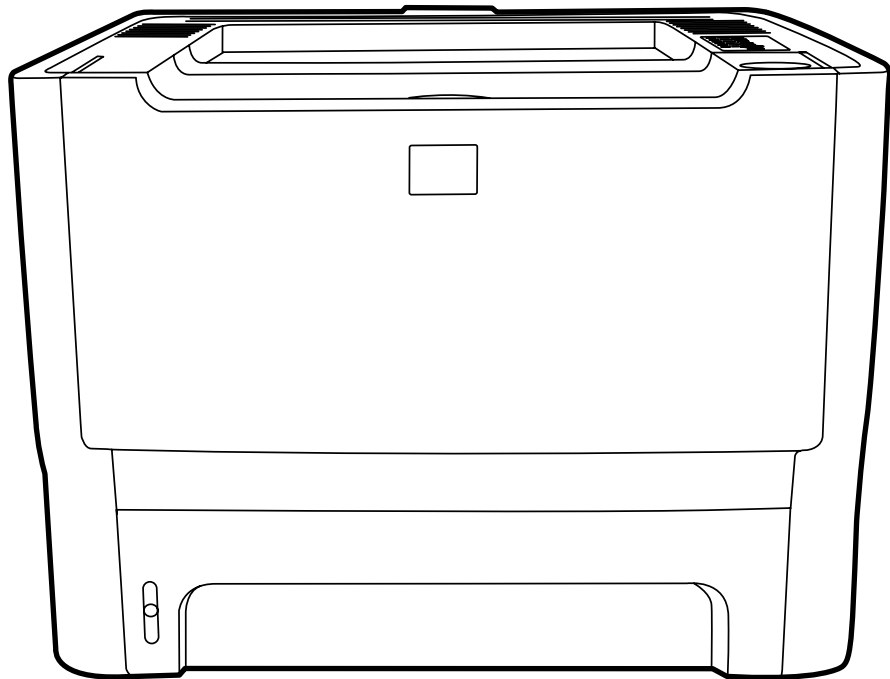


HP LaserJet P2015 Series

Ръководство за потребителя



HP LaserJet P2015 Series

Ръководство за потребителя



Информация за авторското право

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Забранява се всяко възпроизвеждане,
адаптация или превод без предварително
писмено разрешение, освен в случаите,
когато съответните действия са в
съответствие със законите за авторските
права.

Част номер: СВ366-90963

Edition 1, 09/2006

Информацията, съдържаща се в
настоящия документ, подлежи на
промяна без предварително известие.

Единствените гаранции за продуктите и
услугите на HP са изложени в
изключителните гаранции, съпътстващи
тези продукти и услуги. Нищо от тук
изложеното не би следвало да се тълкува
като част от допълнителна гаранция. HP
не носи отговорност за технически или
редакционни грешки или пропуски,
съдържащи се в настоящия документ.

Търговски марки

Microsoft® и Windows® са регистрирани
търговски марки на Microsoft Corporation.

PostScript® е регистрирана търговска
марка на Adobe Systems Incorporated.

Energy Star® и марката Energy Star® са
регистрирани в САЩ търговски марки на
Американската агенция за защита на
околната среда.



Съдържание

1 Информация за продукта

Характеристики на продукта	2
HP LaserJet P2015 Series	2
Принтер HP LaserJet P2015d	2
Принтер HP LaserJet P2015n	3
Принтер HP LaserJet P2015dn	3
Принтер HP LaserJet P2015x	3
Идентифициране на частите на продукта	4

2 Панел за управление

3 Софтуер на продукта

Поддържани операционни системи	10
Връзки на принтера	11
USB връзки	11
Мрежови връзки	11
Свързване на принтера към мрежата	11
Инсталиране на софтуера за принтера за мрежови принтер	12
Софтуер за Windows	13
Принтерски драйвер за Windows	13
Видове драйвери за Windows	13
Инсталиране на софтуера за принтера за Windows	13
Как да инсталирате софтуер за принтер за Windows XP (64-bit) и Windows Server 2003	13
Как да инсталирате софтуер за принтера за Windows 98 (само драйвер), Me (само драйвер), 2000 и XP (32-bit)	13
Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows	13
HP ToolboxFX	14
Вграден уеб сървър	14
Софтуер за Macintosh	15
Принтерски драйвери за Macintosh	15
Инсталиране на принтерския драйвер за Macintosh	15
Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh	15
PostScript Printer Description файлове (PPDs) (Файлове за описание на принтера)	16

4 Поддържани видове хартия и друга медия

Оптимизиране на качеството на печат за видовете медия	18
Указания за използване на медията	19

HP медия	19
Медия, която да избягвате	19
Медия, която може да повреди принтера	19
Хартия	20
Етикети	20
Структура на етикетите	20
Прозрачни фолиа	20
Пликове	20
Структура на плика	21
Пликове с шевове от двете страни	21
Пликове със залепващи ленти или капаци	21
Съхранение на пликовете	22
Карти и тежка медия	22
Структура на картите	22
Указания за картите	22
Бланка и предварително отпечатани формуляри	22

5 Задачи за печат

Зареждане на медия	26
Тава 1	26
Тава 2 и допълнителна тава 3	27
Път за директно излизане на хартията	27
Ръчно подаване	28
Настройки за качество на печат	29
Отпечатване върху специална медия	30
Отпечатване върху плик	30
Отпечатване върху прозрачно фолио или етикети	31
Отпечатване върху бланки и предварително отпечатани формуляри	32
Отпечатване върху медия с потребителски размер и карти	33
Отпечатване върху двете страни на страницата (двустранно)	35
Ръчно двустранно печатане	35
Ръчно двустранно отпечатване чрез горната изходна тава	35
Ръчно двустранно отпечатване чрез вратичката за директно излизане	38
Автоматично двустранно печатане	41
Отпечатване на много страници върху един лист хартия (печатане на n страници върху една)	43
Отпечатване на брошури	44
Отпечатване на водни знаци	45
Отмяна на задание за печат	46

6 Управление и поддръжка

Страници с информация за принтера	48
Пробна страница	48
Конфигурационна страница	48
Страница за състоянието на консумативите	48
Страница за конфигурация на мрежата	48
HP ToolboxFX	49
Преглед на HP ToolboxFX	49
Състояние	50

Предупреждения	51
Настройване на предупреждения за състоянието	51
Настройване на предупреждения по електронната поща	51
Помощ	51
Настройки на устройството	52
Информация за устройството	52
Боравене с хартията	53
Качество на печат	53
Видове хартия	53
Настройване на системата	54
Обслужване	54
Настройки за печат	54
Печат	54
PCL 5e	54
PCL 6	54
Postscript	55
Настройки на мрежата	55
Вграден уеб сървър	56
Отваряне на вградения уеб сървър	57
Раздел "Състояние"	57
Раздел "Настройки"	57
Раздел "Мрежа"	58
Връзки	58
Замяна на печатащата касета	59
Преразпределяне на тонера	61
Почистване на принтера	63
Почистване на областта на печатащата касета	63
Почистване на пътя на медията в принтера	64
Почистване на придърпващата ролка (тава 1)	66
Почистване на придърпващата ролка (тава 2)	70
Икономичен режим	77

7 Разрешаване на проблеми

Търсене на решение	80
Стъпка 1: Принтерът настроен ли е правилно?	80
Стъпка 2: Включена ли е лампичката за готовност?	80
Стъпка 3: Можете ли да отпечатате пробна страница?	81
Стъпка 4: Приемливо ли е качеството на печата?	81
Стъпка 5: Комуникират ли принтерът и компютърът?	81
Стъпка 6: Изглежда ли отпечатаната страница, както очаквахте?	82
Свързване с поддръжката на HP	82
Цветове на лампичката за състоянието	83
Често срещани проблеми при Macintosh	90
Грешки на HP емуляция на посткрипт ниво 3	93
Разрешаване на проблеми с медията	94
Отпечатаната страница е различна от това, което се появява на екрана	96
Изопачен, неверен или непълен текст	96
Липсващи изображения или текст или празни страници	96
Форматът на страниците се различава от този на друг принтер HP LaserJet	97
Качество на изображенията	97

Проблеми със софтуера на принтера	98
Подобряване на качеството на печат	100
Светъл печат или избледняване	100
Петна от тонера	100
Неотпечатани букви	100
Вертикални линии	101
Сив фон	101
Зацапване на тонера	101
Неизпечен тонер	102
Вертикални повтарящи се дефекти	102
Безформени символи	102
Изкривена страница	103
Нагъване или набръчкване	103
Гънки или чупки	103
Пръски от тонера	104
Почистване на заседнала хартия	105
Област на печатащата касета	105
Входни тави	107
Изходна касета	111
Път за директно излизане на хартията	111
Път за автоматично двустранно печатане	113
Решаване на проблеми при настройка на мрежата	118

Приложение А Приложение за принадлежности/консумативи

Поръчка на консумативи и принадлежности	120
10/100 мрежови сървъри за принтер	122
Печатащи касети HP	123
Политика на HP за печатащи касети, които не са с марка HP	123
Съхраняване на печатащи касети	123
Очаквания за продължителността на жизнения цикъл на печатащата касета	123
Пестене на тонер	123
DIMM модули (памет или шрифт)	124
Инсталиране на DIMM с памет	124
Тестване на инсталацията на DIMM	126
Отстраняване на DIMM	126

Приложение В Обслужване и поддръжка

Обслужване на хардуера	130
Удължена гаранция	130
Указания за повторно опаковане на принтера	131
Как да се свържете с HP	132

Приложение С Спецификации на принтера

Спецификации по опазване на околната среда	134
Звукови емисии	134
Електрически спецификации	135
Физически спецификации	137
Капацитет и производителност на принтера	138
Спецификации на паметта	138

Наличност на портове	139
Приложение D Нормативна информация	
Съответствие с FCC	142
Съдържание на Декларацията за съответствие	143
Нормативни условия	144
Декларация за безопасност на лазера	144
Условия на канадската Декларация за съответствие	144
Корейска декларация за електромагнитни смущения	144
Декларация за лазера от Финландия	145
Програма за екологично стопанисване на продукта	146
Опазване на околната среда	146
Производство на озон	146
Потребление на енергия	146
Консумация на тонер	146
Използване на хартия	146
Пластмаси	146
Консумативи за печат за HP LaserJet	147
Информация за програмата на HP за връщане и рециклиране на консумативи за печат	147
Хартия	148
Ограничения за използвани материали	148
Депониране на отпадъчно оборудване от потребителите в частни домакинства в Европейския съюз	148
Данни за безопасността на материалите	148
За още информация	148
Приложение E Гаранция и лицензиране	
Декларация за ограничена гаранция на Hewlett-Packard	152
Лицензионно споразумение за софтуера на Hewlett-Packard	154
Ограничена гаранция за жизнения цикъл на печатащата касета	156
Азбучен указател	157

1 Информация за продукта

Тази глава съдържа информация по следните теми:

- [Характеристики на продукта](#)
- [Идентифициране на частите на продукта](#)

Характеристики на продукта

Следните са стандартни конфигурации за принтерите HP LaserJet P2015 Series.

HP LaserJet P2015 Series

- 27 ppm (формат letter), 26 ppm (формат A4)
- Първата страница е готова за по-малко от 8,5 секунди
- ProRes 1200 (гарантира видимост на най-фините линии при 1200 x 1200 dpi)
- 600 dpi (осигурява 600 x 600 dpi на изхода с Resolution Enhancement technology (технология за подобряване на разделителната способност) (REt) за по-добро качество на текста.
- Универсална тава за хартия за 50 листа (тава 1)
- Отделна входна тава за 250 листа (тава 2)
- Допълнителна входна тава по избор за 250 листа (тава 3)
- Икономичен режим
- Отпечатвайте водни знаци, брошури, много страници на един лист (n страници) и първата страница на друга медия за разлика от останалата част на документа
- 32 MB RAM
- Паметта може да се актуализира до 288 MB
- Печатаща касета за 3 000 или 7 000 страници
- PCL 6, PCL 5e и HP postscript level 3 emulation (принтерът автоматично определя и превключва на подходящия език)
- Съвместимост със спецификациите на USB 2.0
- Поддържа се от Windows® 98 (само за принтерен драйвер), Me (само за принтерен драйвер), 2000, Server 2003 (само за принтерен драйвер), XP 32-bit, XP 64-bit (само за принтерен драйвер)
- Поддържа се от Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3
- Копче за включване/изключване
- HP ToolboxFX (дава информация за състоянието на принтера, информация за отстраняване на неизправности и информация за конфигурацията на принтера)
- Вграден уеб сървър (EWS) с вътрешни страници, локализирани на 16 езика
- 46 шрифта на HP
- 35 шрифта на HP postscript emulation level 3

Принтер HP LaserJet P2015d

Принтерът HP LaserJet P2015d съдържа всички характеристики на HP LaserJet P2015 плюс автоматичното двустранно (дуплекс) печатане.

Принтер HP LaserJet P2015n

Принтерът HP LaserJet P2015n съдържа всички характеристики на HP LaserJet P2015 плюс вътрешен мрежов порт на HP.

Принтер HP LaserJet P2015dn

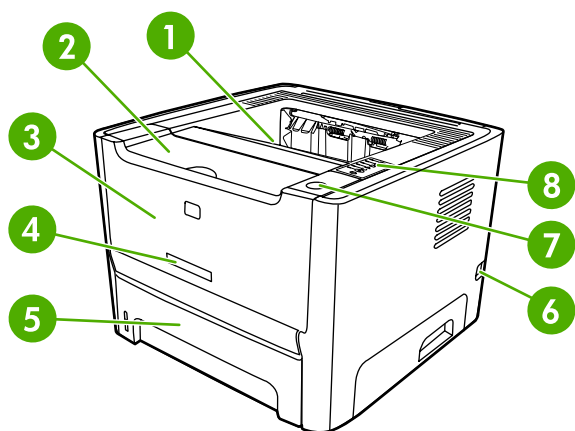
Принтерът HP LaserJet P2015dn съдържа всички характеристики на HP LaserJet P2015d плюс вътрешен мрежов порт на HP.

Принтер HP LaserJet P2015x

Принтерът HP LaserJet P2015x съдържа всички характеристики на HP LaserJet P2015dn плюс допълнителна входна тава за 250 листа (тава 3).

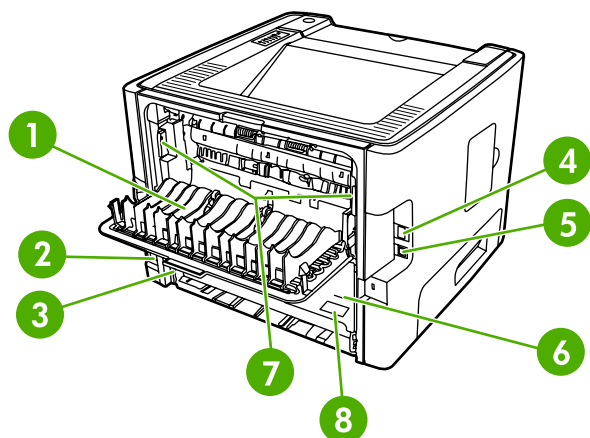
Идентифициране на частите на продукта

Следните илюстрации идентифицират компонентите на принтерите HP LaserJet P2015 Series. Показан е моделът HP LaserJet P2015dn.



Фигура 1-1 HP LaserJet P2015dn, изглед отпред

1	Изходна касета
2	Вратичка на печатащата касета
3	Тава 1 (тава за универсална хартия 50 листа)
4	Номер на модел
5	Тава 2 (отделна входна тава за 250 листа)
6	Копче за включване/изключване
7	Бутон за отваряне на вратичката на печатащата касета
8	Панел за управление



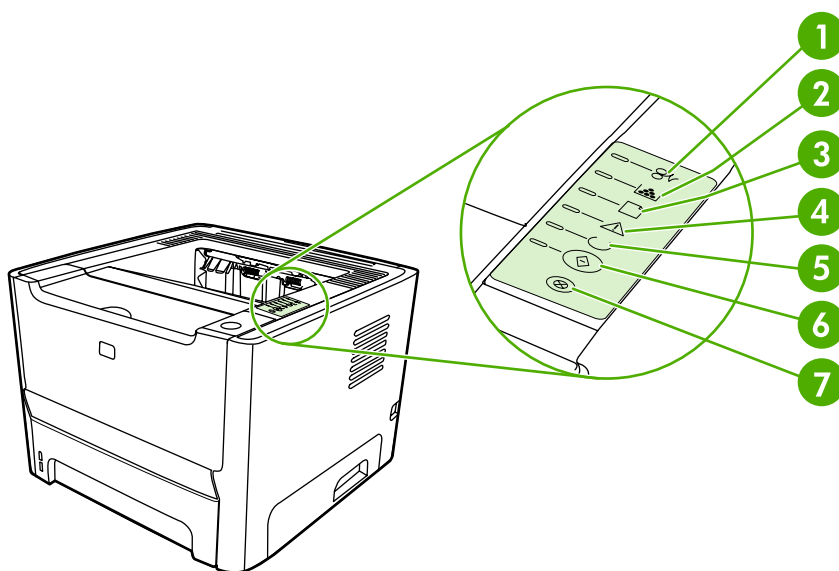
Фигура 1-2 HP LaserJet P2015dn, изглед отзад

1	Вратичка за директно излизане
2	Гнездо за захранването

3	Селектор на размера на медията при автоматично двустранно печатане (само при дуплекс моделите)
4	HP вътрешен мрежов порт (само за моделите, предназначени за работа в мрежа)
5	USB порт
6	Задна вратичка на пътя за автоматично двустранно печатане (само при дуплекс моделите)
7	Лостове за отстраняване на засядане
8	Сериен номер

2 Панел за управление

Панелът за управление на принтера се състои от шест лампички и два бутона. Лампичките сменят цвета си, с което се определя състоянието на принтера.



- | | |
|---|---|
| 1 | Лампичка за засядане: Показва, че в принтера има заседнала хартия. |
| 2 | Лампичка за тонера: Когато тонерът в печатащата касета е на изчерпване, лампичката за тонера светва. Когато печатащата касета е извън принтера, лампичката за тонера мига. |
| 3 | Лампичка за липса на хартия: Показва, че в принтера няма хартия. |
| 4 | Лампичка "внимание" Показва, че вратичката на печатащата касета е отворена или има други проблеми. |
| 5 | Лампичка готовност: Показва, че принтерът е готов за работа. |
| 6 | Бутон и лампичка Go (Старт). |
| 7 | Бутон Cancel (Отказ): За да отмените заданието за печат, което се отпечатва в момента, натиснете бутона Cancel (Отказ). |



Забележка Вижте [Цветове на лампичката за състоянието](#) за описание на цветовете на лампичките.

3 Софтуер на продукта

За лесно инсталиране на принтера и за достъп до пълния набор от функции на принтера HP препоръчва да инсталирате софтуера, който е предоставен с принтера.

Следните раздели описват софтуера, който се предоставя с принтерите HP LaserJet P2015 Series:

- [Поддържани операционни системи](#)
- [Връзки на принтера](#)
- [Софтуер за Windows](#)
- [Софтуер за Macintosh](#)

Поддържани операционни системи

Принтерът се доставя със софтуер за следните операционни системи:

- Windows 98 (само на принтерския драйвер)
- Windows Me (само на принтерския драйвер)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (само на принтерския драйвер)

За допълнителна информация относно обновяване на Windows 2000 Server до Windows Server 2003; използване на Windows Server 2003 Point and Print; или използване на Windows Server 2003 Terminal Services and Printing (Терминални услуги и Отпечатване) посетете <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32-bit)
- Windows XP (64-bit) (само на принтерския драйвер)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 и V10.4.3

Връзки на принтера

Този раздел описва как да свържете принтера към компютъра или мрежата чрез USB или мрежова връзка.

USB връзки

Всички принтери HP LaserJet P2015 Series поддържат USB връзки.

1. Поставете компактдиска за инсталиране на софтуера в CD-ROM устройството на компютъра.
2. Ако инсталационната програма не стартира автоматично, потърсете в съдържанието на компактдиска файла SETUP.EXE и го отворете.
3. Следвайте инструкциите на екрана.

Мрежови връзки

Принтерите HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn и HP LaserJet P2015x могат да се свързват към мрежи чрез вътрешния мрежови порт на HP. Външни принтерски сървъри са налични за принтерите HP LaserJet P2015 и HP LaserJet P2015d. Следната таблица посочва какво е необходимо, за да се свърже към мрежа принтер HP LaserJet P2015.

Таблица 3-1 Опции за свързване в мрежа

модел HP LaserJet	10/100Base-TX
P2015 и P2015d	HP Jetdirect 75x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn, P2015x	Включено

За да поръчате принтерния сървър, вижте [10/100 мрежови сървъри за принтер](#).

Свързване на принтера към мрежата

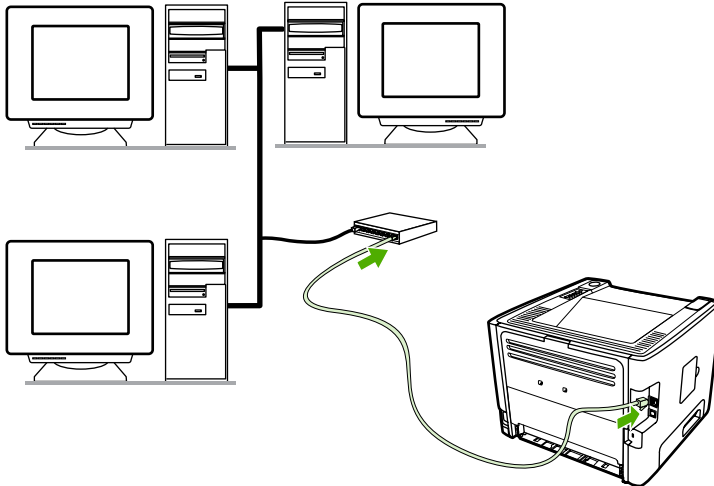
За да свържете принтер HP LaserJet P2015 Series, който е оборудван за работа в мрежа, са ви необходими следните елементи:

- Функционална кабелна мрежа
- CAT-5 Ethernet кабел

За да свържете принтера към мрежата, направете следното:

1. Свържете CAT-5 Ethernet кабел към наличен порт на Ethernet хъба или маршрутизатора.

2. Свържете Ethernet кабела с Ethernet порта, намиращ се на гърба на принтера.



3. Уверете се, че една от лампичките за мрежата (10 или 100) свети върху мрежовия порт в задната част на принтера.
4. Отпечатайте конфигурационна страница на мрежата: Когато принтерът е в състояние на готовност, натиснете и задръжте бутона **Go** (Старт) за около 5 секунди. Конфигурационната страница на мрежата се отпечатва заедно с конфигурационната страница.



Забележка За разрешаване на проблеми, свързани с мрежовите връзки, вижте [Решаване на проблеми при настройка на мрежата](#).

Инсталиране на софтуера за принтера за мрежови принтер

За да използвате принтера в мрежа, инсталирайте софтуера на принтера на компютъра, който е свързан към мрежата. Вижте [Софтуер за Windows](#) или [Софтуер за Macintosh](#) за информация за инсталирането на софтуера за принтера.

Софтуер за Windows

Следните раздели описват софтуера за Windows, който е наличен за принтерите HP LaserJet P2015 Series.

Принтерски драйвер за Windows

Принтерският драйвер е софтуерът, който осигурява достъп до функциите на принтера и осигурява начина за отпечатване от компютъра на принтера.

Видове драйвери за Windows

Налични са три принтерски драйвера за Windows: PCL 5e, PCL 6 и HP емуляция на постскрипт ниво 3. Изберете принтерски драйвер в зависимост от начина, по който използвате принтера.

- Използвайте принтерски драйвер **PCL 5e** за по-оптимална **работа** на принтера и бързо отпечатване на първа страница с качество 600 dpi.
- Използвайте принтерски драйвер **PCL 6** за по-високо **качество на печат**. С драйвера PCL 6 можете да се възползвате изцяло от предимствата на патентованите от HP технологии ProRes 1200 и FastRes 1200. Използването на този драйвер може да забави работата на принтера и времето за отпечатване на първата страница.
- Използвайте принтерския драйвер **HP емуляция на постскрипт ниво 3** за емуляция от трето ниво на HP постскрипт. Определени функции на принтера не са налични за този принтерски драйвер.

Принтерът автоматично превключва между езиците на принтера HP емуляция на постскрипт ниво 3 и PCL, в зависимост от драйвера, който сте избрали.

Инсталиране на софтуера за принтера за Windows

Следните раздели съдържат указания за инсталирането на принтерски драйвер върху операционните системи Windows.

Как да инсталирате софтуер за принтер за Windows XP (64-bit) и Windows Server 2003

Вижте документацията на операционната система за указания как да инсталирате принтерски драйвер.

Как да инсталирате софтуер за принтера за Windows 98 (само драйвер), Me (само драйвер), 2000 и XP (32-bit)

Поставете компактдиска със софтуера, предоставен с принтера, в CD-ROM устройството на компютъра. Следвайте инструкциите за инсталиране от екрана.



Забележка Ако екранът Welcome не се отваря, щракнете **Start** (Старт) от лентата със задачи на Windows, щракнете **Run** (Изпълнение), напишете `Z:\setup` (където Z е буквата за вашето CD устройство) и щракнете **OK**.

Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows

Използвайте един от следните методи, за да отворите принтерския драйвер за Windows от компютъра:

Операционна система	За да смените настройките за всички задания за печат, докато софтуерната програма е затворена	За да смените настройките по подразбиране за заданията за печат (например, включване на функцията по подразбиране Отпечатване върху двете страни)	За да промените конфигурационните настройки (например, да добавите тава или да активирате/деактивирате Ръчно двустранно печатане)
Windows 98, Me, 2000, XP (32-bit и 64-bit) и Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. В менюто File (Файл) в софтуерната програма щракнете върху Print (Печат). 2. Изберете името на принтера, а след това щракнете върху Properties (Свойства) или Preferences (Предпочитания). <p>Стъпките могат да се различават; тази процедура е най-често прилаганата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Щракнете върху Start (Старт), щракнете върху Settings (Настройки), а след това върху Printers and Faxes (Принтери и факсове). 2. С десния бутон щракнете върху иконата на принтера, а след това изберете Printing Preferences (Предпочитания за печат). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Щракнете върху Start (Старт), щракнете върху Settings (Настройки), а след това върху Printers and Faxes (Принтери и факсове). 2. С десния бутон щракнете върху иконата на принтера, а след това изберете Properties (Свойства). 3. Щракнете върху раздела Device Settings (Настройки на устройството).

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX е софтуер, който можете да използвате за изпълнението на следните задачи:

- Проверка на състоянието на принтера.
- Конфигуриране на настройките на принтера.
- Преглед на информацията за отстраняване на неизправности.
- Преглед на онлайн документация.

За повече информация вижте [HP ToolboxFX](#).

Вграден уеб сървър

Можете да използвате вградения уеб сървър, за да конфигурирате принтера, да прегледате информацията за състоянието и да получите информация за разрешаване на проблеми.

За повече информация вижте [Вграден уеб сървър](#).

Софтуер за Macintosh

Следните раздели описват софтуера за Macintosh, който е наличен за принтерите HP LaserJet P2015 Series.

Принтерски драйвери за Macintosh

Принтерският драйвер е софтуерен компонент, който осигурява достъп до функциите на принтера и осигурява начина за комуникация между компютъра и принтера.

Инсталиране на принтерския драйвер за Macintosh

Този раздел обяснява как да инсталирате системния софтуер за принтер за Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 и V10.4.3.



Забележка USB опашките се създават автоматично, когато принтерът се прикачи към компютъра. Въпреки това опашката ще използва общ PPD файл, ако инсталиращата програма не е била стартирана преди свързването на USB кабела. За да промените PPD на опашката, отворете Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера), изберете правилната опашка за принтера, а след това щракнете върху **Show Info** (Покажи информация), за да отворите диалоговия прозорец **Printer Info** (Информация за принтера). В изскачащото меню изберете **Printer Model** (Модел принтер), а след това, в изскачащото меню, в което сте избрали **Generic** (Общ), изберете правилния PPD файл за принтера.

Използвайте следната процедура, за да инсталирате принтерския драйвер за Macintosh:

1. Поставете компактдиска на принтера в CD-ROM устройството и стартирайте инсталатора.
2. Кликнете двукратно върху иконата на компактдиска върху основния екран.
3. Кликнете два пъти върху иконата **Installer** (Инсталатор).
4. Следвайте указанията на компютърния екран.
5. Отпечатайте пробна страница или страница от някоя софтуерна програма, за да се уверите, че софтуерът на принтера е инсталиран правилно.

Ако инсталацията е неуспешна, инсталирайте софтуера отново. Ако пак е неуспешна, прегледайте раздела "Най-нова информация" в "Бележки за инсталиране". "Бележки за инсталиране" се намират в компактдиска на принтера или на уеб сайта за поддръжка (вижте [Как да се свържете с HP](#) за уеб адреса).

Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh

Използвайте един от следните методи, за да отворите принтерския драйвер за Macintosh от компютъра:

Операционна система	За да смените настройките за всички задания за печат, докато софтуерната програма е затворена	За да смените настройките по подразбиране за заданията за печат (например, включване на функцията по подразбиране Отпечатване върху двете страни)	За да промените конфигурационните настройки (например, да добавите тава или да активирате/деактивирате Ръчно двустранно печатане)
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 и V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="470 388 774 472">1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат). <li data-bbox="470 493 774 598">2. Променете настройките, които искате, от различните изскачащи менюта. 	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="805 388 1109 472">1. В менюто File (Файл) щракнете върху Print (Печат). <li data-bbox="805 493 1109 598">2. Променете настройките, които искате, от различните изскачащи менюта. <li data-bbox="805 619 1109 829">3. В изскачащото меню Presets (Предварително зададени схеми) щракнете върху Save as (Запамети като) и въведете името на предварително зададената схема. Тези настройки се запаметяват в менюто Presets (Предварително зададени схеми). За да използвате новите настройки, трябва да избирате запаметената опция за предварително зададена схема всеки път, когато отваряте програма и отпечатвате. 	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="1141 388 1439 745">1. Отворете Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера), като изберете твърдия диск, щракнете върху Applications (Приложения), щракнете върху Utilities (Помощни програми), след това щракнете два пъти върху Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера). <li data-bbox="1141 766 1439 808">2. Щракнете върху опашката за печат. <li data-bbox="1141 829 1439 955">3. В менюто Printers (Принтери) щракнете върху Show Info (Покажи информация). <li data-bbox="1141 976 1439 1039">4. Щракнете върху менюто Installable Options (Опции за инсталиране).

PostScript Printer Description файлове (PPDs) (Файлове за описание на принтера)

PPD файловете, заедно с драйвера HP емуляция на постскрипт ниво 3, осъществяват достъп до функциите на принтера и позволяват на компютъра да комуникира с принтера. В компактдиска на принтера HP LaserJet P2015 Series можете да намерите инсталационна програма за PPD файловете.

4 Поддържани видове хартия и друга медия

Принтерът HP LaserJet P2015 Series може да използва различни видове хартия и друга медия за печат в съответствие с указанията в това ръководство за потребителя. Медия, която не отговаря на указанията, може да причини следните проблеми:

- Лошо качество на печат
- Повишен брой засядания
- Предварително износване на принтера, което налага ремонт

За най-добри резултати използвайте само хартия и медия за печат с марката HP. Hewlett-Packard Company не може да препоръча използването на други марки. Тъй като това не са продукти на HP, HP не е в състояние да влияе върху или да контролира качеството им.

Възможно е дадена медия да отговаря на всички изисквания в това ръководство за потребителя и въпреки това да не дава задоволителни резултати. Това може да е в резултат на неправилно боравене, неподходяща температура и нива на влажност или други фактори, върху които Hewlett-Packard не може да оказва влияние.

Преди да закупите голямо количество медия, пробвайте медията и се уверете, че отговаря на изискванията, посочени в това ръководство за потребителя и в *HP LaserJet printer family media guide*. Указанията може да изтеглите от <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> или прегледайте [Поръчка на консумативи и принадлежности](#) за повече информация как да ги поръчате.



ВНИМАНИЕ Използването на медия, която не отговаря на спецификациите на Hewlett-Packard, може да предизвика проблеми в принтера, които налагат ремонт. Такъв ремонт не се покрива от гаранцията на Hewlett-Packard или от договорите за обслужване.

Оптимизиране на качеството на печат за видовете медия

Принтерите HP LaserJet P2015 Series предлагат редица режими за печат, които позволяват на устройството да се адаптира към различни видове медия. Можете да промените режимите за печат в раздела **Paper (Хартия)** в принтерския драйвер, в HP ToolboxFX или във вградения уеб сървър.



Забележка Когато използвате режимите за печат на КАРТИ, ПЛИКОВЕ, ЕТИКЕТИ и ГРУБ ПЕЧАТ, принтерът прави пауза между страниците и броя на страници в минута намалява.

Таблица 4-1 Режими на драйвера за печат

Режим	Вид медия
ОБИКНОВЕНА	75 до 104 g/m ²
ЛЕКА	По-малко от 75 g/m ²
ТЕЖКА	90 до 105 g/m ²
КАРТИ	Карти или плътна медия
ПРОЗРАЧНО ФОЛИО	4-mil, 0,1 Едноцветно прозрачно фолио за шрайбпроектор (ОНТs)
ПЛИК	Стандартни пликосе на HP LaserJet
ЕТИКЕТ	Стандартни етикети на HP LaserJet
ДОКУМЕНТНА	Документна хартия
ГРУБА	Груба хартия

Указания за използване на медията

Можете да отпечатвате върху различен вид медия, като хартия (включително хартия с до 100% рециклирана целулоза), пликосе, етикети, прозрачно фолио и медия с потребителски размер. Поддържат се следните размери медия:

- Минимални: 76 на 127 мм
- Максимални: 216 на 356 мм

Свойства като тегло, грапавост и съдържание на влага са важни фактори, които се отразяват на работата на принтера и на качеството. За да постигнете възможно най-високите резултати на качество на печат, използвайте само висококачествена медия, която е разработена за лазерни принтери.



Забележка Винаги пробвайте мостра от медията, преди да закупите големи количества.

HP медия

HP препоръчва различни видове медия. Прегледайте *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>) за пълния списък.

Медия, която да избягвате

Медия, която не отговаря на спецификациите на принтера, ще причини влошаване на качеството и ще увеличи случаите на засядане.

- Не използвайте хартия, която е твърде груба.
- Не използвайте хартия с контури или перфорации, различна от стандартната перфорирана на три места хартия.
- Не използвайте формуляри, състоящи се от повече части или страници.
- Не използвайте хартия с воден знак, ако отпечатвате плътни цветове.

Медия, която може да повреди принтера

Избягвайте медия, която може да повреди принтера.

- Не използвайте медия, захваната с телбод.
- Не използвайте прозрачно фолио, предназначено за мастилено-струйни принтери или други принтери, работещи при ниска температура. Използвайте прозрачно фолио, което е предназначено за употреба на принтери HP LaserJet.
- Не използвайте фотохартия, предназначена за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е релефна или с покритие и не е разработена за температурата на фюзера за изображението на принтера. Изберете медия, която може да понесе температура от 200°C за 0,1 секунда. HP произвежда набор от медия, която е предназначена за принтерите HP LaserJet P2015 Series.

