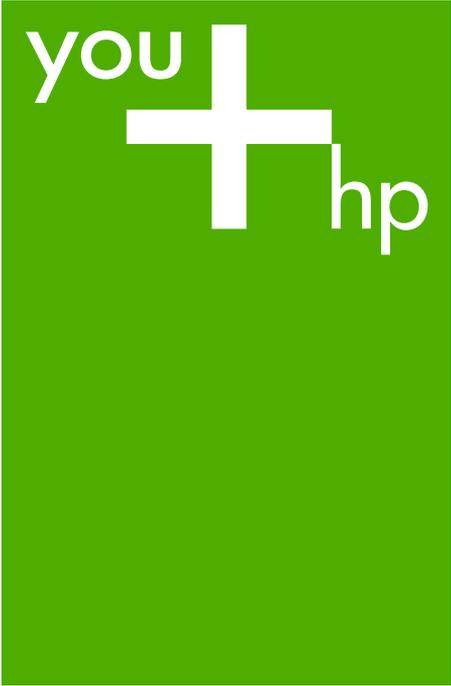


HP Officejet 6300 All-in-One series

Guía del usuario



HP Officejet 6300 All-in-One series



Guía del usuario

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambio sin aviso.

Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto en las situaciones previstas por la legislación de derechos de autor.



Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y/o en otros países.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® y Windows 2000® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Energy Star® y el logotipo de Energy Star® son marcas registradas en EE.UU. de la Agencia de Protección Medioambiental Estadounidense.

Número de publicación: Q8061-90109

Febrero de 2006

Aviso

Las únicas garantías para servicios y productos HP se exponen en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a estos productos y servicios. Ninguna información contenida en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores editoriales o técnicos incluidos en el presente documento ni de omisiones.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los daños accidentales o derivados de la distribución, la aplicación o la utilización de este documento o del material del programa que se describe.

Nota: toda la información relativa a las normativas está disponible en [Información técnica](#).



En numerosos países, es ilegal realizar copias de los siguientes elementos. En caso de duda, consúltelo con un asesor legal primero.

- Papeles o documentos gubernamentales:
 - Pasaportes
 - Documentos de inmigración
 - Documentos del servicio militar
 - Credenciales, tarjetas o insignias de identificación
- Sellos gubernamentales:
 - Timbres
 - Vales canjeables por alimentos
- Cheques o letras de cambio expedidas por organismos gubernamentales
- Papel moneda, cheques de viaje o giros postales
- Certificados de depósito
- Trabajos protegidos por leyes de derechos de autor

Información de seguridad



Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.



Advertencia Posible riesgo de descarga

1. Lea detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en la guía de instalación.
2. Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de alimentación. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.

5. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el dispositivo en un lugar seguro donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté debidamente protegido.
8. En caso de que el dispositivo no funcione con normalidad, consulte la sección para la solución de problemas de la Ayuda en pantalla.
9. En el interior no se incluyen piezas que el operador pueda manejar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
10. Utilice este producto en una zona bien ventilada.
11. Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.



Advertencia Este equipo no funcionará si se interrumpe el suministro de energía.

Contenido

1	Descripción general de HP All-in-One	3
	El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	3
	Funciones del panel de control.....	4
	Descripción general de los menús.....	6
	Texto y símbolos.....	9
	Uso del software.....	11
2	Cómo buscar más información	13
	Fuentes de información.....	13
	Uso de la Ayuda en pantalla.....	14
3	Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One	21
	Establecimiento de las preferencias.....	21
	Información de conexión.....	22
	Conexión a una red.....	30
	Configuración del fax.....	34
4	Carga de originales y carga de papel	59
	Carga de originales.....	59
	Selección de papeles para impresión y copia.....	61
	Carga de papel.....	62
	Cómo evitar atascos de papel.....	68
5	Impresión desde el equipo	69
	Impresión desde una aplicación de software.....	69
	Cambio de los ajustes de impresión.....	70
	Cómo detener un trabajo de impresión.....	71
6	Uso de las funciones del fax	73
	Envío de un fax.....	73
	Recepción de un fax.....	76
	Impresión de informes.....	79
	Cómo detener faxes.....	81
7	Uso de las funciones de copia	83
	Realización de una copia.....	83
	Modificación de los ajustes de copia.....	83
	Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes.....	84
	Cómo detener la copia.....	85
8	Uso de las funciones de escaneo	87
	Escaneo de una imagen.....	87
	Cómo detener el escaneo.....	88
9	Uso de las funciones de fotografía y vídeo	89
	Inserción de una tarjeta de memoria.....	89
	Conexión de una cámara digital.....	90
	Conexión de un dispositivo de almacenamiento.....	91
	Seleccione fotografías y vídeos para imprimir.....	92
	Impresión de fotografías y vídeos.....	93
	Impresión de fotografías mediante una hoja índice.....	93

10	No cambie el HP All-in-One	97
	Limpieza de HP All-in-One.....	97
	Impresión de un informe de autocomprobación.....	100
	Trabajo con cartuchos de impresión.....	101
11	Información sobre solución de problemas	109
	Visualización del archivo Léame.....	110
	Solución de problemas de instalación.....	110
	Solución de problemas de funcionamiento.....	136
12	Pedido de suministros	141
	Pedir papel u otros artículos.....	141
	Pedido de cartuchos de impresión.....	141
	Pedido de accesorios.....	142
	Pedido de otros suministros.....	142
13	Garantía y asistencia técnica de HP	145
	Garantía.....	145
	Obtención de asistencia y más información por Internet.....	147
	Antes de llamar a la asistencia técnica de HP.....	147
	Acceso al número de serie y el ID de servicio.....	148
	Llamada en Norteamérica durante el período de garantía.....	148
	Llamada en el resto del mundo.....	148
	HP Quick Exchange Service (Japón).....	150
	Llame al servicio de asistencia técnica de HP Corea.....	150
	Preparación del HP All-in-One para su envío.....	150
	Embale el HP All-in-One.....	152
14	Información técnica	155
	Requisitos del sistema.....	155
	Especificaciones del papel.....	155
	Especificaciones de impresión.....	156
	Especificaciones de copia.....	157
	Especificaciones de las tarjetas de memoria.....	157
	Especificaciones del fax.....	158
	Especificaciones de escaneo.....	158
	Especificaciones físicas.....	159
	Especificaciones de alimentación.....	159
	Especificaciones medioambientales.....	159
	Especificaciones adicionales.....	159
	Programa medioambiental de administración de productos.....	159
	Avisos normativos.....	161
	Declaration of conformity (European Economic Area).....	164
	HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity.....	165
	Índice	167

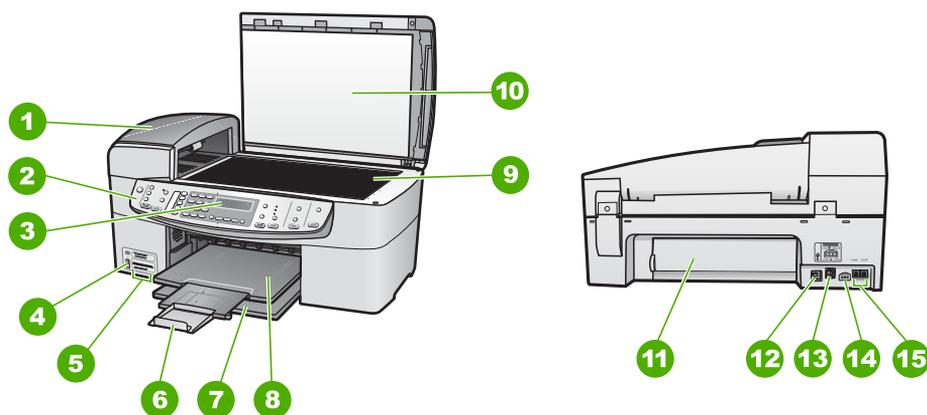
1 Descripción general de HP All-in-One

Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente, sin tener que encender el equipo. HP All-in-One le permite realizar tareas de forma rápida y sencilla, como hacer copias o enviar faxes.

Esta sección describe las funciones de hardware y las funciones del panel de control de HP All-in-One

- El dispositivo HP All-in-One de un vistazo
- Funciones del panel de control
- Descripción general de los menús
- Texto y símbolos
- Uso del software

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



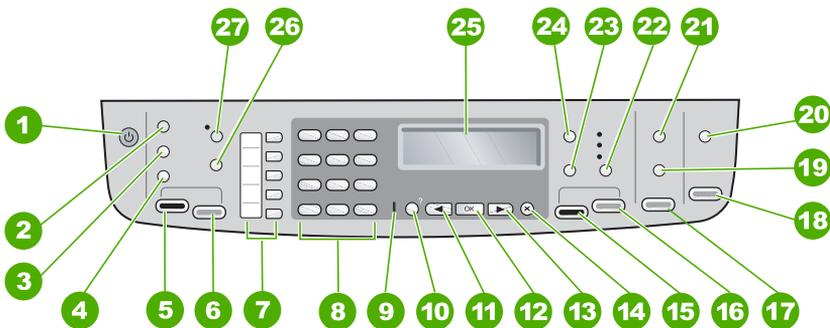
Etiqueta	Descripción
1	Alimentador automático de documentos
2	Panel de control
3	Pantalla del panel de control (también se denomina pantalla)
4	Puerto USB frontal para la cámara u otro dispositivo de almacenamiento
5	Ranuras de tarjeta de memoria
6	Extensor de la bandeja de salida (también se denomina extensor de la bandeja)

(continúa)

Etiqueta	Descripción
7	Bandeja de entrada
8	Bandeja de salida
9	Cristal
10	Parte trasera de la tapa
11	Puerta trasera
12	Puerto USB posterior
13	Puerto Ethernet
14	Conexión de alimentación
15	Puertos 1-LINE (fax) y 2-EXT (teléfono)

Funciones del panel de control

El siguiente diagrama y la tabla relacionada ofrecen una referencia rápida sobre las funciones del panel de control del HP All-in-One.



Etiqueta	Nombre y descripción
1	<p>Encendido: permite encender o apagar el HP All-in-One. El botón Encender se ilumina cuando el HP All-in-One está encendido. Mientras se realiza un trabajo, la luz se enciende intermitentemente.</p> <p>Si el HP All-in-One está apagado, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para desconectar completamente la alimentación del HP All-in-One, apague el dispositivo y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.</p>
2	<p>Menú en el área Fax: presenta el menú Fax, que permite seleccionar distintas opciones.</p>

(continúa)

Etiqueta	Nombre y descripción
3	Rellamar/Pausa: permite rellamar al último número marcado o insertar una pausa de 3 segundos en un número de fax.
4	Llam. rápida: permite seleccionar un número de llamada rápida.
5	Iniciar fax negro: permite iniciar un fax en blanco y negro.
6	Iniciar fax color: permite iniciar un fax en color.
7	Botones de llamada rápida de una sola pulsación: permiten acceder a los cinco primeros números de llamada rápida.
8	Teclado numérico: permite escribir números de fax, valores o texto.
9	Luz de atención: cuando está intermitente, la luz de atención indica que se ha producido un error que necesita de su intervención.
10	Configuración/?: presenta el menú Configurar para generar informes, cambiar los ajustes del fax o de mantenimiento y acceder al menú Ayuda . Al seleccionar un tema en el menú Ayuda , se abre una ventana de Ayuda en la pantalla del equipo.
11	Flecha izquierda: Reduce los valores de la pantalla.
12	Aceptar: selecciona un menú o un ajuste en la pantalla.
13	Flecha derecha: Aumenta los valores de la pantalla.
14	Cancelar: permite detener un trabajo, salir de un menú o salir de los ajustes.
15	Iniciar copia negro: permite iniciar una copia en blanco y negro.
16	Iniciar copia color: permite iniciar una copia en color.
17	Imprimir fotos: permite seleccionar la función de fotografía. Utilice este botón para imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria o desde un dispositivo de almacenamiento, o para guardar fotografías en el equipo.
18	Iniciar escaneo: permite iniciar un trabajo de escaneo y enviarlo al destino seleccionado con el botón Escanear para .
19	Hoja de prueba: permite imprimir una hoja índice cuando hay una tarjeta de memoria insertada en la ranura correspondiente. Una hoja índice muestra miniaturas de todas las fotografías de la tarjeta de memoria. Puede seleccionar fotografías de la hoja e imprimirlas escaneando la hoja índice.
20	Escanear para: presenta el menú Escanear para , que permite seleccionar un destino de escaneo.
21	Menú en el área Foto: presenta el Menú Foto , que permite seleccionar distintas opciones.
22	Calidad: selecciona la calidad Óptima , Normal , o Rápida para el copiado.
23	Reducir/Ampliar: cambia el tamaño de una copia para imprimirla.

Etiqueta	Nombre y descripción
24	Menú en el área Copias: presenta el Menú Copiar , que permite seleccionar distintas opciones.
25	Pantalla: permite visualizar menús y mensajes.
26	La funcionalidad de este botón depende del país/región en donde se vende el HP All-in-One. El nombre del botón es uno de los siguientes: Resolución de fax: ajusta la resolución para el fax que envía. Bloqueador de fax no deseado: presenta el menú Config. bloqueador fax no deseado para administrar las llamadas de fax no deseadas. Para utilizar esta función, necesita suscribirse a un servicio de ID del abonado.
27	Respuesta automática: cuando este botón está encendido, el HP All-in-One responde a las llamadas entrantes automáticamente. Cuando está apagado, el HP All-in-One no responde a ninguna llamada de fax entrante.

Descripción general de los menús

Los siguientes temas proporcionan una guía de referencia rápida para los menús de nivel superior que aparecen en la pantalla del HP All-in-One.

- [Menú Configurar](#)
- [Menú Ayuda](#)
- [Menú Fax](#)
- [Menú Copiar](#)
- [Menú Escanear para](#)
- [Menú Foto](#)
- [Menú Hoja índice](#)

Menú Configurar

Cuando pulse el botón **Configuración** en el panel de control, estarán disponibles las siguientes opciones:

1. **Ayuda**
2. **Imprimir informe**
3. **Configuración llamadas rápidas**
4. **Configuración básica del fax**
5. **Config. avanzada fax**
6. **Herramientas**
7. **Preferencias**
8. **Configuración de red**
9. **Bluetooth**



Nota Bluetooth aparece como un elemento del menú sólo cuando está conectado el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables.

Menú Ayuda

El menú **Ayuda** ofrece un acceso rápido a temas claves de ayuda y aparece en el menú Configurar al pulsar el botón **Configuración**. Están disponibles las siguientes opciones. Después de seleccionar un tema, ese tema aparece en la pantalla del equipo.

1. **Cómo?**
2. **Mensajes de error**
3. **Cartuchos de impresión**
4. **Cargar originales y cargar papel**
5. **Solución general de problemas**
6. **Solución de problemas de red**
7. **Usar funciones de fax**
8. **Usar funciones de escaneo**
9. **Obtener asistencia**
0. **Información general sobre el producto**

Menú Fax

Cuando pulse el botón **Menú** en el panel de control, estarán disponibles las siguientes opciones:

Introducir número
Solución
Más claro/Más oscuro
Cómo enviar fax
Est. nuev. val. pred.

Menú Copiar

Quando pulse el botón **Menú** en el área Copias del panel de control, estarán disponibles las siguientes opciones:

Número de copias
Tam papel copia
Tipo de papel
Más claro/Más oscuro
Mejoras
Est. nuev. val. pred.

Menú Escanear para

Si pulsa el botón **Escanear para**, aparecerá en el menú una lista de las aplicaciones de software instaladas en el equipo. Elija la aplicación que desee utilizar para abrir y editar la imagen escaneada. Las funciones varían según las aplicaciones de software instaladas en su equipo y pueden incluir una o más de las aplicaciones del siguiente ejemplo.

La opción **Dispositivo de memoria** sólo aparece si tiene una tarjeta de memoria insertada en una de las ranuras o un dispositivo de almacenamiento conectado al puerto USB frontal. Esto le permite escanear una copia digital de la tarjeta de memoria o del dispositivo de almacenamiento.

HP Photosmart
 Microsoft PowerPoint
 Adobe Photoshop
 Uso compartido de
 HP Photosmart
Dispositivo de memoria

Menú Foto

Quando pulse el botón **Menú** en el área Foto del panel de control, estarán disponibles las siguientes opciones:

Transferencia de fotografías*

Seleccionar fotos
Número de copias
Distribución
Tamaño de papel
Tipo de papel
Enfoque intelig.
Digital, flash
Sello de fecha
Est. nuev. val. pred.

* El menú Transferencia de fotografías sólo aparece si el dispositivo está conectado a la red.

Menú Hoja índice

Cuando pulse el botón **Hoja de prueba** en el área Foto del panel de control, estarán disponibles las siguientes opciones:

Imprimir hoja índice
Escanear hoja índice

Una hoja índice le permite hacer los siguiente:

- Ver sus fotos desde una tarjeta de memoria o un dispositivo de almacenamiento en formato de hoja índice.
- Imprimir fácilmente las fotografías seleccionadas desde una tarjeta de memoria o desde un dispositivo de almacenamiento.

Texto y símbolos

Puede utilizar el teclado numérico del panel de control para introducir texto y símbolos cuando configure entradas de llamada rápida y la información de la cabecera de fax.

De igual modo, puede introducir símbolos desde el teclado al llamar a un número de teléfono o fax. Cuando HP All-in-One llame al número, interpretará el símbolo y responderá en consecuencia. Por ejemplo, si introduce un guión en el número de fax, HP All-in-One realizará una pausa antes de marcar el resto del número. Una pausa resulta útil si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de fax.

- [Introducción de texto con el teclado del panel de control](#)
- [Símbolos disponibles para marcar números de fax](#)

Introducción de texto con el teclado del panel de control

Puede introducir texto o símbolos con el teclado numérico del panel de control.

Para introducir texto

1. Pulse los números del teclado correspondientes a las letras de un nombre. Por ejemplo, las letras a, b y c corresponden al número 2, como se muestra en el siguiente botón.



Sugerencia Pulse el botón varias veces para ver los caracteres disponibles. En función del idioma y del ajuste de país/región, puede haber otros caracteres disponibles distintos a los que aparecen en el teclado numérico.

2. Cuando aparezca la letra correcta, espere a que el cursor avance automáticamente a la derecha o pulse ►. Pulse el número que corresponda a la siguiente letra del nombre. Pulse el botón varias veces hasta que aparezca la letra correcta. La primera letra de una palabra aparece en mayúscula de forma automática.

Para introducir un espacio, pausa o símbolo

→ Para insertar un espacio, pulse **Barra espaciadora**.

Para introducir una pausa, pulse **Rellamar/Pausa**. Aparece un guión en la secuencia de números.

Para introducir un símbolo, como @, pulse el botón **Símbolos** varias veces para desplazarse por la lista de símbolos disponibles: asterisco (*), guión (-), ampersand (&), punto (.), barra (/), paréntesis (), apóstrofe ('), igual (=), almohadilla (#), arroba (@), subrayado (_), más (+), admiración (!), punto y coma (;), interrogación (?), coma (,), dos puntos (:), porcentaje (%) y aproximación (~).

Para borrar una letra, número o símbolo

→ Si comete un error, pulse ◀ para borrarlo y, a continuación, realice la entrada correcta.

Cuando haya finalizado de introducir el texto, pulse **Aceptar** para almacenar la entrada.

Símbolos disponibles para marcar números de fax

Para introducir un símbolo, como por ejemplo *, pulse **Símbolos** varias veces para desplazarse por la lista de símbolos. En la siguiente tabla se muestran los símbolos que pueden utilizarse en una secuencia de números de teléfono o de fax, en la información de una cabecera de fax y en entradas de llamada rápida.

Símbolos disponibles	Descripción	Disponible al introducir
*	Aparece un asterisco cuando es necesario para marcar.	Nombre de cabecera de fax, nombres de llamada rápida,

(continúa)

Símbolos disponibles	Descripción	Disponible al introducir
		números de llamada rápida, números de teléfono o fax y entradas de llamada del control de llamadas
-	Cuando se realiza el marcado automático, el HP All-in-One introduce una pausa en la secuencia de números.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de llamada rápida, números de llamada rápida y números de teléfono o fax
()	Muestra un paréntesis de apertura o cierre para separar números visualmente, como prefijos, con el fin de facilitar la lectura. Estos símbolos no afectan al marcado.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de llamada rápida, números de llamada rápida y números de teléfono o fax
W	Cuando se realiza el marcado automático, W hace que el HP All-in-One espere un tono de marcar antes de seguir marcando.	Números de llamada rápida y números de teléfono o fax
R	Durante el marcado automático, R funciona igual que un botón Flash en el teléfono.	Números de llamada rápida y números de teléfono o fax
+	Muestra un signo más (+). Este símbolo no afecta al marcado.	Nombre de cabecera de fax, número de cabecera de fax, nombres de llamada rápida, números de llamada rápida y números de teléfono o fax

Uso del software

Puede utilizar el software HP Photosmart (Windows) o el software HP Photosmart Mac (Mac) para tener acceso a muchas funciones no disponibles desde el panel de control.

El software se instala en el equipo cuando configura HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la Guía de instalación que se incluye en el dispositivo.



Nota Usuarios de Windows: Si selecciona la instalación mínima del software HP Photosmart, se instala el software HP Photosmart Essential en lugar de la aplicación completa, HP Photosmart Premier. Es recomendable instalar HP Photosmart Essential en equipos con recursos de memoria limitados. HP Photosmart Essential incluye un conjunto básico de funciones de edición de fotografías en lugar del conjunto estándar que se incluye con la instalación completa de HP Photosmart Premier.

Cualquier mención al software que se haga en esta guía y en la ayuda en pantalla se refiere a ambas versiones del software de HP Photosmart, a menos que se especifique lo contrario.

El acceso al software es diferente en cada sistema operativo (SO). Por ejemplo, si tiene un equipo con Windows, el punto de entrada para el software HP Photosmart es el **Centro de soluciones HP**. Si tiene un Mac, el punto de entrada para el software HP Photosmart Mac es la ventana HP Photosmart Mac. Independientemente de esto, el punto de entrada sirve como panel de inicio para los servicios y el software.

Para abrir el software HP Photosmart en un equipo Windows

1. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - En el escritorio de Windows, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP**.
 - En la bandeja del sistema, situada en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows, haga doble clic en el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP**.
 - En la barra de tareas, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, seleccione **HP** y, a continuación, haga clic en **Centro de soluciones HP**.
2. Si tiene más de un dispositivo HP instalado, seleccione la ficha HP All-in-One.



Nota En un equipo con Windows, las funciones disponibles en el **Centro de soluciones HP** varían en función de los dispositivos instalados. El **Centro de soluciones HP** se personaliza para mostrar los iconos asociados al dispositivo seleccionado. Si el dispositivo seleccionado no cuenta con una función concreta, el icono de dicha función no aparece en el **Centro de soluciones HP**.



Sugerencia Si **Centro de soluciones HP** no muestra ningún icono en su equipo, es posible que se haya producido algún error durante la instalación del software. Para corregirlo, utilice el Panel de control de Windows para desinstalar por completo el software HP Photosmart y reinstale el software. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Para abrir el software HP Photosmart Mac en un Mac

1. Haga clic en el icono de Estudio HP Photosmart del dock. La ventana de Estudio HP Photosmart aparece, donde puede gestionar, editar y compartir fotografías.



Nota En un Mac, las funciones disponibles del software HP Photosmart Mac varían según el dispositivo seleccionado.

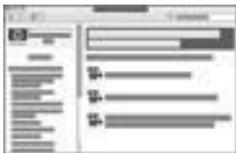
2. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**. Aparecerá la ventana **HP Device Manager**.
3. En el área **Seleccionar dispositivo**, haga clic en el icono del HP All-in-One. Desde aquí puede explorar, hacer copias y realizar procedimientos de mantenimiento, como comprobar los niveles de tinta de los cartuchos de impresión.

2 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Fuentes de información

	<p>Guía de instalación</p> <p>La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido.</p> <p>Nota Para sacar todo el partido a las funciones de HP All-in-One, quizá necesite realizar una configuración adicional o establecer otras preferencias, tal y como se describe en esta guía del usuario. Para obtener más información, consulte Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One.</p> <p>Si surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado de solución de problemas en la última sección de la guía de instalación, o consulte Información sobre solución de problemas en esta guía del usuario.</p>
	<p>Guía del usuario</p> <p>Esta guía del usuario contiene información sobre cómo utilizar HP All-in-One, incluidas sugerencias sobre solución de problemas e instrucciones detalladas. También ofrece instrucciones de configuración adicionales que completan las de la guía de instalación.</p>
	<p>HP Photosmart Presentación del software (Windows)</p> <p>La presentación del software de HP Photosmart es una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con HP All-in-One. Conocerá la manera como el software que instaló junto con HP All-in-One puede ayudarle a editar, organizar e imprimir fotografías.</p>
	<p>Ayuda en pantalla</p> <p>La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones de HP All-in-One que no se describen en esta Guía del usuario, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que instaló con HP All-in-One.</p> <p>Ayuda del Software HP Photosmart (Windows)</p> <ul style="list-style-type: none">• El tema Obtenga el máximo de la Ayuda proporciona información sobre el uso de la Ayuda en pantalla para



encontrar instrucciones para utilizar el software de HP Photosmart o de HP All-in-One. El tema también proporciona información sobre cómo ver vídeos animados de tareas comunes que puede realizar con el software y el dispositivo.

- El tema **Obtención de instrucciones paso a paso** proporciona información sobre cómo se utiliza el software HP Photosmart con HP All-in-One.
- En el tema **Explore sus posibilidades** se proporciona más información sobre las cosas prácticas y creativas que se pueden hacer con el software de HP Photosmart y HP All-in-One.
- Si necesita más asistencia técnica o desea comprobar si existen actualizaciones del software de HP, consulte el tema **Solución de problemas y asistencia técnica**.

Ayuda de HP Photosmart Mac (Mac)

- El tema **¿Cómo puedo?** proporciona acceso a vídeos animados que le muestran cómo realizar tareas comunes.
- El tema **Inicio** proporciona información sobre cómo importar, modificar y compartir las imágenes.
- El tema **Uso de la Ayuda** proporciona información sobre la búsqueda de información en la Ayuda en pantalla.

Para obtener más información, consulte [Uso de la Ayuda en pantalla](#).



Ayuda en pantalla en el dispositivo

La Ayuda en pantalla está disponible desde el dispositivo y presenta información adicional acerca de temas seleccionados.

Para acceder a la Ayuda en pantalla desde el panel de control

1. Pulse el botón **Configuración**.
2. Pulse ► hasta que aparezca el tema correspondiente de la Ayuda y, a continuación, pulse **Aceptar**. El tema de la Ayuda se abre en la pantalla del equipo.



Léame

El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones.

Instale el software para acceder al archivo Léame.

www.hp.com/support

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Uso de la Ayuda en pantalla

Esta guía del usuario describe una muestra de las funciones disponibles con las que podrá empezar a utilizar HP All-in-One. Explore la Ayuda en pantalla que se incluye

con el dispositivo, para obtener información sobre las funciones admitidas por HP All-in-One.



Nota La Ayuda en pantalla también cuenta con temas de solución de problemas que le ayudarán a resolver cualquier dificultad que pudiera tener con HP All-in-One.

La forma de acceso a la Ayuda en pantalla varía ligeramente en función de si se visualiza en un equipo con Windows o en un Mac. En las siguientes secciones se incluyen directrices para el uso de la Ayuda en ambos sistemas.

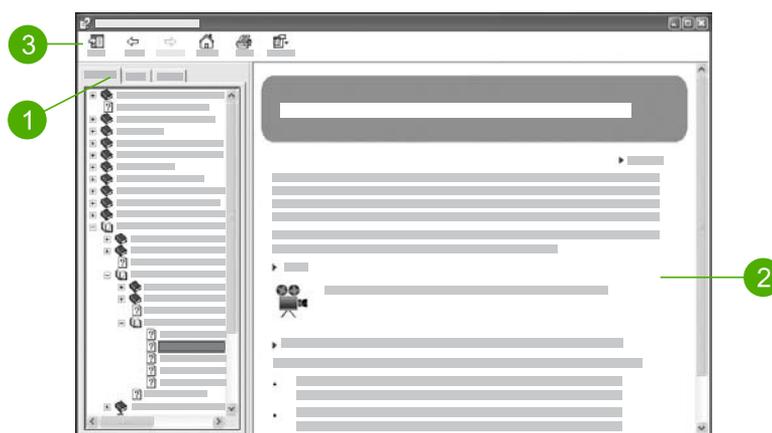
Uso de la Ayuda en un equipo con Windows

En esta sección se explica cómo acceder a la Ayuda en pantalla en un equipo con Windows. Indica cómo utilizar las funciones de navegación, búsqueda e índice del sistema de Ayuda para encontrar información concreta que le resulte necesaria.

Para acceder a la **Ayuda del Software HP Photosmart** en un equipo con Windows

1. En el **Centro de soluciones HP**, haga clic en la ficha de HP All-in-One.
2. En el área **Asistencia técnica de dispositivo**, haga clic en **Guía en pantalla** o en **Solución de problemas**.
 - Si hace clic en **Guía en pantalla**, aparecerá un menú emergente. Puede optar por abrir la página de bienvenida para mostrar todo el sistema de Ayuda o bien ir a la Ayuda específica para HP All-in-One.
 - Si hace clic en **Solución de problemas**, se abre la página **Solución de problemas y asistencia técnica**.

En el siguiente diagrama se explican funciones que le guiarán al utilizar la Ayuda.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Fichas Contenido, Índice y Búsqueda |
| 2 | Área de visualización |
| 3 | Barra de herramientas de la Ayuda |

Fichas Contenido, Índice y Búsqueda

Las fichas **Contenido**, **Índice** y **Búsqueda** le permiten buscar temas en la **Ayuda del Software HP Photosmart**.

- **Contenido**

La ficha **Contenido** proporciona una vista integral de los temas de la Ayuda, de forma parecida al índice de un libro. Resulta una forma útil de buscar toda la información relativa a una función concreta, como la impresión de fotografías.

- Para obtener información sobre las tareas y funciones a las que se puede acceder desde el panel de control de HP All-in-One, abra el libro **Ayuda de 6300 series** que se encuentra cerca del final de la lista.
- Para obtener información sobre solución de problemas relativos a HP All-in-One, abra el libro **Solución de problemas y asistencia técnica** y, a continuación, el libro **Solución de problemas de 6300 series**.
- Los demás libros de la ficha **Contenido** proporcionan información sobre el uso del software HP Photosmart para realizar tareas con HP All-in-One.



