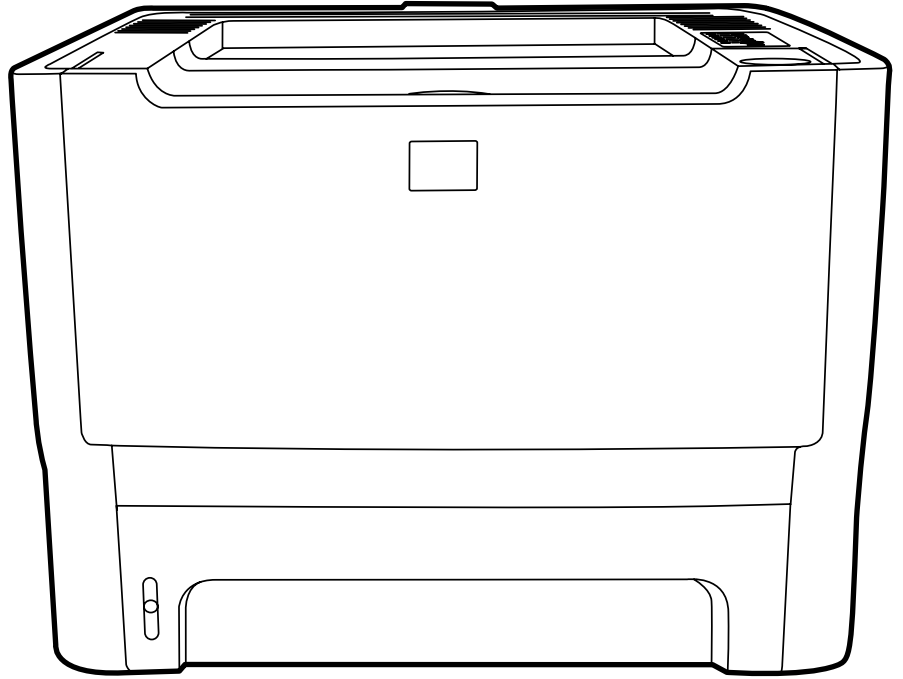


HP LaserJet P2015 Series

Посібник користувача



HP LaserJet P2015

Посібник користувача



Інформація про авторські права

© 2006 Copyright Hewlett-Packard
Development Company, L.P.

Розмноження, використання або
переклад без попереднього письмового
дозволу заборонений, за винятком
випадків, дозволених законом про
авторське право.

Номер виробу: CB366-90985

Edition 1, 09/2006

Інформація, яка міститься тут, може бути
змінена без попереднього повідомлення.

Єдині гарантії на товари та послуги HP
встановлені у вигляді явних гарантійних
зобов'язань, які супроводжують ці товари
та послуги. Нічого з того, що міститься тут,
не може бути витлумачено як таке, що
складає додаткову гарантію. HP не несе
відповідальності за технічні або
редакторські помилки, а також упущення,
які містяться в цьому документі.

Інформація про приналежність товарних
знаків

Microsoft® і Windows® є зареєстрованими
товарними знаками корпорації Microsoft у
США.

PostScript® є зареєстрованим товарним
знаком Adobe Systems Incorporated.

Energy Star® і знак Energy Star® є
зареєстрованими товарними знаками
організації United States Environmental
Protection Agency у США.



Зміст

1 Інформація про виріб

Функції принтера	2
Принтер HP LaserJet P2015	2
Принтер HP LaserJet P2015d	2
Принтер HP LaserJet P2015n	3
Принтер HP LaserJet P2015dn	3
Принтер HP LaserJet P2015x	3
Ідентифікація деталей принтера	4

2 Панель керування

3 Програмне забезпечення виробу

Підтримувані операційні системи	10
Підключення принтера	11
З'єднання USB	11
Мережеві підключення	11
Підключення принтера до мережі	11
Встановіть програмне забезпечення принтера для мережевого принтера	12
Програмне забезпечення для Windows	13
Драйвери принтера Windows	13
Типи драйверів Windows	13
Встановіть програмне забезпечення принтера Windows	13
Встановлення програмного забезпечення принтера для Windows XP (64-розрядна) і Windows Server 2003	13
Встановлення програмного забезпечення принтера для Windows 98 (тільки драйвер), Me (тільки драйвер), 2000 і XP (32-розрядна)	13
Конфігурування драйвера принтера Windows	13
HP ToolboxFX	14
Вбудований веб-сервер	14
Програмне забезпечення для Macintosh	15
Драйвери принтера Macintosh	15
Встановлення драйвера принтера Macintosh	15
Конфігурування драйвера принтера Macintosh	15
Файли PostScript Printer Description (PPD)	16

4 Підтримуваний папір та інші носії

Оптимізація якості друку для різних типів носіїв	18
--	----

Інструкції з використання носіїв	19
Носій HP	19
Заборонені носії	19
Носії, що можуть призвести до пошкодження принтера	19
Папір	20
Наклейки	20
Конструкція наклейок	20
Прозорі плівки	20
Конверти	20
Конструкція конвертів	21
Конверти з бічними швами	21
Конверти з липкими смугами чи клапанами	21
Зберігання конвертів	22
Стопка листівок і важкий носій	22
Конструкція стопки листівок	22
Інструкції з використання стопки листівок	22
Бланки і попередньо роздруковані форми	22

5 Завдання друку

Завантаження носія	26
Лоток 1	26
Лоток 2 і додатковий лоток 3	27
Прямий тракт подачі носія	27
Ручна подача	28
Параметри якості друку	29
Друк на спеціальних носіях	30
Друк на конверті	30
Друк на прозорих плівках чи наклейках	31
Друк на бланках чи попередньо роздрукованих формах	32
Друк на носіях нестандартного розміру і стопках листівок	33
Друк з обох боків аркуша (дуплексний)	35
Ручний двобічний друк	35
Ручний двобічний друк з використанням верхнього вихідного відсіку	35
Ручний двобічний друк з використанням прямого тракту подачі носія	38
Автоматичний двобічний друк	41
Друк кількох сторінок на одному аркуші паперу (друк N-up)	43
Друк брошур	44
Друк водяних знаків	45
Скасування завдання друку	46

6 Керування і технічне обслуговування

Інформаційні сторінки принтера	48
Демонстраційна сторінка	48
Сторінка конфігурації	48
Сторінка стану витратних матеріалів	48
Сторінка конфігурації мережі	48
HP ToolboxFX	49
Для перегляду програми HP ToolboxFX	49
Status (Стан)	49
Попередження	50

Налаштування попереджень стану	50
Налаштування попереджень ел. пошти	50
Help (Довідка)	50
Параметри пристрою	51
Інформація про пристрій	51
Робота з папером	51
Якість друку	52
Типи паперу	52
Налаштування системи	52
Обслуговування	52
Параметри друку	52
Друк	53
PCL 5e	53
PCL 6	53
PostScript	53
Мережні параметри	53
Вбудований веб-сервер	54
Відкриття вбудованого веб-сервера	54
Вкладка Status (Стан)	55
Вкладка Settings (Параметри)	55
Вкладка Networking (Робота в мережі)	56
Посилання	56
Заміна картриджа	57
Розподіл тонера	59
Очищення принтера	60
Очищення області картриджів	60
Очищення тракту проходження носія	61
Очищення ролика подачі (лоток 1)	63
Очищення ролика подачі (лоток 2)	66
EconoMode	72

7 Усунення несправностей

Пошук рішення	74
Дія 1: Чи правильно налаштовано принтер?	74
Дія 2: Чи світиться індикатор готовності?	74
Дія 3: Чи можна надрукувати демонстраційну сторінку?	75
Дія 4: Чи є якість друку достатньо високою?	75
Дія 5: Чи обмінюється принтер даними з комп'ютером?	75
Крок 6: Чи правильно виглядає роздрукована сторінка?	75
Зверніться до служби підтримки HP	76
Комбінації індикаторів стану	77
Основні несправності комп'ютерів Macintosh	84
Помилки емуляції HP postscript level 3	87
Усунення несправностей носіїв	88
Надрукована сторінка відрізняється від відображуваної на екрані	90
Зіпсований, неправильний чи неповний текст	90
Відсутні зображення чи текст, або сторінки порожні	90
Формат сторінки відрізняється від сторінки, надрукованої іншим принтером	
HP LaserJet	91
Якість зображень	91

Несправності програмного забезпечення принтера	92
Покращення якості друку	93
Світлий чи блідий друк	93
Цятки тонера	93
Непродруковування зображення	93
Вертикальні смуги	94
Сірий фон	94
Розмазування тонера	94
Незакріплений тонер	95
Вертикальні повторювані дефекти	95
Викривлені символи	95
Перекошування сторінки	96
Скручування чи хвилястість	96
Складки чи зминання	96
Фонове розсіювання тонера	97
Усунення застрягань	98
Область картриджа	98
Вхідні лотки	100
Вихідний відсік	103
Прямий тракт подачі носія	104
Тракт автоматичного двобічного друку	105
Усунення несправностей налаштування мережі	110

Додаток А Додаткові пристрої/витратні матеріали

Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв	112
Мережеві сервери друку 10/100	114
Картриджі HP	115
Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників	115
Зберігання картриджів	115
Термін служби картриджа	115
Економія тонера	115
Модулі DIMM (пам'ять чи шрифт)	116
Встановлення модуля DIMM	116
Перевірка якості встановлення модуля DIMM	118
Видалення модуля DIMM	118

Додаток В Обслуговування і технічна підтримка

Обслуговування апаратного забезпечення	122
Подовжена гарантія	122
Вказівки із запакування принтера	123
Зв'язок із компанією HP	123

Додаток С Технічні характеристики принтера

Вимоги до довкілля	126
Акустична емісія	126
Електротехнічні характеристики	127
Фізичні характеристики	129
Ємність і продуктивність принтера	130
Технічні характеристики пам'яті	130

Наявні порти	131
Додаток D Регламентуюча документація	
Відповідність вимогам FCC	134
Положення Заяви про відповідність	135
Регламентуючі нормативи	136
Заява про безпечність лазерів	136
Canadian DOC regulations	136
Korean EMI statement	136
Laser statement for Finland	137
Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище	138
Захист довкілля	138
Створення озону	138
Енергоспоживання	138
Споживання тонеру	138
Використання паперу	138
Пластмаси	138
Витратні матеріали для друку HP LaserJet	138
Інформацію про програму повернення і переробки витратних матеріалів для друку HP	139
Папір	139
Обмеження матеріалів	140
Утилізація зношеного обладнання користувачами у приватних господарствах країн/регіонів ЄС	140
Специфікації з техніки безпеки матеріалів	140
Отримання докладнішої інформації	140
Додаток E Гарантія і ліцензії	
Положення обмеженої гарантії Hewlett-Packard	142
Ліцензійна угода програмного забезпечення Hewlett-Packard	143
Обмежена гарантія на термін служби картриджів	145
Показчик	147

1 Інформація про виріб

Цей розділ містить інформацію з таких тем:

- [Функції принтера](#)
- [Ідентифікація деталей принтера](#)

Функції принтера

Наведені далі характеристики є стандартною конфігурацією принтерів серії HP LaserJet P2015.

Принтер HP LaserJet P2015

- 27 стор./хв. (Letter), 26 стор./хв. (A4)
- Перша сторінка друкується менш ніж за 8,5 секунд
- Опція ProRes 1200 (забезпечення високоякісної деталізації при роздільній здатності 1200 x 1200 dpi)
- 600 dpi (забезпечує роздільну здатність 600 x 600 dpi завдяки технології підвищення роздільної здатності (REt) для покращеного друку тексту)
- Універсальний лоток на 50 аркушів (лоток 1)
- Вхідний лоток на 250 аркушів, що входить у комплект постачання (лоток 2)
- Додатковий вхідний лоток на 250 аркушів (лоток 3)
- EconoMode
- Друк водяних знаків, брошур, кількох сторінок на одному аркуші (N-up) і друк першого аркуша на носії, що відрізняється від решти документу.
- 32 Мб ОЗП
- Пам'ять можна розширити до 288 Мб
- Картридж з ресурсом 3000 або 7000 сторінок
- PCL 6, PCL 5e і емуляція HP postscript level 3 (принтер автоматично визначає і переключається на відповідну мову)
- Сумісність з USB 2.0
- Підтримка Windows® 98 (тільки драйвер), Me (тільки драйвер), 2000, Server 2003 (тільки драйвер), XP 32-розрядна, XP 64-розрядна (тільки драйвер)
- Підтримка Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9, V10.4.3
- Вимикач
- HP ToolboxFX (інформація про стан принтера, усунення несправностей і конфігурацію принтера)
- Вбудований веб-сервер (EWS) із внутрішніми сторінками, перекладеними 16 мовами
- 46 шрифтів HP
- Шрифти емуляції HP postscript level 3

Принтер HP LaserJet P2015d

Принтер HP LaserJet P2015d має усі функції HP LaserJet P2015, а також функцію автоматичного двобічного (дуплексного) друку.

Принтер HP LaserJet P2015n

Принтер HP LaserJet P2015n має усі функції HP LaserJet P2015, а також внутрішній мережевий порт HP.

Принтер HP LaserJet P2015dn

Принтер HP LaserJet P2015dn має усі функції HP LaserJet P2015d, а також внутрішній мережевий порт HP.

Принтер HP LaserJet P2015x

Принтер HP LaserJet P2015x має усі функції HP LaserJet P2015dn, а також додатковий вхідний лоток на 250 аркушів (лоток 3).

Ідентифікація деталей принтера

Такі ілюстрації допоможуть ідентифікувати деталі принтера серії HP LaserJet P2015. Показано модель HP LaserJet P2015dn.

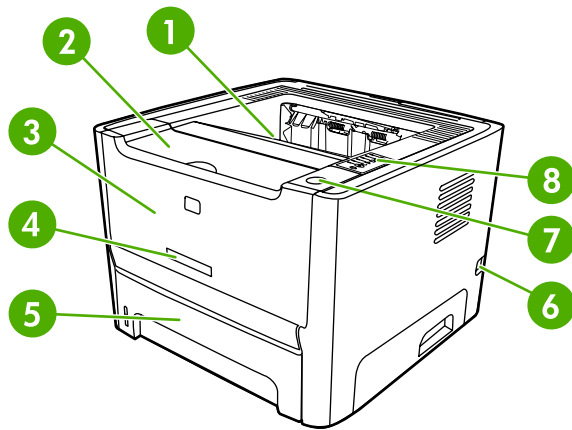


Рисунок 1-1 Принтер HP LaserJet P2015dn, вигляд спереду

1	Вихідний відсік
2	Кришка доступу до картриджів
3	Лоток 1 (універсальний, на 50 аркушів)
4	Номер моделі
5	Лоток 2 (вхідний лоток на 250 аркушів, входить у комплект постачання)
6	Вимикач
7	Кнопка кришки доступу до картриджів
8	Панель керування

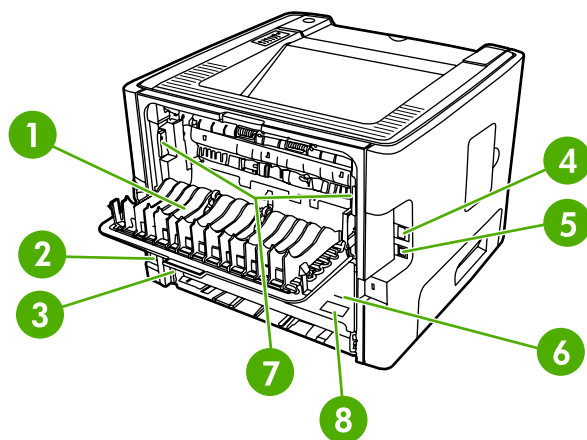


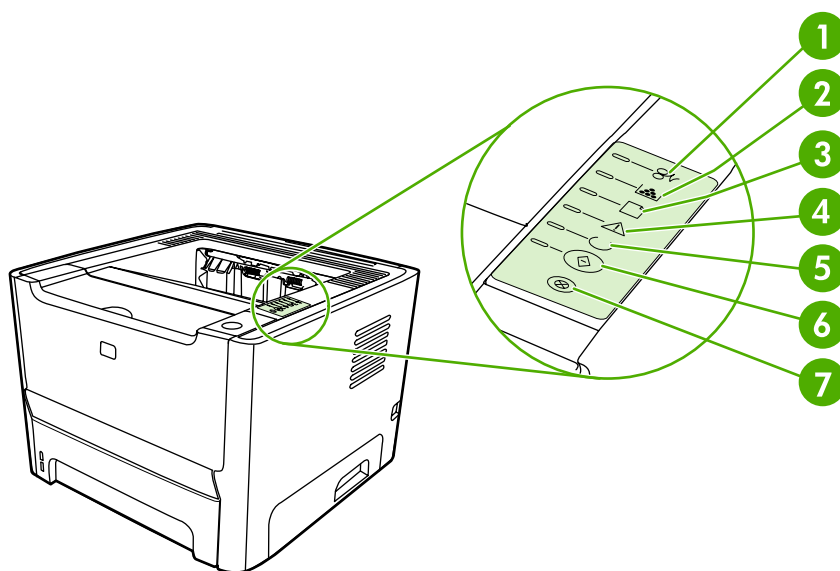
Рисунок 1-2 Принтер HP LaserJet P2015dn, вигляд ззаду

1	Кришка прямого тракту подачі носія
2	Вузол підключення живлення

3	Пристрій вибору розміру носія для автоматичного двобічного друку (тільки для моделей з функцією дуплексу)
4	Внутрішній мережевий порт HP (тільки для моделей з мережевим інтерфейсом)
5	порт USB
6	Кришка заднього тракту автоматичного двобічного друку (тільки для моделей з функцією дуплексу)
7	Важелі для усунення застрягань
8	Серійний номер

2 Панель керування

Панель керування принтера має шість індикаторів і дві кнопки. Комбінації блимань індикаторів допомагають ідентифікувати стан принтера.



- | | |
|---|---|
| 1 | Індикатор застрягання: Вказує на застрягання носія у принтері. |
| 2 | Індикатор тонера: Світиться, коли у картриджі закінчується тонер. Індикатор тонера блимає, коли картридж витягнуто з принтера. |
| 3 | Індикатор відсутності паперу: Вказує на відсутність паперу у принтері. |
| 4 | Індикатор уваги: Вказує, що відкрито кришку доступу до картриджів, або ж на інші помилки. |
| 5 | Індикатор готовності: Вказує на готовність принтера до друку. |
| 6 | Клавiша та індикатор Далі. |
| 7 | Клавiша Скасувати: Щоб скасувати поточне завдання друку, натисніть кнопку Скасувати. |



Примітка Для отримання інформації про комбінації індикаторів стану див. [Комбінації індикаторів стану](#).

3 Програмне забезпечення виробу

Щоб забезпечити легке встановлення принтера і доступ до повного спектру його функцій, компанія HP радить встановити програмне забезпечення, яке входить у комплект постачання принтера.

Ці розділи містять опис програмного забезпечення, що входить у комплект постачання принтерів HP LaserJet P2015:

- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Підключення принтера](#)
- [Програмне забезпечення для Windows](#)
- [Програмне забезпечення для Macintosh](#)

Підтримувані операційні системи

Принтер постачається з програмним забезпеченням для таких операційних систем:

- Windows 98 (тільки драйвер)
- Windows Me (тільки драйвер)
- Windows 2000
- Windows Server 2003 (тільки драйвер)

Щоб отримати докладнішу інформацію про оновлення системи Windows 2000 Server до Windows Server 2003, використання програми Windows Server 2003 Point and Print чи використання програми Windows Server 2003 Terminal Services and Printing, перейдіть до <http://www.microsoft.com/>.

- Windows XP (32-розрядна)
- Windows XP (64-розрядна) (тільки драйвер принтера)
- Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 і V10.4.3

Підключення принтера

Цей розділ містить вказівки з підключення принтера до комп'ютера чи мережі за допомогою кабеля USB чи мережевого з'єднання.

З'єднання USB

Усі принтери HP LaserJet P2015 підтримують з'єднання USB.

1. Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням у привод для читання компакт-дисків комп'ютера.
2. Якщо програма інсталяції не запуститься автоматично, перейдіть до вмісту компакт-диску і запустіть файл SETUP.EXE.
3. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Мережеві підключення

Принтери HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015dn і HP LaserJet P2015x можна підключати до мережі через внутрішній мережевий порт HP. Зовнішні мережеві сервери друку доступні для принтерів HP LaserJet P2015 і HP LaserJet P2015d. Наведена нижче таблиця містить необхідні дії та елементи для підключення до мережі принтерів серії HP LaserJet P2015.

Таблиця 3-1 Мережеві параметри

Модель HP LaserJet	10/100Base-TX
P2015 і P2015d	HP Jetdirect 175x HP Jetdirect en3700
P2015n, P2015dn, P2015x	У комплекті

Щоб отримати інформацію про замовлення сервера друку, див. [Мережеві сервери друку 10/100](#).

Підключення принтера до мережі

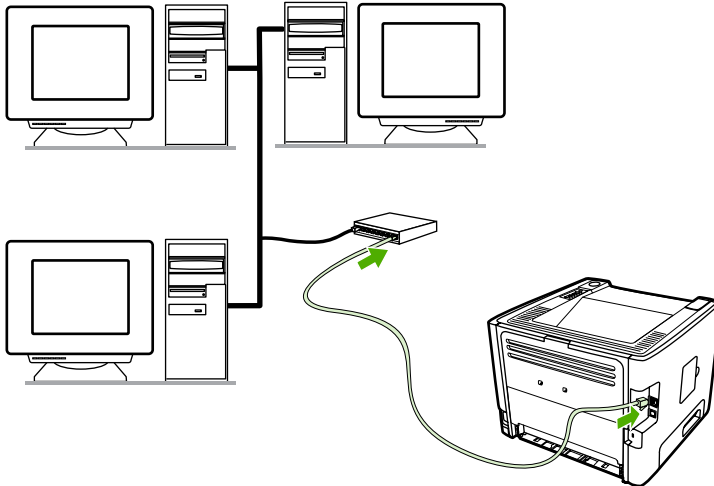
Для підключення принтера з мережевим обладнанням серії HP LaserJet P2015 до мережі необхідні такі компоненти:

- Справна дротова мережа
- Кабель CAT-5 Ethernet

Щоб підключити принтер до мережі, виконайте такі дії:

1. Підключіть кабель CAT-5 Ethernet до вільного порту концентратора чи комутатора Ethernet.

2. Під'єднайте кабель Ethernet до порту Ethernet на задній панелі принтера.



3. Перевірте, чи світиться один з мережових індикаторів (10 чи 100) мережевого порту на задній панелі принтера.
4. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі: Коли принтер перебуває у стані готовності, натисніть і утримуйте кнопку **Далі** протягом 5 секунд. Сторінка конфігурації мережі автоматично роздруковується разом із сторінкою конфігурації.



Примітка Інформацію з усунення проблем підключення до мережі див. у [Усунення несправностей налаштування мережі](#).

Встановіть програмне забезпечення принтера для мережевого принтера

Для використання принтера у мережі треба інстальювати програмне забезпечення на комп'ютері, що під'єднаний до мережі. Додаткові відомості про встановлення програмного забезпечення принтера див. у розділі [Програмне забезпечення для Windows](#) чи [Програмне забезпечення для Macintosh](#).

Програмне забезпечення для Windows

Такі розділи містять опис програмного забезпечення для Windows, призначеного для принтерів серії HP LaserJet P2015.

Драйвери принтера Windows

Драйвер принтера – це програма, що забезпечує доступ до функцій принтера і надає засоби для друку з комп'ютера.

Типи драйверів Windows

Доступні три типи драйверів принтера Windows: PCL 5e, PCL 6 і емуляція HP postscript level 3. Виберіть драйвер принтера, що відповідає способу використання принтера.

- Використовуйте драйвер принтера **PCL 5e**, щоб забезпечити кращу **швидкодію** і менший час друку першої сторінки з роздільною здатністю 600 точок на дюйм.
- Використовуйте драйвер принтера **PCL 6** для покращення **якості друку**. Драйвер PCL 6 дає змогу використовувати патентовані технології HP ProRes 1200 і FastRes 1200. Швидкодія принтера може погіршитися, а час друку першої сторінки може збільшитися при використанні цього драйвера.
- Використовуйте драйвер принтера **HP postscript level 3 emulation** для емуляції HP postscript level 3. У цьому драйвері принтера недоступні деякі функції.

Принтер автоматично переключається між емуляцією HP postscript level 3 і мовами принтера PCL у залежності від вибраного драйвера.

Встановіть програмне забезпечення принтера Windows

Ці розділи містять вказівки зі встановлення драйвера принтера у різних операційних системах.

Встановлення програмного забезпечення принтера для Windows XP (64-розрядна) і Windows Server 2003

Див. документацію операційних систем для отримання вказівок зі встановлення драйвера принтера.

Встановлення програмного забезпечення принтера для Windows 98 (тільки драйвер), Me (тільки драйвер), 2000 і XP (32-розрядна)

Вставте компакт-диск із програмним забезпеченням, що входить у комплект постачання принтера, у привод для читання компакт-дисків комп'ютера. Дотримуйтесь вказівок на екрані.



Примітка Якщо вікно автозапуску не відкриється, клацніть **Пуск** на панелі завдань Windows, клацніть **Виконати**, введіть `Z:\setup` (де Z – літера приводу для читання компакт-дисків) і клацніть **ОК**.

Конфігурування драйвера принтера Windows

Використовуйте один з таких методів, щоб відкрити драйвер принтера Windows на комп'ютері:

Операційна система	Зміна параметрів для всіх завдань друку до закривання програми	Зміна стандартних параметрів завдань друку (наприклад, вмикання функції „Print on Both Sides” (Двобічний друк) за замовчуванням)	Зміна параметрів конфігурації (наприклад, додавання лотка чи вмикання/вимикання функції „Manual Duplexing” (Ручний дуплекс))
Windows 98, Me, 2000, XP (32-бітна і 64-бітна) і Server 2003	<ol style="list-style-type: none"> 1. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк). 2. Виберіть назву принтера і клацніть Властивості чи Настройка. <p>Дії можуть бути іншими; описана процедура є стандартною.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Клацніть Пуск, клацніть Параметри, а потім Принтери чи Принтери і факси. 2. Клацніть правою кнопкою миші на піктограмі принтера і виберіть Настройка друку. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Клацніть Пуск, клацніть Параметри, а потім Принтери чи Принтери і факси. 2. Клацніть правою кнопкою миші на піктограмі принтера і виберіть Параметри. 3. Клацніть вкладку Параметри пристрою.

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX – це програмне забезпечення, яке може використовуватися для виконання таких завдань:

- Перевірка стану принтера.
- Конфігурування параметрів принтера.
- Перегляд інформації про усунення несправностей.
- Перегляд онлайн-документації.

Додаткові відомості див. у розділі [HP ToolboxFX](#).

Вбудований веб-сервер

Вбудований веб-сервер можна використовувати для конфігурування принтера, перегляду інформації про стан і отримання інформації про усунення несправностей.

Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Програмне забезпечення для Macintosh

Такі розділи містять опис програмного забезпечення для Macintosh, призначеного для принтерів серії HP LaserJet P2015.

Драйвери принтера Macintosh

Драйвер принтера – це програма, що забезпечує доступ до функцій принтера і надає засоби для обміну даними комп'ютера і принтера.

Встановлення драйвера принтера Macintosh

Цей розділ містить пояснення зі встановлення системного програмного забезпечення для друку для Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 і V10.4.3.



Примітка Черги USB створюються автоматично при підключенні принтера до комп'ютера. Однак черга використовуватиме загальний PPD, якщо засіб встановлення не було запущено до підключення кабелю USB. Для зміни черги PPD відкрийте програму Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера), виберіть правильну чергу принтера, а потім клацніть **Show Info** (Показати інформацію), щоб відкрити діалогове вікно **Printer Info** (Інформація принтера). У розкритому меню виберіть **Printer Model** (Модель принтера), а потім у розкритому меню, де вибрано **Generic** (Загальний), виберіть правильний PPD для принтера.

Щоб встановити драйвер принтера Macintosh виконайте таку процедуру:

1. Вставте компакт-диск принтера у привод для читання компакт-дисків комп'ютера і запустіть програму встановлення.
2. Двічі клацніть піктограму компакт-диску на робочому столі.
3. Двічі клацніть піктограму **Installer** (Програма встановлення).
4. Дотримуйтесь вказівок на екрані комп'ютера.
5. Щоб упевнитися, що програмне забезпечення принтера правильно встановлене, надрукуйте тестову сторінку чи сторінку з будь-якої програми.

Якщо встановлення пройшло невдало, повторіть спробу. У разі повторного збою див. розділ „Late-Breaking Information” (Найсвіжіша інформація) у „Install Notes” (Примітки зі встановлення). „Install Notes” (Нотатки зі встановлення) розміщені на компакт-диску принтера чи на веб-сайті підтримки (див. веб-адресу у [Зв'язок із компанією HP](#)).

Конфігурування драйвера принтера Macintosh

Використовуйте один з таких методів, щоб відкрити драйвер принтера Macintosh на комп'ютері:

Операційна система	Зміна параметрів для всіх завдань друку до закривання програми	Зміна стандартних параметрів завдань друку (наприклад, вмикання функції „Print on Both Sides” (Двобічний друк) за замовчуванням)	Зміна параметрів конфігурації (наприклад, додавання лотка чи вмикання/вимикання функції „Manual Duplexing” (Ручний дуплекс))
Macintosh OS X V10.2.8, V10.3.9 і V10.4.3	<ol style="list-style-type: none"> В меню File (Файл) натисніть кнопку Print (Друк). Змініть потрібні параметри у розкритих меню. 	<ol style="list-style-type: none"> В меню File (Файл) натисніть кнопку Print (Друк). Змініть потрібні параметри у розкритих меню. У розкритому меню Presets (Установки) клацніть Save as (Зберегти як) і введіть назву установки. <p>Ці параметри будуть збережені у меню Presets (Установки). Щоб скористатися новими установками, потрібно вибрати параметр збереженої установки і щоразу при відкриванні програми і друку.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Відкрийте програму Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера), вибравши жорсткий диск і клацнувши Applications (Програми), клацнувши Utilities (Програми), потім двічі клацнувши Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера). Клацніть чергу друку. В меню Printers (Принтери) клацніть пункт Show Info (Показати інформацію). Клацніть меню Installable Options.

Файли PostScript Printer Description (PPD)

PPDs, у комбінації з драйвером емуляції HP postscript level 3, дає доступ до функцій принтера і дозволяє обмін даними між принтером і комп'ютером. Програма встановлення PPD є на компакт-диску принтера серії HP LaserJet P2015.

4 Підтримуваний папір та інші носії

Принтер серії HP LaserJet P2015 може використовувати широкий діапазон паперу та інших носіїв відповідно до вказівок даного посібника користувача. Носії, що не відповідають цим вказівкам, можуть призвести до виникнення таких несправностей:

- Погана якість друку
- Часті застрягання
- Передчасне зношування принтера, необхідність ремонту

Щоб отримати найкращі результати, використовуйте тільки папір і носії HP. Компанія Hewlett-Packard не радить використовувати продукцію інших торгових марок. Компанія Hewlett-Packard не є виробником цієї продукції, а отже вона не може впливати або контролювати її якість.

Можлива ситуація, коли носій відповідає усім вимогам, проте якість друку є незадовільною. Це може бути результатом неправильного зберігання, неприйнятних рівнів вологості і температури чи інших змінних умов, що не залежать від компанії Hewlett-Packard.

Перш ніж купувати велику партію носіїв, протестуйте носій і упевніться, що він відповідає вимогам, наведеним у даному посібнику користувача і в *HP LaserJet printer family media guide*. Посібники можна завантажити на веб-сайті <http://www.hp.com/support/ljpaperguide/> або див. [Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв](#) для отримання додаткової інформації про замовлення посібників.



Попередження Використання носіїв, що не відповідають вимогам Hewlett-Packard, можуть призвести до несправностей принтера і такого ремонту. Такий ремонт не покривається гарантією або угодами з обслуговування Hewlett-Packard.

Оптимізація якості друку для різних типів носіїв

Принтери серії HP LaserJet P2015 мають широкий діапазон режимів друку, що дає можливість адаптувати пристрій для використання різних носіїв. Режими друку можна змінити у вкладці **Paper** (Папір) драйвера принтера, у програмі HP ToolboxFX чи у вбудованому веб-сервері.



Примітка При використанні режимів CARDSTOCK (Стопка листівок), ENVELOPE (Конверт), LABEL (Наклейка) і ROUGH (Грубий носій) принтер призупиняє роботу між аркушами носія і швидкість друку знижується.

Таблиця 4-1 Режими друку принтера

Режим	Тип носія
PLAIN (Звичайний)	75 - 104 г/м ²
LIGHT (Легкий)	Менше 75 г/м ²
HEAVY (Важкий)	90 - 105 г/м ²
CARDSTOCK (Стопка листівок)	Стопка листівок чи товстий носій
ПРОЗОРА ПЛІВКА	0,1 монохромні прозорі плівки (ОНТ) товщиною 4 міл
ENVELOPE (Конверт)	Стандартні конверти HP LaserJet
LABEL (Наклейки)	Стандартні наклейки HP LaserJet
BOND (Важкий)	Важкий папір
ROUGH (Грубий)	Грубий папір

Інструкції з використання носіїв

Можна друкувати на різних типах носіїв, таких як папір (включаючи папір, виготовлений з 100% вторинної сировини), конверти, наклейки, прозорі плівки і носії нестандартного розміру. Принтер підтримує носії таких розмірів:

- Мінімальний: 76 на 127 мм
- Максимальний: 216 на 356 мм

Властивості носія, такі як вага, зернистість і рівень вологості є важливими факторами, що впливають на продуктивність і якість друку. Щоб досягти найвищої якості друку, використовуйте тільки високоякісні носії, призначені для лазерних принтерів.



Примітка Перед придбанням великих партій носія обов'язково виконайте пробний друк на зразку носія.

Носій HP

Компанія HP радить використовувати широкий діапазон носіїв. Див. повний список у посібнику *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* (<http://www.hp.com/support/ljpaperguide/>).

Заборонені носії

Носії, що не відповідають технічним характеристикам принтера, можуть призвести до зниження якості друку і збільшити частоту застрягань.

- Не використовуйте надто грубий папір.
- Не використовуйте папір з вирізами чи перфорацією, окрім стандартного паперу з 3 отворами.
- Не використовуйте форми з кількох частин чи сторінок.
- Не використовуйте папір із водяними знаками для друку суцільних малюнків.

Носії, що можуть призвести до пошкодження принтера

Уникайте використання носіїв, що можуть призвести до пошкодження принтера.

- Не використовуйте носії зі скріпками.
- Не використовуйте прозорі плівки для струменевих принтерів чи інших низькотемпературних принтерів. Використовуйте тільки прозорі плівки, призначені для використання з принтерами HP LaserJet.
- Не використовуйте фотопапір, призначений для струменевих принтерів.
- Не використовуйте папір з обробкою чи покриттям, не призначений для принтера з високотемпературними термофіксаторами. Виберіть носій, стійкий до дії температури 200 °C протягом 0,1 сек. HP випускає широкий діапазон носіїв, призначених для принтерів серії HP LaserJet P2015.

