

HP Scanjet 8300 series Scanner



Setup and Support Guide

Guide d'installation et d'assistance

Guía de instalación y asistencia técnica

Guia de Suporte e Instalação





www.hp.com/support

Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836
Chile	800-360-999
Colombia (Bogota)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
El Salvador	800-6160
Guatemala	1-800-711-2884
Jamaica	1-800-711-2884
Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
Mexico	01-800-472-68368
Panama	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368

Setup and Support Guide

English



Copyright and license

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduction, adaptation or translation without prior written permission is prohibited, except as allowed under the copyright laws.

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Trademark credits

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the United States Environmental Protection Agency.

Microsoft and Windows are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Contents

1	Get started	4
	Step 1. Check the box contents.....	4
	Step 2. Connect the automatic document feeder (ADF).....	5
	Step 3. Install the software.....	7
	Step 4. Connect the power cable.....	8
	Step 5. Connect the USB cable.....	9
	Step 6. Test the installation.....	9
2	How to use the scanner buttons	10
	Customizable buttons.....	10
	Button Settings button.....	11
	Copy buttons.....	11
	Scan Document To buttons.....	12
	Power Save button.....	12
	Cancel button.....	12
3	Other scanner materials	13
	Scanning software CDs.....	13
	Film templates.....	16
	Customizable button labels.....	17
	How to remove the automatic document feeder (ADF).....	17
4	Where to get additional information	19
	Windows.....	19
	Macintosh.....	19
5	Care and maintenance	20
6	Troubleshooting	21
	Installation dialog box does not display (Windows).....	21
	Scanner error messages.....	21
	Other sources for help.....	21
	Scanner does not work after installation.....	21
7	Product support	24
	Accessibility Web site.....	24
	HP Scanjet Web site.....	24
	Support process.....	24
8	Regulatory information and product specifications	26
	Scanner specifications.....	26
	Transparent materials adapter (TMA) specifications.....	26
	Automatic document feeder (ADF) specifications.....	27
	Environmental specifications.....	27
	Regulatory information.....	27
	Recycle and restricted material information.....	28
	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union.....	28
9	Hewlett-Packard limited warranty statement	29
	Regions.....	30

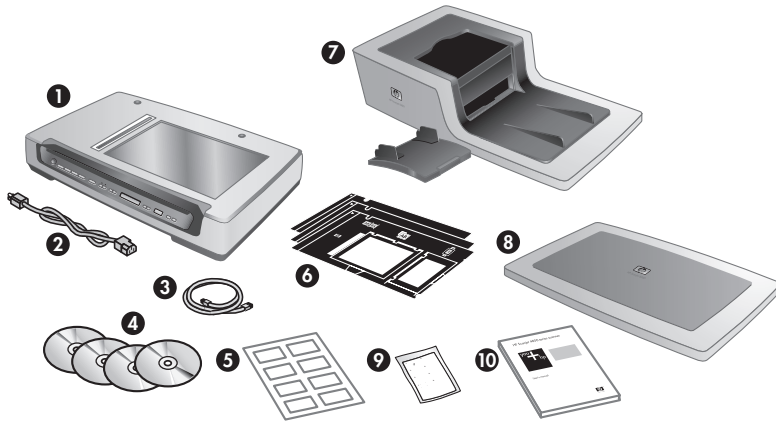
1 Get started

Follow these steps to set up the scanner:

1. Check the box contents.
2. Connect the automatic document feeder (ADF).
3. Install the software.
4. Connect the power cable.
5. Connect the USB cable.
6. Test the installation.

Step 1. Check the box contents

Unpack the scanner hardware. Be sure to remove any shipping tape.



1	HP Scanjet 8300 series scanner
2	Power cable
3	USB cable
4	Scanning software CDs (For more information, see <i>Scanning software CDs</i> on page 13.)
5	Customizable button labels
6	Film templates (stored in the scanner storage slot)
7	Automatic document feeder (ADF) and ADF input tray (HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner and HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner only)
8	Scanner lid (HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner only)

(continued)

9	Automatic document feeder (ADF) cleaning cloth (HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner and HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner only)
10	Setup and Support Guide (this book)

Step 2. Connect the automatic document feeder (ADF)

The automatic document feeder (ADF) is included with the HP Scanjet 8350 Flatbed Document Scanner and HP Scanjet 8390 Flatbed Document Scanner. The ADF can be purchased separately for the HP Scanjet 8300 Professional Image Scanner.

1. Hold the ADF in the open position (a 70 degree angle relative to the scanner bed). Align the hinge posts on the ADF with the sockets on the scanner, and then gently lower the ADF onto the scanner. The two hinge posts on the ADF fit in the sockets on the scanner.

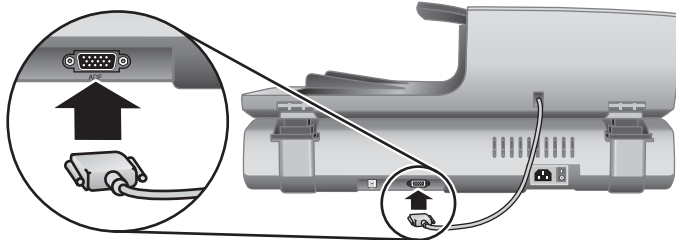


Caution Do not attempt to install the ADF in the closed position. The ADF must be installed in the opened position as described in step 1. Keep fingers away from the ADF hinges.

2. After installing the ADF, lower the ADF to the closed position.
3. Install the ADF input tray.




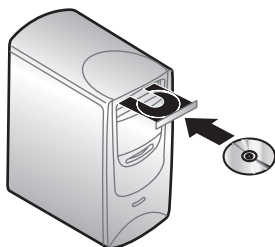
4. Connect the accessory cable to the accessory cable port on the scanner. Turn the thumbscrews on the connector until they are tight.



Note For help uninstalling the ADF, see *How to remove the automatic document feeder (ADF)* on page 17.

Step 3. Install the software

-  **Caution** If you are installing the scanner on a Windows computer, do not connect the USB cable to the computer yet. Install the scanning software before connecting the USB cable.



Windows

1. Find HP CD 1 that came with the scanner.
2. Insert HP CD 1 into the computer CD drive.
Wait for the installation dialog box to display. If the installation dialog box does not display, see *Installation dialog box does not display (Windows)* on page 21.
3. Click **Install Software** to install the scanning software. Follow the onscreen instructions to complete the scanning software installation.
If you are installing an HP Scanjet 8350/8390 scanner, the software will prompt you to insert HP CD 2 in the computer CD drive after you have installed the software from HP CD 1.



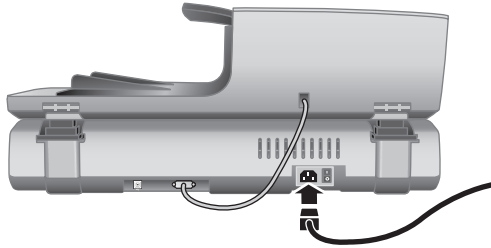
Note If you have any questions about what scanning software to install, click the **How do I choose?** button.

Macintosh

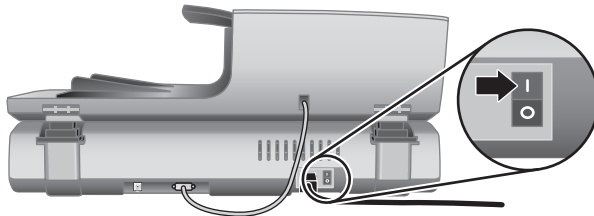
1. Find the HP CD 1 for Macintosh that came with the scanner.
2. Insert the HP CD 1 for Macintosh in the computer CD drive.
3. Double-click the **HP Scanjet Scanner Install** icon. Follow the onscreen instructions to complete the software installation.

Step 4. Connect the power cable

1. Use the power cable to connect the scanner to an electrical outlet.




2. Press the **Power** switch on the back of the scanner to turn the scanner on.

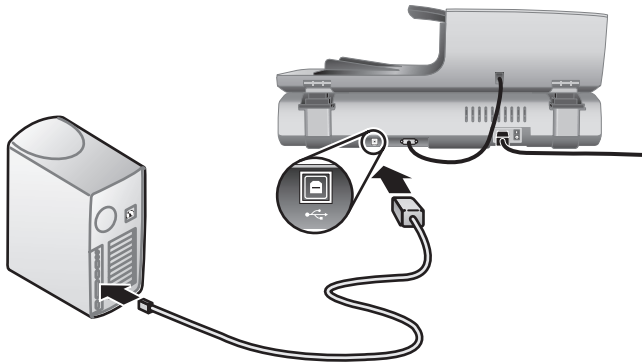


Note After using the scanner, press the **Power Save** (⏻) button on the scanner front panel to put the scanner in power-save mode. You do not need to use the **Power** switch on the back of the scanner after the scanner is set up and operational.


Step 5. Connect the USB cable

-  **Caution** If you are connecting the scanner to a Windows computer and you have not inserted HP CD 1 in the computer CD drive, do so before connecting the scanner to the computer.

Use the USB cable that came with the scanner to connect the scanner to the computer.



Step 6. Test the installation

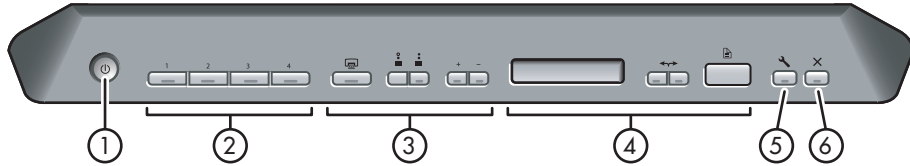
1. Place a single document in the ADF or on the scanner glass.
2. Make sure that a printer is attached to the computer or is available over the network.
3. Press the **Copy** () button.



4. A copy is sent to the default printer. If a printer is not attached to the computer, an error message is displayed.
If an error message is displayed, see *Troubleshooting* on page 21.

2 How to use the scanner buttons

Use the buttons on the scanner front panel to start a scan, select a destination for a scan, and configure some scanner settings.



1	Power Save button
2	Customizable buttons
3	Copy buttons
4	Scan Document To buttons
5	Button Settings button
6	Cancel button

Depending on the scanner model and the software installed, the buttons exhibit certain behaviors.

For more information about the scanner buttons than is provided in this chapter, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 19.

Customizable buttons



The customizable buttons are labeled **1**, **2**, **3**, and **4**. You can use these buttons to automate your most frequent scanning tasks, such as:

- Scan a document to a searchable PDF
- Send a scan directly to an e-mail program
- Scan a document for editable text
- Scan film or photos to a folder for archiving



Note If either HP Smart Document Scan Software or HP Solution Center are not installed on a Windows computer, these buttons have no function.

Button Settings button



Use the **Button Settings** button to view and change the settings for the scanner buttons, including the four customizable buttons.

Windows

If both HP Smart Document Scan Software and HP Photosmart Software are installed on the computer, use the **Button Settings** button to open the Button Settings Utility.

Otherwise, press the **Button Settings** button to open the HP Photosmart Software Button Settings dialog box or HP Smart Document Scan Software depending on which program is installed on the computer.

Macintosh

Press the **Button Settings** button to open the HP Scanner Preferences.

Copy buttons



You can use the **Copy** button to quickly copy documents and images. You can also specify how many copies to make and whether to make the copies black-and-white or color.

Scan Document To buttons



Windows

If HP Photosmart Software is installed on the computer, you can use the **Scan Document To** button (📄) to send a scan to a software program. If only HP Smart Document Scan Software is installed on the computer, you can press the **Scan Document To** button to open HP Smart Document Scan Software so that you can select a scan profile to use.

Macintosh

Use the **Scan Document To** button to send a scan to a software program.

Power Save button



Press the **Power Save** button to turn off the lamp and put the scanner in power-save mode when you are **not** using the scanner. When you are ready to begin scanning again, just press one of the front panel scan buttons to turn the lamp back on and begin scanning immediately.

Cancel button



Press the **Cancel** button to cancel a scan in progress, or to cancel a series of scans when you are scanning from the ADF.

3 Other scanner materials

Scanning software CDs

The scanner comes with several software CDs. The number of software CDs packaged with the scanner varies according to scanner model. Also, the programs available on the CDs vary according to computer operating system and language. Before installing any of the software, see *Step 3. Install the software* on page 7.

There might be several non-HP software programs included with the scanner. These software programs are not offered as substitutes for HP software. For help with a non-HP software program, see the documentation for that program.



Note Some of the software programs described in this section are not available for all scanner models and countries/regions. The software included with your scanner might be different than the software described in this section.

HP Smart Document Scan Software CD (Windows)

This software CD comes with the HP Scanjet 8350/8390 scanner models only.

Programs	Software use	Supported operating systems
HP Smart Document Scan Software	You can use HP Smart Document Scan Software to create high-quality scans from multi-page documents and to automate scanning tasks you perform often.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP This program is not available in Asian languages for Windows 98SE and Me.
Kofax Virtual Rescan Software	Use Kofax Virtual Rescan Software to create clearer and more readable scans from colored or damaged documents.	Windows 2000, and XP
HP Scanjet 8300 Series Performance Document Scanning software	This software includes the ISIS/TWAIN drivers necessary for using the scanner with standard business applications and customized software.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP

HP Photosmart Software CD (Windows)

HP recommends that Windows users install one of the choices on this CD. HP image-scanning software provides higher scan resolution and better color management than HP Smart Document Scan Software.

Programs	Software use	Supported operating systems
HP Scanjet 8300 Series Picture and General Scanning Software (including HP Solution Center)	This is the minimum software that you must install in order to use the transparent media adapter (TMA) to scan slides and negatives.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP
HP Photosmart Software	Use HP Photosmart Software to manage, edit, and share images. This program is available in two versions: HP Photosmart Essential and HP Photosmart Premier. HP Photosmart Premier has advanced image-editing features not included with HP Photosmart Essential.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP HP Photosmart Premier software is not available for Windows 98SE and Me.

HP Macintosh scanning software CD

Programs	Software use	Supported operating systems
HP Photosmart Software	Use HP Photosmart Software to manage, edit, and share images.	Mac OS 10.2.8, 10.3, and 10.4
HP Scan Pro	Use HP Scan Pro to scan pictures, documents, and film.	Mac OS 10.2.8, 10.3, and 10.4
IRIS Readiris	Use Readiris to scan documents for editable text.	Mac OS 10.2.8, 10.3, and 10.4
NewSoft Presto! PageManager	Use NewSoft Presto! PageManager to organize, find, and share paper and PDF documents.	Mac OS 10.2.8, 10.3, and 10.4

ScanSoft PaperPort CD

Programs	Software use	Supported operating systems
ScanSoft PaperPort 10	Use ScanSoft PaperPort 10 to organize, find, and share paper and PDF documents.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP for most languages. Some languages support only Windows 2000 and XP.

IRIS Readiris Pro CD

Programs	Software use	Supported operating systems
IRIS Readiris Pro 10	Use Readiris Pro 10 to scan documents for editable text.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP

Adobe Photoshop Elements CD

Programs	Software use	Supported operating systems
Adobe Photoshop Elements 3.0	Use Adobe Photoshop Elements 3.0 to edit images and digital photos.	Windows 98SE, Me, 2000, and XP, and Mac OS 10.2.8, 10.3, and 10.4

Film templates

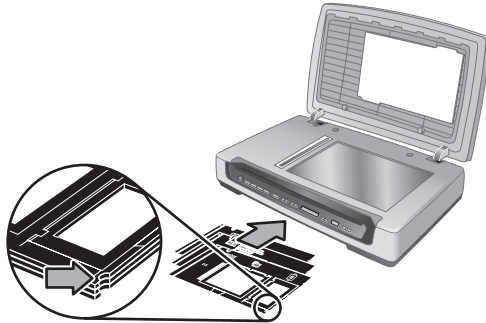
The templates for scanning slides and negatives are stored in a storage slot underneath the scanning bed.

Before using the film templates, follow these steps:

1. Remove the templates from the storage slot.



2. Remove the protective tissue from the templates.
3. Insert the templates in the storage slot. Be sure that the tabs on the templates face out from the scanner.



Customizable button labels

Use the customizable button labels to note what scanning task is associated with each customizable button (1, 2, 3, and 4). The label can be attached directly to the scanner or to another object in the scanner working area.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

For more information about configuring the customizable buttons, see *How to use the scanner buttons* on page 10.

How to remove the automatic document feeder (ADF)

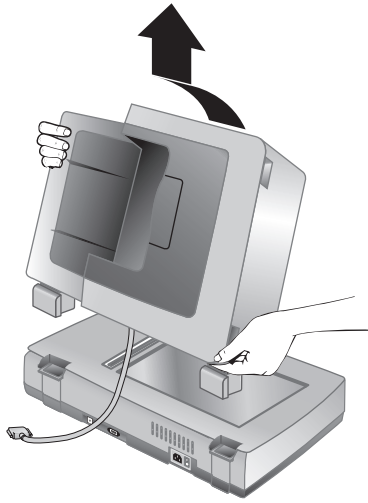
Follow these steps to uninstall the automatic document feeder (ADF):

1. Turn the thumbscrews on the connector until they are loose. Disconnect the accessory cable from the accessory cable port on the scanner.
2. Remove the ADF input tray.
3. Lift the ADF to the open position.



Caution Do not attempt to uninstall the ADF in the closed position. The ADF must be uninstalled in the opened position. Keep fingers away from the ADF hinges.

4. Grasp the ADF by the sides.



5. Lift the ADF upwards while slightly tilting it away from you until the hinge posts are pulled out of the sockets on the scanner bed.

4 Where to get additional information

The scanner comes with several sources of information about using the scanner and the scanning software.

Windows

Windows users can refer to these additional sources of information:

- **HP Scanjet 8300 series User Guide:** The scanner user guide provides the information you need to know for using, maintaining, and troubleshooting the scanner. The scanner user guide is the primary source for scanner information. The user guide is a PDF, so you can print all or parts of it. To open the scanner user guide, do one of the following depending on scanner model and software installation:
 - Double-click the **HP Solution Center** icon on the desktop, select the tab for the scanner, click **Onscreen Guide**, and then select the user guide.
 - Click **Start**, point to **Programs** or **All Programs**, point to **HP**, point to **Scanjet**, point to **8350, 8390**, and then click **User Guide**.
- **HP Photosmart Software help:** You can use HP Photosmart Software help to learn more about HP Photosmart Software. To open HP Photosmart Software help, double-click the **HP Solution Center** icon on the computer desktop. Click the tab for the scanner, click **Onscreen Guide**, and then select HP Photosmart Software help.
- **HP Smart Document Scan Software help:** You can use HP Smart Document Scan Software help to learn how to use HP Smart Document Scan Software features, such as creating and editing scan profiles. To open HP Smart Document Scan Software help, click **Help** on the HP Smart Document Scan Software toolbar.
- **Button Settings Utility help:** If HP Smart Document Scan Software is installed on the computer, you can use the Button Settings Utility help to learn what options are available for configuring the scanner customizable buttons. To open the Button Settings Utility help, click **Help** on the Button Settings Utility dialog box.

Macintosh

Macintosh users can refer to these additional sources of information:

- **HP Scanjet 8300 series User Guide:** The scanner user guide provides the information you need to know for using, maintaining, and troubleshooting the scanner. The scanner user guide is the primary source for scanner information. The user guide is a PDF, so you can print all or parts of it. To view the scanner user guide, open the **Applications** folder, open the **Hewlett-Packard** folder, open the **HP Scanjet Scanner** folder, and then double-click the User Guide icon.
- **HP Device Manager help:** To open HP Device Manager help, click the **HP Device Manager** icon in the Dock, and then click the **Help** button.
- **HP Scan Pro help:** Open the **Applications** folder, open the **Hewlett-Packard** folder, and then double-click the **HP Scan Pro** icon. After HP Scan Pro opens, click **Help** in the menubar, and then click **HP Scan Pro help**.

5 Care and maintenance

Occasional cleaning of the scanner helps ensure higher-quality scans. The amount of care necessary depends upon several factors, including the amount of use and the environment. You should perform routine cleaning as necessary.

Routine cleaning and maintenance should include cleaning the scanner glass, the transparent materials adapter (TMA), and the automatic document feeder (ADF).

For in-depth instructions about maintaining the scanner, see the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 19.



Caution Avoid placing items that have sharp edges in the scanner. Doing so can damage the scanner. Before placing an item on the scanner glass, make sure that the item does not contain wet glue, correction fluid, or other substances that can be transferred to the glass.

6 Troubleshooting

Installation dialog box does not display (Windows)

Follow these steps if the installation dialog box does not display:

1. Double-click the **My Computer** icon on the computer desktop.
2. Right-click the HP CD icon, and then click **Explore**.
3. Double-click the **setup.exe** file.

Scanner error messages

The scanner displays error messages on the scanner front panel when it encounters a problem, such as a paper jam. A list of the scanner error codes and their meanings is available in the scanner user guide. For information about the scanner user guide, see *Where to get additional information* on page 19.

Other sources for help

For more troubleshooting help with the scanner hardware or software, see *Where to get additional information* on page 19.

Scanner does not work after installation

If the scanner does not work after installation, you might see one of the following messages displayed on the computer:

- The scanner could not be initialized.
- The scanner could not be found.
- An internal error has occurred.
- The computer cannot communicate with the scanner.

Try the following to fix the problem.

Step 1. Check the cables

Verify that the cable connections are in working order.

Power cable

The power cable is connected between the scanner and a power outlet.

- Ensure that the power cable is securely connected between the scanner and a live electrical outlet or surge protector.
- If the power cable is connected to a surge protector, ensure that the surge protector is plugged into an outlet and turned on.
- Ensure that the power switch on the back of the scanner is in the On position. For more information, see *Step 4. Connect the power cable* on page 8.
- Disconnect the power cable from the scanner and turn off the computer. After 60 seconds, reconnect the power cable to the scanner and then turn on the computer, in that order.

