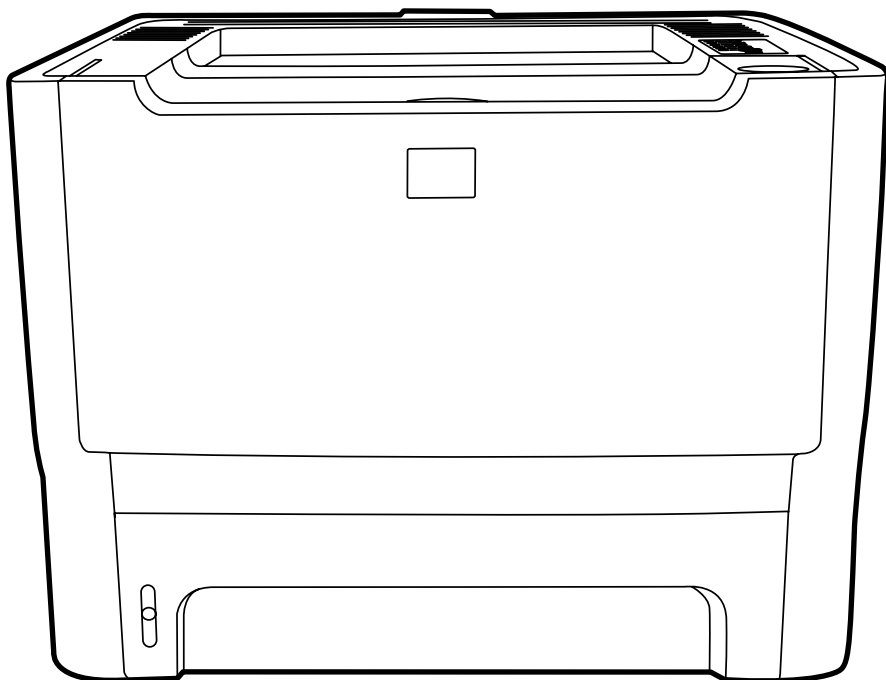


# HP LaserJet P2015 系列 使用指南





# HP LaserJet P2015 系列

---

使用指南



版權資訊

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面  
許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

文件編號：CB366-90983

Edition 1, 09/2006

本手冊包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品  
與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任  
何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上  
的錯誤或疏漏概不負責。

商標專用權

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft  
Corporation 在美國的註冊商標。

PostScript® 是 Adobe Systems  
Incorporated 的註冊商標。

Energy Star® 和 Energy Star 標記® 是美國環  
保署的註冊商標。



# 目錄

## 1 產品資訊

產品特性 .....	2
HP LaserJet P2015 印表機 .....	2
HP LaserJet P2015d 印表機 .....	2
HP LaserJet P2015n 印表機 .....	3
HP LaserJet P2015dn 印表機 .....	3
HP LaserJet P2015x 印表機 .....	3
識別產品零件 .....	4

## 2 控制面板

## 3 產品軟體

支援的作業系統 .....	10
印表機連線 .....	11
USB 連線 .....	11
網路連線 .....	11
將印表機連接到網路 .....	11
安裝網路印表機的印表機軟體 .....	12
Windows 系統的軟體 .....	13
Windows 印表機驅動程式 .....	13
Windows 驅動程式類型 .....	13
安裝 Windows 印表機軟體 .....	13
安裝用於 Windows XP (64-bit) 與 Windows Server 2003 的印表機 軟體 .....	13
安裝用於 Windows 98 (僅驅動程式)、Me (僅驅動程式) 和 XP (32-bit) 的印表機軟體 .....	13
設定 Windows 印表機驅動程式 .....	13
HP ToolboxFX .....	14
內嵌 Web 伺服器 .....	14
Macintosh 系統的軟體 .....	15
Macintosh 印表機驅動程式 .....	15
安裝 Macintosh 印表機驅動程式 .....	15
設定 Macintosh 印表機驅動程式 .....	15
PostScript Printer Description 檔 (PPD) .....	16

## 4 支援的紙張和其他紙材

最佳化紙材類型的列印品質 .....	18
--------------------	----

紙材使用原則 .....	19
HP 紙材 .....	19
應避免使用的紙材 .....	19
會損害印表機的紙材 .....	19
紙張 .....	20
標籤 .....	20
標籤結構 .....	20
投影片 .....	20
信封 .....	20
信封結構 .....	20
兩邊均有接縫的信封 .....	20
有自黏膠條或信封口蓋的信封 .....	21
信封的儲存 .....	21
卡片紙及重磅紙材 .....	21
卡片紙的結構 .....	21
卡片紙的使用原則 .....	22
信紙和預製表格 .....	22

## 5 列印工作

添裝紙材 .....	24
1 號紙匣 .....	24
2 號紙匣和選購的 3 號紙匣 .....	24
直通式文件輸出路徑 .....	25
手動送紙 .....	25
列印品質設定值 .....	26
在特殊紙材上列印 .....	27
在信封上列印 .....	27
在投影片或標籤上列印 .....	28
在信紙和預製表格上列印 .....	29
在自訂大小紙材和卡片紙上列印 .....	30
在紙張的兩面（雙面）列印 .....	32
手動兩面列印 .....	32
使用上出紙槽進行手動兩面列印 .....	32
使用直通式文件輸出盒蓋進行手動兩面列印 .....	35
自動兩面列印 .....	38
在單張紙上印出多頁的內容（每張 N 頁的列印） .....	40
列印手冊 .....	41
列印浮水印 .....	42
取消列印工作 .....	43

## 6 管理與維護

印表機資訊頁 .....	46
示範頁 .....	46
組態頁 .....	46
耗材狀態頁 .....	46
網路組態頁 .....	46
HP ToolboxFX .....	47
若要檢視 HP ToolboxFX .....	47

狀態 .....	47
警示 .....	48
設定狀態警示 .....	48
設定電子郵件警示 .....	48
說明 .....	48
裝置設定值 .....	48
裝置資訊 .....	49
紙張的使用 .....	49
列印品質 .....	49
紙張類型 .....	49
系統設定 .....	49
服務 .....	50
列印設定值 .....	50
列印 .....	50
PCL 5e .....	50
PCL 6 .....	50
PostScript .....	50
網路設定值 .....	50
內嵌 Web 伺服器 .....	52
開啓內嵌 Web 伺服器 .....	52
狀態標籤 .....	53
設定值標籤 .....	53
網路標籤 .....	53
連結 .....	53
替換碳粉匣 .....	54
重新分佈碳粉 .....	56
清潔印表機 .....	57
清潔碳粉匣區域 .....	57
清潔印表機紙材路徑 .....	58
清潔取紙滾筒 (1 號紙匣) .....	60
清潔取紙滾筒 (2 號紙匣) .....	63
EconoMode (經濟模式) .....	69

## 7 問題解決

找出解決方案 .....	72
步驟 1：印表機的安裝是否正確？ .....	72
步驟 2：「就緒」指示燈是否亮起？ .....	72
步驟 3：您可以列印示範頁嗎？ .....	72
步驟 4：列印品質是否可以接受？ .....	73
步驟 5：印表機是否能與電腦通訊？ .....	73
步驟 6：印出的頁面是否與您的預期一致？ .....	73
聯絡 HP 支援中心 .....	73
狀態指示燈組合 .....	74
Macintosh 常見問題 .....	81
HP postscript level 3 模擬錯誤 .....	83
紙材問題解決 .....	84
印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣 .....	85
印出雜亂、不正確或不完整的文字 .....	85

遺漏圖形或文字，或整頁空白 .....	85
頁面格式與其他 HP LaserJet 印表機不一樣 .....	86
圖形品質 .....	86
印表機軟體問題 .....	87
改善列印品質 .....	88
列印過淺或褪色 .....	88
碳粉污點 .....	88
白點 .....	88
垂直線條 .....	89
灰色背景 .....	89
碳粉暈開 .....	89
碳粉散落 .....	89
垂直重複的瑕疵 .....	90
字元變樣 .....	90
頁面歪斜 .....	90
捲曲或呈波浪形 .....	90
皺摺或摺痕 .....	91
碳粉分散開來 .....	91
清除卡紙 .....	92
碳粉匣區域 .....	92
進紙匣 .....	94
出紙槽 .....	97
直通式輸出路徑 .....	98
自動兩面列印路徑 .....	99
網路，設定問題解決 .....	104

## 附錄 A 附件/耗材補充文件

訂購耗材與附件 .....	106
10/100 網路列印伺服器 .....	107
HP 碳粉匣 .....	108
HP 對於非 HP 碳粉匣的立場 .....	108
存放碳粉匣 .....	108
碳粉匣的預期使用壽命 .....	108
節省碳粉 .....	108
DIMM（記憶體或字型） .....	109
安裝記憶體 DIMM .....	109
測試 DIMM 安裝 .....	111
取出 DIMM .....	111

## 附錄 B 服務和支援

硬體維修 .....	116
延伸保固 .....	116
重新包裝印表機指南 .....	117
如何聯絡 HP .....	117

## 附錄 C 印表機規格

環境規格 .....	120
噪音排放 .....	120



電力規格 .....	121
實體規格 .....	123
印表機容量和等級 .....	124
記憶體規格 .....	124
可用連接埠 .....	124

## 附錄 D 法規資訊

FCC 合格聲明 .....	126
一致性聲明 .....	127
法規聲明 .....	128
雷射安全聲明 .....	128
加拿大 DOC 條例 .....	128
韓國 EMI 聲明 .....	128
芬蘭雷射聲明 .....	129
環保產品引導計劃 .....	130
保護環境 .....	130
臭氧的產生 .....	130
耗電量 .....	130
碳粉用量 .....	130
紙張的使用 .....	130
塑膠 .....	130
HP LaserJet 列印耗材 .....	130
HP 列印耗材返還與回收計劃資訊 .....	131
紙張 .....	131
材料限制 .....	131
歐盟用戶私家處理廢棄設備 .....	131
物料安全資料表 .....	132
有關的詳細資訊 .....	132

## 附錄 E 保固與使用授權

惠普科技有限保固聲明 .....	134
惠普科技軟體使用授權合約 .....	135
碳粉匣使用壽命有限保固 .....	136

索引 .....	137
----------	-----



# 1 產品資訊

本章提供關於以下主題的資訊：

- [產品特性](#)
- [識別產品零件](#)

# 產品特性

以下是 HP LaserJet P2015 系列印表機的標準組態。

## HP LaserJet P2015 印表機

- 每分鐘 27 頁 (Letter)，每分鐘 26 頁 (A4)
- 第一頁在 8.5 秒鐘內即可印出
- ProRes 1200 (提供 1200 x 1200 dpi 的線條解析度)
- 600 dpi (使用能改進文字的解析度增強技術 (REt) 可提供 600 x 600 dpi 的輸出)
- 50 頁多用途紙匣 (1 號紙匣)
- 250 頁進紙匣 (2 號紙匣)
- 選購額外的 250 頁進紙匣 (3 號紙匣)
- EconoMode (經濟模式)
- 列印浮水印、手冊、在一頁紙材上列印多頁內容 (每張 N 頁的列印)，以及使用與文件其餘部份不同的紙材列印第一頁
- 32 MB RAM
- 記憶體可升級至 288 MB
- 可列印 3,000 頁或 7,000 頁的碳粉匣
- PCL 6、PCL 5e 與 PostScript® Level 2 模擬 (印表機會自動判斷並切換到適當的語言)
- 與 USB 2.0 規格相容
- Windows® 98 (僅印表機驅動程式)、Me (僅印表機驅動程式)、2000、Server 2003 (僅印表機驅動程式)、XP 32-bit、XP 64-bit (僅印表機驅動程式)
- Macintosh OS X V10.2.8、V10.3.9、V10.4.3 支援
- 開關
- HP ToolboxFX (提供印表機狀態資訊、疑難排解資訊以及印表機組態資訊)
- 內嵌 Web 伺服器 (EWS) 以及 16 國語言的內部頁面
- 46 個 HP 字型
- 35 個 HP postscript level 3 模擬字型

## HP LaserJet P2015d 印表機

HP LaserJet P2015d 印表機除了包含 HP LaserJet P2015 印表機所有的功能外，還有自動兩面 (雙面) 列印。

## **HP LaserJet P2015n 印表機**

HP LaserJet P2015n 印表機除了包含 HP LaserJet P2015 印表機所有的功能外，還有 HP 內部網路連接埠。

## **HP LaserJet P2015dn 印表機**

HP LaserJet P2015dn 印表機除了包含 HP LaserJet P2015d 印表機所有的功能外，還有 HP 內部網路連接埠。

## **HP LaserJet P2015x 印表機**

HP LaserJet P2015x 印表機除了包含 HP LaserJet P2015dn 所有的功能外，還有額外的 250 張進紙匣（3 號紙匣）。

# 識別產品零件

下圖所示為 HP LaserJet P2015 系列印表機的元件。顯示的是 HP LaserJet P2015dn 機型。

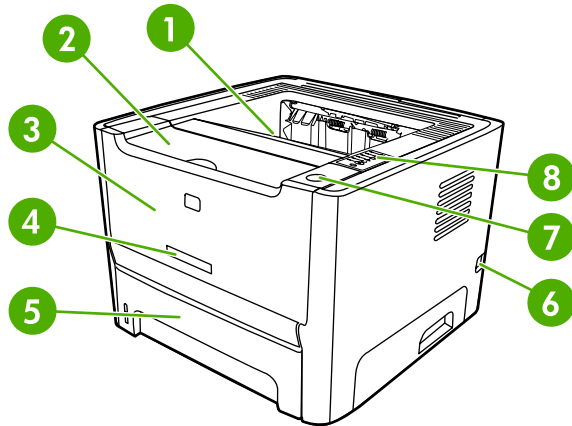


圖 1-1 HP LaserJet P2015dn，前視圖

1	出紙槽
2	碳粉匣盒蓋
3	1 號紙匣 (50 頁多用途紙匣)
4	型號
5	2 號紙匣 (250 頁進紙匣)
6	開關
7	碳粉匣盒蓋按鈕
8	控制面板

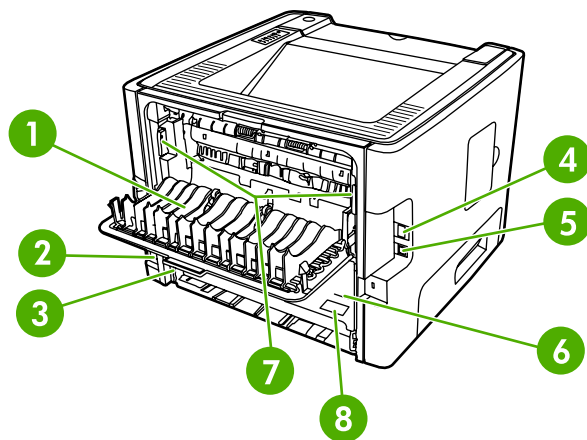


圖 1-2 HP LaserJet P2015dn，後視圖

1	直通式輸出盒蓋
2	電源插座
3	兩面列印紙材大小自動選取器 (僅雙面列印機型)

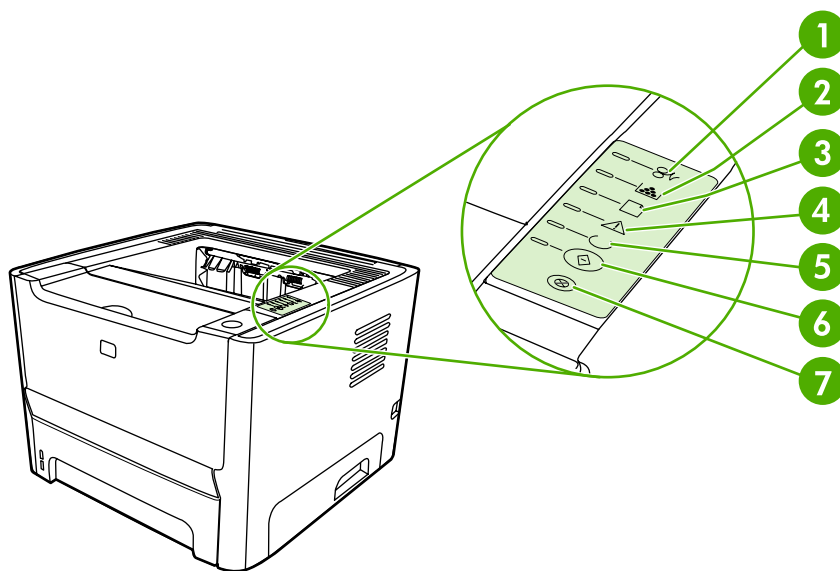
4	HP 內部網路連接埠 (僅網路機型)
5	USB 連接埠
6	後方自動兩面列印路徑盒蓋 (僅雙面列印機型)
7	清除卡紙桿
8	序號





## 2 控制面板

印表機控制面板具有六個指示燈以及兩個按鈕。這些指示燈會用不同的組合來顯示印表機所處的狀態。



- |   |   |
|---|---|
| 1 | <b>卡紙指示燈</b> ：表示印表機卡紙。                                  |
| 2 | <b>碳粉匣指示燈</b> ：當碳粉快用完時，碳粉匣指示燈會亮起。當碳粉匣被取出印表機時，碳粉匣指示燈會閃爍。 |
| 3 | <b>紙張用完指示燈</b> ：表示印表機的紙張用完。                             |
| 4 | <b>注意指示燈</b> ：表示碳粉匣盒蓋沒有關好或有其他錯誤。                        |
| 5 | <b>就緒指示燈</b> ：表示印表機已就緒，可以開始列印。                          |
| 6 | <b>列印按鈕和指示燈</b> 。                                       |
| 7 | <b>取消列印按鈕</b> ：若要取消目前的列印工作，請按 <b>取消列印</b> 按鈕。           |



**注意** 有關指示燈各種組合的說明，請參閱**狀態指示燈組合**。



# 3 產品軟體

為簡化印表機的安裝並使用它的所有功能，HP 建議您務必安裝隨機附送的軟體。

以下部份說明 HP LaserJet P2015 系列印表機隨附的軟體。

- [支援的作業系統](#)
- [印表機連線](#)
- [Windows 系統的軟體](#)
- [Macintosh 系統的軟體](#)

## 支援的作業系統

印表機隨附的軟體可在以下作業系統中使用：

- Windows 98 (僅印表機驅動程式)
- Windows Me (僅印表機驅動程式)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (僅印表機驅動程式)

如需關於從 Windows 2000 Server 升級至 Windows Server 2003、使用 Windows Server 2003 Point and Print，或者使用 Windows Server 2003 終端機服務和列印的詳細資訊，請參閱 <http://www.microsoft.com/>。

- Windows XP (32-bit)
- Windows XP (64-bit) (僅印表機驅動程式)
- Macintosh OS X V10.2.8、V10.3.9 和 V10.4.3

# 印表機連線

本小節說明如何透過 USB 或網路連線，將印表機連接至電腦或網路。

## USB 連線

所有 HP LaserJet P2015 系統印表機都支援 USB 連線。

1. 將軟體安裝光碟插入電腦的 CD-ROM 光碟機中。
2. 如果安裝程式未自動開始，瀏覽 CD 內容並執行 SETUP.EXE 檔案。
3. 依照螢幕上的指示進行。

## 網路連線

HP LaserJet P2015n、HP LaserJet P2015dn 以及 HP LaserJet P2015x 印表機可以透過 HP 內部網路連接埠，連線至網路。外部網路列印伺服器可用於 HP LaserJet P2015 與 HP LaserJet P2015d 印表機。下表為將網路新增到任何 HP LaserJet P2015 系列印表機所需的步驟。

表 3-1 網路選項

HP LaserJet 機型	10/100Base-TX
P2015 和 P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n、P2015dn、P2015x	已包含

若要訂購列印伺服器，請參閱 [10/100 網路列印伺服器](#)。

## 將印表機連接到網路

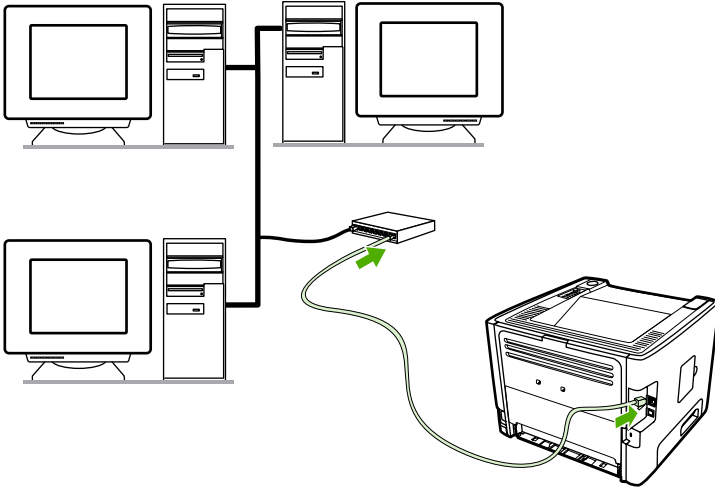
要將配備網路的 HP LaserJet P2015 系列印表機連線至網路，您需要以下項目：

- 有線網路功能正常
- CAT-5 Ethernet 電纜

若要將印表機連線至網路，請進行下列步驟：

1. 將 CAT-5 Ethernet 電纜連接到 Ethernet 集線器或路由器上的可用連接埠。

- 將 Ethernet 電纜連接到印表機背後的 Ethernet 連接埠。



- 確認印表機背後網路連接埠上的其中一個網路指示燈（10 或 100）亮起。
- 列印一份網路組態頁：當印表機在「就緒」狀態時，按住**列印**按鈕 5 秒鐘。網路組態頁便會自動印出組態頁。



**注意** 要解決網路連線問題，請參閱[網路，設定問題解決](#)。

## 安裝網路印表機的印表機軟體

若要使用網路上的印表機，請在連接到網路的電腦中安裝印表機軟體。請參閱 [Windows 系統的軟體](#) 或 [Macintosh 系統的軟體](#) 以取得有關安裝印表機軟體的資訊。

# Windows 系統的軟體

以下部份說明 HP LaserJet P2015 系列印表機隨附的 Windows 軟體。

## Windows 印表機驅動程式

印表機驅動程式是軟體，用於存取印表機功能，並且提供電腦列印至印表機的方式。

### Windows 驅動程式類型

有三種 Windows 印表機驅動程式可以使用：PCL 5e、PCL 6 以及 HP postscript Level 3 模擬。請根據您使用印表機的方法來選擇印表機驅動程式。

- 使用 **PCL 5e** 印表機驅動程式，可以獲得較高的印表機效能，並且以 600dpi 的列印品質迅速列印出第一頁。
- 使用 **PCL 6** 印表機驅動程式則可獲得增強的**列印品質**。PCL 6 驅動程式可讓您擁有 HP 獨家專利的 ProRes 1200 與 FastRes 1200 技術。採用此驅動程式，可能會降低印表機效能以及列印出第一頁的速度。
- 使用 HP postscript level 3 模擬專用的 **HP postscript level 3 模擬**印表機驅動程式。某些印表機功能在此印表機驅動程式中無法使用。

印表機會視您所選取的驅動程式，自動在 HP postscript level 3 模擬與 PCL 印表機語言之間切換。

### 安裝 Windows 印表機軟體

以下部份提供在 Windows 作業系統上安裝印表機驅動程式的說明。

#### 安裝用於 Windows XP (64-bit) 與 Windows Server 2003 的印表機軟體

請參閱作業系統文件關於安裝印表機驅動程式的說明。

#### 安裝用於 Windows 98 (僅驅動程式)、Me (僅驅動程式) 和 XP (32-bit) 的印表機軟體

將印表機隨附的軟體光碟插入電腦的 CD-ROM 光碟機中。依照螢幕上的安裝指示進行操作。



**注意** 如果螢幕上未出現「歡迎使用」的訊息，則請依次按一下 Windows 工作列上的**開始與執行**，鍵入 Z:\setup (其中 Z 為光碟機的代號)，然後按一下**確定**。

### 設定 Windows 印表機驅動程式

使用以下其中一種方法，從電腦開啓 Windows 印表機驅動程式：

作業系統	變更所有列印工作的設定值，直到軟體程式結束為止	變更列印工作預設值 (例如，啓動預設雙面列印)	變更組態設定值 (例如，新增紙匣或啓用/停用手動雙面列印)
Windows 98、Me、2000、XP (32-bit 和 64-bit) 以及 Server 2003	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在軟體程式的<b>檔案</b>功能表中，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 選擇印表機的名稱，然後按一下<b>內容</b>或<b>喜好設定</b>。</li></ol> <p>步驟可能會不同，不過此程序最常使用。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按一下<b>開始</b>，按一下<b>設定</b>，然後按<b>印表機</b>或<b>印表機和傳真</b>。</li><li>2. 以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取<b>列印喜好設定</b>。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按一下<b>開始</b>，按一下<b>設定</b>，然後按<b>印表機</b>或<b>印表機和傳真</b>。</li><li>2. 以滑鼠右鍵按一下印表機圖示，然後選取<b>內容</b>。</li><li>3. 按一下<b>裝置設定值</b>標籤。</li></ol>

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一個軟體，您可以用來完成下列工作：

- 檢查印表機狀態
- 設定印表機設定值
- 檢視疑難排解資訊。
- 檢視線上說明文件。

有關的詳細資訊，請參閱 [HP ToolboxFX](#)。

## 內嵌 Web 伺服器

您可以使用內嵌 Web 伺服器設定印表機、檢視狀態資訊，以及獲取疑難排解資訊。

有關的詳細資訊，請參閱 [內嵌 Web 伺服器](#)。



# Macintosh 系統的軟體

以下部份說明 HP LaserJet P2015 系列印表機隨附的 Macintosh 軟體。

## Macintosh 印表機驅動程式

印表機驅動程式是軟體元件，用於存取印表機功能，並且提供電腦與印表機通訊的方式。

## 安裝 Macintosh 印表機驅動程式

這個小節說明如何安裝 Macintosh OS X V10.2.8、V10.3.9 和 V10.4.3 的列印系統軟體。



**注意** 當印表機連接到電腦時，會自動建立 USB 佇列。然而，如果安裝程式沒有在 USB 電纜連接前執行的話，佇列會使用一般 PPD。若要變更佇列 PPD，請開啓「列印中心」或「印表機設定公用程式」，選擇正確的印表機佇列，然後按一下 **Show Info**（顯示資訊）以開啓 **Printer Info**（印表機資訊）對話方塊。在彈出式功能表中，選擇 **Printer Model**（印表機機型），然後在已選取 **Generic**（一般）的彈出式功能表中，選擇正確的印表機 PPD。

使用下列的程序來安裝 Macintosh 印表機驅動程式：

1. 將印表機光碟插入電腦的 CD-ROM 光碟機，然後執行安裝程式。
2. 按兩下在桌面上的光碟圖示
3. 按兩下 **Installer** 圖示。
4. 依照電腦螢幕的安裝指示進行操作。
5. 列印一張測試頁或是任何軟體程式中的頁面，以確定已經正確安裝印表機軟體。

如果安裝失敗，請重新安裝軟體。如果失敗，請參閱「安裝注意事項」的「最新資訊」部分。「安裝注意事項」位於印表機光碟或支援網站（如需網址，請參閱[如何聯絡 HP](#)）。

## 設定 Macintosh 印表機驅動程式

使用以下其中一種方法，從電腦開啓 Macintosh 印表機驅動程式：

作業系統	變更所有列印工作的設定值，直到軟體程式結束為止	變更列印工作預設值（例如，啟動預設雙面列印）	變更組態設定值（例如，新增紙匣或啓用/停用手動雙面列印）
Macintosh OS X V10.2.8、V10.3.9 和 V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>檔案</b>功能表中，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 變更各個彈出式功能表上的設定值。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在<b>檔案</b>功能表中，按一下<b>列印</b>。</li><li>2. 變更各個彈出式功能表上的設定值。</li><li>3. 在 <b>Presets</b>（預設項）彈出式功能表，按 <b>Save as</b>（另存新檔），然後輸入預設項的名稱。</li></ol> <p>這些設定值是儲存在 <b>Presets</b>（預設項）功能表。要使用新設定值，每次開啓程式時，您必須選取儲存的預設項選項，然後列印。</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取硬碟，按一下 <b>Applications</b>（應用程式），按一下 <b>Utilities</b>（公用程式），然後按兩下 <b>Printer Setup Utility</b>（印表機設定公用程式）來開啓 <b>Printer Setup Utility</b>（印表機設定公用程式）。</li><li>2. 按一下列印佇列。</li><li>3. 在 <b>Printers</b>（印表機）功能表中，按一下 <b>Show Info</b>（顯示資訊）。</li><li>4. 按一下 <b>Installable Options</b>（可安裝的選項）功能表。</li></ol>

## PostScript Printer Description 檔 (PPD)

PPD 配合 HP postscript level 3 模擬驅動程式，使用印表機功能並允許電腦與印表機通訊。  
HP LaserJet P2015 系列印表機光碟中隨附 PPD 的安裝程式。

## 4 支援的紙張和其他紙材

此 HP LaserJet P2015 系列印表機可以採用多種符合本使用指南規定的紙張及其他列印紙材。不符合規定的紙材，可能會造成以下問題：

- 低劣的列印品質
- 頻繁的卡紙
- 印表機過度磨損，需要維修

為確保最佳效果，請僅使用 HP 品牌的紙張及列印紙材。惠普科技建議您不要使用其他的品牌。因為它們不是 HP 的產品，HP 無法影響或控制其品質。

即使紙材符合此使用指南的所有規定，印出的文件可能還是會有瑕疵。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度或濕度不理想，或是其他惠普科技所不能控制的因素。

在購買大量的紙材前，請測試該紙材並確定符合此使用指南及《HP LaserJet printer family print media guide》中所述的規定。您可從 <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> 下載該指南，或參閱訂購耗材與附件取得訂購該指南的詳細資訊。



**小心** 採用不符合惠普科技規定的紙材，可能會造成印表機出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

# 最佳化紙材類型的列印品質

HP LaserJet P2015 系列印表機提供多種列印模式，允許裝置採用不同紙材。您可從印表機驅動程式的紙張標籤、HP ToolboxFX 或內嵌 Web 伺服器，變更列印模式。



**注意** 在使用「卡片紙」、「信封」、「標籤」和「粗糙紙」模式時，印表機在每一頁之間會暫停，每分鐘列印的頁數會減少。

表 4-1 驅動程式列印模式

模式	紙材類型
普通紙	75 到 104 g/m <sup>2</sup>
輕磅紙	小於 75 g/m <sup>2</sup>
重磅紙	90 到 105 g/m <sup>2</sup>
卡片紙	卡片紙及厚重紙材
投影片	4 公釐、0.1 單色投影片 (OHT)
信封	標準 HP LaserJet 信封
標籤	標準 HP LaserJet 標籤
合約紙	合約紙
粗糙紙	粗糙紙

## 紙材使用原則

亦可採用各種紙材進行列印，例如紙張（包括 100% 完全再生紙）、信封、標籤、投影片和自訂大小的紙材。以下是所支援的紙材尺寸：

- 最小：76 x 127 mm
- 最大：216 x 356 mm

對於印表機的性能和列印品質而言，紙材的磅數、紋理和含水量等特性，都是重要的因素。若要取得最佳的列印品質，請僅採用專門為雷射印表機設計的高品質紙材。



**注意** 在購買大量的紙材之前，請務必先試用一下樣品。

### HP 紙材

HP 建議各種紙材。請參閱《HP LaserJet Printer Family Print Media Guide》(<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>) 取得完整清單。

### 應避免使用的紙材

印表機規格要求之外的紙材將會降低列印品質，並會增加卡紙的機會。

- 切勿使用太粗糙的紙張。
- 切勿使用有切口或打孔的紙張（標準的 3 孔穿孔紙除外）。
- 切勿使用多聯或多頁表單。
- 若是列印全色圖案，請勿使用帶浮水印的紙張。

### 會損害印表機的紙材

避免使用會損害印表機的紙材。

- 切勿使用帶有釘書針的紙材。
- 切勿使用為噴墨印表機或其他低溫印表機設計的投影片。請僅使用指定用於 HP LaserJet 印表機的投影片。
- 切勿使用專門用於噴墨印表機的相片紙。
- 請勿使用無法承受印表機影像熱凝器溫度的印花或塗料紙。選擇能夠承受 200° C 高溫 0.1 秒鐘的紙材。HP 生產了一系列專為 HP LaserJet P2015 系列印表機設計的紙材。
- 切勿使用採用低溫顏料或熱成像法印製的信紙。預製表格或信紙必須使用能夠承受 200° C 溫度 0.1 秒鐘的油墨。
- 切勿使用會產生有害逸散物質的紙材，或者在 200° C 高溫中暴露 0.1 秒鐘就會熔化、變形或變色的紙材。

