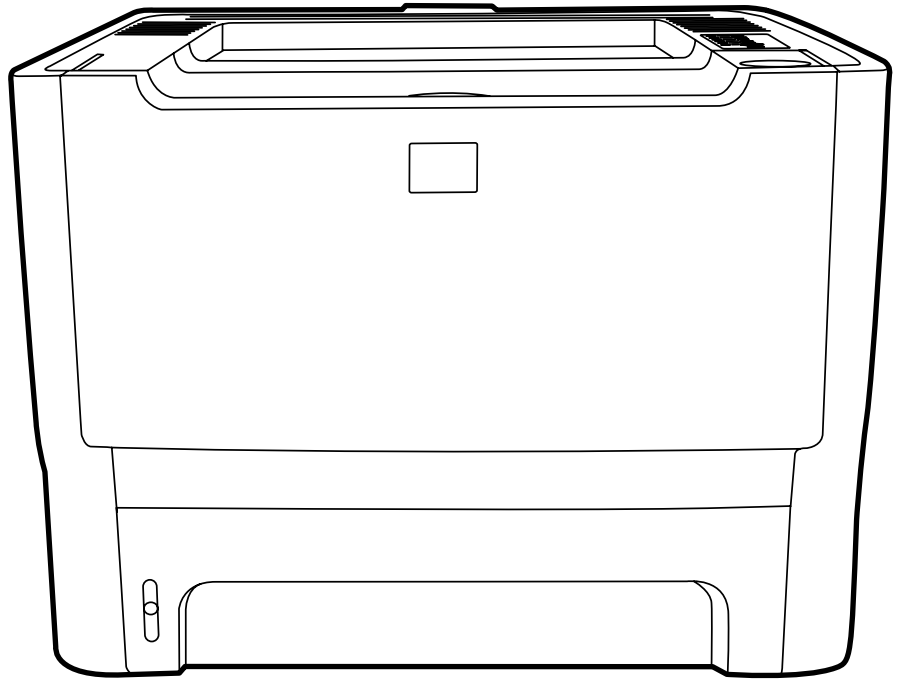


# HP LaserJet P2015 Series

คู่มือก ารใช้งาน





# HP LaserJet P2015 Series

---

คู่มือสำหรับผู้ใช้



ข้อมูลเกี่ยวกับลิขสิทธิ์

© 2006 Copyright Hewlett-Packard  
Development Company, L.P.

ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลข้อมูลนี้หากไม่ได้รับ  
อนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นเสียแต่จะได้รับ  
อนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์

หมายเลขชิ้นส่วน: CB366-90984

Edition 1, 09/2006

อาจมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลในเอกสารนี้ โดยไม่แจ้ง  
ให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะอยู่ใน  
หนังสือรับประกันที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ  
นี้เท่านั้น โดยไม่มีสิ่งใดที่ถือได้ว่าเป็นการรับประกัน  
เพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทาง  
เทคนิคหรือจากการตรวจแก้ไขข้อความหรือการละเลย  
ไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำในเอกสารนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องหมายการค้า

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้า  
จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft  
Corporation

PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ  
Adobe Systems Incorporated

Energy Star® และเครื่องหมาย Energy Star® เป็น  
เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ  
United States Environmental Protection  
Agency



# สารบัญ

## 1 ข้อมูลผลิตภัณฑ์

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ .....	2
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 .....	2
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015d .....	2
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015n .....	3
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015dn .....	3
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015x .....	3
ระบบชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์ .....	4

## 2 แผงควบคุม

## 3 ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน .....	10
การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ .....	11
การเชื่อมต่อ USB .....	11
การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย .....	11
ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย .....	11
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย .....	12
ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows .....	13
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows .....	13
ชนิดของไดรเวอร์ Windows .....	13
ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ Windows .....	13
ในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows XP (64 บิต) และ Windows Server 2003 .....	13
ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 98 (เฉพาะไดรเวอร์), Me (เฉพาะไดรเวอร์), 2000 และ XP (32 บิต) .....	13
กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows .....	13
HP ToolboxFX .....	14
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	14
ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh .....	15
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh .....	15
ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh .....	15
กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh .....	15
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) .....	16

## 4 กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ

คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ .....	18
คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์ .....	19

วัสดุพิมพ์ของ HP .....	19
วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง .....	19
วัสดุพิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย .....	19
กระดาษ .....	20
ฉลาก .....	20
รูปแบบฉลาก .....	20
แผ่นใส .....	20
ซองจดหมาย .....	20
องค์ประกอบของซองจดหมาย .....	20
ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน .....	21
ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือฝาปิดซองซึ่งมีกาว .....	21
การเก็บซองจดหมาย .....	21
การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก .....	21
รูปแบบการ์ด .....	21
คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด .....	22
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว .....	22

## 5 งานพิมพ์

บรรจุวัสดุพิมพ์ .....	24
ถาด 1 .....	24
ถาด 2 และถาดเสริม 3 .....	24
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง .....	25
ป้อนกระดาษด้วยตนเอง .....	25
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ .....	26
พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ .....	27
พิมพ์บนซองจดหมาย .....	27
พิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก .....	28
พิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว .....	29
พิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น .....	30
พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน) .....	32
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง .....	32
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน .....	32
การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง .....	35
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ .....	38
พิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว) .....	40
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก .....	41
พิมพ์ข้อความพื้นหลัง .....	42
ยกเลิกการพิมพ์ .....	43

## 6 การจัดการและการบำรุงรักษา

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์ .....	46
หน้าสาริต .....	46
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน .....	46
หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง .....	46
หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย .....	46
HP ToolboxFX .....	47
การดู HP ToolboxFX .....	47
สถานะ .....	48
การแจ้งข้อมูล .....	49

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ .....	49
ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล .....	49
ความช่วยเหลือ .....	49
การตั้งค่าอุปกรณ์ .....	50
ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ .....	50
การจัดการกระดาษ .....	51
คุณภาพงานพิมพ์ .....	51
การใช้กระดาษ .....	51
การตั้งค่าระบบ .....	52
บริการ .....	52
การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ .....	52
การพิมพ์ .....	52
PCL 5e .....	52
PCL 6 .....	52
PostScript .....	53
การตั้งค่าเครือข่าย .....	53
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	54
เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว .....	54
แท็บสถานะ .....	55
แท็บการตั้งค่า .....	55
แท็บเครือข่าย .....	55
ลิงค์ .....	55
การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ .....	56
การกระจายผงหมึกใหม่ .....	58
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ .....	59
ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์ .....	59
ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ .....	60
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ( ถาด 1) .....	62
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ ( ถาด 2) .....	65
EconoMode .....	71

## 7 การแก้ไขปัญหา

การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา .....	74
ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่? .....	74
ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่? .....	74
ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่? .....	74
ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่? .....	75
ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่? .....	75
ขั้นตอนที่ 6: หน้าพิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่? .....	75
ติดต่อฝ่ายบริการของ HP .....	75
รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ .....	76
ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh .....	83
ข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3 .....	86
การแก้ไขปัญหาวัดชุดพิมพ์ .....	87
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ .....	88
งานพิมพ์เป็นอักขรที่ไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์ .....	88
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า .....	88
การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น .....	89
คุณภาพกราฟิก .....	89
ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ .....	90

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ .....	91
งานพิมพ์ซีดหรือจาง .....	91
จุดต่างของผงหมึก .....	91
ตัวอักษรขาดหาย .....	91
เส้นในแนวตั้ง .....	92
พื้นหลังเป็นสีเทา .....	92
รอยเปื้อนจากผงหมึก .....	92
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ .....	92
ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง .....	93
ตัวอักษรผิดรูปร่าง .....	93
หน้าเอียง .....	93
โค้งงอหรือเป็นคลื่น .....	94
ย่นหรือเป็นรอยพับ .....	94
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ .....	94
การนำกระดาษที่ติดขัดออก .....	95
บริเวณตลับหมึกพิมพ์ .....	95
ถาดป้อน .....	97
ถาดกระดาษออก .....	100
ทางผ่านกระดาษในแนวตรง .....	101
การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ .....	102
การแก้ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย .....	107

## ภาคผนวก A ภาคผนวกเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม/วัสดุสิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง .....	110
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 .....	111
ตลับหมึกพิมพ์ HP .....	112
นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP .....	112
การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์ .....	112
อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์ .....	112
การประหยัดหมึกพิมพ์ .....	112
DIMM (หน่วยความจำแบบอักษร) .....	113
ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ .....	113
ทดสอบการติดตั้ง DIMM .....	115
ถอด DIMM ออก .....	115

## ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

บริการของฮาร์ดแวร์ .....	120
การรับประกันเพิ่มเติม .....	120
คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์ .....	121
วิธีติดต่อ HP .....	121

## ภาคผนวก C ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม .....	124
การส่งเสียงรบกวน .....	124
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า .....	125
ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ .....	127
ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ .....	128
ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ .....	128
พอร์ตที่มีให้ .....	128



## ภาคผนวก D ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC .....	130
ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ .....	131
ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม .....	132
ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser .....	132
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา .....	132
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี .....	132
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ .....	133
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม .....	134
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม .....	134
การกักไอโซน .....	134
การเปลี่ยนแปลงกระแสไฟฟ้า .....	134
การใช้งานหมึกสีเปลี่ยนแปลง .....	134
การใช้กระดาษ .....	134
พลาสติก .....	134
วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet .....	134
โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP .....	135
กระดาษ .....	135
ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ .....	135
การกำจัดอุปกรณ์เหลือใช้โดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป .....	135
แผนข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ .....	136
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม .....	136

## ภาคผนวก E การรับประกันและการอนุญาต

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard .....	138
สัญญาขออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard .....	139
การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์ .....	140

ดัชนี .....	141
-------------	-----



# 1 ข้อมูลผลิตภัณฑ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์
- ระบบชั้นส่วนของผลิตภัณฑ์

## คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

ต่อไปนี้เป็นค่าคอนฟิกูเรชันมาตรฐานของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015

- 27 หน้าต่อนาที (ขนาด Letter), 26 หน้าต่อนาที (ขนาด A4)
- พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที
- ProRes 1200 (ให้รายละเอียดที่ 1200 x 1200 dpi)
- 600 dpi (ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi พร้อมเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) สำหรับข้อความที่ตีขึ้น)
- ถาดอเนกประสงค์ความจุ 50 แผ่น (ถาด 1)
- ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น (ถาด 2)
- ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น (ถาด 3)
- EconoMode
- พิมพ์หลายหน้า ทำรูปเล่ม พิมพ์หลายหน้าต่อกระดาษหนึ่งแผ่น (N-up) และพิมพ์หน้าแรกของเอกสารบนวัสดุชนิดอื่น
- 32 MB RAM
- หน่วยความจำสามารถอัปเกรดได้ถึง 288 MB
- ตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้ 3,000 หรือ 7,000 หน้า
- PCL 6, PCL 5e และการจำลอง HP postscript ระดับ 3 (เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบและสลับภาษาโดยอัตโนมัติ)
- สอดคล้องกับมาตรฐาน USB 2.0
- สนับสนุน Windows® 98 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), Me (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), 2000, Server 2003 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์), XP 32 บิต, XP 64 บิต (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- สนับสนุน Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3
- สวิตช์เปิด/ปิด
- HP ToolboxFX (ให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะของเครื่องพิมพ์, การแก้ไขปัญหา และการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครื่องพิมพ์)
- Embedded Web server (EWS) ประกอบด้วยหน้าภายในที่แปลเป็นภาษาต่างๆ 16 ภาษา
- แบบอักษร HP 46 แบบ
- แบบอักษร 35 แบบสำหรับการจำลอง HP postscript ระดับ 3

### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015d

เครื่องพิมพ์ The HP LaserJet P2015d มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 พร้อมทั้งการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

## **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015n**

เครื่องพิมพ์ The HP LaserJet P2015n มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 พร้อมทั้งพอร์ตเครือข่ายภายใน

## **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015dn**

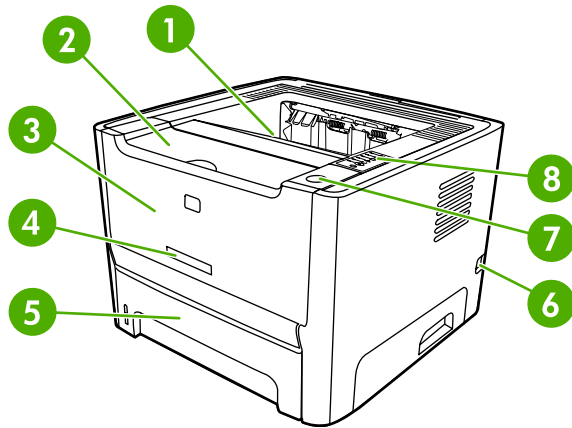
เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015dn มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015d พร้อมทั้งพอร์ตเครือข่ายภายในของ HP

## **เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015x**

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015x มีคุณสมบัติเช่นเดียวกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015dn พร้อมทั้งถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น (ถาด 3)

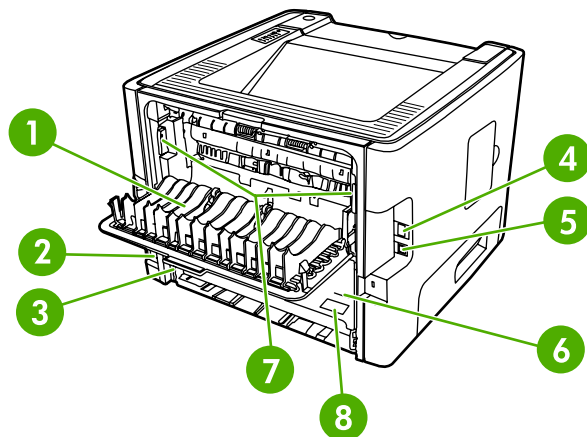
## ระบบชิ้นส่วนของผลิตภัณฑ์

ภาพต่อไปนี้เป็นองค์ประกอบต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series เครื่องพิมพ์รุ่น HP LaserJet P2015dn แสดงอยู่ในภาพ



ภาพ 1-1 HP LaserJet P2015dn, ด้านหน้า

1	ถาดกระดาษออก
2	ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
3	ถาด 1 (ถาดเนกประสงค์ความจุ 50 แผ่น)
4	หมายเลขรุ่น
5	ถาด 2 (ถาดป้อนกระดาษความจุ 250 แผ่น)
6	สวิตช์เปิด/ปิด
7	ปุ่มฝาปิดตลับหมึกพิมพ์
8	แผงควบคุม



ภาพ 1-2 HP LaserJet P2015dn, ด้านหลัง

1	ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2	เต้าเสียบ

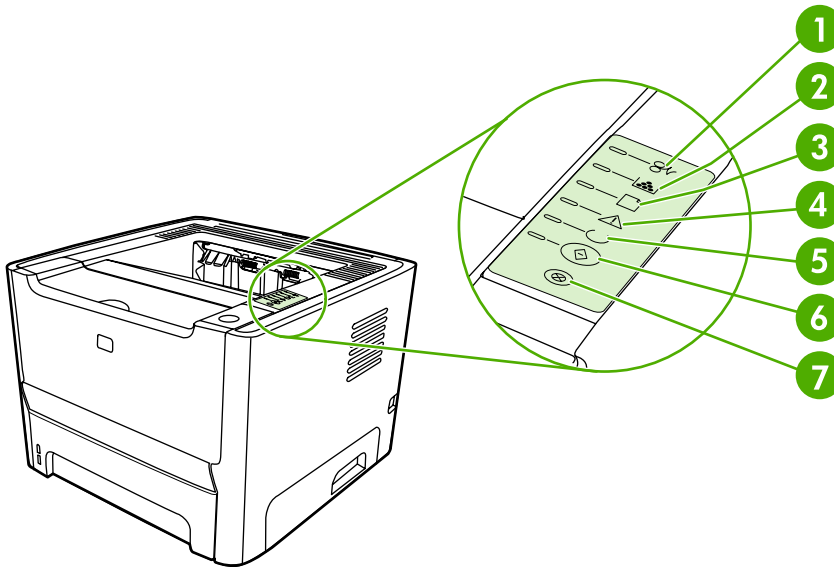
3	ตัวเลือกขนาดวัสดุพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ (เฉพาะรุ่นที่มีการพิมพ์สองด้าน)
4	พอร์ตเครือข่ายภายในของ HP (เฉพาะรุ่นที่สามารถเชื่อมต่อเครือข่าย)
5	พอร์ต USB
6	ฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติด้านหลัง (เฉพาะรุ่นที่มีการพิมพ์สองด้าน)
7	คานแก้ไขกระดาษติด
8	หมายเลขผลิตภัณฑ์





## 2 แผงควบคุม

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ประกอบด้วยไฟสัญญาณหกดวง และปุ่มสองปุ่ม รูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณเหล่านี้จะแสดงสถานะของเครื่องพิมพ์



1	ไฟสถานะกระดาษติดขัด: แสดงว่ามีกระดาษติดขัดอยู่ในเครื่องพิมพ์
2	ไฟสถานะตลับหมึก: เมื่อตลับหมึกใกล้หมด ไฟสถานะตลับหมึกจะสว่าง เมื่อตลับหมึกไม่อยู่ในเครื่อง ไฟสัญญาณตลับหมึกจะกะพริบ
3	ไฟสถานะกระดาษหมด: แสดงว่าเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่
4	ไฟสัญญาณโปรตพิจารณา: แสดงว่าฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ หรือเกิดข้อผิดพลาดอื่นๆ
5	ไฟสัญญาณพร้อม: แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
6	ปุ่มและไฟสัญญาณ ทำงาน
7	ปุ่ม ยกเลิก: ในการยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม ยกเลิก



**หมายเหตุ** ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#)



# 3 ซอฟต์แวร์ผลิตภัณฑ์

เพื่อให้สามารถติดตั้งและเรียกใช้คุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ทั้งหมดอย่างง่ายดาย HP ขอแนะนำให้คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series:

- [ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน](#)
- [การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#)
- [ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh](#)

## ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์จะให้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับระบบปฏิบัติการดังต่อไปนี้:

- Windows 98 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Windows Me (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการอัปเดตจาก Windows 2000 Server เป็น Windows Server 2003, การใช้ Windows Server 2003 Point and Print หรือการใช้ Windows Server 2003 Terminal Services and Printing ให้ไปที่ <http://www.microsoft.com/>

- Windows XP (32 บิต)
- Windows XP (64 บิต) (เฉพาะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 และ V10.4.3

## การเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

เนื้อหาส่วนนี้แสดงวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์หรือเครือข่ายโดยใช้การเชื่อมต่อ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย

### การเชื่อมต่อ USB

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

1. ใส่ซีดีการติดตั้งซอฟต์แวร์ในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์
2. หากโปรแกรมการติดตั้งไม่ได้เริ่มต้นขึ้นโดยอัตโนมัติ ให้เรียกดูเนื้อหาซีดี และรันไฟล์ SETUP.EXE
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

### การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn และ HP LaserJet P2015x สามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้พอร์ตเครือข่ายภายในของ HP เซิร์ฟเวอร์พิมพ์ของเครือข่ายภายนอกสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 และ HP LaserJet P2015d ตารางต่อไปนี้จะแสดงสิ่งที่จำเป็นในการเพิ่มคุณสมบัติด้านเครือข่ายให้แก่เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

**ตาราง 3-1** ตัวเลือกเครือข่าย

รุ่น HP LaserJet	10/100Base-TX
P2015 และ P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn, P2015x	มาพร้อมกับ

หากท่านต้องการสั่งซื้อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ โปรดดูที่ [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100](#)

### ต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย

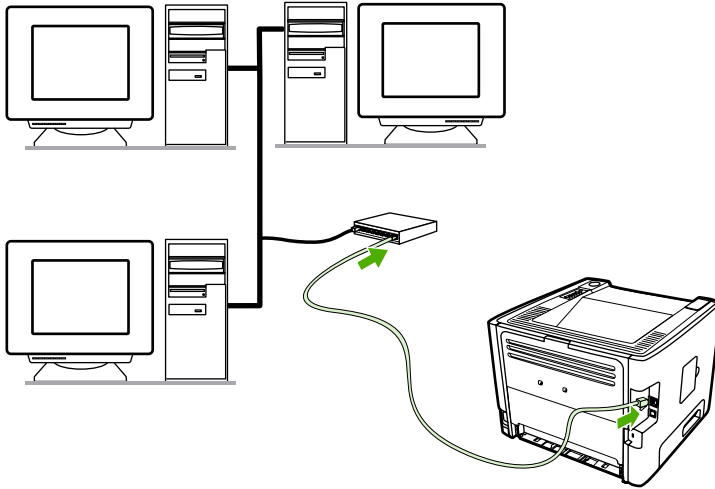
ในการต่อเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series เข้ากับเครือข่าย ท่านจะต้องใช้สิ่งต่างๆ ต่อไปนี้

- เครือข่ายแบบใช้สายที่ใช้งานได้
- สายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5

ในการต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ต่อสายเคเบิลอีเธอร์เน็ต CAT-5 เข้ากับพอร์ตที่ใช้ได้ในฮับหรือเราเตอร์อีเธอร์เน็ต

2. ต่อสายอีเธอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเธอร์เน็ตที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



3. ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเครือข่าย (10 หรือ 100) สว่างบนพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์
4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครือข่าย: เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมใช้งาน ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 นาที หน้ากำหนดค่าคอนฟิกูเรชันของเครือข่ายจะพิมพ์หน้าคอนฟิกูเรชันของเครื่องพิมพ์โดยอัตโนมัติ



**หมายเหตุ** ในการแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่าย ดู [การแก้ไขปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย](#)

### ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์บนเครือข่าย

ในการใช้เครื่องพิมพ์บนเครือข่าย ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ลงบนคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ดู [ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows](#) หรือ [ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

# ซอฟต์แวร์สำหรับ Windows

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงซอฟต์แวร์ใน Windows ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำให้สามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์

### ชนิดของไดรเวอร์ Windows

สามารถใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ Windows ได้สามชนิด: PCL 5e, PCL 6 และการจำลอง HP postscript ระดับ 3 เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ โดยคำนึงถึงวิธีที่ท่านใช้เครื่องพิมพ์

- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **PCL 5e** เพื่อ **ประสิทธิภาพ** การพิมพ์ที่รวดเร็ว และการพิมพ์หน้าแรกได้อย่างรวดเร็วด้วยคุณภาพการพิมพ์ 600
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **PCL 6** เพื่อปรับปรุง **คุณภาพการพิมพ์** ไดรเวอร์ PCL 6 จะช่วยให้คุณสามารถใช้ประโยชน์จาก ProRes 1200 และ FastRes 1200 ซึ่งเป็นเทคโนโลยีเฉพาะของ HP การใช้ไดรเวอร์นี้อาจทำให้ประสิทธิภาพเครื่องพิมพ์ลดลงและพิมพ์หน้าแรกได้ช้าลง
- ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ **การจำลอง HP postscript ระดับ 3** สำหรับการจำลอง HP postscript ระดับ 3 คุณสมบัตินี้บางอย่างจะไม่มีในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์นี้

เครื่องพิมพ์จะสลับระหว่างการจำลอง HP postscript ระดับ 3 และภาษาเครื่องพิมพ์ PCL โดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับไดรเวอร์ที่เลือก

### ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ Windows

หัวข้อต่อไปนี้เป็นคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ในระบบปฏิบัติการ Windows

#### ในการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับ Windows XP (64 บิต) และ Windows Server 2003

โปรดดูเอกสารของระบบปฏิบัติการ เพื่อคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

#### ในการติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์สำหรับ Windows 98 (เฉพาะไดรเวอร์), Me (เฉพาะไดรเวอร์), 2000 และ XP (32 บิต)

ใส่ซีดีซอฟต์แวร์ซึ่งมีมากับเครื่องพิมพ์เข้าไปในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ



**หมายเหตุ** หากหน้าจอ Welcome ไม่ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Start** บนทาสก์บาร์ของ Windows และคลิก **Run**, พิมพ์ `Z:\setup` (โดย Z เป็นตัวอักษรประจำไดรฟ์ซีดีของท่าน) และคลิก **OK**

### กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows จากคอมพิวเตอร์ของท่าน:

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ (เช่น เปิดตัวเลือกพิมพ์ทั้งสองด้านตามค่าเริ่มต้น)	เปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น เพิ่มถาดหรือเปิด/ปิดการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Windows 98, Me, 2000, XP (32 บิต และ 64 บิต) และ Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. บนเมนู <b>File</b> ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก <b>Print</b></li> <li>2. เลือกชื่อเครื่องพิมพ์ และคลิก <b>คุณสมบัติ</b> หรือ <b>กำหนดลักษณะ</b></li> </ol> <p>ขั้นตอนอาจแตกต่างกันไป แต่กระบวนการส่วนใหญ่จะคล้ายคลึงกัน</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b></li> <li>2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก <b>กำหนดลักษณะการพิมพ์</b></li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. คลิก <b>Start</b> คลิก <b>Settings</b> แล้วคลิก <b>Printers</b> หรือ <b>Printers and Faxes</b></li> <li>2. คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และเลือก <b>คุณสมบัติ</b></li> <li>3. คลิกแท็บ <b>การตั้งค่าอุปกรณ์</b></li> </ol>

## HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือซอฟต์แวร์ที่ท่านสามารถใช้เพื่อทำงานต่างๆ ต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [HP ToolboxFX](#)

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ท่านสามารถใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวเพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ ดูสถานะ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)



# ซอฟต์แวร์สำหรับ Macintosh

หัวข้อต่อไปนี้จะกล่าวถึงซอฟต์แวร์ Macintosh ที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นส่วนประกอบซอฟต์แวร์ซึ่งทำให้สามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์และให้วิธีในการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์

## ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

เนื้อหาส่วนนี้จะอธิบายวิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์สำหรับ Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 และ V10.4.3



**หมายเหตุ** คิวสำหรับ USB จะถูกสร้างขึ้นโดยอัตโนมัติเมื่อต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว อย่างไรก็ตาม ใ้จะ ใช้ PPD ทั่วไปหากไม่ได้เรียกใช้โปรแกรมติดตั้งก่อนเชื่อมต่อสายเคเบิล USB หากต้องการเปลี่ยน PPD ของคิว ให้เปิด Print Center หรือ Printer Setup Utility เลือกคิวเครื่องพิมพ์ที่ถูกต้อง และคลิก **Show Info** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **Printer Info** ในเมนูแบบป๊อปอัพ ให้เลือก **Printer Model** และในเมนูแบบป๊อปอัพที่ ๆ เลือก **Generic** ให้เลือก PPD ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์

ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh:

1. ใส่ซีดีเครื่องพิมพ์ในไดรฟ์ซีดีรอมและเรียกใช้โปรแกรมติดตั้ง
2. คลิกสองครั้งที่ไอคอนซีดีบนเดสก์ทอป
3. คลิกสองครั้งที่ไอคอน **โปรแกรมติดตั้ง**
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
5. พิมพ์หน้าทดสอบหรือหน้าหนึ่งจากโปรแกรมซอฟต์แวร์ใด ๆ เพื่อดูให้แน่ใจว่า ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์นั้น ได้รับการติดตั้งไว้อย่างถูกต้อง

หากการติดตั้งล้มเหลว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง หากล้มเหลว ให้ดูหัวข้อ Late-Breaking Information ใน Install Notes ทั้งนี้ Install Notes มีอยู่ในซีดีเครื่องพิมพ์หรือเว็บไซต์สนับสนุน (ดู [วิธีติดต่อ HP](#) สำหรับที่อยู่เว็บ)

## กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh จากคอมพิวเตอร์ของท่าน:

ระบบปฏิบัติการ	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ทุกงานจนกว่าจะปิดโปรแกรมซอฟต์แวร์	เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานพิมพ์ (เช่น เปิดตัวเลือกพิมพ์ทั้งสองด้านตามค่าเริ่มต้น)	เปลี่ยนการตั้งค่า (เช่น เพิ่มถาดหรือเปิด/ปิดการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 และ V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนเมนู <b>File</b> ให้คลิก <b>Print</b></li><li>2. เปลี่ยนการตั้งค่าที่ท่านต้องการบนเมนูแบบป๊อปอัพ</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. บนเมนู <b>File</b> ให้คลิก <b>Print</b></li><li>2. เปลี่ยนการตั้งค่าที่ท่านต้องการบนเมนูแบบป๊อปอัพ</li><li>3. บนเมนูแบบป๊อปอัพ <b>Presets</b> ให้คลิก <b>Save as</b> และพิมพ์ชื่อสำหรับการตั้งค่าล่วงหน้า</li></ol> <p>การตั้งค่าเหล่านี้ถูกบันทึกในเมนู <b>Presets</b> ในการใช้การตั้งค่าใหม่ ท่านต้องเลือกตัวเลือกการตั้งค่าล่วงหน้าที่บันทึกไว้ทุกครั้งที่ท่านเปิดโปรแกรมและพิมพ์</p>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. เปิด <b>Printer Setup Utility</b> โดยเลือกฮาร์ดไดรฟ์ คลิก <b>Applications</b> คลิก <b>Utilities</b> แล้วคลิกสองครั้งที่ <b>Printer Setup Utility</b></li><li>2. คลิกคิวการพิมพ์</li><li>3. บนเมนู <b>Printers</b> ให้คลิก <b>Show Info</b></li><li>4. คลิกเมนู <b>Installable Options</b></li></ol>

## ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD)

PPD รวมทั้งไดรเวอร์การจำลอง HP postscript ระดับ 3 จะทำให้สามารถใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และทำให้คอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ โปรแกรมการติดตั้งสำหรับ PPD มีอยู่ในซีดีเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

## 4 กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series สามารถใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิดตามข้อกำหนดในคู่มือผู้ใช้นี้ วัสดุที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
- วัสดุติดในเครื่องพิมพ์มากขึ้น
- เครื่องพิมพ์สึกหรอก่อนเวลา ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP Hewlett-Packard Company ไม่อาจรับรองผลการใช้วัสดุพิมพ์ของผู้ผลิตรายอื่น เนื่องจากไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ดังนั้น HP จึงไม่อาจกำหนดหรือควบคุมคุณภาพของวัสดุพิมพ์ได้

อาจเป็นไปได้ที่วัสดุพิมพ์จะไม่เป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

ก่อนที่จะซื้อวัสดุพิมพ์เป็นจำนวนมาก ให้ทดสอบวัสดุนั้นและตรวจสอบว่าเป็นไปตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในคู่มือนี้ และใน *HP LaserJet printer family media guide* ท่านสามารถดาวน์โหลดคู่มือนี้ได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> หรือดูที่ [สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง](#) เพื่อหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสั่งซื้อข้อกำหนด



**ข้อควรระวัง** การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง การซ่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้บริการของ Hewlett-Packard

## คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series มีโหมดการพิมพ์หลายโหมด เพื่อปรับให้เหมาะกับประเภทวัสดุที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ ท่านสามารถเปลี่ยนโหมดการพิมพ์บนแท็บ **Paper** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใน HP ToolboxFX หรือในเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว



**หมายเหตุ** เมื่อใช้โหมด CARDSTOCK, ENVELOPE, LABEL และ ROUGH เครื่องพิมพ์จะหยุดระหว่างหน้า ซึ่งจำนวนหน้าที่พิมพ์ได้ต่อนาทีก็จะลดลง

ตาราง 4-1 โหมดการพิมพ์ของไดรเวอร์

โหมด	ชนิดของวัสดุพิมพ์
PLAIN	75 ถึง 104 g/m <sup>2</sup>
LIGHT	น้อยกว่า 75 g/m <sup>2</sup>
HEAVY	90 ถึง 105 g/m <sup>2</sup>
CARDSTOCK	การ์ดหรือกระดาษหนา
TRANSPARENCY	4-mil, 0.1 Monochrome Overhead Transparencies (OHTs)
ENVELOPE	ซองมาตรฐานของ HP LaserJet
LABEL	ฉลากมาตรฐานของ HP LaserJet
BOND	กระดาษปอนด์
ROUGH	กระดาษเนื้อหยาบ

## คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์วัสดุได้หลากหลาย เช่น กระดาษ (รวมถึงกระดาษรีไซเคิล 100%) ของจดหมาย ฉลาก แผ่นใส และวัสดุขนาดอื่นๆ เครื่องพิมพ์นี้สามารถใช้ได้กับกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีขนาดดังต่อไปนี้:

- ขนาดเล็กที่สุด: 76 x 127 มม.
- ขนาดใหญ่ที่สุด: 216 x 356 มม.

คุณสมบัติต่างๆ เช่น น้ำหนัก ลายกระดาษ และความชื้น ล้วนเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องพิมพ์และคุณภาพงานพิมพ์ เพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพดีที่สุด กรุณาใช้เฉพาะกระดาษที่มีคุณภาพสูงที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์



**หมายเหตุ** โปรดทดสอบกระดาษทุกครั้งก่อนซื้อในปริมาณมากๆ

### วัสดุพิมพ์ของ HP

HP ขอแนะนำให้ใช้วัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ ดูรายการทั้งหมดใน *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>)

### วัสดุพิมพ์ที่ควรหลีกเลี่ยง

การใช้วัสดุพิมพ์นอกเหนือไปจากข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงและเกิดกระดาษติดขัดบ่อยขึ้น

- อย่าใช้กระดาษที่มีผิวหยาบเกินไป
- อย่าใช้กระดาษที่มีรอยฉลหรือรอยปรุนอกจากกระดาษเจาะช่อง 3 ช่องแบบมาตรฐาน
- อย่าใช้แบบฟอร์มแบบหลายส่วนหรือหลายหน้า
- หากท่านต้องการพิมพ์รูปที่มีลายทึบ อย่าใช้กระดาษที่มีลายน้ำ

### วัสดุพิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

หลีกเลี่ยงวัสดุพิมพ์ซึ่งอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งมีลวดเย็บกระดาษติดอยู่
- อย่าใช้แผ่นใสซึ่งออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต หรือเครื่องพิมพ์ออดหมึกตัวอื่นๆ ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ระบุว่าสามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet
- อย่าใช้กระดาษภาพถ่ายที่ออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์แบบอิงค์เจ็ต
- อย่าใช้กระดาษซึ่งผ่านการประทับรอยหรือเคลือบมาแล้ว และไม่ได้รับการออกแบบไว้สำหรับออดหมึกของฟิวเซอร์พิมพ์ภาพของเครื่องพิมพ์ เลือกวัสดุที่สามารถทนความร้อนได้ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที HP ผลิตวัสดุพิมพ์จำนวนหนึ่งซึ่งได้รับการออกแบบไว้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series
- อย่าใช้กระดาษหัวจดหมายซึ่งผ่านกระบวนการพิมพ์ที่ออดหมึกตัวหรือกระดาษที่ใช้ในกระบวนการพิมพ์ซึ่งจะได้ตัวอักษรเป็นตัวหนา แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้วหรือกระดาษหัวจดหมายจะต้องใช้หมึกซึ่งสามารถทนต่ออุณหภูมิ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที
- อย่าใช้วัสดุพิมพ์ซึ่งอาจปล่อยสารอันตราย หรือสารซึ่งจะละลาย ผสมสี หรือเปลี่ยนสีเมื่อสัมผัสกับอุณหภูมิ 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที

ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับ HP LaserJet ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> สำหรับภายในสหรัฐอเมริกา หรือไปที่ <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> สำหรับทั่วโลก

## กระดาษ

เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษธรรมดา 75 g/m<sup>2</sup> โปรดตรวจดูให้แน่ใจว่ากระดาษนั้นมียุติภาพดี ไม่มีรอยตัด แหว่ง ฉีกขาด รอยต่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รู หรือม้วน หรือขอบกระดาษโค้งงอ

## ฉลาก

พิมพ์ฉลากจากถาด 1 โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [พิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก](#) และ [ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)



**ข้อควรระวัง** โปรดอย่านำแผ่นกระดาษที่เป็นฉลากมาพิมพ์ซ้ำ เพราะจะทำให้กาวเสื่อมคุณภาพ และอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย

## รูปแบบฉลาก

เมื่อเลือกฉลาก ให้พิจารณาคุณสมบัติของส่วนประกอบดังต่อไปนี้

- **กาว:** วัสดุที่ใช้กาวควรจะทนต่ออุณหภูมิที่ 200° C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์
- **การเตรียมการ:** ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่เท่านั้น ฉลากที่มีที่ว่างระหว่างแต่ละแผ่นฉลากอาจมีการลอกออก ซึ่งจะทำให้กระดาษติดขัดอย่างหนัก
- **การม้วนงอ:** ก่อนใช้พิมพ์ ฉลากต้องแบนราบ และไม่มีกาโค้งงอไปในทิศใดเกินกว่า 13 มม.
- **สภาพฉลาก:** ห้ามใช้ฉลากที่ยื่น เป็นฟอง หรือมีรอยเผยซึ่งอาจทำให้ฉลากหลุดออกจากกัน

## แผ่นใส

แผ่นใสที่ใช้กับเครื่องพิมพ์ต้องสามารถทนความร้อนได้ถึง 200° C ซึ่งเป็นอุณหภูมิสูงสุดของเครื่องพิมพ์

## ซองจดหมาย

พิมพ์ซองจากถาด 1 โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [พิมพ์บนซองจดหมาย](#) และ [ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)

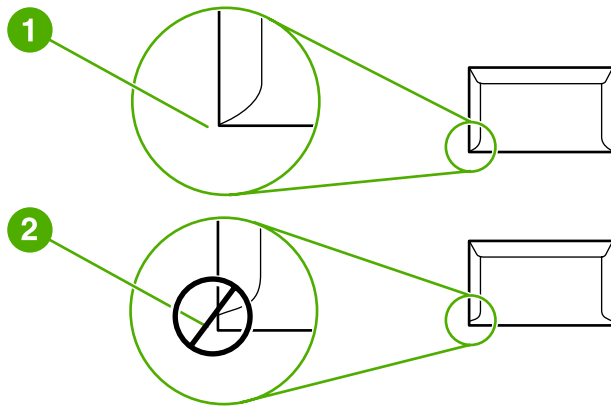
## องค์ประกอบของซองจดหมาย

องค์ประกอบของซองจดหมายมีความสำคัญอย่างมาก รูปแบบการพับซองจดหมายมีความแตกต่างกันมาก ไม่เพียงแตกต่างกันตามผู้ผลิตเท่านั้น แม้แต่ซองจดหมายของผู้ผลิตรายเดียวกันก็ยิ่งแตกต่างกันด้วย ในการเลือกซองจดหมาย ให้พิจารณาส่วนประกอบต่อไปนี้

- **น้ำหนัก:** น้ำหนักของซองจดหมายไม่ควรเกิน 90 g/m<sup>2</sup> มิฉะนั้นอาจทำให้ติดขัดได้
- **รูปแบบ:** ก่อนการพิมพ์ ซองจดหมายควรวางแผนราบโดยมีการโค้งงอน้อยกว่า 6 มม. และไม่ควรให้มีอากาศอยู่ในซอง ซองจดหมายที่มีอากาศอยู่ข้างในอาจทำให้การพิมพ์มีปัญหาได้ โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับดึง เชือกสำหรับคล้อง ช่องใส่สำหรับที่อยู่ ช่อง มีลักษณะเป็นลูกฟูก ตัดเป็นลวดลาย ใช้วัสดุสังเคราะห์ มีรอยประทับหรือลายนูน โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีแถบกาวแบบไม่ต้องใช้น้ำ แต่ใช้แรงกดเพื่อปิดผนึกซอง
- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายไม่มีรอยยับ รอยแหว่ง หรือมีความเสียหายอื่นๆ และตรวจสอบว่าซองจดหมายไม่มีแถบกาวที่ไม่มีอะไรติดอยู่
- **ขนาด:** ตั้งแต่ 90 x 160 มม. ถึง 178 x 254 มม.

