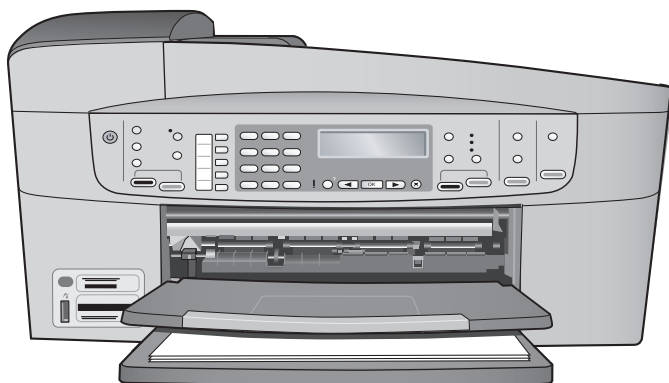


HP Officejet 6300 All-in-One Series

Посібник користувача



HP Officejet 6300 All-in-One series



Посібник користувача

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Використання, відтворення чи переклад без попереднього письмового дозволу заборонені, крім випадків, передбачених законом про авторські права.



Логотипи Adobe і Acrobat є або зареєстрованими товарними знаками, або товарними знаками Adobe Systems Incorporated в США та/або в інших країнах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® та Windows 2000® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Microsoft.

Intel® і Pentium® є зареєстрованими товарними знаками корпорації Intel.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Номер видання: Q8061-90136
лютий 2006

Примітка

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг HP викладено у положеннях прямої гарантії, що додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Компанія Hewlett-Packard не несе відповідальності за опосередковані або побічні збитки, що виникли у зв'язку або сталися внаслідок виконання, дії або використання цього документа та програмного матеріалу, який він описує.

Примітка: Нормативну інформацію можна знайти у розділі [Технічна інформація](#).



У багатьох країнах/регіонах створення копій нижченаведених матеріалів є незаконним. У сумнівних випадках спочатку слід проконсультуватися з юристом.

- Державні папери або документи:
 - Паспорти
 - Імміграційні документи
 - Документи щодо військового обов'язку
 - Ідентифікаційні знаки, картки або відзнаки
- Державні друковані знаки:
 - Поштові марки
 - Продовольчі картки
- Фінансові документи державних органів
- Паперова готівка, дорожні чеки, поштові грошові перекази
- Ощадні книжки
- Твори, на які поширюється авторське право

Вказівки щодо техніки безпеки



Попередження Щоб запобігти пожежі або ураженню електричним струмом, не залишайте цей виріб під дощем або під дією вологи будь-якого роду.

Використовуючи цей виріб, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик пожежі або ураження електричним струмом.



Попередження Потенційна небезпека ураження електричним струмом

1. Прочитайте та виконуйте всі вказівки, зазначені в Інструкції з налаштування.
2. Підключаючи пристрій до джерела живлення, використовуйте лише заземлену електричну розетку. Якщо невідомо, чи є

розетка заземленою, проконсультуйтеся з кваліфікованим електриком.

3. Дотримуйтеся всіх інструкцій та зауважень, указаних на виробі.
4. Перед очисткою від'єднуйте пристрій від електричної розетки.
5. Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або коли Ви мокрі.
6. Надійно розташовуйте виріб на стійкій поверхні.
7. Встановлюйте виріб у безпечних місцях, де неможливо наступити або сплітнутися об шнур живлення та немає небезпеки його ушкодження.
8. Якщо виріб не працює належним чином, перегляньте розділ "Усунення несправностей" екранної довідки.
9. Всередині пристрою немає деталей, обслуговування яких може виконувати користувач. Звертайтеся до кваліфікованого персоналу з обслуговування.
10. Використовуйте пристрій у місці з доброю вентиляцією.
11. Використовуйте лише адаптер живлення, наданий компанією HP.



Попередження У разі виходу з ладу електропостачання це обладнання працювати не зможе.

Зміст

1	HP All-in-One огляд	3
	Перше знайомство з HP All-in-One	3
	Функції контрольної панелі	4
	Огляд меню	6
	Текст і символи	9
	Використання програмного забезпечення	11
2	Додаткові джерела інформації	13
	Джерела інформації	13
	Використання екранної довідки	15
3	Завершення налаштування HP All-in-One	23
	Налаштування установок	23
	Інформація про під'єднання	24
	Під'єднання до мережі	33
	Налаштування факсу	38
4	Завантаження оригіналів та паперу	49
	Завантаження оригіналів	49
	Вибір паперу для друку та копіювання	51
	Завантаження паперу	52
	Запобігання застрягання паперу	58
5	Друк з комп'ютера	59
	Друк з програми	59
	Зміна параметрів друку	60
	Зупинення завдання друку	61
6	Використання функцій факсу	63
	Надсилення факсу	63
	Отримання факсу	66
	Друк звітів	69
	Зупинення надсилення факсу	71
7	Використання функцій копіювання	73
	Виготовлення копій	73
	Зміна параметрів копіювання	73
	Копіювання фотографій 10 x 15 см (4 x 6 дюймів) без полів	74
	Зупинення копіювання	75
8	Використання функцій сканування	77
	Сканування зображення	77
	Зупинення сканування	78
9	Використання функцій роботи з відео та фотографіями	79
	Вставлення карти пам'яті	79
	Під'єднання цифрового фотоапарату	80
	Під'єднання запам'ятовуючого пристрою	81
	Вибір фотографій та відео для друку	82
	Друк вибраних фотографій та відео	83
	Друк фотографій за допомогою тестового листа	83
10	Технічне обслуговування HP All-in-One	87
	Чищення HP All-in-One	87

Друк звіту про самоперевірку.....	90
Робота з друкуючими картриджами.....	91
11 Інформація з усунення несправностей.....	99
Перегляд файлу Readme.....	100
Усунення несправностей, що виникають в процесі налаштування.....	100
Усунення проблем, що виникають в процесі роботи.....	124
12 Замовлення матеріалів.....	129
Замовлення паперу або інших носіїв.....	129
Замовлення друкуючих картриджів.....	129
Замовлення аксесуарів.....	130
Замовлення інших витратних матеріалів.....	131
13 Гарантійне обслуговування і технічна підтримка користувачів HP.....	133
Гарантія.....	133
Одержання технічної допомоги та іншої інформації через Інтернет.....	135
Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP.....	135
Одержання серійного номера та сервісного коду.....	136
Телефонна підтримка у Північній Америці впродовж гарантійного періоду.....	136
Телефонна підтримка в інших країнах світу.....	136
HP Quick Exchange Service (Japan).....	138
Зверніться у відділ технічної підтримки користувачів HP в Кореї.....	139
Підготовка HP All-in-One до транспортування.....	139
Запакуйте пристрій HP All-in-One.....	141
14 Технічна інформація.....	143
Системні вимоги.....	143
Специфікації паперу.....	143
Специфікації друку.....	144
Специфікації копіювання.....	145
Специфікації карти пам'яті.....	146
Специфікації факсу.....	146
Специфікації сканера.....	147
Фізичні специфікації.....	147
Специфікації живлення.....	147
Специфікації середовища.....	147
Додаткові специфікації.....	147
Програма захисту навколишнього середовища.....	147
Нормативна інформація.....	149
Декларація відповідності (Європейський Економічний Простір).....	152
HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity.....	153
Вказівник.....	155

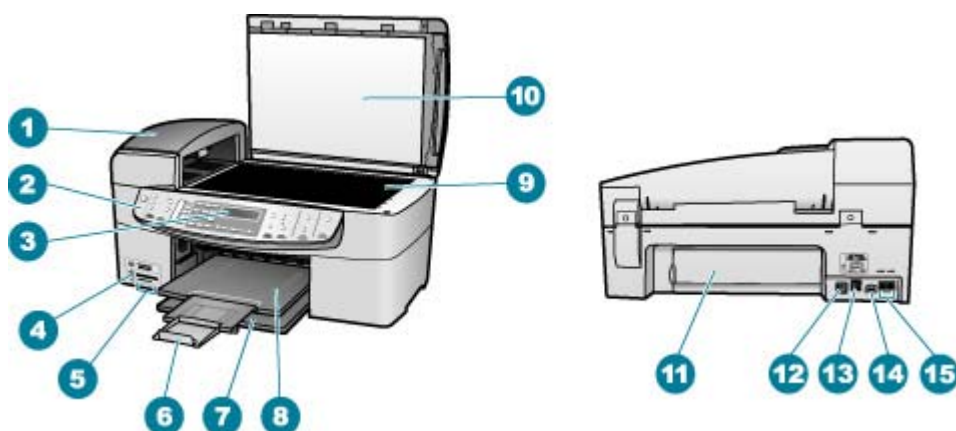
1 HP All-in-One огляд

Більшість функцій HP All-in-One можна використовувати, не вмикаючи комп'ютер. З HP All-in-One швидко і легко виконуються такі завдання, як копіювання і надсилання факсу.

Даний розділ описує технічні характеристики HP All-in-One та функції його контрольної панелі.

- [Перше знайомство з HP All-in-One](#)
- [Функції контрольної панелі](#)
- [Огляд меню](#)
- [Текст і символи](#)
- [Використання програмного забезпечення](#)

Перше знайомство з HP All-in-One



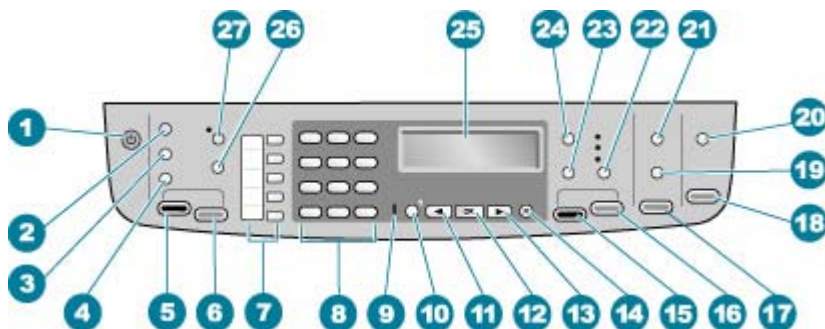
Підпис	Опис
1	Пристрій автоматичної подачі документів
2	Контрольна панель
3	Екран контрольної панелі (або просто дисплей)
4	Передній порт USB для камери або іншого запам'ятовуючого пристрою
5	Гнізда для карт пам'яті
6	Висувна планка вихідного лотка (або висувна планка лотка)

(продовження)

Підпис	Опис
7	Вхідний лоток
8	Вихідний лоток
9	Скло
10	Підкладка кришки
11	Задня кришка
12	Задній порт USB
13	Порт Ethernet
14	Гніздо живлення
15	Порти "1-LINE" (порт факсу) та "2-EXT" (порт телефону)

Функції контрольної панелі

Наступний малюнок і таблиця до нього дозволяють швидко ознайомитись із функціями контрольної панелі HP All-in-One.



Позначення	Назва та опис
1	Увімк.: Дозволяє увімкнути або вимкнути HP All-in-One. Кнопка Увімк. світиться, якщо HP All-in-One увімкнено. Якщо виконується завдання, індикатор блимає. Коли HP All-in-One вимкнено, він споживає мінімальну кількість енергії. Щоб повністю від'єднати HP All-in-One від джерела живлення, вимкніть його і після цього від'єднайте кабель живлення.
2	Меню в області Факс: Дозволяє викликати Меню факсу для вибору параметрів.

(продовження)

Позначення	Назва та опис
3	Повторний набір/Пауза: Дозволяє повторно набрати останній набраний номер або вставити 3-секундну паузу в номер факсу.
4	Експрес-набір: Дозволяє вибрати номер швидкого набору.
5	Пуск факсу: Чорно-білий: Дозволяє розпочати надсилання або отримання чорно-білого факсу.
6	Пуск факсу: Кольоровий: Дозволяє розпочати надсилання або отримання кольорового факсу.
7	Кнопки швидкого набору одним дотиком: Надають доступ до перших п'яти номерів швидкого набору.
8	Клавіатура: Використовується для введення номерів факсу, значень або тексту.
9	Індикатор помилки: Коли індикатор помилки блимає, він вказує на помилку, що вимагає уваги.
10	Налаштування/?: Дозволяє викликати Меню налаштування для генерування звітів, зміни параметрів обслуговування факсу та інших параметрів, а також викликати меню Довідка . Тема, вибрана у меню Довідка , відкривається у вікні довідки на екрані комп'ютера.
11	Стрілка ліворуч: Дозволяє зменшувати значення на дисплеї.
12	ОК: Дозволяє вибрати меню або параметр на дисплеї.
13	Стрілка праворуч: Дозволяє збільшувати значення на дисплеї.
14	Скасувати: Дозволяє зупинити виконання завдання, вийти із меню або параметрів.
15	Пуск Копіювання: Чорно-білий: Дозволяє розпочати виконання завдання чорно-білого копіювання.
16	Пуск Копіювання: Кольоровий: Дозволяє розпочати виконання завдання кольорового копіювання.
17	Друк фото: Дозволяє вибрати функцію роботи з фотографіями. За допомогою цієї кнопки можна друкувати фотографії з карти пам'яті чи запам'ятовуючого пристрою, або зберігати їх на комп'ютері.
18	Пуск сканування: Дозволяє розпочати завдання сканування і надіслати його до пункту призначення, вибраного за допомогою кнопки Сканувати на .
19	Друк тестового листа: Дозволяє надрукувати тестову сторінку після вставлення карти пам'яті в гніздо. На тестовій сторінці друкуються зменшені зображення фотографій з карти пам'яті. Можна вибрати потрібні фотографії на тестовій сторінці та роздрукувати їх, відсканувавши тестову сторінку.
20	Сканувати на: Дозволяє викликати меню Сканувати на для вибору пункту призначення сканування.

Розділ 1 (продовження)

Позначення	Назва та опис
21	Меню в області Фото: Дозволяє викликати Меню Фото для вибору параметрів.
22	Якість : Дозволяє вибрати якість копіювання – Найкр. , Звичай. або Швидк. .
23	Зменшити/Збільшити : Дозволяє змінити розмір копії для друку.
24	Меню в області Копіювання: Дозволяє викликати Меню копіювання для вибору параметрів.
25	Дисплей: Відображує меню та повідомлення.
26	Функціональність цієї кнопки залежить від країни/регіону, де здійснюється продаж HP All-in-One. Назвою кнопки може бути одна із наступних: Розподільча зд. факсу: Дозволяє регулювати роздільну здатність факсу, що надсилається. Блокування небаж. факсів: Дозволяє викликати меню Блокування небаж. факсів встановлено для керування небажаними факсимільними викликами. Для використання цієї функції необхідно мати передплату на послугу ідентифікації номера вхідного виклику.
27	Відповідати автоматично : Якщо ця кнопка світиться, HP All-in-One автоматично відповідає на вхідні телефонні дзвінки. Якщо ні, HP All-in-One не відповідає на вхідні факсимільні дзвінки.

Огляд меню

В наступних темах подано загальний огляд основних пунктів меню, що з'являються на екрані HP All-in-One.

- [Меню налаштування](#)
- [Меню довідки](#)
- [Меню факсу](#)
- [Меню копіювання](#)
- [Меню Сканувати на](#)
- [Меню фото](#)
- [Меню тестової сторінки](#)

Меню налаштування

Наступні параметри доступні при натисненні кнопки **Налаштування** на контрольній панелі.

1. **Довідка**
2. **Надрукувати звіт**
3. **Налаштування експрес-набору**

4. Основні параметри факсу
5. Додаткові параметри факсу
6. Знаряддя
7. Установки
8. Налаштування мережі
9. Bluetooth



Примітка **Bluetooth** з'являється як пункт меню тільки якщо під'єднано адаптер принтера та комп'ютера HP bt450 з Bluetooth® Wireless Technology (Бездротова технологія Bluetooth).

Меню довідки

Меню **Довідка** забезпечує швидкий доступ до основних тем довідки, його можна викликати у Меню налаштування, натиснувши кнопку **Налаштування**. Доступні наступні параметри. Вибрана тема з'явиться на екрані комп'ютера.

1. Як виконувати операції
2. Повідомлення про помилки
3. Друкуючі картриджі
4. Завантаження оригіналів та паперу
5. Загальне усунення несправностей
6. Усунення несправностей мережі
7. Використання функцій факсу
8. Використання функцій сканера
9. Технічна підтримка
0. Огляд виробу

Меню факсу

Наступні параметри доступні при натисненні кнопки **Меню** на контрольній панелі.

- Введіть число
- Розподільча здатність
- Світліше/Темніше

Як посилати
Зад. нові станд.

Меню копіювання

Наступні параметри доступні при натисненні кнопки **Меню** в області Копіювання контрольної панелі.

Кількість копій
Розм. пап. копії
Тип паперу
Світліше/Темніше
Підвищення якості
Зад. нові станд.

Меню Сканувати на

Якщо натиснути кнопку **Сканувати на**, у меню з'явиться список програмного забезпечення, встановленого на комп'ютері. Виберіть програму, за допомогою якої буде відкрито для редагування відскановане зображення. Опції можуть відрізнятися в залежності від програмного забезпечення, встановленого на комп'ютері, та містити одну або декілька програм, як наведено в наступному прикладі.

Опція **Картка пам'яті** з'являється тільки коли в одне з гнізд пристрою вставлено карту пам'яті або до USB-порту пристрою під'єднано запам'ятовуючий пристрій. Це дозволить відсканувати цифрову копію на карту пам'яті або запам'ятовуючий пристрій.

HP Photosmart
Microsoft PowerPoint
Adobe PhotoShop
HP Photosmart Share
Картка пам'яті

Меню фото

Наступні параметри доступні при натисненні кнопки **Меню** в області Фото контрольної панелі.

Перенес. фотографій*
Вибрати фото
Кількість копій
Розміщення

Розмір паперу
Тип паперу
"Розумний фокус"
Цифров. спалах
Познач. дати
Зад. нові станд.

* Меню передачі фотографії з'являється, якщо пристрій під'єднано до мережі.

Меню тестової сторінки

Наступні параметри доступні при натисненні кнопки **Друк тестового листа** в області Фото контрольної панелі.

Друк тестового листа
Сканування тестового листа

Друк тестової сторінки дозволяє виконати наступне:

- Переглянути фотографії з карти пам'яті або запам'ятовуючого пристрою у форматі індексного аркуша.
- Легко надрукувати вибрані фотографії з карти пам'яті або запам'ятовуючого пристрою.

Текст і символи

Під час налаштування номерів швидкого набору та інформації про заголовок факсу можна користуватися клавіатурою на контрольній панелі для вводу тексту та символів.

Вводити символи за допомогою клавіатури контрольної панелі можна також під час набору номера факсу чи телефону. Під час набору номера, HP All-in-One інтерпретує символи і реагує відповідним чином. Наприклад, риску в номері факсу HP All-in-One інтерпретує як паузу перед набором решти цифр. Пауза використовується для виходу на зовнішню лінію перед набором номера факсу.

- [Введення тексту за допомогою клавіатури контрольної панелі](#)
- [Доступні символи для набору номерів факсу](#)

Введення тексту за допомогою клавіатури контрольної панелі

Вводити текст та символи можна також з клавіатури на контрольній панелі.

Щоб ввести текст

1. Натискайте цифри клавіатури, що відповідають літерам назви. Наприклад, літери a, b і c відповідають цифрі 2, як показано на кнопці нижче.



Порада Натискайте кнопку кілька разів, щоб побачити доступні символи. В залежності від встановлених параметрів мови і країни/регіону можуть бути доступними додаткові символи, крім позначених на клавіатурі.

2. Коли з'явився потрібний символ, зачекайте, поки курсор автоматично переміститься праворуч, або натисніть . Натисніть цифру, що відповідає наступній літері тексту. Натискайте кнопку декілька разів, поки не з'явиться потрібна літера. Перша літера слова автоматично стане великою.

Щоб ввести пробіл, паузу чи символ

→ Щоб ввести пробіл, натисніть **Пропуск**.

Щоб ввести паузу, натисніть **Повторний набір/Пауза**. У цифровій послідовності з'явиться тире.

Щоб ввести спеціальний символ, наприклад, @, натисніть кнопку **Символи** декілька разів, щоб обрати потрібний символ зі списку доступних символів: зірочка (*), тире (-), знак & (&), крапка (.), коса риска (/), дужки (), апостроф ('), знак рівності (=), знак номера (#), знак "at" (@), підкреслення (_), плюс (+), знак оклику (!), крапка з комою (;), знак питання (?), кома (,), двокрапка (:), знак відсотка (%) і знак наближення (~).

Щоб стерти літеру, номер або символ

→ Якщо допущено помилку, натисніть щоб стерти все, і введіть правильний запис.

Після введення тексту, натисніть **ОК**, щоб зберегти його.

Доступні символи для набору номерів факсу

Щоб ввести спеціальний символ, наприклад, "*", натисніть кнопку **Символи** кілька разів для перегляду списку символів. Наступна таблиця подає символи, які можна використовувати в послідовностях номерів факсів чи телефонів, у заголовках факсів та номерах швидкого набору.

Доступні символи	Опис	Доступні при вводі
*	Зображення символу зірочки, якщо він потрібний для набору.	Заголовки факсів, імена номерів швидкого набору, номери швидкого набору, номери факсів чи телефонів та номери набору з прослуховуванням.
-	При автоматичному наборі HP All-in-One вводить паузу у послідовність цифр.	Заголовок факсу, номер заголовка факсу, імена номерів швидкого набору,

(продовження)

Доступні символи	Опис	Доступні при вводі
		номери швидкого набору, номери факсів чи телефонів
()	Відображує ліву або праву дужку для візуального розділення номерів, таких, наприклад, як коди регіонів, для полегшення їх читання. Ці символи не впливають на набір номера.	Заголовок факсу, номер заголовка факсу, імена номерів швидкого набору, номери швидкого набору, номери факсів чи телефонів
W	При автоматичному наборі символ W дає вказівку HP All-in-One зачекати на тони набору перед тим, як продовжити набір.	Номери швидкого набору, факсу чи телефону
R	При автоматичному наборі R діє як клавіша Флеш у звичайному телефоні.	Номери швидкого набору, факсу чи телефону
+	Відображує символ плюс. Цей символ не впливає на набір номера.	Заголовок факсу, номер заголовка факсу, імена номерів швидкого набору, номери швидкого набору, номери факсів чи телефонів

Використання програмного забезпечення

За допомогою програмного забезпечення HP Photosmart (Windows) або програмного забезпечення HP Photosmart Macintosh (Macintosh) можна скористатися рядом функцій, які недоступні з контрольної панелі.

Програмне забезпечення встановлюється на ваш комп'ютер під час налаштування HP All-in-One. Докладнішу інформацію можна отримати в Інструкції з налаштування з комплекту пристрою.



Примітка Користувачі Windows: Якщо вибрано мінімальне встановлення програмного забезпечення HP Photosmart, замість повного набору прикладних програм встановлюється програма HP Photosmart Essential, HP Photosmart Premier. HP Photosmart Essential рекомендується для встановлення на комп'ютерах з обмеженими ресурсами пам'яті. HP Photosmart Essential містить базовий набір функцій редагування фотографій, замість стандартного набору, що міститься в повному комплекті встановлення HP Photosmart Premier.

Будь-яка згадка про програмне забезпечення у цьому посібнику та в екранній довідці стосується обох версій HP Photosmart, якщо інакше не зазначено.

Доступ до програмного забезпечення здійснюється по-різному для різних операційних систем. Наприклад, в ОС Windows виклик програмного

забезпечення HP Photosmart відбувається з програми **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)**. А для Macintosh, виклик програмного забезпечення HP Photosmart Macintosh відбувається з вікна HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart). Незалежно від цього, місце входу використовується для запуску програмного забезпечення та послуг.

Щоб відкрити програмне забезпечення HP Photosmart на комп'ютері з ОС Windows

1. Виконайте одну з таких дій:
 - На робочому столі Windows двічі клацніть на піктограму **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)**.
 - В системній області в правому дальньому кінці панелі задач Windows двічі клацніть піктограму **HP Digital Imaging Monitor**.
 - На панелі задач натисніть кнопку **Start (Пуск)**, виберіть **Programs (Програми)** або **All Programs (Всі програми)**, **HP** і натисніть **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)**.
2. Якщо встановлено декілька пристроїв HP, виберіть вкладку HP All-in-One.



Примітка В ОС Windows перелік доступних у **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** функцій залежить від встановленого обладнання. Програма **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** відображає піктограми, пов'язані з обраним пристроєм. Якщо обраний пристрій не підтримує окрему функцію, то відповідна піктограма не з'явиться у вікні **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)**.



Порада Якщо у вікні **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** на комп'ютері не відображено жодної піктограми, можливо, виникла помилка в процесі встановлення програми. Щоб виправити це, відкрийте вікно Control Panel (Панель керування) Windows та повністю видаліть програмне забезпечення HP Photosmart. Потім встановіть його знову. Додаткову інформацію можна знайти в екранній довідці HP All-in-One.

Щоб відкрити програмне забезпечення HP Photosmart Macintosh на комп'ютері Macintosh

1. Виберіть піктограму HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) з області швидкого доступу (доку).
З'явиться вікно HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart), в якому можна змінювати, редагувати та передавати фотографії.



Примітка На комп'ютері Macintosh перелік доступних у програмному забезпеченні HP Photosmart Macintosh функцій залежить від обраного пристрою.

2. На панелі задач HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) натисніть **Devices (Пристрої)**.
З'явиться вікно **HP Device Manager (Керування пристроями)**.
3. В області **Select Devices (Вибрати пристрої)** клацніть піктограму HP All-in-One.
Звідси можна сканувати, робити копії, виконувати операції з технічного обслуговування, такі як перевірка рівня чорнила друкуємих картриджів.

2 Додаткові джерела інформації

Інформацію про налаштування та використання HP All-in-One можна отримати із багатьох джерел, доступних як в електронному, так і в друкованому вигляді.

Джерела інформації

	Інструкція з налаштування В інструкції з налаштування подано вказівки щодо початкового налаштування HP All-in-One та встановлення програмного забезпечення для нього. Виконуйте вказівки в тому порядку, в якому вони подані в Інструкції з налаштування. Примітка Щоб максимально скористатися функціями HP All-in-One, можливо, знадобиться здійснити додаткове налаштування чи вказати додаткові параметри, описані у цьому Посібнику користувача. За додатковою інформацією див. Завершення налаштування HP All-in-One. У разі виникнення проблем з початковим налаштуванням дивіться останню частину Інструкції з налаштування (Усунення несправностей) або розділ Інформація з усунення несправностей у цьому посібнику.
	Посібник користувача У Посібнику користувача подано інформацію про те, як користуватися HP All-in-One, в тому числі поради щодо усунення несправностей та покрокові інструкції. Він також містить вказівки з налаштування пристрою, які доповнюють Інструкцію з налаштування.
	HP Photosmart Software Tour (Знайомство з програмним забезпеченням HP Photosmart) (Windows) Знайомство з HP Photosmart - це цікавий інтерактивний спосіб одержати стислий огляд програмного забезпечення, що входить до комплекту HP All-in-One. Ви дізнаєтесь, як можна редагувати, групувати та друкувати фотографії за допомогою програмного забезпечення HP All-in-One.
 	Екранна довідка Екранна довідка HP All-in-One надає докладні вказівки щодо функцій, не описаних у цьому Посібнику користувача, включно з функціями, доступними лише з програмним забезпеченням з комплекту HP All-in-One.

Довідка HP Photosmart Software (Windows)

- Тема **Get the most out of your help (Ефективне використання довідки)** надає інформацію про те, як користуватися Екранною довідкою для знаходження вказівок щодо експлуатації програмного забезпечення HP Photosmart чи HP All-in-One. Тема також надає інформацію щодо того, як переглянути анімаційні фільми про основні операції, які можна здійснити з програмним забезпеченням та пристроєм.
- Тема **Get step-by-step instructions (Послідовні інструкції)** надає інформацію стосовно користування програмним забезпеченням HP Photosmart за допомогою HP All-in-One.
- У темі **Explore what you can do (Дізнайтеся про можливості програми)** надано додаткову інформацію щодо практичного і творчого застосування програмного забезпечення HP Photosmart та HP All-in-One.
- В разі потреби отримати додаткову допомогу чи бажаючи перевірити наявність оновлень програмного забезпечення HP, див. розділ **Troubleshooting and support (Усунення несправностей та підтримка)**.

HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh) (Macintosh)

- Тема **How Do I? (Як виконувати операції)** надає доступ до анімаційних фільмів, що демонструють як виконувати основні операції.
- Тема **Get Started (Початок)** надає інформацію про імпорт, редагування та спільний доступ до зображень.
- Тема **Use Help (Використання довідки)** надає додаткові вказівки про те, як шукати інформацію в Екранній довідці.

За додатковою інформацією див розділ [Використання екранної довідки](#).



Виклик екранної довідки з пристрою

Екранна довідка, доступна з пристрою, містить додаткову інформацію з ряду вибраних питань.

Щоб викликати екранну довідку за допомогою контрольної панелі

1. Натисніть кнопку **Налаштування**.
2. Натискайте , доки не з'явиться потрібний розділ довідки, тоді натисніть **OK**. На екрані комп'ютера відкриється тема довідки.



Файл Readme

Файл Readme містить найновішу інформацію, якої може не бути в інших довідкових матеріалах.

	Для того, щоб відкрити файл Readme, потрібно встановити програмне забезпечення.
www.hp.com/support	Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP. На цьому веб-сайті є відомості з технічних питань, інформація щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень.

Використання екранної довідки

Даний Посібник користувача описує приклади доступних функцій, щоб допомогти розпочати роботу з HP All-in-One. Для отримання інформації про всі функції, що HP All-in-One підтримує, зверніться до екранної довідки з комплексу пристрою.



Примітка В екранній довідці також описані способи усунення несправностей для розв'язання ситуацій, які можуть виникнути в процесі роботи з HP All-in-One.

Спосіб викликання та використання екранної довідки дещо залежить від платформи комп'ютера (Windows чи Macintosh). Вказівки щодо використання довідки в обох системах подані в наступних розділах.

Використання довідки в ОС Windows

Цей розділ описує спосіб виклику екранної довідки в ОС Windows. Тут також наведені вказівки щодо користування системами навігації, пошуку та покажчика у системі довідки для знаходження потрібної інформації.

Щоб викликати довідку Довідка HP Photosmart Software в ОС Windows

1. У **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** виберіть вкладку для HP All-in-One.
2. В області **Device Support (Підтримка пристрою)** натисніть **Onscreen Guide (Екранний посібник)** або **Troubleshooting (Усунення несправностей)**.
 - Якщо натиснути на **Onscreen Guide (Екранний посібник)**, з'явиться випадне меню. Можна переглянути головну сторінку всієї довідкової системи або ж перейти безпосередньо до довідки для HP All-in-One.
 - Якщо вибрати **Troubleshooting (Усунення несправностей)**, відкриється сторінка **Troubleshooting and support (Усунення несправностей та підтримка)**.

Наступна діаграма ілюструє особливості користування довідкою.



- | | |
|---|--|
| 1 | Вкладки Contents (Зміст), Index (Покажчик) та Search (Пошук) |
| 2 | Область відображення |
| 3 | Панель інструментів довідки |

Вкладки Contents (Зміст), Index (Покажчик) та Search (Пошук)

Вкладки **Contents (Зміст)**, **Index (Покажчик)** та **Search (Пошук)** дозволяють знайти в довідці Довідка **HP Photosmart Software** будь-яку тему.

- **Contents (Зміст)**

Вкладка **Contents (Зміст)** відкриває послідовний список розділів довідки, що нагадує зміст книги. Це зручний спосіб знайти усю наявну інформацію про окрему функцію, наприклад друк фотографій.

- Щоб знайти інформацію про завдання та функції, які можна виконувати з контрольної панелі HP All-in-One, відкрийте книгу **Довідка до 6300 series**, що знаходиться майже в самому низу списку.
- Щоб знайти інформацію про усунення несправностей HP All-in-One, відкрийте книгу **Troubleshooting and support (Усунення несправностей та підтримка)**, а потім книгу **Усунення несправностей у 6300 series**.
- Інші книги, відображені у вкладці **Contents (Зміст)**, надають інформацію про використання програмного забезпечення HP Photosmart для виконання завдань на HP All-in-One.



Розділи, які містять підтеми, позначені у списку піктограмою у вигляді книжки. Щоб переглянути список підтем у книзі, натисніть знак **+** поряд з піктограмою книжки. (Якщо розділ розгорнутий, знак **+** змінюється на знак **-**). Щоб переглянути інформацію стосовно певної теми, клацніть на назві книги чи назві теми у вкладці **Contents (Зміст)**. Обрана тема відкриється в області відображення праворуч.

Покажчик

Вкладка **Index (Покажчик)** відкриває в алфавітному порядку список записів, пов'язаних з темами довідки Довідка **HP Photosmart Software**.



Можна проглянути записи, скориставшись лінійкою прокрутки праворуч від списку, або почати вводити ключові слова у текстове поле над списком. В процесі набору у списку автоматично відображаються записи, які починаються з набраних літер.

Коли у списку з'явиться запис, що може бути пов'язаний з інформацією, яку потрібно знайти, двічі натисніть цей запис.

- Якщо у довідці є лише один розділ, пов'язаний з цим записом, то він з'являється у зоні відображення праворуч.
- Якщо є декілька розділів, пов'язаних з цим записом, то з'являється діалогове вікно **Topics Found (Знайдені розділи)**. Необхідно двічі клацнути на назві розділу у діалоговому вікні, щоб переглянути його в області відображення.

Пошук

Вкладка **Search (Пошук)** дозволяє здійснювати пошук конкретних термінів, наприклад "друк без полів", в усій системі довідки.



Порада Якщо котресь із введених слів є досить поширеним (таке, як "друк" у прикладі "друк без полів"), комбінацію слів варто взяти в лапки. Це обмежить пошук до результатів, що мають ближче відношення до потрібної інформації. Замість виведення усіх розділів, що містять слова "без", "полів" чи "друк", пошук виведе лише розділи, що містять фразу "друк без полів".



Після введення критеріїв пошуку клацніть **List Topics (Вивести розділи)**, щоб переглянути усі розділи довідки, які містять введені слова чи фрази. Результати виводяться у таблиці з трьох стовпчиків. Кожен рядок містить такі поля для знайденого розділу: **Title (Назва)**, **Location (Місце знаходження)** та **Rank**

(Панг) - присвоєне значення, що ґрунтується на ступені пов'язаності розділу з критеріями пошуку.

За замовчуванням, результати сортуються за полем **Rank (Панг)**. Таким чином, розділ, що містить найбільше випадків застосування введених критеріїв пошуку, виводиться вгорі списку. Результати можна посортувати і за полями **Title (Назва)** чи **Location (Місце знаходження)** - для цього необхідно клацнути на заголовку відповідного стовпчика таблиці. Щоб переглянути зміст розділу, двічі клацніть на відповідному рядку таблиці з результатами. Обрана тема відкриється в області відображення праворуч.

Область відображення

Область відображення праворуч від вікна довідки відображає розділ, обраний в одній із вкладок ліворуч. Розділи довідки містять описовий текст, покрокові інструкції та ілюстрації, якщо вони є у наявності.

- Розділи часто містять посилання на інші розділи в системі довідки, де можна знайти додаткову інформацію. Іноді посилання автоматично відкриває новий розділ в області відображення. Іноді система знаходить декілька відповідних розділів. У такому випадку з'являється діалогове вікно **Topics Found (Знайдені розділи)**. Необхідно двічі клацнути на назві розділу у діалоговому вікні, щоб переглянути його в області відображення.
- Деякі розділи містять детальні інструкції чи додаткову інформацію, що не виводиться одразу на сторінку. У правому верхньому кутку сторінки можуть бути слова **Show All (Показати все)** чи **Hide All (Заховати все)**. Якщо так, то на сторінці прихована додаткова інформація. Вона позначена темно-синім текстом зі стрілкою. Клацнувши на темно-синьому тексті, можна переглянути цю приховану інформацію.
- Деякі розділи містять рухомі відеокліпи, які демонструють, як користуватися певною функцією. Ці відеокліпи позначені піктограмою із зображенням відеокамери та словами "Show me how" ("Показати, як"). Якщо клацнути на тексті посилання "Show me how" ("Показати, як"), відеокліп відображається у новому вікні.