If the problem persists after verifying the above items, try the following:

1. Disconnect the power cable from the scanner.
2. Wait 60 seconds.
3. Reconnect the power cable to the scanner.

USB cable

Check the physical connection to the scanner:

- Use the cable that was included with the scanner. Another USB cable might not be compatible with the scanner.
- Ensure that the USB cable is securely connected between the scanner and the computer or USB hub. The trident icon on the USB cable faces up when the cable is properly connected to the scanner.

Troubleshoot the USB connection:

1. Do one of the following tasks depending on how the scanner is connected to the computer:
 - If the USB cable is connected to a USB hub or a docking station for a laptop, disconnect the USB cable from the USB hub or the docking station, and then connect the USB cable directly to the computer.
 - If the USB cable is directly connected to the computer, plug it into another USB port on the computer.
 - Remove all other USB devices from the computer except for the keyboard and the mouse.
2. Turn the scanner off and then on.
3. Restart the computer.
4. After the computer has restarted, try using the scanner.

If the scanner works and you changed the way it was connected to the computer in step 1, the communication problem might involve the USB hub or docking station. Leave the scanner directly connected to the computer.

If the scanner does not work and you are a Windows user, uninstall and then reinstall the HP scanning software.

Accessory cable

The accessory cable is connected between the TMA/ADF in the scanner lid and the scanner base.

Ensure the cable is securely connected in the back of the scanner. For more information, see *Step 2. Connect the automatic document feeder (ADF)* on page 5.

Step 2. Uninstall and then reinstall the HP scanning software (Windows)

If checking the scanner cable connections did not solve the problem, the problem might have occurred because of an incomplete installation. Try uninstalling and then reinstalling the HP scanning software.

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Do one of the following tasks to open the **Control Panel**:
 - Windows XP: Click **Start**, and then click **Control Panel**.
 - Windows 98SE, Me, or 2000: Click **Start**, point to **Settings**, and then click **Control Panel**.
3. Double-click the **Add/Remove Programs** icon.
A list of currently installed programs is displayed.
4. Select **HP Scanjet Scanner Drivers 6.0**, and then click **Remove** or **Change/Remove**.
5. Follow the onscreen instructions.
If prompted to remove or repair the software, click **Remove**.
If prompted to restart the computer, click **No**.
6. After the HP scanning software is removed, unplug the scanner from the electrical outlet.
7. Restart the computer.
8. Insert HP CD 1 in the computer CD drive.
9. Follow the onscreen instructions to install the HP scanning software.
10. After the HP scanning software has installed, connect the scanner to an electrical outlet, turn on the scanner, and then use the USB cable to connect the scanner to the computer.
11. Follow the onscreen instructions.

7 Product support

Accessibility Web site

Customers with disabilities can get help by visiting www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

HP Scanjet Web site

Visit www.hp.com/sbso/busproducts_imaging.html for a variety of information:

- Learn tips for scanning more effectively and creatively.
- Gain access to HP Scanjet driver updates and software.
- Register your product.
- Subscribe to newsletters, driver and software updates, and support alerts.
- Purchase scanner supplies.

Support process

The HP support process works most effectively if you perform the following steps in the order specified:

1. Review the onscreen Help for the software and scanner, including the troubleshooting sections.
2. If you have access to the Internet, you can obtain a wide range of information about your scanner. Visit the HP Technical Support Web site for product help, drivers, and software updates at www.hp.com/support.
3. Use HP e-support. If you have access to the Internet, connect with HP by going to www.hp.com/support. Select **Support and Troubleshooting**, enter the scanner model information, and then click the double arrows. At the bottom of the next page, select e-mail under **Collaborative Resources**. You will receive a personal reply from an HP Product Support technician. E-mail support is available in the languages listed at that Web site.
4. If you are a customer in the United States, go to step 5. Otherwise, contact your local HP dealer. If your scanner has a hardware failure, take it to your local HP dealer for a solution. Service is free during your scanner's limited warranty period. After the warranty period, the dealer will quote a service charge.
5. Contact the HP Product Support Center for support by phone. Please consult the following Web site to check the details and conditions of phone support in your country/region: www.hp.com/support. Call HP while you are in front of your computer and scanner. For faster service, please be prepared to provide the following information:
 - Scanner model number (located on the scanner)
 - Scanner serial number (located on the scanner)
 - Computer operating system
 - Version of the scanner software (located on the scanner's CD label)
 - Messages displayed at the time the situation occurred

The applicable conditions for HP phone support are subject to change without notice.


Telephone support is free from the date of purchase for the period specified unless otherwise noted.

English

8 Regulatory information and product specifications

This section contains regulatory information and product specifications for the HP Scanjet 8300 series scanner and accessories.

Scanner specifications

Name	Description
Scanner type	Flatbed with transparent materials adapter (TMA)
Size	HP Scanjet 8300: 625 mm x 415 mm x 130 mm (24.61 x 16.34 x 5.12 inches) HP Scanjet 8350/8390: 625 mm x 415 mm x 265 mm (24.61 x 16.34 x 10.43 inches)
Weight	HP Scanjet 8300: 8.9 kg (19.58 lbs) HP Scanjet 8350/8390: 15 kg (33 lbs)
Scanning element	Charged-coupled device
Interface	USB 2.0 Hi-Speed
Optical resolution	4800 x 4800 dpi hardware
AC power	100-240V~, 50/60Hz, 1.5A
Power consumption	For power consumption data see the regulatory_supplement.htm file on the HP Photosmart Software CD.
	Your HP scanner is ENERGY STAR® compliant. As an ENERGY STAR® partner, Hewlett-Packard Company has determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Transparent materials adapter (TMA) specifications

Name	Description
Media types	<ul style="list-style-type: none"> • Negative strips: Three 35 mm strips each containing six frames • 35 mm slides: Eight slides • Medium (120/220) film: Up to 6 x 9 cm frame • Large format: One 4 x 5 inch frame

(continued)

Name	Description
Media capacity	Slide: 1.05 mm to 3.26 mm thick and 49.8 mm to 50.8 mm on any side
Power requirements	24Vdc, 700 mA

Automatic document feeder (ADF) specifications

Name	Description
Size	625 mm x 415 mm x 160 mm (24.61 x 16.34 x 6.30 inches)
Weight with scanner	15 kg (33 lbs)
Paper tray capacity	100 pieces of 83 g/m ² (18.2-lb bond)
Maximum paper size	210 mm x 355.6 mm (8.5 x 14 inches)
Minimum paper size	148 mm x 148 mm (5.8 x 5.8 inches)
Maximum paper weight	105g/m ² (28 lbs)
Power requirements	<ul style="list-style-type: none"> • 5Vdc, 830mA • 18Vdc, 310mA • 32Vdc, 1260mA

Environmental specifications

Name	Description
Temperature	Operating the scanner and TMA: 10° to 35° C (50° to 95° F)
	Storage: -40° to 60° C (-40° to 140° F)
Relative humidity	Operating the scanner and TMA: 15 percent to 80 percent noncondensing 10° to 35° C (50° to 95° F)
	Storage: up to 90 percent at 0° to 60° C or (32° to 140° F)

Regulatory information

Regulatory Model Identification Number: For regulatory identification purposes your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is FCLSD-0503. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Scanjet 8300 series) or product numbers (L1960A, L1965A,

L1966A, L1967A). Additional regulatory information about your scanner can be found on the regulatory_supplement.htm file on the HP Photosmart Software CD.

Recycle and restricted material information

Recycling

Recycling, energy consumption, and environmental information is located on the HP Photosmart Software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named recycle_supplement.pdf

Product restricted material

This HP product contains the following material that might require special handling at end-of-life: Mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg)

For recycling information, contact www.hp.com/go/recycle, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union



This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

9 Hewlett-Packard limited warranty statement

HP Scanjet 8300 series scanner

Duration of limited warranty

Model	Asia/Pacific	Americas	Europe/Middle East/Africa
8300	1 year	1 year	1 year
8350	1 year	1 year	1 year
8390	1 year	1 year	3 years

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either replace or repair products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new.

2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects.

3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product.

4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use.

5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance.

6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province.

7. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons.

8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES. EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Regions

Asia Pacific

Service and support

Hewlett Packard Technical Support is your easy, fast and direct web resource for product assistance, diagnostics and driver downloads. It is your source for all service and support needs. Receive award winning assistance 24 hours per day, 7 days a week at www.hp.com/support.

Post-Warranty period service and support

After the warranty period of your HP product, you have different options depending on the region where you reside. See Call Options and Service Options for more information.

Call options

You can call the support center, however there will be a "per incident" fee.

Service options

You can replace the hardware for a fee. You will have access to Hewlett Packard Technical Support at www.hp.com/support for 3 years.

Upgraded warranty option

You can upgrade your standard factory warranty to three years "Next business day" exchange with the HP Care Pack service. Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased and registered by HP within the first year of product purchase.

This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup with delivery, packaging and freight prepaid by HP.

For more information please refer to: www.hp.com/hps/index_support

Americas

Service and support

Hewlett Packard Technical Support is your easy, fast and direct web resource for product assistance, diagnostics and driver downloads. It is your source for all service and support needs. Receive award winning assistance 24 hours per day, 7 days a week at www.hp.com/support.

Post-Warranty period service and support

After the warranty period of your HP product, you have different options depending on the region where you reside. See Call Options and Service Options for more information.

Call options

Latin America: You can call the support center. No fee in the year 2005, but in 2006 a fee will be charged.

United States and Canada: You can call the support center, however there will be a "per incident" fee.

Service options

Latin America: You can repair or return for a fee OR upgrade replacement for a fee.

United States: You can replace hardware for a fee OR upgrade for a fee.

Canada: You can repair or return and for a fee have a 3-5 day turn-around time.

Any customer will have access to Hewlett Packard Technical Support at www.hp.com/support for 3 years.

Upgraded warranty options

You can select the following upgraded warranty options (available in the U.S. only):
Standard Next Day Exchange

Europe, Middle East, and Africa

Names and addresses of the HP entities which grant HP's Limited Warranty (manufacturer's warranty) in your country are available.

You may also have statutory legal rights against the seller on the basis of the purchase agreement in addition to the manufacturer's warranty, which are not restricted by this manufacturer's warranty.

Service and support

Hewlett Packard Technical Support is your easy, fast and direct web resource for product assistance, diagnostics and driver downloads. It is your source for all service and support

needs. Receive award winning assistance 24 hours per day, 7 days a week at www.hp.com/support.

Post-warranty period service and support

After the warranty period of your HP product, you have different options depending on the region where you reside. See Call Options and Service Options for more information.

Call options

You can go back to the dealer or call the customer call center, however there will be a "per incident" fee.

Service options

You can take product back to dealer or call support center for replacement of product for a fee. You will have access to Hewlett Packard Technical Support at www.hp.com/support for 3 years.

Upgraded warranty option

For the 8300 and 8350 models, you can upgrade you can upgrade your standard factory warranty to three years Next business day exchange with the HP Care Pack service. For the 8390 model, a three year warranty period is automatic.

Service coverage begins on product purchase date and the pack must be purchased and registered by HP within the first year of product purchase. You will benefit from a dedicated access (phone number) to HP hardware technical support. In case it is determined that your product needs replacement, HP will ship you this replacement product next contracted business day free of charge.

This warranty upgrade offers maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup with delivery, packaging and freight prepaid by HP.

Europe/Middle East/Africa warranty upgrade Web sites

- www.hp.com/fr/extension-garantie for France
- www.hp.com/uk/warranty-extension for UK
- www.hp.nl/garantie-uitbreiding for Holland
- www.hp.com/it/estensione-garanzia for Italy
- www.hp.com/es/extensiones-garantia for Spain
- www.hp.com/de/garantie-erweiterung for Germany
- www.hp.com/se/garantiforlangning for Sweden
- www.hp.com/dk/garantiudvidelse for Denmark
- www.hp.com/fi/takuunlaajennus for Finland
- www.hp.com/be/garantie-uitbreiding for Belgium (dutch)
- www.hp.com/be/extension-garantie for Belgium (french)
- www.hp.com/pt/extensao-de-garantia for Portugal
- www.hp.com/ie/warranty-extension for Ireland

Countries not listed : For more information, please check with your local reseller.

Guide d'installation et d'assistance

Français



Copyright et licence

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce document sans l'autorisation écrite préalable de Hewlett-Packard est interdite, sauf dans des conditions conformes aux lois relatives au copyright.

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis.

Les garanties limitées des produits et services HP sont exclusivement présentées dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Marques déposées

ENERGY STAR est une marque de l'agence américaine de protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency) déposée aux Etats-Unis.

Microsoft et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Sommaire

1 Démarrage	4
Etape 1. Vérification du contenu de l'emballage.....	4
Etape 2. Fixation du bac d'alimentation automatique.....	5
Etape 3. Installation du logiciel.....	7
Etape 4. Connexion du câble d'alimentation.....	8
Etape 5. Connexion du câble USB.....	9
Etape 6. Test de l'installation.....	9
2 Utilisation des boutons du scanner	10
Boutons personnalisables.....	10
Bouton Paramètres des boutons.....	11
Boutons Copier.....	11
Boutons Numériser vers.....	12
Bouton Economie énergie.....	12
Bouton Annuler.....	12
3 Autre matériel associé au scanner	13
CD des logiciels de numérisation.....	13
Modèles de film.....	16
Etiquettes des boutons personnalisables.....	17
Retrait du bac d'alimentation automatique.....	17
4 Informations supplémentaires	19
Windows.....	19
Macintosh.....	19
5 Entretien et maintenance	21
6 Résolution des problèmes	22
La boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas (Windows).....	22
Messages d'erreur du scanner.....	22
Autres sources d'aide.....	22
Le scanner ne fonctionne pas après son installation.....	22
7 Assistance produits	25
Site Web dédié à l'accessibilité.....	25
Site Web HP Scanjet.....	25
Procédure d'assistance.....	25
8 Informations juridiques et caractéristiques du produit	27
Caractéristiques du scanner.....	27
Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA).....	27
Caractéristiques du bac d'alimentation automatique (ADF).....	28
Caractéristiques relatives à l'environnement.....	28
Informations juridiques.....	29
Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux.....	29
Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne.....	29
9 Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard	30
Pays/Régions.....	31

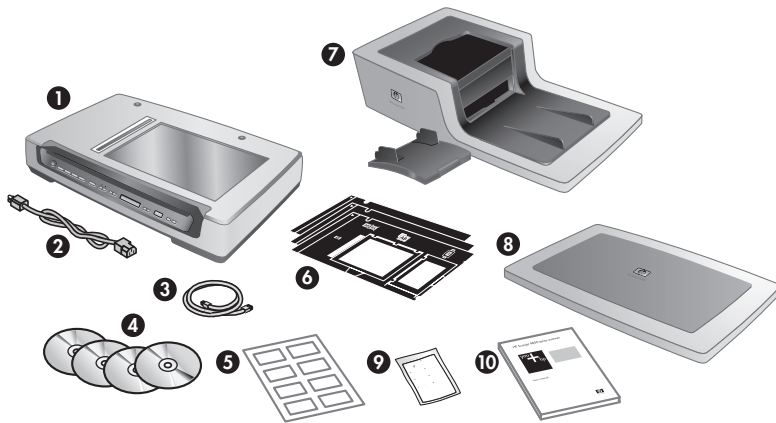
1 Démarrage

Suivez les étapes ci-après pour installer le scanner :

1. Vérification du contenu de l'emballage
2. Fixation du bac d'alimentation automatique
3. Installation du logiciel
4. Connexion du câble d'alimentation
5. Connexion du câble USB
6. Test de l'installation

Etape 1. Vérification du contenu de l'emballage

Déballez le scanner. Veillez à retirer toutes les bandes adhésives.



1	Scanner HP Scanjet série 8300
2	Câble d'alimentation
3	Câble USB
4	CD des logiciels de numérisation (Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <i>CD des logiciels de numérisation</i> , page 13.)
5	Étiquettes des boutons personnalisables
6	Modèles de film (dans l'emplacement de stockage du scanner)
7	Bac d'alimentation automatique (ADF) et son bac d'entrée (scanners à plat HP Scanjet 8350 et HP Scanjet 8390 uniquement)
8	Capot du scanner (scanner d'images professionnel HP Scanjet 8300 uniquement)

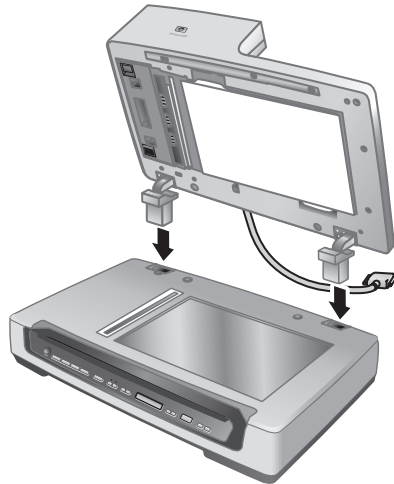
(suite)

9	Chiffon de nettoyage du bac d'alimentation automatique (scanners à plat HP Scanjet 8350 et HP Scanjet 8390 uniquement)
10	Guide d'installation et d'assistance (le présent document)

Etape 2. Fixation du bac d'alimentation automatique

Le bac d'alimentation automatique est fourni avec les scanners à plat HP Scanjet 8350 et HP Scanjet 8390. Le bac d'alimentation automatique du scanner d'images professionnel HP Scanjet 8300 peut être acheté séparément.

1. Maintenez le bac d'alimentation automatique en position d'ouverture (de manière à ce qu'il forme un angle de 70 degrés par rapport à la vitre du scanner). Alignez les gonds du bac d'alimentation automatique avec les encoches du scanner, puis enfoncez lentement le bac d'alimentation automatique dans le scanner. Les gonds du bac d'alimentation automatique doivent s'insérer sans problème dans les encoches du scanner.

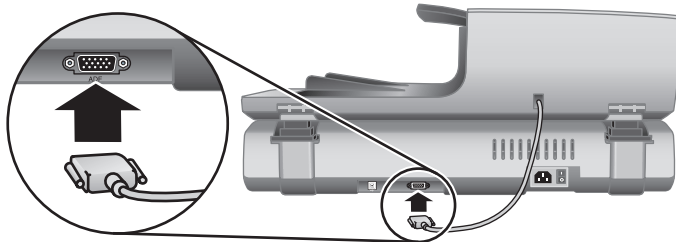


Attention N'essayez pas d'installer le bac d'alimentation automatique en position de fermeture. Le bac d'alimentation automatique doit être installé en position d'ouverture, comme indiqué à l'étape 1. Veillez à ne pas approcher les doigts des gonds du bac d'alimentation automatique.

2. Une fois le bac d'alimentation automatique installé, fermez-le.
3. Installez le bac d'entrée du bac d'alimentation automatique.




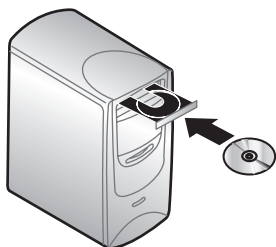
4. Connectez le câble de l'accessoire au port correspondant sur le scanner. Resserrez les vis du connecteur jusqu'à ce que ce dernier soit bien fixé.



Remarque Pour plus d'informations sur le retrait du bac d'alimentation automatique, reportez-vous à la section *Retrait du bac d'alimentation automatique*, page 17.

Etape 3. Installation du logiciel

-  **Attention** Si vous installez le scanner sur un ordinateur Windows, ne connectez pas encore le câble USB à l'ordinateur. Installez le logiciel de numérisation avant de brancher le câble USB.



Windows

1. Munissez-vous du CD HP 1 fourni avec le scanner.
2. Insérez le CD HP 1 dans le lecteur de CD de l'ordinateur. Attendez que la boîte de dialogue d'installation s'affiche. Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas, reportez-vous à la section *La boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas (Windows)*, page 22.
3. Cliquez sur **Installer le logiciel** afin d'installer le logiciel de numérisation. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation du logiciel de numérisation. Si vous installez un scanner HP Scanjet 8350 ou 8390, vous serez invité à insérer le CD HP 2 dans le lecteur de l'ordinateur après avoir installé le logiciel à partir du CD HP 1.



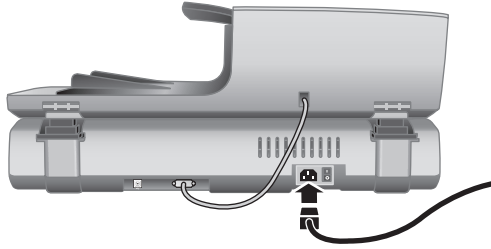
Remarque Si vous ne savez pas quel logiciel installer, cliquez sur le bouton **Comment choisir ?**.

Macintosh

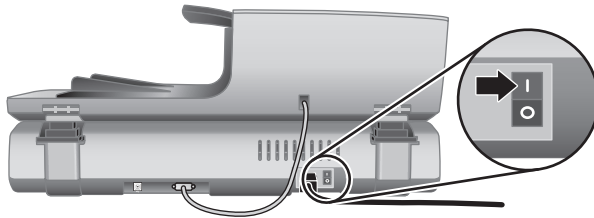
1. Munissez-vous du CD HP 1 pour Macintosh fourni avec le scanner.
2. Insérez le CD HP 1 pour Macintosh dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
3. Double-cliquez sur l'icône **Installer le scanner HP Scanjet**. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à l'installation du logiciel.

Etape 4. Connexion du câble d'alimentation

1. Branchez le scanner sur une prise secteur à l'aide du câble d'alimentation fourni.




2. Allumez le scanner en appuyant sur l'**interrupteur** situé à l'arrière.

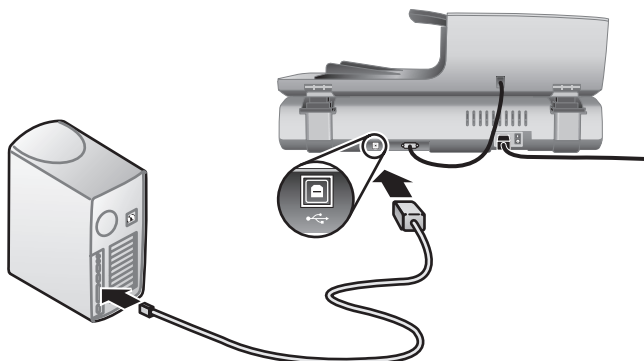


Remarque Après avoir utilisé le scanner, appuyez sur le bouton **Economie énergie** (⏻) situé sur le panneau avant pour faire passer l'appareil en mode d'économie d'énergie. Vous n'avez pas à utiliser l'**interrupteur** à l'arrière du scanner une fois que ce dernier est installé et opérationnel.

