

hp LaserJet 3020

hp LaserJet 3030



i n v e n t

usuário



multifuncional HP LaserJet 3020 e
multifuncional HP LaserJet 3030

Guia do usuário _____

Informações sobre direitos autorais

© 2003 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

É proibida a reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia, por escrito, exceto quando permitido pelas leis de copyright.

As informações contidas aqui estão sujeitas a alterações sem aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como constituindo uma garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Ao usuário do produto Hewlett-Packard associado a este guia do usuário é concedida uma licença para: a) produzir cópias impressas deste guia do usuário para uso PESSOAL, INTERNO ou da EMPRESA, sujeito à restrição de não vender, revender ou, de alguma outra forma, distribuir as cópias impressas; e b) disponibilizar uma cópia eletrônica deste guia do usuário em um servidor de rede, contanto que o acesso à cópia eletrônica limite-se ao uso PESSOAL e INTERNO por parte dos usuários do produto Hewlett-Packard associado a este guia do usuário.

Código de produto: Q2665-online-PTL

Primeira edição, 10/2003

Créditos de marca comercial

Adobe® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft®, Windows® e Windows NT® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Todos os demais produtos mencionados neste documento podem ser marcas comerciais de suas respectivas empresas.

Conteúdo

1 Conhecendo seu dispositivo

Identificação do multifuncional HP LaserJet 3020 e multifuncional HP LaserJet 3030	2
Conteúdo do pacote do multifuncional HP LaserJet 3020	2
Conteúdo do pacote do multifuncional HP LaserJet 3030	3
Recursos do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3020 e do multifuncional HP LaserJet 3030	4
Identificação dos componentes de hardware	5
Multifuncional HP LaserJet 3020 componentes de hardware	5
Multifuncional HP LaserJet 3030 componentes de hardware	6
Identificação dos componentes do painel de controle do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3020	7
Identificação dos componentes do painel de controle do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3030	8
Identificação dos componentes de software	9
Sistemas operacionais suportados	9
Especificações de mídia de impressão	10
Tamanhos e gramaturas de papel suportados	10

2 Alteração das configurações utilizando o hp toolbox ou o painel de controle do dispositivo

Utilização do HP toolbox (Windows)	15
Sistemas operacionais suportados	15
Navegadores suportados	15
Para visualizar o HP toolbox	15
As seções do hp toolbox	16
Utilização do painel de controle do dispositivo	18
Impressão de uma página de configuração	18
Impressão de um mapa de menus do painel de controle do dispositivo	18
Restauração dos padrões de fábrica	19
Alteração do idioma do visor do painel de controle do dispositivo	19
Alteração do tamanho padrão de mídia	19
Utilização dos controles de volume do dispositivo	20

3 Impressão

Impressão utilizando alimentação manual	24
Para imprimir utilizando a alimentação manual	24
Interrompendo ou cancelando um trabalho de impressão	25
Drivers de impressora	26
Alteração das configurações de impressão	26
Compreensão das configurações de qualidade de impressão	28
Para alterar as configurações de qualidade de impressão temporariamente	28
Para alterar as configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros	28
Para utilizar o EconoMode (para economizar toner)	29

Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia	30
Para acessar o recurso de otimização	30
Especificações de mídia do dispositivo	31
Diretrizes para utilização de mídia	32
Papel	32
Tabela de problemas comuns de mídia	32
Etiquetas	33
Transparências	33
Envelopes	33
Cartão e mídia pesada	34
Seleção de mídia para o alimentador automático de documentos (ADF)	36
Especificações do ADF (Alimentador Automático de Documentos)	36
Impressão em envelopes	37
Para imprimir em um envelope	37
Para imprimir em vários envelopes	38
Impressão em transparências e etiquetas	40
Para imprimir em transparências ou etiquetas	40
Impressão em papel timbrado e formulários pré-impressos	42
Para imprimir em papel timbrado e formulários pré-impressos	42
Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartão	43
Para imprimir em mídia de tamanho personalizado ou cartão	43
Impressão nas duas faces da mídia (frente e verso manual)	44
Para imprimir em frente e verso manualmente	44
Impressão de várias páginas em uma única folha de mídia	46
Para imprimir várias páginas em uma única folha (Windows)	46
Para imprimir várias páginas em uma única folha (Macintosh)	46
Impressão de livretos	47
Para imprimir livretos	47
Impressão de marcas d'água	49
Para utilizar o recurso de marca d'água	49

4 Cópia

Carregamento de originais para cópia	52
Para carregar originais no scanner de mesa	52
Para carregar originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)	52
Início de um trabalho de cópia	54
Cancelamento de um trabalho de cópia	54
Ajuste da qualidade de cópia	55
Para ajustar a qualidade de cópia para o trabalho atual	55
Para ajustar a qualidade de cópia padrão	55
Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)	56
Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro para o trabalho atual	56
Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão	56
Redução ou ampliação de cópias	57
Para reduzir ou ampliar cópias para o trabalho atual	58
Para alterar o tamanho de cópia padrão	59
Alteração da configuração de alceamento de cópias	60
Para alterar a configuração de alceamento de cópias do trabalho atual	60
Para alterar a configuração padrão de alceamento de cópias	60
Alteração do número de cópias	61
Como alterar o número de cópias do trabalho atual	61
Para alterar o número de cópias padrão	61
Cópia de fotos, originais frente e verso ou livros	62
Para copiar uma foto	62

Para copiar uma pilha de várias páginas de originais em frente e verso	62
Como copiar um livro	63

5 Digitalização

Carregamento de originais para digitalizar	66
Para carregar originais no scanner de mesa	66
Carregamento de originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)	66
Compreensão dos métodos de digitalização	68
Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo (Windows)	69
Programação do botão Digitalizar para	69
Digitalização para e-mail	69
Digitalização para uma pasta	69
Cancelamento de um trabalho de digitalização	71
Digitalização utilizando o software HP LaserJet Scan (Windows)	72
Digitalização para e-mail	72
Digitalização para um arquivo	73
Digitalização para outro programa de software	74
Digitalização para o software Readiris OCR	75
Digitalização a partir do dispositivo e do HP Director (Macintosh)	76
Digitalização para e-mail	76
Digitalização para um arquivo	77
Digitalização para um programa de software	77
Utilização da digitalização página a página	78
Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA	79
Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA	79
Digitalização de uma foto ou livro	81
Digitalização de uma foto	81
Digitalização de um livro	81
Digitalização utilizando OCR	83
Readiris	83
Resolução do scanner e cor	84
Diretrizes de resolução e cor	84
Cores	85

6 Fax

.....	87
-------	----

7 Limpeza e manutenção

Limpeza da parte externa do dispositivo	90
Para limpar o exterior	90
Para limpar o vidro	90
Para limpar o suporte da tampa	91
Limpeza do caminho de mídia	92
Para limpar o caminho de mídia	92
Substituição do conjunto de rolo de coleta do alimentador automático de documentos (ADF)	93

8 Solução de problemas

O dispositivo não liga	98
Há energia elétrica sendo fornecida ao dispositivo?	98
A exibição do painel de controle do dispositivo mostra linhas ou pontos pretos, ou a tela fica em branco	99

O dispositivo foi exposto a um campo elétrico ou magnético?	99
As páginas são impressas, mas totalmente em branco	100
A fita de vedação ainda se encontra no cartucho de impressão?	100
O documento contém páginas em branco?	100
A página de configuração é impressa?	100
O original foi carregado corretamente?	100
As páginas não são impressas	101
Uma mensagem é exibida na tela do computador?	101
O dispositivo está puxando a mídia corretamente?	101
Há atolamentos de mídia?	101
O cabo paralelo ou cabo de dispositivo USB (A/B) está funcionando e está conectado corretamente?	101
Há outros dispositivos sendo executados no computador?	101
A páginas são impressas, mas há um problema	102
A qualidade de impressão é baixa?	102
A página impressa é diferente do que está exibido na tela?	102
As configurações do dispositivo são apropriadas para a mídia de impressão?	102
Mensagens de erro exibidas na tela	103
Impressora não responde/erro de impressão em LPT1	103
Impossível acessar porta (em uso por outro aplicativo)	103
Há problemas com o manuseio de papel	104
A impressão sai enviesada (torta)	104
Mais de uma folha é alimentada por vez	104
O dispositivo não puxa a mídia da bandeja de entrada de mídia	104
A mídia enrola quando alimentada no dispositivo	104
A página impressa é diferente do que está exibido na tela	105
O texto está incorreto, truncado ou incompleto?	105
Há imagens ou texto faltando? Há páginas em branco?	105
O formato da página é diferente do formato impresso em outra impressora?	106
A qualidade das imagens é baixa?	106
Atolamentos de mídia ocorrem na impressora	107
Para eliminar um atolamento de mídia	107
Para eliminar outros atolamentos de mídia	108
Dicas para se evitar atolamentos de mídia	109
A qualidade de impressão não é aceitável	110
Impressão clara ou desbotada	110
Partículas de toner	110
Caracteres parcialmente impressos	111
Linhas verticais	111
Fundo acinzentado	112
Mancha de Toner	112
Toner solto	113
Defeitos verticais repetitivos	114
Caracteres deformados	114
Página enviesada	115
Curvatura ou ondulação	115
Rugas ou dobras	116
Dispersão de toner nos contornos	116
Mensagens de erro exibidas no painel de controle do dispositivo	117
Resolução de mensagens de erro comuns	117
Mensagens de erro crítico	117
Mensagens de alerta	118
Mensagens de aviso	118
Nenhuma cópia é feita	120
A mídia está carregada na bandeja de entrada?	120
O original foi carregado corretamente?	120

Cópias estão em branco ou imagens estão faltando ou desbotadas	121
A fita de vedação foi removida do cartucho de impressão?	121
O cartucho de impressão está com pouco toner?	121
O original é de baixa qualidade?	121
O original possui fundo colorido?	121
A qualidade de cópia não é aceitável	122
Prevenção de problemas	122
Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos (ADF)	123
Locais típicos de atolamento no alimentador automático de documentos (ADF)	123
Para eliminar um atolamento de mídia no alimentador automático de documentos (ADF)	123
Defeitos de cópia são aparentes	126
Linhas verticais brancas ou desbotadas	126
Páginas em branco	126
O original copiado não é o correto	127
Muito clara ou escura	127
Linhas indesejadas	127
Pontos pretos ou riscos	127
Texto ininteligível	127
Tamanho reduzido	127
A imagem digitalizada é de baixa qualidade	128
O original é uma foto ou figura de segunda geração?	128
A qualidade da imagem melhora quando o documento é impresso?	128
A imagem está enviesada (torta)?	128
A imagem digitalizada apresenta manchas, linhas, listras verticais brancas ou qualquer outro defeito?	128
As imagens parecem diferentes do original?	129
Parte da imagem não foi digitalizada	130
O original foi carregado corretamente?	130
O original possui fundo colorido?	130
O original é maior do que 381 mm?	130
O original é muito pequeno?	130
Você está utilizando o HP Director? (Somente Macintosh)	130
O tamanho da mídia está correto?	130
A digitalização demora muito	131
O nível de resolução ou cor está definido para um valor muito alto?	131
O software está definido para digitalizar em cores?	131
Você enviou um trabalho de impressão ou cópia antes de tentar digitalizar?	131
O computador está definido para comunicação bidirecional?	131
Mensagens de erro são exibidas	132
Mensagens de erro de digitalização comuns	132
A qualidade de digitalização é inaceitável	133
Prevenção de problemas	133
Páginas em branco	133
Muito clara ou escura	134
Linhas indesejadas	134
Pontos pretos ou riscos	134
Texto ininteligível	134

Apêndice A Especificações

Multifuncional HP LaserJet 3020/3030 especificações das séries	137
Multifuncional HP LaserJet 3020/3030 especificações das séries	137
Especificações de fax do Multifuncional HP LaserJet 3030	139
Multifuncional HP LaserJet séries 3020/3030 bateria	140

Apêndice B Informações regulamentares

.....	141
Regulamentações da FCC	142
Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos - HP LaserJet 3030)	143
Requisitos de IC CS-03 (HP LaserJet 3030)	144
Informações regulamentares para países/regiões da União Européia (HP LaserJet 3030)	144
Declarações de segurança	145
Segurança do laser	145
Regulamentações do DOC do Canadá	145
Declaração sobre laser para a Finlândia	146
Declaração EMI da Coreia	146
Austrália	146
Declaração de conformidade	147
Programa de proteção ambiental do produto	148
Proteção ao meio ambiente	148
Produção de ozônio	148
Consumo de energia	148
Consumo de toner	148
Utilização de papel	148
Plásticos	149
suprimentos de impressão HP LaserJet	149
Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão da HP	149
Papel	149
Restrições de materiais	149
Nederlands	150
Para obter mais informações	150
Folhas de dados de segurança de material	151

Apêndice C Declaração de garantia limitada da HP

Multifuncional HP LaserJet séries 3020 / 3030 GARANTIA LIMITADA DE UM ANO	153
---	-----

Apêndice D Peças e acessórios HP

Solicitação de peças e acessórios HP	156
Tabela de peças e acessórios HP	156
Cartuchos de impressão HP LaserJet	158
Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes	158
Instalação de um cartucho de impressão	158
Armazenamento de cartuchos de impressão	158
Expectativa de duração do cartucho de impressão	158
Reciclagem de cartuchos de impressão	159
Economia de toner	159

Apêndice E Serviços e suporte

Obtenção de serviços de hardware	162
Para obter serviços de hardware	162
Garantia estendida	164
Formulário de informações de serviço	165

Glossário

Índice

1

Conhecendo seu dispositivo

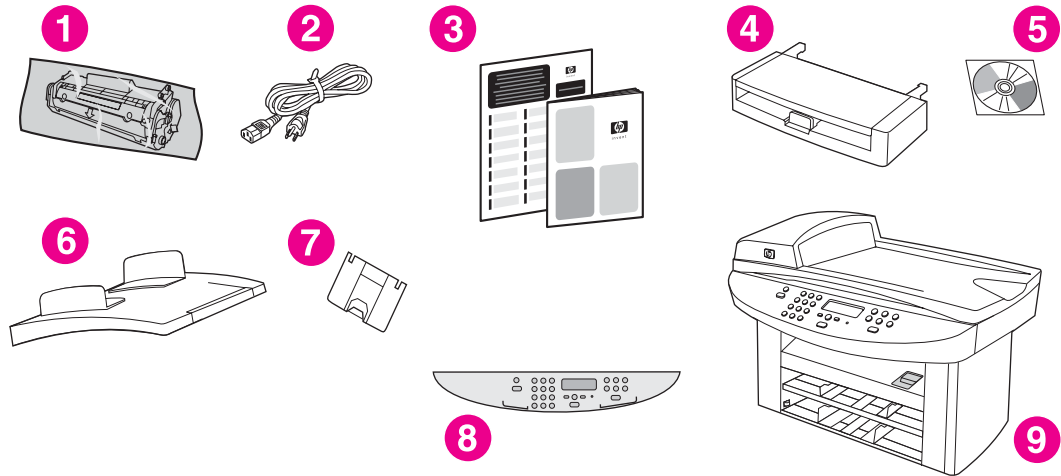
Utilize os tópicos a seguir para familiarizar-se com seu novo multifuncional HP LaserJet 3020 ou multifuncional HP LaserJet 3030:

- [Identificação do multifuncional HP LaserJet 3020 e multifuncional HP LaserJet 3030](#)
- [Recursos do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3020 e do multifuncional HP LaserJet 3030](#)
- [Identificação dos componentes de hardware](#)
- [Identificação dos componentes do painel de controle do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3020](#)
- [Identificação dos componentes do painel de controle do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3030](#)
- [Identificação dos componentes de software](#)
- [Especificações de mídia de impressão](#)

Identificação do multifuncional HP LaserJet 3020 e multifuncional HP LaserJet 3030

Utilize as ilustrações a seguir para verificar se o conteúdo do pacote está completo.

Conteúdo do pacote do multifuncional HP LaserJet 3020

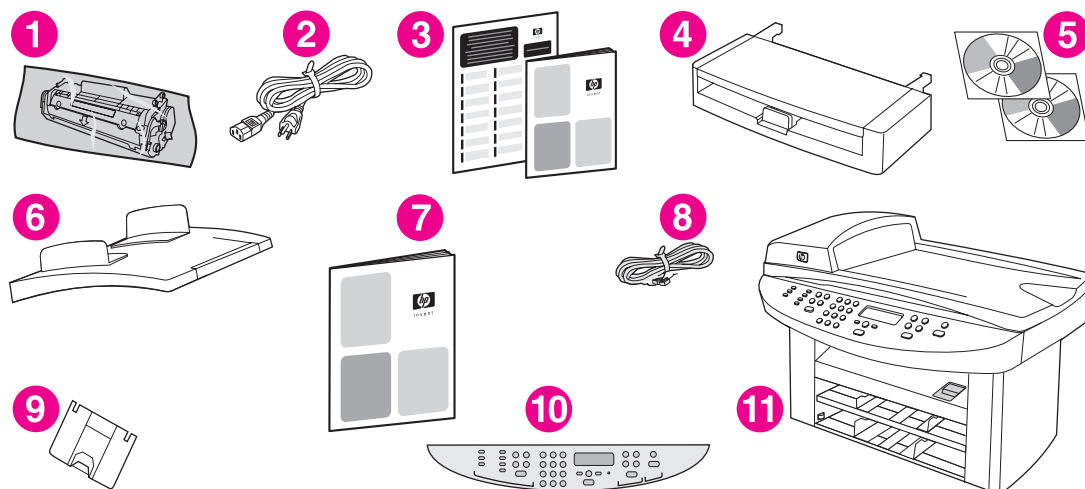


- 1 Cartucho de impressão
- 2 Cabo de alimentação
- 3 Guia de primeiros passos e folheto de suporte
- 4 Bandeja de entrada de mídia para 150 folhas
- 5 CD-ROMs com o software do dispositivo e o guia do usuário
- 6 Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)
- 7 Suporte da bandeja de saída
- 8 Capa do painel de controle do dispositivo
- 9 Multifuncional HP LaserJet 3020

Nota

Use o cabo de alimentação fornecido com o dispositivo. Utilizar outros cabos de alimentação pode afetar adversamente o desempenho do dispositivo.

Conteúdo do pacote do multifuncional HP LaserJet 3030



- 1 Cartucho de impressão
- 2 Cabo de alimentação
- 3 Guia de primeiros passos e folheto de suporte
- 4 Bandeja de entrada de mídia para 150 folhas
- 5 CD-ROMs com o software do dispositivo e o guia do usuário
- 6 Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)
- 7 Guia do fax
- 8 Cabo de telefone
- 9 Suporte da bandeja de saída
- 10 Capa do painel de controle do dispositivo
- 11 Multifuncional HP LaserJet 3020

Nota

Utilize o cabo de telefone e o cabo de alimentação fornecidos com o dispositivo. Utilizar outros cabos de telefone ou cabos de alimentação pode afetar adversamente o desempenho do dispositivo.

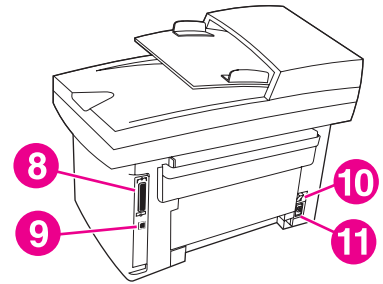
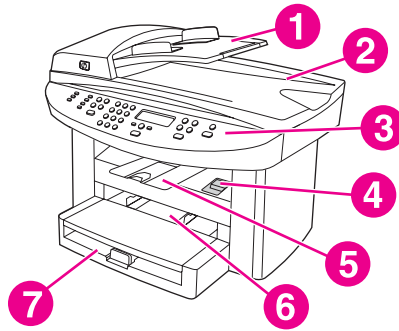
Recursos do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3020 e do multifuncional HP LaserJet 3030

Velocidade	<ul style="list-style-type: none">• Imprime e copia até 15 páginas por minuto (ppm)
Manuseio do papel	<ul style="list-style-type: none">• Um scanner de mesa, um alimentador automático de documentos (ADF) para 50 páginas, uma bandeja de entrada de mídia para 150 folhas e um slot de entrada prioritária para 10 folhas
Memória	<ul style="list-style-type: none">• 32 megabytes (MB) de memória de acesso aleatório (RAM) (9 MB para o sistema e 23 MB de RAM disponíveis para o usuário)
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB (compatível com especificações 2.0) e uma porta paralela IEEE 1284-B
Fax (Multifuncional HP LaserJet 3030 somente)	<ul style="list-style-type: none">• Recursos completos de fax com um fax V.34, incluindo um catálogo telefônico, solicitação de fax e recursos de fax em espera

Identificação dos componentes de hardware

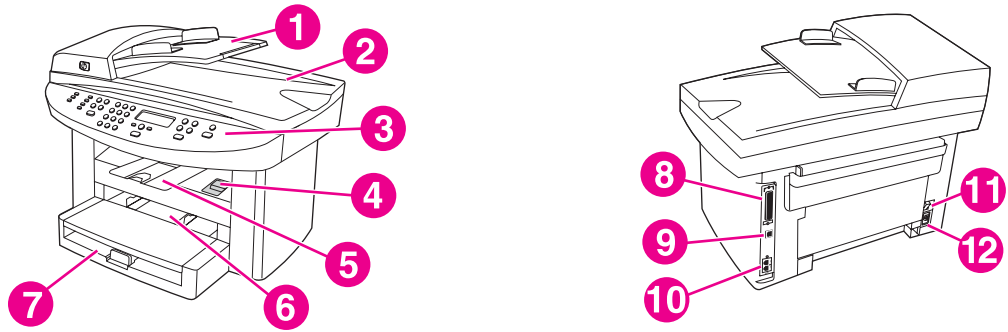
Utilize as ilustrações a seguir para identificar os componentes de hardware do seu dispositivo:

Multifuncional HP LaserJet 3020 componentes de hardware



- 1 Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)
- 2 Tampa do scanner de mesa e bandeja de saída do ADF
- 3 Painel de controle do dispositivo
- 4 Liberação da porta do cartucho de impressão
- 5 Bandeja de saída
- 6 Bandeja de entrada prioritária
- 7 Bandeja de entrada de mídia
- 8 Porta paralela
- 9 Porta USB
- 10 Botão Liga/Desliga
- 11 Receptáculo de alimentação elétrica

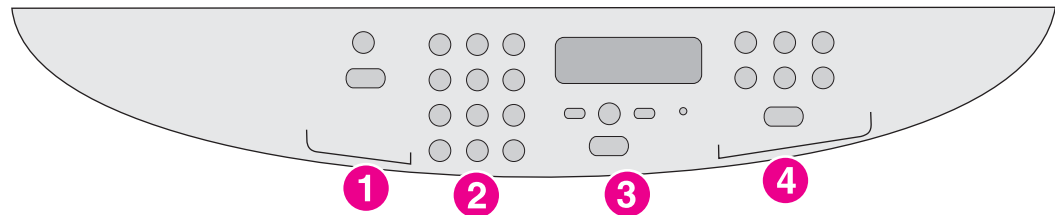
Multifuncional HP LaserJet 3030 componentes de hardware



- 1 Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)
- 2 Tampa do scanner de mesa e bandeja de saída do ADF
- 3 Painel de controle do dispositivo
- 4 Liberação da porta do cartucho de impressão
- 5 Bandeja de saída
- 6 Bandeja de entrada prioritária
- 7 Bandeja de entrada de mídia
- 8 Porta paralela
- 9 Porta USB
- 10 Portas de interface de fax
- 11 Botão Liga/Desliga
- 12 Receptáculo de alimentação elétrica

Identificação dos componentes do painel de controle do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3020

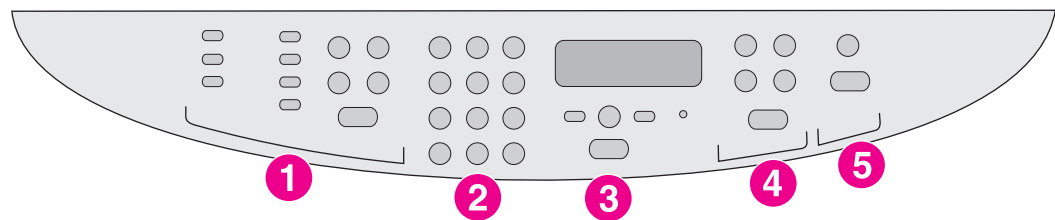
Utilize a ilustração a seguir para identificar os componentes do painel de controle do dispositivo.



- 1 **Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou para uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalização](#).
- 2 **Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para inserir dados no visor do painel de controle do dispositivo.
- 3 **Controles de menu e cancelar.** Utilize estes controles para selecionar opções de menu, determinar o status do dispositivo e cancelar o trabalho atual.
- 4 **Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão geralmente usadas e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).

Identificação dos componentes do painel de controle do dispositivo multifuncional HP LaserJet 3030

Utilize a ilustração a seguir para identificar os componentes do painel de controle do dispositivo.



- 1 **Controles de fax.** Utilize os controles de fax para alterar as configurações de fax geralmente usadas. Para obter informações sobre a utilização dos controles de fax, consulte o guia do fax.
- 2 **Botões alfanuméricos.** Utilize os botões alfanuméricos para inserir dados no visor do painel de controle do dispositivo e para discar números de telefone de forma a enviar um fax. Para obter informações sobre a utilização dos caracteres das teclas alfanuméricas, consulte o guia do fax.
- 3 **Controles de menu e cancelar.** Utilize estes controles para selecionar opções de menu, determinar o status do dispositivo e cancelar o trabalho atual.
- 4 **Controles de cópia.** Utilize estes controles para alterar as configurações padrão geralmente usadas e para começar a copiar. Para obter instruções sobre cópias, consulte [Cópia](#).
- 5 **Controles de digitalização.** Utilize estes controles para digitalizar para e-mail ou para uma pasta. Para obter instruções sobre digitalização, consulte [Digitalização](#).

Identificação dos componentes de software

Nota

Os componentes de software que são instalados dependem do sistema operacional (SO) e do tipo de instalação. Consulte o guia para início rápido para obter mais informações.

Os seguintes itens de software são fornecidos com o dispositivo:

- HP toolbox
- Software HP LaserJet Scan
- Driver de digitalização TWAIN ou WIA (WIA disponível somente para Windows XP)
- HP LaserJet Fax (Multifuncional HP LaserJet 3030 somente)
- Readiris OCR (não instalado com outro software; é necessária uma instalação separada)
- Instalador/desinstalador
- Drivers de impressora (PCL 6, PCL 5e, emulação de PostScript Nível 2)
- HP Director (Macintosh)
- HP All-in-One Setup Assistant (Macintosh)

Nota

O driver de impressora PCL 6 é instalado por padrão. O driver de impressora PCL 5 encontra-se disponível através do assistente de impressora. O driver PostScript encontra-se disponível através de instalação personalizada.

Sistemas operacionais suportados

Os dispositivos Multifuncional HP LaserJet 3020 e Multifuncional HP LaserJet 3030 suportam os seguintes sistemas operacionais.

Nota

Nem todos os recursos e funções do dispositivo encontram-se disponíveis para todos os sistemas operacionais.

- Windows 98, Windows 2000, Windows Me, Windows XP e Windows NT 4.0
- Macintosh OS 10.2.x, Macintosh 9.1 e Macintosh 9.2.x

Especificações de mídia de impressão

Para obter melhores resultados, use papel convencional para fotocopia de 75 a 90 g/m² (20 a 24 lb). Verifique se o papel é de boa qualidade e se não apresenta cortes, defeitos, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, curvas ou bordas dobradas.

Nota

A impressora suporta uma grande variedade de tamanhos padrão e personalizados de mídia de impressão. A capacidade das bandejas e escaninhos pode variar de acordo com a gramatura e a espessura da mídia e as condições do ambiente. Uniformidade — 100 a 250 (Sheffield).

Utilize somente transparências criadas para uso com impressoras HP LaserJet.

Tamanhos e gramaturas de papel suportados

Tamanhos de papel da bandeja de entrada de mídia

Bandeja de entrada de mídia	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo de papel	76 por 127 mm	60 para 163 g/m ²	150 folhas (60 g/m ²)
Tamanho máximo de papel	216 por 356 mm	60 para 163 g/m ²	150 folhas (60 g/m ²)
Tamanho mínimo de papel brilhante	76 por 127 mm	75 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 18 mm
Tamanho máximo de papel brilhante	216 por 356 mm	75 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 18 mm
Tamanho mínimo de transparências	76 por 127 mm	0,10 para 0,13 mm thick	75 folhas
Tamanho máximo de transparências	216 por 356 mm	0,10 para 0,13 mm thick	75 folhas
Tamanho mínimo de envelopes	90 por 160 mm	75 para 105 g/m ²	15 envelopes
Tamanho máximo de envelopes	178 por 254 mm	75 para 105 g/m ²	15 envelopes
Tamanho mínimo de etiquetas	76 por 127 mm	60 para 216 g/m ²	60 folhas
Tamanho máximo de etiquetas	216 por 356 mm	60 para 216 g/m ²	60 folhas
Tamanho mínimo de cartão	76 por 127 mm	135 para 157 g/m ²	60 folhas
Tamanho máximo de cartão	216 por 356 mm	135 para 157 g/m ²	60 folhas

Tamanhos de papel do slot de entrada prioritária

Slot de entrada prioritária	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo de papel	76 por 127 mm	60 para 163 g/m ²	10 folhas (75 g/m ²)
Tamanho máximo de papel	216 por 356 mm	60 para 163 g/m ²	10 folhas (75 g/m ²)
Tamanho mínimo de papel brilhante	76 por 127 mm	75 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 1,5 mm
Tamanho máximo de papel brilhante	216 por 356 mm	75 para 120 g/m ²	Altura máxima da pilha: 1,5 mm
Tamanho mínimo de transparências	76 por 127 mm	0,10 para 0,13 mm thick	5 folhas
Tamanho máximo de transparências	216 por 356 mm	0,10 para 0,13 mm thick	5 folhas
Tamanho mínimo de envelopes	76 por 127 mm	60 para 90 g/m ²	Individual envelopes
Tamanho máximo de envelopes	216 por 356 mm	60 para 90 g/m ²	Individual envelopes
Tamanho mínimo de etiquetas	76 por 127 mm	60 para 216 g/m ²	4 folhas
Tamanho máximo de etiquetas	216 por 356 mm	60 para 216 g/m ²	4 folhas
Tamanho mínimo de cartão	76 por 127 mm	135 para 163 g/m ²	4 folhas
Tamanho máximo de cartão	216 por 356 mm	135 para 163 g/m ²	4 folhas

Tamanhos de papel do alimentador automático de documentos (ADF)

ADF	Dimensões	Peso ou espessura	Capacidade
Tamanho mínimo de papel	127 por 127 mm	60 para 90 g/m ²	50 folhas (75 g/m ²)
Tamanho máximo de papel	216 por 381 mm	60 para 90 g/m ²	50 folhas (75 g/m ²)

2

Alteração das configurações utilizando o hp toolbox ou o painel de controle do dispositivo

Nota

As informações sobre o HP toolbox descritas neste capítulo referem-se somente aos sistemas operacionais Windows. Para obter informações sobre o HP toolbox para Macintosh, consulte a Ajuda on-line do HP toolbox para Macintosh.