Панель інструментів довідки

Панель інструментів довідки (див. внизу) містить кнопки, що дозволяють пересуватися розділами довідки. Можна рухатись вперед і назад по темах, які вже було переглянуто, або можна натиснути кнопку **Home (Головна)**, щоб повернутись на головну сторінку Довідка **HP Photosmart Software**.



1	Show/Hide (Показати/Приховати)
2	Back (Назад)
3	Forward (Вперед)
4	Home (Головна)
5	Print (Друк)
6	Options (Параметри)

Панель інструментів довідки також містить кнопки, що дозволяють змінити спосіб, у який довідка відображається на екрані комп'ютера. Наприклад, якщо потрібно більше місця для перегляду розділів довідки в області відображення праворуч, можна заховати такі елементи як **Contents (Зміст)**, **Index (Покажчик)** та **Search (Пошук)**, клацнувши на кнопку **Hide (Заховати)**.

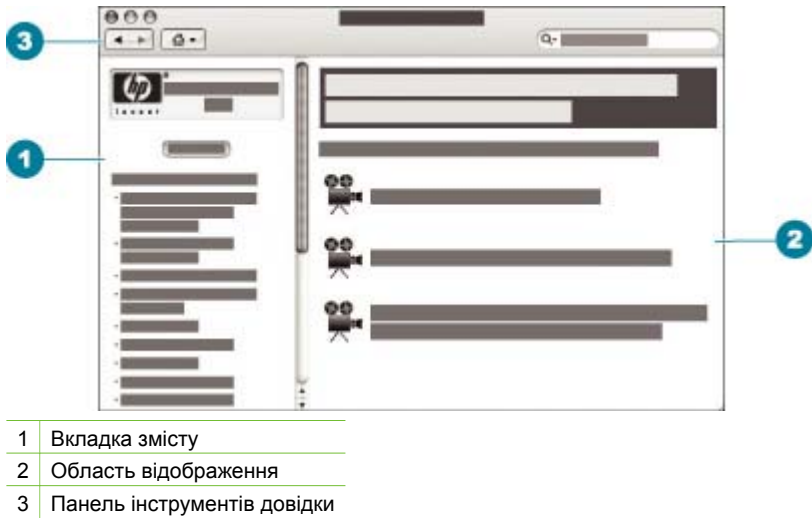
Нарешті, кнопка **Print (Друкувати)** дозволяє видрукувати сторінку, яка на даний момент відображена на екрані комп'ютера. Якщо ліворуч відображена вкладка **Contents (Зміст)**, то, внаслідок клацання на кнопку **Print (Друкувати)**, з'являється діалогове вікно **Print Topics (Розділи для друку)**. Можна надрукувати лише розділ, показаний в області відображення, або надрукувати поточний розділ разом з будь-якими підрозділами, пов'язаними з ним. Ця функція недоступна, якщо праворуч у вікні довідки відображена вкладка **Index (Покажчик)** чи **Search (Пошук)**.

Використання довідки на платформі Macintosh

Цей розділ описує спосіб виклику екранної довідки на комп'ютері Macintosh. Тут також наведені вказівки щодо користування системами навігації та пошуку у системі довідки для знаходження потрібної інформації.

Щоб відкрити HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)

- У меню **Help (Довідка)** HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart), виберіть **HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)**. З'явиться **HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)**. Наступна діаграма ілюструє особливості користування довідкою.



Вкладка змісту

HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)

відкривається у вікні довідки Help Viewer. Вікно поділене на дві панелі. При першому відкриванні довідки ліва панель містить список розділів довідки, які стосуються HP All-in-One та програмного забезпечення.

- Щоб знайти інформацію про функції, доступні з контрольної панелі HP All-in-One, двічі натисніть на розділ **Довідка до 6300 series**.
- Для отримання інформації про усунення несправностей HP All-in-One, двічі натисніть на розділ **Усунення несправностей у 6300 series**.
- Інші розділи, відображені у вкладці **Contents (Зміст)**, надають інформацію про використання програмного забезпечення HP Photosmart Macintosh для виконання завдань.

Після вибору розділу довідки для перегляду, вкладка **Contents (Зміст)** зміниться, показуючи список тем у розділі, подібно до змісту у книзі. Це зручний спосіб знайти усю наявну інформацію про окрему функцію, наприклад, друк фотографій.

Область відображення

В області відображення на правій панелі відкривається тема довідки, що вибирається на панелі **Contents (Зміст)**. Темі довідки містять описовий текст, покрокові інструкції та ілюстрації, якщо вони є у наявності.

- Багато тем у довідці **HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)** містять інформацію про те, як скористатися певною функцією як з контрольної панелі HP All-in-One, так і за допомогою програмного забезпечення HP Photosmart Macintosh. За допомогою лінійок прокрутки, що знаходяться у правій частині області відображення, можна

переглянути весь вміст певного розділу. Іноді важливу інформацію не можна прочитати без прокрутки.

- Розділи часто містять посилання чи звертання до інших розділів у системі довідки, де можна знайти додаткову інформацію.
 - Якщо відповідний розділ знаходиться у тій самій секції довідки, він автоматично відкривається у зоні відображення.
 - Якщо відповідний розділ знаходиться в іншому розділі довідки, у поточній темі знаходиться примітка, що вказує, який розділ необхідно вибрати у лівій панелі навігації. Щоб переглянути інші розділи довідки, натисніть **Main Menu** на вкладці **Contents (Зміст)** зліва, потім виберіть відповідний розділ. Можна знайти необхідну тему, використовуючи список тем, який відображається на вкладці **Contents (Зміст)**, або шукати її так, як описано у наступному розділі.
- Деякі розділи містять рухомі відеокліпи, які демонструють, як користуватися певною функцією. Ці відеокліпи позначені піктограмою із зображенням відеокамери та словами "Show me how" ("Показати, як"). Якщо клацнути на піктограмі із зображенням відеокамери, відеокліп відображається у новому вікні.

Панель інструментів довідки

Панель інструментів довідки (див. внизу) містить кнопки, що дозволяють пересуватися розділами довідки. Можна рухатись вперед і назад по темах, які вже було переглянуто, або можна натиснути кнопку **Home (Головна)**, щоб переглянути інші розділи **HP Photosmart Macintosh Help (Довідка HP Photosmart Macintosh)**.



1	Назад / Вперед
2	Home (Головна)
3	Область пошуку

Панель інструментів довідки містить також текстове поле, що дозволяє шукати конкретні слова, наприклад "друк без полів", у всій системі довідки.

Після введення критеріїв пошуку натисніть на клавіатурі RETURN (Ввід), щоб переглянути список усіх тем, що містять введені слова чи фрази. Результати надаються у таблиці з багатьма колонками. Кожен рядок складається з назви **Topic (Тема)** та **Relevance (Відповідність)** (підрховується на основі відповідності заданим критеріям пошуку). Якщо використовується ОС 10.2.8 або 10.3.x, результати пошуку також містять **Location (Місце знаходження)** у довідці, де зберігається тема.

За замовчуванням, результати сортується за полем **Relevance (Відповідність)**. Таким чином, розділ, що найбільш відповідає критеріям пошуку, виводиться вгорі списку. Результати можна посортувати і за полем **Topic (Тема)** чи **Location**.

(Місце знаходження) (ОС 10.2.8 або 10.3.x) - для цього необхідно натиснути заголовок відповідного стовпчика таблиці. Щоб переглянути зміст теми, двічі натисніть на відповідний рядок таблиці з результатами. Відкриється обрана тема.

3 Завершення налаштування HP All-in-One

Після виконання всіх інструкцій посібника з налаштування цей розділ допоможе завершити налаштування HP All-in-One. Тут міститься важлива інформація, пов'язана з налаштуванням даного пристрою, а також інформація про налаштування установок.

- [Налаштування установок](#)
- [Інформація про під'єднання](#)
- [Під'єднання до мережі](#)
- [Налаштування факсу](#)

Налаштування установок

Параметри HP All-in-One можна змінити так, щоб він працював відповідно до Ваших установок. Наприклад, можна налаштувати загальні установки пристрою, такі як мова повідомлень, дата або час на дисплеї. Можна також відновити параметри до значень, які були в пристрої на час придбання. При цьому всі стандартні значення, встановлені раніше, будуть стерті.

- [Налаштування мови та країни/регіону](#)
- [Встановлення дати і часу](#)
- [Регулювання гучності](#)

Налаштування мови та країни/регіону

Налаштування мови та країни/регіону визначає, якою мовою будуть виводитися повідомлення на дисплей HP All-in-One. Звичайно, мова та країна/регіон визначаються під час першого налаштування HP All-in-One. Однак, ці параметри можна змінити в будь-який час, виконавши наступні дії.

Щоб встановити мову та країну/регіон

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **7**, а потім натисніть **1**.
При цьому спочатку вибирається **Установки**, а потім - **Вибрати мову і країну/регіон**.
3. Переглянути список мов можна за допомогою клавіш ◀ та ▶. Коли з'явиться потрібна мова, натисніть **ОК**.
4. Коли буде запропоновано, натисніть **1** для **Так**, або **2** для **Ні**.
5. Переглянути список країн/регіонів можна за допомогою клавіш ◀ та ▶. Коли з'явиться потрібна країна/регіон, натисніть **ОК**.
6. Коли буде запропоновано, натисніть **1** для **Так**, або **2** для **Ні**.

Встановлення дати і часу

Дату і час можна встановити за допомогою контрольної панелі. Формат дати та часу залежить від особливостей мови та країни/регіону. Коли надсилається

факс, поточні дата і час передаються разом з іменем та номером факсу як частина заголовка.



Примітка У деяких країнах/регіонах друкування дати і час в заголовку факсу вимагається законом.

Якщо HP All-in-One було від'єднано від живлення понад 72 години, дату і час необхідно встановити знову.

Щоб встановити дату і час

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **6**, а потім натисніть **3**.
При цьому спочатку вибирається **Знаряддя**, а потім - **Дата і час**.
3. Введіть місяць, день і рік, натискаючи відповідні цифри на клавіатурі. Залежно від параметра країни/регіону, можна вводити дату в різній послідовності.
4. Введіть години та хвилини.
5. Якщо час відображається в 12-годинному форматі, натисніть **1** для AM або **2** для PM.

Встановлені дата і час з'являться на дисплеї.

Регулювання гучності

Пристрій HP All-in-One забезпечує три рівні гучності для дзвінка та динаміка. Гучність дзвінка – це гучність телефонного дзвінка. Гучність динаміка – це рівень усіх інших звуків, наприклад, тонів набору, факсу, натискання клавіш. Стандартний параметр – **Тихо**.

Щоб відрегулювати гучність за допомогою контрольної панелі

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **4**, і знову **4**.
При цьому спочатку вибирається **Основні параметри факсу**, а потім - **Гучність тону і дзвінка**.
3. Натискаючи **▶**, виберіть один з параметрів: **Тихо**, **Голосно** або **Вимк..**
4. Натисніть **OK**.

Інформація про під'єднання

HP All-in-One можна використовувати у ролі незалежного копіювального апарата, факсимільного апарата, принтера фотографій, або можна під'єднати HP All-in-One до комп'ютера або пристрою Bluetooth, щоб отримати доступ до друку та інших функцій програмного забезпечення. Різні можливості доступних під'єднань описано у наступних розділах.

- **Типи з'єднань, що підтримуються**
- **Під'єднання за допомогою кабелю USB**
- **З'єднання за допомогою Ethernet**
- **З'єднання адаптера принтера та комп'ютера за допомогою HP bt450 з використанням технології Bluetooth®.**

- Встановлення захисту Bluetooth для HP All-in-One
- Використання з'єднання Bluetooth® для друку з комп'ютера
- Спільне використання принтера

Типи з'єднань, що підтримуються

Опис	Рекомендована кількість під'єднаних комп'ютерів для забезпечення оптимальної роботи	Дозволені функції програмного забезпечення	Інструкції з налаштування
Під'єднання за допомогою USB	Один комп'ютер під'єднано за допомогою кабелю USB до заднього порту USB 2.0 HS HP All-in-One.	Підтримуються всі функції окрім функції Webscan *.	Детальніші вказівки можна знайти в Інструкції з налаштування.
Під'єднання (кабельне) до локальної мережі Ethernet.	Приєднання до п'яти комп'ютерів до HP All-in-One з використанням концентратора або маршрутизатора.	Всі функції підтримуються, включно із Webscan.	Виконуйте вказівки з Інструкції з налаштування, потім див. Під'єднання до мережі у даному Посібнику користувача для подальших вказівок.
HP bt450, адаптер до принтера та комп'ютера з технологією Bluetooth® Wireless Technology	Один пристрій Bluetooth або комп'ютер.	Друк з пристроїв Bluetooth, таких як кишеньковий комп'ютер чи телефон з фотоапаратом, чи з комп'ютера, що підтримує зв'язок Bluetooth®.	Виконайте інструкції, зазначені в З'єднання адаптера принтера та комп'ютера за допомогою HP bt450 з використанням технології Bluetooth® .
Спільне користування принтером	До п'яти комп'ютерів. Головний комп'ютер повинен бути увімкнений увесь час, інакше друкувати з інших комп'ютерів на HP All-in-One буде неможливо.	Усі функції, присутні на головному комп'ютері, підтримуються. З інших комп'ютерів можливий лише друк.	Дотримуйтеся вказівок в розділі Спільне використання принтера .

* Для отримання інформації щодо функції Webscan, див. Довідку на екрані.

Під'єднання за допомогою кабелю USB

Дивіться Інструкцію з налаштування, що постачається разом із пристроєм HP All-in-One, щоб отримати детальні вказівки щодо під'єднання комп'ютера до заднього порту USB за допомогою кабелю USB.

З'єднання за допомогою Ethernet

Пристрій HP All-in-One підтримує мережеві з'єднання Ethernet зі швидкістю як 10 Мбіт/с, так і 100 Мбіт/с. Для отримання інформації щодо того, як під'єднувати HP All-in-One до мережі Ethernet (дротової), перш за все зверніться до Інструкцій з налаштування з комплекту пристрою. Потім див. [Під'єднання до мережі](#) для подальших вказівок.

З'єднання адаптера принтера та комп'ютера за допомогою HP bt450 з використанням технології Bluetooth®

Пристрій HP bt450, принтер та адаптер ПК, оснащений бездротовою технологією Bluetooth® дозволяють друкувати зображення з більшості пристроїв Bluetooth на принтері HP All-in-One без кабельного з'єднання. Потрібно буде просто вставити пристрій HP bt450 в передній USB-порт, і це дозволить друкувати з пристроїв Bluetooth, наприклад, з кишенькового комп'ютера (PDA) або телефону, оснащеного камерою.



Примітка Технологію Bluetooth можна також використовувати для друку з комп'ютера на HP All-in-One.

Щоб приєднати HP bt450 до HP All-in-One

1. Вставте HP bt300 у передній USB-порт (показано на малюнку нижче).



2. Деякі пристрої Bluetooth обмінюються адресами при під'єднанні та встановленні з'єднання. Крім того, деякі пристрої Bluetooth відображають назву принтера під час з'єднання. Якщо не бажано, щоб назва за замовчуванням відображалась як назва HP All-in-One, можна змінити назву пристрою.

Виконайте наступне, якщо необхідно:

Щоб дізнатись адресу пристрою HP All-in-One

- а. Натисніть **Налаштування**.

- b. Натисніть **9**, а потім натисніть **1**.
При цьому спочатку вибирається **Bluetooth**, а потім - **Адреса пристр..**. З'явиться **Адреса пристр..**, доступне тільки для прочитання.
- c. Щоб ввести адресу в пристрій, дотримуйтесь інструкцій з комплекту пристрою Bluetooth.

Щоб змінити назву пристрою HP All-in-One за замовчуванням на іншу

- a. Натисніть **Налаштування**.
- b. Натисніть **9**, а потім натисніть **2**.
При цьому спочатку вибирається **Bluetooth**, а потім - **Назва пристрою**.



Примітка HP All-in-One постачається з наперед визначеною назвою **"Officejet 6300 Series"**.

- c. За допомогою клавіатури введіть нову назву.
 - d. Після закінчення введення назви для HP All-in-One натисніть **OK**.
Введена назва буде з'являтися на пристрої Bluetooth під час під'єднання до HP All-in-One для друку.
3. Натисніть **OK**, щоб вийти з Меню налаштування.

Встановлення захисту Bluetooth для HP All-in-One

Параметри захисту принтера можна увімкнути через меню **Bluetooth** на HP All-in-One. Натисніть **Налаштування** на контрольній панелі та виберіть **Bluetooth** у Меню налаштування. За допомогою меню **Bluetooth** можна:

- Робити запит ідентифікації коду входу перед підключенням будь-якого пристрою Bluetooth до HP All-in-One для друку.
- Зробити HP All-in-One видимим або невидимим для пристроїв Bluetooth, що знаходяться в межах радіусу дії.
- Використання коду входу для ідентифікації пристроїв Bluetooth
- Налаштування HP All-in-One, щоб він був невидимим для пристроїв Bluetooth
- Скидання параметрів Bluetooth на HP All-in-One

Використання коду входу для ідентифікації пристроїв Bluetooth

Можна встановити рівень захисту HP All-in-One як **Низький** або **Високий**.

- **Низький:** HP All-in-One не вимагає коду входу. Будь-який пристрій Bluetooth в межах радіусу дії може надіслати завдання для друку.



Примітка Стандартна установка захисту - **Низький**. При низькому рівні захисту ідентифікація не вимагається.

- **Високий:** перш ніж дозволити надсилання завдання друку, HP All-in-One вимагає від пристрою Bluetooth введення коду входу.



Примітка Початковий пароль, встановлений для кожного HP All-in-One, складається з чотирьох нулів "0000".

Налаштування HP All-in-One на запит коду входу

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **9**, а потім натисніть **3**.
При цьому спочатку вибирається **Bluetooth**, а потім - **Пароль**.
3. За допомогою клавіатури введіть новий код входу.



Примітка Пароль повинен бути довжиною у 1-4 символів, і складатись лише з цифр.

4. Після введення нового коду натисніть **ОК**.
З'явиться меню **Bluetooth**.
5. Натисніть **5**, щоб вибрати **Рівень безпеки**.
6. Натисніть **ОК**, щоб вибрати **Високий**.
Високий рівень захисту вимагає ідентифікації.
Тепер HP All-in-One налаштований на запит коду входу.

Налаштування HP All-in-One, щоб він був невидимим для пристроїв Bluetooth

Можна настроїти, щоб HP All-in-One був або **Видимий для всіх** для пристроїв Bluetooth (публічний) або **Невидимий** для будь-яких пристроїв (приватний).

- **Видимий для всіх:** Будь-який пристрій Bluetooth в межах радіусу дії може посилати завдання друку на HP All-in-One.
- **Невидимий:** Лише ті пристрої Bluetooth, що мають в пам'яті адресу HP All-in-One можуть надсилати для нього завдання друку.



Примітка Пристрій HP All-in-One постачається із стандартним рівнем доступу **Видимий для всіх**.

Щоб встановити невидимий режим для HP All-in-One

1. Натисніть **Налаштування** на контрольній панелі HP All-in-One.
2. Натисніть кнопку **9**, а потім натисніть кнопку **4**.
При цьому спочатку вибирається **Bluetooth**, а потім - **Видимість**.
3. Натисніть , щоб вибрати **Невидимий**, а потім натисніть **ОК**.
Пристрої Bluetooth, у яких не збережено адресу HP All-in-One, не матимуть доступу до нього.

Скидання параметрів Bluetooth на HP All-in-One

Можна повернути всі настройки Bluetooth на HP All-in-One до стандартних заводських значень.



Примітка Вибирайте **Скинути парам. Bluetooth** тільки в тому випадку, якщо потрібно відновити заводські параметри Bluetooth пристрою HP All-in-One.

Щоб скинути установки Bluetooth

1. Натисніть **Налаштування** на контрольній панелі HP All-in-One.
2. Натисніть **9**, а потім натисніть **6**.

При цьому спочатку вибирається **Bluetooth**, а потім - **Скинути парам. Bluetooth**.

Використання з'єднання Bluetooth® для друку з комп'ютера

З'єднання Bluetooth забезпечує швидкий та простий спосіб друку зображень з комп'ютера, що підтримує Bluetooth, без використання кабелю. За допомогою з'єднання Bluetooth можна отримати доступ до таких самих функцій друку, як і при USB-з'єднанні. Наприклад, можна перевірити стан принтера, а також приблизну кількість чорнила, що залишилась у друкуючих картриджах.



Примітка Єдиною доступною функцією з програмним забезпеченням зв'язку Bluetooth є друк. Сканування та надсилання факсів за допомогою програмного забезпечення зв'язку Bluetooth не можуть бути виконаними. Однак, автономні функції копіювання та відправлення факсів доступні.

Перед початком друку потрібно під'єднати пристрій HP bt450, адаптер принтера та ПК з технологією Bluetooth® Wireless Technology до HP All-in-One.

Користувачі Windows

Щоб під'єднати HP All-in-One, на комп'ютері необхідно мати Windows XP і набір протоколів Microsoft Bluetooth® або набір протоколів Widcomm Bluetooth®. Можуть бути встановлені обидва набори протоколів, Microsoft та Widcomm, але для під'єднання HP All-in-One використовується лише один з них.

- **Набір протоколів Microsoft** Якщо на комп'ютері встановлено Windows XP з пакетом Service Pack 2, то він містить набір протоколів Microsoft Bluetooth®. Набір протоколів Microsoft дозволяє автоматично встановлювати зовнішній адаптер Bluetooth®. Якщо адаптер Bluetooth® підтримує набір протоколів Microsoft, проте не встановлюється автоматично, то на комп'ютері відсутній набір протоколів Microsoft. Перевірте супровідну документацію до адаптера Bluetooth®, щоб визначити, чи він підтримує набір протоколів Microsoft.
- **Набір протоколів Widcomm**: Якщо використовується комп'ютер HP із вбудованим адаптером Bluetooth® або встановлено пристрій HP bt450, в такому разі на комп'ютер встановлено набір протоколів Widcomm. Якщо до комп'ютера HP під'єднати пристрій HP bt450, він автоматично встановлюється за допомогою набору протоколів Widcomm.

Щоб встановити набір протоколів Microsoft та друкувати за його допомогою

1. Перевірте, чи на комп'ютері встановлене програмне забезпечення HP All-in-One.



Примітка Програмне забезпечення встановлюється для того, щоб мати в наявності драйвер друку для з'єднання Bluetooth®. Таким чином, якщо програмне забезпечення вже встановлене, немає потреби переустановлювати його. Якщо для з'єднання з HP All-in-One потрібні обидва типи зв'язку (USB і Bluetooth®), спочатку встановіть з'єднання USB. Додаткову інформацію див. у Посібнику з налаштування. Однак, якщо використовувати з'єднання USB не потрібно, виберіть **Directly to the computer (Безпосередньо до комп'ютера)** на екрані **Connection Type (Тип з'єднання)**. Крім того, у

вікні **Connect Your Device Now (Під'єднати пристрій зараз)** поставте позначку поряд із **If you are unable to connect your device now... (Якщо неможливо під'єднати пристрій зараз...)** внизу екрана.

2. Приєднайте адаптер HP bt450 до переднього порту USB HP All-in-One.
3. Якщо на комп'ютері використовується зовнішній адаптер Bluetooth®, перевірте, чи комп'ютер увімкнений, і під'єднайте адаптер Bluetooth® до порта USB на комп'ютері. Якщо на комп'ютері встановлено Windows XP з пакетом Service Pack 2, драйвери Bluetooth® встановлюються автоматично. Якщо пропонується вибрати профіль Bluetooth®, оберіть **HCRP**. Якщо комп'ютер має вбудований Bluetooth®, просто перевірте, чи комп'ютер увімкнено.
4. В панелі задач Windows натисніть **Start (Пуск)** і виберіть **Printers and Faxes (Принтери та Факси)**.
5. Двічі клацніть піктограму **Add Printer (Додати принтер)**.
6. Натисніть **Next (далі)** і виберіть елемент **A Bluetooth Printer (Принтер Bluetooth)**.
7. Дотримуючись екранних вказівок, завершіть встановлення.
8. Друкуйте так, як і на будь-якому іншому принтері.

Для встановлення та друку за допомогою набору протоколів Widcomm

1. Перевірте, чи на комп'ютері встановлене програмне забезпечення HP All-in-One.



Примітка Програмне забезпечення встановлюється для того, щоб мати в наявності драйвер друку для з'єднання Bluetooth®. Таким чином, якщо програмне забезпечення вже встановлене, немає потреби переустановлювати його. Якщо для з'єднання з HP All-in-One потрібні обидва типи зв'язку (USB і Bluetooth®), спочатку встановіть з'єднання USB. Додаткову інформацію див. у Посібнику з налаштування. Однак, якщо використовувати з'єднання USB не потрібно, виберіть **Directly to the computer (Безпосередньо до комп'ютера)** на екрані **Connection Type (Тип з'єднання)**. Крім того, у вікні **Connect Your Device Now (Під'єднати пристрій зараз)** поставте позначку поряд із **If you are unable to connect your device now... (Якщо неможливо під'єднати пристрій зараз...)** внизу екрана.

2. Приєднайте адаптер HP bt450 до переднього порту USB port of the HP All-in-One.
3. Клацніть піктограму **My Bluetooth Places (Мої ресурси Bluetooth)** на робочому столі чи на панелі задач.
4. Клацніть елемент **View devices in range (Переглянути доступні пристрої)**.
5. Після того, як виявлено доступні принтери, двічі клацніть назву HP All-in-One, щоб завершити встановлення.
6. Друкуйте так, як і на будь-якому іншому принтері.

Користувачі Macintosh

HP All-in-One можна під'єднати до комп'ютера з операційною системою Macintosh, який має вбудований пристрій Bluetooth®, або можна встановити зовнішній адаптер Bluetooth®.

Щоб встановити з'єднання Bluetooth® та друкувати за його допомогою

1. Перевірте, чи на комп'ютері встановлене програмне забезпечення HP All-in-One.
2. Приєднайте адаптер HP bt450 до переднього порту USB HP All-in-One.
3. Натисніть кнопку **Увімк.** на контрольній панелі, щоб вимкнути HP All-in-One, та натисніть її знову, щоб увімкнути пристрій.
4. Під'єднайте адаптер Bluetooth® до комп'ютера та увімкніть його. Впевніться, що програмне забезпечення адаптера встановлено. Або, якщо на комп'ютері є вбудований Bluetooth®, просто увімкніть комп'ютер.
5. Відкрийте елемент **Printer Setup Utility (Службова програма налаштування принтера)** з папки **Applications: Utilities (Прикладні програми: Службові програми)**.



Примітка Ця службова програма називається **Printer Setup Utility (Службова програма налаштування принтера)** у версії 10.3 та пізніше. У версії 10.2.x ця програма називається **Print Center (Центр друку)**.

6. У випадковому меню виберіть **Bluetooth** і клацніть **Add (Додати)**. Комп'ютер шукатиме HP All-in-One.
7. У списку принтерів оберіть HP All-in-One та клацніть **Add (Додати)**. HP All-in-One буде додано до списку принтерів.
8. Друкуйте так, як і на будь-якому іншому принтері.

Спільне використання принтера

Якщо комп'ютер під'єднано до мережі, а до іншого комп'ютера в мережі через кабель USB під'єднано HP All-in-One, то Ви можете використовувати цей пристрій за допомогою функції спільного використання принтера.

Комп'ютер, безпосередньо під'єднаний до HP All-in-One, працює як **хост** для принтера і має повний набір можливостей. Інший комп'ютер, який під'єднано як **клієнт**, має доступ лише до функцій друку. Іншими функціями можна користуватися за допомогою комп'ютера-хосту або контрольної панелі HP All-in-One.

Щоб увімкнути спільне використання принтера на комп'ютері з операційною системою Windows.

- Зверніться до посібника користувача комп'ютера або до екранної довідки Windows.

Щоб увімкнути спільне використання принтера на комп'ютері з операційною системою Macintosh.

1. На комп'ютері-хості та на комп'ютерах-клієнтах виконайте наступне:
 - a. Натисніть **System Preferences (Установки системи)** у доці, або у меню **Apple** виберіть **System Preferences (Установки системи)**. З'явиться вікно **System Preferences (Установки системи)**.
 - b. У частині **Internet & Network (Мережа)**, натисніть **Sharing (Спільне використання)**.

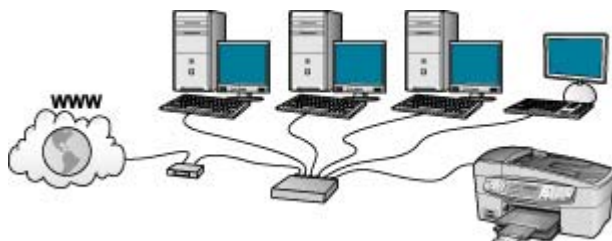
- c. У розділі **Services (Послуги)** натисніть **Printer Sharing (Спільне використання принтера)**.
2. На головному комп'ютері виконайте наступне:
 - a. Натисніть **System Preferences (Уподобання системи)** у доці, або у меню **Apple** виберіть **System Preferences (Уподобання системи)**. З'явиться вікно **System Preferences (Установки системи)**.
 - b. У частині **Hardware (Обладнання)**, натисніть **Print (Друк) & Fax (Факс)**.
 - c. Залежно від Вашої операційної системи, виконайте наступне:
 - (ОС 10.2.8 або 10.3.x) На закладці **Printing (Друк)** активуйте вікно прапорця **Share my printers with other computers (Спільне з іншими комп'ютерами використання принтера)**
 - (ОС 10.4.x) Натисніть **Sharing (Спільне використання)**, активуйте вікно прапорця **Share my printers with other computers (Спільне з іншими комп'ютерами використання принтера)**, потім виберіть принтер для спільного використання.

Під'єднання до мережі

Якщо необхідно:	Дивіться розділ:
Під'єднати пристрій до кабельної мережі (Ethernet).	Налаштування кабельної мережі
Встановити програмне забезпечення HP All-in-One для використання в мережевому середовищі.	Встановлення програмного забезпечення для під'єднання до мережі
Встановити зв'язок з іншими комп'ютерами в мережі.	Приєднання до інших комп'ютерів у мережі.
Замінити USB-під'єднання HP All-in-One на мережеве. Примітка Якщо початково HP All-in-One був під'єднаний за допомогою USB-кабелю, а зараз його необхідно під'єднати за допомогою кабельної мережі (Ethernet), скористайтесь вказівками, що подані в цьому розділі.	Зміна USB-під'єднання HP All-in-One на мережеве.
Знайти інформацію про усунення несправностей.	Усунення несправностей налаштування мережі

Налаштування кабельної мережі

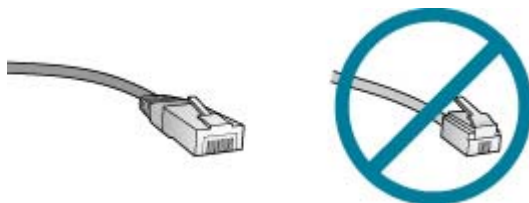
Даний розділ пояснює, як під'єднати HP All-in-One до маршрутизатора, перемикача чи бездротового маршрутизатора мережі Ethernet, використовуючи кабель Ethernet та встановити програмне забезпечення HP All-in-One для мережевого під'єднання. Така мережа називається кабельною мережею або мережею Ethernet.



Що необхідно для кабельної мережі

Перед під'єднанням HP All-in-One до мережі, переконайтесь, що у розпорядженні є всі необхідні елементи.

- ☐ Діюча мережа Ethernet, що має маршрутизатор Ethernet, перемикач або бездротовий маршрутизатор із портами Ethernet.
- ☐ Кабель Ethernet CAT-5.



Хоча стандартний кабель Ethernet на вигляд дуже схожий на стандартний телефонний, вони не взаємозамінні. Вони мають різну кількість дротів і різні роз'єми. Роз'єм кабелю Ethernet (або роз'єм RJ-45) ширший і грубший і завжди має 8 контактів на кінці. Телефонний роз'єм має від 2 до 6 контактів.

- ☐ Стаціонарний або портативний комп'ютер, що підключений до маршрутизатора кабельної або бездротової мережі.



Примітка HP All-in-One підтримує мережі Ethernet 10 Мбіт/сек та 100 Мбіт/сек. При придбанні карти мережевого інтерфейсу переконайтесь, що вона може працювати на обидвох швидкостях.

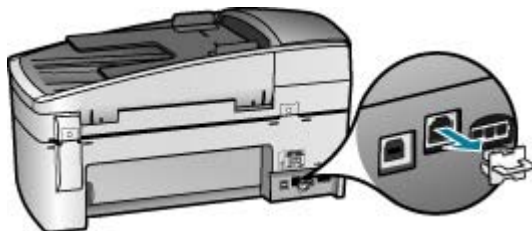
- ☐ Рекомендовано широкосмуговий доступ до Інтернету, кабельний чи DSL. Широкосмуговий доступ до Інтернету необхідно мати для використання функцій HP Photosmart Share безпосередньо з HP All-in-One.

Під'єднання HP All-in-One до мережі

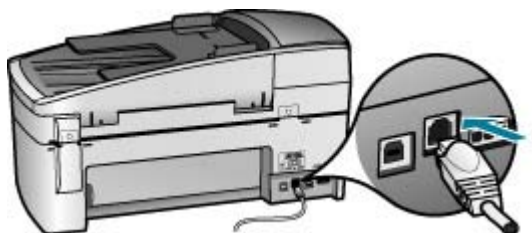
Порт Ethernet знаходиться на задній панелі HP All-in-One.

Щоб під'єднати HP All-in-One до мережі

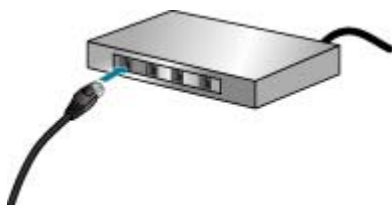
1. Вийміть жовтий конектор з гнізда на задній стінці HP All-in-One.



2. Під'єднайте кабель Ethernet в порт Ethernet, що знаходиться на задній частині HP All-in-One.



3. Під'єднайте інший кінець кабелю до вільного порта маршрутизатора Ethernet, перемикача чи бездротового маршрутизатора.



4. Після під'єднання HP All-in-One до мережі, встановіть програмне забезпечення, як описано у наступному розділі.

Встановлення програмного забезпечення для під'єднання до мережі

У даному розділі пояснюється, як встановити програмне забезпечення HP All-in-One на під'єданому до мережі комп'ютері із операційними системами Windows або Macintosh. Перед встановленням програмного забезпечення переконайтесь, що HP All-in-One під'єднано, як описано у попередньому розділі.



Примітка 1 Якщо на комп'ютері налаштовано під'єднання до декількох мережевих дисків, то перед встановленням програмного забезпечення переконайтесь, що він до них під'єднаний. Інакше, програмне забезпечення із встановлення HP All-in-One може використати

зарезервовану літеру і доступ до даного диску з комп'ютера буде неможливий.

Примітка 2 Час встановлення коливається в межах 20–45 хвилин, в залежності від операційної системи, кількості вільного місця на диску та швидкості процесора.

Щоб встановити програмне забезпечення HP All-in-One на комп'ютер з операційною системою Windows

1. Закрийте усі прикладні програми на комп'ютері, усі брандмауери та антивірусні програми.
2. Вставте компакт-диск для Windows з комплекту HP All-in-One до приводу CD-ROM та дотримуйтесь екранних вказівок.
3. Якщо з'являється діалогове вікно, що стосується брандмауера, виконайте такі дії:
 - Вікно **Issues Stopping Installation (Причини припинення встановлення)** означає, що в системі запущено брандмауер або програму захисту від шпигунського втручання, які можуть перешкоджати встановленню програмного забезпечення HP. Оптимальним вирішенням проблеми буде тимчасове відключення брандмауера або програми захисту від шпигунського втручання на час встановлення програмного забезпечення. Інструкції з відключення повинні бути наведені в документації брандмауера. Коли встановлення завершено, можна знову увімкнути брандмауер або програму захисту від шпигунського втручання.



