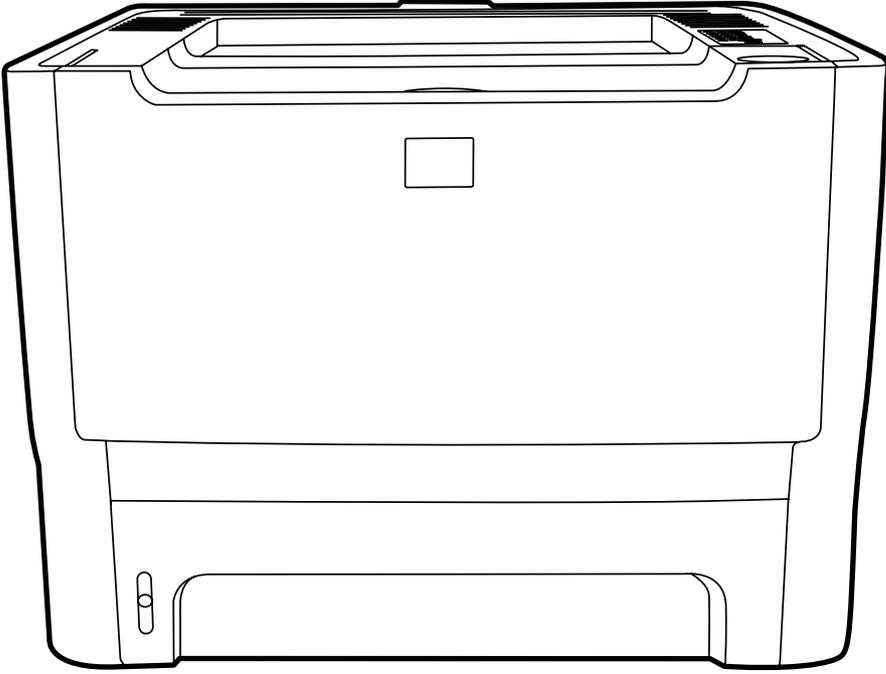


HP LaserJet P2015 Series

دليل المستخدم



سلسلة HP LaserJet P2015

دليل المستخدم



معلومات حقوق النشر

©2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

يحظر إعادة إنتاج هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون
الحصول على إذن كتابي مسبق باستثناء ما تسمح به قوانين
حقوق الطبع والنشر.

رقم الجزء: CB366-90974

Edition 1, 9/2006

وتخضع المعلومات المذكورة هنا للتغيير بدون إشعار.

الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات شركة HP موضحة في
بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات.
ولا ينبغي اعتبار ما ورد هنا بمثابة ضمان إضافي. وتخلي
شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي
أخطاء حذف وردت هنا.

شكر للعلامات التجارية

تعد Microsoft® و Windows® علامتين مسجلتين لشركة
Microsoft Corporation بالولايات المتحدة الأمريكية.

تعد PostScript® علامة تجارية لشركة
Adobe Systems Incorporated.

كما تعتبر كل من Energy Star® و علامة Energy
Star® علامتين مسجلتين لووكالة حماية البيئة التابعة للولايات
المتحدة الأمريكية.



جدول المحتويات

١ معلومات المنتج

٢	ميزات المنتج
٢	الطابعة HP LaserJet P2015
٢	الطابعة HP LaserJet P2015d
٢	الطابعة HP LaserJet P2015n
٣	الطابعة HP LaserJet P2015dn
٣	الطابعة HP LaserJet P2015x
٤	التعرف على أجزاء المنتج

٢ لوحة التحكم

٣ برنامج المنتج

١٠	أنظمة التشغيل المعتمدة
١١	توصيلات الطابعة
١١	توصيلات USB
١١	توصيلات شبكة الاتصال
١١	توصيل الطابعة بشبكة الاتصال
١٢	تنصيب برنامج الطابعة لطابعة الشبكة
١٣	برنامج لنظام التشغيل Windows
١٣	برامج تشغيل الطابعة في Windows
١٣	أنواع برامج التشغيل في Windows
١٣	تنصيب برنامج الطابعة في Windows
	لتنصيب برنامج الطابعة على نظام التشغيل Windows XP (٦٤ بت) و Windows
١٣	Server 2003
	لتنصيب برنامج الطابعة لـ Windows 98 (برنامج تشغيل فقط) و Me (برنامج تشغيل فقط)
١٣	و 2000 و XP (٣٢ بت)
١٣	تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows
١٤	HP ToolboxFX
١٤	ملقم الويب المضمن
١٥	برنامج لنظام التشغيل Macintosh
١٥	برامج تشغيل الطابعة في Macintosh
١٥	تنصيب برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh
١٥	تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh
١٦	ملفات PostScript Printer Description (PPDs)

٤ الورق والوسائط الأخرى المعتمدة

١٨	أمثلة جودة الطباعة لأنواع الوسائط
١٩	إرشادات حول استخدام الوسائط
١٩	وسائط HP

١٩	الوسائط التي يجب عدم استخدامها
١٩	الوسائط التي قد تؤدي إلى تلف الطابعة
٢٠	الورق
٢٠	الملصقات
٢٠	تركيب الملصقات
٢٠	الورق الشفاف
٢٠	المغلفات
٢٠	تركيب المغلف
٢٠	المغلفات ذات خطوط الالتحام المزدوجة
٢١	المغلفات ذات الأشرطة أو الألسنة اللاصقة
٢١	تخزين المغلفات
٢١	البطاقات والوسائط الثقيلة
٢١	تركيب البطاقة
٢٢	إرشادات حول البطاقات
٢٢	الورق ذو الرأسية والنماذج المطبوعة مسبقاً

٥ مهام الطباعة

٢٤	تحميل الوسائط
٢٤	درج ١
٢٤	الدرج ٢ والدرج الاختياري ٣
٢٥	المسار المباشر للإخراج
٢٥	التغذية اليدوية
٢٦	إعدادات جودة الطباعة
٢٧	الطباعة على وسائط خاصة
٢٧	الطباعة على المغلفات
٢٨	الطباعة على الورق الشفاف أو الملصقات
٢٩	الطباعة على الورق ذي الرأسية والنماذج المطبوعة مسبقاً
٣٠	الطباعة على وسائط ذات حجم مخصص وبطاقات
٣٢	الطباعة على وجهي الورقة (المزدوجة)
٣٢	الطباعة يدوياً على الوجهين
٣٢	الطباعة اليدوية على الوجهين باستخدام حاوية الإخراج العليا
٣٥	الطباعة اليدوية على الوجهين باستخدام باب الإخراج المباشر
٣٨	الطباعة التلقائية على الوجهين
٤٠	طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة متعددة)
٤١	طباعة الكتيبات
٤٢	طباعة العلامات المائية
٤٣	إلغاء مهمة طباعة

٦ الإدارة والصيانة

٤٦	صفحات معلومات الطابعة
٤٦	صفحة "العرض التجريبي"
٤٦	صفحة التكوين
٤٦	صفحة حالة مستلزمات الطابعة
٤٦	صفحة تكوين شبكة الاتصال
٤٧	HP ToolboxFX
٤٧	لعرض HP ToolboxFX
٤٧	Status (الحالة)
٤٨	Alerts (التنبيهات)
٤٨	إعداد تنبيهات الحالة
٤٨	إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني

٤٨	تعليمات
٤٨	Device settings (إعدادات الجهاز)
٤٩	معلومات الجهاز
٤٩	معالجة الورق
٤٩	جودة الطباعة
٤٩	أنواع الورق
٥٠	إعداد النظام
٥٠	الخدمة
٥٠	Print settings (إعدادات الطباعة)
٥٠	الطباعة
٥٠	PCL 5e
٥٠	PCL 6
٥٠	PostScript
٥١	إعدادات شبكة الاتصال
٥٢	ملقم الويب المضمن
٥٢	فتح ملقم ويب المضمن
٥٣	علامة تبويب الحالة
٥٣	علامة التبويب Settings "إعدادات"
٥٣	علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال)
٥٣	الارتباطات
٥٤	استبدال خرطوشة الطباعة
٥٦	إعادة توزيع الحبر
٥٧	تنظيف الطباعة
٥٧	تنظيف منطقة خرطوشة الطباعة
٥٨	تنظيف مسار وسائط الطباعة
٦٠	تنظيف اسطوانة الالتقاط (الدرج ١)
٦٣	تنظيف اسطوانة الالتقاط (الدرج ٢)
٦٩	EconoMode (وضع توفير الحبر)

٧ حل المشكلات

٧٢	إيجاد الحل
٧٢	الخطوة ١: هل تم إعداد الطباعة بشكل صحيح؟
٧٢	الخطوة ٢: هل مصباح "جاهز" مضيء؟
٧٣	الخطوة ٣: هل تستطيع طباعة صفحة عرض تجريبي؟
٧٣	الخطوة ٤: هل جودة الطباعة مقبولة؟
٧٣	الخطوة ٥: هل الطباعة متصلة بالكمبيوتر؟
٧٣	الخطوة ٦: هل تبدو الصفحة المطبوعة كما توقعت؟
٧٣	الاتصال بدعم HP
٧٤	أشكال مصباح الحالة
٨١	مشكلات Macintosh الشائعة
٨٤	أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث
٨٥	حل المشكلات المتعلقة بالوسائط
٨٦	الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة
٨٦	النص مشوه أو غير صحيح أو غير كامل
٨٦	رسومات أو نصوص مفقودة أو صفحات بيضاء
٨٧	تنسيق الصفحة المطبوعة يختلف عن تنسيق الصفحة المطبوعة على طابعات HP LaserJet
٨٧	جودة الرسومات
٨٨	مشكلات برنامج الطباعة
٨٩	تحسين جودة الطباعة
٨٩	طباعة فاتحة أو باهتة

٨٩	بقع الحبر
٨٩	فراغات في الطباعة
٩٠	خطوط رأسية
٩٠	خلفية رمادية
٩٠	تلطيخ الحبر
٩١	حبر غير ثابت
٩١	عيوب رأسية متكررة
٩١	حروف مشوهة
٩١	انحراف الصفحة
٩٢	الالتفاف أو التموج
٩٢	تجعدات أو غضون
٩٢	تتأثر الحبر خارج الحروف
٩٣	إزالة الانحشار
٩٣	منطقة خرطوشة الطباعة
٩٥	أدراج الإدخال
٩٨	حاوية الإخراج
٩٩	المسار المباشر للإخراج
١٠٠	مسار الطباعة التلقائية على الوجهين
١٠٥	حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال

الملحق أ كتيب الملحقات/المواد المستهلكة

١٠٨	شراء مستلزمات وملحقات الطباعة
١٠٩	١٠٠/١٠ ملقمات الطباعة على شبكة الاتصال
١١٠	خراطيش طباعة HP
١١٠	سياسة HP حول خراطيش الطباعة التي ليست من إنتاج HP
١١٠	تخزين خراطيش الطباعة
١١٠	متوسط العمر المتوقع لخرطوشة الطباعة
١١٠	توفير الحبر
١١١	وحدات DIMMs (ذاكرة أو خط)
١١١	تثبيت ذاكرة DIMM
١١٣	فحص تثبيت DIMM
١١٣	إزالة DIMM

الملحق ب الخدمة والدعم

١١٨	خدمة الأجهزة
١١٩	الضمان الممتد
١٢٠	إرشادات حول إعادة تغليف الطباعة
١٢١	كيفية الاتصال بشركة HP

الملحق ج مواصفات الطباعة

١٢٤	المواصفات البيئية
١٢٥	الانبعاثات الصوتية
١٢٦	المواصفات الكهربائية
١٢٨	المواصفات المادية
١٢٩	سعات وقدرات الطباعة
١٣٠	مواصفات الذاكرة
١٣١	توافر المنفذ

الملحق د معلومات تنظيمية

١٣٤	توافق FCC
١٣٥	إعلان بيان مطابقة المواصفات
١٣٦	بيانات تنظيمية
١٣٦	بيان سلامة الليزر
١٣٦	قواعد DOC الكندية
١٣٦	بيان EMI الكوري
١٣٧	بيان الليزر بفنلندا
١٣٨	برنامج الإدارة البيئية للمنتج
١٣٨	حماية البيئة
١٣٨	إصدار غاز الأوزون
١٣٨	استهلاك الطاقة
١٣٨	استهلاك الحبر
١٣٨	استخدام الورق
١٣٨	القطع البلاستيكية
١٣٨	مستلزمات الطباعة الخاصة بطابعة HP LaserJet
١٣٩	معلومات حول برنامج الإرجاع وإعادة التدوير لمستلزمات الطباعة الخاصة بـ HP
١٣٩	الورق
١٣٩	قيود المواد
١٣٩	التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي
١٤٠	نشرة بيانات الاستخدام الآمن للمواد
١٤٠	لمزيد من المعلومات

الملحق هـ الضمان والترخيص

١٤٢	بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard
١٤٣	اتفاقية ترخيص البرنامج الخاص بشركة Hewlett-Packard
١٤٤	الضمان المحدود لعمر خرطوشة الطباعة

١٤٥ الفهرس

١ معلومات المنتج

يوفر هذا الفصل معلومات عن الموضوعات التالية:

- [مميزات المنتج](#)
- [التعرف على أجزاء المنتج](#)

يعد التالي سرداً للتكوينات القياسية لسلسلة طابعات HP LaserJet P2015.

الطابعة HP LaserJet P2015

- ٢٧ ورقة في الدقيقة (بحجم letter)، ٢٦ ورقة في الدقيقة (بحجم A4)
- تخرج الصفحة الأولى خلال ٨,٥ ثواني
- ProRes 1200 (توفر دقة تفاصيل الخطوط الدقيقة بمقدار ١٢٠٠ x ١٢٠٠ نقطة/بوصة)
- ٦٠٠ نقطة/بوصة (بوفر إخراج بدقة ٦٠٠ x ٦٠٠ نقطة/بوصة بواسطة "تكنولوجيا تحسين الدقة" (REt) للحصول على نص محسن)
- درج متعدد الاستخدام سعة ٥٠ ورقة (درج ١)
- درج إدخال مرفق سعة ٢٥٠ ورقة (الدرج ٢)
- درج إدخال إضافي سعة ٢٥٠ ورقة اختياري (الدرج ٣)
- EconoMode
- طباعة العلامات المائية والكتيبات و عدة صفحات على ورقة واحدة، والورقة الأولى على وسيطة طباعة تختلف عن باقي المستند
- ذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة ٣٢ ميغا بايت
- يمكن ترقية الذاكرة إلى ٢٨٨ ميغا بايت
- خرطوشة الطباعة تكفي ٣٠٠٠ صفحة أو ٧٠٠٠ صفحة
- محاكاة PCL6، و PCL 5e، و HP postscript level 3 (تقوم الطباعة تلقائياً بتحديد اللغة الملائمة والتبديل إليها)
- متوافقة مع مواصفات USB 2.0
- مدعومة من قبل Windows® 98 (برنامج تشغيل الطباعة فقط)، Me (برنامج تشغيل الطباعة)، 2000، Server 2003 (برنامج تشغيل الطباعة فقط)، XP ٣٢ بت (برنامج تشغيل الطباعة فقط)
- مدعومة من قبل Macintosh OS X V10.2.8، V10.3.9، V10.4.3
- مفتاح التشغيل/الإيقاف
- HP ToolboxFX (بوفر معلومات حول حالة الطباعة، والمعلومات الخاصة باكتشاف الأخطاء وإصلاحها، بالإضافة إلى المعلومات الخاصة بتكوين الطباعة)
- Embedded Web server (EWS) (ملقم ويب مضمن) والذي يحتوي على صفحات داخلية تم ترجمتها إلى ١٦ لغة.
- ٤٦ خط من HP
- ٣٥ خط محاكاة HP postscript emulation level 3

الطابعة HP LaserJet P2015d

تتضمن الطابعة HP LaserJet P2015d كافة مميزات الطابعة HP LaserJet P2015 بالإضافة إلى ميزة الطباعة على الوجهين التلقائية.

الطابعة HP LaserJet P2015n

تتضمن الطابعة HP LaserJet P2015n كافة مميزات الطابعة HP LaserJet P2015 بالإضافة إلى منفذ الشبكة الداخلي من HP.

الطابعة HP LaserJet P2015dn

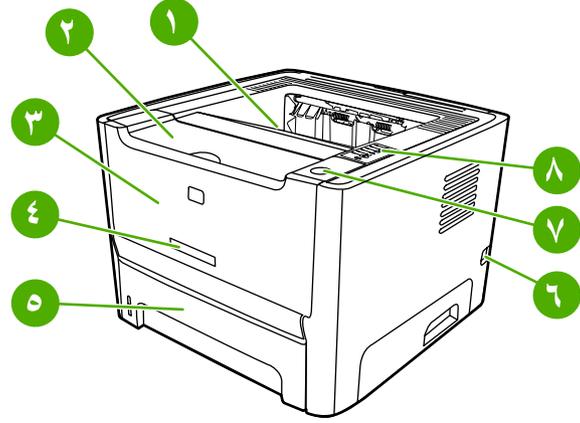
تتضمن الطابعة HP LaserJet P2015dn كافة ميزات الطابعة HP LaserJet P2015d بالإضافة إلى منفذ الشبكة الداخلي من HP.

الطابعة HP LaserJet P2015x

تتضمن الطابعة HP LaserJet P2015x كافة ميزات الطابعة HP LaserJet P2015dn بالإضافة إلى درج إدخال إضافي بسعة ٢٥٠ ورقة (درج ٣).

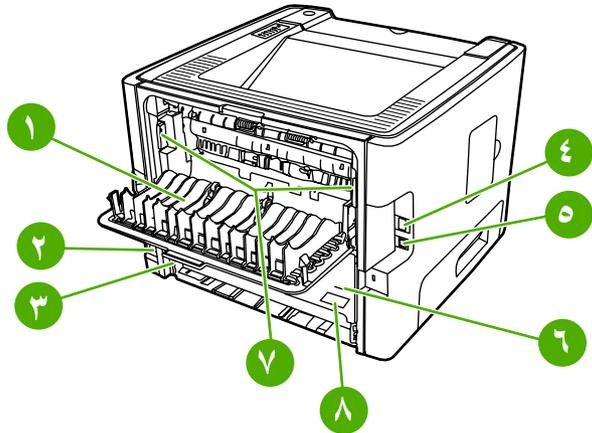
التعرف على أجزاء المنتج

توضح الرسومات التالية مكونات سلسلة الطابعات HP LaserJet P2015. يعد التالي HP LaserJet P2015dn.



شكل ١-١ HP LaserJet P2015dn، المنظر الأمامي

١	حاوية الإخراج
٢	باب خرطوشة الطباعة
٣	الدرج ١ (درج متعدد الأغراض بسعة ٥٠ ورقة)
٤	رقم الطراز
٥	درج ٢ (درج إدخال بسعة ٢٥٠ ورقة)
٦	مفتاح التشغيل/الإيقاف
٧	زر باب خرطوشة الطباعة
٨	لوحة التحكم



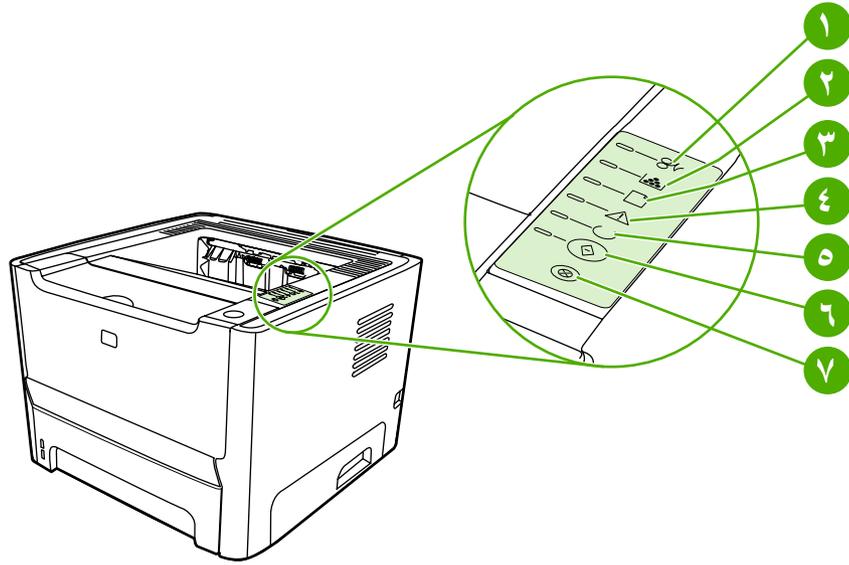
شكل ١-٢ HP LaserJet P2015dn، المنظر الخلفي

١	الباب المباشر للإخراج
٢	مقيس الطاقة
٣	محدد حجم الوسائط للطباعة التلقائية على الوجهين (طرازات الطباعة على الوجهين فقط)

منفذ شبكة اتصال داخلي من HP (طرازات متصلة بالشبكة فقط)	٤
منفذ USB	٥
الباب الخلفي لمسار الطباعة التلقائية على الوجهين (طرازات الطباعة على الوجهين فقط)	٦
روافع إزالة انحشار الورق	٧
الرقم التسلسلي	٨

٢ لوحة التحكم

تتكون لوحة التحكم بالطابعة من ستة مصابيح وزرين. وتصدر هذه المصابيح أضواءً تحدد حالة الطابعة.



١	مصباح انحشار الورق: ويوضح وجود انحشار للورق داخل الطابعة.
٢	مصباح مسحوق الحبر: في حالة انخفاض مستوى الحبر داخل خرطوشة الطابعة، يضيء مصباح "مسحوق الحبر". عند عدم وجود خرطوشة الطابعة في الطابعة، يومض مصباح "مسحوق الحبر".
٣	مصباح نفاذ الورق: يوضح نفاذ الورق من الطابعة
٤	المصباح انتباه: يشير إلى أن باب الطابعة مفتوح أو إلى وجود أخطاء.
٥	المصباح جاهز: يشير إلى أن الطابعة جاهزة للطباعة.
٦	زر ومصباح انتقال:
٧	الزر إلغاء لإلغاء مهمة الطباعة التي يجري طباعتها حالياً، اضغط على الزر إلغاء.

ملاحظة للحصول على وصف لأنماط المصابيح المختلفة، انظر **أشكال مصباح الحالة**.



٣ برنامج المنتج

لضمان سهولة إعداد الطابعة والوصول إلى ميزات الطابعة كاملة، توصي شركة HP بشدة بتنصيب البرنامج الذي تم توفيره مع الطابعة.

توضح الأقسام التالية البرنامج الذي تم توفيره مع سلسلة الطابعات HP LaserJet P2015:

- [أنظمة التشغيل المعتمدة](#)
- [توصيلات الطابعة](#)
- [برنامج لنظام التشغيل Windows](#)
- [برنامج لنظام التشغيل Macintosh](#)

أنظمة التشغيل المعتمدة

ترد الطابعة مزودة ببرنامج لأنظمة التشغيل التالية:

- Windows 98 (برنامج تشغيل الطابعة فقط)
- Windows Me (برنامج تشغيل الطابعة فقط)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (برنامج تشغيل الطابعة فقط)

لمزيد من المعلومات حول الترقية من Windows 2000 Server إلى Windows Server 2003 باستخدام Windows Server 2003 Point and Print أو باستخدام الخدمات الطرفية والطباعة في Windows Server 2003، انتقل إلى <http://www.microsoft.com>.

- Windows XP (٣٢ بت)
- Windows XP (٦٤ بت) (برنامج تشغيل الطابعة فقط)
- Macintosh OS X V10.2.8 و V10.3.9 و V10.4.3

توصيلات الطابعة

يوضح هذا القسم كيفية توصيل الطابعة بالكمبيوتر أو بالشبكة من خلال اتصال USB أو الشبكة.

توصيلات USB

تدعم سلسلة طابعات HP LaserJet P2015 اتصالات USB.

١. قم بإدخال القرص المضغوط الخاص ببرنامج التثبيت في محرك الأقراص المضغوطة الخاص بالكمبيوتر.
٢. في حالة عدم بدء برنامج التثبيت تلقائياً، قم باستعراض محتويات القرص المضغوط ثم قم بتشغيل الملف SETUP.EXE.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

توصيلات شبكة الاتصال

يمكن لطابعات HP LaserJet P2015n و HP LaserJet P2015dn و HP LaserJet P2015x الاتصال بالشبكات من خلال منفذ شبكة الاتصال الداخلي من HP. تتوفر ملقمات الطابعة على شبكة اتصال خارجية لطابعتي HP LaserJet P2015 و HP LaserJet P2015d. يوضح الجدول التالي ما هو المطلوب لإضافة شبكة اتصال إلى أي سلسلة طابعات HP LaserJet P2015.

جدول ٣-١ خيارات شبكة الاتصال

الطرز HP LaserJet	100Base-TX/10
P2015d و P2015	HP Jetdirect 175x
	HP Jetdirect en3700
P2015n، P2015dn، P2015x	مضمن

لطلب ملقم الطابعة، انظر [١٠/١٠٠ ملقمات الطابعة على شبكة الاتصال](#).

توصيل الطابعة بشبكة الاتصال

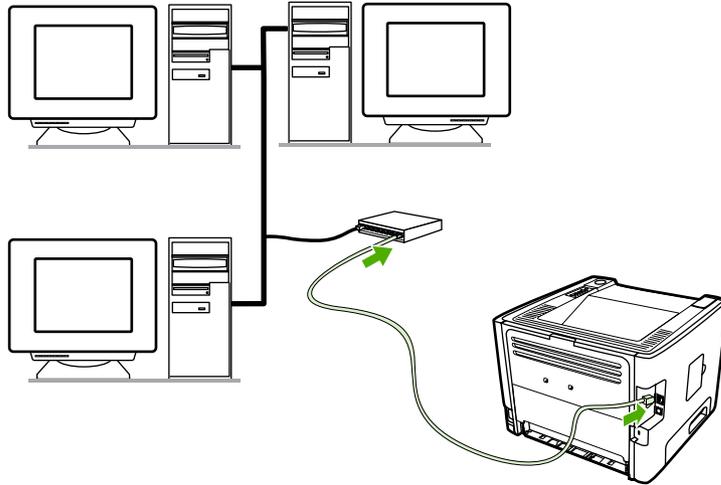
لتوصيل سلسلة الطابعة HP LaserJet P2015 بالشبكة، يجب توافر العناصر التالية:

- شبكة اتصال سلكية في حالة نشطة
- كبل CAT-5 Ethernet

لتوصيل الطابعة بشبكة الاتصال، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

١. قم بتوصيل كبل Ethernet (إيثرنت) CAT-5 بمنفذ متاح موجود على موزع إيثرنت أو جهاز التوجيه.

٢. قم بتوصيل كبل إيثرنت بمنفذ إيثرنت الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة.



٣. تأكد من إضاءة أحد مصابيح شبكة الاتصال (١٠ أو ١٠٠) الموجودة في الجزء الخلفي من الطابعة.

٤. اطلع الصفحة "تكوين شبكة الاتصال": عندما تكون الطابعة في الحالة "جاهز"، اضغط باستمرار على الزر "انتقال" لمدة ٥ ثوان. يتم تلقائياً طباعة الصفحة "تكوين شبكة الاتصال" مع الصفحة "تكوين".

ملاحظة حل مشكلات اتصالات الشبكة، انظر [حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال](#).



تثبيت برنامج الطابعة لطابعة الشبكة

لاستخدام الطابعة على الشبكة، قم بتثبيت برنامج الطابعة على الكمبيوتر المتصل بالشبكة. للحصول على معلومات حول تثبيت برنامج الطابعة انظر [برنامج لنظام التشغيل Windows](#) أو [برنامج لنظام التشغيل Macintosh](#).

برنامج لنظام التشغيل Windows

تشرح الأقسام التالية برنامج Windows الذي تم توفيره مع سلسلة الطابعات HP LaserJet P2015.

برامج تشغيل الطابعة في Windows

يعد برنامج تشغيل الطابعة هو البرنامج الذي يوفر إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة ويوفر وسائل اتصال الكمبيوتر بالطابعة.

أنواع برامج التشغيل في Windows

توجد ثلاث برامج تشغيل في Windows: محاكاة PCL 5e و PCL 6 و HP postscript level 3. اختر برنامج تشغيل طابعة بالاعتماد على طريقة استخدامك للطابعة.

- استخدم برنامج تشغيل الطابعة PCL 5e للحصول على أداء سريع وإخراج سريع للورقة الأولى بجودة طباعة عالية تقدر بنحو 600 نقطة في البوصة.
 - استخدم برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 للحصول على جودة طباعة متقدمة. يُمكنك برنامج تشغيل الطابعة PCL 6 من استخدام تقنيات HP مثل ProRes 1200 و FastRes 1200. قد يبطئ أداء الطابعة وتستغرق عملية إخراج الورقة الأولى بعض الوقت في حالة استخدام برنامج التشغيل هذا.
 - استخدم برنامج تشغيل الطابعة محاكاة HP postscript level 3 لمحاكاة HP postscript level 3. لا تتاح بعض الميزات المعينة ببرنامج تشغيل الطابعة هذا.
- تقوم الطابعة تلقائيًا بالتبديل بين محاكاة HP postscript level 3 ولغات طابعة PCL استناداً إلى برنامج التشغيل الذي قمت بتحديدته.

تثبيت برنامج الطابعة في Windows

توفر الأقسام التالية إرشادات حول تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على أنظمة تشغيل Windows.

لتثبيت برنامج الطابعة على نظام التشغيل Windows XP (٦٤ بت) و Windows Server 2003

راجع مراجع نظام التشغيل للحصول على إرشادات حول تثبيت برنامج تشغيل الطابعة.

لتثبيت برنامج الطابعة لـ Windows 98 (برنامج تشغيل فقط) و Me (برنامج تشغيل فقط) و 2000 و XP (٣٢ بت)

أدخل قرص البرنامج المضغوط الوارد مع الطابعة في محرك الأقراص المضغوطة بالكمبيوتر. اتبع إرشادات التثبيت التي تظهر على الشاشة.

ملاحظة إذا لم يتم فتح شاشة الترحيب، فانقر فوق ابدأ بشرط مهام Windows، وانقر فوق تشغيل، وكتب \setup :z (حيث Z تمثل حرف محرك الأقراص المضغوطة الخاص بك)، ثم انقر فوق موافق.

تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows

استخدم أسلوباً من الأساليب التالية لفتح برنامج تشغيل الطابعة في Windows من الكمبيوتر:

نظام التشغيل	لتغيير الإعدادات لكافة مهام الطابعة حتى يتم إغلاق البرنامج	لتغيير الإعدادات الافتراضية لمهمة الطابعة (على سبيل المثال، تشغيل الطابعة على الوجوهين افتراضياً)	لتغيير إعدادات التكوين (على سبيل المثال، إضافة درج أو تمكين/تعطيل الطابعة المزدوجة اليدوية)
Windows 98 و Me و 2000 و XP (٣٢ بت) و Server 2003 و (٦٤ بت)	١. من القائمة ملف في البرنامج، انقر فوق طباعة.	١. انقر فوق ابدأ، ثم إعدادات، ثم طابعات أو طابعات وفاكسات.	١. انقر فوق ابدأ، ثم إعدادات، ثم طابعات أو طابعات وفاكسات.
	٢. حدد اسم الطابعة ثم انقر فوق خصائص أو تفضيلات.	٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة ثم حدد تفضيلات الطابعة.	٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة ثم حدد خصائص.
	قد تختلف الخطوات، ويعد هذا الإجراء أمراً شائعاً.	٣. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.	

HP ToolboxFX

بعد HP ToolboxFX برنامجًا يمكنك استخدامه لإنهاء المهام التالية:

- فحص حالة الطابعة.
- تهيئة إعدادات الطابعة.
- عرض المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- عرض المراجع الفورية.

لمزيد من المعلومات، انظر [HP ToolboxFX](#).

ملقم الويب المضمن

حيث يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن لتكوين الطابعة واستعراض معلومات الحالة والحصول على المعلومات التي تساعد في حل المشكلات.

لمزيد من المعلومات، انظر [ملقم الويب المضمن](#).

برنامج لنظام التشغيل Macintosh

تشرح الأقسام التالية برنامج Macintosh الذي تم توفيره مع سلسلة الطابعات HP LaserJet P2015.

برامج تشغيل الطابعة في Macintosh

يعد برنامج تشغيل الطابعة هو مكون البرنامج الذي يوفر إمكانية الوصول إلى ميزات الطابعة ويوفر وسائل اتصال الكمبيوتر بالطابعة.

تثبيت برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

يشرح هذا القسم كيفية تثبيت برنامج نظام الطابعة لـ Macintosh OS X V10.2.8 و V10.3.9 و V10.4.3.



ملاحظة يتم تلقائياً إنشاء قوائم انتظار USB عند توصيل الطابعة بالكمبيوتر. ولكن، قائمة الانتظار سوف تستخدم PDD عام في حالة عدم تشغيل برنامج التثبيت قبل توصيل كبل USB. لتغيير قائمة انتظار PPD، افتح Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة المساعدة)، ثم حدد قائمة انتظار الطابعة الصحيحة، ثم انقر فوق **Show Info** (عرض المعلومات) لفتح مربع الحوار **Printer Info** (معلومات الطابعة). في القائمة المنبثقة، حدد طراز الطابعة ثم من القائمة المنبثقة التي تم تحديدها **Generic** (عام)، حدد PPD الصحيح للطابعة.

استخدم الإجراء التالي لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh:

1. أدرج القرص المضغوط الخاص بالطابعة داخل محرك الأقراص المضغوطة ثم قم بتشغيل برنامج التثبيت.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط الموجود على سطح المكتب.
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **Installer** (برنامج التثبيت).
4. اتبع الإرشادات الظاهرة على شاشة الكمبيوتر.
5. قم بطباعة صفحة اختبار أو صفحة من أي برنامج للتأكد من صحة تثبيت برنامج الطابعة.

في حالة فشل التثبيت، أعد تثبيت البرنامج. في حالة الفشل، انظر قسم **Late-Breaking Information** (المعلومات الأحدث) الموجود في **Install Notes** (ملاحظات التثبيت). توجد **Install Notes** (ملاحظات التثبيت) داخل القرص المضغوط للطابعة أو على موقع الدعم على ويب (انظر [كيفية الاتصال بشركة HP](#) للحصول على عنوان ويب).

تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh

استخدم أسلوباً من الأساليب التالية لفتح برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh من الكمبيوتر:

نظام التشغيل	تغيير الإعدادات لكافة مهام الطابعة حتى يتم إغلاق البرنامج	تغيير الإعدادات الافتراضية لمهمة الطابعة (على سبيل المثال، تشغيل الطابعة على الوجهين افتراضياً)	تغيير إعدادات التكوين (على سبيل المثال، إضافة درج أو تمكين/تعطيل الطابعة المزدوجة اليدوية)
Macintosh OS X V10.2.8 و V10.3.9 V10.4.3	1. من القائمة ملف، انقر فوق طابعة. 2. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها من القوائم المنبثقة المختلفة.	1. من القائمة ملف، انقر فوق طابعة. 2. قم بتغيير الإعدادات التي تريدها من القوائم المنبثقة المختلفة. 3. من القائمة المنبثقة Presets (إعدادات مسبقة)، انقر فوق Save as (حفظ باسم) ثم اكتب اسماً للإعداد المسبق.	1. افتح Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة) بواسطة تحديد القرص الثابت، ثم انقر فوق تطبيقات، ثم انقر فوق الأدوات المساعدة، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق Printer Setup Utility (الأداة المساعدة لإعداد الطابعة). 2. انقر فوق قائمة انتظار الطابعة.
		يتم حفظ هذه الإعدادات في قائمة Presets (إعدادات مسبقة). ولإستخدام الإعدادات الجديدة، يجب تحديد خيار التعيين المسبق الذي تم حفظه في كل مرة يتم فيها فتح أي برنامج والطباعة منه.	3. في القائمة Printers (طابعات)، انقر فوق Show Info (عرض المعلومات). 4. انقر فوق القائمة Installable Options (الخيارات القابلة للتثبيت).

ملفات PostScript Printer Description (PPDs)

تتيح ملفات PPDs بالاشتراك مع برنامج تشغيل المحاكاة 3 HP postscript level، الوصول إلى ميزات الطابعة كما يسمح للكمبيوتر بالاتصال بالطابعة. يتوفر برنامج تثبيت ملفات PPD على قرص المضغوط المرفق مع سلسلة الطابعة HP LaserJet P2015.

٤ الورق والوسائط الأخرى المعتمدة

يمكن أن تستخدم سلسلة الطابعة HP LaserJet P2015 أنواعاً متنوعة من الورق ووسائط الطباعة الأخرى طبقاً للإرشادات الموجودة بدليل المستخدم هذا. وقد تسبب الوسائط التي لا تتوافر فيها هذه الإرشادات في حدوث المشكلات التالية:

- جودة طباعة رديئة
- انحسار الورق
- التلف المبكر لمكونات الطابعة، الأمر الذي تحتاج معه إلى إصلاح

للحصول على أفضل النتائج، استخدم فقط ورق من ماركة HP ووسائط طباعة من نفس النوع. لا يمكن لشركة Hewlett-Packard أن تتصح باستخدام أية وسائط من ماركات أخرى. نظراً لأن هذه الوسائط ليست من منتجات HP، فلا يمكن لشركة HP التدخل في تصميمها أو التحكم في جودتها.

ومن الممكن أن تتوافر في الوسائط كافة الشروط الموضحة في دليل المستخدم هذا ومع ذلك لا تعطي نتائج مرضية. قد يكون ذلك نتيجة للمعاملة غير السليمة للوسائط، أو درجات الحرارة، ومعدلات الرطوبة النسبية غير المقبولة، أو المتغيرات الأخرى التي لا يمكن لشركة Hewlett-Packard التحكم فيها.

قبل شراء كميات كبيرة من الوسائط، اختبر الوسائط لتتأكد من مطابقتها للمواصفات الموضحة في دليل المستخدم والموجودة في دليل وسائط طابعات HP LaserJet. يمكن تحميل الإرشادات من موقع ويب <http://www.hp.com/support/ljpaperguide> أو راجع [شراء مستلزمات وملحقات الطابعة](#) للحصول على مزيد من المعلومات حول طلب الإرشادات.

تنبيه قد يتسبب استخدام الوسائط التي لا تتوفر بها مواصفات Hewlett-Packard في حدوث مشكلات بالطابعة، مما يجعلها في حاجة للإصلاح. ولا يغطي ضمان Hewlett-Packard أو اتفاقيات الخدمة هذا الإصلاح.



أمثلة جودة الطباعة لأنواع الوسائط

تقدم سلسلة الطابعات HP LaserJet P2015 عدد من أوضاع الطباعة التي تتيح للوحدة التكيف مع العديد من الوسائط. يمكنك تغيير أوضاع الطباعة من علامة التبويب الورق في برنامج تشغيل الطباعة HP ToolboxFX أو من ملقم ويب المضمن.

ملاحظة عند استخدام الأوضاع "بطاقة"، و"مغلف"، و"ملصق"، و"خشن"، تتوقف الطباعة مؤقتاً بين الصفحات ويقل عدد الصفحات التي يتم طباعتها في الدقيقة الواحدة.



جدول ٤-١ أوضاع الطباعة الخاصة ببرنامج التشغيل

الوضع	نوع الوسائط
عادي	٧٥ إلى ١٠٤ جم/م ^٢
خفيف	أقل من ٧٥ جم/م ^٢
ثقل	٩٠ إلى ١٠٥ جم/م ^٢
بطاقات	بطاقات أو وسائط سميكة
ورق شفاف	٤ مللي، ٠.١ ورق شفاف للعارض الرأسي (OHTs) أحادي اللون
مغلف	مغلفات HP LaserJet القياسية
ملصق	ملصقات HP LaserJet القياسية
مقوى	ورق مقوى
خشن	ورق خشن

إرشادات حول استخدام الوسائط

يمكنك الطباعة على وسائط متنوعة مثل الورق (بما في ذلك الورق الذي يحتوي على نسبة ١٠٠٪ من الألياف المعاد تدويرها) والمغلفات والملصقات والورق الشفاف والوسائط ذات الحجم المخصص. وفيما يلي عرض لأحجام الوسائط المعتمدة:

● الحد الأدنى: ٧٦ في ١٢٧ مم

● الحد الأقصى: ٢١٦ في ٣٥٦ مم

تعد خصائص الوسائط مثل الوزن والتحبب ومحتوى الرطوبة من العوامل المهمة التي تؤثر على أداء الطباعة وجودة الطباعة. وللحصول على أفضل جودة ممكنة للطباعة، استخدم فقط الوسائط عالية الجودة المصممة لطابعات الليزر.