## ซองจดหมายที่มีรอยต่อทั้งสองด้าน

ซองจดหมายแบบที่มีรอยต่อสองด้าน จะมีรอยต่อในแนวตั้งที่ขอบทั้งสองของซอง แทนที่จะเป็นรอยต่อแบบทะแยงมุม ของลักษณะนี้อาจก่อให้เกิดรอยยับได้ง่ายกว่า ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารอยต่อนั้นยาวไปถึงมุมของซองจดหมาย ดังที่แสดงไว้ด้านล่างนี้



- |   |  |
|---|--|
| 1 | องค์ประกอบของซองจดหมายที่สามารถใช้ได้    |
| 2 | องค์ประกอบของซองจดหมายที่ไม่สามารถใช้ได้ |

## ซองจดหมายที่มีแถบกาวหรือฝาปิดซองซึ่งมีกาว

ซองจดหมายที่มีแถบกาวลอกได้ หรือมีฝาปิดซองมากกว่าหนึ่งฝาในการปิดผนึก จะต้องใช้กาวที่ทนความร้อนและความดันในเครื่องพิมพ์ได้ นั่นคือ 200° C เนื่องจากที่ปิดปากซองและแถบกาวพิเศษนั้นอาจทำให้ซองจดหมายยับ ยับ หรือติดอยู่ในเครื่องพิมพ์

### การเก็บซองจดหมาย

การเก็บรักษาซองจดหมายอย่างเหมาะสมจะช่วยให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดี ท่านจึงควรเก็บซองจดหมายในแนวราบ หากมีอากาศอยู่ในซองซึ่งทำให้เกิดฟองอากาศ เมื่อนำมาพิมพ์ก็อาจทำให้ซองเกิดรอยยับได้

## การ์ดและวัสดุที่มีน้ำหนักมาก

ท่านสามารถพิมพ์การ์ดหลายๆ ชนิดได้ด้วยกระดาษปอนด์ เช่น การพิมพ์บัตรรายการหรือโปสการ์ด การ์ดสต็อคบางชนิดมีคุณภาพดีกว่าการ์ดสต็อคชนิดอื่นเนื่องจากรูปแบบการ์ดสต็อคนั้นเหมาะสำหรับการพิมพ์ในเครื่องพิมพ์เลเซอร์มากกว่า

เพื่อให้เครื่องพิมพ์ทำงานได้ประสิทธิภาพที่ดีที่สุด ไม่ควรใช้กระดาษที่หนักเกิน 157 g/m<sup>2</sup> กระดาษที่หนักเกิน ไปอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษผิดพลาด การกระดาษติดเป็นปึก กระดาษติด กระดาษห่มก ไม่ดี คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ หรือต้องซ่อมเครื่องพิมพ์บ่อย



**หมายเหตุ** ท่านอาจสามารถพิมพ์กระดาษที่หนักกว่าปกติได้ หากท่านไม่ได้บรรจุกระดาษจนเต็มความจุของถาดป้อน หรือหากท่านใช้กระดาษที่มีอัตราความเรียบ 100-180 Sheffield

### รูปแบบการ์ด

- **ความเรียบ:** การ์ด 135-157 g/m<sup>2</sup> ควรมีความเรียบที่ 100-180 Sheffield การ์ด 60-135 g/m<sup>2</sup> ควรมีความเรียบที่ 100-250 Sheffield
- **รูปแบบ:** เมื่อวางการ์ดราบลงกับพื้นควรมีความโค้งงอน้อยกว่า 5 มม.

- **สภาพฉลาก:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการ์ดไมยอนหรือมีรอยแหง หรือความเสียหายอื่นๆ
- **ขนาด:** ใช้การ์ดที่มีขนาดอยู่ในช่วง:
  - **ขนาดเล็กที่สุด:** 76 x 127 มม.
  - **ขนาดใหญ่ที่สุด:** 216 x 356 มม.

### คำแนะนำเกี่ยวกับการ์ด

กำหนดระยะห่างจากขอบอย่างน้อย 2 มม.

### แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มาก่อนแล้ว

ผู้ผลิตหลายรายนำเสนอกระดาษคุณภาพดีโดยโฆษณาหรือรับรองว่าสามารถใช้งานร่วมกับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ส่วนกระดาษที่มีผิวหน้าหยาบ เช่น กระดาษที่มีผิวเป็นคลื่น อาจต้องใช้หมุดพิเศษของฟิวเซอร์ที่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น เพื่อให้ผงหมึกติดทน



**หมายเหตุ** การเปลี่ยนแปลงในแต่ละหน้าเป็นเรื่องปกติ เมื่อพิมพ์ด้วยเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ซึ่งไม่อาจสังเกตพบได้ เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา แต่จะสังเกตเห็นได้ชัดเมื่อพิมพ์ในแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เนื่องจากมีเส้นและกรอบที่อยู่ในหน้ากระดาษอยู่แล้ว

ในการหลีกเลี่ยงปัญหาเมื่อใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า กระดาษที่มีลายนูน และกระดาษหัวจดหมาย โปรดปฏิบัติตามนี้:

- ไม่ใช้หมึกคุณภาพต่ำ (ประเภทที่ใช้กับการพิมพ์แบบใช้ความร้อน)
- ใช้แบบฟอร์มและกระดาษหัวจดหมายที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้าด้วยวิธีออฟเซต
- ใช้แบบฟอร์มที่ทำจากหมึกพิมพ์ทนความร้อนซึ่งไม่ละลาย ระเบิด หรือกระจายเมื่อได้รับความร้อน 200° C เป็นเวลา 0.1 วินาที โดยปกติ หมึกแบบ Oxidation-Set หรือหมึกน้ำมันเป็นประเภทที่มีคุณสมบัติใช้ได้
- เมื่อพิมพ์แบบฟอร์มล่วงหน้า โปรดอย่าทำให้ความชื้นของกระดาษเปลี่ยนไป และอย่าใช้วัสดุที่สามารถเปลี่ยนคุณสมบัติการนำไฟฟ้าหรือคุณสมบัติอื่นๆ ของกระดาษ เก็บแบบฟอร์มไว้ในหีบห่อที่ป้องกันความชื้นได้
- หลีกเลี่ยงการใช้แบบฟอร์มที่พิมพ์ล่วงหน้าโดยใช้กระดาษอบมัน
- หลีกเลี่ยงการใช้กระดาษที่มีลายนูน หรือมีหัวจดหมายเป็นตัวนูน
- ไม่ใช้กระดาษที่มีเนื้อเป็นลวดลายในตัว
- ไม่ใช้ผงแป้งหรือวัสดุอื่นที่ใช้ในโรงพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติดกัน



# 5 งานพิมพ์

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- บรรจวัสดุพิมพ์
- การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์
- พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ
- พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)
- พิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)
- พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก
- พิมพ์ข้อความพื้นหลัง
- ยกเลิกการพิมพ์

# บรรจุวัสดุพิมพ์

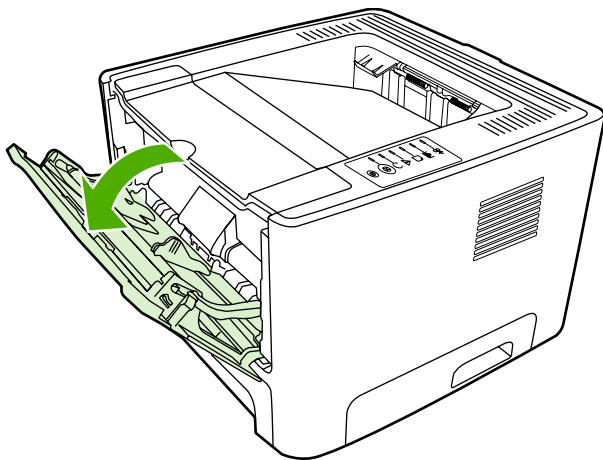
ส่วนต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่สื่อการพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษต่างๆ



**ข้อควรระวัง** การพิมพ์กระดาษที่ยับ มีรอยพับ หรือขาด อาจทำให้กระดาษติดขัดได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)

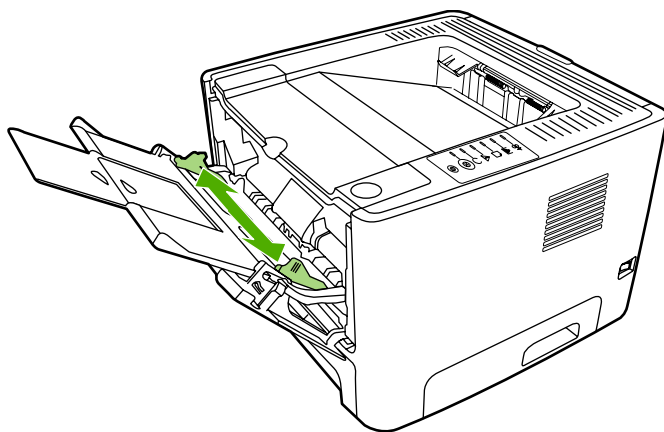
## ถาด 1

ถาด 1 สามารถเข้าถึงได้จากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 ก่อนที่จะพยายามพิมพ์จากถาดอื่นๆ



ถาด 1 สามารถรองรับวัสดุพิมพ์ห่าสลิปแผ่น ขนาด 75 g/m<sup>2</sup> หรือซองจดหมาย แผ่นใส หรือการ์ดสลิปแผ่น นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้ถาด 1 เพื่อพิมพ์หน้าแรกด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ต่างไปจากหน้าอื่นๆ ของเอกสาร

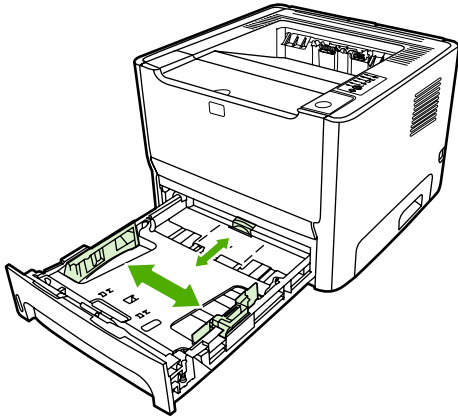
ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว (เนื่องจากกระดาษโค้งงอ) ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



## ถาด 2 และถาดเสริม 3

ถาด 2 และถาดเสริม 3 บรรจุกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> ได้มากถึง 250 แผ่น หรือกระดาษที่มีน้ำหนักมากกว่านั้นในปริมาณที่น้อยกว่า (25 มม. หรือกระดาษปึกเล็กกว่านั้น) ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และคว่ำหน้าที่ต้องการพิมพ์ลง

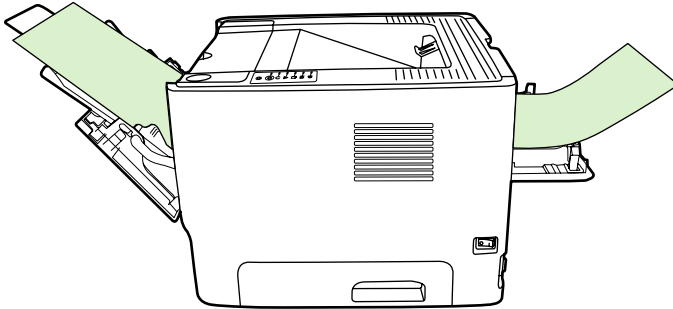
ตัวกั้นกระดาษจะช่วยให้แน่ใจได้ว่ากระดาษจะป้อนเข้าในเครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง และงานพิมพ์ไม่บิดเบี้ยว ถาด 2 มีตัวกั้นกระดาษด้านข้างและด้านหลัง ก่อนป้อนกระดาษ ให้ปรับตัวกั้นกระดาษให้เหมาะสมกับความกว้างและความยาวของกระดาษที่ท่านใช้



**หมายเหตุ** เมื่อต้องการเติมกระดาษ ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนก่อน แล้วจัดปึกกระดาษทั้งหมดให้ตรง วิธีนี้จะช่วยลดปัญหากระดาษติดขัด โดยจะป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์

## ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรงเมื่อต้องการพิมพ์ซองจดหมาย แผ่นใส วัสดุพิมพ์ที่หนาและหนัก หรือวัสดุพิมพ์ใดๆ ที่อาจจะโค้งงอเมื่อพิมพ์ออกมา หากท่านเปิดแฉงเปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรงก่อนที่จะพิมพ์วัสดุจากถาด 1, ถาด 2 หรือถาดเสริม 3 วัสดุพิมพ์จะออกจากเครื่องพิมพ์โดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง



**หมายเหตุ** เมื่อท่านใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง กระดาษที่พิมพ์ออกมาจะตั้งเป็นชัน กระดาษจะตกลงด้านล่าง เว้นแต่ท่านจะดึงกระดาษที่พิมพ์ออกมาแต่ละแผ่นออกเอง

## ป้อนกระดาษด้วยตนเอง

ท่านสามารถป้อนกระดาษด้วยตนเองเมื่อใช้วัสดุพิมพ์หลายชนิด ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองเพื่อพิมพ์ซองจดหมาย แล้วพิมพ์จดหมาย และต่อด้วยซองจดหมาย และอื่นๆ บรรจุซองจดหมายไว้ในถาด 1 และบรรจุกระดาษสำหรับพิมพ์จดหมายไว้ในถาด 2

ในการพิมพ์โดยป้อนกระดาษด้วยตนเอง ให้ใช้คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ หรือการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ แล้วเลือก **Manual Feed (tray 1)** (ป้อนกระดาษด้วยตนเอง (ถาด 1)) จากกรอบตัวเลือกของ **Source Tray** (ถาดแหล่งกระดาษ) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#) หลังจากที่เปิดใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองแล้ว ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์

## การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะส่งผลกระทบต่อความละเอียดในการพิมพ์และการใช้หมึก

ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์:

1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่ท่านต้องการใช้ มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:
  - **1200 dpi:** การตั้งค่านี้ใช้ ProRes 1200 ซึ่งให้รายละเอียดที่ 1200 x 1200 dpi
  - **คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ 1200 dpi:** การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1200 dpi โดยใช้ FastRes 1200
  - **600 dpi:** การตั้งค่านี้ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi ด้วยเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (REt) ที่ทำให้ข้อความตียิ่งขึ้น
  - **EconoMode:** จะพิมพ์ข้อความโดยใช้หมึกน้อยลง การตั้งค่านี้จะมีประโยชน์เมื่อท่านพิมพ์แบบร่าง ท่านสามารถใช้ตัวเลือกนี้โดยไม่ขึ้นกับการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ค่าอื่นๆ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [EconoMode](#)



**หมายเหตุ** คุณสมบัตเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัตเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

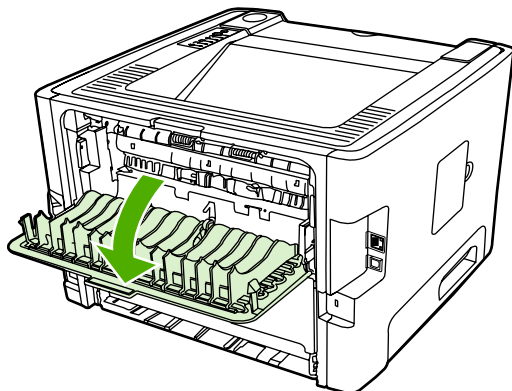
## พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์บนวัสดุหลายชนิด

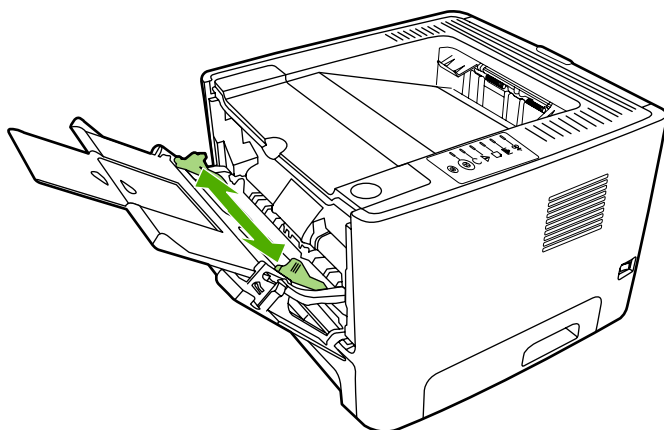
### พิมพ์บนซองจดหมาย

ควรใช้เฉพาะซองจดหมายที่แนะนำสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์](#)

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



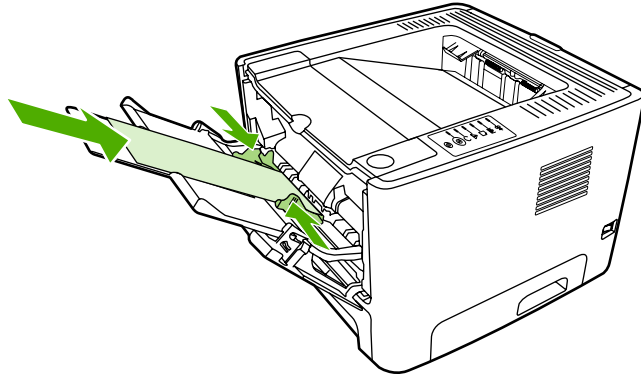
2. เปิดถาด 1 และปรับตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับซองจดหมาย



- วางซองจดหมายให้ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้นและขอบด้านบนอยู่แนวเดียวกับขอบตัวกั้นกระดาษด้านซ้าย



**หมายเหตุ** หากซองจดหมายมีปากซองอยู่ที่ด้านแคบ ให้ป้อนด้านนั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน



- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
- บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกชนิดของวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง



**หมายเหตุ** คุณสมบัตเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัตเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

- พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)

## พิมพ์ลงบนแผ่นใสหรือฉลาก

ใช้เฉพาะแผ่นใสและฉลากที่แนะนำสำหรับการใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เช่น ฟิล์มใสของ HP และฉลากของ HP LaserJet ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์](#)



**ข้อควรระวัง** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ถูกต้องที่แนะนำด้านล่าง เครื่องพิมพ์จะปรับอุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ เมื่อพิมพ์ลงบนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่น แผ่นใสหรือฉลาก การปรับค่านี้อาจป้องกันไม่ให้ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุเสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

**ข้อควรระวัง** ตรวจสอบกระดาษให้แน่ใจว่าไม่ยับ โค้งงอ หรือมีขอบฉีกขาด

- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
- เปิดถาด 1 และปรับตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับวัสดุพิมพ์
- บรรจุวัสดุพิมพ์ลงในถาด 1 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านบนของกระดาษหันด้านหัวเข้าหาเครื่องและหงายหน้าที่จะพิมพ์ขึ้น (ด้านหยาบ)



**หมายเหตุ** ท่านสามารถพิมพ์แผ่นใสจากถาด 2 แต่ความเร็วในการพิมพ์จะลดลง ท่าน *ไม่* ควรพิมพ์แผ่นใสจากถาดเสริม 3

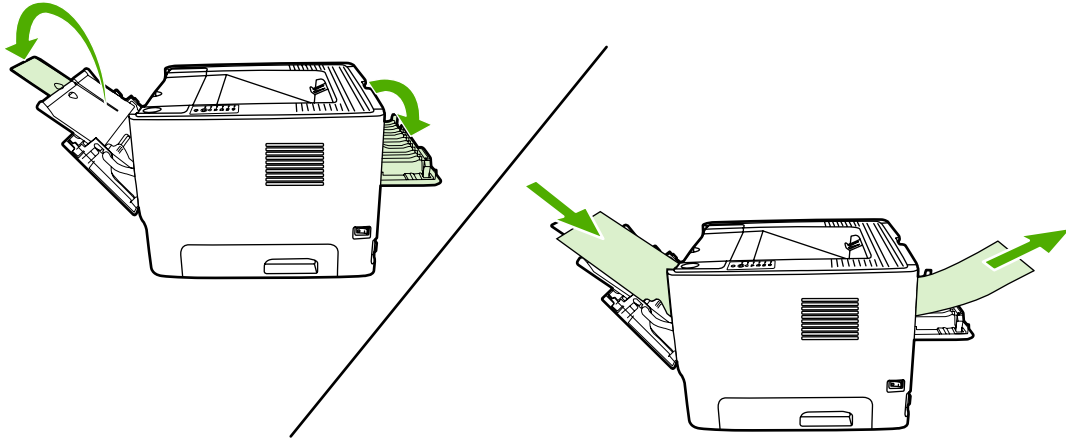
- เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)

5. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกชนิดของวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง



**หมายเหตุ** คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

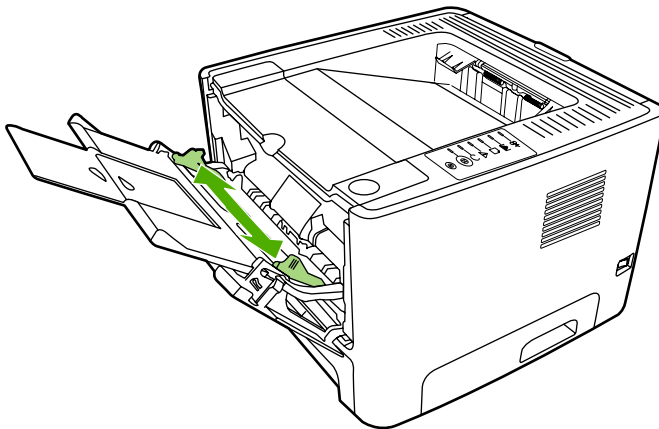
6. พิมพ์เอกสาร นำแผ่นใสออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์เพื่อไม่ให้แผ่นใสแนบติดกัน วางแผ่นใสที่พิมพ์แล้วลงบนพื้นผิวเรียบ



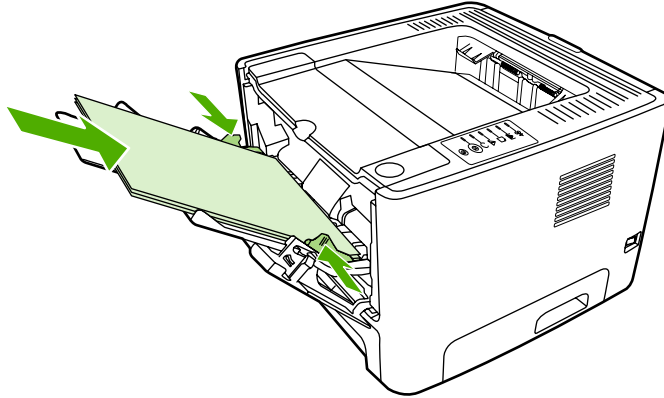
### พิมพ์ลงบนกระดาษที่มีหัวจดหมายและแบบฟอร์มที่ผ่านการพิมพ์มาก่อนแล้ว

สำหรับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ ดู [คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์](#)

1. เปิดถาด 1 และปรับตัวกั้นกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับวัสดุพิมพ์



2. ป้อนกระดาษโดยใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อน และหงายหน้าที่ต้องการพิมพ์ขึ้น



3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
4. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกชนิดของวัสดุพิมพ์ให้ถูกต้อง



**หมายเหตุ** คุณสมบัตเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัตเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

5. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [ป้อนกระดาษด้วยตนเอง](#)



**หมายเหตุ** หากต้องการพิมพ์กระดาษที่มีหัวจดหมายเพียงแผ่นเดียว แล้วต่อด้วยการพิมพ์เอกสารที่เหลือ ให้ป้อนกระดาษที่มีหัวจดหมายในถาด 1 โดยหงายด้านหน้าขึ้น และป้อนกระดาษสำหรับหน้าอื่นๆ ในถาด 2 เครื่องพิมพ์จะพิมพ์จากถาด 1 ก่อนโดยอัตโนมัติ

## พิมพ์กระดาษและการ์ดที่มีขนาดอื่น

สำหรับข้อกำหนดรายละเอียดของวัสดุพิมพ์ ดู [คำแนะนำในการใช้วัสดุพิมพ์](#)

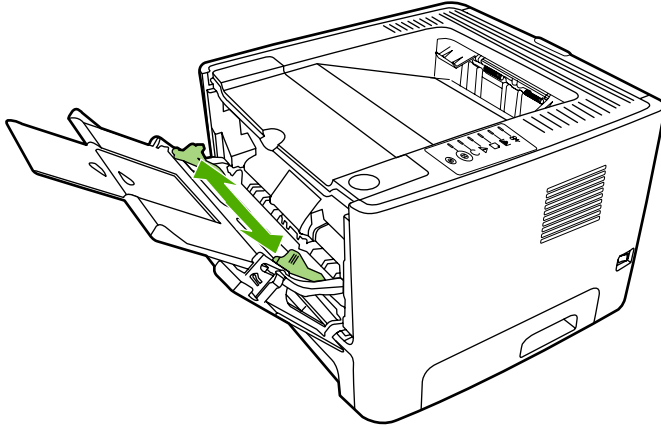


**ข้อควรระวัง** ก่อนป้อนกระดาษควรตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่ติดกัน

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



2. เปิดถาด 1 และปรับตัวกันกระดาษให้มีความกว้างเท่ากับวัสดุพิมพ์



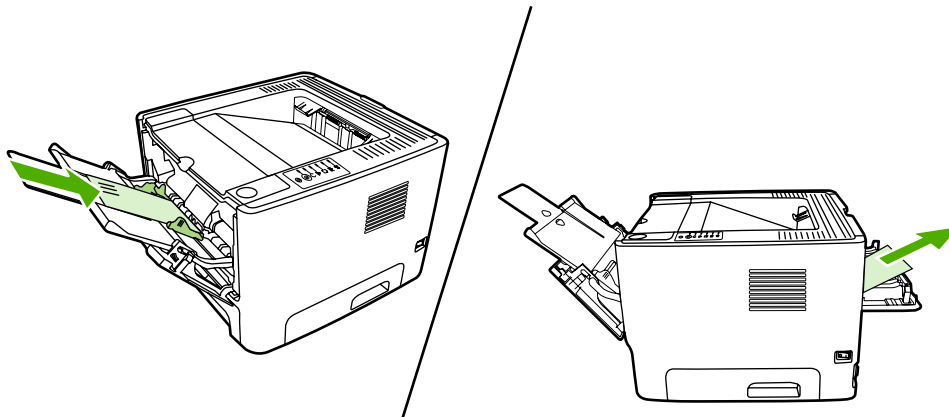
3. บ่อนกระดาษลงในถาด 1 โดยใส่ด้านแคบก่อน และให้หน้าที่ต้องการพิมพ์อยู่ด้านบน
4. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
5. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **กระดาษ** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกตัวเลือกขนาดที่กำหนดเอง ระบุขนาดของวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง



**หมายเหตุ** คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

6. พิมพ์เอกสาร

ในการพิมพ์โดยใส่กระดาษด้วยตนเอง โปรดดู [บ่อนกระดาษด้วยตนเอง](#)



## พิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (การพิมพ์สองด้าน)

หัวข้อนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเองและโดยอัตโนมัติ

### การพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

ในการพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของหน้ากระดาษด้วยตนเอง ท่านต้องป้อนกระดาษผ่านเครื่องพิมพ์ 2 ครั้ง ท่านสามารถใช้ตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถาดกระดาษออกด้านบน (สำหรับกระดาษน้ำหนักเบา)
- ทางผ่านกระดาษในแนวตรง (สำหรับวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักหรือม้วนงอ)



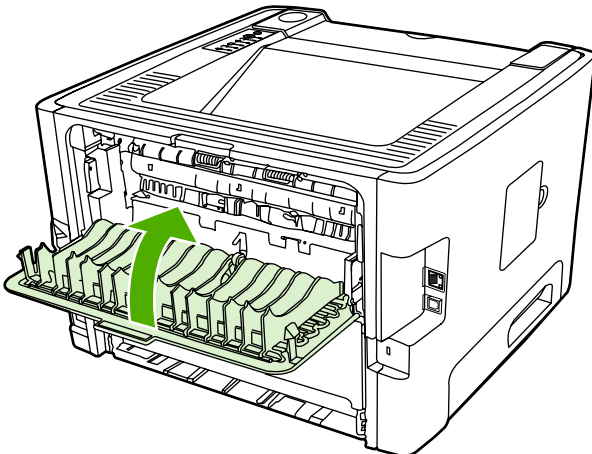
**หมายเหตุ** การพิมพ์กระดาษสองด้านด้วยตนเองทำให้เครื่องพิมพ์สกปรก ซึ่งจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ด้อยลงได้ หากต้องการทราบคำแนะนำในกรณีที่เครื่องพิมพ์สกปรก ดู [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

### การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ถาดกระดาษออกด้านบน

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

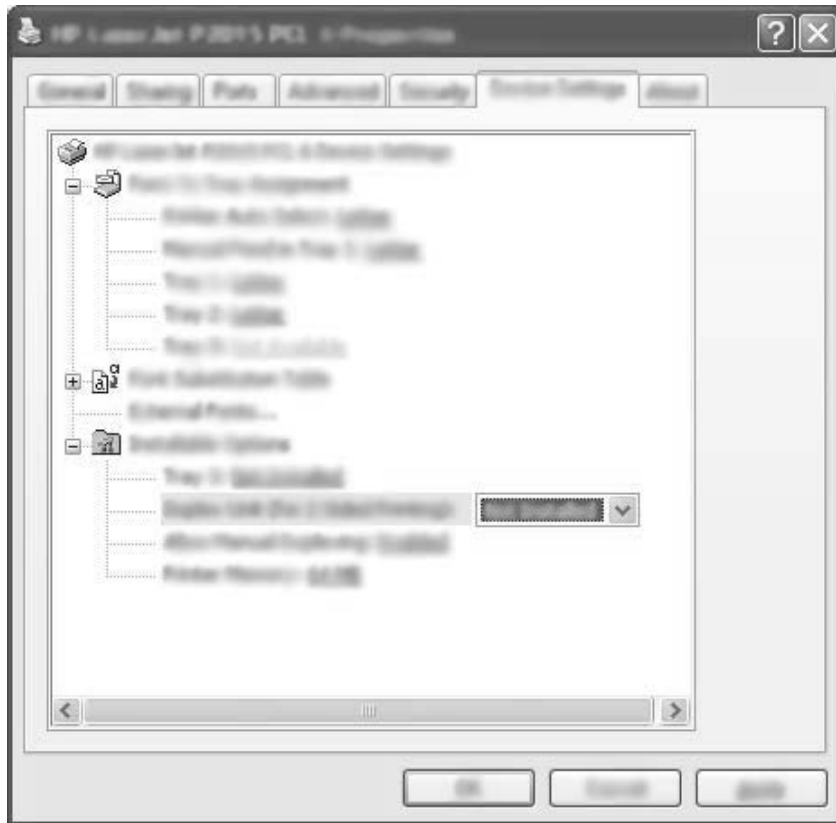
#### Windows

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



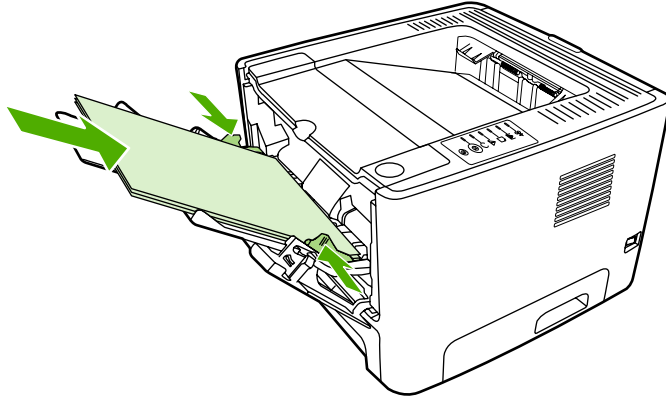
2. จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิก **Start, Settings** แล้วคลิก **Printers** (หรือ **Printers and Faxes** สำหรับ Windows บางเวอร์ชัน)
3. คลิกขวาที่เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series และเลือก **Properties**
4. คลิกแท็บ **Device Settings**

5. ในส่วน **Installable Options** (ตัวเลือกที่ติดตั้งได้) ให้เลือก **Not Installed** (ไม่ติดตั้ง) จาก **Duplex Unit (for 2-Sided Printing)** (อุปกรณ์การพิมพ์สองด้าน (สำหรับการพิมพ์สองด้าน)) จากดรอปดาวน์ลิสต์



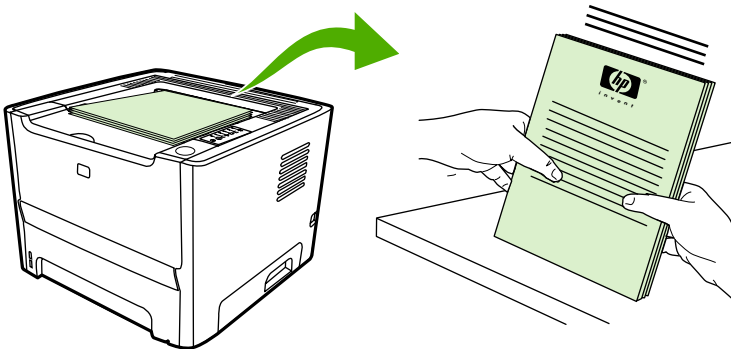
6. คลิก **OK**
7. เปิดกล่องโต้ตอบ **Print** ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้สั่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ท่านจะต้องคลิก **File** แล้วคลิก **Print**
8. เลือกเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series
9. คลิก **Properties** หรือ **Preferences** ชื่อตัวเลือกที่แนบมาขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้สั่งพิมพ์
10. คลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
11. คลิกเพื่อยกเลิกการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Correct Order for Straight Paper Path** (แก้ไขลำดับสำหรับทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
12. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
13. คลิก **OK**

14. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารโดยใช้ถาด 1

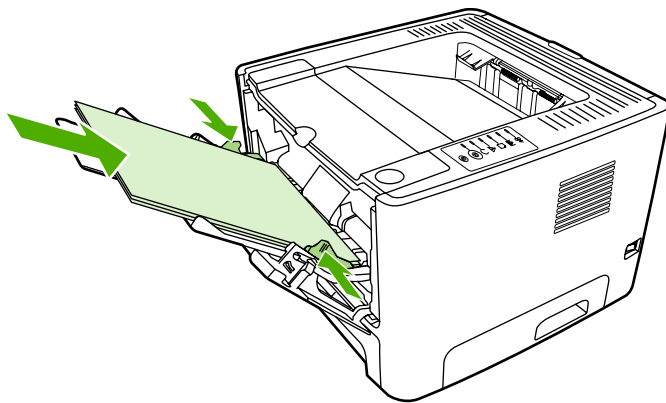


15. หลังจากที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด 1 แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ

16. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



17. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



18. กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

## Mac OS X

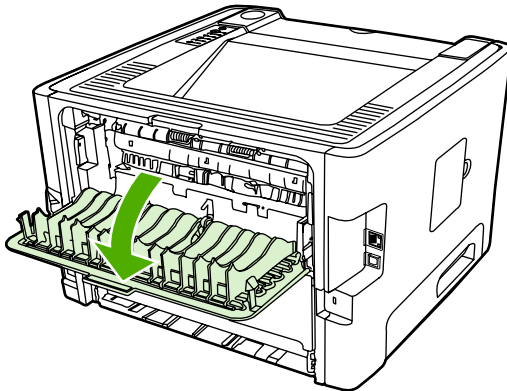
1. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. หาก **Manual Duplex** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังนี้:
  - a. ตรวจสอบว่าได้เลือก **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ด้วยตัวเลือก **Custom Install**
  - b. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Plug-In Preferences** และคลิกลูกศรที่ชี้ไปทางขวา ลูกศรที่ชี้ไปทางขวาจะเปลี่ยนเป็นลูกศรที่ชี้ลง และคุณสมบัติ HP Manual Duplex&Booklet จะปรากฏ
  - c. เลือก **Print Time Filters** และเลือก **HP Manual Duplex&Booklet** จากนั้นคลิกที่ **Save Settings**
  - d. เลือก **Manual Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
3. พิมพ์เอกสาร
4. หลังจากพิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด 1 แล้ววางพักไว้จนกว่าท่านจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตนเองเสร็จ
5. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน
6. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์
7. กดปุ่ม **ทำงาน** ที่แผงควบคุม เพื่อพิมพ์สองด้าน

## การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองโดยใช้ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

## Windows

1. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

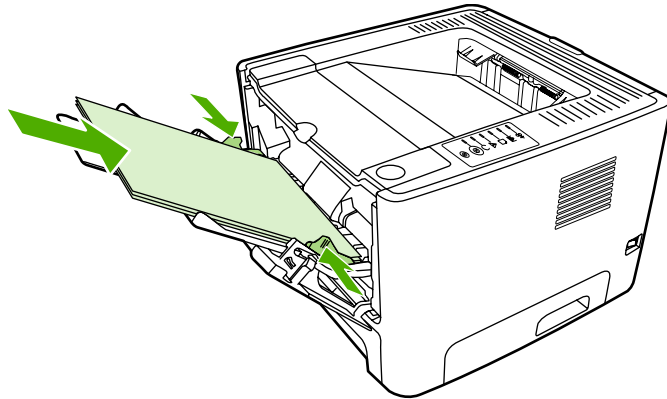


2. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#)
3. บนแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Correct Order for Straight Paper Path** (แก้ไขลำดับสำหรับทางผ่านกระดาษในแนวตรง)

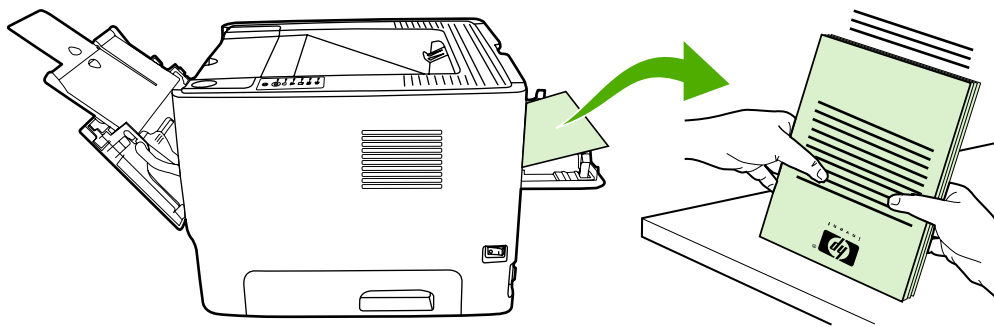


**หมายเหตุ** คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

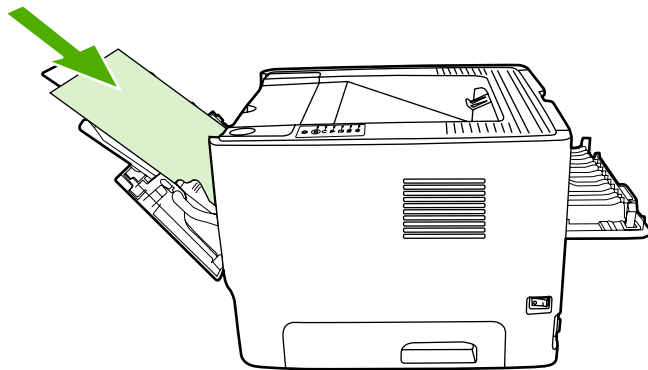
4. ในแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print On Both Sides (Manually)** (พิมพ์สองด้าน (ป้อนด้วยตนเอง))
5. คลิก **OK**
6. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารจากถาด 1



7. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



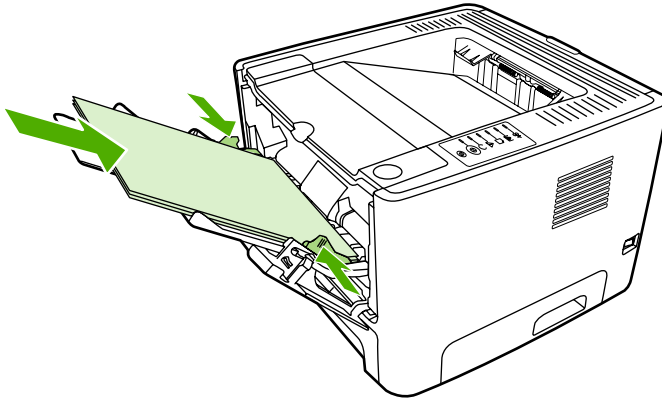
8. ใส่ปึกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 1 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



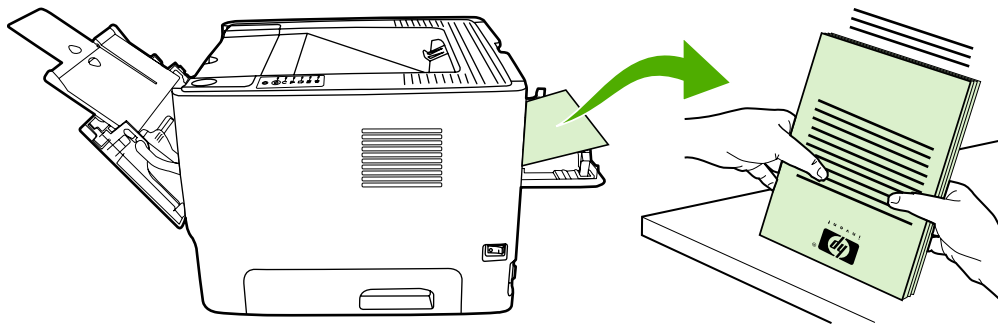
9. กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

## Mac OS X

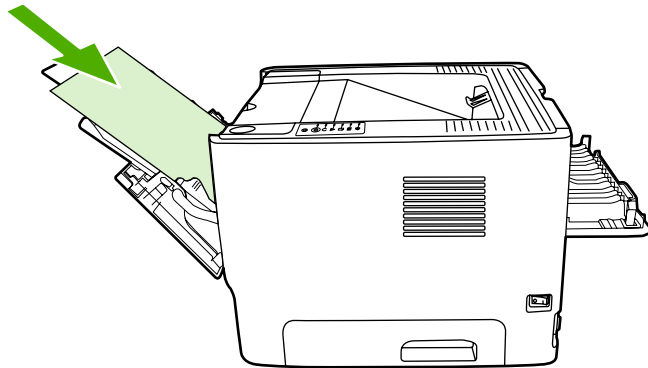
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. หาก **Manual Duplex** ไม่ปรากฏเป็นตัวเลือกเครื่องพิมพ์ ให้ดำเนินการดังนี้:
  - a. ตรวจสอบว่าได้เลือก **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** เมื่อติดตั้งไดรเวอร์ของซอฟต์แวร์ด้วยตัวเลือก **Custom Install**
  - b. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Plug-In Preferences** และคลิกลูกศรที่ชี้ไปทางขวา ลูกศรที่ชี้ไปทางขวาจะเปลี่ยนเป็นลูกศรที่ชี้ลง และคุณสมบัติ HP Manual Duplex&Booklet จะปรากฏ
  - c. เลือก **Print Time Filters** และเลือก **HP Manual Duplex&Booklet** จากนั้นคลิกที่ **Save Settings**
  - d. เลือก **Manual Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
  - e. เลือก **Alternate output bin is open (straight through paper path)**
3. พิมพ์ด้านแรกของเอกสารจากถาด 1



4. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรงกัน



5. ใส่ปีกกระดาษกลับเข้าไปในถาด 2 โดยให้ด้านที่พิมพ์เสร็จแล้วคว่ำลง และขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์



6. กดปุ่ม **ทำงาน** เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

## การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติสามารถใช้ได้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn และ HP LaserJet P2015x

การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติสามารถใช้กับขนาดวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้

- A4
- Letter
- Legal

ส่วนต่อไปนี้จะแสดงคำแนะนำสำหรับระบบปฏิบัติการต่างๆ

### Windows

1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง
2. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#)
3. บนแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา** ให้คลิกเพื่อยกเลิกการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Correct Order for Straight Paper Path** (แก้ไขลำดับสำหรับทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
5. คลิก **OK**
6. พิมพ์เอกสาร

### Mac OS X

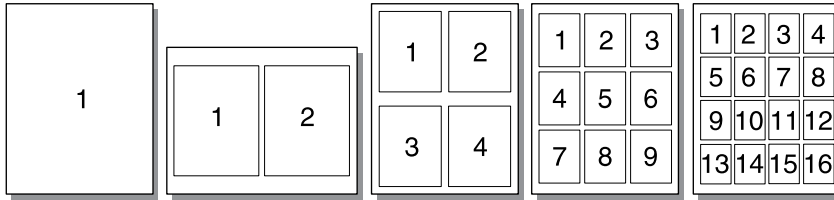
1. ในการใช้ **File-Print** ให้เลือก **Duplex** และเลือก **Print on Both Sides**
2. หากไม่มีช่องทำเครื่องหมาย **Print on Both Sides** ปรากฏ ให้ดำเนินการดังนี้
  - a. ใน **Print Center (Printer Setup Utility** สำหรับ Mac OS X v10.3) ให้คลิก **Printer queue** (คิวเครื่องพิมพ์)
  - b. ในแถบ **Menu** ให้เลือก **Printers>Show Info**



- c. ในเมนู **Installable Options** ให้ทำเครื่องหมายที่ **Duplex Unit**
- d. คลิกที่ **Apply Changes**
- e. ปิดเมนู

# พิมพ์หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว (การพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว)

ใช้การพิมพ์ N-Up เพื่อวางเอกสารหลายหน้าไว้บนหน้าที่พิมพ์หน้าเดียวกัน



1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
2. บนแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **โครงร่าง** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นที่ต้องการ



**หมายเหตุ** คุณสมบัตเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัตที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัตเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

3. ถ้าท่านต้องการ ให้ใช้กล่องตัวเลือกสำหรับขอบกระดาษ และเมนูแบบดิ่งลง เพื่อให้สามารถระบุลำดับหน้าที่พิมพ์บนแผ่นกระดาษ

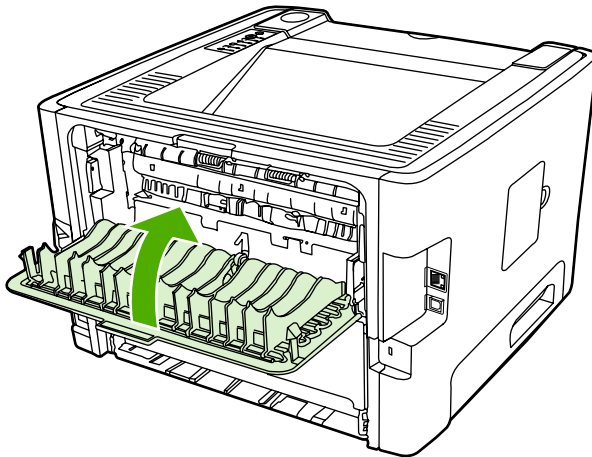
# พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด Letter, Legal หรือ A4

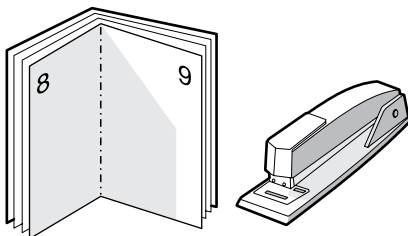


**หมายเหตุ** คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้กับ Macintosh OS X ทุกเวอร์ชัน

1. ป้อนกระดาษลงในถาด 1
2. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง

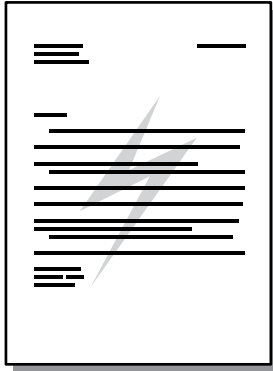


3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#)
4. บนแท็บ งานพิมพ์ที่ออกมา (แท็บ ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ สำหรับไดรเวอร์ Mac) ให้คลิกเพื่อยกเลิกการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Correct Order for Straight Paper Path** (แก้ไขลำดับสำหรับทางผ่านกระดาษในแนวตรง)
5. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Print On Both Sides** (พิมพ์ทั้งสองด้าน)
6. เลือก **Left Edge Binding** (เย็บเล่มที่ขอบด้านซ้าย) หรือ **Right Edge Binding** (เย็บเล่มที่ขอบด้านขวา) จากดรอปดาวน์ลิสต์ **Booklet Layout** (โครงร่างหนังสือเล่มเล็ก)
7. ตั้งจำนวนหน้าต่อแผ่นเป็น 2
8. คลิก OK
9. พิมพ์เอกสาร
10. พับและเย็บกระดาษ



## พิมพ์ข้อความพื้นหลัง

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกข้อความพื้นหลังเพื่อพิมพ์ข้อความ “ด้านล่าง” (บนพื้นหลัง) ของเอกสารที่มีอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจต้องการให้มีตัวอักษรสีเทาตัวใหญ่ที่มีข้อความว่า *Draft* หรือ *Confidential* พิมพ์ตามแนวทแยงในหน้าแรกหรือทุกหน้าของเอกสาร



1. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
2. บนแท็บ เอฟเฟก (แท็บ ข้อความพื้นหลัง/การซ่อนทับ สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้เลือกข้อความพื้นหลังที่ท่านต้องการใช้



**หมายเหตุ** คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)

## ยกเลิกการพิมพ์

คุณสามารถยกเลิกการพิมพ์จากตำแหน่งต่อไปนี้:

- **แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์:** ในการยกเลิกการพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม **ยกเลิก** บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- **โปรแกรมซอฟต์แวร์:** ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการพิมพ์ได้
- **คิวการพิมพ์ของ Windows:** หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพักการพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น ไปที่หน้าจอ **Printer** ใน Windows 98, Me, 2000 หรือ XP แล้วคลิก **Start, Settings** และ **Printers** คลิกสองครั้งที่ไอคอน **HP LaserJet P2015** เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการ และคลิกที่ **Delete** (ลบ)
- **คิวการพิมพ์ของเดสก์ท็อป (Mac OS):** สำหรับ Mac OS X ให้เปิด **Print Center** (หรือ **Printer Setup Utility** ใน V10.3.9) คลิกสองครั้งนี้ชื่อเครื่องพิมพ์ เลือกงานพิมพ์ที่ต้องการ และคลิก **Delete** (ลบ)
- **HP ToolboxFX:** เปิด HP ToolboxFX จากนั้นเบรคส์ไปยังหน้า **สถานะอุปกรณ์** และคลิก **Cancel Job** (ยกเลิกงานพิมพ์) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [HP ToolboxFX](#)
- **เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว:** เปิดหน้าเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของเครื่องพิมพ์ และคลิกที่ **Cancel Job** ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกระพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงานพิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม



## 6 การจัดการและการบำรุงรักษา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การกระจายผงหมึกใหม่](#)
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ \(ภาค 1\)](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ \(ภาค 2\)](#)
- [EconoMode](#)

# หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

ท่านสามารถพิมพ์หน้าข้อมูลต่อไปนี้

## หน้าสาริต

หน้าสาริตจะมีตัวอย่างข้อความและกราฟิก ในการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม **ทำงาน** เมื่อไฟสถานะ **พร้อม** ของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่นใด

## หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

หน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจะแสดงรายการการตั้งค่าปัจจุบันและคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ นอกจากนี้ยังมีรายงานบันทึกสถานะด้วย ท่านสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากตำแหน่งต่อไปนี้:

- แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้ 5 วินาที เมื่อไฟสถานะพร้อมของเครื่องพิมพ์สว่าง และไม่ได้กำลังพิมพ์งานอื่นใด
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว
- HP ToolboxFX



**หมายเหตุ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถรับข้อมูลที่อยู่ในบันทึกเหตุการณ์ (Event log) และหน้ากำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันผ่านทาง HP ToolboxFX โดยไม่ต้องพิมพ์ออกมา ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [HP ToolboxFX](#)

## หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง

เครื่องจะพิมพ์หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองให้อัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากแผงควบคุม หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะให้ข้อมูลต่อไปนี้:

- เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์
- จำนวนหน้าและงานพิมพ์ที่ได้รับการประมวลผล
- ข้อมูลการสั่งซื้อและการรีไซเคิล

## หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย



**หมายเหตุ** หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายมีให้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์ที่มีพอร์ตเครือข่ายภายในของ HP เท่านั้น

เครื่องจะพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายให้อัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันจากแผงควบคุม หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่ายจะให้ข้อมูลต่อไปนี้เกี่ยวกับการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย:

- แอดเดรส IP
- เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์
- สถิติเครือข่าย
- ข้อมูลโปรโตคอล



# HP ToolboxFX

HP ToolboxFX คือซอฟต์แวร์ที่ท่านสามารถใช้เพื่อทำงานต่างๆ ต่อไปนี้ให้เสร็จสมบูรณ์:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ท่านสามารถดู HP ToolboxFX เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือเมื่อเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย ท่านจะต้องทำการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบทั่วไปเพื่อติดตั้ง HP ToolboxFX



**หมายเหตุ** HP ToolboxFX ไม่สนับสนุนระบบปฏิบัติการ Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 หรือ Macintosh

**หมายเหตุ** ท่านไม่จำเป็นต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่อเปิดและใช้ HP ToolboxFX

## การดู HP ToolboxFX

เปิด HP ToolboxFX ในแบบใดแบบหนึ่งต่อไปนี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows หรือบนเดสก์ท็อปของท่าน ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP ToolboxFX
- บนเมนู **Start** ของ Windows ให้คลิก **Programs** (หรือ **All Programs** ใน Windows XP) แล้วคลิก **HP** คลิก **HP LaserJet 2015 Series** จากนั้นคลิก **HP ToolboxFX**

ซอฟต์แวร์ HP ToolboxFX ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้

- [สถานะ](#)
- [การแจ้งข้อมูล](#)
- [ความช่วยเหลือ](#)
- [การตั้งค่าอุปกรณ์](#)
- [การตั้งค่าเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าเครือข่าย](#)

## สถานะ

โฟลเดอร์ HP ToolboxFX **สถานะ** มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **สถานะของอุปกรณ์** ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์ หน้านี้แสดงสถานะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือไม่มีกระดาษอยู่ในถาดกระดาษ หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว ให้คลิกปุ่ม **รีเฟรช** เพื่อปรับปรุงสถานะของเครื่องพิมพ์
- **สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง** แสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์ของผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองและเพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเคิลอีกด้วย
- **การกำหนดอุปกรณ์** แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรชันปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ รวมถึงจำนวนหน่วยความจำที่ติดตั้งไว้แล้ว และมีภาคที่เป็นอุปกรณ์เลือกใช้ได้บ้างที่ติดตั้งไว้
- แสดงคำอธิบายโดยละเอียดของค่าคอนฟิเกอเรชันปัจจุบันของระบบเครือข่าย รวมถึง IP แอดเดรสและสถานะของระบบเครือข่าย
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันและหน้าข้อมูลอื่นๆ ซึ่งเครื่องพิมพ์มีข้อมูลนี้ เช่น หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลืองและหน้าสาริต
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูตารางสีคอลัมน์ที่เหตุการณ์และรหัสข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์จะถูกบันทึกไว้เพื่อการอ้างอิงของท่าน จำนวนในคอลัมน์ จำนวนหน้า จะระบุจำนวนรวมของหน้าที่เครื่องพิมพ์ได้พิมพ์ในขณะที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น ล็อกแสดงบันทึกการทำงานยังมีคำอธิบายสรุปของข้อผิดพลาด

## การแจ้งข้อมูล

โพลเดอร์ HP ToolboxFX การแจ้งข้อมูล มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ตั้งค่าการแจ้งสถานะ** ตั้งค่า HP ToolboxFX ให้ส่งการแจ้งข้อมูลแบบป๊อปอัพเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย
- **ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล** ตั้งค่า HP ToolboxFX ให้ส่งการแจ้งข้อมูลทางอีเมลแบบป๊อปอัพเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ระดับผงหมึกเหลือน้อย

### ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

HP ToolboxFX สามารถเปิดการแจ้งข้อมูลแบบป๊อปอัพบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเมื่อมีข้อผิดพลาดบางอย่างเกิดขึ้น เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการแจ้งข้อมูลจะรวมถึง กระดาษติด ผงหมึกในตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษวางเปล่า และข้อความแจ้งข้อผิดพลาด

การแจ้งข้อมูลจะปรากฏเฉพาะเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ท่านได้ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลเท่านั้น



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

### ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลทางอีเมล

ใช้ HP ToolboxFX เพื่อตั้งค่าอีเมลแอดเดรสได้ถึง 2 อีเมลแอดเดรสเพื่อรับการแจ้งข้อมูลเมื่อมีเหตุการณ์เฉพาะเกิดขึ้น ท่านสามารถระบุเหตุการณ์ที่แตกต่างกันสำหรับแต่ละอีเมลแอดเดรส ป้อนข้อมูลสำหรับอีเมลเซิร์ฟเวอร์ที่จะใช้ส่งข้อความเพื่อแจ้งข้อมูลทางอีเมลให้กับเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## ความช่วยเหลือ

โพลเดอร์ HP ToolboxFX ความช่วยเหลือ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การแก้ไขปัญหา** พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหาและทำความสะอาดเครื่องพิมพ์
- **วิธีการ** แสดงวิธีการ ความช่วยเหลือสำหรับงานเฉพาะ
- **การสกรีนแบบภาพเคลื่อนไหว**
- **คู่มือสำหรับผู้ใช้** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ การประกัน ข้อกำหนดรายละเอียด และการสนับสนุนของเครื่องพิมพ์ คู่มือผู้ใช้นี้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF
- **Readme** แสดงข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ที่ไม่มีในคู่มือผู้ใช้

## การตั้งค่าอุปกรณ์

โพลเดอร์ HP ToolboxFX การตั้งค่าอุปกรณ์ มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์** แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ เช่น คำอธิบายเครื่องพิมพ์ และบุคคลที่ติดต่อ
- **การจัดการกระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาดกระดาษและชนิดกระดาษที่เป็นค่าเริ่มต้น
- **คุณภาพงานพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **การใช้กระดาษ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดของเครื่องพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละชนิด เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษผิวมัน
- **การตั้งค่าระบบ** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์ เช่น การกักเก็บเมื่อเกิดปัญหากระดาษติดและภาษาของเครื่องพิมพ์
- **บริการ** เข้าถึงขั้นตอนต่างๆ ที่ต้องการเพื่อบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์

### ข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลที่ท่านพิมพ์ลงในช่องต่างๆ เหล่านี้จะปรากฏในหน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน โปรดดูที่ [หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน](#)



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## การจัดการกระดาษ

ใช้ HP ToolboxFX ตัวเลือกการจัดการกระดาษเพื่อกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ของงานที่ระบบตั้งไว้

ตัวเลือกการจัดการงานพิมพ์ที่นำมาใช้ได้เมื่อผลิตภัณฑ์นี้ไม่มีวัสดุพิมพ์มี 3 ตัวเลือก ได้แก่:

- เลือก **รอให้ป้อนกระดาษ**
- เลือก **ยกเลิก** จากตารางตัวเลือก **การดำเนินการเมื่อกระดาษหมด** เพื่อยกเลิกงานพิมพ์
- เลือก **เขียนทับ** จากตารางตัวเลือก **เวลากระดาษหมด** เพื่อส่งงานพิมพ์ไปยังถาดกระดาษอีกถาดหนึ่ง

ช่อง **เวลากระดาษหมด** จะกำหนดระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนที่จะทำตามสิ่งที่คุณเลือก คุณสามารถระบุระยะเวลาตั้งแต่ 0 ถึง 3600 วินาที



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## คุณภาพงานพิมพ์

ใช้ตัวเลือกคุณภาพการพิมพ์ของ HP ToolboxFX เพื่อปรับปรุงลักษณะที่ปรากฏของงานพิมพ์ของท่าน

- **ความละเอียด** เลือกความละเอียด 600 สำหรับงานพิมพ์คุณภาพ และ Fast Res 1200 สำหรับงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงขึ้น เลือก ProRes 1200 สำหรับงานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงที่สุด (ใช้เวลาพิมพ์นานขึ้น)
- **REt** เปิดใช้ REt เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** หากต้องการงานพิมพ์ที่มีความเข้มมากขึ้น ให้เลือกตัวเลขที่สูงขึ้น หากต้องการงานพิมพ์ที่มีความเข้มลดลง ให้เลือกตัวเลขที่ต่ำลง
- **EconoMode** เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้อาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่ก็ลดคุณภาพในการพิมพ์เช่นกัน ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [EconoMode](#)



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## การใช้กระดาษ

ใช้ตัวเลือก HP ToolboxFX **การใช้กระดาษ** เหล่านี้เพื่อตั้งค่าโหมดการพิมพ์ที่ตรงกับวัสดุพิมพ์ในชนิดต่างๆ เมื่อท่านเลือก **เรียกคืนโหมด** โหมดต่างๆ ทั้งหมดจะถูกรีเซ็ตเป็นค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงาน



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## การตั้งค่าระบบ

ใช้ HP ToolboxFX ตัวเลือกการตั้งค่าระบบเพื่อตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## บริการ

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฟิวเอจจะสะสมอยู่ในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้สะสมดังกล่าวอาจเป็นปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพของงานพิมพ์ เช่น ผงหมึกเกาะหรือเป็นจุดเป็น HP ToolboxFX จะมีวิธีการทำความสะอาดทางเดินกระดาษอย่างง่าย ๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)

## การตั้งค่าเครื่องพิมพ์

แท็บการตั้งค่าการพิมพ์ใน HP ToolboxFX มีลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- **การพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้ เช่น จำนวนของสำเนา และการวางแนวกระดาษ
- **PCL 5e** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL 5e
- **PCL 6** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL 6
- **Postscript** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจำลอง HP postscript ระดับ 3

## การพิมพ์

ใช้ตัวเลือกการพิมพ์ HP ToolboxFX เพื่อตั้งค่าฟังก์ชันการพิมพ์ทั้งหมด



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## PCL 5e

ใช้ตัวเลือก PCL 5e เพื่อตั้งค่าเมื่อท่านกำลังใช้ภาษาการพิมพ์ PCL 5e



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## PCL 6

ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ PCL 6 เพื่อใช้ประโยชน์จากคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ให้เต็มที่ ยกเว้นกรณีที่ต้องอาศัยการทำงานร่วมกับไดรเวอร์ PCL รุ่นก่อนหน้าอย่างสมบูรณ์ ขอแนะนำให้ใช้ไดรเวอร์ PCL 6



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## PostScript

ใช้ตัวเลือก PostScript เมื่อท่านกำลังใช้ภาษาการพิมพ์แบบการจำลอง HP postscript ระดับ 3 เมื่อมีการเปิดตัวเลือก **พิมพ์ข้อผิดพลาด PostScript** หน้าข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3 จะพิมพ์ออกมาเองโดยอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3



**หมายเหตุ** ท่านต้องคลิก **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## การตั้งค่าเครือข่าย

ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้โฟลเดอร์ HP ToolboxFX **การตั้งค่าเครือข่าย** เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ IP

มีตัวเลือกดังต่อไปนี้:

- **ค่าคอนฟิกอเรชัน IP**
- **ขั้นสูง**
- **SNMP**
- **สรุปเครือข่าย**

## เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวให้ท่านดูสถานะเครื่องพิมพ์และเครือข่าย และจัดการหน้าที่การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน แทนการใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ด้านล่างเป็นตัวอย่างสิ่งที่ท่านสามารถทำได้โดยใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

- ดูข้อมูลสถานะของเครื่องพิมพ์
- ดูและพิมพ์หน้าข้อมูลภายใน
- ระบุอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ของวัสดุสิ้นเปลืองทั้งหมด และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองใหม่
- ตั้งค่าขนาดและประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ป้อนในแต่ละถาด
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าถาดกระดาษ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- ดูและเปลี่ยนแปลงค่าคอนฟิเกอเรชันระบบเครือข่าย

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีคุณสมบัติในการทำงานเหมือนกันกับส่วนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ขั้นสูงของ HP ToolboxFX ข้อแตกต่างหลักระหว่างการเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวและการใช้ HP ToolboxFX มีดังนี้:

- ท่านไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ใดๆ ลงในคอมพิวเตอร์ เพียงแต่ใช้เว็บเบราว์เซอร์ที่ได้รับการสนับสนุนดังต่อไปนี้:
  - Internet Explorer 6.0 (ขึ้นไป)
  - Netscape Navigator 7.0 (ขึ้นไป)
  - Firefox 1.0 (ขึ้นไป)
  - Mozilla 1.6 (ขึ้นไป)
  - Opera 7.0 (ขึ้นไป)
  - Safari 1.2 (ขึ้นไป)
  - Konqueror 3.2 (ขึ้นไป)
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมี 16 ภาษา
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่มีการแจ้งข้อมูลทางอีเมลหรือการแจ้งข้อมูลสถานะ

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวจะใช้งานได้เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายที่ใช้ TCP/IP เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์แบบ IPX



**หมายเหตุ** ท่านไม่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว อย่างไรก็ตาม หากท่านคลิกลิงค์ในหน้าใดๆ ท่านจะต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อจะไปยังไซต์ที่เชื่อมโยงกับลิงค์

## เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

ในการเปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ให้พิมพ์แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์ในช่องแอดเดรสของเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่สนับสนุน ในการค้นหาแอดเดรส IP ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าที่เครื่องพิมพ์โดยการกดปุ่ม **ทำงาน** ตั้งไว้เป็นเวลา 5 วินาที



**คำแนะนำ** หลังจากเปิด URL ให้ทำเครื่องหมายไว้ เพื่อให้สามารถกลับมาที่หน้านั้นได้อย่างรวดเร็วในภายหลัง

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวมีแถบสามแถบซึ่งมีการตั้งค่าและข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ แถบ **สถานะ**, แถบ **การตั้งค่า** และแถบ **เครือข่าย**



## แท็บสถานะ

กลุ่มหน้าสถานะประกอบด้วยหน้าต่อไปนี้

- **สถานะของอุปกรณ์** หน้านี้แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงอายุการใช้งานที่เหลือของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP
- **การกำหนดอุปกรณ์** หน้านี้แสดงข้อมูลที่มีในหน้ากำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- **สถานะวัสดุสิ้นเปลือง** หน้านี้แสดงสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP และแสดงหมายเลขประจำสินค้าของวัสดุ ในการสั่งซื้อวัสดุใหม่ ให้คลิก **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** ในส่วนขวาบนของหน้าต่าง
- **บันทึกการทำงาน** หน้านี้แสดงบันทึกการทำงานและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ทั้งหมด
- **พิมพ์หน้าข้อมูล** หน้านี้มีลิงค์ให้ท่านพิมพ์หน้าข้อมูลหลายหน้าซึ่งจะอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องพิมพ์
- **สรุปเครือข่าย** หน้านี้แสดงข้อมูลที่มีในหน้าสรุปเครือข่าย

## แท็บการตั้งค่า

แท็บนี้ให้ท่านกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย ให้ติดต่อผู้ควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าบนแท็บนี้

แท็บ **การตั้งค่า** มีหน้าต่างๆ ต่อไปนี้

- **ข้อมูลอุปกรณ์** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- **การจัดการกระดาษ** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับถาดป้อนกระดาษของเครื่องพิมพ์
- **การพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่างานพิมพ์ที่ระบบตั้งไว้
- **PCL 5e** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลแบบอักษร PCL
- **Postscript** แสดงและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3
- **คุณภาพงานพิมพ์** ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสำหรับคุณภาพงานพิมพ์
- **การใช้กระดาษ** ดูและเปลี่ยนแปลงโหมดการพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ
- **การตั้งค่าระบบ** ดูและเปลี่ยนแปลงข้อมูลระบบ
- **บริการ** เริ่มโหมดการทำความสะอาด

## แท็บเครือข่าย

แท็บนี้ให้ผู้ควบคุมเครือข่ายควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย IP-based

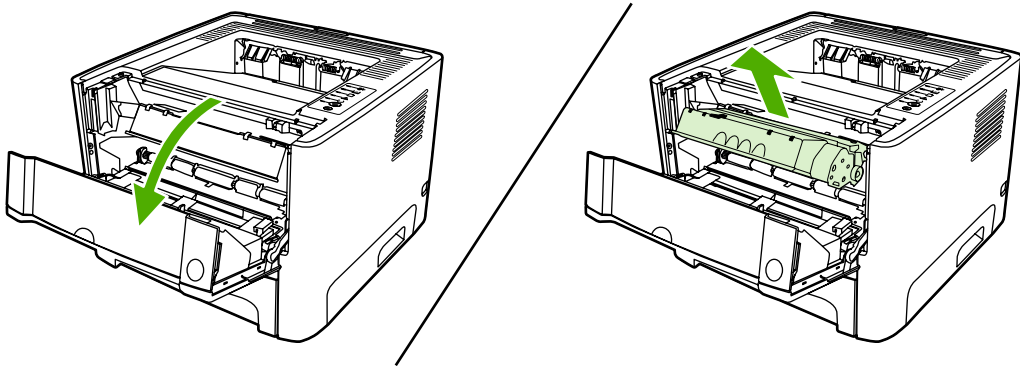
### ลิงค์

ลิงค์ต่างๆ จะอยู่ในส่วนขวาบนของหน้าสถานะ ท่านต้องสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากท่านใช้การเชื่อมต่อผ่านระบบ dial-up (โทรออก) และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่ เมื่อท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว ท่านจะต้องเชื่อมต่อก่อนจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ได้ การเชื่อมต่ออาจต้องการให้ท่านเปิดเว็บเบราว์เซอร์ในตัว และเปิดใช้อีกครั้ง

- **สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง** คลิกที่ลิงค์นี้เพื่อเชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์ Sure Supply และสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองของแท้จาก HP หรือผู้ขายที่ท่านต้องการ
- **การสนับสนุนผลิตภัณฑ์** เชื่อมโยงไปยังไซต์การสนับสนุนสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series ท่านสามารถค้นหาความช่วยเหลือเกี่ยวกับหัวข้อทั่วไป

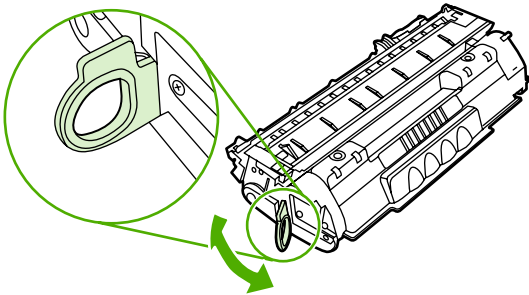
## การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลที่อยู่ทางด้านในของกล่องตลับหมึกพิมพ์

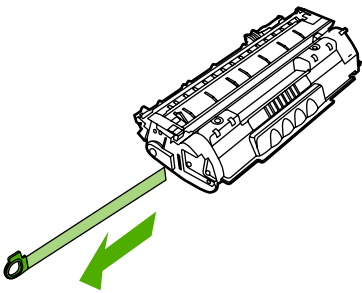


**⚠ ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

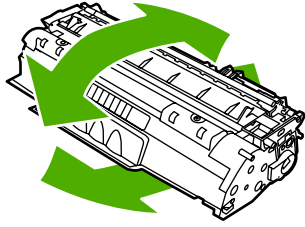
2. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์
3. งอแถบด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์เพื่อหักให้คลายออก



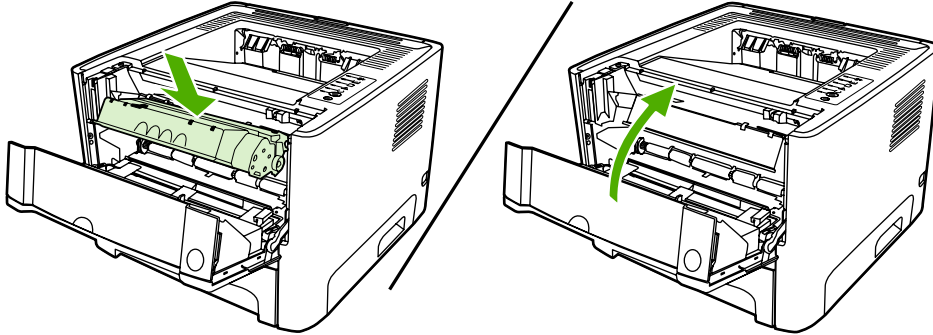
4. ดึงแถบจนกว่าแถบทั้งหมดหลุดออกจากตลับหมึกพิมพ์ ใส่แถบลงในกล่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อส่งกลับ ไปรีไซเคิล



5. ค่อยๆ เอียงตลับหมึกไปด้านหน้าและหลัง เพื่อให้ผงหมึกกระจายตัวอย่างสม่ำเสมอในตลับหมึก



6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดของใส่ตลับหมึกพิมพ์

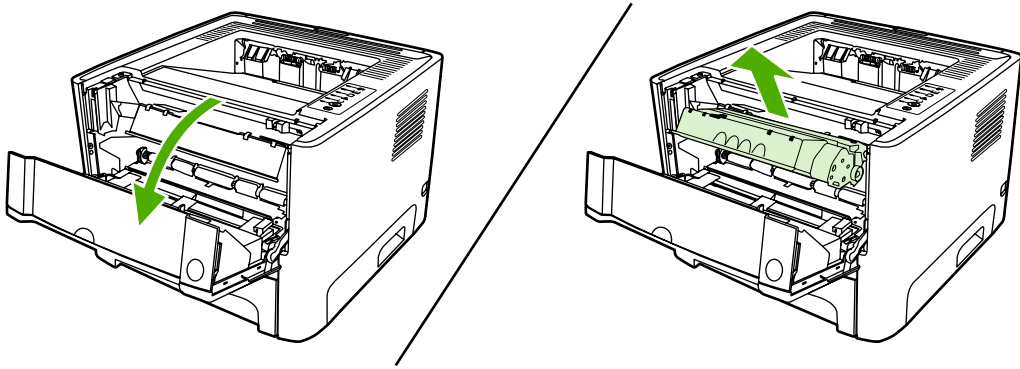


**ข้อควรระวัง** หากผงหมึกเป็นเนื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น *น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า*

