG!** Printerpatronen må ikke udsættes for lys, hvis du vil forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk den til med et ark papir.

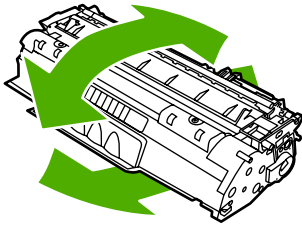
2. Tag den nye printerpatron ud af emballagen.
3. Bøj tappet på venstre side af patronen, så den går løs.



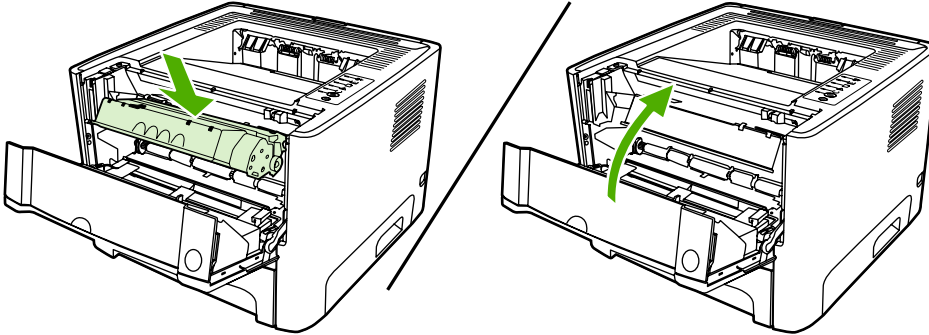
4. Træk i tappet, indtil al tapen er fjernet fra patronen. Læg tappet tilbage i pakken til printerpatronen med henblik på genbrug.



5. Vip printerpatronen forsigtigt fremad og tilbage for at fordele toneren jævnt inde i patronen.



6. Placer printerpatronen i printeren, og luk dækslet til printerpatronen.

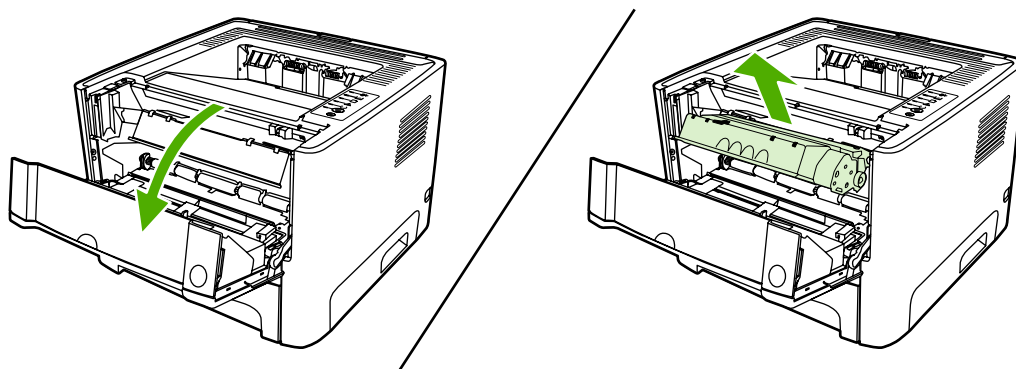


**FORSIGTIG!** Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. *Varmt vand får toneren til at sætte sig fast i stoffet.*

## Omfordeling af toner

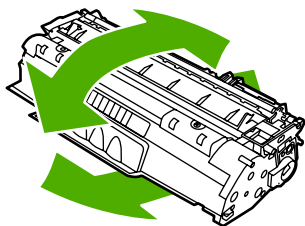
Når tonerstanden er lav, kan der forekomme blege eller lyse områder på en udskreven side. Du kan muligvis midlertidigt forbedre udskriftskvaliteten ved at omfordele toneren.

1. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen, og tag derefter printerpatronen ud af printeren.



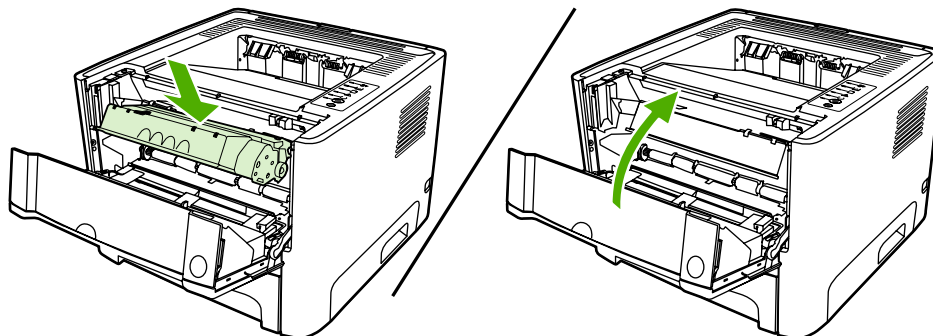
**FORSIGTIG!** Printerpatronen må ikke udsættes for lys, hvis du vil forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk den med et ark papir.

2. Vip forsigtigt printerpatronen fremad og tilbage for at omfordele toneren.



**FORSIGTIG!** Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. *Varmt vand får toneren til at sætte sig fast i stoffet.*

3. Placer printerpatronen i printeren igen, og luk dækslet til printerpatronen.



Hvis udskriften stadig er lys, skal du installere en ny printerpatron. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning.

## Rengøring af printeren

Rengør printeren udvendigt med en ren, let fugtet klud, når det er nødvendigt.

**⚠ FORSIGTIG!** Der må ikke bruges salmiakbaserede rengøringsmidler på eller omkring printeren.

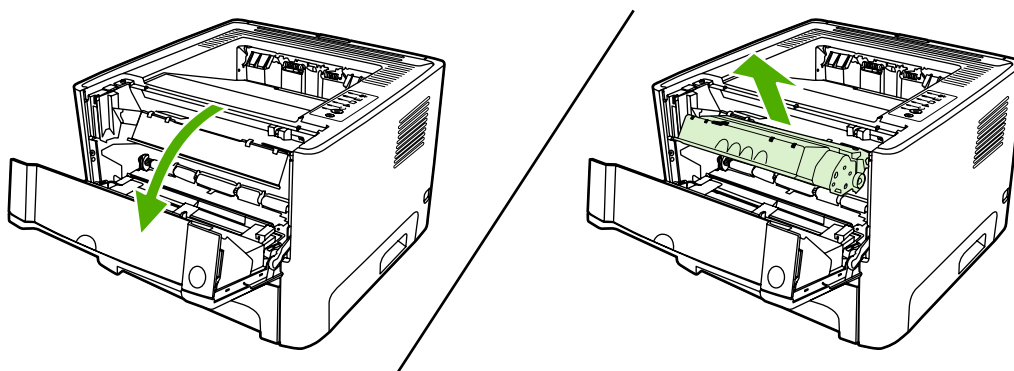
Under udskrivningsprocessen kan der ophobe sig partikler af papir, toner og støv inde i printeren. Med tiden kan denne ophobning forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter, udtværing eller papirstop. Rengør området omkring printerpatronen og printerens mediesti, hvis du vil afhjælpe og undgå disse typer problemer.

### Rengøring af printerpatronområdet

Det er ikke nødvendigt at rengøre printerpatronområdet ofte. Rengøring af dette område kan imidlertid forbedre kvaliteten af de udskrevne sider.

**⚠ ADVARSEL!** Sluk printeren ved at tage netledningen ud af stikket, inden du rengør printeren, og vent på, at printeren afkøler.

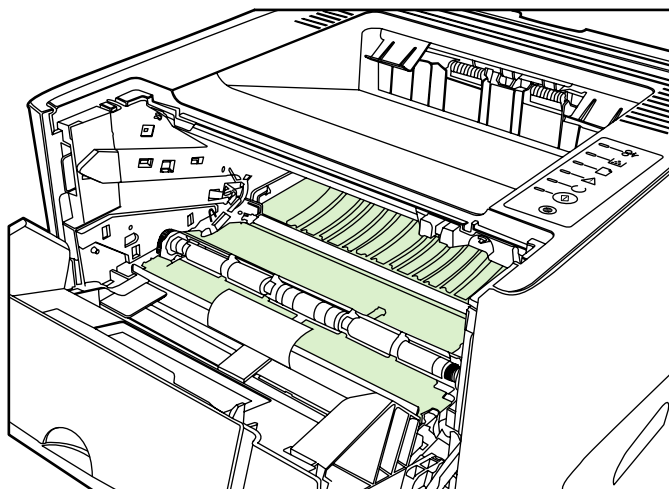
1. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen, og tag derefter printerpatronen ud af printeren.



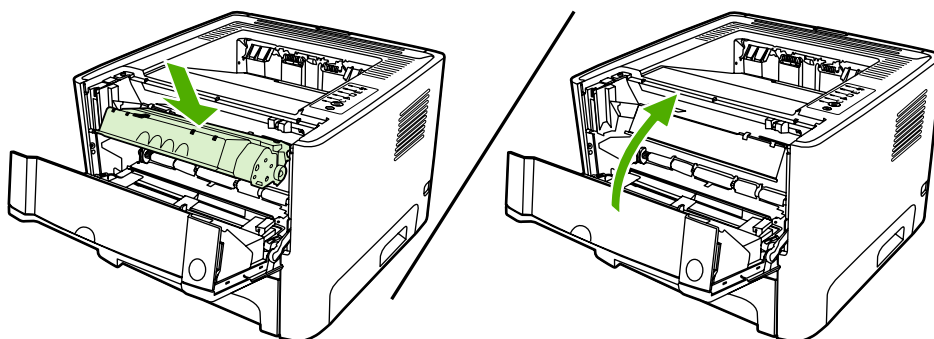
**⚠ FORSIGTIG!** Du må ikke røre ved den sorte svampeoverføringsvalse inde i printeren. Hvis du gør det, kan printeren blive beskadiget.

**⚠ FORSIGTIG!** Printerpatronen må ikke udsættes for lys, hvis du vil forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk den til med et ark papir.

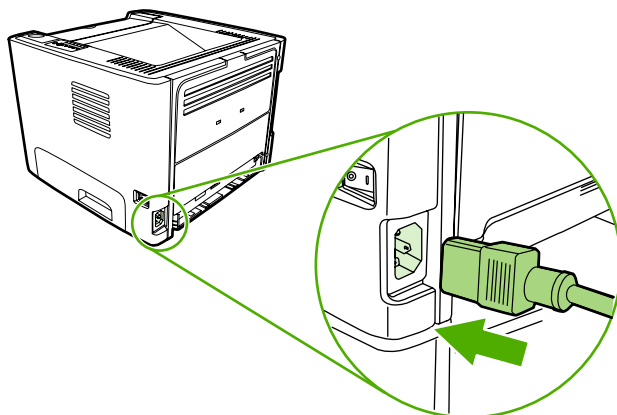
2. Tør eventuelt snavs væk fra mediestiområdet og rummet til printerpatronen med en tør, fnugfri klud.



3. Sæt printerpatronen i igen, og luk dækslet til printerpatronen.

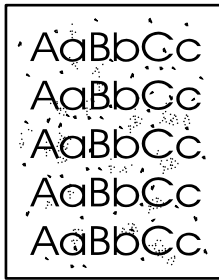


4. Tilslut netledningen til printeren igen.



## Rengøring af printerens mediesti

Hvis der er tonerpletter eller -prikker på udskrifterne, skal printerens mediegang rengøres. Ved denne proces anvendes en transparent, som fjerner støv og toner fra mediegangen. Brug ikke bankpostpapir eller groft papir.



---

**Bemærk!** Brugen af en transparent giver det bedste resultat. Hvis du ikke har nogen transparenter, kan du anvende kopimedier (70 til 90 g/m<sup>2</sup>) med en glat overflade.

---

1. Kontroller, at printeren er ledig, og at Klar-indikatoren lyser.
2. Læg transparenten i bakke 1.
3. Udskriv en renseside ved hjælp af en af følgende metoder:
  - Åbn HP ToolboxFX. Se [HP ToolboxFX](#) for at få vejledning. Klik på fanen **Fejlfinding**, og klik derefter på **Funktioner til udskriftskvalitet**. Vælg rensesiden.
  - Tryk på knappen **Start** på printerens kontrolpanel, og hold den nede, indtil indikatorerne Eftersyn, Klar og Start lyser (ca. 10 sekunder). Slip knappen **Start**, når alle tre indikatorer lyser.



---

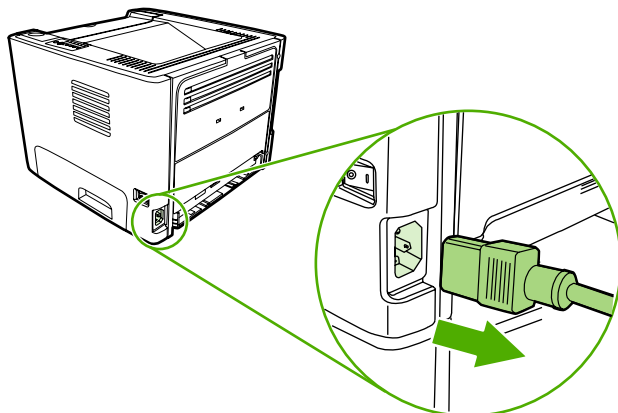
**Bemærk!** Rengøringsprocessen tager ca. to minutter. Rensesiden standser med jævne mellemrum under rengøringsprocessen. Sluk ikke printeren, før rengøringsprocessen er fuldført. Det kan være nødvendigt at gentage rengøringsprocessen flere gange for at rengøre printeren grundigt.

---

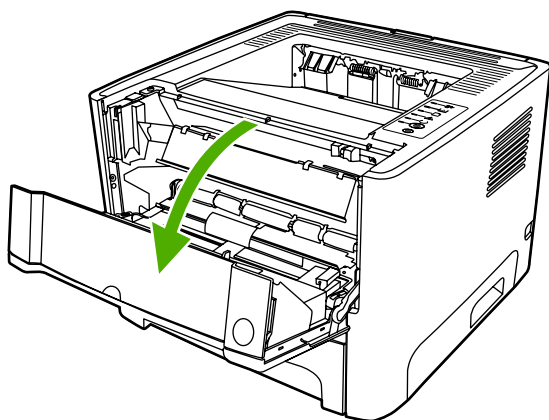
## Rengøring af opsamlingsvalsen (bakke 1)

Hvis du vil rengøre opsamlingsvalsen til bakke 1, skal du følge denne vejledning:

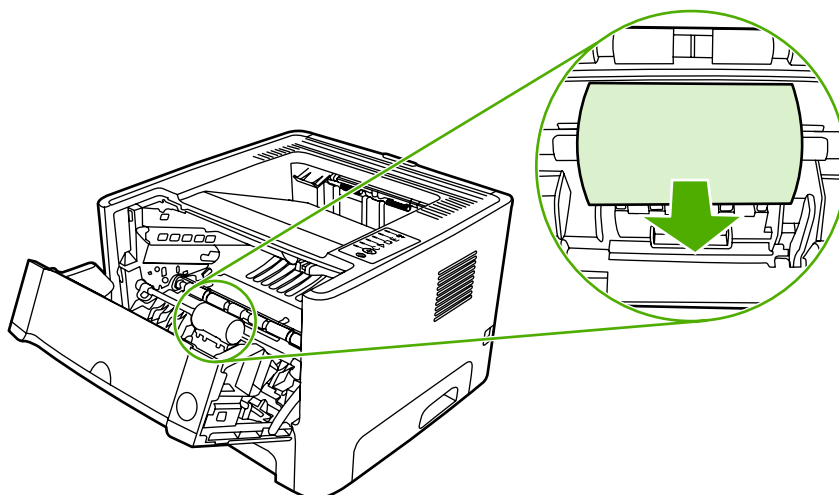
1. Tag netledningen ud af printeren, og lad printeren afkøle.



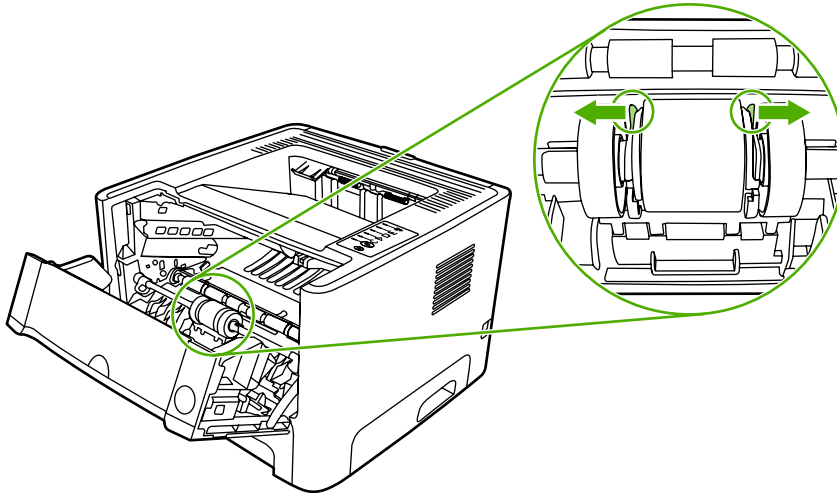
2. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen for at åbne dækslet til printerpatronen.



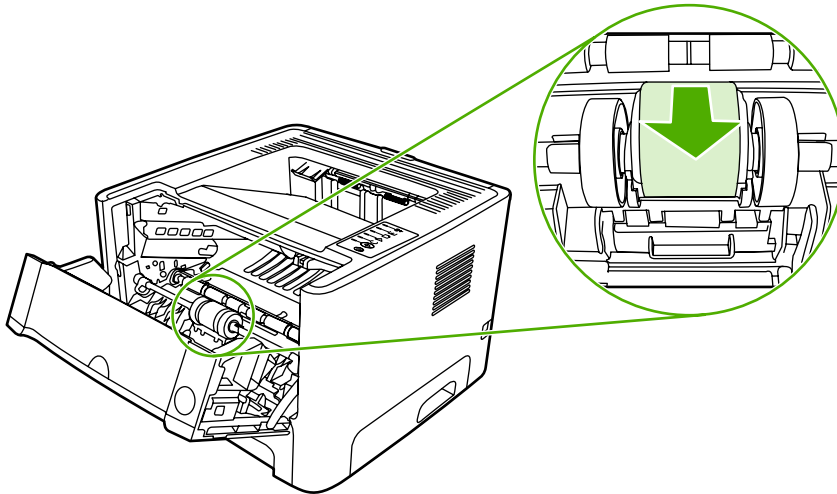
3. Fjern dækslet til opsamlingsvalsen.



4. Tryk de to sorte låsestifter udad, indtil opsamlingsvalse bliver frigivet fra sin plads.



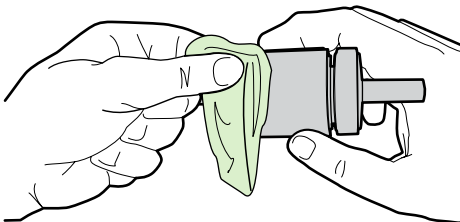
5. Fjern opsamlingsvalse fra printeren.



6. Fugt en fnugfri klud med vand, og gnub valse.

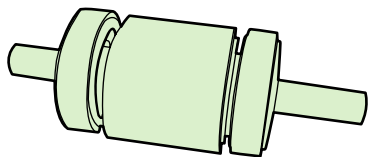


7. Aftør opsamlingsvalse med en tør og fnugfri klud for at fjerne løsnet snavs.

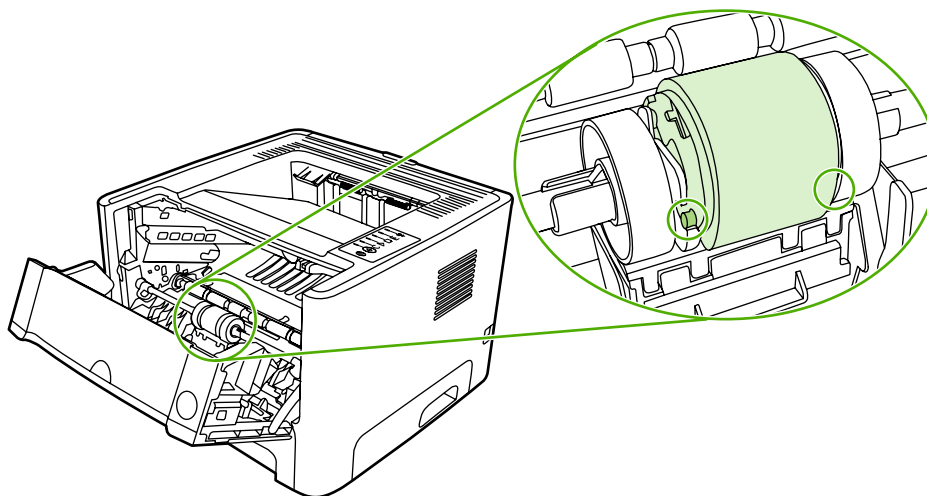




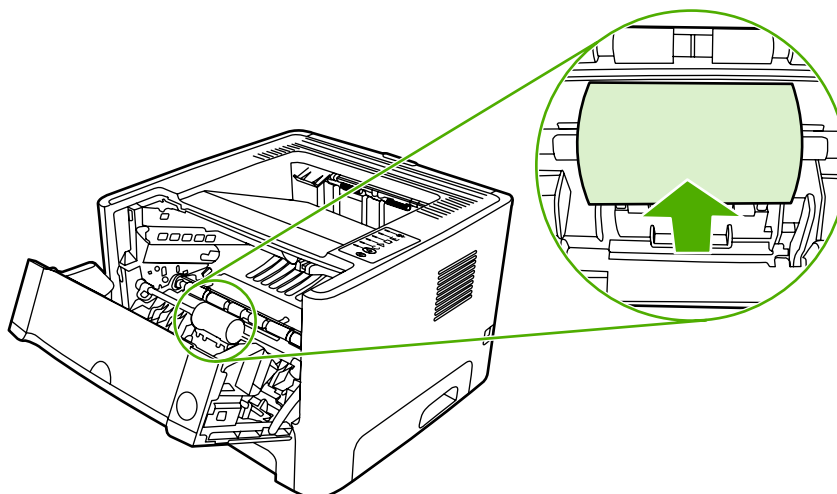
8. Lad opsamlingsvalsen tørre helt.