ملاحظة  احرص دائماً على اختبار عينة من الوسائط قبل شراء كميات كبيرة.

وسائط HP

توصي HP باستخدام وسائط متنوعة للحصول على القائمة الكاملة انظر *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (دليل وسائط الطباعة لـ HP LaserJet) (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide>).

الوسائط التي يجب عدم استخدامها

تتسبب الوسائط غير المذكورة في مواصفات الطباعة في إضعاف جودة الطباعة وزيادة احتمال حدوث انحشار الورق.

- لا تستخدم الورق شديد الخشونة.
- لا تستخدم الورق الممزق أو المثقوب بخلاف الورق القياسي ذي الثلاثة ثقوب.
- لا تستخدم نماذج متعددة الأجزاء أو متعددة الصفحات.
- لا تستخدم الورق ذي العلامات المائية إذا كنت تقوم بطباعة أشكال ملينة بألوان متصلة.

الوسائط التي قد تؤدي إلى تلف الطباعة

تجنب الوسائط التي قد تؤدي إلى تلف الطباعة.

- لا تستخدم وسائط تحتوي على دبابيس مثبتة بها.
- لا تستخدم الورق الشفاف المصمم للاستخدام في طابعات Inkjet أو طابعات أخرى منخفضة الحرارة. استخدم فقط الورق الشفاف المصمم للاستخدام مع طابعات HP LaserJet.
- لا تستخدم ورق الصور الفوتوغرافية المخصص للاستخدام في طابعات Inkjet.
- لا تستخدم الورق المطلي أو ذلك الذي يحتوي على نتوءات والورق الذي لم يصمم لدرجات حرارة المصهر الخاصة بالصور في الطباعة. اختر الوسائط التي يمكنها تحمل درجات حرارة تصل إلى ٢٠٠ درجة مئوية لمدة ٠,١ ثانية. أنتجت HP مجموعة من الوسائط المصممة للاستخدام في سلسلة طابعات HP LaserJet P2015.
- لا تستخدم الورق ذا الرأسية والأصباغ أو الرسم الحراري المنخفض الحرارة. يجب أن تستخدم النماذج المطبوعة مسبقاً أو الورق ذي الرأسية أنواع الحبر التي تتحمل درجات حرارة تصل إلى ٢٠٠ درجة مئوية لمدة ٠,١ ثانية.
- لا تستخدم أي وسائط تصدر انبعاثات ضارة أو تنصهر أو تنطبع على الصفحة المقابلة أو يتغير لونها عند تعرضها لدرجات حرارة تصل إلى ٢٠٠ درجة مئوية لمدة ٠,١ ثانية.

لشراء مستلزمات الطباعة لطابعة HP LaserJet، انتقل إلى <http://www.hp.com/go/ljsupplies> في الولايات المتحدة أو <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html> في كافة أنحاء العالم.

الورق

للحصول على أفضل النتائج، استخدم الورق التقليدي ذو الوزن ٧٥ جم/م^٢. تأكد من أن الورق عالي الجودة وخالٍ من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأترية والتجاعيد والفجوات والحواف الملتفة والتي بها انثناءات.

الملصقات

اطبع الملصقات من الدرج ١ باستخدام المسار المباشر للإخراج. لمزيد من المعلومات، انظر [الطباعة على الورق الشفاف أو الملصقات](#) و [المسار المباشر للإخراج](#).

تنبيه لا تقم بتغذية إحدى أوراق الملصقات في الطباعة أكثر من مرة. يتم تحلل المادة اللاصقة وقد تتلف الطباعة. 

تركيب الملصقات

عند اختيار الملصقات، ضع جودة المكونات التالية في الاعتبار:

- **المواد اللاصقة:** يجب أن تكون المادة اللاصقة ثابتة عند درجة الحرارة ٢٠٠ درجة مئوية، وهي درجة الحرارة القصوى للطباعة.
- **الترتيب:** استخدم فقط الملصقات التي لا توجد بينها مسافات مكشوفة. يمكن أن تنزع الملصقات من الورق الذي توجد به مسافات بين الملصقات مما قد ينجم عنه انحسار للورق.
- **التفاف:** قبل الطباعة، يجب وضع الملصقات بشكل مسطح بحيث لا يوجد بها أي التفاف يزيد عن ١٣ مم في أي اتجاه.
- **الحالة:** لا تستخدم الملصقات التي يوجد بها تجاعيد أو فقاعات أو بوادر أخرى تشير لاحتمال انفصال الورقة عن الملصق.

الورق الشفاف

يجب أن تكون الأوراق الشفافة قادرة على تحمل درجة الحرارة القصوى للطباعة والتي تصل إلى ٢٠٠ درجة مئوية.

المغلفات

اطبع المغلفات من الدرج ١ باستخدام المسار المباشر للورق. لمزيد من المعلومات، انظر [الطباعة على المغلفات](#) و [المسار المباشر للإخراج](#).

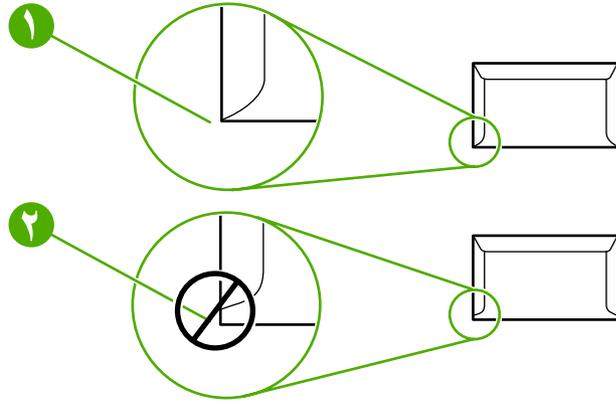
تركيب المغلف

يعد تركيب المغلف أمراً هاماً للغاية. من الممكن أن تنتوع خطوط طي المغلف إلى حد بعيد، ليس فقط من مصنع لآخر بل أيضاً داخل نفس الصندوق من نفس المصنع. وعند اختيار المغلفات، اهتم بالمكونات التالية:

- **الوزن:** يجب ألا يزيد وزن المغلف عن ٩٠ جم/م^٢، وإلا فقد يحدث انحسار للورق.
- **التركيب:** قبل عملية الطباعة، يجب وضع المغلفات بشكل مسطح بحيث لا يوجد بها أي التفاف يزيد عن ٦ مم كما يجب كذلك أن تكون فارغة من الهواء. قد تتسبب المغلفات التي تحتوي على هواء في حدوث مشكلات بالطباعة. لا تستخدم المغلفات التي بها دبائيس أو قطع أو سلاسل ربط أو جزء شفاف أو فتحات أو ثقوب أو قطع أو مواد صناعية أو أختام أو نقوش. لا تستخدم مغلفات بها مواد لاصقة لا تتطلب تبليلها بالماء، ولكن تعتمد بدلاً من ذلك على الضغط لإغلاقها.
- **الحالة:** تأكد من أن المغلفات غير مجمدة أو مطبقة وإلا تعرضت للتلف. تأكد من أن المغلفات لا يوجد بها أي مواد لاصقة مكشوفة.
- **الأحجام:** من ٩٠ x ١٦٠ مم إلى ٢٥٤ x ١٧٨ مم.

المغلفات ذات خطوط الالتحام المزدوجة

تتمتع المغلفات ذات الالتحام المزدوج بخطوط التحام رأسية على كلا الطرفين بدلاً من خطوط الالتحام القطرية. وهذا النوع من المغلفات يكون أكثر عرضة للتجعد. تأكد من أن خطوط الالتحام تمتد حتى زاوية المغلف كما هو موضح في الرسم التالي:



١ تركيب مقبول للمغلف

٢ تركيب غير مقبول للمغلف

المغلفات ذات الأشرطة أو الألسنة اللاصقة

يجب أن تستخدم المغلفات ذات الأشرطة اللاصقة التي يتم نزعها أو تلك المزودة بأكثر من لسان والتي يتم طيها كي تلتصق، مواد لاصقة تتناسب مع درجة الحرارة والضغط الذي يتعرض لهما المغلف داخل الطابعة: ٢٠٠ درجة مئوية. قد ينجم عن الأشرطة والألسنة الإضافية تجاعيد أو عضون أو انحشارات.

تخزين المغلفات

تساهم عملية التخزين السليمة للمغلفات في الحصول على جودة طباعة جيدة. يجب تخزين المغلفات بشكل مسطح. إذا كان هناك هواء محبوس داخل المغلف مسبباً فقاعة هوائية، فقد يتجدد المغلف أثناء الطباعة.

البطاقات والوسائط الثقيلة

يمكن طباعة العديد من أنواع البطاقات بما في ذلك بطاقات الفهرسة والبطاقات البريدية وذلك من خلال درج إدخال الورق. تتسم بعض أنواع البطاقات بأداء أفضل من الأنواع الأخرى لأن تركيبها يتناسب بشكل أفضل مع التغذية عبر طابعة الليزر.

وللوصول إلى الأداء الأمثل للطابعة، لا تستخدم ورقاً أثقل من ١٥٧ جم/م^٢. فقد يتسبب الورق ذو الوزن الثقيل جداً في سوء التغذية أو حدوث مشكلات في التجميع أو انحشار الورق أو الصهر غير الجيد للحبر أو الطباعة رديئة الجودة أو حدوث أعطال ميكانيكية بشكل متزايد.

ملاحظة قد تتمكن من الطباعة على ورق أثقل وزناً، وذلك إذا لم تقم بملء درج الإدخال عن آخره، وكذلك إذا استخدمت ورقاً ذا درجة نعومة تتراوح ما بين ١٠٠-١٨٠ شيفلد.



تركيب البطاقة

- **درجة النعومة:** يجب أن تتميز البطاقات التي يتراوح وزنها ما بين ١٣٥-١٥٧ جم/م^٢ بدرجة نعومة تتراوح ما بين ١٠٠-١٨٠ شيفلد. يجب أن تتميز البطاقات التي يتراوح وزنها ما بين ٦٠-١٥٧ جم/م^٢ بدرجة نعومة تتراوح ما بين ٦٠-١٣٥ شيفلد.
- **التركيب:** يجب أن تكون البطاقات مسطحة بحيث لا يوجد بها أي التلف يزيد عن ٥ مم.
- **الحالة:** تأكد من أن البطاقة غير مجعدة أو مطبقة وإلا تعرضت للتلف.
- **الأحجام:** استخدم فقط البطاقات في نطاق الأحجام التالية:
 - الحد الأدنى: ١٢٧ x ٧٦ مم
 - الحد الأقصى: ٣٥٦ x ٢١٦ مم

إرشادات حول البطاقات

اضبط الهوامش على بُعد ٢ مم على الأقل من الحواف.

الورق ذو الرأسية والنماذج المطبوعة مسبقاً

يقدم العديد من المصنعين ورق من نوع premium حيث يروجوا له كنوع متوافق مع طابعات الليزر أو يُضمن استخدامه مع طابعات الليزر. قد تتطلب بعض الأسطح التي تتميز بقدر أكبر من الخشونة، مثل الورق المصنوع من الكوكل أو المدموغ أو المصنوع من الكتان أوضاع المصهر الخاصة المتاحة في بعض طرازات الطابعة ليتم التصاق الحبر بشكل مناسب.

ملاحظة تعتبر بعض الاختلافات التي تحدث من صفحة إلى صفحة أمراً عادياً عند الطباعة بطابعات الليزر. لا يمكن ملاحظة هذا الاختلاف عند الطباعة على الورق العادي. ولكن، يكون هذا الاختلاف واضحاً عند الطباعة على النماذج المطبوعة مسبقاً بسبب وضع الخطوط والمربعات على الصفحة مسبقاً.



لتجنب حدوث مشاكل عند استخدام النماذج المطبوعة مسبقاً والورق الذي يحتوي على نتوءات والورق ذو الرأسية، احرص على اتباع الإرشادات التالية:

- تجنب استخدام الأحبار ذات درجة الحرارة المنخفضة (الأنواع التي يتم استخدامها مع بعض أنواع الرسم الحراري).
- استخدم النماذج المطبوعة مسبقاً والورق ذي الرأسية الذي تمت طباعته بواسطة نظام ليثوجرافي التقليدي أو بالحفر.
- استخدم النماذج التي تم إنشاؤها باستخدام أحبار تقاوم الحرارة والتي لا يتم انصهارها أو تبخرها أو يصدر عنها انبعاثات ضارة عند تسخينها إلى ٢٠٠ درجة مئوية لمدة ٠,١ ثانية. من المفترض أن تستوفي الأحبار المؤكسدة أو تلك التي تحتوي على زيوت هذا الشرط.
- عندما يكون النموذج مطبوعاً مسبقاً، فاحرص على عدم تغيير محتوى الرطوبة بالورقة، ولا تستخدم المواد التي تعمل على تغيير الخصائص الكهربائية أو خصائص المعالجة الخاصة بالورقة. ضع النماذج في غلاف واقٍ من الرطوبة لمنع حدوث تغييرات في درجة الرطوبة أثناء التخزين.
- تجنب معالجة النماذج المطبوعة مسبقاً التي تم صقلها أو طلاؤها.
- تجنب استخدام الورق ذو الرأسية الذي يتضمن نتوءات أو بروز شديد.
- تجنب الورق الذي يتضمن أسطح حبيبية ثقيلة.
- تجنب استخدام مساحيق الطباعة أو المواد الأخرى التي تمنع النماذج المطبوعة مسبقاً من الالتصاق ببعضها البعض.

٥ مهام الطباعة

يوفر هذا الفصل معلومات عن الموضوعات التالية:

- تحميل الوسائط
- إعدادات جودة الطباعة
- الطباعة على وسائط خاصة
- الطباعة على وجهي الورقة (المزدوجة)
- طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة متعددة)
- طباعة الكتيبات
- طباعة العلامات المائية
- إلغاء مهمة طباعة

تحميل الوسائط

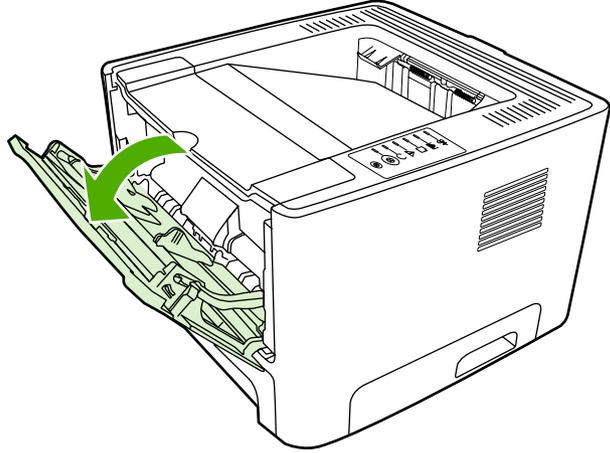
توضح الأقسام التالية كيفية تحميل الوسائط في أدراج الإدخال المختلفة.

تنبيه إذا حاولت الطباعة على وسائط مجعدة أو مطوية أو تالفة بأي شكل من الأشكال، فقد يحدث انحشار للوسائط. لمزيد من المعلومات، انظر إزالة الانحشار.



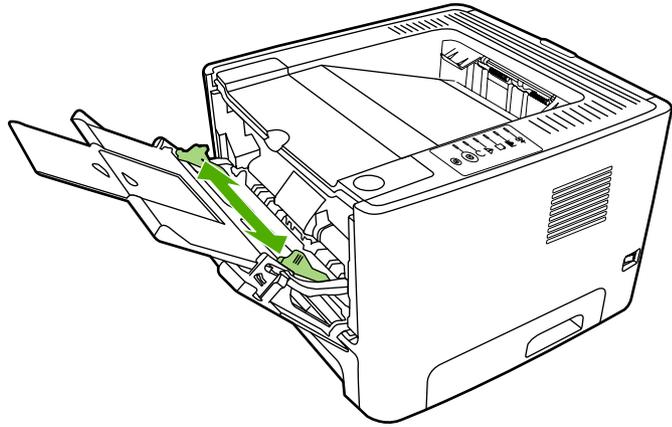
الدرج ١

يمكن الوصول إلى الدرج ١ من مقدمة الطابعة. تطبع الطابعة من الدرج ١ قبل محاولة الطباعة من الأدراج الأخرى.



يتسع الدرج ١ حتى ٥٠ ورقة من الوسائط ذات الحجم ٧٥ جم/م^٢ أو ١٠ مغلفات أو ١٠ ورق شفاف أو ١٠ بطاقات. يمكنك استخدام الدرج ١ لطباعة الصفحة الأولى من الوسائط والتي تختلف عن بقية المستند.

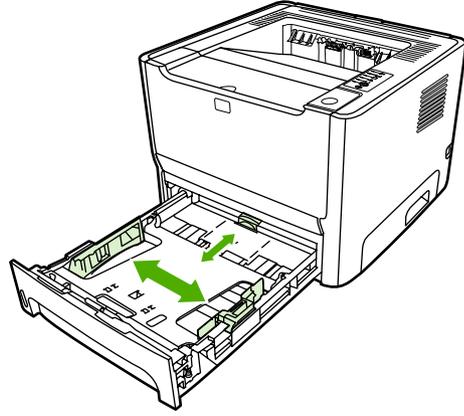
وتعمل موجهات الوسائط على ضمان تغذية الوسائط في الطباعة بصورة صحيحة وكذلك ضمان أن الورقة المطبوعة غير منحرفة (نتيجة لوجود التواءات بالوسائط). عند تحميل الوسائط، اضبط موجهات الوسائط لتناسب مع عرض الوسائط المستخدمة.



الدرج ٢ والدرج الاختياري ٣

يمكن أن يستوعب الدرج ٢ والدرج ٣ الاختياري حتى ٢٥٠ صفحة من الورق ذو الحجم ٧٥ جم/م^٢ أو عدد أقل من صفحات الوسائط ذات الوزن الثقيل (٢٥ مم أو رزمة ذات ارتفاع أقل). ضع الوسائط بحيث يتجه الجزء العلوي منها إلى الأمام والجانب المراد الطباعة عليه إلى الأسفل.

وتعمل موجهات الوسائط على ضمان تغذية الوسائط في الطباعة بصورة صحيحة وكذلك ضمان أن الورقة المطبوعة غير منحرفة. يتضمن الدرج ٢ موجهات أمامية وخلفية. عند تحميل الوسائط، اضبط موجهات الوسائط لتناسب مع طول الوسائط المستخدمة وعرضها.

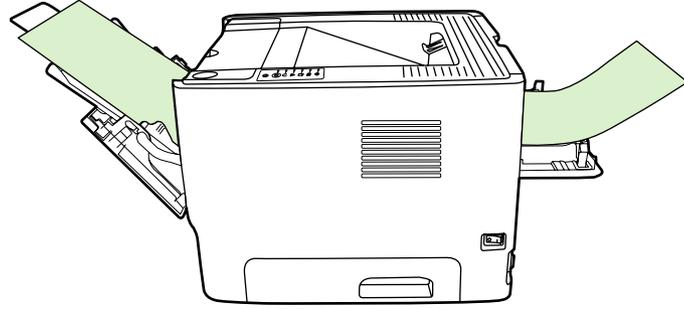


ملاحظة عند إضافة وسائط جديدة، تأكد من إزالة كل الوسائط من درج الإدخال وتسوية رزمة الوسائط الجديدة. يساعد هذا الإجراء على تقليل نسبة انحشار الورق عند تغذية العديد من أوراق الوسائط إلى الطابعة في المرة الواحدة.



المسار المباشر للإخراج

استخدم استخدام المسار المباشر لإخراج عند طباعة مغلفات أو ورق شفاف أو وسائط ثقيلة أو أية وسائط أخرى قابلة للالتواء عند طباعتها. في حالة فتح باب الإخراج المباشر قبل طباعة الوسائط من الدرج ١ أو الدرج ٢ أو الدرج ٣ الاختياري، تخرج الوسائط من الطابعة من خلال مسار الإخراج المباشر.



ملاحظة لا تتجمع الوسائط المطبوعة في الحاوية عند استخدام المسار المباشر لإخراج الورق. تسقط الوسائط على السطح السفلي، ما لم تتم بإزالة كل ورقة على حدة فور خروجها من الطابعة.



التغذية اليدوية

يمكنك استخدام التغذية اليدوية عند طباعة وسائط مختلفة. على سبيل المثال، يمكنك استخدام التغذية اليدوية عند طباعة مغلف ثم خطاب ثم مغلف وهكذا. قم بتحميل المغلفات داخل الدرج ١ والورق ذو الرأسية داخل الدرج ٢.

للطباعة باستخدام التغذية اليدوية، افتح "خصائص الطابعة" أو "إعداد الطابعة" ثم حدد وحدة التغذية اليدوية (درج ١) من القائمة المنسدلة **Source Tray (درج المصدر)**. لمزيد من الإرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh](#). بعد تمكين التغذية اليدوية، اضغط على الزر [انتقال للطباعة](#).

إعدادات جودة الطباعة

تؤثر إعدادات جودة الطباعة على دقة الطباعة وكمية استخدام الحبر.

لتغيير إعدادات الطباعة، استخدم الإجراء التالي:

١. افتح "خصائص الطباعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Macintosh](#).

٢. من علامة التبويب **ورق/جودة** أو علامة التبويب **إنهاء** (علامة التبويب **نوع/جودة الورق** بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، حدد إعداد جودة الطباعة الذي ترغب في استخدامه. تتاح الخيارات التالية:

● **١٢٠٠ نقطة/بوصة:** يستخدم هذا الإعداد لتوفير دقة تفاصيل الخطوط الدقيقة بمقدار ١٢٠٠ x ١٢٠٠ نقطة في البوصة.

● **جودة طباعة فعالة بدقة ١٢٠٠ نقطة/بوصة:** يوفر هذا الإعداد جودة طباعة فعالة بدقة ١٢٠٠ نقطة في البوصة باستخدام FastRes 1200.

● **٦٠٠ نقطة/بوصة:** يوفر هذا الإعداد إخراج بدقة ٦٠٠ x ٦٠٠ نقطة في البوصة بواسطة استخدام تكنولوجيا تحسين الدقة (REt) للحصول على نص محسن.

● **EconoMode:** يتم طباعة النص باستخدام حبر أقل. ويعد هذا الإعداد مفيداً عند طباعة المسودات. يمكنك تشغيل هذا الخيار بشكل مستقل عن إعدادات جودة الطباعة الأخرى. لمزيد من المعلومات، انظر [EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#).

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطباعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطباعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



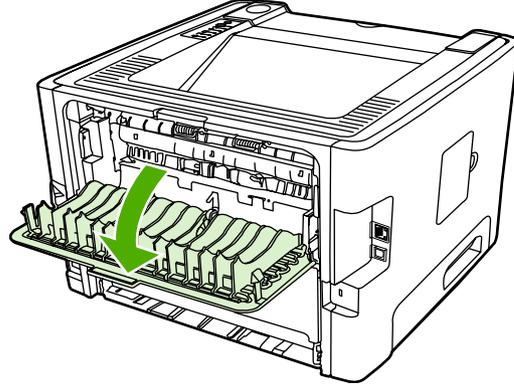
الطباعة على وسائط خاصة

تصف الأقسام التالية كيفية طباعة عدد من الوسائط المختلفة.

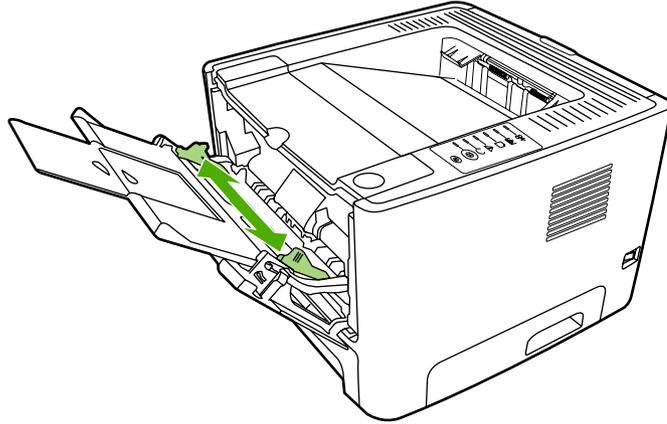
الطباعة على المغلفات

استخدم فقط المغلفات الموصى بها لطابعات الليزر. لمزيد من المعلومات، انظر [إرشادات حول استخدام الوسائط](#).

١. افتح باب الإخراج المباشر.

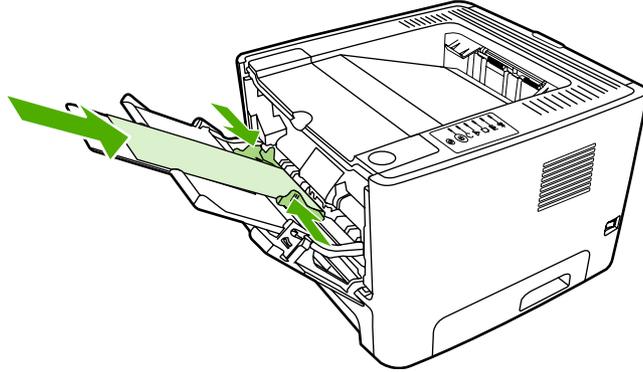


٢. افتح الدرج ١ واضبط موجّهات الوسائط إلى عرض المغلف.



٣. ضع المغلف بحيث يتجه الوجه المراد الطباعة عليه للأعلى بينما تكون الحافة العلوية بمحاذاة موجة الوسائط الأيسر.

ملاحظة إذا كان بالمغلف لسان على الحافة القصيرة، فقم بتغذية الطابعة بهذه الحافة أولاً.



٤. افتح "خصائص الطابعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر **تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows** أو **تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh**.

٥. من علامة التبويب **ورق/جودة** أو علامة التبويب **ورق** (علامة التبويب **نوع/جودة الورق** بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، اختر نوع الوسائط الصحيح.

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية "خصائص" الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



٦. اطبع المستند.

للطباعة باستخدام التغذية اليدوية، انظر **التغذية اليدوية**.

الطباعة على الورق الشفاف أو الملصقات

استخدم الورق الشفاف والملصقات الموصى باستخدامها داخل طابعات الليزر. لمزيد من المعلومات، انظر **إرشادات حول استخدام الوسائط**.

تنبيه تأكد من تعيين نوع الوسائط الصحيح في إعدادات الطابعة كما هو موضح أدناه. تقوم الطابعة بضبط درجة حرارة المصهر وفقاً لإعداد نوع الوسائط. عند الطباعة على وسائط خاصة مثل الورق الشفاف أو الملصقات، فإن هذا الضبط يحول دون إتلاف المصهر للوسائط عند مرورها من خلال الطابعة.



تنبيه افحص الوسائط للتأكد من أنها خالية من التجاعيد والالتفافات وكذلك التأكد من أن أطرافها غير ممزقة أو بها ملصقات مفقودة.

١. افتح باب الإخراج المباشر.

٢. افتح الدرج ١ واضبط موجهات الوسائط إلى عرض الوسائط.

٣. قم بتحميل الوسائط في الدرج ١. تأكد من أن الجزء العلوي من الوسائط يتجه إلى الأمام والوجه المراد الطباعة عليه (الوجه الخشن) للأعلى.

ملاحظة يمكن طباعة الورق الشفاف من الدرج ٢ ولكن تقل سرعة الطباعة. لا يجب طباعة الورق الشفاف من الدرج ٣ الاختياري.



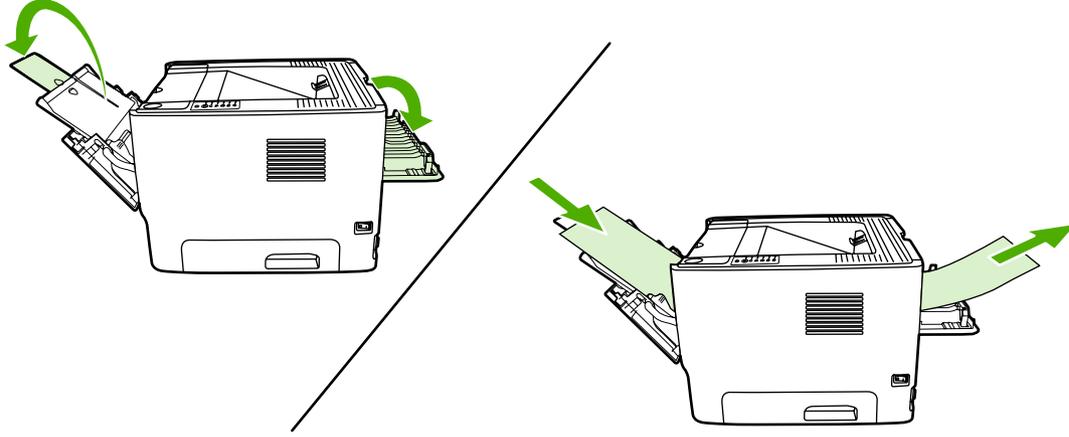
٤. افتح "خصائص الطابعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر **تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows** أو **تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh**.

٥. من علامة التبويب **ورق/جودة** أو علامة التبويب **ورق** (علامة التبويب **نوع/جودة الورق** بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، اختر نوع الوسائط الصحيح.

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية "الخصائص" الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذه.



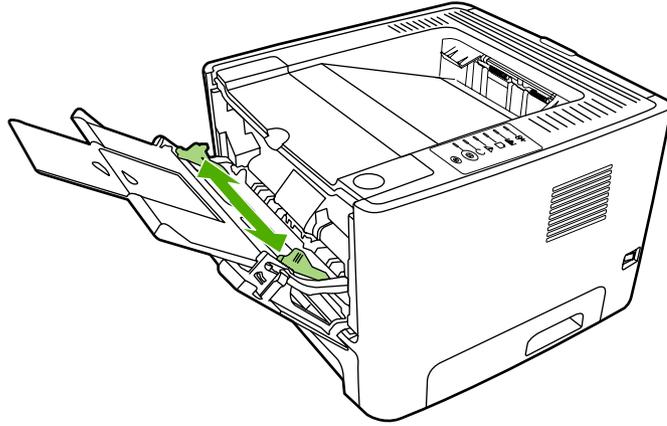
٦. اطبع المستند. قم بإزالة الوسائط من خلف الطابعة بمجرد طباعتها لمنعها من الالتصاق ببعضها البعض، وضع الصفحات المطبوعة على سطح مستو.



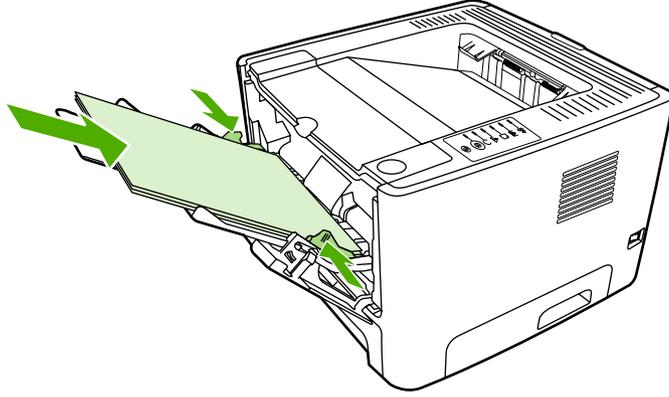
الطباعة على الورق ذي الرأسية والنماذج المطبوعة مسبقاً

للحصول على معلومات حول مواصفات الوسائط، انظر [إرشادات حول استخدام الوسائط](#).

١. افتح الدرج ١ واضبط موجّهات الوسائط إلى عرض الوسائط.



٢. قم بتغذية الوسائط بحيث يتجه الجزء العلوي منها إلى الأمام والجانب المراد الطباعة عليه إلى الأعلى.



٣. افتح "خصائص الطابعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh](#).

٤. من علامة التبويب ورق/جودة أو علامة التبويب ورق (علامة التبويب نوع/جودة الورق بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، اختر نوع الوسائط الصحيح.

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذه.

٥. اطبع المستند.

للطباعة باستخدام التغذية اليدوية، انظر [التغذية اليدوية](#).

ملاحظة لطباعة صفحة غلاف واحدة على ورق ذي رأسية؛ متنوعة بمستند متعدد الصفحات، قم بتحميل الورقة ذات الرأسية في الدرج ١ مع مراعاة جعل الوجه المراد الطباعة عليه لأعلى ثم قم بتحميل الورقة للصفحات الأخرى داخل الدرج ٢. تبدأ الطباعة تلقائياً بالطباعة من الدرج ١ أولاً.

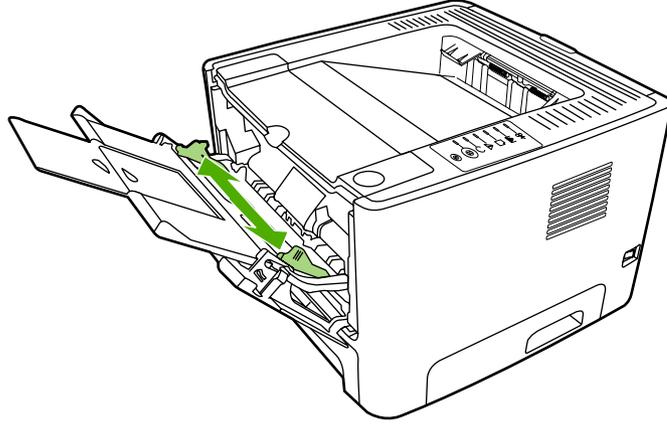
الطباعة على وسائط ذات حجم مخصص وبطاقات

للحصول على معلومات حول مواصفات الوسائط، انظر [إرشادات حول استخدام الوسائط](#).

تنبيه تأكد من أن الورق غير ملتصق ببعضه البعض قبل تحميله.

١. افتح باب الإخراج المباشر.

٢. افتح الدرج ١ واضبط موجّهات الوسائط إلى عرض الوسائط.



٣. قم بتحميل الوسائط في الدرج ١ بحيث يتجه الوجه الضيق منها إلى الأمام بينما يتجه الوجه المراد الطباعة عليه للأعلى.

٤. افتح "خصائص الطباعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Windows أو تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Macintosh.

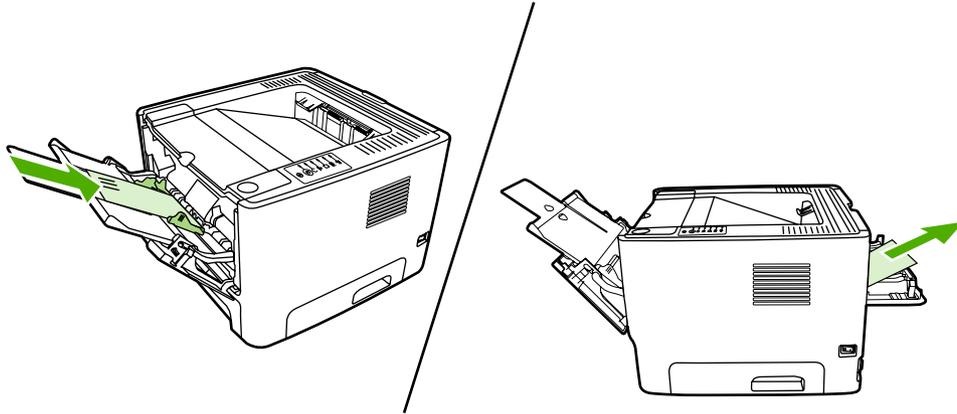
٥. من علامة التبويب ورق/جودة أو علامة التبويب ورق (علامة التبويب نوع/جودة الورق بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، حدد خيار الحجم المخصص. حدد أبعاد الوسائط ذات الحجم المخصص.

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطباعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطباعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



٦. اطبع المستند.

للطباعة باستخدام التغذية اليدوية، انظر التغذية اليدوية.



الطباعة على وجهي الورقة (المزدوجة)

يصف هذا القسم أسلوب الطباعة على وجهي الورقة التلقائي واليدوي.

الطباعة يدوياً على الوجهين

للطباعة على وجهي الورقة ، يجب إدخال الورقة إلى الطباعة مرتين. يمكنك الطباعة باستخدام أي من هذين الخيارين:

- حاوية الإخراج العلوية (للورق خفيف الوزن)
- باب الإخراج المباشر (للسائط ثقيلة الوزن أو الوسائط المتعددة)

ملاحظة قد تؤدي الطباعة اليدوية على الوجهين إلى اتساخ الطباعة، مما يقلل من جودة الطباعة. انظر [تنظيف الطباعة](#) لمعرفة الإرشادات الواجب اتباعها إذا اتسخت الطباعة.

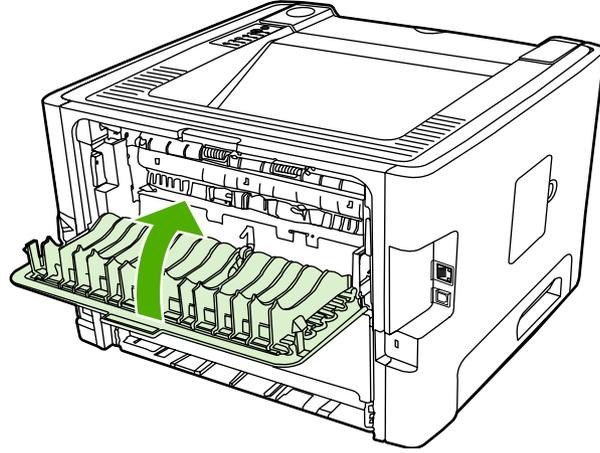


الطباعة اليدوية على الوجهين باستخدام حاوية الإخراج العليا

توفر الأقسام التالية إرشادات خاصة بأنظمة التشغيل المختلفة.

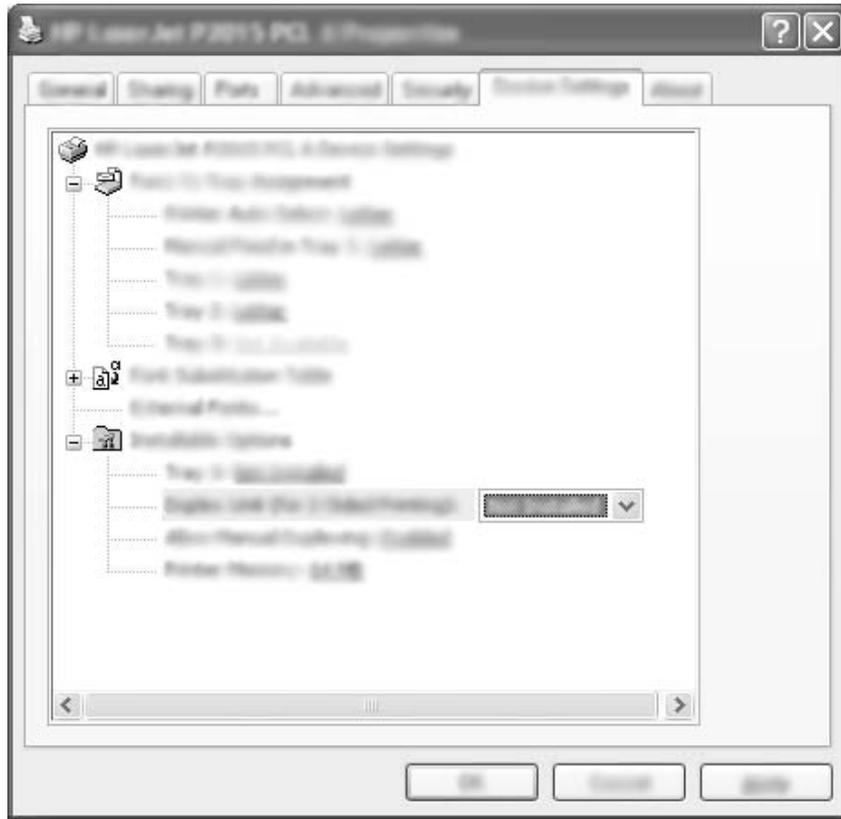
Windows

1. أغلق باب الإخراج المباشر.



2. من سطح مكتب Windows، انقر فوق ابدأ، إعدادات ثم طابعات (أو طابعات وفاكسات في بعض إصدارات Windows).
3. انقر باستخدام الزر الأيمن للماوس فوق سلسلة الطباعة HP LaserJet P2015 وحدد خصائص.
4. انقر فوق علامة التبويب إعدادات الجهاز.

٥. في القسم **Installable Options** (خيارات قابلة للتثبيت) حدد **Not Installed** (غير مثبت) من القائمة المنسدلة **Duplex Unit** (وحدة الطباعة على الوجهين - للطباعة على الوجهين).



٦. انقر فوق موافق.

٧. افتح مربع الحوار **طباعة** من البرنامج الذي تقوم بالطباعة منه. وعادة يتم الوصول إلى هذا المربع بالنقر فوق **ملف** ثم **طباعة**.