Примітка Якщо після вимкнення програми брандмауера чи протишпигунської програми з'явиться вікно **Issues Stopping Installation (Причини припинення встановлення)**, продовжіть процедуру встановлення.

- Вікно **Notice about Firewalls (Повідомлення про брандмауери)** означає, що в системі запущено програму Microsoft Internet Connection Firewall або програму Windows Firewall. Натисніть **Next (Далі)**, щоб дозволити програмі встановлення відкрити потрібні порти і продовжити встановлення. Якщо для програми, розробленої компанією Hewlett-Packard, з'являється вікно **Windows Security Alert (Попередження системи безпеки Windows)**, дозвольте використання цієї програми.
4. У вікні **Connection Type (Тип під'єднання)** виберіть **Through the network (Через мережу)** і натисніть **Next (Далі)**.
Під час пошуку програмою встановлення (Setup) HP All-in-One в мережі, з'явиться вікно **Searching (Пошук)**.
 5. У вікні **Printer Found (Принтер знайдено)** перевірте, чи опис принтера правильний.
Якщо в мережі виявлено декілька принтерів, з'явиться вікно **Printers Found (Знайдено принтери)**. Виберіть HP All-in-One, який потрібно під'єднати.
Щоб отримати параметри пристрою на HP All-in-One, надрукуйте звіт про конфігурацію мережі:
 - a. Натисніть **Налаштування**.
 - b. Натисніть **8**, щоб вибрати **Налаштування мережі**.
 - c. Натисніть **1**.

Буде вибрано **Надрук. парам. мережі** та надруковано звіт про конфігурацію мережі.

6. Якщо параметри пристрою правильні, виберіть **Yes, install this printer (Так, встановити цей принтер)**.
7. Дотримуючись підказок, перезавантажте комп'ютер і завершіть процес встановлення.
Після встановлення програмного забезпечення HP All-in-One готовий до роботи.
8. Якщо брандмауер чи антивірусну програму було відключено, увімкніть їх знову.
9. Щоб перевірити під'єднання до мережі, надрукуйте тестову сторінку з комп'ютера на HP All-in-One.

Щоб встановити програмне забезпечення HP All-in-One на комп'ютері Mac

1. Закрийте всі прикладні програми, запущені на комп'ютері Macintosh.
2. Вставте компакт-диск для Macintosh з комплекту HP All-in-One до приводу CD-ROM на Macintosh.
3. Двічі клацніть піктограму HP All-in-One **installer (Встановлення HP All-in-One)**.
4. У вікні **Authenticate (Аутентифікація)** введіть пароль адміністратора для доступу до комп'ютера чи мережі.
Програма встановлення шукатиме пристрої HP All-in-One.
5. У вікні **HP Installer (Встановлювач HP)** оберіть мову та HP All-in-One, який потрібно під'єднати.
6. Дотримуючись екранних вказівок, завершіть всі етапи встановлення, включно з програмою **Setup Assistant (Помічник з налаштування)**.
Після встановлення програмного забезпечення HP All-in-One готовий до роботи.
7. Щоб перевірити під'єднання до мережі, надрукуйте тестову сторінку з комп'ютера на HP All-in-One.

Додаткову інформацію див.:

- [Друк звіту про самоперевірку](#)
- [Усунення несправностей налаштування мережі](#)

Приєднання до інших комп'ютерів у мережі

Якщо в одній мережі з HP All-in-One є інші комп'ютери, вони можуть використовувати HP All-in-One, якщо на кожному з них встановлено програмне забезпечення HP. Після налаштування HP All-in-One в мережі немає потреби змінювати його конфігурацію, якщо додаються нові комп'ютери.

Додаткову інформацію див.:

[Встановлення програмного забезпечення для під'єднання до мережі](#)

Зміна USB-під'єднання HP All-in-One на мережеве

Якщо HP All-in-One спочатку було встановлено із під'єднанням через USB, згодом його можна змінити на мережеве під'єднання Ethernet. Якщо процес під'єднання до мережі загалом зрозумілий, можна скористатися загальними вказівками, поданими нижче.

Щоб перейти від під'єднання USB до кабельного (Ethernet)

1. Від'єднайте USB-кабель від задньої панелі HP All-in-One.
2. Під'єднайте кабель Ethernet від гнізда Ethernet на задній панелі HP All-in-One до вільного гнізда Ethernet на маршрутизаторі, перемикачі або бездротовому маршрутизаторі.
3. Запустіть компакт-диск із програмою встановлення, виберіть **Add a Device (Додати пристрій)** і потім **Through the network (Через мережу)**.
4. (Лише для користувачів Windows) Після закінчення встановлення відкрийте пункт **Printers and Faxes (Принтери та факси)** у **Control Panel (Панелі керування)** та видаліть принтери, що зареєстровані за попереднього під'єднання USB.

Додаткову інформацію див.:

- [Під'єднання HP All-in-One до мережі](#)
- [Встановлення програмного забезпечення для під'єднання до мережі](#)

Налаштування факсу

Після виконання всіх вказівок Інструкції з налаштування скористайтеся вказівками цього розділу, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть, будь ласка, Інструкцію з налаштування для подальшого використання.

Цей розділ допоможе налаштовувати HP All-in-One так, щоб отримання та відсилання факсів успішно здійснювалося разом з обладнанням та послугами, які можуть використовувати ту саму телефонну лінію, що й HP All-in-One.



Порада Можна використовувати також **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Службова програма налаштування факсу)** (Macintosh), щоб швидко налаштувати деякі важливі параметри факсу, такі як режим відповіді та інформацію про заголовок факсу. Викликати **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Службова програма налаштування факсу)** (Macintosh) можна через програмне забезпечення HP All-in-One. Запустивши **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Службова програма налаштування факсу)** (Macintosh), виконуйте вказівки цього розділу, щоб завершити налаштування факсу.

Налаштування HP All-in-One для роботи у режимі факсу

Перед тим, як почати налаштовувати HP All-in-One на отримання факсів, визначте, яке ще обладнання чи послуги використовують ту ж саму телефонну лінію. У першій колонці поданої таблиці виберіть комбінацію обладнання та послуг, яка відповідає параметрам Вашого дому чи офісу. Потім відшукайте відповідний варіант налаштування у другій колонці. Далі у цьому розділі знаходяться покрокові інструкції для кожного випадку.

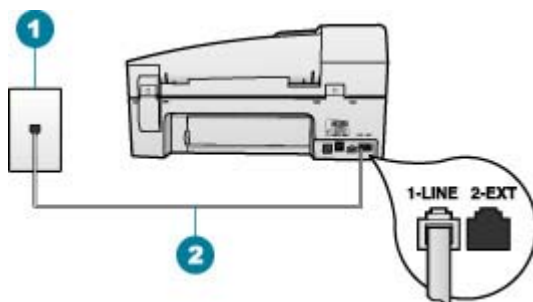
Спільне використання факсової лінії обладнанням/послугами	Рекомендоване налаштування факсу
Немає.	Варіант А: Окрема факсова лінія (немає голосових викликів)

(продовження)

Спільне використання факсової лінії обладнанням/послугами	Рекомендоване налаштування факсу
Виділена телефонна лінія для факсів.	
Послуга цифрової абонентської лінії (DSL) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).	Варіант B: Налаштування HP All-in-One на лінії DSL
Внутрішня АТС (PBX) або цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN).	Варіант C: Налаштування HP All-in-One на внутрішній АТС (PBX) чи лінії ISDN
Послуга розділення дзвінків телефонної компанії.	Варіант D: Факс з послугою розділення дзвінків на одній лінії
Голосові виклики. Ця лінія використовується для голосових та факсимільних викликів.	Варіант E: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів
Голосові виклики та послуга голосової пошти. Лінія використовується для голосових та факсимільних викликів, а також можна підписатися на отримання послуги голосової пошти, що надається телефонною компанією.	Варіант F: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів з голосовою поштою
Додаткову інформацію про налаштування факсу в окремих країнах/регіонах див. на веб-сайті, присвяченому конфігурації факсів, адреса якого подана у списку внизу.	
Австрія	www.hp.com/at/faxconfig
Німеччина	www.hp.com/de/faxconfig
Швейцарія (франц.)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Швейцарія (нім.)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Сполучене Королівство Великобританії і Північної Ірландії	www.hp.com/uk/faxconfig

Варіант А: Окрема факсова лінія (немає голосових викликів)

Якщо у Вас окрема телефонна лінія, яка не використовується для голосових викликів і не містить іншого під'єданого обладнання, налаштуйте HP All-in-One, як описано в цьому розділі.



Вигляд задньої панелі HP All-in-One

1	Телефонна розетка
2	Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE"

Щоб налаштувати HP All-in-One на окремій факсовій лінії

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.



Примітка Якщо для підключення HP All-in-One до настінної телефонної розетки не використовується кабель з комплекту поставки, одержання та надсилання факсів може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі.

2. Увімкніть параметр **Відповідати автоматично**.
3. (Додатково) Змініть параметр **Дзвінків для відповіді** до найменшого значення (два дзвінки).
4. Запустіть перевірку факсу.

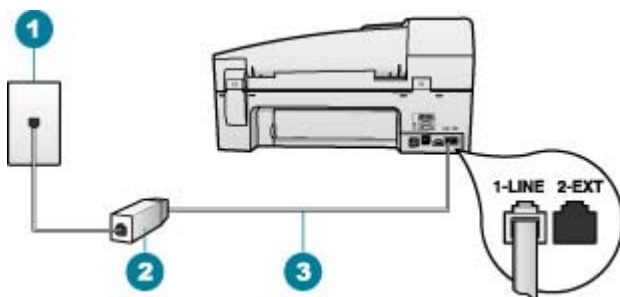
Коли задзвонить телефон, HP All-in-One автоматично відповідалиме після встановленої у параметрі **Дзвінків для відповіді** кількості дзвінків. Потім, почавши видавати сигнали отримання факсу апарату, що його висилає, отримає факс.

Варіант В: Налаштування HP All-in-One на лінії DSL

Якщо використовується послуга DSL телефонної компанії, дотримуючись поданих у цьому розділі інструкцій, під'єднайте фільтр DSL між телефонною розеткою та HP All-in-One. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи HP All-in-One, і HP All-in-One зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL).



Примітка Якщо у Вас лінія DSL, а фільтр DSL не буде під'єднано, то не відсилання та отримування факсів за допомогою HP All-in-One будуть неможливими.



Вигляд задньої панелі HP All-in-One

1	Телефонна розетка
2	Фільтр DSL та кабель, що постачаються DSL провайдером
3	Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE"

Щоб встановити HP All-in-One на лінії DSL

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.



Примітка Якщо для підключення HP All-in-One до настінної телефонної розетки не використовується кабель з комплекту поставки, одержання та надсилення факсів може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі.

3. Під'єднайте кабель фільтра DSL до телефонної розетки.



Примітка Якщо до цієї телефонної лінії під'єднане інше офісне обладнання чи послуги, такі як послуга розділення дзвінків, автовідповідач чи голосова пошта, див. додаткові вказівки з налаштування у відповідній підтемі даного розділу.

4. Запустіть перевірку факсу.

Варіант С: Налаштування HP All-in-One на внутрішній ATC (PBX) чи лінії ISDN

Якщо використовується внутрішня ATC (PBX) або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, перевірте наступне:

- Якщо використовується внутрішня ATC (PBX) або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, під'єднайте HP All-in-One до порта, призначеного для факсу та телефону. Також адаптер терміналу повинен по можливості бути налаштований на правильний тип перемикання для Вашої країни/регіону.



Примітка Деякі системи ISDN дають можливість налаштовувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, можна

налаштувати один порт на телефон і факс Group 3, а інший - для різних потреб. Якщо виникають проблеми з під'єднанням до порту факсу/телефону ISDN конвертера, спробуйте під'єднатися до порту багатоцільового призначення; він може бути позначений "multi-combi" (багатокомпонентний) чи щось тому подібне.

- Для внутрішньої АТС (PBX) налаштуйте сигнал очікування дзвінка на "Вимк".

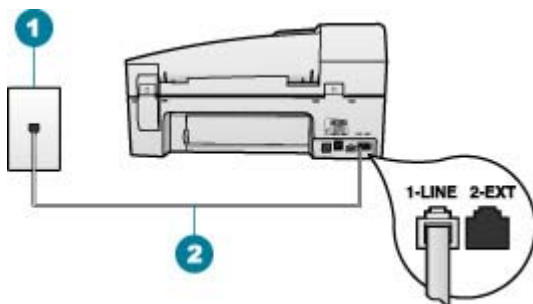


Примітка Багато цифрових внутрішніх АТС мають за замовчуванням увімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка створюватиме перешкоди будь-якій передачі факсу, тому відіслати чи отримати факс за допомогою HP All-in-One не вдасться. Знайдіть в документації до внутрішньої АТС інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

- При наявності внутрішньої АТС (PBX), перед тим, як набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Для під'єднання до телефонної розетки повинен використовуватися кабель з комплекту HP All-in-One. В іншому випадку можуть виникнути перешкоди в роботі факсу. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від тих телефонних кабелів, які у Вас вже можуть бути вдома чи в офісі. Якщо кабель з комплекту є надто коротким, можна придбати з'єднувач у місцевій крамниці електротоварів та подовжити його.

Варіант D: Факс з послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дозволяє мати на одній телефонній лінії багато номерів з різним зразком дзвінків, під'єднайте HP All-in-One, як описано в цьому розділі.



Вигляд задньої панелі HP All-in-One

1	Телефонна розетка
2	Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE"

Щоб встановити HP All-in-One з послугою розділення дзвінків

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.



Примітка Якщо для підключення HP All-in-One до настінної телефонної розетки не використовується кабель з комплекту поставки, одержання та надсилання факсів може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі.

2. Увімкніть параметр **Відповідати автоматично**.
3. Змініть параметр **Розділення дзвінків** таким чином, щоб він відповідав типу, встановленому телефонною компанією для номера факсу.



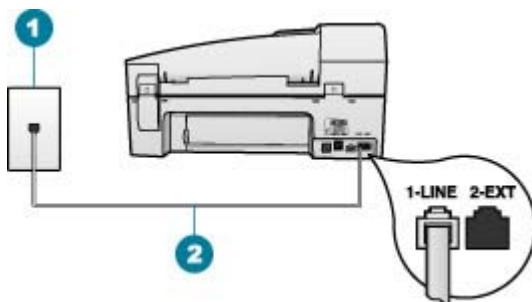
Примітка За замовчуванням HP All-in-One налаштовано на прийом всіх типів дзвінків. Якщо не налаштувати **Розділення дзвінків** відповідно до типу, встановленого для номера факсу, HP All-in-One може відповідати як на голосові, так і на факсимільні виклики, або взагалі не відповідати.

4. (Додатково) Змініть параметр **Дзвінків для відповіді** до найменшого значення (два дзвінки).
5. Запустіть перевірку факсу.

HP All-in-One буде автоматично відповідати на вхідні виклики, які матимуть зразки обраних дзвінків (параметр **Розділення дзвінків**), після обраної кількості гудків (параметр **Дзвінків для відповіді**) Потім, почавши видавати сигнали отримання факсу апарату, що його висилає, отримує факс.

Варіант Е: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів

Якщо голосові та факсимільні виклики отримуються за одним телефонним номером та відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта) на цій телефонній лінії, під'єднайте HP All-in-One, як описано у цьому розділі.



Вигляд задньої панелі HP All-in-One

1	Телефонна розетка
2	Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE"

Щоб встановити HP All-in-One на спільній лінії для голосових і факсимільних викликів

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.



Примітка Якщо для підключення HP All-in-One до настінної телефонної розетки не використовується кабель з комплекту поставки, одержання та надсилання факсів може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі.

2. Тепер потрібно вирішити, як HP All-in-One повинен відповідати на дзвінки - автоматично чи вручну:
 - Якщо налаштувати HP All-in-One на **автоматичну** відповідь на виклики, то він буде відповідати на всі вхідні дзвінки і отримувати факси. У такому випадку HP All-in-One не зможе розрізнити факс і голосовий дзвінок; якщо виклик може виявитися голосовим, необхідно відповісти на нього до того, як це зробить HP All-in-One. Щоб налаштувати HP All-in-One на автоматичну відповідь на дзвінки, увімкніть параметр **Відповідати автоматично**.
 - Якщо налаштувати HP All-in-One на отримання факсів **вручну**, буде необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки, інакше HP All-in-One не зможе отримати факс. Щоб налаштувати HP All-in-One на відповідь вручну, вимкніть параметр **Відповідати автоматично**.
3. Запустіть перевірку факсу.
4. Під'єднайте телефон до настінної телефонної розетки.

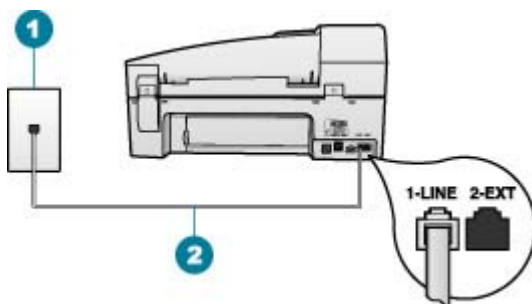
Якщо підняти слухавку перш, ніж HP All-in-One відповість на дзвінок, і в слухавці буде чути тони факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

Варіант F: Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів з голосовою поштою

Якщо голосові та факсимільні виклики отримуються за одним телефонним номером, який також використовується послугою голосової пошти телефонної компанії, налаштуйте HP All-in-One, як описано у цьому розділі.



Примітка Неможливо отримувати факси автоматично, якщо користуєтеся послугами голосової пошти за тим номером, що й отримуєте факсимільні виклики. Доведеться отримувати факси вручну; це означає, що потрібно особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб мати можливість отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії і скористайтесь послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для одержання факсів.



Вигляд задньої панелі HP All-in-One

1	Телефонна розетка
2	Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE"

Щоб налаштувати HP All-in-One з послугами голосової пошти

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.



Примітка Якщо для підключення HP All-in-One до настінної телефонної розетки не використовується кабель з комплекту поставки, одержання та надсилання факсів може бути невдалим. Цей спеціальний телефонний кабель відрізняється від звичайних, які використовуються вдома чи в офісі.

2. Вимкніть параметр **Відповідати автоматично**.
3. Запустіть перевірку факсу.

Необхідно особисто відповісти на вхідний факсимільний дзвінок, інакше HP All-in-One не зможе приймати факси.

Зміна параметрів на HP All-in-One для отримання факсів

Для успішного отримання факсів необхідно змінити деякі параметри в HP All-in-One. Якщо не має впевненості у тому, який параметр обрати для тієї чи іншої функції факсу, зверніться до вказівок з встановлення у попередніх розділах.

- [Встановлення режиму відповіді](#)
- [Встановлення кількості дзвінків для відповіді](#)
- [Зміна типу дзвінка для відповіді для розділення дзвінків](#)

Встановлення режиму відповіді

Режим відповіді визначає, чи буде HP All-in-One відповідати на вхідні дзвінки.

- Увімкніть параметр **Відповідати автоматично**, якщо потрібно, щоб HP All-in-One відповідав на факси **автоматично**. HP All-in-One буде відповідати на всі вхідні дзвінки та факси.
- Вимкніть параметр **Відповідати автоматично**, щоб отримувати факси **вручну**. Необхідно особисто відповідати на вхідні дзвінки, інакше HP All-in-One не зможе отримувати факси.

Щоб встановити режим відповіді

- Натисніть **Відповідати автоматично**, щоб увімкнути або вимкнути індикатор, відповідно до налаштування.
Коли індикатор **Відповідати автоматично** світиться, HP All-in-One відповідає на дзвінки автоматично. Коли індикатор не світиться, HP All-in-One не відповідає на дзвінки.

Встановлення кількості дзвінків для відповіді

Увімкнувши параметр **Відповідати автоматично**, можна вказати кількість дзвінків, що пролунають, перш ніж HP All-in-One автоматично відповість на вхідний дзвінок.

Параметр **Дзвінків для відповіді** має важливе значення, коли автовідповідач знаходиться на тій самій лінії, що й HP All-in-One, оскільки бажано, щоб автовідповідач відповів на дзвінок раніше, ніж HP All-in-One. Кількість дзвінків до отримання виклику для HP All-in-One повинна бути більшою, ніж для автовідповідача.

Наприклад, встановіть для автовідповідача невелику кількість дзвінків, а для HP All-in-One - максимальну. (Максимально можлива кількість дзвінків залежить від країни/регіону). За такого налаштування виклик отримує автовідповідач, а HP All-in-One прослуховує телефонну лінію. Якщо HP All-in-One виявляє тони факсу, то HP All-in-One починає отримувати факс. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише повідомлення.

Щоб встановити кількість дзвінків для відповіді за допомогою контрольної панелі

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **4**, а потім натисніть **2**.
При цьому спочатку вибирається **Основні параметри факсу**, а потім - **Дзвінків для відповіді**.
3. Введіть необхідну кількість дзвінків з клавіатури або змініть її за допомогою **◀** чи **▶**.
4. Натисніть **OK**, щоб затвердити параметри.

Зміна типу дзвінка для відповіді для розділення дзвінків

Більшість телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, яка дозволяє користуватися декількома телефонними номерами на одній телефонній лінії. Якщо ця послуга передплачена, то кожен номер має свій тип

дзвінка. Можна налаштувати HP All-in-One, щоб він відповідав на дзвінки за визначеним типом.

Якщо HP All-in-One під'єднано до лінії з розділенням дзвінків, потрібно, щоб телефонна компанія призначила один тип дзвінка для голосових викликів, а інший — для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрібних дзвінків для номера факсу. Коли HP All-in-One виявляє визначений дзвінок, він відповідає на нього і отримує факс.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, вкажіть стандартне значення для типу дзвінків, тобто **Усі дзвінки**.

Щоб змінити зразок дзвінка з контрольної панелі

1. Упевніться, що HP All-in-One налаштований відповідати на факсимільні дзвінки автоматично.
2. Натисніть **Налаштування**.
3. Натисніть **5**, тоді **1**.
При цьому спочатку вибирається **Додаткові параметри факсу**, а потім - **Розділення дзвінків**.
4. Натисніть , щоб вибрати опцію, а потім натисніть **ОК**.
Якщо дзвінок відповідає типові, встановленому для факсимільної лінії, HP All-in-One відповідає на нього і отримує факс.

Перевірка налаштування факсу

Щоб перевірити стан HP All-in-One та впевнитися в тому, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна провести перевірку параметрів факсу. Завершивши налаштування HP All-in-One для роботи в режимі факсу, проведіть перевірку. Перевірка виконує наступне:

- Перевіряє обладнання факсу
- Перевіряє, чи до HP All-in-One під'єднано телефонний кабель відповідного типу
- Перевіряє, чи телефонний кабель підключений до відповідного порту
- Перевіряє сигнал мережі
- Перевіряє активну телефонну лінію
- Перевіряє стан з'єднання телефонної лінії

HP All-in-One друкує звіт з результатами перевірки. Якщо перевірка невдала, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити проблему, та виконайте перевірку знову.

Щоб перевірити налаштування факсу з контрольної панелі

1. Налаштуйте HP All-in-One для обміну факсами відповідно до конкретних вказівок для дому або офісу.
2. Перед початком перевірки вставте друкуючі картриджі та завантажте повнорозмірний папір у вхідний лоток.
3. Натисніть **Налаштування**.
4. Натисніть **6** і знову **6**.
При цьому вибирається меню **Знаряддя**, а потім вибирається - **Виконати перевірку факсу**.

HP All-in-One відображає на дисплеї інформацію про стан перевірки та друкує звіт.

5. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка пройшла успішно, а проблеми з факсом продовжуються, перевірте вірність параметрів, перелічених в звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
 - Якщо перевірка невдала, знайдіть у звіті інформацію про те, як вирішити кожну виявлену проблему.
6. Після виймання звіту факсу з HP All-in-One натисніть **ОК**.
Якщо необхідно, виправте виявлені проблеми та зробіть перевірку знову.

Встановлення заголовку факсу

У верхній частині кожного факсу, який надсилається, друкується заголовок факсу. Компанія HP рекомендує встановити заголовок факсу, використовуючи програмне забезпечення, що постачається разом з HP All-in-One. Заголовок факсу можна також встановити за допомогою контрольної панелі, як описано тут.



Примітка У деяких країнах/регіонах інформація заголовку факсу вимагається законом.

Щоб встановити стандартний заголовок факсу за допомогою контрольної панелі

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **4**, а потім натисніть **1**.
При цьому спочатку вибирається **Основні параметри факсу**, а потім - **Заголовок факсу**.
3. Введіть своє ім'я чи назву компанії і натисніть **ОК**.
4. Введіть свій номер факсу з цифрової клавіатури і натисніть **ОК**.

4 Завантаження оригіналів та паперу

В HP All-in-One можна завантажувати папір різних типів та розмірів, включно з папером формату Letter або A4, фотопапером, прозорими плівками та конвертами. За замовчуванням, HP All-in-One автоматично визначає розмір та тип паперу, завантаженого в лоток подачі, та налаштовує параметри для досягнення найкращої якості друку для даного паперу.

Якщо при використанні спеціальних типів паперу, наприклад, фотопаперу, діапозитивної плівки, конвертів чи наклейок якість друку за допомогою настройки **Автомат.** є незадовільною, розмір та тип паперу для завдань друку і копіювання можна налаштувати вручну.

- [Завантаження оригіналів](#)
- [Вибір паперу для друку та копіювання](#)
- [Завантаження паперу](#)
- [Запобігання застряганню паперу](#)

Завантаження оригіналів

Оригінал для копіювання, сканування або надсилання факсом можна завантажити в пристрій автоматичної подачі документів чи на скло. Оригінали, які завантажуються в пристрій автоматичної подачі документів, автоматично подаються на HP All-in-One.

- [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів](#)
- [Завантаження оригіналу на скло](#)

Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів

Можна завантажити у вхідний лоток документів одно- чи багатосторінковий документ формату Letter, A4 (до 35 аркушів звичайного паперу) або Legal (до 20 аркушів звичайного паперу) для копіювання, сканування або надсилання факсом.



Увага Не рекомендується завантажувати фотографії у пристрій автоматичної подачі, оскільки оригінали можуть бути пошкоджені.



Примітка Коли оригінали завантажені в пристрій автоматичної подачі документів, деякі функції, наприклад, функція копіювання **За розміром сторінки**, можуть не працювати. Оригінали потрібно завантажити на скло.

Максимальна ємність лотка автоматичної подачі - 35 аркушів звичайного паперу.

Щоб завантажити оригінал в лоток подачі документів

1. Завантажте оригінал у лоток подачі документів стороною друку догори. Посуньте папір у пристрій автоматичної подачі документів, поки не почуєте сигнал і не побачите на дисплеї повідомлення про те, що HP All-in-One виявив завантажені сторінки.



Порада Додаткову інформацію про завантаження оригіналів в пристрій автоматичної подачі документів можна одержати з малюнка на лотку.



2. Посуньте регулятори паперу всередину, впритул до лівого та правого краю стосу паперу.



Примітка Вийміть усі оригінали з лотка автоматичної подачі, перш ніж підняти кришку на HP All-in-One.

Завантаження оригіалу на скло

Можна копіювати, сканувати або надсилати факсом оригінали розміром до формату Letter або A4, завантаживши їх на скло. Якщо розмір оригіалу Legal або він складається з багатьох повнорозмірних аркушів, завантажте його через пристрій автоматичної подачі документів.



Примітка Більшість спеціальних функцій не будуть працювати належним чином, якщо скло та підкладка кришки забруднені.

Щоб завантажити оригінал на скло

1. Вийміть усі оригінали з лотка автоматичної подачі та підніміть кришку на HP All-in-One.
2. Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла.



Порада Довідкову інформацію щодо завантаження оригіалу дивіться в інструкціях, вигравіюваних вздовж краю скла.



3. Закрийте кришку.

Вибір паперу для друку та копіювання

Для HP All-in-One можна застосовувати папір різних типів та розмірів. Для отримання найкращої якості друку та копіювання перегляньте ці рекомендації. Змінюючи тип або розмір паперу, завжди пам'ятайте про необхідність зміни відповідних параметрів.

- **Рекомендований папір для друку та копіювання**
- **Папір, не рекомендований до використання**

Рекомендований папір для друку та копіювання

Для забезпечення найкращої якості друку компанія HP рекомендує використовувати папір HP, який розроблено спеціально для друку проектів конкретного типу. Наприклад, для друку фотографій завантажте у вхідний лоток фотопапір HP Premium або HP Premium Plus.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, зайдіть на сайт www.hp.com/learn/suresupply. Якщо вимагається, виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь вказівок щодо вибору потрібного виробу, а потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.



Примітка На даний момент ця частина сайту HP доступна лише англійською мовою.

Папір, не рекомендований до використання

Занадто тонкий чи занадто цупкий папір, папір із ковзкою текстурою, або папір, що легко розтягується, може спричинити застрягання. Якщо використовується папір з грубою текстурою або такий, що погано вбирає чорнило, зображення може вийти розмитим, ненасиченим або не повністю заповненим.

Типи паперу, які не бажано використовувати для будь-яких завдань друку та копіювання.

- Будь-який папір, розмір якого відрізняється від розміру, що наведено в розділі технічних характеристик Посібника користувача.
- Профільний або перфорований папір (окрім спеціально розробленого для струменевих пристроїв HP Inkjet).

- Папір з грубою текстурою, подібною до полотна. На такому папері друк може бути нерівномірним, а чорнило може підтікати.
- Занадто гладуї, блискучі типи паперу, або типи паперу з покриттям, не призначеним для використання у пристрої HP All-in-One. Він може блокувати HP All-in-One або відштовхувати чорнило.
- Складені форми, наприклад, подвійні і потрійні. Вони можуть зморщуватись або застрягти, і є велика імовірність розмазування чорнила.
- Конверти із застібками або віконцями. Вони можуть приставати до валків та спричинити застрягання паперу.
- Стрічковий папір.

Папір, використання якого слід уникати під час копіювання

- Конверти.
- Прозора плівка інших типів, ніж HP Premium Inkjet Transparency Film (Прозора плівка HP Premium Inkjet) або HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (Прозора плівка HP Premium Plus Inkjet).
- Плівки для термоаплікації.
- Папір для друку вітальних листівок.

Завантаження паперу

Цей розділ описує процес завантаження в HP All-in-One паперу різних типів та розмірів для копіювання, друку чи операцій факсу.



Порада Щоб уникнути розривання, зминання та скручення паперу і загинання його країв, зберігайте папір у горизонтальній закритій коробці. Якщо папір не зберігати належним чином, великі перепади температури та вологості можуть спричинити скручування паперу та зниження придатності для використання в HP All-in-One.

- [Завантаження повнорозмірного паперу](#)
- [Завантаження фотопаперу 10 x 15 см \(4 x 6 дюймів\)](#)
- [Завантаження облікових карток](#)
- [Завантаження конвертів](#)
- [Завантаження паперу інших типів](#)

Завантаження повнорозмірного паперу

У вхідний лоток HP All-in-One можна завантажувати різні типи паперу розміру Letter, A4 чи Legal.

Щоб завантажити повнорозмірний папір

1. Вийміть вихідний лоток.



2. Встановіть регулятор ширини на максимальну ширину паперу



3. Вирівняйте стос паперу, постукавши краями по рівній поверхні, та перевірте наступне:
 - Переконайтесь, що немає розривів, бруду, складок, скручень та згинів на краях.
 - Переконайтесь, що весь папір в стосі одного розміру та типу.
4. Вставте стос в лоток вузьким краєм вперед та стороною друку вниз. Посуньте стос паперу до упору.



Увага Зачекайте, поки HP All-in-One зупиниться и перестане шуміти, перед тим, як завантажувати папір. Якщо HP All-in-One обслуговує друкуючі картриджі або виконує інше завдання, обмежувач паперу всередині пристрою може не бути на місці. Папір може потрапити занадто далеко в пристрій, що може призвести до того, що HP All-in-One виведе чисті аркуші.



Порада Якщо використовуються бланки, вставляйте сторінки верхнім краєм вперед, друкованою стороною вниз. Довідкову інформацію щодо завантаження повнорозмірного паперу та бланків можна одержати з діаграми на дні лотка.

5. Пересуньте регулятор ширини паперу до упора на краю паперу.
Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос паперу поміщається в лоток і не є вищим за верхній край регулятора ширини паперу.



6. Вставте вихідний лоток.



7. Поверніть висувну планку вихідного лотка вгору до себе.



Примітка Якщо використовується папір формату Legal, не виймайте висувну планку вихідного лотка.

Завантаження фотопаперу 10 x 15 см (4 x 6 дюймів)

Папір розміром 10 x 15 см можна завантажити у вхідний лоток HP All-in-One. Для отримання найкращих результатів друку використовуйте фотопapір HP Premium Plus або HP Premium розміру 10 x 15 см.



Порада Щоб уникнути розривання, зминання та скручення паперу і загинавання його країв, зберігайте папір у горизонтальній закритій коробці. Якщо папір не зберігати належним чином, великі перепади температури

та вологості можуть спричинити скручування паперу та зниження придатності для використання в HP All-in-One.

Для отримання найкращих результатів друку задайте тип та розмір паперу перед друком чи копіюванням.

Щоб завантажити у вхідний лоток фотопапір 10 x 15 см з відривними смужками

1. Зніміть вихідний лоток.
2. Вийміть увесь папір зі вхідного лотка.
3. Вставте стос фотопаперу в дальній правий край лотка вузьким краєм вперед та стороною друку вниз. Посуньте стос фотопаперу до упору. Завантажте фотопапір відривними смужками до себе.



Порада Довідкову інформацію щодо завантаження фотопаперу малого формату можна одержати з інструкцій, зображених на дні вхідного лотка для завантаження фотопаперу.

4. Посуньте регулятор ширини паперу до фотопаперу, доки він не зупиниться. Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос паперу поміщається в лоток і не є вищим за верхній край регулятора ширини паперу.



5. Вставте вихідний лоток.

Завантаження облікових карток

Можна завантажити облікові картки в HP All-in-One, щоб друкувати нотатки, рецепти чи інший текст.

Для отримання найкращих результатів друку задайте тип та розмір паперу перед друком чи копіюванням.

Щоб завантажити облікові картки у вхідний лоток.

1. Зніміть вихідний лоток.
2. Вийміть увесь папір зі вхідного лотка.
3. Вставте стос карток у дальній правий край вхідного лотка стороною друку вниз. Посуньте стос карток вперед до упору.
4. Посувайте регулятор ширини всередину до стосу карток, поки він не зупиниться.

Не перевантажуйте лоток; переконайтеся, що стос карток поміщається в лоток і не є вищим за верхній край регулятора ширини паперу.



5. Вставте вихідний лоток.

Завантаження конвертів

У вхідний лоток HP All-in-One можна завантажити один чи більше конвертів. Не використовуйте глянцеві або тиснені конверти та конверти із застібками або віконцями.



Примітка Щоб отримати інформацію стосовно форматування тексту для друку на конвертах, зверніться до файлів довідки свого текстового редактора. Щоб досягти кращих результатів, для конвертів можна використовувати наклейки зі зворотною адресою.

Щоб завантажити конверти

1. Зніміть вихідний лоток.
2. Вийміть увесь папір зі вхідного лотка.
3. Вставте один або більше конвертів в правий дальній кут вхідного лотка так, щоб конверт відкривався вгору і ліворуч. Посуньте стос конвертів до упору.



Порада Довідкову інформацію щодо завантаження конвертів можна одержати з діаграми, зображеної на дні вхідного лотка.

4. Посуньте регулятор ширини паперу до стосу конвертів, поки він не зупиниться. Не перевантажуйте вхідний лоток; переконайтеся, що стос поміщується в лоток і що його висота не перевищує висоту регулятора ширини паперу.



5. Вставте вихідний лоток.

Завантаження паперу інших типів

Наступні типи паперу вимагають особливої уваги під час завантаження.