9. Juster låsestifterne på printeren, så de svarer til rillerne på opsamlingsvalsen, og tryk derefter opsamlingsvalsen på plads indtil låsestifterne klikker.



10. Sæt dækslet til opsamlingsvalsen på plads igen.

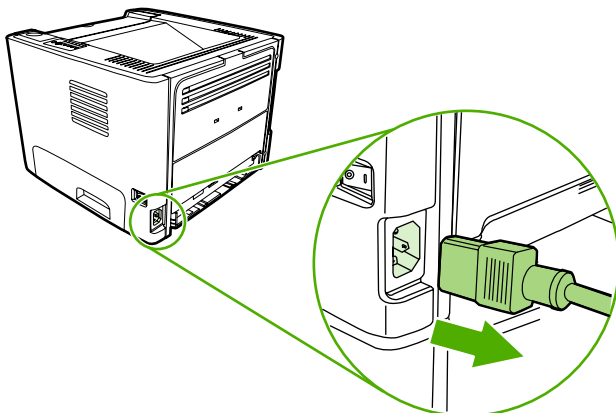


11. Luk dækslet til printerpatronen.

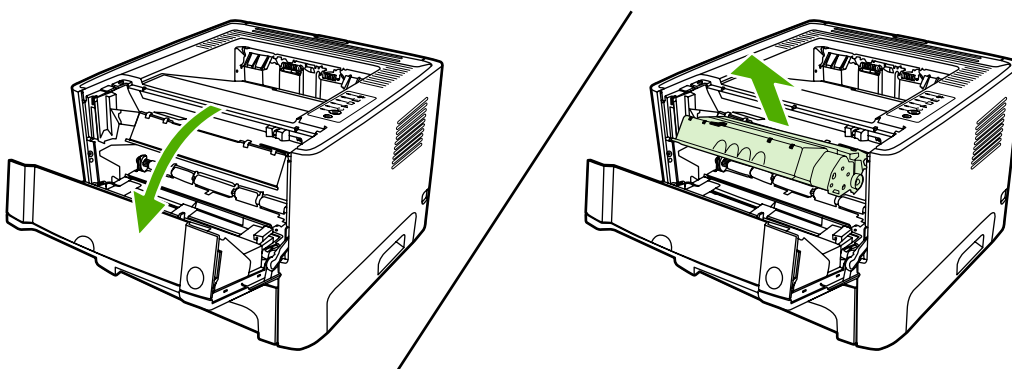
## Rengøring af opsamlingsvalse (bakke 2)

Hvis du vil rengøre opsamlingsvalse til bakke 2, skal du følge denne vejledning:

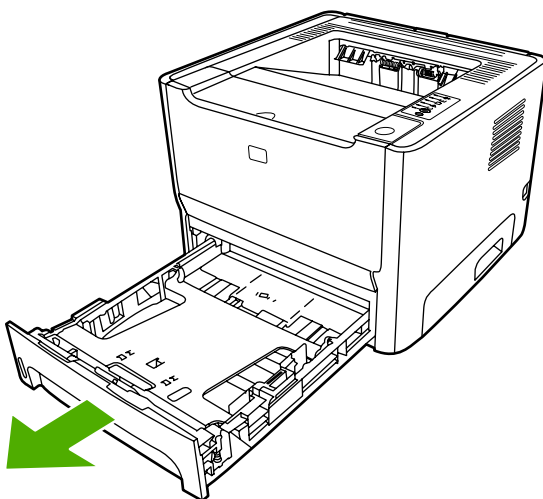
1. Tag netledningen ud af printeren, og lad printeren afkøle.



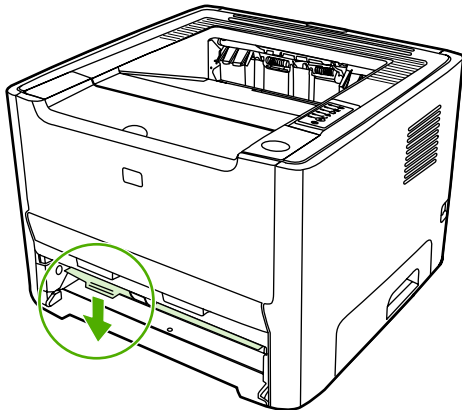
2. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen, og tag derefter printerpatronen ud af printeren.



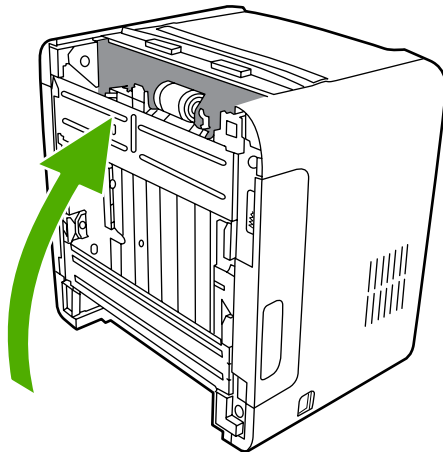
3. Fjern bakke 2.



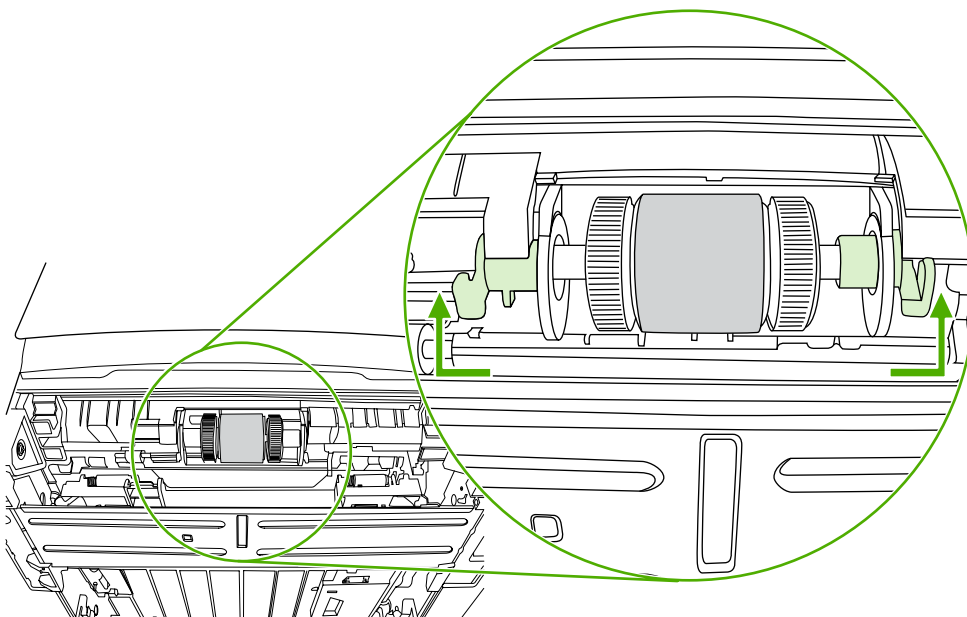
4. Åbn dækslet til udskriftsgangen til tosidet udskrivning på printerens forside (kun HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn og HP LaserJet P2015x-printere).



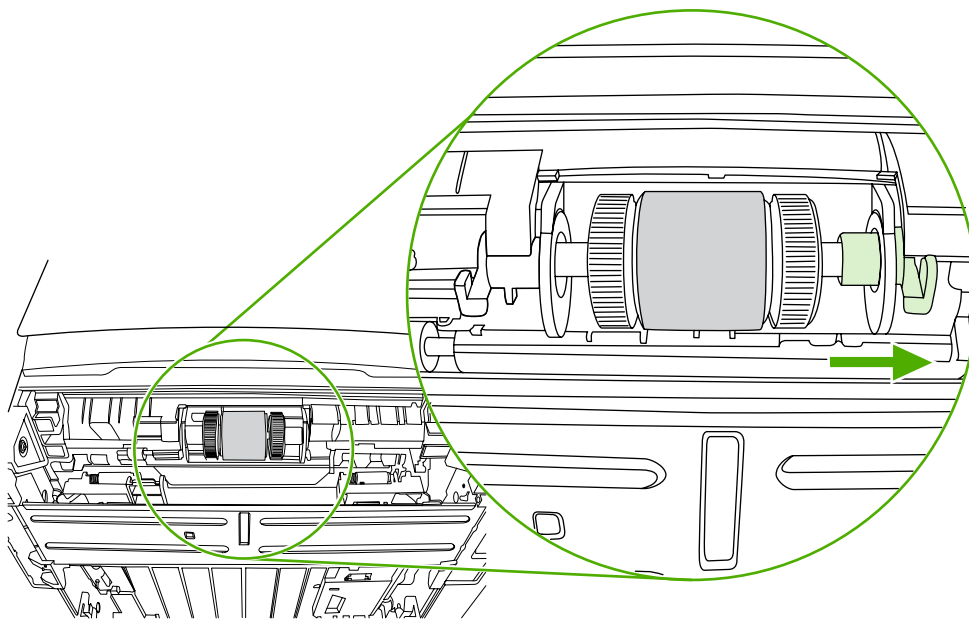
5. Placer printeren på arbejdsstedet med printerens forside opad.



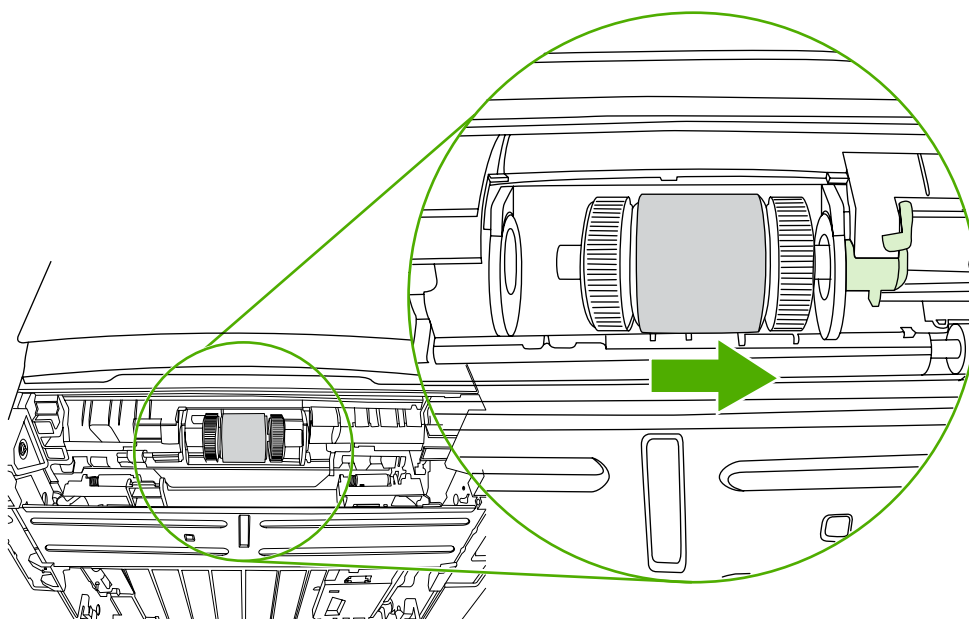
6. Træk de hvide tapper udad, og drej tapperne opad.



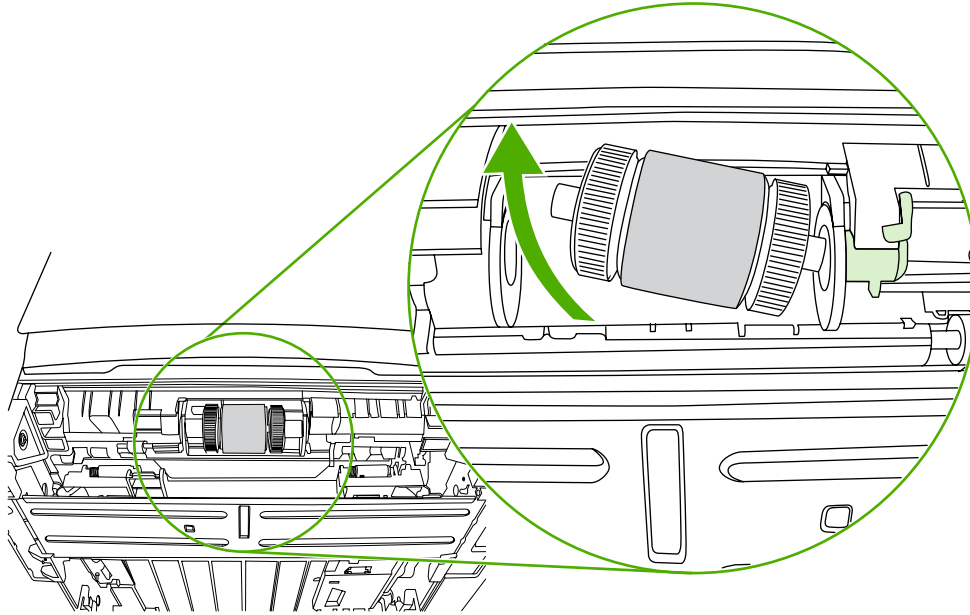
7. Skub den højre tap mod højre, og lad tappen sidde i denne position under hele proceduren.



8. Skub opsamlingsvalsen til højre, og fjern venstre endehætte.



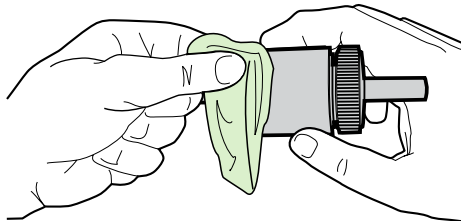
9. Fjern opsamlingsvalsen.



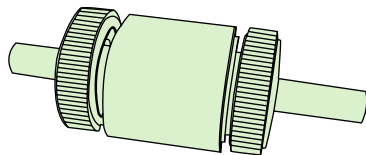
10. Fugt en frugfri klud med vand, og gnub valsen.



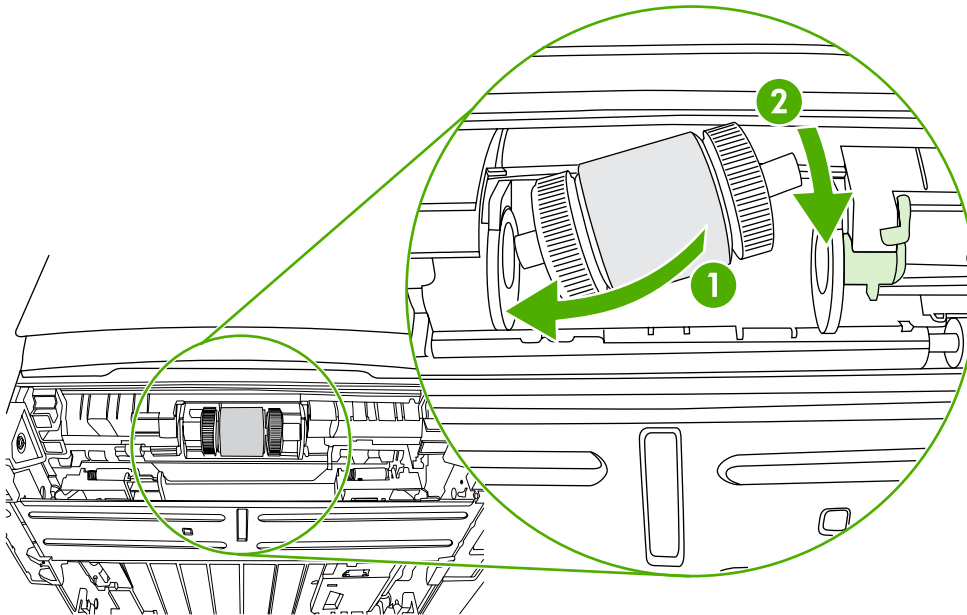
11. Aftør opsamlingsvalsen med en tør og frugfri klud for at fjerne løsnet snavs.



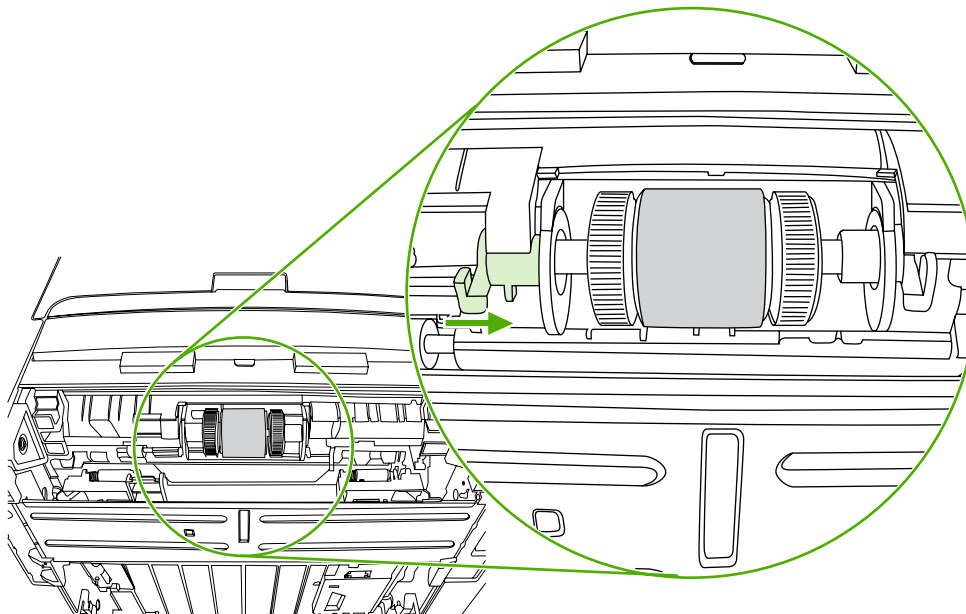
12. Lad opsamlingsvalsen tørre helt.



13. Før venstre side af opsamlingsvalse ind i venstre rille (1), og før højre side (siden som har hakker i akselen) ind i højre rille (2).

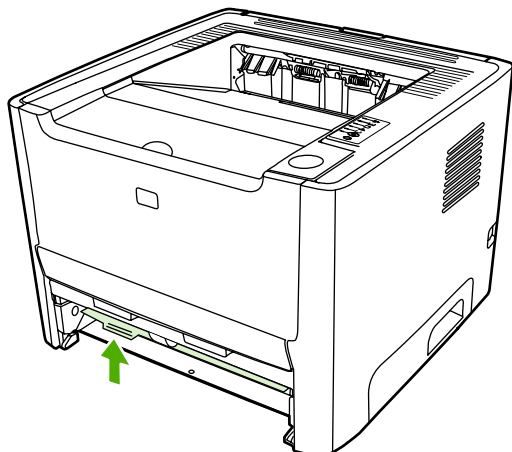


14. Placer endehætten på akselens venstre side, skub endehætten mod højre, og drej tappet nedad i den rette position.

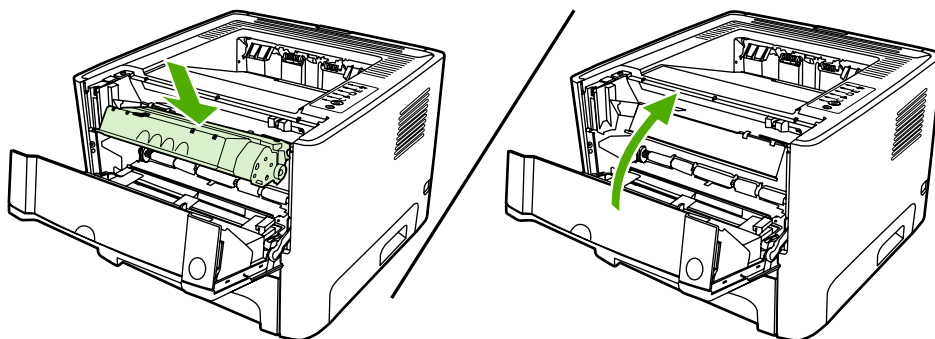


15. Drej akselen, indtil hakkerne er fastgjort, og akselen glider på plads med en kliklyd.  
16. Skub den højre tap mod venstre, og drej tappet nedad i den rette position.  
17. Placer printeren på arbejdsstedet med printerens overside opad.

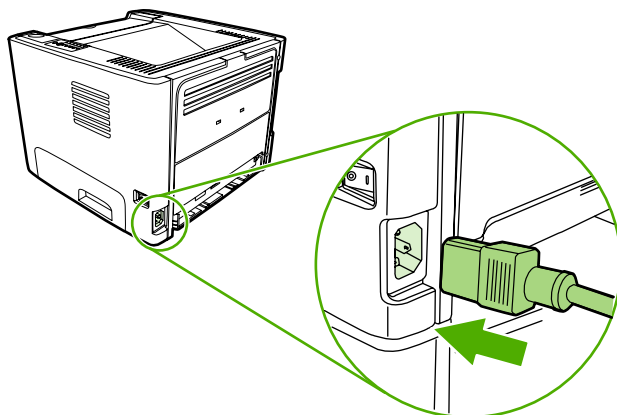
18. Luk det forreste dæksel til udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning.



19. Installer printerpatronen igen, og luk dækslet til printerpatronen.



20. Sæt stikket i printeren for at tænde den igen.



## EconoMode

EconoMode er en funktion, der gør det muligt for printeren at bruge mindre toner pr. side. Hvis du vælger denne indstilling, kan printerpatronens levetid forlænges, og omkostningerne pr. side reduceres. Udskriftskvaliteten mindskes imidlertid også. Det udskrevne billede er lysere, men det er tilstrækkeligt til kladde- og korrekturudskrifter.

HP anbefaler ikke, at bruge EconoMode hele tiden. Hvis EconoMode anvendes hele tiden, og den gennemsnitlige tonerdækning er markant mindre end 5 %, er det muligt, at printerpatronens indhold vil vare længere end dens mekaniske dele. Hvis udskriftskvaliteten begynder at aftage under disse omstændigheder, skal du installere en ny printerpatron, selv om der stadig er toner i patronen.

1. Åbn menuen for printeregenskaberne (eller udskriftsindstillinger i Windows 2000 og XP) for at bruge EconoMode. Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få vejledning.
2. Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** under fanen **Papir/kvalitet** eller fanen **Færdigbehandling** (fanen **Papirtype/Kvalitet** for nogle Mac-driverne).



