HP Officejet 6300 All-in-One Series Руководство пользователя







HP Officejet 6300 All-in-One series

Руководство пользователя

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации

Microsoft. Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми

марками корпорации Intel. Energy Star® и логотип Energy Star® являются

зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).

Номер публикации: Q8061-90131

Февраль 2006 г.

Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг НР являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. НР не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения. Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

Примечание. Информация о соответствии нормам приведена в главе Техническая информация.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
 - Паспорта
 - Иммиграционные документы
 - Документы с грифом
 "для служебного пользования"
 - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
 - Почтовые марки
 - Продовольственные талоны
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

Информация по технике безопасности



•

Осторожно Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



Осторожно Опасность поражения электрическим током

- Внимательно прочтите все инструкции, приведенные в Руководстве по установке.
- Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
- Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
- Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
- Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
- Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
- Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
- Если аппарат работает неправильно, см. интерактивную справку по устранению неполадок.
- Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
- Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.
- Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.



Осторожно Аппарат не будет работать при отсутствии электропитания.

Содержание

1	Обзор аппарата HP All-in-One	3
	Описание аппарата HP All-in-One	3
	Функции панели управления	4
	Обзор меню	6
	Текст и символы	9
	Работа с программным обеспечением	11
2	Источники дополнительной информации	13
	Источники информации	13
	Использование этой интерактивной справки	15
3	Завершение настройки аппарата НР All-in-One	23
	Настройка предпочтений	23
	Информация о подключении	24
	Подключение к сети	33
	Настройка факса	38
4	Загрузка оригиналов и бумаги	65
	Загрузка оригиналов	65
	Выбор бумаги для печати и копирования	67
	Загрузка бумаги	68
	Предотвращение замятия бумаги	74
5	Печать с компьютера	75
	Печать из программного приложения	75
	Изменение параметров печати	76
	Остановка задания на печать	77
6	Использование факсимильных функций	79
	Передача факса	79
	Прием факса	82
	Печать отчетов	86
	Остановка обработки факса	87
7	Использование функций копирования	89
	Получение копии	89
	Изменение параметров копирования	89
	Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с	
	фотографии	90
	Остановка копирования	91
8	Использование функций сканирования	93
	Сканирование изображения	93
	Остановка сканирования	94
9	Функции для работы с фото и видео	95
	Установка карты памяти	95
	Подключение цифровой фотокамеры	96
	Подключение накопителя	97
	Выбор фотографий и видеоклипов для печати	98
	Печать выбранных фотографий и видеоклипов	98
	Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков	99

10	Обслуживание аппарата HP All-in-One	103
	Чистка аппарата HP All-in-One	103
	Печать отчета самопроверки	106
	Работа с картриджами	107
11	Информация об устранении неполадок	115
	Просмотр файла Readme	116
	Устранение неполадок при установке	116
	Устранение неполадок во время работы	144
12	Заказ расходных материалов	. 151
	Заказ бумаги и других материалов для печати	151
	Заказ картриджей	. 151
	Заказ принадлежностей	152
	Заказ других расходных материалов	152
13	Гарантия и поддержка НР	155
	Гарантия	155
	Поддержка и информация в сети Интернет	. 157
	Прежде чем позвонить в службу технической поддержки НР	157
	Получение серийного номера и сервисного кода	158
	Обращение в службу технической поддержки из стран Северной	
	Америки в течение гарантийного срока	158
	Номера для обращения в других странах/регионах	158
	HP Quick Exchange Service (Япония)	160
	Обращение в службу технической поддержки НР Корея	161
	Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке	161
	Упаковка аппарата HP All-in-One	163
14	Техническая информация	165
	Требования к системе	165
	Характеристики бумаги	165
	Характеристики печати	166
	Характеристики копирования	167
	Характеристики карт памяти	167
	Характеристики факса	168
	Характеристики сканирования	168
	Физические характеристики	169
	Характеристики питания	. 169
	Характеристики окружающей среды	169
	Дополнительные характеристики	169
	Программа охраны окружающей среды	169
	Заявления о соответствии стандартам	171
	Декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество)	174
	HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity	175
Ука	затель	177

1 Обзор аппарата HP All-in-One

Ко многим функциям аппарат HP All-in-One предусмотрен прямой доступ без необходимости включения компьютера. Такие задачи, как копирование или передача факса, выполняются быстро и просто с самого аппарата HP All-in-One.

В этом разделе рассматриваются функции аппарата HP All-in-One и его панели управления.

- Описание аппарата HP All-in-One
- Функции панели управления
- Обзор меню
- Текст и символы
- Работа с программным обеспечением

Описание аппарата HP All-in-One



Поз.	Описание
1	Устройство автоматической подачи документов
2	Панель управления
3	Дисплей панели управления (также называется просто дисплеем)
4	Порт USB на передней панели для подключения камеры или другого устройства памяти
5	Гнезда для карт памяти

Глава 1

ава	1	
		(n n)

(продолж.)	Описание
1103.	
6	Раскладной выходной лоток (также называется раскладным лотком)
7	Входной лоток
8	Выходной лоток
9	Стекло экспонирования
10	Подложка крышки
11	Задняя дверца
12	Порт USB на задней панели
13	Порт Ethernet
14	Разъем питания
15	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)

Функции панели управления

Приведенная ниже схема и связанная с ней таблица предоставляют краткую справку относительно функций панели управления аппарата HP All-in-One.



Цифра	Название и описание
1	Вкл: включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One включен, горит кнопка Вкл. При выполнении задания этот индикатор мигает.
	Когда питание аппарата HP All-in-One выключено, незначительное энергопотребление сохраняется. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP All-in-One от источника питания, выключите аппарат, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
2	Меню в области Факс. Открытие меню "Факс" для выбора параметров.

Q
ິລາ
<u><u></u></u>
0

Цифра	Название и описание
3	Повтор/Пауза. Повторный набор последнего набранного номера или трехсекундная пауза в номере факса.
4	Быстрый набор. Выбор номера быстрого набора.
5	Запуск факса, Ч/Б. Запуск передачи черно-белого факса.
6	Запуск факса, Цвет. Запуск передачи цветного факса.
7	Кнопки быстрого однокнопочного набора. Доступ к первым пяти номерам быстрого набора.
8	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
9	Сигнальный индикатор. Если сигнальный индикатор мигает, это означает, что произошла ошибка, требующая внимания пользователя.
10	Настройка/?. Служит для открытия меню настройки (генерация отчетов, редактирование факсов и настройка других параметров обслуживания), а также для доступа к меню Справка. Раздел, выбранный в меню Справка, отображается в окне справки на экране компьютера.
11	Стрелка влево. Уменьшение значения на дисплее.
12	ОК. Выбор меню или значения на дисплее.
13	Стрелка вправо. Увеличение значения на дисплее.
14	Отмена. Остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
15	Запуск копирования, Ч/Б. Запуск задания на черно-белое копирование.
16	Запуск копирования, Цвет. Запуск цветного копирования.
17	Печать фото. Выбор функции "Фото". Эта кнопка используется для печати фотографий с карты памяти или устройства памяти, а также для сохранения фотографий на компьютере.
18	Запуск сканирования. Запуск задания на сканирование и передача его в выбранное место назначения с помощью кнопки Сканировать в.
19	Лист пробных отпечатков . Печать листа пробных отпечатков, если карта памяти вставлена в гнездо для карты памяти. На листе пробных отпечатков содержатся миниатюрные изображения фотографий, имеющихся на карте памяти. Можно выбрать фотографии на листе пробных отпечатков, а затем отсканировать лист, чтобы распечатать эти фотографии.
20	Сканировать в. Открытие меню Сканировать в для выбора места назначения сканирования.
21	Меню в области Фото. Открытие меню Меню Фото для выбора параметров.
22	Качество. Выбор качества копирования Максимальное, Нормальное или Быстрое.

(продолж.)

Глава 1		
цифра	Название и описание	
23	Уменьшить/Увеличить. Изменение размера копии для печати.	
24	Меню в области Копирование. Открытие меню Меню Копир для выбора параметров.	
25	Дисплей. Просмотр меню и сообщений.	
26	Функции этой кнопки зависят от страны/региона, где приобретен аппарат НР All-in-One. Кнопка имеет одно из следующих названий:	
	Разрешение факса. Настройка разрешения передаваемого факса.	
	Блок-к ненужных факсов. Открытие меню Настройка Блок ненужных факсов для управления нежелательными факсимильными вызовами. Для работы с этой функцией необходимо использовать службу определения номера.	
27	Автоответчик. Если эта кнопка горит, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие телефонные вызовы. Если кнопка не горит, аппарат HP All-in-One не отвечает на входящие факсимильные вызовы.	

Обзор меню

Следующие темы содержат краткое описание меню верхнего уровня, которые отображаются на дисплее панели управления аппарата HP All-in-One.

- Меню Настройка
- Меню справки
- Меню Факс
- Меню Копирование
- Меню Сканировать в
- Меню Фото
- Меню Лист пробн. отп.

Меню Настройка

При нажатии кнопки Настройка на панели управления доступны следующие варианты.

- 1. Справка
- 2. Печать отчета
- 3. Настройка быстрого набора
- 4. Базовая настройка факса
- 5. Дополнительная настройка факса
- 6. Средства





Примечание. Пункт меню Bluetooth отображается только в том случае, если подсоединено устройство HP bt450, принтер и ПК-адаптер, поддерживающий беспроводную технологию Bluetooth[®].

Меню справки

Меню Справка обеспечивает быстрое обращение к основным разделам справки (доступ из меню настройки, открывающемся при нажатии кнопки Настройка). Предусмотрены следующие варианты. После выбора раздела он отображается на экране компьютера.



Меню Факс

При нажатии кнопки Меню на панели управления доступны следующие варианты.

Введите номер

Разрешение

Светлее/Темнее

Отправка факса

Зад.нов.зав.пар.

Меню Копирование

При нажатии кнопки Меню в области Копирование панели управления доступны следующие варианты.

Количество копий
Разм.бум.для коп
Тип бумаги
Светлее/Темнее
Расшир. функции
Зад.нов.зав.пар.

Меню Сканировать в

После нажатия на кнопку Сканировать в в меню отображается список установленных на компьютере прикладных программ. Выберите приложение, которое необходимо использовать для открытия и редактирования отсканированных изображений. Варианты зависят от программного обеспечения, установленного на компьютере, и могут включать одну или несколько программ из приведенного ниже примера.

Вариант Карта памяти появляется только в том случае, если к какому-то гнездо подключена карта памяти или к порту USB на передней панели подключен накопитель. Это позволяет сканировать цифровые копии на карту памяти или накопитель.

HP Photosmart Microsoft PowerPoint Adobe Photoshop Обмен HP Photosmart Карта памяти

Меню Фото

При нажатии кнопки Меню в области Фото панели управления доступны следующие варианты.

Передача фото Выбор фотографий Количество копий Компоновка Размер бумаги Тип бумаги Автофокус Цифр. осветление Штамп даты Зад.нов.зав.пар.

Меню Лист пробн. отп.

При нажатии кнопки Лист пробных отпечатков в области Фото панели управления доступны следующие варианты.

Печать листа пробных отпечатков Скан-е листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков позволяет выполнять следующие операции:

- Просматривать фотографии с карты памяти или устройства памяти в индексном формате.
- Легко распечатывать выбранные фотографии с карты памяти или устройства памяти.

Текст и символы

Ввод текста и символов для записи номеров быстрого набора и информации в заголовке факсимильного сообщения можно выполнять с помощью клавиатуры панели управления.

С клавиатуры можно также вводить символы при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP All-in-One сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

- Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления
- Доступные символы для набора номера факса

Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

Ввод текста

 Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



- Совет При каждом нажатии кнопки циклически выводятся все
- Доступные символы. В зависимости от установленного языка и страны/ региона возможен доступ к дополнительным символам помимо тех, которые указаны на клавиатуре.
- После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку . Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

Ввод пробела, паузы или символа

- → Для ввода пробела нажмите кнопку Пробел.
 - Для ввода паузы нажмите кнопку **Повтор/Пауза**. В номере отображается тире. Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку **Символы** для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки (), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), @, символ подчеркивания (_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), знак вопроса (?), запятая (,), двоеточие (:), процент (%) и тильда (~).

Удаление буквы, цифры или символа

- → Если допущена ошибка, удалите символ кнопкой затем введите нужный символ.
- По завершении ввода текста нажмите кнопку ОК для сохранения текста.

Доступные символы для набора номера факса

Чтобы ввести символ (например, *), прокрутите список символов, нажимая кнопку Символы. Ниже приводится таблица символов, которые могут использоваться в цифровой последовательности номера факса или телефона, в заголовке факсимильного сообщения и для записи номеров быстрого набора.

Доступны- символы	Описание	Доступно при вводе
*	Отображает символ звездочки, когда он необходим при наборе.	Имя заголовка факса, записи быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов или телефонов и номера контролируемого набора.
-	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One добавляет в номер паузу.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.

продолж.)			
Доступны- символы	Описание	Доступно при вводе	
()	Отображение правой или левой скобки для разделения цифр в номере, например, чтобы выделить код зоны для упрощения чтения номера. Эти символы не влияют на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.	
W	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One ожидает тонального сигнала перед повторным набором номера.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.	
R	В режиме автоматического набора этот символ действует аналогично кнопке "трубка на рычаге" на телефоне.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.	
+	Отображается знак "+". Этот символ не влияет на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.	

Работа с программным обеспечением

Программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac) позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным из панели управления.

Программное обеспечение устанавливается на компьютере при настройке аппарата HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, прилагаемое к аппарату.

Примечание. Пользователи Windows: При выборе минимальной установки HP Photosmart вместо HP Photosmart Premier устанавливается программное обеспечение HP Photosmart Essential, что не обеспечивает полного набора функций. Такая установка рекомендуется для компьютеров с ограниченным объемом памяти и предоставляет только базовый набор функций обработки фотографий, тогда как полная версия НР Photosmart обеспечивает стандартный набор функций.

Если явно не указано другое, упоминания о программе в данном руководстве и в экранной справке относятся к обеим версиям HP Photosmart.

Процедура запуска программы отличается в зависимости от используемой операционной системы. Например, если компьютер работает под управлением Windows, точкой доступа для программного обеспечения HP Photosmart является Центр решений HP. Если используется компьютер Macintosh, точкой доступа для программного обеспечения HP Photosmart Mac является окно HP Photosmart Studio. Однако, независимо от операционной системы будут доступны все функции и службы.

Запуск программного обеспечения HP Photosmart на компьютере с системой Windows

- 1. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - На рабочем столе Windows дважды щелкните значок Центр решений НР.
 - Дважды щелкните значок Монитор цифровой обработки изображений НР в системном лотке в правой части панели задач Windows.
 - На панели задач нажмите Пуск, выберите Программы или Все программы, НР, а затем выберите Центр решений НР.
- 2. Если у вас установлено более одного устройства НР выберите вкладку HP All-in-One.

Примечание. На компьютере под управлением Windows доступные функции Центр решений НР могут различаться в зависимости от установленных устройств. Значки в окне программы Центр решений НР изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующие значки не будут отображаться в окне программы Центр решений НР.

L. Совет Если в окне программы Центр решений HP на компьютере не

отображается ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы исправить ошибку, используйте панель управления Windows для полного удаления программы HP Photosmart, затем переустановите ее. Дополнительную информацию см. в экранной справке, которая поставляется с HP All-in-One.

Запуск программного обеспечения НР Photosmart Mac на компьютере Mac

 Щелкните на значке HP Photosmart Studio в панели Dock. Отображается окно HP Photosmart Studio, в котором можно организовывать и редактировать фотографии, а также обмениваться ими.



Примечание. На компьютере Мас доступные функции

HP Photosmart Mac могут различаться в зависимости от выбранных устройств.

- На панели задач НР Photosmart Studio выберите Устройства. Появляется окно Менеджер устройства НР.
- В области Выбор устройства щелкните на значке аппарата HP All-in-One. Теперь можно сканировать, копировать и выполнять операции по обслуживанию, например, проверку уровня чернил в картриджах.

2 Источники дополнительной информации

Можно получить информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-Опе из многих источников, как печатных, так и экранных.

Источники информации

Start New	Руководство по установке
	В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке
	Примечание. Для того, чтобы воспользоваться всеми возможностями, предоставляемыми HP All-in-One, пользователю, возможно, придется выполнить дополнительную настройку или установить дополнительные предпочтения, описанные в руководстве пользователя. Дополнительную информацию см. в разделе Завершение настройки аппарата HP All-in-One.
	Если возникли проблемы во время установки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу Информация об устранении неполадок настоящего руководства пользователя.
er ngagar 100 dintes ans In 100	Руководство пользователя
	В этом Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP All-in-One, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции. В нем также даны дополнительные инструкции по настройке в дополнение к указанным в руководстве по настройке.
	Обзор программного обеспечения HP Photosmart (Windows) Обзор программного обеспечения HP Photosmart – это забавный интерактивный способ получить краткий обзор программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One. Он позволяет узнать, как программное обеспечение, установленное вместе с аппаратом HP All-in-One, может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.
	Экранная справка
1	Экранная справка предоставляет подробные инструкции по функциям аппарата HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве пользователя, в том числе по

Глава 2 (продолж.)



функциям, доступным только при использовании программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One.

Справочная система программного обеспечения HP Photosmart (Windows)

- В разделе Наиболее эффективное использование справки представлена информация об использование экранной справки для поиска инструкций при работе с программным обеспечением HP Photosmart или аппаратом HP All-in-One. В этом разделе также представлена информация о том, как просмотреть мультипликационные видеоклипы об основных действиях, которые можно выполнить с помощью программного обеспечения и устройства.
- В разделе Получение пошаговых инструкций содержится информация об использовании программы HP Photosmart для аппарата HP All-in-One.
- В разделе Знакомство с возможностями содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы HP Photosmart и аппарата HP All-in-One.
- Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения НР, см. раздел Устранение неполадок и поддержка.

HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac) (Mac)

- В разделе Приемы работы можно получить доступ к мультипликационным видеоклипам, демонстрирующим выполнение основных задач.
- Раздел Начало работы предоставляет информацию по импортированию, изменению и передаче изображений.
- В разделе Пользование справкой представлены сведения о поиске информации в экранной справке.

Дополнительную информацию см. в разделе Использование этой интерактивной справки.

*:

Экранная справка аппарата

Экранная справка имеется на аппарате и содержит дополнительную информацию по отдельным темам.

Доступ к справочной системе с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажимайте , пока не отобразится соответствующий раздел справки, затем нажмите ОК. Выбранный раздел справки отображается на экране компьютера.

4	Файл Readme		
1911/2	В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.		
	Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.		
www.hp.com/support	При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле НР. На этом веб-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.		

Использование этой интерактивной справки

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры доступных функций, необходимых для начала работы с HP All-in-One. Изучите экранную справку, входящую в комплект поставки устройства, для получения сведений по всем функциям, которые поддерживаются HP All-in-One.



• Примечание. Экранная справка также содержит разделы по устранению неполадок, которые могут возникнуть с HP All-in-One.

Доступ к экранной справке может слегка различаться в зависимости от того, просматривается она в системе Windows или на компьютере Mac. В следующих разделах приведены рекомендации по использованию обеих справочных систем.

Использование справки на компьютере под управлением Windows

В этом разделе рассказывается, как получить доступ к экранной справке на компьютере под управлением Windows. Здесь объясняется, как в справочной системе использовать навигацию, функции поиска и указателя, чтобы найти нужную вам информацию.

Для получения доступа к компоненту Справочная система программного обеспечения HP Photosmart на компьютере под управлением Windows

- 1. В Центр решений НР щелкните на вкладке для НР All-in-One.
- 2. В области Поддержка устройства щелкните Экранное руководство или Устранение неполадок.
 - При выборе Экранное руководство появляется всплывающее меню.
 Можно выбрать отображение начальной страницы всей справочной системы или сразу перейти к справкеНР All-in-One.
 - Если щелкнуть Устранение неполадок, откроется страница Устранение неполадок и поддержка.

На следующей схеме выделены функции для облегчения поиска в справке.



- 1 Вкладки "Содержание", "Указатель" и "Поиск"
- 2 Область отображения
- 3 Панель инструментов "Справки"

Вкладки "Содержание", "Указатель" и "Поиск"

Вкладки Содержание, Указатель и Поиск позволяют найти разделы в Справочная система программного обеспечения HP Photosmart.

• Содержание

Вкладка Содержание позволяет просмотреть от начала и до конца все разделы "Справки", как оглавление книги. Это удобно, если нужно найти все имеющиеся сведения о какой-нибудь функции, например о печати фотографий.

- Для получения информации о задачах и возможностях, доступных из панели управления HP All-in-One, откройте книгу Справка по аппарату 6300 series в конце списка.
- Для получения информации об устранении неполадок для HP All-in-One, откройте книгу Устранение неполадок и поддержка затем откройте книгу Устранение неполадок аппарата 6300 series.
- Другие книги, перечисленные во вкладке Содержание, предоставляют информацию о том, как использовать программное обеспечение HP Photosmart для выполнения задач на HP All-in-One.



Разделы, которые содержат подразделы, обозначены в списке значком книги. Для просмотра перечня подразделов внутри книги щелкните знак + рядом со значком книги. (Знак + меняется на знак - после того, как раздел раскрыт). Для просмотра сведений, содержащихся в разделе, щелкните Содержание название книги или раздела на вкладке. Выбранный раздел появится в области отображения справа.

• Предметный указатель

Вкладка Указатель приводит полный список индексных записей, соответствующих разделам в Справочная система программного обеспечения HP Photosmart.

	-	

Для просмотра разных записей можно воспользоваться полосой прокрутки на правой стороне списка или ввести ключевое слово в окне для текста вверху списка. По мере ввода символов список индексных записей будет автоматически продвигаться к записям, начинающихся с вводимых вами букв.