Las secciones que contienen subtemas se indican mediante un icono de libro. Para ver una lista de los subtemas de un libro, haga clic en el signo **+** que aparece junto a él. (El signo **+** cambia a **-** si la sección está expandida.) Para visualizar la información de un tema, haga clic en el nombre del libro o del tema en la ficha **Contenido**. El tema seleccionado aparece en el área de visualización de la parte derecha.

- **Índice**

La ficha **Índice** ofrece una lista alfabética de las entradas del índice relacionadas con los temas de la **Ayuda del Software HP Photosmart**.



Puede utilizar la barra de desplazamiento de la parte derecha de la lista para ver las distintas entradas o escribir las palabras clave en el cuadro de texto que aparece sobre la lista. A medida que escribe, la lista de entradas del índice avanza de forma automática, mostrando las entradas que coinciden con las primeras letras escritas.

Si ve una entrada de índice que está relacionada con la información que busca, haga doble clic en ella.

- Si sólo hay un tema de la Ayuda asociado a dicha entrada, aparece en el área de visualización de la parte derecha.
- Si hay más temas relacionados, aparece el cuadro de diálogo **Temas encontrados**. Haga doble clic en cualquier tema de los que aparecen en el cuadro de diálogo para verlo en el área de visualización.

- **Búsqueda**

La ficha **Búsqueda** permite buscar términos concretos, como "impresión sin bordes", en todo el sistema de la Ayuda.



Sugerencia Si alguna de las palabras introducidas es muy común (como "impresión" en el ejemplo anterior), resulta útil delimitar la combinación de palabras con comillas. De esta forma, la búsqueda se limita a los resultados más relacionados con la información que necesita. En lugar de mostrar todos los temas que contienen "sin bordes" o "impresión", en los resultados de la búsqueda sólo aparecen los temas que contienen la frase "impresión sin bordes".



Tras introducir los criterios de búsqueda, haga clic en **Mostrar tema** para visualizar los temas de la Ayuda que contienen las palabras o frases escritas. Los resultados aparecen en una tabla de tres columnas. Cada fila contiene el **título** del tema, su **ubicación** en la Ayuda y el **rango**, que se asigna en función de su importancia en los criterios de búsqueda.

De forma predeterminada, los resultados se ordenan según el **rango**, por lo que el tema que contenga más veces el criterio de búsqueda aparecerá al principio de la lista. También puede ordenar los resultados por **título** o **ubicación** del tema. Para ello, haga clic en el encabezado de la columna correspondiente. Para ver el contenido de un tema, haga doble clic en la fila correspondiente de la tabla de resultados. El tema seleccionado aparece en el área de visualización de la parte derecha.

Área de visualización

El área de visualización de la parte derecha de la ventana de Ayuda muestra el tema seleccionado en las fichas de la parte izquierda. Los temas de ayuda incluyen texto descriptivo, instrucciones detalladas e ilustraciones (si corresponde).

- También suelen incluir vínculos a otros temas del sistema de Ayuda en los que se puede encontrar información adicional. En ocasiones, un vínculo abre de forma automática un nuevo tema en el área de visualización. Otras veces puede que haya más de un tema relacionado. En este caso, aparece el cuadro de diálogo **Temas encontrados**. Haga doble clic en cualquier tema de los que aparecen en el cuadro de diálogo para verlo en el área de visualización.
- Algunos temas incluyen instrucciones detalladas o información adicional que no se puede ver de forma inmediata en la página. Busque las palabras **Mostrar todo** u **Ocultar todo** en la parte superior derecha de la página. Si aparecen dichas palabras, hay información adicional oculta en la página. Dicha información se indica mediante texto azul oscuro con una flecha. Para ver la información oculta, haga clic en ese texto.
- Algunos temas incluyen vídeos animados que explican el uso de una función concreta. Estas animaciones se indican mediante un icono de cámara de vídeo y las palabras "Mostrar cómo". Al hacer clic en el texto del enlace "Mostrar cómo", la animación se ejecuta en una ventana nueva.

Barra de herramientas de la Ayuda

La barra de herramientas de la Ayuda, que se muestra a continuación, contiene unos botones que le permiten recorrer los temas de la Ayuda. Puede avanzar y retroceder por los temas que ya ha visto o hacer clic en el botón **Inicio** para volver a la página principal de **Ayuda del Software HP Photosmart**.



1	Mostrar u Ocultar
2	Atrás
3	Adelante
4	Inicio
5	Imprimir
6	Opciones

La barra de herramientas de la Ayuda también contiene botones que permiten modificar la apariencia de la Ayuda en pantalla. Por ejemplo, si necesita más espacio para visualizar los temas de la ayuda en el área de visualización de la derecha, puede ocultar las fichas **Contenido**, **Índice** y **Búsqueda**. Para ello, haga clic en el botón **Ocultar**.

Por último, el botón **Imprimir** le permite imprimir la página que aparece en la pantalla del equipo. Si la ficha **Contenido** está visible en la parte izquierda al hacer clic en **Imprimir**, aparece el cuadro de diálogo para **imprimir el tema**. Puede elegir entre imprimir sólo el tema que aparece actualmente en el área de visualización o el tema actual y los subtemas relacionados. Esta función no está disponible si las fichas **Índice** o **Búsqueda** están visibles en la parte derecha de la ventana de la Ayuda.

Uso de la Ayuda en un Mac

En esta sección se explica cómo acceder a la Ayuda en pantalla en un Mac. Se indica cómo desplazarse y hacer búsquedas en el sistema de Ayuda para encontrar la información específica que necesite.

Para acceder a **Ayuda de HP Photosmart Mac**

→ En el menú **Ayuda** de Estudio HP Photosmart, seleccione **Ayuda de HP Photosmart Mac**.

Aparece **Ayuda de HP Photosmart Mac**. En el diagrama siguiente se indican las funciones de búsqueda de la Ayuda.



1	Panel de contenido
2	Área de visualización
3	Barra de herramientas de la Ayuda

Panel de contenido

La **Ayuda de HP Photosmart Mac** se abre en el Visor de Ayuda. Se divide en dos paneles. Cuando abre por primera vez la Ayuda, el panel izquierdo contiene una lista de las secciones de la Ayuda relacionada con HP All-in-One y el software.

- Para obtener información sobre las tareas y funciones disponibles en el panel de control de HP All-in-One, haga doble clic en **Ayuda de 6300 series**.
- Para obtener información sobre la resolución de problemas de HP All-in-One, haga doble clic en la sección **Solución de problemas de 6300 series**.
- Las demás secciones del panel **Contenido** proporcionan información sobre el uso del software HP Photosmart Mac para realizar tareas.

Después de seleccionar una sección de la Ayuda, el panel **Contenido** cambia para mostrar una vista desde el nivel más alto de los tópicos de esa sección, parecido al índice de contenidos de un libro. Es una manera útil de encontrar toda la información existente sobre una única función, como imprimir fotografías.

Área de visualización

El área en pantalla del panel derecho muestra el tema de Ayuda seleccionado en el panel **Contenido**. Los temas de ayuda cuentan con un texto descriptivo, instrucciones paso a paso e ilustraciones, si correspondiera.

- Muchos temas de **Ayuda de HP Photosmart Mac** incluyen información sobre el uso de una función del panel de control de HP All-in-One, así como del software HP Photosmart Mac. Utilice las barras de desplazamiento de la parte derecha del área de visualización para ver el contenido íntegro de un tema concreto. En

ocasiones, hay información importante que no se puede ver en la ventana a menos que se desplace por ella.

- Los temas suelen incluir vínculos o referencias a otros temas del sistema de Ayuda en los que se puede encontrar información adicional.
 - Si el tema relacionado aparece en la misma sección de la Ayuda, se abre automáticamente en el área de visualización.
 - Si aparece en una sección distinta, el tema actual le ofrece una referencia en la que indica la sección que debe abrir. Para ver otras secciones en la Ayuda, haga clic en el **Menú principal** en el panel **Contenido** situado en la parte izquierda y haga clic en la sección adecuada. Puede buscar el tema relacionado mediante la lista de temas que aparece en el panel **Contenido**, o siguiendo los pasos descritos en la siguiente sección.
- Algunos temas incluyen vídeos animados que explican el uso de una función concreta. Estas animaciones se indican mediante un icono de cámara de vídeo y las palabras "Mostrar cómo". Al hacer clic en dicho icono, la animación se ejecuta en una ventana nueva.

Barra de herramientas de la Ayuda

La barra de herramientas de la Ayuda, que se muestra a continuación, contiene unos botones que le permiten recorrer los temas de la Ayuda. Puede avanzar o retroceder por los temas que ya ha visto o hacer clic en el botón **Inicio** para acceder a otras secciones de **Ayuda de HP Photosmart Mac**.



1	Retroceder / Avanzar
2	Inicio
3	Área de búsqueda

La barra de herramientas de la Ayuda también contiene un cuadro de texto que permite buscar palabras concretas, como "impresión sin bordes" en todo el sistema de la Ayuda.

Después de introducir los criterios de búsqueda, pulse **INTRO** en el teclado para ver una lista de todos los temas que contienen las palabras o frases introducidas. Los resultados aparecen en una tabla de varias columnas. Cada fila contiene el título del **Tema** y la **Importancia** (asignación basada en la importancia de su criterio de búsqueda). Si utiliza **SO 10.2.8** o **10.3.x**, los resultados de la búsqueda también incluirán la **Ubicación** en la Ayuda donde esté el tema.

Los resultados se ordenan de manera predeterminada por **Importancia**, por lo que el tema que tiene mayor coincidencia con los criterios de búsqueda se encuentra en la parte superior de la lista. También puede ordenar los resultados por **Tema** o **Ubicación** del tema (**SO 10.2.8** o **10.3.x**). Para ello, haga clic en el encabezado de la columna correspondiente. Para ver el contenido de un tema, haga doble clic en la fila correspondiente de la tabla de resultados. Aparece el tema seleccionado.

3 Últimos pasos en la configuración del HP All-in-One

Cuando haya completado los pasos de la guía de instalación, consulte esta sección para finalizar la configuración del HP All-in-One. Esta sección contiene información importante sobre la configuración de su dispositivo, incluida información sobre las preferencias de configuración.

- [Establecimiento de las preferencias](#)
- [Información de conexión](#)
- [Conexión a una red](#)
- [Configuración del fax](#)

Establecimiento de las preferencias

Puede cambiar la configuración de HP All-in-One de manera que funcione de acuerdo con sus preferencias. Por ejemplo, puede establecer preferencias generales para el dispositivo como el idioma utilizado para mostrar los mensajes o la fecha y la hora que aparece en la pantalla. Asimismo, puede restaurar la configuración del dispositivo a la que tenía cuando lo adquirió. De este modo, borrará cualquier nuevo valor establecido.

- [Selección del idioma y país o región](#)
- [Establecimiento de la fecha y la hora](#)
- [Ajuste del volumen](#)

Selección del idioma y país o región

El idioma y el país/región determina el idioma que emplea el HP All-in-One en los mensajes de la pantalla. Normalmente, el idioma y el país/región se establecen cuando se configura por primera vez el HP All-in-One. Sin embargo, es posible cambiar estos ajustes en cualquier momento mediante el siguiente procedimiento.

Para configurar el idioma y el país/región

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **7** y luego **1**.
Esto selecciona **Preferencias** y luego **Def. idioma y país/región**.
3. Pulse **◀** o **▶** para desplazarse por los idiomas. Cuando aparece el idioma que desea utilizar, pulse **Aceptar**.
4. Cuando se le solicite, pulse **1** para **Sí** o **2** para **No**.
5. Pulse **◀** o **▶** para desplazarse por los países/regiones. Cuando aparezca el país/región que desea seleccionar, pulse **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, pulse **1** para **Sí** o **2** para **No**.

Establecimiento de la fecha y la hora

La fecha y la hora pueden configurarse desde el panel de control. El formato de fecha y hora se basa en el ajuste de idioma y país/región. Al enviar un fax, se transmiten la

fecha y la hora actuales junto con su nombre y número de fax. Esta información forma parte de la cabecera de fax.



Nota En algunos países/regiones la marca de fecha y hora en la cabecera es un requisito legal.

Si se interrumpe la alimentación del HP All-in-One durante más de 72 horas, es posible que deba restablecer la fecha y la hora.

Para definir la fecha y hora

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **6** y luego **3**.
Esto selecciona **Herramientas** y luego **Fecha y hora**.
3. Introduzca el mes, día y año pulsando los números correspondientes del teclado numérico. En función del ajuste país/región, puede que introduzca la fecha en un orden distinto.
4. Introduzca las horas y los minutos.
5. Si la hora se muestra en formato de 12 horas, pulse **1** para AM o **2** para PM.
Los nuevos ajustes de fecha y hora aparecen en la pantalla.

Ajuste del volumen

El HP All-in-One proporciona tres niveles de ajuste del volumen del timbre y del altavoz. El volumen del timbre es el volumen de los timbres telefónicos. El volumen del altavoz determina el nivel del resto de elementos: tonos de llamada, tonos de fax, pitidos al pulsar los botones, etc. El ajuste predeterminado es **En disco**.

Para ajustar el volumen desde el panel de control

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **4** y, a continuación, **4** de nuevo.
Esto selecciona **Configuración básica del fax** y luego **Volumen del timbre y del pitido**.
3. Pulse **▶** para seleccionar una de las opciones: **En disco**, **Alto** o **Desactivado**.
4. Pulse **Aceptar**.

Información de conexión

Puede utilizar HP All-in-One independientemente, como fotocopiadora, máquina de fax e impresora de fotos, o bien puede conectar HP All-in-One a un equipo o dispositivo bluetooth para activar la impresión y otras funciones de software. Las diferentes opciones de conexión disponibles están descritas en las siguientes secciones.

- [Tipos de conexión admitidos](#)
- [Conexión mediante un cable USB](#)
- [Conexión mediante Ethernet](#)
- [Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables](#)
- [Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One](#)

- Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo
- Uso compartido de impresoras

Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software admitidas	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado con un cable USB al puerto USB 2.0 HS posterior del HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones, excepto la de escaneo de la Web*	Siga la guía de instalación para obtener información detallada.
Conexión Ethernet (cableada)	Hasta cinco equipos conectados a un HP All-in-One mediante un direccionador o concentrador.	Se admiten todas las funciones, incluida la de escaneo de la Web.	Siga las instrucciones en la Guía de instalación y consulte Conexión a una red en esta Guía de usuario para obtener más instrucciones.
Adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables	Un dispositivo o equipo Bluetooth.	Impresión desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA, un teléfono con cámara, o un equipo compatible con Bluetooth.	Siga las instrucciones de Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables .
Uso compartido de la impresora	Hasta cinco equipos. El equipo host debe estar encendido en todo momento, o los demás equipos no podrán imprimir con el HP All-in-One.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Uso compartido de impresoras .

* Para obtener más información acerca del escaneo de la Web, consulte la Ayuda en pantalla.

Conexión mediante un cable USB

Consulte la guía de instalación suministrada con el HP All-in-One para obtener instrucciones detalladas para conectar el equipo mediante un cable USB al puerto USB posterior.

Conexión mediante Ethernet

El HP All-in-One admite conexiones de red Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Para obtener información sobre cómo conectar HP All-in-One a una red (cableada) Ethernet, primero consulte la Guía de instalación que acompaña al dispositivo. A continuación, consulte [Conexión a una red](#) para obtener más instrucciones.

Conéctese mediante el adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables

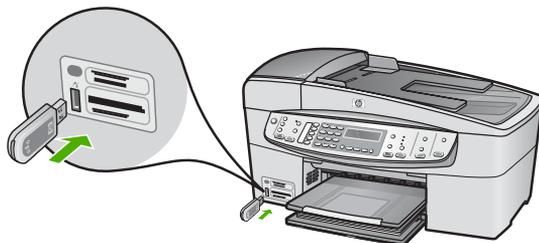
El adaptador de impresora HP bt400 con tecnología Bluetooth® inalámbrica permite imprimir imágenes desde prácticamente cualquier dispositivo Bluetooth directamente en el HP All-in-One sin conexión por cable. Sólo tiene que insertar el HP bt400 en el puerto USB frontal e imprimir desde un dispositivo Bluetooth como una agenda PDA o un teléfono con cámara.



Nota También puede utilizar la tecnología Bluetooth para imprimir desde un equipo en el HP All-in-One.

Para conectar el HP bt450 al HP All-in-One

1. Inserte el HP bt450 en el puerto USB frontal (como se muestra en el gráfico que aparece a continuación).



2. Algunos dispositivos Bluetooth intercambian las direcciones de dispositivo cuando se comunican entre sí y establecen una conexión. Asimismo, algunos dispositivos Bluetooth muestran el nombre de la impresora al conectarse. Si no quiere que el nombre predeterminado aparezca como el nombre de HP All-in-One, puede cambiarlo.

Haga lo siguiente, según sea necesario:

Para encontrar la dirección del dispositivo de HP All-in-One

- a. Pulse **Configuración**.
- b. Pulse **9** y, a continuación, **1**.
Se selecciona **Bluetooth** y, a continuación, **Dirección del dispositivo**. Aparece **Dirección del dispositivo**, que es un valor de sólo lectura.
- c. Para introducir la dirección en el dispositivo, siga las instrucciones que se incluyen con el dispositivo Bluetooth.

Para cambiar el nombre del dispositivo de HP All-in-One del predeterminado

- a. Pulse **Configuración**.

- b. Pulse **9** y, a continuación, pulse **2**.
Se selecciona **Bluetooth** y, a continuación, **Nombre del dispositivo**.



Nota El HP All-in-One se suministra con el nombre de **"Officejet 6300 Series"** predefinido.

- c. Utilice el teclado numérico para escribir un nuevo número.
 - d. Cuando haya terminado de escribir un nombre para HP All-in-One, pulse **Aceptar**.
El nombre que especificó aparecerá en el dispositivo Bluetooth cuando conecte el HP All-in-One para imprimir.
3. Pulse **Aceptar** para salir del menú de configuración.

Establecimiento de la seguridad de Bluetooth para HP All-in-One

Puede activar la configuración de seguridad de la impresora a través del menú **Bluetooth** del HP All-in-One. Pulse **Configuración** en el panel de control, y seleccione **Bluetooth** en el menú Configurar. En el menú **Bluetooth** puede:

- Solicitar la autenticación mediante clave de acceso antes de que algún usuario imprima en el HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth.
- Hacer que el HP All-in-One sea visible o invisible para los dispositivos Bluetooth que estén dentro de un determinado radio.
- [Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth](#)
- [Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth](#)
- [Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One](#)

Utilización de una clave de acceso para autenticar dispositivos Bluetooth

Puede configurar el nivel de seguridad del HP All-in-One tanto en **Baja** como en **Alta**.

- **Baja:** El HP All-in-One no requiere una clave de acceso. Cualquier dispositivo Bluetooth que esté dentro del radio de acción puede imprimir en la impresora.



Nota El ajuste de seguridad predeterminado es **Baja**. La seguridad de nivel bajo no precisa autenticación.

- **Alta:** El HP All-in-One requiere una clave de acceso del dispositivo Bluetooth antes de permitir que el dispositivo envíe un trabajo de impresión.



Nota El HP All-in-One envía una clave de acceso predefinida que está formada por cuatro ceros.

Para ajustar el HP All-in-One para que solicite la autenticación mediante clave de acceso

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **9** y, a continuación, **3**.
Se selecciona **Bluetooth** y, a continuación, **Clave de acceso**.

3. Utilice el teclado numérico para escribir una nueva clave de acceso.



Nota La clave de acceso debe tener de 1 a 4 caracteres y sólo puede constar de números.

4. Cuando haya terminado de escribir la clave de acceso, pulse **Aceptar**. Aparece el menú **Bluetooth**.
5. Pulse **5** para seleccionar **Nivel de seguridad**.
6. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Alta**.
La seguridad de nivel alto necesita autenticación.
Se ha ajustado la autenticación de la clave de acceso del HP All-in-One.

Configure el HP All-in-One para que no lo puedan ver los dispositivos Bluetooth

Puede configurar el HP All-in-One para que sea tanto **Visible para todos** dispositivos Bluetooth (público) o **No visible** a cualquiera (privado).

- **Visible para todos:** cualquier dispositivo Bluetooth dentro del espacio de acción puede imprimir en el HP All-in-One.
- **No visible:** sólo pueden imprimir los dispositivos Bluetooth que han almacenado la dirección del dispositivo del HP All-in-One.



Nota El HP All-in-One se suministra con el nivel predeterminado de accesibilidad **Visible para todos**.

Para configurar el HP All-in-One para que sea No visible

1. Pulse **Configuración** en el panel de control del HP All-in-One.
2. Pulse **9** y, a continuación, pulse **4**.
Se selecciona **Bluetooth** y, a continuación, **Visibilidad**.
3. Pulse **▶** para seleccionar **No visible** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
El HP All-in-One no es accesible a los dispositivos Bluetooth que no hayan guardado su dirección de dispositivo.

Restablezca los ajustes de Bluetooth en el HP All-in-One

Puede restaurar todos los ajustes de configuración Bluetooth en el HP All-in-One a los ajustes predeterminados de fábrica.



Nota Seleccione únicamente **Restaurar Bluetooth** si desea que todos los ajustes de Bluetooth del HP All-in-One vuelvan a los predeterminados de fábrica.

Para restaurar la configuración Bluetooth

1. Pulse **Configuración** en el panel de control del HP All-in-One.
2. Pulse **9** y, a continuación, **6**.
Se selecciona **Bluetooth** y luego **Restaurar Bluetooth**.

Use una conexión Bluetooth® para imprimir desde un equipo

Una conexión Bluetooth supone una forma rápida y sencilla de imprimir imágenes desde un equipo compatible con Bluetooth sin necesidad de cables. Con una conexión Bluetooth puede acceder a muchas de las mismas funciones de impresión que con una conexión USB. Por ejemplo, puede comprobar el estado de la impresora, así como la cantidad estimada de tinta que queda en los cartuchos de impresión.



Nota La única función de software disponible con una conexión Bluetooth es la impresión. No pueden realizarse mensajes de fax basados en escaneo y software a través de una conexión Bluetooth. Sin embargo, las funciones independientes de copia y fax aún están disponibles.

Antes de imprimir, conecte un adaptador de impresora y PC inalámbrico HP bt450 Bluetooth® al HP All-in-One.

Usuarios de Windows

Debe tener instalado Windows XP y la pila del protocolo Microsoft Bluetooth® o la pila del protocolo Widcomm Bluetooth® para poder conectar HP All-in-One. Existe la posibilidad de tener instalada tanto la pila de Microsoft como la de Widcomm en el equipo, pero sólo se utiliza una de ellas para la conexión del HP All-in-One.

- **Pila Microsoft:** si tiene Windows XP con Service Pack 2 instalado en el equipo, entonces éste ya tiene la pila del protocolo Microsoft Bluetooth®. La pila Microsoft permite instalar automáticamente un adaptador Bluetooth® externo. Si el adaptador Bluetooth® admite la pila Microsoft pero no se instala automáticamente, entonces no tiene la pila Microsoft en el equipo. Compruebe la documentación que acompañaba al adaptador Bluetooth® para ver si es compatible con la pila Microsoft.
- **Pila Widcomm:** Si dispone de un equipo HP con la tecnología Bluetooth® integrada, o si ha instalado un HP bt450, el equipo tiene entonces la pila de Widcomm. Si tiene un equipo HP al que conecta un adaptador HP bt450, éste se instalará automáticamente utilizando la pila Widcomm.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Microsoft

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.



Nota El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un HP bt400 al puerto USB frontal del HP All-in-One.

3. Si utiliza un adaptador Bluetooth® externo en el equipo, compruebe que el mismo está encendido y, a continuación, conecte el adaptador Bluetooth® al puerto USB del equipo. Si tiene Windows XP con Service Pack 2 instalado, los controladores Bluetooth® se habrán instalado automáticamente. Si se le pide que seleccione un perfil Bluetooth®, seleccione **HCRP**.
Si su equipo tiene Bluetooth® integrado, sólo tiene que comprobar que se ha encendido el equipo.
4. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Impresoras y faxes**.
5. Haga doble clic en el icono **Agregar impresora**.
6. Haga clic en **Siguiente** y después seleccione una **Impresora Bluetooth**.
7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

Para instalar e imprimir mediante la pila de Widcomm

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.



Nota El objetivo de instalar el software es asegurarse de que el controlador de la impresora está disponible para la conexión Bluetooth®. Por consiguiente, si el software ya está instalado, no necesita volver a instalarlo. Si desea que el HP All-in-One tenga una conexión USB y Bluetooth®, instale en primer lugar la conexión USB. Para obtener más información, consulte la guía de instalación. Sin embargo, si no desea una conexión USB, seleccione **Directamente al equipo** en la pantalla **Tipo de conexión**. Asimismo, en la pantalla **Conecte el dispositivo ahora**, seleccione la casilla de verificación que hay junto a **Si no puede conectar el dispositivo ahora...** al final de la pantalla.

2. Conecte un HP bt450 al puerto USB frontal del HP All-in-One.
3. Haga clic en el icono **Mis sitios Bluetooth** en el escritorio o la barra de tareas.
4. Haga clic en **Ver dispositivos al alcance**.
5. Una vez detectadas las impresoras disponibles, haga doble clic en el nombre del HP All-in-One para finalizar la instalación.
6. Imprima igual que con cualquier impresora.

Usuarios de Mac

Puede conectar el HP All-in-One a un Mac que tenga Bluetooth® incorporado o puede instalar un adaptador Bluetooth® externo.

Para instalar e imprimir con Bluetooth®

1. Asegúrese de tener instalado el software de HP All-in-One en el equipo.
2. Conecte un HP bt400 al puerto USB frontal del HP All-in-One.
3. Pulse el botón **Encendido** del panel de control para apagar el HP All-in-One y vuelva a pulsarlo para encenderlo.
4. Conecte un adaptador Bluetooth® al equipo y enciéndalo. Asegúrese de haber instalado el software incluido con el adaptador. O si el equipo tiene Bluetooth® incorporado, sólo tiene que encenderlo.

5. Abra la **Utilidad de configuración de impresora** desde la carpeta **Aplicaciones:Utilidades**.



Nota Esta utilidad se llama **Utilidad de configuración de impresora** en 10.3 y posterior, y se llama **Centro de Impresión** en 10.2.x.

6. En el menú emergente, elija **Bluetooth** y haga clic en **Agregar**.
El equipo busca el dispositivo HP All-in-One.
7. En la lista de impresoras, seleccione HP All-in-One y haga clic en **Agregar**.
El dispositivo HP All-in-One se agrega a la lista de impresoras.
8. Imprima igual que con cualquier impresora.

Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión. El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

→ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

Para permitir el uso compartido de impresoras en un Mac

1. En los equipos cliente y host, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock, o, en el menú **Apple**, elija **Preferencias del sistema**.
Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias del Sistema**.
 - b. En el área **Internet y Redes**, haga clic en **Uso compartido**.
 - c. En la ficha **Servicios**, haga clic en **Compartir impresora**.
2. En el equipo host, haga lo siguiente:
 - a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock, o, en el menú **Apple**, elija **Preferencias del sistema**.
Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias del Sistema**.
 - b. En el área **Hardware**, haga clic en **Imprimir y enviar fax**.
 - c. Siga uno de estos pasos, según su OS:
 - (OS 10.2.8 or 10.3.x) En la ficha **Impresión**, haga clic en la casilla de verificación **Compartir mi impresora con otros equipos**.
 - (OS 10.4.x) Haga clic en **Uso compartido**, haga clic en la casilla de verificación **Compartir mi impresora con otros equipos** y seleccione la impresora que desee compartir.

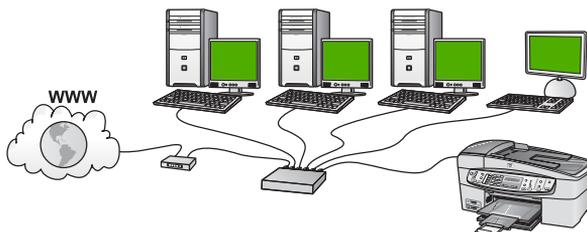
Conexión a una red

En esta sección se describe cómo conectar el HP All-in-One a una red y solucionar los problemas de las conexiones en red. Para obtener definiciones de los términos de conexión en red e información sobre cómo imprimir o cambiar las configuraciones de red, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Si desea:	Consulte esta sección:
Conectarse a una red cableada (Ethernet).	Configuración de redes cableadas
Instalar el software de HP All-in-One para utilizarlo en un entorno conectado a la red.	Instalación del software para una conexión de red
Agregar conexiones a otros equipos de la red.	Conexión de equipos adicionales a una red
Cambiar la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red. Nota Utilice las instrucciones de esta sección si primero ha instalado HP All-in-One con una conexión USB y desea cambiar ahora a una conexión cableada (Ethernet).	Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red
Obtener más información sobre la solución de problemas.	Resolución de problemas en la configuración de la red

Configuración de redes cableadas

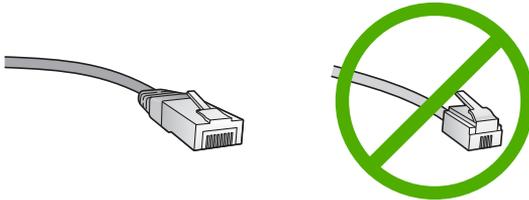
En esta sección, se describe cómo conectar HP All-in-One a un enrutador Ethernet, conmutador o enrutador sin cables, utilizando un cable Ethernet e instalar el software de HP All-in-One para una conexión de red. Esto se conoce como red cableada o Ethernet.



Qué se necesita para una red cableada

Antes de conectar HP All-in-One a una red, asegúrese de tener todos los materiales necesarios.

- ❑ Una red Ethernet operativa que incluya un direccionador Ethernet, un conmutador o un direccionador inalámbrico con puertos Ethernet.
- ❑ Cable Ethernet CAT-5.



Aunque la apariencia de los cables Ethernet estándar es similar a la de los cables telefónicos normales, no son intercambiables. Cada uno tiene un número de hilos diferente, y el conector también es distinto. El conector de un cable Ethernet (denominado conector RJ-45) es más ancho y más grueso, y siempre tiene 8 contactos en el extremo. Un conector telefónico tiene entre 2 y 6 contactos.

- ❑ Un equipo de sobremesa o un portátil con una conexión al direccionador Ethernet o inalámbrico.



Nota El HP All-in-One admite redes Ethernet de 10 Mbps y 100 Mbps. Si piensa adquirir una tarjeta de interfaz de red (NIC) o ya lo ha hecho, asegúrese de que funciona a ambas velocidades.

