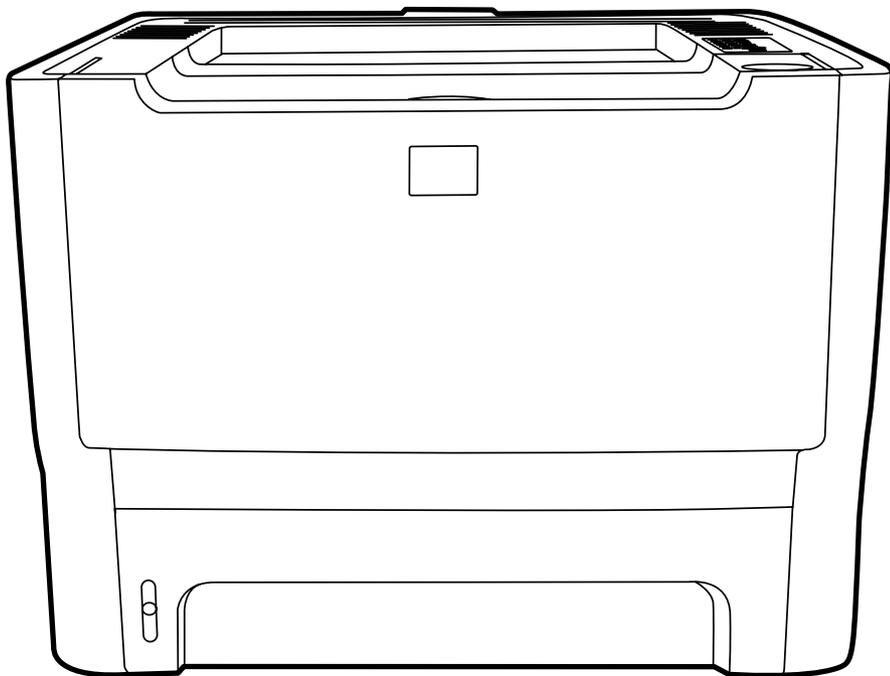


HP LaserJet P2015 Series

Guia do usuário



HP LaserJet Série P2015

Guia do usuário



Informações sobre direitos autorais

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem
permissão prévia por escrito é proibida,
exceto quando permitido sob as leis de
direitos autorais.

Número da peça: CB366-90961

Edition 1, 09/2006

As informações contidas aqui estão sujeitas
a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços
HP estão descritas nas declarações de
garantia expressa que acompanham tais
produtos e serviços. Nenhuma informação
contida aqui deve ser interpretada como
parte de uma garantia adicional. A HP não
se responsabiliza por erros ou omissões
técnicas ou editoriais aqui contidas.

Créditos de marcas comerciais

Microsoft® e Windows® são marcas
comerciais registradas da Microsoft
Corporation nos EUA.

PostScript® é uma marca registrada da
Adobe Systems Incorporated.

Energy Star® e a marca Energy Star® são
marcas registradas da Agência de Proteção
Ambiental dos EUA.



Conteúdo

1 Informações sobre o produto

| | |
|---|---|
| Recursos do produto | 2 |
| Impressora HP LaserJet P2015 | 2 |
| Impressora HP LaserJet P2015d | 2 |
| Impressora HP LaserJet P2015n | 3 |
| Impressora HP LaserJet P2015dn | 3 |
| Impressora HP LaserJet P2015x | 3 |
| Identificação de peças dos produtos | 4 |

2 Painel de controle

3 Software do produto

| | |
|---|----|
| Sistemas operacionais suportados | 10 |
| Conexões da impressora | 11 |
| Conexões USB | 11 |
| Conexões de rede | 11 |
| Conexão da impressora com a rede | 11 |
| Instalação do software da impressora de rede | 12 |
| Software para Windows | 13 |
| Drivers de impressora do Windows | 13 |
| Tipos de drivers do Windows | 13 |
| Instalação do software de impressora do Windows | 13 |
| Para instalar o software da impressora para Windows XP (64 bits) e Windows Server 2003 | 13 |
| Para instalar o software da impressora para Windows 98 (somente o driver), Me (somente o driver) 2000 e XP (32 bits) | 13 |
| Configuração do driver de impressora do Windows | 13 |
| HP ToolboxFX | 14 |
| Servidor da Web incorporado | 14 |
| Software para Macintosh | 15 |
| Drivers de impressora da Macintosh | 15 |
| Instalação do driver de impressora da Macintosh | 15 |
| Configuração do driver de impressora da Macintosh | 15 |
| Arquivos PPD (Descrição da impressora PostScript) | 16 |

4 Papel e outras mídias suportadas

| | |
|---|----|
| Otimização da qualidade de impressão para os tipos de mídia | 18 |
| Orientações para uso de mídia | 19 |
| Mídia HP | 19 |

| | |
|---|----|
| Mídia que deve ser evitada | 19 |
| Mídia que pode danificar a impressora | 19 |
| Papel | 20 |
| Etiquetas | 20 |
| Estrutura da etiqueta | 20 |
| Transparências | 20 |
| Envelopes | 20 |
| Estrutura do envelope | 21 |
| Envelopes com costura nos dois lados | 21 |
| Envelopes com fitas ou abas adesivas | 21 |
| Armazenamento do envelope | 22 |
| Cartão e mídia pesada | 22 |
| Estrutura do cartão | 22 |
| Orientações para cartão | 22 |
| Formulários timbrados ou pré-impresos | 22 |

5 Tarefas de impressão

| | |
|--|----|
| Como carregar mídia | 26 |
| Bandeja 1 | 26 |
| Bandeja 2 e bandeja 3 opcional | 27 |
| Passagem de saída plana | 27 |
| Alimentação manual | 28 |
| Configurações de qualidade da impressão | 29 |
| Impressão em mídia especial | 30 |
| Impressão em um envelope | 30 |
| Imprimir em transparências ou em etiquetas | 31 |
| Impressão em formulários timbrados e pré-impresos | 32 |
| Impressão em mídia de tamanho personalizado e em cartão | 33 |
| Impressão nos dois lados da página (dúplex) | 35 |
| Impressão frente e verso manual | 35 |
| Impressão frente e verso manual utilizando o compartimento de saída superior | 35 |
| Impressão frente e verso manual utilizando a porta de saída da passagem de papel plana | 38 |
| Impressão automática frente e verso | 41 |
| Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas por folha) | 43 |
| Impressão de folhetos | 44 |
| Impressão de marcas-d'água | 45 |
| Como cancelar um trabalho de impressão | 46 |

6 Gerenciamento e manutenção

| | |
|---|----|
| Páginas de informações sobre a impressora | 48 |
| Página de demonstração | 48 |
| Página de configuração | 48 |
| Página Status dos suprimentos | 48 |
| Página Configuração de rede | 48 |
| HP ToolboxFX | 49 |
| Para exibir o HP ToolboxFX | 49 |
| Status | 49 |
| Alertas | 50 |

| | |
|---|----|
| Configurar alertas de status | 50 |
| Configurar alertas de e-mail | 50 |
| Ajuda | 50 |
| Configuração do dispositivo | 51 |
| Informações sobre o dispositivo | 51 |
| Manuseio de papel | 51 |
| Qualidade da impressão | 52 |
| Tipos de papel | 52 |
| Configuração do sistema | 52 |
| Serviços | 52 |
| Configurações de impressão | 53 |
| Impressão | 53 |
| PCL 5e | 53 |
| PCL 6 | 53 |
| PostScript | 53 |
| Configurações de rede | 53 |
| Servidor da Web incorporado | 55 |
| Como abrir o servidor da Web incorporado | 55 |
| Guia Status | 56 |
| Guia Configurações | 56 |
| Guia Rede | 56 |
| Links | 57 |
| Como substituir o cartucho de impressão | 58 |
| Como redistribuir o toner | 60 |
| Limpeza da impressora | 61 |
| Limpeza da área do cartucho de impressão | 61 |
| Limpeza da passagem de mídia da impressora | 62 |
| Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 1) | 64 |
| Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 2) | 67 |
| EconoMode | 73 |

7 Solução de problemas

| | |
|---|----|
| Localização da solução | 76 |
| Etapa 1: A impressora está configurada corretamente? | 76 |
| Etapa 2: A luz Pronta está acesa? | 76 |
| Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração? | 77 |
| Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável? | 77 |
| Etapa 5: A impressora está se comunicando com o computador? | 77 |
| Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada? | 78 |
| Contato com o suporte HP | 78 |
| Padrões das luzes de status | 79 |
| Problemas comuns do Macintosh | 86 |
| Erros de emulação HP PostScript de nível 3 | 89 |
| Solução de problemas de mídia | 90 |
| A página impressa é diferente do que é exibido na tela | 92 |
| Texto ilegível, incorreto ou incompleto | 92 |
| Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco | 92 |
| O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP | |
| LaserJet | 93 |
| Qualidade dos gráficos | 93 |

| | |
|---|-----|
| Problemas com o software da impressora | 94 |
| Melhora da qualidade de impressão | 95 |
| Impressão clara ou fraca | 95 |
| Partículas de toner | 95 |
| Caracteres parcialmente impressos | 95 |
| Linhas verticais | 96 |
| Fundo acinzentado | 96 |
| Mancha de toner | 96 |
| Toner solto | 97 |
| Defeitos verticais repetitivos | 97 |
| Caracteres deformados | 97 |
| Inclinação da página | 98 |
| Enrolamento ou ondulação | 98 |
| Rugas ou dobras | 98 |
| Contorno da dispersão de toner | 99 |
| Eliminação de congestionamentos | 100 |
| Área do cartucho de impressão | 100 |
| Bandejas de entrada | 102 |
| Compartimento de saída | 105 |
| Passagem de saída plana | 106 |
| Passagem da impressão frente e verso automática | 107 |
| Solução de problemas de configuração da rede | 112 |

Apêndice A Apêndice de acessórios/itens consumíveis

| | |
|---|-----|
| Pedidos de acessórios e suprimentos | 114 |
| Servidores de impressão de rede 10/100 | 116 |
| Cartuchos de impressão HP | 117 |
| Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes | 117 |
| Armazenamento de cartuchos de impressão | 117 |
| Expectativa de duração do cartucho de impressão | 117 |
| Economia de toner | 117 |
| DIMMs (memória ou fonte) | 118 |
| Instalação de um DIMM de memória | 118 |
| Teste da instalação do DIMM | 120 |
| Remoção de um DIMM | 120 |

Apêndice B Serviços e suporte

| | |
|---|-----|
| Manutenção de hardware | 124 |
| Garantia estendida | 124 |
| Orientações para reembalar a impressora | 125 |
| Como entrar em contato com a HP | 125 |

Apêndice C Especificações da impressora

| | |
|---|-----|
| Especificações ambientais | 128 |
| Emissões acústicas | 128 |
| Especificações elétricas | 129 |
| Características físicas | 131 |
| Capacidades e velocidades da impressora | 132 |
| Especificações de memória | 132 |

| | |
|---|------------|
| Disponibilidade de porta | 132 |
| Apêndice D Informações sobre regulamentação | |
| Conformidade com a FCC | 134 |
| Declaração de conformidade | 135 |
| Declarações regulamentares | 136 |
| Declarações de segurança do laser | 136 |
| Regulamentações de DOC canadense | 136 |
| Declaração EMI da Coreia | 136 |
| Declaração sobre laser para a Finlândia | 137 |
| Programa de proteção ambiental do produto | 138 |
| Proteção ao meio ambiente | 138 |
| Produção de ozônio | 138 |
| Consumo de energia | 138 |
| Consumo de toner | 138 |
| Uso de papel | 138 |
| Plásticos | 138 |
| Suprimentos de impressão HP LaserJet | 138 |
| Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP | 139 |
| Papel | 139 |
| Restrições de materiais | 140 |
| Descarte de equipamentos perdidos por usuários em residências privadas na União Européia | 140 |
| Folha de dados de segurança de materiais | 140 |
| Para obter mais informações | 140 |
| Apêndice E Garantia e licença | |
| Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard | 142 |
| Contrato de licença de software da Hewlett-Packard | 143 |
| Garantia limitada de vida útil do cartucho de impressão | 144 |
| Índice | 145 |

1 Informações sobre o produto

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Recursos do produto](#)
- [Identificação de peças dos produtos](#)

Recursos do produto

Veja as configurações padrão das impressoras HP LaserJet Série P2015.

Impressora HP LaserJet P2015

- 27 ppm (tamanho carta), 26 ppm (tamanho A4)
- Saída da primeira página em apenas 8,5 segundos
- ProRes 1.200 (fornece detalhe de linha fina a 1.200 x 1.200 dpi)
- 600 dpi (fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado)
- Bandeja multipropósito para 50 folhas (bandeja 1)
- Bandeja de entrada para 250 folhas incluída (bandeja 2)
- Bandeja opcional de entrada adicional para 250 folhas (bandeja 3)
- EconoMode
- Imprime marcas-d'água, folhetos, várias páginas por folha (impressão de n páginas por folha) e a primeira página em mídia diferente do restante do documento
- 32 MB de RAM
- A memória pode ser atualizada para 288 MB
- Cartucho de impressão para 3.000 ou 7.000 páginas
- PCL 6, PCL 5e e emulação HP PostScript de nível 3 (a impressora determina e alterna automaticamente para o idioma adequado)
- Compatível com a especificação USB 2.0
- Compatível com Windows® 98 (somente driver de impressora), Me (somente driver de impressora), 2000, Server 2003 (somente driver de impressora), XP de 32 bits, XP de 64 bits (somente driver de impressora)
- Compatível com Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3
- Interruptor LIG/DESL
- HP ToolboxFX (fornece informações sobre status da impressora, solução de problemas e configuração da impressora)
- Servidor da Web incorporado (EWS) com páginas internas localizadas em 16 idiomas
- 46 fontes HP
- 35 fontes com emulação HP PostScript de nível 3

Impressora HP LaserJet P2015d

A impressora HP LaserJet P2015d inclui todos os recursos da HP LaserJet P2015 mais a impressão automática frente e verso (dúplex).

Impressora HP LaserJet P2015n

A impressora HP LaserJet P2015n inclui todos os recursos da HP LaserJet P2015, além de uma porta de rede interna HP.

Impressora HP LaserJet P2015dn

A impressora HP LaserJet P2015dn inclui todos os recursos da HP LaserJet P2015d, além de uma porta de rede interna HP.

Impressora HP LaserJet P2015x

A impressora HP LaserJet P2015x inclui todos os recursos da HP LaserJet P2015dn, além de uma bandeja de entrada adicional para 250 folhas (bandeja 3).

Identificação de peças dos produtos

As ilustrações a seguir identificam os componentes das impressoras HP LaserJet Série P2015. O modelo exibido é o HP LaserJet P2015dn.

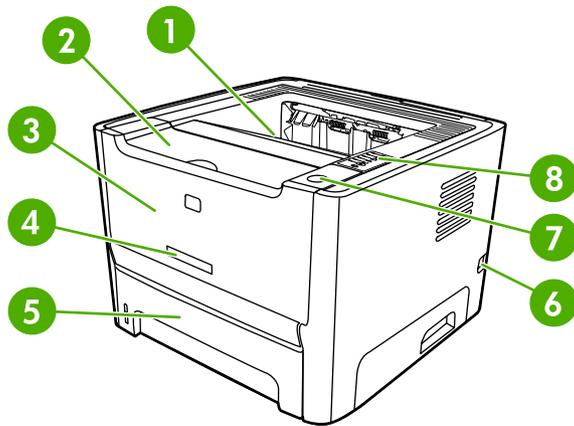


Figura 1-1 HP LaserJet P2015dn, visão frontal

| | |
|---|---|
| 1 | Compartimento de saída |
| 2 | Porta do cartucho de impressão |
| 3 | Bandeja 1 (bandeja multipropósito para 50 folhas) |
| 4 | Número do modelo |
| 5 | Bandeja 2 (bandeja de entrada para 250 folhas incluída) |
| 6 | Interruptor LIG/DESL |
| 7 | Botão da porta do cartucho de impressão |
| 8 | Painel de controle |

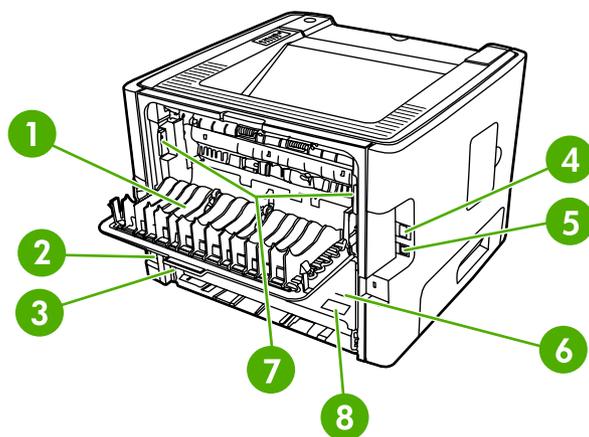


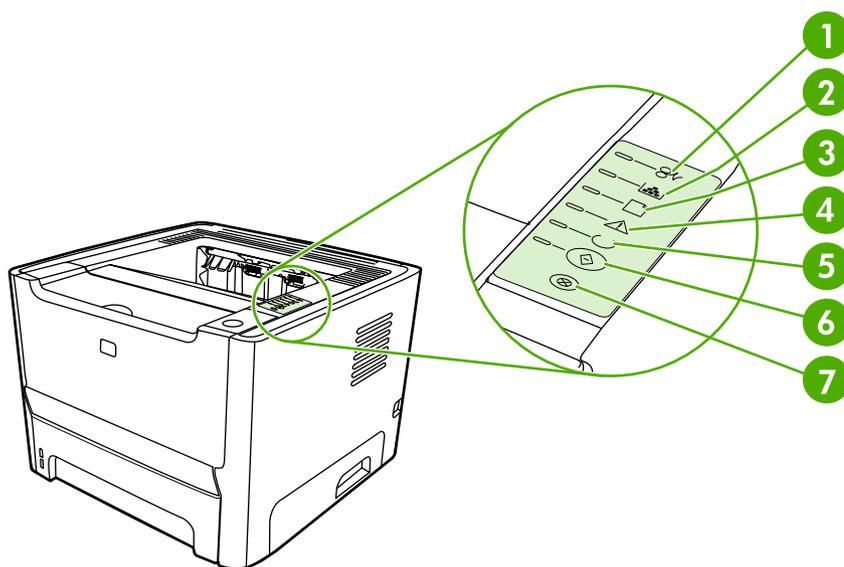
Figura 1-2 HP LaserJet P2015dn, visão posterior

| | |
|---|---|
| 1 | Porta de saída da passagem de papel plana |
| 2 | Receptáculo de alimentação elétrica |

| | |
|---|---|
| 3 | Seletor de tamanho de mídia para impressão frente e verso automática (somente modelos dúplex) |
| 4 | Porta de rede interna HP (somente modelos prontos para rede) |
| 5 | Porta USB |
| 6 | Porta traseira de passagem de impressão frente e verso automática (somente modelos dúplex) |
| 7 | Alavancas de limpeza de congestionamento |
| 8 | Número de série |

2 Painel de controle

O painel de controle da impressora é composto de seis luzes e dois botões. As luzes produzem padrões que identificam o status da impressora.



- | | |
|---|---|
| 1 | Luz de congestionamento: Indica que existe um congestionamento na impressora. |
| 2 | Luz do toner: Quando o nível do cartucho de impressão está baixo, a luz do toner acende. Quando o cartucho de impressão está fora da impressora, a luz do toner pisca. |
| 3 | Luz de falta de papel: Indica que a impressora está sem papel. |
| 4 | Luz de atenção: Indica que a porta do cartucho de impressão está aberta ou que ocorreram outros erros. |
| 5 | Luz Pronta: Indica que a impressora está pronta para imprimir. |
| 6 | Botão e luz Iniciar. |
| 7 | Botão Cancelar: Para cancelar o trabalho de impressão que está sendo impresso, pressione o botão Cancelar . |



Nota Consulte [Padrões das luzes de status](#) para obter uma descrição dos padrões das luzes.

3 Software do produto

Para que você possa configurar a impressora com rapidez e acessar com facilidade todos os recursos oferecidos por ela, a HP recomenda que você instale o software fornecido com a impressora.

As seguintes seções descrevem o software fornecido com as impressoras HP LaserJet Série P2015:

- [Sistemas operacionais suportados](#)
- [Conexões da impressora](#)
- [Software para Windows](#)
- [Software para Macintosh](#)

Sistemas operacionais suportados

A impressora vem com o software para os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98 (somente driver da impressora)
- Windows Me (somente driver da impressora)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (somente driver da impressora)

Para obter mais informações sobre como fazer a atualização do Windows 2000 Server para o Windows Server 2003 usando o recurso de apontar e imprimir do Windows Server 2003 ou usando o recurso de serviços de terminal e impressão do Windows Server 2003, visite <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32 bits)
- Windows XP (64 bits) (somente driver da impressora)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 e V10.4.3

Conexões da impressora

Esta seção mostra como conectar a impressora ao computador ou à rede por meio de uma conexão USB ou de rede.

Conexões USB

Todas as impressoras HP LaserJet Série P2015 suportam conexões USB.

1. Insira o CD de instalação do software na unidade de CD-ROM do computador.
2. Se o programa de instalação não for iniciado automaticamente, procure o arquivo SETUP.EXE no conteúdo do CD e execute-o.
3. Siga as instruções na tela.

Conexões de rede

As impressoras HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn e HP LaserJet P2015x podem ser conectadas a redes por meio da porta de rede interna HP. Servidores de impressão de rede externa estão disponíveis para as impressoras HP LaserJet P2015 e HP LaserJet P2015d. A tabela a seguir identifica o que é necessário para adicionar um sistema de rede a qualquer impressora HP LaserJet Série P2015.

Tabela 3-1 Opções de rede

| Modelo HP LaserJet | 10/100Base-TX |
|-------------------------|--|
| P2015 e P2015d | HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700 |
| P2015n, P2015dn, P2015x | Incluído |

Para fazer pedido do servidor de impressão, consulte [Servidores de impressão de rede 10/100](#).

Conexão da impressora com a rede

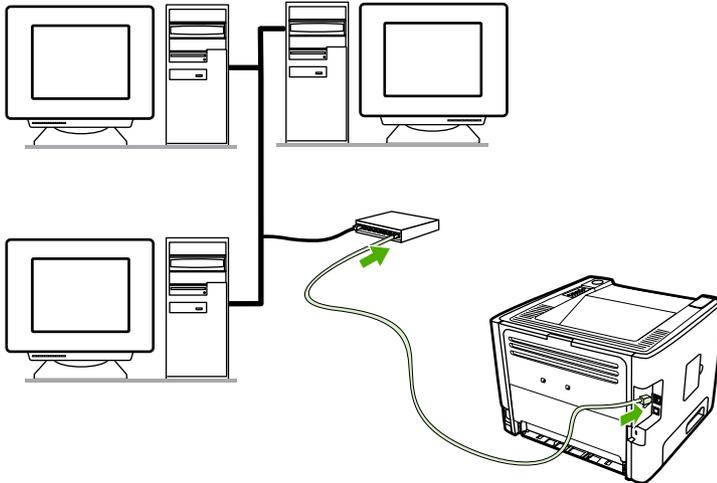
Para conectar à rede uma impressora HP LaserJet Série P2015 com sistema de rede, são necessários os seguintes itens:

- Rede com cabo funcional
- Cabo Ethernet CAT-5

Para conectar a impressora à rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de Ethernet CAT-5 a uma porta disponível no hub ou roteador de Ethernet.

2. Conecte o cabo de Ethernet à porta de Ethernet na parte traseira da impressora.



3. Verifique se uma das luzes de rede (10 ou 100) está acesa na porta de rede localizada na parte traseira da impressora.
4. Imprima uma página Configuração de rede: Quando a impressora estiver no estado Pronta, mantenha o botão **Iniciar** pressionado por 5 segundos. A página Configuração de rede é impressa automaticamente com a página Configuração.



Nota Para resolver problemas de conexão de rede, consulte [Solução de problemas de configuração da rede](#).

Instalação do software da impressora de rede

Para utilizar a impressora na rede, instale o software da impressora em um computador que esteja conectado à rede. Para obter informações sobre como instalar o software da impressora, consulte [Software para Windows](#) ou [Software para Macintosh](#).

Software para Windows

As seções a seguir descrevem o software Windows que está disponível para as impressoras HP LaserJet Série P2015.

Drivers de impressora do Windows

O driver da impressora é o software que fornece acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador imprimir na impressora.

Tipos de drivers do Windows

Existem três drivers de impressora do Windows disponíveis: PCL 5e, PCL 6 e emulação HP Postscript de nível 3. Escolha um driver de impressora com base no modo em que você utiliza a impressora.

- Utilize o driver de impressora **PCL 5e** para melhorar o **desempenho** da impressora e obter uma impressão rápida da primeira página com uma qualidade de 600 dpi.
- Utilize o driver de impressora **PCL 6** para obter uma **qualidade de impressão** aprimorada. O driver PCL 6 permite que você aproveite as tecnologias ProRes 1200 e FastRes 1200 de propriedade da HP. O desempenho da impressora e a impressão da primeira página podem ser mais lentas com esse driver.
- Utilize o driver de impressora **Emulação HP Postscript de nível 3** para emulação HP Postscript de nível 3. Determinados recursos não estão disponíveis neste driver de impressora.

A impressora alterna automaticamente entre emulação HP Postscript de nível 3 e linguagens de impressora PCL, dependendo do driver selecionado.

Instalação do software de impressora do Windows

As seções a seguir contêm instruções sobre como instalar o driver da impressora em sistemas operacionais Windows.

Para instalar o software da impressora para Windows XP (64 bits) e Windows Server 2003

Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções sobre como instalar o driver da impressora.

Para instalar o software da impressora para Windows 98 (somente o driver), Me (somente o driver) 2000 e XP (32 bits)

Insira o CD do software que acompanha a impressora dentro da unidade de CD-ROM do computador. Siga as instruções de instalação exibidas na tela.



Nota Se a tela de boas-vindas não aparecer, clique em **Iniciar** na barra de tarefas do Windows, clique em **Executar**, digite `Z:\setup` (em que Z representa a letra da unidade de CD) e clique em **OK**.

Configuração do driver de impressora do Windows

Utilize um dos seguintes métodos para abrir o driver de impressora do Windows no seu computador:

| Sistema operacional | Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado | Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar por padrão a opção Print on Both Sides (Imprimir em ambos os lados)) | Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a duplexação manual) |
|--|--|---|--|
| Windows 98, Me, 2000, XP (32 bits e 64 bits) e Server 2003 | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo do programa de software, clique em Imprimir. 2. Selecione o nome da impressora e clique em Propriedades ou em Preferências. <p>As etapas podem variar; este procedimento é o mais comum.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, em Configurações e, em seguida, em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax. 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Preferências de impressão. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Iniciar, em Configurações e, em seguida, em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax. 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e selecione Propriedades. 3. Clique na guia Configurações do dispositivo. |

HP ToolboxFX

Use o software HP ToolboxFX para executar as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

Consulte [HP ToolboxFX](#) para obter mais informações.

Servidor da Web incorporado

Você pode utilizar o servidor da Web incorporado para configurar a impressora, exibir informações sobre status e obter informações sobre a solução de problemas.

Consulte [Servidor da Web incorporado](#) para obter mais informações.

Software para Macintosh

As seções a seguir descrevem o software Macintosh que está disponível para as impressoras HP LaserJet Série P2015.

Drivers de impressora da Macintosh

O driver de impressora é o componente do software que proporciona o acesso aos recursos da impressora e os meios para o computador comunicar-se com a impressora.

Instalação do driver de impressora da Macintosh

Esta seção explica como instalar o software do sistema de impressão para Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 e V10.4.3.



Nota As filas USB são criadas automaticamente quando a impressora é conectada ao computador. Entretanto, a fila usará um PPD genérico se o instalador não tiver sido executado antes da conexão do cabo USB. Para alterar o PPD da fila, abra o Print Center (Centro de impressão) ou o Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), selecione a fila correta da impressora e clique em **Show Info** (Mostrar informações) para abrir a caixa de diálogo **Printer Info** (Informações da impressora). No menu pop-up, selecione **Modelo da impressora** e, no menu pop-up no qual está selecionado **Genérico**, selecione o PPD correto para a impressora.

Utilize o seguinte procedimento para instalar o driver de impressora da Macintosh:

1. Insira o CD da impressora na unidade de CD-ROM e execute o instalador.
2. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho.
3. Clique duas vezes no ícone do **Instalador**.
4. Siga as instruções exibidas na tela do computador.
5. Imprima uma página de teste ou uma página de qualquer programa de software para verificar se o software da impressora está instalado corretamente.

Se houver falha na instalação, reinstale o software. Se o problema persistir, consulte a seção Informações de "última hora" das Notas de instalação. As Notas de instalação estão localizadas no CD da impressora ou no site de suporte (consulte [Como entrar em contato com a HP](#) para obter o endereço da Web).

Configuração do driver de impressora da Macintosh

Utilize um dos seguintes métodos para abrir o driver de impressora da Macintosh no seu computador:

| Sistema operacional | Para alterar as configurações de todos os trabalhos de impressão até que o programa de software seja fechado | Para alterar as configurações padrão dos trabalhos de impressão (por exemplo, ativar por padrão a opção Print on Both Sides (Imprimir em ambos os lados)) | Para alterar as definições de configuração (por exemplo, adicionar uma bandeja ou ativar/desativar a duplexação manual) |
|--|---|---|--|
| Macintosh OS X V10 .2.8, V10.3.9 e V10.4.3 | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up. | <ol style="list-style-type: none"> 1. No menu Arquivo, clique em Imprimir. 2. Altere as definições desejadas nos diversos menus pop-up. 3. No menu pop-up Predefinições, clique em Salvar como e digite o nome da predefinição. <p>Essas definições são salvas no menu Predefinições. Para usar as novas definições, selecione a opção predefinida salva sempre que abrir um programa e imprimir.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Para abrir o Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), selecione o disco rígido, clique em Aplicativos, clique em Utilitários e, em seguida, clique duas vezes em Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora). 2. Clique na fila de impressão. 3. No menu Printers (Impressoras), clique em Show Info (Mostrar informações). 4. Clique no menu Installable Options (Opções instaláveis). |

Arquivos PPD (Descrição da impressora PostScript)

Os arquivos PPDs, em conjunto com o driver Emulação HP Postscript de nível 3, acessam os recursos da impressora e permitem que o computador se comunique com ela. Um programa de instalação dos arquivos PPD é fornecido com o CD da impressora HP LaserJet Série P2015.

4 Papel e outras mídias suportadas

A impressora HP LaserJet Série P2015 pode usar uma grande variedade de papéis e outras mídias de impressão de acordo com as diretrizes especificadas neste guia do usuário. A mídia que não atender a essas diretrizes poderá provocar os seguintes problemas:

- Impressão de baixa qualidade
- Aumento de congestionamentos
- Desgaste prematuro da impressora, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia da marca HP. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas, pois não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

É possível que a mídia atenda às diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e de umidade estiverem fora do aceitável ou, ainda, devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de adquirir uma grande quantidade de mídia, teste a mídia e verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *HP LaserJet printer family print media guide* (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet). Visite <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> para fazer download das diretrizes ou consulte [Pedidos de acessórios e suprimentos](#) para obter mais informações sobre como solicitar as diretrizes.



CUIDADO O uso de mídia que não atenda às especificações da Hewlett-Packard pode provocar problemas na impressora, exigindo reparos. Neste caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos acordos de serviço da Hewlett-Packard.

Otimização da qualidade de impressão para os tipos de mídia

As impressoras HP LaserJet Série P2015 fornecem vários modos de impressão que permitem que a unidade se adapte a diversas mídias. Os modos de impressão podem ser alterados na guia **Papel** do driver da impressora, em HP ToolboxFX ou no servidor da Web incorporado.



Nota Ao utilizar os modos CARTÃO, ENVELOPE, ETIQUETA e ÁSPERO, a impressora pausa entre páginas e o número de páginas por minuto diminui.

Tabela 4-1 Modos de impressão do driver

| Modo | Tipo de mídia |
|---------------|---|
| COMUM | 75 a 104 g/m ² |
| LEVE | Menos de 75 g/m ² |
| PESADO | 90 a 105 g/m ² |
| CARTÃO | Cartão ou mídia espessa |
| TRANSPARÊNCIA | Transparências monocromáticas para retroprojeção (4 mil, 0.1) |
| ENVELOPE | Envelopes padrão da HP LaserJet |
| ETIQUETA | Etiquetas padrão da HP LaserJet |
| BOND | Papel bond |
| ÁSPERO | Papel áspero |

Orientações para uso de mídia

É possível imprimir em vários tipos de mídia, como papel (incluindo papel de conteúdo de fibra 100% reciclada), envelopes, etiquetas, transparências e mídia de tamanho personalizado. Os tamanhos de mídia suportados são:

- Mínimo: 76 por 127 mm
- Máximo: 216 por 356 mm

Propriedades como gramatura, fibra e teor de umidade são fatores importantes que afetam o desempenho e a qualidade da impressora. Para conseguir a melhor qualidade de impressão possível, use apenas mídia de alta qualidade desenvolvida para impressoras a laser.