Etape 5. Connexion du câble USB

-  **Attention** Si vous envisagez de connecter le scanner à un ordinateur Windows et que vous n'avez pas encore inséré le CD HP 1 dans le lecteur de CD de l'ordinateur, faites-le avant de connecter le scanner à l'ordinateur.

Utilisez le câble USB fourni avec le scanner pour brancher ce dernier à l'ordinateur.



Etape 6. Test de l'installation

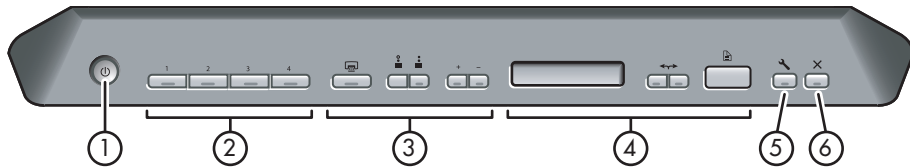
1. Placez un document dans le bac d'alimentation automatique ou sur la vitre du scanner.
2. Vérifiez qu'une imprimante est connectée à l'ordinateur ou disponible sur le réseau.
3. Appuyez sur le bouton **Copier** (🖨️).



4. Une copie est envoyée à l'imprimante par défaut. Si aucune imprimante n'est connectée à l'ordinateur, un message d'erreur s'affiche. Si un message d'erreur s'affiche, reportez-vous à la section *Résolution des problèmes*, page 22.

2 Utilisation des boutons du scanner

Les boutons situés sur le panneau avant du scanner permettent de lancer une numérisation, de sélectionner la destination d'un document numérisé et de configurer certains paramètres du scanner.



1	Bouton Economie énergie
2	Boutons personnalisables
3	Boutons Copier
4	Boutons Numériser vers
5	Bouton Paramètres des boutons
6	Bouton Annuler

Selon le modèle de votre scanner et le logiciel de numérisation installé, les boutons permettent d'effectuer différentes tâches.

Pour des informations sur les boutons du scanner plus détaillées que celles fournies dans ce chapitre, reportez-vous au Guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur le Guide de l'utilisateur, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 19.

Boutons personnalisables



Les boutons personnalisables sont les boutons **1**, **2**, **3** et **4**. Vous pouvez utiliser ces boutons pour automatiser vos tâches de numérisation les plus fréquentes, telles que :

- Numériser un document pour un fichier PDF consultable
- Envoyer un document numérisé directement vers un programme de messagerie électronique
- Numériser un document dans le but d'éditer du texte
- Numériser des films ou des photos en vue de les archiver dans un dossier



Remarque Si ni Logiciel intelligent de numérisation de documents HP, ni le Centre de solutions HP ne sont installés sur un ordinateur Windows, ces boutons ne fonctionnent pas.

Bouton Paramètres des boutons



Le bouton **Paramètres des boutons** permet d'afficher et de modifier les paramètres des boutons du scanner, y compris des quatre boutons personnalisables.

Windows

Si les logiciels Logiciel intelligent de numérisation de documents HP et HP Photosmart sont tous deux installés sur l'ordinateur, le bouton **Paramètres des boutons** permet d'ouvrir l'utilitaire Paramètres des boutons.

Sinon, utilisez le bouton **Paramètres des boutons** pour ouvrir Logiciel intelligent de numérisation de documents HP ou la boîte de dialogue Paramètres des boutons du logiciel HP Photosmart, selon le programme installé sur votre ordinateur.

Macintosh

Le bouton **Paramètres des boutons** permet d'ouvrir la boîte de dialogue des préférences du scanner HP.

Boutons Copier



Le bouton **Copier** permet de copier rapidement des documents et des images. Vous pouvez également indiquer si les copies doivent être en couleurs ou en noir et blanc, ainsi que leur nombre.

Boutons Numériser vers



Windows

Si le logiciel HP Photosmart est installé sur l'ordinateur, vous pouvez utiliser le bouton **Numériser vers** (📄) pour envoyer un document numérisé vers un logiciel. Si seul Logiciel intelligent de numérisation de documents HP est installé sur votre ordinateur, le bouton **Numériser vers** ouvre ce logiciel pour vous permettre de sélectionner un profil de numérisation.

Macintosh

Utilisez le bouton **Numériser vers** pour envoyer un document numérisé vers un logiciel.

Bouton Economie énergie



Appuyez sur le bouton **Economie énergie** pour éteindre la lampe et faire passer le scanner en mode d'économie d'énergie lorsque vous **n'** utilisez **pas** le scanner. Lorsque vous souhaitez reprendre la numérisation, il vous suffit d'appuyer sur l'un des boutons de numérisation du panneau avant pour rallumer la lampe et lancer immédiatement la numérisation.

Bouton Annuler



Appuyez sur le bouton **Annuler** pour annuler une numérisation en cours ou une série de numérisations lorsque vous utilisez le bac d'alimentation automatique.

3 Autre matériel associé au scanner

CD des logiciels de numérisation

Le scanner est fourni avec plusieurs CD de logiciel. Le nombre de ces CD varie en fonction du modèle du scanner. Par ailleurs, les logiciels contenus sur les CD varient selon le système d'exploitation de l'ordinateur et la version linguistique utilisée. Avant d'installer quelque logiciel que ce soit, reportez-vous à la section *Etape 3. Installation du logiciel*, page 7.

Le scanner peut également être fourni avec plusieurs logiciels non-HP. Ces programmes ne sont pas censés se substituer aux logiciels HP. Pour plus d'informations sur un logiciel non-HP, reportez-vous à la documentation du logiciel concerné.



Remarque Certains des logiciels décrits dans cette section ne sont pas disponibles pour tous les modèles de scanner, ni dans tous les pays/régions. Il se peut que les logiciels fournis avec votre scanner soient différents de ceux décrits dans cette section.

CD du logiciel Logiciel intelligent de numérisation de documents HP (Windows)

Ce CD est fourni avec les modèles de scanner HP Scanjet 8350 et 8390 uniquement.

Programmes	Utilisation	Systèmes d'exploitation pris en charge
Logiciel intelligent de numérisation de documents HP	Logiciel intelligent de numérisation de documents HP peut être utilisé pour créer des numérisations de haute qualité à partir de documents de plusieurs pages, et pour automatiser des tâches de numérisation fréquentes.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP Ce programme n'est pas disponible dans les langues asiatiques pour Windows 98SE et Windows Me.
Logiciel Kofax Virtual Rescan	Kofax Virtual Rescan peut être utilisé pour générer des documents numérisés plus clairs et plus lisibles à partir de documents en couleurs ou endommagés.	Windows 2000 et XP
Logiciel Performance Document Scanning pour HP Scanjet série 8300	Ce logiciel inclut les pilotes ISIS/TWAIN nécessaires pour utiliser le scanner avec des applications d'entreprise standard et des logiciels personnalisés.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP

CD du logiciel HP Photosmart (Windows)

HP recommande aux utilisateurs Windows d'installer l'une des options proposées sur ce CD. Le logiciel de numérisation d'images HP offre de meilleures performances que Logiciel intelligent de numérisation de documents HP quant à la résolution de la numérisation et à la gestion des couleurs.

Programmes	Utilisation	Systèmes d'exploitation pris en charge
Logiciel de numérisation générale et d'images pour HP Scanjet série 8300 (Centre de solutions HP inclus)	Logiciel minimum à installer pour pouvoir utiliser l'adaptateur de supports transparents (TMA) afin de numériser des diapositives et des négatifs.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP
Logiciel HP Photosmart	Utilisez HP Photosmart pour gérer, modifier et partager des images. Ce programme est disponible en deux versions : HP Photosmart Essential et HP Photosmart Premier. HP Photosmart Premier comporte des fonctions avancées d'édition d'images non incluses dans HP Photosmart Essential.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP La version HP Photosmart Premier n'est pas disponible pour Windows 98SE et Windows Me.

CD de logiciel de numérisation HP pour Macintosh

Programmes	Utilisation	Systèmes d'exploitation pris en charge
HP Photosmart	Utilisez HP Photosmart pour gérer, modifier et partager des images.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
HP Scan Pro	Utilisez HP Scan Pro pour numériser des images, des documents et des films.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
IRIS Readiris	Utilisez Readiris pour numériser des documents dans le but d'éditer du texte.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4
NewSoft Presto! PageManager	Utilisez NewSoft Presto! PageManager pour organiser, rechercher et partager des documents imprimés et PDF.	Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4



CD ScanSoft PaperPort

Programmes	Utilisation	Systèmes d'exploitation pris en charge
ScanSoft PaperPort 10	Utilisez ScanSoft PaperPort 10 pour organiser, rechercher et partager des documents imprimés et PDF.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP dans la plupart des langues. Certaines langues ne prennent en charge que Windows 2000 et Windows XP.

CD IRIS Readiris Pro

Programmes	Utilisation	Systèmes d'exploitation pris en charge
IRIS Readiris Pro 10	Utilisez Readiris Pro 10 pour numériser des documents dans le but d'éditer du texte.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP

CD Adobe Photoshop Elements

Programmes	Utilisation	Systèmes d'exploitation pris en charge
Adobe Photoshop Elements 3.0	Utilisez Adobe Photoshop Elements 3.0 pour éditer des images et des photos numériques.	Windows 98SE, Me, 2000 et XP - Mac OS 10.2.8, 10.3 et 10.4

Modèles de film

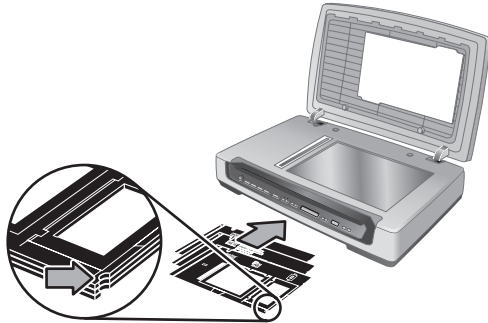
Les modèles pour la numérisation des diapositives et des films sont stockés dans un emplacement prévu à cet effet sous la vitre du scanner.

Avant d'utiliser les modèles de film, procédez comme suit :

1. Retirez les modèles de leur emplacement de stockage.



2. Retirez la bande de tissu protectrice des modèles.
3. Insérez les modèles dans l'emplacement de stockage. Veillez à ce que les onglets des modèles soient orientés face vers le haut.



Étiquettes des boutons personnalisables

Utilisez les étiquettes des boutons personnalisables pour noter la tâche de numérisation associée à chaque bouton (1, 2, 3 et 4). Ces étiquettes peuvent être apposées directement sur le scanner ou sur un objet situé à proximité.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Pour plus d'informations sur la configuration des boutons personnalisables, reportez-vous à la section *Utilisation des boutons du scanner*, page 10.

Retrait du bac d'alimentation automatique

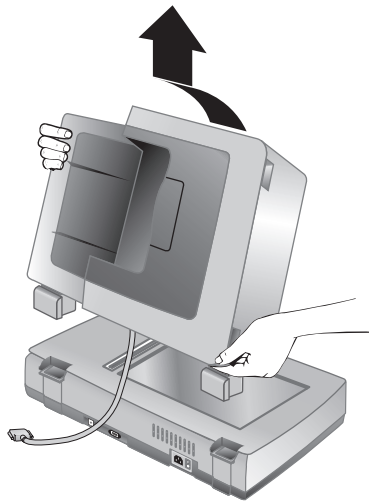
Pour retirer le bac d'alimentation automatique, procédez comme suit :

1. Dévissez les vis de fixation du connecteur. Débranchez le câble de l'accessoire du port du scanner.
2. Retirez le bac d'entrée du bac d'alimentation automatique.
3. Placez le bac d'alimentation automatique en position ouverte.



Attention N'essayez pas de retirer le bac d'alimentation automatique en position fermée. Le bac d'alimentation automatique doit être retiré en position ouverte. Veillez à ne pas approcher les doigts des gonds du bac d'alimentation automatique.

4. Saisissez le bac d'alimentation automatique par les côtés.



5. Soulevez le bac d'alimentation automatique en le secouant légèrement jusqu'à ce que ses gonds se dégagent des encoches du scanner.

4 Informations supplémentaires

Le scanner est fourni avec plusieurs sources d'informations concernant son utilisation ainsi que celle du logiciel de numérisation.

Windows

Les utilisateurs de Windows peuvent se reporter aux sources d'informations supplémentaires suivantes :

- **Guide de l'utilisateur HP Scanjet série 8300** : Le guide de l'utilisateur du scanner fournit les informations nécessaires pour utiliser, entretenir et dépanner le scanner. Il constitue la source d'informations principale sur le scanner. Ce guide se présente sous la forme d'un fichier PDF, ce qui vous permet de l'imprimer partiellement ou dans son intégralité. Pour ouvrir le guide de l'utilisateur du scanner, procédez de l'une des manières suivantes selon le modèle de votre scanner et le logiciel de numérisation installé :
 - Double-cliquez sur l'icône du **Centre de solutions HP** sur le bureau, sélectionnez l'onglet du scanner, cliquez sur **Guide en ligne**, puis sélectionnez le Guide de l'utilisateur.
 - Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Programmes** ou sur **Tous les programmes**, pointez sur **HP**, sur **Scanjet**, puis sur **8350, 8390**, et cliquez sur **Guide de l'utilisateur**.
- **Aide du logiciel HP Photosmart** : L'aide de HP Photosmart permet d'en apprendre davantage sur ce logiciel. Pour ouvrir l'aide du logiciel HP Photosmart, double-cliquez sur l'icône du **Centre de solutions HP** sur le bureau. Cliquez sur l'onglet du scanner, puis sur **Guide en ligne**, et sélectionnez l'aide de HP Photosmart.
- **Aide de Logiciel intelligent de numérisation de documents HP** : L'aide de Logiciel intelligent de numérisation de documents HP permet d'en apprendre davantage sur les fonctions de ce logiciel, notamment la création et la modification des profils de numérisation. Pour afficher l'aide de Logiciel intelligent de numérisation de documents HP, cliquez sur **Help** dans la barre d'outils de Logiciel intelligent de numérisation de documents HP.
- **Aide de l'utilitaire Paramètres des boutons** : Si Logiciel intelligent de numérisation de documents HP est installé sur l'ordinateur, l'aide de l'utilitaire Paramètres des boutons vous permettra de voir les options qui peuvent être utilisées pour configurer les boutons personnalisables du scanner. Pour afficher l'aide de l'utilitaire Paramètres des boutons, cliquez sur **Aide** dans la boîte de dialogue Utilitaire Paramètres des boutons.

Macintosh

Les utilisateurs de Macintosh peuvent se reporter aux sources d'informations supplémentaires suivantes :

- **Guide de l'utilisateur HP Scanjet série 8300** : Le guide de l'utilisateur du scanner fournit les informations nécessaires pour utiliser, entretenir et dépanner le scanner. Il constitue la source d'informations principale sur le scanner. Ce guide se présente sous la forme d'un fichier PDF, ce qui vous permet de l'imprimer partiellement ou dans son intégralité. Pour afficher le Guide de l'utilisateur du scanner, ouvrez le

dossier **Applications**, puis le dossier **Hewlett-Packard**, puis le dossier **Scanner HP Scanjet**, et double-cliquez sur l'icône du Guide de l'utilisateur.

- **Aide du Gestionnaire de périphériques HP** : Pour ouvrir le Gestionnaire de périphériques HP, cliquez sur l'icône du **Gestionnaire de périphériques HP** dans le Dock, puis sur le bouton **Aide**.
- **Aide du logiciel HP Scan Pro** : Ouvrez le dossier **Applications**, puis le dossier **Hewlett-Packard**, et double-cliquez sur l'icône de **HP Scan Pro**. Une fois HP Scan Pro ouvert, cliquez sur **Aide** dans la barre de menus, puis sur **Aide de HP Scan Pro**.

5 Entretien et maintenance

Un nettoyage régulier du scanner garantit des numérisations de qualité optimale. L'entretien nécessaire dépend de plusieurs facteurs, notamment du taux d'utilisation et de l'environnement. Il est conseillé d'effectuer un nettoyage de base lorsque cela s'avère nécessaire.

Le nettoyage et l'entretien de base doivent comprendre le nettoyage de la vitre du scanner, de l'adaptateur de supports transparents et du bac d'alimentation automatique.

Pour des informations détaillées sur l'entretien du scanner, reportez-vous au Guide de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur le Guide de l'utilisateur, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 19.



Attention Evitez de placer des éléments pointus dans le scanner. Cela risquerait d'endommager l'appareil. Avant de poser un document sur la vitre du scanner, assurez-vous qu'il ne comporte ni colle humide, ni fluide correcteur, ni substance susceptible de laisser des traces sur la vitre.

6 Résolution des problèmes

La boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas (Windows)

Si la boîte de dialogue d'installation ne s'affiche pas, procédez comme suit :

1. Double-cliquez sur l'icône **Poste de travail** sur le bureau.
2. Cliquez sur l'icône du CD HP avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Explorer**.
3. Double-cliquez sur le fichier **setup.exe**.

Messages d'erreur du scanner

Des messages d'erreur s'affichent sur le panneau avant du scanner lorsque ce dernier rencontre un problème, tel qu'un bourrage papier. La liste de ces messages d'erreur accompagnés de leur signification est fournie dans le Guide de l'utilisateur du scanner. Pour plus d'informations sur le Guide de l'utilisateur, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 19.

Autres sources d'aide

Pour plus d'informations sur la résolution des problèmes concernant le scanner et les logiciels qui l'accompagnent, reportez-vous à la section *Informations supplémentaires*, page 19.

Le scanner ne fonctionne pas après son installation

Si le scanner ne fonctionne pas après son installation, il se peut que l'un des messages suivants s'affichent sur l'ordinateur :

- L'initialisation du scanner a échoué.
- Scanner introuvable.
- Une erreur interne s'est produite.
- Pas de communication entre l'ordinateur et le scanner.

Effectuez les opérations suivantes pour tenter de résoudre le problème.

Etape 1. Vérifiez les câbles

Assurez-vous que les connexions des câbles sont en état de marche.

Câble d'alimentation

Le câble d'alimentation relie le scanner à une prise secteur.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation est bien connecté au scanner et à une prise électrique ou à un parasurtenseur en état de marche.
- Si le câble d'alimentation est connecté à un parasurtenseur, veillez à ce que celui-ci soit bien relié à une prise électrique et allumé.

- Assurez-vous que l'interrupteur à l'arrière du scanner est en position On. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Etape 4. Connexion du câble d'alimentation*, page 8.
- Déconnectez le câble d'alimentation du scanner et éteignez l'ordinateur. Au bout de 60 secondes, rebranchez le câble d'alimentation au scanner et rallumez l'ordinateur (en respectant cet ordre).

Si le problème persiste après avoir vérifié les éléments ci-dessus, essayez les opérations suivantes :

1. Débranchez le câble d'alimentation du scanner.
2. Attendez 60 secondes.
3. Rebranchez le câble d'alimentation au scanner.

Câble USB

Vérifiez la connexion au scanner :

- Utilisez le câble fourni avec le scanner. Il se peut qu'un autre câble USB ne soit pas compatible avec le scanner.
- Assurez-vous que le câble USB est bien connecté au scanner et à l'ordinateur ou à un concentrateur USB. Lorsque le câble USB est correctement connecté à l'ordinateur, l'icône représentant un trident est orientée vers le haut.

Résolution des problèmes de connexion USB :

1. Procédez de l'une des manières suivantes selon la façon dont le scanner est connecté à l'ordinateur :
 - Si le câble USB est connecté à un concentrateur USB ou à une station d'accueil pour ordinateur portable, débranchez-le du concentrateur USB ou de la station d'accueil, puis rebranchez-le directement sur l'ordinateur.
 - Si le câble USB est connecté directement à l'ordinateur, branchez-le sur un autre port USB de l'ordinateur.
 - Déconnectez tous les autres périphériques USB de l'ordinateur, à l'exception du clavier et de la souris.
2. Eteignez le scanner puis rallumez-le.
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Une fois l'ordinateur redémarré, essayez d'utiliser le scanner.

Si le scanner fonctionne après avoir modifié la façon dont il était connecté à l'ordinateur à l'étape 1, le problème de communication était vraisemblablement dû au concentrateur USB ou à la station d'accueil. Laissez le scanner directement connecté à l'ordinateur.

Si le scanner ne fonctionne toujours pas et que vous êtes un utilisateur Windows, désinstallez puis réinstallez le logiciel de numérisation HP.

Câble de l'accessoire

Le câble de l'accessoire relie l'adaptateur de supports transparents/le bac d'alimentation automatique sur le capot du scanner à la base du scanner.

Assurez-vous que ce câble est correctement connecté à l'arrière du scanner. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section. *Etape 2. Fixation du bac d'alimentation automatique*, page 5.

Etape 2. Désinstallez puis réinstallez le logiciel de numérisation HP (Windows)

Si le problème persiste une fois les connexions du scanner vérifiées, il se peut qu'il soit dû à une installation incomplète. Désinstallez puis réinstallez le logiciel de numérisation HP.