- Не використовуйте бланки з низькотемпературною фарбою чи термографією. Чорнила попередньо роздрукованих форм чи бланків повинні витримувати температуру 200 °C протягом 0,1 сек.
- Не використовуйте носії, що можуть виділяти небезпечні речовини, або носії, що плавляться, змінюють форму чи колір під впливом температури 200 °C протягом 0,1 сек.

Щоб замовити витратні матеріали для друку HP LaserJet, перейдіть до <http://www.hp.com/go/ljsupplies/> для США, або ж <http://www.hp.com/ghp/buyonline.html/> для інших країн/регіонів світу.

Папір

Щоб отримати найкращі результати друку, використовуйте звичайний папір 75 г/м². Упевніться, що папір хорошої якості, на ньому немає розрізів, дірок, плям, часток пилу та складок, а краї не скручені та не зігнуті.

Наклейки

Друк на наклейках виконується з лотка 1 з використанням прямого тракту подачі. Додаткову інформацію див. у [Друк на прозорих плівках чи наклейках](#) і [Прямий тракт подачі носія](#).



Попередження Не подавайте у принтер більше одного аркуша наклейок за раз. Клейка речовина розкладається і може призвести до пошкодження принтера.

Конструкція наклейок

При виборі наклейок зверніть увагу на якість таких компонентів:

- **Клейкі матеріали:** Клейкий матеріал має залишатися стійким при температурі 200 °C, максимальній температурі принтера.
- **Розміщення:** Використовуйте тільки наклейки, що щільно прилягають одна до одної на аркуші. З аркушів з проміжками наклейки можуть відклеюватися, що призводить до застрягань.
- **Скручування:** Перед друком наклейки мають лежати рівно зі скручуванням не більше 13 мм у будь-якому напрямку.
- **Стан:** Не використовуйте наклейки зі зморшками, бульбашками чи іншими ознаками відділення від основи.

Прозорі плівки

Прозорі плівки мають витримувати 200 °C – найвищу температуру друку принтера.

Конверти

Друкуйте на конвертах з лотка 1 з використанням прямого тракту подачі. Додаткову інформацію див. у [Друк на конверті](#) і [Прямий тракт подачі носія](#).

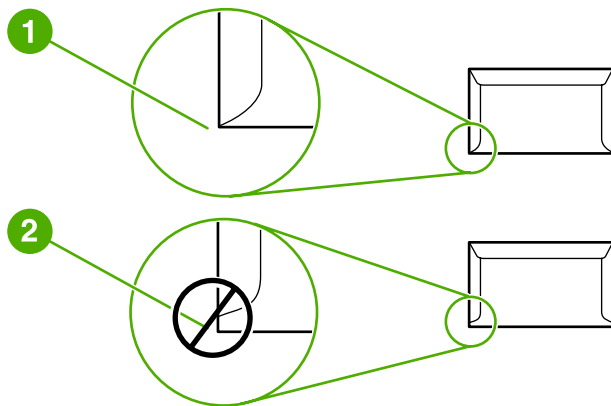
Конструкція конвертів

Конструкція конверта є дуже важливою. Лінії згинання конвертів можуть суттєво різнитися, не тільки у різних виробників, а також в партії одного виробника. При виборі конвертів зверніть увагу на такі компоненти:

- **Вага:** Вага паперу конверта не має перевищувати 90 г/м², в іншому разі можливе застрягання.
- **Конструкція:** Перед друком конверти мають лежати рівно із скручуванням не більше 6 мм і не повинні містити повітря. Конверти, що містять повітря, можуть призвести до несправностей. Не використовуйте конверти із застібками, замками, шнурками, прозорими віконцями, отворами, перфорацією, вирізами, синтетичними матеріалами, марками чи тисненням. Не використовуйте конверти з клеєм, що не потребує зволоження, які закриваються натисканням.
- **Стан:** Переконайтеся, що конверти не мають зморщок, дірок чи інших пошкоджень. Переконайтеся, що конверти не мають відкритих ділянок з клеєм.
- **Розміри:** Від 90 x 160 мм до 178 x 254 мм.

Конверти з бічними швами

Конверт з бічними швами має вертикальні шви на обох кінцях, а не діагональні шви. Через таку конструкцію на конверті часто утворюються зморшки. Перевірте рівність шва, як показано на ілюстрації нижче:



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1 | прийнятна конструкція конверта |
| 2 | заборонена конструкція конверта |

Конверти з липкими смугами чи клапанами

Конверти зі знімними клейовими смугами чи кількома клапанами, що накладаються, повинні мати клейові компоненти, стійкі до високої температури і тиску принтера: 200 °С. Додаткові клапани і смуги можуть призвести до утворення зморщок, змінання чи застрягання.

Зберігання конвертів

Правильні умови зберігання конвертів гарантують високу якість друку. Конверти необхідно зберігати у рівному горизонтальному положенні. Якщо у конверт потрапляє повітряна бульбашка, то під час друку можуть утворюватися зморшки.

Стопка листівок і важкий носій

Можна друкувати на різних типах стопок листівок зі вхідного лотка для паперу, включаючи каталожні картки і поштові листівки. Друк на деяких стопках карток буде кращим, оскільки їхня конструкція краще пристосована для подачі у лазерний принтер.

Щоб отримати оптимальні результати, не використовуйте папір, важчий ніж 157 г/м². Використання надто важкого паперу може призвести до проблем подачі, злипання, застрягання, поганої фіксації тонера, низької якості друку або надмірного механічного зношування.



Примітка Друкувати на важчому папері можна, якщо не заповнювати вхідний лоток і якщо використовується папір з рівнем гладкості 100-180 Sheffield.

Конструкція стопки листівок

- **Гладкість:** стопки листівок вагою 135-157 г/м² повинні мати рівень гладкості 100-180 Sheffield. стопки листівок вагою 60-135 г/м² повинні мати рівень гладкості 100-250 Sheffield.
- **Конструкція:** Стопка листівок має лежати рівно зі скручуванням не більше 5 мм.
- **Стан:** Переконайтеся, що стопка листівок не має зморщок, дірок чи інших пошкоджень.
- **Розміри:** Можна використовувати тільки картки таких розмірів:
 - **Мінімальний:** 76 x 127 мм
 - **Максимальний:** 216 x 356 мм

Інструкції з використання стопки листівок

Встановіть поля мінімум 2 мм від країв.

Бланки і попередньо роздруковані форми

Зараз багато виробників пропонує папір преміум-класу, рекламований як сумісний з лазерними принтерами чи призначений для лазерних принтерів. Деякі типи обробки поверхні, такі як папір з складками, папір верже чи холст, для правильного закріплення тонера можуть вимагати використання спеціальних режимів термофіксатора, доступних на певних принтерах.



Примітка Деякі відмінності вигляду сторінок є нормальними для лазерного друку. Такі відмінності непомітні у разі друку на звичайному папері. Однак вони є нормальними при друці на попередньо роздрукованих формах, оскільки лінії та комірки вже нанесено на аркуш.

Щоб уникнути проблем при використанні попередньо роздрукованих форм, обробленого паперу чи бланків, дотримуйтеся таких вказівок:

- Уникайте використання низькотемпературних чорнил (таких, що використовуються для термографії).
- Використовуйте попередньо роздруковані форми і бланки, надруковані за допомогою офсетного друку чи кліше.
- Використовуйте форми, надруковані за допомогою термостійких чорнил, що не плавляться, випаровуються і не виділяють шкідливі речовини при нагріванні до 200 °С протягом 0,1 сек. Зазвичай цим вимогам відповідають оксидні чи масляні чорнила.
- Під час попереднього друку форми не змінюйте рівень вологості паперу і не використовуйте матеріали, що можуть змінити електричні чи експлуатаційні характеристики паперу. Закривайте форми вологозахисним матеріалом, щоб запобігти зміні рівня вологості паперу при зберіганні.
- Не використовуйте попередньо роздруковані форми з покриттям чи обробкою.
- Не використовуйте рельєфний папір чи папір з випуклими літерами.
- Не використовуйте папір із глибоко текстурованою поверхнею.
- Не використовуйте офсетні порошки чи інші матеріали, що запобігають зліплюванню бланків.

5 Завдання друку

Цей розділ містить інформацію з таких тем:

- [Завантаження носія](#)
- [Параметри якості друку](#)
- [Друк на спеціальних носіях](#)
- [Друк з обох боків аркуша \(дуплексний\)](#)
- [Друк кількох сторінок на одному аркуші паперу \(друк N-up\)](#)
- [Друк брошур](#)
- [Друк водяних знаків](#)
- [Скасування завдання друку](#)

Завантаження носія

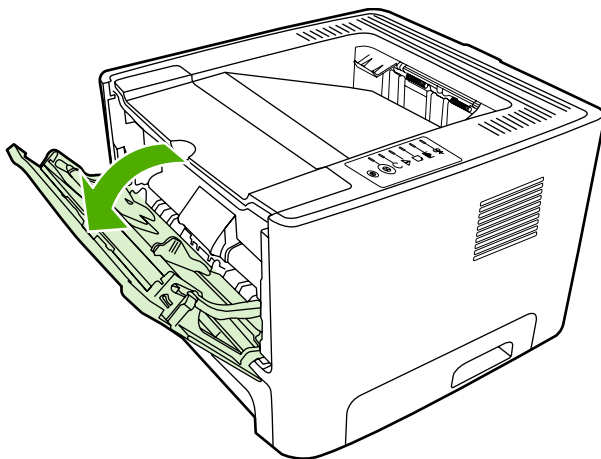
Ці розділи містять вказівки із завантаження носіїв у різні вхідні лотки.



Попередження При спробі друкувати на зморщеному, зігнутому чи пошкодженому будь-яким іншим чином носії, може статися застрягання носія. Додаткові відомості див. у розділі [Усунення застрягань](#).

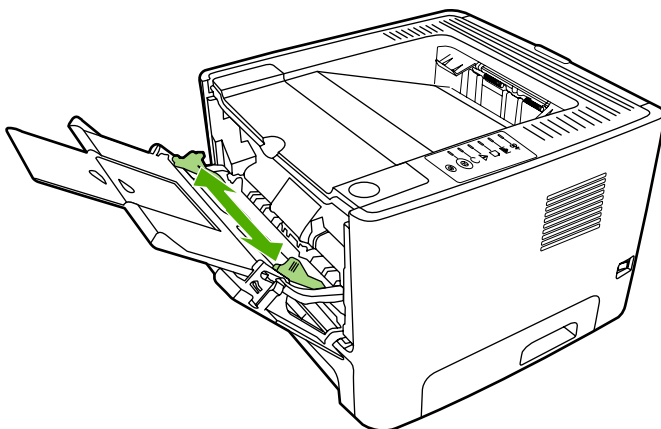
Лоток 1

Доступ до лотка 1 здійснюється з передньої панелі принтера. Перш ніж друкувати з інших лотків, принтер друкуватиме з лотка 1.



Лоток 1 вміщує до п'ятдесяти аркушів носія вагою 75 г/м² або десять конвертів, десять прозорих плівок чи десять листівок. Лоток 1 можна використовувати для друку першого аркуша на носії, що відрізняється від решти документу.

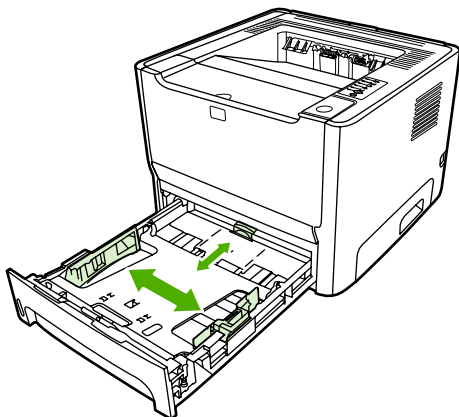
Направляючі носія гарантують, що носій буде правильно подано у принтер і надрукована сторінка не буде перекошена (носій не вигнутий). При завантаженні носія встановіть напрямні для носіїв відповідно до ширини використовованого носія.



Лоток 2 і додатковий лоток 3

Лоток 2 і додатковий лоток 3 вміщують до 250 аркушів паперу вагою 75 г/м², або ж меншу кількість аркушів важчого носія (висота стопки 25 мм чи менше). Папір слід завантажувати верхньою частиною вгору і стороною для друку вниз.

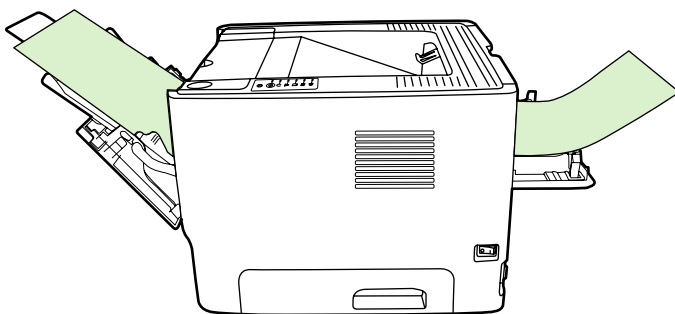
Напрямні носія гарантують, що носій буде правильно подано у принтер і надрукована сторінка не буде перекошена. Лоток 2 має бічні та задню напрямні носія. При завантаженні носія вирівняйте напрямні для носіїв відповідно до ширини і довжини використовованого носія.



Примітка При додаванні нового носія витягніть усі носії зі вхідного лотка і вирівняйте стопку нового носія. Це допоможе зменшити ризик застрягання носія і запобігти втягуванню принтером кількох аркушів носія одночасно.

Прямий тракт подачі носія

Використовуйте прямий тракт подачі носія для друку на конвертах, прозорих плівках, важкому носії чи будь-якому носії, що скручується під час друку. При відкриванні кришки прямого тракту подачі носія перед друком з лотка 1, лотка 2 чи додаткового лотка 3 носій виходить з принтера через прямий тракт подачі носія.



Примітка Надруковані носії не складаються у стопку при використанні прямого тракту подачі носія. Якщо ви не забератимете кожен аркуш при виході з принтера, носій випадатиме на поверхню, на якій стоїть принтер.

Ручна подача

Ручну подачу можна використовувати при друці на змішаних носіях. Наприклад, ручну подачу можна використовувати для друку на конверті, а потім на носії формату „letter”, потім знову на конверті і так далі. Завантажте конверти у лоток 1 і бланки у лоток 2.

Для друку з ручною подачею відкрийте „Властивості” принтера чи „Настройка принтера”, а потім виберіть **Ручна подача (лоток 1)** з випадаючого списку **Лоток подачі**. Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#). Після вмикання ручної подачі натисніть кнопку **Далі**, щоб почати друк.

Параметри якості друку

Параметри якості друку впливають на роздільну здатність друку і використання тонера.

Щоб змінити параметри якості друку принтера, виконайте таку процедуру:

1. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
2. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) чи **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Папір/Якість) для деяких драйверів Mac), виберіть потрібний параметр якості друку. Доступні такі параметри:
 - **1200 dpi**: Цей параметр використовує опцію ProRes 1200 для забезпечення високоякісної деталізації при роздільній здатності 1200 x 1200 dpi.
 - **ефективна роздільна здатність 1200 dpi**: Цей параметр забезпечує ефективну роздільну здатність 1200 dpi з використанням опції FastRes 1200.
 - **600 dpi**: Цей параметр забезпечує роздільну здатність 600 x 600 dpi з технологією підвищення роздільної здатності (REt) для покращеного друку тексту.
 - **EconoMode**: Друк тексту з використанням меншої кількості тонера. Цей параметр зручний для друку чернеток. Цей параметр можна увімкнути окремо від інших параметрів якості друку. Додаткові відомості див. у розділі [EconoMode](#).



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

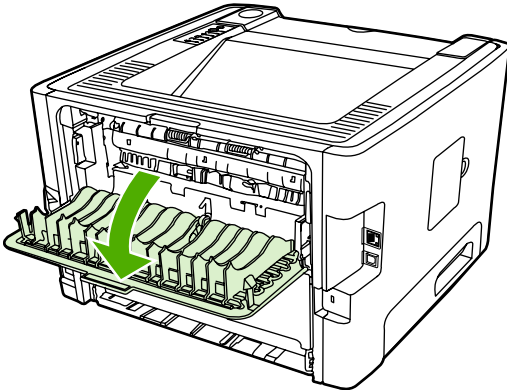
Друк на спеціальних носіях

У цих розділах наведено вказівки із друку на різних типах носіїв.

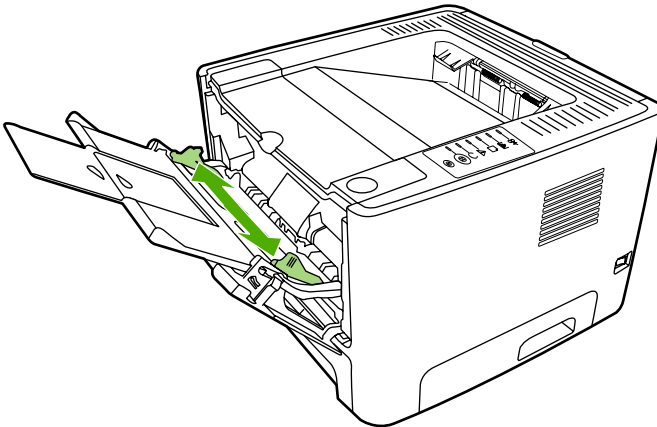
Друк на конверті

Використовуйте тільки конверти для лазерних принтерів. Додаткові відомості див. у розділі [Інструкції з використання носіїв](#).

1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.



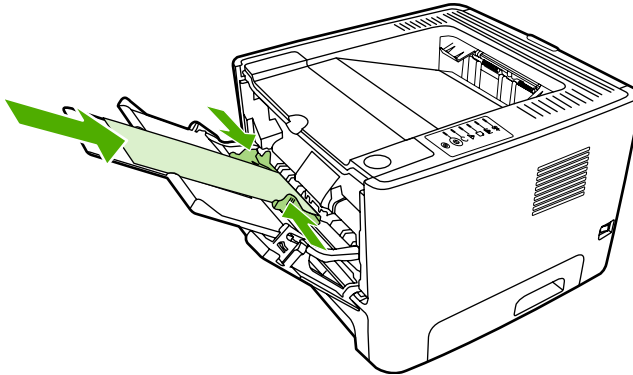
2. Відкрийте лоток 1 і встановіть напрямні носія відповідно до ширини конверта.



3. Вставте конверт у лоток боком для друку вгору і верхнім краєм вздовж лівої напрямної.



Примітка Якщо конверт має клапан на коротшому боці, подавайте його у принтер саме цим боком.



4. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
5. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) чи **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Папір/Якість) для деяких драйверів Mac), виберіть правильний тип носія.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

6. Надрукуйте документ.

Вказівки із друку з ручною подачею див. у [Ручна подача](#).

Друк на прозорих плівках чи наклейках

Використовуйте тільки прозорі плівки та наклейки для лазерних принтерів. Додаткові відомості див. у розділі [Інструкції з використання носіїв](#).



Попередження Перевірте, чи правильно встановлено тип носія у параметрах принтера, як вказано нижче. Принтер встановлює температуру термофіксатора відповідно до параметра типу носія. Під час друку на спеціальних носіях, таких як прозорі плівки чи наклейки, таке налаштування запобігає пошкодженню носія термофіксатором під час проходження через принтер.

Попередження Перевірте носій, щоб переконатися у відсутності зморщок чи скручувань, рваних країв, а також наявності всіх етикеток.

1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.
2. Відкрийте лоток 1 і встановіть напрямні носіїв відповідно до ширини носія.
3. Завантажте носій у лоток 1. Носій слід завантажувати верхньою частиною вперед і стороною для друку (товщим боком) вгору.



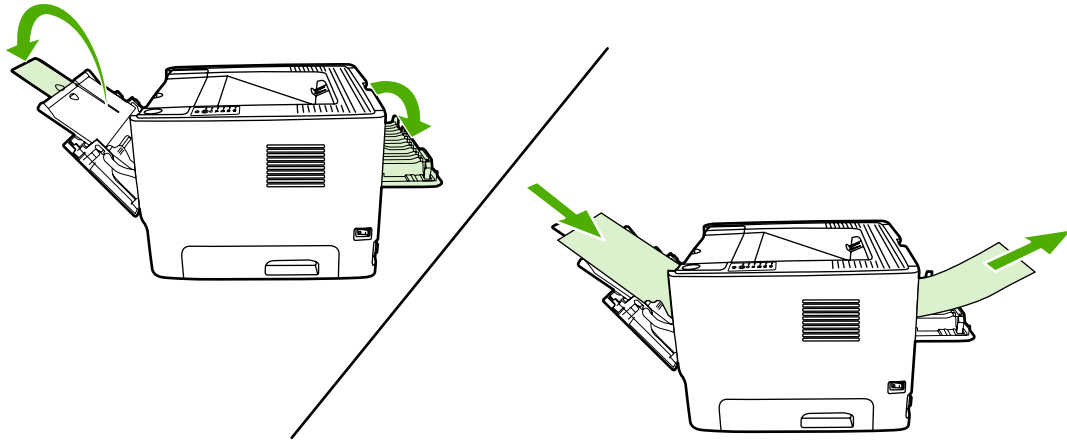
Примітка Друк на прозорих плівках можна виконувати з лотка 2, проте швидкість друку буде нижчою. На прозорих плівках *не* можна друкувати з додаткового лотка 3.

4. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
5. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) чи **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Папір/Якість) для деяких драйверів Mac), виберіть правильний тип носія.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даних драйверів.

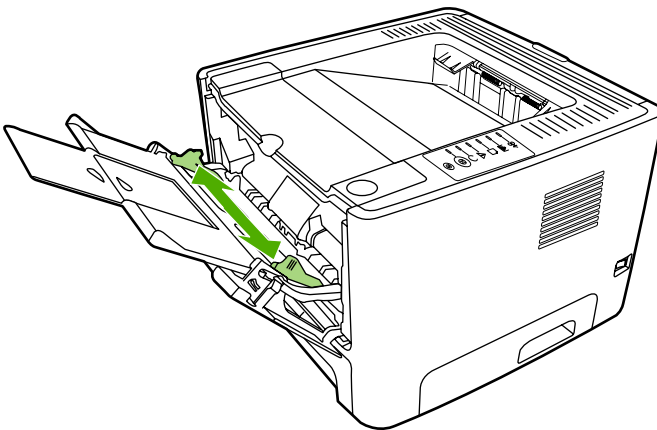
6. Надрукуйте документ. Виймайте носій з принтера після друку кожного аркуша, щоб запобігти злипанню; кладіть надруковані аркуші на рівну поверхню.



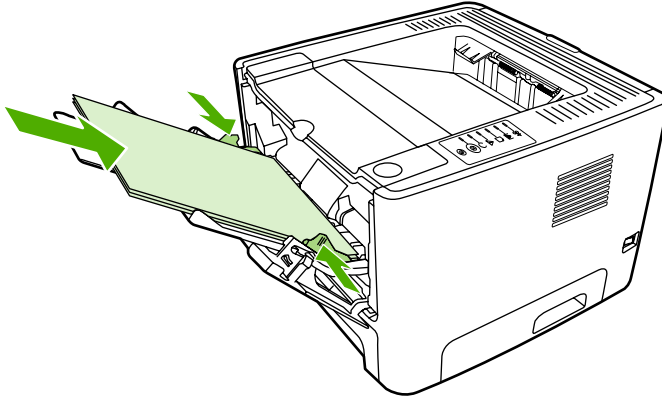
Друк на бланках чи попередньо роздрукованих формах

Див. технічні характеристики носіїв у [Інструкції з використання носіїв](#).

1. Відкрийте лоток 1 і вирівняйте напрямні носіїв відповідно до ширини носія.



2. Носій слід завантажувати верхньою частиною вгору і стороною для друку вгору.



3. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
4. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) чи **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Папір/Якість) для деяких драйверів Mac), виберіть правильний тип носія.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даних драйверів.

5. Надрукуйте документ.

Вказівки із друку з ручною подачею див. у [Ручна подача](#).



Примітка Щоб надрукувати односторінкову обкладинку документа на бланку з наступним друком багатосторінкового документа, завантажте бланк стороною для друку вгору в лоток 1 і завантажте папір для інших сторінок у лоток 2. Принтер автоматично почне друк з лотка 1.

Друк на носіях нестандартного розміру і стопках листівок

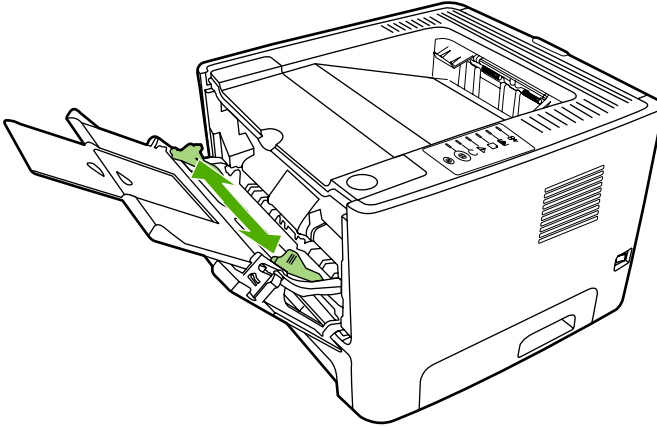
Див. технічні характеристики носіїв у [Інструкції з використання носіїв](#).



Попередження Перш ніж завантажувати аркуші, переконайтеся, що вони не злиплися.

1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.

2. Відкрийте лоток 1 і встановіть напрямні носіїв відповідно до ширини носія.



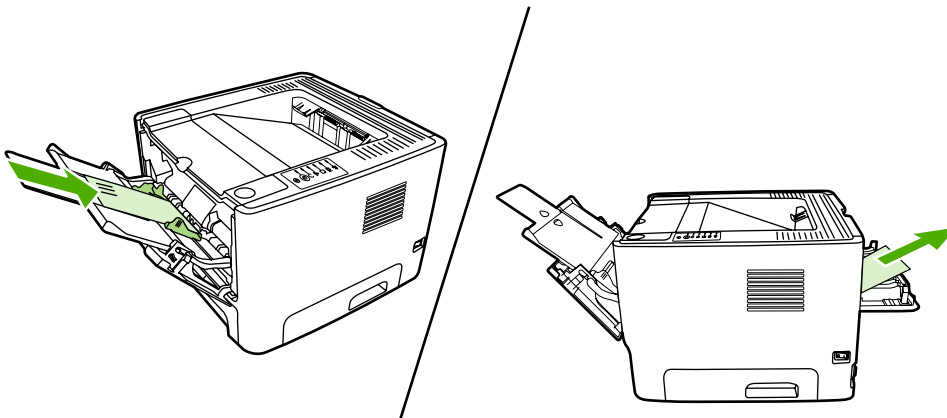
3. Носій у лоток 1 слід завантажувати вузкою частиною вперед і стороною для друку вгору.
4. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
5. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) чи **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Папір/Якість) для деяких драйверів Mac), виберіть параметр нестандартного розміру носія. Вкажіть розміри нестандартного носія.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

6. Надрукуйте документ.

Вказівки із друку з ручною подачею див. у [Ручна подача](#).



Друк з обох боків аркуша (дуплексний)

Цей розділ містить вказівки з ручного та автоматичного методів друку з обох боків паперу.

Ручний двобічний друк

Для ручного двобічного друку необхідно пропустити аркуш паперу через принтер двічі. Можна друкувати з використанням таких опцій:

- Верхній вихідний відсік (для легкого паперу)
- Кришка прямого тракту подачі (для важких носіїв чи носіїв, що скручуються)



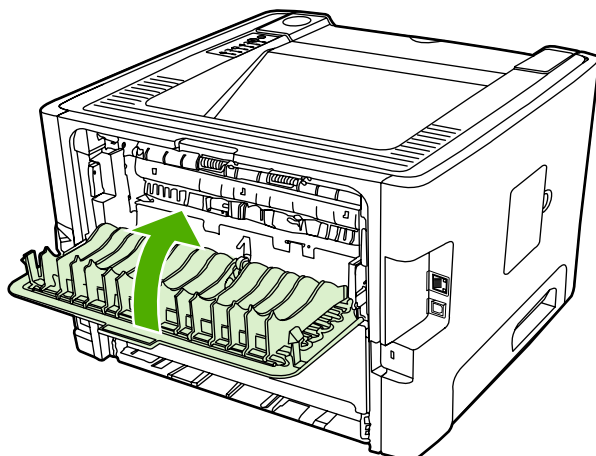
Примітка Ручний двобічний друк може призвести до забруднення принтера і зниження якості друку. Якщо принтер забруднився, див. [Очищення принтера](#).

Ручний двобічний друк з використанням верхнього вихідного відсіку

Такі розділи містять вказівки для різних операційних систем.

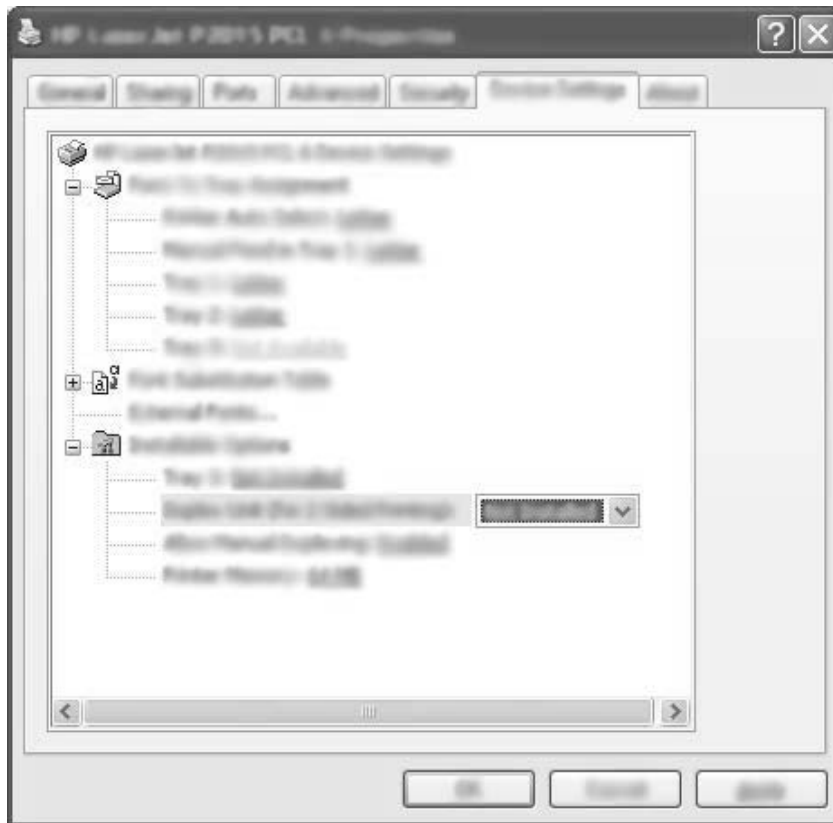
Windows

1. Закрийте кришку прямого тракту подачі.



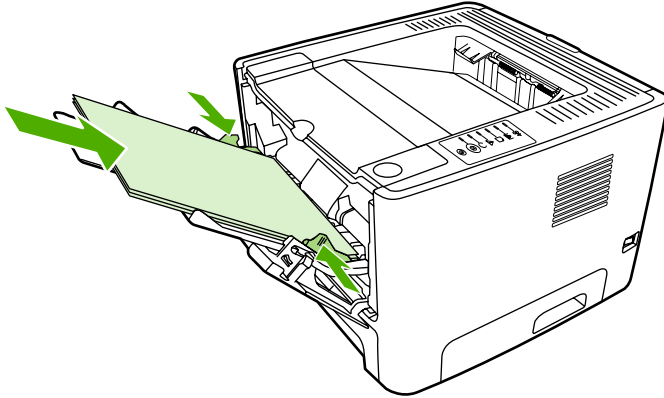
2. На робочому столі Windows клацніть **Пуск, Параметри**, а потім **Принтери** (чи **Принтери і факси** для деяких версій Windows).
3. Клацніть правою клавішею мишки на принтері HP LaserJet P2015 і виберіть **Властивості**.
4. Клацніть вкладку **Параметри пристрою**.

- У розділі **Встановлювані параметри** виберіть **Не встановлено** з випадаючого списку **Дуплексний пристрій (для 2-бічного друку)**.

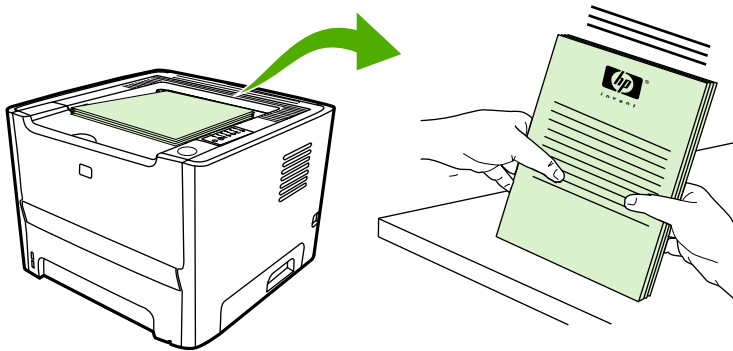


- Клацніть **OK**.
- Відкрийте діалогове вікно **Print** (Друк) у програмі, з якої друкуєте. У більшості програм це можна зробити, клацнувши **File** (Файл), а потім **Print** (Друк).
- Виберіть принтер HP LaserJet P2015.
- Клацніть **Properties** (Властивості) чи **Preferences** (Настройка). Назва параметра залежить від програми.
- Клацніть вкладку **Finishing** (Обробка).
- Клацніть, щоб зняти прапорець біля **Correct Order for Straight Paper Path** (Правильний порядок для тракту прямої подачі паперу).
- Встановіть прапорець біля **Print On Both Sides** (Двобічний друк).
- Клацніть **OK**.

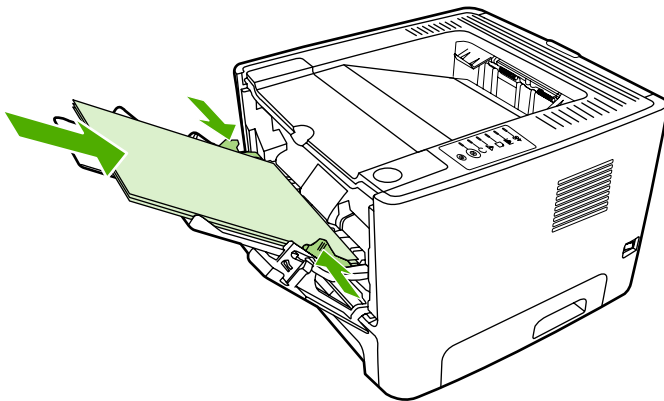
14. Надрукуйте один бік документа з використанням лотка 1.



15. Після друку першого боку документа витягніть папір, що залишився, з лотка 1 і відкладіть до завершення завдання ручного двобічного друку.
16. Зберіть роздруковані аркуші і вирівняйте стопку.