若要訂購 HP LaserJet 列印耗材，請至 <http://www.hp.com/go/ljsupplies/>（美國）或 <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/>（全球各地）。

## 紙張

為確保最佳列印效果，請採用傳統 75 g/m<sup>2</sup> 紙張。確定紙張的品質良好，且沒有切縫、刻痕、撕裂、污點、附有異物或塵埃、皺紋、孔、或是頁邊捲曲或彎曲的情形。

## 標籤

使用直通式文件輸出路徑，從 1 號紙匣列印標籤。如需詳細說明，請參閱[在投影片或標籤上列印](#)和[直通式文件輸出路徑](#)。



**小心** 請勿將標籤紙張重複裝入印表機。黏膠會降低印表機品質，並且可能會損壞印表機。

## 標籤結構

選擇標籤時，請考慮下列各項的品質：

- **黏膠**：黏膠材料應當能夠在 200° C 下呈穩定狀態，此溫度為印表機的最高溫度。
- **排列方式**：不要採用露出底紙的標籤紙。標籤之間如果有空隙，則標籤可能會脫落，而造成嚴重的卡紙。
- **捲曲**：列印前，標籤紙平放時的任何方向皆不可有超過 13 mm 以上的捲曲。
- **狀況**：不要使用有皺摺、氣泡或其他脫落跡象的標籤。

## 投影片

投影片必須能夠承受 200° C 的高溫，此溫度為印表機的最大溫度。

## 信封

使用直通式紙張路徑，從 1 號紙匣列印信封。如需詳細說明，請參閱[在信封上列印](#)和[直通式文件輸出路徑](#)。

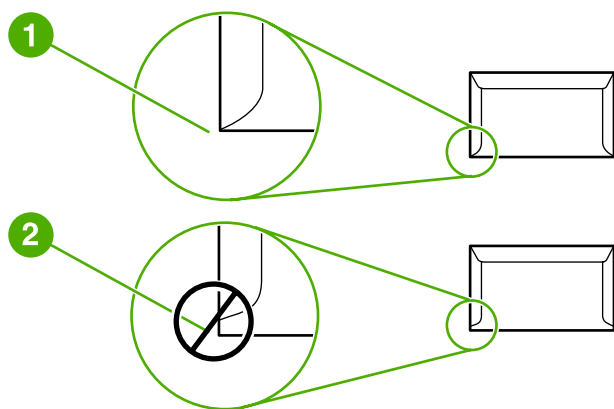
## 信封結構

信封的結構非常重要。不僅在不同廠牌之間會有不同，即使同廠牌的一盒信封裡，信封的摺線就可能有很大不同。選擇信封時，請考慮以下因素：

- **磅數**：信封的磅數不可超過 90 g/m<sup>2</sup>，否則可能會造成卡紙。
- **結構**：列印前，信封平放時不可有超過 6 mm 的捲曲情形，且裡面不可有空氣。如果信封內有空氣形成的氣室，則可能會造成問題。請勿使用有扣環、按鈕、繫繩、透明窗口、打洞、齒孔、貼花、合成材料、貼郵或浮雕的信封。請勿使用黏膠不需弄溼、僅需重壓便可封住的信封。
- **狀況**：確定信封沒有皺摺、刻痕或其他的損壞。確定信封沒有任何外露的黏膠。
- **大小**：從 90 x 160 mm 到 178 x 254 mm。

## 兩邊均有接縫的信封

兩邊均有接縫的信封，在信封的兩邊均有直的连接縫，而不是斜向的连接縫。這種樣式的信封可能較容易起皺摺。請確定所有接縫均如下圖所示一樣直接延伸到信封的角落：



- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | 可接受的信封結構  |
| 2 | 不可接受的信封結構 |

## 有自黏膠條或信封口蓋的信封

若使用撕下即露出自黏膠條，或是不止一個回摺信封口蓋的信封，則其膠質必須能承受印表機的高溫及高壓：200° C。自黏膠條或額外的信封口蓋可能會造成皺摺、摺痕或卡紙的情形。

## 信封的儲存

適當地儲存信封，可確保良好的列印品質。信封應平放儲存。如果信封內有空氣而形成氣室，則在列印時可能會發生皺紋的情形。

## 卡片紙及重磅紙材

進紙匣可用來列印許多不同類型的卡片紙，包括索引卡及明信片。有些卡片紙的結構特別適用於雷射印表機，因此效果會比較好。

為取得最佳的印表機性能，請勿使用磅數超過 157 g/m<sup>2</sup> 的紙張。太厚的紙張可能會造成紙張送紙、紙張疊放、卡紙、碳粉熱凝不佳、列印品質低劣或是機械過度磨損的問題。



**注意** 如果進紙匣沒有完全添滿紙張，或採用平滑度在 100-180 Sheffield 之間的紙張時，則有時可以列印比較厚的紙張。

## 卡片紙的結構

- **平滑度：** 135-157 g/m<sup>2</sup> 卡片紙的平滑度應在 100-180 Sheffield 之間。60-135 g/m<sup>2</sup> 卡片紙的平滑度應在 100-250 Sheffield 之間。
- **結構：** 卡片紙平放時不可有 5 mm 以上的捲曲。
- **狀況：** 請確定卡片紙沒有皺摺、刻痕或其他的損壞。
- **大小：** 請僅採用下列大小範圍內的卡片紙：
  - 最小：76 x 127 mm
  - 最大：216 x 356 mm

## 卡片紙的使用原則

距離邊緣的邊界值至少設定為 2 mm。

## 信紙和預製表格

很多製造商現在提供高價紙張，宣稱雷射相容或雷射適用。部份較粗糙的表面裝飾（如皺紋紙、橫條紙或亞麻紙），需要某些印表機機型提供的特殊熱凝器模式才能達到足夠的碳粉附著。



**注意** 在使用雷射印表機列印時，每一頁通常會有些差異。當列印在普通紙上時，這些差異並不易察覺。但是，當列印在預製表格上時，因為線條和方格是固定在紙張上的，差異便很明顯。

在使用預製表格、浮雕紙張和信紙時，爲了要避免發生問題，請注意下列使用原則：

- 避免使用低溫油墨（某些熱成像法所使用的類型）。
- 使用以平版印刷或凹版印刷法印製的預製表格和信紙。
- 使用以耐熱油墨所印製的表格，在 200° C 加熱 0.1 秒鐘不致融化、蒸發或釋放有害逸散物質。通常，氧化墨或油基墨可符合此要求。
- 在預製表格時，請小心不要變更紙張的含水量，且不要使用會變更紙張的用電或處理內容的材料。請以防溼包裝封住表格以避免儲存期間水分變更。
- 避免使用有裝飾或塗有薄膜的預製表格。
- 避免使用有大量浮雕或凸起的信紙紙張。
- 避免使用有大量紋理表面的紙張。
- 避免使用平版印刷粉或其他材料以避免預製表格黏在一起。



# 5 列印工作

本章提供關於以下主題的資訊：

- [添裝紙材](#)
- [列印品質設定值](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [在紙張的兩面（雙面）列印](#)
- [在單張紙上印出多頁的內容（每張 N 頁的列印）](#)
- [列印手冊](#)
- [列印浮水印](#)
- [取消列印工作](#)

# 添裝紙材

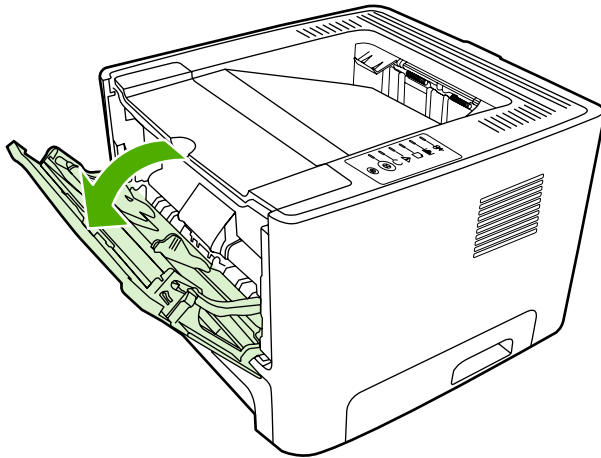
下面章節描述如何在不同進紙匣中添裝紙材。



**小心** 如果要在有皺紋、摺疊或以任何形式損壞的紙材上進行列印，則可能會發生卡紙。有關的詳細資訊，請參閱[清除卡紙](#)。

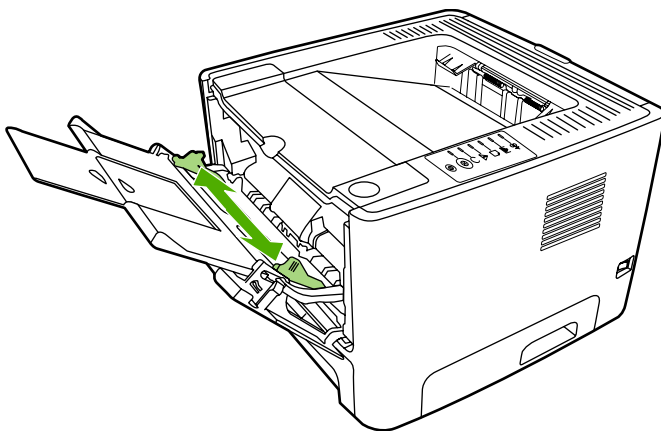
## 1 號紙匣

1 號紙匣是從印表機前面使用。印表機在嘗試從其他紙匣列印前，會先從 1 號紙匣列印。



1 號紙匣可放置 50 張 75 g/m<sup>2</sup> 紙材或 10 張信封、10 張投影片或 10 張卡片紙。如果要採用與文件其餘部分不同的紙材來列印文件的第一頁，亦可使用 1 號紙匣。

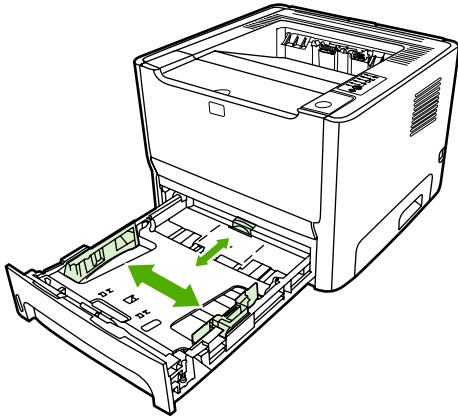
紙材導板可確保紙材正確地進入印表機，而不會印出歪斜的頁面（紙材上印出的內容歪斜）。添裝紙材時，請依據所使用紙材的寬度，適當調整各個紙材導板。



## 2 號紙匣和選購的 3 號紙匣

2 號紙匣和選購的 3 號紙匣可放置最多 250 頁的 75 g/m<sup>2</sup> 紙張，或較少頁的重磅紙材（25 mm 或較低的堆放高度）。添裝紙材時，頂端朝前，要列印的一面向下。

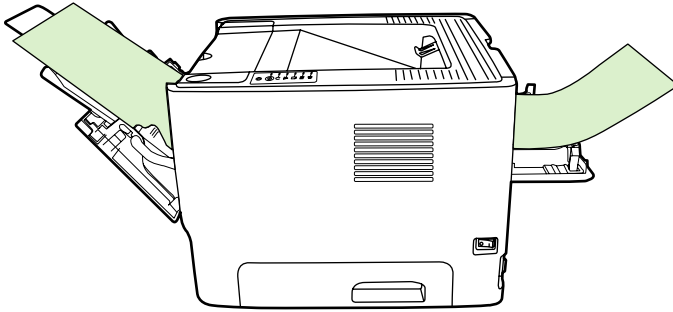
紙材導板可確保紙材正確地進入印表機，而不會印出歪斜的頁面。2 號紙匣有側邊與後方紙材導板。添裝紙材時，請依據所使用紙材的長度和寬度，適當調整各個紙材導板。



**注意** 添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新的紙材整理好後再裝入。這樣可避免印表機一次抽取多頁紙材，減少卡紙的機會。

## 直通式文件輸出路徑

列印信封、投影片、厚的紙材或任何容易在列印時捲曲的紙材，請使用直通式文件輸出路徑。如果您從 1 號紙匣、2 號紙匣或選購的 3 號紙匣列印紙材之前，開啓直通式文件輸出盒蓋，紙材會從印表機的直通式輸出路徑送出。



**注意** 採用直通式文件輸出路徑列印時，印出的紙材不會堆疊在一起。如果不在每頁紙材出紙後取走，紙材會掉到印表機下面的檯面或地面上。

## 手動送紙

列印混合紙材時，可以使用手動送紙。例如，列印信封、然後信紙、然後再列印一個信封時，可以採用手動送紙的方式。在 1 號紙匣放入信封以及在 2 號紙匣放入信紙。

若要採用手動送紙列印，請開啓印表機「內容」或「印表機設定」，然後從**來源紙匣**下拉式清單中選擇**手動送紙（1 號紙匣）**。有關說明，請參閱**設定 Windows 印表機驅動程式**或**設定 Macintosh 印表機驅動程式**。啓用手動送紙之後，按**列印**按鈕來列印。

# 列印品質設定值

列印品質設定值會影響列印解析度和碳粉用量。

使用下列的程序來變更列印品質設定值：

1. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
2. 在**紙張/品質**標籤或**外觀**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇您要使用的列印品質設定值。提供下列選項：
  - **1200 dpi**：此設定使用 ProRes 1200 來提供 1200 x 1200 dpi 的線條解析度。
  - **1200 dpi 有效輸出品質**：此設定使用 FastRes 1200 提供 1200 dpi 有效輸出品質。
  - **600 dpi**：此設定配合能改進文字的解析度增強技術 (REt) 可提供 600 x 600 dpi 的輸出。
  - **EconoMode（經濟模式）**：採用較少的碳粉列印文字。列印草稿文件時，此設定值很有用。您可以獨立於其他列印品質設定值開啓此選項。有關的詳細資訊，請參閱[EconoMode（經濟模式）](#)。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

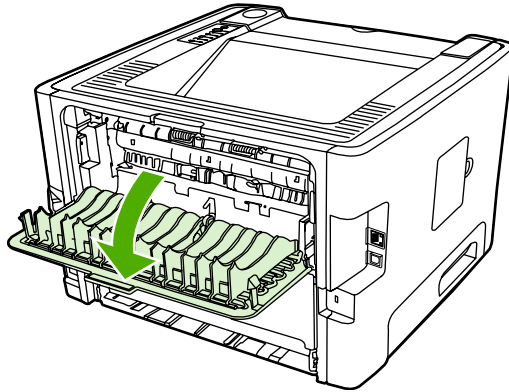
## 在特殊紙材上列印

以下小節說明如何在各種紙材上列印。

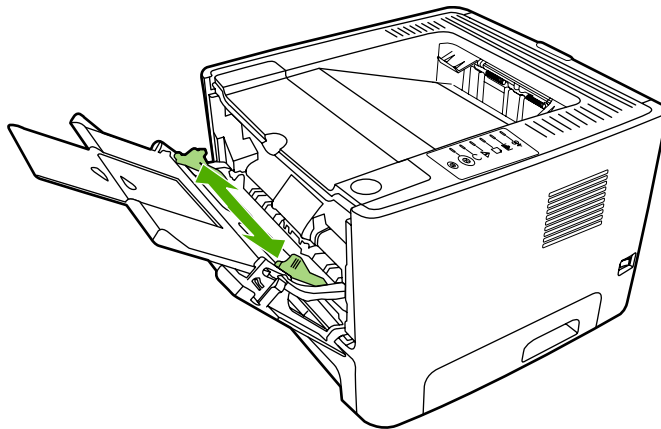
### 在信封上列印

請務必僅採用建議在雷射印表機上列印的信封。有關的詳細資訊，請參閱[紙材使用原則](#)。

1. 打開直通式文件輸出盒蓋。



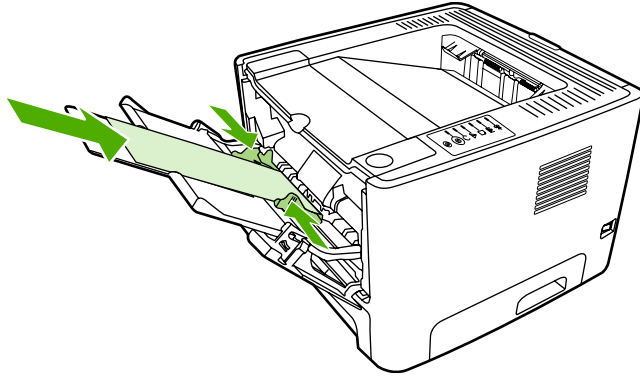
2. 開啓 1 號紙匣並調整紙材導板至信封的寬度。



3. 放置信封時，使要列印的一面向上，並且使信封的上邊緣靠著紙材導板左側。



**注意** 如果信封在較短的一端上有封口，則該端應先進入印表機。



4. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
5. 在**紙張/品質**標籤或**紙張**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇正確的紙材類型。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

6. 列印文件。

若要使用手動送紙列印，請參閱[手動送紙](#)。

## 在投影片或標籤上列印

使用建議用於雷射印表機的投影片和標籤。有關的詳細資訊，請參閱[紙材使用原則](#)。



**小心** 確定依照以下的指示在印表機設定值中設定正確的紙材類型。印表機將根據紙材類型設定來調整熱凝器的溫度。在如投影片或標籤之類的特殊紙材上列印時，上述的調整可防止紙材在通過印表機時受熱凝器的損壞。

**小心** 檢查紙材以確定上面沒有皺紋、捲曲或破損的邊緣，或者黏上遺失的標籤。

1. 打開直通式文件輸出盒蓋。
2. 開啓 1 號紙匣並調整紙材導板至紙材的寬度。
3. 在 1 號紙匣放入紙材。確定紙材的頂端向前，且要列印的一面（粗糙的一面）向上。



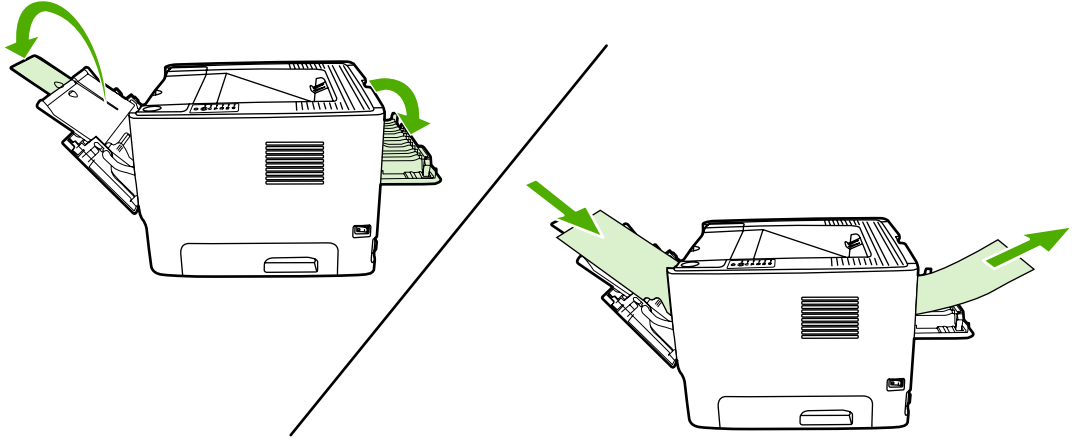
**注意** 可以從 2 號紙匣列印投影片，但是列印速度較慢。投影片不應該從選購的 3 號紙匣列印。

4. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
5. 在**紙張/品質**標籤或**紙張**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇正確的紙材類型。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

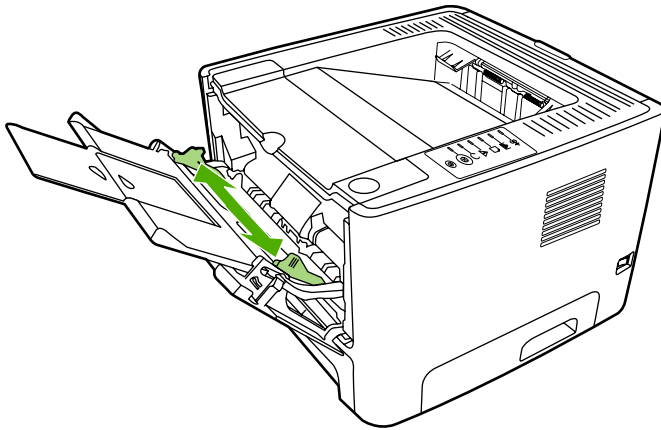
6. 列印文件。印出紙材後，請立刻從印表機的後面取出，以避免紙材黏在一起；請將印好的紙材放在一個平坦的地方。



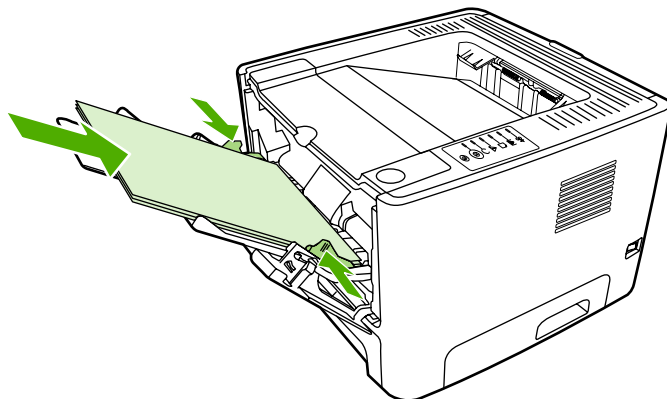
## 在信紙和預製表格上列印

如需紙材規格，請參閱[紙材使用原則](#)。

1. 開啓 1 號紙匣並調整紙材導板至紙材的寬度。



2. 裝入紙材時，頂端朝前，要列印的一面向上。



3. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
4. 在**紙張/品質**標籤或**紙張**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇正確的紙材類型。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

5. 列印文件。

若要使用手動送紙列印，請參閱[手動送紙](#)。



**注意** 如果要在信紙上列印單頁封面，然後繼續列印多頁的文件，請在 1 號紙匣放入信紙，面朝上（1 號紙匣），然後在 2 號紙匣放入其他頁的紙張。印表機會自動先從 1 號紙匣列印。

## 在自訂大小紙材和卡片紙上列印

如需紙材規格，請參閱[紙材使用原則](#)。

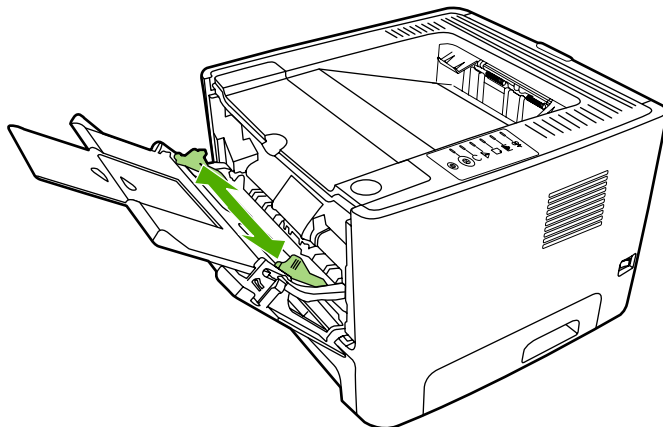


**小心** 添裝紙材前，請先確定它們沒有黏在一起。

1. 打開直通式文件輸出盒蓋。



2. 開啓 1 號紙匣並調整紙材導板至紙材的寬度。



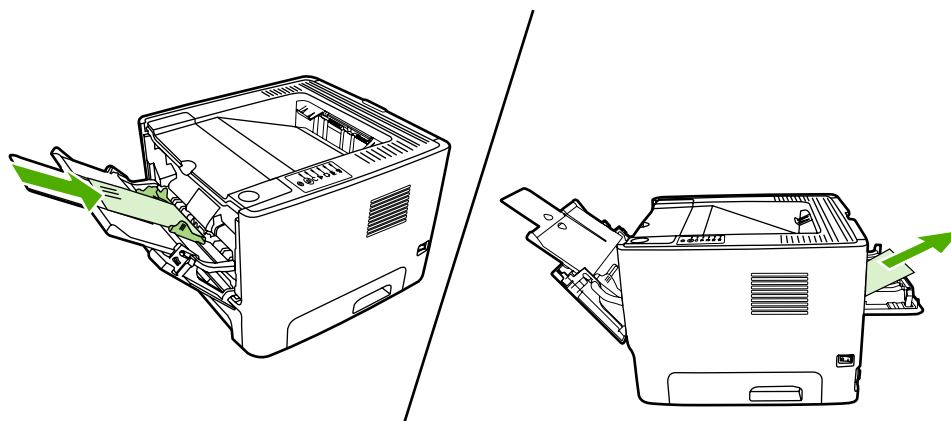
3. 在 1 號紙匣添裝紙材時，窄邊朝前，要列印的一面向上。
4. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
5. 在紙張/品質標籤或紙張標籤（在一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤）上，選擇自訂大小選項。指定自訂大小紙材的尺寸。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

6. 列印文件。

若要使用手動送紙列印，請參閱[手動送紙](#)。



# 在紙張的兩面（雙面）列印

本小節說明在紙張兩面手動和自動的列印方法。

## 手動兩面列印

若要在紙張的兩面進行手動列印，則該頁紙張必須送入印表機兩次。您可以使用這些選項來列印：

- 上出紙槽（用於輕磅紙張）
- 直通式文件輸出盒蓋（用於重磅紙材或會捲曲的紙材）



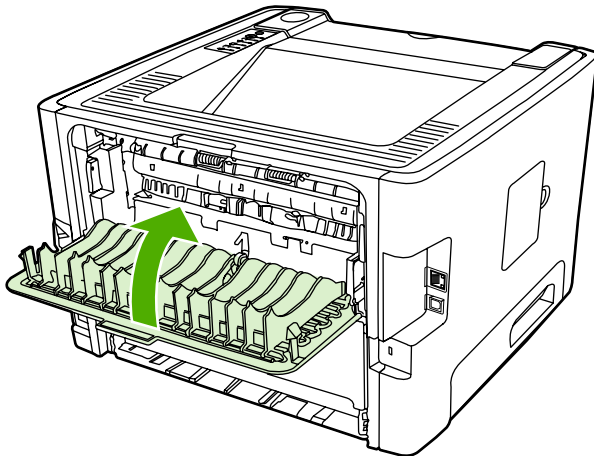
**注意** 手動兩面列印可能會造成印表機內部骯髒，而降低列印品質。如果印表機內部發生骯髒的情形，請參閱[清潔印表機](#)。

## 使用上出紙槽進行手動兩面列印

下面章節提供不同作業系統的使用說明。

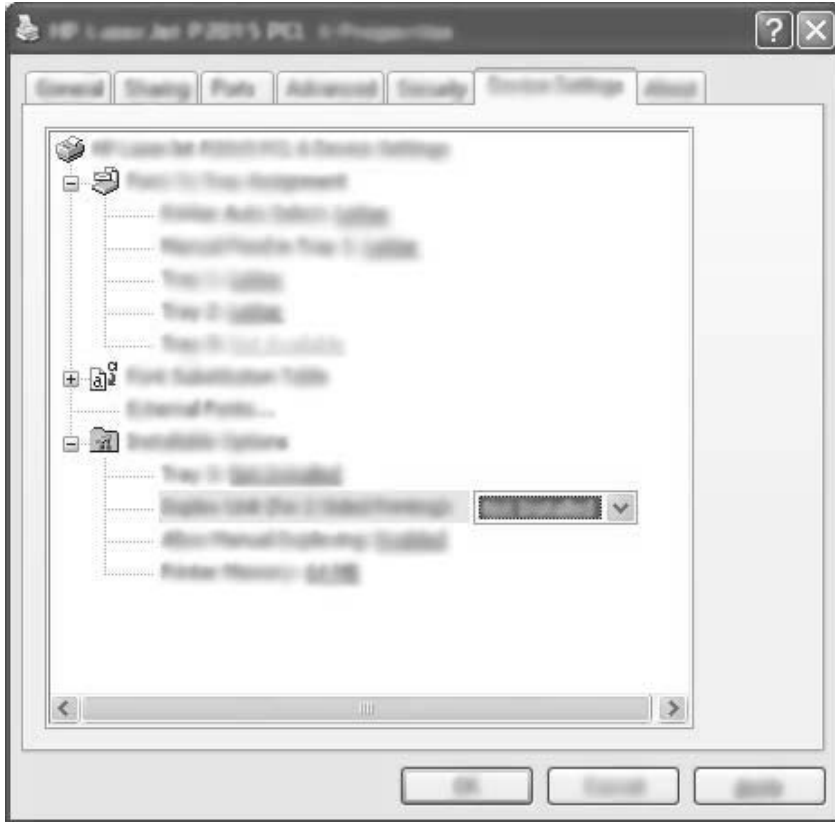
### Windows

1. 關閉直通式文件輸出盒蓋。



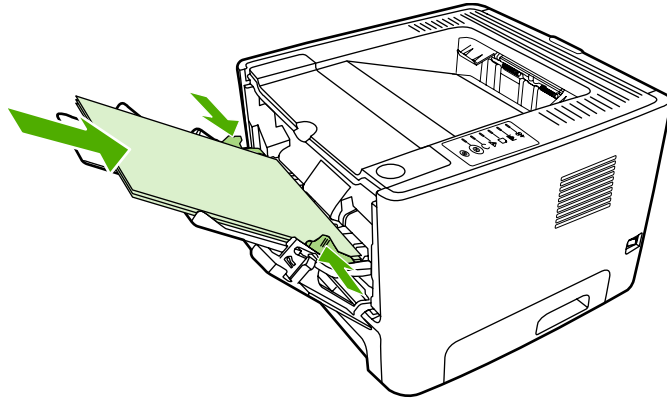
2. 從 Windows 桌面，按一下**開始**，按一下**設定**，然後按**印表機**（或部份 Windows 版本的**印表機和傳真**）。
3. 以滑鼠右鍵按一下 HP LaserJet P2015 系列印表機，然後選取**內容**。
4. 按一下**裝置設定值**標籤。

5. 在可安裝的選項，選取**雙面列印裝置 (用於兩面列印)** 下拉式清單的**未安裝**。

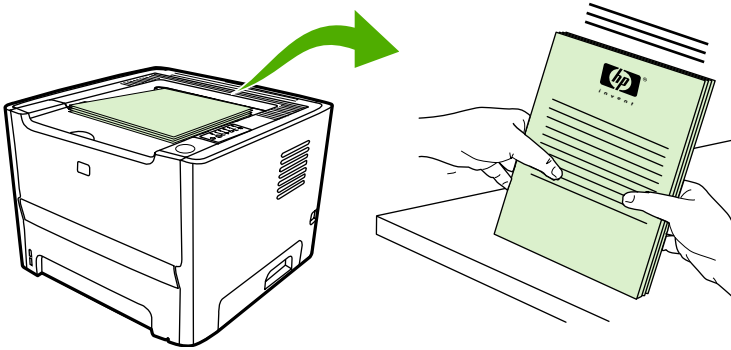


6. 按一下**確定**。
7. 從您列印的軟體程式，開啓**列印**對話方塊。在大部份的程式中，按一下**檔案**，然後按一下**列印**即可。
8. 選取 **HP LaserJet P2015 系列**印表機。
9. 按一下**內容**或**喜好設定**。正確的選項名稱取決於您列印的軟體程式。
10. 按一下**外觀**標籤。
11. 按一下來清除**直通紙張路徑的正確順序**核取方塊。
12. 按一下**雙面列印**核取方塊。
13. 按一下**確定**。

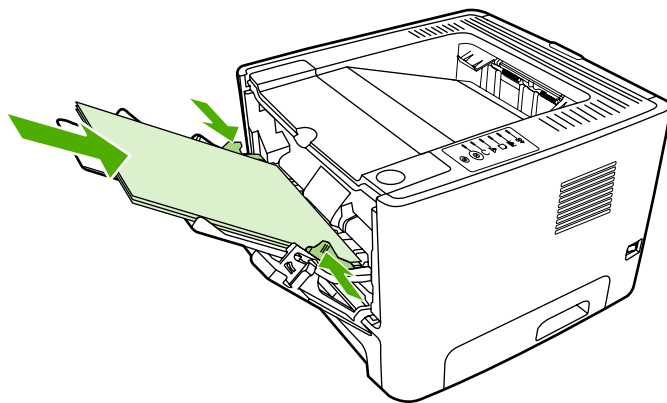
14. 使用 1 號紙匣列印文件的一面。



15. 列印完文件各頁的一面後，從 1 號紙匣取出剩下的紙張並放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。
16. 將列印出的紙張放整齊。