É possível alterar as configurações do dispositivo utilizando o HP toolbox ou o painel de controle do dispositivo. Geralmente, o método mais fácil de alterar as configurações do dispositivo é utilizar o HP toolbox.

A tabela a seguir relaciona algumas das configurações que podem ser alteradas utilizando-se o HP toolbox e o painel de controle do dispositivo. Para obter informações sobre como utilizar o HP toolbox para alterar as configurações, consulte a Ajuda do HP toolbox. A Ajuda do HP toolbox pode ser aberta clicando-se em **Como faço** na lateral esquerda da janela do HP toolbox. Consulte [Utilização do HP toolbox \(Windows\)](#) para obter informações sobre como acessar o Toolbox. Para obter informações sobre como utilizar o painel de controle do dispositivo para alterar as configurações, consulte as informações deste capítulo.

Nota

As configurações estabelecidas no programa de software têm precedência sobre as configurações do driver de impressora. As configurações do driver de impressora sobrepõem as configurações do HP toolbox e do painel de controle do dispositivo.

Configuração ou recurso	HP toolbox	Painel de controle do dispositivo
Restaurar os padrões de fábrica.	X	X
Imprimir páginas informativas, como a página de configuração, o mapa de menus do painel de controle do dispositivo e a página de utilização.	X	X
Alterar o idioma do visor do painel de controle do dispositivo.	X	X
Alterar o idioma do HP toolbox.	X	
Configurar alertas de status.	X	
Definir as configurações de envio e recebimento de fax. ¹	X	X
Visualizar ou encaminhar faxes recebidos para o computador. ¹	X	
Definir a configuração de digitalização para e-mail ou para uma pasta.	X	

Configuração ou recurso	HP toolbox	Painel de controle do dispositivo
Alterar as configurações de cópia	X	X
Adicionar, excluir ou modificar os destinos no Catálogo Telefônico do Fax. ¹	X	X
Acessar o guia do usuário on-line.	X	
Verificar remotamente o status do dispositivo.	X	

¹ Os recursos de fax encontram-se disponíveis somente para o Multifuncional HP LaserJet 3030.

Utilização do HP toolbox (Windows)

O HP toolbox é um aplicativo Web que pode ser utilizado para as tarefas a seguir.

Nota

O Multifuncional HP LaserJet 3020 não inclui recursos de fax.

- Monitorar o status do dispositivo.
- Visualizar e definir as configurações do dispositivo para impressão, fax, cópia e digitalização.
- Visualizar informações de solução de problemas e "Como faço".
- Exibir a documentação on-line.
- Fornecer acesso aos recursos do software de fax e digitalização.
- Visualizar alertas sobre um evento ou condição em particular no dispositivo.

É possível visualizar o HP toolbox quando o dispositivo está conectado diretamente a um computador ou quando está conectado a uma rede. É necessário que você tenha executado uma instalação completa do software para utilizar o HP toolbox.

Nota

Não é necessário ter acesso à Internet para abrir e utilizar o HP toolbox. Entretanto, se clicar em um link na área **Outros links**, será necessário ter acesso à Internet para visitar o site associado. Para obter mais informações, consulte [Outros links](#).

Sistemas operacionais suportados

O HP toolbox é suportado pelos seguintes sistemas operacionais:

- Windows 98, Windows 2000, Windows Millennium Edition (Me) e Windows XP

Nota

O TCP/IP (protocolo de controle de transmissão/protocolo de Internet) deve estar instalado no sistema operacional para que o HP toolbox funcione.

Navegadores suportados


Para utilizar o HP toolbox, é necessário ter um dos seguintes navegadores:

- Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior
- Netscape Navigator 6.2 ou posterior
- Opera 7.0

Todas as páginas podem ser impressas a partir do navegador.

Para visualizar o HP toolbox

Abra o HP toolbox de uma das seguintes maneiras:

- Na área de trabalho, clique duas vezes no ícone do HP toolbox .
- No menu **Iniciar**, aponte para **Hewlett-Packard**, selecione **hp LaserJet 3020** ou **hp LaserJet 3030** e, em seguida, selecione **hp Toolbox**.

O HP toolbox é aberto no navegador da Web.

Nota

Depois de abrir o URL, você pode incluí-lo nos seus favoritos para voltar a ele rapidamente sempre que desejar.

As seções do hp toolbox

O HP toolbox contém as seguintes seções:

- Guia **Status**
- Guia **Fax** (disponível somente para o Multifuncional HP LaserJet 3030)
- Guia **Digitalizar para...**
- Guia **Solução de problemas**
- Guia **Documentação**

Outros links

Cada página no HP toolbox contém links que levam ao website da HP para o registro de produtos e suporte ao dispositivo, além de links para pedido de suprimentos. Para utilizá-los, você precisa ter acesso à Internet. Se você utiliza uma conexão dial-up e não se conectou ao abrir o HP toolbox pela primeira vez, terá que estabelecer a conexão antes de poder visualizar esses websites.

Guia Status

A guia **Status** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Status do Dispositivo.** Visualize informações sobre o status do dispositivo. Essa página indica condições ocorridas com o dispositivo, como um atolamento de mídia ou uma bandeja de entrada vazia. Após corrigir um problema com o dispositivo, clique em **Atualizar** para atualizar o status do mesmo.
- **Configurar Alertas de Status.** Utilize alertas para configurar o dispositivo de forma a notificá-lo automaticamente em caso de alertas. Nesta página, é possível ligar ou desligar alertas, especificar quando o dispositivo envia um alerta e selecionar o tipo de alerta (uma mensagem pop-up ou um ícone na barra de tarefas) que deseja receber. Para ativar as configurações de alerta de status, clique em **Aplicar**.
- **Visualizar Configuração.** Visualize as configurações disponíveis para o dispositivo. Esta página também exibe quaisquer acessórios que tenham sido instalados, como DIMMs. A página **Visualizar Configuração** exibe as mesmas informações apresentadas na página de configuração.
- **Imprimir Páginas de Informação.** Imprima a página de configuração e outras páginas de informações que estão disponíveis para o dispositivo.

Guia Fax

Nota

O Multifuncional HP LaserJet 3020 não inclui recursos de fax.

A guia **Fax** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Tarefas de Fax**
- **Catálogo Telefônico do Fax**
- **Registro de Envio de Fax**

- **Propriedades dos Dados do Fax**
- **Relatórios de Fax**
- **Configurações Detalhadas do Fax**

Nota

Para obter mais informações sobre as funções e os recursos de fax, consulte o guia do fax.

Guia Digitalizar para...

A guia **Digitalizar para...** possui links para as seguintes páginas principais:

- **Digitalizar para e-mail ou para uma pasta**
- **Preferências de Digitalização**

Nota

As preferências de digitalização se aplicam somente a **Digitalizar para e-mail ou para uma pasta**.

Guia Solução de problemas

A guia **Solução de problemas** possui links para diversas informações de solução de problemas do dispositivo, por exemplo: como eliminar um atolamento de mídia, como solucionar problemas de qualidade de impressão e como resolver problemas de fax, cópia ou digitalização.

Guia Documentação

A guia **Documentação** contém links para as seguintes fontes de informações:

- **Guia do Usuário.** O guia do usuário contém informações sobre a utilização do dispositivo, garantia, especificações e suporte. O guia do usuário está disponível nos formatos HTML e PDF.
- **Informações recentes importantes.** Este documento contém as informações mais recentes sobre o dispositivo. Está disponível somente em inglês.

Utilização do painel de controle do dispositivo

É possível definir configurações também no painel de controle do dispositivo. Esta seção descreve como executar as seguintes tarefas:

- [Impressão de uma página de configuração](#)
- [Impressão de um mapa de menus do painel de controle do dispositivo](#)
- [Restauração dos padrões de fábrica](#)
- [Alteração do idioma do visor do painel de controle do dispositivo](#)
- [Alteração do tamanho padrão de mídia](#)
- [Utilização dos controles de volume do dispositivo](#)

Impressão de uma página de configuração

É possível visualizar quais configurações do dispositivo estão atualmente selecionadas imprimindo uma página de configuração.

Para imprimir uma página de configuração

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Reports** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Config report** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.

O dispositivo fecha as configurações de menu e imprime o relatório.

Impressão de um mapa de menus do painel de controle do dispositivo

É possível visualizar todas as opções de menu do painel de controle do dispositivo imprimindo um mapa de menus do painel de controle do dispositivo.

Para imprimir um mapa de menus do painel de controle do dispositivo

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Reports** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Menu structure** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.

Um mapa de menus mostrando todas as opções de menu do painel de controle do dispositivo é impresso.

Restauração dos padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações aos padrões de fábrica. No Multifuncional HP LaserJet 3030, esta ação também remove o nome e o número de telefone do cabeçalho do fax. Consulte o guia do fax para obter informações sobre como adicionar suas informações ao cabeçalho do fax. Este procedimento remove números de fax e nomes associados a teclas de um toque e códigos de discagem rápida, e exclui todas as páginas armazenadas na memória. Em seguida, o procedimento reinicia automaticamente o dispositivo.

Para restaurar os padrões de fábrica

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Service** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Restore defaults**, pressione **MENU/ENTER** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER** novamente para confirmar sua seleção.

O dispositivo reinicia automaticamente.

Alteração do idioma do visor do painel de controle do dispositivo

Utilize este procedimento para imprimir relatórios e exibir mensagens no visor do painel de controle do dispositivo em um idioma diferente do padrão para seu país/região.

Nota

A página de demonstração é impressa somente em inglês.

Para alterar o idioma do visor do painel de controle do dispositivo

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Common settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Language** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar o idioma desejado.
5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

O dispositivo reinicia automaticamente.

Alteração do tamanho padrão de mídia

O tamanho da mídia deve ser configurado com o tamanho da mídia que você geralmente coloca na bandeja de entrada. O dispositivo utiliza esta configuração para copiar, imprimir relatórios, imprimir faxes e determinar a redução automática dos faxes recebidos.

Como alterar o tamanho de mídia padrão

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Common settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Def. paper size** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** até que o tamanho do papel carregado seja exibido. É possível selecionar **Letter**, **Legal** ou **A4**.
5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Utilização dos controles de volume do dispositivo

É possível controlar o volume dos seguintes sons:

- O som do alarme que o dispositivo emite quando requer atenção, como quando sua porta está aberta.
- Os bipes que são emitidos quando se pressiona os botões do painel de controle do dispositivo.
- Os sons da linha telefônica para faxes a serem enviados (somente para o Multifuncional HP LaserJet 3030).
- O volume da campainha para fax recebidos (somente para o Multifuncional HP LaserJet 3030).

Para alterar o volume do alarme

O alarme toca quando o dispositivo apresenta um alerta ou mensagem de erro crítico. A duração do alarme é de um ou três segundos, dependendo do tipo de erro.

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Common settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Volume settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Pressione **MENU/ENTER** para selecionar **Alarm volume**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Off**, **Soft**, **Medium** ou **Loud**.
6. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Nota

A configuração padrão de fábrica para o volume do alarme é **Soft**.

Para alterar o volume do fax (somente para o multifuncional hp LaserJet 3030)

Esta configuração determina o volume de vários sons do fax que ocorrem quando o dispositivo está enviando ou recebendo trabalhos de fax.

1. Pressione **VOLUME**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Off**, **Soft**, **Medium** ou **Loud**.
3. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Nota

A configuração padrão de fábrica é **Soft**.

Para alterar o volume da campanha do fax (somente para o multifuncional hp LaserJet 3030)

A campanha do fax soa quando o dispositivo está inicialmente enviando ou recebendo uma chamada. A duração da campanha depende da duração padrão definida pela empresa telefônica local.

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Common settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Volume settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Pressione o botão **<** ou **>** uma vez para selecionar **Ring volume** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Off**, **Soft**, **Medium** ou **Loud**.
6. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Nota

A configuração padrão de fábrica é **Soft**.

Para alterar o volume do pressionamento de teclas do painel de controle do dispositivo

O volume do pressionamento de teclas controla o som produzido quando um botão do painel de controle do dispositivo é pressionado.

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Common settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Volume settings** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Key Press volume** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
5. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Off**, **Soft**, **Medium** ou **Loud**.
6. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Nota

A configuração padrão de fábrica para o volume do pressionamento de teclas do painel de controle do dispositivo é **Soft**.

3

Impressão

Utilize as seguintes informações para executar tarefas de impressão com o dispositivo:

- [Impressão utilizando alimentação manual](#)
- [Interrompendo ou cancelando um trabalho de impressão](#)
- [Drivers de impressora](#)
- [Compreensão das configurações de qualidade de impressão](#)
- [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#)
- [Especificações de mídia do dispositivo](#)
- [Diretrizes para utilização de mídia](#)
- [Seleção de mídia para o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Impressão em envelopes](#)
- [Impressão em transparências e etiquetas](#)
- [Impressão em papel timbrado e formulários pré-impressos](#)
- [Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartão](#)
- [Impressão nas duas faces da mídia \(frente e verso manual\)](#)
- [Impressão de várias páginas em uma única folha de mídia](#)
- [Impressão de livretos](#)
- [Impressão de marcas d'água](#)

Impressão utilizando alimentação manual

Utilize a alimentação manual quando estiver imprimindo em tipos de mídia diferentes (por exemplo, um envelope, depois uma carta, depois um envelope, e assim por diante). Coloque um envelope na bandeja de entrada prioritária e coloque papel timbrado na bandeja de entrada de mídia.

Para imprimir utilizando a alimentação manual

1. No programa de software, abra as propriedades do dispositivo ou configuração da impressora (driver de impressora).
2. Na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, selecione **Alimentação manual (Bandeja 1)** na lista suspensa **Fonte:** ou **Fonte de papel**. Para obter instruções sobre como abrir o driver de impressora a partir do seu computador, consulte [Compreensão das configurações de qualidade de impressão](#).
3. Envie o trabalho de impressão.
4. Após ter alterado a configuração, aguarde até **Manual feed** ser exibido no painel de controle do dispositivo e, em seguida, pressione **MENU/ENTER** para imprimir cada trabalho.

Interrompendo ou cancelando um trabalho de impressão

Se seu trabalho de impressão estiver sendo impresso, é possível cancelá-lo pressionando **CANCEL** no painel de controle do dispositivo.

CUIDADO

Pressionar **CANCEL** exclui o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Se mais de um processo estiver em execução (por exemplo, se o dispositivo estiver imprimindo um documento e recebendo um fax), pressionar **CANCEL** exclui o processo que está sendo exibido no painel de controle do dispositivo.

É possível cancelar um trabalho de impressão também a partir de um programa de software ou uma fila de impressão.

Para interromper o trabalho de impressão imediatamente, remova a mídia de impressão restante do dispositivo. Depois que a impressão for interrompida, utilize uma das seguintes opções:

- **Painel de controle do dispositivo:** Para cancelar o trabalho de impressão, pressione e libere **CANCEL** no painel de controle do dispositivo.
- **Programa de software:** Normalmente, uma caixa de diálogo aparece rapidamente na tela do computador, permitindo cancelar o trabalho de impressão.
- **Fila de impressão do Windows:** Se um trabalho de impressão estiver aguardando em uma fila de impressão (memória do computador) ou em um spooler de impressão, exclua o trabalho de lá. Vá para a tela **Impressora** no Windows 98, Windows Me, Windows 2000 e Windows XP. Clique em **Iniciar**, **Configurações** e **Impressoras**. Clique duas vezes no ícone do dispositivo para abrir a janela, selecione o trabalho de impressão e clique em **Excluir**.
- **Fila de impressão da área de trabalho (Macintosh):** Abra a fila de impressão com um clique duplo no ícone do dispositivo no **Finder**. Em seguida, destaque o trabalho de impressão e clique em **Lixo**.

Drivers de impressora

Quando instalou o software do dispositivo, você selecionou um dos seguintes drivers de impressora:

Driver PCL 6 (driver padrão): Utilize o driver PCL 6 para aproveitar ao máximo os recursos do dispositivo. A menos que seja necessária a total compatibilidade com drivers PCL (linguagem de controle de impressora) anteriores ou impressoras mais antigas, é recomendável utilizar o driver PCL 6.

Driver PCL 5e: Utilize o driver PCL 5e se desejar que os resultados de impressão sejam consistentes com os das impressoras HP LaserJet mais antigas. Alguns recursos (FastRes 1200 e 300 dpi) não estão disponíveis nesse driver. Não utilize o driver PCL 5e fornecido com este dispositivo para impressoras mais antigas.

Driver PS: Utilize o driver PostScript® (PS) para atender às necessidades de PS. Alguns recursos (frente e verso manual, impressão de livretos, marcas d'água e impressão de mais de quatro páginas por folha) não estão disponíveis com esse driver.

Nota

O dispositivo alterna automaticamente entre emulação PS e linguagens de impressora PCL, dependendo do driver selecionado. A emulação PS emula Adobe® PostScript Nível 2. Para obter informações sobre como acessar o driver de impressora, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Alteração das configurações de impressão

Após a instalação, é possível acessar as configurações de impressão a partir do driver de impressora do dispositivo ou de um outro programa de software. Estas configurações não afetam outros usuários em uma rede.

Utilize um dos métodos a seguir para alterar as configurações de impressão.

Nota

É possível alterar algumas configurações da impressora também através do HP toolbox. Para obter mais informações sobre o HP toolbox, consulte [Utilização do HP toolbox \(Windows\)](#).

Para alterar as configurações padrão para todos os programas (Windows)

Windows 98, Windows Me e Windows XP Home: No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo e clique em **Propriedades**. Altere as configurações, conforme necessário, em seguida clique em **OK**.

Windows NT 4.0, Windows 2000 e Windows XP Professional: No menu **Iniciar**, aponte para **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**. Para o Windows 2000, clique com o botão direito no ícone do dispositivo e clique em **Preferências de impressão**. Para o Windows NT 4.0, clique com o botão direito no ícone do dispositivo e, em seguida, clique em **Padrões do documento**. Altere as configurações, conforme necessário, em seguida clique em **OK**.

Nota

As etapas reais podem variar; esses são os métodos mais comuns.

Para alterar as configurações padrão para todos os programas (Macintosh)

Macintosh OS X:

Nota

Para obter uma lista de sistemas operacionais Macintosh suportados, consulte [Sistemas operacionais suportados](#).

1. Abra um documento em um aplicativo de edição de texto.
2. Selecione **File**, em seguida selecione **Print**.
3. Faça as alterações apropriadas nas configurações padrão.
4. Nas opções de configuração, clique em **Save Custom Setting**.
5. Para invocar as configurações ao imprimir um documento, selecione a opção **Custom** na seção **Saved Settings**.

Nota

As etapas para o Macintosh Classic podem variar.

Para alterar as configurações para um trabalho de impressão (Windows)

No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Propriedades**. Altere as configurações que deseja aplicar ao trabalho de impressão atual e clique em **OK**.

Para alterar as configurações para um trabalho de impressão (Macintosh)

No menu **File**, selecione **Print**. Utilize a caixa de diálogo **Print** para definir as opções de impressão.

Nota

As etapas reais podem variar; esses são os métodos mais comuns.

Compreensão das configurações de qualidade de impressão

As configurações de qualidade de impressão afetam a tonalidade clara ou escura de uma impressão e o estilo no qual as imagens são impressas. É possível utilizar as configurações de qualidade de impressão também para otimizar a qualidade para um tipo específico de mídia. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter mais informações.

É possível alterar as configurações nas propriedades do dispositivo para favorecer os tipos de trabalho que você está imprimindo. As seguintes configurações estão disponíveis, dependendo do driver de impressora que estiver utilizando:

- **Melhor (FastRes 1200):** A resolução é renderizada de forma diferente para que o trabalho seja impresso mais rápido. Essa é a configuração padrão.
- **600 dpi**
- **300 dpi**
- **Personalizada:** Essa configuração produz a mesma resolução que a configuração Rápida, porém os padrões de escala podem ser alterados.
- **EconoMode (Economizar toner):** O texto é impresso utilizando menos toner. Essa configuração é útil para a impressão de rascunhos. É possível utilizar essa configuração independentemente de outras configurações de qualidade de impressão.

Nota

A alteração da resolução pode alterar a formatação do texto.

Para alterar as configurações de qualidade de impressão temporariamente

Para alterar as configurações de qualidade de impressão apenas para o programa atual, abra as propriedades através do menu **Configurar impressão** do programa que está sendo utilizado para a impressão. Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter mais informações.

Para alterar as configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros

Nota

Para instruções sobre Macintosh, consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter mais informações.

Para Windows 98, Windows 2000 e Windows Me:

1. Na bandeja do sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras**.
2. Clique com botão direito do mouse no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** (no Windows 2000, é possível clicar também em **Preferências de impressão**).
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para o Windows XP:

1. Na bandeja do sistema do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações** e, em seguida, clique em **Impressoras e aparelhos de fax**.

2. Clique com botão direito do mouse no ícone do dispositivo.
3. Clique em **Propriedades** ou em **Preferências de impressão**.
4. Altere as configurações e clique em **OK**.

Para utilizar o EconoMode (para economizar toner)

O EconoMode é um recurso que permite à impressora utilizar menos toner por página. Selecionar essa opção aumenta a vida útil do toner e reduz o custo por página. Entretanto, também reduz a qualidade de impressão. A imagem impressa é mais clara, porém é adequada para a impressão de rascunhos ou provas.

A Hewlett-Packard não recomenda a utilização do EconoMode todo o tempo. Se o EconoMode for utilizado todo o tempo quando a cobertura média de toner for significativamente menor do que cinco por cento, é possível que o toner dure mais do que as peças mecânicas do cartucho de impressão. Se a qualidade de impressão começar a diminuir sob essas circunstâncias, será necessário instalar um novo cartucho de impressão, mesmo que ainda haja toner no cartucho.

Nota

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

1. Para ativar o EconoMode, abra as propriedades do dispositivo (ou preferências de impressão no Windows 2000 e XP). Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter mais informações.
2. Na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Acabamento** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), marque a caixa de seleção **EconoMode**.

Nota

Consulte [Para alterar as configurações de qualidade de impressão para todos os trabalhos futuros](#) para obter instruções sobre a utilização da configuração EconoMode para todos os trabalhos de impressão futuros.

Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia

As configurações de tipo de mídia controlam a temperatura do fusor do dispositivo. É possível alterar as configurações do meio de impressão que está sendo usado para otimizar a qualidade de impressão. A seguir encontram-se os tipos de mídia para os quais é possível otimizar:

- papel comum
- papel pré-impreso
- papel pré-perfurado
- papel timbrado
- transparência
- etiquetas
- papel bond
- papel reciclado
- papel colorido
- papel leve (menos de 75 g/m² ou 20 lb)
- papel pesado (90 a 105 g/m² ou 24 a 28 lb)
- cartão (105 a 176 g/m² ou 28 a 47 lb)
- envelope
- papel áspero

Para acessar o recurso de otimização

O recurso de otimização pode ser acessado através da guia **Papel** ou da guia **Papel/qualidade** nas propriedades do dispositivo (driver de impressora). Para obter mais informações, consulte [Compreensão das configurações de qualidade de impressão](#).

Nota

As velocidades de impressão podem variar de acordo com o tipo e o tamanho da mídia utilizada.

Pode ser necessário voltar à configuração anterior de forma a otimizar para o tipo de mídia que você normalmente utiliza para impressão.

Especificações de mídia do dispositivo

Os dispositivos HP LaserJet produzem excelente qualidade de impressão. O dispositivo imprime em uma variedade de tipos de mídia, como folha de papel avulsa (incluindo papel reciclado), envelopes, etiquetas, transparências e mídia de tamanho personalizado. Propriedades como gramatura, fibra e umidade são fatores importantes que afetam o desempenho do dispositivo e a qualidade da impressão.

O dispositivo pode usar uma variedade de papéis e outros tipos de mídia de impressão de acordo com as diretrizes especificadas neste guia do usuário. A mídia que não atender a essas diretrizes pode provocar os seguintes problemas:

- baixa qualidade de impressão
- maior número de atolamentos de mídia
- desgaste prematuro do dispositivo, exigindo reparos

Para obter melhores resultados, use apenas papel e mídia de impressão HP. A Hewlett-Packard Company não recomenda o uso de outras marcas, pois não pode influenciar nem controlar a qualidade dos produtos de outros fabricantes.

É possível que a mídia atenda às diretrizes deste guia do usuário e ainda assim não produza resultados satisfatórios. Isso pode ocorrer se o manuseio for inadequado, os níveis de temperatura e umidade estiverem fora do aceitável, ou devido a outros fatores sobre os quais a Hewlett-Packard não tem controle.

Antes de adquirir uma grande quantidade de mídia, verifique se ela atende aos requisitos especificados neste guia do usuário e no *Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet*. Consulte [Solicitação de peças e acessórios HP](#) para obter mais informações sobre como solicitar as diretrizes. Faça sempre um teste de mídia antes de adquirir grandes quantidades.

CUIDADO

A utilização de mídia que não atende às especificações da Hewlett-Packard pode provocar problemas no dispositivo, exigindo reparos. Nesse caso, o reparo não é coberto pela garantia nem pelos contratos de serviço da Hewlett-Packard.

Nota

Para obter informações sobre os tamanhos de mídia suportados, gramaturas e outras especificações, consulte [Especificações de mídia de impressão](#).

Diretrizes para utilização de mídia

Siga as diretrizes fornecidas nesta seção ao selecionar e utilizar mídia de impressão.

Papel

Para obter melhores resultados, use papel convencional. Verifique se o papel é de boa qualidade e livre de cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.

Se não tiver certeza sobre o tipo de papel que está sendo carregado (como papel bond ou reciclado), verifique a etiqueta na embalagem.

Alguns tipos de papel provocam problemas de qualidade de impressão, atolamentos ou danos ao dispositivo.

Nota

Não utilize papel timbrado que tenha sido impresso com tintas de baixa temperatura, como os papéis usados em alguns tipos de termografia.

Não utilize papel timbrado em relevo.

O dispositivo usa calor e pressão para fundir o toner na mídia. Assegure-se de que qualquer mídia colorida ou formulário pré-impresso utilize tintas compatíveis com a temperatura do dispositivo (200 °C ou 392 °F por 0,1 segundo).

Tabela de problemas comuns de mídia

Sintoma	Problema com a mídia	Solução
Baixa qualidade de impressão, baixa aderência do toner ou problemas com a alimentação.	Muito úmida, muito áspera, muito lisa ou possui alto-relevo. Lote de mídia com defeito.	Experimente usar outro tipo de mídia que tenha uniformidade entre 100 e 250 Sheffield e 4% a 6% de teor de umidade.
Caracteres parcialmente impressos, atolamento ou curvatura.	A mídia foi armazenada incorretamente.	Armazene a mídia na horizontal em sua embalagem à prova de umidade.
Aumento do sombreamento do fundo acinzentado.	A gramatura da mídia é muito alta.	Use mídia mais leve.
Curvatura excessiva ou problemas com a alimentação.	Muita umidade, direção incorreta da fibra ou estrutura de fibra curta.	Use mídia de fibra longa.
Atolamento ou danos ao dispositivo.	Recortes ou perfurações.	Não use mídia com recortes ou perfurações.
Problemas com a alimentação.	Bordas rasgadas.	Use mídia de boa qualidade.

Etiquetas

Nota

Para obter melhores resultados, use somente etiquetas da marca HP. Para fazer pedido de suprimentos HP, visite <http://www.hp.com>.

Ao selecionar etiquetas, considere a qualidade dos seguintes fatores:

- **Adesivos:** O material adesivo deve ser estável a 200 °C, a temperatura máxima do dispositivo.
- **Disposição:** Utilize somente etiquetas que não apresentem espaços entre si. As etiquetas podem descolar de folhas que possuem espaço entre as etiquetas, provocando atolamentos graves.
- **Curvatura:** Antes da impressão, as etiquetas devem ficar na posição horizontal, com curvatura de no máximo 13 mm em qualquer direção.
- **Condições:** Não utilize etiquetas que apresentem rugas, bolhas ou outros sinais de separação. Jamais utilize uma folha de etiquetas que já tenha passado através do dispositivo.

Transparências

As transparências devem ser capazes de resistir a 200 °C, a temperatura máxima do dispositivo.

Envelopes

Ao selecionar envelopes, considere a qualidade dos seguintes fatores:

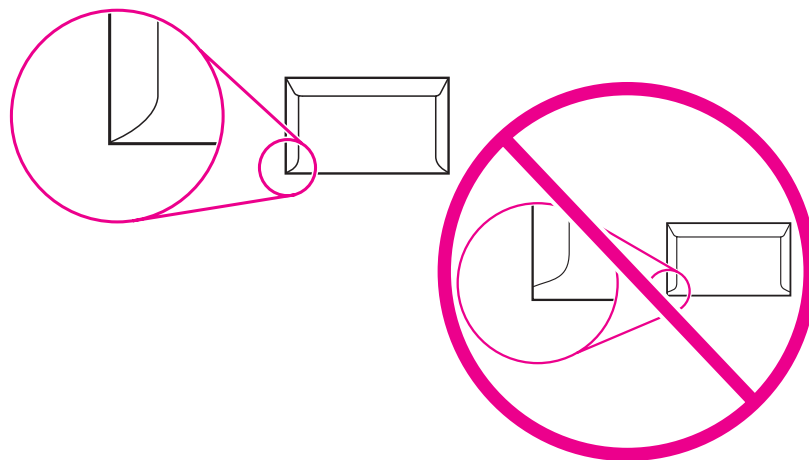
Estrutura do envelope

A estrutura do envelope é fundamental. As linhas de dobra do envelope podem variar consideravelmente, não somente entre fabricantes, mas também entre os envelopes de uma caixa de um mesmo fabricante. Uma boa impressão em envelopes depende da qualidade dos envelopes, o que inclui os seguintes fatores:

- **Peso:** A gramatura do papel do envelope não deve exceder 105 g/m², ou poderá ocorrer atolamento.
- **Estrutura:** Antes da impressão, os envelopes devem ficar na posição horizontal, com menos de 6 mm de curvatura e não devem conter ar. Envelopes que contiverem ar poderão provocar problemas.
- **Condições:** Verifique se os envelopes não estão enrugados, cortados ou danificados de alguma outra forma.
- **Tamanhos.** Os tamanhos de envelope suportados variam de 90 x 160 mm a 178 x 254 mm.