## การกระจายผงหมึกใหม่

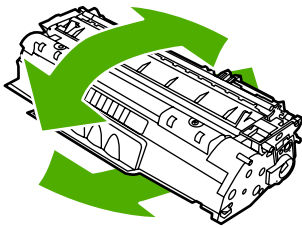
เมื่อผงหมึกเหลือน้อย หน้าตีพิมพ์จะมีส่วนที่จางหรือขีด ท่านอาจสามารถปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ชั่วคราวโดยการกระจายผงหมึกใหม่

1. เปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



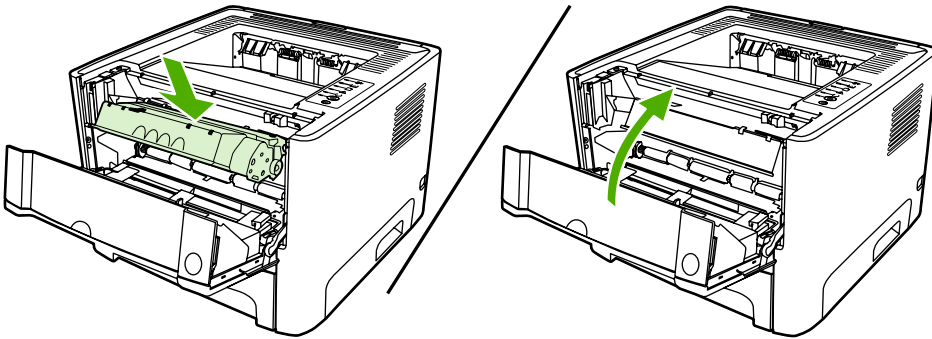
⚠ **ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

2. ในการกระจายผงหมึกใหม่ ให้เขย่าตลับหมึกพิมพ์ไปทางด้านข้างเบาๆ



⚠ **ข้อควรระวัง** หากผงหมึกเปื้อนเสื้อผ้า ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดผงหมึกออกก่อน แล้วจึงทำความสะอาดในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกฝังลึกลงในเนื้อผ้า

3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



หากงานพิมพ์ยังจางอยู่ ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

# ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ใช้ผ้าสะอาดชุบน้ำหมาดๆ เช็ดทำความสะอาดด้านนอกของเครื่องพิมพ์



**ข้อควรระวัง** ไม่ควรใช้น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนียเช็ดที่ตัวเครื่อง

ในระหว่างกระบวนการพิมพ์ กระดาษ ผงหมึก และฝุ่นอาจสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งนี้ก่อตัวขึ้นนี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพงานพิมพ์ เช่น จุดดำ หรือรอยเปื้อนของผงหมึก และปัญหากระดาษติด เพื่อขจัดและป้องกันปัญหาเหล่านี้ ท่านควรทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์และทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

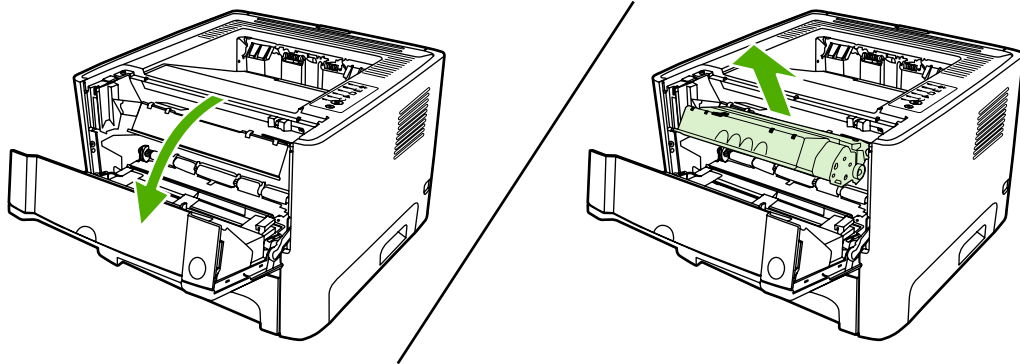
## ทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์

ท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดบริเวณตลับหมึกพิมพ์บ่อยๆ อย่างไรก็ตาม การทำความสะอาดพื้นที่ส่วนนี้จะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ของท่านดีขึ้น



**คำเตือน!** ก่อนการทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ให้ปิดเครื่องพิมพ์โดยดึงสายไฟออก แล้วรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง

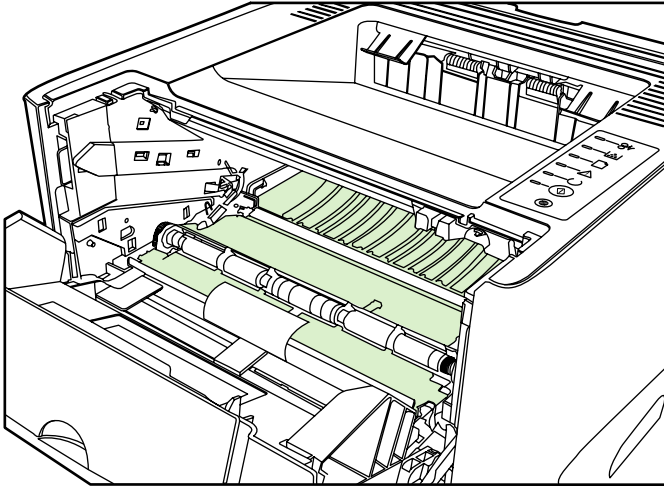
1. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



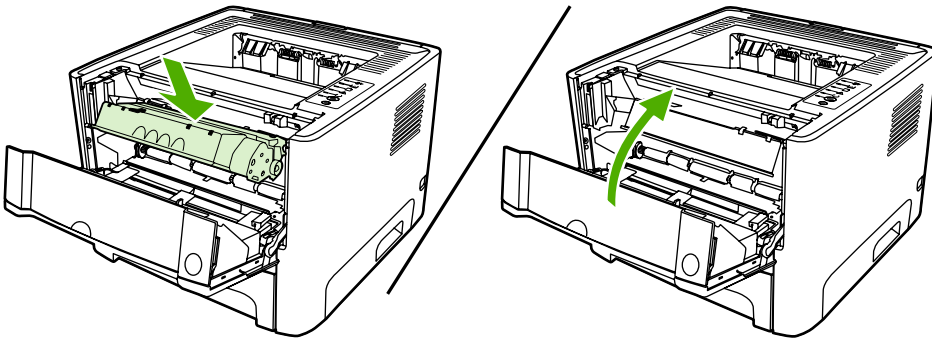
**ข้อควรระวัง** อย่าสัมผัสลูกกลิ้งส่งกระดาษที่เป็นฟองน้ำสีดำภายในเครื่องพิมพ์ เพราะอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

**ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงโดยตรง ให้ใช้กระดาษคลุมไว้

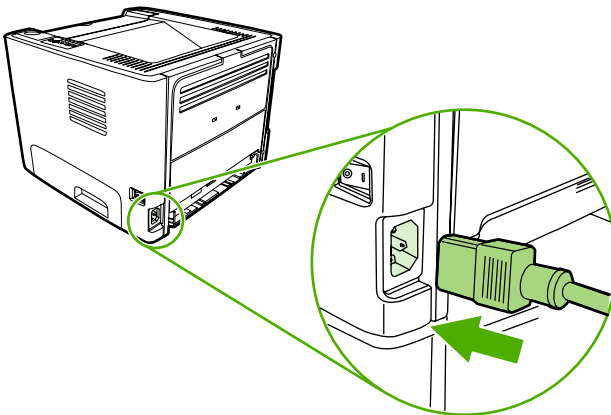
2. ให้ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดสิ่งสกปรกออกจากบริเวณทางผ่านกระดาษและช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



3. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

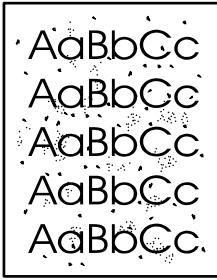


4. เสียบสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์



### ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์

หากผงหมึกเป็นจุดดำหรือมีจุดบนงานพิมพ์ ให้ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์ ให้ใช้แผ่นใสเพื่อขจัดฝุ่น และผงหมึกออกจากทางผ่านกระดาษ อย่าใช้กระดาษที่เคยเย็บเข้าเล่มแล้วหรือกระดาษที่มีเนื้อหยาบ



**หมายเหตุ** เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ดีที่สุด ให้ใช้แผ่นใส หากท่านไม่มีแผ่นใส ท่านสามารถใช้กระดาษสำหรับถ่ายเอกสาร (70 ถึง 90 g/m<sup>2</sup>) ซึ่งมีผิวเรียบ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสภาวะทำงานและไฟสัญญาณพร้อมทำงานสว่างขึ้น
2. ป้อนแผ่นใสเข้าในถาด 1
3. พิมพ์หน้าทำความสะอาดด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - เปิด HP ToolboxFX หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [HP ToolboxFX](#) คลิกแท็บ **การแก้ไขปัญหา** แล้วคลิก **เครื่องมือกำหนดคุณภาพงานพิมพ์** เลือกหน้าทำความสะอาด
  - บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้จนกระทั่งไฟสัญญาณโปรดพิจารณา พร้อม และทำงานสว่างขึ้น (ประมาณ 10 วินาที) เมื่อไฟสัญญาณทั้งสามดวงสว่างขึ้น ให้ปล่อยปุ่ม **ทำงาน**

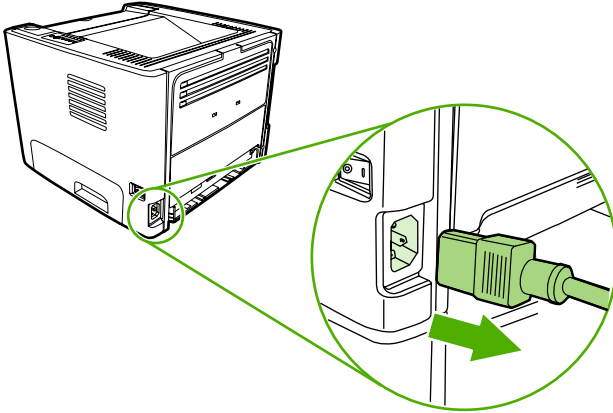


**หมายเหตุ** กระบวนการทำความสะอาดจะใช้เวลาประมาณ 2 นาที ระหว่างกระบวนการทำความสะอาด หน้าทำความสะอาดจะหยุดเป็นระยะๆ อย่าปิดเครื่องพิมพ์จนกว่ากระบวนการทำความสะอาดจะสิ้นสุดลง ท่านอาจต้องทำกระบวนการทำความสะอาดซ้ำหลายครั้งเพื่อทำความสะอาดเครื่องพิมพ์อย่างหมดจด

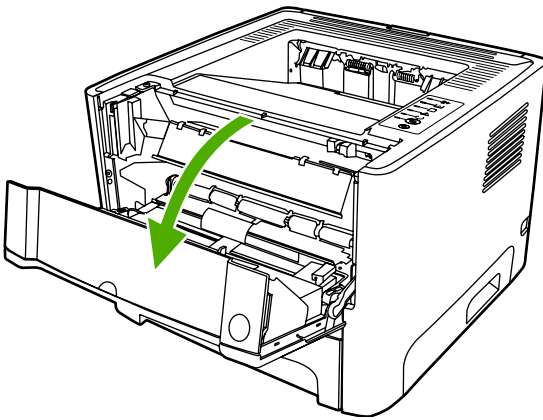
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ (ภาค 1)

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับภาค 1 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

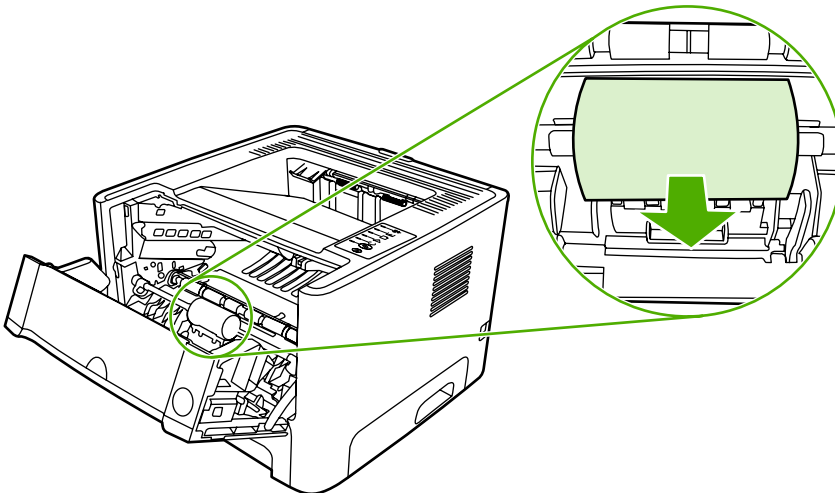
1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



2. กดปุ่มคลายลอคที่ช่องใส่ตลับหมึกเพื่อเปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

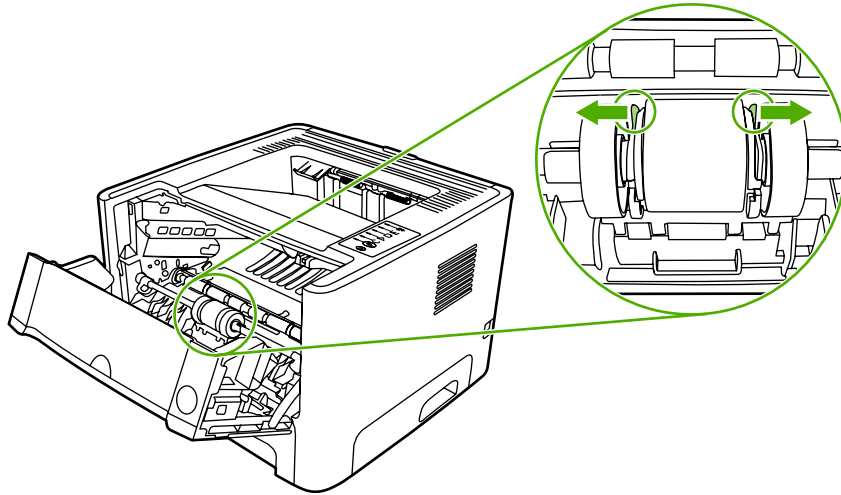


3. ถอดฝาปิดลูกกลิ้งตึงกระดาษ

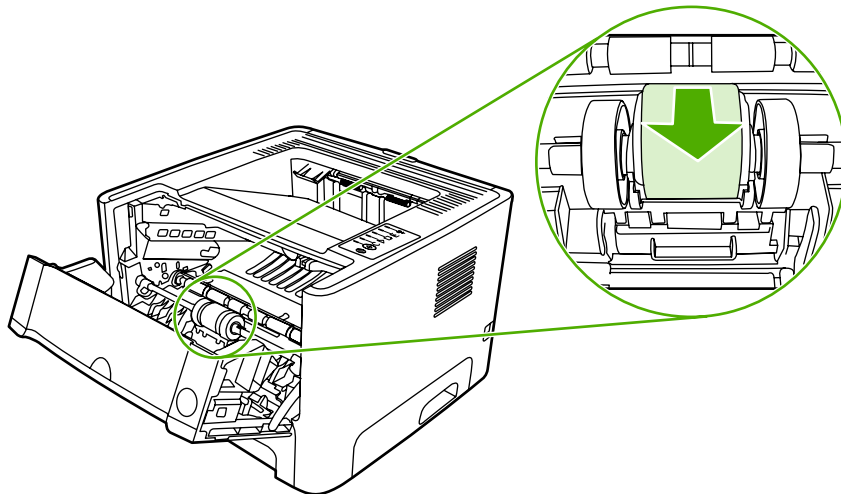




4. กดสลักยึดสื่อดำสองอันจนกระทั่งลูกกลิ้งดึงกระดาษหลุดออกจากช่องใส่



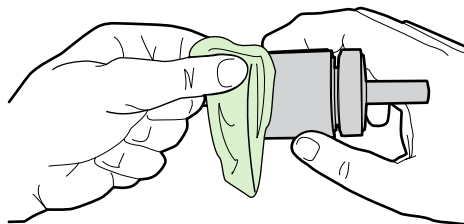
5. ถอดลูกกลิ้งดึงกระดาษออกจากเครื่องพิมพ์



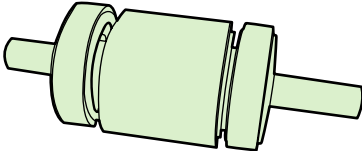
6. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนบนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



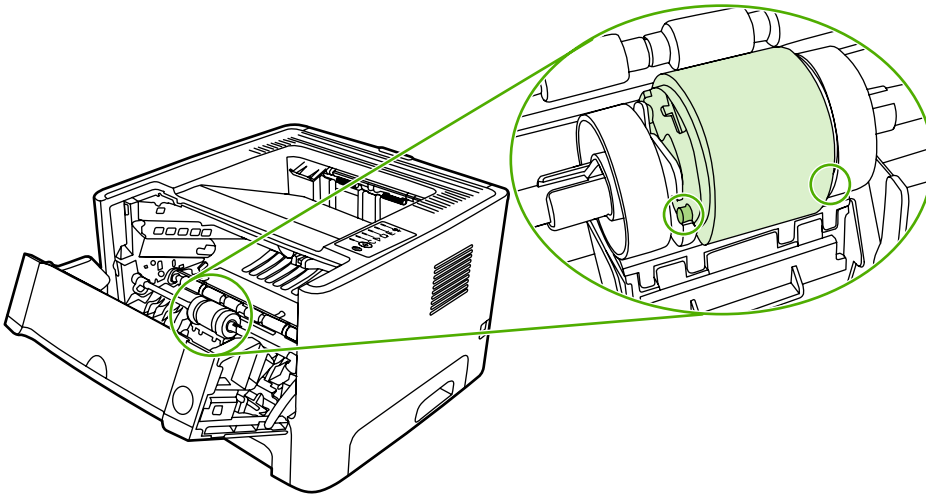
7. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



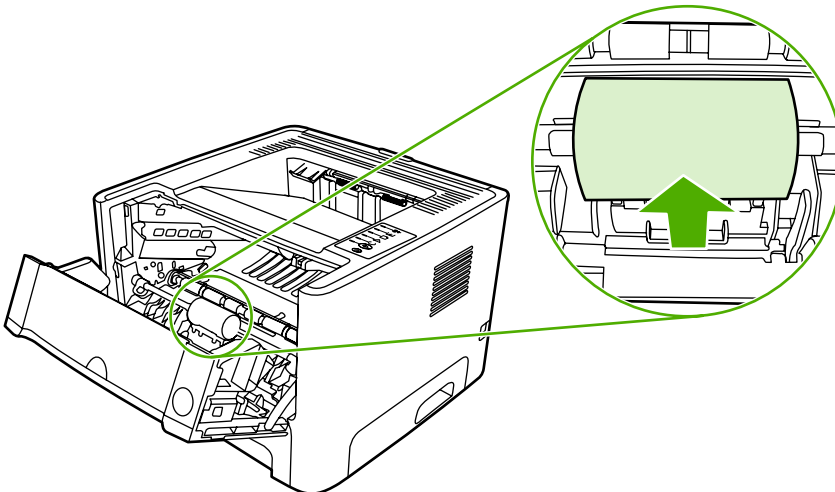
8. ปล่อยให้ลูกกลิ้งดึงกระดาษแห้งสนิท



9. จัดตำแหน่งสลักยึดสีดำสองอันในเครื่องพิมพ์ให้ตรงกับรอยบากลูกกลิ้งดึงกระดาษ แล้วกดลูกกลิ้งดึงกระดาษลงในช่องใส่จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



10. เปลี่ยนฝาปิดลูกกลิ้งดึงกระดาษ

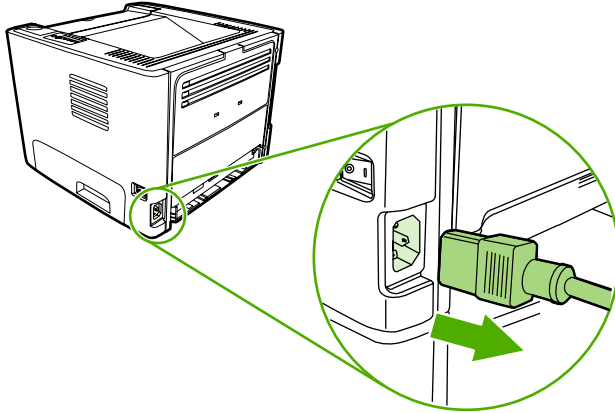


11. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

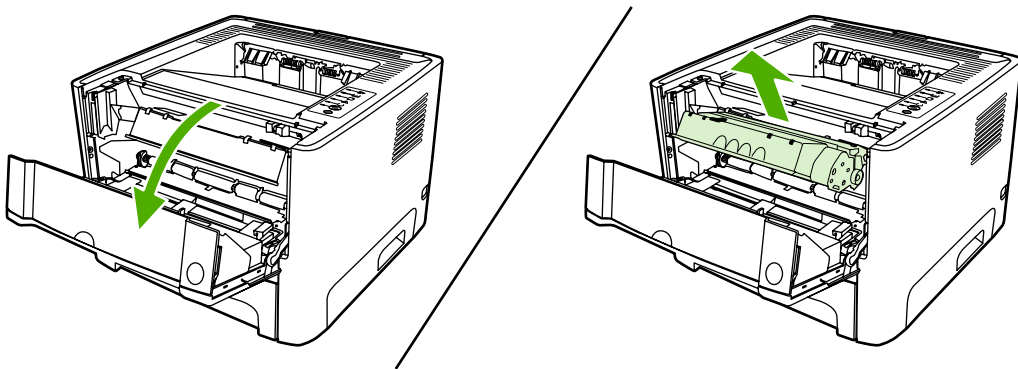
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษ (ถาด 2)

หากท่านต้องการทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษสำหรับถาด 2 ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้:

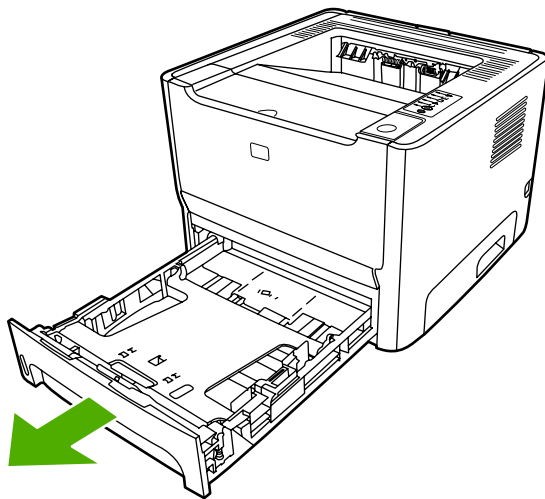
1. ถอดสายไฟออกจากเครื่องพิมพ์ และรอให้เครื่องพิมพ์เย็นลง



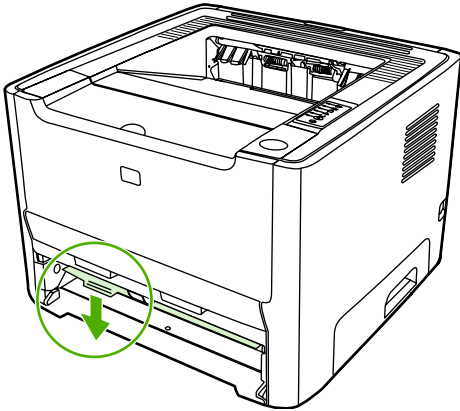
2. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



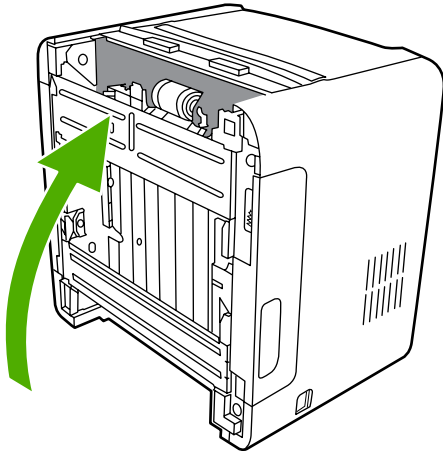
3. เอาถาด 2 ออก



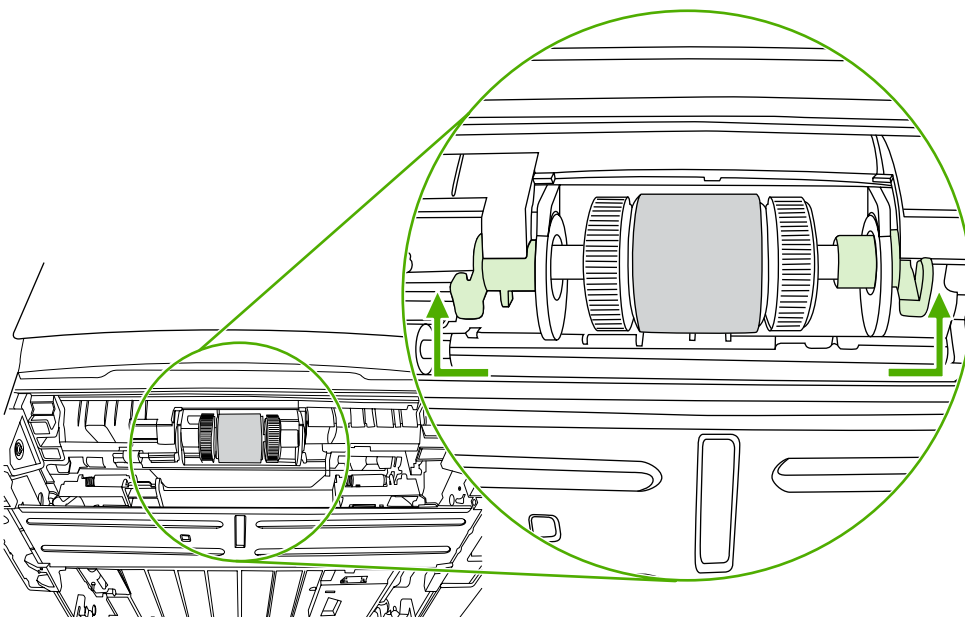
4. เปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหน้าเครื่องพิมพ์ (HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn และ HP LaserJet P2015x เท่านั้น)



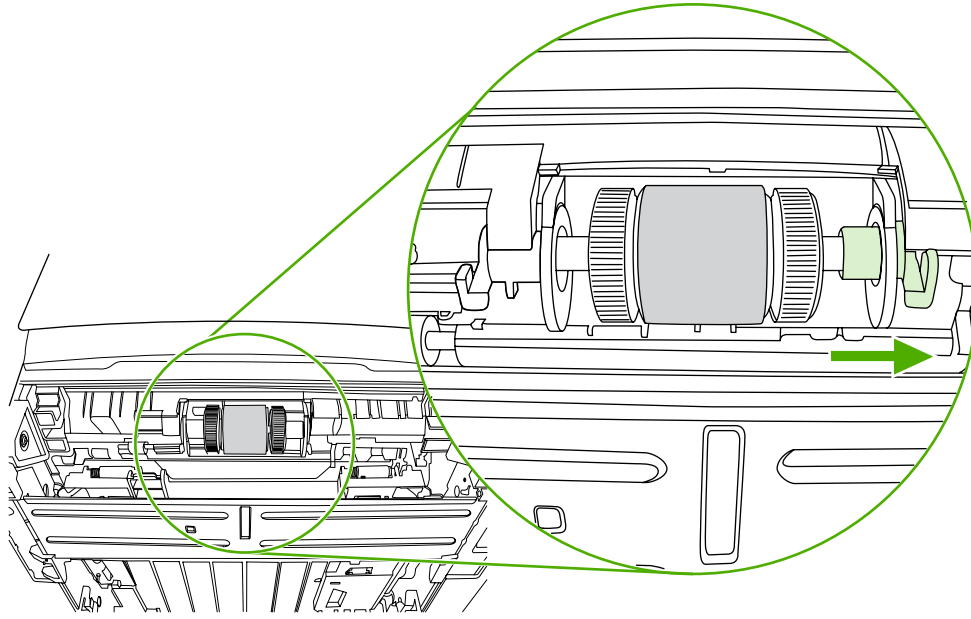
5. วางเครื่องพิมพ์ไว้บนพื้นที่ทำงาน โดยให้หันด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ขึ้น



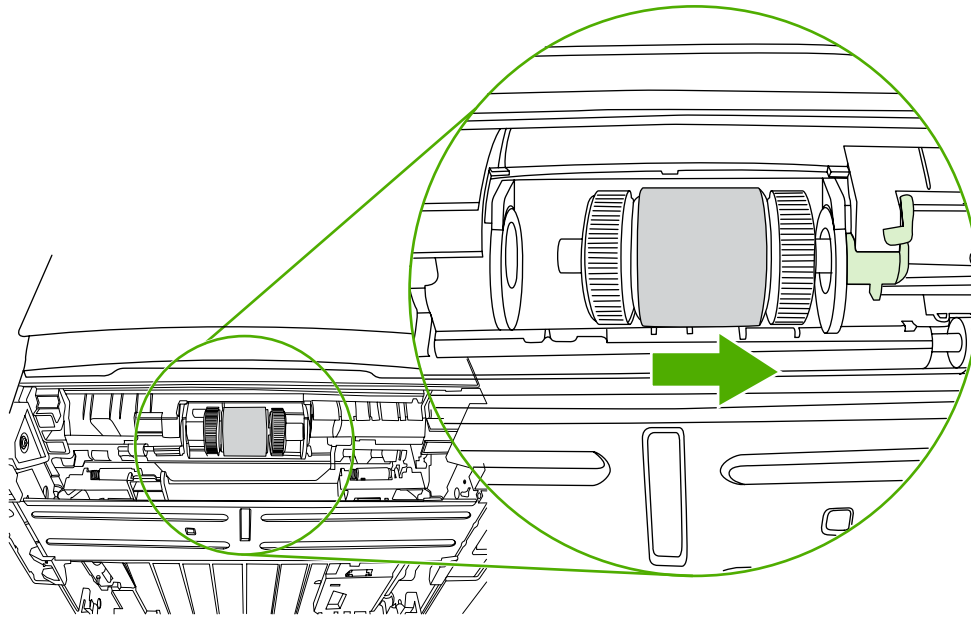
6. ดึงแท็บสีขาวออกมา และหมุนขึ้น



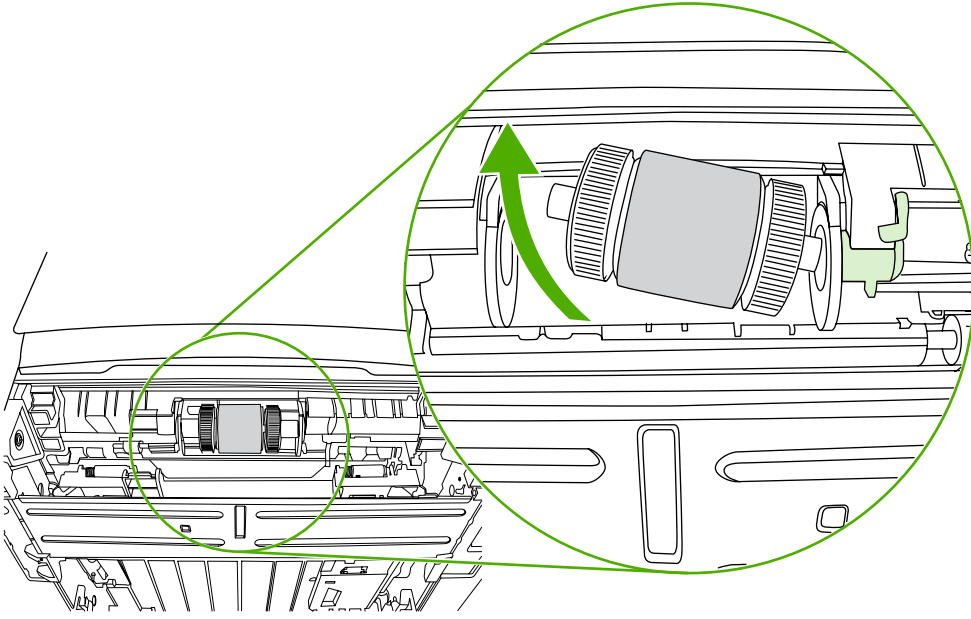
7. เลื่อนแท็บขวาไปทางขวา และปล่อยแท็บให้อยู่ในตำแหน่งนี้ตลอดกระบวนการ



8. เลื่อนชุดลูกกิ้งกระดาศไปทางขวา และถอดฝาปิดที่ปลายด้านซ้าย



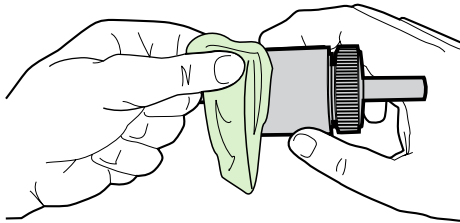
9. ถอดลูกกลิ้งตึงกระดาษ



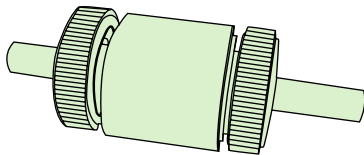
10. ใช้ผ้าที่ไม่มีขนบนน้ำเล็กน้อย เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้ง



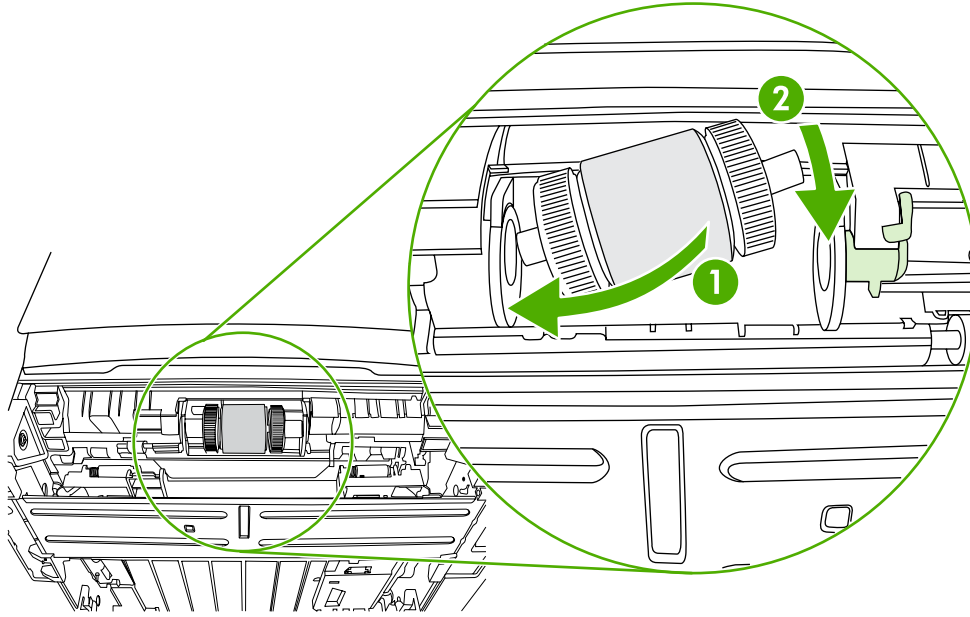
11. ใช้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษเพื่อขจัดคราบสกปรกออก



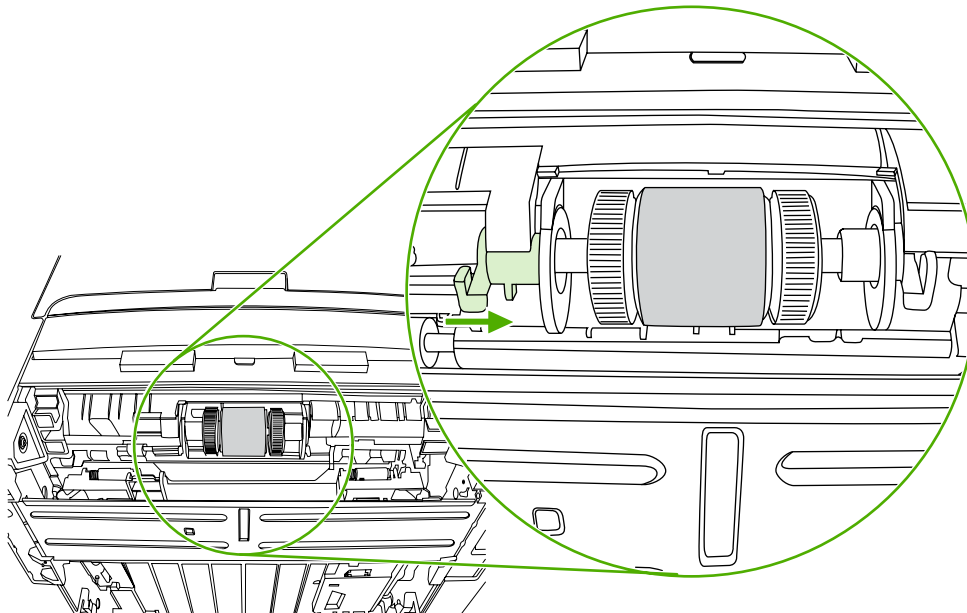
12. ปลดปล่อยให้ลูกกลิ้งตึงกระดาษแห้งสนิท



13. ใส่ด้านซ้ายของลูกกลิ้งกระดาษลงในช่องด้านซ้าย (1) และด้านขวา (ที่มีร่องตรงแกน) ในช่องด้านขวา (2)

