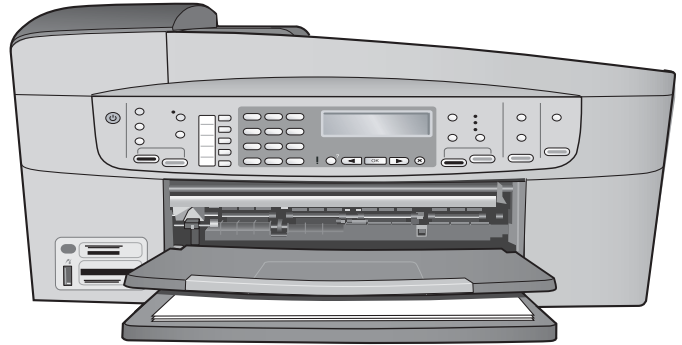
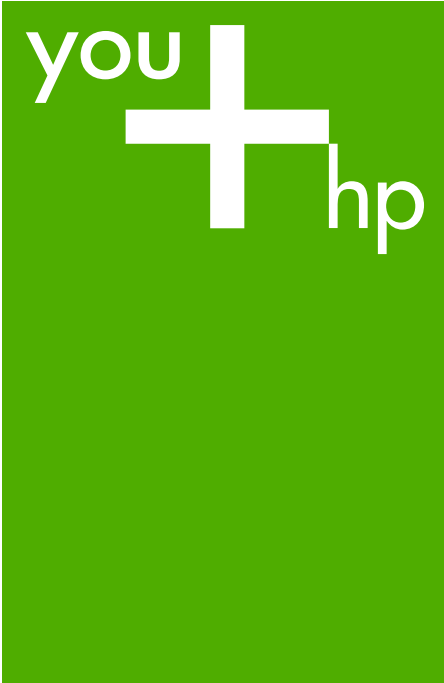


HP Officejet 6300 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน



HP Officejet 6300 All-in-One series



คู่มือการใช้งาน

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ห้ามทำซ้ำ ตัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา

Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation

Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา

หมายเลขเอกสาร: Q8061-90142

กุมภาพันธ์ 2006

หมายเหตุ

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้

Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดการดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับมีอยู่ใน **ข้อมูลด้านเทคนิค**



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้ถือเป็นการละเมิดกฎหมาย หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา บัตร หรือ อีสริยาการณประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คุปองอาหาร
- เช็ทหรือตราฟท์ที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็ทเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



คำเตือน เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

1. อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือการติดตั้ง
2. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสายดินเท่านั้นหากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ
3. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสมเพื่อสายไฟจะไม่ระกระระกะและไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเครื่องทำงานผิดปกติ ให้ดูที่หน้าจอวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
9. ภายในเครื่องไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท
11. ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น



คำเตือน อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อแหล่งจ่ายไฟหลักไม่ทำงาน

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม.....	5
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	6
	ภาพรวมของเมนู.....	9
	ข้อความและสัญลักษณ์.....	14
	ใช้ซอฟต์แวร์.....	16
2	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	19
	แหล่งข้อมูล.....	19
	การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ.....	21
3	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One.....	31
	ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ.....	31
	ข้อมูลการเชื่อมต่อ.....	33
	เชื่อมต่อกับเครือข่าย.....	43
	การติดตั้งโทรสาร.....	49
4	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ.....	79
	วางต้นฉบับ.....	79
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา.....	81
	การใส่กระดาษ.....	82
	การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด.....	89
5	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์.....	91
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	91
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์.....	92
	การหยุดงานพิมพ์.....	93
6	การใช้คุณสมบัติโทรสาร.....	95
	การส่งโทรสาร.....	95
	การรับโทรสาร.....	99
	การพิมพ์รายงาน.....	103
	การหยุดรับส่งโทรสาร.....	105
7	การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา.....	107
	การทำสำเนา.....	107
	การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา.....	108
	ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ.....	108
	หยุดการทำสำเนา.....	109

8	การใช้คุณลักษณะการสแกน.....	111
	การสแกนรูปภาพ.....	111
	หยุดการสแกน.....	113
9	การใช้คุณสมบัติวิดีโอและภาพถ่าย.....	115
	ใส่การ์ดหน่วยความจำ.....	115
	เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล.....	116
	เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล.....	117
	การเลือกภาพถ่ายและวิดีโอที่จะพิมพ์.....	118
	พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก.....	119
	พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นภาพตัวอย่าง.....	120
10	การบำรุงรักษา HP All-in-One.....	123
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	123
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	126
	การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	127
11	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	137
	ไฟล์ Readme.....	138
	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	138
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน.....	170
12	การสั่งซื้อวัสดุ.....	177
	การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ.....	177
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์.....	177
	การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม.....	179
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ.....	179
13	การรับประกันและบริการของ HP.....	181
	การรับประกัน.....	181
	การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต.....	183
	ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	183
	การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ.....	184
	การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน.....	184
	การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก.....	185
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	187
	ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า HP เกาหลี.....	187
	การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	188
	การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	190
14	ข้อมูลด้านเทคนิค.....	191
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	191
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	191

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์.....	193
ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา.....	194
ข้อมูลจำเพาะของการ์ดหน่วยความจำ.....	195
ลักษณะเฉพาะของโทรสาร.....	195
ข้อมูลจำเพาะของการสแกน.....	196
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ.....	196
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า.....	196
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม.....	197
ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ.....	197
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	197
ประกาศข้อบังคับ.....	199
Declaration of conformity (European Economic Area).....	204
HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity.....	205
ดัชนี.....	207

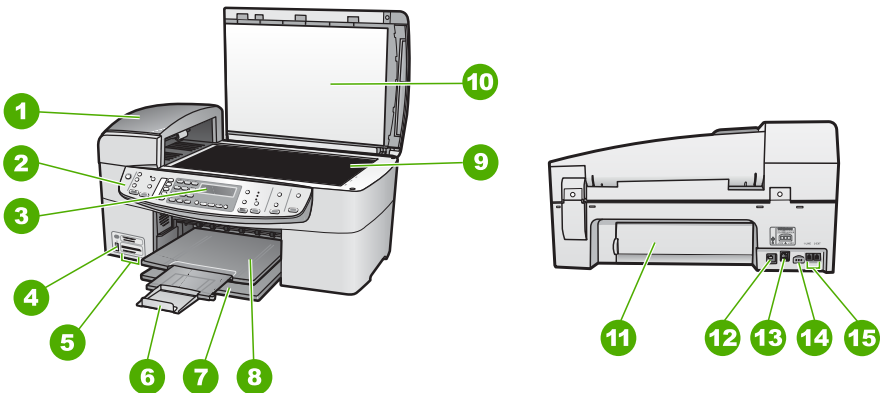
1 HP All-in-One ภาพรวม

ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนาหรือการส่งโทรสารจาก HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงคุณลักษณะทางฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One และฟังก์ชันของแผงควบคุม

- ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- ภาพรวมของเมนู
- ข้อความและสัญลักษณ์
- ใช้ซอฟต์แวร์

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



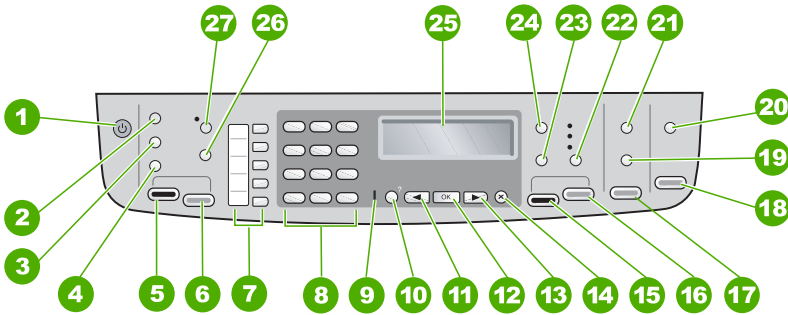
ฉลาก	รายละเอียด
1	ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	แผงควบคุม
3	จอแสดงผลของแผงควบคุม (หรือที่เรียกว่าจอแสดงผล)

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
4	พอร์ต USB ด้านหน้าสำหรับต่อกล้อง ถ่ายรูปหรืออุปกรณ์เก็บบันทึกอื่นๆ
5	ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ
6	แกนรองรับกระดาษของถาดรับ กระดาษ (หรือที่เรียกว่าแกนรองรับ กระดาษของถาดรับ)
7	ถาดป้อนกระดาษ
8	ถาดรับกระดาษ
9	กระดาษ
10	แผ่นรองฝาปิด
11	ฝาปิดด้านหลัง
12	พอร์ต USB ด้านหลัง
13	พอร์ตอีเธอร์เน็ต
14	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า
15	พอร์ต 1-LINE (โทรสาร) และ 2- EXT (โทรศัพท์)

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One ปุ่มเปิดจะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟจะกระพริบในขณะที่กำลังทำงาน เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้เครื่อง HP All-in-One อยู่ ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
2	เมนู ในส่วน โทรสาร: แสดง Fax Menu (เมนูโทรสาร) สำหรับการเลือกตัวเลือก
3	โทรซ้ำ/หยุด: โทรซ้ำหมายเลขที่โทรล่าสุด หรือเว้นช่วง 3 วินาทีสำหรับหมายเลขโทรสาร
4	หมายเลขลัด: เลือกหมายเลขโทรด่วน
5	เริ่มส่งโทรสารสีดำ: เริ่มโทรสารขาวดำ
6	เริ่มส่งโทรสารสี: เริ่มโทรสารสี
7	ปุ่มหมายเลขโทรด่วนสัมผัสเดียว เข้าใช้งานหมายเลขโทรด่วนห้าหมายเลขแรก
8	แป้นหมายเลข ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่าหรือข้อความ
9	ไฟสัญญาณเตือน เมื่อไฟสัญญาณเตือนกระพริบ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ท่านต้องระมัดระวัง
10	ตั้งค่า/?: แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารและค่าการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าใช้งานเมนู Help (วิธีใช้) หัวข้อที่ท่านเลือกจากเมนู Help (วิธีใช้) จะเปิดหน้าต่างวิธีใช้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน

(ทำต่อ)

จลลาก	ชื่อและรายละเอียด
11	ลูกศรซ้าย: ลดค่าบนจอแสดงผล
12	OK : เลือกเมนูหรือการตั้งค่าบนจอแสดงผล
13	ลูกศรขวา: เพิ่มค่าบนจอแสดงผล
14	ยกเลิก : หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
15	เริ่มทำสำเนาขาวดำ : เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ
16	เริ่มทำสำเนาสี : เริ่มงานทำสำเนาสี
17	พิมพ์ภาพถ่าย : เลือกฟังก์ชันภาพถ่าย ใช้ปุ่มนี้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูล หรือบันทึกภาพถ่ายลงในคอมพิวเตอร์
18	เริ่มสแกน : เริ่มงานสแกนและส่งไปยังปลายทางที่เลือกโดยการกดปุ่ม สแกนไปยัง
19	แผ่นเลือกภาพ : พิมพ์แผ่นเลือกภาพเมื่อใส่การ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ แผ่นเลือกภาพจะแสดงรูปขนาดย่อของภาพถ่ายทั้งหมดบนการ์ดหน่วยความจำ ท่านสามารถเลือกภาพถ่ายบนแผ่นเลือกภาพและพิมพ์ภาพถ่ายเหล่านั้นโดยการสแกนแผ่นเลือกภาพ
20	สแกนไปยัง : แสดงเมนู Scan To (สแกนไปยัง) เพื่อเลือกปลายทางการสแกน
21	เมนู ในส่วน ภาพถ่าย: แสดง Photo Menu (เมนูภาพถ่าย) สำหรับการเลือกตัวเลือก
22	คุณภาพ : เลือก ดีที่สุด , ธรรมดา หรือคุณภาพ แบบเร็ว สำหรับการทำสำเนา
23	ย่อ/ขยาย : เปลี่ยนขนาดของสำเนาสำหรับการพิมพ์
24	เมนู ในส่วน สำเนา: แสดง Copy Menu (เมนูการทำสำเนา) สำหรับการเลือกตัวเลือก
25	จอแสดงผล: ดูเมนูและข้อความ
26	ฟังก์ชันการทำงานของปุ่มนี้จะขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคซึ่งมีการจำหน่าย HP All-in-One ชื่อของปุ่มจะมีดังต่อไปนี้ ความละเอียดแฟกซ์ : ปรับความละเอียดสำหรับโทรสารที่ท่านจะส่ง

(ทำต่อ)

ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
	<p>ตัวบล็อกแฟกซ์ที่ไม่ต้องการ: แสดงเมนู Junk Fax Blocker Set Up (การตั้งค่าบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ) สำหรับการจัดการสายโทรสารที่ไม่ต้องการ ท่านต้องสมัครรับบริการแสดงเลขหมายเพื่อผู้โทรเพื่อใช้คุณลักษณะนี้</p>
27	<p>ตอบรับอัตโนมัติ: เมื่อป้อนนี้สว่าง HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ เมื่อมีการปิด HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารที่เข้ามา</p>

ภาพรวมของเมนู

หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนหน้าจอของ HP All-in-One

- Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)
- Help Menu (เมนูวิธีใช้)
- Fax Menu (เมนูโทรสาร)
- Copy Menu (เมนูทำสำเนา)
- เมนู Scan To (สแกนไปยัง)
- Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)
- Proof Sheet Menu (เมนูแผ่นเลือกภาพ)

Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้เมื่อกดปุ่ม **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม

1. **Help (วิธีใช้)**
2. **Print Report (พิมพ์รายงาน)**
3. **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)**
4. **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
5. **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**

6. **Tools (เครื่องมือ)**
7. **Preferences (ค่ากำหนด)**
8. **Network Setup (การตั้งค่าเครือข่าย)**
9. **Bluetooth**



หมายเหตุ **Bluetooth** จะแสดงเป็นรายการเมนูก็ต่อเมื่อมีการเชื่อมต่อ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีระบบเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®

Help Menu (เมนูวิธีใช้)

เมนู **Help (วิธีใช้)** เป็นวิธีการที่รวดเร็วในการเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญและสามารถใช้งานได้จาก Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) เมื่อท่านกดปุ่ม **ตั้งค่า** ตัวเลือกต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากท่านเลือกหัวข้อ หัวข้อที่เลือกจะแสดงบนหน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของท่าน

1. **How do I (ควรทำอย่างไร)**
2. **Error Messages (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด)**
3. **Print Cartridges (ตลับหมึกพิมพ์)**
4. **Load Originals and Load Paper (การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ)**
5. **General Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยทั่วไป)**
6. **Network Troubleshooting (วิธี**

- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับเครือข่าย)
- 7. Use Fax Features (การใช้คุณสมบัติโทรสาร)
- 8. Use Scan Features (การใช้คุณสมบัติการสแกน)
- 9. Get Support (ติดต่อขอรับบริการ)
- 0. Product Overview (ภาพรวมผลิตภัณฑ์)

Fax Menu (เมนูโทรสาร)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้เมื่อกดปุ่ม **เมนู** บนแผงควบคุม

- Enter Number (ใส่หมายเลข)
- Resolution (ความละเอียด)
- Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- How to Fax (วิธีส่งโทรสาร)
- Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

Copy Menu (เมนูสำเนา)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้เมื่อกดปุ่ม **เมนู** ในส่วน สำเนา บนแผงควบคุม

- Number of Copies (จำนวนสำเนา)

Copy Paper Size
(ขนาดกระดาษทำสำเนา)
Paper Type (ประเภท
กระดาษ)
Lighter/Darker (สว่าง
ขึ้น/เข้มขึ้น)
Enhancements (การ
เพิ่มคุณภาพ)
Set New Defaults
(กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)

เมนู Scan To (สแกนไปยัง)

เมื่อท่านกดปุ่ม **สแกนไปยัง** รายการซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์จะปรากฏในเมนู เลือกแอปพลิเคชันที่ท่านต้องการใช้เปิดและแก้ไขภาพที่สแกนไว้ ตัวเลือกต่างๆ จะแตกต่างกันตามซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และอาจมีโปรแกรมดังกล่าวในตัวอย่างต่อไปนี้หนึ่งโปรแกรมหรือมากกว่า

ตัวเลือก **Memory Device (อุปกรณ์หน่วยความจำ)** จะปรากฏก็ต่อเมื่อท่านเสียบการ์ดหน่วยความจำลงในช่องเสียบหรืออุปกรณ์บรรจุเชื่อมต่อกับพอร์ต USB ที่ด้านหน้า ซึ่งทำให้ท่านสามารถสแกนสำเนาดิจิทัลของการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจุ

HP Photosmart
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Photosmart Share
**Memory Device (อุปกรณ์
หน่วยความจำ)**

Photo Menu (เมนูภาพถ่าย)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้เมื่อกดปุ่ม **เมนู** ในส่วน ภาพถ่าย บนแผงควบคุม

**Photo Transfer (ถ่าย
โอนภาพถ่าย)***

**Select Photos (เลือก
ภาพถ่าย)**

**Number of Copies
(จำนวนสำเนา)**

Layout (เค้าโครง)

**Paper Size (ขนาด
กระดาษ)**

**Paper Type (ประเภท
กระดาษ)**

**Smart focus (โฟกัส
อัจฉริยะ)**

**Digital flash (แฟลชดิจิ
ทัล)**

**Date Stamp (ประทับ
วันที่)**

**Set New Defaults
(กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)**

* เมนูการถ่ายโอนภาพถ่ายจะปรากฏก็ต่อเมื่ออุปกรณ์เชื่อมต่อกับ-เครือข่าย

Proof Sheet Menu (เมนูแผ่นเลือกภาพ)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้เมื่อกดปุ่ม **แผ่นเลือกภาพ** ในส่วนภาพถ่ายบนแผงควบคุม

**Print Proof Sheet
(พิมพ์แผ่นเลือกภาพ)**

**Scan Proof Sheet
(สแกนแผ่นเลือกภาพ)**

ด้วยแผ่นเลือกภาพ ท่านสามารถทำสิ่งต่อไปนี้

- ดูภาพถ่ายจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลในรูปแบบแผ่นดัชนี
- พิมพ์ภาพถ่ายที่เลือกอย่างง่ายดวยจากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านสามารถใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมป้อนข้อความและสัญลักษณ์ เมื่อท่านตั้งค่าหมายเลขลัดและข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากปุ่มกดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้เมื่อ HP All-in-One กดหมายเลข มันจะแปลสัญลักษณ์และตอบสนองตัวอย่างเช่น เมื่อท่านใส่ขีด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวก่อนกดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ

- การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม
- สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร

การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

การป้อนข้อความ

1. กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc



เคล็ดลับ กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่ใช้ได้ ท่านสามารถใช้อักขระเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ปรากฏบนปุ่มตัวเลขได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

2. หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอกลศรขยับไปด้านขวา หรือกด ► กดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดยอัตโนมัติ

การป้อนช่องว่าง หยุดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์

→ หากต้องการเว้นวรรค กด **เว้นวรรค**

หากต้องการเว้นช่วง ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** เครื่องหมาย "-" จะปรากฏอยู่ในลำดับตัวเลข

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น **@** ให้กดปุ่ม **สัญลักษณ์** ซ้ำเพื่อเลื่อนดูรายการสัญลักษณ์ที่มีอยู่ ดอกจัน (*), เครื่องหมายขีด (-), แอมเพอแซนด์ (&), เครื่องหมายจุด (.), เครื่องหมายขีดหลัง (/), วงเล็บ (), อะโพสโทรฟี่ ('), เครื่องหมายเท่ากับ (=), เครื่องหมายแฮช (#), เครื่องหมายแอด (@), เครื่องหมายขีดล่าง (_), เครื่องหมายบวก (+), อักเจอร์รี่ (!), เซมิโคลอน (;), เครื่องหมายคำถาม (?), เครื่องหมายจุลภาค (,), โคลอน (:), เครื่องหมายเปอร์เซ็นต์ (%) และเครื่องหมายประมาณ (~)

การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์

→ หากท่านทำผิดพลาด ให้กด ◀ เพื่อลบทิ้ง จากนั้นใส่ตัวอักษรที่ต้องการใหม่ เมื่อท่านป้อนข้อมูลไปแล้ว ให้กด **OK** เพื่อเก็บบันทึกข้อมูล

สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น * ให้กด **สัญลักษณ์** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนไปยังรายการสัญลักษณ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงสัญลักษณ์ที่ท่านสามารถใช้ในหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ ข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร และหมายเลขลัด

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
*	แสดงเครื่องหมายดอกจันเมื่อต้องการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขโทรลัด หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ และการโทรจากหน้าจอ
-	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวในระหว่างลำดับหมายเลข	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
()	แสดงเครื่องหมายวงเปิดหรือปิดเพื่อแยกหมายเลขเพื่อให้ดูง่าย	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษ

(ทำต่อ)

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
	ขึ้น เช่น รหัสพื้นที่ สัญลักษณ์เหล่านี้ไม่มีผลต่อการโทร	โทรสาร ชื่อหมายเลขติดต่อ หมายเลขติดต่อ และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
W	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย W จะทำให้เครื่อง HP All-in-One รอเสียงโทรออกก่อนที่จะโทรต่อไป	หมายเลขติดต่อและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
R	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย R จะทำหน้าที่เหมือนกับปุ่มแฟลช (Flash) บนโทรศัพท์ของท่าน	หมายเลขติดต่อและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
+	แสดงเครื่องหมายบวก สัญลักษณ์นี้ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขติดต่อ หมายเลขติดต่อ และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์

ใช้ซอฟต์แวร์

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อเข้าใช้งานคุณลักษณะจำนวนมากซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อท่านติดตั้งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน



หมายเหตุ ผู้ใช้ Windows: หากท่านเลือกติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แบบขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential จะถูกติดตั้งแทนแอปพลิเคชันเต็มรูปแบบ HP Photosmart Premier ขอแนะนำให้ติดตั้ง HP Photosmart Essential สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำจำกัด HP Photosmart Essential จะมีคุณลักษณะการปรับแต่งภาพถ่ายเบื้องต้นแทนชุดคุณลักษณะมาตรฐานที่มีอยู่ในการติดตั้ง HP Photosmart Premier แบบเต็มรูปแบบ

ซอฟต์แวร์ที่กล่าวถึงในคู่มือฉบับนี้และวิธีใช้บนหน้าจอจะหมายถึงซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งสองเวอร์ชัน นอกจากจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์จะแตกต่างกันตามระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart คือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** หากท่านมีเครื่อง Mac จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac คือ หน้าต่าง HP Photosmart Studio โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ

การเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเดสก์ท็อปของ Windows
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
 - บนทาสก์บาร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** ซี่ไปที่ **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** แล้วเลือก **HP** ต่อจากนั้นคลิก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**
2. หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งรายการ ให้เลือกแท็บ HP All-in-One



หมายเหตุ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้ ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้ง **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้แสดง ไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณลักษณะพิเศษ ไอคอนของคุณลักษณะนั้นๆ จะไม่แสดงใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**



เคล็ดลับ หาก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac บนเครื่อง Mac

1. ให้คลิกรูปไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock

หน้าต่าง HP Photosmart Studio จะปรากฏขึ้น เพื่อให้ท่านสามารถจัดการ แก้ไข และใช้ภาพถ่ายร่วมกัน



หมายเหตุ บนเครื่อง Mac คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้บนซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่เลือก

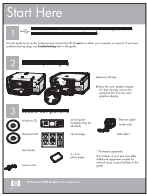
2. บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices** (อุปกรณ์) หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
3. ในส่วน **Select Device** (เลือกอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนของ HP All-in-One

จากที่นี่ ท่านสามารถสแกน ทำสำเนา และดำเนินการบำรุงรักษา เช่น การตรวจสอบระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์

2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ มากมาย ทั้งสิ่งพิมพ์และข้อความบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

แหล่งข้อมูล



คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ

หมายเหตุ เพื่อการใช้ประโยชน์สูงสุดจากคุณลักษณะใน HP All-in-One ท่านต้องทำการติดตั้งเพิ่มเติมหรือตั้งค่าลักษณะที่ต้องการเพิ่มเติมตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One](#)

หากเกิดปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในบทสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#) ในคู่มือการใช้งาน



คู่มือการใช้งาน

คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ HP All-in-One ซึ่งประกอบด้วยคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและวิธีใช้ที่อธิบายทีละขั้นตอน นอกจากนี้ ยังมีวิธีการติดตั้งเพิ่มเติมจากข้อมูลในคู่มือการติดตั้ง



HP Photosmart Software Tour (Windows)

HP Photosmart Software Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพรวมแบบย่อๆ ของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์กับ HP All-in-One เพื่อช่วยในการแก้ไข จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของท่าน

(ทำต่อ)



วิธีใช้บนหน้าจอ

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการเชื่อมต่อพีซีที่ท่านติดตั้งกับ HP All-in-One เท่านั้น

HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ HP Photosmart Software) (Windows)

- หัวข้อ **ใช้วิธีใช้ให้คุ้มค่าที่สุด** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิธีใช้ (Help) บนหน้าจอเพื่อทราบถึงคำแนะนำสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือ HP All-in-One หัวข้อดังกล่าวจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูภาพวิดีโอการทำงานทั่วไปที่สามารถใช้งานได้กับซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ของท่าน
- หัวข้อ **คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart กับ HP All-in-One
- หัวข้อ **สำรวจจุดสิ่งที่ท่านสามารถทำได้** จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สร้างสรรค์และเป็นไปได้ที่ท่านสามารถทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ HP Photosmart และ HP All-in-One
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการตรวจสอบเพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ **Troubleshooting and support (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)**

HP Photosmart Mac Help (Mac)

- หัวข้อ **ควรทำอะไร?** จะให้ข้อมูลการเข้าถึงวิดีโอที่แสดงวิธีการทำงานโดยทั่วไป
- หัวข้อ **เริ่มใช้งาน** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเข้า การปรับเปลี่ยนและการใช้งานรูปภาพของท่านร่วมกัน
- หัวข้อ **การใช้วิธีใช้** จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลจากวิธีใช้บนหน้าจอ


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ Help \(วิธีใช้\) บนหน้าจอ](#)



หน้าจอวิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

อุปกรณ์ของท่านสามารถแสดงวิธีใช้บนหน้าจอได้ และจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ

(ทำต่อ)

	<p>การเข้าดูวิธีใช้บนหน้าจอจากแผงควบคุม</p> <ol style="list-style-type: none">1. กดปุ่ม ตั้งค่า2. กด ► จนกว่าหัวข้อที่เหมาะสมจะปรากฏ จากนั้นกด OK หัวข้อวิธีใช้จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
	<p>Readme</p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ</p> <p>ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ</p>

การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คู่มือการใช้งานจะแสดงคุณลักษณะตัวอย่างเพื่อให้ท่านสามารถเริ่มใช้งาน HP All-in-One สํารวจ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มาพร้อมกัอุปกรณ์เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน



หมายเหตุ นอกจากนี้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอยังมีหัวข้อวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาใดๆ ที่อาจพบเมื่อใช้ HP All-in-One

วิธีการเข้าถึงและใช้งาน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านดู Help (วิธีใช้) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ Mac แนวทางการใช้ Help (วิธีใช้) จะอยู่ในส่วนต่อไปนี้