Примітка Деякі типи та розміри паперу можуть не підходити для виконання певних функцій на HP All-in-One. Папір деяких типів та розмірів придатний лише для друку з діалогового вікна **Print** (Друк) у програмі. Такий папір не придатний для копіювання або надсилання чи отримання факсів. Типи паперу, придатні лише для друку з програми, наведені нижче.

Прозора плівка HP Premium Inkjet та HP Premium Plus Inkjet

- Вставляйте плівку у вхідний лоток білою стрічкою діапозитиву (зі стрілками та логотипом HP) догори та вперед.



Примітка Пристрій HP All-in-One не може автоматично визначати тип або розмір паперу. Для досягнення кращих результатів, перш ніж друкувати чи копіювати на прозору плівку, встановіть відповідний параметр типу паперу на прозору плівку.

HP Iron-On Transfers (Плівки HP для термоаплікації) (тільки для друку)

1. Повністю розправте аркуш плівки перед використанням; не завантажуйте його скрученим.



Порада Щоб запобігти скручуванню, зберігайте плівки до використання закритими в оригінальному пакуванні.

2. Знайдіть блакитну стрічку на стороні, протилежній стороні друку аркуша, і подавайте у вхідний лоток вручну по одному аркушу блакитною стрічкою догори.

HP Greeting Cards (Вітальні листівки HP), HP Photo Greeting Cards (Вітальні фото-листівки HP) або HP Textured Greeting Cards (Текстуровані вітальні листівки HP) (лише для друку):

- Вставте невеликий стос вітальних листівок HP у вхідний лоток друкованою стороною вниз і посуньте його вперед до упору.



Порада Переконайтесь, що область для друку вставлена у вхідний лоток стороною друку вниз у напрямку вхідного лотка.

Наклейки HP Inkjet (лише для друку)

1. Завжди використовуйте папір для наклейок формату Letter або A4, розроблений для використання в струменевих пристроях HP (наприклад, наклейки HP inkjet), та перевіряйте, щоб термін попереднього зберігання наклейок не перевищував двох років. Наклейки на аркушах із довшим терміном зберігання можуть відклеїтися, коли папір проходить через HP All-in-One, що спричинить застрягання паперу.
2. Прогорніть стос, щоб упевнитися, що аркуші не склеїлися.
3. Розмістіть стос аркушів наклейок поверх звичайного повнорозмірного паперу у вхідному лотку наклейками вниз. Забороняється завантажувати аркуші для наклейок по одному.

Для отримання найкращих результатів друку задайте тип та розмір паперу перед друком чи копіюванням.

Запобігання застряганню паперу

Щоб уникнути застрягань паперу, виконуйте наступні вказівки.

- Частіше виймайте папір з вихідного лотка.
- Запобігайте скручуванню та загинанню паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих пакуваннях.
- Перевірте, чи папір, який завантажується в лоток, рівний і не має погнутих чи порваних країв.
- Не кладіть у лоток подачі папір одночасно різних типів чи розмірів; початковий стос в лотку подачі повинен бути одного типу та розміру.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір в лотку подачі.
- Не вставляйте папір в лоток подачі надто далеко.
- Використовуйте типи паперу, що рекомендовані для HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Вибір паперу для друку та копіювання](#).
- Не залишайте оригінали на склі. Якщо під час завантаження оригіналу у пристрій автоматичної подачі інший документ знаходиться на склі, оригінал у пристрої автоматичної подачі може застрягнути.

5 Друк з комп'ютера

HP All-in-One можна використовувати з будь-яким програмним забезпеченням, що надає можливість виведення на друк. Ви можете друкувати ряд проектів: зображення без полів, інформаційні бюлетені, вітальні листівки, зображення для термоаплікації, плакати.

- [Друк з програми](#)
- [Зміна параметрів друку](#)
- [Зупинення завдання друку](#)

Друк з програми

Більшість параметрів друку автоматично налаштовується програмою, з якої здійснюється друк, або технологією HP ColorSmart. Змінювати вручну налаштовані параметри потрібно лише тоді, коли необхідно змінити якість друку, друкувати на певних типах паперу або прозорій плівці, а також для використання спеціальних можливостей друку.

Щоб друкувати з прикладної програми (Windows)

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
3. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
4. Якщо потрібно змінити параметри налаштування, натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Вибір принтера)**, **Printer (Принтер)** або **Preferences (Налаштування)**.
5. Виберіть відповідні параметри для свого завдання друку, використовуючи можливості, надані у вкладках **Advanced (Додаткові функції)**, **Paper/Quality (Папір/Якість)**, **Finishing (Кінцева обробка)**, **Effects (Ефекти)** і **Color (Колір)**.
6. Натисніть кнопку **OK**, щоб закрити діалогове вікно **Properties (Властивості)**.
7. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)** або **OK**.

Щоб друкувати з прикладної програми (Macintosh)

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
2. У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Page Setup (Параметри сторінки)**.
3. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
4. Налаштуйте властивості сторінки:
 - Виберіть розмір паперу.
 - Виберіть орієнтацію.
 - Введіть відсоток масштабування.
5. Натисніть кнопку **OK**.
6. У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Print (Друк)**.

З'явиться діалогове вікно **Print (Друк)** і відкриється панель **Copies & Pages (Копії та сторінки)**.

7. За допомогою випадаючого меню змініть значення для кожного параметру друку, відповідно до проекту.
8. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print (Друк)**.

Зміна параметрів друку

Змінити параметри друку в HP All-in-One можна для виконання практично будь-якого завдання.

Користувачі Windows

Перед тим, як змінювати параметри друку, слід спочатку вирішити, чи ці зміни стосуються лише даного завдання друку, чи повинні бути встановлені як стандартні для всіх наступних. Вибір параметрів друку залежить від того, чи потрібно застосувати ці зміни лише для даного завдання друку, чи також для всіх наступних.

Для зміни параметрів друку для всіх подальших завдань

1. В **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)**, натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Print Settings (Параметри друку)** і натисніть **Printer Settings (Параметри принтера)**.
2. Внесіть зміни до параметрів друку і натисніть кнопку **OK**.

Для зміни параметрів друку для даного завдання

1. У меню **File (Файл)** прикладної програми натисніть кнопку **Print (Друк)**.
2. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
3. Клацніть на кнопці, що відкриває діалогове вікно **Properties (Властивості)**. Залежно від програми, ця кнопка може називатися **Properties (Властивості)**, **Options (Параметри)**, **Printer Setup (Вибір принтера)**, **Printer (Принтер)** або **Preferences (Настройки)**.
4. Внесіть зміни до параметрів друку і натисніть кнопку **OK**.
5. Щоб розпочати друк, натисніть **Print (Друк)** або **OK** у діалоговому вікні **Print (Друк)**.

Користувачі Macintosh

Змінити параметри поточного завдання друку можна за допомогою діалогових вікон **Page Setup (Параметри сторінки)** та **Print (Друк)**. В залежності від параметрів, які потрібно змінити, слід вибрати відповідне діалогове вікно.

Для зміни розміру паперу, орієнтації чи відсотку масштабування

1. У меню **File (Файл)** прикладної програми виберіть пункт **Page Setup (Параметри сторінки)**.
2. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
3. Відрегулюйте розмір паперу, орієнтацію сторінки та параметри масштабування і натисніть **OK**.

Для зміни інших параметрів друку

1. У меню **File (Файл)** Вашої програми виберіть **Print (Друк)**.
2. Впевніться, що HP All-in-One вибрано в якості принтера.
3. Відрегулюйте параметри друку і натисніть **Print (Друк)**, щоб розпочати друк.

Зупинення завдання друку

Існує можливість зупинення завдання друку з HP All-in-One або з комп'ютера, але для досягнення кращих результатів компанія HP рекомендує зупинити друк з HP All-in-One.

Щоб зупинити завдання друку з HP All-in-One:

- Натисніть **Скасувати** на контрольній панелі. Якщо виконання завдання друку не зупинилося, натисніть **Скасувати** знову.
Скасування друку може зайняти деякий час.

6 Використання функцій факсу

За допомогою HP All-in-One можна надсилати і отримувати факси, у тому числі кольорові. Можна встановити номери швидкого набору для швидкого та зручного надсилання факсів на номери, що часто використовуються. Крім того, з контрольної панелі можна встановити такі опції надсилання факсів, як роздільна здатність та діапазон контрасту в межах світлий/темний.



Примітка Перед тим, як розпочати надсилання та отримання факсів, переконайтесь, що пристрій HP All-in-One належним чином налаштований для виконання цієї функції. Можливо, це вже було зроблено під час початкового налаштування за допомогою контрольної панелі або програмного забезпечення, що постачається з HP All-in-One.

Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши перевірку налаштування факсу з контрольної панелі. Таку перевірку можна запустити з меню налаштування.

- [Надсилання факсу](#)
- [Отримання факсу](#)
- [Друк звітів](#)
- [Зупинення надсилання факсу](#)

Надсилання факсу

Факси можна надсилати декількома різними способами. За допомогою контрольної панелі з HP All-in-One можна відправляти кольорові та чорно-білі факсимільні повідомлення. Можна також надсилати факси вручну з під'єданого телефону. У цьому випадку перед надсиланням факсу є можливість поговорити з одержувачем.

- [Надсилання звичайного факсу](#)
- [Надсилання факсу вручну з телефону](#)
- [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#)

Надсилання звичайного факсу

За допомогою контрольної панелі можна легко надіслати чорно-білий факс, що складається з однієї чи декількох сторінок, як описано нижче.



Примітка Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного надсилання факсу, увімкніть параметр підтвердження факсу **перед** надсиланням факсу.



Порада Крім того, можна відправити факс вручну з телефону або за допомогою набору з прослуховуванням лінії. Ці функції дозволяють контролювати швидкість набору номера. Вони також корисні, якщо для оплати дзвінка використовується телефонна картка і під час набору номера потрібно виконувати звукові вказівки.

Щоб відправити стандартний факс за допомогою контрольної панелі

1. Завантажуйте оригінали у лоток подачі документів стороною друку догори. Якщо надсилається односторінковий факс, наприклад, фотографія, оригінал можна завантажувати на скло стороною друку донизу.



Примітка Для надсилання факсу, що складається з декількох сторінок, оригінали слід завантажувати у лоток подачі документів. Надіслати багатосторінковий документ зі скла неможливо.

2. Введіть номер факсу з клавіатури, натисніть **Експрес-набір** або кнопку швидкого набору одним дотиком, щоб вибрати номер швидкого набору, або натисніть **Повторний набір/Пауза**, щоб повторно набрати останній набраний номер.



Порада Щоб додати паузу під час введення номеру факсу, натисніть **Повторний набір/Пауза**, або натискайте кнопку **Символи (*)**, поки на дисплеї не з'явиться дефіс (-).

3. Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий**.
 - Якщо пристрій виявить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то HP All-in-One надішле документ за введеним номером.
 - Якщо пристрій не виявить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то з'явиться підказка **Факс зі скла?**. Упевніться, що оригінал завантажений на скло стороною друку вниз, а потім натисніть **1**, щоб вибрати **Так**.



Порада Якщо абонент повідомляє про низьку якість надісланого факсу, можна спробувати змінити роздільну здатність або контраст факсу.

Надсилання факсу вручну з телефону

Якщо зручніше користуватися кнопками на телефоні, ніж кнопками на контрольній панелі HP All-in-One, можна зробити факсимільний дзвінок з телефону, який телефонну лінію, спільну з HP All-in-One. Такий спосіб називається надсиланням факсу вручну. Якщо факс надсилається вручну, у слухавці телефону можна чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це полегшує використання телефонної картки для надсилання факсу.

Відповідно до налаштування факсимільного апарата одержувача, дзвінок може отримати одержувач або факсимільний апарат одержувача. Якщо на виклик відповідає одержувач, перед надсиланням факсу із ним можна провести розмову. Якщо на дзвінок відповідає апарат, можна надіслати факс, коли буде чути тони факсу апарата.

Щоб надіслати факс з телефону вручну

1. Завантажуйте оригінали у лоток подачі документів стороною друку догори.



Примітка Якщо оригінал завантажується на скло, ця функція не підтримується. Необхідно завантажувати оригінали у лоток подачі документів.

2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до HP All-in-One.



Примітка Під час надсилання факсу вручну не використовуйте клавіатуру контрольної панелі HP All-in-One. Для набору номера одержувача потрібно використовувати клавіатуру телефону.

3. Якщо на дзвінок відповість одержувач факсу, то перед надсиланням документа можна провести розмову.



Примітка Якщо на дзвінок відповість факсимільний апарат, пролунають тони факсу апарата одержувача. Щоб передати факс, перейдіть до наступного кроку.

4. Коли факс буде готовий до надсилання, натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**.



Примітка Якщо з'явиться повідомлення, натисніть **1**, щоб вибрати **Відіслати факс**, а потім натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** чи **Пуск факсу: Кольоровий** знову.

Якщо перед надсиланням факсу відбувається розмова з одержувачем, попросіть його натиснути кнопку "Пуск" на своєму апараті після того, як він почує тони факсу.

Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить. На цьому етапі можна покласти слухавку. Якщо потрібно продовжити розмову, залишайтеся на лінії, поки не завершиться надсилання факсу.

Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії

Набір із прослуховуванням лінії дозволяє набирати номер з контрольної панелі, як зі звичайного телефону. Якщо факс надсилається за допомогою набору з прослуховуванням лінії, з динаміків HP All-in-One можна чути тони набору, телефонні вказівки чи інші звуки. Це дозволяє реагувати на вказівки під час набору та контролювати швидкість набору номера.



Порада Якщо PIN-код телефонної картки введено недостатньо швидко, HP All-in-One може почати подавати сигнали факсу дуже рано, і Ваш PIN-код не буде розпізнано послугою телефонних карток. У цьому випадку можна створити номер швидкого набору для зберігання PIN-коду телефонної картки.



Примітка Упевніться, що гучність увімкнено, інакше не буде чути тон набору.

Щоб надіслати факс за допомогою набору з прослуховуванням з контрольної панелі

1. Завантажуйте оригінали у лоток подачі документів стороною друку догори. Якщо надсилається односторінковий факс, наприклад, фотографія, оригінал можна завантажувати на скло стороною друку донизу.



Примітка Для надсилання факсу, що складається з декількох сторінок, оригінали слід завантажувати у лоток подачі документів. Надіслати багатосторінковий документ зі скла неможливо.

2. Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий**.
 - Якщо пристрій виявить оригінал, завантажений у пристрій автоматичної подачі документів, Ви почуєте тон набору.
 - Якщо пристрій не виявить завантажений у пристрій автоматичної подачі документів оригінал, то з'явиться підказка **Факс зі скла?**. Перевірте, чи оригінал завантажено на скло, і натисніть **1**, щоб вибрати **Так**.
3. Почувши сигнал набору, введіть номер з клавіатури контрольної панелі.
4. Виконуйте всі підказки.



Порада Якщо телефонна картка використовується для надсилання факсу і PIN-код телефонної картки зберігається як номер швидкого набору, натисніть, коли буде запропоновано ввести PIN, **Експрес-набір** або кнопку швидкого набору, щоб вибрати номер швидкого набору, де збережений PIN-код.

Ваш факс буде надіслано після отримання відповіді від пристрою одержувача.

Отримання факсу

За допомогою HP All-in-One можна отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути опцію **Відповідати автоматично**, потрібно буде отримувати факси вручну. Якщо увімкнути опцію **Відповідати автоматично** (стандартний параметр), HP All-in-One буде автоматично відповідати на вхідні дзвінки та отримувати факси після кількості дзвінків, визначеної параметром **Дзвінків для відповіді**. (Стандартний параметр **Дзвінків для відповіді** - п'ять дзвінків.)

Можна отримувати факси вручну з телефону, який:

- Безпосередньо під'єднаний до HP All-in-One (через порт Порт 2-EXT)
- Не підключений безпосередньо, але використовує телефонну лінію спільно з HP All-in-One

Якщо отриманий факс має формат Legal, а HP All-in-One поточно не налаштований на папір цього формату, пристрій автоматично зменшить факс до розміру паперу, завантаженого у HP All-in-One. Якщо вимкнути функцію **Автоматичне зменшення**, пристрій HP All-in-One роздрукує факс на двох сторінках.

- Отримання факсу вручну
- Налаштування отримання факсів у резервному режимі
- Повторний друк факсів, збережених у пам'яті



Примітка Якщо встановлено фотокартридж для друку фотографій, для отримання факсу його можна замінити на чорний.

Отримання факсу вручну

Під час розмови по телефону Ваш абонент може надіслати факс, не розриваючи з'єднання. Це називається надсиланням факсів вручну. Виконайте інструкції, описані в даному розділі, щоб отримати факс, надісланий вручну.

Ви можете приймати факси вручну з телефону, який:

- Безпосередньо під'єднаний до HP All-in-One (через порт Порт 2-EXT)
- Не підключений безпосередньо, але використовує телефонну лінію, спільну з HP All-in-One



Примітка У деяких країнах/регіонах, які використовують послідовні телефонні системи, телефонний кабель з комплекту HP All-in-One може мати додаткову настінну вилку, прилаштовану до нього. Це дозволить під'єднати інші телекомунікаційні пристрої до настінної розетки, до якої під'єднано HP All-in-One.

Щоб отримати факс вручну

1. Перевірте, чи HP All-in-One увімкнено, і чи є папір у вхідному лотку.
2. Якщо у лотку подачі документів залишилися якісь оригінали, вийміть їх.
3. Встановіть параметр **Дзвінків для відповіді** на більше значення, щоб встигнути відповісти на дзвінок раніше, ніж HP All-in-One. Або вимкніть параметр **Відповідати автоматично**, щоб HP All-in-One не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
4. Якщо в даний момент триває розмова з відправником, попросіть його натиснути кнопку "Пуск" на його факсимільному апараті.
5. Почувши сигнал факсу від апарата, що відправляє факс, дотримуйтеся таких інструкцій:
 - a. Натисніть **Пуск факсу: Чорно-білий** або **Пуск факсу: Кольоровий** на контрольній панелі HP All-in-One.
 - b. Якщо необхідно, натисніть **2**, щоб вибрати **Отрим. факсу**.
 - c. Після того, як HP All-in-One почне отримувати факс, можна покласти слухавку або залишитися на лінії. Телефонна лінія мовчить під час передачі факсу.

Якщо Ви знаходитесь недостатньо близько до HP All-in-One, щоб мати доступ до контрольної панелі, зачекайте кілька секунд, а потім натисніть кнопки **1 2 3** на телефоні. Якщо HP All-in-One не розпочинає отримання факсу, зачекайте ще декілька секунд і знову натисніть **1 2 3**. Коли HP All-in-One починає отримувати факс, слухавку можна покласти.

Налаштування отримання факсів у резервному режимі

Залежно від власних потреб та вимог безпеки можна налаштувати HP All-in-One, щоб зберігати всі факси, які він приймає, зберігати лише ті факси, які він приймає, працюючи з помилками, або не зберігати жодних факсів.

Наявні такі режими **Прийом факсів у резерв. режимі**:

Увімк.	Стандартний параметр. Коли параметр Прийом факсів у резерв. режимі встановлено на Увімк., то HP All-in-One зберігає у пам'яті всі отримані факси. Це дозволяє повторно надрукувати не більше восьми останніх надрукованих факсів, якщо вони все ще збережені у пам'яті. Примітка 1 Якщо пам'яті стає недостатньо, HP All-in-One записує новий факс на місце найстарішого. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, HP All-in-One припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Примітка 2 Якщо отримується надто великий факс, наприклад, дуже детальна кольорова фотографія, то через обмеження пам'яті його не буде збережено.
Тіл. у разі помил.	HP All-in-One зберігає факси у пам'яті лише тоді, коли сталася помилка, яка перешкоджає пристрою HP All-in-One надрукувати факси (наприклад, коли в HP All-in-One закінчився папір). HP All-in-One продовжує зберігати вхідні факси до тих пір, поки є вільна пам'ять. (Якщо пам'ять заповнена, HP All-in-One припинить відповідати на вхідні факсимільні дзвінки). Коли помилку виправлено, апарат автоматично надрукує збережені у пам'яті факси і видалить їх із пам'яті.
Вимк.	Це означає, що факси не зберігаються в пам'яті. (Можна вимкнути функцію Прийом факсів у резерв. режимі, наприклад, з міркувань безпеки). Якщо виникає помилка, яка перешкоджає HP All-in-One друкувати (наприклад, у HP All-in-One закінчився папір), HP All-in-One припиняє відповідати на вхідні факсимільні виклики.



Примітка Якщо увімкнути функцію **Прийом факсів у резерв. режимі** і вимкнути HP All-in-One, всі збережені в пам'яті факси, а також ненадруковані, які могли бути отримані, поки HP All-in-One працював із помилкою, видаляються з пам'яті. Потрібно буде звернутись до відправників і попросити їх надіслати всі ненадруковані факси повторно. (Щоб отримати список отриманих факсів, надрукуйте **Журнал факсів**. **Журнал факсів** не видаляється, якщо вимкнути HP All-in-One.

Щоб встановити резервний режим отримання факсів з контрольної панелі

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **5**, і знову **5**.
При цьому спочатку вибирається **Додаткові параметри факсу**, а потім - **Прийом факсів у резерв. режимі**.
3. Натисніть , щоб вибрати **Увімк.**, **Тіл. у разі помил.** або **Вимк.**
4. Натисніть **ОК**.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті

Якщо встановити режим **Прийом факсів у резерв. режимі** на **Увімк.**, HP All-in-One зберігатиме у пам'яті отримані факси незалежно від наявності помилки.



Примітка Якщо пам'ять заповнена, HP All-in-One запише новий факс замість найстарішого, вже надрукованого, при отриманні нового факсу. Якщо всі збережені факси не надруковані, HP All-in-One не буде отримувати ішні дзвінки факсу, поки факси не будуть надруковані або видалені з пам'яті. Крім того, слід видаляти факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

Залежно від розмірів факсимільних повідомлень, можна повторно видрукувати до восьми останніх друкованих факсів, якщо вони все ще збережені у пам'яті. Повторний друк може знадобитись, якщо, наприклад, раніше видрукована копія загублена.

Щоб роздрукувати факси з пам'яті за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
2. Натисніть **Налаштування**.
3. Натисніть **6**, а потім **5**.
При цьому спочатку вибирається **Знаряддя**, а потім - **Друкув. факси з пам'яті**.
Факси друкуються у зворотному порядку відповідно до їх отримання, тобто, останній факс друкується першим і т.д.
4. Якщо потрібно зупинити друк факсів із пам'яті, натисніть **Скасувати**.

Щоб видалити всі факси з пам'яті за допомогою контрольної панелі

→ Вимкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**.

Всі збережені факси видаляються з пам'яті, якщо вимкнута живлення HP All-in-One.



Примітка Також можна видалити будь-які факси, що зберігаються у пам'яті, вибравши **Очистка журналу факсів** з меню **Знаряддя**. Для цього натисніть **Налаштування**, натисніть **6**, а потім натисніть **7**.

Друк звітів

Можна налаштувати HP All-in-One на автоматичний друк звітів про помилки та підтверджень для кожного надісланого чи отриманого факсу. Крім того, у разі необхідності можна вручну роздруковувати системні звіти, які містять корисну системну інформацію про HP All-in-One.

За умовчанням HP All-in-One налаштований на друкування звіту про помилки тільки у разі виникнення проблем із надсиланням або отриманням факсу. Після кожної операції факсу на екрані на короткий час з'являється повідомлення підтвердження про успішне надсилання факсу.

- [Друк звітів про підтвердження надсилання факсів](#)
- [Друк звітів про помилки факсу](#)

Друк звітів про підтвердження надсилання факсів

Якщо потрібно отримувати друковане підтвердження успішного надсилання факсу, увімкніть параметр підтвердження факсу **перед** надсиланням, дотримуючись наступних інструкцій. Виберіть **При відпр. факсу** або **Відпр. і отрим..**

Стандартним значенням параметра підтвердження надсилання факсу є **Вимк..** Це означає, що HP All-in-One не друкуватиме звіт про підтвердження надсилання чи отримання кожного факсу. Після кожної операції на екрані з'являється коротке повідомлення про успішне надсилання або отримання факсу.

Щоб увімкнути підтвердження факсу за допомогою контрольної панелі

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **2**, а потім натисніть **3**.
При цьому спочатку вибирається **Надрукувати звіт**, а потім - **Підтвердження факсу**.
3. Натисніть , щоб вибрати одне з наступного, а тоді натисніть **ОК**.

Вимк.	Підтвердження не друкується, коли факс надіслано або отримано успішно. Це значення - стандартне.
При відпр. факсу	Підтвердження друкується для кожного надісланого факсу.
При отрим. факсу	Підтвердження друкується для кожного отриманого факсу.
Відпр. і отрим.	Підтвердження друкується для кожного надісланого і отриманого факсу.



Порада Якщо вибрати **При відпр. факсу** або **Відпр. і отрим.** та відсканувати факс для надсилання з пам'яті, можна включити зображення першої сторінки факсу у звіт **Підтвердження про відправлення факсу**. Натисніть **Налаштування**, потім **2** і знову **2**. Виберіть **Увімк.** із меню **Звіт із зображенням про відправлення факсу**.

Друк звітів про помилки факсу

HP All-in-One можна налаштувати на автоматичний друк звіту, якщо під час надсилання або отримання факсу виникла помилка.

Щоб налаштувати HP All-in-One для автоматичного друку звітів про помилки факсу

1. Натисніть **Налаштування**.
2. Натисніть **2**, а потім натисніть **3**.
При цьому спочатку вибирається **Надрукувати звіт**, а потім - **Звіт пом. факсу**.
3. Натисніть , щоб вибрати одне з наступного, а тоді натисніть **ОК**.

Відпр. і отрим.	Звіт друкується, якщо виникає будь-яка помилка факсу. Це - стандартне значення.
Вимк.	Звіти про помилки факсу не друкуються.
При відпр. факсу	Звіт друкується, якщо виникає помилка передачі.
При отрим. факсу	Звіт друкується, якщо виникає помилка отримання.

Зупинення надсилання факсу

Можна скасувати надсилання або отримання факсу в будь-який момент.

Щоб зупинити надсилання або отримання факсу за допомогою контрольної панелі

- Натисніть **Скасувати** на контрольній панелі, щоб зупинити надсилання або отримання факсу. Якщо HP All-in-One не припиняє надсилання або отримання факсу, ще раз натисніть **Скасувати**.
Пристрій HP All-in-One закінчить друкування лише поточної сторінки, друк решти сторінок факсу буде скасовано. Це може зайняти декілька секунд.

Щоб скасувати набір номера

- Натисніть **Скасувати**, щоб скасувати поточний набір номера.

7 Використання функцій копіювання

Пристрій HP All-in-One дозволяє робити високоякісні кольорові та чорно-білі копії на різних типах паперу, включаючи плівку для термоаплікації. Можна збільшити або зменшити розмір оригіналу відповідно до розміру паперу, встановити яскравість копії та, скориставшись спеціальними функціями, одержувати високоякісні копії фотографій включно з копіями без полів.



Порада Для досягнення найкращої якості копій для звичайних проектів встановіть розмір паперу на **Letter** або **A4**, тип паперу на **Звичайний папір**, а якість копіювання на **Швидк..**

- Виготовлення копій
- Зміна параметрів копіювання
- Копіювання фотографій 10 x 15 см (4 x 6 дюймів) без полів
- Зупинення копіювання

Виготовлення копій

Можна створювати копії високої якості за допомогою контрольної панелі. Багатосторінкові оригінали завантажуйте в лоток подачі документів.

Щоб копіювати за допомогою контрольної панелі

1. Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
2. Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла або друкованою стороною догори у лоток подачі документів.
Якщо використовується лоток подачі документів, розмістіть сторінки верхнім краєм вперед.
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть **Пуск Копіювання: Чорно-білий**, щоб розпочати створення чорно-білих копій.
 - Натисніть **Пуск Копіювання: Кольоровий**, щоб розпочати створення кольорових копій.



Примітка Якщо оригінал кольоровий, натиснувши **Пуск Копіювання: Чорно-білий**, можна створити чорно-білу копію кольорового оригіналу, а натиснувши **Пуск Копіювання: Кольоровий**, - кольорову копію кольорового оригіналу.

Зміна параметрів копіювання

Можна налаштувати параметри копіювання в HP All-in-One для виконання майже будь-якого завдання.

Змінені параметри копіювання будуть застосовані лише для поточної копії. Дані зміни необхідно встановити за замовчуванням, щоб вони застосовувались під час виконання подальших завдань копіювання.

Щоб змінити параметри копіювання для даного завдання

1. У частині Копіювання, натискайте **Меню** доки не буде відображено відповідні опції. Доступні наступні опції:
 - **Кількість копій**
 - **Розм. пап. копії**
 - **Тип паперу**
 - **Світліше/Темніше**
 - **Підвищення якості**
 - **Зад. нові станд.**
2. Натискайте , доки з'явиться потрібний параметр.
3. Виконайте одну з таких дій:
 - Щоб змінити інші параметри, натисніть **Меню**.
Буде вибрано поточний параметр і відображено наступне меню.
 - Щоб розпочати завдання копіювання, натисніть **Пуск Копіювання: Кольоровий** або **Пуск Копіювання: Чорно-білий**.

Щоб зберегти дані параметри як стандартні для виконання наступних копій

1. Внесіть необхідні зміни параметрів у **Меню копіювання**.
2. В області Копіювання декілька раз натисніть **Меню**, доки не з'явиться **Зад. нові станд..**
3. Натискайте , доки не з'явиться **Так**, а потім натисніть **ОК**.

Копіювання фотографій 10 x 15 см (4 x 6 дюймів) без полів

Щоб досягнути кращої якості, завантажте фотопапір у вхідний лоток і змініть параметри копіювання для відповідного типу паперу та ефектів підвищення якості. Також для покращення якості друку можна скористатися фотокартриджем. При одночасному встановленні триколірного картриджа та фотокартриджа отримується шестичорнильна система.

Щоб скопіювати фотографію без полів за допомогою контрольної панелі

1. Завантажте у вхідний лоток фотопапір 10 x 15 см.
2. Завантажте оригінал фотографії стороною друку вниз у правий передній кут скла.
Розмістіть фотографію на склі так, щоб довша сторона лежала вздовж переднього краю скла, відповідно до позначок, вигравіюваних вздовж країв скла.



3. Натисніть **Пуск Копіювання: Чорно-білий** або **Пуск Копіювання: Кольоровий**.

HP All-in-One створить копію фотографії розміром 10 x 15 см без полів.



Примітка Відривні смужки можна видаляти з копій фотографій тільки тоді, коли чорнило повністю висохне.



Порада Якщо створена роздруківка має поля, встановіть тип паперу на **Фотопапір Premium**, а потім спробуйте надрукувати знову.

Зупинення копіювання

Щоб зупинити копіювання

→ Натисніть **Скасувати** на контрольній панелі.

8 Використання функцій сканування

Сканування - це процес перетворення тексту й малюнків у електронний формат для комп'ютера. На HP All-in-One можна сканувати майже фотографії, статті з журналу і текстові документи, якщо бути обережним і не пошкодити скло.

Можна використовувати функції сканування HP All-in-One, щоб здійснити наступне:

- Відсканувати текст статті в текстовий редактор і вставити його в звіт.
- Друкувати візитки та буклети, самостійно відсканувавши логотип і використовуючи його у видавничих комп'ютерних програмах.
- Відсканувавши улюблені фотографії, надіслати їх друзям чи родичам електронною поштою.
- Створити фотореєстр будинку або офіса.
- Зберігати найцінніші фотографії в електронному фотоальбомі.
- [Сканування зображення](#)
- [Зупинення сканування](#)

Сканування зображення

Розпочати сканування можна з комп'ютера або з HP All-in-One. У цьому розділі надано інформацію про те, як сканувати, використовуючи лише контрольну панель HP All-in-One.

Щоб використати функції сканування, HP All-in-One і комп'ютер мають бути під'єднані один до одного й увімкнені. Програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або програмне забезпечення HP Photosmart Macintosh (Macintosh) також має бути встановлено на комп'ютер та запущено ще до сканування.

- На комп'ютері з операційною системою Windows, знайдіть піктограму **HP Digital Imaging Monitor (Цифровий монітор зображень HP)** на системній панелі Windows (у правій нижній частині екрану, поруч із часом), щоб визначити, чи програмне забезпечення працює.



Примітка Закриття піктограми **HP Digital Imaging Monitor** (Цифровий нагляд за зображенням HP) на системній панелі Windows може призвести до втрати HP All-in-One деяких функцій сканування, в результаті з'явиться повідомлення про помилку **Немає з'єднання**. Відновити повну функціональність в такому випадку можна, перезавантаживши комп'ютер або перезапустивши програму HP Photosmart.

- У системі Macintosh програмне забезпечення завжди активовано.



Порада Можна використовувати програмне забезпечення HP Photosmart (Windows) або HP Photosmart Macintosh (Macintosh), щоб сканувати зображення, включно з панорамними зображеннями. За допомогою програмного забезпечення також можна редагувати, друкувати або навіть передавати відскановані зображення. Додаткову інформацію можна знайти в екранній Довідці HP All-in-One.

Щоб сканувати на комп'ютер

1. Завантажте оригінал стороною друку вниз у правий передній кут скла або друкованою стороною дотори у лоток подачі документів.
2. Натисніть **Сканувати на**.
 - Якщо HP All-in-One безпосередньо під'єднаний до комп'ютера за допомогою кабелю USB, на дисплеї з'явиться список пунктів призначення і програм. Перейдіть до кроку 4.
 - Якщо HP All-in-One під'єднано до мережі, на дисплеї з'явиться **Меню сканування**. Перейдіть до наступного кроку.
3. Якщо HP All-in-One під'єднано до одного або декількох мережевих комп'ютерів, виконайте наступні дії:
 - a. Натисніть **ОК**, щоб вибрати **Вибрати комп.**
Список комп'ютерів, які під'єднано до HP All-in-One з'явиться на дисплеї.

Примітка Меню **Вибрати комп.** може містити у списку, окрім мережевих комп'ютерів, також комп'ютери, під'єднані за допомогою USB.
 - b. Натисніть **ОК**, щоб вибрати стандартний комп'ютер або натисніть **▶**, щоб вибрати інший комп'ютер, а потім натисніть **ОК**.
На дисплеї з'явиться меню **Сканувати на**, яке відобразить список програм, доступних на вибраному комп'ютері.
4. Натисніть **ОК**, щоб вибрати стандартну програму отримання відсканованого зображення або натисніть **▶**, щоб вибрати іншу програму, потім натисніть **ОК**.
На комп'ютері з'явиться вікно попереднього перегляду зображення, в якому його можна відредагувати.
5. Відредагуйте зображення, потім натисніть **Accept** (Прийняти).
HP All-in-One надішле відскановане зображення до вибраної програми.

Зупинення сканування

Щоб зупинити сканування

- Натисніть **Скасувати** на контрольній панелі.

9 Використання функцій роботи з відео та фотографіями

Пристрій HP All-in-One може працювати із картами пам'яті або запам'ятовуючими пристроями, що дає можливість друкувати, зберігати, обробляти та пересилати фотографії або відео. Можна вставити карту пам'яті у HP All-in-One, або під'єднати запам'ятовуючий пристрій (такий як кишеньковий USB-накопичувач) чи цифровий фотоапарат до переднього порту USB, що дає можливість HP All-in-One переглядати їх вміст. Можна також під'єднати цифровий фотоапарат в режимі PictBridge до переднього порту USB, що дає можливість друкувати фотографії безпосередньо з фотоапарату.

- Вставляння карти пам'яті
- Під'єднання цифрового фотоапарату
- Під'єднання запам'ятовуючого пристрою
- Вибір фотографій та відео для друку
- Друк вибраних фотографій та відео
- Друк фотографій за допомогою тестового листа

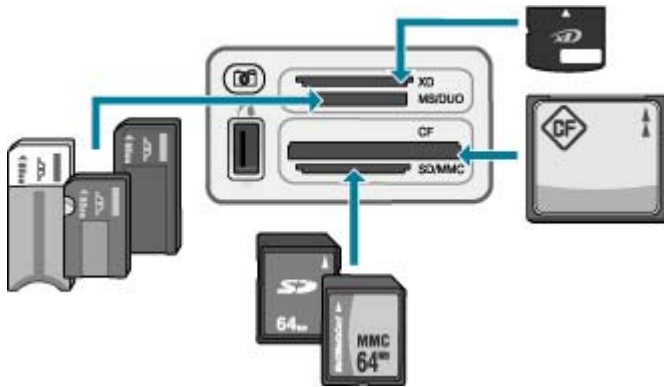
Вставляння карти пам'яті

Якщо у цифровому фотоапараті для зберігання фотографій використовується карта пам'яті, її можна вставити в HP All-in-One для друку або збереження фотографій.