Envelopes com costura nos dois lados

Um envelope com costura nos dois lados possui costuras verticais nas duas extremidades, em vez de costuras diagonais. Esse estilo pode enrugar mais facilmente durante a impressão. Verifique se a costura se estende por toda a extensão até o canto do envelope, como mostrado na ilustração a seguir:



Envelopes com abas ou fitas adesivas

Os envelopes com fita adesiva ou com mais de uma aba dobrável para lacre devem usar adesivos compatíveis com o calor e a pressão do dispositivo (200 °C ou 392 °F). As abas e fitas extras podem provocar enrugamentos, dobras ou atolamentos.

Armazenamento de envelopes

O armazenamento adequado de envelopes contribui para a boa qualidade de impressão. Os envelopes devem ser armazenados de forma nivelada. Se houver ar preso dentro do envelope, criando uma bolha de ar, ele poderá enrugur durante a impressão.

Cartão e mídia pesada

É possível imprimir em muitos tipos de cartão utilizando as bandejas de entrada, incluindo cartões de fichário e cartões postais. Alguns tipos de cartão produzem um resultado melhor que outros porque sua estrutura é mais adequada para alimentação em um dispositivo laser.

Para obter um ótimo desempenho do dispositivo, não use mídia mais pesada do que 157 g/m² (42 lb). Mídia demasiadamente pesada pode provocar erro de alimentação, problemas de empilhamento, atolamentos de mídia, fusão de toner deficiente, baixa qualidade de impressão ou desgaste mecânico excessivo.

Nota

Pode ser possível imprimir em mídia mais pesada se as bandejas de entrada não forem totalmente preenchidas e se for utilizada mídia com uma uniformidade de 100 a 180 Sheffield.

Estrutura do cartão

- **Uniformidade:** O cartão de 135 a 157 g/m² deve ter uma uniformidade de 100 a 180 Sheffield. O cartão de 60 a 135 g/m² (16 a 36 lb) deve ter uma uniformidade de 100 a 250 Sheffield.
- **Estrutura:** O cartão deve estar nivelado com menos de 5 mm de curvatura.

- **Condições:** Verifique se o cartão não está enrugado, cortado ou danificado de alguma outra forma.
- **Tamanhos.** Utilize somente cartão que esteja dentro das seguintes faixas de tamanho:
 - **Mínimo:** 76 x 127 mm
 - **Máximo:** 216 x 356 mm

Diretrizes para cartão

Defina margens com no mínimo 2 mm a partir das bordas.

Seleção de mídia para o alimentador automático de documentos (ADF)

Utilize as diretrizes a seguir ao selecionar mídia para o ADF.

Especificações do ADF (Alimentador Automático de Documentos)

- **Capacidade de entrada:** O ADF suporta até 50 folhas de papel qualificado para copiadora, nivelado, de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- **Tamanho da mídia:** Utilize somente papel qualificado para copiadora que esteja dentro das seguintes faixas de tamanho:
 - **Mínimo:** 127 x 127 mm (5 x 5 pol.)
 - **Máximo:** 215,9 x 381 mm (8,5 x 5 pol.)

Nota

Utilize o scanner de mesa para enviar fax (somente para o Multifuncional HP LaserJet 3030), copiar e digitalizar mídia frágil, fina ou espessa. O scanner de mesa oferece a melhor qualidade para fax, cópia e digitalização. O ADF é recomendado para fax, cópia e digitalização de originais em papel.

Impressão em envelopes

Utilize um dos métodos a seguir para imprimir em envelopes.

- [Para imprimir em um envelope](#)
- [Para imprimir em vários envelopes](#)

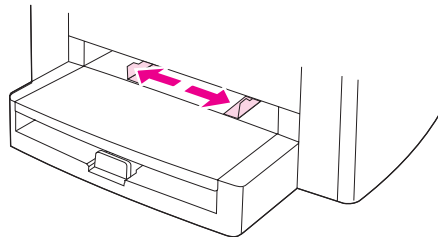
Para imprimir em um envelope

Utilize somente envelopes recomendados para impressoras laser. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.

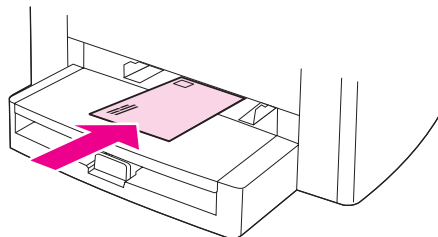
Nota

Utilize a bandeja de entrada prioritária para a impressão de um envelope. Utilize a bandeja de entrada de mídia para imprimir em vários envelopes.

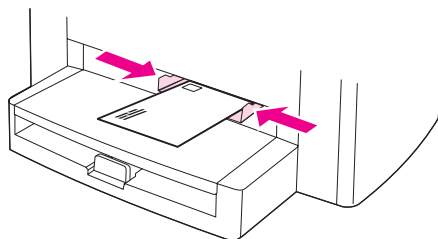
1. Antes de colocar o envelope, deslize as guias de mídia para fora, de modo que a distância entre elas seja ligeiramente maior do que a largura do envelope.



2. Se o envelope tiver uma aba dobrável na margem mais longa, coloque a margem que contém a aba no lado esquerdo, com o lado a ser impresso voltado para cima. Se o envelope tiver uma aba dobrável na margem mais curta, faça com que essa margem entre primeiro no dispositivo, com o lado a ser impresso voltado para cima.



3. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura do envelope.



4. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, selecione **Envelope** na lista suspensa **Tipo**:

Para drivers de impressora do Macintosh, na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), selecione **Envelope** como o tipo de mídia de impressão.

Nota

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

5. Imprima no envelope.

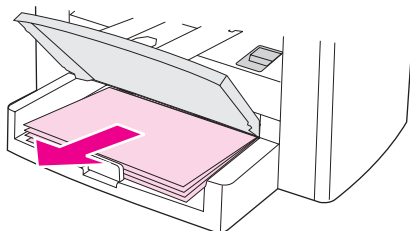
Para imprimir em vários envelopes

Utilize somente envelopes recomendados para impressoras laser. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.

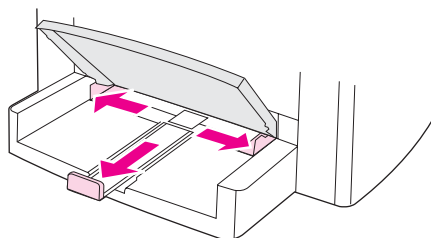
Nota

Utilize a bandeja de entrada prioritária para a impressão de um envelope. Utilize a bandeja de entrada de mídia para imprimir em vários envelopes.

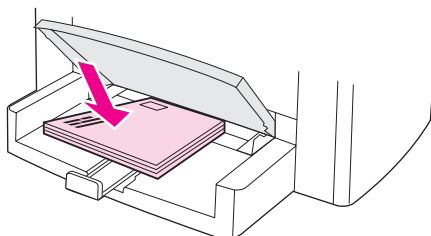
1. Abra a bandeja de entrada de mídia e retire qualquer mídia.



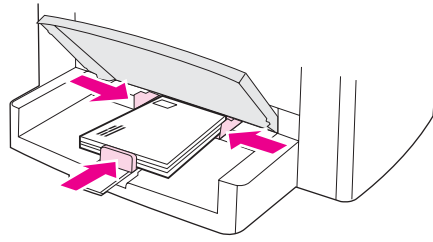
2. Antes de carregar os envelopes, deslize as guias de mídia para fora, de forma que a distância entre elas seja ligeiramente maior que a largura do envelope.



3. Se os envelopes tiverem uma aba dobrável na margem mais longa, coloque a margem que contém a aba no lado esquerdo, com o lado a ser impresso voltado para cima. Se os envelopes tiverem uma aba dobrável na margem mais curta, faça com que essa margem entre primeiro no dispositivo, com o lado a ser impresso voltado para cima.



4. Ajuste as guias de mídia de acordo com o comprimento e a largura dos envelopes.



5. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, selecione **Envelope** na lista suspensa **Tipo** .

Para drivers de impressora do Macintosh, na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), selecione **Envelope** como o tipo de mídia de impressão.

Nota

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

6. Imprima nos envelopes.

Impressão em transparências e etiquetas

Utilize somente transparências e etiquetas recomendadas para uso em impressoras laser, como transparências e etiquetas HP com qualidade laser. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.

CUIDADO

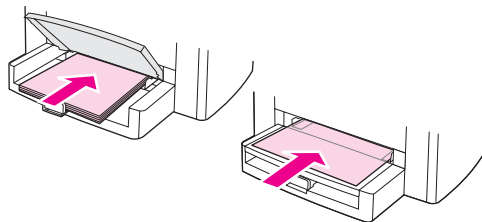
Inspecione a mídia para verificar se não está enrugada ou enrolada, se não possui bordas rasgadas ou se estão faltando etiquetas. Não passe as etiquetas através do dispositivo mais de uma vez. O adesivo pode danificar o dispositivo.

Para imprimir em transparências ou etiquetas

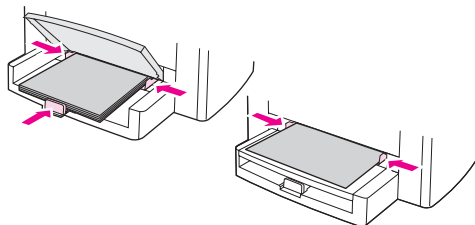
CUIDADO

Certifique-se de definir o tipo de mídia correto nas configurações do dispositivo (driver de impressora) como descrito no procedimento a seguir. O dispositivo ajusta a temperatura do fusor de acordo com a configuração do tipo de mídia. Ao imprimir em uma mídia especial como transparências ou etiquetas, esse ajuste evita que o fusor danifique a mídia à medida que esta passa pelo dispositivo.

1. Carregue uma única página na bandeja de entrada prioritária ou várias páginas na bandeja de entrada de mídia. Verifique se a parte superior da mídia está voltada para a frente e o lado a ser impresso (o lado áspero no caso das transparências) está voltado para cima.



2. Ajuste as guias de mídia.



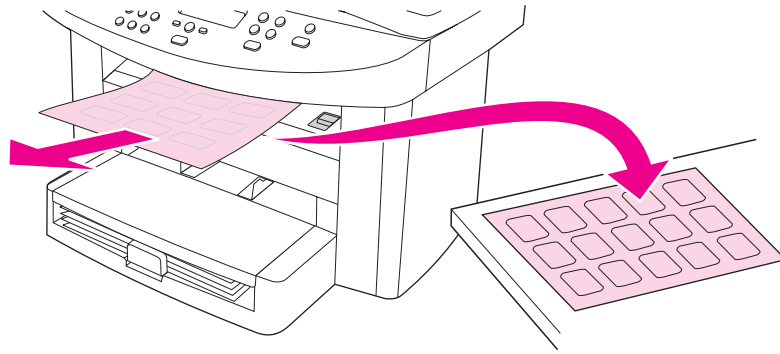
3. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, selecione o tipo de mídia correto na lista suspensa **Tipo**.

Para drivers de impressora do Macintosh, na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), selecione o tipo de mídia correto.

Nota

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

4. Imprima o documento. Retire a mídia da bandeja de saída à medida que for sendo impressa para impedir que as folhas se grudem, e coloque as páginas impressas sobre uma superfície plana.



Impressão em papel timbrado e formulários pré-impessos

Utilize somente papel timbrado e formulários pré-impessos recomendados para uso em impressoras laser, como papel timbrado e formulários pré-impessos HP com qualidade laser. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.

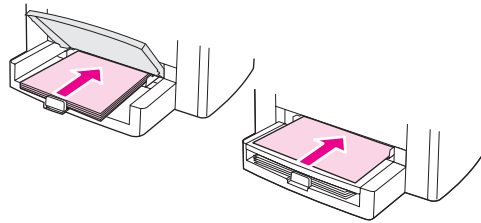
Utilize estas instruções para imprimir documentos em papel timbrado ou formulários pré-impessos.

Para imprimir em papel timbrado e formulários pré-impessos

1. Carregue a mídia de impressão com a parte superior voltada para a frente e com o lado a ser impresso voltado para cima.
2. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura da mídia de impressão.
3. Imprima o documento.

Nota

Para imprimir uma única folha de rosto em papel timbrado, seguida por um documento de várias páginas, carregue primeiro a mídia padrão na bandeja de entrada de mídia e, em seguida, carregue o papel timbrado na bandeja de entrada prioritária. O dispositivo automaticamente imprime primeiro na mídia que está na bandeja de entrada prioritária.



Impressão em mídia de tamanho personalizado ou cartão

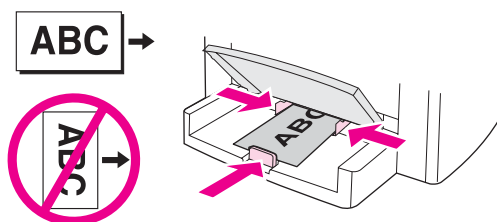
O dispositivo pode imprimir em mídia de tamanho personalizado e cartão que possuam tamanho entre 76 x 127 mm e 216 x 356 mm . Dependendo da mídia, você pode imprimir até 10 folhas a partir da bandeja de entrada prioritária. Utilize a bandeja de entrada de mídia para imprimir mais de 10 folhas.

Nota

Verifique se as folhas não estão grudadas umas nas outras antes de carregá-las.

Para imprimir em mídia de tamanho personalizado ou cartão

1. Carregue a mídia com o lado mais estreito voltado para a frente e o lado a ser impresso voltado para cima. Ajuste as guias de mídia laterais e posterior, de acordo com o tamanho da mídia.



2. Para drivers de impressora do Windows, na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, clique em **Personalizado**. Especifique as dimensões da mídia de tamanho personalizado.

Para drivers de impressora do Macintosh, na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), selecione a opção de tamanho personalizado. Especifique as dimensões da mídia de tamanho personalizado.

Nota

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

3. Ao imprimir em cartão, faça uma das seguintes opções:

Para drivers de impressora do Windows, na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, selecione **Cartão** na lista suspensa **Tipo** .

Para drivers de impressora do Macintosh, na guia **Papel/Qualidade** ou na guia **Papel** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), selecione **Cartão**.

4. Imprima o documento.

Impressão nas duas faces da mídia (frente e verso manual)

Para imprimir nas duas faces da mídia (frente e verso manual), é preciso passar a mídia duas vezes pelo dispositivo.

A impressão em frente e verso manual pode fazer com que o dispositivo fique sujo, o que reduz a qualidade da impressão. Se o dispositivo ficar sujo, consulte [Limpeza e manutenção](#) para obter instruções.

Nota

A impressão em frente e verso manual não é suportada para Macintosh.

Para imprimir em frente e verso manualmente

Nota

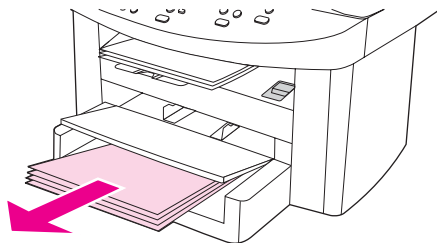
O driver de impressora também contém instruções e imagens para a impressão em frente e verso manual.

1. No programa de software, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Para obter instruções, consulte [Para alterar as configurações para um trabalho de impressão \(Windows\)](#).
2. Na guia **Acabamento**, selecione **Imprimir nos dois lados**.

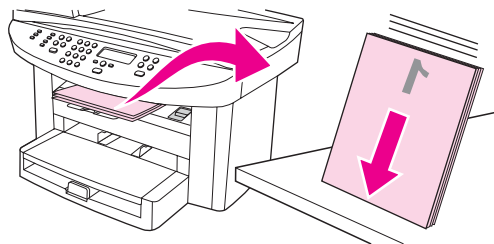
Nota

Se a opção **Imprimir nos dois lados** estiver esmaecida ou indisponível, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Para obter instruções, consulte [Para alterar as configurações padrão para todos os programas \(Windows\)](#). Na guia **Configurações do dispositivo** ou na guia **Configurar**, selecione **Permitir frente e verso manual** e, em seguida, clique em **OK**. Repita as etapas 1 e 2.

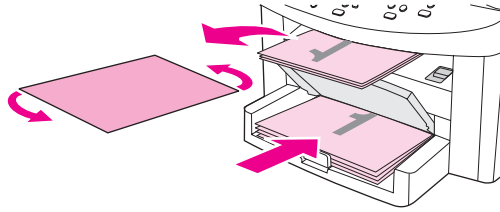
3. Imprima o documento.
4. Após a impressão de um dos lados, retire a mídia restante da bandeja de entrada e deixe-a reservada até o término do trabalho de impressão em frente e verso manual.



5. Junte as páginas impressas, mantenha o lado impresso voltado para baixo e arrume a pilha.



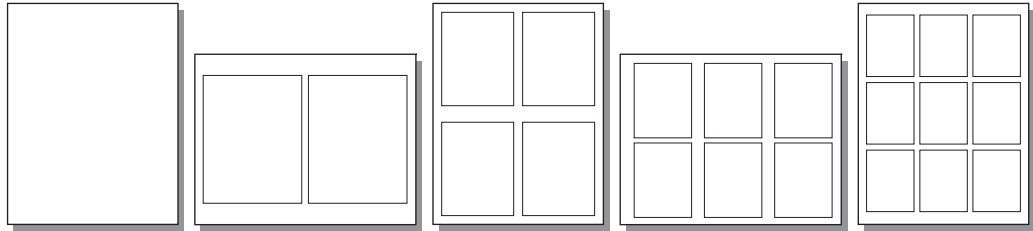
6. Coloque a pilha de mídia novamente na bandeja de entrada. O lado já impresso deve estar voltado para baixo, com a margem superior sendo alimentada primeiro no dispositivo.



7. Clique em **OK** (na tela do computador) e aguarde a impressão do segundo lado.

Impressão de várias páginas em uma única folha de mídia

É possível selecionar o número de páginas que se deseja imprimir em uma única folha de mídia. Se escolher imprimir mais de uma página por folha, as páginas aparecerão menores e serão organizadas na folha na mesma ordem em que estariam se fossem impressas de outra forma. Você pode especificar até 9 páginas por folha de mídia no Macintosh ou até 16 no Windows.



Para imprimir várias páginas em uma única folha (Windows)

1. No programa de software, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter instruções.
2. Na guia **Acabamento** em **Páginas por folha**, selecione o número de páginas por folha que deseja imprimir. Você pode selecionar até 16 páginas por folha.
3. Marque a caixa de seleção para bordas de página se desejar que as páginas impressas possuam bordas. Utilize a lista suspensa para selecionar a ordem na qual as páginas serão impressas na folha.

Para imprimir várias páginas em uma única folha (Macintosh)

1. Na lista suspensa **General**, selecione **Layout**.
2. Na lista suspensa **Pages Per Sheet**, selecione o número de páginas que deseja imprimir por folha. Você pode selecionar até nove páginas por folha.

Impressão de livretos

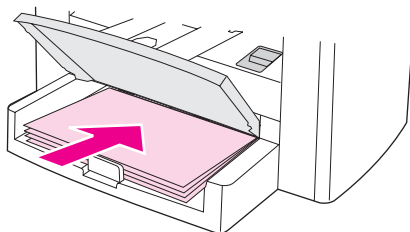
Nota

A impressão de livretos não é suportada pelo Macintosh.

É possível imprimir livretos em mídia de impressão de tamanho carta, ofício ou A4.

Para imprimir livretos

1. Carregue a mídia de impressão na bandeja de entrada de mídia.



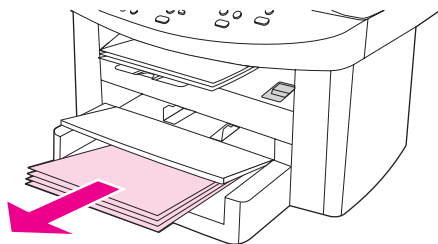
2. No programa de software, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Para obter instruções, consulte [Para alterar as configurações para um trabalho de impressão \(Windows\)](#) or [Para alterar as configurações para um trabalho de impressão \(Macintosh\)](#).
3. Na guia **Acabamento** (a guia **Paper Type/Quality (Tipo/qualidade de papel)** para alguns drivers de Macintosh), selecione **Imprimir em ambos os lados**.

Nota

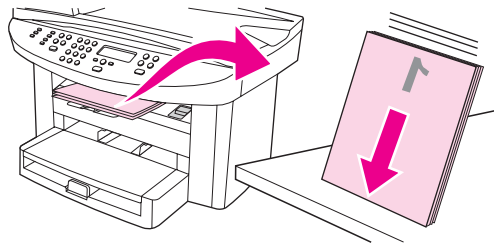
Se a opção **Imprimir nos dois lados** estiver esmaecida ou indisponível, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Para obter instruções, consulte [Para alterar as configurações padrão para todos os programas \(Windows\)](#) or [Para alterar as configurações padrão para todos os programas \(Macintosh\)](#). Na guia **Configurações do dispositivo** ou na guia **Configurar**, selecione a opção para permitir a impressão em frente e verso manual e clique em **OK**. Repita as etapas 2 e 3.

Nem todos os recursos do dispositivo estão disponíveis para todos os drivers de impressora ou sistemas operacionais. Consulte as informações na Ajuda on-line das propriedades do dispositivo (driver) sobre os recursos disponíveis para o driver.

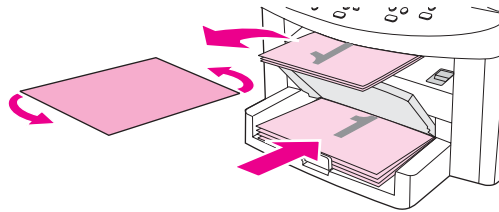
4. Ajuste o número de páginas por folha para dois. Selecione a opção de encadernação apropriada e clique em **OK**.
5. Imprima o livreto.
6. Após a impressão de um dos lados, remova o papel remanescente da bandeja de entrada e deixe-a reservada até terminar o trabalho do livreto.



7. Junte as páginas impressas, vire o lado impresso para baixo e arrume a pilha de papel.

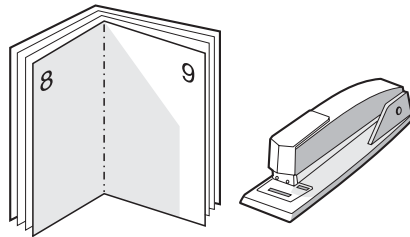


8. Coloque as páginas com o lado já impresso novamente na bandeja de entrada. O lado já impresso deve estar voltado para baixo, com a margem superior sendo alimentada primeiro no dispositivo.



9. Clique em **OK** (na tela do computador) e aguarde a impressão do segundo lado.

10. Dobre e grampeie as páginas.

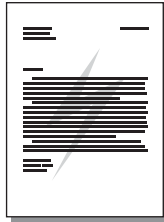


Impressão de marcas d'água

Nota

A impressão de marcas d'água não é suportada no Macintosh OS X.

É possível utilizar a opção marca d'água para imprimir texto “embaixo” (no fundo) de um documento existente. Por exemplo, talvez você queira que as palavras Rascunho ou Confidencial sejam impressas em letras grandes e na cor cinza diagonalmente na primeira página ou em todas as páginas de um documento.



Para utilizar o recurso de marca d'água

1. No programa de software, abra as propriedades do dispositivo (driver de impressora). Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter instruções.
2. Na guia **Efeitos** (Windows) ou na tela **Watermark/Overlay** (Macintosh), selecione a marca d'água que deseja imprimir no documento. Para imprimir a marca d'água apenas na primeira página do documento, marque a caixa de seleção **Primeira página somente**.

4

Cópia

Siga as instruções abaixo para executar tarefas de cópia com o dispositivo:

- [Carregamento de originais para cópia](#)
- [Início de um trabalho de cópia](#)
- [Cancelamento de um trabalho de cópia](#)
- [Ajuste da qualidade de cópia](#)
- [Ajuste da configuração mais claro/mais escuro \(contraste\)](#)
- [Redução ou ampliação de cópias](#)
- [Alteração da configuração de alceamento de cópias](#)
- [Alteração do número de cópias](#)
- [Cópia de fotos, originais frente e verso ou livros](#)

Nota

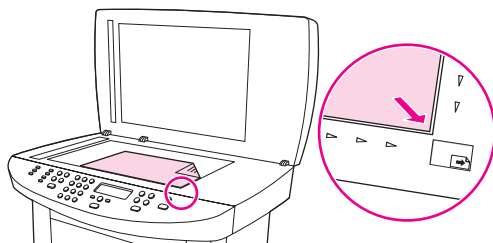
Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas utilizando o HP toolbox. Para obter instruções sobre a utilização do HP toolbox, consulte [Utilização do HP toolbox \(Windows\)](#) ou a Ajuda on-line do HP toolbox para Macintosh.

Carregamento de originais para cópia

Utilize estas instruções para carregar originais no dispositivo a fim de fazer cópias. Para obter cópias de melhor qualidade, utilize o scanner de mesa. Consulte [Seleção de mídia para o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter informações sobre a seleção de documentos originais para cópia.

Para carregar originais no scanner de mesa

1. Verifique se o alimentador automático de documentos (AAF) não contém mídia alguma.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.
3. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo posicionado no canto inferior direito do vidro.
4. Feche a tampa com cuidado.
5. O documento está pronto para ser copiado.



CUIDADO

Para evitar danos ao dispositivo, nunca deixe a tampa do scanner cair sobre a superfície do scanner de mesa. Feche sempre a tampa do scanner quando não estiver usando o dispositivo.

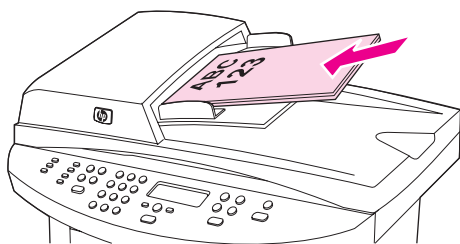
Para carregar originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)

Nota

A capacidade do AAD é de até 50 folhas de mídia de 75 g/m².

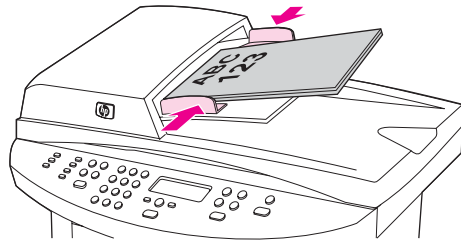
O tamanho mínimo da mídia no ADD é 127 por 127 mm. Para tamanhos menores, utilize o scanner de mesa. O tamanho máximo da mídia no ADD é 216 por 381 mm.

1. Verifique se o scanner de mesa não contém mídia alguma.
2. Feche a tampa do scanner de mesa e coloque a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia com a face voltada para cima e a primeira página a ser copiada no alto da pilha.



3. Deslize a pilha no AAD até que ela não se mova mais.

4. Ajuste as guias de mídia até que estejam encostadas na mídia.



5. O documento agora está pronto para ser copiado.

CUIDADO

Para evitar danos ao dispositivo, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo ou grampos.

Início de um trabalho de cópia

Para fazer cópias com o dispositivo, siga as instruções abaixo.

1. Carregue o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo (uma página por vez) e o canto superior esquerdo posicionado no canto inferior direito do vidro.

OU

Carregue o documento original voltado para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD).

2. Se estiver utilizando o Multifuncional HP LaserJet 3020, você pode pressionar o botão **PAPER SIZE** para ajustar o tamanho da saída da cópia com Carta, Ofício ou A4.
3. Pressione **START/COPY** no painel de controle do dispositivo para iniciar a cópia.
4. Repita o processo para cada cópia.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar originais no scanner de mesa ou na bandeja de entrada do AAD, consulte [Carregamento de originais para cópia](#).

Nota

Se os originais forem carregados na bandeja de entrada do AAD e também no scanner de mesa, o dispositivo digitalizará automaticamente a partir do AAD, independente de haver um original no scanner de mesa.

Cancelamento de um trabalho de cópia

Para cancelar um trabalho de cópia, pressione **CANCEL** no painel de controle do dispositivo. Se houver mais de um processo em execução, pressionar **CANCEL** exclui o processo atualmente exibido no visor do painel de controle do dispositivo.

Nota

Se você cancelar um trabalho de cópia, retire o documento original do scanner de mesa ou do alimentador automático de documentos (AAD).

Ajuste da qualidade de cópia

A configuração padrão de fábrica para a qualidade de cópia é **Text**. Essa configuração é a melhor para itens cuja maior parte é texto.

Ao copiar uma foto ou imagem, é possível selecionar a configuração **Photo** para aumentar a qualidade da cópia ou selecionar a configuração **Best Photo** para obter a mais alta qualidade fotográfica.

Se desejar economizar toner e a qualidade da cópia não for tão importante, selecione **Draft**.

Para ajustar a qualidade de cópia para o trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **QUALITY** para ver a configuração atual da qualidade de cópia.
2. Use o botão **< ou >** para percorrer as opções de configuração de qualidade.
3. Selecione uma configuração de resolução e pressione **START/COPY** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou pressione **MENU/ENTER** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Nota

A alteração na configuração permanece ativa por aproximadamente dois minutos após o trabalho de cópia ter sido concluído. Durante esse período, a mensagem **Settings=Custom** é exibida no visor do painel de controle do dispositivo.

Para ajustar a qualidade de cópia padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Copy setup** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Pressione **MENU/ENTER** para selecionar **Default Quality**.
4. Use o botão **< ou >** para percorrer as opções.
5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar a seleção.

Ajuste da configuração mais claro/mais escuro (contraste)

A configuração mais claro/mais escuro afeta a tonalidade mais clara ou escura (contraste) da cópia. Utilize o procedimento a seguir para alterar o contraste somente do trabalho de cópia atual.

Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro para o trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **LIGHTER/DARKER** para ver a configuração de contraste atual.
2. Use o botão **<** ou **>** para ajustar a configuração. Mova o controle deslizante para a esquerda para tornar a cópia mais clara do que o original ou mova-o para a direita para torná-la mais escura.
3. Pressione **START/COPY** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou pressione **MENU/ENTER** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Nota

A alteração na configuração permanece ativa por aproximadamente dois minutos após o trabalho de cópia ter sido concluído. Durante esse período, a mensagem **Settings=Custom** é exibida no visor do painel de controle do dispositivo.