---

**Bemærk!** Ikke alle printerfunktioner er tilgængelige fra alle drivere eller operativsystemer. Se onlinehjælpen til printeregenskaberne (driver) for at få oplysninger om den pågældende drivers funktioner.

---



# 7 Problemløsning

I dette kapitel finder du oplysninger om følgende emner:

- [Løsning af problemer](#)
- [Statusindikatormønstre](#)
- [Almindelige problemer i Macintosh](#)
- [HP-PostScript level 3-emuleringsfejl](#)
- [Medieproblemløsning](#)
- [Den udskrevne side afviger fra den side, der blev vist på skærmen](#)
- [Problemer med printersoftwaren](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Afhjælpning af papirstop](#)
- [Problemløsning for opsætning af netværk](#)

# Løsning af problemer

I dette afsnit kan du finde løsninger på almindelige printerproblemer.

## Trin 1: Er printeropsætningen korrekt?

- Er printeren tilsluttet en stikkontakt, der virker?
- Er tænd/sluk-kontakten tændt?
- Er printerpatronen installeret korrekt? Se [Udskiftning af printerpatronen](#).
- Er mediet lagt korrekt i papirbakken? Se [Ilæg medie](#).

---

**Ja**

Hvis du svarede Ja på ovenstående spørgsmål, skal du gå til [Trin 2: Lyser indikatoren Klar?](#)

---

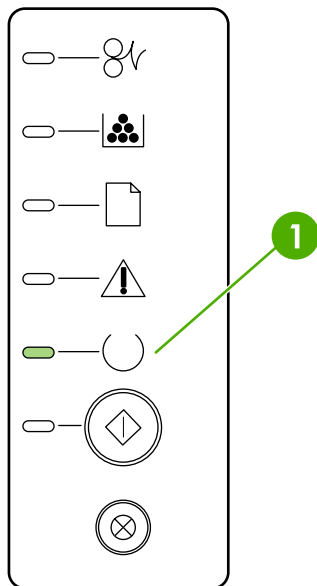
**Nej**

Hvis printeren ikke kan tændes, skal du se [Kontakt HP support](#).

---

## Trin 2: Lyser indikatoren Klar?

Kontroller at indikatoren Klar (1) lyser på kontrolpanelet.



---

**Ja**

Gå til [Trin 3: Kan du udskrive en demoside?](#)

---

**Nej**

Hvis kontrolpanelets indikatorer ikke ser ud som på billedet ovenfor, skal du se [Statusindikatormønstre](#).

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du se [Kontakt HP support](#).

---

## Trin 3: Kan du udskrive en demoside?

Tryk på [Start](#) for at udskrive en demoside.

<b>Ja</b>	Hvis demosiden blev udskrevet, skal du gå til <a href="#">Trin 4: Er udskriftskvaliteten tilfredsstillende?</a> .
<b>Nej</b>	Hvis der ikke blev ført papir ud, skal du se <a href="#">Medieproblemløsning</a> .  Hvis du ikke kan løse problemet, skal du se <a href="#">Kontakt HP support</a> .

## Trin 4: Er udskriftskvaliteten tilfredsstillende?

<b>Ja</b>	Hvis udskriftskvaliteten er tilfredsstillende, skal du gå til <a href="#">Trin 5: Kommunikerer printeren med computeren?</a>
<b>Nej</b>	Hvis udskriftskvaliteten er dårlig, skal du se <a href="#">Forbedring af udskriftskvaliteten</a> .  Kontroller, at udskriftsindstillingerne er korrekte i forhold til det medie, du bruger. Se <a href="#">Optimere udskriftskvalitet for medietyper</a> for at få oplysninger om justering af indstillingerne i forbindelse med de forskellige medietyper.  Hvis du ikke kan løse problemet, skal du se <a href="#">Kontakt HP support</a> .

## Trin 5: Kommunikerer printeren med computeren?

Prøv at udskrive et dokument fra et program.

<b>Ja</b>	Hvis dokumentet udskrives, skal du gå til <a href="#">Trin 6: Ser den udskrevne side ud som forventet?</a>
<b>Nej</b>	Hvis dokumentet ikke udskrives, skal du gå til <a href="#">Problemer med printersoftware</a> .  Hvis du bruger en Macintosh-computer, skal du se <a href="#">Almindelige problemer i Macintosh</a> .  Hvis du bruger en HP postscript level 3-emuleringsdriver, skal du se <a href="#">HP-PostScript level 3-emuleringsfejl</a> .  Hvis du ikke kan løse problemet, skal du se <a href="#">Kontakt HP support</a> .

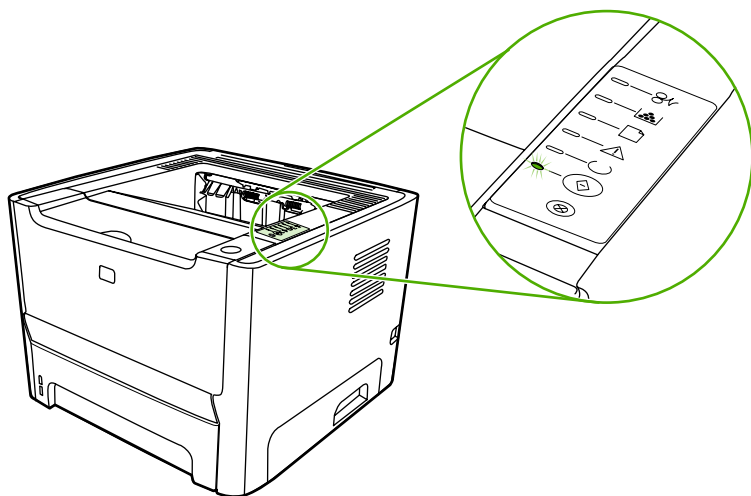
## Trin 6: Ser den udskrevne side ud som forventet?

<b>Ja</b>	Problemet skulle blive løst. Hvis det ikke er løst, skal du se <a href="#">Kontakt HP support</a> .
<b>Nej</b>	Se <a href="#">Den udskrevne side afviger fra den side, der blev vist på skærmen</a> .  Hvis du ikke kan løse problemet, skal du se <a href="#">Kontakt HP support</a> .

## Kontakt HP support

- I USA skal du se <http://www.hp.com/support/ljP2015/> for HP LaserJet P2015-printeren.
- I andre lande/områder skal du se <http://www.hp.com/>.

# Statusindikatormønstre



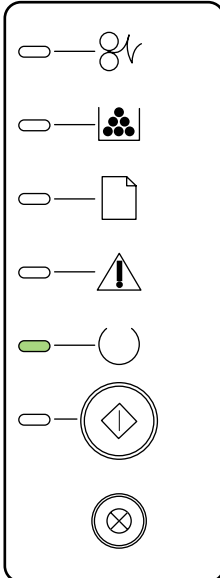
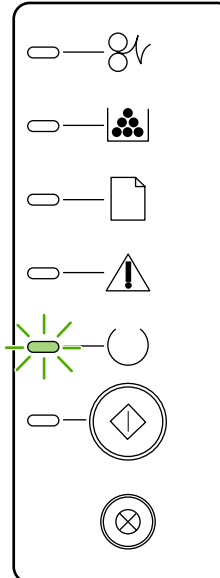
**Tabel 7-1** Forklaring på statusindikator

	Symbol for "indikator slukket"
	Symbol for "indikator tændt"
	Symbol for "indikator blinker"

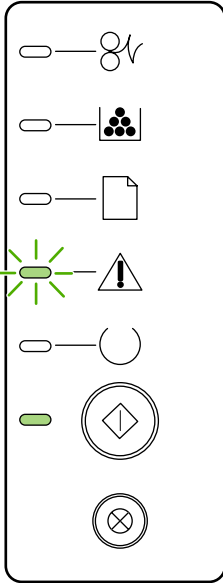
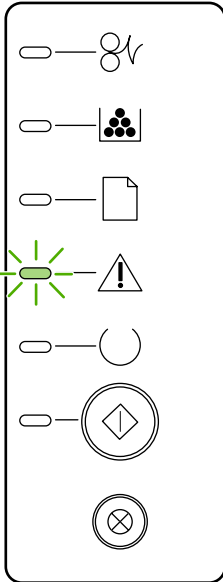
**Tabel 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<p><b>Initialisering/opstart</b></p> <p>Under opstart lyser indikatorerne Start, Klar og Eftersyn på skift (med en hastighed på 500 ms).</p>	<p>Under processerne initialisering, omkonfiguration og annullering af job reagerer printerens ikke, hvis du trykker på knapperne.</p>
	<p><b>Initialisering med omkonfiguration</b></p> <p>Under printerens opstart kan du anmode om særlige initialiseringssekvenser for at omkonfigurere printerens. Når du har anmodet om en af sekvenserne, f.eks. kold nulstilling, skifter indikatorerne som ved initialiseringen/opstarten.</p>	
	<p><b>Annullering af job</b></p> <p>Når annulleringen er fuldført, vender printerens tilbage til Klar-tilstand.</p>	

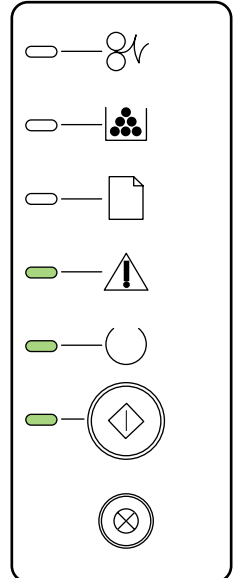
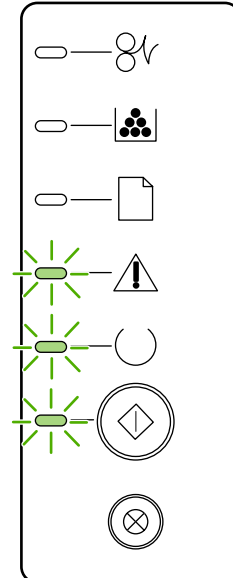
**Tabel 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<p><b>Klar</b></p> <p>Printeren er klar og ikke i gang med et udskriftsjob.</p>	<p>Tryk på knappen <b>Start</b> og hold den nede i 5 sekunder for at udskrive en Konfigurationsside.</p> <p>Tryk på knappen <b>Start</b> for at fortsætte med at udskrive en demoside.</p>
	<p><b>Behandler data</b></p> <p>Printeren modtager eller behandler data.</p>	<p>Hvis du vil annullere det aktuelle job, skal du trykke på knappen <b>Annuller</b>.</p>

**Tabel 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

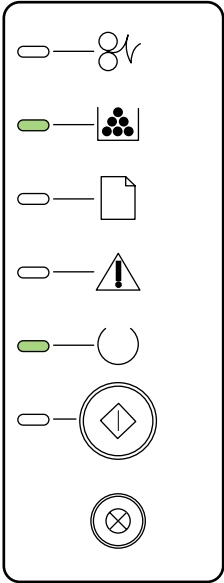
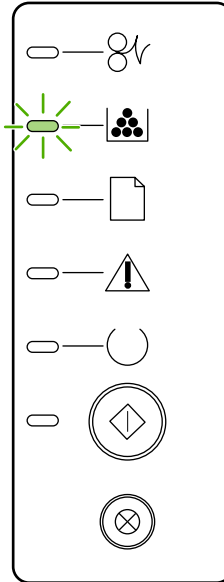
Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<p><b>Fejl ved manuel indføring eller fejl, hvor udskrivningen kan genoptages automatisk</b></p> <p>Denne tilstand opstår under følgende omstændigheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manuel indføring</li> <li>• Generel fejl, hvor udskrivning kan genoptages automatisk.</li> <li>• Fejl i hukommelsens konfiguration</li> <li>• Fejl i printersprog eller i forbindelse med job</li> </ul>	<p>Hvis du vil fjerne fejlen og udskrive de data, det er muligt at udskrive, skal du trykke på knappen <b>Start</b>.</p> <p>Hvis gendannelsen lykkes, skifter printeren til databehandlingstilstanden og fuldfører jobbet.</p> <p>Hvis gendannelsen mislykkes, vender printeren tilbage til tilstanden for fejl, hvor udskrivningen kan genoptages automatisk.</p>
	<p><b>Eftersyn</b></p> <p>Dækslet til printerpatronen er åbent.</p>	<p>Luk dækslet til printerpatronen.</p>

**Tabel 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

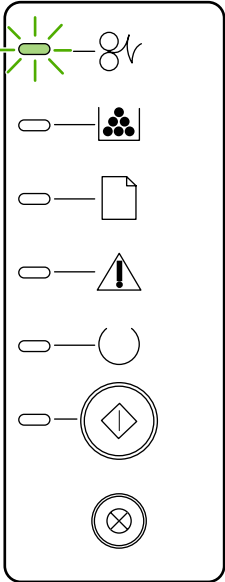
Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<p><b>Alvorlig fejl</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluk printeren, vent i 10 sekunder, og tænd printeren igen.</li> <li>• Hvis du ikke kan løse problemet, skal du se <a href="#">Kontakt HP support</a>.</li> </ul>
	<p><b>Tilbehørsfejl</b></p>	<p>Hvis du vil se flere oplysninger om fejlen, skal du trykke på knappen <b>Start</b>. Indikatormønstret skifter. Yderligere oplysninger om det viste indikatormønster finder du under <a href="#">Tabel 7-3 Indikatorer for tilbehørsfejl</a>. Når du slipper knappen <b>Start</b>, vender printeren tilbage til den oprindelige Tilbehørsfejl-tilstand.</p>



**Table 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<p><b>Toner lav</b></p> <p>Indikatorerne Start, Klar og Eftersyn reagerer uafhængigt af tilstanden Toner lav.</p>	<p>Bestil en ny printerpatron og hold den klar. Se <a href="#">Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr</a>.</p>
	<p><b>Toner mangler</b></p> <p>Printerpatronen er fjernet fra printeren.</p>	<p>Geninstaller printerpatronen i printeren.</p>

**Table 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<b>Papirstop</b>	Afhjælp papirstoppet. Se <a href="#">Afhjælpning af papirstop</a> .

**Table 7-2** Indikatormeddelelser på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Printerens tilstand	Handling
	<p><b>Papirmangel</b></p>	<p>Ilæg papir eller andre medier.</p>
	<p><b>Papirstak</b></p> <p>Det ilagte papir eller andet medie understøttes ikke.</p>	<p>Ilæg brugbart papir eller andre medier. Se <a href="#">Understøttet papir og andre medier</a>.</p> <p>Tryk på <b>Start</b> for at tilsidesætte betingelsen.</p>

**Table 7-3** Indikatorer for tilbehørsfejl

Tilbehørsfejl	Eftersyn-indikator	Klar-indikator	Start-indikator
Fejl med inkompatibelt DIMM-stik	Slukket	Slukket	Tændt

# Almindelige problemer i Macintosh

I dette afsnit findes en liste over problemer, der kan opstå, når du anvender Mac OS X.

**Tabel 7-4** Problemer med Mac OS X

## Printerdriveren findes ikke i Printercentral eller Hjælpeprogrammet Printeropsætning.

Årsag	Løsning
Der kan være at printersoftwaren ikke er installeret, eller den kan være installeret forkert.	Kontroller, at printerens PPD findes i følgende harddisk-mappe: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , hvor <code>&lt;lang&gt;</code> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Hvis det er nødvendigt, skal du installere softwaren igen. For vejledning, se <i>Guiden opsætning</i> .
Der er fejl i PPD-filen (PostScript Printer Description).	Slet PPD-filen fra følgende harddisk-mappe: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , hvor <code>&lt;lang&gt;</code> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Geninstaller softwaren. For vejledning, se <i>Guiden opsætning</i> .

## Printerens navn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavn vises ikke i Printcentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning.

Årsag	Løsning
Printeren er muligvis ikke klar.	Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, at printeren er tændt, og at klar-indikatoren lyser. Hvis du er tilsluttet via en USB- eller Ethernethub, skal du prøve at oprette forbindelse direkte til computeren eller bruge en anden port.
Der er muligvis valgt en forkert type forbindelse.	Kontroller, at du har valgt USB, IP-udskrivning eller Rendezvous eller Bonjour, afhængigt af den type forbindelse, der er mellem printerens og computeren.
Der er blevet brugt et forkert navn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavn til printerens.	Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere printerens navn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavn. Kontroller, at navnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til navnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavnet i Printcentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning.
Interfacekablet er muligvis defekt eller i dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet. Sørg for at bruge et kabel i høj kvalitet.

## Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk den valgte printer i Printercentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning.

Årsag	Løsning
Printeren er muligvis ikke klar.	Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, at printeren er tændt, og at klar-indikatoren lyser. Hvis du er tilsluttet via en USB- eller Ethernethub, skal du prøve at oprette forbindelse direkte til computeren eller bruge en anden port.
Der kan være at printersoftwaren ikke er installeret, eller den kan være installeret forkert.	Kontroller, at printerens PPD findes i følgende harddisk-mappe: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , hvor <code>&lt;lang&gt;</code> er sprogkoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Hvis det er nødvendigt, skal du installere softwaren igen. For vejledning, se <i>Guiden opsætning</i> .

**Tabel 7-4** Problemer med Mac OS X (fortsat)

**Printerdriveren konfigurerer ikke automatisk den valgte printer i Printercentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning.**

Årsag	Løsning
Der er fejl i PPD-filen (PostScript Printer Description).	Slet PPD-filen fra følgende harddisk-mappe: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/&lt;lang&gt;.lproj</code> , hvor <code>&lt;lang&gt;</code> er sprogekoden på to bogstaver for det sprog, som du bruger. Geninstaller softwaren. For vejledning, se <i>Guiden opsætning</i> .
Printeren er muligvis ikke klar.	Kontroller, at kablerne er tilsluttet korrekt, at printeren er tændt, og at klar-indikatoren lyser. Hvis du er tilsluttet via en USB- eller Ethernethub, skal du prøve at oprette forbindelse direkte til computeren eller bruge en anden port.
Interfacekablet er muligvis defekt eller i dårlig kvalitet.	Udskift interfacekablet. Sørg for at bruge et kabel i høj kvalitet.

**Et udskriftsjob blev ikke sendt til den printer, du ønskede.**

Årsag	Løsning
Printerkøen kan være stoppet.	Genstart printerkøen. Åbn <b>udskrivningsstyringen</b> og vælg <b>Start job</b> .
Der er blevet brugt et forkert navn eller IP-adresse til printeren. En anden printer med det samme eller et tilsvarende navn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavn har muligvis modtaget udskriftsjobbet.	Udskriv en konfigurationsside for at kontrollere printerens navn, IP-adresse eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavn. Kontroller, at navnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavnet på konfigurationssiden svarer til navnet, IP-adressen eller Rendezvous- eller Bonjour-værtsnavnet i Printercentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning.

**Du kunne ikke udskrive fra et USB-kort fra tredjepart.**


Årsag	Løsning
Denne fejl opstår, når softwaren til USB-printere ikke er installeret.	Når du installerer et USB-kort fra en tredjepart, skal du muligvis bruge Apples USB Adapter Card Support-software. Den nyeste version af denne software findes på Apples websted.

**Når du har oprettet forbindelse via et USB-kabel, bliver printerens navn ikke vist i Printercentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning, efter du har valgt driveren.**

Årsag	Løsning
Dette problem skyldes enten en software- eller en hardwarekomponent.	<b>Fejlfinding i forbindelse med software</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontroller, at din Macintosh understøtter USB.</li><li>● Kontroller, at dit Macintosh-operativsystem er Mac OS X v10.2 eller nyere.</li><li>● Kontroller, at din Macintosh har den rette USB-software fra Apple.</li></ul> <b>Fejlfinding i forbindelse med hardware</b> <ul style="list-style-type: none"><li>● Kontroller, at printeren er tændt.</li><li>● Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet korrekt.</li></ul>

#### Tabel 7-4 Problemer med Mac OS X (fortsat)

Når du har oprettet forbindelse via et USB-kabel, bliver printeren ikke vist i Printercentralen eller i Hjælpeprogrammet Printeropsætning, efter du har valgt driveren.

Årsag	Løsning
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 302 1444 331">• Kontroller, at du anvender det rette USB-kabel til høj hastighed.</li><li data-bbox="790 352 1444 430">• Kontroller, at du ikke har for mange USB-enheder, der trækker strøm fra kæden. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li><li data-bbox="790 451 1444 529">• Kontroller, om der er tilsluttet mere end to USB-hubs i en række på kæden, der er uden strøm. Frakobl alle enheder fra kæden, og tilslut kablet direkte til USB-porten på værtscomputeren.</li></ul>
	 <b>Bemærk!</b> iMac-tastaturet er en USB-hub uden strøm.

## HP-PostScript level 3-emuleringsfejl

Følgende situationer er sprogspecifikke for HP postscript level 3-emulering og kan opstå, når der anvendes flere printersprog.



**Bemærk!** Hvis du vil modtage en udskrevet meddelelse eller en meddelelse, der vises på skærmen, når der opstår HP postscript level 3-emuleringsfejl, skal du åbne dialogboksen **Printervalg** og klikke på det ønskede valg ved siden af afsnittet **PS-fejl**. Du kan også få adgang hertil fra den integrerede webserver.

**Tabel 7-5** HP-PostScript level 3-emuleringsfejl

Symptom	Mulig årsag	Løsning
Jobbet udskrives i Courier (printerens standardskriftnit) i stedet for det anmodede skriftnit.	Det anmodede skriftnit er ikke indlæst. Der kan være angivet et andet printersprog for at udskrive et PCL-job, lige før HP postscript level 3-emulerings-udskriftsjobbet blev modtaget.	Indlæs den ønskede font, og send udskriftsjobbet igen. Kontroller typen og placeringen af fonten. Indlæs den i printereren, hvis den er tilgængelig. Se i dokumentationen til softwaren.
Der udskrives en Legal-side med afskårede margener.	Udskriftsjobbet er for avanceret.	Du skal muligvis udskrive jobbet med 600 punkter pr. tomme, formindske sidens kompleksitet eller installere mere hukommelse.
En HP postscript level 3-emuleringsfejlside bliver udskrevet.	Udskriftsjobbet er muligvis ikke en HP postscript level 3-emulering.	Kontroller, at udskriftsjobbet er et HP postscript level 3-emuleringsjob. Kontroller, om programmet forventede, at du sendte en opsætning eller HP postscript level 3-emuleringshovedfil til printereren.
Begrænsningskontrolfejl	Udskriftsjobbet er for avanceret.	Du skal muligvis udskrive jobbet med 600 punkter pr. tomme, formindske sidens kompleksitet eller installere mere hukommelse.
VM-fejl	Fontfejl	Vælg ubegrænsede fonte, der kan indlæses, fra printerdriveren.
Intervalkontrol	Fontfejl	Vælg ubegrænsede fonte, der kan indlæses, fra printerdriveren.