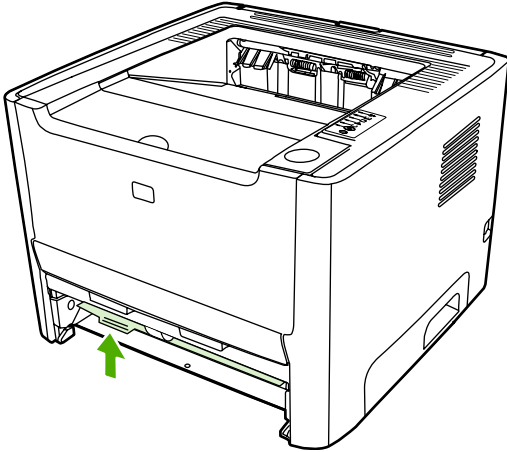


14. ใส่ฝาปิดที่ปลายของแกนด้านซ้าย ดันฝาปิดไปทางขวา และพลิกแท็บลงข้างล่างให้เข้าที่

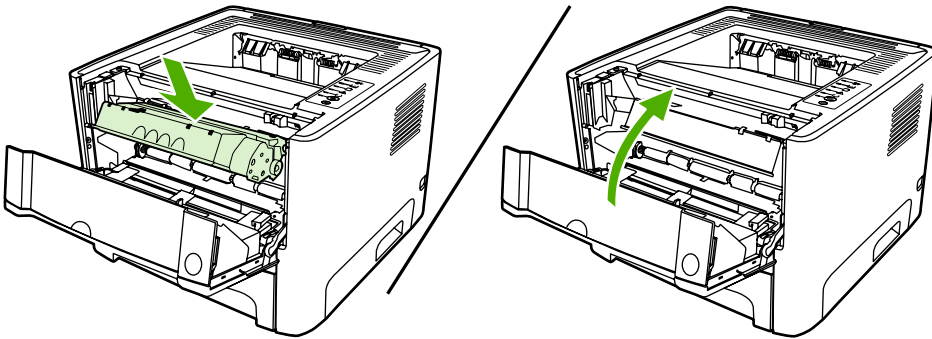


15. หมุนแกนให้ร่องและแกนของลูกกลิ้งเข้าที่
16. ดันแท็บขวาไปทางซ้าย และพลิกแท็บลงข้างล่างให้เข้าที่
17. วางเครื่องพิมพ์บนพื้นที่ทำงาน โดยหันด้านบนของเครื่องพิมพ์ขึ้น

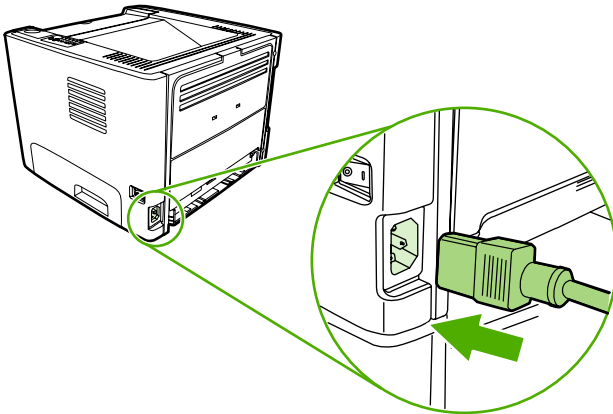
18. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาษของการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



19. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง และปิดฝาปิดตลับหมึกพิมพ์



20. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เพื่อเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง





# EconoMode

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้ผงหมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้อาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่ก็ลดคุณภาพในการพิมพ์เช่นกัน ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากมีการใช้คุณสมบัติ EconoMode ตลอดเวลา โดยที่ปริมาณการใช้งานของหมึกน้อยกว่า 5 เปอร์เซ็นต์ เมื่อกลไกของตลับหมึกหมดอายุการใช้งาน เป็นไปได้ว่าผงหมึกอาจจะยังเหลืออยู่ หากคุณภาพการพิมพ์ลดลงในกรณีเช่นนี้ ท่านต้องใส่ตลับหมึกใหม่ แม้ว่าจะยังเหลือผงหมึกอยู่ในตลับก็ตาม

1. ในการใช้ EconoMode เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (หรือกำหนดลักษณะการพิมพ์ใน Windows 2000 และ XP) หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
2. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** หรือแท็บ **งานที่พิมพ์ออกมา** (แท็บ **ชนิดของกระดาษ/คุณภาพ** สำหรับไดรเวอร์ Mac บางตัว) ให้ทำเครื่องหมายที่กล่องตัวเลือก **EconoMode**



**หมายเหตุ** คุณสมบัติเครื่องพิมพ์บางอย่างจะไม่สามารถใช้งานได้จากไดรเวอร์บางตัวหรือระบบปฏิบัติการบางระบบ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติที่ใช้งานได้ของไดรเวอร์นั้น ดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์)



# 7 การแก้ไขปัญหา

ในบทนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้

- [การค้นหาวีธีแก้ไขปัญหา](#)
- [รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ](#)
- [ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh](#)
- [ข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3](#)
- [การแก้ไขปัญหาวัดพิมพ์](#)
- [หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ](#)
- [ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดขัดออก](#)
- [การแก้ปัญหาคำตั้งค่าเครือข่าย](#)

# การค้นหารีวิธีแก้ไขปัญหา

เนื้อหาในส่วนนี้จะแสดงวิธีแก้ไขปัญหาที่พบบ่อยของเครื่องพิมพ์

## ขั้นตอนที่ 1: ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ไว้ถูกต้องหรือไม่?

- เสียบสายไฟเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องเสียบปลั๊กที่แน่ใจว่าใช้งานได้หรือไม่?
- สวิตช์เปิด/ปิดอยู่ที่ตำแหน่ง เปิด หรือไม่?
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ป้อนกระดาษเข้าในถาดป้อนถูกต้องหรือไม่? โปรดดูที่ [บรรจุวัสดุพิมพ์](#)

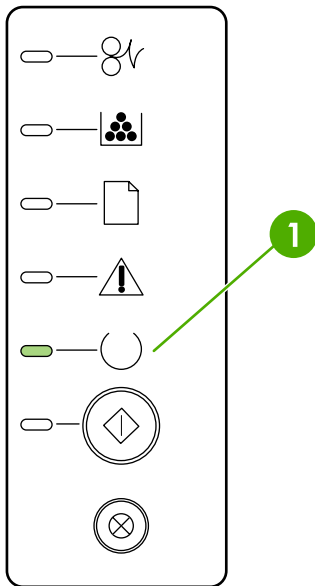
---

ใช่	หากท่านตอบ ใช่ สำหรับคำถามข้างต้น โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากเครื่องพิมพ์ไม่เปิดทำงาน <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

---

## ขั้นตอนที่ 2: ไฟสัญญาณพร้อมสว่างขึ้นหรือไม่?

ตรวจสอบว่าไฟสัญญาณพร้อม (1) บนแผงควบคุมสว่างอยู่



---

ใช่	ไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากไฟสัญญาณแผงควบคุมไม่เหมือนกับในภาพข้างต้น โปรดดูที่ <a href="#">รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

---

## ขั้นตอนที่ 3: ท่านสามารถพิมพ์หน้าสาริตได้หรือไม่?

กดปุ่ม [ทำงาน](#) เพื่อพิมพ์หน้าสาริต

ใช่	หากหน้ากระดาษพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากไม่มีกระดาษออกมา โปรดดูที่ <a href="#">การแก้ไขปัญหาหัวสุดพิมพ์</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

## ขั้นตอนที่ 4: คุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้หรือไม่?

ใช่	หากคุณภาพงานพิมพ์ยอมรับได้ โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากคุณภาพงานพิมพ์ต่ำ โปรดดูที่ <a href="#">ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์</a> ตรวจสอบว่าการตั้งค่าการพิมพ์ถูกต้องสำหรับวัตถุที่ท่านใช้พิมพ์ ดู <a href="#">คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ</a> สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปรับการตั้งค่าสำหรับวัตถุที่จะใช้พิมพ์ชนิดต่างๆ หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

## ขั้นตอนที่ 5: เครื่องพิมพ์รับส่งข้อมูลกับคอมพิวเตอร์หรือไม่?

ลองพิมพ์เอกสารจากซอฟต์แวร์โปรแกรมประยุกต์

ใช่	หากเอกสารพิมพ์ออกมา โปรดไปที่ <a href="#">ขั้นตอนที่ 6: หน้าทีพิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?</a>
ไม่ใช่	หากเอกสารไม่พิมพ์ออกมา โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</a> หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ Macintosh โปรดดูที่ <a href="#">ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh</a> หากท่านใช้ไดรเวอร์การจำลอง HP postscript ระดับ 3 ดู <a href="#">ข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>

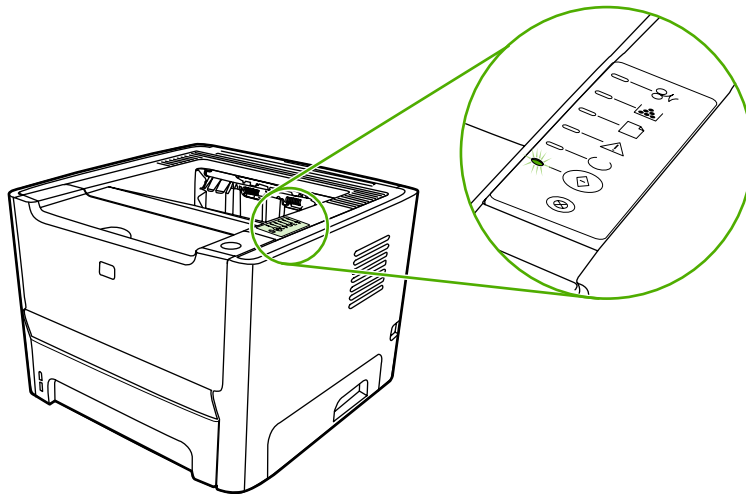
## ขั้นตอนที่ 6: หน้าทีพิมพ์ออกมามีลักษณะตามที่ท่านคาดหวังไว้หรือไม่?

ใช่	ปัญหาควรจะได้รับแก้ไขเรียบร้อยแล้ว หากปัญหายังไม่ได้รับการแก้ไข <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>
ไม่ใช่	โปรดดูที่ <a href="#">หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ</a> หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a>



## ติดต่อฝ่ายบริการของ HP

- ในสหรัฐอเมริกา โปรดดูที่ <http://www.hp.com/support/ljP2015/> สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015
- ส่วนประเทศ/พื้นที่อื่นโปรดดู <http://www.hp.com/>




# รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ



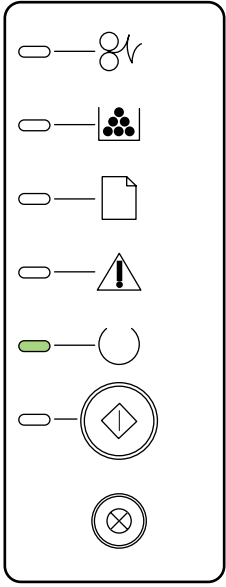
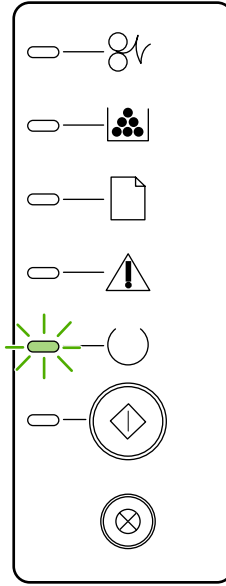
ตาราง 7-1 รายละเอียดไฟสถานะ

	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

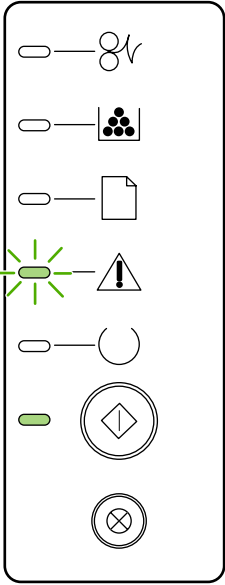
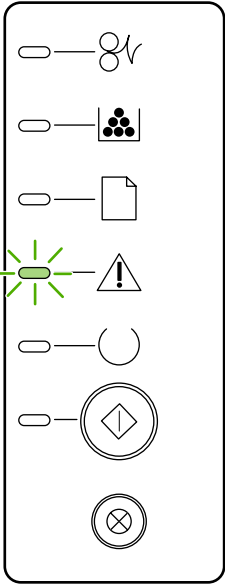
ตาราง 7-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<b>การเริ่มต้น</b> ขณะที่อยู่ในสถานะเริ่มต้น ไฟสัญญาณทำงาน, พร้อม และไฟโปรดพิจารณา จะสว่างสลับกันทีละดวง (ที่อัตรา 500 มิลลิวินาที)	ระหว่างกระบวนการเริ่มทำงาน การกำหนดคอนฟิเกอเรชั่น และการยกเลิกงานพิมพ์ การกดปุ่มต่างๆ จะไม่มีผล
	<b>การเริ่มต้นกำหนดคอนฟิเกอเรชั่นอีกครั้ง</b> ระหว่างที่เครื่องพิมพ์เริ่มทำงาน ท่านสามารถขอให้มีการเริ่มต้นพิเศษ ซึ่งจะกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ใหม่ เมื่อมีการขอลำดับขั้นตอนเหล่านี้ เช่น การรีเซ็ตแบบเย็น ไฟสถานะจะสลับกันสว่างในขั้นตอนการเริ่มต้น	
	<b>การยกเลิกงาน</b> หลังจากที่ขั้นตอนการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "พร้อม"	

**ตาราง 7-2** ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

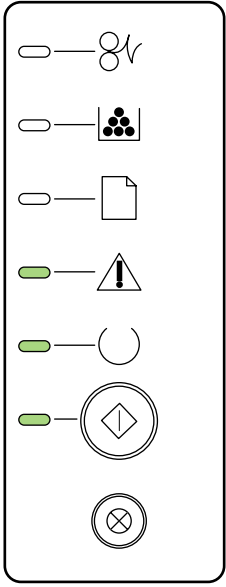
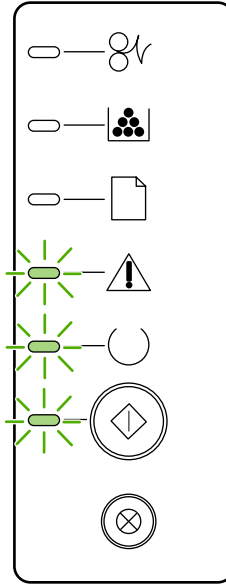
สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p><b>พร้อม</b></p> <p>เครื่องพิมพ์พร้อมทำงานโดยที่ยังไม่มีงานใด</p>	<p>หากต้องการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า คอนฟิเกอเรชัน ให้กดปุ่ม <b>ทำงาน</b> ค้างไว้ 5 วินาที</p> <p>หากต้องการพิมพ์หน้าสาริต ให้กดปุ่ม <b>ทำงาน</b> แล้วปล่อย</p>
	<p><b>การประมวลผลข้อมูล</b></p> <p>เครื่องพิมพ์อยู่ระหว่างการประมวลผลและการ รับข้อมูล</p>	<p>ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม <b>ยกเลิก</b></p>

ตาราง 7-2 ข้อความไฟสัญญาณแฉวงควบคุม (ต่อ)

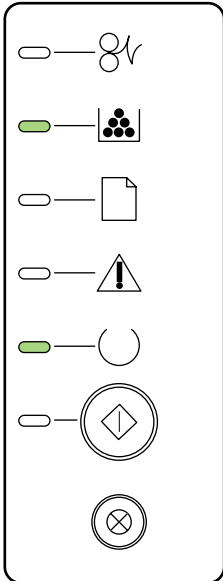
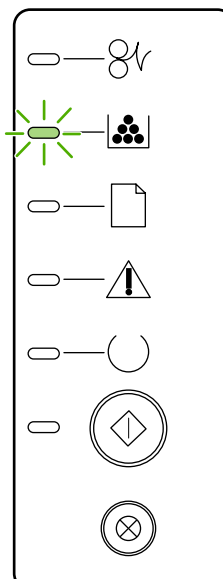
สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p><b>ป้อนกระดาษด้วยตนเอง หรือ ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้</b></p> <p>สถานะนี้อาจเกิดขึ้นได้ในกรณีต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ป้อนกระดาษด้วยตนเอง</li> <li>• ข้อผิดพลาดทั่วไปที่ยังทำงานต่อได้</li> <li>• ข้อผิดพลาดในการกำหนดคอนฟิเกอเรชันของหน่วยความจำ</li> <li>• ข้อผิดพลาดที่เกี่ยวข้องกับลักษณะประจำงาน</li> </ul>	<p>ในการกลับสู่การทำงานปกติ และพิมพ์ข้อมูลให้ กดปุ่ม <b>ทำงาน</b></p> <p>หากกลับสู่การทำงานปกติสำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์จะเข้าสู่สถานะ "การประมวลผลข้อมูล" และพิมพ์งานต่อจนเสร็จ</p> <p>แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้"</p>
	<p><b>โปรดพิจารณา</b></p> <p>ฝาปิดตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่</p>	<p>ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์</p>



**ตาราง 7-2** ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p><b>ข้อผิดพลาดที่รุนแรง</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดเครื่องพิมพ์ และรอ 10 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li> <li>หากท่านไม่สามารถแก้ไขปัญหา <a href="#">ติดต่อฝ่ายบริการของ HP</a></li> </ul>
	<p><b>ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม</b></p>	<p>ในการแสดงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อผิดพลาดให้กดปุ่ม <b>ทำงาน</b> รูปแบบไฟสัญญาณจะเปลี่ยนไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบไฟสัญญาณที่กำลังปรากฏ โปรดดูที่ <a href="#">ตาราง 7-3 ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม</a> เมื่อท่านเลิกกดปุ่ม <b>ทำงาน</b> เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะ "ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม" ตามเดิม</p>

ตาราง 7-2 ข้อความไฟสัญญาณแฉวงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p><b>หมึกเหลือน้อย</b></p> <p>ไฟสถานะทำงาน พร้อม และพิจารณาจะทำงาน เป็นอิสระจากสถานะหมึกเหลือน้อย</p>	<p>สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่และเตรียมไว้ให้พร้อม ไปรดดูที่ <a href="#">สิ่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง</a></p>
	<p><b>ไม่มีหมึก</b></p> <p>มีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์</p>	<p>ใส่ตลับหมึกกลับเข้าสู่เครื่องพิมพ์</p>

ตาราง 7-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	<p>กระดาษติดขัด</p>	<p>เอากระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <a href="#">การนำกระดาษที่ติดขัดออก</a></p>

ตาราง 7-2 ข้อความไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะไฟสัญญาณ	สภาพของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	กระดาษหมด	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
	<b>การใส่กระดาษ</b> ไม่สนับสนุนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่ป้อน	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้ โปรดดูที่ <u>กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ</u> กดปุ่ม <b>ทำงาน</b> เพื่อเขียนทับสถานะ

ตาราง 7-3 ไฟแสดงข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม

ข้อผิดพลาดของอุปกรณ์เสริม	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา	ไฟสัญญาณพร้อม	ไฟสัญญาณทำงาน
เกิดข้อผิดพลาดเนื่องจากการทำงานของช่อง DIMM เข้ากันไม่ได้	ดับ	ดับ	สว่าง

# ปัญหาที่พบบ่อยใน Macintosh

ส่วนนี้จะแสดงรายการปัญหาที่อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ Mac OS X

ตาราง 7-4 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ได้รับความเสียหาย	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>

## ชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ไม่ปรากฏในรายการเครื่องพิมพ์ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟล์สัญญาณ “พร้อม” สว่างอยู่ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจเลือกชนิดการเชื่อมต่อที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าเลือก USB, IP Printing หรือ Rendezvous หรือ Bonjour ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับชนิดของการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ที่ไม่ถูกต้อง	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ขึ้นเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility
สายเชื่อมต่ออาจชำรุดหรือคุณภาพไม่ดี	เปลี่ยนสายเชื่อมต่อ ควรใช้สายเชื่อมต่อคุณภาพสูง

## ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟล์สัญญาณ “พร้อม” สว่างอยู่ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
อาจไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าไฟล์ PPD ของเครื่องพิมพ์อยู่ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ หากจำเป็น ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>
ไฟล์ PostScript Printer Description (PPD) ได้รับความเสียหาย	ลบไฟล์ PPD ออกจากโฟลเดอร์ต่อไปนี้ในฮาร์ดไดรฟ์: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj โดยที่ <lang> เป็นรหัสภาษาที่ประกอบด้วยตัวอักษรสองตัวสำหรับภาษาที่ท่านกำลังใช้ ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ดูคำแนะนำใน <i>คู่มือเริ่มต้นใช้งาน</i>

## ตาราง 7-4 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X (ต่อ)

### ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่ท่านเลือกโดยอัตโนมัติใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์อาจไม่พร้อมทำงาน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเชื่อมต่อได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้อง เครื่องพิมพ์เปิดอยู่ และไฟสัญญาณ "พร้อม" สว่างอยู่ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อผ่าน USB หรือฮับอีเธอร์เน็ต ให้ลองเชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์โดยตรง หรือใช้พอร์ตอื่น
สายเชื่อมต่ออาจชำรุดหรือคุณภาพไม่ดี	เปลี่ยนสายเชื่อมต่อ ควรใช้สายเชื่อมต่อคุณภาพสูง

### งานพิมพ์ไม่ได้ถูกส่งไปยังเครื่องพิมพ์ที่ท่านต้องการ

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คิวการพิมพ์อาจถูกหยุด	เริ่มคิวการพิมพ์อีกครั้ง เปิด <b>print monitor</b> และเลือก <b>Start Jobs</b> (เริ่มงาน)
กำลังใช้ชื่อเครื่องพิมพ์หรือแอดเดรส IP ที่ไม่ถูกต้อง เครื่องพิมพ์อื่นที่มีชื่อ, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ที่เหมือนกันหรือคล้ายคลึงกัน อาจได้รับงานพิมพ์ของท่าน	พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันเพื่อตรวจสอบชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ตรวจสอบว่าชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour บนหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันตรงกับชื่อเครื่องพิมพ์, แอดเดรส IP หรือชื่อโฮสต์ Rendezvous หรือ Bonjour ใน Print Center หรือ Printer Setup Utility

### ท่านไม่สามารถพิมพ์จากการ์ด USB ของผู้ผลิตอื่น

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ความผิดพลาดนี้เกิดขึ้นเมื่อไม่มีการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ USB	เมื่อมีการเพิ่มการ์ด USB ของเครื่องอื่น ท่านอาจจำเป็นต้องมีซอฟต์แวร์ USB Adapter Card Support ของ Apple เวอร์ชันล่าสุดของซอฟต์แวร์นี้ที่อยู่ในเว็บไซต์ของ Apple

### เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่คุณเลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปัญหานี้เกิดจากส่วนประกอบของซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์	<b>การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านสนับสนุน USB หรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าระบบปฏิบัติการ Macintosh ของท่านเป็น Mac OS X v10.2 ขึ้นไป</li><li>• ตรวจสอบว่า Macintosh ของท่านมีซอฟต์แวร์ USB ที่เหมาะสมจาก Apple</li></ul> <b>การแก้ไขปัญหาคาร์ดแวร์</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เปิดอยู่</li><li>• ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อ USB ได้เชื่อมต่ออย่างถูกต้องหรือไม่</li><li>• ตรวจสอบว่าท่านใช้สายเชื่อมต่อ USB ความเร็วสูงที่เหมาะสมหรือไม่</li><li>• อย่าให้มืออุปกรณ์ USB มากเกินไปที่ตั้งกำลังไฟจากส่วนเชื่อมต่อภายนอกทั้งหมดจากส่วนเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li><li>• ตรวจสอบว่ามีฮับ USB มากกว่าสองจุดที่ไม่มีกระแสไฟในแถบบนเครื่องข่ายถอดอุปกรณ์ทั้งหมดจากส่วนเชื่อมต่อและเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB โดยตรงบนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</li></ul>

#### ตาราง 7-4 ปัญหาเกี่ยวกับ Mac OS X (ต่อ)

เมื่อเชื่อมต่อด้วยสาย USB เครื่องพิมพ์จะไม่ปรากฏใน Print Center หรือ Printer Setup Utility หลังจากที่ได้เลือกไดรเวอร์

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
	 <b>หมายเหตุ</b> แอปพลิเคชัน iMac เป็นฮับ USB แบบไม่มีกระแสไฟ

## ข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3

สถานการณ์ต่อไปนี้เกิดขึ้นเฉพาะกับภาษาการจำลอง HP postscript ระดับ 3 และอาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ภาษาเครื่องพิมพ์หลายภาษา



**หมายเหตุ** หากต้องการอ่านข้อความที่พิมพ์หรือแสดงบนหน้าจอเมื่อเกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการจำลอง HP postscript ระดับ 3 ให้เปิดกล่องโต้ตอบ **Print Options** แล้วคลิกเลือกสิ่งที่ต้องการข้างหน้าส่วน **PS Errors** นอกจากนี้ท่านยังสามารถเรียกใช้งานได้จากเว็บเซิร์ฟเวอร์ที่ผนวกอยู่

### ตาราง 7-5 ข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3

ลักษณะอาการ	สาเหตุที่เป็นไปได้	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์พิมพ์ด้วย Courier (แบบตัวพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์) แทนที่จะเป็นแบบตัวพิมพ์ที่ท่านต้องการ	ไม่ได้ดาวน์โหลดแบบตัวพิมพ์ที่ต้องการ อาจมีการสลับลักษณะประจำเพื่อพิมพ์งาน PCL ก่อนที่พิมพ์งานที่ใช้การจำลอง HP postscript ระดับ 3	ดาวน์โหลดแบบอักษรที่ต้องการแล้วสั่งพิมพ์งานอีกครั้ง ตรวจสอบประเภทและตำแหน่งของแบบอักษรนั้น ดาวน์โหลดไปยังเครื่องพิมพ์หากทำได้ ตรวจสอบด้วยเอกสารกำกับซอฟต์แวร์
พิมพ์หน้าขนาด Legal ด้วยขอบที่ถลปไว้	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	ท่านอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ
หน้าข้อผิดพลาดการจำลอง HP postscript ระดับ 3 จะพิมพ์ออกมา	งานพิมพ์อาจไม่ใช้การจำลอง HP postscript ระดับ 3	ตรวจสอบว่างานพิมพ์ดังกล่าวใช้การจำลอง HP postscript ระดับ 3 ตรวจสอบว่าต้องติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือส่งไฟล์เซตเตอร์การจำลอง HP postscript ระดับ 3 ไปยังเครื่องพิมพ์หรือไม่
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการเลือกแบบจำกัด	งานพิมพ์ซับซ้อนมากเกินไป	ท่านอาจต้องพิมพ์งานที่ 600 จุดต่อนิ้ว ลดความซับซ้อนของหน้า หรือเพิ่มหน่วยความจำ
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับ VM	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
การตรวจสอบฟิลล์	ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับแบบอักษร	เลือกแบบอักษรที่สามารถดาวน์โหลดได้แบบไม่จำกัดจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์



# การแก้ไขปัญหาวัสดุพิมพ์

ปัญหาวัสดุพิมพ์ต่อไปนี้อาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพงานพิมพ์ ทำให้กระดาษติดขัด หรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
คุณภาพงานพิมพ์ไม่ดี หรือมีผงหมึกติด	กระดาษมีลักษณะขึ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกินไป หรือมีลายนูนหรือมีขอบพร่อง	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6%
ตัวอักษรบางส่วนขาดหายไป กระดาษติด หรือโค้งงอ	กระดาษได้รับการจัดเก็บอย่างไม่ถูกต้อง	เก็บกระดาษโดยวางราบไว้ในหีบบรรจุที่กันความชื้น
	กระดาษแต่ละแผ่นมีความแตกต่างหลากหลาย	พลิกกระดาษ
กระดาษงอมาก	กระดาษมีความชื้นสูงเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเกรนยาว
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
กระดาษติด, เครื่องพิมพ์เสียหาย	กระดาษมีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู	ใช้กระดาษที่มีรอยตัดหรือมีรอยแทงเป็นรู
หรือมีปัญหาในการป้อนกระดาษ	กระดาษมีขอบหยัก	ใช้กระดาษคุณภาพสูงสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์
	กระดาษแต่ละด้านมีลักษณะแตกต่างกัน	พลิกกระดาษ
	กระดาษมีลักษณะขึ้น หยาบ หนัก หรือเรียบเกินไป เกรนกระดาษผิดทิศทาง หรือมีเกรนสั้น	โปรดใช้กระดาษประเภทอื่นที่มีความเรียบ 100-250 Sheffield และความชื้น 4-6%
งานพิมพ์ที่ได้เอียง (เอียง)	อาจปรับตัวกันกระดาษไม่ถูกต้อง	นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน ปรับปีกกระดาษให้ตรง แล้วใส่กระดาษลงในถาดป้อนอีกครั้ง ปรับตัวกันกระดาษให้ตรงกับความกว้างและความยาวของกระดาษหรือวัสดุที่จะพิมพ์ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง
		เปิดถาดกระดาษออกด้านหลัง หรือใช้กระดาษที่มีเกรนยาว
และใส่กระดาษได้เพียงครึ่งแผ่นเท่านั้น	ถาดป้อนอาจจะป้อนกระดาษไว้มากเกินไป	ดึงกระดาษบางส่วนออกจากถาด โปรดดูที่ <a href="#">บรรจุวัสดุพิมพ์</a>
	วัสดุพิมพ์อาจยับย่น มีรอยพับ หรือขรุขระ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวัสดุพิมพ์ไม่ยับ มีรอยพับ หรือขรุขระ ลองพิมพ์บนวัสดุจากห่อใหม่หรือห่ออื่น
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดป้อน	เครื่องพิมพ์อาจอยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้อยู่ในโหมดป้อนกระดาษด้วยตนเอง และลองพิมพ์งานของท่านอีกครั้ง
	ลูกกลิ้งดึงกระดาษอาจสกปรกหรือขรุขระ	ติดต่อ HP Customer Care ดู <a href="#">วิธีติดต่อ HP</a> หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่องผลิตภัณฑ์
	ตัวควบคุมการปรับความยาวกระดาษในถาด 2 หรือถาดเสริม 3 ถูกตั้งไว้ที่ความยาวที่เกินขนาดของวัสดุพิมพ์	ปรับตัวควบคุมการปรับความยาวกระดาษให้อยู่ในระดับความยาวที่ถูกต้อง
เครื่องพิมพ์ไม่ได้ดึงวัสดุพิมพ์จากถาดป้อนเมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ	ในการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ ไม่ได้ปรับตัวเลือกขนาดกระดาษเป็นขนาดที่ถูกต้อง	ดับตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์เข้าไปสำหรับสื่อประเภท Letter / Legal ดึงตัวเลือกขนาดสื่อการพิมพ์ออกมาสำหรับกระดาษขนาด A4 ดู <a href="#">ระบบขึ้นส่วนของผลิตภัณฑ์</a> สำหรับตำแหน่งของตัวเลือกขนาดกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

# หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ

เลือกหัวข้อซึ่งอธิบายปัญหาได้ดีที่สุด:

- [งานพิมพ์เป็นอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์](#)
- [ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า](#)
- [การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น](#)
- [คุณภาพกราฟิก](#)

## งานพิมพ์เป็นอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง ไม่ถูกต้อง หรือไม่สมบูรณ์

- ท่านอาจเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ไม่ถูกต้องเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ ตรวจสอบว่าได้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 ในคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์
- หากงานพิมพ์ของบางไฟล์มีตัวอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับไฟล์นั้น หากงานพิมพ์ของบางโปรแกรมมีตัวอักขรที่ดูไม่รู้เรื่อง แสดงว่าอาจเกิดปัญหาเฉพาะกับโปรแกรมนั้น โปรดตรวจสอบว่าท่านได้เลือกไดรเวอร์ถูกต้อง
- อาจเกิดปัญหาขึ้นกับโปรแกรมประยุกต์ของท่าน ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นๆ
- สาย USB อาจหลวมหรือชำรุด ให้ลองปฏิบัติดังนี้
  - ถอดสายเชื่อมต่อออกแล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง
  - ลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
  - หากเป็นไปได้ ลองต่อสายเชื่อมต่อและเครื่องพิมพ์เข้ากับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วลองพิมพ์งานที่ท่านมั่นใจว่าใช้ได้
  - ทดลองใช้สายเคเบิล USB 2.0 ที่มีขนาด 3 ม. หรือน้อยกว่านั้น โปรดดูที่ [สิ่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง](#)
  - ปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดสายเคเบิล USB ออกจากนั้นตรวจสอบปลายสายทั้งสองด้านว่าเสียหายหรือไม่ ต่อสายเคเบิลกลับที่เดิม และตรวจให้แน่ใจว่าสายที่ต่อแน่นแล้ว นอกจากนี้ โปรดดูว่าเครื่องพิมพ์ได้ต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงแล้ว ถอดกล่องสวิตช์ ไดรฟ์สำรองข้อมูล ญาแจรักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์อื่นๆ ที่ต่ออยู่ระหว่างพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ออก อุปกรณ์เหล่านี้บางครั้งอาจรบกวนการสื่อสารระหว่างคอมพิวเตอร์กับเครื่องพิมพ์ เปิดเครื่องพิมพ์และเครื่องคอมพิวเตอร์ใหม่

## ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป หรือหน้าเอกสารว่างเปล่า

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟล์ของท่านไม่มีหน้าที่ว่างเปล่า
- เทปเปิดผนึกอาจยังอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ ถอดตลับหมึกออก และดึงแท็บที่ปลายของตลับหมึกจนเทปหลุดออกมา การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#) ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าสาริต โดยการกดปุ่ม [ทำงาน](#)
- การตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์อาจไม่เหมาะกับงานที่ท่านกำลังพิมพ์ ลองเปลี่ยนการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โดยเฉพาะหน้าสัมผัสระหว่างตลับหมึกกับจุดที่จ่ายไฟ

## การจัดรูปแบบหน้าแตกต่างจากในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet อื่น

หากท่านใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่เก่ากว่าหรือไดรเวอร์อื่น (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) เพื่อสร้างเอกสาร หรือหากการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์ในซอฟต์แวร์ต่างไปจากนี้ การจัดรูปแบบหน้าอาจเปลี่ยนไปเมื่อท่านพยายามพิมพ์โดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์หรือการตั้งค่าใหม่ ในการขจัดปัญหาดังกล่าว ให้ลองปฏิบัติดังนี้:

- สร้างและพิมพ์เอกสารโดยใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์) และการตั้งค่า Properties ของเครื่องพิมพ์ เดียวกัน โดยไม่คำนึงถึงชนิดของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านใช้
- เปลี่ยนความละเอียด ขนาดกระดาษ การตั้งค่าแบบตัวอักษร และการตั้งค่าอื่นๆ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)

## คุณภาพกราฟิก

การตั้งค่ากราฟิกอาจไม่เหมาะกับงานพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบการตั้งค่ากราฟิกในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ เช่น ความละเอียด แล้วจึงปรับค่าตามความเหมาะสม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows](#) หรือ [กำหนดค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Macintosh](#)



**หมายเหตุ** ความละเอียดของภาพอาจลดลง เมื่อมีการแปลงกราฟิกจากรูปแบบหนึ่งไปยังอีกรูปแบบหนึ่ง

# ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

## ตาราง 7-6 ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับ HP LaserJet P2015 ไม่ปรากฏในโฟลเดอร์ <b>Printer</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Programs</b> เลือก <b>HP LaserJet P2015</b> และคลิก <b>Uninstall</b> ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์</li></ul> <hr/> <p> <b>หมายเหตุ</b> ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ในการเปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่องคอมพิวเตอร์</li><li>หากท่านกำลังพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ที่ใช้งานร่วมกันในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Settings</b> และเลือก <b>Printers</b> ดับเบิลคลิกไอคอน Add Printer ปฏิบัติตามคำแนะนำใน Add Printer Wizard</li></ul>
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์	<ul style="list-style-type: none"><li>ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่ ในทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก <b>Start</b> เลือก <b>Programs</b> เลือก <b>HP LaserJet P2015</b> และคลิก <b>Uninstall</b> ปิดเครื่องพิมพ์ ติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จากซีดีรอม เปิดด้านหลังเครื่องพิมพ์</li></ul> <hr/> <p> <b>หมายเหตุ</b> ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ในการเปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก <b>Close</b> หรือ <b>Disable</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟ์ที่ท่านกำลังติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li><li>หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง</li></ul>
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	<ul style="list-style-type: none"><li>พิมพ์หน้าการกำหนดคอนฟิเกอเรนซ์จากแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบการทำงานของเครื่องพิมพ์</li><li>ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบด้วยสาย USB สายเครือข่าย และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่</li></ul>

# ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

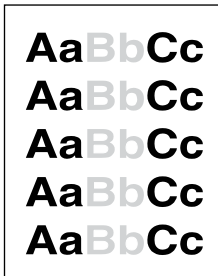
ส่วนนี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการระบุและแก้ไขความผิดพลาดในการพิมพ์



**หมายเหตุ** หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

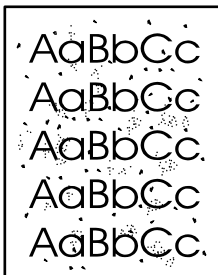
หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่ายหรือบริการที่ได้รับการแต่งตั้งจาก HP

## งานพิมพ์ซีดหรือจาง



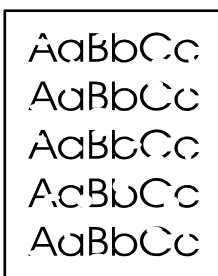
- ตลับหมึกพิมพ์ใกล้จะหมดอายุการใช้งาน
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยากเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- หากสีซีดจางทั้งหน้า อาจปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ไว้จางเกินไป หรืออาจใช้ EconoMode อยู่ ให้ปรับความหนาแน่นในการพิมพ์ให้เข้มข้น และยกเลิกการใช้งาน EconoMode ในหน้า Properties ของเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การประหยัดหมึกพิมพ์](#)