Если индексная запись имеет отношение к искомой информации, щелкните на ней дважды.

- Если в справке имеется только один раздел, связанный с индексной записью, он появится в области отображения справа.
- Если есть несколько подходящих разделов, появится диалоговое окно Обнаруженные разделы. Для просмотра любого раздела в области отображения дважды щелкните его в перечне.

• Поиск

Вкладка Поиск позволяет осуществлять поиск определенных слов во всей справочной системе, например, словосочетания "печать без полей".

Совет Если какие-то из вводимых слов слишком распространены (как например, "печать" в словосочетании "печать без полей"), можно заключить искомое словосочетание в кавычки. Это ограничивает поиск, так что результат поиска будет в большей мере соответствовать искомой информации. Вместо возврата всех разделов, содержащих слово "печать", слово "без" или слово "полей", поиск вернет только те разделы, которые содержат всю фразу "печать без полей".

			* *
		_	
	_		
1000			
_			
	_		
	= =		1

После ввода критерия поиска щелкните Список разделов для просмотра всех разделов справки, содержащих введенные слова или фразы. Результат приводится в таблице из трех столбцов. Каждая строка содержит Заголовок раздела, Местоположение в справке, содержащей этот раздел, и Категорию, назначенную на основе соответствия критерию поиска.

По умолчанию результат сортируется по Категории, так что раздел, содержащий больше элементов критерия поиска, находится вверху списка. Можно сортировать результаты по Заголовкам или Местоположению, щелкнув заголовок данной колонки таблицы. Для просмотра содержания раздела дважды щелкните эту строку в таблице результатов. Выбранный раздел появится в области отображения справа.

Область отображения

Область отображения справа в окне справки отображает разделы справки, выбранные из какой-либо вкладки слева. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и, если нужно, иллюстрации.

- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, по которым можно найти дополнительную информацию. Иногда ссылка автоматически открывает в области отображения новый раздел. Иногда может иметься более одного подходящего раздела. В этом случае появляется диалоговое окно Обнаруженные разделы. Для просмотра любого раздела в области отображения дважды щелкните его в перечне.
- Некоторые разделы содержат подробные инструкции или дополнительную информацию, которые отображаются на странице не сразу. Поищите справа вверху страницы слова Показать все или Скрыть все. Если эти слова отображены, значит есть дополнительная информация, срытая на странице. Скрытая информация обозначена темно-синим текстом со стрелкой. Щелкнув темно-синий текст, можно увидеть скрытую информацию.
- Некоторые разделы содержат анимацию, демонстрирующую, как использовать какую-нибудь функцию. Такая анимация обозначена значком видеокамеры рядом со словами "Покажите, как". Если щелкнуть текст ссылки "Покажите, как", в новом окне будет запущена анимация.

Панель инструментов "Справки"

Панель инструментов "Справки", показанная ниже, содержит кнопки, позволяющие передвигаться по разделам справки. Можно двигаться вперед и назад по уже просмотренным разделам или щелкнуть на кнопку Домашняя страница для возврата к основной странице Справочная система программного обеспечения HP Photosmart.



Панель инструментов "Справки" также содержит кнопки для изменения способа появления экранной справки на экране компьютера. Например, если требуется больше места для просмотра разделов справки в области отображения справа, можно скрыть вкладки Содержание, Указатель и Поиск, нажав кнопку Скрыть.

Наконец, кнопка **Печать** позволяет печатать текущую страницу, отображаемую на экране компьютера. Если вкладка **Содержание** видна слева при щелчке **Печать**, появится диалоговое окно **Печать разделов**. Можно распечатать только один раздел, который в настоящий момент просматривается в области отображения или можно печатать текущий раздел вместе с любыми связанными с ним подразделами. Эта функция недоступна, если в правой части окна справки остаются видимыми вкладки **Указатель** или **Поиск**.

Использование справки на компьютере Мас

В этом разделе рассказывается, как получить доступ к экранной справке на компьютере Мас. Здесь рассказывается о том, как выполнять навигацию и поиск в справочной системе, чтобы найти конкретную информацию.

Для получения доступа к компоненту HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)

→ В меню Справка в HP Photosmart Studio выберите HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac).

Появится меню HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac). На следующей схеме выделены функции для облегчения поиска в справке.



- 1 Панель Содержание
- 2 Область отображения
- 3 Панель инструментов "Справки"

Панель Содержание

Окно HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac) открывается в средстве для просмотра справки. Оно разделено на две панели При первом открытии справки в левой панели отображается список глав справки, относящихся к HP All-in-One и программному обеспечению.

- Для получения сведений о задачах и функциях, которые доступны из панели управления HP All-in-One, дважды щелкните на главе Справка по аппарату 6300 series.
- Для получения информации об устранении неполадок с HP All-in-One дважды щелкните на главе Устранение неполадок аппарата 6300 series.
- Другие главы, перечисленные в панели Содержание, предоставляют информацию о том, как использовать программное обеспечение HP Photosmart Mac для выполнения задач.

После выбора главы справки для обзора в панели Содержание отображается нисходящий список разделов данной главы, аналогичный содержанию в книге. Это удобно, если нужно найти все имеющиеся сведения о какой-нибудь функции, например о печати фотографий.

Область отображения

Область отображения на правой панели отображает раздел справки, выбранный в панели Содержание. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и, если нужно, иллюстрации.

 Многие разделы HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac) содержат информацию о том, как пользоваться функцией с панели управления HP All-in-One, а также из программы HP Photosmart Mac. Для просмотра содержания конкретного раздела воспользуйтесь полосами прокрутки справа от области отображения. Иногда без прокручивания нельзя увидеть всю информацию окна.

- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, по которым можно найти дополнительную информацию.
 - Если такой раздел появляется в той же самой главе справки, он автоматически открывается в области отображения.
 - Если такой раздел появляется в другой главе справки, в текущем разделе имеются ссылки, указывающие, какую именно главу нужно открыть. Для отображения других глав справки выберите Основное меню в панели Содержание слева, затем щелкните на требуемой главе. Можно найти необходимый раздел, воспользовавшись списком разделов в панели Содержание, или выполнить поиск раздела, как описано в следующей главе.
- Некоторые разделы содержат анимацию, демонстрирующую, как использовать какую-нибудь функцию. Такая анимация обозначена значком видеокамеры рядом со словами "Покажите, как". Если щелкнуть значок видеокамеры, в новом окне будет запущена анимация.

Панель инструментов "Справки"

Панель инструментов "Справки", показанная ниже, содержит кнопки, позволяющие передвигаться по разделам справки. Можно двигаться вперед и назад по уже просмотренным разделам или щелкнуть на кнопке Домашняя страница для доступа к другим разделам HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac).



- 1 Назад / Вперед
- 2 Домашняя страница
- 3 Область поиска

Панель инструментов "Справки" также содержит окно для ввода текста, которое позволяет производить поиск определенных слов, как например "печать без полей", во всей справочной системе.

После ввода критерия поиска нажмите на клавиатуре Возврат для просмотра перечня всех разделов, содержащих введенные слова или фразы. Результат приводится в таблице из нескольких столбцов. В каждом ряду указаны название **Раздела** и его **Соответствие** (назначается в зависимости от соответствия критерию поиска). Если используется ОС 10.2.8 или 10.3.х результаты поиска включают и **Местоположение** раздела в справке.

По умолчанию результаты сортируются по Соответствию, так что раздел, в большей мере удовлетворяющий критерию поиска, находится вверху списка. Можно сортировать результаты по Разделам или Местоположению (OS 10.2.8 или 10.3.х), щелкнув на заголовок данной колонки таблицы. Для просмотра

Глава 2

содержания раздела дважды щелкните эту строку в таблице результатов. Появится выбранный раздел.

Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по установке используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

- Настройка предпочтений
- Информация о подключении
- Подключение к сети
- Настройка факса

Настройка предпочтений

Параметры аппарата HP All-in-One можно изменить в соответствии с требованиями к печати. Например, можно выбрать общие настройки аппарата, такие как язык сообщений или дата и время, отображаемые на дисплее. Также можно восстановить исходные значения параметров, которые были установлены при приобретении аппарата. При этом перезаписываются вновь установленные пользователем параметры по умолчанию.

- Установка языка и страны/региона
- Установка даты и времени
- Настройка уровня громкости

Установка языка и страны/региона

Настройка языка и страны/региона устанавливает язык, на котором HP All-in-One отображает сообщения на дисплее. Обычно язык и страна/регион выбираются при первоначальной настройке аппарата HP All-in-One. Однако этот параметр можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

Выбор языка и страны/региона

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 7, затем 1.
 При этом выбирается пункт Предпочтения, затем пункт Установ. языка и страны/региона.
- При появлении соответствующего сообщения нажмите 1 для выбора Да или 2 для выбора Нет.
- 5. Для прокрутки списка стран/регионов нажимайте кнопку **◄** или **▶**. При появлении требуемой страны/региона нажмите кнопку **ОК**.
- При появлении соответствующего сообщения нажмите 1 для выбора Да или 2 для выбора Нет.

Установка даты и времени

Дата и время могут быть установлены с панели управления. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом. При передаче факса текущие дата и время передаются в заголовке факса вместе с именем и номером факса отправителя.



 Примечание. Законодательство некоторых стран/регионов требует обязательного указания на факсе даты и времени.

При отсутствии питания в течение более 72 часов на аппарате HP All-in-One потребуется переустановить дату и время.

Установка даты и времени

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 6, затем 3.
 При этом выбирается пункт Средства, затем пункт Дата и время.
- Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от установленной страны/региона порядок ввода может изменяться.
- 4. Введите часы и минуты.
- Если время отображается в 12-часовом формате, нажмите кнопку 1 для АМ (время до полудня) или 2 для РМ (время после полудня). На дисплее панели управления отображаются новые значения даты и времени.

Настройка уровня громкости

В аппарате HP All-in-One предусмотрено три уровня громкости сигнала вызова и динамика. Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Уровень громкости динамика определяет громкость всех остальных звуковых сигналов, а именно: тональных сигналов набора номера, факсимильных тональных сигналов и сигналов нажатия кнопок. По умолчанию установлено значение Тих..

Настройка громкости с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, затем снова 4.
 При этом выбирается пункт Базовая настройка факса, затем пункт Громк. сигнала вызова и звонка.
- 3. Кнопкой рыберите одно из следующих значений: Тих., Громк. или Выкл.
- 4. Нажмите кнопку ОК.

Информация о подключении

Можно использовать аппарат HP All-in-One в качестве самостоятельного копировального устройства, факсимильного аппарата и фотопринтера, либо можно подключить HP All-in-One к компьютеру или устройству Bluetooth для доступа к функции печати и другим возможностям программного обеспечения. Различные доступные варианты подключения описаны в следующих разделах.

- Подключение с помощью кабеля USB
- Подключение с помощью Ethernet
- Подключение с помощью адаптера HP bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth®.
- Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One
- Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера
- Режим совместного использования принтера

Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей произво-дитель- ности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
Соединение USB	Один компьютер подключен с помощью кабеля USB к заднему порту USB 2.0 HS аппарата HP All-in- One.	Поддерживаются все функции, кроме Webscan [*] .	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Соединение Ethernet (проводное)	До пяти компьютеров, подключенных к HP All-in-One с использованием концентратора или маршрутизатора.	Поддерживаются все функции, в том числе Webscan.	Выполните инструкции руководства по установке, дальнейшие инструкции см. в разделе Подключение к сети данного руководства пользователя.
HP bt450, адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth [®]	Одно устройство Bluetooth или компьютер.	Печать с устройства Bluetooth, например, карманного ПК, телефона с фотокамерой или компьютера с интерфейсом Bluetooth.	Следуйте инструкциям в разделе Подключение с помощью адаптера НР bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного

Γ	лава	1	3
(г	בסמו	с	лж.

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей произво-дитель- ности	Поддерживаемые функции программного обеспечения	Инструкции по установке
			соединения Bluetooth®.
Общий принтер	До пяти компьютеров. Главный компьютер должен постоянно работать, иначе аппарат HP All-in- One будет недоступен для других компьютеров.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе Режим совместного использования принтера.

Подробнее о функции Webscan см. экранную справку.

Подключение с помощью кабеля USB

В прилагаемом к аппарату HP All-in-One руководстве по установке содержатся подробные инструкции по подключению кабеля USB к порту USB компьютера.

Подключение с помощью Ethernet

Аппарат HP All-in-One поддерживает работу в сетях Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Информацию о подключении аппарата HP All-in-One к (проводной) сети Ethernet сначала см. в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки устройства. Затем для получения дальнейших указаний см. Подключение к сети.

Подключение с помощью адаптера НР bt450 (для печати и подключения к ПК) с технологией беспроводного соединения Bluetooth[®].

Адаптер HP bt450 для печати и подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth[®] позволяет печатать изображения на аппарате HP All-in-One с большинства устройств Bluetooth без подключения с помощью кабеля. Достаточно подключить адаптер HP bt450 к переднему порту USB и выполните печать с устройства Bluetooth, например, КПК или телефона с камерой.



 Примечание. Можно также использовать технологию Bluetooth для печати с компьютера на HP All-in-One.

Подключение HP bt450 к аппарату HP All-in-One

1. Подключите HP bt450 к переднему порту USB (см. рисунок ниже).



 Связываясь между собой и устанавливая соединение, некоторые устройства Bluetooth обмениваются адресами устройств. Кроме того, при подключении к принтеру некоторые устройства Bluetooth показывают его имя. Если вы не хотите использовать имя аппарата HP All-in-One, установленное по умолчанию, можно изменить имя устройства. Выполните одну из следующих процедур:

Определение адреса устройства для аппарата HP All-in-One

- а. Нажмите Настройка.
- б. Нажмите 9, затем нажмите 1.
 - При этом будет выбран пункт **Bluetooth**, затем выберите **Адрес** устройства. Отображается **Адрес устройства** с доступом только для чтения.
- в. Чтобы ввести адрес в устройство Bluetooth, см. прилагаемые к нему инструкции.

Изменение имени устройства НР All-in-One, установленного по умолчанию

- а. Нажмите Настройка.
- б. Нажмите 9, затем нажмите 2. При этом будет выбран пункт Bluetooth, затем выберите Имя устройства.



Примечание. Аппарат HP All-in-One поставляется с предварительно заданным именем "Officejet 6300 Series".

- в. Введите новое имя с помощью клавиатуры.
- г. Завершив ввод имени аппарата HP All-in-One, нажмите OK. Указанное имя будет отображаться на устройстве Bluetooth при подключении для печати к аппарату HP All-in-One.
- 3. Нажмите ОК, чтобы выйти из меню "Настройка".

Установка параметров безопасности Bluetooth для аппарата HP All-in-One

Можно включить функцию обеспечения безопасности принтера с помощью меню Bluetooth аппарата HP All-in-One. Нажмите кнопку Настройка на панели управления и выберите пункт **Bluetooth** в меню "Настройка". В меню **Bluetooth** можно выполнить следующие действия:

- Запросить проверку подлинности кода доступа перед печатью с устройства Bluetooth на аппаратеНР All-in-One.
- Сделать аппарат HP All-in-One доступным или недоступным для устройств Bluetooth, находящихся в радиусе действия Bluetooth.
- Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth
- Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth
- Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One

Использование ключа доступа для проверки подлинности устройств Bluetooth

Для аппарата HP All-in-One можно выбрать уровень защиты Низкий или Высокий.

• Низкий: Для аппарата HP All-in-One пароль не требуется. Печать можно выполнить с любого устройства Bluetooth, находящегося в радиусе действия Bluetooth.



Примечание. По умолчанию для уровня безопасности установлено значение **Низкий**. При низком уровне безопасности проверка подлинности не требуется.

• Высокий: Аппарат HP All-in-One требует ввода кода доступа с устройства Bluetooth перед передачей задания на печать.



Примечание. На аппарате HP All-in-One предварительно установлен пароль "0000".

Включение проверки подлинности кода доступа на аппарате HP All-in-One

- 1. Нажмите Настройка.
- Нажмите 9, затем нажмите 3.
 При этом будет выбран пункт Bluetooth, затем выберите Пароль.
- 3. Введите новый код доступа с помощью клавиатуры.



Примечание. Пароль должен содержать от 1 до 4 цифр.

- 4. По завершении ввода кода доступа нажмите кнопку **OK**. Появится меню **Bluetooth**.
- 5. Нажмите кнопку 5 для выбора Уровень безопасности.
- Нажмите ОК для выбора Высокий.
 При высоком уровне безопасности требуется проверка подлинности.
 Проверка подлинности кода доступа включена на аппарате HP All-in-One.

Настройка невидимости аппарата HP All-in-One для устройств Bluetooth

Для аппарата HP All-in-One можно установить значение Видим. для всех (общий доступ для устройств Bluetooth) или Невидим. (монопольный доступ).

- Видим. для всех: Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять с любого устройства Bluetooth, которое находится в радиусе действия Bluetooth.
- Невидим.: Печать на аппарате HP All-in-One можно выполнять только с устройств Bluetooth, на которых сохранен адрес устройства для данного аппарата.



 Примечание. По умолчанию на аппарате HP All-in-One установлен при поставке уровень доступа Видим. для всех.

Выбор для аппарата HP All-in-One режима "Невидимое"

- 1. Нажмите Настройка на панели управления аппарата HP All-in-One.
- Нажмите 9, затем нажмите 4.
 При этом будет выбран пункт Bluetooth, затем выберите Видимость.
- Нажмите » для выбора Невидим., затем нажмите ОК.
 Аппарат HP All-in-One будет не доступен для устройств Bluetooth, на которых не сохранен его адрес.

Сброс параметров Bluetooth на аппарате HP All-in-One

Можно восстановить значения по умолчанию всех параметров Bluetooth для аппарата HP All-in-One.



Примечание. Используйте параметр **Сброс Bluetooth** только в том случае, если требуется восстановить заводские значения всех параметров Bluetooth аппарата HP All-in-One.

Восстановление значений параметров Bluetooth

- 1. Нажмите клавишу Настройка на панели управления аппарата HP All-in-One.
- Нажмите клавишу 9, затем 6.
 При этом выбирается пункт Bluetooth, затем пункт Cброс Bluetooth.

Используйте соединение Bluetooth® для печати с компьютера

Соединение Bluetooth позволяет быстро и просто печатать изображения с компьютера с интерфейсом Bluetooth без использования кабеля. Соединение Bluetooth обеспечивает доступ к многим функциям печати, доступным и при соединении USB. Например, можно проверить состояние принтера, а также примерный уровень оставшихся в картриджах чернил.



Примечание. Единственная доступная функция программного обеспечения при соединении Bluetooth – это печать. Осуществить сканирование и передачу факса с помощью программного обеспечения невозможно при соединении Bluetooth. Однако функции автономного копирования и факсимильной связи доступны.

Перед печатью к аппарату HP All-in-One необходимо подключить адаптер HP bt450 для печати и подключения к ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth[®].

Пользователи Windows

Для подключения HP All-in-One на компьютере должна быть установлена OC Windows XP и набор протоколов Microsoft Bluetooth® или Widcomm Bluetooth®. На компьютере может быть установлен и набор протоколов Microsoft, и набор протоколов Widcomm, но для подключения аппарата HP All-in-One используется только один из них.

- Набор протоколов Microsoft. Если используется ОС Windows XP Service Pack 2, значит на компьютере установлен набор протоколов Microsoft Bluetooth[®]. Набор протоколов Microsoft позволяет устанавливать внешний адаптер Bluetooth[®] автоматически. Если адаптер Bluetooth[®] поддерживает набор протоколов Microsoft, но не устанавливается автоматически, значит на компьютере отсутствует набор протоколов Microsoft. Информацию о поддержке набора протоколов Microsoft см. в документации, прилагаемой к адаптеру Bluetooth[®].
- Набор протоколов Widcomm. Для компьютеров HP со встроенным адаптером Bluetooth[®] или с установленным адаптером HP bt450 установлен набор протоколов Widcomm. При подключении адаптера HP bt450 к компьютеру HP он будет установлен автоматически с использованием набора протоколов Widcomm.

Установка и печать с помощью набора протоколов Microsoft.

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
 - Примечание. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth[®]. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP All-in-One необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth[®], сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране Тип подключения вариант Напрямую к компьютеру. Кроме того, на экране Подключите устройство установите флажок Если сейчас нельзя подключить устройство... в нижней части экрана.
- 2. Подключите адаптер HP bt400 к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
- Если на компьютере используется внешний адаптер Bluetooth[®], включите компьютер и подключите адаптер Bluetooth[®] к порту USB компьютера. В OC Windows XP Service Pack 2 драйверы Bluetooth[®] устанавливаются автоматически. На запрос профиля Bluetooth[®] выберите HCRP. Если компьютер оснащен встроенным адаптером Bluetooth[®], убедитесь, что компьютер включен.
- 4. На панели задач Windows нажмите Пуск и выберите Принтеры и факсы.

- 5. Дважды щелкните на значке Добавить принтер.
- 6. Нажмите Далее, затем выберите Принтер Bluetooth.
- 7. Следуйте указаниям на экране до завершения установки.
- 8. Для печати используйте стандартную процедуру.

Установка и печать с помощью набора протоколов Widcomm

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение HP All-in-One.
 - Примечание. При установке программного обеспечения устанавливается драйвер принтера для соединения Bluetooth[®]. Если программное обеспечение уже установлено, его не требуется переустанавливать. Если для аппарата HP All-in-One необходимо одновременно использовать соединения USB и Bluetooth[®], сначала настройте USB-соединение. Дополнительную информацию см. в руководстве по установке. Но если USB-соединение не требуется, выберите на экране Тип подключения вариант Напрямую к компьютеру. Кроме того, на экране Подключите устройство установите флажок Если сейчас нельзя подключить устройство... в нижней части экрана.
- Подключите адаптер HP bt450 к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
- 3. Нажмите значок Мои устройства Bluetooth на рабочем столе или панели задач.
- 4. Нажмите Просмотр доступных устройств.
- 5. После обнаружения доступных принтеров дважды нажмите имя аппарата НР All-in-One, чтобы завершить установку.
- 6. Для печати используйте стандартную процедуру.

