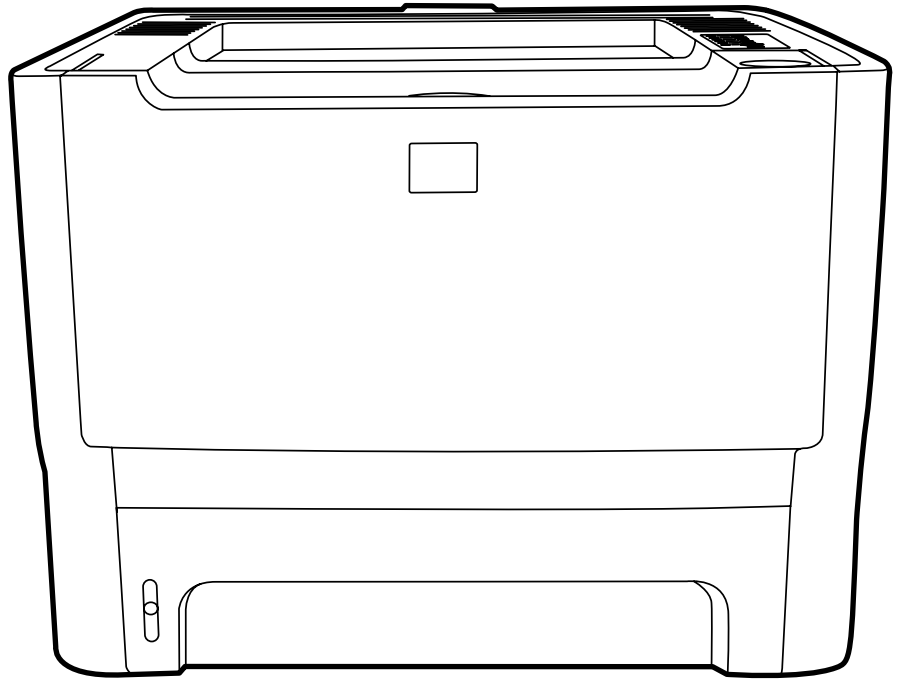


# HP LaserJet P2015 시리즈

사용 설명서





# HP LaserJet P2015 시리즈

---

사용 설명서



저작권 정보

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고  
는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역  
하는 것을 금합니다.

문서 번호: CB366-90981

Edition 1, 09/2006

이 문서에 있는 내용은 사전 예고 없이 변경  
될 수 있습니다.

HP 제품과 서비스에 대한 보증은 오직 제품  
및 서비스와 함께 제공되는 명백한 보증서만  
을 근거로 합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추  
가적인 보증을 구성하는 내용으로 해석되어  
서는 안됩니다. HP 는 이 문서에 포함된 기술  
이나 편집 오류 또는 누락에 대해 어떠한 책  
임도 지지 않습니다.

등록 상표

Microsoft®와 Windows®는 Microsoft  
Corporation 의 미국 내 등록 상표입니다.

PostScript®는 Adobe Systems Incorporated  
의 등록 상표입니다.

Energy Star® 및 Energy Star 마크®는  
United States Environmental Protection  
Agency 의 미국 내 등록 상표입니다.



# 목차

## 1 제품 정보

제품 기능 .....	2
HP LaserJet P2015 프린터 .....	2
HP LaserJet P2015d 프린터 .....	2
HP LaserJet P2015n 프린터 .....	2
HP LaserJet P2015dn 프린터 .....	3
HP LaserJet P2015x 프린터 .....	3
제품 부위 확인 .....	4

## 2 제어판

## 3 제품 소프트웨어

지원되는 운영 체제 .....	10
프린터 연결 .....	11
USB 연결 .....	11
네트워크 연결 .....	11
프린터를 네트워크에 연결 .....	11
네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치 .....	12
Windows 용 소프트웨어 .....	13
Windows 프린터 드라이버 .....	13
Windows 드라이버 유형 .....	13
Windows 프린터 소프트웨어 설치 .....	13
Windows XP(64 비트) 및 Windows Server 2003 용 프린터 소프트웨어 설치 .....	13
Windows 98(드라이버에 한함), Me(드라이버에 한함), 2000, XP (32 비트)용 프린터 소프트웨어 설치 .....	13
Windows 프린터 드라이버 구성 .....	13
HP ToolboxFX .....	14
내장 웹 서버 .....	14
Macintosh 용 소프트웨어 .....	15
Macintosh 프린터 드라이버 .....	15
Macintosh 프린터 드라이버 설치 .....	15
Macintosh 프린터 드라이버 구성 .....	15
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일 .....	16

## 4 지원되는 종이 및 기타 용지

용지 종류에 맞게 인쇄 품질 최적화 .....	18
용지 사용 지침 .....	19

HP 용지 .....	19
사용 금지 용지 .....	19
프린터에 손상을 줄 수 있는 용지 .....	19
용지 .....	20
레이블 .....	20
레이블 구조 .....	20
투명 필름 .....	20
봉투 .....	20
봉투의 제조 품질 .....	20
양면 접합 봉투 .....	21
접착 띠 또는 덮개가 있는 봉투 .....	21
봉투 보관 .....	21
카드 용지 및 중량지 .....	21
카드 용지 구조 .....	21
카드 용지 지침 .....	22
레터헤드 및 양식 용지 .....	22

## 5 인쇄 작업

용지 넣기 .....	24
용지함 1 .....	24
용지함 2 및 옵션 용지함 3 .....	24
직접 출력함 경로 .....	25
수동 공급 .....	25
인쇄 품질 설정 .....	26
특수 용지 인쇄 .....	27
봉투 인쇄 .....	27
투명 필름 또는 레이블 인쇄 .....	28
레터헤드 및 양식 용지 인쇄 .....	29
사용자 정의 크기의 용지 및 카드 용지에 인쇄 .....	30
용지 양면에 인쇄(양면 인쇄) .....	32
수동 양면 인쇄 .....	32
상단 출력함을 이용한 수동 양면 인쇄 .....	32
직접 출력함 도어를 이용한 수동 양면 인쇄 .....	35
자동 양면 인쇄 .....	38
한 장에 여러 페이지 인쇄(모아찍기 인쇄) .....	40
소책자 인쇄 .....	41
워터마크 인쇄 .....	42
인쇄 작업 취소 .....	43

## 6 관리 및 유지 보수

프린터 정보 페이지 .....	46
데모 페이지 .....	46
구성 페이지 .....	46
소모품 상태 페이지 .....	46
네트워크 구성 페이지 .....	46
HP ToolboxFX .....	47
HP ToolboxFX 보기 .....	47
상태 .....	47
알림 메시지 .....	48

상태 알림 메시지 설정 .....	48
전자메일 알림 메시지 설정 .....	48
도움말 .....	48
장치 설정 .....	49
장치 정보 .....	49
용지 취급 .....	49
인쇄 품질 .....	49
용지 종류 .....	50
시스템 설정 .....	50
서비스 .....	50
인쇄 설정 .....	50
인쇄 .....	50
PCL 5e .....	50
PCL 6 .....	51
PostScript .....	51
네트워크 설정 .....	51
내장 웹 서버 .....	52
내장 웹 서버 열기 .....	52
상태 탭 .....	53
설정 탭 .....	53
네트워킹 탭 .....	53
링크 .....	53
토너 카트리지 교체 .....	55
토너 재분배 .....	57
프린터 청소 .....	58
토너 카트리지 청소 .....	58
프린터 용지 경로 청소 .....	59
픽업 롤러 청소(용지함 1) .....	61
픽업 롤러 청소(용지함 2) .....	64
절약 모드 .....	70

## 7 문제 해결

해결 방법 찾기 .....	72
1 단계: 프린터가 올바르게 설정되어 있습니까? .....	72
2 단계: 준비 표시등이 켜져 있습니까? .....	72
3 단계: 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니까? .....	72
4 단계: 인쇄 품질이 만족할 만합니까? .....	73
5 단계: 프린터와 컴퓨터 간에 통신이 제대로 이루어지고 있습니까? .....	73
6 단계: 만족할만한 상태와 품질로 인쇄됩니까? .....	73
HP 지원 센터에 문의 .....	73
상태 표시등 패턴 .....	74
일반적인 Macintosh 문제 .....	81
HP postscript level 3 에뮬레이션 오류 .....	84
용지 문제 해결 .....	85
인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때 .....	86
왜곡되거나, 부정확하거나, 불완전한 텍스트 .....	86
그래픽이나 텍스트 누락 또는 공백 페이지 .....	86
페이지 포맷이 다른 HP LaserJet 프린터와 다름 .....	87
그래픽 품질 .....	87

프린터 소프트웨어 문제 .....	88
인쇄 품질 향상 .....	89
열은 인쇄 또는 흐린 인쇄 .....	89
토너 얼룩 .....	89
부분적 인쇄 누락 .....	89
수직선 .....	90
회색 배경 .....	90
토너가 번짐 .....	90
물어나는 토너 .....	91
반복적인 세로 선 .....	91
글자가 찌그러짐 .....	91
비뚤어진 페이지 .....	92
용지 말림 또는 뒤틀림 .....	92
주름 또는 접힌 자국 .....	92
문자 주변의 토너 반점 .....	93
용지 걸림 해결 .....	94
토너 카트리지 부분 .....	94
입력 용지함 .....	96
출력함 .....	99
직접 출력함 경로 .....	100
자동 양면 인쇄 경로 .....	101
네트워크 설정 문제 해결 .....	106

#### 부록 A 부속품/소모품

소모품 및 부속품 .....	108
10/100 네트워킹 프린트 서버 .....	109
HP 토너 카트리지 .....	110
타사 토너 카트리지에 대한 HP의 정책 .....	110
토너 카트리지 보관 .....	110
토너 카트리지 예상 수명 .....	110
토너 절약 .....	110
DIMM(메모리 또는 글꼴) .....	111
메모리 DIMM 설치 .....	111
DIMM 설치 검사 .....	113
DIMM 제거 .....	113

#### 부록 B 서비스 및 지원

하드웨어 서비스 .....	118
연장 보증 .....	118
프린터 재포장 지침 .....	119
HP 연락 방법 .....	119

#### 부록 C 프린터 사양

환경 사양 .....	122
소음 배출 .....	122
전기 사양 .....	123
물리적 사양 .....	125
프린터 용량 및 등급 .....	126
메모리 사양 .....	126



포트 지원 .....	126
<b>부록 D 형식 승인 정보</b>	
FCC compliance .....	128
자기 인증 선언서 .....	129
형식 승인 .....	130
레이저 안전 규정 .....	130
캐나다 DOC 규정 .....	130
한국 EMI 선언문 .....	130
핀란드 레이저 규격 .....	131
환경 친화적 제품 관리 프로그램 .....	132
환경 보호 .....	132
오존 생성 배제 .....	132
소비 전력 .....	132
토너 소비량 .....	132
용지 사용 .....	132
플라스틱 .....	132
HP LaserJet 인쇄 소모품 .....	132
HP 인쇄 소모품 수거 및 재활용 프로그램 정보 .....	133
용지 .....	133
물질 제한사항 .....	133
EU 국가/지역 일반 가정 사용자의 폐기물 처리 .....	133
물질안전보건자료 .....	134
상세 정보 .....	134
<b>부록 E 보증 및 라이선스</b>	
Hewlett-Packard 제한 보증서 .....	136
Hewlett-Packard 소프트웨어 라이선스 동의서 .....	137
토너 카트리지 수명에 대한 제한 보증 .....	138
<b>색인 .....</b>	<b>139</b>



# 1 제품 정보

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [제품 기능](#)
- [제품 부위 확인](#)

## 제품 기능

HP LaserJet P2015 시리즈 프린터의 표준 구성은 다음과 같습니다.

### HP LaserJet P2015 프린터

- 27 ppm(Letter 크기), 26 ppm(A4 크기)
- 첫 페이지 출력 시간: 최단 8.5 초
- ProRes 1200(1200 x 1200 dpi 의 섬세한 선 표현)
- 600 dpi(해상도 향상 기술(REt)을 통한 600 x 600 dpi 출력으로 텍스트 품질 개선)
- 50 매 다목적 용지함(용지함 1)
- 250 매 내장 용지함(용지함 2)
- 추가 250 매 용지함(용지함 3)
- 절약 모드
- 워터마크 인쇄, 소책자 인쇄, 용지당 여러 페이지 인쇄(모아찍기), 첫 페이지는 다른 용지에 인쇄
- 32MB RAM
- 288MB 로 메모리 업그레이드 가능
- 3,000 장 또는 7,000 장 토너 카트리지
- PCL 6, PCL 5e 및 HP postscript level 3 에뮬레이션(프린터가 자동으로 적절한 언어를 결정하여 전환)
- USB 2.0 사양과 호환 가능
- Windows® 98(프린터 드라이버에 한함), Me(프린터 드라이버에 한함), 2000, Server 2003(프린터 드라이버에 한함), XP 32 비트, XP 64 비트(프린터 드라이버에 한함) 지원
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3 지원
- ON/OFF 스위치
- HP ToolboxFX(프린터 상태 정보, 문제 해결 정보 및 프린터 구성 정보 제공)
- 내부 페이지가 16 개 언어로 표시되는 내장 웹 서버(EWS)
- 46 개 HP 글꼴
- 35 개 HP postscript 에뮬레이션 level 3 글꼴

### HP LaserJet P2015d 프린터

HP LaserJet P2015d 프린터는 HP LaserJet P2015 프린터의 모든 기능에 더하여 자동 양면 인쇄 기능을 갖춘 제품입니다.

### HP LaserJet P2015n 프린터

HP LaserJet P2015n 프린터는 HP LaserJet P2015 프린터의 모든 기능에 더하여 HP 내장 네트워크 포트를 갖춘 제품입니다.

## **HP LaserJet P2015dn 프린터**

HP LaserJet P2015dn 프린터는 HP LaserJet P2015d 프린터의 모든 기능에 더하여 HP 내장 네트워크 포트를 갖춘 제품입니다.

## **HP LaserJet P2015x 프린터**

HP LaserJet P2015x 프린터는 HP LaserJet P2015dn 프린터의 모든 기능에 더하여 추가 250 매 용지함(용지함 3)을 갖춘 제품입니다.

# 제품 부위 확인

다음 그림은 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터의 구성 요소를 나타낸 것입니다. HP LaserJet P2015dn 모델이 나와 있습니다.

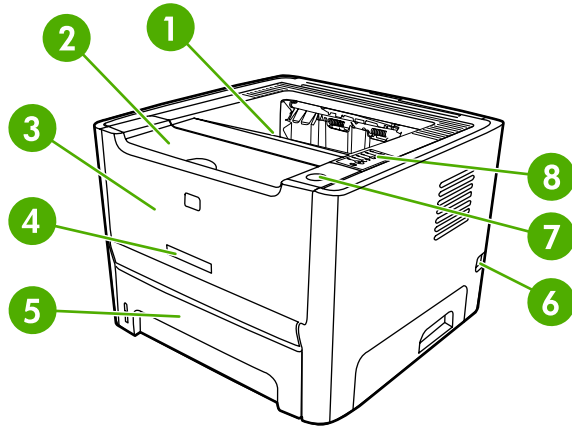


그림 1-1 HP LaserJet P2015dn, 앞면

1	출력함
2	토너 카트리지 덮개
3	용지함 1(50 매 다목적 용지함)
4	모델 번호
5	용지함 2(250 매 내장 용지함)
6	ON/OFF 스위치
7	토너 카트리지 덮개 단추
8	제어판

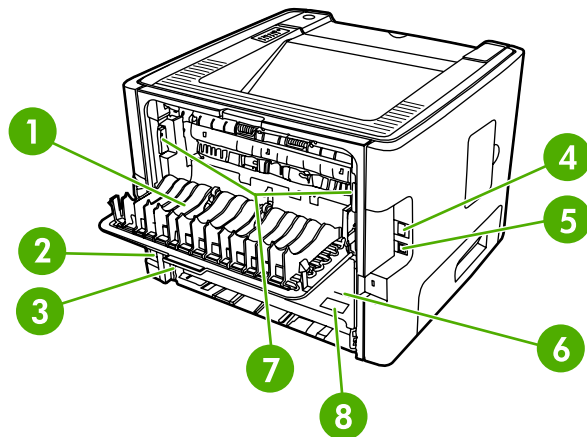


그림 1-2 HP LaserJet P2015dn, 뒷면

1	직접 출력함 도어
2	전원 콘센트

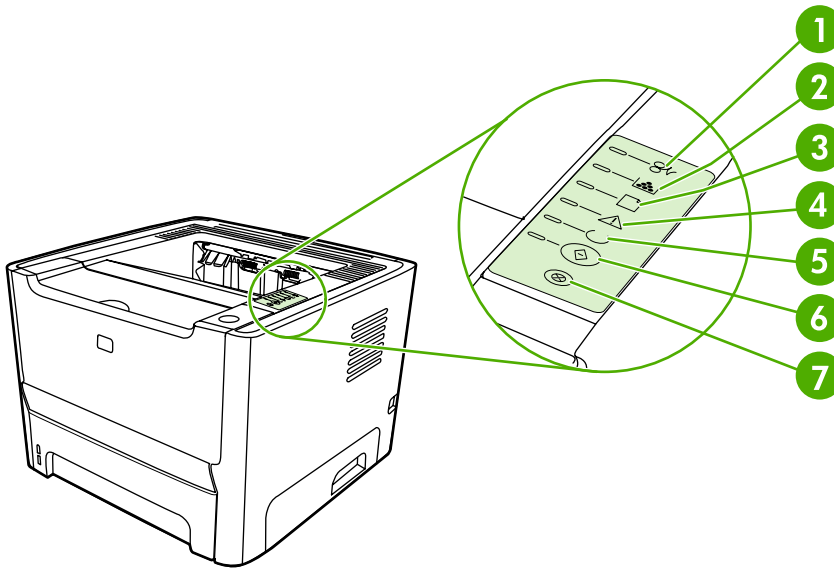
3	자동 양면 인쇄 용지 크기 선택기(양면 인쇄 모델에 한함)
4	HP 내장 네트워크 포트(네트워크 가능 모델에 한함)
5	USB 포트
6	뒤쪽 자동 양면 인쇄 경로 도어(양면 인쇄 모델에 한함)
7	용지 걸림 해결 레버
8	일련 번호





## 2 제어판

프린터 제어판은 6 개의 표시등과 2 개의 단추로 구성되어 있습니다. 표시등은 프린터의 상태를 특정 패턴으로 나타냅니다.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | <b>용지 걸림 표시등:</b> 프린터에 용지가 걸렸음을 나타냅니다.   |
| 2 | <b>토너 카트리지 표시등:</b> 토너 카트리지가 부족하면 토너 카트리지 표시등이 켜집니다. 프린터에 토너 카트리지가 들어있지 않으면 토너 카트리지 표시등이 깜박거립니다. |
| 3 | <b>용지 없음 표시등:</b> 프린터에 용지가 없음을 나타냅니다.  |
| 4 | <b>주의 표시등:</b> 토너 카트리지 덮개가 열려 있거나 기타 오류가 있음을 표시합니다.  |
| 5 | <b>준비 표시등:</b> 프린터가 인쇄 준비 상태임을 나타냅니다.  |
| 6 | <b>진행 단추 및 표시등.</b>  |
| 7 | <b>취소 단추:</b> 현재 인쇄 중인 작업을 취소하려면 취소 단추를 누릅니다.  |



**주** 표시등에 대한 자세한 설명은 [상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.



# 3 제품 소프트웨어

프린터를 손쉽게 설정하고 프린터의 모든 기능을 충분히 활용하려면 프린터와 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다.

다음 단원에서는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터와 함께 제공되는 소프트웨어를 설명합니다.

- [지원되는 운영 체제](#)
- [프린터 연결](#)
- [Windows 용 소프트웨어](#)
- [Macintosh 용 소프트웨어](#)

## 지원되는 운영 체제

프린터에는 다음 운영 체제에서 사용할 수 있는 소프트웨어가 제공됩니다.

- Windows 98(프린터 드라이버에 한함)
- Windows Me(프린터 드라이버에 한함)
- Windows 2000
- Windows Server 2003(프린터 드라이버에 한함)

Windows 2000 Server 의 Windows Server 2003 업그레이드, Windows Server 2003 의 특징과 인쇄, Windows Server 2003 의 터미널 서비스와 인쇄에 대한 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com/>을 참조하십시오.

- Windows XP(32 비트)
- Windows XP(64 비트)(프린터 드라이버에 한함)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3

## 프린터 연결

이 단원에서는 USB 또는 네트워크 연결을 사용하여 프린터를 컴퓨터나 네트워크에 연결하는 방법을 소개합니다.

### USB 연결

모든 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터는 USB 연결을 지원합니다.

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 소프트웨어 설치 CD를 넣습니다.
2. 설치 프로그램이 자동으로 시작되지 않으면 CD 내용을 검색하여 SETUP.EXE 파일을 실행합니다.
3. 화면에 표시되는 지시 사항에 따릅니다.

### 네트워크 연결

HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn 및 HP LaserJet P2015x 프린터는 HP 내장 네트워크 연결 포트를 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다. HP LaserJet P2015 및 HP LaserJet P2015d 프린터에는 외부 네트워크 프린트 서버가 제공됩니다. 아래 표는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에 네트워크 연결을 추가할 때 필요한 사항을 정리한 것입니다.

표 3-1 네트워크 연결 옵션

HP LaserJet 모델	10/100Base-TX
P2015 및 P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn, P2015x	포함

프린트 서버를 주문하려면 [10/100 네트워크 프린트 서버](#)를 참조하십시오.

### 프린터를 네트워크에 연결

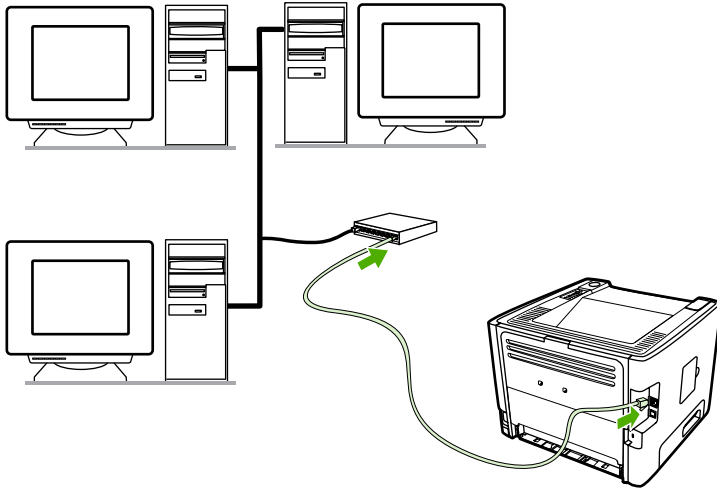
네트워크 연결 기능이 있는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터를 네트워크에 연결하려면 다음 품목이 필요합니다.

- 제대로 작동하는 유선 네트워크
- CAT-5 이더넷 케이블

프린터를 네트워크에 연결하려면 다음과 같이 하십시오.

1. CAT-5 이더넷 케이블을 이더넷 허브 또는 라우터의 적당한 포트에 연결합니다.

- 이더넷 케이블을 프린터 뒷면의 이더넷 포트에 연결합니다.



- 프린터 뒷면의 네트워크 포트에 있는 네트워크 표시등 중 하나(10 또는 100)에 불이 들어오는지 확인합니다.
- 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. 프린터가 준비 완료 상태일 때 **진행** 단추를 5 초 동안 누릅니다. 그러면 네트워크 구성 페이지가 구성 페이지와 함께 자동으로 인쇄됩니다.



**주** 네트워크 연결 문제를 해결하려면 [네트워크 설정 문제 해결](#)을 참조하십시오.

## 네트워크 프린터용 프린터 소프트웨어 설치

네트워크에서 프린터를 사용하려면 네트워크에 연결된 컴퓨터에 프린터 소프트웨어를 설치해야 합니다. 프린터 소프트웨어 설치에 대한 자세한 내용은 [Windows 용 소프트웨어](#) 또는 [Macintosh 용 소프트웨어](#)를 참조하십시오.

# Windows 용 소프트웨어

다음 단원에서는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에서 사용 가능한 Windows 소프트웨어를 설명합니다.

## Windows 프린터 드라이버

프린터 드라이버는 프린터의 기능에 액세스할 수 있게 해주고 컴퓨터에 프린터로의 인쇄를 가능하게 하는 소프트웨어입니다.

### Windows 드라이버 유형

PCL 5e, PCL 6, HP postscript level 3 에뮬레이션의 3 가지 Windows 프린터 드라이버를 사용할 수 있습니다. 프린터 사용 방식에 근거하여 프린터를 선택하십시오.

- **PCL 5e** 프린터 드라이버를 사용하면 프린터 성능의 속도가 높아져 600dpi 인쇄 품질의 첫번째 페이지를 신속하게 출력할 수 있습니다.
- **인쇄 품질**을 향상시키려면 **PCL 6** 프린터 드라이버를 사용하십시오. PCL 6 드라이버에서는 HP 자산인 ProRes 1200 및 FastRes 1200 기술을 활용할 수 있습니다. 이 드라이버를 사용하는 경우에는 프린터 성능과 최초 페이지 출력 속도가 저하될 수 있습니다.
- HP postscript level 3 에뮬레이션을 위해서는 **HP postscript level 3 에뮬레이션** 프린터 드라이버를 사용하십시오. 이 프린터 드라이버에서는 일부 기능을 사용할 수 없습니다.

프린터는 선택한 드라이버에 따라 HP postscript level 3 에뮬레이션과 PCL 프린터 언어간에 자동으로 전환됩니다.

### Windows 프린터 소프트웨어 설치

다음 단원에서는 프린터 소프트웨어를 Windows 운영 체제에 설치하는 방법을 설명합니다.

#### Windows XP(64 비트) 및 Windows Server 2003 용 프린터 소프트웨어 설치

프린터 드라이버의 설치 방법은 사용 중인 운영 체제의 설명서를 참조하십시오.

#### Windows 98(드라이버에 한함), Me(드라이버에 한함), 2000, XP(32 비트)용 프린터 소프트웨어 설치

컴퓨터 CD-ROM 드라이브에 프린터와 함께 제공된 소프트웨어 CD를 넣습니다. 화면에 표시되는 설치 지시 사항을 따릅니다.



**주** 시작 화면이 나타나지 않으면 Windows 작업 표시줄에서 시작과 실행을 차례로 누른 다음 Z:\setup (Z는 CD 드라이브 문자임)을 입력하고 확인을 누릅니다.

### Windows 프린터 드라이버 구성

다음 방법 중 한 가지를 사용하여 컴퓨터에서 Windows 프린터 드라이버를 엽니다.

운영 체제	소프트웨어 프로그램이 달릴 때 까지 모든 인쇄 작업에 대한 설정 변경	인쇄 작업에 대한 기본 설정 변경(예: 양면 인쇄를 기본값으로 설정)	구성 설정 변경(예: 용지함 추가 또는 수동 양면 인쇄 사용/해제)
Windows 98, Me, 2000, XP(32 비트 및 64 비트), Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 소프트웨어 프로그램의 <b>파일</b> 메뉴에서 <b>인쇄</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 프린터 이름을 선택한 다음 <b>속성</b> 또는 <b>등록 정보</b>를 누릅니다.</li> </ol> <p>단계가 다를 수 있지만 이것이 가장 일반적인 방법입니다.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>시작, 설정, 프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b>를 차례로 누릅니다.</li> <li>2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>인쇄 등록 정보</b>를 선택합니다.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>시작, 설정, 프린터</b> 또는 <b>프린터 및 팩스</b>를 차례로 누릅니다.</li> <li>2. 프린터 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>속성</b>를 선택합니다.</li> <li>3. <b>장치 설정</b> 탭을 누릅니다.</li> </ol>

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 는 다음 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 소프트웨어입니다.

- 프린터 상태 확인
- 프린터 설정 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기

자세한 내용은 [HP ToolboxFX](#) 를 참조하십시오.

## 내장 웹 서버

내장 웹 서버를 사용하여 프린터를 구성하고 상태를 확인하거나 문제 해결 정보를 볼 수 있습니다.

자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.



# Macintosh 용 소프트웨어

다음 단원에서는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에서 사용 가능한 Macintosh 소프트웨어를 설명합니다.

## Macintosh 프린터 드라이버

프린터 드라이버는 프린터의 기능에 액세스할 수 있게 해주고 컴퓨터와 프린터 간의 통신을 수행하는 소프트웨어 구성 요소입니다.

### Macintosh 프린터 드라이버 설치

이 단원에서는 Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 및 V10.4.3 인쇄 시스템 소프트웨어 설치 방법을 설명합니다.



**주** 프린터가 컴퓨터에 연결되면 USB 대기열이 자동으로 생성됩니다. 그러나 USB 케이블을 연결하기 전에 설치 프로그램이 실행되지 않은 경우 대기열은 일반 PPD를 사용합니다. 대기열 PPD를 변경하려면 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티를 열고 올바른 프린터 대기열을 선택한 다음 **정보 보기**를 눌러 **프린터 정보** 대화 상자를 엽니다. 팝업 메뉴에서 **프린터 모델**을 선택한 다음 **일반**이 선택된 팝업 메뉴에서 해당 프린터에 대해 올바른 PPD를 선택합니다.

다음 절차에 따라 Macintosh 프린터 드라이버를 설치하십시오.

1. 프린터 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣고 설치 프로그램을 실행합니다.
2. 데스크탑에서 CD 아이콘을 두 번 누릅니다.
3. **Installer** 아이콘을 두 번 누릅니다.
4. 컴퓨터 화면에 표시되는 지시 사항을 따릅니다.
5. 어떠한 소프트웨어 프로그램에서든 시형 페이지 또는 임의의 페이지를 인쇄하여 프린터 소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하십시오.

제대로 설치되지 않았으면 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 또다시 실패하는 경우, 설치 정보의 최신 정보 단원을 참조하십시오. 설치 정보는 프린터 CD 또는 지원 웹 사이트에서 찾을 수 있습니다(웹 사이트 주소는 [HP 연락 방법](#) 참조).

### Macintosh 프린터 드라이버 구성

다음 방법 중 한 가지를 사용하여 컴퓨터에서 Macintosh 프린터 드라이버를 엽니다.

운영 체제	소프트웨어 프로그램이 닫힐 때까지 모든 인쇄 작업에 대한 설정 변경	인쇄 작업에 대한 기본 설정 변경(예: 양면 인쇄를 기본값으로 설정)	구성 설정 변경(예: 용지함 추가 또는 수동 양면 인쇄 사용/해제)
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 다양한 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경합니다.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>파일</b> 메뉴에서 <b>프린트</b>를 누릅니다.</li> <li>2. 다양한 팝업 메뉴에서 원하는 설정을 변경합니다.</li> <li>3. <b>저장된 설정값</b> 팝업 메뉴에서 <b>별도 저장</b>을 누르고 저장된 설정값의 이름을 입력하십시오.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 하드 드라이브를 선택하고 <b>응용 프로그램, 유틸리티</b>를 누른 후 <b>프린터 설정 유틸리티</b>를 두 번 눌러 <b>프린터 설정 유틸리티</b>를 엽니다.</li> <li>2. 인쇄 대기열을 누릅니다.</li> </ol>

운영 체제	소프트웨어 프로그램이 달릴 때까지 모든 인쇄 작업에 대한 설정 변경	인쇄 작업에 대한 기본 설정 변경(예: 양면 인쇄를 기본값으로 설정)	구성 설정 변경(예: 용지함 추가 또는 수동 양면 인쇄 사용/해제)
		이 설정은 <b>저장된 설정값</b> 메뉴에 저장됩니다. 새로운 설정을 사용하려면 프로그램을 열어서 인쇄할 때마다 저장된 설정값을 선택해야 합니다.	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. <b>프린터</b> 메뉴에서 <b>정보 보기</b>를 누릅니다.</li> <li>4. <b>설치 선택사항</b> 메뉴를 누릅니다.</li> </ol>

## PostScript 프린터 설명(PPD) 파일

PPD는 HP postscript level 3 에뮬레이션 드라이버와 함께 사용하여 프린터 기능에 액세스하고 컴퓨터가 프린터와 통신할 수 있도록 합니다. PPD의 설치 프로그램은 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터 CD에 들어 있습니다.

## 4 지원되는 종이 및 기타 용지

HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에는 본 사용 설명서의 지침에 언급된 다양한 종이 및 기타 용지를 사용할 수 있습니다. 지침에 맞지 않는 용지를 사용할 경우 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다.

- 인쇄 품질 불량
- 용지 걸림 증가
- 프린터의 조기 노후로 인한 수리

최고의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 상표의 용지와 인쇄 매체만 사용하십시오. HP 는 다른 제품의 사용을 권장하지 않습니다. HP 제품이 아니면 제품의 품질을 조정하거나 관리할 수 없기 때문입니다.

지침에 맞는 용지를 사용하더라도 만족스러운 결과가 나오지 않을 수 있습니다. 이것은 취급 불량, 부적당한 온도와 습도 또는 Hewlett-Packard 가 제어할 수 없는 다른 변수가 원인일 수 있습니다.

용지를 대량으로 구입할 경우 먼저 이 사용 설명서와 *HP LaserJet printer family media guide*(HP LaserJet 프린터 용지 지침서)에 명시된 요구 사항에 맞는지 확인하십시오. 위의 설명서는 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>에서 다운로드할 수 있습니다. 설명서 주문 정보는 [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.



**주의** Hewlett-Packard 의 사양에 맞지 않는 용지를 사용하면 프린터에 수리를 요하는 문제가 발생할 수 있습니다. 이러한 수리는 Hewlett-Packard 보증 또는 서비스 계약에 적용되지 않습니다.

## 용지 종류에 맞게 인쇄 품질 최적화

HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에는 다양한 용지에 적응하도록 해주는 여러 가지 인쇄 모드가 있습니다. HP ToolboxFX 또는 내장 웹 서버에서 프린터 드라이브의 **용지** 탭을 이용하여 인쇄 모드를 변경할 수 있습니다.



**주** 카드 용지 모드, 봉투 모드, 레이블 모드, 거친 용지 모드를 사용할 경우 이 프린터는 다음 페이지를 인쇄하기 전에 잠깐 멈추며 이에 따라 1 분당 인쇄되는 페이지 수도 줄어듭니다.

표 4-1 드라이버 인쇄 모드

모드	용지 종류
PLAIN(일반 용지)	75 ~ 104g/m <sup>2</sup>
LIGHT(경량지)	75g/m <sup>2</sup> 미만
HEAVY(중량지)	90 ~ 105g/m <sup>2</sup>
CARDSTOCK(카드 용지)	카드 용지 또는 두꺼운 용지
TRANSPARENCY(투명 필름)	4mil, 0.1 모노크롬 오버헤드 투명 필름(OHT)
ENVELOPE(봉투)	표준 HP LaserJet 봉투
LABEL(레이블)	표준 HP LaserJet 레이블
BOND(본드지)	본드지
ROUGH(거친 용지)	거친 용지

## 용지 사용 지침

종이(100% 재활용 섬유 용지 포함)는 물론 봉투, 레이블, 투명 필름, 사용자 정의 크기의 용지 등 다양한 용지에 인쇄할 수 있습니다. 지원되는 용지 크기는 다음과 같습니다.

- 최소: 76 x 127mm
- 최대: 216 x 356mm

용지의 무게나 결 조직, 수분 함량 등의 속성은 프린터의 성능과 출력 품질에 영향을 미치는 중요한 요소입니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 레이저 프린터 전용의 고급 용지만 사용하십시오.



**주** 대량 구매시에는 반드시 견본 용지를 테스트하십시오.

### HP 용지

HP는 다양한 용지를 권장합니다. 전체 목록은 *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*(HP LaserJet 프린터 인쇄 용지 지침서: <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>)를 참조하십시오.

### 사용 금지 용지

프린터의 규격에 맞지 않는 용지를 사용하면 인쇄 품질이 저하될 뿐만 아니라 용지 걸림이 자주 발생할 수 있습니다.

- 너무 거친 용지를 사용하지 마십시오.
- 표준 3 홀 천공 용지 이외의 절단 용지나 구멍이 뚫린 용지를 사용하지 마십시오.
- 여러 부분 또는 여러 페이지로 구성된 양식은 사용하지 마십시오.
- 단일 무늬를 인쇄하는 경우 워터마크가 포함된 용지를 사용하지 마십시오.