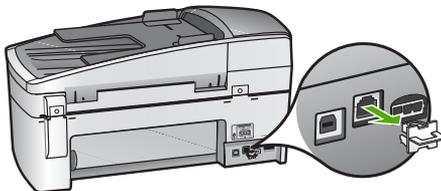
- ❑ HP recomienda el acceso a Internet de banda ancha mediante cable o DSL. Necesitará acceso a Internet de banda ancha si desea acceder a Uso compartido de HP Photosmart directamente desde el HP All-in-One.

Conexión de HP All-in-One a la red

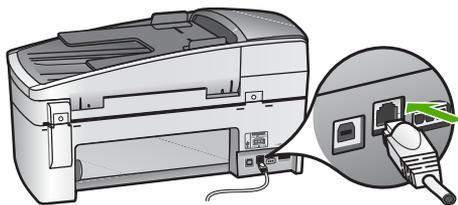
En la parte posterior de HP All-in-One se encuentra el puerto Ethernet.

Para conectar HP All-in-One a la red

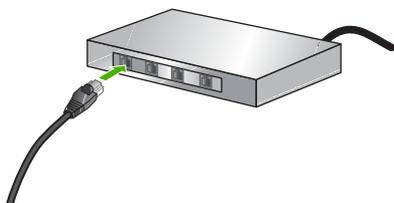
1. Retire la clavija amarilla de la parte posterior del HP All-in-One.



2. Conecte el cable Ethernet al puerto Ethernet situado en la parte posterior de HP All-in-One.



3. Conecte el otro extremo del cable Ethernet a un puerto libre del direccionador Ethernet, conmutador o direccionador inalámbrico.



4. Una vez haya conectado HP All-in-One a la red, instale el software como se describe en la siguiente sección.

Instalación del software para una conexión de red

Utilice esta sección para instalar el software HP All-in-One en un equipo Windows o Mac conectado a una red. Antes de instalar el software, compruebe que ha conectado el HP All-in-One tal como se describe en la sección anterior.



Nota 1 Si el equipo está configurado para conectarse a una serie de unidades de red, asegúrese de que está conectado actualmente a esas unidades antes de instalar el software. De lo contrario, el software de instalación de HP All-in-One podrá intentar utilizar una de las letras de unidad reservadas y no podrá acceder a esa unidad de red en el equipo.

Nota 2 El tiempo de instalación puede oscilar entre 20 y 45 minutos, en función del sistema operativo, el espacio disponible y la velocidad del procesador del equipo.

Para instalar el software de HP All-in-One para Windows

1. Salga de todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo y de cualquier servidor de seguridad o software de detección de virus.
2. Inserte el CD de Windows que acompaña a HP All-in-One en la unidad de CR-ROM en el equipo y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Si aparece un cuadro de diálogo relativo a servidores de seguridad, responda del siguiente modo:
 - La pantalla **Problemas que detienen la instalación** significa que está en ejecución un servidor de seguridad o un programa contra software espía que puede interferir en la instalación del software de HP. Para obtener los mejores resultados, desactive temporalmente el servidor de seguridad o los programas contra software espía durante la instalación. Consulte las instrucciones en la documentación del servidor de seguridad. Una vez

terminada la instalación, podrá volver a activar el servidor de seguridad o los programas contra software espía.



Nota Si la pantalla **Problemas que detienen la instalación** aparece tras desactivar el servidor de seguridad o el programa contra software espía, siga adelante con la instalación.

- El **Aviso sobre servidores de seguridad** significa que está activado el servidor de seguridad de conexión a Internet de Microsoft o el servidor de seguridad de Windows. Haga clic en **Siguiente** para permitir que el programa de instalación pueda abrir los puertos necesarios y continuar con la instalación. Si aparece una **alerta de seguridad de Windows** para un programa publicado por Hewlett-Packard, desbloquee dicho programa.
- 4. En la pantalla **Tipo de conexión**, seleccione **Mediante la red** y haga clic en **Siguiente**.
En la pantalla **Buscando** aparece que el programa de instalación busca HP All-in-One en la red.
- 5. En la pantalla **Se ha encontrado una impresora**, verifique que la descripción de la impresora es correcta.
Si se detecta más de una impresora en la red, aparece la pantalla **Se han encontrado impresoras**. Seleccione el HP All-in-One que desea conectar. Para ver los ajustes del dispositivo en HP All-in-One, imprima la página de configuración:
 - a. Pulse **Configuración**.
 - b. Pulse **8** para seleccionar **Configuración de red**.
 - c. Pulse **1**.
Se selecciona **Impresión de los ajustes de red** y, a continuación, se imprime la página de configuración de red.
- 6. Si la descripción del dispositivo es correcta, seleccione **Sí, deseo instalar esta impresora**.
- 7. Cuando se le solicite, reinicie el equipo para finalizar el proceso de instalación. Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
- 8. Si desactiva en su equipo un servidor de seguridad o un software antivirus, asegúrese de volverlo a activar.
- 9. Para comprobar la conexión de red, vaya al equipo e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Para instalar el software de HP All-in-One para Mac

1. Cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el Mac.
2. Inserte en la unidad de CD-ROM del equipo el CD de Mac que se incluye con el HP All-in-One.
3. Haga doble clic en el icono del **instalador** de HP All-in-One.
4. En el cuadro de diálogo **Autenticación**, introduzca la contraseña del administrador que utiliza para acceder al Mac o a la red.
El software de instalación busca los dispositivos HP All-in-One.
5. En el cuadro de diálogo **Instalación HP**, seleccione su idioma y HP All-in-One que desee conectar.

6. Siga las instrucciones mostradas en la pantalla para realizar todos los pasos de la instalación, incluido el **Asistente de configuración**. Cuando haya terminado de instalar el software, podrá empezar a utilizar HP All-in-One.
7. Para comprobar la conexión de red, vaya al Mac e imprima un informe de prueba en el HP All-in-One.

Para obtener más información, véase:

- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Resolución de problemas en la configuración de la red](#)

Conexión de equipos adicionales a una red

Si tiene equipos adicionales en la misma red que HP All-in-One, puede utilizarlos con él después de haber instalado el software de HP en cada uno. Una vez que haya configurado HP All-in-One en la red, no tendrá que volver a configurarlo cuando añada equipos adicionales.

Para obtener más información, véase:

[Instalación del software para una conexión de red](#)

Cambio de la conexión USB de HP All-in-One a una conexión de red

Si instala HP All-in-One primero con una conexión USB, podrá cambiar más adelante a una conexión de red Ethernet. Si ya sabe cómo conectarse a una red, puede utilizar las indicaciones generales que se indican a continuación.

Para cambiar de una conexión USB a una conexión cableada (Ethernet)

1. Desconecte la conexión USB de la parte posterior del HP All-in-One.
2. Conecte un cable Ethernet desde el puerto Ethernet de la parte posterior de HP All-in-One a un puerto Ethernet disponible del direccionador, conmutador o direccionador inalámbrico.
3. Ejecute el CD de instalación, seleccione **Agregar dispositivo** y, a continuación, **Mediante la red**.
4. (Sólo para Windows) Al finalizar la instalación, abra **Impresoras y faxes** en el **Panel de control** y elimine las impresoras de la instalación USB anterior.

Para obtener más información, véase:

- [Conexión de HP All-in-One a la red](#)
- [Instalación del software para una conexión de red](#)

Configuración del fax

Tras concluir todos los pasos de la guía de instalación, utilice las instrucciones de esta sección para terminar la configuración del fax. Guarde la guía de instalación para utilizarla más adelante.

En esta sección aprenderá a configurar el HP All-in-One para poder enviar y recibir faxes correctamente con los equipos y servicios que ya pudiera tener en la misma línea telefónica que el HP All-in-One.



Sugerencia Puede utilizar también el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) como ayuda para configurar rápidamente algunos ajustes importantes del fax como el modo de respuesta y la información de cabecera de fax. Puede acceder al **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o a la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) mediante el software instalado en HP All-in-One. Cuando haya ejecutado el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), siga los procedimientos que se exponen en esta sección para finalizar la configuración del fax.

Configuración de HP All-in-One para enviar y recibir faxes

Antes de empezar a configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes, determine qué tipo de sistema telefónico se utiliza en su país/región. Las instrucciones para configurar HP All-in-One para el envío y recepción de faxes varían en función de si el sistema telefónico es de tipo serie o paralelo.

- Si su país/región no aparece en la tabla incluida a continuación, es probable que disponga de un sistema telefónico en serie. En estos sistemas, el tipo de conector del equipo telefónico compartido (modems, teléfonos y contestadores automáticos) no permite la conexión física en el puerto "2-EXT" de HP All-in-One. Debe conectar el equipo al conector telefónico de pared.



Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP All-in-One puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP All-in-One.

- Si su país/región figura en la tabla, probablemente disponga de un sistema telefónico de tipo paralelo. En estos sistemas, puede conectar el equipo telefónico compartido a la línea telefónica mediante el puerto "2-EXT" situado en la parte posterior de HP All-in-One.



Nota Si dispone de un sistema telefónico de tipo paralelo, HP le recomienda que utilice cables telefónicos de 2 hilos con HP All-in-One para conectar HP All-in-One al conector telefónico de pared.

Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo

Argentina	Australia	Brasil
Canadá	Chile	China
Colombia	Grecia	India
Indonesia	Irlanda	Japón
Corea	América Latina	Malasia
México	Filipinas	Polonia
Portugal	Rusia	Arabia Saudita

Países o regiones con sistema telefónico de tipo paralelo (continúa)

Singapur	España	Taiwán
Tailandia	EE.UU.	Venezuela
Vietnam		

Si no está seguro del tipo de sistema telefónico de que dispone (serie o paralelo), consulte a la compañía telefónica.

Elección de la configuración de fax adecuada para su hogar u oficina

Para enviar y recibir faxes correctamente, es necesario saber qué tipo de equipos y servicios (si los hay) comparten la misma línea telefónica que HP All-in-One. Esto es importante ya que podría necesitar conectar algunos de sus equipos de oficina directamente a HP All-in-One, así como cambiar algunos ajustes del fax antes de poder enviar o recibir faxes correctamente.

Para determinar el mejor modo de configurar HP All-in-One en su hogar u oficina, lea primero las preguntas de esta sección y anote las respuestas. A continuación, consulte la tabla de la sección siguiente y elija la configuración recomendada en función de sus respuestas.

Lea y conteste las siguientes preguntas en el orden en que se presentan.

- ¿Dispone de un servicio de línea de suscriptores digitales (DSL) contratado con su compañía telefónica? (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)
 - Sí, tengo DSL.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
- ¿Dispone de un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados?
 - Sí, tengo un sistema telefónico de intercambio privado de sucursales (PBX) o un servicio de red digital de servicios integrados.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.
- ¿Está abonado a un servicio de timbre especial a través de su compañía telefónica que le proporciona varios números de teléfono con distintos patrones de timbre?
 - Sí, dispongo de un timbre especial.
 - No.

Si ha respondido Sí, pase directamente al [Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea](#). No es necesario que siga respondiendo a las preguntas.

Si la respuesta es No, continúe contestando las preguntas.

¿Tiene dudas sobre si dispone o no de un timbre especial? Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea.

Si está abonado a este servicio, cada número de teléfono tiene un patrón de timbre distinto. Por ejemplo, puede tener uno, dos o tres timbres para los diferentes números. Puede asignar un número de teléfono con un único timbre a las llamadas de voz y otro número de teléfono con dos timbres a las llamadas de fax. Así podrá notar la diferencia entre llamadas de voz y de fax cuando suene el teléfono.

4. ¿Recibe llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, recibo llamadas de voz.
 No.

Continúe contestando las preguntas.

5. ¿Tiene un equipo con módem de acceso telefónico en la misma línea telefónica que HP All-in-One?

- Sí, tengo un módem de acceso telefónico.
 No.

¿No está seguro de si tiene un módem de acceso telefónico? Si responde afirmativamente a cualquiera de las preguntas siguientes, entonces tiene un módem de acceso telefónico:

- ¿Envía y recibe faxes directamente en las aplicaciones de software del equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Envía y recibe mensajes de correo electrónico en su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?
- ¿Accede a Internet desde su equipo a través de una conexión de acceso telefónico?

Continúe contestando las preguntas.

6. ¿Tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz en el mismo teléfono que utilizará para las llamadas de fax de HP All-in-One?

- Sí, dispongo de contestador automático.
 No.

Continúe contestando las preguntas.

7. ¿Está abonado a un servicio de correo de voz a través de la compañía telefónica en el mismo número que utilizará para las llamadas de fax en HP All-in-One?

- Sí, dispongo de servicio de correo de voz.
 No.

Cuando haya acabado de contestar las preguntas, vaya a la siguiente sección para seleccionar la configuración de fax.

Selección de la configuración de fax

Ahora que ha contestado todas las preguntas sobre los equipos y servicios que comparten la línea telefónica con HP All-in-One, está en condiciones de elegir la mejor configuración para su hogar u oficina.

En la primera columna de la siguiente tabla, seleccione la combinación de equipos y servicios aplicables a la configuración de su oficina o domicilio. A continuación, busque la configuración adecuada en la segunda o tercera columna en función de su sistema telefónico. En las siguientes secciones se incluyen instrucciones detalladas para cada caso.

Si ha respondido a todas las preguntas de la sección anterior y no posee ninguno de los equipos o servicios descritos, seleccione "Ninguno" en la primera columna de la tabla.



Nota Si la configuración en su hogar u oficina no se describe en esta sección, configure HP All-in-One como lo haría para un teléfono analógico normal. Compruebe que utiliza el cable telefónico suministrado en la caja para conectar un extremo a la toma telefónica de la pared y el otro al puerto con el nombre 1-LÍNEA que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One. Si utiliza un cable distinto, puede que surjan problemas al enviar o recibir faxes.

Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
Ninguno (Ha respondido No a todas las preguntas.)	Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)	Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)
Servicio DSL (Ha respondido Sí a la pregunta 1.)	Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL	Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL
Sistema PBX o RDSI (Ha respondido Sí sólo a la pregunta 2.)	Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI	Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI
Servicio de timbre especial (Ha respondido Sí a la pregunta 3.)	Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea	Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea
Llamadas de voz (Ha respondido Sí a la pregunta 4.)	Caso E: Línea compartida de voz/fax	Caso E: Línea compartida de voz/fax
Llamadas de voz y servicio de correo de voz. (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 7.)	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz	Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz
Módem de acceso telefónico de equipo (Ha respondido Sí a la pregunta 5.)	Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)	No aplicable
Llamadas de voz y módem de acceso telefónico de equipo	Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de	No aplicable

(continúa)

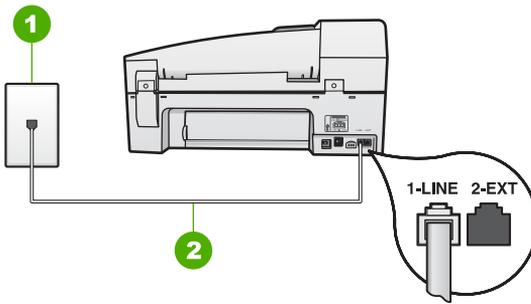
Otros equipos o servicios que comparten la línea de fax	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo paralelo	Configuración de fax recomendada para sistemas telefónicos de tipo serie
(Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 5.)	acceso telefónico de equipo	
Llamadas de voz y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4 y 6.)	Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 6.)	Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático	No aplicable
Llamadas de voz, módem de acceso telefónico de equipo y servicio de correo de voz (Ha respondido Sí a las preguntas 4, 5 y 7.)	Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz	No aplicable

Para obtener información adicional sobre la configuración del fax en países o regiones concretos, consulte los siguientes sitios Web sobre configuración del fax.

Austria	www.hp.com/at/faxconfig
Alemania	www.hp.com/de/faxconfig
Suiza (francés)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Suiza (alemán)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Reino Unido	www.hp.com/uk/faxconfig

Caso A: Línea de fax independiente (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea telefónica independiente en la que no recibe llamadas de voz y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea de fax independiente

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
4. Ejecute una prueba de fax.

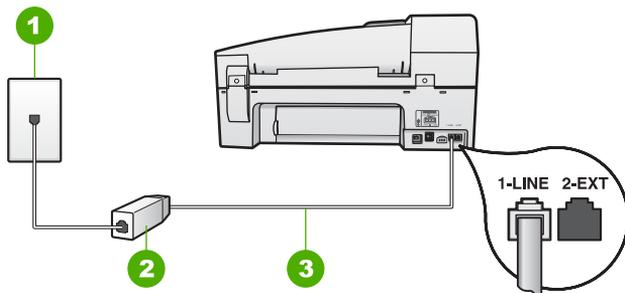
Cuando suene el teléfono, el HP All-in-One responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL

Si tiene una línea DSL contratada con su compañía telefónica, siga las instrucciones de esta sección para conectar un filtro DSL entre la toma telefónica de pared y el HP All-in-One. El filtro DSL elimina la señal digital que interfiere con HP All-in-One para que pueda establecer la comunicación correctamente con la línea de teléfono. (Es posible que DSL se denomine ADSL en su país o región.)



Nota Si tiene una línea DSL y no conecta el filtro DSL, no podrá enviar y recibir faxes con HP All-in-One.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Filtro DSL y cable suministrados por su proveedor de DSL
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con DSL

1. Solicite un filtro DSL a su proveedor de DSL.
2. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

3. Conecte el cable del filtro de DSL al conector telefónico de pared.



Nota Si tiene otros equipos o servicios en la misma línea telefónica, como un servicio de timbre especial, un contestador automático o un servicio de correo de voz, consulte la sección sobre directrices de configuración adicional.

4. Ejecute una prueba de fax.

Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI

Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, realice lo siguiente:

- Si utiliza un sistema telefónico PBX o un adaptador RDSI de conversor/terminal, conecte HP All-in-One al puerto designado para el uso de fax y teléfono. Si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se haya configurado para el tipo de conmutador adecuado en su país o región.



Nota Algunos sistemas RDSI permiten configurar los puertos para equipos telefónicos específicos. Por ejemplo, es posible asignar un puerto para el teléfono y un equipo de fax del Grupo 3 y otro para funciones

diversas. Si se producen problemas cuando esté conectado al puerto de fax/teléfono del conversor RDSI, utilice el puerto designado para varias aplicaciones; puede que esté marcado como "multi-combi" o algo similar.

- Si utiliza un sistema telefónico PXB, establezca el tono de llamada en espera en "desactivado".

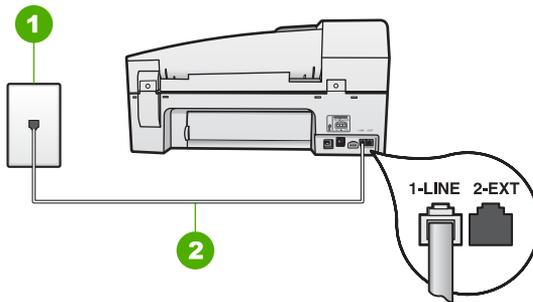


Nota Muchos sistemas PBX digitales incluyen un tono de llamada en espera cuyo valor predeterminado está establecido en "activado". El tono de llamada en espera interferirá con cualquier transmisión de fax y no podrá enviar ni recibir faxes de HP All-in-One. Consulte la documentación que acompaña al sistema telefónico PBX para obtener instrucciones sobre cómo se desactiva el tono de llamada en espera.

- Si utiliza un sistema telefónico PBX, marque el número para línea externa antes de marcar el número de fax.
- Utilice el cable suministrado para conectar HP All-in-One a la toma telefónica de pared. De lo contrario, puede que el fax no funcione correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en casa o en la oficina. Si el cable telefónico suministrado es demasiado corto, puede adquirir un acoplador en la tienda de electrónica más cercana y alargarlo.

Caso D: Fax con servicio de timbre especial en la misma línea

Si está abonado a un servicio de timbre especial (a través de su compañía telefónica) que permite tener varios números de teléfono en una línea telefónica, cada uno con un patrón de timbre distinto, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con un servicio de timbre especial

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
3. Cambie el ajuste **Timbre especial** para que coincida con el patrón que la compañía telefónica ha asignado a su número de fax.



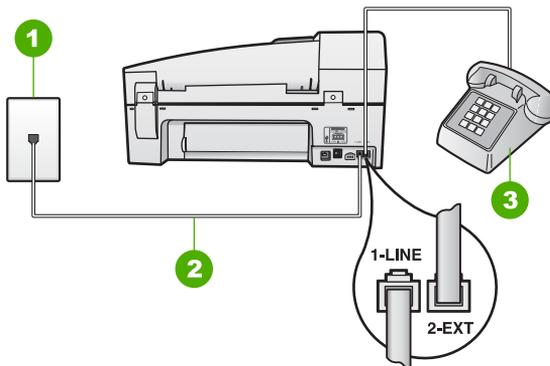
Nota De forma predeterminada, HP All-in-One responde a todos los patrones de timbre. Si no configura el **Timbre especial** para que coincida con el patrón asignado a su número de fax, HP All-in-One puede responder a las llamadas de voz y de fax o no contestar a ninguna.

4. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
5. Ejecute una prueba de fax.

HP All-in-One responderá automáticamente las llamadas entrantes que tengan el patrón de timbre que haya seleccionado (ajuste **Timbre especial**) después del número de timbres que haya seleccionado (ajuste **Timbres antes de responder**). A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

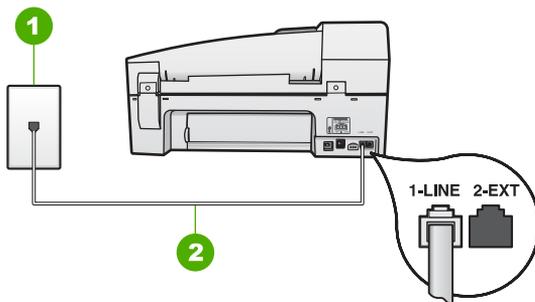
Caso E: Línea compartida de voz/fax

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y no hay ningún otro equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Teléfono (opcional)



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea de voz/fax compartida

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

2. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP All-in-One para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP All-in-One responda a la llamada. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.
4. Siga uno de estos pasos, según cuál sea su sistema telefónico:
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo paralelo, retire el conector blanco del puerto 2-EXT de la parte posterior de HP All-in-One y conecte un teléfono a este puerto.
 - Si tiene un sistema telefónico de tipo serie, puede conectar el teléfono directamente en la parte superior del cable de HP All-in-One, el cual tiene un conector de pared incorporado.

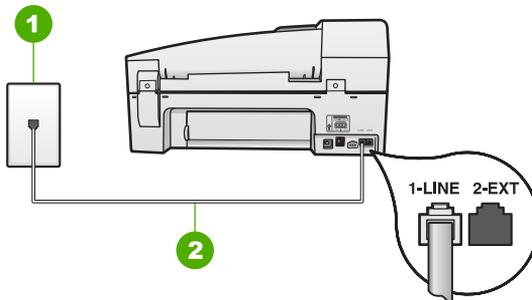
Si descuelga el teléfono antes de que responda HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso F: Línea compartida de voz/fax con correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y además contrata un servicio de correo de voz con su compañía telefónica, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con correo de voz

1. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

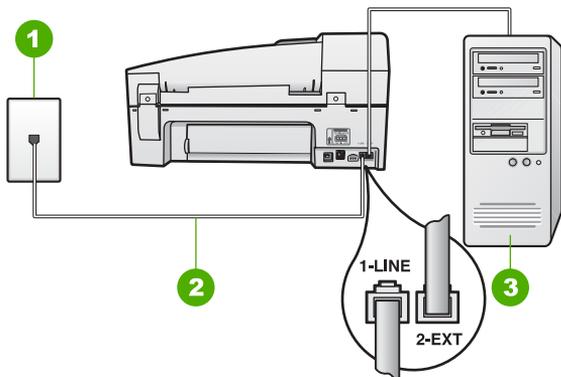
2. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
3. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

Caso G: Línea de fax compartida con módem de acceso telefónico de equipo (no se reciben llamadas de voz)

Si tiene una línea de fax en la que no recibe llamadas de voz y un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"
3	Equipo con módem

Para configurar HP All-in-One con un módem de acceso telefónico de equipo

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. (Opcional) Cambie el ajuste **Timbres antes de responder** al valor más bajo (dos timbres).
7. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, HP All-in-One responderá automáticamente después del número de timbres establecido en el ajuste **Timbres antes de responder**. A continuación, comenzará a emitir tonos de recepción de fax para el equipo emisor y recibirá el fax.

Caso H: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo conectado a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

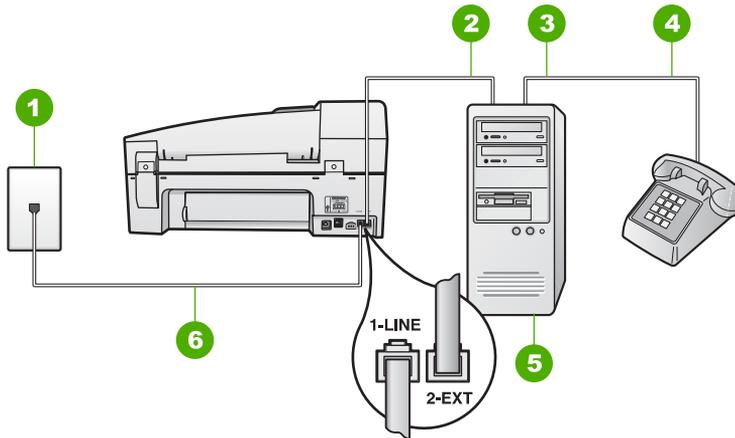
Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

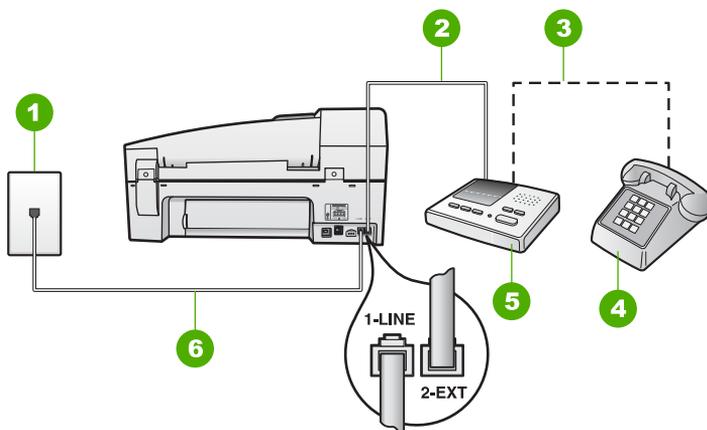
6. A continuación, debe decidir cómo desea que HP All-in-One responda a las llamadas, automáticamente o manualmente:
 - Si configura HP All-in-One para responder a las llamadas **automáticamente**, responde a todas las llamadas entrantes y recibe faxes. En este caso, HP All-in-One no podrá distinguir entre llamadas de fax y de voz; si cree que la llamada puede ser de voz, deberá responder antes que HP All-in-One responda a la llamada. Para configurar que HP All-in-One responda automáticamente a las llamadas, active el **Respuesta automática**.
 - Si configura el HP All-in-One para recibir faxes **manualmente**, debe estar disponible para responder a las llamadas de fax entrantes en persona o el HP All-in-One no podrá recibir faxes. Para configurar el HP All-in-One para que responda automáticamente a las llamadas, desactive el **Respuesta automática**.

7. Ejecute una prueba de fax.

Si descuelga el teléfono antes de que responda HP All-in-One y oye los tonos de un equipo de fax emisor, deberá responder a la llamada de fax manualmente.

Caso I: Línea compartida de voz/fax con contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y también tiene un contestador automático que responde a las llamadas de voz que se reciben en este número de teléfono, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del contestador automático
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del contestador automático
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One con una línea compartida de voz/fax con contestador automático

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no conecta el contestador automático directamente a HP All-in-One, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP All-in-One.

3. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

4. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono en la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

5. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
6. Configure el contestador automático para qué responda después de un número reducido de timbres.
7. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
8. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan los tonos del fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso J: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y contestador automático

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono y tiene un módem de acceso telefónico de equipo y un contestador automático conectados a esta línea, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

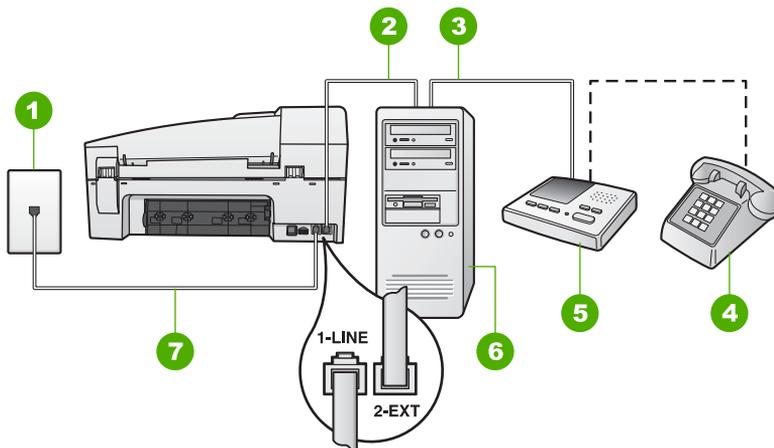
Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono (opcional)
5	Contestador automático
6	Equipo con módem
7	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Desconecte el contestador automático del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto con el nombre 2-EXT que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no conecta el contestador automático directamente a HP All-in-One, los tonos procedentes de un equipo de fax emisor podrían quedar grabados en el contestador y probablemente no podrá recibir faxes con HP All-in-One.

4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda

enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. (Opcional) Si el contestador automático no tiene un teléfono incorporado, quizás desee conectar un teléfono a la parte posterior del contestador, en el puerto de salida ("OUT"), para mayor comodidad.



Nota Si el contestador automático no le permite conectar un teléfono externo, puede adquirir y utilizar un bifurcador paralelo (también denominado acoplador) para conectar el contestador automático y el teléfono a HP All-in-One. Puede utilizar cables telefónicos estándar para realizar estas conexiones.

6. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

7. Encienda el ajuste **Respuesta automática**.
8. Configure el contestador automático para que responda después de un número reducido de timbres.
9. Cambie la configuración de **Timbres antes de responder** del HP All-in-One al máximo número de timbres que admite el dispositivo. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.)
10. Ejecute una prueba de fax.

Cuando suene el teléfono, el contestador automático responderá después del número de timbres establecido y reproducirá el mensaje grabado. HP All-in-One supervisa la llamada durante todo este tiempo, en espera de tonos de fax. Si se detectan tonos de fax entrante, HP All-in-One emitirá tonos de recepción de fax y recibirá el fax. Si no se detectan tonos de fax, HP All-in-One dejará de supervisar la línea y el contestador automático podrá grabar un mensaje de voz.