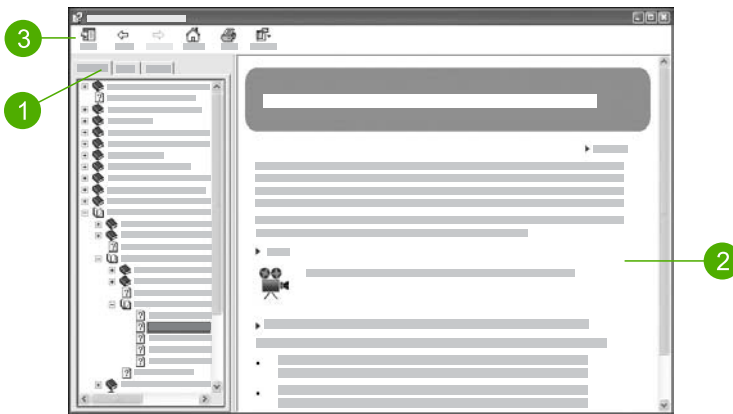
การใช้ Help (วิธีใช้) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเข้าถึง Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมีข้อมูลวิธีการใช้คุณลักษณะการนาวิเกต การค้นหา และดัชนีในระบบ Help (วิธีใช้) เพื่อค้นหาข้อมูลเฉพาะที่ต้องการ

วิธีการเข้าถึง **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ **HP Photosmart Software**) บนคอมพิวเตอร์ระบบ **Windows**

1. ใน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ **HP**) ให้คลิกแท็บของ **HP All-in-One**
2. ในส่วน **Device Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
 - ถ้าท่านคลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) เมนูป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกเปิดหน้าต่างต้อนรับของระบบ **Help** (วิธีใช้) ทั้งหมดหรือไปที่ **Help** (วิธีใช้) เฉพาะสำหรับ **HP All-in-One** ของท่าน
 - ถ้าท่านคลิก **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) หน้า **Troubleshooting and support** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

แผนภาพต่อไปนี้จะเน้นคุณลักษณะต่างๆ เพื่อให้ท่านได้ค้นหาจาก **Help** (วิธีใช้)



1	แท็บ Contents (สารบัญ) Index (ดัชนี) และ Search (การค้นหา)
2	ส่วนแสดงผล
3	แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา) จะช่วยท่านค้นหาหัวข้อใน **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ **HP Photosmart Software**)

- **Contents** (สารบัญ)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) จะแสดงหัวข้อแบบมุมมองที่โล่งมาจากด้านบน ซึ่งคล้ายกับตารางสารบัญในหนังสือ มุมมองนี้มีประโยชน์สำหรับค้นหาข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่ง เช่นการพิมพ์ภาพถ่าย

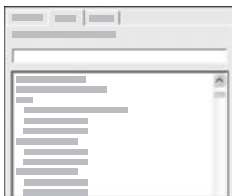
- หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะที่พร้อมใช้งานจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้เปิดคู่มือ **วิธีใช้ 6300 series** ที่อยู่ใกล้กับด้านล่างของรายการ
- หากต้องการข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ HP All-in-One ให้เปิดคู่มือ **Troubleshooting and support** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน) และเปิดคู่มือ **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ 6300 series**
- คู่มืออื่นๆ ที่มีชื่ออยู่ในแท็บ **Contents** (สารบัญ) จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อทำไ้งานบน HP All-in-One เสร็จสมบูรณ์



ส่วนที่มีหัวข้อย่อจะถูกระบุไว้ในรายการด้วยไอคอนรูปหนังสือ หากต้องการดูรายการหัวข้อย่อภายในคู่มือ ให้คลิกที่เครื่องหมาย + ข้างไอคอนหนังสือ (เครื่องหมาย + จะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมาย - เมื่อส่วนนั้นถูกขยายแล้ว) หากต้องการดูข้อมูลในหัวข้อ ให้คลิกที่ชื่อคู่มือ หรือหัวข้อในแท็บ **Contents** (สารบัญ) หัวข้อที่เลือกจะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา

● **Index (ดัชนี)**

แท็บ **Index** (ดัชนี) จะมีรายการดัชนีเรียงตามลำดับอักษรที่สอดคล้องกับหัวข้อใน **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ HP Photosmart Software)



ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาของรายการเพื่อดูรายการข้อมูลต่างๆ หรือสามารถพิมพ์คำสำคัญลงในช่องข้อความด้านบนรายการได้ ขณะที่พิมพ์ รายการข้อมูลดัชนีจะไปยังแถวข้อมูลที่เริ่มต้นด้วยตัวอักษรที่ท่านพิมพ์โดยอัตโนมัติ

เมื่อท่านเห็นรายการดัชนีที่อาจจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่กำลังพยายามค้นหา ให้ดับเบิลคลิกที่รายการดัชนีนั้น

- ถ้ามีหัวข้อเพียงหัวข้อเดียวในวิธีใช้ที่เกี่ยวข้องกับรายการดัชนี หัวข้อดังกล่าวจะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา
- ถ้ามีหัวข้อหลายหัวข้อที่เกี่ยวข้อง กรอบโต้ตอบ **Topics Found** (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้นมา ดับเบิลคลิกหัวข้อใดๆ ที่อยู่ในกรอบโต้ตอบเพื่อดูหัวข้อนั้นในส่วนแสดงผล

● **Search (การค้นหา)**

แท็บ **Search** (การค้นหา) จะช่วยให้ท่านค้นหาคำเฉพาะที่ต้องการได้จากทั้งระบบ Help (วิธีใช้) เช่น "borderless print" (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)



เคล็ดลับ ถ้าคำใดคำหนึ่งที่ท่านป้อนเข้าไปเป็นคำทั่วไป (เช่น "print" (พิมพ์) จากตัวอย่าง "borderless print" (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)) ท่านอาจต้องใส่เครื่องหมายอัญประกาศที่คำที่ท่านต้องการค้นหา เครื่องหมายนี้จะจำกัดการค้นหาเพื่อให้ได้ผลที่ใกล้เคียงกับข้อมูลที่ท่านต้องการ แทนที่จะแสดงหัวข้อทั้งหมดที่มีคำว่า "borderless" (แบบไม่มีขอบ) หรือ "print" (พิมพ์) การค้นหาจะแสดงผลเฉพาะหัวข้อที่มีวลี "borderless print" (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)



หลังจากใส่เกณฑ์การค้นหาแล้ว ให้คลิก **List Topics** (แสดงรายการหัวข้อ) เพื่อดูหัวข้อ Help (วิธีใช้) ทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ท่านใส่ไว้ ผลจะแสดงอยู่ในตารางที่มีสามคอลัมน์ แต่ละแถวจะมีหัวข้อ **Title** (ชื่อ), **Location** (ตำแหน่ง) ใน Help (วิธีใช้) ที่มีหัวข้อนั้นอยู่ และ **Rank** (อันดับ) ที่กำหนดให้โดยวัดจากความใกล้เคียงกับเกณฑ์การค้นหาของท่าน

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว ผลลัพธ์จะจัดเรียงตาม **Rank** (อันดับ) โดยหัวข้อซึ่งมีคำที่ท่านค้นหาที่มากที่สุดจะอยู่ด้านบนของรายการแสดงผล นอกจานี้ ท่านยังสามารถเรียงผลลัพธ์ตาม **Title** (ชื่อ) ของหัวข้อ หรือ **Location** (ตำแหน่ง) โดยคลิกที่ส่วนหัวตารางของคอลัมน์นั้นๆ หากต้องการดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวในตารางแสดงผล หัวข้อที่เลือกไว้จะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา

ส่วนแสดงผล

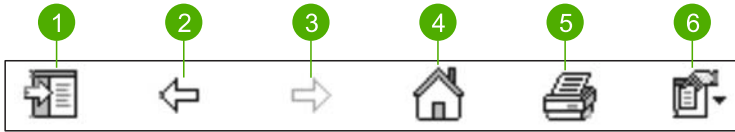
ส่วนแสดงผลทางด้านขวาของหน้าต่าง Help (วิธีใช้) จะแสดงผลหัวข้อวิธีใช้ที่ท่านเลือกจากแถบใดแถบหนึ่งทางด้านซ้าย หัวข้อ Help (วิธีใช้) ประกอบด้วยคำอธิบาย คำแนะนำที่ละเอียดถี่ถ้วน และภาพประกอบ ถ้ามี

- หัวข้อมักจะมีลิงก์ไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบ Help (วิธีใช้) ที่ซึ่งท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ บางครั้งลิงก์จะเปิดหัวข้อใหม่ในส่วนแสดงผลโดยอัตโนมัติ และในบางครั้ง อาจมีหัวข้อที่เกี่ยวข้องกันมากกว่าหนึ่งหัวข้อ ถ้าเป็นเช่นนั้น กรอบโต้ตอบ **Topics Found** (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้น ดับเบิลคลิกที่หัวข้อใดๆ ในกรอบโต้ตอบเพื่อดูหัวข้อนั้นในส่วนแสดงผล
- หัวข้อบางหัวข้อจะมีคำแนะนำโดยละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติมที่จะไม่เห็นเมื่อแรกเข้าไปที่หน้านั้น ลองมองหาคำว่า **Show All** (แสดงทั้งหมด) หรือ **Hide All** (ซ่อนทั้งหมด) ที่มุมบนขวาของหน้า ถ้าสามารถมองเห็นข้อความเหล่านี้ได้ แสดงว่ายังมีข้อมูลเพิ่มเติมซ่อนอยู่ในหน้า ข้อมูลที่มี ข้อความซ่อนไว้จะแสดงให้เห็นโดยจะมีข้อความสีน้ำเงินพร้อมด้วยลูกศร ท่านสามารถดูข้อมูลที่ซ่อนไว้ได้โดยการคลิกข้อความสีน้ำเงินนั้น
- บางหัวข้อมีภาพวิดีโอเคลื่อนไหวที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการใช้คุณลักษณะบางตัว ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีสัญลักษณ์แสดงด้วยไอคอนรูปกล้องวิดีโอ ตามด้วยคำว่า "Show me how" (แสดงวิธีการ) เมื่อท่านคลิกข้อความ "Show me how" (แสดงวิธีการ) ภาพเคลื่อนไหวจะปรากฏขึ้นในหน้าต่างใหม่

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) ตามที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มซึ่งนำท่านไปยังหัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ได้ ท่านสามารถย้อนกลับและข้ามหัวข้อที่ดูแล้วได้ หรืออาจคลิกที่ปุ่ม **Home** (หน้าแรก) เพื่อกลับไปสู่หน้าหลักใน

HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ HP Photosmart Software)



1	Show/Hide (แสดง/ซ่อน)
2	Back (ย้อนกลับ)
3	Forward (ไปข้างหน้า)
4	Home (หน้าแรก)
5	Print (พิมพ์)
6	Options (ตัวเลือก)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) จะมีปุ่มสำหรับเปลี่ยนลักษณะการแสดงผลของ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านอยากให้มีพื้นที่มากขึ้นสำหรับดูหัวข้อวิธีใช้ในส่วนแสดงผลทางด้านขวา ท่านสามารถซ่อนแท็บ **Contents** (สารบัญ) **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา) โดยการคลิกที่ปุ่ม **Hide** (ซ่อน)

ส่วนปุ่ม **Print** (พิมพ์) จะช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์หน้าที่กำลังแสดงผลอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ ถ้าแท็บ **Contents** (สารบัญ) มองเห็นได้ทางด้านซ้ายเมื่อท่านคลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print Topics** (พิมพ์หัวข้อ) จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกพิมพ์เพียงหัวข้อที่กำลังดูอยู่ในส่วนแสดงผล หรือพิมพ์หัวข้อปัจจุบันพร้อมด้วยหัวข้อย่อยที่เกี่ยวข้อง คุณลักษณะนี้จะไม่ทำงานถ้าแท็บ **Index** (ดัชนี) หรือ **Search** (การค้นหา) มองเห็นได้ทางด้านขวาของหน้าต่าง Help (วิธีใช้)

การใช้ Help (วิธีใช้) บนระบบ Mac

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเข้าถึง Help (วิธีใช้) บนหน้าจอด้วยระบบ Mac และจะอธิบายวิธีการนำวิเกิตและค้นหาในระบบ Help (วิธีใช้) เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

การเข้าถึง HP Photosmart Mac Help

➔ บนเมนู **Help** (วิธีใช้) ใน HP Photosmart Studio ให้เลือก **HP Photosmart Mac Help** จะปรากฏขึ้น แผนภาพต่อไปนี้จะเน้นคุณลักษณะต่างๆ เพื่อให้ท่านได้ค้นหาจาก Help (วิธีใช้)



1	บานหน้าต่างสารบัญ
2	ส่วนแสดงผล
3	แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

บานหน้าต่างสารบัญ

หน้าต่าง **HP Photosmart Mac Help** จะเปิดขึ้นใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) โดยจะแบ่งหน้าต่างออกเป็นสองหน้าต่าง เมื่อท่านเปิด Help (วิธีใช้) เป็นครั้งแรก บานหน้าต่างทางซ้ายจะมีรายการส่วนต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ซึ่งเกี่ยวข้องกับ HP All-in-One และซอฟต์แวร์

- หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะที่สามารถเรียกใช้งานจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้ดับเบิลคลิกส่วน **วิธีใช้ 6300 series**
- สำหรับข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ HP All-in-One ให้ดับเบิลคลิกส่วน **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ 6300 series**
- ส่วนอื่นๆ ที่มีชื่ออยู่ในบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac เพื่อทำให้งานเสร็จสมบูรณ์

หลังจากท่านเลือกส่วนของ Help (วิธีใช้) ที่จะดูแล้ว บานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) จะเปลี่ยนไปแสดงมุมมองของหัวข้อในส่วนนี้จากบนลงล่างเช่นเดียวกับสารบัญในคู่มือ ซึ่งจะเป็นประโยชน์เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่ง เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย

ส่วนแสดงผล

ส่วนแสดงผลในหน้าต่างด้านขวาจะแสดงผลหัวข้อ Help (วิธีใช้) ที่ท่านเลือกในบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) หัวข้อ Help (วิธีใช้) ประกอบด้วยคำอธิบาย คำแนะนำที่ละเอียดอ่อน และภาพประกอบ ถ้ามี

- หลายๆ หัวข้อใน **HP Photosmart Mac Help** จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้คุณลักษณะจากแผงควบคุมบน HP All-in-One และจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac ใช้แถบเลื่อนไปทางด้านขวาของส่วนแสดงผลเพื่อดูเนื้อหาทั้งหมดในหัวข้อนั้นๆ บางครั้งอาจมองไม่เห็นข้อมูลที่สำคัญในหน้าต่างหากไม่เลื่อนดู
- หัวข้อมักจะมีลิงค์หรืออ้างอิงไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบวิธีใช้ที่ซึ่งท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้
 - ถ้าหัวข้อที่เกี่ยวข้องปรากฏในส่วนเดียวกันของ Help (วิธีใช้) หัวข้อจะเปิดขึ้นในส่วนแสดงผลโดยอัตโนมัติ
 - หากหัวข้อที่เกี่ยวข้องแสดงอยู่ในส่วนอื่นของ Help (วิธีใช้) หัวข้อปัจจุบันจะมีการอ้างอิงไปยังส่วนที่ท่านต้องการเปิด หากต้องการดูส่วนอื่นๆ ของ Help (วิธีใช้) ให้คลิก **Main Menu** (เมนูหลัก) จากบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) ที่อยู่ทางซ้าย แล้วคลิกส่วนที่เหมาะสม ท่านสามารถกำหนดตำแหน่งหัวข้อที่เกี่ยวข้องได้โดยการใช้รายการหัวข้อที่ปรากฏในบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) หรือท่านสามารถค้นหาหัวข้อได้ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป
- บางหัวข้อมีภาพวิดีโอเคลื่อนไหวที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการใช้คุณลักษณะบางตัว ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีสัญลักษณ์แสดงด้วยไอคอนรูปกล้องวิดีโอ ตามด้วยคำว่า "Show me how" (แสดงวิธีการ) เมื่อคลิกไอคอนกล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวจะปรากฏในอีกหน้าต่างหนึ่ง

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) ตามที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มซึ่งนำท่านไปยังหัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ได้ ท่านสามารถย้อนกลับและข้ามหัวข้อที่ดูแล้วได้หรืออาจคลิกที่ปุ่ม **Home** (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงส่วนอื่นๆ ของ **HP Photosmart Mac Help**



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | ย้อนกลับ / ไปข้างหน้า |
| 2 | Home (หน้าแรก) |
| 3 | ส่วนค้นหา |

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) จะมีช่องข้อความซึ่งจะช่วยให้คุณค้นหาคำที่ต้องการได้จากระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งหมด เช่น "borderless print" (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)

หลังจากใส่เกณฑ์การค้นหาแล้ว ให้กด RETURN บนคีย์บอร์ดเพื่อดูรายการหัวข้อทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ท่านป้อนไว้ ผลจะแสดงอยู่ในตารางที่มีหลายคอลัมน์ แต่ละแถวจะมีชื่อของ **Topic** (หัวข้อ) และ **Relevance** (ความสัมพันธ์) (กำหนดตามความสัมพันธ์กับเกณฑ์การค้นหา) หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ 10.2.8 หรือ 10.3.x ผลการค้นหาจะมี **Location** (ตำแหน่ง) ใน Help (วิธีใช้) ซึ่งมีหัวข้ออยู่

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว ผลลัพธ์จะจัดเรียงตาม **Relevance** (ความสัมพันธ์) ทั้งนี้เพื่อให้หัวข้อที่ใกล้เคียงกับเกณฑ์การค้นหาที่สุดแสดงอยู่ด้านบนสุดของรายการแสดงผลลัพธ์ ท่านสามารถจัดเรียงผลลัพธ์ตาม **Topic** (หัวข้อ) หรือ **Location** (ตำแหน่ง) (OS 10.2.8 หรือ 10.3.x) โดยคลิกที่ส่วนหัวตารางของคอลัมน์นั้น หากต้องการดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวในตารางแสดงผลลัพธ์ หัวข้อที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้น

3 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือติดตั้งแล้ว โปรดดูส่วนนี้เพื่อช่วยให้ท่านติดตั้ง HP All-in-One ได้สำเร็จ ในส่วนนี้จะมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

- ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ
- ข้อมูลการเชื่อมต่อ
- เชื่อมต่อกับเครือข่าย
- การติดตั้งโทรสาร

ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าบนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถกำหนดลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไปของอุปกรณ์ เช่น ภาษาที่ใช้ในการแสดงข้อความ และวันที่และเวลาบนจอแสดงผล ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกชื่อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าดีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

- การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค
- การตั้งวันที่และเวลา
- การปรับระดับเสียง

การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดว่า เครื่อง HP All-in-One จะแสดงผลเป็นภาษาใดบนหน้าจอ โดยทั่วไปท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP All-in-One เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไป

วิธีการกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **7** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเลือก **Preferences (ค่ากำหนด)** แล้วเลือก **Set Language & Country/Region** (กำหนดภาษา ประเทศ/ภูมิภาค)
3. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนดูภาษา เมื่อถึงภาษาที่ท่านต้องการ ให้กด **OK**
4. หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อ **Yes (ใช่)** หรือ **2** เพื่อ **No (ไม่ใช่)**

5. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการแล้ว ให้กด **OK**
6. หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อ **Yes (ใช่)** หรือ **2** เพื่อ **No (ไม่ใช่)**

การตั้งวันที่และเวลา

ท่านสามารถตั้งวันที่และเวลาได้จากแผงควบคุม รูปแบบของวันที่และเวลาจะขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค เมื่อส่งโทรสาร วันที่และเวลาปัจจุบันจะถูกระบบไปพร้อมกับชื่อของท่านและหมายเลขโทรสาร โดยจะอยู่ในส่วนหัวกระดาษโทรสาร



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค มีกฎหมายกำหนดให้ระบุวันที่และเวลาที่ส่วนหัวกระดาษโทรสาร

หากเครื่อง HP All-in-One หยุดทำงานนานกว่า 72 ชั่วโมง ท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่

วิธีการตั้งวันที่และเวลา

1. กด **ตั้งค่า**
 2. กด **6** จากนั้นจึงกด **3** ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Date and Time (วันที่และเวลา)**
 3. ใส่เดือน วัน และปี โดยกดที่ปุ่มหมายเลขที่เหมาะสม ท่านอาจใส่วันที่ในรูปแบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
 4. ใส่ชั่วโมงและนาที
 5. หากเวลาของท่านแสดงในรูป 12 ชั่วโมง ให้กด **1** สำหรับ AM หรือ **2** สำหรับ PM
- วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

การปรับระดับเสียง

เครื่อง HP All-in-One มีระดับการปรับเสียงเรียกเข้าและเสียงของลำโพงสามระดับด้วยกัน ระดับเสียงเรียกเข้าคือระดับเสียงที่โทรศัพท์ดัง ระดับเสียงของลำโพง คือระดับเสียงอื่นๆ เช่น เสียงโทรออก เสียงสัญญาณโทรสาร และเสียงปุ่มกด ค่าดีฟอลต์จะกำหนดเป็น **Soft (เบา)**

วิธีการปรับระดับเสียงจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **4** อีกครั้ง

- ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)**
3. กด ► เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง **Soft (เบา), Loud (ดัง), หรือ Off (ปิด)**
 4. กด **OK**

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เป็นเครื่องถ่ายสำเนาแบบสแตนด์อะโลน เครื่องโทรสาร และเครื่องพิมพ์ภาพถ่าย หรือท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์บลูทูธเพื่อให้สามารถพิมพ์และใช้คุณลักษณะซอฟต์แวร์อื่นๆ ได้ ตัวเลือกการเชื่อมต่ออื่นๆ ที่ท่านสามารถใช้ได้จะมีการระบุไว้ในส่วนต่อไปนี้

- ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน
- การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB
- เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต
- การเชื่อมต่อโดยการใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®
- ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP All-in-One
- ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 2.0 HS ด้านหลังบน HP All-in-One	โดยจะรองรับคุณสมบัติทั้งหมด ยกเว้น Webscan*	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง

(ทำต่อ)

รายละเอียด	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อแบบอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย)	คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อ กับ HP All-in-One ด้วยการใช้อีเทอร์เน็ตหรือเราเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง	รองรับคุณสมบัติทั้งหมด รวมถึง Webscan	ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้ง และศึกษาคำแนะนำเพิ่มเติมเกี่ยวกับ เชื่อมต่อกับเครือข่าย ในคู่มือผู้ใช้
HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®	อุปกรณ์ Bluetooth หรือคอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่อง	การพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์ที่มีกล้อง หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ Bluetooth ได้	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การเชื่อมต่อโดยการใช้อุปกรณ์ Bluetooth เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	คอมพิวเตอร์สูงสุดห้าเครื่อง คอมพิวเตอร์โฮสต์ต้องเปิดอยู่ตลอดเวลา ไม่เช่นนั้นคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นจะไม่สามารถพิมพ์ไปยัง HP All-in-One	รองรับคุณสมบัติทั้งหมดที่อยู่บนคอมพิวเตอร์โฮสต์สำหรับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นรองรับเฉพาะการพิมพ์	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

* หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Webscan โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

โปรดอ่านคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับวิธีการใช้สายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังอย่างละเอียด

เชื่อมต่อโดยใช้ระบบอีเทอร์เน็ต

HP All-in-One สนับสนุนการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ต 10 Mbps และ 100 Mbps สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายอีเทอร์เน็ต (แบบใช้สาย) อันดับแรกให้ดูที่คู่มือการติดตั้งซึ่งมาพร้อมกล่องอุปกรณ์ และโปรดดู **เชื่อมต่อกับเครือข่าย** สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม

การเชื่อมต่อโดยใช้ HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®

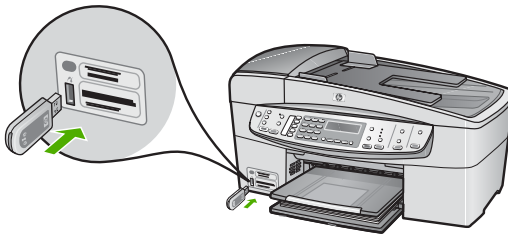
HP bt450 เครื่องพิมพ์ และ PC Adapter พร้อม Bluetooth® Wireless Technology จะช่วยให้คุณสามารถพิมพ์ภาพต่างๆ จากอุปกรณ์ Bluetooth ส่วนใหญ่ไปยัง HP All-in-One โดยไม่ต้องใช้การเชื่อมต่อสายเคเบิล เพียงเสียบ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าและพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth เช่น PDA หรือโทรศัพท์มือถือที่มีกล้องถ่ายรูป



หมายเหตุ ท่านยังสามารถใช้เทคโนโลยี Bluetooth เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ไปยัง HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP bt450 เข้ากับ HP All-in-One

1. เสียบ HP bt450 เข้าไปในพอร์ต USB ด้านหน้า (แสดงในภาพข้างล่าง)



2. อุปกรณ์ Bluetooth บางตัวจะแลกเปลี่ยนที่อยู่อุปกรณ์เมื่ออุปกรณ์ทั้งสองสื่อสารกันและจะสร้างการเชื่อมต่อ และอุปกรณ์ Bluetooth บางอย่างจะแสดงชื่อของเครื่องพิมพ์เมื่อมีการเชื่อมต่อ หากท่านไม่ต้องการชื่อที่เป็นคำศัพท์ย่อปรากฏเป็นชื่อของ HP All-in-One ท่านสามารถเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ได้

ปฏิบัติดังต่อไปนี้ ตามความเหมาะสม

วิธีการค้นหาที่อยู่ของอุปกรณ์บน HP All-in-One

- a. กด **ตั้งค่า**
- b. กด **9** จากนั้นกด **1**

ซึ่งจะเลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์) Device Address (ที่อยู่อุปกรณ์)** จะปรากฏขึ้น ซึ่งจะเป็นการอ่านเพียงอย่างเดียว

- c. หากต้องการใส่ที่อยู่เข้าไปในอุปกรณ์ ให้ปฏิบัติตามวิธีการที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ Bluetooth ของท่าน

วิธีเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ของ HP All-in-One จากชื่อที่เป็นค่าดีฟอลต์

- a. กด **ตั้งค่า**
- b. กด **9** จากนั้นกด **2**

ซึ่งจะเลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Device Name (ชื่ออุปกรณ์)**



หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับชื่อที่กำหนดไว้แล้วของ **"Officejet 6300 Series"**

- c. ใช้เป็นตัวเลขเพื่อใส่ชื่อใหม่
 - d. เมื่อท่านใส่ชื่อของ HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ให้กด **OK** ชื่อที่ท่านใส่จะปรากฏบนอุปกรณ์ Bluetooth ของท่านเมื่อท่านเชื่อมต่อ กับ HP All-in-One เพื่อพิมพ์
3. กด **OK** เพื่อออกจาก Setup menu (เมนูการตั้งค่า)

ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยแบบ Bluetooth สำหรับ HP All-in-One

ท่านสามารถเรียกใช้งานค่าความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์ได้โดยผ่านเมนู **Bluetooth** บน HP All-in-One กด **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม และเลือก **Bluetooth** จาก Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) จากเมนู **Bluetooth** ท่านสามารถ

- ขอการรับรองรหัสผ่านก่อนที่ใครจะส่งพิมพ์ไปยัง HP All-in-One จากอุปกรณ์ Bluetooth
- ทำให้ HP All-in-One มองเห็นหรือไม่เห็นอุปกรณ์ Bluetooth ที่อยู่ภายในขอบเขต
- ใช้พาสคีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ
- ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น
- ค่า Bluetooth ใหม่บน HP All-in-One