Пользователи Мас

Аппарат HP All-in-One можно подключить к компьютеру Мас со встроенным адаптером Bluetooth[®] или подключить к компьютеру внешний адаптер Bluetooth[®].

Настройка и печать с использованием интерфейса Bluetooth®

- 1. Убедитесь, что на компьютере установлено программное обеспечение аппарата HP All-in-One.
- 2. Подключите адаптер HP bt450 к переднему порту USB аппарата HP All-in-One.
- Нажмите кнопку Вкл на панели управления для выключения аппарата HP Allin-One, затем нажмите эту кнопку еще раз для включения.
- 4. Подключите адаптер интерфейса Bluetooth® к компьютеру и включите его. Убедитесь, что программное обеспечение, входящее в комплект поставки адаптера, установлено. Если компьютер имеет встроенный адаптер Bluetooth®, просто включите компьютер.
- 5. Откройте окно Printer Setup Utility (Утилита настройки принтера) с помощью папки Applications:Utilities (Приложения:Утилиты).



Примечание. Эта утилита называется Printer Setup Utility в ОС 10.3 и более поздних версиях. В ОС 10.2.х она называется Print Center (Центр печати).

- 6. Во всплывающем меню выберите **Bluetooth** и щелкните **Добавить**. Компьютер выполнит поиск аппарата HP All-in-One.
- 7. В списке принтеров выберите HP All-in-One, а затем щелкните **Добавить**. Аппарат HP All-in-One будет добавлен в список принтеров.
- 8. Для печати используйте стандартную процедуру.

Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP All-in-One.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

→ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

Включение режима совместного использования принтера на компьютере Macintosh

- 1. На клиентском и главном компьютере выполните следующее:
 - щелкните на System Preferences (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт System Preferences в меню Apple.
 Появится окно System Preferences.
 - б. В области Internet & Network (Интернет и сеть) щелкните на Sharing (Общий доступ).
 - в. На вкладке Services (Службы) нажмите Printer Sharing (Общий принтер).
- 2. На главном компьютере выполните следующее:
 - щелкните на System Preferences (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт System Preferences в меню Apple.
 Появится окно System Preferences.
 - Б области Hardware (Оборудование) щелкните Print & Fax (Печать&Факс).

В зависимости от операционной системы выполните одно из

- (ОС 10.2.8 или 10.3.х) На вкладке Printing (Печать) установите флажок Share my printers with other computers (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами).
- (OC 10.4.x) Выберите Sharing (Общий доступ), установите флажок Share my printers with other computers (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами), затем укажите принтер для совместного использования.

Подключение к сети

в.

В этом разделе описано подключение аппарата HP All-in-One к сети и устранение неполадок сетевых соединений. Определения сетевых терминов и информацию о печати и изменении сетевых параметров см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

Действие	Раздел
Подключение к проводной сети (Ethernet).	Настройка проводной сети
Установка программного обеспечения НР All-in-One для использования в сети.	Установка программного обеспечения для сетевого соединения
Подключение к другим компьютерам в сети.	Подключение к другим компьютерам в сети
Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение. Примечание . Используйте инструкции в этом разделе, если сначала аппарат HP All-in-One был подключен с помощью соединения USB, а теперь требуется использовать проводное сетевое соединение (Ethernet).	Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение
Поиск информации об устранении неполадок.	Устранение неполадок при настройке для работы в сети

Настройка проводной сети

В этом разделе приводятся указания по подключению аппарата HP All-in-One к маршрутизатору Ethernet, коммутатору или беспроводному маршрутизатору с помощью кабеля Ethernet и по установке программного обеспечения HP All-in-One для сетевого соединения. Такая сеть называется проводной или Ethernet.


Необходимые компоненты для проводной сети

Перед подключением аппарата HP All-in-One к сети убедитесь в наличии всех необходимых материалов.

- Сеть Ethernet, включаящая маршрутизатор, коммутатор или беспроводной маршрутизатор с портами Ethernet.
- Кабель CAT-5 Ethernet.



По внешнему виду стандартный кабель Ethernet не отличается от обычного телефонного кабеля, однако, эти кабели не являются одинаковыми. Они используют различное количество проводов и имеют разные разъемы. Кабель Ethernet имеет более широкий и толстый разъем (также называется RJ-45) с 8 контактами. Разъем телефонного кабеля имеет от 2 до 6 контактов.

Настольный или переносной компьютер с подключением к сети Ethernet или беспроводному маршрутизатору.



Примечание. Аппарат HP All-in-One поддерживает сети Ethernet со скоростью 10 Мбит/с и 100 Мбит/с. Если используется сетевая плата, убедитесь, что она также поддерживает такую скорость.

НР рекомендует широкополосное соединение с Интернетом, например, кабельное или DSL. Широкополосное соединение с сетью Интернет требуется для доступа к функции Обмен НР Photosmart непосредственно с аппарата HP All-in-One.

Подключение HP All-in-One к сети

Порт Ethernet расположен на задней панели аппарата HP All-in-One.

Подключение аппарата HP All-in-One к сети

 Извлеките желтую заглушку из разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.



2. Подсоедините кабель Ethernet к порту Ethernet на задней панели HP All-in-One.



 Подключите другой конец кабеля Ethernet к свободному порту маршрутизатора Ethernet, коммутатора или беспроводного маршрутизатора.



 Подключив HP All-in-One к сети, установите программное обеспечение, как описано в следующем разделе.

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Используйте этот раздел для установки программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows или Mac, подключенном к сети. Перед установкой программного обеспечения убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен, как описано в предыдущем разделе.



Примечание 1. Если компьютер настроен для подключения к различным сетевым устройствам, перед установкой программного обеспечения подключите эти устройства к компьютеру. В противном случае программа установки HP All-in-One может использовать одну из зарезервированных букв, и доступ к какому-либо сетевому устройству на компьютере будет невозможен.

Примечание 2. Процедура установки может занимать от 20 до 45 минут в зависимости от операционной системы, количества свободного места и тактовой частоты процессора.

Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Windows

- 1. Завершите работу всех используемых приложений, а также брандмауэров и антивирусных программ.
- 2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Windows в привод CD-ROM на компьютере и следуйте инструкциям на экране.
- Если появится диалоговое окно относительно брандмауэра, поступайте следующим образом:
 - Экран Неполадки при установке указывает на работу программы брандмауэра или антишпионской защиты, которая может помешать установке программ НР. Чтобы получить нужный результат, следует отключить программы брандмауэра или антишпионской защиты на время установки программ. См. инструкции в документации на брандмауэр. По завершении установки можно возобновить работу программ брандмауэра или антишпионской защиты.



Примечание. Если после выключения брандмауэра или антишпионской программы появляется экран Неполадки при установке, продолжите установку.

- Сообщение Уведомление брандмауэра указывает на возобновление работы брандмауэра подключения к Интернету или брандмауэра Windows. Щелкните кнопку Далее, чтобы программа установки открыла нужные порты, и продолжите установку. При появлении сообщения Предупреждение по безопасности Windows для программы Hewlett-Packard следует разблокировать эту программу.
- В экране Тип подключения выберите По сети и щелкните Далее.
 Отображается экран Поиск и программа установки выполняет поиск аппарата HP All-in-One в сети.
- На экране Обнаружен принтер проверьте правильность описания принтера. Если в сети найдено несколько принтеров, будет показан экран Обнаружены принтеры. Выберите устройство HP All-in-One, к которому требуется подключиться.

Для просмотра параметров устройства HP All-in-One распечатайте страницу конфигурации сети:

- а. Нажмите кнопку Настройка.
- б. Нажмите 8 для выбора Настройка сети.
- в. Нажмите 1.
 При этом выбирается параметр Печать парам. сети и распечатывается страница конфигурации сети.
- 6. Если показано правильное описание устройства, выберите Да, установить этот принтер.
- 7. При появлении соответствующего приглашения перезагрузите компьютер, чтобы завершить процесс установки.

После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.

- 8. Если на компьютере был отключен брандмауэр или антивирусное программное обеспечение, запустите их снова.
- 9. Для проверки сетевого соединения перейдите к компьютеру и распечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

Установка программного обеспечения HP All-in-One на компьютере Мас

- 1. Завершите работу всех программ на компьютере Macintosh.
- 2. Вставьте прилагаемый к аппарату HP All-in-One компакт-диск для Macintosh в привод CD-ROM на компьютере.
- 3. Дважды щелкните значок HP All-in-One installer (Установка HP All-in-One).
- На экране Идентификация введите пароль администратора, используемый для доступа к компьютеру или сети.
 Программа установки выполняет поиск устройств HP All-in-One.
- 5. В диалоговом окне **HP Installer** (Программа установки HP) выберите язык и устройство HP All-in-One, которое требуется подключить.
- Следуйте инструкциям на экране, в том числе в окне Setup Assistant (Помощник настройки), чтобы выполнить все этапы установки.
 После установки программного обеспечения аппарат HP All-in-One готов к работе.
- 7. Чтобы проверить сетевое соединение, перейдите к компьютеру Macintosh и напечатайте отчет самопроверки с помощью аппарата HP All-in-One.

Подробнее см.:

- Печать отчета самопроверки
- Устранение неполадок при настройке для работы в сети

Подключение к другим компьютерам в сети

При наличии других компьютеров, использующих ту же сеть, что и HP All-in-One, их можно использовать совместно с HP All-in-One после установки на каждом из компьютеров программного обеспечения HP. Если аппарат HP All-in-One настроен для работы в сети, при подключении дополнительных компьютеров изменять его настройку не требуется.

Подробнее см.:

Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Переход с USB-соединения аппарата HP All-in-One на сетевое соединение

Если аппарат HP All-in-One первоначально был подключен с помощью соединения USB, впоследствии его можно подключить к сети Ethernet. Если вы знакомы с процедурами подключения к сети, можно воспользоваться приведенными ниже общими указаниями.

Чтобы изменить подключение с USB на проводное (Ethernet)

- 1. Отсоедините кабель USB от разъема на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Подключите кабель Ethernet от порта Ethernet на задней панели HP All-in-Опе к свободному порту Ethernet маршрутизатора, коммутатора или беспроводного маршрутизатора.

- 3. Запустите установочный компакт-диск, выберите Добавление устройства, затем выберите Через сеть.
- 4. (Только для Windows) После завершения установки откройте окно Принтеры и факсы в окне Панель управления и удалите принтеры из прежней установки USB.

Подробнее см.:

- Подключение HP All-in-One к сети
- Установка программного обеспечения для сетевого соединения

Настройка факса

После выполнения всех инструкций в "Руководстве по установке" выполните описанные в этом разделе действия, чтобы завершить настройку факса. Сохраните Руководство по установке для последующего использования.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата HP All-in-One для совместного использования с оборудованием и услугами, которые уже подключены к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One.



. . Совет Также можно использовать программу Мастер настройки факса (Windows) или Утилита настройки факса (Mac) для быстрой настройки некоторых основных параметров факса, например, режима ответа и заголовка факса. Для доступа к программе Мастер настройки факсов (Windows) или Утилита настройки факса (Mac) можно использовать программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP All-in-One. После запуска Mactep настройки факсов (Windows) или Утилита настройки факса (Мас) для завершения настройки факса следуйте инструкциям, указанным в этом разделе.

Настройка HP All-in-One для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP All-in-One для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата НР All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" аппарата HP All-in-One. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонному настенному гнезду.



Примечание. В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP All-in-One, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One.

Если страна/регион указаны в таблице, приведенной ниже, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных

телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии, воспользовавшись портом "2-EXT" на задней панели HP All-in-One.



Примечание. Если у вас параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель, поставляемый вместе с HP All-in-One, для подключения HP All-in-One к настенной телефонной розетке.

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия
Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Страны/региона с параллельной телефонной системой

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к аппарату HP All-in-One, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP All-in-One дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки. На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

- Пользуетесь ли вы цифровой абонентской линией (DSL), предоставленной вашей телефонной компанией? (возможно, в ваших стране/регионе DSL носит название ADSL)?
 - □ Да, DSL используется.
 - 🛛 Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

 Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)? Если вы ответили "Да", переходите к разделу Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

 Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?

Да, условные звонки используются.

🛛 Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка. На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы. Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

- 4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?
 - Да, голосовые вызовы принимаются.
 - 🛛 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- 5. Модем компьютера и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию?
 - □ Да, компьютерный модем используется.
 - 🛛 Нет.

Завершение настройки

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется:

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?
 Продолжайте отвечать на вопросы.
- Используется ли для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, тот же телефонный номер, который используется аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?
 - Да, автоответчик используется.
 - 🛛 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

- Используется ли предоставляемая телефонной компанией служба голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством HP All-in-One?
 - Да, подписка на службу голосовой почты имеется.
 - 🛛 Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

Выбор варианта установки факса

Ответив на все вопросы об оборудовании и службах, для которых используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP All-in-One, можно перейти к выбору наиболее подходящего варианта установки факса дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.



Примечание. Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте аппарат HP All-in-One как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к настенной телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть неполадки при передаче и приеме факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL
Система РВХ или ISDN (Ответ "Да" только на вопрос 2).	Вариант В. Установка аппарата НР All-in-One при использовании мини- ATC или линии ISDN	Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини- ATC или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Д. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.

(продолж.)

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты	Не относится.

Дополнительные сведения по настройке факса в конкретной стране/регионе см. на веб-сайтах "Настройка факса", приведенных ниже.

Австрия	www.hp.com/at/faxconfig
Германия	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцария (франкоязычная)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцария (германоязычная)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Великобритания	www.hp.com/uk/faxconfig

Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One при использовании выделенной факсимильной линии

- Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - -)-)-)

Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

- 2. Включите функцию Автоответчик.
- 3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра **Звонки до ответа** количества сигналов. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между настенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи HP All-in-One, и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.



Примечание. Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не будет установлен, передача и прием факсов с помощью аппарата HP All-in-One невозможны.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
- 3 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One при использовании линии DSL

- 1. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
- Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

- 3. Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.
 - Примечание. Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.
- 4. Выполните проверку факса.

Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-ATC или линии ISDN

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/ терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

 При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP All-in-One к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.



Примечание. На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/ телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.

Примечание. Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP All-in-One не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании телефонной системы РВХ сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Используйте входящий в комплект поставки кабель для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке.. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель является слишком коротким, можно приобрести в магазине электроники соединитель и удлинить кабель.

Вариант Г. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу отличительного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Завершение настройки



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One для работы со службой отличительного звонка

 Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

- 2. Включите функцию Автоответчик.
- Установите для параметра Отличительный звонок значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.

Примечание. По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если значение параметра Отличительный звонок не соответствует отличительному звонку, назначенному для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

- 4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 5. Выполните проверку факса.

Аппарат HP All-in-One автоматически принимает входящие вызовы с выбранным отличительным звонком (параметр Отличительный звонок) после указанного числа сигналов вызова (параметр Звонки до ответа). Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант Д. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
- 3 Телефон (необязательно)



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка аппарата HP All-in-One для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

 Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Завершение настройки



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

- 2. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-Опе будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр Автоответчик.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию Автоответчик.
- 3. Выполните проверку факса.
- 4. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
 - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата НР All-in-One, а затем подсоедините к этому порту телефон.
 - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части HP All-in-One, к которому прикреплен разъем.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Вариант Д: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



Примечание. Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка HP All-in-One для работы со службой голосовой почты

 Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.

Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

- 2. Выключите параметр Автоответчик.
- 3. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
- 3 Компьютер с модемом

Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Allin-One не сможет принимать факсы.

- 5. Включите функцию Автоответчик.
- 6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
- 7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически примет вызов после установленного с помощью параметра Звонки до ответа

количества сигналов. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

Вариант 3. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



Пример параллельного разветвителя

• Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-Опе, как описано ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Телефонный порт "IN" на компьютере
- 3 Телефонный порт "OUT" на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Allin-One, к порту "1-LINE"

Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
- 3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.
- Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Allin-One не сможет принимать факсы.

- 6. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-Опе будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен на автоматический прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы включите параметр Автоответчик.
 - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов вручную, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One ответа на вызовы вручную выключите функцию Автоответчик.
- 7. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

Вариант И: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Порт "IN" на автоответчике
- 3 Порт "OUT" на автоответчике
- 4 Телефон (необязательно)
- 5 Автоответчик
- 6 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Настройка НР All-in-One для использования общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

- Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-1. One.
- 2. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.

Примечание. Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату HP All-in-One, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен.

- 3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата НР All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то 4. для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика



Примечание. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

- 5. Включите функцию Автоответчик.
- 6. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
- Установите для параметра Звонки до ответа аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
- 8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и автоответчиком

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа настройки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



Пример параллельного разветвителя

 Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Телефонный порт "IN" на компьютере
- 3 Телефонный порт "OUT" на компьютере
- 4 Телефон (необязательно)
- 5 Автоответчик
- 6 Компьютер с модемом
- 7 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Allin-One, к порту "1-LINE"

Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату HP All-in-One, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен.

 Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

 (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



Примечание. Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



 Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Allin-One не сможет принимать факсы.

- 7. Включите функцию Автоответчик.
- 8. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
- Установите для параметра Звонки до ответа аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах.
- 10. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом и службой голосовой почты

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Примечание. Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя передавать или принимать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, если используется модем для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

 Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), как показано ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



Пример параллельного разветвителя

 Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Телефонный порт "IN" на компьютере
- 3 Телефонный порт "OUT" на компьютере
- 4 Телефон
- 5 Компьютер с модемом
- 6 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP Allin-One, к порту "1-LINE"

Настройка аппарата HP All-in-One, использующего одну телефонную линию с компьютером с двумя портами

- 1. Удалите белую заглушку с порта 2-ЕХТ на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
- 3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема.
- Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - Примечание. Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный
 - телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.
- 5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



Примечание. Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP Allin-One не сможет принимать факсы.

- 6. Выключите параметр Автоответчик.
- 7. Выполните проверку факса.

При приеме факсов необходимо быть на месте, чтобы лично принять входящие факсы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

Изменение параметров аппарата НР All-in-One для приема факсов

Для успешного приема факсов необходимо изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One. Если вы не уверены, какой параметр выбрать для определенного варианта факса, см. информацию о настройке факса в предыдущих разделах.

- Настройка режима ответа
- Настройка количества звонков до ответа
- Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы.

- Включите параметр Автоответчик, если требуется, чтобы аппарат HP All-in-Опе принимал факсы автоматически. Аппарат HP All-in-One будет отвечать на все входящие вызовы и факсы.
- Выключите параметр Автоответчик, если требуется принимать факсы вручную. Прием факсов необходимо выполнять в ручном режиме - в противном случае аппарат HP All-in-One не принимает факсы.

Настройка режима ответа

→ При необходимости кнопкой Автоответчик включите или выключите индикатор.

Если индикатор Автоответчик горит, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на вызовы. Если индикатор выключен, аппарат HP All-in-One не отвечает на вызовы.

Настройка количества звонков до ответа

Включив параметр Автоответчик, можно указать число звонков, после которых аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр Звонки до ответа важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, так как автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Число звонков до ответа, установленное для аппарата HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного на автоответчике.

Например, установите на автоответчике небольшое число звонков, а для аппарата HP All-in-One - максимальное (в разных странах/регионах

максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а устройство HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

Изменение количества звонков до ответа с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, затем 2.
 При этом выбирается пункт Базовая настройка факса, затем пункт Звонки до ответа.
- Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки – или .
- 4. Для подтверждения значения нажмите кнопку ОК.

Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. НР рекомендует использовать для номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс.

При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова Все звонки.

Изменение типа сигнала отличительного звонка с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One установлен в режим автоматического ответа.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, затем 1.
 При этом выбирается пункт Дополнительная настройка факса, затем пункт Отличительный звонок.
- Кнопкой ▶ выберите значение, затем нажмите кнопку ОК.
 Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

Проверка настройки факса

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после

Завершение настройки

завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения HP Allin-One
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки отрицательны, просмотрите отчет для получения рекомендаций по устранению неполадки и снова запустите проверку.

Проверка настройки факса с панели управления

- 1. Настройте аппарат HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с конкретными инструкциями по настройке дома или на работе.
- Перед началом проверки вставьте картриджи и загрузите в лоток полноформатную бумагу.
- 3. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 6, затем снова 6.
 При этом выбирается меню Средства, затем пункт Запуск проверки факса.
 Состояние проверки отображается на дисплее аппарата HP All-in-One, и распечатывается отчет.
- 5. Просмотрите отчет.
 - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают неполадки при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете, чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
 - Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по устранению возникших неполадок.
- После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку OK. При необходимости устраните возникшие неполадки и снова запустите проверку.

Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. НР рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате НР All-in-One. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.



Примечание. Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

Настройка заголовка факса по умолчанию с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 4, затем 1.
 При этом выбирается пункт Базовая настройка факса, затем пункт Заголовок факса.
- 3. Введите личные данные или название организации, затем нажмите кнопку ОК.
- Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку OK.

4 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу разные типов и форматов -Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также регулирует настройки для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда параметр **Авто** Автоматически не обеспечивает требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для заданий на печать или копирование можно установить вручную.

- Загрузка оригиналов
- Выбор бумаги для печати и копирования
- Загрузка бумаги
- Предотвращение замятия бумаги

Загрузка оригиналов

Оригиналы для копирования, сканирования или передачи по факсу можно загружать в устройство автоматической подачи документов или помещать на стекло экспонирования. Оригиналы, загруженные в устройство автоматической подачи документов, будут автоматически загружены в аппарат HP All-in-One.

- Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов
- Загрузка оригинала на стекло экспонирования

Загрузка оригинала в устройство автоматической подачи документов

С помощью устройства подачи документов возможно копирование, сканирование или передача по факсу писем, состоящих из одного или нескольких листов, документов формата A4 (до 20 страниц обычной бумаги) или legal (до 20 страниц обычной бумаги).



Внимание Не загружайте фотографии в устройство автоматической подачи документов — возможно повреждение фотографий.



Примечание. При загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов некоторые функции (например, используемая при копировании функция **В размер страницы**) не работают. Эти функции доступны при расположении оригиналов на стекле экспонирования.

В устройстве автоматической подачи документов помещается не более 35 листов обычной бумаги.

Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

1. Загрузите оригинал в лоток устройства подачи документов стороной для печати вверх. Сдвиньте бумагу в устройство автоматической подачи документов; подтверждением загрузки бумаги служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее аппарата НР All-in-One.





- · Совет Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство
- автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



 Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краю бумаги.



Примечание. Перед поднятием крышки аппарата HP All-in-One удалите все оригиналы из лотка устройства подачи документов.

Загрузка оригинала на стекло экспонирования

Со стекла экспонирования можно копировать, сканировать или передавать по факсу оригиналы документов форматом до letter или A4. Если оригинал имеет формат legal или содержит несколько страниц стандартного формата, загрузите их в устройство автоматической подачи.



Примечание. Для правильной работы большинства специальных функций следует избегать попадания пыли и грязи на стекло экспонирования и подложку крышки.

Размещение оригинала на стекле экспонирования

- 1. Уберите все оригиналы из лотка устройства подачи документов и поднимите крышку на аппарате HP All-in-One.
- 2. Загрузите оригинал на стекло экспонирования отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу.



Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели - вдоль края стекла экспонирования.



3. Опустите крышку.

Выбор бумаги для печати и копирования

В аппарате HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить соответствующие параметры.

- Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования
- Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати НР рекомендует использовать разные типы бумаги НР, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу НР повышенного качества или НР высшего качества.

Бумагу и расходные материалы НР можно заказать на web-узле www.hp.com/ learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. В настоящее время данная часть web-узла HP доступна только на английском.

Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

Форматы бумаги, которыми не следует пользоваться при печати и копировании

- Любые форматы бумаги, кроме указанных в главе с информацией о технических характеристиках печатного Руководства пользователя.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).

- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.

Для копирования не рекомендуется использовать следующие материалы для печати

- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки НР повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки НР высшего качества для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.

Загрузка бумаги

В настоящем разделе приведена процедура загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования, печати и приема факсов.

- Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев
- ♀ храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.
- Загрузка полноразмерной бумаги
- Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)
- Загрузка карточек
- Загрузка конвертов
- Загрузка бумаги других типов

Загрузка полноразмерной бумаги

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов: letter, A4 или legal.

Загрузка полноразмерной бумаги

1. Снимите выходной лоток.



2. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



- Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
 - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
 - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
- Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.





Внимание Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджей или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.



Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.
Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



6. Установите на место выходной лоток.



7. Выдвиньте раскладной лоток к себе.





 Примечание. При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

Фотобумага формата 10 x 15 см может быть загружена во входной лоток HP Allin-One. Для получения оптимального качества печати используйте фотобумагу HP высшего качества или фотобумагу HP повышенного качества формата 10 x 15 см.



у траните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

Загрузка фотобумаги формата 10 x 15 см с отрывными полосами во входной лоток

- 1. Снимите выходной лоток.
- 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Поместите стопку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.

Загрузите фотобумагу отрывной полосой к себе.

, **Совет** При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайте , Совет При загрузке фотобумаги на основании входного лотка для фотобумаги.

 Переместите направляющую ширины бумаги внутрь вплотную к стопке фотобумаги.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Загрузка карточек

Для печати примечаний, рецептов и текста другого рода можно загрузить карточки во входной лоток HP All-in-One.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

Загрузка карточек во входной лоток

- 1. Снимите выходной лоток.
- 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.

- Поместите пачку карточек в правый дальний угол входного лотка стороной, предназначенной для печати, вниз. Сдвиньте стопку карточек вперед до упора.
- Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.



 Примечание. Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора.
 Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

Загрузка конвертов

- 1. Снимите выходной лоток.
- 2. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Поместите один или несколько конвертов в крайний правый угол входного лотка клапанами вверх и в левую сторону. Сдвиньте стопку конвертов вперед до упора.



4. Переместите направляющую ширины бумаги по внутрь вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и высота стопки не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



5. Установите на место выходной лоток.

Загрузка бумаги других типов

При загрузке бумаги перечисленных ниже типов требуется особое внимание и осторожность.



Примечание. Функции аппарата HP All-in-One доступны не для всех форматов и типов бумаги. Некоторые форматы и типы бумаги могут использоваться только для печати из диалогового окна Печать программного приложения. Они не предназначены для копирования или работы с факсами. Далее перечислены типы бумаги, которые можно использовать только для печати из программного приложения.

Прозрачные пленки НР повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки НР высшего качества для струйной печати

→ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



Примечание. Аппарат HP All-in-One не определяет автоматически формат или тип бумаги. Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием на прозрачной пленке выберите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

Переводные картинки НР (только для печати)

1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не загружайте скрученных листов.



 На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

Бумага НР для поздравительных открыток, фотобумага НР для поздравительных открыток или бумага НР с текстурным рисунком для поздравительных открыток (только для печати)

- → Поместите небольшую стопку бумаги НР для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.
 - . . . Совет Убедитесь в том, что лист расположен во входном лотке
 - Стороной, предназначенной для печати, вниз, а требуемая область печати обрашена к принтеру.

Этикетки НР для струйной печати (только для печати)

- Пользуйтесь только листами с этикетками формата letter или A4, 1. предназначенными для печати на струйных устройствах НР (например, этикетки НР для струйной печати), и проверяйте, что с момента изготовления листов прошло не более двух лет. При прохождении бумаги через аппарат HP All-in-One этикетки на старых листах могут отставать, что приводит к замятию бумаги.
- 2. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
- Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати 3. вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка. •
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю • неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, • загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One. Подробнее см. Выбор бумаги для печати и копирования.
- Не оставляйте оригиналы на стекле. При загрузке оригинала в устройство автоматической подачи документа в то время, как на стекле уже размещен документ, оригинал может быть замят в устройстве автоматической подачи документов.

5 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

- Печать из программного приложения
- Изменение параметров печати
- Остановка задания на печать

Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением, с помощью которого выполняется печать, или служебной программой HP ColorSmart. Устанавливать параметры вручную требуется только при изменении качества печати, печати на определенных типах бумаги или диапозитивах, а также при использовании специальных функций.

Печать из программного приложения (Windows)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно Свойства.
 В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. На вкладках Дополнительно, Бумага/качество, Эффекты, Обработка и Цвет выберите необходимые параметры задания на печать.
- 6. Нажмите ОК для закрытия диалогового окна Свойства.
- 7. Нажмите кнопку Печать или ОК для начала печати.

Печать из программного приложения (Мас)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите пункт Page Setup (Параметры страницы).
- 3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- 4. Укажите атрибуты страницы:
 - Выберите формат бумаги.
 - Выберите ориентацию.
 - Введите процент масштаба.
- 5. Нажмите OK.
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите пункт Print (Печать). Появится диалоговое окно Print (Печать) и откроется окно Copies & Pages (Копии и страницы).

- 7. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
- 8. Нажмите Print (Печать) для начала печати.

Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания.

Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

Изменение параметров печати для всех последующих заданий

- 1. В программе Центр решений НР, выберите Параметры, нажмите Параметры печати, затем Настройки принтера.
- 2. Выполните изменение параметров печати и нажмите ОК.

Изменение параметров печати текущего задания

- 1. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно Свойства.
 В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 4. Измените параметры печати и нажмите ОК.
- 5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать** для печати задания.

Пользователи Мас

Используя диалоговые окна Page Setup (Параметры страницы) и Print (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

- 1. В меню File (Файл) программного обеспечения выберите Page Setup (Параметры страницы).
- 2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- 3. Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

Изменение всех остальных параметров печати

- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите пункт Print (Печать).
- 2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку Print (Печать) для печати задания.

Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку Отмена еще раз. Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

Глава 5

Использование факсимильных функций

С помощью аппарата HP All-in-One можно передавать и принимать факсы, включая цветные. Удобно ускорить передачу, создав записи быстрого набора для наиболее часто используемых номеров. С помощью панели управления также можно настроить различные параметры факсов, например, разрешение и контрастность передаваемых факсов.



6

Примечание. Прежде чем приступить к передаче и приему факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Возможна, такая настройка уже произведена при начальной настройке аппарата с помощью панели управления или программного обеспечения, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Для проверки правильности настройки функции факса выполните проверку настройки факса с панели управления. Доступ к этой проверке из меню настройки невозможен.

- Передача факса
- Прием факса
- Печать отчетов
- Остановка обработки факса

Передача факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с аппарата HP All-in-One черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.

- Передача обычного факса
- Передача факса вручную с телефона
- Передача факса с помощью контролируемого набора

Передача обычного факса

В этом разделе приведены инструкции по передаче одностраничных и многостраничных черно-белых факсов с панели управления.



Примечание. Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов.



• Совет Можно также передавать факс вручную с телефона или с

использованием контролируемый набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.

Передача обычного факса с панели управления

 Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



 Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов.
 Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.

 Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой Быстрый набор или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку Повтор/Пауза для повторного набора последнего набранного номера.

Совет Для того, чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку Повтор/Пауза или несколько раз нажмите клавишу Символы (*) до появления на дисплее тире (-).

- 3. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, аппарат HP All-in-One передает документ по набранному номеру.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос Факс со стекла?. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования отпечатанной стороной вниз, и нажмите 1 для выбора Да.

Совет В случае низкого качества факса, полученного адресатом,
 можно изменить разрешение или контрастность факса.

Передача факса вручную с телефона

Для удобства пользователя предусмотрена возможность выполнять факсимильные вызовы как с помощью клавиатуры на панели управления аппарата HP All-in-One, так и с помощью клавиатуры телефона, подключенного к той же самой телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One. Последний способ называется "передача факса вручную". При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настроек принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до передачи факса. Во втором случае можно передать факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

Передача факса с телефона вручную

1. Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх.



Примечание. Эта функция не поддерживается, если оригиналы размещены на стекле экспонирования. Необходимо загрузить оригиналы в устройство подачи документов.

2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к аппарату HP All-in-One.



Примечание. При передаче факса вручную не пользуйтесь клавиатурой на панели управления аппарата HP All-in-One. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

 Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.

Примечание. Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.

4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.



Примечание. По требованию нажмите 1 для выбора Отправить факс, затем снова нажмите Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсимильном аппарате после того, как он услышит факсимильный сигнал.

Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

Передача факса с помощью контролируемого набора

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления как на обычном телефонном аппарате. При передаче факса с помощью контролируемого набора через громкоговорители HP All-in-One можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на сигналы во время набора, а также управлять скоростью набора.



· Совет При недостаточно быстром вводе PIN-кода телефонной карты

аппарат HP All-in-One может начать передачу факсимильных тональных сигналов слишком рано, и в результате PIN-код не будет распознан услугой телефонных карт. В этом случае можно создать запись быстрого набора, содержащую PIN-код телефонной карты.



 Примечание. Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен.

Передача факса с помощью контролируемого набора с панели управления

 Разместите оригиналы в лотке устройства подачи документов лицевой стороной вверх. При передаче одностраничного факса, например, фотографии, можно поместить оригинал на стекло экспонирования лицевой стороной вниз.



- Примечание. При передаче многостраничного факса оригинал должен быть размещен в устройстве подачи документов. Многостраничный факс не может быть передан со стекла экспонирования.
- 2. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет.
 - Если аппарат распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, будет слышен сигнал готовности к набору номера.
 - Если аппарат не распознает оригинал, загруженный в устройство автоматической подачи документов, отображается запрос Факс со стекла?. Убедитесь, что оригинал размещен на стекле экспонирования, и нажмите 1 для выбора Да.
- 3. Услышав сигнал готовности к набору номера, наберите номер на клавиатуре панели управления.
- 4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.
 - Совет Если для передачи факсов используется телефонная карта и
 - РІN-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе РІN-кода нажмите кнопку Быстрый набор или кнопку однокнопочного быстрого набора для выбора записи быстрого набора, содержащей РІN-код.

Факс будет передан после ответа принимающего факсимильного аппарата.

Прием факса

Аппарат HP All-in-One позволяет принимать факсы автоматически или вручную. Если функция **Автоответчик** выключена, факсы необходимо принимать вручную. Если функция **Автоответчик** включена (настройка по умолчанию), аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие вызовы и принимает факсы после нескольких звонков, количество которых задается параметром **Звонки до ответа**. (По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** задано пять звонков.)

Прием факсов можно осуществлять вручную в следующих случаях.

- Если телефон подсоединен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон подключен к одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, но не соединен с ним непосредственно.

Если при получении факса формата Legal аппарат HP All-in-One не настроен для использования бумаги формата Legal, то факс будет уменьшен в соответствии с форматом бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, аппарат HP All-in-One печатает факс на двух страницах.

- Прием факса вручную
- Настройка приема факсов в резервном режиме
- Печать принятых факсов из памяти



 Примечание. Если для печати фотографий установлен фотокартридж, возможно, при приеме факсов его потребуется заменить черным картриджем.

Прием факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон и аппарат HP All-in-One подключены к одной телефонной линии, но непосредственно не соединены



Примечание. В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP All-in-One, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One.

Получение факса вручную

- 1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а во входной лоток загружена бумага.
- 2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.
- Установите для параметра Звонки до ответа большое значение это позволяет ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP All-in-One. Или отключите функцию Автоответчик, чтобы отключить в аппарате HP All-in-One автоматический ответ на входящие вызовы.
- Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку "Пуск".
- Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
 - а. Нажмите кнопку Запуск факса, Ч/Б или Запуск факса, Цвет на панели управления аппарата HP All-in-One.
 - б. При появлении запроса нажмите 2 для выбора команды Получение факса.

в. Когда аппарат НР All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи в телефонной трубке ничего не слышно.

Если вы находитесь далеко от аппарата HP All-in-One и не можете воспользоваться панелью управления, подождите несколько секунд, затем нажмите на своем телефоне кнопки **1 2 3**. Если аппарат HP All-in-One не начинает прием факса, подождите еще несколько секунд и нажмите **1 2 3** еще раз. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить.

Настройка приема факсов в резервном режиме

При необходимости и с учетом требований защиты можно настроить аппарат HP All-in-One на сохранение всех входящих факсов, только факсов, принятых устройством в состоянии ошибки, а также запретить сохранение всех входящих факсов.

Предусмотрены следующие значения параметра **Прием факсов в резервном режиме**:

Вкл	Значение параметра по умолчанию. Если для параметра Прием факсов в резервном режиме установлено значение Вкл, аппарат HP All-in-One сохраняет все входящие факсы в памяти. Это позволяет повторно распечатать до восьми последних распечатанных факсов, хранящихся в памяти.
	Примечание 1. Если память аппарата HP All-in-One переполнится, при приеме новых факсов более ранние распечатанные факсы перезаписываются. Если память переполняется нераспечатанными факсами, HP All-in-One прекращает отвечать на входящие вызовы.
	Примечание 2. Сохранение факсов большого размера, например, цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным вследствие ограничений по памяти.
Только об ошибке	При установке данного значения аппарат HP All-in-One сохраняет факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One). Аппарат HP All-in-One сохраняет входящие факсы до переполнения памяти. (Если память переполняется, аппарат HP All-in-One не принимает входящие вызовы.) После устранения ошибки автоматически выполняется печать сохраненных в памяти факсов; распечатанные факсы удаляются из памяти.
Выкл	При установке данного значения факсы не сохраняются в памяти. (Установка значения Прием факсов в резервном

режиме может потребоваться, например, в целях защиты.) При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One), HP All-in-One не принимает входящие вызовы.

Примечание. Если функция Прием факсов в резервном режиме включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте Журнал факсов. При выключении аппарата HP All-in-One Журнал факсов не удаляется.

Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 5, затем снова 5.
 При этом выбирается пункт Дополнительная настройка факса, затем пункт Прием факсов в резервном режиме.
- 3. Кнопкой **р** выберите Вкл, Только об ошибке или Выкл.
- 4. Нажмите кнопку ОК.

Печать принятых факсов из памяти

Если для параметра Прием факсов в резервном режиме установлено значение Вкл, аппарат HP All-in-One сохраняет в памяти все входящие факсы даже при возникновении ошибок.



Примечание. Когда память аппарата HP All-in-One заполнена, аппарат перезаписывает старые распечатанные факсы. Если память заполнена нераспечатанными факсами, аппарат HP All-in-One не будет принимать факсимильные вызовы до распечатки или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

В зависимости от размера сохраненных в памяти факсов можно повторно распечатать до 8 ранее распечатанных факсов. Повторная печать факсов может потребоваться, в частности, при утере их распечаток.

Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. Нажмите кнопку Настройка.
- 3. Нажмите 6, затем 5.

При этом выбирается пункт Средства, затем пункт Распечатка факсов из памяти.

Факсы печатаются в порядке, обратном порядку приема (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

4. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку Отмена.

Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

→ Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл. При отключении питания аппарата HP All-in-One все сохраненные в памяти факсы удаляются.



Примечание. Можно также удалить все хранящиеся в памяти факсы, выбрав пункт Очистить журнал факсов в меню Средства. Для этого нажмите кнопку Настройка, 6, затем 7.

Печать отчетов

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого переданного или принятого факса. Можно также вручную распечатывать системные отчеты по мере необходимости; эти отчеты содержат полезную системную информацию об аппарате HP All-in-One.

По умолчанию аппарат HP All-in-One распечатывает отчет только при возникновении неполадок с передачей или приемом факсов. После каждой операции на дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной передачи факса.

- Печать отчетов подтверждения для факсов
- Печать отчетов об ошибках факса

Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции. Выберите **Отправка** факса или **Отправ./получен.**.

По умолчанию для параметра "подтверждение факса" установлено значение Выкл. Это означает, что аппарат HP All-in-One не печатает отчет о передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели управления в течении короткого промежутка времени выводится сообщение о результате передачи факса.

Включение подтверждения факса с панели управления

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, затем 3.
 При этом выбирается пункт Печать отчета, затем пункт Подтверждение факса.
- С помощью кнопки выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку OK.

Выкл	Аппарат не печатает подтверждение при успешной передаче и получении факсов. Это значение по умолчанию.
Отправка факса	Аппарат печатает подтверждения при передаче всех факсов.
Получение факса	Аппарат печатает подтверждения при приеме всех факсов.
Отправ./ получен.	Аппарат печатает подтверждения при приеме и передаче всех факсов.

L· Совет Если выбран вариант Отправка факса или Отправ./

Получен. и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет Подтверждение факса. Нажмите Настройка, нажмите 2, затем снова нажмите 2. Выберите Вкл в меню Изобр. в отч. отправки факсов.

Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить на автоматическую печать отчета при возникновении ошибок во время передачи или приема факса.

Настройка аппарата HP All-in-One для автоматической печати отчетов об ошибках факса

- 1. Нажмите кнопку Настройка.
- Нажмите 2, затем 3.
 При этом выбирается пункт Печать отчета, затем пункт Отчет об ошибке факса.
- С помощью кнопки выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку OK.

Отправ./ получен.	Распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи. Это значение по умолчанию.
Выкл	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
Отправка факса	Распечатывается при возникновении ошибки передачи.
Получение факса	Распечатывается при возникновении ошибки приема.

Остановка обработки факса

Передачу или прием факса можно отменить в любой момент.

Остановка обработки факса с панели управления

→ Чтобы остановить передачу или прием факса, нажмите кнопку Отмена на панели управления. Если аппарат HP All-in-One продолжает обработку факсов, нажмите кнопку Отмена еще раз. Аппарат HP All-in-One завершит печать всех распечатываемых страниц, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

Отмена набора номера

→ Для отмены текущего набираемого номера нажмите кнопку Отмена.

7 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и чернобелые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить оптическую плотность копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий, в том числе без полей.

L· Совет Оптимальный режим выполнения стандартных заданий

копирования: установите для формата бумаги значение Letter или A4, для типа бумаги — значение Обычная бумага, а для качества копирования — значение Быстр..

- Получение копии
- Изменение параметров копирования
- Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с фотографии
- Остановка копирования

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления. Многостраничные оригиналы загружаются в устройство подачи документов.

Получение копии с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла экспонирования или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.

В случае использования лотка устройства подачи документов разместите страницы так, чтобы верхний край документа подавался первым.

- 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б для запуска копирования в черно-белом режиме.
 - Нажмите кнопку Запуск копирования, Цвет для запуска копирования в цветном режиме.



Примечание. При копировании цветного оригинала кнопка Запуск копирования, Ч/Б позволяет получить черно-белую копию, а кнопка Запуск копирования, Цвет — полноцветную копию оригинала.

Изменение параметров копирования

Можно настроить параметры копирования НР All-in-One для обработки практически любого задания.

После изменения параметров копирования они применимы только к текущему заданию на копирование. Изменения должны быть установлены в качестве умолчания, чтобы параметры применялись ко всем будущим заданиям на печать.

Для изменения параметров копирования только для текущего задания на печать

- 1. В области Копирование нажмите кнопку Меню несколько раз для отображения необходимых параметров. Доступны следующие параметры:
 - Количество копий
 - Разм.бум.для коп
 - Тип бумаги
 - Светлее/Темнее
 - Расшир. функции
 - Зад.нов.зав.пар.
- 2. Нажимайте 🖿 до появления искомого параметра.
- 3. Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Для изменения других параметров нажмите Меню.
 При этом будет выбран текущий параметр и отобразится следующий параметр.
 - Для начала копирования нажмите Запуск копирования, Цвет или Запуск копирования, Ч/Б.