17. 將紙張放回 1 號紙匣，面朝下，上端邊緣朝向印表機。



18. 按下列印按鈕，列印第二面。

## Mac OS X

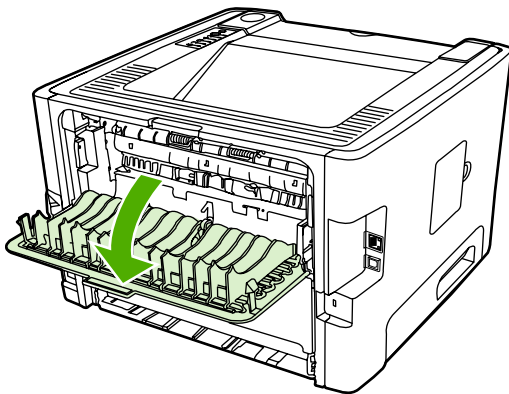
1. 關閉直通式文件輸出盒蓋。
2. 如果印表機選項沒有出現 **Manual Duplex**（手動雙面列印），請執行下列步驟：
  - a. 確定在使用 **Custom Install**（自訂安裝）選項安裝軟體驅動程式時有選取 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊 (典型)）。
  - b. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印）、選取 **Plug-In Preferences**（Plug-In 喜好設定），再按一下向右的箭號。向右的箭號變成向下的箭號，會出現 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊 (典型)）功能。
  - c. 選擇 **Print Time Filters**（列印時間篩選器），再選擇 **HP Manual Duplex&Booklet**（HP 手動雙面列印和手冊），然後按一下 **Save Settings**（儲存設定值）。
  - d. 選擇 **Manual Duplex**（手動雙面列印），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
3. 列印文件。
4. 列印完文件各頁的一面後，從 1 號紙匣取出剩下的紙張並放在一邊，以便稍後完成手動兩面列印工作。
5. 將列印出的紙張放整齊。
6. 將紙張放回 1 號紙匣，面朝下，上端邊緣朝向印表機。
7. 按下控制面板上的**列印**按鈕以列印第二面。

## 使用直通式文件輸出盒蓋進行手動兩面列印

下面章節提供不同作業系統的使用說明。

## Windows

1. 打開直通式文件輸出盒蓋。

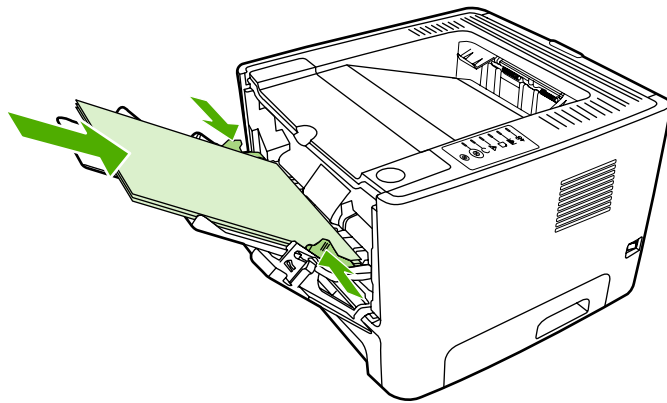


2. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)。
3. 在外觀標籤選取直通紙張路徑的正確順序核取方塊。

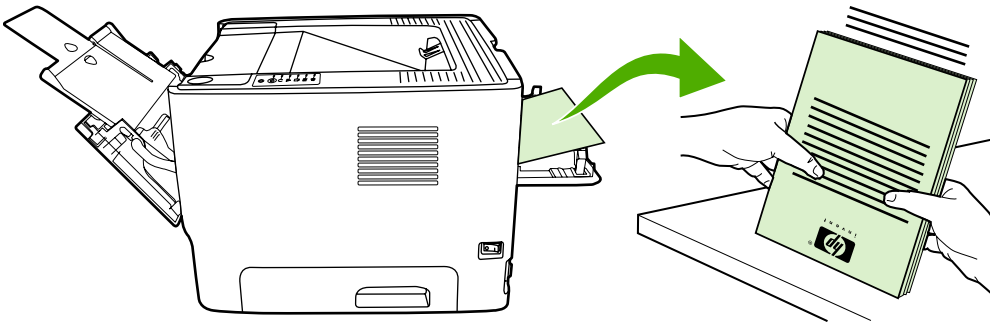


**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

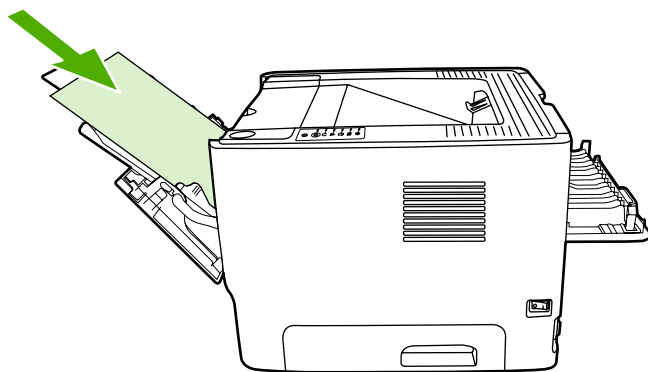
4. 在**外觀**標籤，選取**雙面列印 (手動)** 核取方塊。
5. 按一下**確定**。
6. 從 1 號紙匣列印文件的一面。



7. 將列印出的紙張放整齊。



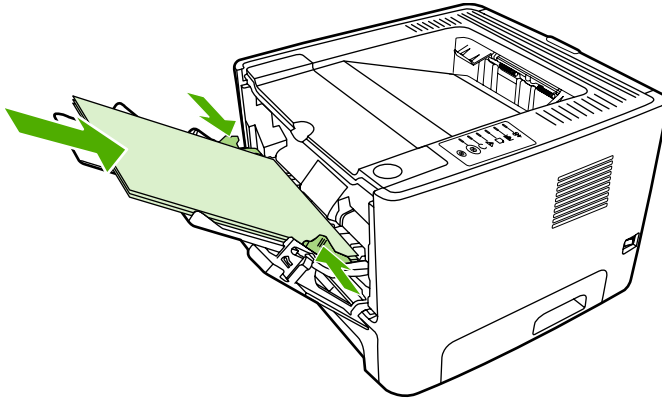
8. 將紙張放回 1 號紙匣，面朝下，上端邊緣朝向印表機。



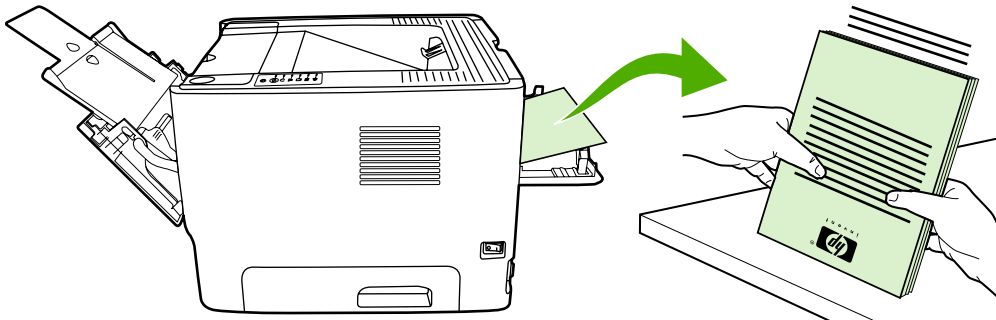
9. 按下列印按鈕，列印第二面。

## Mac OS X

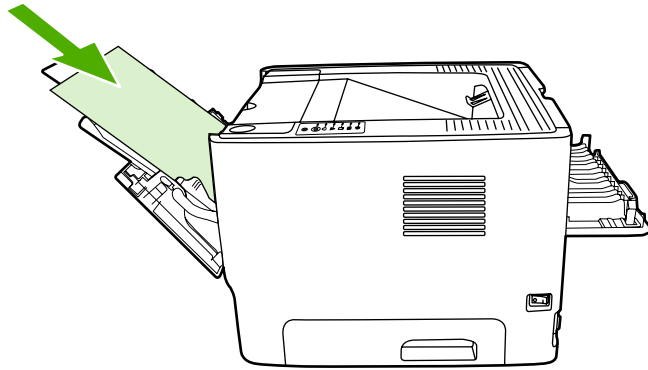
1. 打開直通式文件輸出盒蓋。
2. 如果印表機選項沒有出現 **Manual Duplex**（手動雙面列印），請執行下列步驟：
  - a. 確定在使用 **Custom Install**（自訂安裝）選項安裝軟體驅動程式時有選取 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊 (典型)）。
  - b. 執行 **File-Print**（檔案 - 列印）、選取 **Plug-In Preferences**（Plug-In 喜好設定），再按一下向右的箭號。向右的箭號變成向下的箭號，會出現 **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)**（HP 手動雙面列印和手冊 (典型)）功能。
  - c. 選擇 **Print Time Filters**（列印時間篩選器），再選擇 **HP Manual Duplex&Booklet**（HP 手動雙面列印和手冊），然後按一下 **Save Settings**（儲存設定值）。
  - d. 選擇 **Manual Duplex**（手動雙面列印），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
  - e. 選擇 **Alternate output bin is open (straight through paper path)**（已開啓替換出紙槽 (直通紙張路徑)）。
3. 從 1 號紙匣列印文件的一面。



4. 將列印出的紙張放整齊。



- 將紙張放回 2 號紙匣，面朝下，上端邊緣朝向印表機。



- 按下列印按鈕，列印第二面。

## 自動兩面列印

HP LaserJet P2015d、HP LaserJet P2015dn 和 HP LaserJet P2015x

下列紙材大小支援自動雙面列印：

- A4
- Letter
- Legal

下面章節提供不同作業系統的使用說明。

### Windows

- 關閉直通式文件輸出盒蓋。
- 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)。
- 在**外觀**標籤，按一下來清除**直通紙張路徑的正確順序**核取方塊。
- 選取**雙面列印**核取方塊。
- 按一下**確定**。
- 列印文件。

### Mac OS X

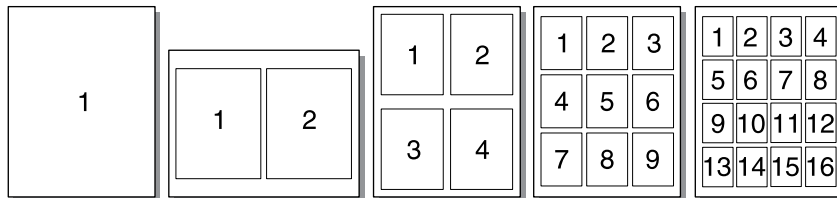
- 執行 **File-Print**（檔案 - 列印），選取 **Duplex**（雙面列印），再選擇 **Print on Both Sides**（雙面列印）。
- 如果沒有看到 **Print on Both Sides**（雙面列印）核取方塊，請執行下列步驟：
  - 在 **Print Center**（列印中心）中（Mac OS X v10.3 版 **Printer Setup Utility**（印表機設定公用程式）按一下 **Printer queue**（印表機佇列）。
  - 在 **Menu**（功能表）列上，選擇 **Printers-Show Info**（印表機 - 顯示資訊）。
  - 在 **Installable Options**（可安裝的選項）功能表上，核取 **Duplex Unit**（雙面列印裝置）。



- d. 按一下 **Apply Changes** (套用變更)。
- e. 關閉功能表。

## 在單張紙上印出多頁的內容（每張 N 頁的列印）

使用每張 N 頁的列印，可在單張列印頁面印出多頁文件。



1. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
2. 在**外觀**標籤（一些 Mac 驅動程式上爲 **Layout**（版面）標籤）上，選擇每張紙上想要列印的頁面數。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

3. 需要的時候，使用頁面邊框和下拉式功能表的核取方塊，指定要列印在紙張上的頁面順序。

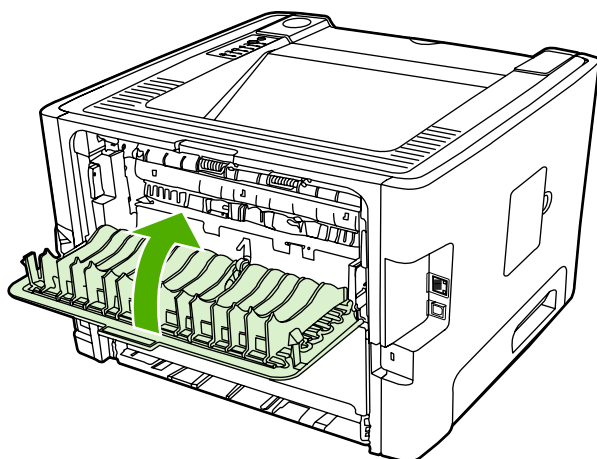
# 列印手冊

可使用 Letter、Legal 或 A4 規格的紙張印製手冊。

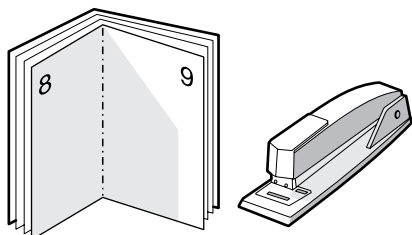


**注意** 所有 Macintosh OS X 版本都沒有此功能。

1. 在 1 號紙匣放入紙張。
2. 關閉直通式文件輸出盒蓋。

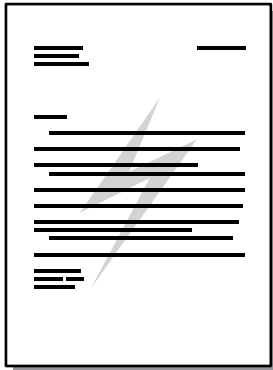


3. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)。
4. 在**外觀**標籤（部份 MAC 驅動程式的 **Paper Type/Quality**（紙張類型/品質）標籤，按一下來清除直通紙張路徑的**正確順序**核取方塊。
5. 選取**雙面**列印核取方塊。
6. 選取**手冊版面**下拉式清單的**左邊裝訂**或**右邊裝訂**。
7. 設定每張紙材的列印面數為 **2**。
8. 按一下**確定**。
9. 列印文件。
10. 摺疊並裝訂印好的文件。



## 列印浮水印

使用浮水印選項可在現有文件的「底下」（背景）印出文字。例如文件的第一頁或每一頁，均可用大型灰色字體，傾斜印出**草稿**或**機密**等字樣。



1. 開啓印表機內容（或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定）。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
2. 在**效果**標籤（一些 Mac 驅動程式上為 **Watermark/Overlay**（浮水印/重疊）標籤）上，選擇要使用的浮水印。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」（驅動程式）的線上「說明」。

## 取消列印工作

您可以從下列位置取消列印工作：

- **印表機控制面板**：若要取消列印工作，請按一下並鬆開印表機控制面板上的**取消列印**按鈕。
- **軟體應用程式**：一般來說，螢幕上會短暫地出現一個對話方塊，讓您取消列印工作。
- **Windows 列印佇列**：如果要取消的列印工作還在列印佇列（電腦的記憶體）或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從此處刪除該工作。要到 Windows 98、Me、2000 或 XP 中的**印表機**畫面，請依序按一下**開始**、**設定**和**印表機**。連按兩下 **HP LaserJet P2015** 圖示開啓視窗，選擇列印工作，然後按一下**刪除**。
- **桌面列印佇列 (Mac OS)**：在 Mac OS X，開啓 **Print Center**（列印中心）（或 V10.3.9 的 **Printer Setup Utility**（印表機設定公用程式）），連按兩下印表機名稱、選取列印工作，然後按一下 **Delete**（刪除）。
- **HP ToolboxFX**：開啓 HP ToolboxFX，瀏覽到**裝置狀態**頁，然後按一下**取消列印**。有關的詳細資訊，請參閱 [HP ToolboxFX](#)。
- **內嵌 Web 伺服器**：開啓印表機的內嵌 Web 伺服器頁，按一下**取消列印**。有關的詳細資訊，請參閱 [內嵌 Web 伺服器](#)。

如果控制面板上的狀態指示燈，在取消列印工作後仍然閃爍，則表示電腦正在將該工作傳送到印表機。請從列印佇列中刪除該工作，或是等候電腦傳送完所有的資料。此時印表機會回到「就緒」狀態。



# 6 管理與維護

本章提供關於以下主題的資訊：

- [印表機資訊頁](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [內嵌 Web 伺服器](#)
- [替換碳粉匣](#)
- [重新分佈碳粉](#)
- [清潔印表機](#)
- [清潔取紙滾筒 \(1 號紙匣\)](#)
- [清潔取紙滾筒 \(2 號紙匣\)](#)
- [EconoMode \(經濟模式\)](#)

# 印表機資訊頁

您可以列印以下資訊頁。

## 示範頁

示範頁包含文字與圖形的範例。若要列印示範頁，請在印表機**就緒**指示燈亮起，而且沒有其他列印工作時，按**列印**按鈕。

## 組態頁

組態頁列出印表機的目前設定值和內容。同時還包含狀態記錄報告。您可以從下列位置列印組態頁：

- 印表機控制面板。在印表機「就緒」指示燈亮起，而且沒有其他列印工作時，按**列印**按鈕 5 秒。
- 內嵌 Web 伺服器
- HP ToolboxFX



**注意** 您也可以透過 HP ToolboxFX 取得事件日誌和組態頁包含的資訊。有關的詳細資訊，請參閱 [HP ToolboxFX](#)。

## 耗材狀態頁

當您從控制面板列印組態頁時，會自動列印耗材狀態頁。耗材狀態頁提供以下資訊：

- 估計碳粉匣內剩餘碳粉的百分比
- 已經處理的頁數和列印工作數量
- 訂購和回收資訊

## 網路組態頁



**注意** 只有配備 HP 內部網路連接埠的印表機，才有提供網路組態頁。

當您從控制面板列印組態頁時，會自動列印網路組態頁。網路組態頁提供以下關於印表機網路組態的資訊：

- IP 位址
- 韌體版本
- 網路流量統計
- 通訊協定資訊



# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX 是一個軟體，您可以用來完成下列工作：

- 檢查印表機狀態
- 設定印表機設定值
- 檢視疑難排解資訊。
- 檢視線上文件。

當印表機直接連接到您的電腦或是連接到網路時，您可以檢視 HP ToolboxFX。您必須執行一般的軟體安裝程序才能安裝 HP ToolboxFX。



**注意** Windows 98 SE、Windows Me、Windows Server 2003 或 Macintosh 作業系統不支援 HP ToolboxFX。

**注意** 您無需存取網際網路也可以開啓並使用 HP ToolboxFX。

## 若要檢視 HP ToolboxFX

以下列其中一種方式開啓 HP ToolboxFX：

- 在 Windows 系統匣或是您的桌面，按兩下 HP ToolboxFX 圖示。
- 在 Windows 開始功能表，按一下**程式集**（或 Windows XP 的**所有程式**），按一下**HP**，按一下**HP LaserJet 2015 系列**，然後按一下**HP ToolboxFX**。

HP ToolboxFX 軟體包括下列部分：

- [狀態](#)
- [警示](#)
- [說明](#)
- [裝置設定值](#)
- [列印設定值](#)
- [網路設定值](#)

## 狀態

HP ToolboxFX **狀態**資料夾包含下列主頁的連結：

- **裝置狀態**。檢視印表機狀態資訊。此頁面指示印表機狀況，例如卡紙或紙匣是空的。更正印表機問題之後，按一下**重新整理**來更新印表機狀態。
- **耗材狀態**。檢視詳細的耗材狀態，例如碳粉匣內剩餘的碳粉百分比以及目前的碳粉匣已列印的頁數。此頁面亦包含訂購耗材及尋找回收資訊的相關連結。
- **裝置組態**。檢視目前印表機組態的詳細說明，包括已安裝的記憶體容量以及是否已安裝選購的紙匣。
- **網路組態**。檢視目前網路組態的詳細說明，包括 IP 位址與網路狀態。

- **列印資訊頁**。列印印表機可用的組態頁和各種其他資訊頁，例如耗材狀態頁和示範頁。
- **事件記錄**。檢視一個四欄的表格，其中記錄印表機事件及記錄的錯誤代碼以供您參考。頁面計數欄的數字指示印表機發生錯誤時，已經列印的總頁數。事件記錄也會包含錯誤的簡短敘述。

## 警示

HP ToolboxFX **警告**資料夾包含下列主頁的連結：

- **設定狀態警告**。設定 HP ToolboxFX 傳送特定事件的彈出式警示，例如碳粉量不足。
- **設定電子郵件警告**。設定 HP ToolboxFX 傳送特定事件的電子郵件警示訊息，例如碳粉量不足。

## 設定狀態警示

HP ToolboxFX 可以在發生特定事件時，在您的電腦開啓彈出式警示。會觸發警示的事件包括卡紙、HP 碳粉匣的存量不足、不是使用 HP 碳粉匣、進紙匣是空的以及錯誤訊息。

只有當印表機從您設定警示的電腦中列印時，警示才會出現。



---

**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

---

## 設定電子郵件警示

使用 HP ToolboxFX 最多可設定兩個電子郵件地址在特定事件發生時接收警示。您可以針對每個電子郵件地址指定不同的事件。輸入將會傳送印表機電子郵件警示訊息的電子郵件伺服器資訊。



---

**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

---

## 說明

HP ToolboxFX **說明**資料夾包含下列主頁的連結：

- **疑難排解**。列印疑難排解頁與清潔印表機。
- **如何使用？**檢視如何使用...？特定工作的說明。
- **動畫展示**
- **使用指南**。檢視關於印表機使用、保固、規格和支援的資訊。使用指南提供 HTML 與 PDF 兩種格式。
- **讀我檔案**。檢視使用指南中沒有提供的重要印表機資訊。

## 裝置設定值

HP ToolboxFX **裝置設定值**資料夾包含下列主頁的連結：

- **裝置資訊**。檢視有關印表機的資訊，例如印表機說明與聯絡人。
- **紙張處理**。變更印表機紙張處理設定值，例如預設紙張大小和預設紙張類型。
- **列印品質**。變更印表機列印品質設定值。
- **紙張類型**。變更各種紙材類型的印表機模式設定，例如信紙信頭、穿孔紙或光面紙。

- **系統設定**。變更印表機系統設定值，例如印表機語言和卡紙恢復。
- **服務**。取得維護印表機所需各種程序的存取權限。

## 裝置資訊

您在這些欄位輸入的資訊會顯示在組態頁中。請參閱[組態頁](#)。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## 紙張的使用

使用 HP ToolboxFX 紙張處理選項來設定您的預設設定值。

當紙材用盡的時候，可以使用三個處理列印工作的選項：

- 選取**等候紙張添裝**。
- 從**紙張用完操作**下拉式清單選取**取消**以取消列印工作。
- 從**紙張用完時間**下拉式清單選取**覆寫**以傳送列印工作到其他紙匣。

**紙張用完時間**欄位指定印表機在執行您的選擇動作之前要等待多久。您可以指定 **0 至 3600 秒**。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## 列印品質

使用 HP ToolboxFX 列印品質選項來加強列印工作的表現。

- **解析度**。對於一般品質的列印工作請選擇 **600 解析度**，對於高品質的列印工作請選擇 **Fast Res 1200**。對於最高品質的列印工作請選擇 **ProRes 1200**，但是需要較長的列印時間。
- **REt**。啓動 **REt** 來改善列印品質。
- **列印密度**。若要增加列印密度，請選擇較高的數字。若要降低列印密度，選擇較低的數字。
- **EconoMode**。**EconoMode**（經濟模式）功能可讓印表機在列印每頁時使用較少量的碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣的使用壽命，並且降低每頁的列印成本。但是，也會降低列印品質。印出的影像會比較淡，但是對於草稿或校對等目的來說，仍然非常適用。**HP** 不建議全部使用 **EconoMode**（經濟模式）。有關的詳細資訊，請參閱[EconoMode（經濟模式）](#)。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## 紙張類型

使用這些 HP ToolboxFX **紙張類型**選項來設定列印模式以符合不同的紙材類型。當您選擇**復原模式**，所有的模式會重設為原廠設定值。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## 系統設定

使用 HP ToolboxFX 系統設定值選項來設定其他列印設定值。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## 服務

在列印的過程中，紙屑、碳粉和塵埃都可能積在印表機裡面。一段時間後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如：碳粉污點或污跡。HP ToolboxFX 提供簡單的方法來清潔紙張路徑。有關的詳細資訊，請參閱[清潔印表機紙材路徑](#)。

## 列印設定值

HP ToolboxFX 「列印設定值」標籤包含下列主頁的連結：

- **列印**。變更預設列印設定值，例如份數和紙張方向。
- **PCL 5e**。檢視及變更 PCL 5e 設定值。
- **PCL 6**。檢視及變更 PCL 6 設定值。
- **Postscript**。檢視和變更 HP postscript level 3 模擬設定值。

## 列印

使用 HP ToolboxFX 列印設定值選項來設定所有列印功能的設定值。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## PCL 5e

當您使用 PCL 5e 列印語言時，請使用 PCL 5e 選項來設定。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## PCL 6

使用 PCL 6 印表機驅動程式可完全發揮所有印表機功能。除非必須與舊版 PCL 驅動程式或舊型印表機完全反向相容，建議您使用 PCL 6 驅動程式。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## PostScript

當您使用 HP postscript level 3 模擬列印語言時，請使用 PostScript 選項。若**列印 PostScript 錯誤**選項開啓，在發生 HP postscript level 3 模擬錯誤時會自動列印 HP postscript level 3 模擬錯誤頁面。



**注意** 您必須按一下**套用**儲存您的變更。

## 網路設定值

當印表機連接到 TCP/IP 網路時，網路管理員可使用 HP ToolboxFX **網路設定值**資料夾來控制印表機的網路相關設定值。

提供下列選項：

- **IP 組態**
- **進階**
- **SNMP**
- **網路摘要**

## 內嵌 Web 伺服器

內嵌 Web 伺服器可以讓您檢視印表機和網路狀態，以及從電腦（而不是從印表機控制面板）管理列印功能。以下是使用內嵌 Web 伺服器可以做什麼事的說明：

- 檢視印表機狀態資訊
- 檢視和列印內部頁
- 了解所有耗材的剩餘量並訂購新的耗材
- 設定每一個紙匣添裝的紙材大小和類型
- 檢視和變更紙匣組態
- 檢視和變更印表機預設組態設定值
- 檢視和變更網路組態

內嵌 Web 伺服器提供與 HP ToolboxFX 的「進階印表機設定值」區段相同的功能。內嵌 Web 伺服器和 HP ToolboxFX 的主要差異如下：

- 您不需要在電腦中安裝任何軟體。只需要使用以下其中一種支援的 Web 瀏覽器即可。
  - Internet Explorer 6.0（及更新的版本）
  - Netscape Navigator 7.0（及更新的版本）
  - Firefox 1.0（及更新的版本）
  - Mozilla 1.6（及更新的版本）
  - Opera 7.0（及更新的版本）
  - Safari 1.2（及更新的版本）
  - Konqueror 3.2（及更新的版本）
- 內嵌 Web 伺服器總共有 16 種語言版本。
- 內嵌 Web 伺服器不提供電子郵件或狀態警示。

當印表機連接至基於 TCP/IP 的網路上，就可使用內嵌 Web 伺服器。內嵌 Web 伺服器不支援 IPX 印表機連線。



**注意** 您不需要開啓網際網路連線，便能使用內嵌 Web 伺服器。不過，如果您按一下任何頁面的連結，必須要有網際網路，才能移至該連結的相關網站。

## 開啓內嵌 Web 伺服器

要開啓內嵌 Web 伺服器，在支援的 Web 瀏覽器位址欄位鍵入印表機的 IP 位址或主機名稱。若要尋找 IP 位址，請按住印表機上的**列印**按鈕 5 秒鐘，列印出一張組態頁。



**提示** 開啓 URL 後，您可以將其設定為書籤，以便將來能夠快速返回該位址。

內嵌 Web 伺服器有三個標籤，包含印表機的設定值和資訊：**狀態**標籤、**設定值**標籤以及**網路**標籤。

## 狀態標籤

狀態頁會包含以下頁面。

- **裝置狀態**。此頁面顯示印表機和 HP 耗材的狀態。
- **裝置組態**。此頁顯示可在印表機組態頁中找到的資訊。
- **耗材狀態**。此頁面顯示 HP 耗材的狀態以及提供耗材零件號碼。要訂購耗材，按一下視窗右上方的**訂購耗材**。
- **事件記錄**。此頁面顯示所有印表機事件和錯誤清單。
- **列印資訊頁**。此頁面包含一些連結，您可以列印印表機記憶體的各种資訊頁。
- **網路摘要**。此頁顯示可在印表機網路摘要頁中找到的資訊。

## 設定值標籤

此標籤允許您從電腦設定印表機。如果此印表機是網路化，在變更此標籤的設定值之前，請務必先洽詢印表機管理員。

設定值標籤包含以下頁面：

- **裝置資訊**。檢視和變更印表機基礎資訊。
- **紙張處理**。檢視和變更印表機進紙匣的設定值。
- **列印**。檢視和變更預設印表機工作設定值。
- **PCL 5e**。檢視和變更 PCL 字型資訊
- **Postscript**。檢視和變更 HP postscript level 3 模擬錯誤的設定值。
- **列印品質**。檢視和變更列印品質設定值。
- **紙張類型**。檢視和變更不同紙材類型的列印模式。
- **系統設定**。檢視和變更系統資訊。
- **服務**。起始清潔模式。

## 網路標籤

當印表機連接到基於 IP 的網路時，此索引標籤可讓網路管理員控制印表機與網路有關的設定值。

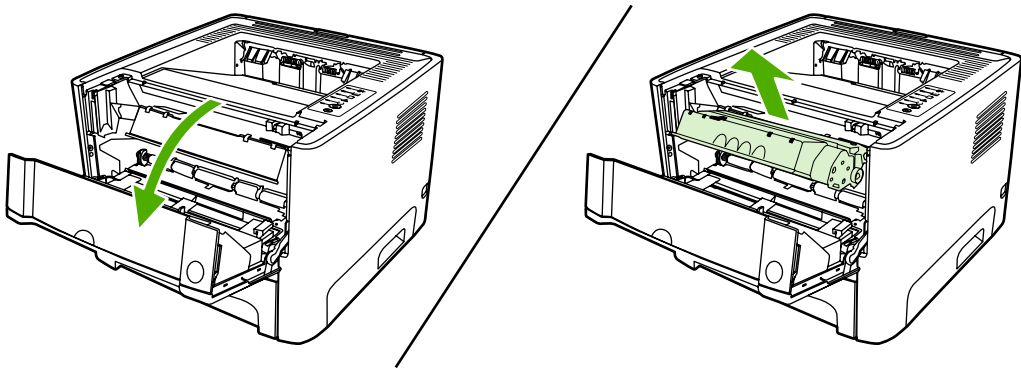
## 連結


連結是位於狀態頁的右上角。您必須要有網際網路，才能使用這些連結。如果您使用撥號連線，當您第一次開啓內嵌 Web 伺服器時沒有連線，則您必須先連線才能造訪這些網站。連線可能會要求您關閉內嵌 Web 伺服器，然後重新開啓。

- **訂購耗材**。按一下此連結，連線至 Sure Supply 網站，然後從 HP 或者零售商訂購 HP 耗材。
- **產品支援**。連線到 HP LaserJet P2015 系列印表機的支援網站。您可以搜尋關於一般主題的說明。