Nota Faça sempre um teste com uma amostra da mídia antes de adquirir grandes quantidades.

Mídia HP

A HP recomenda várias mídias. Para obter uma lista completa, consulte o *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet) (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>).

Mídia que deve ser evitada

O uso de mídias não especificadas pela impressora resultará na queda da qualidade da impressão e no aumento da ocorrência de congestionamentos de papel.

- Não use papel excessivamente áspero.
- Não use papel com cortes ou perfurações, exceto o papel perfurado padrão com 3 furos.
- Não use formulários com mais de uma parte ou mais de uma página.
- Não use papel com marca-d'água se estiver imprimindo padrões sólidos.

Mídia que pode danificar a impressora

Evite usar mídias que possam danificar a impressora.

- Não use mídia grampeada.
- Não use transparências desenvolvidas para impressoras jato de tinta ou para outras impressoras de temperatura mais baixa. Só use transparências específicas para impressoras HP LaserJet.
- Não use papel fotográfico desenvolvido para impressoras jato de tinta.
- Não use papel em relevo ou revestido e que não tenha sido desenvolvido para as temperaturas do fusor de imagem da impressora. Selecione tipos de mídia que possam suportar temperaturas de 200 °C durante 0,1 segundo. A HP produz uma seleção de mídias desenvolvidas para impressoras HP LaserJet Série P2015.

- Não use papel timbrado com tintas de baixa temperatura ou termografia. Formulários pré-impressos ou timbrados devem usar tintas que possam suportar temperaturas de 200 °C durante 0,1 segundo.
- Não use mídia que produza emissões perigosas, ou que derreta, borre ou desbote quando exposta a uma temperatura de 200 °C durante 0,1 segundo.

Para solicitar suprimentos de impressão da HP LaserJet, visite o endereço <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> nos Estados Unidos ou o endereço <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> no resto do mundo.

Papel

Para obter melhores resultados, utilize papel convencional de 75 g/m². Verifique se o papel é de boa qualidade e livre de cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.

Etiquetas

Imprima etiquetas na bandeja 1 utilizando a passagem de saída plana. Consulte [Imprimir em transparências ou em etiquetas](#) e [Passagem de saída plana](#) para obter mais informações.



CUIDADO Não carregue uma folha de etiquetas na impressora mais de uma vez. O adesivo se degrada e pode danificar a impressora.

Estrutura da etiqueta

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade dos seguintes componentes:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ficar estável a 200 °C, a temperatura máxima da impressora.
- **Disposição:** Use somente etiquetas cuja folha de suporte não fique exposta entre elas. As etiquetas podem descolar das folhas que possuem espaço entre aquelas, provocando congestionamentos graves.
- **Enrolamento:** Antes da impressão, as etiquetas devem estar niveladas com, no máximo, 13 mm de enrolamento em qualquer direção.
- **Condição:** Não use etiquetas com rugas, bolhas ou outros sinais que indiquem que elas estão se soltando.

Transparências

As transparências devem ser capazes de resistir a 200 °C, a temperatura máxima da impressora.

Envelopes

Imprima envelopes na bandeja 1 utilizando a passagem de papel plana. Consulte [Impressão em um envelope](#) e [Passagem de saída plana](#) para obter mais informações.

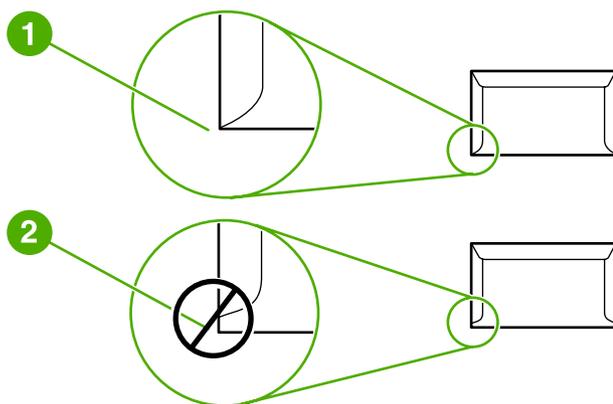
Estrutura do envelope

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobras dos envelopes podem variar consideravelmente, não apenas de fabricante para fabricante, mas também em uma caixa do mesmo fabricante. Ao escolher envelopes, leve em consideração os seguintes itens:

- **Gramatura:** A gramatura do papel do envelope não deve exceder 90 g/m², caso contrário, poderão ocorrer congestionamentos.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem estar nivelados com menos de 6 mm de enrolamento e não devem conter ar. Envelopes que contiverem ar poderão provocar problemas. Não use envelopes com fechos, botões de pressão, tiras de amarrar, janelas transparentes, buracos, perfurações, recortes, materiais sintéticos, selagens ou relevos. Não use envelopes com adesivos que não precisem ser umedecidos para serem colados e sejam selados com pressão.
- **Condição:** Verifique se os envelopes não estão enrugados, cortados ou danificados de alguma outra forma. Verifique se os envelopes não contêm adesivo exposto.
- **Tamanho:** De 90 x 160 mm a 178 x 254 mm.

Envelopes com costura nos dois lados

Um envelope com estrutura de costura nos dois lados tem costuras verticais nas duas extremidades em vez de costuras diagonais. Esse tipo de envelope pode ser mais propenso a enrugar. Verifique se a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope, como mostrado na seguinte ilustração:



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Estrutura aceitável do envelope |
| 2 | Estrutura não aceitável do envelope |

Envelopes com fitas ou abas adesivas

Envelopes com fita adesiva destacável ou com mais de uma aba dobrável para fechamento devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão da impressora: 200 °C. As abas e fitas extras podem provocar enrugamentos, dobras ou congestionamentos.

Armazenamento do envelope

O armazenamento adequado dos envelopes contribui para a boa qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma nivelada. Se ficar ar dentro do envelope, criando uma bolha de ar, ele poderá enrugur durante a impressão.

Cartão e mídia pesada

É possível imprimir muitos tipos de cartão a partir da bandeja de entrada de papel, incluindo cartões de índice e cartões postais. Alguns tipos de cartão produzem um resultado melhor que outros porque sua estrutura é mais adequada para alimentação em uma impressora a laser.

Para obter o desempenho máximo da impressora, não use papel mais pesado que 157 g/m². Papel demasiadamente pesado pode provocar má alimentação, problemas de empilhamento, congestionamentos de papel, má fusão do toner, baixa qualidade de impressão ou desgaste mecânico excessivo.



Nota Você poderá imprimir em papel mais pesado se não usar a capacidade máxima da bandeja de entrada e se usar papel com uma rugosidade de 100 a 180 Sheffield.

Estrutura do cartão

- **Rugosidade:** O cartão de 135 a 157 g/m² deve ter uma rugosidade de 100 a 180 Sheffield. O cartão de 60 a 135 g/m² deve ter uma rugosidade de 100 a 250 Sheffield.
- **Estrutura:** O cartão deve estar nivelado com menos de 5 mm de enrolamento.
- **Condição:** Verifique se o cartão não está enrugado, cortado ou danificado de alguma outra forma.
- **Tamanho:** Use apenas cartão com as seguintes faixas de tamanho:
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm
 - **Máximo:** 216 x 356 mm

Orientações para cartão

Defina as margens para que fiquem a, no mínimo, 2 mm das bordas.

Formulários timbrados ou pré-impressos

Atualmente, muitos fabricantes oferecem papéis premium anunciados como compatíveis ou garantidos para impressão a laser. Alguns dos acabamentos de superfície mais ásperos, como ruga, estria ou linho, podem exigir os modos especiais do fusor que estão disponíveis em alguns modelos de impressora para obter aderência adequada do toner.



Nota Alguma variação de página para página é normal ao imprimir com impressoras a laser. Essa variação não pode ser observada ao imprimir em papel comum. No entanto, ela é evidente ao imprimir em formulários pré-impressos, porque as linhas e caixas já estão colocadas na página.

Para evitar problemas ao usar formulários pré-impessos, papel em relevo e timbrado, observe as seguintes orientações:

- Evite usar tintas de baixa temperatura (o tipo usado com alguns tipos de termografia).
- Use formulários pré-impessos e papel timbrado que foram impressos por litografia offset ou estampa.
- Use formulários criados com tintas resistentes ao calor, que não derretam, vaporizem nem liberem emissões indesejadas quando aquecidas a 200 °C durante 0,1 segundo. Normalmente, tintas fixadas por oxidação ou à base de óleo atendem a esse requisito.
- Quando o formulário for pré-impesso, tenha cuidado para não alterar o teor de umidade do papel e não use materiais que alterem as propriedades elétricas ou de manuseio do papel. Sele os formulários em embalagem à prova de umidade para evitar alterações de umidade durante o armazenamento.
- Evite processar formulários pré-impessos que contenham acabamento ou revestimento.
- Evite usar papéis com relevos em excesso ou com timbres em relevo.
- Evite papéis que tenham superfícies texturizadas pesadas.
- Evite usar pós de offset ou outros materiais que evitam que os formulários impressos grudem uns nos outros.

5 Tarefas de impressão

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Como carregar mídia](#)
- [Configurações de qualidade da impressão](#)
- [Impressão em mídia especial](#)
- [Impressão nos dois lados da página \(dúplex\)](#)
- [Impressão de várias páginas em uma única folha de papel \(impressão de n páginas por folha\)](#)
- [Impressão de folhetos](#)
- [Impressão de marcas-d'água](#)
- [Como cancelar um trabalho de impressão](#)

Como carregar mídia

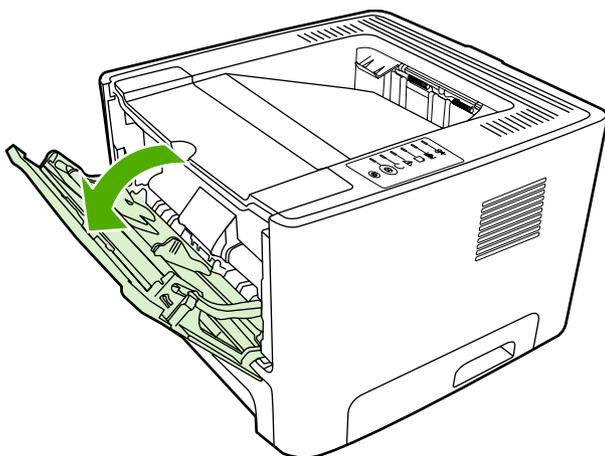
As seções a seguir descrevem como carregar mídia nas diferentes bandejas de entrada.



CUIDADO Se você tentar imprimir em mídia enrugada, dobrada ou danificada de alguma forma, poderá ocorrer congestionamento. Consulte [Eliminação de congestionamentos](#) para obter mais informações.

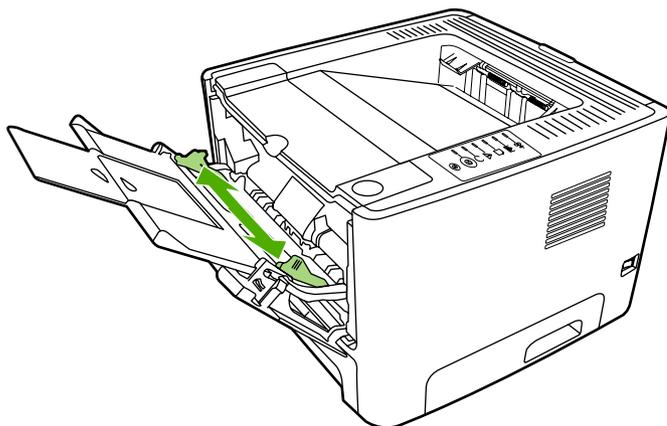
Bandeja 1

A bandeja 1 é acessada na frente da impressora. A impressora imprime da bandeja 1, antes de tentar imprimir de outras bandejas.



A bandeja 1 suporta até cinqüenta folhas de mídia de 75 g/m² ou dez envelopes, dez transparência ou dez cartões. Também é possível usar a bandeja 1 para imprimir a primeira página em mídia diferente do restante do documento.

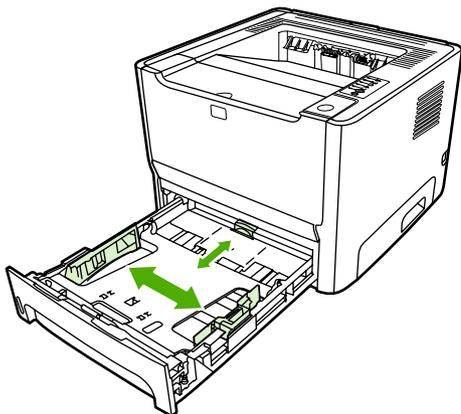
As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique inclinada (torta na mídia). Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura da mídia que está sendo usada.



Bandeja 2 e bandeja 3 opcional

A bandeja 2 e a bandeja 3 opcional suportam até 250 páginas de papel de 75 g/m², ou menos páginas de mídia mais pesada (25 mm ou menos). Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e com o lado a ser impresso voltado para baixo.

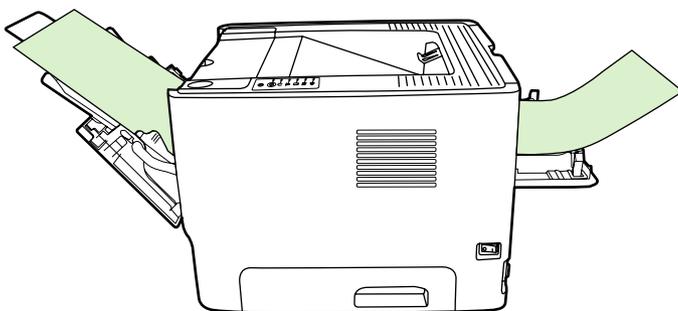
As guias de mídia garantem que a mídia seja alimentada corretamente na impressora e que a impressão não fique inclinada. A bandeja 2 tem uma guia lateral e uma guia traseira de mídia. Ao carregar a mídia, ajuste as guias de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada.



Nota Ao adicionar nova mídia, remova o conteúdo anterior da bandeja de entrada e endireite a pilha da nova mídia. Isso reduz os congestionamentos, evitando que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora.

Passagem de saída plana

Use a passagem de saída plana ao imprimir envelopes, transparências, mídia pesada ou qualquer mídia que tenha tendência para enrolar ao ser impressa. Se você abrir a porta de saída plana antes de imprimir mídia da bandeja 1, da bandeja 2 ou da bandeja 3 opcional, a mídia sairá da impressora por meio da passagem de saída plana.



Nota A mídia impressa não é empilhada quando se utiliza a passagem de saída plana. A mídia cairá na superfície abaixo, a menos que cada folha seja removida à medida que sai da impressora.

Alimentação manual

Você pode usar a alimentação manual ao imprimir mídia mista. Por exemplo, é possível utilizar a alimentação manual para imprimir um envelope, em seguida, um papel Carta, um envelope e assim por diante. Carregue os envelopes na bandeja 1 e carregue o papel Carta na bandeja 2.

Para imprimir utilizando a alimentação manual, abra Propriedades ou Configuração da impressora e selecione **Alimentação manual (bandeja 1)** na lista suspensa **Bandeja de origem**. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções. Depois de ter ativado a alimentação manual, pressione o botão **Iniciar** para imprimir.

Configurações de qualidade da impressão

As configurações de qualidade da impressão afetam a resolução da impressão e o uso do toner.

Utilize o procedimento a seguir para alterar as configurações de qualidade da impressão:

1. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a configuração de qualidade de impressão que deseja utilizar. As seguintes opções estão disponíveis:
 - **1200 dpi:** Essa configuração utiliza o ProRes 1200 para fornecer detalhe de linha fina em 1200 x 1200 dpi.
 - **Qualidade de saída efetiva de 1200 dpi:** Essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi utilizando FastRes 1200.
 - **600 dpi:** Essa configuração fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado.
 - **EconoMode:** O texto é impresso usando menos toner. Essa configuração é útil para a impressão de rascunhos. Você pode ativar essa opção independentemente de outras configurações de qualidade de impressão. Consulte [EconoMode](#) para obter mais informações.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

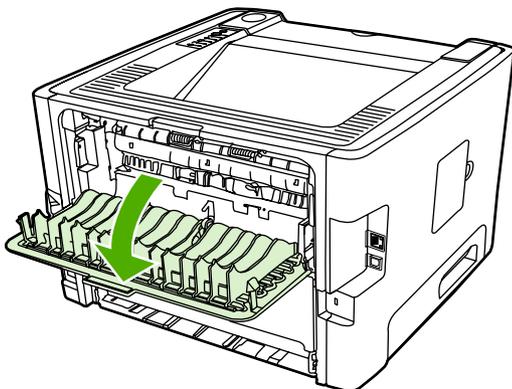
Impressão em mídia especial

As seções a seguir explicam como imprimir em uma variedade de mídias.

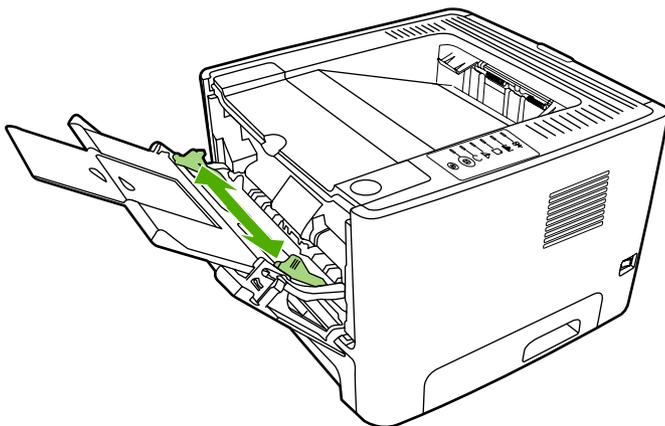
Impressão em um envelope

Use somente envelopes recomendados para impressoras a laser. Consulte [Orientações para uso de mídia](#) para obter mais informações.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



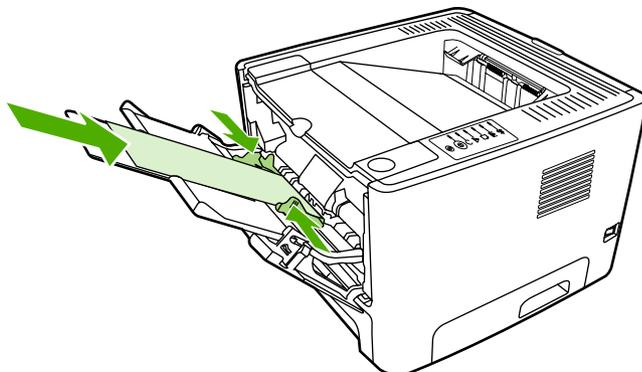
2. Abra a bandeja 1 e ajuste as guias de mídia na largura do envelope.



3. Coloque o envelope com o lado a ser impresso para cima e a margem superior encostada na guia de mídia esquerda.



Nota Se o envelope tiver uma aba na margem curta, alimente essa margem na impressora primeiro.



4. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
5. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), escolha a mídia correta.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

6. Imprima o documento.

Para imprimir utilizando alimentação manual, consulte [Alimentação manual](#).

Imprimir em transparências ou em etiquetas

Use transparências e etiquetas recomendadas para uso em impressoras a laser. Consulte [Orientações para uso de mídia](#) para obter mais informações.



CUIDADO Não se esqueça de configurar o tipo correto de mídia nas configurações de impressora como descrito abaixo. A impressora ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração do tipo de mídia. Quando é usada mídia especial, como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique a mídia, à medida que esta passa pela impressora.

CUIDADO Inspeção a mídia para verificar se não está enrugada, enrolada, se não tem bordas rasgadas ou se estão faltando etiquetas.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Abra a bandeja 1 e ajuste as guias de mídia na largura da mídia.
3. Carregue a mídia na bandeja 1. Verifique se a parte superior da mídia está voltada para a frente e se o lado a ser impresso (lado áspero) está voltado para cima.



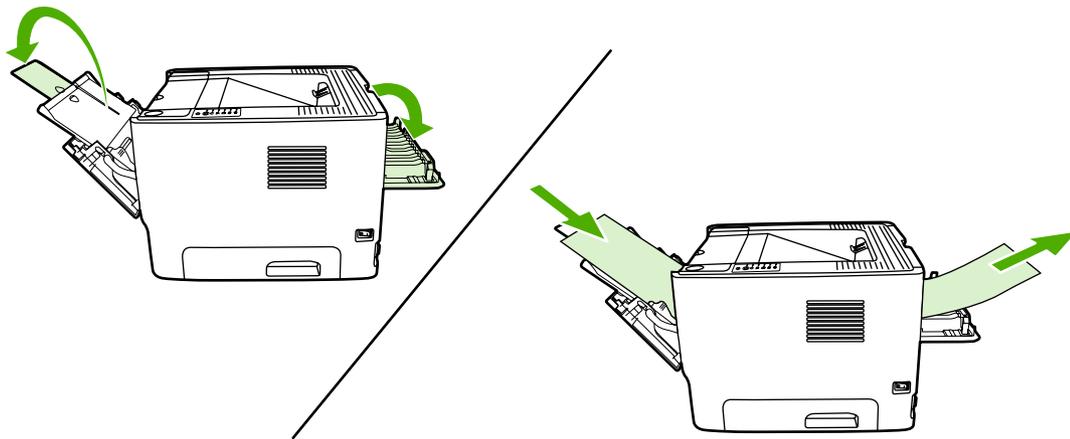
Nota É possível imprimir transparências a partir da bandeja 2, mas a velocidade de impressão é menor. As transparências *não* devem ser impressas a partir da bandeja 3 opcional.

4. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
5. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), escolha a mídia correta.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esses drivers.

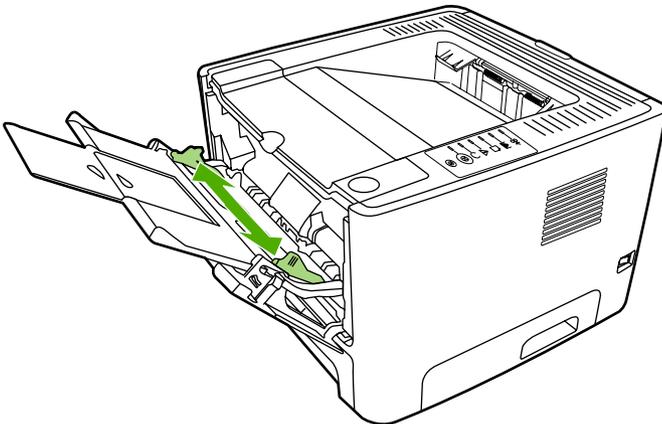
6. Imprima o documento. Para evitar que as páginas grudem umas nas outras, remova a mídia da parte de trás da impressora durante a impressão e coloque as páginas impressas em uma superfície plana.



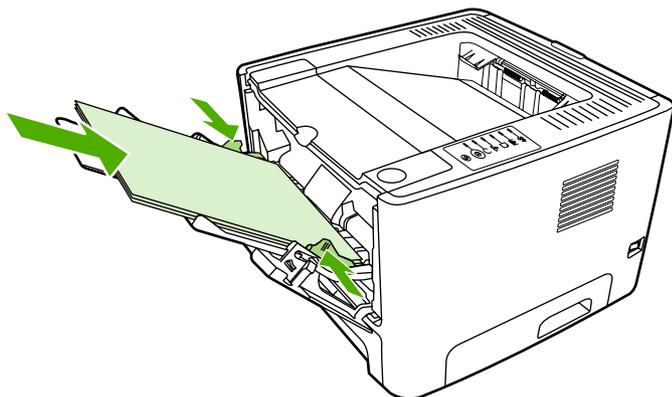
Impressão em formulários timbrados e pré-impressos

Para obter especificações de mídia, consulte [Orientações para uso de mídia](#).

1. Abra a bandeja 1 e ajuste as guias de mídia na largura da mídia.



2. Carregue a mídia com a parte superior voltada para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima.



3. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
4. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), escolha a mídia correta.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esses drivers.

5. Imprima o documento.

Para imprimir utilizando alimentação manual, consulte [Alimentação manual](#).



Nota Para imprimir uma única folha de rosto em papel timbrado, seguida por um documento de várias páginas, carregue o papel timbrado voltado para cima na bandeja 1 e carregue o papel para as outras páginas na bandeja 2. A impressora imprime, automaticamente, primeiro da bandeja 1.

Impressão em mídia de tamanho personalizado e em cartão

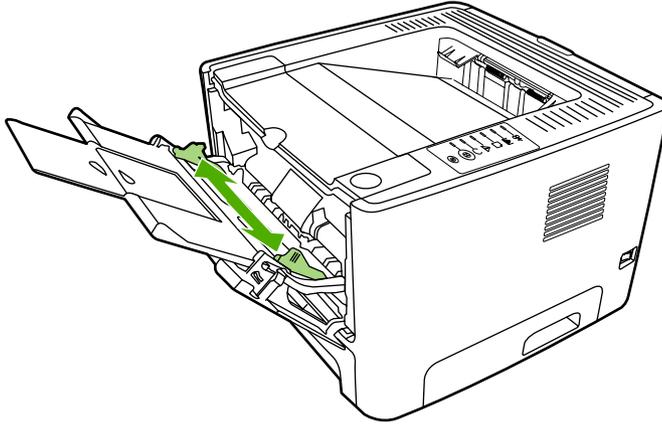
Para obter especificações de mídia, consulte [Orientações para uso de mídia](#).



CUIDADO Verifique se as folhas não estão grudadas umas nas outras antes de carregá-las.

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

2. Abra a bandeja 1 e ajuste as guias de mídia na largura da mídia.



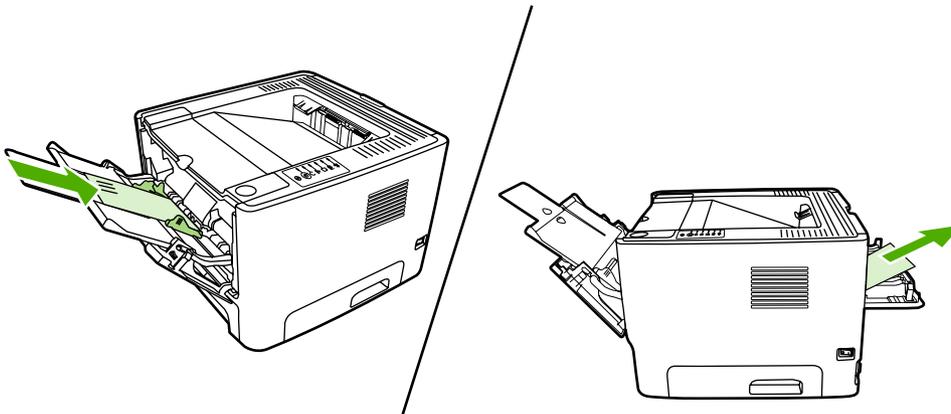
3. Carregue a mídia na bandeja 1 com o lado estreito voltado para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima.
4. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
5. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a opção de tamanho personalizado. Especifique as dimensões da mídia de tamanho personalizado.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

6. Imprima o documento.

Para imprimir utilizando alimentação manual, consulte [Alimentação manual](#).



Impressão nos dois lados da página (dúplex)

A seção explica os métodos manual e automático de impressão nos dois lados do papel.

Impressão frente e verso manual

Para imprimir nos dois lados do papel manualmente, é necessário carregar o papel na impressora duas vezes. Você pode imprimir usando uma destas opções:

- Compartimento de saída superior (para papel leve)
- Porta de saída da passagem de papel plana (para mídia pesada ou mídia que enrola)



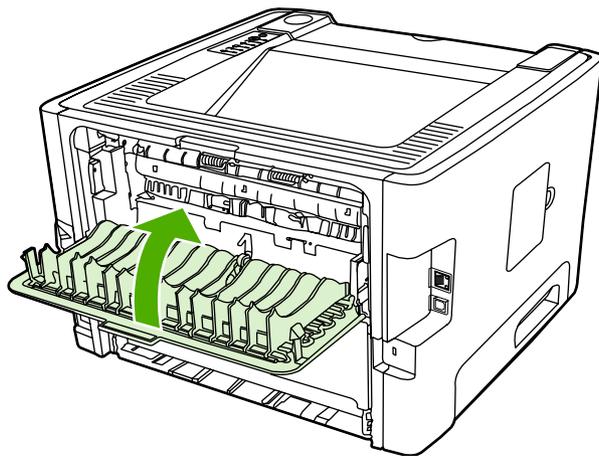
Nota A impressão frente e verso manual pode fazer com que a impressora fique suja, reduzindo a qualidade da impressão. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter instruções para a limpeza da impressora se esta ficar suja.

Impressão frente e verso manual utilizando o compartimento de saída superior

As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

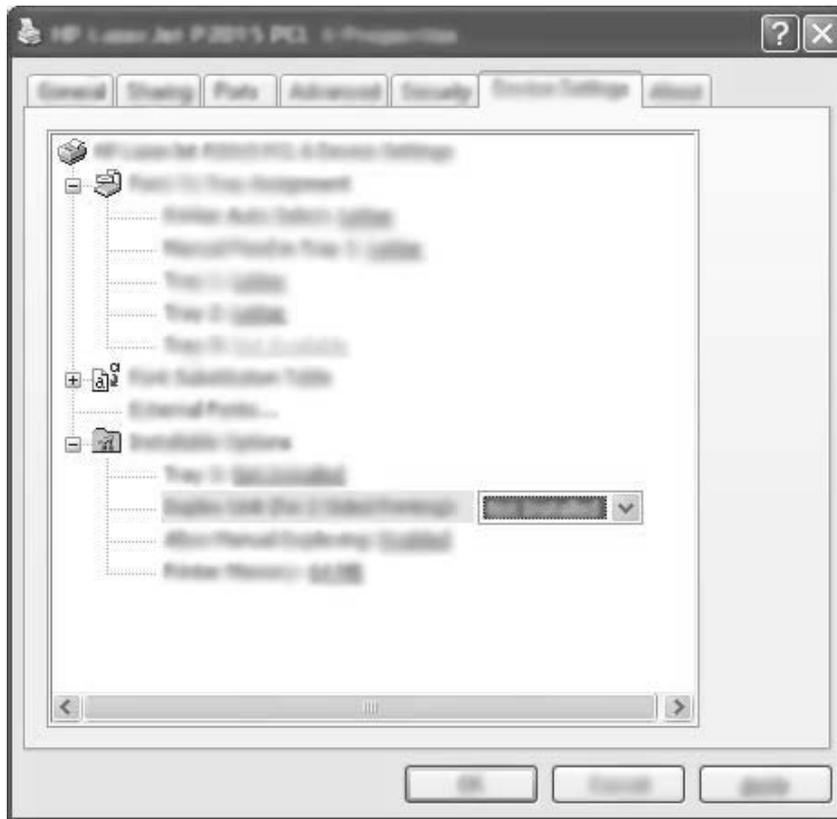
Windows

1. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.



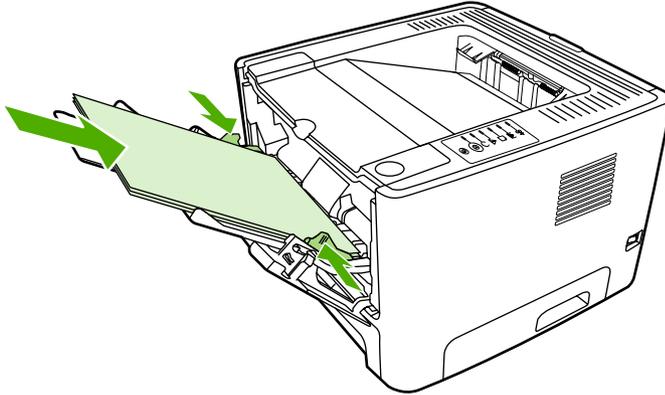
2. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras** (ou em **Impressoras e aparelhos de fax** para algumas versões do Windows).
3. Clique com o botão direito do mouse na impressora HP Laserjet série P2015 e selecione **Propriedades**.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.

5. Na seção **Installable Options** (Opções instaláveis), selecione **Não instalado** na lista suspensa **Duplex Unit (for 2-Sided Printing)** (Unidade duplex [para impressão frente e verso]).

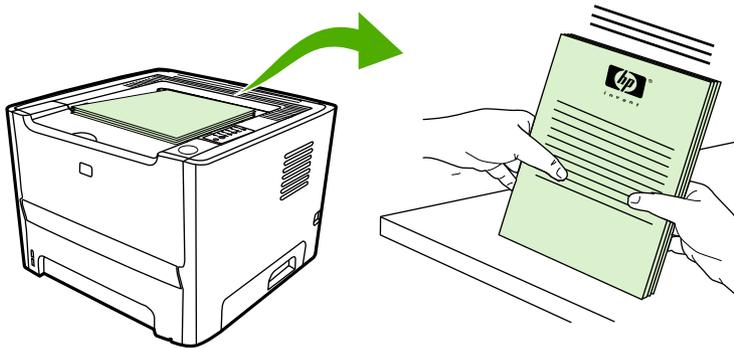


6. Clique em **OK**.
7. Abra a caixa de diálogo **Imprimir** do programa de software do qual está imprimindo. Na maioria dos programas isso é feito clicando em **Arquivo** e em **Imprimir**.
8. Selecione a impressora HP LaserJet Série P2015.
9. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências**. O nome exato da opção depende do programa de software do qual você está imprimindo.
10. Clique na guia **Acabamento**.
11. Clique para limpar a caixa de seleção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel).
12. Clique na caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
13. Clique em **OK**.