- Не използвайте бланки с оцветяване, което издържа само на ниска температура, нито термография. Предварително отпечатаните формуляри или бланки трябва да използват мастило, което издържа на температура от 200°C за 0,1 секунда.
- Не използвайте медия, която отделя вредни емисии или която се топи, образува петна, или се обезцветява, когато е изложена на 200°C за 0,1 секунда.

За да поръчате печатни консумативи HP LaserJet, посетете <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> за САЩ или <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> за света.

Хартия

За най-добри резултати използвайте стандартна хартия 75 g/m². Уверете се, че хартията е с добро качество и няма разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.

Етикети

Отпечатвайте етикети от тава 1, като използвате директния път за излизане на хартията. За допълнителна информация вижте [Отпечатване върху прозрачно фолио или етикети](#) и [Път за директно излизане на хартията](#).



ВНИМАНИЕ Не подавайте лист с етикети през принтера повече от веднъж. Лепилото се разтопява и може да повреди принтера.

Структура на етикетите

Когато избирате етикети, имайте предвид качеството на следните компоненти:

- **Лепила:** Лепилото трябва да е устойчиво на 200°C, максималната температура на принтера.
- **Подредба:** Използвайте само етикети, които нямат открита основа помежду си. Етикетите, които имат пространство помежду си, могат да се отлепят от листа и да причинят сериозно засядане.
- **Нагъване:** Преди отпечатването етикетите трябва да лежат равномерно без повече от 13 мм нагъване в дадена посока.
- **Състояние:** Не използвайте етикети, които са набръчкани, с балончета или друга индикация за отделяне.

Прозрачни фолиа

Прозрачните фолиа трябва да могат да издържат на 200°C, максималната температура на принтера.

Пликове

Отпечатвайте пликове от тава 1, като използвате директния път за излизане на хартията. За допълнителна информация вижте [Отпечатване върху плик](#) и [Път за директно излизане на хартията](#).

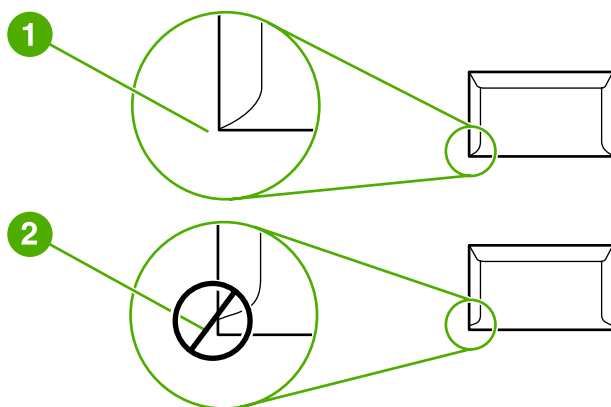
Структура на плика

Структурата на плика е от съществена важност. Линиите на сгъване на плика могат да се различават значително, не само между отделните производители, но и в една кутия от същия производител. Когато избирате пликове, имайте предвид следните компоненти:

- **Тегло:** Теглото на хартията на плика не бива да надвишава 90 g/m² или е възможно образуването на засядания.
- **Структура:** Преди отпечатване пликовете трябва да лежат хоризонтално с по-малко от 6 мм огъване и не трябва да съдържат въздух. Пликове, които събират въздух, могат да предизвикат проблеми. Не използвайте пликове, които съдържат клипсове, закопчалки, ластици, прозрачни прозорчета, отвори, перфорации, контури, синтетични материали, щампи или релефни изображения. Не използвайте пликове с лепило, което не изисква навлажняване, а натиск при залепването.
- **Състояние:** Уверете се, че пликовете не са набръчкани, белязани или повредени по някакъв начин. Уверете се, че по пликовете няма излишно лепило.
- **Размери:** От 90 x 160 мм до 178 x 254 мм.

Пликове с шевове от двете страни

Един плик със структура с двустранни шевове има вертикални шевове в двата края на плика, а не диагонални шевове. При този тип има по-голяма вероятност от нагъване. Уверете се, че шевът продължава до края на ръба на плика, както е показано на следната илюстрация:



- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | Приемлива структура на плика |
| 2 | Неприемлива структура на плика |

Пликове със залепващи ленти или капаци

Пликове с отлепваща се лепяща лента или с повече от един капак, който се прегъва, за да се залепи пликът, трябва да използват лепило, което е съвместимо с топлината и налягането в принтера: 200°C. Допълнителните капаци и ленти могат да предизвикат набръчкване, начупване или засядане.

Съхранение на пликите

Правилното съхранение на пликите допринася за доброто качество на печат. Трябва да съхранявате пликите в хоризонтално положение. Ако в плика има събран въздух, който образува балонче, пликът може да се набръчка по време на печат.

Карти и тежка медия

Можете да отпечатвате различни видове карти от входната тава за хартия, включително и каталожни картончета и пощенски картички. С някои карти се работи по-добре от други, защото структурата им е по-подходяща за подаване през лазерен принтер.

За оптимална работа на принтера не използвайте хартия по-тежка от 157 g/m². Твърде тежката хартия може да предизвика неправилно подаване, проблеми с тестето, засядане на хартия, лошо изпичане на тонера, лошо качество на печат или прекомерно механично износване.



Забележка Може да отпечатвате върху по-тежка хартия, ако не пълните входната тава докрай и ако използвате хартия с коефициент на Шефилд около 100-180.

Структура на картите

- **Гладкост:** Карти с тегло 135-157 g/m² трябва да имат коефициент на гладкост по Шефилд 100-180. Карти с тегло 60-135 g/m² трябва да имат коефициент на гладкост по Шефилд 100-250.
- **Структура:** Картите трябва да лежат хоризонтално с по-малко от 5 мм нагъване.
- **Състояние:** Уверете се, че картите не са набръчкани, белязани или повредени по някакъв начин.
- **Размери:** Използвайте само карти със следните размери:
 - **Минимални:** 76 x 127 мм
 - **Максимални:** 216 x 356 мм

Указания за картите

Настройте полетата на поне 2 мм от ръбовете.

Бланка и предварително отпечатани формуляри

Много производители днес предлагат хартия с отлично качество, препоръчвана като съвместима с лазерен принтер или разработена за лазерен принтер. Някои видове хартия с по-грубо покритие, като гънки, верже или лен, изискват специалните режими на фюзера, които са налични само при някои модели принтери, за да се получи адекватно изпичане на тонера.



Забележка При отпечатване с лазерен принтер е нормално да има различия между страниците. Това различие не може да се наблюдава, когато се използва обикновена хартия. То, обаче, се наблюдава, когато се печата върху предварително отпечатани формуляри, защото линиите и квадратчетата вече са разположени на страницата.

За да избегнете проблеми, когато използвате предварително отпечатани формуляри, релефна хартия или бланка, спазвайте следните инструкции:

- Не използвайте нискотемпературни мастила (от типа, който се използва при някои видове термография).
- Използвайте предварително отпечатани формуляри, които се правят с офсетова литография или щамповане.
- Използвайте формуляри, създадени с топлоустойчиви мастила, които не се топят, изпаряват или отделят нежелани емисии, когато се загряват до 200°C за 0,1 секунда. Обикновено фиксираните с оксидация или на маслена основа мастила отговарят на тези изисквания.
- Когато формулярът е предварително отпечатан, внимавайте да не промените влажността на хартията и не използвайте материали, които променят електрическите и свойствата на манипулиране на хартията. Опаковайте формулярите във влагоустойчива опаковка, за да избегнете промяна на съдържанието на влажност по време на съхранението.
- Избягвайте обработването на предварително отпечатани формуляри, които имат гланц или покритие.
- Избягвайте използването на релефна хартия или бланка с изпъкнало лого.
- Избягвайте използването на хартия, чиято повърхност е с тежка текстура.
- Избягвайте използването на офсетна пудра или друг материал, които предпазват отпечатаните формуляри от залепване един за друг.

5 Задачи за печат

Тази глава съдържа информация по следните теми:

- [Зареждане на медия](#)
- [Настройки за качество на печат](#)
- [Отпечатване върху специална медия](#)
- [Отпечатване върху двете страни на страницата \(двустранно\)](#)
- [Отпечатване на много страници върху един лист хартия \(печатане на n страници върху една\)](#)
- [Отпечатване на брошури](#)
- [Отпечатване на водни знаци](#)
- [Отмяна на задание за печат](#)

Зареждане на медия

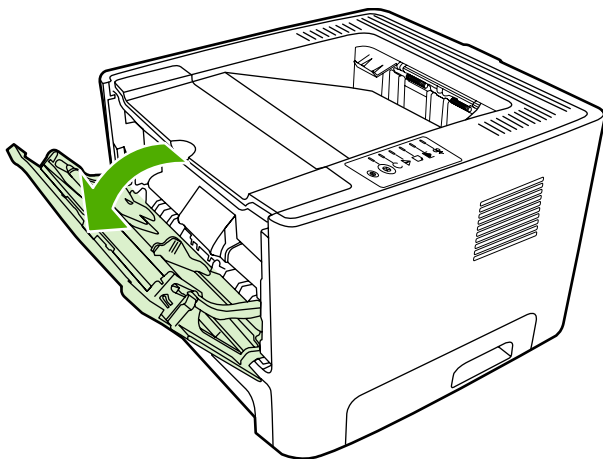
Следните раздели описват как да зареждате медия в различните входни тава.



ВНИМАНИЕ Ако се опитвате да печатате върху медия, която е набръчкана, прегъната или повредена по някакъв начин, може да предизвикате засядане. За повече информация вижте [Почистване на заседнала хартия](#).

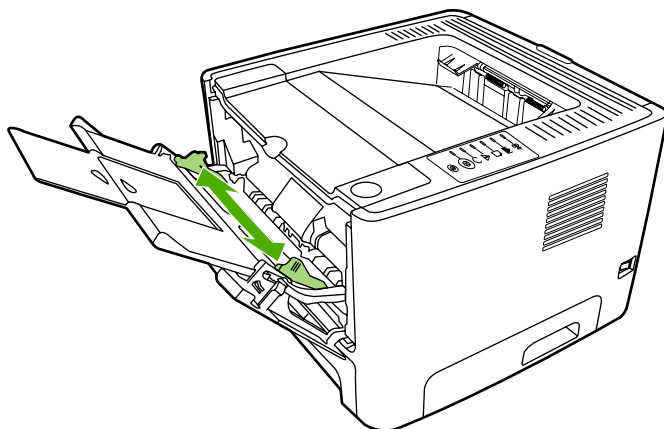
Тава 1

Достъпът до тава 1 е от предната част на принтера. Принтерът печата от тава, 1 преди да направи опит да печата от други тава.



Тава 1 събира до 50 листа хартия от 75 g/m² или десет плика, десет листа прозрачно фолио или десет картончета. Можете да използвате тава 1 за отпечатване на първата страница върху медия, различна от останалата част от документа.

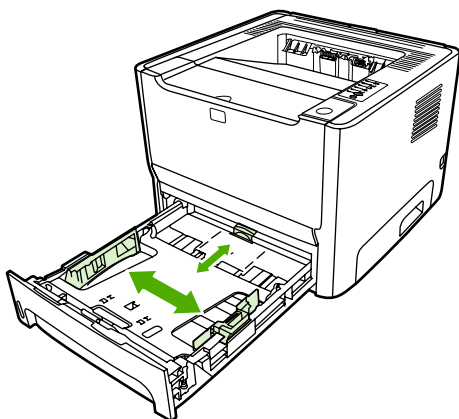
Водачите на медията гарантират, че медията се подава правилно в принтера и че отпечатъкът не е изкривен (разкривен върху медията). Когато зареждате медия, регулирайте водачите на медията, за да съвпадат с ширината на медията, която използвате.



Тава 2 и допълнителна тава 3

Тава 2 и допълнителната тава 3 събират до 250 листа хартия от 75 g/m² или по-малко листа от по-тежка хартия (25 mm или по-малка височина на тестето). Заредете медията с горната част напред, а страната, върху която ще се печата, обърната надолу.

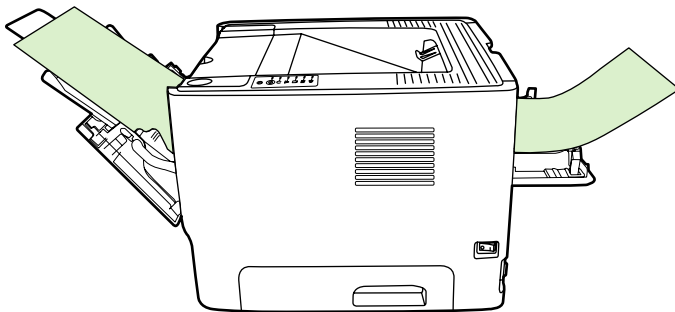
Водачите на медията гарантират, че медията се подава правилно в принтера и че отпечатъкът не е изкривен. Тава 2 има странични и задни водачи на медията. Когато зареждате медия, регулирайте водачите на медията, за да съвпаднат с дължината и ширината на медията, която използвате.



Забележка Когато добавяте нова медия, винаги проверявайте дали сте отстранили напълно медията, която е във входната тава, и подравнявайте тестето с новата медия. Това намалява случаите на засядане чрез предотвратяване на поемането на няколко листа от медията наведнъж.

Път за директно излизане на хартията

Използвайте пътя за директно излизане на хартията за отпечатване на пликове, прозрачно фолио, тежка медия или медия, която има тенденция да се нагъва при отпечатване. Ако отворите вратичката за директно излизане, преди да започнете да печатате с медия от тава 1, тава 2 или допълнителната тава 3, медията излиза от принтера през пътя за директно излизане.



Забележка Отпечатаната медия не се натрупва накуп, когато използвате пътя за директно излизане. Медията пада на повърхността отдолу, освен ако не отстранявате ръчно всеки лист, който излиза от принтера.

Ръчно подаване

Можете да използвате ръчното подаване, когато отпечатвате на различна медия. Можете, например, да използвате ръчно подаване при отпечатването на плик, след това на писмо, после пак плик и т.н. Заредете пликове в тава 1 и бланки в тава 2.

За да отпечатвате чрез ръчно подаване, отворете "Свойства на принтера" или "Настройка на принтера", след това изберете **Manual Feed (tray 1)** (Ръчно подаване (тава 1)) от падащия списък **Source Tray** (Източник на подаване). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#). След като сте активирали ръчното подаване, натиснете бутона **Go** (Старт), за да печатате.

Настройки за качество на печат

Настройките за качество на печат влияят на разделителната способност на печата и на използването на тонер.

Използвайте следната процедура, за да промените настройките за качество на печат:

1. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
2. В раздела **Хартия/Качество** или в **Завършване** (раздел **Тип хартия/Качество** за някои Mac драйвери), изберете настройката за качество на печат, която искате да използвате. Налични са следните опции:
 - **1200 dpi**: Тази настройка използва ProRes 1200, за да се видят и най-фините линии на очертанията при 1200 x 1200 dpi.
 - **1200 dpi ефективно качество на получения резултат**: Тази настройка осигурява ефективно качество на получения резултат при 1200 dpi, като използва FastRes 1200.
 - **600 dpi**: Тази настройка осигурява 600 x 600 dpi на изхода с Resolution Enhancement technology (технология за подобряване на разделителната способност) (REt) за добро качество на текста.
 - **EconoMode (Икономичен режим)**: Текстът се отпечатва с по-малко количество тонер. Тази настройка е полезна, когато отпечатвате чернови. Можете да включите тази настройка независимо от другите настройки за качество на печата. За повече информация вижте [Икономичен режим](#).



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информацията относно наличието на функции за този драйвер.

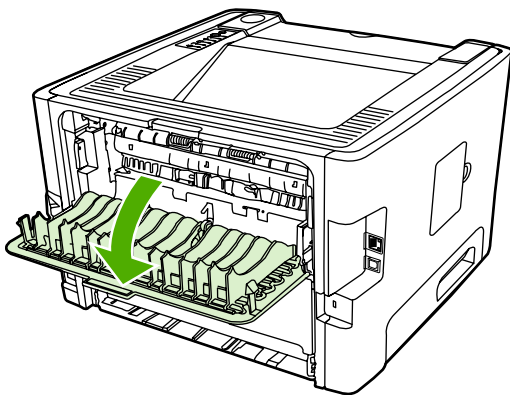
Отпечатване върху специална медия

Следните раздели описват как да отпечатвате върху различен вид медия.

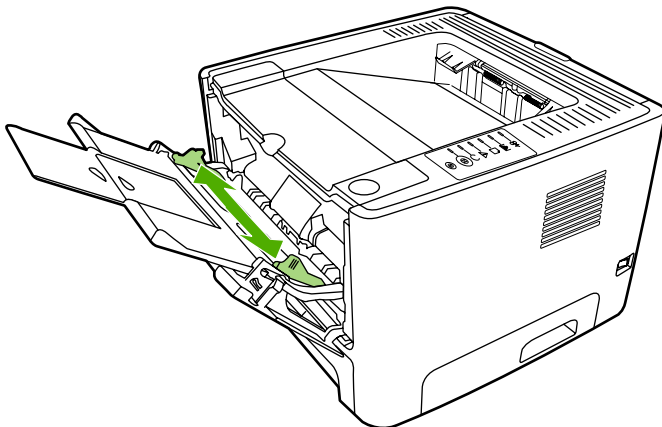
Отпечатване върху плик

Използвайте само пликове, които се препоръчват за лазерни принтери. За повече информация вижте [Указания за използване на медията](#).

1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.



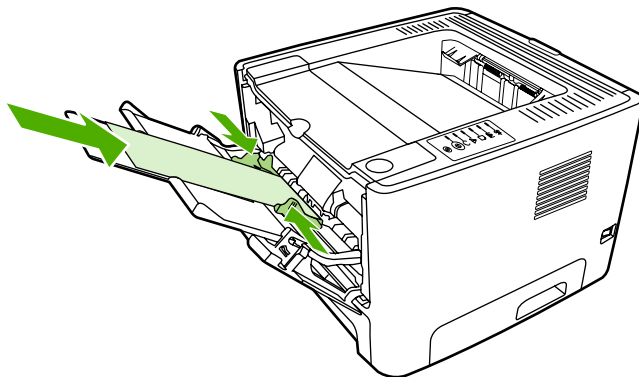
2. Отворете тава 1 и регулирайте водачите на медията спрямо ширината на плика.



3. Поставете плика със страната, върху която ще печатате, обърната нагоре и горния ръб по дължината на левия водач на медията.



Забележка Ако пликът има капаче на късата страна, първо подайте страната с капачето в принтера.



4. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
5. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) или в **Paper** (Хартия) (раздел **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) за някои Mac драйвери), изберете правилния тип медия.



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за този драйвер.

6. Отпечатайте документа.

За да печатате чрез ръчно подаване, вижте [Ръчно подаване](#).

Отпечатване върху прозрачно фолио или етикети

Използвайте прозрачно фолио или етикети, които се препоръчват за лазерни принтери. За повече информация вижте [Указания за използване на медията](#).



ВНИМАНИЕ Не забравяйте да зададете подходящ тип медия в настройките на принтера, както е указано по-долу. Принтерът регулира температурата на фюзера в съответствие с настройката за типа медия. Когато отпечатвате на специална медия като прозрачно фолио или етикети, тази настройка не позволява на фюзера да повреди медията, докато минава през принтера.

ВНИМАНИЕ Проверете медията, за да сте сигурни, че не е набръчкана или нагъната и че няма разкъсани ръбове или липсващи етикети.

1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.
2. Отворете тава 1 и регулирайте водачите на медията спрямо ширината на медията.
3. Заредете медия в тава 1. Уверете се, че горният край на медията е насочен напред, а страната, върху която ще се отпечатва (грубата страна), е насочена нагоре.



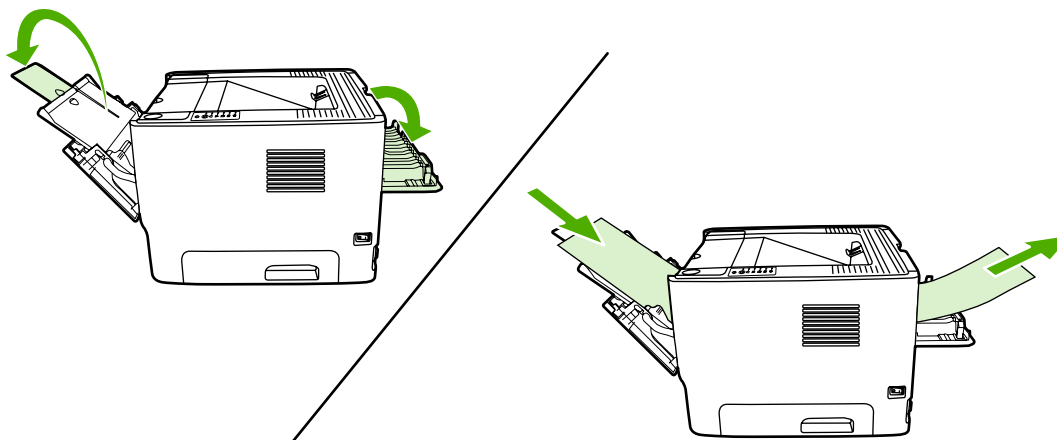
Забележка Прозрачни фолиа може да отпечатвате от тава 2, но скоростта при печатане е по-ниска. Прозрачните фолиа *не трябва* да се отпечатват от допълнителната тава 3.

4. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
5. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) или в **Paper** (Хартия) (раздел **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) за някои Мас драйвери), изберете правилния тип медия.



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн Помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за тези драйвери.

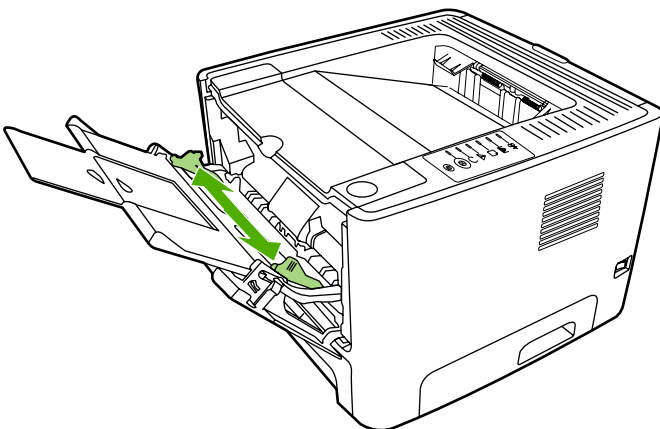
6. Отпечатайте документа. Отстранете медията от задната част на принтера по време на печат, за да не позволите страниците да залепнат помежду си, и поставете отпечатаните страници върху равна повърхност.



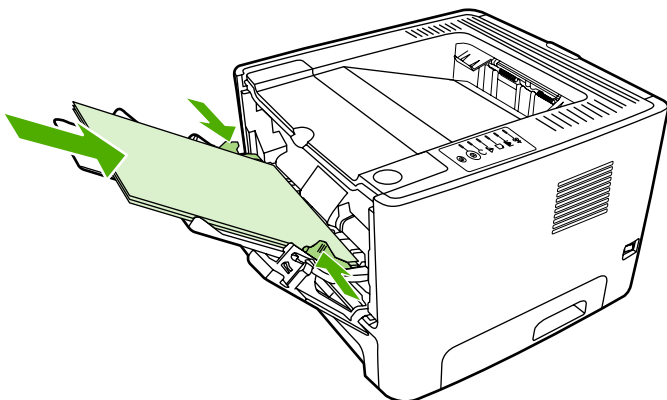
Отпечатване върху бланки и предварително отпечатани формуляри

За спецификациите на медията вижте [Указания за използване на медията](#).

1. Отворете тава 1 и регулирайте водачите на медията спрямо ширината на медията.



2. Подайте медията с горната част напред, а страната, върху която ще се печата, обърната нагоре.



3. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
4. В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) или в **Paper** (Хартия) (раздел **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) за някои Mac драйвери), изберете правилния тип медия.



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за тези драйвери.

5. Отпечатайте документа.

За да печатате чрез ръчно подаване, вижте [Ръчно подаване](#).



Забележка За да отпечатате една страница придружително писмо върху бланка, съпътствано от документ, състоящ се от много страници, заредете бланката с лице нагоре в тава 1, а след това заредете хартия за другите страници в тава 2. Принтерът автоматично печата първо от тава 1.

Отпечатване върху медия с потребителски размер и карти

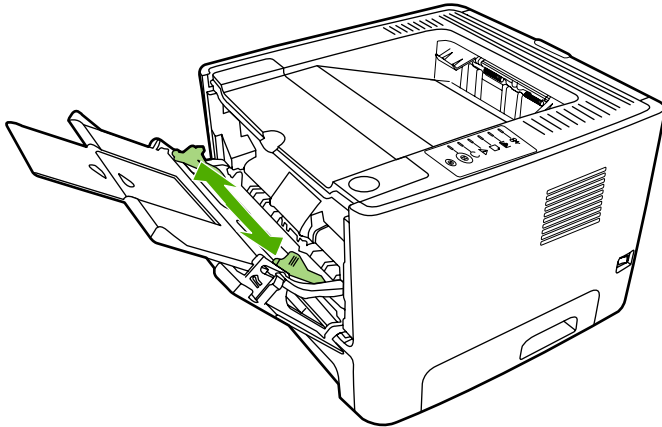
За спецификациите на медията вижте [Указания за използване на медията](#).



ВНИМАНИЕ Уверете се, че листата не са слепени, преди да ги заредите.

1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.

- Отворете тава 1 и регулирайте водачите на медията спрямо ширината на медията.



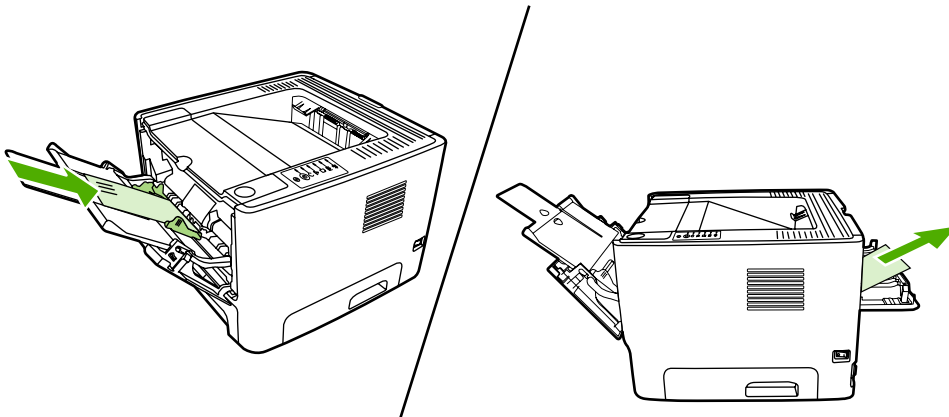
- Заредете медия в тава 1 с тясната страна напред, а страната, върху която ще печатате, обърната нагоре.
- Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
- В раздела **Paper/Quality** (Хартия/Качество) или в **Paper** (Хартия) (раздел **Paper Type/Quality** (Тип хартия/Качество) за някои Mac драйвери), изберете опцията за потребителски размер. Задайте параметрите на медията с потребителски размер.



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за този драйвер.

- Отпечатайте документа.

За да печатате чрез ръчно подаване, вижте [Ръчно подаване](#).



Отпечатване върху двете страни на страницата (двустранно)

Разделът разяснява ръчните и автоматични методи за печатане върху двете страни на листа.

Ръчно двустранно печатане

За да печатате ръчно върху двете страни на листа, хартията трябва да премине през принтера два пъти. Можете да печатате, използвайки някоя от опциите:

- Горна изходна касета (за хартия с леко тегло)
- Вратичка за директно излизане (за тежка медия или медия, която се нагъва)



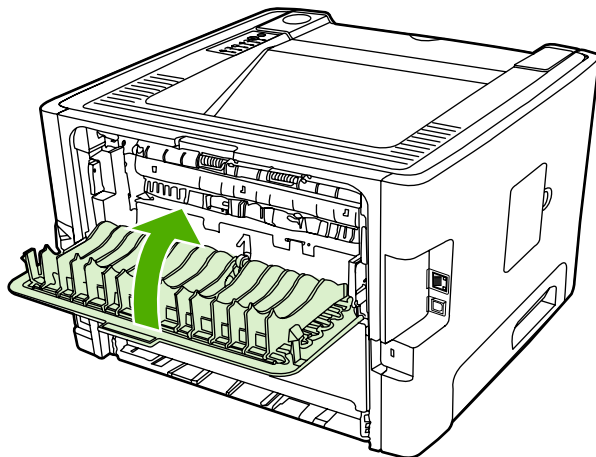
Забележка Ръчното двустранно отпечатване може да доведе до замърсяване на принтера, а оттам и до намаляване на качеството на печат. Вижте [Почистване на принтера](#) за указания, ако принтерът се замърси.

Ръчно двустранно отпечатване чрез горната изходна тава

Следните раздели съдържат указания за различните операционни системи.

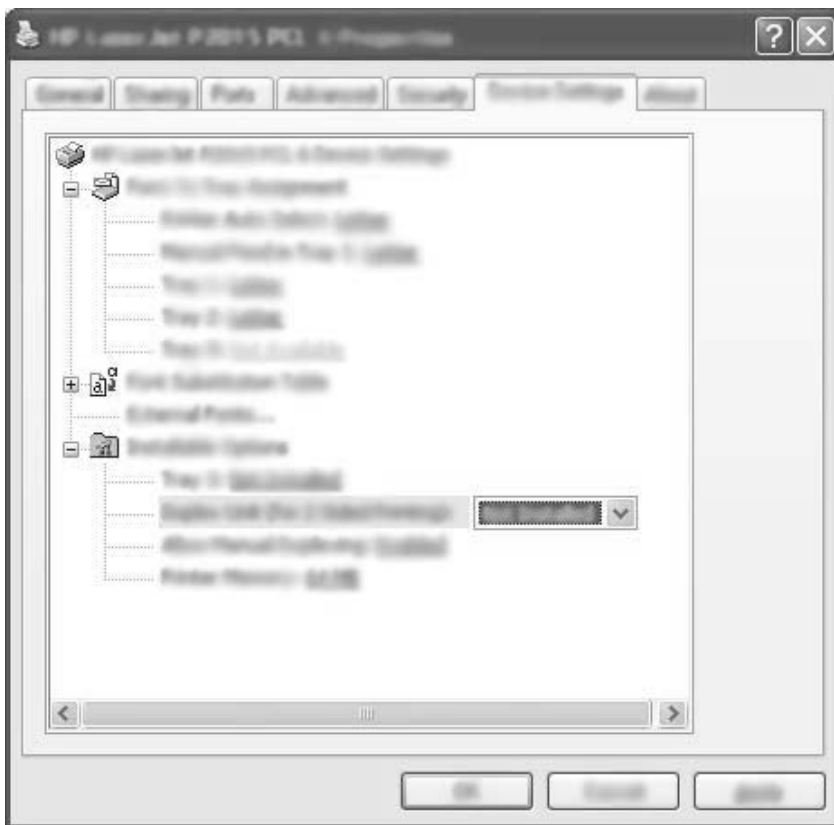
Windows

1. Затворете вратичката за директно излизане на хартия.



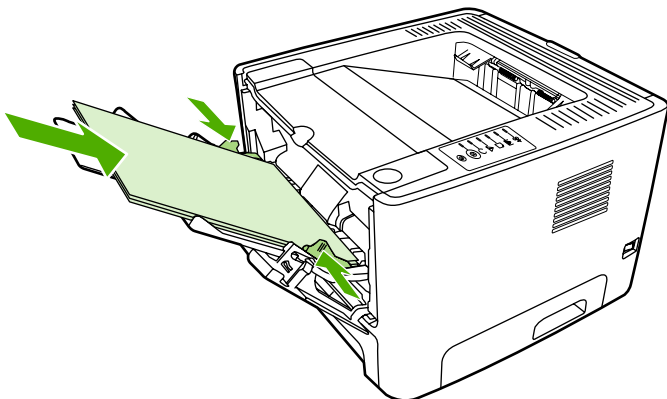
2. От основния екран на Windows щракнете върху **Start** (Старт), **Settings** (Настройки), а след това **Printers** (Принтери) (или **Printers and Faxes** (Принтери и факсове) при някои версии на Windows).
3. Щракнете върху принтера HP LaserJet P2015 Series и изберете **Properties** (Свойства).
4. Щракнете върху раздела **Device Settings** (Настройки на устройството).

5. В раздела **Installable Options** (Опции за инсталиране) изберете **Not Installed** (Не е инсталиран) от падащия списък **Duplex Unit (for 2-Sided Printing)** (Дуплекс устройство (за двустранно отпечатване)).

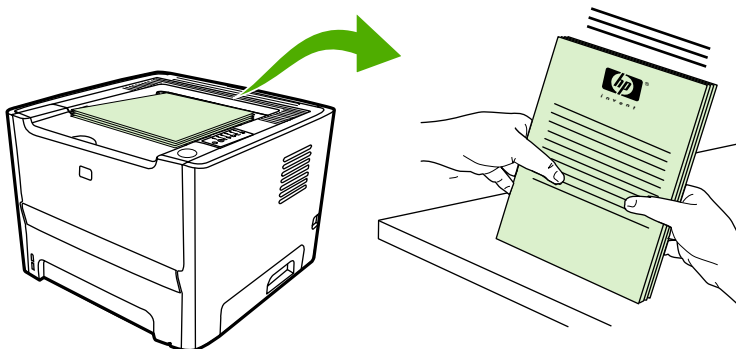


6. Щракнете върху **OK**.
7. Отворете диалоговия прозорец **Print** (Печат) в софтуерната програма, от която отпечатвате. В повечето програми това става чрез щракване върху **File** (Файл), а след това върху **Print** (Печат).
8. Изберете принтера HP LaserJet P2015 Series.
9. Щракнете върху **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания). Точното име на опцията зависи от софтуерната програма, от която отпечатвате.
10. Щракнете върху раздела **Finishing** (Завършване).
11. Щракнете, за да изчистите отметката в квадратчето **Correct Order for Straight Paper Path** (Правилен ред за път на хартията).
12. Щракнете върху отметката **Print On Both Sides** (Отпечатване върху двете страни).
13. Щракнете върху **OK**.

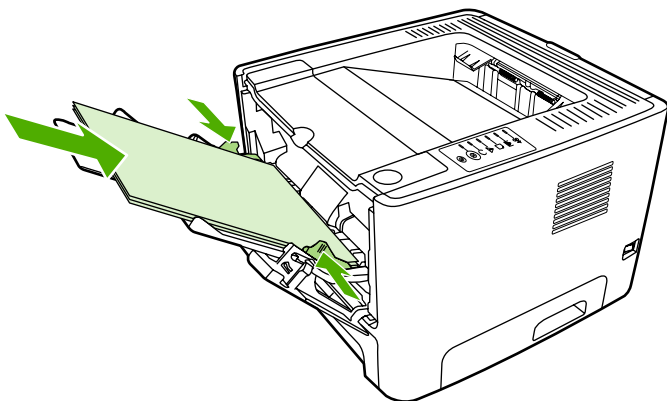
14. Отпечатайте едната страна на документа през тава 1.



15. След като отпечатате едната страна, извадете оставащата хартия от тава 1 и я сложете настрана, докато приключите с ръчното двустранно задание за печат.
16. Съберете отпечатаните страници и подравнете тестето.



17. Върнете тестето в тава 1 с отпечатаната страна надолу и горния край, насочен към принтера.



18. Натиснете бутона **Go** (Старт), за да отпечатате върху втората страна.