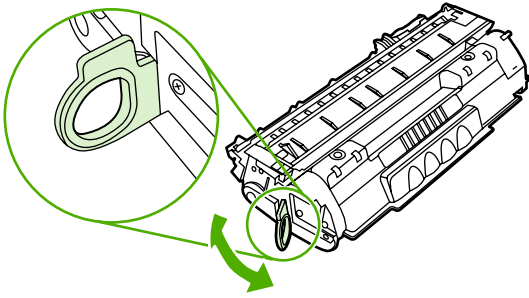
## 替換碳粉匣

1. 按碳粉匣盒蓋按鈕，然後從印表機取出碳粉匣。如需回收資訊，請參閱碳粉匣包裝盒內部。

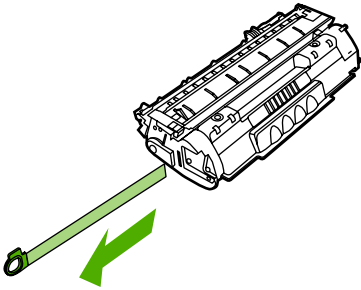


 **小心** 為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

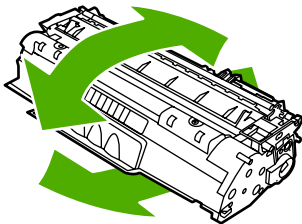
2. 從包裝中取出新的碳粉匣。
3. 折一下碳粉匣左邊的拉柄，使其鬆脫。



4. 將拉柄向外拉，直到從碳粉匣抽出整條膠帶。將標籤放到碳粉匣包裝盒，以利日後回收。

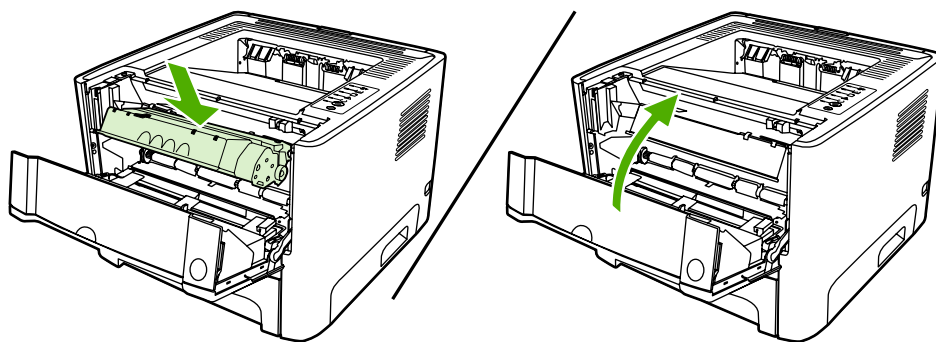


5. 輕輕地前後搖動碳粉匣，使碳粉匣中的碳粉分佈均勻。





6. 把碳粉匣裝回印表機，然後關上碳粉匣盒蓋。

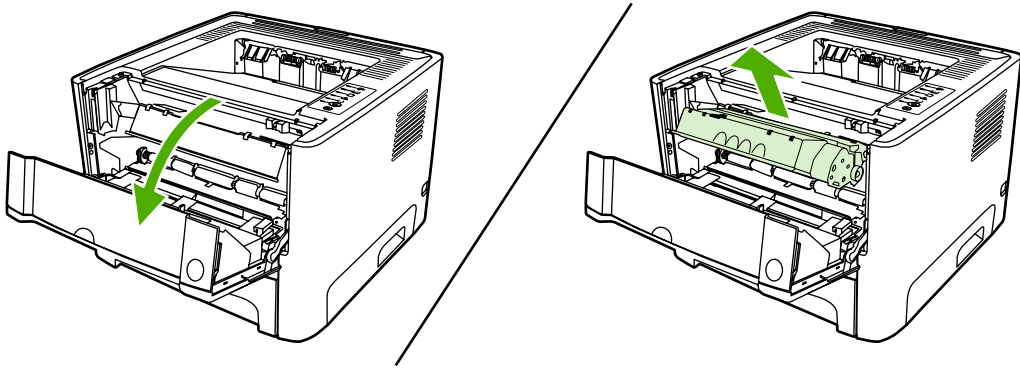



**小心** 如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。熱水會使碳粉滲入衣服纖維。

## 重新分佈碳粉

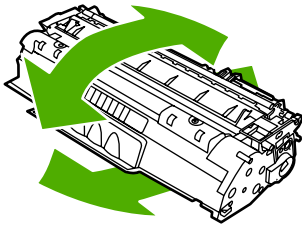
當碳粉快用完時，印出的文件可能會出現過淡或褪色的區域。重新分佈碳粉，您可能可以暫時改進列印品質。


1. 開啓碳粉匣盒蓋按鈕，然後從印表機取出碳粉匣。



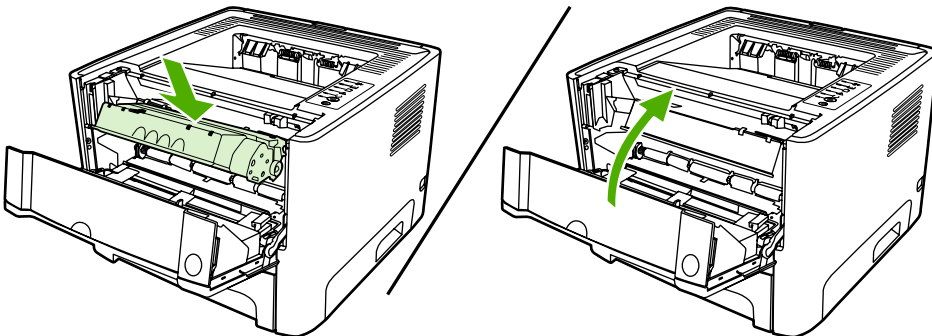
 **小心** 為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙把它蓋住。

2. 若要重新分佈碳粉匣內的碳粉，請輕輕地前後搖動它。



 **小心** 如果您的衣服沾有碳粉，請用乾布將它擦掉，並用冷水清洗乾淨。熱水會使碳粉滲入衣服纖維。

3. 把碳粉匣裝回印表機，然後關上碳粉匣盒蓋。



如果印出的文件仍然很淡，請安裝新的碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。

## 清潔印表機

必要時，用乾淨、稍微沾濕的布清潔印表機的外部。

**△ 小心** 請勿使用含氨的清潔劑清潔印表機內外。

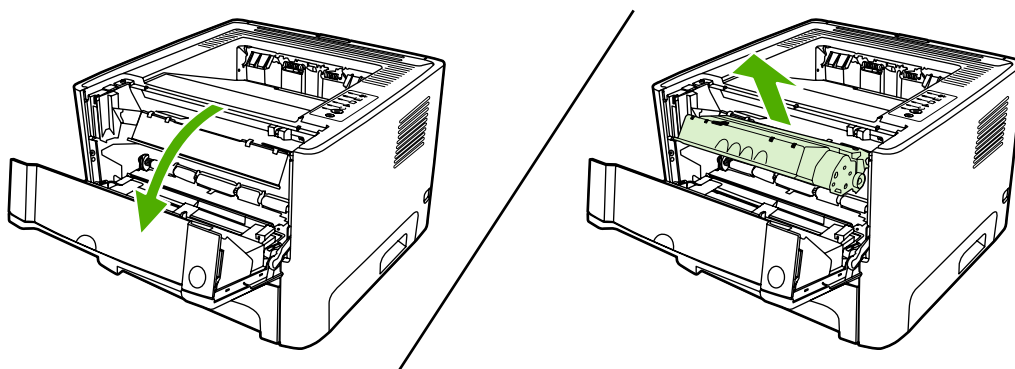
在列印的過程中，紙屑、碳粉和塵埃都可能積在印表機裡面。一段時間之後，這些污垢可能會造成列印品質問題，例如碳粉污點或污跡，以及卡紙。若要解決或避免這種類型的問題，請清潔碳粉匣區域和印表機的紙材路徑。

### 清潔碳粉匣區域

碳粉匣區域毋需經常清潔。但是清潔此區域後，可改善印出文件的品質。

**△ 警告！** 在清潔印表機前，請拔掉電源線來關掉印表機電源，然後稍候片刻讓印表機冷卻。

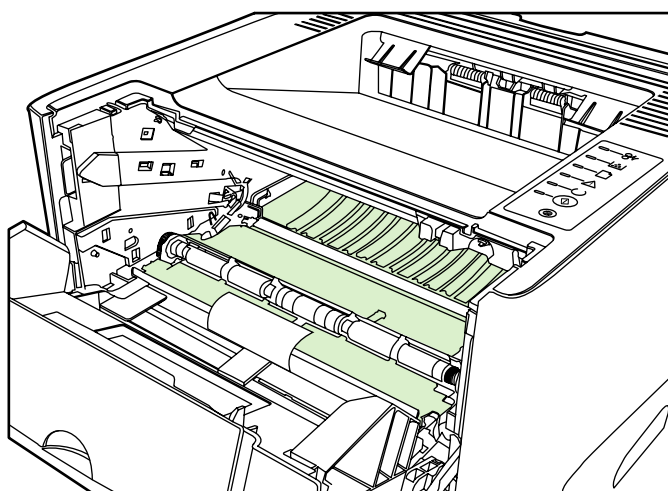
1. 按碳粉匣盒蓋按鈕，然後從印表機取出碳粉匣。



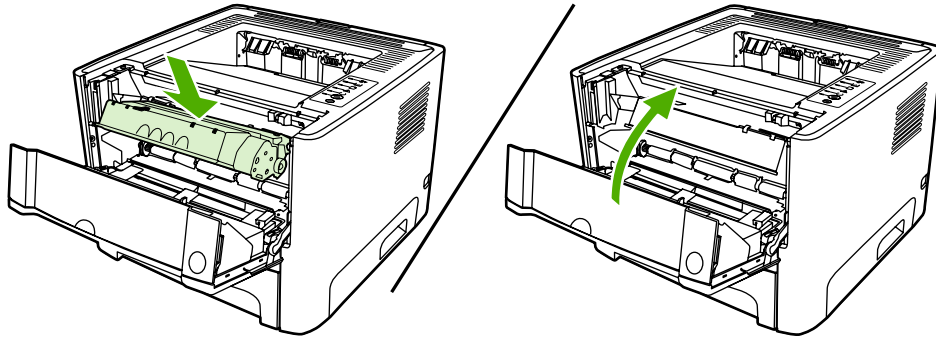
**△ 小心** 請勿觸碰印表機內的黑色海綿傳送滾筒。否則可能會損壞印表機。

**小心** 為避免損壞碳粉匣，請勿將它曝露在光線下。您可用一張紙將其蓋住。

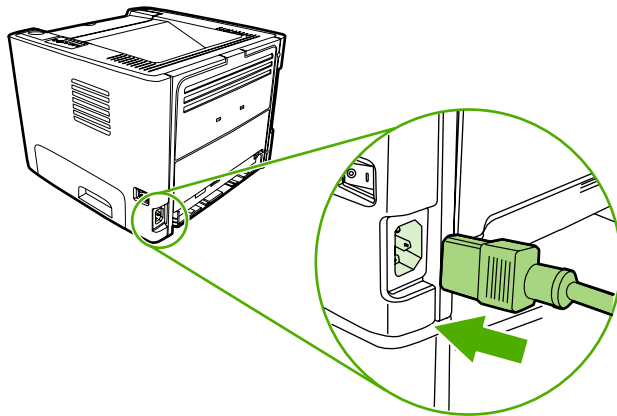
2. 使用乾的無線頭布，擦拭紙材路徑區域的任何區域以及碳粉匣凹處。



3. 替換碳粉匣，然後關閉碳粉匣盒蓋。

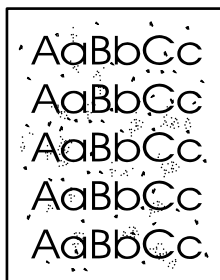


4. 將電源線接回印表機。



## 清潔印表機紙材路徑

如果印出的文件上有污點或碳粉痕跡，請清潔印表機的紙材路徑。此程序採用一頁投影片來移除紙材路徑上的碳粉和塵埃。請不要使用證券紙或表面粗糙的紙張來清潔。





**注意** 若要取得最佳效果，請使用一張投影片。如果沒有投影片，則可以採用表面平滑的一般影印用紙材（70 到 90 g/m<sup>2</sup>）。

1. 確定印表機沒有工作，且「就緒」指示燈亮著。
2. 將投影片裝入 1 號紙匣。
3. 使用以下方式之一列印清潔頁：
  - 開啓 HP ToolboxFX。有關說明，請參閱 [HP ToolboxFX](#)。按一下**疑難排解**標籤，然後按一下**列印品質工具**。選擇清潔頁。
  - 在印表機控制面板上，按住**列印**按鈕，直到「注意」、「就緒」以及「列印」三個指示燈都亮起為止（大概需要 10 秒鐘）。當所有三個指示燈都亮起時，鬆開**列印**按鈕。

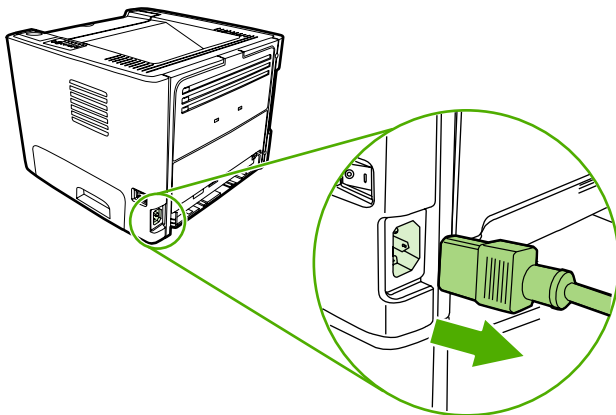


**注意** 清潔過程大約需要二分鐘的時間。清潔頁在清潔過程中將周期性地停止。在完成清潔過程之前請勿關閉印表機的電源。您可能需要重複清潔程序幾次，以便徹底清潔印表機。

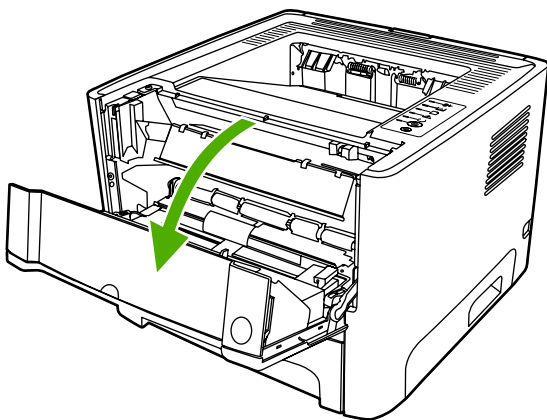
## 清潔取紙滾筒（1 號紙匣）

若要清潔 1 號紙匣的取紙滾筒，請遵照以下說明操作：

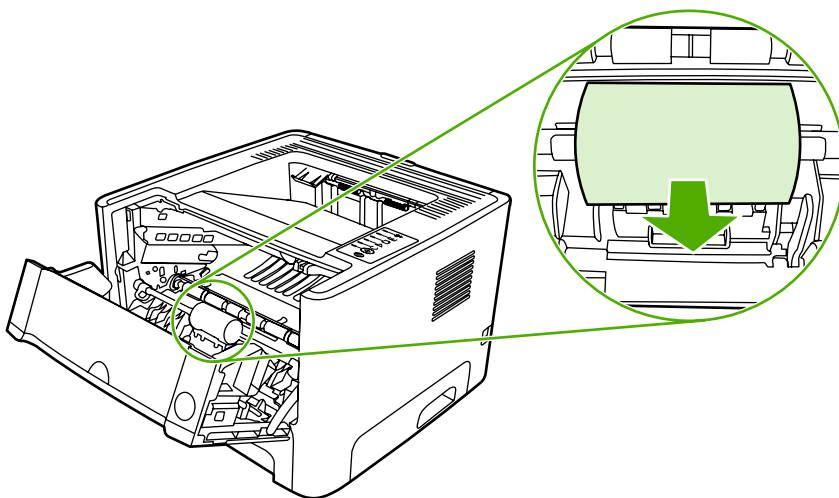
1. 拔掉印表機的電源線，然後稍待片刻讓印表機冷卻。



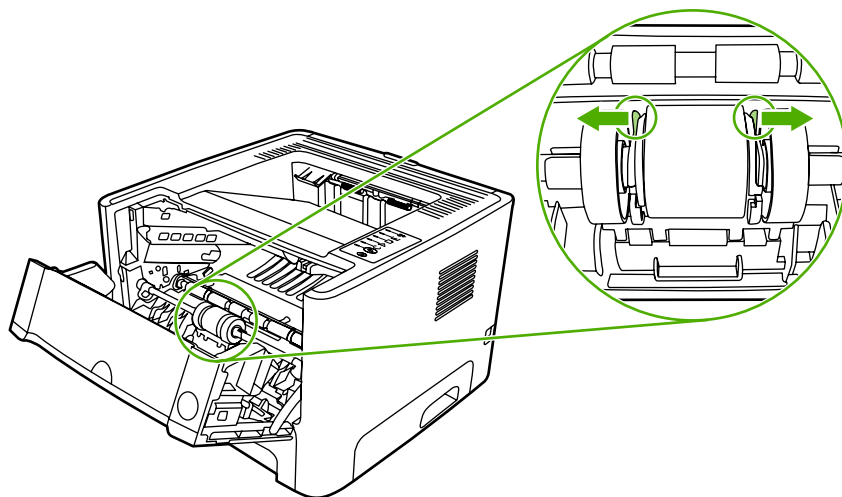
2. 按下碳粉盒盒蓋按鈕，打開碳粉匣盒蓋。



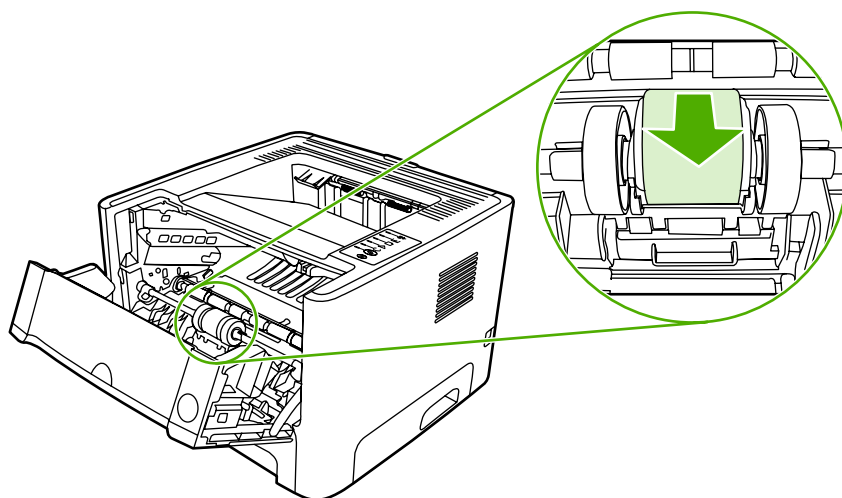
3. 取出取紙滾筒蓋子。



4. 將兩個黑色固定片往前按，直到取紙滾筒鬆開為止。



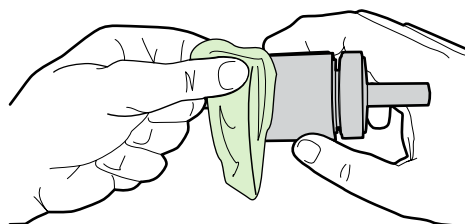
5. 從印表機取出取紙滾筒。



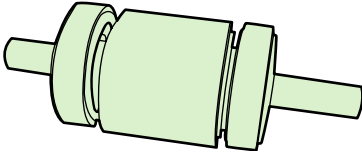
6. 用一塊沒有絨毛纖維的布，沾一點水來擦拭滾筒。



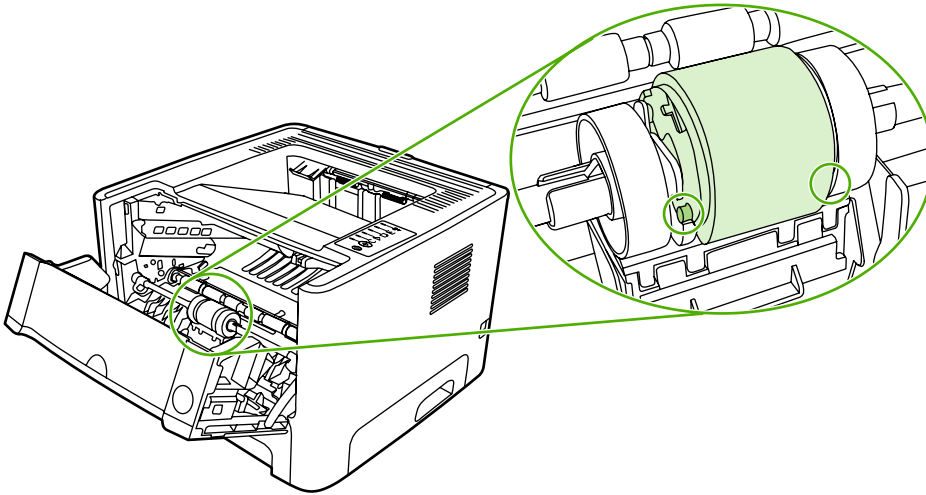
7. 用一塊乾燥且沒有絨毛纖維的布來擦拭取紙滾筒上的灰塵。



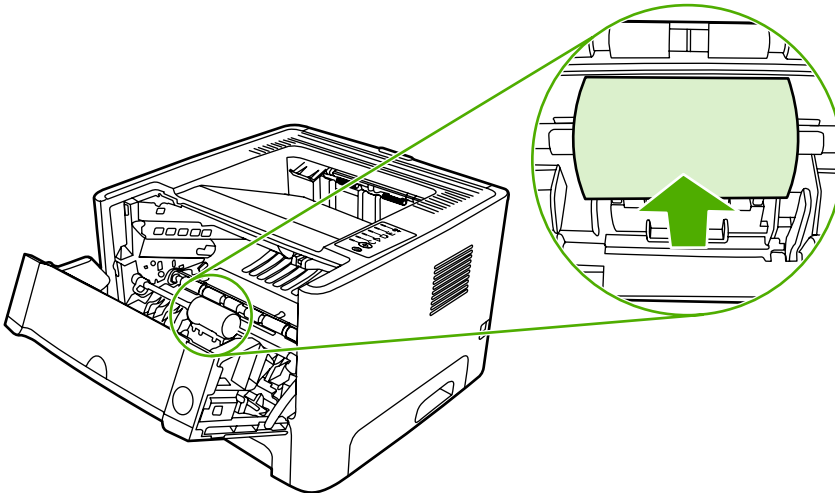
8. 讓取紙滾筒完全乾透。



9. 將印表機黑色固定片對準取紙滾筒的溝槽，然後將取紙滾筒往它的座槽下按，直到固定片喀嚓一響為止。



10. 替換取紙滾筒蓋子。



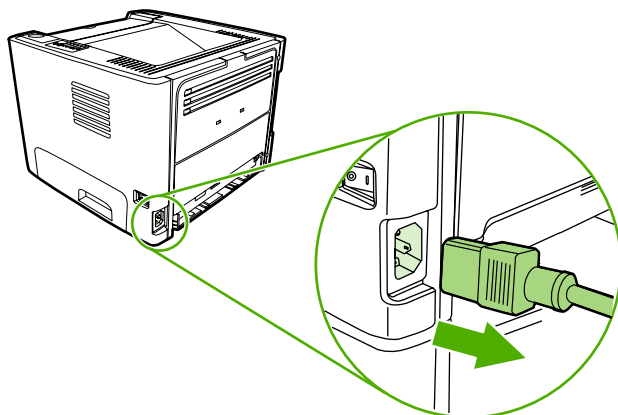
11. 關閉碳粉匣盒蓋。



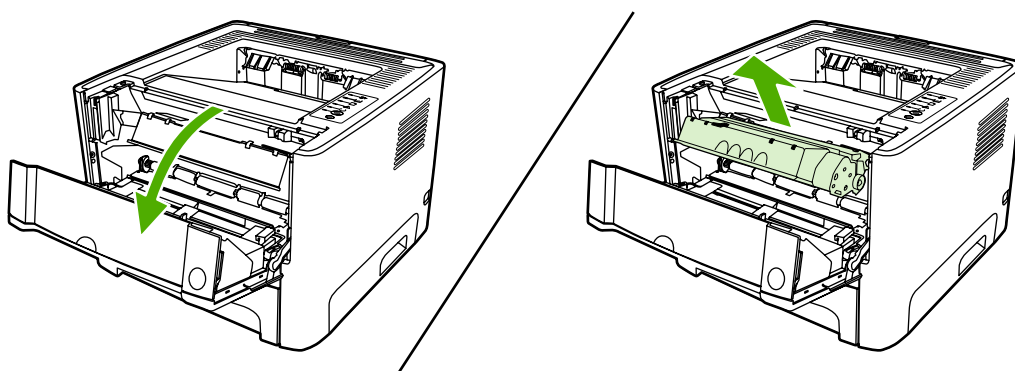
## 清潔取紙滾筒（2 號紙匣）

若要清潔 2 號紙匣的取紙滾筒，請遵照以下說明操作：

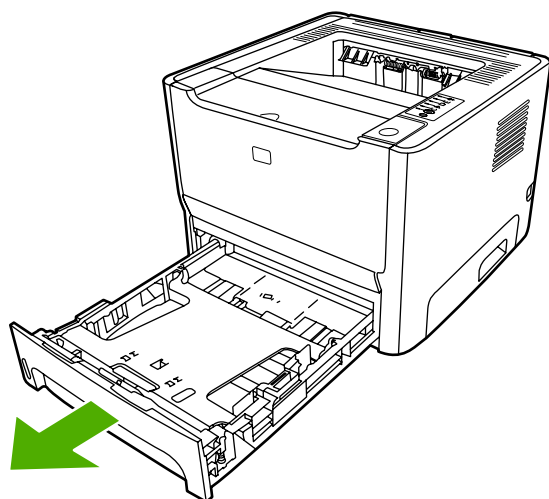
1. 拔掉印表機的電源線，然後稍待片刻讓印表機冷卻。



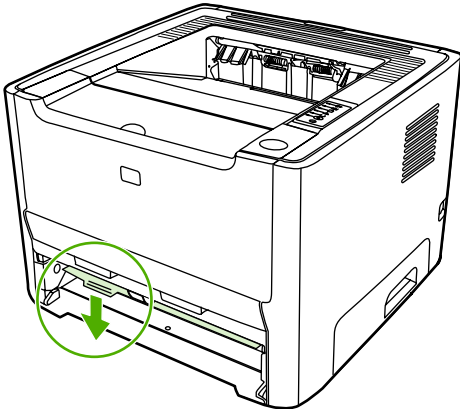
2. 按碳粉匣盒蓋按鈕，然後從印表機取出碳粉匣。



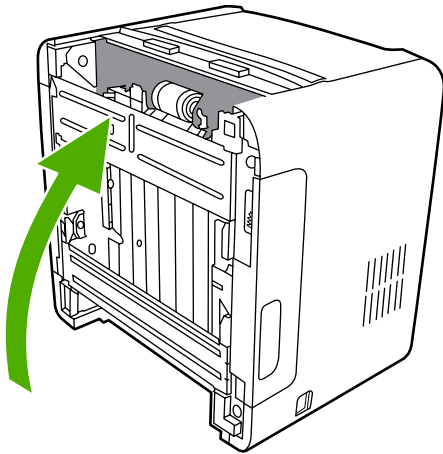
3. 取出 2 號紙匣。



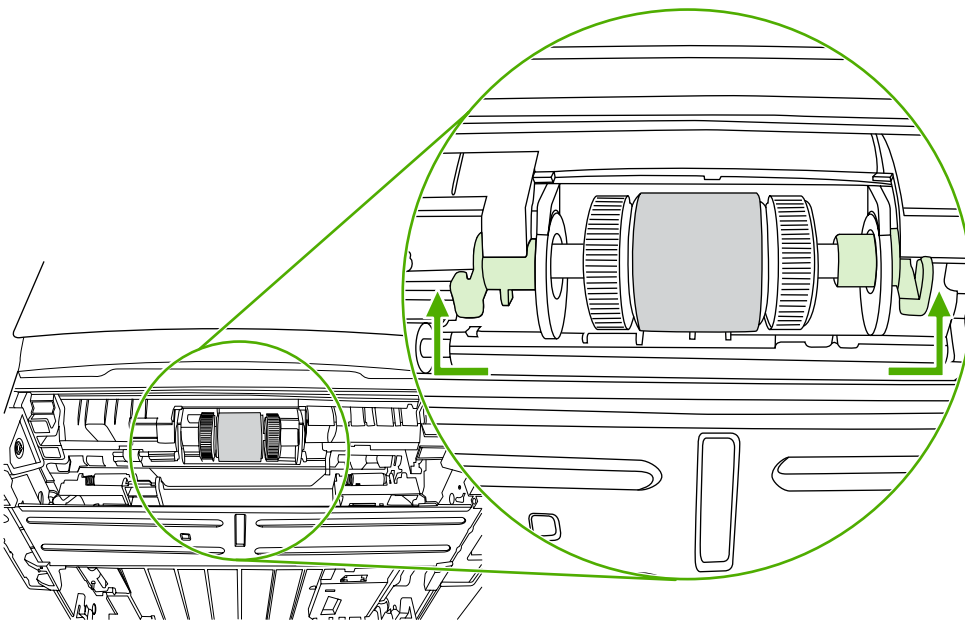
4. 開啓印表機前面的自動雙面路徑盒蓋（僅限 HP LaserJet P2015d、HP LaserJet P2015dn 以及 HP LaserJet P2015x 印表機）。



