



## **Sorun Giderme Kılavuzu**

HP Compaq dx2200 Küçük Kasa Ofis  
Bilgisayarı

Belge Parça Numarası: 413757-141

### **Ocak 2006**

Bu kılavuzda, yukarıdaki ürünlerle ilgili sorunları gidermenize yardımcı olacak yararlı ipuçları ve çözümlerin yanı sıra, olası donanım ve yazılım sorunlarını ortaya koyan senaryolar da yer almaktadır.

© Telif Hakkı 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Buradaki bilgiler önceden uyarı yapılmadan değiştirilebilir.

Microsoft ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.



**UYARI:** Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.

---



**DİKKAT:** Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.

---

## **Sorun Giderme Kılavuzu**

HP Compaq dx2200 Küçük Kasa Ofis Bilgisayarı

İlk Basım (Ocak 2006)

Belge Parça Numarası: 413757-141

---

# İçindekiler

## Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor . . . . .	1
Teknik Desteği Aramadan Önce . . . . .	1
Yardımcı İpuçları . . . . .	3
Genel Sorunları Çözme . . . . .	5
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme . . . . .	9
Tanılama Işıklarını Yorumlama . . . . .	10
Yazılımı Geri Yükleme . . . . .	14
Müşteri Desteği'ne Başvurma . . . . .	14
HP Insight Diagnostics'i Yükleme . . . . .	15

---

# Sorun Giderme

## Güvenlik ve Konfor



**UYARI:** Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir iş alanı seçme ve güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturma konusunda daha fazla bilgi için, *Documentation* CD içinde ve <http://www.hp.com/ergo> Web adresinde bulunan *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na bakın. Teknik Desteği Aramadan Önce

---

## Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Tanı yardımcı programını çalıştırın (yalnızca bazı modellerde bulunur). Yardımcı programı karşıdan yüklemek için “[HP Insight Diagnostics](#)’i Yükleme“ bölümüne bakın.
- Computer Setup’da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test’ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation* CD’sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*’na bakın.



Drive Protection System (DPS – Sürücü Koruma Sistemi) Self-Test (Otomatik Sınama) yazılımı, yalnızca bazı modellerde vardır.

---

- Bilgisayarın önündeki güç LED’inin yanıp sönmelerini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Kodları yorumlamak için bkz: “[Tanılama Işıklarını Yorumlama](#)“.
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.

- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.
- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, “Bilinen Son İyi Yapılandırma” seçeneğini kullanın.
- Aşağıdaki Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın: <http://www.hp.com/support>.
- Daha genel öneriler için, bu kılavuzdaki “Yardımcı İpuçları” konusuna bakın.
- Özgün işletim sistemini ve fabrikada yüklenmiş yazılımı geri yüklemek için *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



---

**DİKKAT:** *Restore Plus!* CD'sini çalıştırmak sabit diskteki tüm verileri siler.

---

Sorunları çevrimiçi çözümlenize yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanılarını sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, öngörülmuş bildirim ve dünya çapında eş ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın.



**DIKKAT:** *Restore Plus!* CD'sini çalıştırmak sabit diskteki tüm verileri siler.



Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (HP Care Pack Servisleri) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

## Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığın yandığından emin olun.
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.

- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar beklemede modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: “Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme”.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığımız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (PCI-Express yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup’da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.



**DIKKAT:** Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.



---

## Genel Sorunları Çözme


Bu kısımda açıklanan basit sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözemerseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayisine veya servis sağlayıcınıza başvurun.

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar açılmıyor.	Harici güç kaynağına giden kablolar takılı değil.	Bilgisayarı harici güç kaynağına bağlayan kabloların doğru takılmasına ve prizde elektrik olmasına dikkat edin.
	Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı doğru voltaja geçirilmedi (115V veya 230V).	Kayan anahtarı kullanarak doğru AC voltajını seçin.
	Arızalı bir PCI kartı takılıdır.	Yeni takılmış tüm genişletme kartlarını çıkarın.
	Sürücü veri veya güç kaynağı kabloları doğru takılmamış olabilir.	Sürücü veri ve güç kaynağı kablolarını yerine oturtun.
	Ünite sıcaklığı aşılmış. Fan bloke olmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Ünite aşırı sıcak bir ortamda. Soğumasını bekleyin.</li> <li>Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık ve dahili fanın çalışır durumda olduğunu kontrol edin.</li> <li>Yetkili bir HP satıcısına veya servis sağlayıcısına başvurun.</li> </ol>
Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.	Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.</li> <li>Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.</li> </ol>



Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.	Sistem kilitlenmiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
	Klavye veya fare bilgisayara bağlı değildir.	Klavye ve fare kablolarını bilgisayara bağlayın.
	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
<p> <b>DİKKAT: Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.</p>		
Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.	<p>RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.</p> <p> Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.</p>	Tarih ve Saat özelliklerini <b>Denetim Masası</b> 'nda sıfırlayın. (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir.) Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation</i> CD içindeki <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na başvurun.
İmleç, tuş takımındaki okları kullanarak hareket etmiyor.	<b>Num Lock</b> tuşu kullanımdadır.	<b>Num Lock</b> tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da <b>Num Lock</b> tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.
Düşük performans gözlemlendi.	İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın ve monitörün hava çıkışı olan tüm kenarlarında hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın.</li> <li>Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).</li> <li>İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.</li> </ol>

Sorun	Neden	Çözüm
Düşük performans gözlemlendi (devamı).	Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
	Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
	Sabit disk bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
	Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
	Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.
	Çok fazla uygulama çalışıyor.	1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın. 2. Bellek ekleyin.
	Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar.	1. Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılacağı konusundaki öneriler için uygulamayla gelen belgelere bakın. 2. Bellek ekleyin. 3. Grafik çözümünü yükseltin.
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.	
Boş ekran (görüntü yok).	Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
	Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.