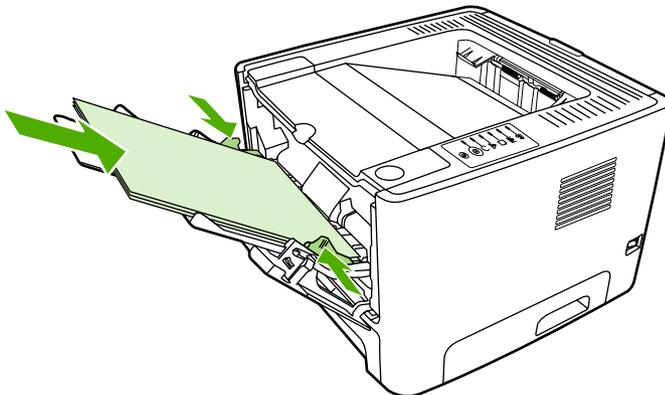
14. Imprima o lado um do documento usando a bandeja 1.



15. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja 1 e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
16. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.



17. Devolva a pilha para a bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.



18. Pressione o botão **Iniciar** para imprimir o lado dois.

Mac OS X

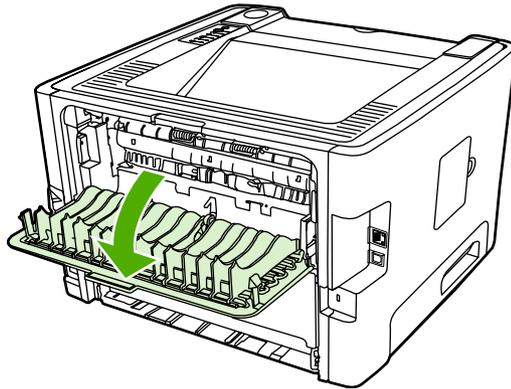
1. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Se **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) não aparecer como uma opção da impressora, execute as seguintes etapas:
 - a. Verifique se a opção **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** [(Impressão frente e verso e livreto manual HP (clássica)] foi selecionada quando o driver do software foi instalado com a opção **Custom Install** (Instalação personalizada).
 - b. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Plug-In Preferences** (Preferências do plug-in) e clique na seta voltada para a direita. A seta voltada para a direita é alterada para uma seta voltada para baixo e o recurso HP Manual Duplex&Booklet (Impressão frente e verso e livreto manual HP) é exibido.
 - c. Selecione **Print Time Filters** (Filtros de hora de impressão), selecione **HP Manual Duplex&Booklet** (Impressão frente e verso e livreto manual HP) e clique em **Save Settings** (Salvar configurações).
 - d. Selecione **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) e selecione **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
3. Imprima o documento.
4. Depois de imprimir o lado um, remova os papéis restantes da bandeja 1 e coloque-os de lado até concluir o trabalho de impressão frente e verso manual.
5. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.
6. Devolva a pilha para a bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.
7. Pressione o botão **Iniciar** no painel de controle para imprimir o lado dois.

Impressão frente e verso manual utilizando a porta de saída da passagem de papel plana

As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Windows

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.

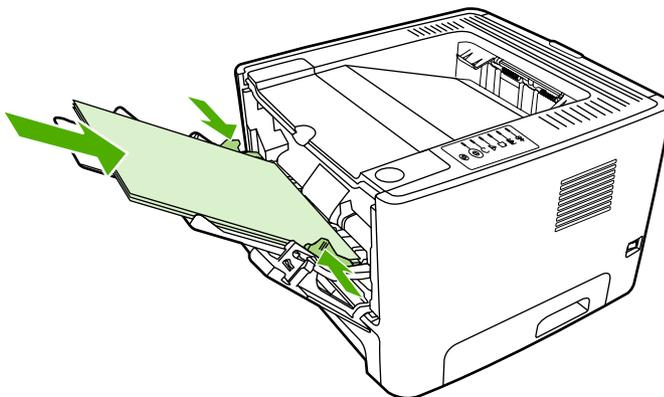


2. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) para obter instruções.
3. Na guia **Acabamento**, marque a caixa de seleção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel).

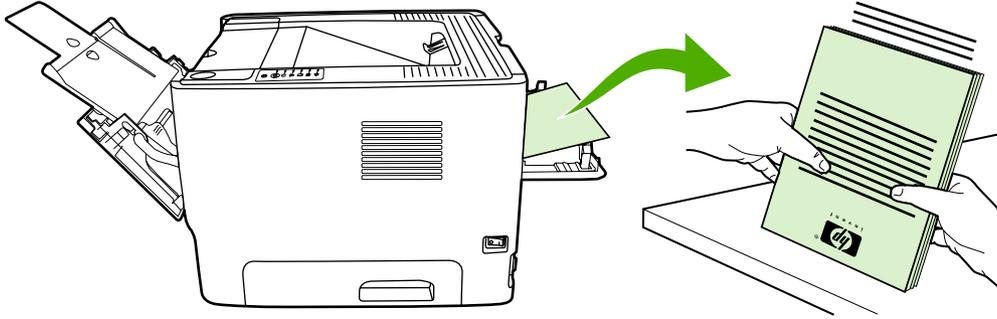


Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

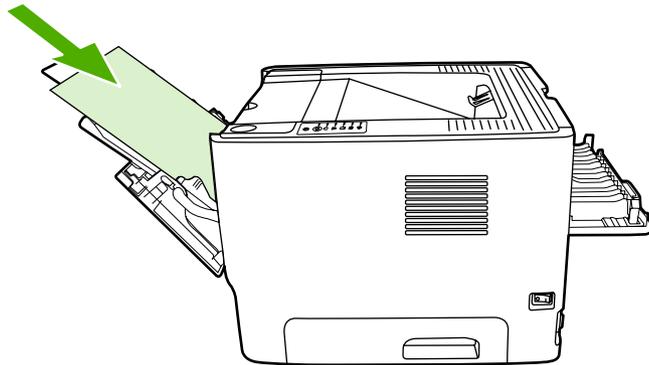
4. Na guia **Acabamento**, marque a caixa de seleção **Print On Both Sides (Manually)** (Imprimir em ambos os lados [manualmente])
5. Clique em **OK**.
6. Imprima o lado um do documento usando a bandeja 1.



7. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.



8. Devolva a pilha para a bandeja 1 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.

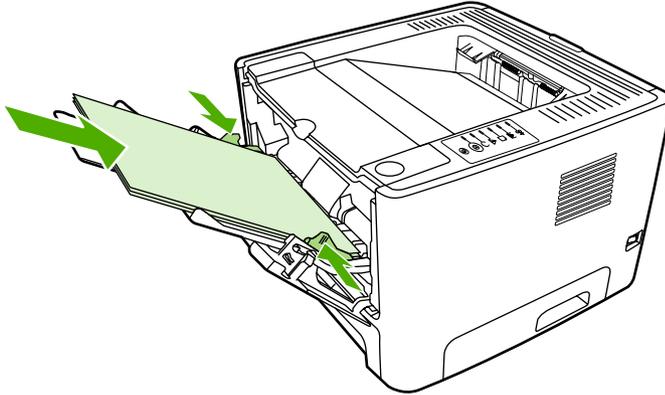


9. Pressione o botão **Iniciar** para imprimir o lado dois.

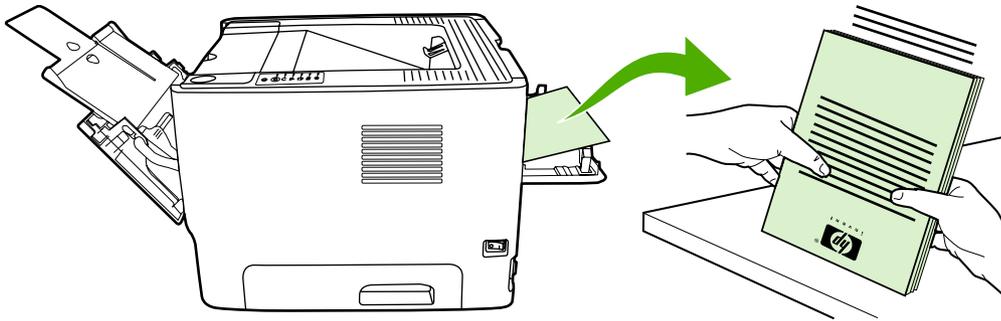
Mac OS X

1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Se **Manual duplex** (Impressão frente e verso manual) não aparecer como uma opção da impressora, execute as seguintes etapas:
 - a. Verifique se a opção **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** [(Impressão frente e verso e livreto manual HP (clássica))] foi selecionada quando o driver do software foi instalado com a opção **Custom Install** (Instalação personalizada).
 - b. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Plug-In Preferences** (Preferências do plug-in) e clique na seta voltada para a direita. A seta voltada para a direita é alterada para uma seta voltada para baixo e o recurso **HP Manual Duplex&Booklet** (Impressão frente e verso e livreto manual HP) é exibido.
 - c. Selecione **Print Time Filters** (Filtros de hora de impressão), selecione **HP Manual Duplex&Booklet** e clique em **Save Settings** (Impressão frente e verso e livreto manual HP) (Salvar configurações).
 - d. Selecione **Manual Duplex** (Impressão frente e verso manual) e selecione (Imprimir em ambos os lados).
 - e. Selecione **Alternate output bin is open (straight through paper path)** [(Compartimento de saída alternativo está aberto (passagem de papel plana))].

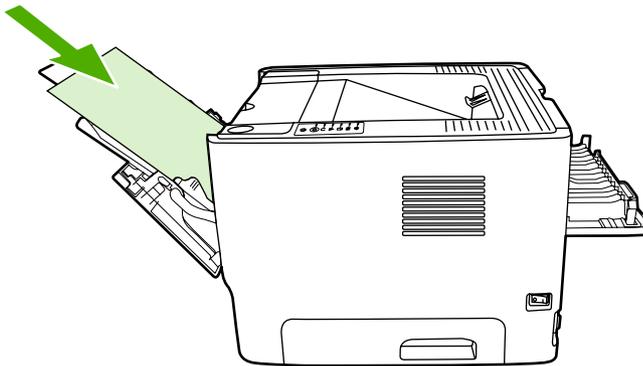
3. Imprima o lado um do documento usando a bandeja 1.



4. Junte as páginas impressas e endireite a pilha.



5. Devolva a pilha para a bandeja 2 com o lado impresso voltado para baixo e a borda superior voltada para frente na impressora.



6. Pressione o botão **Iniciar** para imprimir o lado dois.

Impressão automática frente e verso

A impressão frente e verso automática está disponível para as impressoras HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn e HP LaserJet P2015x.

A impressão automática frente e verso é suportada para os seguintes tamanhos de mídia:

- A4
- Carta
- Ofício

As seções a seguir fornecem instruções para os diferentes sistemas operacionais.

Windows

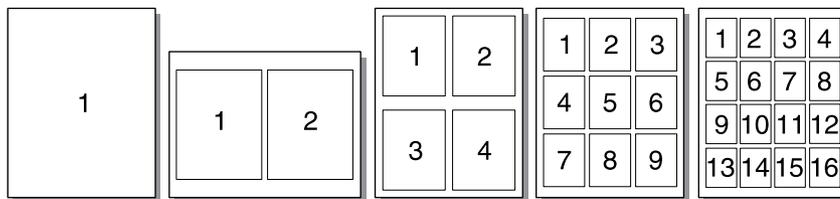
1. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.
2. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) para obter instruções.
3. Na guia **Acabamento**, clique para limpar a caixa de seleção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel).
4. Marque a caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados)
5. Clique em **OK**.
6. Imprima o documento.

Mac OS X

1. Execute um **File-Print** (Arquivo-Imprimir), selecione **Duplex** e selecione **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
2. Se a caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados) não for exibida, execute as seguintes etapas:
 - a. No **Print Center** (Centro de impressão) (ou em **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) para Mac OS X v10.3), clique em **Printer queue** (Fila da impressora).
 - b. Na barra **Menu**, selecione **Printers>Show Info** (Impressoras-Mostrar informações).
 - c. No menu **Installable Options** (Opções instaláveis) selecione **Duplex Unit** (Unidade dúplex).
 - d. Clique em **Apply Changes** (Aplicar alterações).
 - e. Feche o menu.

Impressão de várias páginas em uma única folha de papel (impressão de n páginas por folha)

Use a impressão de n páginas por folha para colocar várias páginas do documento em uma única página impressa.



1. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
2. Na guia **Acabamento** (a guia **Layout** para alguns drivers Mac), selecione o número de páginas desejado por folha.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

3. Se desejar, use a caixa de seleção para bordas da página e o menu suspenso para especificar a ordem das páginas impressas na folha.

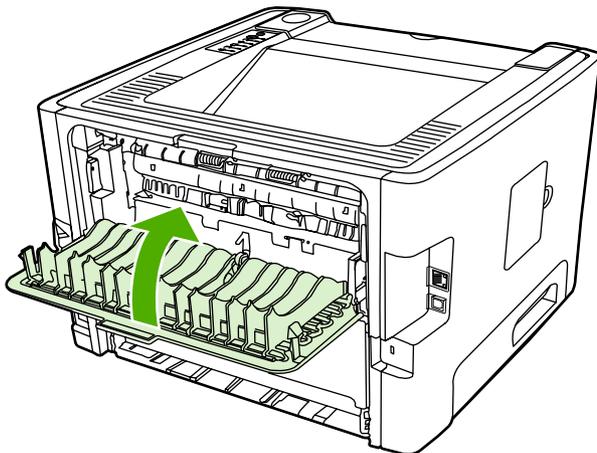
Impressão de folhetos

Você pode imprimir livretos em papel Carta, Ofício ou A4.

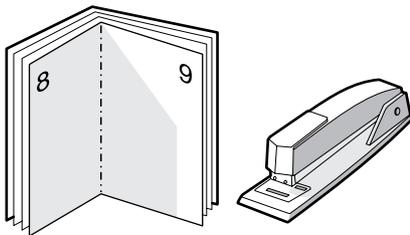


Nota Esse recurso não está disponível para todas as versões do Macintosh OS X.

1. Carregue papel na bandeja 1.
2. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.

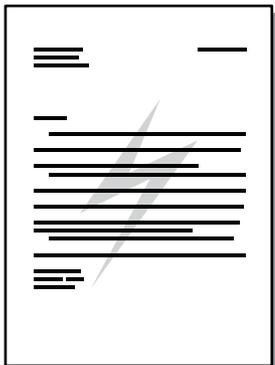


3. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) para obter instruções.
4. Na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers do Mac), clique para limpar a caixa de seleção **Correct Order for Straight Paper Path** (Ordem correta para passagem direta de papel).
5. Marque a caixa de seleção **Print on Both Sides** (Imprimir em ambos os lados).
6. Selecione **Left Edge Binding** (Encadernação pela borda esquerda) ou **Right Edge Binding** (Encadernação pela borda direita) na lista suspensa **Booklet Layout** (Layout de folheto).
7. Defina o número de páginas por folha como **2**.
8. Clique em **OK**.
9. Imprima o documento.
10. Dobre e grampeie as páginas.



Impressão de marcas-d'água

É possível utilizar a opção marca-d'água para imprimir texto "embaixo" (no plano de fundo) de um documento existente. Por exemplo, talvez você queira imprimir letras grandes em cinza com as palavras *Rascunho* ou *Confidencial* impressas diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.



1. Abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
2. Na guia **Efeitos** (a guia **Marca-d'água/Camada superior** para alguns drivers Mac), selecione a marca-d'água que deseja utilizar.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

Como cancelar um trabalho de impressão

É possível cancelar um trabalho de impressão a partir dos seguintes locais:

- **Painel de controle da impressora:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e solte o botão **Cancelar** no painel de controle da impressora.
- **Aplicativo de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo é exibida brevemente na tela, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou no spooler de impressão, exclua o trabalho de lá. Vá para a tela **Impressora** no Windows 98, Me, 2000 ou XP, clique em **Iniciar**, **Configurações** e em **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone **HP LaserJet P2015** para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Fila de impressão da área de trabalho (Mac OS):** No Mac OS X, abra o **Print Center** (Centro de impressão) (ou **Printer Setup Utility** (Utilitário de configuração de impressora) na V10.3.9), clique duas vezes no nome da impressora, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **HP ToolboxFX:** Abra o HP ToolboxFX, vá para a página **Status do dispositivo** e clique em **Cancelar trabalho**. Consulte [HP ToolboxFX](#) para obter mais informações.
- **Servidor da Web incorporado:** Abra a página do servidor da Web incorporado da impressora e clique em **Cancelar trabalho**. Consulte [Servidor da Web incorporado](#) para obter mais informações.

Se as luzes de status no painel de controle continuarem a piscar após o cancelamento do trabalho de impressão, o computador ainda estará enviando o trabalho para a impressora. Exclua o trabalho da fila de impressão ou aguarde até que o computador conclua o envio de dados. A impressora retornará para o estado Pronto.

6 Gerenciamento e manutenção

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Páginas de informações sobre a impressora](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Como substituir o cartucho de impressão](#)
- [Como redistribuir o toner](#)
- [Limpeza da impressora](#)
- [Limpeza do cilindro de recolhimento \(bandeja 1\)](#)
- [Limpeza do cilindro de recolhimento \(bandeja 2\)](#)
- [EconoMode](#)

Páginas de informações sobre a impressora

Você pode imprimir as seguintes páginas de informações.

Página de demonstração

A página de demonstração contém exemplos de texto e gráficos. Para imprimir a página de demonstração, pressione o botão **Iniciar** quando a luz **Pronta** da impressora estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.

Página de configuração

A página de configuração apresenta definições e propriedades atuais da impressora. Também contém um relatório do registro do status. É possível imprimir uma página de configuração a partir dos seguintes locais:

- Painel de controle da impressora. Pressione o botão **Iniciar** durante cinco segundos quando a luz Pronta da impressora estiver acesa e nenhum outro trabalho estiver sendo impresso.
- Servidor da Web incorporado
- HP ToolboxFX



Nota Também é possível obter as informações contidas no Registro de eventos e na página de configuração por meio do HP ToolboxFX sem a necessidade de imprimir as páginas. Consulte [HP ToolboxFX](#) para obter mais informações.

Página Status dos suprimentos

Ela é impressa automaticamente quando você imprime a página de configuração a partir do painel de controle. A página Status dos suprimentos fornece as seguintes informações:

- A porcentagem estimada de toner remanescente no cartucho de impressão
- O número de páginas e trabalhos de impressão que foram processados
- Informações sobre pedidos e reciclagem

Página Configuração de rede



Nota A página Configuração de rede está disponível somente nas impressoras com porta de rede interna HP.

Ela é impressa automaticamente quando você imprime a página de configuração a partir do painel de controle. A página Configuração da rede fornece as seguintes informações sobre a configuração de rede da impressora:

- endereço IP
- versão do firmware
- estatísticas da rede
- informações sobre o protocolo

HP ToolboxFX

O HP ToolboxFX é um software que pode ser utilizado para as seguintes tarefas:

- Verificar o status da impressora.
- Definir as configurações da impressora.
- Exibir as informações sobre solução de problemas.
- Exibir a documentação on-line.

É possível exibir o HP ToolboxFX quando a impressora está conectada diretamente ao computador ou a uma rede. Execute a instalação típica do software para instalar o HP ToolboxFX.



Nota O HP ToolboxFX não tem suporte nos sistemas operacionais Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 ou Macintosh.

Nota Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e usar o HP ToolboxFX.

Para exibir o HP ToolboxFX

Abra o HP ToolboxFX usando uma das opções a seguir:

- Na bandeja do sistema Windows ou na sua área de trabalho, clique duas vezes no ícone HP ToolboxFX.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** (ou em **Todos os programas** no Windows XP), clique em **HP**, em **HP LaserJet 2015 Series** e em **HP ToolboxFX**.

O software HP ToolboxFX contém estas seções:

- [Status](#)
- [Alertas](#)
- [Ajuda](#)
- [Configuração do dispositivo](#)
- [Configurações de impressão](#)
- [Configurações de rede](#)

Status

A pasta **Status** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Device Status** (Status do dispositivo). Exiba informações sobre o status da impressora. Essa página indica as condições da impressora, como, por exemplo, um congestionamento de papel ou uma bandeja vazia. Depois de corrigir um problema da impressora, clique em **Atualizar** para atualizar o status da impressora.
- **Status dos suprimentos**. Exiba o status detalhado dos suprimentos, como, por exemplo, a porcentagem estimada de toner que permanece no cartucho de impressão e o número de páginas que foram impressas com o cartucho de impressão atual. Essa página também possui links para encomendar suprimentos e localizar informações sobre reciclagem.

- **Configuração do Dispositivo.** Exiba uma descrição detalhada da configuração atual da impressora, incluindo a quantidade de memória instalada e se há bandejas opcionais instaladas.
- **Configuração de Rede.** Exiba uma descrição detalhada da configuração atual da rede, incluindo o endereço IP e o status da rede.
- **Impr. página de info.** Imprima a página de configuração e várias outras páginas de informações que estão disponíveis para a impressora, como a página Status dos suprimentos e a página de demonstração.
- **Registro de eventos.** Exiba uma tabela de quatro colunas em que os eventos da impressora e os códigos de erro estejam registrados para sua referência. O número na coluna Número de páginas especifica o número total de páginas que a impressora já havia imprimido quando o erro ocorreu. O Registro de eventos contém uma descrição resumida do erro.

Alertas

A pasta **Alertas** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Configurar alertas de status.** Configure o HP ToolboxFX para enviar alertas pop-up para determinados eventos, como baixos níveis de toner.
- **Configurar alertas de e-mail.** Configure o HP ToolboxFX para enviar mensagens de alerta por e-mail quanto a determinados eventos, como baixos níveis de toner.

Configurar alertas de status

O HP ToolboxFX pode abrir alertas pop-up no computador quando ocorrerem determinados eventos. Eventos que acionam alertas incluem congestionamentos de papel, baixos níveis de toner nos cartuchos de impressão HP, uso de cartuchos de impressão não HP, bandejas de entrada vazias e mensagens de erro.

Os alertas aparecerão somente se você estiver imprimindo a partir do computador em que configurou os alertas.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Configurar alertas de e-mail

Use o HP ToolboxFX para configurar até dois endereços de e-mail para receber alertas quando determinados eventos ocorrerem. Você pode especificar eventos diferentes para cada endereço de e-mail. Insira as informações do servidor de e-mail que enviará as mensagens de alerta da impressora por e-mail.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Ajuda

A pasta **Ajuda** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Solução de problemas.** Imprima páginas de solução de problemas e limpe a impressora.
- **Como?** Exiba a página Como... Ajuda para tarefas específicas.
- **Demonstrações animadas**

- **Guia do usuário.** Exiba informações sobre utilização da impressora, garantia, especificações e suporte. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Leiam.** Exiba informações importantes sobre a impressora que não estão disponíveis no guia do usuário.

Configuração do dispositivo

A pasta **Configuração do dispositivo** do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Informações sobre o dispositivo.** Exiba informações sobre a impressora, como a descrição da impressora e uma pessoa de contato.
- **Paper Handling (Manuseio de papel).** Altere as configurações de manuseio de papel da impressora, como o tamanho e o tipo de papel padrão.
- **Qualidade de impressão.** Altere as configurações da qualidade de impressão da impressora.
- **Tipos de papel.** Altere as configurações de modo da impressora para cada tipo de mídia, como papel timbrado, pré-perfurado ou brilhante.
- **Configuração do sistema.** Altere as configurações de sistema da impressora, como a linguagem de impressora e a recuperação de congestionamento.
- **Manutenção.** Conheça vários procedimentos necessários para a manutenção da impressora.

Informações sobre o dispositivo

As informações digitadas nesses campos aparecem na página de configuração. Consulte [Página de configuração](#).



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Manuseio de papel

Use as opções de manuseio de papel do HP ToolboxFX para definir suas configurações padrão.

Há três opções para o manuseio de trabalhos de impressão quando o produto está sem mídia:

- Selecione **Aguardar carregamento do papel.**
- Selecione **Cancelar** na lista suspensa **Ação saída papel** para cancelar o trabalho de impressão.
- Selecione **override** (substituir) na lista suspensa **Tempo p/saída papel** para enviar o trabalho de impressão para outra bandeja de papel.

O campo **Tempo p/saída papel** especifica quanto tempo a impressora aguardará até adotar as opções que você selecionou. Você pode especificar de 0 a 3600 segundos.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Qualidade da impressão

Use as opções de qualidade de impressão do HP ToolboxFX para melhorar a aparência dos seus trabalhos de impressão.

- **Resolução.** Selecione a resolução 600 para obter trabalhos de impressão de qualidade e Fast Res 1200 para obter uma qualidade de impressão ainda mais alta. Selecione ProRes 1200 para obter a melhor qualidade de impressão (o tempo de impressão aumenta).
- **REt.** Ative a REt para melhorar a qualidade de impressão.
- **Densidade de impressão.** Para obter uma densidade de impressão maior, selecione um número maior. Para obter uma densidade de impressão menor, selecione um número menor.
- **EconoMode.** EconoMode é um recurso que permite que a impressora utilize menos toner por página. A seleção dessa opção pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas. A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Consulte [EconoMode](#) para obter mais informações.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Tipos de papel

Use essas opções de **Tipos de papel** do HP ToolboxFX para configurar os modos de impressão que correspondem aos vários tipos de mídia. Ao selecionar **RESTORE MODES** (MODOS DE RESTAURAÇÃO), todos os modos serão redefinidos para os padrões de fábrica.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Configuração do sistema

Use as opções de configuração de sistema do HP ToolboxFX para configurar várias configurações de impressão.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Serviços

Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem acumular-se dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como partículas ou manchas de toner. O HP ToolboxFX fornece um método fácil para limpar a passagem do papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza da passagem de mídia da impressora](#).

Configurações de impressão

A guia Configurações de impressão do HP ToolboxFX contém links para as seguintes páginas principais:

- **Impressão.** Altere as configurações de impressão padrão, como o número de cópias e a orientação do papel.
- **PCL 5e.** Exiba e altere as configurações do PCL 5e.
- **PCL 6.** Exiba e altere as configurações do PCL 6.
- **Postscript.** Exiba e altere as configurações de emulação HP PostScript de nível 3.

Impressão

Use as opções de configuração de impressão do HP ToolboxFX para definir configurações de todas as funções de impressão.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

PCL 5e

Utilize as opções do PCL 5e para definir configurações quando estiver usando a linguagem de impressão do PCL 5e.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

PCL 6

Use o driver de impressora PCL 6 para utilizar todos os recursos da impressora. O driver PCL 6 é recomendado quando a compatibilidade completa com drivers PCL anteriores ou impressoras mais antigas não é necessária.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

PostScript

Utilize a opção PostScript quando estiver usando a linguagem de emulação HP Postscript de nível 3. Quando a opção **Print PostScript Errors** (Imprimir erros de PostScript) estiver ativada, a página de erro de emulação HP Postscript de nível 3 será impressa automaticamente se ocorrerem erros de emulação HP Postscript de nível 3.



Nota Clique em **Apply** (Aplicar) para salvar suas alterações.

Configurações de rede

O administrador da rede poderá usar a pasta **Config. de rede** do HP ToolboxFX para controlar as configurações de impressora relacionadas à rede, quando a impressora estiver conectada a uma rede baseada em TCP/IP.

As seguintes opções estão disponíveis:

- **IP Configuration** (Configuração do IP)
- **Advanced** (Avançada)
- **SNMP**
- **Network Summary** (Resumo da rede)

Servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado permite visualizar o status da rede e da impressora e gerenciar as funções de impressão a partir do computador, em vez do painel de controle da impressora. Exemplos do que é possível fazer utilizando o servidor da Web incorporado:

- Exibir informações sobre o status da impressora
- Exibir e imprimir páginas internas
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer pedido de novos suprimentos
- Definir o tamanho e o tipo de mídia carregada em cada bandeja
- Exibir e alterar as configurações das bandejas
- Exibir e alterar as definições de configuração padrão da impressora
- Exibir e alterar a configuração da rede

O servidor da Web incorporado fornece as mesmas funções que a seção Configurações avançadas da impressora no HP ToolboxFX. As principais diferenças entre utilizar o servidor da Web incorporado e utilizar o HP ToolboxFX são as seguintes:

- Não é necessário instalar nenhum software no computador. Apenas é necessário usar um destes navegadores da Web suportados:
 - Internet Explorer 6.0 (e posterior)
 - Netscape Navigator 7.0 (e posterior)
 - Firefox 1.0 (e posterior)
 - Mozilla 1.6 (e posterior)
 - Opera 7.0 (e posterior)
 - Safari 1.2 (e posterior)
 - Konqueror 3.2 (e posterior)
- O servidor da Web incorporado está disponível em 16 idiomas.
- O servidor da Web incorporado não fornece alertas de status ou de e-mail.

O servidor da Web incorporado funciona quando a impressora está conectada a uma rede baseada em TCP/IP. O servidor da Web incorporado não suporta conexões de impressora baseadas em IPX.



Nota Você não precisa ter acesso à Internet para abrir e utilizar o servidor da Web incorporado. Entretanto, se você clicar em um link em qualquer uma das páginas, o acesso à Internet será necessário para ir para o site associado ao link.

Como abrir o servidor da Web incorporado

Para abrir o servidor da Web incorporado, digite o endereço IP ou o nome do host da impressora no campo de endereço de um navegador da Web suportado. Para localizar o endereço IP, imprima uma página de configuração na impressora, mantendo pressionado o botão **Iniciar** durante cinco segundos.



dica Depois de abrir o URL, armazene-o para acessá-lo rapidamente no futuro.

O servidor da Web incorporado tem três guias que contêm configurações e informações sobre a impressora: a guia **Status**, a guia **Configurações** e a guia **Rede**.

Guia Status

O grupo de páginas de status consiste nas seguintes páginas.

- **Status do dispositivo.** Essa página exibe o status da impressora e dos suprimentos HP.
- **Configuração do dispositivo.** Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.
- **Status dos suprimentos.** Essa página mostra o status dos suprimentos HP e fornece os números de peça dos suprimentos. Para pedir novos suprimentos, clique em **Pedido de suprimentos**, no canto superior direito da janela.
- **Registro de eventos.** Essa página mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.
- **Imprimir páginas de informações.** Essa página tem links que permitem imprimir várias páginas de informações que residem na memória da impressora.
- **Network Summary** (Resumo da rede). Essa página mostra as informações encontradas na página Network Summary (Resumo da rede) da impressora.

Guia Configurações

Essa guia permite configurar a impressora a partir do computador. Se a impressora estiver em rede, sempre consulte o administrador da impressora antes de alterar configurações nessa guia.

A guia **Configurações** contém as seguintes páginas:

- **Informações sobre o dispositivo.** Exiba e altere informações básicas sobre a impressora.
- **Manuseio de papel.** Exiba e altere as configurações da bandeja de entrada da impressora.
- **Impressão.** Exiba e altere as configurações padrão dos trabalhos da impressora.
- **PCL 5e.** Exiba e altere informações sobre as fontes PCL.
- **Postscript.** Exiba e altere as configurações de erro de emulação HP Postscript de nível 3.
- **Qualidade da impressão.** Exiba e altere as configurações de qualidade da impressão.
- **Tipos de papel.** Exiba e altere os modos de impressão de vários tipos de mídia.
- **Configuração do sistema.** Exiba e altere as informações do sistema.
- **Serviço.** Inicie o modo de limpeza.

Guia Rede

Essa guia permite ao administrador da rede controlar as configurações da impressora relacionadas à rede quando a impressora estiver conectada a uma rede IP.

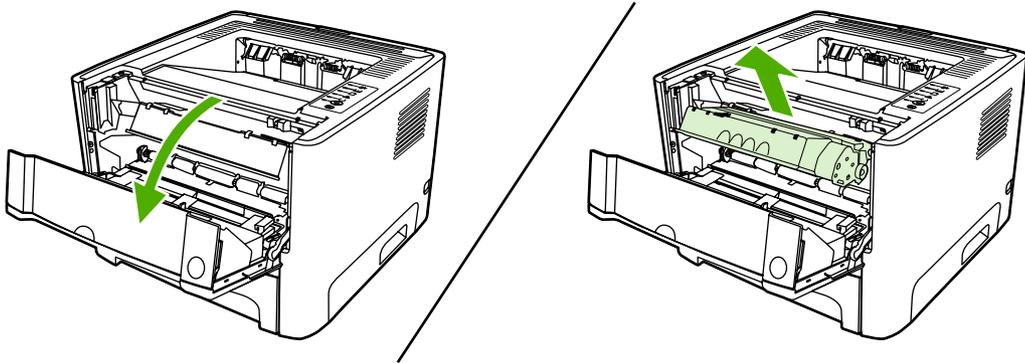
Links

Os links estão localizados no canto superior direito das páginas de status. É necessário ter acesso à Internet para visitar qualquer um desses links. Se você utiliza uma conexão dial-up, e não tiver se conectado ao abrir pela primeira vez o servidor da Web incorporado, será necessário conectar-se antes de visitar esses sites. Talvez a conexão requeira o fechamento e a reabertura do servidor da Web incorporado.