17. Покладіть стопку в лоток 1 стороною для друку донизу і верхнім краєм уперед.



18. Натисніть кнопку **Далі** для друку на другому боці.

Mac OS X

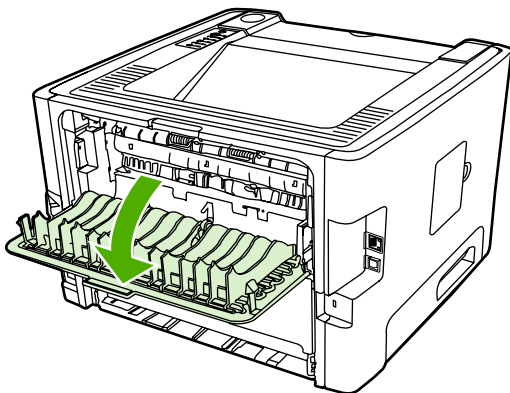
1. Закрийте кришку прямого тракту подачі.
2. Якщо **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) не відображається як функція принтера, виконайте такі дії:
 - a. Перевірте, чи вибрано **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (Ручний дуплексний друк брошури HP (стандартний)) при встановленні драйвера програмного забезпечення з функцією **Custom Install** (Вибіркова інсталяція).
 - b. Виконайте **File-Print** (Файл-Друк), виберіть **Plug-In Preferences** (Параметри вмикання) і клацніть стрілку праворуч. Стрілка вправо зміниться на стрілку вниз і відобразиться функція ручного дуплексного друку брошури HP.
 - c. Виберіть **Print Time Filters** (Часові фільтри друку), виберіть **HP Manual Duplex&Booklet** (Ручний дуплексний друк брошури HP) і клацніть **Save Settings** (Зберегти параметри).
 - d. Виберіть **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть **Print on Both Sides** (Друк з обох боків).
3. Надрукуйте документ.
4. Після друку першого боку документа витягніть папір, що залишився, з лотка 1 і відкладіть до завершення завдання ручного двобічного друку.
5. Зберіть роздруковані аркуші і вирівняйте стопку.
6. Покладіть стопку в лоток 1 стороною для друку донизу і верхнім краєм уперед.
7. Натисніть кнопку **Далі** на панелі керування принтера для друку на другому боці.

Ручний двобічний друк з використанням прямого тракту подачі носія

Такі розділи містять вказівки для різних операційних систем.

Windows

1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.



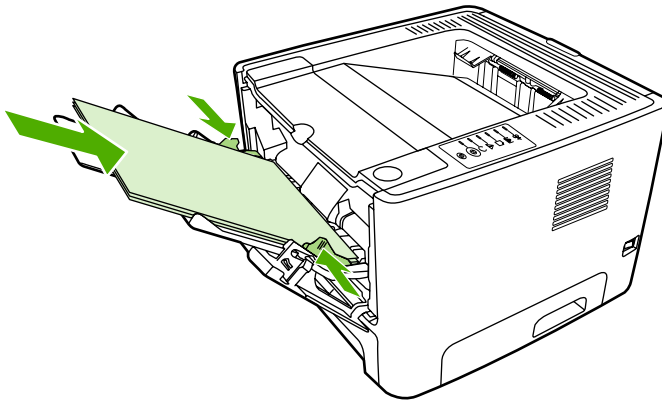
2. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#).

- У вкладці **Finishing** (Обробка) встановіть прапорець біля **Correct Order for Straight Paper Path** (Правильний порядок для тракту прямої подачі паперу).

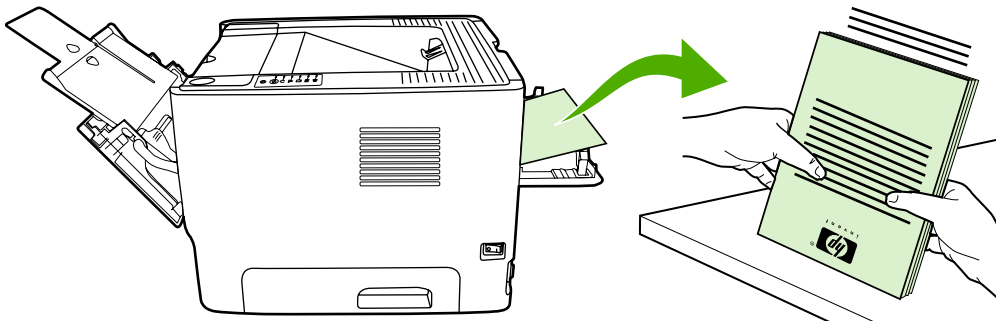


Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

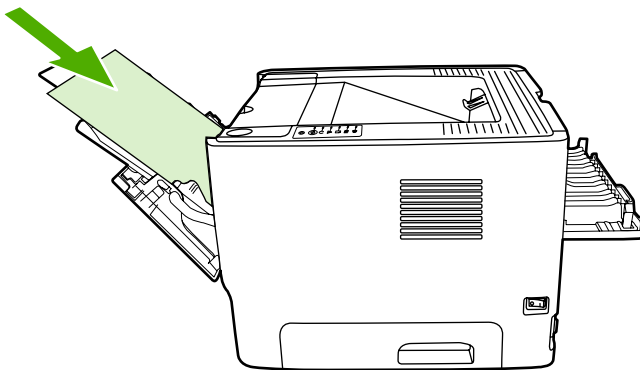
- У вкладці **Finishing** (Обробка) встановіть прапорець біля **Print On Both Sides (Manually)** (Двобічний друк (вручну)).
- Клацніть **ОК**.
- Надрукуйте один бік документу з лотка 1.



- Зберіть роздруковані аркуші і вирівняйте стопку.



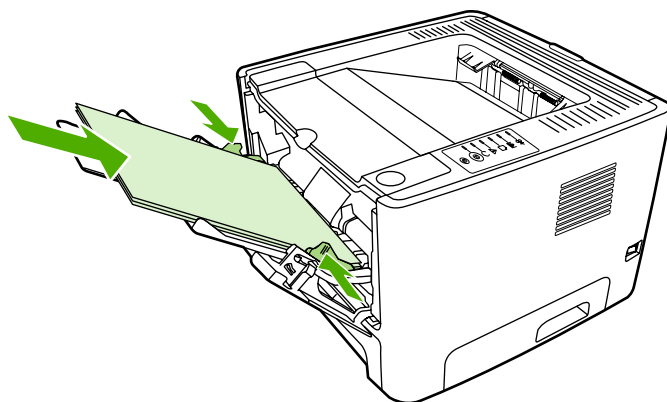
- Покладіть стопку в лоток 1 стороною для друку донизу і верхнім краєм уперед.



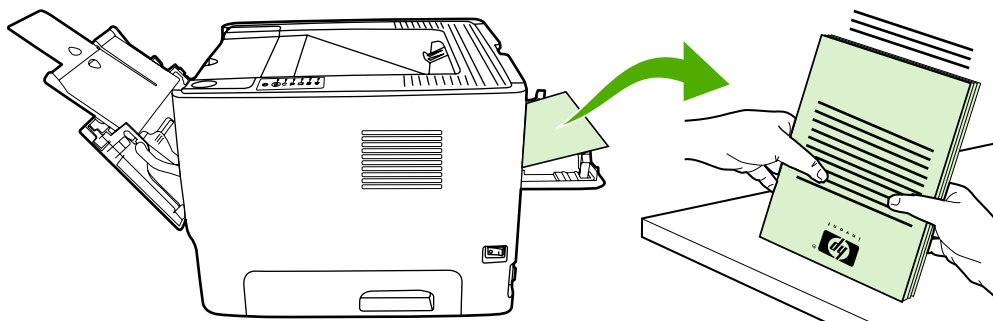
- Натисніть кнопку **Далі** для друку на другому боці.

Mac OS X

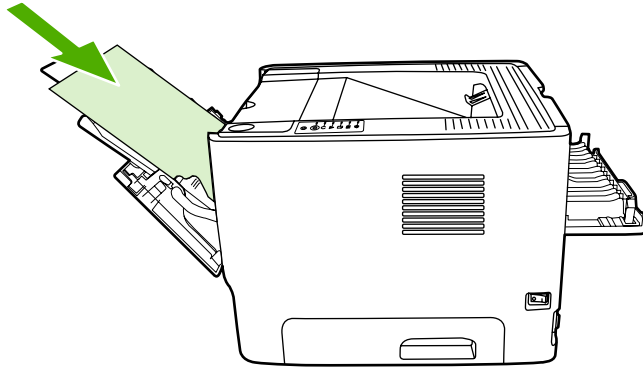
1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.
2. Якщо **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) не відображається як функція принтера, виконайте такі дії:
 - a. Перевірте, чи вибрано **HP Manual Duplex&Booklet (Classic)** (Ручний дуплексний друк брошури HP (стандартний)) при встановленні драйвера програмного забезпечення з функцією **Custom Install** (Вибіркова інсталяція).
 - b. Виконайте **File-Print** (Файл-Друк), виберіть **Plug-In Preferences** (Параметри вмикання) і клацніть стрілку праворуч. Стрілка вправо зміниться на стрілку вниз і відобразиться функція ручного дуплексного друку брошури HP.
 - c. Виберіть **Print Time Filters** (Часові фільтри друку), виберіть **HP Manual Duplex&Booklet** (Ручний дуплексний друк брошури HP) і клацніть **Save Settings** (Зберегти параметри).
 - d. Виберіть **Manual Duplex** (Ручний дуплекс) і виберіть **Print on Both Sides** (Друк з обох боків).
 - e. Виберіть **Alternate output bin is open (straight through paper path)** (Альтернативний вихідний відсік відкрито (тракт прямої подачі паперу)).
3. Надрукуйте один бік документу з лотка 1.



4. Зберіть роздруковані аркуші і вирівняйте стопку.



5. Покладіть стопку в лоток 2 стороною для друку донизу і верхнім краєм уперед.



6. Натисніть кнопку **Далі** для друку на другому боці.

Автоматичний двобічний друк

Автоматичний двобічний друк доступний для принтерів HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn і HP LaserJet P2015x.

Для автоматичного двобічного друку використовуються носії таких розмірів:

- A4
- Letter
- Legal

Такі розділи містять вказівки для різних операційних систем.

Windows

1. Закрийте кришку прямого тракту подачі.
2. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#).
3. У вкладці **Finishing** (Обробка) зніміть прапорець біля **Correct Order for Straight Paper Path** (Правильний порядок для тракту прямої подачі паперу).
4. Встановіть прапорець біля пункту **Print On Both Sides** (Двобічний друк).
5. Клацніть **ОК**.
6. Надрукуйте документ.

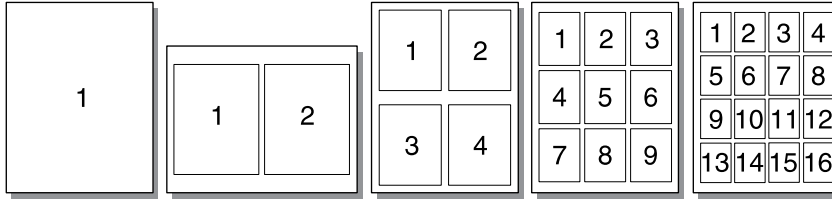
Mac OS X

1. Виконайте **File-Print**, (Файл-Друк), виберіть **Duplex** (Дуплекс) і виберіть **Print on Both Sides** (Двобічний друк).
2. Якщо біля **Print On Both Sides** (Двобічний друк) не з'явився прапорець, виконайте такі дії:
 - a. У **Print Center** (Центр друку) (**Printer Setup Utility** (Утиліта налаштування принтера) для Mac OS X V10.3), клацніть **Printer queue** (Черга принтера).
 - b. На панелі **Menu** (Меню) виберіть **Printers-Show Info** (Принтери – показати інформацію).

- c. У меню **Installable Options** (Встановлювані параметри) виберіть **Duplex Unit** (Дуплексний пристрій).
- d. Клацніть кнопку **Apply Changes** (Прийняти зміни).
- e. Закрийте меню.

Друк кількох сторінок на одному аркуші паперу (друк N-up)

Використовуйте функцію друку N-Up для розміщення і друку кількох сторінок документа на одному аркуші.



1. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
2. У вкладці **Finishing** (Обробка) (вкладка **Layout** (Розмітка) для деяких драйверів Mac) виберіть потрібну кількість сторінок на аркуш.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

3. У разі потреби поставте прапорцець для призначення полів і скористайтеся розкритим меню, щоб вказати порядок друку сторінок на аркуші.

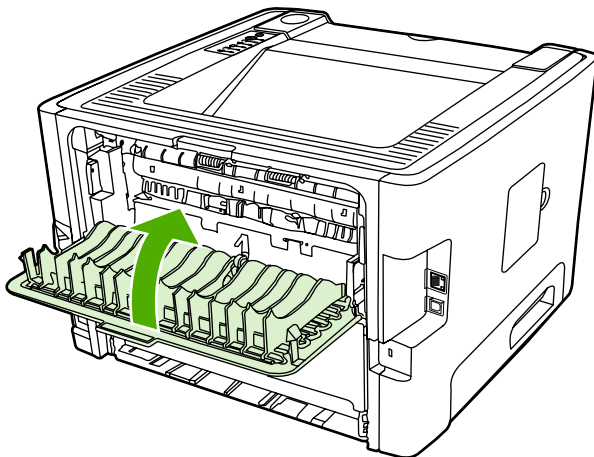
Друк брошур

Брошури можна друкувати на папері формату letter, legal або A4.

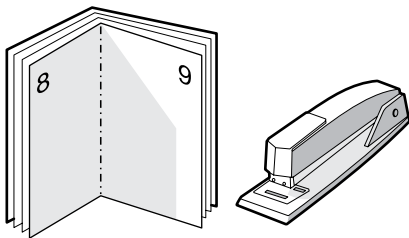


Примітка Ця функція недоступна для усіх версій Macintosh OS X.

1. Завантажте папір у лоток 1.
2. Закрийте кришку прямого тракту подачі.

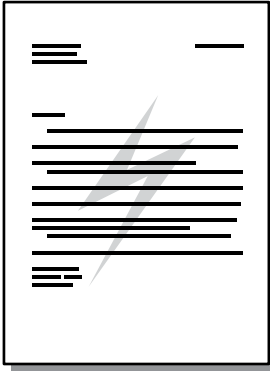


3. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#).
4. У вкладці **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Тип паперу/якість) для деяких драйверів Mac) зніміть прапорець біля пункту **Correct Order for Straight Paper Path** (Правильний порядок для тракту прямої подачі паперу).
5. Поставте прапорець біля **Print On Both Sides** (Двобічний друк).
6. Виберіть **Left Edge Binding** (Зшивання зліва) чи **Right Edge Binding** (Зшивання справа) у випадаючому списку **Booklet Layout** (Розмітка брошури).
7. Введіть кількість сторінок на аркуш у полі **2**.
8. Клацніть **OK**.
9. Надрукуйте документ.
10. Складіть і скріпіть сторінки.



Друк водяних знаків

Функцію водяних знаків можна використовувати для друку тексту „під” документом (фоновий друк). Наприклад, можна надрукувати слова *Draft* (Чернетка) *Confidential* (Конфіденційно) по діагоналі на першій сторінці чи на всіх сторінках документа.



1. Відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
2. У вкладці **Finishing** (Обробка) (вкладка **Watermark/Overlay** (Водяні знаки/Накладання) для деяких драйверів Mac) виберіть потрібний водяний знак.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. онлайн-довідку „Властивостей” принтера (драйвер) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

Скасування завдання друку

Завдання друку можна скасувати таким чином:

- **Панель керування принтера:** Щоб скасувати завдання друку, натисніть і відпустіть кнопку **Скасувати** на панелі керування принтера.
- **Програмне забезпечення:** На екрані з'являється діалогове вікно, що дає можливість скасувати завдання друку.
- **Черга друку Windows:** Якщо завдання друку стоїть у черзі друку (пам'яті комп'ютера) чи у спулері друку, видаліть завдання з черги або спулера. Щоб перейти до вікна **Принтер** у Windows 98, Me, 2000 чи XP, клацніть **Пуск**, **Параметри** і **Принтери**. Двічі клацніть піктограму **HP LaserJet P2015**, щоб відкрити вікно, виберіть завдання друку і клацніть **Видалити**.
- **Desktop print queue (Mac OS) (Черга друку настільної системи):** У Mac OS X відкрийте **Print Center** (Центр друку) (**Printer Setup Utility** (Утиліта налаштування принтера) у V10.3.9), двічі клацніть ім'я принтера, виберіть завдання друку і клацніть **Delete** (Видалити).
- **ToolboxFX:** Відкрийте HP ToolboxFX, перейдіть до сторінки **Стан пристрою** і клацніть **Скасувати завдання**. Додаткові відомості див. у розділі [HP ToolboxFX](#).
- **Вбудований веб-сервер:** Відкрийте сторінку вбудованого веб-сервера принтера і клацніть пункт **Скасувати завдання**. Додаткові відомості див. у розділі [Вбудований веб-сервер](#).

Якщо індикатори стану на панелі керування продовжують блимати після скасування завдання друку, то комп'ютер все ще надсилає завдання до принтера. Видаліть завдання з черги друку чи зачекайте, поки комп'ютер не закінчить надсилати дані. Принтер повернеться у стан готовності.

6 Керування і технічне обслуговування

Цей розділ містить інформацію з таких тем:

- [Інформаційні сторінки принтера](#)
- [HP ToolboxFX](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)
- [Заміна картриджа](#)
- [Розподіл тонера](#)
- [Очищення принтера](#)
- [Очищення ролика подачі \(лоток 1\)](#)
- [Очищення ролика подачі \(лоток 2\)](#)
- [EconoMode](#)

Інформаційні сторінки принтера

Можна роздрукувати інформаційні сторінки принтера.

Демонстраційна сторінка

Демонстраційна сторінка містить зразки тексту і зображень. Щоб надрукувати демонстраційну сторінку, натисніть кнопку **Далі**, коли горить індикатор **готовності** і не друкуються інші завдання.

Сторінка конфігурації

Сторінка конфігурації містить поточні параметри і властивості принтера. Також вона містить звіт про стан принтера. Демонстраційну сторінку можна надрукувати таким чином:

- З панелі керування принтера. Натисніть і утримуйте кнопку **Далі** протягом п'яти секунд, коли горить індикатор готовності і не друкуються інші завдання.
- Із вбудованого веб-сервера
- З програми HP ToolboxFX



Примітка Інформацію з журналу подій і сторінку конфігурації також можна отримати з програми HP ToolboxFX, не друкуючи їх. Додаткові відомості див. у розділі [HP ToolboxFX](#).

Сторінка стану витратних матеріалів

Сторінка стану витратних матеріалів автоматично роздруковується при друці сторінки конфігурації з панелі керування. Сторінка стану витратних матеріалів містить таку інформацію:

- Приблизну кількість тонера, що залишився у картриджі, у відсотках
- Кількість надрукованих сторінок і завдань друку
- Інформацію із замовлення та утилізації

Сторінка конфігурації мережі



Примітка Сторінка конфігурації мережі доступна тільки для принтерів із внутрішнім мережним портом HP.

Сторінка конфігурації мережі автоматично роздруковується при друці сторінки конфігурації з панелі керування. Сторінка конфігурації мережі містить таку інформацію про мережну конфігурацію принтера:

- IP-адреса
- версія мікропрограми
- статистика мережі
- інформація про протокол

HP ToolboxFX

HP ToolboxFX – це програмне забезпечення, яке може використовуватися для виконання таких завдань:

- Перевірка стану принтера.
- Конфігурування параметрів принтера.
- Перегляд інформації про усунення несправностей.
- Перегляд документації у мережі.

HP ToolboxFX можна переглядати, коли принтер напряму підключено до комп'ютера чи підключено до мережі. Щоб встановити програму HP ToolboxFX, необхідно виконати типову процедуру встановлення програмного забезпечення.



Примітка HP ToolboxFX не підтримується для операційних систем Windows 98 SE, Windows Me, Windows Server 2003 чи Macintosh.

Примітка Для запуску і використання HP ToolboxFX не потрібен доступ до Інтернету.

Для перегляду програми HP ToolboxFX

Відкрийте програму HP ToolboxFX в один із нижченаведених способів:

- У панелі завдань Windows чи на робочому столі двічі клацніть піктограму HP ToolboxFX.
- У меню Windows **Пуск** клацніть **Програми** (або **Усі програми** у Windows XP), клацніть **HP**, клацніть **HP LaserJet 2015 Series**, а потім клацніть **HP ToolboxFX**.

Програма HP ToolboxFX має такі розділи:

- [Status \(Стан\)](#)
- [Попередження](#)
- [Help \(Довідка\)](#)
- [Параметри пристрою](#)
- [Параметри друку](#)
- [Мережні параметри](#)

Status (Стан)

Папка HP ToolboxFX **Стан** містить посилання на такі головні сторінки:

- **Стан пристрою.** Перегляд інформації про стан принтера. Ця сторінка містить інформацію про стани принтера, такі як застрягання чи порожній лоток. Після усунення несправності клацніть **Refresh** (Оновити) для оновлення стану принтера.
- **Стан витратних матеріалів.** Докладний перегляд стану витратних матеріалів, наприклад, приблизної кількості тонера, що залишився у картриджі, у відсотках, і кількості сторінок, надрукованих з використанням цього картриджа. Ця сторінка також містить посилання для замовлення витратних матеріалів та пошуку інформації про утилізацію.

- **Конфігурація пристрою.** Докладний перегляд опису поточної конфігурації принтера, включаючи обсяг встановленої пам'яті і встановлені додаткові лотки.
- **Конфігурація мережі.** Докладний перегляд опису поточної конфігурації мережі, включаючи IP-адресу і стан мережі.
- **Друк інформаційних сторінок.** Друк сторінки конфігурації та інших інформаційних сторінок, доступних для принтера, таких як сторінка стану витратних матеріалів і демонстраційна сторінка.
- **Журнал подій.** Перегляд таблиці з чотирьох стовпців, що містить події принтера і коди помилок. Число у стовпці Page Count (Кількість сторінок) вказує загальну кількість сторінок, надрукованих до помилки. Стовпець Event log (Журнал подій) також містить короткий опис помилки.

Попередження

Папка HP ToolboxFX **Сигнали** містить посилання на такі головні сторінки:

- **Налаштування сигналів стану.** Налаштуйте HP ToolboxFX на надсилання спливних попереджувальних повідомлень для певних подій, наприклад, низького рівня тонера.
- **Налаштування попереджень ел. пошти.** Налаштуйте HP ToolboxFX на надсилання попереджувальних повідомлень ел. поштою для певних подій, наприклад, низького рівня тонера.

Налаштування попереджень стану

HP ToolboxFX може відкривати спливні повідомлення на екрані комп'ютера у разі певних подій. Попереджувальні повідомлення викликають такі події: застрягання, низький рівень тонера у картриджах HP, використання картриджів сторонніх виробників, порожні вхідні лотки і повідомлення про помилки.

Попередження з'являтимуться тільки у разі друку з комп'ютера, на якому налаштовано відображення попереджень.



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Налаштування попереджень ел. пошти

Використовуйте HP ToolboxFX для введення до двох адрес ел. пошти для отримання попереджень у разі певних подій. Можна вказати різні події для кожної з адрес. Введіть інформацію для сервера ел. пошти, що буде надсилати попереджувальні повідомлення для принтера.



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Help (Довідка)

Папка HP ToolboxFX **Help (Довідка)** містить посилання на такі головні сторінки:

- **Усунення несправностей.** Друк сторінок усунення несправностей і очищення принтера.
- **Інструкції** Перегляд сторінки How Do I (Інструкції)? Довідка з виконання особливих завдань.

- **Анімовані демонстраційні елементи**
- **Посібник користувача.** Перегляд інформації про використання принтера, гарантію, технічні характеристики і підтримку. Посібник користувача доступний у форматах HTML і PDF.
- **Readme.** Перегляд важливої інформації про принтер, відсутньої у посібнику користувача.

Параметри пристрою

Папка HP ToolboxFX **Device Settings** (Параметри пристрою) містить посилання на такі головні сторінки:

- **Інформація про пристрій.** Перегляд інформації про принтер, наприклад, опис принтера і дані контактної особи.
- **Використання паперу.** Зміна параметрів роботи з папером, таких як стандартний розмір паперу і стандартний тип паперу.
- **Print Quality** (Якість друку). Зміна параметрів якості друку принтера.
- **Типи паперу.** Зміна параметрів режиму принтера для кожного типу носія, таких як друковані бланки, відривні елементи чи глянцева папір.
- **System Setup** (Налаштування системи). Зміна системних параметрів принтера, таких як мова принтера і усунення застрягань.
- **Обслуговування.** Доступ до багатьох процедур, необхідних для технічного обслуговування принтера.

Інформація про пристрій

Інформація, введена у цих полях, відобразиться на сторінці конфігурації. Див. [Сторінка конфігурації](#).



Примітка Необхідно клацнути **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Робота з папером

Використовуйте параметри роботи з папером HP ToolboxFX для налаштування стандартних параметрів.

Доступні три параметри роботи із завданнями друку, якщо у пристрої немає носія:

- Виберіть **Очікування на завантаження паперу**.
- Виберіть **Скасувати** у розкритому списку **Дії при відсутності паперу**, щоб скасувати завдання друку.
- Виберіть **анулювати** у розкритому списку **Час відсутності паперу**, щоб надіслати завдання друку на інший лоток для паперу.

Поле **Час відсутності паперу** вказує тривалість очікування перед виконанням вибраної вами дії. Можна вказати значення від 0 до 3600 секунд.



Примітка Необхідно клацнути **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Якість друку

Використовуйте параметри якості друку HP ToolboxFX для покращення вигляду роздрукованих документів.

- **Роздільна здатність.** Виберіть роздільну здатність 600 для оптимального друку й опцію Fast Res 1200 для якісного друку. Виберіть опцію ProRes 1200 для друку найкращої якості (час друку збільшується).
- **REt.** Увімкніть параметр REt для покращення якості друку.
- **Print density** (Щільність друку). Для збільшення щільності друку виберіть більше значення. Для зменшення щільності друку виберіть менше значення.
- **EconoMode.** Це функція, що дає змогу принтеру використовувати менше тонера для друку сторінки. Вибір цієї функції може збільшити термін служби картриджа і зменшити витрати на сторінку. Однак також знижується якість друку. Надруковані зображення світліші, проте цього достатньо для друку чернеток чи контрольних матеріалів. Компанія HP не радить використовувати EconoMode постійно. Додаткові відомості див. у розділі [EconoMode](#).



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Типи паперу

Використовуйте ці параметри HP ToolboxFX **Типи паперу** для налаштування режимів друку, що відповідають різним типам носіїв. При виборі **РЕЖИМИ ВІДНОВЛЕННЯ** усі режими буде скинуто до заводських значень.



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Налаштування системи

Використовуйте системні параметри HP ToolboxFX для налаштування різних параметрів друку.



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Обслуговування

Під час друку частки паперу, тонера і пилу можуть накопичуватися всередині принтера. Через певний час таке накопичення може призвести до зниження якості друку, наприклад, цятки чи розмазування тонера. HP ToolboxFX забезпечує простий спосіб очищення тракту проходження паперу. Додаткові відомості див. у розділі [Очищення тракту проходження носія](#).

Параметри друку

Вкладка HP ToolboxFX Print Settings (Параметри друку) містить посилання на такі головні сторінки:

- **Printing** (Друк). Зміна стандартних параметрів друку, таких як кількість примірників і орієнтація паперу.
- **PCL 5e.** Перегляд і зміна параметрів PCL 5e.
- **PCL 6.** Перегляд і зміна параметрів PCL 6.
- **Postscript.** Перегляд і зміна параметрів емуляції HP postscript level 3.

Друк

Використовуйте параметри налаштування друку HP ToolboxFX для конфігурування параметрів усіх функцій друку.



Примітка Необхідно клацнути **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

PCL 5e

Використовуйте параметри PCL 5e для конфігурування параметрів при використанні мови PCL 5e.



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

PCL 6

Використовуйте драйвер принтера PCL 6 для експлуатації можливостей принтера у повній мірі. Рекомендовано використовувати драйвер PCL 6, якщо не потрібна повна сумісність з попередніми драйверами PCL чи більш старими принтерами.



Примітка Необхідно клацнути **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

PostScript

Використовуйте параметр PostScript для мови емуляції друку HP postscript level 3. Якщо увімкнено параметр **Print PostScript Errors** (Друк помилок PostScript), при помилці емуляції HP postscript level 3 автоматично роздрукуватиметься сторінка помилок емуляції HP postscript level 3.



Примітка Необхідно клацнути пункт **Прийняти**, щоб зберегти зміни.

Мережні параметри

Адміністратор мережі може використовувати папку HP ToolboxFX **Мережеві параметри** для керування мережними параметрами принтера, підключеного до мережі TCP/IP.

Доступні такі параметри:

- **IP-конфігурація**
- **Розширена**
- **SNMP**
- **Звіт мережі**

Вбудований веб-сервер

Вбудований веб-сервер дає змогу переглядати стан принтера і мережі і керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера. Нижче наведено приклади використання вбудованого веб-сервера:

- Перегляд інформації про стан принтера
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Визначення терміну служби усіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Встановлення розміру і типу носіїв, завантажених у кожний лоток
- Перегляд і зміна конфігурацій лотків
- Перегляд і зміна стандартних параметрів конфігурації принтера
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер забезпечує такі самі функції, що і розділ Advanced Printer Settings (Додаткові параметри принтера) HP ToolboxFX. Основні відмінності використання вбудованого сервера і HP ToolboxFX такі:

- Не потрібно встановлювати програмне забезпечення на комп'ютер. Необхідно мати один з цих підтримуваних веб-браузерів:
 - Internet Explorer 6.0 (і пізнішої версії)
 - Netscape Navigator 7.0 (і пізнішої версії)
 - Firefox 1.0 (і пізнішої версії)
 - Mozilla 1.6 (і пізнішої версії)
 - Opera 7.0 (і пізнішої версії)
 - Safari 1.2 (і пізнішої версії)
 - Konqueror 3.2 (і пізнішої версії)
- Вбудований веб-сервер доступний шістьнадцятьма мовами.
- Вбудований веб-сервер не забезпечує надсилання попереджень стану або попереджень ел. поштою.

Вбудований веб-сервер працює з принтером, підключеним до мережі TCP/IP. Вбудований веб-сервер не підтримує з'єднання принтера IPX.



Примітка Для запуску і використання вбудованого веб-сервера не потрібен доступ до Інтернету. Однак якщо клацнути на посиланні на сторінці, необхідно мати доступ до Інтернету, щоб перейти на пов'язану з ним сторінку.

Відкривання вбудованого веб-сервера

Щоб відкрити вбудований веб-сервер, введіть IP-адресу чи ім'я вузла принтера у поле адреси підтримуваного веб-браузера. Щоб визначити IP-адресу, надрукуйте сторінку конфігурації, натиснувши і утримуючи кнопку **Далі** протягом 5 секунд.



Підказка Після відкриття URL додайте його до папки обраного або закладок для подальшого користування.

Вбудований веб-сервер має три вкладки, що містять параметри та інформацію про принтер: вкладка **Status** (Стан), вкладка **Settings** (Параметри) і вкладка **Networking** (Мережа).

Вкладка Status (Стан)

Група сторінок стану складається з таких сторінок.

- **Device Status** (Стан пристрою). На цій сторінці відображається стан принтера і витратних матеріалів HP.
- **Device Configuration** (Конфігурація пристрою). На цій сторінці відображається інформація сторінки конфігурації принтера.
- **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів). На цій сторінці відображається стан витратних матеріалів HP і коди продуктів. Щоб замовити нові витратні матеріали, клацніть **Order Supplies** (Замовити витратні матеріали) у верхній правій частині вікна.
- **Event log** (Журнал подій). На цій сторінці відображається список усіх подій і помилок принтера.
- **Print Info Pages** (Друк інформаційних сторінок). Ця сторінка містить посилання, що дають змогу друкувати інформаційні сторінки, що містяться в пам'яті принтера.
- **Звіт мережі**. На цій сторінці відображається інформація сторінки „Звіту мережі” принтера.

Вкладка Settings (Параметри)

Ця вкладка дає змогу конфігурувати принтер з комп'ютера. Якщо принтер підключено до мережі, завжди звертайтеся до адміністратора принтера, перш ніж змінювати параметри цієї вкладки.

Вкладка **Settings** (Параметри) містить такі сторінки:

- **Device Information** (Інформація про пристрій). Перегляд і зміна основної інформації про принтер.
- **Paper Handling** (Використання паперу). Перегляд і зміна параметрів вхідного лотка принтера.
- **Printing** (Друк). Перегляд і зміна стандартних параметрів завдань принтера.
- **PCL 5e**. Перегляд і зміна параметрів шрифту PCL.
- **Postscript**. Перегляд і зміна параметрів для помилок емуляції HP postscript level 3.
- **Print Quality** (Якість друку). Перегляд і зміна стандартних параметрів якості друку.
- **Paper Type** (Тип паперу). Перегляд і зміна стандартних параметрів для різних типів носіїв.
- **System Setup** (Налаштування системи). Перегляд і зміна конфігурації системи.
- **Service** (Обслуговування). Увімкнення режиму очищення.

Вкладка Networking (Робота в мережі)

Ця вкладка дає адміністратору мережі змогу керувати мережними параметрами принтера, підключеного до мережі IP.

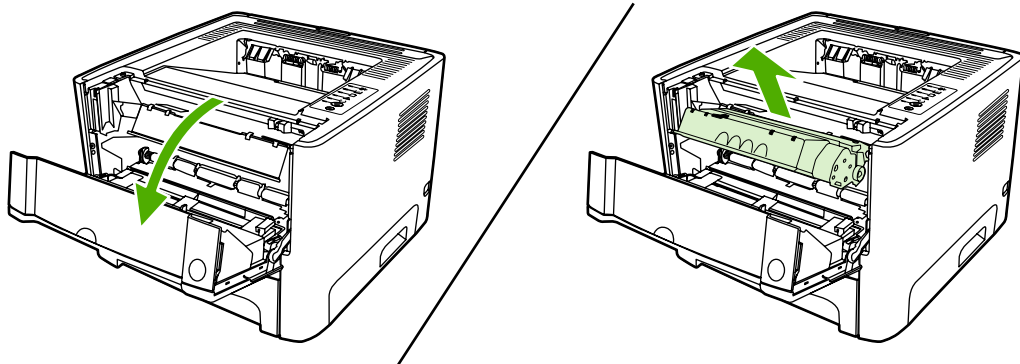
Посилання

Посилання розміщено у правій верхній частині сторінок Status (Стан). Для використання цих посилань необхідно мати доступ до Інтернету. Якщо ви використовуєте комутоване з'єднання і не підключилися при першому відкриванні вбудованого веб-сервера, необхідно підключитися до Інтернету, щоб відвідати ці веб-сторінки. Можливо, при підключенні необхідно буде закрити і знову відкрити вбудований веб-сервер.