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Procédez de l'une des manières suivantes pour ouvrir le **Panneau de configuration** :
 - Windows XP : Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - Windows 98SE, Me ou 2000 : Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
3. Double-cliquez sur l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.
La liste des programmes installés s'affiche.
4. Sélectionnez **Pilotes 6.0 du scanner HP Scanjet**, puis cliquez sur **Supprimer** ou sur **Modifier/Supprimer**.
5. Suivez les instructions à l'écran.
Si vous êtes invité à supprimer ou à réparer le logiciel, cliquez sur **Supprimer**.
Si vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur, cliquez sur **Non**.
6. Une fois le logiciel de numérisation HP supprimé, débranchez le scanner de la prise secteur.
7. Redémarrez l'ordinateur.
8. Insérez le CD HP 1 dans le lecteur de CD de l'ordinateur.
9. Suivez les instructions à l'écran pour installer le logiciel de numérisation HP.
10. Une fois le logiciel de numérisation HP installé, branchez le scanner à la prise secteur, allumez-le puis connectez-le à l'ordinateur à l'aide du câble USB.
11. Suivez les instructions à l'écran.

7 Assistance produits

Site Web dédié à l'accessibilité

Les personnes atteintes d'un handicap peuvent obtenir de l'aide en consultant la page Web suivante : www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

Site Web HP Scanjet

Consultez le site Web www.hp.com/sbso/busproducts_imaging.html pour obtenir notamment les informations suivantes :

- Conseils pour une numérisation plus efficace et créative
- Accès aux logiciels et mises à jour des pilotes HP Scanjet
- Enregistrement de votre produit
- Abonnement aux lettres d'information, mises à jour de pilotes et de logiciels, et bulletins d'assistance
- Achats de fournitures pour le scanner

Procédure d'assistance

La procédure d'assistance HP sera plus efficace si vous suivez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué :

1. Consultez l'aide électronique du logiciel et du scanner, notamment la section consacrée à la résolution des problèmes.
2. Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir de nombreuses informations sur votre scanner. Consultez le site Web d'Assistance technique HP pour obtenir de l'aide sur les produits, les pilotes et les mises à jour logicielles à l'adresse suivante : www.hp.com/support.
3. Utilisez l'assistance par messagerie électronique HP. Si vous disposez d'un accès à Internet, contactez HP via la page www.hp.com/support. Sélectionnez **Assistance et résolution des problèmes**, saisissez les informations sur le modèle du scanner, puis cliquez sur la flèche double. Au bas de la page suivante, sélectionnez Courrier électronique sous **Ressources de collaboration**. Vous recevrez une réponse personnalisée d'un technicien de l'assistance produits HP. L'assistance par courrier électronique est disponible dans les langues répertoriées sur ce site Web.
4. Si vous résidez aux Etats-Unis, passez à l'étape 5. Sinon, contactez votre revendeur HP local. En cas de dysfonctionnement matériel de votre scanner, confiez-le à votre revendeur local HP pour réparation. Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée de votre scanner. Une fois la garantie expirée, le revendeur établira un devis pour la réparation.
5. Contactez l'assistance produits HP par téléphone. Consultez le site Web suivant pour connaître les détails et conditions de l'assistance téléphonique dans votre pays/région : www.hp.com/support. Lorsque vous contactez l'assistance HP, tenez-

vous face à votre ordinateur et à votre scanner. Afin d'obtenir une réponse rapide, ayez les informations suivantes à portée de main :

- le numéro de modèle du scanner (indiqué sur le scanner)
- le numéro de série du scanner (indiqué sur le scanner)
- le système d'exploitation de l'ordinateur
- la version du logiciel du scanner (indiquée sur l'étiquette du CD du scanner)
- les messages qui s'affichent lorsque le problème survient


Les conditions en vigueur de l'assistance téléphonique HP sont sujettes à modification sans préavis.

Sauf mention contraire, l'assistance téléphonique est gratuite à compter de la date d'achat et pendant la période indiquée.

8 Informations juridiques et caractéristiques du produit

Vous trouverez dans cette section des informations à caractère juridique ainsi que les caractéristiques techniques du scanner HP Scanjet série 8300 et de ses accessoires.

Caractéristiques du scanner

Nom	Description
Type de scanner	A plat avec adaptateur de supports transparents
Taille	HP Scanjet 8300 : 625 mm x 415 mm x 130 mm (24,61 x 16,34 x 5,12 pouces) HP Scanjet 8350/8390 : 625 mm x 415 mm x 265 mm (24,61 x 16,34 x 10,43 pouces)
Poids	HP Scanjet 8300 : 8,9 kg (19,58 livres) HP Scanjet 8350/8390 : 15 kg (33 livres)
Élément de numérisation	Périphérique à couplage de charge
Interface	Câble USB 2.0 Hi-Speed
Résolution optique	Matériel 4800 x 4800 dpi
Alimentation CA	100-240 V~, 50/60 Hz, 1,5 A
Consommation d'énergie	Pour plus d'informations sur la consommation d'énergie, reportez-vous au fichier <code>regulatory_supplement.htm</code> sur le CD du logiciel HP Photosmart.
	Votre scanner HP est compatible avec la norme ENERGY STAR®. En tant que partenaire du programme ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company a établi que le présent produit répond aux exigences de la norme ENERGY STAR® sur l'économie d'énergie.

Caractéristiques de l'adaptateur de supports transparents (TMA)

Nom	Description
Types de support	<ul style="list-style-type: none">Négatifs : Trois bandes de 35 mm contenant chacune six vuesDiapositives 35 mm : Huit diapositives

(suite)

Nom	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Pellicule moyen format (120/220) : Négatif de 6 x 9 cm maximum Pellicule grand format : Un négatif de 4 x 5 pouces
Capacité des supports	Diapositive : 1,05 à 3,26 mm d'épaisseur pour 49,8 à 50,8 mm de côté
Alimentation électrique	24 Vcc, 700 mA

Caractéristiques du bac d'alimentation automatique (ADF)

Nom	Description
Taille	625 mm x 415 mm x 160 mm (24,61 x 16,34 x 6,30 pouces)
Poids avec le scanner	15 kg (33 livres)
Capacité du bac d'entrée	100 rames de 83 g/m ² (papier bond de 9 kg)
Format maximum du papier	210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 pouces)
Format minimum du papier	148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 pouces)
Poids maximum du papier	105g/m ² (28 livres)
Alimentation électrique	<ul style="list-style-type: none"> 5 Vcc, 830 mA 18 Vcc, 310 mA 32 Vcc, 1260 mA

Caractéristiques relatives à l'environnement

Nom	Description
Température	Lors du fonctionnement du scanner et de l'adaptateur de supports transparents : de 10 à 35° C (de 50 à 95° F)
	Stockage : de -40 à 60° C (de -40 à 140° F)
Humidité relative	Lors du fonctionnement du scanner et de l'adaptateur de supports transparents : de 15 à 80 % (sans condensation) de 10 à 35° C (50 à 95° F)
	Stockage : jusqu'à 90 % de 0 à 60° C (32 à 140° F)

Informations juridiques

Numéro de modèle légal : Afin de permettre son identification sur le plan juridique, un numéro de modèle légal a été attribué à votre produit. Le numéro de modèle légal de votre produit est FCLSD-0503. Ce numéro ne doit pas être confondu avec le nom commercial de votre appareil (HP Scanjet série 8300) ou les références produit (L1960A, L1965A, L1966A, L1967A). Vous trouverez des informations juridiques supplémentaires concernant votre scanner dans le fichier `regulatory_supplement.htm` sur le CD du logiciel HP Photosmart.

Informations sur le recyclage et la mise au rebut de certains matériaux

Recyclage

Les informations relatives au recyclage, à la consommation d'énergie et à l'environnement se trouvent sur le CD du logiciel HP Photosmart fourni avec le scanner. Sur ce CD, recherchez le fichier `recycle_supplement.pdf`

Mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'usage : du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur de supports transparents (< 5 mg)

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse www.hp.com/go/recycle, auprès des autorités locales ou sur le site de l'EIA (Electronic Industries Alliance) à l'adresse www.eiae.org.

Collecte des déchets des particuliers au sein de l'Union européenne



Ce symbole, apposé sur le produit ou sur son emballage, indique que ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. C'est à vous de le déposer dans un point de collecte des déchets spécialisé dans le recyclage du matériel électrique et électronique. La collecte et le recyclage séparés des déchets permettent de préserver les ressources naturelles et de protéger la santé des individus. Pour plus d'informations sur les points de collecte des déchets et sur le recyclage, contactez votre revendeur, la mairie, le service local de ramassage des ordures ou le magasin dans lequel vous avez acheté le produit.

9 Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

Scanner HP Scanjet série 8300

Durée de la garantie limitée

Modèle	Asie/Pacifique	Etats-Unis/ Canada/Amérique latine	Europe/Moyen- Orient/Afrique
8300	1 an	1 an	1 an
8350	1 an	1 an	1 an
8390	1 an	1 an	3 ans

1. HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de malfaçons à partir de la date d'achat et pour la période spécifiée ci-dessus. Si de tels défauts sont portés à sa connaissance pendant la période de garantie, HP s'engage, à sa convenance, à remplacer ou à réparer les produits établis comme défectueux. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents quant à leurs performances à des produits neufs.
2. HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat et pendant la période indiquée ci-dessus, en raison de défauts matériels et de malfaçons s'ils sont correctement installés et utilisés. Si de tels défauts sont portés à sa connaissance pendant la période de garantie, HP s'engage à remplacer les logiciels qui n'exécutent pas leurs instructions de programmation en raison de ces défauts.
3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions, ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après renvoi rapide du produit.
4. Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées équivalentes à des pièces neuves quant à leurs performances, ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fortuite.
5. La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, d'interfaces, de pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux caractéristiques d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.
6. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ECRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FACON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPECIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU

CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITE SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION A UN USAGE PARTICULIER. Certains pays/ régions, états ou provinces n'autorisant pas de limitations de durée de la garantie implicite, il se peut que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province.

7. La garantie limitée de HP est valable dans tout pays/région ou localité où HP dispose d'un centre d'assistance et d'un point de vente pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/une région où il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

8. DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, LES RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNES PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNEES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSECUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNEES) OU AUTRES, FONDES SUR UN CONTRAT, UN PREJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisant pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

9. HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISEES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTREIGNENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES A LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MEME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Pays/Régions

Asie-Pacifique

Services et assistance

Le site d'Assistance technique de Hewlett Packard est une ressource Web d'accès simple, rapide et direct qui vous permet d'obtenir de l'aide sur les produits et des diagnostics, ainsi que de télécharger des pilotes. Vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin en matière de services et d'assistance. Bénéficiez de notre service d'assistance 24/24 heures, 7/7 jours à l'adresse suivante : www.hp.com/support.

Services et assistance post-garantie

Une fois la garantie de votre produit HP expirée, vous disposez de différentes options selon le pays/la région où vous résidez. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Options d'assistance téléphonique et Options de service.

Options d'assistance téléphonique

Vous pouvez contacter le Centre d'assistance, mais la communication est payante (facturation "par incident").

Options de service

Le remplacement du matériel est possible mais payant. Vous bénéficiez d'un accès au Centre d'assistance technique de Hewlett Packard (www.hp.com/support) pour une durée de 3 ans.

Option d'extension de garantie

Vous pouvez étendre votre garantie standard à trois ans avec échange le jour ouvré suivant grâce au service HP Care Pack. La garantie prend effet à la date d'achat du produit, et doit être souscrite et enregistrée par HP au cours de la première année suivant l'achat du produit.

Cette extension de garantie permet d'optimiser la durée de fonctionnement et l'efficacité de votre produit, tout en offrant le confort de l'enlèvement à domicile, frais de livraison, d'emballage et de transport compris.

Pour plus d'informations, reportez-vous à : www.hp.com/hps/index_support

Etats-Unis/Canada/Amérique latine

Services et assistance

Le site d'Assistance technique de Hewlett Packard est une ressource Web d'accès simple, rapide et direct qui vous permet d'obtenir de l'aide sur les produits et des diagnostics, ainsi que de télécharger des pilotes. Vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin en matière de services et d'assistance. Bénéficiez de notre service d'assistance 24/24 heures, 7/7 jours à l'adresse suivante : www.hp.com/support.

Services et assistance post-garantie

Une fois la garantie de votre produit HP expirée, vous disposez de différentes options selon le pays/la région où vous résidez. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Options d'assistance téléphonique et Options de service.

Options d'assistance téléphonique

Amérique latine : Vous pouvez contacter le Centre d'assistance. Gratuit en 2005, ce service deviendra payant en 2006.

Etats-Unis et Canada : Vous pouvez contacter le Centre d'assistance, mais la communication est payante (facturation "par incident").

Options de service

Amérique latine : La réparation et le renvoi du produit sont possibles mais payants, de même que sa mise à niveau.

Etats-Unis : Le remplacement du matériel est possible mais payant, de même que sa mise à niveau.

Canada : La réparation et le renvoi du produit sont possibles mais payants moyennant un délai de réponse de 3 à 5 jours.

Tous nos clients bénéficient d'un accès au Centre d'assistance technique de Hewlett Packard (www.hp.com/support) pour une durée de 3 ans.

Options d'extension de garantie

Vous pouvez choisir parmi les options d'extension de garantie suivantes (disponible aux Etats-Unis seulement) : Echange standard le jour suivant

Europe, Moyen-Orient et Afrique

La liste des noms et adresses des entités HP qui offrent la garantie limitée de HP (garantie du fabricant) dans votre pays/région est disponible.

Outre la garantie du fabricant, vous pouvez également bénéficier de droits légaux par rapport au vendeur en fonction du contrat de vente (ces droits n'étant pas limités par la garantie du fabricant).

Services et assistance

Le site d'Assistance technique de Hewlett Packard est une ressource Web d'accès simple, rapide et direct qui vous permet d'obtenir de l'aide sur les produits et des diagnostics, ainsi que de télécharger des pilotes. Vous y trouverez tout ce dont vous avez besoin en matière de services et d'assistance. Bénéficiez de notre service d'assistance 24/24 heures, 7/7 jours à l'adresse suivante : www.hp.com/support.

Services et assistance post-garantie

Une fois la garantie de votre produit HP expirée, vous disposez de différentes options selon le pays/la région où vous résidez. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections Options d'assistance téléphonique et Options de service.

Options d'assistance téléphonique

Vous pouvez vous adresser à votre revendeur ou contacter le Centre d'assistance clientèle, mais la communication est payante (facturation "par incident").

Options de service

Vous pouvez ramener le produit à votre revendeur ou contacter le Centre d'assistance pour demander son remplacement, mais ce service est payant. Vous bénéficiez d'un accès au Centre d'assistance technique de Hewlett Packard (www.hp.com/support) pour une durée de 3 ans.

Option d'extension de garantie

Pour les modèles 8300 et 8350, vous pouvez étendre votre garantie standard à trois ans avec échange le jour ouvré suivant grâce au service HP Care Pack. Pour le modèle 8390, la garantie de trois ans s'applique automatiquement.

La garantie prend effet à la date d'achat du produit, et doit être souscrite et enregistrée par HP au cours de la première année suivant l'achat du produit. Vous bénéficierez d'un accès dédié (numéro de téléphone) au service d'assistance technique HP. Dans le cas

où il serait décidé que votre produit doit être remplacé, HP vous livrera un produit de remplacement le jour ouvré suivant, sans frais supplémentaires.

Cette extension de garantie permet d'optimiser la durée de fonctionnement et l'efficacité de votre produit, tout en offrant le confort de l'enlèvement à domicile, frais de livraison, d'emballage et de transport compris.

Sites Web concernant l'extension de garantie en Europe/Moyen-Orient/Afrique

- France : www.hp.com/fr/extension-garantie
- Royaume-Uni : www.hp.com/uk/warranty-extension
- Pays-Bas : www.hp.nl/garantie-uitbreiding
- Italie : www.hp.com/it/estensione-garanzia
- Espagne : www.hp.com/es/extensiones-garantia
- Allemagne : www.hp.com/de/garantie-erweiterung
- Suède : www.hp.com/se/garantiforlangning
- Danemark : www.hp.com/dk/garantiudvidelse
- Finlande : www.hp.com/fi/takuunlaajennus
- Belgique (version hollandaise) : www.hp.com/be/garantie-uitbreiding
- Belgique (version française) : www.hp.com/be/extension-garantie
- Portugal : www.hp.com/pt/extensao-de-garantia
- Irlande : www.hp.com/ie/warranty-extension

Pays/Régions non répertoriés : Pour plus d'informations, consultez votre revendeur local.

Guía de instalación y asistencia técnica

Español



Copyright y licencia

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Está prohibida la reproducción, adaptación o traducción sin permiso previo por escrito, excepto por lo que permitan las leyes del copyright.

La información contenida aquí está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se exponen en las declaraciones de garantía expresa que se adjuntan a dichos productos y servicios. No se debe interpretar que la información contenida en el presente documento constituye una garantía adicional. HP no será responsable de los errores u omisiones técnicos o de edición que incluya el presente documento.

Créditos de marcas comerciales

ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en EE.UU. de la Agencia para la Protección del Medio Ambiente de Estados Unidos.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

Contenido

1	Introducción	4
	Paso 1. Compruebe los contenidos de la caja.....	4
	Paso 2. Conecte el alimentador automático de documentos (AAD).....	5
	Paso 3. Instale el software.....	7
	Paso 4. Conecte el cable de alimentación.....	8
	Paso 5. Conecte el cable USB.....	9
	Paso 6. Compruebe la instalación.....	9
2	Utilización de los botones del escáner	10
	Botones personalizables.....	10
	Botón Ajustes de botones.....	11
	Botones para copiar.....	11
	Botones para escanear documentos a un destino.....	12
	Botón Ahorro de energía.....	12
	Botón Cancelar.....	12
3	Otros materiales del escáner	13
	CD con el software de escaneo.....	13
	Plantillas de películas.....	16
	Etiquetas de botones personalizables.....	17
	Cómo extraer el alimentador automático de documentos (AAD).....	17
4	Dónde obtener información adicional	19
	Windows.....	19
	Macintosh.....	19
5	Cuidado y mantenimiento	21
6	Solución de problemas	22
	El cuadro de diálogo de instalación no aparece (Windows).....	22
	Mensajes de error del escáner.....	22
	Otras fuentes de ayuda.....	22
	El escáner no funciona después de instalarlo.....	22
7	Asistencia técnica para productos	25
	Sitio Web accesibilidad.....	25
	Sitio Web de HP Scanjet.....	25
	Proceso de asistencia técnica.....	25
8	Información sobre normativas y especificaciones del producto	27
	Especificaciones del escáner.....	27
	Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA).....	27
	Especificaciones del alimentador automático de documentos (AAD).....	28
	Especificaciones medioambientales.....	28
	Información sobre normativas.....	29
	Información de reciclaje y materiales restringidos.....	29
	Desecho de equipos sobrantes para usuarios privados en la Unión Europea	29
9	Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard	30
	Regiones/países.....	31

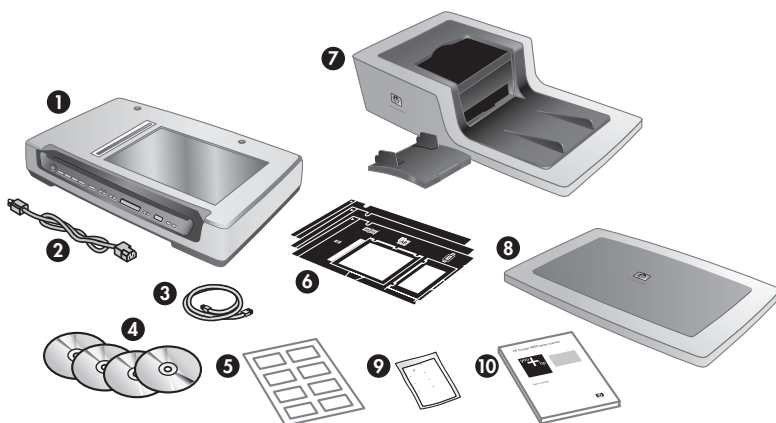
1 Introducción

Siga estos pasos para configurar el escáner:

1. Compruebe los contenidos de la caja.
2. Conecte el alimentador automático de documentos (AAD).
3. Instale el software.
4. Conecte el cable de alimentación.
5. Conecte el cable USB.
6. Compruebe la instalación.

Paso 1. Compruebe los contenidos de la caja

Desembale el hardware del escáner. Asegúrese de quitar cualquier cinta del embalaje.



1	Escáner HP Scanjet serie 8300
2	Cable de alimentación
3	Cable USB
4	CD con el software de escaneo (para más información, consulte <i>CD con el software de escaneo</i> en la página 13).
5	Etiquetas de botones personalizables
6	Plantillas de películas fotográficas (situadas en la ranura de almacenamiento del escáner)
7	Alimentador automático de documentos (AAD) bandeja de entrada del AAD (sólo para escáneres planos HP Scanjet 8350 y HP Scanjet 8390)
8	Tapa del escáner (sólo para el escáner de imagen profesional HP Scanjet 8300)

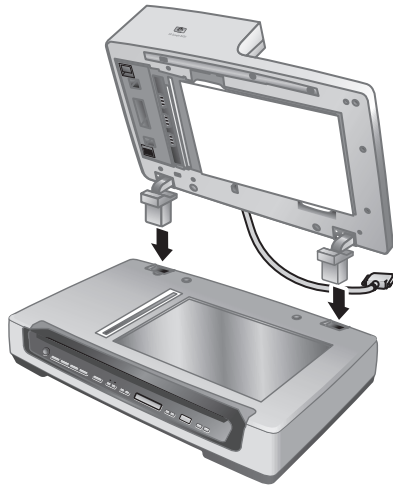
(continúa)

9	Paño de limpieza para el alimentador automático de documentos (AAD) (sólo para los escáneres planos HP Scanjet 8350 y HP Scanjet 8390)
10	Guía de instalación y asistencia técnica (este libro)

Paso 2. Conecte el alimentador automático de documentos (AAD)

El alimentador automático de documentos (AAD) se incluye con los escáneres planos HP Scanjet 8350 y HP Scanjet 8390. Para el escáner de imagen profesional HP Scanjet 8300, es posible comprar un AAD por separado.

1. Mantenga el AAD en posición de abierto (con un ángulo de 70 grados en relación con el cristal del escáner). Alinee los postes de las bisagras del AAD con las ranuras situadas en el escáner y, a continuación, baje suavemente el AAD sobre el escáner. Los dos postes de las bisagras situados en el AAD encajan en las ranuras del escáner.