Mac OS X

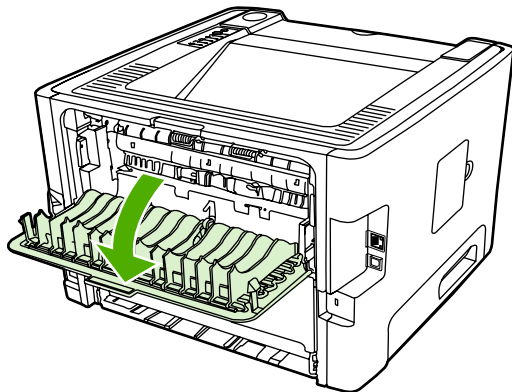
1. Затворете вратичката за директно излизане на хартия.
2. Ако **Manual Duplex** (Ръчно двустранно) не се появява като опция на принтера, направете следното:
 - a. Уверете се, че сте избрали **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (HP Ръчно двустранно и брошура (Класически)), когато сте инсталирали софтуерния драйвер с опция **Custom Install** (Индивидуална инсталация).
 - b. Направете **File-Print** (Печат-Файл), изберете **Plug-In Preferences** (Plug-In предпочитания) и щракнете върху стрелката, сочеща надясно. Стрелката, сочеща надясно, се променя в стрелка, сочеща надолу и на дисплея се извежда функцията **HP Manual Duplex&Booklet** (HP ръчно двустранно и брошура).
 - c. Изберете **Print Time Filters** (Филтриране по време за печат), изберете **HP Manual Duplex&Booklet** (HP ръчно двустранно и брошура) и щракнете върху **Save Settings** (Запамяване на настройките).
 - d. Изберете **Manual Duplex** (Ръчно двустранно), а след това **Print on Both Sides** (Отпечатване върху двете страни).
3. Отпечатайте документа.
4. След като отпечатате едната страна, извадете оставащата хартия от тава 1 и я сложете настрана, докато приключите с ръчното двустранно задание за печат.
5. Съберете отпечатаните страници и подравнете тестето.
6. Върнете тестето в тава 1 с отпечатаната страна надолу и горния край, насочен към принтера.
7. Натиснете бутона **Go** (Старт) върху контролния панел, за да отпечатате върху втората страна.

Ръчно двустранно отпечатване чрез вратичката за директно излизане

Следните раздели съдържат указания за различните операционни системи.

Windows

1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.

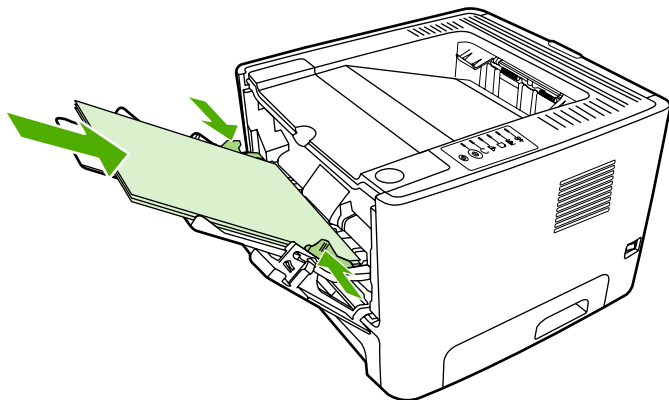


2. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#).
3. В раздела **Finishing** (Завършване) поставете отметка в квадратчето **Correct Order for Straight Paper Path** (Правилен ред за директен път на хартията).

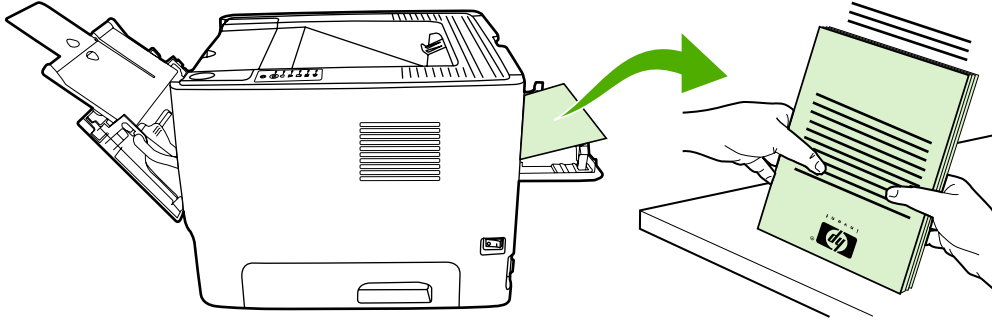


Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за този драйвер.

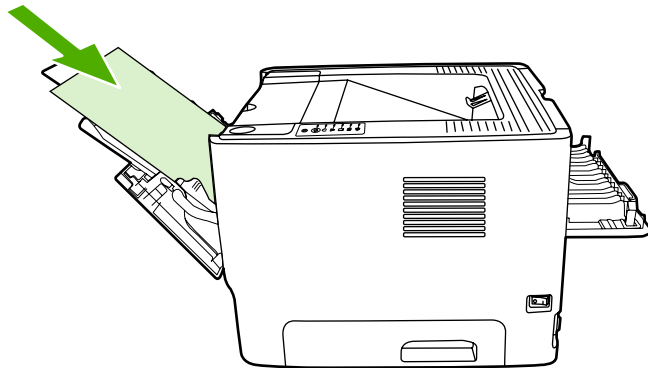
4. В раздела **Finishing** (Завършване) поставете отметка в квадратчето **Print On Both Sides (Manually)** (Отпечатване върху двете страни (ръчно)).
5. Щракнете върху **OK**.
6. Отпечатайте едната страна на документа от тава 1.



7. Съберете отпечатаните страници и подравнете тестето.



8. Върнете тестето в тава 1 с отпечатаната страна, обърната надолу, и горния край, насочен към принтера.

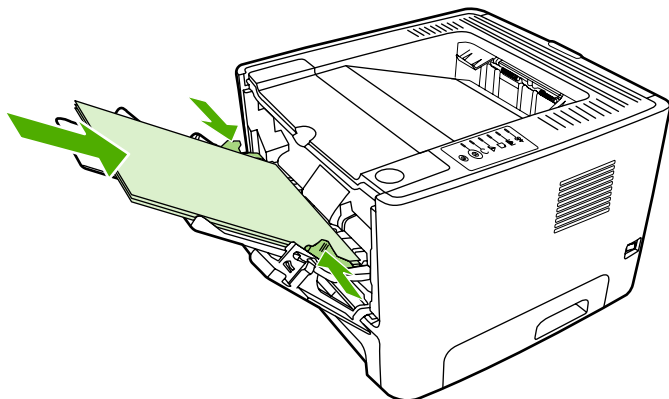


9. Натиснете бутона **Go** (Старт), за да отпечатате върху втората страна.

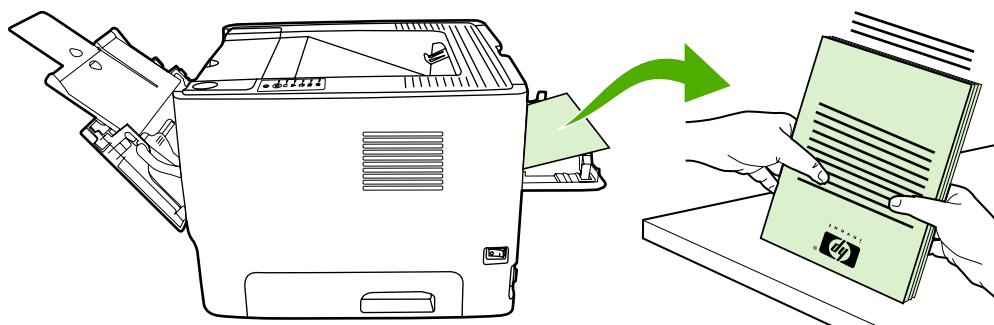
Mac OS X

1. Отворете вратичката за директно излизане на хартията.
2. Ако **Manual Duplex** (Ръчно двустранно) не се появява като опция на принтера, направете следното:
 - a. Уверете се, че сте избрали **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (HP Ръчно двустранно и брошура (Класически)), когато сте инсталирали софтуерния драйвер с опция **Custom Install** (Индивидуална инсталация).
 - b. Направете **File-Print** (Файл-Печат), изберете **Plug-In Preferences** (Предпочитания за вградени модули) и щракнете върху стрелката, сочеща надясно. Стрелката, сочеща надясно, се променя в стрелка, сочеща надолу, и на дисплея се извежда функцията **HP Manual Duplex&Booklet** (HP ръчно двустранно и брошура).
 - c. Изберете **Print Time Filters** (Филтриране по време за печат), изберете **HP Manual Duplex&Booklet** (HP ръчно двустранно и брошура) и щракнете върху **Save Settings** (Запамяване на настройките).
 - d. Изберете **Manual Duplex** (Ръчно двустранно), а след това **Print on Both Sides** (Отпечатване върху двете страни).
 - e. Изберете **Alternate output bin is open (straight through paper path)** (Отворена е допълнителна изходна касета (директен път за хартията)).

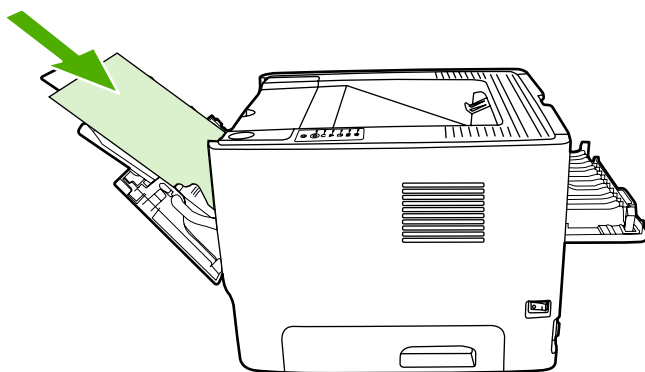
3. Отпечатайте едната страна на документа от тава 1.



4. Съберете отпечатаните страници и подравнете тестето.



5. Върнете тестето в тава 2 с отпечатаната страна надолу и горния край, насочен към принтера.



6. Натиснете бутона **Go** (Старт), за да отпечатате върху втората страна.

Автоматично двустранно печатане

Автоматичното двустранно печатане е налично за принтерите HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn и HP LaserJet P2015x.

Автоматично двустранно печатане се поддържа за следните размери медия:

- A4
- Letter
- Legal

Следните раздели съдържат указания за различните операционни системи.

Windows

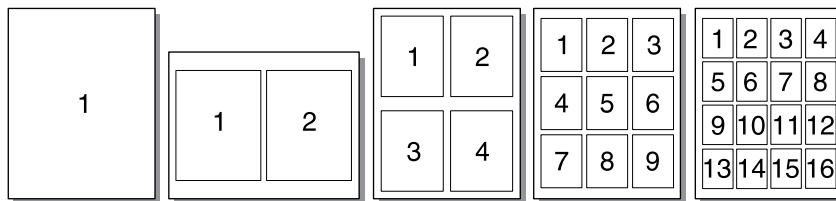
1. Затворете вратичката за директно излизане на хартия.
2. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#).
3. В раздела **Finishing** (Завършване) щракнете, за да изчистите отметката в квадратчето **Correct Order for Straight Paper Path** (Правилен ред за директен път на хартията).
4. Изберете отметката **Print On Both Sides** (Отпечатване върху двете страни).
5. Щракнете върху **OK**.
6. Отпечатайте документа.

Mac OS X

1. Направете **File-Print** (Файл-Принт), изберете **Duplex** (Двустранно) и изберете **Print on Both Sides** (Отпечатване върху двете страни).
2. Ако квадратчето за отмятане **Print on Both Sides** (Отпечатване върху двете страни) не се появява, направете следното:
 - a. В **Print Center** (Център за печат) [**Printer Setup Utility** (Програма за настройка на принтера) за Mac OS X v10.3] щракнете върху **Printer queue** (Опашка за печат).
 - b. В лентата **Menu** (Меню) изберете **Printers>Show Info** (Принтери-Покажи информация).
 - c. В менюто **Installable Options** (Опции за инсталиране) отметнете **Duplex Unit** (Дуплекс устройство).
 - d. Щракнете върху **Apply Changes** (Приложи промените).
 - e. Затворете менюто.

Отпечатване на много страници върху един лист хартия (печатане на n страници върху една)

Използвайте функцията Печатане на n страници върху една, за да разположите документ от много страници върху една отпечатана страница.



1. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
2. В раздела **Finishing** (Завършване) (раздел **Layout** (Оформление) при някои Мас драйвери) изберете желан брой страници на лист.



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за този драйвер.

3. Ако предпочитате може да използвате квадратчето за отмятане за рамкиране на страницата и падащото меню, за да посочите реда на страниците, които ще се отпечатат върху листа.

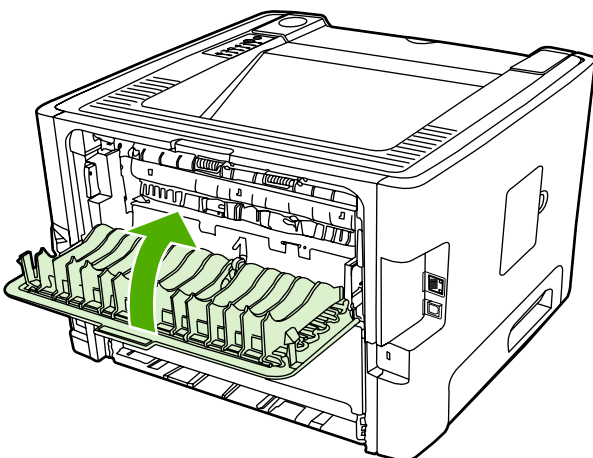
Отпечатване на брошури

Можете да отпечатвате брошури върху хартия формат letter, legal или A4.

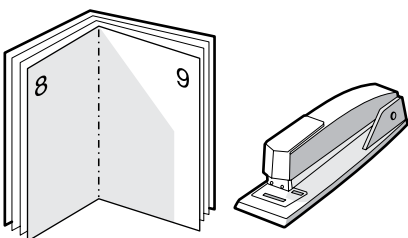


Забележка Тази функция не е налична за всички версии на Macintosh OS X.

1. Заредете хартия в тава 1.
2. Затворете вратичката за директно излизане на хартията.

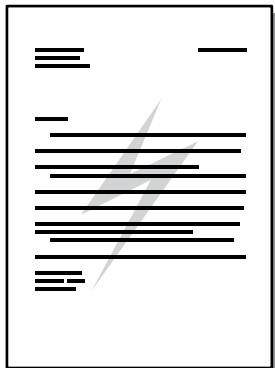


3. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#).
4. В раздела **Finishing** (Завършване) (раздел **Paper Type/Quality** (Тип хартия/качество) за някои Mac драйвери) щракнете, за да изчистите отметката от **Correct Order for Straight Paper Path** (Правилен ред за директен път на хартията).
5. Изберете отметката **Print On Both Sides** (Отпечатване върху двете страни).
6. Изберете **Left Edge Binding** (Подвързване отляво) или **Right Edge Binding** (Подвързване отдясно) от падащото меню **Booklet Layout** (Оформление на брошура).
7. Задайте броя на страници на лист да е **2**.
8. Щракнете върху **OK**.
9. Отпечатайте документа.
10. Сгънете и хванете страниците с телбод.



Отпечатване на водни знаци

Може да използвате опцията за водни знаци, за да отпечатате текст "под" (като фон на) съществуващ документ. Може да искате да имате, например, написано с големи сиви букви *Чернова* или *Поверително*, отпечатано по диагонал върху първата страница или върху всички страници на документа.



1. Отворете "Свойства на принтера" (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
2. В раздела **Effects** (Ефекти) (раздел **Watermark/Overlay** (Воден знак/подложка) при някои Mac драйвери) изберете водния знак, който искате да използвате.



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. Вижте онлайн помощ за "Свойства на принтера (драйвер)" за информация относно наличието на функции за този драйвер.

Отмяна на задание за печат

Можете да отмените задание за печат от следните места:

- **Контролен панел на принтера:** За да отмените задание за печат, натиснете и освободете бутона **Cancel** (Отказ) върху контролния панел на принтера.
- **Софтуерно приложение:** Обикновено за кратко на екрана се появява диалогов прозорец, който ви позволява да отмените заданието за печат.
- **Опашка за печат в Windows:** Ако дадено задание за печат чака на опашка за печат (компютърна памет) или в принтерен спулер, изтрийте го оттам. За да отидете в екрана **Printer** (Принтер) в Windows 98, Me, 2000 или XP, щракнете върху **Start** (Старт), **Settings** (Настройки) и **Printers (Принтери)**. Щракнете два пъти върху иконата на **HP LaserJet P2015**, за да отворите прозореца, изберете заданието за печат и щракнете върху **Delete** (Изтрий).
- **Опашка за печат в основния екран (Mac OS):** В Mac OS X отворете **Print Center** (Център за печат) (или **Printer Setup Utility** (Програма за настройка на принтера) в V10.3.9), щракнете върху името на принтера, изберете заданието за печат и щракнете върху **Delete** (Изтрий).
- **HP ToolboxFX:** Отворете HP ToolboxFX, потърсете страницата **Device Status** (Състояние на устройството) и щракнете върху **Cancel Job** (Отмяна на заданието). За повече информация вижте [HP ToolboxFX](#).
- **Вграден веб сървър:** Отворете страницата на вградения веб сървър на принтера и щракнете върху **Cancel Job** (Отмяна на заданието). За повече информация вижте [Вграден веб сървър](#).

Ако лампичките за състоянието на контролния панел продължават да мигат, след като отмените заданието за печат, компютърът все още изпраща заданието към принтера. Изтрийте заданието от опашката за печат или изчакайте, докато компютърът приключи с изпращането на данните. Принтерът ще се върне в състояние на готовност.

6 Управление и поддръжка

Тази глава съдържа информация по следните теми:

- [Страници с информация за принтера](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Вграден уеб сървър](#)
- [Замяна на печатащата касета](#)
- [Преразпределяне на тонера](#)
- [Почистване на принтера](#)
- [Почистване на придърпващата ролка \(тава 1\)](#)
- [Почистване на придърпващата ролка \(тава 2\)](#)
- [Икономичен режим](#)

Страници с информация за принтера

Можете да отпечатате следните информационни страници.

Пробна страница

Пробната страница съдържа примери с текст и изображения. За да отпечатате пробна страница, натиснете бутона **Go** (Старт), когато лампичката за **Ready** (Готовност) на принтера е включена и няма други задания за печат.

Конфигурационна страница

В конфигурационната страница са посочените текущите настройки и свойства на принтера. Тя съдържа също и отчет за състоянието на дневника. Можете да отпечатате конфигурационна страница от следните места:

- Контролният панел на принтера. Натиснете бутона **Go** (Старт) в продължение на пет секунди, когато лампичката "готовност" на принтера свети и няма други задания за печат.
- Вградения уеб сървър
- HP ToolboxFX



Забележка Можете да получите също и информацията, която се съдържа в дневника за регистриране на събития и в конфигурационната страница чрез HP ToolboxFX, без да отпечатвате страници. За повече информация вижте [HP ToolboxFX](#).

Страница за състоянието на консумативите

Страницата за състоянието на консумативите автоматично се отпечатва, когато отпечатвате конфигурационна страница от контролния панел. Страницата за състоянието на консумативите предоставя следната информация:

- Приблизителното процентно съдържание на тонер, оставащо в печатащата касета
- Броя на страниците и заданията за печат, които са обработени
- Информация за доставки и рециклиране

Страница за конфигурация на мрежата



Забележка Страницата за конфигурация на мрежата е налична само за принтери с вътрешен мрежов порт на HP.

Страницата за конфигурация на мрежата автоматично се отпечатва, когато отпечатвате конфигурационна страница от контролния панел. Страницата за конфигурация на мрежата предоставя следната информация за конфигурацията на мрежата на принтера:

- IP адрес
- версия на фърмуера
- статистика на мрежата
- информация за използвания протокол

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX е софтуер, който можете да използвате за изпълнението на следните задачи:

- Проверка на състоянието на принтера.
- Конфигуриране на настройките на принтера.
- Преглед на информацията за отстраняване на неизправности.
- Преглед на онлайн документация.

Можете да прегледате HP ToolboxFX, когато принтерът е включен директно към компютъра или когато е свързан към мрежата. Трябва да изпълните обичайна софтуерна инсталация, за да инсталирате HP ToolboxFX.



Забележка HP ToolboxFX не се поддържа от операционните системи Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 или Macintosh.

Забележка Не е необходим достъп до Интернет, за да отворите и използвате HP ToolboxFX.

Преглед на HP ToolboxFX

Отворете HP ToolboxFX по един от следните начини:

- В системния панел на Windows или в основния екран щракнете два пъти върху иконата на HP ToolboxFX.
- В менюто **Start** (Старт) на Windows щракнете върху **Programs** (Програми) (или **All Programs** (Всички програми) в Windows XP), щракнете върху **HP**, щракнете върху **HP LaserJet 2015 Series**, а след това върху **HP ToolboxFX**.

Софтуерът HP ToolboxFX съдържа следните раздели:

- [Състояние](#)
- [Предупреждения](#)
- [Помощ](#)
- [Настройки на устройството](#)
- [Настройки за печат](#)
- [Настройки на мрежата](#)

Състояние

Папката HP ToolboxFX **Състояние** съдържа връзки към следните основни страници:

- **Състояние на устройството.** Преглед на информацията за състоянието на принтера. Тази страница посочва състояния на принтера като засядане или празна тава. След като отстраните даден проблем в принтера, щракнете върху **Refresh** (Обнови), за да актуализирате състоянието на принтера.
- **Състояние на консумативите.** Подробен преглед на състоянието на консумативите като например приблизително процентно съдържание на тонер, оставащо в печатащата касета, и брой на страниците, които са отпечатани с тази печатаща касета. Тази страница съдържа връзки към информация за поръчка на консумативи и за рециклиране.
- **Конфигуриране на устройството.** Преглед на подробно описание на текущата конфигурация на принтера, включващо информация за количеството инсталирана памет, както и дали са инсталирани допълнителни тави.
- **Network Configuration (Конфигуриране на мрежата).** Преглед на подробно описание на текущата конфигурация на мрежата, включително и IP адреса и състоянието на мрежата.
- **Print Info Pages (Страници с информация за печатането).** Отпечатване на конфигурационна страница и различни други информационни страници за принтера, като страница за състоянието на консумативите или пробна страница.
- **Дневник за регистриране на събития.** Преглед на таблица, състояща се от четири колони, в която за ваша информация са посочени регистрирани събития и кодове на грешки. Числото в колоната за брой на страниците указва общия брой страници, които са отпечатани на принтера, когато е възникнала грешката. Дневникът за регистриране на събития съдържа и кратко описание на грешката.

Предупреждения

Папката HP ToolboxFX **Предупреждения** съдържа връзки към следните основни страници:

- **Set up Status Alerts (Настройване на предупреждения за състоянието)**. Настройте HP ToolboxFX да изпраща изскачащи предупреждения за определени събития, като например ниски нива на тонера.
- **Set up E-mail Alerts (Настройване на предупреждения по електронната поща)**. Настройте HP ToolboxFX да изпраща предупреждения по електронната поща за определени събития, като например ниски нива на тонера.

Настройване на предупреждения за състоянието

HP ToolboxFX може да отваря изскачащи предупреждения на компютъра при появата на определени събития. Събития, които активират предупрежденията, включват засядания, ниски нива на тонер в печатащата касета на HP, използване на печатаща касета, която не е HP, празни входни тави и съобщения за грешка.

Предупрежденията се появяват само когато принтерът отпечатва от компютъра, на който сте настроили предупрежденията.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Настройване на предупреждения по електронната поща

Използвайте HP ToolboxFX, за да конфигурирате до два адреса на електронна поща, на които да се изпращат предупреждения при възникване на определени събития. Можете да посочите различни събития за всеки адрес на електронна поща. Въведете информацията за сървър за електронна поща, който ще изпраща предупрежденията по електронна поща за принтера.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Помощ

Папката HP ToolboxFX **Help** (Помощ) съдържа връзки към следните основни страници:

- **Отстраняване на неизправности**. Отпечатване на страници за отстраняване на неизправности и почистване на принтера.
- **How Do I (Как да...)?** Преглед на помощните указания "Как да ...?" за намиране на решение за определени задачи.
- **Animated demonstrations (Анимирани демонстрации)**
- **Ръководство за потребителя**. Преглед на информацията за използване на принтера, гаранция, спецификации и поддръжка. Ръководството за потребителя е налично във формат HTML и PDF.
- **Readme** (Прочети ме). Преглед на важна информация за принтера, която не е посочена в ръководството за потребителя.

Настройки на устройството

Папката HP ToolboxFX **Device Settings** (Настройки на устройството) съдържа връзки към следните основни страници:

- **Информация за устройството.** Преглед на информация за принтера, като описание на принтера и лице за контакти.
- **Боравене с хартията.** Смяна на настройките на принтера за боравене с хартията, като размер хартия по подразбиране и тип хартия по подразбиране.
- **Print Quality** (Качество на печата). Промяна на настройките за качество на печат на принтера.
- **Видове хартия.** Промяна на настройките за режим на принтера за всеки тип медия, като например бланки, предварително перфорирана или гланцова хартия.
- **System Setup** (Настройване на системата). Промяна на настройките на системата на принтера, като език на принтера и отстраняване на засядане.
- **Обслужване.** Даване на достъп до различни процедури, необходими за поддръжка на принтера.

Информация за устройството

Информацията, която въвеждате в тези полета, се появява в конфигурационната страница. Вижте [Конфигурационна страница](#).



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Боравене с хартията

Използвайте опциите на HP ToolboxFX за боравене с хартията, за да конфигурирате настройките по подразбиране.

Има три опции за управление на заданията за печат, когато продуктът е без медия:

- Изберете **Wait For Paper To Be Loaded (Изчакайте да се зареди хартия)**.
- Изберете **Отказ** от падащия списък **Paper out action (действие Няма хартия)**, за да отмените заданието за печат.
- Изберете **override (заобикаляне)** от падащия списък **Paper out time (Време на изчерпване на хартията)**, за да изпратите заданието за печат към друга тава с хартия.

Полето **Paper out time (Време на изчерпване на хартията)** определя колко дълго принтерът изчаква, преди да започне работа според вашия избор. Можете да изберете между 0 и 3600 секунди.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Качество на печат

Използвайте опциите за качество на печата на HP ToolboxFX, за да подобрите вида на заданията за печат.

- **Resolution (Разделителна способност)**. Изберете разделителна способност 600 за качествени задания за печат и Fast Res 1200 за висококачествени задания за печат. Изберете ProRes 1200 за най-високо качество на заданията за печат (увеличава се времето за печат).
- **REt**. Активирайте Ret (resolution enhancement technology – технология за подобряване на разделителната способност), за да подобрите качеството на печат.
- **Print density (Плътност на печата)**. За по-голяма плътност на печата изберете по-голямо число. За по-малка плътност на печата изберете по-малко число.
- **EconoMode (Икономичен режим)**. EconoMode (Икономичен режим) е функция, която позволява на принтера да използва по-малко тонер на страница. Изборът на тази опция може да удължи живота на печатащата касета и да намали разхода на страница. Това ще намали, обаче, качеството на печат. Отпечатаното изображение е по-светло, но е подходящо при отпечатване на чернови или коректури. HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). За повече информация вижте [Икономичен режим](#).



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Видове хартия

Използвайте тези опции на HP ToolboxFX **Видове хартия**, за да конфигурирате режимите за печат, които съответстват на различните типове медия. Когато изберете **RESTORE MODES (РЕЖИМИ ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ)**, всички режими се връщат към фабрично зададените.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Настройване на системата

Използвайте опциите за системни настройки на HP ToolboxFX, за да конфигурирате различните настройки за печат.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Обслужване

По време на процеса на отпечатване във вътрешността на принтера се събират частици хартия, тонер и прах. С времето тези натрупвания могат да предизвикат проблеми в качеството на печат, като петна от тонера или зацапване. HP ToolboxFX предлага лесен метод за почистване на пътя на хартията. За повече информация вижте [Почистване на пътя на медията в принтера](#).

Настройки за печат

Разделът Настройки за печат на HP ToolboxFX съдържа връзки към следните основни страници:

- **Printing** (Печат). Променя настройките за печат по подразбиране, като например брой на копията и ориентация на хартията.
- **PCL 5e**. Преглед и промяна на настройките на PCL 5e.
- **PCL 6**. Преглед и промяна на настройките на PCL 6.
- **Postscript**. Преглед и промяна на настройките на HP за емуляция за постскрипт ниво 3.

Печат

Използвайте опциите за настройка на печата на HP ToolboxFX, за да конфигурирате настройките за всички функции на печат.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

PCL 5e

Използвайте опциите за PCL 5e, за да конфигурирате настройките, когато при печат използвате език PCL 5e.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

PCL 6

Използвайте принтерския драйвер PCL 6, за да се възползвате изцяло от предимствата на всички функции на принтера. Освен ако не е необходима пълна съвместимост с предишните PCL драйвери или по-стари принтери, се препоръчва използването на драйвера PCL 6.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Postscript

Използвайте опцията PostScript, когато при печат използвате HP емуляция на постскрипт ниво 3. Когато е включена опцията **Print PostScript Errors** (Отпечатване на грешки на PostScript), страницата с грешки на HP за емуляция на постскрипт ниво 3 автоматично се отпечатва, когато се появят грешки в емуляцията на постскрипт ниво 3 на HP.



Забележка Трябва да щракнете върху **Приложи**, за да запаметите промените.

Настройки на мрежата

Мрежовият администратор може да използва папката HP ToolboxFX **Настройки на мрежата**, за да контролира настройките на принтера, свързани с мрежата, когато той е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP.

Налични са следните опции:

- **IP Конфигурация**
- **Разширени**
- **SNMP**
- **Резюме на мрежата**

Вграден уеб сървър

Вграденият уеб сървър позволява преглед на състоянието на принтера и мрежата и управление на функциите на печатане от компютъра вместо от контролния панел на принтера. По-долу са посочени примери за това какво можете да направите чрез вградения уеб сървър:

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Задаване на размер и тип на медията, заредена в отделните тави
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на настройките по подразбиране за конфигурация на принтера
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър предлага същите функции като раздела "Разширени настройки на принтера" в HP ToolboxFX. Основните различия при използването на вградения уеб сървър и HP ToolboxFX са следните:

- Не е необходимо да инсталирате софтуер на компютъра. Трябва да използвате един от тези поддържани уеб браузъри:
 - Internet Explorer 6.0 (или по-нова версия)
 - Netscape Navigator 7.0 (или по-нова версия)
 - Firefox 1.0 (или по-нова версия)
 - Mozilla 1.6 (или по-нова версия)
 - Opera 7.0 (или по-нова версия)
 - Safari 1.2 (или по-нова версия)
 - Konqueror 3.2 (или по-нова версия)
- Вграденият уеб сървър е наличен на шестнадесет езика.
- Вграденият уеб сървър не осигурява (изпраща) предупреждения за състоянието или предупреждения по електронна поща.

Вграденият уеб сървър работи, когато принтерът е свързан към мрежа, базирана на TCP/IP. Вграденият уеб сървър не поддържа мрежово свързване, базирано на протокол IPX.



Забележка Не ви е необходим достъп до Интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър. Въпреки това, ако щракнете върху връзка на някоя страница, трябва да имате достъп до Интернет, за да можете да посетите сайта, асоцииран с тази връзка.

Отваряне на вградения уеб сървър

За да отворите вградения уеб сървър, въведете IP адреса или името на хоста на принтера в полето за адрес на поддържаия уеб браузър. За да намерите IP адреса, отпечатайте конфигурационна страница на принтера, като натиснете и задържите бутона **Go** (Старт) за 5 секунди.



Кратък съвет След като намерите URL адреса, запазете го, за да може в бъдеще да се връщате лесно към него.

Вграденият уеб сървър има три раздела, които съдържат настройки и информация за принтера: разделът **Status** (Състояние), разделът **Settings** (Настройки) и разделът **Networking** (Мрежа).

Раздел "Състояние"

Групата от страници на раздела "Състояние" се състои от следните страници.

- **Състояние на устройството.** Тази страница показва състоянието на принтера и консумативите на HP.
- **Конфигуриране на устройството.** Тази страница показва информацията, която се намира на конфигурационната страница на принтера.
- **Състояние на консумативите.** Тази страница показва състоянието на консумативите на HP и предоставя партидните им номера. За да поръчате нови консумативи, щракнете върху **Order Supplies** (Поръчка на консумативи) в горната дясна част на прозореца.
- **Дневник за регистриране на събития.** Тази страница показва списък на всички регистрирани на принтера събития и грешки.
- **Страници с информация за печатането.** Тази страница има връзки, които позволяват да се отпечатват различни информационни страници, които се съхраняват в паметта на принтера.
- **Резюме на мрежата.** Тази страница показва информацията, която се намира на страницата с резюме на мрежата.

Раздел "Настройки"

Този раздел позволява да конфигурирате принтера от компютъра си. Ако принтерът е свързан към мрежа, винаги се консултирайте с администратора на принтера преди да промените настройките в този раздел.

Разделът **Настройки** съдържа следните страници:

- **Информация за устройството.** Преглед и промяна на основната информация за принтера.
- **Боравене с хартията.** Преглед и промяна на настройките за входната тава на принтера.
- **Печат.** Преглед и промяна на настройките по подразбиране на заданията на принтера
- **PCL 5e.** Преглед и промяна на информацията за PCL шрифта.
- **Postscript.** Преглед и промяна на настройките за грешките на HP при емуляция за постскрипт ниво 3.
- **Качество на печата.** Преглед и промяна на настройките за качество на печата.

- **Видове хартия.** Преглед и промяна на режимите за печат за различните видове медия.
- **Настройване на системата.** Преглед и промяна на системната информация.
- **Обслужване.** Стартиране на режима за почистване.

Раздел "Мрежа"

Този раздел позволява на мрежовия администратор да контролира настройките за принтера, свързани с мрежата, когато той е свързан чрез мрежа, базирана на IP.

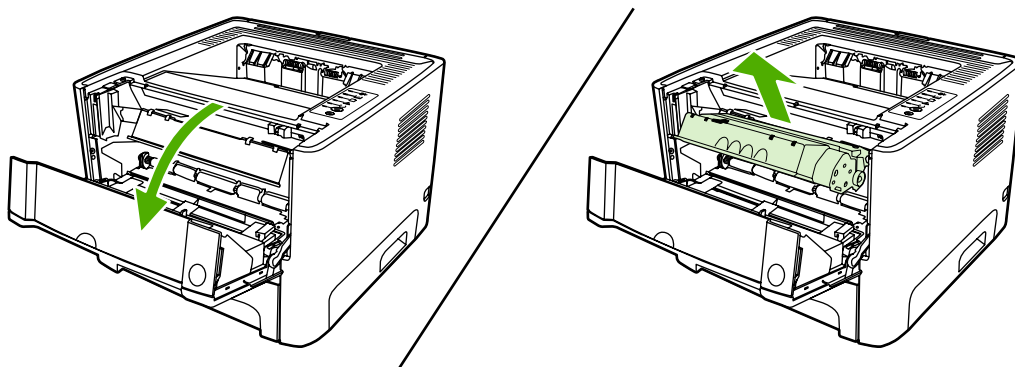
Връзки

Връзките се намират в горната дясна част на страницата за Състоянието. Трябва да имате достъп до Интернет, за да може да използвате тези връзки. Ако използвате комутируема връзка и не сте се свързали при първото отваряне на вградения уеб сървър, трябва да се свържете отново, преди да можете да посетите тези уеб сайтове. За да се свържете, може да е необходимо да затворите вградения уеб сървър и да го отворите отново.