ใช้พาสคีย์เพื่อตรวจสอบอุปกรณ์บลูทูธ

ท่านสามารถตั้งค่าระดับการรักษาความปลอดภัยของ HP All-in-One เป็น **Low (ต่ำ)** หรือ **High (สูง)** ใดๆได้อย่างหนึ่งได้

- **Low (ต่ำ):** เครื่อง HP All-in-One ไม่ต้องใช้รหัสผ่าน อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ได้



หมายเหตุ การตั้งค่าความปลอดภัยฟลลด์เป็น **Low (ต่ำ)** การรักษาความปลอดภัยระดับต่ำไม่ต้องการการรับรอง

- **High (สูง):** เครื่อง HP All-in-One ต้องใช้รหัสผ่านจากอุปกรณ์ Bluetooth ก่อนจะอนุญาตให้อุปกรณ์ดังกล่าวส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่อง



หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับรหัสผ่านที่มีการกำหนดไว้ก่อนแล้วซึ่งตั้งไว้เป็นเลขศูนย์สี่ตัว "0000"

การกำหนด HP All-in-One ให้ต้องการการรับรองรหัสผ่าน

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **9** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Passkey (รหัสผ่าน)**
3. ใช้แป้นตัวเลขเพื่อใส่รหัสผ่านใหม่



หมายเหตุ รหัสผ่านต้องมีความยาว 1 ถึง 4 อักขระ และสามารถประกอบด้วยตัวเลขได้

4. เมื่อท่านใส่รหัสผ่านเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กด **OK**
เมนู **Bluetooth** จะปรากฏขึ้น
5. กด **5** เพื่อเลือก **Security level (ระดับความปลอดภัย)**
6. กด **OK** เพื่อเลือก **High (สูง)**
ความปลอดภัยในระดับสูงจะมีการตรวจสอบพาสคีย์
การรับรองรหัสผ่านจะมีการกำหนดให้กับ HP All-in-One ของท่าน

ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ไม่ให้อุปกรณ์ Bluetooth มองเห็น

ท่านสามารถตั้งค่า HP All-in-One เป็นอุปกรณ์ Bluetooth (สาธารณะ) **Visible to all (แสดงทั้งหมด)** หรือตั้งค่า **Not visible (ไม่แสดง)** เป็นอย่างอื่น (ส่วนตัว) ใดๆได้อย่างหนึ่งได้

- **Visible to all (แสดงทั้งหมด)** อุปกรณ์ Bluetooth ใดๆ ที่อยู่ภายในขอบเขตสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้
- **Not visible (ไม่แสดง)** เฉพาะอุปกรณ์ Bluetooth ที่มีที่อยู่อุปกรณ์ของเครื่อง HP All-in-One เท่านั้นที่สามารถส่งพิมพ์ได้



หมายเหตุ HP All-in-One จะมาพร้อมกับระดับความสามารถในการเข้าถึงค่าดีฟอลต์ของ **Visible to all (แสดงทั้งหมด)**

วิธีการกำหนด HP All-in-One เป็นมองไม่เห็น

1. กด **ตั้งค่า** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด **9** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะเลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Visibility (ความสามารถในการมองเห็น)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **Not visible (ไม่แสดง)** แล้วกด **OK**
HP All-in-One จะไม่สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ Bluetooth ที่ไม่ได้บันทึกที่อยู่อุปกรณ์ไว้

ค่า Bluetooth ใหม่บน HP All-in-One

ท่านสามารถตั้งค่า Bluetooth ทั้งหมดใน HP All-in-One ให้กลับเป็นค่าดีฟอลต์ที่โรงงานกำหนดไว้ได้



หมายเหตุ เลือกเฉพาะ **Reset Bluetooth (ตั้งค่า Bluetooth ใหม่)** หากท่านต้องการคืนค่า HP All-in-One Bluetooth ทั้งหมดกลับเป็นค่าดีฟอลต์จากโรงงาน

หากต้องการตั้งค่า Bluetooth ใหม่

1. กด **ตั้งค่า** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
2. กด **9** จากนั้นกด **6**
ซึ่งเลือก **Bluetooth** แล้วเลือก **Reset Bluetooth (ตั้งค่า Bluetooth ใหม่)**

ใช้การเชื่อมต่อ Bluetooth® เพื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของท่าน

การเชื่อมต่อ Bluetooth เป็นวิธีการที่สะดวกและรวดเร็วในการพิมพ์ภาพจากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน Bluetooth ได้โดยไม่ต้องใช้สายเคเบิล การเชื่อมต่อ Bluetooth ทำให้ท่านสามารถเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์ต่างๆ แบบเดียวกับที่เชื่อมต่อ USB ได้ เช่น ท่านสามารถตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์ รวมทั้งปริมาณหมึกโดยประมาณที่เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ของท่านได้



หมายเหตุ ฟังก์ชันการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ได้กับการเชื่อมต่อ Bluetooth มีอย่างเดียวคือการพิมพ์ ท่านจะไม่สามารถใช้การสแกนและการโทรสารจาก-ซอฟต์แวร์ผ่านการเชื่อมต่อกับ Bluetooth ได้ อย่างไรก็ตาม

ก็ตาม ฟังก์ชันการทำงานและโทรสารแบบสแตนด์อะโลน-ยังคงใช้งานได้

ก่อนพิมพ์ ท่านต้องเชื่อมต่อ HP bt450 เครื่องพิมพ์ และ PC Adapter ด้วยเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®เข้ากับ HP All-in-One

สำหรับผู้ใช้งาน Windows

ท่านต้องติดตั้ง Windows XP และ Microsoft Bluetooth® Protocol Stack หรือ Widcomm Bluetooth® Protocol Stack เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One ท่านสามารถติดตั้งได้ทั้ง Microsoft Stack และ Widcomm Stack บนเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่จะต้องใช้เพียงตัวใดตัวหนึ่งในการเชื่อมต่อ HP All-in-One

- **Microsoft stack** หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Microsoft Bluetooth® Protocol Stack Microsoft stack ช่วยให้ท่านสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกได้โดยอัตโนมัติ หากอะแดปเตอร์ Bluetooth® ของท่านสนับสนุน Microsoft stack แต่ไม่มีการติดตั้งโดยอัตโนมัติ แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านไม่มี Microsoft stack ตรวจสอบเอกสารที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ Bluetooth® เพื่อดูว่าอะแดปเตอร์นั้นสนับสนุน Microsoft stack หรือไม่
- **Widcomm stack:** หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือหากท่านติดตั้ง HP bt450 แสดงว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Widcomm stack หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ของ HP และเสียบปลั๊ก HP bt450 เครื่องจะติดตั้งอัตโนมัติโดยใช้ Widcomm stack

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Microsoft stack

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the**

computer (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable to connect your device now...** (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. หากท่านใช้อะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอก โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านติดตั้ง Windows XP ที่มี Service Pack 2 ไดรเวอร์ Bluetooth® จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ หากเครื่องแจ้งเตือนให้ท่านเลือกโปรไฟล์ Bluetooth® ให้เลือก **HCRP**
หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth® ในตัว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
4. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มใช้งาน) แล้วคลิก **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร)
5. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **Add Printer** (เพิ่มเครื่องพิมพ์)
6. คลิก **Next** (ถัดไป) แล้วเลือก **A Bluetooth Printer** (เครื่องพิมพ์ Bluetooth)
7. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่หน้าจอเพื่อดำเนินการติดตั้งให้เสร็จสิ้น
8. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ **Widcomm stack**

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว



หมายเหตุ วัตถุประสงค์ของการติดตั้งซอฟต์แวร์คือเพื่อตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีไดรเวอร์เครื่องพิมพ์สำหรับการเชื่อมต่อ Bluetooth® ดังนั้นหากท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เรียบร้อยแล้ว ท่านก็ไม่จำเป็นต้องติดตั้งใหม่อีก หากท่านต้องการเชื่อมต่อทั้ง USB และ Bluetooth® เข้ากับ HP All-in-One ให้ติดตั้งการเชื่อมต่อ USB ก่อน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในเอกสารคู่มือการติดตั้ง อย่างไรก็ตาม หากท่านไม่ต้องการเชื่อมต่อ USB ให้เลือก **Directly to the computer** (ต่อกับคอมพิวเตอร์โดยตรง) ในหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทการเชื่อมต่อ) และในหน้าจอ **Connect Your Device Now** (เชื่อมต่ออุปกรณ์ของท่านตอนนี้) ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมายที่อยู่ถัดจาก **If you are unable**

to connect your device now... (หากท่านไม่สามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ได้ในตอนนี้...) ที่ด้านล่างของหน้าจอ

2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. คลิกไอคอน **My Bluetooth Places** (จุด Bluetooth) บนเดสก์ท็อปหรือในทาสก์บาร์
4. คลิก **View devices in range** (ดูรายชื่ออุปกรณ์)
5. หลังจากพบเครื่องพิมพ์ที่สามารถใช้ได้แล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ชื่อของ HP All-in-One เพื่อสิ้นสุดการติดตั้ง
6. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการ ไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

ผู้ใช้ Mac

ท่านสามารถเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่อง Mac ที่มี Bluetooth® ในตัว หรือท่านสามารถติดตั้งอะแดปเตอร์ Bluetooth® ภายนอกได้

วิธีการติดตั้งและการพิมพ์โดยใช้ Bluetooth®

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ลงบนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว
2. ต่อ HP bt450 เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของ HP All-in-One
3. กดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมเพื่อเปิด HP All-in-One และกดปุ่มเดิมอีกครั้งเพื่อเปิดเครื่อง
4. ต่ออะแดปเตอร์ Bluetooth® เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วเปิดเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ หรือหากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมี Bluetooth® ในตัว ให้เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์
5. เปิด **System Profiler** (โปรไฟล์เลอร์ระบบ) จากโฟลเดอร์ **Applications:Utilities** (แอปพลิเคชัน:ยูทิลิตี้)



หมายเหตุ ยูทิลิตี้นี้มีชื่อว่า **Printer Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งเครื่องพิมพ์) ในรุ่น 10.3 และรุ่นหลังจากนั้น และมีชื่อว่า **Print Center**(ศูนย์การพิมพ์) ในรุ่น 10.2.x

6. เลือก **Bluetooth** จากเมนูป๊อปอัพ แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม) คอมพิวเตอร์จะทำการค้นหา HP All-in-One
7. ให้เลือก HP All-in-One จากรายการเครื่องพิมพ์ แล้วคลิก **Add** (เพิ่ม) HP All-in-One จะถูกเพิ่มเข้าไปในรายการเครื่องพิมพ์
8. สั่งพิมพ์สิ่งที่ต้องการ ไปยังเครื่องพิมพ์ใดๆ

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็นโฮสต์ สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า ไคลเอ็นต์ จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

→ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนเครื่อง Mac

1. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติตามนี้
 - a. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หรือจากเมนู **Apple** (แอปเปิล) ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)

กรอบโต้ตอบ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
 - b. ในส่วน **Internet & Network** (เครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ให้คลิก **Sharing** (การใช้งานร่วมกัน)
 - c. จากแท็บ **Services** (บริการ) ให้คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)
2. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติตามนี้
 - a. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หรือจากเมนู **Apple** (แอปเปิล) ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)

กรอบโต้ตอบ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
 - b. ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) ให้คลิก **Print & Fax** (พิมพ์โทรสาร)

- c. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน
- (OS 10.2.8 หรือ 10.3.x) จากแท็บ **Printing** (การพิมพ์) ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Share my printers with other computers** (ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น)
 - (OS 10.4.x) คลิก **Sharing** (การใช้งานร่วมกัน) คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Share this printer with other computers** (ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ที่จะใช้งานร่วมกัน

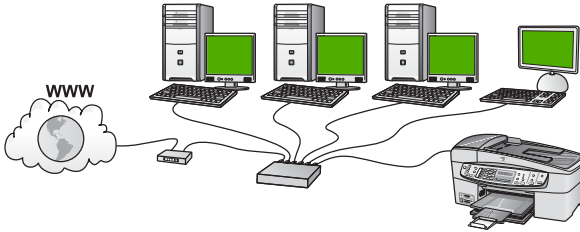
เชื่อมต่อกับเครือข่าย

ในส่วนนี้จะอธิบายวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่ายและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่าย สำหรับความหมายของคำที่เกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครือข่ายและข้อมูลเกี่ยวกับการพิมพ์หรือการเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย โปรดดู Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

หากท่านต้องการ	โปรดดูส่วนนี้
เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)	การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย
ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย	การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย
เพิ่มการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย	การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย
เปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย	การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย
หมายเหตุ ใช้คำแนะนำในส่วนนี้ หากท่านติดตั้ง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อ USB ไว้ในครั้งแรก และตอนนี้ต้องการเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)	
ค้นหาข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย

การติดตั้งเครือข่ายแบบใช้สาย

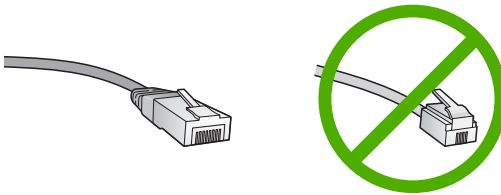
ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับอีเทอร์เน็ตเราเตอร์ สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สายโดยใช้สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตและติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย ซึ่งเรียกว่าเครือข่ายแบบใช้สายหรือเครือข่ายอีเทอร์เน็ต



สิ่งที่จำเป็นต้องใช้สำหรับเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานแบบใช้สาย

ก่อนที่จะเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครือข่าย ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีอุปกรณ์ที่กำหนดครบทั้งหมดแล้ว

- เครือข่ายอีเทอร์เน็ตที่ใช้งานได้ซึ่งรวมถึงเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สายที่มีพอร์ตอีเทอร์เน็ต
- สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต CAT-5



ถึงแม้ว่าสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตมาตรฐานจะดูคล้ายกับสายเคเบิลโทรศัพท์มาตรฐาน แต่ก็ไม่สามารถใช้แทนกันได้เนื่องจากจำนวนของสายไฟในแต่ละชนิดไม่เท่ากัน และแต่ละชนิดจะมีตัวเชื่อมต่อที่ต่างกันด้วยตัวเชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ต (หรือเรียกว่า ตัวเชื่อมต่อ RJ-45) จะกว้างกว่าและหนากว่า และยังมีแถบ 8 แถบอยู่ที่ด้านปลาย ตัวเชื่อมต่อสายโทรศัพท์จะมีเพียง 2 ถึง 6 แถบ

- เดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์หรือแล็ปท็อปที่มีการเชื่อมต่อกับอีเทอร์เน็ตหรือเราเตอร์แบบไร้สาย



หมายเหตุ HP All-in-One สนับสนุนเครือข่ายอีเทอร์เน็ตทั้ง 10 Mbps และ 100 Mbps หากท่านกำลังเลือกซื้อ network interface card (NIC) หรือซื้อแล้ว โปรดแน่ใจว่า การ์ดนี้สามารถทำงานได้ด้วยความเร็ว

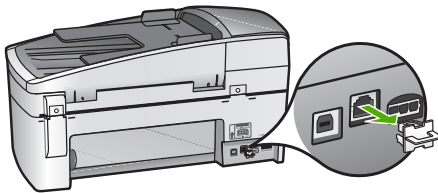
- ❑ HP ขอแนะนำการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเช่น ด้วยสายเคเบิลหรือ DSL ท่านจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบความเร็วสูงหากต้องการเข้าถึง HP Photosmart Share โดยตรงจากอุปกรณ์ HP All-in-One

การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

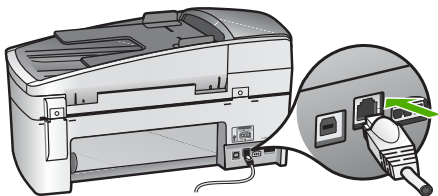
พอร์ตอีเทอร์เน็ตจะอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

วิธีการเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย

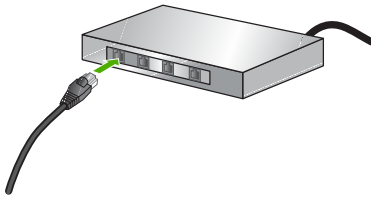
1. ถอดปลั๊กสีเหลืองออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



3. เชื่อมต่อปลายอีกด้านหนึ่งของสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตเข้ากับพอร์ตบนเราเตอร์อีเทอร์เน็ต สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สาย



4. เมื่อท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่ายแล้ว ให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ตามที่ระบุไว้ในส่วนต่อไป

การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย

ใช้ส่วนนี้เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนเครื่องคอมพิวเตอร์ Windows หรือ Macintosh ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนก่อนหน้า



หมายเหตุ 1 หากท่านตั้งค่าเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เชื่อมต่อเข้ากับชนิดของไดรฟ์เครือข่ายแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านยังคงเชื่อมต่อกับไดรฟ์เหล่านั้นก่อนการติดตั้งซอฟต์แวร์ มิฉะนั้นซอฟต์แวร์การติดตั้ง HP All-in-One อาจพยายามใช้อักษรระบุไดรฟ์ตัวใดตัวหนึ่งที่มีการสำรองไว้ และท่านจะไม่สามารถเข้าถึงไดรฟ์เครือข่ายนั้นบนคอมพิวเตอร์ของท่านได้

หมายเหตุ 2 เวลาที่ใช้ในการติดตั้งอยู่ระหว่าง 20 ถึง 45 นาที ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน จำนวนเนื้อที่ที่ว่าง และความเร็วของตัวประมวลผลของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Windows

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านและไฟร์วอลล์ทั้งหมดหรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัส
2. ใส่แผ่นซีดี Windows ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. หากกรอบโต้ตอบที่เกี่ยวข้องกับไฟร์วอลล์ปรากฏขึ้น ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้
 - หน้าจอ **Issues Stopping Installation** (เกิดปัญหาทำให้หยุดการติดตั้ง) หมายความว่าไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ อาจกำลังรันอยู่และรบกวนการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP เพื่อให้การติดตั้งมีประสิทธิภาพสูงสุด ควรปิดไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราวในระหว่างการติดตั้ง โปรดดูคู่มือการใช้งานไฟร์วอลล์ของ

ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งผลิตภัณฑ์

ท่านสำหรับขั้นตอนต่างๆ หลังจากติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ท่านสามารถเปิดใช้ไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้ใหม่



หมายเหตุ หากหน้าจอ **Issues Stopping Installation** (เกิดปัญหาทำให้หยุดการติดตั้ง) ปรากฏหลังจากที่ปิดการใช้งานไฟร์วอลล์หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์แล้ว ให้ดำเนินการติดตั้งต่อไป

- **Notice about Firewalls** (ประกาศเตือนเกี่ยวกับไฟร์วอลล์) หมายความว่ามีการเปิดใช้งาน Microsoft Internet Connection Firewall หรือ Windows Firewall คลิก **Next** (ถัดไป) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรม Setup (ตั้งค่า) เปิดพอร์ตที่จำเป็นและดำเนินการติดตั้งต่อไป ถ้า **Windows Security Alert** (การแจ้งเตือนความปลอดภัยของ Windows) ปรากฏขึ้นสำหรับโปรแกรมที่เผยแพร่โดย Hewlett-Packard โปรดยกเลิกการบล็อกโปรแกรมนี้
- 4. บนหน้าจอ **Connection Type** (ประเภทของการเชื่อมต่อ) ให้เลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย) จากนั้นคลิก **Next** (ถัดไป) หน้าจอ **Searching** (กำลังค้นหา) จะปรากฏในขณะที่โปรแกรมการติดตั้งกำลังค้นหา HP All-in-One บนเครือข่าย
- 5. บนหน้าจอ **Printer Found** (ค้นพบเครื่องพิมพ์) ให้ตรวจสอบว่าคำอธิบายเครื่องพิมพ์
หากพบเครื่องพิมพ์มากกว่าหนึ่งเครื่องบนเครือข่าย หน้าจอ **Printers Found** (เครื่องพิมพ์ที่พบ) จะปรากฏขึ้น เลือก HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
หากต้องการดูการตั้งค่าอุปกรณ์ของ HP All-in-One ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
 - a. กด **ตั้งค่า**
 - b. กด **8** เพื่อเลือก **Network Setup** (การตั้งค่าเครือข่าย)
 - c. กด **1**
ซึ่งจะเป็นการเลือก **Print Network Settings** (พิมพ์การตั้งค่าเครือข่าย) และพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย
- 6. หากคำอธิบายของอุปกรณ์ถูกต้อง ให้เลือก **Yes, install this printer** (ใช่ ติดตั้งเครื่องพิมพ์นี้)
- 7. เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านใหม่เพื่อเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้ง
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน

8. หากท่านเปิดการใช้งานไฟร์วอลล์หรือซอฟต์แวร์ตรวจสอบไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านแล้ว โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานอีกครั้งแล้ว
9. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และสั่งพิมพ์หน้าการทำทดสอบ ไปยังเครื่อง HP All-in-One

การติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบ Mac

1. ออกจากแอปพลิเคชันทั้งหมดที่รันบนเครื่อง Mac ของท่าน
2. ใส่แผ่นซีดี Macintosh ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เข้าในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
3. ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP All-in-One **installer** (ตัวติดตั้ง)
4. ในกรอบโต้ตอบ **Authenticate** (การตรวจสอบผู้ใช้) ให้ป้อนรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบที่ใช้เข้าถึงเครื่อง Mac หรือเครือข่ายของท่าน ซอฟต์แวร์ตัวติดตั้งจะมองหาอุปกรณ์ HP All-in-One
5. จากกรอบโต้ตอบ **HP Installer** (ตัวติดตั้ง HP) ให้เลือกภาษาและ HP All-in-One ที่ท่านต้องการเชื่อมต่อ
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งทั้งหมด รวมถึง **Setup Assistant** (ตัวช่วยติดตั้ง)
เมื่อท่านเสร็จสิ้นการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว เครื่อง HP All-in-One ของท่านจะพร้อมสำหรับการใช้งาน
7. เมื่อต้องการทดสอบการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ไปที่เครื่อง Mac ของท่าน และสั่งพิมพ์หน้าการทำทดสอบ ไปยังเครื่อง HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย](#)

การเชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่าย

หากท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมบนเครือข่ายเดียวกันกับ HP All-in-One ท่านสามารถใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมกับ HP All-in-One ได้หลังจากที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP บนคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องแล้ว เมื่อท่านตั้งค่า HP All-in-One บนเครือข่ายแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องกำหนดค่าอีกเมื่อเพิ่มคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย](#)

การเปลี่ยน HP All-in-One จากการเชื่อมต่อ USB เป็นการเชื่อมต่อเครือข่าย

หากท่านติดตั้งเครื่อง HP All-in-One ด้วยการเชื่อมต่อแบบ USB ในครั้งแรก ท่านสามารถเปลี่ยนเป็นการเชื่อมต่อเครือข่ายอีเทอร์เน็ตได้ในภายหลัง หากท่านเข้าใจวิธีการเชื่อมต่อเครือข่ายแล้ว ท่านสามารถใช้วิธีการทั่วไปด้านล่างนี้ได้

การเปลี่ยนการเชื่อมต่อแบบ USB เป็นการเชื่อมต่อแบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต)

1. ให้ถอดปลั๊กการเชื่อมต่อแบบ USB ออกจากด้านหลังของ HP All-in-One
2. เชื่อมต่อสายเคเบิลอีเทอร์เน็ตจากพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่อยู่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One เข้ากับพอร์ตอีเทอร์เน็ตที่มีอยู่บนเราเตอร์ สวิตช์ หรือเราเตอร์แบบไร้สาย
3. รันขั้นตอนการติดตั้ง เลือก **Add a Device** (เพิ่มอุปกรณ์) จากนั้นเลือก **Through the network** (ผ่านเครือข่าย)
4. (สำหรับ Windows เท่านั้น) เมื่อการติดตั้งเสร็จสิ้น ให้เปิด **Printers and Faxes** (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ใน **Control Panel** (แผงควบคุม) และลบเครื่องพิมพ์จากการติดตั้ง USB ครั้งก่อนออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การเชื่อมต่อ HP All-in-One กับเครือข่าย](#)
- [การติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับการเชื่อมต่อเครือข่าย](#)

การติดตั้งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดเก็บคู่มือการติดตั้งไว้สำหรับใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่ท่านอาจมีอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

- 💡 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถใช้ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) เพื่อช่วยในการติดตั้งโทรสารได้อย่างรวดเร็ว เช่น โหมดรับสายหรือข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร ท่านสามารถเข้าสู่ **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้งโทรสาร) (Mac) ได้ทางซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One หลังจากทีรัน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้การติดตั้ง

โทรสาร) (Mac) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนในส่วนนี้เพื่อให้การติดตั้งโทรสารเสร็จสมบูรณ์

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่ท่านจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของท่านใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในตารางนี้ แสดงว่าท่านอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนเครื่อง HP All-in-One แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP All-in-One

- หากประเทศ/ภูมิภาคของท่านมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง ท่านอาจจะมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน ท่านสามารถต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน (ทำต่อ)

เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของท่าน

ในการส่งโทรสาร ท่านต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทไหน (ถ้ามี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ของท่าน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากท่านอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุด ก่อนอื่น ให้ท่านอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของท่าน

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. ท่านมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของท่านใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)
 - ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
 - ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

2. ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

3. ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?

- ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ
 ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้ท่านใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว

เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้ง และสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ ท่านสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้ท่านทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

4. ท่านรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารด้วย HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันรับสายสนทนา
 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

5. ท่านมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่หรือไม่?