- **Pedido de suprimentos.** Clique nesse link para conectar-se ao site Sure Supply (Suprimento garantido) e pedir suprimentos HP originais ou contate um revendedor de sua escolha.
- **Suporte ao produto.** Contata o site de suporte da impressora HP LaserJet P2015. É possível buscar ajuda a respeito de quaisquer tópicos gerais.

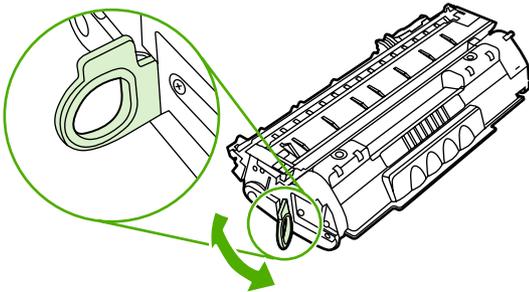
Como substituir o cartucho de impressão

1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora. Para obter informações sobre reciclagem, consulte a parte interna da caixa do cartucho.

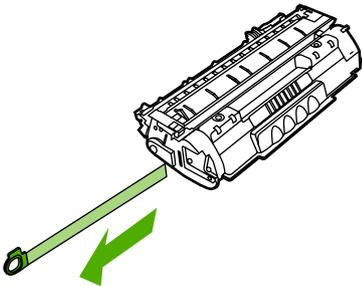


⚠ CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

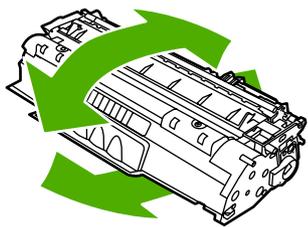
2. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem.
3. Dobre a lingüeta no lado esquerdo do cartucho para soltá-la.



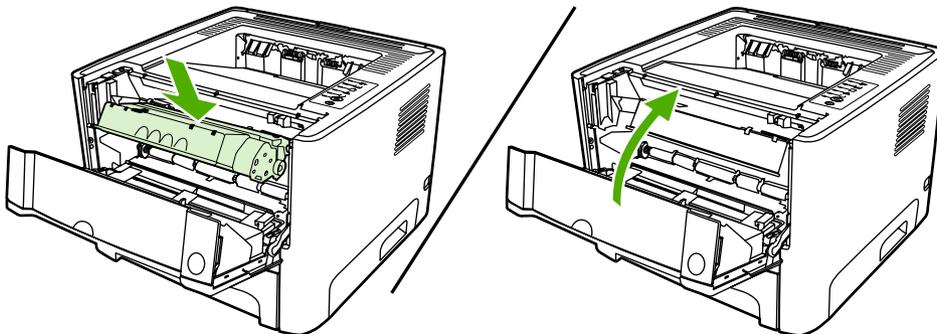
4. Puxe a lingüeta até que toda a fita seja removida do cartucho. Coloque a lingüeta na caixa do cartucho de impressão para devolvê-la para reciclagem.



5. Agite delicadamente o cartucho de toner de frente para trás para distribuir o toner de maneira nivelada no cartucho.



6. Insira o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

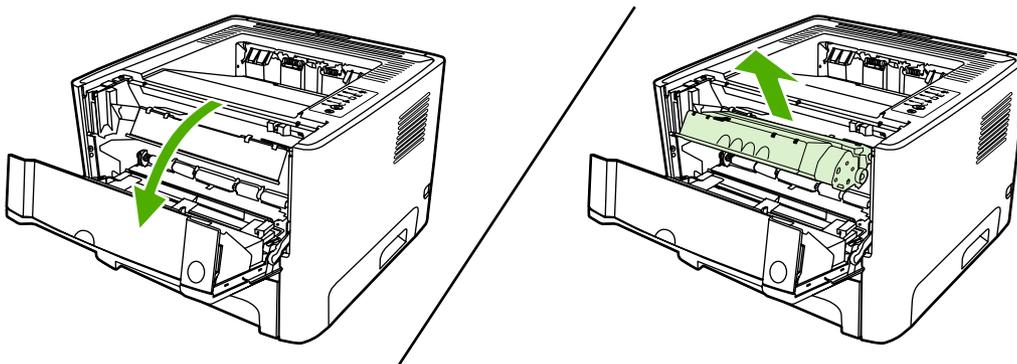


CUIDADO Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

Como redistribuir o toner

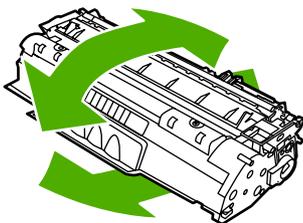
Quando o toner estiver baixo, áreas fracas ou claras aparecerão na página impressa. Você pode conseguir melhorar temporariamente a qualidade da impressão redistribuindo o toner.

1. Abra a porta do cartucho de impressão e remova o cartucho de impressão da impressora.



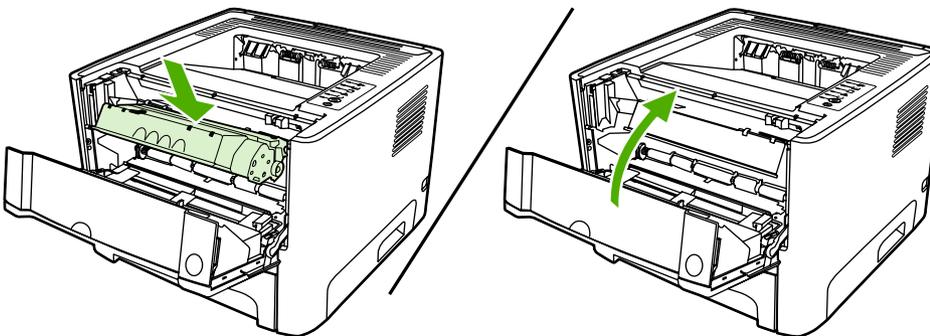
△ CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

2. Para redistribuir o toner, agite levemente o cartucho de impressão de um lado para o outro.



△ CUIDADO Se o toner cair na sua roupa, remova-o esfregando com um pano seco e lave a roupa com água fria. *Água quente fixa o toner no tecido.*

3. Insira novamente o cartucho dentro da impressora e feche a porta do cartucho de impressão.



Se a impressão ainda estiver clara, instale um novo cartucho de impressão. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções.

Limpeza da impressora

Limpe a parte externa da impressora com um pano limpo e úmido quando necessário.



CUIDADO Não use produtos de limpeza à base de amônia na impressora ou em volta dela.

Durante o processo de impressão, partículas de papel, de toner e de poeira podem acumular-se dentro da impressora. Com o tempo, esse acúmulo pode provocar problemas na qualidade da impressão, como partículas ou manchas de toner e congestionamentos de papel. Para corrigir e evitar esses tipos de problemas, você pode limpar a área do cartucho de impressão e a passagem de mídia da impressora.

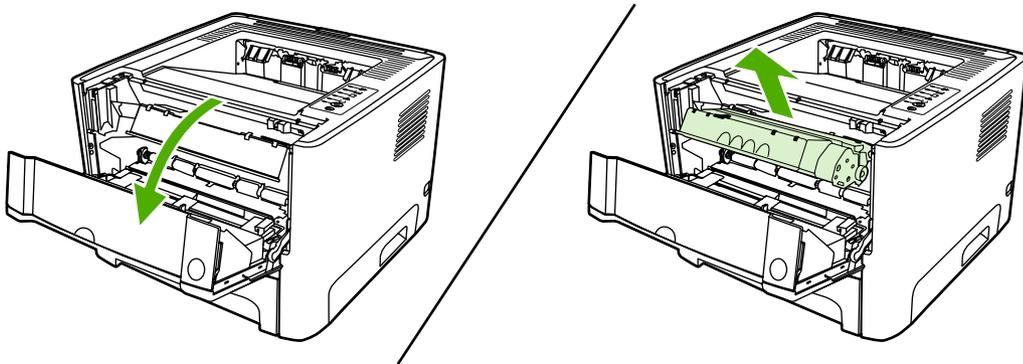
Limpeza da área do cartucho de impressão

Não é necessário limpar a área do cartucho de impressão com frequência. No entanto, a limpeza dessa área pode melhorar a qualidade das folhas impressas.



AVISO! Antes de limpar a impressora, desligue-a desconectando o cabo de alimentação e aguarde até que ela esfrie.

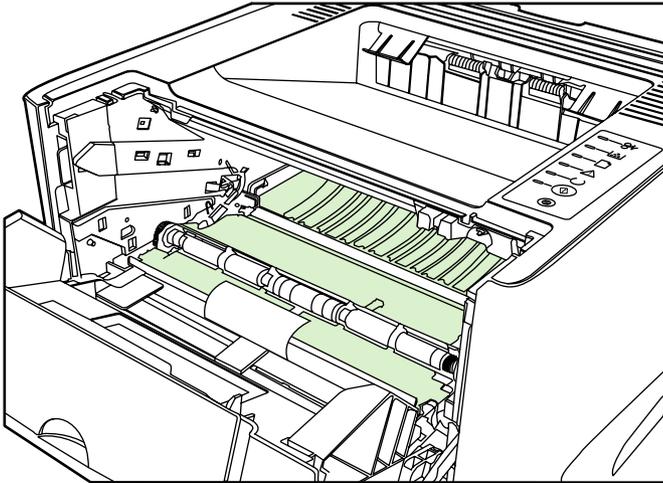
1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.



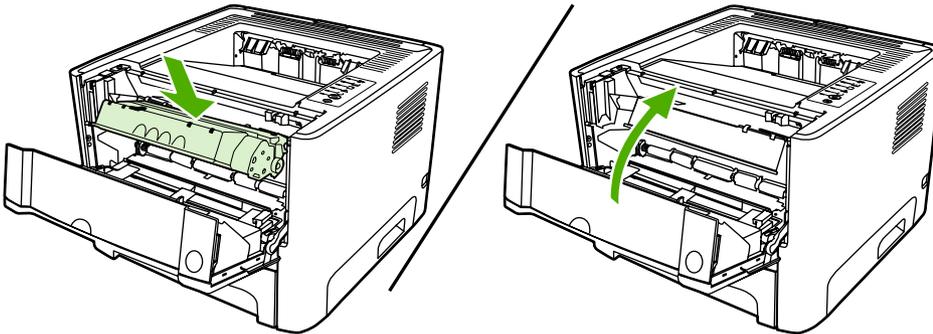
CUIDADO Não toque na esponja preta do cilindro de transferência no interior da impressora. Se o fizer, poderá danificar a impressora.

CUIDADO Para evitar danos, não exponha o cartucho de impressão à luz. Cubra-o com uma folha de papel.

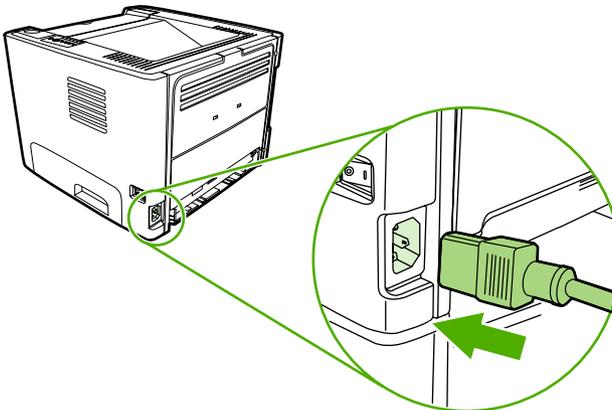
2. Com um pano seco e sem fiapos, limpe todos os resíduos da área de passagem de mídia e a cavidade do cartucho de impressão.



3. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.

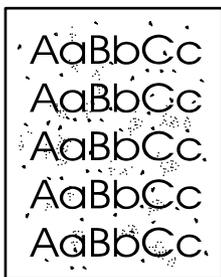


4. Reconecte o cabo de alimentação à impressora.



Limpeza da passagem de mídia da impressora

Se houver partículas ou pontos de toner nas impressões, limpe a passagem de mídia da impressora. Esse processo usa uma transparência para remover poeira e toner da passagem de mídia. Não use papel bond ou áspero.



Nota Para obter melhores resultados, use uma folha de transparência. Se não for possível usar transparências, use mídia com qualidade de copiadora (70 a 90 g/m²), com superfície lisa.

1. Verifique se a impressora está inativa e se a luz Pronta está acesa.
2. Carregue a transparência na bandeja 1.
3. Imprima uma página de limpeza utilizando um dos seguintes métodos:
 - Abra o HP ToolboxFX. Consulte [HP ToolboxFX](#) para obter instruções. Clique na guia **Solução de problemas** e, em seguida, clique em **Ferramentas de qualidade de impressão**. Selecione a página de limpeza.
 - No painel de controle da impressora, mantenha pressionado o botão **Iniciar** até que as luzes Atenção, Pronta e Iniciar acendam (cerca de 10 segundos). Quando as três luzes se acenderem, solte o botão **Iniciar**.

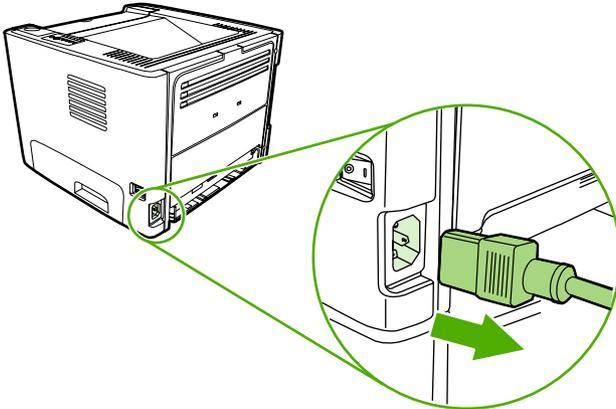


Nota O processo de limpeza leva aproximadamente dois minutos. A página de limpeza parará periodicamente durante o processo de limpeza. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza tenha sido concluído. Talvez seja necessário repetir o processo de limpeza várias vezes para limpar completamente a impressora.

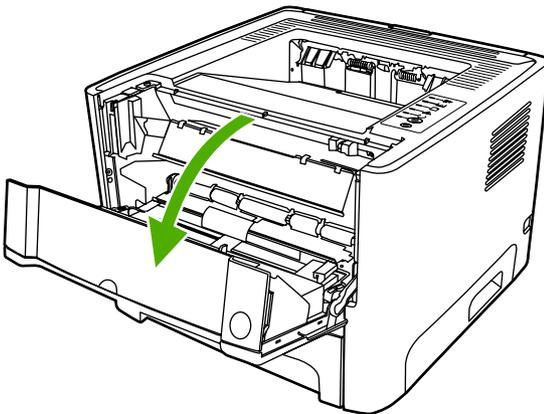
Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 1)

Se desejar limpar o cilindro de recolhimento da bandeja 1, siga as instruções a seguir:

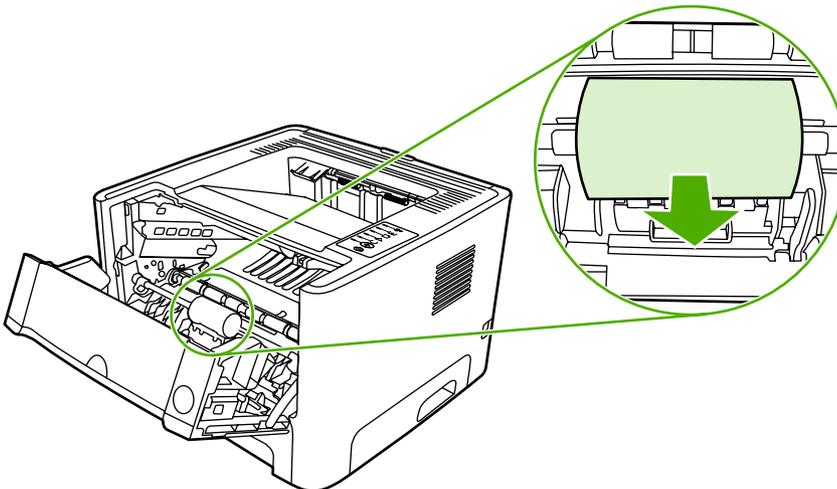
1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora e aguarde até que ela esfrie.



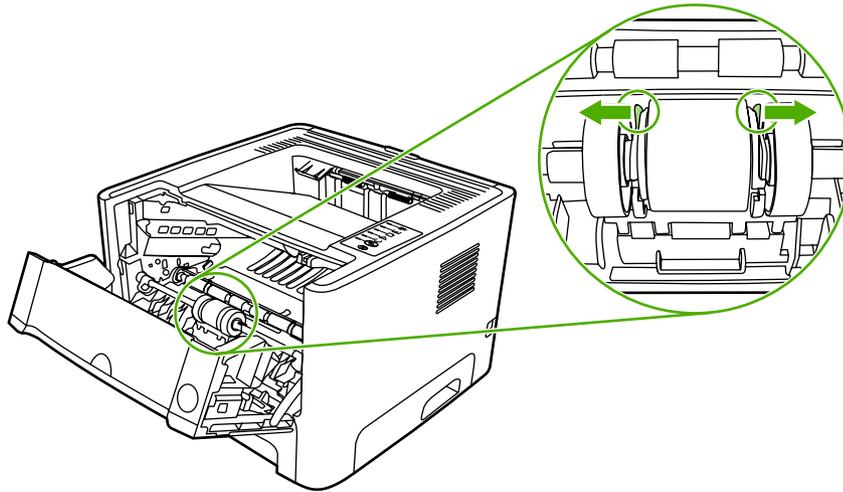
2. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão para abri-la.



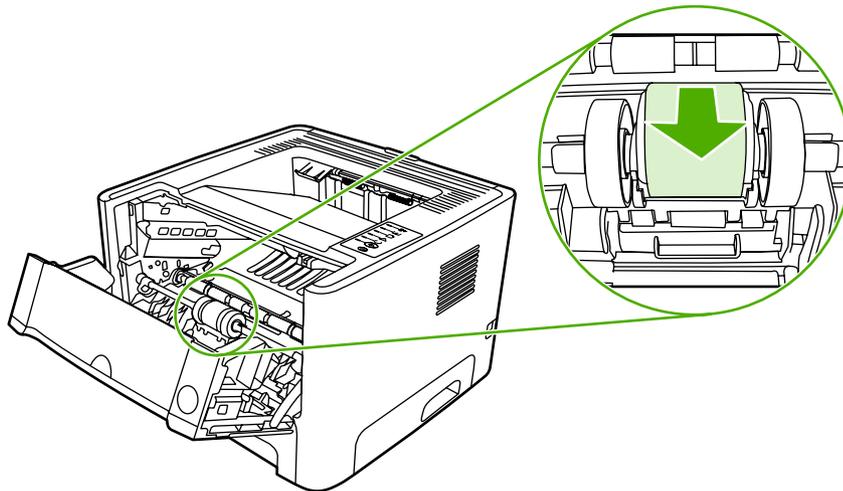
3. Remova a tampa do cilindro de recolhimento.



4. Pressione as duas lingüetas pretas de retenção para fora, até que o cilindro de recolhimento seja liberado.



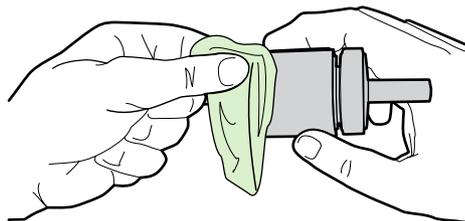
5. Remova o cilindro de recolhimento da impressora.



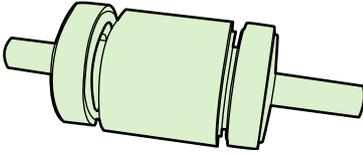
6. Umedeça um pano sem fiapos em água e esfregue o cilindro.



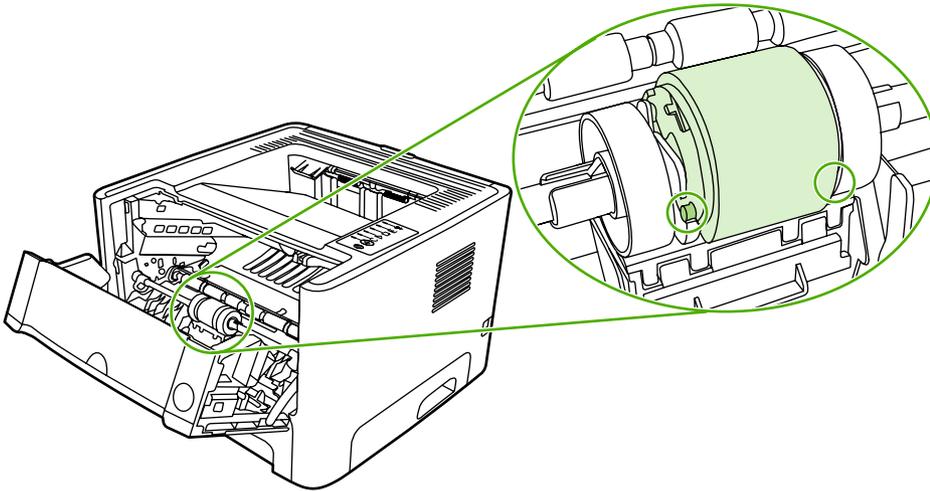
7. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



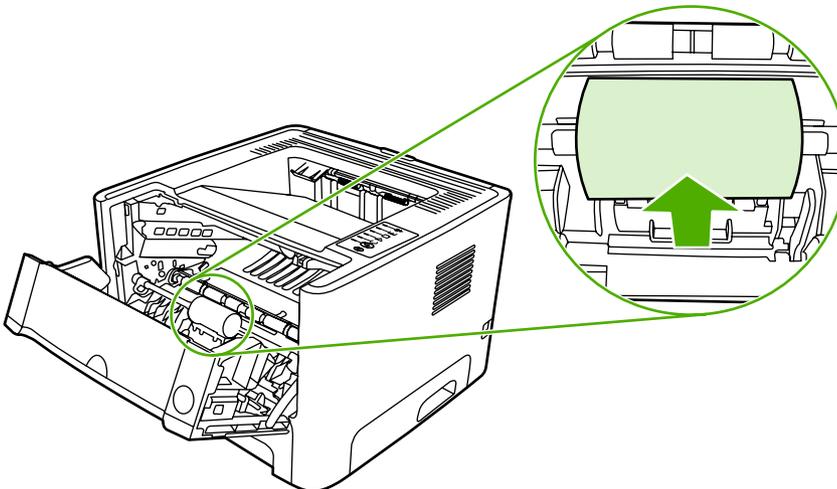
8. Espere o cilindro de recolhimento secar completamente.



9. Alinhe as lingüetas pretas de retenção na impressora com os encaixes no cilindro de recolhimento e pressione o cilindro de retenção no seu local até que as lingüetas de retenção façam um clique.



10. Substitua a tampa do cilindro de recolhimento.

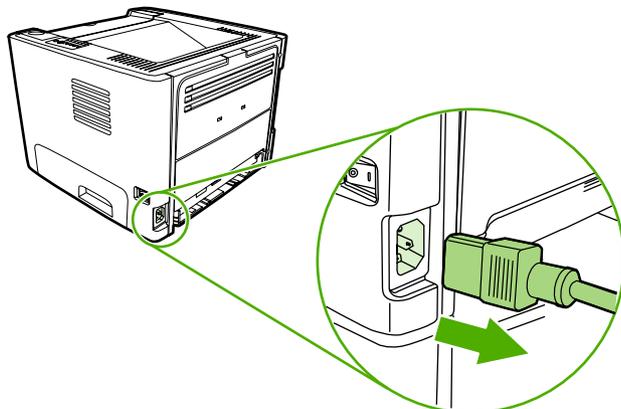


11. Feche a porta do cartucho de impressão.

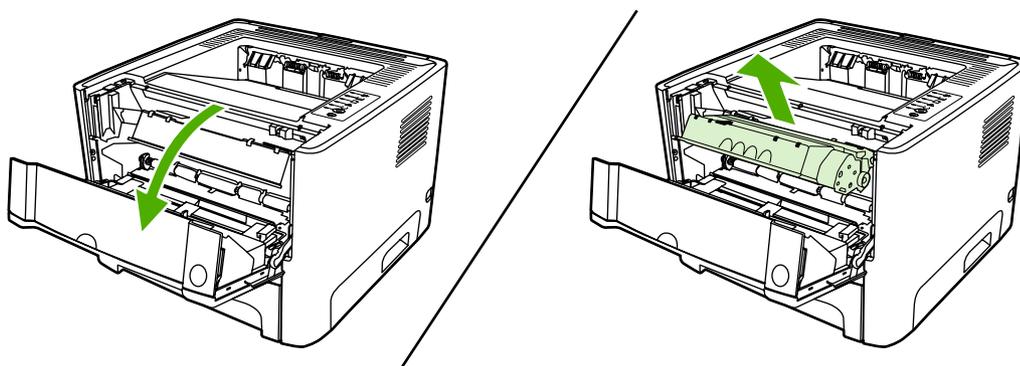
Limpeza do cilindro de recolhimento (bandeja 2)

Se desejar limpar o cilindro de recolhimento da bandeja 2, siga as instruções a seguir:

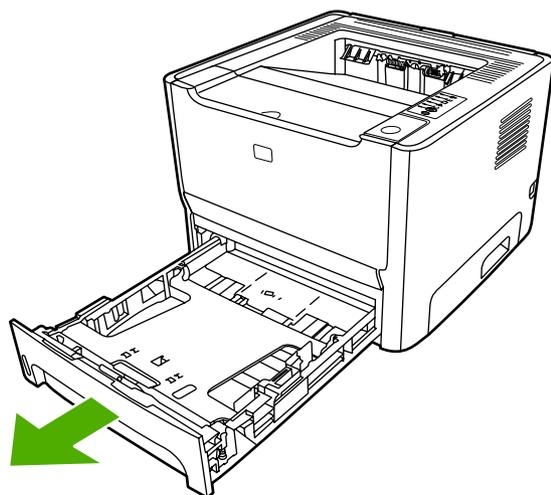
1. Desconecte o cabo de alimentação da impressora e aguarde até que ela esfrie.



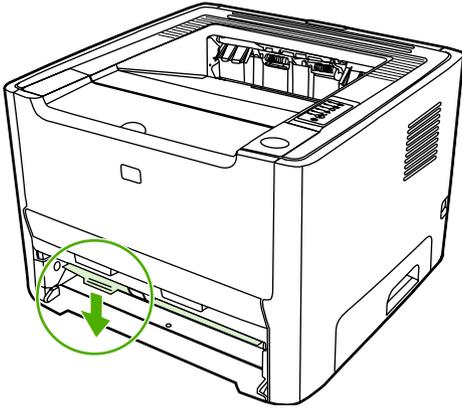
2. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova o cartucho da impressora.



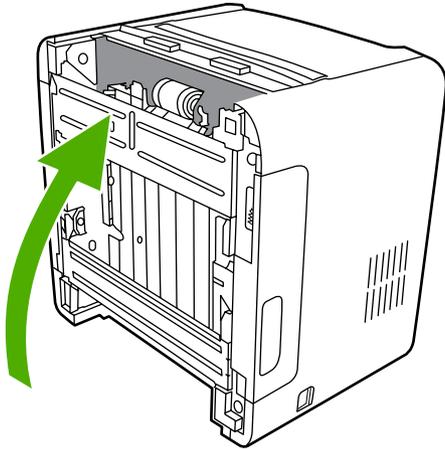
3. Remova a bandeja 2.



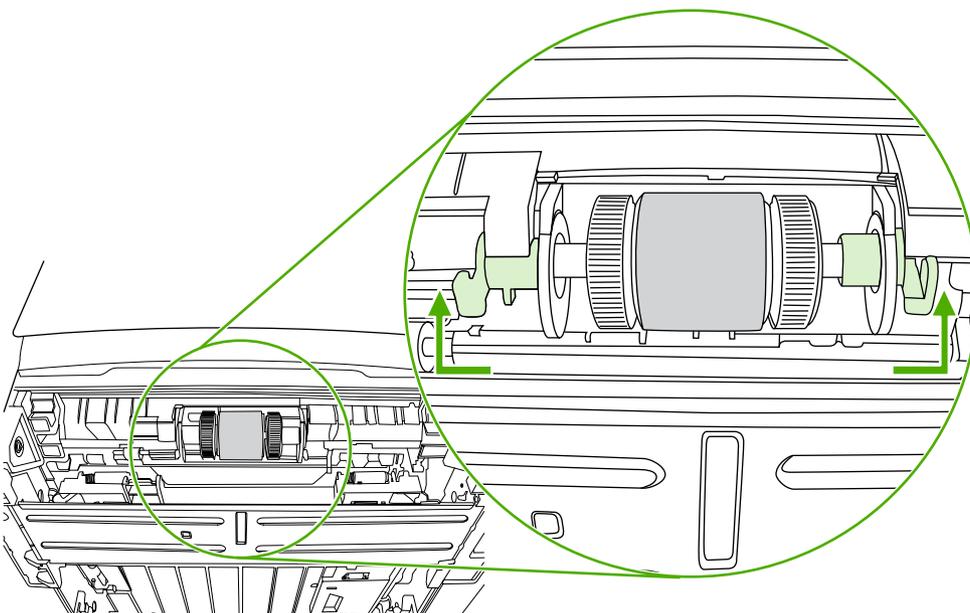
4. Abra a porta da passagem de impressão frente e verso automática na parte frontal da impressora (apenas as impressoras HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn e HP LaserJet P2015x).



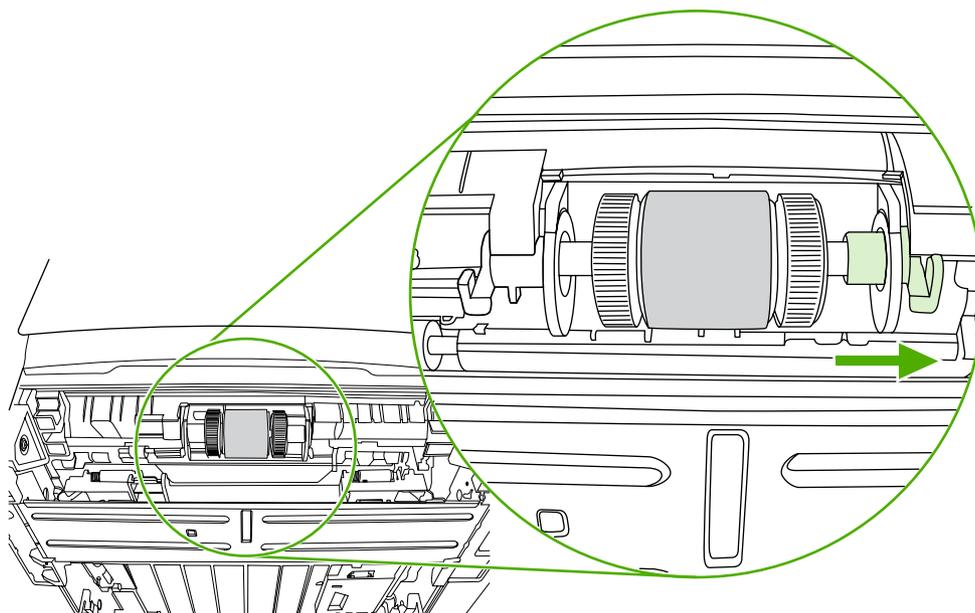
5. Coloque a impressora na superfície de trabalho com a parte frontal voltada para cima.



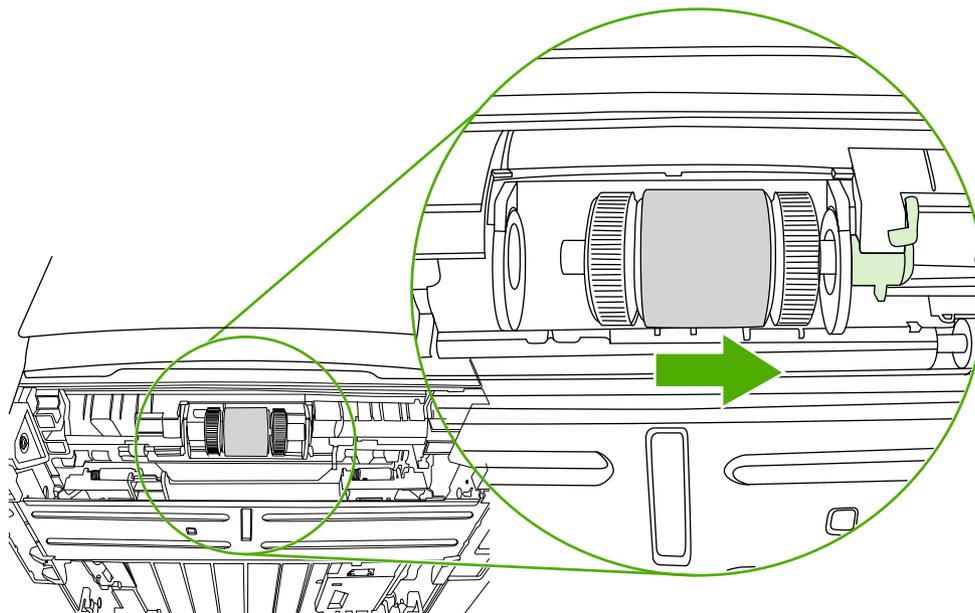
6. Puxe as lingüetas brancas para fora e gire-as para cima.