- **Order Supplies** (Поръчка на консумативи). Щракнете върху тази връзка, за да се свържете с уеб сайта за сигурни консумативи и да поръчате оригинални HP консумативи от HP или търговец по ваш избор.
- **Product Support** (Поддръжка за продукта). Свържете се със сайта за поддръжка на принтера HP LaserJet P2015 Series. Можете да търсите помощ по общи теми.

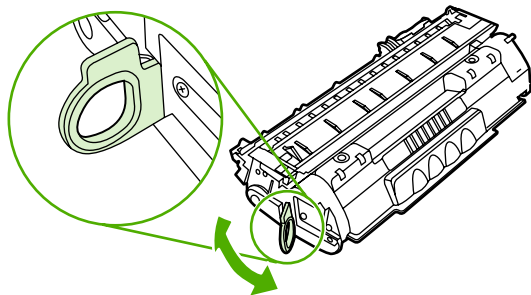
Замяна на печатащата касета

1. Натиснете бутона за отваряне на вратичката на печатащата касета, а след това извадете печатащата касета от принтера. За информация относно рециклиране вижте във вътрешността на кутията на печатащата касета.

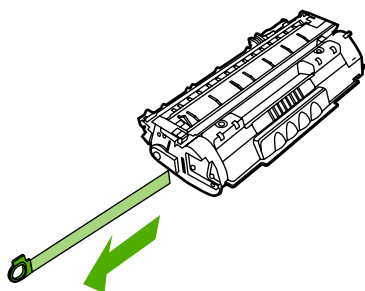


ВНИМАНИЕ За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.

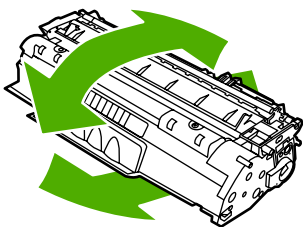
2. Извадете новата печатаща касета от опаковката.
3. Огънете езичето от лявата страна на касетата, за да го освободите.



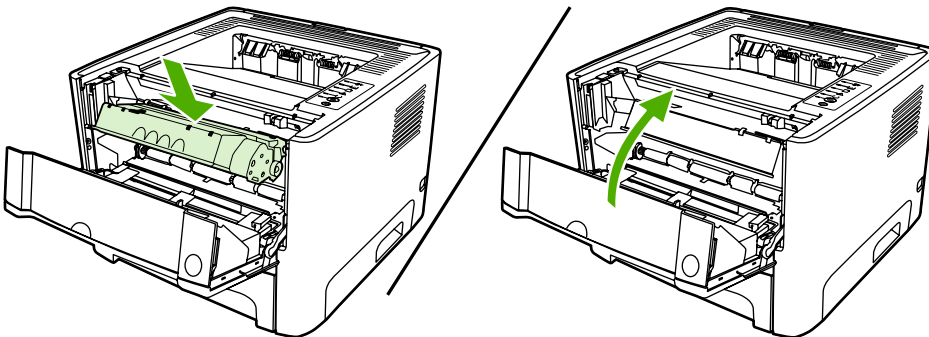
4. Дърпайте езичето, докато цялата лента бъде отстранена от касетата. Поставете лентата в кутията от печатащата касета, за да я върнете за рециклиране.



5. Разклатете леко касетата за печат от предната към задната страна, за да разпределите равномерно тонера.



6. Поставете печатащата касета в принтера и затворете вратичката на касетата.

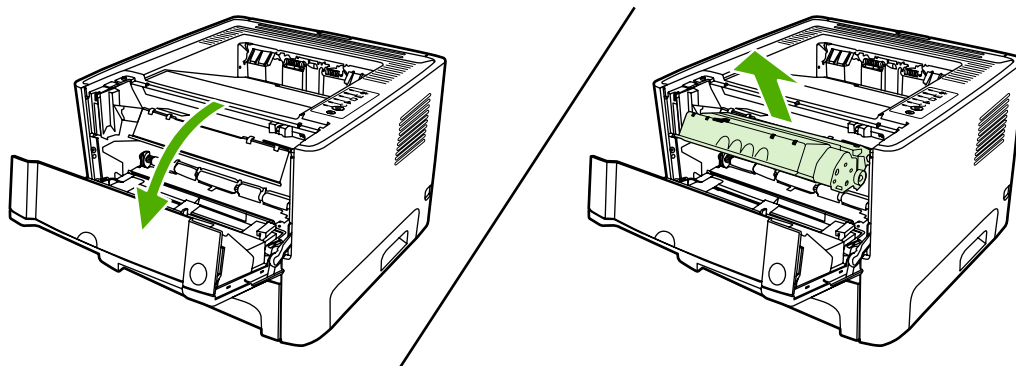


ВНИМАНИЕ Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. *Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.*

Преразпределяне на тонера

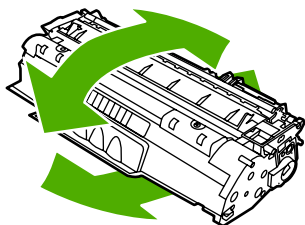
Когато тонерът е малко, върху отпечатаната страница се появяват бледи или по-светли области. Възможно е временно да подобрите качеството на печат чрез преразпределение на тонера.

1. Натиснете бутона за отваряне на вратичката на печатащата касета, а след това извадете печатащата касета от принтера.



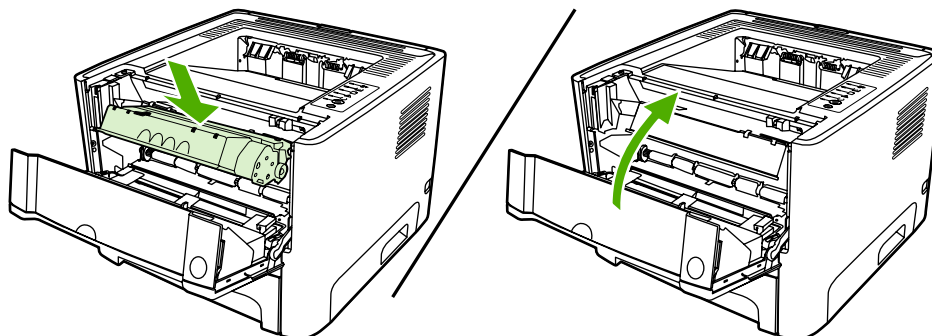
ВНИМАНИЕ За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.

2. За да преразпределите тонера, внимателно разклатете печатащата касета от предната към задната страна.



ВНИМАНИЕ Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. *Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.*

3. Поставете отново печатащата касета в принтера и затворете вратичката на касетата.



Ако отпечатъкът все още е светъл, поставете нова печатаща касета. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#).

Почистване на принтера

Когато е необходимо, почиствайте външната страна на принтера с чиста, мека кърпа.

ВНИМАНИЕ Не използвайте почистващи препарати с амоняк върху или около принтера.

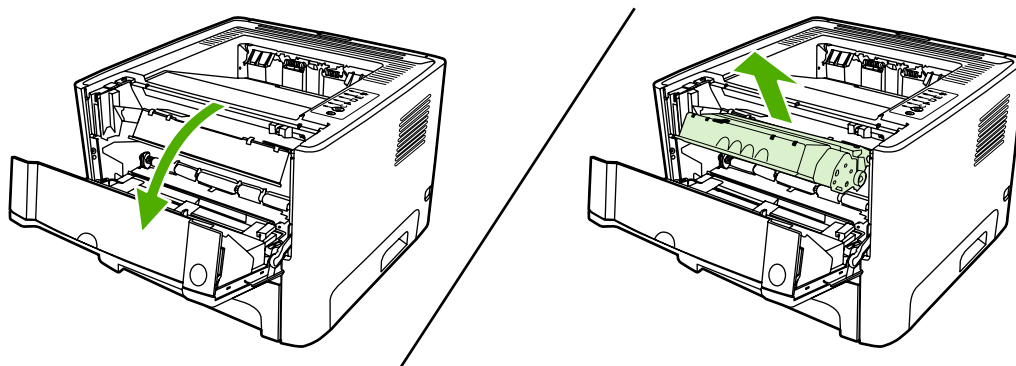
По време на процеса на отпечатване във вътрешността на принтера се събират частици хартия, тонер и прах. С времето тези натрупвания могат да предизвикат проблеми в качеството на печат, като петна или зацапване от тонера или засядане на хартията. За да отстраните и предотвратите този вид проблеми, можете да почиствате областта на печатащата касета и пътя за медията в принтера.

Почистване на областта на печатащата касета

Не е необходимо да почиствате често областта на печатащата касета. Въпреки това, почистването на тази област може да подобри качеството на отпечатаните страници.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Преди да почистите принтера, изключете го, като извадите захранващия кабел, и изчакайте принтерът да се охлади.

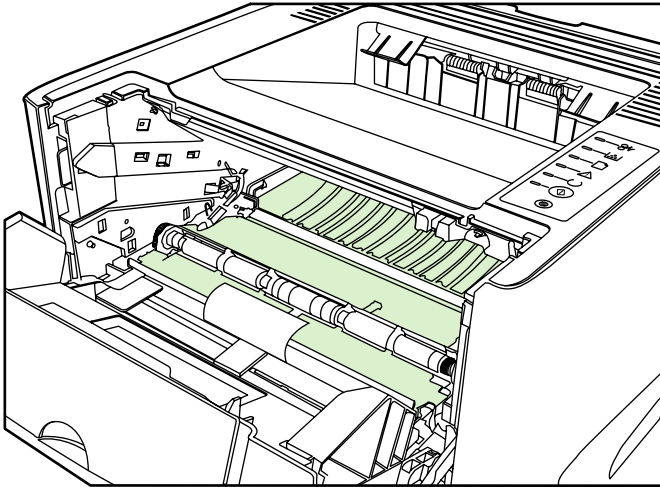
1. Натиснете бутона за отваряне на вратичката на печатащата касета, а след това извадете печатащата касета от принтера.



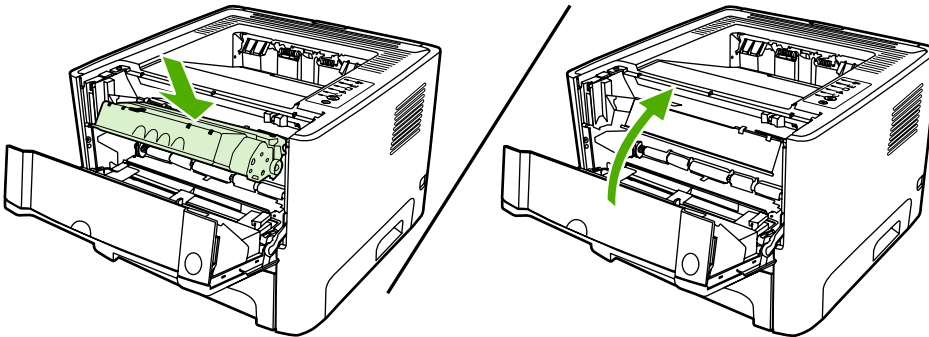
ВНИМАНИЕ Не докосвайте черната попиваща трансферна ролка вътре в принтера. Може да повреди принтера по този начин.

ВНИМАНИЕ За да предотвратите повреда, не излагайте печатащата касета на пряка светлина. Покрийте я с лист хартия.

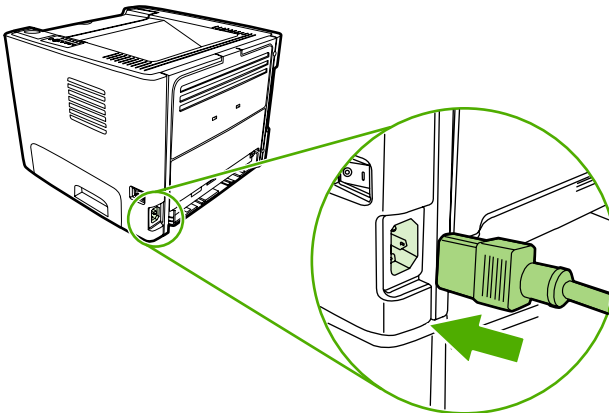
2. Със суха кърпа без мъх почистете остатъците от областта на пътя на медията и леглото на печатащата касета.



3. Заменете печатащата касета и затворете вратичката ѝ.

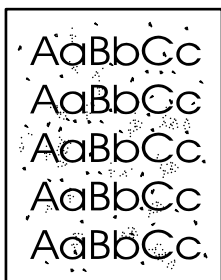


4. Включете отново кабела на захранването в принтера.



Почистване на пътя на медията в принтера

Ако наблюдавате петна или точки от мастилото в тонера, почистете пътя на медията в принтера. За целта може да използвате прозрачно фолио, за да отстраните праха и тонера от пътя на медията. Не използвайте документна или груба хартия.



Забележка За най-добри резултати използвайте лист прозрачно фолио. Ако нямате прозрачно фолио, можете да използвате медия за копирна машина (70 до 90 g/m²) с гладка повърхност.

1. Уверете се, че принтерът е в режим на готовност и че лампичката "готовност" свети.
2. Заредете прозрачното фолио в тава 1.
3. Отпечатайте почистваща страница чрез един от следните методи:
 - Отворете HP ToolboxFX. За указания вижте [HP ToolboxFX](#). Щракнете върху раздела **Troubleshooting** (Отстраняване на неизправности), а след това щракнете върху **Print Quality Tools** (Инструменти за качество на печата). Изберете почистващата страница.
 - Върху контролния панел на принтера натиснете и задръжте бутона **Go** (Старт), докато светнат лампичките "внимание", "готовност" и "старт" (около 10 секунди). Когато светнат и трите лампички, освободете бутона **Go** (Старт).

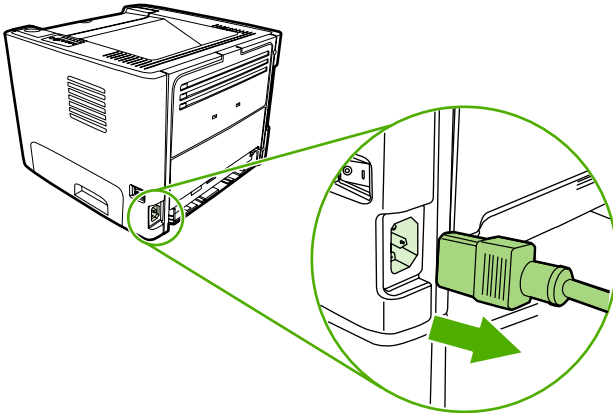


Забележка Процесът на почистване отнема приблизително 2 минути. Почистващата страница ще спира периодично по време на процеса на почистване. Не изключвайте принтера, преди да е приключил процесът на почистване. Може да е необходимо да повторите процеса на почистване няколко пъти, за да почистите основно принтера.

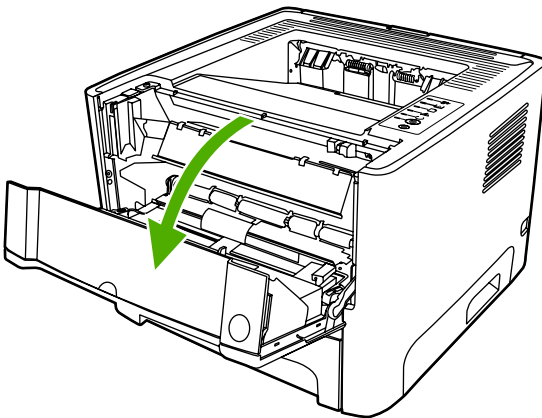
Почистване на придърпващата ролка (тава 1)

Ако искате да почистите придърпващата ролка за тава 1, следвайте указанията по-долу:

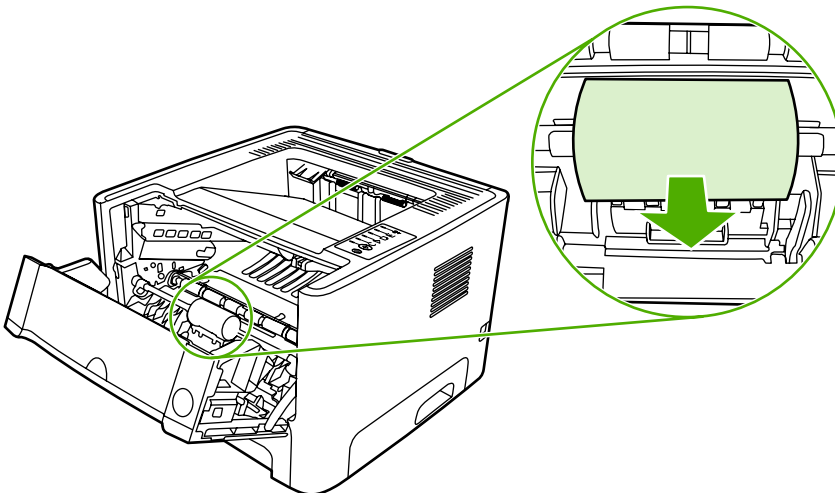
1. Изключете захранващия кабел от принтера и го оставете да се охлади.



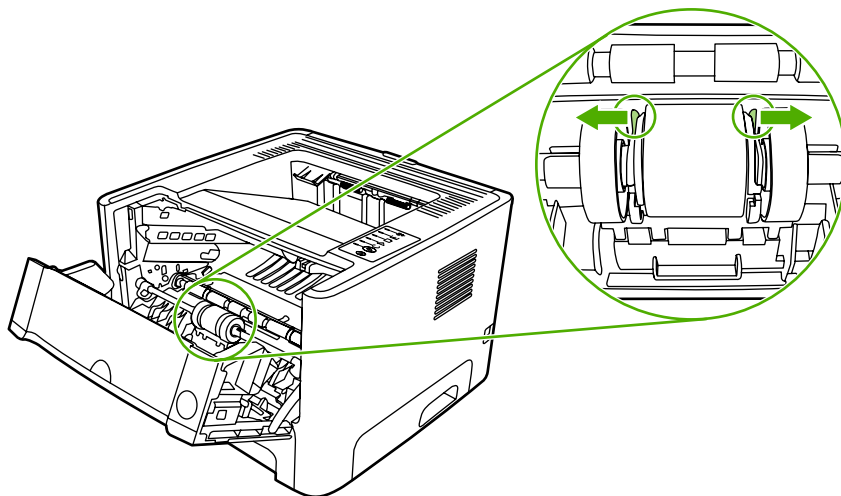
2. Натиснете бутона на вратичката на печатащата касета, за да я отворите.



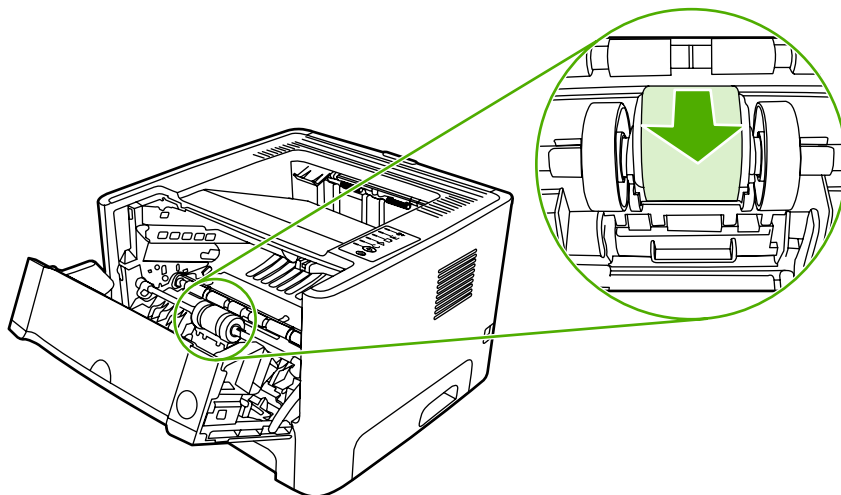
3. Отстранете капака на придърпващата ролка.



4. Натиснете двете черни придържачи езичета навън, докато освободите придърпващата ролка от леглото ѝ.



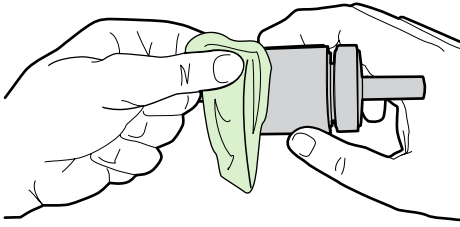
5. Извадете придърпващата ролка от принтера.



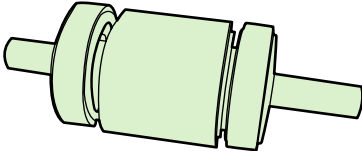
6. Потопете кърпа без мъх във вода и почистете ролката.



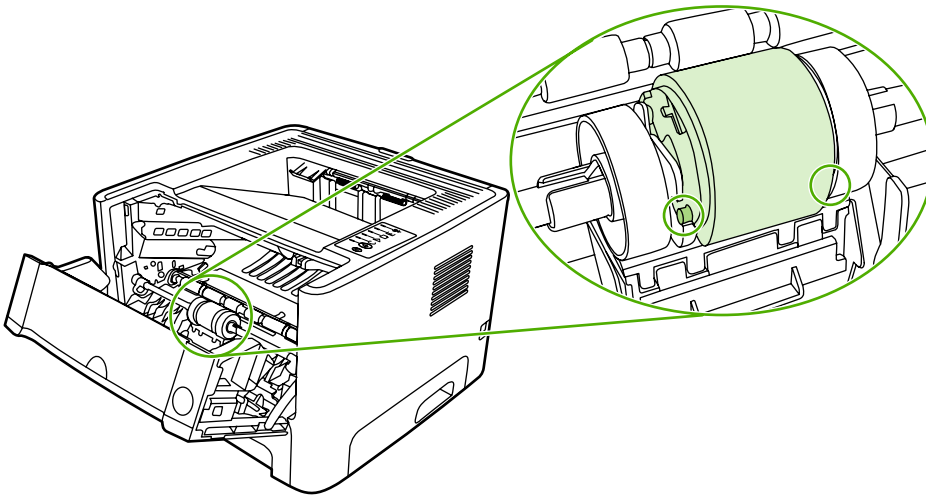
7. С помощта на суха кърпа без мъх избършете придърпващата ролка, за да отстраните останалата мръсотия.



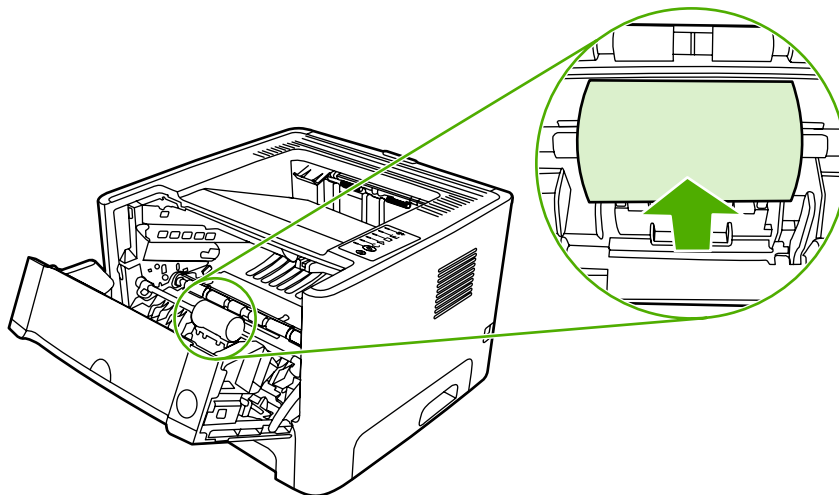
8. Оставете придърпващата ролка да изсъхне напълно.



9. Подравнете черните придържащи езичета в принтера с прорезите в придърпващата ролка, а след това притиснете придърпващата ролка в леглото ѝ, докато придържащите езичета щракнат.



10. Поставете обратно капака на придърпващата ролка.

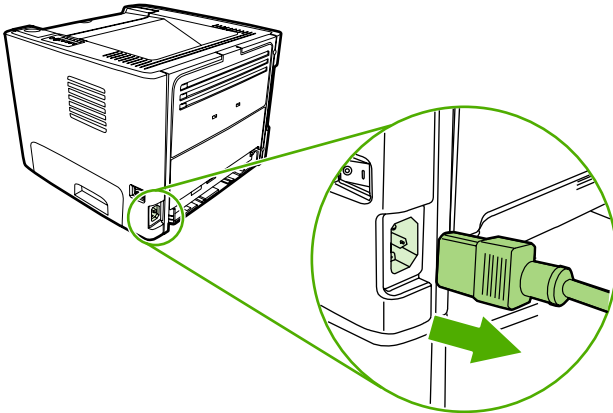


11. Затворете вратичката на печатащата касета.

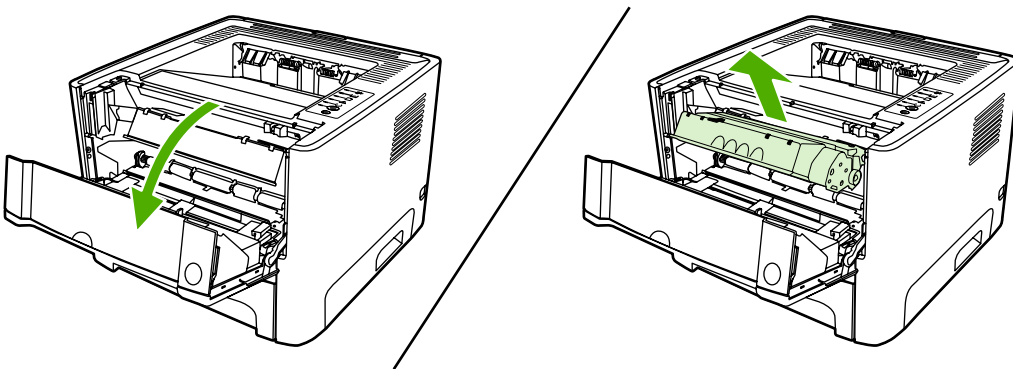
Почистване на придърпващата ролка (тава 2)

Ако искате да почистите придърпващата ролка за тава 2, следвайте указанията по-долу:

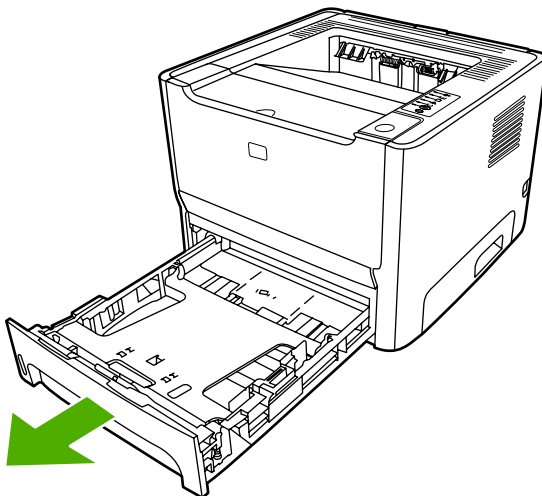
1. Изключете захранващия кабел от принтера и го оставете да се охлади.



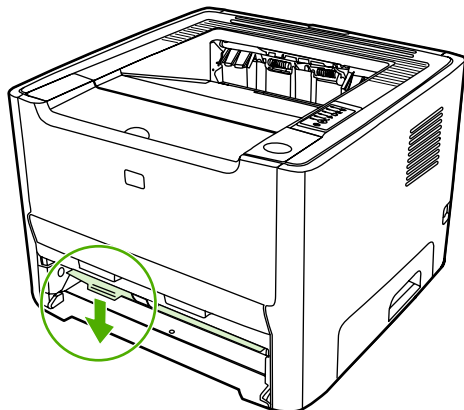
2. Натиснете бутона за отваряне на вратичката на печатащата касета, а след това извадете печатащата касета от принтера.



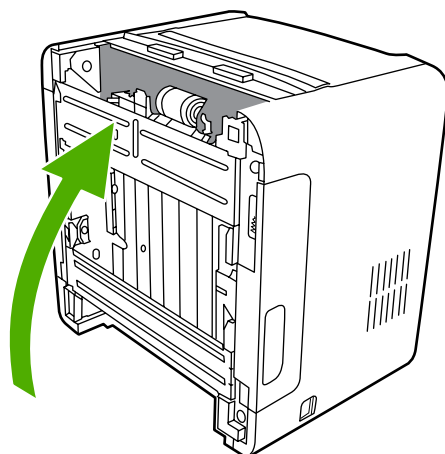
3. Отстранете тава 2.



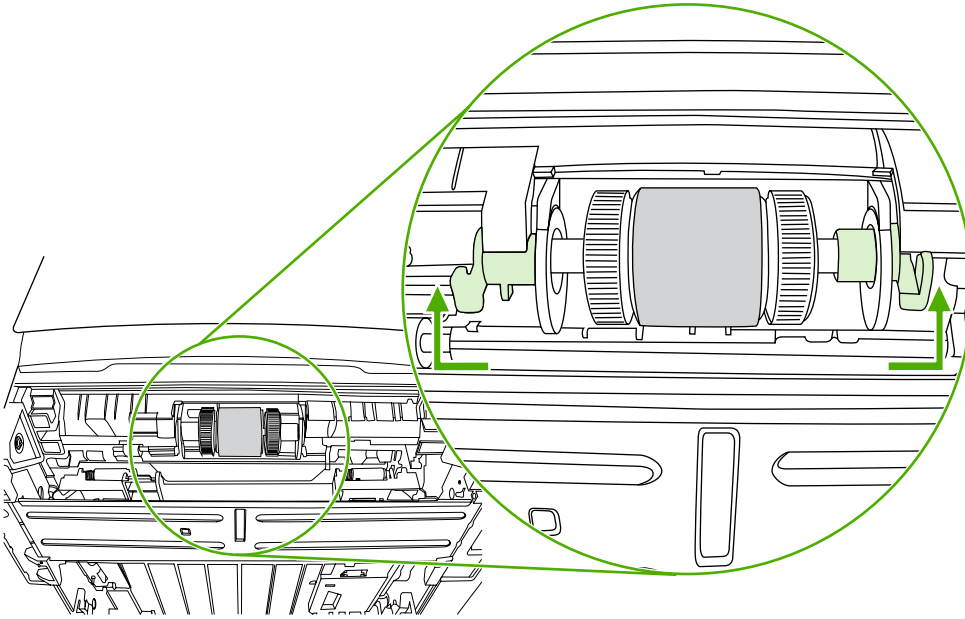
4. Отворете вратичката на пътя за автоматично двустранно печатане в предната част на принтера (само за принтерите HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn и HP LaserJet P2015x).



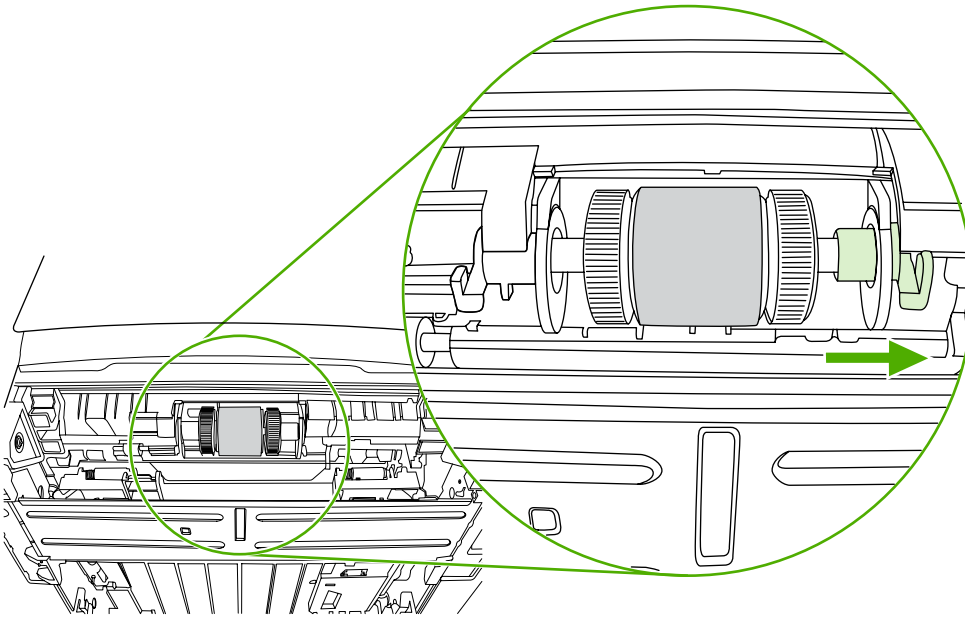
5. Поставете принтера върху работната повърхност с предната част насочена, нагоре.



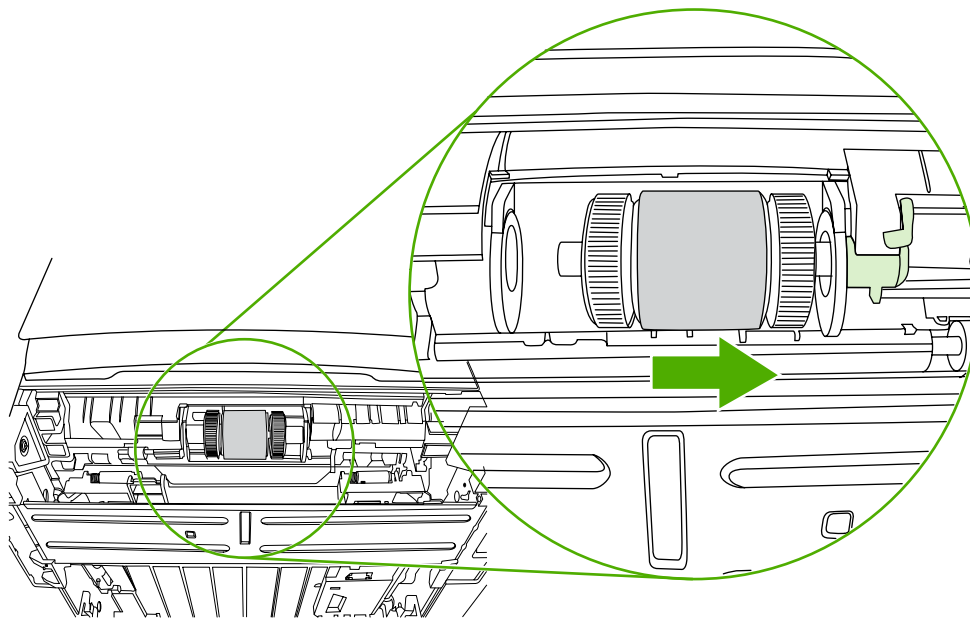
6. Издърпайте белите езичета навън и ги завъртете нагоре.