## จุดต่างของผงหมึก



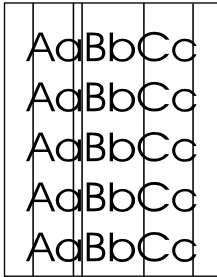
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ Hewlett-Packard (ตัวอย่างเช่น ชื้นหรือหยากเกินไป) ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- อาจจะต้องทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#) หรือ [ทำความสะอาดทางผ่านกระดาษของเครื่องพิมพ์](#)

## ตัวอักษรขาดหาย



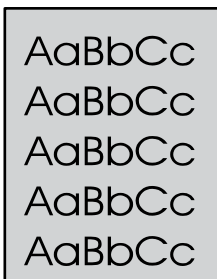
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นนั้นอาจชำรุด ลองพิมพ์งานอีกครั้ง
- ความชื้นของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจไม่สม่ำเสมอ หรือมีความชื้นเป็นจุดๆ บนผิว ลองพิมพ์ด้วยกระดาษหรือวัสดุพิมพ์แผ่นใหม่ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในล็อตนี้มึคุณภาพไม่ดี กระบวนการผลิตอาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## เส้นในแนวตั้ง



แท่งไวแสงในตลับหมึกพิมพ์อาจมีรอยขีดข่วน ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## พื้นหลังเป็นสีเทา



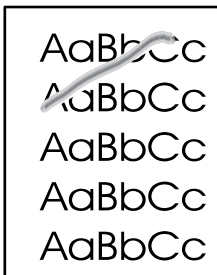
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาด 1 ถูกติดตั้งเข้าที่แล้ว
- ลดการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์โดยใช้ HP ToolboxFX หรือเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว ซึ่งจะช่วยลดเงาพื้นหลัง โปรดดูที่ [HP ToolboxFX](#)
- เปลี่ยนไปใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่มีน้ำหนักเบากว่านี้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ สภาพความแห้งสูง (ความชื้นต่ำ) อาจทำให้ค่าเงาพื้นหลังเพิ่มมากขึ้น
- ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

## รอยเปื้อนจากผงหมึก



- หากรอยเปื้อนอยู่ที่ขอบทางด้านบน อาจเป็นเพราะตัวกั้นกระดาษสกปรก ให้ผ้าแห้งที่ไม่มีขนเช็ดทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- อดหมึกตัวละลายอาจต่ำเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

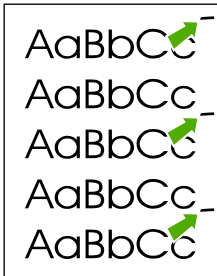
## ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ



- ทำความสะอาดภายในเครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- ลองติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ของ HP หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

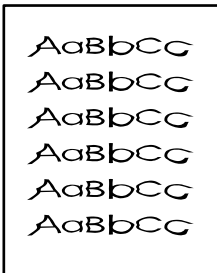
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง
- เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับช่องต่อไฟฟ้ากระแสสลับโดยตรงแทนการเสียบเข้ากับ power strip

## ความผิดพลาดซ้ำๆ ในแนวตั้ง



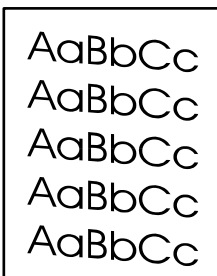
- ตลับหมึกพิมพ์อาจเสียหาย หากเกิดรอยขึ้นซ้ำๆ ที่จุดเดียวกันบนหน้าเอกสาร ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP ตลับใหม่ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- ชิ้นส่วนภายในอาจเปื้อนหมึก ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทำความเข้าใจความสะอาดเครื่องพิมพ์](#) หากรอยเกิดขึ้นที่ด้านหลังของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ปัญหานี้อาจหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกสองสามแผ่น
- ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัสดุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง

## ตัวอักษรผิดรูปร่าง



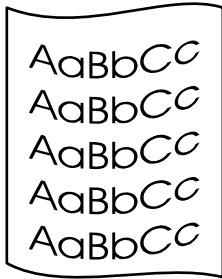
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรไม่สม่ำเสมอ อาจเกิดจากเนื้อกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจลื่นเกินไป ลองใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- หากตัวอักษรผิดรูปร่าง สีของตัวอักษรเป็นคลื่นๆ อาจต้องตรวจสอบเครื่องพิมพ์ พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน หากตัวอักษรผิดรูปร่าง โปรดติดต่อผู้แทนจำหน่าย หรือผู้ให้บริการที่ได้รับการรับรองจาก HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [วิธีติดต่อ HP](#)

## หน้าเอียง



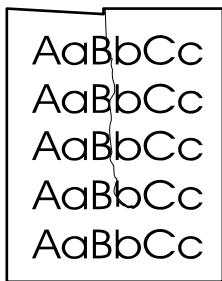
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ป้อนกระดาษอย่างถูกต้องและตัวกั้นกระดาษไม่ชิดหรือห่างจากปีกกระดาษเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บรรจุวัสดุพิมพ์](#)
- อาจมีกระดาษในถาดป้อนมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บรรจุวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)

## โค้งงอหรือเป็นคลื่น



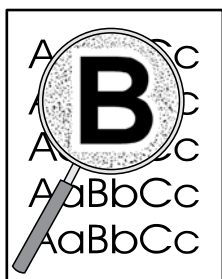
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ทั้งความชื้นและความขุ่นจะทำให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์โค้งงอได้ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจวางอยู่ในสภาพอนานเกินไป ให้ลองกลับด้านปึกกระดาษในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)
- อณูมีตัวละลายอาจสูงเกินไป ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ไว้ถูกต้อง หากยังคงมีปัญหาอยู่ ให้เลือกชนิดวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งใช้ชื่อหมึกพิมพ์เวอร์ต่ำกว่า เช่น แผ่นใส หรือวัตถุที่จะใช้พิมพ์ซึ่งมีน้ำหนักเบา

## ย่นหรือเป็นรอยพับ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อย่างถูกต้อง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บรรจุวัสดุพิมพ์](#)
- ตรวจสอบชนิดและคุณภาพของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรงและลองพิมพ์ให้ผ่านออกในแนวตรง ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ทางผ่านกระดาษในแนวตรง](#)
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด และลองหมุนปึกกระดาษในถาดป้อนไป 180 องศา
- สำหรับซองจดหมาย สิ่งนี้อาจเกิดจากซองอากาศที่อยู่ภายในซอง นำซองจดหมายออกมา และกดให้แบนราบ จากนั้นจึงลองอีกครั้ง

## ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ



- หากมีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรมาก อาจเป็นเพราะวัสดุพิมพ์ไม่สามารถดูดซับผงหมึกได้อย่างมีประสิทธิภาพ (อากาศที่มีผงหมึกกระจายอยู่น้อยถือเป็นเรื่องปกติของเครื่องพิมพ์เลเซอร์) ให้ลองเปลี่ยนชนิดกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- กลับด้านปึกกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ในถาด
- ใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)



## การนำกระดาษที่ติดขัดออก

ในบางครั้งกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อาจติดขัดในระหว่างการพิมพ์ ซอฟต์แวร์และไฟสัญญาณแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แจ้งให้ทราบว่ามีกระดาษติดขัด ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ](#)

ต่อไปนี้เป็นสาเหตุบางประการที่ทำให้เกิดกระดาษติด

- ถาดป้อนกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีกระดาษอยู่ในถาดมากเกินไป ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [บรรจุวัสดุพิมพ์](#)



**หมายเหตุ** ในการใส่กระดาษเพิ่มทุกครั้ง ต้องนำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อน แล้วปรับปึกกระดาษให้ตรง วิธีนี้จะช่วยป้องกันไม่ให้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ติดกันเมื่อถูกดึงเข้าเครื่องพิมพ์ และลดปัญหากระดาษติดขัด

- กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [กระดาษหรือวัสดุอื่นๆ ที่รองรับ](#)
- เครื่องพิมพ์อาจต้องมีการทำความสะอาด เพื่อขจัดฝุ่นและสิ่งสกปรกอื่นๆ ออกจากทางกระดาษ หากต้องการทราบขั้นตอน ให้ดูที่ [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์](#)

ผงหมึกที่ไม่ติดแน่นกับกระดาษอาจจะตกค้างในเครื่องพิมพ์หลังจากมีกระดาษติดขัด ผงหมึกส่วนนี้จะหมดไปหลังจากพิมพ์ต่อไปอีกไม่กี่แผ่น



**ข้อควรระวัง** กระดาษแผ่นที่ติดขัดอาจทำให้ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ หากเสื้อผ้าของท่านเปื้อนผงหมึก ให้ซักด้วยน้ำเย็น *หากใช้น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกติดเนื้อผ้าอย่างถาวร*

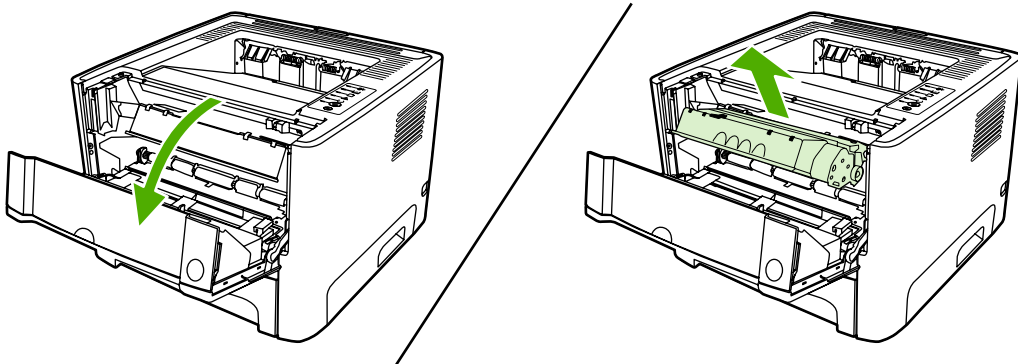
## บริเวณตลับหมึกพิมพ์

ในการแก้ปัญหากระดาษติดในพื้นที่ของตลับหมึก ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้



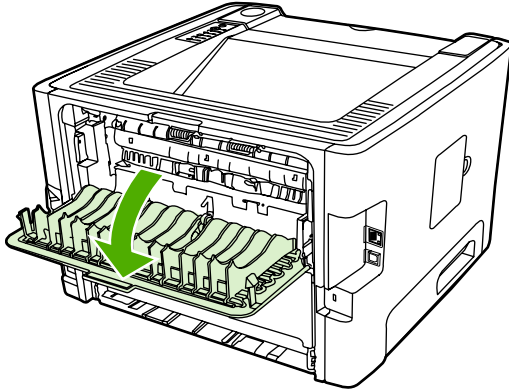
**ข้อควรระวัง** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

1. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์

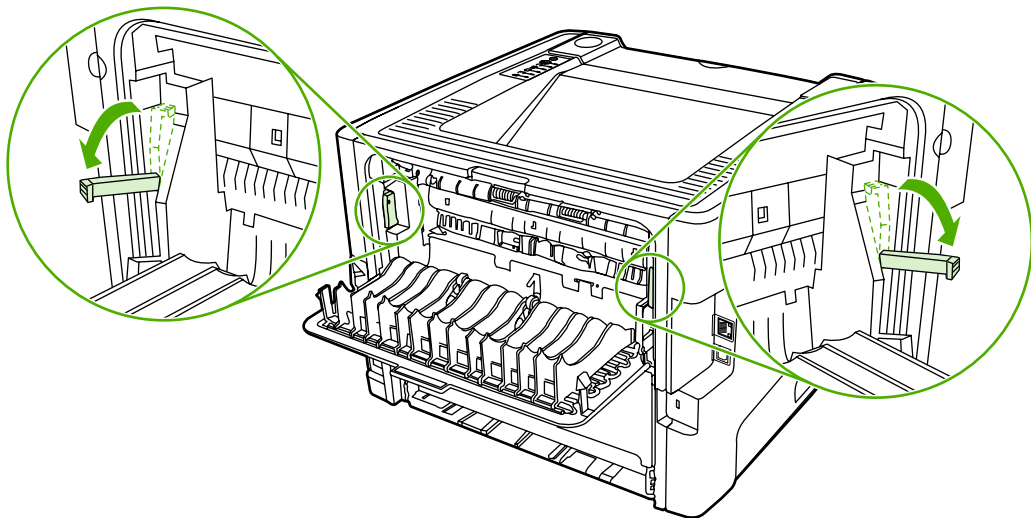


**ข้อควรระวัง** เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

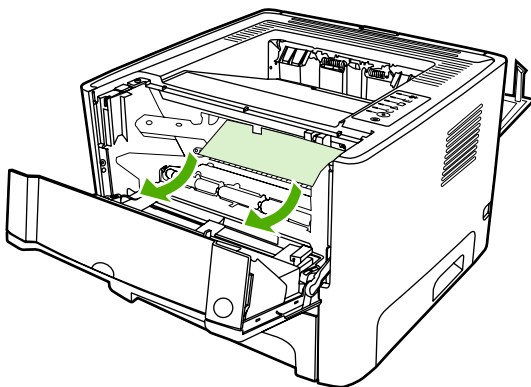
2. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



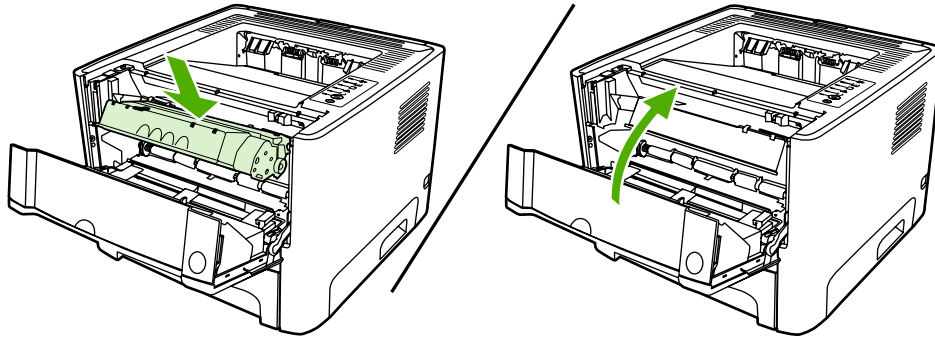
3. ดึงคันโยกปล่อยการกดสีเขียวไปทางด้านล่าง



4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



5. ใส่ถัลดับหมึกพิมพ์กลับเข้าที่ และปิดฝาปิดช่องใส่ถัลดับหมึกพิมพ์



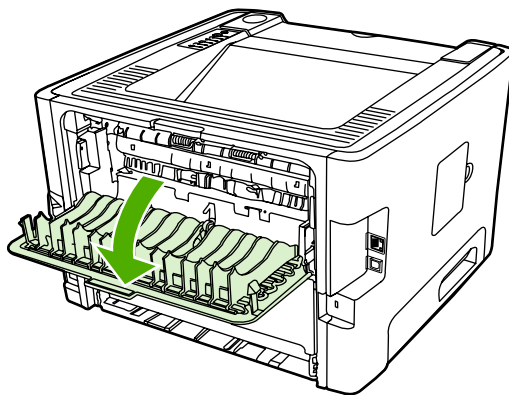
## ถอดป้อน

ในการแก้ปัญหากระดาษติดในถาดกระดาษเข้า ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

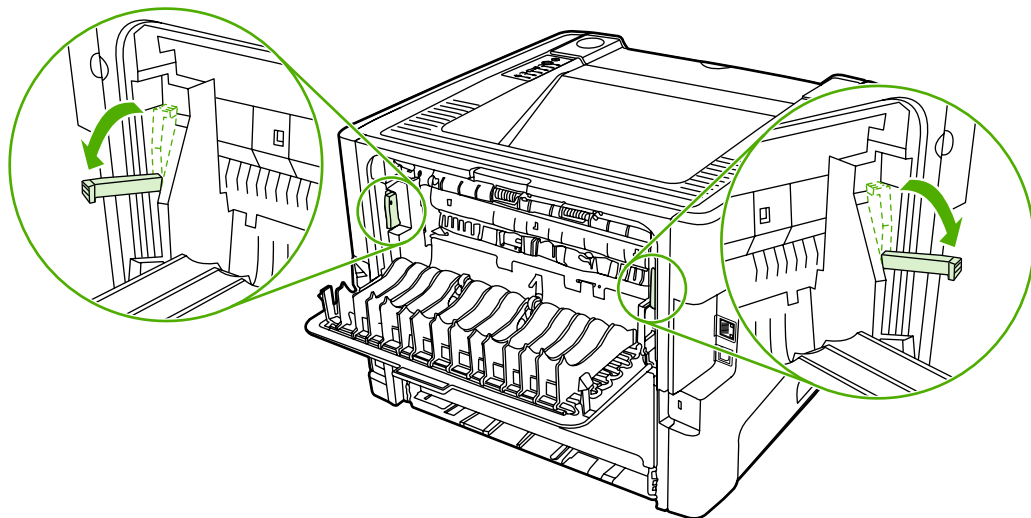


**ข้อควรระวัง** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคม ไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

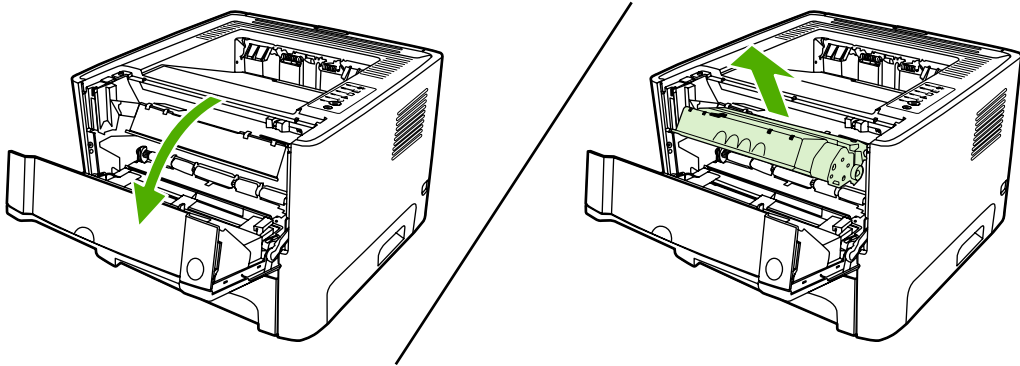
1. เปิดฝาทงผ่านกระดาษในแนวตรง



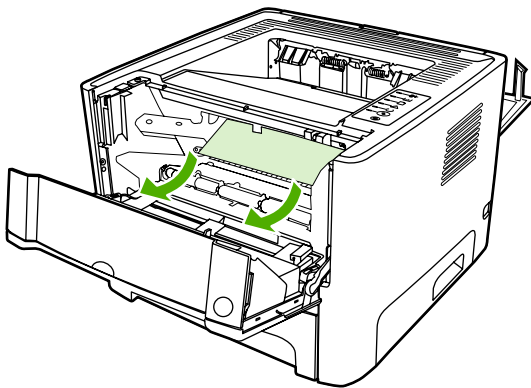
2. ดึงคันโยกปล่อยการกดสีเขียวไปทางด้านล่าง



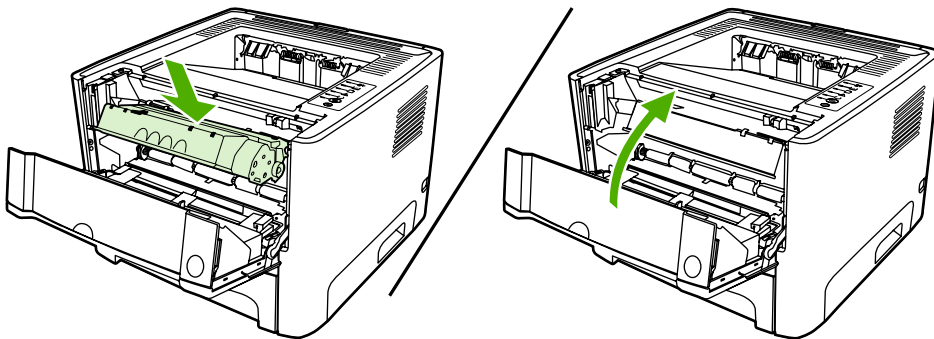
3. กดปุ่มเปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ แล้วนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพิมพ์



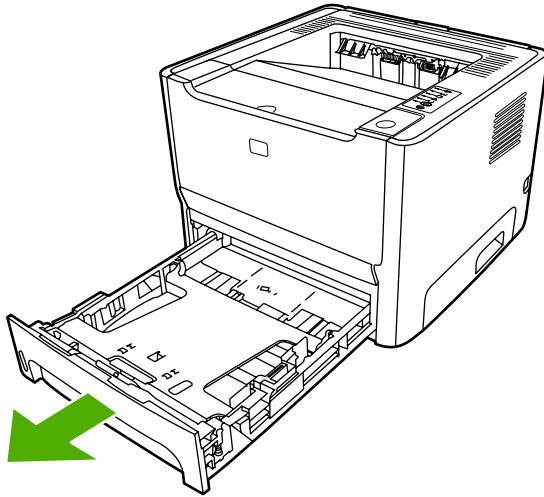
4. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



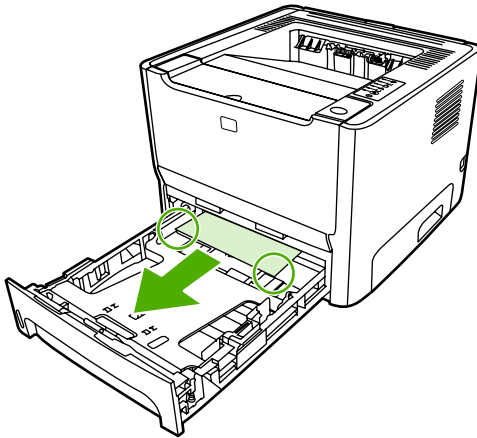
5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในเครื่องพิมพ์ และปิดฝาปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



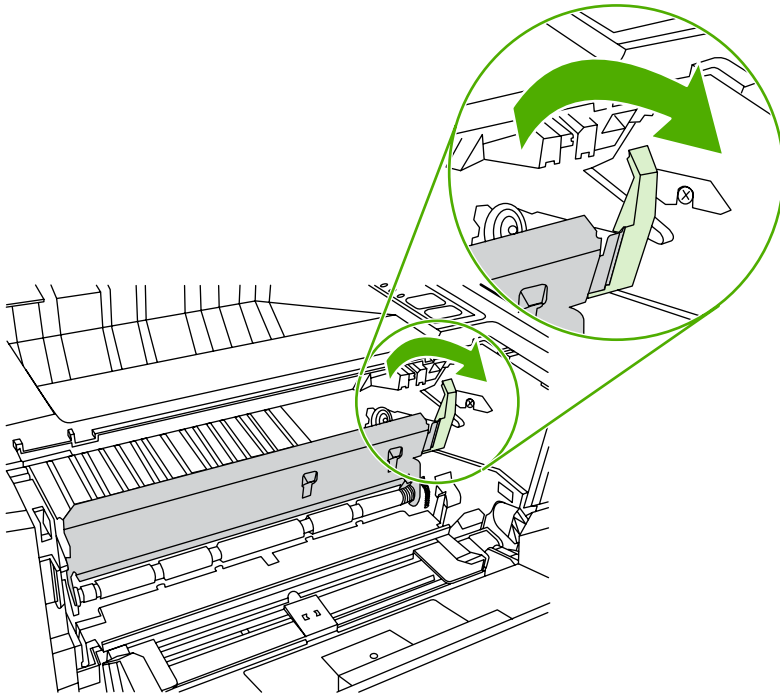
6. เปิดถาด 2



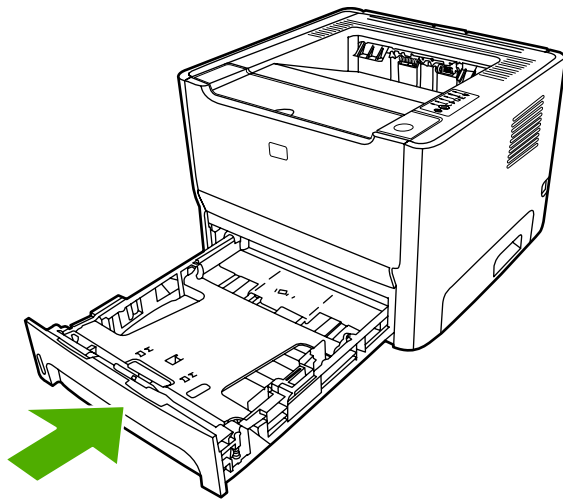
7. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



8. หากไม่พบกระดาษ ให้เปิดฝาปิดตลับหมึก จากนั้นนำตลับหมึกออกมา และดึงตัวกั้นกระดาษด้านบนไปทางด้านล่าง ดึงกระดาษขึ้นและดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



9. ปิดถาด 2

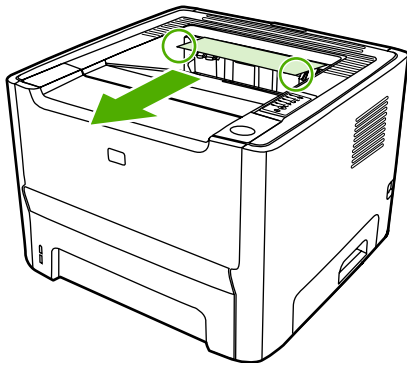


### ถาดกระดาษออก



**ข้อควรระวัง** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหกระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง

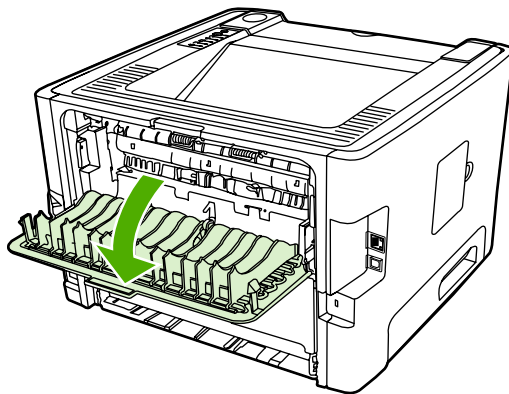


## ทางผ่านกระดาษในแนวตรง

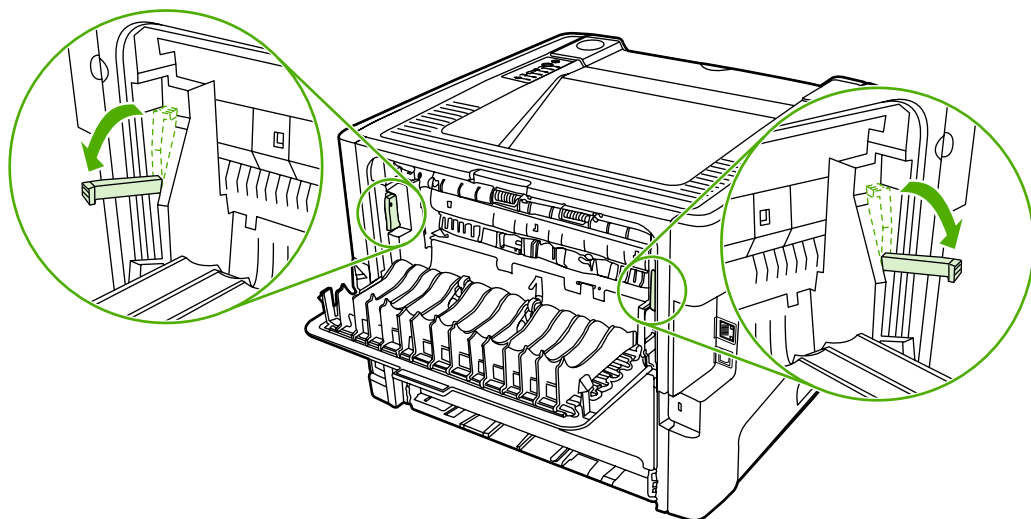
ในการแก้ปัญหากระดาษติดบริเวณทางผ่านกระดาษในแนวตรง ให้ทำดังนี้

**⚠ ข้อควรระวัง** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลมเพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

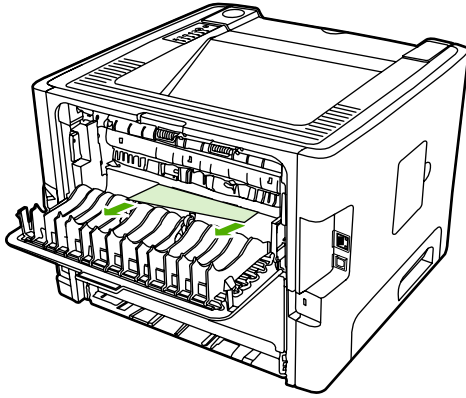
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



2. ดึงคันโยกปล่อยการกดสีเขียวไปทางด้านล่าง

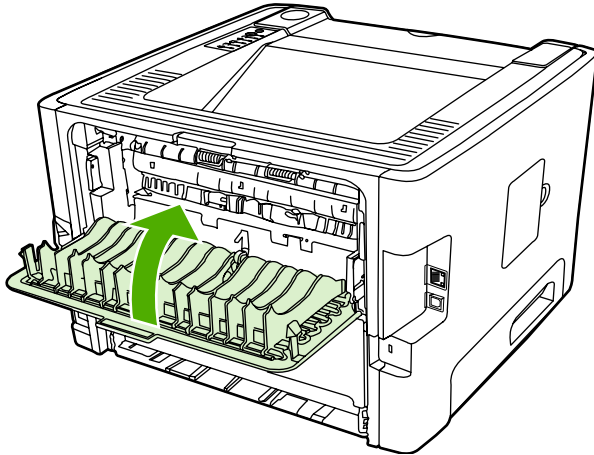


3. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



**หมายเหตุ** ถ้าท่านไม่สามารถดึงกระดาษออกด้วยตนเอง ให้ทำตามขั้นตอนใน [บริเวณดัดลับหมึกพิมพ์](#)

4. ปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



## การพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

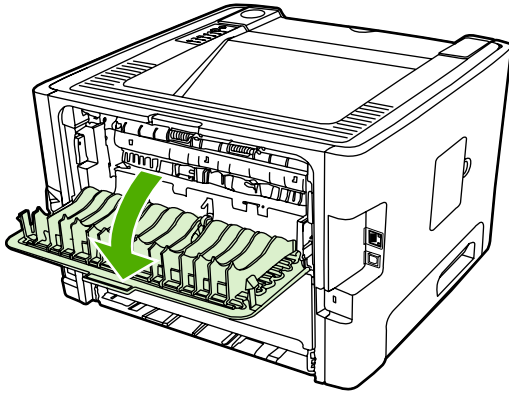
ในการแก้ปัญหกระดาษติดบริเวณทางผ่านกระดาษของการพิมพ์สองด้าน ให้ทำดังนี้



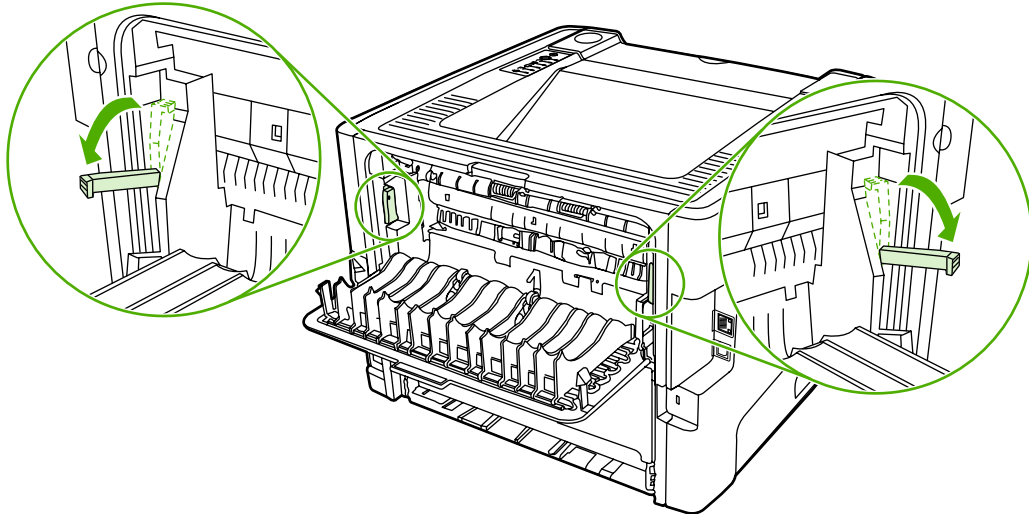


**ข้อควรระวัง** ห้ามใช้ของมีคม เช่น คีม หรือคีมปากแหลม เพื่อแก้ปัญหากระดาษติด ความเสียหายที่เกิดจากวัตถุมีคมไม่ได้อยู่ในความคุ้มครองของการรับประกัน

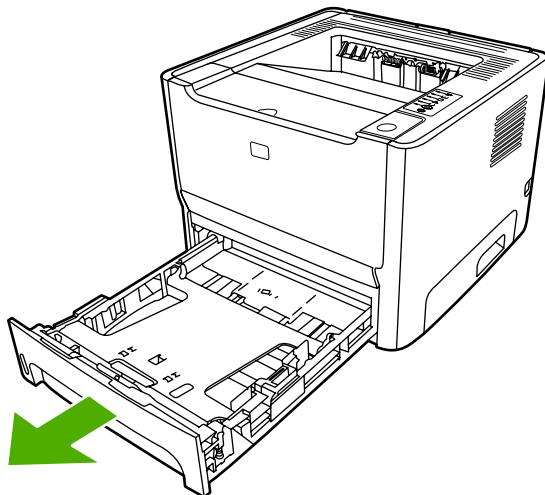
1. เปิดฝาทางผ่านกระดาษในแนวตรง



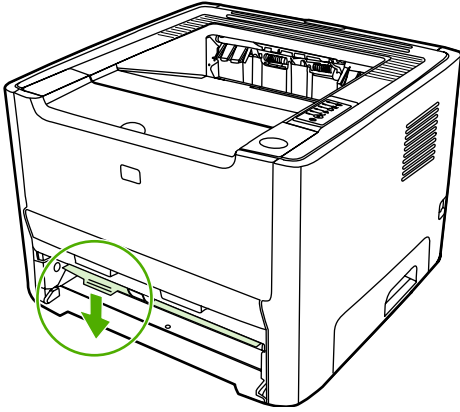
2. ดึงคันโยกปลดการกีดสีเขียว ไปทางด้านล่าง



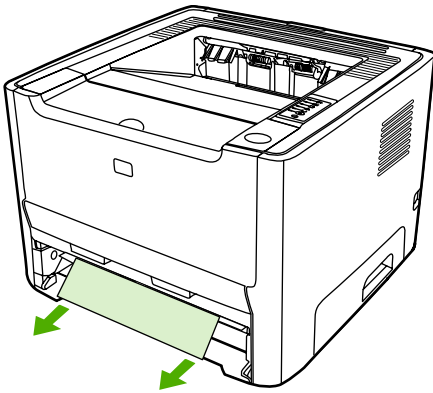
3. เอาถาด 2 ออก



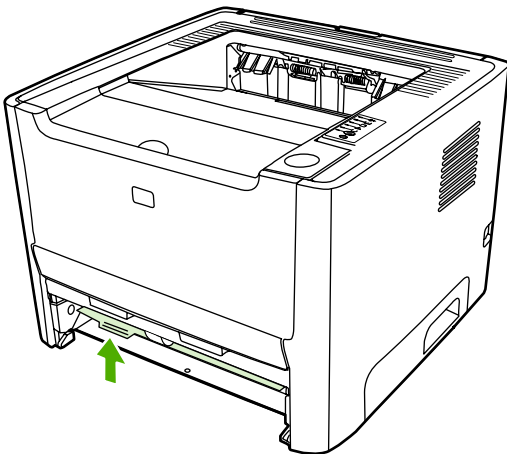
4. ดันก้านสีเขียวที่ทางผ่านกระดาษพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



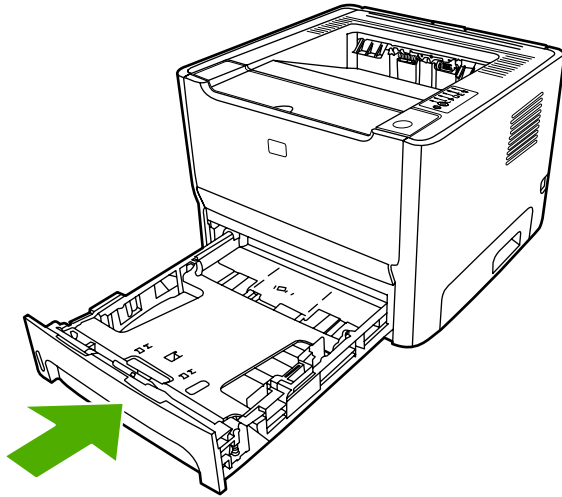
5. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



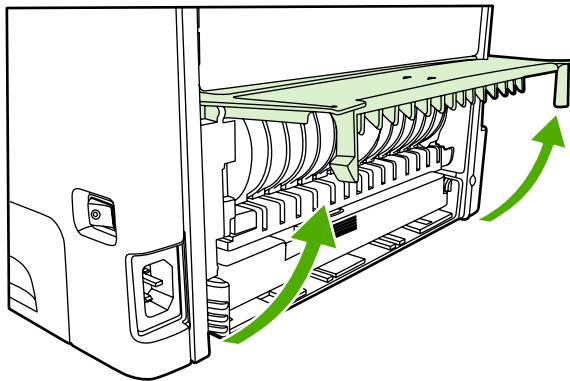
6. ปิดฝาปิดของทางผ่านกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติโดยดันขึ้นจนเข้าที่