Для сохранения текущих параметров в качестве умолчания для будущих заданий

- 1. Измените необходимые параметры в меню Меню Копир.
- 2. В области Копирование несколько раз нажмите кнопку Меню, пока не появится пункт Зад.нов.зав.пар..
- 3. Нажимайте кнопку 🕨 до появления пункта Да, затем нажмите кнопку ОК.

Создание копии без полей формата 10 на 15 см (4 на 6 дюймов) с фотографии

Для получения максимального качества при копировании фотографии загрузите во входной лоток фотобумагу и измените параметры копирования в соответствии с требуемым типом бумаги и качеством фотографии. Для печати с самым высоким качеством можно использовать фотокартридж. При установке трехцветных картриджей и фотокартриджей аппарат превращается в шестицветную систему печати.

Получение копии фотографии без полей с панели управления

- 1. Загрузите фотобумагу формата 10 х 15 см во входной лоток.
- Положите фотографию на стекло экспонирования в правый передний угол лицевой стороной вниз.

Поместите фотографию на стекло экспонирования длинной стороной вдоль переднего края стекла в соответствии с указателями вдоль этого края.



3. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет. Аппарат HP All-in-One распечатает копию оригинальной фотографии размером 10 х 15 см без полей.



Примечание. После того, как чернила полностью высохнут, можно удалить отрывную полосу с копии фотографии.



Совет Если распечатана копия с полями, установите тип бумаги Фотоб повыш кач и повторите копирование.

Остановка копирования

Остановка копирования

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

Глава 7

8 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. Сканировать можно практически любые материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы). При этом необходимо следить только за тем, чтобы не поцарапать стекло экспонирования аппарата HP All-in-One.

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Передача фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание домашнего или служебного фотокаталога.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.
- Сканирование изображения
- Остановка сканирования

Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены в сеть. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac).

- Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение на компьютере с системой Windows, найдите значок Контроль цифровой обработки изображений НР в панели задач Windows (в правом нижнем углу экрана рядом с часами).

Примечание. При закрытии значка Контроль цифровой обработки изображений НР в панели задач Windows возможны сбои при сканировании аппарата НР All-in-One, что сопровождается сообщением об ошибке Нет соединенияНет соединения. В этом случае функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив компьютер или запустив программное обеспечение HP Photosmart.

• На компьютерах Macintosh программное обеспечение запущено всегда.

- . Совет Для сканирования изображений, включая панорамные
- У изображения, можно использовать программы HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac). С помощью данных программ можно редактировать и печатать отсканированные изображения, а также обмениваться ими. Дополнительную информацию см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

Сканирование с сохранением на компьютере

- Разместите оригинал отпечатанной стороной вниз в правом переднем углу стекла экспонирования или в устройстве подачи документов отпечатанной стороной вверх.
- 2. Нажмите кнопку Сканировать в.
 - Если аппарат HP All-in-One непосредственно соединен с компьютером USB-кабелем, на дисплее отображается список мест назначения, включая программные приложения. Переходите к шагу 4.
 - Если аппарат HP All-in-One подсоединен к компьютерной сети, на дисплее отображается меню Меню Сканиров.. Переходите к следующему шагу.
- 3. Если аппарат HP All-in-One подсоединен к одному или нескольким компьютерам в сети, выполните следующее:
 - Кнопкой ОК выберите пункт Выбор компьютера.
 На дисплее отображается список компьютеров, подсоединенных к аппарату HP All-in-One.



Примечание. Кроме компьютеров, подсоединенных по сети, в меню Выбор компьютера могут отображаться компьютеры, подключенные с помощью соединения USB.

- Кнопкой ОК выберите компьютер по умолчанию или выберите другой компьютер кнопкой р, затем нажмите кнопку ОК.
 На дисплее отображается меню Сканировать в со списком всех приложений на выбранном компьютере.
- Кнопкой ОК выберите приложение по умолчанию для передачи в него отсканированного изображения или выберите другое приложение кнопкой
 , затем нажмите кнопку ОК.
 На компьютере отображается предварительное отсканированное

На компьютере отображается предварительное отсканированное изображение, которое можно отредактировать.

5. Выполните требуемую правку предварительного изображения, затем нажмите кнопку **Принять**.

Аппарат HP All-in-One передаст отсканированное изображение в выбранное приложение.

Остановка сканирования

Остановка сканирования

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

9 Функции для работы с фото и видео

Аппарат HP All-in-One поддерживает работу с картами памяти и накопителями и позволяет печатать, сохранять, систематизировать и отправлять хранящиеся на них фотографии. Можно вставить карту памяти в аппарат HP All-in-One, подключить к нему накопитель (например, флэш-накопитель USB) или подсоединить цифровую фотокамеру к переднему порту USB, чтобы аппарат HP All-in-One прочитал содержимое. Также можно подключить PictBridge-совместимую цифровую фотокамеру к переднему порту USB, чтобы напечатать фотографии непосредственно с камеры.

- Установка карты памяти
- Подключение цифровой фотокамеры
- Подключение накопителя
- Выбор фотографий и видеоклипов для печати
- Печать выбранных фотографий и видеоклипов
- Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков

Установка карты памяти

Если для хранения фотографий в цифровой камере используется карта памяти, можно вставить эту карту в аппарат HP All-in-One, а затем распечатать фотографии или сохранить их на компьютере.



Внимание Попытка извлечения карты памяти в процессе обращения устройств к карте памяти может привести к повреждению файлов на карте. Карту можно безопасно извлекать только в том случае, если индикатор Фото не мигает. Кроме того, запрещается вставлять одновременно несколько карт памяти – это может привести к повреждению файлов на картах памяти.

Аппарат HP All-in-One поддерживает перечисленные ниже карты памяти. Каждый тип карты памяти может быть вставлен только в соответствующее карте гнездо.



- Верхнее гнездо: xD-Picture Card
- Второе сверху гнездо: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (со специальным адаптером), Memory Stick Pro
- Третье сверху гнездо: CompactFlash (I, II)
- Нижнее гнездо: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

Установка карты памяти

- 1. Поверните карту памяти так, чтобы наклейка была сверху, а контакты были направлены к аппарату HP All-in-One.
- 2. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо.

Подключение цифровой фотокамеры

Аппарат HP All-in-One поддерживает режим PictBridge, который позволяет подключать любую PictBridge-совместимую фотокамеру к переднему порту USB и печатать фотографии, хранящиеся на карте памяти в камере. Информацию о поддержке фотокамерой технологии PictBridge см. в документации, прилагаемой к фотокамере.

Передний порт USB расположен рядом с гнездами для карт памяти:



Если камера не находится в режиме PictBridge или не поддерживает технологию PictBridge, для доступа к хранящимся в ней фотографиям можно подключить камеру в режиме устройства хранения данных.

После подключения фотокамеры в режиме PictBridge к аппарату HP All-in-One можно распечатывать фотографии. Убедитесь, что размер бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One, соответствует настройкам на камере. Если для типа

бумаги на камере выбрано значение по умолчанию, аппарат HP All-in-One будет использовать бумагу, загруженную во входной лоток. Для получения подробной информации о печати непосредственно с фотокамеры с помощью технологии PictBridge см. прилагаемое к фотокамере руководство пользователя.

Печать фотографий с камеры PictBridge

- 1. Подключите камеру к переднему порту USB аппарата HP All-in-One с помощью прилагаемого к камере кабеля USB.
- 2. Включите камеру и убедитесь, что установлен режим PictBridge.
 - Примечание. Информацию о включении режима PictBridge для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных фотокамерах используются разные обозначения режима PictBridge. Например, некоторые фотокамеры имеют режим цифровой фотокамеры и логического диска. В этом случае режим цифровой фотокамеры является режимом PictBridge.

Подключение накопителя

К переднему порту USB аппарата HP All-in-One можно подключить устройство памяти, например, флэш-накопитель, портативный жесткий диск или цифровую камеру, работающую в режиме устройства памяти. Передний порт USB расположен рядом с гнездами для карт памяти:





Примечание. Цифровые камеры в режиме памяти можно подключать к переднему порту USB. В этом режиме HP All-in-One распознает камеру как обычное устройство памяти. В настоящем разделе цифровые камеры в режиме памяти рассматриваются как устройства памяти.

Информацию о включении режима памяти для порта USB см. в документации фотокамеры. В различных камерах используются разные обозначения режима памяти. Например, некоторые фотокамеры имеют режим **цифровой камеры** и **логического диска**. В этом случае режим **логического диска** является режимом памяти. Если режим памяти на камере не работает, необходимо обновить встроенную программу камеры. Подробнее см. документацию, прилагаемую к камере.

После подключения устройства памяти можно выполнить следующие действия с хранящимися на нем файлами:

- Передать файлы на компьютер
- Просмотреть фотографии
- Отредактировать фотографии и видеоклипы с помощью панели управления

- Распечатать фотографии на аппарате HP All-in-One
- Передать фотографии и видеоклипы друзьям и близким



Внимание Никогда не отсоединяйте накопитель, когда аппарат обращается к нему. Это может привести к повреждению файлов на накопителе. Накопитель можно безопасно извлечь только тогда, когда индикатор рядом с гнездами для карт памяти не мигает.

Выбор фотографий и видеоклипов для печати

С помощью панели управления аппарата HP All-in-One можно выбирать фотографии и видеоклипы для печати.

Выбор отдельных фотографий и видеоклипов

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One или подключите устройство памяти к переднему порту USB.
- В области Фото несколько раз нажмите на кнопку Меню, пока не появится пункт Выбор фотографий.
- 3. Нажмите нажмите ок.
- 4. С помощью кнопок 📹 и 🕨 перейдите к нужной фотографии или видеоклипу.
 - Примечание. С панели управления HP All-in-One можно получить доступ только к следующим типам файлов изображений: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI и Quicktime. Для печати файлов других типов перенесите файлы из карты памяти или накопителя на компьютер и воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart.

Совет Можно нажать и удерживать кнопку 📹 или 🖕 для быстрого перехода по всем фотографиям и видеоклипам.

5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы выбрать фотографию или видеоклип, отображаемый на дисплее.

Рядом с выбранной фотографией или видеоклипом появится отметка.

6. При необходимости выполните описанную выше процедуру для выбора других фотографий и видеоклипов.

Отмена выбора фотографий и видеоклипов

- → Выполните одно из указанных ниже действий.
 - Нажмите кнопку ОК, чтобы отменить выбор фотографии или видеоклипа, отображаемых на дисплее.
 - Нажмите Отмена, чтобы отменить выбор всех фотографий и видеоклипов и вернуться к экрану ожидания.

Печать выбранных фотографий и видеоклипов

Выбранные фотографии или кадры видеоклипов можно напечатать непосредственно с панели управления без использования листа пробных отпечатков.



Примечание. Если был выбран видеофайл, то распечатается только первый кадр видеоклипа.

Печать выбранных фотографий и видеоклипов

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One или подключите устройство памяти к переднему порту USB.
- В области Фото несколько раз нажмите на кнопку Меню, пока не появится пункт Выбор фотографий.
- 3. Нажмите 🕨 для выбора Нестандартные, затем нажмите ОК.
- Используйте кнопки
 и разана и разана перемещения на одну фотографию назад или вперед. Для быстрого перемещения по фотографиям нажмите и удерживайте
 или .
 - Примечание. С панели управления HP All-in-One можно получить доступ только к следующим типам файлов изображений: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI и Quicktime. Для печати файлов других типов перенесите файлы из карты памяти или накопителя на компьютер и воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart.
- 5. При появлении фотографии, которую следует распечатать, нажмите **ОК**. Рядом с выбранной фотографией появится пометка.
- В области Фото нажмите Меню и измените параметры печати фотографии, как необходимо.
- В области Фото нажмите Печать фото, чтобы распечатать выбранные фотографии.

Печать фотографий с помощью листа пробных отпечатков

Лист пробных отпечатков является простым и удобным способом выбора и печати фотографий непосредственно с карты памяти или накопителя без использования компьютера. Лист пробных отпечатков может состоять из нескольких страниц и содержать миниатюрные изображения фотографий, записанных на карте памяти. Под каждой миниатюрой указывается имя файла, порядковый номер и дата. С помощью листов пробных отпечатков можно также быстро создать печатный каталог фотографий.





Примечание 1. В режиме PictBridge не предусмотрена печать листа пробных отпечатков для фотографий с камеры. Камера должна находиться в режиме памяти.

Примечание 2. С панели управления HP All-in-One можно получить доступ только к следующим типам файлов изображений: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI и Quicktime. Для печати файлов других типов перенесите файлы из карты памяти или накопителя на компьютер и воспользуйтесь программным обеспечением HP Photosmart.

Для печати фотографий с листа пробных отпечатков необходимо выполните следующие действия, подробно описанные ниже.

- Распечатайте лист пробных отпечатков изображений, записанных на карте памяти или накопителе.
- Заполните лист пробных отпечатков
- Выполните сканирование листа пробных отпечатков.

Печать листа пробных отпечатков

- 1. Вставьте карту памяти в соответствующее гнездо аппарата HP All-in-One или подключите устройство памяти к переднему порту USB.
- В области Фото нажмите Лист пробных отпечатков, затем нажмите ОК. Будет выбран пункт Меню Лист пробн. отп., затем выберите Печать листа пробных отпечатков.



 Примечание. В зависимости от количества фотографий на карте памяти время печати листа пробных отпечатков может сильно отличаться.

- Если карта содержит более 20 фотографий, появится меню Выбор фотографий. С помощью кнопки раборите одно из следующих значений:
 - Bce
 - Нестандартные

Если выбран видеоклип, на листе пробных отпечатков будет распечатан только первый кадр видеоклипа.



🔗 Примечание. Можно удалять номера фотографий, нажимая 🐗.

- Нажимайте кнопку « или », пока не появится номер последней фотографии, затем нажмите OK.
- 6. Заполнение листа пробных отпечатков.

Заполнение листа пробных отпечатков

 Выберите фотографии для распечатки, закрасив круглые метки под миниатюрными изображениями на листе пробных отпечатков темной ручкой или карандашом.



Примечание. Если на листе пробных отпечатков выбран видеоклип, будет напечатан только первый кадр видеоклипа.

2. Выберите один из стилей компоновки, закрасив круглую метку на шаге 2 листа пробных отпечатков.

0			



Примечание. Если наряду с листом пробных отпечатков необходим дополнительный контроль параметров печати, можно печатать фотографии непосредственно с панели управления.

3. Выполните сканирование листа пробных отпечатков.

Сканирование заполненного листа пробных отпечатков

 Поместите лист пробных отпечатков на стекло экспонирования в правый передний угол стороной для печати вниз. Убедитесь, что края листа пробных отпечатков вплотную прилегают к правому и переднему краям стекла экспонирования. Закройте крышку.



- 2. Загрузите фотобумагу во входной лоток. При сканировании листа пробных отпечатков убедитесь, что используемая для печати этого листа карта памяти (или устройство памяти) вставлена в аппарат HP All-in-One.
- 3. В области Фото нажмите **Лист пробных отпечатков**. Появится меню **Меню Лист пробн. отп.**.
- 4. Нажимайте на **№** до тех пор, пока не появится Скан-е листа пробных отпечатков, затем нажмите ОК.

Аппарат HP All-in-One сканирует лист пробных отпечатков и печатает выбранные фотографии.

10 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Поддерживать аппарат HP All-in-One в исправном состоянии нетрудно. Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений следует время от времени протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Также периодически необходимо заменять, юстировать и чистить картриджи. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

- Чистка аппарата HP All-in-One
- Печать отчета самопроверки
- Работа с картриджами

Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

- Чистка стекла экспонирования
- Чистка подложки крышки
- Чистка внешних поверхностей

Чистка стекла экспонирования

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на рабочей поверхности стекла экспонирования снижают производительность и ухудшают точность работы таких функций, как **В размер страницы**.

Кроме рабочей поверхности стекла экспонирования, возможно, также потребуется почистить небольшую стеклянную полоску внутри устройства автоматической подачи документов. Загрязнение стеклянной полоски внутри устройства автоматической подачи документов может привести к появлению полос.

Чистка стекла экспонирования

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.



Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

 Очистите стекло экспонирования мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла. Внимание Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

- 3. Во избежание образования пятен досуха протрите стекло экспонирования замшей или промокательной губкой.
- 4. Подсоедините кабель питания и включите аппарат HP All-in-One.

Чистка стеклянной пластины внутри устройства автоматической подачи документов

- 1. Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети.
 -))))]

Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Поднимите крышку как при загрузке оригинала на стекло экспонирования.



4. Поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов имеется стеклянная пластина.



5. Очистите стеклянную пластину мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.

Внимание Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

- Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
- 7. Закройте крышку.
- 8. Подсоедините кабель питания и включите аппарат HP All-in-One.

Чистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

Чистка подложки крышки

1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.



Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после
включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

- Протрите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
 Удаляйте загрязнения аккуратно, стараясь не поцарапать подложку.
- 3. Досуха протрите подложку замшей или мягкой тканью.



Внимание Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

 Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



Внимание Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One возможно повреждение аппарата.

Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.



Внимание Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата НР All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

Печать отчета самостоятельной проверки

- 1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
- 2. Нажмите Настройка.
- 3. Нажмите 3, затем 2.

В результате будет выбрано **Печать отчета**, а затем **Отчет самопроверки**. Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадок. Ниже показано, как выглядит шаблон контроля чернил в таком отчете.

4. Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы.



Если черная полоса отсутствует, выглядит бледной или прерывается, неполадки связаны с черным картриджем в правом гнезде. Если какие-то из других трех линий отсутствуют, выглядят бледными, прерываются или содержат лишние вкрапления, неисправен трехцветный картридж в левом гнезде.



При наличии цветовых дефектов в черной, голубой, пурпурной или желтой полосах необходимо выполнить чистку картриджа. Если дефекты сохраняются, требуется заменить картриджи.

Работа с картриджами

Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP All-in-One, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

- Обращение с картриджами
- Замена картриджей
- Юстировка картриджей
- Чистка картриджей
- Чистка контактов картриджа

Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за черные пластмассовые боковины, этикеткой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



Примечание. Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивание картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустранимые повреждения.

Замена картриджей

При низком уровне чернил следуйте следующим инструкциям.



 Примечание. Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровень чернил можно также проверить с помощью программного обеспечения, установленного вместе с HP All-in-One.

Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если ухудшается четкость печати текста или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

Для заказа картриджей для HP All-in-One посетите www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните на одной из ссылок на странице заказа.

Список номеров картриджей находится на задней обложке этого руководства.



- Совет Этими указаниями также можно воспользоваться для замены
- черного картриджа на фотокартридж для печати высококачественных цветных фотографий.

Замена картриджей

1. Убедитесь, что аппарат НР All-in-One включен.

Внимание Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи для замены невозможно. Попытка извлечь картриджи, не установленные в безопасном крайнем правом положении, может привести к повреждению аппарата HP All-in-One.

 Откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.



- 1 Дверца доступа к картриджам
- 2 Каретка
- После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его. При замене трехцветного картриджа следует извлечь картридж из левого гнезда.

При замене черного картриджа или фотокартриджа следует извлечь картридж из правого гнезда.



1 Гнездо для трехцветного картриджа

2 Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа

- 4. Потянув на себя, извлеките картридж из гнезда.
- 5. При замене черного картриджа, его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере. Если в картридже заканчиваются или закончились чернила, его необходимо утилизировать. Программа переработки расходных материалов для струйной печати НР осуществляется во многих странах/регионах и

позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Подробнее см.:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 Извлекая новый картридж из упаковки, старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы; потянув за розовый язычок, аккуратно удалите пластиковую пленку.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая пленка с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной пленкой



Внимание Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.

in-One



7. Поместите новый картридж в пустое гнездо. Затем осторожно нажмите на верхнюю часть картриджа до щелчка. Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо.

Черный картридж или фотокартридж устанавливается в правое гнездо.



8. Закройте дверцу доступа к картриджам.



- 9. При установке нового картриджа начинается процесс юстировки картриджей.
- 10. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная бумага, затем нажмите OK.
- 11. Аппарат НР All-in-One выравнивает картриджи. Сохранять лист юстировки картриджей не требуется.
- 12. Нажмите кнопку ОК.

Юстировка картриджей

Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы, установленной вместе с HP All-in-One. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.



Примечание. Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена белая чистая бумага формата А4 или letter и нажмите **ОК**.
- Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.



Примечание. Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите web-yзел www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите Связь с HP для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

Выполнение юстировки картриджей с панели управления в любое время

- 1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
- 2. Нажмите Настройка.
- Нажмите 6, затем 2.
 - Это позволяет выбрать Средства и Юстировка картриджа.
- Аппарат HP All-in-One распечатает тестовую страницу, выполнит юстировку печатающей головки и калибровку принтера. Распечатанную страницу можно не хранить.

Чистка картриджей

Используйте эту функцию, если в отчете самопроверки возникают вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках или если после первой установки картриджа обнаружено искажение цветов распечаток. Не выполняйте чистку картриджей без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

Чистка картриджей с панели управления

- 1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
- 2. Нажмите Настройка.
- 3. Нажмите **6**, затем **1**.

Это позволяет выбрать Средства и Чистка картриджа. Аппарат HP All-in-One распечатает страницу, которую сохранять не требуется. Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки или юстировки картриджа на дисплей выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, почистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

• Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

Совет Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

 Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).



Внимание Не используйте средства для чистки стекол или содержащие спирт жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

Чистка контактов картриджа

- Включите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.
- После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из гнезда, потянув на себя.



Примечание. Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

- 4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 6. Возьмите картридж за боковые стороны.
- Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



- 1 Медные контакты
- 2 Сопла (не чистить)
- 8. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
- 9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
- 10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

11 Информация об устранении неполадок

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Поиск распространенных неполадок при настройке

- 1. Отключите кабель USB от компьютера.
- 2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
- 3. Перезагрузите компьютер.
- 4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
- 5. Переустановите программу HP All-in-One.