Увага Спроба вийняти карту пам'яті під час обміну інформацією між нею та пристроєм може пошкодити файли на карті. Безпечно вийняти запам'ятовуючий пристрій можна лише в тому випадку, коли індикатор фотографій не блимає. Крім того, ніколи не вставляйте більше однієї карти пам'яті за один раз, оскільки це може пошкодити файли на картах пам'яті.

HP All-in-One підтримує карти пам'яті, зазначені нижче. Кожен тип карти пам'яті можна вставити тільки у відповідне гніздо для карти.



- **Верхнє гніздо:** Карта xD-Picture
- **Друге гніздо зверху:** Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (за допомогою додаткового адаптера), Memory Stick Pro
- **Третє гніздо зверху:** CompactFlash (I, II)
- **Нижнє гніздо:** Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

Щоб вставити карту пам'яті

1. Поверніть карту пам'яті етикеткою догори, а контактами до HP All-in-One.
2. Вставте карту пам'яті у відповідне гніздо.

Під'єднання цифрового фотоапарату

HP All-in-One підтримує режим PictBridge, що дозволяє під'єднати будь-який цифровий фотоапарат, який підтримує цей режим, до переднього порту USB і друкувати фотографії з карти пам'яті фотоапарату. Щоб дізнатися, чи підтримує фотоапарат режим PictBridge, див. документацію, яка постачається разом із фотоапаратом.

Передній порт USB розташований поруч із гніздами карт пам'яті:



Якщо фотоапарат не перебуває у режимі PictBridge або не підтримує цей режим, все одно можна працювати з фотографіями, використовуючи камеру в режимі запам'ятовуючого пристрою.

Фотографії можна друкувати після успішного під'єднання фотоапарату в режимі PictBridge до HP All-in-One. Переконайтесь, що розмір паперу, завантаженого в HP All-in-One, відповідає параметрам, що встановлені в фотоапараті. Якщо розмір паперу на фотоапараті встановлений на стандартне значення, HP All-in-

Оне друкуватиме на папері, який на той момент буде завантажено у лоток подачі. Детальну інформацію про друк з фотоапарату з використанням режиму PictBridge можна знайти в посібнику користувача, який додається до фотоапарату.

Щоб друкувати фотографії з камери у режимі PictBridge

1. Під'єднайте камеру до переднього порту USB на HP All-in-One за допомогою кабелю USB, який входить у комплект камери.
2. Увімкніть камеру і переконайтесь, що вона перебуває в режимі PictBridge.



Примітка Щоб дізнатися як перейти з режиму USB у режим PictBridge, дивіться документацію фотоапарату. Різні фотоапарати використовують різні терміни для опису режиму PictBridge. Наприклад, деякі фотоапарати мають налаштування **цифрового фотоапарату (digital camera)** і налаштування **дискового пристрою (disk drive)**. В такому випадку, налаштування **цифрового фотоапарату** - це налаштування режиму PictBridge.

Під'єднання запам'ятовуючого пристрою

До переднього порту USB на HP All-in-One можна під'єднати такі запам'ятовуючі пристрої, як кишеньковий USB-накопичувач, знімний жорсткий диск або цифровий фотоапарат в режимі зберігання. Передній порт USB розташований поруч із гніздами карт пам'яті:



Примітка Цифрові камери у режимі запам'ятовуючого пристрою можна під'єднувати до переднього порту USB. Пристрій HP All-in-One сприймає камери у такому режимі як звичайні запам'ятовуючі пристрої. У даному розділі цифрові камери в режимі запам'ятовуючого пристрою відносяться до звичайних "запам'ятовуючих пристроїв".

Щоб дізнатися як перейти з режиму USB в режим запам'ятовуючого пристрою, див. документацію камери. Різні камери використовують різні терміни для опису режиму запам'ятовуючого пристрою. Наприклад, деякі камери мають параметри **цифрова камера (digital camera)** і **дисковод (disk drive)**. У такому випадку параметр **дисковод (disk drive)** - це параметр режиму запам'ятовуючого пристрою. Якщо камера не працює у режимі запам'ятовуючого пристрою, можливо, буде необхідно оновити вбудоване програмне забезпечення камери. Більш детальну інформацію можна отримати в документації, що постачається разом із камерою.

Після того, як запам'ятовуючий пристрій під'єднано, можна здійснювати наступні операції з файлами, збереженими на запам'ятовуючому пристрої:

- Переносити файли на комп'ютер
- Переглядати фотографії
- Редагувати фотографії та відео за допомогою контрольної панелі
- Друкувати фотографії на HP All-in-One
- Надсилати фотографії і відео друзям та родичам



Увага Ніколи не намагайтеся від'єднати запам'ятовуючий пристрій під час обробки інформації. Так можна пошкодити файли, що збережені на запам'ятовуючому пристрої. Безпечно від'єднувати запам'ятовуючий пристрій лише тоді, коли відповідний індикатор біля гнізда карти пам'яті не світиться.

Вибір фотографій та відео для друку

Щоб вибирати фотографії та відео для друку, можна використовувати контрольну панель HP All-in-One.

Щоб вибрати окремі фотографії та відео

1. Вставте карту пам'яті у відповідне гніздо HP All-in-One або під'єднайте запам'ятовуючий пристрій до переднього порту USB.
2. В області Фото декілька раз натисніть **Меню**, доки не з'явиться **Вибрати фото**.
3. Натискайте , щоб вибрати **Інше**, а потім натисніть **ОК**.
4. Натискайте  або , щоб перейти до фотографії або відеофайлу, який бажаєте вибрати.



Примітка З контрольної панелі HP All-in-One, можна отримати доступ до файлів зображень наступних форматів: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI та Quicktime. Щоб надрукувати зображення з файлів інших форматів, перемістіть файли з карти пам'яті чи запам'ятовуючого пристрою на комп'ютер та використайте програмне забезпечення HP Photosmart.



Порада Щоб швидко прогортати усі фотографії та відео, можна натиснути та утримувати  або .

5. Натисніть **ОК**, щоб вибрати фото чи відео, яке поточно відображується на дисплеї.
Поруч із вибраною фотографією або відео з'явиться позначка.
6. Повторіть дії попереднього пункту, щоб вибрати будь-яку кількість фотографій або відео.

Щоб скасувати вибір фотографій та відео

→ Виконайте одну з таких дій:

- Натисніть **ОК**, щоб скасувати вибір фотографії або відео, які відображені у даний момент на дисплеї.
- Натисніть **Скасувати**, щоб скасувати вибір **усіх** фотографій та відео і повернутися до режиму очікування.

Друк вибраних фотографій та відео

Можна друкувати вибрані фотографії або відеокадри безпосередньо з контрольної панелі, не використовуючи тестового аркушу.



Примітка Якщо вибрати для друку відеофайл, буде надрукований тільки перший кадр.

Щоб надрукувати вибрані фотографії та відео

1. Вставте карту пам'яті у відповідне гніздо HP All-in-One або під'єднайте запам'ятовуючий пристрій до переднього порту USB.
2. В області Фото декілька раз натисніть **Меню**, доки не з'явиться **Вибрати фото**.
3. Натискайте , щоб вибрати **Інше**, а потім натисніть **ОК**.
4. Для перегляду фотографій по одній вперед та назад, використовуйте клавіші  або . Щоб швидко переглянути фотографії, натисніть та утримуйте  або .

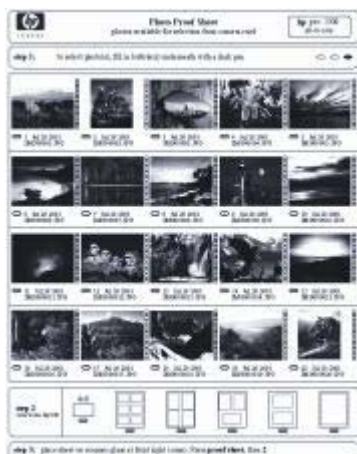


Примітка З контрольної панелі HP All-in-One, можна отримати доступ до файлів зображень наступних форматів: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI та Quicktime. Щоб надрукувати зображення з файлів інших форматів, перемістіть файли з карти пам'яті чи запам'ятовуючого пристрою на комп'ютер та використайте програмне забезпечення HP Photosmart.

5. Коли з'явиться фотографія, яку потрібно надрукувати, натисніть **ОК**. Поруч із вибраною фотографією з'явиться позначка.
6. В області Фото натисніть кнопку **Меню**, а потім змініть потрібні параметри друку фотографій.
7. Щоб роздрукувати вибрані фотографії, натисніть кнопку **Друк фото** в області Фото.

Друк фотографій за допомогою тестового листа

Тестовий лист - це простий та зручний спосіб вибору та друку фотографій з карти пам'яті або запам'ятовуючого пристрою без використання комп'ютера. На тестовому листі, який може складатися з декількох сторінок, відруковуються зменшені ескізи фотографій з карти пам'яті. Під кожним зображенням вказано назву файлу, порядковий номер та дату. За допомогою тестових листів можна швидко створювати друковані каталоги фотографій.



Примітка 1 Неможливо надрукувати тестову сторінку з фотографіями з камери в режимі PictBridge. Камера має перебувати в режимі запам'ятовуючого пристрою.

Примітка 2 З контрольної панелі HP All-in-One, можна отримати доступ до файлів зображень наступних форматів: JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI та Quicktime. Щоб надрукувати зображення з файлів інших форматів, перемістіть файли з карти пам'яті чи запам'ятовуючого пристрою на комп'ютер та використайте програмне забезпечення HP Photosmart.

Щоб надрукувати фотографії з тестової сторінки, потрібно виконати наступні дії, детально описані в операціях нижче.

- Друк тестової сторінки зображень з карти пам'яті або запам'ятовуючого пристрою.
- Формування тестової сторінки
- Сканування тестової сторінки

Щоб надрукувати тестовий лист

1. Вставте карту пам'яті у відповідне гніздо HP All-in-One або під'єднайте запам'ятовуючий пристрій до переднього порту USB.
2. В області Фото натисніть **Друк тестового листа**, потім натисніть **ОК**. При цьому спочатку вибирається **Меню тестового листа**, а потім – **Друк тестового листа**.



Примітка Час друку сильно залежить від кількості фотографій на карті пам'яті.

3. Якщо на карті міститься більше 20-ти фотографій, з'явиться меню **Вибрати фото**. Натисніть **▶**, щоб вибрати одим з наступних параметрів:
 - **Усі**
 - **Інше**

Якщо обрано відеофайл, на тестовому листі буде роздрукований лише перший відеокадр.

4. Якщо вибрано **Інше**, натискайте ◀ або ▶, поки не з'явиться номер першої фотографії, потім натисніть **ОК**.



Примітка Номери фотографій можна стерти за допомогою кнопки ◀.

5. Натискайте ◀ або ▶, поки не з'явиться номер останньої фотографії, потім натисніть **ОК**.
6. Завершіть тестову сторінку.

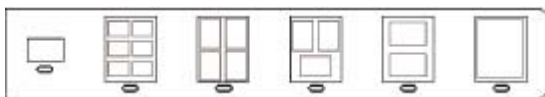
Вибір фотографій з тестової сторінки

1. Виберіть фотографії, відзначаючи їх темним олівцем чи ручкою у відповідних кружечках, які знаходяться під фотографіями на тестовій сторінці.



Примітка Якщо на тестовому листі обрано відео, буде роздрукований лише перший відеокادر.

2. Виберіть один зі стилів компонування, заповнивши кружечок в кроці 2 тестової сторінки.

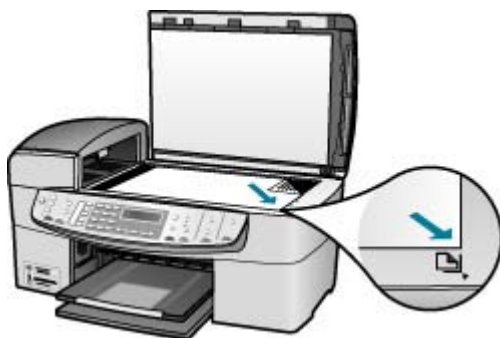


Примітка Якщо необхідний більший діапазон параметрів друку, ніж це дозволяє тестова сторінка, можна друкувати фотографії безпосередньо з контрольної панелі.

3. Відскануйте тестову сторінку.

Щоб сканувати тестову сторінку

1. Завантажте тестову сторінку стороною друку вниз у правий передній кут скла. Переконайтесь, що краї тестової сторінки прилягають до правого та переднього країв скла. Закрийте кришку.



2. Завантажте фотопапір у вхідний лоток. Переконайтесь, що під час сканування тестової сторінки до HP All-in-One під'єднано ту саму карту пам'яті або запам'ятовуючий пристрій, з якого її друкували.
3. В області Фото натисніть **Друк тестового листа**.
Відкриється **Меню тестового листа**.
4. Натискайте **▶**, поки не з'явиться **Сканування тестового листа**, а потім натисніть **OK**.
HP All-in-One відсканує тестову сторінку і надрукує вибрані фотографії.

10 Технічне обслуговування HP All-in-One

HP All-in-One досить простий в обслуговуванні. Інколи виникає потреба почистити скло та підкладку кришки, щоб витерти пил з поверхні і забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень. Час від часу також треба буде замінювати, вирівнювати або чистити друкуючі картриджі. У цьому розділі наведені інструкції з підтримання пристрою HP All-in-One у належному робочому стані. В разі необхідності виконайте ці прості процедури технічного обслуговування пристрою.

- [Чищення HP All-in-One](#)
- [Друк звіту про самоперевірку](#)
- [Робота з друкуючими картриджами](#)

Чищення HP All-in-One

Щоб забезпечити чіткість копій та відсканованих зображень, необхідно чистити скло та підкладку кришки. Потрібно також очищати від пилу зовнішні поверхні HP All-in-One.

- [Чищення скла](#)
- [Чищення підкладки кришки](#)
- [Очищення зовнішньої поверхні](#)

Чищення скла

Якщо скло забруднене відбитками пальців, плямами, волосками і пилом на основній поверхні, це сповільнює виконання роботи та впливає на точність виконання таких спеціальних функцій пристрою, як **За розміром сторінки**.

Крім основної поверхні скла, необхідно почистити невелику скляну смугу в пристрої автоматичної подачі документів. Якщо вона забруднена, можуть з'явитися смуги.

Щоб очистити скло

1. Вимкніть HP All-in-One, від'єднайте кабель живлення та підніміть кришку.



Примітка Залежно від того, наскільки довго HP All-in-One буде відключений від електромережі, дата і час можуть бути стерті. Можливо, після повторного приєднання кабелю живлення доведеться знову встановити час та дату.

2. Очистіть скло м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.



Увага Не можна використовувати абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, оскільки ці речовини можуть пошкодити скло. Не можна лити чи розпилювати рідину

безпосередньо на скло. Рідина може потрапити під скло та пошкодити пристрій.

3. Витріть скло насухо шматочком замші або губкою, щоб запобігти появі плям.
4. Приєднайте кабель живлення, а потім увімкніть HP All-in-One.

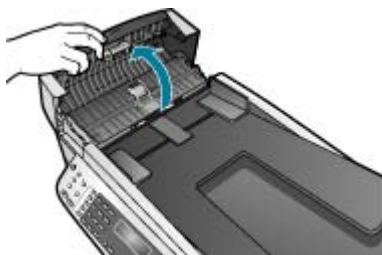
Очищення скляної смуги в пристрої автоматичної подачі документів

1. Вимкніть HP All-in-One та від'єднайте кабель живлення.



Примітка Залежно від того, наскільки довго HP All-in-One буде відключений від електромережі, дата і час можуть бути стерті. Можливо, після повторного приєднання кабелю живлення доведеться знову встановити час та дату.

2. Підніміть кришку пристрою автоматичної подачі.



3. Підніміть кришку, як для завантаження оригіналу на скло.



4. Підніміть механізм пристрою автоматичної подачі документів.



Під механізмом пристрою автоматичної подачі є скляна смуга.



- Очистіть скляну стрічку м'якою тканиною або губкою, зволоженою неабразивним засобом для чищення скла.



Увага Не можна використовувати абразивні матеріали, ацетон, бензин чи тетрахлорид вуглецю, оскільки ці речовини можуть пошкодити скло. Не можна лити чи розпилювати рідину безпосередньо на скло. Рідина може потрапити під скло та пошкодити пристрій.

- Опустіть механізм пристрою автоматичної подачі документів і закрийте кришку пристрою автоматичної подачі.
- Закрийте кришку.
- Приєднайте кабель живлення, а потім увімкніть HP All-in-One.

Чищення підкладки кришки

Незначні забруднення можуть накопичуватися на білій основі підкладки, розміщеній під кришкою HP All-in-One.

Щоб почистити підкладку кришки

- Вимкніть HP All-in-One, від'єднайте кабель живлення та підніміть кришку.



Примітка Залежно від того, наскільки довго HP All-in-One буде відключений від електромережі, дата і час можуть бути стерті. Можливо, після повторного приєднання кабелю живлення доведеться знову встановити час та дату.

- Чистити білу підкладку для документів слід м'якою тканиною чи губкою, легко зволоженою теплою водою з м'яким милом. Обережно промийте підкладку, щоб позбутися забруднень. Забороняється шкребти підкладку.
- Витріть підкладку насухо шматком замші чи м'якої тканини.



Увага Не використовуйте паперові серветки, оскільки вони можуть подряпати підкладку.

- Якщо потрібне додаткове чищення, повторіть попередні кроки, використовуючи ізопропіловий спирт (спирт для натирання), а потім ретельно протріть підкладку вологою тканиною, щоб видалити будь-які залишки спирту.



Увага Будьте обережні, щоб не розлити спирт на скло чи зовнішню поверхню пристрою HP All-in-One, оскільки це може пошкодити пристрій.

Очищення зовнішньої поверхні

Для витирання пилу, смуг та плям із корпусу пристрою використовуйте м'яку тканину або легко зволожену губку. Внутрішні частини HP All-in-One не потребують чищення. Уникайте контакту контрольної панелі та внутрішніх частин HP All-in-One із рідинами.



Увага Щоб уникнути пошкодження зовнішньої поверхні пристрою HP All-in-One, не використовуйте для очищення спирт або спиртовмісні миючі засоби.

Друк звіту про самоперевірку

Якщо виникають проблеми з друком, перед заміною картриджів надрукуйте звіт самоперевірки. Цей звіт надасть корисну інформацію про ряд аспектів пристрою, включаючи дані про картриджі.

Щоб надрукувати звіт самоперевірки

1. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
2. Натисніть **Налаштування**.
3. Натисніть **2**, а тоді **4**.
При цьому вибирається **Надрукувати звіт**, а потім - **Звіт самоперевірки**. HP All-in-One друкує звіт самоперевірки, який може вказати причину виникнення помилки друку. Уривок звіту самоперевірки з тестом чорнила подано нижче.
4. Переконайтеся, що лінії кольору простягаються в ширину сторінки.



Якщо чорна лінія відсутня, бліда, має смуги чи лінії, це може означати несправність чорного друкуючого картриджа у правому гнізді.

Якщо котрась з трьох інших ліній відсутня, бліда, має смуги чи лінії, це може означати проблему з триколірним картриджем в лівому тримачі.



Кольорові смуги мають бути чорного, блакитного, пурпурового та жовтого кольорів, інакше потрібно почистити друкуючі картриджі. Якщо проблему не вдається вирішити шляхом чищення друкуючих картриджів, можливо доведеться замінити друкуючі картриджі.

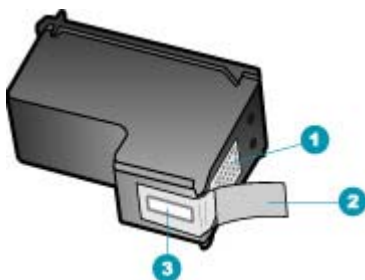
Робота з друкуючими картриджами

Для забезпечення найкращої якості друку HP All-in-One, потрібно виконати певні прості дії технічного обслуговування та, при появі повідомлення на дисплеї, замінити друкуючі картриджі.

- [Експлуатація друкуючих картриджів](#)
- [Заміна друкуючих картриджів](#)
- [Вирівнювання друкуючих картриджів](#)
- [Чищення друкуючих картриджів](#)
- [Чищення контактів друкуючого картриджа](#)

Експлуатація друкуючих картриджів

Перед заміною або чищенням друкуючого картриджа картриджа необхідно знати назви його частин та правила поводження з друкуючими картриджами.



1	Мідно-червоні контакти
2	Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа)
3	Чорнильні сопла під захисною стрічкою

Тримайте картриджі за чорні пластикові боки етикеткою догори. Не доторкайтеся до мідно-червоних контактів або чорнильних сопел.



Примітка Обережно поведіться з друкуючими картриджами. Падіння або струс картриджа може спричинити тимчасові проблеми під час друку або серйозні пошкодження.

Заміна друкуючих картриджів

Виконайте наступні вказівки, якщо рівень чорнила низький.



Примітка При низькому рівні чорнила у картриджі, на дисплеї з'являється повідомлення. Також рівень чорнила можна перевіряти за допомогою програмного забезпечення HP All-in-One.

В разі появи на дисплеї повідомлення про низький рівень чорнила, переконайтеся, що маєте в наявності картридж для заміни. Замінювати картриджі слід також при зниженні якості друку, що пов'язане з картриджами (блідий текст тощо).

Щоб замовити картриджі для HP All-in-One, зайдіть на сайт www.hp.com/learn/suresupply. Якщо вимагається, виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь вказівок щодо вибору потрібного виробу, а потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

Список номерів друкуючих картриджів див. на зворотній стороні обкладинки даного посібника.



Порада Дотримуйтеся цих вказівок також для заміни чорного картриджа на фотокартридж, щоб друкувати високоякісні кольорові фотографії.

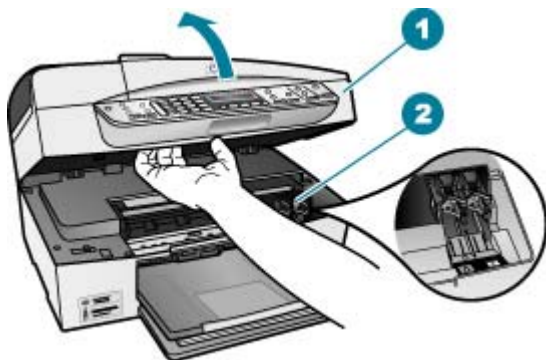
Щоб замінити картриджі

1. Перевірте, чи HP All-in-One увімкнений.



Увага Якщо HP All-in-One вимкнено, то при відкриванні кришки друкуючих картриджів для їх заміни пристрій HP All-in-One не звільнить картриджі для заміни. Якщо під час виймання картридж не закріплений належним чином за правий край, можна пошкодити HP All-in-One.

2. Відкрийте кришку друкуючого картриджа.
Картетка переміщається до дальнього правого краю HP All-in-One.

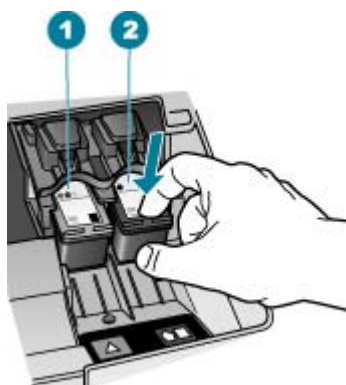


- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Кришка друкуючого картриджа |
| 2 | Каретка |

- Зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне, тоді натисніть легенько на картридж, щоб звільнити його.

Міняючи триколірний картридж, витягніть картридж з лівого гнізда.

Міняючи чорний або фотокартридж, витягніть картридж з правого гнізда.



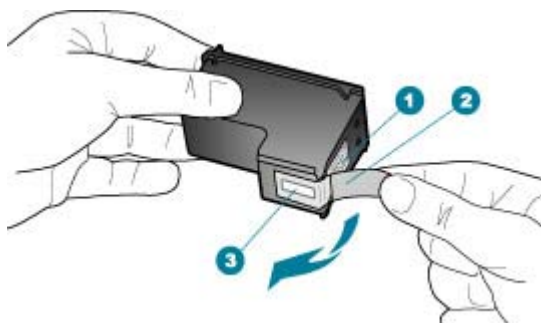
- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Гніздо для триколірного картриджа |
| 2 | Гніздо для чорного і фотокартриджа |

- Потягніть картридж з гнізда до себе.
- Якщо чорний картридж виймається з метою встановлення фотокартриджа, помістіть чорний картридж у захисний корпус або у герметичний пластиковий контейнер.

Якщо картридж міняється через брак чорнила, віддайте його для переробки. Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- Розпакуйте новий картридж і, обережно тримаючи за чорні пластикові боки, зніміть захисну стрічку за допомогою рожевого відривного язичка.



- | | |
|---|---|
| 1 | Мідно-червоні контакти |
| 2 | Пластикова захисна стрічка з рожевим відривним язичком (знімається перед встановленням картриджа) |
| 3 | Сопла під захисною стрічкою |



Увага Не доторкайтеся до контактів мідного кольору чи сопел. Доторкання до цих ділянок може спричинити забруднення, пошкодження чорнила та електроконтактів.



- Просуньте новий картридж вниз у порожнє гніздо. Тоді легко проштовхніть вперед верхню частину картриджа, щоб він зафіксувався у гнізді. Триколірний друкуючий картридж встановлюйте в ліве гніздо. Чорний чи фотокартридж встановлюйте в праве гніздо.



- Закрийте кришку друкуючого картриджа.



9. Після встановлення нового друкуючого картриджа, розпочнеться процес його калібрування.
10. Переконайтесь, що у вхідний лоток завантажено звичайний чистий папір, потім натисніть **ОК**.
11. HP All-in-One виконає калібрування друкуючих картриджів. Здайте для переробки або знищіть аркуш калібрування друкуючих картриджів.
12. Натисніть **ОК**.

Вирівнювання друкуючих картриджів

Пристрій HP All-in-One видає запит на вирівнювання картриджів щоразу при встановленні чи заміні картриджа. Виконати вирівнювання друкуючих картриджів можна в будь-який час за допомогою програмного забезпечення, встановленого з HP All-in-One. Вирівнювання картриджів забезпечує високу якість друку.



Примітка Якщо було винято та встановлено той самий картридж, HP All-in-One не пропонує вирівнювання. Значення вирівнювання для нього збережено в HP All-in-One, тож немає потреби вирівнювати його повторно.

Щоб вирівняти друкуючі картриджі після запиту контрольної панелі

1. Переконайтесь, що у вхідний лоток для паперу вставлено звичайний неживаний білий аркуш розміру Letter або A4, а потім натисніть **ОК**.
2. Пристрій HP All-in-One надрукує тестову сторінку, вирівняє друкуючу головку і відкалібрує принтер. Здайте цю сторінку на переробку або викиньте.



Примітка Якщо під час вирівнювання картриджів у вхідний лоток для паперу завантажено кольоровий папір, вирівнювання буде невдалим. Завантажте у вхідний лоток неживаний звичайний білий папір і спробуйте вирівнювання знову.

Якщо вирівнювання знову невдає, це може означати, що сенсор або картридж має дефект. Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зверніться на сайт www.hp.com/support. Якщо вимагається, введіть

назву країни/регіону і натисніть **Contact HP** (Зв'язатися з HP), щоб дізнатися телефонні номери служби технічної підтримки.

Щоб вирівняти картриджі із контрольної панелі в будь-який час

1. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
2. Натисніть **Налаштування**.
3. Натисніть кнопку **6**, а потім натисніть **2**.
При цьому спочатку вибирається **Знаряддя**, а потім - **Вирівняти друкуючий картридж**.
4. Пристрій HP All-in-One надрукує тестову сторінку, вирівняє друкуючу головку і відкалібрує принтер. Здайте цю сторінку на переробку або викиньте.

Чищення друкуючих картриджів

Використовуйте цю функцію, якщо звіт самоперевірки показує риси чи білі лінії вздовж однієї з кольорових смуг, або, якщо після першого встановлення картриджа кольори виходять тьмяними. Не чистіть картриджі без необхідності, оскільки це витрачає чорнило та скорочує термін експлуатації сопел.

Щоб почистити картриджі з контрольної панелі

1. Завантажуйте у вхідний лоток звичайний невикористаний білий папір розмірів Letter, A4 або Legal.
2. Натисніть **Налаштування**.
3. Натисніть **6**, а потім натисніть **1**.
При цьому спочатку вибирається **Знаряддя**, а потім - **Очистити картридж**.
HP All-in-One надрукує сторінку, яку можна використати повторно або викинути. Якщо якість копій чи друку після чищення друкуючих картриджів все ще не покращилася, перед заміною пошкодженого картриджа спробуйте почистити його контакти.

Чищення контактів друкуючого картриджа

Контакти картриджа слід чистити лише в тому випадку, якщо після очищення та вирівнювання картриджів на екрані з'являються повторні повідомлення про те, що слід перевірити друкуючі картриджі.

Перед тим, як чистити контакти картриджа, вийміть його та впевніться, що контакти картриджа чисті, а потім встановіть його знову. Якщо повідомлення про необхідність перевірки картриджів з'являється знову, почистіть контакти.

Впевніться, що наявні наступні матеріали:

- Сухі очищувальні палички з насадками з піногуми, тканина без бахроми або будь-який інший м'який матеріал, що не розпадеться і не залишить ниток.



Порада Фільтри для кави не мають ворсу і дуже добре підходять для очистки картриджів.

- Дистильована, фільтрована або чиста пляшкова вода (проточна вода містить шкідливі для картриджів домішки).



Увага Забороняється використовувати для очистки контактів друкуючого картриджа м'які засоби або спирт. Це може пошкодити картридж або HP All-in-One.

Щоб почистити контакти картриджа

1. Увімкніть HP All-in-One і відкрийте кришку друкуючого картриджа. Каретка переміститься до дальнього правого краю HP All-in-One.
2. Дочекайтеся, доки каретка зупиниться та стихне, а потім витягніть кабель живлення на задній панелі HP All-in-One.



Примітка Залежно від того, наскільки довго HP All-in-One буде відключений від електромережі, дата і час можуть бути стерті. Можливо, після повторного приєднання кабелю живлення доведеться знову встановити час та дату.

3. Звільніть друкуючий картридж, легко натиснувши на нього, а потім потягніть з гнізда до себе.



Примітка Не виймайте обидва друкуючі картриджі одночасно. Виймайте і очищуйте картриджі по одному. Не залишайте картридж поза HP All-in-One довше, ніж на 30 хв.

4. Перевірте, чи немає на контактах картриджа чорнила або забруднень.
5. Змочіть чисту паличку з насадкою з піногуми або тканину без бахроми в дистильованій воді і вижміть зайву воду.
6. Тримайте друкуючий картридж за боки.
7. Чистіть лише контакти мідного кольору. Залиште друкуючі картриджі приблизно на 10 хвилин для висихання.



1	Контакти мідного кольору
2	Сопла (не чистити)

8. Помістіть картридж знову в гніздо. Простовхніть картридж вперед, поки він не клацне і зафіксується на місці.
9. Повторіть процедуру чищення для другого картриджа (якщо це необхідно).
10. Обережно закрийте кришку друкуючого картриджа і приєднайте кабель живлення до задньої панелі HP All-in-One.

11 Інформація з усунення несправностей

В цьому розділі наведено інформацію з усунення несправностей із HP All-in-One. Також тут містяться специфічні відомості щодо встановлення та конфігурації, а також деяких питань, що стосуються експлуатації. Додаткову інформацію можна знайти в екранній довідці, яка входить в пакет програмного забезпечення.

Багато питань стосується ситуації, коли HP All-in-One під'єднаний до комп'ютера через USB кабель до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення HP All-in-One. Якщо HP All-in-One під'єднаний до комп'ютера до того, як на комп'ютері встановлено програмне забезпечення, необхідно зробити наступне:

Загальні питання усунення несправностей під час налаштування

1. Від'єднайте кабель USB від комп'ютера.
2. Видаліть програмне забезпечення (якщо воно вже встановлене).
3. Перезавантажте комп'ютер.
4. Вимкніть HP All-in-One, зачекайте 1 хв. і знову увімкніть його.
5. Знову встановіть програмне забезпечення HP All-in-One.



Увага Не під'єднуйте кабель USB до комп'ютера, доки не з'явиться підказка у вікні встановлення програми.

Інформацію про видалення та перевстановлення програмного забезпечення див. у розділі [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

Нижче перелічені теми, що розглядаються в даному розділі.

Додаткові теми з усунення несправностей у цьому Посібнику користувача

- **Усунення проблем, що виникають в процесі налаштування:** Містить інформацію про усунення проблем, які виникають в процесі встановлення обладнання, програм та факсу.
- **Усунення проблем, що виникають під час роботи:** Містить інформацію щодо питань, які виникають під час виконання звичайних завдань за допомогою функцій HP All-in-One.

Додаткові джерела інформації, доступні для допомоги при усуненні несправностей, можна знайти у програмному забезпеченні HP All-in-One або HP Photosmart. Див. [Додаткові джерела інформації](#).

Якщо вирішити проблему за допомогою екранної Довідки чи веб-сайтів HP не вдається, зателефонуйте до Служби підтримки HP за номером, що вказаний для Вашої країни/регіону.

Перегляд файлу Readme

Інформацію щодо вимог до системи та проблем, які можуть виникнути під час встановлення, можна знайти у файлі Readme.

- В ОС Windows файл Readme можна відкрити з панелі задач, клацнувши **Start (Пуск)** і вибравши **Programs (Програми)** або **All programs (Всі програми)**, відтак **HP, OfficeJet All-in-One 6300 series, Readme**.
- Щоб одержати доступ до файлу Readme на ОС Macintosh, двічі натисніть на піктограму, розташовану в папці верхнього рівня програмного компакт-диску HP All-in-One.

Усунення несправностей, що виникають в процесі налаштування

Цей розділ містить вказівки для усунення несправностей, які найчастіше виникають під час встановлення обладнання та програмного забезпечення, а також під час налаштування факсу.

Усунення проблем із встановленням обладнання

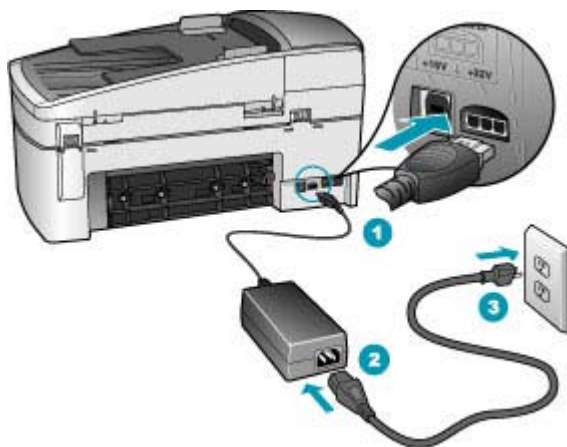
Цей розділ допоможе вирішити проблеми, які виникають в процесі налаштування обладнання HP All-in-One.

HP All-in-One не вмикається.

Причина HP All-in-One не під'єднано до джерела живлення належним чином.

Метод усунення

- Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до HP All-in-One та адаптера живлення. Увімкніть кабель живлення до заземленої електричної розетки, стабілізатора напруги чи електрошини.



1	Гніздо живлення
2	Кабель живлення та адаптер
3	Заземлена розетка

- При підключенні до електроштини, впевніться, що її увімкнено. Або спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до заземленої електричної розетки.
- Перевірте електричну розетку, щоб переконаватися, що вона працює. Підключіть пристрій, у робочому стані якого немає сумніву, і перевірте, чи він працює. Якщо ні, розетка може бути несправною.
- Якщо HP All-in-One підключено до розетки з перемикачем, переконайтеся, що перемикач увімкнений. Якщо пристрій увімкнений, але не працює, розетка може бути несправною.