Caso K: Línea compartida de voz/fax con módem de acceso telefónico de equipo y correo de voz

Si recibe llamadas de voz y de fax en el mismo número de teléfono, utiliza un módem de acceso telefónico de equipo en la misma línea telefónica y contrata a su compañía telefónica un servicio de correo de voz, configure HP All-in-One como se describe en esta sección.



Nota Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, no puede recibir faxes de forma automática sino manual. Esto implica que debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Si, por el contrario, desea recibir faxes automáticamente, póngase en contacto con su compañía telefónica para contratar un servicio de timbre especial o para obtener otra línea de teléfono para el fax.

Puesto que el módem de equipo comparte la línea telefónica con HP All-in-One, no podrá utilizar dicho módem y HP All-in-One de forma simultánea. Por ejemplo, no puede utilizar HP All-in-One para enviar y recibir faxes si está utilizando el módem de

acceso telefónico de equipo para enviar un mensaje de correo electrónico o tener acceso a Internet.

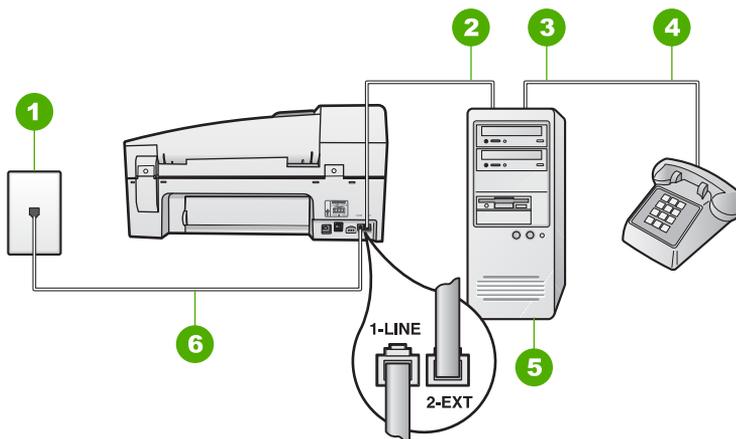
Existen dos modos distintos de configurar HP All-in-One con el equipo según el número de puertos telefónicos del equipo. Antes de empezar, compruebe si su equipo tiene uno o dos puertos telefónicos.

- Si el equipo sólo tiene un puerto telefónico, sólo tendrá que adquirir un bifurcador paralelo (denominado también acoplador), como se muestra a continuación. (Un bifurcador paralelo tiene un puerto RJ-11 en la parte delantera y dos puertos RJ-11 en la parte posterior. No utilice un bifurcador telefónico de 2 líneas, un bifurcador en serie o un bifurcador paralelo con dos puertos RJ-11 en la parte delantera y un conector en la parte posterior.)



Ejemplo de un bifurcador paralelo

- Si el equipo tiene dos puertos telefónicos, configure HP All-in-One como se describe a continuación.



Vista posterior de HP All-in-One

1	Conector telefónico de pared
2	Puerto telefónico de entrada ("IN") del equipo
3	Puerto telefónico de salida ("OUT") del equipo
4	Teléfono
5	Equipo con módem
6	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Para configurar HP All-in-One en la misma línea telefónica como un equipo con dos puertos telefónicos

1. Retire el enchufe blanco del puerto con el nombre 2-EXT; que se encuentra en la parte posterior del HP All-in-One.
2. Busque el cable telefónico que conecta la parte posterior del equipo (el módem de acceso telefónico del equipo) con la toma telefónica de pared. Desconecte el cable del conector telefónico de pared y conéctelo al puerto 2-EXT de la parte posterior del HP All-in-One.
3. Conecte un teléfono al puerto "OUT" que se encuentra en la parte posterior del módem de acceso telefónico de equipo.
4. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si no utiliza el cable telefónico que se incluye para conectar desde el conector telefónico de pared al HP All-in-One, es posible que no pueda enviar y recibir faxes correctamente. Este cable telefónico especial es distinto a los cables telefónicos que pueda tener en su casa o en la oficina.

5. Si el software del módem se ha configurado para recibir faxes automáticamente en el equipo, desactive este ajuste.



Nota Si no ha desactivado este ajuste en el software del módem, HP All-in-One no podrá recibir faxes.

6. Apague el ajuste **Respuesta automática**.
7. Ejecute una prueba de fax.

Debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes, o HP All-in-One no podrá recibir faxes.

Cambio de la configuración del HP All-in-One para recibir faxes

Para poder recibir faxes, debe cambiar la configuración del HP All-in-One. Si no está seguro de cuál es la configuración a elegir para una determinada opción de fax, consulte la información sobre configuración de fax en las secciones anteriores.

- [Definición del modo de respuesta](#)
- [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#)
- [Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial](#)

Definición del modo de respuesta

El modo de respuesta determina si el HP All-in-One responde o no a las llamadas entrantes.

- Active el ajuste **Respuesta automática** si desea que el HP All-in-One responda faxes **automáticamente**. El HP All-in-One responderá todas las llamadas y faxes entrantes.
- Desactive el ajuste **Respuesta automática** si desea recibir faxes **manualmente**. Debe estar preparado para responder en persona a las llamadas de fax entrantes o el HP All-in-One no recibirá faxes.

Para definir el modo de respuesta

- Pulse **Respuesta automática** para encender o apagar la luz, según sea necesario para la configuración.

Cuando la luz **Respuesta automática** esté encendida, el HP All-in-One contesta automáticamente las llamadas. Cuando esté apagada, el HP All-in-One no responderá a las llamadas.

Establecimiento del número de timbres antes de responder

Si activa el ajuste **Respuesta automática**, podrá especificar el número de timbres que deben sonar de antes de que el HP All-in-One responda automáticamente las llamadas entrantes.

El ajuste **Timbres antes de responder** es importante si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que el HP All-in-One porque seguramente desea que el contestador responda a las llamadas antes que el HP All-in-One. El número de timbres que deben sonar antes de que el HP All-in-One conteste debe ser mayor que el establecido en el contestador automático.

Por ejemplo, configure el contestador en un número bajo de timbres y el HP All-in-One para que responda al número máximo de timbres. (El número máximo de timbres varía en función del país/región). Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y el HP All-in-One supervisará la línea. Si el HP All-in-One detecta tonos de fax, el HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante.

Para establecer el número de timbres antes de responder desde el panel de control

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **4** y luego **2**.
Esto selecciona **Configuración básica del fax** y luego **Timbres antes de responder**.
3. Escriba el número de timbres con el teclado numérico o pulse ◀ o ▶ para cambiar el número.
4. Pulse **Aceptar** para aceptar el ajuste.

Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial

Muchas compañías telefónicas ofrecen una función de timbre especial que permite disponer de varios números de teléfono en la misma línea. Al contratar este servicio, cada número tiene un patrón de timbre distinto. Puede configurar el HP All-in-One para que responda las llamadas entrantes que tengan un patrón de timbre específico.

Si conecta el HP All-in-One a una línea con timbre especial, solicite a la compañía que asigne un patrón de timbre a las llamadas de voz y otro a las de fax. HP recomienda solicitar que los números de fax tengan dos o tres timbres. Cuando el HP All-in-One detecte el patrón de timbre especificado, responderá a la llamada y recibirá el fax.

Si no dispone de este servicio, utilice el patrón de timbre predeterminado, **Todos los timbres**.

Para cambiar el patrón de timbre especial desde el panel de control

1. Compruebe que el HP All-in-One está configurado para responder automáticamente a las llamadas de fax.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **5** y, a continuación, **1**.
Esto selecciona **Config. avanzada fax** y luego **Timbre especial**.
4. Pulse **▶** para seleccionar una opción y, a continuación, pulse **Aceptar**.
Cuando el teléfono suena con el patrón de timbre asignado a la línea de fax, el HP All-in-One responde a la llamada y recibe el fax.

Comprobación de la configuración de fax

Puede probar la instalación del fax para comprobar el estado del HP All-in-One y asegurarse de que se ha configurado adecuadamente para el envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. La prueba consiste en lo siguiente:

- Prueba de la máquina de fax
- Comprobación de que el tipo de cable telefónico correcto está conectado al HP All-in-One
- Comprobación de que el cable telefónico está conectado al puerto correcto
- Comprobación de presencia de tono de llamada
- Comprobación de la existencia de una línea telefónica activa
- Comprobación del estado de la conexión de la línea telefónica

El HP All-in-One imprime un informe donde se reflejan los resultados de la prueba. Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema y repita la prueba.

Para probar la configuración del fax desde el panel de control

1. Configure el HP All-in-One para enviar faxes de acuerdo con las instrucciones de configuración de su casa o su oficina.
2. Introduzca los cartuchos de impresión y cargue papel de tamaño completo en la bandeja de entrada antes de comenzar la prueba.
3. Pulse **Configuración**.
4. Pulse **6** y, a continuación, **6** de nuevo.
Esto selecciona **Herramientas** y luego **Ejecutar prueba de fax**.
El HP All-in-One muestra el estado de la prueba en la pantalla e imprime un informe.
5. Examine el informe.
 - Si se supera la prueba y sigue teniendo problemas para el envío/recepción de faxes, compruebe los ajustes de fax que aparecen en el informe para comprobar que son correctos. Un ajuste de fax incorrecto o en blanco puede provocar problemas en el envío y recepción de faxes.
 - Si la prueba falla, busque en el informe la información sobre cómo resolver el problema.
6. Tras retirar el informe de fax del HP All-in-One, pulse **Aceptar**.
Si es necesario, resuelva los problemas que se hayan encontrado y vuelva a realizar la prueba.

Establecimiento de la cabecera de fax

En la parte superior de la cabecera de todos los faxes que envíe se imprimen su nombre y el número de fax. HP recomienda que configure la cabecera del fax utilizando el software que instaló junto con el HP All-in-One. También puede configurar la cabecera de fax desde el panel de control, según se describe aquí.



Nota En algunos países/regiones la información de cabecera de fax es un requisito legal.

Para establecer una cabecera de fax predeterminada desde el panel de control

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **4** y luego **1**.
Esto selecciona **Configuración básica del fax** y luego **Cabecera del fax**.
3. Introduzca su nombre o el de su empresa y pulse **Aceptar**.
4. Introduzca su número de fax con el teclado numérico y pulse **Aceptar**.

4 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en el HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres. De manera predeterminada, el dispositivo HP All-in-One está configurado para detectar automáticamente el tamaño y el tipo de papel que se carga en la bandeja de entrada y así ajustar la configuración para generar el resultado de mayor calidad posible para dicho papel.

Si utiliza papeles especializados como papel fotográfico, película de transparencias, sobres o etiquetas, o si la calidad de impresión es deficiente utilizando el ajuste **Automático**, puede establecer el tamaño y tipo de papel manualmente para imprimir y copiar trabajos.

- [Carga de originales](#)
- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Carga de papel](#)
- [Cómo evitar atascos de papel](#)

Carga de originales

Puede cargar un original para realizar un trabajo de copia, fax o escaneo en el alimentador automático de documentos o en el cristal. Los originales cargados en el alimentador automático de documentos se introducirán automáticamente en el HP All-in-One.

- [Carga de un original en el alimentador](#)
- [Carga de un original en el cristal](#)

Carga de un original en el alimentador

Puede copiar, escanear y enviar o recibir por fax documentos de una o varias páginas de tamaño carta, A4 (hasta 35 páginas de papel normal) o legal (hasta 20 páginas de papel normal) colocándolos en la bandeja del alimentador de documentos.



Precaución No cargue las fotografías en el alimentador automático de documentos, ya que se podrían dañar.



Nota Algunas funciones, como la función de copia **Ajustar a la página**, no funcionan cuando se cargan los originales en el alimentador automático de documentos. Debe cargar los originales en el cristal.

El alimentador automático de documentos puede albergar un máximo de 35 hojas de papel normal.

Para cargar un original en la bandeja del alimentador de documentos

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Deslice el papel en el alimentador automático de

documentos hasta escuchar un pitido o ver un mensaje en la pantalla que indique que el HP All-in-One detectó las páginas que ha cargado.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales en el alimentador automático de documentos, consulte el diagrama grabado en la bandeja del alimentador.



2. Mueva las guías del papel hacia dentro, hasta que entren en contacto con los bordes izquierdo y derecho del papel.



Nota Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos antes de levantar la tapa del HP All-in-One.

Carga de un original en el cristal

Puede copiar, escanear o enviar por fax originales de tamaño carta o A4 cargándolos en el cristal. Si el original es de tamaño legal o contiene distintas páginas de tamaño completo, cárguelo en el alimentador automático de documentos.



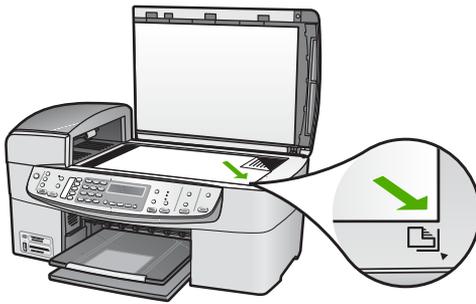
Nota Muchas de las funciones especiales no funcionarán correctamente si el cristal y el respaldo de la tapa no están limpios.

Para cargar un original en el cristal

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos y levante la tapa del HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

- [Selección de papeles para impresión y copia](#)
- [Papeles que se deben evitar](#)

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota Actualmente, esta sección del sitio Web de HP está disponible sólo en inglés.

Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

Papeles que debe evitar para todos los trabajos de impresión y copiado

- Cualquier tamaño de papel que no se indique en el capítulo de especificaciones técnicas de la Guía del usuario.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP)
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.

- Papel sumamente suave, brillante o recubierto, que no haya sido diseñado específicamente para su uso con el HP All-in-One. Este tipo de papel puede provocar atascos en el HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.

Otros papeles con los que no se deben realizar copias

- Sobres
- Película de transparencias que no sea Transparencias para inyección tinta HP Premium o Transparencias para inyección tinta HP Premium Plus.
- Transferencias para camisetas
- Papel para tarjetas de felicitación.

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en el HP All-in-One para sus copias, impresiones o faxes.



Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

- [Carga de papel a tamaño completo](#)
- [Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\)](#)
- [Carga de fichas](#)
- [Carga de sobres](#)
- [Carga de otros tipos de papel](#)

Carga de papel a tamaño completo

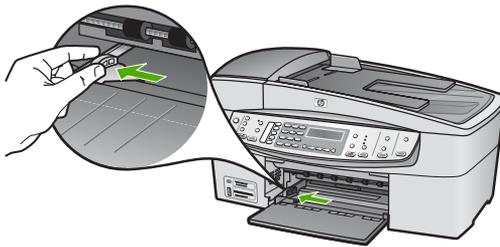
Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada del HP All-in-One.

Para cargar papel en tamaño completo

1. Retire la bandeja de salida.



2. Deslice la guía de anchura del papel hasta que no se pueda desplazar más.



3. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y compruebe lo siguiente:
 - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado, arrugado ni sus bordes están doblados.
 - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
4. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.

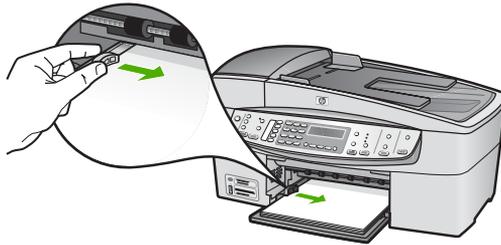


Precaución Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada. Si HP All-in-One está mostrando los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en una tarea, puede que el papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Es posible que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

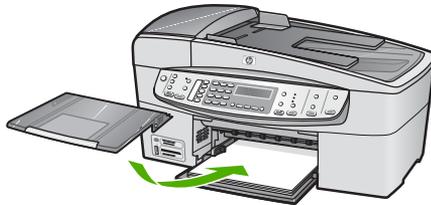


Sugerencia Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada.

5. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



6. Vuelva a colocar la bandeja de salida.



7. Dé la vuelta al extensor de la bandeja hacia usted.



Nota Deje el extensor de la bandeja cerrado cuando utilice papel de tamaño legal.

Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada del HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice papel fotográfico HP Premium Plus o HP Premium de tamaño 10 x 15 cm.



Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm con pestaña en la bandeja de entrada

1. Retire la bandeja de salida.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.

3. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.
Cargue el papel fotográfico de modo que el lado de las pestañas sea el que quede más cerca de usted.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de papel fotográfico de tamaño pequeño, consulte las guías grabadas en la base de la bandeja de entrada para la carga de papel fotográfico.

4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en el papel fotográfico.
No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Carga de fichas

Puede cargar fichas en la bandeja de entrada del HP All-in-One para imprimir notas, recetas y otros textos.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

Para cargar fichas en la bandeja de entrada

1. Retire la bandeja de salida.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Inserte la pila de tarjetas con la cara de impresión hacia abajo en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada. Deslice la pila de tarjetas hacia delante hasta que se detenga.
4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de tarjetas.

No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de tarjetas encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.



Nota Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Retire la bandeja de salida.
2. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
3. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.



Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de sobres, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada.

4. Deslice la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que se detenga en la pila de sobres.

No sobrecargue la bandeja de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja y no supera el tope de la guía de anchura del papel.



5. Vuelva a colocar la bandeja de salida.

Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel requieren especial atención para que su carga sea correcta.



Nota No todos los tamaños y tipos de papel están disponibles con todas las funciones del HP All-in-One. Algunos tipos y tamaños de papel sólo puede utilizarse si el trabajo de impresión se inicia desde el cuadro de diálogo **Imprimir** de una aplicación de software. Estos papeles no están disponibles para realizar copias o enviar faxes. Los papeles con los que sólo se puede imprimir desde una aplicación de software se indican como tales.

Transparencias inyección de tinta HP Premium y Transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

- Inserte la transparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.



Nota HP All-in-One no detecta automáticamente el tamaño ni el tipo de papel. Para obtener mejores resultados, establezca el tipo de papel en transparencia antes de imprimir o copiar en transparencias.

Transferencia térmica HP (sólo para impresión)

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.



Sugerencia Para evitar que se onduen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

- Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.



Sugerencia Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, de cara hacia abajo.

Etiquetas para inyección de tinta HP (sólo para impresión)

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4 diseñadas para su utilización con los dispositivos de inyección de tinta HP (como las etiquetas HP para inyección de tinta) y asegúrese de que no tienen más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través del HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Selección de papeles para impresión y copia](#).
- No olvide los originales sobre el cristal. Si carga un original en el alimentador automático de documentos mientras hay aún otro original sobre el cristal, el primero puede atascarse en el alimentador de documentos.

5 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

- [Impresión desde una aplicación de software](#)
- [Cambio de los ajustes de impresión](#)
- [Cómo detener un trabajo de impresión](#)

Impresión desde una aplicación de software

La mayoría de ajustes de impresión se gestiona automáticamente con la aplicación de software desde la que se imprime o la tecnología ColorSmart de HP. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual al cambiar la calidad de impresión, imprimir en película de transparencias o tipos de papel específicos o utilizar funciones especiales.

Para imprimir desde la aplicación de software (Windows)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las fichas **Avanzadas**, **Papel/Calidad**, **Efectos**, **Acabado** y **Color**.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde la aplicación de software (Mac)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Especifique los atributos de la página:
 - Seleccione el tamaño de papel.
 - Seleccione la orientación.
 - Introduzca el porcentaje de escala.
5. Haga clic en **OK**.
6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir** y se abre el panel **Copias y páginas**.
7. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.
8. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Cambio de los ajustes de impresión

Puede personalizar los ajustes de impresión de HP All-in-One para realizar prácticamente cualquier tarea de impresión.

Usuarios de Windows

Antes de cambiar los ajustes de impresión, debe decidir si desea cambiar los ajustes sólo para el trabajo de impresión actual o para todos los trabajos de impresión futuros. La visualización de los ajustes de impresión depende de si desea aplicar el cambio a todos los trabajos de impresión futuros o sólo al trabajo de impresión actual.

Para cambiar los ajustes de impresión para todos los trabajos

1. En el **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Configuración**, seleccione **Configuración de impresión** y, a continuación, haga clic en **Ajustes de impresora**.
2. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar los ajustes de impresión del trabajo actual

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**. Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
4. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Aceptar**.
5. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** en el cuadro de diálogo **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Usuarios de Mac

Utilice los cuadros de diálogo **Ajustar página** e **Imprimir** para cambiar los ajustes del trabajo de impresión. El cuadro de diálogo utilizado dependerá de los ajustes que desee cambiar.

Para cambiar el tamaño de papel, la orientación o el porcentaje de escala

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Modifique los ajustes del tamaño de papel, orientación y porcentaje de escala y haga clic en **OK**.

Para cambiar el resto de los ajustes de impresión

1. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
3. Modifique los ajustes de impresión y haga clic en **Imprimir** para imprimir el trabajo.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

→ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.

La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

6 Uso de las funciones del fax

Puede utilizar el HP All-in-One para enviar y recibir faxes, incluso en color. Puede configurar entradas de llamadas rápidas y enviar faxes de forma sencilla y rápida a números que utilice con frecuencia. En el panel de control, también puede configurar las opciones del número de fax, como la resolución y el contraste entre claridad y oscuridad de los faxes que envía.



Nota Antes de iniciar el envío de faxes, asegúrese de que ha configurado el HP All-in-One correctamente para dicha función. Es posible que ya haya hecho esta parte de la configuración inicial, ya sea por medio del panel de control o del software que se incluye con el HP All-in-One.

Puede verificar que la configuración del fax sea la correcta ejecutando la prueba de configuración del fax desde el panel de control. Puede acceder a esta prueba desde el menú de configuración.

- [Envío de un fax](#)
- [Recepción de un fax](#)
- [Impresión de informes](#)
- [Cómo detener faxes](#)

Envío de un fax

Puede enviar faxes de diversas formas. El panel de control le permite enviar un fax en blanco y negro o en color desde el HP All-in-One. También puede enviar manualmente un fax desde un teléfono que esté conectado. De este modo podrá hablar con el destinatario antes de enviar el fax.

- [Envío de un fax básico](#)
- [Envío de un fax manualmente desde un teléfono](#)
- [Envío de un fax mediante el control de llamadas](#)

Envío de un fax básico

Puede enviar fácilmente un fax en blanco y negro de una o varias hojas desde el panel de control, como se describe aquí.



Nota Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, active la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax.



Sugerencia También puede enviar faxes de forma manual desde un teléfono o mediante el control de llamadas. Estas funciones le permiten controlar el ritmo de marcación. También resultan útiles si desea utilizar una tarjeta telefónica y necesita responder a solicitudes de tono al llamar.

Para enviar un fax básico desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una

fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Introduzca el número de fax utilizando el teclado o pulse **Llam. rápida** o un botón de llamada rápida de una sola pulsación. También puede pulsar **Relamar/Pausa** para volver a marcar el último número marcado.



Sugerencia Para agregar una pausa en el número de fax que desea introducir, pulse **Relamar/Pausa** o el botón **Símbolos (*)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla.

3. Pulse **Iniciar fax negro**.
 - **Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, HP All-in-One envía el documento al número especificado.
 - **Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **¿Enviar fax desde cristal?**. Asegúrese de que el original esté cargado en el cristal con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, pulse **1** para seleccionar **Sí**.



Sugerencia Si el destinatario tiene problemas con la calidad del fax enviado, puede intentar cambiar la resolución o el contraste del fax.

Envío de un fax manualmente desde un teléfono

Puede iniciar una llamada de fax desde un teléfono de la misma línea telefónica que el HP All-in-One si le resulta más cómodo utilizar el teclado numérico del teléfono en lugar del situado en el panel de control del HP All-in-One. Este método de envío de faxes se denomina envío manual de faxes. Al enviar un fax de forma manual, puede oír los tonos de llamada, las indicaciones del teléfono u otros sonidos en el auricular del teléfono. Esto facilita el uso de una tarjeta telefónica para enviar el fax.

En función de la configuración del equipo de fax del destinatario, éste puede responder al teléfono o que sea el equipo de fax el que reciba la llamada. Si alguien contesta al teléfono, puede hablar con el destinatario antes de enviar el fax. Si la llamada la recibe el equipo de fax, puede enviar el fax directamente a dicho equipo al escuchar los tonos de fax que emite.

Para enviar un fax manualmente desde un teléfono

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.



Nota Esta función no está admitida si carga los originales en el cristal. Debe cargar los originales en la bandeja del alimentador de documentos.

2. Marque el número utilizando el teclado telefónico que está conectado al HP All-in-One.



Nota No utilice el teclado numérico del panel de control del HP All-in-One al enviar faxes de forma manual. Debe utilizar el teclado numérico del teléfono para marcar el número del destinatario.

3. Si el destinatario responde al teléfono, puede hablar con él antes de enviar el fax.



Nota Si la llamada la recibe el equipo de fax, oirá los tonos de fax que emite. Continúe en el siguiente paso para transmitir el fax.

4. Una vez que esté preparado para enviar el fax, pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color**.



Nota Si se le solicita, pulse **1** para seleccionar **Enviar fax**, y a continuación, pulse nuevamente **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color**.

Si habla con el destinatario antes de enviar el fax, infórmele de que debe pulsar Iniciar en su equipo de fax tras oír los tonos de fax.

La línea de teléfono se queda en silencio mientras el fax está transmitiendo. En este momento, puede colgar el teléfono. Si desea continuar hablando con el destinatario, permanezca en la línea hasta que se complete la transmisión del fax.

Envío de un fax mediante el control de llamadas

El control de llamadas permite marcar un número desde el panel de control tal como lo haría con un teléfono normal. Cuando envíe un fax mediante el control de llamadas, podrá oír los tonos de marcación, los mensajes del teléfono y demás sonidos a través del altavoz del HP All-in-One. Esto le permite responder a las indicaciones a medida que marca, así como controlar el ritmo de marcación.



Sugerencia Si no introduce el PIN de su tarjeta de llamada lo suficientemente rápido, el HP All-in-One puede comenzar a enviar tonos de fax antes de tiempo y hacer el servicio de tarjeta de llamada no reconozca su PIN. Si éste es el caso, puede crear una entrada de llamada rápida para almacenar el PIN de su tarjeta de llamada.



Nota Si ha desactivado el volumen, no oirá el tono de llamada.

Para enviar un fax mediante el control de llamadas desde el panel de control

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos. Si va a enviar un fax de una sola página, como una fotografía, también puede cargar el original con la cara de impresión hacia abajo en el cristal.



Nota Si se envía un fax con varias hojas, se deben colocar los originales en la bandeja del alimentador automático de documentos. No puede enviar por fax un documento de varias páginas desde el cristal.

2. Pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color**.
 - **Si el dispositivo detecta un original cargado en el alimentador automático de documentos**, oirá el tono de llamada.
 - **Si el dispositivo no detecta ningún original cargado en el alimentador automático de documentos**, aparece el mensaje **¿Enviar fax desde cristal?**. Asegúrese de que el original está cargado en el cristal y, a continuación, pulse **1** para seleccionar **Sí**.
3. Una vez que escuche el tono de llamada, introduzca el número mediante el teclado numérico del panel de control.
4. Siga las indicaciones que puedan surgir.



Sugerencia Si utiliza una tarjeta de llamada para enviar un fax y el PIN de la tarjeta se encuentra almacenado como llamada rápida, al escuchar la indicación de ingresar el PIN, pulse **Llam. rápida** o un botón de marcación rápida con una sola pulsación para seleccionar la entrada de llamada rápida en la cual está almacenado su PIN.

El fax se envía cuando el equipo de fax receptor responde.

Recepción de un fax

HP All-in-One puede recibir faxes de forma automática o manual. Si desactiva la opción **Respuesta automática**, recibirá faxes de forma manual. Si activa la opción **Respuesta automática** (la configuración predeterminada), HP All-in-One responderá a las llamadas y recibirá faxes de forma automática después de haber sonado el número de timbres que está especificado en el ajuste **Timbres antes de responder**. (La configuración **Timbres antes de responder** predeterminada es cinco timbres.)

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente a HP All-in-One (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente a HP All-in-One

Si recibe un fax de tamaño legal y HP All-in-One no está configurado para utilizar papel de dicho tamaño, el dispositivo reduce el fax para que se pueda cargar en HP All-in-One. Si ha desactivado la función **Reducción automática**, HP All-in-One imprimirá el fax en dos páginas.

- [Recepción manual de un fax](#)
- [Establecimiento de recepción de fax de seguridad](#)
- [Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria](#)



Nota Si ha instalado un cartucho de impresión fotográfica para la impresión de fotografías, es posible que desee sustituirlo por el cartucho de impresión negro al recibir faxes.

Recepción manual de un fax

Cuando habla por teléfono, la persona con quien lo hace puede enviarle un fax mientras está conectado. A esto se lo llama envío manual de faxes. Siga las instrucciones de esta sección para recibir un fax manual.

Puede recibir faxes manualmente desde un teléfono que esté:

- Conectado directamente al HP All-in-One (en el puerto 2-EXT)
- En la misma línea telefónica, pero que no esté conectado directamente al HP All-in-One



Nota En algunos países/regiones que utilizan sistemas telefónico de tipo serie, el cable telefónica que acompaña al HP All-in-One puede llevar un conector de pared incorporado. Esto le permitirá conectar otros dispositivos de telecomunicaciones al conector de pared donde conectará HP All-in-One.

Para recibir un fax manualmente

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido y de que ha cargado papel en la bandeja de entrada.
2. Retire los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
3. Establezca el ajuste **Timbres antes de responder** en un número alto para permitir responder la llamada entrante antes que el HP All-in-One. También puede desactivar el ajuste **Respuesta automática** para que HP All-in-One no responda automáticamente a las llamadas entrantes.
4. Si está hablando por teléfono con el remitente, indíquele que pulse Iniciar en su equipo de fax.
5. Al oír los tonos de fax del equipo que lo envía, siga estos pasos:
 - a. Pulse **Iniciar fax negro** o **Iniciar fax color** en el panel de control de HP All-in-One.
 - b. Cuando se le solicite, pulse **2** para seleccionar **Recibir fax**.
 - c. Cuando HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono o seguir en la línea. Durante la transmisión del fax la línea telefónica permanece en silencio.

Si no está lo suficientemente cerca del HP All-in-One para alcanzar el panel de control, espere algunos segundos y pulse **1 2 3** en el teléfono. Si el HP All-in-One no inicia la recepción del fax, espere unos segundos más y vuelva a pulsar **1 2 3**. Cuando el HP All-in-One haya comenzado a recibir el fax, puede colgar el teléfono.