Внимание Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Ниже приведены другие разделы, освещаемые в этой главе.

Дополнительные разделы по устранению неполадок в данном руководстве пользователя

- Устранение неполадок установки: содержит информацию по установке аппаратного и программного обеспечения, а также информацию по устранению неполадок настройки факса.
- Устранение неполадок при работе. Содержит информацию о возможных неисправностях в ходе выполнения обычных заданий при использовании функций HP All-in-One.

Дополнительные источники информации по устранению неполадок с HP All-in-Опе или программным обеспечением HP Photosmart. См. Источники дополнительной информации.

Если не удалось устранить неполадку с помощью экранной справки или webузлов HP, обратитесь в службу технической поддержки HP по телефону. См. номер для данной страны/региона.

Просмотр файла Readme

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

- В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme, для чего следует нажать кнопку Пуск, выбрать Программы или Все программы, затем выбрать последовательно HP, OfficeJet All-In-One 6300 series и Readme.
- В системе Мас доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув на значке, расположенном в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

Устранение неполадок при установке

Этот раздел содержит советы по устранению некоторых наиболее распространенных проблем, связанных с аппаратным и программным обеспечением, а также настройкой факса.

Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не включается

Причина Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

Решение

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP Allin-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



- 1 Разъем подключения питания
- 2 Кабель и адаптер питания
- 3 Заземленная розетка
- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина Кнопка Вкл нажата слишком быстро.

Решение Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку Вкл слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку Вкл еще раз, устройство может выключиться.



Осторожно Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите:

www.hp.com/support

При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите Связь с НР (Обращение в НР) для получения информации об обращении за технической поддержкой.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

Решение Перед подключением кабеля USB следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время

установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста. Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели устройства HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Подробнее об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. руководство по установке, входящее в комплект поставки HP All-in-One.

На дисплее отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления

Решение Это может означать, что пластина панели управления не установлена или установлена неправильно. Проверьте правильность установки пластины поверх клавиш HP All-in-One и надежно защелкните ее на место.



Подробнее об установке пластины панели управления см. руководство пользователя, входящее в комплект поставки HP All-in-One.

На дисплее отображается неправильный язык

Решение Языковые параметры можно изменить в любой момент с помощью Меню настройки. Подробнее см. Установка языка и страны/региона.

В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

Решение Возможно, при установке HP All-in-One была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, отображаемые на дисплее.

При изменении страны/региона необходимо сново настроить языковые параметры. Языковые параметры можно изменить в любой момент с помощью Меню настройки. Подробнее см. Установка языка и страны/региона.

На дисплее отображается сообщение о необходимости отъюстировать картриджи

Решение Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе Юстировка картриджей.



Примечание. Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

На дисплее панели управления отображается сообщение о невозможности отъюстировать картриджи

Причина Во входной лоток загружен неверный тип бумаги (например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом, а также некоторые типы переработанной бумаги).

Решение Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или А4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировка снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите Contact HP (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

Причина С картриджей не удалена защитная лента.

Решение Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджей. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.

Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Дополнительную информацию по установке картриджей см. в разделе Замена картриджей.

Причина Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

Решение Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Дополнительную информацию по установке картриджей см. в разделе Замена картриджей.

Причина Картридж или датчик неисправны.

Решение Обратитесь в центр технической поддержки НР. Посетите www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите Contact HP (Связь с НР) для получения информации о получении технической поддержки.

Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

Решение Если устройство HP All-in-One подключено к сети, информацию об устранении неполадок сетевой связи см. в экранной справке.

Если аппарат HP All-in-One подключен к компьютеру с помощью кабеля USB и между ними нет соединения, выполните следующее:

- Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если изображение на дисплее отсутствует и кнопка Вкл не горит, аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Включите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Вкл.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Проверьте, что не произошло ли замятия бумаги в устройстве HP All-in-One.
- Проверьте, не заблокирована ли каретка.
 Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки.
 Удалите все препятствия для свободного хода картриджа, в том числе упаковочные материалы и оранжевый фиксатор. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP All-in-One не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к

очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.

- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите ero.



- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попробуйте подсоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- При необходимости удалите и снова установите программное обеспечение, поставляемое с аппаратом HP All-in-One. Подробнее см. Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. руководстве по установке, входящее в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

На дисплее панели управления отображается сообщение о замятии бумаги или блокировке каретки

Решение В случае появления на дисплее сообщения об ошибке замятия бумаги или блокировки каретки, возможно, внутри аппарата HP All-in-One находится упаковочный материал. Загляните в принтер, проверьте также крышку доступа к картриджам. Возможно, фиксатор все еще остается на месте - в левой части HP All-in-One. Удалите и утилизируйте оранжевый фиксатор.



Удалив оранжевый фиксатор, выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One.

Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP Allin-One происходит следующее:

- 1. Компакт-диск с программным обеспечением HP All-in-One запускается автоматически.
- 2. Программа устанавливается.
- 3. Файлы копируются на компьютер.
- 4. Необходимо подключить HP All-in-One к компьютеру.
- 5. В окне мастера установки появится зеленая кнопка ОК и отметка.
- 6. Необходимо перезагрузить компьютер.

- 7. Запущен Мастер настройки факса (Windows) или Утилита настройки факса (Mac).
- 8. запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов был пропущен, возможно, возникла проблема установки.

Для проверки установки на компьютере с Windows обратите внимание на следующее:

- Запустите программу Центр решений НР и убедитесь, что в окне отображаются следующие кнопки: Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс. Если значки отсутствуют в окне, подождите несколько минут, пока НР All-in-One установит связь с компьютером. В противном случае, см. раздел Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений НР (Windows).
- Откройте диалоговое окно Принтеры и убедитесь, что аппарат HP All-in-Опе отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP All-in-One справа на панели задач Windows. Если он отображается, значит, аппарат HP All-in-One готов к работе.

При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

Запуск установки на компьютере под управлением Windows

- 1. Нажмите кнопку Пуск в Windows и выберите Выполнить.
- В диалоговом окне Запуск введите d:\setup.exe, затем щелкните OK. Если дисковод компакт-дисков на является устройством D, введите соответствующую букву.

Запуск установки на компьютере Мас

- 1. Дважды щелкните значок компакт-диск на рабочем столе, чтобы просмотреть содержимое своего компакт-диска.
- 2. Дважды щелкните на значке установки.

Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям (Windows)

Решение Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку Сведения, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

Вместо этого можно установить HP Photosmart Essential. HP Photosmart Essential обеспечивает меньше возможностей, чем программа HP Photosmart Premier, но занимает меньше места и памяти на компьютере.

Дополнительную информацию по установке программы HP Photosmart Essential см. в руководстве по установке, входящем в комплект поставки HP All-in-One.

На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

Решение Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующее.

- 1. Проверьте правильность установки пластины панели управления, отключите и повторно подключите шнур питания HP All-in-One.
- 2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



- Нажмите кнопку Повторить, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
- Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
 - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
 - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
 - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
 - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.
- На компьютере с операционной системой Windows откройте Центр решений НР и проверьте наличие всех необходимых значков (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс). Если основные значки не отображаются, удалите программное

обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение Попробуйте продолжить установку. Если это не удается, прервите процесс установки, а затем запустите его снова и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы HP All-in-One с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP (Windows)

Если основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ и Отправить факс) не отображаются, ПО может быть установлено не полностью.

Решение Если программное обеспечение установлено не полностью, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы прикладной программы HP All-in-One с жесткого диска вручную. Для правильного удаления файлов используйте программу удаления, которая находится в группе программ HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Не запускается Мастер настройки факса (Windows) или Утилита настройки факса (Mac)

Решение Можно вручную запустить Мастер настройки факса (Windows) или Утилита настройки факса (Mac), чтобы завершить настройку HP All-in-One.

Для запуска программы Mactep настройки факса (Windows)

→ В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры и настройка факса, а затем Мастер настройки факса.

Для запуска программы Мастер настройки факса (Mac)

1. На панели задач HP Photosmart Studio выберите Устройства.

Появляется окно Менеджер устройства НР.

- 2. Во всплывающем меню Устройства выберите HP All-in-One.
- Во всплывающем меню Информация и параметры выберите Утилита настройки факса.

Не отображается экран регистрации (Windows)

Решение Доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) можно получить из панели задач Windows, щелкнув Пуск, выбрав Программы или Все программы, HP, OfficeJet All-In-One 6300 series, затем выбрав Регистрация продукта.

Значок Контроль цифровой обработки изображений НР не отображается на панели задач (Windows)

Решение Если значок Контроль цифровой обработки изображений НР не отображается в панели задач (обычно расположенной в нижнем правом углу рабочего стола), запустите Центр решений НР, чтобы проверить наличие основных значков.

Дополнительную информацию о действиях при отсутствии основных кнопок в программе Центр решений НР см. в Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений НР (Windows).

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте вручную файлы прикладной программы HP All-in-One с компьютера. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Повторная установка программного обеспечения может занять от 20 до 40 минут. Существует три способа удаления ПО на компьютере под управлением Windows и один способ удаления на компьютере Mac.

Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

- Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
- 2. Нажмите кнопку Вкл для выключения аппарата HP All-in-One.
- 3. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, Программы или Все программы, HP, OfficeJet All-In-One 6300 series, Удалить.
- 4. Следуйте инструкциям на экране.
- 5. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите Нет.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.

- 6. Перезагрузите компьютер.
 - Ээээ Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
- Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
- 8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.
- Нажмите кнопку Вкл, чтобы включить аппарат HP All-in-One. После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок Контроль цифровой обработки изображений НР.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений НР на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений НР отображаются основные значки (Сканировать изображение, Сканировать документ, Отправить факс), программное обеспечение установлено правильно.

Удаление с компьютера Windows (2-й способ)



Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт Удалить.

- На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, затем Панель управления.
- 2. Дважды нажмите Установка и удаление программ.
- Выберите HP PSC & OfficeJet 6,0 и щелкните Изменить/Удалить.
 Следуйте инструкциям на экране.
- 4. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
- 5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Удаление с компьютера Windows (3-й способ)



Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт Удалить.

- 1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
- 2. Выберите Удалить и следуйте инструкциям на экране.
- 3. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
- 4. Перезагрузите компьютер.

Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат НР All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- 5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.
- 6. Выберите Повторная установка.
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Удаление с компьютера Мас.

- 1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
- Дважды щелкните на папке Applications: Hewlett-Packard 2 (Приложения: Hewlett-Packard).
- 3. Дважды нажмите HP Uninstaller (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- 4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One,

прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат НР All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- 5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера.
- 6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите HP all-inone installer (программа установки для HP "все в одном").
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Устранение неполадок при настройке для работы в сети

Этот раздел содержит информацию об устранении проблем, которые могут возникнуть после настройки сетевого соединения, загрузки компакт-диска и запуска установки программного обеспечения.

Отображается сообщение об ошибке требований к системе: Нет ТСР/ІР

Причина Установка сетевого адаптера локальной сети выполнена неправильно.

Решение Проверьте правильность установки сетевой карты и настройки ее для TCP/IP. См. инструкции из комплекта поставки сетевой карты.

Во время установки появляется экран "Принтер не найден"

Причина Межсетевой экран, антивирусное и антишпионское приложение препятствует доступу HP All-in-One к компьютеру.

Решение Временно отключите межсетевой экран, антивирусные и антишпионские программы, а затем удалите и вновь установите программное обеспечение HP All-in-One. После завершения установки можно восстановить работу межсетевого экрана, антивирусного и антишпионского приложения. Если появляются всплывающие сообщения межсетевого экрана, необходимо принять или разрешить отображение таких сообщений.

Дополнительную информацию см. в документации к брандмауэру.

Причина Виртуальная частная сеть (VPN) препятствует доступу аппарата HP All-in-One к компьютеру.

Решение Перед установкой временно отключите виртуальную частную сеть.



 Примечание. Во время сеансов работы с сетью VPN возможности HP All-in-One будут ограничены.

Причина Кабель Ethernet не подключен к маршрутизатору, коммутатору или концентратору, либо кабель неисправен.

Решение Повторно подключите кабели. Или, если требуется, используйте другой кабель.

Причина IP-адрес аппарата HP All-in-One назначен с помощью AutoIP, а не DHCP.

Решение Аппарат НР All-in-One не подключен к сети правильным образом.

Проверьте следующее:

- Убедитесь, что все кабели правильно и надежно подключены.
- Если кабели правильно подключены, возможно, точка доступа, маршрутизатор или домашний шлюз не осуществляет передачу адреса.
 В этом случае перезапустите аппарат HP All-in-One.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к надлежащей сети.

Причина Аппарат HP All-in-One использует неправильную подсеть или шлюз.

Решение Распечатайте страницу конфигурации сети и убедитесь, что маршрутизатор и HP All-in-One используют одинаковую подсеть и шлюз. Дополнительную информацию см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

Причина Аппарат HP All-in-One не включен.

Решение Включите устройство HP All-in-One.

Устранение неполадок при настройке факса

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние HP All-in-One. Проверка не будет выполнена, если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе Проверка настройки факса.

Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению возникших проблем. Дополнительная информация также приведена в следующем разделе Не удалось выполнить проверку факса.

Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

- Не удалось выполнить 'Проверку оборудования факса'.
- Не удалось выполнить проверку 'Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке'
- Не удалось выполнить проверку 'Телефонный провод подключен к правильному порту факса'
- Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'
- Не удалось выполнить проверку 'Распознавания сигнала телефонной линии'
- Не удается выполнить проверку 'Состояние линии факса'

Не удалось выполнить "Проверку оборудования факса".

Решение

 Выключите аппарат HP All-in-One, нажав на кнопку Вкл, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите аппарат. Снова запустите проверку. Если снова не удается выполнить проверку, см. информацию далее в этом разделе.

- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При выполнении проверки с помощью Мастер установки факса (Windows) или Утилита настройки факса (Mac) убедитесь, что аппарат HP All-in-One не занят выполнением другого задания, например, приемом факса или копированием. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. В противном случае дождитесь, пока аппарат завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удается успешно выполнить **Проверка оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Посетите www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/ регион, а затем щелкните **Contact HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Не удалось выполнить проверку "Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке"

Решение

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One со настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели

аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в Настройка факса.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.

Не удалось выполнить проверку "Телефонный провод подключен к правильному порту факса"

Решение Подсоедините телефонный кабель к требуемому порту.

 Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



Вид аппарата HP All-in-One сзади

- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
- После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз: успешное выполнение проверки означает, что аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.
- 3. Попытайтесь отправить или принять пробный факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку "Использование для факса подходящего типа телефонного провода"

Решение

 Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой – к настенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



- 1 Телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить. Информацию см. в Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

Не удалось выполнить проверку "Распознавания сигнала телефонной линии"

Решение

- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, а затем запустите проверку снова. Если проверка Проверка распознавания сигнала телефонной линии при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и

проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если телефонная система не использует стандартный тональный сигнал, например, систему PBX, выполнить проверку факса не удастся. Проблем с приемом и отправкой факсимильных сообщений не возникнет. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Проверьте правильность настройки страны/региона. При неправильном значении параметры страны/региона может возникнуть сбой при проверке, а также неполадки при передаче и приеме факсов.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, значит эта телефонная линия, возможно, предназначена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если сигнал телефонной линии отсутствует, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

Не удается выполнить проверку "Состояние линии факса"

Решение

 Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, значит эта телефонная линия, возможно, предназначена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One с настенной телефонной розеткой. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку.
 - Если проверка Проверка состояния линии факса при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
 - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при проверке Проверка состояния линии факса, подключите аппарат НР All-in-One к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если проверку состояния линии факса не удается выполнить, а проблемы передачи и приема факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

На дисплее всегда отображается значок Трубка снята

Решение Используется неверный тип телефонного провода Используйте телефонный провод, поставляемый вместе с HP All-in-One, для

Устранение неисправностей

подсоединения устройства к телефонной линии. Дополнительную информацию см. в разделе Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'.

Решение Возможно, линия, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, используется другим оборудованием. Убедитесь, что телефонные аппараты с добавочными номерами (на той же телефонной линии, но не подключенные к HP All-in-One) или другое оборудование не используются в данный момент и трубка не снята. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.

С помощью HP All-in-One не удается отправить или принять факсы

Решение Включите аппарат HP All-in-One. Посмотрите на диспле аппарата HP All-in-One. Если на дисплее ничего не отображается и индикатор Вкл не горит, значит аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку Вкл для включения аппарата HP All-in-One.

После включения HP All-in-One HP подождать 5 минут, прежде чем отправлять или принимать факсы. Аппарат HP All-in-One не может принимать или отправлять факсы, пока проводит инициализацию после включения.

Решение

 Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой – к настенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину.

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для аппарата HP All-in-One, исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал линии, обратитесь за помощью в телефонную компанию.
- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом.
 Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- В телефонной линии могут быть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите режим Режим коррекции ошибок (ЕСМ) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информацию об изменении режима ЕСМ см. в экранной справке. Если неполадку устранить не удалось, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь, что подсоединен фильтр DSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL.

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Чтобы проверить, не является ли телефонная линия цифровой, подключите обычный аналоговый телефон к телефонной линии и прослушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал, звучащий обычным образом, не будет слышен, значит эта телефонная линия, возможно, предназначена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь учрежденческой АТС или конвертером/ адаптером терминала сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что HP All-in-One подключен к правильному порту и адаптер терминала установлен, если это возможно, на правильный тип коммутатора для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в разделе Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN.
- Если аппарат HP All-in-One и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL неправильно заземлен, на телефонной линии могут возникнуть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте сигнал в линии.



Примечание. Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев приема и передачи факсов аппаратом HP All-in-One повторите описанную процедуру.

Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

 Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One

Решение



Примечание. Этот способ устранения относится только к тем странам/ регионам, при поставке в которые в комплект аппарата HP All-in-One входит 2-проводной кабель. Это следующие страны/регионы: Аргентина, Австралия, Бразилия, Венесуэла, Вьетнам, Греция, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Канада, Китай, Колумбия, Корея, Латинская Америка, Малайзия, Мексика, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Сингапур, США, Таиланд, Тайвань, Филиппины, Чили, Япония.

 Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One. Для передачи факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



- 1 Стенная телефонная розетка
- 2 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"
- 3 Телефон
- Если отправка факса осуществляется вручную с телефона, подсоединенного непосредственно к аппарату HP All-in-One, то для отправки факса необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата HP Allin-One.



Примечание. При использовании последовательной телефонной системы подключите телефон напрямую к кабелю в верхней части HP All-in-One, к которому прикреплен разъем.

С помощью аппарата HP All-in-One не удается принять факс, но можно передать факс

Решение

- Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что функция Отличительный звонок в аппарате HP All-in-One имеет значение Все звонки. Информацию см. в Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.
- Если для параметра Автоответчик установлено значение Выкл, необходимо принимать факсы вручную; иначе аппарат HP All-in-One не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.

- Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо принимать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One при использовании услуг голосовой почты см. в разделе Настройка факса. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе Прием факса вручную.
- При наличии компьютерного модема, подсоединенного к телефонной линии, которую использует аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и аппарат HP Allin-One не сможет принимать факсимильные вызовы.
- Если к телефонной линии, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, подключен автоответчик, может возникнуть одна из указанных ниже неполадок.
 - Возможно, автоответчик не настроен для работы с аппаратом HP All-in-One.
 - Речевое приветствие может быть слишком длинным или громким, что помешает аппарату HP All-in-One распознать тональные сигналы факсимильной связи, а передающий факсимильный аппарат может разорвать связь.
 - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы устройство HP All-in-One смогло определить сигналы факсимильной связи. Эта проблема чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.

В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе Настройка факса.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе Настройка режима ответа.
- Убедитесь, что для параметра Звонки до ответа установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Запишите сообщение продолжительностью около 10 секунд. При записи сообщения говорите медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попытайтесь снова получить факс.



Примечание. Возможно, на некоторых автоответчиках не удастся сохранить тишину, записанную в конце
приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которую использует аппарат HP All-in-One, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, уровень сигнала факса может быть пониженным. Понижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подсоединением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попытайтесь принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попытайтесь подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.
- При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция Отличительный звонок в аппарате HP All-in-One настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в разделе Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка.

С помощью аппарата HP All-in-One не удается передать факс, но можно принять факс

Решение

 Аппарат HP All-in-One может выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после цифры доступа к внешней линии. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер факса нажмите кнопку Повтор/Пауза или несколько раз нажмите кнопку Пробел (#) для отображения на дисплее дефиса (-).

Можно передавать факсы, пользуюсь функцией контроля набора номера. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в разделе Передача факса с помощью контролируемого набора.

 Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с

Решение

• Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе Настройка факса. При неправильном подключении на автоответчик могут записаться сигналы факсимильной связи.

телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя

проверить исправность принимающего аппарата.

- Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием факсов и установите надлежащее значение параметра Звонки до ответа. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP All-in-One установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One - максимально возможное число сигналов вызова. Максимальное количество звонков отличается в разных странах и регионах. В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в разделе Настройка количества звонков до ответа.

Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину

Решение Если прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.



Совет Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

Удлинение телефонного кабеля

- Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к соединителю, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на коммутационном устройстве и к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



3 Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата НР All-in-One, к порту "1-LINE"

Устранение неполадок во время работы

В этом разделе содержится информация об устранении неполадок, связанных с бумагой и картриджем.

Раздел экранной справки об устранении неполадок содержит более подробную информацию о наиболее часто встречающихся проблемах, связанных с использованием HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе Использование этой интерактивной справки.

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на сайте HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

Устранение неполадок с бумагой

Для избежания замятий бумаги используйте типы бумаги, рекомендуемые для HP All-in-One. Список рекомендуемой бумаги см. в разделе www.hp.com/support.