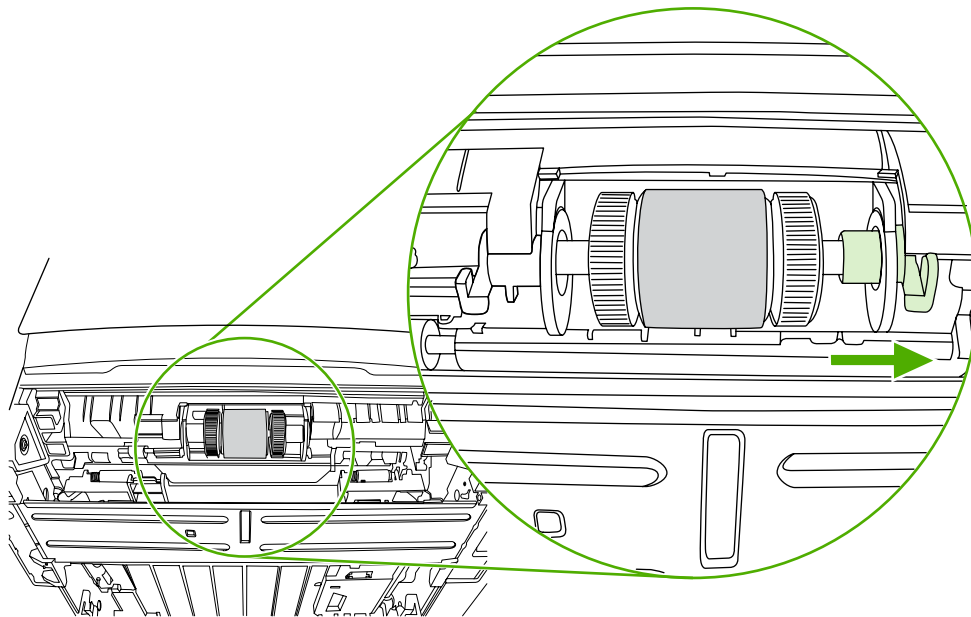
5. 將印表機前方朝上放置在工作平面上。



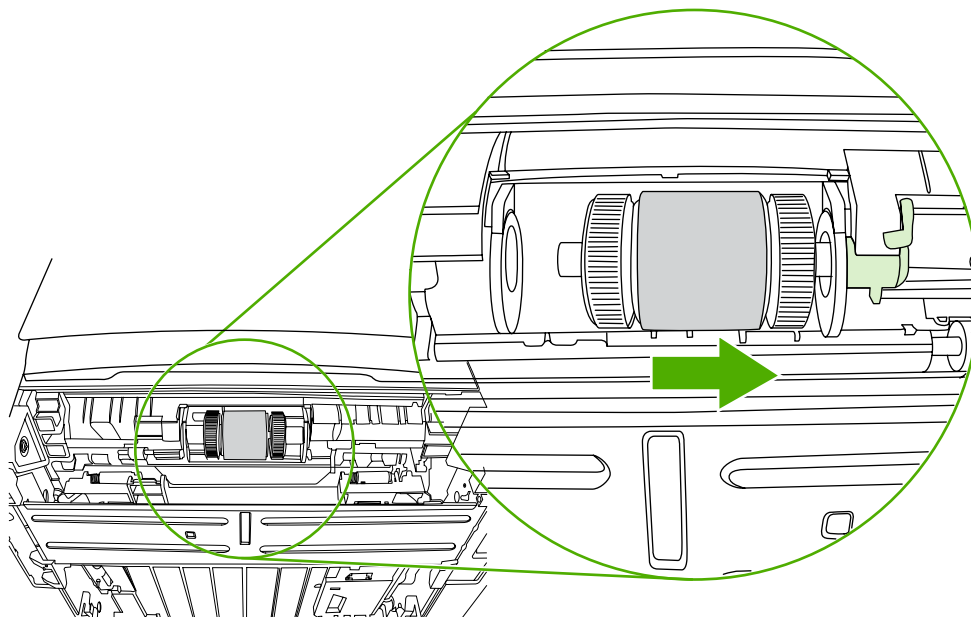
6. 向外拉出白色彈片，並將彈片向上轉。



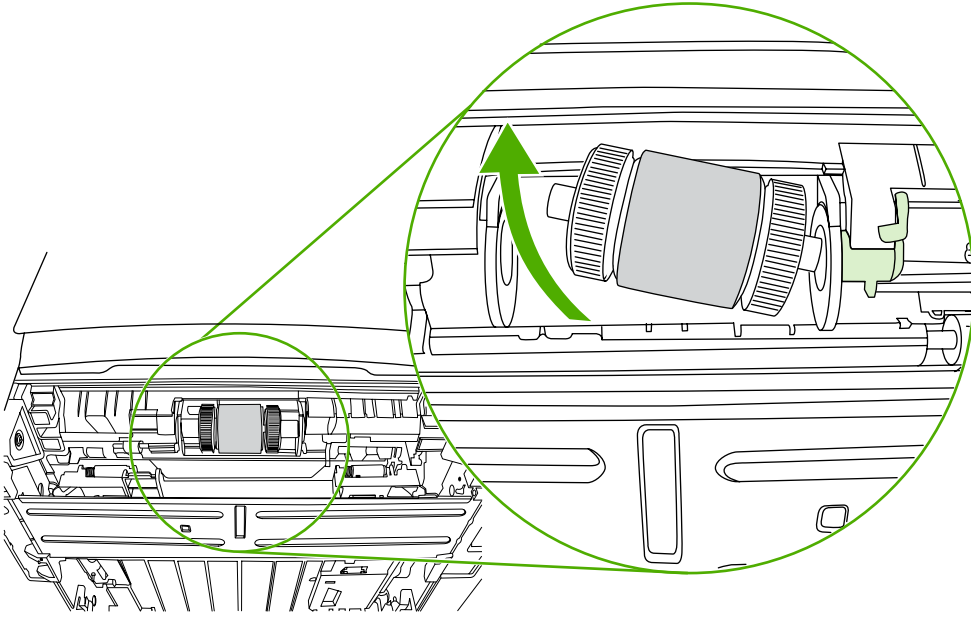
7. 將右邊的彈片滑向右方，並在整個過程中將彈片留在此位置。



8. 將取紙滾筒組件滑向右方，並取出左端的蓋子。



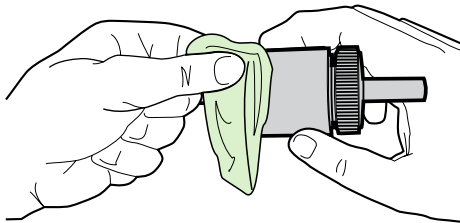
9. 取出取紙滾筒。



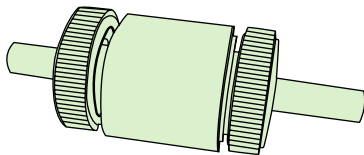
10. 用一塊沒有絨毛纖維的布，沾一點水來擦拭滾筒。



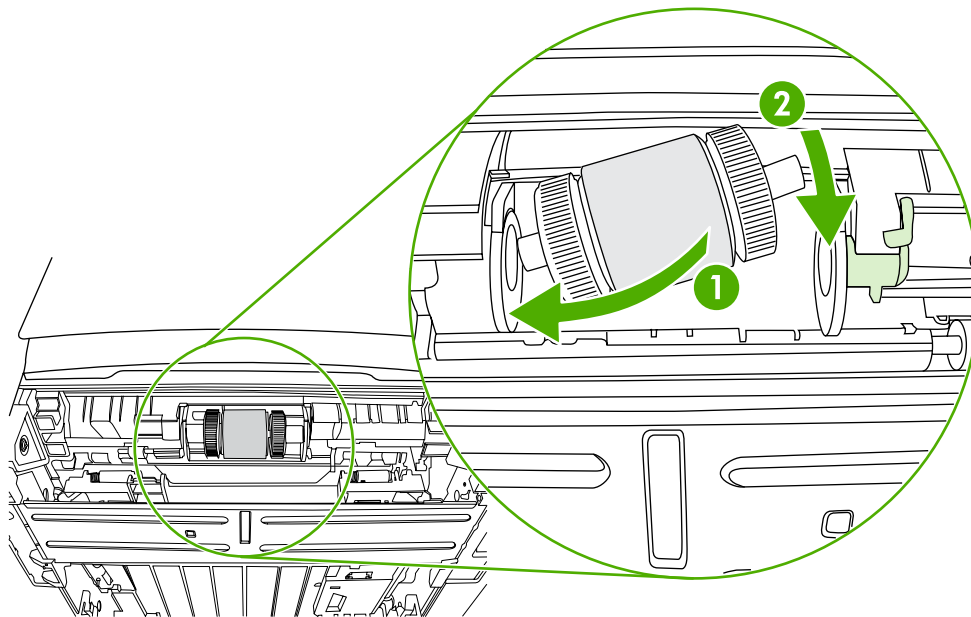
11. 用一塊乾燥且沒有絨毛纖維的布來擦拭取紙滾筒上的灰塵。



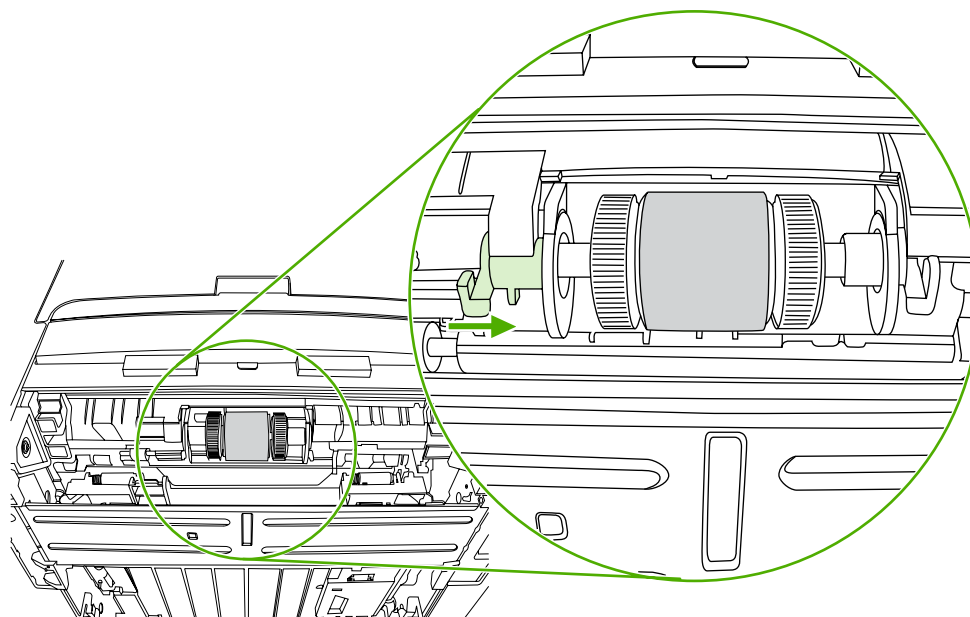
12. 讓取紙滾筒完全乾透。



13. 將取紙滾筒左側插入左邊的插槽 (1)，右側（有刻痕的那一側）插入右邊的插槽 (2)。

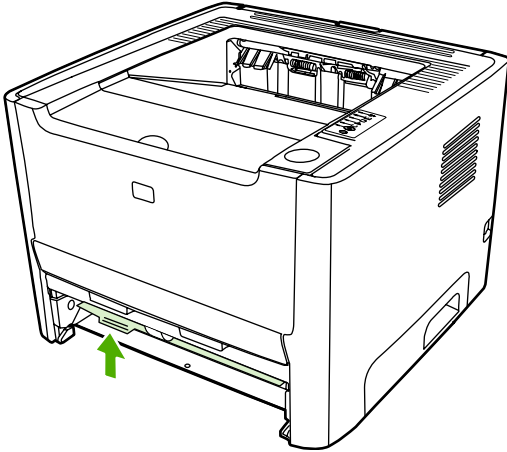


14. 將蓋子放在滾軸的左端、將蓋子向右推，再將彈片向下轉到正確位置。

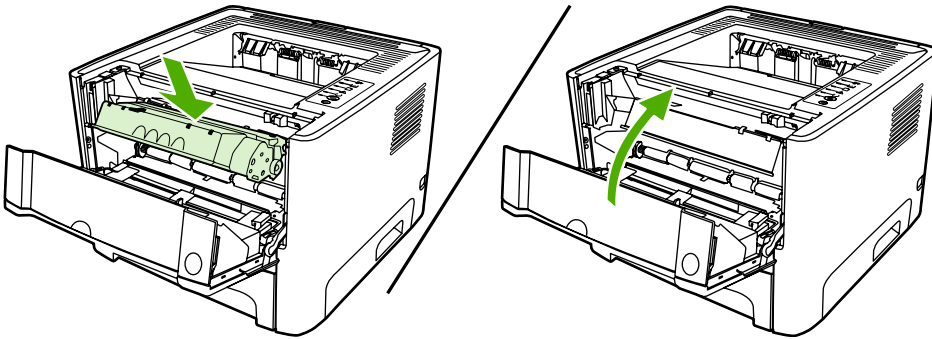


15. 旋轉滾軸直到刻痕吻合且滾軸卡入正確位置。
16. 將右邊的彈片向左推，再把彈片向下轉到正確位置。
17. 將印表機頂端朝上放置在工作平面上。

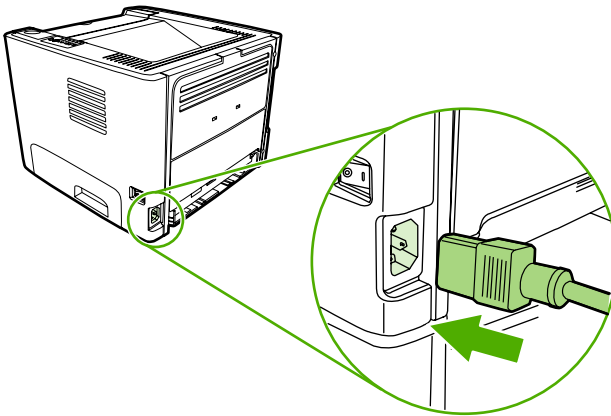
18. 關閉自動兩面列印路徑盒蓋。



19. 重新裝回碳粉匣並關閉碳粉匣盒蓋。



20. 接上印表機的電源線並開啓電源。



## EconoMode (經濟模式)

EconoMode (經濟模式) 功能可讓印表機在列印每頁時使用較少量的碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣的使用壽命，並且降低每頁的列印成本。但是，也會降低列印品質。印出的影像會比較淡，但是對於草稿或校對等目的來說，仍然非常適用。

HP 不建議全時間使用 EconoMode (經濟模式)。當碳粉平均覆蓋率少於 5% 時，如果全時間使用 EconoMode (經濟模式) 模式，碳粉耗材壽命可能較碳粉匣中的機械零件來得長。在此情況下，若列印品質開始降低，即使碳粉匣中還有碳粉耗材，仍必須安裝新的碳粉匣。

1. 要使用 EconoMode (經濟模式)，請開啓印表機內容 (或 Windows 2000 和 XP 的列印喜好設定)。有關說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
2. 在**紙張/品質**標籤或**外觀**標籤 (一些 Mac 驅動程式上為 **Paper Type/Quality** (紙張類型/品質) 標籤) 上，選擇 **EconoMode** (經濟模式) 核取方塊。



**注意** 並非所有驅動程式或作業系統中的所有印表機功能都可以使用。有關驅動程式功能可用性的資訊，請參閱印表機「內容」(驅動程式)的線上「說明」。





# 7 問題解決

本章提供關於以下主題的資訊：

- [找出解決方案](#)
- [狀態指示燈組合](#)
- [Macintosh 常見問題](#)
- [HP postscript level 3 模擬錯誤](#)
- [紙材問題解決](#)
- [印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣](#)
- [印表機軟體問題](#)
- [改善列印品質](#)
- [清除卡紙](#)
- [網路，設定問題解決](#)

## 找出解決方案

請用此節的說明來找出印表機常見問題的解決方案。

### 步驟 1：印表機的安裝是否正確？

- 印表機是否插入了已知工作正常的電源插座？
- 開關是否處於開啓的位置？
- 碳粉匣安裝是否正確？請參閱[替換碳粉匣](#)。
- 進紙匣中是否已添裝紙張？請參閱[添裝紙材](#)。

是

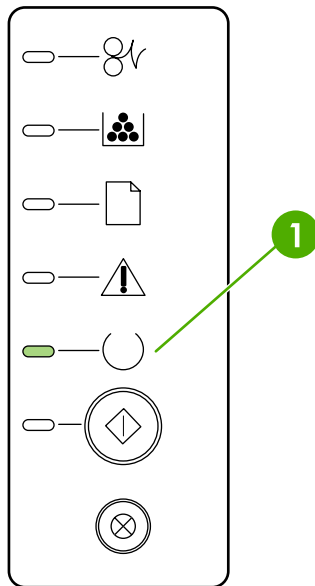
如果您對上述問題回答是，請移至[步驟 2：「就緒」指示燈是否亮起？](#)

否

如果印表機無法開啓，請[聯絡 HP 支援中心](#)。

### 步驟 2：「就緒」指示燈是否亮起？

檢查控制面板上的「就緒」指示燈 (1) 是否亮起。



是

移至[步驟 3：您可以列印示範頁嗎？](#)

否

如果控制面板指示燈不像上面的圖片，請參閱[狀態指示燈組合](#)。

如果您無法解決問題，請[聯絡 HP 支援中心](#)。

### 步驟 3：您可以列印示範頁嗎？

按[列印](#)按鈕以列印示範頁。

是	如果示範頁已印出，請移至 <b>步驟 4：列印品質是否可以接受？</b>
否	如果沒有出紙，請參閱 <b>紙材問題解決</b> 。 如果您無法解決問題，請 <b>聯絡 HP 支援中心</b> 。

## 步驟 4：列印品質是否可以接受？

是	如果列印品質可以接受，請移至 <b>步驟 5：印表機是否能與電腦通訊？</b>
否	如果列印品質太差，請參閱 <b>改善列印品質</b> 。 確認對於所使用紙材的列印設定值是否正確。有關調整各類紙材設定值的資訊，請參閱 <b>最佳化紙材類型的列印品質</b> 。 如果您無法解決問題，請 <b>聯絡 HP 支援中心</b> 。

## 步驟 5：印表機是否能與電腦通訊？

請嘗試從軟體應用程式列印文件。

是	如果文件可印出，請移至 <b>步驟 6：印出的頁面是否與您的預期一致？</b>
否	如果文件沒有列印，請參閱 <b>印表機軟體問題</b> 。 如果您使用 Macintosh 電腦，請參閱 <b>Macintosh 常見問題</b> 。 如果您使用 HP postscript level 3 模擬驅動程式，請參閱 <b>HP postscript level 3 模擬錯誤</b> 。 如果您無法解決問題，請 <b>聯絡 HP 支援中心</b> 。

## 步驟 6：印出的頁面是否與您的預期一致？

是	問題應該已經解決。如果未解決，請 <b>聯絡 HP 支援中心</b> 。
否	請參閱 <b>印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣</b> 。 如果您無法解決問題，請 <b>聯絡 HP 支援中心</b> 。

## 聯絡 HP 支援中心

- 在美國，請參閱 <http://www.hp.com/support/ljP2015/> 取得 HP LaserJet P2015 印表機的相關資訊。
- 在其他地方，請參閱 <http://www.hp.com/>。

# 狀態指示燈組合

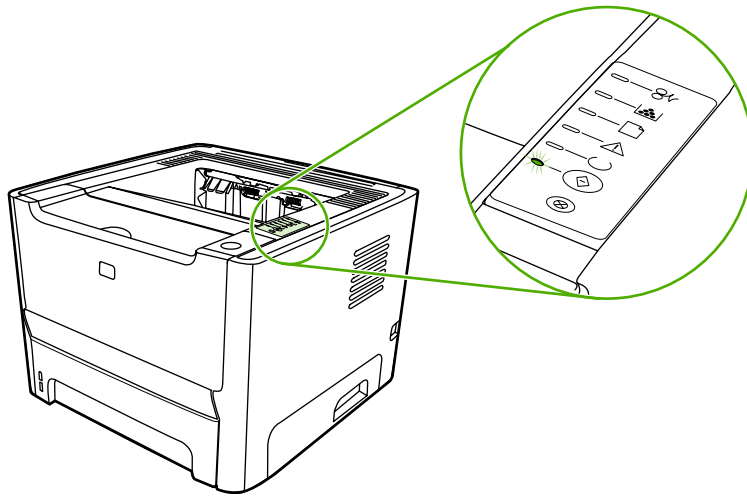


表 7-1 狀態指示燈圖例

	表示「指示燈熄滅」的符號
	表示「指示燈熄亮起」的符號
	表示「指示燈閃爍」的符號

表 7-2 控制面板指示燈訊息

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	<b>初始化/啓動</b> 處於「啓動」狀態時，「列印」、「就緒」和「注意」指示燈依序循環亮起（速率為 500 ms）。	在「起始」、「重新組態」和「工作取消」過程中，按下按鈕均無效。
	<b>重新組態初始化</b> 在印表機啓動期間，可以要求特殊初始化順序以重新組態印表機。當要求其中一種順序時，例如冷開機，指示燈會按照「起始/啓動」狀態依序亮起。	
	<b>工作取消</b> 一旦取消程序完成之後，印表機就會返回「就緒」狀態。	

表 7-2 控制面板指示燈訊息 (續)

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	<p><b>就緒</b></p> <p>印表機準備就緒但無工作活動。</p>	<p>若要列印組態頁，請按住<b>列印</b>按鈕 5 秒鐘。</p> <p>若要列印示範頁，請按一下<b>列印</b>按鈕然後鬆開。</p>
	<p><b>處理資料中</b></p> <p>印表機正在處理或接收資料。</p>	<p>若要取消目前的工作，請按<b>取消列印</b>按鈕。</p>

表 7-2 控制面板指示燈訊息 (續)

指示燈狀態	印表機狀態	操作
 <p>The diagram shows a vertical column of seven indicator lights. From top to bottom: 1. A light with a paper icon. 2. A light with a paper tray icon. 3. A light with a document icon. 4. A light with a warning triangle icon, which is illuminated in green. 5. A light with a circular arrow icon. 6. A light with a diamond icon inside a circle. 7. A light with an 'X' icon inside a circle.</p>	<p><b>手動送紙或可繼續的錯誤</b></p> <p>此狀態可能是下列狀況所造成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 手動送紙</li> <li>• 一般可繼續的錯誤</li> <li>• 記憶體組態錯誤</li> <li>• 語言/工作相關錯誤</li> </ul>	<p>若要從錯誤中恢復並列印任何可能的資料，請按<b>列印</b>按鈕。</p> <p>若能成功恢復，印表機會到「處理資料中」狀態並完成工作。</p> <p>若無法成功恢復，印表機會返回「可繼續的錯誤」狀態。</p>
 <p>The diagram is identical to the one above, showing a vertical column of seven indicator lights. The fourth light, with a warning triangle icon, is illuminated in green.</p>	<p><b>注意</b></p> <p>碳粉匣盒蓋開啓。</p>	<p>關閉碳粉匣盒蓋。</p>

表 7-2 控制面板指示燈訊息 (續)

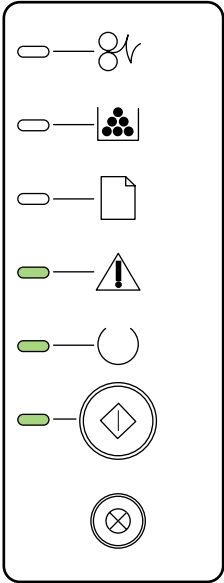
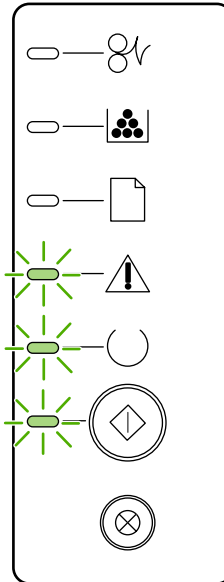
指示燈狀態	印表機狀態	操作
	嚴重錯誤	<ul style="list-style-type: none"> <li>關閉印表機電源、等待 10 秒鐘，再開啓印表機電源。</li> <li>如果您無法解決問題，請聯絡 <a href="#">HP 支援中心</a>。</li> </ul>
	附件發生錯誤	<p>若要顯示額外錯誤資訊，請按列印按鈕。指示燈組合改變。有關目前所顯示指示燈組合的詳細資訊，請參閱表 7-3 <a href="#">附件錯誤指示器</a>。當您鬆開列印按鈕，印表機會回到起始「附件發生錯誤」狀態。</p>

表 7-2 控制面板指示燈訊息 (續)

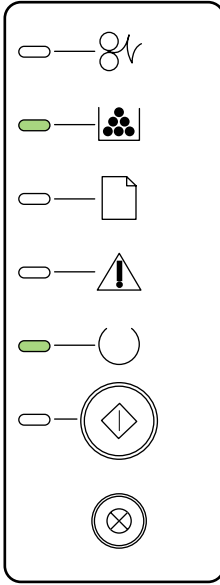
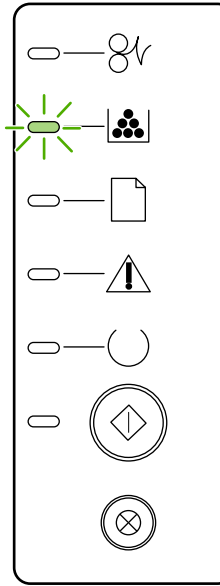
指示燈狀態	印表機狀態	操作
	<p><b>碳粉不足</b></p> <p>「列印」、「就緒」和「注意」指示燈與「碳粉不足」狀態沒有關係。</p>	<p>訂購新碳粉匣並安裝妥當。請參閱<a href="#">訂購耗材與附件</a>。</p>
	<p><b>碳粉匣遺失</b></p> <p>碳粉匣已從印表機中取出。</p>	<p>將碳粉匣重新裝回印表機中。</p>



表 7-2 控制面板指示燈訊息 (續)

指示燈狀態	印表機狀態	操作
	卡紙	清除卡紙。請參閱 <a href="#">清除卡紙</a> 。

表 7-2 控制面板指示燈訊息 (續)

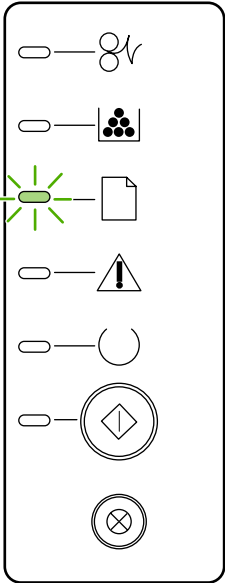
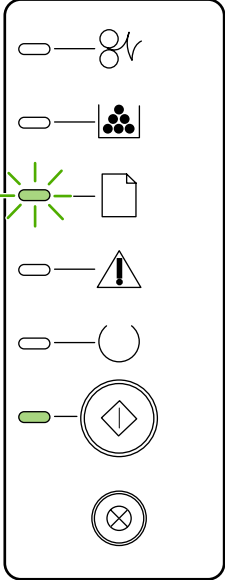
指示燈狀態	印表機狀態	操作
	<p><b>紙張用完</b></p>	<p>放入紙張或其他紙材。</p>
	<p><b>紙張放入</b></p> <p>不支援放入的紙張或其他紙材。</p>	<p>放入可接受的紙張或其他紙材。請參閱<a href="#">支援的紙張和其他紙材</a>。</p> <p>按住<b>列印</b>按鈕，置換條件。</p>

表 7-3 附件錯誤指示器

附件發生錯誤	注意指示燈	就緒指示燈	列印指示燈
DIMM 插槽不相容錯誤	熄滅	熄滅	亮起

# Macintosh 常見問題

此小節列示使用 Mac OS X 時會發生的問題。

表 7-4 Mac OS X 問題

列印中心或印表機設定公用程式中未列示印表機驅動程式。

原因	解決方案
印表機軟體可能未安裝或安裝錯誤。	確定印表機 PPD 是在以下的硬碟資料夾中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是您使用之語言的兩個字母語言代碼。需要時，重新安裝軟體。如需說明，請參閱《入門指南》。
PostScript Printer Description (PPD) 檔案損毀。	從以下硬碟資料夾刪除 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是您使用之語言的兩個字母語言代碼。重新安裝軟體。如需說明，請參閱《入門指南》。

印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱未顯示在列印中心或印表機設定公用程式的印表機清單中。

原因	解決方案
印表機可能未就緒。	確定電纜線連接正確，已開啓印表機的電源，且上面的「就緒」指示燈亮著。如果您透過 USB 或 Ethernet 集線器連線，請嘗試直接連線至電腦或使用其他連接埠。
選取的連線類型可能錯誤。	按照印表機和電腦之間存在的連線類型，確定已經選取 USB、IP 列印或 Rendezvous、Bonjour。
使用錯誤的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱。	列印組態頁來檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱。檢查組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱是否符合列印中心、印表機設定公用程式的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱。
界面電纜可能損壞或品質不良。	替換界面電纜。務必使用高品質電纜。

印表機驅動程式未自動設定您在列印中心或印表機設定公用程式選取的印表機。

原因	解決方案
印表機可能未就緒。	確定電纜線連接正確，已開啓印表機的電源，且上面的「就緒」指示燈亮著。如果您透過 USB 或 Ethernet 集線器連線，請嘗試直接連線至電腦或使用其他連接埠。
印表機軟體可能未安裝或安裝錯誤。	確定印表機 PPD 是在以下的硬碟資料夾中：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是您使用之語言的兩個字母語言代碼。需要時，重新安裝軟體。如需說明，請參閱《入門指南》。
PostScript Printer Description (PPD) 檔案損毀。	從以下硬碟資料夾刪除 PPD 檔案：Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<語言>.lproj，其中 <語言> 是您使用之語言的兩個字母語言代碼。重新安裝軟體。如需說明，請參閱《入門指南》。
印表機可能未就緒。	確定電纜線連接正確，已開啓印表機的電源，且上面的「就緒」指示燈亮著。如果您透過 USB 或 Ethernet 集線器連線，請嘗試直接連線至電腦或者使用其他連接埠。
界面電纜可能損壞或品質不良。	替換界面電纜。務必使用高品質電纜。

表 7-4 Mac OS X 問題（續）

列印工作未傳送至您想要的印表機。

原因	解決方案
印表機佇列可能已經停止。	重新啟動列印佇列。開啓 <b>列印監視器</b> 並選取 <b>開始工作</b> 。
使用的印表機或 IP 位址錯誤。其他相同或類似名稱、IP 位址或 Rendezvous 或 Bonjour 主機名稱的印表機可能收到您的列印工作。	列印組態頁來檢查印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱。檢查組態頁上的名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱是否符合列印中心、印表機設定公用程式的印表機名稱、IP 位址或 Rendezvous、Bonjour 主機名稱。

無法從協力廠商的 USB 介面卡列印。

原因	解決方案
當未安裝 USB 印表機專用軟體時會發生此錯誤。	在新增協力廠商的 USB 介面卡時，您可能需要 Apple 的 USB Adapter Card Support 軟體。該軟體的最新版本可從 Apple 網站獲取。

透過 USB 電纜連接時，在選取驅動程式之後，印表機未顯示在列印中心或印表機設定公用程式。

原因	解決方案
此問題可能是軟體或硬體元件造成的。	<p><b>軟體疑難排解</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 確定所用的 Macintosh 系統支援 USB。</li><li>● 檢查您的 Macintosh 作業系統是否 Mac OS X v10.2 或更新的版本。</li><li>● 確定您的 Macintosh 包含 Apple 的適當 USB 軟體。</li></ul> <p><b>硬體疑難排解</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 確定印表機的電源已打開。</li><li>● 確認 USB 電纜已正確連接。</li><li>● 確定已採用適當的高速 USB 電纜線。</li><li>● 確定鏈結上沒有太多的 USB 裝置耗用電力。拆掉鏈結上所有裝置的連接，然後將電纜線直接接到主機電腦上的 USB 連接埠。</li><li>● 檢查鏈結上是否有兩個以上的非電驅動 USB 集線器連接成一排。拆掉鏈結上所有裝置的連接，然後將電纜線直接接到主機電腦上的 USB 連接埠。</li></ul> <p> <b>注意</b> iMac 鍵盤是非電驅動的 USB 集線器。</p>

# HP postscript level 3 模擬錯誤

下述的狀況是特定於 HP postscript level 3 模擬語言特定問題，並在使用多種印表機語言時會發生。



**注意** 如果要在發生 HP postscript level 3 模擬錯誤時收到印出或顯示在螢幕上的訊息，請開啓**列印選項**對話方塊，在 **PS 錯誤** 區域的旁邊，選取所要的選項。您亦可以從內嵌 Web 伺服器獲取此訊息。

表 7-5 HP postscript level 3 模擬錯誤

狀況	可能的原因	解決方案
以 Courier（印表機預設字型）取代您要求的字型來列印工作。	所需字型沒有下載。在印表機收到 HP postscript level 3 模擬列印工作之前，可能剛做過印表機語言的切換以列印 PCL 工作。	下載所需字型，並重新送出列印工作。檢查字型的類型和位置。如有適用，請下載到印表機。參閱軟體的文件。
Legal 頁邊緣被截切。	列印工作過於複雜。	可能需要以每英吋 600 點來列印工作，減少頁面複雜程度或安裝更多記憶體。
印出 HP postscript level 3 模擬錯誤頁面。	列印工作可能不是 HP postscript level 3 模擬。	確定列印工作是 HP postscript level 3 模擬工作。檢查軟體應用程式是否要求傳送設定或 HP postscript level 3 模擬表頭檔案到印表機。
限制檢查錯誤	列印工作過於複雜。	可能需要以每英吋 600 點來列印工作，減少頁面複雜程度或安裝更多記憶體。
VM 錯誤	字型錯誤	從印表機驅動程式選擇沒有限制的可下載字型。
範圍檢查	字型錯誤	從印表機驅動程式選擇沒有限制的可下載字型。

# 紙材問題解決

以下紙材問題會造成列印品質偏差、卡紙，或是損壞印表機。

問題	原因	解決方案
列印品質或碳粉附著不良	紙張太潮濕、太粗糙、太重或太平滑，或者凹凸不平或者是該批紙張製造不良。	請嘗試換用其他介於 100-250 Sheffield 及 4%-6% 含水量的紙張種類。
白點、卡紙或捲曲	紙張儲存方式錯誤。	將紙張用防潮材料包好並平放儲存。
	紙張的一面和另一面有差別。	將紙張翻面。
嚴重捲曲	紙張太潮濕、紋理方向錯誤或者紋理結構太短。	開啓後方出紙槽，或者使用長紋理紙張。
	紙張各面不同。	將紙張翻面。
卡紙、印表機毀壞	紙張有裁割或穿孔。	使用沒有裁割或穿孔的紙張。
送紙有問題	紙張的邊緣不平。	使用專為雷射印表機製造的高品質紙張。
	紙張各面不同。	將紙張翻面。
	紙張太潮濕、太粗糙、太重或太平滑，紋理方向錯誤或者紋理結構太短或者凹凸不平或者是該批紙張製造不良。	請嘗試換用其他介於 100-250 Sheffield 及 4%-6% 含水量的紙張種類。 開啓後方出紙槽，或者使用長紋理紙張。
頁面歪斜（扭曲）。	紙材導板可能未調整妥當。	從進紙匣取出所有紙材、調整好紙堆，然後再放回進紙匣。依據所採用紙材的寬度和長度，調整紙材導板，然後再試著列印一次。
一次裝入一張以上的紙。	紙材進紙匣內添裝的紙材可能太滿了。	從進紙匣中取出部份紙材。請參閱 <a href="#">添裝紙材</a> 。
	紙材可能有皺紋、被折疊或損壞。	檢查紙材沒有皺摺、摺疊或損壞。嘗試從新或其他包的紙材。
印表機未從紙材進紙匣抽取紙材	印表機可能不是手動送紙模式。	檢查印表機不在手動送紙模式，然後再次列印。
	取紙滾筒可能有髒污或損壞。	洽詢 HP 客服中心。請參閱 <a href="#">如何聯絡 HP</a> 或包裝箱隨附的海報。
	2 號紙匣或選購的 3 號紙匣的紙張長度調整控制，是設定成比紙材大小還長的長度。	將紙張長度調整控制，調整成正確長度。
使用自動雙面列印功能時，印表機未從紙材進紙匣拾取紙材。	自動雙面列印紙材大小選擇器調未設定成適當大小。	將紙材選擇器往內推以使用 Letter/Legal 大小紙材。將紙材大小選擇器往外推以使用 A4 大小紙材。如需自動雙面列印紙材大小選擇器的資訊，請參閱 <a href="#">識別產品零件</a> 。