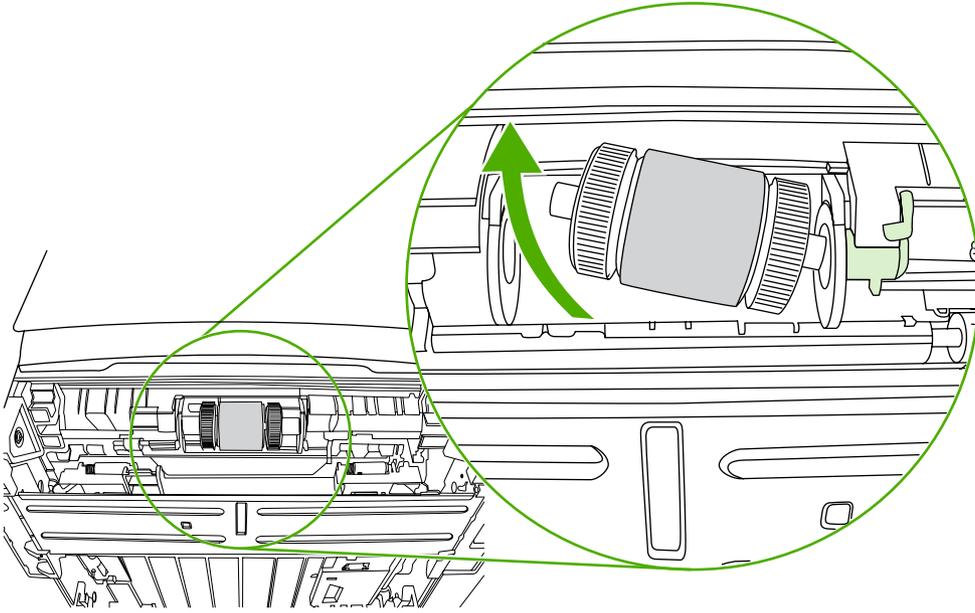
7. Deslize a lingüeta que está no lado direito para a direita e deixe-a nessa posição durante o procedimento.



8. Deslize o conjunto do cilindro de recolimento para a direita e remova a tampa da extremidade esquerda.



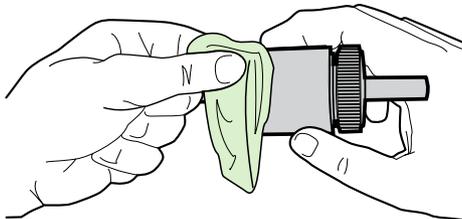
9. Remova o cilindro de recolhimento.



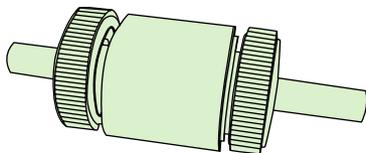
10. Umedeça um pano sem fiapos em água e esfregue o cilindro.



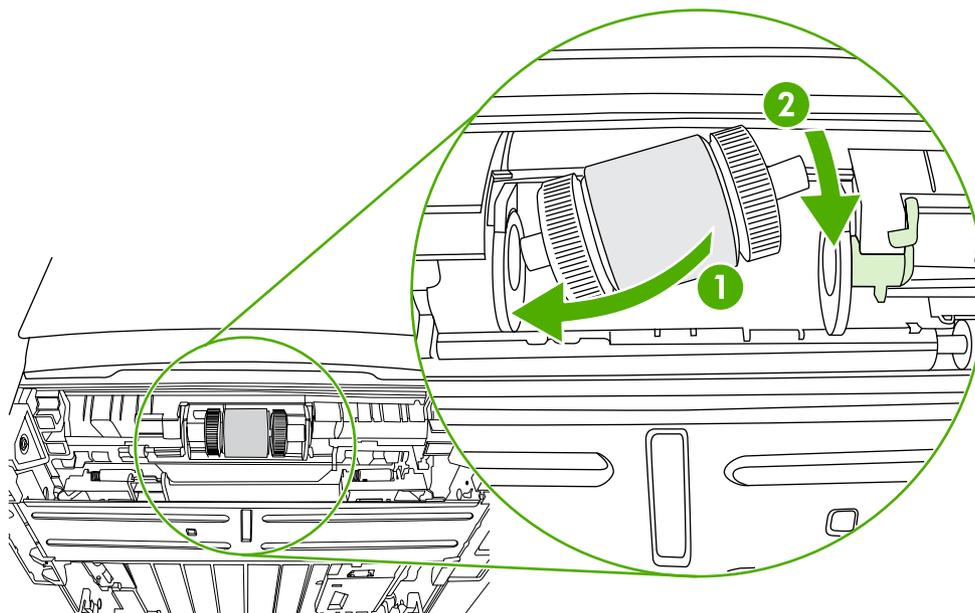
11. Use um pano seco e sem fiapos para limpar o cilindro de recolhimento e remover a poeira solta.



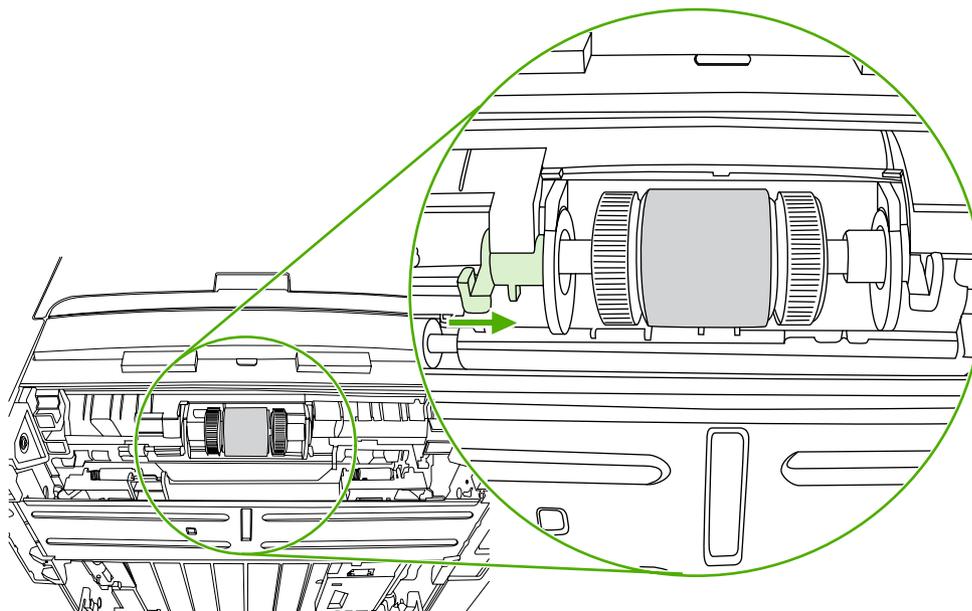
12. Espere o cilindro de recolhimento secar completamente.



- 13.** Insira o lado esquerdo do cilindro de recolhimento na abertura da esquerda (1) e insira o lado direito (com sulcos no eixo) na abertura da direita (2).

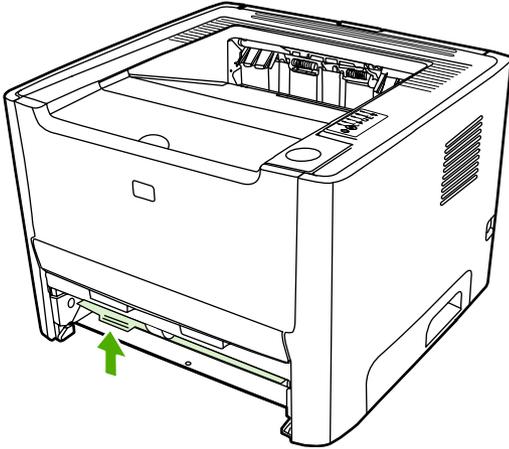


- 14.** Coloque a tampa da extremidade sobre o eixo no lado esquerdo, empurre-a para a direita e gire a lingüeta para baixo na posição.

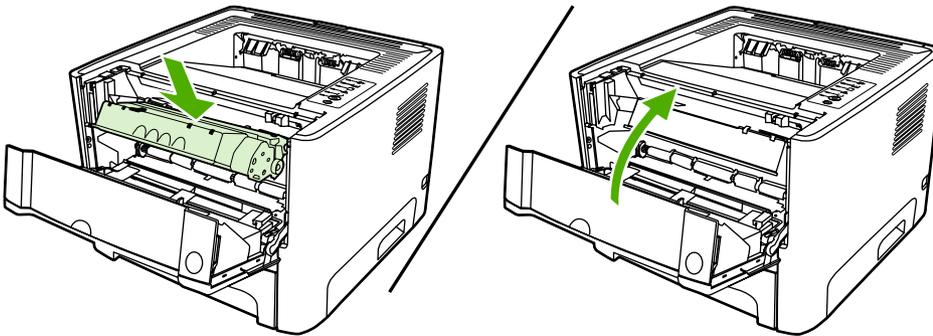


- 15.** Gire o eixo até que os sulcos engrenam e o eixo se encaixe no lugar emitindo um estalido.
- 16.** Empurre a lingüeta que está no lado direito para a esquerda e gire-a para baixo na posição.
- 17.** Coloque a impressora na superfície de trabalho com a parte superior voltada para cima.

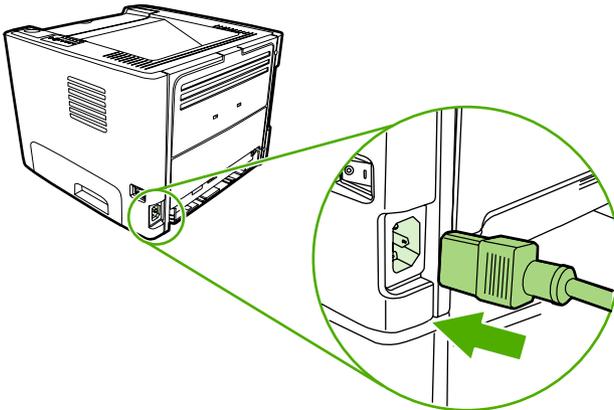
18. Feche a porta de passagem de impressão frente e verso automática.



19. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta.



20. Conecte a impressora para ligá-la novamente.



EconoMode

EconoMode é um recurso que permite que a impressora utilize menos toner por página. A seleção dessa opção pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se a opção EconoMode for utilizada em tempo integral, quando a cobertura de toner média estiver significativamente abaixo de 5%, é possível que o suprimento de toner exceda a duração das peças mecânicas no cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a degradar sob essas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda exista suprimento de toner remanescente no cartucho.

1. Para usar o EconoMode, abra as Propriedades da impressora (ou Preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter instruções.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Mac), selecione a caixa de seleção **EconoMode**.



Nota Nem todos os recursos da impressora estão disponíveis em todos os drivers ou sistemas operacionais. Consulte a Ajuda on-line de Propriedades da impressora (driver) para obter informações sobre a disponibilidade de recursos para esse driver.

7 Solução de problemas

Este capítulo fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Localização da solução](#)
- [Padrões das luzes de status](#)
- [Problemas comuns do Macintosh](#)
- [Erros de emulação HP PostScript de nível 3](#)
- [Solução de problemas de mídia](#)
- [A página impressa é diferente do que é exibido na tela](#)
- [Problemas com o software da impressora](#)
- [Melhora da qualidade de impressão](#)
- [Eliminação de congestionamentos](#)
- [Solução de problemas de configuração da rede](#)

Localização da solução

Consulte esta seção para encontrar a solução para problemas comuns com a impressora.

Etapa 1: A impressora está configurada corretamente?

- A impressora está conectada a uma tomada que está funcionando?
- O interruptor LIG/DESL está na posição ligado?
- O cartucho de impressão está instalado corretamente? Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#).
- O papel está carregado corretamente na bandeja de entrada? Consulte [Como carregar mídia](#).

Sim

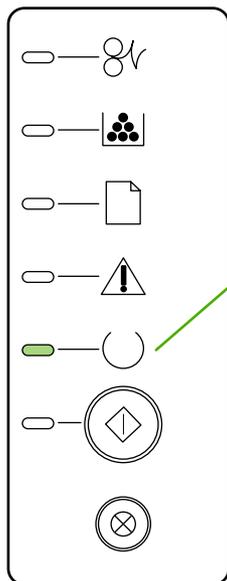
Se você respondeu sim às perguntas acima, vá para a seção [Etapa 2: A luz Pronta está acesa?](#)

Não

Se a impressora não ligar, consulte [Contato com o suporte HP](#).

Etapa 2: A luz Pronta está acesa?

Verifique se a luz Pronta (1) está acesa no painel de controle.



Sim

Vá para [Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração?](#)

Não

Se as luzes do painel de controle não forem parecidas com as da figura anterior, consulte [Padrões das luzes de status](#).

Se não for possível resolver o problema, consulte [Contato com o suporte HP](#).

Etapa 3: É possível imprimir uma página de demonstração?

Pressione o botão [Iniciar](#) para imprimir uma página de demonstração.

| | |
|------------|---|
| Sim | Se a página de demonstração for impressa, vá para a seção Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável? |
| Não | Se o papel não sair da impressora, consulte Solução de problemas de mídia . Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP . |

Etapa 4: A qualidade da impressão é aceitável?

| | |
|------------|---|
| Sim | Se a qualidade da impressão for aceitável, vá para a seção Etapa 5: A impressora está se comunicando com o computador? |
| Não | Se a qualidade da impressão não for aceitável, consulte Melhora da qualidade de impressão . Verifique se as configurações de impressão estão corretas para a mídia que está sendo usada. Consulte a seção Otimização da qualidade de impressão para os tipos de mídia para obter informações sobre como ajustar as configurações para diferentes tipos de mídia. Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP . |

Etapa 5: A impressora está se comunicando com o computador?

Tente imprimir um documento a partir de um aplicativo de software.

| | |
|------------|---|
| Sim | Se o documento for impresso, vá para a seção Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada? |
| Não | Se o documento não for impresso, consulte Problemas com o software da impressora . Se estiver utilizando um computador Macintosh, consulte Problemas comuns do Macintosh . Se você estiver usando um driver de emulação HP Postscript de nível 3, consulte Erros de emulação HP PostScript de nível 3 . Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP . |

Etapa 6: A página impressa tem a aparência esperada?

| | |
|------------|---|
| Sim | O problema deve ter sido resolvido. Se não tiver sido resolvido, consulte Contato com o suporte HP . |
| Não | Consulte A página impressa é diferente do que é exibido na tela . Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP . |

Contato com o suporte HP

- Nos Estados Unidos, consulte <http://www.hp.com/support/ljP2015/> para a impressora HP LaserJet P2015.
- Em outras localidades, consulte <http://www.hp.com/>.

Padrões das luzes de status

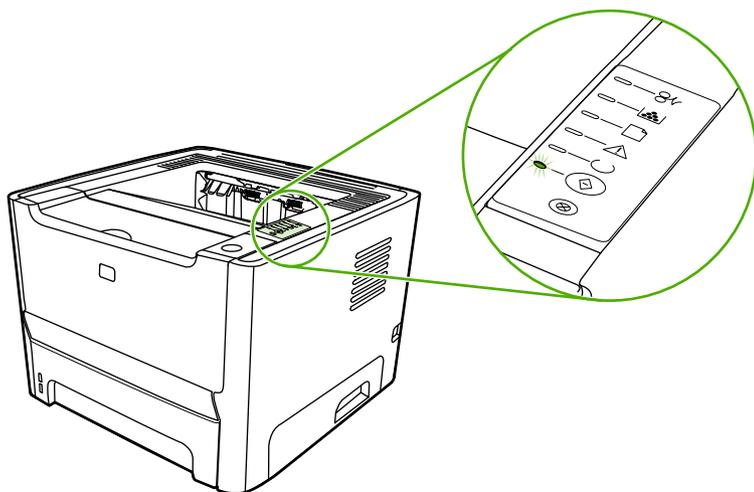


Tabela 7-1 Legenda das luzes de status

| | |
|--|---------------------------|
| | Símbolo de "luz apagada" |
| | Símbolo de "luz acesa" |
| | Símbolo de "luz piscando" |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle

| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|---------------|--|--|
| | <p>Inicialização</p> <p>No estado Inicialização, as luzes Iniciar, Pronta e Atenção acendem alternadamente (na taxa de 500).</p> | <p>Durante os processos de inicialização, reconfiguração e de cancelamento do trabalho, os botões não funcionam.</p> |
| | <p>Inicialização de reconfiguração</p> <p>Durante a inicialização da impressora, é possível solicitar seqüências de inicialização que reconfiguram a impressora. Quando uma das seqüências é solicitada, como reinicialização a frio, as luzes acendem alternadamente como no estado Inicialização.</p> | |
| | <p>Cancelamento do trabalho</p> <p>Depois que o processo de cancelamento tiver sido concluído, a impressora retorna para o estado Pronta.</p> | |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

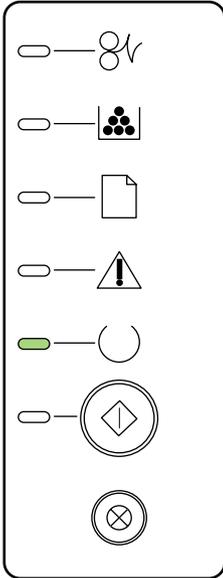
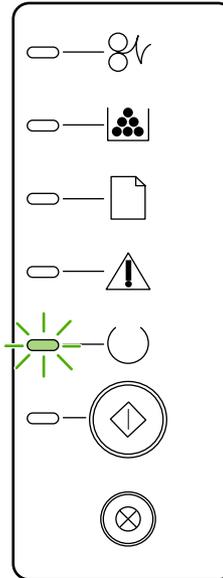
| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|--|---|--|
|  | <p>Pronta</p> <p>A impressora está pronta, sem nenhuma atividade de trabalho.</p> | <p>Para imprimir uma página de configuração, mantenha pressionado o botão lr durante 5 segundos.</p> <p>Para imprimir uma página de demonstração, pressione e solte o botão Iniciar.</p> |
|  | <p>Processamento de dados</p> <p>A impressora está processando ou recebendo dados.</p> | <p>Para cancelar o trabalho atual, pressione o botão Cancelar.</p> |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

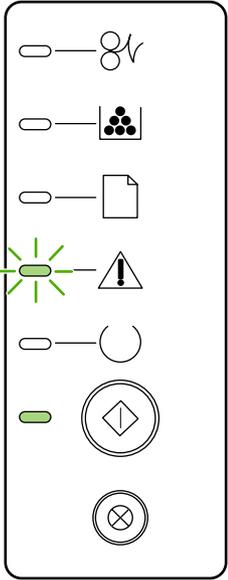
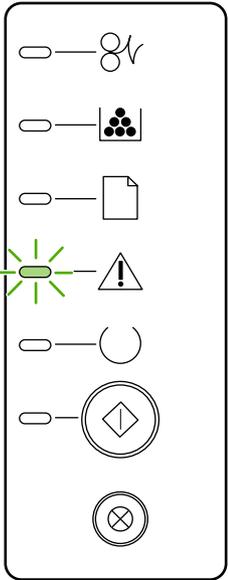
| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|--|---|---|
|  | <p>Alimentação manual ou Erro contínuo</p> <p>Esse estado pode ser atingido nas seguintes circunstâncias:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alimentação manual • Erro contínuo geral • Erro de configuração da memória • Erro relacionado à linguagem/trabalho | <p>Para recuperar-se do erro e imprimir todos os dados possíveis, pressione o botão Iniciar.</p> <p>Se a recuperação for bem-sucedida, a impressora entrará no estado Processamento de dados e concluirá o trabalho.</p> <p>Se a recuperação não for bem-sucedida, a impressora retornará para o estado Erro contínuo.</p> |
|  | <p>Atenção</p> <p>A porta do cartucho de impressão é aberta.</p> | <p>Feche a porta do cartucho de impressão.</p> |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

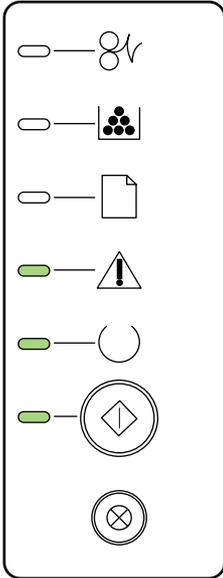
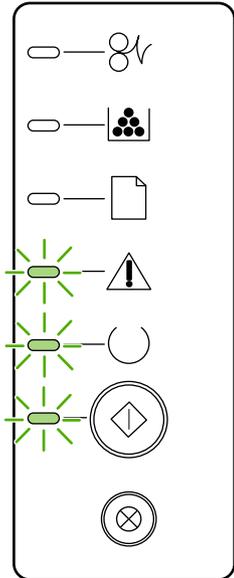
| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|---|--------------------------|---|
|  <p>Diagrama do painel de controle com seis luzes apagadas e um ícone de erro fatal.</p> | Erro fatal | <ul style="list-style-type: none"> • Desligue a impressora e, depois de 10 segundos, ligue-a novamente. • Se não for possível resolver o problema, consulte Contato com o suporte HP. |
|  <p>Diagrama do painel de controle com seis luzes acesas e um ícone de erro de acessório.</p> | Erro de acessório | <p>Para exibir informações de erros adicionais, pressione o botão Ir. O padrão de luz será alterado. Para obter mais informações sobre o padrão de luz agora exibido, consulte Tabela 7-3 Indicadores de erro de acessório. Quando você soltar o botão Iniciar, a impressora retornará para o estado Erro de acessório inicial.</p> |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

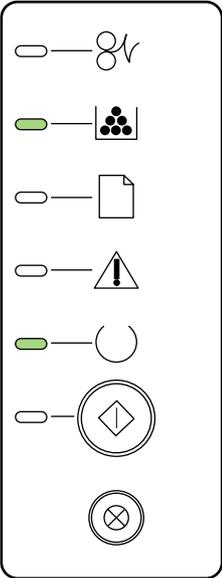
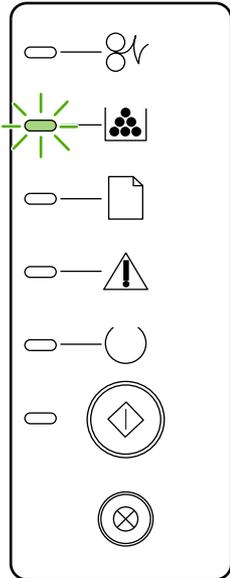
| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|--|--|---|
|  | <p>Toner baixo</p> <p>As luzes Iniciar, Pronta e Atenção funcionam independentemente do estado Toner baixo.</p> | <p>Compre um novo cartucho de impressão e o tenha pronto. Consulte Pedidos de acessórios e suprimentos.</p> |
|  | <p>Falta de toner</p> <p>O cartucho de impressão foi removido da impressora.</p> | <p>Insira novamente o cartucho de impressão na impressora.</p> |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

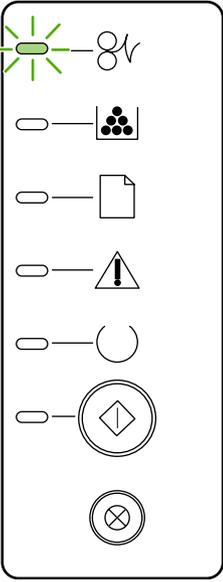
| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|---|-------------------------|---|
|  | Congestionamento | Limpar o congestionamento. Consulte Eliminação de congestionamentos . |

Tabela 7-2 Mensagens das luzes do painel de controle (continuação)

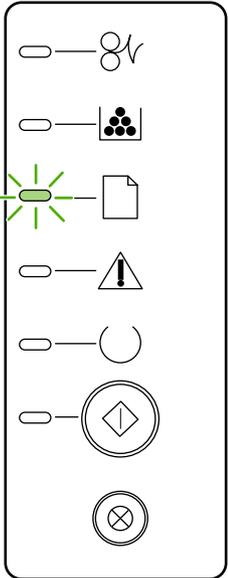
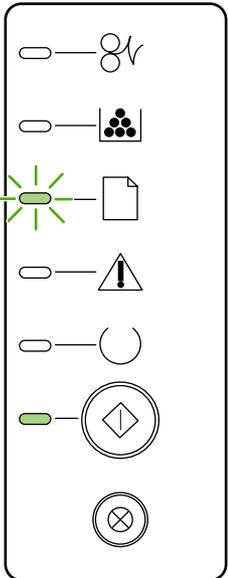
| Status da luz | Estado da impressora | Ação |
|--|--|--|
|  | <p>Falta de papel</p> | <p>Carregue o papel ou outra mídia.</p> |
|  | <p>Montagem do papel</p> <p>O papel ou outra mídia carregada não é suportado.</p> | <p>Carregue o papel ou outra mídia aceitável. Consulte Papel e outras mídias suportadas.</p> <p>Pressione o botão Iniciar para substituir a condição.</p> |

Tabela 7-3 Indicadores de erro de acessório

| Erro de acessório | Luz de atenção | Luz Pronta | Luz Iniciar |
|-----------------------------------|----------------|------------|-------------|
| Erro de slot de DIMM incompatível | Desligada | Desligada | Acesa |

Problemas comuns do Macintosh

Esta seção lista problemas que podem ocorrer ao usar o Mac OS X.

Tabela 7-4 Problemas com o Mac OS X

O driver de impressora não está listado no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

| Motivo | Solução |
|---|--|
| O software de impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente. | Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções. |
| O arquivo PPD (Descrição da impressora PostScript) está corrompido. | Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções. |

O nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour não aparece na lista de impressoras no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

| Motivo | Solução |
|--|---|
| A impressora pode não estar pronta. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente. |
| O tipo errado de conexão pode estar selecionado. | Dependendo do tipo de conexão existente entre a impressora e o computador, verifique se USB, Impressão IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour estão selecionados. |
| O nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour errado está sendo usado. | Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour na página de configuração correspondem ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome de host Rendezvous ou Bonjour no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora). |
| O cabo da interface pode estar solto ou ser de baixa qualidade. | Substitua o cabo da interface. Verifique se usou um cabo de alta qualidade. |

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

| Motivo | Solução |
|-------------------------------------|--|
| A impressora pode não estar pronta. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente. |

Tabela 7-4 Problemas com o Mac OS X (continuação)

O driver de impressora não configura automaticamente a impressora selecionada no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora).

| Motivo | Solução |
|---|--|
| O software de impressora pode não ter sido instalado ou foi instalado incorretamente. | Verifique se o PPD da impressora está na seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras do idioma que você está usando. Se necessário, reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções. |
| O arquivo PPD (Descrição da impressora PostScript) está corrompido. | Exclua o arquivo PPD da seguinte pasta do disco rígido: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<idioma>.lproj</code> , onde <idioma> é o código de idioma de duas letras para o idioma que você está usando. Reinstale o software. Consulte o <i>Guia de primeiros passos</i> para obter instruções. |
| A impressora pode não estar pronta. | Verifique se os cabos estão conectados corretamente, se a impressora está ligada e se a luz Pronta está acesa. Se estiver conectando por meio de um hub USB ou Ethernet, tente conectar-se diretamente ao computador ou use uma porta diferente. |
| O cabo da interface pode estar solto ou ser de baixa qualidade. | Substitua o cabo da interface. Verifique se usou um cabo de alta qualidade. |

Um trabalho de impressão não foi enviado para a impressora desejada.

| Motivo | Solução |
|---|--|
| A fila de impressão pode ter sido interrompida. | Reinicie a fila de impressão. Abra o monitor de impressão e selecione Start Jobs (Iniciar trabalhos). |
| O nome da impressora ou o endereço IP errado está sendo usado. Uma outra impressora com o mesmo nome, endereço IP ou nome de host Rendezvous ou Bonjour (ou nome, endereço IP ou nome de host Rendezvous ou Bonjour semelhantes) pode ter recebido seu trabalho de impressão. | Imprima uma página de configuração para verificar o nome da impressora, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour. Verifique se o nome, o endereço IP ou o nome de host Rendezvous ou Bonjour na página de configuração corresponde ao nome da impressora, ao endereço IP ou ao nome de host Rendezvous ou Bonjour no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora). |

Não é possível imprimir a partir de uma placa USB de outro fabricante.

| Motivo | Solução |
|---|--|
| Esse erro ocorre quando o software para impressoras USB não está instalado. | Ao adicionar uma placa USB de outro fabricante, é necessário o software USB Adapter Card Support da Apple. A versão mais atual desse software está disponível no site da Apple na Web. |

Tabela 7-4 Problemas com o Mac OS X (continuação)

Quando está conectada com um cabo USB, a impressora não aparece no Print Center (Centro de impressão) ou no Printer Setup Utility (Utilitário de configuração de impressora), depois que o driver estiver selecionado.

| Motivo | Solução |
|---|--|
| Esse problema é provocado por um componente de software ou de hardware. | <p data-bbox="790 300 1441 331">Solução de problemas do software</p> <ul data-bbox="790 342 1441 531" style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 342 1441 373">• Verifique se o Macintosh suporta o padrão USB.<li data-bbox="790 384 1441 447">• Verifique se seu sistema operacional Macintosh é o Mac OS X v10.2 ou superior.<li data-bbox="790 457 1441 531">• Assegure-se de que seu Macintosh tenha o software USB adequado da Apple. <p data-bbox="790 552 1441 583">Solução de problemas do hardware</p> <ul data-bbox="790 594 1441 993" style="list-style-type: none"><li data-bbox="790 594 1441 625">• Verifique se a impressora está ligada.<li data-bbox="790 636 1441 667">• Verifique se o cabo USB está conectado corretamente.<li data-bbox="790 678 1441 741">• Verifique se está utilizando o cabo USB de alta velocidade adequado.<li data-bbox="790 751 1441 846">• Verifique se não há muitos dispositivos USB consumindo energia da cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host.<li data-bbox="790 856 1441 993">• Verifique se há mais de dois hubs USB não alimentados conectados em seqüência na cadeia. Desconecte todos os dispositivos da cadeia e conecte o cabo diretamente à porta USB no computador host. <p data-bbox="790 1014 1441 1081"> Nota O teclado iMac é um hub USB não alimentado.</p> |

Erros de emulação HP PostScript de nível 3

As situações a seguir são específicas da linguagem de emulação HP Postscript de nível 3 e podem ocorrer quando várias linguagens de impressora estão sendo utilizadas.



Nota Para receber uma mensagem impressa ou exibida na tela quando ocorrerem erros de emulação HP Postscript de nível 3, abra a caixa de diálogo **Opções de impressão** e clique na seleção desejada, ao lado da seção **Erros de PS**. Também é possível acessar essas mensagens no servidor da Web incorporado.