- **Order Supplies** (Замовлення витратних матеріалів). Клацніть на цьому посиланні, щоб перейти на веб-сайт Sure Supply і замовити оригінальні витратні матеріали HP у компанії HP чи торгового посередника на ваш вибір.
- **Product Support** (Підтримка продукту). Перейдіть до сторінки підтримки принтера HP LaserJet P2015. Ви можете виконати пошук інформації з основних тем.

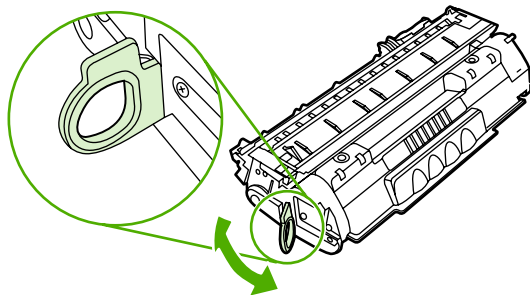
Заміна картриджа

1. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджів, а потім витягніть картридж з принтера. Додаткові відомості про утилізацію див. на зворотному боці коробки картриджа.

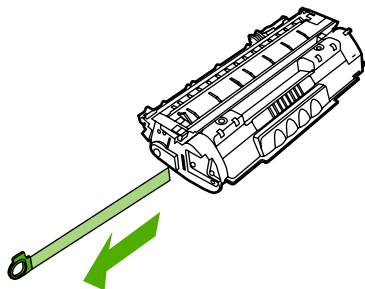


Попередження Щоб запобігти пошкодженню картриджа, не допускайте потрапляння на картридж світла. Прикривайте його папером.

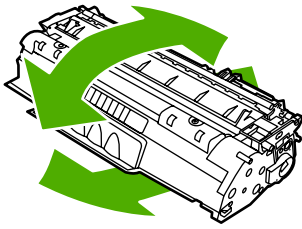
2. Витягніть новий картридж з упаковки.
3. Зігніть язичок на лівому боці принтера, щоб відділити його.



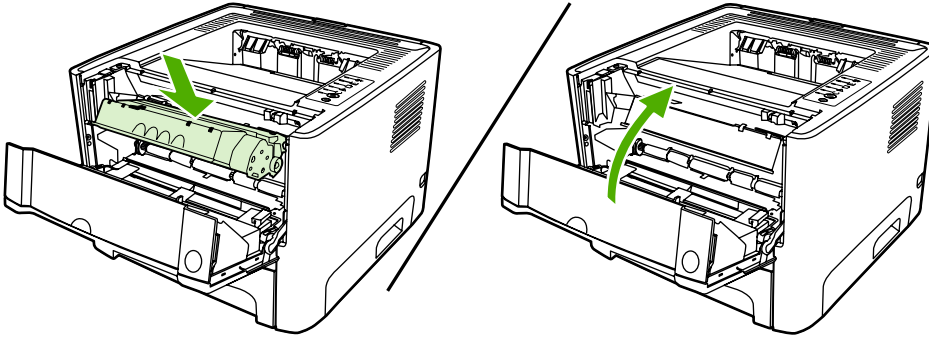
4. Потягніть за язичок, щоб повністю зняти стрічку з картриджа. Покладіть язичок у коробку картриджа для утилізації.



5. Обережно покачайте картридж назад та вперед, щоб рівномірно розподілити тонер всередині картриджа.



6. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджів.

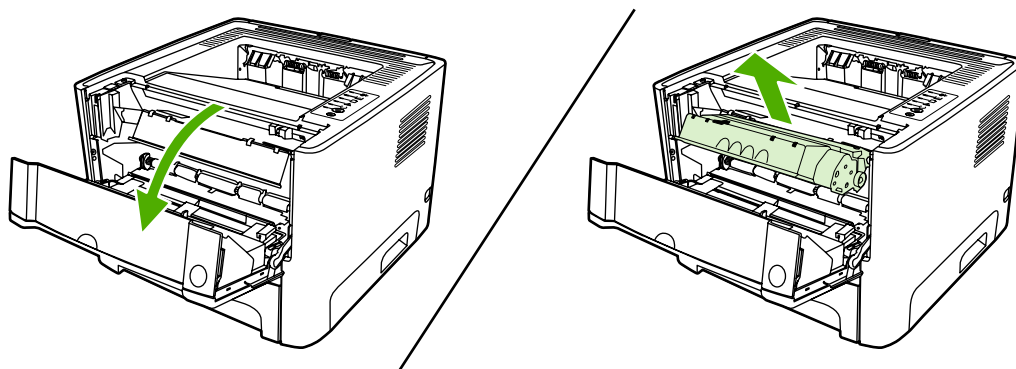


Попередження Якщо тонер потрапив на одяг, видаліть його за допомогою сухої тканини і виперіть одяг в холодній воді. *Гаряча вода закріплює тонер на тканині.*

Розподіл тонера

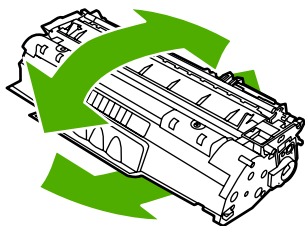
Коли тонер закінчується, на роздрукованій сторінці можна помітити світлі або затемнені ділянки. Можна тимчасово покращити якість друку, перерозподіливши тонер.

1. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджів, а потім витягніть картридж з принтера.



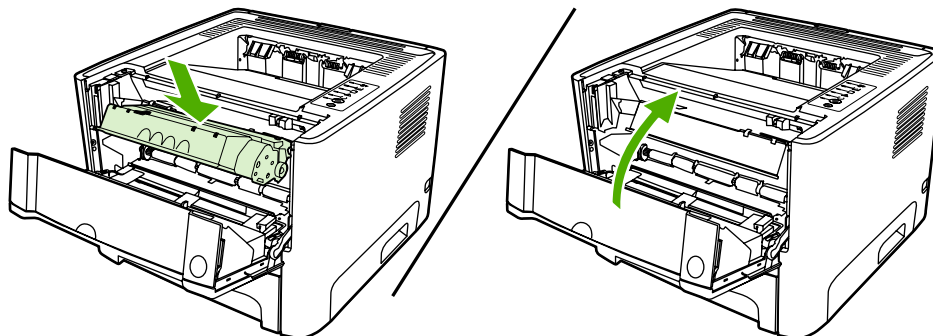
⚠ Попередження Щоб запобігти пошкодженню картриджа, запобігайте потраплянню на картридж світла. Прикривайте його аркушем паперу.

2. Для перерозподілу тонера обережно покачайте картридж назад та вперед.



⚠ Попередження Якщо тонер потрапив на одяг, видаліть його за допомогою сухої тканини і виперіть одяг в холодній воді. *Гаряча вода закріплює тонер на тканині.*

3. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджів.



Якщо надруковані сторінки все ще надто світлі, встановіть новий картридж. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#).

Очищення принтера

У разі необхідності очистіть зовнішню частину принтера вологим шматком тканини.

- ⚠ Попередження** Не використовуйте засоби для чищення на основі аміаку для чистки поверхні чи області навколо принтера.

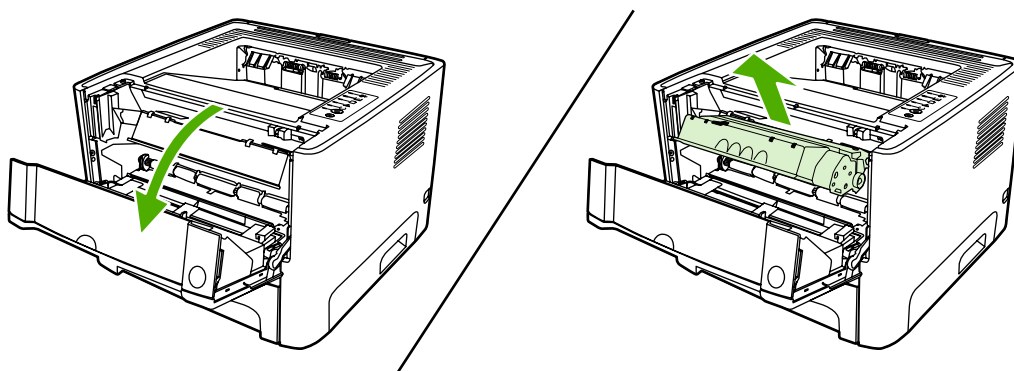
Під час друку частки паперу, тонера і пилу можуть накопичуватися всередині принтера. Через певний час таке накопичення може призвести до зниження якості друку, наприклад, цяток чи розмазування тонера. Для усунення і запобігання таким несправностям можна очистити область картриджа і тракт проходження носія.

Очищення області картриджів

Не потрібно часто очищувати область картриджів. Однак очищення цієї області може покращити якість друку.

- ⚠ Увага!** Перед очищенням принтера вимкніть його, витягнувши шнур живлення, і зачекайте, поки принтер охолоне.

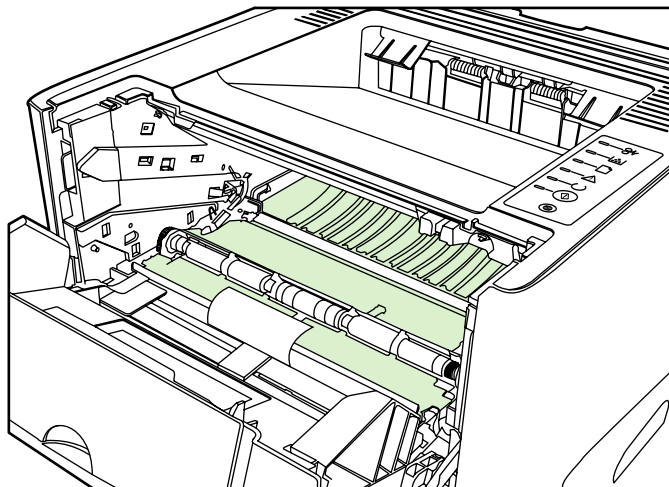
1. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджів, а потім витягніть картридж з принтера.



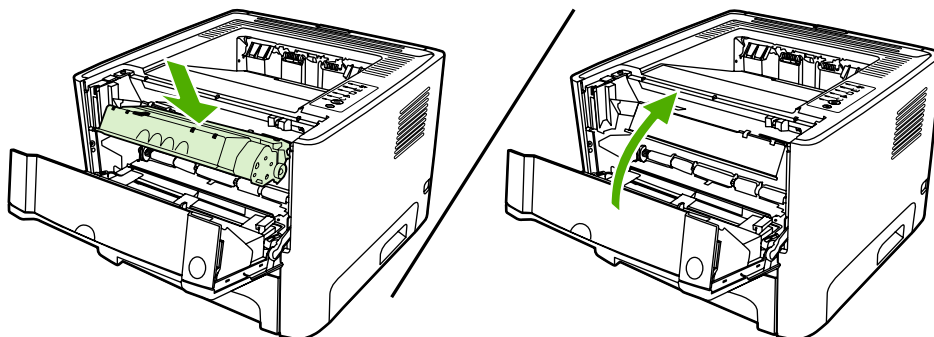
- ⚠ Попередження** Не торкайтеся чорного ролика переносу всередині принтера. Це може призвести до пошкодження принтера.

Попередження Щоб запобігти пошкодженню картриджа, не допускайте потрапляння на картридж світла. Прикривайте його папером.

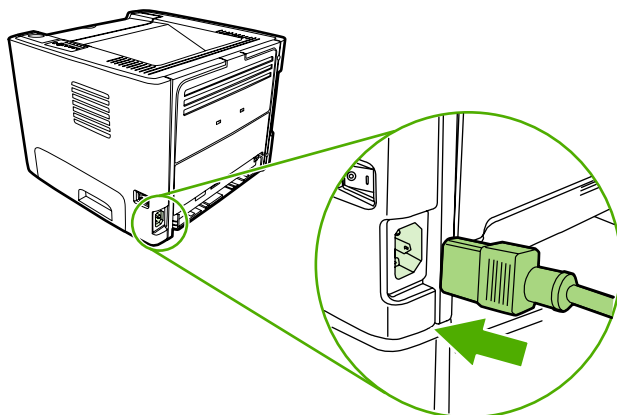
2. Витріть усі залишки на тракті проходження паперу й у гнізді картриджа сухою тканиною без ворсу.



3. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджів.

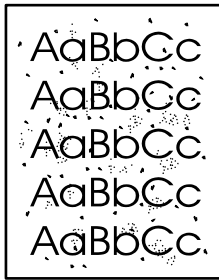


4. Знову під'єднайте кабель живлення до принтера.



Очищення тракту проходження носія

При появі плям чи крапок тонера на надрукованих сторінках очистіть тракт проходження носія. У цьому процесі прозора плівка використовується для видалення пилу і тонера зі тракту проходження носія. Не використовуйте важкий чи грубий папір.



Примітка Щоб отримати найкращі результати, використовуйте аркуш прозорої плівки. Якщо у вас немає прозорих плівок, можна скористатися копіювальним носієм (70 - 90 г/м²) з гладенькою поверхнею.

1. Переконайтеся, що принтер не друкує, і горить індикатор готовності.
2. Завантажте прозору плівку у лоток 1.
3. Надрукуйте очищувальну сторінку в один із таких способів:
 - Відкрийте HP ToolboxFX. Див. вказівки у [HP ToolboxFX](#). Клацніть вкладку **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім клацніть **Print Quality Tools** (Інструменти якості друку). Виберіть очищувальну сторінку.
 - На панелі керування принтера натисніть і утримуйте кнопку **Далі**, поки не загоряться індикатори уваги, готовності і продовження (приблизно 10 секунд). Коли загоряться усі три індикатора, відпустіть кнопку **Далі**.

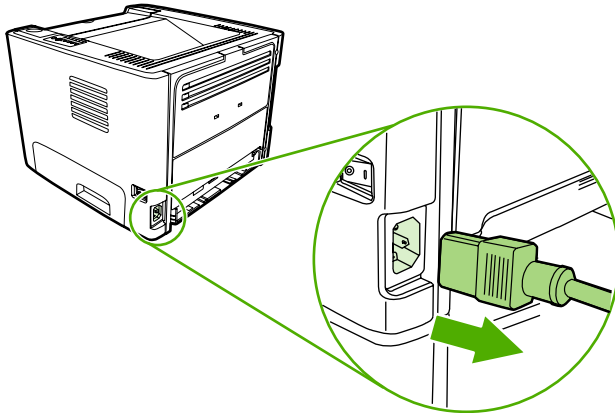


Примітка Процедура очищення займає приблизно 2 хвилини. Сторінка очищення періодично зупинятиметься протягом процедури очищення. Не вимикайте принтер до завершення процедури очищення. Можливо, потрібно повторити процес очищення кілька разів для повного очищення принтера.

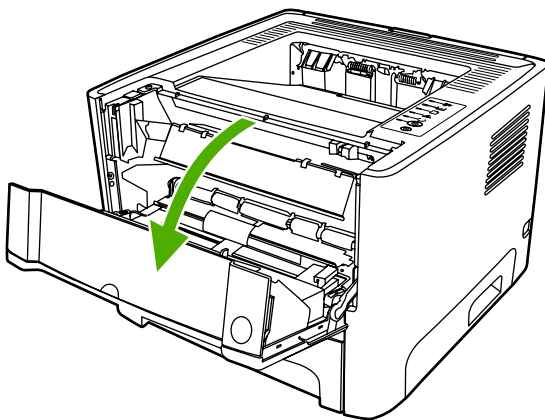
Очищення ролика подачі (лоток 1)

Щоб очистити ролик подачі лотка 1, дотримуйтесь таких інструкцій:

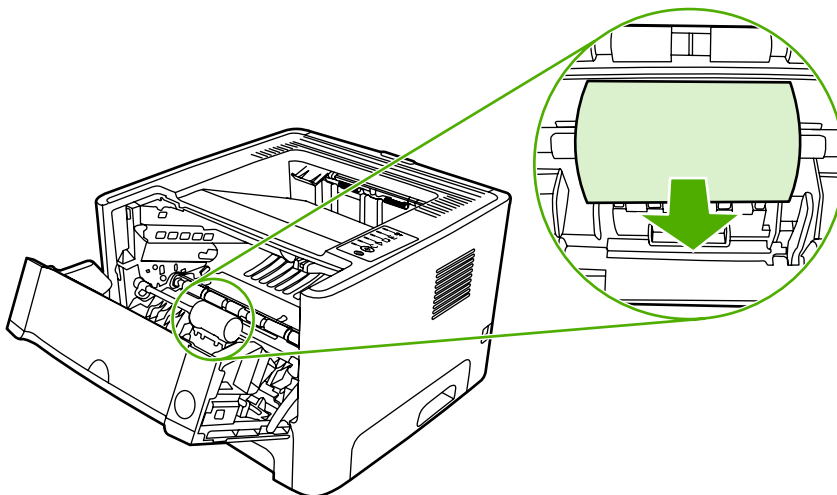
1. Від'єднайте кабель живлення від принтера і зачекайте, поки принтер охолоне.



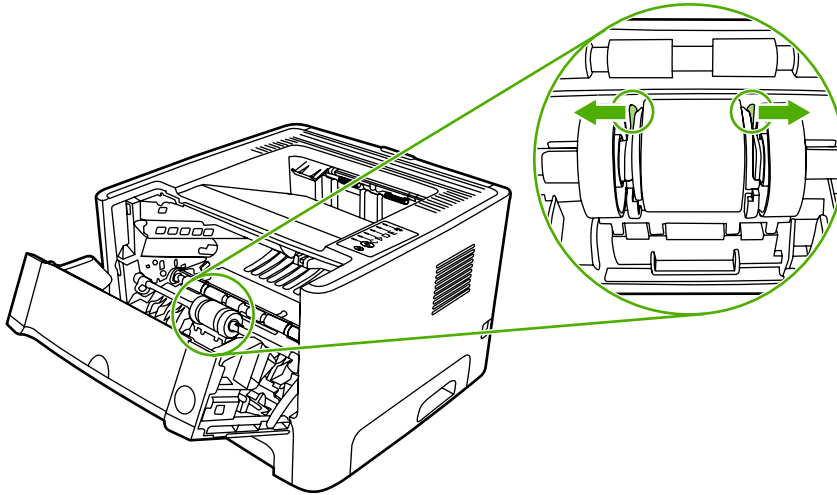
2. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджів, щоб відкрити її.



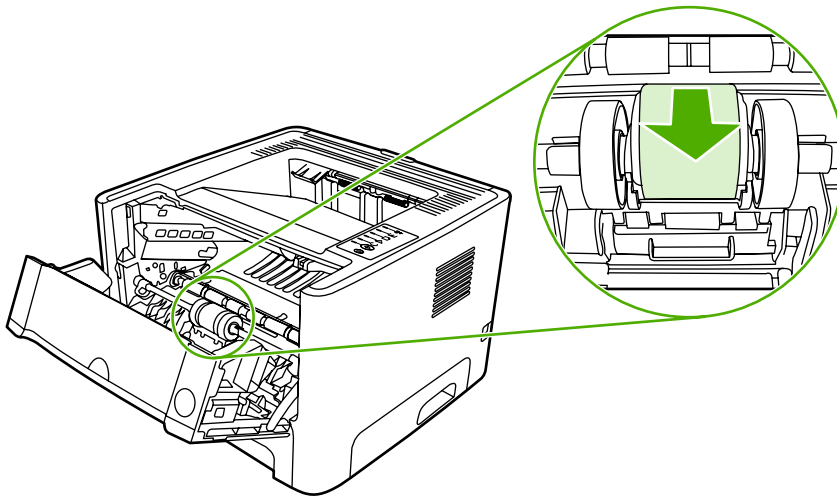
3. Зніміть кришку ролика подачі.



4. Натисніть на дві чорні фіксуючі лапки назовні, поки ролик подачі не вийде з гнізда.



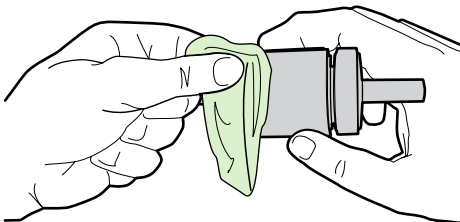
5. Витягніть ролик подачі з принтера.



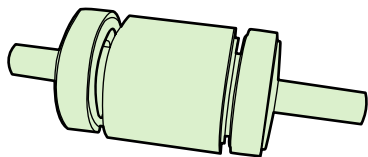
6. Зволожите тканину без ворсу водою і потріть ролик.



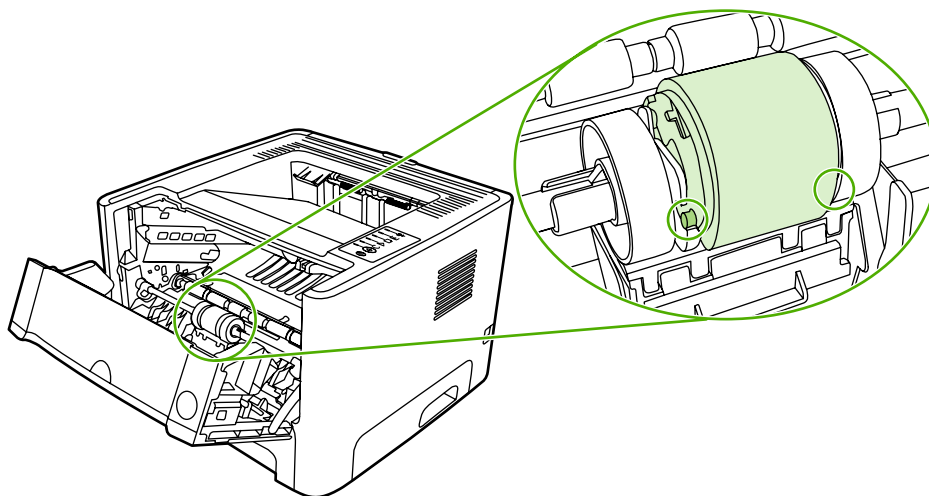
7. За допомогою сухої тканини без ворсу витріть ролик, щоб видалити бруд.



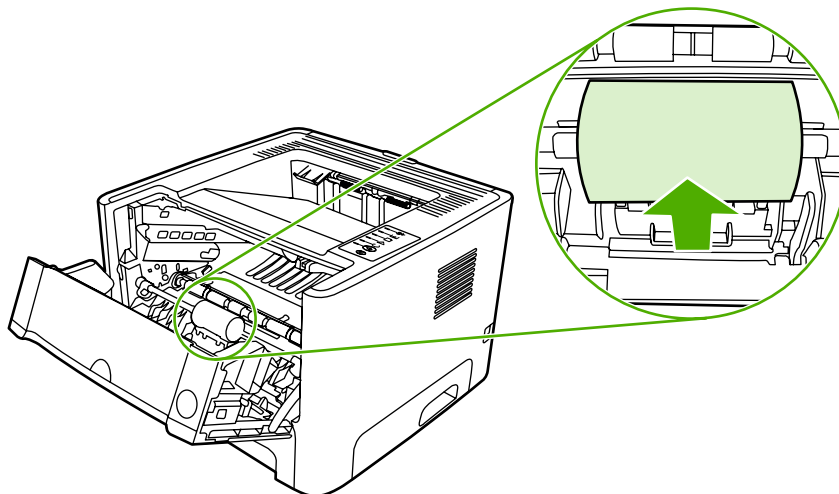
8. Зачекайте, поки ролик подачі повністю висохне.



9. Вирівняйте чорні фіксуючі лапки у принтері з пазами ролика подачі і натиснувши, вставте ролик подачі у гніздо, поки лапки не клацнуть.



10. Поставте на місце кришку ролика подачі.

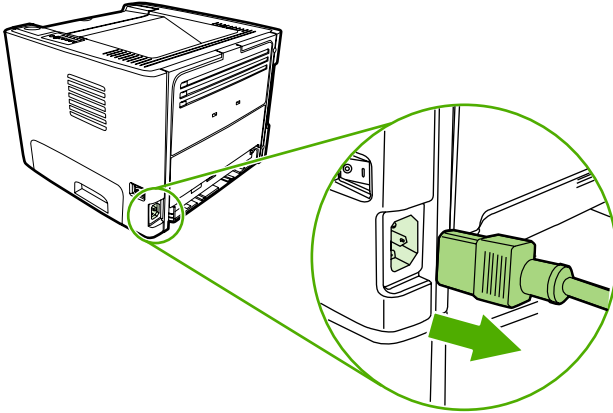


11. Закрийте кришку доступу до картриджів.

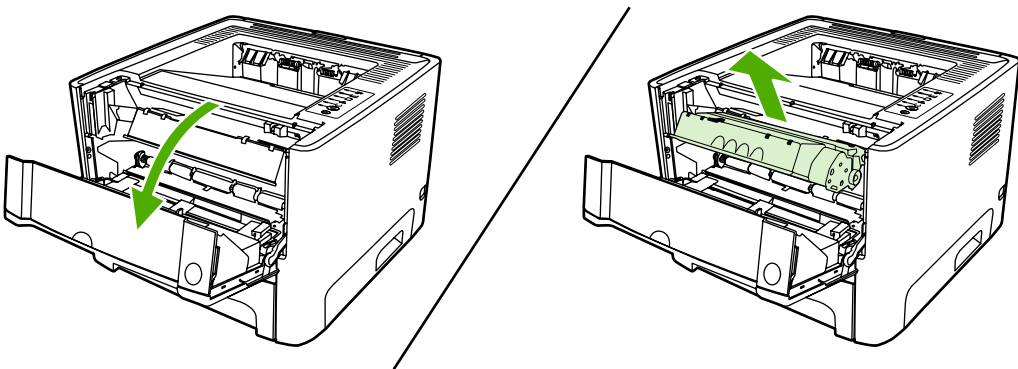
Очищення ролика подачі (лоток 2)

Щоб очистити ролик подачі лотка 2, дотримуйтесь таких інструкцій:

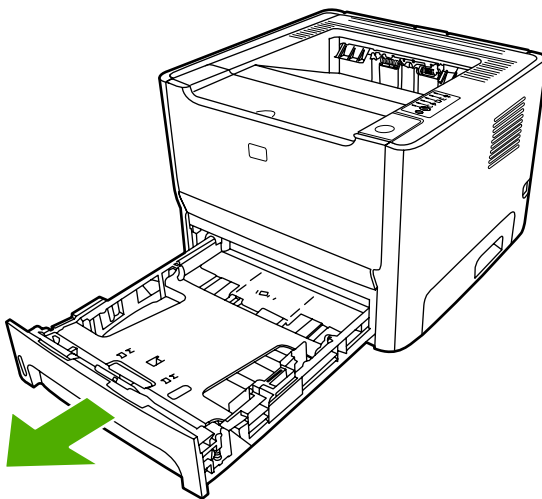
1. Від'єднайте шнур живлення від принтера і зачекайте, поки принтер охолоне.



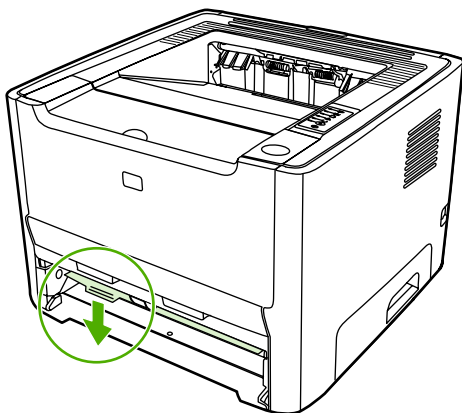
2. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджів, а потім витягніть картридж з принтера.



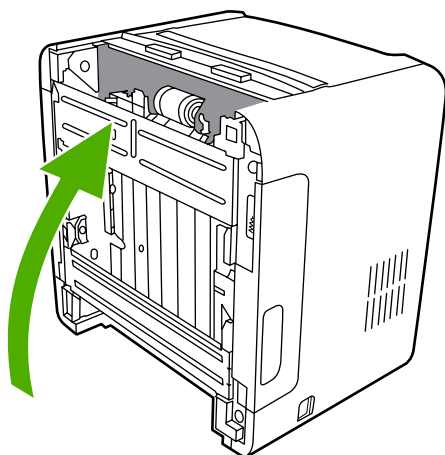
3. Витягніть лоток 2.



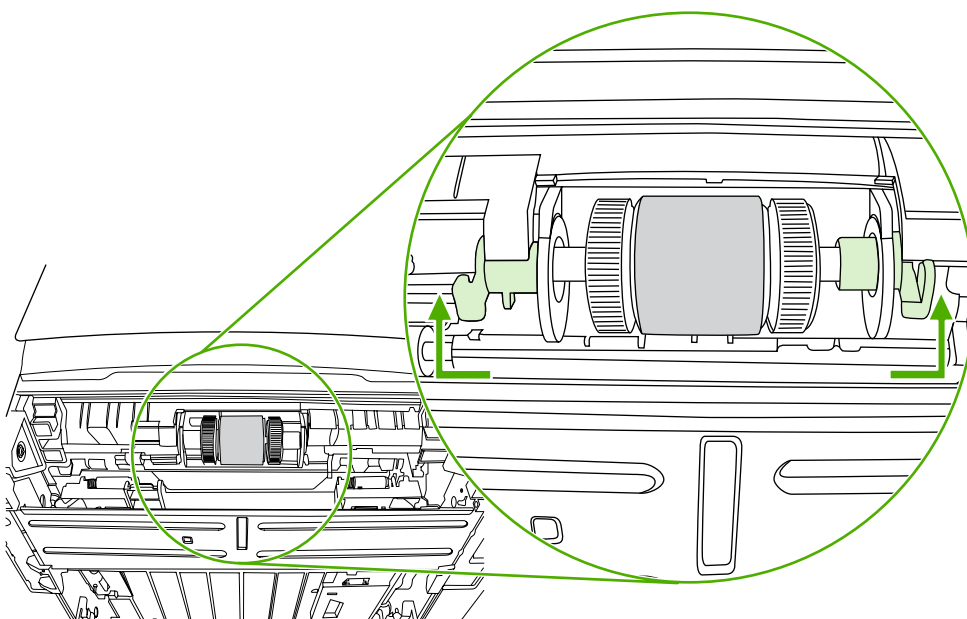
4. Відкрийте тракт автоматичного двобічного друку на передній панелі принтера (тільки для принтерів HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015dn і HP LaserJet P2015x).



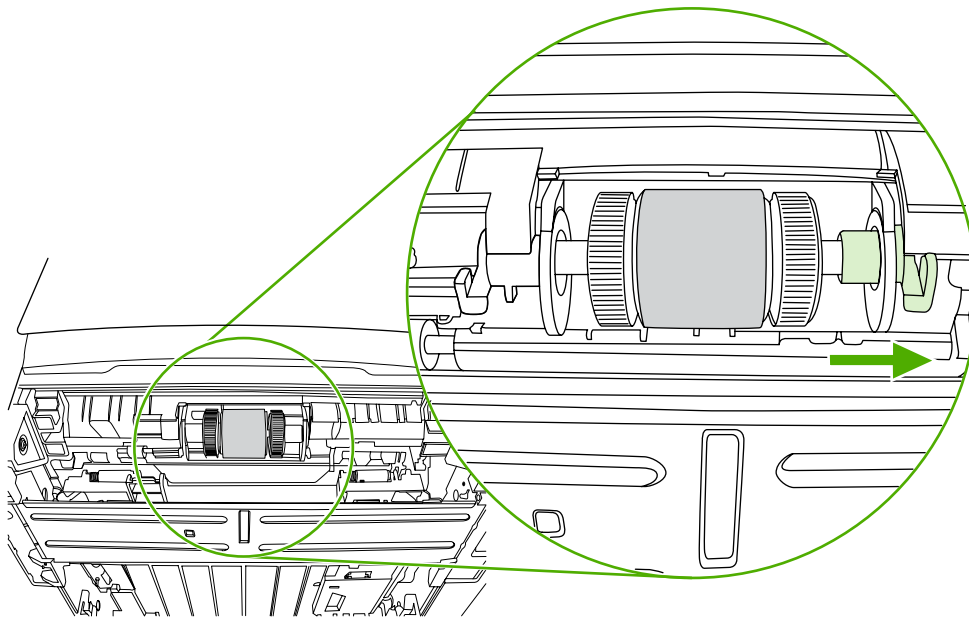
5. Розмістіть принтер на робочій поверхні передньою панеллю вгору.



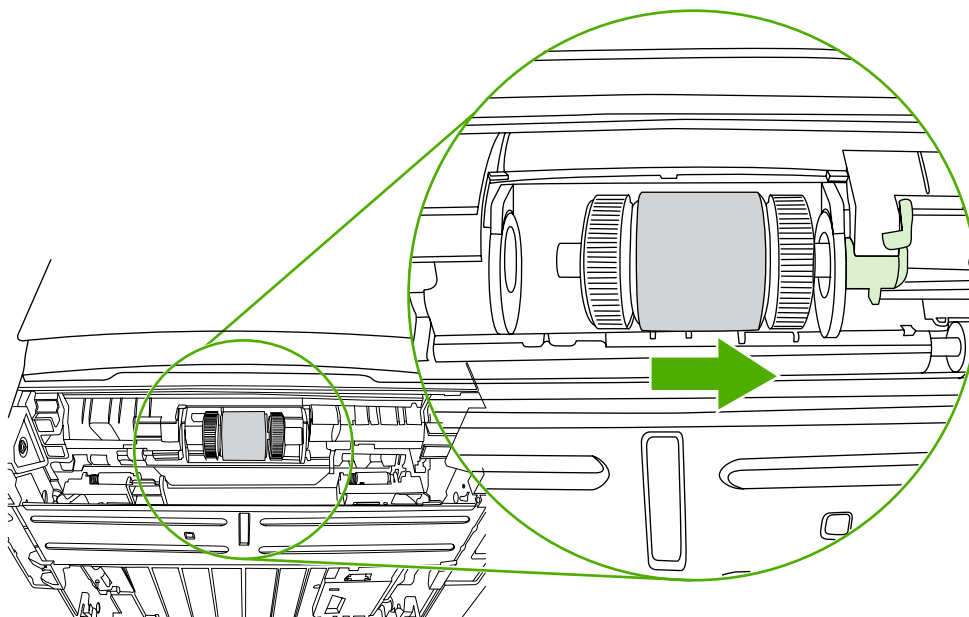
6. Потягніть білі лапки назовні і поверніть вгору.