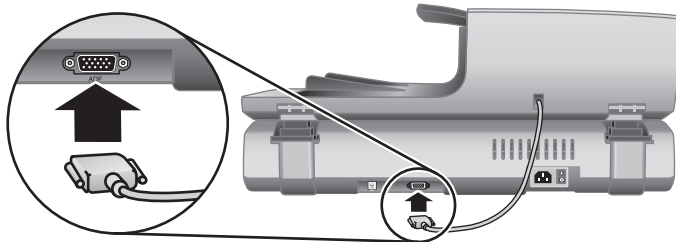


Precaución No intente instalar el AAD en posición de cerrado. El AAD debe instalarse en su posición de abierto, tal y como se describe en el paso 1. Mantenga los dedos alejados de las bisagras del AAD.

2. Después de instalar el AAD, bájelo hasta que quede en posición de cerrado.
3. Instale la bandeja de entrada del AAD.




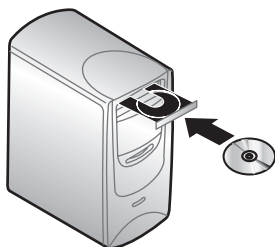
4. Conecte el cable accesorio al puerto para el cable accesorio situado en el escáner. Gire las tuercas situadas en el conector hasta que estén apretadas.



Nota Para obtener ayuda acerca de cómo desinstalar el AAD, consulte *Cómo extraer el alimentador automático de documentos (AAD)* en la página 17.

Paso 3. Instale el software

-  **Precaución** Si está instalando el escáner en un ordenador con Windows, no conecte aún el cable USB al ordenador. Antes de conectar el cable USB, instale el software de escaneado.



Windows

1. Busque el CD 1 de HP que acompaña al escáner.
2. Inserte el CD 1 de HP en la unidad de CD del ordenador.
Espere hasta que aparezca el cuadro de diálogo de la instalación. Si no aparece el cuadro de diálogo de la instalación, consulte *El cuadro de diálogo de instalación no aparece (Windows)* en la página 22.
3. Haga clic en **Instalar software** para instalar el software de escaneado. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software de escaneado. Si está instalando un escáner HP Scanjet 8350/8390, el software le pedirá que inserte el CD 2 de HP en la unidad de CD del ordenador, una vez que haya instalado el software desde el CD 1 de HP.



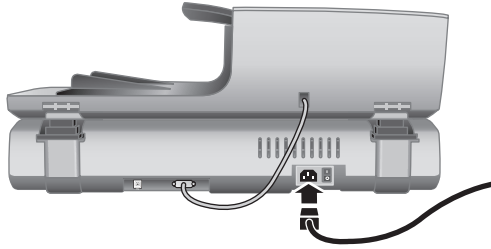
Nota Si tiene cualquier duda acerca de qué software de escaneado debe instalar, haga clic en el botón **¿Cómo seleccionar?**.

Macintosh

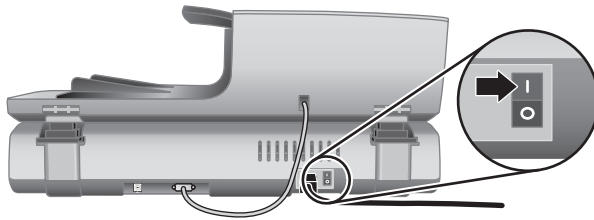
1. Busque el CD 1 de HP para Macintosh que acompaña al escáner.
2. Inserte el CD 1 de HP para Macintosh en la unidad de CD del ordenador.
3. Haga doble clic en el icono **Instalación del escáner HP Scanjet**. Siga las instrucciones en pantalla para completar la instalación del software.


Paso 4. Conecte el cable de alimentación

1. Utilice el cable de alimentación para conectar el escáner con una toma de corriente eléctrica.




2. Pulse el interruptor de **Alimentación** situado en la parte posterior del escáner para encenderlo.

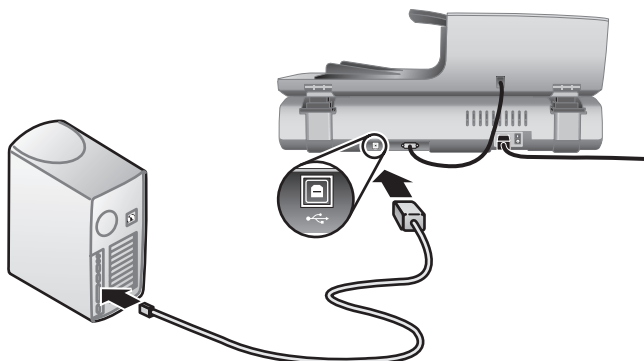


-  **Nota** Después de usar el escáner, pulse el botón **Ahorro de energía** (⏻) situado en el panel frontal del escáner para que éste pase al modo de ahorro de energía. No necesitará utilizar el interruptor de **Alimentación** de la parte posterior del escáner una vez que esté instalado y funcionando.


Paso 5. Conecte el cable USB

-  **Precaución** Si está conectando el escáner a un ordenador con Windows y no ha insertado el CD 1 de HP en la unidad de CD del ordenador, hágalo antes de conectar el escáner al ordenador.

Utilice el cable USB que acompaña al escáner para conectarlo al ordenador.



Paso 6. Compruebe la instalación

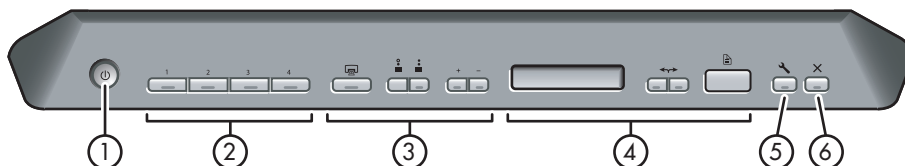
1. Coloque un sólo documento en el AAD o en el cristal del escáner.
2. Asegúrese de tener conectada una impresora al ordenador o de que haya una disponible en la red.
3. Pulse el botón **Copiar** .



4. Se enviará una copia a la impresora predeterminada. Si no hubiese una impresora conectada al ordenador, aparecerá un mensaje de error.
Si aparece un mensaje de error, consulte *Solución de problemas* en la página 22.

2 Utilización de los botones del escáner

Utilice los botones situados en el panel frontal del escáner para iniciar un escaneo, seleccionar un destino para éste y configurar algunos ajustes del escáner.



1	Botón Ahorro de energía
2	Botones personalizables
3	Botones para copiar
4	Botones para escanear documentos a un destino
5	Botón Ajustes de botones
6	Botón Cancelar

Dependiendo del modelo del escáner y del software instalado, los botones tendrán ciertas funcionalidades.

Para más información de la que se proporciona en este capítulo acerca de los botones, consulte la guía del usuario del escáner. Para obtener información acerca de la guía del usuario del escáner, consulte *Dónde obtener información adicional* en la página 19.

Botones personalizables



Los botones personalizables están etiquetados con **1**, **2**, **3** y **4**. Puede utilizar estos botones para automatizar las tareas de escaneo más frecuentes, como pueden ser:

- Escanear un documento en un documento PDF que se pueda buscar
- Enviar un escaneo directamente a un programa de correo electrónico
- Escanear un documento a un texto que se pueda modificar
- Escanear películas o fotografías a una carpeta para ser archivados



Nota Si no está instalado el Software de escaneo de documentos inteligente HP ni el Centro de soluciones HP en un ordenador con Windows, estos botones no tendrán ninguna función.

Botón Ajustes de botones



Utilice el botón **Ajustes de botones** para ver y modificar los ajustes para los botones del escáner, incluyendo los cuatro botones personalizables.

Windows

Si están instalados en el ordenador Software de escaneo de documentos inteligente HP y HP Photosmart Software, utilice el botón **Ajustes de botones** para abrir la utilidad de configuración de botones.

De lo contrario, pulse el botón **Ajustes de botones** para abrir el cuadro de diálogo Ajustes de botones de HP Photosmart Software o Software de escaneo de documentos inteligente HP, dependiendo de qué programa esté instalado en el ordenador.

Macintosh

Pulse el botón **Ajustes de botones** para abrir las preferencias del escáner HP.

Botones para copiar



Puede utilizar el botón **Copiar** para copiar rápidamente documentos e imágenes. También puede especificar cuántas copias deben hacerse y si las desea en blanco y negro o en color.

Botones para escanear documentos a un destino



Windows

Si HP Photosmart Software está instalado en el ordenador, puede utilizar el botón **Escanear documento a** (📄) para enviar un escaneo a un programa de software. Si sólo está instalado en el ordenador Software de escaneo de documentos inteligente HP, puede pulsar el botón **Escanear documento a** para abrir Software de escaneo de documentos inteligente HP de forma que pueda seleccionar qué perfil de escaneado desea utilizar.

Macintosh

Utilice el botón **Escanear documento a** para enviar un escaneo a un programa de software.

Botón Ahorro de energía



Pulse el botón **Ahorro de energía** para apagar la lámpara y poner el escáner en modo de ahorro de energía cuando **no** lo esté utilizando. Cuando esté preparado para volver a escanear, basta con presionar uno de los botones de escaneo del panel frontal para que se vuelva a encender la lámpara y empezar a escanear inmediatamente.

Botón Cancelar



Pulse el botón **Cancelar** para cancelar un escaneo en curso o una serie de escaneos, en caso de trabajar con el AAD.

3 Otros materiales del escáner

CD con el software de escaneo

El escáner incluye varios CD con software. Dependiendo del modelo del escáner, el número de CD de software que lo acompañan variará. Por otro lado, los programas que están disponibles en los CD varían en función del sistema operativo y el idioma del ordenador. Antes de instalar cualquiera de estos programas de software, consulte *Paso 3. Instale el software* en la página 7.

Puede que haya numerosos programas de software que no son de HP incluidos con el escáner. Esos programas de software no se ofrecen como sustitutos de los programas de software de HP. Para obtener ayuda acerca de un programa de software que no sea de HP, consulte la documentación de ese programa.



Nota Algunos de los programas de software que se describen en este apartado no están disponibles para todos los modelos y para todos los países/regiones. El software que se incluye con su escáner puede ser diferente del software que se describe en este apartado.

CD de Software de escaneo de documentos inteligente HP (Windows)

Este CD de software sólo acompaña a los modelos de escáner HP Scanjet 8350/8390.

Programas	Uso del software	Sistemas operativos admitidos
Software de escaneo de documentos inteligente HP	Puede utilizar Software de escaneo de documentos inteligente HP para crear escaneados de alta calidad a partir de documentos con múltiples páginas, así como para automatizar las tareas de escaneo que realice con frecuencia.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP Este programa no está disponible para los idiomas asiáticos de Windows 98SE y Me.
Software de Kofax Virtual Rescan	Utilice el Software de Kofax Virtual Rescan para crear escaneos más claros y legibles a partir de documentos coloreados o dañados.	Windows 2000 y XP
Software Performance Document Scanning para HP Scanjet serie 8300	Este software incluye los controladores ISIS/TWAIN necesarios para utilizar el escáner con aplicaciones corporativas estándar y con software personalizado.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP

CD de HP Photosmart Software (Windows)

HP recomienda que los usuarios de Windows una de las opciones disponibles en este CD. El software de escaneo de imágenes de HP ofrece mayores resoluciones de

escaneo y una mejor gestión del color que Software de escaneo de documentos inteligente HP.

Programas	Uso del software	Sistemas operativos admitidos
Software de escaneo general y de imágenes para HP Scanjet serie 8300 (incluyendo el Centro de soluciones de HP)	Este es el software mínimo que debe instalar para poder utilizar el adaptador de transparencias (TMA) y escanear tanto diapositivas como negativos.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP
HP Photosmart Software	Utilice HP Photosmart Software para administrar, editar y compartir imágenes. Este programa está disponible en dos versiones: HP Photosmart Essential y HP Photosmart Premier. HP Photosmart Premier dispone de funciones avanzadas de edición de imágenes que no están incluidas en HP Photosmart Essential.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP El software HP Photosmart Premier no está disponible para Windows 98SE y Me.

CD de software de escaneo de HP para Macintosh

Programas	Uso de software	Sistemas operativos admitidos
HP Photosmart Software	Utilice HP Photosmart Software para administrar, editar y compartir imágenes.	Mac OS 10.2.8, 10.3 y 10.4
HP Scan Pro	Utilice HP Scan Pro para escanear imágenes, documentos y películas.	Mac OS 10.2.8, 10.3 y 10.4
IRIS Readiris	Utilice Readiris para escanear documentos y convertirlos en texto que pueda editar.	Mac OS 10.2.8, 10.3 y 10.4
NewSoft Presto! PageManager	Utilice PageManager de NewSoft Presto! para organizar, buscar y compartir documentos PDF y en papel.	Mac OS 10.2.8, 10.3 y 10.4

CD con PaperPort de ScanSoft

Programas	Uso del software	Sistemas operativos admitidos
PaperPort 10 de ScanSoft	Utilice PaperPort 10 de ScanSoft para organizar, buscar y compartir documentos PDF y en papel.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP para la mayoría de los idiomas. Algunos idiomas solo admiten Windows 2000 y XP.

CD con Readiris Pro de IRIS

Programas	Uso del software	Sistemas operativos admitidos
Readiris Pro 10 de IRIS	Utilice Readiris Pro 10 para escanear documentos y convertirlos en texto que puede editar.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP

CD de Adobe Photoshop Elements

Programas	Uso del software	Sistemas operativos admitidos
Adobe Photoshop Elements 3.0	Utilice Adobe Photoshop Elements 3.0 para editar imágenes y fotografías digitales.	Windows 98SE, Me, 2000 y XP; Mac OS 10.2.8, 10.3 y 10.4

Plantillas de películas

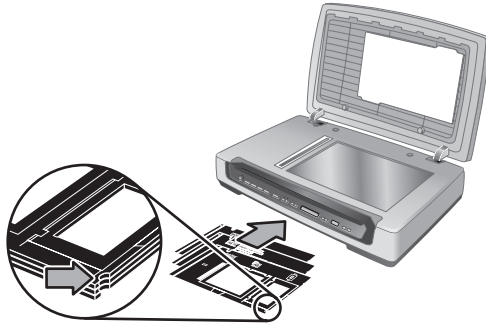
Las plantillas para escanear diapositivas y negativos se encuentran en la ranura de almacenamiento situada bajo el cristal del escáner.

Antes de utilizar las plantillas de películas, siga estos pasos:

1. Retire las plantillas de la ranura de almacenamiento.



2. Retire el papel protector de las plantillas.
3. Introduzca las plantillas en la ranura de almacenamiento. Asegúrese de que las lengüetas de las plantillas estén orientadas hacia fuera del escáner.



Etiquetas de botones personalizables

Utilice las etiquetas de botones personalizables para apuntar las tareas de escaneado que están asociadas con cada botón personalizable (1, 2, 3 y 4). La etiqueta se puede colocarse directamente en el escáner, o bien sobre otro objeto del área de trabajo de éste.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Para más información acerca de cómo configurar los botones personalizables, consulte *Utilización de los botones del escáner* en la página 10.

Cómo extraer el alimentador automático de documentos (AAD)

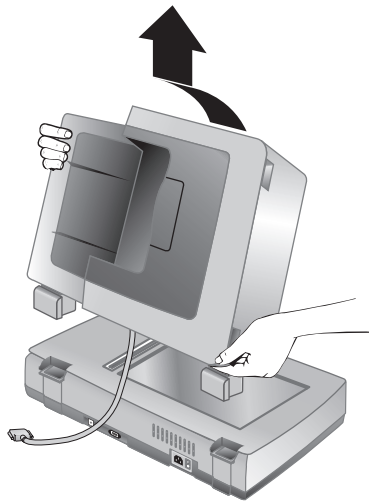
Siga los pasos siguientes para desinstalar el alimentador automático de documentos (AAD):

1. Gire las tuercas situadas en el conector hasta que queden sueltas. Desconecte el cable accesorio del puerto para el cable accesorio situado en el escáner.
2. Extraiga la bandeja de entrada del AAD.
3. Levante el AAD hasta que esté en posición de abierto.



Precaución No intente desinstalar el AAD estando en posición de cerrado. El AAD debe desinstalarse estando en la posición de abierto. Mantenga los dedos alejados de las bisagras del AAD.

4. Sujete el AAD por los lados.



5. Levante el AAD mientras lo inclina ligeramente hasta que los postes de las bisagras salgan de las ranuras situadas en el cristal del escáner.

4 Dónde obtener información adicional

El escáner viene acompañado de numerosas fuentes de información acerca de cómo utilizar el escáner y el software relacionado.

Windows

Los usuarios de Windows pueden consultar las siguientes fuentes de información adicionales:

- **Guía del usuario de HP Scanjet serie 8300:** La guía del usuario del escáner proporciona la información que necesita para utilizar, mantener y solucionar problemas relacionados con el escáner. La guía del usuario del escáner es la fuente principal de información para el escáner. La guía del usuario está en un archivo PDF, de forma que puede imprimirla por completo o solamente ciertas partes. Para abrir la guía del usuario del escáner, haga una de las siguientes acciones, dependiendo del modelo del escáner y del software instalado:
 - Haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP** situado en el escritorio, seleccione la ficha del escáner, haga clic en **Guía en pantalla** y luego seleccione la guía del usuario.
 - Haga clic en **Inicio**, vaya a **Programas** o a **Todos los programas**, vaya a **HP**, vaya a **Scanjet**, vaya a **8350, 8390** y luego haga clic en **Guía del usuario**.
- **Ayuda de HP Photosmart Software:** Puede utilizar la ayuda de HP Photosmart Software para aprender más acerca de este programa. Para abrir la ayuda de HP Photosmart Software, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP** situado en el escritorio. Haga clic en la ficha del escáner, haga clic en **Guía en pantalla** y luego seleccione la ayuda de HP Photosmart Software.
- **Ayuda de Software de escaneo de documentos inteligente HP:** Puede utilizar la ayuda de Software de escaneo de documentos inteligente HP para aprender a utilizar las funciones de este programa, como por ejemplo, la creación y edición de perfiles de escaneado. Para abrir la ayuda de Software de escaneo de documentos inteligente HP, haga clic en **Ayuda**, en la barra de herramientas de Software de escaneo de documentos inteligente HP.
- **Ayuda de la utilidad de configuración de botones:** Si Software de escaneo de documentos inteligente HP está instalado en el ordenador, puede utilizar la ayuda de la utilidad de configuración de botones para conocer qué opciones están disponibles para configurar los botones personalizables del escáner. Para abrir la ayuda de la utilidad de configuración de botones, haga clic en **Ayuda**, en el cuadro de diálogo de la utilidad de configuración de botones.

Macintosh

Los usuarios de Macintosh pueden consultar las siguientes fuentes de información adicionales:

- **Guía del usuario de HP Scanjet serie 8300:** La guía del usuario del escáner proporciona la información que necesita para utilizar, mantener y solucionar problemas relacionados con el escáner. La guía del usuario del escáner es la fuente principal de información para el escáner. La guía del usuario está en un archivo

PDF, de forma que puede imprimirla por completo o solamente ciertas partes. Para ver la guía del usuario del escáner, abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Hewlett-Packard**, abra la carpeta **Escáner HP Scanjet** y luego haga doble clic en el icono Guía del usuario.


- **Ayuda del Administrador de dispositivos HP:** Para abrir la ayuda del Administrador de dispositivos HP, haga clic en el icono **Administrador de dispositivos HP** situado en la barra y luego haga clic en el botón **Ayuda**.
- **Ayuda de HP Scan Pro:** Abra la carpeta **Aplicaciones**, abra la carpeta **Hewlett-Packard** y luego haga doble clic en el icono **HP Scan Pro**. Después de que se abra HP Scan Pro, haga clic en **Ayuda**, en la barra de menús, y luego haga clic en **Ayuda de HP Scan Pro**.

5 Cuidado y mantenimiento

La limpieza de vez en cuando del escáner ayudará a conseguir escaneos de mayor calidad. El nivel de cuidado necesario depende de varios factores, como el nivel de uso y el entorno. Cuando sea necesario, debería realizar una limpieza de rutina.

La limpieza y mantenimiento de rutina debería incluir el cristal del escáner, el adaptador de transparencias (TMA) y el alimentador automático de documentos (AAD).

Para obtener instrucciones más detalladas acerca del mantenimiento del escáner, consulte la guía del usuario. Para obtener información acerca de la guía del usuario del escáner, consulte *Dónde obtener información adicional* en la página 19.

 **Precaución** Evite colocar en el escáner objetos que tengan bordes afilados. Si lo hace, el escáner podría resultar dañado. Antes de colocar un elemento sobre el cristal del escáner, asegúrese de que éste no contiene pegamento húmedo, líquido corrector o cualquier otra sustancia que pueda traspasar el cristal.

6 Solución de problemas

El cuadro de diálogo de instalación no aparece (Windows)

Siga estos pasos en caso de que el cuadro de diálogo de instalación no aparezca:

1. Haga doble clic en el icono **Mi PC**, situado en el escritorio.
2. Haga clic con el botón derecho en el icono del CD de HP y luego haga clic en **Explorar**.
3. Haga doble clic en el archivo **setup.exe**.

Mensajes de error del escáner

El escáner muestra mensajes de error a través de su panel central cuando encuentra algún problema, como por ejemplo, un atasco de papel. En la guía del usuario del escáner podrá encontrar un listado con los códigos de error y su significado. Para obtener información acerca de la guía del usuario del escáner, consulte *Dónde obtener información adicional* en la página 19.

Otras fuentes de ayuda

Para obtener más ayuda acerca de la solución de problemas con el hardware o el software del escáner, consulte *Dónde obtener información adicional* en la página 19.

El escáner no funciona después de instalarlo

Si el escáner no funciona después de instalarlo, debería aparecer uno de los siguientes mensajes en el ordenador:

- El escáner no se pudo inicializar.
- No se pudo encontrar el escáner.
- Se ha producido un error interno.
- El ordenador no se puede comunicar con el escáner.