### 프린터에 손상을 줄 수 있는 용지

프린터에 손상을 줄 수 있는 용지는 사용하지 마십시오.

- 스테이플이 부착된 용지를 사용하지 마십시오.
- 잉크젯 프린터나 기타 저온 프린터용으로 설계된 투명 필름을 사용하지 마십시오. HP LaserJet 프린터에 사용하도록 지정된 투명 필름만 사용하십시오.
- 잉크젯 프린터용의 인화지를 사용하지 마십시오.
- 이 프린터의 이미지 퓨저 온도 규격에 맞게 제작되지 않은 엠보싱 또는 코팅 용지를 사용하지 마십시오. 200° C의 온도를 0.1초간 견딜 수 있는 용지를 선택해야 합니다. HP는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터용 용지를 여러 종 생산하고 있습니다.
- 저온 염색이나 열 인쇄 방식으로 된 편지지 양식 용지를 사용하지 마십시오. 양식 용지 또는 레터 헤드에는 200° C의 온도를 0.1초간 견디는 잉크를 사용해야 합니다.
- 200° C에 0.1초간 노출될 경우 유해 물질을 방출하거나, 녹거나, 얼룩이 생기거나, 변색되는 용지는 사용하지 마십시오.

HP LaserJet 인쇄 소모품을 주문하려면 미국 내에서는 <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> 사이트를, 그 밖의 국가/지역에서는 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> 사이트를 이용하십시오.

## 용지

최고의 품질을 얻으려면 기존의  $75\text{g}/\text{m}^2$  용지를 사용하십시오. 용지의 품질이 양호하고 잘리거나 찢어지거나 얼룩이 있는 곳, 이물질, 먼지, 주름, 구멍이 없으며 가장자리가 말리거나 구겨지지 않았는지 확인하십시오.

## 레이블

직접 출력함 경로를 이용하여 용지함 1 에서 레이블을 인쇄합니다. 자세한 내용은 [투명 필름 또는 레이블 인쇄](#) 및 [직접 출력함 경로](#)를 참조하십시오.



**주의** 레이블은 1 회만 사용해야 합니다. 한 번 인쇄한 레이블을 다시 사용할 경우 접착제의 접착력이 떨어지고 프린터를 손상시킬 수 있습니다.

## 레이블 구조

레이블을 선택할 때는 다음 구성 요소의 품질을 고려하십시오.

- **접착제:** 접착 물질은 이 프린터의 최고 온도인  $200^\circ\text{C}$  에서 안정적이어야 합니다.
- **배열:** 레이블 사이에 바탕지가 드러나지 않은 레이블만 사용하십시오. 레이블 사이에 공간이 있으면 레이블이 벗겨져 심각한 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- **말림:** 레이블을 인쇄하기 전에는 어떤 방향으로든  $13\text{mm}$  이상의 말림이 없도록 평평하게 펴두어야 합니다.
- **상태:** 주름, 기포 또는 떼어냈던 흔적이 있는 레이블은 사용하지 마십시오.

## 투명 필름

투명 필름은 이 프린터의 최고 온도인  $200^\circ\text{C}$  에서 견딜 수 있어야 합니다.

## 봉투

고속 용지 경로를 이용하여 용지함 1 에서 봉투를 인쇄합니다. 자세한 내용은 [봉투 인쇄](#) 및 [직접 출력함 경로](#)를 참조하십시오.

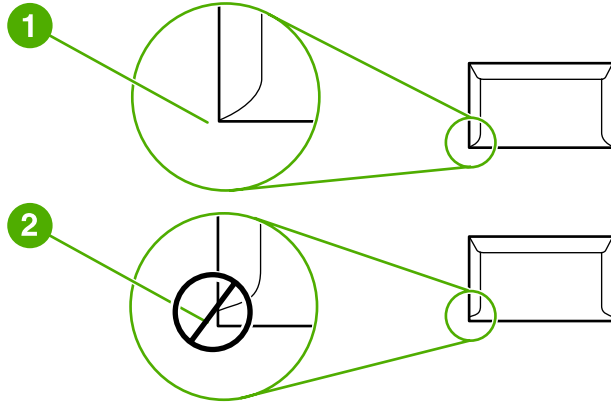
## 봉투의 제조 품질

봉투 구성은 매우 중요합니다. 봉투 봉합선은 제조 업체는 물론 동일한 제조 업체의 제품에 따라 서로 다를 수 있습니다. 봉투를 선택할 때는 다음과 같은 사항을 확인해야 합니다.

- **무게:** 봉투 용지의 무게가  $90\text{g}/\text{m}^2$  를 넘지 않아야 합니다. 이보다 무거울 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- **제조 품질:** 봉투를 인쇄하기 전에는  $6\text{mm}$  이상의 말림이 없도록 평평하게 펴두고, 내부에 공기가 들어가지 않도록 하십시오. 공기가 들어간 봉투를 사용하면 문제가 발생할 수 있습니다. 걸쇠, 똑딱 단추, 끈, 투명 창, 구멍, 천공 자국, 절단부가 있거나, 합성 물질, 도장, 엠보싱 등의 처리가 된 봉투를 사용하지 마십시오. 압력을 가하면 습기 없이도 접착되는 접착제를 사용한 봉투를 사용하지 마십시오.
- **상태:** 봉투에 구김이나 흠집 등 기타 손상이 없는지 확인하십시오. 봉투의 접착제가 노출되어 있으면 안 됩니다.
- **크기:**  $90 \times 160\text{mm} \sim 178 \times 254\text{mm}$

## 양면 접합 봉투

양면 접합 봉투는 대각선 접합이 아닌 봉투 양끝이 수직으로 접합되어 있습니다. 이런 유형은 구김이 생기기 더 쉽습니다. 다음 그림과 같이 접합 부분이 봉투 모서리 끝까지 연결되는지 확인하십시오.



- |   |             |
|---|-------------|
| 1 | 바람직한 봉투     |
| 2 | 바람직하지 않은 봉투 |

## 접착 띠 또는 덮개가 있는 봉투

부착 스트립이나 봉함용 플랩이 있는 봉투의 경우 프린터의 열과 압력(200°C)에 견딜 수 있는 접착제를 사용해야 합니다. 덮개나 띠 등이 부착되어 있으면 구김이나 주름, 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

## 봉투 보관

인쇄 품질을 좋게 하려면 봉투를 올바르게 보관해야 합니다. 평평하게 보관하십시오. 봉투 안에 공기가 들어가면 인쇄 시 구김이 발생할 수 있습니다.

## 카드 용지 및 중량지

용지함에서 색인 카드와 우편 엽서를 비롯한 여러 종류의 카드 용지를 인쇄할 수 있습니다. 레이저 프린터 급지에 더 적합한 구조를 가진 일부 카드 용지는 다른 용지보다 더 잘 인쇄됩니다.

프린터의 성능을 최대한 활용하려면 무게가 157g/m<sup>2</sup> 이하인 용지를 사용하십시오. 너무 무거운 용지를 사용하면 급지 불량, 용지 적재 문제, 용지 걸림, 토너 분사 불량, 인쇄 불량, 기계 과다 마모 등의 문제가 발생할 수 있습니다.



**주** 용지함을 최대 용량까지 채우지 않고 평활도 100-180 Sheffield 인 용지를 사용하면 더 무거운 용지에도 인쇄할 수 있습니다.

## 카드 용지 구조

- **평활도:** 135-157g/m<sup>2</sup> 카드 용지는 평활도가 100-180 Sheffield 여야 합니다. 60-135g/m<sup>2</sup> 카드 용지는 평활도가 100-250 Sheffield 여야 합니다.
- **구조:** 카드 용지는 5mm 이상의 말림이 없어야 합니다.

- 상태: 카드 용지에 구김이나 흠집이나 다른 손상이 없는지 확인하십시오.
- 크기: 다음 크기의 카드 용지만 사용하십시오.
  - 최소: 76 x 127mm
  - 최대: 216 x 356mm

## 카드 용지 지침

가장자리로부터 최소한 2mm 의 여백을 두십시오.

## 레터헤드 및 양식 용지

최근 많은 제조 업체가 레이저 프린터용 또는 레이저 전용의 고급 용지를 생산하고 있습니다. 거친 표면에 주름을 잡거나 린넨으로 마감하는 등 특수 처리한 일부 제품의 경우, 특정한 프린터 모델에만 있는 특수 퓨저 모드를 사용해야 토너를 제대로 정착시킬 수 있습니다.



**주** 레이저 프린터로 인쇄할 때 페이지별로 약간의 차이가 나타나는 경우는 많습니다. 일반 용지에 인쇄하면 이러한 차이는 보이지 않습니다. 그러나 양식 용지에 인쇄할 때에는 분명한 품질의 차이가 보이는데, 이는 양식 용지에 선이나 상자가 이미 인쇄되어 있기 때문입니다.

양식 용지, 엠보싱 용지, 레터헤드 용지를 사용하는 데 따르는 문제점을 방지하려면 다음 지침을 준수하십시오.

- 저온 잉크(열전사 인쇄에 사용되는 잉크)를 사용하지 마십시오.
- 오프셋 석판 인쇄 또는 조판 인쇄된 양식 용지 및 레터헤드 용지를 사용하십시오.
- 0.1 초간 200° C 로 가열해도 녹거나, 증발하거나, 유해 물질을 배출하지 않는 내열성 잉크로 인쇄된 양식 용지를 사용하십시오. 산화 또는 오일 잉크는 대부분 이 기준에 맞습니다.
- 양식에 미리 인쇄할 때는 용지의 수분 함량이 바뀌지 않도록 주의하고 용지의 전기/취급 특성을 변화시키는 물질은 사용하지 마십시오. 보관 중에 용지의 수분 함량이 달라지지 않도록, 양식을 방수 포장에 넣어 밀봉하십시오.
- 마감재 또는 코팅재로 처리한 양식 용지에 인쇄하지 마십시오.
- 두꺼운 엠보싱 용지 또는 양각으로 인쇄된 레터헤드 용지를 사용하지 마십시오.
- 표면 질감이 너무 거친 용지는 피하십시오.
- 인쇄된 양식 용지가 서로 달라붙지 않게 해주는 오프셋 가루 등의 물질을 사용하지 마십시오.



# 5 인쇄 작업

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [용지 넣기](#)
- [인쇄 품질 설정](#)
- [특수 용지 인쇄](#)
- [용지 양면에 인쇄\(양면 인쇄\)](#)
- [한 장에 여러 페이지 인쇄\(모아찍기 인쇄\)](#)
- [소책자 인쇄](#)
- [워터마크 인쇄](#)
- [인쇄 작업 취소](#)

# 용지 넣기

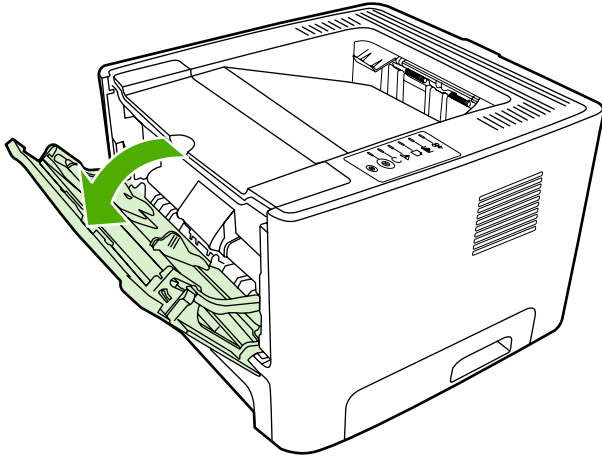
다음 단원에서는 각종 용지함에 용지를 넣는 방법을 설명합니다.



**주의** 구겨지거나 접히거나 어떤 식으로든 손상된 용지를 사용할 경우 용지 걸림이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [용지 걸림 해결](#)을 참조하십시오.

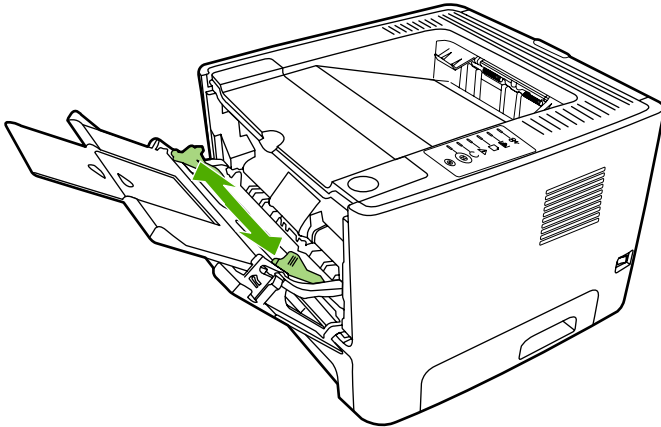
## 용지함 1

용지함 1은 프린터 앞에서 액세스합니다. 다른 용지함에서 인쇄를 시도하기 전에 용지함 1에서 가장 먼저 인쇄가 시작됩니다.



용지함 1에는  $75\text{g/m}^2$  용지 최대 50매 또는 봉투나 투명 필름, 카드 용지를 각각 10장까지 넣을 수 있습니다. 용지함 1을 이용하여 문서의 첫 페이지만 다른 용지에 인쇄할 수도 있습니다.

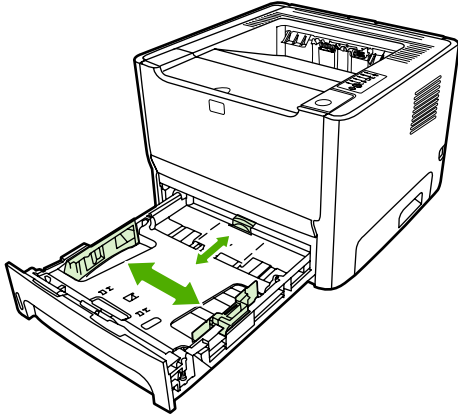
용지 조정대는 용지가 프린터로 올바르게 공급되고 인쇄물이 기울어지지 않도록 지지해 줍니다. 용지를 넣을 때에는 사용하는 용지 너비에 맞게 용지 조정대를 조정하십시오.



## 용지함 2 및 옵션 용지함 3

용지함 2와 옵션 용지함 3에는 중량  $75\text{g/m}^2$  용지 250매 또는 그보다 무거운 용지일 경우 더 적은 매수의 용지(스택 높이 25mm 이하)를 넣을 수 있습니다. 인쇄면이 아래를 향하게 하여 용지의 상단쪽부터 급지합니다.

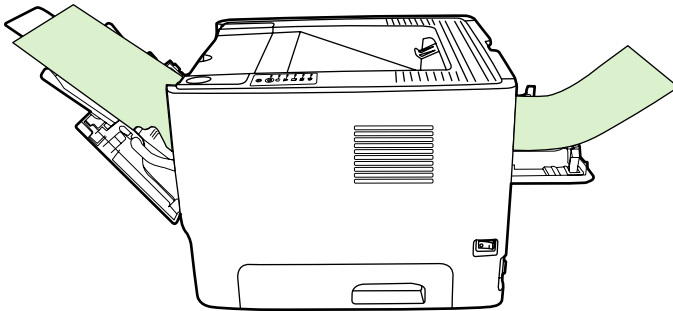
용지 조정대는 용지가 프린터로 올바르게 공급되고 인쇄물이 기울어지지 않도록 지지해 줍니다. 용지함 2에는 측면과 후면에 모두 용지 조정대가 있습니다. 용지를 넣을 때 해당 용지 너비와 길이에 맞게 용지 조정대를 조정하십시오.



**주** 용지를 새로 추가할 때는 용지함에 든 용지를 모두 꺼내고 새 용지 묶음을 평평하게 펴서 넣습니다. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

## 직접 출력함 경로

봉투, 투명 필름, 중량지 또는 인쇄시 말리는 용지에 인쇄할 때는 직접 출력함 경로를 사용하십시오. 용지함 1, 용지함 2 또는 옵션 용지함 3의 용지에 인쇄되기 전에 직접 출력함 도어를 열면 직접 출력함 경로를 통해 용지가 배출됩니다.



**주** 직접 출력함 경로를 사용하면 인쇄된 용지가 쌓이지 않습니다. 프린터에서 나오는 대로 용지를 치우지 않으면 용지는 아래 바닥으로 떨어집니다.

## 수동 공급

여러 용지를 사용하여 인쇄할 때 수동 공급을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 봉투, 레터, 봉투 순서로 인쇄하려 할 때 수동 공급을 사용할 수 있습니다. 용지함 1에 봉투를 넣고 용지함 2에는 레터헤드를 넣습니다.

수동 공급으로 인쇄하려면 프린터 등록 정보 또는 프린터 설정을 열고 **용지 위치** 드롭다운 목록에서 **수동 공급(용지함 1)**을 선택합니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오. 수동 공급을 설정한 후 인쇄를 시작하려면 **진행** 단추를 누릅니다.

## 인쇄 품질 설정

인쇄 품질 설정은 인쇄 해상도 및 토너 사용 횟수에 영향을 미칩니다.

다음 절차에 따라 인쇄 품질 설정을 변경할 수 있습니다.

1. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. 용지/품질 탭이나 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 사용할 인쇄 품질 설정을 선택합니다. 사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.
  - **1200 dpi:** ProRes 1200 을 사용하여 1200 x 1200 dpi 로 섬세한 선을 표현합니다.
  - **1200 dpi 유효 출력 품질:** FastRes 1200 을 사용하여 1200 dpi 의 유효 출력을 제공합니다.
  - **600 dpi:** 해상도 향상 기술(RET)을 사용한 600 x 600 dpi 해상도로 텍스트 품질을 개선합니다.
  - **절약 모드:** 적은 양의 토너를 사용하여 텍스트를 인쇄합니다. 초안을 인쇄할 때 유용합니다. 이 옵션은 다른 인쇄 품질 설정에 관계없이 독립적으로 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [절약 모드](#)를 참조하십시오.



---

**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

---

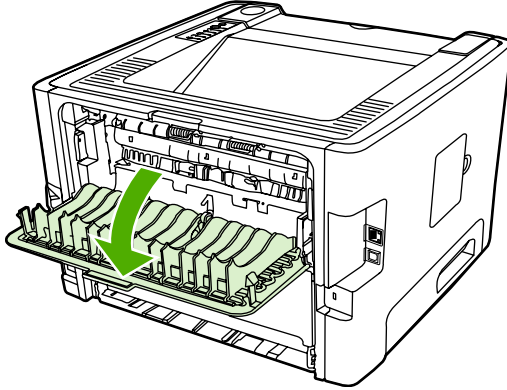
## 특수 용지 인쇄

다음 단원에서는 다양한 용지에 인쇄하는 방법을 설명합니다.

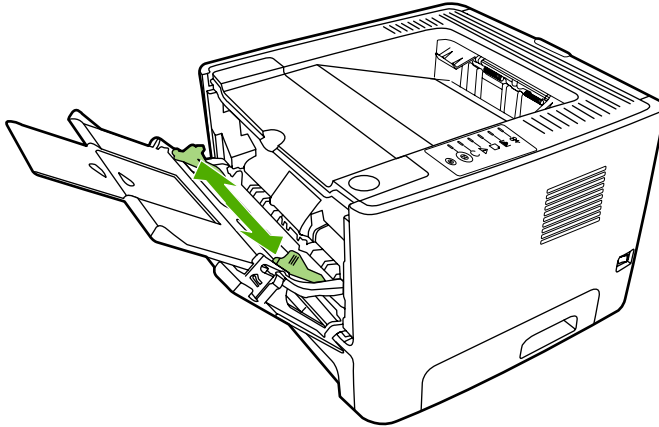
### 봉투 인쇄

레이저 프린터 전용 봉투만 사용하십시오. 자세한 내용은 [용지 사용 지침](#)을 참조하십시오.

1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



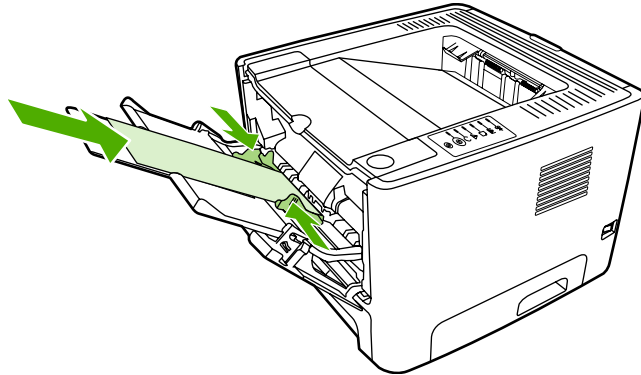
2. 용지함 1 을 열고 봉투 너비에 맞게 용지 조정대를 조정합니다.



- 인쇄될 면이 위를 향하고 봉투 상단이 왼쪽 용지 조정대와 나란히 되도록 용지를 놓으십시오.



주 세로 방향으로 개봉 입구가 있는 봉투의 경우 이 쪽을 프린터에 먼저 넣어야 합니다.



- 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
- 용지/품질 탭이나 용지 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 정확한 용지 종류를 선택합니다.



주 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

- 문서를 인쇄합니다.

수동 급지로 인쇄하는 방법은 [수동 공급](#)을 참조하십시오.

## 투명 필름 또는 레이블 인쇄

레이저 프린터용으로 권장되는 투명 필름과 레이블만 사용하십시오. 자세한 내용은 [용지 사용 지침](#)을 참조하십시오.



**주의** 프린터 설정에서 아래와 같은 방법으로 정확한 용지 종류를 설정하십시오. 퓨저 온도는 용지 종류 설정에 따라 조정됩니다. 투명 필름이나 레이블과 같은 특수 용지를 인쇄하는 경우 이러한 조정은 용지가 프린터를 통과할 때 퓨저에 의해 손상되지 않도록 합니다.

**주의** 용지를 조사하여 구김이나 말림이 없는지, 가장자리가 찢어지거나 레이블이 없어지지 않았는지 확인하십시오.

- 직접 출력함 도어를 엽니다.
- 용지함 1 을 열고 용지 너비에 맞게 용지 조정대를 조정합니다.
- 용지함 1 에 용지를 넣습니다. 인쇄될 면(거친 면)이 위를 향하게 하여 용지 상단부터 넣으십시오.



주 투명 필름은 용지함 2 에서 인쇄할 수 있지만, 인쇄 속도가 느립니다. 투명 필름은 옵션 용지함 3 에서 인쇄할 수 없습니다.

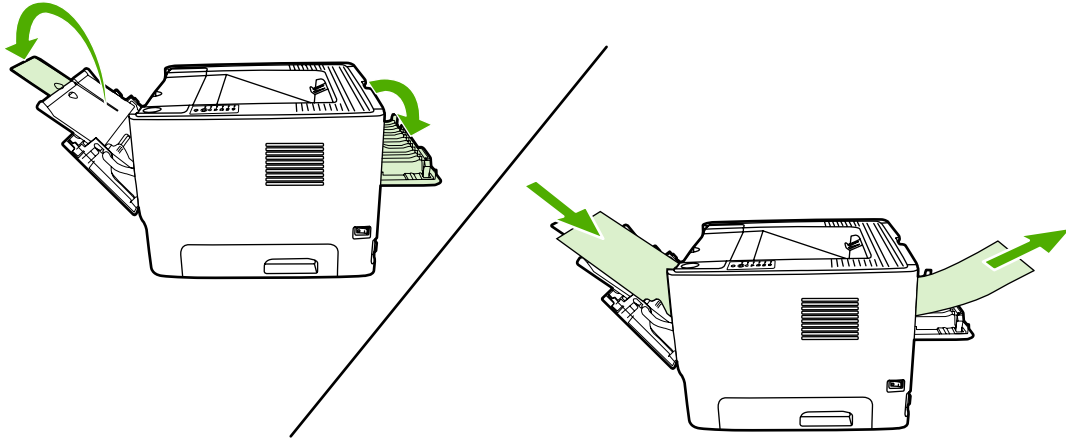
- 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.

5. 용지/품질 탭이나 용지 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 정확한 용지 종류를 선택합니다.



**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 대해 사용할 수 있는 기능이 무엇인지 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

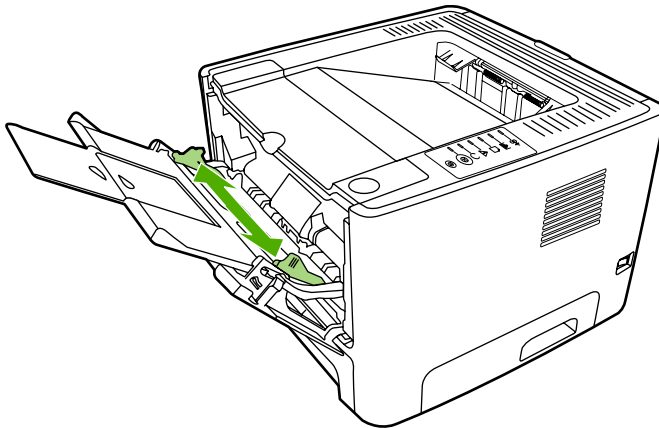
6. 문서를 인쇄합니다. 인쇄될 때 서로 달라붙지 않도록 프린터 뒷면에서 용지를 제거하고, 인쇄된 용지는 평평한 표면에 놓으십시오.



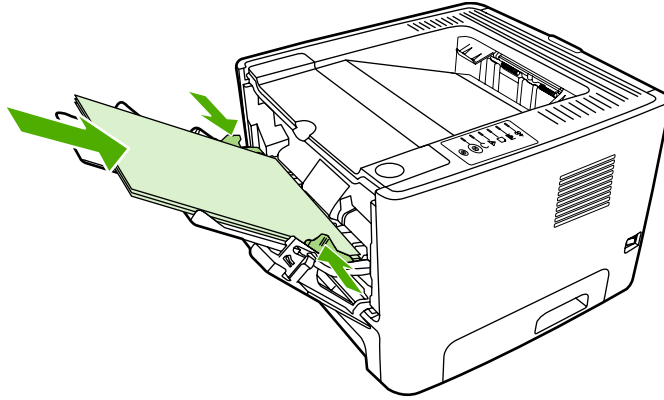
## 레터헤드 및 양식 용지 인쇄

용지 사양은 [용지 사용 지침](#)을 참조하십시오.

1. 용지함 1을 열고 용지 너비에 맞게 용지 조정대를 조정합니다.



- 인쇄면이 위를 향하게 하여 용지의 상단부터 급지합니다.



- 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
- 용지/품질 탭이나 용지 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 정확한 용지 종류를 선택합니다.



주 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 대해 사용할 수 있는 기능이 무엇인지 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

- 문서를 인쇄합니다.

수동 급지로 인쇄하는 방법은 [수동 공급](#)을 참조하십시오.



주 여러 장으로 된 문서의 뒤를 이어 한 장짜리 커버 레터를 레터헤드 용지에 인쇄하려면 레터헤드의 인쇄면이 위를 향하게 하여 용지함 1에 넣은 다음 다른 페이지를 인쇄할 용지를 용지함 2에 넣습니다. 프린터는 자동으로 용지함 1부터 인쇄를 시작합니다.

## 사용자 정의 크기의 용지 및 카드 용지에 인쇄

용지 사양은 [용지 사용 지침](#)을 참조하십시오.

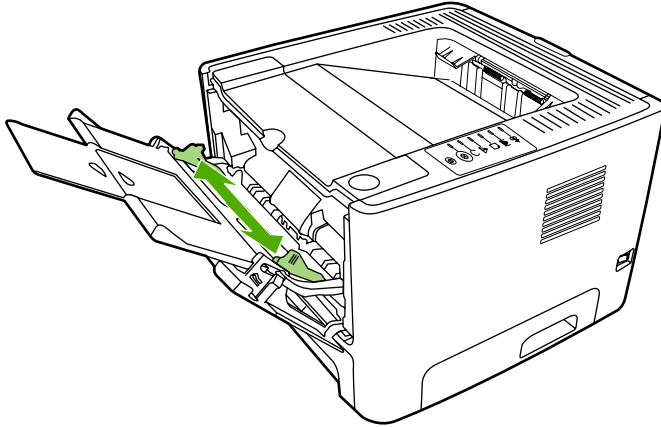


주의 용지를 넣기 전에 여러 장이 서로 붙어 있지 않은지 확인하십시오.

- 직접 출력함 도어를 엽니다.



2. 용지함 1 을 열고 용지 너비에 맞게 용지 조정대를 조정합니다.



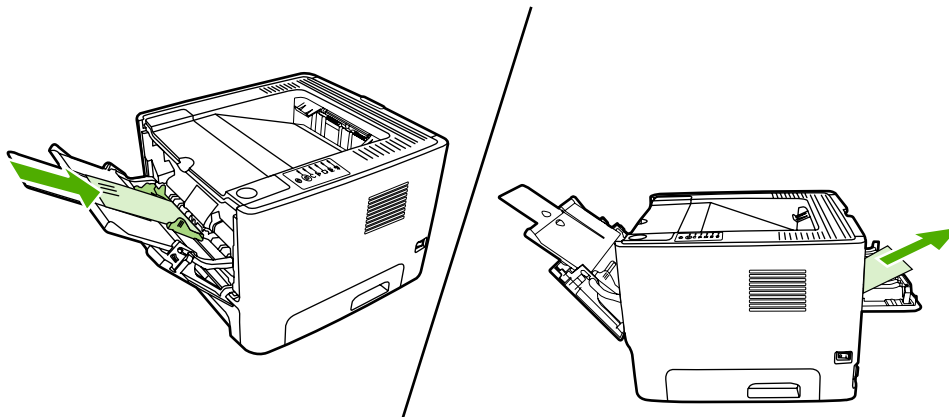
3. 인쇄될 면이 위를 향하게 하여 용지함 1 에 세로 방향으로 급지합니다.
4. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP 에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
5. 용지/품질 탭이나 용지 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 사용자 정의 크기 옵션을 선택합니다. 사용자 정의 크기 용지의 치수를 지정합니다.



**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

6. 문서를 인쇄합니다.

수동 급지로 인쇄하는 방법은 [수동 공급](#)을 참조하십시오.



## 용지 양면에 인쇄(양면 인쇄)

이 단원에서는 자동 및 수동으로 용지 양면에 인쇄하는 방법에 대해 설명합니다.

### 수동 양면 인쇄

용지의 양면에 수동으로 인쇄하려면 용지를 프린터에 두 번 급지해야 합니다. 다음 옵션을 사용하여 인쇄할 수 있습니다.

- 상단 출력함(경량지)
- 직접 출력함 도어(중량지 또는 말리는 용지)



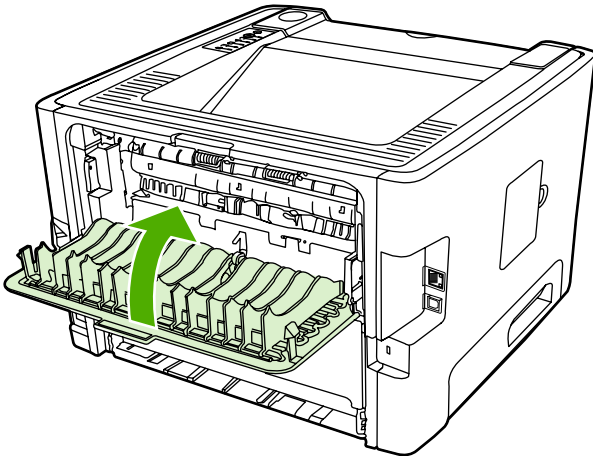
**주** 수동 양면 인쇄로 인쇄하면 프린터가 오염될 수 있으며 이로 인해 인쇄 품질이 나빠질 수 있습니다. 프린터가 오염된 경우 [프린터 청소](#)의 설명을 참조하십시오.

### 상단 출력함을 이용한 수동 양면 인쇄

다음은 운영 체제에 따른 사용 지침입니다.

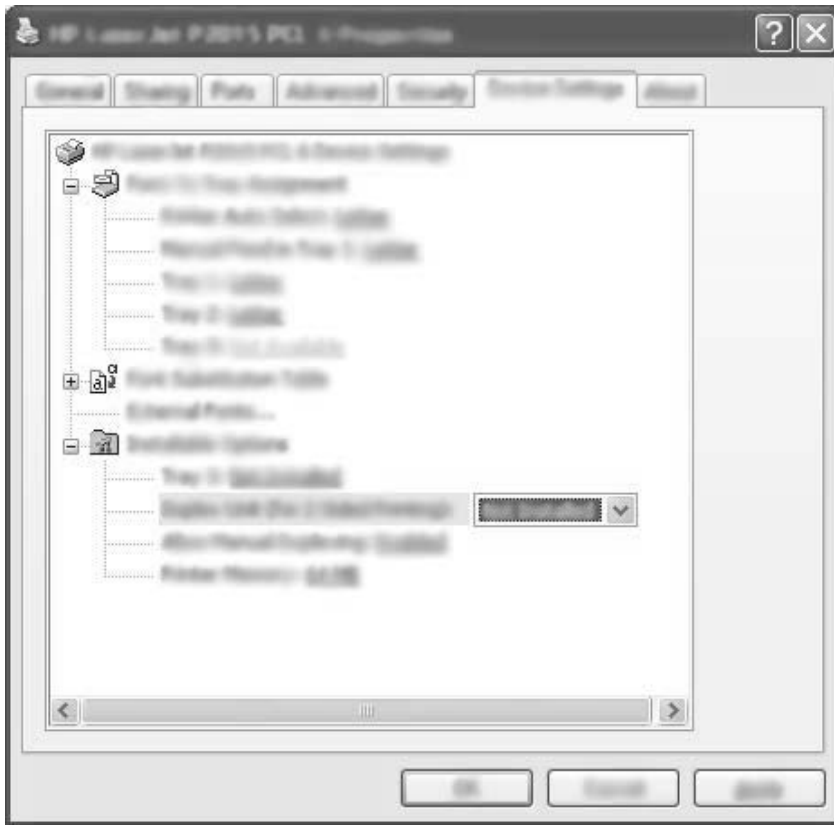
#### Windows

1. 직접 출력함 도어를 닫습니다.



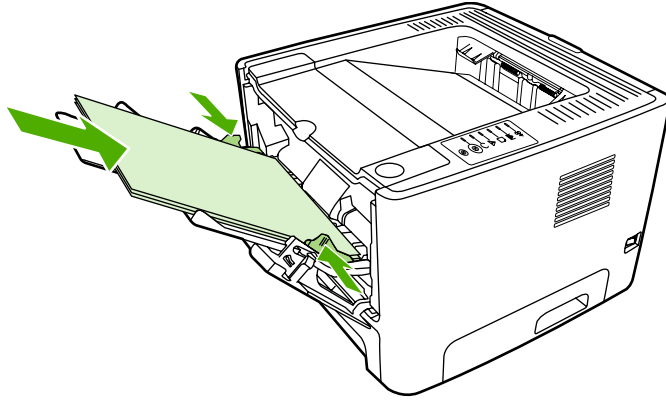
2. Windows 바탕 화면에서 **시작, 설정, 프린터**(또는 일부 Windows 버전에서는 **프린터 및 팩스**)를 차례로 누릅니다.
3. HP LaserJet P2015 시리즈 프린터를 마우스 오른쪽 단추로 누르고 **속성**을 선택합니다.
4. **장치 설정** 탭을 누릅니다.

5. 설치할 수 있는 옵션 섹션의 양면 인쇄 장치(2면 인쇄) 드롭다운 목록에서 설치되지 않음을 선택합니다.

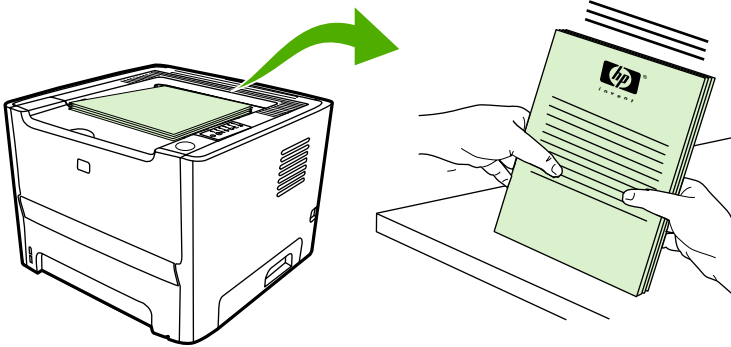


6. 확인을 누릅니다.
7. 인쇄에 사용하는 소프트웨어 프로그램에서 인쇄 대화 상자를 엽니다. 대부분의 프로그램에서는 파일, 인쇄를 눌러 이 대화 상자를 열 수 있습니다.
8. HP LaserJet P2015 시리즈 프린터를 선택합니다.
9. 등록 정보 또는 기본 설정을 누릅니다. 정확한 옵션 이름은 인쇄에 사용하는 소프트웨어 프로그램에 따라 다릅니다.
10. 완료 탭을 누릅니다.
11. 고속 용지 경로의 올바른 순서 확인란을 눌러서 선택을 지웁니다.
12. 양면 인쇄 확인란을 선택합니다.
13. 확인을 누릅니다.