٨. حدد سلسلة الطابعات **HP LaserJet P2015**.

٩. انقر فوق **خصائص**، أو **تفضيلات الطباعة**. يعتمد اسم الخيار على البرنامج الذي تقوم بالطباعة منه.

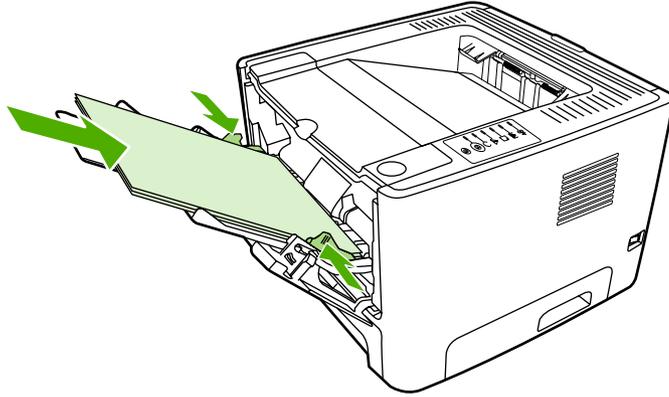
١٠. انقر فوق علامة التبويب **إنهاء**.

١١. انقر لإلغاء تحديد خانة الاختيار **Correct Order for Straight Paper Path** (الترتيب الصحيح لمسار الورق المباشر).

١٢. انقر فوق خانة الاختيار **طباعة على الوجهين**.

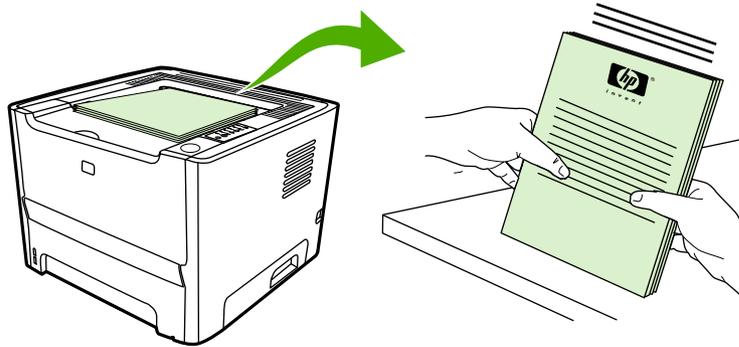
١٣. انقر فوق موافق.

١٤. اطبع وجه واحد من المستند باستخدام الدرج ١.

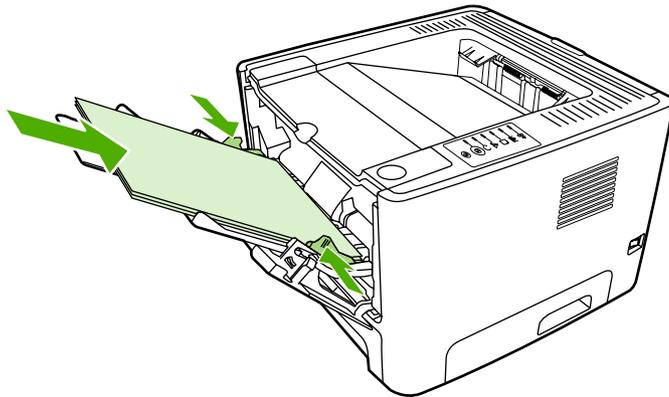


١٥. بعد طباعة وجه واحد من الورقة، أزل الورق المتبقي من الدرج ١ وضعه جانباً لحين الانتهاء من مهمة الطباعة اليدوية على الوجهين.

١٦. اجمع الصفحات المطبوعة، ثم قوم الورق.



١٧. أرجع رزمة الورق للدرج ١ مع وضع الوجه المطبوع لأسفل والحافة العلوية باتجاه الطباعة.



١٨. اضغط على الزر انتقال لطباعة الوجه الثاني.

Mac OS X

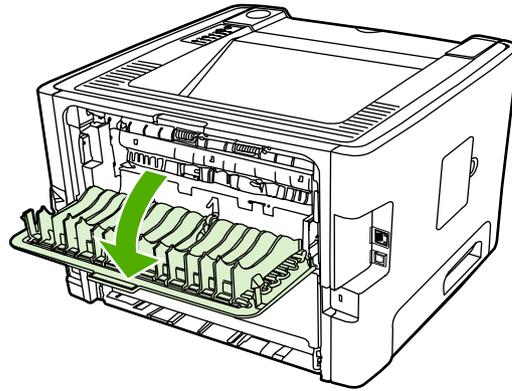
١. أغلق باب الإخراج المباشر.
٢. في حالة عدم ظهور الطباعة اليدوية على الوجهين كأحد خيارات الطباعة، قم بتنفيذ الخطوات التالية:
 - أ. تأكد من تحديد **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (الطباعة اليدوية على الوجهين لـ HP وكتيب كلاسيكي)) عند تثبيت برنامج التشغيل مع الخيار **Custom Install** (تثبيت مخصص).
 - ب. قم باختيار **File-Print (ملف-طباعة)**، وحدد **Plug-In Preferences (تفضيلات التوصيل)**، ثم انقر فوق السهم المتجه ناحية اليمين. يتم تغيير السهم المتجه إلى اليمين إلى سهم متجه إلى الأسفل، ويتم عرض الميزة "الطباعة اليدوية على الوجهين لـ HP وكتيب".
 - ج. حدد **Print Time Filters (طباعة عوامل تصفية الوقت)**، ثم حدد **HP Manual Duplex&Booklet (الطباعة اليدوية على الوجهين لـ HP وكتيب)**، ثم انقر فوق **Save Settings (حفظ الإعدادات)**.
 - د. حدد الطباعة اليدوية على الوجهين، ثم حدد طباعة على الوجهين.
٣. اطبع المستند.
٤. بعد طباعة وجه واحد من الورقة، أزل الورق المتبقي من الدرج ١ وضعه جانباً لحين الانتهاء من مهمة الطباعة اليدوية على الوجهين.
٥. اجمع الصفحات المطبوعة، ثم قوم الورق.
٦. أرجع رزمة الورق للدرج ١ مع وضع الوجه المطبوع لأسفل والحافة العلوية باتجاه الطباعة.
٧. اضغط على الزر **انتقال** الموجود في لوحة التحكم لطباعة الوجه الثاني.

الطباعة اليدوية على الوجهين باستخدام باب الإخراج المباشر

توفر الأقسام التالية إرشادات خاصة بأنظمة التشغيل المختلفة.

Windows

١. افتح باب الإخراج المباشر.



٢. افتح "خصائص الطباعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). للحصول على إرشادات، انظر **تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Windows**.
٣. من علامة التبويب إنهاء حدد خانة الاختيار **Correct Order for Straight Paper Path (الترتيب الصحيح لمسار الورق المباشر)**.

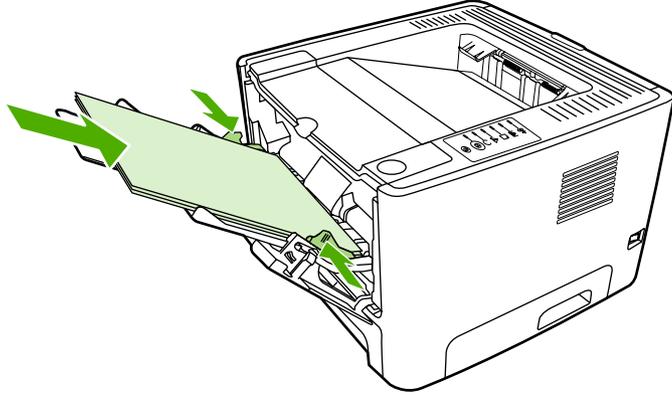
ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطباعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطباعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



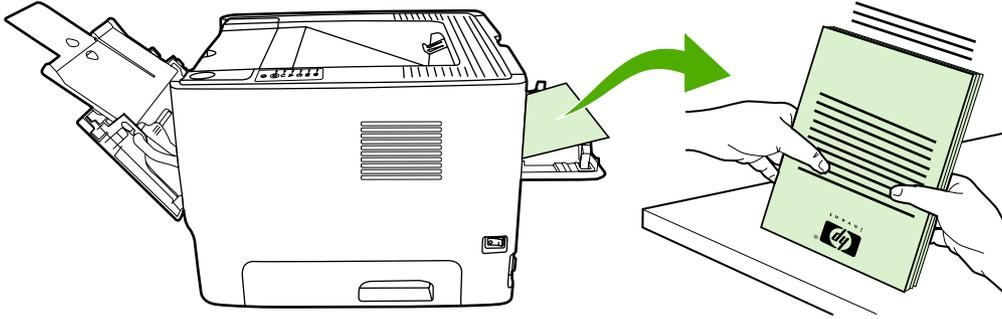
٤. في علامة التبويب إنهاء، حدد خانة الاختيار طباعة على الوجهين (يدوياً).

٥. انقر فوق موافق.

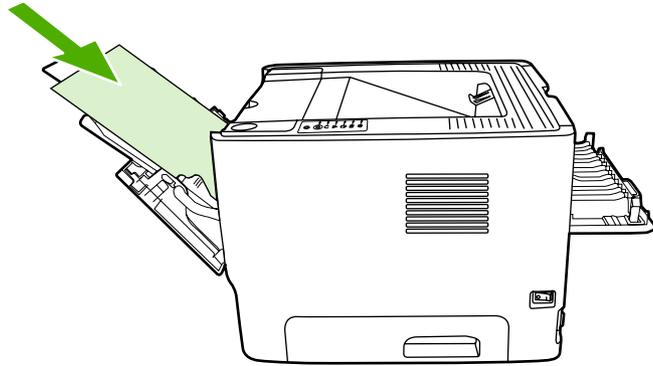
٦. اطبع وجه واحد من المستند من الدرج ١.



٧. اجمع الصفحات المطبوعة، ثم قوم الورق.

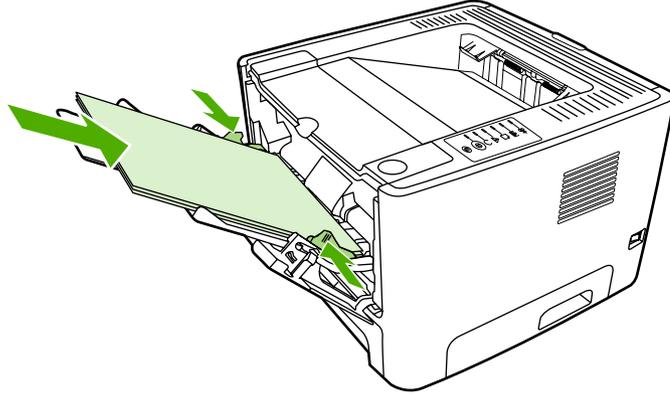


٨. أرجع رزمة الورق للدرج ١ مع وضع الوجه المطبوع لأسفل والحافة العلوية باتجاه الطابعة.

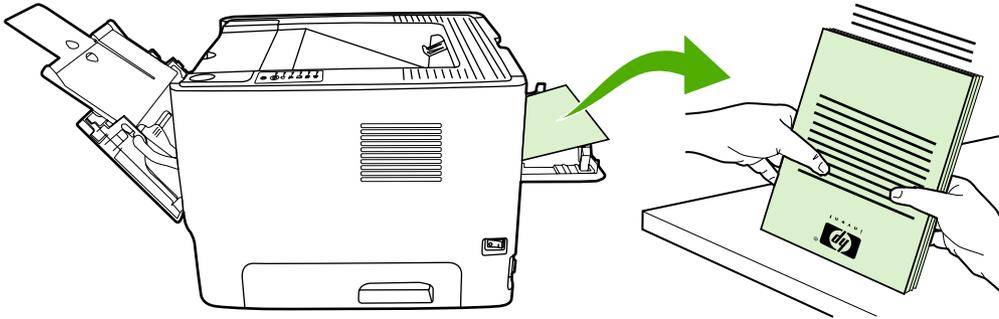


٩. اضغط على الزر انتقال لطباعة الوجه الثاني.

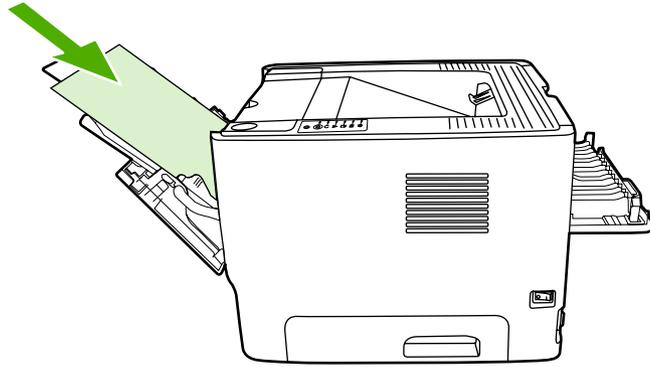
١. افتح باب الإخراج المباشر.
٢. في حالة عدم ظهور الطباعة اليدوية على الوجهين كأحد خيارات الطباعة، قم بتنفيذ الخطوات التالية:
 - أ. تأكد من تحديد **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (الطباعة اليدوية على الوجهين لـ HP وكتيب (كلاسيكي)) عند تثبيت برنامج التشغيل مع الخيار **Custom Install** (تثبيت مخصص).
 - ب. قم باختيار **File-Print (ملف-طباعة)**، وحدد **Plug-In Preferences (تفضيلات التوصيل)**، ثم انقر فوق السهم المتجه ناحية اليمين. يتم تغيير السهم المتجه إلى اليمين إلى سهم متجه إلى الأسفل، ويتم عرض الميزة "الطباعة اليدوية على الوجهين لـ HP وكتيب".
 - ج. حدد **Print Time Filters (طباعة عوامل تصفية الوقت)**، ثم حدد **HP Manual Duplex&Booklet (الطباعة اليدوية على الوجهين لـ HP وكتيب)**، ثم انقر فوق **Save Settings (حفظ الإعدادات)**.
 - د. حدد الطباعة اليدوية على الوجهين، ثم حدد طباعة على الوجهين.
 - هـ. حدد حاوية الإخراج البديلة مفتوحة (المسار المباشر للورق).
٣. اطبع وجه واحد من المستند من الدرج ١.



٤. اجمع الصفحات المطبوعة، ثم قوم الورق.



٥. أرجع رزمة الورق للدرج ٢ مع وضع الوجه المطبوع لأسفل والحافة العلوية باتجاه الطابعة.



٦. اضغط على الزر **انتقال** لطباعة الوجه الثاني.

الطباعة التلقائية على الوجهين

تتاح ميزة الطباعة على الوجهين التلقائية لطابعات HP LaserJet P2015d و HP LaserJet P2015dn و HP LaserJet P2015x.

يتم دعم الطباعة التلقائية على الوجهين بالنسبة لأحجام الوسائط التالية:

● A4

● Letter

● Legal

توفر الأقسام التالية إرشادات خاصة بأنظمة التشغيل المختلفة.

Windows

١. أغلق باب الإخراج المباشر.

٢. افتح "خصائص الطابعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). للحصول على إرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#).

٣. من علامة التبويب إنهاء انقر لتحديد خانة الاختيار **Correct Order for Straight Paper Path** (الترتيب الصحيح لمسار الورق المباشر).

٤. حدد خانة الاختيار **طباعة على الوجهين**.

٥. انقر فوق **موافق**.

٦. اطبع المستند.

Mac OS X

١. قم باختيار **File-Print (ملف-طباعة)**، وحدد **Duplex (طباعة مزدوجة)**، ثم حدد **Print on Both Sides (الطباعة على الوجهين)**.

٢. في حالة عدم ظهور مربع الاختيار **Print on Both Sides (الطباعة على الوجهين)**، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

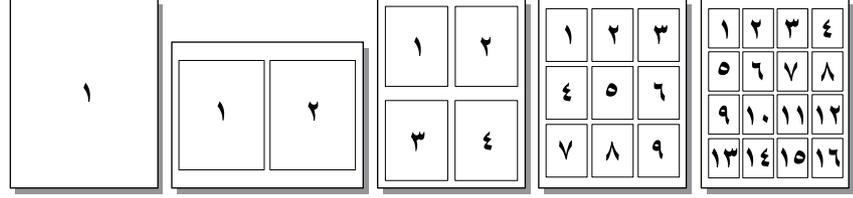
أ. في **Print Center (مركز الطباعة)** (**Printer Setup Utility**) (أداة إعداد الطباعة المساعدة) الخاصة بنظام التشغيل Mac OS الإصدار 10.3 (X)، انقر فوق **Printer queue (قائمة انتظار الطباعة)**.

ب. في شريط **Menu (القائمة)**، حدد **Printers-Show Info (طباعة-إظهار المعلومات)**.

- ج. في القائمة **Installable Options** (خيارات قابلة للتثبيت)، حدد **Duplex Unit** (وحدة الطباعة على الوجهين).
- د. انقر فوق **Apply Changes** (تطبيق التغييرات).
- هـ. أعلق القائمة.

طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة (طباعة متعددة)

استخدم N-Up (طباعة عدة صفحات على ورقة واحدة) حتى تتمكن من وضع الصفحات المتعددة للمستند على ورقة مطبوعة واحدة.



1. افتح "خصائص الطباعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Macintosh](#).
2. من علامة التبويب إتمام (علامة التبويب **Layout** (تخطيط) بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac OS)، حدد العدد الذي تريده للصفحات التي سيتم طباعتها على الورقة.

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطباعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية "الخصائص" للطباعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.

3. إذا أردت، استخدم خانة الاختيار الخاصة بحدود الصفحة، ثم انقر فوق القائمة المنسدلة لتعيين ترتيب الصفحات المطبوعة على الورقة.

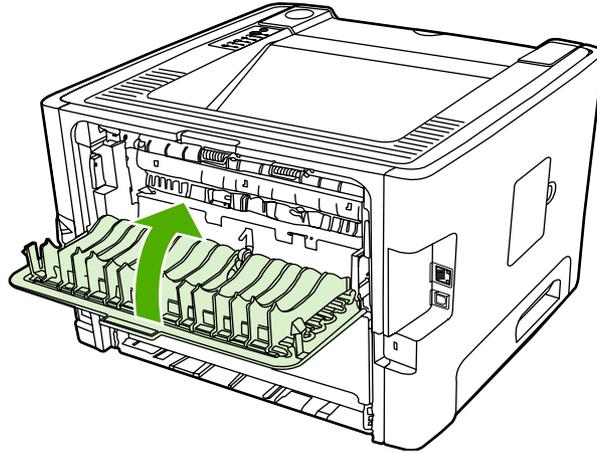
طباعة الكتيبات

يمكنك طباعة كتيبات على ورق بحجم letter أو legal أو A4.

ملاحظة لا تتاح هذه الميزة لكافة إصدارات Macintosh OS X.



1. تحميل الورق في الدرج ١.
2. أغلق باب الإخراج المباشر.



3. افتح "خصائص الطباعة" (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). للحصول على إرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Windows](#).

4. في علامة التبويب إنهاء (علامة التبويب نوع/جودة الورق بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، انقر لإلغاء تحديد خانة الاختيار **Correct Order for Straight Paper Path** (الترتيب الصحيح لمسار الورق المباشر).

5. حدد خانة الاختيار طباعة على الوجهين.

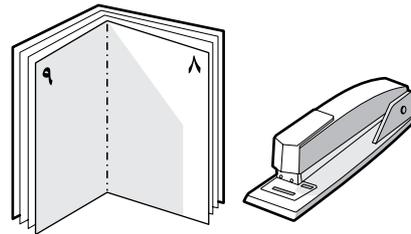
6. حدد **Left Edge Binding** (التدبيس من الناحية اليسرى) أو **Right Edge Binding** (التدبيس من الناحية اليمنى) من القائمة المنسدلة **Booklet Layout** (تخطيط الكتيب).

7. قم بتعيين عدد الصفحات للورقة إلى ٢.

8. انقر فوق موافق.

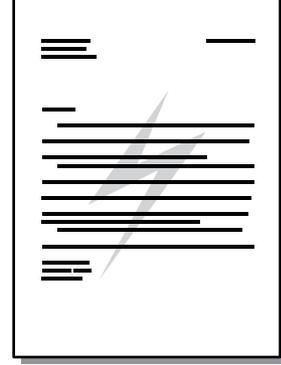
9. اطبع المستند.

10. قم بطي الصفحات وتدبيسها.



طباعة العلامات المائية

يمكنك استخدام خيار العلامة المائية لطباعة نص "تحتي" (في خلفية) مستند موجود. على سبيل المثال، قد ترغب في الحصول على كلمة مسودة أو سري مكتوبة بحروف رمادية كبيرة ومطبوعة بشكل مائل على الصفحة الأولى من المستند أو على صفحات المستند كله.



١. افتح "خصائص الطابعة" (أو "تفضيلات الطابعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh](#).
٢. من علامة التبويب تأثيرات (علامة التبويب العلامة المائية/التراكب بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، حدد العلامة المائية التي ترغب في استخدامها.

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطابعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطابعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



إلغاء مهمة طباعة

يمكنك إلغاء مهمة طباعة من المواقع التالية:

- لوحة تحكم الطباعة: لإلغاء مهمة الطباعة، اضغط على الزر "إلغاء" الموجود في لوحة تحكم الطباعة ثم حرره.
 - البرنامج التطبيقي: من المفترض أن يظهر مربع حوار لفترة موجزة على الشاشة، يسمح لك بإلغاء مهمة الطباعة.
 - قائمة انتظار الطباعة لـ Windows: إذا كانت هناك مهمة طباعة تنتظر في قائمة انتظار الطباعة (ذاكرة الكمبيوتر) أو في تخزين الطباعة المؤقت، فقم بحذف المهمة من هناك. للانتقال إلى شاشة الطباعة في Windows 98 أو Me أو 2000 أو XP، ثم انقر فوق ابدأ، ثم فوق إعدادات، ثم فوق طابعات. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP LaserJet P2015 لفتح الإطار، وحدد مهمة الطباعة ثم انقر فوق حذف.
 - قائمة انتظار الطباعة على سطح المكتب (نظام التشغيل Mac OS): بالنسبة لنظام التشغيل Mac OS X، قم بفتح Print Center (مركز الطباعة) (أو Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة المساعدة) في الإصدار 10.3.9)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الطباعة، ثم حدد مهمة الطباعة، وانقر فوق Delete (حذف).
 - HP ToolboxFX: افتح HP ToolboxFX، ثم قم بالاستعراض إلى صفحة حالة الجهاز الخاصة بالطباعة، ثم انقر فوق إلغاء المهمة. لمزيد من المعلومات، انظر [HP ToolboxFX](#).
 - ملقم الويب المضمن: افتح صفحة ملقم الويب المضمن الخاصة بالطباعة، ثم انقر فوق إلغاء المهمة. لمزيد من المعلومات، انظر [ملقم الويب المضمن](#).
- إذا استمرت مصابيح الحالة الموجودة على لوحة تحكم الطباعة في الوميض بعد إلغاء مهمة الطباعة، فهذا يعني أن الكمبيوتر مازال مستمرًا في إرسال المهمة إلى الطباعة. ويمكنك إما حذف المهمة من قائمة انتظار الطباعة أو الانتظار حتى ينتهي الكمبيوتر من إرسال البيانات. ستعود الطباعة إلى الوضع "جاهز".

٦ الإدارة والصيانة

يوفر هذا الفصل معلومات عن الموضوعات التالية:

- [صفحات معلومات الطابعة](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [ملقم الويب المضمن](#)
- [استبدال خرطوشة الطابعة](#)
- [إعادة توزيع الحبر](#)
- [تنظيف الطابعة](#)
- [تنظيف اسطوانة الالتقاط \(الدرج ١\)](#)
- [تنظيف اسطوانة الالتقاط \(الدرج ٢\)](#)
- [EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#)

صفحات معلومات الطابعة

يمكنك طباعة صفحات المعلومات التالية.

صفحة "العرض التجريبي"

تحتوي صفحة العرض التجريبي على أمثلة للنص والرسومات. لطباعة صفحة العرض التجريبي، اضغط على الزر [انتقال](#) عندما يكون مصباح الطابعة [جاهز](#) مُضاء وعند عدم وجود مهام أخرى للطباعة.

صفحة التكوين

تسرد صفحة "التكوين" الإعدادات والخصائص الحالية للطابعة. كما تحتوي أيضاً على تقرير سجل الحالة. يمكنك طباعة صفحة "تكوين" من المواضيع التالية:

- لوحة تحكم الطابعة. اضغط على الزر [انتقال](#) لمدة خمس ثواني عندما يكون المصباح "جاهز" الخاص بالطابعة مُضاء وعند عدم وجود مهام أخرى للطباعة.
- ملقم الويب المضمن
- HP ToolboxFX

ملاحظة يمكنك أيضاً الحصول على المعلومات الموجودة في سجل "الأحداث" و صفحة "التكوين" من خلال HP ToolboxFX دون طباعة الصفحات. لمزيد من المعلومات، انظر [HP ToolboxFX](#).



صفحة حالة مستلزمات الطابعة

تتم طباعة صفحة حالة مستلزمات الطابعة تلقائياً عند طباعة صفحة التكوين من لوحة التحكم. توفر صفحة حالة مستلزمات الطابعة المعلومات التالية:

- نسبة حبر الطابعة المتبقي في خرطوشة الطابعة
- عدد الصفحات ومهام الطابعة التي تمت معالجتها
- معلومات الشراء وإعادة التدوير

صفحة تكوين شبكة الاتصال

ملاحظة تتوفر صفحة تكوين شبكة الاتصال فقط بالطابعات المزودة بمنفذ شبكة الاتصال الداخلي من HP.



تتم طباعة صفحة تكوين شبكة الاتصال تلقائياً عند قيامك بطباعة صفحة "التكوين" من لوحة التحكم. توفر صفحة تكوين شبكة الاتصال المعلومات التالية حول تكوين شبكة اتصال الطابعة:

- عنوان IP
- إصدار البرامج الثابتة
- إحصائيات شبكة الاتصال
- معلومات البروتوكول

HP ToolboxFX

يعد HP ToolboxFX برنامجًا يمكنك استخدامه لإنهاء المهام التالية:

- فحص حالة الطابعة.
- تهيئة إعدادات الطابعة.
- عرض المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- عرض المراجع الفورية.

يمكنك عرض HP ToolboxFX عند توصيل الطابعة مباشرة بجهاز الكمبيوتر أو بشبكة الاتصال. يجب إجراء تثبيت نموذجي للبرنامج لتثبيت HP ToolboxFX.

ملاحظة  يعد HP ToolboxFX غير معتمد من قبل نظام التشغيل Windows 98 SE، أو نظام التشغيل Windows، أو أنظمة تشغيل Macintosh، أو أنظمة تشغيل Server 2003.

ملاحظة ليس من الضروري الاتصال بالإنترنت لفتح HP ToolboxFX واستخدامه.

عرض HP ToolboxFX

افتح HP ToolboxFX باستخدام إحدى الطرق التالية:

- انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز HP ToolboxFX، الموجود في علبة النظام في أنظمة تشغيل Windows أو على سطح المكتب الخاص بك.
 - من القائمة ابدأ، انقر فوق برامج (أو كافة البرامج في نظام التشغيل Windows XP)، انقر فوق HP، ثم انقر فوق HP LaserJet HP 2015 Series، ثم انقر فوق HP ToolboxFX.
- يشتمل البرنامج HP ToolboxFX على الأقسام التالية:

- [Status \(الحالة\)](#)
- [Alerts \(التنبيهات\)](#)
- [تعليمات](#)
- [Device settings \(إعدادات الجهاز\)](#)
- [Print settings \(إعدادات الطابعة\)](#)
- [إعدادات شبكة الاتصال](#)

Status (الحالة)

تحتوي مجلدات HP ToolboxFX Status (الحالة) على ارتباطات للصفحات الرئيسية التالية:

- **Device Status (حالة الجهاز)**. عرض معلومات عن حالة الطابعة. توضح هذه الصفحة أحوال الطابعة مثل وجود انحشار للورق أو وجود أحد الأدراج الفارغة. بعد قيامك بتصحيح مشكلات الطابعة، انقر فوق تحديث لحديث حالة الطابعة.
- **حالة مستلزمات الطابعة**. عرض حالة مستلزمات الطابعة بالتفصيل مثل النسبة المئوية لمقدار الحبر المتبقي في خرطوشة الطابعة وعدد الصفحات التي تمت طباعتها باستخدام خرطوشة الطابعة الحالية. كما تضم هذه الصفحة ارتباطات تختص بطلب الموارد والبحث عن معلومات إعادة التدوير.
- **تكوين الجهاز**. عرض وصف تفصيلي لتكوين الطابعة الحالي، متضمنًا حجم الذاكرة المركبة، وهل توجد أدراج اختيارية مركبة أم لا.
- **تكوين الشبكة**. عرض وصف تفصيلي لتكوين شبكة الاتصال الحالية، متضمنًا عنوان IP وحالة شبكة الاتصال.

- **صفحات معلومات الطباعة.** طباعة صفحة التكوين ومختلف صفحات المعلومات الأخرى المتوفرة للطباعة، مثل صفحة حالة مستلزمات الطباعة وصفحة العرض التجريبي.
- **سجل الحدث.** عرض جدول مؤلف من أربع أعمدة حيث يتم تسجيل أحداث الطباعة ورموز الأخطاء كمرجع لك. يحدد الرقم الموجود في عمود "عدد الصفحات" إجمالي عدد الصفحات التي قامت الطباعة بطباعتها عند حدوث الخطأ. يشتمل سجل الأحداث أيضاً على وصف مبسط عن الخطأ.

Alerts (التنبيهات)

يشتمل المجلد HP ToolboxFX **تنبيهات** على ارتباطات للصفحات الرئيسية التالية:

- **إعداد تنبيهات الحالة.** إعداد HP ToolboxFX لكي يرسل لك تنبيهات منبثقة خاصة بأحداث معينة، مثل انخفاض مستويات الحبر.
- **إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني.** إعداد HP ToolboxFX لكي يرسل لك رسالة بريد إلكتروني خاصة بأحداث معينة، مثل انخفاض مستويات الحبر.

إعداد تنبيهات الحالة

يمكن لـ HP ToolboxFX فتح التنبيهات المنبثقة الموجودة بجهاز الكمبيوتر عند حدوث أحداث معينة. الأحداث التي يتضمنها مُشغل التنبيهات هي انحشار الورق، وانخفاض مستويات الحبر بخراطيش الطباعة التي من إنتاج HP، وخراطيش الطباعة قيد الاستخدام التي ليست من إنتاج HP، وأدراج الإدخال الفارغة، ورسائل الخطأ.

تظهر التنبيهات فقط عند قيام الطباعة بإجراء الطباعة من جهاز الكمبيوتر الذي قمت بإعداد التنبيهات منه.

ملاحظة يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.



إعداد تنبيهات البريد الإلكتروني

استخدم HP ToolboxFX لتكوين عناوين من عناوين البريد الإلكتروني لتلقي تنبيهات عند حدوث أحداث معينة. يمكنك تحديد أحداث مختلفة لكل عنوان من عناوين البريد الإلكتروني. أدخل المعلومات الخاصة بملقم البريد الإلكتروني الذي سيقوم بإرسال رسائل تنبيه بالبريد الإلكتروني إلى الطباعة.

ملاحظة يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.



تعليمات

يشتمل المجلد **HP ToolboxFX Help (تعليمات)** على ارتباطات للصفحات الرئيسية التالية:

- **استكشاف الأخطاء وإصلاحها.** طباعة صفحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتنظيف الطباعة.
- **كيف يمكنني؟** عرض تعليمات **How Do I?** (كيف يمكنني؟) ال للمساعدة في مهام محددة.
- **عروض توضيحية متحركة**
- **دليل المستخدم.** عرض معلومات حول استخدام الطباعة، والضمان والمواصفات الفنية وخدمة دعم المنتج بتوفر دليل المستخدم بتنسيقي HTML و PDF.
- **Readme (المستند التمهيدي).** عرض المعلومات الهامة الخاصة بالطباعة التي لا تتوفر في دليل المستخدم.

Device settings (إعدادات الجهاز)

يشتمل المجلد HP ToolboxFX **إعدادات الجهاز** على ارتباطات للصفحات الرئيسية التالية:

- **معلومات الجهاز.** عرض معلومات حول الطباعة، مثل وصف الطباعة وجهة الاتصال.
- **معالجة الورق.** تغيير إعدادات معالجة الورق الخاصة بالطباعة، مثل حجم الورق الافتراضي ونوع الورق الافتراضي.

- **جودة الطباعة.** تغيير إعدادات جودة الطباعة الخاصة بالطباعة.
- **أنواع الورق.** تغيير إعدادات وضع الطباعة لكل نوع من أنواع الوسائط مثل الورق ذو الرأسية، أو الورق المثقوب مسبقاً، أو الورق اللامع.
- **إعداد النظام.** تغيير إعدادات الجهاز للطباعة، مثل لغة الطباعة والتخلص من انحسار الورق.
- **الخدمة.** الوصول إلى العديد من الأساليب لصيانة الطباعة.

معلومات الجهاز

تظهر المعلومات التي تقوم بكتابتها في هذه الحقول بصفحة "التكوين". انظر [صفحة التكوين](#).

ملاحظة يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

معالجة الورق

استخدم خيارات معالجة الورق HP ToolboxFX لتكوين إعداداتك الافتراضية.

يتم إتاحة الثلاث خيارات الخاصة بمعالجة مهام الطباعة عندما لا توجد وسائط بالمنتج:

- **حدد انتظر حتى يتم تحميل الورق.**
 - **حدد إلغاء من القائمة المنسدلة Paper out action (الإجراء المستخدم للعمل بدون ورق) لإلغاء مهمة الطباعة.**
 - **حدد Override (تجاوز) من القائمة المنسدلة Paper out time (الوقت المنقضي بدون ورق) لإرسال مهمة الطباعة إلى درج ورق آخر.**
- يحدد الحقل **Paper out time (الوقت المنقضي بدون ورق)** المدة التي ستستغرقها الطباعة في الانتظار قبل تنفيذ تحديداتك. يمكنك التحديد من صفر إلى ٣٦٠٠ ثانية.

ملاحظة يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

جودة الطباعة

استخدم خيارات جودة الطباعة HP ToolboxFX لتحسين مظهر مهام الطباعة الخاصة بك.

- **الدقة.** تحديد دقة ٦٠٠ للحصول على مهام طباعة ذات جودة و FastRes 1200 للحصول على مهام طباعة ذات جودة أعلى. حدد ProRes 1200 للحصول على مهام طباعة ذات جودة أعلى (زيادة وقت الطباعة).
- **Ret (تكنولوجيا تحسين الدقة).** تنشيط Ret (تكنولوجيا تحسين الدقة) لتحسين جودة الطباعة.
- **كثافة الطباعة.** للحصول على كثافة حبر أعلى، حدد رقم أكبر. للحصول على كثافة حبر منخفضة، حدد رقم أقل.
- **EconoMode (وضع توفير الحبر).** يعد خيار EconoMode (وضع توفير الحبر) ميزة تسمح للطباعة باستخدام مقدار أقل من الحبر لكل صفحة. قد يؤدي تحديد هذا الخيار إلى زيادة فترة عمل خرطوشة الطباعة وتقليل تكلفة الصفحة. ولكن، هذا سيؤدي إلى تقليل جودة الطباعة. وتكون الصورة المطبوعة أفتح، ولكنه يتناسب مع طباعة المسودات أو البروفات. لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. لمزيد من المعلومات، انظر [EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#).

ملاحظة يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

أنواع الورق

استخدم هذه الخيارات HP ToolboxFX أنواع الورق لتكوين أوضاع الطباعة التي تتوافق مع أنواع الوسائط المختلفة. عند قيامك بتحديد **RESTORE MODES (استرجاع الأوضاع)**، يتم إعادة تعيين كافة الأوضاع إلى إعدادات المصنع.

 **ملاحظة** يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

إعداد النظام

استخدم خيارات إعدادات الجهاز HP ToolboxFX لتكوين إعدادات طباعة متنوعة.

 **ملاحظة** يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

الخدمة

يمكن أن تتجمع حبيبات متطايرة من غبار الورق والحبر داخل الطابعة في أثناء عملية الطباعة. ومع مرور الوقت، فإن هذا التراكم يمكن أن يؤدي إلى مشاكل عديدة لجودة الطباعة، مثل تكون بقع من الحبر أو تلتطخ الحبر. يقدم HP ToolboxFX طريقة سهلة لتنظيف مسار الورق. لمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف مسار وسائط الطباعة](#).

Print settings (إعدادات الطباعة)

تشتمل علامة التبويب HP ToolboxFX Print Settings (إعدادات الطباعة لـ HP ToolboxFX) على ارتباطات للصفحات الرئيسية التالية:

- **الطباعة.** تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، مثل عدد النسخ واتجاه الورق.
- **PCL 5e.** عرض إعدادات PCL 5e وتغييرها.
- **PCL 6.** عرض إعدادات PCL 6 وتغييرها.
- **Postscript.** عرض إعدادات HP postscript المستوى الثالث وتغييرها.

الطباعة

استخدم خيارات إعدادات الطباعة HP ToolboxFX لتكوين الإعدادات لكافة وظائف الطباعة.

 **ملاحظة** يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

PCL 5e

استخدم خيارات PCL 5e لتكوين الإعدادات عند استخدامك إعدادات الطباعة الشخصية PCL 5e.

 **ملاحظة** يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

PCL 6

استخدم برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 للاستفادة من كافة ميزات الطباعة. يوصى باستخدام برنامج التشغيل PCL 6، ما لم يكن التوافق مع الإصدارات السابقة من برامج تشغيل PCL أو الطابعات الأقدم أمراً ضرورياً ومؤكداً.

 **ملاحظة** يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply (تطبيق)** لحفظ تغييراتك.

PostScript

استخدم الخيار PostScript عند استخدامك إعدادات الطباعة الشخصية HP postscript المستوى الثالث. عند تشغيل الخيار **Print PostScript Errors (أخطاء طباعة PostScript)**، تقوم صفحة أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث بالطباعة تلقائياً عند حدوث أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث.

ملاحظة يجب أن تقوم بالنقر فوق **Apply** (تطبيق) لحفظ تغييراتك.



إعدادات شبكة الاتصال

يمكن لمسئول شبكة الاتصال استخدام المجلد HP ToolboxFX إعدادات شبكة الاتصال للتحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصالها بشبكة اتصال تستند إلى TCP/IP.

يتم توافر الخيارات التالية:

- تكوين IP
- خيارات متقدمة
- SNMP
- ملخص شبكة الاتصال

ملقم الويب المضمن

يتيح ملقم الويب المضمن إمكانية عرض حالة الطابعة والشبكة وإدارة وظائف الطابعة من خلال الكمبيوتر بدلاً من لوحة تحكم الطابعة. ما يلي أمثلة على ما يتسنى لك عمله باستخدام ملقم الويب المضمن:

- عرض معلومات عن حالة الطابعة
 - عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
 - تحديد المدة المتبقية لكافة مستلزمات الطابعة وطلب موارد أخرى جديدة
 - تعيين نوع الوسائط الذي يتم تحميله وحجمه في كل درج
 - عرض إعدادات التهيئة الخاصة بالأدراج وتغييرها
 - عرض إعدادات التكوين الافتراضية للطابعة وتغييرها
 - عرض تكوين شبكة الاتصال وتغييره
- يوفر ملقم الويب المضمن نفس الوظائف التي يقدمها قسم "إعدادات متقدمة بالطابعة" لـ HP ToolboxFX. تكمن الاختلافات الأساسية بين استخدام ملقم الويب المضمن واستخدام HP ToolboxFX فيما يلي:
- لست بحاجة إلى تثبيت أي برنامج على الكمبيوتر. تحتاج فقط إلى استخدام أحد مستعرضات ويب المعتمدة هذه:

• Internet Explorer 6.0 (والأحدث)

• Netscape Navigator 7.0 (والأحدث)

• Firefox 1.0 (والأحدث)

• Mozilla 1.6 (والأحدث)

• Opera 7.0 (والأحدث)

• Safari 1.2 (والأحدث)

• Konqueror 3.2 (والأحدث)

• يتوفر ملقم الويب المضمن بستة عشر لغة.

• لا يشتمل ملقم الويب المضمن على أي بريد إلكتروني أو تنبيهات الحالة.

يعمل ملقم الويب المضمن عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة اتصال تستند إلى TCP/IP. لا يدعم ملقم الويب المضمن اتصالات الطابعة المستندة إلى IPX.