Intente lo siguiente para solucionar el problema.

Paso 1. Compruebe los cables

Compruebe que las conexiones de los cables se han realizado en el orden adecuado.

Cable de alimentación

El cable de alimentación conecta el escáner con una toma de corriente.

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado entre el escáner y una toma de corriente eléctrica que funcione o a un protector de sobretensión.
- En caso de que esté conectado a un protector de sobretensión, asegúrese de que el protector de sobretensión está conectado a una toma de corriente y está encendido.

- Asegúrese de que el interruptor de corriente situado en la parte posterior del escáner esté en posición de encendido. Para más información, consulte *Paso 4. Conecte el cable de alimentación* en la página 8.
- Desconecte el cable de alimentación del escáner y apague el ordenador. Transcurridos 60 segundos, vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner y encienda el ordenador, siguiendo ese orden.

Si el problema persiste tras comprobar los puntos anteriores, intente lo siguiente:

1. Desconecte el cable de alimentación del escáner.
2. Espere 60 segundos.
3. Vuelva a conectar el cable de alimentación al escáner.

Cable USB

Compruebe la conexión física con el escáner:

- Utilice el cable que se incluye con el escáner. Puede que otros cables USB no sean compatibles con el escáner.
- Asegúrese de que el cable USB esté firmemente conectado entre el escáner y el ordenador o el concentrador USB. El icono del tridente situado en el cable USB debe mirar hacia arriba cuando el cable esté correctamente enchufado al escáner.

Solución de problemas con la conexión USB:

1. Realice una de las siguientes tareas, en función de cómo esté conectado el escáner al ordenador:
 - Si el cable USB está conectado a un concentrador USB o a la estación base de un portátil, desconecte el cable USB del concentrador USB o de la estación base y luego conecte directamente al ordenador el cable USB.
 - Si el cable USB ya estaba conectado directamente con el ordenador, conéctelo a otro puerto USB diferente.
 - Quite todos los demás dispositivos USB del ordenador, exceptuando el teclado y el ratón.
2. Apague y vuelva a encender el escáner.
3. Reinicie el ordenador.
4. Una vez que se haya reiniciado el ordenador, pruebe a utilizar el escáner.

Si el escáner funciona y ha cambiado la forma en la que lo conectaba mediante el paso 1, el problema de comunicación puede tener que ver con el concentrador USB o con la estación base. Deje el escáner conectado directamente con el ordenador.

Si el escáner no funciona y es un usuario de Windows, desinstale y vuelva a instalar el software de escaneo de HP.

Cable accesorio

El cable accesorio conecta el TMA/AAD en la tapa del escáner con la base del mismo.

Asegúrese de que el cable está firmemente conectado en la parte posterior del escáner. Para más información, consulte *Paso 2. Conecte el alimentador automático de documentos (AAD)* en la página 5.

Paso 2. Desinstale y vuelva instalar el software de escaneado de HP (Windows)

Si la comprobación de las conexiones por cable no solucionó el problema, puede que éste sea producido por una instalación incompleta. Pruebe a desinstalar y volver a instalar el software de escaneado de HP.

1. Desconecte el cable USB del ordenador.
2. Realice una de las siguientes acciones para abrir el **Panel de control**:
 - Windows XP: Haga clic en **Inicio** y luego haga clic en **Panel de control**.
 - Windows 98SE, Me o 2000: Haga clic en **Inicio**, vaya a **Configuración** y luego haga clic en **Panel de control**.
3. Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**. Aparecerá una lista con los programas instalados actualmente.
4. Seleccione **Controladores del escáner HP Scanjet 6.0** y luego haga clic en **Quitar** o en **Cambiar/Quitar**.
5. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.
Si se le solicita quitar o reparar el software, haga clic en **Quitar**.
Si se le pide reiniciar el ordenador, haga clic en **No**.
6. Una vez que se ha quitado el software de escaneado de HP, desconecte el escáner de la toma de corriente.
7. Reinicie el ordenador.
8. Inserte el CD 1 de HP en la unidad de CD del ordenador.
9. Siga las instrucciones en pantalla para instalar el software de escaneado de HP.
10. Una vez que esté instalado el software de escaneado de HP, conecte el escáner a la toma eléctrica y luego utilice el cable USB para conectar el escáner con el ordenador.
11. Siga las instrucciones que aparezcan en pantalla.

7 Asistencia técnica para productos

Sitio Web accesibilidad

Los clientes con algún tipo de discapacidad pueden obtener ayuda visitando www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

Sitio Web de HP Scanjet

Visite www.hp.com/sbso/busproducts_imaging.html para obtener información diversa:

- Conozca trucos para escanear de forma más efectiva y creativa.
- Consiga acceso a las actualizaciones de los controladores y el software de HP.
- Registre su producto.
- Suscríbase a boletines de noticias, a actualizaciones de controladores y software y a alertas de asistencia técnica.
- Compre suministros para el escáner.

Proceso de asistencia técnica

El proceso de asistencia técnica de HP funciona de forma más efectiva si realiza los siguientes pasos en el orden especificado:

1. Revise la ayuda en pantalla para el software y el escáner, incluyendo las secciones de solución de problemas.
2. Si dispone de acceso a Internet, puede obtener gran cantidad de información relacionada con su escáner. Visite el sitio Web de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support para obtener ayuda del producto y actualizaciones de software y controladores.
3. Utilice el e-support de HP. Si dispone de acceso a Internet, conéctese con HP dirigiéndose a www.hp.com/support. Seleccione **Asistencia técnica y solución de problemas**, introduzca la información referente al modelo de escáner y haga clic en las flechas dobles. En la parte inferior de la siguiente página, seleccione contactar con el soporte técnico, bajo **Recursos colaborativos**. Recibirá una respuesta personal de un técnico de asistencia técnica para productos de HP. La asistencia técnica por correo electrónico está disponible en los idiomas que aparecen listados en el sitio Web.
4. Si usted es un cliente en EE.UU., vaya al paso 5. De lo contrario, póngase en contacto con su distribuidor local de HP. Si su escáner experimenta un problema de hardware, llévelo a su distribuidor local para resolverlo. El servicio se presta gratis durante el periodo de la garantía limitada del escáner. Pasado el periodo la garantía, el distribuidor le cobrará por el servicio.
5. Para asistencia técnica telefónica, póngase en contacto con el Centro de asistencia técnica de productos de HP. Visite el siguiente sitio Web para obtener información detallada y las condiciones de la asistencia telefónica en su país/región: www.hp.com/support. Cuando llame a HP, esté delante del ordenador y del

escáner. Para obtener un servicio más rápido, esté preparado para proporcionar la siguiente información:

- Número de modelo del escáner (ubicado en el propio escáner)
- Número de serie del escáner (ubicado en el propio escáner)
- Sistema operativo del ordenador
- Versión del software del escáner (ubicado en la etiqueta del CD del escáner)
- Mensajes que aparecen cuando se produce el problema


Las condiciones aplicables para la asistencia técnica telefónica de HP pueden cambiar sin previo aviso.

La asistencia técnica telefónica es gratuita desde el momento de la compra y durante el tiempo especificado, a menos que se mencione lo contrario.

8 Información sobre normativas y especificaciones del producto

Esta sección contiene información sobre normativas y las especificaciones del escáner HP Scanjet serie 8300 y sus accesorios.

Especificaciones del escáner

Nombre	Descripción
Tipo de escáner	Plano, con adaptador de transparencias (TMA)
Tamaño	HP Scanjet 8300: 625 mm x 415 mm x 130 mm (24,61 x 16,34 x 5,12 pulgadas) HP Scanjet 8350/8390: 625 mm x 415 mm x 265 mm (24,61 x 16,34 x 10,43 pulgadas)
Peso	HP Scanjet 8300: 8,9 kg (19,58 libras) HP Scanjet 8350/8390: 15 kg (33 libras)
Elemento de escaneo	Dispositivo acoplado en carga
Interfaz	USB 2.0 de alta velocidad
Resolución óptica	Hardware de 4800 x 4800 dpi
Alimentación de CA	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A
Consumo de energía	Para obtener información acerca del consumo de energía, consulte el archivo <code>regulatory_supplement.htm</code> ubicado en el CD de HP Photosmart Software.
	El escáner HP cumple con las especificaciones de ENERGY STAR®. Como empresa colaboradora del programa ENERGY STAR®, Hewlett-Packard Company ha determinado que este producto cumple las especificaciones para consumo eficiente de energía establecidas por ENERGY STAR®.

Español

Especificaciones del adaptador de transparencias (TMA)

Nombre	Descripción
Tipos de soportes	<ul style="list-style-type: none">Tiras de negativos: Tres tiras de 35 mm cada una conteniendo seis marcosdiapositivas de 35 mm: Ocho diapositivas

(continúa)

Nombre	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Película media (120/220): Marco de hasta 6 x 9 cm • Formato grande: Un marco de 10,16 x 12,7 cm
Capacidad del soporte	Diapositiva: de 1,05 mm a 3,26 mm de grosor y de 49,8 mm a 50,8 mm de lado
Requisitos de alimentación	24Vdc, 700 mA

Especificaciones del alimentador automático de documentos (AAD)

Nombre	Descripción
Tamaño	625 mm x 415 mm x 160 mm (24,61 x 16,34 x 6,30 pulgadas)
Peso con el escáner	15 kg (33 libras)
Capacidad de la bandeja de papel	100 hojas de 83 g/m ² (18,2-lb bond)
Tamaño máximo del papel	210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas)
Tamaño mínimo del papel	148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 pulgadas)
Peso máximo del papel	105g/m ² (28 libras)
Requisitos de alimentación	<ul style="list-style-type: none"> • 5Vdc, 830mA • 18Vdc, 310mA • 32Vdc, 1260mA

Especificaciones medioambientales

Nombre	Descripción
Temperatura	Funcionamiento del escáner y del TMA: de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Almacenamiento: de -40° a 60° C (de -40° a 140° F)
Humedad relativa	Funcionamiento del escáner y del TMA: del 15% al 80% sin condensación de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Almacenamiento: hasta el 90% de 0° a 60° C (de 32° a 140 F)

Información sobre normativas

Número de identificación del modelo reglamentaria: Para la identificación reglamentaria, a su producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario para su producto es FCLSD-0503. Este número reglamentario no debe confundirse con el nombre comercial (HP Scanjet serie 8300) o con los números de producto (L1960A, L1965A, L1966A, L1967A). En el archivo `regulatory_supplement.htm` que se encuentra en el CD de HP Photosmart Software encontrará información reglamentaria adicional acerca de su escáner.

Información de reciclaje y materiales restringidos

Reciclaje

La información relativa al reciclaje, consumo de energía y medioambiente se encuentra en el CD de HP Photosmart Software que acompaña al escáner. En el CD, localice el archivo denominado `recycle_supplement.pdf`

Material restringido del producto

Este producto de HP contiene el siguiente material, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil: mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y en el adaptador de transparencias (menos de 5 mg)

Para obtener información sobre el reciclaje, visite www.hp.com/go/recycle, o bien, póngase en contacto con la administración local o con Electronic Industries Alliance, en www.eiae.org.

Desecho de equipos sobrantes para usuarios privados en la Unión Europea



Este símbolo, si aparece en el producto o en su embalaje, indica que el producto no debe desecharse junto con el resto de desechos particulares. En vez de ello, es su responsabilidad desechar su equipo sobrante llevándolo a un punto de recogida designado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos de desecho. La recogida y reciclaje por separado de su equipo en el momento de su desecho, ayudará a conservar los recursos naturales y asegurará que se recicla de tal forma que proteja la salud humana y el medioambiente. Para más información acerca de dónde puede dejar su equipo de desecho para su reciclaje, póngase en contacto con la administración local de su ciudad, con el servicio de recogida de basuras de su hogar o con la tienda donde compró el producto.

9 Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Escáner HP Scanjet serie 8300

Duración de la garantía limitada

Modelo	Asia/Pacífico	América	Europa/Oriente Medio/África
8300	1 año	1 año	1 año
8350	1 año	1 año	1 año
8390	1 año	1 año	3 años

1. HP le garantiza a usted, el cliente usuario final, que el hardware, los accesorios y los suministros de HP estarán exentos de defectos materiales y de fabricación a partir de la fecha de compra durante el periodo indicado anteriormente. Si HP recibe un aviso informándole de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos. Los productos de recambio podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.

2. HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos materiales y de fabricación, siempre y cuando se instale y se utilice correctamente. Si HP recibe un aviso informando de tales defectos durante el periodo de garantía, sustituirá el software que no ejecute sus instrucciones de programación debido a tales defectos.

3. HP no garantiza que los productos HP funcionen ininterrumpidamente o sin errores. Si HP fuese incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo de tiempo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendría derecho a recibir un reembolso del precio de compra previa devolución del producto.

4. Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas, o que hayan sido sometidas a un uso limitado.

5. La garantía no cubre defectos ocasionados por (a) mantenimiento o calibración incorrectos o inadecuados, (b) software, interfaces, piezas o suministros no proporcionados por HP, (c) modificación no autorizada o uso incorrecto, (d) utilización fuera de las especificaciones ambientales publicadas del producto, o (e) preparación o mantenimiento incorrecto del lugar de instalación.

6. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS, Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPRESAS O TÁCITAS, Y HP RECHAZA ESPECÍFICAMENTE TODA GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIALIZABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten limitaciones de la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión

anterior puede no afectarle a usted. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrán corresponderle otros derechos que varían de un país/región, estado o provincia a otro.

7. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/región donde HP cuente con recursos de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, adecuación o función del producto para que pueda funcionar en un país/región en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o reglamentarias.

8. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA SON SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO SE HARÁN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGLIGENCIA U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no afectarle.

9. EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACIÓN NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Regiones/países

Asia Pacífico

Servicio y asistencia técnica

La asistencia técnica de Hewlett Packard Technical es su recurso web más fácil, rápido y directo para obtener asistencia, diagnósticos y descarga de controladores para su producto. Es la fuente para todas las necesidades en cuanto a servicios y asistencia técnica. Reciba una asistencia que ha sido premiada, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en www.hp.com/support.

Servicios y asistencia técnica transcurrido el periodo de garantía

Transcurrido el periodo de garantía de su producto HP, dispone de diferentes opciones dependiendo de la región/país donde resida. Consulte Opciones de Llamada y Opciones de servicio para más información.

Opciones de llamada

Puede llamar al centro de asistencia técnica, aunque se le cobrará una tarifa "por incidencia".

Opciones de servicio

Pagando una cierta cantidad, puede sustituir el hardware. Tendrá acceso al servicio de asistencia técnica de Hewlett Packard Technical en www.hp.com/support durante 3 años.

Opción de garantía ampliada

Puede ampliar la garantía estándar de su producto a tres años con intercambio al "día laborable siguiente" con el servicio HP Care Pack. La cobertura del servicio comienza en la fecha de adquisición del producto, y el Care Pack debe comprarse y registrarse con HP durante el primer año a partir de la fecha de compra del producto.

Esta ampliación de garantía ofrece el máximo tiempo de funcionamiento y productividad y la comodidad de una recogida en su propia casa, con entrega, embalaje y gastos de envío pagados por HP.

Para más información, consulte: www.hp.com/hps/index_support

América

Servicio y asistencia técnica

La asistencia técnica de Hewlett Packard Technical es su recurso web más fácil, rápido y directo para obtener asistencia, diagnósticos y descarga de controladores para su producto. Es la fuente para todas sus necesidades en cuanto a servicios y asistencia técnica. Reciba una asistencia que ha sido premiada, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en www.hp.com/support.

Servicios y asistencia técnica transcurrido el periodo de garantía

Transcurrido el periodo de garantía de su producto HP, dispone de diferentes opciones dependiendo de la región/país donde resida. Consulte Opciones de Llamada y Opciones de servicio para más información.

Opciones de llamada

Latinoamérica: Puede llamar al centro de asistencia técnica. En el año 2005 no habrá ningún pago, pero en 2006 sí se le cargará un cobro.

Estados Unidos y Canadá: Puede llamar al centro de asistencia técnica, aunque se le cobrará una tarifa "por incidencia".

Opciones de servicio

Latinoamérica: Pagando una cierta cantidad, podrá reparar o devolver el producto, O BIEN, conseguir una sustitución de actualización.

Estados Unidos: Puede sustituir el hardware O BIEN actualizarlo pagando una cierta cantidad.

Canadá: Puede reparar o devolver el producto, y pagando una cierta cantidad, disponer de un tiempo de respuesta de entre 3 y 5 días.

Cualquier cliente tendrá acceso al servicio de asistencia técnica de Hewlett Packard en www.hp.com/support durante 3 años.

Opciones de garantía ampliada

Puede seleccionar las siguientes opciones de garantía ampliada (sólo disponibles en EE.UU.): Intercambio estándar al día siguiente

Europa, Oriente Medio y África

Están disponibles los nombres y direcciones de las entidades de HP que conceden la garantía limitada (garantía del fabricante) en su país/región.

Además de la garantía del fabricante, también podrán corresponderle otros derechos legales estatutarios ante el vendedor basados en el contrato de compra, que no están limitados por esta garantía del fabricante.

Servicio y asistencia técnica

La asistencia técnica de Hewlett Packard Technical es su recurso web más fácil, rápido y directo para obtener asistencia, diagnósticos y descarga de controladores para su producto. Es la fuente para todas sus necesidades en cuanto a servicios y asistencia técnica. Reciba una asistencia que ha sido premiada, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en www.hp.com/support.

Servicios y asistencia técnica transcurrido el periodo de garantía

Transcurrido el periodo de garantía de su producto HP, dispone de diferentes opciones dependiendo de la región/país donde resida. Consulte Opciones de llamada y Opciones de servicio para más información.

Opciones de llamada

Puede recurrir al distribuidor o bien llamar al centro de atención al cliente, aunque en ese caso, se le cobrará "por incidencia".

Opciones de servicio

Puede llevar el producto a su distribuidor o bien, pagando una cierta cantidad, llamar al centro de asistencia técnica para sustituirlo por otro. Tendrá acceso al servicio de asistencia técnica de Hewlett Packard Technical en www.hp.com/support durante 3 años.

Opción de garantía ampliada

Para los modelos 8300 y 8350, puede ampliar la garantía estándar de fábrica a tres años con intercambio al día laborable siguiente, con el servicio HP Care Pack. Para el modelo 8390, el periodo de tres años de garantía es automático.

La cobertura del servicio comienza en la fecha de compra del producto y el paquete debe comprarse y registrarse en HP dentro del primer año después de la compra del producto. Le da acceso especial (a través de un número de teléfono) al servicio de asistencia técnica de hardware de HP. Si se determina que es necesario sustituir su producto, HP le enviará el producto de recambio gratis al siguiente día laborable contratado.

Esta ampliación de garantía ofrece el máximo tiempo de funcionamiento y productividad y la comodidad de una recogida en su propia casa, con entrega, embalaje y gastos de envío pagados por HP.

Sitios Web para la ampliación de la garantía en Europa/Oriente Medio/África

- www.hp.com/fr/extension-garantie para Francia
- www.hp.com/uk/warranty-extension para Reino Unido
- www.hp.nl/garantie-uitbreiding para Holanda
- www.hp.com/it/estensione-garanzia para Italia
- www.hp.com/es/extensiones-garantia para España
- www.hp.com/de/garantie-erweiterung para Alemania
- www.hp.com/se/garantiforlangning para Suecia
- www.hp.com/dk/garantiudvidelse para Dinamarca
- www.hp.com/fi/takuunlaajennus para Finlandia
- www.hp.com/be/garantie-uitbreiding para Bélgica (holandés)
- www.hp.com/be/extension-garantie para Bélgica (francés)
- www.hp.com/pt/extensao-de-garantia para Portugal
- www.hp.com/ie/warranty-extension para Irlanda

Países/regiones no mencionados: Para obtener más información, consulte a su distribuidor local.

Guia de Suporte e Instalação

Português



Direitos autorais e licença

© 2005 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, a adaptação ou a tradução sem permissão prévia por escrito, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Créditos de marcas registradas

ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada nos EUA da Environmental Protection Agency.

Microsoft e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Conteúdo

1	Passos iniciais	4
	Etapa 1. Verificação do conteúdo da caixa.....	4
	Etapa 2. Conexão do alimentador automático de documentos (AAD).....	5
	Etapa 3. Instalação do software.....	7
	Etapa 4. Conexão do cabo de alimentação.....	8
	Etapa 5. Conexão do cabo USB.....	9
	Etapa 6. Teste da instalação.....	9
2	Como utilizar os botões do scanner	10
	Botões configuráveis.....	10
	Botão Definições de botão.....	11
	Botões Copiar.....	11
	Botões Digitalizar documento para.....	12
	Botão Economia de energia.....	12
	Botão Cancelar.....	12
3	Outros materiais do scanner	13
	CDs do software de digitalização.....	13
	Modelos de filme.....	16
	Etiquetas do botão configurável.....	17
	Como remover o alimentador automático de documentos (AAD).....	17
4	Onde obter informações adicionais	19
	Windows.....	19
	Macintosh.....	19
5	Cuidado e manutenção	21
6	Solução de problemas	22
	A caixa de diálogo de instalação não é exibida (Windows).....	22
	Mensagens de erro do scanner.....	22
	Outras fontes de ajuda.....	22
	O scanner não funciona após a instalação.....	22
7	Suporte ao produto	25
	Site de acessibilidade na Web.....	25
	Site na Web do HP Scanjet.....	25
	Processo de suporte.....	25
8	Informações regulamentares e especificações do produto	27
	Especificações do scanner.....	27
	Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA).....	27
	Especificações do alimentador automático de documentos (AAD).....	28
	Especificações ambientais.....	28
	Informações de regulamentação.....	28
	Informações sobre materiais restritos e reciclagem.....	29
	Descarte de Equipamento Residual pelos Usuários em Lixos Domésticos Particulares na União Européia.....	29
9	Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard	30
	Países/Regiões.....	31

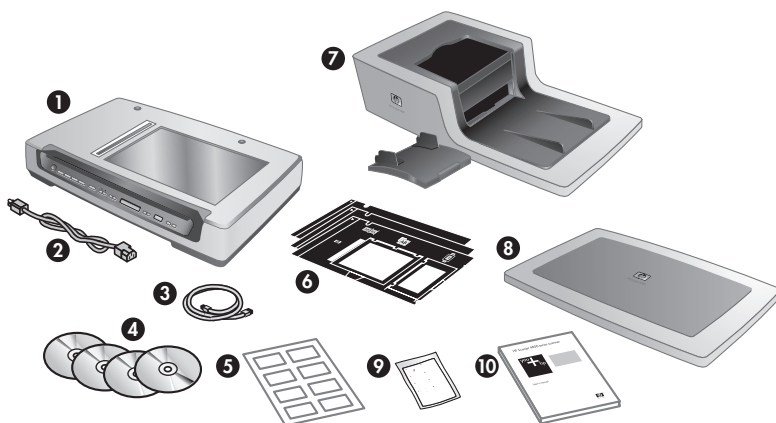
1 Passos iniciais

Siga estas etapas para configurar o scanner:

1. Verifique o conteúdo da caixa.
2. Conecte o alimentador automático de documentos (AAD).
3. Instale o software.
4. Conecte o cabo de alimentação.
5. Conecte o cabo USB.
6. Teste a instalação.