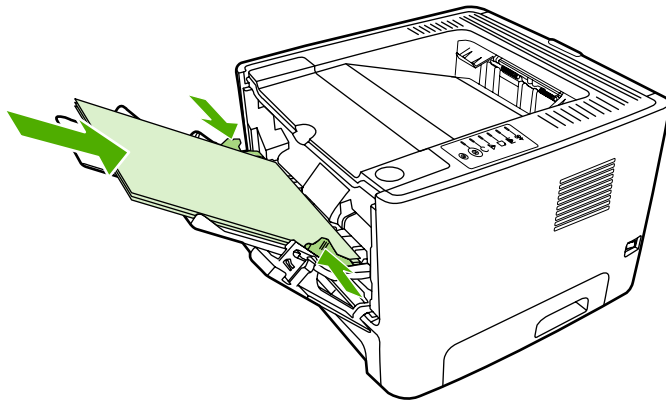
14. 용지함 1 을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.



15. 한 면이 인쇄되면 용지함 1 에서 남아있는 용지를 꺼내 수동 양면 인쇄 작업을 마칠 때까지 한 쪽에 놓아둡니다.
16. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.



17. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1 에 스택을 다시 넣습니다.



18. 진행 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## Mac OS X

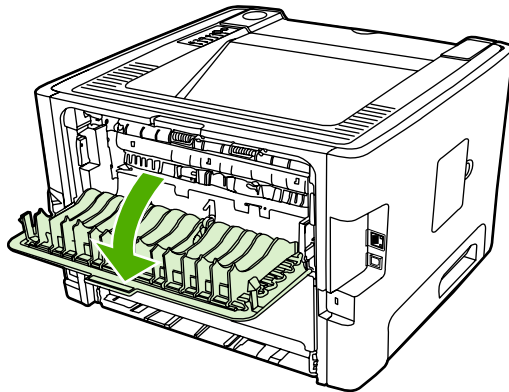
1. 직접 출력함 도어를 닫습니다.
2. 프린터 옵션에 **수동 양면 인쇄**가 나타나지 않으면 다음과 같이 조치합니다.
  - a. **사용자 정의 설치** 옵션으로 소프트웨어 드라이버를 설치할 때 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자 (기본)**를 선택했는지 확인합니다.
  - b. **파일-인쇄**를 실행한 후 **플러그인 환경설정**을 선택하고 오른쪽 화살표를 누릅니다. 오른쪽 화살표가 아래쪽 화살표로 바뀌면서 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자** 기능이 나타납니다.
  - c. **인쇄 시간 필터**를 선택하고 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자**를 선택한 후 **설정 저장**을 누릅니다.
  - d. **수동 양면 인쇄**를 선택한 후 **양면 인쇄**를 선택합니다.
3. 문서를 인쇄합니다.
4. 한 면이 인쇄되면 용지함 1 에서 남아있는 용지를 꺼내 수동 양면 인쇄 작업을 마칠 때까지 한 쪽에 놓아둡니다.
5. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.
6. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1 에 스택을 다시 넣습니다.
7. 제어판의 **진행** 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## 직접 출력함 도어를 이용한 수동 양면 인쇄

다음은 운영 체제에 따른 사용 지침입니다.

## Windows

1. 직접 출력함 도어를 엽니다.

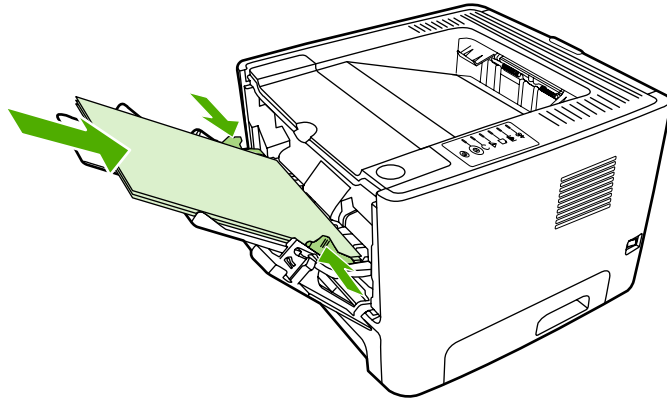


2. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP 에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
3. **완료** 탭에서 **고속 용지 경로의 올바른 순서** 확인란을 선택합니다.

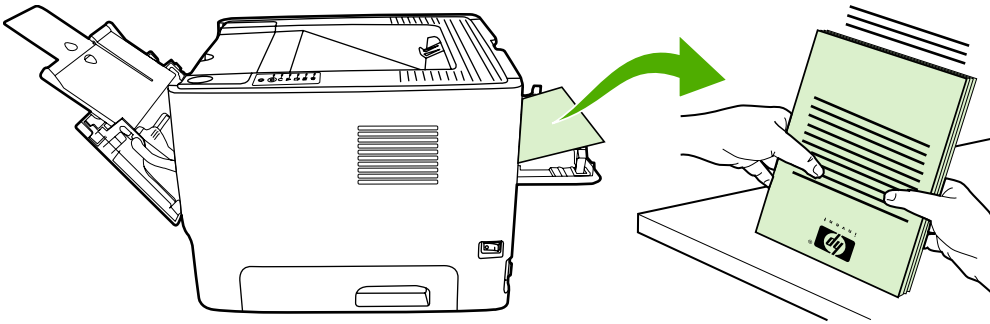


**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능이 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

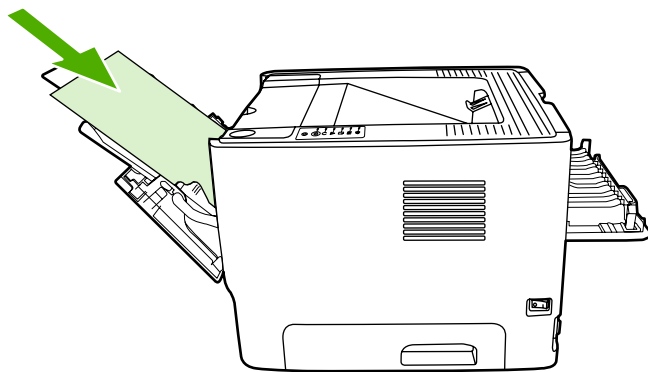
4. 완료 탭에서 양면 인쇄(수동) 확인란을 선택합니다.
5. 확인을 누릅니다.
6. 용지함 1을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.



7. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.



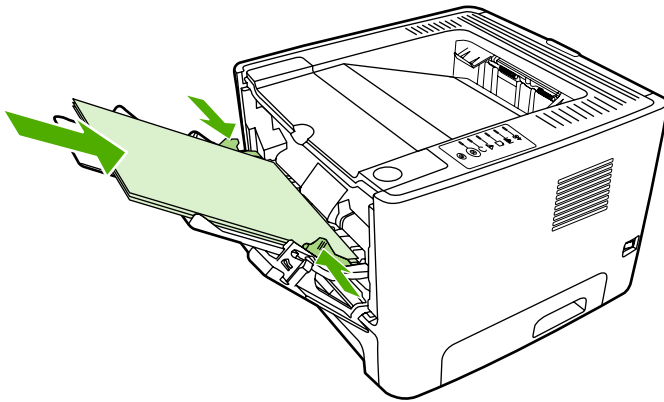
8. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 1에 스택을 다시 넣습니다.



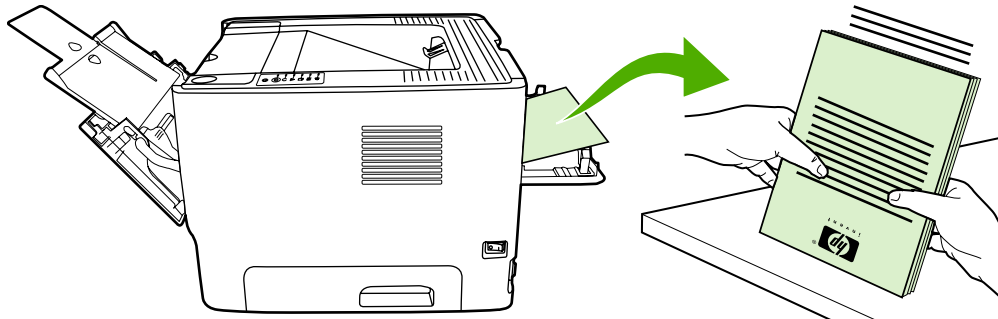
9. 진행 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## Mac OS X

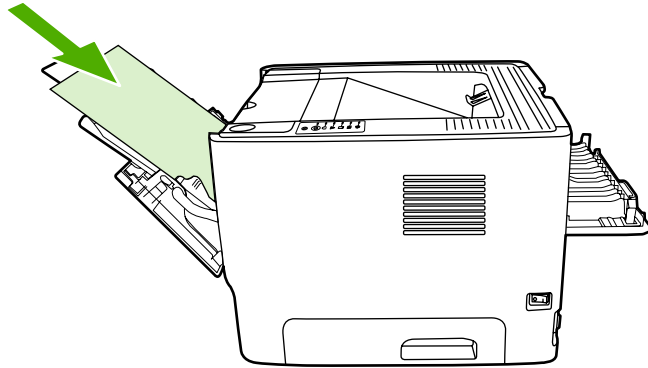
1. 직접 출력함 도어를 엽니다.
2. 프린터 옵션에 **수동 양면 인쇄**가 나타나지 않으면 다음과 같이 조치합니다.
  - a. 사용자 정의 설치 옵션으로 소프트웨어 드라이버를 설치할 때 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자 (기본)**를 선택했는지 확인합니다.
  - b. 파일-인쇄를 실행한 후 **플러그인 환경설정**을 선택하고 오른쪽 화살표를 누릅니다. 오른쪽 화살표가 아래쪽 화살표로 바뀌면서 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자** 기능이 나타납니다.
  - c. 인쇄 시간 필터를 선택하고 **HP 수동 양면 인쇄 및 소책자**를 선택한 후 **설정 저장**을 누릅니다.
  - d. **수동 양면 인쇄**를 선택한 후 **양면 인쇄**를 선택합니다.
  - e. **대체 출력함 열림(고속 용지 경로)**을 선택합니다.
3. 용지함 1 을 사용하여 문서의 한쪽 면을 인쇄합니다.



4. 인쇄된 용지를 모아 스택으로 정돈합니다.



5. 인쇄된 면이 아래를 향하게 하여 용지의 위쪽 가장자리부터 용지함 2에 스택을 다시 넣습니다.



6. 진행 단추를 눌러 다른 쪽 면을 인쇄합니다.

## 자동 양면 인쇄

자동 양면 인쇄 기능은 HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn 및 HP LaserJet P2015x 프린터에서 사용할 수 있습니다.

자동 양면 인쇄는 다음 용지 크기에서 지원됩니다.

- A4
- Letter
- Legal

다음은 운영 체제에 따른 사용 지침입니다.

### Windows

1. 직접 출력함 도어를 닫습니다.
2. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
3. 완료 탭에서 **고속 용지 경로의 올바른 순서** 확인란을 눌러서 선택을 지웁니다.
4. **양면 인쇄** 확인란을 선택합니다.
5. 확인을 누릅니다.
6. 문서를 인쇄합니다.

### Mac OS X

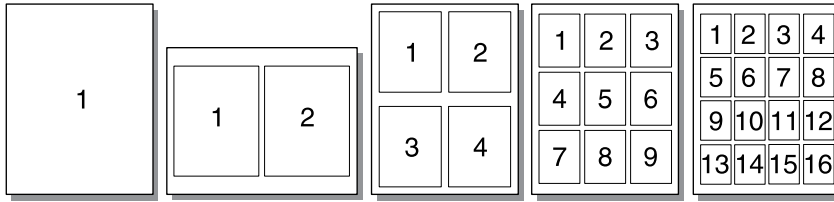
1. 파일-인쇄를 실행한 후 **양면 인쇄**를 선택하고 **양면 인쇄**를 선택합니다.
2. 양면 인쇄 확인란이 나타나지 않는 경우 다음 단계를 수행합니다.
  - a. **프린트 관리자**(Mac OS X v10.3의 경우 **프린터 설정 유틸리티**)에서 **프린터 대기열**을 누릅니다.
  - b. 메뉴 표시줄에서 **프린터-정보 보기**를 선택합니다.
  - c. **설치 선택사항** 메뉴에서 **양면 장치**를 누릅니다.



- d. 변경사항 적용을 누릅니다.
- e. 메뉴를 닫습니다.

## 한 장에 여러 페이지 인쇄(모아찍기 인쇄)

모아찍기 인쇄 기능을 사용하여 여러 페이지의 문서를 한 장에 인쇄할 수 있습니다.



1. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 레이아웃 탭)에서 원하는 용지당 페이지 수를 선택합니다.



**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

3. 원하는 경우, 페이지 경계선 확인란 및 폴다운 메뉴를 사용하여 용지에 인쇄되는 페이지 순서도 지정할 수 있습니다.

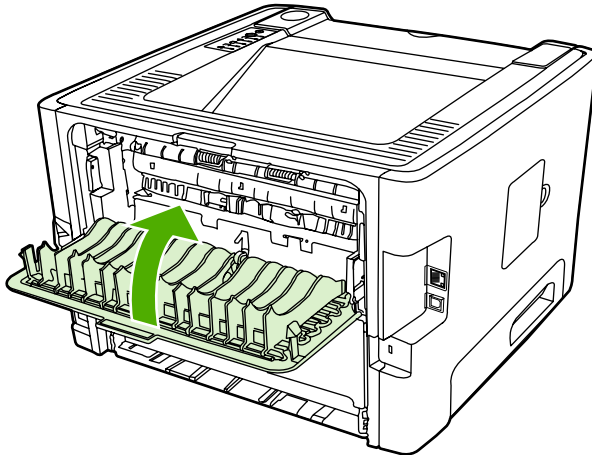
## 소책자 인쇄

소책자는 Letter, Legal, A4 용지에 인쇄할 수 있습니다.

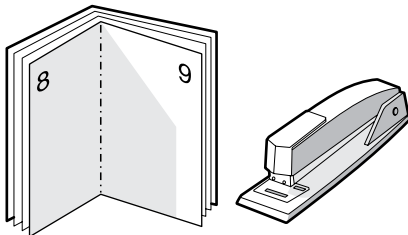


주 이 기능은 일부 Macintosh OS X 버전에서는 제공되지 않습니다.

1. 용지함 1에 용지를 넣습니다.
2. 직접 출력함 도어를 닫습니다.

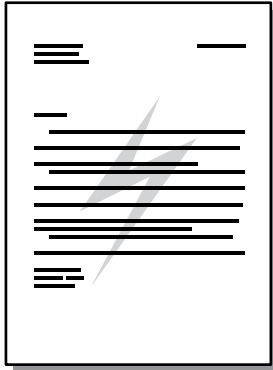


3. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
4. 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 고속 용지 경로의 올바른 순서 확인란을 눌러서 선택을 지웁니다.
5. 양면 인쇄 확인란을 선택합니다.
6. 소책자 레이아웃 드롭다운 목록에서 왼쪽 가장자리 접기 또는 오른쪽 가장자리 접기를 선택합니다.
7. 용지당 페이지 수를 2로 설정합니다.
8. 확인을 누릅니다.
9. 문서를 인쇄합니다.
10. 용지를 접고 스테이플러를 사용하여 책자로 철합니다.



## 워터마크 인쇄

워터마크 옵션을 사용하여 기존 문서의 바탕(배경)에 텍스트를 인쇄할 수 있습니다. 예를 들어, 문서의 첫 페이지나 모든 페이지에 *초안* 또는 *기밀*이라는 큰 회색 글자를 대각선으로 넣을 수 있습니다.



1. 프린터 등록 정보(또는 Windows 2000 및 XP에서는 인쇄 기본 설정)를 엽니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
2. **효과** 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 **워터마크/오버레이** 탭)에서 사용할 워터마크를 선택합니다.



**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

## 인쇄 작업 취소

다음 위치에서 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다.

- **프린터 제어판:** 인쇄 작업을 취소하려면 프린터 제어판에서 **취소** 단추를 눌렀다 놓습니다.
- **소프트웨어 응용 프로그램:** 일반적으로 인쇄 작업을 취소할 수 있는 대화 상자가 잠깐 나타납니다.
- **Windows 인쇄 대기열:** 인쇄 작업이 인쇄 대기열(컴퓨터 메모리) 또는 인쇄 스플러에서 대기 중인 경우 여기에서 해당 작업을 삭제할 수 있습니다. **Windows 98, Me, 2000** 또는 **XP** 에서 **프린터** 화면으로 이동하려면 **시작, 설정, 프린터**를 누릅니다. **HP LaserJet P2015** 아이콘을 두 번 눌러 창을 열고 인쇄 작업을 선택한 후 **삭제**를 누릅니다.
- **데스크탑 인쇄 대기열(Mac OS):** Mac OS X 의 경우, **프린트 관리자**(또는 V10.3.9에서는 **프린터 설정 유틸리티**)를 열어 프린터 이름을 두 번 누르고 원하는 인쇄 작업을 선택한 다음 **삭제**를 누릅니다.
- **HP ToolboxFX:** HP ToolboxFX 를 열고 **장치 상태** 페이지로 가서 **작업 취소**를 누릅니다. 자세한 내용은 [HP ToolboxFX](#) 을 참조하십시오.
- **내장 웹 서버:** 프린터의 내장 웹 서버 페이지를 열고 **작업 취소**를 누릅니다. 자세한 내용은 [내장 웹 서버](#)를 참조하십시오.

작업을 취소한 후에도 제어판의 상태 표시등이 깜박이면 컴퓨터가 프린터로 인쇄 작업을 계속 전송하고 있다는 것을 나타냅니다. 인쇄 대기열에서 작업을 삭제하거나, 컴퓨터가 데이터 전송을 완료할 때까지 기다리십시오. 모두 완료되면 프린터가 준비 상태로 돌아갑니다.



## 6 관리 및 유지 보수

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [프린터 정보 페이지](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [내장 웹 서버](#)
- [토너 카트리지 교체](#)
- [토너 재분배](#)
- [프린터 청소](#)
- [픽업 롤러 청소\(용지함 1\)](#)
- [픽업 롤러 청소\(용지함 2\)](#)
- [절약 모드](#)

## 프린터 정보 페이지

다음 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

### 데모 페이지

데모 페이지에는 샘플 텍스트와 그래픽이 인쇄됩니다. 데모 페이지를 인쇄하려면 프린터에 **준비** 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 누릅니다.

### 구성 페이지

구성 페이지에는 프린터의 현재 설정과 등록 정보 목록이 나열되며, 상태 로그 보고서도 포함됩니다. 다음 위치에서 구성 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

- 프린터 제어판. 프린터에 준비 표시등이 켜지고 인쇄 작업이 진행되고 있지 않을 때 **진행** 단추를 5 초간 누릅니다.
- 내장 웹 서버
- HP ToolboxFX



**주** 페이지를 직접 인쇄하지 않고 HP ToolboxFX 를 통해 이벤트 로그와 구성 페이지의 정보를 확인할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [HP ToolboxFX](#) 를 참조하십시오.

### 소모품 상태 페이지

소모품 상태 페이지는 제어판에서 구성 페이지를 인쇄할 때 자동으로 인쇄됩니다. 소모품 상태 페이지에는 다음과 같은 정보가 표시됩니다.

- 토너 카트리지의 예상 토너 잔량(%)
- 처리된 페이지 수 및 인쇄 작업
- 주문 및 재활용 정보

### 네트워크 구성 페이지



**주** 네트워크 구성 페이지는 HP 내장 네트워크 포트가 포함된 프린터에서만 제공됩니다.

네트워크 구성 페이지는 제어판에서 구성 페이지를 인쇄할 때 자동으로 인쇄됩니다. 네트워크 구성 페이지에는 프린터 네트워크 구성에 대한 다음 정보가 표시됩니다.

- IP 주소
- 펌웨어 버전
- 네트워크 통계
- 프로토콜 정보



# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 는 다음 작업을 수행하는 데 사용할 수 있는 소프트웨어입니다.

- 프린터 상태 확인
- 프린터 설정 구성
- 문제 해결 정보 보기
- 온라인 설명서 보기

프린터가 컴퓨터에 직접 연결되어 있거나 네트워크에 연결되어 있는 경우 HP ToolboxFX 를 볼 수 있습니다. 일반적인 소프트웨어 설치 방법을 수행하여 HP ToolboxFX 를 설치해야 합니다.



**주** HP ToolboxFX 는 Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 또는 Macintosh 운영 체제에서는 지원되지 않습니다.

**주** 인터넷에 접속하지 않아도 HP ToolboxFX 를 열어 사용할 수 있습니다.

## HP ToolboxFX 보기

다음 중 한 가지 방법으로 HP ToolboxFX 를 여십시오.

- Windows 시작 표시줄 또는 바탕 화면에서 HP ToolboxFX 아이콘을 두 번 누르십시오.
- Windows 시작 메뉴에서 프로그램(또는 Windows XP 의 경우 모든 프로그램), HP, HP LaserJet 2015 시리즈, HP ToolboxFX 를 차례로 누르십시오.

HP ToolboxFX 는 다음과 같이 구성되어 있습니다.

- [상태](#)
- [알림 메시지](#)
- [도움말](#)
- [장치 설정](#)
- [인쇄 설정](#)
- [네트워크 설정](#)

## 상태

HP ToolboxFX 상태 폴더에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **장치 상태.** 프린터 상태 정보가 표시됩니다. 용지 걸림이나 용지 부족과 같은 프린터 상태를 나타냅니다. 프린터 문제를 해결한 후 프린터 상태를 갱신하려면 **새로 고침**을 누르십시오.
- **소모품 상태.** 토너 카트리지의 예상 토너 잔량(%), 현재 토너 카트리지로 인쇄된 페이지 수 등 소모품 상태에 대해 자세히 알 수 있으며, 소모품 주문 및 재활용 정보 페이지와 연결되는 링크가 있습니다.
- **장치 구성.** 설치된 메모리 용량, 옵션 용지함 설치 여부 등 현재 프린터 구성에 대한 상세 정보가 표시됩니다.
- **네트워크 구성.** IP 주소 및 네트워크 상태 등 현재 네트워크 설정에 대해 자세히 볼 수 있습니다.

- **인쇄 정보 페이지.** 구성 페이지뿐만 아니라 소모품 상태 페이지나 데모 페이지 등 프린터와 관련된 기타 정보 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- **이벤트 로그.** 참조할 수 있도록 프린터 이벤트 및 오류 코드가 기록된 4 개의 열이 있는 표가 표시됩니다. **Page Count**(페이지 수) 열에 있는 숫자는 오류가 발생했을 때 프린터에서 인쇄된 총 페이지 수를 지정합니다. 또한 이벤트 로그에는 오류에 대한 간략한 설명이 있습니다.

## 알림 메시지

HP ToolboxFX 알림 메시지 폴더에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **상태 알림 메시지 설정.** 토너 부족 등의 특정 이벤트에 대해 팝업 알림 메시지를 보내도록 HP ToolboxFX 를 설정할 수 있습니다.
- **전자메일 알림 메시지 설정.** 토너 부족 등의 특정 이벤트에 대해 전자메일 알림 메시지를 보내도록 HP ToolboxFX 를 설정할 수 있습니다.

### 상태 알림 메시지 설정

특정 이벤트가 발생할 때 HP ToolboxFX 에서 팝업 알림 메시지가 표시되도록 설정할 수 있습니다. 알림 메시지를 실행하는 이벤트에는 용지 걸림, HP 토너 카트리지의 토너 부족, HP 정품이 아닌 토너 카트리지, 비어 있는 입력 용지함 및 오류 메시지가 포함됩니다.

알림 메시지는 프린터가 알림 메시지를 설정하는 컴퓨터에서 인쇄 중인 경우에만 표시됩니다.



**주** 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

### 전자메일 알림 메시지 설정

HP ToolboxFX 를 사용하여 특정 이벤트가 발생할 때 알림 메시지를 받을 전자메일 주소를 2 개까지 구성합니다. 각 전자메일 주소에 대해 다른 이벤트를 지정할 수 있습니다. 프린터의 전자메일 알림 메시지를 전송할 전자메일 서버 정보를 입력하십시오.



**주** 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## 도움말

HP ToolboxFX 도움말 폴더에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **문제 해결.** 문제 해결 페이지를 인쇄하고 프린터를 청소합니다.
- **사용 방법** 사용 방법을 표시합니다. 특정 작업에 대한 도움말입니다.
- **애니메이션 데모**
- **사용 설명서.** 프린터 사용법, 보증, 사양 및 지원 등의 정보를 표시합니다. 사용 설명서는 HTML 과 PDF 형식으로 볼 수 있습니다.
- **Readme.** 사용 설명서에서 다루지 않은 중요한 프린터 정보를 표시합니다.

## 장치 설정

HP ToolboxFX 장치 설정 폴더에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **장치 정보.** 프린터 설명 및 담당자 등의 프린터 관련 정보를 표시합니다.
- **용지 취급.** 기본 용지 크기와 기본 용지 종류 등 프린터의 용지 취급 설정을 변경합니다.
- **인쇄 품질.** 프린터 인쇄 품질 설정을 변경합니다.
- **용지 종류.** 레터헤드, 천공 또는 광택 용지 등 각 용지 종류에 대한 프린터 모드 설정을 변경할 수 있습니다.
- **시스템 설정.** 프린터 언어 및 용지 걸림 해결 등 프린터 시스템 설정을 변경할 수 있습니다.
- **서비스.** 프린터 관리에 필요한 다양한 절차를 볼 수 있습니다.

## 장치 정보

이러한 필드에 입력하는 정보는 구성 페이지에 표시됩니다. [구성 페이지](#)를 참조하십시오.



**주** 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## 용지 취급

HP ToolboxFX 용지 취급 옵션을 사용하여 기본 설정을 구성할 수 있습니다.

제품의 용지가 부족한 경우 인쇄 작업을 취급할 때 다음 3 가지 옵션을 사용할 수 있습니다.

- **Wait For Paper To Be Loaded(용지 급지 시까지 대기)**를 선택하십시오.
- 인쇄 작업을 취소하려면 **Paper out action(용지 없음 동작)** 드롭 다운 목록에서 **취소**를 선택하십시오.
- 인쇄 작업을 다른 용지함으로 보내려면 **Paper out time(용지 없음 시간)** 드롭 다운 목록에서 **다시 정의**를 선택하십시오.

**Paper out time(용지 없음 시간)** 필드는 선택 사항을 작업하기 전 프린터의 대기 시간을 지정합니다. 0 초에서 3600 초까지 지정할 수 있습니다.



**주** 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## 인쇄 품질

HP ToolboxFX 인쇄 품질 옵션을 사용하여 인쇄 작업의 모양을 개선할 수 있습니다.

- **해상도.** 일반적인 인쇄 작업의 경우 600의 해상도를 선택하고 높은 품질의 인쇄 작업의 경우 **Fast Res 1200**을 선택합니다. **ProRes 1200**을 선택하면 최고 품질의 인쇄 결과를 얻을 수 있지만 시간이 오래 걸립니다.
- **REt.** 인쇄 품질을 높이려면 **REt**를 실행합니다.
- **인쇄 농도.** 인쇄 농도를 높이려면 숫자를 높여 선택합니다. 인쇄 농도를 낮게 인쇄하려면 낮은 숫자를 선택합니다.
- **절약 모드.** 절약 모드는 페이지당 토너 사용량을 줄여주는 기능입니다. 이 옵션을 선택하면 토너 카트리지의 수명을 연장하고 페이지당 비용을 절감할 수 있습니다. 그러나 동시에 인쇄 품질도 떨어집니다.

어집니다. 인쇄된 이미지는 다소 흐리지만 초안 또는 교정본을 인쇄하기에는 충분합니다. HP 는 절약 모드의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 자세한 내용은 [절약 모드](#)를 참조하십시오.



주 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## 용지 종류

이러한 HP ToolboxFX **용지 종류** 옵션을 사용하여 다양한 용지 종류에 해당하는 인쇄 모드를 구성할 수 있습니다. **RESTORE MODES(모드 복원)**를 선택하면 모든 모드가 공장 초기값으로 재설정됩니다.



주 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## 시스템 설정

HP ToolboxFX 시스템 설정 옵션을 사용하여 기타 인쇄 설정을 구성할 수 있습니다.



주 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## 서비스

인쇄 과정에서 용지, 토너, 먼지 입자 등이 프린터 내부에 쌓일 수 있습니다. 시간이 지나면 이것으로 토너 얼룩 등 인쇄 품질 문제가 발생할 수 있습니다. HP ToolboxFX 에는 간단하게 용지 경로를 청소할 수 있는 방법이 나와 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

## 인쇄 설정

HP ToolboxFX 인쇄 설정 탭에는 다음과 같은 기본 페이지와 연결되는 링크가 포함되어 있습니다.

- **인쇄.** 복사 매수 및 용지 방향 등 프린터의 기본 인쇄 설정을 변경할 수 있습니다.
- **PCL 5e.** PCL 5e 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **PCL 6.** PCL 6 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **Postscript.** HP postscript level 3 에뮬레이션 설정을 보고 변경할 수 있습니다.

## 인쇄

HP ToolboxFX 인쇄 설정 옵션을 사용하여 모든 인쇄 기능에 대한 설정을 구성할 수 있습니다.



주 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## PCL 5e

PCL 5e 인쇄 언어를 사용하는 경우 **PCL 5e** 옵션을 사용하여 설정을 구성할 수 있습니다.



주 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

## PCL 6

프린터의 모든 기능을 최대한 활용하려면 PCL 6 프린터 드라이버를 사용하십시오. 이전 버전의 PCL 드라이버 또는 구형 프린터와 완벽한 호환이 가능해야 하는 경우가 아니라면, PCL 6 드라이버를 쓰는 것이 좋습니다.



---

**주** 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

---

## PostScript

HP postscript level 3 에뮬레이션 인쇄 언어를 사용하는 경우 PostScript 옵션을 사용하십시오. **PostScript 오류 인쇄** 옵션을 설정하면 HP postscript level 3 에뮬레이션 오류가 발생할 때 HP postscript 오류 페이지가 자동으로 인쇄됩니다.



---

**주** 변경 사항을 저장하려면 **적용**을 눌러야 합니다.

---

## 네트워크 설정

프린터가 TCP/IP 기반 네트워크에 연결되어 있는 경우 네트워크 관리자는 HP ToolboxFX 네트워크 설정 폴더를 사용하여 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다.

사용할 수 있는 옵션은 다음과 같습니다.

- IP 구성
- 고급
- SNMP
- 네트워크 요약

## 내장 웹 서버

내장 웹 서버를 사용하면 프린터 제어판 대신 컴퓨터에서 프린터 및 네트워크 상태를 보고 인쇄 기능을 관리할 수 있습니다. 다음은 내장 웹 서버를 사용하여 가능한 작업의 예입니다.

- 프린터 상태 정보 보기
- 내장 페이지 보기 및 인쇄
- 모든 소모품의 남은 수명 확인 및 새 소모품 주문
- 각 용지함에 들어 있는 용지의 크기 및 종류 설정
- 용지함 구성 보기 및 변경
- 프린터 기본 구성 설정 보기 및 변경
- 네트워크 구성 보기 및 변경

내장 웹 서버는 HP ToolboxFX의 고급 프린터 설정 부분과 같은 기능을 합니다. 내장 웹 서버를 사용하는 것과 HP ToolboxFX를 사용하는 것에는 기본적으로 다음과 같은 차이가 있습니다.

- 컴퓨터에 소프트웨어를 설치할 필요가 없으며, 지원되는 다음 웹 브라우저 중 한 가지만 있으면 됩니다.
  - Internet Explorer 6.0 이상
  - Netscape Navigator 7.0 이상
  - Firefox 1.0 이상
  - Mozilla 1.6 이상
  - Opera 7.0 이상
  - Safari 1.2 이상
  - Konqueror 3.2 이상
- 내장 웹 서버는 16 개 언어로 제공됩니다.
- 내장 웹 서버는 전자 우편이나 상태 알림을 제공하지 않습니다.

내장 웹 서버는 프린터가 TCP/IP 기반 네트워크에 연결된 경우에 작동합니다. 내장 웹 서버는 IPX 기반의 프린터 연결을 지원하지 않습니다.



**주** 인터넷에 액세스하지 않아도 내장 웹 서버를 열어 사용 할 수는 있지만 특정 페이지에서 링크를 누른 경우 해당 링크와 연결된 사이트로 이동하려면 인터넷 연결이 가능해야 합니다.

## 내장 웹 서버 열기

내장 웹 서버를 열려면 지원되는 웹 브라우저의 주소 필드에 프린터의 IP 주소 또는 호스트 이름을 입력합니다. IP 주소를 찾으려면 **진행** 단추를 5 초 동안 눌러 구성 페이지를 인쇄하십시오.



**힌트** URL 이 열린 후 이 URL 을 즐겨찾기에 추가하면 나중에 빠르게 다시 액세스할 수 있습니다.

내장 웹 서버에는 프린터에 대한 설정 및 정보가 들어 있는 **상태** 탭, **설정** 탭, **네트워킹** 탭이 있습니다.

## 상태 탭

상태 페이지 그룹은 다음과 같은 페이지로 구성됩니다.

- **장치 상태.** 이 페이지에는 프린터 및 HP 소모품의 상태가 표시됩니다.
- **장치 구성.** 이 페이지에는 프린터 구성 페이지에서 볼 수 있는 정보가 표시됩니다.
- **소모품 상태.** 이 페이지에서 HP 소모품의 상태 및 소모품의 부품 번호를 확인할 수 있습니다. 새 소모품을 주문하려면 창 오른쪽에 있는 **소모품 주문**을 누릅니다.
- **이벤트 로그.** 이 페이지는 모든 프린터 이벤트 및 오류 목록을 보여줍니다.
- **인쇄 정보 페이지.** 이 페이지에는 프린터 메모리에 상주하는 다양한 정보 페이지를 인쇄할 수 있는 링크가 있습니다.
- **네트워크 요약.** 이 페이지에는 프린터 네트워크 요약 페이지에서 볼 수 있는 정보가 표시됩니다.

## 설정 탭

이 탭을 사용하면 컴퓨터에서 프린터를 구성할 수 있습니다. 이 프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 이 탭에서 설정을 변경하기 전에 항상 프린터 관리자에게 문의하십시오.

설정 탭에는 다음과 같은 페이지가 있습니다.

- **장치 정보.** 프린터에 대한 기본 정보를 보고 변경합니다.
- **용지 취급.** 프린터의 용지함 설정을 보고 변경합니다.
- **인쇄.** 기본 프린터 작업 설정을 보고 변경합니다.
- **PCL 5e.** PCL 글꼴 정보를 보고 변경합니다.
- **Postscript.** HP postscript level 3 에뮬레이션 오류 설정을 보고 변경할 수 있습니다.
- **인쇄 품질.** 인쇄 품질 설정을 보고 변경합니다.
- **용지 종류.** 다양한 용지 종류에 대한 인쇄 모드를 보고 변경합니다.
- **시스템 설정.** 시스템 정보를 보고 변경합니다.
- **서비스.** 청소 모드를 시작합니다.

## 네트워킹 탭

프린터가 IP 기반 네트워크에 연결되었을 경우 네트워크 관리자는 이 탭에서 프린터에 대한 네트워크 관련 설정을 제어할 수 있습니다.