Tabela 7-5 Erros de emulação HP PostScript de nível 3

| Sintoma | Possível causa | Solução |
|--|--|--|
| O trabalho é impresso em Courier (o tipo padrão da impressora), em vez de ser impresso no tipo solicitado. | Não foi feito o download do tipo solicitado. Uma mudança de personalidade pode ter sido executada para imprimir um trabalho PCL imediatamente antes do trabalho de impressão de emulação HP Postscript de nível 3 ter sido recebido. | Faça o download da fonte desejada e envie o trabalho de impressão novamente. Verifique o tipo e a localização da fonte. Faça o download para a impressora, se aplicável. Verifique a documentação do software. |
| Uma página tamanho Ofício é impressa com as margens cortadas. | Trabalho de impressão muito complexo. | Pode ser necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória. |
| Uma página de erro de emulação HP Postscript de Nível 3 é impressa. | O trabalho de impressão pode não ser de emulação HP Postscript de nível 3. | Verifique se o trabalho de impressão é um trabalho de emulação HP Postscript de nível 3. Verifique se o aplicativo de software esperava que um arquivo de configuração ou de cabeçalho de emulação HP Postscript de nível 3 fosse enviado para a impressora. |
| Erro de verificação de limite | Trabalho de impressão muito complexo. | Pode ser necessário imprimir um trabalho em 600 pontos por polegada, reduzir a complexidade da página ou instalar mais memória. |
| Erro de VM | Erro de fonte | Selecione fontes carregáveis ilimitadas no driver da impressora. |
| Verificação de intervalo | Erro de fonte | Selecione fontes carregáveis ilimitadas no driver da impressora. |

Solução de problemas de mídia

Os problemas a seguir com a mídia provocam desvios na qualidade da impressão, congestionamentos ou danos à impressora.

| Problema | Causa | Solução |
|---|---|---|
| Impressão de baixa qualidade ou má aderência do toner | O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso ou em relevo ou é de um lote de papel defeituoso. | Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade de 4% a 6%. |
| Caracteres parcialmente impressos, congestionamentos ou enrolamento | O papel foi armazenado incorretamente. | Armazene o papel horizontalmente na embalagem à prova de umidade. |
| | O papel tem variabilidade de um lado para o outro. | Vire o papel. |
| Enrolamento excessivo | Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta. | Abra o compartimento de saída traseiro ou use o papel de fibra longa. |
| | O papel varia de um lado para outro. | Vire o papel. |
| Congestionamentos, danos à impressora | O papel tem cortes ou perfurações. | Não use papel com cortes ou perfurações. |
| Problemas com a alimentação | O papel tem bordas rasgadas. | Use papel de alta qualidade feito para impressoras a laser. |
| | O papel varia de um lado para outro. | Vire o papel. |
| | O papel está muito úmido, muito áspero, muito pesado ou muito liso, tem a direção incorreta da fibra ou está em relevo ou é de um lote de papel defeituoso. | Tente outro tipo de papel entre 100 e 250 Sheffield e teor de umidade de 4% a 6%. Abra o compartimento de saída traseiro ou use o papel de fibra longa. |
| A impressão está inclinada (torta) | As guias de mídia podem estar ajustadas incorretamente. | Remova toda a mídia da bandeja de entrada, endireite a pilha e carregue a mídia na bandeja de entrada novamente. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo usada e tente imprimir novamente. |
| Mais de uma folha é alimentada por vez. | A bandeja de mídia pode estar sobrecarregada. | Remova um pouco da mídia da bandeja. Consulte Como carregar mídia . |
| | A mídia pode estar enrugada, dobrada ou danificada. | Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada nem danificada. Tente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente. |

| Problema | Causa | Solução |
|--|---|---|
| A impressora não puxa a mídia da bandeja de entrada. | A impressora pode estar em modo de alimentação manual. | Verifique se a impressora não está em modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente. |
| | O cilindro de recolhimento pode estar sujo ou danificado. | Entre em contato com o Atendimento ao cliente HP. Consulte Como entrar em contato com a HP ou o folheto de suporte que veio na caixa. |
| | O controle do ajuste de comprimento do papel na bandeja 2 ou na bandeja 3 opcional é definido como um comprimento que é maior que o tamanho da mídia. | Ajuste o controle de ajuste de comprimento do papel para o comprimento correto. |
| A impressora não puxa mídia da bandeja de entrada de mídia ao usar o recurso de impressão frente-e-verso automática. | O seletor automático de tamanho de mídia de impressão frente-e-verso não está definido para o tamanho correto da página. | Pressione o seletor para mídia de tamanho Carta/Ofício. Puxe o seletor de tamanho de mídia para tamanho A4. Consulte Identificação de peças dos produtos para saber o local do seletor de tamanho de mídia de impressão dos dois lados. |

A página impressa é diferente do que é exibido na tela

Escolha o item que melhor descreve o problema:

- [Texto ilegível, incorreto ou incompleto](#)
- [Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco](#)
- [O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP LaserJet](#)
- [Qualidade dos gráficos](#)

Texto ilegível, incorreto ou incompleto

- Um driver de impressora incorreto pode ter sido selecionado quando o software foi instalado. Verifique se o driver da impressora HP LaserJet P2015 está selecionado nas propriedades da impressora.
- Se um arquivo específico for impresso com texto distorcido, é possível que haja um problema com esse arquivo. Se um aplicativo específico imprimir texto distorcido, é possível que haja um problema com esse aplicativo. Verifique se o driver de impressora apropriado está selecionado.
- Pode haver um problema com o aplicativo de software. Tente imprimir utilizando outro aplicativo de software.
- O cabo USB pode estar solto ou com defeito. Tente fazer o seguinte:
 - Desconecte o cabo e reconecte-o nas duas extremidades.
 - Tente imprimir um trabalho que você saiba que não tem problemas.
 - Se possível, conecte o cabo e a impressora a outro computador e tente imprimir um trabalho que você saiba que não tem problemas.
 - Tente usar um novo cabo USB 2.0 que tenha 3 m ou menos. Consulte [Pedidos de acessórios e suprimentos](#).
 - Desligue a impressora e o computador. Remova o cabo USB e verifique se há danos nas duas extremidades do cabo. Reconecte o cabo, verificando se as conexões estão firmes. Verifique se a impressora está conectada diretamente ao computador. Remova todas as caixas de comutação, unidades de backup de fita, chaves de segurança ou outros dispositivos que estejam conectados entre a porta USB no computador e a impressora. Algumas vezes, esses dispositivos podem interferir na comunicação entre o computador e a impressora. Reinicie a impressora e o computador.

Gráficos ou texto faltando ou páginas em branco

- Verifique se o arquivo não contém páginas em branco.
- Talvez a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e puxe a lingüeta na extremidade do cartucho até que toda a fita seja removida. Reinstale o cartucho de impressão. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções. Para verificar a impressora, imprima uma página de demonstração pressionando o botão **Iniciar**.
- As configurações de gráficos em Propriedades da impressora podem não estar corretas para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Tente um tipo de configuração de gráfico diferente em

Propriedades da impressora. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter mais informações.

- Limpe a impressora, principalmente os contatos entre o cartucho de impressão e a fonte de alimentação.

O formato de página é diferente do formato de página de outra impressora HP LaserJet

Se tiver utilizado um driver de impressora (software da impressora) mais antigo ou diferente para criar o documento ou se as configurações das propriedades da impressora no software forem diferentes, o formato da página poderá ser alterado quando você tentar imprimir utilizando o novo driver de impressora ou as novas configurações. Para resolver esse problema, tente o seguinte:

- Crie documentos e imprima-os utilizando o mesmo driver de impressora (software da impressora) e as mesmas configurações de propriedades, independentemente de qual impressora HP LaserJet esteja utilizando para imprimi-los.
- Altere a resolução, o tamanho do papel, as definições de fonte e outras configurações. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter mais informações.

Qualidade dos gráficos

As configurações dos gráficos podem ser inadequadas para o trabalho de impressão. Verifique as configurações dos gráficos, como, por exemplo, a resolução em Propriedades da impressora e ajuste-as, se necessário. Consulte [Configuração do driver de impressora do Windows](#) ou [Configuração do driver de impressora da Macintosh](#) para obter mais informações.



Nota Você pode perder alguma resolução ao converter de um formato de gráfico para outro.

Problemas com o software da impressora

Tabela 7-6 Problemas com o software da impressora

| Problema | Solução |
|--|---|
| Um driver de impressora para a impressora HP LaserJet P2015 não é visível na pasta Impressora . | <ul style="list-style-type: none">Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, selecione Programas, HP LaserJet P2015 e clique em Desinstalar. Desligue a impressora. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. Ligue a impressora novamente. <p> Nota Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na bandeja de sistema, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <ul style="list-style-type: none">Tente conectar o cabo USB à outra porta USB no PC.Se estiver tentando imprimir em uma impressora compartilhada, clique em Iniciar, na barra de tarefas do Windows. Selecione Configurações e, em seguida, Impressoras. Clique duas vezes no ícone Adicionar impressora. Siga as instruções do Assistente para adicionar impressora. |
| Uma mensagem de erro foi exibida durante a instalação do software. | <ul style="list-style-type: none">Reinstale o software da impressora. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, selecione Programas, HP LaserJet P2015 e clique em Desinstalar. Desligue a impressora. Instale o software da impressora a partir do CD-ROM. Ligue a impressora novamente. <p> Nota Feche todos os aplicativos que estiverem sendo executados. Para fechar um aplicativo que possui um ícone na barra de tarefas, clique no ícone com o botão direito do mouse e selecione Fechar ou Desativar.</p> <ul style="list-style-type: none">Verifique a quantidade de espaço livre na unidade em que o software da impressora está sendo instalado. Se necessário, libere o máximo de espaço possível e reinstale o software da impressora.Se necessário, execute o Desfragmentador de disco e reinstale o software da impressora. |
| A impressora está no modo Pronto, mas nada é impresso. | <ul style="list-style-type: none">Imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora e verifique a funcionalidade da impressora.Verifique se todos os cabos estão conectados de maneira apropriada e dentro das especificações. Isso inclui os cabos USB, de rede e de alimentação. Tente um novo cabo. |

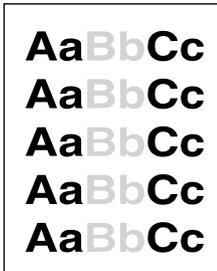
Melhora da qualidade de impressão

Esta seção fornece informações sobre a identificação e a correção de defeitos na impressão.



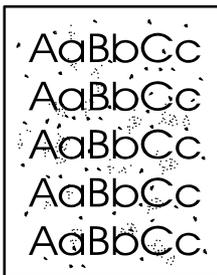
Nota Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP.

Impressão clara ou fraca



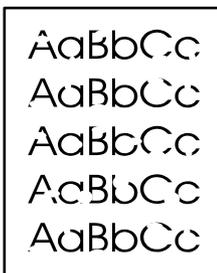
- O cartucho de impressão está quase acabando.
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
- Se a página inteira estiver clara, é possível que o ajuste da densidade de impressão esteja muito claro ou o EconoMode esteja ativado. Ajuste a densidade de impressão e desative o EconoMode em Propriedades da impressora. Consulte [Economia de toner](#) para obter mais informações.

Partículas de toner



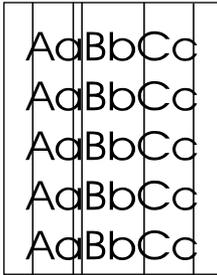
- Talvez a mídia não atenda às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, a mídia pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
- Pode ser necessário limpar a impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#) ou [Limpeza da passagem de mídia da impressora](#) para obter instruções.

Caracteres parcialmente impressos



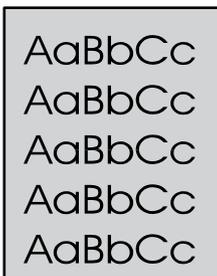
- Uma única folha de mídia pode estar com defeito. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia não é uniforme ou a mídia apresenta pontos de umidade na superfície. Tente imprimir usando nova mídia. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
- O lote da mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem o toner. Tente um tipo de mídia diferente ou de outra marca.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter mais informações.

Linhas verticais



O tambor fotossensível dentro do cartucho de impressão provavelmente está riscado. Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções.

Fundo acinzentado



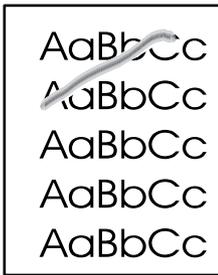
- Verifique se a bandeja 1 está no lugar.
 - Diminua a configuração da densidade de impressão por meio do HP ToolboxFX ou do servidor da Web incorporado. Isso diminui a quantidade de sombreamento do fundo. Consulte [HP ToolboxFX](#).
 - Troque a mídia por um tipo mais leve. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
 - Verifique o ambiente da impressora. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
 - Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções.
-

Mancha de toner



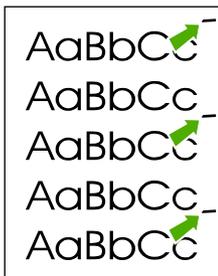
- Se aparecerem manchas de toner na margem superior da mídia, talvez as guias de mídia estejam sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter mais informações.
 - Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
 - Tente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções.
 - A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
-

Toner solto



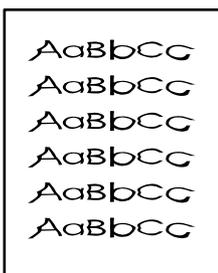
- Limpe o interior da impressora. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter instruções.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
- Tente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.
- Conecte a impressora diretamente a uma tomada CA, em vez de conectá-la a um filtro de linha.

Defeitos verticais repetitivos



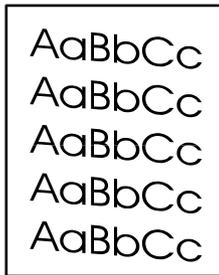
- O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte [Como substituir o cartucho de impressão](#) para obter instruções.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter mais informações. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente, assim que algumas páginas forem impressas.
- Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora.

Caracteres deformados



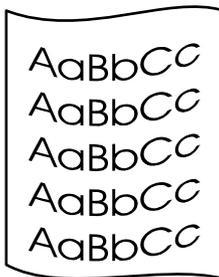
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo imagens vazias, a mídia pode ser muito lisa. Tente uma mídia diferente. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
- Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, produzindo um efeito ondulado, a impressora pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Se os caracteres estiverem formados de maneira inadequada, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP. Consulte [Como entrar em contato com a HP](#) para obter mais informações.

Inclinação da página



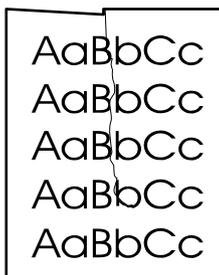
- Verifique se a mídia está corretamente carregada e se as guias não estão muito apertadas nem soltas contra a pilha de mídia. Consulte [Como carregar mídia](#) para obter mais informações.
 - O compartimento de entrada pode estar muito cheio. Consulte [Como carregar mídia](#) para obter mais informações.
 - Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
-

Enrolamento ou ondulação



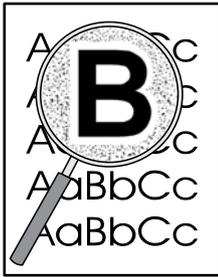
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Altas temperaturas e umidade fazem com que a mídia se enrole. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
 - A mídia pode ter ficado muito tempo na bandeja de entrada. Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
 - Abra a porta de saída da passagem de papel plana e tente imprimir diretamente. Consulte [Passagem de saída plana](#) para obter mais informações.
 - A temperatura do fusor pode estar muito alta. Verifique se o tipo de mídia adequado está selecionado no driver da impressora. Se o problema persistir, selecione um tipo de mídia que use uma temperatura de fusor mais baixa, como transparências ou mídia leve.
-

Rugas ou dobras



- Verifique se a mídia está carregada de maneira adequada. Consulte [Como carregar mídia](#) para obter mais informações.
 - Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
 - Abra a porta de saída da passagem de papel plana e tente imprimir diretamente. Consulte [Passagem de saída plana](#) para obter mais informações.
 - Vire a pilha de mídia na bandeja. Tente também girar a mídia em 180° na bandeja de entrada.
 - Em envelopes, isso pode ser provocado por bolhas de ar dentro do envelope. Remova o envelope, alise-o e tente imprimir novamente.
-

Contorno da dispersão de toner



- Se aparecer grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, é possível que a mídia esteja resistindo ao toner. (Uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser). Tente um tipo de mídia diferente. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
 - Vire a pilha de mídia na bandeja.
 - Use mídia projetada para impressoras a laser. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
-

Eliminação de congestionamentos

Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho de impressão. Você é notificado sobre um congestionamento de mídia por um erro no software e pelas luzes no painel de controle da impressora. Consulte [Padrões das luzes de status](#) para obter mais informações.

Estas são algumas das causas de congestionamentos de mídia:

- As bandejas de entrada estão carregadas de maneira inadequada ou muito cheias. Consulte [Como carregar mídia](#) para obter mais informações.



Nota Quando você adicionar mídia nova, sempre remova toda a mídia da bandeja de entrada e endireite a pilha de mídia nova. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas de uma vez na impressora, reduzindo, assim, os congestionamentos.

- A mídia não atende às especificações da HP. Consulte [Papel e outras mídias suportadas](#) para obter mais informações.
- Pode ser necessário limpar a impressora para remover poeira de papel e outras partículas da passagem de papel. Consulte [Limpeza da impressora](#) para obter instruções.

Pode haver toner solto na impressora depois de um congestionamento de mídia. Esse toner é limpo depois da impressão de algumas folhas.



CUIDADO Os congestionamentos de mídia podem fazer com que manchas de toner apareçam na página. Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. *A água quente fixará o toner permanentemente no tecido.*

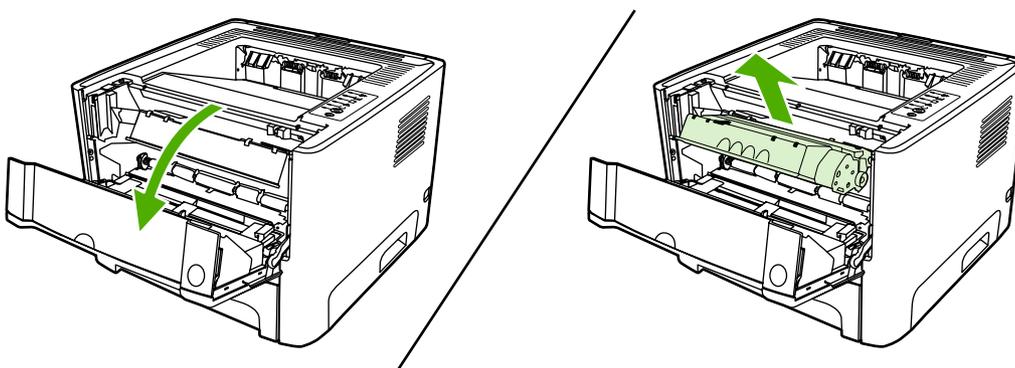
Área do cartucho de impressão

Para limpar um congestionamento na área do cartucho de impressão, execute as seguintes etapas:



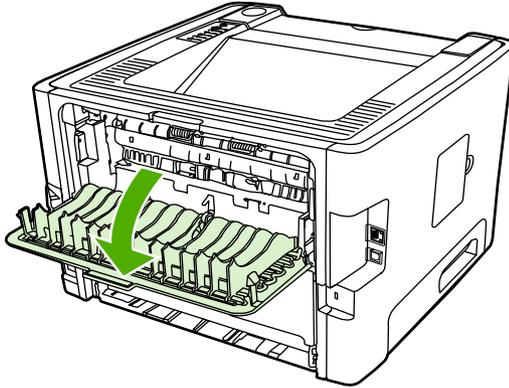
CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

1. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.

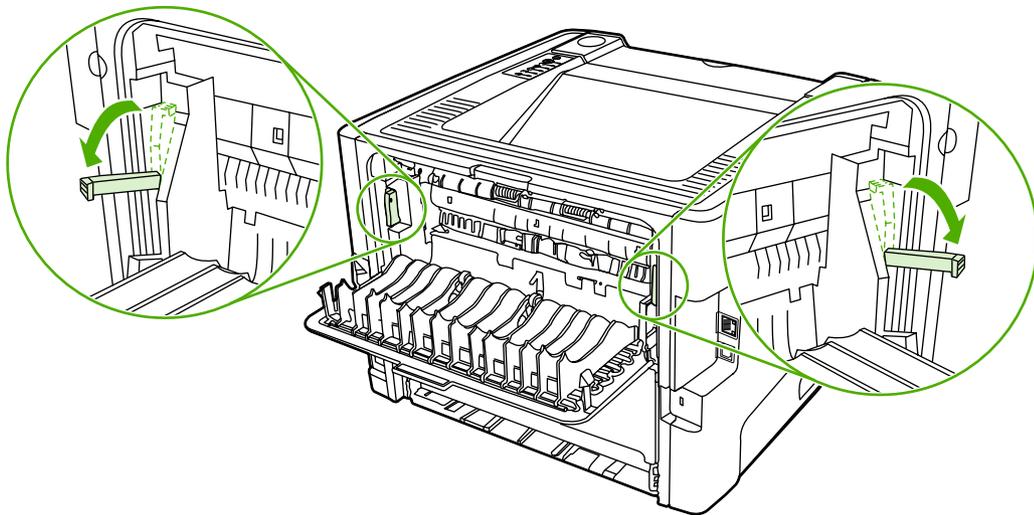


CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, reduza sua exposição direta à luz.

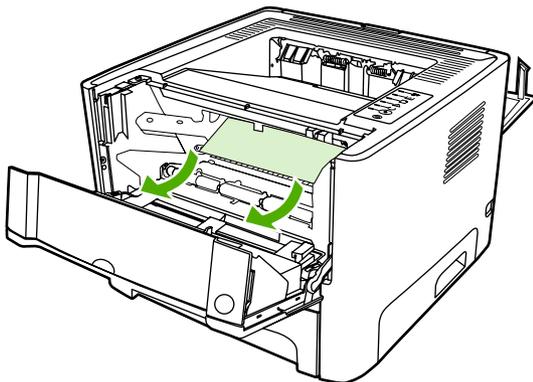
2. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



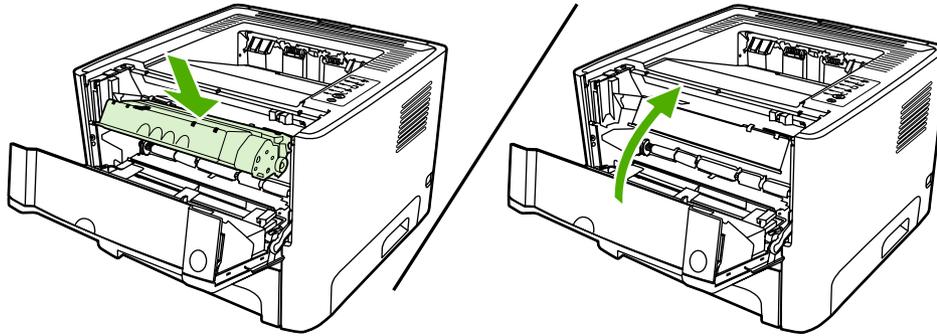
3. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.



4. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



5. Recoloque o cartucho de impressão e feche a porta.

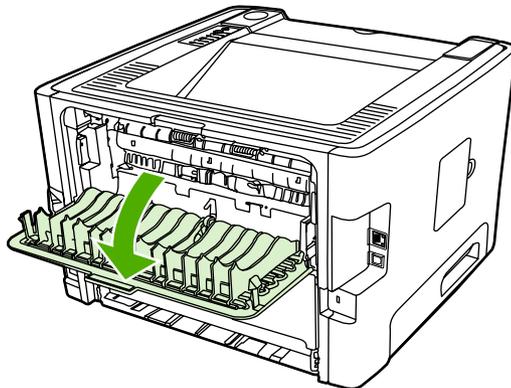


Bandejas de entrada

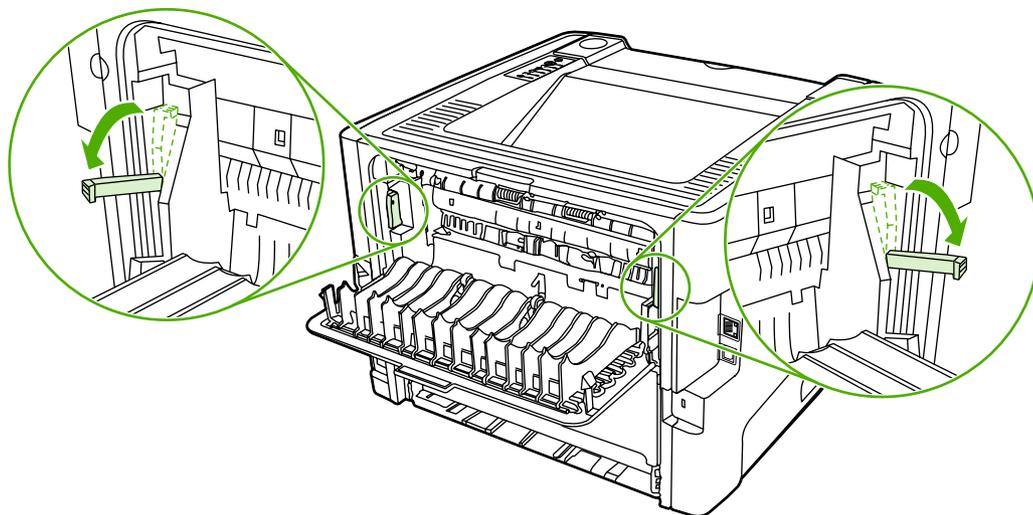
Para limpar um congestionamento nas bandejas de entrada, execute as seguintes etapas:

⚠ CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

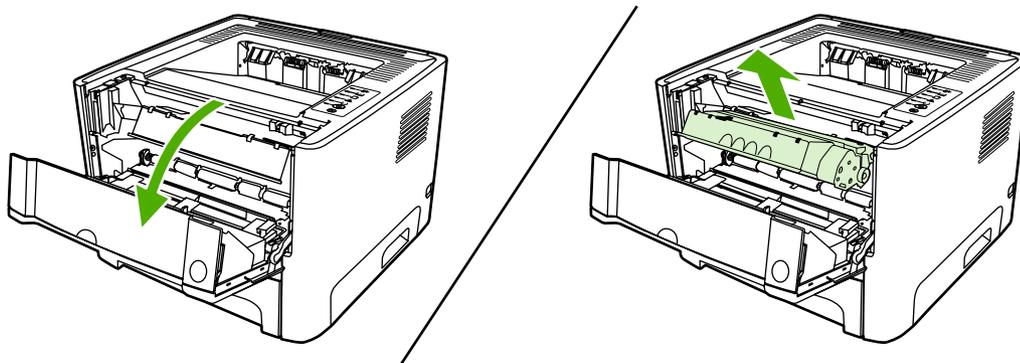
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



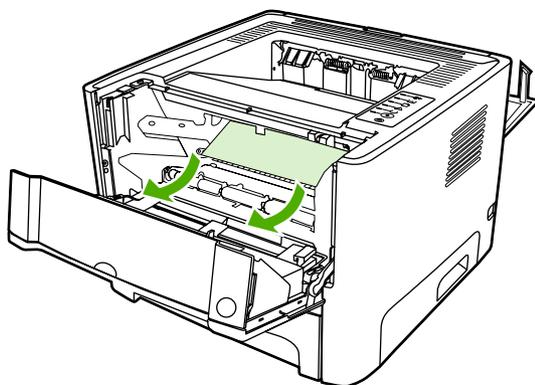
2. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.



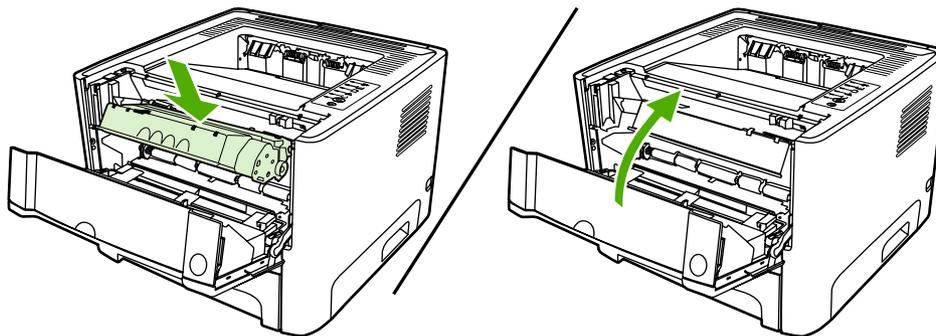
3. Pressione o botão da porta do cartucho de impressão e remova-o da impressora.



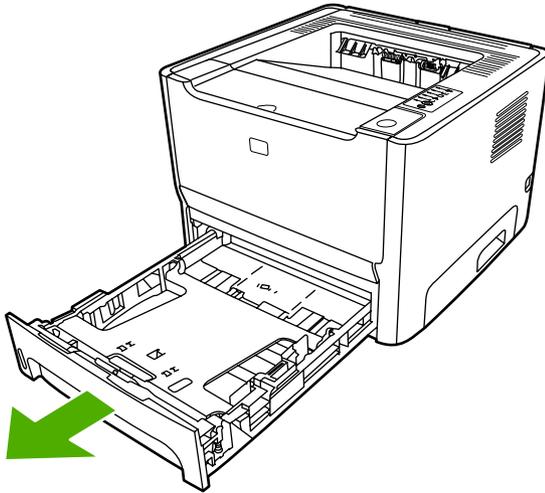
4. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



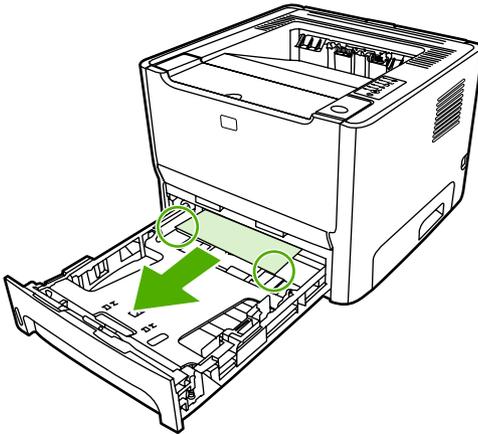
5. Insira novamente o cartucho na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.



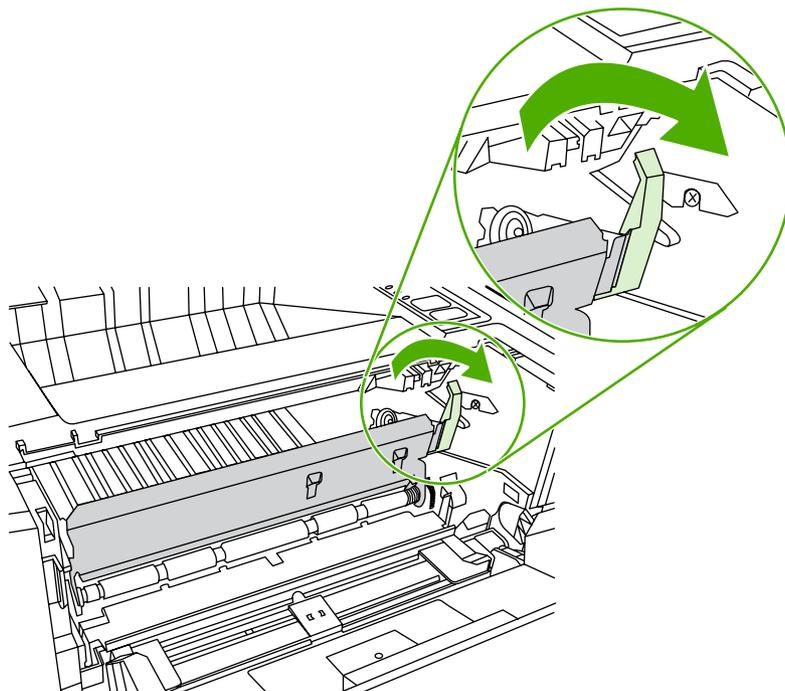
6. Abra a bandeja 2.



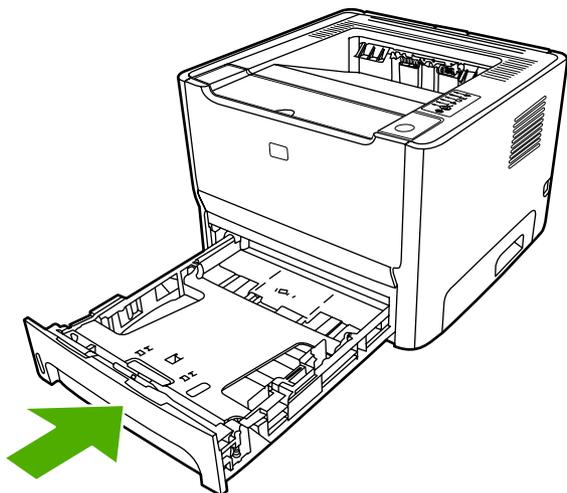
7. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



8. Se nenhuma mídia estiver visível, abra a porta do cartucho de impressão, remova-o e pressione a guia superior da mídia. Puxe a mídia cuidadosamente, retirando-a da impressora.



9. Feche a bandeja 2.

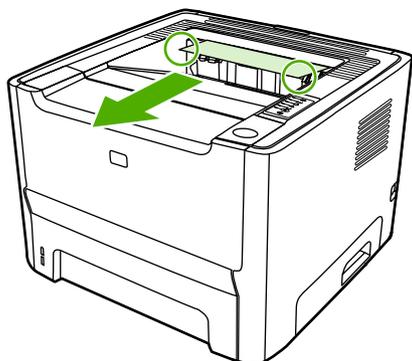


Compartimento de saída



CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.