# Medieproblemløsning

Følgende medieproblemer medfører afvigelser i udskriftskvaliteten, papirstop eller beskadigelse af printeren.

Problem	Årsag	Løsning
Dårlig udskriftskvalitet eller tonerbinding.	Papiret er for fugtigt, for groft, for tungt eller for glat, eller det er præget eller kommer fra et fejlbehæftet papirparti.	Prøv en anden type papir med 100 og 250 Sheffield-punkter og 4 til 6 % fugtindhold.
Udfald, papirstop eller bøjning.	Papiret er ikke blevet opbevaret korrekt.	Opbevar papiret fladt i dets fugtsikrede emballage.
	Papiret varierer fra den ene side til den anden.	Vend papiret.
Er meget bøjet.	Papiret er for fugtigt, har forkert fiberretning eller har kortfibret konstruktion.	Åbn den bageste udskriftsbakke eller brug langfibret papir.
	Papiret varierer fra side til side.	Vend papiret.
Papirstop eller beskadigelse af printer.	Papiret har udskæringer eller perforeringer.	Brug papir uden udskæringer eller perforeringer.
Indføringsproblemer.	Papiret har ujævne kanter.	Brug papir i høj kvalitet, der er fremstillet til laserprintere.
	Papiret varierer fra side til side.	Vend papiret.
	Papiret er for fugtigt, for groft, for tungt eller for glat, har forkert fiberretning, har kortfibret konstruktion, eller det er præget eller kommer fra et fejlbehæftet papirparti.	Prøv en anden type papir med mellem 100 og 250 Sheffield-punkter og med 4 til 6 % fugtindhold.  Åbn den bageste udskriftsbakke eller brug langfibret papir.
Udskriften er skæv.	Mediestyrene er muligvis forkert indstillet.	Tag hele mediestakken ud af papirbakken, ret stakken og læg medierne tilbage i papirbakken. Juster mediestyrene efter bredden og længden på det medie, du udskriver på, og prøv at udskrive igen.
Der indføres mere end ét medie ad gangen.	Papirbakken kan være overfyldt.	Fjern nogle af medierne fra bakken. Se <a href="#">læg medie</a> .
	Mediet er muligvis krøllet, foldet eller beskadiget.	Kontroller, at mediet ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Prøv at udskrive på medier fra en ny eller en anden pakke.



Problem	Årsag	Løsning
Printeren indfører ikke mediet fra papirbakken.	Printeren er muligvis i manuel indføringstilstand.	Kontroller, at printeren ikke er i manuel indføringstilstand og udskriv dit job igen.
	Opsamlingsvalsen kan være snavset eller beskadiget.	Kontakt HP Kundeservice. Se <a href="#">Sådan kontakter du HP</a> eller den medfølgende supportfolder.
	Papirlængdekontrollen i bakke 2 eller den valgfri bakke 3 er indstillet til en længde, der er større end mediestørrelsen.	Juster papirlængdekontrollen til den rette længde.
Printeren indfører ikke mediet fra papirbakken, når du bruger funktionen til automatisk tosidet udskrivning.	Medieformatvælgeren for automatisk tosidet udskrivning er ikke indstillet til det rette format.	Skub medievelgeren ind ved brug af Letter- og Legal-medier. Træk medieformatvælgeren ud ved brug af A4-medier. Se <a href="#">Identificer produktdele</a> for at få vist placeringen af medieformatvælgeren for automatisk tosidet udskrivning.

# Den udskrevne side afviger fra den side, der blev vist på skærmen

Vælg det punkt, der bedst beskriver problemet:

- [Forvansket, forkert eller ufuldstændig tekst](#)
- [Manglende grafik eller tekst eller blanke sider](#)
- [Sideformatet er anderledes end på andre HP LaserJet-printere](#)
- [Grafikkvalitet](#)

## Forvansket, forkert eller ufuldstændig tekst

- Der kan have været valgt en forkert printerdriver, da softwaren blev installeret. Kontroller, at HP LaserJet P2015-printerdriveren er valgt i printeregenskaberne.
- Hvis en bestemt fil udskrives som forvansket tekst, kan der være et problem med den pågældende fil. Hvis teksten fra et bestemt program udskrives som forvansket tekst, kan der være et problem med det pågældende program. Kontroller, at den rette printerdriver er valgt.
- Der kan være fejl i programmet. Prøv at udskrive fra et andet program.
- USB-kablet kan være løst eller defekt. Prøv følgende fremgangsmåde:
  - Tag kablet ud, og sæt det i igen i begge ender.
  - Prøv at udskrive et udskriftsjob, som du ved, fungerer.
  - Tilslut om muligt kablet og printeren til en anden computer, og prøv at udskrive et job, som du ved, fungerer.
  - Prøv at bruge et nyt USB 2.0-kabel på 3 m eller mindre. Se [Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr](#).
  - Sluk printeren og computeren. Fjern USB-kablet, og undersøg begge ender af kablet for eventuelle skader. Tilslut kablet igen, og sørg for, at det er tilsluttet helt. Kontroller, at printeren er tilsluttet direkte til computeren. Fjern eventuelle omskifttere, sikkerhedskopieringsdrev, sikkerhedsnøgler og andre enheder, der er tilsluttet mellem computerens USB-port og printeren. Disse enheder kan af og til forstyrre kommunikationen mellem computeren og printeren. Genstart printeren og computeren.

## Manglende grafik eller tekst eller blanke sider

- Kontroller, at filen ikke indeholder blanke sider.
- Forseglingstapen er muligvis stadig placeret i printerpatronen. Fjern printerpatronen, og træk i tappen i enden af patronen, indtil hele tapen er fjernet. Geninstaller printerpatronen. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning. Udskriv en demoside for at kontrollere printeren ved at trykke på knappen **Start**.
- Grafikindstillingerne i printeregenskaberne passer måske ikke til den udskrevne jobtype. Prøv en anden grafikindstilling i printeregenskaberne. Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få yderligere oplysninger.
- Rengør printeren, især kontakterne mellem printerpatronen og strømforsyningen.

## Sideformatet er anderledes end på andre HP LaserJet-printere

Hvis du har brugt en ældre eller en alternativ HP LaserJet-printerdriver (printersoftware) til oprettelse af dokumentet, eller hvis printeregenskabsindstillingerne i softwaren er anderledes, kan sideformatet blive ændret, når du prøver at udskrive med den nye printer eller de nye indstillinger. Du kan afhjælpe dette problem ved at prøve følgende fremgangsmåde:

- Opret dokumenter, og udskriv dem med den samme printerdriver (printersoftware) og de samme printeregenskabsindstillinger, uanset hvilken HP LaserJet-printer du udskriver til.
- Skift opløsning, papirformat, skrifttypeindstillinger samt andre indstillinger. Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få yderligere oplysninger.

## Grafikkvalitet

Grafikindstillingerne passer måske ikke til udskriftsjobbet. Kontroller grafikindstillingerne, f.eks. opløsning, under printeregenskaberne, og juster dem, hvis det er nødvendigt. Se [Konfigurere Windows-printerdriveren](#) eller [Konfigurere Macintosh-printerdriveren](#) for at få yderligere oplysninger.





---

**Bemærk!** Opløsningen går muligvis tabt ved konvertering fra et grafikformat til et andet.

---

# Problemer med printersoftware

Tabel 7-6 Problemer med printersoftware

Problem	Løsning
En printerdriver til HP LaserJet P2015 printeren er ikke synlig i mappen <b>Printer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geninstaller printersoftware. Klik på <b>Start</b> på Windows-proceslinjen, vælg <b>Programmer</b>, vælg <b>HP LaserJet 2150</b>, og klik på <b>Fjern</b>. Sluk printeren. Installer printersoftware fra cd-rom'en. Tænd printeren igen.</li></ul> <p> <b>Bemærk!</b> Luk eventuelle åbne programmer. Hvis du vil lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og vælge <b>Luk</b> eller <b>Deaktiver</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Forsøg at tilslutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren.</li><li>• Hvis du forsøger at udskrive til en delt printer, skal du klikke på <b>Start</b> på Windows-proceslinjen, vælg <b>Indstillinger</b> og derefter <b>Printere</b>. Dobbeltklik på ikonet Tilføj printer. Følg vejledningen i guiden Tilføj printer.</li></ul>
Der vises en fejlmeddelelse under softwareinstallationen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geninstaller printersoftware. Klik på <b>Start</b> på Windows-proceslinjen, vælg <b>Programmer</b>, vælg <b>HP LaserJet 2150</b>, og klik på <b>Fjern</b>. Sluk printeren. Installer printersoftware fra cd-rom'en. Tænd printeren igen.</li></ul> <p> <b>Bemærk!</b> Luk eventuelle åbne programmer. Hvis du vil lukke et program, der har et ikon på proceslinjen, skal du højreklikke på ikonet og vælge <b>Luk</b> eller <b>Deaktiver</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontroller mængden af ledig diskplads på det drev, hvor printersoftware installeres. Hvis det er nødvendigt, kan du frigøre så meget diskplads som muligt og geninstallere printersoftware.</li><li>• Kør eventuelt programmet Diskdefragmentering, og geninstaller printersoftware.</li></ul>
Printeren er i tilstanden Klar, men der udskrives ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Udskriv en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel, og kontroller, at printeren fungerer korrekt.</li><li>• Kontroller, at alle kabler er placeret korrekt og overholder specifikationerne. Dette omfatter USB-, netværks- og strømkabler. Prøv med et nyt kabel.</li></ul>

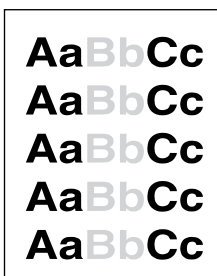
# Forbedring af udskriftskvaliteten

Dette afsnit indeholder oplysninger om identifikation og korrektion af udskriftsfejl.



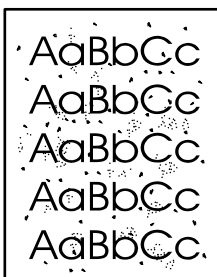
**Bemærk!** Hvis disse fremgangsmåder ikke løser problemet, skal du kontakte en HP-autoriseret forhandler eller servicerepræsentant.

## Lys eller falmet udskrift



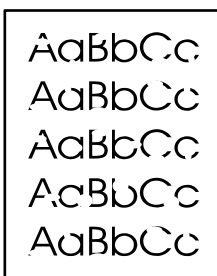
- Printerpatronens levetid er næsten slut.
- Mediet opfylder måske ikke Hewlett-Packards mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for groft). Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
- Hvis hele siden er lys, er udskriftstætheden for lav, eller EconoMode er muligvis aktiveret. Juster udskriftstætheden, og deaktivér EconoMode under printeregenskaberne. Se [Tonerbesparelse](#) for at få yderligere oplysninger.

## Tonerpletter



- Mediet opfylder måske ikke Hewlett-Packards mediespecifikationer (mediet kan f.eks. være for fugtigt eller for groft). Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
- Printerens trænger muligvis til at blive rengjort. Se [Rengøring af printerens mediesti](#) eller [Rengøring af printerens mediesti](#) for at få vejledning.

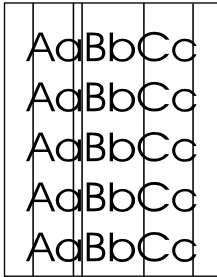
## Udfald



- Et enkelt ark af mediet kan være defekt. Prøv at udskrive jobbet igen.
- Mediets fugtindhold er ujævnt fordelt, eller mediet har fugtige pletter på overfladen. Prøv at udskrive på et nyt medie. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
- Mediepartiet er af dårlig kvalitet. Fremstillingsprocessen kan forårsage, at visse områder afviser toner. Prøv med en anden medietype eller et andet mediemærke.
- Printerpatronen kan være ødelagt. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få yderligere oplysninger.

## Lodrette streger

---

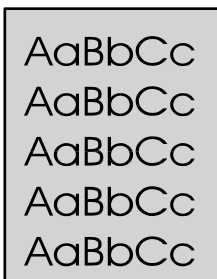


Den lysfølsomme tromle inde i printerpatronen er muligvis blevet ridset. Installer en ny HP-printerpatron. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning.

---

## Grå baggrund

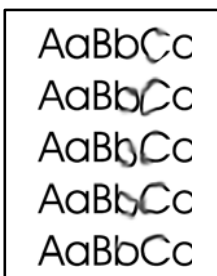
---



- Kontroller, at bakke 1 er placeret korrekt.
  - Reducer udskriftstætheden via HP ToolboxFX eller den integrerede webserver. Dette mindsker omfanget af baggrundsskygger. Se [HP ToolboxFX](#).
  - Skift til et lettere medie. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
  - Kontroller printermiljøet. Meget tør luft (lav luftfugtighed) kan øge omfanget af baggrundsskygger.
  - Installer en ny HP-printerpatron. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning.
- 

## Tonerudtværing

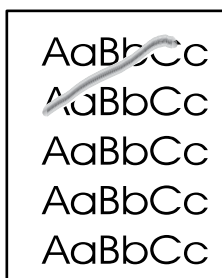
---



- Hvis der ses udtværet toner på mediets forreste kant, er mediestyrene beskidte. Tør mediestyrene af med en tør, fnugfri klud. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger.
  - Kontroller medietypen og -kvaliteten.
  - Prøv at installere en ny HP-printerpatron. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning.
  - Temperaturen i fikseringsenheden kan være for lav. Kontroller, at du har valgt den korrekte medietype i printerdriveren.
-

## Løs toner

---



- Rengør printeren indvendigt. Se [Rengøring af printeren](#) for at få vejledning.
  - Kontroller medietypen og -kvaliteten. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
  - Prøv at installere en ny HP-printerpatron. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning.
  - Kontroller, at du har valgt den korrekte medietype i printerdriveren.
  - Tilslut printeren direkte til en stikkontakt med vekselstrøm i stedet for til en strømskinne.
- 

## Gentagne lodrette mærker

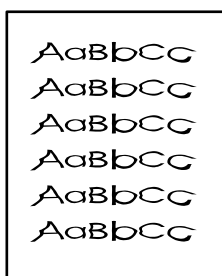
---



- Printerpatronen kan være beskadiget. Hvis der gentagne gange vises et mærke på det samme sted på siden, skal du installere en ny HP-printerpatron. Se [Udskiftning af printerpatronen](#) for at få vejledning.
  - Der kan være toner på de indvendige dele. Se [Rengøring af printeren](#) for at få yderligere oplysninger. Hvis fejlene opstår bag på siden, retter problemet sig højst sandsynligt efter endnu et par udskrevne sider.
  - Kontroller, at du har valgt den korrekte medietype i printerdriveren.
- 

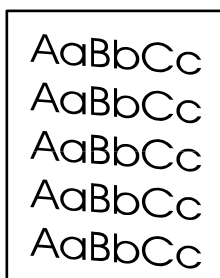
## Misdannede tegn

---



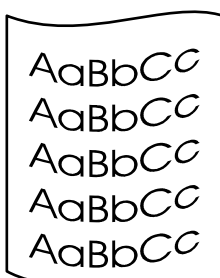
- Hvis tegnene er ukorrekt formede og giver hule billeder, kan mediet være for glat. Prøv et andet medie. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
  - Hvis tegnene er ukorrekt formede og giver en bølget effekt, skal printeren muligvis til eftersyn. Udskriv en konfigurationsside. Hvis tegnene er ukorrekt formede, skal du kontakte en autoriseret HP-forhandler eller -servicerepræsentant. Se [Sådan kontakter du HP](#) for at få yderligere oplysninger.
-

## Skæv side



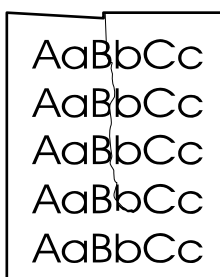
- Kontroller, at mediet er lagt korrekt i, og at mediestyrene ikke sidder for tæt på eller langt fra mediestakken. Se [Ilæg medie](#) for at få yderligere oplysninger.
- Papirbakken kan være for fyldt. Se [Ilæg medie](#) for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller medietypen og -kvaliteten. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.

## Bøjning eller bølger



- Kontroller medietypen og -kvaliteten. Både høj temperatur og fugtighed kan få mediet til at bøje. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
- Mediet kan have ligget i papirbakken for længe. Vend mediestakken i bakken. Prøv også at rotere mediet 180° i papirbakken.
- Åbn dækslet til den lige udskriftsgang, og prøv at udskrive via den. Se [Lige udskriftsgang](#) for at få yderligere oplysninger.
- Temperaturen i fikseringsenheden kan være for høj. Kontroller, at du har valgt den korrekte medietype i printerdriveren. Hvis problemet fortsætter, skal du vælge en medietype, der bruger en lavere fikseringstemperatur, f.eks. transparenter eller lette medier.

## Krøllet eller foldet papir

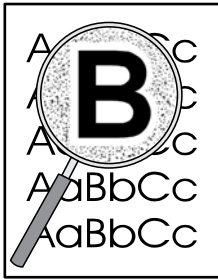


- Kontroller, at mediet er lagt korrekt i. Se [Ilæg medie](#) for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller medietypen og -kvaliteten. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
- Åbn dækslet til den lige udskriftsgang, og prøv at udskrive via den. Se [Lige udskriftsgang](#) for at få yderligere oplysninger.
- Vend mediestakken om i bakken. Prøv også at rotere mediet 180° i papirbakken.
- Ved udskrivning af konvolutter kan det skyldes luftflommer i konvolutten. Fjern konvolutten, flad konvolutten ud, og forsøg at udskrive igen.



## Spredt toner

---



- Hvis der er spredt store mængder toner rundt om tegnene, kan mediet måske være uimodtageligt over for toneren. (Små mængder spredt toner er normalt ved laserudskrivning). Prøv en anden type medie. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
  - Vend mediestakken om i bakken.
  - Anvend et medie, der er udviklet specielt til laserprintere. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
-

## Afhjælpning af papirstop

Mediet kan ind imellem sætte sig fast under et udskriftsjob. Du vil få meddelelse om papirstop via en fejl i softwaren og indikatorerne på printerens kontrolpanel. Se [Statusindikatormønstre](#) for at få yderligere oplysninger.

Årsagerne til papirstop kan være følgende:

- Mediet er lagt forkert i papirbakkerne, eller bakkerne er overfyldte. Se [Ilæg medie](#) for at få yderligere oplysninger.



**Bemærk!** Tag hele mediestakken ud af papirbakken, og ret stakken, når der tilføjes nyt medie. Dette forhindrer, at der indføres flere ark igennem printerens på en gang, og antallet af papirstop reduceres.

- Mediet opfylder ikke HP-specifikationerne. Se [Understøttet papir og andre medier](#) for at få yderligere oplysninger.
- Printerens skal muligvis rengøres for at fjerne papirstøv og andre partikler fra papirgangen. Se [Rengøring af printerens](#) for at få vejledning.

Efter papirstop kan der være løs toner i printerens. Toneren forsvinder, når der er udskrevet et par ark.



**FORSIGTIG!** Papirstop kan resultere i løs toner på siden. Hvis du får toner på tøjet, skal du vaske det i koldt vand. *Varmt vand får toneren til at sætte sig permanent fast i stoffet.*

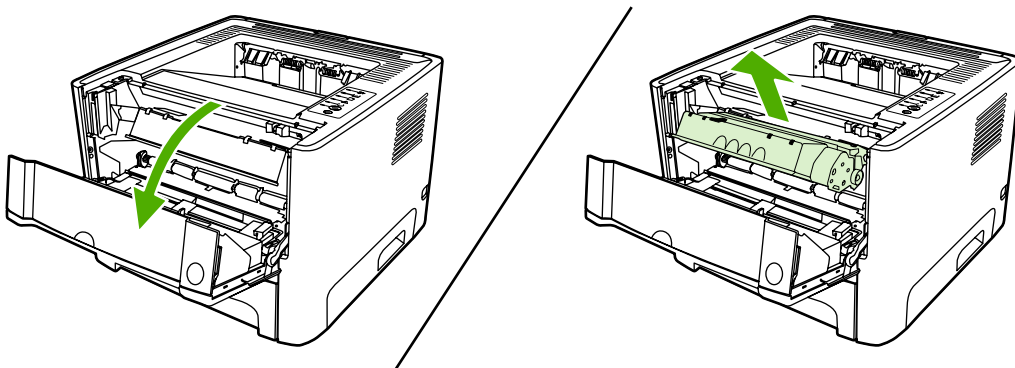
## Printerpatronområde

Benyt følgende fremgangsmåde for at fjerne papirstop i printerpatronområdet:



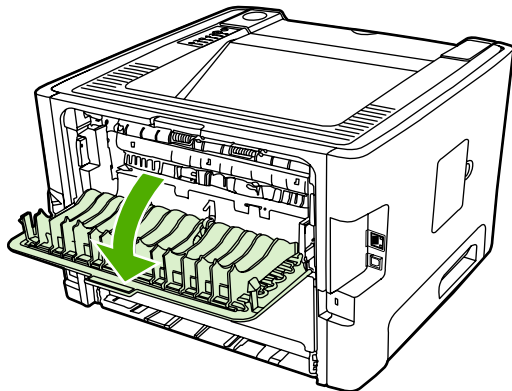
**FORSIGTIG!** Undgå at bruge skarpe genstande som f.eks. pincetter eller nåletrådere til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

1. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen, og tag derefter printerpatronen ud af printerens.