## 링크

링크는 상태 페이지의 오른쪽 상단에 있습니다. 이러한 링크를 사용하려면 인터넷에 액세스할 수 있어야 합니다. 전화 접속 연결을 사용할 경우 내장 웹 서버를 처음 열 때 인터넷에 연결하지 않았으면 이

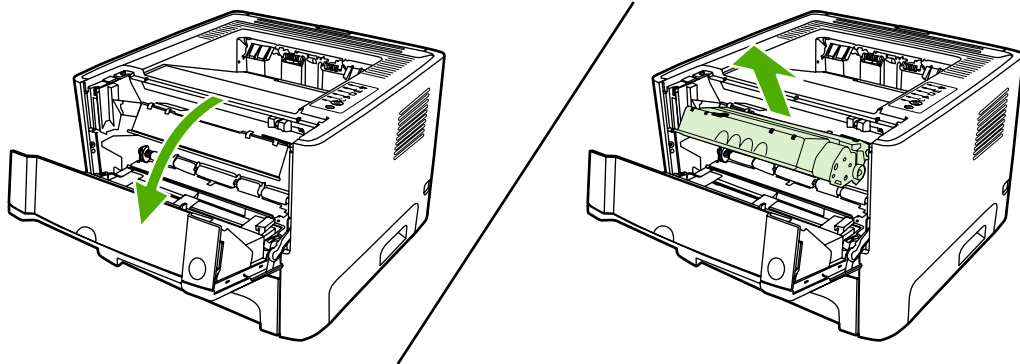
러한 웹 사이트를 방문하기 전에 인터넷에 연결해야 합니다. 이 경우 내장 웹 서버를 닫았다가 다시 열어야 할 수도 있습니다.

- **Order Supplies(소모품 주문).** Sure Supply 웹 사이트에 연결하여 HP 또는 원하는 대리점에 순정품 HP 소모품을 주문하려면 이 링크를 누릅니다.
- **Product Support(제품 지원).** HP LaserJet P2015 시리즈 프린터의 지원 사이트에 연결합니다. 일반 항목에 대한 도움말을 검색할 수 있습니다.



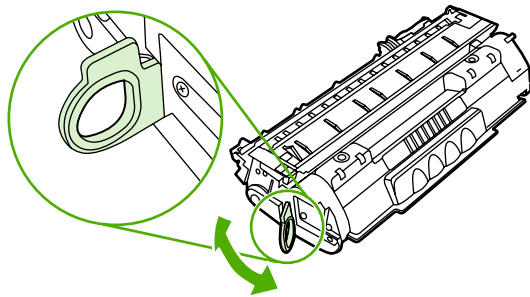
## 토너 카트리지 교체

1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다. 재활용 정보는 토너 카트리지 상자 내부를 참조하십시오.

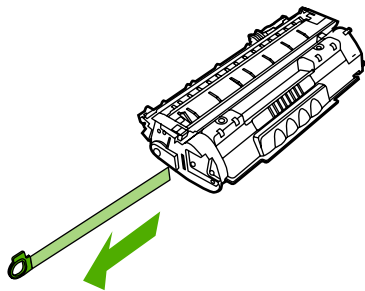


**△ 주의** 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

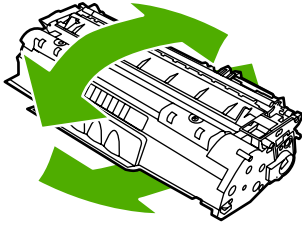
2. 새 토너 카트리지를 포장에서 꺼냅니다.
3. 카트리지 왼쪽의 탭을 구부려서 느슨하게 떼어 놓습니다.



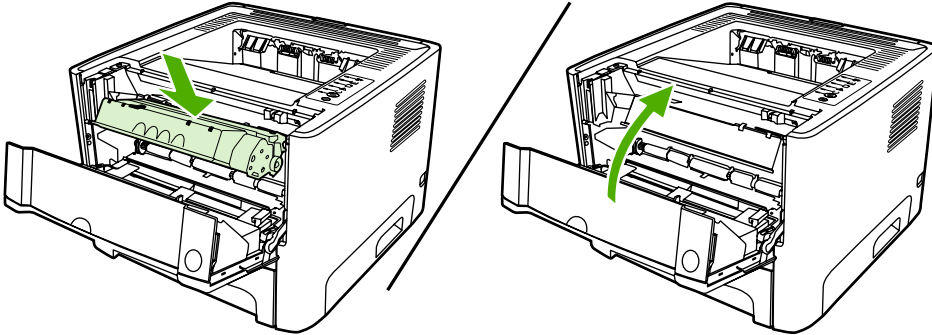
4. 탭을 잡아당겨 테이프를 카트리지에서 전부 떼어냅니다. 탭을 토너 카트리지 상자에 넣고 재활용할 수 있도록 반납합니다.



5. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어서 카트리지 안의 토너가 고르게 섞이도록 합니다.



6. 토너 카트리지를 프린터에 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

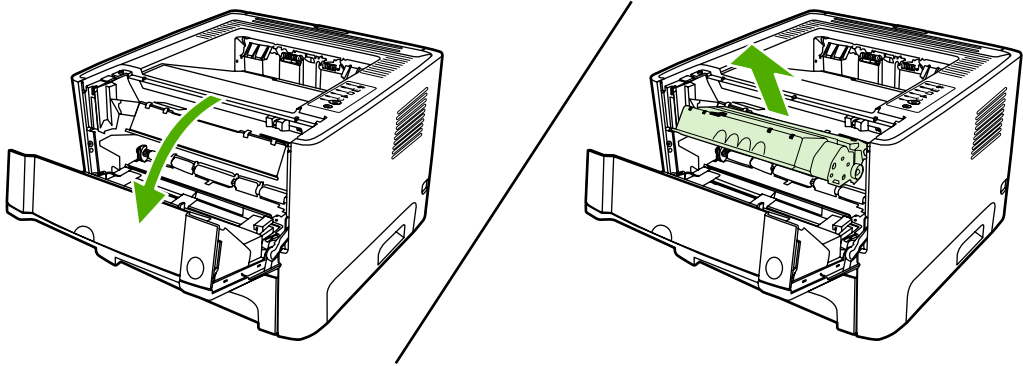


**주의** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

## 토너 재분배

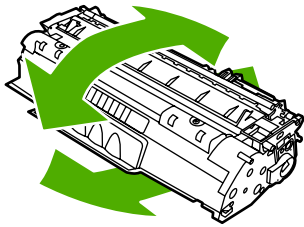
토너가 부족한 경우 페이지에 흐리게 인쇄된 부분이 나타납니다. 토너를 재분배하여 일시적으로 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



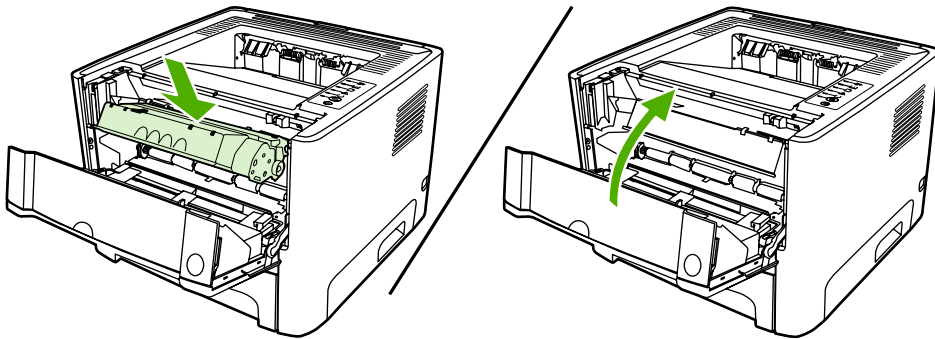
**주의** 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

2. 토너 카트리지를 앞뒤로 가볍게 흔들어 토너를 재분배합니다.



**주의** 토너가 옷에 묻었을 경우, 마른 천으로 닦아낸 다음 찬 물에 세탁하십시오. *더운 물이 닿으면 토너가 직물에 스며듭니다.*

3. 토너 카트리지를 프린터에 다시 넣고 토너 카트리지 도어를 닫습니다.



그래도 흐리게 인쇄되면 토너 카트리지를 새 것으로 교체하십시오. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 프린터 청소

필요한 경우 프린터의 외부를 물에 적신 깨끗한 천을 사용하여 청소하십시오.

**△ 주의** 프린터에 암모니아 성분의 세척제를 사용하지 마십시오.

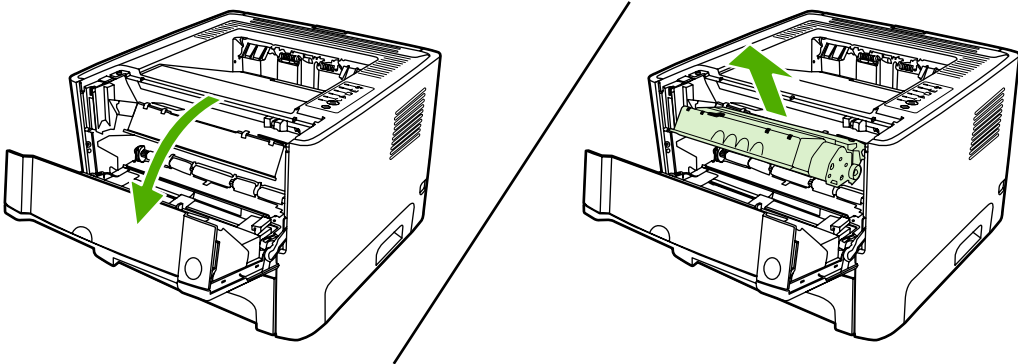
인쇄 과정에서 용지, 토너, 먼지 입자 등이 프린터 내부에 쌓일 수 있습니다. 시간이 지남에 따라 이러한 것이 축적되면 토너 얼룩, 번짐, 용지 걸림 등 인쇄 품질의 문제로 이어질 수 있습니다. 이런 유형의 문제를 해결하거나 예방하려면 토너 카트리지 부분과 프린터 용지 경로를 청소하십시오.

### 토너 카트리지 청소

토너 카트리지 부분을 자주 청소할 필요는 없습니다. 그러나 이 부분을 청소하면 인쇄 품질을 향상시킬 수 있습니다.

**! 경고!** 프린터를 청소하기 전에 전원 코드를 뽑아서 프린터 전원을 끈 후, 프린터의 열이 식을 때까지 기다리십시오.

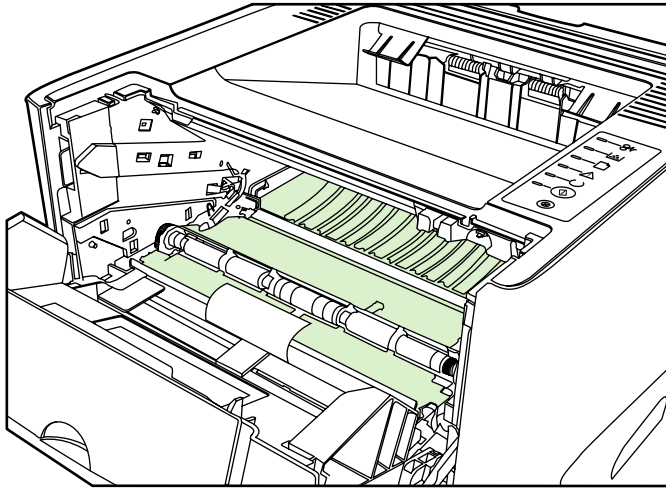
1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



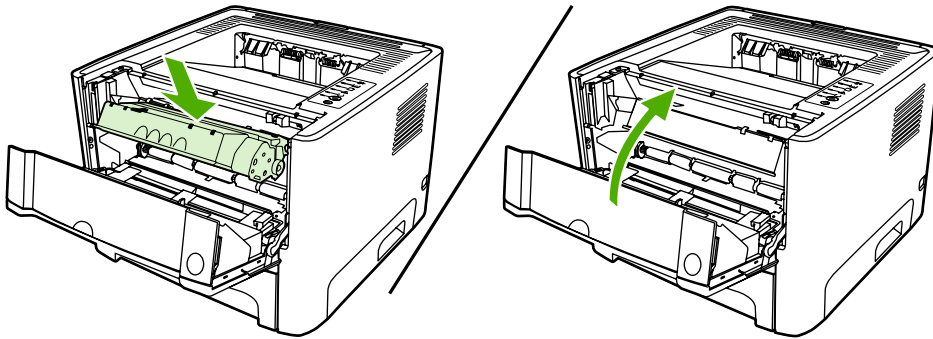
**△ 주의** 프린터 내부의 검은색 스폰지 전송 롤러를 건드리면 안 됩니다. 이렇게 하면 프린터가 손상될 수 있습니다.

**주의** 손상을 방지하려면 토너 카트리지를 빛에 노출시켜서는 안 됩니다. 종이로 덮으십시오.

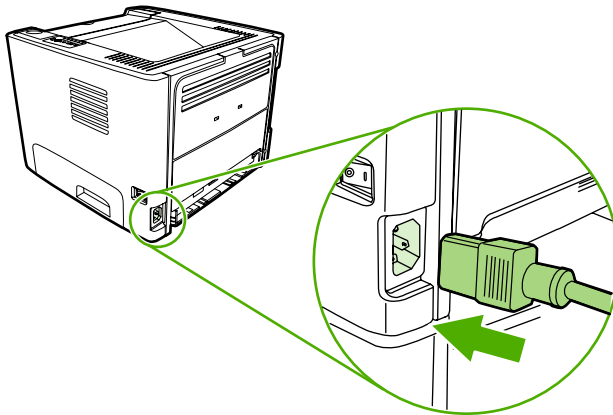
2. 보풀이 없는 마른 천을 사용하여 용지 경로 영역과 토너 카트리지 공간에 남아 있는 잔여 물질을 닦아냅니다.



3. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

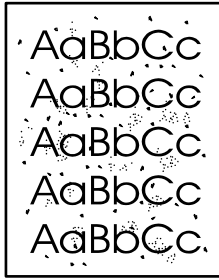


4. 전원 코드 플러그를 다시 프린터에 꽂습니다.



## 프린터 용지 경로 청소

인쇄 출력물에 토너 얼룩이나 반점이 생기는 경우 프린터 용지 경로를 청소하십시오. 이 과정에서는 투명 필름을 사용하여 용지 경로에서 먼지와 토너를 제거합니다. 본드지나 거친 용지를 사용하면 안 됩니다.



**주** 최상의 결과를 위해 투명 필름을 사용하십시오. 투명 필름이 없으면 표면이 매끄러운 복사 용지(70 ~ 90g/m<sup>2</sup>)를 사용할 수 있습니다.

1. 프린터가 대기 상태이고 준비 표시등이 켜있는지 확인합니다.
2. 용지함 1 에 투명 필름을 넣습니다.
3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 클리닝 페이지를 인쇄합니다.
  - HP ToolboxFX 를 엽니다. 자세한 설명은 [HP ToolboxFX](#) 를 참조하십시오. **문제 해결** 탭을 누르고 **인쇄 품질 도구**를 누릅니다. 클리닝 페이지를 선택합니다.
  - 프린터 제어판에서 주의, 준비, 진행 표시등이 모두 켜질 때까지 **진행** 단추를 약 10 초 동안 계속 누릅니다. 세 개의 표시등이 모두 켜지면 **진행** 단추에서 손을 땁니다.

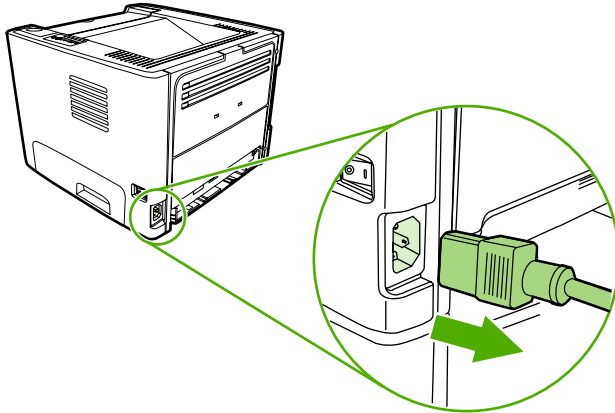


**주** 청소 과정은 2 분 정도 걸립니다. 클리닝 페이지는 청소 과정 중에 주기적으로 인쇄가 중지됩니다. 청소 작업이 완료될 때까지 프린터를 끄지 마십시오. 프린터를 완전히 청소하려면 청소 작업을 여러 번 반복해야 할 수도 있습니다.

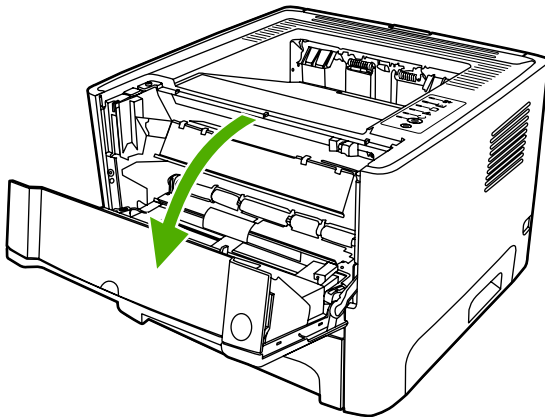
## 픽업 롤러 청소(용지함 1)

용지함 1의 픽업 롤러를 청소하려면 다음과 같이 하십시오.

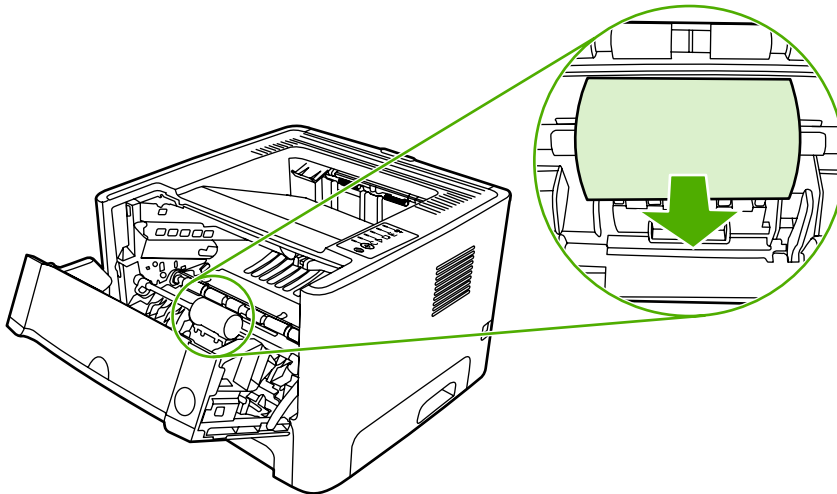
1. 프린터에서 전원 코드를 뽑고 프린터의 열을 식힙니다.



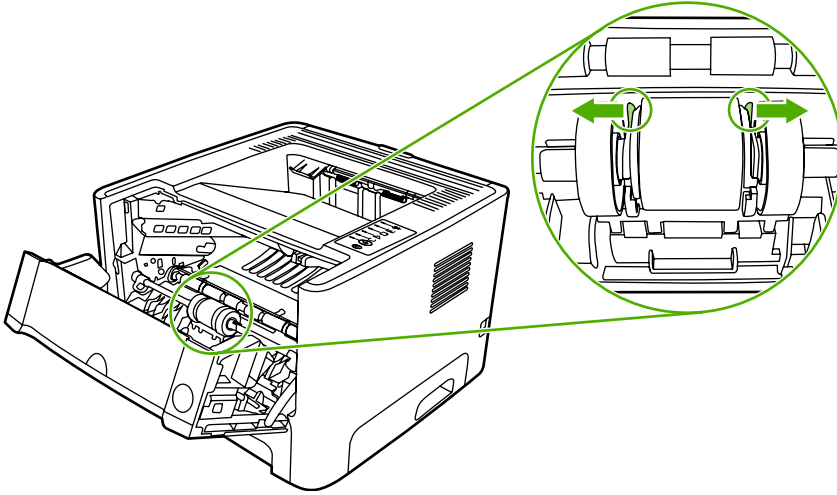
2. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러서 토너 카트리지 덮개를 엽니다.



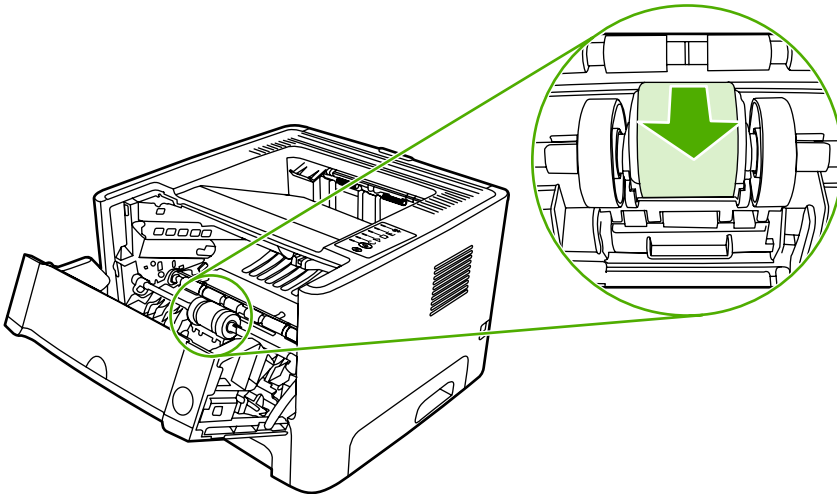
3. 픽업 롤러 덮개를 엽니다.



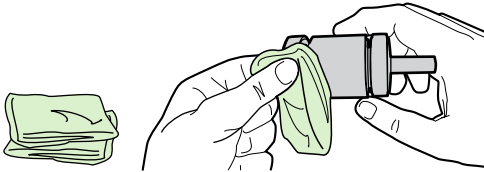
4. 픽업 롤러가 제자리에서 빠질 때까지 두 개의 검은색 고정 탭을 누릅니다.



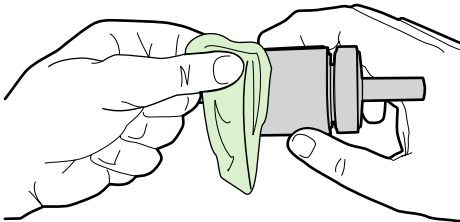
5. 프린터에서 픽업 롤러를 빼냅니다.



6. 보풀 없는 천을 물에 살짝 적셔 롤러를 닦습니다.

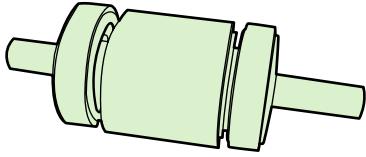


7. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.

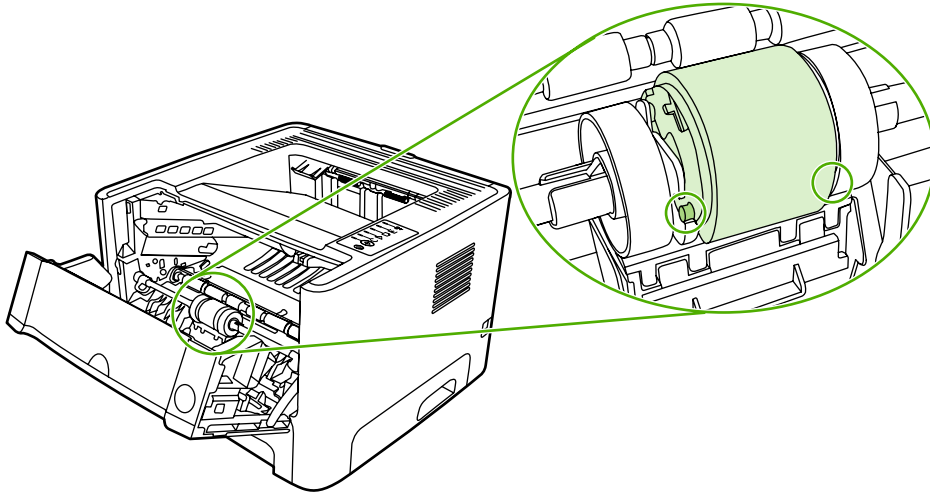




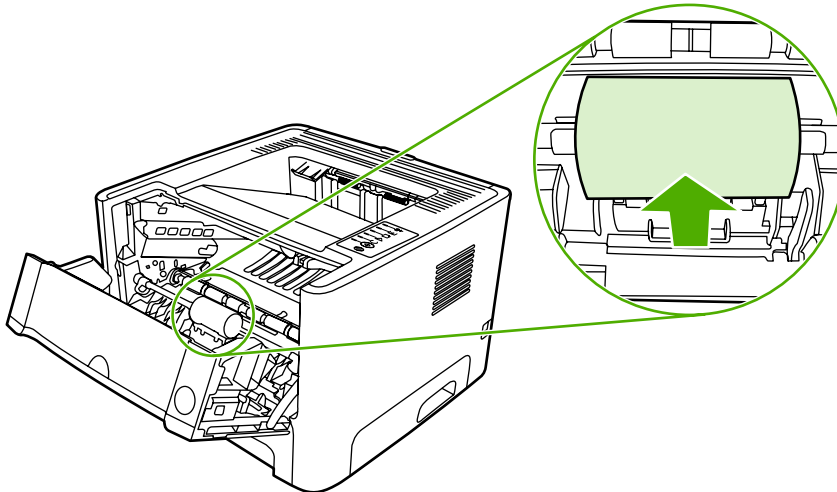
8. 픽업 롤러를 완전히 분리하십시오.



9. 프린터의 검은색 고정 탭을 픽업 롤러의 홈에 맞추고 고정 탭이 딸깍 소리를 내며 걸릴 때까지 픽업 롤러를 원래 위치에 밀어 넣습니다.



10. 픽업 롤러 덮개를 다시 닫습니다.

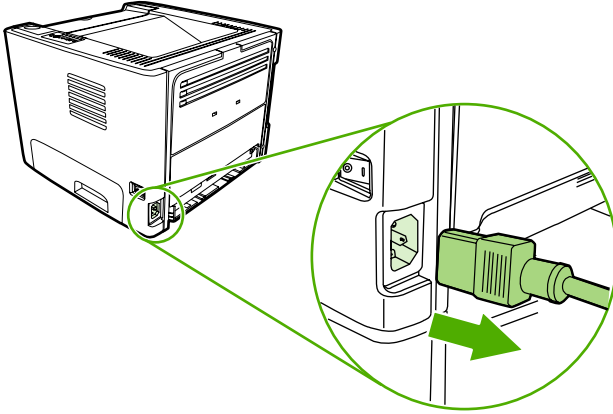


11. 토너 카트리지 덮개를 닫으십시오.

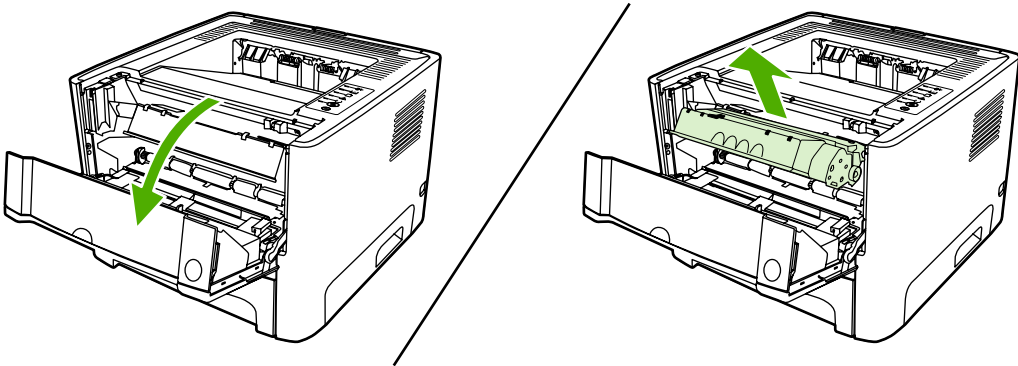
## 픽업 롤러 청소(용지함 2)

용지함 2의 픽업 롤러를 청소하려면 다음과 같이 하십시오.

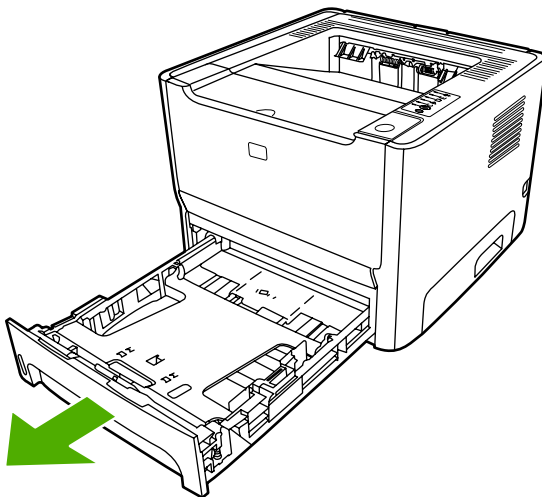
1. 프린터에서 전원 코드를 뽑고 프린터의 열을 식힙니다.



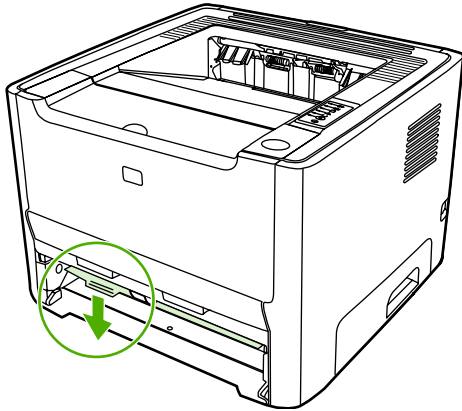
2. 토너 카트리지를 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



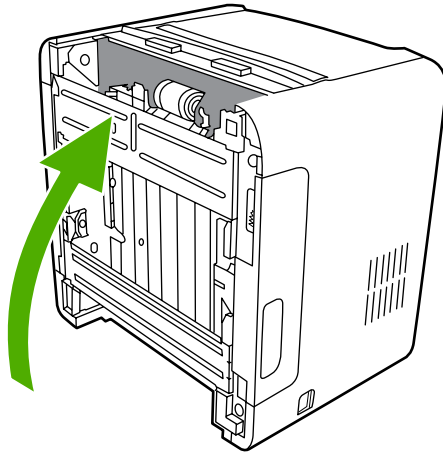
3. 용지함 2를 꺼냅니다.



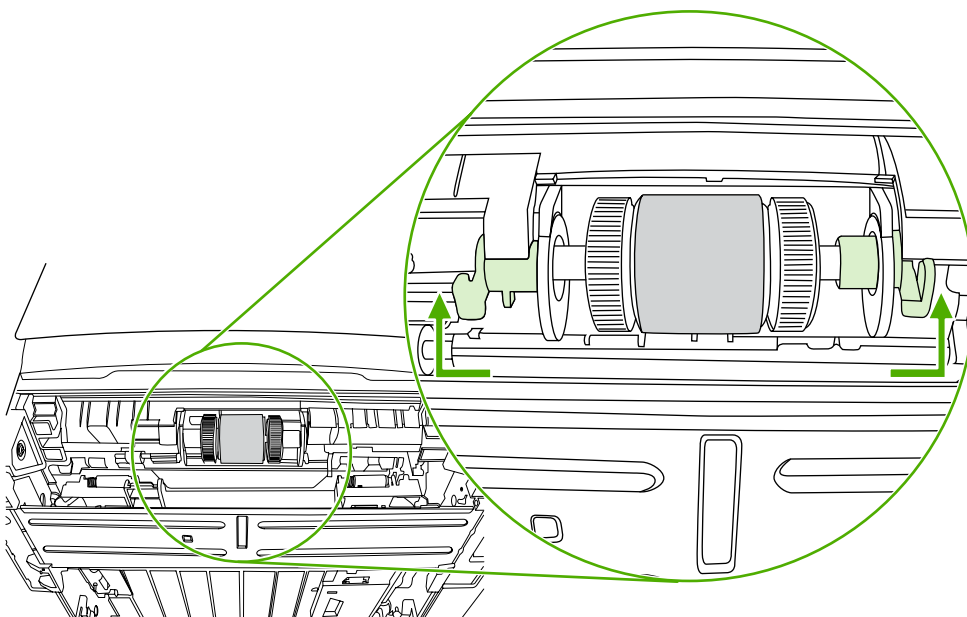
4. 프린터 앞면에 있는 자동 양면 인쇄 경로 도어를 엽니다(HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn, HP LaserJet P2015x 프린터만 해당).



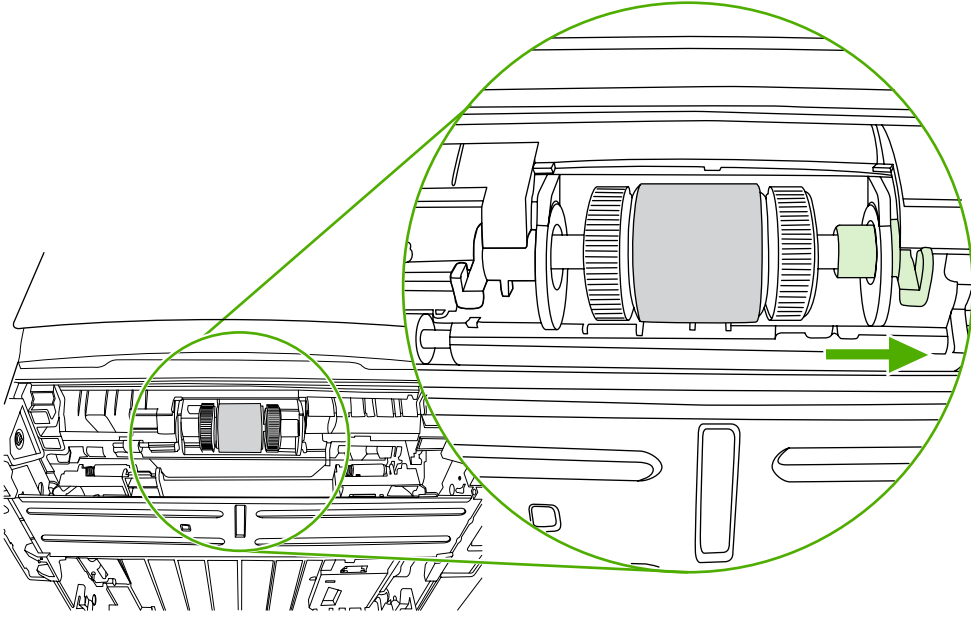
5. 프린터 앞면이 위쪽으로 오게 하여 바닥에 놓습니다.



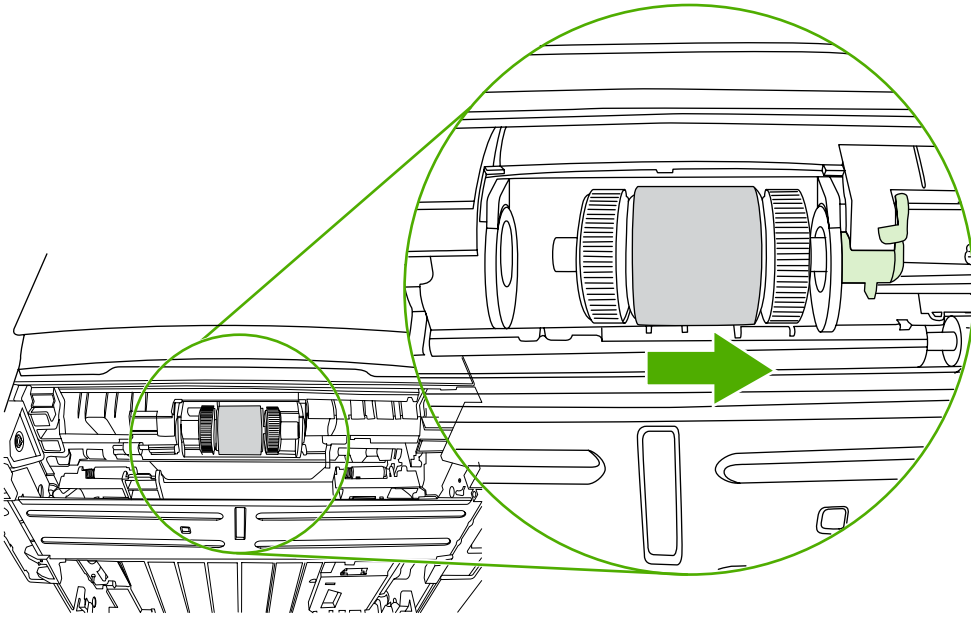
6. 흰색 탭을 바깥으로 당기고 위로 한 바퀴 돌립니다.