 **ملاحظة** لا يتعين وجود اتصال بالإنترنت حتى يتسنى لك الوصول إلى ملقم الويب المضمن وفتحه واستخدامه. ولكن عند النقر فوق أحد الارتباطات الموجودة بالصفحات، يتعين وجود اتصال بالإنترنت للانتقال إلى الموقع الخاص بالارتباط.

فتح ملقم ويب المضمن

افتح ملقم ويب المضمن، اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة في حقل عنوان أحد مستعرضات ويب المدعومة. للعثور على عنوان IP، اطبع صفحة "تكوين" من الطابعة عن طريق الضغط باستمرار على الزر [انتقال](#) لمدة ٥ ثوان.

 **تلميح** بعد قيامك بفتح محدد موقع المعلومات، قم بعمل إشارة مرجعية له بحيث يمكنك الرجوع إليه بشكل سريع في المستقبل.

يضم ملقم الويب المضمن ثلاث علامات تبويب والتي تحتوي على الإعدادات والمعلومات المتعلقة بالطابعة: علامة تبويب **الحالة**، وعلامة تبويب **إعدادات**، وعلامة تبويب **شبكة الاتصال**.

علامة تبويب الحالة

تتألف مجموعة صفحات الحالة من الصفحات الآتية.

- حالة الجهاز. تعرض هذه الصفحة حالة الطابعة ومستلزمات الطابعة الخاصة بـ HP .
- تكوين الجهاز. توضح هذه الصفحة المعلومات الموجودة في صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.
- حالة مستلزمات الطابعة. تعرض هذه الصفحة حالة مستلزمات الطابعة الخاصة بـ HP وتوفر أرقام الأجزاء الخاصة بمستلزمات الطابعة. لطلب شراء مستلزمات طابعة جديدة، انقر فوق **Order Supplies (طلب شراء مستلزمات الطابعة)** في الجزء العلوي الأيمن من الإطار.
- سجل الأحداث. تعرض هذه الصفحة قائمة بكافة أحداث الطابعة وأخطائها.
- صفحات معلومات الطابعة. تشمل هذه الصفحة على ارتباطات تتيح لك طباعة مختلف صفحات المعلومات المخزنة بذاكرة الطابعة.
- ملخص شبكة الاتصال. توضح هذه الصفحة المعلومات الموجودة في صفحة ملخص شبكة الاتصال الخاص بالطابعة.

علامة التبويب "Settings" إعدادات

تسمح لك علامة التبويب هذه بتهيئة الطابعة من خلال الكمبيوتر. إذا كانت هذه الطابعة متصلة بشبكة، فقم دائما باستشارة مدير الطابعة قبل تغيير إعدادات علامة التبويب هذه.

تحتوي علامة التبويب إعدادات على الصفحات التالية:

- معلومات الجهاز. عرض وتغيير المعلومات الأساسية المتعلقة بالطابعة.
- معالجة الورق. عرض الإعدادات الخاصة بدرج الإدخال الموجود بالطابعة وتغييرها.
- الطابعة. عرض وتغيير إعدادات مهمة الطابعة الافتراضية.
- PCL 5e. عرض وتغيير معلومات الخط الخاصة بـ PCL.
- Postscript. عرض إعدادات أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث وتغييرها.
- جودة الطابعة. عرض إعدادات جودة الطابعة وتغييرها.
- أنواع الورق. عرض وتغيير أوضاع الطابعة بالنسبة لمختلف أنواع الوسائط.
- إعداد النظام. عرض وتغيير معلومات النظام.
- الخدمة. بدء تشغيل وضع التنظيف.

علامة التبويب Networking (شبكة الاتصال)

تتيح علامة التبويب هذه لمسئول شبكة الاتصال إمكانية التحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بشبكة الاتصال عند اتصالها بشبكة اتصال تستند إلى IP.

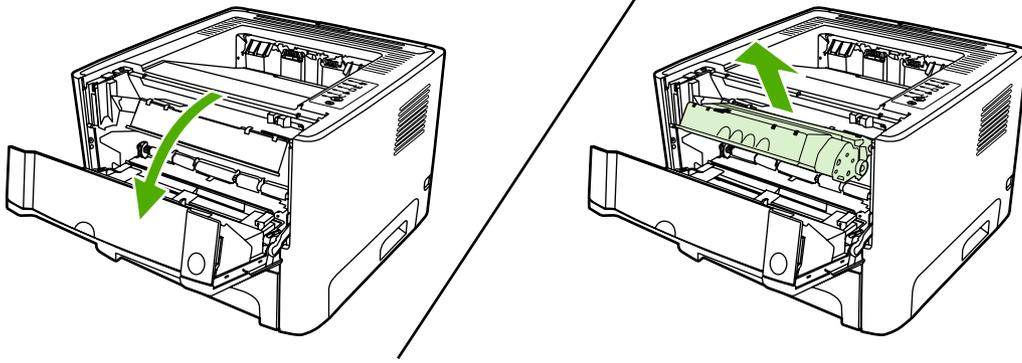
الارتباطات

توجد الارتباطات في الجزء العلوي الأيمن من صفحات الحالة. يتعين أن يكون لديك اتصال بالإنترنت حتى يتسنى لك استخدام أي من تلك الارتباطات. وفي حالة استخدامك لاتصال الطلب الهاتفي ولم تستطع الاتصال عند فتح ملقم ويب المضمن، يجب إجراء الاتصال قبل أن تتمكن من زيارة مواقع الويب المذكورة. قد يستوجب الاتصال إغلاق ملقم الويب المضمن ثم إعادة فتحه.

- طلب شراء مستلزمات الطابعة. انقر فوق هذا الارتباط للاتصال بموقع ويب Sure Supply (مستلزمات الطابعة المعتمدة) واطلب مستلزمات طابعة HP الأصلية من شركة HP أو من بائع التجزئة الذي تختاره.
- دعم المنتج. اتصل بموقع الدعم الخاص بسلسلة الطابعة HP LaserJet P2015. يمكنك البحث عن التعليمات فيما يتعلق بالموضوعات العامة.

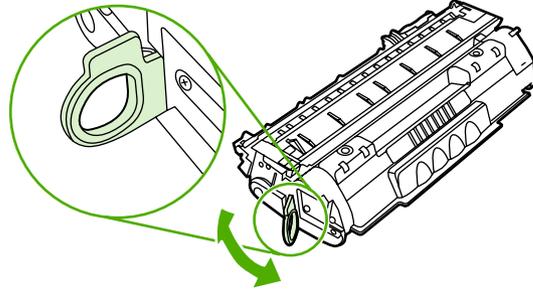
استبدال خرطوشة الطباعة

1. اضغط على زر باب خرطوشة الطباعة، ثم أخرج خرطوشة الطباعة من الطابعة. للحصول على معلومات إعادة التدوير، انظر داخل صندوق خرطوشة الطباعة.

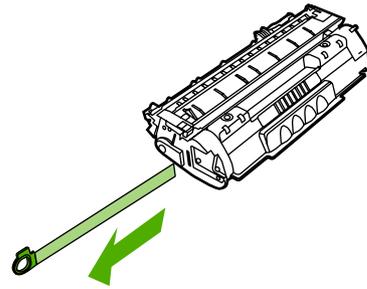


تنبيه ⚠ لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء. قم بتغطيتها بقطعة من الورق.

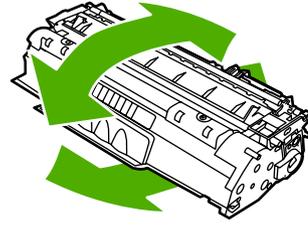
2. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من عبوتها.
3. قم بثني اللسان الموجود على الجانب الأيسر للخرطوشة لكسره.



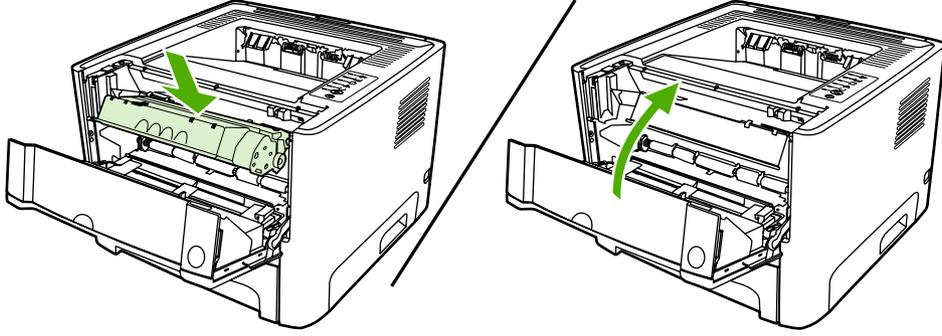
4. اسحب اللسان حتى تتم إزالة الشريط الموجود على الخرطوشة بالكامل. ضع اللسان في صندوق خرطوشة الطباعة حتى يتم إرجاعه لإعادة تدويره.



٥. رج خرطوشة الحبر برفق من الأمام إلى الخلف لتوزيع الحبر بشكل متساو داخل الخرطوشة.



٦. أدخل خرطوشة الطباعة في الطابعة وأغلق باب خرطوشة الطباعة.



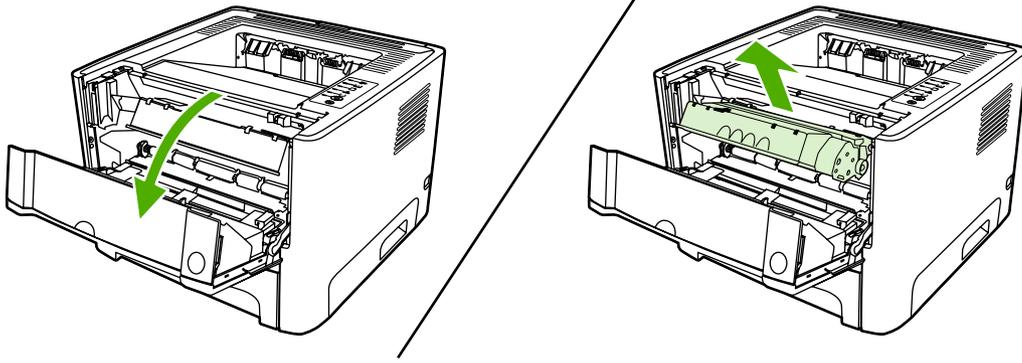
تنبيه إذا سقط الحبر على ملابسك، فنظفه باستخدام قطعة قماش جافة ثم اغسل الملابس في الماء البارد. يؤدي الماء الساخن إلى التصاق الحبر بالأنسجة.



إعادة توزيع الحبر

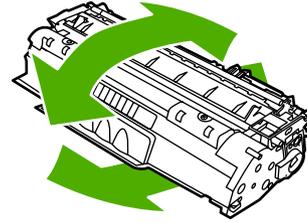
عندما يكون مستوى الحبر منخفضًا، تظهر مناطق باهتة أو فاتحة على الصفحة المطبوعة. قد تتمكن من تحسين جودة الطباعة بصورة مؤقتة عند إعادة توزيع الحبر.

١. افتح باب خرطوشة الطباعة من الزر، ثم أخرج خرطوشة الطباعة من الطابعة.



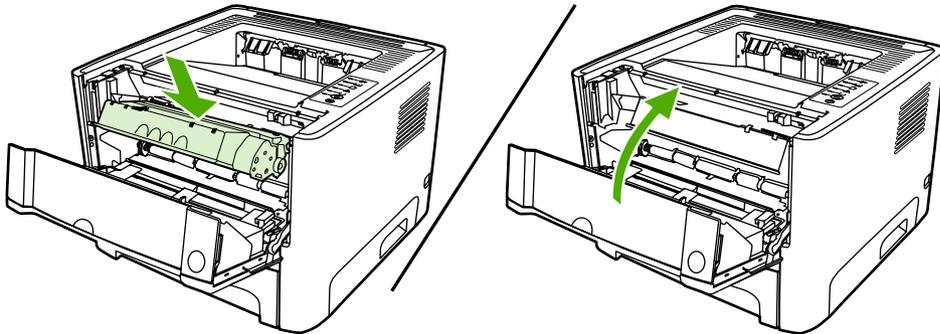
⚠ **تنبيه** لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء. قم بتغطيتها بورقة.

٢. لإعادة توزيع الحبر، رج خرطوشة الحبر برفق من الأمام إلى الخلف.



⚠ **تنبيه** إذا سقط الحبر على ملابسك، فنظفه باستخدام قطعة قماش جافة ثم اغسل الملابس في الماء البارد. يؤدي الماء الساخن إلى التصاق الحبر بالأنسجة.

٣. أعد خرطوشة الطباعة إلى داخل الطابعة وأغلق بابها.



إذا كانت الطباعة لا تزال فاتحة، فقم بتركيب خرطوشة طباعة جديدة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).

تنظيف الطابعة

قم بتنظيف الطابعة من الخارج بقطعة قماش نظيفة مبللة بالماء إذا لزم الأمر.

تنبيه لا تستخدم المنظفات المصنوعة من الأمونيا سواء خارج أو داخل الطابعة.



يمكن أن تتجمع حبيبات متطايرة من غبار الورق والحبر داخل الطابعة في أثناء عملية الطباعة. وبمرور الوقت، يمكن أن يتسبب هذا التجمع من الغبار في ظهور مشكلات في جودة الطباعة، مثل ظهور بقع أو تلطيخ الحبر، وحالات انحسار الورق. ولتصحيح هذه النوعية من المشكلات ومنعها من التكرار، يمكن تنظيف منطقة خرطوشة الطباعة ومسار وسائط الطباعة.

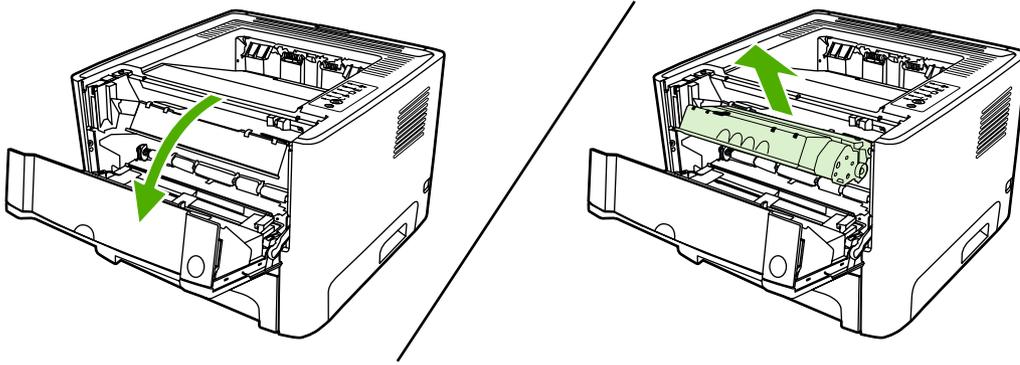
تنظيف منطقة خرطوشة الطباعة

عادة لن تكون في حاجة إلى تنظيف منطقة خرطوشة الطباعة بشكل متكرر. ولكن يمكن أن يؤدي تنظيف هذه المنطقة إلى تحسين جودة الصفحات المطبوعة.

تحذير! أوقف تشغيل الطابعة قبل تنظيفها عن طريق فصل سلك التيار وانتظر حتى تبرد الطابعة.



١. اضغط على زر باب خرطوشة الطباعة، ثم أخرج خرطوشة الطباعة من الطابعة.

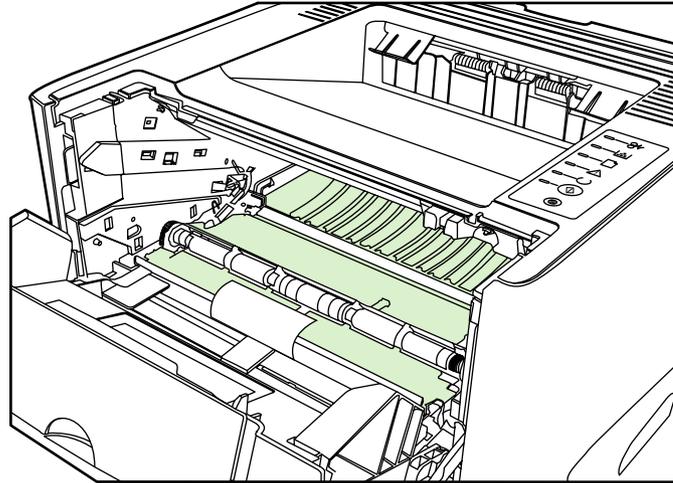


تنبيه لا تلمس اسطوانة النقل الأسفنجية السوداء الموجودة داخل الطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.

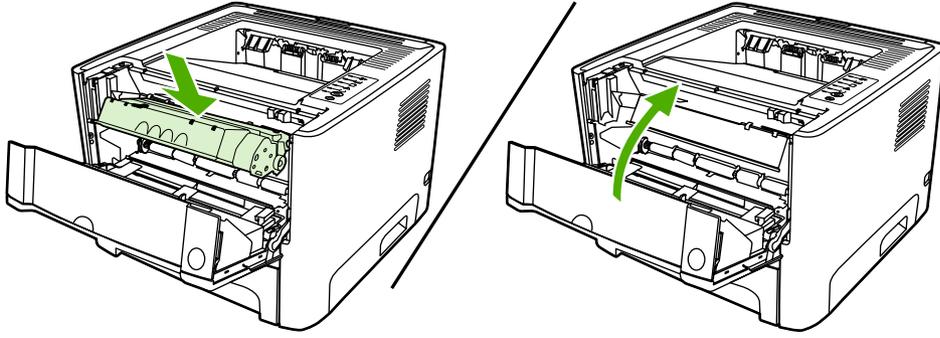


تنبيه لتجنب تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء. قم بتغطيتها بقطعة من الورق.

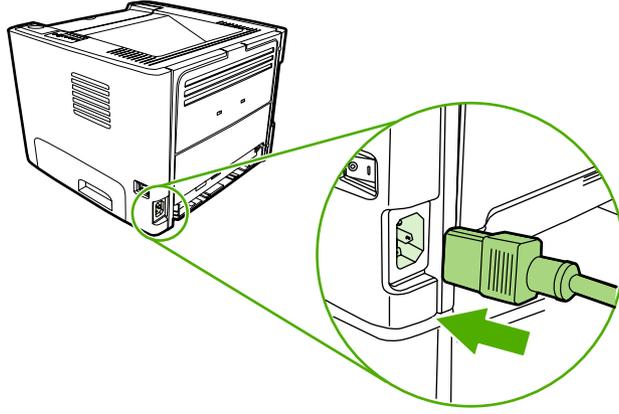
٢. امسح أي مخلفات من منطقة مسار الوسائط وتجويف خرطوشة الطباعة باستخدام قطعة قماش جافة غير منسولة.



٣. استبدل خرطوشة الطباعة وأغلق بابها.

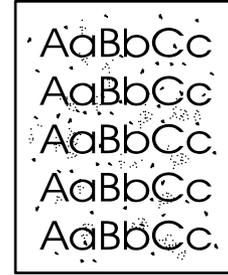


٤. صل كابل التيار مرة أخرى بالطابعة.



تنظيف مسار وسائط الطباعة

إذا ظهرت بقع أو نقط حبر على الصفحات المطبوعة، فقم بتنظيف مسار وسائط الطباعة. وهذه العملية تتطلب استخدام ورقة شفافة لإزالة الغبار والحبر من مسار الوسائط. لا تستخدم ورق السندات أو الورق الخشن.





ملاحظة للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورقة من الورق الشفاف. إذا لم يكن لديك ورق شفاف، فيمكن استخدام وسائط الآلة الناسخة (من ٧٠ إلى ٩٠٠ جم/م²) ذات السطح الأملس.

١. تأكد أن الطابعة معطلة وأن مصباح جاهز مضاءً.
 ٢. قم بتحميل الورق الشفاف في الدرج ١.
 ٣. اطبع صفحة تنظيف باستخدام إحدى الوسائل التالية:
- افتح HP ToolboxFX. للحصول على إرشادات، انظر [HP ToolboxFX](#). انقر فوق علامة التبويب **استكشاف الأخطاء وإصلاحها**، ثم انقر فوق أدوات **جودة الطباعة**. حدد صفحة التنظيف.
 - في لوحة تحكم الطابعة، اضغط باستمرار على الزر **انتقال** حتى تضئ مصابيح "انتباه" و"جاهز" و"انتقال" (حوالي ١٠ ثوان). عندما تضئ المصابيح الثلاثة، حرر زر **Go** (انتقال).

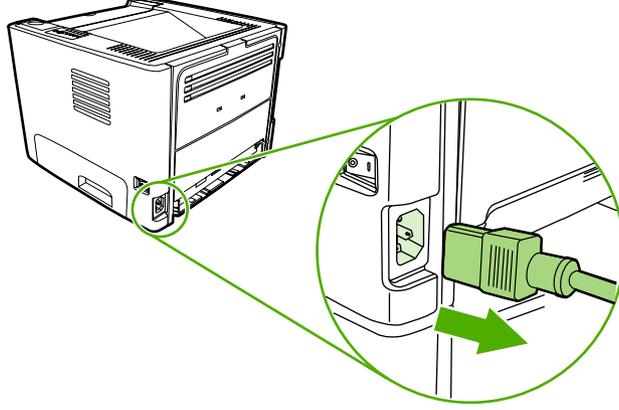


ملاحظة تستغرق عملية التنظيف دقيقتان تقريبًا. ستتوقف صفحة التنظيف بصفة دورية أثناء عملية التنظيف. لا تغلق الطابعة حتى تنتهي عملية التنظيف. قد يكون من اللازم تكرار عملية التنظيف عدة مرات لتنظيف الطابعة بشكل عام.

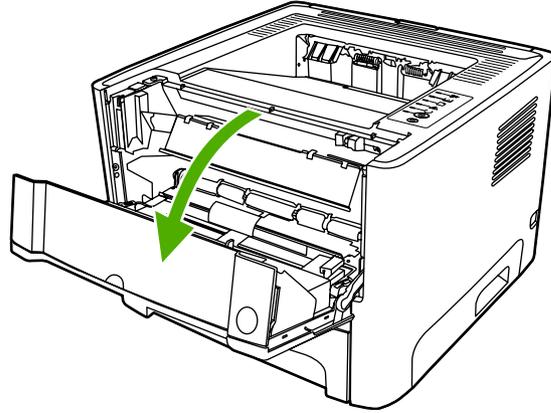
تنظيف اسطوانة الالتقاط (الدرج ١)

إذا أردت تنظيف اسطوانة الالتقاط الخاصة بالدرج ١، اتبع هذه الإرشادات:

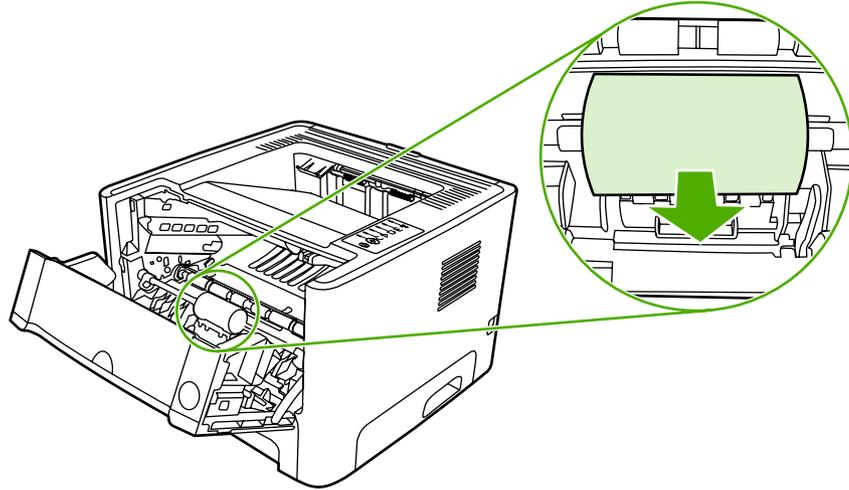
١. افصل سلك التيار من الطابعة واطرك الطابعة تبرد.



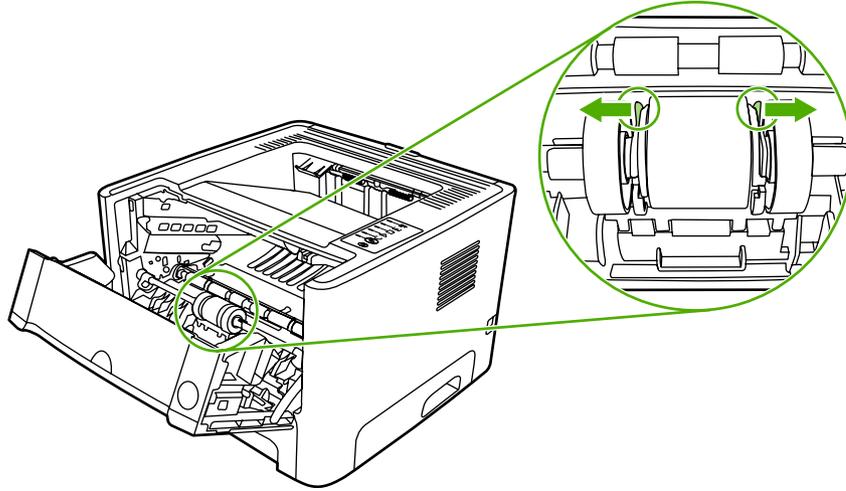
٢. افتح باب خرطوشة الطابعة من الزر لفتح باب خرطوشة الطابعة.



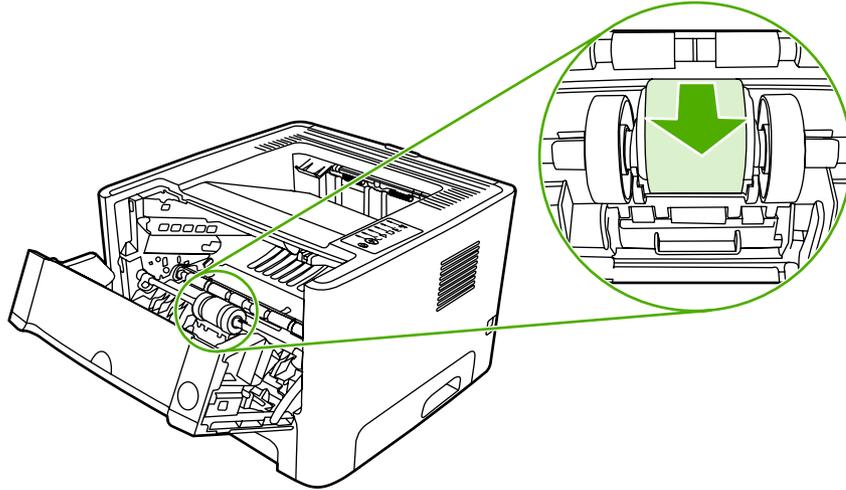
٣. قم بإزالة غطاء اسطوانة الالتقاط.



٤. اضغط على لساني التثبيت ذات اللون الأسود نحو الخارج حتى تستقر اسطوانة التثبيت في مكانها.



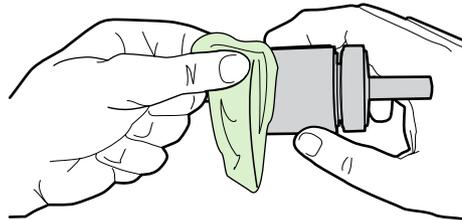
٥. أخرج اسطوانة الالتقاط من الطابعة.



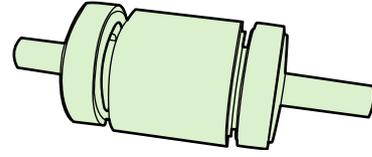
٦. اغمس قطعة قماش غير منسولة في الماء، وامسح الاسطوانة.



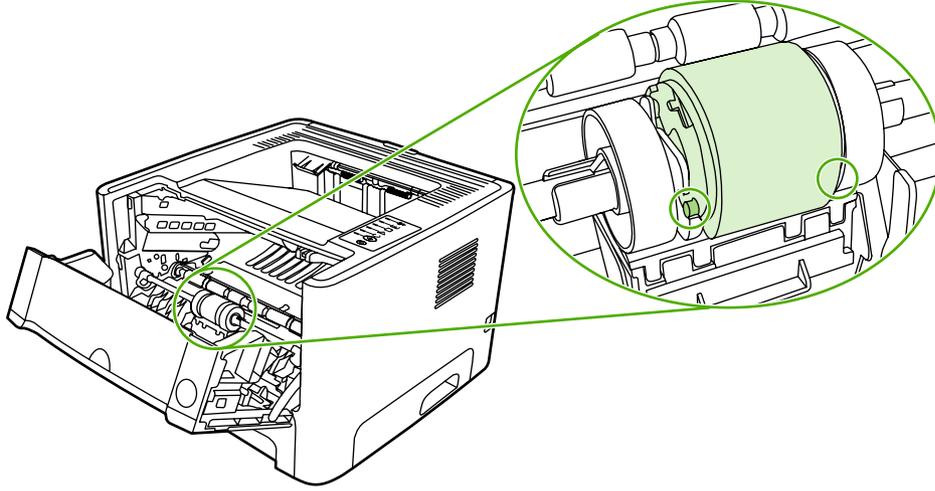
٧. امسح اسطوانة الالتقاط باستخدام قطعة جافة من القماش غير المنسول لإزالة النفايات الخفيفة.



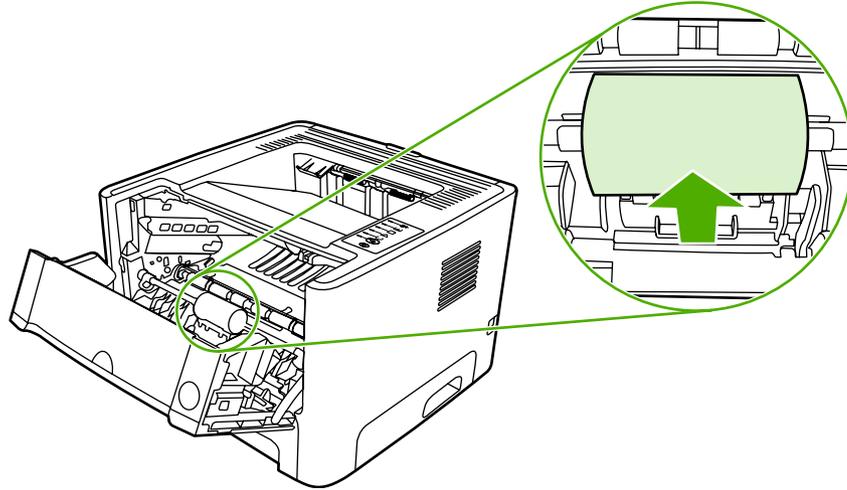
٨. اترك اسطوانة الالتقاط كي تجف تماماً.



٩. قم بمحاذاة اللسانين ذات اللون الأسود الموجودين بالطابعة مع التجويفين الموجودين باسطوانة الالتقاط، ثم قم بالضغط على اسطوانة الالتقاط حتى تستقر في مكانها وحتى يصدر صوت عن اللسانين.



١٠. استبدل غطاء اسطوانة الالتقاط.

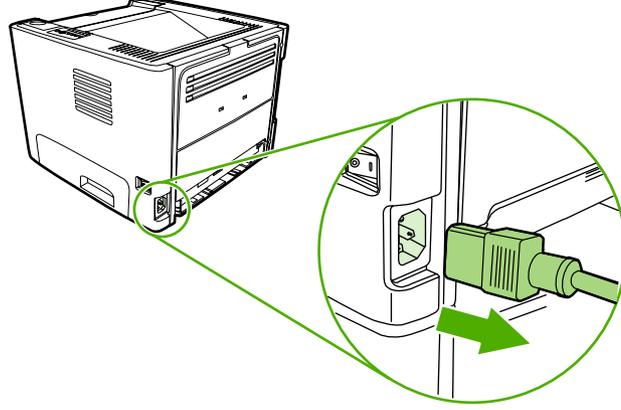


١١. أغلق باب خرطوشة الطباعة.

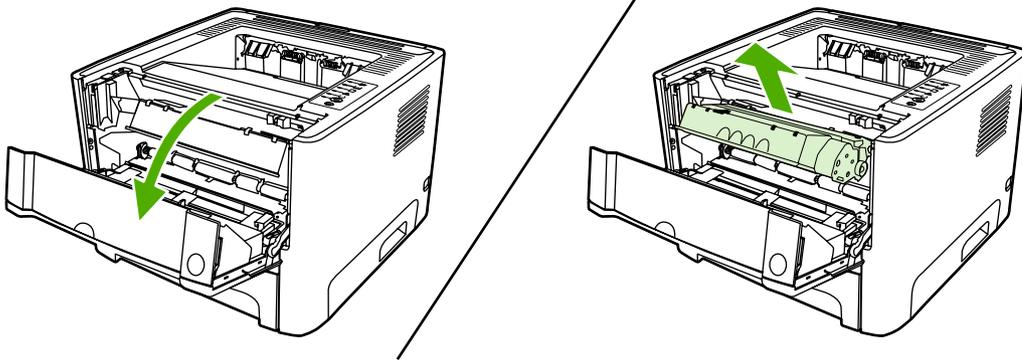
تنظيف اسطوانة الالتقاط (الدرج ٢)

إذا أردت تنظيف اسطوانة الالتقاط الخاصة بالدرج ٢، اتبع هذه الإرشادات:

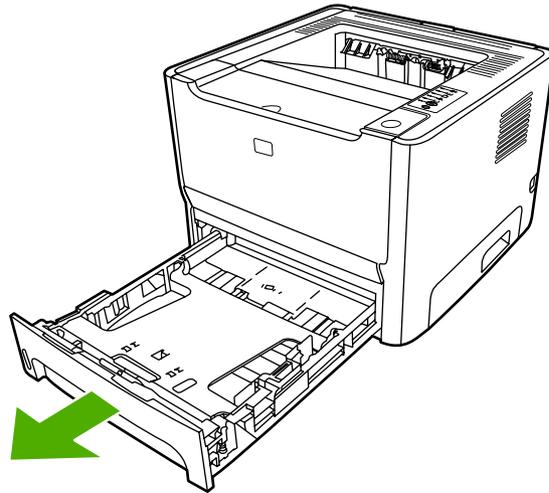
١. افصل سلك التيار من الطابعة واطرك الطابعة تبرد.



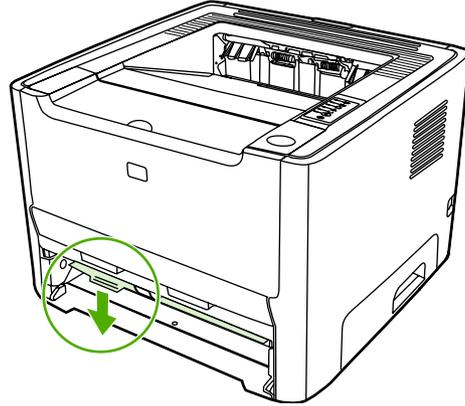
٢. اضغط على زر باب خرطوشة الطابعة، ثم أخرج خرطوشة الطابعة من الطابعة.



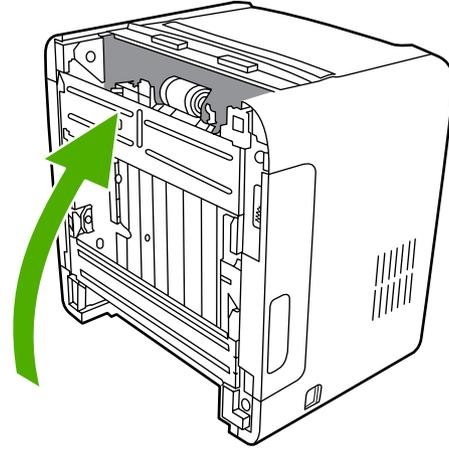
٣. أخرج الدرج ٢.



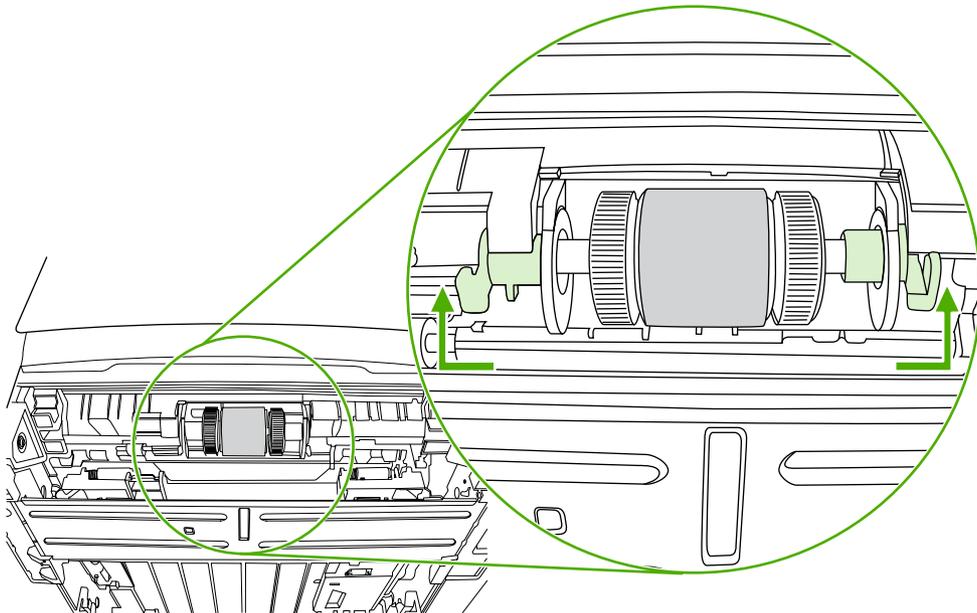
٤. افتح باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين الموجود بمقدمة الطابعة، (طابعات HP LaserJet P2015d، HP LaserJet P2015dn، و HP LaserJet P2015x فقط).



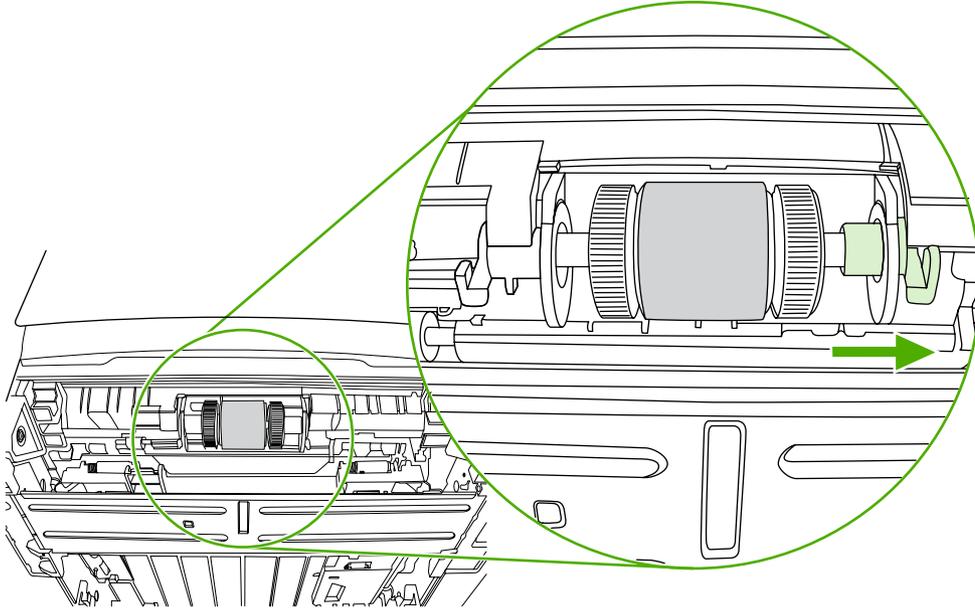
٥. ضع الطابعة على سطح العمل مع توجيه الوجه الأمامي للطابعة إلى أعلى.