# 印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣

選擇最能說明問題的項目：

- [印出雜亂、不正確或不完整的文字](#)
- [遺漏圖形或文字，或整頁空白](#)
- [頁面格式與其他 HP LaserJet 印表機不一樣](#)
- [圖形品質](#)

## 印出雜亂、不正確或不完整的文字

- 安裝軟體時，可能選擇了錯誤的印表機驅動程式。確定在印表機內容中選取的是 HP LaserJet P2015 印表機驅動程式。
- 若特定檔案印出雜亂的文字，則該特定檔案可能有問題。若特定應用程式印出雜亂的文字，則該應用程式可能有問題。請確定選擇了適當的印表機驅動程式。
- 軟體應用程式可能有問題。請嘗試透過其他軟體應用程式進行列印。
- USB 電纜線可能鬆脫或是有瑕疵。請嘗試下列方法：
  - 拆掉電纜線的兩端，然後重新連接一次。
  - 嘗試列印一項確定可以順利印出的工作。
  - 可能的話，將電纜線和印表機連接到另一部電腦上，列印一份您確定可以順利印出的工作。
  - 試著換用一條新的 3 公尺以下的 USB 2.0 電纜線。請參閱[訂購耗材與附件](#)。
  - 關閉印表機和電腦的電源。拔掉 USB 電纜線，檢查電纜線的兩端是否損壞。重新連接電纜線，確定緊密地連接。確定印表機直接連接到電腦。移除任何轉接盒、磁帶備份磁碟、安全鎖或其他連接在電腦上的 USB 連接埠和印表機之間的裝置。這些裝置有時候會干擾電腦和印表機之間的通訊。重新啟動印表機和電腦。

## 遺漏圖形或文字，或整頁空白

- 確定所列印的檔案中沒有空白的頁面。
- 碳粉匣的密封膠帶可能尚未拆除。取出碳粉匣，拉出碳粉匣尾端上的拉帶直到將全部長度的膠帶都取出來為止。重新裝回碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。若要檢查印表機，請按[列印](#)按鈕來列印一份示範頁。
- 印表機「內容」中的圖形設定值可能不適用於所列印工作的類型。請嘗試印表機「內容」中的其他圖形設定值。如需詳細說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。
- 清潔印表機，特別是碳粉匣和電源供應器之間的接觸點。

## 頁面格式與其他 HP LaserJet 印表機不一樣

如果您使用舊的或其他 HP LaserJet 印表機驅動程式（印表機軟體）建立文件，或是軟體中的印表機內容設定值有所不同，則用新的印表機驅動程式或設定值列印時，頁面格式可能會有變化。為避免此問題，請嘗試以下操作：

- 不論要用何種型號的 HP LaserJet 印表機列印，請用同樣的印表機驅動程式（印表機軟體）和印表機內容設定值來建立並列印文件。
- 變更解析度、紙張大小、字型及其他設定值。如需詳細說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。

## 圖形品質

圖形的設定值可能不適用於列印工作。檢查印表機「內容」中的圖形設定值（例如解析度），並做出適當的調整。如需詳細說明，請參閱[設定 Windows 印表機驅動程式](#)或[設定 Macintosh 印表機驅動程式](#)。



---

**注意** 當圖形格式轉換成其他圖形格式後，解析度可能會變差。

---



# 印表機軟體問題

表 7-6 印表機軟體問題

問題	解決方案
印表機資料夾中看不到 HP LaserJet P2015 印表機的驅動程式。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安裝印表機軟體。在 Windows 工作列上，按一下<b>開始</b>，依序選擇<b>程式集</b>，選取 <b>HP LaserJet P2015</b>，然後按一下<b>解除安裝</b>。關閉印表機電源。從光碟片安裝印表機軟體。重新開啓印表機的電源。</li></ul> <p> <b>注意</b> 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在系統狀態列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇<b>關閉</b>或<b>停用</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 試著將 USB 電纜線連接到 PC 的其他 USB 連接埠上。</li><li>● 如果要列印到共用印表機，請在 Windows 工作列上按一下<b>開始</b>，依序選擇<b>設定</b>和<b>印表機</b>。連接兩下「新增印表機」圖示。按照「新增印表機精靈」上的說明進行操作。</li></ul>
在安裝軟體時出現錯誤訊息。	<ul style="list-style-type: none"><li>● 重新安裝印表機軟體。在 Windows 工作列上，按一下<b>開始</b>，依序選擇<b>程式集</b>，選取 <b>HP LaserJet P2015</b>，然後按一下<b>解除安裝</b>。關閉印表機電源。從光碟片安裝印表機軟體。重新開啓印表機的電源。</li></ul> <p> <b>注意</b> 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在工作列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇<b>關閉</b>或<b>停用</b>。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● 檢查要在其中安裝印表機軟體之磁碟機的可用空間。如有需要，請盡可能地騰出一些可用空間，然後重新安裝印表機軟體。</li><li>● 如有需要，請執行「磁碟重組工具」，然後重新安裝印表機軟體。</li></ul>
印表機處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	<ul style="list-style-type: none"><li>● 從印表機的控制面板列印一頁組態頁，確定印表機正常運作。</li><li>● 確定所有電纜線均安插妥當且符合規格。包括 USB、網路和電源電纜線。請嘗試新的電纜線。</li></ul>

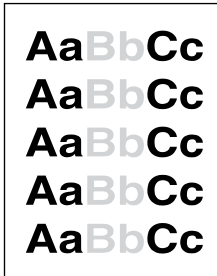
# 改善列印品質

本節提供辨識和解決列印瑕疵方面的資訊。



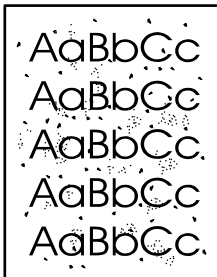
**注意** 如果這些步驟都不能解決問題，請洽詢 HP 授權經銷商或服務代表。

## 列印過淺或褪色



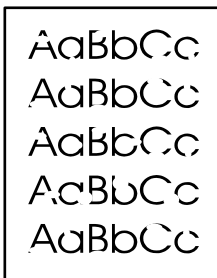
- 碳粉匣接近使用壽命。
- 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定，例如紙材的含水量過高，或表面太粗糙。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 如果整頁都太淺，則表明列印密度的設定值可能太低，或啓用了 **EconoMode**（經濟模式）。請調整列印密度，並關閉印表機「內容」中的 **EconoMode**（經濟模式）。有關的詳細資訊，請參閱[節省碳粉](#)。

## 碳粉污點



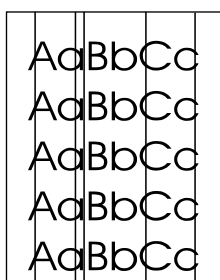
- 採用的紙材可能不符合惠普科技的規定，例如紙材的含水量過高，或表面太粗糙。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 印表機可能需要清潔。有關說明，請參閱[清潔印表機](#)或[清潔印表機紙材路徑](#)。

## 白點



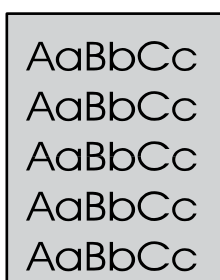
- 該頁紙材本身可能正好有瑕疵。請嘗試重印該工作。
- 紙材的含水量不均勻，或表面上有潮濕的斑點。請嘗試用新的紙材列印。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 該批紙材的製造不良。不良的製造過程可能會引起某些區域無法附著碳粉。請換用其他類型或品牌的紙張。
- 碳粉匣可能有瑕疵。有關的詳細資訊，請參閱[替換碳粉匣](#)。

## 垂直線條



碳粉匣裡面的感光鼓可能有磨損。安裝新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。

## 灰色背景



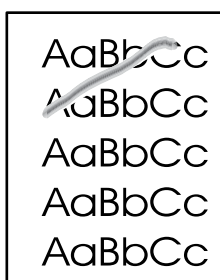
- 請確定 1 號紙匣就定位。
- 透過 HP ToolboxFX 或內嵌 Web 伺服器降低列印密度設定。這樣會降低背景陰影的程度。請參閱[HP ToolboxFX](#)。
- 換用薄一點的紙材。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 檢查印表機所處的環境。非常乾燥（低溼度）的環境，容易造成背景陰影。
- 安裝新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。

## 碳粉暈開



- 如果碳粉暈開出現在紙材先進入印表機的一端，則表明紙材導板可能比較髒。用一塊乾燥且沒有絨毛纖維的布，擦拭一下紙材導板。有關的詳細資訊，請參閱[清潔印表機](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。
- 嘗試安裝 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。
- 熱凝器溫度可能太低。確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。

## 碳粉散落



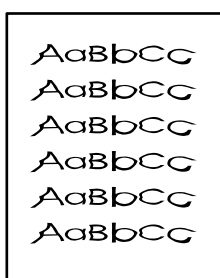
- 清潔印表機的內部。有關說明，請參閱[清潔印表機](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 嘗試安裝 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。
- 確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。
- 直接將印表機接到交流電源插座上，不要用延長線。

## 垂直重複的瑕疵



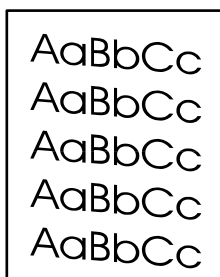
- 碳粉匣可能有損壞。如果重複的瑕疵出現在頁面上固定的地方，請安裝一個新的 HP 碳粉匣。有關說明，請參閱[替換碳粉匣](#)。
- 內部的零件上可能沾有碳粉。有關的詳細資訊，請參閱[清潔印表機](#)。如果瑕疵出現在頁面的背面，再多列印數頁之後，問題可能就會自行消失。
- 確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。

## 字元變樣



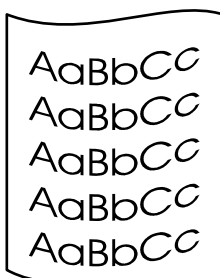
- 如果字元變樣造成字體中空，可能是因為紙材的表面太光滑。請試用其他紙材。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 如果字元變樣而造成波浪效果，則表示印表機可能需要維修。請列印一份組態頁。如果字元變樣，請洽詢 HP 授權經銷商或服務代表。有關的詳細資訊，請參閱[如何聯絡 HP](#)。

## 頁面歪斜



- 確定紙材已正確地添裝好，且靠在紙材上的紙材導板不會太鬆或太緊。有關的詳細資訊，請參閱[添裝紙材](#)。
- 進紙匣可能太滿。有關的詳細資訊，請參閱[添裝紙材](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。

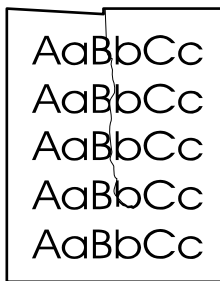
## 捲曲或呈波浪形



- 檢查紙材的類型和品質。過高的溫度和濕度，都會造成紙材捲曲。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 紙材可能放在進紙匣中太久。請將紙匣中的紙材翻過來，然後再裝回進紙匣。也可以試著將進紙匣中的紙材 180° 顛倒，換一個方向重新添裝。

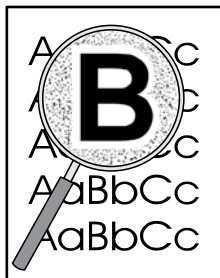
- 打開直通式輸出盒蓋，讓紙材在列印時，直接通過印表機。有關的詳細資訊，請參閱[直通式文件輸出路徑](#)。
- 熱凝器溫度可能太高。確保在您的印表機驅動程式中選擇了適合的紙材類型。如果問題仍然存在，則選擇使用較低熱凝器溫度的紙材類型，如投影片或輕磅的紙材。

## 皺摺或摺痕



- 確定紙材已正確添裝好。有關的詳細資訊，請參閱[添裝紙材](#)。
- 檢查紙材的類型和品質。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 打開直通式輸出盒蓋，讓紙材在列印時，直接通過印表機。有關的詳細資訊，請參閱[直通式文件輸出路徑](#)。
- 翻轉紙匣中的紙材。也可以試著將進紙匣中的紙材 180° 顛倒，換一個方向重新添裝。
- 對於信封而言，這可能是信封裡面的氣泡所導致的。取出信封、攤平信封，再重新列印一次。

## 碳粉分散開來



- 如果有大量的碳粉分散在字元的周圍，則表示碳粉無法附著在紙材上。（對於雷射列印來說，少量的碳粉分散是正常的。）請試用其他類型的紙材。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 翻轉紙匣中的紙材。
- 採用專門為雷射印表機設計的紙材。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。

## 清除卡紙

在進行列印工作時，紙材偶爾會卡在印表機中。發生卡紙時，軟體和印表機控制面板指示燈都會通知您發生錯誤。有關的詳細資訊，請參閱[狀態指示燈組合](#)。

下列是幾種導致卡紙的原因：

- 進紙匣添裝不當或過滿。有關的詳細資訊，請參閱[添裝紙材](#)。



**注意** 添裝新的紙材時，請務必先取出進紙匣中原有的紙材，並將新紙材整理好後再裝入。這樣可避免印表機一次抽取多頁紙材，減少卡紙的機會。

- 紙材不符合 HP 的規格。有關的詳細資訊，請參閱[支援的紙張和其他紙材](#)。
- 印表機可能需要清潔以移除紙張路徑中的紙塵和其他雜物。有關說明，請參閱[清潔印表機](#)。

發生卡紙後，可能會有碳粉撒落在印表機內。只要再列印數頁文件，就會自動清除撒落的碳粉。



**小心** 發生卡紙後，頁面上可能會有撒落的碳粉。如果您的衣服沾到碳粉，請用冷水清洗。熱水會使碳粉永久固定在衣服的纖維上。

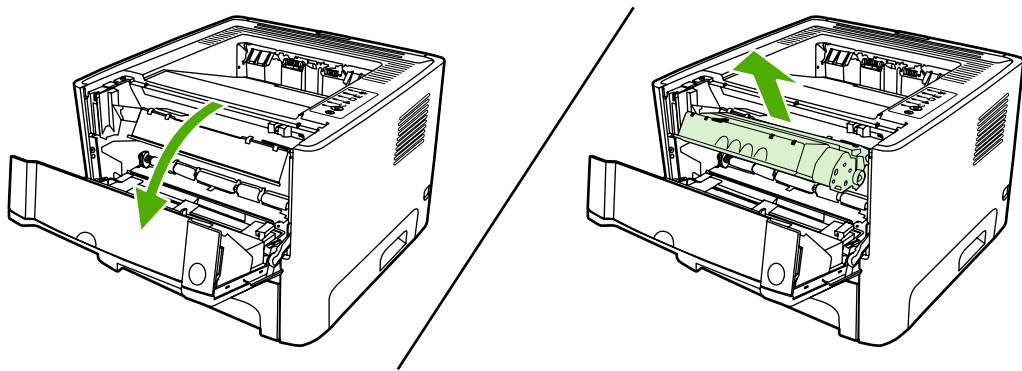
## 碳粉匣區域

若要清除碳粉匣區域的卡紙，請執行下列步驟：



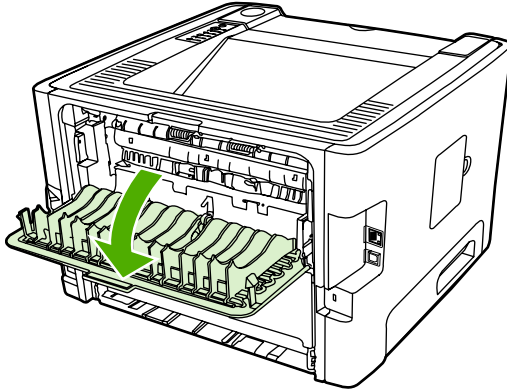
**小心** 請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

1. 按碳粉匣盒蓋按鈕，然後從印表機取出碳粉匣。

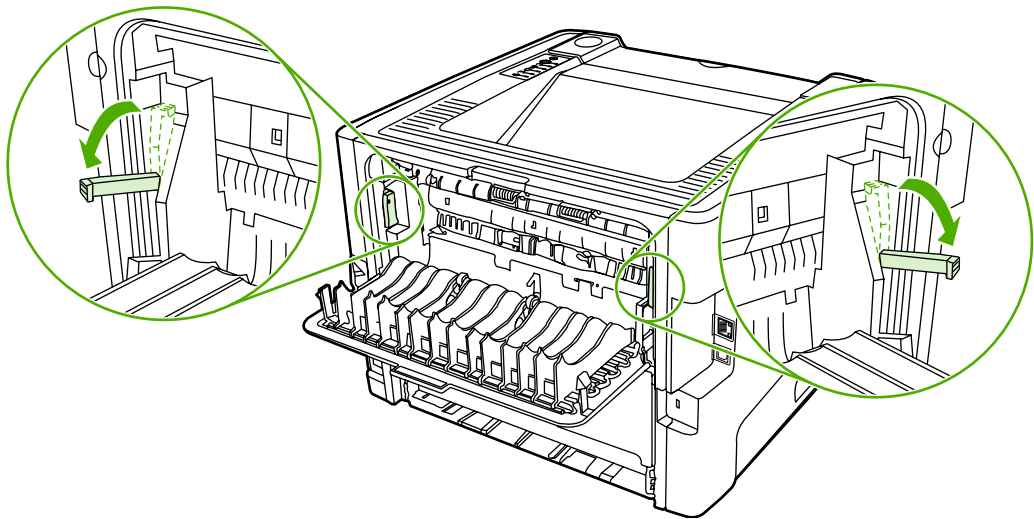


**小心** 為防止對碳粉匣造成損害，盡量不要將其曝露在直射光線下。

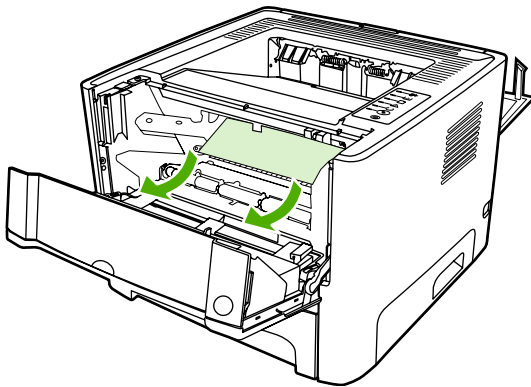
2. 打開直通式文件輸出盒蓋。



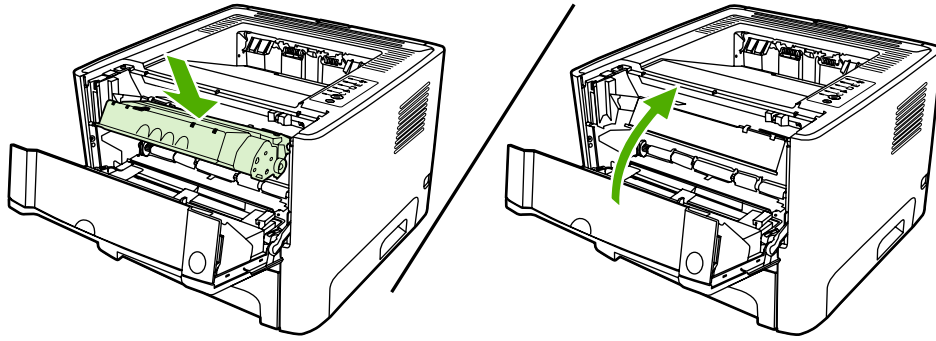
3. 將綠色壓力釋放桿撥到下方。



4. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。




5. 替換碳粉匣，然後關閉碳粉匣盒蓋。

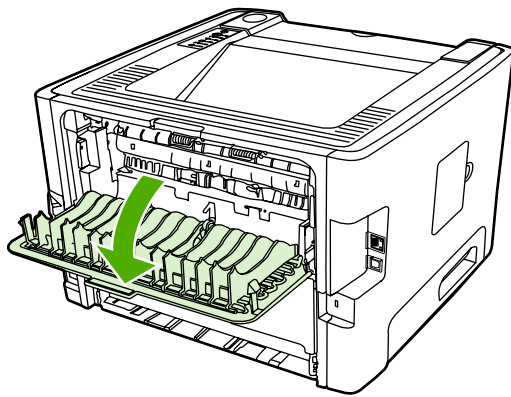


## 進紙匣

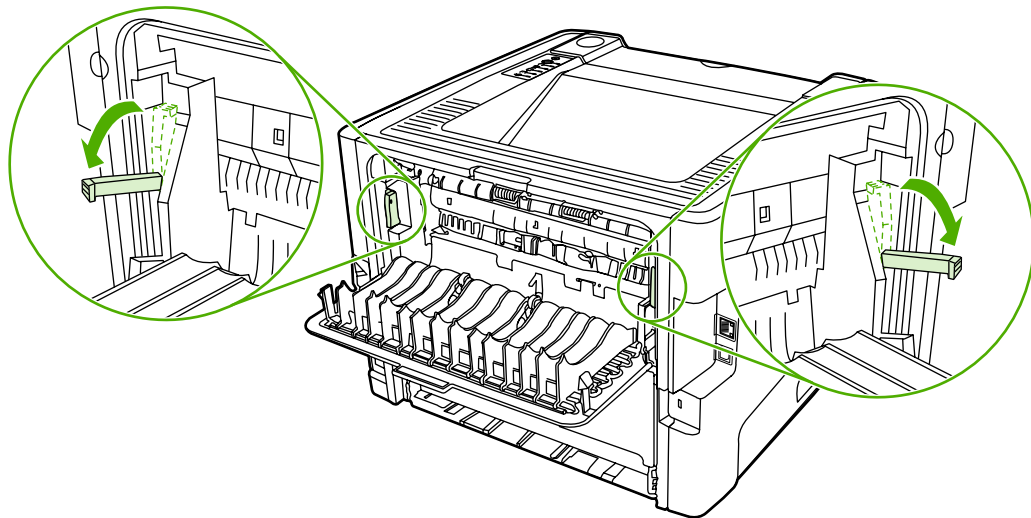
若要清除進紙匣中的卡紙，請執行下列步驟：

 **小心** 請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

1. 打開直通式文件輸出盒蓋。

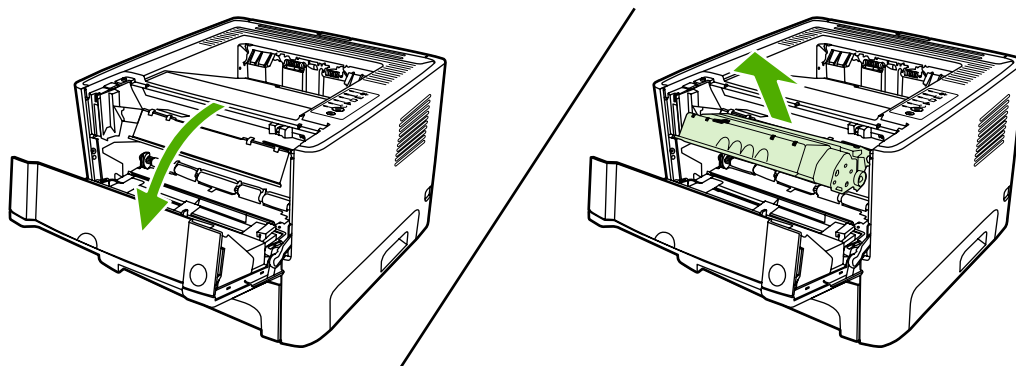


2. 將綠色壓力釋放桿撥到下方。

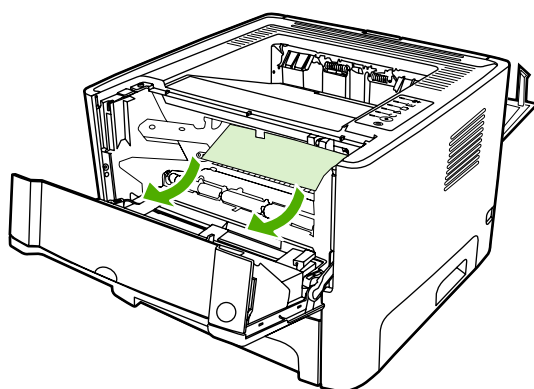




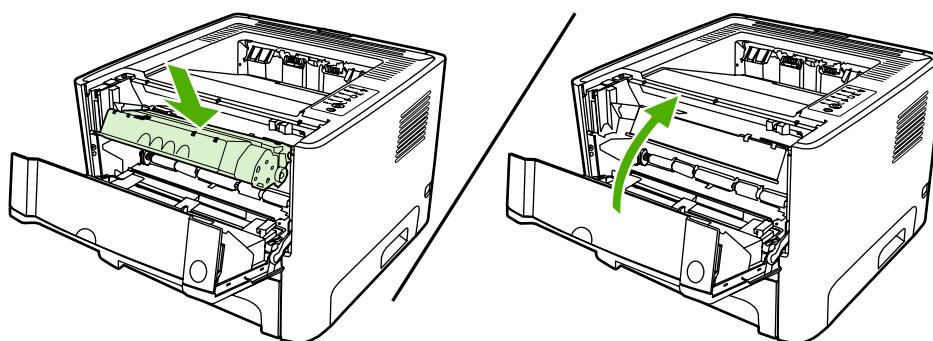
3. 按碳粉匣盒蓋按鈕，然後從印表機取出碳粉匣。



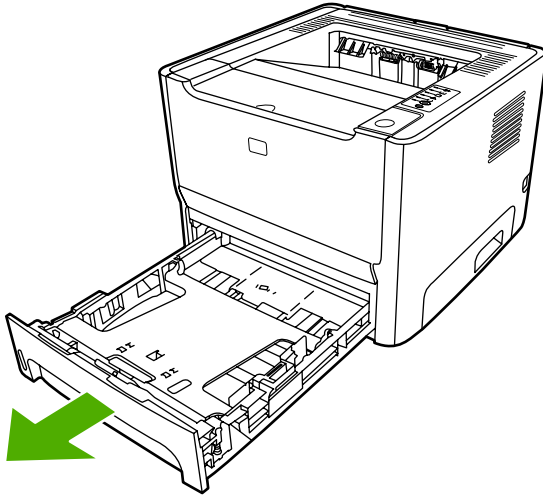
4. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。



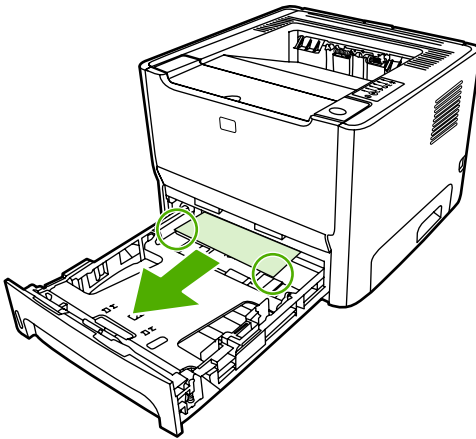
5. 把碳粉匣裝回印表機，然後關上碳粉匣盒蓋。



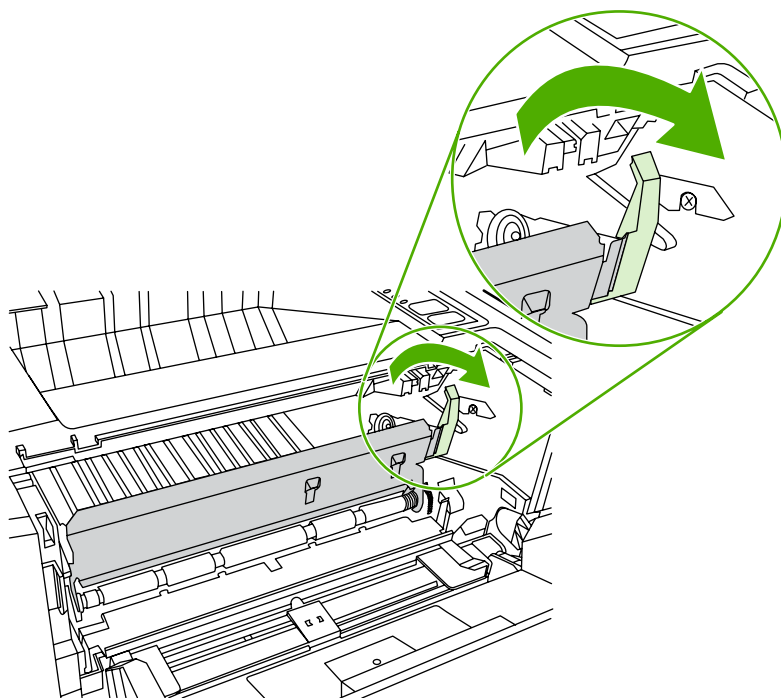
6. 開啓 2 號紙匣。



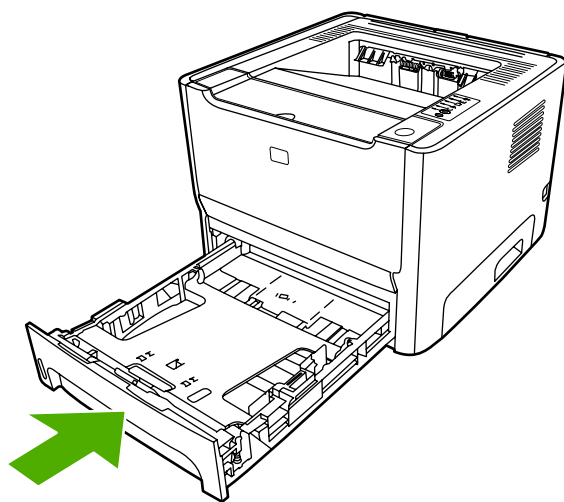
7. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。