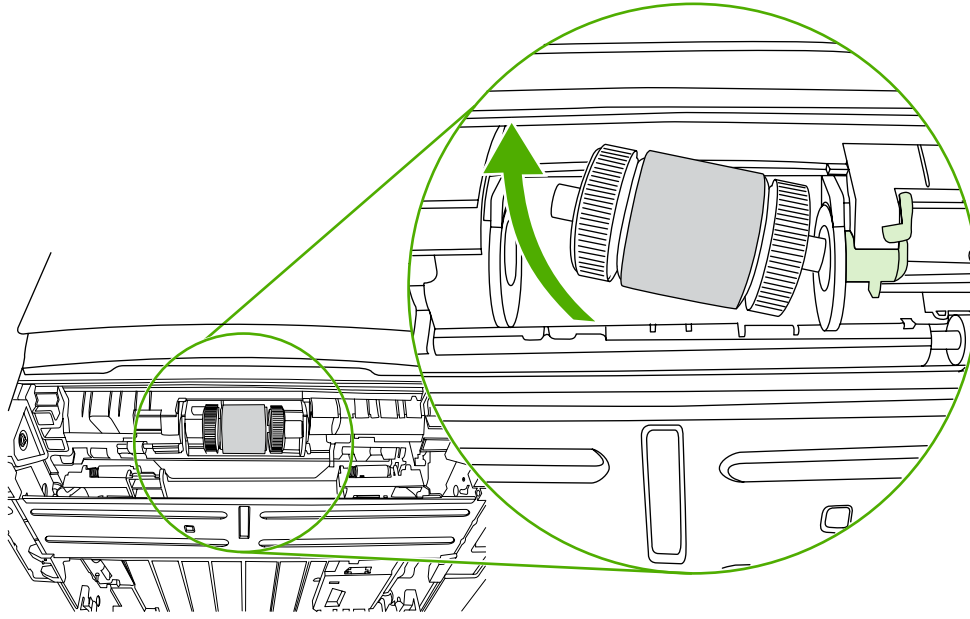
7. 오른쪽 탭을 오른쪽으로 밀고, 이 절차가 끝날 때까지 그 위치에 둡니다.



8. 픽업 롤러 장치를 오른쪽으로 밀고, 왼편 끝의 마개를 벗깁니다.



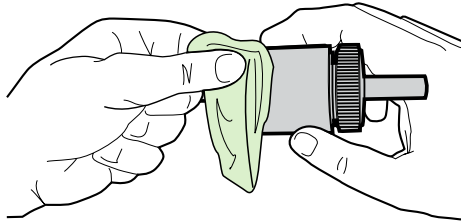
9. 픽업 롤러를 꺼냅니다.



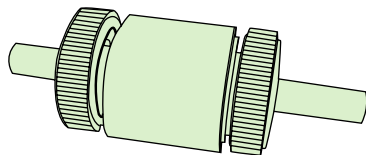
10. 보풀 없는 천을 물에 살짝 적셔 롤러를 닦습니다.



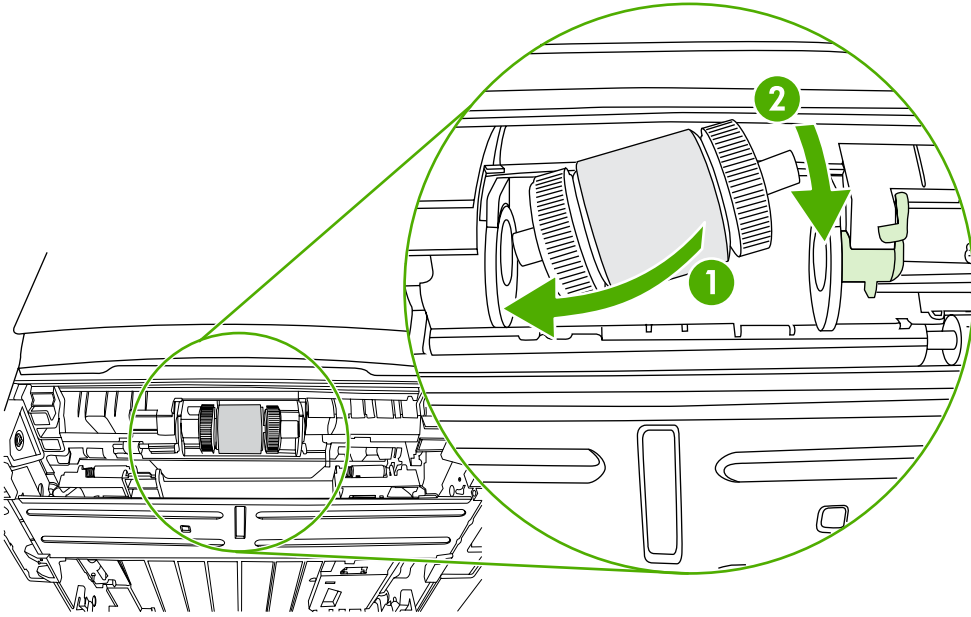
11. 보풀 없는 마른 천으로 픽업 롤러를 닦아 먼지를 제거합니다.



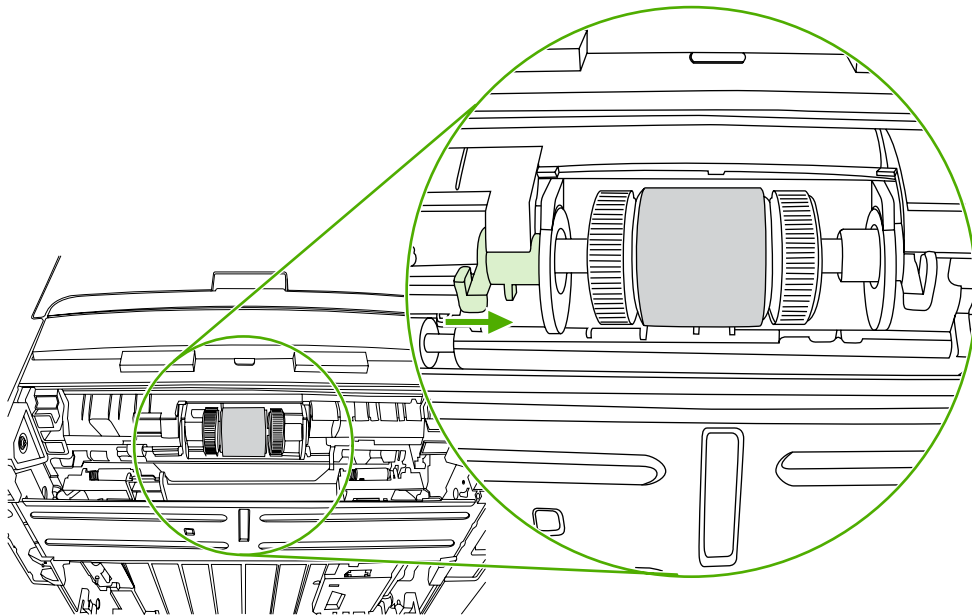
12. 픽업 롤러를 완전히 말리십시오.



13. 픽업 롤러의 왼쪽을 왼쪽 슬롯(1)에, 오른쪽(기동의 홈이 있는 쪽)을 오른쪽 슬롯(2)에 넣습니다.

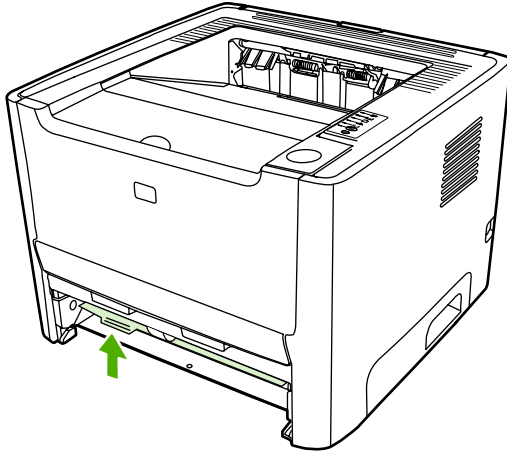


14. 마개를 왼쪽 기동 위에 놓고, 마개를 오른쪽으로 밀고 아래로 돌려 제자리에 맞춥니다.

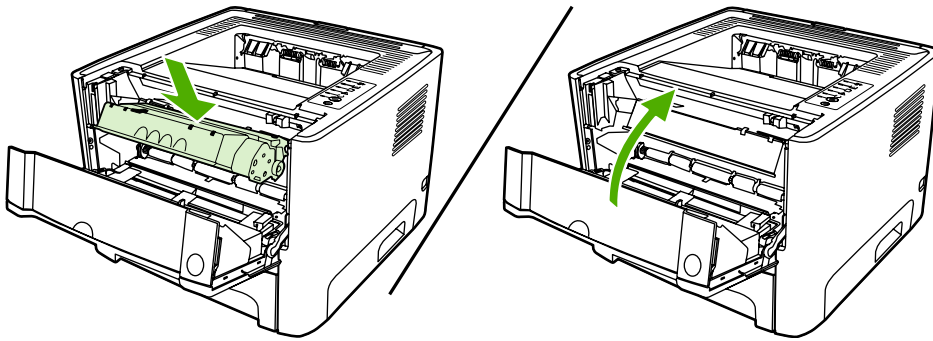


15. 홈이 맞물려 딸깍 소리가 날 때까지 기동을 돌립니다.  
16. 오른쪽 탭을 왼쪽으로 밀고 아래로 돌려서 제자리에 맞춥니다.  
17. 프린터 뒷면이 위쪽을 향하게 하여 바닥에 놓습니다.

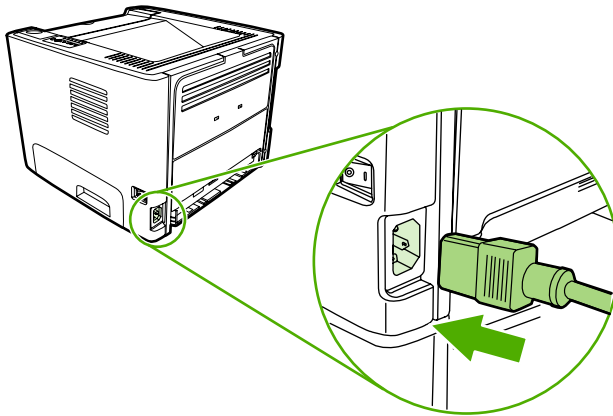
18. 자동 양면 인쇄 경로 도어를 닫습니다.



19. 토너 카트리지를 다시 설치하고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



20. 프린터에 플러그를 꽂아 다시 켜십시오.



## 절약 모드

절약 모드는 페이지당 토너 사용량을 줄여주는 기능입니다. 이 옵션을 선택하면 토너 카트리지의 수명을 연장하고 페이지당 비용을 절감할 수 있습니다. 그러나 동시에 인쇄 품질도 떨어집니다. 인쇄된 이미지는 다소 흐리지만 초안 또는 교정본을 인쇄하기에는 충분합니다.

HP 는 절약 모드의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 평균적인 토너 사용 범위가 5%에 훨씬 못 미치는 경우에도 항상 절약 모드를 사용하면 토너 카트리지 기계 부분의 수명이 다한 뒤에도 토너는 남아있을 수가 있습니다. 이러한 상황에서는 카트리지에 토너가 남아 있더라도 인쇄 품질이 떨어지기 시작하는 즉시 새로운 토너 카트리지를 설치해야 합니다.

1. 절약 모드를 사용하려면 프린터 등록 정보(Windows 2000 및 XP 의 경우 인쇄 기본 설정)에 액세스합니다. 자세한 설명은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#) 을 참조하십시오.
2. 용지/품질 탭이나 완료 탭(일부 Mac 드라이버의 경우 용지 종류/품질 탭)에서 절약 모드 확인란을 선택합니다.



---

**주** 일부 드라이버나 운영 체제에서는 사용할 수 없는 프린터 기능도 있습니다. 특정 드라이버에 사용할 수 있는 기능을 알아보려면 프린터 등록 정보(드라이버)의 온라인 도움말을 참조하십시오.

---



# 7 문제 해결

이 장에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [해결 방법 찾기](#)
- [상태 표시등 패턴](#)
- [일반적인 Macintosh 문제](#)
- [HP postscript level 3 에뮬레이션 오류](#)
- [용지 문제 해결](#)
- [인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때](#)
- [프린터 소프트웨어 문제](#)
- [인쇄 품질 향상](#)
- [용지 걸림 해결](#)
- [네트워크 설정 문제 해결](#)

## 해결 방법 찾기

이 단원에서는 일반적인 프린터 문제에 대한 해결 방법을 설명합니다.

### 1 단계: 프린터가 올바르게 설정되어 있습니까?

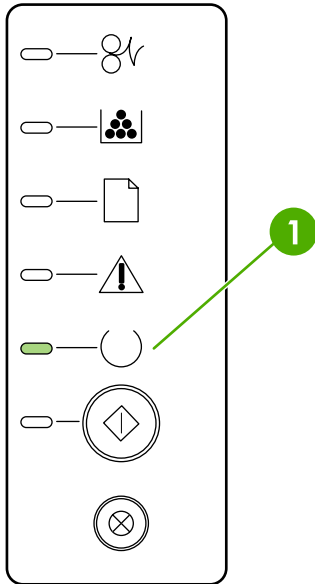
- 프린터 플러그가 정상적으로 작동하는 전원 콘센트에 꽂혀 있습니까?
- ON/OFF 스위치가 ON 위치로 되어 있습니까?
- 토너 카트리지가 올바르게 설치되어 있습니까? [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 용지를 올바르게 넣었습니까? [용지 넣기](#)를 참조하십시오.

**예** 위 질문에 '예'로 대답한 경우, [2 단계: 준비 표시등이 켜져 있습니까?](#)로 가십시오.

**아니요** 프린터가 켜지지 않을 경우, [HP 지원 센터에 문의](#)하십시오.

### 2 단계: 준비 표시등이 켜져 있습니까?

제어판에 준비 표시등(1)이 켜져 있는지 확인하십시오.



**예** [3 단계: 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니까?](#)로 가십시오.

**아니요** 제어판 표시등이 위 그림과 다를 경우 [상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.

문제가 해결되지 않으면 [HP 지원 센터에 문의](#)하십시오.

### 3 단계: 데모 페이지를 인쇄할 수 있습니까?

데모 페이지를 인쇄하려면 [진행](#) 단추를 누릅니다.

예	데모 페이지가 인쇄되는 경우, <b>4 단계: 인쇄 품질이 만족할 만합니까?</b> 로 가십시오.
아니요	페이지가 출력되지 않을 경우 <b>용지 문제 해결</b> 을 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <b>HP 지원 센터에 문의</b> 하십시오.

## 4 단계: 인쇄 품질이 만족할 만합니까?

예	인쇄 품질이 만족할 만한 경우, <b>5 단계: 프린터와 컴퓨터 간에 통신이 제대로 이루어지고 있습니까?</b> 로 가십시오.
아니요	인쇄 품질이 좋지 않을 경우 <b>인쇄 품질 향상</b> 을 참조하십시오.  인쇄 설정이 사용 중인 용지에 적합한 설정인지 확인하십시오. 각종 용지 종류에 맞게 설정을 조정하는 방법은 <b>용지 종류에 맞게 인쇄 품질 최적화</b> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <b>HP 지원 센터에 문의</b> 하십시오.

## 5 단계: 프린터와 컴퓨터 간에 통신이 제대로 이루어지고 있습니까?

소프트웨어 응용 프로그램에서 문서를 인쇄해 보십시오.

예	문서가 인쇄되면 <b>6 단계: 만족할만한 상태와 품질로 인쇄됩니까?</b> 로 가십시오.
아니요	문서가 인쇄되지 않을 경우 <b>프린터 소프트웨어 문제</b> 를 참조하십시오.  Macintosh 컴퓨터를 사용하는 경우 <b>일반적인 Macintosh 문제</b> 를 참조하십시오.  HP postscript level 3 에뮬레이션 드라이버를 사용하는 경우 <b>HP postscript level 3 에뮬레이션 오류</b> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <b>HP 지원 센터에 문의</b> 하십시오.

## 6 단계: 만족할만한 상태와 품질로 인쇄됩니까?

예	문제가 해결된 것입니다. 문제가 해결되지 않으면 <b>HP 지원 센터에 문의</b> 하십시오.
아니요	<b>인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때</b> 를 참조하십시오.  문제가 해결되지 않으면 <b>HP 지원 센터에 문의</b> 하십시오.

## HP 지원 센터에 문의

- 미국의 경우 <http://www.hp.com/support/ljP2015/>에서 HP LaserJet P2015 프린터 지원에 관한 내용을 확인할 수 있습니다.
- 그 밖의 국가/지역에서는 <http://www.hp.com/>을 참조하십시오.

# 상태 표시등 패턴

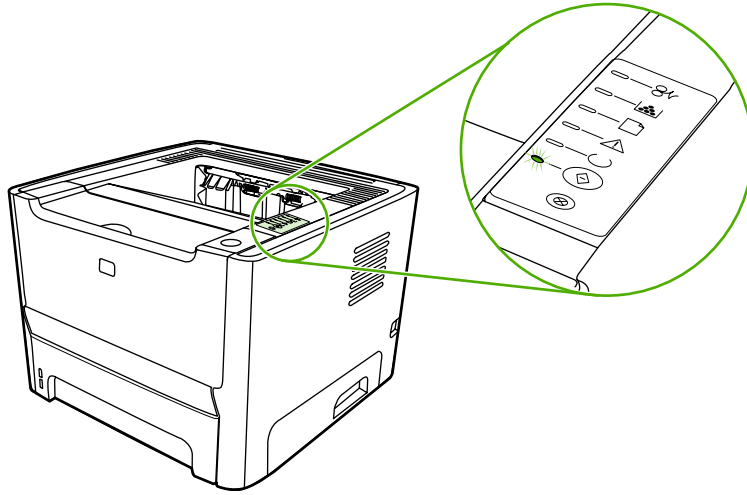


표 7-1 상태 표시등 범례




	표시등 꺼짐을 나타냄
	표시등 켜짐을 나타냄
	표시등 깜박임을 나타냄

표 7-2 제어판 표시등 메시지

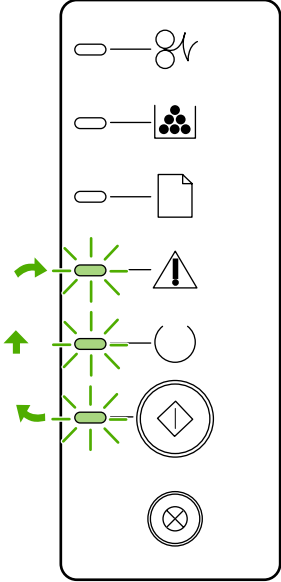
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p><b>초기화/시동</b></p> <p>시동 상태에 있을 때에는 진행, 준비, 주의 표시등이 번갈아 가면서 켜집니다 (속도 500ms).</p> <p><b>재구성 초기화</b></p> <p>프린터 시동 중에 특별한 초기화 순서를 요청하여 프린터를 재구성할 수 있습니다. 이러한 순서 중 하나(예: 콜드 재시동)를 요청하면 표시등은 초기화/시동 상태에서와 마찬가지로 번갈아 켜집니다.</p> <p><b>작업 취소</b></p> <p>취소 과정이 완료되면 프린터는 준비 상태로 돌아갑니다.</p>	<p>초기화, 재구성 및 작업 취소 과정 중에는 단추를 눌러도 작동되지 않습니다.</p>

표 7-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

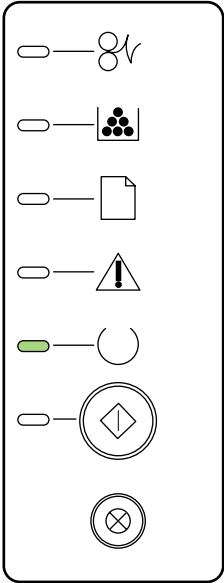
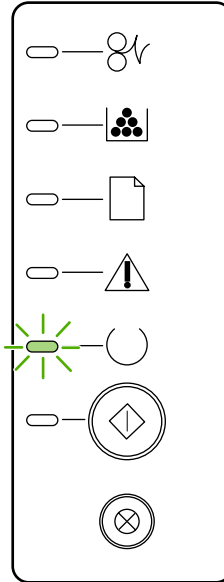
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p><b>준비</b></p> <p>프린터는 아무 작업도 없이 준비 상태입니다.</p>	<p>구성 페이지를 인쇄하려면 <b>진행</b> 단추를 5초 동안 누릅니다.</p> <p>데모 페이지를 인쇄하려면 <b>진행</b> 단추를 눌렀다 놓으십시오.</p>
	<p><b>데이터 처리 중</b></p> <p>프린터가 데이터를 수신 또는 처리 중입니다.</p>	<p>현재의 작업을 취소하려면 <b>취소</b> 단추를 누릅니다.</p>

표 7-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

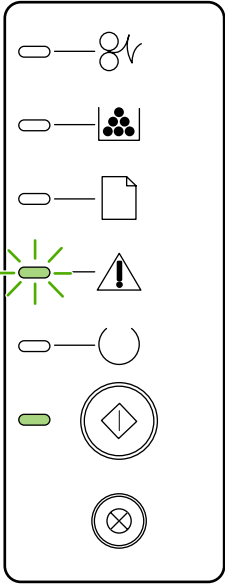
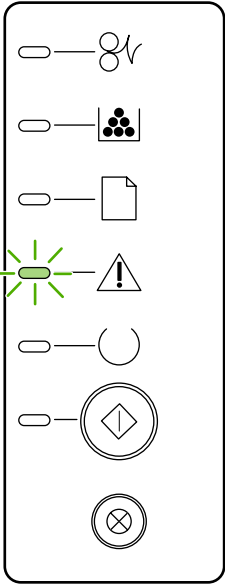
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p><b>수동 공급 또는 지속되는 오류</b></p> <p>이 상태는 다음과 같은 상황에서 나타날 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동 공급</li> <li>• 일반적인 오류의 지속</li> <li>• 메모리 구성 오류</li> <li>• 프린터 특성/작업 관련 오류</li> </ul>	<p>오류를 복구하여 어떤 데이터라도 인쇄할 수 있도록 하려면 <b>진행</b> 단추를 누릅니다.</p> <p>오류 복구에 성공하면 프린터는 데이터 처리 중 상태가 되어 해당 작업을 완료합니다.</p> <p>복구에 실패하면 프린터는 지속되는 오류 상태로 들어갑니다.</p>
	<p><b>주의</b></p> <p>토너 카트리지가 덮개가 열렸습니다.</p>	<p>토너 카트리지가 덮개를 닫으십시오.</p>

표 7-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

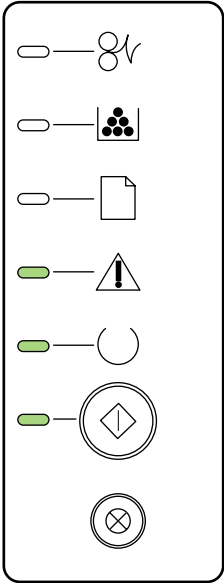
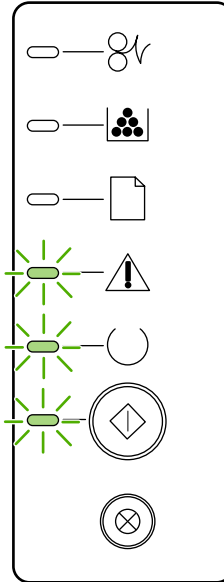
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p>치명적인 오류</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터의 전원을 끄고 10 초간 기다렸다가 다시 켜십시오.</li> <li>문제가 해결되지 않으면 <a href="#">HP 지원 센터에 문의</a>하십시오.</li> </ul>
	<p>부속품 오류</p>	<p>추가 오류 정보를 보려면 <a href="#">진행</a> 단추를 누릅니다. 표시등의 패턴이 바뀝니다. 이 경우에 보이는 표시등의 패턴에 대한 자세한 내용은 <a href="#">표 7-3 부속품 오류 표시기</a>를 참조하십시오. <a href="#">진행</a> 단추에서 손을 떼면 프린터는 처음의 부속품 오류 상태로 돌아갑니다.</p>

표 7-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

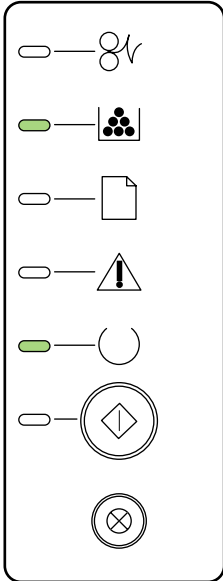
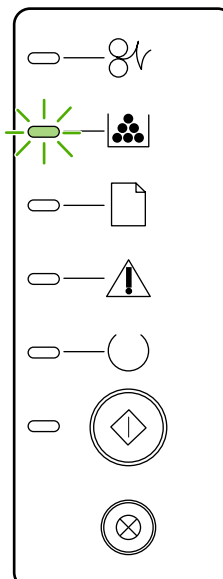
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p><b>토너 부족</b></p> <p>진행, 준비, 주의 표시등은 토너 카트리지 표시등과 관계없이 작동합니다.</p>	<p>새 토너 카트리지를 주문하고 준비하십시오. <a href="#">소모품 및 부속품</a>을 참조하십시오.</p>
	<p><b>토너 없음</b></p> <p>프린터에 토너 카트리지가 없습니다.</p>	<p>프린터에 다시 토너 카트리지를 넣으십시오.</p>



표 7-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

표시등 상태	프린터의 상태	조치
	<p>용지 걸림</p>	<p>걸린 용지를 제거하십시오. <a href="#">용지 걸림 해결</a>을 참조하십시오.</p>

표 7-2 제어판 표시등 메시지 (계속)

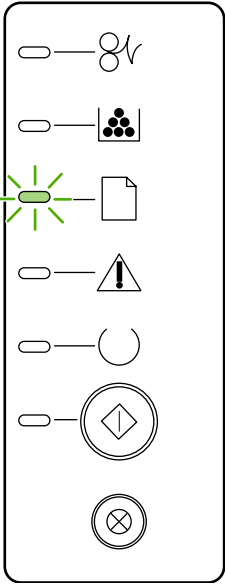
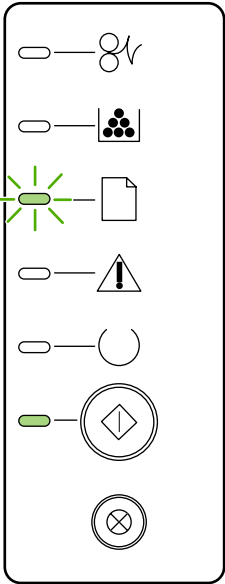
표시등 상태	프린터의 상태	조치
	용지 없음	종이 또는 기타 용지를 넣으십시오.
	<p><b>용지 장착</b></p> <p>지원되지 않는 종이 또는 기타 용지를 넣었습니다.</p>	<p>사용 가능한 종이 또는 기타 용지를 넣으십시오. <b>지원되는 종이 및 기타 용지</b>를 참조하십시오.</p> <p>상태를 무시하려면 <b>진행</b> 단추를 누릅니다.</p>

표 7-3 부속품 오류 표시기

부속품 오류	주의 표시등	준비 표시등	진행 표시등
DIMM 슬롯 비호환 오류	꺼짐	꺼짐	켜짐

## 일반적인 Macintosh 문제

이 단원에서는 Mac OS X 사용 시 나타날 수 있는 문제를 설명합니다.

### 표 7-4 Mac OS X 문제

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터 드라이브가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에 프린터 PPD 가 있는지 확인합니다. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제합니다. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 소프트웨어를 재설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 나타나지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 준비 상태가 아닙니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후, 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
잘못된 연결 유형을 선택했을 수 있습니다.	프린터와 컴퓨터 사이의 연결 유형에 따라 USB, IP 인쇄 또는 Rendezvous / Bonjour 를 선택했는지 확인합니다.
잘못된 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 사용 중입니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름을 확인하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티의 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 품질이 불량할 수 있습니다.	인터페이스 케이블을 교체하십시오. 고품질 케이블을 사용하십시오.

프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에서 선택한 프린터로 프린터 드라이브가 자동 설정되지 않습니다.

원인	해결책
프린터가 준비 상태가 아닐 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후, 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
프린터 소프트웨어가 설치되지 않았거나 잘못 설치되었을 수 있습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에 PPD 파일이 있는지 확인합니다. 여기에서 <언어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 필요한 경우 소프트웨어를 다시 설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.
PostScript 프린터 설명(PPD) 파일이 손상되었습니다.	다음 하드 드라이브 폴더(Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<언어>.Iproj)에서 PPD 파일을 삭제합니다. 여기에서 <언어>

**표 7-4 Mac OS X 문제 (계속)**

**프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에서 선택한 프린터로 프린터 드라이버가 자동 설정되지 않습니다.**

원인	해결책
프린터가 준비 상태가 아닙니다.	어>는 현재 사용 중인 언어의 2 자리 언어 코드를 나타냅니다. 소프트웨어를 재설치하십시오. 설치 방법은 <i>시작 안내서</i> 를 참조하십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 품질이 불량할 수 있습니다.	케이블이 제대로 연결되었는지 확인한 후, 프린터와 준비 표시등이 켜져 있는지 확인하십시오. USB 또는 이더넷 허브를 통해 프린터를 연결하는 경우, 컴퓨터에 직접 연결하거나 다른 포트를 사용해 보십시오.
인터페이스 케이블에 결함이 있거나 품질이 불량할 수 있습니다.	인터페이스 케이블을 교체하십시오. 고품질 케이블을 사용하십시오.

**인쇄 작업이 원하는 프린터로 전송되지 않았습니다.**

원인	해결책
인쇄 대기열이 중단되었을 수 있습니다.	인쇄 대기열을 다시 시작하십시오. <b>프린트 모니터</b> 를 열고 <b>작업 시작</b> 을 선택합니다.
잘못된 프린터 이름 또는 IP 주소가 사용 중입니다. 동일하거나 유사한 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름을 가진 다른 프린터에 인쇄 작업이 수신되었을 수 있습니다.	구성 페이지를 인쇄하여 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름을 확인하십시오. 구성 페이지의 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름이 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티의 프린터 이름, IP 주소 또는 Rendezvous / Bonjour 호스트 이름과 일치하는지 확인하십시오.

**타사의 USB 카드로 인쇄할 수 없습니다.**


원인	해결책
이 오류는 USB 프린터용 소프트웨어가 설치되지 않은 경우 발생합니다.	타사의 USB 카드를 추가할 경우 Apple USB Adapter Card Support 소프트웨어가 필요합니다. 이 소프트웨어의 최신 버전은 Apple 웹 사이트에서 구할 수 있습니다.

**USB 케이블을 통해 프린터를 연결한 경우, 드라이버 선택 후 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터가 나타나지 않습니다.**

원인	해결책
이 문제는 소프트웨어 또는 하드웨어 구성 요소에 의해 발생합니다.	<p><b>소프트웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Macintosh가 USB를 지원하는지 확인하십시오.</li> <li>Macintosh 운영 체제가 Mac OS X v10.2 이상인지 확인하십시오.</li> <li>해당 Macintosh에 Apple사의 적절한 USB 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.</li> </ul> <p><b>하드웨어 문제 해결</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린터가 켜져 있는지 확인하십시오.</li> <li>USB 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.</li> <li>적절한 고속 USB 케이블을 사용하고 있는지 확인하십시오.</li> </ul>

표 7-4 Mac OS X 문제 (계속)

USB 케이블을 통해 프린터를 연결한 경우, 드라이버 선택 후 프린트 관리자 또는 프린터 설정 유틸리티에 프린터가 나타나지 않습니다.

원인	해결책
	<ul style="list-style-type: none"><li>● 체인에서 전원이 연결된 USB 장치가 너무 많지 않은지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치의 연결을 끊은 후 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오.</li><li>● 체인의 행에 세 개 이상의 무전원 USB 허브가 연결되어 있는지 확인하십시오. 체인에서 모든 장치의 연결을 끊은 후 호스트 컴퓨터의 USB 포트에 케이블을 직접 연결하십시오.</li></ul>
	 주 iMac 키보드는 무전원 USB 허브입니다.

# HP postscript level 3 에뮬레이션 오류

다음 상황은 HP postscript level 3 에뮬레이션에만 국한되며 여러 프린터 언어가 사용 중일 때 발생합니다.



**주** HP postscript level 3 에뮬레이션 오류 발생 시 오류 메시지가 인쇄되거나 화면에 표시되게 하려면 **인쇄 옵션** 대화 상자를 열고 **PS 오류** 항목 옆에 있는 해당란에 원하는 선택 사항을 누르십시오. 내장 웹 서버에서도 이 옵션을 열 수 있습니다.

표 7-5 HP postscript level 3 에뮬레이션 오류

증상	발생 원인	해결
사용자가 지정한 서체 대신에 Courier(프린터의 기본 서체)로 인쇄됩니다.	요청한 서체가 다운로드되지 않습니다. HP postscript level 3 에뮬레이션 인쇄 작업이 수신되기 전에 PCL 작업을 인쇄하기 위해 인쇄 언어를 전환하였기 때문일 수 있습니다.	원하는 글꼴을 다운로드한 다음 다시 인쇄하십시오. 글꼴의 유형과 위치를 확인하십시오. 해당할 경우 프린터로 다운로드하십시오. 소프트웨어 설명서를 참조하십시오.
Legal 용지가 여백이 잘린 상태로 인쇄됩니다.	인쇄 작업이 너무 복잡합니다.	600dpi 해상도로 인쇄하거나, 인쇄 내용을 단순화하거나, 메모리를 추가로 설치하십시오.
HP postscript level 3 에뮬레이션 오류 페이지가 인쇄됩니다.	인쇄 작업이 HP postscript 레벨 3 에뮬레이션이 아닐 수 있습니다.	인쇄 작업이 HP postscript level 3 에뮬레이션 작업인지 확인하십시오. 소프트웨어 응용 프로그램을 설정해야 하는지 또는 HP postscript level 3 에뮬레이션 헤더 파일이 프린터로 전송되는지 확인하십시오.
한계 점검 오류	인쇄 작업이 너무 복잡합니다.	600dpi 해상도로 인쇄하거나, 인쇄 내용을 단순화하거나, 메모리를 추가로 설치하십시오.
VM 오류	글꼴 오류	프린터 드라이버에서 글꼴 무제한 다운로드를 선택하십시오.
범위 확인	글꼴 오류	프린터 드라이버에서 글꼴 무제한 다운로드를 선택하십시오.

## 용지 문제 해결

다음과 같은 용지 문제는 인쇄 품질 저하, 용지 걸림, 프린터 손상 등의 원인이 될 수 있습니다.

문제	원인	해결
인쇄 품질 저하 또는 토너 점착	용지에 습기가 많거나 너무 거칠거나 너무 무겁거나 너무 매끄럽거나 울퉁불퉁하거나 불량 용지 묶음의 용지입니다.	100 ~ 250 Sheffield 및 수분 함량 4 ~ 6%의 다른 용지를 사용해 보십시오.
부분적 인쇄 누락, 용지 걸림, 용지 말림	용지를 잘못 보관했습니다.	용지는 방습 포장으로 싸서 평평하게 보관하십시오.
	용지의 한 쪽 면과 다른 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 말림	용지에 습기나 많거나 결 방향이 불량이거나 가로 결 조직으로 구성되었습니다.	후면 출력 용지함을 열거나, 세로 결 조직 용지를 사용하십시오.
	용지의 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
용지 걸림, 프린터 손상	용지에 잘린 부분이나 구멍이 있습니다.	잘린 부분이나 구멍이 없는 용지를 사용하십시오.
급지 시 문제 발생	용지 가장자리가 너덜너덜합니다.	레이저 프린터용으로 제작된 고급 용지를 사용하십시오.
	용지의 면이 서로 다릅니다.	용지를 뒤집으십시오.
	용지에 습기가 많거나 너무 거칠거나 너무 무겁거나 너무 매끄럽거나 결 방향이 불량이거나 가로 결 조직으로 구성되었거나 울퉁불퉁하거나 불량 용지 묶음의 용지입니다.	100 ~ 250 Sheffield 및 수분 함량 4 ~ 6%의 다른 용지를 사용해 보십시오. 후면 출력 용지함을 열거나, 세로 결 조직 용지를 사용하십시오.
비스듬하게(비틀어지게) 인쇄됩니다.	용지 가이드가 잘못 조정되었을 수 있습니다.	용지함의 모든 용지를 꺼내서 용지를 정리한 후 용지함에 다시 용지를 넣으십시오. 용지 조정대를 해당 용지의 너비와 길이에 맞게 조정한 다음 다시 인쇄해 봅니다.
한 번에 두 장 이상의 용지가 급지됩니다.	용지함에 용지가 너무 많이 들어 있을 수 있습니다.	용지함에서 용지 일부를 빼십시오. <a href="#">용지 넣기</a> 를 참조하십시오.
	용지가 구겨지거나 접히거나 손상되었을 수 있습니다.	용지에 구김, 접힘, 손상이 없는지 확인합니다. 새 포장이나 다른 포장의 용지를 사용하여 인쇄해 보십시오.
프린터가 용지함의 용지를 잡아 당기지 않습니다.	프린터가 수동 공급 모드일 수 있습니다.	프린터가 수동 공급 모드가 아닌지 확인한 후 다시 인쇄해 보십시오.
	픽업 롤러에 먼지 또는 이물질이 끼었거나 픽업 롤러가 손상되었을 수 있습니다.	HP 고객 지원센터에 문의하십시오. <a href="#">HP 연락 방법</a> 또는 함께 제공된 지원 안내서를 참조하십시오.
	용지함 2 또는 옵션 용지함 3의 용지 길이 조정 장치가 용지 크기보다 큰 길이로 설정되어 있습니다.	용지 길이 조정 장치를 정확한 길이로 조정하십시오.
자동 양면 인쇄 기능을 사용하는 경우 프린터가 용지함의 용지를 잡아 당기지 않습니다.	자동 양면 인쇄의 용지 크기 선택기가 정확한 용지 크기로 설정되지 않았습니다.	letter/legal 크기의 용지에 맞추어 용지 크기 선택기를 밀어 넣거나 A4 용지에 맞추어 용지 크기 선택기를 당기면 됩니다. 자동 양면 인쇄 용지 크기 선택기의 위치는 <a href="#">제품 부위 확인</a> 을 참조하십시오.