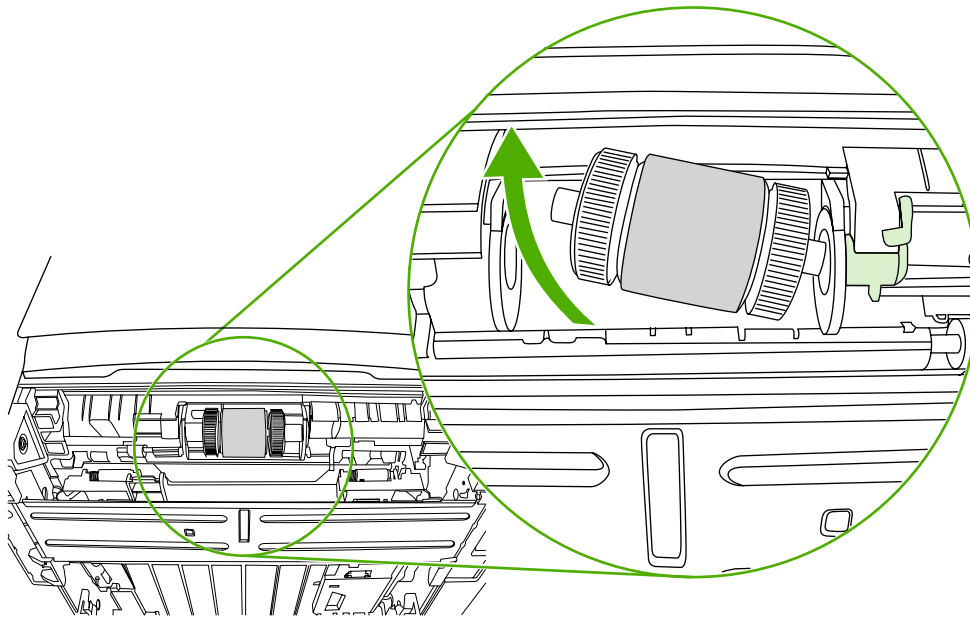
7. Посуньте праву лапку вправо і залиште її у цьому положенні на час процедури.



8. Посуньте блок ролика подачі вправо і витягніть лівий бік.



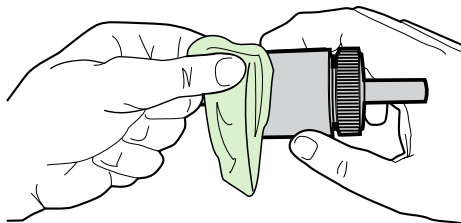
9. Витягніть ролик подачі.



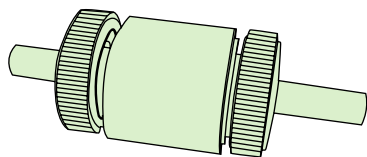
10. Зволожите тканину без ворсу водою і потріть ролик.



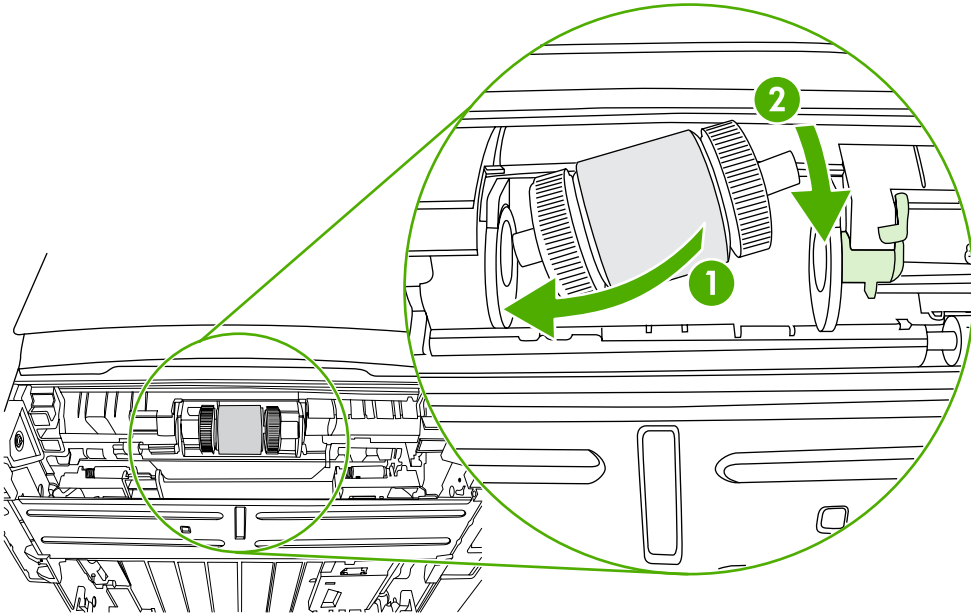
11. За допомогою сухої тканини без ворсу витріть ролик, щоб видалити бруд.



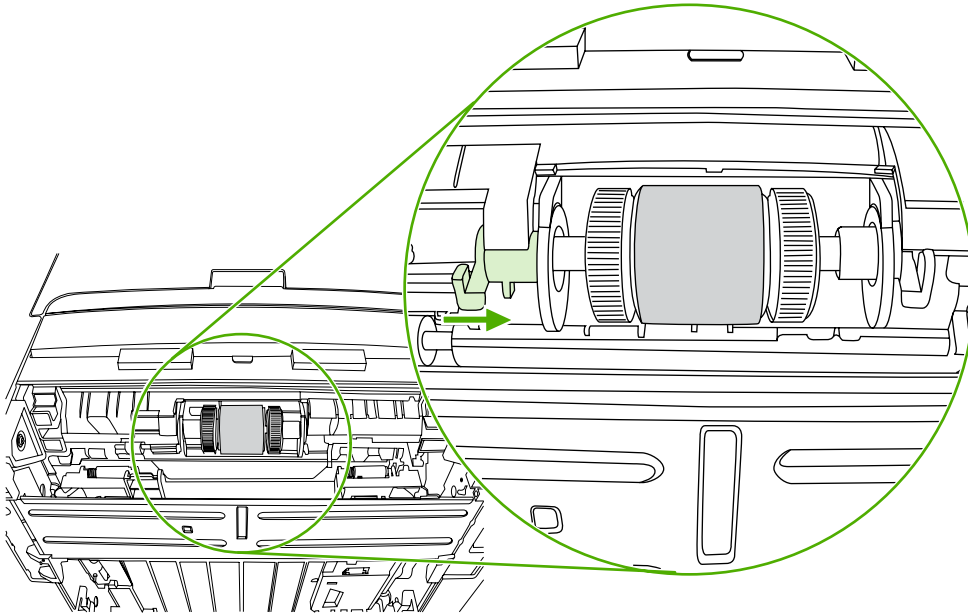
12. Зачекайте, поки ролик подачі повністю висухне.



13. Вставте лівий бік ролика подачі у лівий паз (1), а правий бік (бік із виїмкою на валі) у правий паз (2).

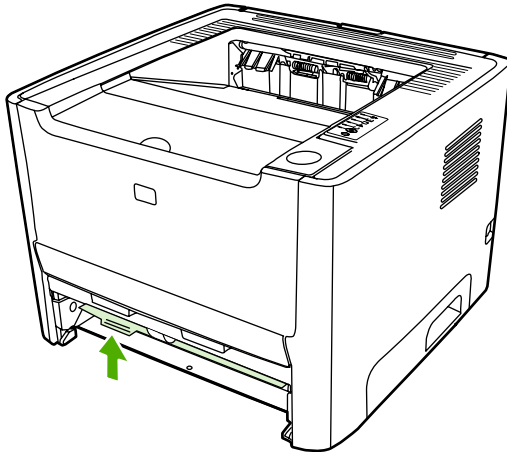


14. Вставте лівий кінець валу, натисніть на правий і поверніть лапку вниз на місце.

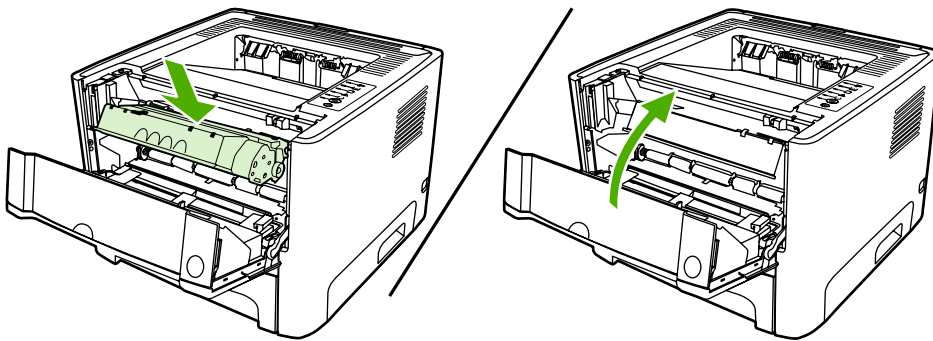


15. Повертайте вал, поки виїмки і вал не стануть на місце.
16. Посуньте праву лапку вліво і поверніть лапку вниз на місце.
17. Встановіть принтер на робочій поверхні верхньою частиною вгору.

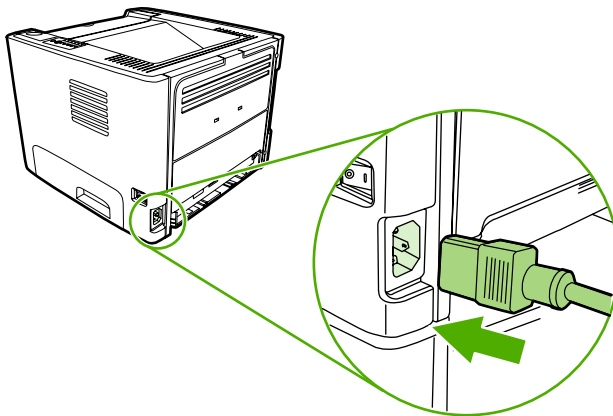
18. Закрийте тракт автоматичного двобічного друку.



19. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджів.



20. Підключіть принтер до мережі живлення і увімкніть.



EconoMode

EconoMode – функція, що дає змогу принтеру використовувати менше тонера на друк сторінки. Вибір цієї функції може збільшити термін служби картриджа і зменшити витрати на сторінку. Однак також знижується якість друку. Надруковані зображення світліші, проте цього достатньо для друку чернеток чи контрольних матеріалів.

HP не рекомендує використовувати режим EconoMode постійно. Якщо EconoMode використовується постійно і середній відсоток покриття суттєво менше 5%, то запасу тонера може вистачити на більший проміжок часу, аніж термін служби механічних частин картриджа. Якщо за наведених умов якість друку погіршується, необхідно встановити новий картридж, навіть якщо у старому залишився тонер.

1. Щоб увімкнути режим EconoMode, відкрийте „Властивості” принтера (чи „Настройка друку” у Windows 2000 і XP). Див. вказівки у [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).
2. У вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) чи **Finishing** (Обробка) (вкладка **Paper Type/Quality** (Папір/Якість) для деяких драйверів Mac), встановіть прапорець **EconoMode**.



Примітка Не всі функції принтера доступні в усіх драйверах чи операційних системах. Див. довідку в Інтернеті властивостей принтера (драйвера) для отримання інформації про доступність функцій для даного драйвера.

7 Усунення несправностей

Цей розділ містить інформацію з таких тем:

- [Пошук рішення](#)
- [Комбінації індикаторів стану](#)
- [Основні несправності комп'ютерів Macintosh](#)
- [Помилки емуляції HP postscript level 3](#)
- [Усунення несправностей носіїв](#)
- [Надрукована сторінка відрізняється від відображуваної на екрані](#)
- [Несправності програмного забезпечення принтера](#)
- [Покращення якості друку](#)
- [Усунення застрягань](#)
- [Усунення несправностей налаштування мережі](#)

Пошук рішення

У цьому розділі можна знайти вказівки з усунення основних несправностей принтера.

Дія 1: Чи правильно налаштовано принтер?

- Чи підключено принтер до справної розетки мережі живлення?
- Чи увімкнено вимикач?
- Чи правильно встановлено картридж? Див. [Заміна картриджа](#).
- Чи правильно завантажено папір у вхідний лоток? Див. [Завантаження носія](#).

Так

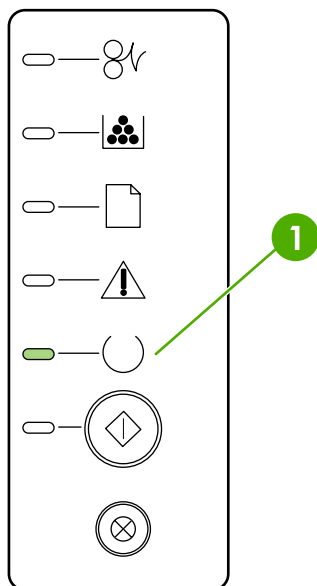
Якщо ви ствердно відповіли на вищенаведені питання, перейдіть до пункту [Дія 2: Чи світиться індикатор готовності?](#)

Ні

Якщо принтер не увімкнеться, [Зверніться до служби підтримки HP](#).

Дія 2: Чи світиться індикатор готовності?

Перевірте, чи світиться індикатор готовності (1) на панелі управління.



Так

Перейдіть до пункту [Дія 3: Чи можна надрукувати демонстраційну сторінку?](#)

Ні

Якщо індикатори на панелі управління виглядають інакше, ніж на наведеному вище малюнку, див. [Комбінації індикаторів стану](#).

Якщо ви не можете усунути несправність, [Зверніться до служби підтримки HP](#).

Дія 3: Чи можна надрукувати демонстраційну сторінку?

Щоб надрукувати демонстраційну сторінку, натисніть кнопку [Далі](#).

Так	Якщо демонстраційну сторінку надруковано, перейдіть до пункту Дія 4: Чи є якість друку достатньо високою?
Ні	Якщо папір не виходить з принтера, див. Усунення несправностей носіїв . Якщо ви не можете усунути несправність, див. Зверніться до служби підтримки HP .

Дія 4: Чи є якість друку достатньо високою?

Так	Якщо якість друку є достатньо високою, перейдіть до пункту Дія 5: Чи обмінюється принтер даними з комп'ютером?
Ні	Якщо якість друку не є достатньо високою, див. Покращення якості друку . Перевірте правильність параметрів друку для використовуваного носія. Щоб отримати більш докладну інформацію про налаштування параметрів для різних типів носіїв, див. Оптимізація якості друку для різних типів носіїв . Якщо ви не можете усунути несправність, див. Зверніться до служби підтримки HP .

Дія 5: Чи обмінюється принтер даними з комп'ютером?

Спробуйте надрукувати документ з програми.

Так	Якщо документ надруковано, перейдіть до пункту Крок 6: Чи правильно виглядає роздрукована сторінка?
Ні	Якщо документ не друкується, перейдіть до пункту Несправності програмного забезпечення принтера . Якщо використовується комп'ютер Macintosh, див. Основні несправності комп'ютерів Macintosh . Якщо використовується драйвер емуляції HP postscript level 3, див. Помилки емуляції HP postscript level 3 . Якщо проблему вирішити неможливо, див. Зверніться до служби підтримки HP .

Крок 6: Чи правильно виглядає роздрукована сторінка?

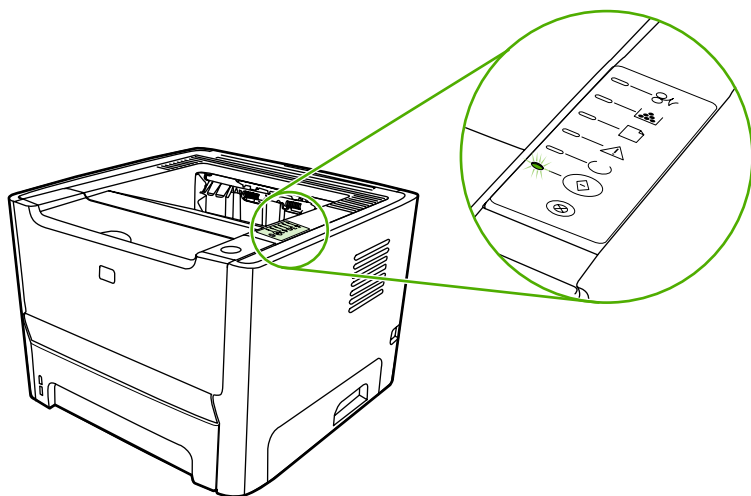
Так	Несправність має бути усунена. Якщо несправність не усунена, див. Зверніться до служби підтримки HP .
Ні	Див. Надрукована сторінка відрізняється від відображуваної на екрані .

Якщо проблему вирішити неможливо, див. [Зверніться до служби підтримки HP](#).

Зверніться до служби підтримки HP

- У США див. <http://www.hp.com/support/ljP2015/> для принтера HP LaserJet P2015.
- Для інших країн/регіонів див. <http://www.hp.com/>.

Комбінації індикаторів стану



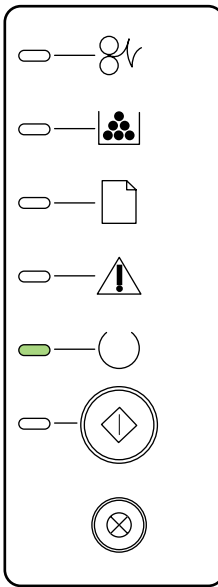
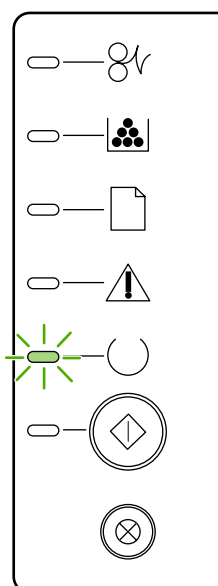
Таблиця 7-1 Опис індикаторів стану

	Символ для „індикатор не світиться”
	Символ для „індикатор світиться”
	Символ для „індикатор блимає”

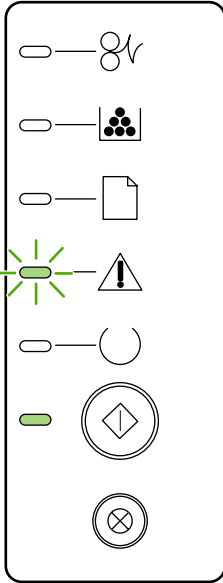
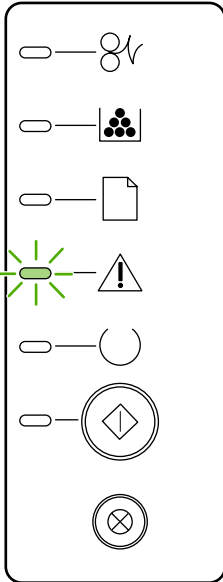
Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	<p>Ініціалізація/Запуск</p> <p>При запуску індикатори продовження, готовності і уваги блимають циклічно (500 мс).</p> <p>Ініціалізація зміни конфігурації</p> <p>Під час запуску принтера можна замовити спеціальні послідовності ініціалізації для зміни конфігурації принтера. Якщо замовлено одну з послідовностей, наприклад, „холодне перезавантаження”, індикатори блиматимуть так само, як і для стану ініціалізації/запуску.</p> <p>Скасування завдання</p> <p>Коли процес скасування завдання завершено, принтер повертається до стану готовності.</p>	<p>Під час процесів ініціалізації, зміни конфігурації і скасування завдання кнопки не працюватимуть.</p>

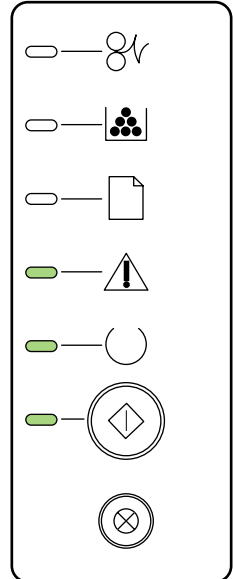
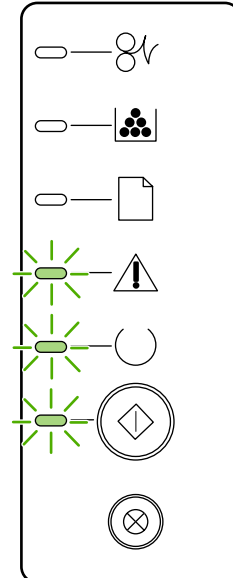
Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	<p>Готовність</p> <p>Принтер готовий до роботи і не виконує жодних завдань.</p>	<p>Щоб надрукувати сторінку конфігурації, натисніть і утримуйте кнопку Далі протягом 5 секунд.</p> <p>Щоб надрукувати демонстраційну сторінку, натисніть і відпустіть кнопку Далі.</p>
	<p>Обробка даних</p> <p>Принтер обробляє чи отримує дані.</p>	<p>Щоб скасувати поточне завдання, натисніть кнопку Скасувати.</p>

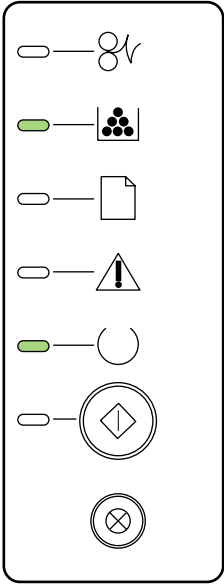
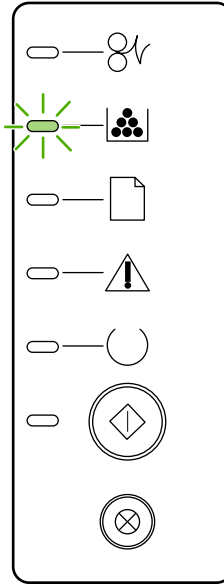
Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	<p>Ручна подача чи Тривала помилка</p> <p>Цей стан виникає за таких обставин:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ручна подача • Загальна тривала помилка • Помилка конфігурації пам'яті • Помилка, пов'язана із мовою/ завданням 	<p>Щоб відновити роботу принтера після помилки і надрукувати доступні дані, натисніть кнопку Далі.</p> <p>Якщо роботу відновлено, принтер перейде до стану обробки даних і виконає завдання.</p> <p>Якщо роботу не відновлено, принтер повернеться до стану тривалої помилки.</p>
	<p>Увага</p> <p>Відкрито кришку доступу до картриджа.</p>	<p>Закрийте кришку доступу до картриджа.</p>

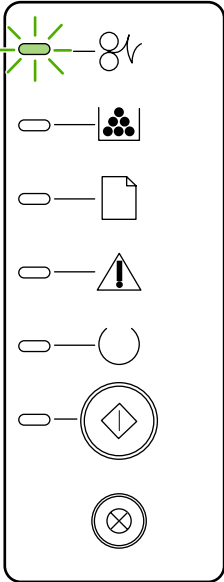
Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	<p>Неусувна помилка</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вимкніть принтер, зачекайте 10 секунд і увімкніть принтер. • Якщо проблему усунути неможливо, див. Зверніться до служби підтримки HP.
	<p>Помилка додаткового пристрою</p>	<p>Щоб переглянути додаткову інформацію про помилку, натисніть кнопку Далі. Комбінація індикаторів зміниться. Додаткову інформацію про цю комбінацію індикаторів див. у Таблиця 7-3 Індикатори помилки додаткового пристрою. Коли ви відпустите кнопку Далі, принтер повернеться до початкового стану помилки додаткового пристрою.</p>

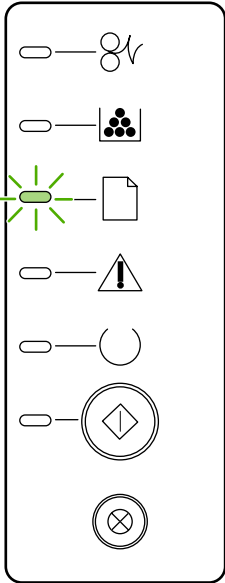
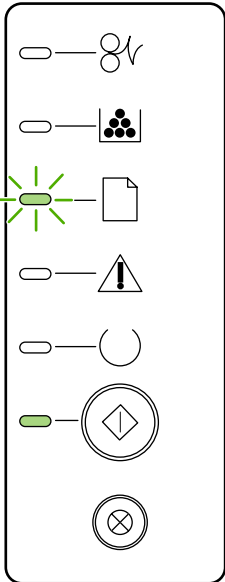
Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	<p>Недостатньо тонера</p> <p>У стані недостатньої кількості тонера індикатори продовження, готовності і уваги блимають окремо.</p>	<p>Замовте новий картридж і тримайте під рукою. Див. Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв.</p>
	<p>Відсутність тонера</p> <p>Картридж було витягнуто з принтера.</p>	<p>Встановіть картридж у принтер.</p>

Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	Застрягання	Усуньте застрягання паперу. Див. Усунення застрягань .

Таблиця 7-2 Повідомлення індикаторів панелі керування (продовження)

Індикатори стану	Стан принтера	Дія
	Відсутність паперу	Завантажте папір чи інший носій.
	Папір в лотку Завантажений папір чи інший носій не підтримуються.	Завантажте дозволений папір чи інший носій. Див. Підтримуваний папір та інші носії . Натисніть кнопку Далі , щоб анулювати стан.

Таблиця 7-3 Індикатори помилки додаткового пристрою

Помилка додаткового пристрою	Індикатор уваги	Індикатор готовності	Індикатор продовження
Помилка несумісності розніму DIMM	Вимкн.	Вимкн.	Увімк.

Основні несправності комп'ютерів Macintosh

Цей розділ містить опис несправностей, що можуть статися при використанні Mac OS X.

Таблиця 7-4 Несправності при використанні Mac OS X

Драйвер принтера не вказано у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера).

Причина	рішення
Програмне забезпечення принтера не встановлено або було встановлено неправильно.	Переконайтеся, що файл PPD принтера знаходиться у такій папці на жорсткому диску: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, де <lang> – код мови, що складається з двох літер, для використовуваної вами мови. У разі необхідності перевстановіть програмне забезпечення. Див. <i>Ознайомлювальний посібник</i> для отримання докладних вказівок.
Файл PostScript Printer Description (PPD) пошкоджено.	Видаліть файл PPD з такої папки на жорсткому диску: Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj, де <lang> – код мови, що складається з двох літер, для використовуваної вами мови. Перевстановіть програмне забезпечення. Див. <i>Ознайомлювальний посібник</i> для отримання докладних вказівок.

Ім'я принтера, IP-адресу або ім'я хоста Rendezvous чи Bonjour не вказано у списку принтерів у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера).

Причина	рішення
Можливо, принтер не готовий до роботи.	Упевніться, що усі кабелі правильно підключено, принтер увімкнено і світиться індикатор готовності. При підключенні через USB чи концентратор Ethernet спробуйте підключитися до комп'ютера напряму або підключіться до іншого порту.
Можливо, вибрано неправильний тип підключення.	Переконайтеся, що вибрано USB, IP Printing або Rendezvous чи Bonjour, у залежності від типу з'єднання між комп'ютером і принтером.
Використовується неправильне ім'я принтера, IP-адреса або ім'я хоста Rendezvous чи Bonjour.	Надрукуйте сторінку конфігурації для перевірки імені принтера, IP-адреси або імені хоста Rendezvous чи Bonjour. Перевірте, чи відповідають ім'я, IP-адреса або ім'я хоста Rendezvous чи Bonjour імені принтера, IP-адресі або імені хоста Rendezvous чи Bonjour у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера).
Можливо, кабель інтерфейсу несправний або низькоякісний.	Замініть кабель інтерфейсу. Перевірте, чи використовується високоякісний кабель.

Драйвер принтера не вказує автоматично вибраний принтер у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера).

Причина	рішення
Можливо, принтер не готовий до роботи.	Упевніться, що усі кабелі правильно підключено, принтер увімкнено і світиться індикатор готовності. При підключенні через USB чи концентратор Ethernet спробуйте підключитися до комп'ютера напряму або підключіться до іншого порту.

Таблиця 7-4 Несправності при використанні Mac OS X (продовження)

Драйвер принтера не вказує автоматично вибраний принтер у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера).

Причина	рішення
Програмне забезпечення принтера не встановлено або було встановлено неправильно.	Переконайтеся, що файл PPD принтера знаходиться у такій папці на жорсткому диску: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , де <code><lang></code> – код мови, що складається з двох літер, для використовуваної вами мови. У разі необхідності перевстановіть програмне забезпечення. Див. <i>Ознайомлювальний посібник</i> для отримання докладних вказівок.
Файл PostScript Printer Description (PPD) пошкоджено.	Видаліть файл PPD з такої папки на жорсткому диску: <code>Library/Printers/PPDs/Contents/Resources/<lang>.lproj</code> , де <code><lang></code> – код мови, що складається з двох літер, для використовуваної вами мови. Перевстановіть програмне забезпечення. Див. <i>Ознайомлювальний посібник</i> для отримання докладних вказівок.
Можливо, принтер не готовий до роботи.	Упевніться, що усі кабелі правильно підключено, принтер увімкнено і світиться індикатор готовності. При підключенні через USB чи концентратор Ethernet спробуйте підключитися до комп'ютера напряму або підключіться до іншого порту.
Можливо, кабель інтерфейсу несправний або низькоякісний.	Замініть кабель інтерфейсу. Перевірте, чи використовується високоякісний кабель.

Завдання друку не було надіслано на потрібний принтер.


Причина	рішення
Можливо, чергу друку зупинено.	Запустіть чергу друку. Відкрийте монітор друку і виберіть Start Jobs (Запустити завдання).
Використовується неправильне ім'я принтера чи IP-адреса. Ваше завдання друку отримав інший принтер з такими ж чи подібними іменем принтера, IP-адресою або іменем хоста Rendezvous чи Bonjour.	Надрукуйте сторінку конфігурації для перевірки імені принтера, IP-адреси або імені хоста Rendezvous чи Bonjour. Перевірте, чи відповідають ім'я, IP-адреса або ім'я хоста Rendezvous чи Bonjour імені принтера, IP-адресі або імені хоста Rendezvous чи Bonjour у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера).

Друкувати з USB-картки сторонніх виробників не можна.

Причина	рішення
Ця помилка виникає, якщо не встановлено програмне забезпечення для принтерів USB.	При підключенні USB-картки стороннього виробника необхідне програмне забезпечення Apple USB Adapter Card Support. Найновіша версія даного програмного забезпечення доступна на веб-сайті Apple.

Таблиця 7-4 Несправності при використанні Mac OS X (продовження)

При підключенні за допомогою кабелю USB принтер не відображається у програмах Print Center (Центр друку) чи Printer Setup Utility (Програма налаштування принтера) після вибору драйвера.

Причина	рішення
Ця несправність спричинена програмним забезпеченням або апаратним компонентом.	<p data-bbox="794 302 1359 329">Усунення несправностей програмного забезпечення</p> <ul data-bbox="794 352 1439 533" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 352 1401 380">• Перевірте, чи підтримує ваш комп'ютер Macintosh USB.<li data-bbox="794 403 1366 453">• Перевірте, чи є ваша операційна система Macintosh системою Mac OS X v10.2 чи пізнішою версією.<li data-bbox="794 476 1439 533">• Переконайтеся, що ваш комп'ютер Macintosh має відповідне програмне забезпечення для USB компанії Apple. <p data-bbox="794 556 1342 583">Усунення несправностей апаратного забезпечення</p> <ul data-bbox="794 606 1439 1020" style="list-style-type: none"><li data-bbox="794 606 1177 634">• Перевірте, чи увімкнено принтер.<li data-bbox="794 657 1342 684">• Перевірте, чи правильно підключено кабель USB.<li data-bbox="794 707 1342 758">• Переконайтеся, що використовується відповідний швидкісний кабель USB.<li data-bbox="794 781 1439 890">• Переконайтеся, що з одного ланцюга мережі живляться не надто багато USB-пристроїв. Відключіть усі пристрої з ланцюга і підключіть кабель напряму до USB-порту хост-комп'ютера.<li data-bbox="794 913 1439 1020">• Перевірте, щоб у ланцюг було підключено не більше двох пасивних USB-концентраторів. Відключіть усі пристрої з ланцюга і підключіть кабель напряму до USB-порту хост-комп'ютера. <p data-bbox="842 1043 895 1108"></p> <p data-bbox="922 1056 1409 1108">Примітка Клавіатура iMac – це пасивний USB-концентратор.</p>

Помилки емуляції HP postscript level 3

Ці ситуації залежать від мови емуляції HP postscript level 3 і можуть статися при використанні кількох мов принтера.



Примітка Щоб отримати надруковане чи відображуване на екрані повідомлення у разі помилок емуляції HP postscript level 3, відкрийте діалогове вікно **Print Options** (Параметри друку) і клацніть потрібний пункт вибору поряд із розділом **PS Errors** (Помилки PS). Цю операцію можна виконати зі вбудованого веб-сервера.

Таблиця 7-5 Помилки емуляції HP postscript level 3

Ознаки	Можлива причина	Рішення
Завдання надруковано шрифтом Courier (стандартний шрифт принтер'а) замість вибраного вами шрифту.	Вибраний шрифт не завантажено. Можна переключити мову для друку завдання PCL безпосередньо перед отриманням завдання друку з емуляцією HP postscript level 3.	Завантажте потрібний шрифт і надішліть завдання друку ще раз. Перевірте тип і розміщення шрифту. Завантажте у принтер, якщо це можливо. Див. документацію програмного забезпечення.
Сторінка формату „legal” друкується з обрізаними полями.	Надто складне завдання друку.	Можливо, потрібно друкувати завдання із 600 крапками на дюйм, спростити сторінку чи додати більше пам'яті.
Друкується сторінка помилки емуляції HP postscript level 3.	Завдання друку може не відповідати емуляції HP postscript level 3.	Перевірте, чи відповідає завдання друку емуляції HP postscript level 3. Перевірте, чи має програма потрібний заголовочний файл налаштування або емуляції HP postscript level 3, який має бути надіслано принтеру.
Помилка обмежень перевірки	Надто складне завдання друку.	Можливо, потрібно друкувати завдання із 600 крапками на дюйм, спростити сторінку чи додати більше пам'яті.
Помилка віртуальної пам'яті	Помилка шрифту	Виберіть необмежені завантажувані шрифти у драйвері принтера.
Перевірка діапазону	Помилка шрифту	Виберіть необмежені завантажувані шрифти у драйвері принтера.

Усунення несправностей носіїв

Наведені проблеми з носіями призводять до зниження якості друку, застрягання носіїв чи пошкодження принтера.

Проблема	Причина	Рішення
Погана якість друку чи адгезії тонера	Папір надто вологий, надто товстий, важкий чи гладенький, або ж він рельєфний чи з дефектної партії.	Спробуйте інший тип паперу, 100 - 250 Sheffield, з рівнем вологості від 4 до 6%.
Непродрукування зображення, застрягання чи закручування паперу	Папір зберігався у неправильних умовах.	Зберігайте папір у рівному горизонтальному положенні, у вологозахисній обгортці.
	Аркуш паперу різний з двох боків.	Переверніть папір.
Надмірне скручування	Папір надто вологий, має неправильний напрям волокон чи складається з коротковолокнистого матеріалу	Відкрийте задній вихідний відсік або використовуйте папір з довгим волокном.
	Папір різний з двох боків.	Переверніть папір.
Застрягання, пошкодження принтера	Папір має вирізи чи перфорацію.	Використовуйте папір без вирізів чи перфорації.
Несправності подачі паперу	Папір має рвані краї.	Використовуйте папір для лазерних принтерів.
	Папір різний з двох боків.	Переверніть папір.
	Папір надто вологий, надто товстий, важкий чи гладенький, має неправильний напрям волокон чи складається з коротковолокнистого матеріалу, або ж він рельєфний чи з дефектної партії.	Спробуйте інший тип паперу, з рівнем гладкості 100 - 250 Sheffield і з рівнем вологості від 4 до 6%. Відкрийте задній вихідний відсік або використовуйте папір з довгим волокном.
Надрукований текст чи зображення перекошено (вигнуто).	Можливо, неправильно встановлено напрямні для носіїв.	Видаліть усі носії зі вхідного лотка, вирівняйте стос паперу, а потім знову завантажте носій у вхідний лоток. Вирівняйте напрямні для носіїв відповідно до ширини і довжини використовуюваного носія і спробуйте надрукувати документ ще раз.
Подається одночасно кілька аркушів.	Можливо, лоток для носіїв перевантажено.	Видаліть частину носіїв з лотка. Див. Завантаження носія .
	Можливо, носій має складки, він зігнутий чи пошкоджений.	Перевірте, щоб носій не мав складок, не був зігнутий або пошкоджений. Спробуйте друкувати, використовуючи носій з нової чи іншої упаковки.