8. 如果未顯示紙材，開啓碳粉匣盒蓋，取出碳粉匣，將上方紙材導板往下撥。小心地將紙材從印表機中拉出。



9. 關閉 2 號紙匣。

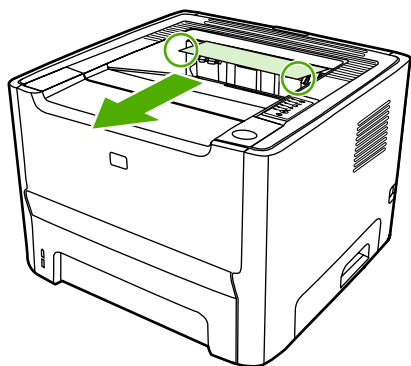


## 出紙槽




**小心** 請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。

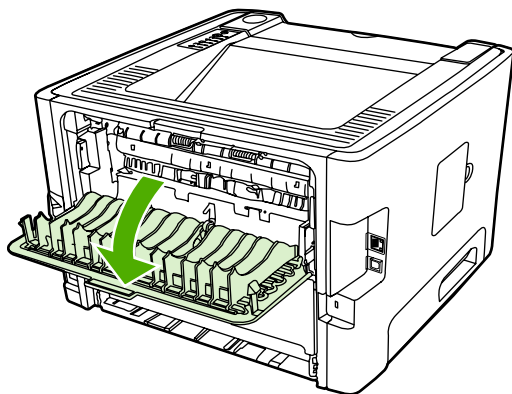


## 直通式輸出路徑

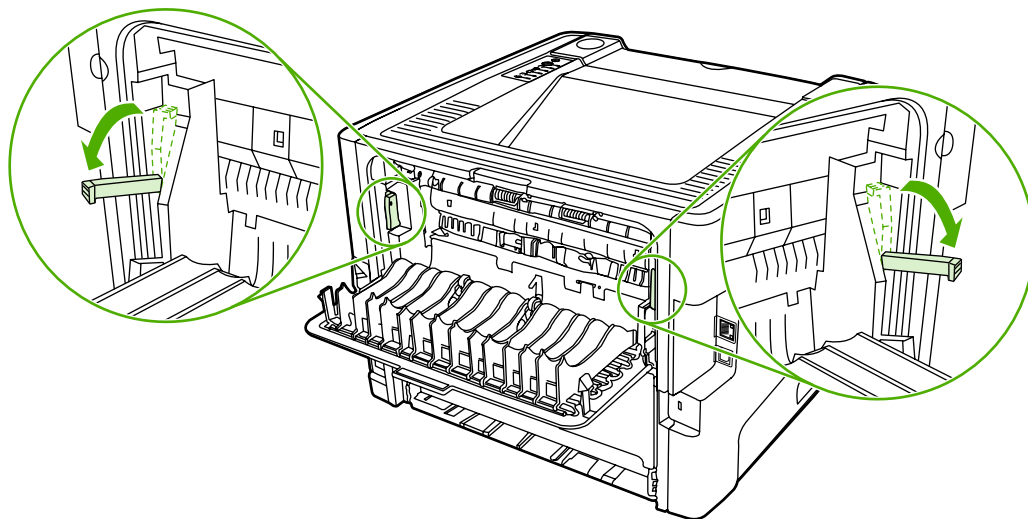
若要清除直通式輸出路徑中的卡紙，請執行下列步驟：

 **小心** 請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

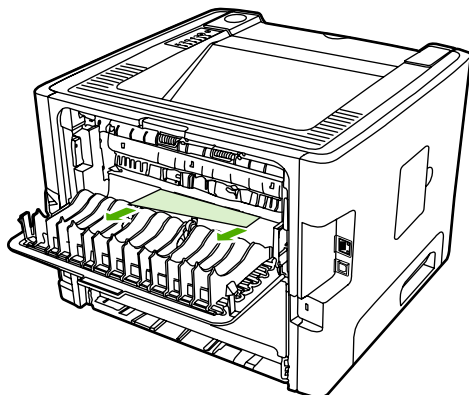
1. 打開直通式文件輸出盒蓋。



2. 將綠色壓力釋放桿撥到下方。

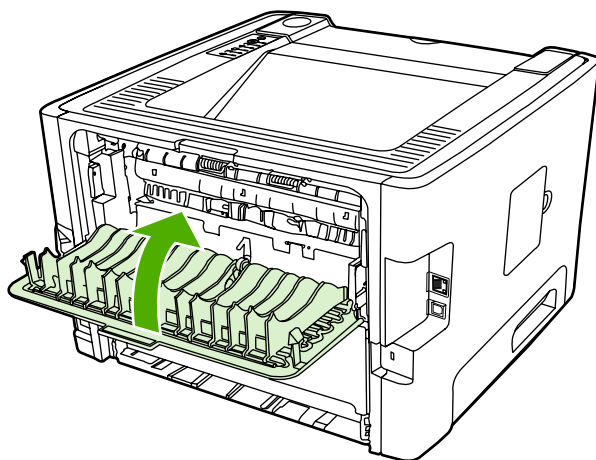


3. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。




**注意** 如果無法用手抓住紙材，請執行**碳粉匣區域**中的步驟。

4. 關閉直通式文件輸出盒蓋。

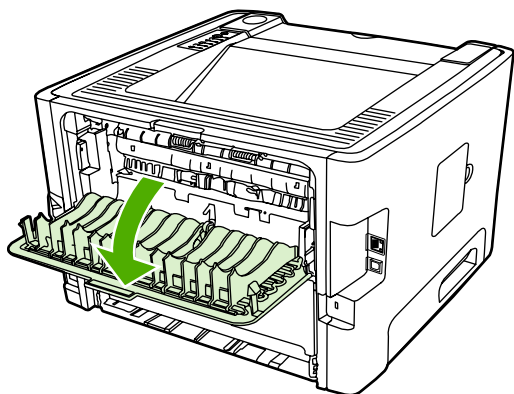


## 自動兩面列印路徑

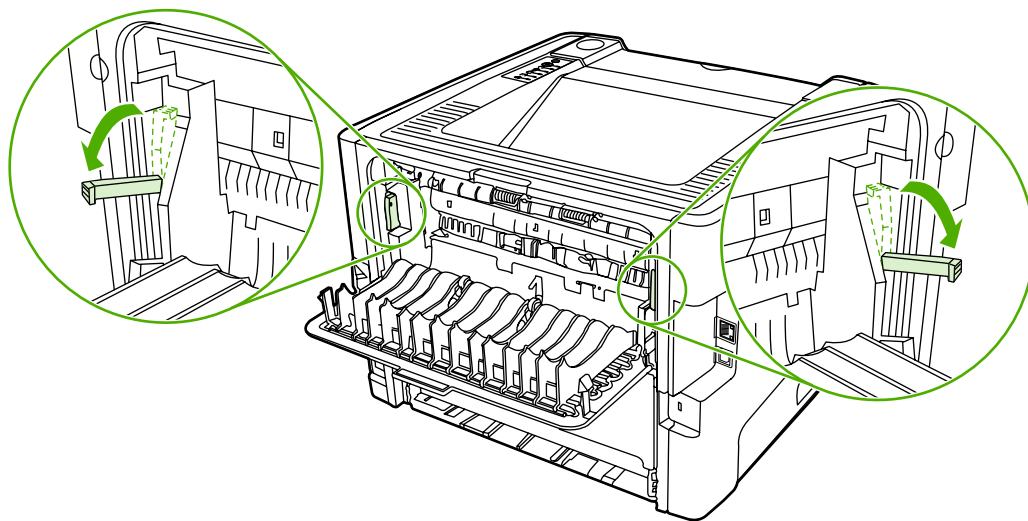
若要清除自動兩面列印路徑中的卡紙，請執行下列步驟：

 **小心** 請勿使用尖銳物品（如鑷子或尖嘴鉗）來取出卡紙。尖銳物品所造成的損壞不在保固範圍內。

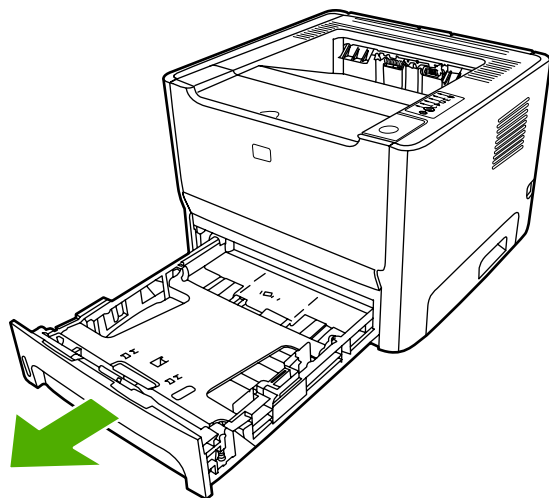
1. 打開直通式文件輸出盒蓋。



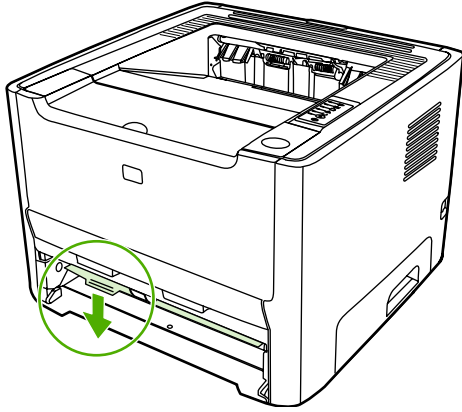
2. 將綠色壓力釋放桿撥向下方。



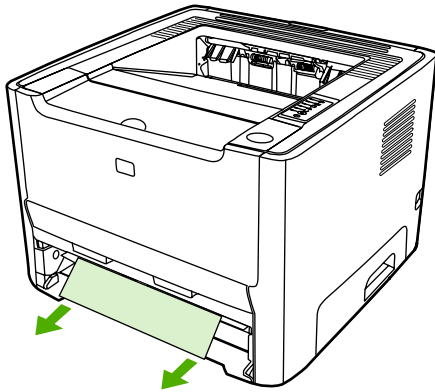
3. 取出 2 號紙匣。



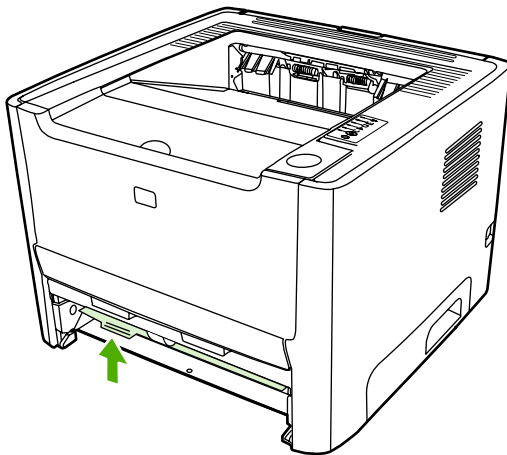
4. 將印表機前方自動兩面列印路徑盒蓋的綠色桿向下撥。



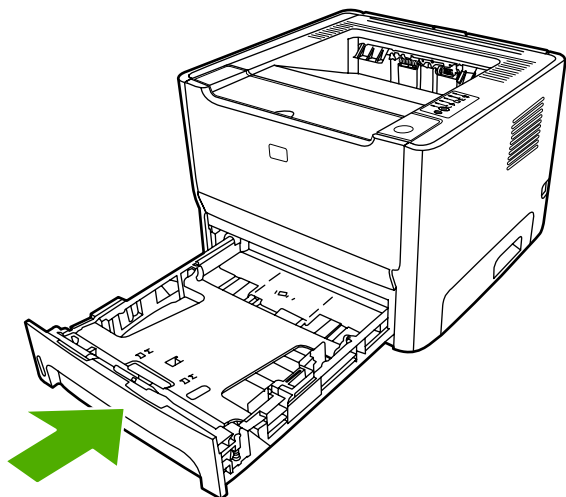
5. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。



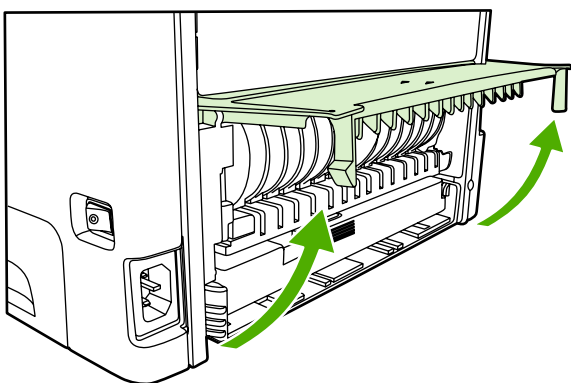
6. 將自動兩面列印路徑盒蓋緊緊往上推，關上它。



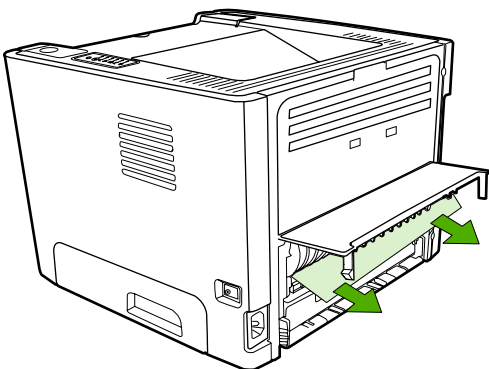
7. 放回 2 號紙匣。



8. 開啓印表機背面的自動兩面列印路徑盒蓋。

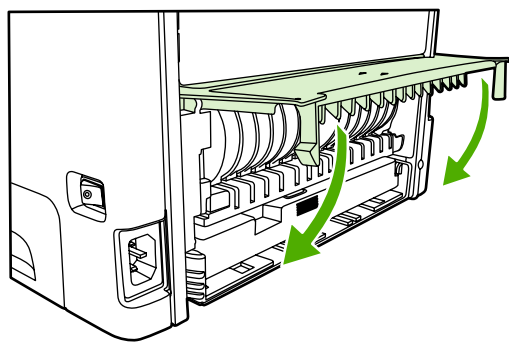


9. 用雙手抓住紙材看得見部分的側邊和中間，然後小心地將紙材抽出印表機。





10. 關閉自動兩面列印路徑盒蓋。



## 網路，設定問題解決

如果電腦找不到接上網路的 HP LaserJet 2015 系列印表機，請執行下列步驟：

1. 檢查電纜線以確保均連接妥當。檢查下列所有連接：
  - 電源電纜線
  - 印表機和集線器或切換器之間的電纜線
  - 集線器或切換器和電腦之間的電纜線
  - 和數據機或網際網路連線之間的電纜線（如果有的話）
2. 檢查電腦的網路連線正常運作（僅適用於 Windows）：
  - 在 Windows 桌面上，連按兩下**網路上的芳鄰**。
  - 按一下**整個網路**連結。
  - 按一下**完整內容**連結。
  - 在一個網路圖示上連按兩下，確認列出了部分裝置。
3. 檢查網路連線是否作用中：
  - 檢查印表機背面的網路 (RJ-45) 接頭上的網路指示燈。
  - 如果其中一個指示燈固定亮著，表示印表機有連接至網路。
  - 如果兩個網路指示燈都熄滅，請檢查從印表機到通訊閘、切換器或集線器的電纜線連接，以確認連接牢固。
  - 如果連接牢固，關閉印表機的電源至少 10 秒鐘，然後開啓印表機的電源。
4. 列印一份網路組態頁。請參閱[網路組態頁](#)。
  - 在「網路組態」頁，檢查是否指派非零的 IP 位址給印表機。
  - 如果「網路組態」頁中不含有效的、非零的 IP 位址，請同時按**列印**和**取消列印**按鈕來將 HP 內部網路連接埠重設為原廠預設值。  
「注意」、「就緒」和「列印」指示燈依序循環亮起後，印表機會回到「就緒」狀態，重設便算完成。
  - 在印表機到達「就緒」狀態兩分鐘之後，再列印一頁「網路組態」頁，檢查是否指派有效的 IP 位址給印表機。
  - 如果 IP 位址仍然是零，請[聯絡 HP 支援中心](#)。

# A 附件/耗材補充文件

本附錄提供關於以下主題的資訊：

- [訂購耗材與附件](#)
- [10/100 網路列印伺服器](#)
- [HP 碳粉匣](#)
- [DIMM \(記憶體或字型\)](#)

## 訂購耗材與附件

透過可選購的附件與耗材能夠提高印表機的效能。請使用特別針對 HP LaserJet P2015 系列印表機所設計的附件與耗材。

HP LaserJet P2015 系列印表機的特點是使用智慧型列印耗材。當按住**列印**按鈕 5 秒鐘列印組態頁時，耗材狀態頁會在組態頁之後印出。耗材狀態頁有碳粉匣中碳粉剩餘量資訊、訂購耗材所需的零件編號和所安裝的碳粉匣是否為原裝 HP 耗材項目。

表 A-1 訂購資訊

	項目	說明或用途	訂購號碼
列印耗材	HP 多用途紙張	HP 品牌多用途紙張（每箱 10 令，每令 500 張）。在美國可電洽 1-800-471-4701 來訂購一些樣品。	HPM1120
	HP LaserJet 紙張	適用於 HP LaserJet 印表機的高級 HP 品牌紙張（每箱 10 令，每令 500 張）。在美國可電洽 1-800-471-4701 來訂購一些樣品。	HPJ1124
	HP LaserJet 投影片	適用於 HP LaserJet 單色印表機的 HP 品牌投影片。	92296T（Letter 尺寸） 92296U（A4 尺寸）
適用於 HP LaserJet P2015 系列印表機的碳粉匣	智慧型列印碳粉匣	適用於 HP LaserJet P2015 系列印表機的替換碳粉匣。	Q7553A（3,000 頁碳粉匣） Q7553X（7,000 頁碳粉匣）
補充文件	《HP LaserJet family print media guide（《HP LaserJet 系列列印紙材指南》）》	這是一份關於配合 HP LaserJet 印表機使用的紙張及其他列印紙材的指南。	5963-7863  <b>注意</b> 本文件可從 <a href="http://www.hp.com/support/ljpaperguide/">http://www.hp.com/support/ljpaperguide/</a> 下載。
替換零件	紙材取紙滾筒（用於 1 號紙匣）	抽取 1 號紙匣內的紙材並將它送入印表機。	CB366-67901
	紙材取紙滾筒（用於 2 號紙匣）	抽取 2 號紙匣內的紙材並將它送入印表機。	CB366-67902
附件	250 頁紙匣（3 號紙匣）	提供附加的 250 頁容量的進紙匣。它是 HP LaserJet P2015x 的標準配件。	Q5931A

## 10/100 網路列印伺服器

表 A-2 HP LaserJet P2015 系列印表機

項目與說明	訂購號碼
HP Jetdirect 175x 高速乙太網路外接式列印伺服器 (value line, USB 連接埠)  必須為版本 C 或更新版本。	J6035C
HP Jetdirect en3700 高速乙太網路列印伺服器	J7942A
HP Jetdirect en2400 802.11g 無線外接式列印伺服器 (具有完整功能, USB 連接埠)	J7951A

# HP 碳粉匣

## HP 對於非 HP 碳粉匣的立場

惠普科技建議客戶不要採用非 HP 碳粉匣，包括新的、重新填裝或者再生的碳粉匣。因為它們不是 HP 的產品，惠普科技無法影響其設計或控制其品質。如果因為使用非 HP 碳粉匣而造成問題，則所需的維修服務不在印表機保固之列。



**注意** 因為未採用惠普科技提供之軟體、介面或零件所造成的故障，不在保固之列。

## 存放碳粉匣

碳粉匣應保存在原封的包裝中，等到要使用時再取出，並且盡量不要暴露在陽光下。

## 碳粉匣的預期使用壽命

根據 ISO/IEC 19752，碳粉匣可以平均列印 3000 頁。根據 ISO/IEC 19752，替換碳粉匣也應該可以平均列印 7000 頁。碳粉匣實際可以列印的頁數取決於特定用途。

## 節省碳粉

EconoMode（經濟模式）功能可讓印表機在列印每頁時使用較少量的碳粉。選擇此選項可延長碳粉匣的使用壽命，並且降低每頁的列印成本。但是，也會降低列印品質。印出的影像會比較淡，但是對於草稿或校對等目的來說，仍然非常適用。HP 不建議全部使用 EconoMode（經濟模式）。有關的詳細資訊，請參閱 [EconoMode（經濟模式）](#)。

# DIMM (記憶體或字型)

下面章節提供安裝、測試與取出 DIMM 的說明。

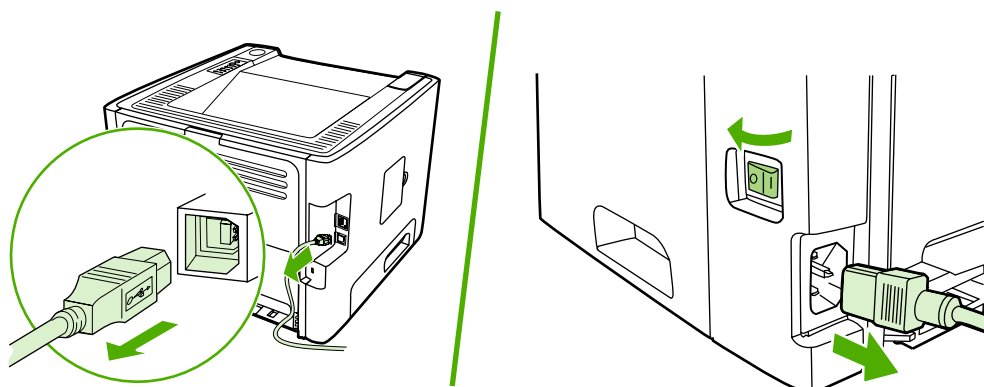
## 安裝記憶體 DIMM

如果您為 HP LaserJet P2015 系列印表機新增記憶體 (僅限於 RAM)，則可列印更複雜的列印工作。

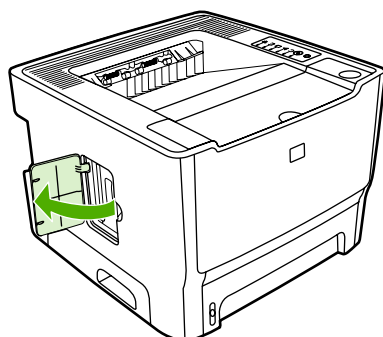
要安裝 DIMM，請遵照下列說明：

**△ 小心** 在接觸 DIMM (記憶體) 時，請穿戴有接地的防靜電裝置，否則 DIMM 可能會受到損壞。在接觸 DIMM 之前，請先觸摸印表機的金屬部份或其他接地的金屬。

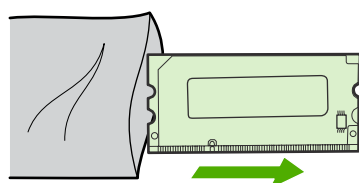
1. 使用電源開關來關閉印表機，然後拔掉所有連接到印表機的電纜。



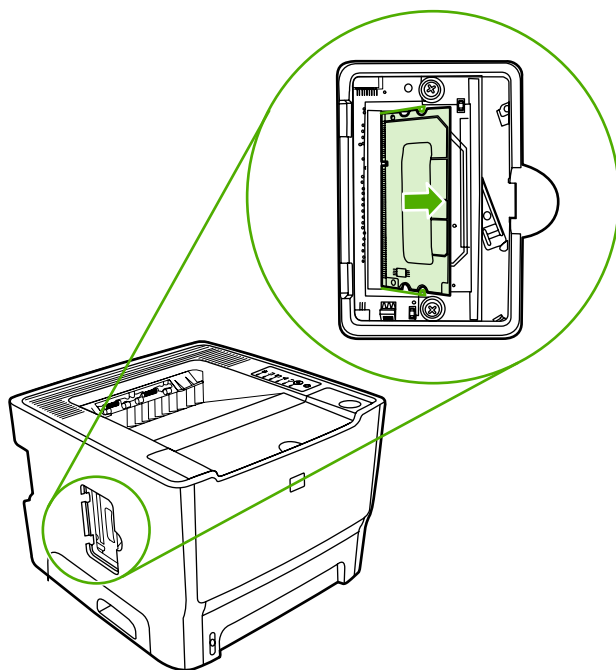
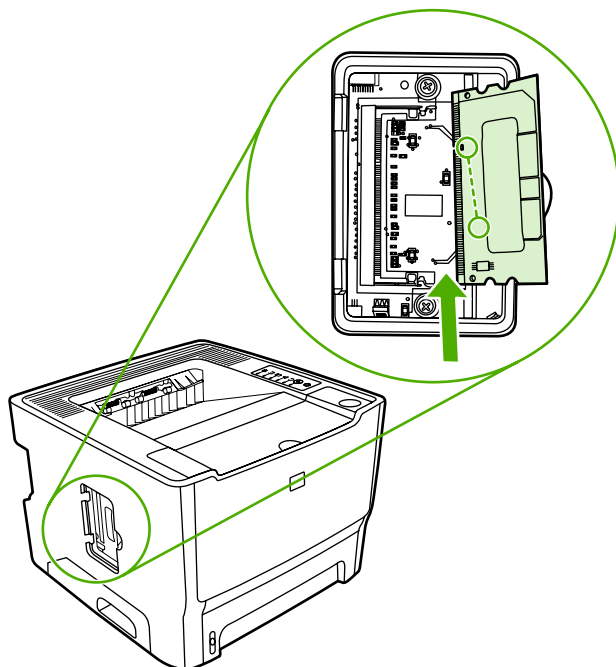
2. 開啓 DIMM 擋門。



3. 抓住 DIMM 的上緣，將 DIMM 從防靜電袋中取出。

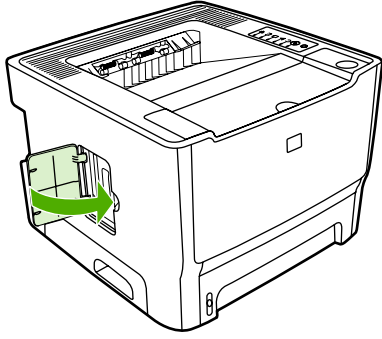


4. 將鍍金接點朝上，將 DIMM 插入 DIMM 插槽，然後按下 DIMM 主體直到金屬固定針腳固定。





- 關閉 DIMM 擋門。



- 重新連接所有印表機電纜，然後使用電源開關來開啓印表機。

## 測試 DIMM 安裝

要測試 DIMM 安裝，請列印組態頁，並檢查頁面上所指出的「全部記憶體」。有關的詳細資訊，請參閱 [印表機資訊頁](#)。

如果控制面板上所有指示燈都在閃爍，表示 DIMM 沒有安裝成功。取出 DIMM 並重新安裝。

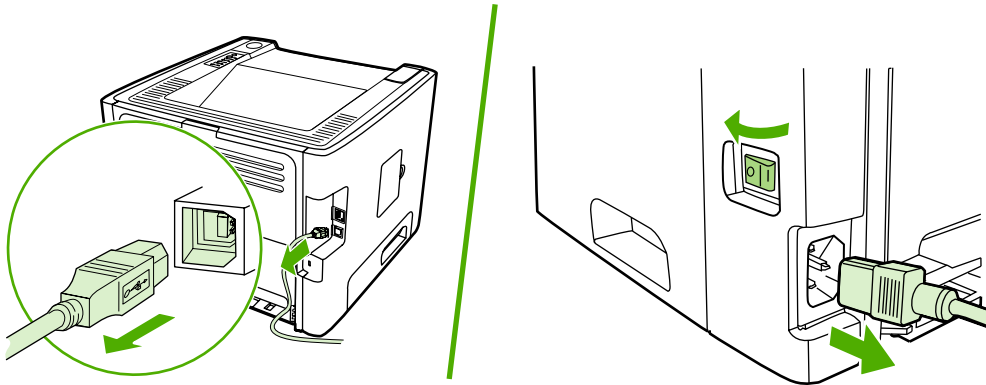
## 取出 DIMM

要取出 DIMM，請遵照下列說明：

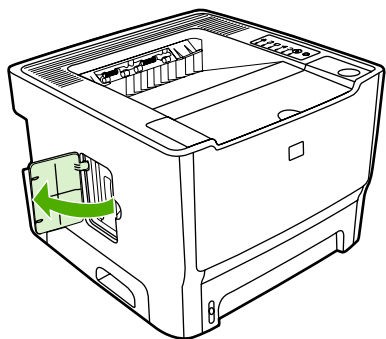


**小心** 在接觸 DIMM（記憶體）時，請穿戴有接地的防靜電裝置，否則 DIMM 可能會受到損壞。在接觸 DIMM 之前，請先觸摸印表機的金屬部份或其他接地的金屬。

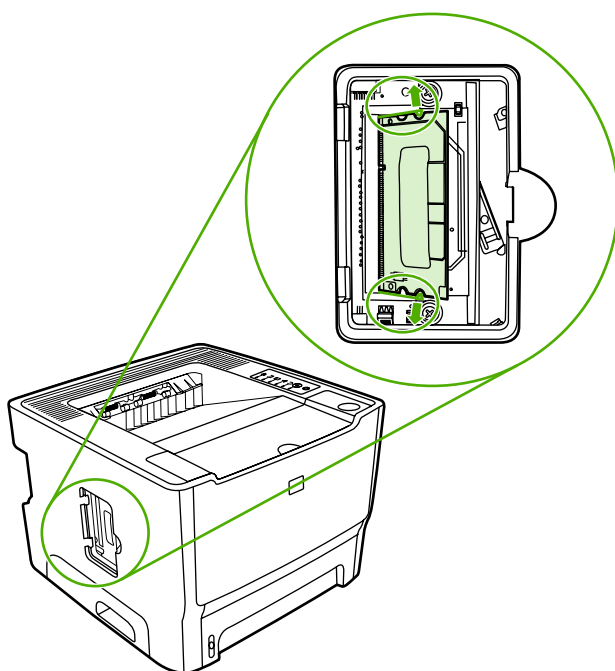
- 使用電源開關來關閉印表機，然後拔掉所有連接到印表機的電纜。



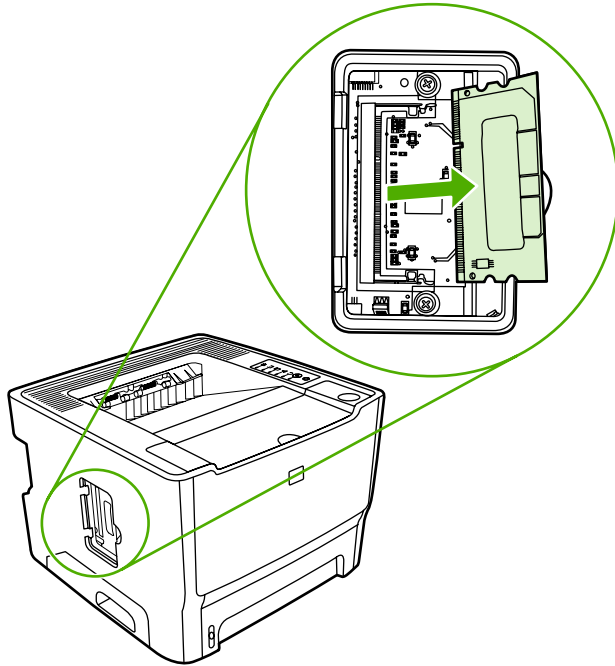
2. 開啓 DIMM 擋門。



3. 將 DIMM 固定針腳往外按，鬆開它。

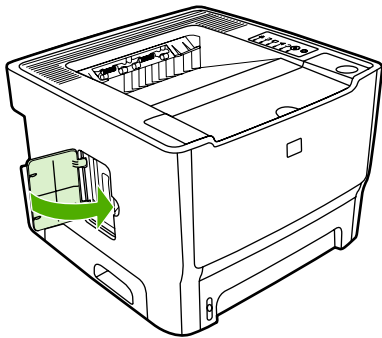


4. 抓住 DIMM 的底端，然後將 DIMM 從印表機中取出。



**注意** 將 DIMM 儲存在防靜電袋中。

5. 關閉 DIMM 擋門。



6. 重新連接所有印表機電纜，然後使用電源開關來開啓印表機。



## B 服務和支援

本附錄提供關於以下主題的資訊：

- [硬體維修](#)
- [延伸保固](#)
- [重新包裝印表機指南](#)
- [如何聯絡 HP](#)

## 硬體維修

如果硬體在保固期內發生故障，惠普科技提供下列支援選擇：

- **惠普科技維修服務**：惠普科技會安排將產品送回修復，並依據客戶所在的位置，在五到十個營業日內將產品送回給客戶。
- **惠普科技授權維修服務商**：客戶可將產品送到當地的授權維修服務商修理。

有關的詳細資訊，請參閱[如何聯絡 HP](#)。

## 延伸保固

HP Care Pack 提供的服務涵蓋 HP 產品和所有 HP 提供之內部元件。硬體維護期限為三年，自 HP 產品購買日期算起。客戶可自購買 HP 產品之後一年內，購買 HP Care Pack。有關詳細資訊，請聯絡 HP 客戶服務與支援部門。請參閱[如何聯絡 HP](#)。

HP Care Pack 選項在標準保固期限到期之後可能仍可使用。請至 <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> 網站輸入產品號碼以識別您的產品可用的 HP Care Pack 選項。

## 重新包裝印表機指南

需要重新包裝印表機時，請使用以下指引：

- 可能的話，請附上列印的樣本，以及五到十頁發生列印問題的紙張或其他紙材。
- 拆掉並保留印表機內安裝的所有 DIMM（記憶體）模組。有關的詳細資訊，請參閱[安裝記憶體 DIMM](#)。



**小心** 靜電可能會損壞 DIMM。在接觸 DIMM（記憶體）時，請穿戴有接地的防靜電腕帶。

---

- 拆掉並保留印表機上安裝的所有電纜、紙匣以及選用附件。
- 取出並保留碳粉匣。



**小心** 為避免損壞碳粉匣，請將它存放在原包裝材料中，或將它存放在盒子內，以免曝露在光線下。

---

- 可能的話，請用原來的包裝盒和包裝材料進行包裝。*如果因包裝不良而造成損壞，客戶必須自行負責。*如果已經丟棄印表機原來的包裝材料，請向當地郵寄服務公司洽詢有關重新包裝印表機的資訊。
- 惠普科技建議在郵寄設備時，購買適當的保險。