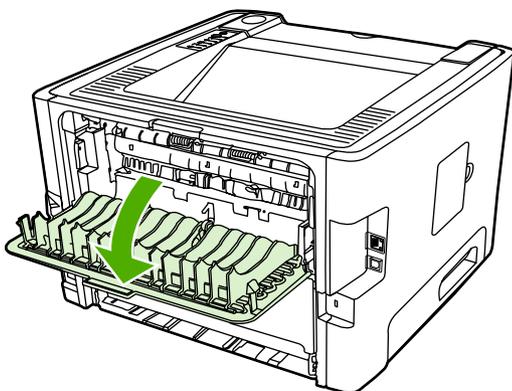


Passagem de saída plana

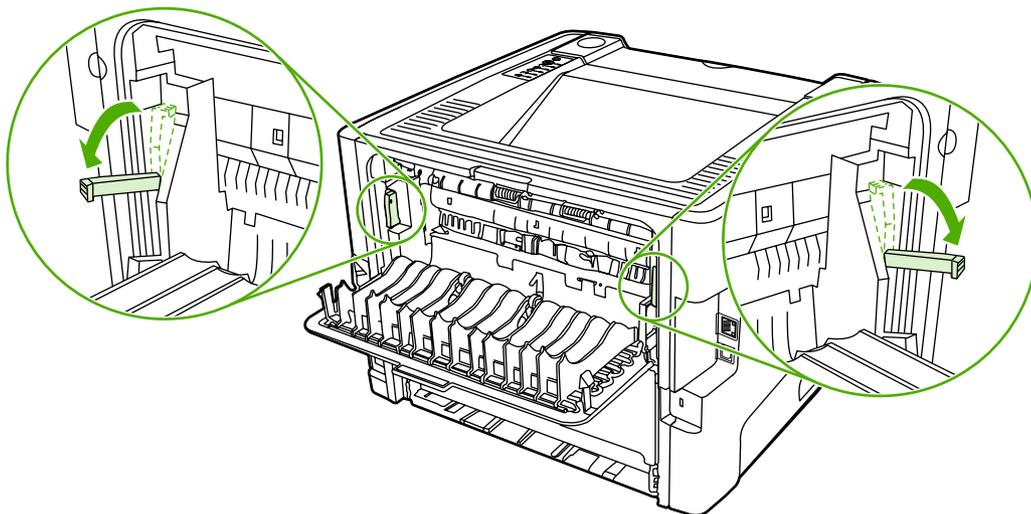
Para limpar um congestionamento na passagem de saída plana, execute as seguintes etapas:

⚠ CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

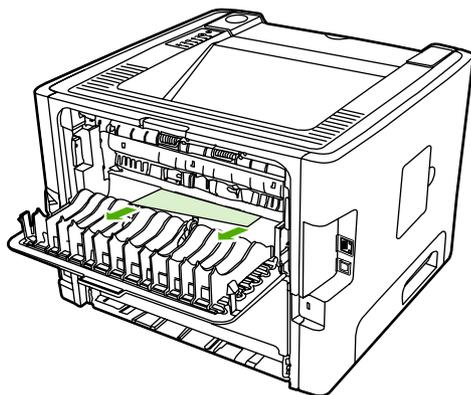
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



2. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.

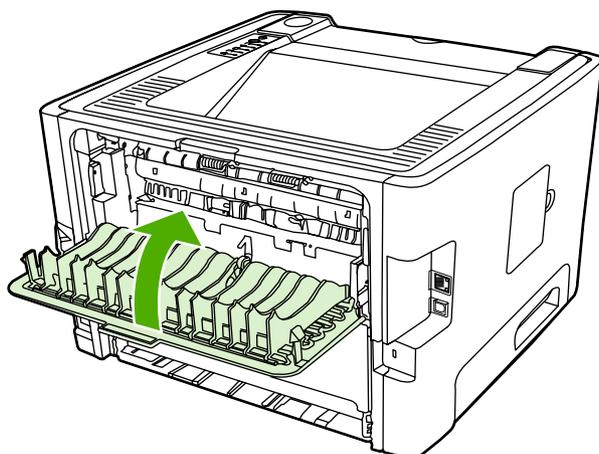


3. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



Nota Se não for possível segurar a mídia com as mãos, execute o procedimento descrito na seção [Área do cartucho de impressão](#).

4. Feche a porta de saída da passagem de papel plana.



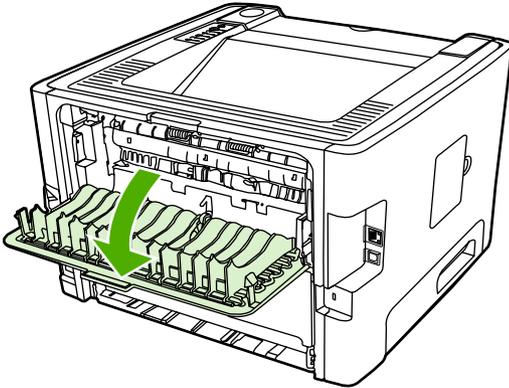
Passagem da impressão frente e verso automática

Para limpar um congestionamento na passagem de impressão frente e verso automática, execute as seguintes etapas:

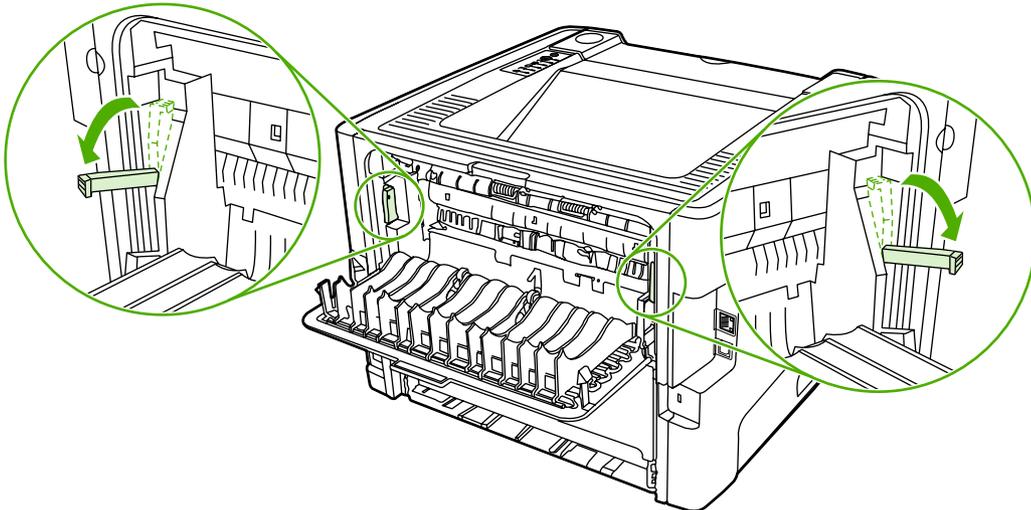


CUIDADO Não utilize objetos penetrantes como pinças ou alicates de bico fino para remover congestionamentos. Os danos causados por objetos penetrantes não serão cobertos pela garantia.

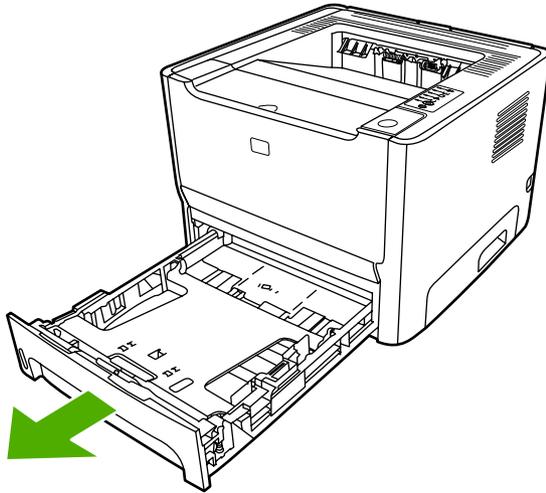
1. Abra a porta de saída da passagem de papel plana.



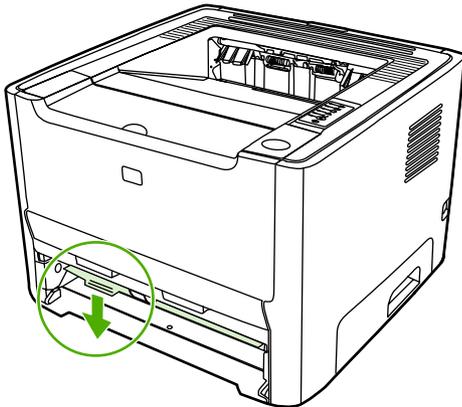
2. Pressione as alavancas verdes de liberação de pressão.



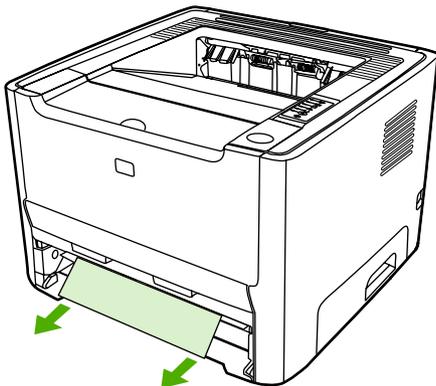
3. Remova a bandeja 2.



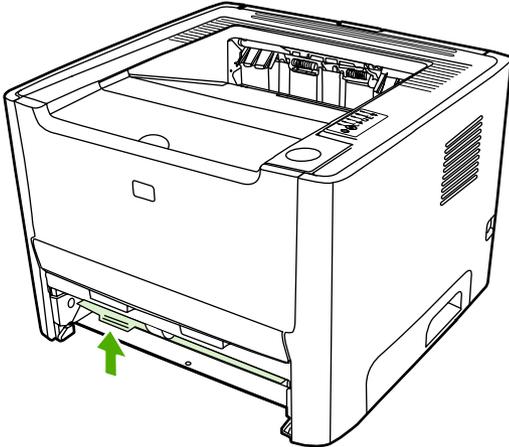
4. Empurre para baixo a alavanca verde na porta da passagem de impressão frente e verso automática, na parte da frente da impressora.



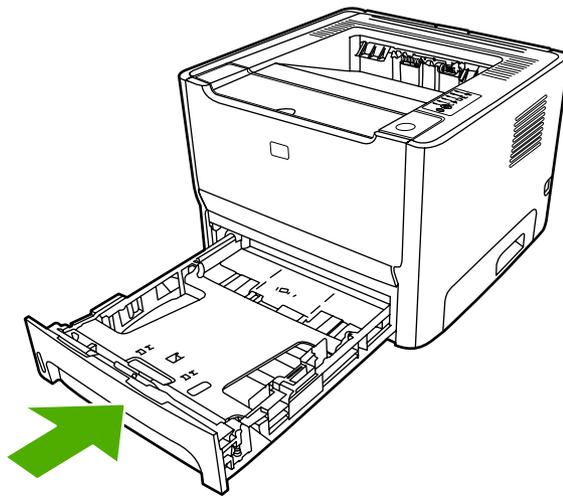
5. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



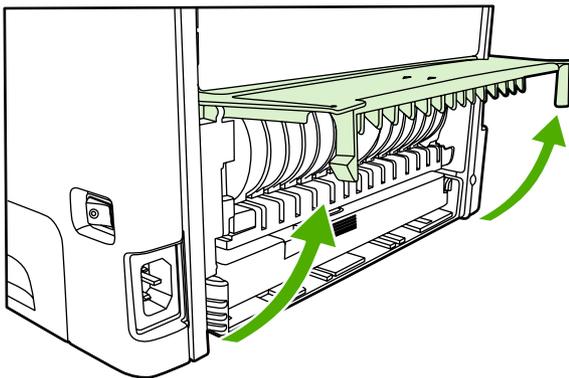
6. Feche a porta da passagem de impressão frente e verso empurrando-a firmemente para cima.



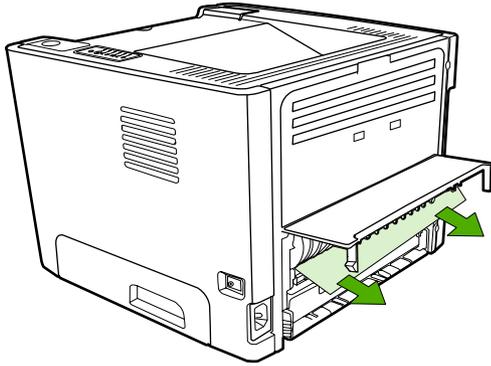
7. Reinsira a bandeja 2.



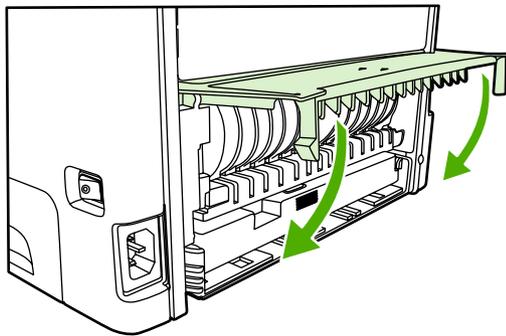
8. Abra a porta da passagem de impressão frente e verso automática na parte traseira da impressora.



9. Com as duas mãos, segure a lateral da mídia que estiver mais visível (inclusive o meio) e puxe-a cuidadosamente para fora da impressora.



10. Feche a porta frontal de passagem automática de impressão frente e verso.



Solução de problemas de configuração da rede

Se o computador não puder detectar a impressora HP LaserJet 2015 Series, execute as seguintes etapas:

1. Verifique os cabos para garantir que estão conectados corretamente. Verifique cada uma das seguintes conexões:
 - Cabos de alimentação
 - Cabos entre a impressora e o hub ou computador
 - Cabos entre o hub ou computador e o computador
 - Cabos para o modem e a partir do modem ou da conexão de Internet, se aplicável
2. Verifique se as conexões de rede do computador estão funcionando corretamente (somente no Windows):
 - Na área de trabalho do Windows, clique duas vezes em **Meus locais de rede** ou em **Ambiente de rede**.
 - Clique no link **Toda a rede**.
 - Clique no link **Todo o conteúdo**.
 - Clique duas vezes em um dos ícones de rede e verifique se algum dispositivo está listado.
3. Verifique se a conexão de rede está ativa:
 - Verifique a luz de rede no conector de rede (RJ-45) na parte traseira da impressora.
 - Se uma das luzes estiver acesa e constante, a impressora estará conectada à rede.
 - Se as duas luzes de rede estiverem apagadas, verifique se as conexões dos cabos da impressora para o gateway, o computador ou o hub estão corretas.
 - Se as conexões estiverem firmes, desligue a impressora por pelo menos 10 segundos e ligue-a novamente.
4. Imprima uma página Configuração de rede. Consulte [Página Configuração de rede](#).
 - Na página Configuração de rede, verifique se um endereço IP diferente de zero está atribuído à impressora.
 - Se a página Configuração de rede não tiver um endereço IP válido diferente de zero, redefina a porta de rede interna HP com os padrões de fábrica pressionando os botões **Iniciar** e **Cancelar** ao mesmo tempo.

Depois de as luzes Atenção, Pronta e Iniciar pararem de acender alternadamente, a impressora retornará para o estado Pronta e a redefinição estará concluída.
 - Dois minutos depois que a impressora atingir o estado Pronta, imprima outra página de configuração da rede e verifique se um endereço IP válido está atribuído a ela.
 - Se o endereço IP ainda estiver zerado, consulte a seção [Contato com o suporte HP](#).

A Apêndice de acessórios/itens consumíveis

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Pedidos de acessórios e suprimentos](#)
- [Servidores de impressão de rede 10/100](#)
- [Cartuchos de impressão HP](#)
- [DIMMs \(memória ou fonte\)](#)

Pedidos de acessórios e suprimentos

É possível aumentar as capacidades da impressora com acessórios opcionais e suprimentos. Utilize acessórios e suprimentos desenvolvidos especificamente para as impressoras HP LaserJet Série P2015 para garantir um ótimo desempenho.

A impressora HP LaserJet Série P2015 apresenta Smart Printing Supplies. Quando você imprime uma página Configuração mantendo pressionado o botão **Iniciar** durante 5 segundos, a página Status dos suprimentos é impressa após a página Configuração. A página de Status dos suprimentos traz informações sobre a quantidade de toner restante no cartucho de impressão, números de peças para os pedidos de suprimentos e se o cartucho de impressão instalado é um item de suprimento HP original.

Tabela A-1 Informações sobre pedidos

| | Item | Descrição ou uso | Número do pedido |
|--|---|--|--|
| Suprimentos de impressão | Papel multipropósito HP | Papel de marca HP para vários usos (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra, nos EUA, ligue para 1-800-471-4701. | HPM1120 |
| | Papel HP LaserJet | Papel de marca Premium HP para uso com impressoras HP LaserJet (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada). Para pedir uma amostra nos EUA, ligue para 1-800-471-4701. | HPJ1124 |
| | Filme para transparência HP LaserJet | Filme para transparência HP para uso com impressoras monocromáticas HP LaserJet. | 92296T (Carta) 92296U (A4) |
| Cartuchos de impressão para a impressora HP LaserJet Série P2015 | Cartuchos de impressão inteligente | Cartuchos de impressão de reposição para a impressora HP LaserJet Série P2015. | Q7553A (cartucho para 3.000 páginas) |
| | | | Q7553X (cartucho para 7.000 páginas) |
| Documentação complementar | <i>HP LaserJet family print media guide (Guia de mídia da família de impressoras HP LaserJet)</i> | Um guia para o uso de papéis e outros tipos de mídia com impressoras HP LaserJet. | 5963-7863  Nota O download desse documento pode ser feito no endereço http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ . |
| Peças de reposição | Cilindro de recolhimento de mídia (bandeja 1) | Recolhe a mídia da bandeja 1 e a faz avançar para dentro da impressora. | CB366-67901 |
| | Cilindro de recolhimento de mídia (bandeja 2) | Recolhe a mídia da bandeja 2 e a faz avançar para dentro da impressora. | CB366-67902 |
| Acessórios | Bandeja de papel de 250 folhas (bandeja 3) | Oferece uma bandeja de entrada adicional para 250 | Q5931A |

Tabela A-1 Informações sobre pedidos (continuação)

| Item | Descrição ou uso | Número do pedido |
|------|---|------------------|
| | folhas. É padrão na HP LaserJet P2015x. | |

Servidores de impressão de rede 10/100

Tabela A-2 Impressora HP LaserJet Série P2015

| Item e descrição | Número do pedido |
|--|------------------|
| Servidor de impressão externo HP Jetdirect 175x fast ethernet (linha de valor, porta USB) | J6035C |
| Deve ser versão C ou posterior. | |
| Servidor de impressão HP Jetdirect en3700 fast Ethernet | J7942A |
| Servidor de impressão externo sem fio HP Jetdirect 380x 802.11g (recursos completos, porta USB) | J7951A |

Cartuchos de impressão HP

Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos, recarregados ou reconicionados, porque não são produtos HP e a Hewlett-Packard não pode interferir em seus projetos nem controlar sua qualidade. O serviço ou o reparo necessário, resultante do uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, não será coberto pela garantia da impressora.



Nota A garantia não se aplica a defeitos resultantes de software, interfaces ou peças não fornecidas pela Hewlett-Packard.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo e reduza sua exposição à luz.

Expectativa de duração do cartucho de impressão

O rendimento médio do cartucho é de 3.000 páginas de acordo com a norma ISO/IEC 19752. Também está disponível um cartucho de reposição com um rendimento médio de 7.000 páginas, de acordo com a norma ISO/IEC 19752. O rendimento real do cartucho depende do uso específico.

Economia de toner

EconoMode é um recurso que permite que a impressora utilize menos toner por página. A seleção dessa opção pode aumentar a vida útil do cartucho de impressão e reduzir o custo por página. No entanto, ela também reduzirá a qualidade da impressão. A imagem impressa fica muito mais clara, mas é adequada para a impressão de rascunhos ou de provas. A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Consulte [EconoMode](#) para obter mais informações.

DIMMs (memória ou fonte)

As seções a seguir fornecem instruções para instalar, testar e remover DIMMs.

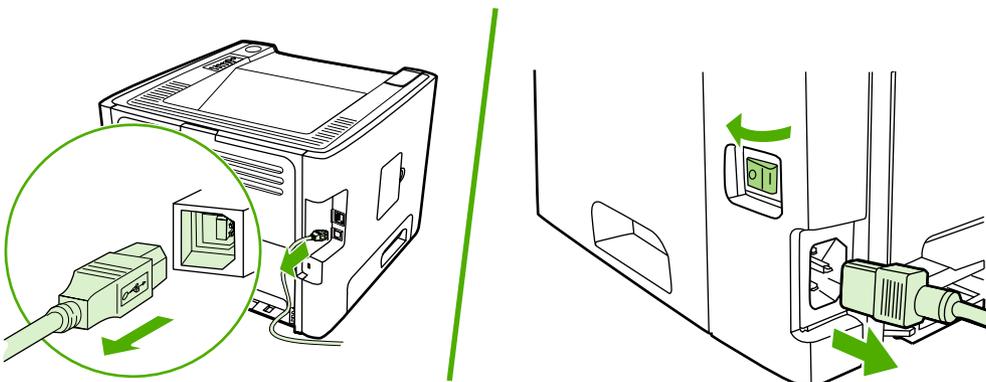
Instalação de um DIMM de memória

Se você adicionar memória (somente RAM) à impressora HP LaserJet Série P2015, poderá imprimir trabalhos de impressão mais complexos.

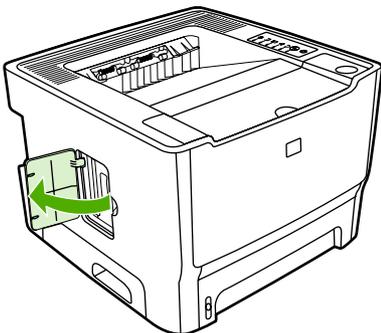
Para instalar um DIMM, siga as instruções a seguir:

⚠ CUIDADO Sem a utilização de um dispositivo aterrado e antiestático, o DIMM (memória) pode ser danificado durante o manuseio. Toque em qualquer parte de metal da impressora ou outro metal aterrado antes de tocar no DIMM.

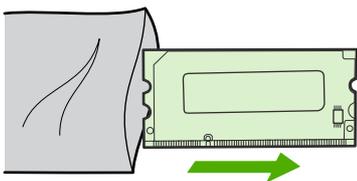
1. Use a chave liga/desliga para desligar a impressora e, em seguida, desconecte todos os cabos conectados a ela.



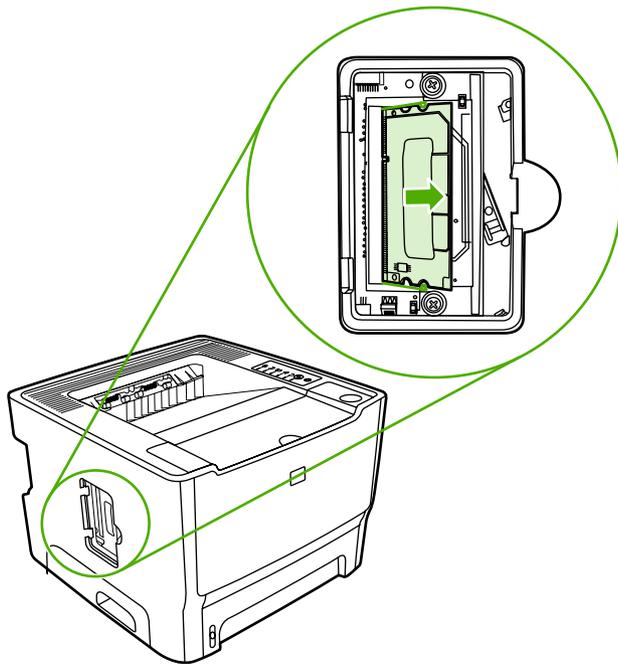
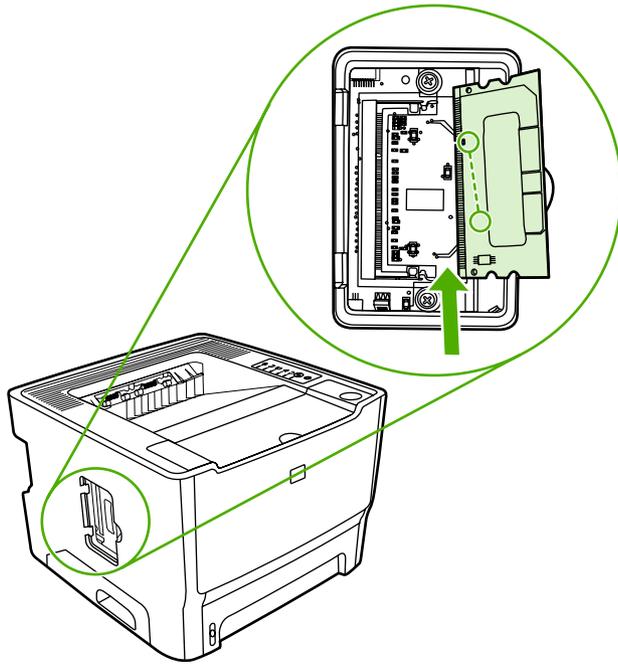
2. Abra a porta DIMM.



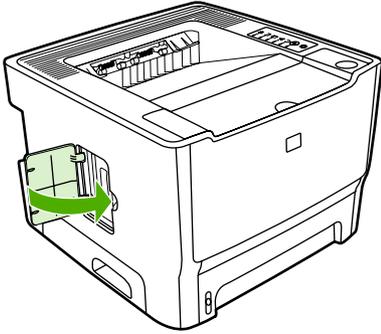
3. Remova o DIMM da embalagem antiestática em que foi fornecido, segurando-o pela borda superior.



4. Com os contatos dourados virados para cima, insira o DIMM no conector apropriado e pressione o corpo do DIMM para dentro até ouvir o clique dos pinos fixadores de metal.



5. Feche a porta DIMM.



6. Reconecte todos os cabos da impressora e, em seguida, use a chave liga/desliga para ligar a impressora.

Teste da instalação do DIMM

Para testar a instalação do DIMM, imprima uma página Configuração e verifique a Memória total especificada na página. Consulte [Páginas de informações sobre a impressora](#) para obter mais informações.

Se todas as luzes estiverem piscando no painel de controle, a instalação do DIMM não terá sido bem-sucedida. Remova o DIMM e reinstale-o.

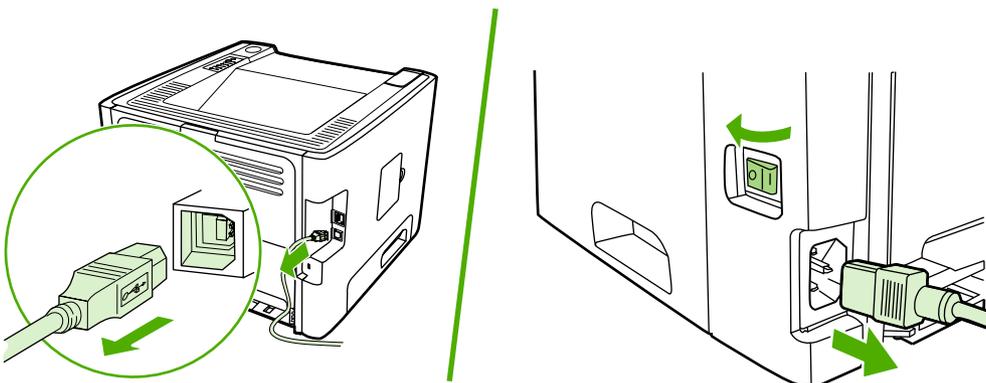
Remoção de um DIMM

Para remover um DIMM, siga as instruções a seguir:

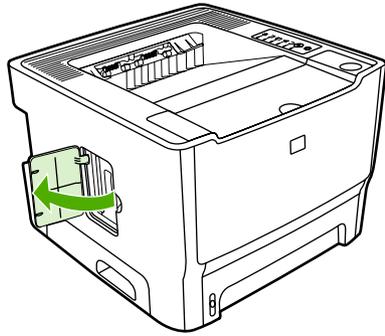


CUIDADO Sem a utilização de um dispositivo aterrado e antiestático, o DIMM (memória) pode ser danificado durante o manuseio. Toque em qualquer parte de metal da impressora ou outro metal aterrado antes de tocar no DIMM.

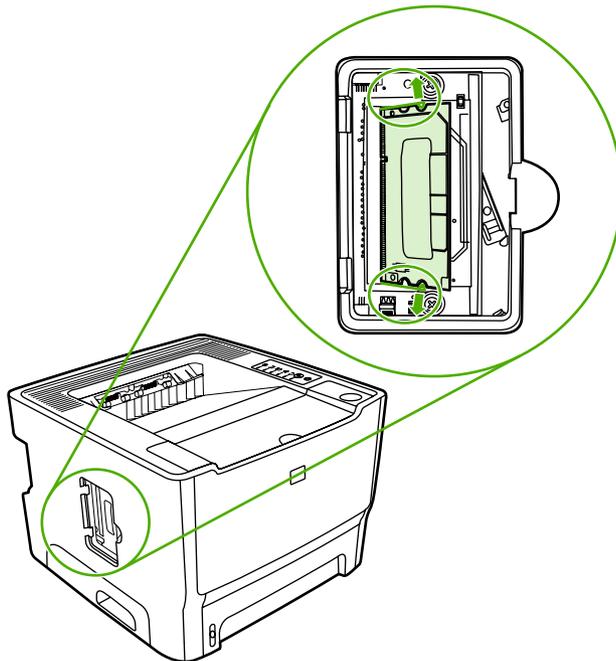
1. Use a chave liga/desliga para desligar a impressora e, em seguida, desconecte todos os cabos conectados a ela.



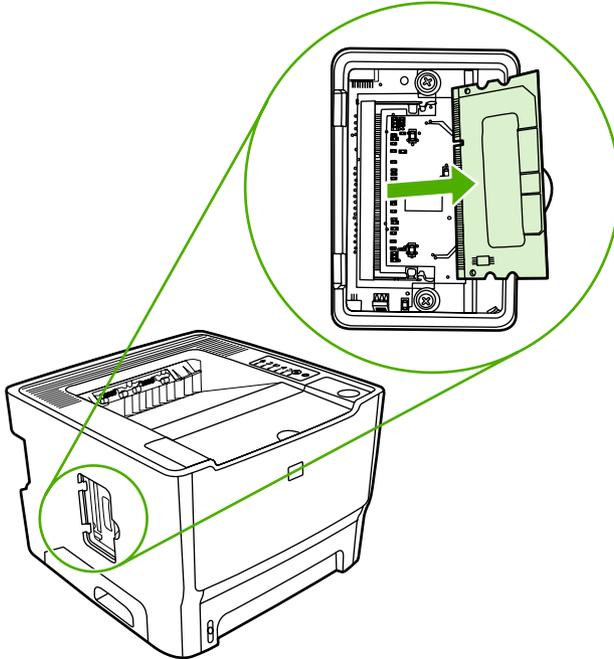
2. Abra a porta DIMM.



3. Pressione os pinos fixadores do DIMM para fora para desbloqueá-los.

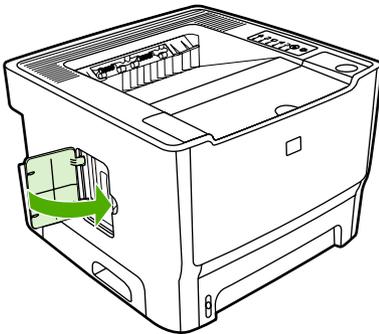


4. Segure o DIMM pela borda inferior e remova-o da impressora.



Nota Armazene o DIMM no saco antiestático.

5. Feche a porta DIMM.



6. Reconecte todos os cabos da impressora e, em seguida, use a chave liga/desliga para ligar a impressora.

B Serviços e suporte

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Manutenção de hardware](#)
- [Garantia estendida](#)
- [Orientações para reembalar a impressora](#)
- [Como entrar em contato com a HP](#)

Manutenção de hardware

Se o hardware apresentar defeito durante o período de garantia, a Hewlett-Packard oferece as seguintes opções de assistência:

- **Serviços de reparo da Hewlett-Packard:** A Hewlett-Packard providenciará a remoção da unidade, seu reparo e devolução dentro de 5 a 10 dias úteis, dependendo do local.
- **Provedor de serviço autorizado Hewlett-Packard:** O usuário pode devolver a unidade para um revendedor de serviço autorizado local.

Consulte [Como entrar em contato com a HP](#) para obter mais informações.

Garantia estendida

O Pacote de assistência HP fornece cobertura para o produto HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. A manutenção do hardware tem um período de garantia de três anos, a partir da data de aquisição do produto HP. O cliente pode adquirir o Pacote de assistência HP até um ano a partir da data de compra do produto HP. Para obter mais informações, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP. Consulte [Como entrar em contato com a HP](#).

As opções do Pacote de assistência HP podem estar disponíveis depois da expiração do período de garantia. Vá para o endereço <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> e digite o número do produto para identificar as opções do Pacote de assistência HP que estão disponíveis para o produto.

Orientações para reembalar a impressora

Utilize as seguintes orientações ao reembalar a impressora:

- Se possível, inclua amostras de impressão de 5 a 10 folhas de papel ou outra mídia que não tenha sido impressa corretamente.
- Remova e guarde todos os DIMMs (memória) instalados na impressora. Consulte [Instalação de um DIMM de memória](#) para obter mais informações.



CUIDADO A eletricidade estática pode danificar os DIMMs. Ao manusear DIMMs, utilize uma pulseira aterrada e antiestática.

- Remova e guarde todos os cabos, bandejas e acessórios opcionais instalados na impressora.
- Remova e guarde o cartucho de impressão.



CUIDADO Para evitar danos ao cartucho de impressão, guarde-o na embalagem original ou mantenha-o protegido da luz.

- Se possível, utilize o recipiente original e o material de embalagem em que ele é fornecido. *Danos de remessa resultantes de embalagem inadequada são de sua responsabilidade.* Se você já se desfez do material de embalagem da impressora, entre em contato com um serviço de correio local para obter informações sobre a reembalagem da impressora.
- A Hewlett-Packard recomenda fazer seguro do equipamento quando da remessa.

Como entrar em contato com a HP

Se houver necessidade de entrar em contato com a HP para obtenção de serviço ou assistência, utilize um dos seguintes links:

- Nos Estados Unidos, vá para <http://www.hp.com/support/ljP2015/>.
- No mundo todo, vá para <http://www.hp.com/>.