Проблема	Причина	Рішення
Принтер не втягує носій зі вхідного лотка.	Можливо, принтер налаштовано на режим ручної подачі.	Перевірте, чи не встановлено режим ручної подачі, і спробуйте надрукувати ще раз.
	Можливо, ролик подачі брудний чи пошкоджений.	Зверніться до служби обслуговування клієнтів HP. Див. Зв'язок із компанією HP або брошури підтримки, що входить у комплект постачання.
	Пристрій регулювання довжини паперу у лотку 2 чи додатковому лотку 3 встановлено на довжину, більшу ніж довжина носія.	Встановіть пристрій регулювання довжини паперу на правильне значення довжини.
Принтер не втягує носій зі вхідного лотка при використанні функції автоматичного двобічного друку.	Пристрій вибору розміру носія для автоматичного двобічного друку не налаштовано на правильний розмір аркуша.	Переведіть пристрій вибору розміру носія у положення для носіїв розміру letter/legal. Витягніть пристрій вибору розміру носія у положення для носія розміру A4. Див. Ідентифікація деталей принтера для отримання інформації про розташування пристрою вибору розміру носія для автоматичного двобічного друку.

Надрукована сторінка відрізняється від відображуваної на екрані

Виберіть тему, що найкраще описує проблему:

- [Зіпсований, неправильний чи неповний текст](#)
- [Відсутні зображення чи текст, або сторінки порожні](#)
- [Формат сторінки відрізняється від сторінки, надрукованої іншим принтером HP LaserJet](#)
- [Якість зображень](#)

Зіпсований, неправильний чи неповний текст

- Можливо, при встановленні програмного забезпечення було вибрано неправильний драйвер принтера. Упевніться, що у „Властивостях” принтера вибрано драйвер принтера HP LaserJet P2015.
- Якщо вміст певного файлу роздруковується у вигляді зіпсованого тексту, можливо, проблема саме з цим файлом. Якщо вміст файлу з певної програми роздруковується у вигляді зіпсованого тексту, можливо, проблема саме з цією програмою. Перевірте, чи вибрано правильний драйвер принтера.
- Можливо, це несправність програми. Спробуйте надрукувати документ з іншої програми.
- Можливо, кабель USB відключено або пошкоджено. Спробуйте виконати такі дії:
 - Від'єднайте кабель та підключіть його знову.
 - Спробуйте надрукувати завдання, з яким не виникало проблем.
 - Якщо можливо, підключіть кабель і принтер до іншого комп'ютера і спробуйте надрукувати завдання, з яким не виникало проблем.
 - Спробуйте підключити новий кабель USB 2.0 довжиною 3 м чи коротший. Див. [Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв](#).
 - Вимкніть принтер і комп'ютер. Відключіть кабель USB і перевірте цілісність обох кінців кабелю. Підключіть кабель, перевірте надійність підключення. Переконайтеся, що принтер прямо під'єднаний до комп'ютера. Відключіть усі комутатори, пристрої резервного копіювання на магнітних стрічках, ключі чи будь-які інші пристрої, підключені між портом USB комп'ютера і принтером. Іноді ці пристрої можуть перешкоджати обміну даними між комп'ютером і принтером. Перезапустіть принтер і комп'ютер.

Відсутні зображення чи текст, або сторінки порожні

- Упевніться, що файл не містить порожніх сторінок.
- На картриджі може бути пакувальна стрічка. Витягніть картридж і потягніть за язичок у напрямку від кінця картриджа, щоб повністю видалити пакувальну стрічку. Встановіть картридж на місце. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#). Щоб перевірити принтер, надрукуйте демонстраційну сторінку, натиснувши кнопку [Далі](#).
- Можливо, параметри зображень у „Властивостях” принтера не відповідають типові завдання друку. Використовуйте інші параметри зображень у „Властивостях” принтера. Додаткові

відомості див. у розділі [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).

- Очистіть принтер, особливо контакти картриджа і джерела живлення.

Формат сторінки відрізняється від сторінки, надрукованої іншим принтером HP LaserJet

У разі використання більш давнього чи іншого драйвера принтера HP LaserJet (програмне забезпечення принтера) або якщо параметри „Властивостей” принтера у програмному забезпеченні відрізняються, формат сторінки може змінюватися при спробі друкувати з використанням нового драйвера чи параметрів принтера. Щоб усунути цю проблему, виконайте такі дії:

- Створіть і роздрукуйте документи з використанням одного й того ж драйвера принтера (ПО принтера) і параметрів „Властивостей” принтера незалежно від того, який принтер HP LaserJet використовується для друку.
- Змініть роздільну здатність, розмір паперу, параметри шрифту та інші параметри. Додаткові відомості див. у розділі [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).

Якість зображень

Можливо, параметри зображень не відповідають завданню друку. Перевірте параметри зображень, наприклад, роздільну здатність, і налаштуйте їх у „Властивостях” принтера у разі необхідності. Додаткові відомості див. у розділі [Конфігурування драйвера принтера Windows](#) чи [Конфігурування драйвера принтера Macintosh](#).



Примітка Роздільна здатність зображення може погіршитися при конвертуванні в інший формат.

Несправності програмного забезпечення принтера

Таблиця 7-6 Несправності програмного забезпечення принтера

Несправність	Рішення
Драйвер принтера для HP LaserJet P2015 не відображається у папці Принтер	<ul style="list-style-type: none">Перевстановіть програмне забезпечення принтера. На панелі завдань Windows клацніть Пуск, виберіть Програми, виберіть HP LaserJet P2015 і клацніть Видалити. Вимкніть принтер. Встановіть програмне забезпечення принтера з компакт-диска. Увімкніть принтер. <p> Примітка Закрийте всі програми, що виконуються. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається у системній області панелі завдань, клацніть правою кнопкою миші на піктограмі і виберіть пункт Закрити чи Вимкнути.</p> <ul style="list-style-type: none">Спробуйте підключити кабель USB до іншого порту USB комп'ютера.При друці зі спільно використовуваного принтера на панелі завдань Windows клацніть Пуск, виберіть пункт Параметри і Принтери. Двічі клацніть на піктограмі „Установка принтера”. Дотримуйтесь вказівок майстра установки принтера.
Під час встановлення програмного забезпечення відображається повідомлення про помилку	<ul style="list-style-type: none">Перевстановіть програмне забезпечення принтера. На панелі завдань Windows клацніть Пуск, виберіть Програми, виберіть HP LaserJet P2015 і клацніть Видалити. Вимкніть принтер. Встановіть програмне забезпечення принтера з компакт-диска. Увімкніть принтер. <p> Примітка Закрийте всі програми, що виконуються. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається на панелі завдань, клацніть правою кнопкою миші на піктограмі і виберіть Закрити чи Вимкнути.</p> <ul style="list-style-type: none">Перевірте наявність вільного місця на диску при встановленні програмного забезпечення принтера. У разі необхідності, звільніть максимально можливий об'єм місця на диску і перевстановіть програмне забезпечення принтера.У разі необхідності запустіть програму дефрагментації диска і перевстановіть програмне забезпечення.
Принтер готовий до роботи, проте не друкує	<ul style="list-style-type: none">Надрукуйте сторінку конфігурації з панелі керування принтера і перевірте функції принтера.Перевірте, чи правильно підключено кабелі і чи відповідають вони технічним вимогам. Це кабелі USB, мережеві кабелі і кабелі живлення. Спробуйте підключити новий кабель.

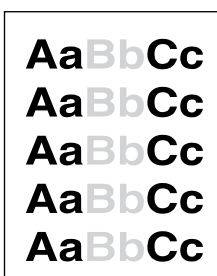
Покращення якості друку

Цей розділ містить інформацію про ідентифікацію і усунення дефектів друку.



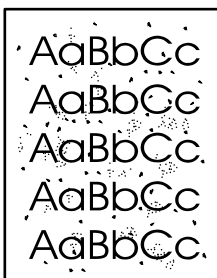
Примітка Якщо несправність не буде усунено, зверніться до авторизованого дилера HP чи представника з сервісного обслуговування.

Світлий чи блідий друк



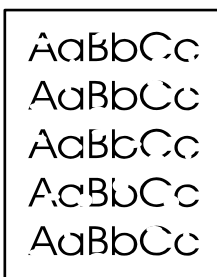
- Термін служби картриджа закінчується.
- Носій може не відповідати вимогам до носіїв Hewlett-Packard' (наприклад, носій надто вологий чи товстий). Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Якщо вся надрукована сторінка світлого відтінку, то, можливо, параметр щільності друку встановлено на надто світлий відтінок або увімкнено режим EconoMode. Налаштуйте щільність друку і вимкніть режим EconoMode у „Властивостях” принтера. Додаткові відомості див. у розділі [Економія тонера](#).

Цятки тонера



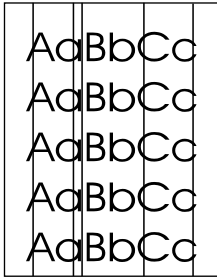
- Носій може не відповідати вимогам до носіїв Hewlett-Packard' (наприклад, носій надто вологий чи товстий). Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Можливо, принтер потрібно очистити. Див. вказівки у [Очищення принтера](#) чи [Очищення тракту проходження носія](#).

Непродрукування зображення



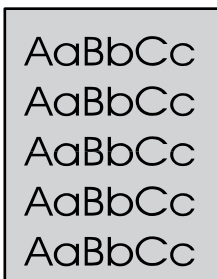
- Можливо, аркуш носія дефектний. Спробуйте повторно надрукувати завдання.
- Рівень вологості носія нерівномірний або на поверхні носія є вологі плями. Спробуйте друкувати на новому носії. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Партія носія дефектна. У зв'язку з особливостями виробничого процесу деякі області носія можуть відштовхувати тонер. Скористайтеся іншим типом чи торговою маркою носія.
- Можливо, картридж дефектний. Додаткові відомості див. у розділі [Заміна картриджа](#).

Вертикальні смуги



Можливо, світлочутливий барабан в картриджі подряпаний. Встановіть новий картридж HP. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#).

Сірий фон



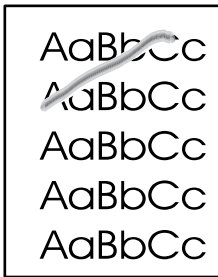
- Перевірте, чи встановлено на місце лоток 1.
- Зменшіть параметр щільності друку за допомогою програми HP ToolboxFX чи вбудованого веб-сервера. Таким чином буде зменшено затінення фону. Див. [HP ToolboxFX](#).
- Замініть носій на більш легкий. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Перевірте середовище принтера. Сухість (низька вологість) може призвести до збільшення затінення фону.
- Встановіть новий картридж HP. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#).

Розмазування тонера



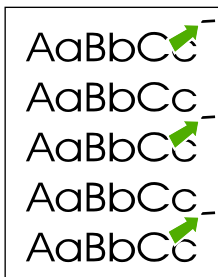
- Якщо плями тонера з'являються на передньому краї носія, можливо, забруднені напрямні носія. Очистіть напрямні носія сухою тканиною без ворсу. Додаткові відомості див. у розділі [Очищення принтера](#).
- Перевірте тип і якість носія.
- Встановіть новий картридж HP. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#).
- Можливо, температура термофіксатора надто низька. У драйвері принтера перевірте, чи правильно вибрано тип носія.

Незакріплений тонер



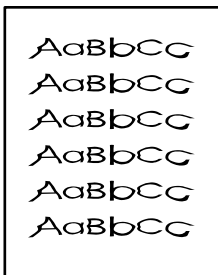
- Очистіть внутрішні частини принтера. Див. вказівки у [Очищення принтера](#).
- Перевірте тип і якість носія. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Встановіть новий картридж HP. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#).
- У драйвері принтера перевірте, чи правильно вибрано тип носія.
- Підключіть принтер безпосередньо до розетки мережі змінного струму, а не до подовжувач.

Вертикальні повторювані дефекти



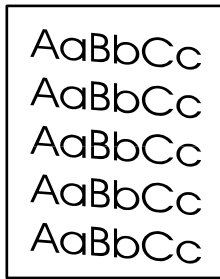
- Можливо, картридж пошкоджено. Якщо повторюваний дефект з'являється в одному й тому ж місці аркуша, встановіть новий картридж HP. Див. вказівки у [Заміна картриджа](#).
- Можливо, внутрішні частини забруднені тонером. Додаткові відомості див. у розділі [Очищення принтера](#). Якщо дефект з'являється на обороті аркуша, проблема може зникнути після друку кількох сторінок.
- У драйвері принтера перевірте, чи правильно вибрано тип носія.

Викривлені символи



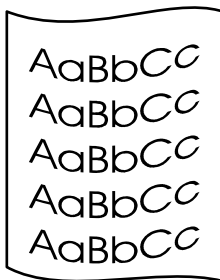
- Якщо символи неправильної форми чи, мають тіні, можливо, стопка носія надто гладенька. Спробуйте використовувати інший носій. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Якщо символи неправильної форми, хвилясті, можливо, необхідне технічне обслуговування принтера. Надрукуйте сторінку конфігурації. Якщо символи мають неправильну форму, зверніться до авторизованого дилера HP чи представника з сервісного обслуговування. Додаткові відомості див. у розділі [Зв'язок із компанією HP](#).

Перекошування сторінки



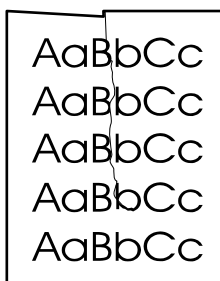
- Упевніться у правильності завантаження носія, а також перевірте, щоб напрямні носія не були розташовані надто близько чи надто далеко від стопки носія. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носія](#).
- Можливо, вхідний відсік переповнений. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носія](#).
- Перевірте тип і якість носія. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).

Скручування чи хвилястість



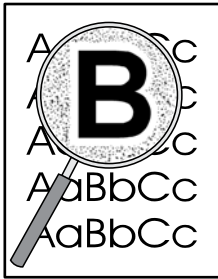
- Перевірте тип і якість носія. До скручування можуть призвести висока температура і вологість. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Можливо, у вхідний лоток вставлено занадто довгий носій. Поверніть пачку носія в лотку. Спробуйте також повернути носій у вхідному лотку на 180°.
- Відкрийте кришку прямого тракту подачі і спробуйте друкувати за допомогою цього тракту. Додаткові відомості див. у розділі [Прямий тракт подачі носія](#).
- Можливо, температура термофіксатора надто висока. У драйвері принтера перевірте, чи правильно вибрано тип носія. Якщо проблему не усунуто, виберіть тип носія, для якого використовується більш низька температура термофіксатора, наприклад, прозорі плівки чи легкі носії.

Складки чи зминання



- Перевірте, чи правильно завантажено носій. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носія](#).
- Перевірте тип і якість носія. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Відкрийте кришку прямого тракту подачі і спробуйте друкувати за допомогою цього тракту. Додаткові відомості див. у розділі [Прямий тракт подачі носія](#).
- Поверніть пачку носія в лотку. Спробуйте також повернути носій у вхідному лотку на 180°.
- При друку конвертів причиною такого дефекту можуть бути повітряні „кишені” в конвертах. Витягніть конверт, розгладьте і спробуйте надрукувати ще раз.

Фонове розсіювання тонера



- Якщо по символах розсіяно велику кількість тонера, можливо, носій стійкий до тонера. (Невелика кількість розсіяного тонера є нормальною для лазерного друку). Спробуйте використовувати інший тип носія. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
 - Поверніть пачку носія в лотку.
 - Використовуйте спеціальний носій для лазерних принтерів. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
-

Усунення застрягань

Іноді під час друку носій застрягає у принтері. Про застрягання носія буде повідомлено за допомогою повідомлення про помилку програмного забезпечення та індикаторів панелі керування. Додаткові відомості див. у розділі [Комбінації індикаторів стану](#).

Можливі такі причини застрягання:

- Вхідні лотки завантажені неправильно чи переповнені. Додаткові відомості див. у розділі [Завантаження носія](#).



Примітка При додаванні нового носія завжди виймайте усі носії зі вхідного лотка і вирівнюйте стопку нового носія. Це допоможе запобігти втягуванню принтером кількох аркушів носія одночасно і зменшити ризик застрягання носія.

- Носій не відповідає вимогам HP. Додаткові відомості див. у розділі [Підтримуваний папір та інші носії](#).
- Можливо, необхідно очистити шлях проходження паперу принтера від паперового пилу та інших часток. Див. вказівки у [Очищення принтера](#).

Можливо, після застрягання носія у принтері будуть присутні частки тонера. Принтер очиститься після друку кількох сторінок.



Попередження Застрягання носія може призвести до розсіювання тонера на аркуш. При потраплянні тонера на одяг змийте його холодною водою. *Гаряча вода зафіксує тонер на тканині.*

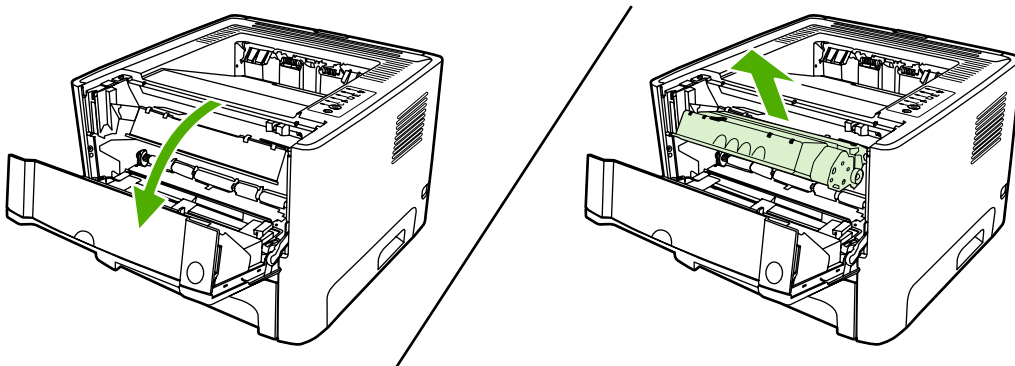
Область картриджа

Щоб усунути застрягання носія в області картриджа, виконайте такі дії:



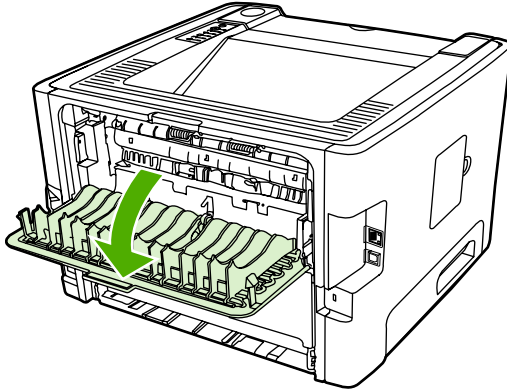
Попередження Не використовуйте для витягання носія гострі речі, наприклад, пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

1. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджа, а потім витягніть картридж з принтера.

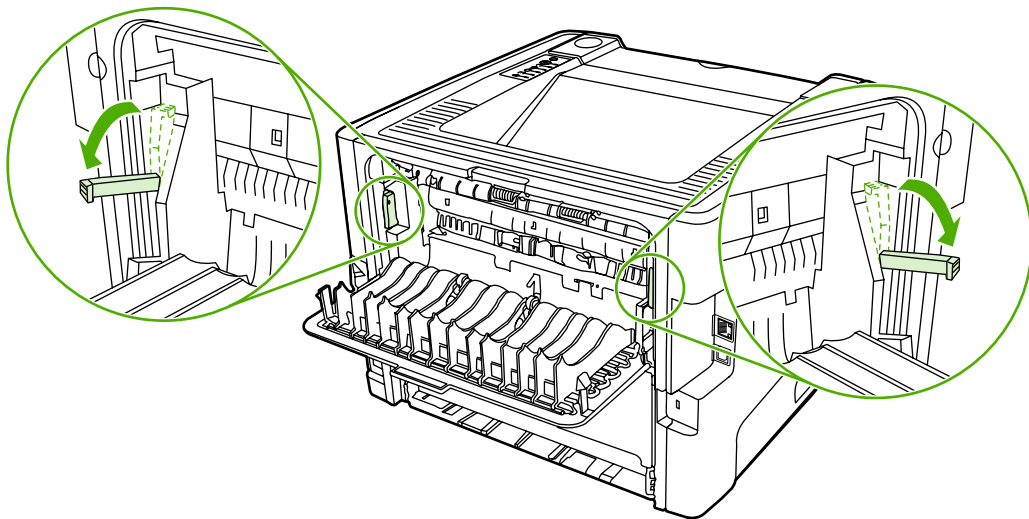


Попередження Щоб запобігти пошкодженню картриджа, мінімізуйте час перебування картриджа на прямому світлі.

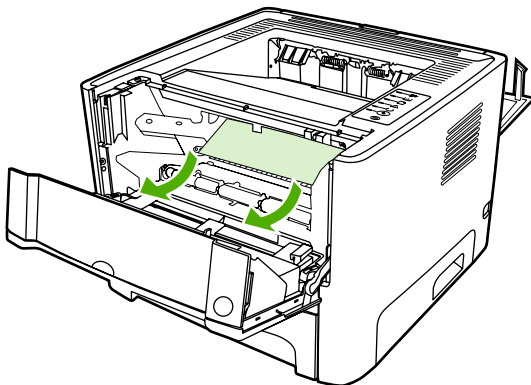
2. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.



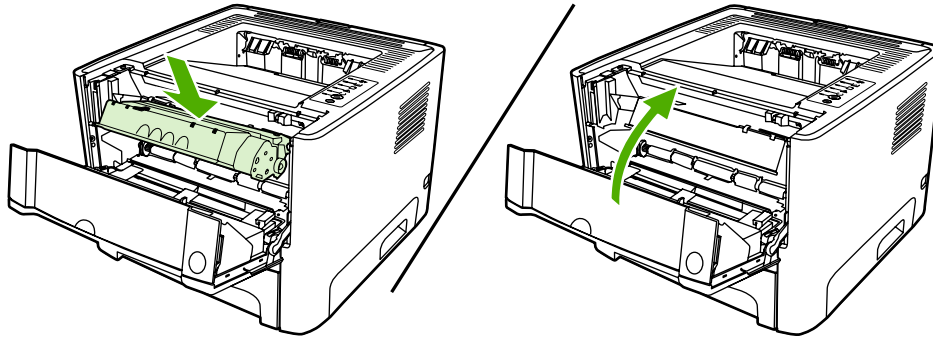
3. Натисніть на зелені важелі.



4. Обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) і обережно витягніть його з принтера.



5. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджа.

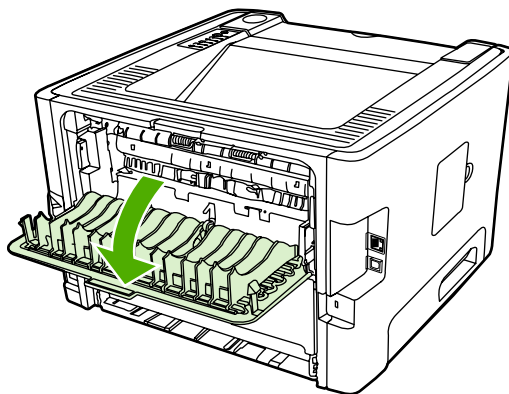


Вхідні лотки

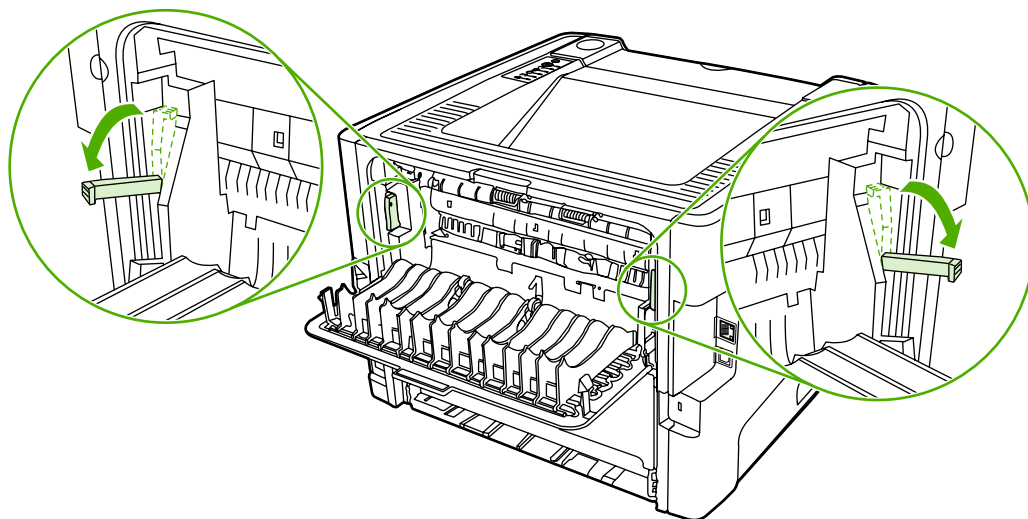
Для усунення застрягання носія у вхідних лотках виконайте наступні дії:

- ⚠ Попередження** Не використовуйте для витягання носія гострі речі, наприклад, пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

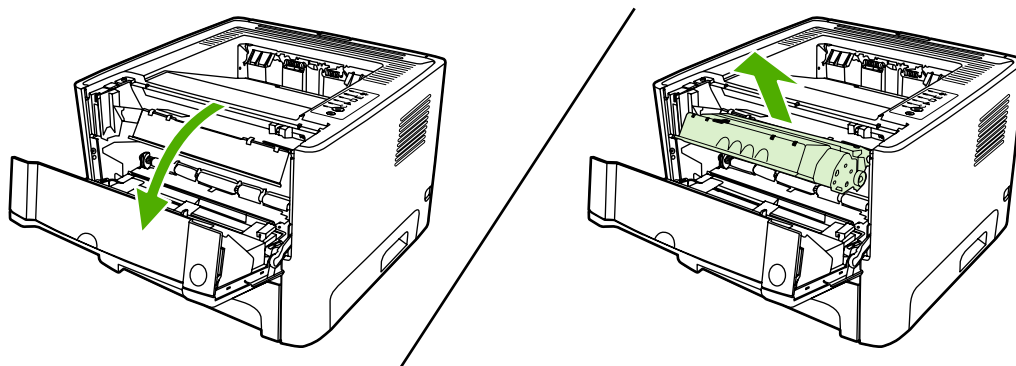
1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.



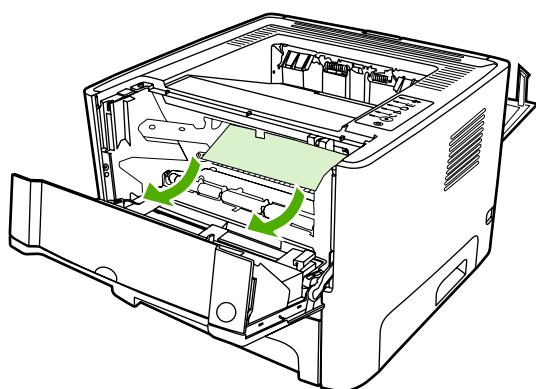
2. Натисніть на зелені важелі.



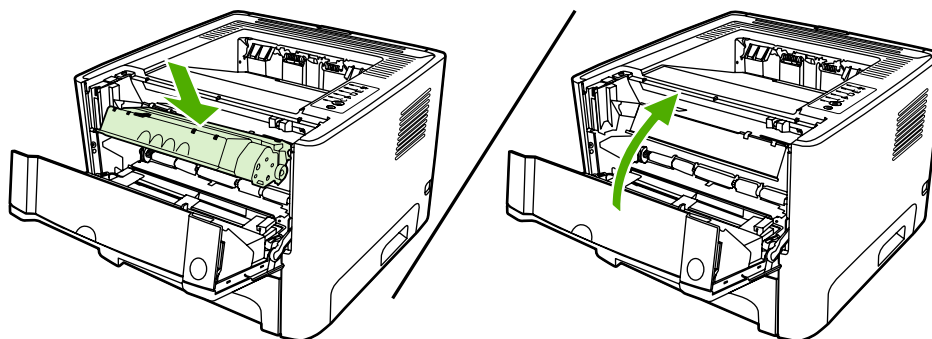
3. Натисніть кнопку кришки доступу до картриджа, а потім витягніть картридж з принтера.



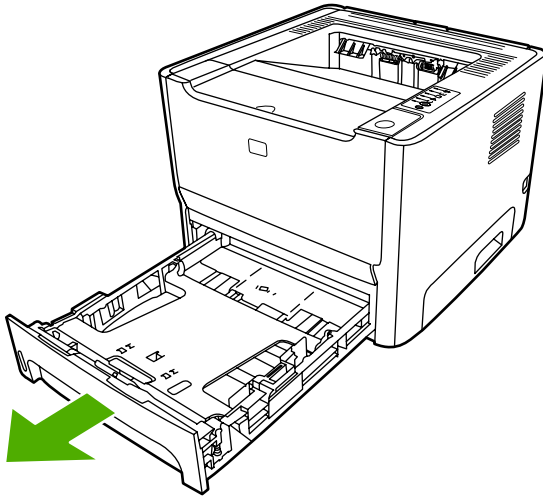
4. Обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) і обережно витягніть його з принтера.



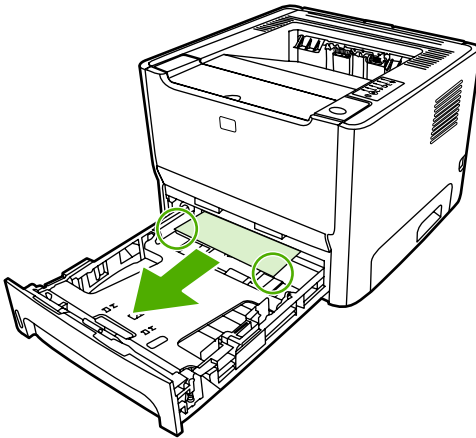
5. Встановіть картридж на місце і закрийте кришку доступу до картриджів.



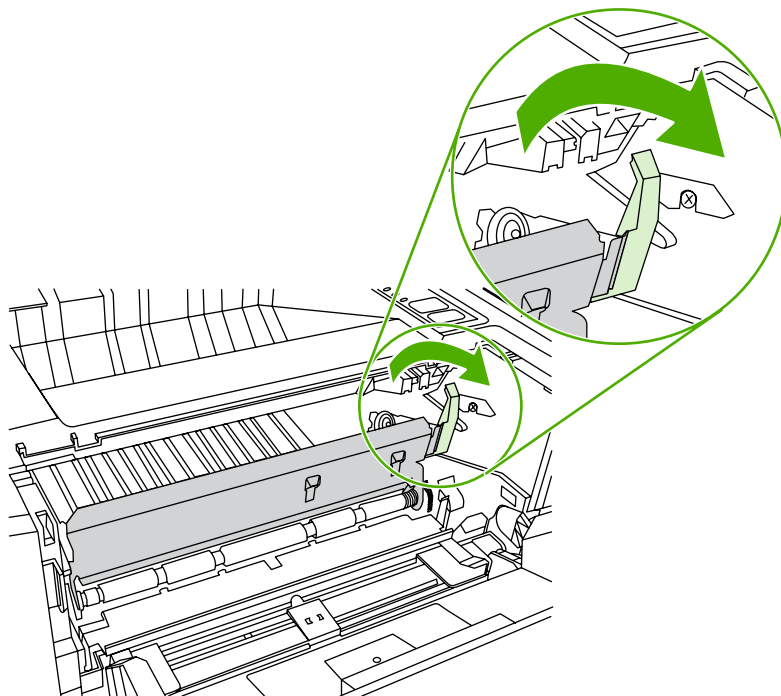
6. Відкрийте лоток 2.



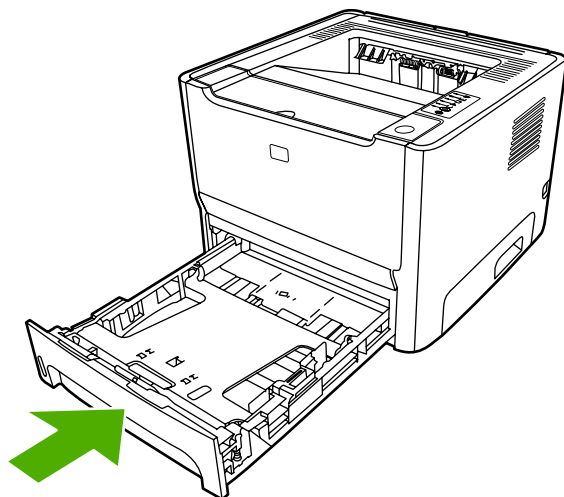
7. Обома руками візьміться за видимий край носія (включно з серединою) і обережно витягніть його з принтера.



8. Якщо носій не видно, відкрийте кришку доступу до картриджа, витягніть картридж і натисніть на верхню напрямну носія. Обережно потягніть носій вгору з принтера.



9. Закрийте лоток 2.

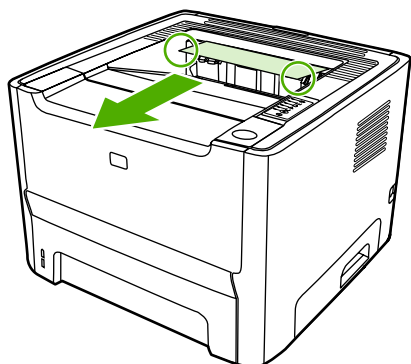


Вихідний відсік



Попередження Не використовуйте для витягання носія гострі речі, наприклад, пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

Обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) і обережно витягніть його з принтера.