## 如何聯絡 HP

如果需要聯絡 HP 以獲取服務或支援，請使用以下連結：

- 在美國，請參閱 <http://www.hp.com/support/ljP2015/>。
- 全球各地，請參閱 <http://www.hp.com/>。





# C 印表機規格

本附錄提供關於以下主題的資訊：

- [環境規格](#)
- [噪音排放](#)
- [電力規格](#)
- [實體規格](#)
- [印表機容量和等級](#)
- [記憶體規格](#)
- [可用連接埠](#)

## 環境規格

作業環境	印表機插在交流電源插座中時： <ul style="list-style-type: none"><li>● 溫度：10° C 至 32.5° C</li><li>● 濕度：20% 到 80%（未凝結）</li></ul>
存放環境	印表機未插在交流電源插座中時： <ul style="list-style-type: none"><li>● 溫度：0° C 至 40° C</li><li>● 濕度：10% 到 80%（未凝結）</li></ul>



**注意** 數值是以初步資料為依據。有關最新的資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/ljP2015/>。

## 噪音排放

依據 ISO 9296 標準

表 C-1 HP LaserJet P2015 印表機

噪音強度等級	列印中（每分鐘 26 頁）：L <sub>WAd</sub> = 6.2 Bels A 和 62 dB (A) 就緒（休眠）：無聲
聲音壓力等級旁觀位置	列印中（每分鐘 26 頁）：L <sub>pAm</sub> = 51 dB (A) 就緒（休眠）：無聲



**注意** 數值是以初步資料為依據。有關最新的資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/ljP2015/>。

**注意** 已測試的組態：HP LaserJet P2015 本體、26 ppm、標準紙匣、A4 紙張和單面連續列印。

## 電力規格



**警告！** 電源要求取決於出售印表機的國家/地區。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並使產品保固失效。

表 C-2 HP LaserJet P2015 印表機

電力需求 (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
電力需求 (220)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none"><li>列印中 (每分鐘 27 頁) : 325 瓦 (平均)</li><li>處於就緒 (待機) 和休眠* 時 : 7 瓦</li></ul> *瞬間啓動熱凝器技術 <ul style="list-style-type: none"><li>關閉 : &lt;1 瓦</li></ul>
電流限制	<ul style="list-style-type: none"><li>115 伏特時 4.9 安培</li><li>230 伏特時 2.9 安培</li></ul>

表 C-3 HP LaserJet P2015d 印表機、HP LaserJet P2015n 印表機、HP LaserJet P2015x 印表機

電力需求 (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
電力需求 (220)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none"><li>列印中 (每分鐘 27 頁) : 325 瓦 (平均)</li><li>處於就緒 (待機) 和休眠* 時 : 7 瓦</li></ul> *瞬間啓動熱凝器技術 <ul style="list-style-type: none"><li>關閉 : &lt;1 瓦</li></ul>
電流限制	<ul style="list-style-type: none"><li>115 伏特時 4.9 安培</li><li>230 伏特時 2.9 安培</li></ul>

表 C-4 HP LaserJet P2015dn 印表機

電力需求 (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
電力需求 (220)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
耗電量	<ul style="list-style-type: none"><li>列印中 (每分鐘 27 頁) : 325 瓦 (平均)</li><li>處於就緒 (待機) 和休眠* 時 : 7 瓦</li></ul> *瞬間啓動熱凝器技術 <ul style="list-style-type: none"><li>關閉 : &lt;1 瓦</li></ul>
電流限制	<ul style="list-style-type: none"><li>115 伏特時 4.9 安培</li><li>230 伏特時 2.9 安培</li></ul>



---

**注意** 數值是以初步資料為依據。有關最新的資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/ljP2015>。

**注意** 報告的電源是使用所有標準電壓於單色列印時所測量到的最高值。

**注意** 因為有快速熱凝的功能，從「就緒」模式到「休眠」模式的預設時間，以及從「休眠」模式到開始列印的恢復時間小於 10 秒鐘。

**注意** 在「就緒」模式中的熱能耗損為 25 BTU/小時。

---

## 實體規格

尺寸

- 寬度：350 mm
- 深度：361 mm
- 高度：256 mm

重量（已安裝可列印 3,000 頁的碳粉匣）

HP LaserJet P2015 印表機：10.7 公斤



**注意** 數值是以初步資料為依據。有關最新的資訊，請參閱 <http://www.hp.com/support/ljP2015/>。

## 印表機容量和等級

列印速度	HP LaserJet P2015 印表機： <ul style="list-style-type: none"><li>● 每分鐘 27 頁 (letter)，每分鐘 26 頁 (A4)</li><li>● 第一頁在 8.5 秒鐘內即可印出</li></ul>
2 號紙匣容量	250 頁 75 g/m <sup>2</sup> 的普通紙
1 號紙匣容量	50 頁 75 g/m <sup>2</sup> 的普通紙
選購進紙匣 (3 號紙匣) 容量	250 頁 75 g/m <sup>2</sup> 的普通紙
上出紙槽 (列印面向下) 容量	125 頁 75 g/m <sup>2</sup> 的普通紙
最小紙張大小	76 x 127 mm
最大紙張大小	216 x 356 mm
紙材磅數	出紙槽：60 到 105 g/m <sup>2</sup> 直通式輸出紙材路徑：60 到 163 g/m <sup>2</sup>
基本記憶體	32 MB RAM
記憶體升級擴充	一個可使用 32、64、128 或 256 MB RAM DIMM 的 DIMM 插槽
列印解析度	<ul style="list-style-type: none"><li>● <b>1200 dpi</b>：此設定使用 ProRes 1200 來提供 1200 x 1200 dpi 的線條解析度。</li><li>● <b>1200 有效 dpi</b>：此設定使用 FastRes 1200 提供 1200 dpi 有效輸出品質。</li><li>● <b>600 dpi</b>：此設定配合能改進文字的解析度增強技術 (REt) 可提供 600 x 600 dpi 的輸出。</li></ul>
負荷工作量	<ul style="list-style-type: none"><li>● 每個月 10,000 頁單面的文件 (最高)</li><li>● 每個月 1,000 頁單面的文件 (平均)</li></ul>
PCL	PCL 5e, PCL 6
Postscript 模擬	HP postscript level 3 模擬

## 記憶體規格

基本記憶體	32 MB RAM
記憶體升級擴充	100-pin，66 MHz 最低速度

## 可用連接埠

USB	與高速 USB 2.0 規格相容
網路 (僅限配備網路的機型)	RJ-45、Ethernet 10/100

## D 法規資訊

## FCC 合格聲明

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



---

**NOTE** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---



# 一致性聲明

## 一致性聲明

根據 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

製造廠商名稱：  
製造廠商地址：

惠普科技  
11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

## 謹聲明本產品

產品名稱<sup>4)</sup>：  
法規型號<sup>3)</sup>：

HP LaserJet P2015 系列  
BOISB-0602-00

產品選項：

包括：Q5931A — 選購的 250 頁進紙匣  
全部

碳粉匣：Q7553A / Q7553X

## 符合以下產品規格：

安全性：

IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 Class 1 Laser/LED 產品)  
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B<sup>2)</sup> / ICES-003, Issue 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

## 補充資訊：

此產品符合下列 EMC 指令 89/336/EEC 和低電壓指令 73/23/EEC 的規定，並依此具有 CE 標誌。

- 1) 本產品已經過惠普科技個人電腦系統的典型配備測試。
- 2) 本裝置符合 FCC (美國聯邦通訊委員會) 規章第 15 部份的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不會造成有害干擾；(2) 本裝置必須接受任何收到的干擾，包括可能會導致不正常運作之干擾。
- 3) 出於法規目的，本產品指定了法規型號。此號碼不應與產品名稱或產品號碼混淆。

Boise, Idaho 83714, USA

2006 年 9 月 1 日

## 政府規章事項專用聯絡地址：

澳洲聯絡地址：

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

歐洲聯絡地址：

您當地的惠普科技銷售與服務處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany, (傳真：+49-7031-14-3143)

美國聯絡地址：

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000)

## 法規聲明

### 雷射安全聲明

美國食品藥物管理局的設備與輻射線物質健康中心 (CDRH)，對 1976 年 8 月 1 日以後製造的雷射產品實行管制。凡在美國市場銷售的產品，必須符合該規章的有關規定。按照美國衛生署 (DHHS) 根據 1968 年的《控制輻射線健康與安全法》所制訂的《輻射性設備性能標準》，本印表機符合 "Class 1" 雷射產品的規定。

因為印表機內部產生的輻射線已完全被保護罩和機殼封閉，所以在正常操作的情況下，雷射光束不會逸出機外。



**警告！** 除了使用手冊中指出的維護，請勿做出任何其他控制、調整或步驟。否則您可能會暴露在有害的輻射線下。

### 加拿大 DOC 條例

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### 韓國 EMI 聲明

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

## 芬蘭雷射聲明

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# 環保產品引導計劃

## 保護環境

惠普科技公司致力於提供對環境無害的高品質產品。本產品的設計具有許多特性，以便把對環境的影響減至最低。

## 臭氧的產生

本產品不會產生可測量到的臭氧 (O<sub>3</sub>)。

## 耗電量

在就緒/休眠模式時會大幅降低電力用量，可在不影響此產品高性能的情況下，節省自然資源與成本。本產品符合 ENERGY STAR® (3.0 版) 標準，Energy Star 是一項旨在鼓勵開發節能型辦公室產品的自願計劃。



ENERGY STAR® 和 ENERGY STAR 標記是美國註冊商標。做為 Energy Star® 夥伴，惠普科技認定此產品符合 ENERGY STAR® 對於能源效率的標準。有關的詳細資訊，請參閱 <http://www.energystar.gov/>。

## 碳粉用量

Economode (經濟模式) 可節省許多碳粉，因此可延長碳粉匣的使用壽命。

## 紙張的使用

本產品的手動/選擇性自動雙面功能以及多張 N 頁的列印 (一張紙列印多個頁面) 功能可減少紙張的使用和對自然資源的消耗。

## 塑膠

超過 25 公克的塑膠零件，均依國際標準進行標註，可在此產品使用壽命結束後回收時，增強鑑別回收塑膠的功能。

## HP LaserJet 列印耗材

透過 HP 地球之友回收計劃，可以很容易並免費退還和回收空的 HP LaserJet 列印碳粉匣。從產品設計、製造和配送，到作業及回收程序，HP 致力於提供對環境無害的革新、高品質產品及服務。我們保證您送回的 HP LaserJet 碳粉匣會正確回收，將這些碳粉匣的塑料和金屬分解處理以用於新產品，避免掩埋數百億噸的廢棄物。因為碳粉匣會被回收並用於新材料，所以將不會再退還給您。當您加入 HP 地球之友回收計劃，您用完的 HP LaserJet 碳粉匣便能夠正確進行回收。感謝您對環保的支持！

在許多國家/地區，本產品的列印耗材 (如碳粉匣) 可透過 HP 列印耗材返還與回收計劃返還到 HP。超過 35 個國家/地區已有方便且免費的回收計畫。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的回收計畫資訊與說明。

## HP 列印耗材返還與回收計劃資訊

自 1992 年起，HP 就開始提供免費的 HP LaserJet 耗材返還與回收。在 2004 年，LaserJet 耗材的 HP 地球之友回收計劃已在全球 85% 銷售 HP LaserJet 耗材的地方實施。在大部分 HP LaserJet 碳粉匣包裝盒內，都隨附已付郵資和寫好地址的標籤。標籤和包裝箱也可透過網站：<http://www.hp.com/recycle> 取得。

標籤只能用來返還空的、原廠的 HP LaserJet 碳粉匣。非 HP 碳粉匣、重新裝填、改造的碳粉匣或者因保固問題返還的碳粉匣，請不要使用此標籤。意外送至 HP 地球之友回收計劃的列印耗材或其他物品，將不予退還。

在 2004 年，透過 HP 地球之友回收計畫在全球回收超過一千萬個 HP LaserJet 碳粉匣。此數目表示約二千六百萬磅的碳粉匣材料免於進行垃圾掩埋。在 2004 年，HP 在全世界已回收平均 59% 的碳粉匣重量，而這些材料主要是由塑膠和金屬製成。塑膠和金屬將可用來製造新產品，如 HP 產品的塑膠紙匣和滾筒。剩餘的材料可以自然方式，在環境能夠承擔的狀況下分解。

### 在美國返還

HP 鼓勵累積大量報廢的碳粉匣與耗材後整批退還，這是對環境更加負責的回收方式。只要將兩個或更多報廢的碳粉匣綁在一起，然後使用附在包裝中已付郵資並註明地址的 UPS 郵寄標籤寄出即可。如需詳細資訊，在美國可電洽 (1) (800) (340-2445) 或參閱 HP 網站 <http://www.hp.com/recycle>。

### 在美國境外的返還

美國境外的客戶可參閱 <http://www.hp.com/recycle> 網站，以獲取關於 HP 耗材返還與回收計劃的進一步資訊。

## 紙張

本產品在紙張符合《Print Media Guide》（列印紙材指南）提及的使用原則下，可以使用再生紙張。有關訂購的資訊，請參閱[訂購耗材與附件](#)。本產品亦可使用符合 EN12281:2002 規格的再生紙張。

## 材料限制

本 HP 產品不含附加水銀。

本 HP 產品不含乾電池。

## 歐盟用戶私家處理廢棄設備

產品或包裝上的本符號指示本產品不得與其他家庭廢棄物一併處置。您應該負責將廢棄設備送到指定的廢棄電子和電器設備回收集合點。在處理時分開收集和回收這些廢棄設備，可保護自然資源，並且確保這些設備是以保護人體健康和環境的方式回收。有關丟棄廢棄設備地點的詳細資訊，請聯絡您當地的市政府、家用廢棄處理服務或您購買產品的商店。



## 物料安全資料表

包含化學物質（例如碳粉）之耗材的物料安全資料表 (MSDS) 可以從 HP 網站取得，網址是：  
<http://www.hp.com/go/msds> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>。

## 有關的詳細資訊

取得關於這些環境主題的資訊：

- 用於本產品以及許多相關 HP 產品的產品環保資料表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環境管理系統
- HP 的產品壽命結束返還與回收計劃
- MSDS

造訪：<http://www.hp.com/go/environment/> 或 <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>。

## E 保固與使用授權

# 惠普科技有限保固聲明

HP 產品

有限保固期限

HP LaserJet P2015 系列印表機

自購貨日期開始的一年內

自使用者購貨日期起，在上述的保固期內，HP 向您（最終使用者）保證 HP 的硬體及附件不會有材料與製造過程上的瑕疵。在保固期內，若您通知 HP 其產品有上述瑕疵，HP 會（依其選擇）對證明確有瑕疵的產品提供修理或更換。所更換的產品可能是全新的或在效能方面與全新的產品相似的同類產品。

在正確安裝和使用的情況下，自使用者購貨日期起，在上述保固期內，HP 保證其軟體不會因為材料或製造過程中的瑕疵，而無法執行其程式指令。在保固期內，若您通知 HP 其軟體有上述瑕疵，HP 會為您更換由於上述瑕疵而無法執行程式指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品的運作不會中斷或不發生錯誤。如果 HP 不能在合理時間內，依其所保證的品質修復或更換產品，您將有權退回該產品，我們在收到退貨後會立即退還所購貨款。

HP 產品中可能有性能相當於新品而翻修過，或是短暫用過的零件。

本保固不適用於因以下原因造成的損壞：**(a)** 未適當或充分維護或校準該產品；**(b)** 自行使用非 HP 提供的軟體、介面、零件或是耗材；**(c)** 未經授權的改裝或濫用；**(d)** 在所規定環境規格之外的情形下使用本產品；或是 **(e)** 安裝現場的準備或維護不當。

HP 的有限保固在任何提供 HP 產品支援以及銷售本產品的國家/地區均有效。您得到的保固服務等級因當地標準而有不同。若有某種產品基於法律或法規原因而不適合在某個國家/地區使用，HP 將不會改變其產品外形、結構或功能以使其可在該國家/地區使用。在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期限進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。本保固賦予您特定的法律權利，依據您所在國家/地區、州或省的不同，您可能還有其他權利。

在當地法律所允許的範圍內，本保固聲明中的賠償，為您的唯一且專有的賠償。除了上述情況，HP 或其供應商對於資料的損失，直接、特殊、偶發、因果性（包括營利或資料損失）損失或其他損害概不負責；不論這是基於合同、民事侵權或其他法律理論。有些國家/地區、州或省不允許對暗示保固的有效期限進行限制，因此上述限制或排除可能對您不適用。

除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。



# 惠普科技軟體使用授權合約

注意：本軟體的使用，必須符合下述 HP 軟體使用授權條款。若您使用本軟體，則代表您接受這些使用授權條款。

## HP 軟體使用授權條款

除非您和惠普科技另有書面合約，您對所附軟體的使用，受下述使用授權條款的約束。

**使用授權的授與。** 惠普科技賦予使用一份此軟體複本的使用授權。「使用」表示儲存、載入、安裝、執行或顯示該軟體。您不可修改此軟體，或解除本軟體的任何使用授權或控制功能。如果本軟體的使用授權是以「並發使用」為基礎，則同時使用本軟體的授權使用者，不可超過使用授權所允許的最多人數。

**擁有權。** 此軟體的擁有權和版權由惠普科技或其協力廠商所擁有。您的使用授權不構成您對本軟體的任何擁有權或所有權，也不構成軟體中任何權益的交易契約。當使用者違反任何使用授權的條款時，惠普科技的協力廠商有權保護其權益。

**複製和改編。** 只有在出於存檔目的，或者在複製或改編是軟體的授權使用中重要步驟時，您才可以複製或改編軟體。在複製或改編時必須複製原始軟體中的所有版權資訊。不得將該軟體複製到任何公用網路上。

**禁止分解或解密。** 直到您獲取了 HP 的事先書面許可，您才能分解軟體或將其反向編譯。在某些管轄區，有限的分解或反向編譯可能毋需 HP 的同意。當 HP 要求時，使用者必須向提供 HP 所有關於分解及反向編譯的合理詳細資訊。除非解密是使用本軟體必需的步驟，否則不得對本軟體解密。

**轉讓。** 當您轉讓本軟體給他人時，您的使用授權會自動終結。在轉讓時，您必須將本軟體，以及所有複本和相關文件移交給受讓者。作為轉讓條件之一，受讓者必須接受這些使用授權條款。

**終止。** 當使用者違反使用授權的任何條款時，HP 可通知使用者終止此使用授權。當 HP 決定終止您的使用授權時，您必須立刻將本軟體（包含所有複本、改編以及任何形式的合併）銷毀。

**出口限制。** 您不可在違反任何相關法律或規章的情形下，出口或轉出口本軟體或其複本或改編。

**美國政府有限權益。** 本軟體及其所有隨附文件，係完全用私人經費開發。依據 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）以及 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）中的定義，本軟體是作為「商用電腦軟體」交付和授權的；依據 FAR 2.101(a)（1987 年 6 月）中的定義則為「商用物品」；依據 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何適用的相關機構規章或合約條款）中的定義則為「限制性電腦軟體」。您對此軟體及所有隨附文件的權利，僅限於上述所適用的涉及該產品的 FAR 或 DFAR 條款或 HP 標準軟體合約。

## 碳粉匣使用壽命有限保固



**注意** 以下的保固適用於此印表機隨附的碳粉匣。

HP 保證其產品沒有材料和製造上的缺陷。本保固不適用於以下原因所引起的產品缺陷：**(a)** 再填充、再翻修、再製或以任何其他方式修改，**(b)** 不當使用、不適當的儲存或是在不符合印表機產品操作規格的情況下作業所導致的問題，或 **(c)** 一般使用所造成的耗損。若要取得保固服務，請將產品送回產品的購買地點（並附上問題與列印範例的詳細書面資料）或直接聯繫 HP 客戶服務。HP 對證明確有瑕疵的產品，會依其選擇為您更換或是按原購買價格退款。在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示的、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及適合特定用途的暗示性保固或條款。在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發、因果性（包括營利或資料損失）或其他損害概不負責；不論這是基於合同、民事侵權或其他法律理論。除了法律允許的範圍之外，本聲明中包含的保固條款不得拒絕、限制或修改，並且只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法定權利。

# 索引

## 符號/數字

10/100 網路與無線列印伺服器  
107

1 號紙匣  
位置 4  
添裝 24

2 號紙匣  
位置 4  
添裝 24

3 號紙匣 24

## D

DIMM  
取出 111  
測試 111  
新增 109

## E

EconoMode (經濟模式) 69  
Energy Star (能源之星) 130  
EWS. 請參見 內嵌 Web 伺服器

## F

FCC 合格聲明 126

## H

HP ToolboxFX  
文件標籤 48  
狀態標籤 47  
裝置設定值標籤 48  
網路設定值標籤 50  
說明標籤 48

HP 內部網路連接埠 5

HP 紙材 19

## I

IP 位址 81

## M

Macintosh  
PPD 16  
USB 介面卡, 疑難排解 82  
問題, 解決 81  
軟體 15  
驅動程式, 存取 15  
驅動程式, 安裝 15  
驅動程式, 問題解決 81

## P

PCL 5e 50  
postscript level 3 模擬錯誤 83  
postscript level 3 模擬驅動程式,  
HP ToolboxFX 設定值 50  
PPD 16

## T

ToolboxFX. 請參見 HP ToolboxFX

## U

USB 連接埠  
Macintosh 疑難排解 82  
位置 5

## W

Web 伺服器, 內嵌 52  
Windows  
驅動程式, 存取 13  
驅動程式, 安裝 13

## 四畫

內嵌 Web 伺服器  
列印資訊頁 53  
事件記錄 53  
使用 52  
訂購耗材 53  
耗材狀態 53  
產品支援 53

組態頁 53  
設定值標籤 53  
概述 14  
裝置狀態 53  
資訊標籤 53  
網路標籤 53

手冊 41  
手動兩面列印 32  
手動送紙列印 25  
文件標籤 (HP ToolboxFX) 48  
文字  
遺失 85  
雜亂 85  
文字雜亂 85

## 五畫

出紙槽  
手動兩面列印 32  
位置 4  
取出卡紙 97  
卡片紙  
列印於 30  
使用原則 21  
卡紙, 清除 92  
示範頁 46

## 六畫

列印  
手冊 41  
手動送紙 25  
示範頁 46  
在卡片紙上 30  
在自訂大小的紙材上 30  
在投影片上 28  
在信封上 27  
在信紙上 29  
在特殊紙材上 27  
在紙張的兩面 (手動) 32  
在紙張的兩面 (自動) 38

- 在預製表格上 29
- 在標籤上 28
- 每張 N 頁 40
- 取消 43
- 浮水印 42
- 耗材狀態頁 46
- 組態頁 46
- 單張紙上多頁內容 40
- 網路組態頁 46
- 列印工作 23
- 列印伺服器 107
- 列印品質
  - EconoMode (經濟模式) 69
  - HP ToolboxFX 設定值 49
  - 白點 88
  - 列印顏色過淺或變淡 88
  - 字元變樣 90
  - 灰色背景 89
  - 波浪形 90
  - 垂直重複的瑕疵 90
  - 垂直線條 89
  - 頁面歪斜 90
  - 捲曲 90
  - 設定值 26
  - 最佳化紙材類型 18
  - 摺痕 91
  - 碳粉分散開來 91
  - 碳粉污點 88
  - 碳粉散落 89
  - 碳粉暈開 89
  - 皺摺 91
- 印表機
  - 重新包裝 117
  - 控制面板 7
  - 清潔 57
  - 規格 119
  - 軟體問題 87
  - 連線 11
  - 概述 4
- 印表機，規格 124
- 印表機資訊頁
  - 示範頁 46
  - 耗材狀態頁 46
  - 組態頁 46
  - 網路組態頁 46
- 印表機驅動程式
  - Macintosh 15
  - Windows 13
- 回收
  - HP 列印耗材返還與環保計劃 131
  - 將碳粉匣返還到何處 131
  - 碳粉匣 54
  - 多頁內容，在單張紙上列印 40
  - 自訂大小的紙材 30
  - 自動兩面列印 38
  - 自動兩面列印路徑盒蓋，後方 5
- 七畫**
  - 作業系統，支援的 10
  - 序號 5
  - 投影片
    - 列印於 28
    - 使用原則 20
  - 改善列印品質 88
  - 每張 N 頁的列印 40
- 八畫**
  - 使用授權，軟體 135
  - 兩面列印
    - 手動 32
    - 自動 38
  - 兩面列印紙材大小自動選取器 4
  - 取消列印工作 43
  - 取紙滾筒 (1 號紙匣) 60
  - 取紙滾筒 (2 號紙匣) 63
  - 延伸保固 116
  - 服務和支援
    - HP ToolboxFX 設定值 50
    - 硬體 116
    - 聯絡 HP 117
  - 法規聲明
    - FCC 合格聲明 126
    - 一致性聲明 127
    - 加拿大 DOC 條例 128
    - 芬蘭雷射聲明 129
    - 環保產品引導計劃 130
    - 韓國 EMI 聲明 128
  - 物料安全資料表 (MSDS) 132
  - 狀態
    - 使用 HP ToolboxFX 檢視 47
    - 警示，HP ToolboxFX 47
  - 狀態指示燈組合 74
  - 狀態標籤，HP ToolboxFX 47
  - 直通式文件輸出路徑 25, 35
  - 直通式輸出盒蓋 4
  - 空白頁面 85
  - 附件，訂購 106
- 九畫**
  - 信封
    - 列印於 27
    - 使用原則 20
  - 信紙
    - 列印於 29
    - 使用原則 22
  - 保固
    - 使用授權 135
    - 延伸 116
    - 產品 134
    - 碳粉匣 136
  - 品質
    - HP ToolboxFX 設定值 49
    - 列印 18
  - 型號 4
  - 按鈕，碳粉匣盒蓋 4
  - 指示燈組合 74
  - 訂購耗材與附件 106
  - 重新分佈碳粉 56
  - 重新包裝印表機 117
  - 重磅紙材，使用原則 21
  - 頁面，歪斜 84
  - 頁面歪斜 84
  - 頁面彎曲 84
- 十畫**
  - 浮水印，列印 42
  - 紙材
    - HP ToolboxFX 設定值 49
    - 手動列印 25
    - 卡片紙 21
    - 可能損害印表機的類型 19
    - 投影片 20
    - 使用原則 19
    - 信封 20
    - 信紙 22
    - 建議 19
    - 重磅紙 21
    - 紙張 20
    - 添裝 24
    - 清除卡紙 92
    - 最佳化紙材類型的列印品質 18
    - 預製表格 22
    - 標籤 20
    - 避免的類型 19
  - 紙材路徑，清潔 58
  - 紙張
    - HP ToolboxFX 設定值 49

- 使用 20
- 建議 19
- 紙張進紙匣
  - 送紙問題，解決 84
- 耗材
  - 狀態，使用 HP ToolboxFX 檢視 47
  - 耗材，訂購 106
  - 耗材狀態頁 46
- 記憶體
  - 安裝 109
  - 取出 111
  - 測試 111
- 送紙問題，解決 84
- 十一畫**
- 問題解決
  - 「就緒」指示燈 72
  - 示範頁 72
  - 列印品質 73
  - 印出的頁面與預期的頁面 73
  - 印表機安裝 72
  - 印表機與電腦的通訊 73
  - 聯絡 HP 支援中心 73
- 控制面板
  - HP ToolboxFX 設定值 49
  - 狀態指示燈組合 74
- 添裝紙材
  - 1 號紙匣 24
  - 2 號紙匣 24
  - 選購的 3 號紙匣 24
- 清除卡紙 92
- 清潔
  - 印表機 57
  - 取紙滾筒 (1 號紙匣) 60
  - 取紙滾筒 (2 號紙匣) 63
  - 紙材路徑 58
- 產品
  - 特性 2
  - 軟體 9
- 盒蓋
  - 直通式輸出 4
  - 碳粉匣 4
- 移除卡住的紙張 92
- 組態
  - HP LaserJet P2015dn 印表機 3
  - HP LaserJet P2015d 印表機 2
  - HP LaserJet P2015n 印表機 3
  - HP LaserJet P2015x 印表機 3
  - HP LaserJet P2015 印表機 2
  - 組態頁 46
  - 規格
    - 可用連接埠 124
    - 容量和等級 124
    - 紙材 17
    - 記憶體 124
    - 電力 121
    - 實體 123
    - 噪音 120
    - 環境 120
  - 設定值
    - HP ToolboxFX 48
    - 列印品質 26
  - 設定值標籤 (內嵌 Web 伺服器) 53
  - 軟體
    - HP ToolboxFX 14, 47
    - Macintosh 15
    - Windows 13
    - 支援的作業系統 10
    - 印表機驅動程式，Windows 13
    - 存取 Windows 驅動程式 13
    - 問題 87
    - 軟體使用授權合約 135
  - 連接埠，Macintosh 疑難排解 82
  - 連接埠，USB 位置 5
  - 連線至網路 11
- 十二畫**
- 最佳化紙材類型的列印品質 18
- 替換零件 106
- 硬體維修 116
- 進紙匣
  - 1 號紙匣 4
  - 2 號紙匣 4
  - 添裝紙材 24
- 開關 4
- 開關，電源 4
- 十三畫**
- 概述，印表機 4
- 節省碳粉 108
- 裝置設定值標籤，HP ToolboxFX 48
- 解決
  - Macintosh 問題 81
- postscript level 3 模擬錯誤 83
- 文字不完整 85
- 文字雜亂 85
- 白點 88
- 列印顏色過淺或變淡 88
- 印出的頁面與螢幕上顯示的不一樣 85
- 印表機軟體問題 87
- 字元變樣 90
- 灰色背景 89
- 波浪形 90
- 空白頁面 85
- 垂直重複的瑕疵 90
- 垂直線條 89
- 頁面歪斜 84, 90
- 缺圖或缺文字 85
- 送紙問題 84
- 捲曲 90
- 圖形品質差 86
- 摺痕 91
- 碳粉分散開來 91
- 碳粉污點 88
- 碳粉散落 89
- 碳粉暈開 89
- 皺摺 91
- 資訊頁
  - 示範頁 46
  - 耗材狀態頁 46
  - 組態頁 46
  - 網路組態頁 46
- 資訊標籤 (內嵌 Web 伺服器) 53
- 電子郵件警示，設定 47
- 電源插座 4
- 電源開關 4
- 預期使用壽命，碳粉匣 108
- 預製表格
  - 列印於 29
  - 使用原則 22
- 十四畫**
- 圖形
  - 品質差 86
  - 遺失 85
- 碳粉
  - 不足 88
  - 分散開來 91
  - 存放碳粉匣 108
  - 污點 88

- 重新分佈 56
- 暈開 89
- 節省 108
- 碳粉匣盒蓋 4
- 碳粉散落 89
- 碳粉匣
  - HP 政策 - 108
  - 回收到何處 131
  - 存放 108
  - 使用 HP 碳粉匣 108
  - 狀態，使用 HP ToolboxFX 檢視 47
  - 保固 136
  - 訂購 106
  - 重新分佈碳粉 56
  - 盒蓋 4
  - 預期使用壽命 108
- 碳粉匣盒蓋按鈕 4
- 網路組態頁 46
- 網路設定值標籤，HP ToolboxFX 50
- 網路連接埠，HP 內部 5
- 網路連線 11
- 網路標籤（內嵌 Web 伺服器） 53
- 維修
  - 硬體維修 116
  - 聯絡 HP 117
- 說明標籤，HP ToolboxFX 48

## 十五畫

- 影像品質 49
- 標籤
  - 列印於 28
  - 使用原則 20

## 十六畫

- 噪音 120
- 輸出品質，HP ToolboxFX 設定值 49
- 輸出路徑，直通式 25
- 遺失
  - 文字 85
  - 圖形 85
- 錯誤
  - postscript level 3 模擬 83
  - 軟體 87

## 十七畫

- 環保產品引導計劃 130
- 環境規格 120
- 聯絡 HP 117

## 十八畫

- 雙面（兩面）列印
  - 手動 32
  - 自動 38

## 十九畫

- 類型，紙材
  - HP ToolboxFX 設定值 49

## 二十畫

- 警示，設定 47

## 二十一畫

- 驅動程式
  - Macintosh，存取 15
  - Macintosh，安裝 15
  - Macintosh，問題解決 81
  - Windows，存取 13
  - Windows，安裝 13



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB366-90983