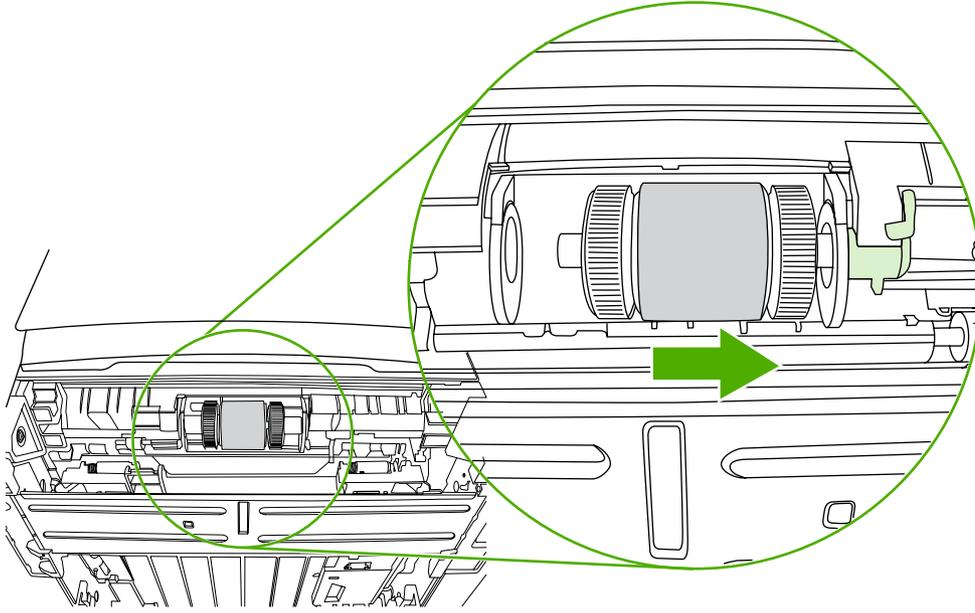
٦. اسحب المقابض البيضاء إلى الخارج، وأدر المقابض إلى أعلى.



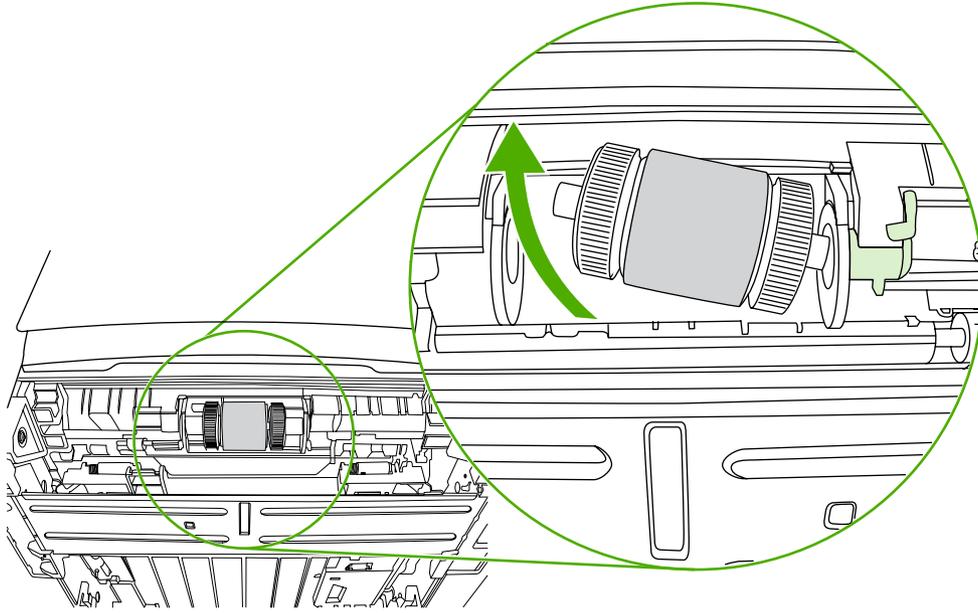
٧. حرك المقبض الأيمن إلى اليمين، واطرك المقبض في هذا الوضع طوال الإجراء.



٨. حرك مجموعة اسطوانة الالتقاط إلى اليمين، وأزل غطاء الطرف الأيسر.



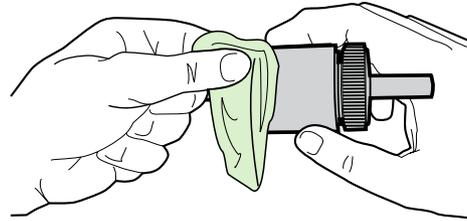
٩. إخراج اسطوانة الالتقاط.



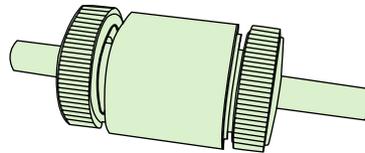
١٠. اغمس قطعة قماش غير منسولة في الماء، وامسح الاسطوانة.



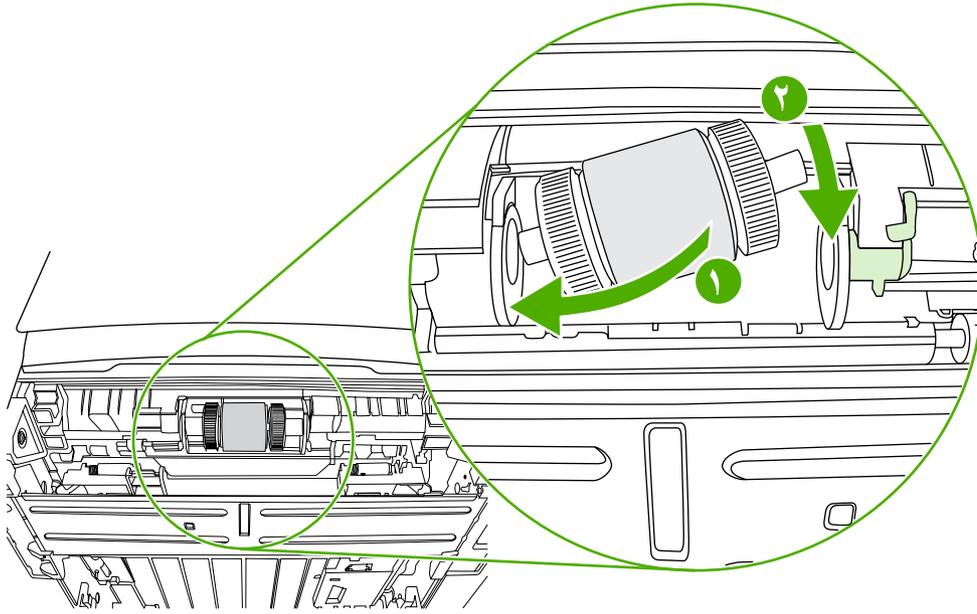
١١. امسح اسطوانة الالتقاط باستخدام قطعة جافة من القماش غير المنسول لإزالة النفايات الخفيفة.



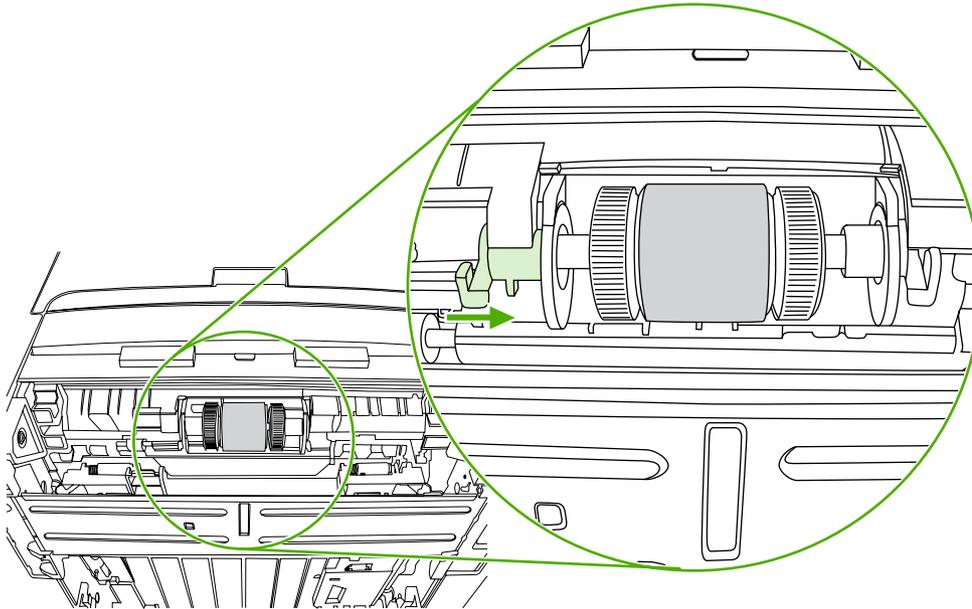
١٢. اترك اسطوانة الالتقاط كي تجف تماماً.



١٣. أدخل الجانب الأيسر من اسطوانة الالتقاط في الفتحة اليسرى (١)، وأدخل الجانب الأيمن (الجانب الذي توجد به الزوائد في عمود الإدارة) في الفتحة اليمنى (٢).



١٤. ضع غطاء الطرف فوق عمود الإدارة على الجانب الأيسر، وادفع غطاء الطرف إلى اليمين وأدر المقبض إلى أسفل في موضعه.

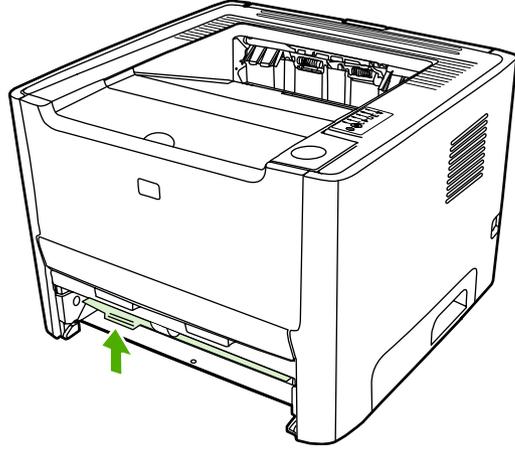


١٥. أدر عمود الإدارة حتى يتم تشبيك الزوائد وينزلق عمود الإدارة إلى مكانه.

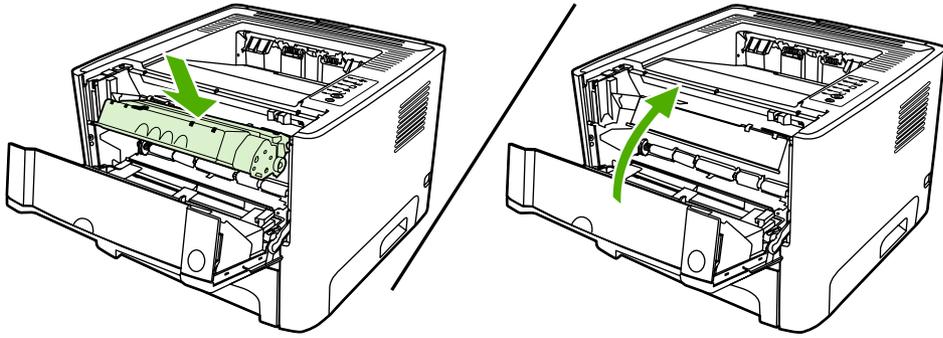
١٦. ادفع المقبض الأيمن إلى اليسار، وأدر المقبض إلى أسفل في موضعه.

١٧. ضع الطابعة على سطح العمل مع توجيه الجزء العلوي للطابعة إلى أعلى.

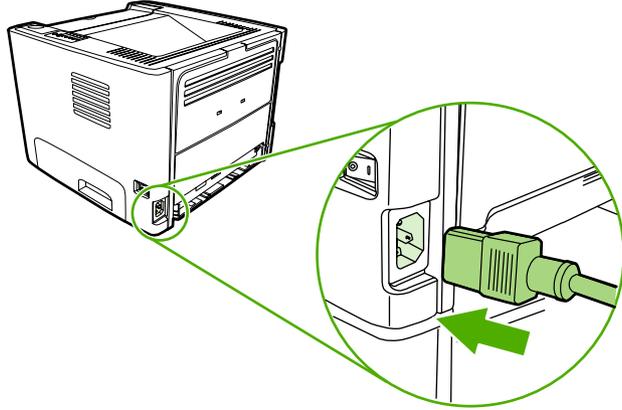
١٨. أغلق باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين.



١٩. أعد تركيب خرطوشة الطباعة في مكانها وأغلق بابها.



٢٠. قم بتوصيل الطابعة لإعادة تشغيلها مرة أخرى.



EconoMode (وضع توفير الحبر)

يعد خيار EconoMode (وضع توفير الحبر) ميزة تسمح للطباعة باستخدام مقدار أقل من الحبر لكل صفحة. قد يؤدي تحديد هذا الخيار إلى زيادة فترة عمل خرطوشة الطباعة وتقليل تكلفة الصفحة. ولكن، هذا سيؤدي إلى تقليل جودة الطباعة. وتكون الصورة المطبوعة أفتح، ولكنه يتناسب مع طباعة المسودات أو البروفات.

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. في حالة الاستخدام الدائم لخيار EconoMode (وضع توفير الحبر) عند وصول متوسط كمية الحبر إلى أقل من ٥٪، فمن الممكن أن يستهلك مورد الحبر الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الطباعة. في حالة تناقص جودة الطباعة في ظل هذه الظروف، يجب أن تقوم بتثبيت خرطوشة حبر جديدة، حتى في حالة وجود مورد حبر في الخرطوشة.

١. لاستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)، افتح خصائص الطباعة (أو "تفضيلات الطباعة" في Windows 2000 و XP). لمزيد من الإرشادات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطباعة في Macintosh](#).
٢. من علامة التبويب ورق/جودة أو علامة التبويب إنهاء (علامة التبويب نوع/جودة الورق بالنسبة لبعض برامج تشغيل Mac)، حدد مربع اختيار EconoMode (وضع توفير الحبر).

ملاحظة لا تتاح كل ميزات الطباعة في كل برامج التشغيل أو أنظمة التشغيل. انظر التعليمات الفورية لخصائص الطباعة (برنامج التشغيل) للحصول على معلومات حول الميزات المتاحة بالنسبة لبرنامج التشغيل هذا.



٧ حل المشكلات

يوفر هذا الفصل معلومات عن الموضوعات التالية:

- [إيجاد الحل](#)
- [أشكال مصباح الحالة](#)
- [مشكلات Macintosh الشائعة](#)
- [أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث](#)
- [حل المشكلات المتعلقة بالوسائط](#)
- [الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة](#)
- [مشكلات برنامج الطباعة](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [إزالة الانحشار](#)
- [حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال](#)

إيجاد الحل

يمكنك استخدام هذا القسم لإيجاد الحلول المناسبة لمشكلات الطابعة الشائعة.

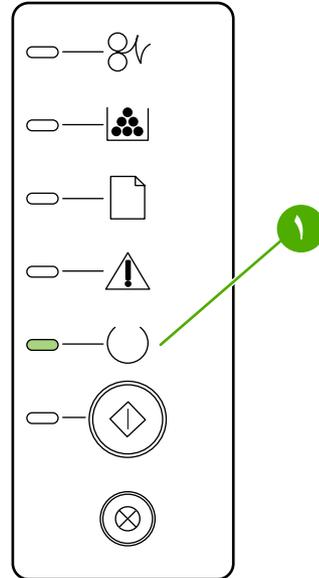
الخطوة ١: هل تم إعداد الطابعة بشكل صحيح؟

- هل الطابعة موصلة بمأخذ تيار يعمل على النحو المطلوب؟
- هل مفتاح التشغيل/الإيقاف في وضع التشغيل؟
- هل تم تركيب خرطوشة الطابعة بشكل صحيح؟ انظر [استبدال خرطوشة الطابعة](#).
- هل تم تحميل الورق في درج الإدخال بشكل صحيح؟ انظر [تحميل الوسائط](#).

نعم	إذا أجبت بنعم على الأسئلة الموجودة أعلاه، فانقل إلى الخطوة ٢: هل مصباح "جاهز" مضيء؟
لا	إذا لم يتم تشغيل الطابعة، الاتصال بدعم HP .

الخطوة ٢: هل مصباح "جاهز" مضيء؟

تأكد من إضاءة المصباح "جاهز" (١) في لوحة التحكم.



نعم	انتقل إلى الخطوة ٣: هل تستطيع طباعة صفحة عرض تجريبي؟
لا	إذا لم تظهر مصابيح لوحة التحكم كتلك الموجودة في الصورة أعلاه، فانظر أشكال مصباح الحالة .
	إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP .

الخطوة ٣: هل تستطيع طباعة صفحة عرض تجريبي؟

اضغط على الزر [انتقال](#) لطباعة صفحة عرض.

نعم	إذا انتهت طباعة صفحة العرض التجريبي، فانقل إلى الخطوة ٤: هل جودة الطباعة مقبولة؟
لا	إذا لم تتم طباعة أية صفحة، فانظر حل المشكلات المتعلقة بالوسائط . إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP .

الخطوة ٤: هل جودة الطباعة مقبولة؟

نعم	إذا كانت جودة الطباعة مقبولة، فانقل إلى الخطوة ٥: هل الطباعة متصلة بالكمبيوتر؟
لا	إذا كانت جودة الطباعة رديئة، فانظر تحسين جودة الطباعة . تأكد من صحة إعدادات الطباعة بالنسبة للوسائط التي تستخدمها. انظر أمثلة جودة الطباعة لأنواع الوسائط للحصول على معلومات تتعلق بضبط الإعدادات الخاصة بمختلف أنواع الوسائط. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP .

الخطوة ٥: هل الطباعة متصلة بالكمبيوتر؟

جرب طباعة مستند من برنامج تطبيقي.

نعم	إذا تم طباعة المستند، فانقل إلى الخطوة ٦: هل تبدو الصفحة المطبوعة كما توقعت؟
لا	إذا لم يتم طباعة المستند، فانظر مشكلات برنامج الطباعة . إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر تم تثبيت نظام التشغيل Macintosh عليه، فانظر مشكلات Macintosh الشائعة . في حالة استخدامك لبرنامج تشغيل المحاكاة الخاص بـ HP postscript المستوى الثالث، راجع أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث . إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP .

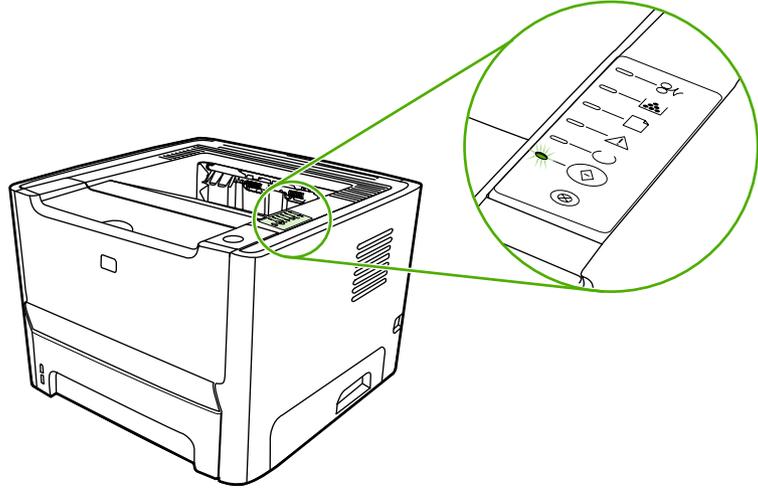
الخطوة ٦: هل تبدو الصفحة المطبوعة كما توقعت؟

نعم	يتعين حل المشكلة. إذا لم يتم حل المشكلة، الاتصال بدعم HP .
لا	انظر الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة . إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP .

الاتصال بدعم HP

- في الولايات المتحدة، انظر <http://www.hp.com/support/ljP2015> لطباعة HP LaserJet P2015.
- في البلاد/المناطق الأخرى، انظر الموقع <http://www.hp.com>.

أشكال مصباح الحالة

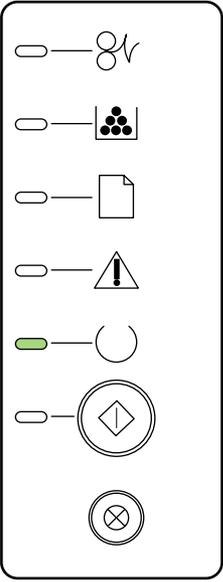
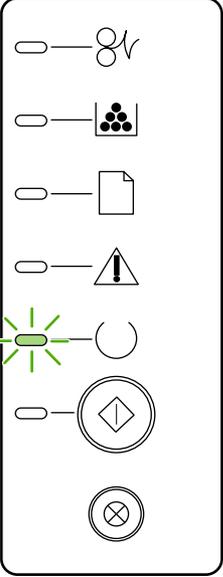


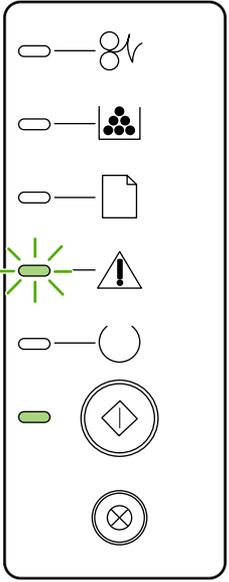
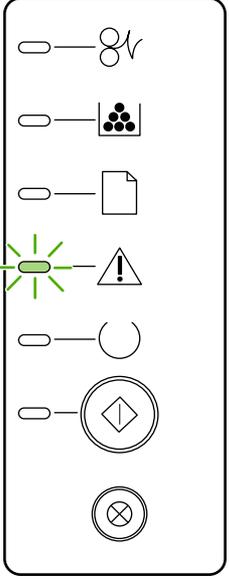
جدول ٧-١ وسيلة إيضاح مصباح الحالة

رمز "المصباح غير مضيء"	
رمز "المصباح مضيء"	
رمز "وميض المصباح"	

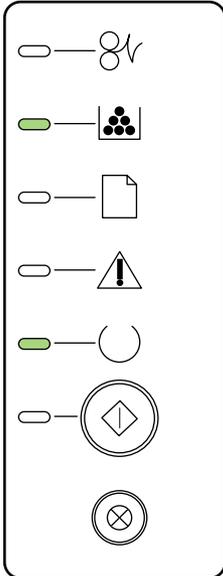
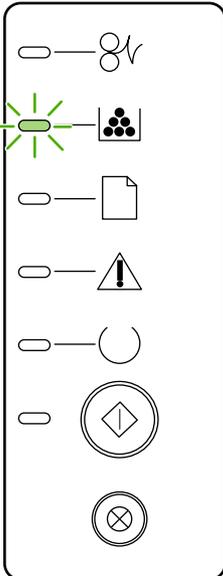
جدول ٧-٢ رسائل مصباح لوحة التحكم

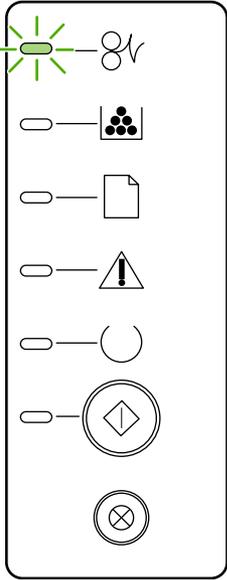
الإجراء	حالة الطابعة	حالة المصباح
لا يسري تأثير الضغط على الأزرار، أثناء عمليات "التمهيد"، و"إعادة التكوين"، و"إلغاء المهمة".	تمهيد/بدء التشغيل أثناء وجودك في الحالة "بدء التشغيل"، يتم التنقل بين المصابيح "انتقال" و"جاهز" و"انتباه" (بمعدل ٥٠٠ مللي ثانية) المصباح تلو الآخر.	
	تمهيد لإعادة التكوين أثناء بدء تشغيل الطابعة، يمكنك المطالبة بتتالي تمهيد خاص يؤدي إلى إعادة تكوين الطابعة. عندما يتم طلب إحدى المتتاليات، على سبيل المثال إعادة التشغيل النمطي، تضيء مصابيح لوحة التحكم وتنطفئ في نظام حلقي متتابع كما يحدث في حالة التمهيد/بدء التشغيل.	
	إلغاء مهمة بعد إكمال عملية الإلغاء، تعود الطابعة إلى الحالة "جاهز".	

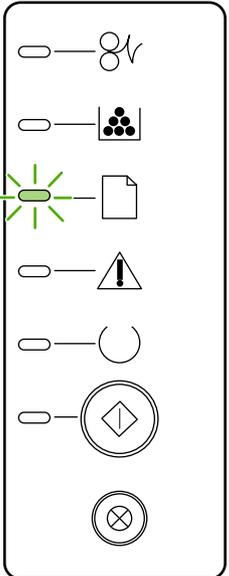
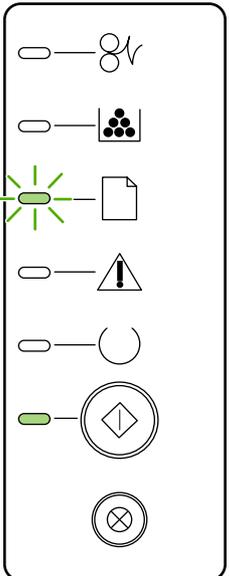
حالة المصباح	حالة الطابعة	الإجراء
	<p>جاهز</p> <p>الطابعة جاهزة مع عدم وجود نشاط لأحد مهام طباعة.</p>	<p>لطباعة صفحة تكوين، اضغط باستمرار على الزر انتقال لمدة ٥ ثوان.</p> <p>لطباعة صفحة عرض تجريبي، اضغط على الزر انتقال ثم حرره.</p>
	<p>معالجة البيانات</p> <p>تقوم الطابعة بتلقي بيانات أو بمعالجتها.</p>	<p>لإلغاء المهمة الحالية، اضغط على الزر إلغاء.</p>

حالة المصباح	حالة الطابعة	الإجراء
	<p>خطأ في التغذية اليدوية أو في المتابعة</p> <p>يمكن الوصول إلى هذه الحالة في الأحوال التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التغذية اليدوية • خطأ عام في المتابعة • خطأ في تكوين الذاكرة • خطأ متصل بالإعدادات الشخصية/المهمة 	<p>لإصلاح الخطأ وطباعة ما يمكن طباعته من البيانات، اضغط على الزر انتقال.</p> <p>في حالة نجاح عملية الإصلاح، تنتقل الطابعة إلى الحالة "معالجة البيانات" وتقوم بإكمال المهمة.</p> <p>وفي حالة عدم نجاح عملية الإصلاح، تعود الطابعة إلى الحالة "خطأ في المتابعة".</p>
	<p>انتباه</p> <p>باب خرطوشة الطباعة مفتوح.</p>	<p>أغلق باب خرطوشة الطباعة.</p>

الإجراء	حالة الطابعة	حالة المصباح
<ul style="list-style-type: none"> • قم بإيقاف تشغيل الطابعة، ثم انتظر لمدة ١٠ ثواني، وقم بتشغيل الطابعة. • إذا لم تتمكن من حل المشكلة، الاتصال بدعم HP. 	خطأ جسيم	
<p>لعرض معلومات إضافية عن الخطأ، اضغط على الزر انتقال. يتغير شكل المصباح. لمزيد من المعلومات حول شكل المصباح المعروض الآن، انظر جدول ٢-٧ مؤشرات الخطأ بالملحقات. عند قيامك بتحرير الزر انتقال، تعود الطابعة إلى الحالة الأولية في "خطأ بالملحقات".</p>	خطأ بالملحقات	

الإجراء	حالة الطابعة	حالة المصباح
<p>اطلب شراء خرطوشة طباعة جديدة وقم بتجهيزها. انظر شراء مستلزمات وملحقات الطابعة.</p>	<p>انخفاض مستوى الحبر</p> <p>تعمل المصابيح "انتقال"، و"جاهز"، و"انتباه" بشكل مستقل عن الحالة "انخفاض مستوى الحبر".</p>	
<p>قم بإعادة تركيب خرطوشة الطباعة في الطابعة.</p>	<p>مسحوق الحبر مفقود</p> <p>تم إزالة خرطوشة الطباعة من الطابعة.</p>	

حالة المصباح	حالة الطابعة	الإجراء
	انحشار الورق	تخلص من الورق المحشور. انظر إزالة الانحشار.

حالة المصباح	حالة الطباعة	الإجراء
	نفاذ الورق	قم بتحميل الورق أو وسائط أخرى.
	إعداد الورق لا يتم دعم الورق المحمل أو الوسائط الأخرى.	قم بتحميل الورق المقبول أو الوسائط الأخرى. انظر الورق والوسائط الأخرى المعتمدة . اضغط على الزر انتقال لتجاوز الحالة.

خطأ بالملحقات	مصباح الانتباه	مصباح جاهز	مصباح انتقال
خطأ في عدم توافق فتحة DIMM	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	تشغيل

مشكلات Macintosh الشائعة

يسرد هذا القسم المشكلات التي يمكن أن تحدث عند استخدام نظام التشغيل Mac X.

جدول ٧-٤ المشكلات التي تحدث مع نظام التشغيل Mac X

لم يتم سرد برنامج تشغيل الطابعة في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة).

السبب	الحل
ربما لم يتم تثبيت برنامج الطابعة أو ربما تم تثبيته بطريقة غير سليمة.	تأكد من وجود PPD الخاص بالطابعة بمجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj حيث تمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، قم بإعادة تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.
إن ملف وصف الطابعة (PPD) PostScript تالف.	احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث تمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.

لا يظهر اسم الطابعة، أو عنوان IP، أو اسم المضيف **Rendezvous** أو **Bonjour** في قائمة الطابعة الموجود في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة).

السبب	الحل
ربما تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من صحة توصيل الكبلات وأن الطابعة في وضع التشغيل ومصباح جاهز مضيء. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB ، حاول الاتصال مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
ربما تكون قد قمت بتحديد نوع اتصال غير صحيح.	تأكد من تحديدك لـ USB ، أو طابعة IP ، أو Rendezvous ، أو Bonjour ، وفقاً لنوع الاتصال الموجود بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر.
يتم استخدام اسم طابعة، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour خطأ.	اطبع صفحة تكوين للتأكد من اسم الطابعة، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour . تحقق من تطابق الاسم، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour في صفحة التكوين مع اسم الطابعة، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة المساعدة).
قد يكون كبل التوصيل معيباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل. تأكد من استخدام كبل عالي الجودة.

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة بإعداد الطابعة المحددة تلقائياً في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة).

السبب	الحل
ربما تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من صحة توصيل الكبلات وأن الطابعة في وضع التشغيل ومصباح جاهز مضيء. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB ، حاول الاتصال مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
ربما لم يتم تثبيت برنامج الطابعة أو ربما تم تثبيته بطريقة غير سليمة.	تأكد من وجود PPD الخاص بالطابعة بمجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj حيث تمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. إذا لزم الأمر، قم بإعادة تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.
إن ملف وصف الطابعة (PPD) PostScript تالف.	احذف ملف PPD من مجلد القرص الثابت التالي: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj، حيث تمثل <lang> رمز اللغة المكون من حرفين والخاص باللغة المستخدمة. أعد تثبيت البرنامج. انظر دليل بدء التشغيل للحصول على الإرشادات.

لا يقوم برنامج تشغيل الطابعة بإعداد الطابعة المحددة تلقائيًا في **Print Center** (مركز الطابعة) أو **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة).

السبب	الحل
ربما تكون الطابعة غير جاهزة.	تأكد من صحة توصيل الكبلات وأن الطابعة في وضع التشغيل ومصباح "جاهز" مضيء. إذا كنت تقوم بالاتصال من خلال لوحة وصل Ethernet أو لوحة وصل USB، حاول الاتصال مباشرةً بجهاز الكمبيوتر أو استخدم منفذ مختلف.
قد يكون كبل التوصيل معيَّباً أو ذا جودة ضعيفة.	استبدل كبل التوصيل. تأكد من استخدام كبل عالي الجودة.

لم يتم إرسال مهمة الطابعة المطلوبة إلى الطابعة.

السبب	الحل
ربما تم إيقاف قائمة انتظار الطابعة.	أعد تشغيل قائمة انتظار الطابعة. افتح print monitor (مراقب الطابعة) وقم بتحديد Start Jobs (بدء المهام).
يتم استخدام اسم طابعة خطأ أو عنوان IP غير صحيح. قد توجد طابعة أخرى بنفس الاسم أو باسم مشابه، أو بنفس عنوان IP أو باسم مضيف Rendezvous أو Bonjour مشابه يتلقى مهمة الطابعة.	قم بطباعة صفحة تكوين للتأكد من اسم الطابعة، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour. تحقق من تطابق الاسم، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour في صفحة التكوين مع اسم الطابعة، أو عنوان IP، أو اسم مضيف Rendezvous أو Bonjour في Print Center (مركز الطابعة) أو Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة المساعدة).

لا تستطيع الطابعة من خلال بطاقة USB الخاصة بجهة أخرى.

السبب	الحل
يحدث هذا الخطأ عند عدم تثبيت البرنامج الخاص بطابعات USB.	عد إضافة بطاقة USB أخرى، قد تحتاج إلى برنامج Apple USB Adapter Card Support . وتتوفر حالياً إصدارات هذا البرنامج على موقع ويب الخاص بـ Apple .

عند التوصيل باستخدام كبل USB، لا تظهر الطابعة في **Print Center** (مركز الطابعة) أو في **Printer Setup Utility** (أداة إعداد الطابعة المساعدة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
سبب هذه المشكلة إما مكون خاص بالبرنامج أو بالجهاز.	<p>استكشاف أخطاء البرنامج وإصلاحها</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد من أن Macintosh الخاص بك يدعم USB. تحقق من أن نظام التشغيل في جهاز Macintosh هو Mac OS X الإصدار Mac OS X 10.2 أو أحدث. تأكد من أن جهاز Macintosh يحتوي على برنامج خاص بـ USB مناسب من شركة Apple. <p>استكشاف أخطاء الجهاز وإصلاحه</p> <ul style="list-style-type: none"> تحقق من تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل كبل USB بشكل سليم. تأكد من استخدام كبل USB عالي السرعة الصحيح. تأكد من عدم وجود أجهزة USB كثيرة تسحب الطاقة من السلسلة. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكبل مباشرة بمنفذ USB بجهاز الكمبيوتر المضيف. افحص لمعرفة ما إذا تم توصيل أكثر من لوحتين وصل من USB غير متصلتين بمصدر الطاقة في صف بالسلسلة أم لا. افصل كافة الأجهزة من السلسلة ثم قم بتوصيل الكبل مباشرة بمنفذ USB بجهاز الكمبيوتر المضيف.

جدول ٧-٤ المشكلات التي تحدث مع نظام التشغيل Mac X (يُتبع)

عند التوصيل باستخدام كبل USB، لا تظهر الطابعة في Print Center (مركز الطباعة) أو في Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة المساعدة) بعد تحديد برنامج التشغيل.

السبب	الحل
	<p>ملاحظة تعتبر لوحة مفاتيح iMac لوحة وصل من لوحات وصل USB خالية الطاقة.</p> 

أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث

تقتصر المواقف التالية على لغة المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث، وقد تحدث عند استخدام عدة لغات من لغات الطباعة.

ملاحظة لاستقبال رسالة مطبوعة أو معروضة على الشاشة في حالة وجود أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث، افتح مربع حوار **خيارات الطباعة** وانقر فوق الخيار المرغوب بجوار القسم الخاص بأخطاء **PS Errors (أخطاء PS)**. يمكنك أيضاً الوصول إلى ذلك عبر ملقم ويب المضمن.



جدول ٧-٥ أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث

الأعراض	السبب المحتمل	الحل
تتم طباعة المهمة بخط Courier (المحرف الافتراضي للطباعة) بدلاً من المحرف الذي تختاره أنت.	المحرف المطلوب غير محمل على الطابعة. قد يكون هناك تبديل في الإعدادات الشخصية تم القيام بها لطباعة مهمة PCL قبل تلقي مهمة طباعة المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث بفترة وجيزة.	قم بتحميل الخط المرغوب وإرسال مهمة الطباعة مرة أخرى. تأكد من نوع وموضع الخط. قم بتحميل الخطوط على الطابعة إذا كان ذلك ممكناً. تحقق من مراجع البرنامج.
تتم طباعة صفحة Legal بهوامش ضيقة.	مهمة طباعة معقدة للغاية.	قد تحتاج إلى طباعة المهمة بدقة ٦٠٠ نقطة لكل بوصة أو تقليل تعقيد الصفحة أو تركيب مزيد من الذاكرة.
تتم طباعة صفحة أخطاء المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث.	قد لا تكون مهمة الطباعة هي المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث.	تأكد من أن مهمة الطباعة هي المحاكاة الخاصة بـ HP postscript المستوى الثالث. تحقق لترى ما إذا كان تطبيق البرنامج قد توقع إعداداً ما أو أن ملف رأس صفحة المحاكاة الخاص بـ HP postscript المستوى الثالث من المفترض إرساله إلى الطابعة.
خطأ تدقيق الحد	مهمة طباعة معقدة للغاية.	قد تحتاج إلى طباعة المهمة بدقة ٦٠٠ نقطة لكل بوصة أو تقليل تعقيد الصفحة أو تركيب مزيد من الذاكرة.
خطأ VM	خطأ في الخطوط	اختر عدداً لا نهائياً من الخطوط القابلة للتحميل من برنامج تشغيل الطباعة.
تدقيق النطاق	خطأ في الخطوط	اختر عدداً لا نهائياً من الخطوط القابلة للتحميل من برنامج تشغيل الطباعة.

حل المشكلات المتعلقة بالوسائط

تتسبب مشكلات الوسائط التالية في تدهور مستوى جودة الطباعة، أو انحشار الورق، أو تلف الطباعة.

المشكلة	السبب	الحل
جودة طباعة رديئة أو التصاق الحبر	الورق شديد الرطوبة، أو شديد الخشونة، أو ثقيل جدًا، أو أملس جدًا، أو مزين بنقوش، أو مأخوذ من مجموعة من الأوراق المعيبة.	جرب نوعًا آخر من الورق بين ١٠٠ و ٢٥٠ شيفلد، بمكونات رطوبة تتراوح بين ٤ إلى ٦ في المائة.
فراغات في الطباعة أو انحشار أو تموج	تم تخزين الورق بطريقة غير صحيحة.	قم بتخزين الورق بشكل مسطح في الغلاف الواقي من الرطوبة الخاص به.
التفاف شديد	الورقة شديدة الرطوبة، واتجاه حبيبات نسيجها غير صحيح، أو حبيبات نسيجها تتوازي مع البعد القصير للورقة.	تتباين الورقة من وجه إلى آخر. اقلب الورقة. افتح حاوية الإخراج الخلفية، أو استخدم ورق تتوازي حبيبات نسيجه مع البعد الطويل للورقة.
انحشار الورق، تلف الطباعة	تحتوي الورقة على فواصل أو ثقوب.	تتباين الورقة من وجه إلى آخر. استخدم ورقًا خاليًا من الفواصل أو الثقوب.
مشاكل تتعلق بالتغذية	أطراف الورقة ممزقة.	استخدم ورق طباعة عالي الجودة من النوع المصنع لطابعات الليزر. تتباين الورقة من وجه إلى آخر. اقلب الورقة.
الطباعة منحرفة (بها انحناء).	ربما تم ضبط موجهات الوسائط بطريقة غير صحيحة.	جرب نوعًا آخر من الورق بين ١٠٠ و ٢٥٠ شيفلد، بمكونات رطوبة تتراوح من ٤ إلى ٦ في المائة. افتح حاوية الإخراج الخلفية، أو استخدم ورق تتوازي حبيبات نسيجه مع البعد الطويل للورقة.
الطباعة لا تقوم بسحب الوسائط من درج إدخال الوسائط.	ربما تكون موجهات الوسائط بطيئة غير صحيحة.	أزال كل الوسائط من درج الإدخال وقم بتقويم الوسائط الجديدة، ثم قم بتحميل الوسائط في درج الإدخال مرة أخرى. اضبط موجهات الوسائط لتناسب مع طول وعرض الوسائط المستخدمة وحاول إعادة الطباعة.
تتم تغذية أكثر من ورقة واحدة في المرة الواحدة.	ربما تم تحميل الدرج بالوسائط بشكل زائد.	أزل بعض الوسائط من الدرج. انظر تحميل الوسائط .
ربما يتم تجعد الوسائط، أو طيها، أو تلفها.	ربما تكون موجهات الوسائط بطيئة غير صحيحة.	تأكد من أن الوسائط غير مجعدة، أو مطوية، أو تالفة. جرب الطباعة على وسائط من عبوة جديدة أو مختلفة.
الطباعة لا تقوم بسحب الوسائط من درج إدخال الوسائط.	ربما تكون موجهات الوسائط بطيئة غير صحيحة.	تأكد من أن الطباعة ليست في وضع التغذية اليدوية وقم بطباعة المهمة مرة أخرى.
قد تكون أسطوانة الالتقاط تعرضت للانسحاق أو التلف.	ربما تكون موجهات الوسائط بطيئة غير صحيحة.	اتصل بـ HP Customer Care . انظر كيفية الاتصال بشركة HP أو نشرة الدعم الإعلانية الموجودة بالصندوق.
يتم ضبط وضع أداة التحكم الخاصة بضغط طول الورق في الدرج ٢ أو الدرج الاختياري ٣ بطول أطول من حجم الوسائط.	يتم ضبط وضع أداة التحكم الخاصة بضغط طول الورق في الدرج ٢ أو الدرج الاختياري ٣ بطول أطول من حجم الوسائط.	اضبط أداة التحكم الخاصة بضغط طول الورق إلى الطول الصحيح.
الطباعة لا تقوم بسحب الوسائط من درج إدخال الوسائط عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين.	لم يتم ضبط محدد حجم الوسائط للطباعة التلقائية على الوجهين إلى حجم الورق الصحيح.	قم بضغط محدد حجم الوسائط إلى حجم الوسائط letter/legal. قم بتحريرك محدد حجم الوسائط إلى حجم الوسائط A4. انظر التعرف على أجزاء المنتج لمعرفة موضع محدد حجم الوسائط للطباعة التلقائية على الوجهين.