Etapa 1. Verificação do conteúdo da caixa

Retire o hardware do scanner da embalagem. Remova qualquer fita da embalagem.



1	Scanner HP Scanjet série 8300
2	Cabo de alimentação
3	Cabo USB
4	CDs do software de digitalização (para obter mais informações, consulte <i>CDs do software de digitalização</i> na página 13.)
5	Etiquetas do botão configurável
6	Modelos de filme (armazenados no slot de armazenamento do scanner)
7	Alimentador automático de documentos (AAD) e bandeja de entrada AAD (Scanners de Documento de Mesa HP Scanjet 8350 e HP Scanjet 8390 somente)
8	Tampa do scanner (Scanner Profissional de Imagem HP Scanjet 8300 somente)

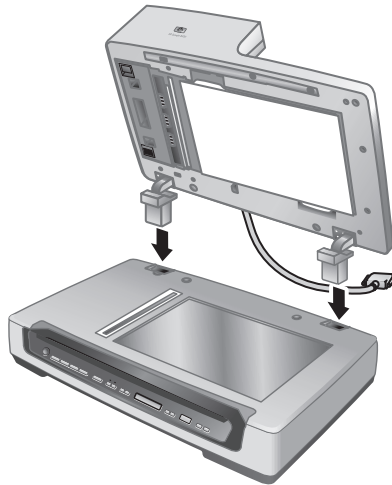
(continuação)

9	Pano de limpeza do alimentador automático de documentos (AAD) (Scanners de Documento de Mesa HP Scanjet 8350 e HP Scanjet 8390 somente)
10	Guia de Suporte e Instalação (este guia)

Etapa 2. Conexão do alimentador automático de documentos (AAD)

O alimentador automático de documentos (AAD) acompanha os Scanners de Documento de Mesa HP Scanjet 8350 e HP Scanjet 8390. O AAD para Scanner Profissional de Imagem HP Scanjet 8300 pode ser adquirido separadamente.

1. Segure o AAD na posição aberta (um ângulo de 70 graus em relação à mesa do scanner). Alinhe as guarnições da dobradiça no AAD com os soquetes do scanner e, em seguida, abaixe cuidadosamente o AAD no scanner. As duas guarnições da dobradiça do AAD se encaixam nos soquetes do scanner.

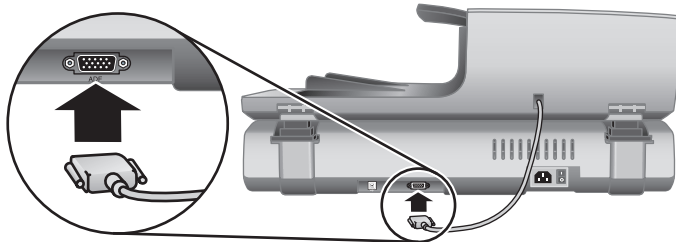


Cuidado Não tente instalar o AAD na posição fechada. O AAD deve ser instalado na posição aberta, conforme descrito na etapa 1. Mantenha os dedos afastados das dobradiças do AAD.

2. Após instalar o AAD, abaixe-o para a posição fechada.
3. Instale a bandeja de entrada do AAD.




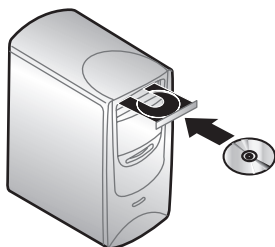
4. Conecte o cabo de acessório à sua porta no scanner. Gire os parafusos no conector até que fiquem apertados.



Nota Para obter ajuda sobre como desinstalar o AAD, consulte *Como remover o alimentador automático de documentos (AAD)* na página 17.

Etapa 3. Instalação do software

-  **Cuidado** Caso esteja instalando o scanner em um computador com Windows, não conecte o cabo USB ao computador neste momento. Instale o software de digitalização antes de conectar o cabo USB.



Windows

1. Localize o CD 1 da HP que acompanha o scanner.
2. Insira-o na unidade de CD do computador.
Aguarde a exibição da caixa de diálogo de instalação. Se a caixa de diálogo de instalação não for exibida, consulte *A caixa de diálogo de instalação não é exibida (Windows)* na página 22.
3. Clique em **Instalar software** para instalar o software de digitalização. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software de digitalização. Se estiver instalando um scanner HP Scanjet 8350/8390, o software irá solicitar que você insira o CD 2 da HP na unidade de CD do computador após ter instalado o software a partir do CD 1.



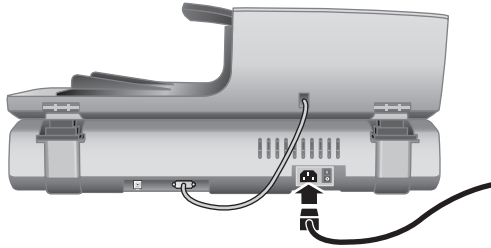
Nota Se você tiver alguma dúvida sobre qual software de digitalização instalar, clique no botão **Como escolher?**.

Macintosh

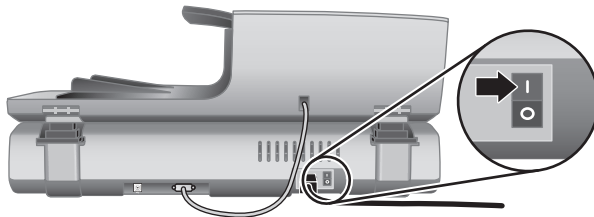
1. Localize o CD 1 da HP para Macintosh que acompanha o scanner.
2. Insira-o na unidade de CD do computador.
3. Clique duas vezes no ícone **Instalar Scanner HP Scanjet**. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação do software.

Etapa 4. Conexão do cabo de alimentação

1. Use o cabo de alimentação para conectar o scanner a uma tomada elétrica.




2. Pressione o interruptor **Liga/Desliga** na parte posterior do scanner para ligá-lo.

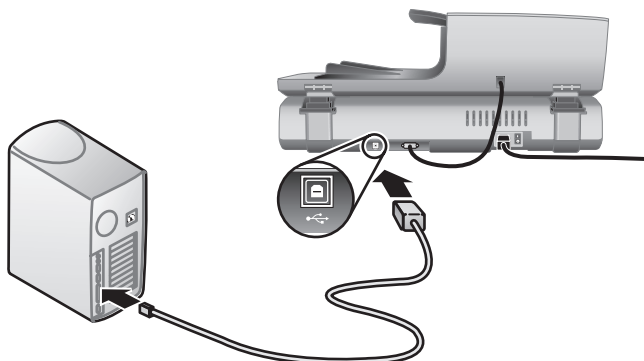


Nota Depois de usar o scanner, pressione o botão **Economia de energia** (⏻) no painel frontal do scanner para colocá-lo no modo de economia de energia. Você não deverá usar o interruptor **Liga/Desliga** da parte posterior do scanner depois que este estiver instalado e operacional.


Etapa 5. Conexão do cabo USB

-  **Cuidado** Se estiver conectando o scanner a um computador Windows e não tiver inserido o CD 1 da HP na unidade de CD, faça isso antes de conectar o scanner ao computador.

Use o cabo USB que acompanha o scanner para conectar o scanner ao computador.



Etapa 6. Teste da instalação

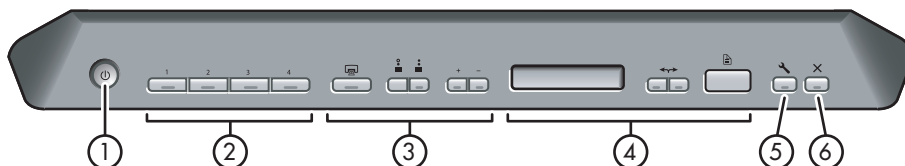
1. Coloque um único documento no AAD ou no vidro do scanner.
2. Certifique-se de que uma impressora esteja conectada ao computador ou disponível na rede.
3. Pressione o botão **Copiar** .



4. Uma cópia é enviada à impressora padrão. Caso uma impressora não esteja conectada ao computador, será exibida uma mensagem de erro. Se uma mensagem de erro for exibida, consulte *Solução de problemas* na página 22.

2 Como utilizar os botões do scanner

Utilize os botões do painel frontal do scanner para iniciar uma digitalização, selecionar um destino para uma digitalização e definir algumas configurações do scanner.



1	Botão Economia de energia
2	Botões configuráveis
3	Botões Copiar
4	Botões Digitalizar documento para
5	Botão Definições de botão
6	Botão Cancelar

Dependendo do modelo do scanner e do software instalado, os botões apresentam determinados procedimentos.

Para obter mais informações sobre os botões do scanner fornecidos neste capítulo, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre o guia do usuário do scanner, consulte *Onde obter informações adicionais* na página 19.

Botões configuráveis



Os botões configuráveis apresentam as etiquetas **1**, **2**, **3** e **4**. É possível utilizar os botões para automatizar suas tarefas de digitalização mais frequentes, tais como:

- Digitalizar um documento para um PDF pesquisável
- Enviar uma digitalização diretamente a um programa de e-mail.
- Digitalizar um documento para texto editável
- Digitalizar filme ou fotos para uma pasta para arquivamento



Nota Se o Software HP Smart Document Scan ou a Central de Soluções HP não estiver instalado em um computador com Windows, esses botões não terão nenhuma função.

Botão Definições de botão



Utilize o botão **Definições de botão** para exibir e alterar as configurações dos botões do scanner, inclusive os quatro botões configuráveis.

Windows

Se os softwares HP Smart Document Scan e HP Photosmart estiverem instalados no computador, utilize o botão **Definições de botão** para abrir o Utilitário de definições de botão.

Caso contrário, pressione o botão **Definições de botão** para abrir a caixa de diálogo das Definições de botão do Software HP Photosmart ou do Software HP Smart Document Scan, dependendo do programa instalado no computador.

Macintosh

Pressione o botão **Definições de botão** para abrir as Preferências do scanner HP.

Botões Copiar



É possível utilizar o botão **Copiar** para fazer cópias rápidas de documentos e imagens. Também é possível especificar quantas cópias fazer e se as cópias serão em preto-e-branco ou coloridas.

Botões Digitalizar documento para



Windows

Se o software HP Photosmart estiver instalado no computador, você pode utilizar o botão **Digitalizar documento para** (📄) para enviar uma digitalização a um programa de software. Se apenas o software HP Smart Document Scan estiver instalado no computador, você pode pressionar o botão **Digitalizar documento para** para abrir o software HP Smart Document para que seja possível selecionar o perfil de digitalização que será utilizado.

Macintosh

Utilize o botão **Digitalizar documento para** para enviar uma digitalização a um programa de software.

Botão Economia de energia



Pressione o botão **Economia de energia** para desligar a lâmpada e colocar o scanner no modo de economia de energia quando você **não** estiver utilizando o scanner. Quando estiver preparado para reiniciar a digitalização, basta pressionar um dos botões do painel frontal para reativar a lâmpada e iniciar a digitalização imediatamente.

Botão Cancelar



Pressione o botão **Cancelar** para cancelar uma digitalização em andamento ou cancelar uma série de digitalizações feitas a partir do AAD.

3 Outros materiais do scanner

CDs do software de digitalização

O scanner vem com diversos CDs de software. O número de CDs de software que acompanha o scanner varia de acordo com o modelo do scanner. Além disso, os programas disponíveis nos CDs variam de acordo com o idioma e o sistema operacional do computador. Antes de instalar qualquer software, consulte *Etapa 3. Instalação do software* na página 7.

Diversos programas de software que não são HP poderão acompanhar o scanner. Esses programas não são oferecidos como substitutos para o software HP. Para obter ajuda sobre um programa de software que não seja HP, consulte a documentação desse programa.



Nota Alguns programas descritos nesta seção não estão disponíveis para todos os modelos de scanner e países/regiões. O software incluído com o scanner pode ser diferente daquele descrito neste documento.

CD do software HP Smart Document Scan (Windows)

Esse CD do software acompanha somente os modelos de scanner HP Scanjet 8350/8390.

Programas	Uso do software	Sistemas operacionais suportados
HP Smart Document Scan Software	É possível utilizar o software HP Smart Document Scan para criar digitalizações com alta qualidade de documentos com várias páginas e automatizar as tarefas de digitalização executadas com frequência.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP Este programa não está disponível em idiomas asiáticos para o Windows 98SE e Me.
Software Kofax Virtual Rescan	Utilize o software Kofax Virtual Rescan para criar digitalizações mais legíveis e claras de documentos coloridos ou danificados.	Windows 2000 e XP
Software Performance Document Scanning do HP Scanjet série 8300	Esse software inclui os drivers ISIS/TWAIN necessários para utilizar o scanner com software personalizado e aplicações de negócios padrão.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP

CD do software HP Photosmart (Windows)

A HP recomenda que os usuários do Windows instalem uma das opções desse CD. O software de digitalização de imagem HP oferece uma resolução melhor de digitalização e um gerenciamento superior de cor do que o software HP Smart Document Scan.

Programas	Uso do software	Sistemas operacionais suportados
Software de Digitalização Geral e Imagem do HP Scanjet série 8300 (incluindo Central de Soluções HP)	Esse é o software mínimo que deverá ser instalado para utilizar o adaptador de transparências (TMA) para digitalizar slides e negativos.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP
Software HP Photosmart	Utilize o software HP Photosmart para gerenciar, editar e compartilhar imagens. Esse programa está disponível em duas versões: HP Photosmart Essencial e HP Photosmart Premier. O HP Photosmart Premier possui recursos avançados de edição de imagem que não estão presentes no HP Photosmart Essencial.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP O software HP Photosmart Premier não está disponível para Windows 98SE e Me.

CD do software de digitalização da HP para Macintosh

Programas	Uso do software	Sistemas operacionais suportados
Software HP Photosmart	Utilize o software HP Photosmart para gerenciar, editar e compartilhar imagens.	Mac OS 10.2.8, 10.3 e 10.4
HP Scan Pro	Utilize o HP Scan Pro para digitalizar fotos, documentos e filme.	Mac OS 10.2.8, 10.3 e 10.4
IRIS Readiris	Utilize o Readiris para digitalizar documentos para textos editáveis.	Mac OS 10.2.8, 10.3 e 10.4
NewSoft Presto! PageManager	Use o NewSoft Presto! PageManager para organizar, localizar e compartilhar papel e documentos PDF.	Mac OS 10.2.8, 10.3 e 10.4

CD do ScanSoft PaperPort

Programas	Uso do software	Sistemas operacionais suportados
ScanSoft PaperPort 10	Utilize o ScanSoft PaperPort para organizar, localizar e compartilhar papel e documentos PDF.	Windows 98 SE, Me, 2000 e XP para a maioria dos idiomas. Alguns idiomas oferecem suporte apenas para o Windows 2000 e o Windows XP.

CD do IRIS Readiris Pro

Programas	Uso do software	Sistemas operacionais suportados
IRIS Readiris Pro 10	Utilize o Readiris Pro 10 para digitalizar documentos para texto editável.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP

CD do Adobe Photoshop Elements

Programas	Uso do software	Sistemas operacionais suportados
Adobe Photoshop Elements 3.0	Utilize o Adobe Photoshop Elements 3.0 para editar imagens e fotos digitais.	Windows 98SE, Me, 2000 e XP e Mac OS 10.2.8, 10.3 e 10.4

Modelos de filme

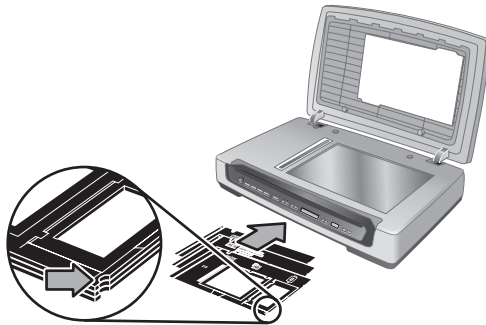
Os modelos para digitalização de slides e negativos ficam armazenados em um slot de armazenamento sob a mesa de digitalização.

Antes de usar os modelos de filme, siga estas etapas:

1. Remova os modelos do slot de armazenamento.



2. Remova o tecido de proteção dos modelos.
3. Insira os modelos no slot de armazenamento. Certifique-se de que as guias dos modelos estejam voltadas para a parte externa do scanner.



Etiquetas do botão configurável

Use as etiquetas do botão configurável para observar qual tarefa de digitalização está associada a cada botão configurável (1, 2, 3 e 4). A etiqueta pode estar afixada diretamente no scanner ou em outro objeto na área de trabalho do scanner.

1	_____
2	_____
3	_____
4	_____

Para obter mais informações sobre a definição dos botões configuráveis, consulte *Como utilizar os botões do scanner* na página 10.

Como remover o alimentador automático de documentos (AAD)

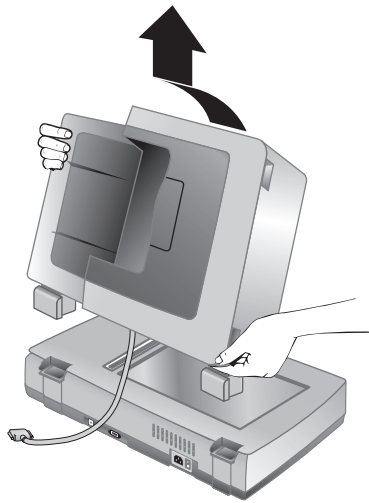
Siga estas etapas para desinstalar o alimentador automático de documentos (AAD):

1. Gire os parafusos no conector até que soltem. Desconecte o cabo de acessório da sua porta no scanner.
2. Remova a bandeja de entrada do AAD.
3. Erga o AAD para a posição aberta.



Cuidado Não tente desinstalar o AAD na posição fechada. O AAD deverá ser desinstalado na posição aberta. Mantenha os dedos afastados das dobradiças do AAD.

4. Segure o AAD pelas laterais.



5. Erga o AAD enquanto o inclina levemente para a direção oposta a sua até que as guarnições da dobradiça sejam puxadas para fora dos soquetes na mesa do scanner.

4 Onde obter informações adicionais

O scanner vem com várias fontes de informações sobre como utilizar o scanner e o software de digitalização.

Windows

Os usuários do Windows podem consultar a seguinte fonte adicional de informações:

- **Guia do Usuário do HP Scanjet série 8300:** O guia do usuário do scanner fornece informações necessárias sobre utilização, manutenção e solução de problemas do scanner. Esse guia é a principal fonte de informações do scanner. O guia do usuário é um arquivo PDF e você pode imprimi-lo inteiro ou partes dele. Para abrir o Guia do Usuário do scanner, execute uma das etapas a seguir dependendo do modelo do scanner e da instalação do software:
 - Clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho do computador, selecione a guia para o scanner, clique em **Guia na Tela** e selecione o guia do usuário.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Programas** ou **Todos os Programas, HP, Scanjet, 8350, 8390** e clique em **Guia do Usuário**.
- **Ajuda do software HP Photosmart:** Você pode usar a ajuda do software HP Photosmart para saber mais sobre esse software. Para abrir a ajuda do software HP Photosmart, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho do computador. Clique na guia do scanner, depois em **Guia na Tela** e, em seguida, selecione a ajuda do software HP Photosmart.
- **Ajuda do software HP Smart Document Scan:** Você pode utilizar a ajuda do software HP Smart Document Scan para saber sobre como usar os recursos desse software, como criar e editar perfis de digitalização. Para abrir a ajuda do software HP Smart Document Scan, clique em **Ajuda** na barra de ferramentas do software.
- **Ajuda do Utilitário de definições de botão:** Se o software HP Smart Document Scan estiver instalado no computador, é possível usar a ajuda do Utilitário de definições de botão para saber quais opções estão disponíveis para configurar os botões configuráveis do scanner. Para abrir a ajuda do Utilitário de definições de botão, clique em **Ajuda** na caixa de diálogo do Utilitário de definições de botão.

Macintosh

Os usuários do Macintosh podem consultar a seguinte fonte adicional de informações:

- **Guia do Usuário do HP Scanjet série 8300:** O guia do usuário do scanner fornece informações necessárias sobre utilização, manutenção e solução de problemas do scanner. Esse guia é a principal fonte de informações do scanner. O guia do usuário é um arquivo PDF e você pode imprimi-lo inteiro ou partes dele. Para visualizar o

guia do usuário do scanner, abra as pastas **Aplicativos**, **Hewlett-Packard**, **HP Scanjet Scanner** e, em seguida, clique duas vezes no ícone Guia do Usuário.