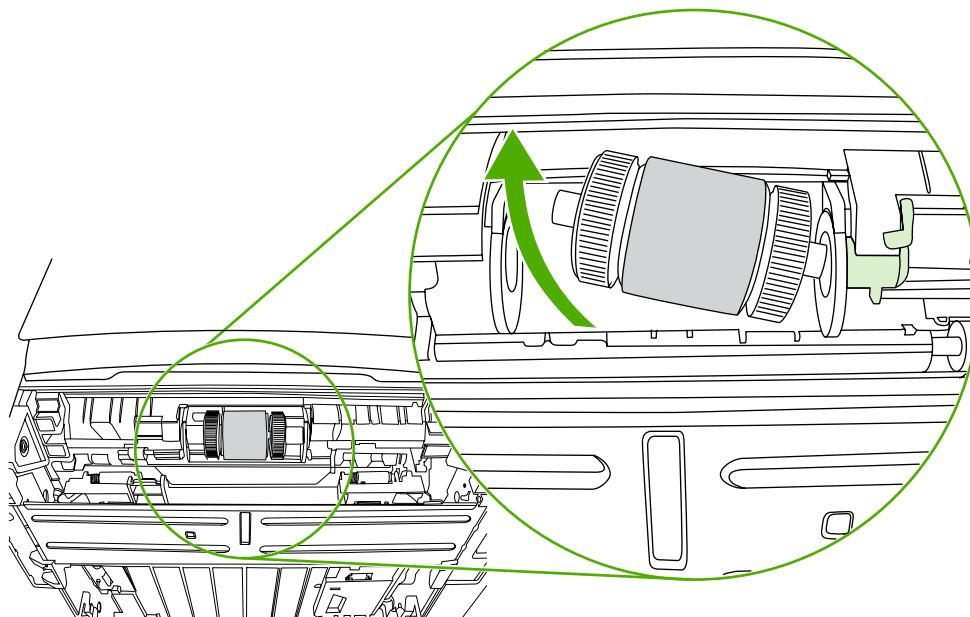
7. Плъзнете дясното езиче надясно и го оставете в тази позиция, докато трае процедурата.



8. Плъзнете модула на придърпващата ролка надясно и отстранете капачето в левия край.



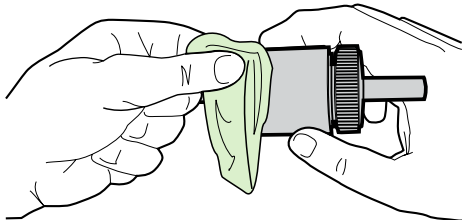
9. Отстранете придърпващата ролка.



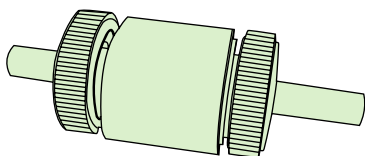
10. Потопете кърпа без мъх във вода и почистете ролката.



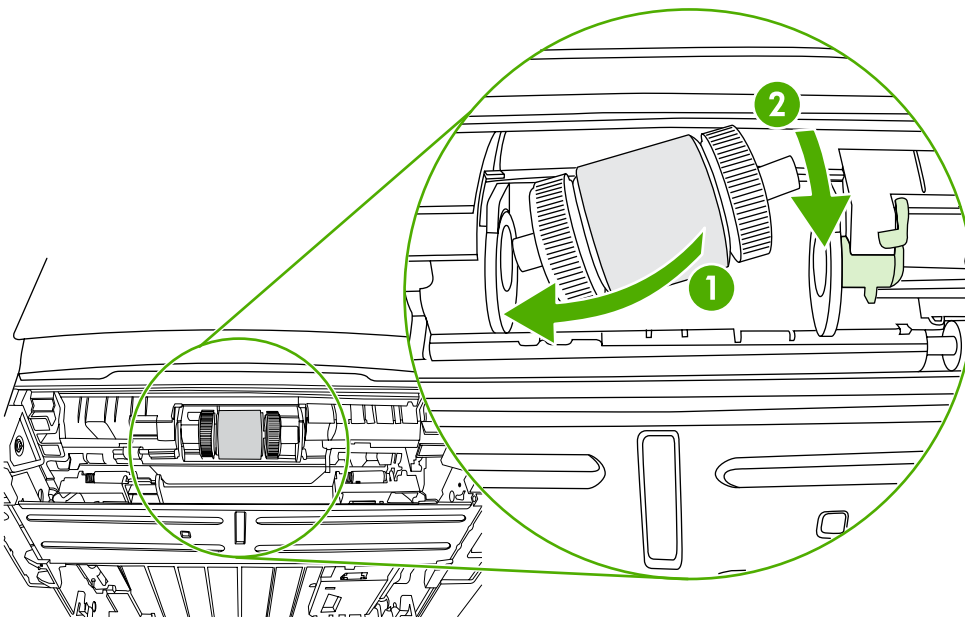
11. С помощта на суха кърпа без мъх избършете придърпващата ролка, за да отстраните останалата мръсотия.



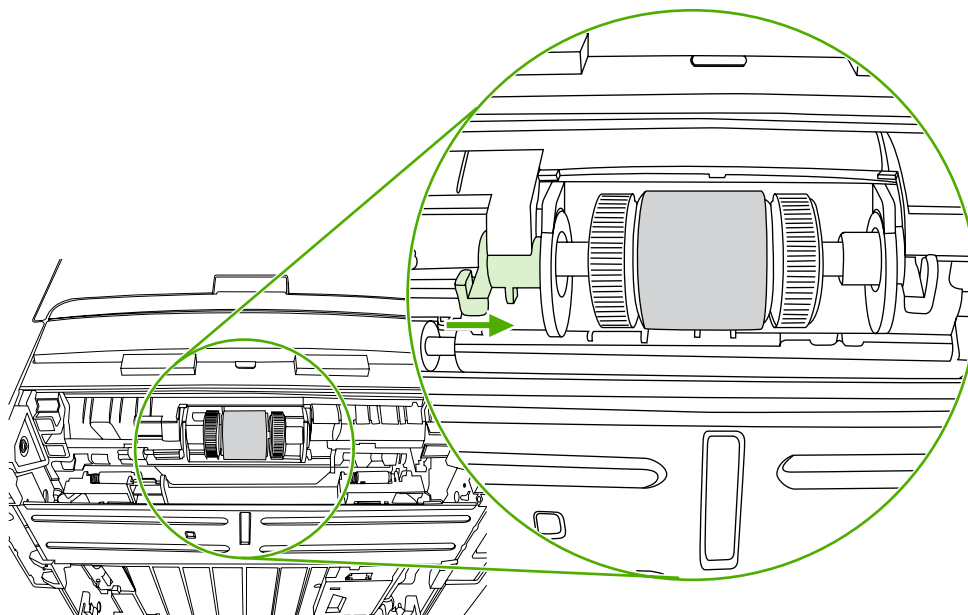
12. Оставете придърпващата ролка да изсъхне напълно.



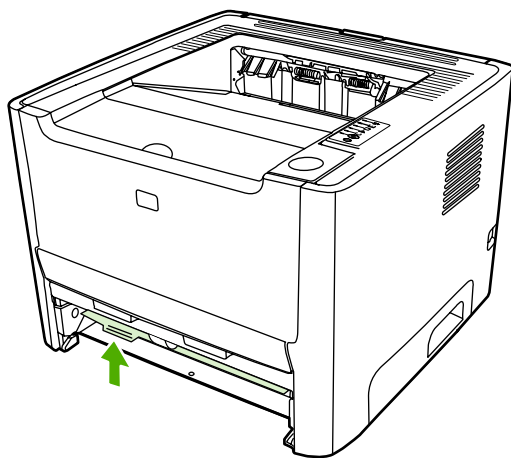
13. Вмъкнете лявата част на придърпващата ролка в левия слот (1), а дясната част (тази, която има прорези в оста) в десния слот (2).



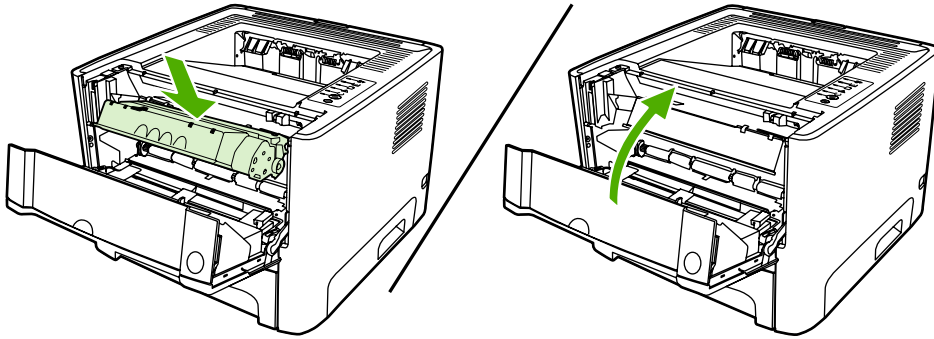
14. Поставете крайното капаче над оста в лявата част, натиснете го надясно и завъртете езичето надолу, докато застане на мястото си.



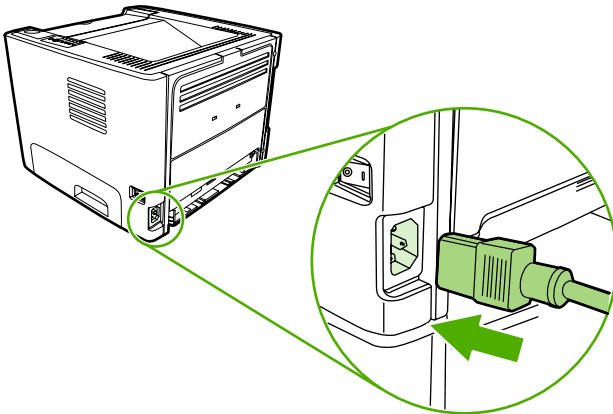
15. Завъртете оста, докато прорезите съвпадат и оста застане на мястото си.
16. Натиснете дясното езиче наляво и го завъртете надолу, докато застане на мястото си.
17. Поставете принтера върху работната повърхност с горната част, насочена нагоре.
18. Затворете вратичката на пътя за автоматично двустранно печатане.



19. Поставете обратно печатащата касета и затворете вратичката ѝ.



20. Свържете захранващия кабел, за да включите отново принтера.



Икономичен режим

EconoMode (Икономичен режим) е функция, която позволява на принтера да използва по-малко тонер на страница. Изборът на тази опция може да удължи живота на печатащата касета и да намали разхода на страница. Това ще намали, обаче, качеството на печат. Отпечатаното изображение е по-светло, но е подходящо при отпечатване на чернови или коректури.

HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). Ако използвате непрекъснато EconoMode (Икономичен режим), когато средното покритие на тонера е значително по-малко от 5%, е възможно тонерът да издържи по-дълго от механичните части на печатащата касета. Ако при тези обстоятелства качеството на печат започне да намалява, трябва да поставите нова печатаща касета, дори и да има останал тонер в касетата.

1. За да използвате EconoMode (Икономичен режим), отворете Свойства на принтера (или Printing Preferences (Предпочитания за печат) в Windows 2000 и XP). За указания вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).
2. В раздела **Хартия/Качество** или в **Завършване** (раздел **Тип хартия/Качество** за някои Mac драйвери), изберете отметка **EconoMode** (Икономичен режим).



Забележка Не всички функции на принтера са налични за всички драйвери или операционни системи. За да получите информация относно наличните функции на даден драйвер, вижте онлайн помощта за драйвера или за параметрите на принтера.

7 Разрешаване на проблеми

Тази глава съдържа информация по следните теми:

- [Търсене на решение](#)
- [Цветовете на лампичката за състоянието](#)
- [Често срещани проблеми при Macintosh](#)
- [Грешки на HP емуляция на посткрипт ниво 3](#)
- [Разрешаване на проблеми с медията](#)
- [Отпечатаната страница е различна от това, което се появява на екрана](#)
- [Проблеми със софтуера на принтера](#)
- [Подобряване на качеството на печат](#)
- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Решаване на проблеми при настройка на мрежата](#)

Търсене на решение

Може да използвате този раздел, за да намерите решение на често срещани проблеми с принтера.

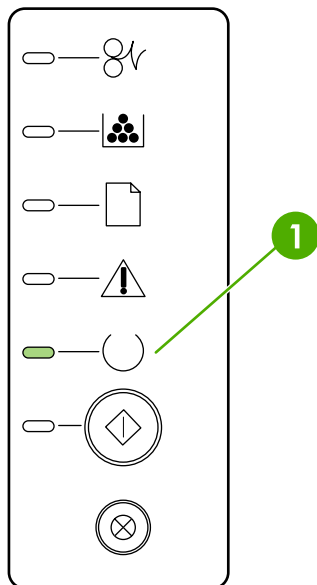
Стъпка 1: Принтерът настроен ли е правилно?

- Включен ли е принтерът в контакт, за който е сигурно, че работи?
- Бутонът за включване/изключване поставен ли е в позиция "включено"?
- Печатащата касета инсталирана ли е правилно? Вижте [Замяна на печатащата касета](#).
- Хартията във входната тава заредена ли е правилно? Вижте [Зареждане на медия](#).

Да	Ако сте отговорили с "да" на въпросите по-горе, отидете на Стъпка 2: Включена ли е лампичката за готовност?
Не	Ако принтерът не се включи, Свързване с поддръжката на HP .

Стъпка 2: Включена ли е лампичката за готовност?

Уверете се, че лампичката за готовност (1) свети на панела за управление.



Да	Отидете на Стъпка 3: Можете ли да отпечатате пробна страница?
Не	Ако лампичките на панела за управление не изглеждат като на снимката по-горе, вижте Цветове на лампичката за състоянието . Ако не сте в състояние да решите проблема, вижте Свързване с поддръжката на HP .

Стъпка 3: Можете ли да отпечатате пробна страница?

Натиснете бутона **Go** (Старт), за да отпечатате пробна страница.

Да	Ако пробната страница е отпечатана, отидете на Стъпка 4: Приемливо ли е качеството на печата?
Не	Ако не излезе никакъв лист хартия, вижте Разрешаване на проблеми с медията . Ако не сте в състояние да решите проблема, Свързване с поддръжката на HP .

Стъпка 4: Приемливо ли е качеството на печата?

Да	Ако качеството на печата е приемливо, отидете на Стъпка 5: Комуникират ли принтерът и компютърът?
Не	Ако качеството на печата е лошо, вижте Подобряване на качеството на печат . Проверете дали настройките за печат са подходящи за медията, която използвате. Вижте Оптимизиране на качеството на печат за видовете медия за информация как да регулирате настройките за различните видове медия. Ако не сте в състояние да решите проблема, Свързване с поддръжката на HP .

Стъпка 5: Комуникират ли принтерът и компютърът?

Опитайте да отпечатате документ от софтуерно приложение.

Да	Ако документът се отпечатва, отидете на Стъпка 6: Изглежда ли отпечатаната страница, както очаквахте?
Не	Ако документът не се отпечатва, вижте Проблеми със софтуера на принтера . Ако използвате компютър Macintosh, вижте Често срещани проблеми при Macintosh . Ако използвате драйвер на HP за емуляция на постскрипт ниво 3, вижте Грешки на HP емуляция на постскрипт ниво 3 . Ако не сте в състояние да решите проблема, Свързване с поддръжката на HP .

Стъпка 6: Изглежда ли отпечатаната страница, както очаквахте?

Да	Проблемът трябва да се отстрани. Ако не е отстранен, Свързване с поддръжката на HP.
Не	Вижте Отпечатаната страница е различна от това, което се появява на екрана. Ако не сте в състояние да решите проблема, Свързване с поддръжката на HP.

Свързване с поддръжката на HP

- В Съединените щати вижте <http://www.hp.com/support/ljP2015/> за принтера HP LaserJet P2015.
- В други страни/региони вижте <http://www.hp.com/>.

Цветовете на лампичката за състоянието

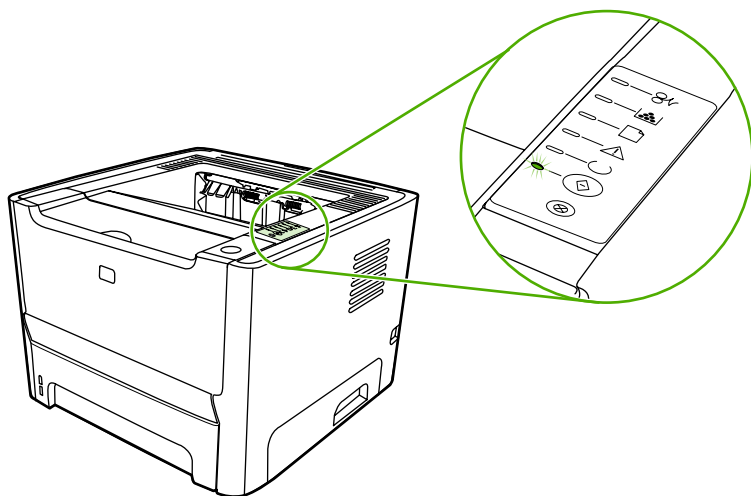


Таблица 7-1 Легенда на лампичката за състоянието

	Символ за "изключена лампичка"
	Символ за "включена лампичка"
	Символ за "мигаща лампичка"

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел

Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	<p>Подготовка/Стартиране</p> <p>При стартиране лампичките "старт", "готово" и "внимание" светват последователно (през интервал от 500 ms) една след друга.</p> <p>Инициализация на Реконфигурирането</p> <p>По време на стартирането на принтера можете да поискате последователност от специални първоначални действия за повторно конфигуриране на принтера. Когато едно такова последователно действие е заявено, например студен рестарт, лампичките светват в същата последователност, както при състоянието Подготовка/стартиране.</p>	По време на процесите на подготовка, повторна конфигурация и отмяна на задание натискането на бутоните не оказва никакво влияние.
	<p>Отмяна на задание</p> <p>След като приключи процесът на отмяна, принтерът се връща в състояние на готовност.</p>	

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел (продължение)

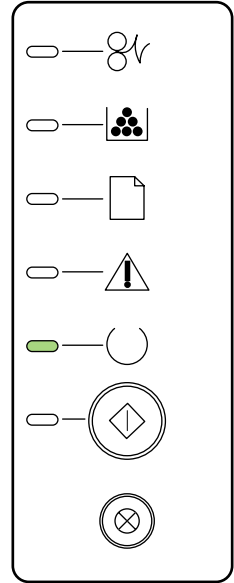
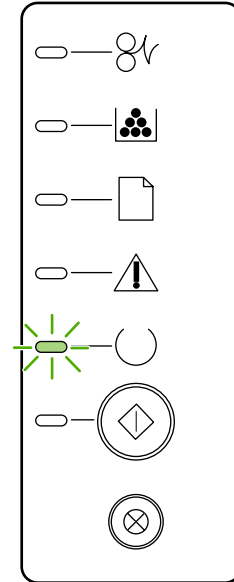
Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	<p>Готовност</p> <p>Принтерът е в състояние на готовност без активно задание.</p>	<p>За да отпечатате страница с настройките, натиснете и задръжте бутона Go (Старт) за 5 секунди.</p> <p>За да отпечатате пробна страница, натиснете и отпуснете бутона Go (Старт).</p>
	<p>Обработване на данни</p> <p>Принтерът обработва или получава данни.</p>	<p>За да отмените текущото задание, натиснете бутона Отказ.</p>

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел (продължение)

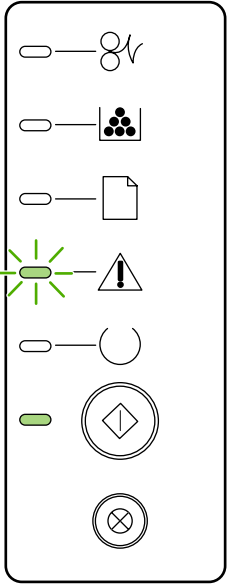
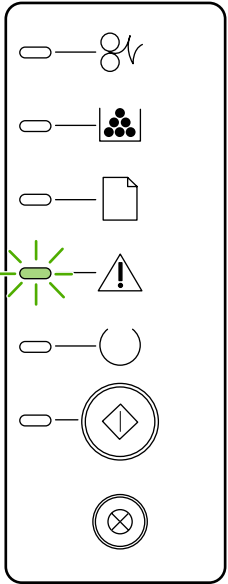
Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	<p>Manual Feed (Ръчно подаване) или Continuable Error (Повтаряема грешка)</p> <p>Това състояние може да бъде постигнато при следните обстоятелства:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ръчно подаване • Обща повтаряема грешка • Грешка при конфигуриране на паметта • Индивидуална грешка/Грешка, свързана с работата 	<p>За да отстраните грешката и да отпечатате каквито данни е възможно, натиснете бутона Go (Старт).</p> <p>Ако отстраняването е успешно, принтерът преминава в състояние "Обработване на данни" и довършва заданието.</p> <p>Ако отстраняването не е успешно, принтерът се връща в състояние "Повтаряща се грешка".</p>
	<p>Внимание</p> <p>Вратичката на печатащата касета е отворена.</p>	<p>Затворете вратичката на печатащата касета.</p>

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел (продължение)

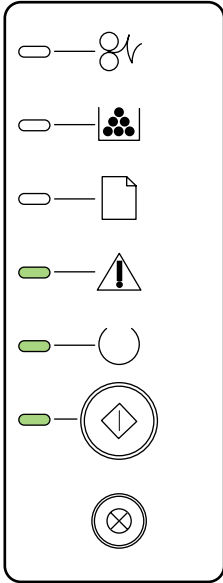
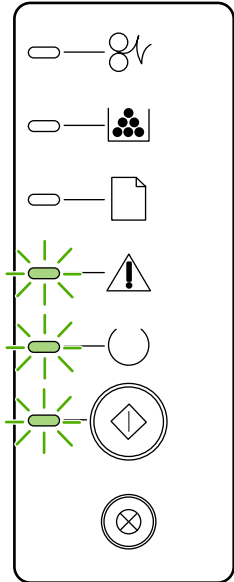
Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Критична грешка	<ul style="list-style-type: none"> Изключете принтера, изчакайте 10 секунди и го включете отново. Ако не сте в състояние да решите проблема, Свързване с поддръжката на HP.
	"Грешка на принадлежностите"	<p>За да се покаже допълнителна информация за грешката, натиснете бутона Go (Старт). Цветът на лампичката се променя. За повече информация относно показания в момента цвят на лампичката, вижте Таблица 7-3 Индикатори за грешка на принадлежностите. Когато освободите бутона Go (Старт), принтерът се връща в първоначалното си състояние на Грешка на принадлежностите.</p>

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел (продължение)

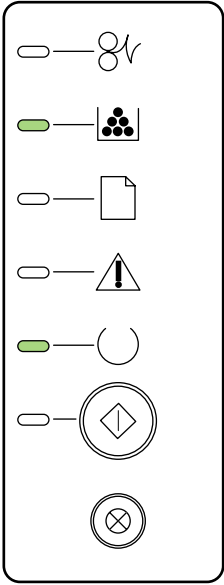
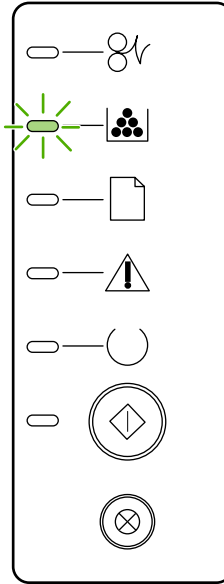
Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	<p>Тонер на изчерпване</p> <p>Лампичките "старт", "готово" и "внимание" светят независимо от състоянието "Тонер на изчерпване".</p>	<p>Поръчайте нова печатаща касета и я подгответе за използване. Вижте Поръчка на консумативи и принадлежности.</p>
	<p>Липсващ тонер</p> <p>Печатащата касета е отстранена от принтера.</p>	<p>Поставете печатащата касета обратно в принтера.</p>

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел (продължение)

Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Засядане	Отстранете заседналата хартия. Вижте Почистване на заседнала хартия .

Таблица 7-2 Светлинни съобщения на контролния панел (продължение)

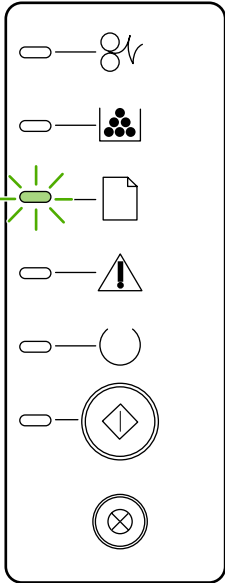
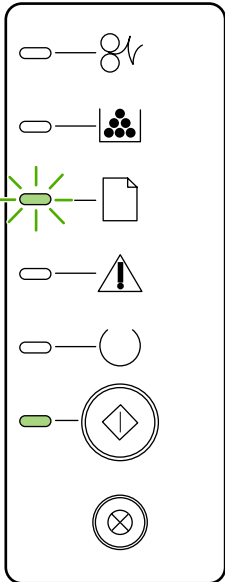
Положение на лампичката	Състояние на принтера	Действие
	Няма хартия	Заредете хартия или друга медия.
	<p>Поставяне на хартия</p> <p>Заредената хартия или друг тип медия не се поддържа.</p>	<p>Заредете подходяща хартия или друга медия. Вижте Поддържани видове хартия и друга медия.</p> <p>Натиснете бутона Go (Старт), за да преодолеете състоянието.</p>

Таблица 7-3 Индикатори за грешка на принадлежностите

Грешка на принадлежностите	Лампичка "внимание"	Лампичка "готовност"	Лампичка "старт"
Грешка за несъвместимост на DIMM слота	Изключена	Изключена	Включена

Често срещани проблеми при Macintosh

В този раздел са изброени проблеми, които могат да възникнат при използване на Mac OS X.

Таблица 7-4 Проблеми с Mac OS X

Принтерският драйвер не е посочен в Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).

Причина	Решение
Възможно е софтуерът за принтера да не е инсталиран или да не е инсталиран правилно.	Уверете се, че PPD (файлът за описание на принтера) е в следната папка на твърдия диск: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , където <code><lang></code> е двубуквен езиков код за езика, който използвате. Ако е необходимо, инсталирайте софтуера отново. Вижте <i>Ръководство как да започнем</i> за указания.
Файлът PostScript Printer Description PPD (Файл за описание на принтера) е повреден.	Изтрийте файла PPD от следната папка на твърдия диск: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , където <code><lang></code> е двубуквен езиков код за езика, който използвате. Инсталирайте повторно софтуера. Вижте <i>Ръководство как да започнем</i> за указания.

Името на принтера, IP адреса или името на хост Rendezvous (Рандеву) или Bonjour (Бонжур) не се появяват в списъка с принтери на Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).

Причина	Решение
Принтерът може би не е готов.	Уверете се, че кабелите са свързани правилно, че принтерът е включен и че лампичката "готовност" свети. Ако се свързвате чрез USB или Ethernet хъб, опитайте да се свържете директно с компютъра или използвайте различен порт.
Може би сте избрали погрешен тип връзка.	Проверете дали сте избрали USB, IP Printing или Rendezvous или Bonjour, в зависимост от типа връзка, която съществува между принтера и компютъра.
Използвате грешно име на принтер, IP адрес или име на хост Rendezvous или Bonjour.	Отпечатайте страница с настройките, за да проверите името на принтера, IP адреса или името на хост Rendezvous или Bonjour. Уверете се, че името, IP адресът, или името на хост Rendezvous или Bonjour на страницата с настройките съответства на името на принтера, IP адресът, или името на хост Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).
Интерфейсният кабел може да е дефектен или с лошо качество.	Сменете интерфейсният кабел. Използвайте висококачествен кабел.

Принтерският драйвер не настройва автоматично избрания принтер в Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).

Причина	Решение
Принтерът може би не е готов.	Уверете се, че кабелите са свързани правилно, че принтерът е включен и че лампичката "готовност" свети. Ако се свързвате чрез USB или Ethernet хъб, опитайте да се свържете директно с компютъра или използвайте различен порт.

Таблица 7-4 Проблеми с Mac OS X (продължение)

Принтерският драйвер не настройва автоматично избрания принтер в Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).

Причина	Решение
Възможно е софтуерът за принтера да не е инсталиран или да не е инсталиран правилно.	Уверете се, че PPD (файлът за описание на принтера) е в следната папка на твърдия диск: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , където <code><lang></code> е двубуквен езиков код за езика, който използвате. Ако е необходимо, инсталирайте софтуера отново. Вижте <i>Ръководство как да започнем</i> за указания.
Файлът PostScript Printer Description PPD (файл за описание на принтера) е повреден.	Изтрийте файла PPD от следната папка на твърдия диск: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , където <code><lang></code> е двубуквен езиков код за езика, който използвате. Инсталирайте повторно софтуера. Вижте <i>Ръководство как да започнем</i> за указания.
Принтерът може би не е готов.	Уверете се, че кабелите са свързани правилно, че принтерът е включен и че лампичката "готовност" свети. Ако се свързвате чрез USB или Ethernet хъб, опитайте да се свържете директно с компютъра или използвайте различен порт.
Интерфейсният кабел може да е дефектен или с лошо качество.	Сменете интерфейсният кабел. Използвайте висококачествен кабел.

Заданието за печат не е изпратено до желанния принтер.


Причина	Решение
Опашката за печат може би е спряна.	Рестартирайте опашката за печат. Отворете print monitor (монитор за печат) и изберете Start Jobs (Стартиране на задания).
Използва се грешно име на принтер или IP адрес. Друг принтер със същото или подобно име, IP адрес или име на хост Rendezvous или Bonjour е получил заданието за печат.	Отпечатайте страница с настройките, за да проверите името на принтера, IP адреса или името на хост Rendezvous или Bonjour. Уверете се, че името, IP адресът, или името на хост Rendezvous или Bonjour на страницата с настройките съответства на името на принтера, IP адресът, или името на хост Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера).

Не можете да отпечатвате от USB карта на трета страна.

Причина	Решение
Тази грешка се появява, когато не е инсталиран софтуерът за USB принтери.	Когато добавяте USB карта на трета страна, може да се нуждаете от софтуера Apple USB Adapter Card Support. Последната версия на този софтуер можете да намерите в уеб сайта на Apple.

Таблица 7-4 Проблеми с Mac OS X (продължение)

Когато се свързвате чрез USB кабел, принтерът не се появява в Print Center (Център за печат) или Printer Setup Utility (Програма за настройка на принтера), след като изберете драйвера.

Причина	Решение
Този проблем се причинява или от софтуерен, или от хардуерен компонент.	<p>Отстраняване на неизправности със софтуера</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверете дали вашият Macintosh поддържа USB.• Проверете дали операционната система на вашият Macintosh е Mac OS X v10.2 или по-нова версия.• Уверете се, че на вашия Macintosh има инсталиран подходящ софтуер на Apple за USB. <p>Отстраняване на неизправности с хардуер</p> <ul style="list-style-type: none">• Проверете дали принтерът е включен.• Проверете дали USB кабелът е свързан правилно.• Уверете се, че използвате подходящ високоскоростен USB кабел.• Уверете се, че няма твърде много USB устройства, които черпят мощност от веригата. Изключете всички устройства от веригата и свържете кабела директно към USB порта на компютъра-хост.• Проверете дали повече от два незахранени USB хъба са свързани в последователност към веригата. Изключете всички устройства от веригата и свържете кабела директно към USB порта на компютъра-хост. <p> Забележка Клавиатурата iMac е незахранен USB хъб.</p>

Грешки на HP емуляция на посткрипт ниво 3

Следните ситуации са типични за езика HP емуляция на посткрипт ниво 3 и могат да възникнат, когато се използват няколко езика на принтера.



Забележка За да получите отпечатано или изведено на дисплея съобщение за появили се грешки в HP емуляция на посткрипт ниво 3, отворете диалоговия прозорец на **Print Options** (Опции за печатане) и щракнете върху желаната селекция до раздела **PS Errors** (Грешки на PS). Достъп можете да получите и от вградения уеб сървър.

Таблица 7-5 Грешки на HP емуляция на посткрипт ниво 3

Симптом	Възможна причина	Решение
Заданието печата в Courier (шрифтът по подразбиране на принтера), вместо в избрания от вас шрифт.	Избраният шрифт не е изтеглен. Може да е използван превключвател за езика за отпечатване на задание с PCL точно преди получаването на заданието за печат с HP емуляция на посткрипт ниво 3.	Изтеглете желания шрифт и изпратете отново заданието за печат. Проверете типа и местоположението на шрифта. Изтеглете на принтера, ако е възможно. Проверете в документацията на софтуера.
Отпечатва се страница с формат legal с отрязани полета.	Заданието за печат е твърде сложно.	Може да се наложи да отпечатате заданието при 600 точки на инч (dpi), да намалите сложността на страницата или да инсталирате допълнително памет.
Отпечатва се страница за грешка при HP емуляция на посткрипт ниво 3.	Заданието за печат може да не е HP емуляция на посткрипт ниво 3.	Проверете дали заданието за печат е задание за HP емуляция на посткрипт ниво 3. Проверете дали софтуерното приложение очаква заглавен файл за настройка или HP емуляция на посткрипт ниво 3 да се изпрати до принтера.
Грешка при проверка на лимита	Заданието за печат е твърде сложно.	Може да се наложи да отпечатате заданието при 600 точки на инч (dpi), да намалите сложността на страницата или да инсталирате допълнително памет.
Грешка във виртуалната памет	Грешка в шрифта	Изберете неограничен брой шрифтове за изтегляне от принтерския драйвер.
Проверка на обхвата	Грешка в шрифта	Изберете неограничен брой шрифтове за изтегляне от принтерския драйвер.

Разрешаване на проблеми с медията

Следните проблеми с медията причиняват отклонения от качеството на печат, засядане или повреда на принтера.

Проблем	Причина	Решение
Лошо качество на печат или залепване на тонера	Хартията е много влажна, много груба, много тежка или много гладка, релефна е или е от партида с дефектна хартия.	Опитайте друг вид хартия, с коефициент на Шефилд между 100 и 250, с 4 до 6% съдържание на влажност.
Неотпечатани букви, засядане или нагъване	Хартията е съхранявана неправилно.	Съхранявайте хартията в хоризонтално положение във влагоустойчивата опаковка.
	Двете страни на хартията се различават.	Обърнете хартията обратно.
Излишно нагъване	Хартията е много влажна, има неправилна посока на влакната или е с дребнозърнеста структура.	Отворете задната изходяща касета или използвайте хартия с надлъжно разположение на влакната.
	Хартията е различна от двете страни.	Обърнете хартията обратно.
Засядане, повреда на принтера	Хартията има контури или перфорации.	Използвайте хартия, която няма контури или перфорации.
Проблеми с подаването	Хартията има назъбени краища.	Използвайте висококачествена хартия, който е подходяща за лазерни принтери.
	Хартията е различна от двете страни.	Обърнете хартията обратно.
	Хартията е много влажна, много груба, много тежка или много гладка, има неправилна посока на влакната, има дребнозърнеста структура, или е релефна или е от партида с дефектна хартия.	Опитайте друг вид хартия, с коефициент на Шефилд между 100 и 250, с 4 до 6% съдържание на влажност. Отворете задната изходяща касета или използвайте хартия с надлъжно разположение на влакната.
Отпечатъкът е изкривен (разкривен).	Водачите на медията не са регулирани правилно.	Извадете медията от входната тава, подравнете тестето и отново поставете медията във входната тава. Регулирайте водачите на медията спрямо ширината и дължината на медията, която използвате, и опитайте отново да отпечатате.
Подава се повече от един лист наведнъж.	Тавата с медия сигурно е претъпкана.	Отстранете част от медията от тавата. Вижте Зареждане на медия .
	Медията може би е набръчкана, прегъната или повредена.	Проверете дали медията не е набръчкана, прегъната или повредена. Опитайте да отпечатате върху медия от нов или различен пакет.