الصفحة المطبوعة تختلف عن تلك التي تظهر على الشاشة

اختر العنصر الذي يمثل المشكلة بدقة:

- [النص مشوه أو غير صحيح أو غير كامل](#)
- [رسومات أو نصوص مفقودة أو صفحات بيضاء](#)
- [تنسيق الصفحة المطبوعة يختلف عن تنسيق الصفحة المطبوعة على طابعة أخرى من طابعات HP LaserJet](#)
- [جودة الرسومات](#)

النص مشوه أو غير صحيح أو غير كامل

- ربما تم تحديد برنامج تشغيل طابعة خاطئ عند تثبيت البرنامج. تأكد من تحديد برنامج تشغيل الطابعة HP LaserJet P2015 في "خصائص" الطابعة.
- في حالة طباعة نص مشوه بواسطة ملف معين، فقد تكون هناك مشكلة في هذا الملف. في حالة طباعة نص مشوه بواسطة تطبيق معين، فقد تكون هناك مشكلة في هذا التطبيق. تأكد من تحديد برنامج تشغيل الطابعة المناسب.
- قد تكون هناك مشكلة بالبرنامج التطبيقي. حاول الطابعة من برنامج تطبيقي آخر.
- قد يكون كبل USB غير محكم التثبيت أو به عيب. جرب ما يلي:
 - افصل الكبل وأعد توصيله من كلا الطرفين.
 - جرب طباعة مهمة تعلم أنها تعمل.
 - قم بتوصيل الكبل والطابعة بكمبيوتر آخر إن أمكن، وجرب طباعة مهمة تعلم أنها تعمل.
 - جرب استخدام كبل USB 2.0 جديد بطول 3 متر أو أقل. انظر [شراء مستلزمات وملحقات الطابعة](#).
- قم بإيقاف تشغيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر. قم بإزالة كبل USB، وافحص طرفي الكبل للتأكد من عدم وجود تلف بهما. أعد توصيل الكبل، مع التأكد من إحكام التوصيلات. تأكد من توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر بشكل مباشر. قم بإزالة أي علب مفاتيح مبرمجة أو محركات أقراص النسخ الاحتياطي الشريطية أو مفاتيح الأمان، أو أي أجهزة أخرى قد تكون متصلة ما بين منفذ USB الموجود على الكمبيوتر والطابعة. قد تحدث أحياناً هذه الأجهزة تداخلاً في الاتصال الذي يجري بين جهاز الكمبيوتر والطابعة. قم بإعادة تشغيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر.

رسومات أو نصوص مفقودة أو صفحات بيضاء

- تأكد أن الملف لا يحتوي على صفحات بيضاء.
- قد يكون الشريط اللاصق مازال موجوداً في خرطوشة الطابعة. قم بإزالة خرطوشة الطابعة، ثم قم بسحب اللسان الموجود في نهاية الخرطوشة حتى يتم نزع الشريط بالكامل. أعد تركيب خرطوشة الطابعة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطابعة](#). لفحص الطابعة، اطبع صفحة عرض بالضغط على الزر [انتقال](#).
- قد تكون الإعدادات الرسومية الموجودة في "خصائص" الطابعة غير صحيحة بالنسبة لنوعية المهمة الجاري طباعتها. جرب إعداد رسومي مختلف في "خصائص" الطابعة. لمزيد من المعلومات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh](#).
- قم بتنظيف الطابعة، خاصة أطراف الوصلات التي تستخدم للتوصيل بين خرطوشة الطابعة ومزود الطاقة.

تنسيق الصفحة المطبوعة يختلف عن تنسيق الصفحة المطبوعة على طابعة أخرى من طابعات HP LaserJet

في حالة استخدام برنامج تشغيل طابعة HP LaserJet (برنامج طابعة) مختلف أو أقدم لعمل المستند أو إذا كانت إعدادات "خصائص الطابعة" في البرنامج مختلفة، قد يتغير تنسيق الصفحة المطبوعة عند محاولة طباعتها باستخدام برنامج تشغيل طابعة جديد أو إعدادات جديدة. وللتخلص من هذه المشكلة، جرب ما يلي:

- قم بإنشاء المستندات وطباعتها باستخدام نفس برنامج تشغيل الطابعة (برنامج الطابعة) ونفس إعدادات خصائص الطابعة بغض النظر عن طراز طابعة HP LaserJet الذي سيتم استخدامه في طباعة هذه المستندات.
- قم بتغيير درجة الدقة، وحجم الورق، وإعدادات الخطوط، وغيرها من الإعدادات. لمزيد من المعلومات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh](#).

جودة الرسومات

قد تكون إعدادات الرسومات غير مناسبة لمهمة الطباعة. تحقق من الإعدادات الرسومية، مثل الدقة، الموجودة في "خصائص" الطابعة وقم بضبطها كما يجب. لمزيد من المعلومات، انظر [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Windows](#) أو [تكوين برنامج تشغيل الطابعة في Macintosh](#).

ملاحظة قد تفقد الدقة بعض الشيء عند التحويل من أحد تنسيقات الرسومات إلى تنسيق آخر.



مشكلات برنامج الطابعة

جدول ٧-٦ مشكلات برنامج الطابعة

المشكلة	الحل
إن برنامج تشغيل طابعة HP LaserJet P2015 غير مرئي في المجلد الطابعة .	<ul style="list-style-type: none">أعد تثبيت برنامج الطابعة. في شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ، وحدد برامج، ثم حدد HP LaserJet P2015، وانقر فوق إلغاء التثبيت. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. قم بتثبيت برنامج الطابعة من على القرص المضغوط. أعد تشغيل الطابعة.
	<p>ملاحظة أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها. لإغلاق أحد التطبيقات التي لها رمز في علبة النظام (system tray)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، وحدد إغلاق أو تعطيل.</p>
	<ul style="list-style-type: none">حاول توصيل كبل USB بمنفذ USB مختلف على جهاز الكمبيوتر الشخصي.إذا كنت تحاول الطابعة على طابعة مشتركة، ففي شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ، وحدد إعدادات، ثم حدد طابعات. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز "إضافة طابعة". اتبع الإرشادات الموجودة في "معالج إضافة طابعة".
ظهرت رسالة خطأ على الشاشة أثناء تثبيت البرنامج	<ul style="list-style-type: none">أعد تثبيت برنامج الطابعة. في شريط مهام Windows، انقر فوق ابدأ، وحدد برامج، ثم حدد HP LaserJet P2015، وانقر فوق إلغاء التثبيت. قم بإيقاف تشغيل الطابعة. قم بتثبيت برنامج الطابعة من على القرص المضغوط. أعد تشغيل الطابعة.
	<p>ملاحظة أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها. لإغلاق أحد التطبيقات التي لها رمز في شريط المهام، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، وحدد إغلاق أو تعطيل.</p>
	<ul style="list-style-type: none">تحقق من المساحة الحرة الموجودة على محرك الأقراص الذي تقوم بتثبيت برنامج الطابعة عليه. إذا لزم الأمر، فقم بتحرير أكبر قدر ممكن من المساحة، وأعد تثبيت برنامج الطابعة.إذا لزم الأمر، قم بتشغيل "إلغاء تجزئة القرص"، ثم أعد تثبيت برنامج الطابعة.
الطابعة في الوضع جاهز، ولكن لا تتم أي عملية طباعة	<ul style="list-style-type: none">قم بطباعة صفحة "تكوين" من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، وتحقق من وظائف الطابعة.
	<ul style="list-style-type: none">تأكد من توصيل كافة الكبلات بشكل سليم ومطابقتها للمواصفات. ويشمل ذلك على كبل USB، وكبل شبكة الاتصال، وكبل الطاقة. جرب استخدام كبل جديد.

تحسين جودة الطباعة

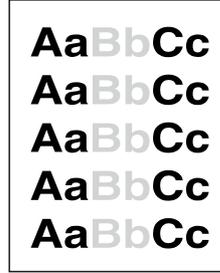
يوفر هذا الفصل معلومات حول كيفية التعرف على عيوب الطباعة وتصحيحها.

ملاحظة إذا لم تفلح هذه الخطوات في إصلاح المشكلة، فاتصل بأحد موزعي أو مندوبي خدمة HP المعتمدين.



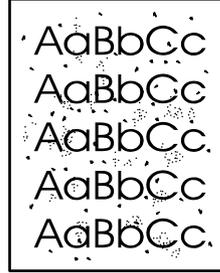
طباعة فاتحة أو باهتة

- أو شك عمر خرطوشة الطباعة على الانتهاء.
- قد لا تكون الوسائط مطابقة للمواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة للغاية أو خشنة للغاية). لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- إذا كانت الصفحة بالكامل ذات لون فاتح، فقد يكون ضبط كثافة الحبر خفيف للغاية أو خيار EconoMode في وضع تشغيل. اضبط كثافة الطباعة، وقم بتعطيل تشغيل وضع EconoMode (توفير استهلاك الحبر) في "خصائص" الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر [توفير الحبر](#).



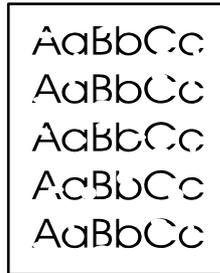
بقع الحبر

- قد لا تكون الوسائط مطابقة للمواصفات التي وضعتها شركة Hewlett-Packard (على سبيل المثال قد تكون الوسائط رطبة للغاية أو خشنة للغاية). لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- قد تكون الطباعة في حاجة إلى تنظيف. لمزيد من الإرشادات، انظر [تنظيف الطباعة أو تنظيف مسار وسائط الطباعة](#).



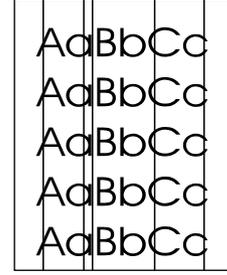
فراغات في الطباعة

- قد تكون هناك إحدى الوسائط التالفة. جرب إعادة طباعة المهمة.
- قد يكون محتوى الرطوبة بالوسائط متفاوت أو أن الوسائط بها بقع رطبة على سطحها. جرب الطباعة على وسائط جديدة. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- سوء رزمة الوسائط قد تتسبب عمليات التصنيع في رفض بعض المناطق للحبر. جرب نوع أو ماركة مختلفة من الوسائط.
- قد يكون هناك عيب بخرطوشة الطباعة. لمزيد من المعلومات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).



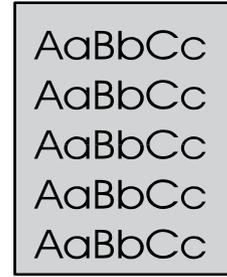
خطوط رأسية

من المحتمل أن الأسطوانة الحساسة للضوء بداخل خرطوشة الطباعة قد تعرضت للخدش. قم بتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).



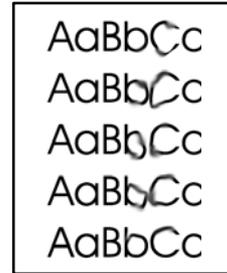
خلفية رمادية

- تأكد من وجود الدرج 1 في مكانه.
- قم بخفض إعداد كثافة الطباعة من خلال HP ToolboxFX أو من خلال ملقم الويب المضمن. يؤدي هذا إلى تقليل مساحة التظليل في الخلفية. انظر [HP ToolboxFX](#).
- قم بتغيير الوسائط بأخرى أخف وزناً. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- تحقق من بيئة الطباعة. يمكن أن تؤدي ظروف الجفاف الشديد (الرطوبة المنخفضة) إلى زيادة تظليل الخلفية.
- قم بتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).



تلطيخ الحبر

- إذا ظهرت علامات تلطيخ الحبر على مقدمة الوسائط، فهذا يعني أن موجهاً الوسائط قد تكون متسخة. امسح موجهاً الوسائط بقطعة قماش جافة، غير منسولة. لمزيد من المعلومات، انظر [تنظيف الطباعة](#).
- تحقق من نوعية الوسائط وجودتها.
- جرب تركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).
- قد تكون درجة حرارة المصهر منخفضة للغاية. في برنامج تشغيل الطباعة، تحقق من تحديد نوع الوسائط المناسب.



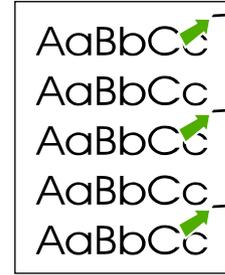
حبر غير ثابت

- قم بتنظيف الجزء الداخلي من الطابعة. للحصول على إرشادات، انظر [تنظيف الطابعة](#).
- تحقق من نوعية الوسائط وجودتها. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- جرب تركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).
- في برنامج تشغيل الطابعة، تحقق من تحديد نوع الوسائط المناسب.
- صل الطابعة مباشرة بمأخذ للتيار الكهربائي بدلاً من توصيلها عن طريق شريط طاقة.



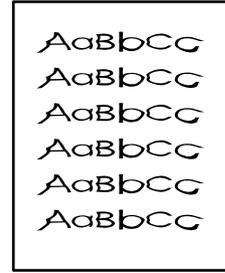
عيوب رأسية متكررة

- قد تكون خرطوشة الطباعة تعرضت للتلف. إذا ظهرت علامة متكررة على نفس المنطقة من الصفحة، فقم بتركيب خرطوشة طباعة HP جديدة. للحصول على إرشادات، انظر [استبدال خرطوشة الطباعة](#).
- قد يكون هناك حبر على الأجزاء الداخلية. لمزيد من المعلومات، انظر [تنظيف الطابعة](#). إذا حدثت العيوب على ظهر الصفحة، فمن المحتمل أن تتلشى المشكلة من تلقاء نفسها بعد طباعة المزيد من الصفحات.
- في برنامج تشغيل الطابعة، تحقق من تحديد نوع الوسائط المناسب.



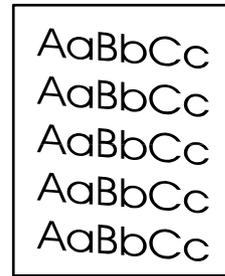
حروف مشوهة

- إذا لم تتشكل الأحرف بشكل صحيح مما ينتج عنه صور فارغة، فهذا يعني أن رزمة الوسائط قد تكون ملساء للغاية. جرب وسائط مختلفة. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- إذا لم تتشكل الأحرف بشكل صحيح مما ينتج عنه تموج في الصفحة، فهذا يعني أن الطابعة قد تكون في حاجة إلى صيانة. اطبع صفحة تكوين. إذا لم تتشكل الأحرف بشكل صحيح، فيرجى الاتصال بموزع HP أو مندوب خدمة معتمد. لمزيد من المعلومات، انظر [كيفية الاتصال بشركة HP](#).



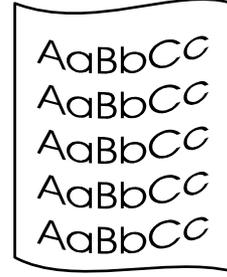
انحراف الصفحة

- تأكد من تحميل الوسائط بصورة صحيحة وأن موجات الوسائط ليست ضيقة أو واسعة أكثر من اللازم بالنسبة لحجم الوسائط. لمزيد من المعلومات، انظر [تحميل الوسائط](#).
- قد تكون حاوية إدخال الورق ممثلة عن آخرها. لمزيد من المعلومات، انظر [تحميل الوسائط](#).
- تحقق من نوعية الوسائط وجودتها. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).



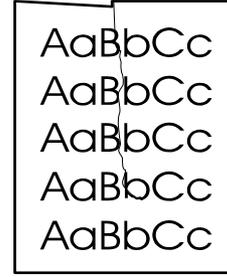
الالتفاف أو التموج

- تحقق من نوعية الوسائط وجودتها. تؤدي كل من الحرارة والرطوبة المرتفعتين إلى الالتفاف الوسائط. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- ربما تكون الوسائط قد ظلت في درج الإدخال لفترة أطول من اللازم. تخلص من رزمة الوسائط الموجودة في درج الإدخال. جرب أيضاً، تدوير الوسائط الموجودة في درج الإدخال ١٨٠ درجة.
- افتح باب الإخراج المباشر وجرب الطباعة من خلاله. لمزيد من المعلومات، انظر [المسار المباشر للإخراج](#).
- قد تكون درجة حرارة المصهر مرتفعة للغاية. في برنامج تشغيل الطباعة، تحقق من تحديد نوع الوسائط المناسب. إذا استمرت المشكلة في الظهور، فحدد نوع الوسائط الذي يستخدم مصهوراً ذا درجة حرارة أقل، مثل الورق الشفاف أو الوسائط الأخف وزناً.



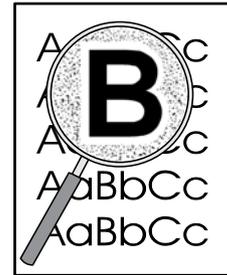
تجعدات أو غضون

- تأكد من تحميل الوسائط بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، انظر [تحميل الوسائط](#).
- تحقق من نوعية الوسائط وجودتها. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- افتح باب الإخراج المباشر وجرب الطباعة من خلاله. لمزيد من المعلومات، انظر [المسار المباشر للإخراج](#).
- تخلص من رزمة الوسائط الموجودة في الدرج. جرب أيضاً، تدوير الوسائط الموجودة في درج الإدخال ١٨٠ درجة.
- بالنسبة للمغلفات، قد يحدث ذلك بسبب وجود هواء داخل المغلف. أزل المغلف، وقم بفرده، ثم جرب الطباعة مرة أخرى.



تناثر الحبر خارج الحروف

- إذا تناثرت كميات كبيرة من الحبر حول الأحرف، فربما يعني هذا أن الوسائط تقاوم الحبر. (تناثر كميات قليلة من الحبر يعد أمراً طبيعياً مع طابعات الليزر). جرب وسائط من نوع مختلف. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).
- تخلص من رزمة الوسائط الموجودة في الدرج.
- استخدم الوسائط المصممة لطابعات الليزر. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).



إزالة الانحشار

من حين لآخر تتحشر الوسائط أثناء الطباعة. يتم التنبيه بانحشار الوسائط بواسطة خطأ في البرنامج وكذلك مصابيح لوحة تحكم الطابعة. لمزيد من المعلومات، انظر [أشكال مصباح الحالة](#).

فيما يلي بعض أسباب انحشار الوسائط:

- تم ملء أدرج الإدخال بشكل غير سليم أو بكمية كبيرة للغاية من الوسائط. لمزيد من المعلومات، انظر [تحميل الوسائط](#).

ملاحظة عند إضافة وسائط جديدة، احرص دائماً على إزالة كل الوسائط من درج الإدخال وتقويم رزمة الوسائط الجديدة. يساعد هذا الإجراء على منع تغذية أوراق عديدة إلى الطباعة في المرة الواحدة مما يقلل من حدوث انحشار للوسائط.



- لا تتوفر في الوسائط المواصفات التي وضعتها HP. لمزيد من المعلومات، انظر [الورق والوسائط الأخرى المعتمدة](#).

- قد تحتاج الطباعة إلى التنظيف لإزالة غبار الورق والجزيئات الأخرى من مسار الورق. للحصول على إرشادات، انظر [تنظيف الطباعة](#).

قد يتواجد حبر غير ثابت داخل الطباعة بعد انحشار الوسائط. يتلاشى هذا الحبر بعد طباعة بضع صفحات.

تنبيه قد يتسبب انحشار الوسائط في ظهور حبر غير ثابت على الصفحة. إذا تساقط الحبر على ملابسك، فاغسلها بماء بارد. فالماء الساخن سيؤدي إلى التصاق الحبر بالأنسجة بشكل دائم.



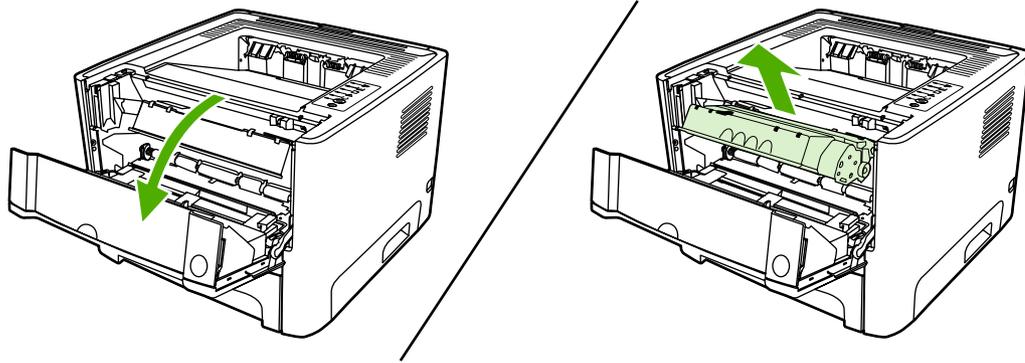
منطقة خرطوشة الطباعة

لإزالة انحشار الورق في منطقة خرطوشة الطباعة، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

تنبيه لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلابية ذات الطرف الدقيق لإزالة الانحشار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة.



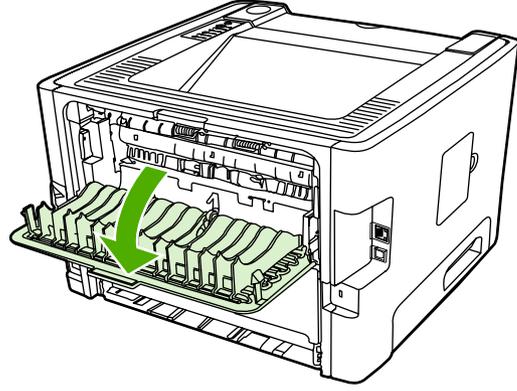
1. اضغط على زر باب خرطوشة الطباعة، ثم أخرج خرطوشة الطباعة من الطباعة.



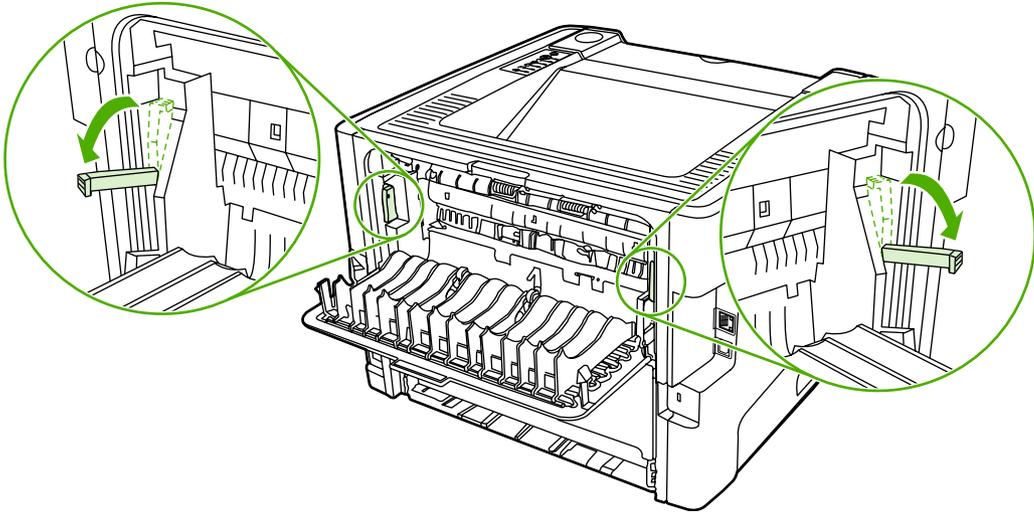
تنبيه لمنع تلف خرطوشة الطباعة، لا تعرضها للضوء المباشر لوقت طويل.



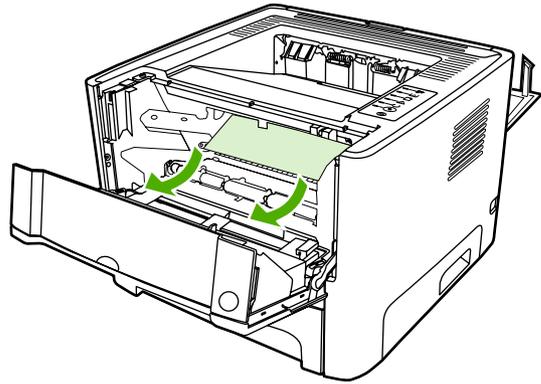
٢. افتح باب الإخراج المباشر.



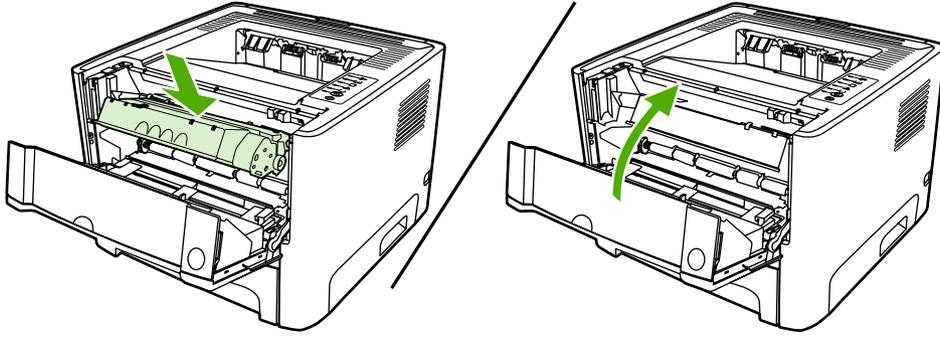
٣. اسحب أذرع الضغط الخضراء لأسفل.



٤. قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكلتا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطابعة.



٥. استبدل خرطوشة الطباعة وأغلق بابها.



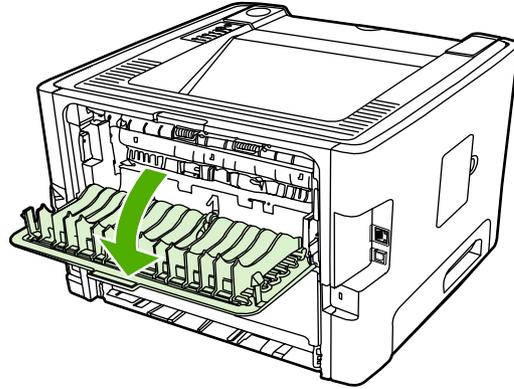
أدرج الإدخال

لإزالة انحصار ورق في أدرج الإدخال، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

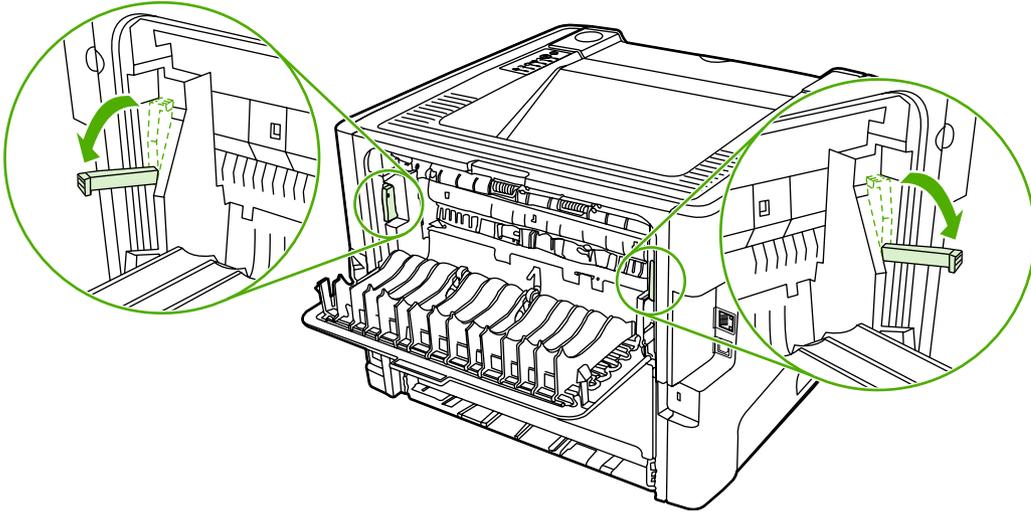
تنبيه لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلابية ذات الطرف الدقيق لإزالة الانحصار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة.



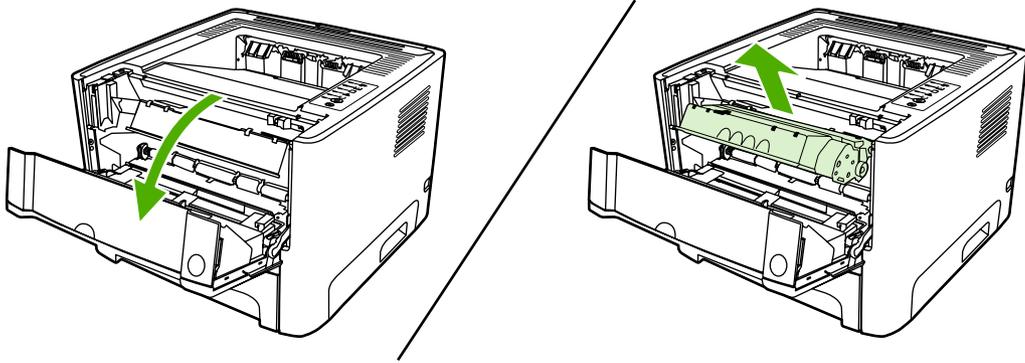
١. افتح باب الإخراج المباشر.



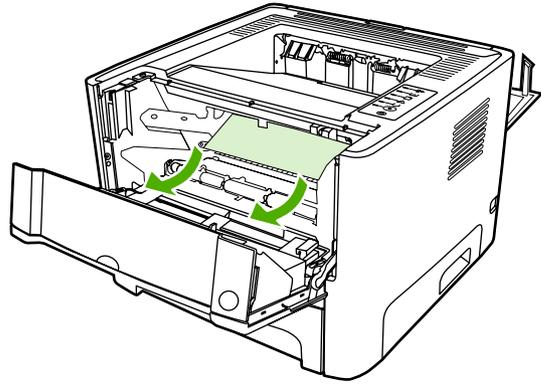
٢. اسحب أذرع الضغط الخضراء لأسفل.



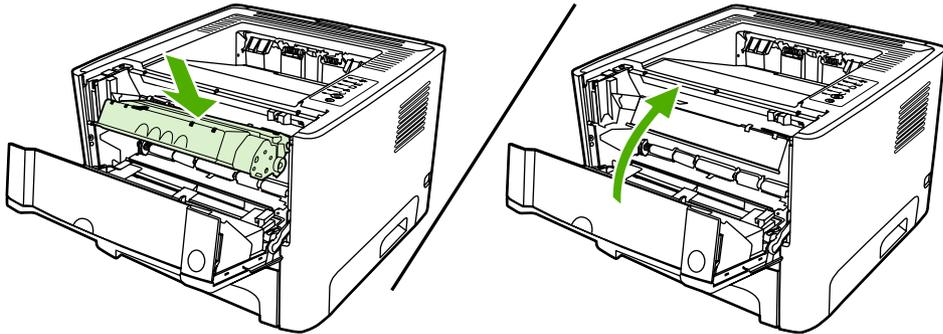
٣. اضغط على زر باب خرطوشة الطباعة، ثم أخرج خرطوشة الطباعة من الطباعة.



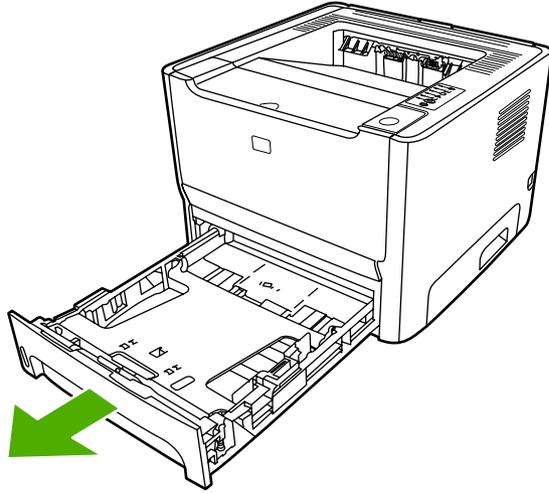
٤. قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكتنا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطباعة.



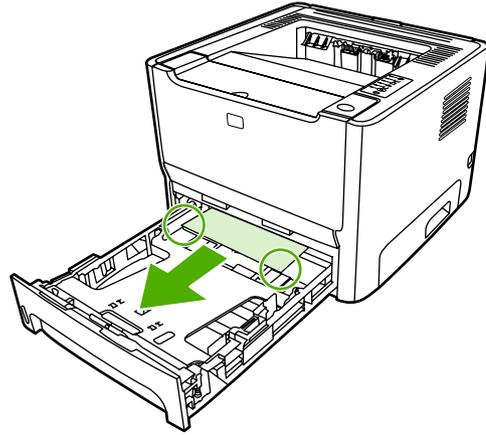
٥. أدخل خرطوشة الطباعة في الطباعة وأغلق باب خرطوشة الطباعة.



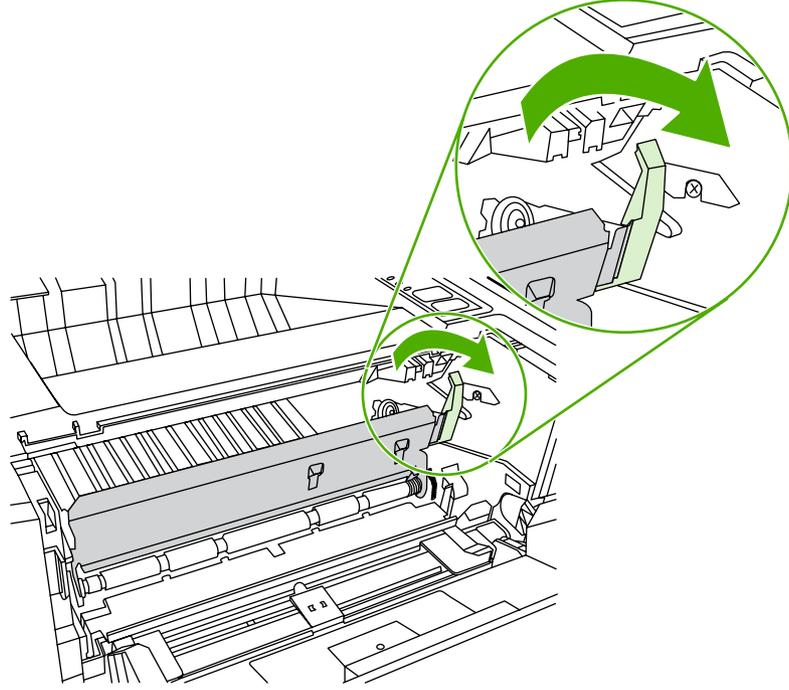
٦. افتح الدرج ٢.



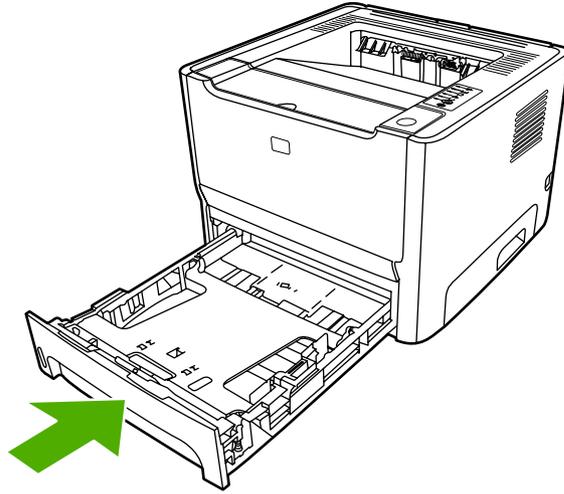
٧. قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكلتا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطابعة.



٨. في حالة عدم رؤية أية وسائط، افتح باب خرطوشة الطباعة، وقم بإخراج خرطوشة الطباعة، ثم قم بتدوير موجه الوسائط العلوي. اجذب الوسائط برفق لأعلى ثم خارج الطباعة.



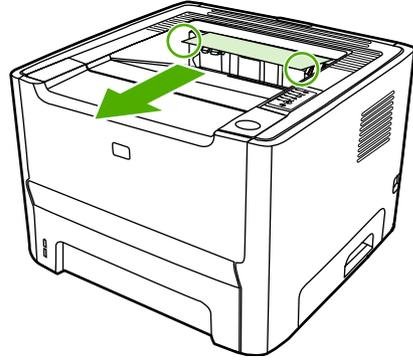
٩. أغلق الدرج ٢.



حماية الإخراج

تنبيه لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلابية ذات الطرف الدقيق لإزالة الانحشار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة. 

قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكلتا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطباعة.

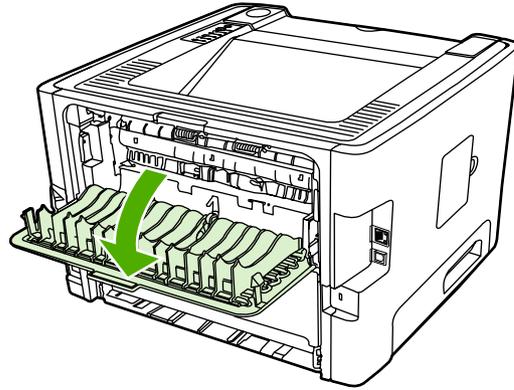


المسار المباشر للإخراج

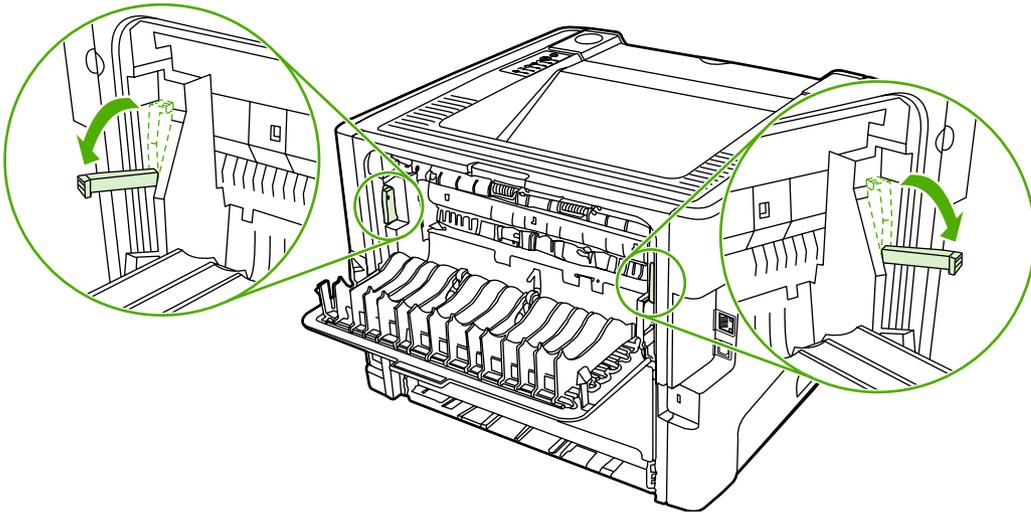
لإزالة انحشار الورق في المسار المباشر للإخراج، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

تنبيه لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلابية ذات الطرف الدقيق لإزالة الانحشار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة. 

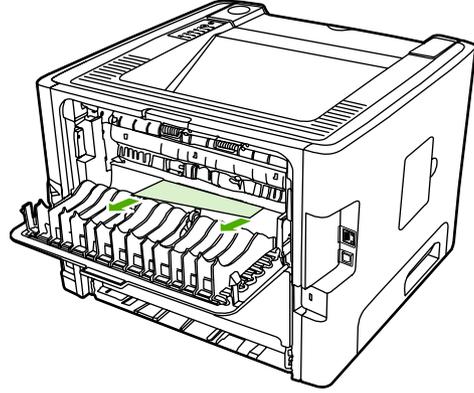
١. افتح باب الإخراج المباشر.



٢. اسحب أذرع الضغط الخضراء لأسفل.