Para ajustar a configuração mais claro/mais escuro padrão

Nota

A configuração mais claro/mais escuro padrão afeta todos os trabalhos de cópia.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copy setup** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Def. Light/Dark** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para ajustar a configuração. Mova o deslizador para a esquerda para tornar todas as cópias mais claras do que o original ou mova-o para a direita para torná-las todas mais escuras.
5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar a seleção.

Redução ou ampliação de cópias

O dispositivo pode reduzir cópias para até 25% do original ou ampliá-las para até 400% do original. Também é possível fazer as seguintes reduções ou ampliações automaticamente:

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **Fit to page**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

Nota

Ao usar a configuração **Fit to page**, copie somente do scanner de mesa.

Ao usar a configuração **2 pages/sheet** ou **4 pages/sheet**, copie somente do alimentador automático de documentos (AAD). Além disso, depois de selecionar a opção **2 pages/sheet** ou **4 pages/sheet**, você deve selecionar a orientação da página (retrato ou paisagem).

Para reduzir ou ampliar cópias para o trabalho atual

Para reduzir ou ampliar cópias somente para o trabalho atual, utilize as instruções a seguir.

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **REDUCE/ENLARGE**.
2. Selecione o tamanho para o qual deseja reduzir ou ampliar as cópias deste trabalho. É possível selecionar um dos tamanhos a seguir:

- **Original=100%**
- **Lgl > Ltr=78%**
- **Lgl > A4=83%**
- **A4 > Ltr=94%**
- **Ltr > A4=97%**
- **Full Page=91%**
- **Fit to page**
- **2 pages/sheet**
- **4 pages/sheet**
- **Custom: 25-400%**

Se selecionar **Custom: 25-400%**, digite um percentual utilizando os botões alfanuméricos.

Caso selecione **2 pages/sheet** ou **4 pages/sheet**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

3. Pressione **START/COPY** para salvar a seleção e iniciar imediatamente o trabalho de cópia, ou pressione **MENU/ENTER** para salvar a seleção sem iniciar o trabalho.

Nota

A alteração na configuração permanece ativa por aproximadamente dois minutos após o trabalho de cópia ter sido concluído. Durante esse período, a mensagem **Settings=Custom** é exibida no visor do painel de controle do dispositivo.

Você deve alterar o tamanho padrão da mídia na bandeja de entrada de mídia para corresponder ao tamanho de saída ou parte de sua cópia pode ser cortada. Para obter instruções, consulte [Alteração do tamanho padrão de mídia](#).

Para alterar o tamanho de cópia padrão

Nota

O tamanho de cópia padrão é aquele para o qual as cópias são normalmente reduzidas ou ampliadas. Se você mantiver a configuração de tamanho padrão de fábrica de **Original=100%**, todas as cópias terão o mesmo tamanho do documento original.

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Copy setup** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Def. Redu/Enlrg** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar a forma como você geralmente deseja reduzir ou ampliar as cópias. É possível selecionar uma das opções a seguir:
 - **Original=100%**
 - **Lgl > Ltr=78%**
 - **Lgl > A4=83%**
 - **A4 > Ltr=94%**
 - **Ltr > A4=97%**
 - **Full Page=91%**
 - **Fit to page**
 - **2 pages/sheet**
 - **4 pages/sheet**
 - **Custom: 25-400%**

Se selecionar **Custom: 25-400%**, digite o percentual do tamanho original que você normalmente deseja utilizar para as cópias.

Caso selecione **2 pages/sheet** ou **4 pages/sheet**, escolha a orientação (retrato ou paisagem).

5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Alteração da configuração de alceamento de cópias

É possível configurar o dispositivo para alcear automaticamente várias cópias em jogos. Por exemplo, se estiver fazendo duas cópias de três páginas e o alceamento automático estiver ativado, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,2,3,1,2,3. Se o alceamento automático estiver desativado, as páginas serão impressas nesta ordem: 1,1,2,2,3,3.

Para utilizar o alceamento automático, o documento original precisa caber na memória. Caso contrário, o dispositivo faz somente uma cópia e exibe uma mensagem notificando sobre a alteração. Se isso ocorrer, utilize um dos seguintes métodos para terminar o trabalho:

- Divida o trabalho em trabalhos menores que contenham menos páginas.
- Faça apenas uma cópia do documento por vez.
- Desligue o alceamento automático.
- Se estiver utilizando a configuração de qualidade **Best Photo**, experimente em vez disso a configuração **Photo**.

A configuração de alceamento selecionada fica em efeito para todas as cópias até que seja alterada.

Essa configuração também pode ser alterada a partir do software do dispositivo. Para obter instruções sobre a alteração de configurações a partir do software do dispositivo, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Para alterar a configuração de alceamento de cópias do trabalho atual

Se estiver utilizando o Multifuncional HP LaserJet 3020, você pode pressionar o botão **COLLATION** para alterar a opção de alceamento de cópias para **On** ou **Off** para o trabalho atual.

Nota

A alteração na configuração permanece ativa por aproximadamente dois minutos após o trabalho de cópia ter sido concluído. Durante esse período, a mensagem **Settings=Custom** é exibida no visor do painel de controle do dispositivo.

Para alterar a configuração padrão de alceamento de cópias

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Copy setup** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Pressione **MENU/ENTER** para selecionar **Def. Collation**.
4. Use o botão **< ou >** para selecionar **On** ou **Off**.
5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

Nota

A configuração padrão de fábrica para o alceamento automático de cópias é **On**.

Alteração do número de cópias

É possível escolher um número de cópias padrão de 1 a 99.

Como alterar o número de cópias do trabalho atual

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **# OF COPIES** e use o botão **<** ou **>** para aumentar ou diminuir a quantidade que aparece no visor do painel de controle do dispositivo.

OU

Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejadas do trabalho atual.

2. Pressione **START/COPY** para começar a copiar o trabalho.

Nota

A alteração na configuração permanece ativa por aproximadamente dois minutos após o trabalho de cópia ter sido concluído. Durante esse período, a mensagem **Settings=Custom** é exibida no visor do painel de controle do dispositivo.

Para alterar o número de cópias padrão

1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Copy setup** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar **Def. # of copies** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
4. Utilize os botões alfanuméricos para digitar o número de cópias (entre 1 e 99) desejado como padrão.
5. Pressione **MENU/ENTER** para salvar sua seleção.

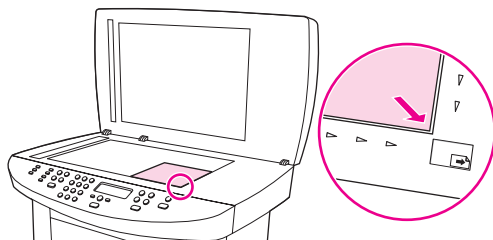
Nota

A configuração padrão de fábrica para o número de cópias é **1**.

Cópia de fotos, originais frente e verso ou livros

Para copiar uma foto

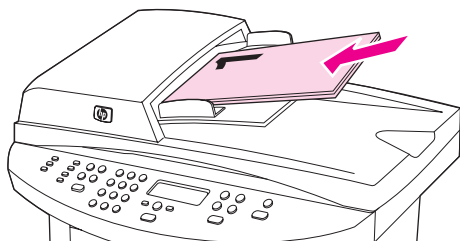
1. Coloque a foto no scanner de mesa com a imagem voltada para baixo e o canto superior esquerdo posicionado no canto inferior direito do vidro.



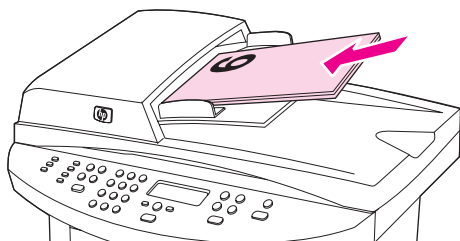
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Agora você está pronto para copiar a foto utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Compreensão dos métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

Para copiar uma pilha de várias páginas de originais em frente e verso

1. Carregue a pilha de originais a serem copiados no alimentador automático de documentos (ADF) com a primeira página voltada para cima e a margem superior das páginas entrando primeiro no ADF.

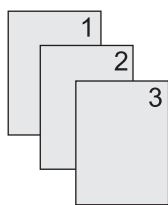


2. Pressione **START/COPY**. As páginas ímpares são copiadas e impressas.
3. Tire a pilha da bandeja de saída do AAD e recarregue-a com a última página voltada para cima e a parte superior da página na direção do AAD.



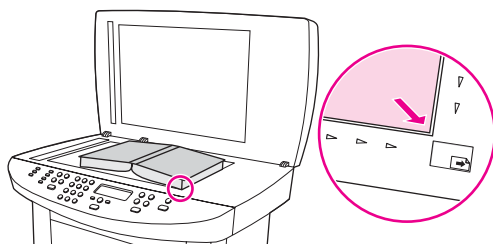
4. Pressione **START/COPY**. As páginas pares são copiadas e impressas.

5. Alceie as cópias impressas das páginas ímpares e pares.

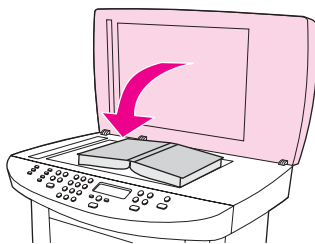


Como copiar um livro

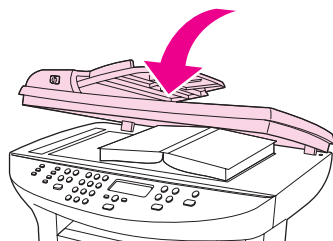
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



4. Pressione **START/COPY** ou utilize um dos demais métodos de digitalização para copiar o livro. Consulte [Compreensão dos métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

5

Digitalização

Utilize as instruções a seguir para executar tarefas de digitalização:

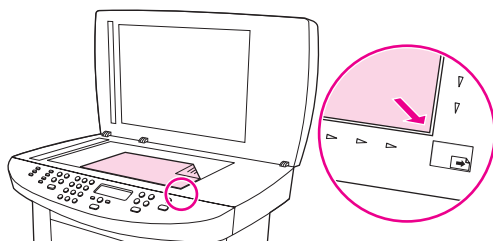
- [Carregamento de originais para digitalizar](#)
- [Compreensão dos métodos de digitalização](#)
- [Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Cancelamento de um trabalho de digitalização](#)
- [Digitalização utilizando o software HP LaserJet Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização a partir do dispositivo e do HP Director \(Macintosh\)](#)
- [Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA](#)
- [Digitalização de uma foto ou livro](#)
- [Digitalização utilizando OCR](#)
- [Resolução do scanner e cor](#)

Carregamento de originais para digitalizar

Siga as instruções abaixo para carregar originais no dispositivo para digitalização. Para obter digitalizações de melhor qualidade, utilize o scanner de mesa. Consulte [Seleção de mídia para o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter diretrizes de seleção de documentos originais para digitalização.

Para carregar originais no scanner de mesa

1. Verifique se a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF) está vazia.
2. Levante a tampa do scanner de mesa.
3. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo posicionado no canto inferior direito do vidro.
4. Feche a tampa com cuidado.
5. O documento está pronto para ser digitalizado.



CUIDADO

Para evitar danos ao dispositivo, nunca deixe a tampa do scanner cair sobre a superfície do scanner de mesa. Feche sempre a tampa do scanner quando não estiver usando o dispositivo.

Carregamento de originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)

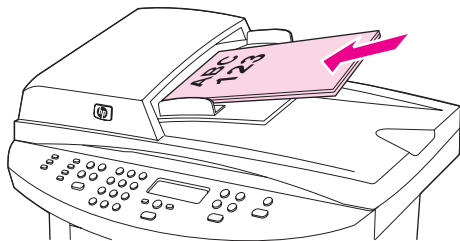
Nota

A capacidade do ADF é de até 50 folhas de mídia de 75 g/m² (dependendo da espessura da mídia), ou menos se a bandeja de entrada do ADF ficar cheia.

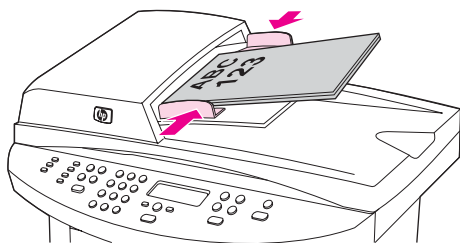
O tamanho mínimo da mídia no ADD é 127 por 127 mm. Para tamanhos menores, utilize o scanner de mesa. O tamanho máximo da mídia no ADD é 215,9 por 381 mm.

1. Verifique se o scanner de mesa não contém mídia alguma.

2. Feche a tampa do scanner de mesa e insira a margem superior da pilha de originais na bandeja de entrada do ADF, com a face voltada para cima e a primeira página a ser digitalizada no topo da pilha.



3. Deslize a pilha na bandeja de entrada do ADF até que alcance o limite.
4. Ajuste as guias de mídia até que estejam encostadas.



5. O documento agora está pronto para ser digitalizado.

CUIDADO

Para evitar danos ao dispositivo, não utilize originais que contenham fita corretiva, líquido corretivo ou grampos.

Compreensão dos métodos de digitalização

É possível digitalizar um item das seguintes maneiras:

- **Digitalizar a partir do dispositivo:** Inicie a digitalização diretamente do dispositivo utilizando os botões de digitalização do painel de controle do dispositivo. O botão **SCAN TO** pode ser programado para digitalizar para uma pasta (apenas no Windows) ou para um e-mail. Para obter mais informações, consulte [Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo \(Windows\)](#).
- **Digitalizar a partir do software HP LaserJet Scan (Windows):** Pressione **START SCAN** no painel de controle do dispositivo para iniciar o software HP LaserJet Scan. Pressionar **START SCAN** para iniciar o software HP LaserJet Scan não é suportado quando o dispositivo está conectado a uma rede. (Somente conexão direta.) Também é possível iniciar o software HP LaserJet Scan diretamente do computador. Consulte [Digitalização utilizando o software HP LaserJet Scan \(Windows\)](#).
- **Digitalizar a partir do HP Director (Macintosh):** Insira um original na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF) para abrir a janela do HP Director. Também é possível iniciar o HP Director clicando no alias Dock (apenas no Macintosh OS X) ou no alias do desktop do computador. Consulte [Digitalização a partir do dispositivo e do HP Director \(Macintosh\)](#).
- **Digitalizar a partir de software compatível com TWAIN ou WIA:** O dispositivo é compatível com TWAIN e com WIA e funciona com programas baseados em Windows e em Macintosh que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA. O software de digitalização do dispositivo também é compatível com TWAIN e WIA. Para obter mais informações, consulte [Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA](#).

Nota

Para aprender e utilizar o software de OCR, instale o programa Readiris do CD-ROM de software.

Digitalização a partir do painel de controle do dispositivo (Windows)

Nota

Usuários de Macintosh: Para obter informações sobre como iniciar uma digitalização do painel de controle do dispositivo, consulte [Digitalização a partir do dispositivo e do HP Director \(Macintosh\)](#).

Siga as instruções abaixo para digitalizar diretamente do painel de controle do dispositivo.

Nota

Para obter a melhor qualidade de digitalização, coloque os originais no scanner de mesa em vez de carregá-los na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos.

O computador que está conectado ao dispositivo deve estar ligado.

Programação do botão Digitalizar para

Para programar o botão **SCAN TO** do dispositivo, é necessário ter acesso às configurações do dispositivo. Abra o HP toolbox e clique na guia **Digitalizar para....** Para obter mais informações, consulte a Ajuda do HP toolbox.

Digitalização para e-mail

Para digitalizar para e-mail usando o botão **SCAN TO** no painel de controle do dispositivo, siga as instruções abaixo.

Nota

Para utilizar este recurso no Windows, é necessário programar um destinatário de e-mail na guia **Digitalizar para....** Consulte [Programação do botão Digitalizar para](#). No Macintosh, configure esta função na guia **Monitor Device**. Consulte a Ajuda on-line do HP Director.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Pressione **SCAN TO** no painel de controle do dispositivo.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar um destinatário de e-mail.
4. Pressione **START SCAN** ou **MENU/ENTER**. O item digitalizado é anexado a uma mensagem de e-mail, que é enviada automaticamente para o destinatário de e-mail selecionado na etapa 3.

Digitalização para uma pasta

Para digitalizar para uma pasta usando o botão **SCAN TO** no painel de controle do dispositivo, siga as instruções abaixo.

Nota

Para utilizar este recurso no Windows, é necessário configurar uma pasta na guia **Digitalizar para** antecipadamente. Consulte [Programação do botão Digitalizar para](#).

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), com a parte superior do documento para a frente, e ajuste as guias de mídia].

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado voltado para baixo, com o canto superior esquerdo do documento encaixado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Pressione **SCAN TO** no painel de controle do dispositivo.
3. Use o botão **<** ou **>** para selecionar uma pasta.
4. Pressione **START SCAN** ou **MENU/ENTER**. O documento é digitalizado para um arquivo, que é salvo na pasta selecionada na etapa 3.

Cancelamento de um trabalho de digitalização

Para cancelar um trabalho de digitalização, utilize um dos procedimentos a seguir.

- Pressione **CANCEL** no painel de controle do dispositivo.
- Clique no botão **Cancelar** na caixa de diálogo na tela.

Se você cancelar um trabalho de digitalização, retire o documento original do scanner de mesa ou da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF).

Nota

Estes procedimentos variam em sistemas operacionais Macintosh.

Digitalização utilizando o software HP LaserJet Scan (Windows)

Utilize o programa de software HP LaserJet Scan para digitalizar um item para:

- e-mail
- uma pasta
- outro programa de software especificado
- o programa de OCR Readiris, se estiver instalado no computador

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar documentos originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#).

Digitalização para e-mail

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No computador, clique em **Iniciar**, selecione **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030** ou **hp LaserJet 3020** e, em seguida, selecione **Digitalizar**.

OU

Pressione **START SCAN** no dispositivo. O software HP LaserJet Scan é aberto no computador. Pressionar **START SCAN** para iniciar o software HP LaserJet Scan não é suportado quando o dispositivo está conectado a uma rede. (Somente conexão direta.)

3. Na caixa de diálogo HP LaserJet Scan, selecione **Enviar por e-mail**.
4. Clique em **Configurações**.
5. Configure as opções de digitalização desejadas e clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo HP LaserJet Scan.

Nota

É possível salvar as configurações utilizando a opção **Configurações rápidas** na guia **Geral**. Se você marcar a caixa de seleção depois de salvar as Configurações rápidas, elas serão as configurações padrão da próxima vez que você digitalizar para e-mail.

6. Clique em **Digitalizar**. O original é digitalizado, anexado a uma nova mensagem de e-mail e enviado automaticamente.

Nota

Se não houver um destinatário na guia **E-mail**, o original será digitalizado e anexado a uma nova mensagem, mas não será enviado. É possível então inserir um destinatário, adicionar texto ou outros anexos e enviar a mensagem.

As opções configuradas na etapa 5 se referem apenas ao trabalho atual, a menos que sejam salvas como Configurações rápidas.

Digitalização para um arquivo

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No computador, clique em **Iniciar**, selecione **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030** ou **hp LaserJet 3020** e, em seguida, selecione **Digitalizar**.

OU

Pressione **START SCAN** no dispositivo. O software HP LaserJet Scan é aberto no computador. Pressionar **START SCAN** para iniciar o software HP LaserJet Scan não é suportado quando o dispositivo está conectado a uma rede. (Somente conexão direta.)

3. Na caixa de diálogo HP LaserJet Scan, selecione **Enviar para arquivo**.
4. Clique em **Configurações**.
5. Configure as opções de digitalização desejadas e clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo HP LaserJet Scan.

Nota

É possível salvar as configurações utilizando a opção **Configurações rápidas** na guia **Geral**. Se você marcar a caixa de seleção depois de salvar as Configurações rápidas, elas serão as configurações padrão da próxima vez que você digitalizar para e-mail.

6. Clique em **Digitalizar**. Se solicitado, digite um nome de arquivo.

Nota

As opções configuradas na etapa 5 se referem apenas ao trabalho atual, a menos que sejam salvas como Configurações rápidas.

Digitalização para outro programa de software

A digitalização para outro programa de software permite digitalizar para um programa que não seja compatível com TWAIN ou WIA.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No computador, clique em **Iniciar**, selecione **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030** ou **hp LaserJet 3020** e, em seguida, selecione **Digitalizar**.

OU

Pressione **START SCAN** no dispositivo. O software HP LaserJet Scan é aberto no computador. Pressionar **START SCAN** para iniciar o software HP LaserJet Scan não é suportado quando o dispositivo está conectado a uma rede. (Somente conexão direta.)

3. Na caixa de diálogo HP LaserJet Scan, selecione **Enviar para outro aplicativo de software**.
4. Clique em **Configurações**.
5. Configure as opções desejadas. Na guia **Outros aplicativos**, clique em **Procurar** para localizar o arquivo executável do programa, que tem a extensão de arquivo ".exe". Também é possível digitar o local do arquivo executável.

Nota

É possível salvar as configurações utilizando a opção **Configurações rápidas** na guia **Geral**. Se marcar a caixa de seleção depois de salvar as Configurações rápidas, elas serão as configurações padrão da próxima vez que digitalizar para outro programa de software.

6. Selecione o tipo de arquivo suportado pelo programa.
7. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo HP LaserJet Scan.
8. Clique em **Digitalizar**.

Nota

As opções configuradas na etapa 5 se referem apenas ao trabalho atual, a menos que sejam salvas como Configurações rápidas.

Digitalização para o software Readiris OCR

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. No computador, clique em **Iniciar**, selecione **Hewlett-Packard, hp LaserJet 3030** ou **hp LaserJet 3020** e, em seguida, selecione **Digitalizar**.

OU

Pressione **START SCAN** no dispositivo. O software HP LaserJet Scan é aberto no computador. Pressionar **START SCAN** para iniciar o software HP LaserJet Scan não é suportado quando o dispositivo está conectado a uma rede. (Somente conexão direta.)

3. Na caixa de diálogo HP LaserJet Scan, selecione **Enviar para software Readiris OCR**.
4. Clique em **Digitalizar**.

Nota

O Readiris deve estar instalado no computador para que o dispositivo possa digitalizar para o programa Readiris OCR. O CD-ROM de software fornecido com o dispositivo inclui o programa Readiris OCR.

Digitalização a partir do dispositivo e do HP Director (Macintosh)

Os procedimentos descritos nesta seção se referem ao Macintosh OS X. Os procedimentos para o Macintosh OS Classic podem variar.

Para obter mais informações sobre as tarefas e configurações descritas nesta seção, consulte a Ajuda on-line do HP Director.

Para obter instruções mais detalhadas sobre como carregar documentos originais no scanner de mesa ou na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#).

Digitalização para e-mail

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Pressione **SCAN TO** no painel de controle do dispositivo.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar um programa de e-mail como o Apple Mail.
4. Pressione **START SCAN** no painel de controle do dispositivo. O original é digitalizado. O programa de e-mail selecionado na etapa 3 é aberto no computador. Uma mensagem de e-mail em branco é aberta com o documento digitalizado em anexo.

Nota

Se você iniciar a digitalização clicando em **Scan to Email** no HP Director, o original é digitalizado para o programa de e-mail padrão.

5. Insira um destinatário, adicione texto ou outros anexos e envie a mensagem.

Digitalização para um arquivo

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.

OU

Levante a tampa do scanner de mesa e carregue o original a ser digitalizado com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo do documento posicionado no canto inferior direito do vidro. Feche a tampa com cuidado.

2. Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o HP Director é aberto quando você insere um item na bandeja de entrada do ADF.

OU

Se você estiver digitalizando a partir do scanner de mesa (ou se o HP Director não abrir automaticamente), clique duas vezes no alias do HP Director no desktop.

3. No HP Director, clique em **HP Scan**. Uma visualização da digitalização do original é exibida.
4. Clique no ícone **Save As (Salvar como)**.
5. Digite um nome para o arquivo e um tipo de arquivo.
6. Clique em **Salvar**. O original é digitalizado e salvo.
7. Clique em **Done** para fechar o HP Scan.

Digitalização para um programa de software

Para digitalizar para um programa de software, é possível digitalizar um item utilizando o próprio programa. Qualquer programa compatível com TWAIN pode digitalizar uma imagem. Se o programa utilizado não for compatível com TWAIN, você pode salvar a imagem digitalizada em um arquivo e então colocar, abrir ou importar o arquivo no programa de software. Para obter mais informações, consulte [Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA](#).

Utilização da digitalização página a página

Nota

Para obter melhores resultados, carregue os originais na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD), não no scanner de mesa.

1. Carregue os originais a serem digitalizados voltados para cima na bandeja de entrada do AAD. Ajuste as guias de mídia para manterem os originais no lugar.
2. Se o dispositivo estiver conectado diretamente ao computador, o HP Director é aberto quando você insere um item na bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF). Se o HP Director não abrir automaticamente, clique duas vezes no alias do HP Director no desktop.
3. Para abrir a caixa de diálogo do HP Scan, clique no botão **HP Scan** no HP Director.
4. Especifique um tipo de imagem.
5. Clique em **Digitalizar**.
6. Depois que o processo de digitalização tiver terminado, clique em **Scan next page (Digitalizar próxima página)**.
7. Repita a etapa 6 para cada página do original.
8. Depois que todas as páginas tiverem sido digitalizadas, clique em **Send Now! (Enviar agora)**.

OU

Clique no ícone **Save As (Salvar como)** para salvar as páginas em um arquivo.

Digitalização utilizando software compatível com TWAIN e WIA

O dispositivo é compatível com TWAIN e WIA (aplicativo de imagem do Windows). Ele funciona com programas baseados em Windows e em Macintosh que suportam dispositivos de digitalização compatíveis com TWAIN ou com WIA.

Nota

Se o programa de software usado não for compatível com TWAIN ou WIA, consulte [Digitalização para outro programa de software](#).

Utilização de um software compatível com TWAIN e WIA

Se você estiver utilizando um programa compatível com TWAIN ou WIA, é possível acessar o recurso de digitalização e digitalizar uma imagem diretamente para o programa aberto. Para obter mais informações, consulte o arquivo da Ajuda ou a documentação fornecida com o programa de software compatível com TWAIN ou WIA.

Digitalização a partir de um programa compatível com TWAIN

Nota

O software do dispositivo para Macintosh é compatível com os requisitos do TWAIN versão 1.9.

Em geral, um programa de software é compatível com TWAIN quando possui um comando como **Adquirir**, **Adquirir arquivo**, **Digitalizar**, **Importar novo objeto**, **Inserir de** ou **Scanner**. Se não tiver certeza se o programa é compatível ou se não souber como se chama o comando, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Quando você digitaliza a partir de um programa compatível com TWAIN, o software HP LaserJet Scan pode ser iniciado automaticamente. Se o software HP LaserJet Scan for iniciado, você pode fazer alterações enquanto visualiza a imagem. Caso contrário, a imagem vai imediatamente para o programa compatível com TWAIN.

Para digitalizar a partir de um programa compatível com TWAIN

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com TWAIN. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a usar.

Digitalização a partir de um programa compatível com WIA (somente em Windows XP)

O WIA é uma outra maneira de digitalizar uma imagem diretamente para um programa de software, como o Microsoft® Word. O WIA utiliza software da Microsoft para digitalizar, em vez do software HP LaserJet Scan.

Em geral, um programa de software é compatível com WIA quando possui um comando como **Figura/do scanner ou câmera** no menu Inserir ou Arquivo. Se não tiver certeza se o programa é compatível com WIA, consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software.

Para digitalizar a partir de um programa compatível com WIA

Inicie a digitalização de dentro do programa compatível com WIA. Consulte a Ajuda ou a documentação do programa de software para obter informações sobre os comandos e as etapas a usar.

OU

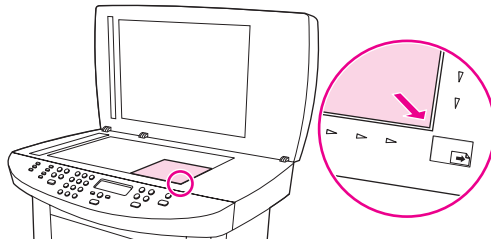
Na pasta Câmeras e scanner, clique duas vezes no ícone do dispositivo. Isso abre o programa de software compatível com WIA padrão, permitindo que você digitalize para um arquivo.

Digitalização de uma foto ou livro

Siga os procedimentos abaixo para digitalizar uma foto ou um livro.

Digitalização de uma foto

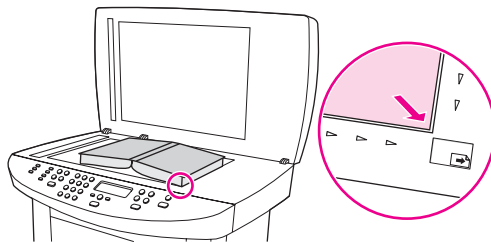
1. Coloque a foto no scanner de mesa com a imagem voltada para baixo e o canto superior esquerdo posicionado no canto inferior direito do vidro.



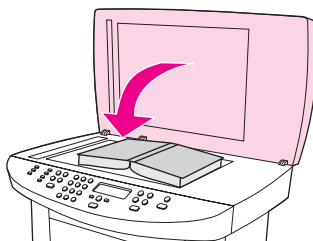
2. Feche a tampa com cuidado.
3. Agora você está pronto para digitalizar a foto utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Compreensão dos métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

Digitalização de um livro

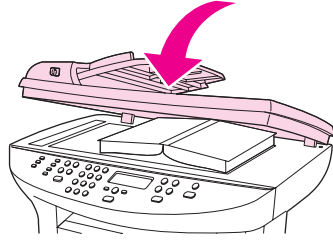
1. Levante a tampa e coloque o livro no scanner de mesa com a página que deseja copiar no canto inferior direito do vidro.



2. Feche a tampa com cuidado.



3. Pressione gentilmente a tampa para tensionar o livro contra a superfície do scanner de mesa.



4. Agora você está pronto para digitalizar o livro utilizando um dos métodos de digitalização. Consulte [Compreensão dos métodos de digitalização](#) para obter mais informações.

Digitalização utilizando OCR

É possível utilizar um software de OCR para importar textos digitalizados para o seu programa de edição de textos preferido.

Readiris

O CD-ROM de software inclui o software Readiris OCR. Se desejar utilizar o programa Readiris, instale-o a partir do CD-ROM de software e siga as instruções na Ajuda on-line.