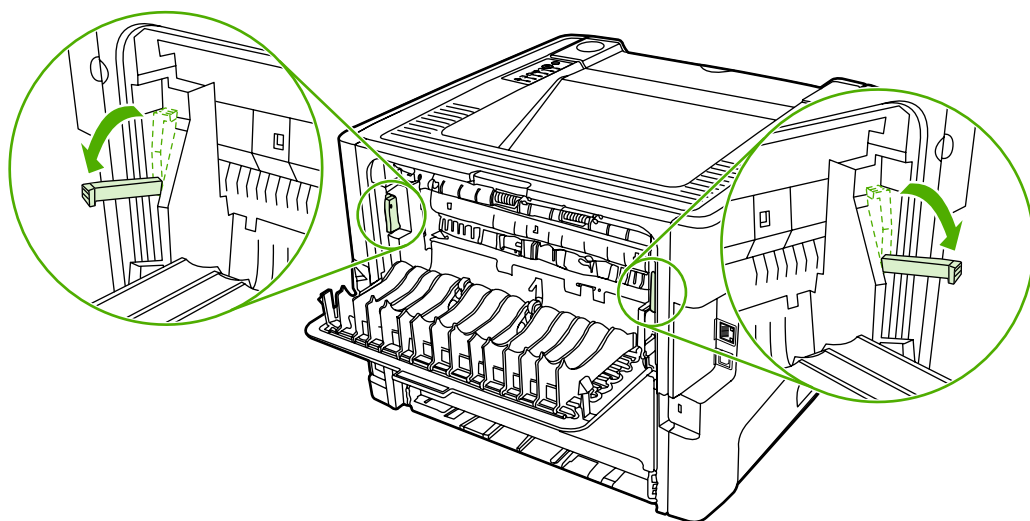


**FORSIGTIG!** Hvis du vil forhindre, at printerpatronen bliver beskadiget, skal du undgå, at den udsættes for direkte lys.

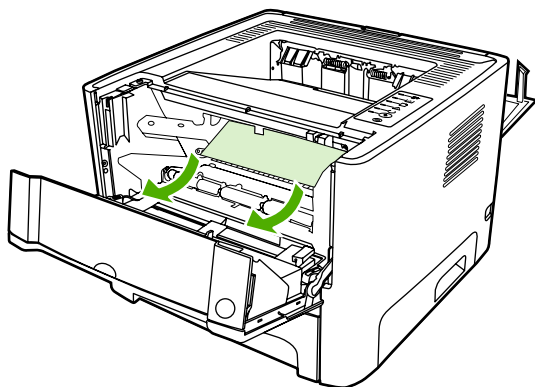
2. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.



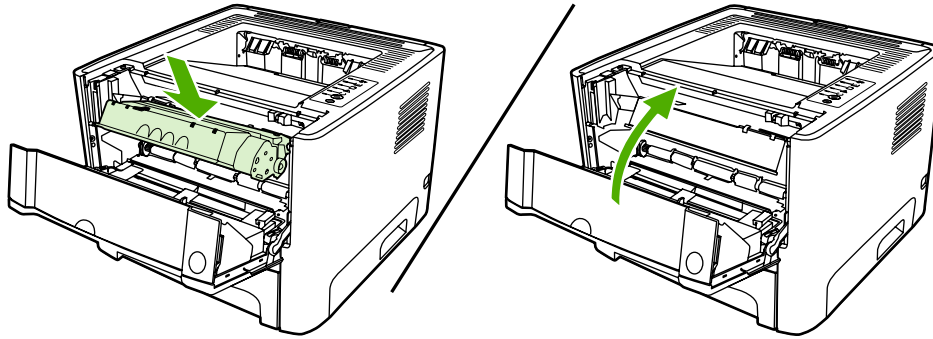
3. Træk det grønne trykudløserhåndtag nedad.



4. Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printeren.



5. Sæt printerpatronen i igen, og luk dækslet til printerpatronen.

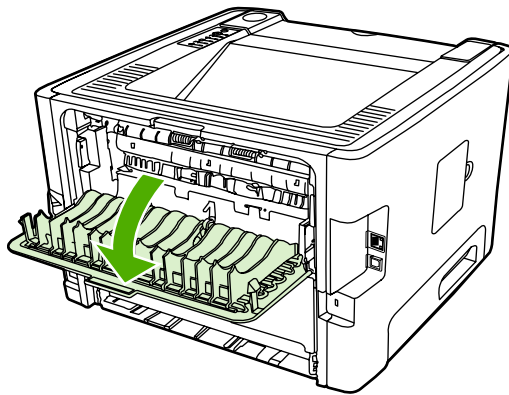


## Papirbakker

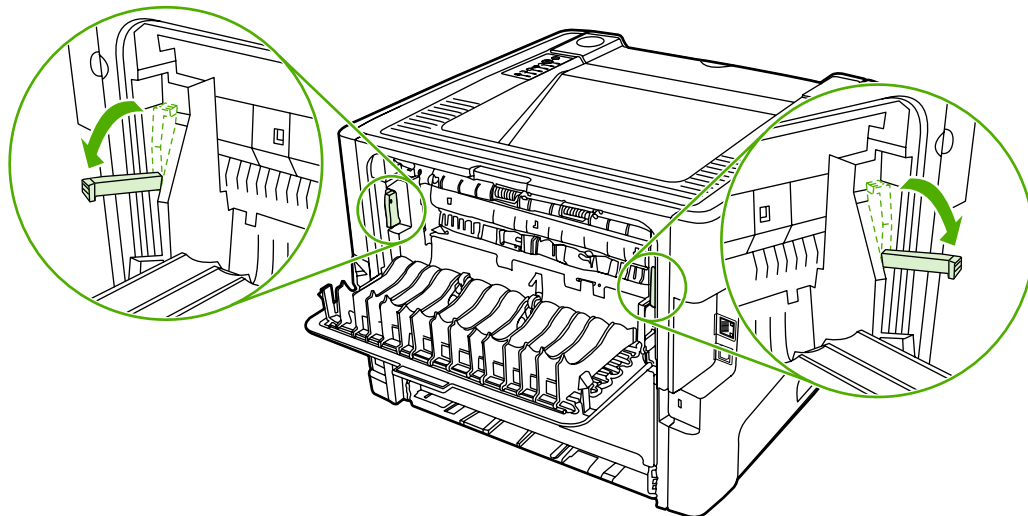
Benyt følgende fremgangsmåde for at fjerne papirstop i papirbakkerne:

**⚠ FORSIGTIG!** Undgå at bruge skarpe genstande som f.eks. pincetter eller nåletrådere til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

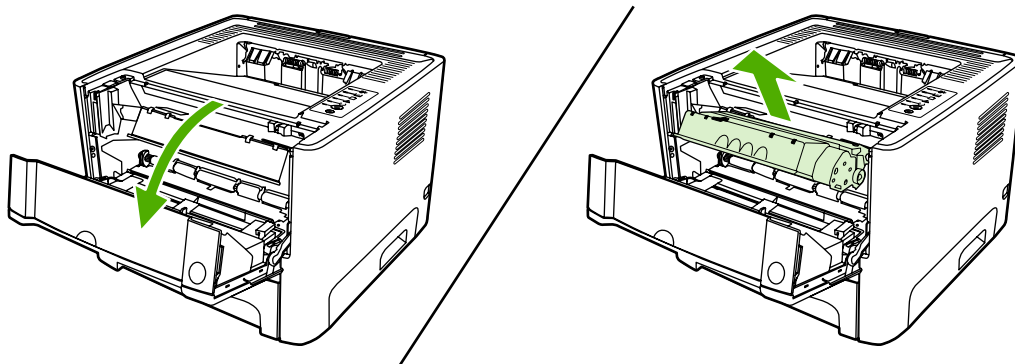
1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.



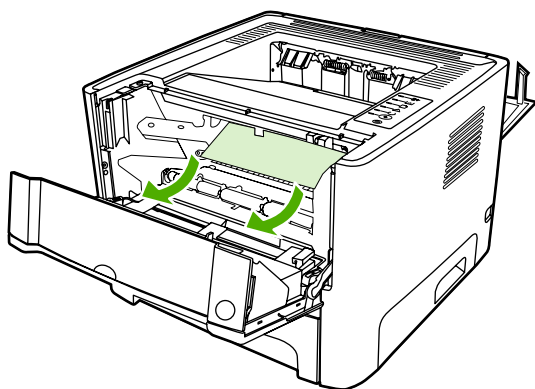
2. Træk det grønne trykudløserhåndtag nedad.



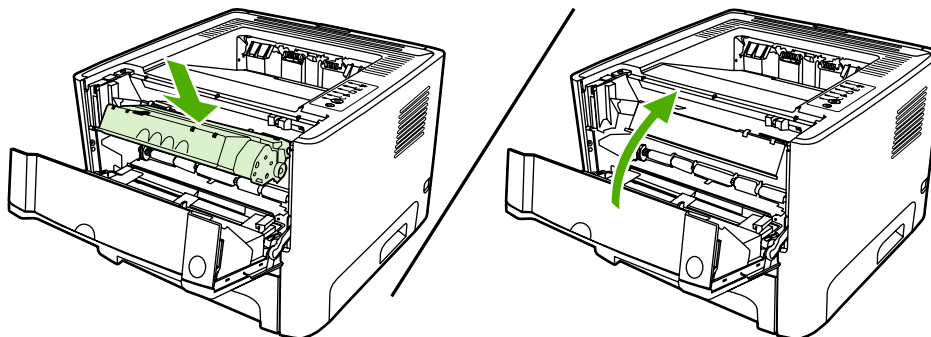
3. Tryk på knappen til dækslet til printerpatronen, og tag derefter printerpatronen ud af printeren.



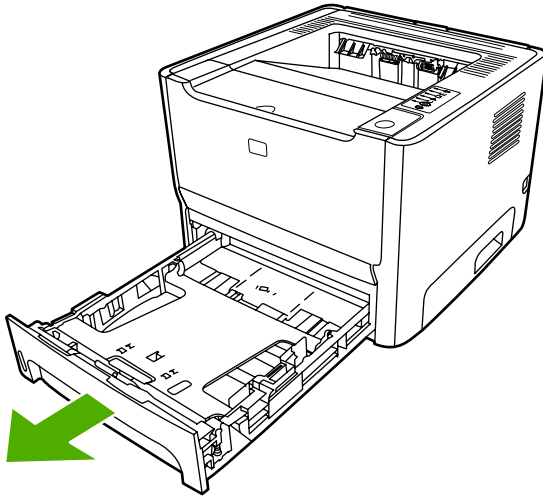
4. Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printeren.



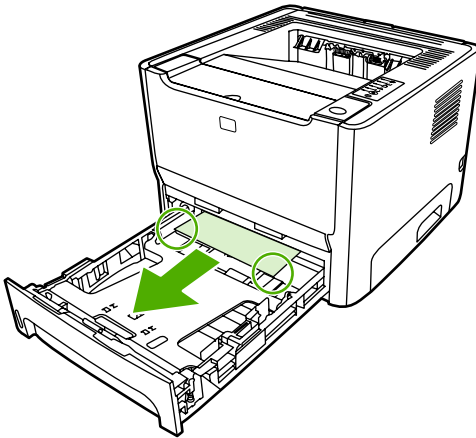
5. Placer printerpatronen i printeren, og luk dækslet til printerpatronen.



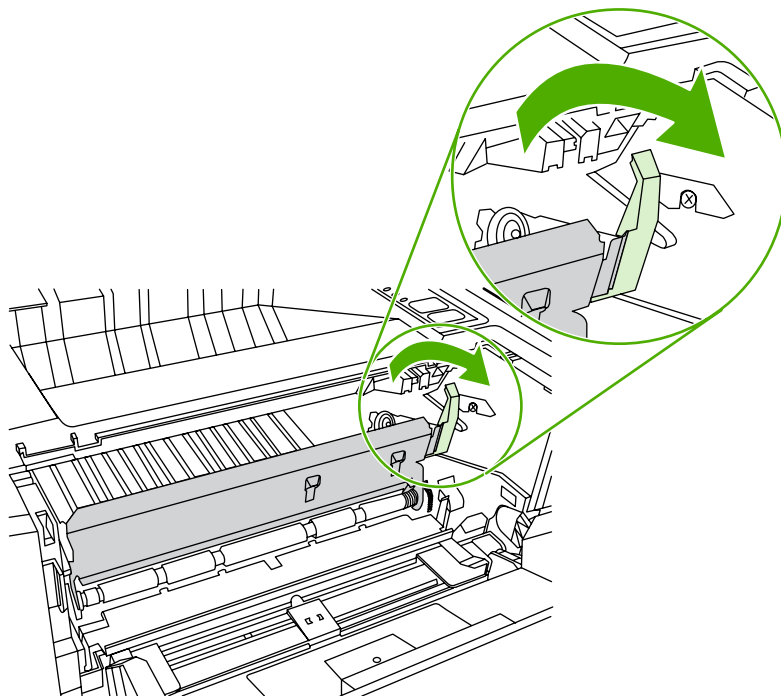
6. Åbn bakke 2.



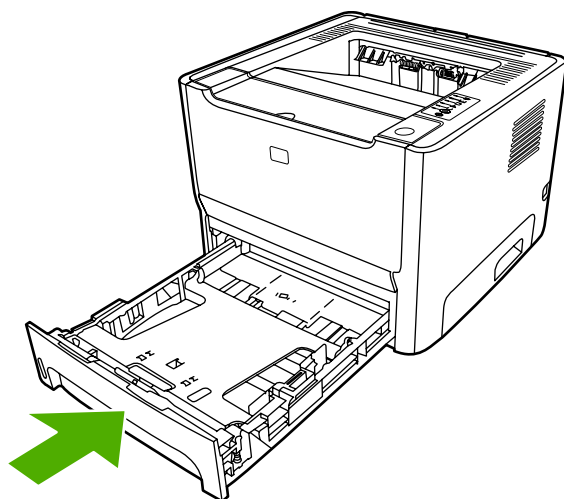
7. Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printeren.



8. Hvis mediet ikke er synligt, skal du åbne dækslet til printerpatronen, fjerne printerpatronen og trække det øverste mediestyk nedad. Træk forsigtigt mediet op og ud af printeren.



9. Luk bakke 2.

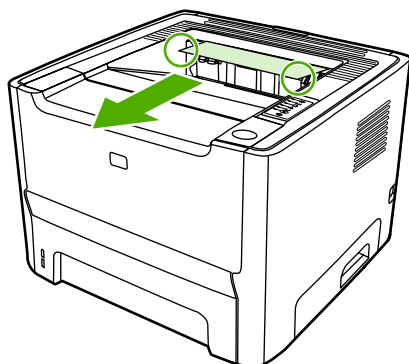


## Udskriftsbakke



**FORSIGTIG!** Undgå at bruge skarpe genstande som f.eks. pincetter eller nåletrådere til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printeren.

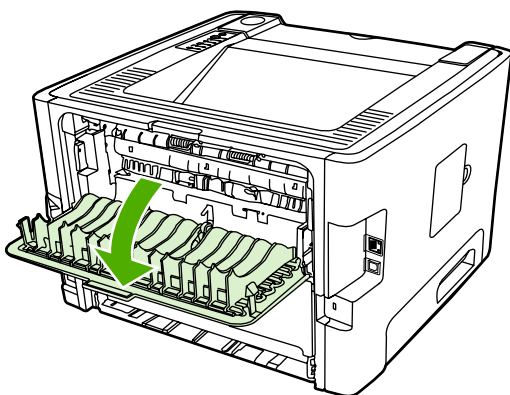


## Lige udskriftsgang

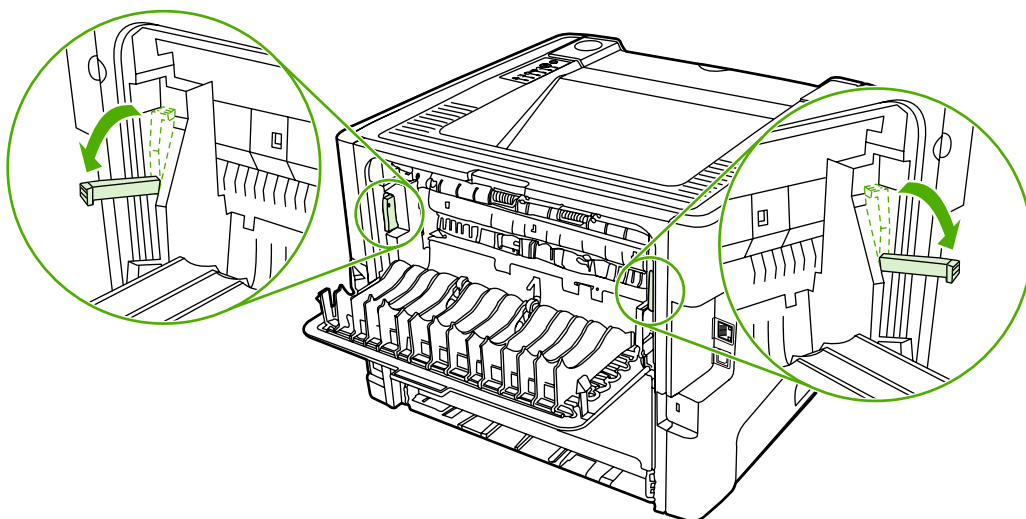
Benyt følgende fremgangsmåde for at fjerne papirstop i den lige udskriftsgang:

**⚠ FORSIGTIG!** Undgå at bruge skarpe genstande som f.eks. pincetter eller nåletrådere til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.

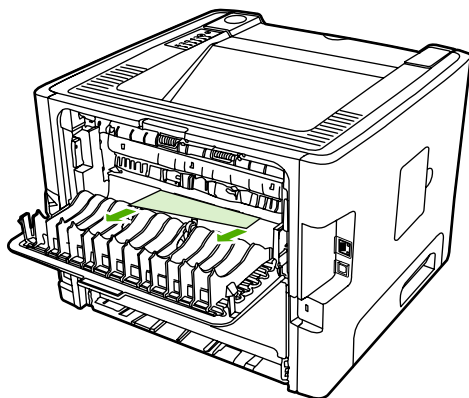


2. Træk det grønne trykudløserhåndtag nedad.



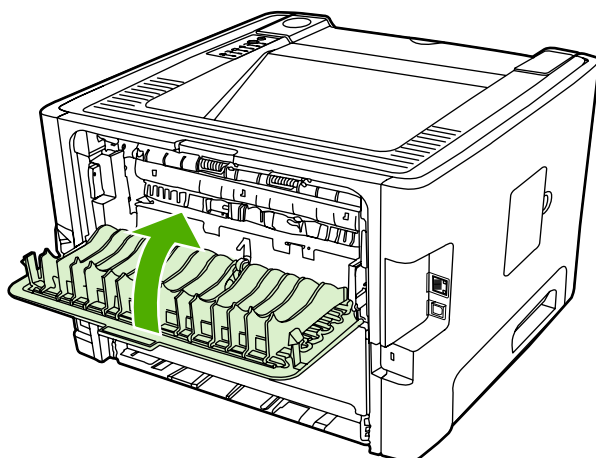


3. Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printeren.



**Bemærk!** Hvis du ikke kan få fat i mediet med hænderne, skal du benytte fremgangsmåden i [Printerpatronområde](#).

4. Luk dækslet til den lige udskriftsgang.

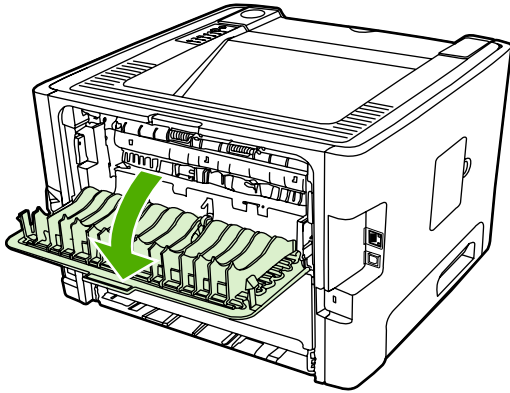


## Udskriftsgang til automatisk tosidet udskrivning

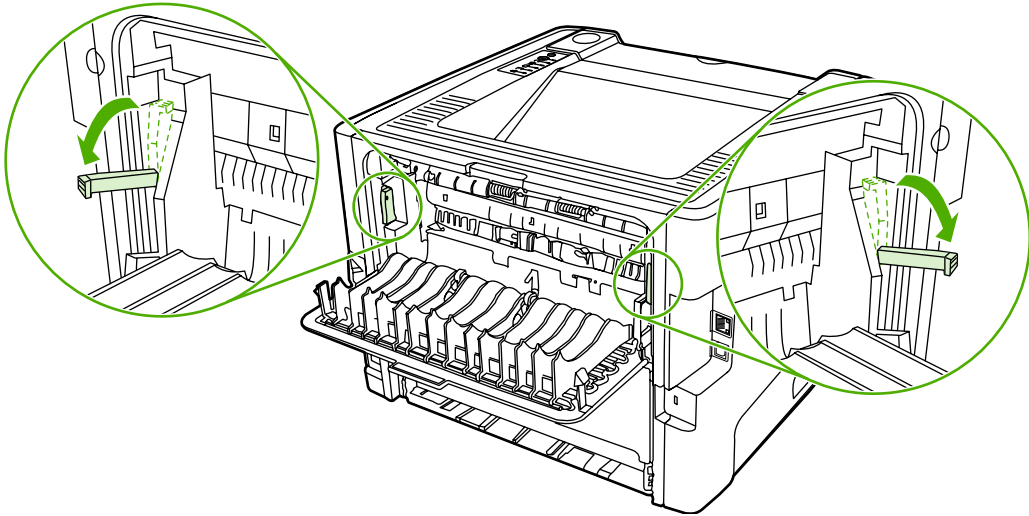
Benyt følgende fremgangsmåde for at fjerne papirstop i udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning:

**⚠ FORSIGTIG!** Undgå at bruge skarpe genstande som f.eks. pincetter eller nåletrådere til at fjerne papirstop. Skader på grund af skarpe genstande bliver ikke dækket af garantien.

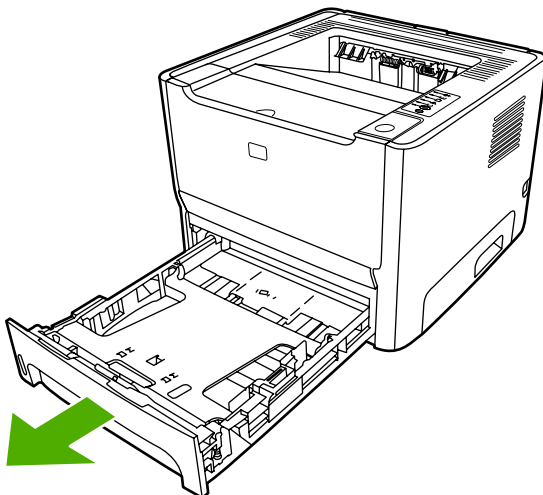
1. Åbn dækslet til den lige udskriftsgang.