- ใช่ ฉันมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
 ไม่ใช่

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากท่านตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ ท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ท่านส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- ท่านรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

6. ท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับสายโทรสารบน HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

7. ท่านสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่ท่านใช้สำหรับการโทรเพื่อส่งโทรสารบน HP All-in-One ของท่านใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมล
- ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน

ตอนนี้เมื่อท่านตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับ HP All-in-One แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการติดตั้งที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงาน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน ต่อจากนั้นให้ดูประเภทการติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ระบบโทรศัพท์ของท่าน ในส่วนต่อไป นี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าท่านตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้าแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่ระบุไว้ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง



หมายเหตุ หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่านไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้ง HP All-in-One เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อเชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One หากท่านใช้สายโทรศัพท์อื่น ท่านอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

(ทำต่อ)

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรศัพท์	การตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรศัพท์ที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
(ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)		
บริการ DSL (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบใช่สำหรับคำถามที่ 2 เท่านั้น)	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรศัพท์ที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน	กรณี D: โทรศัพท์ที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน
สายสนทนา (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ในสายเดียวกัน	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ในสายเดียวกัน
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมล (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ร่วมกับ วอยซ์เมล	กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรศัพท์ร่วมกับ วอยซ์เมล
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: สายโทรศัพท์ที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: สายโทรศัพท์/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์	ไม่สามารถใช้ได้

(ทำต่อ)

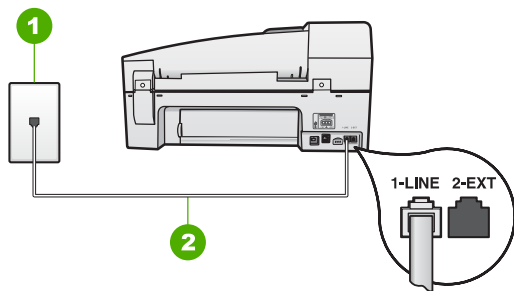
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการฝากข้อความเสียง (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์	ไม่สามารถใช้ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาค โปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมนี	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่ท่านจะไม่รับสายเพื่อสนทนา และท่านไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

วิธีการติดตั้ง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นการตั้งค่าที่น้อยที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดั่งขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสาร ไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

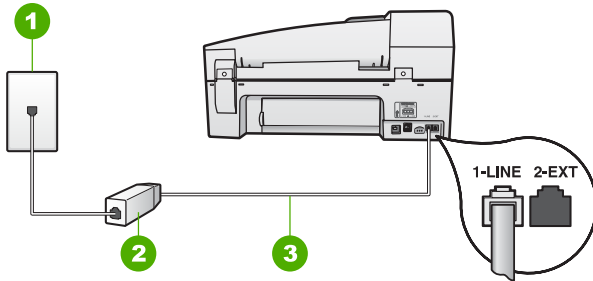
กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

หากท่านใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP All-in-One ของท่าน ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ HP All-in-One สามารถสื่อสาร

กับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)



หมายเหตุ ถ้าท่านมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถส่งและรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของท่าน |
| 3 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL

1. โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
2. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

3. ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์



หมายเหตุ หากท่านใช้อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสายโทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือวอยซ์เมล โปรดดูหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้ง

4. รันการทดสอบโทรสาร

กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN

หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติตามนี้

- หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้ว



หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ทของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ทหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ทหนึ่งเป็นพอร์ทอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ทโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ทที่กำหนดให้เป็นพอร์ทอเนกประสงค์ ซึ่งอาจระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

- หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

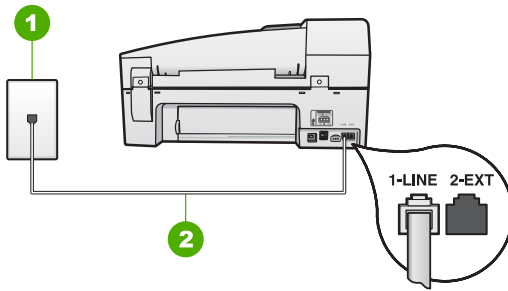


หมายเหตุ ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสาร และท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อทราบวิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้กดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว ท่านอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากท่านสมัครบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ที่ทำให้ท่านสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์เฉพาะ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ๊คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. เปลี่ยนการตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของท่าน



หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร HP All-in-One อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

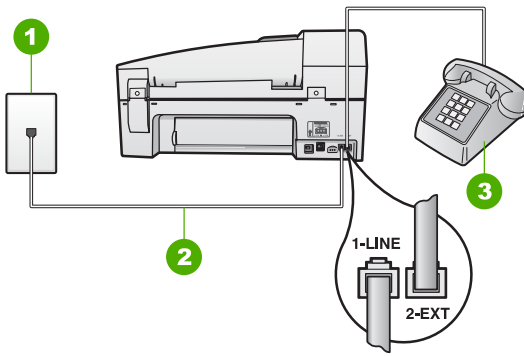
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าที่มีรูปแบบเสียงเรียกเข้าซึ่งท่านเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) โดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่ท่านเลือก (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียก**

เข้า)) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

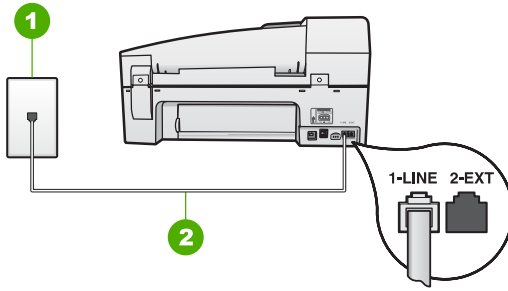
หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และท่านไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือเสียงฝากข้อความ) บนสายโทรศัพท์ ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)

ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งผลิตภัณฑ์



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ๊คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

3. รันการทดสอบโทรสาร
4. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้ถอดปลั๊กสายออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของ HP All-in-One แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิล HP All-in-One ที่มีการต่อกับปลั๊กเสียบสายบนผนัง

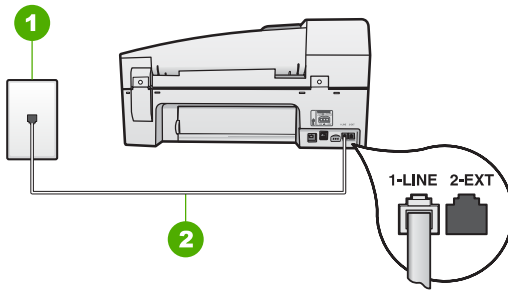
หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์

หากท่านรับทั้งสายเพื่อสนทนาและสายเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และท่านยังสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีบริการรายช่เมลล์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ๊คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

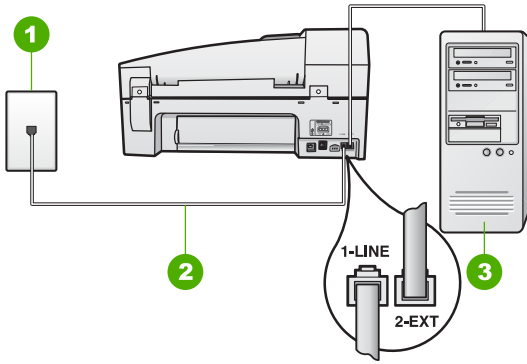
2. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
3. รันการทดสอบโทรสาร

ท่านต้องเป็นผู้รับสายโทรสารที่เข้ามาด้วยตนเอง ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็ม dial-up คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต




ภาพด้านหลังของ HP All-in-One


1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
3	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม

การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต HP All-in-One ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง 2-EXT
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**

ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้งผลิตภัณฑ์

6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้มีค่าน้อยที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดิ่งขึ้น HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนครั้งที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งสัญญาณรับโทรสารไปยังเครื่องที่ส่งโทรสารมาและจะรับโทรสาร

กรณี H: สายโทรสาร/สายสนทนาที่ใช้ร่วมกันกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

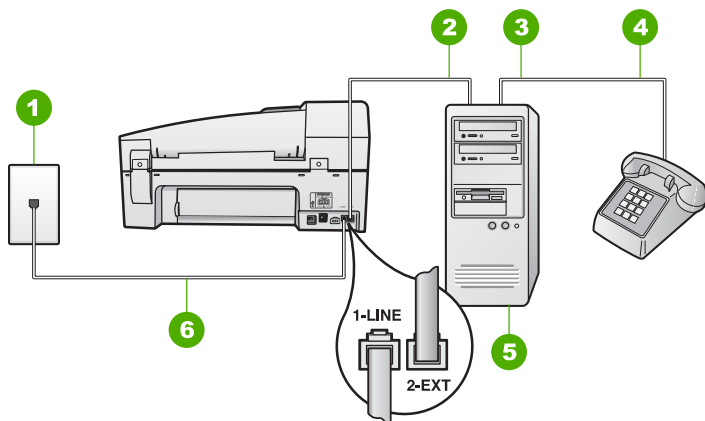
การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้




ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อ กับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต HP All-in-One ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง 2-EXT
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้

สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่
ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์
โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย



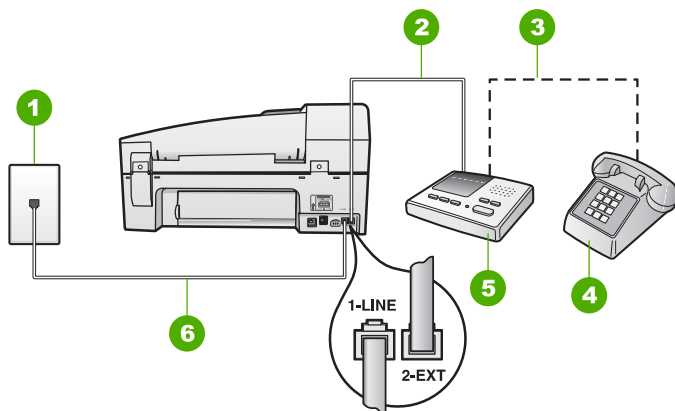
หมายเหตุ: ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์
โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ
หรือต้องการรับสายเองโดย
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสาย **อัตโนมัติ** เครื่องจะรับสาย
เรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยก
ความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หาก
สงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-
One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสาย
อัตโนมัติ ให้เปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่าน
ต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่
สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับ
สายด้วยตนเอง ให้ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. รับการทดสอบโทรสาร

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียง
สัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัว
เอง

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ
เชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้ตั้ง
ค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ต "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ต "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มีสายสนทนา/รับส่งสายโทรสารใช้ร่วมกันกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านโดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ของท่านได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้

สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่
ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"



หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพวง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับ โทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี J: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับ

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับโทรศัพท์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้

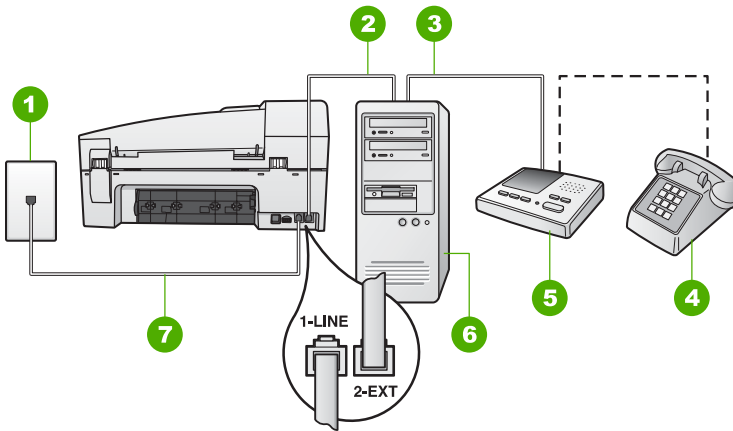
ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตอยู่แล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต HP All-in-One ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง 2-EXT
3. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านโดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ของท่านได้

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ต "OUT"



หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง

9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รับการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าตั้งตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสนทนา/สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์และบริการวอยซ์เมลล์

หากท่านรับสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกันนี้ และสมัครบริการวอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ตั้งค่า HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One ในเวลาเดียวกันได้ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารหากท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

การตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์มีสองวิธีที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

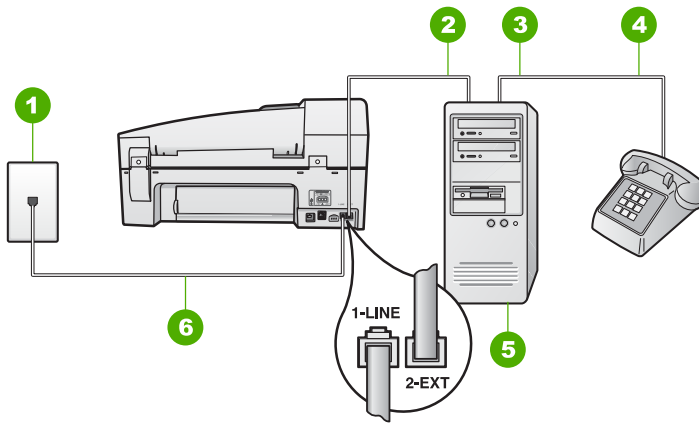
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและอีกสองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์

สองสาย ตัวแยกนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและปลั๊กหนึ่งตัวที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ตต่อกันแล้ว ให้ตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ดังนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่มีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว

ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต HP All-in-One ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง 2-EXT

3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ**
7. วันการทดสอบโทรสาร

ท่านต้องพร้อมที่จะให้มีผู้รับสายโทรสารที่เข้ามา ไม่เช่นนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าบางตัวของ HP All-in-One หากท่านไม่แน่ใจว่าการตั้งค่าใดที่เลือกสำหรับตัวเลือกการโทรสาร โปรดดูข้อมูลการตั้งค่าโทรสารในส่วนก่อนหน้า

- การตั้งโหมดตอบรับ
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของท่านจะรับสายหรือไม่

- เปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากท่านต้องการให้ HP All-in-One รับโทรสาร **อัตโนมัติ** เครื่อง HP All-in-One จะรับสายเข้าและโทรสารทั้งหมด
- ปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** หากท่านต้องการรับโทรสาร **ด้วยตนเอง** ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้

วิธีการตั้งค่าโหมดตอบรับ

→ กด **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อเปิดหรือปิดไฟสัญญาณ ตามที่ท่านเห็นสมควร เมื่อไฟสัญญาณ **ตอบรับอัตโนมัติ** ติด HP All-in-One จะรับสายโดยอัตโนมัติ เมื่อไฟดับกล่าวไม่สว่าง เครื่อง HP All-in-One จะไม่รับสาย

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากท่านเปิดใช้งานการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** ท่านจะสามารถกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะตอบรับอัตโนมัติได้

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากท่านใช้เครื่องตอบรับอัตโนมัติสายเดียวกับเครื่อง HP All-in-One โดยที่ท่านต้องการให้เครื่องตอบรับอัตโนมัติรับสายโทรศัพท์ก่อนเครื่อง HP All-in-One จำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ความมากกว่าจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

เช่น ตั้งค่าให้เครื่องตอบรับของท่านมีจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าน้อยกว่า และให้ HP All-in-One รับสายเมื่อเสียงเรียกเข้ามีจำนวนสูงสุดตามที่กำหนดไว้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่านี้ เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แฟกซ์จะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**

3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ถูกต้องโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งมีคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนาและสายโทรสารให้แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจพบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่ง ได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

วิธีการเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ให้ตอบรับสายโทรสารอัตโนมัติ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **1** ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
4. กด ▶ เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK** เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสารทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำสิ่งดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่อง HP All-in-One

- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ถัลดับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด **6** จากนั้นกด **6** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Run Fax Test (รับการทดสอบโทรสาร)**
HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยดี แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่วางไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่ท่านได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **OK** ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

การตั้งหวักระดาษโทรสาร

หวักระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหวักระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหวักระดาษโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหวักระดาษโทรสาร

วิธีการตั้งหัวกระดาษโทรสารเป็นค่าดีฟอลต์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
3. ใส่ชื่อบุคคลหรือบริษัท แล้วกด **OK**
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใส่ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK**

4 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย ตามค่าตีฟอลต์ HP All-in-One จะถูกตั้งค่าไว้ให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับการตั้งค่าเพื่อให้การพิมพ์งานมีคุณภาพสูงสุด

หากท่านใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย และฉลาก หรือหากท่านประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่า **Automatic (อัตโนมัติ)** ท่านสามารถตั้งค่านขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

- วางต้นฉบับ
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา
- การใส่กระดาษ
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

วางต้นฉบับ

ท่านสามารถวางต้นฉบับของงานที่จะทำสำเนา ส่งโทรสาร หรือสแกนลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือบนกระจกต้นฉบับที่วางลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติจะถูกป้อนสู่เครื่อง HP All-in-One โดยอัตโนมัติ

- วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- วางต้นฉบับลงบนกระจก

วางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารเอกสารกระดาษ letter หน้าเดียวหรือหลายหน้า กระดาษ A4 (ได้สูงสุดถึง 35 หน้าของกระดาษธรรมดา) หรือเอกสารขนาด legal (สูงสุดถึง 20 แผ่นของกระดาษธรรมดา) โดยการวางลงในถาดป้อนเอกสาร



ข้อควรระวัง อย่าวางภาพถ่ายของท่านลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ เพราะอาจทำให้ภาพถ่ายเสียหายได้



หมายเหตุ คุณลักษณะบางประการ เช่น คุณลักษณะการทำสำเนาแบบ **Fit to Page (พอดีกับหน้า)** จะไม่ทำงานเมื่อท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ ท่านต้องวางต้นฉบับของท่านบนกระจก

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 35 แผ่น

ในการใส่วางต้นฉบับลงในที่ป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหันด้านที่จะพิมพ์ขึ้น เลื่อนกระดาษเข้าไปในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนได้ยินเสียงสัญญาณหรือเห็นข้อความซึ่งระบุว่าเครื่อง HP All-in-One ตรวจพบหน้าที่ท่านวางปรากฏบนหน้าจอ



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ



หมายเหตุ นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษก่อนที่จะเปิดฝาดูครอบบนเครื่อง HP All-in-One

วางต้นฉบับลงในกระจก

ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารต้นฉบับกระดาษ letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยการวางต้นฉบับไว้บนกระจก หากต้นฉบับของท่านเป็นกระดาษขนาด legal หรือมีเอกสารขนาดเต็มหน้าหลายแผ่น ให้วางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ



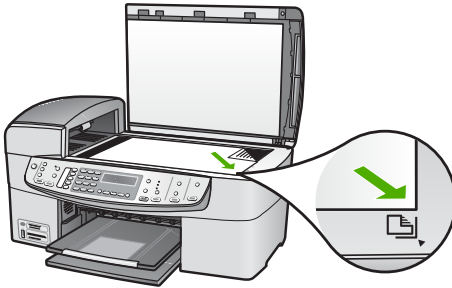
หมายเหตุ คุณสมบัติพิเศษต่างๆ จะทำงานไม่ถูกต้องหากกระจกและแผ่นรองฝาปิดไม่สะอาด

การวางต้นฉบับลงบนกระดาษ

1. นำต้นฉบับทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ จากนั้นจึงเปิดฝาครอบบนเครื่อง HP All-in-One
2. วางต้นฉบับโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงบนมุมขวาของกระดาษ



เคล็ดลับ สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระดาษ



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

- กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา
- กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอปึงลึงค์ใดลึงค์หนึ่งในหน้านั้น



หมายเหตุ ในตอนนี ส่วนนี้ของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้ในการพิมพ์และทำสำเนา

- กระดาษที่มีขนาดไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในบทลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของคู่มือผู้ใช้
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ขอบจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

กระดาษเพิ่มเติมที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ขอบจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
- กระดาษบัตรอวยพร

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One ของท่านสำหรับการทำสำเนา พิมพ์ หรือส่งโทรสาร

- 💡 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

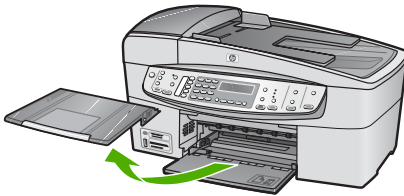
- การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
- การใส่บัตรดัชนี
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่กระดาษประเภทอื่น

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

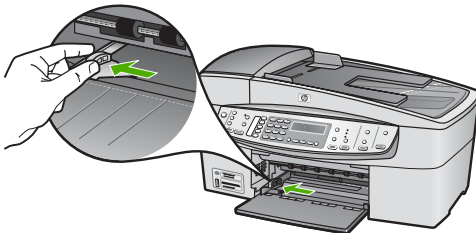
ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

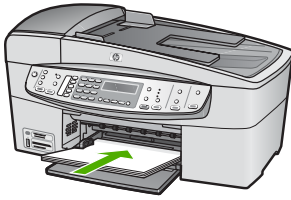
1. ถอดถาดรับกระดาษออก



2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



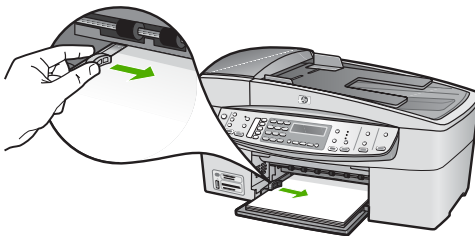
3. เตะปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฟุ่่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
4. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



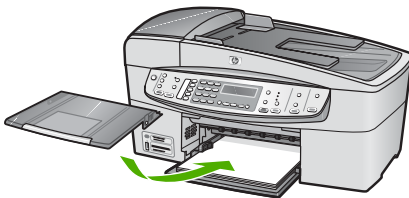
⚠ **ข้อควรระวัง** ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลอยกระดาษเปล่าออกมา

💡 **เคล็ดลับ** หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

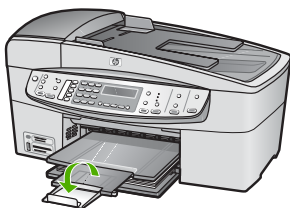
5. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



6. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่



7. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว



หมายเหตุ เมื่อท่านใช้กระดาษขนาด legal ให้ดัดแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus Photo Paper หรือ HP Premium Photo Paper 10 x 15 ซม.



เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

วิธีการใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่รวมแถบลงในถาดป้อนกระดาษ

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
3. ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบสั้นอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด

วางกระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ใกล้กับท่านที่สุด



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาด เล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย

4. เลื่อนตัวรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดกระดาษภาพถ่าย

ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

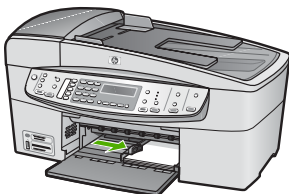
การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษ

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
3. ใส่ปีกการ์ดลงไปตามขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด
อย่าใส่การ์ดมากจนเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก



หมายเหตุ ท่านสามารถรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ของจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิ่งของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. ดึงถาดรับกระดาษออก
2. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
3. สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงที่ด้านขวาสุดของถาด ป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่ปิดซองจดหมายหงายขึ้นและอยู่ด้านซ้ายมือ เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังตรงฐานถาดป้อนกระดาษ

4. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดของจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



5. ใส่ถาดรับกระดาษออกกลับเข้าที่

การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้ต้องใส่ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ



หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน กระดาษดังกล่าวใช้งานไม่ได้สำหรับการทำสำเนาหรือการแฟกซ์ กระดาษที่ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะมีการระบุไว้ข้างต้น

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

→ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลือนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน



หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจพบขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้กำหนดประเภทของกระดาษเป็นแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือทำสำเนาลงบนแผ่นใส

HP Iron-On Transfers (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง



เคล็ดลับ เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิม จนกว่าจะต้องการใช้งาน

2. ให้แถบสีฟ้ายูบนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

→ ใส่ปึก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด



เคล็ดลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยคว่ำหน้าที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ

HP Inkjet labels (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ควรใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP (เช่น HP inkjet labels) และฉลากไม่ควรมีอายุเกินกว่า 2 ปี แผ่นฉลากที่เก่าเกินไปอาจหลุดลอกออกมาเมื่อถูกดึงผ่าน HP All-in-One ซึ่งเป็นสาเหตุให้กระดาษติด
2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม้โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- อย่าทิ้งต้นฉบับไว้บนกระดาษ หากท่านวางต้นฉบับลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติในขณะที่มีต้นฉบับอยู่บนกระดาษอยู่แล้ว ต้นฉบับอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

5 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบจดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

- การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
- การหยุดงานพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือฟิล์ม หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยการใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Effects** (ลักษณะพิเศษ) **Finishing** (การตกแต่ง) และ **Color** (สี)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Mac)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
5. คลิก **OK** (ตกลง)
6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาเนล **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) จะเปิดขึ้น
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

สำหรับผู้ใช้งาน Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

1. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 - ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ

Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน

4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

ผู้ใช้ Mac

ใช้กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่าน การเลือกใช้กรอบโต้ตอบให้ตรงกับ การตั้งค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่ เครื่อง HP All-in-One

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้งซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

6 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีด้วย ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสาร ไปยังหมายเลขที่ช่วยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม ท่านยังสามารถสามารถกำหนดจำนวนตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ความเข้มของโทรสารที่ท่านส่งได้



หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง ท่านอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นแล้วจากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ท่านสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องโดยรับการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม ท่านสามารถเข้าทำการทดสอบได้จากเมนูติดตั้ง

- การส่งโทรสาร
- การรับโทรสาร
- การพิมพ์รายงาน
- การหยุดรับส่งโทรสาร

การส่งโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้


- ส่งโทรสารเบื้องต้น
- การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง
- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมตามที่อธิบายไว้ดังนี้



หมายเหตุ หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร

-  **เคล็ดลับ** นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมความเร็วในการโทร และยังมีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะที่โทร

วิธีการส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก



หมายเหตุ แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร แล้วกด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขล่าสุดที่มีการโทร



เคล็ดลับ หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **สัญลักษณ์ (*)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

3. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ**

- หากเครื่องตรวจพบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะส่งโทรสารจากต้นฉบับนั้น ไปยังหมายเลขที่ท่านกด
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าวางต้นฉบับโดยให้หน้าที่จะพิมพ์คว่ำลงบนกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**



เคล็ดลับ ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

ท่านสามารถกดหมายเลขโทรสารบนโทรศัพท์ที่ใช้สายเดียวกับ HP All-in-One ได้ หากท่านสะดวกที่จะใช้การกดปุ่มหมายเลขบนโทรศัพท์มากกว่าการกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One วิธีส่งโทรสารแบบนี้เรียกว่าการส่งโทรสารด้วยตนเอง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณ

การโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากเป็นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ทางผู้รับโทรสารอาจรับสายด้วยตนเอง หรือมีเครื่องโทรสารรับสายนี้ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับโทรสารจะตั้งค่าเครื่องโทรสารของตนอย่างไร หากผู้รับโทรสารรับสายด้วยตนเอง ท่านจะสามารถพูดคุยกับผู้รับสายนี้ก่อนส่งโทรสารได้ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะสามารถส่งโทรสารไปยังเครื่องดังกล่าวได้ทันทีเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น



หมายเหตุ หากท่านวางต้นฉบับของท่านบนกระจก จะทำให้ไม่รองรับคุณลักษณะนี้ ท่านจะต้องวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ

2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขของโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ ห้ามกดปุ่มบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนแป้นโทรศัพท์

3. ถ้าผู้รับรับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้



หมายเหตุ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

4. เมื่อท่านพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**



หมายเหตุ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** และกด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** อีกครั้ง


หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม Start (เริ่ม) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้ท่านสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ ท่านจะได้


ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของ HP All-in-One ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

 **เคล็ดลับ** ถ้าท่านไม่กรอกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในทันที HP All-in-One อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไปและทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดจำรหัส PIN ถ้าเป็นในกรณีนี้ ท่านสามารถกำหนดข้อมูลหมายเลขลัดเพื่อบันทึกการรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของท่านได้

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

1. วางต้นฉบับของท่านลงในถาดป้อนเอกสารโดยหงายด้านที่จะพิมพ์ขึ้น หากต้องการส่งโทรสารหน้าเดียว เช่น ภาพถ่าย ท่านก็สามารถวางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงบนกระจก


 **หมายเหตุ** แต่หากต้องการส่งโทรสารหลายหน้า ท่านจะต้องใส่ต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ ทั้งนี้ ไม่สามารถส่งโทรสารหลายหน้าจากบนกระจกได้

2. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี**

- หากเครื่องพบว่าต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ท่านจะได้ยินสัญญาณการโทร
- หากเครื่องไม่พบต้นฉบับอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ การแจ้งเตือน **Fax from glass? (ส่งโทรสารจากต้นฉบับบนกระจก?)** จะปรากฏ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านวางต้นฉบับไว้บนกระจกแล้ว จากนั้นกด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)**

3. เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุม

4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 **เคล็ดลับ** ถ้าท่านใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้ท่านใส่รหัส PIN ให้กด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเพื่อเลือกหมายเลขรหัส PIN ที่ท่านบันทึกไว้

โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การรับโทรสาร

HP All-in-One สามารถรับโทรสารในแบบอัตโนมัติและแบบธรรมดา หากท่านเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง หากท่านเปิดตัวเลือก **ตอบรับอัตโนมัติ** (การตั้งค่าดีฟอลต์) HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารโดยอัตโนมัติหลังจากมีเสียงเรียกเข้าตามจำนวนที่ระบุ โดยการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ดีฟอลต์คือห้าครั้ง)

ท่านสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่

- ต่อสายตรงเข้ากับเครื่อง HP All-in-One (ที่พอร์ต 2-EXT)
- โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One