Причина Кнопка **Увімк.** була надто швидко натиснута.

Метод усунення HP All-in-One може не зреагувати, якщо натиснути кнопку **Увімк.** надто швидко. Натисніть кнопку **Увімк.** один раз. Увімкнення HP All-in-One може тривати декілька хвилин. Якщо натиснути кнопку **Увімк.** знову в цей час, це може вимкнути пристрій.



Попередження Якщо HP All-in-One і в цьому випадку не вмикається, в ньому можуть бути механічні несправності. Від'єднайте HP All-in-One від розетки живлення та зверніться до HP. Зверніться за адресою:

www.hp.com/support

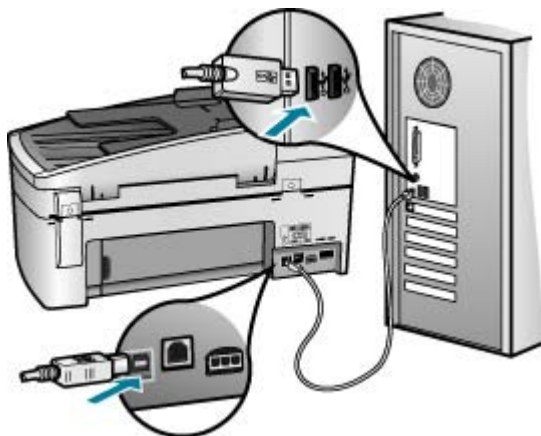
Якщо вимагається, виберіть країну/регіон, а потім натисніть **Contact HP** щоб отримати інформацію стосовно отримання технічної підтримки.

USB кабель під'єднано, але в процесі роботи HP All-in-One з комп'ютером виникають проблеми

Метод усунення Перш, ніж під'єднувати USB кабель, необхідно встановити програмне забезпечення HP All-in-One. В процесі встановлення

не під'єднуйте кабель USB, доки не з'явиться екранна вказівка зробити це. Під'єднання кабелю USB до появи вказівки може спричинити помилки.

Після того, як програмне забезпечення встановлено, можна під'єднувати HP All-in-One до комп'ютера за допомогою USB кабелю без будь-яких застережень. Просто під'єднайте один кінець USB кабелю до задньої панелі комп'ютера, а другий - до задньої панелі HP All-in-One. Можна використовувати будь-який USB порт комп'ютера.



Для отримання додаткової інформації щодо встановлення та під'єднання кабелю USB див. Інструкцію з налаштування HP All-in-One.

На комп'ютері з'явилося повідомлення про необхідність прикріплення накладки контрольної панелі.

Метод усунення Це може означати, що накладка контрольної панелі не прикріплена, або прикріплена неправильно. Перевірте, чи накладка точно вивіряна за клавішами на поверхні HP All-in-One, і щільно закріпіть її на місці.



Для отримання додаткової інформації щодо під'єднання накладки контрольної панелі див. Інструкцію з налаштування HP All-in-One.

На дисплеї відображається неправильна мова

Метод усунення Параметри мови можна змінити в будь-який час за допомогою **Меню налаштування**. Додаткову інформацію див. у [Налаштування мови та країни/регіону](#).

В меню дисплею відображено неправильні одиниці вимірювання

Метод усунення Можливо, неправильно вибрано країну/регіон під час налаштування HP All-in-One. Від параметра країни/регіону, що ви обрали, залежить, як буде відображено на дисплеї розміри паперу.

Для того, щоб змінити країну/регіон, необхідно очистити параметри мови. Параметри мови можна змінити в будь-який час за допомогою **Меню налаштування**. Додаткову інформацію див. у [Налаштування мови та країни/регіону](#).

На дисплеї з'являється повідомлення про необхідність калібрування друкуючих картриджів

Метод усунення HP All-in-One видає запит про вирівнювання щоразу, якщо встановлюється новий картридж. За додатковою інформацією див. [Вирівнювання друкуючих картриджів](#).



Примітка Якщо було вибрано та встановлено той самий картридж, HP All-in-One не пропонує вирівнювання. Значення вирівнювання для нього збережено в HP All-in-One, тож немає потреби вирівнювати його повторно.

На дисплеї з'явилося повідомлення про те, що калібрування картриджа не вдалося

Причина У вхідний лоток завантажено папір невідповідного типу, наприклад, кольоровий папір, папір із надрукованим текстом, або папір, виготовлений із вторинної сировини.

Метод усунення Завантажте у вхідний лоток невживаний звичайний білий папір розміру A4 або Letter і спробуйте вирівнювання знову.

Якщо знову вирівнювання не вдасться, це може означати, що сенсор або картридж дефектні. Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зверніться на сайт www.hp.com/support. Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP (Зв'язатися з HP)**, щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

Причина Картриджі покриті захисною стрічкою.

Метод усунення Перевірте кожен картридж. Можливо, стрічка знята з контактів мідного кольору, але все ще закриває чорнильні сопла. Якщо

стрічка все ще закриває чорнильні сопла, обережно зніміть її з картриджів. Не торкайтеся сопел чи контактів мідного кольору.

Вставте картриджі знову і перевірте, чи вони повністю вставлені і зафіксовані на місці.

Додаткову інформацію про встановлення друкуючих картриджів див. у [Заміна друкуючих картриджів](#).

Причина Контакти картриджа не доторкаються до контактів каретки.

Метод усунення Вийміть і знову вставте картриджі. Перевірте, чи вони повністю вставлені і зафіксовані на місці.

Додаткову інформацію про встановлення друкуючих картриджів див. у [Заміна друкуючих картриджів](#).

Причина Картридж або сенсор дефектний.

Метод усунення Зв'яжіться зі Службою підтримки HP. Зверніться на сайт www.hp.com/support. Якщо вимагається, введіть назву країни/регіону і натисніть **Contact HP (Зв'язатися з HP)**, щоб одержати інформацію про номери телефону служб технічної підтримки.

HP All-in-One не друкує

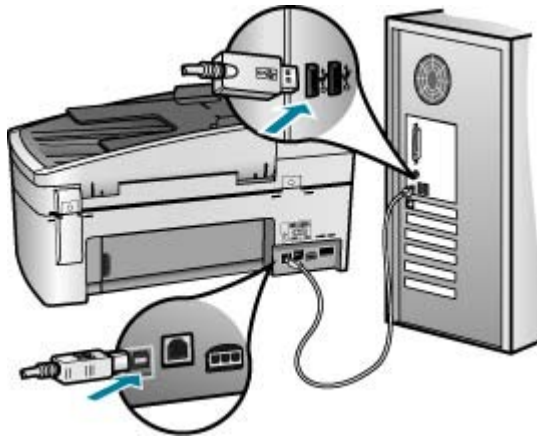
Метод усунення Якщо HP All-in-One під'єднано до мережі, див. екранну Довідку для отримання інформації щодо усунення проблем зі зв'язком у мережі.

Якщо немає зв'язку між HP All-in-One і комп'ютером, які з'єднані через порт USB, спробуйте наступне:

- Подивіться на екран HP All-in-One. Якщо екран пустий і кнопка **Увімк.** не світиться, пристрій HP All-in-One вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення належним чином під'єднаний до HP All-in-One і підключений до розетки електромережі. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб увімкнути HP All-in-One.
- Упевніться, що друкуючі картриджі встановлено.
- Перевірте, чи у вхідний лоток завантажено папір.
- Перевірте, чи не застряг у HP All-in-One папір.
- Перевірте, чи не застряг папір у каретці.
Відкрийте кришку каретки, щоб отримати доступ до каретки. Видаліть будь-які предмети, що блокують каретку, включно з будь-якими пакувальними матеріалами та помаранчевою пломбою перевізника. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.
- Перевірте, чи не призупинилася (Windows) або зупинилася (Macintosh) черга друку HP All-in-One. Якщо так, виберіть відповідні параметри, щоб відновити друк. Додаткову інформацію про чергу друку див. у документації до операційної системи, встановленої на комп'ютері.
- Перевірте кабель USB. Якщо використовується старий кабель, він може бути пошкодженим. Під'єднайте його до іншого обладнання, щоб перевірити, чи він працює. Якщо виникають проблеми, кабель USB

доведеться замінити. Також перевірте, чи довжина кабелю не перевищує 3 метрів.

- Перевірте, чи комп'ютер підтримує USB з'єднання. Деякі операційні системи, такі як Windows 95 та Windows NT, не підтримують під'єднання USB. Для додаткової інформації перегляньте документацію до операційної системи.
- Перевірте під'єднання HP All-in-One до комп'ютера. Перевірте, чи кабель USB добре під'єднано до порту USB на задній панелі HP All-in-One. Перевірте, чи другий кінець кабелю USB добре під'єднано до порту USB комп'ютера. Після того, як кабель правильно під'єднано, вимкніть HP All-in-One і увімкніть його знову.



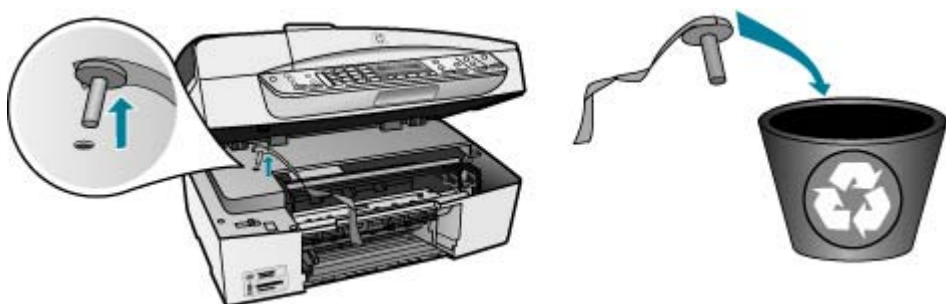
- Якщо HP All-in-One під'єднано через USB-концентратор, перевірте, чи концентратор увімкнено. Якщо концентратор увімкнено, спробуйте під'єднати принтер безпосередньо до комп'ютера.
- Перевірте інші принтери та сканери. Можливо, знадобиться від'єднати від комп'ютера старіші моделі.
- Спробуйте під'єднати кабель USB до іншого порту USB на комп'ютері. Перевіривши під'єднання, спробуйте перезавантажити комп'ютер. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.
- Перевіривши під'єднання, спробуйте перезавантажити комп'ютер. Вимкніть HP All-in-One та увімкніть його знову.
- В разі потреби, видаліть і встановіть знову програмне забезпечення HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

Додаткову інформацію про налаштування HP All-in-One та його під'єднання до комп'ютера див. у Посібнику з налаштування HP All-in-One.

На дисплеї комп'ютера з'явилося повідомлення про застрягання паперу чи блокування каретки

Метод усунення Якщо на комп'ютері з'явилося повідомлення про застрягання паперу або блокування каретки, це може означати, що

всередині HP All-in-One знаходяться пакувальні матеріали. Огляньте внутрішню частину пристрою, друкуючий картридж (відкривши його кришку). З лівої сторони HP All-in-One могла залишитися пломба перевізника. Витягніть та здайте для переробки або знищіть помаранчеву пломбу перевізника.



Після видалення помаранчевої пломби перевізника, вимкніть HP All-in-One і потім знову ввімкніть його.

Усунення проблем, які можуть виникнути із встановленням програмного забезпечення

Нижче наведено проблеми, які можуть виникати в процесі встановлення програмного забезпечення, та їх можливі вирішення. Про вирішення проблем, які виникають в процесі встановлення обладнання, див. розділ [Усунення проблем із встановленням обладнання](#).

В процесі нормального встановлення програмного забезпечення HP All-in-One відбуваються наступні події:

1. Компакт-диск з програмним забезпеченням HP All-in-One запускається автоматично.
2. Встановлюється програмне забезпечення.
3. Файли копіюються на комп'ютер.
4. Появляється запит про під'єднання HP All-in-One до комп'ютера.
5. У вікні Майстра встановлення з'являються зелені букви OK і галочка.
6. З'являється запит про перезавантаження комп'ютера.
7. Запускається **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Програма налаштування факсу)** (Macintosh).
8. Запускається процес реєстрації.

Якщо щось із вищенаведеного не відбулося, могла виникнути проблема із встановленням.

Щоб перевірити встановлення в ОС Windows, перевірте наступне:

- Запустіть **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** і перевірте наявність наступних кнопок: **Scan Picture (Сканувати зображення)**, **Scan Document (Сканувати документ)** та **Send Fax (Відіслати факс)**. Якщо

піктограми не з'явилися одразу, зачекайте кілька хвилин, щоб HP All-in-One під'єднався до комп'ютера. Якщо це не дало результату, див. розділ [У HP Solution Center \(Центр прийняття рішень HP\) \(Windows\)](#) відсутні деякі піктограми.

- Відкрийте діалогове вікно **Printers (Принтери)** і перевірте, чи HP All-in-One є в переліку.
- Перевірте, чи в системній області в правому краю панелі задач Windows є піктограма для HP All-in-One. Вона свідчить про те, що HP All-in-One готовий до роботи.

Компакт-диск вставлений в пристрій читання, але нічого не відбувається

Метод усунення Якщо встановлення не розпочинається автоматично, його можна запустити вручну.

Щоб запустити процес встановлення на комп'ютері, що працює під Windows

1. В меню **Start (Пуск)** Windows натисніть **Run (Виконати)**.
2. У діалогове вікно **Run (Запустити)** введіть **d:\setup.exe**, потім натисніть **ОК**.

Якщо привід CD-ROM не позначається літерою D, введіть відповідну літеру, яка позначає привід CD-ROM.

Щоб запустити процес встановлення на комп'ютері Macintosh

1. Двічі клацніть на піктограмі компакт-диску на робочому столі, щоб переглянути вміст диску.
2. Натисніть двічі на піктограму встановлення.

З'явилося вікно перевірки мінімальної конфігурації системи (Windows)

Метод усунення Система не відповідає мінімальним вимогам для встановлення програмного забезпечення. Натисніть **Details (Подробиці)**, уточніть, в чому полягає проблема і виправіть її, а тоді встановіть програмне забезпечення.

Також можна спробувати встановити HP Photosmart Essential. Програма HP Photosmart Essential забезпечує менше функціональних можливостей, ніж HP Photosmart Premier, але вона потребує менше пам'яті та дискового простору на комп'ютері.

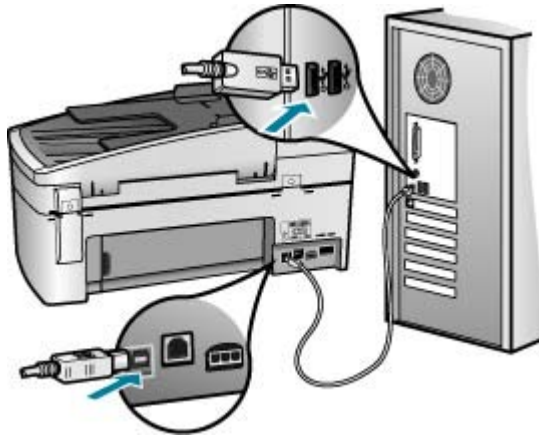
Додаткову інформацію щодо встановлення програмного забезпечення HP Photosmart Essential див. в Інструкції з налаштування HP All-in-One.

З'явилася підказка про під'єднання USB з червоною позначкою X

Метод усунення Якщо процес іде нормально, з'являється зелена галочка, яка свідчить про успішне підключення plug-and-play. Червона позначка X означає, що підключення plug-and-play не вдалося.

Зробіть наступне:

1. Перевірте, чи накладка контрольної панелі щільно встановлена, вимкніть кабель живлення HP All-in-One і увімкніть його знову.
2. Перевірте, чи під'єднано кабелі живлення та USB.



3. Натисніть **Retry (Повторити)**, щоб спробувати ще раз налаштувати plug-and-play. Якщо це не допомогло, перейдіть до наступного кроку.
4. Перевірте, чи кабель USB встановлений належним чином:
 - Вийміть USB кабель і під'єднайте його знову.
 - Не під'єднуйте USB кабель до клавіатури чи невімкнутого концентратора.
 - Довжина кабелю USB не повинна перевищувати 3 м.
 - Якщо до комп'ютера під'єднано декілька пристроїв USB, можливо, доведеться від'єднати інші пристрої.
5. Продовжіть встановлення і перевантажте комп'ютер на вимогу.
6. Якщо на комп'ютері встановлено ОС Windows, відкрийте **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** та перевірте наявність основних піктограм (**Scan Picture (Сканувати зображення)**, **Scan Document (Сканувати документ)** та **Send a Fax (Відіслати факс)**). Якщо основні піктограми не появились, видаліть програмне забезпечення і перевстановіть його. За додатковою інформацією див розділ [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

Появилось повідомлення про невідому помилку

Метод усунення Спробуйте продовжити встановлення програми. Якщо здійснити це не вдається, зупиніть процес встановлення і почніть його спочатку, дотримуючись екранних інструкцій. У випадку помилки, можливо, доведеться провести видалення програмного забезпечення та встановити його заново. Не вдавайтесь до простого видалення програмних файлів HP All-in-One з комп'ютера. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яку було встановлено в складі іншого програмного забезпечення HP All-in-One.

За додатковою інформацією див. [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

У HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) (Windows) відсутні деякі піктограми

Якщо основні піктограми (**Scan Picture (Сканувати зображення)**, **Scan Document (Сканувати документ)** та **Send Fax (Відіслати факс)**) не з'явилися, можливо, процес встановлення не завершено.

Метод усунення Якщо встановлення не завершене, можливо, доведеться видалити і перевстановити програмне забезпечення. Не видаляйте програмні файли HP All-in-One з жорсткого диску вручну. Робіть це за допомогою службової програми видалення, яка входить в групу програм HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення](#).

Не запускається **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Програма налаштування факсу)** (Mac).

Метод усунення Можна вручну запустити **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Програма налаштування факсу)** (Mac), щоб завершити налаштування HP All-in-One.

Щоб запустити **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows):

→ В **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)**, натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Fax Settings & Setup (Налаштування параметрів факсу)** і натисніть **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)**.

Щоб запустити **Fax Setup Utility (Програму налаштування факсу)** (Mac):

1. На панелі задач HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) натисніть **Devices (Пристрої)**.
З'явиться вікно **HP Device Manager (Керування пристроями)**.
 2. У випадному меню **Devices (Пристрої)** виберіть HP All-in-One.
 3. У випадному меню **Information and Settings (Інформація та параметри)** виберіть **Fax Setup Utility (Службова програма налаштування факсу)**.
-

Вікно реєстрації не з'явилося (Windows)

Метод усунення Щоб відкрити вікно реєстрації (Sign up now), використайте панель задач Windows: натисніть **Start (Пуск)**, виберіть **Programs (Програми)** або **All programs (Всі програми)**, відтак **HP**,

OfficeJet All-in-One 6300 series, натисніть **Product Registration** (Реєстрація продукту).

На системній панелі не з'явився **HP Digital Imaging Monitor (Монітор цифрових зображень HP) (Windows)**.

Метод усунення Якщо **HP Digital Imaging Monitor (Монітор цифрових зображень HP)** не з'явився на системній панелі (як правило, вона знаходиться у правому нижньому куті робочого стола), запустіть **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** і перевірте наявність основних піктограм.

Додаткову інформацію про відсутність основних кнопок в **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** див. в розділі **У HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP) (Windows)** відсутні деякі піктограми.

Видаліть і знову встановіть програмне забезпечення

Якщо встановлення не було завершено або кабель USB було під'єднано до комп'ютера перед тим, як з'явилася вказівка до цього у вікні встановлення, може виникнути потреба видалити та перевстановити програмне забезпечення. Не вдавайтеся до простого видалення програмних файлів HP All-in-One з комп'ютера. Обов'язково робіть це за допомогою службової програми видалення, яку було встановлено в складі іншого програмного забезпечення HP All-in-One.

Перевстановлення триватиме 20-40 хвилин. Існує три способи видалення програмного забезпечення з комп'ютера із системою Windows і один спосіб видалення з комп'ютера Macintosh.

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 1

1. Від'єднайте HP All-in-One від комп'ютера. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.
2. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб вимкнути HP All-in-One.
3. В панелі задач Windows натисніть **Start (Пуск)**, **Programs (Програми)** або **All Programs (Всі програми)**, **HP, OfficeJet All-in-One 6300 series, Uninstall (Видалити)**.
4. Дотримуйтесь вказівок на екрані.
5. На запитання про видалення файлів зі спільним доступом, натисніть **No (Ні)**. Якщо ці файли видалити, то інші програми, які їх використовують, можуть не працювати коректно.
6. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Перед перезавантаженням комп'ютера HP All-in-One обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.

7. Щоб повторно встановити програмне забезпечення, вставте компакт-диск HP All-in-One і дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування, яка додається до HP All-in-One.
8. Після встановлення програмного забезпечення під'єднайте HP All-in-One до комп'ютера.
9. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб увімкнути HP All-in-One.
Після того, як HP All-in-One буде під'єднано та увімкнено, заждіть кілька хвилин, доки завершаться усі процеси Plug and Play.
10. Дотримуйтесь вказівок на екрані.

Після завершення встановлення програмного забезпечення на системній панелі Windows з'явиться піктограма **HP Digital Imaging Monitor (Монітор цифрових зображень HP)**.

Щоб перевірити коректність встановлення програмного забезпечення, двічі клацніть піктограму **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** на робочому столі. Якщо в **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** відображаються основні піктограми (**Scan Picture (Сканувати зображення)**, **Scan Document (Сканувати документ)** та **Send Fax (Відіслати факс)**), програмне забезпечення встановлено коректно.

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 2



Примітка Цей спосіб можна використовувати, якщо в меню Start (Пуск) системи Windows немає пункту **Uninstall Software (Видалити програму)**.

1. В панелі задач Windows натисніть **Start (Пуск), Settings (Налаштування), Control Panel (Панель керування)**.
2. Двічі клацніть **Add/Remove Programs (Додати/Видалити програми)**.
3. Виберіть **HP PSC & OfficeJet 6,0**, і клацніть **Change/Remove (Замінити/Видалити)**.
Дотримуйтесь вказівок на екрані.
4. Від'єднайте HP All-in-One від комп'ютера.
5. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Перед перезавантаженням комп'ютера HP All-in-One обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.

6. Вставте компакт диск HP All-in-One в привід комп'ютера і запустіть програму встановлення (Setup).
7. Дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування з комплекту HP All-in-One.

Видалення програмного забезпечення з комп'ютера з ОС Windows, спосіб 3



Примітка Цей спосіб можна використовувати, якщо в меню Start (Пуск) системи Windows немає пункту **Uninstall Software (Видалити програму)**.

1. Вставте компакт диск HP All-in-One в привід комп'ютера і запустіть програму встановлення (Setup).
2. Виберіть **Uninstall (Видалити)** і дотримуйтеся екранних вказівок.
3. Від'єднайте пристрій HP All-in-One від комп'ютера.
4. Перезавантажте комп'ютер.



Примітка Перед перезавантаженням комп'ютера HP All-in-One обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.

5. Запустіть Setup (Програма встановлення) для HP All-in-One знову.
6. Виберіть **Reinstall (Перевстановити)**.
7. Дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування з комплекту HP All-in-One.

Щоб видалити програмне забезпечення з комп'ютера Macintosh

1. Від'єднайте HP All-in-One від комп'ютера.
2. Натисніть двічі на папку **Applications (Програми):Hewlett-Packard**.
3. Двічі клацніть **HP Uninstaller (Видалити HP)**.
Дотримуйтеся вказівок на екрані.
4. Після видалення програмного забезпечення від'єднайте HP All-in-One і перевантажте комп'ютер.



Примітка Перед перезавантаженням комп'ютера HP All-in-One обов'язково має бути від'єднано від нього. Не під'єднуйте HP All-in-One до комп'ютера до повного завершення перевстановлення програмного забезпечення.

5. Щоб перевстановити програмне забезпечення, вставте компакт диск HP All-in-One.
6. На робочому столі відкрийте компакт-диск і двічі клацніть **HP All-In-One Installer (Програма встановлення HP All-In-One)**.
7. Дотримуйтеся екранних вказівок та вказівок Інструкції з налаштування з комплекту HP All-in-One.

Усунення несправностей налаштування мережі

У цьому розділі описано проблеми налаштування мережі, з якими можна зіткнутися після встановлення мережевого зв'язку, вставивши диск та розпочавши встановлення програмного забезпечення.

З'явилося повідомлення про помилку System Requirements Error (помилка системних вимог): Протокол TCP/IP відсутній

Причина Мережева інтерфейсна плата (NIC) Вашої локальної мережі (LAN) встановлена неправильно.

Метод усунення Переконайтеся, що мережеву LAN карту встановлено правильно і налаштовано на роботу з TCP/IP. Дивіться інструкції до мережевої LAN карти.

Під час встановлення з'являється вікно Printer Not Found (принтер не виявлено)

Причина Брандмауер, антивірусна програма або програма захисту від шпигунського втручання не дозволяють HP All-in-One отримати доступ до комп'ютера.

Метод усунення Тимчасово відключіть брандмауер, антивірусну програму або програму захисту від шпигунського втручання, видаліть, а потім знову встановіть програмне забезпечення HP All-in-One. Після завершення встановлення брандмауер, антивірусну програму або програму захисту від шпигунського втручання можна знову увімкнути. Якщо з'являється повідомлення брандмауера, необхідно погодитися з ними або дозволити їм з'являтися.

Додаткову інформацію можна знайти в документації брандмауера.

Причина Віртуальна приватна мережа (virtual private network - VPN) не дає HP All-in-One доступу до комп'ютера.

Метод усунення Спробуйте тимчасово вимкнути VPN і продовжити встановлення.



Примітка HP All-in-One буде функціонально обмежений під час сеансів VPN.

Причина Кабель Ethernet не підключено до маршрутизатора, перемикача чи концентратора, або кабель пошкоджений.

Метод усунення Заново під'єднайте кабелі. Якщо необхідно, спробуйте замінити кабель.

Причина HP All-in-One присвоєно адресу AutoIP замість DHCP.

Метод усунення HP All-in-One під'єдано до мережі неправильно.

Перевірте наступне:

- Переконайтесь, що усі кабелі правильно і надійно під'єднані.
- Якщо кабелі під'єднано правильно, можливо, точка доступу, маршрутизатор чи домашній шлюз не надсилає адреси. У такому випадку необхідно перезапустити HP All-in-One.
- Переконайтесь, що HP All-in-One під'єднано до правильної мережі.

Причина HP All-in-One під'єднано не до тієї підмережі чи шлюзу.

Метод усунення Надрукуйте звіт про конфігурацію мережі та переконайтесь, що маршрутизатор та HP All-in-One під'єднано до тої самої підмережі та шлюзу. Додаткову інформацію можна знайти в екранній Довідці HP All-in-One.

Причина HP All-in-One не увімкнений.

Метод усунення Увімкніть HP All-in-One

Усунення несправностей налаштування факсу

Цей розділ містить інформацію з усунення несправностей, які виникають при налаштуванні факсу HP All-in-One. Якщо HP All-in-One не налаштовано коректно на роботу в режимі факсу, то можуть виникнути проблеми з відсиланням і/або одержанням факсів.

У випадку проблем із факсом можна роздрукувати звіт перевірки факсу, щоб з'ясувати стан HP All-in-One. Якщо HP All-in-One не налаштовано коректно на роботу в режимі факсу, правильну перевірку здійснено не буде. Завершивши налаштування HP All-in-One для роботи в режимі факсу, проведіть перевірку. Додаткову інформацію див. у [Перевірка налаштування факсу](#).

Якщо перевірка завершилася з помилками, в звіті можна знайти інформацію про усунення проблеми. Додаткову інформацію можна знайти також в наступному розділі, [Перевірка факсу виявила помилки](#).

Перевірка факсу виявила помилки

Якщо проведена перевірка факсу виявила помилки, в звіті можна знайти основні дані про них. Щоб одержати детальнішу інформацію, з'ясуйте за звітом, у якій саме частині перевірки виникли помилки і перегляньте відповідну тему даного розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

- [Помилка під час "Перевірки факсимільного апарату"](#)
- [Помилки під час перевірки "Факс під'єднано до активної стінної розетки телефонної мережі"](#)
- [Помилка під час перевірки "Телефонний кабель під'єднано до відповідного гнізда факсу"](#)
- [Помилка під час перевірки "Для під'єднання використано кабель відповідного типу"](#)
- [Помилка під час "Перевірки наявності сигналу"](#)
- [Помилка під час "Перевірки стану факсової лінії"](#)

Помилка під час "Перевірки факсимільного апарату"

Метод усунення

- Вимкніть HP All-in-One за допомогою кнопки **Увімк.** на контрольній панелі і вийміть шнур живлення з задньої панелі HP All-in-One. Через декілька секунд знову під'єднайте шнур живлення і увімкніть живлення. Знову проведіть перевірку. Якщо вона знову невдала, дотримуйтесь подальших вказівок з усунення несправностей в цьому розділі.
- Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс. Якщо це вдається, то, можливо, жодної несправності немає.
- Якщо перевірку запущено з **Fax Setup Wizard (Майстер налаштування параметрів факсу)** (Windows) або **Fax Setup Utility (Службова програма налаштування параметрів факсу)** (Macintosh), перевірте, чи HP All-in-One не виконує інше завдання (одержання факсу чи копіювання). Перевірте, чи на дисплеї немає повідомлення про те, що HP All-in-One зайнятий. Якщо так, то зачекайте доки пристрій завершить виконання завдання і перейде в пасивний стан.
- Переконайтесь, що використовується телефонний кабель, що постачається в комплекті з HP All-in-One. Якщо для під'єднання настінної телефонної розетки до HP All-in-One використовується інший кабель, можливо виникнуть проблеми із одержанням та надсиланням факсів. Підключіть телефонний кабель, що постачається разом з HP All-in-One, і ще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до розетки в стіні.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть тестування факсу, щоб переконатися, чи все зроблено правильно та чи готовий HP All-in-One до роботи. Якщо **Перевірка факсимільного апарату** надалі не працює належним чином, продовжують виникати проблеми з факсами, зверніться у службу підтримки HP. Відвідайте сайт www.hp.com/support. У відповідь на вказівку виберіть свою країну/регіон, а тоді виберіть **Contact HP**, щоб дізнатися куди і як зателефонувати для отримання технічної підтримки.

Помилки під час перевірки "Факс під'єднано до активної стінної розетки телефонної мережі"

Метод усунення

- Перевірте під'єднання HP All-in-One до телефонної розетки.
- Переконайтесь, що використовується телефонний кабель, що постачається в комплекті з HP All-in-One. Якщо для під'єднання настінної телефонної розетки до HP All-in-One використовується інший кабель, можливо виникнуть проблеми із одержанням та надсиланням факсів. Підключіть телефонний кабель, що постачається разом з HP All-in-One, і ще раз запустіть перевірку факсу.

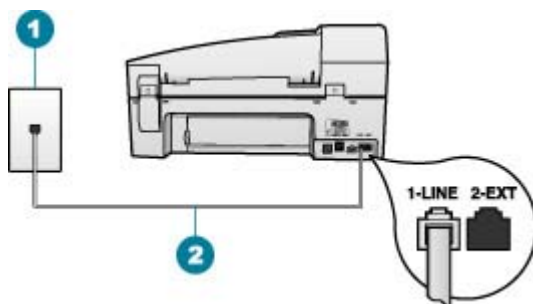
- Переконайтесь, що HP All-in-One правильно підключено до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One. Додаткову інформацію про налаштування HP All-in-One для роботи в режимі факсу див. [Налаштування факсу](#).
- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до розетки в стіні.
- Під'єднайте до телефонної розетки, до якої під'єднаний HP All-in-One, робочий телефонний апарат і перевірте, чи є сигнал в лінії. Якщо сигналу немає, зв'яжіться з телефонною компанією, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс. Якщо це вдається, то, можливо, жодної несправності немає.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть тестування факсу, щоб переконатися, чи все зроблено правильно та чи готовий HP All-in-One до роботи.

Помилка під час перевірки "Телефонний кабель під'єднано до відповідного гнізда факсу"

Метод усунення Вставте телефонний кабель у правильний порт.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.



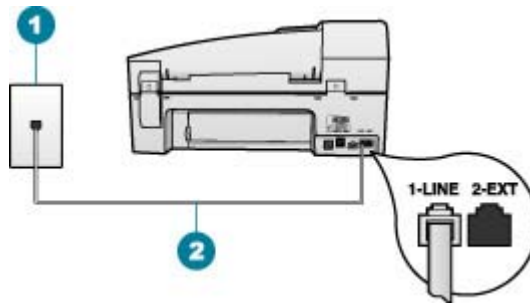
Вигляд задньої панелі HP All-in-One

- | | |
|---|--|
| 1 | Телефонна розетка |
| 2 | Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE" |
- Після під'єднання телефонного кабелю до порту з позначкою Порт 1-LINE, запустіть ще раз перевірку факсу, щоб переконатись, що HP All-in-One готовий до роботи.
 - Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс.
 - Переконайтесь, що використовується телефонний кабель, що постачається в комплекті з HP All-in-One. Якщо для під'єднання настінної телефонної розетки до HP All-in-One використовується інший кабель, можливо виникнуть проблеми із одержанням та надсиланням факсів. Підключіть телефонний кабель, що постачається разом з HP All-in-One, і ще раз запустіть перевірку факсу.
 - Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до розетки в стіні.

Помилка під час перевірки "Для під'єднання використано кабель відповідного типу"

Метод усунення

- Використовуйте для під'єднання HP All-in-One до настінної телефонної розетки тільки телефонний кабель з комплекту. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One, а другий - до настінної телефонної розетки, як показано нижче.



- | | |
|---|---|
| 1 | Телефонна розетка |
| 2 | Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE". |

Якщо телефонний кабель з комплекту не достатньо довгий, його можна продовжити. Додаткові відомості див. у [Телефонний кабель, який додається до HP All-in-One, не достатньо довгий](#).

- Перевірте під'єднання HP All-in-One до телефонної розетки.
- Переконайтесь, що використовується телефонний кабель, що постачається в комплекті з HP All-in-One. Якщо для під'єднання настінної телефонної розетки до HP All-in-One використовується інший кабель, можливо виникнуть проблеми із одержанням та надсиланням факсів. Підключіть телефонний кабель, що постачається разом з HP All-in-One, і ще раз запустіть перевірку факсу.
- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до розетки в стіні.

Помилка під час "Перевірки наявності сигналу"

Метод усунення

- Інше обладнання, що використовує ту ж саму телефонну лінію, що і HP All-in-One, може викликати помилку перевірки. Щоб виявити, чи інше обладнання спричиняє проблему, відключіть все від телефонної лінії та ще раз запустіть перевірку факсу. Якщо **Перевірка наявності сигналу** працює без іншого обладнання, тоді причина проблем - в одному або кількох пристроях обладнання; спробуйте під'єднувати їх по одному та щоразу запускати перевірку факсу, доки не буде визначено, який з пристроїв спричиняє проблему.
- Під'єднайте до телефонної розетки, до якої під'єднаний HP All-in-One, робочий телефонний апарат і перевірте, чи є сигнал в лінії. Якщо сигналу немає, зв'яжіться з телефонною компанією, щоб перевірити телефонну лінію.
- Переконайтесь, що HP All-in-One правильно підключено до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з

комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.

- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до розетки в стіні.
- Якщо телефонна система не використовує стандартного сигналу, як, наприклад, деякі внутрішні АТС, це може бути причиною помилки. Але це не спричинить проблем із надсиланням чи отриманням факсу. Спробуйте відіслати або отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною помилки перевірки та спричиняти проблеми з надсиланням чи одержанням факсів.
- Перевірте, чи HP All-in-One під'єднано до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання та отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи телефонна лінія цифрова, підключіть звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал. Якщо звичайного телефонного гудка не чути, лінія може бути призначеною для цифрових телефонів. Підключіть HP All-in-One до аналогової лінії та спробуйте надіслати чи одержати факс.
- Переконайтесь, що використовується телефонний кабель, що постачається в комплекті з HP All-in-One. Якщо для під'єднання настінної телефонної розетки до HP All-in-One використовується інший кабель, можливо виникнуть проблеми із одержанням та надсиланням факсів. Підключіть телефонний кабель, що постачається разом з HP All-in-One, і ще раз запустіть перевірку факсу.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть тестування факсу, щоб переконавшись, чи все зроблено правильно та чи готовий HP All-in-One до роботи. Якщо **Dial Tone Detection (Перевірка наявності сигналу)** надалі не вдається виконати, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

Помилка під час "Перевірки стану факсової лінії"

Метод усунення

- Перевірте, чи HP All-in-One під'єднано до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання та отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи телефонна лінія цифрова, підключіть звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного гудка не чути, лінія може бути призначеною для цифрових телефонів. Підключіть HP All-in-One до аналогової лінії та спробуйте надіслати чи одержати факс.
- Перевірте під'єднання HP All-in-One до телефонної розетки.
- Переконайтесь, що HP All-in-One правильно підключено до настінної телефонної розетки. Підключіть один кінець телефонного кабелю з

комплекту HP All-in-One до телефонної розетки, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.

- Помилку перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що і HP All-in-One. Щоб перевірити, чи причина в додатковому обладнанні, відключіть його і ще раз запустіть перевірку факсу.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** працює без іншого обладнання, тоді причина проблем - в одному або кількох пристроях обладнання; спробуйте під'єднувати їх по одному та щоразу запускати перевірку факсу, доки не буде визначено, який з пристроїв спричиняє проблему.
 - Якщо **Перевірка стану факсової лінії** не працює належним чином з відключеним стороннім обладнанням, під'єднайте HP All-in-One до робочої телефонної лінії і продовжіть перегляд вказівок з усунення несправностей цього розділу.
- Використання телефонного розділювача теж може спричинити проблеми з факсом. (Йдеться про телефонний штекер з двома кабелями, який під'єднується до телефонної розетки). Спробуйте підключити HP All-in-One безпосередньо до розетки в стіні.
- Переконайтесь, що використовується телефонний кабель, що постачається в комплекті з HP All-in-One. Якщо для під'єднання настінної телефонної розетки до HP All-in-One використовується інший кабель, можливо, виникнуть проблеми із одержанням та надсиланням факсів. Підключіть телефонний кабель, що постачається разом з HP All-in-One, і ще раз запустіть перевірку факсу.

Після усунення всіх виявлених несправностей знову запустіть тестування факсу, щоб переконатися, чи все зроблено правильно та чи готовий HP All-in-One до роботи. Якщо **Fax Line Condition (Перевірка стану факсової лінії)** надалі проходить з помилками і виникають проблеми з роботою факсу, зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.

На екрані постійно відображається повідомлення, що сулхавку на телефоні знято.

Метод усунення Використовується телефонний кабель невідповідного типу. Переконайтесь, що для під'єднання пристрою до телефонної лінії використовується телефонний кабель з комплекту HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Помилка під час перевірки "Для під'єднання використано кабель відповідного типу"](#).

Метод усунення Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту ж телефонну лінію, що і HP All-in-One. Переконайтесь, що місцеві телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до HP All-in-One) або інше обладнання не використовуються або не спричиняють проблем. Наприклад, не можна використати HP All-in-One для роботи з факсами, якщо на паралельному телефонному апараті знято слухавку, або якщо модем

комп'ютера задіяний для надсилання електронної пошти чи доступу до Інтернету.

У HP All-in-One виникають проблеми з надсиланням та отриманням факсів

Метод усунення Перевірте, чи HP All-in-One увімкнено. Подивіться на дисплей пристрою HP All-in-One. Якщо дисплей пустий і кнопка **Увімк.** не світиться, пристрій HP All-in-One вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднано до HP All-in-One та підключено до розетки електромережі. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб увімкнути HP All-in-One.

Спеціалісти HP рекомендують розпочинати відсилання або отримання факсів не раніше, ніж через п'ять хвилин після ввімкнення HP All-in-One. Відразу після ввімкнення HP All-in-One виконує ініціалізацію, і в цей час він не може приймати чи відсилати факси.

Метод усунення

HP All-in-One не може отримувати факси, але може надсилати їх

Метод усунення

- Якщо не використовується послуга розділення дзвінків, переконайтесь, що функцію **Розділення дзвінків** HP All-in-One налаштовано на **Усі дзвінки**. Додаткові відомості див. у розділі **Зміна типу дзвінка для відповіді для розділення дзвінків**.
- Якщо **Авто відповідь** встановлено у режим **Вимк.**, факси потрібно отримувати вручну; інакше HP All-in-One не отримає факсу. Додаткову інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі **Отримання факсу вручну**.
- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, який задіяний для факсових дзвінків, необхідно приймати факси вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики. Інформацію про налаштування HP All-in-One при використанні послуги голосової пошти див. в розділі **Налаштування факсу**. Інформацію про отримання факсів вручну див. у розділі **Отримання факсу вручну**.
- Якщо модем комп'ютера використовує ту ж лінію, що і HP All-in-One, перевірте, чи програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне приймання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне приймання факсів, він перехоплюватиме усі факсимільні виклики на лінії і не дозволить HP All-in-One отримувати факси.

- Якщо на одній лінії з HP All-in-One працює автовідповідач, може виникнути одна з наступних проблем:
 - Вихідне повідомлення може бути надто довгим чи надто гучним і HP All-in-One не зможе визначити факсимільний сигнал і факсимільний апарат від'єднається.
 - Можливо після передачі автовідповідачем вихідного повідомлення пройшло недостатньо часу, щоб HP All-in-One міг визначити сигнали факсу. Ця проблема часто виникає з цифровими автовідповідачами.

Дані проблеми можна спробувати вирішити наступним чином:

- Переконайтесь, що HP All-in-One налаштовано на автоматичне приймання факсів. Інформацію про налаштування HP All-in-One на автоматичне отримання факсів див. в розділі [Встановлення режиму відповіді](#).
- Переконайтесь, що **Дзвінків для відповіді** налаштовано на більшу кількість викликів, ніж автовідповідач. Додаткову інформацію див. у [Встановлення кількості дзвінків для відповіді](#).
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте прийняти факс. Якщо факсимільна передача вдалася, то, мабуть, причиною проблеми є автовідповідач.
- Знову під'єднайте автовідповідач і ще раз запишіть вихідне повідомлення. Тривалість повідомлення повинна становити приблизно 10 секунд. Записуючи повідомлення, говоріть поволі і неголосно. В кінці голосового повідомлення залишіть принаймні 5 секунд тиші. Під час запису цієї паузи довкола не повинно бути жодних фонових шумів. Спробуйте ще раз прийняти факс.



Примітка Деякі цифрові автовідповідачі можуть не записати тишу в кінці вихідного повідомлення. Перевірте це, програвши запис.

- Якщо телефонна лінія використовується HP All-in-One разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, комп'ютерний модем, багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може послаблюватись, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини телефону. Послаблений сигнал факсу може спричинити проблеми під час отримання факсу.

Щоб переконатися, чи додаткове обладнання спричиняє несправність, від'єднайте все, крім HP All-in-One, від телефонної лінії і спробуйте прийняти факс. Якщо без додаткового обладнання факс прийнявся успішно, один чи декілька з цих пристроїв спричиняють проблему; котрі саме, можна визначити, підключаючи їх по одному і пробуваючи прийняти факс.

- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний взірець дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідно параметр **Розділення дзвінків** HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Зміна типу дзвінка для відповіді для розділення дзвінків](#).

HP All-in-One не може надсилати факси, але може їх отримувати

Метод усунення

- Можливо HP All-in-One набирає номер надто швидко або надто рано. Можливо, потрібно вставити паузи у послідовність цифр. Наприклад, якщо потрібно переключитися на зовнішню лінію перед набиранням номера, вставте паузу після номера виходу на лінію. Якщо потрібно набрати номер 95555555, і "9" набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи наступним чином: 9-555-5555. Щоб додати паузу під час введення номера факсу, натисніть **Повторний набір/Пауза**, або натискайте кнопку **Пропуск (#)**, доки на дисплеї не з'явиться дефіс (-).
Ви також можете відсилати факс за допомогою контрольованого набору. Завдяки цій функції можна прослуховувати сигнали в лінії під час набору номера. Тоді, набираючи номер, можна регулювати швидкість набору і реагувати на підказки. Додаткову інформацію див. у [Надсилання факсу за допомогою набору з прослуховуванням лінії](#).
- Для відправлення факсу введено номер у невідповідному форматі або виникли проблеми із факсимільним апаратом отримувача. Щоб це перевірити, спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухайте, чи подається у відповідь факсовий сигнал. Якщо у відповідь не чути факсових сигналів, можливо, факс отримувача вимкнено чи не під'єднано, або ж функція голосової пошти отримувача створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть отримувача перевірити справність та функціонування його факсового апарату.

Тони факсу записуються на автовідповідач

Метод усунення

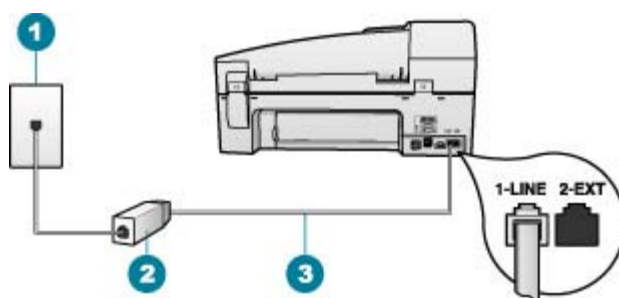
- Переконайтесь, що HP All-in-One налаштовано на автоматичне приймання факсів і що параметр **Дзвінків для відповіді** є правильним. Кількість гудків до отримання виклику для HP All-in-One повинна бути більшою, ніж для автовідповідача. Якщо автовідповідач і HP All-in-One налаштовано на однакову кількість гудків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише факсові сигнали.
- Наприклад, можна встановити на автовідповідачі невелику кількість гудків до відповіді, а на HP All-in-One - максимальну кількість гудків. (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону). За такого налаштування на виклик відповідає автовідповідач, а HP All-in-One прослуховує телефонну лінію. Якщо HP All-in-One виявить факсовий сигнал, то HP All-in-One почне приймати факс. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише вхідне повідомлення. Додаткову інформацію див. у [Встановлення кількості дзвінків для відповіді](#).

Телефонний кабель, який додається до HP All-in-One, не достатньо довгий

Метод усунення Якщо телефонний кабель з комплекту HP All-in-One закороткий, його можна подовжити за допомогою з'єднувача. З'єднувач можна придбати в магазині електроніки, що продає телефонні аксесуари. Також буде потрібен ще один кабель, який може бути стандартним телефонним кабелем з тих, що вже використовуються вдома або в офісі.

Щоб подовжити телефонний кабель

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю з комплекту HP All-in-One до з'єднувача, а другий кінець - до порту з позначкою Порт 1-LINE на задній панелі HP All-in-One.
2. Інший кабель підключіть до відкритого порту з'єднувача та до телефонної розетки в стіні.



1	Телефонна розетка
2	З'єднувач
3	Використайте телефонний кабель з комплекту HP All-in-One, щоб під'єднатися до порту "1-LINE"

Усунення проблем, що виникають в процесі роботи

Цей розділ містить інформацію про усунення несправностей, пов'язаних з папером та друкуємими картриджами.

Розділ з усунення несправностей екранної довідки містить більш детальні вказівки щодо усунення несправностей, які найчастіше виникають в процесі роботи з HP All-in-One. Додаткову інформацію див. у [Використання екранної довідки](#).

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку з веб-сайту HP www.hp.com/support. На веб-сайті також наведені відповіді на запитання, які виникають найчастіше.

Усунення несправностей, пов'язаних з папером

Щоб уникнути застрягання паперу, використовуйте лише папір тих типів, які рекомендуються для HP All-in-One. Перелік рекомендованих типів паперу див. у www.hp.com/support.

Не завантажуйте у вхідний лоток погнуті, скручені аркуші або аркуші з погнутими чи надірваними краями.

Якщо папір застряг в пристрої, дотримуйтеся наведених вказівок, щоб вийняти його.

Усунення застрягання паперу

Якщо папір завантажено у вхідний лоток, можливо, буде необхідно усунути застрягання паперу через задню кришку.

Також папір може застрягати в пристрої автоматичної подачі документів. Декілька простих дій можуть спричинити застрягання паперу в пристрої автоматичної подачі документів:

- Завантаження надмірної кількості паперу у лоток автоматичної подачі документів. Максимально до пристрою автоматичної подачі документів можна завантажити 35 аркушів звичайного паперу.
- Використання занадто цупкого або занадто тонкого паперу для HP All-in-One.
- Спроба завантажити додатковий папір в лоток автоматичної подачі в той момент, коли HP All-in-One вже подає папір.

Щоб усунути застрягання паперу через задню кришку

1. Щоб відкрити кришку, натисніть виступи з лівої сторони задньої кришки. Щоб зняти кришку, потягніть її на себе з HP All-in-One.



Увага Спроба усунути застрягання паперу з передньої частини HP All-in-One може пошкодити механізм друку. Завжди усувайте застрягання паперу через задню кришку.



2. Обережно потягніть папір із валиків.



Увага Якщо при усуненні зім'ятого паперу він порвався, перевірте, чи на валиках та коліщатах всередині пристрою не залишилось клаптиків паперу. Якщо не усунути всі залишки з HP All-in-One, папір може зім'ятися знову.

3. Поверніть на місце задню кришку. Обережно посувайте кришку вперед, поки вона не зафіксується на місці.
4. Натисніть **ОК**, щоб продовжити поточне завдання.

Щоб усунути застрягання паперу у пристрої автоматичної подачі документів

1. Підніміть кришку пристрою автоматичної подачі документів.



2. Обережно потягніть папір з валиків.



Увага Якщо при усуненні зім'ятого паперу він порвався, перевірте, чи на валіках та коліщатах всередині пристрою не залишилось клаптиків паперу. Якщо не усунути всі залишки з HP All-in-One, папір може зім'ятися знову.

3. Якщо застрягання паперу між валіками не видно, підніміть сам пристрій автоматичної подачі документів.



4. Перевірте, чи не застряг папір у пристрої автоматичної подачі документів.



5. Опустіть механізм пристрою автоматичної подачі документів і закрийте кришку пристрою автоматичної подачі.

Пристрій автоматичної подачі документів захоплює надто багато аркушів або не захоплює жодного

Причина Можливо розподільувальна пластина або валики всередині пристрою автоматичної подачі документів потребують очищення. При тривалій роботі чи копіюванні рукописів або оригіналів з великою кількістю чорнила на валиках та розподільувальній пластині можуть накопичуватися графіт з олівців, віск та чорнило.

- Якщо пристрій автоматичної подачі документів не захоплює аркуші взагалі, то його валики потребують очищення.
- Якщо пристрій автоматичної подачі захоплює декілька аркушів замість одного, то розподільувальна пластина пристрою потребує очищення.

Метод усунення Завантажте один або два аркуші невикористаного повнорозмірного паперу у лоток подачі документів та натисніть **Пуск Копіювання: Чорно-білий**. Під час проходження через пристрій автоматичної подачі, папір зніме та поглине залишки з валиків та розподільувальної пластини.

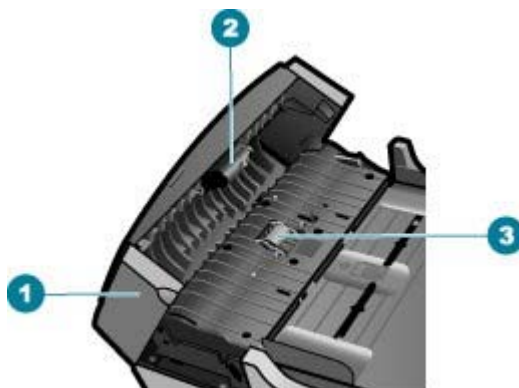


Порада Якщо пристрій автоматичної подачі документів не захоплює звичайний папір, спробуйте почистити передній валик. Протріть валик м'якою тканиною без ворсу, змоченою в дистильованій воді.

Якщо проблема залишилася, або пристрій не захоплює звичайний папір, можна почистити валики та розподільувальну пластину вручну.

Щоб очистити ролики чи роздільну пластину

1. Вийміть всі оригінали з лотка подачі документів.
2. Підніміть кришку пристрою автоматичної подачі документів (1).
Це забезпечить легкий лоступ до роликів (3) та роздільної пластини (4), як показано нижче.



1	Кришка пристрою автоматичної подачі документів
2	Ролики
3	Роздільна пластина

3. Злегка змочить чисту тканину без ворсу в дистильованій воді та викрутіть.

4. Витріть цією тканиною валики та роздільну пластину.



Примітка Якщо бруд не витирається дистильованою водою, скористайтеся ізопропіловим спиртом (для натирання).

5. Закрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів.

Усунення несправностей картриджів

Якщо виникають проблеми з друком, причина може бути в одному з картриджів.

Усунення несправностей друкуючих картриджів

1. Вийміть чорний картридж із гнізда праворуч. Не торкайтеся сопел чи контактів мідного кольору. Перевірте можливі пошкодження контактів мідного кольору або сопел чорнил.
Переконайтесь, що пластикову стрічку знято. Якщо сопла закриває пластикова стрічка, обережно зніміть її за допомогою рожевого язичка.
2. Знову вставте картридж, посунувши його вперед у гніздо. Простовхніть картридж вперед, поки він не зафіксується на місці з клацанням.



3. Повторіть кроки 1 і 2 для триколіорового друкуючого картриджа з лівого боку.
4. Якщо проблема залишилася, надрукуйте звіт самоперевірки, щоб перевірити, чи є несправність у картриджі.
Звіт містить корисну інформацію про друкуючі картриджі, у тому числі про їх поточний стан.
5. Якщо звіт підтверджує наявність несправності, почистіть картриджі.
6. Якщо це не допомагає, почистіть контакти мідного кольору картриджів.
7. Якщо проблеми з друком залишилися, визначте, який картридж має несправність, і замініть його.

Додаткову інформацію див.:

- [Заміна друкуючих картриджів](#)
- [Друк звіту про самоперевірку](#)
- [Чищення друкуючих картриджів](#)
- [Чищення контактів друкуючого картриджа](#)

12 Замовлення матеріалів

Замовити продукцію HP, наприклад, папір та друкуючі картриджі рекомендованих типів, можна на веб-сайті HP .

- [Замовлення паперу або інших носіїв](#)
- [Замовлення друкуючих картриджів](#)
- [Замовлення аксесуарів](#)
- [Замовлення інших витратних матеріалів](#)

Замовлення паперу або інших носіїв

Щоб замовити папір HP та інші витратні матеріали, наприклад Фотопапір HP Premium або HP All-in-One, відвідайте сайт www.hp.com/learn/suresupply. Якщо вимагається, виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь вказівок щодо вибору потрібного виробу, а потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.

Замовлення друкуючих картриджів

Список номерів друкуючих картриджів див. на зворотній стороні обкладинки даного посібника. Щоб дізнатися номер повторного замовлення для будь-яких картриджів, можна використати програмне забезпечення з комплекту HP All-in-One. Друкуючі картриджі можна замовити в Інтернеті з веб-сайту компанії HP. Крім того, можна звернутися до місцевого дилера компанії HP, щоб дізнатися правильні номери замовлення картриджів для пристрою та придбати картриджі.

Щоб замовити папір та інші витратні матеріали HP, зайдіть на сайт www.hp.com/learn/suresupply. Якщо вимагається, виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь вказівок щодо вибору потрібного виробу, а потім виберіть одне з посилань для здійснення придбання на сторінці.



Примітка Замовлення картриджів через Інтернет підтримується не в усіх країнах/регіонах. Якщо така послуга не підтримується в Вашій країні/регіоні, зверніться до місцевого дилера компанії HP, щоб отримати інформацію щодо придбання картриджів.

Замовлення друкуючих картриджів за допомогою програмного забезпечення HP Photosmart.

1. В **HP Solution Center (Центр прийняття рішень HP)** натисніть **Settings (Параметри)**, перейдіть до **Print Settings (Параметри друку)** і натисніть **Printer Toolbox (Панель інструментів принтера)**.



Примітка **Printer Toolbox** (Панель інструментів принтера) можна відкрити також з діалогового вікна **Print Properties** (Властивості друку). У діалоговому вікні **Print Properties** (Властивості друку) відкрийте вкладку **Services** (Служби) і натисніть кнопку **Service this device** (Обслуговувати цей пристрій).

2. Клацніть на вкладку **Estimated Ink Levels** (Приблизний рівень чорнила).
3. Клацніть **Print Cartridge Ordering Information** (Інформація щодо замовлення друкуючих картриджів).
З'являться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.
4. Натисніть **Order Online** (Інтерактивне замовлення).
HP надішле детальну інформацію про принтер, включно з інформацією про номер моделі, серійний номер та рівні подачі чорнила, уповноваженому інтерактивному продавцеві. Необхідні витратні матеріали обираються попередньо; можна змінювати обсяги, додавати чи видаляти елементи і потім підсумувати всі дані.

Щоб дізнатися номер повторного замовлення за допомогою програмного забезпечення HP Photosmart Macintosh.

1. На панелі задач HP Photosmart Studio (Студія HP Photosmart) натисніть **Devices (Пристрої)**.
З'явиться вікно **HP Device Manager (Керування пристроями)**.
2. Переконайтесь, що HP All-in-One вибрано у випадному меню **Devices (Пристрої)**.
3. У випадному меню **Information and Settings (Інформація та параметри)** виберіть **Maintain Printer (Технічне обслуговування принтера)**.
Відкриється вікно **Select Printer (Вибір принтера)**.
4. Якщо відкриється діалогове вікно **Select Printer (Вибір принтера)**, виберіть HP All-in-One і натисніть **Launch Utility (Запустити службову програму)**.
Відкриється вікно **HP Printer Utility (Службова програма принтера HP)**.
5. У списку **Configuration Settings (Параметри конфігурації)** натисніть **Supply Info (інформація щодо постачання)**.
З'являться номери повторного замовлення друкуючих картриджів.
6. Якщо потрібно замовити друкуючі картриджі, натисніть **Supplies Status (Стан постачання)** в частині **Configuration Settings (Параметри конфігурації)** і потім натисніть **Order HP Supplies (Замовити поставку HP)**.

Замовлення аксесуарів

Щоб замовити аксесуари для HP All-in-One, завітайте на www.hp.com/learn/suresupply. У відповідь на вказівку виберіть свою країну/регіон, дотримуйтесь вказівок щодо того, як вибрати конкретно свій продукт, і потім виберіть одне з посилань на сторінці для здійснення покупки. Залежно від країни/регіону, HP All-in-One може підтримувати наступні аксесуари.

Акcesуар і HP номер моделі	Опис
HP bt450, адаптер до принтера та комп'ютера з технологією Bluetooth® Wireless Technology	Дає можливість друкувати на HP All-in-One з пристроєм Bluetooth®. Даний акcesуар під'єднується до переднього порту USB HP All-in-One і дозволяє друкувати з пристроїв Bluetooth®, наприклад, телефону з цифровою камерою, кишенькового комп'ютера (PDA) або комп'ютера з операційною системою Windows або Macintosh, які підтримують технологію Bluetooth®.

Замовлення інших витратних матеріалів

Щоб замовити інші матеріали, наприклад, програмне забезпечення HP All-in-One, копію Посібника користувача, Інструкцію з налаштування або інші витратні матеріали, які користувач може замінити самостійно, подзвоніть за телефонним номером для Вашої країни/регіону.

Країна/регіон	Номер для здійснення замовлення
Азіатсько-Тихоокеанський регіон (крім Японії)	65 272 5300
Австралія	1300 721 147
Європа	+49 180 5 290220 (Німеччина) +44 870 606 9081 (Великобританія)
Нова Зеландія	0800 441 147
Південно-Африканська Республіка	+27 (0)11 8061030
США і Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Щоб замовити витратні матеріали з інших країн/регіонів, що не перераховані в таблиці, відвідайте сайт www.hp.com/support. Якщо необхідно, виберіть свою країну/регіон, а потім клацніть **Contact HP** для отримання інформації щодо надання технічної підтримки.

13 Гарантійне обслуговування і технічна підтримка користувачів HP

Цей розділ містить інформацію про гарантійне обслуговування, а також про те, як можна одержати технічну допомогу за допомогою Інтернету; як отримати серійний номер та сервісний ідентифікаційний код, як звернутися до служби технічної підтримки HP та як підготувати HP All-in-One до транспортування.

Якщо потрібні відповіді не вдається знайти в друкованій або електронній документації, яка постачається разом із пристроєм, зверніться до однієї зі служб технічної підтримки HP (список наведено нижче). Деякі служби технічної підтримки доступні лише у США та Канаді, а інші – в багатьох країнах/регіонах по всьому світі. Якщо номер телефону служби технічної підтримки для Вашої країни/регіону немає в списку, зверніться до найближчого авторизованого дилера компанії HP.

Гарантія

Щоб отримати послуги з ремонту HP, слід спочатку звернутися до офісу обслуговування HP або центру технічної підтримки користувачів HP та спробувати усунути проблему. Дії, які слід виконати перед зверненням до служби технічної підтримки, див. у розділі [Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP](#)



Примітка Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткові відомості про варіанти обслуговування в Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Поновлення гарантії

Залежно від країни/регіону HP може запропонувати (за додаткову оплату) оновлені варіанти гарантійних зобов'язань, які або подовжують термін, або розширюють умови стандартного гарантійного обслуговування виробу. Додаткові зобов'язання можуть включати пріоритетне телефонне обслуговування, можливість повернення виробу або заміну впродовж наступного робочого дня. Зазвичай, дія гарантії починається з дати придбання виробу, а придбати її необхідно впродовж обмеженого терміну з моменту придбання виробу.

Додаткову інформацію див.:

- У США телефонуйте за номером 1-866-234-1377, щоб зв'язатися з консультантом HP.
- За межами США звертайтеся в місцевий центр технічної підтримки HP. Список телефонних номерів служби технічної підтримки в інших країнах/регіонах подано у розділі [Телефонна підтримка в інших країнах світу](#).
- Відвідайте веб-сайт HP за адресою: www.hp.com/support. Якщо вимагається, введіть країну/регіон і знайдіть інформацію про гарантійне обслуговування.

Гарантійне забезпечення

Продукція HP	Термін дії обмеженої гарантії
Програмне забезпечення для картриджів	90 днів до вичерпання чорнила HP або до дати "закінчення терміну гарантії", вказаної на картриджі, - у залежності від того, що настане першим. Дана гарантія не поширюється на повторно заправлені, перероблені, реконструйовані та пошкоджені з вини власника картриджі
Комплектуючі	1 рік
Периферійні прилади принтера (див. інформацію нижче)	1 рік

A. Обсяг обмеженої гарантії

- Компанія Hewlett-Packard (HP) гарантує кінцевому користувачеві, що зазначена вище продукція HP не матиме дефектів матеріалів та конструкції на протязі вищевказаного терміну, який починається у день придбання товару покупцем.
- Щодо програмного забезпечення, обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на відмову виконання програмних команд. HP не дає гарантії, що робота будь-якої продукції не буде перериватися або не матиме помилок.
- Обмежена гарантія HP розповсюджується тільки на ті дефекти, які виникають за умов нормального використання продукції, та не діє у випадку, коли дефекти виникли через наступні фактори:
 - неправильне обслуговування або модифікація;
 - використання програмного забезпечення, носіїв, запасних частин або матеріалів, які не надані або не підтримуються HP;
 - нецільове використання;
 - недозволена модифікація або неправильне використання;
- У випадку з принтерами HP, факт використання картриджів інших виробників (не HP) або заправлення картриджів не впливає ні на гарантійні зобов'язання перед покупцем, ні на угоду на підтримку, яку укладено з ним. Втім, якщо відмова принтера або пошкодження виникають через використання картриджів третьої сторони, або через заправлення картриджів, компанією HP буде стягнено платно за той час і матеріали, які буде витрачено на усунення окремої відмови або пошкодження.
- Якщо протягом терміну дії відповідної гарантії компанією HP буде отримано повідомлення про дефект будь-якої продукції, на яку розповсюджується гарантія HP, компанія повинна буде за власним розсудом полатити або замінити пошкоджений продукт.
- Якщо компанія HP не матиме можливості полатити або замінити пошкоджений продукт, на який розповсюджується гарантія HP, компанія HP повинна відшкодувати покупцю ціну продукту у розумний строк після отримання вищевказаного повідомлення.
- Компанія HP не зобов'язана лагодити, замінювати або відшкодувати вартість доки покупець не поверне дефектний продукт до HP.
- Будь-який продукт, що надається замість ушкодженого, може бути новим або його стан може бути еквівалентним новому, за умов, якщо його функції будуть еквівалентними функціям продукту, який замінюється.
- Продукція HP може містити відновлені деталі, компоненти або матеріали еквівалентні новим працюючим деталям, частинам та матеріалам.
- Заява про обмежену гарантію HP діє в будь-яких країнах, де розповсюджується відповідна продукція HP. Угоди на додаткове гарантійне обслуговування, наприклад, обслуговування на місці, можна укласти в будь-якому авторизованому сервісному центрі HP в країнах, у яких продукція розповсюджується компанією HP або її офіційними представниками.

B. Обмеження гарантії

У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НІ КОМПАНІЯ HP НІ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НАДАЮТЬ БУДЬ-ЯКИХ ІНШИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ, НІ ПРЯМИХ НІ ОБОВ'ЯЗКОВИХ, ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИГОДНОСТІ ДЛЯ ОКРЕМИХ ЦІЛЕЙ.

B. Обмеження відповідальності

- У межах, встановлених місцевим законодавством, права, які надає це гарантійне зобов'язання, є виключно правами покупця.
- У МЕЖАХ, ВСТАНОВЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ЗА ВИНЯТОК ЗОБОВ'ЯЗАНЬ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ДОКУМЕНТІ, HP АБО ЙОГО ПОСТАЧАЛЬНИКИ НІ В ЯКОЇ МРІ НЕ НЕСУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА ПРЯМІ, ПОСЕРЕДКОВАНІ, НАВМИСНІ ТА ВИПАДКОВІ ЗБИТКИ, НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО ЧИ ВОНИ БАЗУЮТЬСЯ НА УГОДІ, ДЕЛКТІ АБО ІНШІ ЗАКОННІ ПІДСТАВИ, ТА ЧИ БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ВИНИКНЕННЯ ТАКИХ ЗБИТКІВ.

Г. Місцеве законодавство

- Це гарантійне зобов'язання надає покупцеві особливі юридичні права. Покупець також може мати інші права, які відрізняються залежно від штату в Сполучених Штатах Америки, залежно від провінції в Канаді та залежно від країни в інших частинах світу.
- Якщо це гарантійне зобов'язання не співпадає з місцевим законодавством, то зобов'язання повинно бути перероблено належним чином. За таким місцевим законодавством деякі відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні, можуть не розповсюджуватися на покупця. Наприклад, деякі штати США або уряди країн поза межами США (включаючи провінції Канади) можуть:
 - заборонити обмеженню законних прав покупця через відмови та обмеження, які містяться в цьому гарантійному зобов'язанні (як, наприклад, у Великобританії);
 - у інший спосіб заборонити можливості виробника збільшувати такі відмови та обмеження, або наділяти покупця додатковими гарантійними правами, визначати термін дії відповідної гарантії, який виробник не може відмовити, або дозволити обмеження строку дії відповідних гарантій.
- УМОВИ, ЯКІ ВИКЛАДЕНО В ЦЬОМУ ГАРАНТІЙНОМУ ЗОБОВ'ЯЗАННІ, У МЕЖАХ ЗАКОНУ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЩО РОЗПОВСЮДЖУЮТЬСЯ НА ПРОДАЖ ПРОДУКЦІЇ HP ТАКИМ ПОКУПЦЯМ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ЇХ.

Одержання технічної допомоги та іншої інформації через Інтернет

Стосовно інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт HP за адресою www.hp.com/support. Якщо необхідно, виберіть свою країну/регіон, а потім клацніть **Contact HP** для отримання інформації щодо надання технічної підтримки. Цей веб-сайт пропонує відомості з технічних питань, інформацію щодо драйверів, витратних матеріалів та оформлення замовлень, а також наступні можливості:

- Доступ до сторінки інтерактивної технічної підтримки.
- Надсилання електронних повідомлень із запитаннями на адресу HP.
- Зв'язок зі спеціалістом HP за допомогою чату.
- Перевірка наявності оновлень програмного забезпечення.

Опції та доступність підтримки залежать від виробу, країни/регіону та мови.

Перед зверненням до служби підтримки користувачів HP

У комплект HP All-in-One може бути включено програмне забезпечення інших компаній. У разі виникнення проблем з цими програмами найкращу технічну підтримку можна отримати, звернувшись до фахівців відповідної компанії.



Примітка Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткову інформацію про варіанти обслуговування в Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Якщо виникла потреба звернутися до служби технічної підтримки HP, зробіть наступне, перш ніж телефонувати:

1. Упевніться, що:
 - a. Пристрій HP All-in-One підключений до мережі живлення та увімкнений.
 - b. Належні друкуючі картриджі правильно встановлені.
 - c. Папір рекомендованого типу правильно завантажений у вхідний лоток.
2. Поверніть параметри пристрою HP All-in-One до початкових значень:
 - a. Вимкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
 - b. Від'єднайте шнур живлення від задньої панелі HP All-in-One.
 - c. Приєднайте шнур живлення назад до HP All-in-One.
 - d. Увімкніть HP All-in-One, натиснувши кнопку **Увімк.**
3. Стосовно інформації щодо технічної підтримки та гарантійного обслуговування відвідайте веб-сайт HP за адресою www.hp.com/support. Якщо необхідно, виберіть свою країну/регіон, а потім клацніть **Contact HP** для отримання інформації щодо надання технічної підтримки.
Завітайте на веб-сайт HP, щоб отримати оновлену інформацію та поради з усунення несправностей для HP All-in-One.
4. Якщо усунути несправність не вдалося і потрібно звернутися до представника служби технічної підтримки HP, зробіть наступне:
 - a. Занотуйте назву HP All-in-One, вказану на контрольній панелі.
 - b. Надрукуйте звіт самоперевірки.
 - c. Зробіть кольорову копію, яка слугуватиме зразком.
 - d. Підготуйте детальний опис несправності.
 - e. Підготуйте серійний номер та сервісний код.
5. Зателефонуйте в службу технічної підтримки користувачів HP. Під час дзвінка перебувайте поблизу HP All-in-One.

Додаткову інформацію див.:

- [Друк звіту про самоперевірку](#)
- [Одержання серійного номера та сервісного коду](#)

Одержання серійного номера та сервісного коду

Усю важливу інформацію можна дізнатися за допомогою **Меню інформації** в HP All-in-One.



Примітка Якщо HP All-in-One не вмикається, серійний номер можна знайти на наклейці у верхньому лівому куті на задній панелі пристрою. Серійний номер - це 10-значний код у верхньому лівому куті наклейки.

Щоб одержати серійний номер та сервісний ідентифікаційний код

1. Натисніть та утримуйте **OK**. Утримуючи **OK**, натисніть **4**. При цьому відобразиться **Меню інформації**.
2. Натискайте **▶**, поки не з'явиться **Номер моделі**, а потім натисніть **OK**. Відобразиться сервісний ідентифікаційний номер.
Запишіть повний сервісний ідентифікаційний номер.
3. Натисніть **Скасувати**, а потім натискайте **▶**, поки не з'явиться повідомлення **Серійний номер**.
4. Натисніть **OK**. Відобразиться серійний номер.
Запишіть повний серійний номер.
5. Натискайте **Скасувати**, поки не вийдете з **Меню інформації**.

Телефонна підтримка у Північній Америці впродовж гарантійного періоду

Телефонуйте **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Обслуговування телефоном в США здійснюється англійською та іспанською мовами цілодобово, без вихідних (дні та години надання послуг можуть бути змінені без повідомлення). Обслуговування протягом гарантійного періоду безкоштовне. Після закінчення гарантійного періоду обслуговування стає платним.