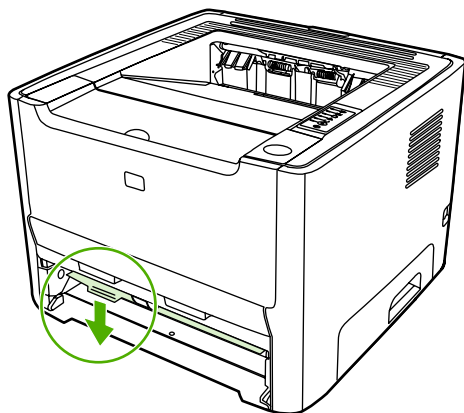
2. Træk det grønne trykdøserhåndtag nedad.



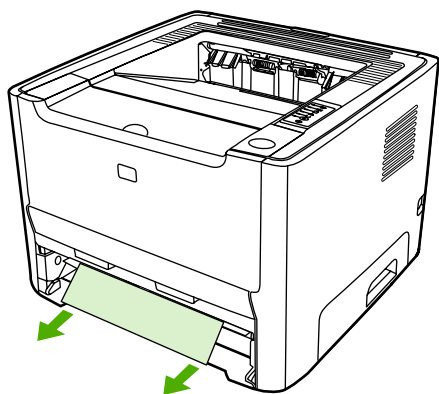
3. Fjern bakke 2.



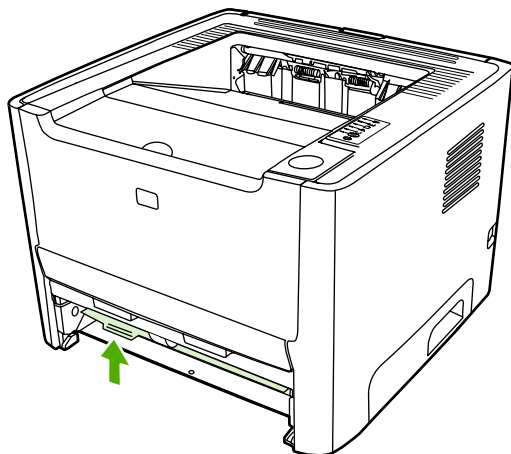
4. På printerens forside finder du de grønne håndtag på dækslet til udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning. Skub dem nedad.



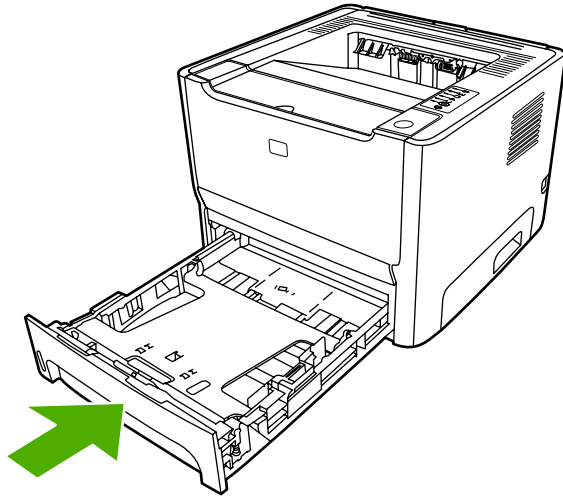
5. Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printerens.



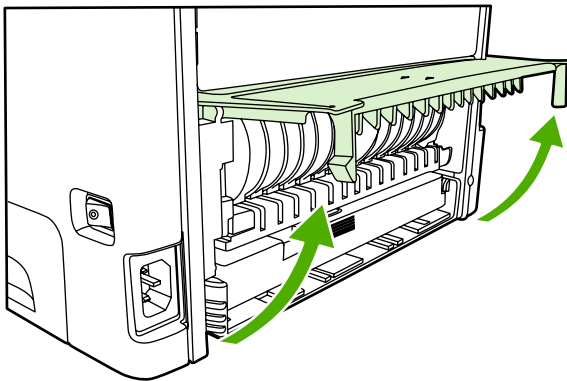
6. Luk udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning med et fast tryk opad.



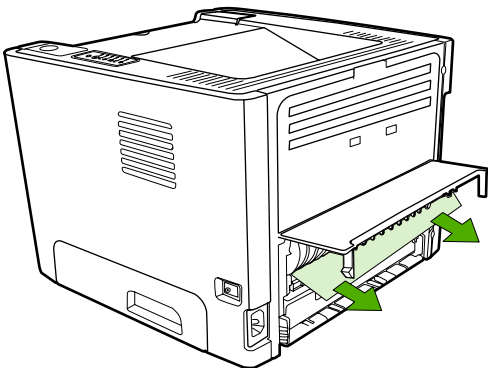
7. Sæt bakke 2 på plads.



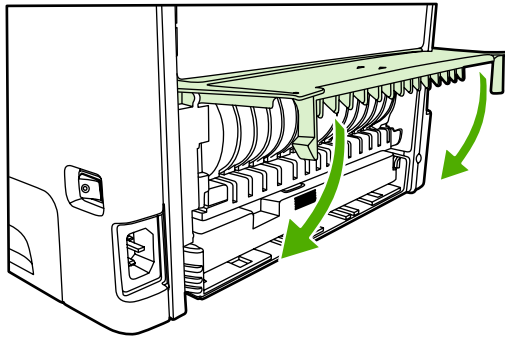
8. Åbn dækslet til udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning, som er placeret bag på printeren.



9. Tag med begge hænder fat i den side af mediet, der er mest synlig (dette omfatter midten), og træk det forsigtigt ud af printeren.



10. Luk dækslet til udskriftsgangen til automatisk tosidet udskrivning.



# Problemløsning for opsætning af netværk

Hvis computeren ikke kan finde HP LaserJet 2015 Series-printeren, der er tilsluttet et netværk, skal du benytte følgende fremgangsmåde:

1. Kontroller, at alle kabler er tilsluttet korrekt. Kontroller følgende tilslutninger:
  - Strømkabler.
  - Kabler mellem printeren og hubben eller omskifteren.
  - Kabler mellem hubben eller omskifteren og computeren.
  - Kabler til og fra modemmet eller internetforbindelsen, hvis det er aktuelt.
2. Kontroller, at computerens netværkstilslutninger fungerer korrekt (kun Windows):
  - Dobbeltklik på **Netværkssteder** eller **Andre computere** på skrivebordet i Windows.
  - Klik på hyperlinket **Hele netværket**.
  - Klik på hyperlinket **Alt indhold**.
  - Dobbeltklik på et af netværksikonerne, og kontroller, at der er anført enheder på listen.
3. Kontroller, at netværksforbindelsen er aktiv:
  - Kontroller netværksindikatoren på netværksstikket (RJ-45) bag på printeren.
  - Hvis en af indikatorerne lyser, er printeren tilsluttet netværket.
  - Hvis begge netværksindikatorer er slukket, skal du kontrollere kabeltilslutningen fra printeren til gatewayen, omskifteren eller hubben for at sikre, at tilslutningerne er korrekte.
  - Hvis tilslutningerne er korrekte, skal du slukke for strømtilførslen til printeren i mindst 10 sekunder og derefter tænde for strømmen igen.
4. Udskriv en netværkskonfigurationsside. Se [Netværkskonfigurationsside](#).
  - På netværkskonfigurationssiden skal du se efter, om printeren er tildelt en IP-adresse, der ikke består af nuller.
  - Hvis netværkskonfigurationssiden ikke viser en gyldig IP-adresse, som ikke består af nuller, skal du nulstille den interne HP-netværksport til fabriksindstillingerne ved at trykke på knapperne **Start** og **Annuller** samtidig.  
  
Når Eftersyn, Klar og Start-indikatorerne holder op med at blinke skiftevis, vender printeren tilbage til tilstanden Klar og nulstillingen er færdig.
  - To minutter efter printeren har nået tilstanden Klar, skal du udskrive en ny netværkskonfigurationsside og kontrollere, om printeren er tildelt en gyldig IP-adresse.
  - Hvis IP-adressen stadig består af nuller, skal du se [Kontakt HP support](#).

# A Tilføjelser af tilbehør/forbrugsvarer

I dette appendiks finder du oplysninger om følgende emner:


- [Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr](#)
- [10/100-netværksprinterservere](#)
- [HP-printerpatroner](#)
- [DIMM-kort \(hukommelse eller fonte\)](#)

## Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr

Du kan udvide printerens funktioner med valgfrit ekstraudstyr og valgfrie forbrugsvarer. Anvend ekstraudstyr og forbrugsvarer, der er specielt udviklet til HP LaserJet P2015 series-printerne, for at sikre optimal ydeevne.

HP LaserJet 2015 Series-printeren er udstyret med Smart Printing Supplies. Når du udskriver en konfigurationsside ved at trykke på knappen **Start** og holde den nede i 5 sekunder, udskrives statussiden for forbrugsvarer efter konfigurationssiden. Siden Status for forbrugsvarer indeholder oplysninger om, hvor meget toner der er tilbage i printerpatron, varenumre til brug ved bestilling af forbrugsvarer, og om den installerede printerpatron er en original HP-forbrugsvare.

**Tabel A-1** Bestillingsoplysninger

	Produkt	Beskrivelse eller anvendelse	Bestillingsnummer
Forbrugsvarer til udskrivning	HP-multifunktionspapir	HP-papir til mange forskellige formål (1 kasse med 10 ris, 500 ark hver). Kunder i USA kan bestille en prøve ved at ringe til 1-800-471-4701.	HPM1120
	HP LaserJet-papir	HP-kvalitetspapir til HP LaserJet-printere (1 kasse med 10 ris, 500 ark hver). Kunder i USA kan bestille en prøve ved at ringe til 1-800-471-4701.	HPJ1124
	HP LaserJet-transparenter	HP-transparenter til monokrome HP LaserJet-printere.	92296T (Letter) 92296U (A4)
Printerpatroner til HP LaserJet 2015 Series-printeren	Smart Print-patroner	Ekstra printerpatroner til HP LaserJet 2015 Series-printeren.	Q7553A (3.000-siders patron) Q7553X (7.000-siders patron)
Supplerende dokumentation	<i>Medievejledning til HP LaserJet-printere</i>	En vejledning vedrørende brug af papir og andre medier i HP LaserJet-printere.	5963-7863  <b>Bemærk!</b> Dette dokument kan hentes fra <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> .
Erstatningsdele	Medieopsamlingsvalse (for bakke 1)	Opsamler mediet fra bakke 1 og fører det gennem printerens.	CB366-67901
	Medieopsamlingsvalse (for bakke 2)	Opsamler mediet fra bakke 2 og fører det gennem printerens.	CB366-67902
Ekstraudstyr	250-arks papirbakke (Bakke 3)	Den består af en ekstra 250-arks papirbakke. Den er standard for HP LaserJet P2015x.	Q5931A



# 10/100-netværksprinterservere

**Tabel A-2** HP LaserJet P2015 Series-printer

Produkt og beskrivelse	Bestillingsnummer
Ekstern HP Jetdirect 175x-printerserver med Fast Ethernet (værdilinje, USB-port)	J6035C
Du skal bruge version C eller nyere.	
HP Jetdirect en3700-printerserver til Fast Ethernet	J7942A
Trådløs ekstern HP Jetdirect 380x 802.11g-printerserver (komplet, USB-port)	J7951A

# HP-printerpatroner

## HP-politik vedrørende printerpatroner, der ikke er fremstillet af HP

Hewlett-Packard Company kan ikke anbefale brug af printerpatroner, hverken nye, genopfyldte eller genfremstillede, der ikke er fra HP. Eftersom de ikke er HP-produkter, har Hewlett-Packard ingen indflydelse på deres design og kan ikke kontrollere kvaliteten. Påkrævet service eller reparation som følge af brugen af printerpatroner, der ikke er fremstillet af HP, er ikke omfattet af printergarantien.



**Bemærk!** Garantien omfatter ikke fejl eller mangler, der skyldes software, tilslutning eller dele, der ikke er leveret af HP.

## Opbevaring af printerpatroner

Undgå at tage printerpatronen ud af pakken, før du er klar til at bruge den, og undgå at udsætte den for direkte lys.

## Printerpatronens forventede levetid

Den gennemsnitlige patronydelse er 3000 sider i overensstemmelse med ISO/IEC 19752. Der findes også en ekstra patron, som har en gennemsnitlig ydelse på 7000 sider i overensstemmelse med ISO/IEC 19752. Den faktiske patronydelse afhænger af den specifikke anvendelse

## Tonerbesparelse

EconoMode er en funktion, der gør det muligt for printeren at bruge mindre toner pr. side. Hvis du vælger denne indstilling, kan printerpatronens levetid forlænges, og omkostningerne pr. side reduceres. Udskriftskvaliteten mindskes imidlertid også. Det udskrevne billede er lysere, men det er tilstrækkeligt til kladde- og korrekturudskrifter. HP anbefaler ikke, at bruge EconoMode hele tiden. Se [EconoMode](#) for at få yderligere oplysninger.

## DIMM-kort (hukommelse eller fonte)

Følgende afsnit indeholder vejledning i installation, test og fjernelse af DIMM-kort.

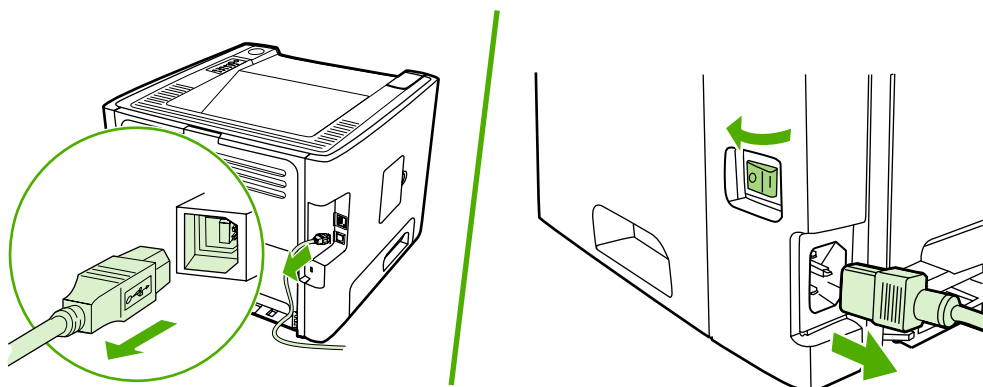
### Installation af et DIMM-hukommelseskort

Hvis du føjer hukommelse (kun RAM) til HPforlænge LaserJetforlænge 2015 Series-printeren, er det muligt at udskrive mere avancerede udskriftsjob.

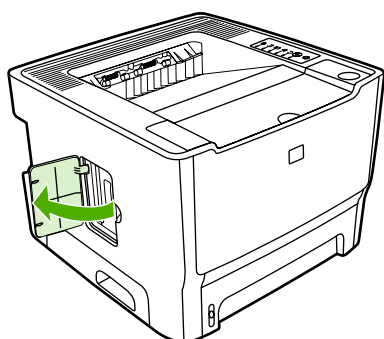
Følg vejledningen nedenfor for at installere et DIMM-kort:

**⚠ FORSIGTIG!** Håndtering af et DIMM-kort (hukommelse) uden at bære en antistatisk enhed med jordforbindelse kan beskadige DIMM-kortet. Berør enhver metaldel på printeren eller andre metaldele med jordforbindelse, før du rører ved DIMM-kortet.

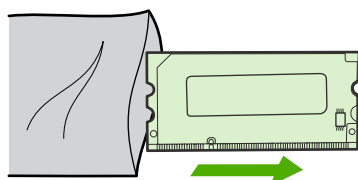
1. Sluk for printeren med strømafbryderen, og afbryd derefter alle kabler og ledninger, der er tilsluttet printeren.



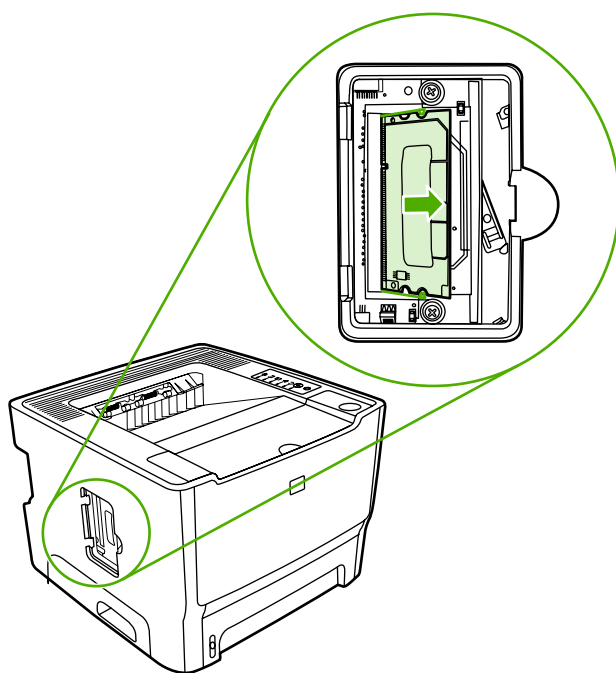
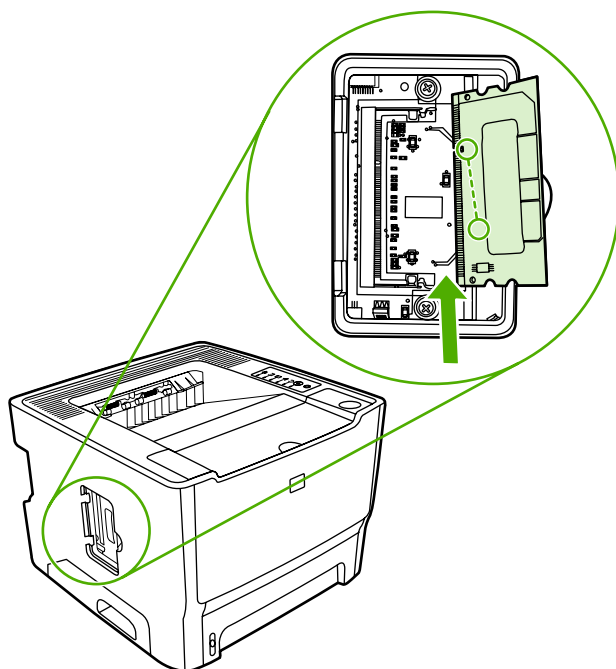
2. Åbn DIMM-dækslet.



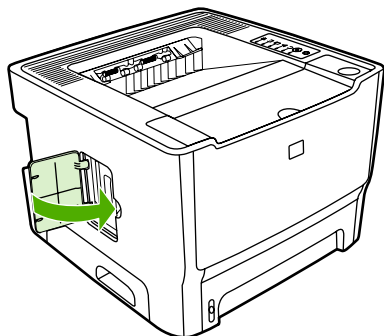
3. Fjern DIMM-kortet fra den antistatiske pose, som det blev leveret i, ved at tage fat i kortets øverste kant.



4. Isæt DIMM-kortet på sin plads med guldkontakterne opad, og tryk på DIMM-kortet indtil metallåsestifterne klikker.



5. Luk DIMM-dækslet.



6. Tilslut alle kabler og ledninger til printeren igen, og tænd derefter for printeren med strømafbryderen.

## Test af DIMM-installationen

Test DIMM-installationen ved at udskrive en konfigurationsside, og kontroller den samlede hukommelse, der er angivet på siden. Se [Printerinformationssider](#) for at få yderligere oplysninger.

Hvis alle indikatorer på kontrolpanelet blinker, lykkedes installationen ikke. Fjern DIMM-kortet, og installer det igen.

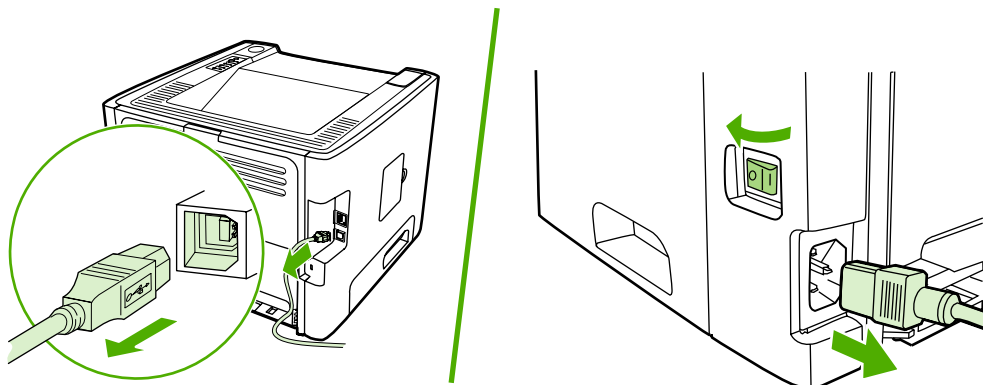
## Udtagning af et DIMM-kort

Følg instruktionerne herunder for at fjerne et DIMM-kort:

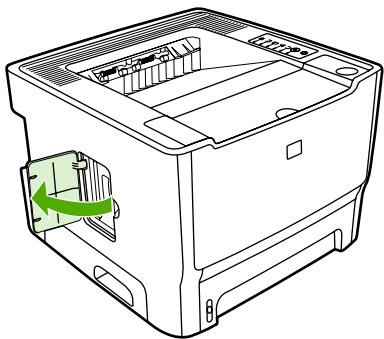


**FORSIGTIG!** Håndtering af et DIMM-kort (hukommelse) uden at bære en antistatisk enhed med jordforbindelse kan beskadige DIMM-kortet. Berør enhver metaldel på printeren eller andre metaldele med jordforbindelse, før du rører ved DIMM-kortet.