Не загружайте во входной лоток закрученную или мятую бумагу или бумагу с загнутыми или порванными краями.

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней дверцы.

Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов может стать следствием нескольких обычных операций:

- Загрузка в лоток устройства подачи документов избыточного количества бумаги. В устройстве подачи документов помещается не более 35 листов обычной бумаги.
- Использование бумаги, слишком толстой или слишком тонкой для обработки аппаратом HP All-in-One.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда аппарат HP All-in-One выполняет подачу бумаги.

Для устранения замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Чтобы снять заднюю дверцу, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



Внимание При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



Внимание Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

- 3. Установите на место заднюю дверцу. Аккуратно нажмите на дверцу вперед до щелчка.
- 4. Нажмите кнопку ОК для продолжения печати текущего задания.

Для устранения замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



Внимание Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

 Если в роликах не видно замятой бумаги, поднимите механизм устройства автоматической подачи документов.



4. Проверьте, не произошло ли замятия бумаги в механизме устройства автоматической подачи документов.



5. Опустите механизм устройства автоматической подачи документов, затем закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Устройство автоматической подачи документов подает одновременно несколько страниц или не подает страницы

Причина Возможно, подающую пластину или ролики необходимо очистить. В процессе интенсивного использования или при копировании рукописных оригиналов, а также оригиналов с множеством чернильных пометок на роликах и подающей пластине могут скапливаться карандашный графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов не подает страницы, необходимо очистить ролики внутри устройства.
- Если устройство автоматической подачи документов одновременно подает несколько страниц, необходимо очистить разделительную панель внутри устройства.

Решение Загрузите один или несколько листов не использованной простой белой полноформатной бумаги в лоток подачи документов и нажмите Запуск копирования, Ч/Б. При прохождении обычной бумаги через устройство автоматической подачи документов бумага собирает загрязнения с роликов и разделительной пластины.



Совет Если устройство автоматической подачи документов не подает обычную бумагу, выполните чистку переднего ролика. Протрите его мягкой тканью без ворса, смоченной в дистиллированной воде.

Если проблема не будет устранена или устройство автоматической подачи документов не будет подавать чистую бумагу, ролики и подающую пластину можно почистить вручную.

Очистка роликов и разделительной пластины

- 1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
- Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1).
 Это обеспечит доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3), как показано ниже.



- 1 Крышка устройства автоматической подачи документов
- 2 Ролики
- 3 Разделительная пластина
- Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
- 4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



Примечание. Если загрязнения не удаляются с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

Устранение неполадок с картриджами

- Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел. Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее, потянув за розовый язычок.
- 2. Снова вставьте картридж в гнездо. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



- 3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
- Если устранить неполадку не удалось, распечатайте отчет самодиагностики, чтобы проверить правильность работы картриджей.
 Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию об их состоянии.
- 5. Если в отчете самодиагностики выявлена неполадка, выполните чистку картриджей.
- 6. Если устранить неполадку не удалось, протрите медные контакты картриджей.
- Если неполадка при печати все еще не устранена, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Подробнее см.:

- Замена картриджей
- Печать отчета самопроверки
- Чистка картриджей
- Чистка контактов картриджа

Глава 11

12 Заказ расходных материалов

Расходные материалы HP, такие как рекомендуемые типы бумаги и картриджи, можно заказать в интерактивном режиме на web-узле HP.

- Заказ бумаги и других материалов для печати
- Заказ картриджей
- Заказ принадлежностей
- Заказ других расходных материалов

Заказ бумаги и других материалов для печати

Заказать бумагу НР и другие расходные материалы, такие как фотобумага НР повышенного качества или универсальная бумага НР можно по адресу www.hp.com/learn/suresupply. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору расходных материалов и нажмите одну из ссылок на странице покупок.

Заказ картриджей

Список номеров картриджей находится на задней обложке этого руководства. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP All-in-One. Заказать картриджи можно в интерактивном режиме на web-сайте HP. Можно также обратиться по месту приобретения продукции HP, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей для вашего аппарата и приобрести картриджи.

Бумагу и расходные материалы НР можно заказать на web-узле www.hp.com/ learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/ регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

Для заказа картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Обслуживание принтера.



Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Службы, а затем выберите Обслуживание этого устройства.

- Выберите вкладку Предполагаемый уровень чернил.
- 3. Щелкните Информация о заказе картриджей.

Отображается номер повторного заказа картриджей.

4. Нажмите кнопку Интерактивный заказ.

НР предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

Определение номера для повторного заказа с помощью программного обеспечения HP Photosmart Mac

- На панели задач НР Photosmart Studio выберите Устройства. Появляется окно Менеджер устройства НР.
- 2. Убедитесь, что во всплывающем меню Устройства выбран элемент HP Allin-One.
- Во всплывающем меню Информация и параметры выберите Обслуживание принтера.

Отображается окно Выбор принтера.

- Если появится диалоговое окно Выбор принтера, выберите HP All-in-One, а затем Программа запуска.
 Отображается окно Программа запуска HP.
- 5. В списке Параметры настройки выберите Информация о поставке. Отобразится номер повторного заказа картриджей.
- Если требуется заказать картриджи, выберите Состояние поставки в области Параметры настройки, затем выберите Заказ продукции НР.

Заказ принадлежностей

Чтобы заказать принадлежности для аппарата HP All-in-One, посетите Web-сайт по адресу: www.hp.com/learn/suresupply. При необходимости выберите страну/ регион, затем укажите продукт и щелкните по одной из ссылок на страницы заказа продуктов. В зависимости от страны/региона аппарат HP All-in-One может поддерживать работу со следующими принадлежностями.

Принадлежность и номер модели НР	Описание
HP bt450, адаптер для принтера и ПК с технологией беспроводного соединения Bluetooth [®]	Позволяет печатать на аппарате HP All-in-One с устройств Bluetooth. Это дополнительное устройство подключается к порту USB спереди аппарата HP All-in-One и позволяет получать задания на печать от поддерживаемых устройств Bluetooth, например, телефона с цифровой фотокамерой, карманного компьютера, а также компьютера Windows или Mac с интерфейсом Bluetooth.

Заказ других расходных материалов

Для заказа по стране/региону программного обеспечения аппарата HP All-in-One, копии печатного руководства пользователя, руководства по установке или других компонентов, замену которых можно выполнить самостоятельно, обращайтесь по следующим телефонам:

Страна/регион	Тел. для заказа
Азиатско-Тихоокеанский регион (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Для заказа изделий по странам/регионам, не перечисленным в таблице, см. www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите Связь с НР для получения информации по обращению в службу технической поддержки. Глава 12

13 Гарантия и поддержка НР

В этой главе приводится информация о гарантиях и о том, как получить информацию поддержки через Интернет, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификаторе, обратиться в службу поддержки клиентов HP и подготовить аппарат HP All-in-One к отправке.

Если необходимые ответы не найдены в печатной или экранной документации, поставляемой с продуктом, можно связаться с одной из служб технической поддержки HP, указанной в следующем разделе. Некоторые службы поддержки доступны только в США и Канаде, а другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует телефонный номер службы технической поддержки для вашей страны/региона, обратитесь к местному официальному дилеру компании HP.

Гарантия

Прежде чем получить срочное обслуживание аппарата, пользователь должен сначала обратиться в сервисный центр НР или центр технической поддержки НР для выполнения основных действий по устранению неполадок. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе Прежде чем позвонить в службу технической поддержки НР.



Примечание. Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (Япония).

Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания НР может предложить (за дополнительную плату) продление или расширение стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие расширенной гарантии начинается с даты покупки изделия и пакет необходимо приобрести в течение ограниченного времени.

Подробнее см.:

- Номер для обращения в службу поддержки НР в США: 1-866-234-1377.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки НР. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе Номера для обращения в других странах/регионах.
- Перейдите на web-узел HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем найдите информацию о гарантии.

Информация о гарантии

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила НР или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия НР, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

А. Условия ограниченной гарантии

- 1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и Пезоши Почной
- Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей,

 - не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР; случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
- Несанкционированная модификация или использование не по назначению. Для принтеров НР использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания НР выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для
- устранения конкретного отказа или повреждения. 5. Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить излепие
- Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
- условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия
- a. Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- О граниченая гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, 10. на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии
 В. Ограничения гарантии
 В. ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ НР, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛИНТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИИ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

- С. Ограничение ответственности

 - Ограничение ответственности 1. В пределаж, дотускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю. 2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛьсТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМ ПАНИЯ НР, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТ СТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
 - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
 - 2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции

Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие

- установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
- б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения; предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий. Β.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕТО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Поддержка и информация в сети Интернет

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните Связь с HP для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом web-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в НР для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту НР в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Доступные варианты поддержки определяются изделием, страной/регионом и языком.

Прежде чем позвонить в службу технической поддержки НР

С аппаратом HP All-in-One может поставляться программное обеспечение других разработчиков. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (Япония).

Проверка аппарата перед обращением в службу технической поддержки НР

- 1. Проверьте, что:
 - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
 - б. требуемые картриджи установлены правильно;
 - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
- 2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
 - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
 - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
 - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
 - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
- Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/ регион, затем щелкните Связь с HP для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Обратитесь на web-узел HP, где приведена информация по обновлениям и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.

- Если устранить неполадку не удалось, перед обращением в службу поддержки НР выполните следующие действия:
 - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Распечатайте отчет самопроверки.
 - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.
 - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
 - д. Выясните серийный номер и сервисный код аппарата.
- 5. Позвоните в службу технической поддержки НР. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом НР All-in-One.

Подробнее см.:

- Печать отчета самопроверки
- Получение серийного номера и сервисного кода

Получение серийного номера и сервисного кода

Дополнительные сведения можно получить с помощью Меню информации аппарата HP All-in-One.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной на задней панели аппарата. Серийный номер находится в верхнем левом углу этикетки и представляет собой последовательность из 10 символов.

Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

- Нажмите и удерживайте нажатой кнопку ОК. Удерживая кнопку ОК нажатой, нажмите
 Отображается меню Меню информации.
- Нажимайте кнопку радо появления пункта Номер модели, затем нажмите кнопку ОК. Отображается сервисный идентификационный номер.
 Запишите сервисный идентификационный номер.
- 3. Нажмите кнопку Отмена, затем нажимайте кнопку **р** до появления пункта Серийный номер.
- Нажмите кнопку ОК. Отображается серийный номер. Запишите серийный номер.
- 5. Нажимайте кнопку Отмена до выхода из меню Меню информации.

Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока

Позвоните по телефону: **1-800-474-6836 (1-800-НР invent)**. Техническая поддержка по телефону в США предоставляется на английском и испанском языках круглосуточно и без выходных (дни и часы работы службы поддержки могут быть изменены без уведомления). В течение гарантийного срока обслуживание предоставляется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание осуществляется за дополнительную плату.

Номера для обращения в других странах/регионах

Номера телефонов центров технической поддержки действительны на момент публикации данного руководства. В списке текущих номеров службы технической поддержки НР в www.hp.com/support выберите страну/регион и язык.

В течение гарантийного срока поддержка предоставляется бесплатно; тем не менее, стоимость междугородних телефонных разговоров по стандартным тарифам подлежит оплате. В некоторых случаях возможно взимание дополнительных платежей.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите веб-узел по адресу www.hp.com/support.

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.



www.hp.com/support

41 54 45 40	at s. M		000000
01 00 40 43	فيوز الار	日本(法令電話の考告)	03-3335-9800
Argentina (Buenas Aires)	54-11-4/08-1600	반죽	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxem bourg	900 40 006
Australia	1300 /21 14/	Luxem burg	900 40 007
Australia	1902 910 910		(0,16€/m.n.)
(out-of-warranty)		Malaysia	1800 88 8588
Osterreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	0810-0010000	Mexico	01-800-472-68368
	(Inland)	22 404747	المغرب
17212049	البحرين	Nederland	0900 2020 165
België	070 300 005		(0,20 €/min)
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada (Mississauga	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Area)		Paraguay	009 800 54 1 0006
Canada	1-800-474-6836	Perú	0-800-10111
Central America &	www.hp.com/support	Philippines	(63) 2 867 3551
The Caribbean	30 3034	8025A	1800 1441 0094
Chile	800-360-999	Polska	0 801 800 235
中国	86-10-68687980	Portugal	808 201 492
	800-810-3888	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Bogota)	571-606-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-	România	0801 033 390
	8368	Россия (Москва)	095 777 3284
Casta Rica	0-800-011-1046	Россия (Санкт-	812 332 4240
Česká republika	810 222 222	Πετερόνοι)	
Danmark	+ 45 70 202 845	800 897 1415	السعردية
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Sinaapare	6 272 5300
, , ,	800-711-2884	Slovensko	0850 111 256
Equador (Pacifitel)	1-800-225-528	South Africa	+ 27 11 2589301
,	800-711-2884	(international)	
(02) 6910602	معبر	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-6160	Rest of West Africa	+351 213 17 63 80
España	902 010 059	Suomi	+358 (0) 203 66 767
France	+33 (0) 892 69 60 22	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
	(0.34 € / min)	Switzerland	0848 672 672
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	2 70	02-8722-8000
Flidde (and as the steed)	+ 30 210 6073603	1	+66 (2) 353 9000
Flidde (onder Flidder)	801 11 75400	71 89 12 22	, w J
Ελλάδα (από Κίπτος)	800 9 2654	Trinidad & Tabaga	1.900.711.2984
Guatemala	1-800-711-2884	Türkiye	90 212 444 71 71
无法的 (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)	2802 4008	Україна	(044) 220 51 06
Mammannáa	06 40 200 420	400 54 47 47	21-7-11 2 11
Magyarorszag India	1400 405 7727	United Kingdom	
India Indonesia	1000 423 77 37	unnea Kingaam	444 (0) 0/0 010
indonesia Ivalavral	1 000 000 000	The internal Constant	1 000) 474 4004
	1.090 923 902	United States	0004 064 177
1-700-303-048 Italia	(R R) 040.000.071	Venerusla (Ceneros)	0004-004-177
nana Isa sisa	040 000 8/1	Venezuela (Caracas)	0.000 474 40040
Jamaica	1-800-/11-2884	Venezuela	0-800-4/4-08308
4	05/0-000511	viet Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Япония)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故 障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製 品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無 料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換すること も可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00 から午後5:00 まで 土日の午前10:00 から午後5:00 まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受ける ことができます。
 ご注意:ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であって も修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе Упаковка аппарата HP All-in-One.

Обращение в службу технической поддержки НР Корея

HP 한국 고객 지원 문의

고객 지원 센터 대표 전화

1588-3003

제품가격 및 구입처 정보 문의 전화

080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 : 평일 09:00~18:00

토요일 9:00~13:00

(일요일,공휴일 제외)

Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки НР или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат НР All-in-One на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- картриджи;
- накладку на панель управления;
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату HP All-in-One;
- бумагу, загруженную во входной лоток.
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP All-in-One.
- Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата
- Снятие накладки с панели управления

Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата

Перед тем, как вернуться к аппарату HP All-in-One, проверьте, извлечены ли картриджи.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии.

Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (Япония).

Извлечение картриджей перед транспортировкой аппарата

- 1. Включите аппарат HP All-in-One и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат HP All-in-One не включается, пропустите этот шаг и перейдите на шаг 2.
- 2. Откройте дверцу доступа к картриджам.

3. Извлеките картриджи из гнезд.

Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения картриджей.

- 4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом HP All-in-One следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
- 5. Закройте дверцу доступа к картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (по левую сторону).



Примечание. Перед выключением аппарата HP All-in-One убедитесь в возврате лампы сканера в исходное положение.

6. Нажмите кнопку Вкл для выключения аппарата HP All-in-One.

Снятие накладки с панели управления

После извлечения картриджей выполните следующие действия.



Примечание. Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе HP Quick Exchange Service (Япония).



Внимание 1 Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-Опе необходимо отключить от источника питания.

Внимание 2 Замененный аппарат HP All-in-One поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP All-in-One.

Для удаления накладки с панели управления

- 1. Выключите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку Вкл.
- 2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от аппарата HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с аппаратом HP All-in-One.
- 3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
 - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
 - б. Кончиками пальцев подденьте накладку на панель управления.



4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отсылайте накладку на панель управления вместе с аппаратом HP All-in-One.



Внимание Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без накладки на панель управления. Сохраните накладку на панель управления, а когда будет получен новый аппарат HP All-in-One, установите ее на место.

Для управления функциями аппарата HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить накладку.



Примечание. Инструкции по установке накладки на панель управления см. в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

Упаковка аппарата HP All-in-One

Извлеките картриджи и накладку панели управления, выключите аппарат HP All-in-One и отключите его от сети питания, затем выполните следующие действия.

Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- 2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
- 3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
 - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
 - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
 - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

Глава 13

14 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток [*]	Выходной лоток	Устройство подачи документов
Обычная бумага	от 60 до 90 г/ кв.м	до 100 (бумага 20 фунтов)	до 50 (бумага 20 фунтов)	до 35
Бумага формата legal	от 75 до 90 г/ кв. м	до 100 (бумага 20 фунтов)	до 50 (бумага 20 фунтов)	до 20
Карточки	до 110 фунтов (200 г/м2)	40	10	-
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	15	10	-
Диапозитив	не относится	25	25 или меньше	-
Этикетки	не относится	20	20	-
фотобумага 4 x 6 дюймов	до 145 фунтов (236 г/м2)	30	10	-
фотобумага 8,5 х 11 дюймов	не относится	40	20	-

* Максимальная емкость.

Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и количества наносимых чернил. НР рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	Letter: 216 x 280 мм

Тип	Формат
	А4: 210 х 297 мм
	Legal: 216 x 356 мм
Конверты	#10 США: 105 x 241 мм
	#9 США: 98 x 225 мм
	А2: 111 х 146 мм
	DL: 110 x 220 мм
	С6: 114 х 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм
	А4: 210 х 297 мм
Фотобумага повышенного	102 х 152 мм
качества	Letter: 216 x 280 мм
	А4: 210 х 297 мм
Карточки	А6: 105 х 148,5 мм
	Карточки: 76 на 127 мм
	Карточки: 101 на 152 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм
	А4: 210 х 297 мм
Пользовательский	от 102 х 152 мм до 216 х 356 мм

Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка)	Поля слева и справа
США (Letter, Legal, Executive)	3 мм	3 мм	7,1 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	3 мм	3 мм	7,1 мм
Конверты	3 мм	3 мм	7,1 мм
Карточки	3 мм	3 мм	7,1 мм

Характеристики печати

- Разрешение: 1200 x 1200 т/д при черно-белой печати, 4800 т/д оптимизированная цветная печать или 6-цветная печать
- Метод: струйная термопечать drop-on-demand
- Язык: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Скорость печати: до 30 страницы в минуту при черно-белой печати; до 24 страницы в минуту – при цветной печати (меняется в зависимости от модели)
- Скорость печати зависит от сложности документа
- Режим работы: 3000 страниц в месяц

Режим	Формат	Скорость (стр./мин.) печати на обычной бумаге	Скорость (в секундах) печати фотографии 4" x 6" без полей
Макси- мальное разрешен- ие	Черно-белое и цвет	до 0,4	140
Макси- мальн.	Черно-белое и цвет	до 2,3	74
Hop-	Черный	до 8,5	54
маль-ное.	Цветное	до 5,3	54
Быстрая	Черный	до 11	30
нормальн ая	Цветное	до 8	30
Быстр.,	Черный	до 30	30
черновик	Цветное	до 24	30

Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 100 копий оригинала (в зависимости от модели).
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)
- В размер страницы, предварительное сканирование
- Скорость копирования: до 30 черно-белых копий в минуту; 24 цветных копии минуту (в зависимости от модели)
- Скорость копирования отличается в зависимости от сложности документа

Режим	Формат	Скорость (стр/мин)	Разрешение при сканировании (dpi) ⁻
Максимальн.	Черный	до 0,8	до 600 х 1200
	Цветное	до 0,8	до 600 х 1200
Нормальн.	Черный	до 8,5	до 300 х 300
	Цветное	до 5,1	до 300 х 300
Быстр.	Черный	до 30	до 300 х 300
	Цветное	до 24	до 300 х 300

Максимум при масштабе 400%.

Характеристики карт памяти

- Максимальное рекомендуемое количество файлов на карте памяти: 1000
- Максимальный рекомендованный размер отдельного файла: максимум 12 мегапиксел, 8 МБ
- Максимальный рекомендуемый объем карты памяти: 1 ГБ (только жесткого типа)



Примечание. Достижение любого из рекомендуемых максимальных значений для карты памяти может привести к снижению производительности работы HP Allin-One.

Поддерживаемые типы карт памяти

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

Другие карты памяти, в том числе Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo и Secure Multimedia Card, поддерживаются при использовании адаптера. Для получения дополнительной информации см. инструкции к карте памяти.

Характеристики факса

- Передача факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 110 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Память до 120 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Передача и прием факса вручную
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факсимильный аппарат группы 3 CCITT/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM).
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с.
- Время передачи 1 страницы 3 с при скорости передачи 33,6 Кбит/с (для тестового изображения ITU-T Test Image #1 со стандартным разрешением). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно- белое	196 х 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Скорость сканирования отличается в зависимости от сложности документа
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 2400 х 4800 ррі, улучшенное до 19200 ррі

- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 216 x 297 мм

Физические характеристики

- Высота: 236 мм
- Ширина: 456 мм
- Глубина: 326 мм
- Bec: 7,66 кг

Характеристики питания

- Максимальная потребляемая мощность 60 Вт
- Потребляемая мощность в режиме ожидания 8,5 Вт
- Входное напряжение: от 100 до 240 В переменного тока, 1А, 50-60 Гц, заземление
- Выходное напряжение: 32 B= 900 мА, 16 B= 600 мА

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 40° С (от 41° до 104° F)
- Относительная влажность: от 15 до 80% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: от -40° до 60° С (от -40° до 140° F)

При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP All-in-One может быть слегка искажен.

Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на веб-узле HP по адресу: Посетите www.hp.com/support.

Дополнительные характеристики

Характеристики памяти: до 10 Мбайт ПЗУ, 64 Мбайт DDR

Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена в на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O3) в поддающихся измерению количествах.

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Использование бумаги

Данный аппарат позволяет использовать бумагу, изготовленную из вторичного сырья в соответствии с DIN 19309.

Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/go/msds

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки НР.

Программа утилизации оборудования

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий.

Информацию об утилизации изделий НР можно найти на сайте: www.hp.com/recycle.

Программа переработки расходных материалов для струйной печати НР

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/ регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

www.hp.com/recycle

Утилизация использованного оборудования жителями частных домой в Европейском союзе

Это обозначение на продукции или на упаковке обозначает, что данная продукция не должна быть утилизирована вместе с остальным домашним мусором. Вместо этого вы обязаны освободиться от отработавшего оборудования, передав его в указанный пункт

приема для переработки отработавшего электрического и электронного оборудования. Сбор и переработка отработавшего оборудования поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать, что переработка произведена без причинения вреда здоровью человека и окружающей среде. За более подробными сведения о том, где можно оставить отработавшее оборудование, обратитесь в местное городское управление, службу вывоза домашнего мусора и в магазин, где была приобретена продукция.



Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

Нормативный номер модели

В целях нормативной идентификации данному изделию присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: SDGOB-0506. Этот нормативный номер не следует путать с маркетинговым названием "HP Officejet 6300 All-in-One series".

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information. This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

Примечание. The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Внимание Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Примечание. The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラス目情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信職に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Заявления о соответствии стандартам

CE

Это изделие предназначено для подключения к аналоговым коммутируемым телекоммуникационным сетям (PSTN) в странах/регионах ЕЭС.

Вопросы совместимости с сетью определяются параметрами, значения которых задаются пользователем изделия. При подключении изделия к телефонной сети в стране/регионе, отличных от страны/региона приобретения изделия, необходимо выполнить сброс

значений данных параметров. Для тобы чтобы получить дополнительную поддержку, свяжитесь с продавцом изделия или с представительством корпорации Hewlett-Packard.

Данное оборудование было сертифицировано производителем в соответствии с директивой 1999/5/ЕС (приложение II) для подключения к одному оконечному терминалу коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) по всей Европе. Тем не менее, с учетом различий телефонных сетей, которые используются в разных странах, сертификат не дает безусловной гарантии успешного подключения к любой розетке телефонной сети.

При возникновении неполадок рекомендуется немедленно связаться с продавцом изделия.

Данное оборудование сертифицировано для использовании в сети как с тональным, так с импульсным набором номера. При возникновении маловероятных неполадок с импульсным набором рекомендуется перевести изделие в режим тонального набора номера.

Notice to users of the German telephone network

Dieses HP Faxgerät ist nur für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz konzipiert. Stecken Sie den TAE N-Telefonanschlussstecker, der mit dem HP All-in-One geliefert wird, in die Anschlusssteckdose (TAE 6) mit N-Kodierung. Dieses HP Faxgerät kann als eigenständiges Gerät und/oder in Kombination (in Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество)

Содержание раздела с декларацией соответствия в данном документе соответствует требованиям руководства 22 ISO/IEC и EN 45014. В разделе указаны данные об изделии, наименовании и адресе производителя, а также технические характеристики, принятые в странах Европейского Союза.

HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity

Manufacturer's Name: Manufacturer's Address: Regulatory Model Numb Declares, that the produ Product Name: Power Adapters HP part Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 8/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause her interference that may cau	er: t: Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2001 / E IEC 6100-3-2: 2001 / E IEC 61000-3-2: 2001 / E IEC 6100-3-2: 2001 / E IE	Hewlet-Packard Company 16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA <u>SDGOB-0506</u> HP Officejet 6300 series 0957-2175 & 0957-2176 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 (SNZ5 60950: 2000, GB4943: 2001 2: / EN 55022:1998+A1:2001+A2:2003 Class B 2: / EN 55022:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Manufacturer's Address: Regulatory Model Numb Declares, that the produe Product Name: Power Adapters HP part Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewifth com Si338/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause her interference that may cau	er: t: Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 EN60950-1: 2001 IEC 60950-1: 2001 IEC 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA SDGOB-0506 HP Officejet 6300 series 0967-2175 & 0957-2176 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 ISINZS 60950: 2000, GB4943: 2001 2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B 2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Regulatory Model Numb Declares, that the produ Product Name: Power Adapters HP part Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informat The product herewifth com Si338/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	er: t: Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 EN60950-1: 2001 EN60950-1: 2001 EIC 60050-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 61000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 61000-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100 / E IEC 610	SDGOB-0506 HP Officejet 6300 series 0967-2175 & 0957-2176 2 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 KSINZS 60950: 2000, GB4943: 2001 2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B 2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Declares, that the produ Product Name: Power Adapters HP part Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewift com \$338/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	t: Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 CCSPart 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	HP Officejet 6300 series 0957-2175 & 0957-2176 2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 IS/NZ5 60950: 2000, GB4943: 2001 2: / EN 55022:1998+A1:2001+A2:2003 Class B / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Product Name: Power Adapters HP part Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati 80/336/EC, and with the F product herewifth com 80/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 IEC 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	HP Officejet 6300 series 0967-2175 & 0957-2176 2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 IS/NZ5 60950: 2000, GB4943: 2001 2: / EN 55022:1998+A1:2001+A2:2003 Class B / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Power Adapters HP part Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati Tha product herewift com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	I: Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	0967-2175 & 0957-2176 2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 IS/NZ5 60950: 2000, GB4943: 2001 2: / EN 55022:1998+A1:2001+A2:2003 Class B / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Conforms to the followin Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	Product Specifications: IEC 60950-1: 2001 EN60950-1: 2001 IEC 6025-1: Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3: 2000 / E IEC 61000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 61000-3: 2000 / E IEC 61000-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 61000-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100-3: 2000 / E IEC 6100 / E IEC 61	2 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 ISINZS 60950: 2000, GB4943: 2001 2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B 2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Safety: EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	IEC 60950-1: 2001 EN60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 CISPR 24:197+A1+A2 CISPR 24:197+A1	2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) VCSA-22.2 No. 60950-1-03 USNZ5 60950: 2000, GB4943: 2001 2: / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B 2: / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewith com S9/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause her interference thet may cau	EN60950-1: 2001 IEC 60625-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3: 1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 USNZS 60950: 2000, GB4943: 2001 2: / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B 2: / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
EMC: Telecom: Supplementary informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause her interference that may cau	IEC 60625-1 Edition 1.2 UL 60950-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led) WCSA-22.2 No. 60950-1-03 SI/X25 60950: 2000, 68494-3: 2001 SI/ EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B / EN 55022:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
EMC: Telecom: Supplementary informati The product herewift com \$3330EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	UL 80960-1: 2003 / CAN NOM 019-SFCI-1993, A CISPR 22:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	WCSA-22.2 No. 60950-1-03 IS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001 ?/ EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B ?/ EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 :ES-003, Issue 4
EMC: Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause her interference thet may cau	CISPR 22:1997+A1+A2 CISPR 24:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2:2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/C GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 N 61000-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	CISPR 24:1997+A1+A2 IEC 61000-3-2:2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	:/ EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 EN 6100-3-2: 2000 A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, Issue 4
Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	IEC 61000-3-2: 2000 / E IEC 61000-3-3:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	EN 6100-3-2: 2000 41:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 #ES-003, issue 4
Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/339/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	IEC 61000-33:1995 + A CNS13438:1998 FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001 ES-003, issue 4
Telecom: Supplementary Informat The product herewift com 8/330/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	FCC Part 15-Class B/IC GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	ES-003, issue 4
Telecom: Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the R product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	GB9254: 1998, VCC1-2 TBR21:1998, EG 201 12	
Telecom: Supplementary Informati The product herewift com 8/330/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	TBR21:1998, EG 201 12	
Supplementary Informati The product herewith com 89/336/EC, and with the F product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau		21:1996, FCC Title 47 CFR Part 68
The product herewith com 88/336/EC, and with the R product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may caus	on:	
89/336/EC, and with the R product was tested in a ty This Device complies with device may not cause har interference that may cau	plies with the requirements	of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive
This Device complies with device may not cause har interference that may cau	&TTE Directive 1999/5/EC sical configuration.	(Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The
device may not cause har interference that may cau	Part 15 of the FCC Rules,	Operation is subject to the following two Conditions: (1) this
	mful interference, and (2) the undesired operation	his device must accept any interference received, including
For regulatory purpose, th confused with the product	is product is assigned a Re marketing name or number	guistory Model Number (RMN). This number should not be r.
San Diego, California US August 2005	А	
Regulatory Topics only,	contact:	
alia Contact: Product P	egulations Manager, Hewlett-	Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Austral
ean Contact: Hewlett P		renberger Strasse 140.D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

Указатель

Символы/Цифры

2-проводной телефонный кабель 137, 143
4-проводной телефонный кабель 137, 143

A

автоответчик записанные сигналы факса 143 установка в соответствии с факсом 54, 56 аппаратное обеспечение, проверка настройки факса 130

Б

безопасность сеть, ключ WEP 35 Bluetooth-адаптер 27 беспроводный маршрутизатор 34 блокировка каретки 122 бумага выбор 67 загрузка 68 заказ 151 замятие 74 замятия 122, 145 несовместимые типы 67 рекомендуемые типы 67 устранение неполадок 144 форматы бумаги 165 характеристики 165 бумага А4, загрузка 68 бумага legal загрузка 68 характеристики 165 бумага letter загрузка 68 бумаги формата Letter характеристики 165 быстрый набор кнопка 5 кнопки быстрого вызова 5 передача факса 79

В

ввод текста и символов 9 видео печать выбранных 98 видеоклипы выбор 98 время 24 вручную передача, факс 80, 81 прием, факс 83 выбор видеоклипы 98 все фотографии и видеоклипы 98 диапазон фотографий 98 кадров из видеоклипа 98 фотографии 98 выбор бумаги 67

Г

гарантия 155 голосовая почта установка в соответствии с факсом 49, 59 громкость, настройка 24

Д

дата 24 двухпроводной телефонный кабель 137, 143 декларация соответствия Европейское Экономическое Сообщество 174 United States 175 дисплей изменение размеров 119 изменение языка 119 документы сканирование 93

E

Европейский союз

информация по переработке 170 емкость лотков для бумаги 165

3

заголовок, факс 63 загрузка бумага А4 68 бумага legal 68 бумага letter 68 карточки 71 конверты 72 оригинал 65 переводные картинки 73 поздравительные открытки 73 полноразмерная бумага 68 прозрачные пленки 73 фотобумага 10 х 15 см 70 фотобумага 4 х 6 дюймов 70 этикетки 73 заказ бумага 151 картриджи 151 принадлежности 152 программное обеспечение 152 руководство по установке 152 руководство пользователя 152 замена картриджей 108 замятие, бумаги 74 замятия, бумага 122 запуск копирования цвет 5 ч/б 5 запуск факса цвет 5 ч/б 5 заявления о соответствии стандартам декларация соответствия (Европейское
Экономическое Сообщество) 174 для Канады 172 заявления о соответствии стандартам 173 нормативный идентификационный номер модели 171 свидетельство соответствия (США) 175 требования FCC 171 FCC statement 172 gerguschemission 174 notice to users in Korea 174 notice to users of the German telephone network 174 **WEEE 170** звук, настройка громкости 24

И

идентификационный код абонента 63 извлечение картриджей 161 изображения сканирование 93

К

кабель CAT-5 Ethernet 34 каретка, заблокирована 122 карта памяти CompactFlash 95 карта памяти Memory Stick 95 карта памяти MicroDrive 95 карта памяти MultiMediaCard (MMC) 95 карта памяти Secure Digital 95 карта памяти xD 95 картриджи заказ 151 замена 108 извлечение 161 названия частей 107 обращение 107 устранение неполадок 119, 148 чистка 112 чистка контактов 113 юстировка 112

карты памяти гнезда 95 лист пробных отпечатков 99 обзор 95 характеристики 167 CompactFlash 95 Memory Stick 95 MicroDrive 95 MultiMediaCard (MMC) 95 Secure Digital 95 xD 95 качество 5 клавиатура 5,9 кнопка Вкл 4 кнопка ОК 5 кнопки быстрого однокнопочного набора 5 кнопки, панель управления 4 количество звонков до ответа 61 компьютерный модем установка в соответствии с факсом 50, 52, 56, 59 устранение неполадок 137 конвертов характеристики 165 конверты загрузка 72 контролируемый набор 81 копии без полей 90 копирование кнопка 6 меню 8 отмена 91 копия получение копии 89 фотография без полей 90 кредитная карт, использование для факса 80 кредитная карта, использование для факса 81

Л

линия ISDN, настройка с факсом 45 лист пробных отпечатков кнопка 5 меню 9 печать 99

Μ

маршрутизатор 34 материал. *см.* бумага меню копирование 8 настройка 6 сканировать в 8 справка 6 факс 7 мини-АТС, настройка с факсом 45 модем. *см.* компьютерный модем модем ПК. *см.* компьютерный модем

н

накопитель, подключение 97 настройка автоответчик 56 голосовая почта 59 кнопка 5 компьютерный модем 50. 52. 56. 59 линия ISDN 45 меню 6 мини-АТС 45 обшая телефонная линия 48 отдельная линия для факсов 43 отличительный звонок 62 проверка факса 62 факс 38 функция условного звонка 46 DSL 44 неполадки с факсами записанные сигналы факса 143 передача 139, 142 прием 140 неполадки связи Аппарат HP All-in-One не включается 116 факс 137, 139, 140, 142 номера телефонов, техническая поддержка 157

0

обслуживание замена картриджей 108 извлечение картриджей 161 отчет самопроверки 106 чистка внешних поверхностей 106 чистка картриджей 112 чистка подложки крышки 105 чистка стекла экспонирования 103 юстировка картриджей 112 общий принтер 37 окружающая среда переработка расходных материалов для струйной печати 170 программа охраны окружающей среды 169 характеристики окружающей среды 169 остановка задание на печать 77 копирование 91 сканирование 94 факс 87 отличительный звонок 62 отмена задание на печать 77 кнопка 5 копирование 91 сканирование 94 факс 87 отмена выбора видеоклипы 98 фотографии 98 отчет самопроверки 106 отчеты ошибка, факс 87 подтверждение, факс 86 самопроверка 106 сбой при проверке факса 130 отчеты об ошибках, факс 87 отчеты подтверждения, факс 86

Π

память распечатка факсов 85

сохранение факсов 84 удаление факсов 86 панель управления ввод текста и символов 9 кнопки 4 функции 4 параллельная телефонная система 39 параметры дата и время 24 параметры печати 76 страна/регион 23 факс 61 язык 23 передача факса вручную 80, 81 контролируемый набор 81 кредитная карта, использование 80, 81 обычный факс 79 телефонная карта, использование 80, 81 передний порт USB 95 переработанный картриджи 170 HP All-in-One 170 переустановка ПО 126 печать выбранные видеоклипы 98 выбранные фотографии 98 из программного приложения 75 лист пробных отпечатков 99 отмена задания 77 отчет самопроверки 106 отчеты факса 86 параметры печати 76 с компьютера 75 факсов 85 характеристики 166 повтор/пауза 5 поддерживаемые типы подключения адаптер Bluetooth 26 Ethernet 26 **USB 26** поддерживаемые типы соединения

совместное использование принтера 32 подключение проводное сетевое соединение (Ethernet) 33 подложка, чистка 105 поздравительные открытки, загрузка 73 получение копии 89 последовательная телефонная система 39 при копировании характеристики 167 прием факса автоматически 82 вручную 83 количество звонков до ответа 61 режим автоответчика 61 устранение неполадок 137 прием факсов в резервном режиме 84 принадлежности, заказ 152 проверка настройка факса 62 порт факса 132 проверка оборудования факса 130 сбой при проверке факса 130 сигнал телефонной линии 134 состояние линии факса 135 телефонная розетка 131 телефонный провод 132 проверка при подключении к нужному порту, факс 132 проверка при подключении к телефонной розетке, факс 131 проверка сигнала телефонной линии, ошибка 134 проверка состояния линии, факс 135 программное приложение, печать из 75 проектор автоответчик 54

голосовая почта 49 устранение неполадок с факсом 130 прозрачные пленки загрузка 73 прозрачных пленок характеристики 165

Ρ

размеры полей 166 разъем RJ-45 34 распечатка факсов из памяти 85 ресурсы, справка 13

С

сервисный код 158 серийный номер 158 сеть модернизация 37 сигнальный индикатор 5 символы, ввод 9 сканирование документы 93 кнопка запуска сканирования 5 кнопка сканирования в 5 остановка 94 отмена 94 фотографии 93 функции 93 характеристики сканирования 168 сканировать в меню 8 скорость порта USB 26 служба технической поддержки Корея 161 Северная Америка 158 сервисный код 158 серийный номер 158 web-узел 157 совместное использование принтера Mac 32 соответствие нормам декларация по шнуру электропитания 173 заявление для пользователей в Японии (VCCI-2) 173

сохранение факсов в памяти 84 справка другие ресурсы 13 использование этой интерактивной справки 15 кнопка 5 меню 6 стекло загрузка оригинала 66 чистка 103 стекло экспонирования чистка 103 стекло экспонирования сканера загрузка оригинала 66 страна/регион, настройка 23 стрелка влево 5 стрелка вправо 5

Т

текст, ввод 9 телефон передача факса 80 прием факса 83 телефонная карт, использование для факса 80 телефонная карта. использование для факса 81 телефонная линия, тип сигнала вызова 62 телефонная розетка, факс 131 телефонный кабель удлинение 143 телефонный провод проверка 132 соединение, ошибка 132 техническая информация вес 169 емкость лотков для бумаги 165 размеры полей 166 требования к системе 165 физические характеристики 169 форматы бумаги 165 характеристики бумаги 165

характеристики карт памяти 167 характеристики копирования 167 характеристики окружающей среды 169 характеристики печати 166 характеристики питания 169 характеристики сканирования 168 характеристики факса 168 техническая поддержка гарантия 155 за пределами США 158 обращение 157 HP Quick Exchange Service (Япония) 160 техническое обслуживание картриджи 107 тип сигнала вызова 46, 62 транспортировка устройства 161 требования к системе 165

У

удаление факсов из памяти 86 удаление программного обеспечения 126 уменьшить/увеличить 6 установка кабеля USB 117 установка ПО, устранение неполадок 116 установка программного обеспечения повторная установка 126 удаление 126 устранение неполадок 122 устранение неполадок блокировка каретки 122 бумага 144 замятие, бумаги 74 замятия, бумага 122 кабель USB 117 картриджи 119, 148 настройка для работы в сети 128 неполадки с факсами 139, 140, 142, 143

Указатель

неправильные размеры 119 отправка факсов 137 прием факсов 137 принтер не найден 129 проектор 116 рабочие задачи 144 ресурсы 13 установка аппаратного обеспечения 116 установка программного обеспечения 122 файл Readme 116 язык, дисплей 119 fax (факс) 130 TCP/IP 129 устройство автоматической подачи документов загрузка оригинала 65 неполадки при подаче, устранение 147 чистка 147

Φ

файл Readme 116 факс автоответ 6 автоответчик 61 автоответчик, настройка 56 ввод текста и символов 9 голосовая почта, настройка 59 громкость 24 заголовок 63 кнопка 4 количество звонков до ответа 61 компьютерный модем, настройка 50, 52, 56, 59 компьютерный модем, устранение неполадок 137 контролируемый набор 81 меню 7 настройка 38 настройка мини-АТС 45 настройка ISDN 45 ответ на звонок 83 отличительный звонок 62 отмена 87 отчеты 86 параметры 61

пауза 9 передача 79 прием 82 прием факсов в резервном режиме 84 проверка настройки 62 распечатка 85 режим ответа 61 телефонный кабель 137, 143 тип сигнала вызова 62 удаление из памяти 86 функция условного звонка 46 DSL, настройка 44 физические характеристики 169 фото кнопка 5 меню 8 печать выбранных 98 подключение фотокамеры PictBridge 96 установка карты памяти 95 фотобумага загрузка 70 характеристики 165 фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 70 фотобумаги 10 х 15 см загрузка 70 характеристики 165 фотографии выбор 98 подключение накопителя 97 функция условного звонка 46

Χ

характеристики. *см.* техническая информация характеристики питания 169

Ц

Центр решений НР, отсутствующие значки 125 цифровая фотокамера подключение 96, 97 PictBridge 96

Ч

чернильные картриджи. *см.* картриджи четырехпроводной телефонный кабель 137, 143 чистка внешние поверхности 106 картриджи 112 контакты картриджа 113 подложка крышки 105 стекло 103 устройство автоматической подачи документов 147

Э

экран обнаружения принтера, Windows 36 этикетки загрузка 73 характеристики 165

Ю

юстировка картриджей 112

Я

язык, настройка 23

Α

ADSL. см. DSL

В

Bluetooth доступность 27 заказ принадлежностей 152 параметры безопасности 27 печать с компьютера 29 подключение к аппарату HP All-in-One 26 проверка подлинности кода доступа 27

D

DSL, настройка с факсом 44

F

fax (факс) настройка 130 настройка автоответчика 54 настройка голосовой почты 49 сбой при проверке 130 телефонный провод 131 устранение неполадок 130 характеристики 168 FCC условия 172 requirements 171

Μ

Magic Gate Memory Stick 95

Ρ

PictBridge 96

	Номера картриджей	
Черный		129 / 130 / 132
Трехцветный		135 / 136
Фото		138
Серый фото		100

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com





Q8061-90131