Sorun	Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok) (devamı).	Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
	Bilgisayar <b>bekleme</b> modundadır.	<b>Bekleme</b> modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
<p> <b>DIKKAT: Bekleme</b> modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.</p>		
	Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
	Ekrandaki VGA/BNC seçim düğmesi (bazı modellerde) doğru ayarlanmadı.	Kablo bağlantısına uygun seçim düğmesi ayarlayın.
	Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
Güç LED'i yanıp sönüyor ve bilgisayar başlatılmıyor.	Dahili hata oluştu ve bilgisayarda bir ışık kodu yanıp sönüyor.	Hata kodunu yorumlamak için bkz: <a href="#">"Tanılama Işıklarını Yorumlama"</a> .

## Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir sürücü veya genişletme kartı gibi bir donanım eklediğinizde veya çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı yüklediğinizde, Windows XP Home/Professional, aygıtı otomatik olarak algılar ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows XP Home/Professional'da, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.

Sorun	Neden	Çözüm
Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.	Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
	Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
	Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
	Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
	Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışiyorsa, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.

Sorun	Neden	Çözüm
Bilgisayar başlatılmıyor.	Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin.</li><li>2. Bilgisayarın ön tarafındaki LED ışıklarını gözlemleyin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz: <a href="#">"Tanılama Işıklarını Yorumlama"</a>.</li><li>3. Sorunu yine de gidereemezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.</li></ol>

---

## Tanılama Işıklarını Yorumlama

Bu bölüm, POST öncesinde veya sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ön panel LED kodlarını içerir.



PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.



Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.



Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.

## Tanı Ön Panel LED'leri

Aktivite	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Bilgisayar açık.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Yeşil Güç LED'si dört saniyede bir kez yanıp sönüyor.	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.</li> <li>2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Fanın tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.</li> <li>3. Fan düzgün ve tam olarak takılmasına rağmen dönmüyorsa, işlemci fanını değiştirin.</li> <li>4. İşlemci soğutma birimini yeniden yerleştirin ve fan düzeneğinin uygun şekilde takıldığından emin olun.</li> <li>5. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.</li> </ol>
Yeşil güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.</li> <li>2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.</li> <li>3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.</li> <li>4. Sistem kartını değiştirin.</li> </ol>

## Tanı Ön Panel LED'leri (Devamı)

---

<b>Aktivite</b>	<b>Olası Sebep</b>	<b>Önerilen İşlem</b>
Yeşil güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Grafik kartını çıkarıp yeniden takın. Sistemi açın.</li><li>2. Grafik kartını değiştirin.</li><li>3. Sistem kartını değiştirin.</li></ol> Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Yeşil güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin.</li><li>2. Sistem kartını değiştirin.</li></ol>

---

## Tanı Ön Panel LED'leri (Devamı)

Aktivite	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönmüyor.	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit disk LED'sinin yeşile dönmesi, güç düğmesinin doğru çalıştığı anlamına gelir:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.</li> <li>Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü LED'si yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.</li> <li>Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.</li> </ol> <p>Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanıyorsa, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Açma/kapama düğmesinin bağlantısını değiştirin.</li> <li>Sistem kartını değiştirin.</li> </ol> <p>Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa kadar, genişletme kartlarını tek tek çıkarın.</li> <li>Güç kaynağını değiştirin.</li> </ol>



## Yazılımı Geri Yükleme

*Restore Plus!* CD'sini kullanarak, Windows işletim sistemi ve yazılımı bilgisayarını satın aldığınızdaki orijinal durumuna geri yüklenebilir. Bu özelliği kullanma hakkında tüm yönergeler için, *Restore Plus!* CD'sinde bulunan belgelere bakın.



İlk işletim sistemi yükleme işlemi sırasında güç kesilmesi olursa, işletim sistemini yüklemek için *Restore Plus!* CD'sini kullanın.

---

## Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardım ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayiye bulmak için, <http://www.hp.com> adresine bakın.



Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

---



Teknik yardım için, *Documentation* CD'sindeki garantide veya *Destek Telefon Numaraları* kılavuzunda listelenen telefon numarasını arayın.

---

## HP Insight Diagnostics'ı Yükleme

HP Insight Diagnostics yardımcı programı (yalnızca belirli modellerde bulunur), bilgisayarın donanım yapılandırması ile ilgili bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır. Yardımcı programı HP Web sitesinden yükleyebilirsiniz. Yardımcı program tüm modellerde yoktur:

1. <http://www.hp.com> adresine gidin.
2. **Software & Driver Downloads (Yazılım ve Sürücü Yüklemeleri)** bağlantısını tıklatın.
3. Ürün numaranızı metin kutusuna girin (örneğin dx2200) ve **Enter** tuşuna basın.
4. Size özel bilgisayar modelini seçin.
5. İşletim sisteminizi seçin.
6. **Diagnostic (Tanılama)** bağlantısını tıklatın.
7. **HP Insight Diagnostics Offline Edition'ı (HP Insight Diagnostics Çevrimdışı Sürüm)** tıklatın.
8. Bir dil seçin ve **Download (Yükle)** seçeneğini tıklatın.



Yükleme, önyüklenabilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.