Телефонна підтримка в інших країнах світу

Нижченаведені номери є чинними на час друку цього посібника. Щоб отримати новіший список телефонних номерів служби технічної підтримки HP, зайдіть на веб-сайт www.hp.com/support та виберіть потрібну країну/регіон і мову.

Обслуговування протягом гарантійного терміну - безкоштовне; однак, можливо потрібно буде оплатити міжміський телефонний дзвінок. У деяких випадках можливо доведеться оплатити деякі додаткові витрати.

Детальну інформацію та умови телефонної підтримки в країнах/регіонах Європи можна отримати на веб-сайті www.hp.com/support.

Можна також звернутися до місцевого дилера або зателефонувати в компанію HP за номером телефону, наведеним у цьому посібнику.

Ми постійно докладємо зусиль для вдосконалення служби телефонної підтримки і тому радимо регулярно відвідувати наш веб-сайт для отримання нової інформації щодо різних аспектів послуг та їх надання.



www.hp.com/support

61 56 45 43	البحرين	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1888-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxembourg	900 40 007
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		(0,16 € / min)
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Malaysia	1800 88 8588
	0810-0010000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	(Inland)	Mexico	01-800-472-68368
17212049	البحرين	22 404747	المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165
Belgique	070 300 004		(0,20 € / min)
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980	Philippines	(63) 2 867 3551
	800-810-3888		1800 1441 0094
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0889
Ceská republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinetel)	1-999-119	Rosija (Moskva)	095 777 3284
	800-711-2884	Rosija (Sankt-Peterburg)	812 332 4240
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528		
	800-711-2884	800 897 1415	السعودية
(02) 6910602	مصر	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovensko	0850 111 256
España	902 010 099	South Africa	+ 27 11 2589301
France	+33 (0) 892 69 60 22	(international)	
	(0,34 € / min)	South Africa (RSA)	086 0001030
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (οντός Ελλάδας)	801 11 75400	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Switzerland	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	ไทย	+66 (2) 353 9000
Magyarország	06 40 200 629	71 89 12 22	تركمن
India	1600 425 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Ykpaiha	(044) 230 51 06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Вказівки щодо пакування пристрою для заміни див. у розділі [Запакуйте пристрій HP All-in-One](#).

Зверніться у відділ технічної підтримки користувачів HP в Кореї

HP 한국 고객 지원 문의

고객 지원 센터 대표 전화

1588-3003

제품가격 및 구입처 정보 문의 전화

080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 : 평일 09:00~18:00

토요일 9:00~13:00

(일요일, 공휴일 제외)

Підготовка HP All-in-One до транспортування

Якщо після звернення в службу технічної підтримки HP або до місця придбання пристрою вам запропонували відправити HP All-in-One на технічне обслуговування, обов'язково зніміть та збережіть наступні частини пристрою перед його відправленням:

- Друкуючі картриджі
- Накладка контрольної панелі
- Шнур живлення, кабель USB та будь-який інший кабель, під'єднаний до HP All-in-One
- Увесь папір, завантажений у вхідний лоток
- Вийміть усі оригінали, які можуть бути завантажені у HP All-in-One
- [Виймання друкуючих картриджів перед транспортуванням](#)
- [Знімання накладки контрольної панелі](#)

Виймання друкуючих картриджів перед транспортуванням

Перед відправленням HP All-in-One, переконайтесь, що всі друкуючі картриджі вийнято.



Примітка Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткову інформацію про варіанти обслуговування в Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

Щоб вийняти друкуючі картриджі перед транспортуванням

1. Увімкніть HP All-in-One і зачекайте, доки каретка зупиниться і затихне. Якщо HP All-in-One не вмикається, пропустіть цей крок і перейдіть до кроку 2.
2. Відкрийте кришку друкуючого картриджа.
3. Вийміть друкуючі картриджі з гнізд.



Примітка Якщо HP All-in-One не вмикається, від'єднайте шнур живлення і вручну пересуньте каретку в крайнє праве положення, щоб вийняти друкуючі картриджі.

4. Покладіть картриджі у герметичний пластиковий контейнер, щоб запобігти їх висиханню, та зберіть і відкладіть їх в сторону. Не надсилайте їх разом з HP All-in-One, якщо Вас про це не проінструктували в службі технічної підтримки користувачів HP.
5. Закрийте кришку друкуючого картриджа та зачекайте декілька хвилин, щоб каретка повернулася на вихідну позицію (ліворуч).



Примітка Перш ніж вимкнути HP All-in-One, переконайтеся, що сканер перебуває в режимі очікування та повернувся у вихідне положення.

6. Натисніть кнопку **Увімк.**, щоб вимкнути HP All-in-One.

Знімання накладки контрольної панелі

Замінивши друкуючі картриджі, зробіть наступне.



Примітка Ця інформація не стосується покупців з Японії. Додаткову інформацію про варіанти обслуговування в Японії див. у розділі [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#).

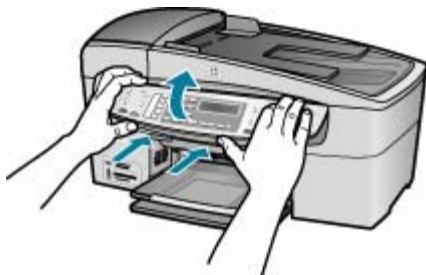


Увага 1 Перед виконанням наступних дій HP All-in-One повинен бути відключений від живлення.

Увага 2 Замінний HP All-in-One буде надіслано без кабеля живлення. Зберігайте кабель живлення в безпечному місці, поки не прибуде замінний пристрій HP All-in-One.

Щоб зняти накладку контрольної панелі

1. Натисніть кнопку **Увімк.** для вимкнення HP All-in-One.
2. Вийміть шнур живлення і від'єднайте його від HP All-in-One. Не відсилайте шнур живлення разом із HP All-in-One.
3. Зніміть накладку контрольної панелі наступним чином:
 - a. Покладіть руки з двох сторін накладки контрольної панелі.
 - b. Кінчиками пальців підніміть накладку контрольної панелі.



4. Залиште накладку контрольної панелі у себе. Не відсилайте її разом з HP All-in-One.



Увага Замінний HP All-in-One може прийти без накладки контрольної панелі. Зберігайте свою накладку контрольної панелі у безпечному місці, і, коли прибуде замінний пристрій HP All-in-One, встановіть її знову. Для використання функцій контрольної панелі замінного пристрою HP All-in-One потрібно встановити на ньому накладку контрольної панелі.



Примітка Вказівки про те, як приєднати накладку контрольної панелі, див. у Посібнику з налаштування, що постачається разом із HP All-in-One. Замінний

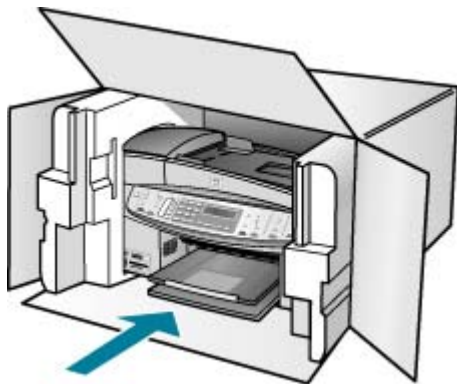
HP All-in-One повинен постачатися разом із інструкціями з налаштування пристрою.

Запакуйте пристрій HP All-in-One

Після того, як було вийнято друкуючі картриджі, знято накладку контрольної панелі, вимкнено HP All-in-One та відключено від живлення, зробіть наступне.

Щоб запакувати пристрій HP All-in-One

1. За наявності, запакуйте HP All-in-One для транспортування в оригінальні пакувальні матеріали або пакувальні матеріали від пристрою, який Ви одержали на заміну.



Якщо оригінальних пакувальних матеріалів немає, використайте інші придатні матеріали. Гарантія не поширюється на пошкодження, які виникли внаслідок неналежного пакування та (або) неправильного транспортування.

2. Наклейте етикетку зі зворотною адресою на зовнішній бік коробки.
3. Вкладіть у коробку наступне:
 - Повний опис ознак несправності для персоналу з обслуговування (якщо проблема пов'язана з якістю друку, доцільно додати зразки друку).
 - Копію товарного чека або іншого документа, який підтверджує факт придбання, для визначення гарантійного терміну.
 - Ваше прізвище, адресу та номер телефону, за яким можна зв'язатися з вами протягом дня.

14 Технічна інформація

У цьому розділі подано технічні характеристики та міжнародну нормативну інформацію для HP All-in-One.

Системні вимоги

Системні вимоги програмного забезпечення подано у файлі Readme.

Специфікації паперу

Цей розділ містить інформацію про місткість лотків для паперу, розмір паперу та специфікації налаштування полів друку.

Місткості лотків для паперу

Тип	Вага паперу	Вхідний лоток*	Вихідний лоток*	Лоток подачі документів
Звичайний папір	16 - 24 фунти (60 - 90 г/м²)	до 100 (20-фунтовий папір)	до 50 (20-фунтовий папір)	до 35
Папір Legal	20 - 24 фунти (75 - 90 г/м²)	до 100 (20-фунтовий папір)	до 50 (20-фунтовий папір)	до 20
Картки	облікові картки до 110 фунтів максимум (200 г/м²)	40	10	не викор.
Конверти	20 - 24 фунтовий (75 - 90 г/м²)	15	10	не викор.
Прозора плівка	не викор.	25	25 або менше	не викор.
Наклейки	не викор.	20	20	не викор.
фотопапір 4 на 6 дюймів	до 145 фунтів (236 г/м²)	30	10	не викор.
фотопапір 8,5 на 11 дюймів	не застосов.	40	20	не викор.

* Максимальна місткість.

* Місткість вихідного лотка залежить від типу паперу та кількості чорнила, які використовуються для друку. HP рекомендує частіше виймати папір з вихідного лотка.

Розміри паперу

Тип	Розмір
Папір	Letter: 216 на 279 мм

(продовження)

Тип	Розмір
	A4: 210 x 297 мм Legal: 216 на 356 мм
Конверти	США № 10: 105 на 241 мм США № 9: 98 на 225 мм A2: 111 на 146 мм DL: 110 на 220 мм C6: 114 на 162 мм
Прозора плівка	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Фотопіп Premium	102 на 152 мм Формат Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Картки	A6: 105 x 148,5 мм Індексні картки: 76 на 127 мм Індексні картки: 101 на 152 мм
Наклейки	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Інше	від 102 на 152 мм до 216 на 356 мм

Специфікації полів друку

	Верхній край (що подається в лоток)	Нижній край (вільний)	Ліві і праві поля
США (Panip Letter, Legal, Executive)	3 мм	3 мм	7,1 мм
ISO (A4, A5) та JIS (B5)	3 мм	3 мм	7,1 мм
Конверти	3 мм	3 мм	7,1 мм
Картки	3 мм	3 мм	7,1 мм

Специфікації друку

- Розподільча здатність: чорно-білий друк 1200 x 1200 dpi, оптимізована розподільча здатність кольорового друку 4800 dpi або 6-чорнильна система
- Метод: струменевий з термопереносом барвника, система подачі на вимогу
- Мова: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Швидкість друку: до 30 сторінок за хвилину чорно-білий; до 24 сторінок за хвилину кольоровий (залежить від моделі)
- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Робочий цикл: 3000 сторінок на місяць

Режим	Тип	Швидкість (стор/хв.) на звичайному папері	Швидкість (сек.) 4 на 6 дюймове фото без полів
Максимальна розподільча здатність, dpi	Чорно-білий та кольоровий	до 0,4	майже 140
Найкр.	Чорно-білий та кольоровий	до 2,3	майже 74
Звичай.	Чорно-білий	до 8,5	майже 54
	Кольоровий	до 5,3	майже 54
Прискорений нормальний	Чорно-білий	до 11	майже 30
	Кольоровий	до 8	майже 30
Швидкий чорновий	Чорно-білий	до 30	майже 30
	Кольоровий	до 24	майже 30

Специфікації копіювання

- Обробка цифрового зображення
- До 100 копій з оригіналу (в залежності від моделі)
- Цифрове масштабування: від 25 до 400% (залежно від моделі)
- В розмір сторінки, попереднє сканування
- Швидкість копіювання: до 30 копій за хвилину чорно-білий; 24 копії на хвилину в кольорі (залежить від моделі)
- В залежності від складності документа швидкість копіювання може змінюватися

Режим	Тип	Швидкість (сторінок на хвилину)	Розподільча здатність сканування (dpi)*
Найкр.	Чорно-білий	до 0,8	до 600 на 1200
	Кольоровий	до 0,8	до 600 на 1200
Звичай.	Чорно-білий	до 8,5	до 300 на 300
	Кольоровий	до 5,1	до 300 на 300
Швидк.	Чорно-білий	до 30	до 300 на 300
	Кольоровий	до 24	до 300 на 300

* Максимум при 400% збільшенні.

Специфікації карти пам'яті

- Максимальна рекомендована кількість файлів в карті пам'яті: 1,000
- Максимальний рекомендований розмір окремого файла: максимум 12 мегапікселей, максимум 8 Мб
- Максимальний рекомендований розмір карти пам'яті: 1 Гб (тільки solid state)



Примітка За наближення до рекомендованих меж карти пам'яті робота вашого виробу HP All-in-One може уповільнюватись.

Типи карт пам'яті, що підтримуються

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- Карта xD-Picture

Інші типи карт пам'яті, включно з Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo та Secure Multimedia Card, підтримуються за умови використання адаптера. Додаткову інформацію можна знайти в інструкціях до карток пам'яті.

Специфікації факсу

- Продуктивність пропуску факсом чорно-білих та кольорових сторінок
- Швидкий набір номера - до 110 записів (в залежності від моделі).
- Пам'ять - до 120 сторінок (залежно від моделі, на базі тестового зображення ITU-T Test Image #1 при стандартній розподільчій здатності). Для складніших сторінок чи вищої розподільчої здатності необхідно більше часу і пам'яті.
- Надсилання та отримання факсів вручну.
- Автоматичний перенабір номера при сигналі "занято" - до 5 разів (залежно від моделі)
- Автоматичний перенабір номера при відсутності відповіді - один раз (залежно від моделі)
- Звіти про операції та підтвердження відправки факсу.
- Факс CCITT/ITU Group 3 (Група 3) з режимом корекції помилок
- Швидкість передачі даних - 33,6 Кбіт/с
- Швидкість відправлення 1 сторінки - 6 секунд на швидкості 33,6 Кбіт/с (на базі тестового зображення ITU-T Test Image #1 зі стандартною розподільчою здатністю). Для складніших сторінок чи вищої розподільчої здатності необхідно більше часу і пам'яті.
- Визначення типу дзвінка із функцією автоматичного перемикавання факс/автовідповідач.

	Фото (dpi)	Дуже вис. (dpi)	Висока (dpi)	Звичайна (dpi)
Чорно-білий	196 на 203 (8-бітова градація сірого)	300 на 300	196 на 203	196 на 98
Кольоровий	200 на 200	200 на 200	200 на 200	200 на 200

Специфікації сканера

- Редактор зображення в комплекті
- Вбудоване програмне забезпечення для оптичного розпізнавання тексту автоматично трансформує сканований текст у текст, який можна редагувати
- В залежності від складності документа швидкість сканування може змінюватися
- Інтерфейс, сумісний з Twain
- Розподільча здатність: Оптична розподільча здатність 2400 на 4800 пікселів на дюйм, покращена якість до 19,200 пікселів на дюйм.
- Колір: 16-бітовий RGB колір, 48-бітовий загальний
- Максимальний розмір при скануванні зі скла: 216 на 297 мм

Фізичні специфікації

- Висота: 236 мм
- Ширина: 456 мм
- Довжина: 326 мм
- Вага: 7,66 кг

Специфікації живлення

- Максимальне споживання електроенергії: 60 Вт
- Споживання електроенергії в пасивному стані: 8,5 Вт
- Вхідна напруга: Від 100 до 240 В змінного струму 50–60 Гц, ~ 1 А, заземлення
- Вихідна напруга: 32 В постійного струму 900 мА, 16 В змінного струму 600 мА

Специфікації середовища

- Температурний діапазон, рекомендований для експлуатації: 15° - 32°С (59° - 90°F)
- Допустимий діапазон робочих температур: 5° - 40° С (41° - 104° F)
- Відносна вологість: 15% - 80% ВВ без конденсації
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): -40° - 60° С (-40° - 140° F)

За наявності потужних електромагнітних полів результат друку HP All-in-One може бути трохи деформований.

HP рекомендує використовувати кабель USB довжиною до 3 м (10 футів), щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля

Маючи доступ до Інтернету, можна отримати довідку щодо акустичних характеристик з веб-сайту HP. Зверніться на сайт www.hp.com/support.

Додаткові специфікації

Характеристики пам'яті: до 10 Мб ROM, 64 Мб DDR.

Програма захисту навколишнього середовища

В цьому розділі наведено інформацію про захист навколишнього середовища, виробництво озону, споживання енергії, використання паперу, пластмаси, дані безпеки матеріалів та програми переробки.

Цей розділ містить інформацію про екологічні стандарти.

Захист навколишнього середовища

Hewlett-Packard вважає своїм обов'язком випускати якісні продукти, що сприяють безпеці навколишнього середовища. Для цього продукту розроблено ряд спеціальних властивостей, що мінімізують його вплив на навколишнє середовище.

Детальніше про програму захисту навколишнього середовища компанії HP див. на сайті:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Виробництво озону

Цей продукт не виробляє відчутного рівня озонного газу (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Використання паперу

Цей виріб дозволяє використання паперу вторинної переробки згідно DIN 19309.

Пластмаса

Деталі з пластмаси масою більше 25 грамів мають маркування, що відповідає міжнародним стандартам і уможливорює їх переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку використаних матеріалів (MSDS) див. на сайті HP:

www.hp.com/go/msds

За відсутності доступу до Інтернету звертайтеся до місцевого центру роботи з клієнтами HP.

Програма переробки обладнання.

HP пропонує велику кількість програм повернення і переробки продукту в багатьох країнах, а також має партнерські зв'язки з найбільшими центрами переробки електроніки у всьому світі. HP також зберігає ресурси шляхом оновлення і перепродажу деяких зі своїх найпопулярніших продуктів.

Для отримання інформації щодо переробки продуктів HP, будь ласка, відвідайте:

www.hp.com/recycle

Програма переробки витратних матеріалів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program)

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Програма переробки аксесуарів HP для струменевого друку (The HP Inkjet Supplies Recycling Program) працює в багатьох країнах/регіонах і дозволяє віддавати картриджі на переробку безкоштовно. По додаткову інформацію зверніться на веб-сайт за адресою:

www.hp.com/recycle

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service, or the shop where you purchased the product.



Нормативна інформація

HP All-in-One відповідає стандартам, що встановлені органами державного регулювання у Вашій країні/регіоні.

Нормативний ідентифікаційний номер моделі

З метою нормативної ідентифікації даному виробу надано нормативний номер моделі.

Нормативний номер моделі даного виробу – SDGOB-0506. Цей нормативний номер не слід плутати з маркетинговою назвою HP Officejet 6300 All-in-One series.

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Примітка The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4. 004-000-00345-4.



Увага Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada

ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Примітка The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Інформація для користувачів Європейського Економічного Простору



Цей продукт призначений для під'єднання до аналогових комутованих мереж електрозв'язку в країнах/регіонах Європейського Економічного простору (EEA).

Сумісність мережі залежить від установок користувача, які потрібно визначити для використання обладнання у країні/регіоні, відмінних від тих, де це обладнання було придбано. Зверніться до постачальника Компанії Hewlett-Packard, якщо потрібна додаткова технічна підтримка.

Це обладнання було сертифіковано виробником у відповідності з Директивою ЄС 1999/5/ЄС (додаток II) для загальноєвропейського одноканального зв'язку з комутованими мережами електрозв'язку (PSTN). Проте через відмінності мереж електрозв'язку різних країн даний сертифікат не гарантує успішне функціонування обладнання на будь-якій кінцевій станції комутованих мереж електрозв'язку.

У випадку виникнення проблем слід звернутися в першу чергу до постачальника обладнання.

Це обладнання має функції DTMF-тонального набору та повторного набору без роз'єднання. У випадку виникнення проблем із повторним набором без роз'єднання рекомендується використовувати це обладнання тільки з установкою DTMF-тонального набору.

Notice to users of the German telephone network

Dieses HP Faxgerät ist nur für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz konzipiert. Stecken Sie den TAE N-Telefonanschlusstecker, der mit dem HP All-in-One geliefert wird, in die Anschlusssteckdose (TAE 6) mit N-Kodierung. Dieses HP Faxgerät kann als eigenständiges Gerät und/oder in Kombination (in Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Gerduschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларація відповідності (Європейський Економічний Простір)

Декларація відповідності, наведена в цьому документі, відповідає положенням ISO/IEC Посібник 22 та EN 45014. Вона визначає виріб, назву і адресу виробника та відповідні технічні характеристики, прийняті у Європейському Союзі.

HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number: SDGOB-0506
Declares, that the product:
Product Name: HP Officejet 6300 series
Power Adapters HP part#: 0957-2175 & 0957-2176

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997+A1+A2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
CNS13438:1998
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4
GB9254: 1998, VCC1-2

Telecom: TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

For regulatory purposes, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product marketing name or number.

San Diego, California USA
August 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Hertenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

Вказівник

Символи/ Числа

10 на 15 см, фотопапір
специфікації 143

2-дротовий телефонний
кабель 121, 124

4-дротовий телефонний
кабель 121, 124

А

автовідповідач
запис тонів факсу 123
аксесуари, замовлення 130

Б

бездротовий
маршрутизатор 34
безпека
мережа, ключ WEP 35
блокування каретки 105

В

введення тексту та
символів 9
вибір
всі фотографії та відео 82
відео 82
відео кадри 82
обсяг фотографій 82
фотографії 82
вибір паперу 51
виготовлення копій 73
видалення
факси з пам'яті 69
видалення програмного
забезпечення 110
виймання друкуючих
картриджів 139
вирівнювання друкуючих
картриджів 95
внутрішня АТС,
налаштування факсу 41
вручну
надсилання факсу 65
надсилання, факс 64
отримання факсу 67

встановлення програмного
забезпечення, усунення
несправностей 100

відео
вибір 82
друк вибраного 83
відповідності гнізда
перевірка, факс 116
вікно "принтер знайдено",
Windows 36
вітальні листівки,
завантаження 56

Г

гарантія 133
голосова пошта
налаштувати факс 44
гучність, регулювання 24

Д

дата 23
дво-дротовий телефонний
кабель 121
дводрововий телефонний
кабель 124
декларація відповідності
Європейський
Економічний Простір
152
джерела, довідка 13
дзвінків для відповіді 46
довідка
використання екранної
довідки 15
кнопка 5
меню 6
інші джерела 13
документи
сканування 77
друк
вибрані відеокадри 83
вибрані фотографії 83
друку налаштування 60
з комп'ютера 59
з програми 59
звіт самоперевірки 90

звіти факсу 69
скасування завдання 61
специфікації 144
тестовий лист 83
факси 69
друк, специфікації полів 144
друкуючі картриджі
виймання 139
вирівнювання 95
експлуатація 91
замовлення 129
заміна 92
назви частин 91
усунення
несправностей 103
чищення 96
чищення контактів 96

Е

екран
зміна мови 103
зміна одиниць
вимірювання 103

З

з'єднання типи, що
підтримуються
Ethernet 27
завантаження
вітальні листівки 56
конверти 56
наклейки 56
облікові картки 55
оригінал 49
папір A4 52
папір Legal 52
папір Letter 52
плівка для
термоаплікації 56
повнорозмірний папір 52
прозора плівка 56
фотопапір 10 x 15 см 54
фотопапір 4 x 6 дюймів 54
заголовок, факс 48
замовлення
аксесуари 130

- друкуючі картриджі 129
 - папір 129
 - Посібник з
 - налаштування 131
 - Посібник користувача 131
 - програмне
 - забезпечення 131
 - заміна друкуючих
 - картриджів 92
 - запам'ятовуючий пристрій,
 - під'єднання 81
 - застрягання паперу 105
 - застрягання, папір 58
 - захист
 - адаптер Bluetooth 28
 - збереження
 - факси, збережені у
 - пам'яті 67
 - звук, регулювання гучності 24
 - звіт самоперевірки 90
 - звіти
 - помилка, факс 70
 - підтвердження, факс 70
 - самоперевірка 90
 - факсу перевірка,
 - помилки 114
 - звіти про помилки, факс 70
 - звіти про підтвердження,
 - факс 70
 - зменшення/збільшення 6
 - зображення
 - сканування 77
 - зразок дзвінка для відповіді 42
 - зупинення
 - завдання друку 61
 - копіювання 75
 - сканування 78
 - факс 71
- К**
- каретка, блокування 105
 - карта пам'яті CompactFlash 79
 - карта пам'яті Memory Stick 79
 - карта пам'яті MicroDrive 79
 - карта пам'яті MultiMediaCard (MMC) 79
 - карта пам'яті Secure Digital 79
 - карта пам'яті xD 79
 - карти пам'яті
 - CompactFlash 79
 - Memory Stick 79
 - MicroDrive 79
 - MultimediaCard
 - (Мультимедійна карта пам'яті) 79
 - Secure Digital 79
 - xD 79
 - гнізда 79
 - огляд 79
 - тестовий лист 83
 - карти пам'яті
 - специфікації 146
 - картриджі
 - усунення
 - несправностей 128
 - клавіатура 5, 9
 - кнопка "OK" 5
 - кнопка Увімк. 4
 - кнопки швидкого набору
 - одним дотиком 5
 - кнопки, контрольна панель 4
 - комп'ютерний модем
 - усунення
 - несправностей 121
 - конверти
 - завантаження 56
 - специфікації 143
 - контрольна панель
 - введення тексту та символів 9
 - кнопки 4
 - функції 4
 - копіювання
 - виготовлення копій 73
 - кнопка 6
 - меню 8
 - скасування 75
 - специфікації 145
 - фотографія без полів 74
 - копії без полів 74
 - країна/регіон,
 - налаштування 23
 - кредитна картка,
 - використання для факсу 64, 65
- Л**
- лінії перевірка стану, факс 119
- М**
- маршрутизатор 34
 - меню
 - довідка 6
 - копіювання 8
 - налаштування 6
 - сканувати на 8
 - факс 7
 - мережа
 - оновити 37
 - мова, налаштування 23
- Н**
- набір із прослуховуванням лінії 65
 - надсилання факсу
 - вручну 64, 65
 - звичайний факс 63
 - кредитна картка,
 - використання 64, 65
 - набір із
 - прослуховуванням лінії 65
 - телефонна картка,
 - використання 64, 65
 - наклейки
 - завантаження 56
 - специфікації 143
 - налаштування
 - ISDN лінія 41
 - внутрішня ATC 41
 - голосова пошта 44
 - кнопка 5
 - меню 6
 - окрема факсова лінія 39
 - перевірка факсу 47
 - Послуга DSL 40
 - розділення дзвінків 42, 46
 - спільна телефонна лінія 43
 - усунення несправностей,
 - факс 114
 - факс 38
 - нормативна інформація
 - Canadian statement 150
 - declaration of conformity (European Economic Area) 152
 - FCC requirements 149
 - gerduschemission 152
 - notice to users in Japan (VCCI-2) 151
 - notice to users in Korea 152

notice to users of the
German telephone
network 152
power cord statement 151
WEEE 149
нормативний
ідентифікаційний
номер моделі 149
інформація для
користувачів
Європейського
Економічного
Простору 151
носії. *див.* папір

О

обладнання, перевірка
налаштування факсу 115
обслуговування
виймання друкуючих
картриджів 139
вирівнювання друкуючих
картриджів 95
заміна друкуючих
картриджів 92
звіт самоперевірки 90
чищення друкуючих
картриджів 96
чищення підкладки
кришки 89
чищення скла 87
оновити до мережі 37
отримання факсу
автоматично 66
вручну 67
дзвінків для відповіді 46
отримання факсів у
резервному режимі 67
отримати факс
режим автоматичної
відповіді 46
очищення
зовнішня поверхня 90
пристрій автоматичної
подачі документів 127

П

пам'ять
видалення факсів 69
збереження факсів 67
повторний друк факсів 69
папір

вибір 51
завантаження 52
замовлення 129
застрягання 58, 105, 125
несумісні типи 51
паперу розміри 143
рекомендовані типи 51
специфікації 143
усунення
несправностей 124
папір Legal
завантаження 52
папір Letter
завантаження 52
папір A4, завантаження 52
папір, місткість лотка 143
параметри
дата і час 23
друку налаштування 60
країна/регіон 23
мова 23
факс 45
перевстановлення
програмного
забезпечення 110
перевірка
налаштування факсу 47
сигнал в лінії 118
телефонна розетка 115
телефонний кабель 116
факс, гніздо 116
факс, перевірка
обладнання 115
факсової лінії стан 119
факсу перевірка,
помилки 114
перевірка наявності сигналу,
помилка 118
передній порт USB 79
переробка
HP All-in-One 149
друкуючі картриджі 148
повторний друк факсів,
збережених у пам'яті 69
повторний набір/пауза 5
прийняти факс
усунення проблем 121
пристрій автоматичної подачі
документів
завантаження оригіналу
49
очищення 127

проблеми з подачею,
усунення
несправностей 127
проблеми з'єднання
HP All-in-One не
вмикається 100
факс 121, 123
проблеми факсу
запис тонів факсу 123
надсилання 123
отримання 121
програми, друк з 59
програмного забезпечення
встановлення
видалення 110
перевстановлення 110
усунути несправність 106
прозора плівка
завантаження 56
специфікації 143
пуск копіювання
кольоровий 5
чорно-білий 5
пуск факсу
кольоровий 5
чорно-білий 5
підкладка кришки, чищення
89
під'єднання
кабельна мережа
(Ethernet) 34

Р

роз'єм RJ-45 34
розділення дзвінків 42, 46
розетки перевірка, факс 115

С

сервісний код 136
середовище
Програма захисту
навколишнього
середовища 147
середовища
специфікації 147
струменевий друк,
переробка витратних
матеріалів 148
серійний номер 136
символи, введення 9
системні вимоги 143
сканування

- документи 77
- зупинення 78
- кнопка пуску сканування 5
- кнопка сканування на 5
- скасування 78
- фотографії 77
- функції 77
- сканувати
 - сканера специфікації 147
- сканувати на
 - меню 8
- скасування
 - завдання друку 61
 - кнопка 5
 - копіювання 75
 - сканування 78
 - факс 71
- скасування вибору
 - відео 82
 - фотографії 82
- скло
 - завантаження оригіналу 50
 - чищення 87
- скло сканера
 - завантаження оригіналу 50
 - чищення 87
- служба технічної підтримки користувачів
 - гарантія 133
- специфікації. *див.* технічна інформація
- специфікації живлення 147
- спільне використання 37
- спільне використання принтера
 - Macintosh 32
- стрілка ліворуч 5
- стрілка праворуч 5

T

- текст, введення 9
- телефон
 - надсилання факсу 64
 - отримання факс 67
 - отримання факсу 67
- телефонна картка, використання для факсу 64, 65
- телефонна лінія, тип дзвінка для відповіді 46
- телефонна розетка, факс 115

- телефонний кабель
 - перевірка 116
 - подовження 124
 - під'єднання, помилка 116
- телефонні номери, технічна підтримка користувачів 135
- тестова сторінка
 - кнопка 5
 - меню 9
- тестовий лист
 - друк 83
- технічна підтримка користувачів
 - HP Quick Exchange Service (Japan) 138
 - веб-сайт 135
 - за межами США 136
 - зв'язок 135
 - Корея 139
 - Північна Америка 136
 - сервісний код 136
 - серійний номер 136
- технічна інформація
 - друк, специфікації полів 144
 - друку специфікації 144
 - карти пам'яті
 - специфікації 146
 - копіювання специфікації 145
 - маса 147
 - паперу розміри 143
 - паперу специфікації 143
 - папір, місткість лотка 143
 - середовища
 - специфікації 147
 - системні вимоги 143
 - сканера специфікації 147
 - специфікації живлення 147
 - факсу специфікації 146
 - фізичні специфікації 147
- технічне обслуговування
 - друкуючі картриджі 91
 - очищення зовнішньої поверхні 90
- тип дзвінка для відповіді 46
- типи з'єднання, що підтримуються
 - адаптер Bluetooth 27
- типи з'єднань, що підтримуються

- спільне використання принтера 32
- типи з'єднань, що підтримуються
 - USB 27
- транспортування пристрою 139

У

- усунення несправностей
 - USB кабель 101
 - блокування каретки 105
 - відправлення факсів 121
 - друкуючі картриджі 103
 - застрягання паперу 105
 - застрягання, папір 58
 - картриджі 128
 - мова дисплею 103
 - налаштування мережі 112
 - неправильні одиниці вимірювання 103
 - обладнання, встановлення 100
 - отримання факсів 121
 - папір 124
 - проблеми факсу 121, 123
 - робота 124
- усунути несправність
 - Readme, файл 100
 - TCP/IP 113
 - джерела 13
 - налаштування 100
 - принтер не виявлено 113
 - програмного забезпечення встановлення 106
 - факс 114

Ф

- факс
 - DSL, налаштування 40
 - ISDN лінія, налаштування 41
 - PBX система (внутрішня АТС), налаштування 41
 - авто відповідь 6
 - автоматична відповідь 46
 - введення тексту та символів 9
 - видалення з пам'яті 69
 - відповісти на дзвінок 67

голосова пошта,
налаштування 44
гучність 24
дзвінків для відповіді 46
заголовок 48
звіти 69
кнопка 4
комп'ютерний модем,
усунути несправність 121
меню 7
набір із
прослуховуванням
лінії 65
надсилання 63
налаштування 38
налаштувати 114
отримання 66
отримання факсів у
резервному режимі 67
параметри 45
пауза 9
перевірка
налаштування 47
перевірка, помилки 114
повторний друк 69
режим відповіді 46
розділення дзвінків 42, 46
скасування 71
специфікації 146
телефонний кабель 115,
121, 124
тип дзвінка для відповіді 46
усунути несправність 114
фото
кнопка 6
меню 8
фотографії
вибір 82
вставляння карти
пам'яті 79
друк вибраного 83
під'єднання
запам'ятовуючого
пристрою 81
під'єднання цифрового
фотоапарату
PictBridge 80
фотопапір
завантаження 54
специфікації 143
фотопапір 10 x 15 см

завантаження 54
фотопапір 4 x 6 дюймів,
завантаження 54
фізичні специфікації 147

Ц

цифровий фотоапарат
PictBridge 80
під'єднання 80, 81

Ч

час 23
чищення
друкуючі картриджі 96
контакти картриджа 96
підкладка кришки 89
скло 87
чорнильні картриджі. *див.*
друкуючі картриджі
чотири-дротовий
телефонний кабель 121
чотиридротовий телефонний
кабель 124

Ш

швидкий набір
кнопка 5
кнопки швидкого набору
одним дотиком 5
надсилання факсу 63
швидкість інтерфейсу USB 27

Я

якість 6

Є

Європейський Союз
переробка, інформація
про 149

І

ідентифікатор абонента 48
індикатор помилки 5

А

ADSL. *див.* Послуга DSL

В

Bluetooth
доступність 28
друк з комп'ютера 30

з'єднання з HP All-in-
One 27
замовити аксесуар 131
параметри захисту 28
ідентифікація за кодом
входу 28

С

CAT-5, кабель Ethernet 34

Д

declaration of conformity
Сполучені Штати
Америки 153
DSL, налаштування факсу 40

F

FCC
statement 150
вимоги 149

Н

HP Solution Center, відсутні
пиктограми 109

І

ISDN лінія, налаштування
факсу 41

L

Legal, аркуш
специфікації 143
Letter, аркуш
специфікації 143

M

Magic Gate Memory Stick 79

P

PictBridge 80

R

Readme, файл 100
regulatory notices
declaration of conformity
(U.S.) 153
FCC statement 150

U

USB кабель, встановлення
101



Комплект друкуючих картриджів



Чорно-білий	129 / 130 / 132
-------------	-----------------

Триколірний	135 / 136
-------------	-----------

Фотокартридж	138
--------------	-----

Чорно-білий фотокартридж	100
--------------------------	-----

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q8061-90136