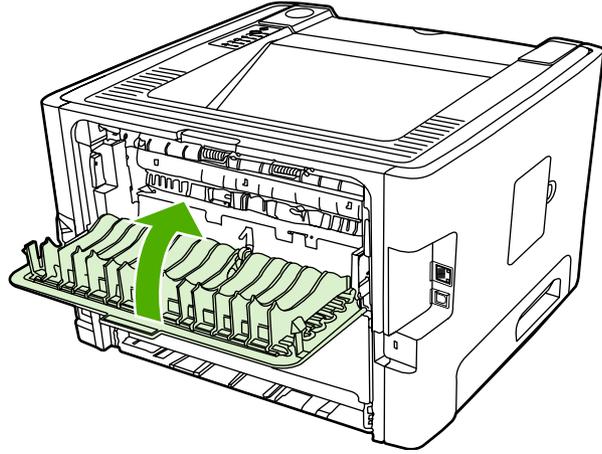
٣. قم بامسك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكلتا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطابعة.



ملاحظة إذا لم تتمكن من الإمساك بالوسائط بكلتا يديك، قم بتنفيذ الإجراء الموجود في منطقة خرطوشة الطابعة.



٤. أغلق باب الإخراج المباشر.



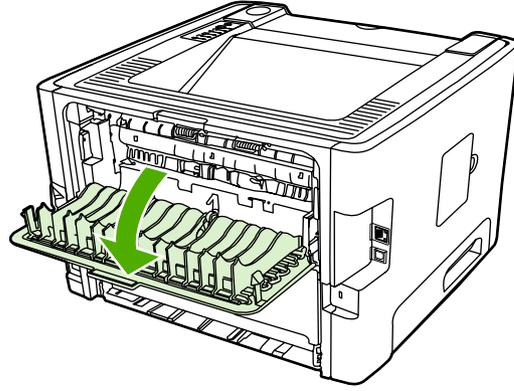
مسار الطباعة التلقائية على الوجهين

لإزالة انحشار ورق في مسار الطباعة التلقائية على الوجهين، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

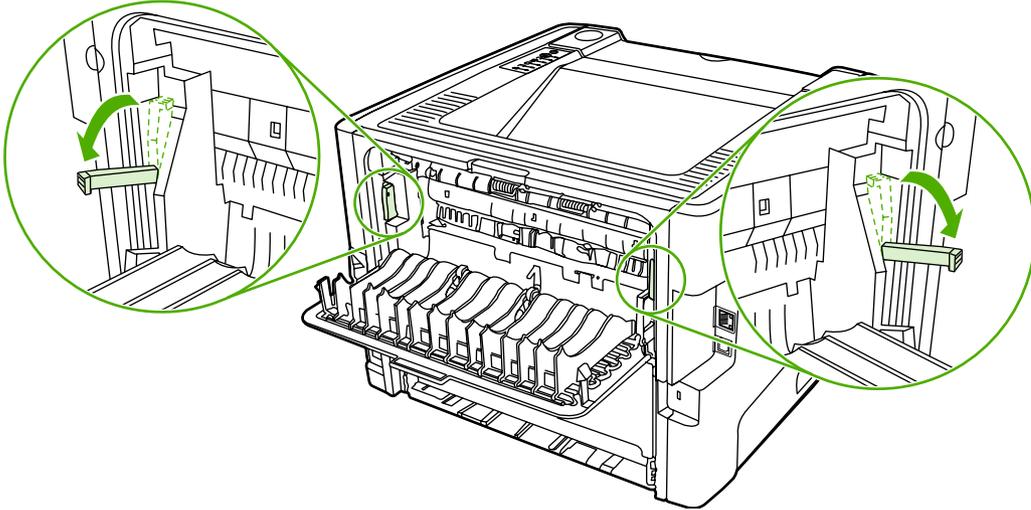


تنبيه لا تستخدم أدوات حادة، مثل الملقاط أو الكلابة ذات الطرف الدقيق لإزالة الانحشار. لا يغطي الضمان التلف الناتج عن استخدام أدوات حادة.

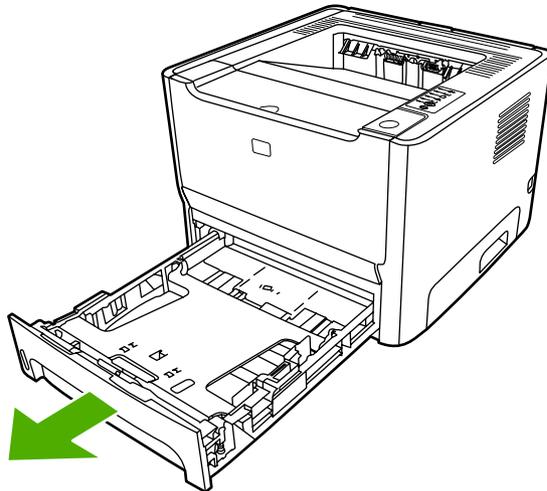
١. افتح باب الإخراج المباشر.



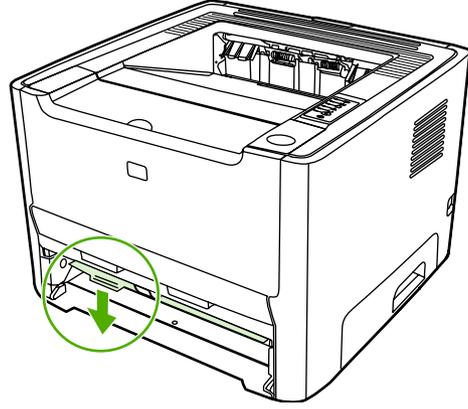
٢. اسحب أذرع الضغط الخضراء لأسفل.



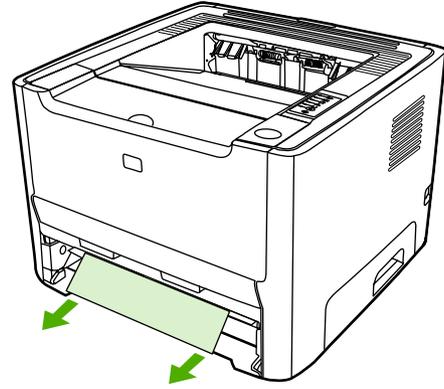
٣. أخرج الدرج ٢.



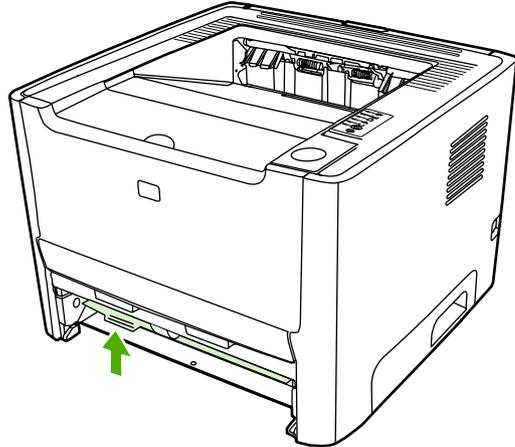
٤. اضغط على الذراع الأخضر الموجود عند باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين الموجود في الجزء الأمامي من الطباعة.



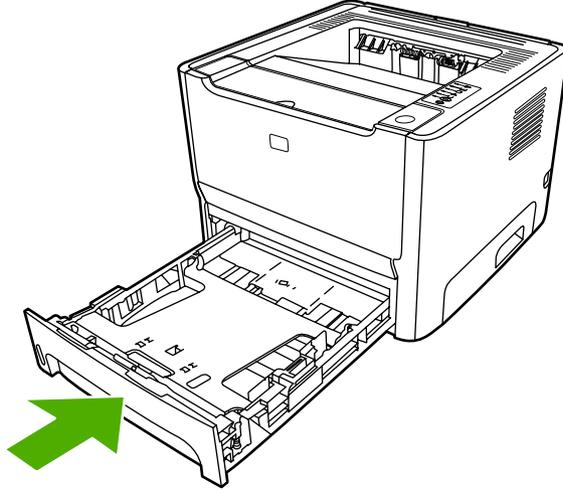
٥. قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكتلتنا يدريك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطباعة.



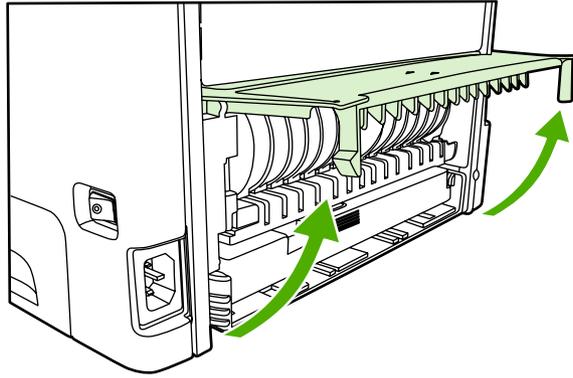
٦. أغلق باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين عن طريق دفعهما لأعلى بإحكام.



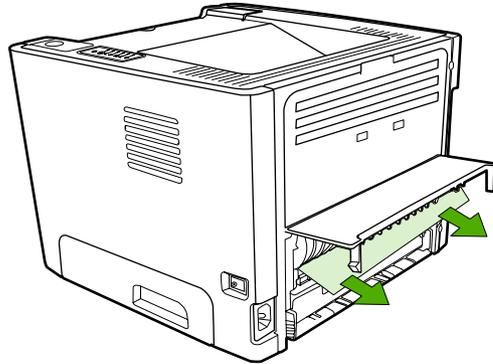
٧. أعد تركيب الدرج ٢.



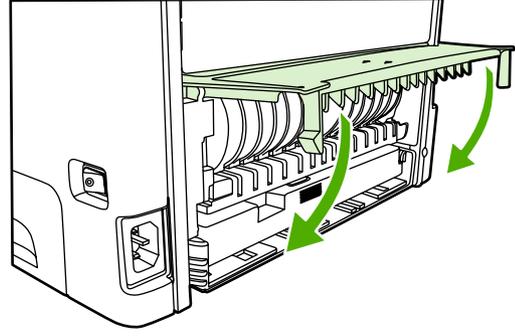
٨. افتح باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين الموجود في الجزء الخلفي من الطباعة.



٩. قم بإمساك الجانب الأكثر وضوحاً من الوسائط بكلتا يديك (وهذا يتضمن الجزء الأوسط من الوسائط)، وأخرجها بحذر من الطباعة.



١٠. أغلق باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين.



حل مشكلات إعداد شبكة الاتصال

إذا لم يتمكن جهاز الكمبيوتر الخاص بك من اكتشاف سلسلة الطابعة HP LaserJet 2015 المتصلة بالشبكة، قم بتنفيذ الخطوات التالية:

١. افحص الكبلات لضمان توصيلها بشكل صحيح. افحص كافة التوصيلات التالية:

- كبلات الطاقة
- الكبلات التي تصل ما بين الطابعة وموزع خطوط الشبكة المركزي سواء كان Hub أو Switch
- الكبلات التي تصل ما بين موزع خطوط الشبكة المركزي سواء كان Hub أو Switch وجهاز الكمبيوتر
- الكبلات التي تصل من وإلى المودم أو اتصال إنترنت، إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق

٢. تأكد من عمل توصيلات شبكة اتصال جهاز الكمبيوتر بشكل صحيح (نظام التشغيل Windows فقط):

- في سطح مكتب Windows، انقر نقراً مزدوجاً فوق مواضع شبكة الاتصال أو جوار شبكة الاتصال.
- انقر فوق الارتباط شبكة اتصال كاملة.
- انقر فوق الارتباط المحتويات الكاملة.
- انقر نقراً مزدوجاً فوق أحد رموز شبكة الاتصال، وتأكد من سرد بعض الأجهزة.

٣. تأكد من أن اتصال شبكة الاتصال نشط:

- تحقق من إضاءة مصباح شبكة الاتصال الموجود في موصل (RJ-45) شبكة الاتصال في الجزء الخلفي من الطابعة.
- في حالة إضاءة أحد المصباحين بصفة مستمرة، فهذا يعني أن الطابعة متصلة بشبكة الاتصال.
- في حالة عدم إضاءة كلا مصباحي شبكة الاتصال، تحقق من توصيلات الكبل من الطابعة إلى موزع خطوط الشبكة المركزي سواء كان Gateway أو Switch أو Hub لضمان أمان التوصيلات.
- إذا كانت التوصيلات آمنة، قم بإيقاف تشغيل الطابعة لمدة ١٠ ثواني على الأقل، ثم قم بتشغيل الطابعة.

٤. اطبع صفحة تكوين شبكة الاتصال. انظر [صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).

- في صفحة "تكوين شبكة الاتصال"، تحقق لمعرفة ما إذا تم تعيين عنوان IP (غير صفري) إلى الطابعة.
- في حالة عدم احتواء صفحة "تكوين شبكة الاتصال" على عنوان IP (غير صفري) صالح، قم بإعادة تعيين منفذ شبكة الاتصال الداخلي لـ HP بواسطة الضغط على الأزرار [انتقال](#) و [إلغاء](#) في نفس الوقت.
- بعد انتهاء التنقل بين المصابيح "انتقال"، و"جاهز"، و"انتباه"، تعود الطابعة إلى الوضع "جاهز" ويتم إكمال إعادة التعيين.
- بعد دقيقتين من وصول الطابعة إلى الحالة "جاهز"، اطبع صفحة "تكوين شبكة اتصال" أخرى، وافحصها لمعرفة ما إذا تم تعيين عنوان IP صالح للطابعة أم لا.
- إذا ظل عنوان IP عبارة عن أصفار، [الاتصال بدعم HP](#).

أ كتيب الملحقات/المواد المستهلكة

يوفر هذا الملحق معلومات عن الموضوعات التالية:

- [شراء مستلزمات وملحقات الطابعة](#)
- [ملقمات الطابعة على شبكة الاتصال ١٠/١٠٠](#)
- [خرائطيش طابعة HP](#)
- [وحدات DIMMs \(ذاكرة أو خط\)](#)

شراء مستلزمات وملحقات الطابعة

يمكنك رفع قدرات الطابعة بإضافة ملحقات ومستلزمات اختيارية. استخدم الملحقات والمستلزمات المصممة خصيصًا لسلسلة طابعات HP LaserJet P2015 كي تضمن تحقيق الأمثلية في الأداء.

تقدم سلسلة طابعة HP LaserJet P2015 مستلزمات طباعة جيدة. عند قيامك بطباعة صفحة "تكوين" عن طريق الضغط مع الاستمرار في الضغط على الزر **انتقال** لمدة ٥ ثوان، يتم طباعة صفحة حالة المستلزمات بعد صفحة "التكوين". وتحتوي الصفحة "حالة المستلزمات" على معلومات تتعلق بمقدار الحبر المتبقي في خرطوشة الطابعة وأرقام الأجزاء الخاصة بشراء المستلزمات وعمّا إذا كانت خرطوشة الطابعة المركبة من مستلزمات HP الأصلية.

جدول أ-١ معلومات الشراء

الوصف أو الاستخدام	رقم الشراء	الوصف	الصفحة
ورق ماركة HP لمختلف الاستخدامات (علبة من ١٠ رزم، بواقع ٥٠٠ ورقة في الرزمة). لشراء عينة، في الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل برقم ١-٨٠٠-٤٧١-٤٧١.	HPM1120	ورق HP متعدد الأغراض	مستلزمات الطابعة
ورق فاخر ماركة HP لاستخدامه مع طابعات HP LaserJet (علبة من ١٠ رزم بواقع ٥٠٠ ورقة في الرزمة). لشراء عينة، في الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل برقم ١-٨٠٠-٤٧١-٤٧١.	HPJ1124	ورق HP LaserJet	
فيلم شفاف ماركة HP للاستخدام مع طابعات HP LaserJet أحادية اللون.	92296T (letter) 92296U (A4)	فيلم شفاف HP LaserJet	
استبدال خرطوشة طباعة لسلسلة الطابعة HP LaserJet P2015	Q7553A (صفحة) Q7553X (خرطوشة تكفي ٧,٠٠٠ صفحة)	خرطوشة الطباعة الجيدة	خرطوشة طباعة لسلسلة الطابعة HP LaserJet P2015
دليل استخدام الورق ووسائط الطباعة الأخرى مع طابعات HP LaserJet.	5963-7863	<i>HP LaserJet family print media guide</i> (دليل ووسائط الطباعة لطابعة HP LaserJet)	المراجع الإضافية
لالتقاط الوسائط من الدرج ١ وإدخالها داخل الطابعة.	CB366-67901	اسطوانة التقاط الوسائط (لدرجة ١)	الأجزاء البديلة
لالتقاط الوسائط من الدرج ٢ وإدخالها داخل الطابعة.	CB366-67902	اسطوانة التقاط الوسائط (لدرجة ٢)	
يوفر درج إدخال إضافي سعة ٢٥٠ ورقة. وهو درج قياسي في طابعة HP LaserJet P2015 x .	Q5931A	درج سعة ٢٥٠ ورقة (درج ٣)	الملحقات

 ملاحظة يمكن تحميل هذا المستند من <http://www.hp.com/support/ljpaperguide>.

١٠/١٠٠ ملققات الطابعة على شبكة الاتصال

جدول أ-٢ سلسلة الطابعة HP LaserJet P2015

العنصر والوصف	رقم الشراء
ملقم طباعة HP Jetdirect 175x خارجي لـ Ethernet سريع (خط القيمة، منفذ USB) يجب أن يكون الإصدار C أو أحدث.	J6035C
ملقم طباعة HP Jetdirect en3700 لـ Ethernet سريع	J7942A
ملقم طباعة HP Jetdirect en2400 خارجي لاسلكي 802.11 جرام (كامل المزايا، منفذ USB)	J7951A

سياسة HP حول خراطيش الطباعة التي ليست من إنتاج HP

لا تستطيع شركة Hewlett-Packard أن توصي باستخدام خراطيش طباعة ليست من إنتاج HP سواء كانت جديدة أو معاد تعبئتها أو معاد تصنيعها. وحيث إن هذه الخراطيش ليست من منتجات HP، فلا يمكن لشركة Hewlett-Packard التدخل في تصميمها أو التحكم في جودتها. لن يغطي الضمان الخاص بالطباعة عمليات الخدمة والإصلاح الناجمة عن استخدام خراطيش طباعة ليست من إنتاج شركة HP.

ملاحظة لا يسري الضمان على الأعطال الناجمة عن البرامج أو التوصيلات أو قطع الغيار التي لم توفرها شركة Hewlett-Packard. 

تخزين خراطيش الطباعة

لا تقم بإزالة خرطوشة الطباعة من عبوتها إلا إذا كنت مستعداً لاستخدامها، ولا تعرضها للضوء لوقت طويل.

متوسط العمر المتوقع لخرطوشة الطباعة

متوسط إنتاج الخرطوشة حوالي ٣٠٠٠ صفحة وهو متوافق مع ISO/IEC 19752. وتتوفر أيضاً خرطوشة استبدال تنتج ٧٠٠٠ صفحة والتي تتوافق مع ISO/IEC 19752. يتوقف الناتج الفعلي عن الخرطوشة على استخدام معين.

توفير الحبر

يعد خيار EconoMode ميزة تسمح للطابعة باستخدام مقدار أقل من الحبر لكل صفحة. قد يؤدي تحديد هذا الخيار إلى زيادة فترة عمل خرطوشة الطباعة وتقليل تكلفة الصفحة. ولكن، هذا سيؤدي إلى تقليل جودة الطباعة. وتكون الصورة المطبوعة أفتح، ولكنه يتناسب مع طباعة المسودات أو البروفات. لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. لمزيد من المعلومات، انظر [EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#).

وحدات DIMMs (ذاكرة أو خط)

توفر الأقسام التالية تعليمات حول تركيب DIMMs واختبارها وإزالتها.

تثبيت ذاكرة DIMM

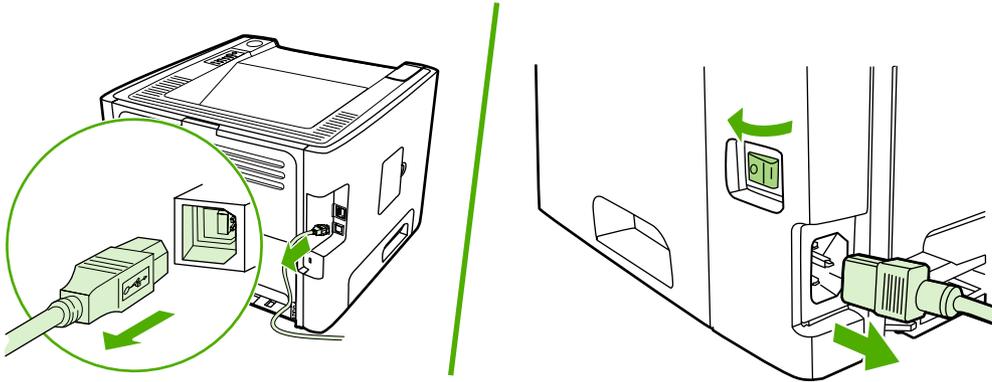
إذا أضفت ذاكرة (ذاكرة الوصول العشوائي فقط) إلى سلسلة طابعة HP LaserJet P2015، فيمكنك طباعة مهام طباعة أكثر تعقيداً.

لتثبيت DIMM، اتبع الإرشادات أدناه:

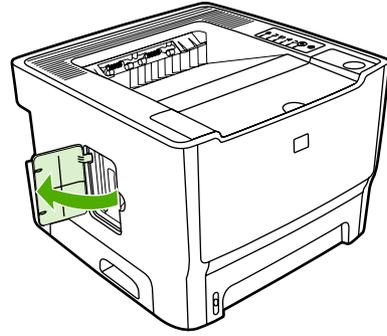
تنبيه إن التعامل مع DIMM (الذاكرة) دون ارتداء وسيلة أرضية واقية من الشحنات الكهربائية الساكنة قد ينجم عنه تلف DIMM. المس أي جزء معدني من الطابعة أو أي معدن أرضي آخر قبل لمس DIMM.



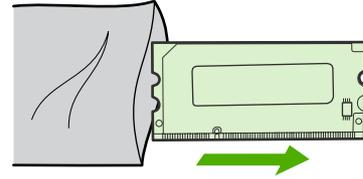
١. استخدم مفتاح الطاقة لإغلاق الطابعة ثم افصل كافة الكبلات والأسلاك المتصلة بالطابعة.



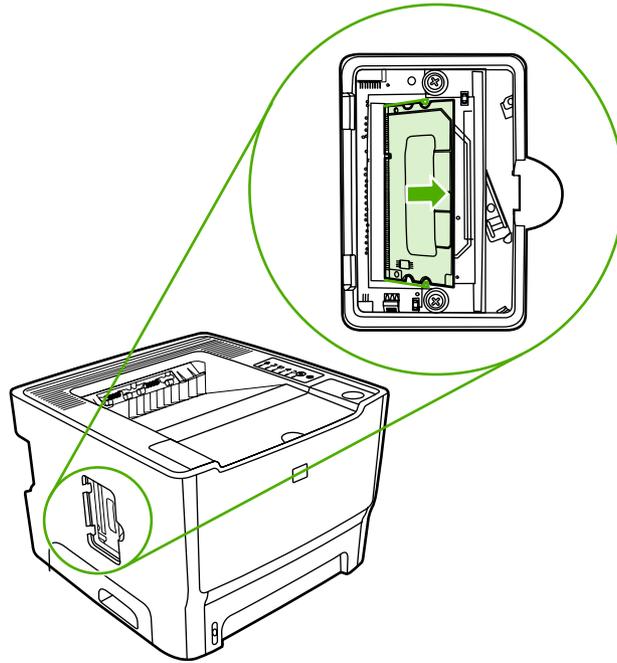
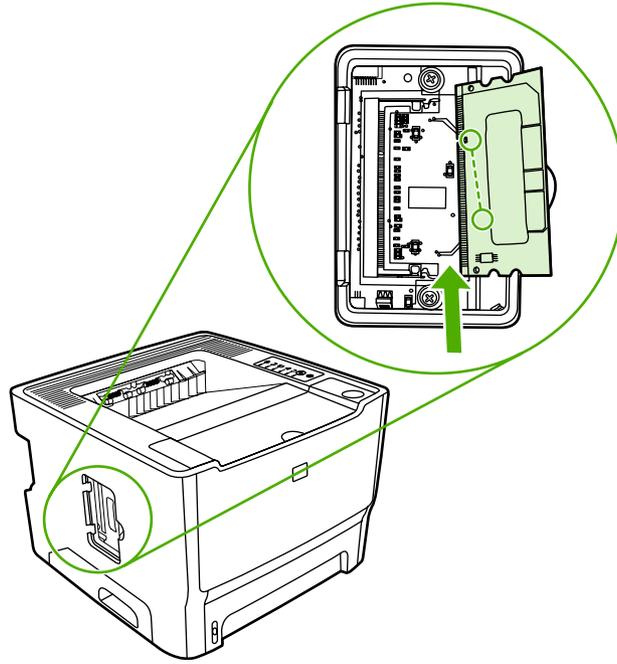
٢. افتح باب DIMM.



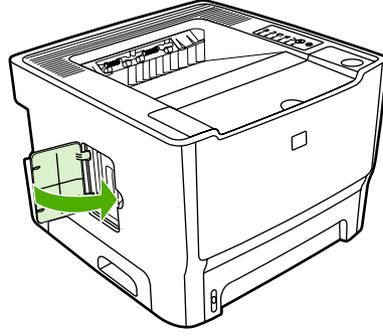
٣. قم بإزالة DIMM من الغلاف الواقي من الشحنات الكهربائية الساكنة الذي وردت به، وأمسك DIMM من الحافة العلوية.



٤. عند مواجهة الموصلات الذهبية لأعلى، أدخل الذاكرة DIMM في مكانها الصحيح واضغط على DIMM حتى تستقر الأجزاء المعدنية وتسمع صوت نقرة.



٥. ألق باب DIMM.



٦. أعد توصيل كافة كبلات الطابعة وأسلاكها ثم استخدم مفتاح الطاقة لتشغيل الطابعة.

فحص تثبيت DIMM

ولاختبار صحة تثبيت DIMM، قم بطباعة صفحة تكوين وتحقق من "إجمالي الذاكرة" المحدد بالصفحة. لمزيد من المعلومات، انظر [صفحات معلومات الطابعة](#).

إذا كانت كافة مصابيح لوحة التحكم تومض، فيعني ذلك أن عملية تثبيت DIMM لم تتم بنجاح. قم بإزالة DIMM وأعد تركيبها.

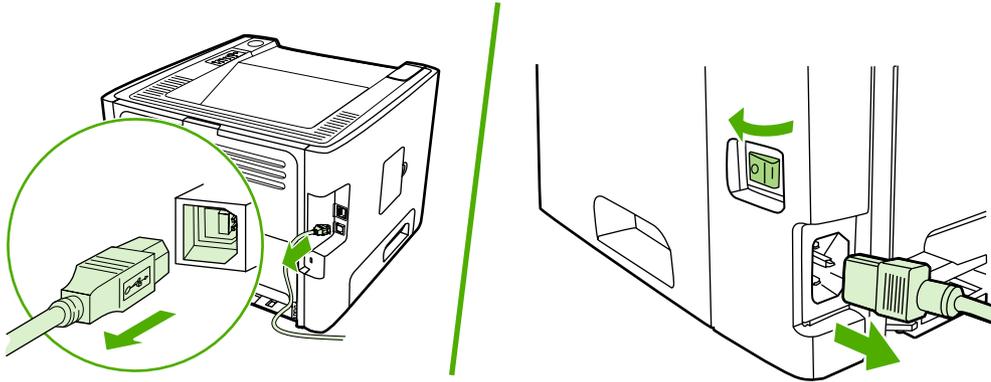
إزالة DIMM

لإزالة DIMM، اتبع الإرشادات أدناه:

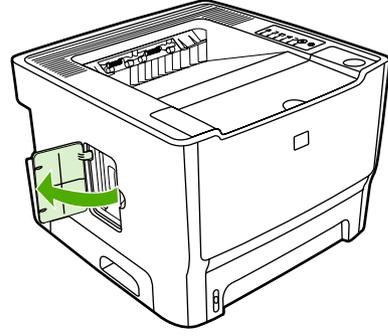
تنبيه إن التعامل مع DIMM (الذاكرة) دون ارتداء وسيلة أرضية واقية من الشحنات الكهربائية الساكنة قد ينجم عنه تلف DIMM. المس أي جزء معدني من الطابعة أو أي معدن أرضي آخر قبل لمس DIMM.



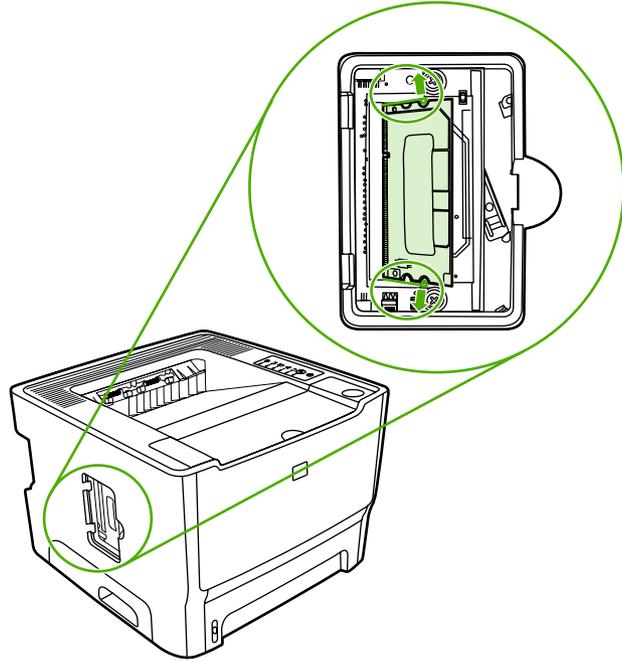
١. استخدم مفتاح الطاقة لإغلاق الطابعة ثم افصل كافة الكبلات والأسلاك المتصلة بالطابعة.



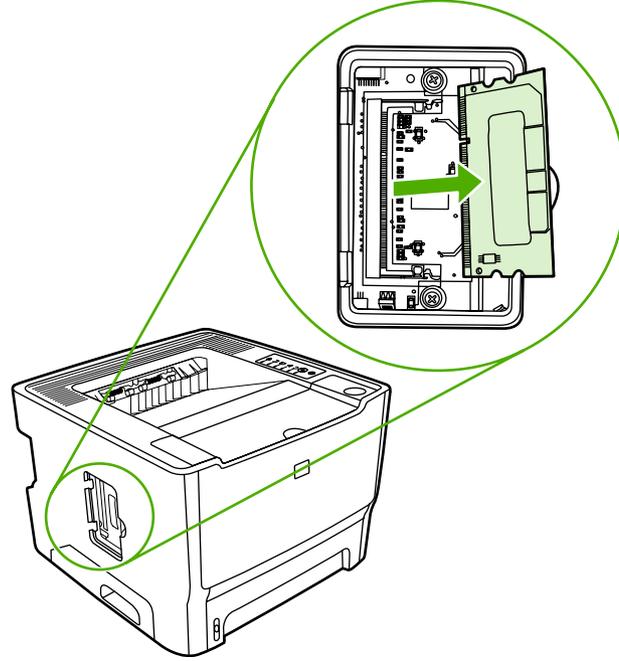
٢. افتح باب DIMM.



٣. اضغط لأعلى على الأجزاء المعدنية لذاكرة DIMM لفك القفل.



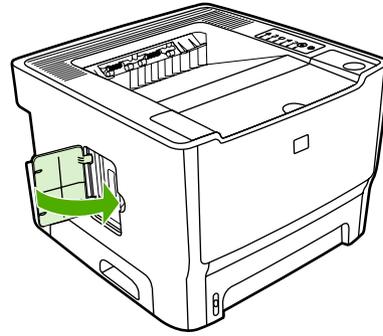
٤. أمسك DIMM من الحافة السفلية ثم قم بإزالتها من الطابعة.



ملاحظة احفظ DIMM في غلاف واقى من الشحنات الكهربائية الساكنة.



٥. أغلق باب DIMM.



٦. أعد توصيل كافة كبلات الطابعة وأسلاكها ثم استخدم مفتاح الطاقة لتشغيل الطابعة.

ب الخدمة والدعم

يوفر هذا الملحق معلومات عن الموضوعات التالية:

- [خدمة الأجهزة](#)
- [الضمان الممتد](#)
- [إرشادات حول إعادة تغليف الطابعة](#)
- [كيفية الاتصال بشركة HP](#)

خدمة الأجهزة

إذا تعطلت الأجهزة خلال فترة الضمان، فإن شركة Hewlett-Packard توفر خيارات الدعم التالية:

- خدمات الإصلاح بشركة **Hewlett-Packard**: سوف تقوم شركة Hewlett-Packard بعمل الترتيبات اللازمة لأخذ الوحدة المتعطلة وإصلاحها وإعادتها لك في غضون ٥ إلى ١٠ أيام عمل حسب الدولة/المنطقة التي تقيم بها.
 - موفر الخدمة المعتمد من شركة **Hewlett-Packard**: يمكن إعادة الوحدة إلى وكيل محلي للخدمة معتمد من الشركة.
- لمزيد من المعلومات، انظر [كيفية الاتصال بشركة HP](#).

الضمان الممتد

توفر خدمة HPCare Pack تغطية لمنتج HP وكافة المكونات الداخلية التي توفرها شركة HP. وتمتد صيانة الأجهزة لتغطي ثلاث سنوات من تاريخ شراء منتج HP. يجوز للعميل شراء HP Care Pack حتى عام واحد من تاريخ شراء منتج HP. لمزيد من المعلومات، اتصل بمجموعة خدمة ودعم رعاية العملاء بشركة HP. انظر [كيفية الاتصال بشركة HP](#).

قد تتوافر خيارات HPCare Pack بعد انتهاء فترة الضمان القياسية. انتقل إلى <http://www.hpexpress-services.com/10467a> وأدخل رقم المنتج للتعرف على خيارات HP Care Pack المتوافرة للمنتج الخاص بك.

إرشادات حول إعادة تغليف الطابعة

استخدم الإرشادات التالية عند إعادة تغليف الطابعة:

- إن أمكن، قم بإرفاق عينات طباعة مع ٥ إلى ١٠ ورقات أو وسائط أخرى من تلك التي لم تتم طباعتها بشكل صحيح.
- قم بإزالة أي DIMM (ذاكرة) مثبتة في الطابعة واحتفظ بها. لمزيد من المعلومات، انظر [تثبيت ذاكرة DIMM](#).

تنبيه  يمكن أن يتسبب التيار الكهربائي الثابت في تلف وحدات DIMM. عند التعامل مع وحدات DIMM، ارتدي رباط معصمي أرضي وافي من الشحنات الكهربائية الساكنة.

- افصل أي كابلات أو أدراج أو ملحقات اختيارية مثبتة في الطابعة واحتفظ بها.
- أخرج خرطوشة الطابعة واحتفظ بها.

تنبيه  لتتجنب إتلاف خرطوشة الطابعة، احفظ الخرطوشة في عبوتها الأصلية، أو احتفظ بها في مكان لا تتعرض فيه للضوء.

- استخدم حاوية الشحن ومواد التغليف الأصلية إن أمكن. يعد تعرض المنتج للتلف أثناء الشحن نتيجة للتغليف غير الصحيح مسؤوليتك أنت. إذا كنت قد تخلصت من مواد التعبئة الأصلية الخاصة بالطابعة، فيرجى الاتصال بمركز الخدمة البريدية المحلي للحصول على المعلومات اللازمة لإعادة تغليف الطابعة.
- توصي شركة Hewlett-Packard بالتأمين على المعدة أثناء الشحن.

كيفية الاتصال بشركة HP

إذا كنت في حاجة إلى الاتصال بـ HP من أجل خدمة ما أو للحصول على الدعم، فاستخدم إحدى الارتباطات التالية:

- في الولايات المتحدة، انظر الموقع <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

- في جميع أنحاء العالم، انتقل <http://www.hp.com>.

ج مواصفات الطابعة

يوفر هذا الملحق معلومات عن الموضوعات التالية:

- [المواصفات البيئية](#)
- [الانبعاثات الصوتية](#)
- [المواصفات الكهربائية](#)
- [المواصفات المادية](#)
- [سعات وقدرات الطابعة](#)
- [مواصفات الذاكرة](#)
- [توافر المنفذ](#)

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

توصيل الطابعة بمأخذ للتيار الكهربائي:

- درجة الحرارة: ١٠ درجات مئوية إلى ٣٢.٥ درجة مئوية
- الرطوبة: ٢٠٪ إلى ٨٠٪ (بلا تكثيف)

بيئة التخزين

الطابعة غير موصلة بمأخذ للتيار الكهربائي:

- درجة الحرارة: ٠ درجات مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
- الرطوبة: ١٠٪ إلى ٨٠٪ (بلا تكثيف)

ملاحظة القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. لمعرفة المعلومات الحالية، انظر <http://www.hp.com/support/ljP2015>.



الانبعاثات الصوتية

مصرح بها وفقًا لمعايير الأيزو ٩٢٩٦

جدول ج-١ لطابعة HP LaserJet P2015

الطباعة (٢٦ صفحة في الدقيقة): $L_{WA(d)} = 60,2$ Bels A و 62 dB (A)	مستوى شدة الصوت
جاهز (سكون): غير مسموع	
الطباعة (٢٦ صفحة في الدقيقة): $L_{pAm} = 51$ dB (A)	وضع الاستعداد لمستوى ضغط الصوت
جاهز (سكون): غير مسموع	

ملاحظة القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. لمعرفة المعلومات الحالية، انظر <http://www.hp.com/support/ljP2015>.



ملاحظة التكوين الذي تم اختياره: الوحدة الأساسية للطابعة HP LaserJet P2015 و ٢٦ صفحة في الدقيقة ودرج قياسي وورق من الحجم A4 وطباعة مستمرة على وجه واحد.

المواصفات الكهربائية

تحذير! تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل جهد التشغيل. فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة وإبطال سريان ضمان المنتج.



جدول ج-٢ الطابعة HP LaserJet P2015

متطلبات الطاقة (١١٠)	١١٠-١٢٧ فولت (+/-١٠٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/-٢)
متطلبات الطاقة (٢٢٠)	٢٢٠-٢٤٠ فولت (+/-١٠٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/-٢ هرتز)
استهلاك الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • أثناء الطباعة (٢٧ ورقة في الدقيقة): ٣٢٥ وات (في المتوسط) • أثناء الوضع جاهز (الاستعداد) والسكون*: ٧ وات * فوري بالنسبة لتقنية وحدة المصهر • لا تعمل: > ١ وات
مقارنة شدة التيار المطلوب اللازم	<ul style="list-style-type: none"> • ٤,٩ أمبير عند ١١٥ فولت • ٢,٩ أمبير عند ٢٣٠ فولت

جدول ج-٣ الطابعة HP LaserJet P2015d، الطابعة HP LaserJet P2015n، الطابعة HP LaserJet P2015x

متطلبات الطاقة (١١٠)	١١٠-١٢٧ فولت (+/-١٠٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/-٢)
متطلبات الطاقة (٢٢٠)	٢٢٠-٢٤٠ فولت (+/-١٠٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/-٢ هرتز)
استهلاك الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • أثناء الطباعة (٢٧ ورقة في الدقيقة): ٣٢٥ وات (في المتوسط) • أثناء الوضع جاهز (الاستعداد) والسكون*: ٧ وات * فوري بالنسبة لتقنية وحدة المصهر • لا تعمل: > ١ وات
مقارنة شدة التيار المطلوب اللازم	<ul style="list-style-type: none"> • ٤,٩ أمبير عند ١١٥ فولت • ٢,٩ أمبير عند ٢٣٠ فولت

جدول ج-٤ الطابعة HP LaserJet P2015dn

متطلبات الطاقة (١١٠)	١١٠-١٢٧ فولت (+/-١٠٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/-٢)
متطلبات الطاقة (٢٢٠)	٢٢٠-٢٤٠ فولت (+/-١٠٪)، ٥٠/٦٠ هرتز (+/-٢ هرتز)
استهلاك الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • أثناء الطباعة (٢٧ ورقة في الدقيقة): ٣٢٥ وات (في المتوسط) • أثناء الوضع جاهز (الاستعداد) والسكون*: ٧ وات * فوري بالنسبة لتقنية وحدة المصهر • لا تعمل: > ١ وات
مقارنة شدة التيار المطلوب اللازم	<ul style="list-style-type: none"> • ٤,٩ أمبير عند ١١٥ فولت • ٢,٩ أمبير عند ٢٣٠ فولت



ملاحظة القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. لمعرفة المعلومات الحالية، انظر <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

ملاحظة يمثل مستوى الطاقة المذكور أعلى قيمة تم قياسها للطباعة أحادية اللون باستخدام جميع فروق الجهد القياسية.