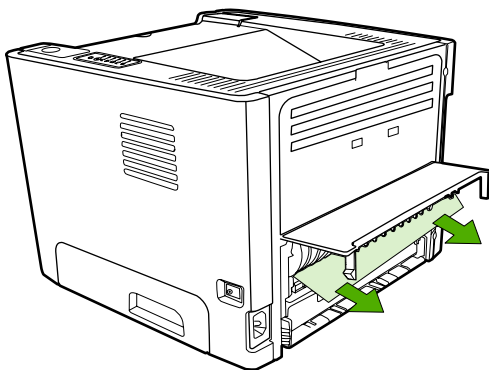
7. ใส่ถาด 2 กลับเข้าที่



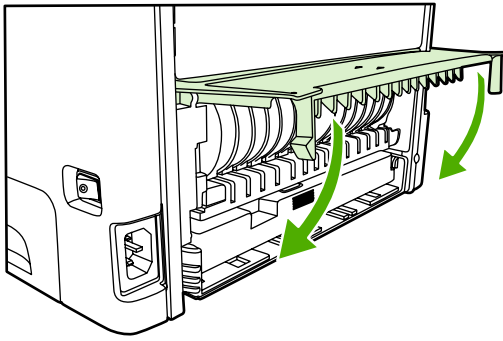
8. เปิดฝาปิดของทางผ่านกระดาษสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์



9. ใช้มือทั้งสองข้างจับกระดาษด้านที่ยื่นออกมามากที่สุด (เกินกึ่งกลางของแผ่น) และค่อยๆ ดึงออกจากเครื่องพิมพ์อย่างระมัดระวัง



10. ปิดฝาปิดเส้นทางกระดาศสำหรับการพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ



# การแก้ปัญหาการตั้งค่าเครือข่าย

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พบเครื่องพิมพ์ HP LaserJet 2015 Series ที่เชื่อมต่อเครือข่าย ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบสายเคเบิลว่าเชื่อมต่อถูกต้องแล้ว ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมดดังนี้
  - สายไฟ
  - สายเคเบิลระหว่างเครื่องพิมพ์และฮับหรือสวิตช์
  - สายเคเบิลระหว่างฮับหรือสวิตช์กับเครื่องพิมพ์
  - สายเคเบิลที่เดินสายไปมาจากโมเด็มและการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (หากมี)
2. ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ว่าทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่ (เฉพาะ Windows):
  - ดับเบิลคลิกที่ **My Network Places** หรือ **Network Neighborhood** ที่หน้าจอเดสก์ท็อปของ Windows
  - คลิกแท็บ **Entire Network**
  - คลิกที่แท็บ **Entire Network**
  - ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครือข่าย และตรวจสอบว่ามีอุปกรณ์แสดงอยู่
3. ตรวจสอบการเชื่อมต่อของเครือข่ายว่าทำงานอยู่
  - ตรวจสอบไฟสัญญาณเครือข่ายบนช่องเสียบเครือข่าย (RJ-45) ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์
  - ถ้าพบไฟดวงหนึ่งสว่างอยู่ตลอดเวลา แสดงว่าเครื่องพิมพ์ยังเชื่อมต่อกับเครือข่ายอยู่
  - หากไฟสถานะเครือข่ายดับทั้งสองดวง ให้ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายจากเครื่องพิมพ์ไปยังเกตเวย์ สวิตช์ หรือฮับ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่อแน่นหนา
  - หากเชื่อมต่อแน่นหนาแล้ว ให้ปิดเครื่องพิมพ์เป็นเวลาอย่างน้อย 10 วินาที และเปิดใหม่อีกครั้ง
4. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครือข่าย โปรดดูที่ [หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครือข่าย](#)
  - ในหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครือข่าย ให้ตรวจสอบว่ามีการระบุแอดเดรส IP ที่ไม่ใช่ค่าศูนย์ให้กับเครื่องพิมพ์
  - หากหน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครือข่ายไม่มีแอดเดรส IP ที่ถูกต้อง และไม่เป็นค่าศูนย์ ให้รีเซ็ตพอร์ตเครือข่ายภายในของ HP ให้เป็นค่าเริ่มต้น โดยกดปุ่ม **ทำงาน** และ **ยกเลิก** พร้อมกัน

หลังจากที่ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา, พร้อม และทำงานสว่างสลบกันที่ละดวงเสร็จแล้ว เครื่องพิมพ์ก็จะกลับสู่สถานะพร้อม และการรีเซ็ตจะเสร็จสมบูรณ์

  - หลังจากที่เครื่องพิมพ์เข้าสู่สถานะพร้อมได้สองนาที ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิกเกอร์ชันของเครือข่าย และตรวจสอบว่าแอดเดรส IP ที่กำหนดให้กับเครื่องพิมพ์ถูกต้องหรือไม่
  - หากยังคงเป็นค่าศูนย์อยู่ [ติดต่อฝ่ายบริการของ HP](#)



# A ภาคผนวกเกี่ยวกับอุปกรณ์เสริม/วัสดุสิ้นเปลือง

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง](#)
- [เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ HP](#)
- [DIMM \(หน่วยความจำแบบอักษร\)](#)

## สั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง

ท่านสามารถเพิ่มความสามารถให้กับเครื่องพิมพ์ของท่าน โดยการเลือกใช้อุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง ใช้อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลืองที่ได้รับการออกแบบสำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series โดยเฉพาะ เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series มีคุณสมบัติ Smart Printing Supplies เมื่อท่านพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์โดยการกดปุ่ม **ทำงาน** ค้างไว้เป็นเวลา 5 วินาที หน้าสถานะของวัสดุสิ้นเปลืองจะพิมพ์ออกมาหลังจากพิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับปริมาณผงหมึกที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ หมายเลขประจำสินค้าสำหรับการสั่งซื้ออุปกรณ์/วัสดุสำรอง และแจ้งว่าตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่เป็นของแท้จาก HP หรือไม่

### ตาราง A-1 ข้อมูลการสั่งซื้อ

	รายการ	คำอธิบายหรือการใช้	หมายเลขการสั่งซื้อ
อุปกรณ์/วัสดุสำรองสำหรับงานพิมพ์	กระดาษ HP Multipurpose	กระดาษยี่ห้อ HP สำหรับการใช้งานหลายแบบ (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-471-4701	HPM1120
	กระดาษ HP LaserJet	กระดาษยี่ห้อ HP อย่างดี สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet (1 กล่องมี 10 รีม, รีมละ 500 แผ่น) หากต้องการสั่งซื้อกระดาษตัวอย่างในสหรัฐอเมริกา โทร 1-800-471-4701	HPJ1124
	แผ่นใส่สำหรับ HP LaserJet	แผ่นใส่ยี่ห้อ HP สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet ที่พิมพ์สีเดียว	92296T (ขนาด letter) 92296U (A4)
ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015	ตลับหมึกพิมพ์อัจฉริยะ	ตลับหมึกพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series	Q7553A (ตลับขนาด 3,000 หน้า) Q7553X (ตลับขนาด 7,000 หน้า)
		เอกสารเพิ่มเติม	<i>HP LaserJet family print media guide</i>
อะไหล่	ลูกกลิ้งตึงกระดาษ (สำหรับถาด 1)	ใช้ตึงกระดาษจากถาด 1 แล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์	CB366-67901
	ลูกกลิ้งตึงกระดาษ (สำหรับถาด 2)	ใช้ตึงกระดาษจากถาด 2 แล้วส่งกระดาษเข้าไปในเครื่องพิมพ์	CB366-67902
อุปกรณ์เสริม	ถาดกระดาษความจุ 250 แผ่น (ถาด 3)	ให้ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น เป็นอุปกรณ์มาตรฐานในเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015x	Q5931A



**หมายเหตุ** ท่านสามารถดาวน์โหลดเอกสารนี้ได้จาก <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>



## เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100

ตาราง A-2 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

รายการและคำอธิบาย	หมายเลขการสั่งซื้อ
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอก HP Jetdirect 175x (รุ่นประหยัด, พอร์ต USB)	J6035C
ต้องเป็นเวอร์ชัน C ขึ้นไป	
เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์สำหรับอีเธอร์เน็ตความเร็วสูง HP Jetdirect en3700	J7942A
เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบภายนอกไร้สาย HP Jetdirect en2400 802.11g (เติมคุณสมบัติ, พอร์ต USB)	J7951A

## ตลับหมึกพิมพ์ HP

### นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่, หมึกแบบเติม หรือผลิตใหม่ เนื่องจากผลิตภัณฑ์เหล่านั้นไม่ใช่ผลิตภัณฑ์ของ HP ทาง Hewlett-Packard จึงไม่อาจมีส่วนในการออกแบบหรือควบคุมคุณภาพ การรับประกันเครื่องพิมพ์นี้จะไม่ครอบคลุมถึงเครื่องพิมพ์ที่ต้องซ่อมแซม เนื่องจากการใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP



**หมายเหตุ** การรับประกันจะไม่ครอบคลุมถึงความเสียหายอันเกิดจากซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ หรือชิ้นส่วนที่ไม่ได้จัดทำมาโดย Hewlett-Packard

### การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าท่านพร้อมที่จะใช้งานตลับหมึกพิมพ์นั้น อย่าให้แสงส่องที่ตลับโดยตรง

### อายุการใช้งานโดยเฉลี่ยของตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์สามารถพิมพ์ได้เฉลี่ย 3000 หน้าตามข้อกำหนด ISO/IEC 19752 นอกจากนี้ยังมีตลับหมึกพิมพ์ที่สามารถพิมพ์ได้เฉลี่ย 7000 หน้าตามข้อกำหนด ISO/IEC 19752 จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ

### การประหยัดหมึกพิมพ์

EconoMode เป็นคุณสมบัติที่ช่วยให้เครื่องพิมพ์ใช้หมึกต่อหน้าในปริมาณที่ลดลง การเลือกตัวเลือกนี้อาจช่วยยืดอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์และลดค่าใช้จ่ายต่อหน้า แต่ก็ลดคุณภาพในการพิมพ์เช่นกัน ภาพที่พิมพ์จะจางลง แต่ก็เพียงพอสำหรับการพิมพ์แบบร่างหรือทดลองพิมพ์ HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [EconoMode](#)

# DIMM (หน่วยความจำแบบอักษร)

หัวข้อต่อไปนี้เป็นคำแนะนำในการติดตั้ง ทดสอบ และถอด DIMM

## ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ

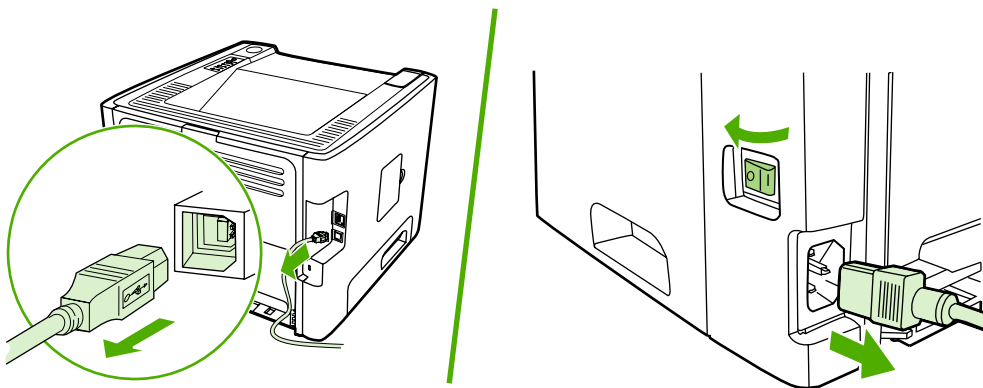
หากท่านเพิ่มหน่วยความจำ (เฉพาะ RAM) ให้กับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series ท่านจะสามารถพิมพ์งานพิมพ์ที่ซับซ้อนได้มากขึ้น

ในการติดตั้ง DIMM ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

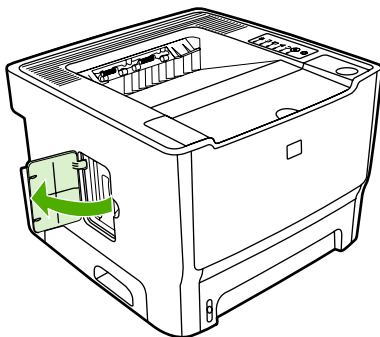


**ข้อควรระวัง** การหยิบจับชิป DIMM (หน่วยความจำ) โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต อาจทำให้ชิป DIMM เสียหายได้ สัมผัสส่วนที่เป็นโลหะในเครื่องพิมพ์ หรือโลหะที่มีการต่อลงดิน ก่อนที่จะสัมผัส DIMM

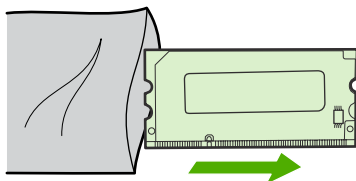
1. ปิดเครื่องโดยกดสวิตช์เปิด/ปิด แล้วถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์



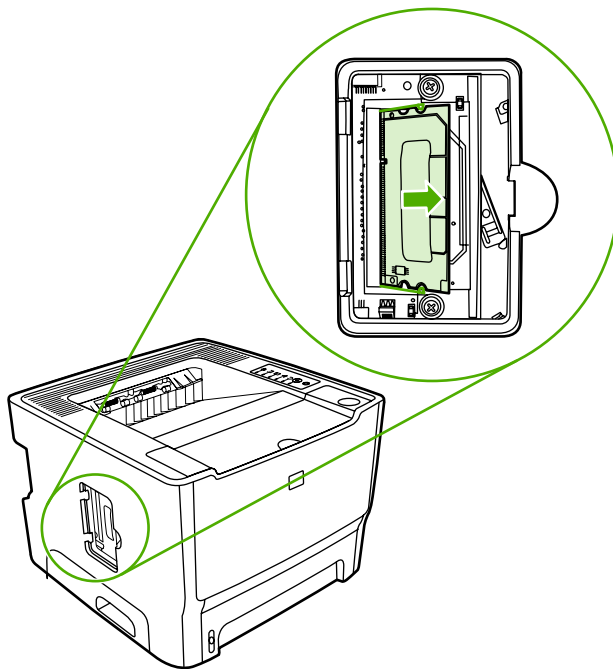
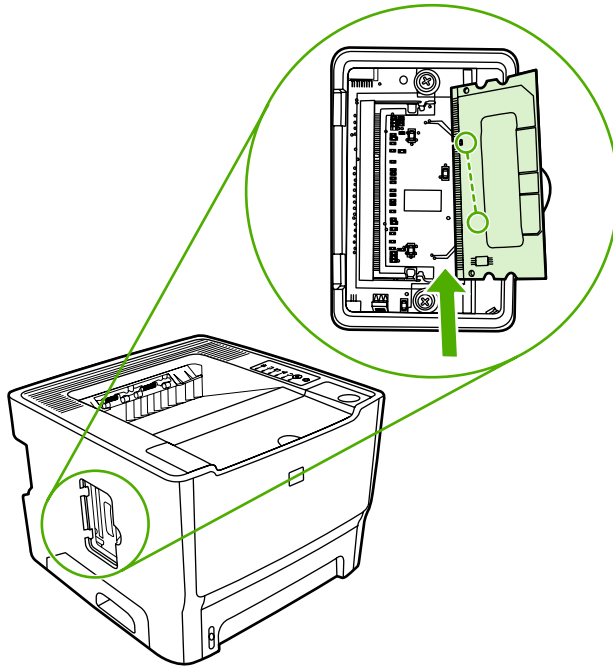
2. เปิดฝาปิด DIMM



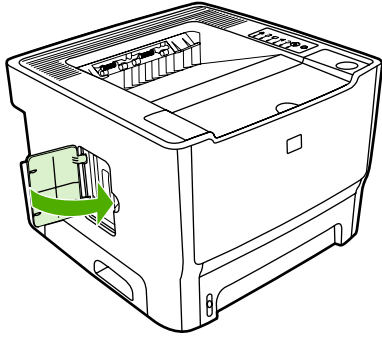
3. นำ DIMM ออกจากถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต โดยจับที่ขอบด้านบนของชิป



4. ใส่ DIMM ลงในช่องเสียบ DIMM โดยหงายหน้าสัมผัสทองขึ้น แล้วออกแรงกด DIMM จนกระทั่งสลักยึดล็อกเข้าที่



## 5. ปิดฝาปิด DIMM



## 6. ถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องโดยกดสวิทช์เปิด/ปิด

### ทดสอบการติดตั้ง DIMM

ในการทดสอบการติดตั้ง DIMM ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรนซ์ และตรวจสอบหน่วยความจำทั้งหมดที่ระบุไว้ในหน้านั้น ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์](#)

หากไฟสัญญาณทั้งหมดบนแผงควบคุมกะพริบ แสดงว่าการติดตั้ง DIMM ไม่สำเร็จ ให้ถอด DIMM ออกและติดตั้งใหม่

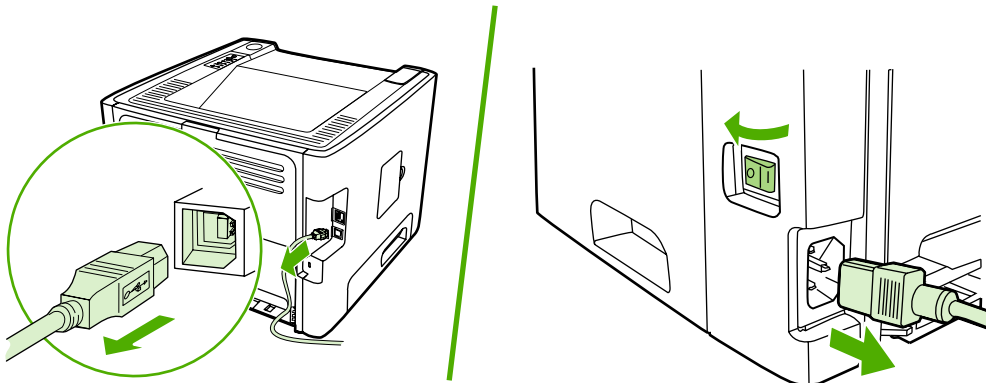
### ถอด DIMM ออก

ในการถอด DIMM โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำดังต่อไปนี้

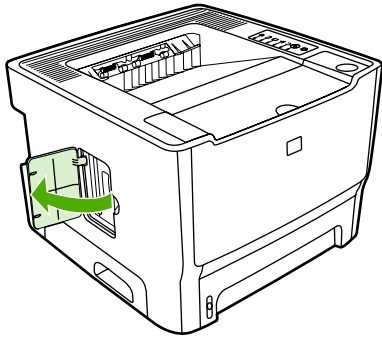


**ข้อควรระวัง** การหยิบจับชิป DIMM (หน่วยความจำ) โดยไม่สวมใส่อุปกรณ์ที่ต่อลงดินหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าสถิต อาจทำให้ชิป DIMM เสียหายได้ สัมผัสส่วนที่เป็นโลหะในเครื่องพิมพ์ หรือโลหะที่มีการต่อลงดิน ก่อนที่จะสัมผัส DIMM

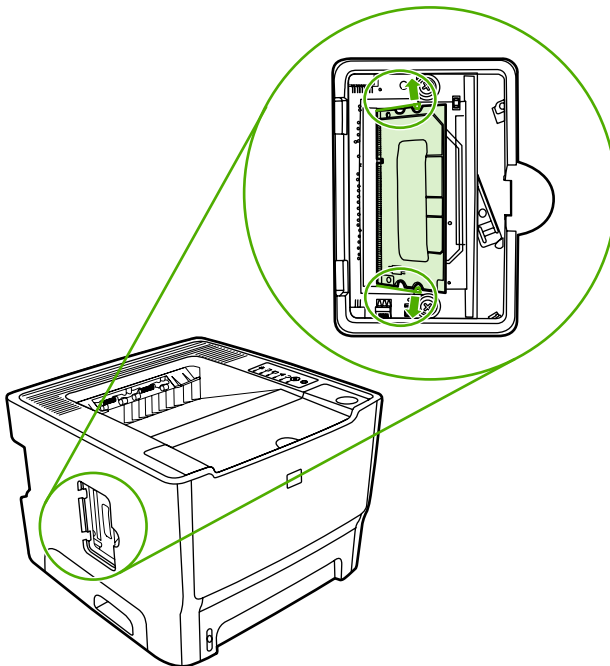
## 1. ปิดเครื่องโดยกดสวิทช์เปิด/ปิด แล้วถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์



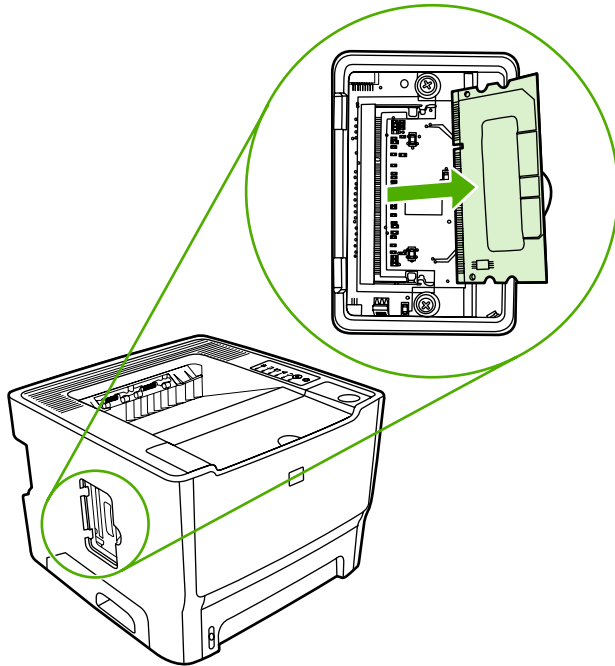
2. เปิดฝาปิด DIMM



3. คลายสลักยึด DIMM โดยผลักออกด้านนอก

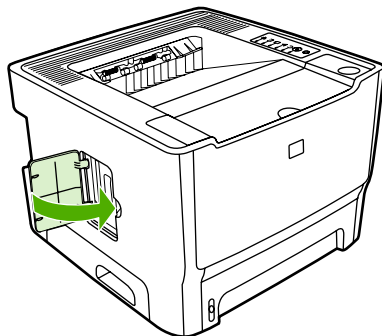


4. จับที่ขอบด้านล่างของ DIMM ค่อยๆ ดึงขึ้นตรงๆ แล้วเอา DIMM ออกจากเครื่องพิมพ์



**หมายเหตุ** ควรเก็บ DIMM ไว้ในถุงป้องกันไฟฟ้าสถิต

5. ปิดฝาปิด DIMM



6. ถอดสายเคเบิลและสายไฟทั้งหมดออกจากเครื่องพิมพ์ แล้วเปิดเครื่องโดยกดสวิตช์เปิด/ปิด





## B บริการและการสนับสนุน

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- [บริการของฮาร์ดแวร์](#)
- [การรับประกันเพิ่มเติม](#)
- [คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์](#)
- [วิธีติดต่อ HP](#)

## บริการของฮาร์ดแวร์

หากฮาร์ดแวร์เกิดข้อผิดพลาดขณะอยู่ในการรับประกัน Hewlett-Packard ขอเสนอตัวเลือกในการสนับสนุนดังนี้

- **บริการซ่อมบำรุงของ Hewlett-Packard:** Hewlett-Packard จะนัดหมายเพื่อรับผลิตภัณฑ์ ซ่อมบำรุง และส่งคืนแก่ท่านภายใน 5 ถึง 10 วัน ขึ้นอยู่กับที่ตั้งของท่าน
- **ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ Hewlett-Packard:** ท่านสามารถส่งคืนผลิตภัณฑ์ให้กับผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตใกล้บ้านท่าน

ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [วิธีติดต่อ HP](#)

## การรับประกันเพิ่มเติม

HP Care Pack หักการคุ้มครองผลิตภัณฑ์ของ HP และองค์ประกอบภายในทั้งหมดที่มาจาก HP การบำรุงรักษาฮาร์ดแวร์จะครอบคลุมระยะเวลาสามปี นับจากการซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP ลูกค้าอาจซื้อ HP Care Pack ไม่เกินหนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ HP Customer Care Service และ HP Customer Support โปรดดูที่ [วิธีติดต่อ HP](#)

HP Care Pack อาจมีให้หลังจากที่ระยะเวลาประกันมาตรฐานสิ้นสุดลง ไปที่ <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> และป้อนหมายเลขผลิตภัณฑ์ เพื่อระบุตัวเลือก HP Care Pack สำหรับผลิตภัณฑ์ของท่าน

## คำแนะนำสำหรับการบรรจุเครื่องพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ เมื่อบรรจุเครื่องพิมพ์กลับที่:

- หากเป็นไปได้ โปรดรวมตัวอย่างการพิมพ์ และกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ประมาณ 5 ถึง 10 แผ่นที่พิมพ์ไม่ถูกต้องไปด้วย
- ถอดและเก็บ DIMM (หน่วยความจำ) ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [ติดตั้ง DIMM หน่วยความจำ](#)



**ข้อควรระวัง** ไฟฟ้าสถิตอาจทำให้ DIMM ได้รับความเสียหาย ในขณะที่จับ DIMM ให้สายรัดข้อมือที่ป้องกันไฟฟ้าสถิตและมีการลงกราวด์

- นำสายเคเบิลทั้งหมดออก รวมทั้งอุปกรณ์เสริมต่างๆ ที่ติดตั้งในเครื่องพิมพ์
- นำตลับหมึกออกและเก็บไว้



**ข้อควรระวัง** ในการป้องกันความเสียหายที่จะเกิดขึ้น โปรดเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิม หรือเก็บไว้ในที่ซึ่งไม่โดนแสง

- หากเป็นไปได้ โปรดใช้บรรจุภัณฑ์และวัสดุในการบรรจุเดิม *ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งเนื่องจากการบรรจุไม่เหมาะสม จะเป็นการรับประกันของคุณ* หากท่านทิ้งบรรจุภัณฑ์ของเครื่องพิมพ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการไปรษณีย์ใกล้บ้านเพื่อขอคำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์
- Hewlett-Packard ขอแนะนำให้ประกันการขนส่งอุปกรณ์

## วิธีติดต่อ HP

หากท่านต้องการติดต่อ HP เพื่อรับการบริการหรือการสนับสนุน โปรดใช้ข้อมูลต่อไปนี้

- ในสหรัฐอเมริกา ดูที่ <http://www.hp.com/support/ljP2015/>
- สำหรับทั่วโลก ดูที่ <http://www.hp.com/>



## C ข้อกำหนดรายละเอียดของเครื่องพิมพ์

ภาคผนวกนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ดังต่อไปนี้:

- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม
- การส่งเสียงรบกวน
- ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า
- ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ
- ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์
- ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ
- พอร์ตที่มีให้

## ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมในการทำงาน	ขณะเสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none"><li>อุณหภูมิ: 10° C ถึง 32.5° C</li><li>ความชื้น: 20 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น)</li></ul>
สภาพแวดล้อมในการเก็บรักษา	ขณะถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้าเสียบไฟฟ้ากระแสสลับ: <ul style="list-style-type: none"><li>อุณหภูมิ: 0° C ถึง 40° C</li><li>ความชื้น: 10 ถึง 80 เปอร์เซ็นต์ (ไม่ควบแน่น)</li></ul>



**หมายเหตุ** ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/ljP2015/>

## การส่งเสียงรบกวน

ตามที่ประกาศใน ISO 9296

**ตาราง C-1** เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015

ระดับกำลังเสียง	ขณะพิมพ์ (26 หน้าต่อนาที): $L_{WA,d} = 6.2$ Bels A และ 62 dB (A) พร้อม (พักการทำงาน): ไม่ได้ยินเสียง
ระดับเสียงโดยรอบ	ขณะพิมพ์ (26 หน้าต่อนาที): $L_{pAm} = 51$ dB (A) พร้อม (พักการทำงาน): ไม่ได้ยินเสียง



**หมายเหตุ** ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/ljP2015/>

**หมายเหตุ** ทดสอบคอนฟิเกอเรชัน: อุปกรณ์มาตรฐาน, 26 ppm, ภาดกระดาษมาตรฐาน, กระดาษ A4 และการพิมพ์หน้าเดียวแบบต่อเนื่องของ HP LaserJet P2015

## ข้อกำหนดรายละเอียดด้านไฟฟ้า



**คำเตือน!** ความต้องการพลังงานจะขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่เครื่องพิมพ์วางจำหน่าย อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน การกระทำดังกล่าวอาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายและทำให้การรับประกันผลิตภัณฑ์ถือเป็นโมฆะ

### ตาราง C-2 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015

ความต้องการพลังงาน (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
ความต้องการพลังงาน (220)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
การสลับปลั๊กกระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะพิมพ์ (27 หน้าต่อนาที): 325 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)</li><li>• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมดพักการทำงาน*: 7 วัตต์</li><li>• * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที</li><li>• ปิด: &lt;1 วัตต์</li></ul>
กระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4.9 แอมป์ ที่ 115 โวลต์</li><li>• 2.9 แอมป์ ที่ 230 โวลต์</li></ul>

### ตาราง C-3 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015d, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015n, เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015x

ความต้องการพลังงาน (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
ความต้องการพลังงาน (220)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
การสลับปลั๊กกระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะพิมพ์ (27 หน้าต่อนาที): 325 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)</li><li>• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมดพักการทำงาน*: 7 วัตต์</li><li>• * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที</li><li>• ปิด: &lt;1 วัตต์</li></ul>
กระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4.9 แอมป์ ที่ 115 โวลต์</li><li>• 2.9 แอมป์ ที่ 230 โวลต์</li></ul>

### ตาราง C-4 เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015dn

ความต้องการพลังงาน (110)	110-127v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2)
ความต้องการพลังงาน (220)	220v-240v (+/-10%), 50/60 Hz (+/-2 Hz)
การสลับปลั๊กกระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• ขณะพิมพ์ (27 หน้าต่อนาที): 325 วัตต์ (โดยเฉลี่ย)</li><li>• ระหว่างอยู่ในโหมดพร้อม (สแตนด์บาย) และโหมดพักการทำงาน*: 7 วัตต์</li><li>• * เทคโนโลยีฟิวเซอร์แบบทำงานทันที</li><li>• ปิด: &lt;1 วัตต์</li></ul>
กระแสไฟฟ้า	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4.9 แอมป์ ที่ 115 โวลต์</li><li>• 2.9 แอมป์ ที่ 230 โวลต์</li></ul>



---

**หมายเหตุ** ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/ljP2015>

**หมายเหตุ** พลังงานที่ระบุในที่นี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดได้ สำหรับการพิมพ์สีเดียวโดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

**หมายเหตุ** เวลาเริ่มต้นในการเปลี่ยนจากโหมดพร้อมทำงานเป็นโหมดพักการทำงาน และเวลาที่กลับจากโหมดพักการทำงานเพื่อเริ่มพิมพ์นั้นต่ำมาก (น้อยกว่า 10 วินาที) เนื่องจากการใช้ฟิวเซอร์ที่ทำงานได้ในทันที

**หมายเหตุ** การกระจายความร้อนในโหมดพร้อมคือ 25 BTU/ชั่วโมง

---



## ข้อกำหนดรายละเอียดทางกายภาพ

ขนาด	<ul style="list-style-type: none"><li>• ความกว้าง: 350 มม.</li><li>• ความยาว: 361 มม.</li><li>• ความสูง: 256 มม.</li></ul>
น้ำหนัก (3,000 เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว)	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015: 10.7 กก.



**หมายเหตุ** ค่าที่ระบุอ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันได้ที่ <http://www.hp.com/support/ljP2015/>

## ความจุและความเร็วในการพิมพ์ของเครื่องพิมพ์

ความเร็วในการพิมพ์	เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015: <ul style="list-style-type: none"><li>• 27 หน้าต่อนาที (Letter), 26 หน้าต่อนาที (ขนาด A4)</li><li>• พิมพ์หน้าแรกภายในเวลา 8.5 วินาที</li></ul>
ความจุของถาด 2	250 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m <sup>2</sup>
ความจุของถาด 1	50 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m <sup>2</sup>
ความจุของถาดป้อนกระดาษอื่น (ถาด 3)	250 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m <sup>2</sup>
ความจุของถาดกระดาษออกด้านบน (หน้ากระดาษคว่ำลง)	125 แผ่นสำหรับกระดาษน้ำหนักปกติ 75 g/m <sup>2</sup>
ขนาดกระดาษที่เล็กที่สุด	76 คูณ 127 มม.
ขนาดกระดาษที่ใหญ่ที่สุด	216 คูณ 356 มม.
น้ำหนักของกระดาษหรือวัสดุ	ถาดกระดาษออก: 60 ถึง 105 g/m <sup>2</sup> ทางผ่านตรงของกระดาษที่พิมพ์ออกมา 60 ถึง 163 g/m <sup>2</sup>
หน่วยความจำพื้นฐาน	32 MB RAM
การขยายหน่วยความจำ	มีช่องเสียบ DIMM หนึ่งช่องสำหรับ RAM แบบ DIMM ขนาด 32, 64, 128 หรือ 256 เมกะไบต์
ความละเอียดในการพิมพ์	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>1200 dpi:</b> การตั้งค่านี้ใช้ ProRes 1200 ซึ่งให้รายละเอียดที่ 1200 x 1200 dpi</li><li>• <b>1200 dpi:</b> การตั้งค่านี้จะให้คุณภาพผลลัพธ์การพิมพ์ที่ 1200 dpi โดยใช้ FastRes 1200</li><li>• <b>600 dpi:</b> การตั้งค่านี้ให้ผลลัพธ์ 600 x 600 dpi ด้วยเทคโนโลยี Resolution Enhancement Technology (RET) ที่ทำให้ข้อความดูดีขึ้น</li></ul>
รอบการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10,000 แผ่นต่อเดือน (สูงสุด) สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียว</li><li>• 1,000 แผ่นต่อเดือน (เฉลี่ย) สำหรับงานพิมพ์หน้าเดียว</li></ul>
PCL	PCL 5e, PCL 6
การจำลอง Postscript	การจำลอง HP postscript ระดับ 3

## ข้อกำหนดรายละเอียดของหน่วยความจำ

หน่วยความจำพื้นฐาน	32 MB RAM
การขยายหน่วยความจำ	100 ขา ความเร็วต่ำสุด 66 เมกะเฮิร์ตซ์

## พอร์ตที่มีให้

USB	สอดคล้องกับมาตรฐาน High-speed USB 2.0
เครือข่าย	RJ-45, Ethernet 10/100
(เฉพาะรุ่นที่รองรับการเชื่อมต่อเครือข่าย)	

## D ข้อมูลเกี่ยวกับการควบคุม

## การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



---

**NOTE** Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

---

# ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

## ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ

ตามคำแนะนำ 22 ของ ISO/IEC และตาม EN 45014

ชื่อผู้ผลิต:

Hewlett-Packard Company

ที่อยู่ของผู้ผลิต:

11311 Chinden Boulevard,  
Boise, Idaho 83714-1021, USA

ขอประกาศว่าผลิตภัณฑ์

ชื่อผลิตภัณฑ์<sup>4)</sup>:

HP LaserJet P2015 Series

รุ่นการควบคุม<sup>3)</sup>:

BOISB-0602-00

อุปกรณ์เสริมของผลิตภัณฑ์:

รวมทั้ง: Q5931A — ถาดป้อนกระดาษเสริมที่มีความจุ 250 แผ่น  
ทั้งหมด

ดรัมหมึกพิมพ์: Q7553A / Q7553X

ตรงกับข้อกำหนดของผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้ :

ความปลอดภัย:

IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11  
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 Class 1 Laser/LED Product)  
GB4943-2001

EMC:

CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 Class B<sup>1)</sup>  
EN 61000-3-2:2000  
EN 61000-3-3:1995 / A1  
EN 55024:1998 +A1 +A2  
FCC Title 47 CFR, ส่วนที่ 15 คลาส B<sup>2)</sup> / ICES-003, ฉบับที่ 4  
GB9254-1998, GB17625.1-2003

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 89/336/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 73/23/EEC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตาม  
นั้นแล้ว

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบการกำหนดค่าปกติด้วยระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ Part 15 ของกฎของ FCC การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้ไม่ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย และ

(2) อุปกรณ์นี้อาจได้รับสัญญาณรบกวนอื่นๆ จากภายนอก ซึ่งอาจทำให้เกิดการทำงานผิดพลาดได้

3) ด้วยจุดประสงค์ทางการควบคุม ผลิตภัณฑ์นี้จึงได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นการควบคุม หมายเลขนี้ไม่ควรนำมาปะปนกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83714, USA

1 กันยายน 2006

หากต้องการรายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดเฉพาะ กรุณาติดต่อ:

ออสเตรเลีย ติดต่อ:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130,  
Australia

ยุโรป ติดต่อ:

สำนักงานขายหรือสำนักงานให้บริการของ Hewlett-Packard ในท้องถิ่นของท่าน หรือ Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-  
TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany, (แฟกซ์: +49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกา ติดต่อ:

Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015,  
USA, โทรศัพท์: 208-396-6000)

## ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

### ข้อกำหนดความปลอดภัยเกี่ยวกับ Laser

CDRH (Center for Devices and Radiological Health) ขององค์การอาหารและยา (Food and Drug Administration) แห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อกำหนดสำหรับผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการรับรองเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “คลาส 1” ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการกระจายรังสีของกระทรวงสาธารณสุขและสวัสดิการ (DHHS) ตามกฎหมาย Radiation Control for Health and Safety Act ปี 1968

เนื่องจากการแผ่รังสีที่เกิดขึ้นภายในเครื่องพิมพ์ถูกจำกัดขอบเขตให้อยู่ภายในตัวเครื่องที่มีการป้องกันและฝาครอบภายนอก ลำแสงเลเซอร์จึงไม่สามารถเล็ดลอดออกมาระหว่างการใช้งานตามปกติได้



**คำเตือน!** การใช้ขั้นตอนควบคุม ปรับแต่ง หรือกระทำการอื่นใดนอกเหนือไปจากที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้ อาจเป็นเหตุให้รังสีรั่วไหลออกสู่ภายนอกและเป็นอันตรายร้ายแรงได้

### ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

### ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

### LASERTURVALLISUUS

#### LUOKAN 1 LASERLAITE

#### KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

# แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม

## การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะเสนอเครื่องพิมพ์ที่มีคุณภาพดีต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบมาโดยมีข้อกำหนดหลายประการ เพื่อให้เกิดผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมน้อยที่สุด

## การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O<sub>3</sub>)

## การสิ้นเปลืองกระแสไฟฟ้า

พลังงานที่ใช้จะลดลงอย่างมากขณะที่เครื่องอยู่ในโหมดพร้อม/พักการทำงาน ซึ่งไม่เพียงช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ แต่ยังช่วยประหยัดค่าใช้จ่าย โดยที่ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องพิมพ์ไม่ได้ลดลงแต่อย่างใด ผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานตาม ENERGY STAR® (เวอร์ชัน 3.0) ซึ่งเป็นโครงการอาสาสมัครที่ก่อตั้งขึ้นเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเครื่องใช้สำนักงานที่ใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ



ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ในฐานะที่เป็นหุ้นส่วนกับ Energy Star® บริษัท Hewlett-Packard ได้กำหนดให้ผลิตภัณฑ์นี้เป็นไปตามแนวทางของ Energy Star® ในด้านประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ <http://www.energystar.gov/>

## การใช้งานผงหมึกสิ้นเปลือง

เครื่องพิมพ์นี้มีสถานะ Economode ซึ่งทำให้ใช้ผงหมึกปริมาณน้อยมาก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

## การใช้กระดาษ

คุณสมบัติการใช้งานที่สามารถป้องกันกระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตัวเอง/อัตโนมัติ และการพิมพ์หลายหน้าในแผ่นเดียว ทำให้สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ อันส่งผลให้ลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติลง

## พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่หนักกว่า 25 กรัม จะมีเครื่องหมายตามมาตรฐานสากลที่ส่งเสริมให้สามารถระบุประเภทพลาสติกเพื่อรีไซเคิลเมื่อเครื่องพิมพ์หมดอายุการใช้งาน

## วัสดุการพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลตลับหมึกพิมพ์เปล่าของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ ภายใต้โครงการ HP Planet Partners HP มุ่งมั่นที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนการออกแบบผลิตภัณฑ์และการผลิต ไปจนถึงการจัดจำหน่าย การดำเนินงาน และการรีไซเคิล เราขอรับรองว่าตลับหมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ท่านส่งคืนจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการแปรรูปชิ้นส่วนพลาสติกและโลหะที่มีค่าเพื่อนำมาใช้ในผลิตภัณฑ์ใหม่ และเป็นการใช้ประโยชน์จากวัสดุเหลือใช้หลายล้านตัน เนื่องจากตลับหมึกพิมพ์ถูกรีไซเคิลและใช้งานวัสดุใหม่ ดังนั้นจึงไม่มีการส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ให้แก่ท่าน ตลับหมึกพิมพ์เปล่าของเครื่องพิมพ์ HP LaserJet จะได้รับการรีไซเคิลอย่างมีความรับผิดชอบ เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners ขอขอบคุณสำหรับการร่วมรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!