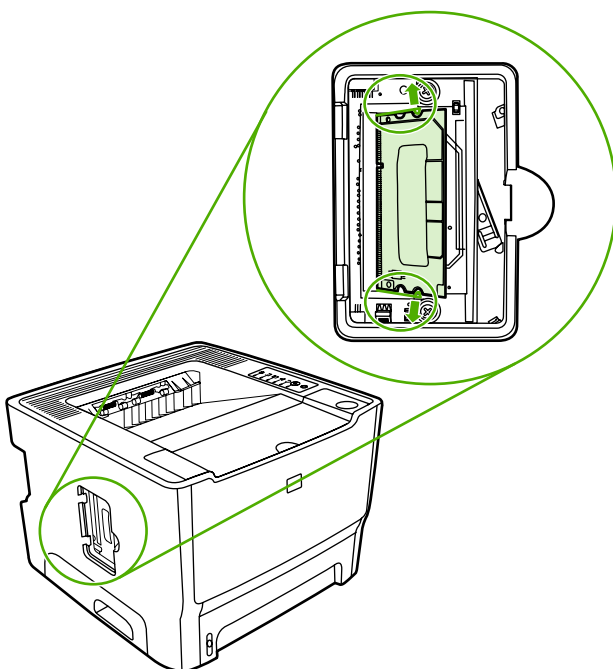
1. Sluk for printeren med strømafbryderen, og afbryd derefter alle kabler og ledninger, der er tilsluttet printeren.



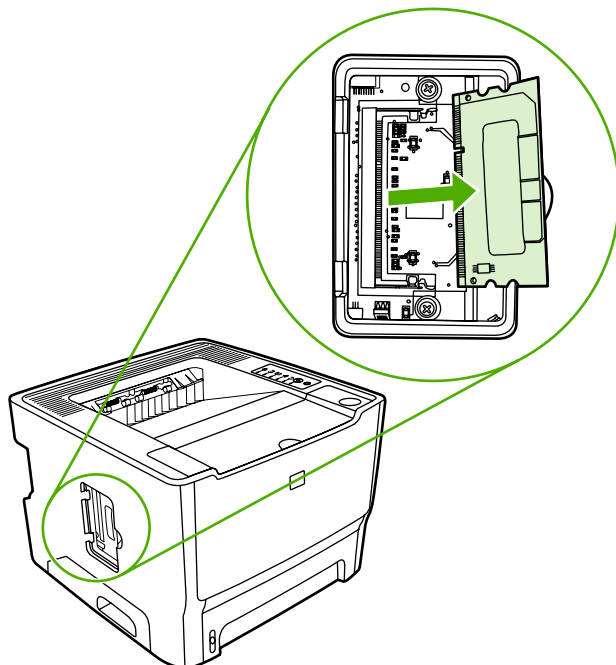
2. Åbn DIMM-dækslet.



3. Lås DIMM-kortets låsestifter op ved at trykke dem udad.

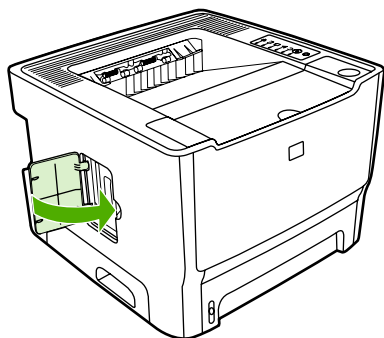


4. Tag fat i DIMM-kortets underkant, og fjern kortet fra printeren.



**Bemærk!** Opbevar DIMM-kortet i en antistatisk pose.

5. Luk DIMM-dækslet.



6. Tilslut alle kabler og ledninger til printeren igen, og tænd derefter for printeren med strømafbryderen.





## B Service og support

I dette appendiks finder du oplysninger om følgende emner:

- [Hardwareservice](#)
- [Udvidet garanti](#)
- [Retningslinjer for emballering af printeren](#)
- [Sådan kontakter du HP](#)

## Hardwareservice

Hvis der opstår fejl i hardwaren i garantiperioden, tilbyder Hewlett-Packard følgende supportmuligheder:

- **Hewlett-Packard-reparationservice:** Hewlett-Packard sørger for afhentning af enheden, reparerer den og returnerer den til dig inden for 5 til 10 arbejdsdage, afhængigt af hvor du bor.
- **Hewlett-Packards autoriserede serviceudbydere:** Du kan returnere enheden til en lokal autoriseret serviceforhandler.

Se [Sådan kontakter du HP](#) for at få yderligere oplysninger.

## Udvidet garanti

HP Care Pack yder dækning af HP-produktet og alle interne komponenter, der er leveret af HP. Hardwarevedligeholdelsen dækker en treårig periode fra den dato, hvor HP-produktet blev købt. Kunden kan købe en HP Care Pack op til et år efter købsdatoen for HP-produktet. Du kan få yderligere oplysninger ved at kontakte HP Kundeservice og -support. Se [Sådan kontakter du HP](#).

HP Care Pack-ydelserne er tilgængelige efter udløb af den sædvanlige garantiperiode. Gå til <http://www.hpexpress-services.com/10467a/>, og angiv produktnummeret for at identificere de HP Care Pack-ydelser, der er tilgængelige for dit produkt.

## Retningslinjer for emballering af printeren

Overhold følgende retningslinjer ved emballering af printeren:

- Hvis du har mulighed for det, skal du medsende eksempler på udskrifter og 5 til 10 ark papir eller andet medie, der ikke er udskrevet korrekt.
- Fjern og opbevar eventuelle DIMM-kort (hukommelse), der er installeret i printeren. Se [Installation af et DIMM-hukommelseskort](#) for at få yderligere oplysninger.



**FORSIGTIG!** Statisk elektricitet kan beskadige DIMM-kort. Ved håndtering af DIMM-kort skal du bruge en antistatisk håndledsrem med jordforbindelse.

---

- Fjern og gem eventuelle kabler, bakker og valgfrit ekstraudstyr, der er installeret i printeren.
- Fjern og gem printerpatronen.



**FORSIGTIG!** Undgå at beskadige printerpatronen ved at gemme den i originalemballagen eller opbevare den, så den ikke udsættes for lys.

---

- Brug den oprindelige emballage, hvis det er muligt. *Skader under forsendelsen, der opstår som følge af utilstrækkelig emballering, er dit ansvar.* Hvis du har kasseret printerens emballage, kan du kontakte et lokalt pakkefirma og få oplysninger om, hvordan du skal emballere printeren.
- Hewlett-Packard anbefaler, at du forsikrer udstyret under forsendelsen.

## Sådan kontakter du HP

Hvis du skal kontakte HP for at få service eller support, kan du bruge et af følgende hyperlinks:

- Kunder i USA skal gå til <http://www.hp.com/support/ljP2015/>.
- I den øvrige verden skal du gå til <http://www.hp.com/>.



# C Printerspecifikationer

I dette appendiks finder du oplysninger om følgende emner:

- [Specifikationer for driftsmiljø](#)
- [Støjniveau](#)
- [Elektriske specifikationer](#)
- [Fysiske specifikationer](#)
- [Printerkapaciteter og -klassificeringer](#)
- [Specifikationer for hukommelse](#)
- [Porttilgængelighed](#)

## Specifikationer for driftsmiljø

---

Driftsmiljø

Printer, tilsluttet en stikkontakt (vekselstrøm):

- Temperatur: 10 - 32,5° C
- Luftfugtighed: 20 - 80 % (ikke kondenserende)

---

Opbevaringsmiljø

Printer, ikke tilsluttet en stikkontakt (vekselstrøm):

- Temperatur: 0 - 40 °C
  - Luftfugtighed: 10 - 80 % (ikke kondenserende)
- 



**Bemærk!** Værdierne er baseret på foreløbige data. Se <http://www.hp.com/support/ljP2015>, hvor du kan finde aktuelle oplysninger.

---



# Støjniveau

Deklareret ifølge ISO 9296

**Tabel C-1** HP LaserJet P2015-printer

Lydeffekt	Udskrivning (26 sider pr. minut): $L_{WA,d} = 6,2$ Bel A og 62 dB (A) Klar (Dvale): Kan ikke høres
Lydtryksniveau i umiddelbar nærhed	Udskrivning (26 sider pr. minut): $L_{pA,m} = 51$ dB (A) Klar (Dvale): Kan ikke høres



**Bemærk!** Værdierne er baseret på foreløbige data. Se <http://www.hp.com/support/ljP2015>, hvor du kan finde aktuelle oplysninger.

**Bemærk!** Testet konfiguration: HP LaserJet 2015-basisenhed, 26 ppm, standardbakke, A4-papir og fortløbende simpleksudskrivning.

## Elektriske specifikationer



**ADVARSEL!** Strømkravene er baseret på det land/område, hvor printeren er solgt. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette kan ødelægge printeren og gøre produktgarantien ugyldig.

**Tabel C-2** HP LaserJet P2015-printer

Strømkraft (110)	110 - 127v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Strømkraft (220)	220v-240v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Strømforsøg	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ved udskrivning (20 sider pr. minut): 325 watt (gennemsnit)</li><li>• Ved Klar (Standby) og Dvale*: 7 watt (gennemsnit)</li></ul> * Fikseringsenhed med omgående start <ul style="list-style-type: none"><li>• Fra: &lt;1 watt</li></ul>
Mærkestrøm	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4,9 ampere ved 115 volt</li><li>• 2,9 ampere ved 230 volt</li></ul>

**Tabel C-3** HP LaserJet P2015d-printer, HP LaserJet P2015n-printer, HP LaserJet P2015x-printer

Strømkraft (110)	110 - 127v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Strømkraft (220)	220v-240v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Strømforsøg	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ved udskrivning (20 sider pr. minut): 325 watt (gennemsnit)</li><li>• Ved Klar (Standby) og Dvale*: 7 watt (gennemsnit)</li></ul> * Fikseringsenhed med omgående start <ul style="list-style-type: none"><li>• Fra: &lt;1 watt</li></ul>
Mærkestrøm	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4,9 ampere ved 115 volt</li><li>• 2,9 ampere ved 230 volt</li></ul>

**Tabel C-4** HP LaserJet P2015dn-printer

Strømkraft (110)	110 - 127v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Strømkraft (220)	220v-240v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Strømforsøg	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ved udskrivning (20 sider pr. minut): 325 watt (gennemsnit)</li><li>• Ved Klar (Standby) og Dvale*: 7 watt (gennemsnit)</li></ul> * Fikseringsenhed med omgående start <ul style="list-style-type: none"><li>• Fra: &lt;1 watt</li></ul>
Mærkestrøm	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4,9 ampere ved 115 volt</li><li>• 2,9 ampere ved 230 volt</li></ul>



---

**Bemærk!** Værdierne er baseret på foreløbige data. Se <http://www.hp.com/support/ljP2015>, hvor du kan finde aktuelle oplysninger.

**Bemærk!** Den registrerede strøm er den højeste, målte værdi for udskrivning i sort/hvid ved hjælp af alle standardstrømspændinger.

**Bemærk!** Standardventetiden fra tilstanden Klar til Dvale og gendannelsestiden fra tilstanden Dvale til start af udskrivning er mindre end 10 sekunder, eftersom fikseringsenheden starter med det samme.

**Bemærk!** Varmeudledningen i tilstanden Klar er 25 BTU/time.

---

## Fysiske specifikationer

---

Mål

- Bredde: 350 mm
  - Dybde: 361 mm
  - Højde: 256 mm
- 

Vægt (3.000-siders patron installeret)

HP LaserJet P2015-printer: 10,7 kg

---



**Bemærk!** Værdierne er baseret på foreløbige data. Se <http://www.hp.com/support/ljP2015>, hvor du kan finde aktuelle oplysninger.

---

## Printerkapaciteter og -klassificeringer

Udskrivningshastighed	HP LaserJet P2015-printer: <ul style="list-style-type: none"><li>• 27 sider pr. minut (letter), 26 sider pr. minut (A4)</li><li>• Første side udskrives på helt ned til 8,5 sekunder</li></ul>
Kapacitet for bakke 2	250 ark á almindelig vægt (75 g/m <sup>2</sup> )
Kapacitet for bakke 1	50 ark á almindelig vægt (75 g/m <sup>2</sup> )
Kapacitet for ekstra papirbakke (bakke 3)	250 ark á almindelig vægt (75 g/m <sup>2</sup> )
Kapacitet for øverste udskriftsbakke (udskriftsside nedad)	125 ark á almindelig vægt (75 g/m <sup>2</sup> )
Minimumpapirformat	76 x 127 mm
Maksimumpapirformat	216 x 356 mm
Medievægt	Udskriftsbakke: 60 - 105 g/m <sup>2</sup> Lige udskriftsgang: 60 - 163 g/m <sup>2</sup>
Basishukommelse	32 MB RAM
Hukommelsesudvidelse	Et DIMM-stik til DIMM-kort med 32, 64, 128 eller 256 MB RAM
Udskriftsopløsning	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1200 dpi:</b> Denne indstilling bruger ProRes 1200 til at udskrive fine streger og detaljer ved brug af 1200 x 1200 dpi.</li><li>• <b>1200 effektive dpi:</b> Denne indstilling giver 1200 dpi effektiv udskriftskvalitet ved hjælp af FastRes 1200.</li><li>• <b>600 dpi:</b> Denne indstilling udskriver med 600 x 600 dpi ved hjælp af REt (Resolution Enhancement-teknologi) for at opnå en bedre tekstkvalitet.</li></ul>
Driftscyklus	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10.000 ensidede ark pr. måned (maksimum)</li><li>• 1.000 ensidede ark pr. måned (gennemsnit)</li></ul>
PCL	PCL 5e, PCL 6
PostScript-emulering	HP-PostScript level 3-emulering

## Specifikationer for hukommelse

Basishukommelse	32 MB RAM
Hukommelsesudvidelse	100-ben, minimumhastighed på 66 MHz

## Porttilgængelighed

---

USB	Kompatibel med specifikationer for High Speed USB 2.0
Netværk	RJ-45, Ethernet 10/100
(kun modeller udstyret til netværk)	

---





## D Lovgivningsmæssige oplysninger

## Overensstemmelse med FCC-bestemmelser

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



**Note** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

# Overensstemmelseserklæring

## Overensstemmelseserklæring

i henhold til ISO/IEC-vejledning 22 og EN 45014

**Producentens navn:** Hewlett-Packard Company  
**Producentens adresse:** 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

### erklærer herved, at produktet

**Produktnavn<sup>4)</sup>:** HP LaserJet P2015 Series  
**Lovpligtigt modelnummer<sup>3)</sup>:** BOISB-0602-00

**Produktfunktioner:** Inklusive: Q3956A – 250-arks papirbakke (ekstraudstyr)  
ALT

Tonerpatroner: Q7553A / Q7553X

### opfylder følgende produktspecifikationer:

**Sikkerhed:** IEC 60950:1-2001 / EN 60950:1-2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 Klasse 1 Laser/LED-produkt)  
GB4943-2001

**EMC:** CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Klasse B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC-sagsbetegnelse 47 CFR, Afsnit 15 Klasse B<sup>2)</sup> / ICES-003, 4. udgave  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

### Yderligere oplysninger:

Det erklæres herved, at produktet overholder kravene i EMC-direktivet 89/336/EEC og Lavspændingsdirektivet 73/23/EEC og bærer CE-mærket i overensstemmelse hermed.

1) Produktet blev testet i en typisk konfiguration med Hewlett-Packard-computersystemer.

2) Denne enhed er i overensstemmelse med afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Brug er underlagt følgende to betingelser: (1) Denne enhed må ikke forårsage skadelig interferens, og (2) denne enhed skal acceptere enhver modtagen interferens, herunder interferens, som kan forårsage uønsket drift.

3) Af hensyn til lovgivningsmæssig identifikation er produktet tildelt et lovpligtigt modelnummer. Dette lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med selve produktnummeret(rene).

Boise, Idaho 83714, USA

**1. september 2006**

### Kontakt følgende UDELUKKENDE vedrørende lovgivningsmæssige emner:

**Kontakt i Australien:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australien

**Kontakt i Europa:** Det lokale Hewlett-Packard salgs- og servicekontor eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Tyskland, (FAX: +49-7031-14-3143)

**Kontakt i USA:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Telefon: 208-396-6000)

# Lovgivningsmæssige erklæringer

## Erklæring om lasersikkerhed

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) under det amerikanske Food and Drug Administration har implementeret bestemmelser for laserprodukter, der er produceret efter 1. august 1976. Overholdelse heraf er obligatorisk for produkter, der markedsføres i USA. Printeren er certificeret som et laserprodukt i "Klasse 1" under det amerikanske Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act af 1968.

Da strålingen inde i printeren er fuldstændig indesluttet i indre og ydre kabinetter, kan laserstrålen ikke slippe ud ved normal brug af printeren.



**ADVARSEL!** Hvis du bruger andre kontrolfunktioner, foretager andre justeringer eller udfører andre procedurer end dem, der er specificeret i denne brugervejledning, kan det medføre, at du bliver udsat for farlig stråling.

## Canadiske DOC-bestemmelser

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

## Koreansk EMI-erklæring

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

# Lasererklæring for Finland

## LASERTURVALLISUUS

### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS!**

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **WARNING!**

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### **HUOLTO**

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### **VARO!**

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### **WARNING!**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# Miljøbeskyttelsesprogram

## Beskyttelse af miljøet

Hewlett-Packard Company er engageret i levering af kvalitetsprodukter på en miljømæssigt forsvarlig måde. Dette produkt er udstyret med adskillige egenskaber, der minimerer indvirkningen på miljøet.

## Ozonproduktion

Dette produkt genererer ingen nævneværdig ozongas (O<sub>3</sub>).

## Strømforbrug

Energiforbruget falder betydeligt, når produktet befinder sig i klar/dvaletilstand, hvilket minimerer belastningen af de naturlige ressourcer og udgifterne, uden at det påvirker produktets høje ydeevne. Dette produkt kvalificerer sig til ENERGY STAR® (version 3.0), der er et frivilligt program, der er etableret for at fremme udviklingen af energiritige kontorprodukter.



ENERGY STAR® og ENERGY STAR-mærket er amerikanske registrerede varemærker. Hewlett-Packard Company har som ENERGY STAR®-partner fastslået, at dette produkt overholder ENERGY STAR®-retningslinjerne for energibesparelse. Se <http://www.energystar.gov/> for at få flere oplysninger.

## Tonerforbrug

I EconoMode forbruges væsentligt mindre toner, hvilket kan forlænge printerpatronens levetid.

## Papirforbrug

Produktets manuelle/valgfrit automatiske duplex-funktion (udskrivning på begge sider af papiret) og N-op-udskrivningsfunktion (flere sider udskrives på én side) reducerer papirforbruget og den deraf følgende udnyttelse af de naturlige ressourcer.

## Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i henhold til internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik med henblik på genbrug, når produktet skal kasseres.

## HP LaserJet-forbrugsvarer

Det er nemt gratis at returnere og genbruge tomme HP LaserJet-printerpatroner med HP Planet Partners. HP er engageret i levering af nyskabende kvalitetsprodukter og service på en miljømæssigt forsvarlig måde, fra produktudvikling og -fremstilling til distribution, betjening og genbrug. Vi sikrer, at returnerede HP LaserJet-printerpatroner genbruges korrekt ved at behandle dem, så værdifuldt plastik og metal kan genbruges til nye produkter, så millioner af tons af affald ikke skal på lossepladsen. Da denne patron genbruges og anvendes til nye materialer, bliver den ikke returneret til dig. Tomme HP

LaserJet-printerpatroner genbruges på en ansvarlig måde, når du deltager i HP Planet Partners-programmet. Tak, fordi du tager ansvar for miljøet!

I mange lande/områder kan produktets forbrugsvarer (f.eks. printerpatroner) returneres til Hewlett-Packard i henhold til HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (HP-programmet til returnering og genbrug af forbrugsvarer). I over 35 lande/områder findes der et brugervenligt, gratis program til returnering af materialer. Flersprogede oplysninger og vejledning om programmet er vedlagt hver nyHP LaserJet-printerpatron og pakke med forbrugsvarer.

## Oplysninger om HPs program til returnering og genbrug af forbrugsvarer

Siden 1992 har HP tilbudt gratis returnering og genbrug af HP LaserJet-forbrugsvarer. I 2004 var HP Planet Partners for LaserJet-forbrugsvarer tilgængeligt på 85 % af verdensmarkedet, hvor der sælges HP LaserJet-forbrugsvarer. Der følger porto- og adressemærkater med i vejledningen, som er lagt i emballagen til de fleste HP LaserJet-printerpatroner. Mærkater og større transportkasser er også tilgængelige fra webstedet: <http://www.hp.com/recycle>.

Anvend kun etiketten til at returnere tomme, originale HP LaserJet-printerpatroner. Brug ikke denne etiket til patroner fra andre producenter end HP, genopfyldte eller renoverede patroner, eller garantireturneringer. Forbrugsvarer til udskrivning eller andre genstande, der utilsigtet er sendt til HP Planet Partners-programmet, kan ikke returneres.

Mere end 10 millioner HP LaserJet-printerpatroner blev genbrugt på verdensplan i 2004 gennem HP Planet Partners' genbrugsprogram for forbrugsvarer. Dette rekordstore tal repræsenterer 13 millioner kg printerpatronmateriale, der har undgået lossepladserne. På verdensplan genbrugte HP i 2004 i gennemsnit ca. 59 % af printerpatronerne i forhold til deres vægt, som primært består af plastik og metal. Plastik og metal bruges til at fremstille nye produkter som f.eks. HP-produkter, plastikbakker og spoler. Det resterende materiale bortskaffes på en miljømæssigt forsvarlig måde.

### Ordning i USA

Med henblik på en mere miljømæssigt ansvarlig returnering af brugte printerpatroner og forbrugsmaterialer opfordrer HP til at returnere materialet i større partier. Vent, indtil du har to eller flere printerpatroner, og benyt den frankostemplede og foradresserede UPS-etiket, der følger med i emballagen. Yderligere oplysninger i USA får du ved at ringe til (1) (800) (340-2445) eller besøge HPs websted på <http://www.hp.com/recycle>.

### Ordninger uden for USA

Brugere uden for USA skal besøge webstedet <http://www.hp.com/recycle> for at få yderligere oplysninger angående tilgængeligheden af HP Printing Supplies Returns and Recycling Program (HP-programmet for returnering og genbrug af forbrugsvarer).