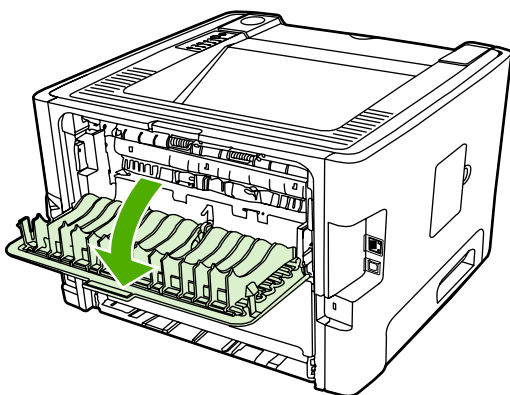


Прямий тракт подачі носія

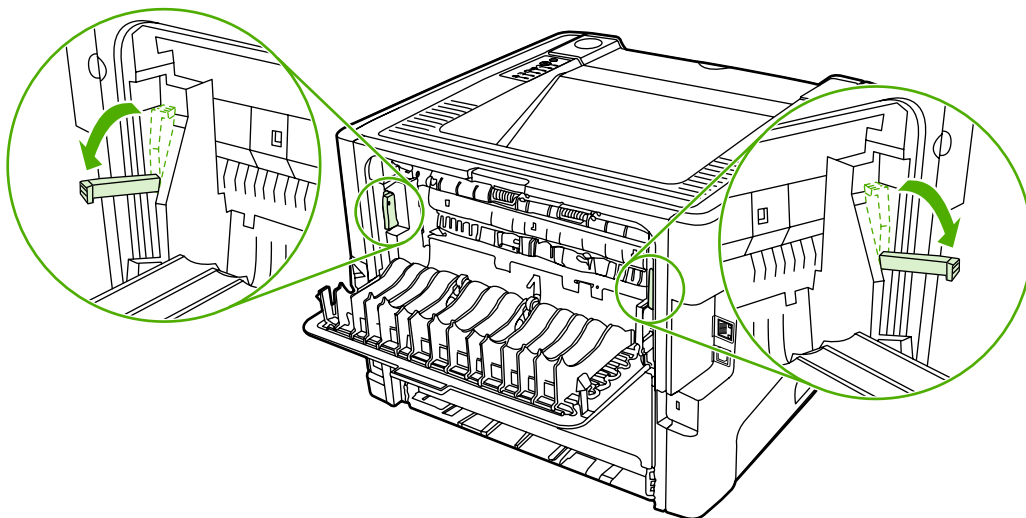
Щоб усунути застрягання носія у прямому тракті подачі, виконайте такі дії:

⚠ Попередження Не використовуйте для витягання носія гострі речі, наприклад, пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

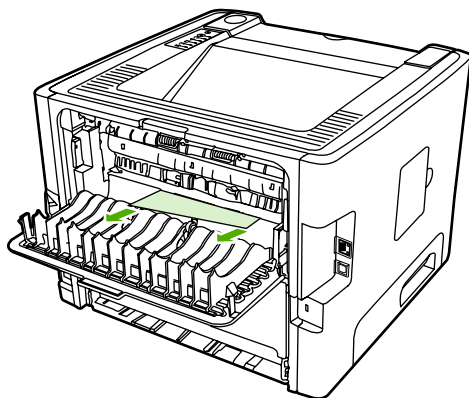
1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.



2. Натисніть на зелені важелі.

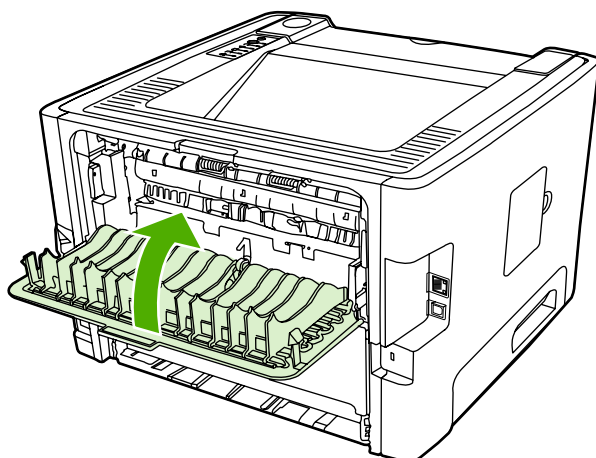


3. Обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) і обережно витягніть його з принтера.



Примітка Якщо за носій неможливо взятися руками, виконайте процедуру, описану в [Область картриджа](#).

4. Закрийте кришку прямого тракту подачі.



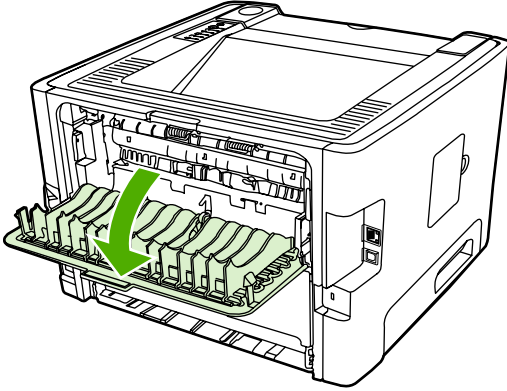
Тракт автоматичного двобічного друку

Щоб усунути застрягання носія у тракті автоматичного двобічного друку, виконайте такі дії:

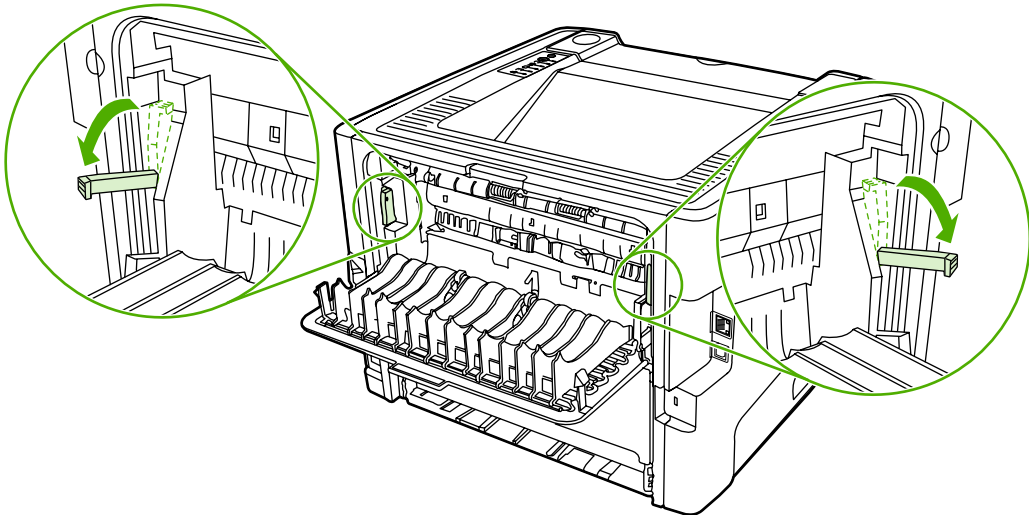


Попередження Не використовуйте для витягання носія гострі речі, наприклад, пінцет чи плоскогубці. На пошкодження, спричинені використанням гострих предметів, гарантія не поширюється.

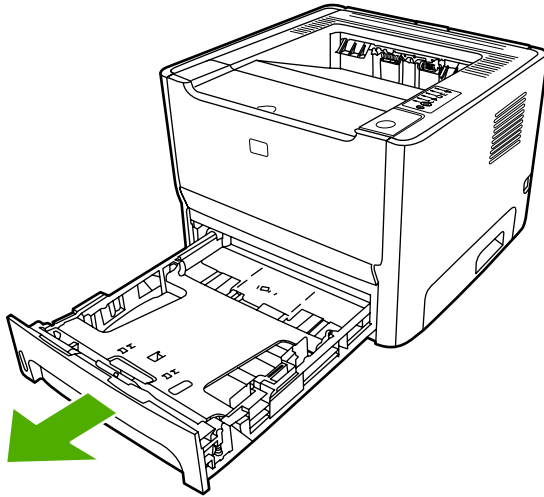
1. Відкрийте кришку прямого тракту подачі.



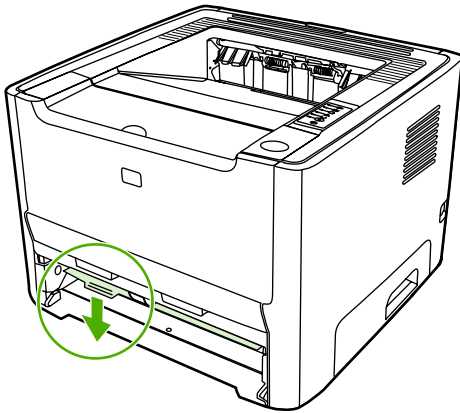
2. Натисніть на зелені важелі.



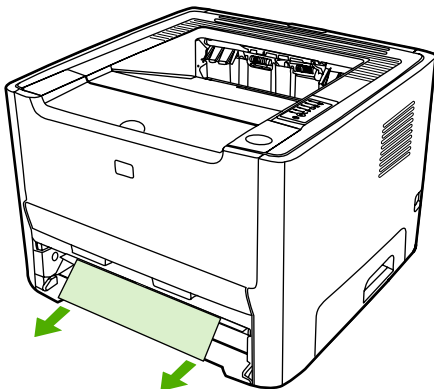
3. Витягніть лоток 2.



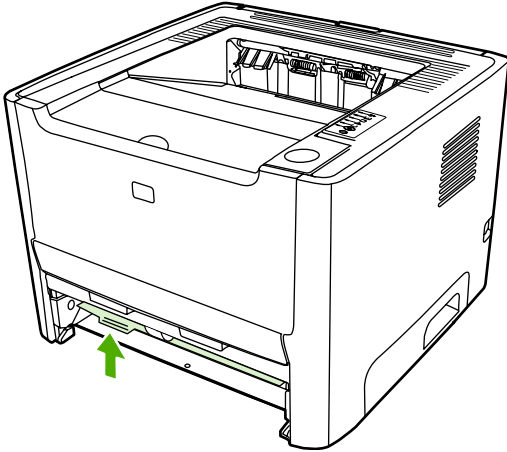
4. Натисніть на зелений важіль на тракті автоматичного двобічного друку на передній панелі принтера.



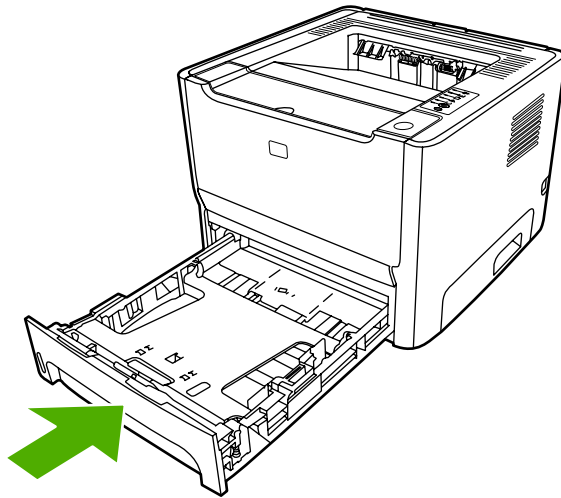
5. Обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) і обережно витягніть його з принтера.



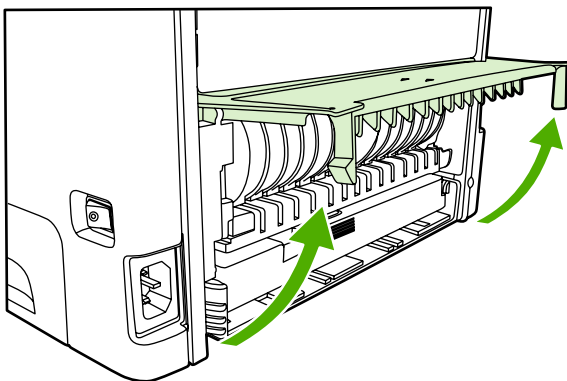
6. Закрийте кришку тракту автоматичного двобічного друку, натиснувши на неї.



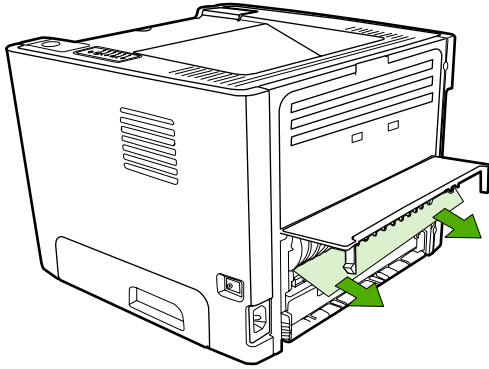
7. Встановіть на місце лоток 2.



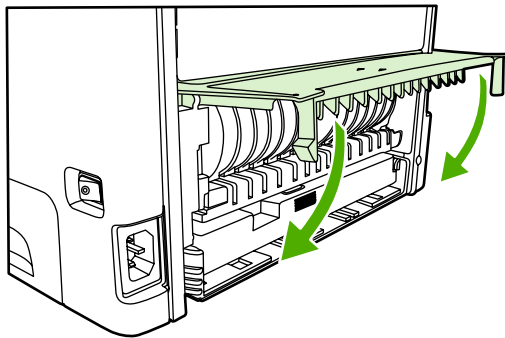
8. Відкрийте передню кришку тракту автоматичного двобічного друку на задній частині принтера.



9. Обома руками візьміться за видимий край носія (до середини) і обережно витягніть його з принтера.



10. Закрийте кришку тракту автоматичного двобічного друку.



Усунення несправностей налаштування мережі

Якщо комп'ютер не може розпізнати мережевий принтер HP LaserJet 2015, виконайте такі дії:

1. Переконайтеся, що кабелі правильно підключені. Перевірте такі з'єднання:
 - Кабелі живлення
 - Кабелі від принтера до концентратора чи комутатора
 - Кабелі концентратора чи комутатора до комп'ютера
 - Кабелі від і до модема чи Інтернет-підключення, якщо застосовуються
2. Перевірте, чи правильно працюють мережеві підключення комп'ютера (тільки Windows):
 - На робочому столі Windows двічі клацніть **Моє мережне оточення** чи **Мережне оточення**.
 - Клацніть посилання **Уся мережа**.
 - Клацніть посилання **Весь вміст**.
 - Двічі клацніть одну з піктограм мережі і переконайтеся, що наявні деякі пристрої.
3. Перевірте, чи активне мережеве з'єднання:
 - Перевірте, чи світиться мережевий з'єднувач (RJ-45) на задній панелі принтера.
 - Якщо один з індикаторів світиться постійно, принтер підключено до мережі.
 - Якщо обидва мережеві індикатори не світяться, перевірте кабельні підключення між принтером і шлюзом, комутатором чи концентратором, щоб переконатися в надійності з'єднання.
 - Якщо з'єднання надійні, вимкніть живлення принтера на 10 секунд, а потім увімкніть живлення принтера.
4. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Див. [Сторінка конфігурації мережі](#).
 - На сторінці конфігурації мережі подивіться, чи призначено принтерові IP-адресу, що не складається з нулів.
 - Якщо сторінка конфігурації мережі не містить дійсну IP-адресу, що не складається з нулів, скиньте налаштування внутрішнього мережевого порту HP до заводських значень, одночасно натиснувши кнопки [Далі](#) і [Скасувати](#).

Після завершення циклічного блимання індикаторів продовження, готовності і уваги принтер повернеться до стану готовності, закінчивши перезавантаження.
 - Через дві хвилини після переходу принтера до стану готовності роздрукуйте сторінку конфігурації мережі і подивіться, чи призначено принтерові дійсну IP-адресу, що не складається з нулів.
 - Якщо IP-адреса складається з нулів, див. [Зверніться до служби підтримки HP](#).

A Додаткові пристрої/витратні матеріали

Цей додаток містить інформацію з таких тем:


- [Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв](#)
- [Мережеві сервери друку 10/100](#)
- [Картриджі HP](#)
- [Модулі DIMM \(пам'ять чи шрифт\)](#)

Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв

Ви можете розширити функціональні можливості принтера завдяки додатковим пристроям і витратним матеріалам. Використовуйте додаткові пристрої і витратні матеріали, призначені для використання з принтерами серії HP LaserJet P2015, для досягнення найкращої продуктивності.

Принтер серії HP LaserJet P2015 використовує витратні матеріали Smart Printing Supplies. Якщо при друці сторінки конфігурації натиснути й утримувати кнопку **Далі** протягом 5 секунд, то після сторінки конфігурації буде надруковано сторінку стану витратних матеріалів. Сторінка стану витратних матеріалів містить інформацію про кількість тонера у картриджі, номери частин для замовлення витратних матеріалів і про те, чи є встановлений картридж оригінальним витратним матеріалом HP.

Таблиця А-1 Інформація для замовлення

	Елемент	Опис чи використання	Номер для замовлення
Витратні матеріали принтера	Універсальний папір HP	Папір HP для широкого діапазону використання (1 коробка на 10 пачок, 500 аркушів у кожній). Щоб замовити зразок у США, зателефонуйте 1-800-471-4701.	HPM1120
	Папір HP LaserJet	Папір HP преміум-класу для принтерів HP LaserJet (1 коробка на 10 пачок, 500 аркушів у кожній). Щоб замовити зразок у США, зателефонуйте 1-800-471-4701.	HPJ1124
	Прозора плівка HP LaserJet	Прозорі плівки HP для монохромних принтерів HP LaserJet.	92296T (letter) 92296U (A4)
Картриджі для принтерів серії HP LaserJet P2015	Картриджі Smart	Запасні картриджі для принтерів серії HP LaserJet P2015	Q7553A (картридж на 3000 сторінок)
			Q7553X (картридж на 7000 сторінок)
Додаткова документація	<i>HP LaserJet family print media guide</i>	Довідник з використання паперу та інших носіїв для принтерів HP LaserJet.	5963-7863  Примітка Цей документ можна завантажити з веб-сайту http://www.hp.com/support/ljpaperguide/ .
Запасні частини	Ролик подачі носія (для лотка 1)	Захоплює носій з лотка 1 і протягує через принтер.	CB366-67901
	Ролик подачі носія (для лотка 2)	Захоплює носій з лотка 2 і протягує через принтер.	CB366-67902
Додаткові пристрої	Лоток для паперу на 250 аркушів (лоток 3)	Забезпечує додатковий вхідний лоток на 250	Q5931A

Таблиця А-1 Інформація для замовлення (продовження)

Елемент	Опис чи використання	Номер для замовлення
	аркушів. Це стандартний лоток принтера HP LaserJet P2015x.	

Мережеві сервери друку 10/100

Таблиця А-2 Принтер серії HP LaserJet P2015

Елемент і опис	Номер для замовлення
Зовнішній сервер друку HP Jetdirect 175x з підтримкою fast-Ethernet (value line, порт USB)	J6035C
Необхідна версія С чи пізніша.	
Зовнішній сервер друку HP Jetdirect en3700 з підтримкою fast Ethernet	J7942A
Зовнішній сервер друку HP Jetdirect en2400 з адаптером бездротового зв'язку 802.11g (повнофункціональний, порт USB)	J7951A

Картриджі HP

Політика компанії HP щодо картриджів сторонніх виробників

Компанія Hewlett-Packard не рекомендує використовувати картриджі сторонніх виробників, як нові, так і відновлені або перероблені. Компанія Hewlett-Packard не є виробником цієї продукції, а отже, вона не може забезпечувати або контролювати її якість. Гарантія принтера не поширюється на обслуговування або ремонт, необхідні в результаті використання картриджів сторонніх виробників.



Примітка Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями, або частинами сторонніх виробників.

Зберігання картриджів

Не виймайте картридж з упаковки до використання і мінімізуйте час перебування картриджа на світлі.

Термін служби картриджа

Середній ресурс картриджа – 3000 сторінок відповідно до ISO/IEC 19752. Також доступний картридж для заміни з ресурсом 7000 сторінок у відповідності до ISO/IEC 19752. Дійсний ресурс картриджа залежить від використання.

Економія тонера

EconoMode – функція, що дає змогу принтерові використовувати менше тонера для друку сторінки. Вибір цієї функції може збільшити термін служби картриджа і зменшити витрати на сторінку. Однак також знижується якість друку. Надруковані зображення світліші, проте цього достатньо для друку чернеток чи контрольних матеріалів. HP не рекомендує використовувати EconoMode постійно. Додаткові відомості див. у розділі [EconoMode](#).

Модулі DIMM (пам'ять чи шриффт)

Такі розділи містять вказівки зі встановлення, перевірки та видалення модулів DIMM.

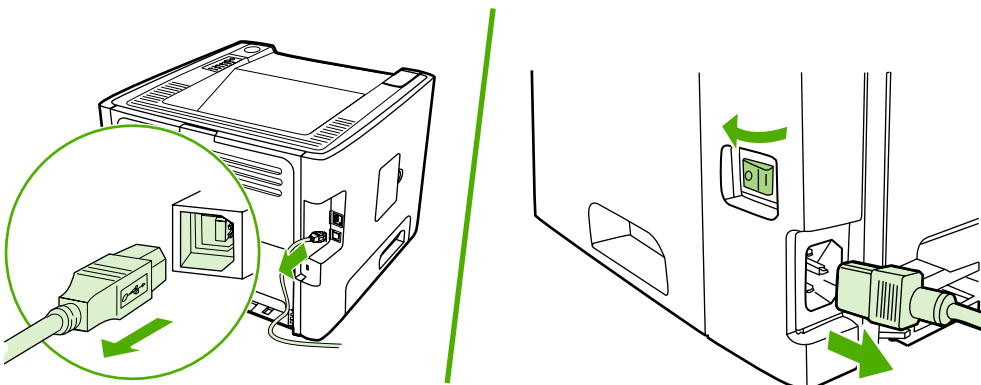
Встановлення модуля DIMM

Додавши модулі пам'яті (тільки ОЗУ) до принтера серії HP LaserJet P2015, можна друкувати більш складні завдання.

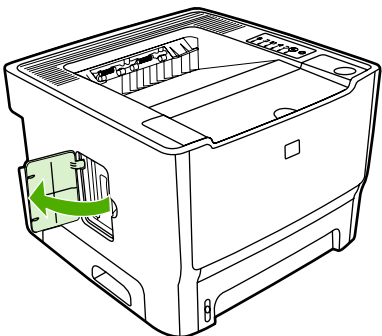
Щоб встановити модуль DIMM, дотримуйтесь таких вказівок:

⚠ Попередження Робота з модулями DIMM (пам'яттю) без надягання заземленого антистатичного обладнання може призвести до пошкодження модулів DIMM. Торкніться металевої частини принтера чи іншого заземленого металевго предмета, перш ніж торкатися модуля DIMM.

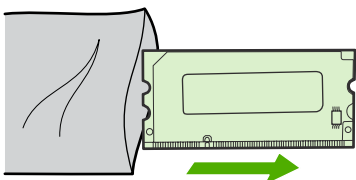
1. Вимкніть принтер за допомогою вимикача, а потім від'єднайте усі шнури і кабелі, підключені до принтера.



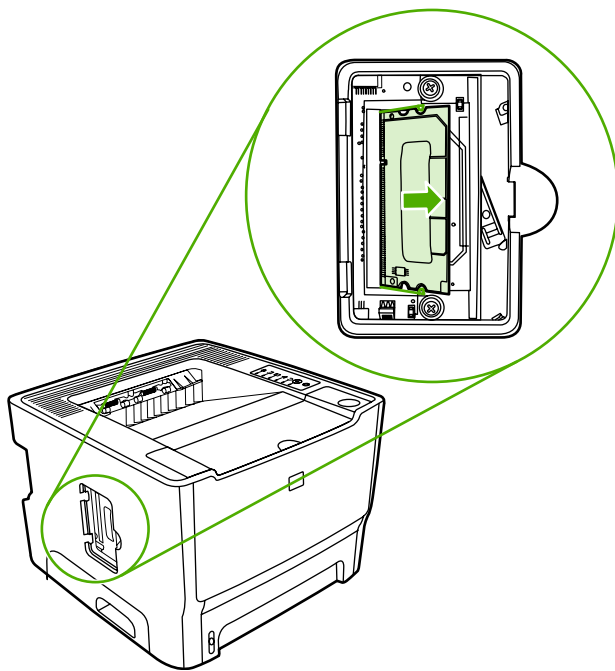
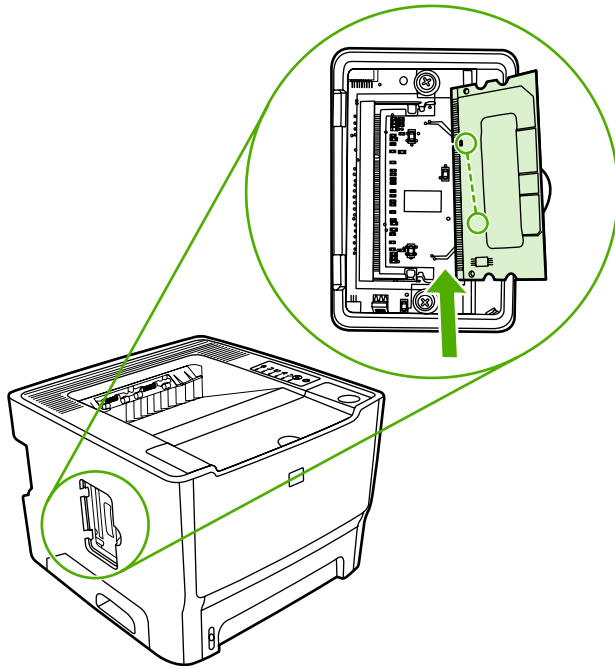
2. Відкрийте кришку модулів DIMM.



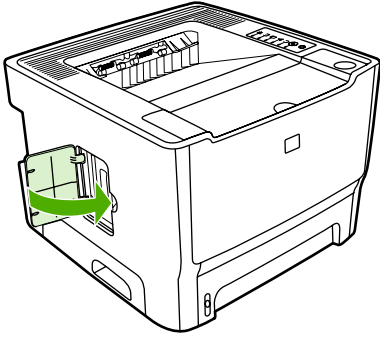
3. Візьміться за верхній край модуля DIMM і витягніть модуль з антистатичного пакета.



4. Встановіть модуль DIMM у гніздо DIMM золотими контактами вгору і натисніть на модуль DIMM, щоб клацнули металічні фіксатори.



5. Закрийте кришку DIMM.



6. Підключіть усі кабелі і шнури принтера й увімкніть принтер за допомогою вимикача.

Перевірка якості встановлення модуля DIMM

Щоб перевірити якість встановлення модулів DIMM, надрукуйте сторінку конфігурації і перевірте загальний обсяг пам'яті, вказаний на сторінці. Додаткову інформацію див. у розділі [Інформаційні сторінки принтера](#).

Якщо блимають усі індикатори панелі керування, модуль DIMM встановлено неправильно. Видаліть модуль DIMM і перевстановіть його.

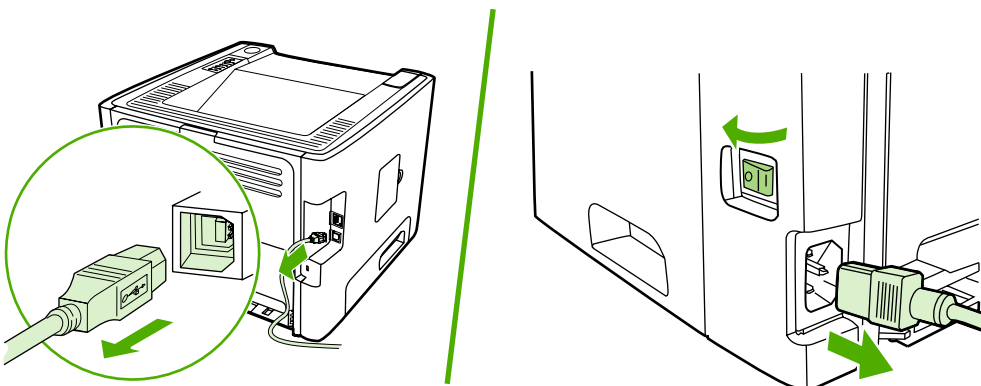
Видалення модуля DIMM

Щоб видалити модуль DIMM, дотримуйтесь таких вказівок:

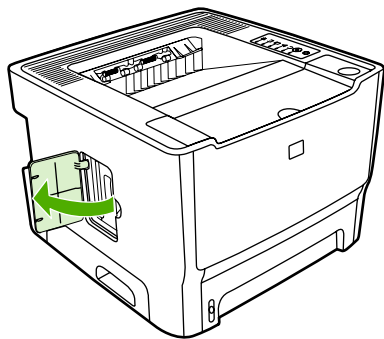


Попередження Робота з модулями DIMM (пам'яттю) без надягання заземленого антистатичного обладнання може призвести до пошкодження модулів DIMM. Торкніться металевої частини принтера чи іншого заземленого металевго предмета, перш ніж торкатися модуля DIMM.

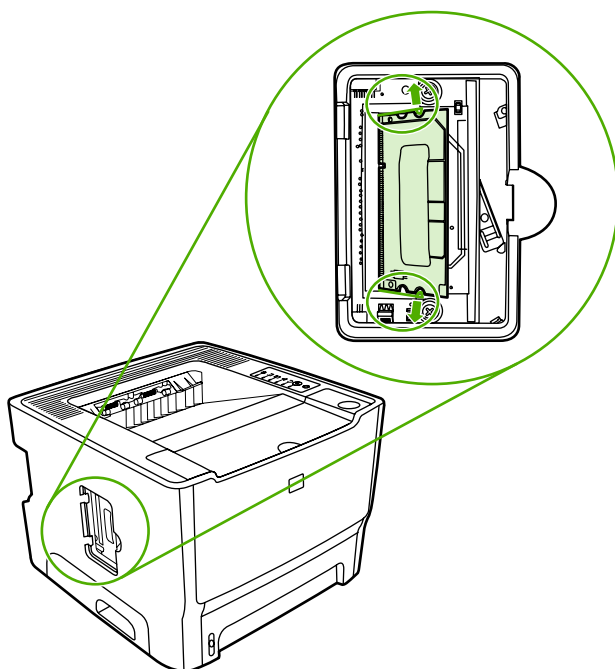
1. Вимкніть принтер за допомогою вимикача, а потім від'єднайте усі шнури і кабелі, підключені до принтера.



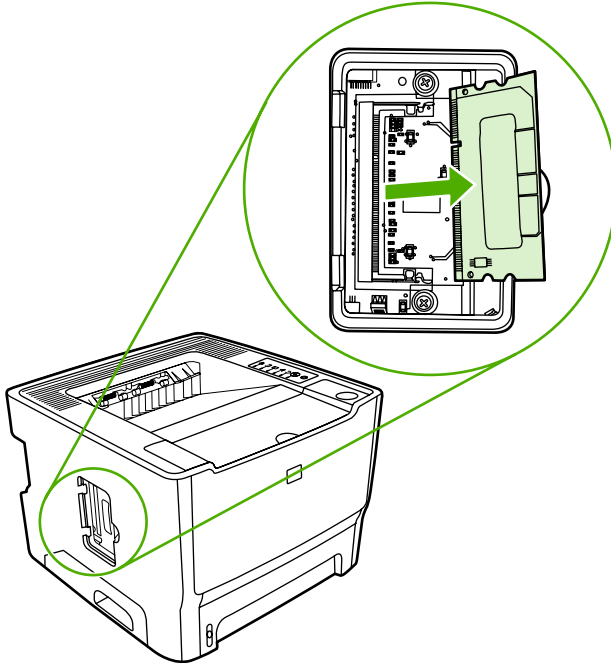
2. Відкрийте кришку модулів DIMM.



3. Відкрийте фіксатори модуля DIMM, натиснувши назовні.

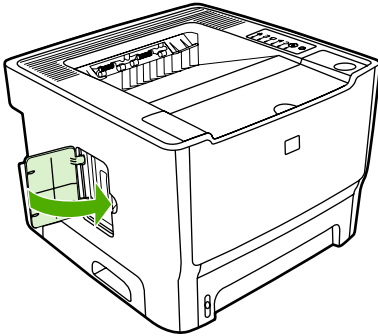


4. Візьміться за нижній край модуля DIMM і витягніть модуль з принтера.



Примітка Зберігайте модулі DIMM в антистатичному пакеті.

5. Закрийте кришку модулів DIMM.



6. Підключіть усі кабелі і шнури принтера й увімкніть принтер за допомогою вимикача.

В Обслуговування і технічна підтримка

Цей додаток містить інформацію з таких тем:

- [Обслуговування апаратного забезпечення](#)
- [Подовжена гарантія](#)
- [Вказівки із запуску принтера](#)
- [Зв'язок із компанією HP](#)

Обслуговування апаратного забезпечення

При виникненні несправностей принтера протягом гарантійного періоду компанія Hewlett-Packard пропонує такі варіанти підтримки:

- **Ремонтні послуги Hewlett-Packard:** Компанія Hewlett-Packard забере пристрій, відремонтує його і поверне вам протягом 5 - 10 робочих днів, залежно від вашого місцезнаходження.
- **Авторизований постачальник послуг Hewlett-Packard:** Ви можете повернути пристрій місцевому авторизованому дилеру з обслуговування.

Додаткову інформацію див. у розділі [Зв'язок із компанією HP](#).

Подовжена гарантія

Гарантійні пакети HP Care Pack забезпечують подовжене гарантійне обслуговування цього виробу HP, а також усіх внутрішніх компонентів, що постачаються компанією HP. Технічне обслуговування обладнання забезпечується на трирічний період від дати придбання виробу HP. Клієнт може купити пакет HP Care Pack на один рік з дати придбання виробу HP. Щоб отримати докладнішу інформацію, зверніться до групи обслуговування і технічної підтримки клієнтів HP Customer Care Service and Support. Див. [Зв'язок із компанією HP](#).

Параметри пакету HP Care Pack можуть змінюватися після завершення періоду стандартної гарантії. Перейдіть до <http://www.hpexpress-services.com/10467a/> і введіть номер виробу для визначення параметрів пакету HP Care Pack, доступних для вашого виробу.

Вказівки із запакування принтера

Дотримуйтеся таких вказівок при запакуванні принтера:

- Якщо можливо, вкладіть зразки друку – 5 - 10 аркушів паперу чи іншого носія, на якому друк виконується неналежним чином.
- Витягніть і зберігайте окремо будь-які модулі DIMM (пам'ять), встановлені у принтер. Додаткові відомості див. у розділі [Встановлення модуля DIMM](#).



Попередження Статична електрика може пошкодити модулі DIMM. При роботі з модулями DIMM надягайте заземлений антистатичний браслет.

- Витягніть і зберігайте кабелі, лотки та додаткові аксесуари, встановлені у принтер.
- Витягніть і зберігайте окремо картридж.



Попередження Щоб запобігти пошкодженню картриджа, зберігайте його в оригінальній упаковці чи не допускайте потрапляння на принтер світла.

- Якщо можливо, використовуйте оригінальні пакувальні матеріали і транспортну тару. *Ви несете відповідальність за пошкодження під час транспортування, які є результатом неправильного упакування.* Якщо ви викинули пакувальні матеріали принтера, зверніться до місцевої поштової служби для отримання інформації про упакування принтера.
- Компанія Hewlett-Packard радить застрахувати транспортоване обладнання.

Зв'язок із компанією HP

Щоб звернутися до компанії HP для отримання обслуговування чи підтримки, скористайтеся одним із таких посилань:

- У США перейдіть до <http://www.hp.com/support/ljP2015/>.
- Для інших країн/регіонів світу перейдіть до <http://www.hp.com/>.