Resolução do scanner e cor

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou de cor no software do scanner que não corresponde às suas necessidades. A resolução e a cor afetam as seguintes características das imagens digitalizadas:

- Claridade da imagem
- Textura das gradações (suave ou rude)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução é medida em pontos por polegada (dpi). Cores, escala de cinzas e preto-e-branco definem o número de cores possível. A resolução do hardware do scanner pode ser ajustada para até 600 dpi. O software pode executar uma resolução avançada de até 9.600 dpi. É possível configurar cores e escala de cinzas em 1bit (preto-e-branco), ou 8 bits (256 níveis de cinza) a 24 bits (true color).

A tabela de diretrizes de resolução e cor relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir suas necessidades de digitalização.

Nota

Configurar a resolução e a cor para um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e a cor, determine como vai utilizar a imagem digitalizada.

Nota

A melhor resolução para imagens em cores e em escala de cinza é alcançada digitalizando do scanner de mesa em vez do alimentador automático de documentos (AAD).

Diretrizes de resolução e cor

A tabela a seguir descreve as configurações de resolução e cor recomendadas para diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax (Multifuncional HP LaserJet 3030 somente)	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Preto-e-branco
E-mail	150 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Preto-e-branco, se a imagem não necessitar de gradação suave• Escala de cinzas, se a imagem necessitar de gradação suave• Cor, se a imagem for em cores
Editar texto	300 dpi	<ul style="list-style-type: none">• Preto-e-branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	600 dpi para elementos gráficos complexos ou se desejar ampliar o documento significativamente 300 dpi para elementos gráficos normais e texto 150 dpi para fotos	<ul style="list-style-type: none"> ● Preto-e-branco para texto e desenho ● Escala de cinzas para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos ● Cor, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 dpi	<ul style="list-style-type: none"> ● Preto-e-branco para texto ● Escala de cinzas para elementos gráficos e fotos ● Cor, se a imagem for em cores

Cores

Ao digitalizar, é possível ajustar os valores de cor com as seguintes configurações.

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize esta configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade, em situações nas quais a cor é importante.
Preto-e-branco	Utilize esta configuração para documentos de texto.
Escala de cinzas	Utilize esta configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

6

Fax

Para obter instruções sobre a utilização dos recursos de fax do dispositivo, consulte o guia do fax fornecido com o dispositivo.

Nota

O guia do fax descreve os recursos de fax somente para o Multifuncional HP LaserJet 3030. O Multifuncional HP LaserJet 3020 não inclui recursos de fax.

7

Limpeza e manutenção

Utilize os tópicos a seguir para obter informações sobre tarefas de limpeza e manutenção:

- [Limpeza da parte externa do dispositivo](#)
- [Limpeza do caminho de mídia](#)
- [Substituição do conjunto de rolo de coleta do alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)

Limpeza da parte externa do dispositivo

Para limpar o exterior

Use um pano macio, úmido e sem pelos para tirar a poeira, marcas e manchas da parte externa do dispositivo.

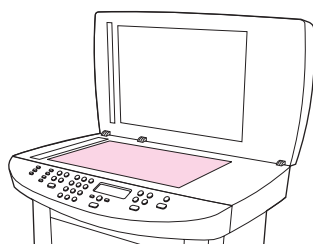
Para limpar o vidro

O vidro sujo, com marcas de dedos, marcas, cabelo etc. diminui o desempenho e afeta a precisão dos recursos especiais como ajuste à página e cópia.

Nota

Se aparecerem listas ou outros defeitos apenas em cópias produzidas usando o alimentador automático de documentos (AAD), limpe a fita do scanner (etapa 3). Não é necessário limpar o vidro do scanner.

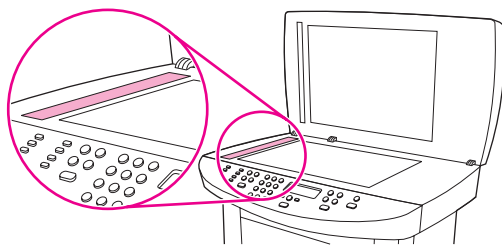
1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



CUIDADO

Não utilize abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do dispositivo, pois esses produtos podem danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente sobre o vidro. Eles podem escorrer por baixo do mesmo e danificar o dispositivo.

3. Limpe a fita do scanner com um pano macio ou esponja umedecidos com um limpador de vidro não-abrasivo.



4. Para evitar manchas, seque o vidro com uma esponja de celulose ou camurça.

Para limpar o suporte da tampa

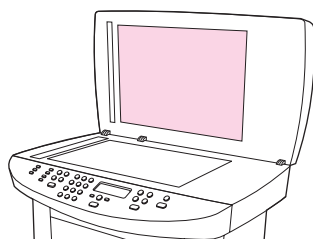
Partículas minúsculas podem se acumular no suporte branco da tampa de documentos localizado por baixo da tampa do dispositivo.

1. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação da tomada e levante a tampa.

Nota

Gire o botão Liga/Desliga para a posição de desligado.

2. Limpe o suporte branco da tampa de documentos com um pano macio ou esponja umedecidos com água morna e sabão neutro.



3. Lave o suporte de leve para retirar a poeira, não o esfregue.
4. Seque o suporte com uma camurça ou pano macio.

CUIDADO

Não use lenço de papel porque eles podem riscar o suporte.

5. Se o suporte não ficar suficientemente limpo, repita as etapas anteriores e utilize álcool isopropil para umedecer o pano ou esponja; depois limpe o suporte com um pano molhado para remover qualquer álcool residual.

Limpeza do caminho de mídia

Se houver partículas ou pontos de toner aparecendo nas impressões, limpe o caminho de mídia.

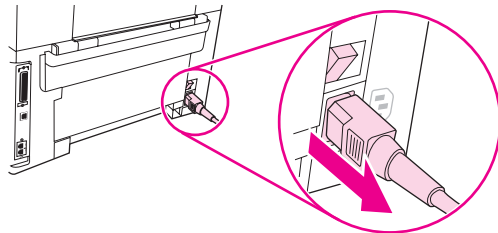
Para limpar o caminho de mídia

1. Pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **<** ou **>** para localizar o menu **Service**.
3. Pressione **MENU/ENTER**.
4. Use o botão **<** ou **>** para localizar **Cleaning Mode**.
5. Pressione **MENU/ENTER**.
6. Pressione **MENU/ENTER** novamente para confirmar e começar o processo de limpeza.

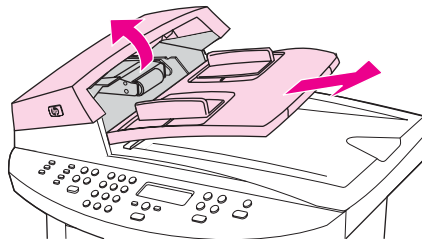
Substituição do conjunto de rolo de coleta do alimentador automático de documentos (ADF)

Se o alimentador automático de documentos (AAD) tiver problemas com a alimentação de papel, você pode substituir o conjunto do cilindro de recolhimento. Consulte [Solicitação de peças e acessórios HP](#) para encomendar um conjunto do cilindro de recolhimento do AAD. Para remover o conjunto existente, siga o procedimento abaixo:

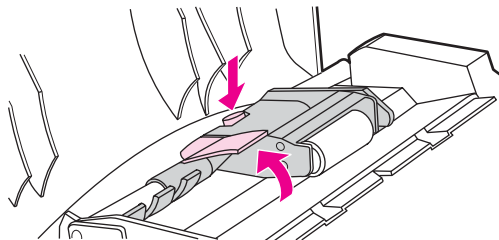
1. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.



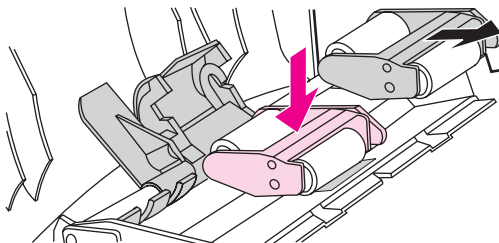
2. Remova a bandeja de entrada e abra a tampa do alimentador automático de documentos (AAD).



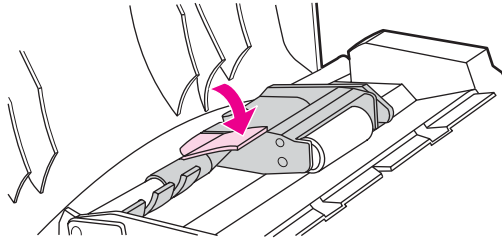
3. Pressione o botão verde redondo enquanto levanta a alavanca verde. Gire a alavanca verde até que ela pare na posição aberta. O conjunto do rolo de coleta antigo deve permanecer na superfície preta.



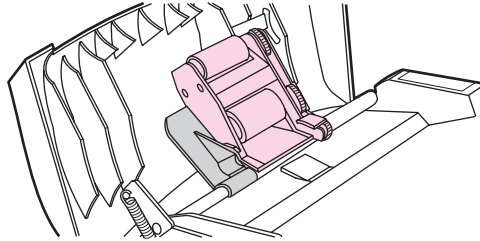
4. Remova o conjunto antigo e coloque o novo exatamente no mesmo local. O cilindro maior fica na parte de trás e a o lado da engrenagem oposto a você.



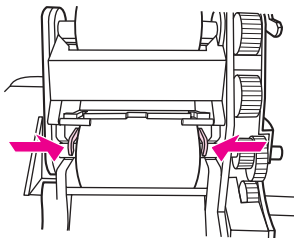
5. Abaixar a alavanca verde com a parte verde plana ajustada entre os cilindros. Pressione a alavanca verde para baixo até ouvir o barulho de encaixe.



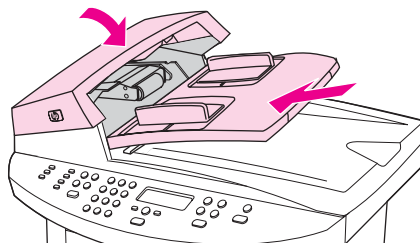
6. Para verificar a instalação adequada, levante a alavanca verde até que fique aberta. O novo conjunto do cilindro de recolhimento deve estar preso ao conjunto da alavanca e não deve cair.



7. Verifique se os dois lados do conjunto estão presos pelos ganchos verdes.



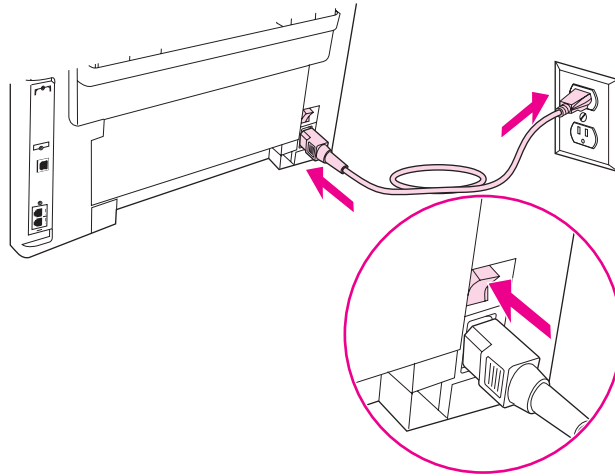
8. Abaixar o conjunto da alavanca verde e fechar a tampa do alimentador automático de documentos (AAD). Reinstalar a bandeja de entrada.



Nota

Se houver congestionamentos no AAD, entre em contato com o provedor de serviços HP autorizado local. Consulte [Serviços e suporte](#).

9. Conecte o dispositivo e coloque a chave liga/desliga na posição ligado.



8

Solução de problemas

Utilize esta seção para localizar dicas para a solução de problemas com o dispositivo:

- [O dispositivo não liga](#)
- [A exibição do painel de controle do dispositivo mostra linhas ou pontos pretos, ou a tela fica em branco](#)
- [As páginas são impressas, mas totalmente em branco](#)
- [As páginas não são impressas](#)
- [As páginas são impressas, mas há um problema](#)
- [Mensagens de erro exibidas na tela](#)
- [Há problemas com o manuseio de papel](#)
- [A página impressa é diferente do que está exibido na tela](#)
- [Atolamentos de mídia ocorrem na impressora](#)
- [A qualidade de impressão não é aceitável](#)
- [Mensagens de erro exibidas no painel de controle do dispositivo](#)
- [Nenhuma cópia é feita](#)
- [Cópias estão em branco ou imagens estão faltando ou desbotadas](#)
- [A qualidade de cópia não é aceitável](#)
- [Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#)
- [Defeitos de cópia são aparentes](#)
- [A imagem digitalizada é de baixa qualidade](#)
- [Parte da imagem não foi digitalizada](#)
- [A digitalização demora muito](#)
- [Mensagens de erro são exibidas](#)
- [A qualidade de digitalização é inaceitável](#)

Nota

Várias funções descritas neste capítulo também podem ser executadas utilizando o HP toolbox. Para obter instruções sobre a utilização do HP toolbox, consulte [Alteração das configurações utilizando o hp toolbox ou o painel de controle do dispositivo](#).

O dispositivo não liga

Utilize as dicas desta seção se o dispositivo não ligar.

Há energia elétrica sendo fornecida ao dispositivo?

- Se estiver utilizando um filtro de linha, verifique se está ligado. Ou então, experimente conectar o dispositivo diretamente na tomada.
- Teste a tomada para certificar-se de que está funcionando.
- Se tiver conectado o dispositivo em uma tomada com interruptor, verifique se o mesmo está ligado.
- Verifique se o dispositivo está ligado.

AVISO!

Se o problema persistir após tentar as soluções anteriores, o dispositivo pode estar com um problema mecânico. Desconecte o dispositivo da tomada e entre em contato com a HP. Consulte o folheto de suporte fornecido com o dispositivo para obter informações sobre como contactar a HP.

A exibição do painel de controle do dispositivo mostra linhas ou pontos pretos, ou a tela fica em branco

CUIDADO

A eletricidade estática pode fazer com que linhas ou pontos pretos inesperados apareçam no visor do painel de controle do dispositivo. Não toque no visor do painel de controle do dispositivo se houver alguma chance de você estar com uma carga de eletricidade estática (por exemplo, se caminhou sobre um tapete em um ambiente de baixa umidade).

O dispositivo foi exposto a um campo elétrico ou magnético?

Linhas ou pontos inesperados podem aparecer na exibição do painel de controle do dispositivo, ou a tela pode ficar em branco se o dispositivo for exposto a um campo elétrico ou magnético. Para solucionar este problema, execute o procedimento a seguir:

1. Desligue o dispositivo.
2. Remova o dispositivo do campo elétrico ou magnético.
3. Ligue o dispositivo novamente.

As páginas são impressas, mas totalmente em branco

Utilize as dicas desta seção se as páginas saírem do dispositivo, mas não houver nada impresso nelas.

A fita de vedação ainda se encontra no cartucho de impressão?

Talvez a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e retire a fita de vedação. Reinstale o cartucho de impressão. Tente imprimir o documento novamente.

O documento contém páginas em branco?

O documento pode conter páginas em branco. Examine o documento que está imprimindo para verificar se há conteúdo em todas as páginas.

A página de configuração é impressa?

Para verificar o dispositivo, imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter instruções.

O original foi carregado corretamente?

Se estiver fazendo uma cópia, o original pode ter sido carregado de forma incorreta. O original deve ser carregado no alimentador automático de documentos (ADF) com lado a ser impresso voltado para cima. Se o original for carregado com o lado de impressão voltado para baixo, a cópia é impressa em branco.

As páginas não são impressas

Utilize as dicas desta seção quando o dispositivo não imprimir nenhuma página.

Uma mensagem é exibida na tela do computador?

Consulte [Mensagens de erro exibidas na tela](#) para obter mais informações.

O dispositivo está puxando a mídia corretamente?

Consulte [Há problemas com o manuseio de papel](#) para obter mais informações.

Há atolamentos de mídia?

Consulte [Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) ou [Atolamentos de mídia ocorrem na impressora](#) para obter mais informações.

O cabo paralelo ou cabo de dispositivo USB (A/B) está funcionando e está conectado corretamente?

O cabo paralelo ou cabo de dispositivo USB (A/B) pode estar com defeito. Experimente as seguintes soluções:

- Desconecte e reconecte as extremidades do cabo paralelo ou cabo de dispositivo USB (A/B).
- Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso anteriormente.
- Experimente utilizar um cabo paralelo compatível com IEEE 1284-B ou um cabo de dispositivo USB (A/B) diferente. Consulte [Solicitação de peças e acessórios HP](#).
- Entre em contato com o fabricante do computador sobre a alteração das configurações de porta paralela para um modo de porta com capacidades estendidas (ECP).

Há outros dispositivos sendo executados no computador?

- O dispositivo pode não compartilhar uma porta paralela. Caso tenha uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta que o dispositivo, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e utilizar o dispositivo, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas paralelas no computador.
- Talvez seja necessário adicionar uma placa de interface. A Hewlett-Packard recomenda com veemência a utilização de uma placa de interface paralela ECP.

A páginas são impressas, mas há um problema

Utilize estas dicas quando as páginas forem impressas, mas houver um problema.

A qualidade de impressão é baixa?

Consulte [A qualidade de impressão não é aceitável](#) para obter mais informações.

A página impressa é diferente do que está exibido na tela?

Consulte [A página impressa é diferente do que está exibido na tela](#) para obter mais informações.

As configurações do dispositivo são apropriadas para a mídia de impressão?

Consulte [Há problemas com o manuseio de papel](#) para obter mais informações.

Mensagens de erro exibidas na tela

Se as mensagens a seguir forem exibidas na tela, siga os procedimentos apropriados para solucionar o problema.

Impressora não responde/erro de impressão em LPT1

Verifique as seguintes condições:

- O dispositivo está no estado **Ready**?
- O cabo de alimentação e o cabo paralelo compatível com IEEE 1284-B ou cabo de dispositivo USB (A/B) estão conectados corretamente?
- Outros drivers de impressora estão instalados no computador?

Experimente as seguintes soluções:

- Desconecte e reconecte as extremidades do cabo de alimentação e do cabo paralelo compatível com IEEE 1284-B ou cabo de dispositivo USB (A/B).
- Use um outro cabo paralelo compatível com IEEE 1284-B ou cabo de dispositivo USB (A/B).
- Verifique se um outro dispositivo ou impressora não está selecionado como a impressora padrão.

Impossível acessar porta (em uso por outro aplicativo)

Há um conflito entre dispositivos. Isso pode ocorrer se um outro dispositivo estiver instalado no computador e estiver executando software de status. O software de status domina a porta paralela do computador e nega o acesso do dispositivo à porta.

Experimente as seguintes soluções:

- Desative todas as janelas de status para outros dispositivos.
- Verifique se a configuração de porta do dispositivo está correta. Altere as configurações de porta na guia **Detalhes** ou na guia **Portas** nas propriedades do dispositivo.
- Verifique se o suporte bidirecional está desativado para o dispositivo. Na guia **Detalhes** ou na guia **Portas** nas propriedades do dispositivo, verifique se a opção de suporte bidirecional *não* está selecionada.

Há problemas com o manuseio de papel

Utilize as dicas desta seção quando o dispositivo apresentar problemas de manuseio de papel.

A impressão sai enviesada (torta)

As guias de mídia foram ajustadas corretamente?

Retire toda a mídia da bandeja de entrada, arrume a pilha e, em seguida, coloque a mídia novamente na bandeja de entrada. Ajuste as guias de mídia de acordo com a largura e o comprimento da mídia que está sendo utilizada e tente imprimir novamente. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) ou o guia para início rápido para obter mais informações.

Mais de uma folha é alimentada por vez

A bandeja de entrada de mídia está muito cheia?

Consulte o guia para início rápido para obter informações sobre o carregamento das bandejas de entrada.

A mídia está enrugada, dobrada ou danificada?

Verifique se a mídia não está enrugada, dobrada ou danificada. Experimente imprimir em mídia de um pacote novo ou diferente.

O dispositivo não puxa a mídia da bandeja de entrada de mídia

O dispositivo está no modo de alimentação manual?

Experimente uma das seguintes soluções:

- Se a mensagem **Manual feed** aparecer no visor do painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER** para imprimir o trabalho.
- Certifique-se de que o dispositivo não esteja no modo de alimentação manual e imprima o trabalho novamente.

O rolo de coleta está sujo ou danificado?

Entre em contato com um fornecedor de serviços autorizado HP local. Consulte [Serviços e suporte](#) para obter instruções.

A mídia enrola quando alimentada no dispositivo

Consulte [Curvatura ou ondulação](#) para obter mais informações.

A página impressa é diferente do que está exibido na tela

Utilize as dicas desta seção quando o conteúdo da página diferir do que está exibido na tela.

O texto está incorreto, truncado ou incompleto?

Para verificar se o dispositivo está funcionando, imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter instruções. Se a página de configuração for impressa corretamente, experimente as seguintes soluções:

- Desconecte e reconecte as extremidades do cabo.
- Tente imprimir um trabalho que já tenha sido impresso de forma correta anteriormente.
- Se possível, conecte o cabo e o dispositivo a outro computador e tente imprimir um trabalho que você sabe que já foi impresso corretamente.
- Experimente utilizar um novo cabo paralelo compatível com IEEE 1284-B ou cabo de dispositivo USB (A/B). Consulte [Solicitação de peças e acessórios HP](#) para obter informações.
- O driver de impressora incorreto pode ter sido selecionado quando o software do dispositivo foi instalado. Verifique se o dispositivo está selecionado nas propriedades do dispositivo.
- O programa de software pode estar apresentando um problema. Tente imprimir utilizando um outro programa de software.

Há imagens ou texto faltando? Há páginas em branco?

- Verifique se o documento não contém páginas em branco.
- Talvez a fita de vedação ainda esteja no cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e retire a fita de vedação.
- Reinstale o cartucho de impressão. Consulte o guia para início rápido para obter instruções.
- Para verificar o dispositivo, imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter instruções.
- As configurações de imagens nas propriedades do dispositivo podem não estar corretas para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Experimente um tipo de configuração de imagens diferente nas propriedades do dispositivo. Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter mais informações.
- O driver de impressora pode não funcionar para o tipo de trabalho que está sendo impresso. Experimente utilizar um driver de impressora diferente.

Nota

Se utilizar um driver de impressora diferente, alguns recursos do dispositivo podem não estar disponíveis.

O formato da página é diferente do formato impresso em outra impressora?

Se tiver utilizado um driver de impressora (software da impressora) mais antigo ou diferente para criar o documento ou se as configurações das propriedades do dispositivo no software forem diferentes, o formato da página poderá ficar diferente se você tentar imprimir utilizando o novo driver de impressora ou as novas configurações. Para ajudar a eliminar esse problema, experimente as seguintes soluções:

- Crie documentos e imprima-os utilizando o mesmo driver de impressora (software da impressora) e as mesmas configurações de propriedades do dispositivo, independentemente de qual dispositivo está utilizando para imprimi-los.
- Altere a resolução, o tamanho da mídia, as definições de fonte e outras configurações. Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter mais informações.

A qualidade das imagens é baixa?

As configurações de imagens podem estar inadequadas para o trabalho de impressão. Experimente as seguintes soluções:

- Verifique as configurações de imagens, como a resolução, nas propriedades do dispositivo e ajuste-as conforme necessário. Consulte [Alteração das configurações de impressão](#) para obter mais informações.
- Experimente utilizar um driver de impressora (software da impressora) diferente.

Nota

Se utilizar um driver de impressora diferente, alguns recursos do dispositivo podem não estar disponíveis.

Atolamentos de mídia ocorrem na impressora

Ocasionalmente, a mídia pode ficar atolada durante um trabalho de impressão. Experimente as seguintes soluções antes de tentar eliminar o atolamento:

- Verifique se está imprimindo em mídia que atende às especificações HP. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Verifique se a mídia que está utilizando para imprimir não está enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se o dispositivo está limpo. Consulte [Limpeza do caminho de mídia](#) para obter mais informações.
- Verifique se as bandejas de entrada estão carregadas corretamente e não estão muito cheias. Consulte o guia para início rápido para obter informações sobre o carregamento das bandejas de entrada.

Nota

Quando adicionar mídia nova, sempre retire toda a mídia da bandeja de entrada e arrume a pilha de mídia nova. Isso ajuda a evitar que várias folhas de mídia sejam alimentadas ao mesmo tempo no dispositivo, o que reduz os atolamentos de mídia.

Você é notificado de um atolamento de mídia através de um erro no programa de software e uma mensagem de atolamento no visor do painel de controle do dispositivo. Consulte [Mensagens de erro exibidas no painel de controle do dispositivo](#) para obter mais informações.

CUIDADO

Não é necessário retirar a bandeja de entrada de mídia para eliminar um atolamento de mídia. Somente retire a bandeja de entrada de mídia para enviar o dispositivo para manutenção de hardware. Para obter informações sobre a remoção da bandeja de entrada de mídia, consulte [Para remover a bandeja de entrada de mídia](#).

Para eliminar um atolamento de mídia

CUIDADO

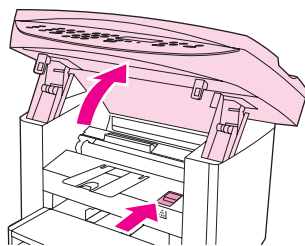
Os atolamentos de mídia podem deixar toner espalhado na página. Se cair toner em sua roupa, lave-a com água fria. A água quente fixará o toner permanentemente no tecido. Se cair toner em suas mãos, lave-as com água fria.

Não use um objeto pontiagudo, como um lápis ou tesoura, para remover mídia atolada.

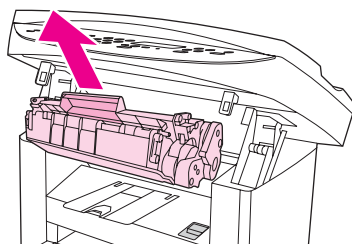
Nota

Ao eliminar atolamentos, inclusive na bandeja de saída, sempre pressione a trava de liberação da porta do cartucho de impressão para abrir a tampa superior e remova o cartucho de impressão. Mantenha a tampa superior aberta e o cartucho removido até que o atolamento tenha sido eliminado. Abrir a tampa superior e remover o cartucho de impressão alivia a tensão nos rolos da impressora, facilitando a remoção de páginas atoladas.

1. Pressione a trava de liberação da porta do cartucho de impressão e abra a tampa superior.



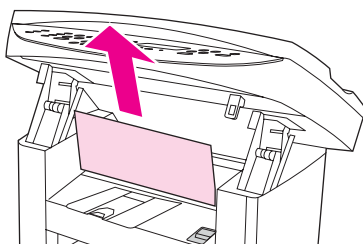
2. Pegue a alça do cartucho de impressão. Remova o cartucho de impressão e coloque-o ao lado.



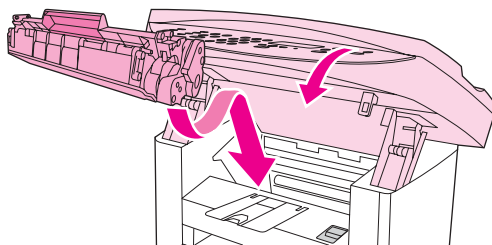
CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz por mais tempo do que o necessário. Coloque o cartucho de impressão em um saco de papel ou outro recipiente opaco até que seja possível colocá-lo de volta no dispositivo.

3. Com as duas mãos, segure o lado da mídia que estiver mais visível (incluindo o meio) e puxe cuidadosamente até soltar do dispositivo.



4. Depois de remover a mídia atolada, recoloca o cartucho de impressão e feche a tampa superior.



5. Depois de eliminar o atolamento de mídia, pode ser necessário desligar e ligar novamente a impressora.

Nota

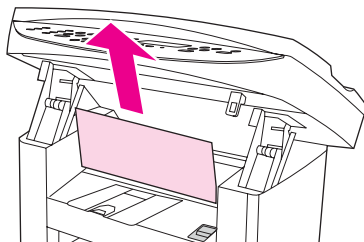
Ao adicionar mídia nova, retire toda a mídia da bandeja de entrada, arrume a pilha após adicionar a nova mídia e, em seguida, coloque a pilha na bandeja.

Para eliminar outros atolamentos de mídia

CUIDADO

Não use um objeto pontiagudo, como um lápis ou tesoura, para remover mídia atolada.

Se a mídia estiver atolada no local de sua saída do dispositivo, segure a borda superior da mídia e puxe-a para fora da bandeja de saída.



Nota

Caso tenha desligado o dispositivo antes de eliminar o atolamento de mídia, ligue-o novamente e, em seguida, reinicie o trabalho de impressão ou cópia.

Se a mídia estiver atolada no alimentador automático de documentos (ADF), consulte [Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#).

Dicas para se evitar atolamentos de mídia

- Verifique se a bandeja de entrada não está sobrecarregada. A capacidade da bandeja de entrada varia de acordo com o tipo de mídia de impressão que está sendo utilizado.
- Verifique se a bandeja de entrada está presa no lugar.
- Não adicione mídia de impressão na bandeja de entrada enquanto o dispositivo estiver imprimindo.
- Use apenas tipos de mídia recomendados pela HP. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações sobre tipos de mídia de impressão.
- Não deixe mídia de impressão empilhada na bandeja de saída. O tipo de mídia de impressão e a quantidade de toner usado afetam a capacidade da bandeja de saída.
- Verifique a conexão de alimentação de energia. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja firmemente conectado ao dispositivo e à caixa da fonte de alimentação. Conecte o cabo de alimentação a uma tomada de CA aterrada.

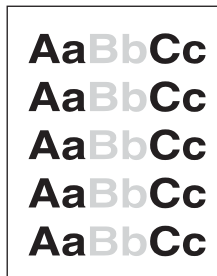
A qualidade de impressão não é aceitável

Esta seção fornece informações sobre a identificação e correção de defeitos de impressão.

Nota

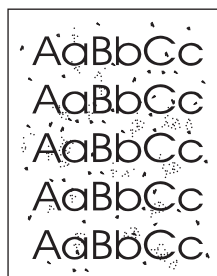
A Hewlett-Packard não recomenda o uso de dispositivos de backup de bateria UPS (fonte de alimentação ininterrupta) ou supressores de oscilação com o dispositivo. Muitos supressores de oscilação e backups de bateria podem causar defeitos de impressão.

Impressão clara ou desbotada



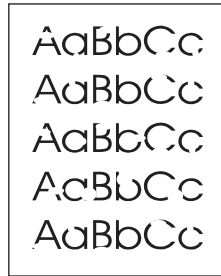
- O suprimento de toner está baixo. Consulte [Cartuchos de impressão HP LaserJet](#) para obter mais informações.
- A mídia pode não atender às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações. Se a página inteira estiver clara, o ajuste da densidade de impressão está muito claro ou o EconoMode pode estar ativado. Ajuste a densidade de impressão e desligue o EconoMode nas propriedades do dispositivo. Consulte [Economia de toner](#) para obter mais informações.