หากท่านรับโทรสารขนาด legal และเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้ตั้งค่าขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อขนาดโทรสารโดยอัตโนมัติเพื่อให้พอดีกับกระดาษที่ใส่ไว้ใน HP All-in-One หากท่านไม่ได้เปิดใช้คุณลักษณะ **Automatic Reduction (การย่อขนาดอัตโนมัติ)** HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารเป็นสองหน้า

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง
- การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ หากท่านใส่ตลับหมึกสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายไว้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนเป็นตลับหมึกพิมพ์สีดำเมื่อจะรับโทรสาร

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อคุณกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่คุณคุยด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้คุณได้ในขณะที่คุณยังคงคุยอยู่ ซึ่งเป็นการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง

ท่านสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่

- ต่อสายตรงเข้ากับเครื่อง HP All-in-One (ที่พอร์ต 2-EXT)
- โดยใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP All-in-One

วิธีการรับส่งโทรสารด้วยตนเอง

1. ท่านต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้และใส่กระดาษไว้ในถาดรับกระดาษให้เรียบร้อย
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นตัวเลขหลายๆ เพื่อให้ท่านสามารถรับสายก่อน HP All-in-One ตอบรับ หรือ ปิดการตั้งค่า **ตอบรับอัตโนมัติ** เพื่อให้ HP All-in-One ไม่ตอบรับสายเข้าโดยอัตโนมัติ
4. หากท่านกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด Start (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้
 - a. กด **เริ่มส่งโทรสารสีดำ** หรือ **เริ่มส่งโทรสารสี** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
 - b. เมื่อปรากฏคำสั่ง กด **2** เพื่อเลือก **Fax Receive (รับโทรสาร)**
 - c. หลังจาก HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์จะเงียบระหว่างส่งโทรสาร หากท่านไม่ได้ยู่ใกล้ HP All-in-One มากพอที่จะใช้งานแผงควบคุม โปรดรอสักครู่ แล้วกด **1 2 3** ที่โทรศัพท์ หากเครื่อง HP All-in-One ยังไม่เริ่มรับโทรสาร ให้รอต่อไปสักครู่ แล้วกด **1 2 3** อีกครั้ง หลังจากเครื่อง HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านสามารถวางหูโทรศัพท์ได้

ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

ท่านสามารถตั้งค่าของ HP All-in-One ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย โหมด **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ต่อไปนี้สามารถใช้งานได้

On (เปิด)	การกำหนดค่าดีฟอลต์ เมื่อเครื่อง Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เป็น On (เปิด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งท่านจะสามารถส่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำได้ไม่เกิน 8 ชุด
------------------	--

(ทำต่อ)

	<p>หมายเหตุ 1 เมื่อหน่วยความจำน้อยลง เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดซึ่งพิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้สั่งพิมพ์โทรสารใดๆ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสารที่เข้ามา</p> <p>หมายเหตุ 2 หากท่านได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ</p>
On Error Only (เปิด เฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง)	<p>ทำให้เครื่อง HP All-in-One เก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้องซึ่งทำให้เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หาก HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้องแล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และโทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ</p>
Off (ปิด)	<p>จึงหมายความว่า จะไม่มีการเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเลย (ท่านอาจต้องการปิด Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง) เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย) หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น เครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา</p>



หมายเหตุ **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาสั่งพิมพ์ **Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร) Fax Log (ไฟล์บันทึกการส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

- กด **ตั้งค่า**
- กด **5** จากนั้นกด **5** อีกครั้ง

- ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้ว
เลือก **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)**
3. กด ► เพื่อเลือก **On (เปิด)**, **On Error Only (เปิดเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้อง)** หรือ **Off (ปิด)**
 4. กด **OK**

การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ

หากท่านเลือกโหมดใน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อขัดข้องหรือไม่ก็ตาม



หมายเหตุ หลังจากที่หน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว ถ้าโทรสารที่บันทึกค่าไว้ยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าท่านจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ ท่านอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

ท่านจะสามารถส่งพิมพ์โทรสารล่าสุดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำอีกครั้งได้ไม่เกิน 8 ชุดหากโทรสารนั้นยังอยู่ในหน่วยความจำ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของโทรสารในหน่วยความจำด้วย ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แฟงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **5**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)**
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

วิธีการลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แฟงควบคุม

- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่ท่านปิดเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ ท่านสามารถลบโทรสารใดๆ ที่ยังอยู่ในหน่วยความจำได้ด้วยการเลือก **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)** จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** หากต้องการลบ ให้กด **ตั้งค่า** และกด **6** แล้วจึงกด **7**

การพิมพ์รายงาน

ท่านสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะมีข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP All-in-One

โดยค่าดีฟอลต์จะกำหนดให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบบผลการส่งโทรสารจะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

- พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร
- พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร

หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (รับส่ง)** อย่างไม่อย่างหนึ่ง

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่าเครื่อง HP All-in-One จะไม่พิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความที่ระบุว่าได้มีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง


วิธีการใช้การยืนยันจากโทรสารจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Off (ปิด)

ไม่ต้องพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร เมื่อไม่มีปัญหาในการส่งและรับ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์

On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (รับส่ง)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

 **เคล็ดลับ** หากท่านเลือก **On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (รับส่ง)** และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน **Fax Sent Confirmation (การยืนยันการส่งโทรสาร)** กด **ตั้งค่า** กด **2** แล้วกด **2** อีกครั้ง เลือก **On (เปิด)** จากเมนู **Image on Fax Send Report (รูปภาพในรายงานการส่งโทรสาร)**

พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถกำหนดค่า HP All-in-One เพื่อให้พิมพ์รายงานอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อขัดข้องขณะรับส่งโทรสารได้

วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **3**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วเลือก **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดการรับส่งโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Send & Receive (รับส่ง)	เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อขัดข้องใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับโทรสาร (ค่าดีฟอลต์) ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร

On Fax Send (เปิดการส่งโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการส่งโทรสาร
On Fax Receive (เปิดการรับโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ

การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การหยุดรับส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุม


- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังจะส่งหรือรับ หาก HP All-in-One ไม่หยุดการรับส่งโทรสาร ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้นจะยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่โดยอาจใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

7 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนามาตรฐาน ให้กำหนดขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper (กระดาษธรรมดา)** และคุณภาพสำเนาเป็น **Fast (ด่วน)**

- การทำสำเนา
- การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา
- ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ
- หยุดการทำสำเนา

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแฟ้มควบคุมได้ เพียงวางต้นฉบับหลายหน้าลงในถาดป้อนต้นฉบับ

การทำสำเนาจากแฟ้มควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับคว่ำลงในถาดป้อนหน้าของกระจกหรือวางต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
หากท่านใช้ถาดป้อนเอกสาร ให้วางต้นฉบับลงในถาดป้อนโดยใส่ด้านบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เพื่อเริ่มทำสำเนาสีขาวดำ
 - กด **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อเริ่มทำสำเนาสี



หมายเหตุ หากท่านมีต้นฉบับสี การกด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** จะเป็นการทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี ส่วนการกด **เริ่มทำสำเนาสี** จะเป็นการทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา

ท่านสามารถตั้งค่าการทำสำเนาของ HP All-in-One ตามความต้องการเพื่อจัดการกับงานได้เกือบทุกรูปแบบ

เมื่อเปลี่ยนค่าการทำสำเนา ค่าที่เปลี่ยนแปลงจะมีผลกับงานสำเนาปัจจุบันเท่านั้น ท่านต้องตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นค่าดีฟอลต์ ค่านั้นจึงจะมีผลกับงานสำเนาในอนาคตทุกงาน

หากต้องการเปลี่ยนค่าการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น

1. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้จนกว่าจะแสดงตัวเลือกที่เหมาะสม เมนูต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้
 - **Number of Copies (จำนวนสำเนา)**
 - **Copy Paper Size (ขนาดกระดาษทำสำเนา)**
 - **Paper Type (ประเภทกระดาษ)**
 - **Lighter/Darker (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)**
 - **Enhancements (การเพิ่มคุณภาพ)**
 - **Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)**
2. กด ► จนกว่าค่าที่เหมาะสมจะปรากฏขึ้น
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าอื่นๆ ให้กด **เมนู** ซึ่งจะเป็นการเลือกค่าปัจจุบันและแสดงผลตัวเลือกถัดไป
 - หากต้องการเริ่มงานทำสำเนา ให้กด **เริ่มทำสำเนาสี** หรือ **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**

การบันทึกค่าปัจจุบันเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานในอนาคต

1. ทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นสำหรับการตั้งค่าใน **Copy Menu (เมนูการทำสำเนา)**
2. ในส่วน สำเนา ให้กด **เมนู** ค้างไว้ จนกว่า **Set New Defaults (กำหนดค่าดีฟอลต์ใหม่)** จะปรากฏ
3. กด ► จนกว่า **Yes (ใช่)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**

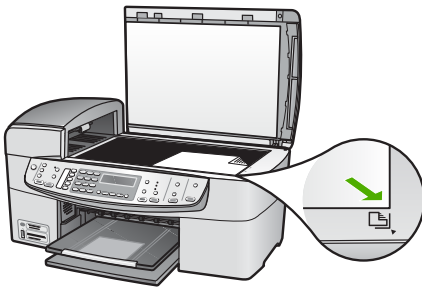
ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

เพื่อให้ได้สำเนาภาพถ่ายคุณภาพดีที่สุด ให้วางกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ และเปลี่ยนค่าการทำสำเนาให้ถูกต้องตรงตามประเภทกระดาษ และการเพิ่มคุณภาพภาพถ่าย นอกจากนี้ท่านอาจต้องใช้ฟิล์มหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

เพื่อคุณภาพการพิมพ์ที่ดีขึ้น เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี

การทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบจากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนเข้า
2. วางภาพถ่ายต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจก
วางภาพถ่ายลงบนกระจกโดยให้ด้านกว้างขนานไปกับมุมด้านบน
ของกระจก ตามคำแนะนำที่ระบุไว้บนขอบกระจก



3. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม.
แบบไม่มีขอบ



หมายเหตุ ท่านสามารถฉีกแยกภาพถ่ายตามรอยปรุเมื่อหมึกพิมพ์แห้งแล้ว



เคล็ดลับ หากสำเนาที่ได้มีขอบ ให้กำหนดประเภทกระดาษเป็น **Premium Photo (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม)** แล้วลองทำสำเนาอีกครั้ง

หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

→ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

8 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนวัตถุได้เกือบทุกประเภท (ภาพถ่าย บทความในนิตยสารและเอกสารข้อความ) トラบใดที่มีการระมัดระวังไม่ทำให้กระจกบน HP All-in-One มีรอยขีดข่วน

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบรวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์
- **การสแกนรูปภาพ**
- **หยุดการสแกน**

การสแกนรูปภาพ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ โดยต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) บนคอมพิวเตอร์ของท่านก่อนที่จะสแกน

- บนคอมพิวเตอร์ Windows โปรดดูไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows (ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอ ใกล้เคียงกับเวลา) เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังรันอยู่



หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows อาจทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างในการสแกนและส่งผลให้มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ **No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้น ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วย

การรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart


- ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์เสมอ



เคล็ดลับ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อสแกนรูปภาพ หรือรูปพาโนรามา ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านยังสามารถแก้ไข พิมพ์ และ แลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับคว่ำลงที่มุมขวาด้านบนของกระจกหรือหน้าต่างต้นฉบับลงในถาดป้อนต้นฉบับ
2. กด **สแกนไปยัง**
 - หาก HP All-in-One เชื่อมต่อโดยตรงกับคอมพิวเตอร์ผ่านสายเคเบิล USB รายการปลายทาง รวมถึงซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะปรากฏบนจอแสดงผล ให้ข้ามไปยังขั้นตอนที่ 4
 - หาก HP All-in-One เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย **Scan Menu (เมนูสแกน)** จะปรากฏบนจอแสดงผล ทำตามขั้นตอนต่อไป
3. หากเครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่องผ่านเครือข่าย โปรดปฏิบัติตามนี้
 - a. กด **OK** เพื่อเลือก **Select Computer (เลือกคอมพิวเตอร์)** รายการคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One จะปรากฏบนจอแสดงผล

 **หมายเหตุ** เมนู **Select Computer (เลือกคอมพิวเตอร์)** อาจแสดงรายการเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสาย USB นอกเหนือจากเครื่องที่เชื่อมต่อผ่านเครือข่าย
 - b. กด **OK** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์ หรือกด ► เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น แล้วกด **OK**

เมนู **Scan To (สแกนไปยัง)** จะปรากฏบนจอแสดงผล พร้อมกับรายการแอปพลิเคชันบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เลือก
4. กด **OK** เพื่อเลือกคอมพิวเตอร์ที่เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อรับสิ่งที่สแกน หรือกด ► เพื่อเลือกแอปพลิเคชันอื่น แล้วกด **OK**

ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยที่ท่านสามารถแก้ไขได้
5. ทำการแก้ไขใดๆ ที่ภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept (ยอมรับ)** เมื่อท่านดำเนินการแล้วเสร็จ

เครื่อง HP All-in-One จะส่งงานสแกนไปยังเครื่องที่เลือกไว้

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

→ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม



9 การใช้คุณสมบัติวิดีโอและภาพถ่าย

HP All-in-One สามารถใช้การ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลได้ ท่านจึงสามารถพิมพ์ จัดเก็บ จัดการ และแลกเปลี่ยนภาพถ่าย ท่านสามารถเสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าใน HP All-in-One หรือเชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจุ (เช่น ไดรฟ์แบบพวงกุญแจ USB) หรือกล่องดิจิทัลเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า และปล่อยให้ HP All-in-One อ่านข้อมูล ท่านยังสามารถเชื่อมต่อกล่องดิจิทัลที่มีโหมด PictBridge เข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายจากกล่องของท่านได้โดยตรง

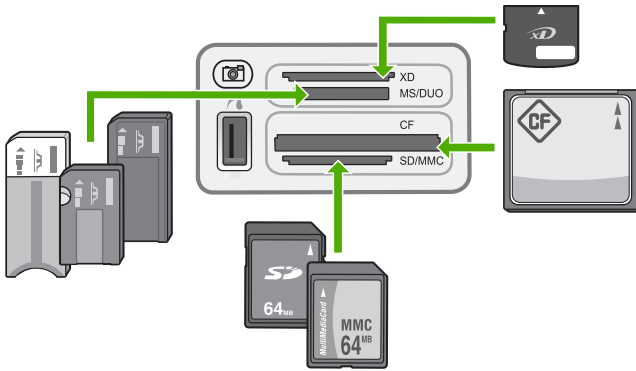
- ใส่การ์ดหน่วยความจำ
- เชื่อมต่อกล่องดิจิทัล
- เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- การเลือกภาพถ่ายและวิดีโอที่จะพิมพ์
- พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก
- พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นภาพตัวอย่าง

ใส่การ์ดหน่วยความจำ

หากกล่องดิจิทัลของท่านใช้การ์ดหน่วยความจำสำหรับเก็บภาพถ่าย ท่านสามารถใส่การ์ดหน่วยความจำลงในเครื่อง HP All-in-One เพื่อพิมพ์หรือบันทึกภาพถ่ายของท่านได้

- △ ข้อควรระวัง การพยายามนำการ์ดหน่วยความจำออกมาในขณะที่มีการเข้าใช้งานอาจทำให้ไฟล์ที่อยู่บนการ์ดเสียหายได้ ท่านสามารถถอดการ์ดออกได้เมื่อไฟแสดงสถานะภาพถ่ายหยุดกะพริบแล้วเท่านั้น และอย่าใส่การ์ดหน่วยความจำมากกว่าหนึ่งอันในแต่ละครั้งเพราะอาจทำให้ไฟล์บนการ์ดหน่วยความจำเสียหาย

HP All-in-One จะรองรับการ์ดหน่วยความจำที่ระบุไว้ด้านล่าง การ์ดหน่วยความจำแต่ละประเภทสามารถใส่ได้ในช่องเสียบเฉพาะการ์ดนั้นๆ



- ช่องเสียบด้านบน: xD-Picture Card
- ช่องเสียบช่องที่สองจากด้านบน: Memory Stick, Magic Gate Memory Stick, Memory Stick Duo (มาพร้อมกับอะแดปเตอร์ของผู้ใช้), Memory Stick Pro
- ช่องเสียบช่องที่สามจากด้านบน: CompactFlash (I, II)
- ช่องเสียบด้านล่าง: Secure Digital, MultiMediaCard (MMC), Secure MultiMedia Card

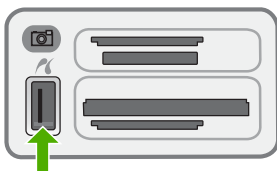
การใส่การ์ดหน่วยความจำ

1. หายการัดหน่วยความจำด้านที่มีฉลากขึ้น และให้ส่วนหน้าสัมผัสหันไปทาง HP All-in-One
2. ใส่การ์ดความจำลงในช่องเสียบการ์ดที่ถูกต้อง

เชื่อมต่อกล้องดิจิทัล

HP All-in-One สนับสนุนโหมด PictBridge ทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่อกล้องดิจิทัลที่มีโหมด PictBridge เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้า และพิมพ์ภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำของกล้องได้ โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับกล้องเพื่อดูว่ากล้องนี้สนับสนุน PictBridge หรือไม่

พอร์ต USB ด้านหน้าอยู่ข้างช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ



ถ้ากล้องของท่านไม่มีโหมด PictBridge หรือไม่สนับสนุน PictBridge ท่านสามารถเข้าดูภาพถ่ายในกล้องได้โดยใช้กล้องในโหมดอุปกรณ์บรรจุ

หลังจากที่ท่านต่อกล้องที่ใช้โหมด PictBridge เข้ากับเครื่อง HP All-in-One เรียบร้อยแล้ว ท่านจะสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One ตรงกับการตั้งค่าบนกล้องของท่าน หากการตั้งค่าขนาดกระดาษบนกล้องถูกตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์ HP All-in-One จะใช้กระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนเข้าในปัจจุบัน โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มากับกล้องของท่าน เพื่อทราบรายละเอียดเกี่ยวกับการพิมพ์โดยตรงจากกล้องที่ใช้ PictBridge

การพิมพ์ภาพถ่ายจากกล้องถ่ายรูปที่มี PictBridge

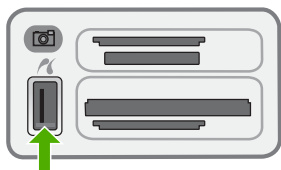
1. เชื่อมต่อกล้องถ่ายรูปเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าบน HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับกล้องถ่ายรูป
2. เปิดกล้องและตรวจให้แน่ใจว่ากล้องอยู่ในโหมด PictBridge



หมายเหตุ โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับกล้องของท่าน เพื่อตรวจสอบวิธีเปลี่ยนโหมด USB เป็น PictBridge กล้องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมด PictBridge แตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล้องบางชนิดมีการตั้งค่า **กล้องดิจิทัล** และการตั้งค่า **ดีสก์ไดรฟ์** อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค่า **กล้องดิจิทัล** ก็คือการตั้งค่าโหมด PictBridge นั่นเอง

เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล เช่น ไดรฟ์แบบพวงกุญแจ ฮาร์ดไดรฟ์แบบพกพา หรือกล้องดิจิทัลที่มีโหมดบรรจุข้อมูล เข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าบน HP All-in-One ได้ พอร์ต USB ด้านหน้าอยู่ข้างช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำ




หมายเหตุ กล้องดิจิทัลที่อยู่ในโหมดบรรจุสามารถต่อเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าได้ HP All-in-One ทำงานกับกล้องในโหมดนี้ลักษณะเดียวกับอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล สำหรับในส่วนนี้จะกล่าวถึงกล้องดิจิทัลในโหมดบรรจุว่าเป็นอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล

โปรดดูในเอกสารเกี่ยวกับกล่องของท่าน เพื่อตรวจสอบวิธีเปลี่ยนโหมด USB เป็นโหมดบรรจุ กล่องแต่ละชนิดจะใช้คำอธิบายโหมดบรรจุแตกต่างกันไป ตัวอย่างเช่น กล่องบางชนิดมีการตั้งค่า **กล่องดิจิทัล** และการตั้งค่า **ดิสก์ไดรฟ์** อยู่ในกรณีเช่นนี้ การตั้งค่า **ดิสก์ไดรฟ์** ก็คือการตั้งค่าโหมดบรรจุนั่นเอง ถ้าโหมดจัดเก็บของกล่องไม่ทำงาน ท่านอาจต้องอัปเดตเฟิร์มแวร์ของกล่อง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกล่อง

เมื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์บรรจุแล้ว ท่านสามารถทำดังนี้กับไฟล์ที่เก็บอยู่ในอุปกรณ์บรรจุของท่านได้

- ถ่ายโอนไฟล์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์
- ดูภาพถ่าย
- แก้ไขภาพถ่ายและวิดีโอโดยใช้แผงควบคุม
- พิมพ์ภาพถ่ายบน HP All-in-One
- ส่งภาพถ่ายและวิดีโอไปยังเพื่อนและครอบครัวของท่านได้

 **ข้อควรระวัง** อย่าพยายามถอดอุปกรณ์บรรจุออกในขณะที่อ่านข้อมูลจากอุปกรณ์ การทำเช่นนั้นจะทำให้ไฟล์ในอุปกรณ์บรรจุเสียหาย ท่านสามารถถอดอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลดังกล่าวออกอย่างปลอดภัย เมื่อไฟแสดงสถานะที่ช่องเสียบการ์ดหน่วยความจำหยุดกะพริบแล้วเท่านั้น

การเลือกภาพถ่ายและวิดีโอที่จะพิมพ์

ท่านสามารถใช้แผงควบคุมบน HP All-in-One เพื่อเลือกภาพถ่ายและวิดีโอที่จะพิมพ์

เลือกภาพถ่ายและวิดีโอเป็นรายภาพ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. ในส่วน ภาพถ่าย ให้กด **เมนู** ค้างไว้จนกว่า **Select Photos (เลือกภาพถ่าย)** จะปรากฏ
3. กด **▶** เพื่อเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วจึงกด **OK**
4. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนไปยังไฟล์ภาพถ่ายหรือวิดีโอที่ต้องการเลือก



หมายเหตุ จากแผงควบคุมบน HP All-in-One ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์รูปภาพประเภทต่อไปนี้เท่านั้น JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI และ Quicktime หากต้องการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่น ให้ถ่ายโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์และใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถกด ◀ หรือ ▶ ค้างไว้ เพื่อดูภาพถ่ายและวิดีโอทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

- กด **OK** เพื่อเลือกภาพถ่ายหรือวิดีโอที่กำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผล เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายหรือวิดีโอที่เลือก
- ทำขั้นตอนก่อนหน้านี้อีกซ้ำเพื่อเลือกภาพถ่ายหรือวิดีโอได้มากเท่าที่ต้องการ


วิธีการยกเลิกการเลือกภาพถ่ายและวิดีโอ

→ โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- กด **OK** เพื่อยกเลิกภาพถ่ายหรือวิดีโอที่ถูกเลือกซึ่งกำลังแสดงอยู่บนจอแสดงผล
- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกการเลือกภาพถ่ายและวิดีโอ **ทั้งหมด** และกลับสู่หน้าจอแบบพักจอ


พิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก

ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายหรือวิดีโอที่เลือกไว้ได้โดยตรงจากแผงควบคุม โดยไม่ต้องใช้แผ่นภาพตัวอย่าง

 **หมายเหตุ** หากท่านเลือกไฟล์วิดีโอ จะมีการพิมพ์เฉพาะเฟรมแรกของวิดีโอเท่านั้น

การพิมพ์ภาพถ่ายและวิดีโอที่เลือก

- เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
- ในส่วน ภาพถ่าย ให้กด **เมนู** ค้างไว้จนกว่า **Select Photos (เลือกภาพถ่าย)** จะปรากฏ
- กด ▶ เพื่อเลือก **Custom (กำหนดเอง)** แล้วจึงกด **OK**
- กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนภาพถอยหลังหรือไปข้างหน้าทีละภาพ กด ◀ หรือ ▶ ค้างไว้เพื่อเลื่อนภาพอย่างรวดเร็ว

 **หมายเหตุ** จากแผงควบคุมบน HP All-in-One ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์รูปภาพประเภทต่อไปนี้เท่านั้น JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI และ Quicktime หากต้องการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่น ให้ถ่ายโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์และใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- เมื่อภาพถ่ายที่ท่านต้องการพิมพ์ปรากฏ ให้กด **OK** เครื่องหมายตรวจสอบจะปรากฏถัดจากภาพถ่ายที่เลือก

6. ในส่วน ภาพถ่าย ให้กด **เมนู** และแก้ไขตัวเลือกการพิมพ์ภาพถ่ายตามต้องการ
7. ในส่วน ภาพถ่าย ให้กด **พิมพ์ภาพถ่าย** เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายที่เลือก

พิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้แผ่นภาพตัวอย่าง

แผ่นภาพตัวอย่างเป็นวิธีที่ง่ายและสะดวกต่อการเลือกภาพถ่าย และสั่งพิมพ์จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจได้โดยตรง โดยไม่ต้องใช้คอมพิวเตอร์ แผ่นภาพตัวอย่างที่อาจมีหลายหน้าจะแสดงมุมมองรูปขนาดย่อของภาพถ่ายที่เก็บอยู่ในการ์ดหน่วยความจำ ชื่อแฟ้ม หมายเลขดัชนี และวันที่จะปรากฏภายใต้รูปขนาดย่อแต่ละรูป แผ่นภาพตัวอย่างยังเป็นวิธีที่รวดเร็วในการสร้างแคตตาล็อกของภาพถ่ายที่พิมพ์อีกด้วย



หมายเหตุ 1 ท่านไม่สามารถพิมพ์แผ่นเลือกภาพของภาพถ่ายต่างๆ ในกล้องถ่ายรูปในโหมด PictBridge กล้องถ่ายรูปต้องอยู่ในโหมดบรรจ

หมายเหตุ 2 จากแผงควบคุมบน HP All-in-One ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์รูปภาพประเภทต่อไปนี้เท่านั้น JPEG, TIFF, MPEG-1, AVI และ Quicktime หากต้องการพิมพ์ไฟล์ประเภทอื่น ให้ถ่ายโอนไฟล์จากการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บันทึกข้อมูลไปยังคอมพิวเตอร์และใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

หากต้องการพิมพ์ภาพถ่ายจากแผ่นเลือกภาพ ท่านต้องทำงานต่อไปนี้ให้แล้วเสร็จ ตั้งที่อธิบายรายละเอียดไว้ในขั้นตอนด้านล่าง

- พิมพ์แผ่นเลือกภาพของรูปภาพบนการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล
- การใส่ภาพให้เต็มแผ่นภาพตัวอย่าง
- สแกนแผ่นเลือกภาพ

การพิมพ์แผ่นเลือกภาพ

1. เสียบการ์ดหน่วยความจำเข้าไปในช่องที่ถูกต้องในเครื่อง HP All-in-One หรือต่ออุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเข้ากับพอร์ท USB ด้านหน้า
2. ในส่วน ภาพถ่าย ให้กด **แผ่นเลือกภาพ** แล้วกด **OK** ซึ่งจะเลือก **Proof Sheet Menu (เมนูแผ่นเลือกภาพ)** แล้วเลือก **Print Proof Sheet (พิมพ์แผ่นเลือกภาพ)**