## Papir

Dette produkt kan benytte genbrugspapir, når papiret opfylder de retningslinjer, der er beskrevet i *Print Media Guide* (Medievejledningen). Se [Bestil forbrugsvarer og ekstraudstyr](#), hvor du kan finde bestillingsoplysninger. Produktet er egnet til brug sammen med genbrugspapir i henhold til EN12281:2002.

## Begrænsninger i materialet

Dette HP-produkt er ikke tilsat kviksølv.

Dette HP-produkt indeholder ikke batterier.

## Bortskaffelse af affald for private brugere i EU

Dette symbol på produktet eller emballagen angiver, at det ikke må bortskaffes med almindeligt husholdningsaffald. Det er dit ansvar at bortskaffe dit affald ved at aflevere det på en dertil indrettet genbrugsstation for elektrisk og elektronisk udstyr. Separat indsamling og genbrug af affald ved bortskaffelse hjælper med til at bevare naturens ressourcer og sikrer, at det genbruges på en miljørigtig og korrekt sundhedsmæssig måde. Kontakt de kommunale myndigheder, renovationsfirmaet eller butikken, hvor produktet er købt, for oplysninger om, hvor det brugte udstyr kan afleveres til genbrug.



## Datablad om materialesikkerhed

Datablad om materialesikkerhed (MSDS) for forbrugsvarer, som indeholder kemiske stoffer (dvs. toner), kan rekvireres ved at kontakte HPs websted på: <http://www.hp.com/go/msds> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

## Yderligere oplysninger

Sådan får du oplysninger om disse miljøemner:

- Produktblade om miljøbeskyttelsesprofiler for dette og mange relaterede HP-produkter
- HP's forpligtelse over for miljøet
- HP's miljøstyringssystem
- HP's tilbageleverings- og genbrugsprogram ved slutningen af produkternes levetid
- MSDS

Besøg: <http://www.hp.com/go/environment/> eller <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.



## **E Garanti og licens**

# Hewlett-Packards erklæring om begrænset garanti

HP-PRODUKT

HP LaserJet P2015 Series-printere

DEN BEGRÆNSEDE GARANTIS VARIGHED

Et år fra købsdatoen

HP garanterer dig, slutbrugerkunden, at hardware og ekstraudstyr fra HP vil være fri for fejl i materiale og forarbejdning efter købsdatoen i den ovennævnte periode. Hvis HP underrettes om eventuelle defekter i garantiperioden, vil HP, efter eget valg, enten reparere eller ombytte produkter, der viser sig at være defekte. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller svare til nye i ydeevne.

HP garanterer, at der ikke vil opstå fejl i HP-softwaren under udførelsen af programmeringsinstruktioner i ovenfor angivne periode på grund af defekter i materiale og forarbejdning, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP underrettes om sådanne defekter i garantiperioden, vil HP ombytte den software, som ikke udfører programmeringsinstruktioner på grund af sådanne defekter.

HP garanterer ikke, at driften af HP-produkter vil foregå fejlfrit eller uden afbrydelser. Hvis HP ikke er i stand til, inden for en rimelig tid, at reparere eller ombytte et produkt, således at det opnår en tilstand som garanteret, har kunden ret til at få købsprisen refunderet ved øjeblikkelig returnering af produktet.

HP-produkter kan indeholde renoverede dele, der i ydeevne svarer til nye dele, eller dele, som kan have været genstand for tilfældig brug.

Garantien dækker ikke defekter, som skyldes (a) forkert eller mangelfuld vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, tilslutningsudstyr, dele eller forbrugsvarer, som ikke er fra HP, (c) uautoriseret modifikation eller misbrug, (d) drift i et miljø, der ikke overholder de angivne specifikationer for produktet, eller (e) forkert klargøring eller vedligeholdelse af placeringsstedet.

HPs begrænsede garanti gælder i ethvert land/område eller på ethvert sted, hvor HP har en supportenhed for dette produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Den service, du modtager i kraft af garantien, kan variere i forhold til lokale standarder. HP vil ikke ændre dette produkts udformning, egnethed eller funktioner for at det kan fungere i et land/område, hvor produktet ikke er tilsigtet at skulle fungere af juridiske eller lovmæssige årsager. I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig. Denne begrænsede garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER RETTIGHEDERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETTIGHEDER. HP ELLER DETS LEVERANDØRER SKAL UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER, MED UNDTAGELSE AF DET, DER ER ANGIVET OVENFOR, VÆRE ANSVARLIGE FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, SPECIELLE, TILFÆLDIGE SKADER, FØLGESKADER (INKLUSIV TAB AF FORTJENESTE ELLER DATA) ELLER ANDEN SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTSRETTLIGT FORHOLD, EN SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDET. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af indirekte eller hændelige skader. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

# Hewlett-Packards softwarelicensaftale

BEMÆRK! BRUGEN AF SOFTWAREN ER UNDERLAGT BETINGELSERNE I NEDENSTÅENDE HP-SOFTWARELICENSAFTALE. BRUGEN AF SOFTWAREN ER ENSBETYDENDE MED DIN ACCEPT AF NÆRVÆRENDE LICENSVILKÅR.

## VILKÅR OG BETINGELSER FOR HP-SOFTWARELICENSEN

Følgende Licensbetingelser regulerer din brug af den medfølgende Software, medmindre du har en separat underskrevet aftale med Hewlett-Packard.

**Overdragelse af licens.** Hewlett-Packard giver dig licens til at bruge én kopi af Softwaren. "Brug" vil sige lagring, installation, eksekvering eller visning af Softwaren. Du må ikke foretage ændringer af Softwaren eller deaktivere nogle af Softwarens licens- eller kontrolfunktioner. Hvis Softwaren er licenseret til "sideløbende brug", må du ikke tillade mere end det maksimale antal autoriserede brugere at bruge Softwaren sideløbende.

**Ejendomsret.** Softwaren ejes og er ophavsretligt beskyttet af Hewlett-Packard eller Hewlett-Packards tredjepartsleverandører. Din licens overdrager ingen adkomst eller ejendomsret til Softwaren og er ikke et salg af nogen form for rettigheder til Softwaren. Hewlett-Packards tredjepartsleverandører kan beskytte deres rettigheder, såfremt disse Licensbetingelser overtrædes.

**Kopier og tilpasninger.** Du har kun ret til at tage kopier eller tilpasninger af Softwaren til arkiveringsformål, eller når kopiering eller tilpasning er et nødvendigt trin i den autoriserede Brug af Softwaren. Du skal reproducere alle de meddelelser om ophavsret, der findes i den originale Software, på alle kopier eller tilpasninger. Du må ikke kopiere Softwaren til offentlige netværk.

**Ingen demontering eller dekryptering.** Du må ikke adskille eller dekompile Softwaren, medmindre du har indhentet et forudgående, skriftligt samtykke fra HP. I nogle jurisdiktioner er HPs samtykke ikke påkrævet i forbindelse med begrænset adskillelse eller dekompilering. På given foranledning skal du forsyne HP med rimeligt detaljerede oplysninger om demontering eller dekompilering. Du må ikke dekryptere Softwaren, medmindre dekryptering er en nødvendig del af betjeningen af Softwaren.

**Overdragelse.** Ved enhver overdragelse af Softwaren vil din licens automatisk bringes til ophør. Ved overdragelsen skal du til erhververen aflevere Softwaren, herunder eventuelle kopier og relateret dokumentation. Erhververen skal acceptere disse Licensvilkår som en betingelse for overdragelsen.

**Ophør.** HP kan bringe din licens til ophør, hvis HP underrettes om manglende overholdelse af nærværende Licensbetingelser. Ved aftalens ophør skal du straks destruere Softwaren samt alle kopier, tilpasninger og flettede dele i enhver form.

**Eksportkrav.** Du må ikke eksportere eller videreeksportere Softwaren eller nogen kopi eller modifikation, såfremt dette strider mod gældende love eller regler.

**Begrænsede rettigheder for den amerikanske regering.** Softwaren og enhver dokumentation, der følger med, er udviklet udelukkende med private midler. Det er leveret og licenseret som "kommerciel computersoftware" som defineret i DFARS 252.227-7013 (okt. 1988), DFARS 252.211-7015 (maj 1991) eller DFARS 252.227-7014 (juni 1995), som en "kommerciel enhed" som defineret i FAR 2.101(a) (juni 1987) eller som "computersoftware med begrænsninger" som defineret i FAR 52.227-19 (juni 1987) (eller ethvert tilsvarende styrelsesregulativ eller kontraktklausul), alt efter hvad der gør sig gældende. Du har kun de rettigheder, der gives til en sådan Software og enhver medfølgende dokumentation af den relevante DFAR- eller FAR-klausul eller af HPs standardsoftwareaftale for det pågældende produkt.

## Begrænset garanti for printerpatronens levetid



**Bemærk!** Følgende garanti gælder for den printerpatron, der fulgte med denne printer.

Dette HP-produkt garanteres af være fri for fejl i materialer og forarbejdning. Denne garanti dækker ikke produkter, der er (a) blevet opfyldt, reoveret, genfremstillet eller på nogen måde ændret, (b) opstået problemer med pga. forkert opbevaring eller drift i et miljø, der ikke overholder de angivne miljøspecifikationer for printeren eller (c) præget af almindelig slitage. Du kan opnå garantiservice ved at aflevere produktet det sted, det blev købt (med en skriftlig beskrivelse af problemet og eksempler på udskrifter) eller ved at kontakte HP Kundesupport. HP bestemmer, hvorvidt produktet, som viser sig at være defekt, skal udskiftes, eller om købsprisen skal refunderes. I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER DEN OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, UDTRYKKELIG ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. I DET OMFANG LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER HP ELLER DETS LEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIGE FOR DIREKTE, SPECIELLE ELLER TILFÆLDIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF PROFIT ELLER DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTSRETTLIGT FORHOLD, EN SKADEVOLDENDE HANDLING ELLER ANDET. GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

# Indeks

## Symboler/tal

10/100-netværksservere og  
trådløse printerservere 111

## A

advarsler, opsætning 47  
afbryder, strøm 4  
afhjælpe papirstop 96  
annullering af et udskriftsjob 43  
automatisk medieformatvælger til  
tosidet udskrivning 5  
automatisk tosidet udskrivning 38

## B

bakke 1  
lægge medie i 24  
placering 4  
bakke 2  
lægge medie i 24  
placering 4  
bakke 3 24  
bestille forbrugsvarer og  
ekstraudstyr 110  
billedkvalitet 49  
blanke sider 88  
brevpapir  
retningslinjer for anvendelse  
22  
udskrivning på 29  
brochurer 41

## D

Datablad om materialesikkerhed  
(MSDS) 142  
Demoside 46  
DIMM  
fjernelse 115  
test 115  
tilføje 113  
driver

Macintosh, adgang til 15  
Macintosh, installation 15  
Macintosh, problemløsning 82  
Windows, adgang til 13  
Windows, installation 13  
Duplex-udskrivning (tosidet)  
automatisk 38  
manuel 32  
dæksel  
lige udskriftsgang 4  
printerpatron 4  
dæksel til automatisk tosidet  
udskriftsgang, bageste 5

## E

EconoMode 70  
ekstraudstyr, bestille 110  
e-mail-advarsler, opsætning 47  
emballage af printeren 122  
Energy Star 140  
erstatningsdele 110  
etiketter  
retningslinjer for anvendelse  
20  
udskrivning på 28  
EWS. Se integreret webserver

## F

Fanen Dokumentation  
(HP ToolboxFX) 48  
Fanen Enhedsindstillinger,  
HP ToolboxFX 49  
Fanen Hjælp, HP ToolboxFX 48  
fanen Indstillinger (integreret  
webserver) 53  
fanen Netværk (integreret  
webserver) 53  
Fanen Netværksindstillinger,  
HP ToolboxFX 51

fanen Oplysninger (integreret  
webserver) 53  
fanen Status, HP ToolboxFX 47  
fejl  
PostScript level2-emulering  
85  
software 90  
fjerne et fastklemt ark 96  
flere sider, udskrive på et enkelt ark  
papir 40  
forbedring af udskriftskvaliteten  
91  
forbrugsvarer  
status, visning med  
HP ToolboxFX 47  
forbrugsvarer, bestille 110  
fortrykte formularer  
retningslinjer for anvendelse  
22  
udskrivning på 29  
forvansket tekst 88  
forventet levetid, printerpatron  
112  
Få vist og rediger HP postscript  
level 3-emuleringsindstillingerne.  
51

## G

garanti  
licens 145  
printerpatron 146  
produkt 144  
udvidet 121  
genbrug  
HPs miljøprogram til returnering  
af forbrugsvarer 141  
hvor skal patronerne returneres  
til 141  
printerpatroner 55  
grafik

- dårlig kvalitet 89
- manglende 88
- H**
- hardwareservice 120
- HP intern netværksport 5
- HP-medie 19
- HP ToolboxFX
  - fanen Dokumentation 48
  - Fanen Enhedsindstillinger, 49
  - Fanen Hjælp 48
  - Fanen Netværksindstillinger 51
  - fanen Status 47
- hukommelse
  - fjernelse 115
  - installere 113
  - test 115
- I**
- ilægge medie
  - bakke 1 24
  - bakke 2 24
  - valgfri bakke 3 24
- indføringsproblemer, løsning 86
- indikatormønstre 75
- indstillinger
  - HP ToolboxFX 49
  - udskriftskvalitet 26
- informationssider
  - demoside 46
  - Konfigurationsside 46
  - Netværkskonfigurationsside 46
  - Statusside for forbrugsvarer 46
- integreret webserver
  - bestille forbrugsvarer 54
  - bruge 52
  - enhedsstatus 53
  - Fanen indstillinger 53
  - Fanen netværk 53
  - hændelseslog 53
  - Information (Oplysninger), fane 53
  - konfigurationsside 53
  - oversigt 14
  - produktsupport 54
  - status for forbrugsvarer 53
- udskrive informationssider 53
- IP-adresse 82
- K**
- karton
  - retningslinjer for anvendelse 21
  - udskrivning på 30
- knap, dæksel til printerpatron 4
- knap til dæksel til printerpatron 4
- konfiguration
  - HP LaserJet P2015dn-printer 3
  - HP LaserJet P2015d-printer 2
  - HP LaserJet P2015n-printer 3
  - HP LaserJet P2015-printer 2
  - HP LaserJet P2015x-printer 3
- Konfigurationsside 46
- kontakt til HP 123
- kontrolpanel
  - HP ToolboxFX-indstillinger 50
  - statusindikatormønstre 75
- konvolutter
  - retningslinjer for anvendelse 20
  - udskrivning på 27
- kraftigt medie, retningslinjer for anvendelse 21
- kvalitet
  - HP ToolboxFX-indstillinger 49
  - udskrifts- 18
- L**
- licens, software 145
- lige udskriftsgang 25, 35
- lige udskriftsgangs dæksel 4
- lovmæssige erklæringer
  - canadiske DOC-bestemmelser 138
  - Koreansk EMI-erklæring 138
  - lasererklæring for Finland 139
  - miljøbeskyttelsesprogram 140
  - Overensstemmelse med FCC-bestemmelser 136
  - overensstemmelseserklæring 137
- løsning
  - blanke sider 88
  - bøjning 94
  - bølger 94
- dårlig grafikkvalitet 89
- foldet papir 94
- forvansket tekst 88
- gentagne lodrette mærker 93
- grå baggrund 92
- indføringsproblemer 86
- krøllet papir 94
- lodrette streger 92
- lys eller falmet udskrift 91
- løs toner 93
- manglende grafik eller tekst 88
- misdannede tegn 93
- postscript level 3-emuleringsfejl 85
- printersoftwareproblemer 90
- Problemer i Macintosh 82
- skæve sider 86
- skæv side 94
- spredt toner 95
- tonerpletter 91
- tonerudtværing 92
- udfald 91
- udskrevet side afviger fra siden på skærmen 88
- ufuldstændig tekst 88
- M**
- Macintosh
  - driver, adgang til 15
  - driver, installation 15
  - driver, problemløsning 82
  - PPD'er 16
  - problemer, løsning 82
  - software 15
  - USB-kort, fejlfinding 83
- manglende
  - grafik 88
  - tekst 88
- manuel tosidet udskrivning 32
- medie
  - afhjælpe papirstop 96
  - anbefalet 19
  - brevpapir 22
  - etiketter 20
  - fortrykte formularer 22
  - HP ToolboxFX-indstillinger 50
  - karton 21
  - konvolutter 20
  - kraftigt 21

- lægge medie i 24
- optimere udskriftskvalitet for medietyper 18
- papir 20
- retningslinjer for anvendelse 19
- transparenter 20
- typer, der kan forårsage skader på printeren 19
- typer, uanvendelige 19
- udskrive manuelt 25
- mediesti, rengøring 59
- miljøbeskyttelsesprogram 140
- miljømæssige specifikationer 126
- modelnummer 4
- N**
- Netværkskonfigurationsside 46
- netværksport, HP intern 5
- netværkstilslutninger 11
- N-op-udskrivning 40
- O**
- omfordeling af toner 57
- operativsystemer, understøttede 10
- opsamlingsvalse (bakke 1) 61
- opsamlingsvalse (bakke 2) 64
- optimere udskriftskvalitet for medietyper 18
- Overensstemmelse med FCC-bestemmelser 136
- oversigt, printer 4
- P**
- papir
  - anbefalet 19
  - bruge 20
  - HP ToolboxFX-indstillinger 50
- papirbakke
  - bakke 1 4
  - bakke 2 4
  - ilægge medie 24
- papirbakker
  - indføringsproblemer, løsning 86
- papirstop, afhjælpe 96
- PCL 5e 51
- port, placering af USB- 5
- porte, fejlfinding Macintosh 83
- postscript level 3-emuleringsfejl 85
- PPD'er 16
- printer
  - emballering 122
  - kontrolpanel 7
  - oversigt 4
  - rengøre 58
  - softwareproblemer 90
  - specifikationer 125
  - tilslutninger 11
- printer, specifikationer 131
- printerdriver
  - Macintosh 15
  - Windows 13
- printerinformationssider
  - Demoside 46
  - konfigurationsside 46
  - Netværkskonfigurationsside 46
  - Statusside for forbrugsvarer 46
- printerpatron
  - bestille 110
  - bruge HP-patroner 112
  - dæksel 4
  - forventet levetid 112
  - garanti 146
  - HP-politik vedrørende 112
  - hvor skal materialet returneres med henblik på genbrug 141
  - omfordeling af toner 57
  - opbevare 112
  - status, visning med HP ToolboxFX 47
- printerservere 111
- problemløsning
  - demoside 72
  - Klar-indikator 72
  - kommunikation mellem printer og computer 73
  - kontakte HP support 74
  - printeropsætning 72
  - udskrevet side og forventninger 73
  - udskriftskvalitet 73
- produkt
  - funktioner 2
  - software 9
- R**
- rengøre
  - opsamlingsvalse (bakke 1) 61
- rengøring af
  - mediesti 59
  - opsamlingsvalse (bakke 2) 64
  - printer 58
- reparation
  - hardwareservice 120
  - kontakt til HP 123
- S**
- serienummer 5
- service og support
  - hardware 120
  - HP ToolboxFX-indstillinger 50
  - kontakt til HP 123
- sider, skæve 86
- skæve sider 86
- software
  - adgang til Windows-driver 13
  - HP ToolboxFX 14, 47
  - Macintosh 15
  - printerdrivere, Windows 13
  - problemer 90
  - softwarelicensaftale 145
  - understøttede operativsystemer 10
  - Windows 13
- spare toner 112
- specialmedier 30
- specifikationer
  - elektriske 128
  - fysiske 130
  - hukommelse 132
  - kapaciteter og klassificeringer 131
  - medie 17
  - miljømæssige 126
  - porttilgængelighed 133
  - støj 127
- status
  - advarsler, HP ToolboxFX 47
  - Visning med HP ToolboxFX 47
- statusindikatormønstre 75
- Statusside for forbrugsvarer 46
- Strømafbrøder 4
- Strømtilslutning 4
- støj 127

## T

### tekst

- forvansket 88
- manglende 88

### tilslutte til netværket 11

### toner

- dæksel til printerpatron 4
- lav 91
- løs toner 93
- omfordele 57
- opbevare printerpatroner 112
- pletter 91
- spare 112
- spredt 95
- udtværing 92

### ToolboxFX. Se HP ToolboxFX

### tosidet udskrivning

- automatisk 38
- manuel 32

### transparenter

- retningslinjer for anvendelse 20
- udskrivning på 28

### typer, medie

- HP ToolboxFX-indstillinger 50

### tænd/sluk-knap 4

## U

### udskriftsbakke

- fjerne papirstop i 101
- manuel tosidet udskrivning 32
- placering 4

### udskriftsgang, lige 25

### udskriftskvalitet

- bøjning 94
- bølger 94
- EconoMode 70
- foldet papir 94
- gentagne lodrette mærker 93
- grå baggrund 92
- HP ToolboxFX-indstillinger 49
- indstillinger 26
- krøllet papir 94
- lodrette streger 92
- lys eller falmet udskrift 91
- løs toner 93
- misdannede tegn 93
- optimere for medietyper 18
- skæv side 94

### spredt toner 95

### tonerpletter 91

### tonerudtværing 92

### udfald 91

### udskriftskvalitet, HP ToolboxFX-indstillinger 49

### udskrive

- annullere 43
- demoside 46
- Konfigurationsside 46
- manuel indføring 25
- Netværkskonfigurationsside 46
- N-op 40
- på begge sider af papiret (automatisk) 38
- på begge sider af papiret (manuelt) 32
- på etiketter 28
- på konvolutter 27
- på specialmedier 27
- på transparenter 28
- Statusside for forbrugsvarer 46

### udskrive via manuel indføring 25

### udskrivning

- på brevpapir 29
- på fortrykte formularer 29
- på karton 30
- på specialmedier 30

### udskrivning af

- vandmærker 42

### Udskrivning af

- brochurer 41
- flere sider på et enkelt ark papir 40

### udskrivningsopgaver 23

### udvidet garanti 121

### USB-port

- fejlfinding Macintosh 83
- placering 5

## V

### vandmærker, udskrivning 42

## W

### webserver, integreret 52

### Windows

- driver, adgang til 13
- driver, installation 13





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB366-90956