Проблем	Причина	Решение
Принтерът не тегли медия от входната тава за медия.	Принтерът може да е в режим на ръчно подаване.	Уверете се, че принтерът не е в режим на ръчно подаване и отпечатайте заданието отново.
	Придърпващата ролка може да е замърсена или повредена.	Свържете се с HP Customer Care (Потребителска поддръжка на HP). Вижте Как да се свържете с HP или листовката с инструкции, предоставена в кутията.
	Регулаторът за дължината на хартията в тава 2 или допълнителната тава 3 е настроен на дължина, която е по-голяма от размера на медията.	Настройте регулатора за дължина на хартията на правилната дължина.
Принтерът не тегли медия от входната тава за медия, когато използва функцията за автоматично двустранно печатане.	Селекторът за автоматично двустранно печатане с размер на медията не е настроен на правилния размер хартия.	Натиснете селектора за медията на медия с размер letter/legal. Изтеглете селектора за размер на медията за медия с размер A4. Вижте Идентифициране на частите на продукта за местоположението на селектора за автоматично двустранно печатане с размер на медията.

Отпечатаната страница е различна от това, което се появява на екрана

Изберете елемента, който най-добре описва проблема:

- [Изопачен, неверен или непълен текст](#)
- [Липсващи изображения или текст или празни страници](#)
- [Форматът на страниците се различава от този на друг принтер HP LaserJet](#)
- [Качество на изображенията](#)

Изопачен, неверен или непълен текст

- При инсталирането на софтуера може да е избран погрешен принтерски драйвер. Уверете се, че в "Свойства на принтера" е избран принтерският драйвер HP LaserJet P2015.
- Ако даден файл отпечатва изопачен текст, може би проблемът е в този определен файл. Ако дадено приложение отпечатва изопачен текст, може би проблемът е в това определено приложение. Уверете се, че е избран подходящ принтерски драйвер.
- Може би има проблем със софтуерното приложение. Опитайте да отпечатате от друго софтуерно приложение.
- USB кабелът може да е разхлабен или дефектен. Опитайте следното:
 - Изключете кабела и го включете отново в двата края.
 - Опитайте да отпечатате задание, за което знаете, че работи.
 - Ако е възможно, свържете кабела и принтера към друг компютър и опитайте да отпечатате задание, за което знаете, че работи.
 - Опитайте да използвате USB 2.0 кабел, който да не е дълъг повече от 3 m. Вижте [Поръчка на консумативи и принадлежности](#).
 - Изключете принтера и компютъра. Отстранете USB кабела и проверете за повреда в двата му края. Свържете отново кабела, като внимавате връзките да са здрави. Уверете се, че принтерът е свързан директно към компютъра. Отстранете всички превключвателни кутии, лентови устройства за архивиране, защитни кодове или други устройства, които са прикачени между USB порта на компютъра и принтера. Тези устройства могат понякога да смутят комуникацията между компютъра и принтера. Рестартирайте принтера и компютъра.

Липсващи изображения или текст или празни страници

- Проверете дали файлът не съдържа празни страници.
- Запечатващата лепенка може да е все още в касетата за печат. Отстранете печатащата касета и издърпайте езичето в края на касетата, докато не отстраните цялата дължина на лентата. Поставете отново касетата за печат. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#). За да проверите принтера, отпечатайте пробна страница, като натиснете бутона Go (Старт).
- Избраните настройки за изображенията в "Свойства на принтера" може да не са подходящи за типа задание, което отпечатвате. Опитайте с други настройки за изображения в "Свойства

на принтера". За допълнителна информация вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).

- Почистете принтера, особено контактите между печатащата касета и захранването.

Форматът на страниците се различава от този на друг принтер HP LaserJet

Ако сте използвали по-стар или различен принтерски драйвер (принтерски софтуер) за HP LaserJet, за да създадете документа, или ако софтуерните настройки в "Свойства на принтера" са различни, форматът на страницата може да се промени, когато се опитате да печатате с новия принтерски драйвер или настройки. За да отстраните този проблем, направете следното:

- Създавайте документи и ги отпечатвайте, като използвате същия принтерски драйвер (принтерски софтуер) и същите настройки в "Свойства на принтера", независимо от това кой принтер HP LaserJet използвате за печат.
- Сменете разделителната способност, формата хартия, настройките на шрифта и други настройки. За допълнителна информация вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).

Качество на изображенията

Настройките на изображенията може да не са подходящи за заданието за печат. Проверете настройките на изображенията, например разделителната способност, в "Свойства на принтера" и ги регулирайте, ако е необходимо. За допълнителна информация вижте [Конфигуриране на принтерския драйвер за Windows](#) или [Конфигуриране на принтерския драйвер за Macintosh](#).



Забележка Част от разделителната способност може да е загубена при конвертирането от един графичен формат в друг.

Проблеми със софтуера на принтера

Таблица 7-6 Проблеми със софтуера на принтера



Проблем	Решение
Принтерският драйвер за принтера HP LaserJet P2015 не се вижда в папката Printer (Принтер)	<ul style="list-style-type: none">• Инсталирайте отново принтерския софтуер. В лентата със задачи на Windows щракнете върху Start (Старт), изберете Programs (Програми), изберете HP LaserJet P2015 и щракнете върху Uninstall (Деинсталиране). Изключете принтера. Инсталирайте софтуера на принтера от компактдиска. Включете отново принтера. <hr/> <p> Забележка Затворете всички работещи приложения. За да затворите приложение, което има икона в системния панел, щракнете с десния бутон върху иконата и изберете Close (Затвори) или Disable (Деактивирай).</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Опитайте се да поставите USB кабела в друг USB порт на компютъра.• Ако се опитвате да отпечатате на съвместно използван принтер, в менюто със задачи на Windows щракнете върху Start (Старт), изберете Settings (Настройки) и изберете Printers (Принтери). Щракнете два пъти върху иконата Add Printer (Добави принтер). Следвайте инструкциите на Add Printer Wizard (Съветник за добавяне на принтер).
По време на инсталирането на софтуера на дисплея е изведено съобщение за грешка	<ul style="list-style-type: none">• Инсталирайте отново принтерския софтуер. В лентата със задачи на Windows щракнете върху Start (Старт), изберете Programs (Програми), изберете HP LaserJet P2015 и щракнете върху Uninstall (Деинсталиране). Изключете принтера. Инсталирайте софтуера на принтера от компактдиска. Включете отново принтера. <hr/> <p> Забележка Затворете всички работещи приложения. За да затворите приложение, което има икона в лентата със задачи, щракнете с десния бутон върху иконата и изберете Close (Затвори) или Disable (Деактивирай).</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Проверете количеството свободна памет на устройството, където инсталирате софтуера на принтера. Ако е необходимо, освободете колкото може повече памет и инсталирайте отново софтуера на принтера.• Ако е необходимо, стартирайте Disk Defragmenter (Дефрагментиране на диска) и инсталирайте отново софтуера на принтера.
Принтерът е в режим на готовност, но нищо не се отпечатва	<ul style="list-style-type: none">• Отпечатайте конфигурационна страница от контролния панел на принтера и проверете функциите на принтера.• Проверете дали всички кабели са поставени правилно според спецификациите. Това се отнася

Таблица 7-6 Проблеми със софтуера на принтера (продължение)

Проблем	Решение
	до USB, мрежовите и захранващите кабели. Опитайте с нов кабел.

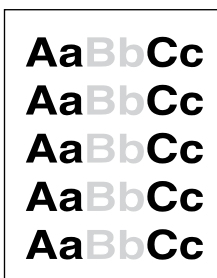
Подобряване на качеството на печат

Този раздел предоставя информация за това как да установявате и коригирате дефекти при печат.



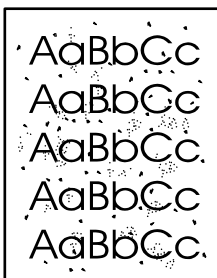
Забележка Ако тези стъпки не отстранят проблема, свържете се с упълномощен дилър на HP или сервизен представител.

Светъл печат или избледняване



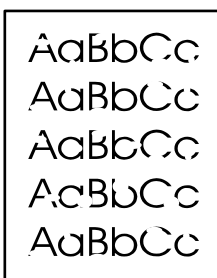
- Печатащата касета е към края на жизнения цикъл.
- Може би медията не отговаря на изискванията на Hewlett-Packard (например медията е много влажна или много груба). За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Ако цялата страница е светла, избрана е настройка за плътност на печата, която е много светла, или е включен EconoMode (икономичен режим). Регулирайте плътността на печата и деактивирайте EconoMode (икономичен режим) от "Свойства на принтера". За повече информация вижте [Пестене на тонер](#).

Петна от тонера



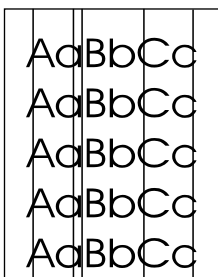
- Може би медията не отговаря на изискванията на Hewlett-Packard (например медията е много влажна или много груба). За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Може би принтерът се нуждае от почистване. За указания вижте [Почистване на принтера](#) или [Почистване на пътя на медията в принтера](#).

Неотпечатани букви



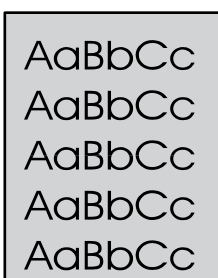
- Един лист от медията може да е дефектен. Опитайте да отпечатате заданието повторно.
- Съдържанието на влага в медията е непостоянно или медията има влажни петна по повърхността си. Опитайте да отпечатате с нова медия. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Медията е от лоша партида. Производствените процеси могат да причинят отхвърляне на тонера от някои области. Опитайте друг тип или марка медия.
- Печатащата касета може да е дефектна. За повече информация вижте [Замяна на печатащата касета](#).

Вертикални линии



Фоточувствителният барабан в печатащата касета вероятно е надраскан. Инсталирайте нова печатаща касета на HP. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#).

Сив фон



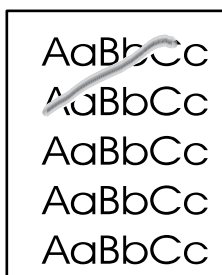
- Уверете се, че тава 1 е на място.
- Намалете настройката на плътността на печата чрез HP ToolboxFX или вградения уеб сървър. Това намалява количеството фоновото затъмняване. Вижте [HP ToolboxFX](#).
- Сменете медията с такава с по-леко базисно тегло. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Проверете условията в помещението, където е принтерът. В много сухи помещения (с ниска влажност) може да се получи увеличаване на фоновото затъмняване.
- Инсталирайте нова печатаща касета на HP. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#).

Зацапване на тонера



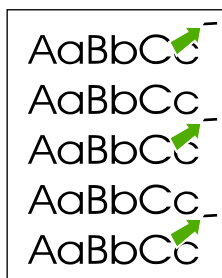
- Ако се появи зацапване от тонера върху водещия ръб на медията, може би водачите на медията са мръсни. Избършете водачите на медията със суха кърпа без мъх. За повече информация вижте [Почистване на принтера](#).
- Проверете типа и качеството на медията.
- Опитайте да инсталирате нова печатаща касета на HP. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#).
- Температурата на изпичащия модул може да е много ниска. Проверете дали в принтерския драйвер е избран подходящ тип медия.

Неизпечен тонер



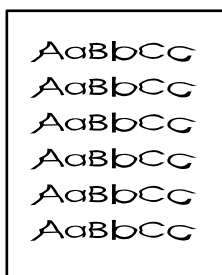
- Почистете вътрешността на принтера. За указания вижте [Почистване на принтера](#).
- Проверете типа и качеството на медията. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Опитайте да инсталирате нова печатаща касета на HP. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#).
- Проверете дали в принтерския драйвер е избран подходящ тип медия.
- Включете принтера директно към електрически контакт вместо към силова шина.

Вертикални повтарящи се дефекти



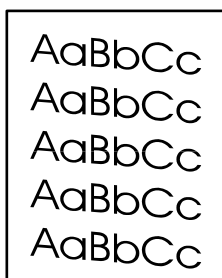
- Печатащата касета може да е повредена. Ако едно и също петно се повтаря на едно и също място на страницата, поставете нова печатаща касета HP. За указания вижте [Замяна на печатащата касета](#).
- Вътрешните части може да са зацапани с тонер. За повече информация вижте [Почистване на принтера](#). Ако дефектите се появяват върху гърба на страницата, проблемът може би ще изчезне след отпечатването на още няколко страници.
- Проверете дали в принтерския драйвер е избран подходящ тип медия.

Безформени символи



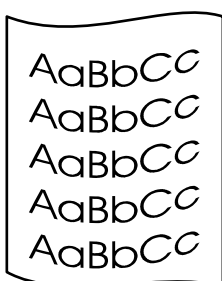
- Ако символите са с разкривена форма и се получават вдлъбнати изображения, може пакетът с медия да е много хлъзгав. Пробвайте с друга медия. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Ако символите са с неправилна форма, от която се получава вълнообразен ефект, принтерът може да има нужда от сервизно обслужване. Отпечатайте конфигурационна страница. Ако символите са с неправилна форма, свържете се с упълномощен дилър на HP или сервизен представител. За повече информация вижте [Как да се свържете с HP](#).

Изкривена страница



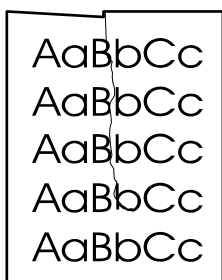
- Проверете дали медията е заредена правилно и дали водачите на медията не са много стегнати или много разхлабени спрямо тестето с медия. За повече информация вижте [Зареждане на медия](#).
- Входната касета може да е препълнена. За повече информация вижте [Зареждане на медия](#).
- Проверете типа и качеството на медията. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).

Нагъване или набръчкване



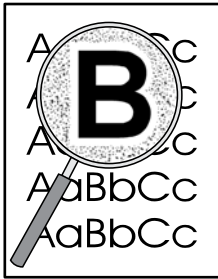
- Проверете типа и качеството на медията. При висока температура и влажност се получава нагъване на медията. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Медията може да е престояла дълго във входната тава. Обърнете обратно тестето с медията в тавата. Опитайте също да завъртите медията на 180° във входната тава.
- Отворете вратичката за директно излизане на хартията и опитайте да отпечатате директно. За повече информация вижте [Път за директно излизане на хартията](#).
- Температурата на изпичащия модул може да е много висока. Проверете дали в принтерския драйвер е избран подходящ тип медия. Ако проблемът продължава, изберете тип медия, който използва по-ниска температура на изпичащия модул, като например прозрачно фолио или лека медия.

Гънки или чупки



- Уверете се, че медията е заредена правилно. За повече информация вижте [Зареждане на медия](#).
- Проверете типа и качеството на медията. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Отворете вратичката за директно излизане на хартията и опитайте да отпечатате директно. За повече информация вижте [Път за директно излизане на хартията](#).
- Обърнете обратно тестето с медията в тавата. Опитайте също да завъртите медията на 180° във входната тава.
- При пликите това може да е причинено от въздушните джобове вътре в плика. Извадете плика, пригладете го и опитайте да отпечатате отново.

Пръски от тонера



- Ако голямо количество тонер е разпръснато около символите, медията може да не поема тонера. (Малко количество пръски от тонера е нещо нормално при лазерното отпечатване.) Пробвайте с друг тип медия. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
 - Обърнете обратно тестето с медията в тавата.
 - Използвайте медия, предназначена за лазерни принтери. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
-

Почистване на заседнала хартия

Понякога хартията засяда по време на задание за печат. Получавате уведомление за засядане на медията чрез грешка в софтуера и лампичките на контролния панел на принтера. За повече информация вижте [Цветове на лампичката за състоянието](#).

Ето някои причини за засядане на медията:

- Входните тави са заредени неправилно или са препълнени. За повече информация вижте [Зареждане на медия](#).



Забележка Когато добавяте нова медия, винаги отстранявайте напълно медията, която е във входната тава, и подравнявайте тестето с новата медия. Това помага да се предотврати поемането на няколко листа от медията наведнъж и намалява случаите на засядане на медията.

- Медията не отговаря на спецификациите на HP. За повече информация вижте [Поддържани видове хартия и друга медия](#).
- Принтерът може да се нуждае от отстраняване на прахта от хартията и други частици по пътя на хартията. За указания вижте [Почистване на принтера](#).

Може би има неизпечен тонер в принтера след засядане на медия. Този тонер се изчиства след отпечатването на няколко листа.



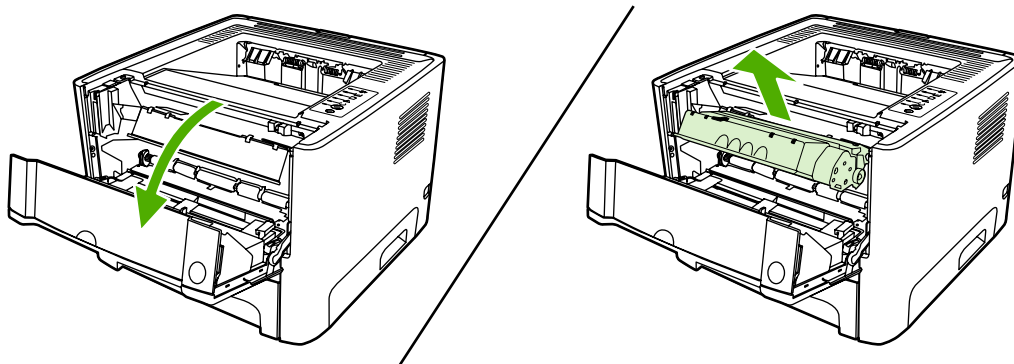
ВНИМАНИЕ Засядането на медията може да доведе до неизпечен тонер върху страницата. Ако нацапате дрехите си с тонер, изперете ги в студена вода. *Горещата вода ще фиксира тонера върху плата.*

Област на печатащата касета

За да изчистите засядане в областта на печатащата касета, направете следното:

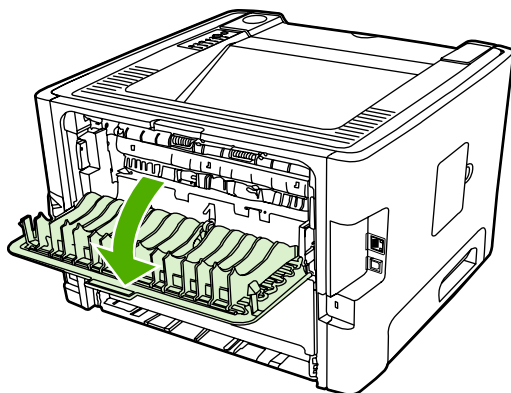
ВНИМАНИЕ Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

1. Натиснете бутона за отваряне на вратичката на печатащата касета, а след това извадете печатащата касета от принтера.

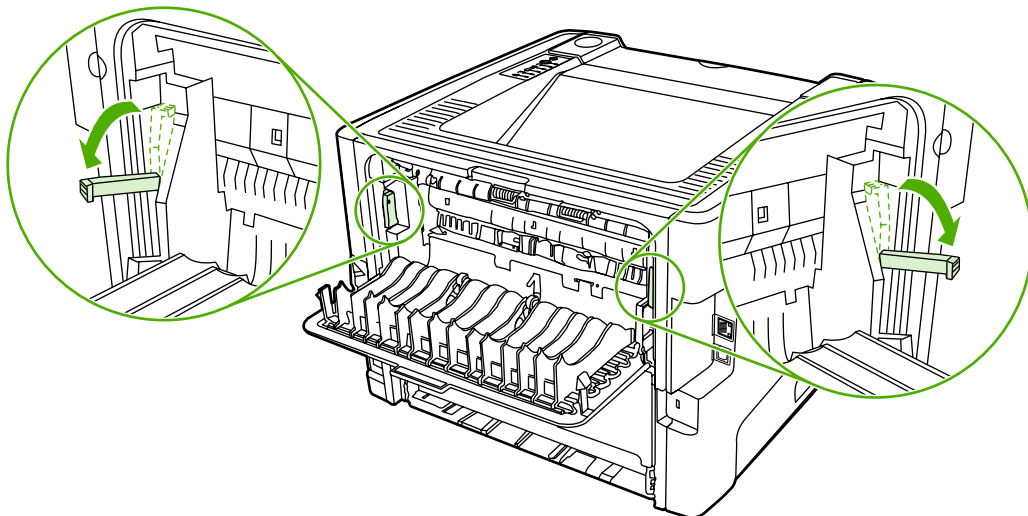


ВНИМАНИЕ За да предотвратите повреда на печатащата касета, ограничете излагането ѝ на директна светлина.

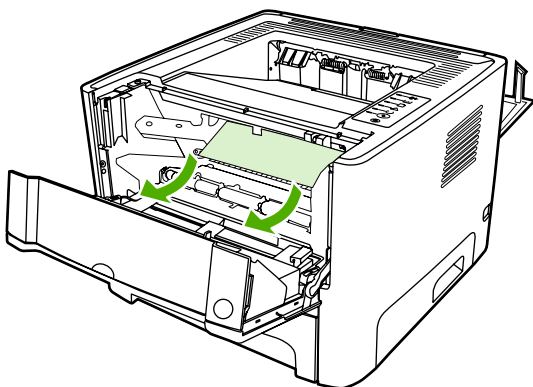
2. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.



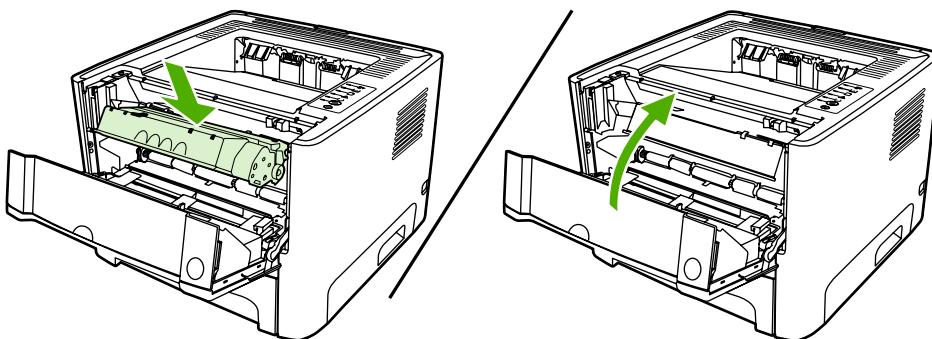
3. Дръпнете надолу зелените лостове за притискане и освобождаване.



4. Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



5. Заменете печатащата касета и затворете вратичката ѝ.



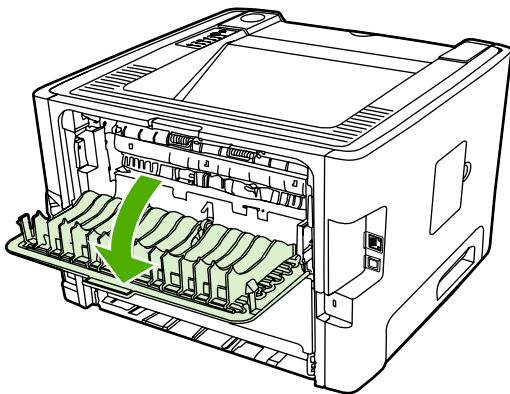
Входни тави

За да изчистите засядане във входните тави, направете следното:

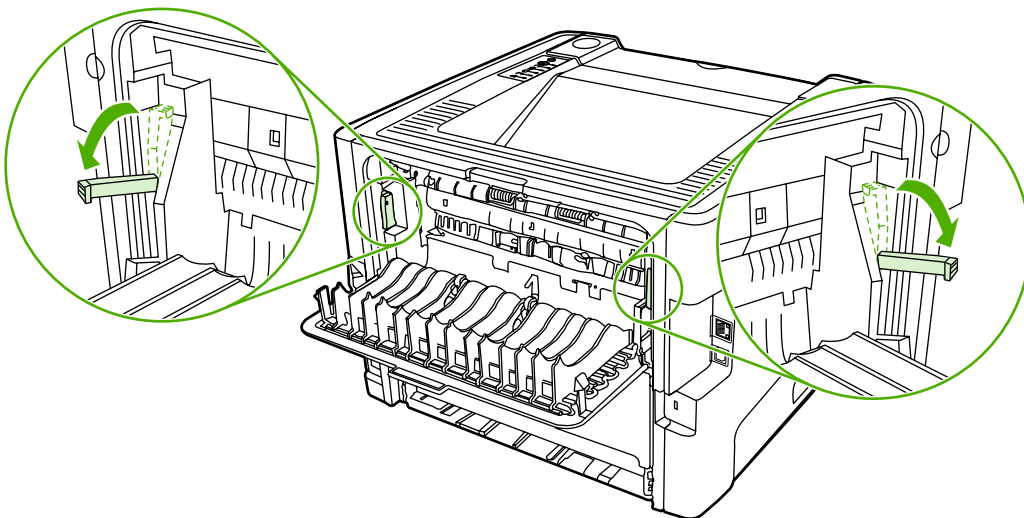


ВНИМАНИЕ Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

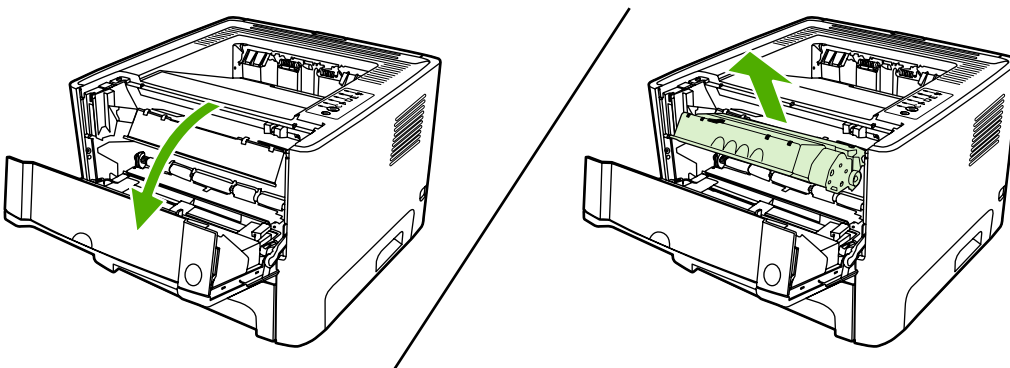
1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.



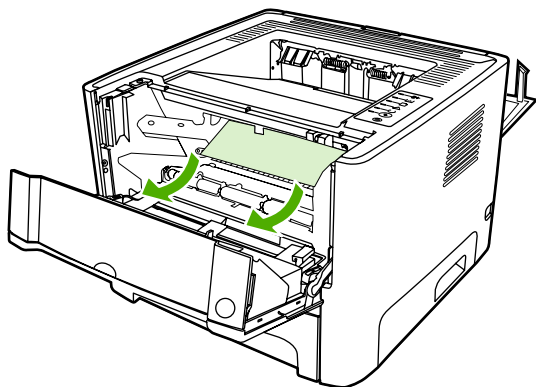
2. Дръпнете надолу зелените лостове за притискане и освобождаване.



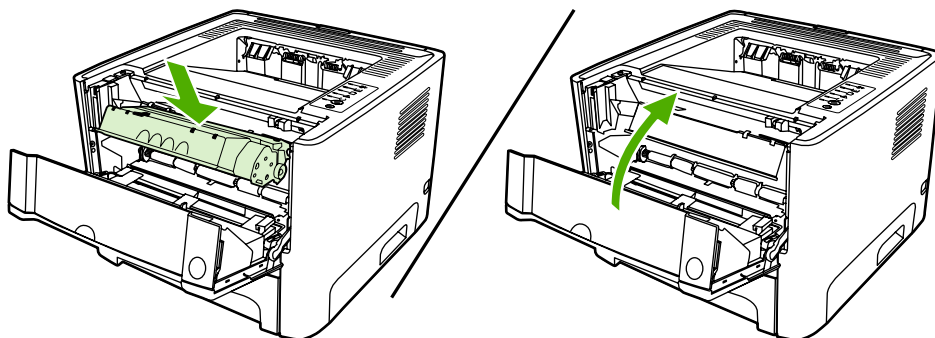
3. Натиснете бутона за отваряне на вратичката на печатащата касета, а след това извадете печатащата касета от принтера.



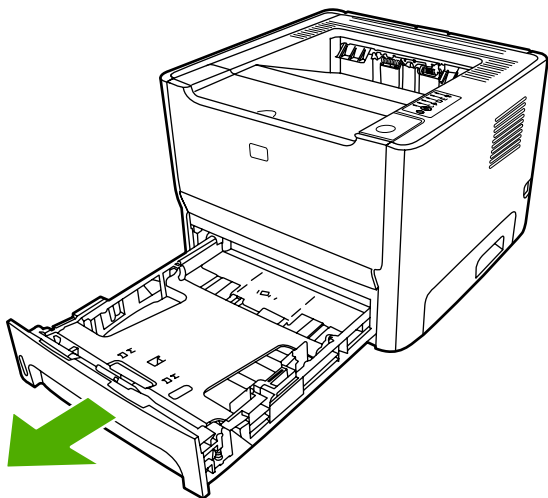
4. Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



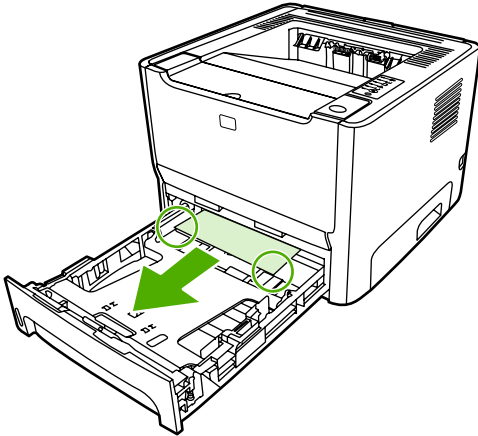
5. Поставете печатащата касета в принтера и затворете вратичката на касетата.



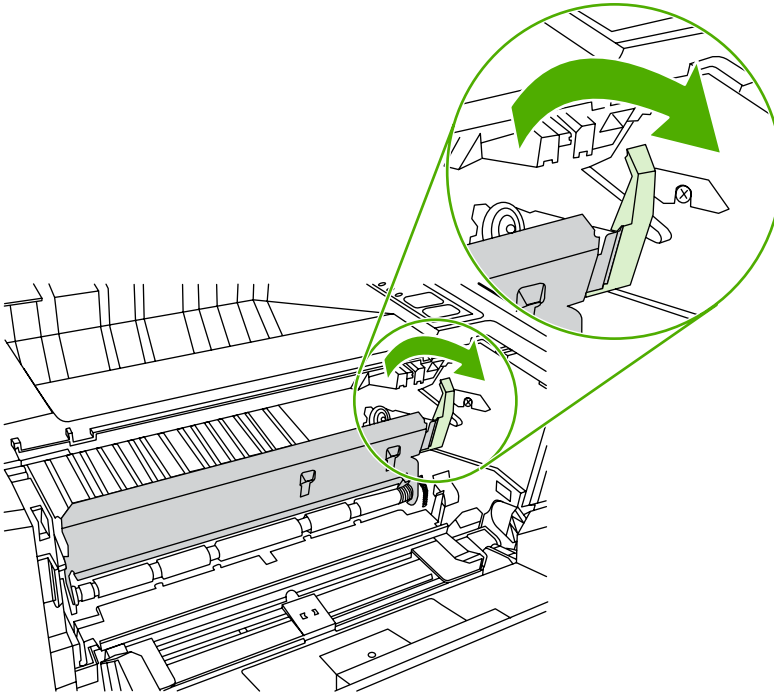
6. Отворете тава 2.



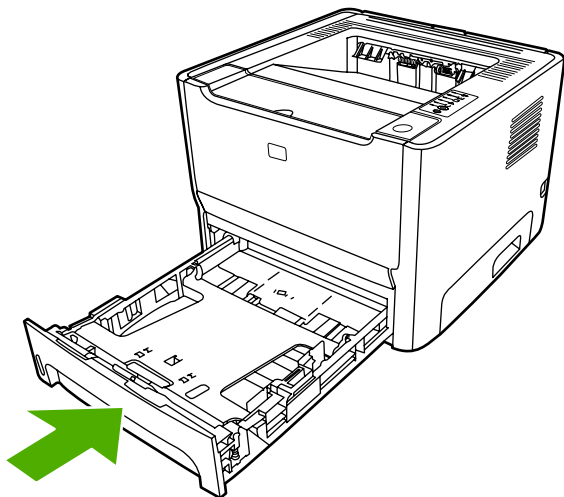
7. Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



8. Ако няма видима част от медията, отворете вратичката на печатащата касета, отстранете касетата и издърпайте надолу горния водач на медията. Внимателно издърпайте медията нагоре и я извадете от принтера.



9. Затворете тава 2.

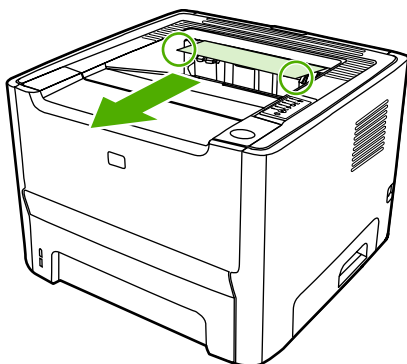


Изходна касета



ВНИМАНИЕ Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



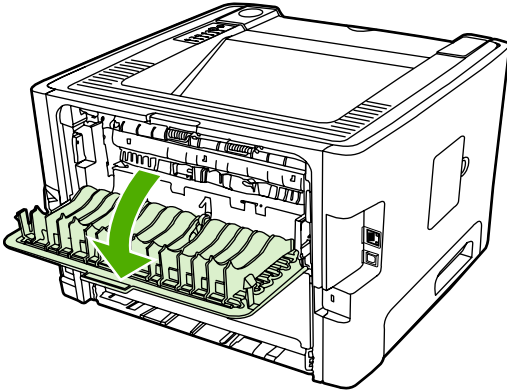
Път за директно излизане на хартията

За да изчистите засядане на пътя за директно излизане на хартията, направете следното:

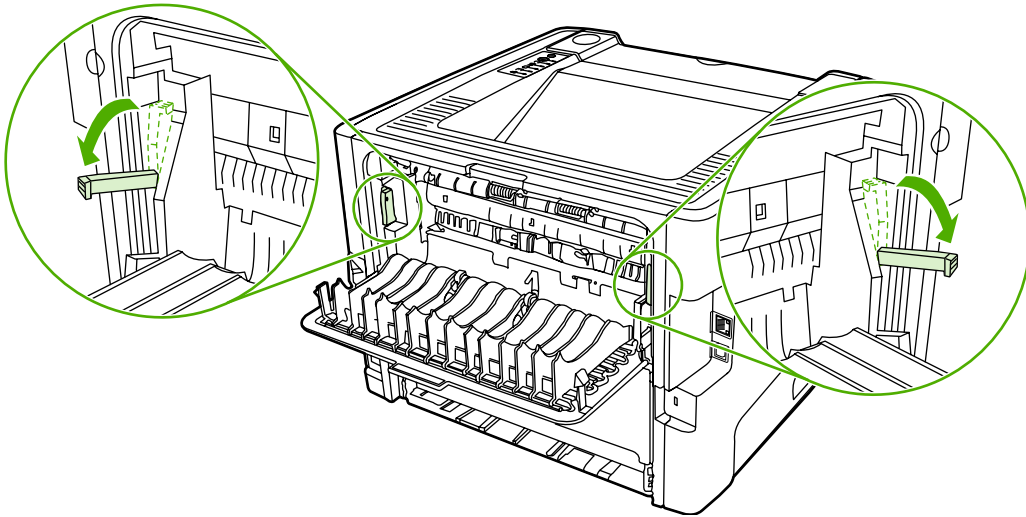


ВНИМАНИЕ Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

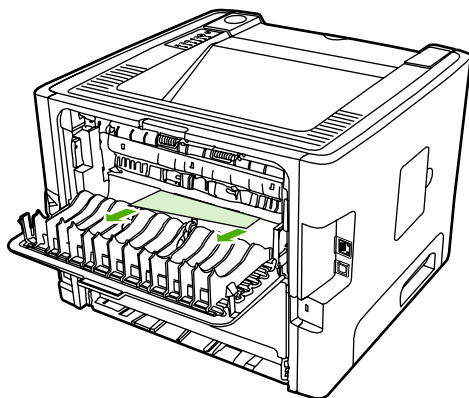
1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.