ในหลายประเทศ/พื้นที่ วัสดุการพิมพ์ของผลิตภัณฑ์นี้ (เช่น ตลับหมึกพิมพ์) สามารถส่งกลับไปให้ HP โดยผ่านโครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP โครงการนำกลับที่ซึ่งง่ายนั้นสามารถใช้ได้มากกว่า 35 ประเทศ/พื้นที่ ข้อมูลและคำแนะนำเป็นภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทุกกล่องและในชุดบรรจุภัณฑ์ของวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet

## โครงการส่งคืนและนำวัสดุการพิมพ์กลับมาใช้ใหม่ของ HP

นับจากปี 1992 HP ได้เสนอบริการส่งคืนและรีไซเคิลวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet ในปี 2004 โครงการ HP Planet Partners สำหรับวัสดุสิ้นเปลือง LaserJet ครอบคลุม 85% ของตลาดโลก ซึ่งมีการขายวัสดุสิ้นเปลืองของ HP LaserJet ป้ายกำกับที่ชำระค่าไปรษณีย์และระบบที่อยู่ไว้ล่วงหน้าจะรวมอยู่ในคู่มือคำแนะนำในกล่องตลับหมึก HP LaserJet ส่วนใหญ่ ป้ายกำกับและกล่องบรรจุภัณฑ์ให้ผ่านทางเว็บไซต์: <http://www.hp.com/recycle>.

ใช้ฉลากสำหรับส่งคืนตลับหมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากนี้สำหรับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ตลับหมึกพิมพ์แบบเติมหมึก หรือตลับหมึกพิมพ์แบบผลิตใหม่ หรือการส่งคืนภายใต้การรับประกัน วัสดุสิ้นเปลืองหรือวัสดุอื่นๆ ที่ส่งให้แก่โครงการ HP Planet Partners โดยไม่ได้ตั้งใจ จะไม่ได้รับคืน

กว่าสิบล้านตลับหมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ได้รับการรีไซเคิลทั่วโลกในปี 2004 ผ่านโครงการรีไซเคิล HP Planet Partners ตัวเลขนี้หมายถึงวัสดุทำตลับหมึกหนักกว่า 26 ล้านปอนด์ ที่ไม่ต้องกลายเป็นขยะ ทั่วโลก ในปี 2004 HP ได้รีไซเคิลเฉลี่ย 59% ของตลับหมึกพิมพ์ คิดตามน้ำหนัก ซึ่งประกอบด้วยพลาสติกและโลหะเป็นหลัก พลาสติกและโลหะจะใช้ในการทำผลิตภัณฑ์ใหม่ เช่น ผลิตภัณฑ์ของ HP ถาดและชั้นพลาสติก วัสดุที่เหลือจะถูกทิ้งตามวิธีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

### การส่งคืนในสหรัฐฯ

สำหรับการส่งคืนตลับหมึกและวัสดุสิ้นเปลืองใช้แล้วอย่างเหมาะสมยิ่งขึ้น HP ขอแนะนำให้ใช้การส่งคืนจำนวนมาก มัดตลับหมึกพิมพ์สองตลับหรือมากกว่านั้นไว้ด้วยกัน และใช้ฉลากของ UPS ที่ชำระเงิน และจำหน่ายแล้ว ซึ่งมีมาให้ในบรรจุภัณฑ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อ (1) (800) (340-2445) หรือไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ <http://www.hp.com/recycle>

### การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

ลูกค้าที่ไม่อยู่ในสหรัฐอเมริกาโปรดไปที่เว็บไซต์ <http://www.hp.com/recycle> เพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการ HP Supplies Returns and Recycling

### กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิล หากกระดาษนี้ตรงตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ใน *Print Media Guide* โปรดดูรายละเอียดในการสั่งซื้อที่ [ลิงก์ข้ออุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง](#) เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตาม EN12281:2002

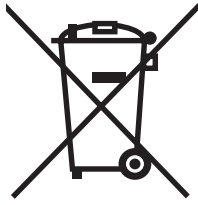
### ข้อจำกัดเกี่ยวกับวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีตะกั่ว

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

### การกำจัดอุปกรณ์เหลือใช้โดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์บนผลิตภัณฑ์หรือบรรจุภัณฑ์บ่งชี้ว่า ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์นี้ร่วมกับขยะครัวเรือน ทั้งนี้ถือเป็นหน้าที่ของท่านที่จะต้องกำจัดอุปกรณ์เหลือใช้ โดยนำไปทิ้งในจุดเก็บขยะที่กำหนดสำหรับการรีไซเคิลวัสดุและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ การแยกขยะสำหรับรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และทำให้แน่ใจว่าวัสดุนี้ได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยสามารถปกป้องสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดที่ท่านสามารถทิ้งอุปกรณ์เหลือใช้เพื่อนำไปรีไซเคิล โปรดติดต่อสำนักงานท้องถิ่น หน่วยงานบริการเก็บขยะจากครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์



## แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้

ท่านสามารถรับ Material Safety Data Sheets (MSDS) หรือแผ่นข้อมูลความปลอดภัยสำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น ผงหมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่: <http://www.hp.com/go/msds> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety>

## สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม:

- แผ่นข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมสำหรับผลิตภัณฑ์นี้และผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องของ HP
- ปณิธานต่อสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการส่งคืนและนำผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุกลับมาใช้ใหม่ของ HP
- MSDS

ไปที่: <http://www.hp.com/go/environment/> หรือ <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>

## E การรับประกันและการอนุญาต

# ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP

ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด

เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015 Series

หนึ่งปีนับจากวันที่ซื้อ

HP รับประกันกับท่าน ซึ่งเป็นลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้จริงว่า ฮาร์ดแวร์ของ HP รวมทั้งวัสดุสิ้นเปลืองจะไม่มีข้อบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตนับจากวันที่ท่านได้ซื้อ ตามระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องเหล่านี้ในระหว่างระยะเวลาการรับประกัน HP สามารถที่จะเลือกซ่อมแซม หรือเลือกเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการตรวจสอบแล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนให้อาจจะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพเสมือนใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่เกิดเหตุบกพร่องอันเนื่องมาจากความผิดพลาดในด้านวัสดุหรือการผลิต ทั้งนี้นับแต่วันที่ท่านได้ซื้อผลิตภัณฑ์เป็นต้นไป เป็นระยะเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้น หาก HP ได้รับแจ้งถึงข้อบกพร่องดังกล่าวในช่วงเวลาการประกัน HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งของโปรแกรม อันเป็นสาเหตุของความบกพร่องดังกล่าว

HP มิได้รับประกันว่าการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่เกิดข้อขัดข้องหรือข้อผิดพลาดใดๆ หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ให้ท่านใหม่ในระยะเวลาอันควรตามที่ได้รับการรับประกันไว้ หากท่านนำผลิตภัณฑ์มาคืนโดยทันที ท่านจะมีสิทธิรับเงินคืนตามราคาที่ใช้ชำระไป

ในผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีส่วนที่ได้จากการผลิตซ้ำ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ใหม่ในด้านการทำงาน หรืออาจเป็นส่วนที่เคยผ่านการใช้งานมาเพียงเล็กน้อย

การรับประกันไม่ได้นำมาใช้กับการชำรุดที่เป็นผลมาจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการตรวจสอบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์ใช้สิ้นเปลืองซึ่งไม่ได้เป็นผลิตภัณฑ์ของ HP (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานผิดวัตถุประสงค์ (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดรายละเอียดด้านสิ่งแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ที่ตั้งไว้ หรือ (จ) การจัดเตรียมที่ตั้งผลิตภัณฑ์หรือการดูแลรักษาไม่เหมาะสม

รับประกันอย่างจำกัดของ HP มีผลในประเทศ/พื้นที่หรือเขตที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์ และในที่ซึ่ง HP ได้ทำการตลาดของผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ระดับของการให้บริการตามการรับประกันที่ท่านได้รับอาจต่างกันไปตามมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่แก้ไขรูปแบบ การติดตั้ง และหน้าที่การทำงานของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถทำงานได้ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งไม่ได้ตั้งใจให้มีการใช้งานผลิตภัณฑ์ด้วยเหตุผลทางกฎหมายและข้อบังคับ ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย เกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อจำกัดเกี่ยวกับระยะเวลาการรับประกัน ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน การรับประกันที่จำกัดนี้ให้สิทธิทางกฎหมายบางประการแก่ท่าน และท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ อีกซึ่งต่างกันไปตามประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การซ่อมแซมตามข้อกำหนดในการรับประกันนี้ เป็นสิทธิของท่านแต่ผู้เดียวโดยเฉพาะ ข้อยกเว้นที่ชี้แจงไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใด HP และบริษัทผู้จัดหาของ HP ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหายของข้อมูลหรือความเสียหายโดยตรง ความเสียหายกรณีพิเศษ ความเสียหายโดยเหตุบังเอิญ ความเสียหายที่อื่นเป็นผลสืบเนื่องใดๆ (รวมถึงการขาดทุนหรือการสูญหายของข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าจะปฏิบัติตามสัญญา ล่วงละเมิดสัญญา หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่, รัฐ หรือจังหวัด จะไม่อนุญาตให้มีข้อยกเว้นหรือข้อจำกัดเกี่ยวกับความเสียหายโดยเหตุบังเอิญหรือโดยผลสืบเนื่อง ดังนั้นข้อจำกัด หรือข้อยกเว้นข้างต้นอาจไม่มีผลกับท่าน

ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือดัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

# สัญญาขออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ Hewlett-Packard

โปรดเข้าใจว่า: การใช้ซอฟต์แวร์ต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขลิขสิทธิ์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของ HP ตามข้างล่างนี้ การใช้ซอฟต์แวร์แสดงถึงการยอมรับเงื่อนไขของขออนุญาตเหล่านี้

เงื่อนไขของขออนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์ของ HP

เงื่อนไขของขออนุญาตต่อไปนี้ ครอบคลุมถึงการใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ ยกเว้นว่าท่านมีข้อตกลงอื่นที่ไดลงนามไว้กับ Hewlett-Packard

**การอนุญาตให้ใช้งาน** Hewlett-Packard ยินยอมให้ท่านใช้ซอฟต์แวร์ได้เพียงหนึ่งสำเนา “ใช้” หมายถึง การจัดเก็บ การใส่ การติดตั้ง การใช้งาน หรือการแสดงผลซอฟต์แวร์ ท่านไม่อาจดัดแปลงซอฟต์แวร์ หรือระงับการใช้คุณสมบัติและการควบคุมที่ได้รับอนุญาตมาแล้ว หากซอฟต์แวร์นี้ได้รับอนุญาตให้สำหรับ “การใช้ร่วมกัน” ท่านไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ใช้ซอฟต์แวร์ในเวลาเดียวกันมากกว่าจำนวนที่กำหนดไว้

**ความเป็นเจ้าของ** Hewlett-Packard และผู้จัดหาของ HP-ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม มีกรรมสิทธิ์และเป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ของซอฟต์แวร์นี้ การได้รับอนุญาตของท่านไม่เป็นการได้กรรมสิทธิ์หรือความเป็นเจ้าของในซอฟต์แวร์นี้ และท่านไม่สามารถขายการอนุญาตดังกล่าวในซอฟต์แวร์นี้ได้ ผู้จัดหาของ Hewlett-Packard ซึ่งเป็นบุคคลภายนอกอาจกระทำการปกป้องลิขสิทธิ์ของตน หากมีการละเมิดเงื่อนไขไม่ว่าข้อใดของขออนุญาตนี้

**สำเนาและการดัดแปลง** ท่านอาจทำสำเนาหรือดัดแปลงได้เพื่อการจัดเก็บเท่านั้น หรือเมื่อการทำสำเนาหรือดัดแปลงนั้นจำเป็นต่อการใช้ซอฟต์แวร์ที่ได้รับอนุญาต ท่านต้องคัดลอกคำประกาศลิขสิทธิ์จากซอฟต์แวร์ดั้งเดิมไว้สำหรับซอฟต์แวร์ทั้งหมดที่ท่านได้ทำสำเนาหรือดัดแปลงขึ้น ท่านไม่สามารถทำสำเนาซอฟต์แวร์เพื่อใช้ในเครือข่ายสาธารณะใดๆ ได้

**ห้ามแยกหรือแปรโปรแกรมกลับ** ท่านไม่สามารถแยก หรือแปรโปรแกรมกลับโดยไม่ได้รับอนุญาตที่เป็นลายลักษณ์อักษรจาก HP ในการวินิจฉัยบางกรณี HP ไม่จำเป็นต้องกำหนดขอบเขตของการแยกหรือแปรโปรแกรมกลับก็ได้ เมื่อได้รับการร้องขอ ท่านจะต้องมอบข้อมูลอย่างละเอียดเกี่ยวกับการแยกส่วนหรือการถอดรหัสให้แก่ HP เมื่อมีการเรียกร้อง ท่านต้องให้ข้อมูลที่มียละเอียดที่เหมาะสมเรื่องการแยกหรือการถอดรหัสใดๆ ก็ตามแก่ HP ท่านไม่สามารถถอดรหัสซอฟต์แวร์ได้ เว้นเสียแต่ว่าการถอดรหัสเป็นสิ่งจำเป็นต่อการใช้งานซอฟต์แวร์

**การถ่ายโอน** การอนุญาตที่ท่านมีอยู่จะสิ้นสุดโดยอัตโนมัติเมื่อมีการส่งต่อซอฟต์แวร์เกิดขึ้น ในการส่งต่อ ท่านจะต้องส่งซอฟต์แวร์ที่ประกอบด้วยสำเนาต่างๆ และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้กับผู้รับ ผู้รับต้องยอมรับขออนุญาตเหล่านี้ให้เป็นเงื่อนไขในการส่งต่อ

**การสิ้นสุด** HP อาจยกเลิกการอนุญาตของท่าน หากได้ทราบว่าท่านละเลยต่อข้อตกลงของข้อความในขออนุญาตเหล่านี้ เมื่อการอนุญาตสิ้นสุดลง ท่านต้องทำลายซอฟต์แวร์พร้อมทั้งสำเนาทั้งหมด รวมถึงสิ่งที่ดัดแปลงมา และชิ้นส่วนใดๆ ที่ประกอบขึ้นมาในทุกรูปแบบ

**ข้อกำหนดการส่งออก** ท่านต้องไม่ส่งซอฟต์แวร์ หรือทำสำเนาใดๆ หรือส่วนที่ได้ดัดแปลงขึ้นออกนอกประเทศ/พื้นที่ หรือส่งออกซ้ำ อันเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องใดๆ

**สิทธิที่จำกัดของรัฐบาลสหรัฐอเมริกา** ซอฟต์แวร์และเอกสารประกอบใดๆ ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยใช้ค่าใช้จ่ายของบริษัทเอกชน ซอฟต์แวร์และเอกสารเหล่านี้ได้จัดทำขึ้น และได้รับอนุญาตในฐานะ “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์” เพื่อการค้าตามที่นิยามไว้ใน DFARS 252.227-7013 (ตุลาคม 2531) DFARS 252.211-7015 (พฤษภาคม 2534) หรือ DFARS 252.227-7014 (มิถุนายน 2538) ว่าเป็น “วัสดุเพื่อการค้า” ตามที่กำหนดไว้ใน FAR 2.101(a) (มิถุนายน 2530) หรือเป็น “ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่ถูกควบคุม” ตามที่นิยามใน FAR 52.227-19 (มิถุนายน 2530) (หรือข้อบังคับหรือข้อสัญญาใดๆ ที่เทียบเท่ากัน) แบบใดก็ได้แต่ที่ครอบคลุม ท่านจึงได้รับสิทธิเฉพาะที่ให้ไว้กับซอฟต์แวร์ดังกล่าวและเอกสารประกอบใดๆ ตามมาตราที่เกี่ยวข้องของ DFAR หรือ FAR หรือตามข้อตกลงเรื่องมาตรฐานซอฟต์แวร์ของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

## การรับประกันในเรื่องอายุการใช้งานตลับหมึกพิมพ์



**หมายเหตุ** การรับประกันต่อไปนี้จะครอบคลุมถึงตลับหมึกพิมพ์ที่มีมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์นี้

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องของวัสดุและฝีมือการผลิต การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตใหม่ หรือมีการแก้ไขอย่างหนึ่งอย่างใด (ข) เกิดปัญหาเนื่องจากการใช้งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือการใช้งานนอกสภาวะการใช้งานที่เผยแพร่ไว้สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีความสึกหรอเนื่องจากการใช้งานตามปกติ ในการรับบริการตามการรับประกัน โปรดส่งผลิตภัณฑ์คืนให้ ณ ที่ชื่อ (พร้อมข้อความอธิบายปัญหาและตัวอย่างงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ซึ่ง HP อาจเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่พบข้อบกพร่อง หรืออาจคืนเงินให้ตามจำนวนที่ชื่อมา ภายใต้กฎหมายในท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นนั้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ไม่ว่าจะป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า คุณภาพที่ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ และความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด ภายใต้ขอบเขตที่กระทำได้ภายใต้กฎหมายท้องถิ่น HP หรือซัพพลายเออร์ของ HP จะไม่ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิด หรืออื่นใด ข้อความรับประกันที่ปรากฏอยู่ในข้อกำหนดนี้ ไม่ได้เป็นการยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลง หากแต่เป็นส่วนเพิ่มเติมของข้อกำหนดเรื่องสิทธิ ซึ่งใช้บังคับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้กับท่าน

# ดัชนี

## D

### DIMM

- การถอดออก 115
- การทดสอบ 115
- การเพิ่ม 113

## E

### EconoMode 71

### Energy Star 134

### EWS. โปรดดูเว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

## H

### HP ToolboxFX

- การตั้งค่าอุปกรณ์ 50
- แท็บการตั้งค่าเครือข่าย 53
- แท็บความช่วยเหลือ 49
- แท็บสถานะ 48
- แท็บเอกสาร 49

## M

### Macintosh

#### PPD 16

#### การ์ด USB, การแก้ไขปัญหา 84

#### ซอฟต์แวร์ 15

#### ปัญหา, การแก้ไข 83

#### ไดรเวอร์, การติดตั้ง 15

#### ไดรเวอร์, การเรียกใช้ 15

#### ไดรเวอร์, การแก้ไขปัญหา 83

## P

### PCL 5e 52

### PPD 16

## S

### service and support

#### การติดต่อ HP 121

## T

### ToolboxFX. โปรดดู HP ToolboxFX

## W

### Windows

#### ไดรเวอร์, การติดตั้ง 13

#### ไดรเวอร์, การเรียกใช้ 13

## ก

### กระดาษ

#### การตั้งค่า HP ToolboxFX 51

#### การใช้ 20

#### แนะนำ 19

### กระดาษติด, แก้ว 95

### กระดาษที่มีหัวจดหมาย

#### การพิมพ์บน 29

#### คำแนะนำในการใช้ 22

### การกระจายผงหมึกใหม่ 58

### การกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน

#### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015

#### 2

#### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015d

#### 2

#### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015dn

#### 3

#### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015n

#### 3

#### เครื่องพิมพ์ HP LaserJet P2015x

#### 3

### การตั้งค่า

#### HP ToolboxFX 50

#### คุณภาพงานพิมพ์ 26

### การตั้งค่าอุปกรณ์, HP ToolboxFX 50

### การติดต่อ HP 121

### การทำความสะอาด

#### ทางผ่านของกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

#### 60

#### ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 1) 62

#### ลูกกลิ้งดึงกระดาษ (ถาด 2) 65

#### เครื่องพิมพ์ 59

### การนำกระดาษที่ติดขัดออก 95

### การนำกลับมาใช้ใหม่

#### สถานที่ส่งคืนถังหมึกพิมพ์ 135

### โครงการส่งคืนวัสดุการพิมพ์และสิ่ง แวดล้อมของ HP 135

### การบรรจุเครื่องพิมพ์กลับเข้าที่ 121

### การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 130

### การประหยัดผงหมึก 112

### การปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์ 91

### การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์

#### ถาด 1 24

#### ถาด 2 24

#### ถาดเสริม 3 24

### การพิมพ์

#### N-up 40

#### การยกเลิก 43

#### บนกระดาษที่มีหัวจดหมาย 29

#### บนการ์ด 30

#### บนฉลาก 28

#### บนซองจดหมาย 27

#### บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ 27

#### บนวัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 30

#### บนแบบฟอร์มที่พิมพ์มาก่อนแล้ว 29

#### บนแผ่นใส 28

#### ป้อนกระดาษด้วยตนเอง 25

#### ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ด้วยตนเอง) 32

#### ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษ (ป้อน กระดาษเพื่อพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) 38

#### ลายน้ำ 42

#### หนังสือเล่มเล็ก 41

#### หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 46

#### หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอ เรชันของเครือข่าย 46

#### หน้าสาริต 46

#### หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 46

#### หลายหน้าลงบนกระดาษแผ่นเดียว 40

### การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ

#### ด้วยตนเอง 32

อัตโนมัติ 38  
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 32  
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษอัตโนมัติ 38  
การพิมพ์ลงบนทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 32  
อัตโนมัติ 38  
การพิมพ์แบบ N-up 40  
การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 25  
การยกเลิกการพิมพ์ 43  
การรับประกัน  
license 139  
ตลับหมึกพิมพ์ 140  
ผลิตภัณฑ์ 138  
เพิ่มเติม 120  
การรับประกันเพิ่มเติม 120  
การรีไซเคิล  
ตลับหมึกพิมพ์ 56  
การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์/วัสดุสำรอง 110  
การอนุญาตใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 139  
การเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่าย 11  
การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 95  
การแก้ไข  
ข้อผิดพลาดการจำลอง postscript ระดับ 3 86  
ความผิดพลาดต่างๆ ในแนวตั้ง 93  
คุณภาพภาพกราฟิกต่ำ 89  
งานพิมพ์ซีดหรือจาง 91  
งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 88  
งานพิมพ์เป็นอักษรที่ไม่สมบูรณ์ 88  
จุดต่างของผงหมึก 91  
ตัวอักษรขาดหาย 91  
ตัวอักษรผิดรูปร่าง 93  
ปัญหาซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ 90  
ปัญหาใน Macintosh 83  
ปัญหาในการป้อนกระดาษ 87  
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 94  
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 92  
พื้นหลังเป็นสีเทา 92  
ภาพกราฟิกหรือข้อความหายไป 88  
ม้วนงอ 94  
ย่น 94  
รอยเปื้อนจากผงหมึก 92  
หน้าที่พิมพ์ต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอ 88  
หน้าว่าง 88  
หน้าเอียง 87, 93

เป็นคลื่น 94  
เป็นรอยพับ 94  
เส้นในแนวตั้ง 92  
การแก้ไขปัญหา  
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 74  
การติดต่อฝ่ายบริการของ HP 75  
การรับส่งข้อมูลระหว่างเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ 75  
คุณภาพงานพิมพ์ 75  
หน้าที่พิมพ์ออกมาและความคาดหวัง 75  
หน้าสาริต 74  
ไฟล์สัญญาณพร้อม 74  
การแจ้งข้อมูล, การตั้งค่า 48  
การแจ้งข้อมูลด้วยอีเมล, การตั้งค่า 48  
การ์ด  
การพิมพ์บน 30  
คำแนะนำในการใช้ 21

## ข

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม  
การปฏิบัติตามข้อกำหนดของ FCC 130  
ข้อกำหนด DOC ของแคนาดา 132  
ข้อแถลงเรื่องการรบกวนทางแม่เหล็กไฟฟ้า (EMI) ของเกาหลี 132  
ข้อแถลงเรื่องเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 133  
ประกาศเกี่ยวกับการทำตามข้อบังคับ 131  
แผนการควบคุมผลิตภัณฑ์ให้ทำลายสิ่งแวดล้อม 134  
ข้อกำหนดรายละเอียด  
ความจุและความเร็ว 128  
ด้านสภาพแวดล้อม 124  
ทางกายภาพ 127  
ทางด้านไฟฟ้า 125  
พอร์ตที่มีให้ 128  
วัสดุพิมพ์ 17  
หน่วยความจำ 128  
เสียง 124  
ข้อกำหนดรายละเอียดด้านสภาพแวดล้อม 124  
ข้อความ  
หายไป 88  
อ่านไม่ออก 88  
ข้อความพื้นหลัง, การพิมพ์ 42  
ข้อผิดพลาดการจำลอง postscript ระดับ 3 86

## ค

ความผิดพลาด  
การจำลอง postscript ระดับ 3 86  
ซอฟต์แวร์ 90  
คุณภาพ  
การตั้งค่า HP ToolboxFX 51  
การพิมพ์ 18  
คุณภาพของภาพ 51  
คุณภาพงานพิมพ์  
EconoMode 71  
การตั้งค่า 26  
การตั้งค่า HP ToolboxFX 51  
การปรับคุณภาพตามประเภทวัสดุพิมพ์ 18  
ความผิดพลาดต่างๆ ในแนวตั้ง 93  
งานพิมพ์ซีดหรือจาง 91  
จุดต่างของผงหมึก 91  
ตัวอักษรขาดหาย 91  
ตัวอักษรผิดรูปร่าง 93  
ผงหมึกกระจายเป็นเส้นขอบ 94  
ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 92  
พื้นหลังเป็นสีเทา 92  
ม้วนงอ 94  
ย่น 94  
รอยเปื้อนจากผงหมึก 92  
หน้าเอียง 93  
เป็นคลื่น 94  
เป็นรอยพับ 94  
เส้นในแนวตั้ง 92  
คุณภาพงานพิมพ์, การตั้งค่า HP ToolboxFX 51  
คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ 18  
เครื่องพิมพ์  
การทำความสะอาด 59  
การบรรจุกลับเข้าที่ 121  
การเชื่อมต่อ 11  
ข้อกำหนดรายละเอียด 123  
ปัญหาซอฟต์แวร์ 90  
มุมมองโดยสังเขป 4  
แผนควบคุม 7  
เครื่องพิมพ์, ข้อกำหนดรายละเอียด 128  
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 134

## ง

งานพิมพ์ 23  
งานพิมพ์เป็นอักษรที่อ่านไม่ออก 88



## น

### นลาก

- การพิมพ์บน 28
- คำแนะนำในการใช้ 20

## ช

### ชนิด, วัสดุพิมพ์

- การตั้งค่า HP ToolboxFX 51

## ช

### ของจดหมาย

- การพิมพ์บน 27
- คำแนะนำในการใช้ 20

### ซอฟต์แวร์

- HP ToolboxFX 14, 47
- Macintosh 15
- Windows 13
- การเรียกใช้ไดรเวอร์ Windows 13
- ปัญหา 90
- ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 10
- สัญญาข้ออนุญาตเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ 139
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: windows 13

### ซ่อมบำรุง

- การติดต่อ HP 121
- บริการของฮาร์ดแวร์ 120
- เซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ 111
- เซิร์ฟเวอร์พิมพ์แบบเครือข่าย 10/100 และแบบไร้สาย 111

## ด

### ไดรเวอร์

- Macintosh, การติดตั้ง 15
- Macintosh, การเรียกใช้ 15
- Macintosh, การแก้ไขปัญหา 83
- Windows, การติดตั้ง 13
- Windows, การเรียกใช้ 13
- ไดรเวอร์การจำลอง postscript ระดับ 3, การตั้งค่า HP ToolboxFX 53
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
  - Macintosh 15
  - Windows 13

## ด

### ดรัมหมึกพิมพ์

- การกระจายผงหมึกใหม่ 58
- การรับประกัน 140
- การสั่งซื้อ 110
- การเก็บรักษา 112
- การใช้ดรัมหมึกพิมพ์ของ HP 112

นโยบายของ HP เกี่ยวกับ 112

ฝา 4

สถานที่ส่งคืนดรัมหมึกพิมพ์เพื่อนำ

กลับมาใช้ใหม่ 135

สถานะ, การดูด้วย HP ToolboxFX 48

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 112

ตัวเลือกขนาดวัสดุพิมพ์สองด้านอัตโนมัติ 5

เต้าเสียบไฟฟ้า 4

## ถ

### ถาด 1

- การบรรจุ 24
- ตำแหน่ง 4

### ถาด 2

- การบรรจุ 24
- ตำแหน่ง 4

### ถาด 3 24

### ถาดกระดาษออก

- การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษด้วยตนเอง 32
- การแก้ปัญหากระดาษติดใน 100
- ตำแหน่ง 4

### ถาดป้อน

- การป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ 24
- ถาด 1 4
- ถาด 2 4
- ถาดป้อนกระดาษ
  - ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 87

## ท

ทางผ่านกระดาษ, การทำความสะอาด 60

ทางผ่านกระดาษ, แนวตรง 25

ทางผ่านกระดาษในแนวตรง 25, 35

แท็บการตั้งค่า (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 55

แท็บการตั้งค่าเครือข่าย, HP ToolboxFX 53

แท็บข้อมูล (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 55

แท็บความช่วยเหลือ, HP ToolboxFX 49

แท็บสถานะ, HP ToolboxFX 48

แท็บเครือข่าย (เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว) 55

แท็บเอกสาร (HP ToolboxFX) 49

## บ

บริการของฮาร์ดแวร์ 120

บริการและการสนับสนุน

การตั้งค่า HP ToolboxFX 52

ฮาร์ดแวร์ 120

แบบฟอร์มที่พิมพ์มาก่อนแล้ว

การพิมพ์บน 29

คำแนะนำในการใช้ 22

## ป

ปัญหาในการป้อนกระดาษ, การแก้ไข 87

ปุ่ม, ฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์ 4

ปุ่มฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์ 4

## ผ

### ผงหมึก

- กระจายเป็นเส้นขอบ 94
- การกระจาย 58
- การประหยัด 112
- การเก็บรักษาดรัมหมึกพิมพ์ 112
- จุดต่าง 91
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ 92
- ฝาปิดดรัมหมึกพิมพ์ 4
- รอยเปื้อน 92
- เหลือน้อย 91

### ผลิตภัณฑ์

- คุณลักษณะ 2
- ซอฟต์แวร์ 9

### แผงควบคุม

- การตั้งค่า HP ToolboxFX 52
- รูปแบบไฟล์สัญญาณบอกสถานะ 76
- แผ่นข้อมูลความปลอดภัยของกระดาษหรือวัสดุที่ใช้ (MSDS) 136

### แผ่นใส

- การพิมพ์บน 28
- คำแนะนำในการใช้ 20

## ฝ

### ฝา

- ดรัมหมึกพิมพ์ 4
- ทางผ่านกระดาษในแนวตรง 4
- ฝาปิดทางผ่านกระดาษในแนวตรง 4
- ฝาปิดเส้นทางกระดาษสองด้านอัตโนมัติ, ด้านหลัง 5

## พ

### พอร์ต USB

- การแก้ไขปัญหา Macintosh 84
- ตำแหน่ง 5
- พอร์ต, การแก้ไขปัญหา Macintosh 84
- พอร์ต, ตำแหน่ง USB 5
- พอร์ตเครือข่าย, ภายในของ HP 5

พอร์ตเครือข่ายภายในของ HP 5

## ภ

ภาพกราฟิก

คุณภาพการพิมพ์ต่ำ 89

หายไป 88

## ม

มุมมองโดยสังเขป, เครื่องพิมพ์ 4

## ร

ระบบปฏิบัติการ, ที่สนับสนุน 10

รูปแบบไฟล์สัญญาณ 76

รูปแบบไฟล์สัญญาณนอกสถานะ 76

## ล

ลูกกลิ้งตึงกระดาษ (ถาด 1) 62

ลูกกลิ้งตึงกระดาษ (ถาด 2) 65

## ว

วัสดุที่มีน้ำหนักมาก, คำแนะนำในการใช้ 21

วัสดุพิมพ์

กระดาษ 20

กระดาษที่มีหัวจดหมาย 22

การตั้งค่า HP ToolboxFX 51

การบรรจุ 24

การพิมพ์โดยการป้อนกระดาษด้วยตนเอง 25

การแก้ปัญหากระดาษติดขัด 95

การ์ด 21

คำแนะนำในการใช้ 19

คุณภาพงานพิมพ์สูงสุดสำหรับกระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดต่างๆ 18

ฉลาก 20

ชนิดที่อาจทำให้เครื่องพิมพ์เสียหาย 19

ของจดหมาย 20

ที่ควรหลีกเลี่ยง 19

หนัก 21

แนะนำ 19

แบบฟอร์มที่พิมพ์มาก่อนแล้ว 22

แผ่นใส 20

วัสดุพิมพ์ของ HP 19

วัสดุพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 30

วัสดุสิ้นเปลือง

สถานะ, การดูด้วย HP ToolboxFX 48

เว็บเซิร์ฟเวอร์, ในตัว 54

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว

การสนับสนุนผลิตภัณฑ์ 55

การใช้ 54

พิมพ์หน้าข้อมูล 55

มุมมองโดยสังเขป 14

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน 55

สถานะของวัสดุสิ้นเปลือง 55

สถานะของอุปกรณ์ 55

สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง 55

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 55

เทียบการตั้งค่า 55

เทียบข้อมูล 55

เทียบเครือข่าย 55

## ส

สถานะ

การดูด้วย HP ToolboxFX 48

การแจ้งข้อมูล, HP ToolboxFX 48

สวิตช์เปิด/ปิด 4

เสียง 124

## ห

หนังสือเล่มเล็ก 41

หน่วยความจำ

การติดตั้ง 113

การถอดออก 115

การทดสอบ 115

หน้า, เอียง 87

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 46

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย 46

หน้าข้อมูล

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 46

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย 46

หน้าสาริต 46

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 46

หน้าข้อมูลเครื่องพิมพ์

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชัน 46

หน้าการกำหนดค่าคอนฟิเกอเรชันของเครือข่าย 46

หน้าสาริต 46

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 46

หน้าว่าง 88

หน้าสาริต 46

หน้าเอียง 87

หน้าเอียง 87

หน้าแสดงสถานะวัสดุสิ้นเปลือง 46

หมายเลขผลิตภัณฑ์ 5

หมายเลขรุ่น 4

หลายหน้า, การพิมพ์ลงบนกระดาษแผ่นเดียว 40

หายไป

ข้อความ 88

ภาพกราฟิก 88

## อ

อะไหล่ 110

อายุการใช้งานโดยเฉลี่ย, ตลับหมึกพิมพ์ 112

อุปกรณ์/วัสดุสำรอง, การสั่งซื้อ 110

อุปกรณ์เสริม, การสั่งซื้อ 110

แอดเดรส IP 83



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

[www.hp.com](http://www.hp.com)



CB366-90984