Establecimiento de recepción de fax de seguridad

En función de sus preferencias y de los requisitos de seguridad, puede configurar el HP All-in-One para almacenar todos los faxes que reciba, sólo los que reciba si se produce algún error o ninguno de los faxes que reciba.

Se encuentran disponibles los siguientes modos de **Recepción fax seguridad**:

Activado	Esta es la configuración predeterminada. Cuando Recepción fax seguridad es Activado , el HP All-in-One almacena todos
-----------------	---

	<p>los faxes en memoria. Esto le permite reimprimir los faxes impresos más recientemente (hasta un máximo de 8) si siguen almacenados en la memoria.</p> <p>Nota 1 Cuando la memoria se llena, el HP All-in-One sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que recibe faxes nuevos. Si la memoria está llena con faxes no impresos, HP All-in-One deja de responder a las llamadas de fax entrantes.</p> <p>Nota 2 Si recibe un fax muy extenso, como una fotografía en color muy detallada, puede que no se almacene debido a las limitaciones de memoria.</p>
<p>Sólo al prod. error</p>	<p>Esto hace que el HP All-in-One almacene los faxes en memoria sólo si se producen errores que eviten que el HP All-in-One los imprima (por ejemplo, si el HP All-in-One se queda sin papel). El HP All-in-One seguirá almacenando faxes entrantes mientras haya memoria disponible. (Si la memoria está llena, el HP All-in-One deja de responder a las llamadas de fax entrantes.) Al solucionarse el error, los faxes almacenados en la memoria se imprimen de forma automática y se eliminan de la misma.</p>
<p>Desactivado</p>	<p>Indica que los faxes no se almacenan en la memoria. (Puede que quiera desactivar Recepción fax seguridad, por ejemplo, por motivos de seguridad.) Si se produce un error que impide que el HP All-in-One imprima (por ejemplo, el HP All-in-One se queda sin papel), el HP All-in-One deja de responder las llamadas de fax entrantes.</p>



Nota Si se activa **Recepción fax seguridad** y se apaga el HP All-in-One, se eliminan todos los mensajes almacenados en la memoria que se recibirían si se produjese un error en el HP All-in-One. Deberá ponerse en contacto con los remitentes para que vuelvan a enviar los faxes no impresos. Para obtener una lista de los faxes recibidos, imprima el **Registro de fax**. El **Registro de fax** no se borra cuando se apaga el HP All-in-One.

Para establecer la recepción de fax de seguridad desde el panel de control

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **5** y, a continuación, **5** de nuevo.
Se selecciona **Config. avanzada fax** y, a continuación, **Recepción fax seguridad**.
3. Pulse **▶** para seleccionar **Activado**, **Sólo al prod. error** o **Desactivado**.
4. Pulse **Aceptar**.

Reimpresión de faxes recibidos desde la memoria

Si establece el modo **Recepción fax seguridad** en **Activado**, el HP All-in-One almacena los faxes recibidos en la memoria, independientemente de si se ha producido un error.



Nota Una vez que la memoria se llena, el HP All-in-One sobrescribe los faxes impresos más antiguos a medida que va recibiendo faxes nuevos. Si todos los faxes almacenados están sin imprimir, el HP All-in-One no recibirá más faxes hasta que imprima o elimine los faxes de la memoria. Puede que desee eliminar todos los faxes de la memoria por motivos de seguridad o privacidad.

Dependiendo de los tamaños de los faxes de la memoria, puede reimprimir los imprimidos más recientemente (hasta un máximo de ocho) si siguen almacenados. Por ejemplo, puede necesitar reimprimir los faxes si pierde la copia impresa.

Para reimprimir faxes en memoria desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **6** y, a continuación, **5**.
Se selecciona **Herramientas** y, a continuación, **Reimpr. faxes en memoria**. Los faxes se imprimen en orden inverso al que se recibieron comenzando por la impresión del fax recibido más recientemente y así sucesivamente.
4. Si desea detener la reimpresión de los faxes de la memoria, pulse **Cancelar**.

Para eliminar todos los faxes en memoria desde el panel de control

- Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encendido**.
Todos los faxes almacenados en la memoria se eliminarán una vez desconectado el HP All-in-One.



Nota También puede eliminar los faxes almacenados en la memoria seleccionando **Eliminar registro faxes** del menú **Herramientas**. Para hacerlo, pulse **Configuración**, **6** y después **7**.

Impresión de informes

Se puede configurar el HP All-in-One para que imprima informes de error e informes de confirmación automáticamente para cada fax que se envía y se recibe. También puede imprimir informes manualmente cuando los necesite; estos informes incluyen información útil acerca del HP All-in-One.

HP All-in-One está configurado de forma predeterminada para imprimir un informe sólo si existen problemas al enviar o recibir faxes. Después de cada transacción, aparece un mensaje de confirmación en la pantalla del panel de control que indica si el fax se ha enviado correctamente.

- [Impresión de informes de confirmación del fax](#)
- [Impresión de informes de error de fax](#)

Impresión de informes de confirmación del fax

Si necesita una confirmación impresa del envío correcto de los faxes, siga estas instrucciones para activar la confirmación de faxes **antes** de enviar un fax. Seleccione **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**.

La configuración de confirmación de faxes predeterminada es **Desactivado**. Esto significa que HP All-in-One no imprimirá un informe de confirmación para cada fax

enviado o recibido. Después de cada transacción, aparece brevemente un mensaje de confirmación en la pantalla que indica si el fax se ha enviado correctamente.

Para activar la confirmación de faxes desde el panel de control

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **2** y, a continuación, **3**.
Se selecciona **Imprimir informe** y, a continuación, **Confirmación de fax**.
3. Pulse ► para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Desactivado	No imprime un informe de confirmación de fax al enviar faxes correctamente. Es el valor predeterminado.
Al enviar fax	Imprime un informe de confirmación para cada fax que envíe.
Al recibir fax	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que reciba.
Enviar y recibir	Imprime un informe de confirmación de fax para cada fax que envíe y reciba.



Sugerencia Si elige **Al enviar fax** o **Enviar y recibir**, y luego escanea su fax para enviarlo desde la memoria, puede incluir una imagen de la primera página del fax en el informe **Confirmación de envío de fax**. Pulse **Configuración**, luego **2**, y, finalmente, pulse **2** nuevamente. Seleccione **Activado** del menú **Imagen de informe de envío de faxes**.

Impresión de informes de error de fax

Puede configurar el HP All-in-One para que imprima automáticamente un informe cuando se produzca un error durante la transmisión o recepción del fax.

Para configurar el HP All-in-One para imprimir informes de error de fax automáticamente

1. Pulse **Configuración**.
2. Pulse **2** y, a continuación, **3**.
Esto selecciona **Imprimir informe** y luego **Informe de error de fax**.
3. Pulse ► para seleccionar una de las siguientes opciones y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Enviar y recibir	Se imprime cada vez que se produce cualquier tipo de error de fax. Es el valor predeterminado.
Desactivado	No se imprimen informes de error de fax.
Al enviar fax	Se imprime cada vez que se produce un error de transmisión.
Al recibir fax	Se imprime cada vez que se produce un error de recepción.

Cómo detener faxes

Puede cancelar un fax que esté enviando o recibiendo en cualquier momento.

Para detener el envío y recepción de faxes desde el panel de control

- Pulse **Cancelar** en el panel de control para detener el envío o recepción de un fax. Si HP All-in-One no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.
HP All-in-One imprime las páginas que ya ha empezado y cancela el resto del fax. Esto puede tardar un poco.

Para cancelar un número que está marcando

- Pulse **Cancelar** para cancelar el número que está marcando actualmente.

7 Uso de las funciones de copia

El dispositivo HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel, incluidas transparencias. Puede ampliar o reducir el tamaño del original para que se ajuste a un tamaño de papel, ajustar la oscuridad de la copia y utilizar funciones especiales para obtener copias de fotografías de alta calidad, incluidas copias sin bordes.



Sugerencia Para obtener el mejor rendimiento en proyectos de copia estándar, establezca el tamaño de papel en **Carta** o en **A4**, el tipo de papel en **Papel normal** y la calidad de copia en **Rápida**.

- [Realización de una copia](#)
- [Modificación de los ajustes de copia](#)
- [Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm \(4 x 6 pulg.\) sin bordes](#)
- [Cómo detener la copia](#)

Realización de una copia

Puede hacer copias de calidad desde el panel de control. Cargue originales de varias páginas en la bandeja del alimentador de documentos.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.

Si utiliza la bandeja del alimentador de documentos, coloque las hojas de forma que el borde superior del documento se introduzca en primer lugar.

3. Seleccione una de las siguientes opciones:
 - Pulse **Iniciar copia negro** para iniciar una copia en blanco y negro.
 - Pulse **Iniciar copia color** para iniciar una copia en color.



Nota Si tiene un original en color, **Iniciar copia negro** produce una copia en blanco y negro del original mientras que **Iniciar copia color** produce una copia en color.

Modificación de los ajustes de copia

Puede personalizar los ajustes de copia de HP All-in-One para gestionar, prácticamente cualquier tarea.

Al modificar dichos ajustes, los cambios sólo se aplican al trabajo de copia actual. Para que los cambios se apliquen a todos los trabajos de copia posteriores, debe establecerlos como predeterminados.

Para modificar los ajustes de copia sólo para el trabajo actual

1. En el área Copias, pulse **Menú** varias veces para ver las opciones adecuadas. Existen las siguientes opciones:
 - **Número de copias**
 - **Tam papel copia**
 - **Tipo de papel**
 - **Más claro/Más oscuro**
 - **Mejoras**
 - **Est. nuev. val. pred.**
2. Pulse ► hasta que aparezca el ajuste adecuado.
3. Realice una de las siguientes acciones:
 - Para cambiar más ajustes, pulse **Menú**. Se selecciona el ajuste actual y aparece la siguiente opción.
 - Para iniciar el trabajo de copiado, pulse **Iniciar copia color** o **Iniciar copia negro**.

Para guardar los ajustes actuales como predeterminados para trabajos posteriores

1. Cambie los ajustes necesarios en el **Menú Copiar**.
2. En el área Copias, pulse **Menú** varias veces hasta que aparezca **Est. nuev. val. pred..**
3. Pulse ► hasta que aparezca **Sí** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

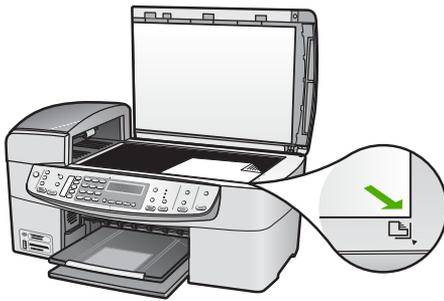
Realización de una copia de fotografía en 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.) sin bordes

Para obtener la mejor calidad al realizar copias de fotografías, cargue el papel fotográfico en la bandeja de entrada y cambie los ajustes de copia para establecer el tipo de papel y mejora de fotografía adecuados. También puede utilizar el cartucho de impresión fotográfica para obtener una mayor calidad de impresión. Con los cartuchos de impresión de tres colores y fotográfica instalados, usted tendrá un sistema de seis tintas.

Para realizar una copia sin bordes de una fotografía desde el panel de control

1. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
2. Cargue la fotografía original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.

Sitúe la fotografía en el cristal de modo que el borde más largo de la misma esté alineado con el borde frontal del cristal, tal y como se indica en las guías grabadas en dicho borde.



3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

El dispositivo HP All-in-One realiza una copia de la fotografía original de 10 x 15 cm sin bordes.



Nota Puede retirar la pestaña de la copia de la fotografía una vez que la tinta se haya secado por completo.



Sugerencia Si el resultado no aparece sin bordes, establezca el tipo de papel en **Fotográfico Premium** e intente realizar de nuevo la copia.

Cómo detener la copia

Para detener la copia

→ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

8 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente cualquier cosa (fotografías, artículos de revistas y documentos de texto), aunque siempre debe tener cuidado de no arañar el cristal del HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo del HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar las fotografías que más le gustan en un álbum electrónico.
- [Escaneo de una imagen](#)
- [Cómo detener el escaneo](#)

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software de HP Photosmart (Windows) o el de HP Photosmart Mac (Mac) debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo.

- Para comprobar que el software se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparezca en la bandeja del sistema (en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora).



Nota Si cierra el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** en la bandeja del sistema de Windows, puede hacer que el HP All-in-One pierda sus funciones de escaneo y que aparezca el mensaje de error **Sin conexión**. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

- En Mac, el software siempre se está ejecutando.



Sugerencia Puede utilizar el software HP Photosmart (Windows) o el software HP Photosmart Mac (Mac) para escanear imágenes, incluidas las imágenes panorámicas. Con este software también puede editar, imprimir e incluso compartir las imágenes escaneadas. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal o con la cara de impresión hacia arriba en la bandeja del alimentador de documentos.
2. Pulse **Escanear para**.
 - Si el HP All-in-One está conectado directamente a un equipo por medio de un cable USB, en la pantalla aparecerá una lista de destinos, entre ellos aplicaciones de software. Vaya al paso 4.
 - Si el HP All-in-One está en red, el **Menú Escanear** aparece en la pantalla. Avance al paso siguiente.
3. Si el HP All-in-One está conectado a uno o más equipos de una red, haga lo siguiente:
 - a. Pulse **Aceptar** para seleccionar **Seleccionar equipo**.
En la pantalla aparecerá una lista de los equipos conectados al HP All-in-One.

Nota Puede que el menú **Seleccionar equipo** muestre equipos con una conexión USB además de los conectados a través de la red.
 - b. Pulse **Aceptar** para seleccionar el equipo predeterminado, o pulse ► para seleccionar un equipo diferente, y luego pulse **Aceptar**.
El menú **Escanear para** aparece en la pantalla con una lista de las aplicaciones disponibles en el equipo seleccionado.
4. Pulse **Aceptar** para seleccionar la aplicación predeterminada que recibirá el escaneo, o pulse ► para seleccionar una aplicación diferente, y luego pulse **Aceptar**.
En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
5. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.
El HP All-in-One envía el escaneo a la aplicación seleccionada.

Cómo detener el escaneo

Para detener el escaneo

- Pulse **Cancelar** en el panel de control.

9 Uso de las funciones de fotografía y vídeo

HP All-in-One puede acceder a tarjetas de memoria y dispositivos de almacenamiento para que pueda imprimir, guardar, gestionar y compartir sus fotografías. Puede insertar una tarjeta de memoria en HP All-in-One o conectar un dispositivo de almacenamiento (como una unidad portátil de almacenamiento USB) o una cámara digital al puerto USB frontal, para que HP All-in-One lea el contenido. También puede conectar una cámara digital con PictBridge al puerto USB frontal para imprimir fotografías directamente desde la cámara.

- [Inserción de una tarjeta de memoria](#)
- [Conexión de una cámara digital](#)
- [Conexión de un dispositivo de almacenamiento](#)
- [Selección de fotografías y vídeos para imprimir](#)
- [Impresión de fotografías y vídeos](#)
- [Impresión de fotografías mediante una hoja índice](#)

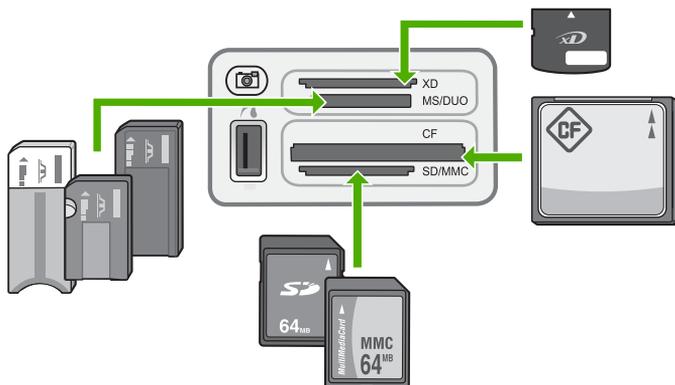
Inserción de una tarjeta de memoria

Si su cámara digital utiliza una tarjeta de memoria para almacenar fotografías, puede insertarla en el HP All-in-One para imprimir o guardar las fotografías.



Precaución Si intenta retirar una tarjeta de memoria mientras está en uso, puede dañar los archivos que están almacenados en la tarjeta. Puede retirar la tarjeta con seguridad únicamente cuando la luz de fotografías no parpadee. Además, nunca introduzca más de una tarjeta de memoria al mismo tiempo, ya que esto también puede dañar los archivos almacenados en las tarjetas de memoria.

HP All-in-One admite las tarjetas de memoria que se describen a continuación. Cada tipo de tarjeta sólo puede insertarse en la ranura adecuada para esa tarjeta.



- **Ranura superior:** xD-Picture Card
- **Segunda ranura comenzando desde arriba:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (con adaptador aportado por el usuario), Memory Stick Pro
- **Tercera ranura comenzando desde arriba:** CompactFlash (I, II)
- **Ranura inferior:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

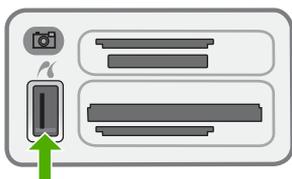
Para insertar una tarjeta de memoria

1. Gire la tarjeta de memoria de manera que la etiqueta esté hacia arriba y los contactos estén hacia el HP All-in-One.
2. Introduzca la tarjeta de memoria en la ranura para tarjetas de memoria correspondiente.

Conexión de una cámara digital

El HP All-in-One es compatible con el modo PictBridge, que le permite conectar cualquier cámara PictBridge al puerto USB frontal e imprimir fotografías de la tarjeta de memoria de la cámara. Consulte la documentación que acompaña a la cámara para saber si es compatible con PictBridge.

El puerto USB frontal está situado junto a las ranuras para tarjetas de memoria:



Si la cámara no está en modo PictBridge o no es compatible con este modo, puede acceder a las fotografías de la cámara utilizando el modo de dispositivo de almacenamiento de la cámara.

Tras conectar correctamente la cámara en modo PictBridge al HP All-in-One, puede imprimir sus fotografías. Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en el HP All-

in-One coincide con el ajuste de la cámara. Si la configuración del tamaño del papel de la cámara está en sus valores predeterminados, HP All-in-One usará el tamaño de papel cargado actualmente en la bandeja de entrada. Consulte la guía del usuario que se incluye con la cámara para obtener información detallada sobre la impresión directa desde la cámara utilizando PictBridge.

Para imprimir fotografías desde una cámara con PictBridge

1. Conecte la cámara al puerto USB frontal del HP All-in-One mediante el cable USB suministrado con la cámara.
2. Encienda la cámara y asegúrese de que está en modo PictBridge.



Nota Consulte la documentación de la cámara para comprobar cómo cambiar el modo USB de PictBridge. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo PictBridge. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de **cámara digital** y una configuración de **unidad de disco**. En este ejemplo, la configuración de **cámara digital** es la configuración del modo PictBridge.

Conexión de un dispositivo de almacenamiento

Puede conectar un dispositivo de almacenamiento como una unidad de cadena llave, unidad de disco duro portátil o cámara digital en modo almacenamiento al puerto USB frontal del HP All-in-One. El puerto USB frontal está situado junto a las ranuras para tarjetas de memoria:



Nota Las cámaras digitales que están en modo de almacenamiento se pueden conectar al puerto USB frontal. El HP All-in-One considera a las cámaras en este modo como cualquier otro dispositivo de almacenamiento. A lo largo de esta sección se hará referencia a las cámaras digitales en modo de almacenamiento como dispositivos de almacenamiento.

Consulte la documentación de la cámara para comprobar cómo cambiar el modo USB como modo de almacenamiento. Cada cámara utiliza una terminología diferente para describir el modo de almacenamiento. Por ejemplo, algunas cámaras tienen una configuración de **cámara digital** y una configuración de **unidad de disco**. En este ejemplo, la configuración de **unidad de disco** es la configuración del modo de almacenamiento. Si el modo de almacenamiento no funciona en la cámara, es posible que tenga que actualizar el firmware de la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.

Una vez que haya conectado el dispositivo de almacenamiento, haga lo siguiente con los archivos guardados en el dispositivo:

- Transfiera los archivos a su equipo
- Vea las fotografías
- Edite fotografías y vídeos con el panel de control
- Imprima fotografías en el HP All-in-One
- Envíe fotografías y vídeos a sus familiares y amigos



Precaución No intente desconectar un dispositivo de almacenamiento mientras se accede al mismo. Si lo hace, puede dañar los archivos almacenados. Para retirar el dispositivo de almacenamiento de forma segura, hágalo únicamente cuando la luz de estado situada junto a las ranuras de las tarjetas de memoria deje de parpadear.

Seleccione fotografías y vídeos para imprimir

Puede utilizar el panel de control del HP All-in-One para seleccionar e imprimir fotos y vídeos.

Para seleccionar fotografías y vídeos individuales

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. En el área Foto, pulse **Menú** varias veces hasta que aparezca **Seleccionar fotos**.
3. Pulse **►** para seleccionar **Personalizado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse **◀** o **►** para desplazarse al archivo de la fotografía o vídeo que desea seleccionar.



Nota Desde el panel de control de HP All-in-One, sólo se puede tener acceso a los siguientes tipos de archivos de imagen: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI y Quicktime. Para imprimir otros tipos de archivos, transfiera los archivos desde la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento a su equipo y utilice el software HP Photosmart.



Sugerencia Puede mantener pulsada **◀** o **►** para navegar rápidamente por todas las fotografías y vídeos.

5. Pulse **Aceptar** para seleccionar la fotografía o el video que aparece actualmente en pantalla.
La fotografía o vídeo seleccionado mostrará una marca de selección.
6. Repita estos pasos para seleccionar las fotografías y vídeos que desee.

Para anular la selección de fotografías y vídeos

- Seleccione una de las siguientes opciones:
- Pulse **Aceptar** para anular la selección de la fotografía o del video que se está mostrando en pantalla.
 - Pulse **Cancelar** para anular la selección de **todas** las fotografías y vídeos y volver a la pantalla de espera.

Impresión de fotografías y vídeos

Puede imprimir las fotografías o vídeos que ha seleccionado directamente desde el panel de control sin utilizar una hoja índice.



Nota Si ha seleccionado un archivo de video, sólo se imprimirá el primer fotograma del video.

Para imprimir fotografías y vídeos

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. En el área Foto, pulse **Menú** varias veces hasta que aparezca **Seleccionar fotos**.
3. Pulse ► para seleccionar **Personalizado** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
4. Pulse ◀ o ▶ para avanzar o retroceder por las fotografías, de una en una. Mantenga pulsado ◀ o ▶ para moverse rápidamente por las fotografías.



Nota Desde el panel de control de HP All-in-One, sólo se puede tener acceso a los siguientes tipos de archivos de imagen: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI y Quicktime. Para imprimir otros tipos de archivos, transfiera los archivos desde la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento a su equipo y utilice el software HP Photosmart.

5. Cuando aparezca la fotografía que desea imprimir, pulse **Aceptar**. La fotografía seleccionada mostrará una marca de selección junto a su nombre.
6. En el área Foto pulse **Menú** y, a continuación, modifique las opciones de impresión fotográfica como desee.
7. En el área Foto, pulse **Imprimir fotos** para imprimir las fotografías seleccionadas.

Impresión de fotografías mediante una hoja índice

Una hoja índice es una manera fácil y cómoda de seleccionar fotografías y realizar impresiones directamente desde una tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento sin necesidad de un equipo. Una hoja índice, que puede tener varias páginas, muestra miniaturas de las fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria. Bajo cada miniatura aparecen el nombre del archivo, el número de índice y la fecha. Las hojas índice también permiten crear rápidamente un catálogo impreso de las fotografías.



Nota 1 Cuando se encuentra en el modo PictBridge, no se puede imprimir una hoja índice de las fotografías de la cámara. La cámara debe estar en modo de almacenamiento.

Nota 2 Desde el panel de control de HP All-in-One, sólo se puede tener acceso a los siguientes tipos de archivos de imagen: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI y Quicktime. Para imprimir otros tipos de archivos, transfiera los archivos desde la tarjeta de memoria o dispositivo de almacenamiento a su equipo y utilice el software HP Photosmart.

Para imprimir fotografías desde una hoja índice, debe completar las siguientes tareas que se explican detalladamente en los siguientes procedimientos.

- Imprima una hoja índice de las imágenes de la tarjeta de memoria o del dispositivo de almacenamiento.
- Rellene la hoja índice
- Escanee la hoja índice

Para imprimir una hoja índice

1. Inserte una tarjeta de memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One o conecte un dispositivo de almacenamiento al puerto USB frontal.
2. En el área Foto, pulse **Hoja de prueba** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Se selecciona **Menú Hoja índice** y, a continuación, **Imprimir hoja índice**.



Nota Según la cantidad de fotografías almacenadas en la tarjeta de memoria, el tiempo necesario para imprimir una hoja índice puede ser muy distinto.

3. Si hay más de 20 fotografías en la tarjeta, aparecerá el menú **Seleccionar fotos**. Pulse ► para seleccionar una de las siguientes opciones:

- **Todas**
- **Personalizado**

Si selecciona un vídeo, sólo se imprimirá el primer fotograma en la hoja índice.

- Si elige **Personalizado**, pulse ◀ o ▶ hasta que aparezca el número de la primera fotografía y, a continuación, pulse **Aceptar**.



Nota Puede borrar los números de fotografía pulsando ◀ para retroceder.

- Pulse ◀ o ▶ hasta que aparezca el número de la última fotografía y, a continuación, pulse **Aceptar**.
- Complete la hoja índice.

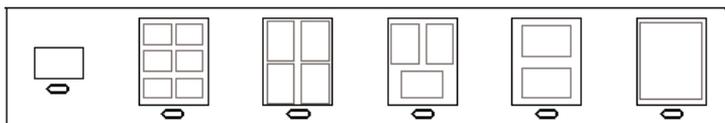
Para rellenar una hoja índice

- Rellene los círculos que se encuentran bajo las imágenes en miniatura de la hoja índice con un lápiz o bolígrafo oscuro.



Nota Si selecciona un vídeo para la hoja índice, sólo se imprimirá el primer fotograma.

- Seleccione un estilo de diseño. Para ello, rellene un círculo en el paso 2 de la hoja.



Nota Si necesita mayor control sobre los valores de impresión que el que ofrece la hoja, puede imprimir las fotografías directamente desde el panel de control.

- Escanee la hoja índice.

Para escanear una hoja índice

- Cargue la cara de impresión de la hoja índice hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal. Asegúrese de que las caras de la hoja índice tocan los bordes derecho y frontal. Cierre la tapa.



2. Cargue papel fotográfico en la bandeja de entrada. Asegúrese de que la tarjeta de memoria o el dispositivo de almacenamiento utilizados para imprimir la hoja índice continúan conectados al HP All-in-One en el momento de escanear la hoja.
3. En el área Foto, pulse **Hoja de prueba**.
Aparece el **Menú Hoja índice**.
4. Pulse ► hasta que aparezca **Escanear hoja índice** y, a continuación, pulse **Aceptar**.
HP All-in-One escanea la hoja índice e imprime las fotografías seleccionadas.

10 No cambie el HP All-in-One

El HP All-in-One apenas requiere mantenimiento. Si lo desea, puede limpiar de vez en cuando el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener el HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

- [Limpieza de HP All-in-One](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Trabajo con cartuchos de impresión](#)

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- [Limpieza del cristal](#)
- [Limpieza del respaldo de la tapa](#)
- [Limpieza del exterior](#)

Limpieza del cristal

Si la superficie principal del cristal tiene huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones como **Ajustar a la página**.

Además de la superficie del cristal principal, debe limpiar la pequeña tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos. Pueden aparecer rayas si esta tira está sucia.

Para limpiar el cristal

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.



Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.



Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con una esponja o gamuza de celulosa para evitar que queden motas.
4. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda el HP All-in-One.

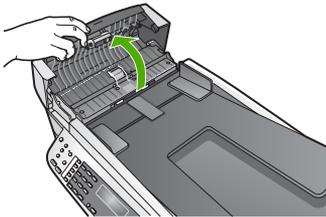
Para limpiar la tira de cristal que hay dentro del alimentador automático de documentos

1. Apague el HP All-in-One y desenchufe el cable de alimentación.

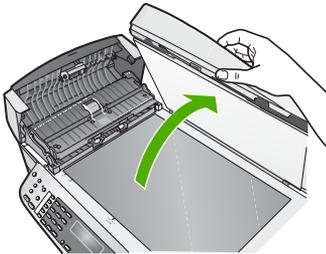


Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

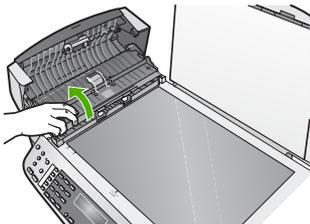
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.



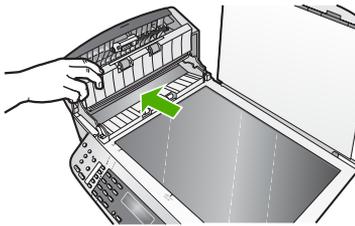
3. Levante la tapa, como si estuviera cargando un original en el cristal.



4. Levante el mecanismo del alimentador automático de documentos.



Hay una tira de cristal debajo del alimentador automático de documentos.



5. Limpie la tira de cristal con un paño o esponja suave ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.



Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

6. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.
7. Cierre la tapa.
8. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda el HP All-in-One.

Limpeza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el interior de la tapa

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.



Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No frote el respaldo.
3. Seque el respaldo con una gamuza o un paño suave.



Precaución No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.



Precaución Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.



Precaución Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de impresión.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **2** y, a continuación, **4**.
Así se selecciona **Imprimir informe** y luego **Informe de comprobación**.
El HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación, que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se ofrece una muestra del área de prueba de tinta del informe.
4. Asegúrese de que las líneas de color se extienden por la página.



Si la línea negra no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión negro de la ranura de la derecha.

Si falta alguna de las tres líneas restantes, aparecen tenues, tienen rayas o muestran líneas, puede haber un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura izquierda.



Si las barras no son de color negro, cian, magenta y amarillo, es posible que deba limpiar los cartuchos de impresión. Si el problema persiste luego de limpiar los cartuchos de impresión, es posible que tenga que sustituirlos.

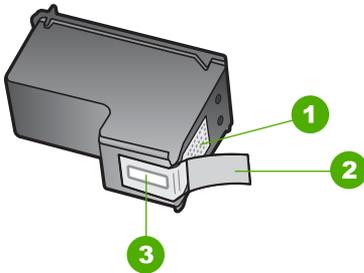
Trabajo con cartuchos de impresión

Para obtener una calidad de impresión óptima con el HP All-in-One, necesitará realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento y, cuando se lo indique un mensaje en la pantalla, sustituir los cartuchos de impresión.