2. Дръпнете надолу зелените лостове за притискане и освобождаване.

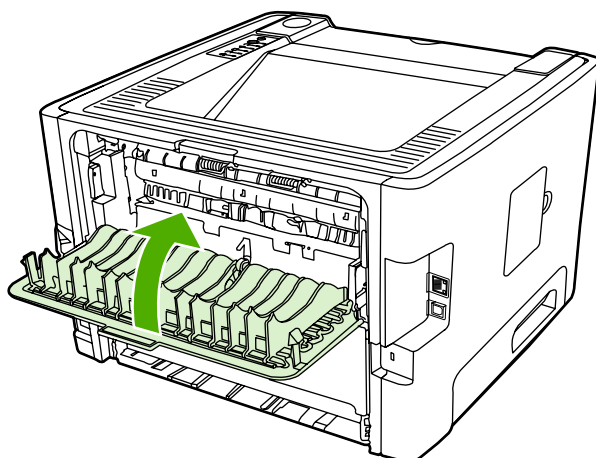


3. Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



Забележка Ако не можете да хванете здраво медията с ръцете си, извършете процедурата, описана в [Област на печатащата касета](#).

4. Затворете вратичката за директно излизане на хартия.



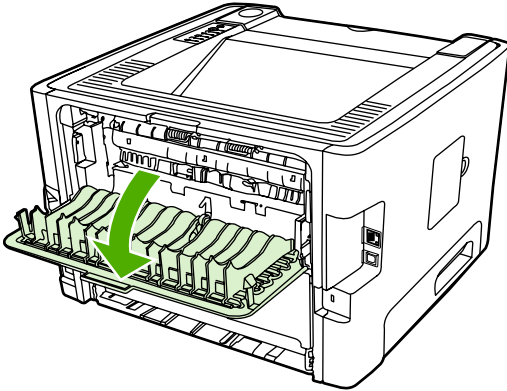
Път за автоматично двустранно печатане

За да изчистите засядане на пътя за автоматично двустранно печатане, направете следното:

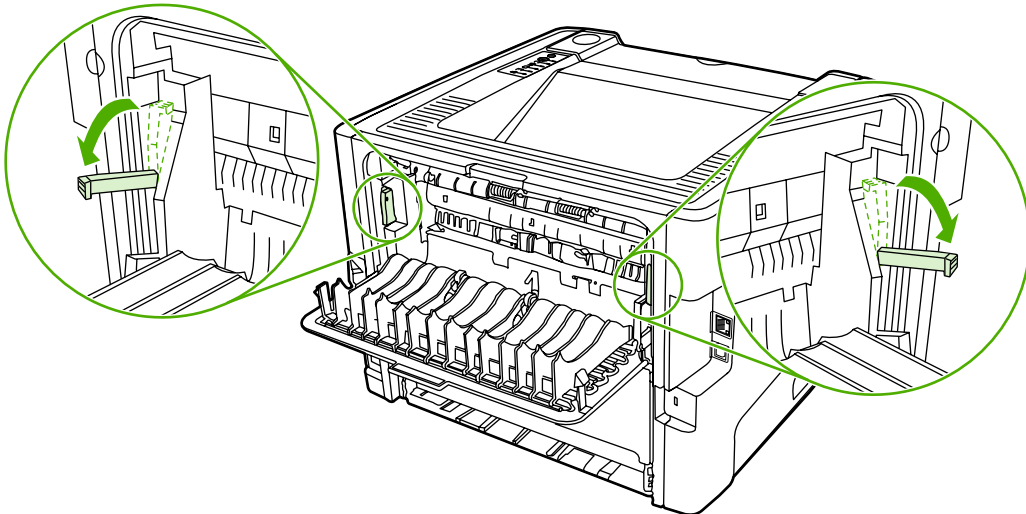


ВНИМАНИЕ Не използвайте остри предмети, като пинцети или дългоусти клещи за отстраняване на заседнала хартия. Повреда, причинена от остри предмети, не се покрива от гаранцията.

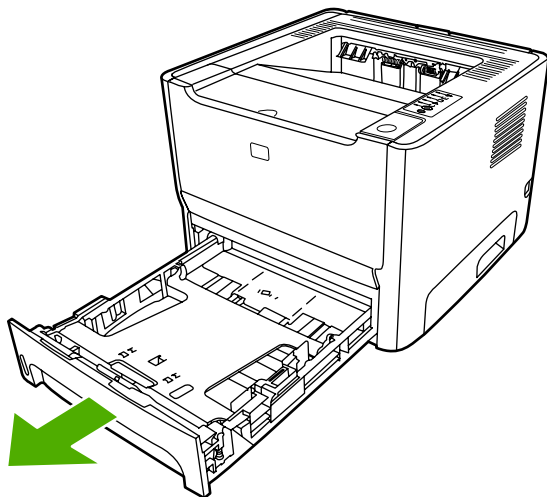
1. Отворете вратичката за директно излизане на хартия.



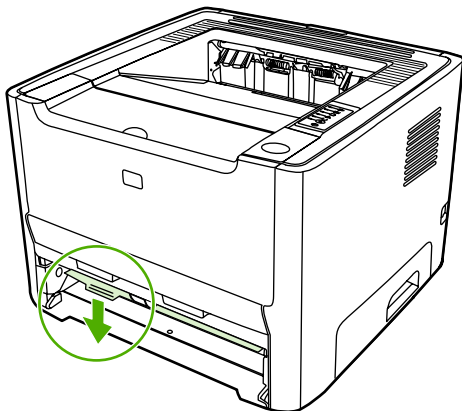
2. Дръпнете надолу зелените лостове за притискане и освобождаване.



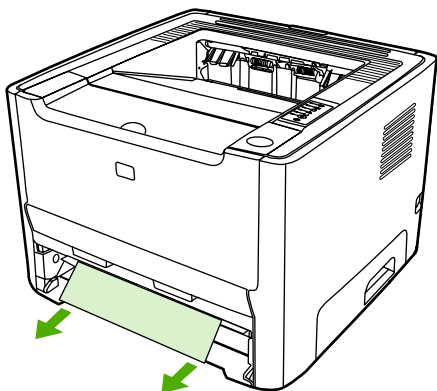
3. Отстранете тава 2.



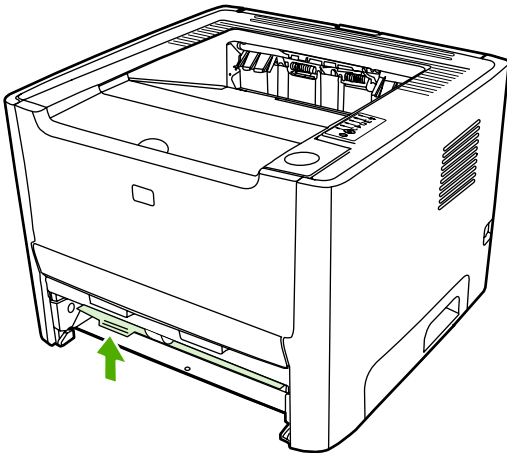
4. Натиснете надолу зеления лост върху вратичката за автоматично двустранно печатане в предната част на принтера.



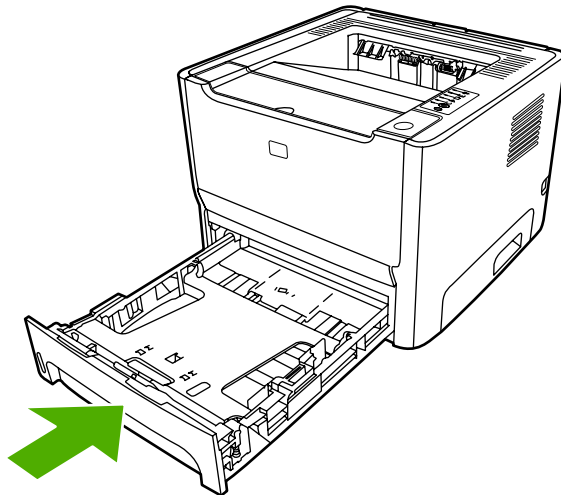
5. Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



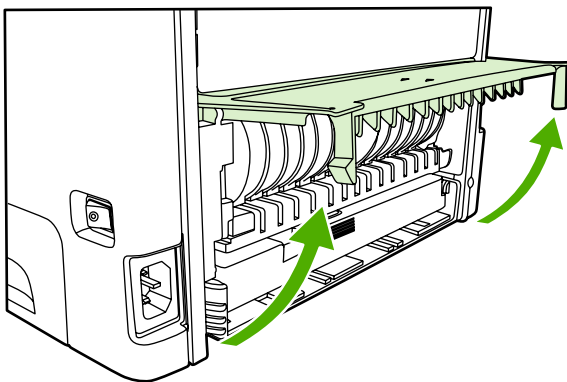
6. Затворете вратичката на пътя за автоматично двустранно печатане чрез плътно плъзгане нагоре.



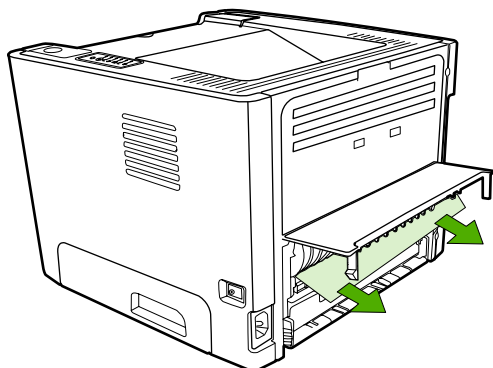
7. Поставете обратно тава 2.



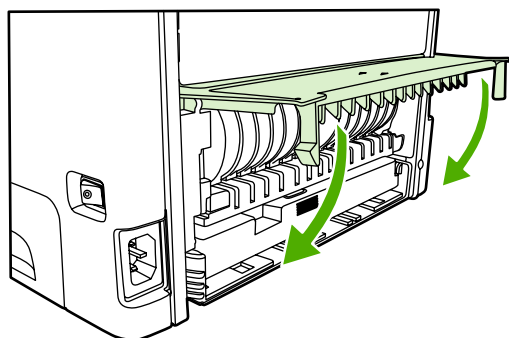
8. Отворете вратичката на пътя за автоматично двустранно печатане в задната част на принтера.



9. Хванете с двете си ръце тази част от медията, която се вижда най-добре (това включва и средната част) и внимателно я изтеглете от принтера.



10. Затворете вратичката на пътя за автоматично двустранно печатане.



Решаване на проблеми при настройка на мрежата

Ако компютърът не може да разпознае свързания в мрежа принтер HP LaserJet 2015 Series, направете следното:

1. Проверете кабелите, за да сте сигурни, че са свързани правилно. Проверете всички от следните връзки:
 - Захранващите кабели
 - Кабелите между принтера и хъба или превключвателя
 - Кабелите между хъба или превключвателя и компютъра
 - Кабелите към и от модема или Интернет връзката, ако има такива
2. Уверете се, че мрежовите връзки на компютъра функционират правилно (само за Windows):
 - В основния екран на Windows щракнете два пъти върху **My Network Places** (Моите места в мрежата) или **Network Neighborhood** (Съседни места в мрежата).
 - Щракнете върху линка **Entire Network** (Цялата мрежа).
 - Щракнете върху линка **Entire Contents** (Цялото съдържание).
 - Щракнете два пъти върху една от иконите на мрежата и се уверете, че някои устройства са посочени.
3. Уверете се, че мрежовата връзка е активна:
 - Проверете лампичката за мрежата върху мрежовия (RJ-45) конектор на гърба на принтера.
 - Ако една от лампичките свети постоянно, принтерът е свързан към мрежата.
 - Ако и двете лампички за мрежата не светят, проверете кабелните връзки от принтера към шлюза, превключвателя или хъба, за да сте сигурни, че връзките са стабилни.
 - Ако връзките са стабилни, изключете захранването на принтера за поне 10 секунди и след това го включете отново.
4. Отпечатайте конфигурационна страница на мрежата. Вижте [Страница за конфигурация на мрежата](#).
 - На конфигурационната страница на мрежата проверете дали ненулев IP адрес е присвоен на принтера.
 - Ако конфигурационната страница на мрежата няма валиден, ненулев IP адрес, върнете фабричните настройки на вътрешния мрежови порт на HP, като натиснете бутоните **Go** (Старт) и **Cancel** (Отказ) едновременно.

След като лампичките "внимание", "готовност" и "старт" спрат да мигат в последователност, принтерът се връща в състояние на готовност и възстановяването е приключено.
 - Две минути, след като принтерът достигне състояние на готовност, отпечатайте друга конфигурационна страница и проверете дали на принтера е присвоен валиден IP адрес.
 - Ако IP адрес все още се състои от нули, [Свързване с поддръжката на HP](#).

А Приложение за принадлежности/ консумативи

Това приложение съдържа информация по следните теми:

- [Поръчка на консумативи и принадлежности](#)
- [10/100 мрежови сървъри за принтер](#)
- [Печатащи касети HP](#)
- [DIMM модули \(памет или шрифт\)](#)

Поръчка на консумативи и принадлежности

Може да увеличите капацитета на принтера с допълнителни принадлежности и консумативи. Използвайте принадлежности и консумативи, специално разработени за принтерите HP LaserJet P2015 Series, за да гарантират оптимални работни резултати.

Принтерът HP LaserJet P2015 Series използва интелигентни консумативи за печат. Когато отпечатвате конфигурационна страница чрез натискане и задържане на бутона **Go** (Старт) за 5 секунди, страница за състоянието на консумативите се отпечатва след конфигурационната страница. Страницата за състоянието на консумативите съдържа информация за оставащото количество тонер в печатащата касета, партидните номера за поръчка на консумативи и дали инсталираната печатаща касета е оригинален продукт на HP.

Таблица А-1 Информация за поръчки

	Артикул	Описание или употреба	Номер на поръчка
Консумативи за печат	Универсална хартия на HP	Хартия на марката HP за разнообразна употреба (1 кашон с 10 пакета хартия по 500 листа всеки). За да поръчате мостра, за потребители от САЩ, позвънете на 1-800-471-4701.	HPM1120
	Хартия HP LaserJet	Висококачествена хартия на марката HP за употреба с принтери HP LaserJet (1 кашон с 10 пакета хартия по 500 листа всеки). За да поръчате мостра, за потребители от САЩ, позвънете на 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Прозрачно фолио HP LaserJet	Прозрачно фолио на марката HP за употреба с монохромни принтери HP LaserJet.	92296T (формат letter) 92296U (формат A4)
Печатащи касети за принтер HP LaserJet P2015 Series	Интелигентни печатащи касети	Печатащи касети с възможност за замяна за принтер HP LaserJet P2015 Series	Q7553A (касета за 3 000 страници)
			Q7553X (касета за 7 000 страници)
Допълнителна документация	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	Ръководство за използване на хартията и друга медия за печат с принтерите HP LaserJet.	5963-7863



Забележка Този документ може да бъде изтеглен от <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>.

Таблица А-1 Информация за поръчки (продължение)

	Артикул	Описание или употреба	Номер на поръчка
Части за подмяна	Придърпваща ролка за медия (за тава 1)	Поема медията от тава 1 и я насочва през принтера.	СВ366-67901
	Придърпваща ролка за медия (за тава 2)	Поема медията от тава 2 и я насочва през принтера.	СВ366-67902
Акcesoари	Тава за хартия за 250 листа (тава 3).	Осигурява допълнителна входна тава за 250 листа. Тя е стандартна за HP LaserJet P2015x.	Q5931A

10/100 мрежови сървъри за принтер

Таблица А-2 Принтер HP LaserJet P2015 Series

Елемент и описание	Номер на поръчка
Външен принтерен сървър HP Jetdirect 175x за Fast-Ethernet (value line, USB порт)	J6035C
Трябва да е версия С или по-нова.	
Принтерен сървър HP Jetdirect en3700 за бърз Ethernet	J7942A
802.11g Безжичен външен принтерен сървър HP Jetdirect en2400 (с всички функции, USB порт)	J7951A

Печатащи касети HP

Политика на HP за печатащи касети, които не са с марка HP

Hewlett-Packard не препоръчва използването на касети за печат, произведени от HP – нови, пълнени или възстановени. Тъй като това не са продукти на HP, Hewlett-Packard не е в състояние да влияе върху конструкцията им и да контролира качеството им. Обслужване или ремонт, които са предизвикани от използването на печатащи касети, които не са с марката HP, няма да бъдат покривани от гаранцията на продукта.



Забележка Гаранцията не важи за дефекти на софтуера, интерфейса или части, които не са доставени от Hewlett-Packard.

Съхраняване на печатащи касети

Не отстранявайте печатащата касета от опаковката ѝ, докато не сте готови да я използвате, и ограничете до минимум излагането на светлина.

Очаквания за продължителността на жизнения цикъл на печатащата касета

Средната производителност на касетата е 3000 страници съгласно ISO/IEC 19752. Налична е касета за замяна, която има средна производителност от 7000 страници съгласно ISO/IEC 19752. Реалната производителност на касетата зависи от специфичната ѝ употреба.

Пестене на тонер

EconoMode (Икономичен режим) е функция, която позволява на принтера да използва по-малко тонер на страница. Изборът на тази опция може да удължи живота на печатащата касета и да намали разхода на страница. Това ще намали, обаче, качеството на печат. Отпечатаното изображение е по-светло, но е подходящо при отпечатване на чернови или коректури. HP не препоръчва постоянно използване на EconoMode (Икономичен режим). За повече информация вижте [Икономичен режим](#).

DIMM модули (памет или шрифт)

Следните раздели дават указания за инсталирането, тестването и отстраняването на DIMM модули.

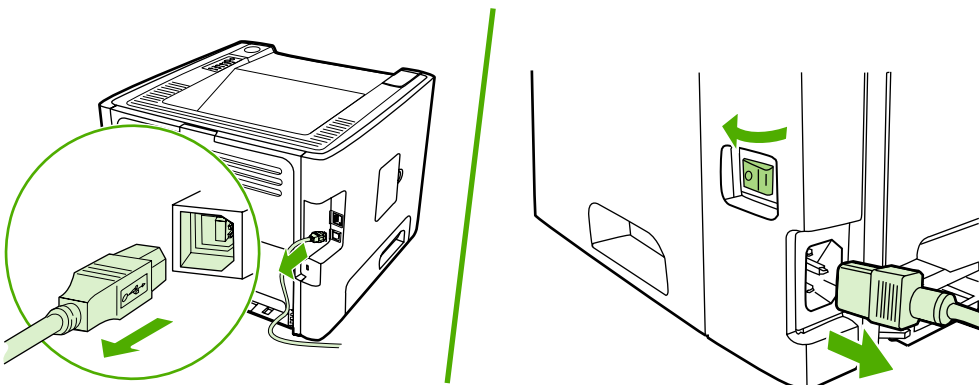
Инсталиране на DIMM с памет

Ако добавите памет (само RAM) към принтера HP LaserJet P2015 Series, може да отпечатвате много сложни задания за печат.

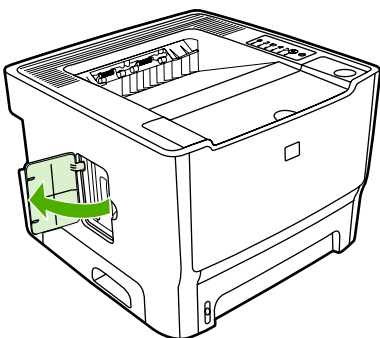
За да инсталирате DIMM, следвайте инструкциите по-долу:

⚠ ВНИМАНИЕ Боравенето с DIMM (памет) без наличието на заземено, антистатично устройство може да увреди DIMM. Докоснете метална част от принтера или друга заземена метална част, преди да докоснете DIMM.

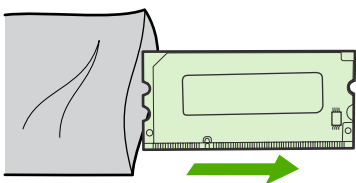
1. Използвайте ключа за пускане, за да изключите принтера, а след това извадете всички кабели, свързани към принтера.



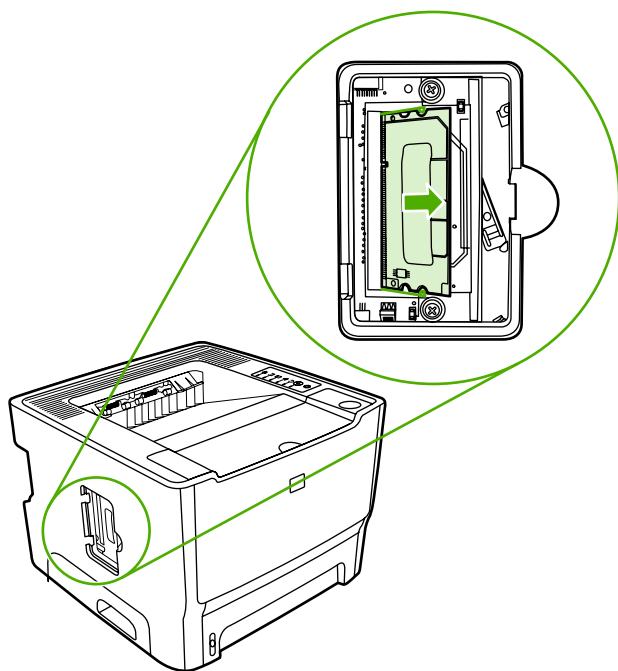
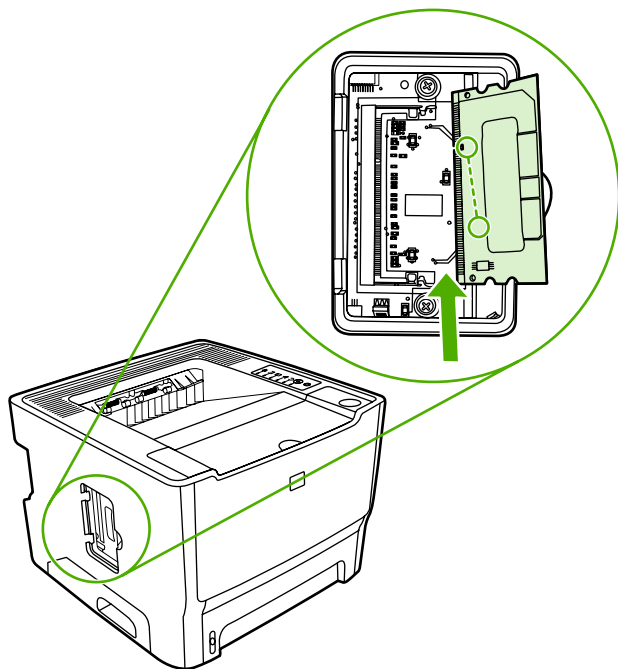
2. Отворете вратата на DIMM.



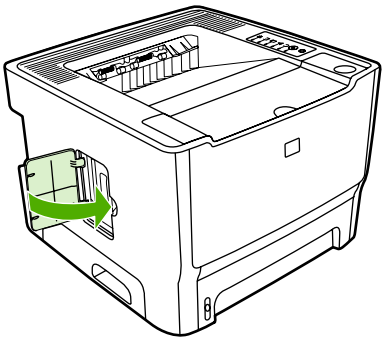
3. Отстранете DIMM от антистатичната торбичка, в която се съхранява, като го хванете за горния край.



4. Със златните контакти, обърнати нагоре, поставете DIMM в леглото и натиснете тялото на DIMM навътре, докато металните придържащи щифтове щракнат.



5. Затворете вратичката на DIMM.



6. Свържете отново всички кабели на принтера, а след това използвайте ключа за захранване, за да включите принтера.

Тестване на инсталацията на DIMM

За да тествате инсталацията на DIMM, отпечатайте конфигурационна страница и проверете Общата памет, посочена на страницата. За повече информация вижте [Страници с информация за принтера](#).

Ако всички лампички на контролния панел мигат, инсталацията на DIMM не е успешна. Отстранете DIMM и го инсталирайте отново.

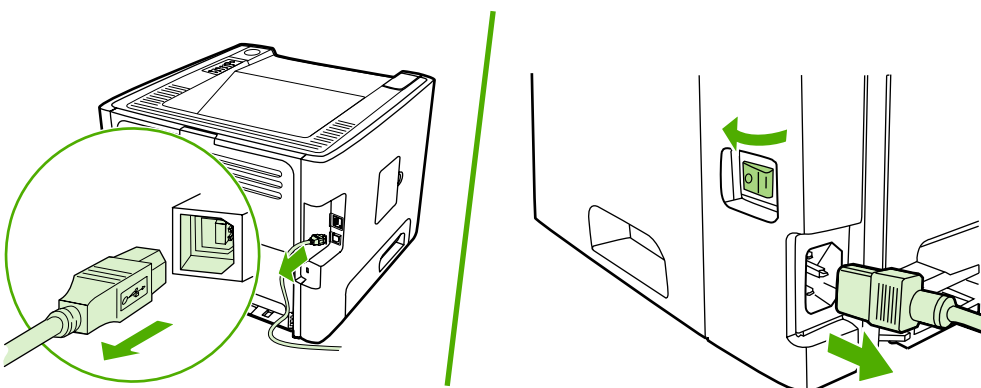
Отстраняване на DIMM

За да отстраните DIMM, следвайте инструкциите по-долу:

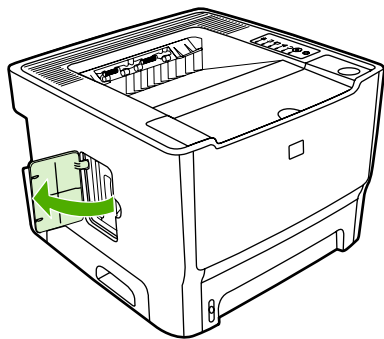


ВНИМАНИЕ Боравенето с DIMM (памет) без наличието на заземено, антистатично устройство може да увреди DIMM. Докоснете метална част от принтера или друга заземена метална част, преди да докоснете DIMM.

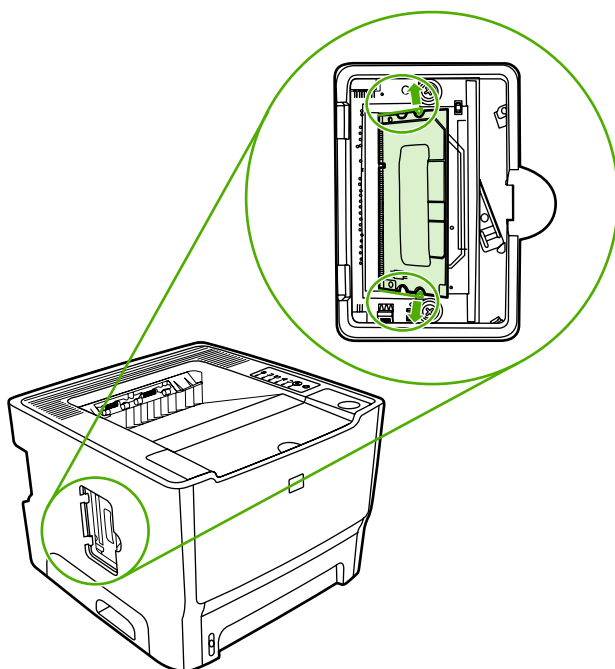
1. Използвайте ключа за пускане, за да изключите принтера, а след това извадете всички кабели, свързани към принтера.



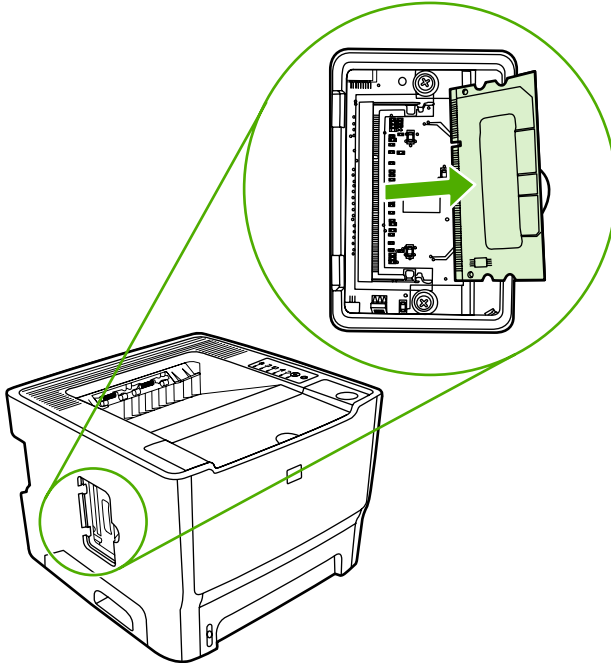
- Отворете вратата на DIMM.



- Освободете придържащите щифтове на DIMM, като ги натиснете назад.

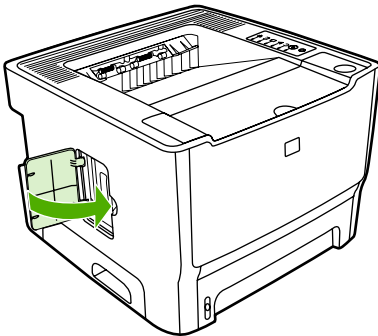


4. Хванете DIMM в долния край, а след това го отстранете от принтера.



Забележка Съхранявайте DIMM в антистатична торбичка.

5. Затворете вратичката на DIMM.



6. Свържете отново всички кабели на принтера, а след това използвайте ключа за захранване, за да включите принтера.

В Обслужване и поддръжка

Това приложение съдържа информация по следните теми:

- [Обслужване на хардуера](#)
- [Удължена гаранция](#)
- [Указания за повторно опаковане на принтера](#)
- [Как да се свържете с HP](#)

Обслужване на хардуера

Ако хардуерът се повреди в гаранционния период, Hewlett-Packard предлага следни опции за поддръжка:

- **Обслужване и ремонт от Hewlett-Packard:** Hewlett-Packard осигурява вземането на уреда, ремонтването и връщането му до клиента в рамките на 5 до 10 работни дни, в зависимост от местоположението ви.
- **Оторизиран доставчик на услуги на Hewlett-Packard:** Можете да върнете уреда на местния оторизиран доставчик на услуги.

За повече информация вижте [Как да се свържете с HP](#).

Удължена гаранция

HP Care Pack осигурява покритие за продукта на HP и за всички доставени от HP вътрешни компоненти. Поддръжката на хардуера покрива тригодишен период от датата на закупуване на продукта на HP. Клиентът може да закупи HP Care Pack до една година от датата на закупуване на продукта на HP. За допълнителна информация се свържете с HP Customer Care Service and Support group (Групата за обслужване на потребители на HP и поддръжка). Вижте [Как да се свържете с HP](#).

Опциите на HP Care Pack може да са налични след изтичане на времето на стандартната гаранция. Посетете <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> и въведете номера на продукта, за видите опциите на HP Care Pack, които са налични за вашия продукт.

Указания за повторно опаковане на принтера

Следвайте указанията по-долу при повторно опаковане на принтера:

- Ако е възможно, добавете мостри от отпечатък и 5 до 10 листа хартия или друга медия, с която имате проблем при отпечатването.
- Отстранете и съхранявайте DIMM модула (памет), инсталиран на компютъра. За повече информация вижте [Инсталиране на DIMM с памет](#).



ВНИМАНИЕ Статичното електричество може да увреди DIMM. Когато боравите с DIMM, носете заземена, антистатична лента за ръката.

- Извадете и пазете кабели, тави и допълнителни принадлежности, инсталирани на принтера.
- Отстранете и пазете печатащата касета.



ВНИМАНИЕ За да предотвратите повреда на печатащата касета, съхранявайте я в оригиналната ѝ опаковка или я съхранявайте така, че да не е изложена на светлина.

- Ако е възможно, използвайте оригиналната кутия и опаковка. *Повредата при транспортиране в резултат на неправилно опаковане е ваша отговорност.* Ако вече сте изхвърлили опаковъчния материал за принтера, свържете се с местна служба за пощенски услуги за информация относно повторното пакетирание на принтера.
- Hewlett-Packard препоръчва да обезопасите оборудването за експедицията.

Как да се свържете с HP

Ако е необходимо да се свържете с HP за обслужване или поддръжка, използвайте една от следните връзки:

- За САЩ посетете <http://www.hp.com/support/ljP2015/>.
- За останалата част на света посетете <http://www.hp.com/>.

С Спецификации на принтера

Това приложение съдържа информация по следните теми:

- [Спецификации по опазване на околната среда](#)
- [Звукови емисии](#)
- [Електрически спецификации](#)
- [Физически спецификации](#)
- [Капацитет и производителност на принтера](#)
- [Спецификации на паметта](#)
- [Наличност на портове](#)

Спецификации по опазване на околната среда

Експлоатационна среда	Принтер, включен в контакт за променлив ток: <ul style="list-style-type: none">• Температура: 10°C до 32,5°C• Влажност: 20 до 80 % (без кондензиране)
Среда за съхранение	Принтер, изключен от контакта за променлив ток: <ul style="list-style-type: none">• Температура: 0°C до 40°C• Влажност: 10 до 80 % (без кондензиране)



Забележка Стойностите са базирани на предварителни данни. За актуална информация вижте <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Звукови емисии

Декларирани по ISO 9296

Таблица С-1 HP LaserJet P2015 Series

Ниво на силата на звука	Отпечатване (26 ppm): $L_{wAd} = 6,2$ бела А и 62 dB (А) Готовност (пестене на енергия): Безшумен
Ниво на налягането на звука на позиция на стоящ до принтера	Отпечатване (26 ppm): $L_{pAm} = 51$ dB (А) Готовност (пестене на енергия): Безшумен



Забележка Стойностите са базирани на предварителни данни. За актуална информация вижте <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Забележка Тест на конфигурацията: Базов модел на HP LaserJet P2015, 26 ppm, стандартна тава, хартия формат А4 и едностранен непрекъснат печат.

Електрически спецификации



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не преобразувайте работното напрежение. Може да повредите принтера по този начин и да анулирате гаранцията на продукта.