C Especificações da impressora

Este apêndice fornece informações sobre os seguintes tópicos:

- [Especificações ambientais](#)
- [Emissões acústicas](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Características físicas](#)
- [Capacidades e velocidades da impressora](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Disponibilidade de porta](#)

Especificações ambientais

| | |
|---------------------------|--|
| Ambiente operacional | Impressora conectada a uma tomada CA: <ul style="list-style-type: none">• Temperatura: 10°C a 32,5°C• Umidade: 20% a 80% (sem condensação) |
| Ambiente de armazenamento | Impressora desconectada de uma tomada CA: <ul style="list-style-type: none">• Temperatura: 0°C a 40°C• Umidade: 10% a 80% (sem condensação) |



Nota Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte <http://www.hp.com/support/ljP2015/> para obter informações atuais.

Emissões acústicas

Declarado pela ISO 9296

Tabela C-1 Impressora HP LaserJet P2015

| | |
|--|--|
| Nível de potência sonora | Impressão (26 ppm): $L_{WA,d} = 6,2$ Bels A e 62 dB (A) Pronta (Inativa): Inaudível |
| Posição do observador do nível de pressão sonora | Impressão (26 ppm): $L_{pAm} = 51$ dB (A) Pronta (Inativa): Inaudível |



Nota Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte <http://www.hp.com/support/ljP2015/> para obter informações atuais.

Nota Configuração testada: Unidade básica, 26 ppm, bandeja padrão, papel A4 e impressão simplex contínua da HP LaserJet P2015.

Especificações elétricas



AVISO! Os requisitos de energia são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isso pode danificar a impressora e invalidar a garantia do produto.

Tabela C-2 Impressora HP LaserJet P2015

| | |
|-----------------------------|---|
| Requisitos de energia (110) | 110-127 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| Requisitos de energia (220) | 220-240 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| Consumo de energia | <ul style="list-style-type: none">• Durante a impressão (27 ppm): 325 watts (média)• Nos modos Pronta (Em espera) e Inativa*: 7 watts * Tecnologia de fusor instantâneo <ul style="list-style-type: none">• Desligado: <1 watts |
| Corrente nominal | <ul style="list-style-type: none">• 4,9 amps a 115 volts• 2,9 amps a 230 volts |

Tabela C-3 Impressora HP LaserJet P2015d, Impressora HP LaserJet P2015n, Impressora HP LaserJet P2015x

| | |
|-----------------------------|---|
| Requisitos de energia (110) | 110-127 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| Requisitos de energia (220) | 220-240 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| Consumo de energia | <ul style="list-style-type: none">• Durante a impressão (27 ppm): 325 watts (média)• Nos modos Pronta (Em espera) e Inativa*: 7 watts * Tecnologia de fusor instantâneo <ul style="list-style-type: none">• Desligado: <1 watts |
| Corrente nominal | <ul style="list-style-type: none">• 4,9 amps a 115 volts• 2,9 amps a 230 volts |

Tabela C-4 Impressora HP LaserJet P2015dn

| | |
|-----------------------------|---|
| Requisitos de energia (110) | 110-127 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| Requisitos de energia (220) | 220-240 V (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz) |
| Consumo de energia | <ul style="list-style-type: none">• Durante a impressão (27 ppm): 325 watts (média)• Nos modos Pronta (Em espera) e Inativa*: 7 watts * Tecnologia de fusor instantâneo <ul style="list-style-type: none">• Desligado: <1 watts |
| Corrente nominal | <ul style="list-style-type: none">• 4,9 amps a 115 volts• 2,9 amps a 230 volts |



Nota Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte <http://www.hp.com/support/ijP2015> para obter informações atuais.

Nota A energia relatada é o valor mais alto medido para impressão monocromática utilizando todas as tensões-padrão.

Nota O tempo padrão do modo Pronto para o modo Inativa e o tempo de recuperação do modo Inativa para o início da impressão é de menos de 10 segundos devido ao preparo imediato do fusor.

Nota A dissipação de calor no modo Pronto é de 25 BTU/hora.

Características físicas

Dimensões

- Largura: 350 mm
 - Profundidade: 361 mm
 - Altura: 256 mm
-

Peso (cartucho instalado para 3.000 páginas)

Impressora HP LaserJet P2015: 10,7 kg



Nota Os valores se baseiam em dados preliminares. Consulte <http://www.hp.com/support/ljP2015/> para obter informações atuais.

Capacidades e velocidades da impressora

| | |
|---|--|
| Velocidade de impressão | Impressora HP LaserJet P2015: <ul style="list-style-type: none">• 27 ppm (carta), 26 ppm (A4)• Saída da primeira página em apenas 8,5 segundos |
| Capacidade da bandeja 2 | 250 folhas de papel de peso normal 75 g/m ² |
| Capacidade da bandeja 1 | 50 folhas de papel de peso normal 75 g/m ² |
| Capacidade da bandeja de entrada opcional (bandeja 3) | 250 folhas de papel de peso normal 75 g/m ² |
| Capacidade do compartimento de saída (voltado para baixo) | 125 folhas de papel de peso normal 75 g/m ² |
| Tamanho mínimo do papel | 76 por 127 mm |
| Tamanho máximo do papel | 216 por 356 mm |
| Peso da mídia | Compartimento de saída: 60 a 105 g/m ² Passagem plana de mídia: 60 a 163 g/m ² |
| Memória básica | 32 MB de RAM |
| Atualização da expansão da memória | Um slot de DIMM disponível para um DIMM de RAM de 16, 32, 64 ou 128 MB |
| Resolução de impressão | <ul style="list-style-type: none">• 1200 dpi: Essa configuração utiliza o ProRes 1200 para fornecer detalhe de linha fina em 1200 x 1200 dpi.• 1200 dpi efetivo: Essa configuração fornece qualidade de saída efetiva de 1200 dpi utilizando FastRes 1200.• 600 dpi: Essa configuração fornece saída de 600 x 600 dpi com Resolution Enhancement Technology (REt) para texto melhorado. |
| Ciclo de operação | <ul style="list-style-type: none">• 10.000 páginas de face única por mês (máximo)• 1.000 páginas de face única por mês (média) |
| PCL | PCL 5e, PCL 6 |
| Emulação PostScript | Emulação HP PostScript de nível 3 |

Especificações de memória

| | |
|------------------------------------|--|
| Memória básica | 32 MB de RAM |
| Atualização da expansão da memória | 100 pinos, velocidade mínima de 66 MHz |

Disponibilidade de porta

| | |
|--|---|
| USB | Compatível com a especificação USB 2.0 High Speed |
| Rede | RJ-45, Ethernet 10/100 |
| (somente para modelos com sistema de rede) | |

D Informações sobre regulamentação

Conformidade com a FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



Note Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

de acordo com o Guia 22 da ISO/IEC e o EN 45014

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, EUA

declara que o produto

Nome do produto ⁴⁾: HP LaserJet Série P2015
Modelo de regulamentação ³⁾: BOISB-0602-00

Opções do produto: Incluindo: Q5931A — Bandeja de entrada para 250 folhas opcional
TODAS

Cartuchos de toner: Q7553A / Q7553X

está em conformidade com as seguintes especificações do produto:

Segurança: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Produto de Classe 1 Laser/LED)
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Classe B¹⁾
EN 61000-2-3:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B²⁾ / ICES-003, Edição 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informações complementares:

O produto aqui descrito está de acordo com os requisitos da Diretriz EMC 89/336/EEC e da Diretriz de baixa tensão 73/23/EEC e carrega a marca de conformidade CE de acordo.

1) O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computador pessoal da Hewlett-Packard.

2) Este dispositivo está de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às duas condições a seguir: (1) este dispositivo não deve provocar interferências e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar operação indesejada.

3) Para fins de regulamentação, este produto recebe um número de modelo. Esse número não deve ser confundido com o nome do produto ou com os números do produto.

Boise, Idaho 83714, EUA

1º de setembro de 2006

SOMENTE com relação aos tópicos de regulamentação, entre em contato com:

Contato na Austrália: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa: O escritório local de vendas e serviços da Hewlett-Packard ou a Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Alemanha, (FAX: +49-7031-14-3143)

Contato nos EUA: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, EUA, (Telefone: 208-396-6000)

Declarações regulamentares

Declarações de segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da Food and Drug Administration dos EUA implementou regulamentações para produtos a laser fabricados a partir de 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para produtos comercializados nos Estados Unidos. A impressora é certificada como um produto a laser de "Classe 1" pelo Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard dos EUA, de acordo com a Lei de Controle de radiação para saúde e segurança, de 1968.

Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase da operação normal realizada pelo usuário.



AVISO! A utilização de controles, realização de ajustes ou execução de procedimentos diferentes dos especificados neste guia do usuário pode resultar em exposição à radiação.

Regulamentações de DOC canadense

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Declaração EMI da Coréia

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção ao meio ambiente

A Hewlett-Packard Company tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade preservando ao máximo o meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar o impacto ao meio ambiente.

Produção de ozônio

Este produto não gera uma quantidade considerável de gás de ozônio (O₃).

Consumo de energia

A utilização de energia cai significativamente enquanto a impressora está no modo Pronto/Inativo, o que economiza recursos naturais e propicia economia sem afetar o alto desempenho deste produto. Este produto qualifica-se para o ENERGY STAR® (versão 3.0), que é um programa voluntário para incentivar o desenvolvimento de produtos de escritório que utilizem energia de maneira eficiente.



ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA. Como parceira da Energy Star®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto está de acordo com as diretrizes da ENERGY STAR® quanto à utilização eficiente de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.energystar.gov/>.

Consumo de toner

O EconoMode usa muito menos toner, o que pode prolongar a vida útil do cartucho de impressão.

Uso de papel

O recurso de impressão frente e verso manual/opcional e de impressão de n páginas por folha (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a consequente demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificação de plásticos para reciclagem no fim da vida útil do produto.

Suprimentos de impressão HP LaserJet

É fácil devolver e reciclar os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios — sem custos — com o programa Planet Partners da HP. A HP tem o compromisso de fornecer produtos e serviços engenhosos e de alta qualidade que preservem o ambiente, desde o desenvolvimento e a fabricação até os processos de distribuição, operação e reciclagem. Garantimos que os cartuchos de impressão HP LaserJet devolvidos sejam reciclados de maneira adequada, processando-os para recuperar plásticos

e metais que possam ser aproveitados para novos produtos e evitando que milhões de toneladas de lixo sejam despejados nos depósitos. Como esse cartucho está sendo reciclado e usado em novos materiais, ele não será devolvido a você. Os cartuchos de impressão HP LaserJet vazios são reciclados de maneira responsável quando você participa do programa Planet Partners da HP. Obrigado por respeitar o meio-ambiente!

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (por exemplo, cartuchos de impressão) podem ser devolvidos à HP por meio do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP. Fácil de seguir, esse programa de devolução gratuita está disponível em mais de 35 países/regiões. As informações e instruções do programa, disponíveis em diversos idiomas, estão incluídas em todas as novas embalagens de cartuchos de impressão e suprimentos da HP LaserJet.

Informações sobre o Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão HP

Desde 1992, a HP oferece a opção de devolução e reciclagem de suprimentos da HP LaserJet sem custos. Em 2004, o programa Planet Partners da HP para suprimentos LaserJet estava disponível em 85% do mercado mundial onde são comercializados os suprimentos HP LaserJet. Etiquetas pré-endereçadas e com porte pago estão incluídas no guia de instruções, na maioria das caixas de cartuchos de impressão da HP LaserJet. Etiquetas e caixas em lote também estão disponíveis pelo site da Web: <http://www.hp.com/recycle>.

Use a etiqueta somente para devolver cartuchos de impressão originais vazios da HP LaserJet. Não use essa etiqueta para cartuchos de outros fabricantes, recarregados ou reconicionados, nem para devoluções no período de garantia. Os suprimentos de impressão ou outros objetos enviados inadvertidamente para o programa Planet Partners da HP não serão devolvidos.

Mais de 10 milhões de cartuchos de impressão HP LaserJet foram reciclados no mundo todo em 2004 por meio do programa de reciclagem de suprimentos Planet Partners da HP. Esse número recorde representa 12 mil toneladas de material de cartucho de impressão que foi desviado dos depósitos de lixo. Em 2004, a HP reciclou no mundo todo uma média de 59% dos cartuchos de impressão por peso, consistindo principalmente de plástico e metais. Os plásticos e metais são utilizados na fabricação de novos produtos, como produtos HP, bandejas de plástico e bobinas. Os materiais restantes são descartados de maneira ambientalmente responsável.

Devoluções nos EUA

Para uma devolução ambientalmente mais responsável de suprimentos e cartuchos de impressão usados, a HP incentiva o uso de devoluções em lote. Basta colocar dois ou mais cartuchos de impressão em um pacote e usar a etiqueta UPS única, com porte pago e pré-endereçada, que é fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para (1) (800) (340-2445) ou visite o site da HP na Web, no endereço <http://www.hp.com/recycle>.

Devoluções fora dos EUA

Clientes fora dos EUA devem visitar o site da Web <http://www.hp.com/recycle> para obter mais informações em relação à disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos HP.

Papel

Este produto é capaz de utilizar papéis reciclados quando o papel atender às orientações descritas no *Print Media Guide* (Guia de mídia). Consulte [Pedidos de acessórios e suprimentos](#) para obter informações sobre pedidos. Este produto é adequado para uso com papel reciclado, de acordo com o EN12281:2002.

Restrições de materiais

Este produto HP não contém mercúrio.

Este produto HP não contém baterias.

Descarte de equipamentos perdidos por usuários em residências privadas na União Européia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. É sua responsabilidade descartar o equipamento não usado levando-o para um ponto de coleta designado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos não aproveitados. A coleta e a reciclagem separadas do equipamento não usado no momento do descarte ajudam a conservar os recursos naturais e a garantir que ele seja reciclado de modo a proteger a saúde das pessoas e o meio-ambiente. Para obter mais informações sobre onde você pode jogar seu equipamento não usado para reciclagem, entre em contato com o escritório local, o serviço de descarte de resíduos domésticos ou a loja onde você comprou o produto.



Folha de dados de segurança de materiais

As Material Safety Data Sheet (Folhas de dados de segurança de materiais) (MSDS) para suprimentos contendo substâncias químicas (por exemplo, toner) podem ser obtidas pelo site da HP na Web, no endereço: <http://www.hp.com/go/msds> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

Para obter mais informações

Para obter informações sobre estes tópicos ambientais consulte:

- Relatórios de perfil ambiental deste e de outros produtos HP relacionados
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gestão ambiental da HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos HP no fim da sua vida útil
- MSDS

Visite: <http://www.hp.com/go/environment/> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

E Garantia e licença

Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Produto hp

Duração da garantia limitada

Impressoras HP LaserJet Série P2015

Um ano a partir da data da compra

A HP garante a você, o usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP estarão livres de defeitos de materiais e de fabricação depois da data da compra, pelo período especificado anteriormente. Se a HP for informada desses defeitos durante o período de garantia, ela reparará ou substituirá a seu critério os produtos que estejam comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição podem ser novos ou ser equivalentes em desempenho a um produto novo.

A HP garante que o software HP não apresentará falhas na execução de suas instruções de programação após a data de compra, pelo período especificado anteriormente, devido a defeitos de materiais e de fabricação, quando instalado e utilizado de maneira adequada. Se a HP for notificada de defeitos desse tipo durante o período de garantia, ela substituirá o software que não executar as instruções de programação correspondentes devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de seus produtos será ininterrupta ou estará livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, reparar ou substituir qualquer produto, restabelecendo assim a condição garantida, o cliente terá direito a um reembolso do valor de compra mediante a pronta devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas equivalentes a novas, em termos de desempenho, ou podem ter sido submetidos à utilização incidental.

A garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibragem imprópria ou inadequada, (b) utilização de software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou utilização inadequada, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou ainda (e) preparação ou manutenção em local inadequado.

A garantia limitada HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tem presença de suporte para esse produto e onde a HP comercialize esse produto. O nível do serviço de garantia recebido pode variar de acordo com os padrões locais. A HP não alterará o formato, a adequação ou a função de um produto para operar em um país/região para o qual ele não foi desenvolvido por motivos legais ou de regulamentação. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitar a duração de uma garantia implícita. Portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, OS RECURSOS APRESENTADOS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO OS ÚNICOS RECURSOS POSSÍVEIS. EXCETO CONFORME INDICADO ACIMA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto, a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Contrato de licença de software da Hewlett-Packard

ATENÇÃO: A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE ESTÁ SUJEITA AOS TERMOS DE LICENÇA DO SOFTWARE HP ESTABELECIDOS ADIANTE. A UTILIZAÇÃO DO SOFTWARE INDICA A ACEITAÇÃO DOS TERMOS DESTA LICENÇA.

TERMOS DE LICENÇA DE SOFTWARE HP

Os Termos de licença a seguir regem o uso do Software anexo, a menos que você tenha um contrato separado assinado com a Hewlett-Packard.

Concessão de licença. A Hewlett-Packard concede a você uma licença para utilizar uma cópia do Software. "Utilizar" significa armazenar, carregar, instalar, executar ou exibir o Software. Não é permitido modificar o Software ou desativar quaisquer recursos da sua licença ou do seu controle. Se o Software for licenciado para "utilização simultânea", não será permitido utilizá-lo por um número de usuários superior ao número máximo permitido.

Propriedade. O Software pertence à Hewlett-Packard ou a seus fornecedores terceirizados, proprietários dos direitos autorais. Esta licença não confere direitos ou direitos de propriedade sobre o Software nem representa a venda de direitos sobre o Software. Outros fornecedores da Hewlett-Packard podem defender seus direitos no caso de violação destes Termos de licença.

Cópias e adaptações. Só é permitido fazer cópias ou adaptações do Software para fins de arquivamento ou em situações em que a cópia ou a adaptação forem uma etapa fundamental da utilização autorizada do Software. Todos os avisos de direitos autorais do Software original devem ser reproduzidos em todas as cópias ou adaptações. Não é permitido copiar o Software em nenhuma rede pública.

Desmontagem ou decodificação proibidas. Você não pode desmontar ou descompilar o Software, a menos que tenha obtido o consentimento prévio por escrito da HP. Em algumas jurisdições, talvez não seja necessária uma autorização da HP para desmontagem ou descompilação limitada. Se solicitado, você fornecerá à HP informações detalhadas, relativas a qualquer desmontagem ou descompilação. Não é permitida a decodificação do Software, a menos que essa seja uma parte essencial da operação do Software.

Transferência. Sua licença de utilização estará automaticamente cancelada se houver qualquer transferência do Software. Em caso de transferência, você deve entregar o Software, incluindo todas as cópias e a documentação relacionada, ao cessionário. O cessionário deve aceitar estes Termos de licença como condição para a transferência.

Cancelamento. A HP pode cancelar a licença após notificação do não-cumprimento de qualquer um destes Termos de licença. Em caso de cancelamento desta Licença, o Software e todas as formas de cópia, adaptação e combinação deverão ser destruídos imediatamente.

Requisitos para exportação. Você não pode exportar ou reexportar o Software ou qualquer cópia ou adaptação violando qualquer lei ou regulamentação aplicável.

Direitos restritos ao governo dos EUA. O Software e qualquer documentação anexa foram totalmente desenvolvidos com recursos privados. Eles são distribuídos e licenciados como "software para computador comercial", conforme definido em DFARS 252.227-7013 (outubro de 1988), DFARS 252.211-7015 (maio de 1991) ou DFARS 252.227-7014 (junho de 1995), como um "item comercial", conforme definido em FAR 2.101(a) (junho de 1987) ou como "software para computador restrito", conforme definido em FAR 52.227-19 (junho de 1987) (ou qualquer regulamentação de agência ou cláusula de contrato equivalente), conforme aplicável. Esses direitos lhe são concedidos em relação a este Software e a qualquer documentação anexa pelas cláusulas DFARS ou FAR aplicáveis ou pelo contrato padrão de software da HP para o produto envolvido.

Garantia limitada de vida útil do cartucho de impressão



Nota A garantia descrita a seguir aplica-se ao cartucho de impressão fornecido com esta impressora.

Este produto HP é garantido como livre de defeitos de materiais e de fabricação. Esta garantia não se aplica a produtos que (a) foram reabastecidos, renovados, remanufaturados ou adulterados de qualquer maneira, (b) tiveram problemas resultantes de uso inadequado, armazenamento inapropriado ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto da impressora ou ainda (c) apresentaram desgaste de uso normal. Para obter o serviço de garantia, devolva o produto para o local de compra (com a descrição do problema por escrito e com amostras de impressão) ou entre em contato com a assistência ao cliente da HP. A Hewlett-Packard, a seu critério, substituirá os produtos que estiverem comprovadamente com defeito ou reembolsará o valor de compra. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, SEJA ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE QUAISQUER GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO PARA UM OBJETIVO ESPECÍFICO. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELAS LEIS LOCAIS, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUINDO PERDA DE LUCRO OU DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJAM ESTES BASEADOS EM CONTRATO, PREJUÍZO OU DE OUTRA FORMA. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO DENTRO DOS LIMITES DAS LEIS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM NEM MODIFICAM OS DIREITOS LEGAIS OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO AO CLIENTE E REPRESENTAM UM ADENDO A ESSES DIREITOS.

Índice

A

acessórios, pedidos 114
acústicas 128
alertas, configuração 49
alertas de e-mail, configuração 49

B

bandeja 1
 carregamento 26
 localização 4
bandeja 2
 carregamento 27
 localização 4
bandeja 3 27
bandeja de entrada
 bandeja 1 4
 bandeja 2 4
 carregamento de mídia 27
botão da porta do cartucho de impressão 4

C

cancelamento de um trabalho de impressão 46
carregamento de mídia
 bandeja 1 26
 bandeja 2 27
 bandeja 3 opcional 27
cartão
 impressão em 33
 orientações para uso 22
cartucho de impressão
 armazenamento 117
 expectativa de duração 117
 garantia 144
 onde devolver produtos para reciclagem 139
 pedidos 114
 Política da HP 117

porta 4
redistribuição de toner 60
status, exibição com HP ToolboxFX 49
uso de cartuchos HP 117
chave liga/desliga 4
cilindro de recolhimento (bandeja 1) 64
cilindro de recolhimento (bandeja 2) 67
compartimento de saída
 impressão frente e verso manual 35
 localização 4
 remoção de congestionamentos em 105
conexão à rede 11
conexões de rede 11
configuração
 Impressora HP LaserJet P2015 2
 Impressora HP LaserJet P2015d) 2
 Impressora HP LaserJet P2015dn 3
 Impressora HP LaserJet P2015n 3
 Impressora HP LaserJet P2015x 3

configurações
 HP ToolboxFX 51
 qualidade da impressão 29
Conformidade com a FCC 134
congestionamentos, eliminação 100
conservação de toner 117
contato com a HP 125

D

declarações regulamentares

Conformidade com a FCC 134
declaração de conformidade 135
Declaração EMI da Coreia 136
declaração sobre laser para a Finlândia 137
programa de proteção ambiental do produto 138
Regulamentações de DOC canadense 136

DIMM

adicionando 118
remoção 120
teste 120

driver

Macintosh, acesso 15
Macintosh, instalação 15
Macintosh, solução de problemas 86
Windows, acesso 13
Windows, instalação 13

driver da impressora

Macintosh 15
Windows 13

driver de emulação de Postscript de nível 3, configurações do ToolboxFX 53

E

economia de toner 117
EconoMode 73
eliminação de congestionamentos 100
Endereço IP 86
Energy Star 138
envelopes
 impressão em 30
 orientações para uso 20

- erros
 - emulação PostScript de nível 3 89
 - software 94
- erros de emulação PostScript de nível 3 89
- especificações
 - acústicas 128
 - ambientais 128
 - capacidades e velocidades 132
 - disponibilidade de porta 132
 - elétricas 129
 - físicas 131
 - memória 132
 - mídia 17
- especificações, impressora 132
- especificações ambientais 128
- etiquetas
 - impressão em 31
 - orientações para uso 20
- EWS. *Consulte* servidor da Web incorporado
- expectativa de duração, cartucho de impressão 117
- F**
- faltando
 - gráficos 92
 - texto 92
- Folha de dados de segurança de materiais (MSDS) 140
- folhetos 44
- formulários pré-impressos
 - impressão em 32
 - orientações para uso 22
- G**
- garantia
 - cartucho de impressão 144
 - estendida 124
 - licença 143
 - produto 142
- garantia estendida 124
- gráficos
 - baixa qualidade 93
 - faltando 92
- Guia Ajuda, HP ToolboxFX 50
- Guia Configuração do dispositivo, HP ToolboxFX 51
- Guia Configurações (servidor da Web incorporado) 56
- Guia Configurações de rede, HP ToolboxFX 53
- Guia Documentação (HP ToolboxFX) 50
- Guia Informações (servidor da Web incorporado) 56
- Guia Rede (servidor da Web incorporado) 56
- Guia Status, HP ToolboxFX 49
- H**
- HP ToolboxFX
 - Guia Ajuda 50
 - Guia Configuração do dispositivo 51
 - Guia Configurações de rede 53
 - Guia Documentação 50
 - Guia Status 49
- I**
- impressão
 - alimentação manual 28
 - cancelamento 46
 - em cartão 33
 - em envelopes 30
 - em etiquetas 31
 - em formulários pré-impressos 32
 - em mídia de tamanho personalizado 33
 - em mídia especial 30
 - em papel timbrado 32
 - em transparências 31
 - folhetos 44
 - marcas-d'água 45
 - nos dois lados do papel (automática) 41
 - nos dois lados do papel (manual) 35
 - n páginas por folha 43
 - Página Configuração de rede 48
 - Página de configuração 48
 - Página de demonstração 48
 - Página Status dos suprimentos 48
- várias páginas em uma única folha de papel 43
- impressão automática frente e verso 41
- impressão com alimentação manual 28
- impressão de n páginas por folha 43
- impressão dúplex (frente e verso) automática 41
- manual 35
- impressão frente e verso automática 41
- manual 35
- impressão frente e verso manual 35
- impressora
 - conexões 11
 - especificações 127
 - limpeza 61
 - painel de controle 7
 - problemas com o software 94
 - reembalagem 125
 - visão geral 4
- incorporado, servidor da Web 55
- interna HP, porta de rede 5
- interruptor LIG/DESL 4
- L**
- licença, software 143
- liga/desliga, chave 4
- limpeza
 - cilindro de recolhimento (bandeja 1) 64
 - cilindro de recolhimento (bandeja 2) 67
 - impressora 61
 - passagem de mídia 62
- M**
- Macintosh
 - driver, acesso 15
 - driver, instalação 15
 - driver, solução de problemas 86
 - placa USB, solução de problemas 87
 - PPDs 16
 - problems, solving 86
 - software 15

- manutenção de hardware 124
- marcas-d'água, impressão 45
- melhoria da qualidade de impressão 95
- memória
 - instalação 118
 - remoção 120
 - teste 120
- mídia
 - carregamento 26
 - cartão 22
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - eliminação de congestionamentos 100
 - envelopes 20
 - etiquetas 20
 - formulários pré-impressos 22
 - impressão manual 28
 - orientações para uso 19
 - otimização da qualidade de impressão para os tipos de mídia 18
 - papel 20
 - papel timbrado 22
 - pesada 22
 - recomendada 19
 - tipos que devem ser evitados 19
 - tipos que podem danificar a impressora 19
 - transparências 20
- mídia de tamanho personalizado 33
- Mídia HP 19
- mídia pesada, orientações para o uso 22
- N**
- número de série 5
- número do modelo 4
- O**
- otimização da qualidade de impressão para os tipos de mídia 18
- P**
- padrões das luzes de status 79
- padrões de luz 79
- Página Configuração de rede 48
- Página de configuração 48
- Página de demonstração 48
- páginas, inclinadas 90
- páginas de informações
 - Página Configuração de rede 48
 - Página de configuração 48
 - Página de demonstração 48
 - Página Status dos suprimentos 48
- páginas de informações sobre a impressora
 - Página Configuração de rede 48
 - Página de configuração 48
 - Página de demonstração 48
 - Página Status dos suprimentos 48
- páginas em branco 92
- páginas inclinadas 90
- Página Status dos suprimentos 48
- páginas tortas 90
- painel de controle
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - padrões das luzes de status 79
- papel
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - recomendada 19
 - uso 20
- papel bandejas de entrada
 - problemas com a alimentação, solução 90
- papel timbrado
 - impressão em 32
 - orientações para uso 22
- passagem de mídia, limpeza 62
- passagem de saída plana 27, 38
- PCL 5e 53
- peças de reposição 114
- pedidos de acessórios e suprimentos 114
- porta
 - cartucho de impressão 4
 - saída da passagem de papel plana 4
- porta, localização USB 5
- porta de passagem automática de impressão frente e verso, traseira 5
- porta de rede interna HP 5
- porta de saída da passagem de papel plana 4
- porta do cartucho de impressão, botão 4
- portas, solução de problemas do Macintosh 87
- Porta USB
 - localização 5
 - solução de problemas do Macintosh 87
- PPDs 16
- problemas com a alimentação, solução 90
- problem solving
 - luz Pronta 76
 - página de demonstração 77
 - qualidade de impressão 77
- produto
 - recursos 2
 - software 9
- Programa de proteção ambiental do produto 138
- Q**
- qualidade
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - impressão 18
- qualidade da imagem 52
- qualidade da impressão
 - configurações 29
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - EconoMode 73
- qualidade da impressão, configurações do HPTtoolboxFX 52
- qualidade de impressão
 - caracteres deformados 97
 - caracteres parcialmente impressos 95
 - contorno da dispersão de toner 99
 - defeitos verticais repetitivos 97
 - dobras 98

- enrolamento 98
 - fundo acinzentado 96
 - impressão clara ou fraca 95
 - inclinação da página 98
 - linhas verticais 96
 - mancha de toner 96
 - ondulação 98
 - otimização para os tipos de mídia 18
 - partículas de toner 95
 - rugos 98
 - toner solto 97
- R**
- receptáculo de alimentação elétrica 4
 - reciclagem
 - cartuchos de impressão 58
 - devoluções de suprimentos de impressão da HP e programa ambiental 139
 - onde devolver os cartuchos 139
 - redistribuição de toner 60
 - reembalagem da impressora 125
 - remoção de uma página congestionada 100
 - reparo
 - contato com a HP 125
 - manutenção de hardware 124
- S**
- saída da passagem de papel, plana 27
 - seletor de tamanho de mídia para impressão frente e verso automática 5
 - serviços e suporte
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - contato com a HP 125
 - hardware 124
 - servidor da Web incorporado
 - Guia Configurações 56
 - Guia Informações 56
 - Guia Rede 56
 - imprimir páginas de informações 56
 - Página de configuração 56
 - pedido de suprimentos 57
 - registro de eventos 56
 - status do dispositivo 56
 - status dos suprimentos 56
 - suporte do produto 57
 - uso 55
 - visão geral 14
 - servidores de impressão 116
 - Servidores de impressão sem fio e de rede 10/100 116
 - sistemas operacionais, suportados 10
 - software
 - acesso ao driver do Windows 13
 - contrato de licença de software 143
 - drivers de impressora, Windows 13
 - HP ToolboxFX 14, 49
 - Macintosh 15
 - problemas 94
 - sistemas operacionais suportados 10
 - Windows 13
 - solução
 - a página impressa é diferente do que é exibido na tela 92
 - caracteres deformados 97
 - caracteres parcialmente impressos 95
 - contorno da dispersão de toner 99
 - defeitos verticais repetitivos 97
 - dobras 98
 - enrolamento 98
 - erros de emulação PostScript de nível 3 89
 - fundo acinzentado 96
 - gráficos de baixa qualidade 93
 - gráficos ou texto faltando 92
 - impressão clara ou fraca 95
 - inclinação da página 98
 - linhas verticais 96
 - mancha de toner 96
 - ondulação 98
 - páginas em branco 92
 - páginas inclinadas 90
 - partículas de toner 95
 - problemas com a alimentação 90
 - problemas com o software da impressora 94
 - problemas do Macintosh 86
 - rugos 98
 - texto ilegível 92
 - texto incompleto 92
 - toner solto 97
 - solução de problemas
 - comunicação entre computador e impressora 77
 - configuração da impressora 76
 - contato com o suporte HP 78
 - página impressa e expectativas 78
 - status
 - alertas, HP ToolboxFX 49
 - exibição com HP ToolboxFX 49
 - suprimentos
 - status, exibição com HP ToolboxFX 49
 - suprimentos, pedidos 114
- T**
- tarefas de impressão 25
 - texto
 - faltando 92
 - ilegível 92
 - texto ilegível 92
 - tipos, mídia
 - Configurações do HP ToolboxFX 52
 - toner
 - armazenamento de cartuchos de impressão 117
 - baixo 95
 - conservação 117
 - contorno da dispersão 99
 - mancha 96
 - partículas 95
 - porta do cartucho de impressão 4
 - redistribuição 60
 - toner solto 97
 - ToolboxFX. *Consulte* HP ToolboxFX
 - transparências

impressão em 31
orientações para uso 20

V

várias páginas, impressão em uma
única folha de papel 43
visão geral, impressora 4

W

Windows

driver, acesso 13
driver, instalação 13

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB366-9096 1