Partículas de toner



- A mídia pode não atender às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- O dispositivo pode estar precisando de limpeza. Consulte [Limpeza do caminho de mídia](#) para obter instruções.

Caracteres parcialmente impressos



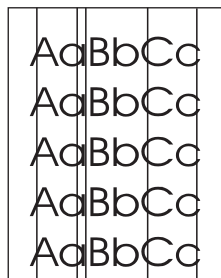
- Uma única folha de mídia pode estar defeituosa. Tente imprimir o trabalho novamente.
- O teor de umidade da mídia é irregular ou a superfície da mídia apresenta manchas de umidade. Experimente imprimir em mídia diferente. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- O lote de mídia não está bom. Os processos de fabricação podem fazer com que algumas áreas rejeitem toner. Experimente um tipo de mídia diferente.
- O cartucho de impressão pode estar com defeito. Consulte [Cartuchos de impressão HP LaserJet](#) para obter mais informações.
- Para drivers de impressora do Windows, verifique o campo **Tipo**: na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, e certifique-se de que está definido para a mídia apropriada. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções.

Para drivers de impressora do Macintosh, verifique o campo **Tipo**: na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), e certifique-se de que está definido para a mídia apropriada. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções.

Nota

Se essas etapas não corrigirem o problema, entre em contato com um revendedor autorizado ou representante de serviços HP. Consulte o folheto de suporte fornecido com o dispositivo para obter informações sobre como contactar a HP.

Linhas verticais



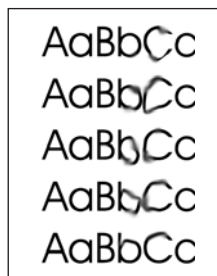
- Verifique se a bandeja de entrada prioritária está no lugar.
- O fotorreceptor foto-sensível, na parte interna do cartucho de impressão, pode estar riscado. Experimente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte o guia para início rápido para obter instruções.

Fundo acinzentado



- Verifique se a bandeja de entrada prioritária está no lugar.
- Diminua a configuração da densidade de impressão utilizando o HP toolbox. Isso diminui a quantidade de sombreamento do fundo. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações.
- Troque por uma mídia mais leve. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Verifique o ambiente do dispositivo. Condições muito secas (baixa umidade) podem aumentar a quantidade de sombreamento do fundo.
- Instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte o guia para início rápido para obter instruções.

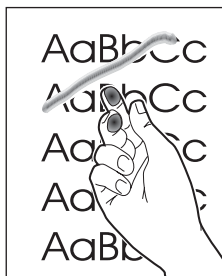
Mancha de Toner



- A temperatura do fusor pode estar muito baixa. Para drivers de impressora do Windows, verifique o campo **Tipo:** na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade**, e certifique-se de que está definido para a mídia apropriada. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções.

Para drivers de impressora do Macintosh, verifique o campo **Tipo:** na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), e certifique-se de que está definido para a mídia apropriada. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções.
- Se aparecerem manchas de toner na borda superior da mídia, as guias de mídia podem estar sujas. Limpe-as com um pano seco e sem fiapos. Consulte [Limpeza do caminho de mídia](#) para obter mais informações.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia.
- Experimente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte o guia para início rápido para obter instruções.

Toner solto



- Para drivers de impressora do Windows, selecione **Tipo:** na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade** do driver de impressora, e selecione a mídia que estiver utilizando. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções. Este recurso encontra-se disponível também no HP toolbox.

Para drivers de impressora do Macintosh, verifique o campo **Tipo:** na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), e selecione a mídia que está sendo utilizada. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções.

- Limpe o interior do dispositivo. Consulte [Limpeza e manutenção](#) para obter instruções.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Experimente instalar um novo cartucho de impressão HP. Consulte o guia para início rápido para obter instruções.
- Conecte o dispositivo diretamente em uma tomada de corrente alternada (CA), em vez de conectá-lo em um filtro de linha.

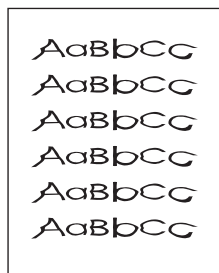
Defeitos verticais repetitivos



- O cartucho de impressão pode estar danificado. Se ocorrer uma marca repetitiva no mesmo ponto da página, instale um novo cartucho de impressão HP. Consulte o guia para início rápido para obter instruções.
- As peças internas podem estar sujas de toner. Consulte [Limpeza e manutenção](#) para obter mais informações. Se os defeitos ocorrerem no verso da página, o problema provavelmente será corrigido automaticamente depois que algumas páginas forem impressas.
- Para drivers de impressora do Windows, selecione **Tipo:** na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade** do driver de impressora, e selecione a mídia que estiver utilizando. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções. Este recurso encontra-se disponível também no HP toolbox.

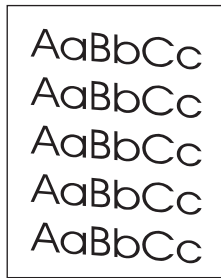
Para drivers de impressora do Macintosh, verifique o campo **Tipo:** na guia **Papel** ou na guia **Papel/qualidade** (a guia **Tipo/qualidade do papel** para alguns drivers Macintosh), e selecione a mídia que está sendo utilizada. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções.

Caracteres deformados



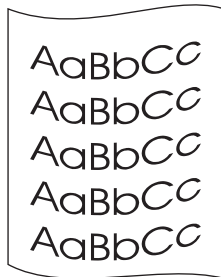
- Se os caracteres estiverem deformados, produzindo imagens vazias, a mídia de impressão sendo utilizada pode ser muito lisa. Experimente uma mídia diferente. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Se os caracteres estiverem deformados, produzindo um efeito ondulado, o dispositivo pode estar precisando de manutenção. Imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter mais informações.
- Se os caracteres estiverem deformados, entre em contato com um revendedor ou representante de serviço autorizado HP. Consulte o folheto de suporte fornecido com o dispositivo para obter mais informações sobre como contactar a HP.

Página enviesada



- Verifique se a mídia está carregada corretamente e se o ajuste das guias de mídia contra a pilha não está muito apertado ou muito solto. Consulte o guia para início rápido para obter informações sobre o carregamento das bandejas de entrada.
- A bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF) pode estar muito cheia. Consulte o guia para início rápido para obter informações sobre o carregamento das bandejas de entrada.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.

Curvatura ou ondulação

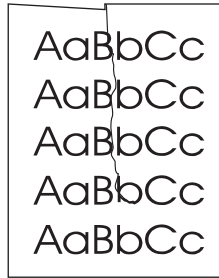


- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Alta temperatura e umidade podem causar o enrolamento da mídia. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- A mídia pode ter ficado na bandeja de entrada por muito tempo. Vire a pilha de mídia na bandeja de entrada. Experimente também girar a mídia 180° na bandeja de entrada.
- A temperatura do fusor pode estar muito alta. Consulte [Otimização da qualidade de impressão para tipos de mídia](#) para obter instruções. Este recurso encontra-se disponível também no HP toolbox.

É possível ajustar a temperatura do fusor também através do painel de controle do dispositivo. A configuração **Less paper curl** no menu **Service** ajusta a temperatura do fusor para o valor mais baixo. A configuração padrão de fábrica é **Off**. Utilize as instruções a seguir para ativar esta configuração.

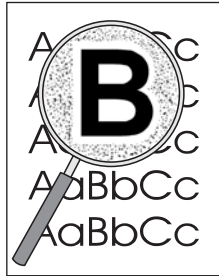
1. No painel de controle do dispositivo, pressione **MENU/ENTER**.
2. Use o botão **< ou >** para selecionar **Service** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.
3. Use o botão **< ou >** para selecionar **Less paper curl** e, em seguida, pressione **MENU/ENTER**.

Rugas ou dobras



- Verifique se a mídia está carregada corretamente. Consulte o guia para início rápido para obter informações sobre o carregamento das bandejas de entrada.
- Verifique o tipo e a qualidade da mídia. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Vire a pilha de mídia na bandeja. Experimente também girar a mídia 180° na bandeja de entrada.

Dispersão de toner nos contornos



- Se houver grande quantidade de toner espalhada em torno dos caracteres, a mídia pode estar resistindo ao toner. Uma pequena quantidade de dispersão de toner é normal na impressão a laser. Experimente um tipo de mídia diferente. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Vire a pilha de mídia na bandeja.
- Utilize mídia projetada para impressoras a laser. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.

Mensagens de erro exibidas no painel de controle do dispositivo

Esta seção contém informações sobre as mensagens de erro que podem ser exibidas no visor do painel de controle do dispositivo, e como eliminá-las.

Resolução de mensagens de erro comuns

As mensagens a seguir são as mensagens de erro mais comuns que podem ser exibidas no visor do painel de controle do dispositivo.

Door open or no print cartridge

A porta do cartucho de impressão está aberta ou não há cartucho de impressão instalado. Verifique se o cartucho de impressão está instalado corretamente no dispositivo. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.

Após verificar o cartucho de impressão, feche firmemente a porta do cartucho de impressão.

Quando o problema é resolvido, o dispositivo conclui o trabalho atual ou retorna ao estado **Ready**.

Add paper. [enter] to continue

O dispositivo está sem mídia de impressão. Carregue a mídia na bandeja de entrada de mídia ou na bandeja de entrada prioritária. Para obter informações sobre o carregamento de mídia nas bandejas de entrada, consulte o guia para início rápido.

Se a mídia já estiver carregada, remova a pilha de mídia, verifique e elimine quaisquer atolamentos de mídia, e recarregue a bandeja de entrada.

Quando o problema for resolvido, pressione **MENU/ENTER**. O dispositivo conclui o trabalho atual ou retorna ao estado **Ready**.

Mensagens de erro crítico

Quando ocorre um erro crítico, o trabalho de cópia ou digitalização atual é interrompido e uma das seguintes mensagens é exibida no painel de controle do dispositivo:

- **50 Fuser Error**
- **51 Laser Error**
- **52 Scanner Error**
- **57 Fan Error**
- **79 Error**
- **CCD Scanner Error**
- **Scanner Bulb failure**

Se uma dessas mensagens for exibida no visor do painel de controle do dispositivo, o dispositivo está apresentando um erro crítico. Desconecte o dispositivo por cinco minutos e reconecte-o. Se o erro persistir, entre em contato com o atendimento ao cliente HP através do número fornecido no folheto de suporte que acompanha o dispositivo, ou visite <http://www.hp.com>.

Mensagens de alerta

Mensagens de alerta indicam que alguma ação deve ser executada, como adicionar mídia de impressão ou eliminar um atolamento. Quando uma mensagem de alerta é exibida, o dispositivo automaticamente interrompe a tarefa atual e o trabalho não continua até que alguém resolva a situação. Quando o erro é corrigido, o dispositivo conclui a tarefa ou retorna ao estado **Ready**. A exceção é quando você deseja utilizar o sistema de menus principais. Então, o dispositivo altera o visor para que seja possível utilizar o sistema de menus.

As mensagens a seguir são mensagens de alerta genéricas que podem ser exibidas no visor do painel de controle do dispositivo:

- **Doc feeder jam**
Clear, Reload
- **Document feeder**
mispick. Reload
- **Door open or no**
print cartridge
- **Manual feed**
Press [enter]
- **Memory is low**
Press [enter]
- **Add paper.**
[enter] to continue
- **No print**
cartridge
- **Printer jam**
Clear paper path

Nota

Consulte [Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) ou [Atolamentos de mídia ocorrem na impressora](#) para obter mais informações sobre atolamentos de mídia.

Mensagens de aviso

Mensagens de aviso são importantes o suficiente para assegurar uma notificação. Elas são de curta duração, mas a condição que descrevem pode afetar a conclusão da tarefa ou a qualidade da saída. Quando uma mensagem de aviso é exibida, o trabalho ativo pode ser cancelado. A mensagem é exibida por cinco segundos no visor do painel de controle do dispositivo.

As mensagens a seguir são mensagens de aviso genéricas que podem ser exibidas no visor do painel de controle do dispositivo:

- **Device error**
[enter] to cont.
- **Device is busy**
Try again later
- **Engine comm.**
error
- **Memory is low**
Try again later
- **Page too complex**
[enter] to cont.
- **Settings cleared**

Se uma mensagem de aviso estiver relacionada a uma tarefa de impressão e a configuração continuar automaticamente estiver ligada, então a mensagem é exibida por 10 segundos. Se **MENU/ENTER** ou **CANCEL** não for pressionado, o dispositivo continua processando o trabalho de impressão. Se a configuração continuar automaticamente estiver desligada, então a mensagem de aviso relacionada com a impressão é exibida até que você pressione **MENU/ENTER** para prosseguir, ou pressione **CANCEL** para cancelar o trabalho.

Nota

A configuração continuar automaticamente está disponível no driver de impressora e no HP toolbox. Para verificar se a configuração continuar automaticamente está ligada, imprima uma página de configuração. Consulte [Impressão de uma página de configuração](#) para obter mais informações.

Nenhuma cópia é feita

A mídia está carregada na bandeja de entrada?

Carregue mídia no dispositivo. Consulte [Carregamento de originais para cópia](#) para obter mais informações.

O original foi carregado corretamente?

Verifique se o original está carregado corretamente:

- **Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF):** O original deve ter sido carregado na bandeja de entrada do ADF de cima para baixo, com o lado a ser copiado voltado para cima. Insira o original no ADF até o limite de entrada. Consulte [Carregamento de originais para cópia](#) para obter mais informações.
- **Scanner de mesa:** Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.

Cópias estão em branco ou imagens estão faltando ou desbotadas

A fita de vedação foi removida do cartucho de impressão?

A fita de vedação pode não ter sido removida do cartucho de impressão. Retire o cartucho de impressão do dispositivo, remova a fita de vedação e reinstale o cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.

O cartucho de impressão está com pouco toner?

O cartucho de impressão é utilizado para fazer cópias. Se estiver com pouco toner, as cópias ficarão desbotadas.

O original é de baixa qualidade?

A precisão da cópia depende da qualidade e do tamanho do original. Se o original estiver muito claro, é possível que a cópia não seja compensada, mesmo se o contraste for ajustado.

O original possui fundo colorido?

Fundos em cores podem fazer com que as cores do primeiro plano se misturem com o fundo, ou o fundo pode aparecer em uma sombra diferente.

A qualidade de cópia não é aceitável

Esta seção apresenta informações sobre os seguintes tópicos:

- Prevenção de problemas
- Identificação e correção de defeitos de cópia

Prevenção de problemas

Algumas etapas simples que podem ser realizadas para melhorar a qualidade de cópia são fornecidas a seguir:

- Copie a partir do scanner de mesa. Isso produzirá uma cópia de melhor qualidade do que a impressão a partir do alimentador automático de documentos (AAD).
- Use originais de qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, ela ficará torta, produzindo imagens imprecisas e problemas com o aplicativo de OCR. Consulte [Carregamento de originais para cópia](#) para obter instruções.
- Se o dispositivo freqüentemente alimenta mais de uma página por vez, a almofada de separação pode estar precisando ser substituída. Para obter mais informações, consulte [Serviços e suporte](#).
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

Nota

Problemas recorrentes de alimentação indicam que a almofada de separação/copiadora está gasta. Consulte [Serviços e suporte](#) para obter mais informações sobre como contactar um provedor de serviços autorizado.

Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos (ADF)

Ocasionalmente, a mídia fica atolada durante um trabalho de cópia, digitalização ou fax.

Você é notificado sobre um atolamento de mídia pela mensagem **Doc feeder jam Clear, Reload** que aparece no visor do painel de controle do dispositivo.

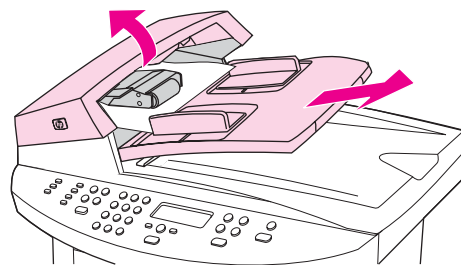
- A bandeja de entrada do ADF está carregada incorretamente ou muito cheia. Consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#) para obter mais informações.
- A mídia não atende às especificações da HP. Consulte [Seleção de mídia para o alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter mais informações.

Locais típicos de atolamento no alimentador automático de documentos (ADF)

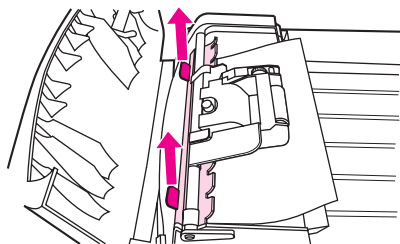
- Áreas da bandeja de entrada: Se uma parte da página estiver para fora da bandeja de entrada, tente removê-la com cuidado, sem rasgá-la. Se houver resistência, consulte [Para eliminar um atolamento de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter instruções.
- Caminhos de saída: Se uma parte da página estiver para fora da bandeja de saída, tente removê-la com cuidado, sem rasgá-la. Se houver resistência, consulte [Para eliminar um atolamento de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter instruções.
- Localização intermediária: Se houver partes da página saindo tanto da bandeja de entrada quanto da bandeja de saída, consulte [Para eliminar um atolamento de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter instruções.

Para eliminar um atolamento de mídia no alimentador automático de documentos (ADF)

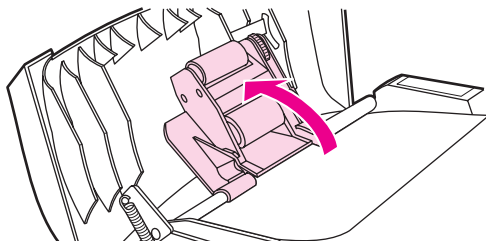
1. Remova a bandeja de entrada do ADF e abra a tampa do ADF.



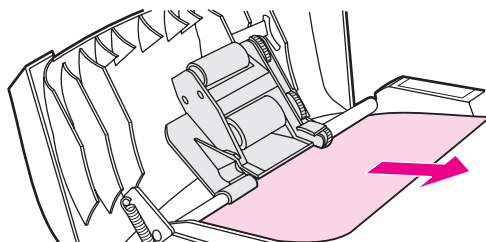
2. Remova a peça de limpeza do congestionamento. Com as duas mãos, levante as duas alças até que a peça se desencaixe. Gire e erga a peça de limpeza e então reserve-a ao lado.



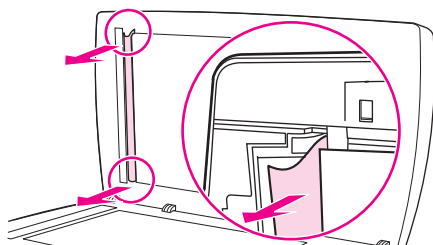
3. Levantando a alavanca verde, gire o mecanismo que puxa o papel até que ele se abra.



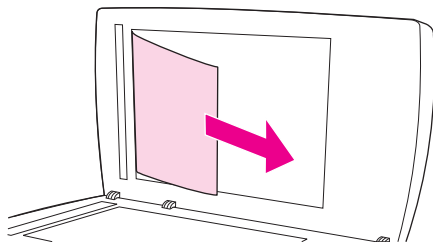
4. Com cuidado, tente remover a página sem rasgá-la. Se você sentir resistência, siga para a próxima etapa.



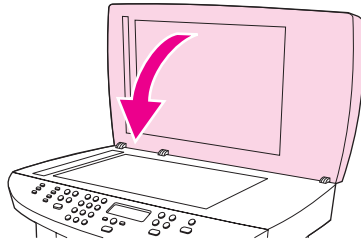
5. Abra a tampa do AAD e, com cuidado, solte a mídia com as duas mãos.



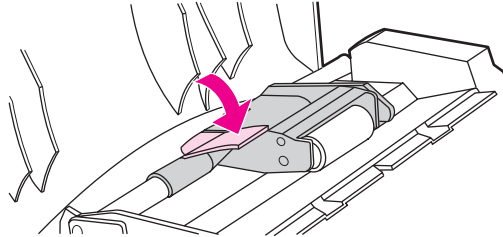
6. Quando a mídia estiver solta, puxe-a cuidadosamente na direção indicada.



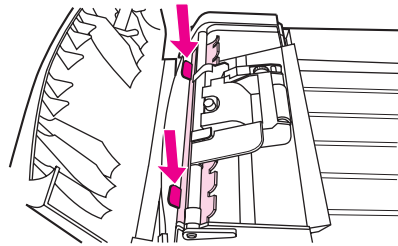
7. Feche a tampa do scanner de mesa.



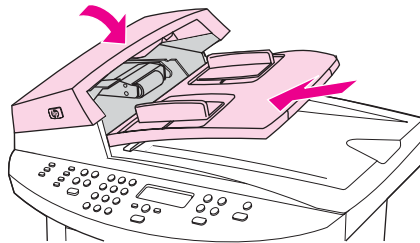
8. Abaixee a alavanca verde.



9. Reinstale a peça de limpeza, conforme indicado. Empurre as duas guias para baixo até que a peça se encaixe no lugar. Instale a peça de limpeza corretamente, porque outros congestionamentos podem ocorrer se ela não for reposicionada adequadamente.

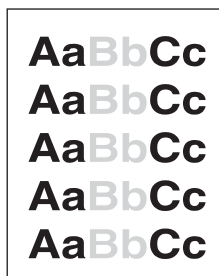


10. Feche a tampa do ADF e recoloque a bandeja de entrada do ADF.



Defeitos de cópia são aparentes

Linhas verticais brancas ou desbotadas



- A mídia pode não atender às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Pode haver pouco toner. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.

Páginas em branco

- O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo. No alimentador automático de documentos (AAD), carregue o documento original com o lado estreito voltado para frente e o lado a ser digitalizado para cima. Consulte [Carregamento de originais para cópia](#) para obter instruções.
- Se as páginas impressas saem em branco quando você digitaliza a partir do scanner de mesa, verifique se o documento original está carregado corretamente. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.
- A mídia pode não atender às especificações de mídia da Hewlett-Packard (por exemplo, pode estar muito úmida ou ser muito áspera). Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações.
- Pode não haver toner. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.
- A fita de vedação pode não ter sido removida do cartucho de impressão. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.

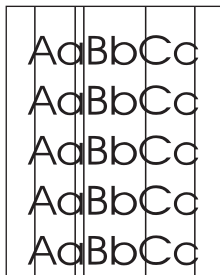
O original copiado não é o correto

- Verifique se o alimentador automático de documentos (ADF) está vazio.

Muito clara ou escura

- Experimente ajustar as configurações.
- Verifique se as configurações de qualidade de cópia estão corretas. Consulte [Ajuste da qualidade de cópia](#) para obter mais informações.

Linhas indesejadas



- Verifique se a bandeja de entrada prioritária está no lugar.
- Experimente limpar o scanner de mesa. Consulte [Limpeza da parte externa do dispositivo](#) para obter instruções.
- O fotorreceptor foto-sensível, na parte interna do cartucho de impressão, pode ter sido arranhado. Instale um novo cartucho de impressão HP. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.

Pontos pretos ou riscos

- Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o alimentador automático de documentos ou no scanner de mesa. Experimente limpar o dispositivo. Consulte [Limpeza da parte externa do dispositivo](#) para obter instruções.

Texto ininteligível

- Experimente ajustar as configurações.
- Assegure-se de que as configurações de qualidade estejam corretas. Consulte [Ajuste da qualidade de cópia](#) para obter mais informações.
- Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

Tamanho reduzido

- As configurações do software podem estar definidas para reduzir a imagem digitalizada.
- Consulte a Ajuda do HP toolbox para obter mais informações sobre como alterar as configurações.

A imagem digitalizada é de baixa qualidade

O original é uma foto ou figura de segunda geração?

Fotografias reimpressas, como as de jornais e revistas, são impressas utilizando minúsculos pontos de tinta que fazem uma interpretação da fotografia original, o que diminui drasticamente a qualidade. Geralmente, os pontos de tinta formam padrões indesejados que podem ser detectados quando a imagem é digitalizada, impressa ou exibida em uma tela. Se as sugestões a seguir não resolverem seu problema, talvez seja necessário usar uma versão de melhor qualidade do original.

- Para eliminar os padrões, tente reduzir o tamanho da imagem após a digitalização.
- Imprima a imagem digitalizada para verificar se a qualidade está melhor.
- Verifique se as configurações de resolução e cor estão corretas para o tipo de trabalho de digitalização que está executando. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.
- Para obter melhores resultados, utilize o scanner de mesa para digitalizar, em vez do alimentador automático de documentos (AAD).

A qualidade da imagem melhora quando o documento é impresso?

A imagem que aparece na tela nem sempre é uma representação precisa da qualidade da digitalização.

- Experimente ajustar as configurações do monitor do computador para utilizar mais cores (ou níveis de cinza). Normalmente, esse ajuste é feito selecionando a opção **Monitor** no Painel de controle do Windows.
- Experimente ajustar as configurações de resolução e cor no software do scanner. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

A imagem está enviesada (torta)?

O documento original pode ter sido carregado de forma incorreta. Certifique-se de usar as guias de mídia quando carregar os originais no alimentador automático de documentos (ADF). Consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#) para obter mais informações.

A imagem digitalizada apresenta manchas, linhas, listras verticais brancas ou qualquer outro defeito?

Se o scanner estiver sujo, a imagem que ele produz não possui uma clareza ideal. Consulte [Limpeza da parte externa do dispositivo](#) para obter instruções.

As imagens parecem diferentes do original?

As configurações de imagens podem não ser adequadas ao tipo de trabalho de digitalização que está executando. Experimente alterar as configurações de imagens. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

Parte da imagem não foi digitalizada

O original foi carregado corretamente?

Verifique se o original foi carregado corretamente. Consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#) para obter instruções.

O original possui fundo colorido?

Fundos coloridos podem fazer com que as imagens no primeiro plano se misturem com o fundo. Experimente ajustar as configurações antes de digitalizar o original ou melhorar a imagem depois de digitalizá-lo. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

O original é maior do que 381 mm?

O comprimento máximo digitalizável é de 381 mm quando você utiliza a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD). Se a página exceder o comprimento máximo, o scanner pára. As cópias podem ter tamanhos maiores.

CUIDADO

Não tente puxar o original do ADF; isso pode danificar o scanner ou o original. Consulte [Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter instruções.

O original é muito pequeno?

O tamanho mínimo suportado pelo scanner de mesa é de 25 por 25 mm. O tamanho mínimo que a bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF) suporta é 127 x 127 mm. O original pode estar atolado. Consulte [Ocorrem atolamentos de mídia no alimentador automático de documentos \(ADF\)](#) para obter instruções.

Você está utilizando o HP Director? (Somente Macintosh)

Suas configurações padrão para o HP Director podem estar definidas para executar automaticamente uma tarefa específica, em vez da tarefa que você está tentando executar. Consulte a Ajuda do software para obter instruções sobre como alterar as propriedades do HP Director.

O tamanho da mídia está correto?

Nas configurações de digitalização, certifique-se de que o tamanho da mídia de entrada é suficientemente grande para o documento que está digitalizando. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

A digitalização demora muito

O nível de resolução ou cor está definido para um valor muito alto?

Se o nível de resolução e de cor estiver definido para um valor muito alto, o trabalho de digitalização demora mais e resulta em arquivos maiores. Para obter bons resultados ao digitalizar ou copiar, é importante utilizar as configurações de nível de resolução e de cor corretas para seu trabalho. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

O software está definido para digitalizar em cores?

O padrão do sistema é em cores, o que torna a digitalização mais demorada, mesmo ao digitalizar um original monocromático. Se adquirir uma imagem através de TWAIN ou WIA, você pode alterar as configurações de modo que o original seja digitalizado em escala de cinzas ou em preto-e-branco. Consulte a Ajuda do software do dispositivo para obter detalhes.

Você enviou um trabalho de impressão ou cópia antes de tentar digitalizar?

Se enviou um trabalho de impressão ou cópia antes de tentar digitalizar, a digitalização começará se o scanner não estiver ocupado. No entanto, como a impressora e o scanner compartilham memória, a digitalização pode ser mais lenta.

O computador está definido para comunicação bidirecional?

Consulte a documentação fornecida com o computador para alterar as configurações básicas de entrada/saída (BIOS). A configuração bidirecional recomendada para a porta paralela é ECP. A conexão USB é sempre bidirecional.

Mensagens de erro são exibidas

Se uma das mensagens a seguir for exibida na tela, utilize estas informações para solucionar o problema.

Mensagens de erro de digitalização comuns

As mensagens de erro de digitalização mais comuns incluem as seguintes:

- **Não foi possível ativar origem TWAIN**
- **Ocorreu um erro durante a aquisição da imagem**
- **Falha de inicialização do scanner**
- **Erro de comunicação com o scanner**

Verifique se o cabo de dispositivo USB (A/B) ou cabo paralelo compatível com IEEE 1284-B está conectado à porta correta na parte de trás do computador. Se houver uma outra porta, tente conectar o cabo à essa porta. Verifique se há uma porta paralela compatível com EPP (bidirecional) ou ECP no computador. Uma porta paralela EPP é o requisito mínimo; a utilização de uma porta paralela ECP é altamente recomendada. Consulte a documentação fornecida com o computador para obter mais informações sobre sua porta.

Alguns dispositivos podem não compartilhar a porta paralela com o dispositivo. Caso tenha uma unidade de disco rígido externa ou uma caixa de comutação de rede conectada à mesma porta paralela ou USB que o dispositivo, o outro dispositivo pode estar causando interferências. Para conectar e utilizar o dispositivo, desconecte o outro dispositivo ou utilize duas portas no computador. Talvez seja necessário adicionar uma outra placa de interface paralela. A Hewlett-Packard recomenda com veemência a utilização de uma placa de interface paralela ECP. Consulte a documentação fornecida com o seu computador para obter mais informações sobre a instalação de uma placa de interface paralela adicional ou a solução de problemas de conflito entre dispositivos.

Verifique se a origem TWAIN correta está selecionada. No software, verifique a origem TWAIN selecionando **Selecionar scanner** no menu **Arquivo**.

A qualidade de digitalização é inaceitável

Esta seção fornece informações sobre como melhorar a qualidade de digitalização prevenindo ou corrigindo problemas.

Prevenção de problemas

A seguir, estão algumas etapas simples que você pode seguir para melhorar a qualidade das cópias e das digitalizações.