# 인쇄된 페이지가 화면에 나타난 것과 다를 때

다음 중 해당 문제와 가장 유사한 항목을 선택하십시오.

- [왜곡되거나, 부정확하거나, 불완전한 텍스트](#)
- [그래픽이나 텍스트 누락 또는 공백 페이지](#)
- [페이지 포맷이 다른 HP LaserJet 프린터와 다름](#)
- [그래픽 품질](#)

## 왜곡되거나, 부정확하거나, 불완전한 텍스트

- 소프트웨어를 설치할 때 잘못된 프린터 드라이버를 선택했을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 **HP LaserJet P2015** 프린터 드라이버가 선택되어 있는지 확인합니다.
- 특정 파일의 텍스트가 잘못 인쇄되는 경우, 해당 파일만의 문제일 수도 있습니다. 또 특정 응용 프로그램의 텍스트가 잘못 인쇄되는 경우, 해당 프로그램의 문제일 가능성이 있습니다. 적절한 프린터 드라이버를 선택했는지 확인하십시오.
- 소프트웨어 응용 프로그램에 문제가 있을 수 있습니다. 다른 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄해 보십시오.
- **USB** 케이블이 느슨하거나 결함이 있을 수 있습니다. 아래 조치를 수행하십시오.
  - 케이블을 양쪽 끝에서 모두 분리한 후 다시 연결합니다.
  - 정상적으로 인쇄되었던 문서를 인쇄해 보십시오.
  - 가능한 경우 케이블과 프린터를 다른 컴퓨터에 연결하여 정상적으로 인쇄되었던 문서를 인쇄해 보십시오.
  - 길이가 **3m** 이하인 새 **USB 2.0** 케이블을 사용해 보십시오. [소모품 및 부속품](#)을 참조하십시오.
  - 프린터와 컴퓨터의 전원을 끕니다. **USB** 케이블을 뺀 후 케이블의 양쪽 끝에 파손된 부분이 있는지 검사합니다. 케이블을 다시 잘 연결합니다. 프린터가 컴퓨터와 직접 연결되어 있는지 확인합니다. 스위치 박스, 테이프 백업 드라이브, 보안 키 등 프린터와 컴퓨터의 **USB** 포트 사이에 연결되어 있는 장치를 모두 제거합니다. 프린터와 컴퓨터의 통신에 이러한 장치가 방해되는 경우가 있습니다. 프린터와 컴퓨터를 재시작합니다.

## 그래픽이나 텍스트 누락 또는 공백 페이지

- 파일에 공백 페이지가 포함되어 있지 않은지 확인하십시오.
- 토너 카트리지에서 밀봉 테이프를 제거하지 않았을 수도 있습니다. 토너 카트리지를 빼낸 후 테이프가 완전히 떨어져 나올 때까지 카트리지 끝에 달린 탭을 당긴 다음 토너 카트리지를 다시 설치합니다. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오. 프린터를 점검하려면 [진행](#) 단추를 눌러 데모 페이지를 인쇄하십시오.
- 프린터 등록 정보의 그래픽 설정이 인쇄 중인 작업 유형에 맞지 않을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 그래픽 설정을 달리 해 보십시오. 자세한 내용은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.
- 토너 카트리지와 전원 공급 장치 사이의 접촉부에 특히 신경쓰면서 프린터를 청소합니다.



## 페이지 포맷이 다른 HP LaserJet 프린터와 다름

구 버전 또는 다른 HP LaserJet 프린터 드라이버(프린터 소프트웨어)를 사용하여 문서를 작성했거나 소프트웨어의 프린터 등록 정보 설정이 다른 경우, 새 프린터 드라이버나 새로운 설정으로 인쇄할 때 페이지 포맷이 바뀔 수도 있습니다. 이 문제를 해결하려면 다음과 같이 해보십시오.

- 인쇄에 사용하는 HP LaserJet 프린터의 종류와 상관없이 동일한 프린터 드라이버(프린터 소프트웨어)와 동일한 프린터 등록 정보 설정으로 문서를 작성하여 인쇄합니다.
- 해상도, 용지 크기, 글꼴 설정, 기타 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.

## 그래픽 품질

그래픽 설정이 인쇄 작업에 부적합할 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 해상도 등의 그래픽 설정을 확인하고 필요에 따라 조정하십시오. 자세한 내용은 [Windows 프린터 드라이버 구성](#) 또는 [Macintosh 프린터 드라이버 구성](#)을 참조하십시오.




---

**주** 그래픽 형식을 변환할 때 해상도가 어느 정도 저하될 수 있습니다.

---

# 프린터 소프트웨어 문제

표 7-6 프린터 소프트웨어 문제

문제	해결
프린터 폴더에 HP LaserJet P2015 프린터의 프린터 드라이버가 보이지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. Windows 작업 표시줄에서 <b>시작, 프로그램, HP LaserJet P2015</b>를 선택하고 <b>설치 해제</b>를 누릅니다. 프린터를 끕니다. CD-ROM에서 프린터 소프트웨어를 설치합니다. 프린터의 전원을 다시 켭니다.</li> </ul> <p> 주 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>닫기</b> 또는 <b>사용 안함</b>을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>USB 케이블 플러그를 PC의 다른 USB 포트에 꽂아 보십시오.</li> <li>공유 프린터로 인쇄할 경우 Windows 작업 표시줄에서 <b>시작, 설정, 프린터</b>를 차례로 선택한 후 프린터 추가 아이콘을 두 번 누릅니다. 프린터 추가 마법사의 안내에 따릅니다.</li> </ul>
소프트웨어 설치 도중 오류 메시지가 나타났습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다. Windows 작업 표시줄에서 <b>시작, 프로그램, HP LaserJet P2015</b>를 선택하고 <b>설치 해제</b>를 누릅니다. 프린터를 끕니다. CD-ROM에서 프린터 소프트웨어를 설치합니다. 프린터의 전원을 다시 켭니다.</li> </ul> <p> 주 실행 중인 응용 프로그램을 모두 닫습니다. 시스템 트레이에 아이콘으로 표시된 응용 프로그램을 닫으려면 해당 아이콘을 마우스 오른쪽 단추로 누르고 <b>닫기</b> 또는 <b>사용 안함</b>을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 소프트웨어를 설치하는 드라이브의 여유 공간을 확인합니다. 필요할 경우 가능한 한 많은 공간을 비우고 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다.</li> <li>필요할 경우 디스크 조각 모음을 실행한 다음 프린터 소프트웨어를 다시 설치합니다.</li> </ul>
프린터가 준비 모드에 있으나 인쇄되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> <li>프린터 제어판에서 구성 페이지를 인쇄하여 프린터의 기능 상태를 확인합니다.</li> <li>모든 케이블이 제자리에 배선되어 있으며 규격을 벗어나지 않는지 확인합니다. 여기에는 USB, 네트워크 케이블, 전원 케이블이 포함됩니다. 새 케이블로 연결해 봅니다.</li> </ul>

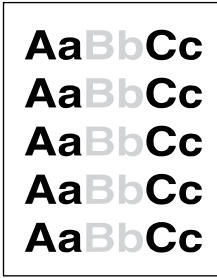
## 인쇄 품질 향상

이 단원에서는 인쇄 문제를 확인하고 해결하는 방법에 대해 설명합니다.



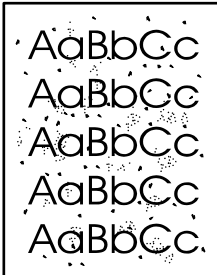
주 이 절차로도 문제가 해결되지 않으면 HP 공인 대리점이나 서비스 센터로 문의하십시오.

### 열은 인쇄 또는 흐린 인쇄



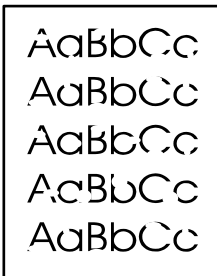
- 토너 카트리지의 수명이 다했습니다.
- 용지가 Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 페이지 전체가 흐리게 인쇄된 경우 인쇄 농도가 너무 열게 조정되거나 절약 모드가 켜져 있을 수 있습니다. 프린터 등록 정보에서 인쇄 농도를 조정하고 절약 모드를 해제하십시오. 자세한 내용은 [토너 절약](#)을 참조하십시오.

### 토너 얼룩



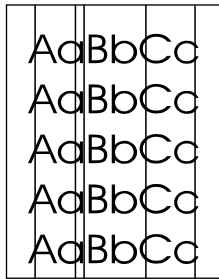
- 용지가 Hewlett-Packard의 용지 사양에 맞지 않을 수 있습니다(예: 용지에 습기가 많거나 표면이 너무 거친 경우). 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 프린터 청소가 필요할 수 있습니다. 자세한 설명은 [프린터 청소](#) 또는 [프린터 용지 경로 청소](#)를 참조하십시오.

### 부분적 인쇄 누락



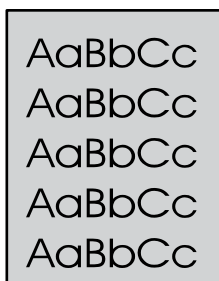
- 해당 용지가 불량일 수 있습니다. 다시 인쇄해 보십시오.
- 용지의 수분 함량이 고르지 않거나, 용지 표면에 습기찬 부분이 있습니다. 새 용지로 인쇄해 보십시오. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 불량 용지입니다. 제조 공정에서 토너를 흡수하지 않는 부분이 형성되었을 수 있습니다. 다른 종류 또는 다른 회사의 용지를 사용해 보십시오.
- 토너 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 수직선



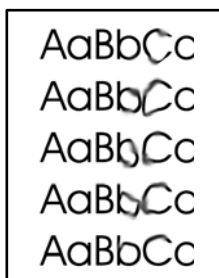
토너 카트리지 내부의 감광 드럼이 손상되었을 수 있습니다. 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 회색 배경



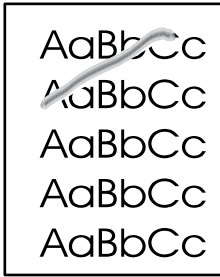
- 용지함 1 이 제자리에 있는지 확인하십시오.
- HP ToolboxFX 또는 내장 웹 서버를 통해 인쇄 농도 설정을 낮추십시오. 이렇게 하면 배경의 농도가 감소합니다. [HP ToolboxFX](#) 를 참조하십시오.
- 경량 용지로 바꾸십시오. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 프린터의 환경을 점검하십시오. 아주 건조한 (습도가 낮은) 조건에서는 배경의 농도가 짙어질 수 있습니다.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

## 토너가 번짐



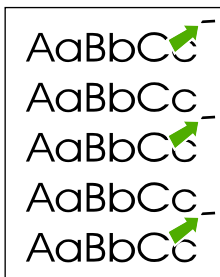
- 용지의 상단 가장자리에 토너 번짐이 나타날 경우 용지 조정대가 오염되어 있는 경우가 많습니다. 보풀이 없는 마른 천으로 용지 조정대를 닦으십시오. 자세한 내용은 [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치해 보십시오. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
- 퓨저 온도가 너무 낮을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.

## 묻어나는 토너



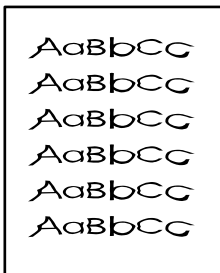
- 프린터 내부를 청소합니다. 자세한 설명은 [프린터 청소](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 새 HP 토너 카트리지를 설치해 보십시오. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.
- 프린터의 플러그를 멀티탭이 아니라 AC 콘센트에 직접 꽂습니다.

## 반복적인 세로 선



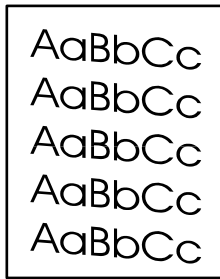
- 토너 카트리지가 손상되어 있을 수도 있습니다. 용지의 같은 지점에 반복적인 무늬가 나타나면, 새 HP 토너 카트리지를 설치합니다. 자세한 설명은 [토너 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
- 내부 부품에 토너가 묻었을 수 있습니다. 자세한 내용은 [프린터 청소](#)를 참조하십시오. 용지의 뒷면에 토너가 묻어나는 경우 몇 장만 더 인쇄하면 문제가 저절로 해결됩니다.
- 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오.

## 글자가 찌그러짐



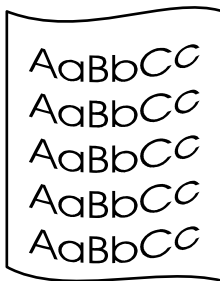
- 글자의 모양이 납작하게 이그러져 인쇄된 경우 용지가 너무 매끄럽기 때문일 수 있습니다. 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 글자가 물결형으로 잘못 인쇄된 경우 프린터를 수리해야 합니다. 구성 페이지를 인쇄합니다. 글자가 잘못 인쇄되는 경우, HP 공인 대리점이나 서비스 담당자에게 문의하십시오. 자세한 내용은 [HP 연락 방법](#)을 참조하십시오.

## 비뚤어진 페이지



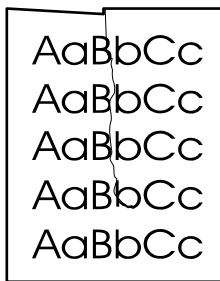
- 용지를 제대로 넣었는지, 용지 조정대가 용지에 대해 너무 뻑뻑하거나 헐겁게 조정되지 않았는지 확인하십시오. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지함에 용지가 너무 많을 수 있습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.

## 용지 말림 또는 뒤틀림



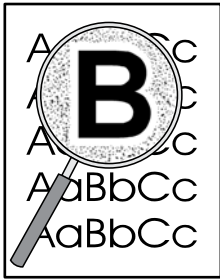
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 온도와 습도가 높으면 용지 말림이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 용지가 용지함에 너무 오래 보관된 것일 수도 있습니다. 용지함에 용지 스택을 뒤집어 놓으십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 180도 회전시켜 보십시오.
- 직접 출력함 도어를 열고 고속으로 인쇄해 보십시오. 자세한 내용은 [직접 출력함 경로](#)를 참조하십시오.
- 퓨저 온도가 너무 높을 수 있습니다. 프린터 드라이버에서 적절한 용지 종류가 선택되어 있는지 확인하십시오. 문제가 지속될 경우, 투명 필름이나 경량 용지와 같이 낮은 퓨저 온도를 사용하는 용지 종류를 선택하십시오.

## 주름 또는 접힌 자국



- 용지를 제대로 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.
- 용지 종류와 품질을 확인합니다. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 직접 출력함 도어를 열고 고속으로 인쇄해 보십시오. 자세한 내용은 [직접 출력함 경로](#)를 참조하십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오. 또한 용지함에 들어 있는 용지를 180도 회전시켜 보십시오.
- 봉투의 경우에는 봉투 안쪽에 공기가 들어가서 주름이 생길 수도 있습니다. 봉투를 빼내서 납작하게 누른 다음 다시 인쇄해 보십시오.

## 문자 주변의 토너 반점



- 대량의 토너가 문자 주위에 흩뿌려진 경우 용지가 토너를 잘 흡수하지 못하는 경우일 수 있습니다. (소량의 토너가 흩뿌러지는 것은 레이저 인쇄에서 정상적인 현상입니다.) 다른 종류의 용지를 사용해 보십시오. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 용지함의 용지를 뒤집어 놓아 보십시오.
- 레이저 프린터용으로 제작된 용지를 사용하십시오. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.

## 용지 걸림 해결

인쇄 작업 시 용지가 걸리는 경우가 발생할 수 있습니다. 소프트웨어의 오류와 프린터 제어판 표시등을 보면 용지 걸림을 알 수 있습니다. 자세한 내용은 [상태 표시등 패턴](#)을 참조하십시오.

용지 걸림의 몇 가지 원인을 들자면 다음과 같습니다.

- 용지함에 용지를 잘못 넣었거나 너무 많이 넣었습니다. 자세한 내용은 [용지 넣기](#)를 참조하십시오.



**주** 새 용지를 추가할 때는 항상 용지함에서 용지를 모두 꺼내 다시 용지를 정돈하십시오. 이렇게 하면 여러 장의 용지가 한 번에 급지되는 것을 방지하여 용지 걸림 횟수를 줄일 수 있습니다.

- 용지가 HP 사양에 맞지 않습니다. 자세한 내용은 [지원되는 종이 및 기타 용지](#)를 참조하십시오.
- 용지 경로에서 종이 조각과 먼지 등을 치우기 위해 프린터를 청소해야 할 수도 있습니다. 자세한 설명은 [프린터 청소](#)를 참조하십시오.

용지가 한 번 걸리고 나면 인쇄 시 토너가 묻어날 수 있습니다. 이 때의 토너는 몇 장 인쇄한 후에 깨끗해집니다.



**주의** 걸렸던 용지에서는 토너가 묻어날 수 있습니다. 토너가 옷에 묻은 경우 찬물로 세탁하거나 씻으십시오. *뜨거운 물을 사용하면 토너가 옷감에 영구적으로 배어 듭니다.*

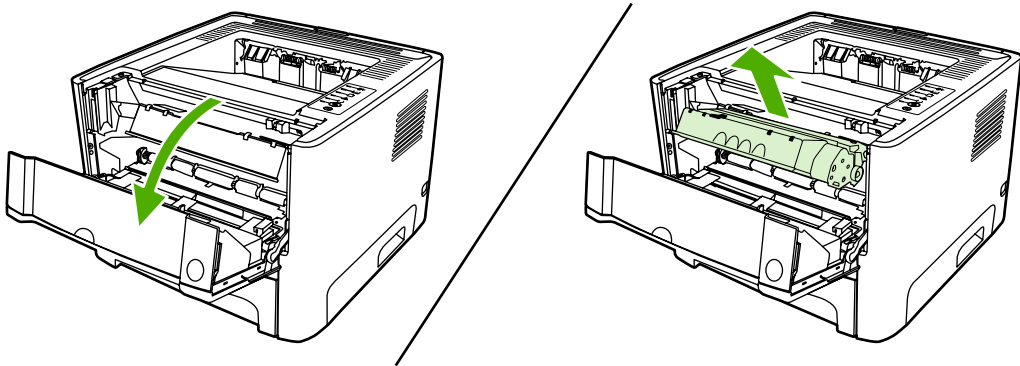
## 토너 카트리지 부분

토너 카트리지 영역에 걸린 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.



**주의** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

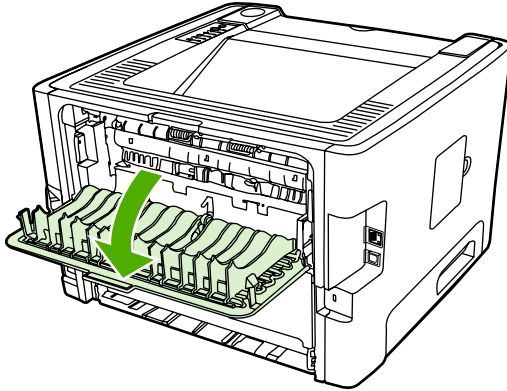
1. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



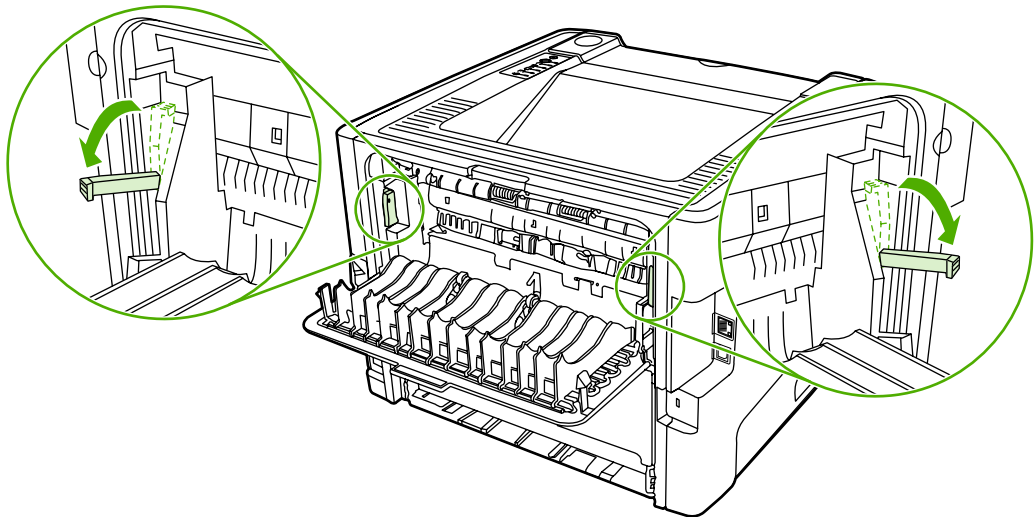
**주의** 토너 카트리지의 손상을 방지하려면 직사광선 노출을 최소화합니다.



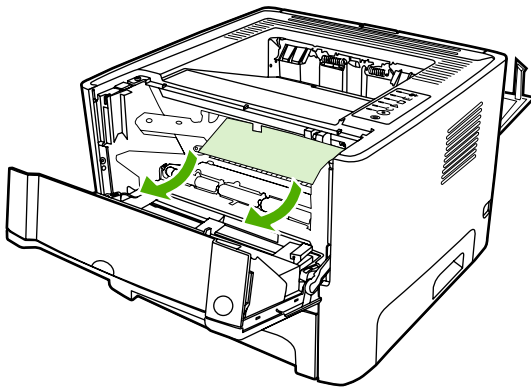
2. 직접 출력함 도어를 엽니다.



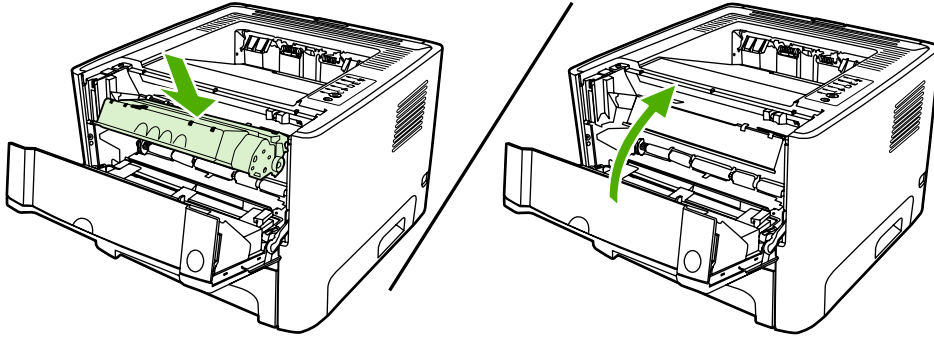
3. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.



4. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



5. 토너 카트리지를 다시 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.

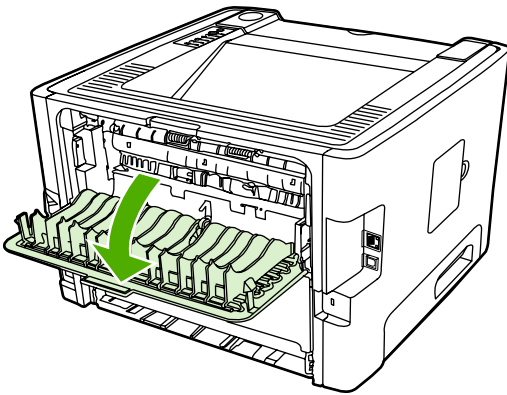


## 입력 용지함

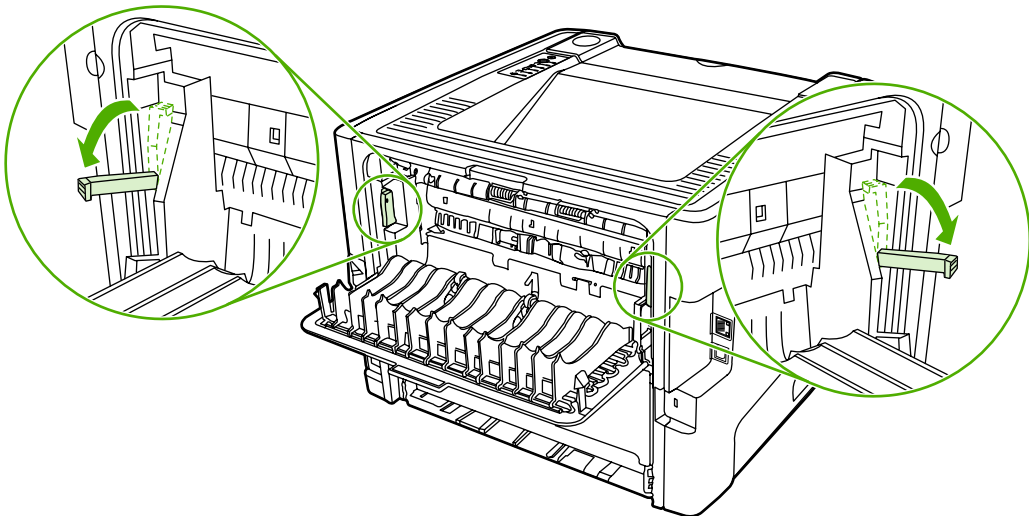
입력 용지함에 걸린 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.

**△ 주의** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

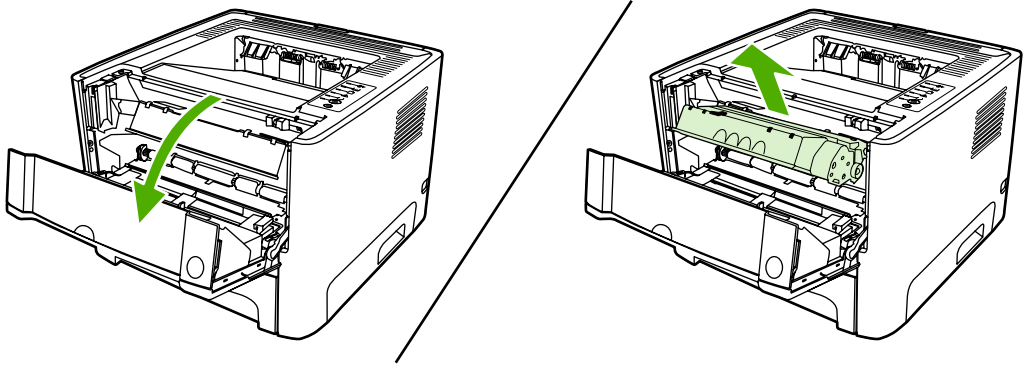
1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



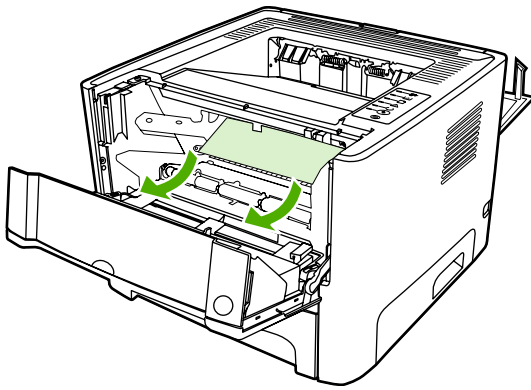
2. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.



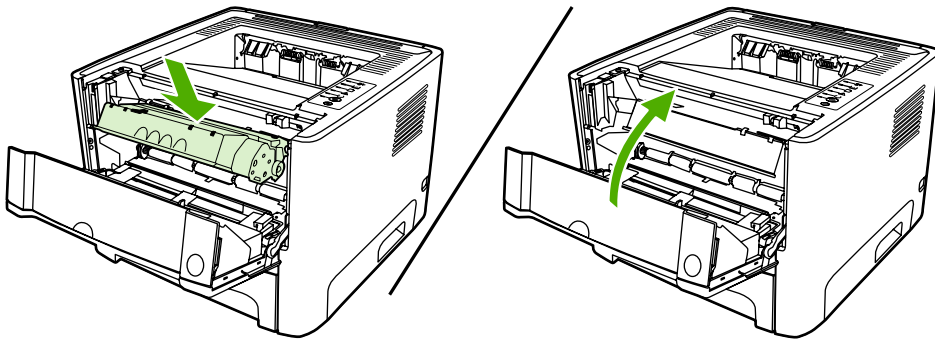
3. 토너 카트리지 덮개 단추를 눌러 프린터에서 토너 카트리지를 꺼냅니다.



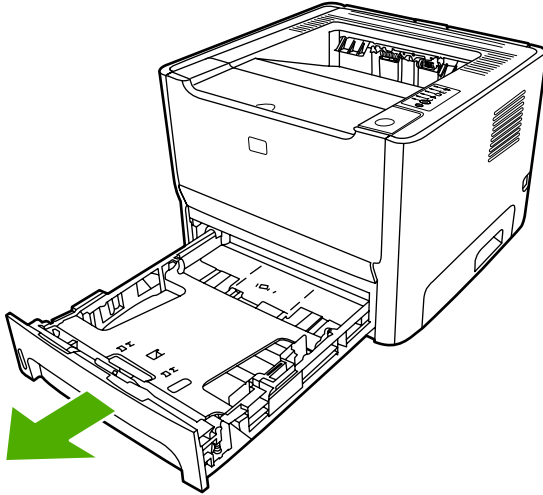
4. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



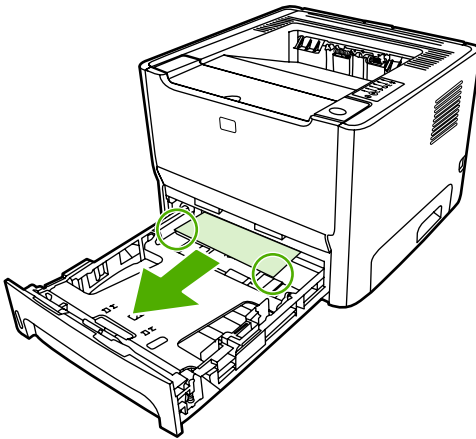
5. 토너 카트리지를 프린터에 넣고 토너 카트리지 덮개를 닫습니다.



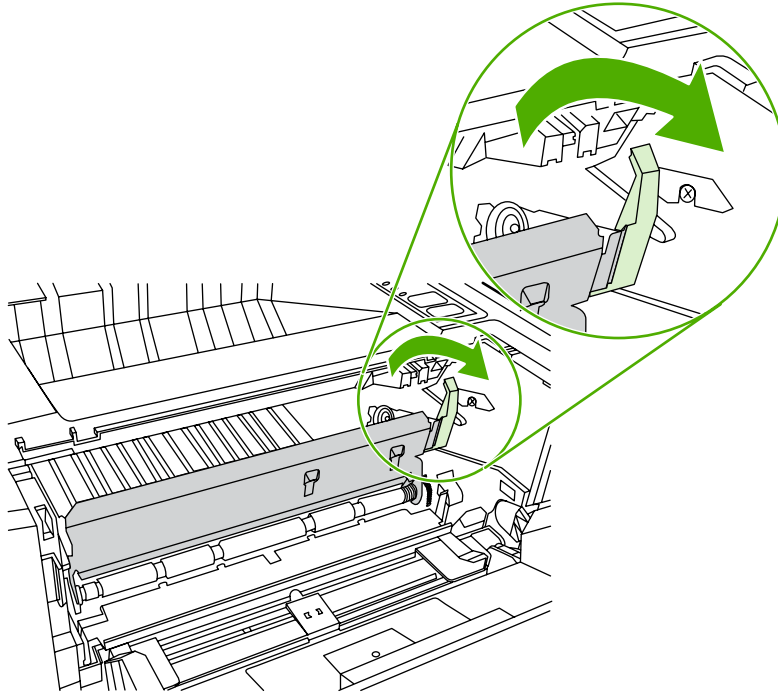
6. 용지함 2를 엽니다.



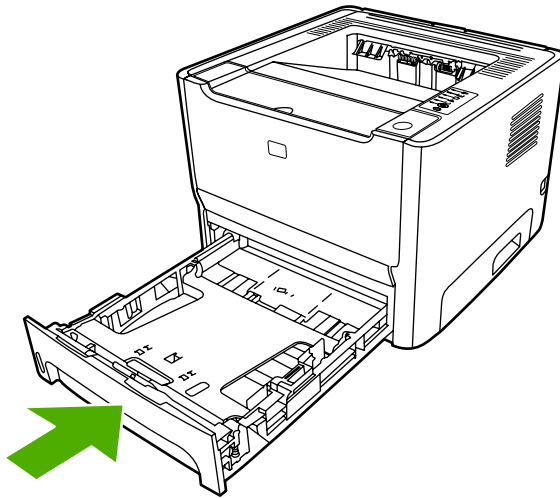
7. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



8. 걸려있는 용지가 보이지 않으면 토너 카트리지 도어를 열고 토너 카트리지를 빼낸 다음 위쪽의 용지 가이드를 아래로 당겨 봅니다. 용지를 천천히 위쪽으로 당기면서 프린터 밖으로 빼냅니다.



9. 용지함 2를 닫습니다.

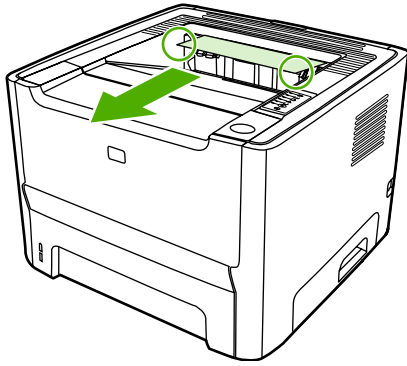


### 출력함



**주의** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.

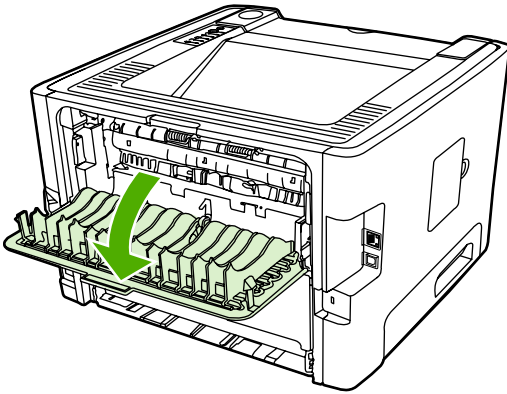


## 직접 출력함 경로

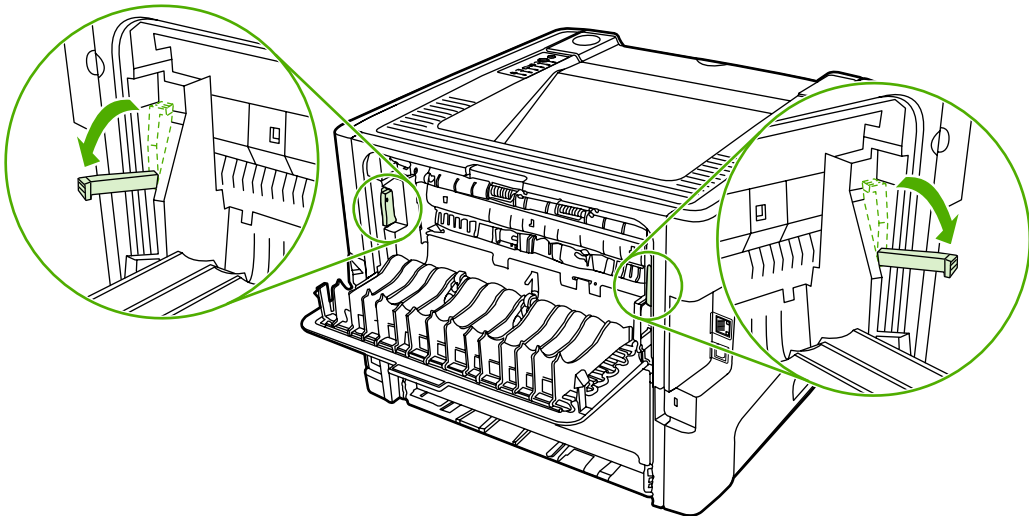
직접 출력함 경로에 걸려있는 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.