- [Manipulación de los cartuchos de impresión](#)
- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Alineación de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)

Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



Nota Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.



Nota Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión está bajo, aparece un mensaje en pantalla. También puede comprobar los niveles de tinta utilizando el software instalado con el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta en la pantalla, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También debe sustituir los cartuchos de impresión si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para el HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Para ver una lista de los números de los cartuchos de impresión, consulte la parte posterior de la cubierta de esta guía.



Sugerencia Asimismo, puede utilizar estas instrucciones para sustituir el cartucho de impresión negro por un cartucho de impresión fotográfica para imprimir fotografías en color de alta calidad.

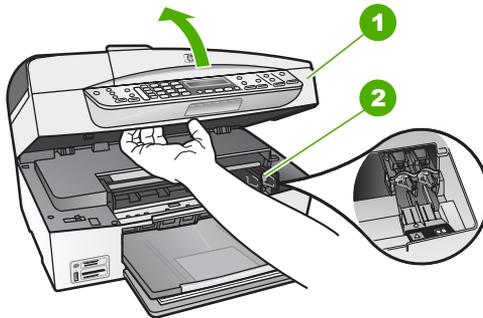
Para sustituir los cartuchos de impresión

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.



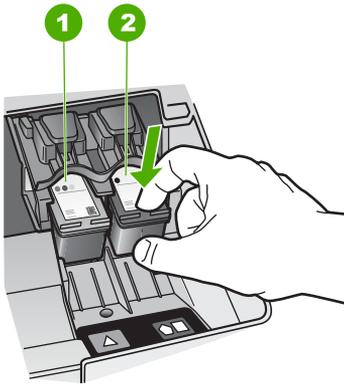
Precaución Si el HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, el HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Podría dañar el HP All-in-One si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente en el lado derecho al tratar de extraerlos.

2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.



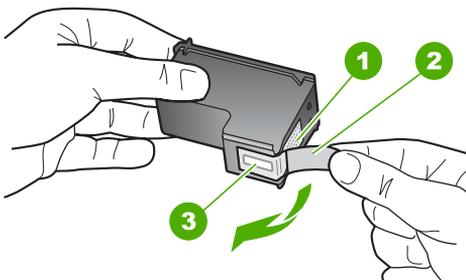
1	Puerta del cartucho de impresión
2	Carro de impresión

3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



- | | |
|---|--|
| 1 | Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores |
| 2 | Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro |

4. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
5. Si retira el cartucho de impresión negro para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de impresión negro en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
Si retira el cartucho de impresión porque no tiene tinta o tiene poca, recíclalo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



- | | |
|---|--|
| 1 | Contactos de color cobre |
| 2 | Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación) |
| 3 | boquillas de tinta bajo la cinta |



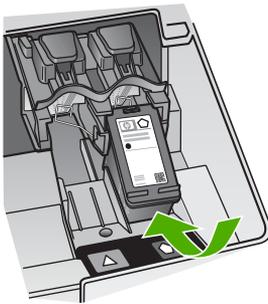
Precaución No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.



7. Deslice el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. A continuación, empuje suavemente la parte superior del cartucho hacia delante hasta que encaje en la cavidad.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda.

Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



8. Cierre la tapa del cartucho de impresión.



9. Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, se iniciará el proceso de alineación de los cartuchos de impresión.
10. Asegúrese de que dispone de papel normal cargado en la bandeja de entrada y pulse **Aceptar**.
11. HP All-in-One alinea los cartuchos de impresión. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos de impresión.
12. Pulse **Aceptar**.

Alineación de los cartuchos de impresión

El HP All-in-One le indicará que debe alinear los cartuchos de impresión cada vez que instale o sustituya un cartucho. Asimismo, puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier momento desde el panel de control o mediante el software del HP All-in-One. La alineación de los cartuchos de impresión garantiza resultados de gran calidad.



Nota Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el HP All-in-One no le solicita que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.

Para alinear los cartuchos de impresión desde el panel de control cuando se le solicite

1. Asegúrese de tener papel blanco normal nuevo de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada y pulse **Aceptar**.
2. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.



Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de impresión esté defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país/región y haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Para alinear los cartuchos desde el panel de control en cualquier momento

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **6** y, a continuación, **2**.
Se selecciona **Herramientas** y luego **Alinear cart. impresión**.
4. El HP All-in-One imprime una página de prueba, alinea el cabezal de impresión y calibra la impresora. Recicle o tire la hoja.

Limpieza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el panel de control

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. Pulse **Configuración**.
3. Pulse **6** y, a continuación, **1**.

Se selecciona **Herramientas** y luego **Limpiar cart. impres.**

HP All-in-One imprime una página que se puede reciclar o tirar.

Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

Limpeza de los contactos del cartucho de impresión

Únicamente debe limpiar los contactos del cartucho de impresión si aparecen de forma repetida en la pantalla mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haberlo limpiado o después de haber alineado los cartuchos de impresión.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de tener los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secas, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.



Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).



Precaución No utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el HP All-in-One.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda el HP All-in-One y abra la tapa del cartucho de impresión.
El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho del HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio, y desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.



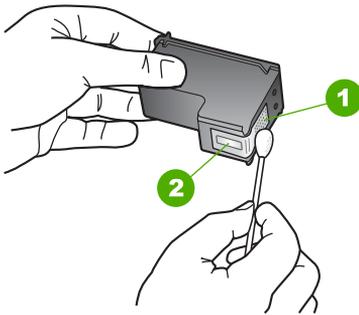
Nota Según el tiempo durante el cual el HP All-in-One esté desconectado, pueden borrarse la fecha y la hora. Deberá restablecer la fecha y la hora posteriormente, cuando vuelva a conectar el cable de la corriente.

3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.



Nota No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Boquillas de tinta (no las limpie)

8. Vuelva a deslizar el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la tapa del cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior del HP All-in-One.

11 Información sobre solución de problemas

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.



Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre la desinstalación y reinstalación del software, consulte [Desinstalación y reinstalación del software](#).

Consulte la siguiente lista para obtener información sobre otros de los temas que trata este capítulo.

Temas adicionales de solución de problemas de esta guía del usuario

- **Solución de problemas de instalación:** contiene información sobre la instalación del hardware, la instalación del software y sobre solución de problemas de instalación del fax.
- **Solución de problemas de funcionamiento:** contiene información sobre problemas que se pueden producir durante las tareas habituales al utilizar las funciones de HP All-in-One.

También están disponibles fuentes de información adicionales para ayudarle a solucionar problemas que pueda tener con el software HP All-in-One o HP Photosmart. Consulte la sección [Cómo buscar más información](#).

Si no puede resolver el problema mediante la Ayuda en pantalla ni los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia técnica de HP al número de su país/región.

Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

- Desde un equipo Windows, puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **OfficeJet All-In-One 6300 series** y, a continuación, en **Léame**.
- Desde un Mac, puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono que se encuentra en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software de HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación

En esta sección se incluyen sugerencias para solucionar algunos de los problemas de instalación y configuración más habituales relacionados con la instalación del hardware, del software y del fax.

Solución de problemas de instalación de hardware

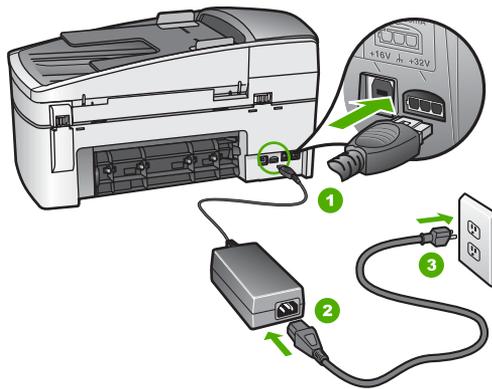
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa Pulsó el botón **Encendido** demasiado rápido.

Solución Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encendido** demasiado rápido. Pulse el botón **Encendido** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encendido** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.



Advertencia Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede que tenga algún problema mecánico. Desenchufe el HP All-in-One de la toma de corriente y póngase en contacto con HP. Visite:

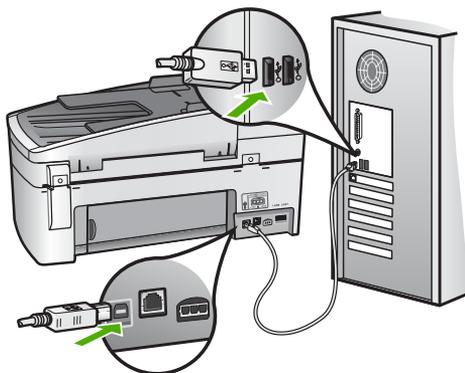
www.hp.com/support

Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Solución Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla, ya que de lo contrario podría producirse un error.

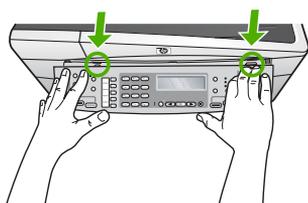
Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior de HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

Un mensaje en la pantalla me indica que coloque la cubierta del panel de control

Solución Esto puede significar que la plantilla del panel de control no está colocada o que se ha colocado incorrectamente. Alinee la plantilla con los botones de la parte superior de HP All-in-One y ajústela en su lugar con firmeza.



Para obtener más información sobre la colocación de la cubierta del panel de control, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

La pantalla muestra el idioma incorrecto

Solución Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el **menú Configurar**. Para obtener más información, consulte la sección [Selección del idioma y país o región](#).

La pantalla muestra medidas incorrectas en los menús

Solución Es posible que haya seleccionado un país/región incorrecto al configurar el HP All-in-One. El país/región que se selecciona determina el tamaño del papel que se muestra en la pantalla.

Para cambiar el país/región, debe restablecer la configuración del idioma. Puede cambiar los ajustes de idioma en cualquier momento desde el **menú Configurar**. Para obtener más información, consulte la sección [Selección del idioma y país o región](#).

Un mensaje en la pantalla me indica que alinee los cartuchos de impresión

Solución HP All-in-One le solicita que alinee los cartuchos cada vez que instale un nuevo cartucho. Para obtener más información, consulte la sección [Alineación de los cartuchos de impresión](#).



Nota Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el HP All-in-One no le solicita que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.

Aparece un mensaje en la pantalla en el que se indica que ha fallado la alineación de los cartuchos de impresión

Causa Ha cargado un tipo de papel incorrecto en la bandeja, como papel de color, papel con texto o un tipo concreto de papel reciclado.

Solución Cargue papel blanco normal de tamaño carta o A4 sin utilizar en la bandeja de entrada y, a continuación, intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de impresión sea defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país/región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

Causa La cinta protectora cubre los cartuchos de impresión.

Solución Compruebe los cartuchos de impresión. Es posible que se haya retirado la cinta de los contactos de color cobre pero no de las boquillas de tinta. Si la cinta aún cubre las boquillas de tinta, retírela cuidadosamente de los cartuchos de impresión. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre.

Vuelva a insertar los cartuchos de impresión y compruebe que están insertados completamente y que encajan en su sitio.

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la sección [Sustitución de los cartuchos de impresión](#).

Causa Los contactos del cartucho de impresión no tocan los contactos del carro de impresión.

Solución Retire los cartuchos y vuelva a insertarlos. Compruebe que estén insertados completamente y que encajen en su sitio.

Para obtener información sobre la instalación de los cartuchos de impresión, consulte la sección [Sustitución de los cartuchos de impresión](#).

Causa El sensor o el cartucho de impresión es defectuoso.

Solución Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país o región y, a continuación, haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

HP All-in-One no imprime

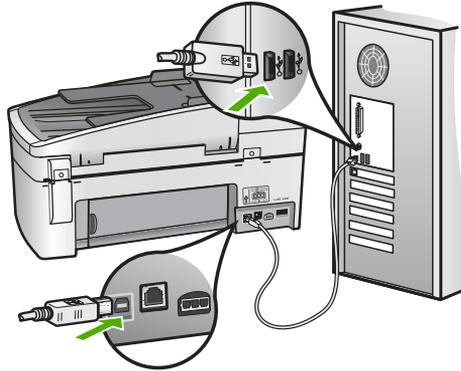
Solución Si HP All-in-One está conectado a la red, consulte la Ayuda en pantalla para obtener información sobre cómo solucionar los problemas de comunicación en red.

Si HP All-in-One y el equipo están conectados mediante USB y no hay comunicación entre ellos, intente lo siguiente:

- Mire la pantalla de HP All-in-One. Si está en blanco y la luz situada junto al botón **Encendido** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado a HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje y el cierre del embalaje naranja. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP All-in-One no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones

USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.

- Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

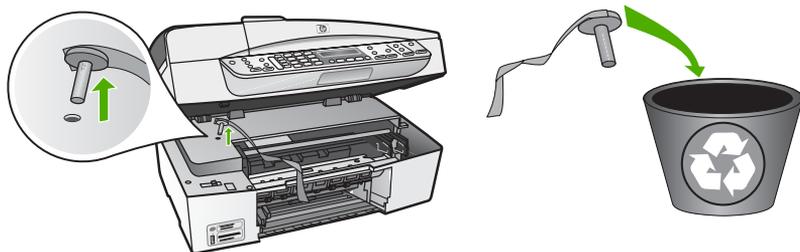


- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte la sección [Desinstalación y reinstalación del software](#).

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Aparece un mensaje en la pantalla sobre un atasco de papel o un carro bloqueado

Solución Si aparece un mensaje de este tipo en la pantalla, es posible que haya parte del material de embalaje en el interior de HP All-in-One. Compruebe el interior del dispositivo, incluida la puerta del cartucho de impresión. Puede que el cierre del embalaje siga en su sitio, en la parte izquierda de HP All-in-One. Retire y recicle o tire el cierre del embalaje naranja.



Después de retirar el cierre del embalaje, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.

Solución de problemas de instalación del software

Si se producen problemas durante la instalación del software, consulte los temas siguientes para obtener una posible solución. Si se producen problemas de hardware durante la instalación, consulte [Solución de problemas de instalación de hardware](#).

Durante una instalación normal del software de HP All-in-One, se producen los siguientes eventos:

1. El CD del software de HP All-in-One se ejecuta automáticamente.
2. El software se instala.
3. Los archivos se copian en el ordenador.
4. Se le pide que conecte HP All-in-One al equipo.
5. En la pantalla del asistente de instalación aparecen un OK verde y una marca de verificación.
6. Se le pide que reinicie el equipo.
7. Se ejecuta el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac).
8. Se ejecuta el proceso de registro.

Si no se realiza alguna de estas acciones, es posible que haya problemas con la instalación.

Para comprobar la instalación en un equipo con Windows, verifique lo siguiente:

- Inicie **Centro de soluciones HP** y asegúrese de que aparecen los siguientes botones: **Escanear imagen**, **Escanear documento** y **Enviar un fax**. Si los iconos no aparecen inmediatamente, puede que deba esperar unos minutos hasta que HP All-in-One se conecte al equipo. De lo contrario, consulte [Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones HP \(Windows\)](#).
- Abra el cuadro de diálogo **Impresoras** y compruebe si aparece HP All-in-One.
- Busque el icono de HP All-in-One en la bandeja del sistema situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows. Esto indica que HP All-in-One está preparado.

Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Solución Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **OK**.
Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Para iniciar la instalación desde un Mac

1. Haga doble clic en el icono de CD del escritorio para ver el contenido del CD.
2. Haga una doble selección sobre el icono de instalación.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema (Windows)

Solución El sistema no cumple los requisitos mínimos para instalar el software. Haga clic en **Detalles** para ver el problema específico y, a continuación, corríjalo antes de intentar instalar el software.

También puede intentar instalar HP Photosmart Essential. HP Photosmart Essential ofrece menos funciones que el software HP Photosmart Premier, pero requiere menos espacio y memoria en el equipo.

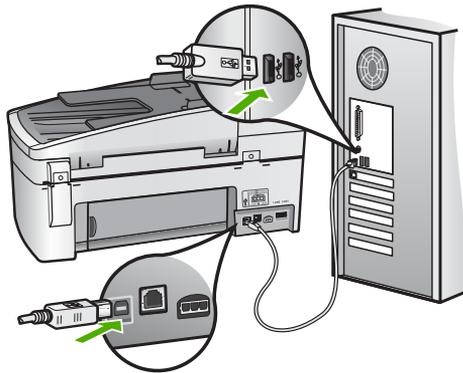
Para obtener más información sobre la instalación del software HP Photosmart Essential, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución Normalmente, aparece una marca verde que indica que la operación Plug and Play se ha realizado correctamente. Una X roja indica que la operación Plug and Play ha fallado.

Realice lo siguiente:

1. Verifique que la plantilla del panel de control está colocada correctamente, desenchufe el cable de alimentación de HP All-in-One y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén enchufados.



3. Haga clic en **Reintentar** para reintentar la operación Plug and Play. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
 - Desenchufe el cable USB y vuelva a enchufarlo.
 - No conecte el cable USB a un teclado o un concentrador sin alimentación.
 - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
 - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.
6. Si utiliza un equipo con Windows, abra el **Centro de soluciones HP** y busque los iconos esenciales (**Escanear imagen**, **Escanear documento** y **Enviar fax**). Si estos iconos no aparecen, desinstale el software y, a continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte [Desinstalación y reinstalación del software](#).

Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

Solución Intente continuar con la instalación. Si no funciona, detenga y reinicie la instalación y siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para obtener más información, consulte la sección [Desinstalación y reinstalación del software](#).

Faltan algunos de los botones del **Centro de soluciones HP** (Windows)

Si los iconos esenciales (**Escanear imagen**, **Escanear documento** y **Enviar fax**) no aparecen, es posible que la instalación no haya finalizado.

Solución Si la instalación no se ha completado, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar los archivos de la aplicación de HP All-in-One del disco duro. Asegúrese de eliminarlos de manera correcta mediante la utilidad de desinstalación que se encuentra en el grupo de programas de HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Desinstalación y reinstalación del software](#).

El Asistente para la instalación del fax (Windows) o la Utilidad de instalación de fax (Mac) no se inicia

Solución Puede iniciar de forma manual el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac) para finalizar la instalación de HP All-in-One.

Para iniciar el Asistente para la instalación del fax (Windows)

→ En el **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Configuración**, seleccione **Instalación y configuración de fax** y, a continuación, haga clic en **Asistente para la instalación del fax**.

Para iniciar la Utilidad de instalación de fax (Mac)

1. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**. Aparecerá la ventana **HP Device Manager**.
2. En el menú emergente **Dispositivos**, elija HP All-in-One.
3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Utilidad de instalación de fax**.

No aparece la pantalla de registro (sólo Windows)

Solución Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **OfficeJet All-In-One 6300 series**, y, por último, en la opción para **registrar el producto**.

El Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP no aparece en la bandeja del sistema (sólo Windows)

Solución Si el **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** no aparece en la bandeja del sistema (suele estar situada en la esquina inferior derecha del escritorio), inicie el **Centro de soluciones HP** para comprobar si aparecen los iconos básicos.

Para obtener más información sobre los botones básicos que faltan en **Centro de soluciones HP**, consulte [Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones HP \(Windows\)](#).

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

La reinstalación del software puede tardar entre 20 y 40 minutos. Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows. Para equipos Macintosh hay un método.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. Pulse el botón **Encendido** para apagar HP All-in-One.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **OfficeJet All-In-One 6300 series**, **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.
5. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**. Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
6. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

7. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
8. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
9. Pulse el botón **Encendido** para encender HP All-in-One. Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
10. Siga las instrucciones en pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de **Centro de soluciones HP** del escritorio. Si **Centro de soluciones HP** muestra los iconos esenciales (**Escanear imagen**, **Escanear documento** y **Enviar fax**), el software se ha instalado correctamente.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **HP PSC y Officejet 6.0** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte HP All-in-One del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Reinstalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para desinstalar de un Mac

1. Desconecte HP All-in-One del Mac.
2. Haga doble clic en la carpeta **Aplicaciones:Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
Siga las instrucciones de la pantalla.

- Después de desinstalar el software, desconecte HP All-in-One y reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

- Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
- En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **instalador de HP All-in-One**.
- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Resolución de problemas en la configuración de la red

En esta sección se tratan los problemas de configuración de red que se pueden encontrar después de establecer la conexión de red, introducir el CD o iniciar la instalación del software.

He recibido un error de requisitos del sistema: Sin TCP/IP

Causa La tarjeta de red LAN no está instalada correctamente.

Solución Asegúrese de que la tarjeta de LAN está instalada correctamente y configurada para TCP/IP. Consulte las instrucciones que se incluyen con la tarjeta LAN.

La pantalla No se encontró la impresora aparece durante la instalación

Causa Un servidor de seguridad, un antivirus o una aplicación contra software espía impide que el HP All-in-One acceda al equipo.

Solución Desactive temporalmente el servidor de seguridad o el programa contra software espía, y desinstale y vuelva a instalar el software del HP All-in-One. Podrá reactivar el servidor de seguridad, el antivirus o la aplicación contra software espía cuando haya finalizado la instalación. Si aparecen mensajes del servidor de seguridad, debe aceptar o permitir que aparezcan.

Para obtener más información, consulte la documentación proporcionada con el software del servidor de seguridad.

Causa Un servidor privado virtual (VPN) evita que se acceda a HP All-in-One desde el equipo.

Solución Desactive temporalmente el VPN antes de continuar con la instalación.



Nota El funcionamiento de HP All-in-One estará limitado durante las sesiones de VPN.

Causa El cable Ethernet no está conectado en el direccionador, el conmutador o el concentrador, o bien el cable es defectuoso.

Solución Vuelva a insertar los cables. O, si es necesario, pruebe con otro cable.

Causa Se ha asignado una dirección AutoIP a HP All-in-One en lugar de DHCP.

Solución El HP All-in-One no está conectado correctamente a la red.

Compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que todos los cables están conectados correctamente y con seguridad.
 - Si los cables no están conectados correctamente, es posible que el punto de acceso, el enrutador o la pasarela principal no envíen una dirección. Si éste es el caso, es posible que necesite restablecer el HP All-in-One.
 - Asegúrese de que el HP All-in-One está en la red correcta.
-

Causa El dispositivo HP All-in-One está en una subred o pasarela equivocada.

Solución Imprima la página de configuración de red y compruebe que el direccionador y HP All-in-One están en la misma subred y pasarela. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Causa El HP All-in-One no está encendido.

Solución Encienda HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de fax

Esta sección contiene información sobre la solución de problemas de la configuración del fax del HP All-in-One. Si el HP All-in-One no está configurado correctamente para realizar las funciones de fax, podría tener problemas cuando envíe o reciba faxes.

Si tiene problemas con los faxes, puede imprimir un informe de comprobación del fax para verificar el estado de HP All-in-One. Esta prueba no se realizará correctamente si HP All-in-One no está configurado adecuadamente para envío y recepción de faxes. Realice esta prueba tras configurar el HP All-in-One para dichas tareas. Para obtener más información, consulte la sección [Comprobación de la configuración de fax](#).

Si se produce algún fallo en la prueba, compruebe el informe para saber cómo corregir los problemas encontrados. Para obtener más información, también puede consultar la sección siguiente, [Fallo de la prueba de fax](#).

Fallo de la prueba de fax

Si ejecuta una prueba de fax y ésta falla, consulte en el informe la información básica sobre el error. Para obtener información más detallada, consulte el informe para averiguar la parte de la prueba que ha fallado y, a continuación, diríjase al tema apropiado de esta sección para consultar posibles soluciones:

- [La "Prueba del hardware del fax" ha fallado](#)
- [La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado](#)
- [La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado](#)
- [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado](#)

- La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado
- La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

La "Prueba del hardware del fax" ha fallado

Solución

- Apague HP All-in-One con el botón **Encendido** situado en el panel de control y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de HP All-in-One. Después de unos segundos, vuelva a enchufar el cable de alimentación y enciéndalo. Vuelva a ejecutar la prueba. Si la prueba vuelve a fallar, continúe consultando la información sobre solución de problemas de esta sección.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.
- Si está realizando la prueba desde el **Asistente para la instalación del fax** (Windows) o la **Utilidad de instalación de fax** (Mac), asegúrese de que HP All-in-One no está ejecutando otras tareas, como la recepción de un fax o la realización de una copia. Compruebe si aparece un mensaje en la pantalla indicando que HP All-in-One está ocupado. Si está ocupado, espere hasta que termine y esté en estado inactivo antes de ejecutar la prueba.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si **Prueba de hardware del fax** continúa fallando y tiene problemas de envío y recepción de faxes, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

La prueba "Fax conectado a una toma de teléfono de pared activa" ha fallado

Solución

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir

faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA situado en la parte posterior del HP All-in-One. Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One como fax, consulte [Configuración del fax](#).
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Intente conectar un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Intente enviar o recibir un fax de prueba. Si puede enviar o recibir un fax correctamente, es posible que no haya problemas.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.

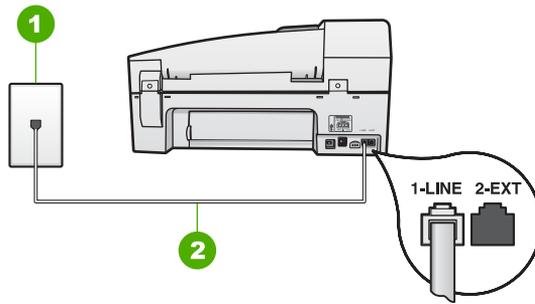
La prueba "Cable telefónico conectado al puerto de fax correcto" ha fallado

Solución Enchufe el cable telefónico en el puerto correcto.

1. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto 1-LÍNEA situado en la parte posterior del HP All-in-One.



Nota Si utiliza el puerto 2-EXT para la conexión al conector telefónico de pared, no podrá enviar ni recibir faxes. El puerto 2-EXT sólo se debe utilizar para conectar otros equipos, como un contestador automático o un teléfono.



Vista posterior de HP All-in-One

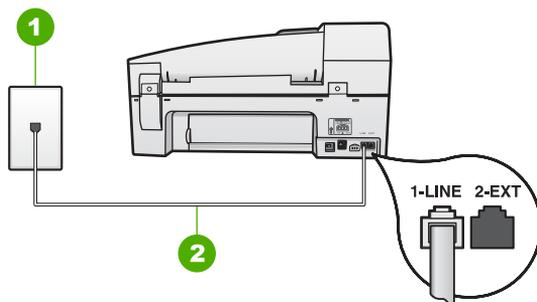
- | | |
|---|--|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE" |

2. Después de haber conectado el cable telefónico al puerto 1-LÍNEA, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y de que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes.
3. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
 - Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
 - Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado

Solución

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LÍNEA en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Si el cable telefónico suministrado no es lo suficientemente largo, puede alargarlo. Para obtener más información, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo](#).

- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.
- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

La prueba "Detección de tono de llamada" ha fallado

Solución

- Es posible que otro equipo que utilice la misma línea telefónica que el HP All-in-One cause el error de la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba. Si **Prueba de detección del tono de llamada** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
- Intente conectar un teléfono y un cable telefónico que funcionen al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y compruebe si hay tono de llamada. Si no oye el tono de llamada, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Conecte un extremo del cable telefónico suministrado

con HP All-in-One al conector telefónico de pared y el otro extremo al puerto etiquetado como 1-LÍNEA en la parte posterior de HP All-in-One.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
- Si el sistema telefónico no utiliza un tono de marcación estándar, como algunos sistemas PBX, puede que la prueba falle. Esto no producirá ningún problema en el envío o recepción de faxes. Intente enviar o recibir un fax de prueba.
- Compruebe que el ajuste de país/región es el correcto para el suyo. Si no hubiera configuración de país/región o ésta no fuera correcta, la prueba puede fallar y podría tener problemas para enviar y recibir faxes.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe que está utilizando el cable telefónico suministrado con HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico suministrado con HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **detección de tono de llamada** sigue fallando, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

La "Prueba de estado de línea de fax" ha fallado

Solución

- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado a una línea telefónica analógica; en caso contrario, no podrá enviar ni recibir faxes. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no se oye un tono de llamada normal, es posible que sea una línea telefónica configurada para teléfonos digitales. Conecte HP All-in-One a una línea de teléfono analógica y envíe o reciba un fax.
- Compruebe la conexión entre el conector telefónico de pared y HP All-in-One para asegurarse de que el cable telefónico es correcto.
- Asegúrese de que HP All-in-One está conectado correctamente al conector telefónico de pared. Enchufe un extremo del cable telefónico incluido en la

- caja del HP All-in-One en el conector telefónico de pared y, luego, el otro extremo al puerto 1-LÍNEA situado en la parte posterior del HP All-in-One.
- Otros equipos, que utilizan la misma línea telefónica que HP All-in-One, pueden ser la causa de que falle la prueba. Para averiguar si otros equipos son la causa del problema, desconéctelos todos de la línea telefónica y, a continuación, vuelva a ejecutar la prueba.
 - Si la **Prueba de condición de la línea de fax** se realiza correctamente sin el otro equipo, quiere decir que una o varias piezas de dicho equipo están causando el problema. Intente conectarlas de nuevo una a una y vuelva a realizar la prueba en cada ocasión hasta que identifique la pieza del equipo que causa el problema.
 - Si **Prueba de condición de la línea de fax** falla sin el otro equipo, conecte HP All-in-One a una línea telefónica que funcione y siga revisando la información de solución de problemas de esta sección.
 - Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.
 - Compruebe que está utilizando el cable telefónico incluido con el HP All-in-One. Si no utiliza el cable telefónico suministrado para conectar el HP All-in-One al conector telefónico de pared, tal vez no pueda enviar o recibir faxes. Después de conectar el cable telefónico que acompaña al HP All-in-One, vuelva a ejecutar la prueba de fax.

Después de resolver los problemas encontrados, vuelva a ejecutar la prueba de fax para asegurarse de que la supera y que HP All-in-One está preparado para enviar y recibir faxes. Si la prueba de **estado de línea de fax** sigue fallando y se producen problemas al enviar o recibir faxes, póngase en contacto con la compañía telefónica y pídale que comprueben la línea.

En la pantalla siempre aparece Teléfono descolgado

Solución Está utilizando un tipo de cable telefónico equivocado. Asegúrese de utilizar el cable telefónico incluido con HP All-in-One para realizar la conexión al dispositivo de la línea telefónica. Para obtener más información, consulte la sección [La prueba "Uso del tipo correcto de cable telefónico para fax" ha fallado](#).