- Utilize a bandeja de entrada do scanner de mesa, em vez da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (AAD) para digitalizar.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Carregue a mídia corretamente. Se a mídia for carregada de forma incorreta, poderá ficar torta, tornando as imagens imprecisas. Consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#) para obter instruções.
- Ajuste as configurações do software de acordo com sua intenção de utilização da página digitalizada. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.
- Se seu dispositivo alimenta mais de uma folha por vez com frequência, substitua a almofada de separação. Consulte [Solicitação de peças e acessórios HP](#) para solicitar uma nova almofada de separação.
- Problemas recorrentes de alimentação indicam que a almofada de separação está gasta. Consulte [Solicitação de peças e acessórios HP](#) para solicitar uma nova almofada de separação.
- Use uma folha separadora para proteger os originais.

Páginas em branco

- O documento original pode ter sido carregado de cabeça para baixo. No alimentador automático de documentos (AAD), coloque a extremidade superior da pilha de originais na bandeja de entrada do AAD, com a pilha de mídia com a face voltada para cima e a primeira página a ser digitalizada no alto da pilha. Consulte [Carregamento de originais para digitalizar](#) para obter instruções.
- Se as páginas impressas saem em branco quando você digitaliza a partir do scanner de mesa, verifique se o documento original está carregado corretamente. Coloque o documento original no scanner de mesa com a face voltada para baixo e o canto superior esquerdo no canto inferior direito do vidro.

Muito clara ou escura

- Experimente ajustar as configurações.
Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

Linhas indesejadas

- Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro. Experimente limpar a superfície do scanner de mesa. Consulte [Limpeza da parte externa do dispositivo](#) para obter instruções.

Pontos pretos ou riscos

- Tinta, cola, líquido corretivo ou uma substância indesejada pode estar sobre o vidro. Experimente limpar a superfície do scanner de mesa. Consulte [Limpeza da parte externa do dispositivo](#) para obter instruções.

Texto ininteligível

- Experimente ajustar as configurações.
Verifique se as configurações de resolução e de cor estão corretas. Consulte [Resolução do scanner e cor](#) para obter mais informações.

A

Especificações

Consulte estas seções para obter informações de especificação:

- [Multifuncional HP LaserJet 3020/3030 especificações das séries](#)
- [Especificações de fax do Multifuncional HP LaserJet 3030](#)
- [Multifuncional HP LaserJet séries 3020/3030 bateria](#)

Especificações físicas

Produto	Altura	Profundidade	Largura	Peso
Multifuncional HP LaserJet séries 3020/3030	366 mm	383 mm	497 mm	11,34 Kg

Especificações ambientais

Categoria	Especificação
Ambiente operacional (unidade conectada a uma tomada de CA)	<ul style="list-style-type: none">● Temperatura: 15 a 32,5 °C● Umidade: 10% a 80% de umidade relativa (sem condensação)
Ambiente de armazenamento (unidade não conectada a uma tomada de CA)	<ul style="list-style-type: none">● Temperatura: -20 a 40 °C● Umidade: Menos de 95% de umidade relativa (sem condensação)

Especificações elétricas¹

Item	Modelos em 110 V	Modelos em 220 V
	110 para 127 V (+/- 10 %)	220 para 240 V (+/- 10 %)
	50 para 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 para 60 Hz (+/- 2 Hz)
Consumo de energia (típico)		
Durante a impressão	300 W (médio)	300 W (médio)
Durante modo de espera	14 W (médio)	14 W (médio)
Durante modo economia de energia	14 W (médio)	14 W (médio)
Durante modo desativado	0 W (médio)	0 W (médio)

Especificações elétricas¹ (continuação)

Item	Modelos em 110 V	Modelos em 220 V
Geração de calor		
Durante a impressão	X Btu/hr	X Btu/hr
Capacidade mínima de circuito recomendada	4,5 A	2,3 A

¹ Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/lj3030> para obter informações mais atualizadas.

² Nota: As fontes de alimentação não são intercambiáveis.

Emissões acústicas¹

Nível de atividade	Operador (<1m)	Expectador (1m)	Potência acústica
Ativa	L _{pAm} 56 dB (A)	L _{pAm} 48 dB (A)	L _{WAd} 6,1 Bels (A)
Inativa	L _{pAm} N/D dB (A) (inaudível)	L _{pAm} N/D dB (A) (inaudível)	L _{WAd} N/D Bels (A) (inaudível)

¹ Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte <http://www.hp.com/support/lj3030> para obter informações mais atualizadas. Durante outras operações, as emissões acústicas podem variar.

Multifuncional HP LaserJet 3020/3030 especificações das séries

A tabela a seguir lista as especificações para o Multifuncional HP LaserJet séries 3020/3030.

Multifuncional HP LaserJet 3020/3030 especificações das séries

Capacidades e valores da impressora	
Velocidade de impressão	<ul style="list-style-type: none">• 15 páginas por minuto (ppm) para papel de tamanho carta e 14 ppm para papel de tamanho A4• Saída da primeira página em menos de 10 segundos
Capacidade da bandeja de entrada de mídia	150 folhas de papel de gramatura normal de 75 g/m ² (16 lb) ou até 30 envelopes
Capacidade da bandeja de entrada prioritária	10 folhas de papel de gramatura normal de 75 g/m ² (20 lb) ou 1 envelope
Capacidade da bandeja de saída	Até 125 folhas de papel de gramatura normal de 75 g/m ² (16 lb)
Tamanho mínimo de papel	76 x 127 mm
Tamanho máximo de papel	216 x 356 mm
Gramatura de mídia	Bandeja de saída: 60 a 105 g/m ²
Memória básica	8 MB de ROM/Flash e 32 MB de RAM (9 MB para o dispositivo e 23 MB disponíveis para o usuário)
Resolução de impressão	Qualidade de impressão efetiva de 1200 dpi (600x600x2 dpi, utilizando a tecnologia HP Resolution Enhancement Technology [REt]).
Ciclo de serviço	<ul style="list-style-type: none">• 7.000 páginas de uma face por mês (máximo)• 1.000 páginas de uma face por mês (média)
PCL (Printer Control Language)	Level 5e e 6
PostScript (PS)	Emula Adobe PostScript® Nível 2
Capacidades e valores da copiadora	
Velocidade de cópia	Até 15 ppm
Várias cópias	Até 99 por trabalho
Redução ou ampliação da cópia	25% a 400%
Emissões acústicas (segundo ISO 9296) ao copiar	Nível de potência sonora de 6,3 bels

Capacidades e valores do scanner	
Margens para itens digitalizados	3,05 mm direita e esquerda 4,06 mm superior e inferior
Ciclo de serviço do scanner	2.000 itens de uma face por mês
Resolução de digitalização	600 dpi em cores
Especificações da bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)	
Capacidade de entrada	Até 50 folhas de mídia nivelada de 60 a 75 g/m ² (16 a 20 lb)
Gramatura de mídia	60 a 90 g/m ² (16 a 10,89 kg)
Tamanho da mídia	127 x 127 mm a 216 x 381 mm
Velocidade	Até 14 ppm para mídia de tamanho carta ou A4
Ciclo de serviço	1.000 páginas por mês
Disponibilidade de portas	
USB	Compatível com a especificação USB 2.0
Paralela	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo IEEE 1284-B nível 2 com um receptáculo IEEE 1284-B • Ajuste o computador host para ECP (modo de capacidades avançadas)

Especificações de fax do Multifuncional HP LaserJet 3030

Velocidade de transmissão de fax	3 segundos por página (ITU-T Test Image #1)
Margens direita/esquerda para páginas impressas	6,3 mm
Margens superior/inferior para páginas impressas	5,08 mm
Compatibilidade do fax	ITU Grupo 3; ECM
Esquemas de codificação do fax	MH, MR e MMR
Velocidade do modem	Até 33.600 bits por segundo (bps)
Discagem rápida	Sim
Detecção de toque diferenciado	Sim
Resolução do fax (padrão)	203 x 98 dpi
Resolução do fax (boa)	203 x 196 dpi
Resolução do fax (muito boa)	300 x 300 dpi (sem meio-tom)
Resolução do fax (foto)	300 x 300 dpi (meio-tom ativado)
Armazenamento de páginas do fax	Até 110 páginas (Slrere)

Multifuncional HP LaserJet séries 3020/3030 bateria

Material da bateria	Lítio - Monofluoreto de policarbono
Tipo de bateria	Bateria celular de moeda ou botão
Quantidade por dispositivo	1
Peso	Aproximadamente 1 grama
Tipo de lítio	Contínuo
Fabricantes da bateria	Rayovac de Madison, Wisconsin, EUA; e Panasonic de Secaucus, Nova Jersey, EUA

B

Informações regulamentares

Consulte estas seções para obter informações regulamentares:

- [Regulamentações da FCC](#)
- [Lei de proteção do consumidor telefônico \(Estados Unidos - HP LaserJet 3030\)](#)
- [Requisitos de IC CS-03 \(HP LaserJet 3030\)](#)
- [Informações regulamentares para países/regiões da União Européia \(HP LaserJet 3030\)](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de proteção ambiental do produto](#)
- [Folhas de dados de segurança de material](#)

Regulamentações da FCC

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites para um dispositivo digital Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites visam garantir um grau razoável de proteção contra interferências prejudiciais em uma instalação residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência. Se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá causar interferências prejudiciais às comunicações de rádio. Entretanto, não há garantia de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar alguma interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o equipamento, sugerimos que o usuário tente eliminar a interferência tomando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a separação entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada em um circuito diferente de onde o receptor está localizado.
- Consultar seu fornecedor ou um técnico de rádio/TV experiente.

Nota

Qualquer alteração ou modificação na impressora que não seja expressamente aprovada pela HP pode anular o direito do usuário de operar o equipamento.

Nota

É obrigatória a utilização de um cabo de interface blindado conforme os limites da Classe B da Parte 15 das normas da FCC.

Requisitos da Parte 68 da FCC (Estados Unidos - HP LaserJet 3030)

Este equipamento está em conformidade com a Parte 68 das normas da FCC. Na parte de trás do equipamento, encontra-se uma etiqueta contendo, entre outras informações, o número de registro na FCC e o REN (número de equivalência de toque) do equipamento. Se solicitadas, essas informações devem ser fornecidas à empresa telefônica. O REN é usado para determinar a quantidade de dispositivos que podem ser conectados à linha telefônica. RENs excessivos na linha telefônica podem fazer os dispositivos não tocarem em resposta a uma chamada recebida. Na maioria, mas não em todas as áreas, a soma dos RENs não deve exceder cinco (5,0). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à linha, conforme determinado pelos RENs totais, entre em contato com a empresa telefônica para determinar o REN máximo para a área de chamada.

Este equipamento utiliza as seguintes tomadas USOC: RJ11C.

Um plugue modular e um cabo telefônico em conformidade com a FCC são fornecidos com o equipamento. Este equipamento foi projetado para ser conectado à rede telefônica ou ao cabeamento das instalações através de uma tomada modular compatível em conformidade com a Parte 68. Este equipamento não pode ser usado nos serviços cobrados por moedas fornecidos pela empresa telefônica. A conexão com o serviço de linha da empresa está sujeita às tarifas estaduais. Se o equipamento danificar a rede telefônica, a empresa telefônica o notificará antecipadamente que pode ser necessária a interrupção temporária do serviço. Se o aviso antecipado não for possível, a empresa telefônica notificará o cliente assim que possível. Além disso, você será avisado de seu direito de registrar uma reclamação junto à FCC, se acreditar ser necessário. A empresa telefônica pode fazer alterações em suas instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação do equipamento. Se isso acontecer, ela o avisará antecipadamente para que você faça as modificações necessárias para manter o serviço sem interrupções. Se houver problemas com o equipamento, consulte os números no início deste manual para obter informações sobre reparos e/ou sobre a garantia. Se os problemas estiverem causando danos à rede telefônica, a empresa telefônica pode solicitar que você remova o equipamento da rede até que o problema seja resolvido. Os seguintes reparos podem ser feitos pelo cliente: Substituir qualquer equipamento original fornecido com o produto. Isso inclui o cartucho de impressão, os suportes para bandejas e compartimentos, o cabo de alimentação e o cabo telefônico. É recomendado que o cliente instale um estabilizador de tensão de CA na tomada de CA à qual o dispositivo será conectado. Esta ação visa evitar danos ao equipamento causados por raios locais e outras descargas elétricas.

Lei de proteção do consumidor telefônico (Estados Unidos - HP LaserJet 3030)

A Lei de proteção do consumidor telefônico de 1991 torna ilegal para qualquer pessoa utilizar um computador ou outro dispositivo eletrônico, inclusive máquinas de fax, para enviar qualquer mensagem a menos que essa contenha, na margem superior ou inferior de cada página transmitida ou na primeira página da transmissão, a data e a hora de envio e uma identificação da empresa, outra entidade ou indivíduo que envia a mensagem e o número de telefone da máquina remetente, ou a empresa, outra entidade ou indivíduo. O número de telefone fornecido não pode ser um número 900 ou qualquer outro número cujas tarifas excedam as de transmissão local ou de longa distância. Para programar estas informações em seu fax, consulte o guia do fax.

Requisitos de IC CS-03 (HP LaserJet 3030)

AVISO: A etiqueta Industry Canada identifica equipamentos certificados. Esta certificação significa que o equipamento atende determinados requisitos de proteção, operacionais e de segurança para redes de telecomunicações, conforme descrito nos documentos apropriados denominados Requisitos Técnicos de Equipamento Terminal. O Departamento não garante que o equipamento vai operar a contento do usuário. Antes de instalar o equipamento, os usuários devem verificar se é permitido que ele seja conectado às instalações da empresa de telecomunicações local. O equipamento também deve ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a compatibilidade com as condições acima pode não evitar a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos a equipamento certificado devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Quaisquer reparos ou alterações realizadas pelo usuário neste equipamento, ou defeitos do equipamento, podem fornecer à empresa de telecomunicações um motivo para solicitar ao usuário que desconecte o equipamento. Os usuários devem garantir, para sua própria proteção, que as conexões de aterramento da rede de energia elétrica, das linhas telefônicas e do sistema de tubulação metálica interno, se houver, estejam conectadas em conjunto. Essa precaução pode ser especialmente importante em áreas rurais.

CUIDADO

Os usuários não devem tentar fazer tais conexões por si mesmos, mas sim entrar em contato com a autoridade de inspeção elétrica adequada, ou um electricista, conforme apropriado. O REN deste dispositivo é 0,7.

Nota: O REN atribuído a cada dispositivo terminal apresenta uma indicação do número máximo de terminais permitidos para conexão a uma interface telefônica. A terminação em uma interface pode consistir em qualquer combinação de dispositivos, sujeitos apenas ao requisito de que a soma dos RENs de todos os dispositivos não exceda cinco (5,0). O código de organização de conexão padrão (tipo de tomada de telefone) para equipamento com conexões diretas com a rede telefônica é CA11A.

Informações regulamentares para países/regiões da União Européia (HP LaserJet 3030)

Este equipamento foi projetado para funcionar em todos os países/regiões da Área Econômica Européia (rede telefônica de serviço público - PSTN) somente. A compatibilidade de rede depende das configurações de software internas. Entre em contato com o fornecedor do equipamento se for necessário utilizá-lo em uma rede telefônica diferente. Para obter mais suporte ao produto, entre em contato com a Hewlett-Packard através dos números de telefone fornecidos no folheto de suporte que acompanha o produto.

Declarações de segurança

Segurança do laser

O Centro para Dispositivos e Saúde Radiológica (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration vem implementando normas para produtos a laser fabricados desde 1 de agosto de 1976. O cumprimento dessas normas é obrigatório para produtos comercializados nos EUA. A impressora é certificada como um produto a laser de “Classe 1” pelo U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard, de acordo com a Lei de Controle de radiação para saúde e segurança de 1968. Como a radiação emitida dentro da impressora está totalmente confinada em compartimentos protetores e tampas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de operação normal do usuário.

AVISO!

O uso de controles, a execução de ajustes ou procedimentos não especificados neste guia do usuário podem resultar em exposição à radiação perigosa.

Regulamentações do DOC do Canadá

Este equipamento está em conformidade com os requisitos da Classe B da EMC canadense.

Conforme á la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. << CEM>>.

Declaração sobre laser para a Finlândia

LASERTURVALLISUUS LUOKAN 1 LASERLAITE KLASS 1 LASER APPARAT

Multifunctional HP LaserJet séries 3020/3030-laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle.

Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

Multifunctional HP LaserJet séries 3020 / 3030-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 770-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

Declaração EMI da Coréia

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해 검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Austrália

Este equipamento está em conformidade com os requisitos da EMC australiana.

Declaração de conformidade

Declaração de conformidade

De acordo com o Guia 22 e EN 45014 da ISO/IEC

Nome do fabricante: Hewlett-Packard Company
Endereço do fabricante: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

declara que o produto

Nomes de produtos: Multifuncional HP LaserJet séries 3020 / 3030
Números de produto: Q2665A e Q2666A (Modelo Regulamentar³: BOISB-0306-00 e BOISB-0306-01)
Opções do produto: Todas

está em conformidade com as seguintes Especificações de produto:

Segurança: IEC 60950:1999 / EN60950:2000
IEC 60825-1:1993 + A1:1996 + A2:2001 / EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Produto Laser/LED de Classe 1)
GB4943-1995

EMC: CISPR 22:1998 / EN 55022:1998 - Classe B¹
EN 61000-3-2:1995 / A14:2000
EN 61000-3-3:1995
EN 55024:1998
FCC Título 47 CFR, Parte 15 Classe B² / ICES-003, Edição 3
GB9254-1998
Telecom⁴: TBR-21:1998; EG 201 121:1998

Informações complementares:

O produto está em conformidade com os requisitos da Diretiva 89/336/EEC, Diretiva de baixa voltagem 73/23/EEC da EMC e leva a marca CE correspondente.

¹ O produto foi testado em uma configuração típica com sistemas de computadores pessoais da Hewlett-Packard.

² Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas Condições: (1) este dispositivo não deve provocar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa provocar uma operação indesejada.

³Para fins de regulamentação, este produto recebeu um número de modelo regulamentar. Este número não deve ser confundido com o nome comercial (HPLaserJet 3020 ou 3030) ou com o número do produto (Q2665A ou Q2666A).

⁴LaserJet 3030 (Modelo Regulamentar BOISB-0206-01) possui funcionalidade de fax e portanto está em conformidade com as normas de telecomunicações e a Diretiva R&TTE 1999/5/EC (Anexo II), e leva a marca CE correspondente.

Boise, Idaho 83713, EUA

1º de novembro de 2003

Somente para assuntos regulamentares:

Contato na Austrália: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austrália

Contato na Europa: Escritório de vendas e serviços local da Hewlett-Packard ou Departamento HQ-TRE / Standards Europe da Hewlett-Packard GmbH,, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, (+49-7031-14-3143)

Contato nos Estados Unidos: Gerente de regulamentações de produtos, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160 Boise, ID 83707-0015, USA (208-396-6000)

Programa de proteção ambiental do produto

Proteção ao meio ambiente

A Hewlett-Packard Company está comprometida com o fornecimento de produtos de qualidade de maneira consciente do meio ambiente. Este produto foi desenvolvido com vários atributos para minimizar seus impactos ambientais.

Produção de ozônio

Este produto gera uma quantidade irrisória de gás ozônio (O₃).

Consumo de energia

O consumo de energia cai significativamente quando no modo de Economia de energia, que economiza recursos naturais e dinheiro, sem afetar o alto desempenho desta impressora. Este produto é qualificado para o ENERGY STAR®, um programa voluntário de estímulo ao desenvolvimento de produtos de escritório eficientes no consumo de energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço da EPA (Agência de Proteção Ambiental dos Estados Unidos), registrada nos EUA. Como parceira ENERGY STAR®, a Hewlett-Packard Company determinou que este produto atende às diretrizes do ENERGY STAR® em relação à eficiência no consumo de energia. Para obter mais informações, consulte <http://www.energystar.gov/>.

Consumo de toner

O EconoMode/Toner Miser utiliza muito menos toner, o que pode prolongar a vida útil do cartucho de impressão.

Utilização de papel

Os recursos de impressão em frente e verso manual (impressão em duas faces, consulte [Impressão nas duas faces da mídia \(frente e verso manual\)](#)), e de impressão de várias páginas por folha podem reduzir o uso de papel e a conseqüente demanda de recursos naturais.

Plásticos

As peças de plástico com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com padrões internacionais, o que melhora a capacidade de identificar plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

suprimentos de impressão HP LaserJet

Em muitos países/regiões, os suprimentos de impressão deste produto (cartuchos de impressão, fusor e unidade de transferência) podem ser devolvidos para a HP através do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão da HP. Um programa de devolução gratuito e fácil de utilizar está disponível em mais de 48 países/regiões. Informações e instruções sobre o programa em vários idiomas são incluídas em cada novo cartucho de impressão HP LaserJet e nas embalagens dos suprimentos.

Informações sobre o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão da HP

Desde 1990, o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão da HP coletou milhões de cartuchos de impressão LaserJet usados que, de outro modo, teriam sido descartados nos depósitos de lixo do mundo todo. Os cartuchos de impressão e suprimentos HP LaserJet são recolhidos e enviados para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam os cartuchos. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e transformados em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

- **Devoluções nos EUA.** No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata de devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para 1-800-340-2445 ou visite o website de suprimentos HP LaserJet em <http://www.hp.com/recycle>.
- **Devoluções para reciclagem fora dos EUA.** Clientes que não moram nos EUA devem ligar para o escritório de vendas e serviços HP local ou visitar o website <http://www.hp.com/recycle> para obter mais informações sobre a disponibilidade do Programa de devolução e reciclagem de suprimentos da HP.

Papel

Este produto é adequado para a utilização de papéis reciclados, desde que atendam às diretrizes apresentadas no guia de mídia de impressão. Consulte [Especificações de mídia do dispositivo](#) para obter mais informações. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado, de acordo com a norma DIN 19309.

Restrições de materiais

Este produto HP contém mercúrio na lâmpada fluorescente ou scanner que pode exigir manuseio especial ao final de sua vida útil.

Este produto HP contém chumbo nas soldas.

Este produto HP contém uma bateria que pode exigir manuseio especial no final da vida útil.

Tipo:	Lítio - Monofluoreto de carbono (celular de botão sólida)
Peso:	cerca de 1 grama
Local:	na placa formatadora do PC (uma bateria por produto)
Removível pelo usuário:	Não

Para obter informações sobre reciclagem, visite o site <http://www.hp.com/go/recycle> ou entre em contato com as autoridades locais ou a Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Nederlands

Toepassing: De batterij wordt gebruikt als reserve-energiebron voor de tijd klok (die wordt gebruikt voor het faxgedeelte van het apparaat).

Locatie van de batterij: De batterij wordt bij de fabricage/distributie van het product op de formatter gesoldeerd.

Voorschriften:

- Richtlijn van de Europese Unie met betrekking tot batterijen: Deze batterij komt niet in aanmerking voor de richtlijnen.
- Bijzondere bepaling A45 voor UN-standaard: Deze batterij is een niet-gevaarlijk artikel.

Levensduur: De batterij is ontworpen om minstens even lang mee te gaan als het product.

Batterijfabrikanten: Rayovac, Madison, WI, USA; and Panasonic, Secaucus, NJ, USA.

Het ontwerp en de specificaties kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd.



Para obter mais informações

Sobre os programas ambientais da HP, incluindo:

- Folha de perfil ambiental deste e de vários outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de devolução e reciclagem de produtos da HP ao final da vida útil
- Material Safety Data Sheets (Folhas de dados de segurança de materiais)

Consulte <http://www.hp.com/go/environment> ou <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment>.

Folhas de dados de segurança de material

As MSDS (Material Safety Data Sheets - Folhas de dados de segurança de material) podem ser obtidas no website de suprimentos HP LaserJet em <http://www.hp.com/hpinfo/community/environment/productinfo/safety.htm>.



Declaração de garantia limitada da HP

Multifuncional HP LaserJet séries 3020 / 3030 GARANTIA LIMITADA DE UM ANO

Produto hp

Multifuncional HP LaserJet séries 3020 / 3030

Duração da garantia limitada

Um ano

A HP garante a você, o cliente usuário final, que o hardware, os acessórios e os suprimentos HP não apresentarão defeitos de materiais e de fabricação após a data da compra, pelo período especificado acima. Se a HP for informada desses defeitos durante o período de garantia, ela reparará ou substituirá a seu critério os produtos que estejam comprovadamente com defeito. Os produtos de substituição podem ser novos ou equivalentes a novos em desempenho.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se a HP for informada desses defeitos durante o período de garantia, ela substituirá o software que não executa suas instruções de programação devido a esses defeitos.

A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros. Se a HP não puder, dentro de um período de tempo razoável, reparar ou substituir qualquer produto, restabelecendo assim a condição garantida, o cliente terá direito a um reembolso do preço de compra mediante a pronta devolução do produto.

Os produtos HP podem conter peças recondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou podem estar sujeitos a uso incidental.

A garantia não se aplica aos defeitos resultantes de (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificação não autorizada ou utilização incorreta, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (e) manutenção ou preparação inadequada do local. DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEGISLAÇÃO REGIONAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA E A HP ESPECIFICAMENTE RECUSA QUALQUER CONDIÇÃO OU GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A DETERMINADA FINALIDADE. Alguns países/regiões, estados ou distritos não permitem limitar a duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso. Esta garantia concede a você direitos legais específicos e é possível que você tenha outros direitos que podem variar entre os países/regiões, estados ou distritos.

A garantia limitada da HP é válida em qualquer país/região ou localidade onde a HP tenha a presença de suporte para o produto e onde comercialize o produto. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com padrões regionais. A HP não alterará a forma, a adequação ou as funções do produto para fazê-lo operar em um país/região para o qual nunca foi destinado a funcionar por razões legais ou regulatórias.

DE ACORDO COM OS LIMITES PERMITIDOS PELA LEI LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM EVENTO A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OR POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQÜENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou distritos não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüenciais, portanto a limitação ou a exclusão mencionadas anteriormente podem não se aplicar ao seu caso.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM E ESTÃO DE ACORDO COM OS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

D

Peças e acessórios HP

Utilize os tópicos a seguir para obter informações sobre a solicitação de peças e acessórios para o dispositivo:

- [Solicitação de peças e acessórios HP](#)
- [Cartuchos de impressão HP LaserJet](#)

Solicitação de peças e acessórios HP

Tabela de peças e acessórios HP

É possível aumentar as capacidades do dispositivo com acessórios opcionais e suprimentos. Utilize acessórios e suprimentos projetados especificamente para o Multifuncional HP LaserJet 3020 / 3030 visando garantir um ótimo desempenho.

Acessórios

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Acessórios de interface e cabos	Cabo paralelo IEEE-1284 de 2 metros	C2950A
Acessórios de interface e cabos	Cabo paralelo IEEE-1284 de 3 metros	C2951A
Acessórios de interface e cabos	Cabo de dispositivo USB (A/B) de 2 metros	8121-0539
Acessórios de limpeza e manutenção	Pano de coleta de toner	5090-3379

Suprimentos de impressão

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Papel multifuncional HP	Papel de marca HP para vários usos (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada).	HPM1120
Papel HP LaserJet	Papel de marca Premium HP para uso com impressoras HP LaserJet (1 caixa de 10 resmas, com 500 folhas cada).	HPJ1124
Transparência HP LaserJet	Transparência HP para uso com impressoras monocromáticas HP LaserJet.	92296U (A4)
Transparência HP LaserJet	Transparência HP para uso com impressoras monocromáticas HP LaserJet.	92296T (carta)
Cartuchos de impressão	Cartuchos de impressão de reposição para os dispositivos Multifuncional HP LaserJet 3020 / 3030. Cartucho para 2.000 páginas	Q2612A

Documentação complementar

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Diretrizes para papel e outras mídias de impressão	Um guia para a utilização de papéis e outras mídias de impressão com impressoras HPLaserJet.	5963-7863

Peças de reposição

Nome do produto	Descrição	Número de peça
Rolo coletor de papel	Utilizado para coletar a mídia na bandeja de entrada e fazê-la avançar para dentro do dispositivo.	RL1-0266-000
Bandeja de entrada de mídia	Utilizada para armazenar a mídia no dispositivo.	RG0-1121-000CN
Bandeja de entrada prioritária	Utilizado para alimentar mídia especial ou para impressão de uma primeira página.	RG0-1122-000CN
Bandeja de entrada do alimentador automático de documentos (ADF)	Utilizada para alimentar documentos no scanner.	C9143-60102
Almofada de separação para o dispositivo	Utilizada para evitar que várias folhas sejam alimentadas no caminho do dispositivo.	C7309-60009
Conjunto do rolo de coleta do ADF	Utilizado para coletar a mídia na bandeja de entrada do ADF e fazê-la avançar para dentro do ADF.	C7309-60068
ADF	Se seu ADF quebrar, utilize este número de peça para solicitar um (inclui a tampa do scanner de mesa).	C9143-60101

Cartuchos de impressão HP LaserJet

Esta seção contém as seguintes informações sobre os cartuchos de impressão HP LaserJet:

- [Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes](#)
- [Armazenamento de cartuchos de impressão](#)
- [Expectativa de duração do cartucho de impressão](#)
- [Reciclagem de cartuchos de impressão](#)
- [Economia de toner](#)

Política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes

A Hewlett-Packard Company não pode recomendar o uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes, sejam eles novos, reabastecidos ou reconicionados. A HP não pode influenciar no projeto ou controlar a qualidade de produtos que não fabrica. Serviços ou reparos necessários causados pelo uso de cartuchos de impressão de outros fabricantes não são cobertos pela garantia da impressora.

Nota

A garantia não se aplica a defeitos resultantes de software, interfaces ou peças não fornecidas pela HP.

Instalação de um cartucho de impressão

Para instalar um cartucho de impressão, consulte o guia para início rápido.

Armazenamento de cartuchos de impressão

Não remova o cartucho de impressão da embalagem até o momento de usá-lo. Algumas embalagens de cartucho de impressão HP LaserJet são marcadas com um código alfanumérico de data. Esse código representa um período de 30 meses além da data de fabricação para facilitar processos eficientes de administração de estoque entre a HP e seus revendedores. Ele não serve como uma indicação de vida útil do toner (na prateleira) nem se relaciona a quaisquer termos e condições de garantia.

CUIDADO

Para evitar danos ao cartucho de impressão, não o exponha à luz.

Expectativa de duração do cartucho de impressão

A vida útil do cartucho de impressão depende da quantidade de toner que os trabalhos de impressão exigem. Ao imprimir texto em papel carta/A4 com 5% de cobertura, o cartucho de impressão dura em média 2.000 páginas. Isto supondo que a densidade de impressão seja ajustada para 3 e que o EconoMode esteja desativado (essas são as configurações padrão).