**△ 주의** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

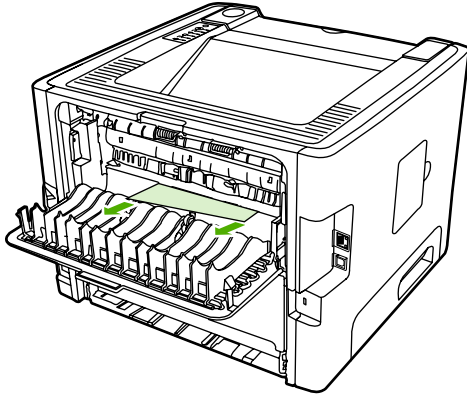
1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



2. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.

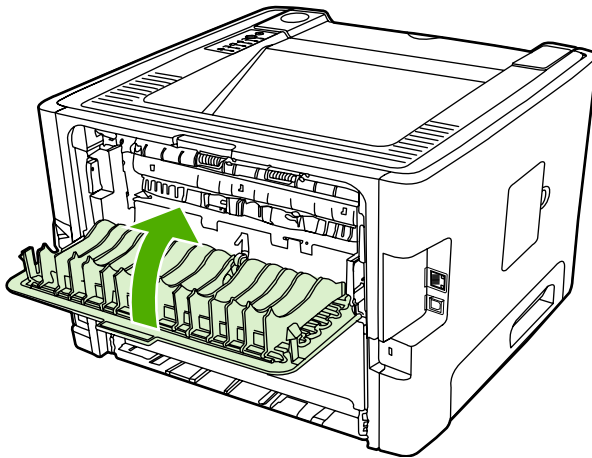


3. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



주 용지를 손으로 잡을 수가 없으면 토너 카트리지 부분의 절차대로 하십시오.

4. 직접 출력함 도어를 닫습니다.



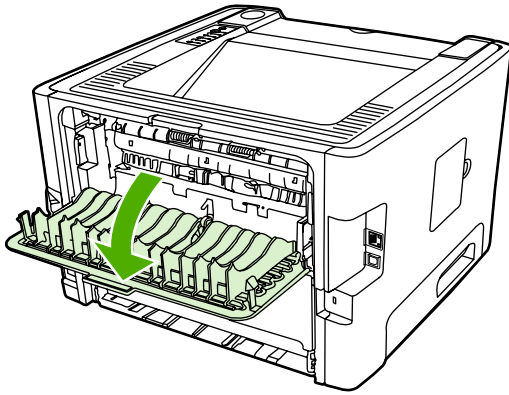
## 자동 양면 인쇄 경로

자동 양면 인쇄 경로에 걸려있는 용지를 제거하려면 다음 절차에 따르십시오.

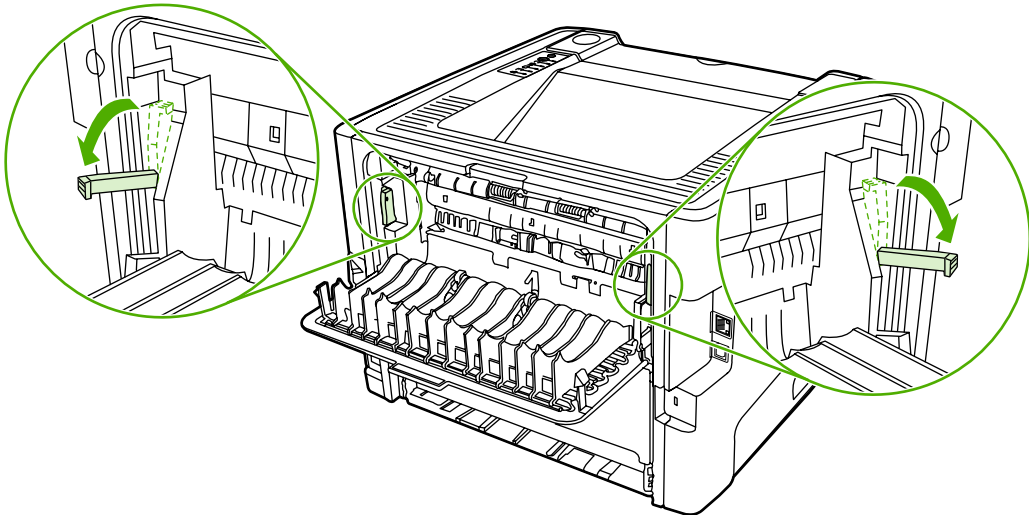


**주의** 걸린 용지를 제거할 때 핀셋이나 플라이어 등의 날카로운 물건을 사용하지 마십시오. 날카로운 물건에 의한 파손은 보증 항목에서 제외됩니다.

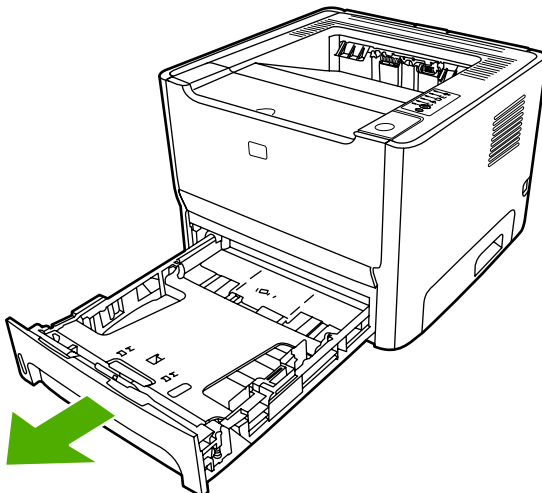
1. 직접 출력함 도어를 엽니다.



2. 초록색 압력 해제 레버를 아래로 잡아 당깁니다.

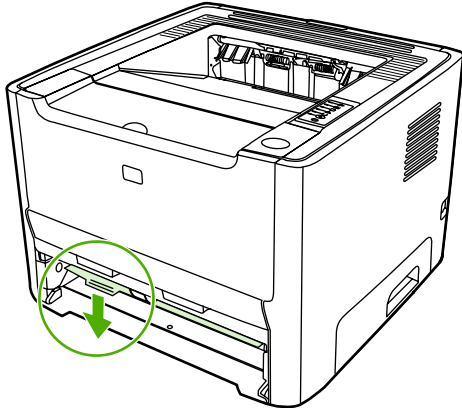


3. 용지함 2를 꺼냅니다.

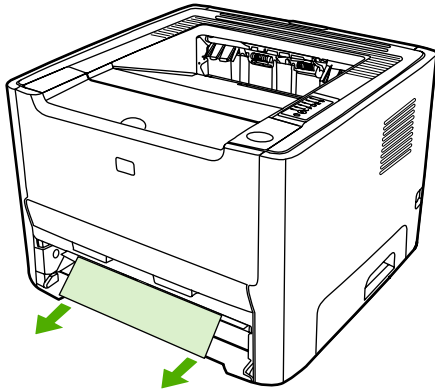




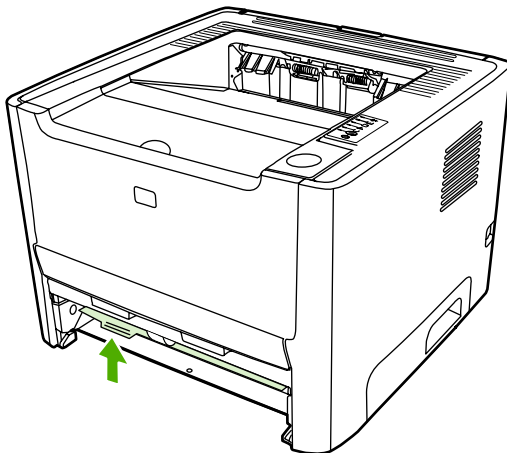
4. 프린터 앞면의 자동 양면 인쇄 경로 도어에 있는 초록색 레버를 아래로 밟니다.



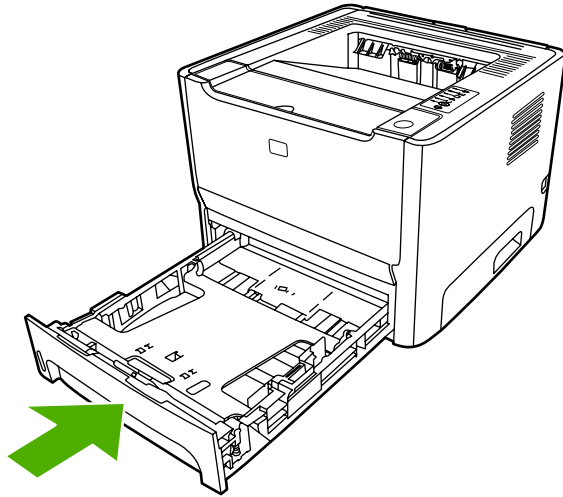
5. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



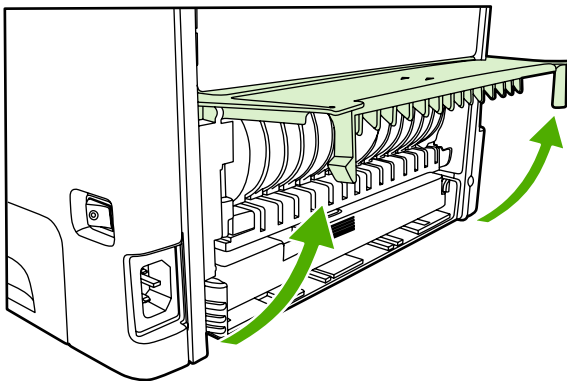
6. 자동 양면 인쇄 경로 도어를 위쪽으로 단단히 밀어 올려 닫습니다.



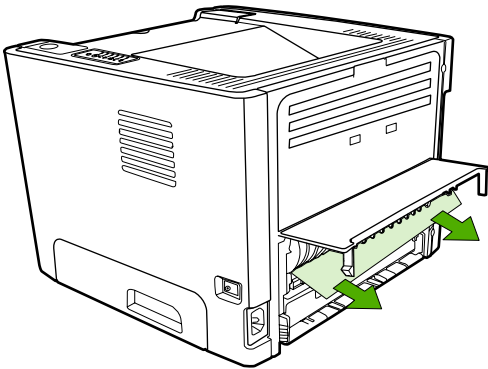
7. 용지함 2를 다시 설치합니다.



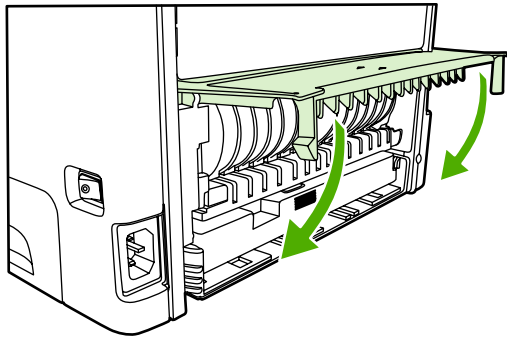
8. 프린터 뒷면에 있는 자동 양면 인쇄 경로 도어를 엽니다.



9. 가장 밖으로 나와 있는 용지를 두 손으로 잡고 조심스럽게 잡아 당깁니다.



10. 자동 양면 인쇄 경로 도어를 닫습니다.



## 네트워크 설정 문제 해결

컴퓨터에서 네트워크로 연결된 HP LaserJet 2015 시리즈 프린터를 검색하지 못할 경우 다음과 같이 하십시오.

1. 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 다음의 연결 부위를 모두 점검하십시오.
  - 전원 케이블
  - 허브 또는 스위치와 프린터를 연결하는 케이블
  - 허브 또는 스위치와 컴퓨터를 연결하는 케이블
  - 모뎀 또는 인터넷 연결 케이블(해당하는 경우)
2. 다음 방법으로 컴퓨터의 네트워크 연결이 제대로 작동하고 있는지 확인하십시오(Windows에만 해당).
  - Windows 바탕 화면에서 **네트워크 환경**을 두 번 누릅니다.
  - **전체 네트워크** 링크를 누릅니다.
  - **전체 내용** 링크를 누릅니다.
  - 네트워크 아이콘 중 하나를 두 번 누르고 일부 장치가 나열되는지 확인합니다.
3. 다음 방법으로 네트워크 연결이 활성 상태인지 확인하십시오.
  - 프린터 뒷면의 네트워크(RJ-45) 커넥터에 달린 네트워크 표시등을 점검합니다.
  - 이 표시등 중 하나에 불이 들어와 있으면 네트워크에 연결된 상태입니다.
  - 네트워크 표시등이 둘 다 꺼져 있다면 게이트웨이, 스위치 또는 허브와 프린터를 잇는 케이블 연결 부위를 점검하여 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
  - 연결 상태가 정상이라면 프린터 전원을 끄고 10 초 이상 기다렸다가 다시 전원을 켭니다.
4. 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다. [네트워크 구성 페이지](#)를 참조하십시오.
  - 네트워크 구성 페이지에서, 해당 프린터에 0이 아닌 IP 주소가 할당되어 있는지 확인합니다.
  - 네트워크 구성 페이지의 IP 주소가 유효하지 않거나 0으로 되어있는 경우, **진행** 및 **취소** 단추를 동시에 눌러 HP 내장 네트워크 포트를 제조사 기본값으로 재설정해야 합니다.  
  
주의, 준비, 진행 표시등이 번갈아 켜지고 나면 프린터가 준비 상태로 돌아가고 재설정이 완료됩니다.
  - 2분 뒤에 프린터가 준비 상태가 되면 네트워크 구성 페이지를 다시 인쇄하여 그 프린터에 유효한 IP 주소가 할당되었는지 봅니다.
  - 여전히 IP 주소가 0인 경우에는 [HP 지원 센터에 문의](#)하십시오.

# A 부속품/소모품

이 부록에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [소모품 및 부속품](#)
- [10/100 네트워크 프린트 서버](#)
- [HP 토너 카트리지](#)
- [DIMM\(메모리 또는 글꼴\)](#)

## 소모품 및 부속품

옵션으로 제공되는 부속품과 소모품을 사용하여 프린터의 성능을 향상시킬 수 있습니다. 최적의 프린터 성능을 위해서는 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에 맞게 설계된 부속품과 소모품을 사용해야 합니다.

HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에는 스마트 인쇄 소모품 기능이 있습니다. **진행** 단추를 5 초 동안 계속 눌러 구성 페이지를 인쇄하면 구성 페이지 다음에 소모품 상태 페이지가 인쇄됩니다. 소모품 상태 페이지에는 토너 카트리지의 토너 잔량, 소모품 주문을 위한 부품 번호, 그리고 설치된 토너 카트리지에 HP 정품인지 여부에 대한 정보가 들어 있습니다.

표 A-1 주문 정보

	품목	설명 및 용도	주문 번호
인쇄 소모품	HP 다목적 용지	다양한 용도를 위한 HP 용지입니다(10 연 1 상자, 각 500 매). 미국 내에서 견본을 주문하려면 1-800-471-4701 로 전화하십시오.	HPM1120
	HP LaserJet 용지	HP LaserJet 프린터용의 고급 HP 용지입니다(10 연 1 상자, 각 500 매). 미국 내에서 견본을 주문하려면 1-800-471-4701 로 전화하십시오.	HPJ1124
	HP LaserJet 투명 필름	HP LaserJet 흑백 프린터용 HP 투명 필름입니다.	92296T(Letter) 92296U(A4)
HP LaserJet P2015 시리즈 프린터용 토너 카트리지	스마트 토너 카트리지	HP LaserJet P2015 시리즈 프린터용 교체용 토너 카트리지입니다.	Q7553A(3,000 매 카트리지) Q7553X(7,000 매 카트리지)
보충 설명서	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	HP LaserJet 프린터의 용지 및 기타 인쇄 매체 사용법에 대한 설명서입니다.	5963-7863  주 이 설명서는 <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> 에서 다운로드할 수 있습니다.
교체 부품	용지 픽업 롤러(용지함 1)	용지함 1의 용지를 꺼내 프린터를 통과시킵니다.	CB366-67901
	용지 픽업 롤러(용지함 2)	용지함 2의 용지를 꺼내 프린터를 통과시킵니다.	CB366-67902
부속품	250 매 용지함(용지함 3)	250 매 용지함을 추가로 제공합니다. HP LaserJet P2015x의 표준입니다.	Q5931A

# 10/100 네트워크 프린트 서버

표 A-2 HP LaserJet P2015 시리즈 프린터

항목 및 설명	주문 번호
HP Jetdirect 175x 고속 이더넷 외부 프린트 서버(value line, USB 포트) 버전 C 이상이어야 합니다.	J6035C
HP Jetdirect en3700 고속 이더넷 프린트 서버	J7942A
HP Jetdirect en2400 802.11g 무선 외부 프린트 서버(전체 기능 모두 제공, USB 포트)	J7951A

# HP 토너 카트리지

## 타사 토너 카트리지에 대한 HP 의 정책

Hewlett-Packard Company 는 신제품, 재활용품 또는 재생산품을 포함하여 타사의 어떤 토너 카트리지도 사용을 권장하지 않습니다. HP 제품이 아니기 때문에 Hewlett-Packard 는 해당 제품의 설계를 변경하거나 품질을 제어할 수 없습니다. 타사의 토너 카트리지를 사용한 결과로 발생한 서비스 또는 수리요청은 프린터 보증 범위에 포함되지 않습니다.



주 Hewlett-Packard 가 공급하지 않은 소프트웨어, 인터페이스 또는 부품 때문에 발생한 결함에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다.

## 토너 카트리지 보관

토너 카트리지는 사용하기 직전에 포장에서 꺼내어 빛에 대한 노출을 최소화합니다.

## 토너 카트리지 예상 수명

카트리지의 평균 출력량은 3000 매입니다(ISO/IEC 19752 표준). ISO/IEC 19752 규정에 따른 평균 7000 매 이상 출력이 가능한 교체용 카트리지도 출시되어 있습니다. 실제 카트리지 출력량은 개별 사용 방식에 따라 달라집니다.

## 토너 절약

절약 모드는 페이지당 토너 사용량을 줄여주는 기능입니다. 이 옵션을 선택하면 토너 카트리지의 수명을 연장하고 페이지당 비용을 절감할 수 있습니다. 그러나 동시에 인쇄 품질도 떨어집니다. 인쇄된 이미지는 다소 흐리지만 초안 또는 교정본을 인쇄하기에는 충분합니다. HP 는 절약 모드의 상시 사용을 권장하지 않습니다. 자세한 내용은 [절약 모드](#)를 참조하십시오.



# DIMM(메모리 또는 글꼴)

다음 단원에서는 DIMM 설치, 테스트, 제거를 위한 지침을 다룹니다.

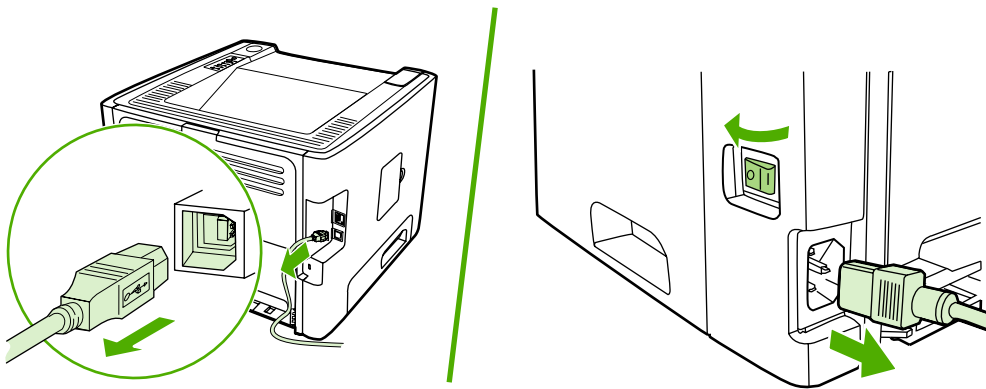
## 메모리 DIMM 설치

HP LaserJet P2015 시리즈 프린터에 메모리(RAM 만)를 추가하여 더욱 복잡한 인쇄 작업을 수행할 수 있습니다.

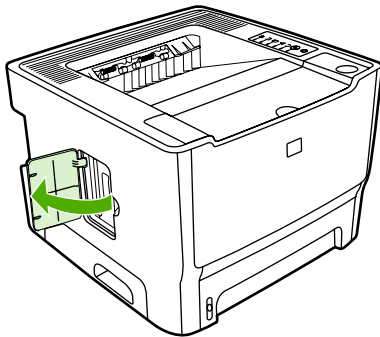
DIMM 을 설치하려면 다음과 같이 하십시오.

**△ 주의** 접지된 정전기 방지 장치 없이 DIMM(메모리)을 다룰 경우 DIMM 이 손상될 수 있습니다. DIMM 작업 전에는 프린터의 금속 부분이나 기타 접지된 금속에 손을 대야 합니다.

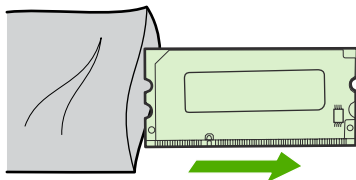
1. 전원 스위치를 사용하여 프린터 전원을 끄고 프린터에 연결된 케이블과 전선을 모두 뽑습니다.



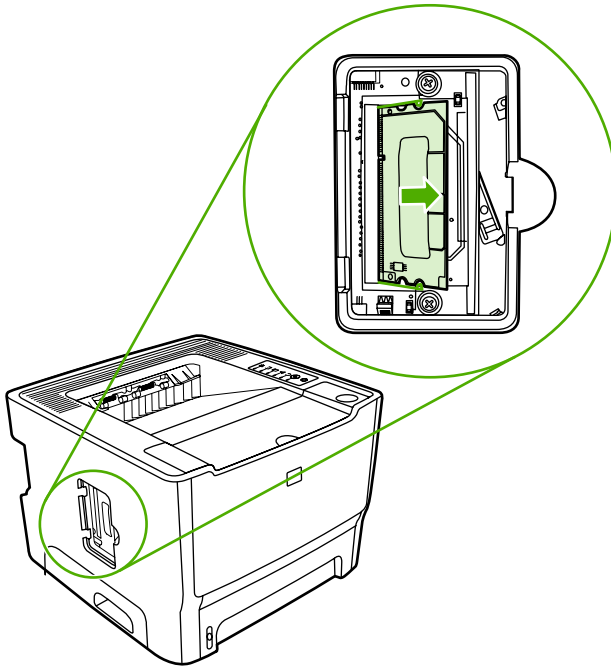
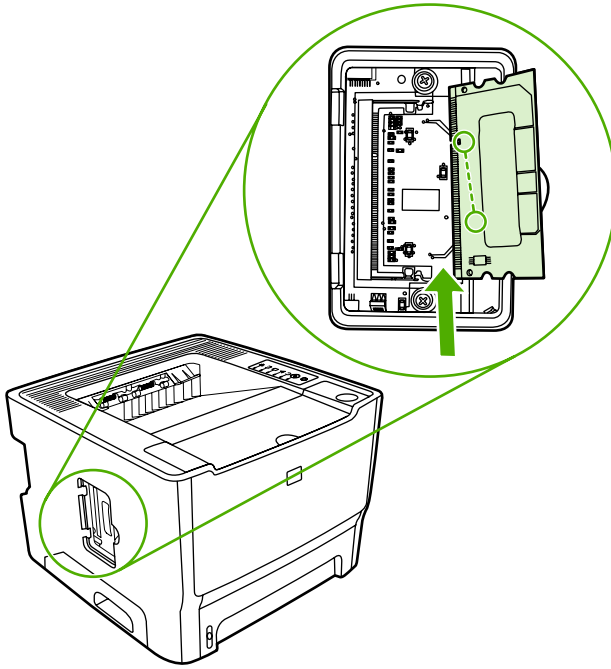
2. DIMM 도어를 여십시오.



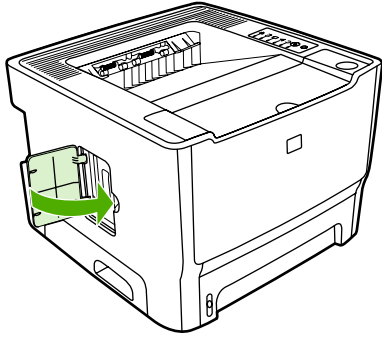
3. DIMM 칩의 위쪽 가장자리를 잡고 정전기 방지 포장에서 꺼냅니다.



4. 금속 접촉면이 위쪽으로 향하게 하여 DIMM 을 위치에 밀어넣고 금속 고정 핀이 딸깍 소리를 내며 걸릴 때까지 DIMM 을 누릅니다.



5. DIMM 도어를 닫습니다.



6. 케이블과 전선을 다시 모두 연결한 후 전원 스위치를 사용하여 프린터 전원을 켭니다.

## DIMM 설치 검사

DIMM 설치를 검사하려면 구성 페이지를 인쇄하고 페이지에 지정된 전체 메모리를 점검합니다. 자세한 내용은 [프린터 정보 페이지](#)를 참조하십시오.

제어판에 있는 표시등이 모두 깜박이면 DIMM 이 제대로 설치되지 않은 것입니다. DIMM 을 꺼냈다가 다시 연결하십시오.

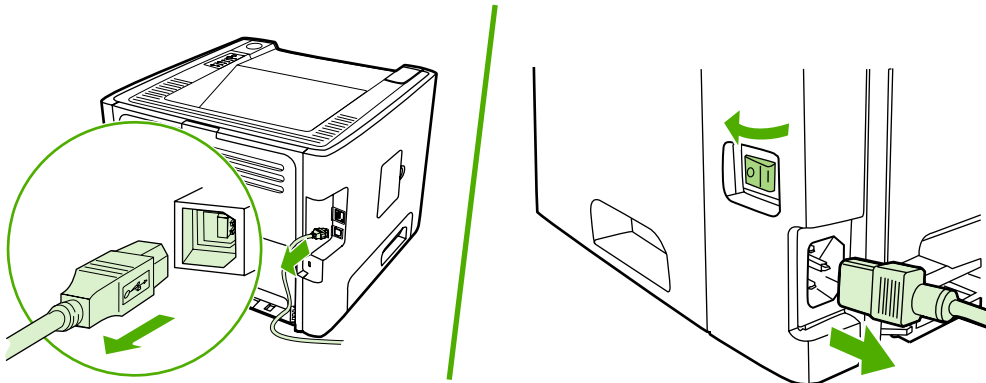
## DIMM 제거

DIMM 을 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

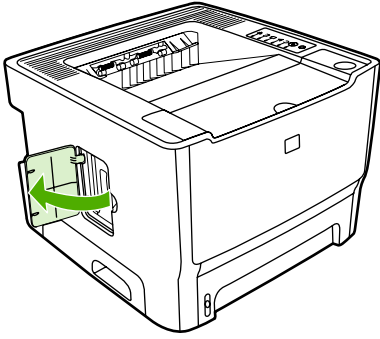


**주의** 접지된 정전기 방지 장치 없이 DIMM(메모리)을 다룰 경우 DIMM 이 손상될 수 있습니다. DIMM 작업 전에는 프린터의 금속 부분이나 기타 접지된 금속에 손을 대야 합니다.

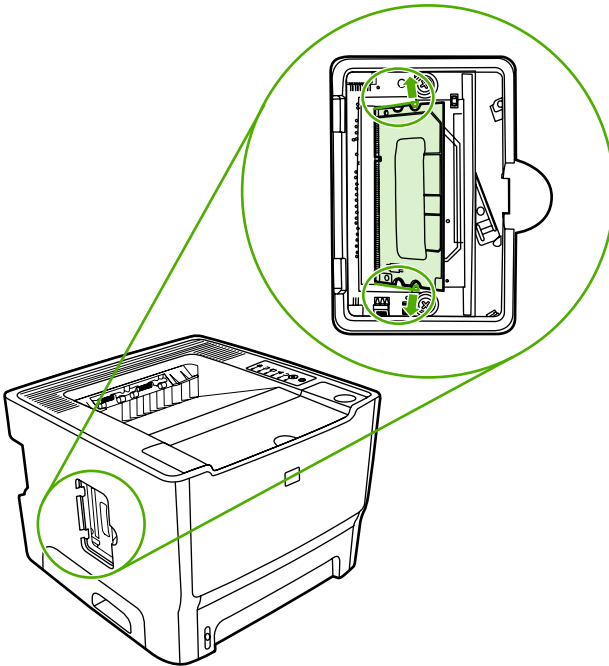
1. 전원 스위치를 사용하여 프린터 전원을 끄고 프린터에 연결된 케이블과 전선을 모두 뺍니다.



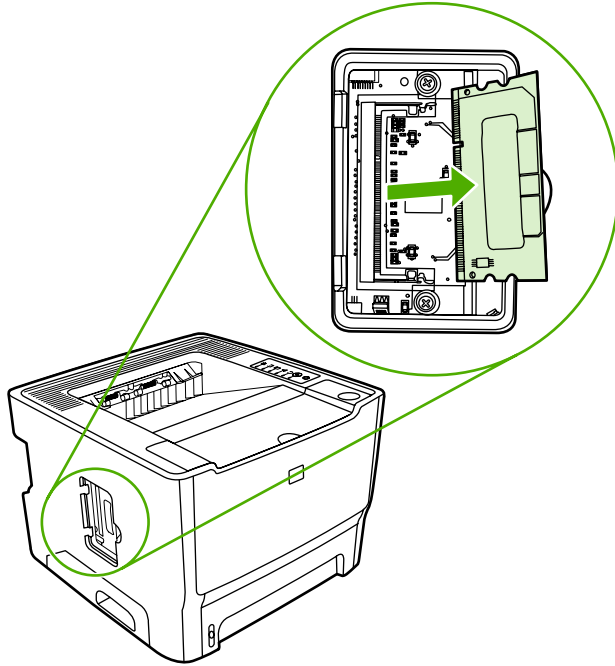
2. DIMM 도어를 여십시오.



3. DIMM 고정 핀을 바깥쪽으로 눌러서 잠금을 해제합니다.

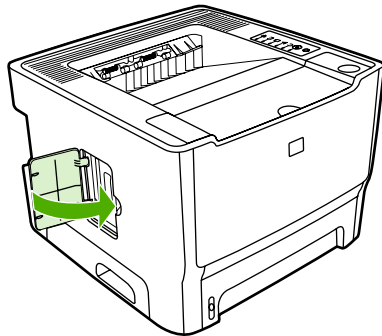


4. DIMM 의 가장자리를 잡고 프린터에서 빼냅니다.



주 DIMM 칩은 정전기 방지 포장에 보관하십시오.

5. DIMM 도어를 닫습니다.



6. 케이블과 전선을 다시 모두 연결한 후 전원 스위치를 사용하여 프린터 전원을 켭니다.



## B 서비스 및 지원

이 부록에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [하드웨어 서비스](#)
- [연장 보증](#)
- [프린터 재포장 지침](#)
- [HP 연락 방법](#)

## 하드웨어 서비스

보증 기간 동안 하드웨어가 고장 나는 경우 Hewlett-Packard 는 다음과 같은 지원 옵션을 제공합니다.

- **Hewlett-Packard 수리 서비스:** Hewlett-Packard 는 장치를 수거하여 수리한 다음 고객의 거주지에 따라 5 ~ 10 영업일 안에 반송하도록 조치합니다.
- **Hewlett-Packard 지정 서비스 업체:** 해당 국가/지역 지정 서비스 대리점에 장치를 반품할 수 있습니다.

자세한 내용은 [HP 연락 방법](#)을 참조하십시오.

## 연장 보증

HP Care Pack 에서는 HP 제품 및 HP 가 공급하는 모든 내장 부품이 제공됩니다. 하드웨어 유지보수는 HP 제품 구입일로부터 3 년 동안 유효합니다. 고객은 HP 제품의 구입일로부터 1 년 이내에 HP Care Pack 을 구매할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 고객 지원센터 및 지원 부서에 문의하십시오. [HP 연락 방법](#)을 참조하십시오.

HP Care Pack 옵션은 기본 보증 기간이 만료된 이후에 사용 가능합니다. 본인의 제품에 사용할 수 있는 HP Care Pack 옵션이 무엇인지 알아보려면 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>로 가서 제품 번호를 입력하십시오.



## 프린터 재포장 지침

프린터를 재포장할 때에는 다음 지침에 따르십시오.

- 가능하면 인쇄한 견본과 제대로 인쇄되지 않은 5 ~ 10 매의 용지 또는 기타 인쇄 매체를 동봉합니다.
- 프린터에 설치된 모든 DIMM(메모리)은 빼내서 보관합니다. 자세한 내용은 [메모리 DIMM 설치](#)를 참조하십시오.



**주의** 정전기는 DIMM 을 손상시킬 수 있습니다. DIMM 을 취급하는 작업 중에는 접지된 정전기 방지 손목띠를 착용하십시오.

- 프린터에 설치된 케이블, 용지함 및 각종 옵션 장치를 분리하여 따로 보관합니다.
- 토너 카트리지를 분리하여 따로 보관합니다.



**주의** 토너 카트리지 손상을 예방하려면 토너 카트리지를 원래의 포장 재료에 보관하거나 빛에 노출되지 않는 곳에 보관합니다.

- 가능하면 원래의 포장 상자와 포장재를 사용합니다. *잘못된 포장으로 인한 선적 시의 파손은 고객에게 책임이 있습니다.* 이미 프린터 포장재를 버린 경우, 해당 국가/지역 우편물 취급소에 프린터 재포장 방법을 문의하십시오.
- Hewlett-Packard 는 선적용 장비를 사용할 것을 권장합니다.

## HP 연락 방법

서비스나 지원을 위해 HP 에 연락해야 할 경우, 다음 링크 중 하나를 이용하십시오.

- 미국의 경우 <http://www.hp.com/support/ljP2015/>를 이용하십시오.
- 기타 국가/지역의 경우 <http://www.hp.com/>을 이용하십시오.



## C 프린터 사양

이 부록에서는 다음과 같은 내용을 설명합니다.

- [환경 사양](#)
- [소음 배출](#)
- [전기 사양](#)
- [물리적 사양](#)
- [프린터 용량 및 등급](#)
- [메모리 사양](#)
- [포트 지원](#)

## 환경 사양

작동 환경

프린터가 AC 콘센트에 연결된 상태

- 온도: 10° C ~ 32.5° C
- 습도: 20 ~ 80%(비응축)

보관 환경

프린터가 AC 콘센트에 연결되지 않은 상태

- 온도: 0° C ~ 40° C
- 습도: 10 ~ 80%(비응축)



주 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/support/ljP2015> 를 참조하십시오.

## 소음 배출

ISO 9296 기준

표 C-1 HP LaserJet P2015 프린터

소음 레벨

인쇄(26 ppm):  $L_{WA} = 6.2$  Bels A 및 62 dB (A)

준비(Sleep): 들리지 않음

음압 수준 측면

인쇄(26 ppm):  $L_{pAm} = 51$  dB (A)

준비(Sleep): 들리지 않음



주 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/support/ljP2015> 를 참조하십시오.