หมายเหตุ เวลาที่ใช้พิมพ์แผ่นเลือกภาพจะแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนภาพถ่ายที่อยู่ในการ์ดหน่วยความจำ

3. หากมีภาพถ่ายมากกว่า 20 ภาพในการ์ด เมนู **Select Photos (เลือกภาพถ่าย)** จะปรากฏขึ้น กด ► เพื่อเลือกรายการใดรายการหนึ่งต่อไปนี้
 - **All (ทั้งหมด)**
 - **Custom (กำหนดเอง)**

ถ้าท่านเลือกวิดีโอ เครื่องจะพิมพ์เฉพาะกรอบแรกของวิดีโอลงบนแผ่นภาพตัวอย่างเท่านั้น

4. หากท่านเลือก **Custom (กำหนดเอง)** ให้กด ◀ หรือ ▶ จนกว่าหมายเลขภาพถ่ายแรกจะปรากฏ แล้วให้กด **OK**



หมายเหตุ ท่านสามารถลบหมายเลขภาพถ่ายได้โดยกด ◀ เพื่อลบไปทางซ้าย

5. กด ◀ หรือ ▶ จนกว่าหมายเลขภาพถ่ายสุดท้ายจะปรากฏขึ้นมา แล้วให้กด **OK**
6. การใส่ภาพให้เต็มแผ่นเลือกภาพ

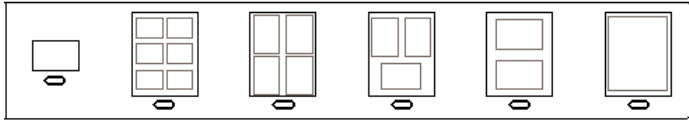
การทำให้แผ่นเลือกภาพสมบูรณ์

1. เลือกภาพที่จะพิมพ์โดยใช้ปากกาหรือดินสอดำระบายวงกลมที่อยู่ใต้ภาพขนาดย่อบนแผ่นเลือกภาพ



หมายเหตุ ถ้าท่านเลือกวิดีโอบนแผ่นภาพตัวอย่างออกมาหนึ่งชุด เครื่องจะพิมพ์เฉพาะกรอบแรกของวิดีโอชุดนั้นให้เท่านั้น

- เลือกรูปแบบการจัดหน้าหนึ่งรูปแบบโดยระบายวงกลมในขั้นตอนที่ 2 ของแผ่นเลือกภาพ

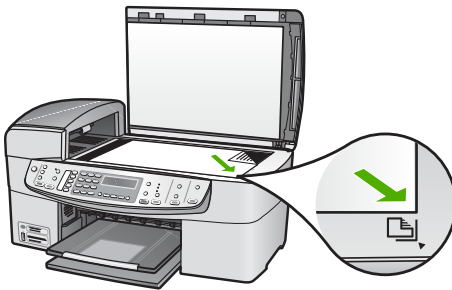


หมายเหตุ หากท่านต้องการควบคุมค่าการพิมพ์มากกว่าที่แผ่นเลือกภาพกำหนด ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายได้โดยตรงจากแผงควบคุม

- การสแกนแผ่นเลือกภาพ

การสแกนแผ่นเลือกภาพที่สมบูรณ์

- วางแผ่นภาพตัวอย่างโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงที่มุมขวาด้านล่างของกระจก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบของแผ่นภาพตัวอย่างอยู่ติดกับขอบด้านขวาและด้านล่าง ปิดฝา



- วางกระดาษภาพถ่ายลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบว่าการ์ดหน่วยความจำหรืออุปกรณ์บรรจเดียวกับที่ท่านใช้พิมพ์แผ่นเลือกภาพยังคงเสียบอยู่หรือเชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One ในขณะที่ท่านสแกนแผ่นเลือกภาพ
- ในส่วน ภาพถ่าย ให้กด **แผ่นเลือกภาพ**
Proof Sheet Menu (เมนูแผ่นเลือกภาพ) จะปรากฏขึ้น
- กด ► จนกว่า **Scan Proof Sheet (สแกนแผ่นเลือกภาพ)** จะปรากฏแล้วกด **OK**
เครื่อง HP All-in-One จะสแกนแผ่นเลือกภาพและพิมพ์ภาพถ่ายที่ได้เลือกไว้

10 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย ในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดถับนมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูแลถับนมึกพิมพ์

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุ่นภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

- การทำความสะอาดกระจก
- การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

การทำความสะอาดกระจก

กระจกที่สกปรกเนื่องจากรอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เศษผม และฝุ่นบนพื้นผิวกระจกจะทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครื่องลดลง และมีผลต่อการทำงานอย่างถูกต้องของคุณสมบัติต่างๆ เช่น **Fit to Page (พอดีกับหน้า)**

นอกเหนือจากผิวกระจกแล้ว ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกเล็กๆ ในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ และอาจมีลายเส้นหากแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติสกปรก

การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น



หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ซบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปใต้กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกให้แห้งโดยใช้ผ้าขาม้วส์หรือฟองน้ำเพื่อป้องกันไม่ให้กระจกเป็นรอย
4. เสียบสายไฟและเปิด HP All-in-One

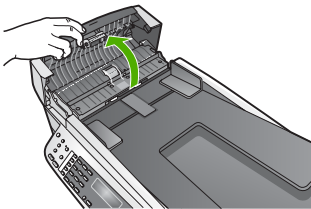
การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก

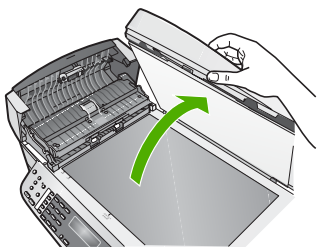


หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

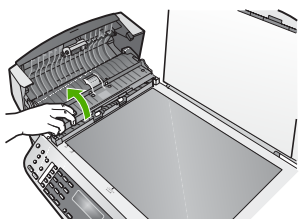
2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



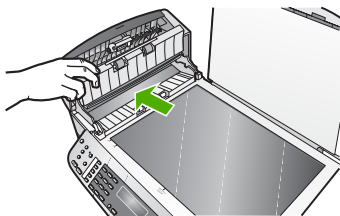
3. ยกฝาขึ้น ในลักษณะเดียวกับขณะที่ท่านวางต้นฉบับลงบนกระจก



4. ยกตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระดาษอยู่ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ



5. ทำความสะอาดแถบกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระดาษซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์กับกระดาษ เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระดาษ เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้กับกระดาษและทำความเสียหายต่อเครื่อง

6. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
7. ปิดฝา
8. เสียบสายไฟและเปิด HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาชิ้น



หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าขาม้วสหรือผ้านุ่มเช็ดแผ่นรองให้แห้ง



ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ชัณดู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **2** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และเลือก **Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)**
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบสีไม่ขาดหาย



ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แดก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เลือนหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือแตกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีในช่องเสียบทางซ้าย



หากแถบสีไม่ปรากฏเป็นสีดำ สีน้ำเงิน สีแดงและสีเหลือง ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากปัญหาดังกล่าวไม่สามารถจัดการได้โดยการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

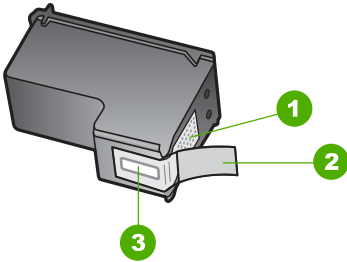
เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP All-in-One ท่านต้องปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อปรากฏข้อความเตือนที่แผงด้านหน้า

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อขึ้นส่วนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



 **หมายเหตุ** การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย



หมายเหตุ เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล ท่านสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมากับ HP All-in-One

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอใบปลิวสิ่งใดสิ่งหนึ่งในหน้านั้น

สำหรับรายการหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือเล่มนี้



เคล็ดลับ ท่านยังสามารถใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สีดำด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายสีที่มีคุณภาพสูง

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

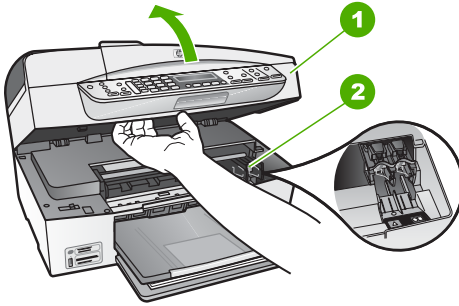
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปลดล๊อคตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One อาจเสียหายหากท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ติดตั้งอยู่ทางด้านขวาอย่างแน่นหนา

2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

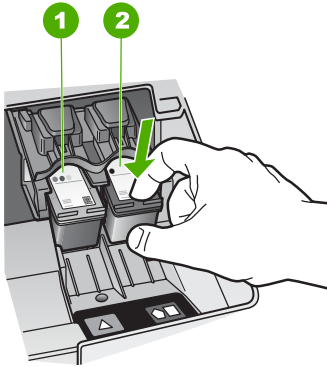
ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One



1 ฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

2 แคร่ตลับหมึกพิมพ์

3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเงียบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
 หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย
 หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



1 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี

2 ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

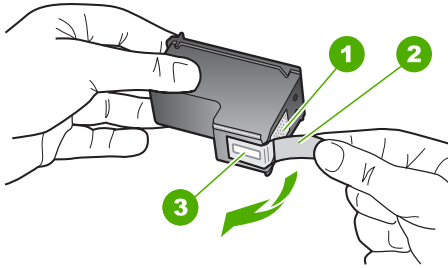
4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะนี้เข้าหาตัว
5. หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือเก็บไว้ในถุงที่ผนึกแน่น

หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำหรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึก

พิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และค่อย ๆ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



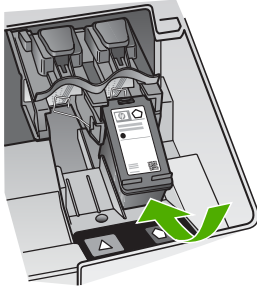
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกที่ใต้เทป



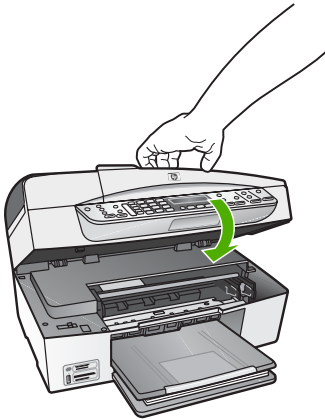
ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียงดังคลิก
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา




8. ปิดฝาของใส่ตลับหมึกพิมพ์



9. หากท่านติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ขั้นตอนการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะเริ่มต้นขึ้น
10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษธรรมดาอยู่ในถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK**
11. เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง
12. กด **OK**

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องHP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากแผงควบคุม หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งใน HP All-in-One ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง

HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นให้กด **OK**
2. HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป



หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **2**
ซึ่งเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Align Print Cartridge (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)**
4. HP All-in-One จะพิมพ์หน้าทดสอบ ปรับตำแหน่งหัวพิมพ์ และตั้งมาตรวัดของเครื่องพิมพ์ เอกสารนี้อาจนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้งไป

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนแมวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **1**

ซึ่งเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Clean Print Cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)**

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่ปรากฏข้อความเตือนซ้ำบนหน้าจอให้ท่านตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่ท่านได้ทำความสะอาดหรือปรับตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา



เคล็ดลับ แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)




ข้อควรระวัง ห้าม ใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP All-in-One เสียหาย


วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

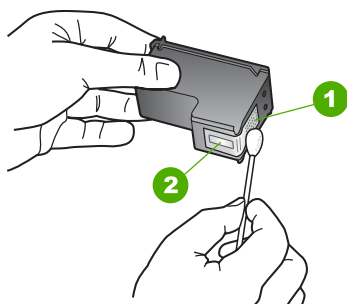
2. ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแครตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One

 **หมายเหตุ** วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

 **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสอง ตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารลึกลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด) |

8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One


11 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

 **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

โปรดดูรายการด้านล่างสำหรับข้อมูลของหัวข้ออื่นๆ ที่มีอยู่ในบทนี้

หัวข้อเพิ่มเติมเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือผู้ใช้

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า:** มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าโทรสาร
- **วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน:** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณลักษณะต่างๆ ของ HP All-in-One

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีอยู่เพื่อช่วยท่านแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่อาจประสบกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One หรือ HP Photosmart โปรดดูที่ [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)

หากท่านไม่สามารถแก้ปัญหาตามที่ปรากฏบนหน้าจอ Help (วิธีใช้) หรือตามเว็บไซต์ HP โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ตามหมายเลขของประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ ReadMe

- จากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือก **OfficeJet All-in-One 6300 series** แล้วคลิก **Readme**
- จากเครื่อง Mac ท่านสามารถไปยังไฟล์ Readme ได้โดยการดับเบิลคลิกที่ไอคอนซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์บนสุดในซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้จะมีคำแนะนำเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งและการกำหนดค่าคอนฟิกสำหรับปัญหาที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และการติดตั้งโทรสาร

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

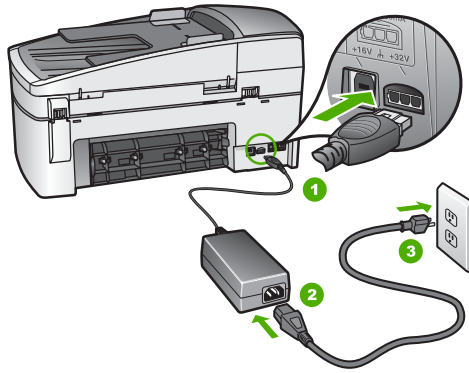
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟ |
| 2 | สายไฟและอะแดปเตอร์ |
| 3 | เต้ารับที่ต่อสายดิน |

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์



คำเตือน หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมี
ปัญหาขัดข้อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและ
ติดต่อ HP ไปที่

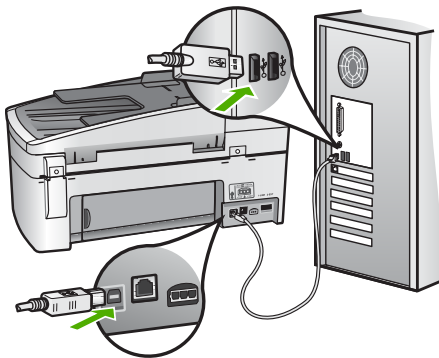
www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact
HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุน
ทางเทคนิค

ต่อสายเคเบิล **USB** แล้ว แต่กลับมียังปัญหาในการใช้ **HP All-in-One** ร่วมกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

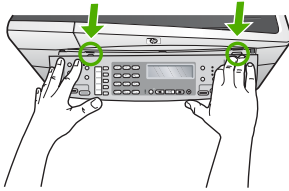
เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ฉันได้รับข้อความที่ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลให้ติดตั้งฝาครอบแผงด้านหน้า

วิธีแก้ไข ท่านอาจไม่ได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าได้วางฝาครอบตรงกับปุ่มที่อยู่ด้านบนของ HP All-in-One และปิดฝาให้สนิท



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประกอบฝาครอบแผงควบคุม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าภาษาจาก **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ได้ตลอดเวลา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดภาษา](#) และ [ประเทศภูมิภาค](#)

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนจอแสดงผล

หากต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องตั้งค่าภาษาใหม่ ท่านสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจาก **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ได้ตลอดเวลา สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดภาษา](#) และ [ประเทศภูมิภาค](#)

ฉันได้รับข้อความบนจอแสดงผลให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ล้มเหลว

สาเหตุ บรรจกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

วิธีแก้ไข ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่

www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง

ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้องและล็อกเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข นำตลับหมึกออกแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้งใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

วิธีแก้ไข ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

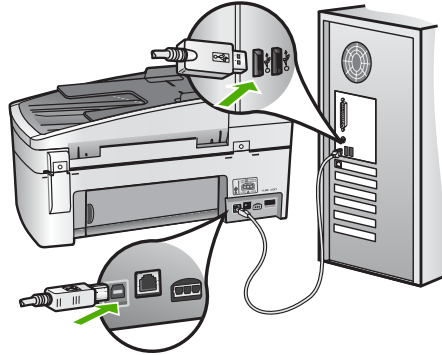
เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข หาก HP All-in-One มีการเชื่อมต่อแบบเครือข่าย - โปรดดูข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสื่อสารของเครือข่ายจากวิธีใช้บนหน้าจอ

หาก HP All-in-One และคอมพิวเตอร์มีการเชื่อมต่อด้วย USB และไม่มี การสื่อสารกันและกัน ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- การตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติดอยู่
- ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีกระดาษติดอยู่ เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าสู่พื้นที่แคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก รวมถึงวัสดุหีบห่อและตัวล็อกกันเคลื่อนสี สัม ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
- ตรวจสอบเช็คสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

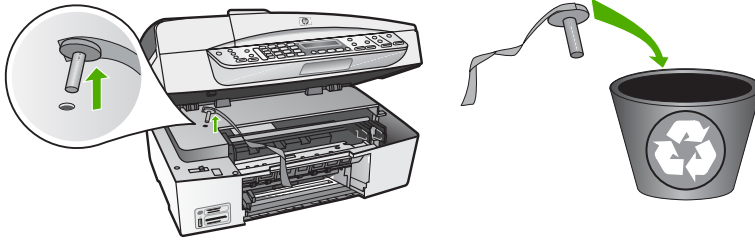


- หากท่านต่อเชื่อมต่อ HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมากับ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือแคร์ตลับหมึกถูกบล็อก

วิธีแก้ไข หากมีข้อความแสดงข้อผิดพลาดระบุว่ามีการติดหรือมีสิ่งกีดขวางแคร์ตลับหมึกปรากฏบนจอคอมพิวเตอร์ แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ภายในเครื่อง HP All-in-One ให้ลองดูด้านในเครื่องพิมพ์ รวมถึงในฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ อาจมีตัวล็อกกันเลื่อนอยู่ทางด้านซ้ายของ HP All-in-One ให้ถอดตัวล็อกกันเลื่อนสีส้มออกและนำไปรีไซเคิลหรือทิ้งไป



หลังจากถอดตัวล็อกกันเลื่อนสีส้มออก ให้ปิด HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านประสบปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไข ถ้าท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)

โดยปกติ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบจะทำงานตามลำดับต่อไปนี้

1. ซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
2. ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
3. ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน
4. ท่านจะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
5. ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
6. ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) จะรัน
8. ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากไม่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง

หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจสอบดังนี้

- เปิด **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** และตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าปุ่มต่อไปนี้ปรากฏขึ้น: **Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Send a Fax** (ส่งโทรสาร) หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือดูที่ **ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)**
- เปิดกรอบโต้ตอบ **Printers** (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ซิสเต็มเทรย์ด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หากต้องการเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD บนเดสก์ทอปของท่านเพื่อดูสารบัญของซีดี
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้ง

หน้าจอตตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไข ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหาดังกล่าว จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดตั้ง HP Photosmart Essential แทนได้ โดย HP Photosmart Essential จะมีฟังก์ชันการทำงานน้อยกว่า

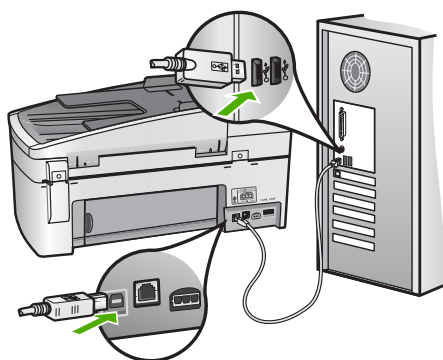
ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier แต่จะใช้พื้นที่และหน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มากับ HP All-in-One

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวยปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า ใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) ได้ เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดของคุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบว่าติดตั้งฝาครอบควบคุมไว้อย่างแน่นหนา ถอดปลั๊กสายไฟของ HP All-in-One จากนั้นเสียบปลั๊กกลับไปอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งานหากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้
 - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช้ไฟ (non-powered)
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง

5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
6. ถ้าท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้เปิด **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** และตรวจสอบ ไอคอนที่จำเป็น (**Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **Send a Fax** (ส่งโทรสาร) หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออกแล้วติดตั้งใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้นทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

หากไอคอนที่สำคัญ (เช่น **Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Send Fax** (ส่งโทรสาร) ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเริ่มใช้งาน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ด้วยตนเองเพื่อให้การติดตั้ง HP All-in-One เสร็จสมบูรณ์

การเริ่มใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows)

→ ที่ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Fax Settings & Setup** (การตั้งค่าและการติดตั้งโทรสาร) จากนั้นคลิก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร)

การเริ่มใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac)

1. บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices** (อุปกรณ์)
หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
2. ในเมนูป๊อปอัพ **Devices** (อุปกรณ์) ให้เลือก HP All-in-One
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร)

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, OfficeJet All-In-One 6300 series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (Windows)

วิธีแก้ไข ถ้า **Digital Imaging Monitor** ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (ซึ่งปกติจะอยู่ทางมุมขวาล่างของเดสก์ทอป) ให้เริ่มใช้งาน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อตรวจสอบว่ามีไอคอนที่สำคัญอยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปุ่มที่สำคัญที่หายไป ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** โปรดดูที่ **ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)**

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้วิธีลัดถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 20 - 40 นาที มีวิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows สามระบบ และอีกหนึ่งวิธีสำหรับการถอนการติดตั้งบนเครื่อง Mac

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
3. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น) Programs (โปรแกรม) หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) HP, OfficeJet All-In-One 6300 series, Uninstall (ถอนการติดตั้ง)**
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No (ไม่)** โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
6. รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

7. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

8. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
9. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ


เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเดสก์ทอป หาก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** แสดงไอคอนที่จำเป็น (**Scan Picture (สแกนภาพ)**, **Scan Document (สแกนเอกสาร)**, **Send a Fax (ส่งโทรสาร)**) แสดงว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start (เริ่มต้น) Settings (การตั้งค่า) Control Panel (แผงควบคุม)**
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)**
3. เลือก **HP PSC & Officejet 6.0** แล้วคลิก **Change/Remove (เปลี่ยน/ลบ)**
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows


1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
3. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง
6. เลือก **Reinstall** (ติดตั้งใหม่)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard**
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อ HP All-in-One และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ทอป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP All-in-One Installer**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่าย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงปัญหาการตั้งค่าเครือข่ายที่ท่านอาจพบหลังจากการเชื่อมต่อเครือข่าย การใส่แผ่นซีดี และการเริ่มการติดตั้งซอฟต์แวร์

ฉันได้รับข้อผิดพลาดเกี่ยวกับข้อกำหนดของระบบ: No TCP/IP (ไม่มี TCP/IP)

สาเหตุ ไม่ได้ติดตั้งการ์ด Local Area Network (LAN) หรือ (NIC) ถูกต้อง

วิธีแก้ไข ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการติดตั้งการ์ด LAN อย่างถูกต้อง และมีการตั้งค่าสำหรับ TCP/IP โปรดดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับการ์ด LAN ของท่าน

หน้าจอ Printer Not Found (ไม่พบเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้นระหว่างการติดตั้ง


สาเหตุ ไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส หรือโปรแกรมป้องกันสปายแวร์จะป้องกันไม่ให้ HP All-in-One ของท่านเข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข ให้ปิดไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ชั่วคราว และถอนการติดตั้งแล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ใหม่ ท่านสามารถเปิดใช้งานไฟร์วอลล์ โปรแกรมป้องกันไวรัส โปรแกรมป้องกันสปายแวร์ได้อีกครั้งหลังจากการติดตั้งแล้วเสร็จ หากท่านเห็นข้อความป๊อปอัพของไฟร์วอลล์ ท่านต้องยอมรับหรือปล่อยให้ข้อความนั้นปรากฏขึ้นมา

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์

สาเหตุ เครือข่ายส่วนตัวแบบเสมือน (VPN) ป้องกันไม่ให้ HP All-in-One เข้าถึงคอมพิวเตอร์ของท่าน

วิธีแก้ไข ให้ปิด VPN ชั่วคราวก่อนที่จะดำเนินการติดตั้งต่อ

 **หมายเหตุ** ฟังก์ชันการทำงานของ HP All-in-One จะถูกจำกัดระหว่างการใช่ VPN

สาเหตุ สายเคเบิลอีเทอร์เน็ตไม่ได้ต่อกับเราเตอร์ สวิตช์ หรือฮับ หรือสายเคเบิลอยู่ในสภาพที่ไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข เสียบสายเคเบิลอีกครั้ง หรือใช้สายเคเบิลอื่น หากจำเป็น

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One ถูกกำหนด AutoIP แอดเดรส แทน DHCP

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายอย่างถูกต้อง

ตรวจสอบสิ่งต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลทั้งหมดเชื่อมต่ออย่างถูกต้องและแน่นหนา
- หากสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างถูกต้องแล้ว สถานีแม่ข่าย เราเตอร์ หรือ โสมเกตเวย์อาจไม่ส่งแอดเดรส หากเป็นกรณีนี้ ท่านอาจต้องตั้งค่า HP All-in-One ใหม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One อยู่บนเครือข่ายที่ถูกต้อง

สาเหตุ HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตหรือเกตเวย์ที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเครือข่าย และตรวจสอบว่าเราเตอร์ และ HP All-in-One อยู่บนซับเน็ตและเกตเวย์เดียวกันหรือไม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เปิดอยู่

วิธีแก้ไข เปิดเครื่อง HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการตั้งค่าสำหรับโทรสารของ HP All-in-One หากท่านตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจพบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือ ทั้งส่ง/รับโทรสาร

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One การทดสอบจะล้มเหลว หากการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ทำแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถดูได้จากส่วนต่อไป **การทดสอบโทรสารล้มเหลว**

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- การทดสอบ "ฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจสอบหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

การทดสอบ "ฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ปิด HP All-in-One โดยการกดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุม แล้วถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลัง HP All-in-One หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังล้มเหลวอีก ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว
- หากท่านรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One วางเพื่อจะทำงานให้เสร็จสมบูรณ์ได้ เช่น การรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความที่จอแสดงผลซึ่งระบุว่า HP All-in-One ไม่วาง หากไม่วาง ให้รอก่อนกว่าเครื่องจะวาง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับ

โทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

หลังจากที่ท่านแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่สามารถใช้งานได้ และเกิดปัญหาในการโทรสาร ให้ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสาร โปรดดูที่ [การติดตั้งโทรสาร](#)
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว

หลังจากที่ท่านแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร

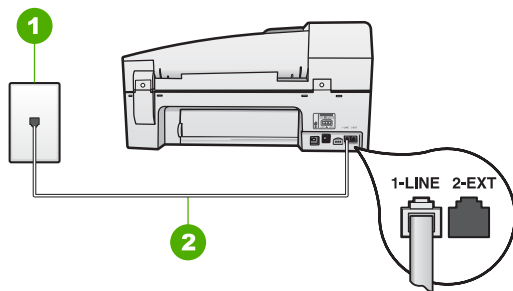
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" สัมเหลว

วิธีแก้ไข เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ หรือโทรศัพท์



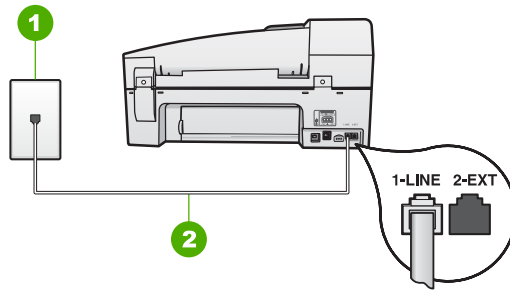
ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คต่อสายโทรศัพท์
 - 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อ กับพอร์ต "1-LINE"
2. หลังจากที่ท่านต่อสายไฟเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าส่งผ่านและ HP All-in-One พร้อมทั้งจะส่งโทรสาร
 3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ได้ใช้สายที่นำมาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่นำมาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อม HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อ กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ที่อยู่ด้านหลัง HP All-in-One และปลายอีกด้านของช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