C Технічні характеристики принтера

Цей додаток містить інформацію з таких тем:

- [Вимоги до довкілля](#)
- [Акустична емісія](#)
- [Електротехнічні характеристики](#)
- [Фізичні характеристики](#)
- [Ємність і продуктивність принтера](#)
- [Технічні характеристики пам'яті](#)
- [Наявні порти](#)

Вимоги до довкілля

Умови експлуатації	Принтер підключений до розетки мережі змінного струму: <ul style="list-style-type: none">• Температура: 10 ° - 32,5 °C• Вологість: 20 - 80 відсотків (без конденсації)
Умови зберігання	Принтер відключений від розетки мережі змінного струму: <ul style="list-style-type: none">• Температура: 0 °C - 40 °C• Вологість: 10 - 80 відсотків (без конденсації)



Примітка Значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Акустична емісія

Як заявлено ISO 9296

Таблиця С-1 Принтер HP LaserJet P2015

Рівень потужності звуку	Друк (26 стор./хв.) $L_{WAд} = 6,2$ бел(А) і 62 дБ (А) Готовність (очікування): Безшумний
Рівень звукового тиску для слухача поруч	Друк (26 стор./хв.) $L_{pAm} = 51$ дБ(А) Готовність (очікування): Безшумний



Примітка Значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Примітка Тестова конфігурація: основний пристрій HP LaserJet P2015, 26 ppm, стандартний лоток, папір формату A4 і симплексний неперервний друк.

Електротехнічні характеристики



Увага! Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це може пошкодити принтер і скасувати гарантію.

Таблиця С-2 Принтер HP LaserJet P2015

Вимоги до електричного живлення (110)	110-127 В (+/-10 %), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Вимоги до електричного живлення (220)	220-240 В (+/-10 %), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Енергоспоживання	<ul style="list-style-type: none">Під час друку (27 стор./хв.): 325 Ватт (у середньому)У режимах готовності й очікування*: 7 Ватт <p>* Технологія швидкого нагрівання термофіксатора Instant-on</p> <ul style="list-style-type: none">Вимкн.: <1 Ватт
Номінальний струм	<ul style="list-style-type: none">4,9 А при 115 В2,9 А при 230 В

Таблиця С-3 Принтер HP LaserJet P2015d, принтер HP LaserJet P2015n, принтер HP LaserJet P2015x

Вимоги до електричного живлення (110)	110-127 В (+/-10 %), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Вимоги до електричного живлення (220)	220-240 В (+/-10 %), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Енергоспоживання	<ul style="list-style-type: none">Під час друку (27 стор./хв.): 325 Ватт (у середньому)У режимах готовності й очікування*: 7 Ватт <p>* Технологія швидкого нагрівання термофіксатора Instant-on</p> <ul style="list-style-type: none">Вимкн.: <1 Ватт
Номінальний струм	<ul style="list-style-type: none">4,9 А при 115 В2,9 А при 230 В

Таблиця С-4 Принтер HP LaserJet P2015dn

Вимоги до електричного живлення (110)	110-127 В (+/-10 %), 50/60 Гц (+/-2 Гц)
Вимоги до електричного живлення (220)	220-240 В (+/-10 %), 50/60 Гц (+/-2 Гц)

Таблиця С-4 Принтер HP LaserJet P2015dn (продовження)

Енергоспоживання	<ul style="list-style-type: none">● Під час друку (27 стор./хв.): 325 Ватт (у середньому)● У режимах готовності й очікування*: 7 Ватт <p>* Технологія швидкого нагрівання термофіксатора Instant-on</p> <ul style="list-style-type: none">● Вимкн.: <1 Ватт
Номінальний струм	<ul style="list-style-type: none">● 4,9 А при 115 В● 2,9 А при 230 В



Примітка Значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Примітка Вказано найвище значення живлення для чорно-білого друку з використанням усіх стандартних напруг.

Примітка Стандартний час переходу з режиму готовності до режиму очікування і часу відновлення з режиму очікування до початку друку менше 10 секунд завдяки технології швидкого нагрівання термофіксатора.

Примітка Тепловіддача у режимі готовності складає 25 Бту/год.

Фізичні характеристики

Габарити

- Ширина: 350 мм
- Глибина: 361 мм
- Висота: 256 мм

Ширина (зі встановленим картриджем на 3000 сторінок)

Принтер HP LaserJet P2015 10,7 кг



Примітка Значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <http://www.hp.com/support/ljP2015>.

Ємність і продуктивність принтера

Швидкість друку	Принтер HP LaserJet P2015 <ul style="list-style-type: none">• 27 стор./хв. (letter), 26 стор./хв. (A4)• Перша сторінка друкується менш ніж за 8,5 секунд
Ємність лотка 2	250 аркушів стандартного паперу 75 г/м ²
Ємність лотка 1	50 аркушів стандартного паперу 75 г/м ²
Ємність додаткового вхідного лотка (лоток 3)	250 аркушів стандартного паперу 75 г/м ²
Ємність верхнього вихідного відсіка	125 аркушів стандартного паперу 75 г/м ²
Мінімальний розмір паперу	76 на 127 мм
Максимальний розмір паперу	216 на 356 мм
Вага носія	Вихідний відсік: 60 - 105 г/м ² Прямий тракт подачі носія: 60 - 163 г/м ²
Основна пам'ять	32 Мб ОЗП
Можливість нарощування пам'яті	Один рознім DIMM для модулів ОЗУ DIMM на 32, 64, 128 чи 256 Мб
Роздільна здатність	<ul style="list-style-type: none">• 1200 dpi: Цей параметр використовує опцію ProRes 1200 для забезпечення високоякісної деталізації при роздільній здатності 1200 x 1200 dpi.• 1200 ефективних dpi: Цей параметр забезпечує ефективну роздільну здатність 1200 dpi з використанням опції FastRes 1200.• 600 dpi: Цей параметр забезпечує роздільну здатність 600 x 600 dpi з технологією підвищення роздільної здатності (REt) для покращеного друку тексту.
Режим роботи	<ul style="list-style-type: none">• 10000 однобічних сторінок на місяць (максимум)• 1000 однобічних сторінок на місяць (у середньому)
PCL	PCL 5e, PCL 6
Емуляція Postscript	Емуляція HP postscript level 3

Технічні характеристики пам'яті

Основна пам'ять	32 Мб ОЗП
Можливість нарощування пам'яті	100-штиркова, із мінімальною швидкістю 66 МГц

Наявні порти

USB	Сумісний із швидкісним USB 2.0
Мережа	RJ-45, Ethernet 10/100
(тільки для моделей з мережевим обладнанням)	

D Регламентуюча документація

Відповідність вимогам FCC

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy. If it is not installed and used in accordance with the instructions, it may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase separation between equipment and receiver.
- Connect equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is located.
- Consult your dealer or an experienced radio/TV technician.



NOTE Any changes or modifications to the printer that are not expressly approved by Hewlett-Packard could void the user's authority to operate this equipment.

Use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Положення Заяви про відповідність

Заява про відповідність

згідно з вимогами Посібника 22 ISO/IEC і EN 45014

Назва виробника: Hewlett-Packard Company
Адреса виробника: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

заявляє, що виріб

Назва виробу ⁴⁾: HP LaserJet P2015
Стандартна модель ³⁾: BOISB-0602-00

Модифікації виробу: Включаючи: Q5931A — додатковий вхідний лоток на 250 аркушів
UCI

Картриджі з тонером: Q7553A / Q7553X

відповідає нижченаведеним технічним характеристикам виробу:

Безпека: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1 +A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (лазерний/світлодіодний пристрій класу 1)
GB4943-2001

Електромагнітна сумісність: CISPR 22:1993 +A1 +A2/ EN 55022:1994 клас B¹⁾
EN 61000-3-2:2000
EN 61000-3-3:1995 / A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Розділ 47 CFR, Частина 15 Клас B²⁾ / ICES-003, Випуск 4
GB9254-1998, GB17625.1-2003

Додаткова інформація:

Цей пристрій відповідає вимогам Директиви EMC 89/336/EEC і Директиви про низьку напругу 73/23/EEC з відповідною сертифікацією CE.

1) Цей пристрій у типовій для нього експлуатаційній конфігурації пройшов випробування з використанням персональних комп'ютерних систем компанії Hewlett-Packard.

2) Цей пристрій відповідає частині 15 правил FCC. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням наступних двох умов: (1) цей пристрій не повинен створювати неприпустимі перешкоди, і (2) цей пристрій повинен допускати перешкоди, в тому числі такі, що можуть призводити до збоїв у роботі.

3) Для відповідності стандартам виробу призначено стандартний номер моделі. Не плутайте цей номер з назвою чи номером продукту.

Boise, Idaho 83714, USA

1 вересня, 2006 р.

Адреса (ЛИШЕ для питань відповідності стандартам):

Адреса в Австралії: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

Адреса в Європі: Місцевий центр продажу й технічної підтримки Hewlett-Packard або Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, Böblingen, D-71034, Germany, FAX +49-7031-14-3143)

зв'язок з компанією HP Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015, USA, (Телефон: 208-396-6000)

Регламентуючі нормативи

Заява про безпечність лазерів

Центр з вивчення радіологічного впливу пристроїв на здоров'я людини (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) при Управлінні з санітарного нагляду за якістю харчових продуктів і медикаментів США впровадив правила безпеки для лазерних пристроїв, вироблених з 1 серпня 1976 р. Відповідність цим правилам є обов'язковою для пристроїв, що продаються в США. Цей принтер сертифікований як лазерний пристрій класу 1 згідно з умовами Стандарту на рівень радіаційного випромінювання, розробленого Міністерством охорони здоров'я і соціального забезпечення США у відповідності з Законом про радіаційний контроль з метою захисту здоров'я і безпеки, що прийнятий у 1968 р.

Оскільки випромінювання всередині принтера повністю замкнене в захисному корпусі пристрою, лазерний промінь не може вийти за його межі за будь-яких нормальних дій користувача.



Увага! Використання засобів керування, регулювання або виконання процедур, не вказаних в цьому посібнику користувача, може призвести до впливу небезпечного випромінювання.

Canadian DOC regulations

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques (CEM). »

Korean EMI statement

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Laser statement for Finland

LASERTURVALLISUUS

LUOKAN 1 LASERLAITE

KLASS 1 LASER APPARAT

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet P2015, HP LaserJet P2015d, HP LaserJet P2015n, HP LaserJet P2015x, HP LaserJet P2015dn -kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 785-800 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище

Захист довкілля

Компанія Hewlett-Packard зобов'язується постачати якісні товари з урахуванням виконання вимог до захисту довкілля. При розробці цього продукту вжито заходи, спрямовані на зменшення впливу на довкілля.

Створення озону

Цей продукт не виділяє газ озон (O₃) у помітній кількості.

Енергоспоживання

У режимі готовності/очікування споживання енергії значно зменшується, що сприяє збереженню природних ресурсів та зниженню витрати коштів, водночас не впливаючи на продуктивність пристрою. Цей виріб відповідає вимогам програми ENERGY STAR® (версія 3.0) - добровільної програми, створеної з метою сприяння розробці економічних офісних виробів.



ENERGY STAR® і знак ENERGY STAR є зареєстрованими у США торговими марками. Як учасник програми Energy Star®, компанія Hewlett-Packard заявляє, що цей пристрій відповідає вимогам ENERGY STAR® щодо економії електроенергії. Додаткові відомості див. у розділі <http://www.energystar.gov/>.

Споживання тонеру

В режимі Economode принтер використовує значно менше тонера, що може подовжити термін служби картриджу.

Використання паперу

Ця функція ручного/автоматичного дуплексного друку і можливість друку N-up (друк кількох сторінок на одному аркуші) дають змогу знизити витрати паперу і результуючу потребу у природних ресурсах.

Пластмаси

Пластмасові деталі вагою більше 25 грамів мають позначку, що відповідає міжнародним стандартам та полегшує ідентифікацію пластмаси для утилізації деталей після завершення терміну служби.

Витратні матеріали для друку HP LaserJet

Тепер просто повертати і переробляти порожні картриджі HP LaserJet — безкоштовно — за допомогою HP Planet Partners. HP прагне постачати інноваційні та високоякісні продукти і послуги,

що екологічними – від конструювання і виробництва до дистрибуції, експлуатації і переробки. Ми гарантуємо, що повернуті вами картриджі HP LaserJet буде належним чином перероблено з відновленням цінних пластмас і металів для нових виробів і запобіганням утворенню багатотонних сміттєзвалищ. Оскільки даний картридж буде перероблено і використано як новий матеріал, його не буде повернуто вам. Ваші порожні картриджі HP LaserJet переробляються, якщо ви берете участь у програмі HP Planet Partners. Дякуємо за відповідальне ставлення до довкілля!

У багатьох країнах/регіонах витратні матеріали для даного продукту (наприклад, картриджі) можна повернути до компанії HP через програму HP Printing Supplies Returns and Recycling Program. Проста безкоштовна програма повернення доступна у більш ніж 35 країнах/регіонах. Інформація й інструкції з цієї програми багатьма мовами вкладаються в кожну упаковку з новим картриджем і витратними матеріалами HP LaserJet.

Інформацію про програму повернення і переробки витратних матеріалів для друку HP

З 1992 року компанія HP пропонує безкоштовні повернення і переробку витратних матеріалів HP LaserJet. У 2004 р. програма HP Planet Partners для витратних матеріалів LaserJet була доступна на 85% світового ринку продажу витратних матеріалів HP LaserJet. Поштова картка зі знаком оплаченої доставки і адресою вкладається в інструкцію в кожній упаковці з новим картриджем HP LaserJet. Наклейки і коробки також можна замовити на веб-сайті: <http://www.hp.com/recycle>.

Використовуйте цю поштову картку для повернення тільки оригінальних картриджів HP LaserJet. Не використовуйте цю поштову картку для картриджів сторонніх виробників, перезавантажених чи відновлених картриджів або ж повернених за умовами гарантії. Витратні матеріали для друку чи інші об'єкти, випадково надіслані у межах програми HP Planet Partners, не можуть бути повернені.

Більше 10 мільйонів картриджів HP LaserJet було перероблено 2004 року в усьому світі у межах програми переробки витратних матеріалів HP Planet Partners. Це 26 мільйонів фунтів матеріалів для картриджів, що не потрапили на сміттєзвалища. 2004 у всьому світі компанія HP переробила в середньому 59% картриджів, що складаються в основному з пластмас і металів. Пластмаси і метали використовуються для виробництва нових продуктів, таких як вироби HP, пластикові лотки і спулери. Матеріали, що залишаються, утилізуються відповідно до екологічних нормативів.

Повернення ресурсів у США

Для більшої екологічності компанія HP радить повертати відразу кілька використаних картриджів і витратних матеріалів. Просто запакуйте разом два чи більше картриджів і скористайтеся заповненою оплаченою поштовою картою, що входить до кожної упаковки. Щоб отримати додаткову інформацію у США, зателефонуйте за номером (1) (800) (340-2445) чи відвідайте веб-сайт HP : <http://www.hp.com/recycle>.

Повернення ресурсів за межами США

Клієнти за межами США мають відвідати веб-сайт <http://www.hp.com/recycle> для отримання додаткової інформації про доступність програми HP Supplies Returns and Recycling.

Папір

Цей виріб придатний для використання утилізованого паперу, за умов, якщо цей папір відповідає рекомендаціям, перерахованим у *Print Media Guide*. Інформацію про замовлення див. у розділі [Замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв](#). Цей виріб пристосований для використання паперу, виготовленого зі вторинної сировини згідно з EN12281:2002.

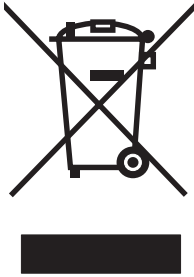
Обмеження матеріалів

Даний продукт HP не містить ртуть.

Даний продукт HP не має батарей.

Утилізація зношеного обладнання користувачами у приватних господарствах країн/регіонів ЄС

Цей символ на виробі чи упаковці вказує, що даний продукт заборонено викидати разом із побутовим сміттям. Ви несете відповідальність за утилізацію зношеного обладнання, доставивши його у спеціальний пункт збирання для переробки зношеного електричного та електронного обладнання. Окремі збирання і переробка зношеного обладнання допомагають зберігати природні ресурси і забезпечувати переробку, що відповідає вимогам охорони здоров'я і довкілля. Для отримання докладнішої інформації про утилізацію зношеного обладнання зверніться у місцеве муніципальне управління, службу видалення відходів чи торговельну точку, де було придбано продукт.



Специфікації з техніки безпеки матеріалів

Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS) для витратних матеріалів, що містять хімічні речовини (наприклад, тонер) можна отримати на веб-сайті HP за адресою: <http://www.hp.com/go/msds> або <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

Отримання докладнішої інформації

Для отримання інформації про ці теми охорони довкілля див.:

- Сторінка екологічного профілю продукту для даного та багатьох інших продуктів HP
- Відданість компанії HP принципам екологічності
- Система засобів захисту довкілля HP
- Програма повернення і переробки використаних ресурсів HP
- MSDS

Відвідайте: <http://www.hp.com/go/environment/> або <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety/>.

Е Гарантія і ліцензії

Положення обмеженої гарантії Hewlett-Packard

HP PRODUCT

Принтери HP LaserJet P2015

DURATION OF LIMITED WARRANTY

Один рік з дати придбання

Компанія HP гарантує вам як кінцевому користувачеві, що апаратне забезпечення і аксесуари HP не будуть мати дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну, який починається з дати придбання виробу. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені дефекти, HP, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками.

Компанія HP гарантує, що програмне забезпечення HP не матиме збоїв у виконанні програмних інструкцій через дефекти у матеріалах та якості виготовлення, при правильному встановленні та використанні з дати придбання виробу і протягом зазначеного вище терміну. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені збої у виконанні програмних інструкцій, HP замінить дефектне програмне забезпечення.

HP не гарантує безперервної або безпомилкової роботи продуктів HP. Якщо компанія HP протягом прийнятеного терміну не може відремонтувати чи замінити виріб згідно з умовами гарантії, ви матимете право на відшкодування вартості виробу за ціною покупки при поверненні виробу.

Вироби HP можуть містити відновлені деталі, еквівалентні новим за своїми властивостями, або ж такі, що могли частково використовуватися.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними матеріалами, не підтримуваними HP, (в) недозволенними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатація в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильної підготовки чи підтримки місця встановлення.

Обмежена гарантія HP діє в будь-якій країні/регіоні, де HP надає підтримку для цього виробу і де HP продає цей виріб. Рівень гарантійного обслуговування відповідає місцевим стандартам. HP не буде змінювати форму, параметри або функції виробу для забезпечення його роботи в країнах/регіонах, де використання виробу ніколи не передбачувалося законодавством чи регламентуючими нормативами. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНИМИ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, НЕ Є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють обмеження тривалості неявної гарантії, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися. Ця гарантія надає вам певні юридичні права; також ви можете мати інші права, що залежать від країни/регіону, штату чи провінції.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКЕ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦИМИ УМОВАМИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, Є ЄДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ВІДШКОДУВАННЯМ, ЯКЕ НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ. ЗА ВИНЯТКОМ ЗАЗНАЧЕНИХ ВИЩЕ ОБСТАВИН, В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ВТРАТУ ДАНИХ ЧИ ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, ВИПАДКОВІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють винятки чи обмеження для випадкових чи непрямих збитків, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися.

УМОВИ ЦЬОЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Ліцензійна угода програмного забезпечення Hewlett-Packard

УВАГА! ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПІДЛЯГАЄ ДІЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ НР, ВИКЛАДЕНОЇ НИЖЧЕ. ВИКОРИСТАННЯ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ОЗНАЧАЄ, ЩО ВИ ПРИЙМАЄТЕ УМОВИ ДАНОЇ ЛІЦЕНЗІЇ.

УМОВИ ЛІЦЕНЗІЇ ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НР

Умови наступної Ліцензії визначають користування програмним забезпеченням, що додається, якщо ви не маєте окремої підписаної угоди з компанією Hewlett-Packard.

Надання права користування. Hewlett-Packard надає вам ліцензію для використання одного примірника програмного забезпечення. „Використання” означає зберігання, завантаження, встановлення, виконання і відображення програмного забезпечення. Ви не можете змінювати програмне забезпечення або вимикати функції ліцензування чи керування даного програмного забезпечення. Якщо програмне забезпечення має ліцензію для „одночасного використання”, не дозволено використання даного програмного забезпечення більшою кількістю користувачів, ніж максимальна вказана у ліцензії.

Власність. Дане програмне забезпечення є власністю і захищене авторським правом компанії Hewlett-Packard або її сторонніх постачальників. Ваша ліцензія не дає права на програмне забезпечення чи права володіння ним, і не є документом продажу будь-яких прав на програмне забезпечення. Сторонні постачальники Hewlett-Packard можуть захищати свої права у разі порушення цих умов ліцензії.

Копії та адаптації. Ви можете робити копії та адаптації даного програмного забезпечення для створення архівів чи при копіюванні або адаптації важливого етапу в авторизованому використанні програмного забезпечення. Ви маєте відтворити усі повідомлення про авторські права оригінального програмного забезпечення в усіх копіях чи адаптаціях. Ви не повинні копіювати програмне забезпечення у публічній мережі.

Дизасемблювання чи декодування заборонені. Ви не можете дизасемблювати чи декомпілювати програмне забезпечення без попереднього письмового дозволу компанії НР. У деяких юрисдикціях згода НР може бути не потрібна для часткового дизасемблювання чи декомпіляції. За запитом ви маєте надати компанії НР докладну інформацію про дизасемблювання чи декомпіляцію. Ви не маєте права на дешифрування програмного забезпечення, тільки якщо це не вимагається роботою програмного забезпечення.

Передача. Ваша ліцензія автоматично обмежує будь-яку передачу програмного забезпечення. Ви маєте надавати суб'єкту передачі програмне забезпечення, включаючи будь-які копії і супутню документацію. Суб'єкт передачі повинен прийняти умови цієї ліцензії як умови передачі.

Обмеження. НР може обмежити дію вашої ліцензії у разі відмови дотримуватися умов даної ліцензії. Згідно з обмеженнями ви повинні відразу знищити програмне забезпечення, а також усі копії, адаптації і частини програмного забезпечення у будь-якій формі.

Вимоги до експорту. Ви не маєте права експортувати чи реекспортувати програмне забезпечення чи копію або адаптацію, якщо це порушує відповідні закони чи нормативні акти.

Обмеження прав згідно з нормативами уряду США. Програмне забезпечення і супутня документація були розроблені повністю на приватні кошти. Вони постачаються і ліцензовані як „комерційне програмне забезпечення” згідно з DFARS 252.227-7013 (жовт. 1988 р.), DFARS 252.211-7015 (трав. 1991 р.) або DFARS 252.227-7014 (черв. 1995 р.), як „комерційний об'єкт” згідно з FAR 2.101(a) (черв. 1987 р.), або як „Обмежене програмне забезпечення” згідно з FAR 52.227-19 (черв. 1987 р.) (чи будь-яке еквівалентні регулятивні акти державних організацій

або положення про контракти), якщо це можливо. Ви маєте тільки ці права, надані для даного програмного забезпечення і супутньої документації згідно з відповідними положеннями DFAR чи FAR чи стандартної угоди програмного забезпечення HP для відповідного виробу.

Обмежена гарантія на термін служби картриджів



Примітка Наступна гарантія застосовується для усіх картриджів, що входять у комплект постачання даного принтера.

Цей виріб HP гарантовано не має дефектів у матеріалах та якості виготовлення. Ця гарантія не поширюється на вироби, що (а) були перезаправлені, модифіковані, відновлені чи змінені будь-яким іншим чином, (б) мають несправності, що є результатом неправильного використання, зберігання чи експлуатації в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу, або (в) демонструють ознаки зношування при звичайному використанні. Для отримання гарантійного обслуговування поверніть виріб у місце придбання (з письмовим описом несправності і зразками друку) чи зверніться до служби технічної підтримки HP. На власний розсуд компанія HP замінить дефектні вироби чи компенсує їхню вартість. У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНИМИ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, НЕ Є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ. У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ HP АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ. УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

Покажчик

А

автоматичний двобічний друк
41
акустика 126

Б

бланк
друк на 32
інструкції з використання 22
брошури 44

В

важкий носій, інструкції з
використання 22
вбудований веб-сервер
використання 54
Вкладка Information
(Інформація) 55
Вкладка Networking (Робота в
мережі) 56
Вкладка Settings (Параметри)
55
друк інформаційних сторінок
55
журнал подій 55
замовлення витратних
матеріалів 56
огляд 14
підтримка продукту 56
стан витратних матеріалів
55
стан пристрою 55
Сторінка конфігурації 55
веб-сервер, вбудований 54
вигнуті сторінки 88
вимикач 4
вимикач живлення 4
вимикач, живлення 4
виріб
програмне забезпечення 9

витратні матеріали, замовлення
112
втягання сторінки, що застрягла
98
вихідна якість, параметри
HP ToolboxFX 52
вихідний відсік
видалення застрягань у 103
місцезнаходження 4
ручний двобічний друк 35
Вкладка Device Settings
(Параметри пристрою),
HP ToolboxFX 51
Вкладка Documentation
(Документація), HP ToolboxFX
50
Вкладка Help (Довідка),
HP ToolboxFX 50
Вкладка Information (Інформація)
(вбудований веб-сервер) 55
Вкладка Network Settings
(Мережні параметри),
HP ToolboxFX 53
Вкладка Networking (Робота в
мережі) (вбудований веб-
сервер) 56
Вкладка Settings (Параметри)
(вбудований веб-сервер) 55
Вкладка Status (Стан),
HP ToolboxFX 49
Внутрішній мережевий порт HP
5
водяні знаки, друк 45
вузол підключення живлення 4
вхідний лоток
завантаження носія 27
лоток 1 4
лоток 2 4
вхідні лотки для паперу

несправності подачі паперу,
усунення 88
Відповідність вимогам FCC 134
відсутні
зображення 90
текст 90

Г

гарантія
картридж 145
ліцензія 143
Модифікації виробу: 142
подовжена 122

Д

двобічний друк
автоматичний 41
ручний 35
Демонстраційна сторінка 48
додаткові пристрої, замовлення
112
драйвер
Macintosh, встановлення 15
Macintosh, доступ 15
Macintosh, усунення
несправностей 84
Windows, встановлення 13
Windows, доступ 13
драйвер емуляції postscript level
3, параметри HP ToolboxFX
53
драйвер принтера
Macintosh 15
Windows 13
друк
N-up 43
брошури 44
водяні знаки 45
Демонстраційна сторінка 48

друк з обох боків паперу (автоматичний) 41
друк з обох боків паперу (ручний) 35
друк кількох сторінок на одному аркуші паперу 43
на бланках 32
на конвертах 30
на наклейках 31
на носіях нестандартного розміру 33
на попередньо роздрукованих формах 32
на прозорих плівках 31
на спеціальних носіях 30
на стопці листівок 33
ручна подача 28
скасування 46
Сторінка конфігурації 48
Сторінка конфігурації мережі 48
Сторінка стану витратних матеріалів 48
друк N-up 43
друк з ручною подачею 28
дуплексний (двобічний) друк автоматичний 41
ручний 35

Е
економія тонеру 115

З
завантаження носія додатковий лоток 3 27
лоток 1 26
лоток 2 27
завдання друку 25
замовлення витратних матеріалів і додаткових пристроїв 112
запакування принтера 123
запасні частини 112
застрягання, усунення 98
збереження тонера 115
зв'язок з компанією HP 123
зображення відсутні 90
погана якість 91
зіпсований текст 90

К
картридж використання картриджів HP 115
гарантія 145
де повернути для переробки 139
замовлення 112
зберігання 115
кришка 4
політика HP 115
розподіл тонера 59
стан, перегляд за допомогою HP ToolboxFX 49
термін служби 115
кнопка кришки доступу до картриджів 4
кнопка, кришка доступу до картриджів 4
комбінації індикаторів 77
комбінації індикаторів стану 77
конверти друк на 30
інструкції з використання 20
конфігурація Принтер HP LaserJet P2015 2
Принтер HP LaserJet P2015d 2
Принтер HP LaserJet P2015dn 3
Принтер HP LaserJet P2015n 3
Принтер HP LaserJet P2015x 3
кришка картридж 4
прямий тракт подачі носія 4
кришка прямого тракту подачі носія 4
кілька сторінок, друк на одному аркуші паперу 43

Л
лоток 1 завантаження 26
місцезнаходження 4
лоток 2 завантаження 27
місцезнаходження 4

лоток 3 27
ліцензія, програмне забезпечення 143

М
мережевий порт, внутрішній HP 5
мережеві підключення 11
мережеві і бездротові сервери друку 10/100 114

Н
наклейки друк на 31
інструкції з використання 20
несправності подачі паперу, усунення 88
номер моделі 4
носії бланк 22
важкий 22
друк вручну 28
заборонені типи 19
завантаження 26
конверти 20
наклейки 20
оптимізація якості друку для різних типів носіїв 18
папір 20
Параметри HP ToolboxFX 52
попередньо роздруковані форми 22
прозорі плівки 20
рекомендований 19
стопка листівок 22
типи, що можуть призвести до пошкодження принтера 19
усунення застрягань 98
інструкції з використання 19
Носій HP 19
носії нестандартного розміру 33

О
обслуговування апаратного забезпечення 122
обслуговування і підтримка апаратне забезпечення 122
зв'язок з компанією HP 123
Параметри HP ToolboxFX 52
огляд, принтер 4

операційні системи, підтримувані 10
оптимізація якості друку для різних типів носіїв 18
очищення
принтер 60
ролик подачі (лоток 1) 63
ролик подачі (лоток 2) 66
тракт проходження носія 61

П

пам'ять
видалення 118
встановлення 116
перевірка 118
панель керування
комбінації індикаторів стану 77
Параметри HP ToolboxFX 52
папір
використання 20
Параметри HP ToolboxFX 52
рекомендований 19
параметри
HP ToolboxFX 51
якість друку 29
перекошені сторінки 88
подовжена гарантія 122
покращення якості друку 93
помилки
емуляція postscript level 3 87
програмне забезпечення 92
помилки емуляції postscript level 3 87
попередження ел. пошти, налаштування 49
попередження, налаштування 49
попередньо роздруковані форми друк на 32
інструкції з використання 22
порожні сторінки 90
порт USB
місцезнаходження 5
усунення несправностей для Macintosh 85
порт, місцезнаходження USB 5
порти, усунення несправностей для Macintosh 85
принтер

запакування 123
несправності програмного забезпечення 92
огляд 4
очищення 60
панель керування 7
підключення 11
характеристики 125
принтер, технічні характеристики 130
пристрій вибору розміру носія для автоматичного двобічного друку 5
Програма керування впливом пристрою на довкілля 138
програмне забезпечення
HP ToolboxFX 14, 49
Macintosh 15
Windows 13
доступ до драйвера Windows 13
драйвери принтера, Windows 13
ліцензійна угода програмного забезпечення 143
несправності 92
підтримувані операційні системи 10
продукт
функції 2
прозорі плівки
друк на 31
інструкції з використання 20
прямий тракт подачі носія 27, 38
підключення до мережі 11

Р

регламентуючі нормативи
Canadian DOC regulations 136
Korean EMI statement 136
Laser statement for Finland 137
Відповідність вимогам FCC 134
положення заяви про відповідність 135
програма захисту довкілля 138

ремонт
зв'язок з компанією HP 123
обслуговування апаратного забезпечення 122
ресурси
стан, перегляд за допомогою HP ToolboxFX 49
розподіл тонера 59
ролик подачі (лоток 1) 63
ролик подачі (лоток 2) 66
ручний двобічний друк 35

С

сервери друку 114
серійний номер 5
скасування завдання друку 46
Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS) 140
стан
перегляд за допомогою HP ToolboxFX 49
попередження, HP ToolboxFX 49
стопка листівок
друк на 33
інструкції з використання 22
Сторінка конфігурації 48
Сторінка конфігурації мережі 48
Сторінка стану витратних матеріалів 48
сторінки, перекошені 88

Т

текст
відсутні 90
зіпсований 90
термін служби, картридж 115
типи, носії
Параметри HP ToolboxFX 52
тонер
збереження 115
зберігання картриджів 115
кришка доступу до картриджів 4
незакріплений тонер 95
низький 93
розмазування 94
розподіл 59
фонове розсіювання 97

цятки 93
тракт автоматичного двобічного
друку, задній 5
тракт подачі носія, прямий 27
тракт проходження носія,
очищення 61

У

умови експлуатації 126
усунення
вертикальні повторювані
дефекти 95
вертикальні смуги 94
викривлені символи 95
відсутні зображення чи текст
90
зминання 96
зіпсований текст 90
надрукована сторінка
відрізняється від
відображеної на екрані
90
незакріплений тонер 95
неповний текст 90
непродруковування
зображення 93
несправності комп'ютерів
Macintosh 84
несправності подачі паперу
88
несправності програмного
забезпечення принтера 92
перекошені сторінки 88
перекошування сторінки 96
погана якість зображень 91
помилки емуляції postscript
level 3 87
порожні сторінки 90
розмазування тонера 94
світлий чи блідий друк 93
складки 96
скручування 96
сірий фон 94
фонове розсіювання тонера
97
хвилястість 96
цятки тонера 93
усунення застрягань 98
усунення несправностей
демонстраційна сторінка 75

звернення до служби
підтримки HP 76
надрукована сторінка і
очікування 75
налаштування принтера 74
обмін даними між принтером і
комп'ютером 75
якість друку 75
Індикатор готовності 74
утилізація
де повернути картриджі 139
картриджі 57
Програма повернення
витратних матеріалів для
друку і охорони довкілля HP
139

Х

характеристики
акустика 126
електротехнічні 127
наявні порти 131
носії 17
пам'ять 130
умови експлуатації 126
фізичні 129
ємність і продуктивність 130

Я

якість
друк 18
Параметри HP ToolboxFX 52
якість друку
EconoMode 72
вертикальні повторювані
дефекти 95
вертикальні смуги 94
викривлені символи 95
зминання 96
незакріплений тонер 95
непродруковування
зображення 93
оптимізація для різних типів
носіїв 18
параметри 29
Параметри HP ToolboxFX 52
перекошування сторінки 96
розмазування тонера 94
світлий чи блідий друк 93
складки 96

скручування 96
сірий фон 94
фонове розсіювання тонера
97
хвилястість 96
цятки тонера 93
якість зображення 52

І

інформаційні сторінки
Демонстраційна сторінка 48
Сторінка конфігурації 48
Сторінка конфігурації мережі
48
Сторінка стану витратних
матеріалів 48
інформаційні сторінки принтера
Демонстраційна сторінка 48
Сторінка конфігурації 48
Сторінка конфігурації мережі
48
Сторінка стану витратних
матеріалів 48

D

DIMM
видалення 118
додавання 116
перевірка 118

E

EconoMode 72
Energy Star 138
EWS. See вбудований веб-
сервер

H

HP ToolboxFX
Вкладка Device Settings
(Параметри пристрою) 51
Вкладка Documentation
(Документація) 50
Вкладка Help (Довідка) 50
Вкладка Network Settings
(Мережні параметри) 53
Вкладка Status (Стан) 49

I

IP-адреса 84

M

Macintosh

PPD 16

USB-картка, усунення
несправностей 85

драйвер, встановлення 15

драйвер, доступ 15

драйвер, усунення
несправностей 84

несправності, усунення 84

програмне забезпечення 15

P

PCL 5e 53

PPD 16

T

ToolboxFX. See HP ToolboxFX

W

Windows

драйвер, встановлення 13

драйвер, доступ 13

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CB366-90985