Reciclagem de cartuchos de impressão

Desde 1990, o programa de devolução e reciclagem de suprimentos de impressão da HP coletou milhões de cartuchos de impressão LaserJet usados que, de outro modo, teriam sido descartados nos depósitos de lixo do mundo todo. Os cartuchos de impressão e suprimentos HP LaserJet são recolhidos e enviados para nossos parceiros de reciclagem, que desmontam os cartuchos. Após uma inspeção completa de qualidade, as peças selecionadas são recuperadas para uso em novos cartuchos. Os materiais restantes são separados e transformados em matéria-prima utilizada por outras indústrias na fabricação de diversos produtos úteis.

Devoluções nos EUA

No intuito de respeitar as normas ambientais quando se trata da devolução de cartuchos e suprimentos usados, a HP incentiva a prática de devoluções em massa. Basta empacotar dois ou mais cartuchos e colocar a etiqueta UPS pré-endereçada e pré-paga fornecida na embalagem. Para obter mais informações nos EUA, ligue para (800) 340-2445 ou visite o website de suprimentos HP LaserJet em <http://www.hp.com/recycle>.

Economia de toner

Para economizar toner, selecione a opção EconoMode nas configurações de propriedade do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para utilizar o EconoMode \(para economizar toner\)](#). Enquanto está no EconoMode (Economia de toner), o dispositivo utiliza menos toner em cada página. A seleção dessa opção aumenta a vida útil do cartucho de impressão e reduz o custo por página, porém a qualidade de impressão também diminui. A HP não recomenda a utilização do EconoMode todo o tempo.

E

Serviços e suporte

Utilize os tópicos a seguir para saber sobre a obtenção de serviços e suporte ao dispositivo:

- [Obtenção de serviços de hardware](#)
- [Garantia estendida](#)
- [Formulário de informações de serviço](#)

Obtenção de serviços de hardware

Nota

O serviço de garantia e as opções de suporte podem variar, dependendo do país/região. Para obter informações adicionais sobre suporte, visite <http://www.hp.com>.

Para obter serviços de hardware

Se o hardware apresentar defeito durante o período de garantia, a HP oferece as seguintes opções de suporte:

- **Serviços de reparo da HP.** O dispositivo pode ser enviado para um centro de reparos da HP, dependendo da sua localização.
- **Express Exchange (troca expressa).** Em alguns lugares, a HP fornece um dispositivo reconicionado para substituição permanente no próximo dia útil.
- **Fornecedor de serviços autorizado HP.** O usuário pode enviar a unidade para um revendedor de serviços autorizado local.
- **Coleta e entrega expressas.** A HP se encarregará de buscar o dispositivo, repará-lo e devolvê-lo dentro de 5 a 10 dias, dependendo do local.

Retorno da unidade

Ao enviar o equipamento, a HP recomenda protegê-lo por seguro. Além disso, inclua uma cópia de sua prova de compra. Preencha também o [Formulário de informações de serviço](#) para garantir mais precisão nos reparos.

CUIDADO

Os danos de envio causados por embalagem inadequada são responsabilidade do cliente. Consulte as diretrizes para reembalagem fornecidas a seguir.

Diretrizes de reembalagem

- Se possível, imprima uma página de autoteste (consulte [Impressão de uma página de configuração](#)) antes de desligar a unidade e envie o relatório de autoteste com a unidade.
- Remova e guarde o cartucho de impressão.

CUIDADO

Toner deixado no dispositivo durante o envio pode danificá-lo.

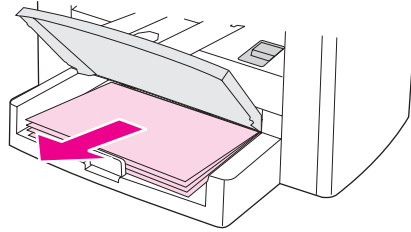
- Remova a bandeja de entrada de mídia e, se possível, reembale-a utilizando os materiais de embalagem originais. Consulte [Para remover a bandeja de entrada de mídia](#) para obter instruções.
- Inclua a cópia preenchida do formulário de informações de serviço abaixo. Anote no formulário todos os itens que foram enviados.
- Se possível, use o container de transporte e os materiais de embalagem originais.
- Inclua amostras que ilustrem os problemas que ocorrem, se aplicável.
- Inclua cinco folhas de papel ou outra mídia que esteja causando problemas de impressão, digitalização, fax ou cópia. Coloque o papel ou a mídia em um saco vedado.

Para remover a bandeja de entrada de mídia

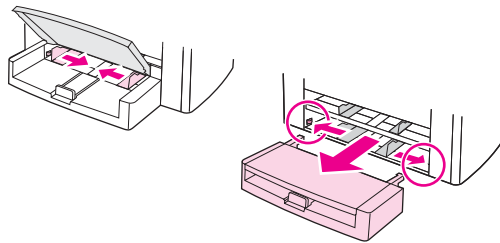
Nota

Pode ser necessário remover a bandeja de entrada de mídia para enviar o dispositivo. Siga as instruções abaixo para remover a bandeja de entrada de mídia sem danificar o dispositivo.

1. Abra a bandeja de entrada de mídia e retire qualquer mídia.



2. Deslize as guias de mídia para dentro até o limite. Pressione e segure as guias na parte interna da bandeja de entrada de mídia e deslize-a para fora do dispositivo.



Garantia estendida

Na maioria dos países/regiões, o HP CarePack fornece cobertura adicional — além da garantia padrão — para o produto HP e para todos os componentes internos fornecidos pela HP. Esta manutenção de hardware pode aumentar a garantia padrão (ou seja, de serviço no dia seguinte para no mesmo dia) e/ou estendê-la por até cinco anos. O HP CarePack pode fornecer Express Exchange (troca expressa) ou serviços no local. Para obter mais informações de suporte, entre em contato com o grupo de Atendimento e assistência ao cliente HP; consulte o folheto de suporte fornecido com o dispositivo para obter os números de telefone e informações apropriados.

Formulário de informações de serviço

Quem está devolvendo o equipamento?		Data:
Pessoa para contato:		Telefone:
Contato alternativo:		Telefone:
Endereço para devolução:		Instruções especiais para envio:
O que está sendo enviado?	Número do modelo:	Número de série:
Anexe as impressões que considerar relevantes ao retornar o equipamento. Não envie acessórios que não sejam necessários para concluir o reparo (por exemplo, bandejas de mídia, manuais e suprimentos de limpeza).		
O que precisa ser feito?		
1. Descreva as condições de erro (Qual foi a falha? O que você estava fazendo quando ocorreu a falha? Que software estava sendo usado? Você consegue fazer a falha ocorrer novamente?).		
2. Se a falha é intermitente, qual é o intervalo de ocorrência?		
3. A unidade está conectada a um dos seguintes? (Forneça o fabricante e os números de modelo.)		
PC:	Modem:	Rede:
4. Comentários adicionais:		

Glossário

1284-B

O padrão de porta paralela 1284 foi desenvolvido pelo Institute of Electrical and Electronics Engineers (IEEE). O termo "1284-B" refere-se a um tipo de conector específico na extremidade do cabo paralelo que se encaixa no periférico (por exemplo, uma impressora). Um conector 1284-B é maior do que um conector 1284-C, por exemplo.

ADF

Alimentador automático de documentos. O ADF é usado para alimentar automaticamente os originais no dispositivo para trabalhos de cópia, digitalização ou fax.

alceamento

Processo de impressão de um trabalho de várias cópias em jogos. Quando a opção alcear está selecionada, o dispositivo imprime um jogo inteiro antes de imprimir as cópias adicionais. Caso contrário, o dispositivo imprime o número especificado de cópias de uma página antes de imprimir as páginas subsequentes.

barra de tarefas do HP Director

Disponível somente para Macintosh. Tela de software usada quando se trabalha com documentos. Quando o documento é carregado no alimentador automático de documentos (ADF) e o computador está conectado diretamente ao dispositivo, o HP Director é exibido na tela do computador para iniciar o trabalho de fax, cópia ou digitalização.

cabo paralelo

Consulte 1284-B.

contraste

Diferença entre as áreas escuras e claras de uma imagem. Quanto mais baixo o número, mais semelhantes tornam-se os tons. Quanto mais alto o número, mais diferentes os tons aparentam ser.

DIMMs

Módulo de memória in-line duplo, uma pequena placa de circuito que armazena a memória. Um módulo de memória in-line simples (SIMM) possui uma via de 32 bits para a memória, enquanto um DIMM possui uma via de 64 bits.

dpi

Consulte pontos por polegada (dpi).

driver de impressora

É um programa utilizado por programas de software para acessar os recursos de um dispositivo. Um driver de impressora converte os comandos de formatação de um programa (por exemplo, quebras de linha e seleção de fonte) em uma linguagem da impressora (como PostScript ou PCL) e, em seguida, envia o arquivo de impressão ao dispositivo.

EconoMode

EconoMode é um recurso de economia de toner do dispositivo. O EconoMode reduz a quantidade de toner em uma página impressa, de modo que o cartucho de impressão dura mais. O resultado impresso é semelhante à impressão de um documento no modo rascunho.

ECP

Porta de capacidades avançadas, uma porta paralela padrão para computadores que suportam comunicação bidirecional entre o computador e os dispositivos conectados (como uma impressora).

e-mail (mensagem eletrônica)

Abreviação para electronic mail (mensagem eletrônica). Software que pode ser usado para transmitir itens eletronicamente em uma rede de comunicação.

escala de cinzas

Tons de cinza que representam partes claras e escuras de uma imagem quando as imagens coloridas são convertidas em escala de cinzas; as cores são representadas por tons de cinza.

formato de arquivo

Maneira em que o conteúdo de um arquivo é estruturado por um programa ou grupo de programas.

HP toolbox

O HP toolbox é uma página da Web que é aberta em um navegador da Web e fornece acesso a ferramentas de gerenciamento e solução de problemas do dispositivo, ao servidor Web integrado e à documentação do dispositivo.

link

Conexão com um programa ou dispositivo que pode ser usada para enviar informações do software do dispositivo a outros programas como, por exemplo, e-mail, fax eletrônico e links de OCR.

marcas d'água

Uma marca d'água adiciona texto de fundo a um documento que está sendo impresso. Por exemplo, a palavra "Confidencial" pode ser impressa no texto de fundo de um documento para indicar que o documento é confidencial. É possível selecionar uma entre um conjunto de marcas d'água predefinidas. A fonte, o tamanho, o ângulo e o estilo podem ser alterados. A impressora pode inserir a marca d'água apenas na primeira página ou em todas as páginas.

meio-tom

Tipo de imagem que simula tons de cinza, variando o número de pontos. Áreas muito coloridas consistem em um grande número de pontos; áreas mais claras consistem em um menor número de pontos.

multifuncional

Uma designação dada a dispositivos da HP que podem executar várias funções, como imprimir, enviar/receber fax, copiar e digitalizar.

navegador

Termo reduzido de navegador da Internet, um programa usado para localizar e abrir páginas da Web.

pontos por polegada (dpi)

Uma medida de resolução, usada para a digitalização e impressão. Geralmente, mais pontos por polegada resultam em uma resolução mais alta, em detalhes mais visíveis na imagem e em um arquivo de tamanho maior.

protetor contra oscilações de energia

Dispositivo que protege uma fonte de alimentação e as linhas de comunicação contra oscilações de energia.

Readiris

Programa de reconhecimento óptico de caracteres (OCR), desenvolvido pela I.R.I.S., fornecido com o software do dispositivo.

resolução

Nitidez de uma imagem, medida em pontos por polegada (dpi). Quanto mais alto o dpi, maior a resolução.

software de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

O software de OCR converte uma imagem eletrônica de um texto, como um documento digitalizado, em uma forma que pode ser usada por programas de edição de textos, planilhas ou bancos de dados.

TWAIN

Padrão da indústria para scanners e software. A utilização de um scanner compatível com TWAIN com um programa também compatível com TWAIN permite que a digitalização seja iniciada de dentro do programa.

URL

Localizador uniforme de recursos, o endereço global de documentos e recursos na Internet. A primeira parte do endereço indica qual protocolo deve ser usado; a segunda parte especifica o endereço IP ou o nome do domínio em que o recurso está localizado.

USB (compatível com as especificações 2.0)

Barramento Serial Universal, um padrão desenvolvido pela USB Implementers Forum, Inc. para conectar computadores e periféricos. Diferente da porta paralela, o USB foi desenvolvido para conectar simultaneamente uma única porta USB de um computador a vários periféricos.

WIA

Windows Imaging Architecture (WIA), uma arquitetura de imagens disponível no Windows ME e no Windows XP. Uma digitalização pode ser iniciada nesses sistemas operacionais com o uso de um scanner compatível com WIA.

Índice

- A**
- acessórios de interface, solicitação 156
- ADF
 - bandeja de entrada 5
 - bandeja de saída 5
 - carregamento da bandeja de entrada 66
 - ciclo de serviço 138
 - conjunto de rolo de coleta, troca 93
 - especificações 36, 138
 - especificações de mídia 11
 - remoção de atolamentos 123
 - seleção de mídia 36
 - solicitação de peças 157
- ajuste
 - configurações 13
 - configurações a partir do computador 26
 - contraste padrão para cópia 56
 - contraste para trabalho de cópia atual 56
 - idiomas, visor do painel de controle do dispositivo 19
 - qualidade de cópia 55
 - tamanho de cópia padrão 57
 - volume 20
 - volume do pressionamento de teclas do painel de controle do dispositivo 21
- alceamento de cópias
 - alteração de padrões 60
 - descrição 60
- álcool, limpeza com 90
- alimentação manual 24
- alimentador automático de documentos
 - especificações 36
 - seleção de mídia 36
- alimentando manualmente 24
- almofada de separação, solicitação 157
- alteração
 - configurações, padrão 13, 26
 - configurações a partir do computador 26
 - configurações de qualidade de impressão 28
 - idioma do visor do painel de controle do dispositivo 19
 - volume 20
- altura, dispositivo 135
- ambiente de armazenamento, especificações 135
- ambiente operacional, especificações 135
- ampliação
 - cópias 57
- armazenamento de cartuchos de impressão 158
- atendimento ao cliente
 - formulário, serviço 165
 - serviços de hardware 162
- atolamentos
 - ADF, locais típicos 123
 - prevenção 109
 - remoção 107
- B**
- bandeja de entrada, mídia
 - solicitação 157
- bandeja de entrada, papel
 - capacidade, principal 137
 - capacidade, prioritária 137
 - especificações de mídia 10
 - ilustração 5
- bandeja de saída
 - capacidade 137
 - ilustração 5
- botão Liga/Desliga 5
- botões do painel de controle do dispositivo 7, 8
- C**
- cabo de alimentação, solicitação 156
- cabo paralelo, solicitação 156
- cabos
 - solicitação 156
- caminho de mídia, limpeza 92
- caminho do papel 92
- cancelamento
 - trabalhos de cópia 54
 - trabalhos de digitalização 71
- cancelando
 - trabalhos de impressão 25
- capacidades e valores da copiadora 137
- capacidades e valores do scanner 138
- caracteres
 - caracteres parcialmente impressos 111
 - deformados 114
 - ininteligíveis 127

- carregamento
 - originais 52, 53, 66, 67
 - cartão
 - especificações 34
 - impressão 43
 - tamanhos e gramaturas de mídia 10
 - cartucho de impressão
 - armazenamento 158
 - expectativa de duração 158
 - instalação 158
 - reciclagem 159
 - cartuchos de impressão
 - economia de toner 159
 - política da HP sobre cartuchos de impressão de outros fabricantes 158
 - solicitação 156
 - ciclo de serviço
 - ADF 138
 - dispositivo 137
 - scanner 138
 - códigos de produto 156
 - componentes 5
 - componentes de hardware 5
 - componentes de software 9
 - componentes do equipamento 5
 - configuração de contraste de cópia
 - ajustando o padrão 56
 - ajuste para trabalho de cópia atual 56
 - configuração de qualidade de impressão 300 dpi 28
 - configuração de qualidade de impressão 600 dpi 28
 - configuração de qualidade de impressão EconoMode (Economizar toner) 28
 - configuração de qualidade de impressão FastRes 1200 28
 - configuração de qualidade de impressão Melhor (ProRes 1200) 28
 - configuração de qualidade de impressão Personalizada 28
 - configuração de qualidade de impressão ProRes 1200 28
 - configuração de qualidade de impressão Rápida (FastRes 1200) 28
 - configurações
 - alteração a partir do computador 26
 - alteração de padrões 13
 - alterando para melhorar a qualidade de impressão 28
 - restauração de padrões de fábrica 19
 - configurações de fábrica
 - restauração 19
 - configurações padrão
 - ajuste 26
 - restauração 19
 - conteúdo do pacote 2
 - contraste
 - configuração para trabalho de cópia atual 56
 - definindo padrão para cópia 56
 - cópia
 - ajuste do tamanho de cópia padrão 57
 - ampliação 57
 - cancelamento 54
 - capacidade de redução e ampliação 137
 - carregando originais 52
 - emissões acústicas 137
 - livro 63
 - pilha de várias páginas de originais de duas faces 62
 - redução 57
 - solução de problemas 120, 121, 122, 126
 - velocidade 137
 - cópia clara 127
 - cópia escura 127
 - copying
 - iniciando um trabalho 54
 - curvatura, solução de problemas 115
- D**
- danos de envio 162
 - Declaração de conformidade 145, 147
 - declaração de garantia limitada da HP 153
 - declaração EMC para a Austrália 146
 - declaração EMI da Coreia 146
 - declaração EMI para a Coreia 146
 - declaração sobre laser da Finlândia 146
 - declarações
 - Declaração de conformidade 145, 147
 - EMC australiana 146
 - EMI da Coreia 146
 - garantia 153
 - garantia estendida 164
 - laser da Finlândia 146
 - lei de proteção do consumidor telefônico 143
 - regulamentações da FCC 142
 - requisitos da Parte 68 da FCC 142
 - requisitos de IC CS-03 144
 - declarações de segurança
 - segurança do laser 145
 - defeitos repetitivos, solução de problemas 114
 - defeitos verticais repetitivos 114
 - deformados, caracteres 114
 - desinstalador 9
 - digitação
 - fotos 81
 - livros 81
 - digitalização
 - cancelamento 71
 - carregando originais 66
 - cor 84
 - demora muito 131
 - escala de cinzas 85
 - fotos 62, 81
 - HP Director 76
 - LaserJet Scan 72
 - livro 63

- livros 81
 - margens 138
 - mensagens de erro 132
 - métodos 68
 - OCR, utilizando 83
 - página a página 78
 - para e-mail 69
 - para pasta 69
 - para um arquivo 73
 - preto e branco 85
 - qualidade, aprimorando 133
 - resolução 84, 138
 - solução de problemas 128
 - TWAIN, utilizando 79
 - WIA, utilizando 79
 - digitalização de figura, solução de problemas 128
 - digitalização de foto, solução de problemas 128
 - digitalização em cores 84
 - digitalização em escala de cinzas 85
 - digitalização em preto e branco 85
 - digitalização página a página 78
 - dimensões, dispositivo 135
 - diretrizes de reembalagem 162
 - disponibilidade de portas 138
 - dobras, solução de problemas 116
 - documentação
 - solicitação 157
 - driver de impressora PCL 5e 26
 - driver de impressora PCL 6 26
 - driver de impressora PostScript 26
 - driver de impressora PS 26
 - drivers, impressora, requisitos para 26
- E**
- economia de toner de cartucho de impressão 159
 - EconoMode 29
 - e-mail, digitalização para 69
 - EMC, declaração para a Austrália 146
 - emissão de calor 135
 - emissões acústicas 136, 137
 - emissões acústicas ao copiar 137
 - enrugamento, solução de problemas 116
 - envelopes
 - especificações de 33
 - impressão 37
 - escurecimento
 - configuração para trabalho de cópia atual 56
 - definindo padrão para cópia 56
 - especificações
 - ADF 36, 138
 - alimentador automático de documentos 36
 - bateria 140
 - capacidades e valores da copiadora 137
 - capacidades e valores da impressora 137
 - capacidades e valores do scanner 138
 - cartão e mídia pesada 34
 - envelopes 33
 - etiquetas 33
 - mídia 10, 31
 - transparências 33
 - especificações ambientais 135
 - especificações da bateria 140
 - especificações de energia
 - dispositivo 135
 - especificações elétricas
 - dispositivo 135
 - especificações físicas
 - dispositivo 135
 - etiquetas
 - especificações de 33
 - impressão 40
 - tamanhos e gramaturas de mídia 10
 - expectativa de duração para cartuchos de impressão 158
- F**
- fax
 - margens 139
 - resolução 139
 - velocidade 139
 - Folhas de dados de segurança de material (Material Safety Data Sheets - MSDS) 151
 - formulários
 - impressão 42
 - informações de serviço 165
 - formulários pré-impressos, impressão 42
 - fotos
 - digitação 81
 - frente e verso, manual 44
 - frente e verso manual 44
 - fundos acinzentados, solução de problemas 112
- G**
- garantia
 - estendida 164
 - limitada de um ano 153
 - garantia estendida 164
 - garantia limitada de um ano 153
 - glossário de termos 167
 - gramatura
 - mídia 10, 137
 - mídia do ADF 138
 - Guia de mídia de impressão da família de impressoras HP LaserJet 31
- H**
- HP Director, digitalização com 76
 - HP LaserJet Fax 9
 - HP SupportPack 164
 - HP toolbox 9

- I**
- idioma do visor do painel de controle do dispositivo
 - alteração 19
 - imagens
 - baixa qualidade 106
 - parecem diferentes do original quando digitalizadas 129
 - imagens, faltando 105
 - impressão
 - cancelando 25
 - cartão 43
 - envelopes 37
 - formulários pré-impressos 42
 - livretos 47
 - mapa de menus do painel de controle do dispositivo 18
 - marcas d'água 49
 - mídia personalizada 43
 - nas duas faces da mídia 44
 - papel timbrado 42
 - solução de problemas 98, 119
 - transparências e etiquetas 40
 - utilizando alimentação manual 24
 - várias páginas em uma única folha 46
 - velocidade 137
 - impressão clara 110
 - impressão com qualidade de rascunho 29
 - impressão em frente e verso 44
 - impressão enviesada 104
 - impressão torta 104
 - impressão várias em um 46
 - impressora
 - capacidades e valores 137
 - drivers, requisitos para 26
 - limpeza do caminho de mídia 92
 - informações regulamentares da União Européia 144
 - instalação
 - cartucho de impressão 158
- L**
- largura, dispositivo 135
 - lei de proteção do consumidor telefônico 143
 - liga, o dispositivo não 98
 - limpeza
 - caminho de mídia da impressora 92
 - exterior 90
 - suporte da tampa 91
 - vidro 90
 - linhas brancas ou desbotadas 126
 - linhas na cópia
 - indesejadas 127
 - linhas telefônicas
 - volume da campainha do fax, ajuste 21
 - linhas verticais 111
 - linhas verticais brancas ou desbotadas 126
 - livretos, impressão 47
- livros
 - digitalização 81
- LPT1, erro de impressão em 103
- luminosidade
 - configuração para trabalho de cópia atual 56
 - definindo padrão para cópia 56
- M**
- marcas d'água, impressão 49
 - margens
 - fax 139
 - margens para itens digitalizados 138
 - memória
 - básica 137
 - mensagens
 - alerta 118
 - aviso 118
 - erro crítico 117
 - painel de controle do dispositivo 117
 - mensagens de alerta 118
 - mensagens de aviso 118
 - mensagens de erro
 - painel de controle do dispositivo 117
 - tela do computador 103, 132
 - mensagens de erro crítico 117
 - mídia
 - diretrizes 32
 - especificações 10, 31
 - gramatura 137
 - otimização da qualidade de impressão 30
 - problemas comuns 32
 - tamanho, máximo 137
 - tamanho, mínimo 137
 - tamanhos, ajustes padrão 19
 - mídia enrolada 104
 - mídia personalizada
 - impressão 43
 - MSDS (Material Safety Data Sheets - Folhas de dados de segurança de material) 151
 - multifuncional HP LaserJet 3020 ou multifuncional HP LaserJet 3030
 - conteúdo do pacote 2
- N**
- número de cópias, alteração 61
 - números de peça 156
- O**
- OCR (reconhecimento óptico de caracteres)
 - software 9
 - utilizando 83

P

páginas
diferente do que está exibido na tela 105
diferente em outra impressora 106
em branco 100
não são impressas 101
tortas 104

páginas em branco 100, 126

páginas enviesadas 115

painel de controle do dispositivo
componentes 7, 8
digitalização a partir do 69
idiomas, alteração 19
imprimindo mapa de menus 18
imprimindo página de configuração 18
localização 5
mensagens 117
Multifuncional HP LaserJet 3020 7
Multifuncional HP LaserJet 3030 8
volume do pressionamento de teclas, ajuste 21

papel
diretrizes 32
especificações 10, 31
gramatura 137
otimização da qualidade de impressão 30
problemas comuns 32
tamanho, máximo 137
tamanho, mínimo 137
tamanhos, ajustes padrão 19
Consulte também mídia especial

papel timbrado, impressão 42

parcialmente impresso, caractere 111

partículas na mídia 110

pasta, digitalização para 69

peças de reposição, solicitação 157

peças e acessórios 156

peso
impressora 135

pontos pretos 127

porta de telefone 6

porta paralela 5, 138

portas
impossível acessar 103
na impresora 138
no dispositivo 5

problemas de alimentação 98

profundidade, dispositivo 135

programação
botão Digitalizar para 69

programa de supervisão de produtos 148

Q

qualidade da imagem, solução de problemas
impressão clara ou escura 127

qualidade de cópia
ajuste 55
aprimoramento e prevenção de problemas 122
padrões, ajuste 56
Consulte também qualidade de imagem, solução de problemas, qualidade de cópia

qualidade de digitalização
aprimoramento e prevenção de problemas 133
solução de problemas 128

qualidade de imagem, solução de problemas
aprimoramento e prevenção de problemas 122
caracteres, deformados 114
caracteres parcialmente impressos 111
cópias em branco 121
curvatura ou ondulação 115
defeitos repetitivos 114
defeitos verticais repetitivos 114
fundos acinzentados 112
imagens 129
imagens desbotadas 121
imagens faltando 121
impressão clara 110
impressão desbotada 110
linhas 111, 134
linhas indesejadas 127
linhas verticais brancas ou desbotadas 126
manchas 112
páginas em branco 100, 126, 133
páginas enviesadas 115, 128
partículas 110
pontos pretos 127, 134
riscos 127, 134
tamanho reduzido 127
texto ininteligível 127
toner solto 113

qualidade de impressão
alteração 29
compreensão das configurações 28
melhoria 110
otimização para tipos de mídia 30

R

Readiris OCR 9

receptáculo de alimentação elétrica 5

reciclagem
cartuchos de impressão 159
suprimentos de impressora 149

recursos 4

recursos do dispositivo 4

redução
cópias 57

regulamentações da FCC 142

regulamentações do DOC do Canadá 145

- remoção de atolamentos
 - ADF 123
 - mídia 107
 - requisitos de IC CS-03 144
 - resolução
 - digitalização 84, 138
 - fax 139
 - impressão 137
 - restaurando configurações de fábrica 19
 - restrições de materiais 149
 - retornando a unidade 162
 - riscos 127
- S**
- serviço
 - formulário de informações 165
 - hardware 162
 - serviços de hardware 162
 - serviços de reparo 162
 - serviços de reparo da HP 162
 - serviços de reparo Express Exchange 162
 - software HP LaserJet Scan, digitalização com 72
 - solicitação de peças e acessórios 156
 - solução de problemas
 - atolamentos de mídia 107
 - caracteres, deformados 114
 - caracteres parcialmente impressos 111
 - cópia 120
 - defeitos repetitivos 114
 - defeitos verticais repetitivos 114
 - digitalização 128
 - dobras 116
 - fundos acinzentados 112
 - guias de mídia 104
 - imagens 105, 106, 129
 - impressão clara 110
 - impressão desbotada 110
 - impressão enviesada 104
 - impressora 98, 119
 - liga 98
 - linhas 111, 134
 - lista de problemas 97
 - manchas 112
 - mensagens de erro 103
 - mídia enrolada 104
 - muito clara 134
 - muito escura 134
 - não respondendo 101
 - não responde 98, 103
 - páginas em branco 100, 121, 133
 - páginas enviesadas 115, 128
 - páginas não são impressas 101
 - papel 130
 - papel curvado 115
 - partículas 110, 116
 - pontos pretos 134
 - portas paralelas 103
 - problemas de alimentação 101
 - problemas de mídia 32
 - problemas de texto 105, 134
 - qualidade, imagem 128
 - riscos 134
 - rolo de coleta 104
 - rugos 116
 - saída de cópia 120
 - tamanhos, incorretos 130
 - toner solto 113
 - Consulte também* qualidade de imagem, solução de problemas
 - sons do fax
 - ajuste do volume 21
 - substituição
 - conjunto de rolo de coleta do ADF 93
 - suporte, cliente. *Consulte* atendimento ao cliente
 - SupportPack 164
 - suprimentos
 - solicitação 156
 - suprimentos de impressão
 - solicitação 156
- T**
- tamanho
 - impressora 135
 - mídia 10
 - tamanho reduzido 127
 - temperatura
 - especificações 135
 - terminologia 167
 - texto
 - faltando 105, 130
 - incorreto, truncado ou incompleto 105
 - texto ininteligível 127
 - toner
 - consumo 148
 - dispersão nos contornos 116
 - economia 29, 159
 - mancha 112
 - partículas 110
 - solto 113
 - toner espalhado 112
 - toner solto, solução de problemas 113
 - trabalhos de impressão, cancelando 25
 - transparências
 - especificações de 33
 - impressão 40
 - tamanhos e gramaturas de mídia 10
 - troubleshooting
 - problemas de texto 130
 - TWAIN
 - digitalização com 79
 - mensagem de erro 132
 - mensagens de erro 132

- U**
- umidade
 - especificações 135
- USB
 - cabo, solicitação 156
 - porta 5, 138
- V**
- várias páginas, impressão em uma única folha 46
- velocidade
 - cópia 137
 - fax 139
 - impressão 137
 - modem 139
- velocidade do modem 139
- vidro, limpeza 90
- volume
 - ajuste 20
 - pressionamento de teclas do painel de controle do dispositivo, ajuste 21
- volume, ajuste 20
- volume da campainha
 - ajuste 21
- volume do alarme
 - ajuste 20
- volume do pressionamento de teclas
 - ajuste 21
- W**
- WIA
 - digitalização com 79



i n v e n t