- **Ajuda do Gerenciador de Dispositivo HP:** Para abrir a ajuda do Gerenciador de Dispositivo HP, clique no ícone **Gerenciador de Dispositivo HP** em Dock e, em seguida, clique no botão **Ajuda**.
- **Ajuda do HP Scan Pro:** Abra as pastas **Aplicativos** e **Hewlett-Packard**, em seguida, clique duas vezes no ícone **HP Scan Pro**. Depois de abrir o HP Scan Pro, clique em **Ajuda** na barra de menus e, em seguida, clique em **Ajuda do HP Scan Pro**.

5 Cuidado e manutenção

A limpeza regular do scanner ajuda a assegurar digitalizações de alta qualidade. A quantidade de cuidado necessária depende de vários fatores, incluindo a quantidade de uso e o ambiente. A limpeza de rotina deve ser feita de acordo com a necessidade.

O procedimento de limpeza e manutenção de rotina deve incluir a limpeza do vidro do scanner, do adaptador de transparências (TMA) e do alimentador automático de documentos (AAD).

Para obter instruções mais detalhadas sobre a manutenção do scanner, consulte o guia do usuário. Para obter informações sobre o guia do usuário do scanner, consulte *Onde obter informações adicionais* na página 19.



Cuidado Evite colocar itens com bordas afiadas no scanner. Isso pode danificar o scanner. Antes de colocar um item no vidro do scanner, certifique-se de que o item não possua cola fresca, líquidos corretivos ou outras substâncias que possam ser transferidas para o vidro.

6 Solução de problemas

A caixa de diálogo de instalação não é exibida (Windows)

Siga estas etapas se a caixa de diálogo de instalação não for exibida:

1. Clique duas vezes no ícone **Meu computador** na área de trabalho do computador.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone CD da HP e, em seguida, clique em **Explore**.
3. Clique duas vezes no arquivo **setup.exe**.

Mensagens de erro do scanner

O scanner exibe mensagens de erro em seu painel frontal quando encontra um problema, como congestionamento de papel. No guia do usuário do scanner há uma lista com os códigos de erro do scanner e seus significados. Para obter informações sobre o guia do usuário do scanner, consulte *Onde obter informações adicionais* na página 19.

Outras fontes de ajuda

Para obter mais ajuda sobre solução de problemas do hardware ou do software do scanner, consulte *Onde obter informações adicionais* na página 19.

O scanner não funciona após a instalação

Se o scanner não funcionar após a instalação, você pode ver uma das seguintes mensagens exibidas no computador:

- O scanner não pôde ser inicializado.
- O scanner não foi localizado.
- Ocorreu um erro interno.
- O computador não consegue se comunicar com o scanner.

Tente executar o procedimento a seguir para solucionar o problema.

Etapa 1. Verifique os cabos

Verifique se as conexões do cabo estão em perfeito funcionamento.

Cabo de alimentação

O cabo de alimentação está conectado entre o scanner e uma tomada elétrica.

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado entre o scanner e uma tomada elétrica ativa ou um filtro de linha.
- Se o cabo de alimentação estiver conectado a um filtro de linha, certifique-se de que esse filtro esteja conectado a uma tomada e ligado.

- Verifique se o interruptor liga/desliga na parte posterior do scanner está na posição On (Ligado). Para obter mais informações, consulte *Etapa 4. Conexão do cabo de alimentação* na página 8.
- Desconecte o cabo de alimentação do scanner e desligue o computador. Após 60 segundos, reconecte o cabo de alimentação ao scanner e ligue o computador, nessa ordem.

Se o problema persistir após a verificação dos itens acima, tente o procedimento a seguir:

1. Desconecte o cabo de alimentação do scanner.
2. Aguarde 60 segundos.
3. Reconecte o cabo de alimentação ao scanner.

Cabo USB

Verifique a conexão física com o scanner:

- Utilize o cabo que acompanha o scanner. Outro cabo USB pode não ser compatível com o scanner.
- Verifique se o cabo USB está firmemente conectado entre o scanner e o computador ou o hub USB. O ícone de tridente no cabo USB fica voltado para cima quando o cabo está conectado corretamente ao scanner.

Solução de problemas da conexão USB:

1. Execute uma das tarefas a seguir, dependendo do modo como o scanner está conectado ao computador:
 - Se o cabo USB estiver conectado a um hub USB ou a uma docking station para um laptop, desconecte o cabo USB do hub USB ou da docking station e, em seguida, conecte o cabo USB diretamente ao computador.
 - Se o cabo USB estiver conectado diretamente ao computador, conecte-o a outra porta USB do computador.
 - Remova todos os dispositivos USB do computador, com exceção do teclado e do mouse.
2. Desligue o scanner e, em seguida, ligue-o.
3. Reinicie o computador.
4. Depois de reiniciar o computador, tente usar o scanner.

Se o scanner funcionar e o modo como ele estava conectado ao computador foi alterado na etapa 1, o problema de comunicação pode estar relacionado ao hub USB ou à docking station. Deixe o scanner conectado diretamente ao computador.

Se o scanner não funcionar e você for usuário do Windows, desinstale e, em seguida, instale novamente o software de digitalização da HP.

Cabo de acessório

O cabo de acessório fica conectado entre o TMA/AAD, na tampa do scanner, e a base do scanner.

Verifique se o cabo está firmemente conectado na parte posterior no scanner. Para obter mais informações, consulte *Etapa 2. Conexão do alimentador automático de documentos (AAD)* na página 5.

Etapa 2. Desinstalação e reinstalação do software de digitalização da HP (Windows)

Se a verificação das conexões do cabo do scanner não solucionaram o problema, este pode ter ocorrido em função de uma instalação incompleta. Tente desinstalar e, em seguida, instalar novamente o software de digitalização da HP.

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Execute uma das tarefas a seguir para abrir o **Painel de controle**:
 - Windows XP: Clique em **Iniciar** e **Painel de controle**.
 - Windows 98SE, Me ou 2000: Clique em **Iniciar**, aponte para **Definições** e, em seguida, clique em **Painel de controle**.
3. Clique duas vezes no ícone **Adicionar ou remover programas**. Será exibida uma lista com os programas instalados atualmente.
4. Selecione **HP Scanjet Scanner Drivers 6.0** e, em seguida, clique em **Remover** ou **Alterar/Remover**.
5. Siga as instruções exibidas na tela.
Se for solicitado para remover ou consertar o software, clique em **Remover**.
Se for solicitado para reiniciar o computador, clique em **Não**.
6. Após a remoção do software de digitalização da HP, desconecte o scanner da tomada elétrica.
7. Reinicie o computador.
8. Insira o CD 1 da HP na unidade de CD do computador.
9. Siga as instruções exibidas na tela para instalar o software de digitalização da HP.
10. Após a instalação do software de digitalização da HP, conecte o scanner a uma tomada elétrica, ligue o scanner e, em seguida, use o cabo USB para conectar o scanner ao computador.
11. Siga as instruções exibidas na tela.

7 Suporte ao produto

Site de acessibilidade na Web

Clientes portadores de deficiências podem obter ajuda visitando www.hp.com/hpinfo/community/accessibility/prodserv/.

Site na Web do HP Scanjet

Visite www.hp.com/sbso/busproducts_imaging.html para obter uma variedade de informações:

- Conhecer dicas para digitalizar de maneira mais efetiva e criativa.
- Obter acesso ao software e às atualizações de driver do HP Scanjet.
- Registrar o produto.
- Assinar boletins informativos, atualizações de driver e de software e alertas de suporte.
- Adquirir suprimentos do scanner.

Processo de suporte

O processo de suporte da HP funciona de maneira mais eficaz quando as etapas adiante são executadas na ordem especificada:

1. Reveja a Ajuda eletrônica referente ao software e ao scanner, incluindo a seção Solução de problemas.
2. Se você possui acesso à Internet, poderá obter uma ampla variedade de informações sobre o scanner. Visite o site de Suporte Técnico da HP na Web para obter ajuda sobre produtos, drivers e atualizações de software no endereço www.hp.com/support.
3. Utilize o suporte eletrônico HP. Se você possui acesso à Internet, entre em contato com a HP pelo site www.hp.com/support. Selecione **Suporte e Solução de problemas**, digite as informações sobre o modelo do scanner e, em seguida, clique nas setas duplas. No final da próxima página, selecione e-mail embaixo de **Recursos Colaborativos**. Você receberá a resposta pessoal de um técnico do Suporte do produto HP. O suporte por e-mail está disponível nos idiomas relacionados nesse site na Web.
4. Se você for um cliente americano, vá para a etapa 5. Caso contrário, entre em contato com o revendedor local HP. Se ocorrerem falhas de hardware do scanner, leve-o ao revendedor local HP para obter uma solução. O serviço é gratuito durante o período de garantia limitada do scanner. Após o período de garantia, o fornecedor fará um orçamento do serviço.
5. Entre em contato com o Centro de suporte do produto HP para obter suporte por telefone. Consulte o seguinte site na Web para verificar detalhes e condições de suporte por telefone em seu país/região: www.hp.com/support. Entre em contato

com a HP tendo a sua frente seu computador e scanner. Para agilizar o serviço, esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do scanner (localizado no scanner)
- Número de série do scanner (localizado no scanner)
- Sistema operacional do computador
- Versão do software do scanner (localizada na etiqueta do CD do scanner)
- Mensagens exibidas no momento em que ocorreu o problema

As condições aplicáveis ao suporte por telefone da HP estão sujeitas a alterações sem aviso.

O suporte por telefone é gratuito a partir da data da compra pelo período especificado, a menos que observado em contrário.

8 Informações regulamentares e especificações do produto

Esta seção contém informações regulamentares e especificações do produto para o scanner HP Scanjet série 8300 e seus acessórios.

Especificações do scanner

Nome	Descrição
Tipo do scanner	Mesa com adaptador de materiais transparentes (TMA)
Tamanho	HP Scanjet 8300: 625 mm x 415 mm x 130 mm (24,61 x 16,34 x 5,12 pol.) HP Scanjet 8350/8390: 625 mm x 415 mm x 265 mm (24,61 x 16,34 x 10,43 pol.)
Peso	HP Scanjet 8300: 8,9 kg (19,58 libras) HP Scanjet 8350/8390: 15 kg (33 libras)
Elemento digitalizador	Dispositivo de carga acoplada
Interface	USB 2.0 de alta velocidade
Resolução óptica	4800 x 4800 dpi por hardware
Alimentação AC	100-240V~, 50/60Hz, 1,5A
Consumo de energia	Para obter os dados de consumo de energia, consulte o arquivo <code>regulatory_supplement.htm</code> no CD do software HP Photosmart.
	Seu scanner HP atende às especificações ENERGY STAR®. Como parceiro da ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company verificou que este produto atende às diretrizes ENERGY STAR® de eficiência de energia.

Especificações do adaptador de materiais transparentes (TMA)

Nome	Descrição
Tipos de mídia	<ul style="list-style-type: none">• Tiras de negativos: Três tiras de 35 mm contendo cada uma seis quadros• Slides de 35 mm: Oito slides• Filme médio (120/220): Quadro de até 6 x 9 cm• Formato grande: Um quadro de 4 x 5 pol.

(continuação)

Nome	Descrição
Capacidade de mídia	Slide: de 1,05 mm a 3,26 mm de espessura e de 49,8 a 50,8 mm em qualquer um dos lados
Requisitos de energia	24Vdc, 700 mA

Especificações do alimentador automático de documentos (AAD)

Nome	Descrição
Tamanho	625 mm x 415 mm x 160 mm (24,61 x 16,34 x 6,30 pol.)
Peso com scanner	15 kg (33 libras)
Capacidade da bandeja de papel	100 páginas de 83 g/m ² (18,2-lb bond)
Tamanho máximo do papel	210 mm x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.)
Tamanho mínimo do papel	148 mm x 148 mm (5,8 x 5,8 pol.)
Peso máximo do papel	105g/m ² (28 lbs)
Requisitos de energia	<ul style="list-style-type: none"> • 5Vdc, 830mA • 18Vdc, 310mA • 32Vdc, 1260mA

Especificações ambientais

Nome	Descrição
Temperatura	Operação do scanner e do TMA: de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Armazenamento: de -40° a 60° C (de -40° a 140° F)
Umidade relativa	Operação do scanner e do TMA: de 15 a 80 por cento sem condensação, de 10° a 35° C (de 50° a 95° F)
	Armazenamento: até 90 por cento de 0° a 60° C ou (32° a 140° F)

Informações de regulamentação

Número de Identificação do Modelo de Regulamentação: Com propósitos de identificação de regulamentação, seu produto possui um Número do Modelo de Regulamentação. O Número do Modelo de Regulamentação de seu produto é

FCLSD-0503. Esse número não deve ser confundido com o número do produto (L1960A, L1965A, L1966A, L1967A) ou com o número do nome de marketing (HP Scanjet série 8300). Informações adicionais sobre regulamentação de seu scanner podem ser encontradas no arquivo regulatory_supplement.htm do CD do software HP Photosmart.

Informações sobre materiais restritos e reciclagem

Reciclagem

Informações sobre reciclagem, consumo de energia e informações ambientais estão localizadas no CD do software HP Photosmart que acompanha o scanner. Procure no CD o arquivo recycle_supplement.pdf

Materiais restritos do produto

Este produto HP contém os materiais indicados a seguir que podem exigir tratamento especial no final da vida útil: Mercúrio na lâmpada fluorescente do scanner e no adaptador de materiais transparentes (< 5 mg)

Para obter informações sobre reciclagem, acesse www.hp.com/go/recycle, entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronic Industries Alliance em www.eiae.org.

Descarte de Equipamento Residual pelos Usuários em Lixos Domésticos Particulares na União Européia



Esse símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deverá ser descartado junto com o lixo doméstico. Em vez disso, é sua responsabilidade descartar o equipamento residual, levando-o a um ponto de coleta designado para reciclagem de equipamento residual eletrônico e elétrico. A coleta separada e a reciclagem do equipamento residual no momento do descarte ajudará a conservar os recursos naturais e garante que ele seja reciclado de forma a proteger a saúde humana e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre o local onde você poderá deixar o equipamento residual para reciclagem, entre em contato com o escritório local da cidade, com o serviço de descarte de lixo residencial ou com a loja onde o produto foi adquirido.

9 Declaração de garantia limitada da Hewlett-Packard

Scanner HP Scanjet série 8300

Duração da garantia limitada

Modelo	Ásia/Pacífico	Américas	Europa/Oriente Médio/África
8300	1 ano	1 ano	1 ano
8350	1 ano	1 ano	1 ano
8390	1 ano	1 ano	3 anos

1. A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware HP, os acessórios e os suprimentos não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP tem a opção de substituir ou consertar os produtos que comprovadamente estejam com defeito. Os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

2. A HP garante que o software HP não falhará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.

3. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

4. Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou podem estar sujeitos a uso incidental.

5. Essa garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou uso incorreto, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local.

6. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ESPECIFICAMENTE RECUSA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem limitações na duração de uma garantia implícita e, portanto, a exclusão ou limitação acima poderá não se aplicar ao seu caso. Esta garantia fornece direitos legais

específicos e você ainda poderá ter outros direitos que variam de acordo com o país/região, estado ou município.

7. A garantia limitada da HP é válida em qualquer país ou localidade onde a HP tenha a presença de suporte para o produto e onde comercialize o produto. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões locais. A HP não alterará formas, objetivos ou funções do produto para fazê-lo operar em um país/região no qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulatórias.

8. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO SOLUÇÕES EXCLUSIVAS E ÚNICAS DO CLIENTE. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM EVENTO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OR POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos conseqüenciais ou incidentais e, portanto, a exclusão ou limitação mencionada acima pode não se aplicar a você.

9. OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

Países/Regiões

Ásia - Pacífico

Serviço e suporte

O Suporte Técnico da Hewlett Packard é seu recurso na Web direto, rápido e fácil para obter assistência a produtos, diagnósticos e downloads de driver. É sua fonte para todos os serviços e suporte necessários. Receba assistência vencedora de prêmios 24 horas por dia, 7 dias por semana pelo site www.hp.com/support.

Suporte e serviço para o período de pós-garantia

Após o período de garantia do produto HP, você possui diferentes opções dependendo do país/região em que mora. Consulte as Opções de serviço e ligação para obter mais informações.

Opções de ligação

Você pode entrar em contato com o centro de suporte, entretanto será cobrada uma taxa "por incidente".

Opções de serviço

É possível substituir o hardware mediante o pagamento de uma taxa. Você terá acesso ao Suporte Técnico da Hewlett Packard pelo site www.hp.com/support durante 3 anos.

Opção de garantia atualizada

Você pode atualizar sua garantia de fábrica padrão para 3 anos com troca no "Próximo dia útil", utilizando o Pacote de assistência HP. A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser comprado e registrado pela HP dentro do primeiro ano da compra do produto.

Essa atualização da garantia oferece produtividade e tempo de atividade maximizados, a comodidade do recebimento e da entrega porta-a-porta, embalagem e frete pagos pela HP.

Para obter mais informações, consulte: www.hp.com/hps/index_support

Américas

Serviço e suporte

O Suporte Técnico da Hewlett Packard é seu recurso na Web direto, rápido e fácil para obter assistência a produtos, diagnósticos e downloads de driver. É sua fonte para todos os serviços e suporte necessários. Receba assistência vencedora de prêmios 24 horas por dia, 7 dias por semana pelo site www.hp.com/support.

Suporte e serviço para o período de pós-garantia

Após o período de garantia do produto HP, você possui diferentes opções dependendo do país/região em que mora. Consulte as Opções de serviço e ligação para obter mais informações.

Opções de ligação

América Latina: Você pode entrar em contato com o centro de suporte. Nenhuma taxa será cobrada em 2005, mas em 2006 haverá uma taxa.

Estados Unidos e Canadá: Você pode entrar em contato com o centro de suporte, entretanto será cobrada uma taxa "por incidente".

Opções de serviço

América Latina: Você pode consertar, devolver OU atualizar a substituição mediante o pagamento de uma taxa.

Estados Unidos: Você pode substituir o hardware OU atualizar mediante o pagamento de uma taxa.

Canadá: Você pode consertar ou devolver e, com o pagamento de uma taxa, ter entre 3 e 5 dias para devolução.

Qualquer cliente terá acesso ao Suporte Técnico da Hewlett Packard pelo site www.hp.com/support durante 3 anos.

Opções de garantia atualizada

Você pode selecionar as seguintes opções de garantia atualizada (disponível somente nos EUA): Troca padrão para o dia seguinte

Europa, Oriente Médio e África

A seguir estão nomes e endereços de locais autorizados que oferecem a Garantia limitada da HP (garantia do fabricante) em seu país/região.

Você também pode ter direitos legais garantidos pelo revendedor com base no contrato de compra além da garantia do fabricante, que não serão restringidos pela garantia do fabricante.

Serviço e suporte

O Suporte Técnico da Hewlett Packard é seu recurso na Web direto, rápido e fácil para obter assistência a produtos, diagnósticos e downloads de driver. É sua fonte para todos os serviços e suporte necessários. Receba assistência vencedora de prêmios 24 horas por dia, 7 dias por semana pelo site www.hp.com/support.

Suporte e serviço para o período de pós-garantia

Após o período de garantia do produto HP, você possui diferentes opções dependendo do país/região em que mora. Consulte as Opções de serviço e ligação para obter mais informações.

Opções de ligação

Você pode voltar ao revendedor ou entrar em contato com o centro de assistência ao cliente, entretanto será cobrada uma taxa "por incidente".

Opções de serviço

Você pode devolver o produto ao revendedor ou entrar em contato com o centro de suporte para substituir o produto mediante o pagamento de uma taxa. Você terá acesso ao Suporte Técnico da Hewlett Packard pelo site www.hp.com/support durante 3 anos.

Opção de garantia atualizada

Para os modelos 8300 e 8350, você pode atualizar sua garantia padrão de fábrica por três anos com troca no Próximo dia útil, utilizando o Pacote de assistência HP. Para o modelo 8390, é concedido automaticamente um período de garantia de 3 anos.

A cobertura de serviço começa na data de compra do produto e o pacote deve ser comprado e registrado pela HP dentro do primeiro ano da compra do produto. Você terá o benefício de acesso dedicado (número de telefone) ao suporte técnico a hardware da HP. Se for determinado que seu produto precisa ser substituído, a HP enviará um outro, gratuitamente, no próximo dia útil.

Essa atualização da garantia oferece produtividade e tempo de atividade maximizados, a comodidade do recebimento e da entrega porta-a-porta, embalagem e frete pagos pela HP.

Sites na Web de atualização da garantia na Europa/Oriente Médio/África

- www.hp.com/fr/extension-garantie para a França
- www.hp.com/uk/warranty-extension para o Reino Unido

Capítulo 9

- www.hp.nl/garantie-uitbreiding para a Holanda
- www.hp.com/it/estensione-garanzia para a Itália
- www.hp.com/es/extensiones-garantia para a Espanha
- www.hp.com/de/garantie-erweiterung para a Alemanha
- www.hp.com/se/garantiforlangning para a Suécia
- www.hp.com/dk/garantiudvidelse para a Dinamarca
- www.hp.com/fi/takuunlaajennus para a Finlândia
- www.hp.com/be/garantie-uitbreiding para a Bélgica (alemão)
- www.hp.com/be/garantie-uitbreiding para a Bélgica (francês)
- www.hp.com/pt/extensao-de-garantia para Portugal
- www.hp.com/uk/warranty-extension para a Irlanda

Países/Regiões não listados: Para obter mais informações, verifique com o revendedor local.









Printed on at least 50% total recycled fiber
with at least 10% post-consumer paper

Printed in U.S.A or Mexico

© 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



Imprimé sur du papier contenant au moins
50 % de fibres recyclées et au moins 10 %
de papier recyclé après consommation

Imprimé aux Etas-Unis ou au Mexique



Impreso fibra reciclada en un 50% del total,
con un mínimo de un 10% de papel reciclado

Impreso en EE.UU. o México



Impresso com pelo menos 50% de fibra
totalmente reciclável com pelo menos 10%
de papel pós-consumível

Impresso nos EUA ou no México



L1960-90103