ملاحظة يعد الوقت الافتراضي من الوضع "جاهز" إلى الوضع "سكون" ووقت الاسترداد من الوضع "سكون" إلى بداية الطباعة أقل من ١٠ ثوان وذلك يرجع إلى سرعة الصهر.

ملاحظة يبلغ معدل استهلاك الحرارة في الوضع "جاهز" ٢٥ وحدة BTU/ساعة.

المواصفات المادية

الأبعاد

- العرض: ٣٥٠ مم
- العمق: ٣٦١ مم
- الارتفاع: ٢٥٦ مم

الطابعة HP LaserJet P2015: ١٠,٧ كجم

الوزن (خرطوشة مثبتة تكفي ٣,٠٠٠ صفحة)

ملاحظة القيم المستندة إلى البيانات التمهيدية. لمعرفة المعلومات الحالية، انظر <http://www.hp.com/support/ljP2015>



سعات وقدرات الطابعة

سرعة الطابعة	الطابعة HP LaserJet P2015:
	<ul style="list-style-type: none"> • ٢٧ ورقة في الدقيقة (letter)، ٢٦ ورقة في الدقيقة (A4) • تخرج الصفحة الأولى خلال ٨,٥ ثواني
سعة الدرج ٢	٢٥٠ ورقة من الوزن العادي ٧٥ جم/م ^٢
سعة الدرج ١	٥٠ ورقة من الوزن العادي ٧٥ جم/م ^٢
سعة درج الإدخال الاختياري (درج ٣)	٢٥٠ ورقة من الوزن العادي ٧٥ جم/م ^٢
سعة حاوية الإخراج العلوية (الوجه لأسفل)	١٢٥ ورقة من الوزن العادي ٧٥ جم/م ^٢
الحد الأدنى لحجم الورق	٧٦ في ١٢٧ مم
الحد الأقصى لحجم الورق	٢١٦ في ٣٥٦ مم
وزن الوسائط	حاوية الإخراج: ٦٠ جم/م ^٢
	المسار المباشر للوسائط: ٦٠ إلى ١٦٣ جم/م ^٢
الذاكرة الأساسية	ذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة ٣٢ ميغا بايت
تطوير مكبر الذاكرة	تحتوي على فتحة واحدة لـ DIMM واحد خاص بذاكرة الوصول العشوائي سعة ٣٢ أو ٦٤ أو ١٢٨ أو ٢٥٦ ميغا بايت.
دقة الطباعة	<ul style="list-style-type: none"> • ١٢٠٠ نقطة/بوصة: يستخدم هذا الإعداد لتوفير دقة تفاصيل الخطوط الدقيقة بمقدار ١٢٠٠ × ١٢٠٠ نقطة في البوصة. • ١٢٠٠ نقطة/بوصة: يوفر هذا الإعداد جودة طباعة فعالة بدقة ١٢٠٠ نقطة في الدقيقة باستخدام FastRes 1200. • ٦٠٠ نقطة/بوصة: يوفر هذا الإعداد إخراج بدقة ٦٠٠ × ٦٠٠ نقطة في البوصة بواسطة استخدام تكنولوجيا تحسين الدقة (Ret) للحصول على نص محسن.
دورة العمل	<ul style="list-style-type: none"> • ١٠,٠٠٠ ورقة وجه واحد في الشهر (الحد الأقصى) • ١,٠٠٠ ورقة وجه واحد في الشهر (في المتوسط)
PCL	PCL 5e, PCL 6
محاكاة Postscript	محاكاة HP postscript level 3

مواصفات الذاكرة

الذاكرة الأساسية	ذاكرة وصول عشوائي (RAM) سعة ٣٢ ميغا بايت
تطوير مكبر الذاكرة	١٠٠-سن، الحد الأدنى للسرعة ٦٦ ميغا هرتز

توافر المنفذ

متوافق مع مواصفات USB 2.0 عالي السرعة	USB
RJ-45, Ethernet 10/100	شبكة الاتصال (طرازات متصلة بالشبكة فقط)

د معلومات تنظيمية

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



NOTE Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

إعلان بيان مطابقة المواصفات

إعلان التوافق

وفقاً لما ورد في دليل EN 45014 و ISO/IEC Guide 22

اسم جهة التصنيع:
عنوان المصنع:

Hewlett-Packard Company
Chinden Boulevard 11311
Boise, Idaho 83714-1021, USA

تعلن أن هذا المنتج

سلسلة HP LaserJet P2015
BOISB-0602-00

اسم المنتج^(٤):

النموذج التنظيمي^(٣):

يشمل ذلك: Q5931A - درج الإدخال الاختياري سعة ٢٥٠ ورقة
كل

خيارات المنتج:

خراطيش الحبر: Q7553A / Q7553X

تتوافق مع مواصفات المنتج التالية:

السلامة:

IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 Class 1 Laser/LED Product
GB4943-2001

التوافق الكهرومغناطيسي:

(CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Class B)
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B^(١) / ICES-003, Issue 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

معلومات تكميلية:

يطابق المنتج المرفق تعليمات EMC 89/336/EEC وتعليمات تخفيض الفولت 73/23/EEC التالية ومن ثم يحمل العلامة CE.

(١) تم اختبار المنتج بنموذجي مع أنظمة كمبيوتر Hewlett-Packard الشخصية.

(٢) يتوافق هذا الجهاز مع الجزء ١٥ من قواعد FCC. تخضع عملية التشغيل للشروطين التاليين: (١) ألا يحدث هذا الجهاز تداخلاً ضاراً و (٢) أن يقلل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك أي تداخل قد يسبب عمليات غير مرغوب فيها.

(٣) من أجل أغراض تنظيمية، فقد تم تخصيص رقم طراز "تنظيمي" لهذا المنتج. ينبغي عدم خلط هذا الرقم مع اسم المنتج أو رقم (أرقام) المنتج.

Boise, Idaho 83714, USA

١ سبتمبر، ٢٠٠٦

للحصول على الموضوعات التنظيمية فقط، يرجى الاتصال بـ:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

جهة الاتصال في أستراليا:

Hewlett-Packard GmbH, Department HQ- أو Hewlett-Packard في الدولة/المنطقة التي تعيش فيها، أو TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany (فاكس: +٤٩-٧٠٣١-١٤-٣١٤٣)

جهة الاتصال في أوروبا:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA (هاتف: ٢٠٨-٣٩٦-٦٠٠٠)

جهة الاتصال في الولايات المتحدة الأمريكية:

بيان سلامة الليزر

قام مركز الأجهزة والصحة الإشعاعية (CDRH) التابع لإدارة الأغذية والأدوية بالولايات المتحدة الأمريكية بتطبيق القواعد المتعلقة بمنتجات الليزر التي تم تصنيعها منذ ١ أغسطس عام ١٩٧٦. هذا، ويعد التوافق مع ما ورد بهذه القواعد أمرًا إجباريًا بالنسبة للمنتجات التي تم تسويقها في الولايات المتحدة. وتم التصديق على أن الطابعة هي منتج ليزر من "الفئة الأولى" تحت إشراف وزارة الصحة والخدمات البشرية بالولايات المتحدة (DHHS) ويكون مستوى الأداء الإشعاعي وفقًا لمستوى التحكم في الإشعاع المحدد بقانون الصحة والسلامة العامة لعام ١٩٦٨. طالما كان الإشعاع الصادر داخل الطابعة محددًا تمامًا داخل أنابيب وقاية وأغطية خارجية واقية، فلا يمكن أن يتسرب شعاع الليزر أثناء التشغيل العادي.

تحذير! قد ينجم عن استخدام وسائل تحكم أو عمل تعديلات أو القيام بإجراءات خلاف تلك الموضحة في دليل المستخدم التعرض لإشعاع خطير.



قواعد DOC الكندية

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

بيان EMI الكوري

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alltiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

برنامج الإدارة البيئية للمنتج

حماية البيئة

تلتزم شركة Hewlett-Packard بتقديم منتجات تجمع ما بين الجودة والمحافظة على البيئة. ولقد تم تصميم هذا المنتج بعدة سمات من شأنها الحد من أثر المنتج على البيئة.

إصدار غاز الأوزون

يولد هذا المنتج نسبة لا تذكر من غاز الأوزون (O₃).

استهلاك الطاقة

ينخفض استهلاك الطابعة للطاقة بشكل ملحوظ أثناء تعيينها في وضع جاهز/السكون، مما يوفر الموارد الطبيعية والمال دون التأثير على كفاءة الأداء العالي لهذا المنتج. ويتوافق هذا المنتج مع برنامج ENERGY STAR® (الإصدار 3.0) الذي يمثل برنامجًا تطوعيًا يهدف إلى تشجيع تطوير المنتجات المكتبية عالية الكفاءة فيما يتعلق باستهلاك الطاقة.



تعد ENERGY STAR® و علامة ENERGY STAR علامتين مسجلتين تابعتين للولايات المتحدة. ولكونها شريكًا ENERGY STAR®، فقد قررت شركة Hewlett-Packard أن هذا المنتج يطابق إرشادات ENERGY STAR® لتحقيق الكفاءة في الطاقة. لمزيد من المعلومات، راجع <http://www.energystar.gov>.

استهلاك الحبر

يستهلك وضع EconoMode كمية أقل بكثير من الحبر، الأمر الذي قد يطيل من عمر خرطوشة الطابعة.

استخدام الورق

يمكن لمزايا هذا المنتج المتمثلة في الطابعة اليدوية/ الآلية الخيارية والطباعة على الوجهين (طباعة العديد من الصفحات على ورقة واحدة) تقليل استخدام الورق والمطلوب من المصادر الطبيعية.

القطع البلاستيكية

تم تمييز الأجزاء البلاستيكية التي يتجاوز وزنها ٢٥ جرامًا وفقًا للمعايير الدولية التي تؤكد على إمكانية التعرف على القطع البلاستيكية لأغراض إعادة التدوير في نهاية عمر المنتج.

مستلزمات الطابعة الخاصة بطابعة HP LaserJet

يعد من السهل إرجاع خرطوش طابعة HP LaserJet وإعادة تدويرها مجانًا وذلك من خلال HP Planet Partners. تتعهد HP بتقديم منتجات ذات جودة عالية وخواص إبداعية وخدمات تتوافق مع متطلبات البيئة وذلك بدءًا من تصميم المنتج مرورًا بصناعته وانتهاءً بتوزيعه والمشاركة في عمليات تشغيله وإعادة تدويره. كما نتعهد بإعادة تدوير خرطوشة طابعة HP LaserJet التي تم إرجاعها على النحو السليم، حيث يتم استخراج القطع البلاستيكية والمعدنية وإعادة استخدامها في تصنيع منتجات جديدة وتحويل ملايين الأطنان من المخلفات. وبما أنه يعاد تدوير خرطوش الطابعة لاستخدامها في تصنيع مواد جديدة، فلن يتم إرجاعها إليك. يتم إعادة تدوير خرطوش طابعة HP LaserJet على النحو السليم عند مشاركتك في برنامج HP Planet Partners. شكرًا لك على حفاظك على البيئة!

في العديد من الدول/المناطق، يمكن إعادة مستلزمات الطابعة الخاصة بهذا المنتج (مثل خرطوش الطابعة والأسطوانات الضوئية) إلى شركة HP من خلال برنامج الإرجاع لإعادة التدوير لمستلزمات الطابعة الخاصة بشركة HP. يتوفر ذلك البرنامج المجاني سهل الاستخدام

عبر ٣٥ دولة/منطقة. تحتوي كل خرطوشة طباعة HP LaserJet جديدة وكل حزمة من حزم المكونات على معلومات وإرشادات عن البرنامج بلغات عديدة.

معلومات حول برنامج الإرجاع وإعادة التدوير لمستلزمات الطباعة الخاصة بـ HP

منذ عام ١٩٩٢، قامت شركة HP بجعل إرجاع مستلزمات HP LaserJet وإعادة تدويرها مجاناً. وفي عام ٢٠٠٤، تم إتاحة برنامج HP Planet Partners لمستلزمات LaserJet لحوالي ٨٥٪ من السوق العالمي حيث يتم بيع منتجات HP LaserJet. يتم تضمين الملصقات الموجودة بها العنوان وطابع البريد المدفوع مسبقاً داخل دليل الإرشادات في معظم علب خراطيش الطباعة الخاصة بـ HP LaserJet. وتتوافر كذلك الملصقات وعلب الشحن من خلال موقع الويب: <http://www.hp.com/recycle>.

استخدم الملصق لإرجاع خراطيش طباعة HP LaserJet الفارغة أو الأصلية فقط. الرجاء عدم استخدام هذا الملصق مع خراطيش الطباعة التي ليست من صنع HP أو تلك التي تم إعادة ملؤها أو تلك التي أعيد تصنيعها أو التي تم إرجاعها من خلال الضمان. لن يتم إرجاع أي مستلزمات طباعة أو أي أشياء أخرى تم إرسالها إلى برنامج HP Planet Partners على نحو غير مقصود.

تم إعادة تدوير أكثر من ١٠ ملايين خرطوشة طباعة لـ HP LaserJet في جميع أنحاء العالم في عام ٢٠٠٤ من خلال برنامج HP Planet Partners supplies recycling program. ويمثل هذا الرقم القياسي ٢٦ مليون رطل من مواد خراطيش الطباعة المستخرجة من الأماكن النائية. وعلى المستوى العالمي قامت شركة HP في عام ٢٠٠٤ بإعادة تدوير حوالي ٥٩٪ من خراطيش الطباعة والتي يتكون معظمها بشكل أساسي من مواد بلاستيكية ومعدنية وفقاً لوزنها. يتم استخدام المواد البلاستيكية والمعدنية في تصنيع منتجات جديدة مثل منتجات HP، والأدراج المصنوعة من البلاستيك، وأنواع خاصة من البكرات. ويتم التخلص من باقي المواد بطريقة لا تتعارض مع حماية البيئة.

المرتجعات في الولايات المتحدة

لتحقيق المزيد من الحماية البيئية أثناء إرجاع خراطيش الطباعة ومستلزمات الطباعة المستعملة، تشجع شركة HP على شحن المرتجعات بعد تجميعها. فقط عليك ربط خرطوشتين أو أكثر من خراطيش الطباعة معاً بكل بساطة واستخدام بطاقة UPS العنونة المفردة مدفوعة الرسوم ومحددة العنوان والتي توجد داخل العبوة. للمزيد من المعلومات في نطاق الولايات المتحدة الأمريكية، اتصل بالرقم (٨٠٠) (٣٤٠) (٢٤٤٥) (١) أو قم بزيارة موقع ويب الخاص بـ HP على <http://www.hp.com/recycle>.

المرتجعات خارج الولايات المتحدة

ينبغي أن يقوم العملاء المقيمين خارج الولايات المتحدة الأمريكية بزيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle> للحصول على مزيد من المعلومات الخاصة بمدى توافر برنامج إرجاع وإعادة تدوير مستلزمات HP.

الورق

يعد هذا المنتج قادراً على استخدام الورق المعاد تدويره متى توافق الورق مع الإرشادات الموضحة في دليل وسائط الطباعة. راجع [شراء مستلزمات وملحقات الطابعة](#) للحصول على معلومات حول طلب الشراء. كما يعد هذا المنتج مناسباً لاستخدام الورق الذي تم تجهيزه لإعادة استخدامه طبقاً لما ورد في معيار الجودة EN12281:2002.

قيود المواد

لا يحتوي منتج HP هذا على زئبق مضاف.

لا يحتوي منتج HP هذا على بطاريات.

التخلص من الأجهزة التالفة داخل النفايات المنزلية بالنسبة لقاطني الاتحاد الأوروبي

يشير هذا الرمز الظاهر على المنتج أو العبوة إلى أن هذا المنتج يجب أن يتم التخلص منه بطريقة مختلفة وبعيداً عن النفايات المنزلية العادية. بل وأكثر من ذلك، فإنك تعتبر مسؤولاً عن تسليم نفايات الأجهزة إلى جهة متخصصة في جمع مثل هذه النفايات من أجل إعادة تدويرها مع مثيلاتها من نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية الأخرى. تساعد عملية التجميع المنفصل وإعادة تدوير الأجهزة التالفة عند التخلص منها، على الحفاظ على موارد البيئة الطبيعية والتأكد من التخلص من هذه الأجهزة بطريقة تحافظ على صحة الإنسان والبيئة التي يعيش بها. لمزيد من المعلومات حول الأماكن التي يمكنك وضع نفايات الأجهزة بها استعداداً لإعادة تدويرها، الرجاء الاتصال بالجهة المسؤولة في جهاز المدينة التي تتبعها أو الشركة المسؤولة عن جمع القمامة أو المحل الذي اشترت منه هذا المنتج.



نشرة بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على نشرة بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) للمستلزمات التي تحتوي على مواد كيميائية (على سبيل المثال، الحبر) بواسطة الاتصال بموقع HP على ويب: <http://www.hp.com/go/msds> أو <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>.

لمزيد من المعلومات

للحصول على معلومات حول هذه الموضوعات البيئية:

- الصحيفة البيئية للمنتج فيما يتعلق بهذا المنتج ومنتجات HP الأخرى المتعلقة به
- التزام HP نحو البيئة
- نظام إدارة HP البيئي
- برنامج HP لإعادة المنتجات بعد انتهاء عمرها وإعادة التدوير
- MSDS

يمكنك زيارة الموقع: <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> أو <http://www.hp.com/go/environment/>.

هـ الضمان والترخيص

بيان الضمان المحدود لشركة Hewlett-Packard

منتج HP

مدة الضمان المحدود

سلسلة الطابعات HP LaserJet P2015

سنة واحدة من تاريخ الشراء

تضمن شركة HP للعميل النهائي أن أجهزة HP وملحقاتها ستكون خالية من العيوب في المواد أو التصنيع بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أعلاه. إذا تلقت شركة HP إخطارًا يمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان، فإن الشركة ستقوم - حسب اختيارها - إما بإصلاح أو استبدال المنتجات التي ثبت أن بها عيبًا. قد تكون المنتجات البديلة إما جديدة أو مساوية في الأداء للمنتجات الجديدة.

تضمن شركة HP أن برنامج HP لن يفشل في تنفيذ تعليمات البرمجة بعد تاريخ الشراء في الفترة المحددة أعلاه نتيجة لعيوب في المواد والتصنيع إذا تم تثبيت البرنامج واستخدامه بطريقة صحيحة. إذا تلقت شركة HP إخطارًا يمثل هذه العيوب خلال فترة الضمان فإنها تستبدل البرنامج الذي لا ينفذ تعليمات البرمجة الخاصة به نتيجة لوجود مثل هذه العيوب.

لا تضمن شركة HP أن تشغيل منتجاتها لن يتعرض للتوقفات أو يكون خاليًا من الأخطاء تمامًا. إذا لم تستطع شركة HP، في فترة زمنية معقولة، إصلاح أو استبدال أي منتج والوصول به للحالة المتفق عليها في الضمان، فسيكون من حقك استرداد ثمن الشراء فور إعادة المنتج.

يمكن أن تحتوى منتجات شركة HP على أجزاء معاد تصنيعها مساوية للجديدة في الأداء أو أجزاء خضعت للاستخدام العارض.

لا ينطبق الضمان على الأعطال الناجمة عن (أ) صيانة أو معايرة غير سليمة أو غير كافية أو (ب) البرامج أو التوصيلات أو الأجزاء أو المستلزمات التي لا توفرها شركة HP أو (ج) تعديل غير معتمد أو سوء استخدام أو (د) التشغيل خارج المواصفات البيئية الموضحة للمنتج أو (هـ) إعداد أو صيانة غير سليمة للموقع.

يسري ضمان شركة HP المحدود في أي دولة/منطقة أو مكان يوجد به مركز دعم HP لهذا المنتج وقامت HP بتسويق هذا المنتج به. قد يتنوع مستوى خدمة الضمان الذي تتلقاه وفقًا للمعايير المحلية. لن تقوم شركة HP بتغيير شكل أو ملاءمة أو وظيفة المنتج كي يعمل في دولة/منطقة لم تنو تشغيله بها لأسباب قانونية أو تنظيمية. وفقًا للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصور على ما جاء ذكره هنا ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر من أي نوع، سواء كان كتابيًا أو شفهيًا، صريحًا أو ضمنيًا، بل وتخلي الشركة مسؤوليتها تحديدًا من الضمانات الضمنية أو شروط الصلاحية للبيع أو الجودة المرضية أو الملاءمة لغرض معين. لا تسمح بعض الدول/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بحدود على فترة الضمان الضمني، ولذلك فإن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق عليك. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، كما قد تمتلك بعض الحقوق الأخرى التي تختلف من دولة/منطقة إلى أخرى أو من ولاية إلى أخرى أو من مقاطعة إلى أخرى.

في حدود ما يسمح به القانون المحلي، فإن الحقوق المذكورة في بيان الضمان هذا هي حقوقك الشخصية والوحيدة. وبخلاف ما تم توضيحه أعلاه، فإن شركة HP أو موزعيها لن يكونوا تحت أي ظرف مسؤولين عن فقدان البيانات أو خسارة مباشرة أو خاصة أو عرضية أو ناجمة (بما في ذلك خسارة البيانات أو الأرباح) أو أية خسائر أخرى سواء كان ذلك مذكورًا في عقد أم في أي مكان آخر. لا تسمح بعض الدول/المناطق أو الولايات أو المقاطعات بحدود أو استثناءات لأضرار ناجمة أو عارضة، ولذلك فإن الحدود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه قد لا تنطبق عليك.

لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

اتفاقية ترخيص البرنامج الخاص بشركة Hewlett-Packard

نتيبه: يخضع استخدام البرنامج لشروط ترخيص برنامج HP التالي ذكرها: استخدامك للبرنامج يعني موافقتك على هذه الشروط.

شروط ترخيص برنامج HP

تحكم شروط الترخيص التالية استخدامك للبرنامج المرفق ما لم يكن هناك اتفاق منفصل تم توقيعه مع شركة Hewlett-Packard.

منح الترخيص. تمنحك شركة Hewlett-Packard ترخيصاً لاستخدام نسخة واحدة من البرنامج. يشير المصطلح "استخدام" هنا إلى كل الإجراءات مثل حفظ البرنامج أو تحميله أو تثبيته أو تنفيذه أو عرضه. وغير مسموح لك بتعديل البرنامج أو تعطيل أي من مزايا الترخيص أو التحكم الخاصة به. إذا كان البرنامج مرخصاً "للاستخدام المتزامن"، فليس من حقك السماح لأكثر من الحد الأقصى من المستخدمين المرخصين باستخدام البرنامج بشكل متزامن.

الملكية. هذا البرنامج وحقوق طابعته ملكاً لشركة Hewlett-Packard أو موزعيها. لا يعطيك الترخيص أي حق أو ملكية في البرنامج ولا يعد بيعاً لأي من حقوق البرنامج. ومن حق موزعي شركة Hewlett-Packard حماية حقوقهم في حالة حدوث أي انتهاك لشروط هذا الترخيص.

النسخ والنسخ المعدلة. يسمح لك بعمل نسخ أو نسخ معدلة من البرنامج فقط لأغراض الحفظ أو عندما يكون النسخ أو النسخ المعدل خطوة ضرورية في الاستخدام المعتمد للبرنامج. يجب نسخ كل إشعارات حقوق الطبع الموجودة بالنسخة الأصلية على كل النسخ أو النسخ المعدلة. وغير مسموح لك بنسخ البرنامج على أية شبكة اتصال عامة.

غير مسموح بالتفكيك أو حل الشفرة. ولا يسمح لك بتفكيك البرنامج أو حل شفرته دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة HP. في بعض أنظمة التشريع، قد لا تكون موافقة شركة HP مطلوبة بالنسبة لعمليات التفكيك المحدودة. عليك تزويد الشركة بمعلومات مفصلة عن عمليات التفكيك التي قمت بإجرائها على البرنامج، وذلك عند الطلب. غير مسموح بحل شفرة البرنامج ما لم يكن حل الشفرة جزءاً ضرورياً من عملية تشغيل البرنامج.

نقل الملكية. ينتهي الترخيص الخاص بك تلقائياً عند نقل ملكية البرنامج لشخص آخر. وعند نقل الملكية، يجب عليك تسليم البرنامج كاملاً، بما في ذلك أية نسخة منه والمراجع المتعلقة، للشخص الذي انتقلت له الملكية. ويجب على من ستنتقل له ملكية البرنامج قبول شروط الترخيص كشرط لنقل الملكية.

إنهاء الترخيص. يحق لشركة HP أن تنهي ترخيصك إذا علمت بعدم التزامك بأي من شروط الترخيص. وفي حالة إنهاء الترخيص يجب عليك تدمير البرنامج فوراً وكذلك كل النسخ والنسخ المعدلة والأجزاء المدمجة في أي صورة من الصور.

شروط التصدير. غير مسموح لك بتصدير أو إعادة تصدير البرنامج أو أي نسخة أو نسخة معدلة مخالفاً بذلك أيًا من القوانين أو التشريعات المطبقة.

الحقوق المحدودة لحكومة الولايات المتحدة. لقد تم تطوير البرنامج بالكامل وأي مراجع مصاحبة له على نفقة خاصة. ولقد تم توزيع البرنامج وترخيصه كبرنامج تجاري للكمبيوتر كما هو محدد في قانون DFARS 252.227-7013 (أكتوبر 1988)، أو قانون DFARS 252.227-7014 (مايو 1991)، أو قانون DFARS 252.227-7014 (يونيو 1995)، أو كمنتج تجاري كما هو موضح في قانون FAR 2.101(a) (يونيو 1987)، أو كبرنامج كمبيوتر محدود كما هو موضح بالقانون FAR 52.227-19 (يونيو 1987) (أو ما يعادل ذلك من أي قانون لمنظمة أو فقرة في قانون)، أيًا كان المطبق منهما. يمكنك التمتع فقط بالحقوق المتاحة لمثل هذا البرنامج وأية وثيقة متعلقة به من قبل DFARS المطبقة أو فقرة FAR أو اتفاقية HP لتحديد مستوى البرامج الأمثل للمنتج المذكور.

الضمان المحدود لعمر خرطوشة الطباعة

ملاحظة ينطبق الضمان التالي على خرطوشة الطباعة الواردة مع هذه الطباعة.



تضمن شركة HP أن هذا المنتج خالي من عيوب المواد والتصنيع. لا ينطبق هذا الضمان على المنتجات (أ) التي تم إعادة تعبئتها أو تلميعها أو تصنيعها أو العبث بها بأي طريقة أو (ب) التي حدثت لها مشكلات ناجمة عن سوء الاستخدام أو التخزين غير السليم أو التشغيل خارج نطاق المواصفات البيئية المعلنة للمنتج أو (ج) التي بليت نتيجة الاستخدام العادي. للحصول على خدمة الضمان، يرجى إعادة المنتج إلى مكان الشراء (مع توضيح كتابي للمشكلة وعينات طباعة) أو اتصل بدعم العملاء الخاص بشركة HP. وفقاً لاختيار شركة HP، ستقوم الشركة إما باستبدال المنتجات التي اتضح أن بها عيوباً أو إعادة سعر الشراء إليك. وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، يعد الضمان المذكور أعلاه مقصوراً ولا يوجد أي ضمان أو شرط آخر سواء مكتوب أو شفهي أو صريح أو ضمني وتخلي شركة HP مسؤوليتها بالتحديد عن أي ضمانات أو شروط ضمنية لقابلية البيع أو جودة مرضية أو الملائمة لغرض معين. وفقاً للحد الذي يسمح به القانون المحلي، لن تكون شركة HP أو موزعيها مسؤولة في أي حال من الأحوال عن أي تلف مباشر أو عارض خاص أو ناجم (بما في ذلك فقد الأرباح أو البيانات) أو أي تلف آخر، سواء كان مذكوراً في عقد أو في أي مكان آخر. لا تستبعد شروط الضمان الواردة في هذا البيان، باستثناء ما يسمح به القانون، أو تقيد أو تعدل وتعتبر إضافة إلى حقوق التفويض المطابقة للقانون والمطبقة على بيع هذا المنتج لك.

٤٠	الطباعة المتعددة	٩٢	تجعدات
٤٠	الطباعة المزوجة (على الوجهين)	٩٠	تلطيخ الحبر
٣٨	تلقائي	٩٢	تموج
٣٢	يدوي	٩٢	تأثير الحبر خارج الحروف
٣٨	الطباعة على الوجهين	٨٧	جودة رسومات رديئة
٣٨	تلقائي	٩١	حبر غير ثابت
٣٢	يدوي	٩١	حروف مشوهة
٣٢	الطباعة يدوياً على الوجهين	٩٠	خطوط رأسية
٤٢	العلامات المائية، طباعة	٩٠	خلفية رمادية
٤١	الكتيبات	٨٦	رسومات أو نص مفقود
٣٥، ٢٥	المسار المباشر للإخراج	٨٥	صفحات بانحراف
١٠٨	المستلزمات، شراء	٨٦	صفحات بيضاء
	المغلفات	٨٩	طباعة فاتحة أو باهتة
٢٠	إرشادات حول الاستخدام	٩١	عيوب رأسية متكررة
٢٧	الطباعة على	٩٢	غضون
١٠٨	الملحقات، شراء	٨٩	فراغات في الطباعة
	الملصقات	٨٥	مشاكل التغذية
٢٠	إرشادات حول الاستخدام	٨١	مشكلات Macintosh
٢٨	الطباعة على	٨٨	مشكلات برنامج الطباعة
	المنافذ، استكشاف أخطاء	٨٦	نص غير كامل
	Macintosh وإصلاحها.	٨٦	نص مشوه
٨٢	المنتج		الخدمة والدعم
٩	البرنامج	٥٠	إعدادات HP ToolboxFX
٢	ميزات	١١٨	الأجهزة
١٢٤	المواصفات البيئية	١٢١	الاتصال بشركة HP
	النماذج المطبوعة مسبقاً		الذاكرة
٢٢	إرشادات حول الاستخدام	١١٣	إزالة
٢٩	الطباعة على	١١٣	اختبار
	الورق الشفاف	١١١	تثبيت
٢٠	إرشادات حول الاستخدام		الرسومات
٢٨	الطباعة على	٨٧	جودة رديئة
	الوسائط	٨٦	مفقود
١٨	أمثلية جودة الطباعة لأنواع الوسائط.	٥	الرقم التسلسلي
١٩	إرشادات حول الاستخدام	٤	الزر، باب خرطوشة الطباعة
٩٣	إزالة الانحشار		الضمان
٤٩	إعدادات HP ToolboxFX	١١٩	الممتد
١٩	الأنواع التي قد تؤدي إلى تلف الطباعة	١٤٢	المنتج
١٩	الأنواع التي يجب عدم استخدامها	١٤٣	ترخيص
٢١	البطاقات	١٤٤	خرطوشة الطباعة
٢٥	الطباعة يدوياً	١١٩	الضمان الممتد
٢٠	المغلفات		الطباعة
٢٠	الملصقات	١٢٠	إعادة التغليف
١٩	الموصى بها	١١	التوصيلات
٢٢	النماذج المطبوعة مسبقاً	٥٧	تنظيف
٢٠	الورق الشفاف	٧	لوحة التحكم
٢٤	تحميل	٨٨	مشكلات البرنامج
٢١	ثقيل	١٢٣	مواصفات
٢٠	ورق	٤	نظرة عامة
٢٢	ورق ذرأسية	١٢٩	الطباعة، مواصفات
٢١	الوسائط الثقيلة، إرشادات للاستخدام	٣٨	الطباعة التلقائية على الوجهين
ب			
باب			
٤	الإخراج المباشر		
٤	خرطوشة الطباعة		
باب مسار الطباعة التلقائية على الوجهين، خلفي			
٥			
١٣٨	برنامج الإدارة البيئية للمنتج.		
	برنامج التشغيل		
١٥	Macintosh، الوصول		
١٥	Macintosh، تثبيت		
١٣	Windows، الوصول		
١٣	Windows، تثبيت		
	نظام التشغيل Macintosh، حل المشكلات		
٨١			
	برنامج تشغيل الطباعة		
١٥	Macintosh		
١٣	Windows		
	برنامج تشغيل المحاكاة الخاص بـ postscript		
	المستوى الثالث، إعدادات HP ToolboxFX		
٥٠			
	بيانات تنظيمية		
١٣٥	إعلان بيان مطابقة المواصفات		
١٣٨	برنامج الإدارة البيئية للمنتج		
١٣٦	بيان EMI الكوري		
١٣٧	بيان الليزر بفنلندا		
١٣٤	توافق FCC		
١٣٦	قواعد DOC الكندية		
ت			
٨٩	تحسين جودة الطباعة		
	تحميل الوسائط		
٢٤	درج ١		
٢٤	درج ٢		
٢٤	درج ٣ الاختياري		
١٤٣	ترخيص، البرنامج		
٤٧	تنبيهات البريد الإلكتروني، الإعداد		
	تنظيف		
٦٠	اسطوانة الانتقال (الدرج ١)		
٦٣	اسطوانة الانتقال (الدرج ٢)		
٥٧	الطباعة		
٥٨	مسار الوسائط		
١٣٤	توافق FCC		
١١	توصيلات شبكة الاتصال		
١١٠	توفير الحبر		
ج			
٤٩	جودة الصورة		
	جودة الطباعة		
٦٩	EconoMode (وضع توفير الحبر)		
٢٦	إعدادات		

إعدادات HP ToolboxFX	٤٩
الأمتلية لأنواع الوسائط	١٨
التفاف	٩٢
انحراف الصفحة	٩١
بقع الحبر	٨٩
تجعدات	٩٢
تلطيخ الحبر	٩٠
تموج	٩٢
تأثير الحبر خارج الحروف	٩٢
حبر غير ثابت	٩١
حروف مشوهة	٩١
خطوط رأسية	٩٠
خلفية رمادية	٩٠
طباعة فاتحة أو باهتة	٨٩
عيوب رأسية متكررة	٩١
غضون	٩٢
فراغات في الطباعة	٨٩
جودة المخرجات، إعدادات HP ToolboxFX	٤٩

صفحة التكوين	٤٦
صفحة تكوين شبكة الاتصال	٤٦
صفحة حالة مستلزمات الطباعة	٤٦
عدة صفحات على ورقة واحدة	٤٠
على المغلفات	٢٧
على الملصقات	٢٨
على الورق الشفاف	٢٨
على الورق ذو الرأسية	٢٩
على كلا وجهي الورقة (يدوياً)	٣٢
على وجهي الورقة (تلقائياً)	٣٨
على وسائط خاصة	٢٧
وسائط ذات حجم مخصص	٣٠

ع

عدة صفحات، طباعة على ورقة واحدة	٤٠
علامة التثبيت Device settings (إعدادات الجهاز)، HP ToolboxFX	٤٨
علامة التثبيت Help (تعليمات)، HP ToolboxFX	٤٨

ر

رقم الطراز	٤
------------	---

ز

زر باب خرطوشة الطباعة	٤
-----------------------	---

ش

شراء مستلزمات وملحقات الطباعة	١٠٨
-------------------------------	-----

ص

صفحات، بها انحراف	٨٥
صفحات المعلومات	٤٦
صفحة "العرض التجريبي"	٤٦
صفحة التكوين	٤٦
صفحة تكوين شبكة الاتصال	٤٦
صفحة حالة مستلزمات الطباعة	٤٦
صفحات بانحراف	٨٥
صفحات بيضاء	٨٦
صفحات معلومات الطباعة	٤٦
صفحة "العرض التجريبي"	٤٦
صفحة التكوين	٤٦
صفحة تكوين شبكة الاتصال	٤٦
صفحة حالة مستلزمات الطباعة	٤٦
صفحات منحنية	٨٥
صفحة "العرض التجريبي"	٤٦
صفحة التكوين	٤٦
صفحة تكوين شبكة الاتصال	٤٦
صفحة حالة مستلزمات الطباعة	٤٦
صفحات منحنية	٨٥
صفحة "العرض التجريبي"	٤٦
صفحة التكوين	٤٦
صفحة تكوين شبكة الاتصال	٤٦
صفحة حالة مستلزمات الطباعة	٤٦

ل

لوحة التحكم	
-------------	--

أشكال مصباح الحالة	٧٤
--------------------	----

إعدادات HP ToolboxFX	٥٠
----------------------	----

م

متوسط العمر المتوقع، خرطوشة الطباعة	١١٠
محدد حجم الوسائط للطباعة التلقائية على الوجهين	٤

مسار الإخراج، المباشر	٢٥
-----------------------	----

مسار الوسائط، التنظيف	٥٨
-----------------------	----

مستلزمات الطباعة	
------------------	--

الحالة، العرض باستخدام HP ToolboxFX	٤٧
-------------------------------------	----

مسحوق الحبر	
-------------	--

إعادة توزيع	٥٦
-------------	----

باب خرطوشة الطباعة	٤
--------------------	---

بقع	٨٩
-----	----

ط

طباعة	
-------	--

إلغاء	٤٣
-------	----

البطاقات	٣٠
----------	----

التغذية اليدوية	٢٥
-----------------	----

العلامات المائية	٤٢
------------------	----

الكتيبات	٤١
----------	----

النماذج المطبوعة مسبقاً	٢٩
-------------------------	----

صفحة "العرض التجريبي"	٤٦
-----------------------	----

ح

حاوية الإخراج	
---------------	--

إزالة انحشار الورق في	٩٨
-----------------------	----

الطباعة يدوياً على الوجهين	٣٢
----------------------------	----

موضع	٤
------	---

حفظ الحبر	١١٠
-----------	-----

حل المشكلات	
-------------	--

إعداد الطباعة	٧٢
---------------	----

الاتصال بدمج HP	٧٣
-----------------	----

الاتصال بين الطباعة والكمبيوتر	٧٣
--------------------------------	----

الصفحة المطبوعة والتوقعات	٧٣
---------------------------	----

جودة الطباعة	٧٣
--------------	----

صفحة عرض	٧٣
----------	----

مصباح جاهز	٧٢
------------	----

خ

خدمة الأجهزة	١١٨
--------------	-----

خرطوشة الطباعة	
----------------	--

أين يجب الإرجاع لإعادة التدوير	١٣٩
--------------------------------	-----

إعادة توزيع الحبر	٥٦
-------------------	----

استخدام خراطيش طباعة HP	١١٠
-------------------------	-----

الحالة، العرض باستخدام HP ToolboxFX	٤٧
-------------------------------------	----

الشراء	١٠٨
--------	-----

الضمان	١٤٤
--------	-----

باب	٤
-----	---

تخزين	١١٠
-------	-----

سياسة HP حول	١١٠
--------------	-----

متوسط العمر المتوقع	١١٠
---------------------	-----

ن
نشرة بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) ١٤٠
نص
مشوه ٨٦
مفقود ٨٦
نص مشوه ٨٦
نظرة عامة، الطابعة ٤

و
ورق
إعدادات HP ToolboxFX ٤٩
استخدام ٢٠
الموصى بها ١٩
ورق ذو رأسية
إرشادات حول الاستخدام ٢٢
الطباعة على ٢٩
وسائط HP ١٩
وسائط ذات حجم مخصص ٣٠

تخزين خراطيش الطابعة ١١٠
تلطيخ ٩٠
تتاثر خارج الحروف ٩٢
حبر غير ثابت ٩١
حفظ ١١٠
منخفض ٨٩
مشاكل التغذية، الحل ٨٥
مفتاح، الطاقة ٤
مفتاح التشغيل/الإيقاف ٤
مفتاح الطاقة ٤
مفقود
الرسومات ٨٦
نص ٨٦
مقيس الطاقة ٤
ملقمات الطابعة ١٠٩
ملقمات طابعة لاسلكية وملقمات طابعة شبكة
اتصال ١٠/١٠٠ ١٠٩
ملقم الويب، المضمن ٥٢
ملقم الويب المضمن
استخدام ٥٢
حالة الجهاز ٥٣
حالة الموارد ٥٣
دعم المنتج ٥٣
سجل الحدث ٥٣
صفحات معلومات الطابعة ٥٣
صفحة التكوين ٥٣
طلب المستلزمات ٥٣
علامة التثبيت Networking (شبكة
الاتصال) ٥٣
علامة التثبيت "Settings" إعدادات" ٥٣
علامة التثبيت معلومات ٥٣
نظرة عامة ١٤
منفذ، موضع USB ٥
منفذ USB
استكشاف أخطاء Macintosh وإصلاحها.
٨٢
موضع ٥
منفذ الشبكة، الداخلي من HP ٥
منفذ الشبكة الداخلي من HP ٥
مهام الطابعة ٢٣
مواصفات
أصوات ١٢٥
الذاكرة ١٣٠
الوسائط ١٧
بيئية ١٢٤
توافر المنفذ ١٣١
سعات وقدرات ١٢٩
كهربائية ١٢٦
مادية ١٢٨



CB366-90974