주 테스트 구성: HP LaserJet P2015 기본 장치, 26 ppm, 표준 용지함, A4 용지, 단면 연속 인쇄

## 전기 사양



**경고!** 필요 전력은 프린터가 판매된 국가/지역에 따라 다릅니다. 작동 전압은 변경하지 마십시오. 변경하는 경우 프린터가 손상되고 제품 보증이 무효화될 수 있습니다.

**표 C-2** HP LaserJet P2015 프린터

필요 전력(110)	110-127v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2)
필요 전력(220)	220v-240v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2Hz)
소비 전력	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인쇄 중(27ppm): 325 와트(평균)</li> <li>● 준비(대기) 및 Sleep 모드 중*: 7 와트</li> <li style="padding-left: 20px;">* 인스턴트온(Instant-on) 퓨저 기술</li> <li>● 꺼짐: &lt;1 와트</li> </ul>
정격 전류	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4.9 amps, 115V</li> <li>● 2.9 amps, 230V</li> </ul>

**표 C-3** HP LaserJet P2015d 프린터, HP LaserJet P2015n 프린터, HP LaserJet P2015x 프린터

필요 전력(110)	110-127v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2)
필요 전력(220)	220v-240v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2Hz)
소비 전력	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인쇄 중(27ppm): 325 와트(평균)</li> <li>● 준비(대기) 및 Sleep 모드 중*: 7 와트</li> <li style="padding-left: 20px;">* 인스턴트온(Instant-on) 퓨저 기술</li> <li>● 꺼짐: &lt;1 와트</li> </ul>
정격 전류	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4.9 amps, 115V</li> <li>● 2.9 amps, 230V</li> </ul>

**표 C-4** HP LaserJet P2015dn 프린터

필요 전력(110)	110-127v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2)
필요 전력(220)	220v-240v(+/-10%), 50/60Hz(+/-2Hz)
소비 전력	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 인쇄 중(27ppm): 325 와트(평균)</li> <li>● 준비(대기) 및 Sleep 모드 중*: 7 와트</li> <li style="padding-left: 20px;">* 인스턴트온(Instant-on) 퓨저 기술</li> <li>● 꺼짐: &lt;1 와트</li> </ul>
정격 전류	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4.9 amps, 115V</li> <li>● 2.9 amps, 230V</li> </ul>



---

**주** 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/support/ljP2015> 를 참조하십시오.

**주** 보고된 전력 값은 표준 전압을 전부 사용한 단색 인쇄에서 측정된 최고 값입니다.

**주** 인스턴트온 퓨징 방식이므로, 준비 모드에서 **Sleep** 모드로 바뀌는 기본 시간과 **Sleep** 모드에서 인쇄 시작까지 걸리는 복구 시간은 **10** 초 이하입니다.

**주** 준비 모드에서의 열 손실은 시간당 **25 BTU** 입니다.

---

## 물리적 사양

---

규격	<ul style="list-style-type: none"><li>• 너비: 350mm</li><li>• 깊이: 361mm</li><li>• 높이: 256mm</li></ul>
무게(3,000 매 카트리지 설치 시)	HP LaserJet P2015 프린터: 10.7kg

---



주 위 값은 예비 데이터를 기준으로 한 것입니다. 최신 정보는 <http://www.hp.com/support/ijP2015>를 참조하십시오.

---

## 프린터 용량 및 등급

인쇄 속도	HP LaserJet P2015 프린터: <ul style="list-style-type: none"> <li>27ppm(letter), 26ppm(A4)</li> <li>첫 페이지 출력 시간: 최단 8.5 초</li> </ul>
용지함 2 용량	표준 중량 75g/m <sup>2</sup> 용지 250 매
용지함 1 용량	표준 중량 75g/m <sup>2</sup> 용지 50 매
옵션 용지함(용지함 3) 용량	표준 중량 75g/m <sup>2</sup> 용지 250 매
상단(인쇄면 아래로) 출력함 용량	표준 중량 75g/m <sup>2</sup> 용지 125 매
최소 용지 크기	76 x 127mm
최대 용지 크기	216 x 356mm
용지 무게	출력함: 60 ~ 105g/m <sup>2</sup> 고속 용지 경로: 60 ~ 163g/m <sup>2</sup>
기본 메모리	32MB RAM
메모리 업그레이드	32, 64, 128, 256MB RAM DIMM 에 DIMM 슬롯 1 개 사용 가능
인쇄 해상도	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>1200dpi:</b> ProRes 1200 을 사용하여 1200 x 1200 dpi 로 섬세한 선을 표현합니다.</li> <li><b>1200 유효 dpi:</b> FastRes 1200 을 사용하여 1200 dpi 의 유효 출력을 제공합니다.</li> <li><b>600 dpi:</b> 해상도 향상 기술(RET)을 사용한 600 x 600 dpi 의 해상도로 텍스트 품질을 개선합니다.</li> </ul>
적정 작업량	<ul style="list-style-type: none"> <li>단면 인쇄 최대 10,000 장/월</li> <li>단면 인쇄 평균 1,000 장/월</li> </ul>
PCL	PCL 5e, PCL 6
Postscript 에뮬레이션	HP postscript level 3 에뮬레이션

## 메모리 사양

기본 메모리	32MB RAM
메모리 업그레이드	100 핀, 66MHz 최저 속도

## 포트 지원

USB	고속 USB 2.0 사양과 호환
네트워크 (네트워크 장치 모델만 해당)	RJ-45, 이더넷 10/100



## D 형식 승인 정보

## FCC compliance

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



주 Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

# 자기 인증 선언서

## 자기 인증 선언

ISO/IEC Guide 22 및 EN 45014 에 따름

제조업체명: Hewlett-Packard Company  
제조업체 주소: 11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 제품 일반 사항

제품명 4): HP LaserJet P2015 시리즈  
형식 승인 모델 3): BOISB-0602-00

제품 옵션: 포함: Q5931A - 옵션 250 매 용지함  
전체

토너 카트리지 Q7553A / Q7553X

다음 제품 사양을 준수합니다.

안전: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 Class 1 레이저/LED 제품)  
GB4943-2001

EMC: CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

## 부가 정보:

이 제품은 다음 EMC 지침 89/336/EEC 및 저전압 지침 73/23/EEC 의 요구사항을 준수하며, 이에 따른 CE 마크를 획득하였습니다.

1) 이 제품은 일반 구성의 HP PC 시스템 환경에서 테스트되었습니다.

2) 이 장치는 FCC 규정 제 15 장을 준수합니다. 작동에는 다음의 2 가지 조건이 적용됩니다. (1) 이 장치는 유해한 전파 간섭을 발생하지 않습니다. (2) 이 장치는 오작동을 야기하는 전파 간섭 등 수신되는 모든 전파 간섭을 흡수해야 합니다.

3) 형식 승인 목적을 위해, 이 제품에는 형식 승인 모델 번호가 지정되어 있습니다. 이 번호를 제품명이나 제품 번호와 혼동하지 마십시오.

Boise, Idaho 83714, USA

2006 년 9 월 1 일

형식 승인에 관한 문의는 다음 연락처로 하시기 바랍니다.

호주 문의처: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

유럽 문의처: 해당 국가/지역 Hewlett-Packard Sales and Service Office 또는 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany, (팩스: +49-7031-14-3143)

미국 문의처: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (전화: 208-396-6000)

## 형식 승인

### 레이저 안전 규정

미 식품 의약국(FDA) 산하 장치 및 방사능 안전 센터(CDRH)는 1976년 8월 1일 이후로 제조된 레이저 관련 제품에 대한 규제를 시행해 오고 있습니다. 이것은 미국 내에서 시판되는 제품에 대해 강제 적용되는 규정입니다. 이 프린터는 1968년 제정된 건강 및 안전을 위한 방사능 규제법에 따른 미국 보건 복지부(DHHS)의 방사능 성능 표준에 의거하여 "Class 1" 레이저 제품으로 인증되었습니다.

프린터 내부에서 방출되는 방사능은 내부 보호막과 외부 덮개로 완전히 차단되므로 사용자의 정상적인 작업 시에는 레이저 광선이 외부로 방출되지 않습니다.



**경고!** 제어 기능 사용, 조정 작업, 기타 사용 설명서에 나와 있지 않은 절차 실행 등으로 인해 위험한 방사능에 노출될 수 있습니다.

### 캐나다 DOC 규정

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### 한국 EMI 선언문

**B급 기기 (가정용 정보통신기기)**

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## 핀란드 레이저 규격

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# 환경 친화적 제품 관리 프로그램

## 환경 보호

Hewlett-Packard Company 는 환경에 무해한 방식으로 우수 제품을 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 본 제품은 환경에 미치는 영향을 최소화하기 위한 다양한 특징을 갖추도록 설계되었습니다.

## 오존 생성 배제

이 제품은 오존 가스(O<sub>3</sub>)를 배출하지 않습니다.

## 소비 전력

준비/Sleep 모드를 사용하면 에너지 사용량이 크게 감소합니다. 이를 통해 제품의 뛰어난 성능을 그대로 유지하면서 자원을 절약할 수 있습니다. 이 제품은 ENERGY STAR®(버전 3.0)의 기준을 준수합니다. Energy Star 는 에너지 절약형 제품 개발을 장려하기 위해 수립된 자발적 참여 프로그램입니다.



ENERGY STAR® 및 ENERGY STAR 마크는 미국 내 등록 상표입니다. Energy Star® 협력업체인 Hewlett-Packard Company 는 ENERGY STAR®의 에너지 효율성 지침에 따라 이 제품을 제조하였습니다. 자세한 내용은 <http://www.energystar.gov/>를 참조하십시오.

## 토너 소비량

절약 모드에서는 토너 소모량이 크게 절감되므로, 토너 카트리지의 수명이 연장됩니다.

## 용지 사용

이 제품의 수동/옵션 자동 양면 인쇄 기능과 모아찍기 인쇄 기능(한 장에 여러 페이지를 인쇄하는 기능)을 사용하면 용지 사용량이 줄어들어 자원 절약의 효과를 거둘 수 있습니다.

## 플라스틱

25g 을 초과하는 플라스틱 부품에는 국제 표준에 따른 마크를 표시하여 제품의 수명이 다했을 때 플라스틱을 식별하기 쉽게 함으로써 재활용도를 높였습니다.

## HP LaserJet 인쇄 소모품

다 쓴 HP LaserJet 토너 카트리지를 가져오시면 HP Planet Partners 프로그램을 통해 재활용됩니다(무료). HP 는 제품 설계와 생산에서부터 유통, 사용, 재활용 프로세스에 이르기까지 친환경적인 고품질 제품과 서비스를 개발하여 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 사용 후 반환하신 HP LaserJet 토너 카트리지는 새로운 제품에 사용할 수 있는 귀중한 플라스틱과 금속으로 복원하여 재활용함으로써 수백 만 톤의 폐기물 매립을 방지합니다. 반환하신 카트리는 재활용되어 새 제품에 사용되기 때문에 고객 여러분께 다시 돌려드리지는 않습니다. HP Planet Partners 프로그램에 참여하여 HP LaserJet 토너 카트리의 재활용에 함께 하십시오. 환경 보호에 동참해주셔서 감사합니다!

HP는 많은 국가/지역에서 토너 카트리지와 같은 인쇄 소모품을 HP 인쇄 소모품 수거 및 재활용 프로그램을 통해 수거하고 있습니다. 35개 이상의 국가/지역에서 편리한 무료 회수 프로그램을 이용할 수 있습니다. 모든 HP LaserJet 토너 카트리지와 소모품 패키지 신제품에는 다국어로 설명된 프로그램 정보와 지침서가 들어있습니다.

## HP 인쇄 소모품 수거 및 재활용 프로그램 정보

1992년부터 HP는 HP LaserJet 소모품 재활용 수거를 무상으로 실시하고 있습니다. 2004년 기준으로, HP LaserJet 소모품이 판매되는 전세계 시장의 85% 국가/지역에서 LaserJet 소모품에 대한 HP Planet Partners 프로그램이 시행되고 있습니다. 대부분의 HP LaserJet 토너 카트리지 상자 내 안내서에는 반송 주소가 기재된 반송용 레이블이 들어 있습니다. 레이블과 벌크 상자는 웹사이트 <http://www.hp.com/recycle> 에서도 받아볼 수 있습니다.

다 쓴 정품 HP LaserJet 토너 카트리지에만 레이블을 사용하십시오. 타사 카트리지, 재활용품이나 재생산품, 보증 서비스를 위한 반품에는 이 레이블을 사용하지 마십시오. HP Planet Partners 프로그램으로 잘못 보내진 인쇄 소모품이나 기타 제품은 반환되지 않습니다.

HP Planet Partners 소모품 재활용 프로그램을 통해 2004년에 전세계적으로 천만 개 이상의 HP LaserJet 토너 카트리지 재활용되었습니다. 이 기록적인 숫자는 토너 카트리지 자체 2천 6백만 파운드가 쓰레기 매립지로 버려지지 않았다는 것을 의미합니다. 2004년, 전세계적으로 HP는 주로 플라스틱과 금속으로 이루어져 있는 토너 카트리지를 평균 59% 재활용했습니다. 플라스틱과 금속은 HP 제품, 플라스틱 용지함, 스피커와 같은 제품을 새로 만들 때 사용됩니다. 남은 물질은 친환경적인 방식으로 처리하고 있습니다.

### 미국 내 수거

사용한 토너 카트리지와 소모품 수거가 보다 친환경적인 방식으로 이루어질 수 있도록 HP는 벌크 수거를 권장하고 있습니다. 두 개 이상의 토너 카트리지를 함께 묶은 후 포장에 포함된 UPS 레이블(반송 주소 인쇄되어 있음)을 붙이기만 하면 됩니다. 미국 내 사용자는 (1) (800) (340-2445)로 전화하거나 HP 웹사이트 <http://www.hp.com/recycle> 에서 보다 자세한 내용을 확인하실 수 있습니다.

### 기타 국가/지역 수거

미국 이외 국가/지역의 고객은 웹사이트 <http://www.hp.com/recycle> 에서 HP 소모품 수거 및 재활용 프로그램에 관한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

## 용지

이 제품은 재활용지를 사용할 수 있습니다. 단, *Print Media Guide* 에 나와 있는 온라인 지침에 맞는 용지를 사용해야 합니다. 주문 관련 정보는 [소모품 및 부속품](#) 을 참조하십시오. EN12281:2002 에 의거하여 본 제품은 재활용지의 사용에 적합한 제품입니다.

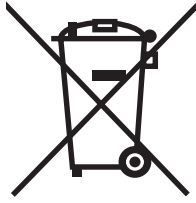
## 물질 제한사항

본 HP 제품에는 수은이 포함되어 있지 않습니다.

본 HP 제품은 배터리를 포함하고 있지 않습니다.

## EU 국가/지역 일반 가정 사용자의 폐기물 처리

제품 또는 포장에 표시된 본 기호는 해당 제품을 기타 가정용 폐기물로 처리할 수 없음을 나타냅니다. 대신 전기 전자 장비 폐기물 재활용을 위해 지정된 회수처로 장치를 전달하여 처리해야 합니다. 사용한 장치를 별도로 수거하여 재활용함으로써 귀중한 천연 자원을 보존하고 인류의 건강과 환경을 보호하는 방식으로 재활용될 수 있습니다. 장치 재활용을 위한 수거 장소에 대한 자세한 정보는 해당 도시의 관청이나 가정용 폐기물 처리 서비스 또는 제품 구입처에 문의하시기 바랍니다.



## 물질안전보건자료

화학물질을 함유한 소모품(예: 토너)에 관한 물질안전보건자료(MSDS)는 HP 웹사이트 <http://www.hp.com/go/msds> 또는 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> 에 문의하여 받아보실 수 있습니다.

## 상세 정보

다음과 같은 환경 관련 정보를 확인할 수 있습니다.

- 이 제품 및 다양한 관련 HP 제품에 대한 제품 환경 정보
- HP 의 환경 선언
- HP 의 환경 관리 시스템
- HP 의 폐 제품 수거 및 재활용 프로그램
- MSDS

웹사이트: <http://www.hp.com/go/environment/environment/productinfo/safety> 또는 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety> 를 참조하십시오.



## E 보증 및 라이선스

# Hewlett-Packard 제한 보증서

HP 제품

제한 보증 기간

HP LaserJet P2015 시리즈 프린터

구입일로부터 1년

HP는 HP 하드웨어 및 부속품의 구입일로부터 상기 지정된 기간 동안 해당 제품의 재료 및 제조상의 하자가 없음을 최종 사용자인 귀 고객에게 보증합니다. 이 보증 기간 중에 결함이 있는 것으로 고지된 제품은 HP의 재량으로 수리 또는 교환해 드립니다. 교환용 제품은 신품 또는 성능상 신품에 준하는 것입니다.

HP는 HP 소프트웨어를 적절히 설치 및 사용하는 한, 제품 구입일로부터 상기 지정된 기간 동안에는 그 재료 및 제조상의 하자로 인한 프로그래밍 작업 실행의 실패가 없을 것임을 보증합니다. 보증 기간 중에 이러한 하자 사실이 통지되는 경우, HP는 그 결함으로 인해 프로그래밍 작업의 실행이 되지 않는 소프트웨어를 교환해 드립니다.

HP는 HP 제품에 작동상 오류 또는 고장이 전혀 없을 것을 보장하지 않습니다. HP가 적정한 기간 내에 보증 조건대로 제품을 수리하거나 교환해주지 못하는 경우, 사용자는 즉시 반품하고 구입 금액을 환불 받을 수 있습니다.

HP 제품에는 성능면에서 신품과 동등한 재생 부품 또는 일시적으로 사용된 적이 있는 부품이 포함될 수 있습니다.

(a) 부적절하거나 잘못된 유지 관리나 보정, (b) 타사 소프트웨어, 인터페이스, 부품, 소모품의 사용, (c) 제품의 무단 개조 또는 오용, (d) 해당 제품의 환경 사양을 벗어난 작동, (e) 부적절한 설치 장소 또는 유지보수로 인해 발생한 결함은 보증 대상이 아닙니다.

HP의 제한 보증은 HP가 이 제품을 시판하였으며 이 제품에 대한 서비스를 지원하고 있는 모든 국가/지역 또는 장소에서 유효합니다. 고객에게 제공되는 보증 서비스의 수준은 국가/지역별 기준에 따라 달라질 수 있습니다. HP는 법률/규정상의 이유를 불문하고 특정 제품의 목표 시장으로 삼은 바 없는 국가/지역에서 해당 제품이 작동할 수 있도록 제품의 형태, 외양, 기능 등을 개조하지 않습니다. 현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 어떠한 묵시적 보증 또는 조건도 부인합니다. 묵시적 보증의 기간 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역, 시/도에서는 위와 같은 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다. 이 보증은 사용자에게 특정한 법적 권리를 부여하며, 사용자는 국가/지역별, 시/도별로 그 밖의 각종 권리를 보유할 수도 있습니다.

현지 법률이 허용하는 한, 이 제품 보증서에 규정된 변상이 사용자가 받는 유일한 변상입니다. 위에 명시한 경우를 제외하고, HP 또는 관련 공급업체는 계약이나 불법 행위 또는 그 외의 경우로 인한 직접적, 예외적, 우발적, 결과적(데이터 또는 수익의 손실)인 손해 및 그 밖의 피해에 대해 책임을 지지 않습니다. 우발적 또는 결과적 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않는 일부 국가/지역이나 시/도에서는 위의 제한 또는 제외 조건이 적용되지 않을 수도 있습니다.

여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

# Hewlett-Packard 소프트웨어 라이선스 동의서

주의: 이 소프트웨어의 사용에는 아래 명시된 HP 소프트웨어 라이선스 조항이 적용됩니다. 소프트웨어를 사용하면 라이선스 조항에 동의하는 것으로 간주됩니다.

## HP 소프트웨어 라이선스 조항

Hewlett-Packard 와 별도의 계약을 맺은 경우가 아니면 소프트웨어의 사용은 다음 라이선스 조항의 적용을 받습니다.

**라이선스 인가.** Hewlett-Packard 는 소프트웨어에 대한 사용 라이선스를 인가합니다. 여기서 "사용"이란 소프트웨어의 저장, 로드, 설치, 실행 또는 표시를 의미합니다. 사용자는 소프트웨어를 개조하거나, 라이선스 계약을 해지하거나, 소프트웨어의 기능을 제어할 수 없습니다. "동시 사용" 라이선스를 받은 소프트웨어인 경우, 특정 시점에서 해당 소프트웨어의 동시 사용자 수는 허용되는 최대 수를 초과할 수 없습니다.

**소유권.** 소프트웨어의 소유권 및 저작권은 Hewlett-Packard 또는 협력 공급업체에 있습니다. 라이선스는 판매가 불가능하며 소프트웨어에 대한 자격이나 소유권을 부여하지 않습니다. Hewlett-Packard 의 협력 공급업체는 이러한 라이선스 조항의 위반에 대해 자신의 권리를 보호할 수 있습니다.

**사본 및 개정.** 보관 목적이거나 소프트웨어의 정당한 사용에 반드시 필요한 경우에만 소프트웨어를 복사하거나 개정할 수 있습니다. 모든 사본 및 개정본에 원본 소프트웨어의 모든 저작권 고지 사항을 복제해야 합니다. 공용 네트워크에 소프트웨어를 복사할 수 없습니다.

**분해 또는 해독 금지.** HP 의 사전 서면 동의 없이 소프트웨어를 분해하거나 역컴파일할 수 없습니다. HP 의 동의 없이 제한적인 분해 또는 역컴파일을 해야 하는 관할권도 일부 있습니다. 요청이 있을 경우, 사용자는 분해 또는 역컴파일에 대한 타당한 세부 정보를 HP 에 제공해야 합니다. 소프트웨어 작동에 필요한 경우를 제외하고 소프트웨어 해독은 허용되지 않습니다.

**양도.** 라이선스는 소프트웨어 양도시 자동 종료됩니다. 이 경우, 사본 및 관련 문서 전체를 양수인에게 전달해야 합니다. 양도인은 양도의 조건으로 이러한 라이선스 약관에 동의해야 합니다.

**중요.** 이 라이선스의 조항을 준수하지 않음이 판명되는 경우, HP 는 라이선스를 해지할 수 있습니다. 이 경우, 소프트웨어와 사본은 물론 개정본 및 모든 형태의 병합된 부분을 즉시 파기해야 합니다.

**수출 요건.** 적용 법규에 반하여 소프트웨어나 사본 또는 개작물을 수출 또는 재수출할 수 없습니다.

**미국 정부의 제한된 권리.** 소프트웨어 및 관련 문서는 모두 민간 자본으로 개발된 것입니다. 이러한 소프트웨어 및 관련 문서는 DFARS 252.227-7013(1988년 10월), DFARS 252.211-7015(1991년 5월) 또는 DFARS 252.227-7014(1995년 6월)에서 정의한 "상용 컴퓨터 소프트웨어" 및 FAR 2.101(a)(1987년 6월)에서 정의한 상용 품목, 또는 FAR 52.227-19(1987년 6월)(또는 이와 동등한 기관의 규정이나 계약 조항)에서 정의한 제한적 컴퓨터 소프트웨어 중 해당하는 규정에 의거하여 사용 허가 및 제공됩니다. 사용자는 해당하는 DFAR 이나 FAR 조항 또는 관련 제품에 대한 HP 표준 소프트웨어 계약서에서 해당 소프트웨어 및 관련 문서에 부여하는 권리만을 가집니다.

## 토너 카트리지 수명에 대한 제한 보증



주 다음 보증은 프린터와 함께 제공되는 토너 카트리지에 적용됩니다.

이 HP 제품에는 재료 및 제조상의 하자가 없음을 보증합니다. 이 보증은 (a) 어떤 방식으로든 재충전 하거나, 개장하거나, 재생산 또는 개조한 제품, (b) 오용, 부적절한 보관 또는 해당 프린터 제품의 설명서에 명시된 환경 사양을 벗어나 작동시킨 데서 오는 문제가 있는 제품, (c) 정상적인 사용으로 인한 마모 현상을 보이는 제품에는 적용되지 않습니다. 보증 서비스를 받으려면 해당 제품을 구매처에 반환하거나(인쇄본 샘플과 문제점을 기술한 서류 첨부) HP 고객 지원센터에 연락하십시오. 결함이 있는 것으로 판명된 제품은 HP가 교체해 드리거나 구입 가격으로 환불해 드립니다. 현지 법률이 허용하는 한, 위의 보증은 독점적인 것으로 다른 어떤 서면 또는 구두상의 보증이나 조건도 명시적/묵시적으로 적용되지 않습니다. HP는 특히 상품성, 품질 만족도, 특정 목적에의 적합성에 대한 여하한의 묵시적 보증 또는 조건을 부인합니다. 현지 법률이 허용하는 한, HP 또는 그 공급업체는 어떠한 경우에도 계약, 불법 행위, 또는 그 반대의 경우에 의하여 발생한 직접적, 예외적, 우발적, 결과적(데이터 또는 수익의 손실)인 손해 및 기타 피해에 대한 책임을 지지 않습니다. 여기 명시된 보증 조건은 법적으로 허용되는 경우를 제외하고 고객에 대한 제품 판매에 적용되는 의무적인 법적 권한을 배제, 제한 또는 수정할 수 없으며 그에 부가됩니다.

# 색인

## 기호/숫자

10/100 네트워크 및 무선 프린트 서버 109

## D

### DIMM

검사 113  
제거 113  
추가 111

## E

Energy Star 132  
EWS. 참조 내장 웹 서버

## F

FCC compliance 128

## H

HP ToolboxFX  
네트워크 설정 탭 51  
도움말 탭 48  
상태 탭 47  
설명서 탭 48  
장치 설정 탭 49  
HP 내장 네트워크 포트 5  
HP 에 연락 119  
HP 용지 19

## I

IP 주소 81

## M

Macintosh  
PPD 16  
USB 카드, 문제 해결 82  
드라이버, 문제 해결 81  
드라이버, 설치 15  
드라이버, 액세스 15  
문제, 해결 81  
소프트웨어 15

## O

ON/OFF 스위치 4

## P

PCL 5e 50  
postscript level 3 에뮬레이션 드라이버, HP ToolboxFX 설정 51  
postscript level 3 에뮬레이션 오류 84  
PPD 16

## T

ToolboxFX. 참조 HP ToolboxFX

## U

USB 포트  
Macintosh 문제 해결 82  
위치 5

## W

Windows  
드라이버, 설치 13  
드라이버, 액세스 13

## ㄱ

개요, 프린터 4  
걸린 페이지 제거 94  
공백 페이지 86  
교체 부품 108  
구성  
HP LaserJet P2015dn 프린터 3  
HP LaserJet P2015d 프린터 2  
HP LaserJet P2015n 프린터 2  
HP LaserJet P2015x 프린터 3  
HP LaserJet P2015 프린터 2  
구성 페이지 46  
그래픽  
누락 86  
품질이 좋지 않음 87

금지 문제, 해결 85

## ㄴ

내장 웹 서버  
Order Supplies(소모품 주문) 54  
Product Support(제품 지원) 54  
개요 14  
구성 페이지 53  
네트워크 탭 53  
사용 52  
설정 탭 53  
소모품 상태 53  
이벤트 로그 53  
인쇄 정보 페이지 53  
장치 상태 53  
정보 탭 53  
네트워크 구성 페이지 46  
네트워크 설정 탭, HP ToolboxFX 51  
네트워크에 연결 11  
네트워크 연결 11  
네트워크 포트, HP 내장 5  
네트워크 탭(내장 웹 서버) 53  
누락  
그래픽 86  
텍스트 86

## ㄷ

단추, 토너 카트리지를 덮개 4  
덮개  
토너 카트리지를 4  
데모 페이지 46  
도어  
직접 출력함 4  
도움말 탭, HP ToolboxFX 48  
드라이버  
Macintosh, 문제 해결 81  
Macintosh, 설치 15

Macintosh, 액세스	15	포트 지원	126	여러 페이지, 한 장에 인쇄	40
Windows, 설치	13	환경	122	연장 보증	118
Windows, 액세스	13	사용자 정의 크기 용지	30	예상 수명, 토너 카트리지	110
<b>≡</b>		상태		오류	
라이선스, 소프트웨어	137	HP ToolboxFX 보기	47	postscript level 3 에뮬레이션	84
레이블		알림 메시지, HP ToolboxFX	47	소프트웨어	88
사용 지침	20	상태 탭, HP ToolboxFX	47	왜곡된 텍스트	86
인쇄	28	상태 표시등 패턴	74	용지	
레터헤드		서비스 및 지원		HP ToolboxFX 설정	50
사용 지침	22	HP ToolboxFX 설정	50	권장	19
인쇄	29	HP 에 연락	119	넣기	24
<b>□</b>		하드웨어	118	레이블	20
메모리		설명서 탭(HP ToolboxFX)	48	레터헤드	22
검사	113	설정		봉투	20
설치	111	HP ToolboxFX	49	사용	20
제거	113	인쇄 품질	26	사용 금지 종류	19
모델 번호	4	설정 탭(내장 웹 서버)	53	사용 지침	19
모아찍기 인쇄	40	소모품		수동으로 인쇄	25
문제 해결		상태, HP ToolboxFX 보기	47	양식 용지	22
HP 지원 센터에 문의	73	소모품, 주문	108	용지	20
데모 페이지	72	소모품 및 부속품 주문	108	용지 걸림 해결	94
인쇄된 페이지와 기대 수준	73	소모품 상태 페이지	46	용지 종류에 맞게 인쇄 품질 최	
인쇄 품질	73	소음	122	적화	18
준비 표시등	72	소책자	41	중량지	21
프린터 설정	72	소프트웨어		카드 용지	21
프린터-컴퓨터 통신	73	HP ToolboxFX	14, 47	투명 필름	20
물질안전보건자료(MSDS)	134	Macintosh	15	프린터에 손상을 줄 수 있는 종	
<b>▮</b>		Windows	13	류	19
보증		Windows 드라이버 액세스	13	용지 걸림, 해결	94
라이선스	137	문제	88	용지 걸림 해결	94
연장	118	소프트웨어 라이선스 동의서	137	용지 경로, 청소	59
제품	136	지원되는 운영 체제	10	용지 넣기	
토너 카트리지	138	프린터 드라이버, Windows	13	옵션 용지함 3	24
봉투		수동 공급 인쇄	25	용지함 1	24
사용 지침	20	수동 양면 인쇄	32	용지함 2	24
인쇄	27	수리		용지 종류에 맞게 인쇄 품질 최적화	18
부속품, 주문	108	HP 에 연락	119	용지함	
비뚤어진 페이지	85	하드웨어 서비스	118	급지 문제, 해결	85
비스듬한 페이지	85	스위치, 전원	4	용지 넣기	24
<b>人</b>		<b>○</b>		용지함 1	4
사양		알림 메시지, 설정	47	용지함 2	4
메모리	126	양면 인쇄		용지함 1	
물리적	125	수동	32	넣기	24
소음	122	자동	38	위치	4
용량 및 등급	126	양식 용지		용지함 2	
용지	17	사용 지침	22	넣기	24
전기	123	인쇄	29	위치	4
				용지함 3	24

- 운영 체제, 지원 10
- 워터마크, 인쇄 42
- 웹 서버, 내장 52
- 이미지 품질 49
- 인쇄
  - 구성 페이지 46
  - 네트워크 구성 페이지 46
  - 데모 페이지 46
  - 레이블 28
  - 레터헤드 29
  - 모아찍기 40
  - 봉투 27
  - 사용자 정의 크기 용지 30
  - 소모품 상태 페이지 46
  - 소책자 41
  - 수동 공급 25
  - 양식 용지 29
  - 용지 양면(수동) 32
  - 용지 양면(자동) 38
  - 워터마크 42
  - 취소 43
  - 카드 용지 30
  - 투명 필름 28
  - 특수 용지 27
  - 한 장에 여러 페이지 40
- 인쇄 작업 23
- 인쇄 작업 취소 43
- 인쇄 품질
  - HP ToolboxFX 설정 49
  - 글자가 찌그러짐 91
  - 뒤틀림 92
  - 말림 92
  - 문자 주변의 토너 반점 93
  - 묻어나는 토너 91
  - 반복적인 세로 선 91
  - 부분적 인쇄 누락 89
  - 비뚤어진 페이지 92
  - 설정 26
  - 수직선 90
  - 용지 종류에 맞게 최적화 18
  - 절약 모드 70
  - 접힌 자국 92
  - 주름 92
  - 토너 번짐 90
  - 토너 얼룩 89
  - 회색 배경 90
  - 흐리게 인쇄됨 89
- 인쇄 품질 향상 89
- 일련 번호 5
- ㅏ
  - 자동 양면 인쇄 38
  - 자동 양면 인쇄 경로 도어, 뒤쪽 5
  - 자동 양면 인쇄 용지 크기 선택기 5
  - 장치 설정 탭, HP ToolboxFX 49
  - 재활용
    - HP 인쇄 소모품 수거 및 재활용 프로그램 정보 133
    - 카트리지가 수거처 133
    - 토너 카트리지 55
  - 전원 스위치 4
  - 전원 콘센트 4
  - 전자메일 알림 메시지, 설정 47
  - 절약 모드 70
  - 정보 탭(내장 웹 서버) 53
  - 정보 페이지
    - 구성 페이지 46
    - 네트워크 구성 페이지 46
    - 데모 페이지 46
    - 소모품 상태 페이지 46
  - 제어판
    - HP ToolboxFX 설정 50
    - 상태 표시등 패턴 74
  - 제품
    - 기능 2
    - 소프트웨어 9
  - 종류, 용지
    - HP ToolboxFX 설정 50
  - 중량지, 사용 지침 21
  - 직접 출력할 경로 25, 35
  - 직접 출력할 도어 4
- ㅑ
  - 청소
    - 용지 경로 59
    - 프린터 58
    - 픽업 롤러(용지함 2) 64
    - 픽업 롤러 청소(용지함 1) 61
  - 출력 품질, HP ToolboxFX 설정 49
  - 출력함
    - 수동 양면 인쇄 32
    - 용지 걸림 해결 99
    - 위치 4
  - 출력할 경로, 직접 25
- ㅓ
  - 카드 용지
    - 사용 지침 21
  - 인쇄 30
- ㅕ
  - 텍스트
    - 누락 86
    - 왜곡됨 86
  - 토너
    - 낮음 89
    - 문자 주변의 반점 93
    - 묻어나는 토너 91
    - 번짐 90
    - 얼룩 89
    - 재분배 57
    - 절약 110
    - 토너 카트리지 덮개 4
    - 토너 카트리지 보관 110
  - 토너 재분배 57
  - 토너 절약 110
  - 토너 카트리지
    - HP 정책 110
    - HP 카트리지 사용 110
    - 덮개 4
    - 보관 110
    - 보증 138
    - 상태, HP ToolboxFX 보기 47
    - 재활용 수거처 133
    - 주문 108
    - 토너 재분배 57
    - 평균 수명 110
    - 토너 카트리지 덮개 단추 4
  - 투명 필름
    - 사용 지침 20
    - 인쇄 28
- ㅗ
  - 페이지, 비뚤어짐 85
  - 포트, Macintosh 문제 해결 82
  - 포트, USB 위치 5
  - 표시등 패턴 74
  - 품질
    - HP ToolboxFX 설정 49
    - 인쇄 18
  - 프린터
    - 개요 4
    - 사양 121
    - 소프트웨어 문제 88
    - 연결 11
    - 재포장 119
    - 제어판 7
    - 청소 58

프린터, 사양	126	환경 친화적 제품 관리 프로그램	
프린터 드라이버		132	
Macintosh	15	환경 사양	122
Windows	13	환경 친화적 제품 관리 프로그램	132
프린터 재포장	119		
프린터 정보 페이지			
구성 페이지	46		
네트워크 구성 페이지	46		
데모 페이지	46		
소모품 상태 페이지	46		
프린트 서버	109		
픽업 롤러(용지함 1)	61		
픽업 롤러(용지함 2)	64		

## ㅎ

하드웨어 서비스	118
해결	
Macintosh 문제	81
postscript level 3 에뮬레이션 오류	84
공백 페이지	86
그래픽이나 텍스트 누락	86
그래픽 품질이 좋지 않음	87
글자가 찌그러짐	91
급지 문제	85
뒤틀림	92
말림	92
문자 주변의 토너 반점	93
물어나는 토너	91
반복적인 세로 선	91
부분적 인쇄 누락	89
불완전한 텍스트	86
비뚤어진 페이지	85, 92
수직선	90
왜곡된 텍스트	86
인쇄된 페이지가 화면상의 페이지와 다름	86
접힌 자국	92
주름	92
토너 번짐	90
토너 얼룩	89
프린터 소프트웨어 문제	88
회색 배경	90
흐리게 인쇄됨	89
형식 승인	
FCC compliance	128
자기 인증 선언서	129
캐나다 DOC 규정	130
핀란드 레이저 규격	131
한국 EMI 선언문	130





© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB366-90981