- 1 ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

หากสายไฟที่จัดมาให้ยาวไม่พอ ให้ท่านเพิ่มความยาว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ [สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ](#)

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบผิดพลาด วิธีการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น ชิ้นส่วนของอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่าอาจทำให้เกิดปัญหา ลองต่ออุปกรณ์

เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละขั้น จนกระทั่งท่านทราบว่าการบกพร่องขึ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรศัพท์ได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ และจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรศัพท์ ลองส่งหรือรับโทรศัพท์ทดสอบ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคไว้ถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรศัพท์
- โปรดตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรศัพท์ไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ สามารถทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก แล้วลองส่ง/รับโทรศัพท์
- ผิดโปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรศัพท์ไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรศัพท์ใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่ท่านแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรศัพท์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรศัพท์ได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรศัพท์ หาก **Dial Tone Detection** (การทดสอบการตรวจจับ

สัญญาณเสียง) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัท
ตรวจสอบเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก แล้วลองส่ง/รับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ตรวจสอบว่าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
- อุปกรณ์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ หากต้องการทราบว่ามียุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่มีอุปกรณ์อื่น ชิ้นส่วนของอุปกรณ์หนึ่งอย่างหรือมากกว่าอาจทำให้เกิดปัญหา ให้ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบที่ละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานไม่ได้โดยไม่เกี่ยวข้องกับอุปกรณ์อื่น ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่และตรวจดูข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนนี้ต่อไป
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์

- แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ได้ใช้สายที่ให้มาพร้อมกันเพื่อเชื่อมต่อจากช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบสายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่ท่านแก้ปัญหาแล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้ และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการรับส่งโทรสาร หาก **Fax Line Condition** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจสอบสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข แสดงว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร"** ล้มเหลว

วิธีแก้ไข อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจกำลังมีการใช้งานอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าโทรศัพท์ที่ต่อพ่วง (โทรศัพท์ที่อยู่บนสายโทรศัพท์เดียวกัน แต่ไม่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ไม่มีการใช้งานอยู่หรือมีการต่อพ่วง ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พ่วงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่

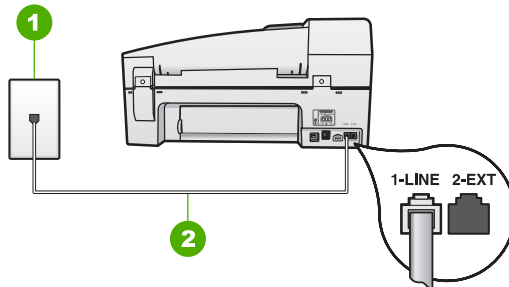
HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

วิธีแก้ไข ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟที่ปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบปลั๊กไฟเข้ากับเต้ารับแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

หลังจากเปิด HP All-in-One แล้ว HP แนะนำให้ท่านรอสักห้านาทีก่อนส่งหรือรับโทรสาร HP All-in-One ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้สักครู่ ในขณะที่กำลังเริ่มต้นเชื่อมต่อหลังจากเปิดเครื่องแล้ว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายสายของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ที่อยู่ด้านหลัง HP All-in-One และปลายอีกด้านต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของสายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ](#)

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังซึ่งใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงโทรศัพท์ ให้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของท่าน
- อุปกรณ์อื่นซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One อาจมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์พวงไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบดูว่ามีชิ้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากมีข้อผิดพลาด

HP All-in-One จะไม่ส่งหรือรับโทรสารจนกว่าจะแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นได้

- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด) (ECM)** แล้วลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์
- หากท่านใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL**
- โปรดตรวจสอบว่าไม่ได้ต่อ HP All-in-One ไว้กับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าโทรศัพท์แบบดิจิทัลไว้ วิธีการตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยการเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้
- ถ้าท่านใช้ตัวแปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เทอร์มินัลของระบบ PBX หรือ ISDN โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้วและอะแดปเตอร์ชั่วคราวถูกตั้งค่าเป็นประเภทสวิตซ์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/ภูมิภาค ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN**
- หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินอย่างไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์ สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงดังรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วปิดเครื่องอย่างน้อย 15 นาที หมุนโมเด็ม DSL ไปด้านหลัง แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



หมายเหตุ ท่านอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในอนาคต หาก HP All-in-One หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำกระบวนการนี้

ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอการสนับสนุนจากผู้ให้บริการ DSL

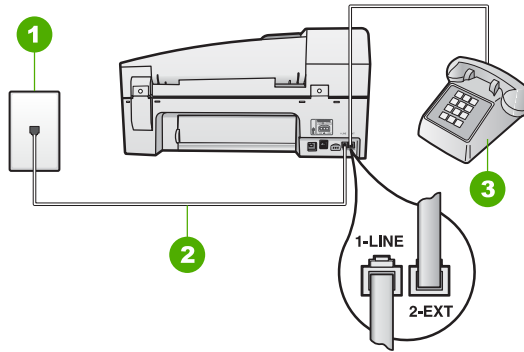
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรศัพท์ได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

วิธีแก้ไข



- หมายเหตุ วิธีแก้ปัญหาคือเป็นไปได้จะใช้ได้เฉพาะกับประเทศ/ภูมิภาคที่ได้รับสายโทรศัพท์ 2 เส้นในกล่องพร้อม HP All-in-One เท่านั้น ซึ่งรวมถึง อาร์เจนตินา ออสเตรเลีย บราซิล แคนาดา ชิลี จีน ไคล์มเบีย กรีซ อินเดีย อินโดนีเซีย ไอร์แลนด์ ญี่ปุ่น เกาหลี ละตินอเมริกา มาเลเซีย เม็กซิโก ฟิลิปปินส์ โปแลนด์ ปอร์ตเกส รัสเซีย ซาอุดีอาระเบีย สิงคโปร์ สเปน ไต้หวัน ไทย สหรัฐอเมริกา เวเนซุเอลา และเวียดนาม
- โปรดตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่ท่านใช้ส่งโทรสารต่อโดยตรงเข้ากับ HP All-in-One หากต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง จะต้องต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บน HP All-in-One ดังที่แสดงด้านล่าง



1	แฉีกเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อ กับพอร์ต "1-LINE"
3	โทรศัพท์

- หากท่านต้องการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One โดยตรง ท่านต้องใช้ปุ่มตัวเลขที่โทรศัพท์เพื่อส่ง โทรสาร ห้ามกดที่ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเชื่อมต่อโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิล HP All-in-One ที่มีการเสียบสายบนผนัง

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณลักษณะ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ถูกตั้งค่าเป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูหัวข้อ **การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ**
- หาก **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าเป็น **Off (ปิด)** ท่านจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู **การรับโทรสารด้วยตนเอง**
- ถ้าท่านใช้บริการฝากข้อความเสียงในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร ท่านต้องรับโทรสารด้วยตนเอง เพราะไม่สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องเป็นผู้รับ

โทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One เมื่อท่านใช้บริการฝากข้อความเสียง โปรดดูที่ [การติดตั้งโทรสาร](#) สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู [การรับโทรสารด้วยตนเอง](#)

- หากท่านใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าไม่ได้ตั้งค่าซอฟต์แวร์ของโมเด็มให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- ถ้าท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจประสบกับปัญหาหนึ่งปัญหาใดต่อไปนี้
 - ท่านอาจตั้งค่าเครื่องตอบรับที่มี HP All-in-One ไม่ถูกต้อง
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกินกว่าที่เครื่อง HP All-in-One จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุด
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านอาจมีขั้วมึนนานพอที่จะให้ HP All-in-One ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล
 วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้นี้อาจช่วยท่านแก้ปัญหาดังกล่าวได้:
 - เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง ตามที่อธิบายไว้ใน [การติดตั้งโทรสาร](#)
 - โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One มีการตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One ให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ [การตั้งโหมดตอบรับ](#)
 - ควรตรวจสอบว่าการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)
 - ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากสามารถรับโทรสารได้เมื่อไม่มีเครื่องตอบรับ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นสาเหตุของปัญหา
 - เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที โปรดพูดช้าๆ ด้วยน้ำเสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ ทั้งระยะตอนท้ายข้อความให้เจียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึกขวงเสียงดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ เครื่องตอบรับระบบดิจิทัลบางเครื่องอาจไม่เก็บช่วงที่ไม่มีเสียงรบกวนหลังจบข้อความไว้ ให้เปิดข้อความตอบรับเพื่อลองฟัง

- หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับโทรศัพท์ โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์หรือกล่องสวิทช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้หากท่านใช้ตัวแยกคู่ขนานหรือเชื่อมต่อสายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของโทรศัพท์ สัญญาณโทรสารที่ลดลงอาจทำให้เกิดปัญหาระหว่างการรับโทรสาร หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์อื่นทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วลองรับโทรสารอีกครั้ง หากท่านรับโทรสารได้เมื่อไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอาจมีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ให้ค่อยๆ ต่ออุปกรณ์เพิ่มทีละอย่าง และลองรับโทรสารทุกครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา
- หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ไว้ตรงกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ**

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ท่านอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากท่านจะต้องต่อสายนอวก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ ท่านจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก ท่านอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้ 9-555-5555. หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **ช่องว่าง (#)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข ท่านสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และตอบรับการแจ้ง

เตือนเมื่อหมดหมายเลข สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ](#)

- หมายเลขที่ท่านหมุนเมื่อส่งโทรสารไม่อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง หรือเครื่องรับโทรสารมีปัญหา ท่านสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ท่านอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

วิธีแก้ไข

- เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับ HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ใน [การติดตั้งโทรสาร](#) หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าให้รับโทรสารโดยอัตโนมัติและการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** นั้นถูกต้อง จำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากท่านตั้งค่าเครื่องตอบรับและ HP All-in-One ไว้เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้งสองชิ้นจะรับสายพร้อมกัน และเสียงโทรสารจะถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับ
- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุดที่สนับสนุน (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่าเครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

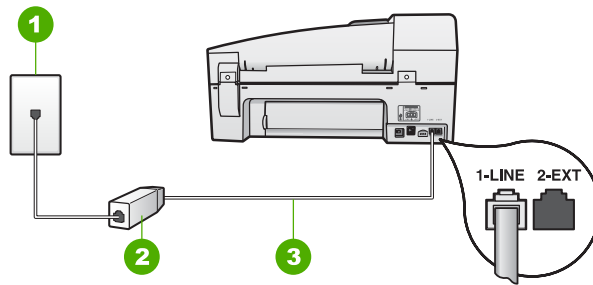
วิธีแก้ไข หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับ HP All-in-One ไม่ยาวพอ ท่านอาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อต่อความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้าน

คำอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งมีอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ ท่านต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน

- 💡 **เคล็ดลับ** หาก HP All-in-One ให้มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น ท่านสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายไฟ 4 เส้นเพื่อต่อความยาว สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง แล้วต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างอยู่บนคัปเพลอร์ และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังในภาพ



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	คัปเพลอร์
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษและตลับหมึกพิมพ์

ส่วนของวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในวิธีใช้บนหน้าจอก็จะกล่าวถึงข้อแนะนำอย่างสมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ Help \(วิธีใช้\) บนหน้าจอ](#)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์จะมีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะประเภทกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One สำหรับรายการกระดาษที่แนะนำ โปรดไปที่ www.hp.com/support

อย่าใส่กระดาษยับหรือกระดาษเปียก หรือใช้กระดาษที่ม้วนงอหรือฉีกขาดลงในถาดป้อนกระดาษ

ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

การแก้ปัญหากระดาษติด

หากมีกระดาษวางไว้ในถาดป้อนเข้า ท่านอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกทางฝาครอบด้านหลัง

กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้ การกระทำทั่วไปต่างๆ สามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

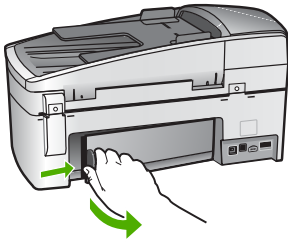
- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจะรองรับกระดาษเปล่าได้สูงสุด 35 แผ่น
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับ HP All-in-One
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่ HP All-in-One กำลังป้อนกระดาษ

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP All-in-One



ข้อควรระวัง การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหาย ให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



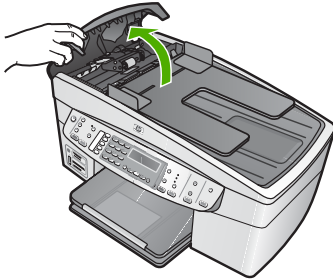
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกมาจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหลังจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **OK** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

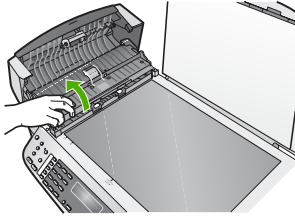
1. ยกฝาทัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



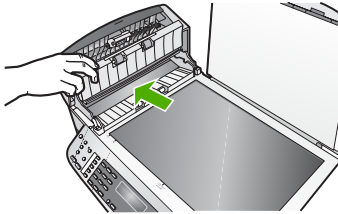
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกมาจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. หากท่านไม่เห็นกระดาษติดอยู่ที่ลูกกลิ้ง ให้ยกชิ้นส่วนของตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



4. ตรวจสอบดูว่ามีกระดาษติดอยู่ที่ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติหรือไม่




5. เลื่อนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติต่ำลง และปิดฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับเอกสารมากจนเกินไปหรือไม่มีเอกสารเลย

สาเหตุ แผ่นคั่นหรือลูกกลิ้งภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติอาจต้องมีการทำความสะอาด ไล่ดินสอ ชี้นึ่ง หรือหมึกอาจติดอยู่บนลูกกลิ้งและแผ่นคั่น หลังจากใช้งานเป็นเวลานาน หรือในกรณีที่ท่านทำสำเนาเอกสารที่เป็นลายมือซึ่งมีหมึกอยู่ในปริมาณมาก

- หากช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษ ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านในช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- หากช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่นแทนที่จะดึงแผ่นเดียว ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นซึ่งอยู่ด้านในช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ

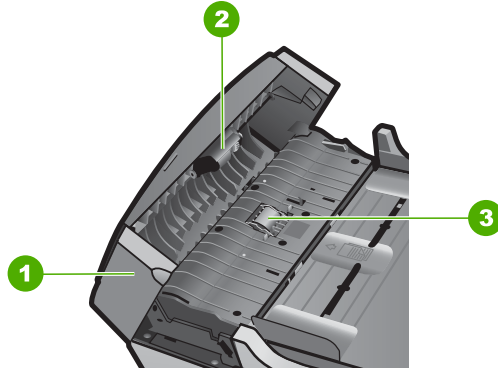
วิธีแก้ไข วางกระดาษกระดาษสีขาวธรรมดาขนาดเต็มแผ่นหนึ่งถึงสองแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษและกด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** เมื่อกระดาษธรรมดาผ่านไปยังตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ กระดาษจะคลายและดูดซับสิ่งตกค้างจากลูกกลิ้งและแผ่นคั่น

 **เคล็ดลับ** หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษธรรมดา ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านหน้า เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้านุ่มชุบน้ำหมาดๆ

หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษ ท่านสามารถทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคั่นด้วยตนเองได้

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1) ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ตามที่แสดงด้านล่าง



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยชุบน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่ติดค้างอยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น



หมายเหตุ หากสิ่งสกปรกที่ติดค้างไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้อัลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

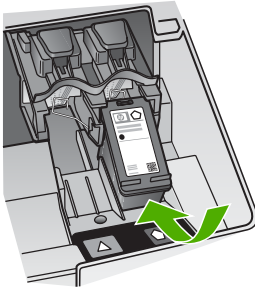
หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก

- ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



- ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
- หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
- หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
- หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

12 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น กระดาษประเภทที่แนะนำและตลับหมึกพิมพ์ทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ
- การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP Premium Photo Papers หรือ HP All-in-One Paper โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ิงลิ่งคืโดลิ่งคืหนึ่งในหน้านั้น

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือเล่มนี้ ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องการสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้


หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ิงลิ่งคืโดลิ่งคืหนึ่งในหน้านั้น



หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)
2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)

HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

วิธีการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac

1. บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices** (อุปกรณ์) หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีทางเลือก HP All-in-One ในเมนูป๊อปอัพ **Devices** (อุปกรณ์)
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) หน้าต่าง **Select Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา
4. ถ้ากรอบโต้ตอบ **Select Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น ให้เลือก HP All-in-One แล้วคลิก **Launch Utility** (เรียกใช้ยูทิลิตี้) หน้าต่าง **HP Printer Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP) จะปรากฏขึ้น
5. ในรายการ **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) คลิก **Supply Info** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)

- หมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะปรากฏขึ้น
6. หากท่านต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้คลิก **Supplies Status** (สถานะผลิตภัณฑ์) ในส่วน **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) แล้วคลิก **Order HP Supplies** (การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP)

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมสำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อระบบแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ในหน้านั้น เครื่อง HP All-in-One ของท่านอาจสามารถใช้ได้กับอุปกรณ์เสริมต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

อุปกรณ์เสริมและหมายเลขรุ่นของ HP	รายละเอียด
HP bt450 เครื่องพิมพ์และอะแดปเตอร์เครื่องพีซีที่มีเทคโนโลยีไร้สาย Bluetooth®	จะทำให้ท่านสามารถส่งพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ไปยังเครื่อง HP All-in-One ได้ อุปกรณ์เสริมนี้จะเสียบเข้ากับพอร์ต USB ด้านหน้าของเครื่อง HP All-in-One และจะรับงานพิมพ์จากอุปกรณ์ Bluetooth ที่รองรับ เช่น โทรศัพท์ที่มีกล้องดิจิทัลในตัว เครื่องคอมพิวเตอร์แบบพกพาส่วนบุคคล (personal digital assistant - PDA) หรือคอมพิวเตอร์ Windows หรือ Mac ที่ใช้ Bluetooth ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่นซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับคู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร) (สหราชอาณาจักร)

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคอื่น ซึ่งไม่มีรายการอยู่ในตาราง โปรดไปที่ www.hp.com/support เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

13 การรับประกันและบริการของ HP

ในบทนี้จะให้ข้อมูลการรับประกันและวิธีขอรับความช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต การเรียกดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP และการเตรียม HP All-in-One สำหรับการส่งเข้าศูนย์

หากท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP แห่งใดแห่งหนึ่งที่มีรายชื่อในส่วนต่อไปนี้ การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้นและบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก หากไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ใกล้บ้านท่านเพื่อขอคำแนะนำ

การรับประกัน

หากต้องการขอรับบริการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์ให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP เพื่อรับทราบวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นก่อน โปรดดู [ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกัน (โดยมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม) เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไป โดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- ในสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ [การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก](#)
- ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support: เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ดรัมหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากรันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดรัมหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผลิตซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและมีผลการผลิต เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ล้อ ซีนส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับอนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดรัมหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้านำ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ดรัมหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะจัดหาบริการมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่เกิดข้อบกพร่องหรือความเสียหายขึ้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว HP จะออกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ใน การรับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน แก่ลูกค้าค่าส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีลักษณะใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจำหน่ายโดย HP หากสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยนี้โดยนัยกับบุคคลจากการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นกาทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสียหายที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแคว้นเม็กซิโก สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐมาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการใช้ข้อความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้ เพื่อไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร)
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิ์ในการรับประกันที่เพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำรายการของมูลนิธิโลกในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นที่เห็นเพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ตลอดจนดังกล่าว

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าสนับสนุนออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP โดยใช้บริการสนทนาออนไลน์
- ตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

หากท่านต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
 2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค
- เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One

4. ถ้าท่านยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. โปรดจดหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการเตรียมไว้ให้เรียบร้อย
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรรออยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ **Information Menu (เมนูข้อมูล)** ของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติกเกอร์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

1. กด **OK** ค้างไว้ ในขณะที่กด **OK** ค้างไว้ ให้กด **4** ซึ่งจะแสดงผล **Information Menu (เมนูข้อมูล)**
2. กด **▶** จนกว่า **Model Number (หมายเลขรุ่น)** จะปรากฏ แล้วกด **OK** รหัสบริการจะปรากฏขึ้นมา
จดรหัสบริการให้ครบถ้วน
3. กด **ยกเลิก** แล้วจึงกด **▶** จนกว่า **Serial Number (หมายเลขผลิตภัณฑ์)** จะปรากฏ
4. กด **OK** หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้นมา
จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบ
5. กด **ยกเลิก** จนกว่าท่านจะออกจาก **Information Menu (เมนูข้อมูล)**

การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทรติดต่อ **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐอเมริกา มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปนตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลารับประกันไปแล้วท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของคุณ์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ให้ไปที่ www.hp.com/support และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษาของท่าน

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่าโทรศัพท์ทางไกลในอัตรามาตรฐาน ในบางกรณี อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่ www.hp.com/support หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้คุณแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		(0,16 € / min)
Osterreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in country)	Malaysia	1800 88 8588
17212049	البحرين	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
België	070 300 005	Mexico	01-800-472-68368
Belgique	070 300 004	22 404747	المغرب
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Nigeria	1 3204 999
Canada	1-800-474-6836	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Panama	1-800-711-2884
Chile	800-360-999	Paraguay	009 800 54 1 0006
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Perú	0-800-10111
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska	0 801 800 235
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal	808 201 492
Česká republika	810 222 222	Puerto Rico	1-877-232-0589
Danmark	+ 45 70 202 845	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	România	0801 033 390
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Москва)	095 777 3284
(02) 6910602	مصر	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
El Salvador	800-6160	800 897 1415	السعودية
España	902 010 059	Singapore	6 272 5300
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	Slovensko	0850 111 256
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	South Africa	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	(international)	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	+358 (0) 203 66 767
香港特別行政區	2802 4098	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Magyarország	06 40 200 629	Switzerland	0848 672 672
India	1600 425 7737	臺灣	02-8722-8000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ireland	1 890 923 902	71 89 12 22	تونس
1-700-503-048	ישראל	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Italia	848 800 871	Türkiye	90 212 444 71 71
Jamaica	1-800-711-2884	Україна	(044) 230 51 06
日本	0570-000511	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
		United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合は、サービスを受けることができます。
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจุเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้า HP เกาหลี

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

*전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากที่ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือส่งเครื่องคืน ณ จุดขาย ท่านจะได้รับแจ้งให้ส่ง HP All-in-One เพื่อเข้ารับบริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านถอดรายการอุปกรณ์ต่อไปนี้เก็บไว้ก่อนที่จะส่งเครื่องคืนกลับไป

- ตลับหมึกพิมพ์
- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สายเคเบิล USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- นำต้นฉบับใดๆ ที่ท่านวางไว้ใน HP All-in-One ออก
- **ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง**
- **การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก**

ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

ก่อนที่ท่านจะกลับสู่ HP All-in-One โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ว



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช้กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

วิธีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One และรอนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเรียบลง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



หมายเหตุ หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ คุณสามารถถอดสายไฟออก แล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกได้

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในถุงที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะเป็นผู้แนะนำ
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง HP All-in-One

6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One

การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เมื่อท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออกแล้ว



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

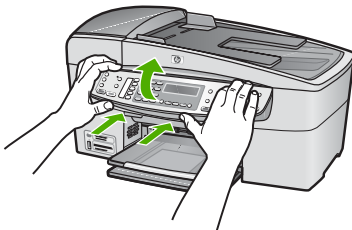


ข้อควรระวัง 1 ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้

ข้อควรระวัง 2 เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย เก็บสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่างส่งสายไฟมากับเครื่อง HP All-in-One
3. ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
 - b. ใช้ปลายนิ้วกดฝาครอบแผงควบคุมออก



4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมากับเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน



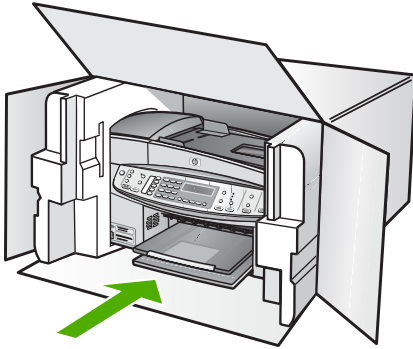
หมายเหตุ สำหรับวิธีการประกอบฝาครอบแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของท่าน

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี่เมื่อนำเอาตลับหมึกพิมพ์ออกมา ถอดฝาครอบแผงควบคุม ปิดเครื่อง HP All-in-One และถอดปลั๊กเรียบร้อยแล้ว

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

14 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษ ขนาดกระดาษ และ ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนัก กระดาษ	ถาด ป้อนกระดาษ*	ถาดรับ กระดาษออก*	ถาดป้อน เอกสาร
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 35 แผ่น
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 50 แผ่น (กระดาษ 20 ปอนด์)	สูงสุด 20 แผ่น
บัตร	บัตรดัชนีสูงสุด 110 ปอนด์ (200 แกรม)	40	10	ไม่ระบุ
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	15	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	25	25 แผ่นหรือน้อยกว่า	ไม่ระบุ
ฉลาก	ไม่ระบุ	20	20	ไม่ระบุ

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษ*	ถาดรับกระดาษออก*	ถาดป้อนเอกสาร
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	สูงสุด 145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	10	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (21.5 x 27.7 ซม.)	ไม่ระบุ	40	20	ไม่ระบุ

* ความจุสูงสุด

* ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ทานใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออก

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 mm U.S. #9: 98 x 225 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Premium photo paper (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม)	102 x 152 mm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
บัตร	A6: 105 x 148.5 มม. การ์ด Index 76 x 127 มม. การ์ด Index 101 x 152 มม.
ฉลาก	Letter: 216 x 279 mm

(ทำต่อ)

ประเภท	ขนาด
	A4: 210 x 297 mm
กำหนดเอง	102 x 152 mm สูงสุด 216 x 356 mm

ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้าน หัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบ ท้ายกระดาษ)	ขอบด้านซ้ายและ ขวา
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	3 มม.	3 มม.	7.1 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	3 มม.	3 มม.	7.1 มม.
ของจดหมาย	3 มม.	3 มม.	7.1 มม.
บัตร	3 มม.	3 มม.	7.1 มม.