Таблица С-2 Принтер HP LaserJet P2015

Изисквания към захранването (110)	110-127v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Изисквания към захранването (220)	220v-240v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Потребление на енергия	<ul style="list-style-type: none">По време на печат (27 ppm): 325 вата (средно)По време на режим на готовност и пестене на енергия*: 7 вата <p>* Технология за моментално загряване</p> <ul style="list-style-type: none">Изключена: <1 вата
Номинален ток	<ul style="list-style-type: none">4,9 А при 115 V2,9 А при 230 V

Таблица С-3 Принтер HP LaserJet P2015d, принтер HP LaserJet P2015n, принтер HP LaserJet P2015x

Изисквания към захранването (110)	110-127v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Изисквания към захранването (220)	220v-240v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
Потребление на енергия	<ul style="list-style-type: none">По време на печат (27 ppm): 325 вата (средно)По време на режим на готовност и пестене на енергия*: 7 вата <p>* Технология за моментално загряване</p> <ul style="list-style-type: none">Изключена: <1 вата
Номинален ток	<ul style="list-style-type: none">4,9 А при 115 V2,9 А при 230 V

Таблица С-4 Принтер HP LaserJet P2015dn

Изисквания към захранването (110)	110-127v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2)
Изисквания към захранването (220)	220v-240v (+/-10 %), 50/60 Hz (+/-2 Hz)

Таблица С-4 Принтер HP LaserJet P2015dn (продължение)

Потребление на енергия	<ul style="list-style-type: none">● По време на печат (27 ppm): 325 вата (средно)● По време на режим на готовност и пестене на енергия*: 7 вата <p>* Технология за моментално загряване</p> <ul style="list-style-type: none">● Изключена: <1 вата
Номинален ток	<ul style="list-style-type: none">● 4,9 А при 115 V● 2,9 А при 230 V



Забележка Стойностите са базирани на предварителни данни. За актуална информация вижте <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Забележка Отчетената мощност е най-голямата измерена стойност за монохромен печат, използващ стандартни стойности на напрежение.

Забележка Времето по подразбиране от режим на готовност към режим на пестене на енергия и възстановяването от режим на пестене на енергия към начало на отпечатване е по-малко от 10 секунди благодарение на технологията за моментално загряване.

Забележка Отдаването на топлината в режим на готовност е 25 BTU (Британски топлинни единици)/час.

Физически спецификации

Размери

- Ширина: 350 мм
- Дълбочина: 361 мм
- Височина: 256 мм

Тегло (инсталирана касета с 3 000 страници)

Принтер HP LaserJet P2015: 10,7 кг



Забележка Стойностите са базирани на предварителни данни. За актуална информация вижте <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Капацитет и производителност на принтера

Скорост на печатане	Принтер HP LaserJet P2015: <ul style="list-style-type: none">• 27 ppm (формат letter), 26 ppm (формат A4)• Първата страница е готова за по-малко от 8,5 секунди
Капацитет на тава 2	250 листа от хартия с нормално тегло 75 g/m ²
Капацитет на тава 1	50 листа от хартия с нормално тегло 75 g/m ²
Капацитет на допълнителна входна тава (тава 3)	250 листа от хартия с нормално тегло 75 g/m ²
Капацитет на горна изходна касета (с лицето надолу)	125 листа от хартия с нормално тегло 75 g/m ²
Минимален размер на хартията	76 на 127 мм
Максимален размер на хартията	216 на 356 мм
Тегло на медията	Изходна касета: 60 до 105 g/m ² Път за директно излизане на хартията: 60 до 163 g/m ²
Основна памет	32 MB RAM
Възможност за увеличаване на паметта	Един DIMM слот подходящ за 32, 64, 128 или 256 MB RAM DIMM
Разделителна способност при печатане	<ul style="list-style-type: none">• 1200 dpi: Тази настройка използва ProRes 1200, за да се видят и най-фините линии на очертанията при 1200 x 1200 dpi.• 1200 ефективен dpi: Тази настройка осигурява ефективно качество на получения резултат при 1200 dpi, като използва FastRes 1200.• 600 dpi: Тази настройка осигурява 600 x 600 dpi на изхода с Resolution Enhancement technology (технология за подобряване на разделителната способност) (REt) за по-добро качество на текста.
Цикъл на натоварване	<ul style="list-style-type: none">• 10 000 едностранно отпечатани страници на месец (максимум)• 1 000 едностранно отпечатани страници на месец (средно)
PCL	PCL 5e, PCL 6
Postscript emulation	HP postscript level 3 emulation

Спецификации на паметта

Основна памет	32 MB RAM
Възможност за увеличаване на паметта	100-pin, 66 MHz минимална скорост

Наличност на портове

USB	Съвместим със спецификациите на високоскоростния USB 2.0
Мрежа	RJ-45, Ethernet 10/100
(само за моделите, предназначени за работа в мрежа)	

D Нормативна информация

СЪОТВЕТВИЕ С FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



NOTE Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Съдържание на Декларацията за съответствие

Декларация за съответствие

съгласно ISO/IEC Ръководство 22 и EN 45014

Име на производителя: Hewlett-Packard Company
Адрес на производителя: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

декларира, че устройството

Наименование на устройството ⁴⁾: HP LaserJet P2015 Series
Нормативен модел ³⁾: BOISB-0602-00

Опции на устройството: Включващо: Q5931A — Допълнителна входна тава за 250 листа
ВСИЧКИ

Тонерни касети: Q7553A / Q7553X

съответства на следните спецификации на продукта:

За безопасност: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 лазерен/светодиоден продукт Клас 1)
GB4943-2001

За електромагнитна съвместимост: CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Клас B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Глава 47 CFR, Част 15 Клас B²⁾ / ICES-003, Издание 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Допълнителна информация:

Този апарат съответства на изискванията на Директивата за електромагнитна съвместимост 89/336/ЕИО и на Директивата за ниско напрежение 73/23/ЕИО и е снабден със съответните маркировки на ЕК.

1) Продуктът е изпробван в обичайна конфигурация с персоналните компютърни системи на Hewlett-Packard.

2) Това устройство е съобразено с част 15 от Правилника на FCC (Федерална комисия по съобщенията). Работата на устройството зависи от следните две условия: (1) не се допуска устройството да причинява вредни смущения и (2) устройството трябва да поглъща всякакви постъпили смущения, включително такива, които могат да причинят нежеланото му задействане.

За да може да се определи доколко този продукт отговаря на нормативите, му е присвоен Нормативен номер на модел (Regulatory Model Number). Този номер не бива да се бърка с името на продукта или номера(-ата) на продукта.

Boise, Idaho 83714, USA

1 септември 2006 г.

САМО по правни въпроси се свързвайте с:

Адрес за контакти в Австралия: Мениджър по наредбите относно продуктите, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Австралия

Адрес за контакти в Европа: Местният офис на Hewlett-Packard за продажби и сервиз или Hewlett-Packard GmbH, Отдел HQ-TRE / стандарти Европа, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Германия, (Факс: +49-7031-14-3143)

Адрес за контакти в САЩ: Мениджър по наредбите относно продуктите, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, САЩ, (Телефон: 208-396-6000)

Нормативни условия

Декларация за безопасност на лазера

Центърът за устройства и радиологично здраве на Американската администрация за храни и лекарства има приети нормативни наредби за лазерните продукти, произведени след 1 август 1976 г. Продуктите, продавани в САЩ, задължително трябва да отговарят на тези наредби. Принтерът е сертифициран като лазерен продукт от "Клас 1" съгласно Стандарта за радиационна безопасност на Федералния департамент за здравни и човешки услуги съгласно Закона за радиационен контрол за здраве и безопасност от 1968 г.

Тъй като радиацията, която се излъчва вътре в принтера, е напълно ограничена от защитните покрития и външните капаци, лазерният лъч не може да излезе по време на нормалното потребителско боравене с уреда.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! Използването на контроли, регулирането на настройки или изпълнението на процедури, които са различни от тези, описани в ръководството за потребителя, могат да доведат до опасна радиация.

Условия на канадската Декларация за съответствие

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Корейска декларация за електромагнитни смущения

В급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за лазера от Финландия

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x
HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.
Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen
ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän
turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren
utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x,
HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita.
Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi
huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai
muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka
voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen
ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för
osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Програма за екологично стопанисване на продукта

Опазване на околната среда

Hewlett-Packard Company е ангажирана да предоставя качествени продукти по екосъобразен начин. Този продукт е създаден с няколко атрибута с цел намаляване на влиянието му върху околната среда.

Производство на озон

Продуктът не произвежда значими количества озон (O₃).

Потребление на енергия

Потреблението на енергия значително намалява при Ready/Sleep mode (режим готовност/пестене на енергия), което запазва природните ресурси и спестява пари, без да се отразява на високите качества на продукта. Този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR® (Версия 3.0) - доброволна програма, създадена за насърчаване на разработката на енергоспестяващи офисни изделия.



ENERGY STAR® и ENERGY STAR са регистрирани в САЩ марки. В качеството си на партньор на Energy Star® Hewlett-Packard Company е установила, че този продукт отговаря на изискванията на ENERGY STAR® за енергийна ефективност. За повече информация вижте <http://www.energystar.gov/>.

Консумация на тонер

EcoPrint mode (Икономичен режим) използва значително по-малко тонер, което може да увеличи живота на печатащата касета.

Използване на хартия

Функцията на продукта за ръчно/допълнително автоматично двустранно печатане и възможността за печатане на n страници върху една (много страници, отпечатани върху един лист) могат да намалят използването на хартия и последващото изразходване на природни ресурси.

Пластмаси

Пластмасовите части над 25 грама са маркирани в съответствие с международните стандарти, което подобрява възможността за идентифициране на пластмасите с цел рециклиране в края на експлоатационния живот на продукта.

Консумативи за печат за HP LaserJet

Лесно е да върнете и рециклирате празните печатащи касети HP LaserJet—
безплатно — с HP Planet Partners. HP е ангажирана да предоставя креативни, висококачествени продукти и услуги по екосъобразен начин, от проектирането и производството до разпространението, работата и рециклирането. Ние гарантираме, че върнатите от вас печатащи касети HP LaserJet се рециклират по подходящ начин, за да се възстановят ценните пластмаси и метали, които се използват за производството на нови продукти и спомагат за отклоняването на милиони тонове отпадъци от сметищата. Тъй като тази касета е рециклирана и използвана за производството на нови материали, тя няма да ви бъде върната. Вашите празни печатащи касети HP LaserJet се рециклират с отговорност, когато участвате в програмата на HP Planet Partners. Благодарим ви за проявената отговорност към опазването на околната среда!

В много страни/региони консумативите за печат за този продукт (например печатащите касети) могат да бъдат върнати на HP чрез Програмата за връщане и рециклиране на консумативите за печат на HP. Лесна за използване програма за безплатно приемане обратно на касетите е налична в повече от 35 страни/региони. Многоезична информация за програма и указания са включени във всяка нова печатаща касета на HP LaserJet и пакет с консумативи.

Информация за програмата на HP за връщане и рециклиране на консумативи за печат

От 1992 година HP предлага връщане и безплатно рециклиране на консумативите на HP LaserJet. През 2004 г. програмата на HP Planet Partners за консумативи за лазерни принтери се прилага в 85% от световния пазар, на който се продават консумативи на HP LaserJet. Етикети с предварително платени марки и посочен адрес са включени в ръководството с инструкции в повечето кутии с печатащи касети на HP LaserJet. Етикетите и кашоните са налични и чрез уебсайта: <http://www.hp.com/recycle>.

Използвайте етикета, за да връщате само празни, оригинални печатащи касети на HP LaserJet. Моля не използвайте този етикет за касети, които не са на HP, повторно напълнени или възстановени касети, или върнати от гаранция. Консумативите за печат или други предмети, изпратени по погрешка до програмата HP Planet Partners, не могат да бъдат върнати.

През 2004 г. в света са рециклирани повече от 10 милиона печатащи касети HP LaserJet по програмата на HP Planet Partners за рециклиране на консумативи. Това рекордно число представлява материали за печатащи касети на стойност 26 милиона английски лири, отклонени от сметищата. В световен мащаб през 2004 г. HP рециклира средно около 59% от печатащата касета, състояща се основно от пластмаса и метали. Пластмасата и металите се използват за създаването на нови продукти, като продукти на HP, пластмасови тави и макари. Оставащите материали се депонират по екологичен начин.

Връщане в САЩ

За да е по-отговорно към опазването на околната среда връщането на използваните касети и консумативи, HP насърчава връщането в насипно състояние. Просто вържете две или три печатащи касети заедно и използвайте обикновен, предварително платен и с посочен адрес етикет на UPS, който ще намерите в пакета. За допълнителна информация в САЩ позвънете на (1) (800) (340-2445) или посетете уеб сайта на HP на адрес <http://www.hp.com/recycle>.

Връщане извън САЩ

Потребители извън САЩ трябва да посетят уеб сайта <http://www.hp.com/recycle> за повече информация относно наличността на програмата на HP за върнати консумативи и рециклиране.

Хартия

Този уред може да използва рециклирана хартия, когато тя отговаря на указанията, посочени в *Print Media Guide*. За повече информация как да поръчате вижте [Поръчка на консумативи и принадлежности](#). Този уред е подходящ за използване на рециклирана хартия в съответствие с EN12281:2002.

Ограничения за използвани материали

Този уред на HP не съдържа добавен меркурий.

Този уред на HP не съдържа батерии.

Депониране на отпадъчно оборудване от потребителите в частни домакинства в Европейския съюз

Този символ на уреда или на опаковката му обозначава, че продуктът не трябва да се изхвърля заедно с другите битови отпадъци. Напротив, ваша отговорност е да депонирате отпадъчното оборудване до определено място за рециклиране на електрическо и електронно оборудване. Отделното събиране и рециклиране на отпадъчно оборудване в момента на изхвърлянето му помага да се запазят природните ресурси и да се гарантира, че то ще бъде рециклирано по начин, който предпазва човешкото здраве и околната среда. За допълнителна информация относно местата за предаване на отпадъчното оборудване за рециклиране се свържете с местния офис, службата за събиране на битовите ви отпадъци или магазина, откъдето сте закупили уреда.



Данни за безопасността на материалите

Данните за безопасността на материалите (MSDS) за консумативи, съдържащи химически вещества (например тонера), могат да се получат, като се свържете с уебсайта на HP на адрес: <http://www.hp.com/go/msds> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

За още информация

За да получите информация за следните теми, свързани с околната среда:

- Списък с екологичния профил на продукта за този и други подобни продукти на HP
- Ангажимент на HP към околната среда
- Екологична система за управление на HP
- Програма на HP за връщане на продуктите след края на жизнения им цикъл и рециклиране
- MSDS

Посетете: <http://www.hp.com/go/environment/> или <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

Е Гаранция и лицензиране

Декларация за ограничена гаранция на Hewlett-Packard

HP PRODUCT

Принтери HP LaserJet P2015 Series

DURATION OF LIMITED WARRANTY

Една година от датата на закупуване

HP дава гаранция на вас, крайния потребител, че хардуерът и приспособленията на HP няма да дадат дефекти в материалите и изработката след датата на покупка за посочения по-горе период. Ако HP бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния период, HP по свое усмотрение или ще ремонтира, или ще замени продуктите с доказан дефект. Заменените продукти могат да бъдат или нови, или равностойни на нови като работа.

HP ви дава гаранция, че софтуерът на HP няма да престане да изпълнява програмните си инструкции след датата на покупка през горепосочения период поради дефекти в материалите и изработката, ако бъде правилно инсталиран и ползван. Ако HP бъде уведомена за такива дефекти по време на гаранционния период, HP ще смени софтуера, който не изпълнява своите програмни инструкции поради такива дефекти.

HP не гарантира, че работата на продуктите на HP ще бъде непрекъсната или безпогрешна. Ако HP не бъде в състояние за приемлив период от време да ремонтира или замени някой продукт до гаранционното му състояние, вие ще имате право да получите заплатената цена при своевременно връщане на продукта.

Продукти на HP може да съдържат възстановени части, чиято работа е равностойна на нови такива или пък са били ползвани непреднамерено.

Гаранцията не се отнася за дефекти, причинени от: а) неправилно или неподходящо обслужване или калибриране; б) софтуер, интерфейс, части или консумативи, недоставени от HP; в) неразрешено модифициране или неправилно ползване; г) работа в среда, неотговаряща на публикуваните изисквания към околната среда за продукта; или д) неправилна подготовка или поддръжка на обекта.

Ограничената гаранция на HP е валидна във всяка страна/регион или местонахождение, в което HP има присъствие като поддръжка за този продукт и където HP продава този продукт. Равнището на гаранционно обслужване, което получавате, може да се различава според местните стандарти. HP няма да променя формата, възможностите или функциите на продукта, за да го накара да работи в страна/регион, където то никога не е било предназначено да работи поради законови или нормативни съображения. ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ ГАРАНЦИИ СА ЕДИНСТВЕНИ И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А HP ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват ограничения в продължителността на някоя подразбираща се гаранция, следователно горното ограничение или изключение може да не се отнася за вас. Тази гаранция ви дава определени юридически права, а също така можете да имате и други права, които се различават за различните страни/региони, щати или провинции.

ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ОБЕЗЩЕТЕНИЯТА ЗА ВАС В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ СА ЕДИНСТВЕНИ И ИЗКЛЮЧИТЕЛНИ. ОСВЕН В ГОРЕПОСОЧЕНИТЕ СЛУЧАИ, HP ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ЗАГУБА НА ДАННИ ИЛИ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, НОРМАТИВНА РАЗПОРЕДБА ИЛИ ДРУГИ. Някои страни/региони, щати или провинции не позволяват изключения или ограничения при случайни или закономерни щети, следователно горепосоченото ограничение или изключение може да не се отнася за вас.

ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, А ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Лицензионно споразумение за софтуера на Hewlett-Packard

ВНИМАНИЕ: ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СОФТУЕРА Е ПРЕДМЕТ НА ЛИЦЕНЗИОННИТЕ УСЛОВИЯ ЗА СОФТУЕРА НА HP, ПОСОЧЕНИ ПО-ДОЛУ. ИЗПОЛЗВАНЕТО НА СОФТУЕРА ОЗНАЧАВА, ЧЕ ВИЕ ПРИЕМАТЕ ТЕЗИ ЛИЦЕНЗИОННИ УСЛОВИЯ.

ЛИЦЕНЗИОННИ УСЛОВИЯ ЗА СОФТУЕРА НА HP

Следните лицензионни условия определят начина, по който да използвате прилежащия софтуер, освен ако нямате отделно подписан договор с Hewlett-Packard.

Предоставяне на лиценз. Hewlett-Packard ви предоставя лиценз за използване на едно копие от софтуера. "Използване" означава съхранение, зареждане, инсталиране, изпълнение или извеждане на софтуера на екрана. Нямате право да промените софтуера или да деактивирате лицензионните или контролните му характеристики. Ако софтуерът е лицензиран за "едновременно използване," нямате право да позволявате повече от максималния брой оторизирани потребители да използват софтуера едновременно.

Собственост. Софтуерът е собственост на Hewlett-Packard или негови дистрибутори - трети страни и е със защитени авторски права. Вашият лиценз не ви дава право на собственост върху софтуера, нито да продавате правата върху него. Дистрибуторите, трети страни, на Hewlett-Packard могат да защитят правата си в случай на нарушаване на тези лицензионни условия.

Копиране и възпроизвеждане. Можете да правите само копия или адаптации на софтуер с цел архивиране или когато процесът на копиране или адаптация е важна част от оторизираната употреба на софтуера. Трябва да възпроизведете известието за защита на авторските права от оригиналния софтуер върху всички копия или адаптации. Нямате право да копирате софтуера в публична мрежа.

Без разделяне на части или декодиране. Нямате право да разделяте на части или да декомпилирате софтуера без предварителното писмено съгласие на HP. При някои юрисдикции съгласието на HP за ограничено разделяне на части или декомпилиране може да не е необходимо. При поискване трябва да предоставите на HP достатъчно подробна информация относно разделянето на части или декомпилирането. Не трябва да декодирате софтуера освен ако декодирането не е важна част от работата със софтуера.

Прехвърляне. Вашият лиценз автоматично се прекратява при прехвърляне на софтуера. При прехвърляне трябва да предоставите софтуера, включително и всички копия и свързана документация на лицето, на което прехвърляте. Лицето, на което прехвърляте, трябва да приеме тези лицензионни условия като условие за осъществяване на прехвърлянето.

Прекратяване. HP може да прекрати лиценза ви при известие за случаи на неспазване на тези лицензионни условия. При прекратяване вие незабавно трябва да унищожите софтуера, заедно с всички копия, адаптации и всякакви форми на слети части.

Изисквания за експорт. Нямате право да извършвате експорт или реекспорт на софтуера, на негово копие или адаптация в нарушение на приложимите закони или наредби.

Ограничени права на Правителството на САЩ. Софтуерът и придружаващата го документация са разработени изцяло с частни средства. Те са доставени и лицензирани като "търговски компютърен софтуер" съгласно DFARS 252.227-7013 (октомври 1988 г.), DFARS 252.211-7015 (май 1991 г.) или DFARS 252.227-7014 (юни 1995 г.), като "търговска стока" съгласно FAR 2.101(a) (юни 1987 г.) или като "ограничен компютърен софтуер" съгласно FAR 52.227-19 (юни 1987 г.) (или друга еквивалентна ведомствена наредба или договорна клауза), което е приложимо. Притежавате само правата, предоставени за подобен софтуер и

придружаващата го документация от приложимите DFAR или клаузи на FAR или стандартното софтуерно споразумение на HP за съответния продукт.

Ограничена гаранция за жизнения цикъл на печатащата касета



Забележка Следната гаранция важи за печатащата касета, която е предоставена с този принтер.

Този продукт на HP гарантирано няма дефекти в материалите и изработката. Тази гаранция не се отнася за продукти, които: а) са били повторно пълнени, регенерирани, подправени или чиято цялост е била по някакъв начин нарушена; б) проявяват проблеми, причинени от неправилна употреба, неправилно съхранение или експлоатация в среда, различна от публикуваните изисквания за околната среда за продукта принтер или в) са износени от обичайна употреба. За да получите гаранционно обслужване, моля върнете продукта на мястото на покупка (с писмено описание на проблема и мостри от разпечатки) или се свържете с отдела за обслужване на клиенти на HP. По свое усмотрение, HP или ще замени продуктите с доказан дефект, или ще ви възстанови цената на закупуване. ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, ГОРЕПОСОЧЕНАТА ГАРАНЦИЯ Е ЕДИНСТВЕНА И НИКАКВА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ИЛИ УСЛОВИЕ, БИЛИ ТЕ ПИСМЕНИ ИЛИ УСТНИ, НЕ СЕ ДАВАТ ИЛИ ПОДРАЗБИРАТ, А HP ИЗРИЧНО СЕ ОСВОБОЖДАВА ОТ ВСЯКАКВИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, ЗАДОВОЛИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ГОДНОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. ДОКОЛКОТО МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО ПОЗВОЛЯВА, HP ИЛИ НЕЙНИТЕ ДОСТАВЧИЦИ НЕ НОСЯТ НИКАКВА ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, ОСОБЕНИ, СЛУЧАЙНИ, ЗАКОНОМЕРНИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ПРОПУСНАТИ ПОЛЗИ ИЛИ ИЗГУБЕНИ ДАННИ) ИЛИ ДРУГ ВИД ЩЕТИ, БИЛИ ТЕ ПО СИЛАТА НА ДОГОВОР, НОРМАТИВНА РАЗПОРЕДБА ИЛИ ДРУГИ. ГАРАНЦИОННИТЕ УСЛОВИЯ, СЪДЪРЖАЩИ СЕ В ТАЗИ ДЕКЛАРАЦИЯ, НЕ ИЗКЛЮЧВАТ, НЕ ОГРАНИЧАВАТ, НЕ ПРОМЕНЯТ, А ДОПЪЛВАТ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ НОРМАТИВНО ОПРЕДЕЛЕНИ ПРАВА, ПОРОДЕНИ ОТ ПРОДАЖБАТА НА ТОЗИ ПРОДУКТ НА ВАС.

Азбучен указател

Символи/Числено означение

10/100 мрежови и безжични
сървъри за принтер 122

А

автоматично двустранно
печатане 41

Б

бланка
отпечатване върху 32
указания за използване 22
брошури 44
бутон, включване 4
бутон, вратичка на печатащата
касета 4
бутон за включване 4
бутон за отваряне на вратичката
на печатащата касета 4

В

вграден уеб сървър
дневник за регистриране на
събития 57
използване 56
Конфигурационна страница
57
поддръжка за продукта 58
поръчка на консумативи 58
преглед 14
Раздел "Мрежа" 58
Раздел "Настройки" 57
Раздел Информация 57
страници с информация за
печатането 57
състояние на консумативите
57
състояние на устройството
57
водни знаци, отпечатване 45

вратичка
директно излизане на
хартията 4
печатаща касета 4
вратичка за директно излизане
4
вратичка на пътя за автоматично
двустранно печатане, задна 5
входна тава
зареждане на медия 27
тава 1 4
тава 2 4
входни тави за хартия
проблеми с подаването,
разрешаване 94
върху медия с потребителски
размер 33

Г

гаранция
лиценз 154
печатаща касета 156
продукт 152
удължена 130
гнездо за захранването 4
грешки
емулация на постскрипт ниво 3
93
софтуер 98
грешки на емулация на постскрипт
ниво 3 93

Д

Данни за безопасността на
материалите (MSDS) 148
двустранно печатане
автоматично 41
ръчно 35
драйвер
Macintosh, инсталиране 15

Macintosh, осъществяване на
достъп 15
Macintosh, разрешаване на
проблеми 90
Windows, инсталиране 13
Windows, осъществяване на
достъп 13
драйвер за емулация на
постскрипт ниво 3, настройки
на HP ToolboxFX 55
дуплекс (двустранно) печатане
автоматично 41
ръчно 35

Е

етикети
отпечатване върху 31
указания за използване 20

З

задачи за печат 25
запазване на тонер 123
зареждане на медия
допълнителна тава 3 27
тава 1 26
тава 2 27
заседнала хартия, почистване
105
звучи 134
знаци на лампичката 83

И

изкривени страници 94
изображения
липсващ 96
лошо качество 97
изопачен текст 96
изходна касета
местоположение 4

отстраняване на заседнала хартия в 111
ръчно двустранно печатане 35
Икономичен режим 77

К

карти
отпечатване върху 33
указания за използване 22

качество
Настройки на HP ToolboxFX 53
печатане 18
качество на изображението 53
качество на печат
безформени символи 102
вертикални линии 101
вертикални повтарящи се дефекти 102
гънки 103
зацапване на тонера 101
изкривена страница 103
Икономичен режим 77
набръчкване 103
нагъване 103
настройки 29
Настройки на HP ToolboxFX 53
неизпечен тонер 102
неотпечатани букви 100
оптимизиране за видове медия 18
петна от тонера 100
пръски от тонера 104
светъл или блед печат 100
сив фон 101
чупки 103
качество на получения резултат, настройки на HP ToolboxFX 53
консумативи
състояние, преглед с HP ToolboxFX 50
консумативи, поръчка 120
Конфигурационна страница 48
конфигурация
Принтер HP LaserJet P2015 2

Принтер HP LaserJet P2015d 2
Принтер HP LaserJet P2015dn 3
Принтер HP LaserJet P2015n 3
Принтер HP LaserJet P2015x 3
кнопче за включване/изключване 4

Л

липсващ
текст 96
липсващи
изображения 96
лиценз, софтуер 154

М

медия
бланка 22
видове, които да избягвате 19
видове, които могат да повредят принтера 19
етикети 20
зареждане 26
карти 22
Настройки на HP ToolboxFX 53
оптимизиране на качеството на печат за видовете медия 18
пликове 20
почистване на заседнала хартия 105
предварително отпечатани формуляри 22
препоръчана 19
прозрачни фолиа 20
ръчно печатане 28
тежка 22
указания за използване 19
хартия 20
медия, видове
Настройки на HP ToolboxFX 53
много страници, отпечатване върху един лист хартия 43
мрежови връзки 11

мрежов порт, HP вътрешен 5

Н

настройки
HP ToolboxFX 52
качество на печат 29
номер на модел 4
нормативни условия
декларация за лазера от Финландия 145
Корейска декларация за електромагнитни смущения 144
програма за екологично стопанисване на продукта 146
Съответствие с FCC 142
условия на декларацията за съответствие 143
Условия на канадската Декларация за съответствие 144

О

обслужване и поддръжка
Настройки на HP ToolboxFX 54
свързване с HP 132
хардуер 130
обслужване на хардуера 130
операционни системи, поддържани 10
оптимизиране на качеството на печат за видовете медия 18
отмяна на задание за печат 46
отстраняване на заседнал лист хартия 105
очаквания за жизнения цикъл, печатаща касета 123

П

памет
инсталиране 124
отстраняване 126
тестване 126
панел за управление
Настройки на HP ToolboxFX 54
цветове на лампичката за състоянието 83
пестене на тонер 123

печатане
 п страници 43
 брошури 44
 водни знаци 45
 върху бланка 32
 върху етикети 31
 върху карти 33
 върху медия с потребителски размер 33
 върху пликосе 30
 върху предварително отпечатани формуляри 32
 върху прозрачно фолио 31
 върху специална медия 30
 Конфигурационна страница 48
 много страници върху един лист хартия 43
 от двете страни на листа (автоматично) 41
 от двете страни на листа (ръчно) 35
 отмяна 46
 Пробна страница 48
 ръчно подаване 28
 Страница за конфигурация на мрежата 48
 Страница за състоянието на консумативите 48
 печатане на п страници върху една 43
 печатане чрез ръчно подаване 28
 печатаща касета
 вратичка 4
 гаранция 156
 използване на касети HP 123
 къде да върнете за рециклиране 147
 очаквания за жизнения цикъл 123
 Политика на HP за поръчка 120
 преразпределяне на тонера 61
 състояние, преглед с HP ToolboxFX 50
 съхранение 123
 пликосе
 отпечатване върху 30
 указания за използване 20
 повторно опаковане на принтера 131
 подобряване на качеството на печат 100
 порт, USB местоположение 5
 портове, отстраняване на неизправности в Macintosh 91
 поръчка на консумативи и принадлежности 120
 почистване
 придърпваща ролка (тава 1) 66
 придърпваща ролка (тава 2) 70
 принтер 63
 път на медията 64
 почистване на заседнала хартия 105
 празни страници 96
 преглед, принтер 4
 предварително отпечатани формуляри
 отпечатване върху 32
 указания за използване 22
 предупреждения, настройване 50
 предупреждения по електронна поща, настройване 50
 преразпределяне на тонера 61
 придърпваща ролка (тава 1) 66
 придърпваща ролка (тава 2) 70
 принадлежности, поръчка 120
 принтер
 връзки 11
 панел за управление 7
 повторно опаковане 131
 почистване 63
 преглед 4
 софтуерни проблеми 98
 спецификации 133
 принтер, спецификации 138
 принтерски драйвер
 Macintosh 15
 Windows 13
 проблеми с подаването, разрешаване 94
 Пробна страница 48
 Програма за екологично стопанисване на продукта 146
 продукт
 софтуер 9
 характеристики 2
 прозрачни фолиа
 отпечатване върху 31
 указания за използване 20
 път за директно излизане на хартията 27, 38
 път за излизане на хартията, директен 27
 път на медията, почистване 64
P
 Раздел "Мрежа" (вграден уеб сървър) 58
 Раздел "Настройки" (вграден уеб сървър) 57
 раздел "Настройки на мрежата", HP ToolboxFX 55
 раздел "Настройки на устройството", HP ToolboxFX 52
 Раздел Информация (вграден уеб сървър) 57
 раздел Помощ, HP ToolboxFX 51
 Раздел с документация (HP ToolboxFX) 51
 раздел Състояние, HP ToolboxFX 50
 разкривени страници 94
 разрешаване
 безформени символи 102
 вертикални линии 101
 вертикални повтарящи се дефекти 102
 грешки на емуляция на постскрипт ниво 3 93
 гънки 103
 зацапване на тонера 101
 изкривена страница 103
 изкривени страници 94
 изопачен текст 96
 липсващи изображения или текст 96
 лошо качество на изображенията 97

- набръчкване 103
- нагъване 103
- неизпечен тонер 102
- неотпечатани букви 100
- непълен текст 96
- отпечатаната страница е различна от страницата на екрана 96
- петна от тонера 100
- празни страници 96
- Проблеми с Macintosh 90
- проблеми с подаването 94
- проблеми със софтуера на принтера 98
- пръски от тонера 104
- светъл или блед печат 100
- сив фон 101
- чупки 103
- разрешаване на проблеми
 - качество на печат 81
 - комуникация принтер-компютър 81
 - Лампичка за готовност 80
 - настройка на принтера 80
 - отпечатана страница и очаквания 82
 - пробна страница 81
 - свързване с поддръжката на HP 82
- ремонт
 - обслужване на хардуера 130
 - свързване с HP 132
- рециклиране
 - Информация за програмата на HP за връщане на консумативи за печат и защита на околната среда 147
 - къде да върнете касетите 147
 - печатащи касети 59
- ръчно двустранно печатане 35
- С**
 - свързване към мрежата 11
 - свързване с HP 132
 - селектор на размера на медията при автоматично двустранно печатане 5
- сериен номер 5
- софтуер
 - HP ToolboxFX 14, 49
 - Macintosh 15
 - Windows 13
 - достъп до драйвер за Windows 13
 - лицензионно споразумение за софтуер 154
 - поддържани операционни системи 10
 - принтерски драйвери, Windows 13
 - проблеми 98
- спецификации
 - електрически 135
 - звуци 134
 - капацитет и производителност 138
 - медия 17
 - наличност на портове 139
 - опазване на околната среда 134
 - памет 138
 - физически 137
- спецификации по опазване околната среда 134
- Страница за конфигурация на мрежата 48
- Страница за състоянието на консумативите 48
- страници, изкривени 94
- страници с информация
 - Конфигурационна страница 48
 - Пробна страница 48
 - Страница за конфигурация на мрежата 48
 - Страница за състоянието на консумативите 48
- страници с информация за принтера
 - Конфигурационна страница 48
 - Пробна страница 48
 - Страница за конфигурация на мрежата 48
 - Страница за състоянието на консумативите 48
- Съответствие с FCC 142
- сървъри за принтер 122
- състояние
 - преглед с HP ToolboxFX 50
 - предупреждения, HP ToolboxFX 50
- Т**
 - тава 1
 - зареждане 26
 - местоположение 4
 - тава 2
 - зареждане 27
 - местоположение 4
 - тава 3 27
 - тежка медия, указания за използване 22
 - текст
 - изопачен 96
 - липсващ 96
 - тонер
 - вратичка на печатащата касета 4
 - запазване 123
 - зацапване 101
 - на изчерпване 100
 - неизпечен тонер 102
 - петна 100
 - преразпределяне 61
 - пръски 104
 - съхраняване на печатащи касети 123
- У**
 - удължена гаранция 130
 - Уеб сървър, вграден 56
- Х**
 - хартия
 - използване 20
 - Настройки на HP ToolboxFX 53
 - препоръчана 19
- Ц**
 - цветове на лампичката за състоянието 83
- Ч**
 - части за подмяна 121

D

DIMM

- добавяне 124
- отстраняване 126
- тестване 126

E

Energy Star 146

EWS. *See* вграден уеб сървър

H

HP ToolboxFX

- раздел "Настройки на мрежата" 55
- раздел "Настройки на устройството" 52
- раздел Помощ 51
- Раздел с документация 51
- раздел Състояние 50

HP вътрешен мрежов порт 5

HP медия 19

I

IP адрес 90

M

Macintosh

- PPD файлове 16
- USB карта, отстраняване на неизправности 91
- драйвер, инсталиране 15
- драйвер, осъществяване на достъп 15
- драйвер, разрешаване на проблеми 90
- проблеми, разрешаване 90
- софтуер 15

P

PCL 5e 54

PPD файлове 16

T

ToolboxFX. *See* HP ToolboxFX

U

USB порт

- местоположение 5
- отстраняване на неизправности в Macintosh 91

W

Windows

- драйвер, инсталиране 13
- драйвер, осъществяване на достъп 13

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB366-90963