Solución Es posible que se esté utilizando otro equipo conectado a la misma línea de teléfono que HP All-in-One. Asegúrese de que ningún teléfono supletorio (teléfono conectado a la misma línea pero no a HP All-in-One) ni otros equipos se están utilizando ni están descolgados. Por ejemplo, no se puede utilizar HP All-in-One para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.

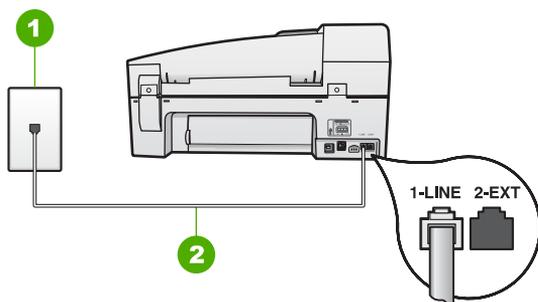
HP All-in-One tiene dificultades para enviar y recibir faxes

Solución Asegúrese de que HP All-in-One está encendido. Observe la pantalla de HP All-in-One. Si la pantalla está en blanco y la luz de **Encendido** no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP All-in-One y a una toma de corriente. Pulse el botón **Encendido** para encender HP All-in-One.

Tras encender HP All-in-One, HP recomienda esperar cinco minutos antes de enviar o recibir faxes. HP All-in-One no puede enviar ni recibir faxes mientras se inicializa tras el encendido.

Solución

- Compruebe que está utilizando el cable suministrado con HP All-in-One para conectarlo al enchufe telefónico de pared. Debe conectar un extremo del cable telefónico al puerto etiquetado como 1-LÍNEA en la parte posterior de HP All-in-One y el otro extremo, al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



- | | |
|---|--|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE" |

Si el cable telefónico suministrado no es lo suficientemente largo, puede alargarlo. Para obtener información, consulte [El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo.](#)

- Intente conectar un teléfono que funcione y un cable telefónico al conector telefónico de pared que utiliza para HP All-in-One y compruebe si hay tono de llamada. Si no lo oye, póngase en contacto con la compañía telefónica local para solicitar asistencia.
- Otros equipos, que utilizan la misma línea telefónica que el HP All-in-One, pueden estar en uso. Por ejemplo, no se puede utilizar el HP All-in-One para enviar faxes si un teléfono supletorio está descolgado o si se está usando el módem de llamada del equipo para enviar mensajes de correo electrónico o acceder a Internet.
- Compruebe si el error se debe a otro proceso. Compruebe si aparece algún mensaje de error en la pantalla o en el equipo con información sobre el

problema y la forma de solucionarlo. Si hay algún error, HP All-in-One no enviará ni recibirá faxes hasta que se resuelva.

- La conexión a la línea telefónica podría tener ruido. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Verifique la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oye ruido, desactive **Modo de corrección de errores** (ECM) e intente enviar o recibir faxes de nuevo. Para obtener información sobre el cambio del ECM, consulte la Ayuda en pantalla. Si el problema persiste, póngase en contacto con la compañía telefónica.
- Si utiliza un servicio de línea digital de abonado (DSL), asegúrese de que cuenta con un filtro DSL conectado o no podrá usar el fax correctamente. Para obtener más información, consulte la sección [Caso B: Configuración de HP All-in-One con DSL](#).
- Asegúrese de que HP All-in-One no está conectado a un conector telefónico de pared configurado para teléfonos digitales. Para comprobar si su línea telefónica es digital, conecte un teléfono analógico corriente a la línea y escuche el tono de llamada. Si no oye un tono de llamada normal, puede que la línea telefónica esté configurada para teléfonos digitales.
- Si utiliza centralita privada (PBX) o red digital de servicios integrados (RDSI), asegúrese de que HP All-in-One está conectado al puerto correcto y, si es posible, compruebe también que el adaptador de terminal se ajusta en el tipo de conmutación adecuada para el país/región. Para obtener más información, consulte la sección [Caso C: Configuración de HP All-in-One con un sistema telefónico PBX o una línea RDSI](#).
- Si HP All-in-One comparte la misma línea telefónica con un servicio DSL, es posible que el módem DSL no esté conectado a tierra correctamente. Si el módem DSL no está correctamente conectado a tierra, puede causar ruido en la línea telefónica. Las líneas telefónicas con una calidad de sonido deficiente (ruido) pueden causar problemas con el fax. Puede verificar la calidad de sonido de la línea telefónica conectando un teléfono al conector telefónico de pared y comprobando si hay ruido estático o de otro tipo. Si oyera ruido, apague el módem DSL y desconecte completamente la alimentación durante al menos 15 minutos. Vuelva a conectar el módem DSL y escuche de nuevo el tono de llamada.



Nota Es posible que vuelva a advertir ruido estático en la línea telefónica en el futuro. Si HP All-in-One deja de enviar o recibir faxes, repita este proceso.

Si la línea telefónica sigue siendo ruidosa, póngase en contacto con la compañía telefónica. Para obtener más información sobre cómo desactivar el módem DSL, póngase en contacto con el proveedor de DSL.

- Si utiliza un bifurcador telefónico, éste puede ser la causa de los problemas en el envío y recepción de faxes. (Los bifurcadores telefónicos son conectores de dos cables que se enchufan al conector telefónico de pared.) Retire el bifurcador y conecte HP All-in-One directamente al conector de pared.

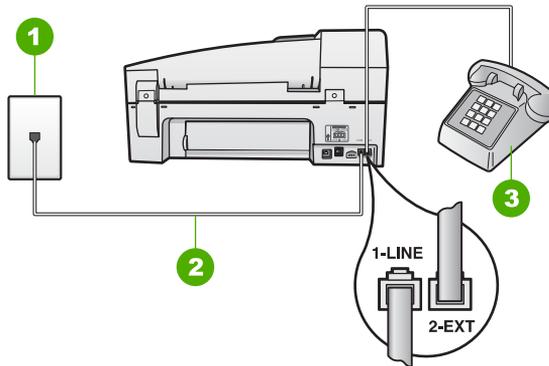
El HP All-in-One tiene dificultades para enviar faxes manuales

Solución



Nota Esta posible solución se aplica sólo a países/regiones donde la caja de HP All-in-One incluye un cable telefónico de 2 hilos. Es decir: Argentina, Australia, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Grecia, India, Indonesia, Irlanda, Japón, Corea, Latinoamérica, Malasia, México, Filipinas, Polonia, Portugal, Rusia, Arabia Saudita, Singapur, España, Taiwán, Tailandia, EE.UU., Venezuela y Vietnam.

- Compruebe que el teléfono que utiliza para realizar la llamada de fax está conectado directamente al HP All-in-One. Para enviar un fax manualmente, el teléfono debe estar conectado al puerto denominado 2-EXT en HP All-in-One, como se muestra a continuación.



- | | |
|---|---|
| 1 | Conector telefónico de pared |
| 2 | Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con el HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE" |
| 3 | Teléfono |

- Si envía un fax de forma manual desde el teléfono que está conectado directamente a HP All-in-One, debe utilizar el teclado numérico del teléfono para enviarlo. No puede utilizar el teclado numérico del panel de control de HP All-in-One.



Nota Si utiliza un sistema telefónico en serie, conecte el teléfono directamente a la parte superior del cable de HP All-in-One, el cual tiene un conector de pared incorporado.

El HP All-in-One no puede recibir faxes pero sí enviarlos

Solución

- Si no usa un servicio especial de timbre, asegúrese de que la función de **Timbre especial** del HP All-in-One esté configurada en **Todos los timbres**.

Para obtener más información, consulte [Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial](#).

- Si **Respuesta automática** se ajusta en **Desactivado**, deberá recibir los faxes de forma manual; de lo contrario, HP All-in-One no recibirá los faxes. Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si dispone de un servicio de correo de voz en el mismo número de teléfono que utiliza para las llamadas de fax, debe recibir los faxes de forma manual, no de forma automática. Esto significa que el usuario debe estar disponible para responder en persona a las llamadas de fax entrantes. Para obtener información sobre la configuración de HP All-in-One con un servicio de correo de voz, consulte [Configuración del fax](#). Para obtener información sobre la recepción manual de faxes, consulte [Recepción manual de un fax](#).
- Si cuenta con un equipo con módem de marcación en la misma línea telefónica que HP All-in-One, compruebe que el software del módem no esté configurado para recibir faxes de forma automática. Los módems configurados para recibir faxes automáticamente utilizan la línea telefónica para recibir todos los faxes entrantes, lo que impide que el HP All-in-One reciba las llamadas de fax.
- Si dispone de un contestador automático en la misma línea telefónica que HP All-in-One, es posible que experimente alguno de los problemas siguientes:
 - Es posible que el contestador automático no esté configurado correctamente con HP All-in-One.
 - Los mensajes salientes son demasiado largos o altos para que HP All-in-One detecte los tonos de fax. Esto puede provocar que el equipo de fax remitente se desconecte.
 - El contestador automático no cuenta con tiempo de espera suficiente después del mensaje saliente que permita a HP All-in-One detectar los tonos de fax. Este problema suele ocurrir con los contestadores automáticos digitales.

Las siguientes operaciones pueden ayudar a resolver estos problemas:

- Cuando tenga un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, intente conectarlo directamente a HP All-in-One, como se describe en [Configuración del fax](#).
- Compruebe que el HP All-in-One está configurado para que reciba faxes automáticamente. Para obtener información sobre cómo se configura el HP All-in-One para que reciba faxes de manera automática, consulte [Definición del modo de respuesta](#).
- Asegúrese de que el ajuste **Timbres antes de responder** está configurado en un número de timbres mayor que el del contestador automático. Para obtener más información, consulte la sección [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).
- Desconecte el contestador automático e intente recibir un fax. Si la recepción es correcta, el contestador automático puede ser la causa del problema.
- Vuelva a conectar el contestador y vuelva a grabar el mensaje saliente. Grabe un mensaje de aproximadamente 10 segundos. Hable despacio y a bajo volumen al grabar el mensaje. Deje al menos 5 segundos de

silencio al final del mensaje de voz. No debe haber ningún ruido de fondo al grabar este tiempo de silencio. Intente recibir un fax de nuevo.



Nota Es posible que algunos contestadores automáticos digitales no conserven el silencio al final del mensaje de salida. Reproduzca el mensaje de salida para comprobarlo.

- Si HP All-in-One comparte la línea telefónica con otros equipos telefónicos, como un contestador automático, un módem de marcación de equipo o un conmutador de varios puertos, puede que disminuya el nivel de señal del fax. El nivel de señal se puede reducir también si utiliza un bifurcador o conecta cables adicionales para ampliar la longitud del cable telefónico. Una señal de fax reducida puede provocar problemas durante la recepción de los faxes.

Para averiguar si otro equipo está causando algún problema, desconecte todo de la línea telefónica excepto HP All-in-One e intente recibir un fax. Si la recepción del fax se realiza correctamente, quiere decir que uno o varios elementos del equipo están causando el problema. Conéctelos de uno en uno y envíe un fax cada vez hasta que identifique el elemento causante del problema.

- Si su número de fax tiene un patrón de timbre diferente (con un servicio de timbre especial proporcionado por su compañía telefónica), asegúrese de que la función **Timbre especial** del HP All-in-One coincida con éste. Para obtener más información, consulte la sección [Cambio del patrón del timbre de respuesta por un timbre especial](#).

El HP All-in-One no puede enviar faxes pero sí recibirlos

Solución

- Es posible que el HP All-in-One marque demasiado deprisa o demasiado pronto. Quizá deba insertar algunas pausas en la secuencia del número. Por ejemplo, si necesita acceder a una línea externa antes de marcar el número de teléfono, introduzca una pausa después del número de acceso. De este modo, si el número es 95555555 y con el 9 se accede a una línea externa, introduzca las pausas siguientes: 9-555-5555. Para introducir una pausa en el número de fax que desea marcar, pulse **Re llamar/Pausa**, o pulse el botón **Espacio (#)** varias veces, hasta que aparezca un guión (-) en la pantalla. También puede enviar un fax mediante el control de llamadas. Al hacerlo, oírá la línea telefónica mientras marca. Puede establecer el ritmo de marcación y responder a las indicaciones a medida que marca. Para obtener más información, consulte la sección [Envío de un fax mediante el control de llamadas](#).
- El número introducido al enviar el fax no aparece en el formato correcto o el equipo de fax receptor tiene problemas. Para comprobarlo, llame al número de fax desde un teléfono y escuche los tonos de fax. Si no oye ningún tono de fax, es posible que el equipo de fax receptor esté apagado o desconectado o que un servicio de correo de voz interfiera en la línea de

teléfono del destinatario. Póngase en contacto con el destinatario para saber si se ha producido algún problema con su equipo de fax.

Los tonos de fax se graban en el contestador automático

Solución

- Si tiene un contestador automático en la misma línea telefónica que utiliza para las llamadas de fax, intente conectarlo directamente a HP All-in-One, como se describe en [Configuración del fax](#). Si no conecta el contestador automático según las recomendaciones, es posible que los tonos de fax se graben en el contestador automático.
- Asegúrese de que HP All-in-One está configurado para recibir faxes automáticamente y que el ajuste **Timbres antes de responder** es correcto. El número de timbres que deben sonar antes de que HP All-in-One responda debe ser mayor que el establecido en el contestador automático. Si el contestador y HP All-in-One están configurados para responder con el mismo número de timbres, ambos dispositivos responderán la llamada y los tonos del fax se grabarán en el contestador automático.
- Configure el contestador automático a un número de timbres menor y HP All-in-One para que responda en el máximo número de timbres admitidos. (El número máximo de timbres varía en función del país/región.) Con esta configuración, el contestador automático responderá a la llamada y HP All-in-One supervisará la línea. Si HP All-in-One detecta tonos de fax, HP All-in-One recibirá el fax. Si se trata de una llamada de voz, el contestador automático registrará el mensaje entrante. Para obtener más información, consulte la sección [Establecimiento del número de timbres antes de responder](#).

El cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo

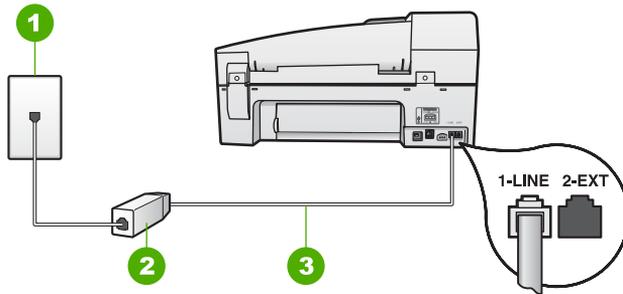
Solución Si el cable telefónico que se incluye con HP All-in-One no es lo suficientemente largo, puede utilizar un acoplador para ampliar la longitud. Podrá comprar un acoplador en una tienda de electrónica que venda accesorios telefónicos. También necesitará otro cable telefónico, que puede ser uno estándar que ya tenga en su casa u oficina.



Sugerencia Si HP All-in-One incluye un adaptador de cable telefónico de 2 hilos, puede utilizarlo con un cable telefónico de 4 hilos para ampliar la longitud. Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de cable telefónico de 2 hilos, consulte la documentación que se incluye con él.

Para alargar el cable telefónico

1. Conecte un extremo del cable telefónico incluido en la caja del HP All-in-One en el acoplador y el otro extremo al puerto 1-LÍNEA situado en la parte posterior de HP All-in-One.
2. Conecte otro cable telefónico al puerto libre del acoplador y al conector telefónico de pared, como se muestra a continuación.



1	Conector telefónico de pared
2	Acoplador
3	Utilice el cable telefónico suministrado en la caja con HP All-in-One para conectarlo al puerto "1-LINE"

Solución de problemas de funcionamiento

Esta sección contiene información sobre solución de problemas relacionados con el papel y los cartuchos de impresión.

La sección de resolución de problemas en la Ayuda de pantalla contiene más sugerencias para la resolución de los problemas más habituales relacionados con HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección [Uso de la Ayuda en pantalla](#).

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda del sitio Web de HP en www.hp.com/support. Este sitio Web también cuenta con respuestas a preguntas frecuentes.

Solución de problemas del papel

Para evitar que el papel se atasque, utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One. Para obtener una lista de los papeles recomendados, vaya a www.hp.com/support.

No cargue papel ondulado ni arrugado o papel con bordes doblados o rasgados en la bandeja de entrada.

Si el papel se atasca en el dispositivo, siga estas instrucciones para eliminar el atasco de papel.

Cómo eliminar atascos de papel

Si se cargó el papel en la bandeja de entrada, es posible que tenga que eliminar el atasco de papel desde la puerta trasera.

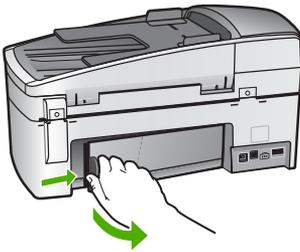
El papel también puede atascarse en el alimentador automático de documentos. Algunas operaciones frecuentes pueden provocar atascos de papel en el alimentador automático de documentos:

- Colocar demasiado papel en la bandeja del alimentador de documentos. La bandeja del alimentador de documentos tiene una capacidad máxima de 35 hojas de papel normal.
- Utilizar papel demasiado grueso o demasiado fino para HP All-in-One.
- Intentar añadir papel a la bandeja del alimentador de documentos mientras que se introducen las páginas en HP All-in-One.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta trasera

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para liberarla. Tire de la puerta para retirarla del HP All-in-One.

 **Precaución** Si intenta eliminar el atasco de papel desde la parte frontal del HP All-in-One puede dañar el mecanismo de impresión. Intente en todo momento eliminar los atascos de papel desde la puerta posterior.



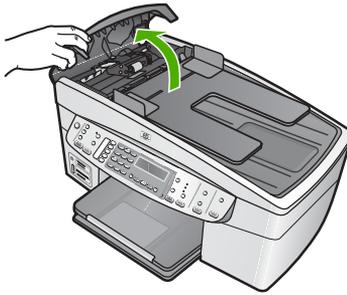
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

 **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta posterior en su sitio. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Aceptar** para continuar con el trabajo.

Para eliminar un atasco de papel del alimentador automático de documentos

1. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos.

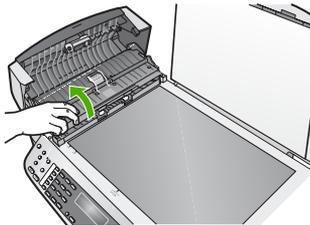


2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

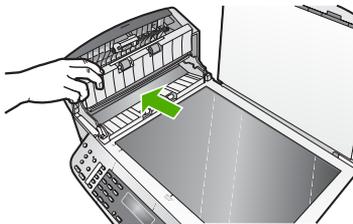


Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Si no ve ningún papel atascado en los rodillos, levante el alimentador automático de documentos.



4. Busque algún papel que se haya atascado en el alimentador automático de documentos.



5. Baje el mecanismo del alimentador automático de documentos y cierre la cubierta.

El alimentador automático de documentos recoge muchas páginas o ninguna

Causa Es posible que tenga que limpiar la almohadilla de separación o los rodillos del interior del alimentador automático de documentos. Se puede acumular mina de lápiz, cera o tinta en los rodillos y en la almohadilla de

separación después de un uso intensivo o si copia originales escritos a mano u originales que contengan mucha tinta.

- Si el alimentador automático de documentos no recoge ninguna página, se deberán limpiar los rodillos que se encuentran dentro del alimentador automático de documentos.
- Si el alimentador automático de documentos recoge varias páginas, en lugar de una, se deberá limpiar la alfombrilla del separador del alimentador automático de documentos.

Solución Cargue una o dos hojas de papel normal blanco de tamaño completo no utilizado en la bandeja del alimentador de documentos y pulse **Iniciar copia negro**. A medida que pasa por el alimentador automático de documentos, el papel suelta y absorbe residuos de los rodillos y de la almohadilla de separación.

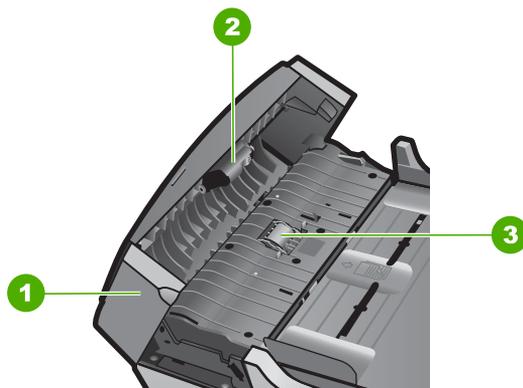


Sugerencia Si el alimentador automático de documentos no recoge el papel normal, intente limpiar el rodillo delantero. Limpie el rodillo con un paño suave sin pelusa humedecido con agua destilada.

Si el problema continúa o el alimentador automático de documentos no carga el papel normal, puede limpiar los rodillos y la almohadilla de separación manualmente.

Para limpiar los rodillos o la almohadilla del separador

1. Retire todos los originales de la bandeja del alimentador de documentos.
2. Levante la cubierta del alimentador automático de documentos (1).
De esta forma podrá acceder fácilmente a los rodillos (2) y a la almohadilla de separación (3), como se muestra a continuación.



1	Cubierta del alimentador automático de documentos
2	Rodillos
3	Almohadilla del separador

3. Humedezca ligeramente un trapo limpio sin pelusa con agua destilada y escurra el exceso de líquido.
4. Utilice el trapo húmedo para limpiar los residuos de los rodillos o la almohadilla del separador.



Nota Si el residuo no se elimina con agua destilada, intente utilizar alcohol isopropílico (frotando).

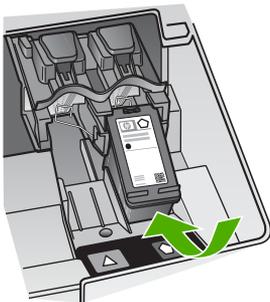
5. Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión.

Para resolver problemas de los cartuchos de impresión

1. Retire el cartucho de impresión negro de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico. Si aún cubre las boquillas, tire de la pestaña rosa con cuidado para retirarla.
2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. Ahora empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
4. Si el error continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado.
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión.
6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.
7. Si continúa teniendo problemas con la impresión, determine cuál es el cartucho que causa error y sustitúyalo.

Para obtener más información, véase:

- [Sustitución de los cartuchos de impresión](#)
- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Limpieza de los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza de los contactos del cartucho de impresión](#)

12 Pedido de suministros

Puede pedir productos HP en línea desde el sitio Web de HP, como tipos de papel recomendados y cartuchos de impresión.

- [Pedir papel u otros artículos](#)
- [Pedido de cartuchos de impresión](#)
- [Pedido de accesorios](#)
- [Pedido de otros suministros](#)

Pedir papel u otros artículos

Para pedir papeles y demás suministros HP, como Papeles fotográficos HP Premium o Papel All-in-One HP, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Pedido de cartuchos de impresión

Para ver una lista de los números de los cartuchos de impresión, consulte la parte posterior de la cubierta de esta guía. También puede utilizar el software que acompaña a HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede pedir cartuchos de impresión en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.



Nota El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Configuración, Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.



Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

Para averiguar el número de referencia a través del Software HP Photosmart Mac

1. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**. Aparecerá la ventana **HP Device Manager**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One está seleccionado en el menú emergente **Dispositivos**.
3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora**. Aparece la ventana **Selección de impresora**.
4. Si aparece el cuadro de diálogo **Selección de impresora**, seleccione HP All-in-One y haga clic en **Iniciar utilidad**. Aparece la ventana **Utilidad de la impresora HP**.
5. En la lista **Ajustes de configuración**, haga clic en **Información de los consumibles**. Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
6. Si desea pedir cartuchos de impresión, haga clic en **Estado de los consumibles** en el área **Ajustes de configuración** y, a continuación, haga clic en **Pedir consumibles HP**.

Pedido de accesorios

Para pedir accesorios para HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página. Dependiendo del país/región en que esté, HP All-in-One podría admitir los accesorios siguientes:

Accesorio y número de modelo de HP	Descripción
Adaptador para impresora y PC HP bt450 con tecnología Bluetooth® sin cables	Permite imprimir en HP All-in-One desde un dispositivo Bluetooth. Este accesorio se conecta al puerto USB frontal de HP All-in-One y permite imprimir trabajos desde dispositivos Bluetooth compatibles, como teléfonos con cámara digital, agendas personales PDA o equipos Windows o Mac compatibles con Bluetooth.

Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como software del HP All-in-One, una copia de la guía del usuario, la guía de instalación o cualquier otra pieza que el cliente pueda sustituir, llame al número correspondiente a su país/región.

País/región	Teléfono de pedidos
Pacífico asiático (excepto Japón)	65 272 5300

(continúa)

País/región	Teléfono de pedidos
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nueva Zelanda	0800 441 147
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
EE.UU. y Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Para pedir suministros en otros países/regiones que no figuren en la tabla, diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

13 Garantía y asistencia técnica de HP

En este capítulo se proporciona información sobre la garantía y sobre cómo obtener asistencia a través de Internet, acceder al número de serie e ID de servicio, ponerse en contacto con la asistencia de HP y preparar HP All-in-One para su envío.

Si no encuentra la respuesta que necesita en la documentación impresa o en pantalla que se suministra con el producto, puede ponerse en contacto con uno de los servicios de asistencia técnica de HP que aparecen en la sección siguiente. Algunos servicios de asistencia sólo están disponibles en EE.UU. y Canadá; otros lo están en muchos países/regiones del mundo. Si no encuentra el número del servicio de asistencia técnica de su país/región, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de HP más cercano para obtener ayuda.

Garantía

Para obtener el servicio de reparación de HP, en primer lugar, debe ponerse en contacto con una oficina de servicio de HP o centro de asistencia técnica de HP para la solución de problemas básicos. Consulte [Antes de llamar a la asistencia técnica de HP](#) para obtener información sobre los pasos que ha de emprender antes de llamar a la asistencia técnica.



Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

Actualizaciones de la garantía

Según el país o región, HP puede ofrecer, por una tarifa adicional, una opción de actualización de garantía que amplíe o mejore la garantía estándar del producto. Entre las opciones disponibles pueden incluirse la asistencia telefónica prioritaria, el servicio de devolución o el cambio el siguiente día laborable. Normalmente, la cobertura del servicio comienza en la fecha de compra del producto y ha de adquirirse dentro de un tiempo limitado desde dicha compra.

Para obtener más información, véase:

- En EE.UU., marque 1-866-234-1377 para hablar con un asesor de HP.
- Fuera de EE.UU., llame a su oficina local de asistencia técnica de HP. Consulte [Llamada en el resto del mundo](#) para obtener una lista de teléfonos de asistencia técnica internacional.
- Vaya al sitio Web de HP: www.hp.com/support. Si se le solicita, elija el país/región y busque la información sobre la garantía.

Información de la garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año
Hardware periférico de la impresora (vea los detalles a continuación)	1 año

- A. Alcance de la garantía limitada
- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 - Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
 - La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 - Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 - Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 - Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 - HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 - Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 - Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 - La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 - HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 - Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 - LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Obtención de asistencia y más información por Internet

Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

En esta página Web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Antes de llamar a la asistencia técnica de HP

Junto con el HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.



Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **Encendido**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **Encendido**.
3. Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
 Consulte la página Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
 - a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación.
 - c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
 - d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - e. Tenga listos el número de serie y el ID de servicio.
5. Llame a la asistencia técnica de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

Para obtener más información, véase:

- [Impresión de un informe de autocomprobación](#)
- [Acceso al número de serie y el ID de servicio](#)

Acceso al número de serie y el ID de servicio

Puede acceder a información importante mediante el **Menú Información** del HP All-in-One.



Nota Si el HP All-in-One no está encendido, puede ver el número de serie en la etiqueta adhesiva de la parte posterior. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.

Para acceder al número de serie y el ID de servicio

1. Pulse y mantenga pulsado **Aceptar**. Mientras está pulsado **Aceptar**, pulse **4**. Aparece el **Menú Información**.
2. Pulse **▶** hasta que aparezca **Número de modelo** y, a continuación, pulse **Aceptar**. Aparece el ID de servicio. Anote el ID de servicio completo.
3. Pulse **Cancelar** y, a continuación, **▶** hasta que aparezca **Nº serie**.
4. Pulse **Aceptar**. Aparece el número de serie. Anote el número de serie completo.
5. Pulse **Cancelar** hasta que salga del **Menú Información**.

Llamada en Norteamérica durante el período de garantía

Llame al **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Durante el período de garantía, este servicio es gratuito. Fuera del período de garantía se puede aplicar una tarifa.

Llamada en el resto del mundo

Los números que aparecen a continuación son correctos en el momento de publicación de esta guía. Si desea obtener una lista internacional actualizada de números del servicio de asistencia técnica de HP, visite www.hp.com/support y seleccione el país, región o idioma.

La asistencia es gratuita durante el periodo de garantía; sin embargo, se aplicarán las tarifas normales en concepto de llamadas de larga distancia. En algunos casos, también se aplicarán impuestos adicionales.

Para obtener asistencia telefónica en Europa, compruebe los detalles y condiciones de la asistencia por teléfono en su país o región dirigiéndose a www.hp.com/support.

Asimismo, puede preguntar a su distribuidor o llamar al número de teléfono de HP que aparece en esta guía.

Como parte de nuestros constantes esfuerzos por mejorar nuestro servicio de asistencia por teléfono, aconsejamos que visite periódicamente nuestro sitio Web para obtener información reciente sobre las características y modalidades de este servicio.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in country)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368 22 404747
België	070 300 005	المغرب	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	Nederland	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacífitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	(international)	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
香港特別行政區	2802 4098	Switzerland	0848 672 672
Magyarország	06 40 200 629	臺灣	02-8722-8000
India	1600 425 7737	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	71 89 12 22	تونس
Ireland	1 890 923 902	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	90 212 444 71 71
Italia	848 800 871	Україна	(044) 230 51 06
Jamaica	1-800-711-2884	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
日本	0570-000511	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japón)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Para obtener instrucciones sobre cómo embalar el dispositivo para sustituirlo, consulte [Embale el HP All-in-One](#).

Llame al servicio de asistencia técnica de HP Corea

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

*전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Preparación del HP All-in-One para su envío

Si después de comunicarse con el Servicio de asistencia técnica de HP o de regresar al punto de adquisición, se le solicita enviar el HP All-in-One a reparaciones, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver su dispositivo:

- Los cartuchos de impresión
- La plantilla del panel de control
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One

- Todo papel cargado en la bandeja de entrada
- Retire los originales que haya cargado en el HP All-in-One
- [Desinstale los cartuchos de impresión antes del envío](#)
- [Retire la plantilla del panel de control](#)

Desinstale los cartuchos de impresión antes del envío

Antes de regresar el HP All-in-One, asegúrese de desinstalar los cartuchos de impresión.



Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda el HP All-in-One y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si el HP All-in-One no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.



Nota Si el HP All-in-One no se enciende, puede desenchufar el cable de alimentación y deslizar manualmente el carro de impresión al extremo derecho para extraer los cartuchos de impresión.

4. Guarde los cartuchos de impresión en un recipiente hermético de plástico para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con el HP All-in-One a menos que se lo indique el agente de asistencia técnica de HP.
5. Cierre la tapa del cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).



Nota Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el HP All-in-One.

6. Pulse el botón **Encendido** para encender el HP All-in-One.

Retire la plantilla del panel de control

Siga estos pasos cuando haya desinstalado los cartuchos de impresión.



Nota Esta información no es válida para los clientes de Japón. Para obtener información sobre las opciones del servicio en Japón, consulte [HP Quick Exchange Service \(Japón\)](#).

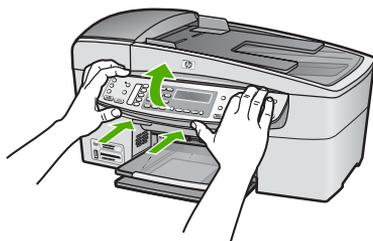


Precaución 1 HP All-in-One debe estar desenchufado antes de continuar con estos pasos.

Precaución 2 El dispositivo HP All-in-One de repuesto se entrega sin cable de alimentación. Guarde el cable de alimentación en un lugar seguro hasta que llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto.

Para retirar la plantilla del panel de control

1. Pulse el botón **Encendido** para encender el HP All-in-One.
2. Desenchufe el cable de alimentación y desconéctelo del HP All-in-One. No envíe el cable de alimentación con el HP All-in-One.
3. Retire la plantilla del panel de control como se indica a continuación:
 - a. Coloque cada mano a un lado de la plantilla del panel de control.
 - b. Utilice los pulgares para levantar la plantilla del panel de control.



4. Conserve la plantilla del panel de control. No la envíe con el HP All-in-One.



Precaución Puede que el dispositivo HP All-in-One de repuesto no incluya una plantilla del panel de control, por lo que se recomienda guardarla en un lugar seguro y, cuando llegue el dispositivo HP All-in-One de repuesto, volver a conectarla. La plantilla es necesaria para poder utilizar las funciones del panel de control en el dispositivo HP All-in-One de repuesto.



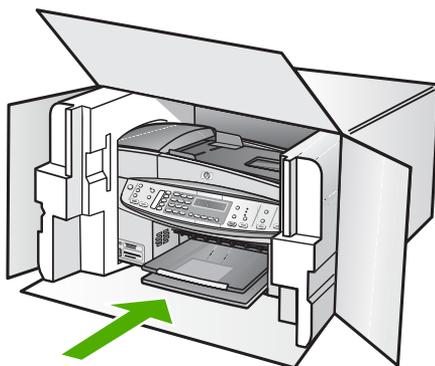
Nota Consulte la guía de instalación incluida con el HP All-in-One donde encontrará instrucciones sobre cómo volver a colocar la plantilla del panel de control. El HP All-in-One de sustitución podría incluir las instrucciones para configurar el dispositivo.

Embale el HP All-in-One

Siga los siguientes pasos una vez que haya desinstalado los cartuchos de impresión, la plantilla del panel de control, y apagado y desenchufado el HP All-in-One.

Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
 - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
 - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
 - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

14 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

Esta sección contiene información sobre las capacidades de la bandeja del papel, los tamaños del papel y las especificaciones del margen de impresión.

Capacidades de la bandeja de papel

Tipo	Peso del papel	Bandeja de entrada*	Bandeja de salida*	Bandeja del alimentador de documentos
Papel normal	60 a 90 g/m2 (16 a 24 lb)	hasta 100 (papel de 20 libras)	hasta 50 (papel de 20 libras)	hasta 35
Papel tamaño legal	75 a 90 g/m2 (20 a 24 lb)	hasta 100 (papel de 20 libras)	hasta 50 (papel de 20 libras)	hasta 20
Tarjetas	hasta 200 g/m2 (110 lb) en tamaño ficha	40	10	N/A
Sobres	20 a 24 libras (75 a 90 g/m ²)	15	10	N/A
Película de transparencias	N/D	25	25 o menos	N/A
Etiquetas	N/D	20	20	N/A
Papel fotográfico de 4 x 6 pulg.	hasta 236 g/m2 (145 lb)	30	10	N/A
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulg.	N/D	40	20	N/A

* Capacidad máxima

* La capacidad de la bandeja de salida depende del tipo de papel y de la cantidad de tinta que se utilice. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Tamaños del papel

Tipo	Tamaño
Papel	Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm
Sobres	EE.UU. nº 10: 105 x 241 mm EE.UU. nº 9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Película de transparencias	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico Premium	102 x 152 mm Carta: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Tarjetas	A6: 105 x 148,5 mm Fichas: 76 x 127 mm Fichas: 101 x 152 mm
Etiquetas	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizado	desde 102 x 152 mm hasta 216 x 356 mm

Especificaciones de los márgenes de impresión

	Superior (extremo que entra en primer lugar)	Inferior (extremo que entra en último lugar)	Márgenes izquierdo y derecho
EE.UU. (Carta, Legal, Ejecutivo)	3 mm	3 mm	7,1 mm
ISO (A4, A5) y JIS (B5)	3 mm	3 mm	7,1 mm
Sobres	3 mm	3 mm	7,1 mm
Tarjetas	3 mm	3 mm	7,1 mm

Especificaciones de impresión

- Resolución: 1200 x 1200 dpi en negro, color de 4800 dpi optimizados o 6 tintas
- Método: impresión por inyección térmica de tinta
- Idioma: lenguaje de interfaz de dispositivo ligero de imágenes (LIDIL)
- Velocidad de impresión: hasta 30 páginas por minuto en negro; hasta 24 páginas por minuto en color (varía según el modelo)

- Las velocidades de impresión varían según la complejidad del documento
- Ciclo de servicio: 3000 páginas por mes

Modo	Tipo	Velocidad (ppm) en papel normal	Velocidad (segundos) fotografía sin márgenes de 4 x 6 pulg.
Máximo de ppp	En negro y en color	hasta 0,4	sólo 140
Óptima	En negro y en color	hasta 2,3	sólo 74
Normal	Negro	hasta 8,5	sólo 54
	Color	hasta 5,3	sólo 54
Normal rápido	Negro	hasta 11	sólo 30
	Color	hasta 8	sólo 30
Borrador rápido	Negro	hasta 30	sólo 30
	Color	hasta 24	sólo 30

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 100 copias de un original (varía según el modelo)
- Zoom digital: desde el 25 hasta el 400% (varía según el modelo)
- Ajuste a página, escaneo previo
- Velocidad de copia: hasta 30 copias por minuto en negro; hasta 24 copias por minuto en color (varía según el modelo)
- La velocidad de copia varía según la complejidad del documento.

Modo	Tipo	Velocidad (ppm)	Resolución de escaneo (ppp)*
Óptima	Negro	hasta 0,8	hasta 600 x 1200
	Color	hasta 0,8	hasta 600 x 1200
Normal	Negro	hasta 8,5	hasta 300 x 300
	Color	hasta 5,1	hasta 300 x 300
Rápida	Negro	hasta 30	hasta 300 x 300
	Color	hasta 24	hasta 300 x 300

* Máximo a escala del 400%

Especificaciones de las tarjetas de memoria

- Número máximo de archivos recomendado en una tarjeta de memoria: 1.000
- Tamaño máximo recomendado para un archivo: 12 megapíxeles máximo, 8 MB máximo
- Tamaño máximo recomendado para una tarjeta de memoria: 1 GB (sólo estado sólido)



Nota Aproximarse a uno de los máximos recomendados en una tarjeta de memoria podría hacer que el rendimiento del HP All-in-One fuera inferior al esperado.

Tipos de tarjeta de memoria admitidos

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Otras tarjetas de memoria, incluidas Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo y Secure Multimedia Card son compatibles mediante un adaptador. Para obtener más información, consulte las instrucciones que acompañan a la tarjeta de memoria.

Especificaciones del fax

- Capacidades de fax en color y blanco y negro independientes.
- Hasta 110 llamadas rápidas (varía según el modelo).
- Hasta 120 páginas de memoria (varía según el modelo; basada en imagen de prueba n.º 1 ITU-T con una resolución estándar). Las páginas más complejas o las mayores resoluciones requieren más tiempo y emplean más memoria.
- Envío y recepción manual de faxes.
- Hasta cinco intentos de remarcado automático si está ocupado (varía según modelo).
- Un remarcado automático si no hay respuesta (varía según modelo).
- Informes de confirmación y actividad.
- Fax del grupo 3 de CCITT/ITU con Modo de corrección de errores.
- Transmisión a 33,6 kbps.
- Velocidad de transmisión de 3 segundos/página a 33,6 kbps (basada en Imagen de Prueba n.º 1 ITU-T en resolución estándar). Las páginas más complejas o con mayor resolución tardan más y utilizan más memoria.
- Detección de llamada con conmutación automática entre fax y contestador automático.

	Foto (ppp)	Muy fina (ppp)	Fina (ppp)	Estándar (ppp)
Negro	196 x 203 (escala de grises de 8 bits)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Color	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Especificaciones de escaneo

- Editor de imágenes incluido
- El software OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto editable.
- La velocidad de escaneo varía según la complejidad del documento.
- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: 2.400 x 4.800 ppi óptica, hasta 19,200 ppi en modo mejorado
- Color: 16 bits por color RGB, 48 bits en total
- Tamaño de escaneo máximo desde el cristal: 216 x 297 mm

Especificaciones físicas

- Alto: 236 mm
- Anchura: 456 mm
- Profundidad: 326 mm
- Peso: 7,66 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo máximo de electricidad: 60 W
- Consumo de electricidad en estado inactivo: 8,5 W
- Voltaje de entrada: CA 100 a 240 Vca, 1A, 50-60 Hz, con toma de tierra
- Tensión de salida: 32 Vdc 900 mA, 16Vdc 600 mA

Especificaciones medioambientales

- Intervalo recomendado de temperaturas de funcionamiento: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Intervalo de temperatura de funcionamiento admisible: entre 5° y 40° C (entre 41° y 104° F)
- Humedad: del 15 al 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura sin funcionamiento (almacenamiento): entre -40° y 60° C (entre -40° y 140° F)

El resultado de HP All-in-One puede resultar levemente distorsionado en presencia de campos electromagnéticos intensos.

HP recomienda utilizar un cable USB de un máximo de 3 m (10 pies) de longitud para minimizar la presencia de ruido debido a campos electromagnéticos potencialmente intensos.

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre la acústica en el sitio Web de HP. Diríjase a www.hp.com/support.

Especificaciones adicionales

Especificaciones de memoria: hasta 10 MB ROM, 64 MB DDR

Programa medioambiental de administración de productos

En esta sección se ofrece información sobre la protección del medio ambiente, la emisión de ozono, el consumo de energía, el uso del papel, los plásticos, las especificaciones de seguridad de los materiales y los programas de reciclaje.

Esta sección contiene información sobre normas medioambientales.

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard tiene el compromiso de ofrecer productos de calidad de un modo respetuoso con el medio ambiente. Este producto se ha diseñado con diferentes atributos que minimizan el impacto en el medio ambiente.

Para obtener más información, visite el sitio Web dedicado al compromiso de HP con el medio ambiente en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Emisión de ozono

Este producto no produce una emisión apreciable de gas ozono (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product

qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Uso del papel

Este producto resulta adecuado para el uso de papel reciclado según la norma DIN 19309.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deben ponerse en contacto con su centro de atención al cliente de HP local.

Programa de reciclaje de hardware

HP ofrece cada vez más programas de retorno y reciclaje de productos en muchos países; asimismo, colabora con algunos de los principales centros de reciclaje de componentes electrónicos en todo el mundo. HP también ahorra recursos mediante el reacondicionamiento y reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener información acerca del reciclaje de los productos HP, visite www.hp.com/recycle.

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/recycle

Tratamiento de equipos desechados por usuarios privados en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que este producto no puede ser desechado como residuo doméstico normal. Es su responsabilidad entregarlo en el punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos correspondiente. La recogida y reciclaje selectivos de los equipos desechados permite conservar los recursos naturales y garantiza su reciclaje de forma respetuosa con el medio ambiente y la salud humana. Para obtener más información sobre los puntos donde puede deshacerse del equipo, póngase en contacto con su ayuntamiento, su servicio de recogida de desechos o el establecimiento en el que adquirió el producto.



Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

Número de identificación de modelo normativo

A efectos de identificación reglamentaria, al producto se le asigna un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario del producto es SDGOB-0506. Este número reglamentario no debe confundirse con el nombre comercial HP Officejet 6300 All-in-One series.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

Este equipo no se puede utilizar con el servicio de monedas de la compañía telefónica. La conexión a las líneas party está sujeta a las tarifas estatales. Póngase en contacto con la comisión de utilidad pública, la comisión de servicios públicos o la comisión corporativa para obtener más información.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Nota The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first

page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Precaución Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0,1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Nota El REN asignado a cada dispositivo de terminal proporciona una indicación del número máximo de terminales permitidas que pueden conectarse a una interfaz telefónica. La terminación en una interfaz puede tener cualquier combinación de dispositivos con el único requisito que la suma de Números de equivalencia de timbres de todos los dispositivos no sea mayor que 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Aviso para los usuarios del Espacio económico europeo



Este producto está diseñado para su conexión a las redes analógicas de telecomunicaciones conmutadas (PSTN) de los países del Espacio económico europeo (EEA).

La compatibilidad de red depende de los ajustes seleccionados por el cliente, que se deben restablecer para utilizar el equipo en una red telefónica de un país/región distinto de donde se adquirió el producto. Póngase en contacto con el distribuidor o Hewlett-Packard Company si necesita asistencia técnica del producto adicional.

El fabricante ha certificado este equipo según la Directiva 1999/5/EC (anexo II) para la conexión de terminal única paneuropea a la red pública telefónica conmutada (PSTN). Sin embargo, debido a las diferencias entre las distintas PSTN ofrecidas en distintos países, la homologación, por sí misma, no ofrece una garantía incondicional de un funcionamiento correcto en cada punto de terminación de red PSTN.

Si se producen problemas, póngase en contacto con el proveedor del equipo en primer lugar.

Este equipo está diseñado para marcar por tonos DTMF y marcar por cierre del bucle. En el caso improbable de que se produzcan problemas con el marcado por cierre del bucle, se recomienda utilizar este equipo con el ajuste de marcado por tonos DTMF.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number: SDGOB-0506
Declares, that the product:
Product Name: HP Officejet 6300 series
Power Adapters HP part#: 0957-2175 & 0957-2176

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997+A1+A2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
CNS13438:1998
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4
GB9254: 1998, VCC1-2

Telecom: TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product marketing name or number.

San Diego, California USA
August 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

Índice

- A**
 - accesorios, pedir 142
 - Aceptar, botón 5
 - actualizar la red 34
 - ADSL. *consulte* DSL
 - ajustes
 - fax 55
 - fecha y hora 21
 - idioma 21
 - opciones de impresión 70
 - país o región 21
 - alimentador automático de documentos
 - cargar original 59
 - limpieza 138
 - problemas de
 - alimentación, solución de problemas 138
 - alinear cartuchos de impresión 105
 - anular selección
 - fotografías 92
 - videos 92
 - aplicación de software, imprimir desde 69
 - archivo Léame 110
 - asistencia técnica
 - contacto 147
 - España 150
 - fuera de EE.UU. 148
 - garantía 145
 - HP Quick Exchange Service (Japón) 150
 - ID de servicio 148
 - Norteamérica 148
 - número de serie 148
 - sitio Web 147
 - atascos, papel 68, 115
 - avisos normativos
 - aviso para los usuarios de Corea 164
 - aviso para los usuarios de la red telefónica de Alemania 164
 - aviso para los usuarios del Espacio económico europeo 163
 - declaración de conformidad (Espacio económico europeo) 164
 - número de identificación de modelo normativo 161
 - WEEE 160
- ayuda
 - menú 6
 - otros recursos 13
 - usar la Ayuda en pantalla 14
- Ayuda
 - botón 5
- B**
 - Bluetooth
 - accesibilidad 25
 - ajustes de seguridad 25
 - autenticación mediante clave de acceso 25
 - conectar al HP All-in-One 24
 - imprimir desde un equipo 27
 - pedir accesorios 142
 - botones, panel de control 4
 - botones de llamada rápida de una sola pulsación 5
- C**
 - cabecera, fax 58
 - cable Ethernet CAT-5 31
 - cable telefónico
 - alargar 135
 - comprobar 125
 - conexión, fallo 125
 - cable telefónico de 2 hilos 130, 135
 - cable telefónico de 4 hilos 130, 135
 - cable telefónico de cuatro hilos 130, 135
 - cable telefónico de dos hilos 130, 135
 - calidad 5
 - cámara digital
 - conectar 90, 91
 - PictBridge 90
 - cancelar
 - copia 85
 - escanear 88
 - fax 81
 - trabajo de impresión 71
 - Cancelar
 - botón 5
 - capacidades de la bandeja de papel 155
 - cargar
 - etiquetas 66
 - fichas 65
 - original 59
 - papel a tamaño completo 62
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 64
 - papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 64
 - papel tamaño A4 62
 - papel tamaño carta 62
 - papel tamaño legal 62
 - sobres 66
 - tarjetas de felicitación 66
 - transferencias para camisetas 66
 - transparencias 66
 - carro, bloqueado 115
 - carro bloqueado 115
 - cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
 - cartuchos de impresión
 - alinear 105
 - desinstalar 151
 - limpiar 105
 - limpiar contactos 106
 - manipular 101
 - nombres de las piezas 101
 - pedir 141
 - resolución de problemas 113
 - solucionar problemas 140
 - sustituir 101

- cartuchos de tinta. *consulte*
 - cartuchos de impresión
- Centro de soluciones HP, faltan iconos 118
- clavija RJ-45 31
- código de identificación del suscriptor 58
- CompactFlash, tarjeta de memoria 89
- compartir 34
- compartir impresora Mac 29
- conectar
 - red cableada (Ethernet) 30
- conector telefónico de pared, fax 124
- configuración
 - contestador automático 51
 - correo de voz 53
 - DSL 40
 - línea RDSI 41
 - módem de equipo 46, 47, 51, 53
 - sistema PBX 41
- configurar
 - botón 5
 - contestador automático 49
 - correo de voz 45
 - fax 34
 - línea de fax independiente 39
 - línea telefónica compartida 43
 - menú 6
 - probar el fax 57
 - solucionar problemas de fax 123
 - timbre especial 42, 56
- contestador automático
 - configurar con fax 49, 51
 - tonos de fax grabados 135
- control de llamadas 75
- copia
 - cancelar 85
 - especificaciones 157
 - fotografía sin bordes 84
 - hacer una copia 83
- copiar
 - botón 6
 - menú 8
- copias sin bordes 84
- correo de voz
 - configurar con fax 45, 53
- cristal
 - carga de original 60
 - limpiar 97
- cristal de escaneo
 - carga de original 60
 - limpiar 97
- D**
 - declaración de conformidad
 - Espacio económico europeo 164
 - declaration of conformity United States 165
 - desinstalación de cartuchos de impresión 151
 - desinstalar software 120
 - detener
 - copia 85
 - escanear 88
 - fax 81
 - trabajo de impresión 71
 - direccionador 31
 - direccionador inalámbrico 31
 - dispositivo de almacenamiento, conectar 91
 - documentos
 - escanear 87
- E**
 - elección de papel 61
 - eliminar
 - faxes de memoria 79
 - encender, botón 4
 - entorno
 - Programa medioambiental de administración de productos 159
 - enviar fax
 - control de llamadas 75
 - fax básico 73
 - manualmente 74, 75
 - tarjeta de crédito, usar 74, 75
 - tarjeta telefónica, usar 74, 75
 - envío del dispositivo 150
 - escanear
 - cancelar 88
 - detener 88
 - documentos 87
 - especificaciones de escaneo 158
 - fotografías 87
 - funciones 87
 - escanear para menú 8
 - escaneo
 - escanear para, botón 5
 - iniciar escaneo, botón 5
 - especificaciones. *consulte* información técnica
 - especificaciones de alimentación 159
 - especificaciones de los márgenes de impresión 156
 - especificaciones físicas 159
 - etiquetas
 - cargar 66
 - especificaciones 155
- F**
 - fax
 - ajustes 55
 - botón 4
 - cabecera 58
 - cable telefónico 124, 130, 135
 - cancelar 81
 - configurar 34, 123
 - contestador automático, configurar 49, 51
 - control de llamadas 75
 - correo de voz, configurar 45, 53
 - eliminar de la memoria 79
 - enviar 73
 - especificaciones 158
 - fallo de la prueba 123
 - informes 79
 - introducir texto y símbolos 9
 - línea DSL, configurar 40
 - línea RDSI, configurar 41
 - menú 7
 - módem de equipo, configurar 46, 47, 51, 53
 - módem de equipo, resolución de problemas 130
 - modo respuesta 55
 - patrón de timbre de respuesta 56
 - pausa 9

Índice

- probar configuración 57
 - recepción de fax de seguridad 77
 - recibir 76
 - reimprimir 78
 - responder llamada 77
 - respuesta automática 6, 55
 - sistema PBX, configurar 41
 - solucionar problemas 123
 - timbre especial 42, 56
 - timbres antes de responder 56
 - volumen 22
 - FCC**
 - requirements 161
 - statement 162
 - fecha 21
 - flecha derecha 5
 - flecha izquierda 5
 - fotografía
 - botón 5
 - configurar 8
 - fotografías
 - conectar cámara PictBridge 90
 - conectar dispositivo de almacenamiento 91
 - imprimir seleccionados 93
 - introducir tarjeta de memoria 89
 - selección 92
 - G**
 - garantía 145
 - guardar
 - faxes en la memoria 77
 - H**
 - hacer pedido
 - Guía de instalación 142
 - Guía del usuario 142
 - software 142
 - hacer una copia 83
 - hardware, prueba de configuración de fax 124
 - hoja índice
 - botón 5
 - imprimir 93
 - menú 9
 - hora 21
 - I**
 - ID de servicio 148
 - idioma, configurar 21
 - imágenes
 - escanear 87
 - imprimir
 - cancelar trabajo 71
 - desde el equipo 69
 - desde una aplicación de software 69
 - especificaciones 156
 - faxes 78
 - fotografías seleccionadas 93
 - hoja índice 93
 - informe de autocomprobación 100
 - informes de fax 79
 - opciones de impresión 70
 - vídeos seleccionados 93
 - información técnica
 - capacidades de la bandeja de papel 155
 - especificaciones de alimentación 159
 - especificaciones de copia 157
 - especificaciones de escaneo 158
 - especificaciones de impresión 156
 - especificaciones de las tarjetas de memoria 157
 - especificaciones del fax 158
 - especificaciones de los márgenes de impresión 156
 - especificaciones del papel 155
 - especificaciones físicas 159
 - especificaciones medioambientales 159
 - peso 159
 - requisitos del sistema 155
 - tamaños del papel 156
 - informe de autocomprobación 100
 - informes
 - autocomprobación 100
 - confirmación, fax 79
 - error, fax 80
 - fallo de la prueba de fax 123
 - informes de confirmación, fax 79
 - informes de error, fax 80
 - iniciar copia
 - color 5
 - negro 5
 - inicio de fax
 - color 5
 - negro 5
 - instalación del cable USB 111
 - instalación del software
 - desinstalar 120
 - reinstalar 120
 - solucionar problemas 116
 - instalar software, solución de problemas 110
 - introducir texto y símbolos 9
- L**
 - limpiar
 - cartuchos de impresión 105
 - contactos del cartucho de impresión 106
 - crystal 97
 - exterior 100
 - respaldo de la tapa 99
 - limpieza
 - alimentador automático de documentos 138
 - línea DSL, configurar con fax 40
 - línea PBX, configurar con fax 41
 - línea RDSI, configurar con fax 41
 - línea telefónica, patrón de timbre de respuesta 56
 - luz de atención 5
 - LL**
 - llamada rápida
 - botón 5
 - con botones rápidos 5
 - enviar fax 73
 - M**
 - Magic Gate Memory Stick 89
 - mantenimiento
 - alinear cartuchos de impresión 105

- cartuchos de impresión 101
 - desinstalación de
 - cartuchos de impresión 151
 - informe de
 - autocomprobación 100
 - limpiar cristal 97
 - limpiar el exterior 100
 - limpiar el respaldo de la tapa 99
 - limpiar los cartuchos de impresión 105
 - sustituir los cartuchos de impresión 101
 - manual
 - enviar, fax 74, 75
 - recibir, fax 77
 - medio ambiente
 - especificaciones medioambientales 159
 - reciclaje de suministros para inyección de tinta 160
 - memoria
 - eliminar faxes 79
 - guardar faxes 77
 - reimprimir faxes 78
 - Memory Stick, tarjeta de memoria 89
 - menús
 - ayuda 6
 - configurar 6
 - copiar 8
 - escanear para fax 8
 - fax 7
 - MicroDrive, tarjeta de memoria 89
 - módem. *consulte* módem de equipo
 - módem de acceso telefónico. *consulte* módem de equipo
 - módem de equipo
 - configurar con fax 46, 47, 51, 53
 - módem de PC
 - resolución de problemas 130
 - MultiMediaCard (MMC), tarjeta de memoria 89
- N**
- número de serie 148
 - números de teléfono, asistencia técnica 147
- P**
- país o región, configurar 21
 - panel de control
 - botones 4
 - funciones 4
 - introducir texto y símbolos 9
 - pantalla
 - cambiar medidas 113
 - modificación del idioma 112
 - pantalla Se ha encontrado una impresora, Windows 33
 - papel
 - atascos 68, 115, 137
 - cargar 62
 - elegir 61
 - especificaciones 155
 - pedir 141
 - solucionar problemas 136
 - tamaños del papel 156
 - tipos incompatibles 61
 - tipos recomendados 61
 - papel carta
 - especificaciones 155
 - papel fotográfico
 - cargar 64
 - especificaciones 155
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - cargar 64
 - especificaciones 155
 - papel fotográfico de 4 x 6
 - pulg., cargar 64
 - papel legal
 - especificaciones 155
 - papel tamaño A4, cargar 62
 - papel tamaño carta
 - cargar 62
 - papel tamaño legal
 - cargar 62
 - patrón de timbre de respuesta 42, 56
 - pedir
 - accesorios 142
 - cartuchos de impresión 141
 - papel 141
 - PictBridge 90
 - probar
 - cable telefónico 125
 - conector telefónico de pared 124
 - configuración del fax 57
 - estado de línea 128
 - fallo de la prueba de fax 123
 - prueba del hardware del fax 124
 - puerto de fax 125
 - tono de llamada 127
 - problemas de conexión
 - fax 130, 132, 134
 - HP All-in-One no se enciende 110
 - problemas de fax
 - enviar 132, 134
 - recibir 132
 - tonos de fax grabados 135
 - prueba de conector de pared, fax 124
 - prueba de estado de línea, fax 128
 - prueba de puerto correcto, fax 125
 - prueba de tono de llamada, fallo 127
 - puerto USB frontal 89
- R**
- recepción de fax de seguridad 77
 - recibir fax
 - automáticamente 76
 - manualmente 77
 - modo de respuesta automática 55
 - resolución de problemas 130
 - timbres antes de responder 56
 - reciclar
 - cartuchos de impresión 160
 - HP All-in-One 160
 - recursos, ayuda 13
 - red
 - actualizar 34
 - reducir/ampliar 5
 - regulatory notices
 - Canadian statement 162
 - declaración del cable de alimentación 163
 - declaration of conformity (U.S.) 165

- FCC requirements 161
- FCC statement 162
- geräuschemission 164
- notice to users in Japan (VCCI-2) 163
- reimprimir faxes en la memoria 78
- reinstalar software 120
- rellamar/pausa 5
- requisitos del sistema 155
- resolución de problemas
 - atascos, papel 115
 - carro bloqueado 115
 - cartuchos de impresión 113
 - configuración de la red 122
 - enviar faxes 130
 - idioma, pantalla 112
 - medidas incorrectas 113
 - recibir faxes 130
- respaldo de la tapa, limpiar 99
- S**
- Secure Digital, tarjeta de memoria 89
- security
 - adaptador Bluetooth 25
- seguridad
 - red, clave WEP 32
- selección
 - fotografías 92
 - fotogramas de vídeo 92
 - grupo de fotografías 92
 - todas las fotografías y vídeos 92
 - vídeos 92
- símbolos, introducir 9
- sistema telefónico en paralelo 36
- sistema telefónico en serie 36
- sobres
 - cargar 66
 - especificaciones 155
- solucionar problemas
 - archivo Léame 110
 - atascos, papel 68
 - cable USB 111
 - cartuchos de impresión 140
 - configurar 110
 - fax 123
 - instalación del hardware 110
 - instalación del software 116
 - no se encontró la impresora 122
 - papel 136
 - problemas de fax 132, 134
 - recursos 13
 - tareas de funcionamiento 136
 - TCP/IP 122
- solución de problemas
 - problemas de fax 132, 135
- sonido, ajustar volumen 22
- soportes. *consulte* papel
- sustituir los cartuchos de impresión 101
- T**
- tarjeta de crédito, fax mediante 74, 75
- tarjetas de felicitación, cargar 66
- tarjetas de memoria
 - CompactFlash 89
 - descripción general 89
 - especificaciones 157
 - hoja índice 93
 - Memory Stick 89
 - MicroDrive 89
 - MultiMediaCard (MMC) 89
 - ranuras 89
 - Secure Digital 89
 - xD 89
- tarjeta telefónica, fax mediante 74, 75
- teclado numérico 5, 9
- teléfono
 - enviar fax 74
 - recibir fax 77
- texto, introducir 9
- timbre especial 42, 56
- timbres antes de responder 56
- tipos de conexión admitidos
 - adaptador Bluetooth 24
 - compartir impresora 29
 - Ethernet 24
 - USB 23
- transparencias
 - cargar 66
 - especificaciones 155
- U**
- Unión Europea
 - información de reciclaje 160
- V**
- velocidad del puerto USB 23
- vídeos
 - imprimir seleccionados 93
 - selección 92
- volumen, ajustar 22
- X**
- xD, tarjeta de memoria 89



Números de selección de los cartuchos de impresión



Negro

92 / 98

Tres colores

95

Fotografía

99

Fotografía gris

100

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q8061-90109