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความละเอียด: สิต่ำ 1200 x 1200 dpi, สี่ละเอียดสูงสุด 4800 dpi หรือ
หมึกหกสี
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ตแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- ความเร็วในการพิมพ์: พิมพ์ขาวดำสูงสุด 30 หน้าต่อนาที พิมพ์สีสูงสุด 24 หน้า
ต่อนาที (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการพิมพ์จะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- รอบการทำงาน: 3000 หน้าต่อเดือน

โหมด	ประเภท	ความเร็ว (หน้าต่อนาที) สำหรับกระดาษ ธรรมดา	ความเร็ว (วินาที) ของกระดาษภาพถ่าย ไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว
Maximum dpi (dpi สูง สุด)	ขาวดำและสี	สูงสุด .4 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 140 วินาที

(ทำต่อ)

โหมด	ประเภท	ความเร็ว (หน้าต่อ นาที) สำหรับกระดาษธรรมดา	ความเร็ว (วินาที) ของกระดาษภาพถ่าย ไม่มีขอบขนาด 4 x 6 นิ้ว
Best (ดีที่สุด)	ขาวดำและสี	สูงสุด 2.3 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 74 วินาที
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 8.5 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 54 วินาที
	สี	สูงสุด 5.3 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 54 วินาที
ธรรมดาแบบเร็ว	สีดำ	สูงสุด 11 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 30 วินาที
	สี	สูงสุด 8 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 30 วินาที
Fast Draft (ร่างแบบคร่าวๆ)	สีดำ	สูงสุด 30 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 30 วินาที
	สี	สูงสุด 24 แผ่น	มีความเร็วเท่ากับ 30 วินาที

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 100 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัล: ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- พอดีกับหน้า, สแกนก่อน
- ความเร็วในการทำสำเนา: สำเนาขาวดำสูงสุด 30 หน้าต่อนาที สำเนาสี 24 สำเนาต่อนาที (แตกต่างกันไปตามรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร

โหมด	ประเภท	ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)	ความละเอียดในการสแกน (dpi)*
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด .8 แผ่น	สูงสุด 600 x 1200
	สี	สูงสุด .8 แผ่น	สูงสุด 600 x 1200
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 8.5 แผ่น	สูงสุด 300 x 300


(ทำต่อ)

โหมด	ประเภท	ความเร็ว (หน้าต่อ นาที)	ความละเอียดใน การสแกน (dpi)*
	สี	สูงสุด 5.1 แผ่น	สูงสุด 300 x 300
Fast (แบบเร็ว)	สีดำ	สูงสุด 30 แผ่น	สูงสุด 300 x 300
	สี	สูงสุด 24 แผ่น	สูงสุด 300 x 300

* ปรับขนาดสูงสุด 400%

ข้อมูลจำเพาะของการ์ดหน่วยความจำ

- จำนวนไฟล์สูงสุดที่แนะนำในการ์ดหน่วยความจำ: 1,000
- ขนาดแนะนำสูงสุดของแต่ละไฟล์: สูงสุด 12 เมกะพิกเซล, สูงสุด 8 MB
- ขนาดการ์ดหน่วยความจำสูงสุดที่แนะนำ: 1 GB (เฉพาะในสภาพที่ใช้งานได้ดีเท่านั้น)

 **หมายเหตุ** ถ้าการ์ดหน่วยความจำมีขนาดใกล้เคียงกับขนาดสูงสุดที่กำหนดไว้ อาจทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของ HP All-in-One ช้ากว่าที่ต้องการ

ประเภทของการ์ดหน่วยความจำที่ได้รับการสนับสนุน

- CompactFlash
- Memory Stick
- Memory Stick Duo
- Memory Stick Pro
- Secure Digital
- MultiMediaCard (MMC)
- xD-Picture Card

การ์ดหน่วยความจำอื่นๆ เช่น Memory Stick Magic Gate Duo, Memory Stick Duo และ Secure Multimedia Card จะต้องใช้ร่วมกับอะแดปเตอร์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคำแนะนำที่มาพร้อมกับการ์ดหน่วยความจำ

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- หมายเลขลัดสูงสุด 110 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงสุด 120 หน้า (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมาก หรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การรับและส่งโทรสารด้วยตนเอง
- โทรข้ามเมื่อสายไม่ว่างอัตโนมัติสูงสุดห้าครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- โทรข้ามเมื่อไม่รับสายอัตโนมัติหนึ่งครั้ง (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- การยืนยันและรายงานผล

- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 Kbps
- 3 วินาที/หน้า ด้วยความเร็ว 33.6 Kbps (ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือความละเอียดสูง จะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสารและเครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	196 x 203 (สีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- ความเร็วของการสแกนจะแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสาร
- อินเทอร์เน็ตที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 2400 x 4800 ppi ออปติคอลล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 ppi
- สี: 16-บิตต่อสี RGB, ทั้งหมด 48-บิต
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 216 x 297 mm

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง 236 มม.
- ความกว้าง 456 มม.
- ความลึก 326 มม.
- น้ำหนัก 7.66 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้พลังงานสูงสุด: 60 วัตต์
- การใช้พลังงานในสภาวะพัก: 8.5 วัตต์
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 VAC, 1A, 50-60 Hz, ต่อดสายดิน
- แรงดันไฟฟ้าออก: 32 Vdc 900 mA, 16Vdc 600 mA

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการทำงานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ระดับอุณหภูมิการทำงานที่สามารถใช้ได้: 5° ถึง 40° องศาเซลเซียส (41° ถึง 104° องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-40 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮต์)

เมื่ออยู่ในสภาวะที่สนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีค่าสูง อาจเป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP All-in-One จะผิดเพี้ยนไปเล็กน้อย

HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จาก เว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะของหน่วยความจำ: สูงสุด 10 MB ROM, 64 MB DDR

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

ข้อมูลในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การเกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ก่อให้เกิดก๊าซโอโซน (O3) ในปริมาณที่น้อยมาก

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY

STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้ HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อมโครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้เป็นผลิตภัณฑ์หรือบนวัสดุหีบห่อคือสัญลักษณ์ที่ระบุว่าห้ามกำจัดผลิตภัณฑ์นี้กับของเสียประเภทอื่นๆ ในครัวเรือนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการนำส่งคืนให้กับจตุรรวบรวมเพื่อการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการเก็บรวบรวมและการรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและมั่นใจได้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นถูกนำไปรีไซเคิลอย่างถูกวิธีซึ่งไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดที่ท่านจะนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งเพื่อการรีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานรัฐในท้องถิ่นของท่าน บริการกำจัดของเสียในครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มา



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0506 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด HP Officejet 6300 All-in-One series

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending

the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est .1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is .1B, based on FCC Part 68 test results

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN).

However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an

unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 6300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number: SDGOB-0506
Declares, that the product:
Product Name: HP Officejet 6300 series
Power Adapters HP part#: 0957-2175 & 0957-2176

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1:1994+A1:2002+A2: 2001 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCl-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1997+A1+A2 / EN 55022:1998+A1:2000+A2:2003 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1995 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995+A1:2001
CNS13438:1998
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4
GB9254: 1998, VCC1-2

Telecom: TBR21:1998, EG 201 121:1998, FCC Title 47 CFR Part 68

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC, and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product marketing name or number.

San Diego, California USA
August 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.
European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

- ข้อมูลการรีไซเคิล 199
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 165, 166, 168

A

ADSL. ดู DSL

B

Bluetooth

- การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 36
- การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ 38
- การรับรอรหัสผ่าน 36
- ความสามารถในการเข้าถึง 36
- สั่งซื้ออุปกรณ์เสริม 179
- เชื่อมต่อกับ HP All-in-One 35

D

declaration of conformity

European Economic Area 204

United States 205

DSL, ติดตั้งร่วมกับโทรสาร 56

F

FCC

requirements 199

statement 201

M

Magic Gate Memory Stick 115

P

PictBridge 116

R

regulatory notices

Canadian

statement 202

declaration of

conformity

(European

Economic Area)

204

declaration of

conformity

(U.S.) 205

FCC requirements

199

FCC statement 201

geräuschemission

204

notice to users in

Japan (VCCI-2)

203

notice to users in

Korea 204

notice to users in

the European

Economic Area

203

notice to users of

the German

telephone

network 204

ข้อมูลเกี่ยวกับสายไฟ

203

ก

กระจก

การทำความสะอาด 123

การวางต้นฉบับ 80

กระจกสแกน

การทำความสะอาด 123

การวางต้นฉบับ 80

กระดาษ

การสั่งซื้อ 177

การใส่ 82

ขนาดกระดาษ 192

ติด 89, 145, 171

ประเภทกระดาษที่

แนะนำ 81

ประเภทกระดาษที่ไม่

สามารถใช้ได้ 82

ลักษณะเฉพาะ 191

เลือก 81

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

171

กระดาษ A4, การใส่ 83

กระดาษ legal

การใส่ 83

ลักษณะเฉพาะ 191

กระดาษ letter

การใส่ 83

ลักษณะเฉพาะ 191

กระดาษภาพถ่าย

การใส่ 85	ระบบ PBX 58	การป้อนข้อความและ
ลักษณะเฉพาะ 191	วันที่และเวลา 32	สัญลักษณ์ 14
กระดาษภาพถ่ายขนาด 10	สาย ISDN 58	การพิมพ์
x 15 ซม.	เครื่องตอบรับ	จากคอมพิวเตอร์ 91
การใส่ 85	โทรศัพท์ 69	จากซอฟต์แวร์
ลักษณะเฉพาะ 191	เมนู 9	แอปพลิเคชัน 91
กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x	เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 76	ตัวเลือกการพิมพ์ 92
6 นิ้ว (10 x 15 ซม.),	โทรสาร 74	ภาพถ่ายที่เลือก 119
การใส่ 85	โมเด็มคอมพิวเตอร์	ยกเลิกงาน 93
กล่องดิจิตอล	65, 69, 72	รายงานการทดสอบ
PictBridge 116	การติดตั้ง	เครื่อง 126
เชื่อมต่อ 116	การทดสอบโทรสาร 76	รายงานการโทรสาร
กล่องดิจิตัล	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	103
เชื่อมต่อ 117	ต้นของโทรสาร 154	ลักษณะเฉพาะ 193
การจัดส่งเครื่อง 188	โมเด็มคอมพิวเตอร์ 63	วิดีโอที่เลือก 119
การดูแลรักษา	การติดตั้งซอฟต์แวร์	แผ่นภาพตัวอย่าง 120
การทำความสะอาด	ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 150	โทรสาร 102
กระดาษ 123	ถอนการติดตั้ง 150	การรักษาความปลอดภัย
การทำความสะอาดตัว	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	อะแดปเตอร์
เครื่องภายนอก 126	ต้น 145	Bluetooth 36
การเปลี่ยนตลับหมึก	การติดตั้งสายเคเบิล	เครือข่าย, ภัยแจ
พิมพ์ 128	USB 140	WEP 46
ตลับหมึกพิมพ์ 127	การทดสอบช่องเสียบบน	การรับประกัน 181
ถอดตลับหมึกพิมพ์	ผนัง, โทรสาร 156	การรับโทรสาร
ออก 188	การทดสอบภาพถ่าย,	ด้วยตนเอง 99
ทำความสะอาดตลับหมึก	โทรสาร 161	อัตโนมัติ 99
พิมพ์ 133	การทดสอบสัญญาณหมุน	เสียงเรียกเข้า 75
ทำความสะอาดแผ่นรอง	โทรศัพท์, ล้มเหลว 159	โหมดตอบรับอัตโนมัติ
ฝาปิด 125	การทำความสะอาด	75
ปรับตำแหน่งตลับหมึก	กระดาษ 123	การรับโทรสารสำรอง 100
พิมพ์ 132	การทำสำเนา 107	การรีไซเคิล
รายงานการทดสอบ	การทำความสะอาด	ตลับหมึกพิมพ์ 198
เครื่อง 126	ตัวป้อนเอกสาร	การวาง
การตั้งค่า	อัตโนมัติ 173	ต้นฉบับ 79
DSL 56	การบริการลูกค้า	การสั่งซื้อ
ตัวเลือกการพิมพ์ 92	ทวีปอเมริกาเหนือ 184	กระดาษ 177
บริการวอยซ์เมล 72	นอกสหรัฐอเมริกา 185	การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
ประเทศ/ภูมิภาค 31	รหัสบริการ 184	128
ปุ่ม 7	หมายเลขผลิตภัณฑ์ 184	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ภาษา 31	เว็บไซต์ 183	TCP/IP 153

- การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 138
 ติด, กระดาษ 89
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 169
 ภาษา, แสดงผล 141
 สายเคเบิล USB 140
 ไม่นับเครื่องพิมพ์ 153
 การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอ 97
 การใช้ร่วมกัน 48
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
 Mac 42
 การใส่
 กระดาษ A4 83
 กระดาษ legal 83
 กระดาษ letter 83
 กระดาษขนาดเต็ม
 แผ่น 83
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 10 x 15 ซม. 85
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) 85
 ฉลาก 87
 ขอบจดหมาย 86
 บัตรดัชนี 86
 บัตรอวยพร 87
 สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วย
 เตารีด 87
 แผ่นใส 87
 การ์ดหน่วยความจำ
 CompactFlash 115
 Memory Stick 115
 MicroDrive 115
 MultiMediaCard
 (MMC) 115
 Secure Digital 115
 xD 115
 ช่องเสียบการ์ด 115
 ภาพรวม 115
 ลักษณะเฉพาะ 195
 แผ่นภาพตัวอย่าง 120
 การ์ดหน่วยความจำ
 CompactFlash 115
 การ์ดหน่วยความจำ
 Memory Stick 115
 การ์ดหน่วยความจำ
 MicroDrive 115
 การ์ดหน่วยความจำ
 MultiMediaCard
 (MMC) 115
 การ์ดหน่วยความจำ
 Secure Digital 115
 การ์ดหน่วยความจำ xD
 115
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 กระดาษ 171
 งานในส่วนของการทำ
 งาน 170
 ตลับหมึกพิมพ์ 174
- ข**
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
 191
 ข้อความ, การป้อน 14
 ข้อมูลจำเพาะ. ดู ข้อมูลด้าน
 เทคนิค
 ข้อมูลจำเพาะทาง
 ภายภาพ 196
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแส
 ไฟฟ้า 196
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ขนาดกระดาษ 192
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
 ระบบ 191
 ข้อมูลจำเพาะของการส
 แแกน 196
 ข้อมูลจำเพาะของการ์ด
 หน่วยความจำ 195
- ข้อมูลจำเพาะทาง
 ภายภาพ 196
 ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับ
 กระแสไฟฟ้า 196
 ความจุของถาด
 ป้อนกระดาษ 191
 น้ำหนัก 196
 ลักษณะเฉพาะ
 ของกระดาษ 191
 ลักษณะเฉพาะของ
 ขอบกระดาษ 193
 ลักษณะเฉพาะของ
 โทรสาร 195
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 197
 ลักษณะเฉพาะในการทำ
 สำเนา 194
 ลักษณะเฉพาะในการ
 พิมพ์ 193
- ค**
 ความจุของถาด
 ป้อนกระดาษ 191
 ความเร็วของพอร์ต USB
 34
 คุณภาพ 8
 เครื่องช่วย
 อັพเกรด 49
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ
 โทรสาร 69
 สัญญาณโทรสารที่ถูก
 บันทึกลง 169
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์
 อัตโนมัติ
 ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ
 โทรสาร 67
 แครตลับหมึก, ถูกบล็อก
 145

แคร์ตลับหมึกที่ถูกบล็อก
145

จ

จลาก

การใส่ 87
ลักษณะเฉพาะ 191

ช

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บน
ผนัง, โทรสาร 156
เชื่อมต่อ

การเชื่อมต่อเครือข่าย
แบบใช้สาย (อีเทอร์เน็ต) 44

ซ

ช่องจดหมาย

การใส่ 86
ลักษณะเฉพาะ 191

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
พิมพ์จาก 91

ด

ด้วยตนเอง

การรับ, โทรสาร 99
ส่ง, โทรสาร 96, 97

ต

ตลับหมึก. ดู ตลับหมึกพิมพ์
ตลับหมึกพิมพ์

การดูแล 128
การเปลี่ยน 128
ชื่อชิ้นส่วน 128
ถอด 188
ทำความสะอาด 133
ทำความสะอาดหน้า
สัมผัส 134
ปรับตำแหน่ง 132
วิธีการแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 142

สั่งซื้อ 177

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
174

ตัวป้อนต้นฉบับอัตโนมัติ
การวางต้นฉบับ 79
ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
การทำความสะอาด
173

ปัญหาการป้อนเอกสาร,
การแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 173

ตั้งค่า

การใช้สายโทรศัพท์เดียว
กัน 60
สายโทรสารแยกต่าง
หาก 55
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 58

ติด, กระดาษ 89, 145
ติดตั้ง

วอยซ์เมล 62
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ 67

โทรสาร 49

ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการ
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
138

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 150

ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
150

ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
188

ท

ทดสอบ

การติดตั้งโทรสาร 76
การทดสอบฮาร์ดแวร์
ของโทรสาร 155

การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 155

ช่องเสียบสายโทรศัพท์
บนผนัง 156

พอร์ตโทรสาร 157
สภาพสายโทรสาร 161
สัญญาณหมุนโทรศัพท์
159

สายโทรศัพท์ 157

ทดสอบพอร์ตที่ถูกต่อ,
โทรสาร 157

ทรัพยากร, วิธีใช้ 19

ทำความสะอาด

ตลับหมึกพิมพ์ 133
ตัวเครื่องภายนอก 126
หน้าสัมผัสตลับหมึก
พิมพ์ 134

แผ่นรองฝาปิด 125

ทำสำเนา

ปุ่ม 8

โทรเข้า/หยุดชั่วคราว 7
โทรศัพท์

การรับโทรสาร 99

ส่งโทรสาร 96

โทรสาร

DSL, ติดตั้ง 56

การติดตั้ง 154

การทดสอบล้มเหลว
155

การป้อนข้อความและ
สัญลักษณ์ 14

การรับสาย 99

การรับโทรสารสำรอง
100

การโทรโดยกดปุ่มบน
หน้าจอ 97

ค่า 74

ตอบรับอัตโนมัติ 9, 75
ติดตั้ง 49

ทดสอบการติดตั้ง 76

บริการวอยซ์เมลล์, ติดตั้ง 72
 ปุ่ม 7
 พิมพ์ซ้ำ 102
 ยกเลิก 105
 ระดับเสียง 32
 ระบบ PBX, การติดตั้ง 58
 รับ 99
 รายงาน 103
 รูปแบบเสียงเรียกเข้า 76
 ลบจากหน่วยความจำ 102
 ลักษณะเฉพาะ 195
 วอยซ์เมลล์, ติดตั้ง 62
 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 154
 สาย ISDN, การติดตั้ง 58
 สายโทรศัพท์ 156, 162, 169
 ส่ง 95
 หยุดชั่วคราว 14
 หัวกระดาษ 77
 เครื่องตอบรับ, การติดตั้ง 69
 เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ, ติดตั้ง 67
 เมนู 11
 เสียงเรียกเข้า 75
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 58, 76
 โมเด็มคอมพิวเตอร์, การติดตั้ง 63, 65, 69, 72
 โมเด็มคอมพิวเตอร์, วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 162
 โหมดตอบรับ 75

บ
 บริการวอยซ์เมลล์ ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร 72
 บัตรอวยพร, การใส่ 87
 บัตรเครดิต, การใช้โทรสาร 96, 97
 บัตรโทรศัพท์, การใช้โทรสาร 96, 97
 บันทึก โทรสารในหน่วยความจำ 100

ป
 ประกาศข้อบังคับ WEEE 199
 หมายเลขร่นตามข้อบังคับ 199
 ประเทศ/ภูมิภาค, การกำหนด 31
 ประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ USB 34
 ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน 42
 อะแดปเตอร์ Bluetooth 35
 ประเภทของการเชื่อมต่อที่รองรับ
 อีเทอร์เน็ต 35
 ปรับตำแหน่งดรัมหมึกพิมพ์ 132
 ปลั๊ก RJ-45 44
 ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ HP All-in-One ไม่ทำงาน 138
 โทรสาร 162, 165, 166, 168

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
 การรับ 166
 การส่ง 165, 168
 สัญญาณโทรสารที่ถูกบันทึก 169
 ปุ่มตกลง 8
 ปุ่ม, แผงควบคุม 6
 ปุ่มตัวเลข 14
 ปุ่มหมายเลขโทรด่วนสัมผัสเดียว 7
 ปุ่มเปิด 7
 เป็นหมายเลข 7

ผ
 แผงควบคุม
 การป้อนข้อความและสัญลักษณ์ 14
 คุณลักษณะ 6
 ปุ่ม 6
 แผ่นภาพตัวอย่าง การพิมพ์ 120
 แผ่นรองฝาปิด, ทำความสะอาด 125
 แผ่นเลือกภาพ
 ปุ่ม 8
 เมนู 13
 แผ่นใส
 การใส่ 87
 ลักษณะเฉพาะ 191

ฝ
 ฝ่ายบริการลูกค้า
 การรับประกัน 181
 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 เกาหลี 187

พ
 พอร์ต USB ด้านหน้า 115
 พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำอีกครั้ง 102

ฟ

ไฟล์ Readme 138
ไฟล์สัญญาณเตือน 7

ภ

ภาพถ่าย

ปุ่ม 8
พิมพ์ที่เลือกไว้ 119
เชื่อมต่อกล้อง
PictBridge 116
เชื่อมต่ออุปกรณ์จัดเก็บ
ข้อมูล 117
เมนู 12
เลือก 118
ใส่การ์ดหน่วยความจำ
115
ภาษา, การกำหนด 31

ม

เมนู

การตั้งค่า 9
วิธีใช้ 9
สำเนา 11
สแกนไปยัง 12
โทรสาร 11
โมเด็ม. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็ม dial-up. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มของพีซี. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
โมเด็มคอมพิวเตอร์
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ
โทรสาร 63, 65, 69, 72
วิธีการแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 162

ย

ยกลึก

ปุ่ม 8
พิมพ์งาน 93

ภาพถ่าย 118
วิดีโอ 118
สำเนา 109
สแกน 113
โทรสาร 105
ย่อ/ขยาย 8

ร

รหัสบริการ 184
รหัสประจำตัวผู้ใช้ 77
ระดับเสียง, การปรับ 32
ระบบ PBX, ติดตั้งร่วมกับ
โทรสาร 58
ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
51
ระบบโทรศัพท์แบบ
อนุกรม 51
รับโทรสาร
วิธีการแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 162
รายงาน
การทดสอบเครื่อง 126
การทดสอบโทรสารล้ม
เหลว 155
การยืนยัน, โทรสาร
103
ข้อขัดข้อง, โทรสาร
104
รายงานการทดสอบเครื่อง
126
รายงานข้อขัดข้อง,
โทรสาร 104
รายงานยืนยัน, โทรสาร
103
รีไซเคิล
HP All-in-One 199
รูปภาพ
สแกน 111
รูปแบบเสียงเรียกเข้า 58,
76

เราเตอร์ 44
เราเตอร์แบบไร้สาย 44
เริ่มทำสำเนา
ขาดำ 8
สี 8
เริ่มโทรสาร
ขาดำ 7
สี 7

ล

ลบ

โทรสารจากหน่วยความ
จำ 102
ลักษณะเฉพาะของ
ขอบกระดาษ 193
ลูกศรขวา 8
ลูกศรซ้าย 8
เลือก
ช่วงของภาพถ่าย 118
ภาพถ่าย 118
ภาพถ่ายและวิดีโอ
ทั้งหมด 118
วิดีโอ 118
เฟรมภาพวิดีโอ 118
เลือกกระดาษ 81

ว

วอยซ์เมลล์

ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 62
วันที่ 32
วิดีโอ
พิมพ์ที่เลือกไว้ 119
เลือก 118
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การตั้งค่า 138
การตั้งค่าเครือข่าย 153
การติดตั้งซอฟต์แวร์
145
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง
141

ตลับหมึกพิมพ์ 142
 ติด, กระดาษ 145
 ทรัพยากร 19
 รับโทรสาร 162
 แครตลับหมึกที่
 ถูกบล็อก 145
 โทรสาร 154
 ไฟล์ Readme 138
 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 ส่งโทรสาร 162
 วิธีใช้
 การใช้ Help (วิธีใช้) บน
 หน้าจอ 21
 ทรัพยากรอื่นๆ 19
 ปุ่ม 7
 เมนู 9
 เวลา 32

ค

ศูนย์บริการลูกค้า
 HP Quick Exchange
 Service (Japan)
 187
 ติดต่อ 183
 ศูนย์บริการลูกค้าของ HP,
 ไอคอนที่หายไป 148

ส

สภาพแวดล้อม
 การรีไซเคิลวัสดุอิงค์
 เจ็ด 198
 ลักษณะเฉพาะด้านสภาพ
 แวดล้อม 197
 สัญลักษณ์, การป้อน 14
 สิ่งชื่อ
 คู่มือการติดตั้ง 179
 คู่มือการใช้งาน 179
 ซอฟต์แวร์ 179
 ตลับหมึกพิมพ์ 177
 อุปกรณ์เสริม 179

สาย DSL, ติดตั้งร่วมกับ
 โทรสาร 58
 สายเคเบิลอีเทอร์เน็ต
 CAT-5 44
 สายโทรศัพท์
 ตรวจสอบ 157
 สายโทรศัพท์, ล้มเหลว
 157
 เพิ่มความยาว 169
 สายโทรศัพท์, รูปแบบเสียง
 เรียกเข้า 76
 สายโทรศัพท์แบบ 2 สาย
 162
 สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
 169
 สายโทรศัพท์แบบ 4 สาย
 162
 สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น
 169
 สายโทรศัพท์แบบสองสาย
 162
 สายโทรศัพท์แบบสองเส้น
 169
 สายโทรศัพท์แบบสี่สาย
 162
 สายโทรศัพท์แบบสี่เส้น
 169
 สำเนา
 การทำสำเนา 107
 ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
 108
 ยกเลิก 109
 ลักษณะเฉพาะ 194
 เมนู 11
 สำเนาแบบไม่มีขอบ 108
 สิ่งแวดล้อม
 โปรแกรมควบคุม
 ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
 สิ่งแวดล้อม 197
 สื่อ. ดู กระดาษ

สแกน

ข้อมูลจำเพาะของการส
 แแกน 196
 คุณลักษณะ 111
 ปุ่มสแกนไปยัง 8
 ปุ่มเริ่มสแกน 8
 ภาพถ่าย 111
 ยกเลิก 113
 หยุด 113
 เอกสาร 111
 สแกนไปยัง
 เมนู 12
 ส่งโทรสาร
 การโทรโดยกดปุ่มบน
 หน้าจอ 97
 ด้วยตนเอง 96, 97
 บัตรเครดิต, การใช้
 96, 97
 บัตรโทรศัพท์, การใช้
 96, 97
 โทรสารเบื้องต้น 95
 เสียง, การปรับระดับ 32
 เสียงเรียกเข้า 75
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 58,
 76
 แสดงผล
 เปลี่ยนการวัดค่า 141
 เปลี่ยนภาษา 141

ห

หน่วยความจำ
 บันทึกโทรสาร 100
 พิมพ์โทรสารซ้ำ 102
 ลบโทรสาร 102
 หน้าจอการค้นพบเครื่อง
 พิมพ์, Windows 47
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 184
 หมายเลขลัด
 ส่งโทรสาร 95
 หมายเลขโทรด่วน

ปุ่ม 7
ปุ่มสัมผัสเดี่ยว 7
หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์
บริการลูกค้า 183
หยุด
พิมพ์งาน 93
สำเนา 109
สแกน 113
โทรสาร 105
หัวกระดาษ, โทรสาร 77

อ
อัปเดตตู้เครือข่าย 49
อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล,
เชื่อมต่อ 117
อุปกรณ์เสริม,สั่งซื้อ 179
เอกสาร
สแกน 111

ฮ
ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ
ติดตั้งโทรสาร 155



หมายเลขเฉพาะตลับหมึกพิมพ์



สีดำ

92 / 98

สามสี

93 / 95

รูปถ่าย

99

รูปถ่ายสีเทา

100

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Electronic Edition

www.hp.com



Q8061-90142