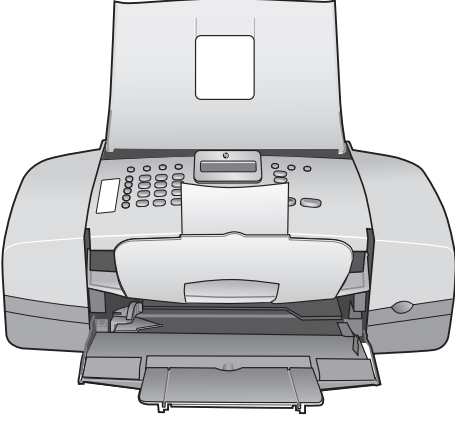


HP Officejet 4300 All-in-One series

دليل المستخدم



you + hp

HP Officejet 4300 All-in-One series

دليل المستخدم

تخضع المعلومات الموجودة هنا للتغيير بدون إشعار.
يحظر إعادة إنتاج أو تعديل أو ترجمة هذه المعلومات
دون إذن كتابي مسبق باستثناء ما هو مسموح به
بموجب قوانين حقوق النشر.



شعار Adobe و Acrobat علامات تجارية أو
علامة تجارية مسجلة لشركة Adobe Systems
في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

كل من Windows NT® و Windows
ME® و Windows XP® و Windows 2000®

الولايات المتحدة لـ Microsoft Corporation.
علامات تجارية مسجلة في

كل من Intel® و Pentium® علامات تجارية
مسجلة لـ Intel Corporation.

كل من Energy Star® و Energy Star
logo® علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة
لـ United States Environmental
Protection Agency (وكالة حماية البيئة
بالولايات المتحدة الأمريكية).

رقم الإصدار: Q8081-90106

فبراير 2006

إشعار

تم ذكر الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP في
بيانات الضمان الصريحة المصاحبة لهذه المنتجات
والخدمات. لا يجب أن يفسر أي شيء هنا على أنه
يشكل ضمانًا إضافيًا. لا تعد HP مسؤولة عن
الأخطاء الفنية أو التحريرية أو عمليات الحذف
الموجودة هنا.

لا تعد Hewlett-Packard Company مسؤولة
عن أية أضرار عرضية أو استتباعية متعلقة بـ أو
ناشئة عن تقديم أو أداء أو استخدام هذا المستند ومادة
البرنامج الذي يصفه.

ملاحظة: يمكن العثور على المعلومات التنظيمية في
المعلومات الفنية.



عمل نسخ من الأشياء التالية يعتبر مخالفًا لقانونية في
العديد من الأماكن: إذا كان لديك شك استشر ممثلًا
قانونيًا أولاً.

- الأوراق أو المستندات الحكومية:

- جوازات السفر
- أوراق الهجرة
- بعض أوراق الخدمة
- شارات التعريف أو البطاقات أو
الشعارات

- الأختام الحكومية:

- طوابع البريد
- أختام المواد الغذائية
- الشبكات أو الحوالات المسحوبة على هيئة
حكومية

- العملة الورقية أو الشيكات السياحية أو أوامر
الدفع
- شهادات الإيداع
- الأعمال الخاضعة لحقوق النشر

معلومات السلامة

تحذير لمنع الحريق أو احتمال
التعرض لصدمات لا تعرض هذا المنتج
للمطر أو أي نوع من الرطوبة.



يجب دائمًا مراعاة الاحتياطات الأساسية للسلامة عند
استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر التعرض للأضرار
الناجمة عن الحريق أو الصدمات الكهربائية.

تحذير خطر محتمل للتعرض لصدمة



- اقرأ جميع التعليمات الواردة في دليل الإعداد
وافهمها جيدًا.
- لا تستخدم سوى مأخذ تيار كهربائي مؤرض
عند توصيل الجهاز بمصدر للتيار الكهربائي.
إذا لم تكن تعلم ما إذا كان مأخذ التيار مؤرضًا
أم لا استشر كهربائيًا مؤهلًا.
- اتبع جميع التحذيرات والتعليمات المبينة على
المنتج.
- افصل هذا المنتج عن مأخذ التيار الموجود
بالحائط قبل تنظيفه.
- لا تثبت هذا المنتج أو تستخدمه بالقرب من
الماء أو عندما يكون مبللًا.
- ثبت هذا المنتج جيدًا على سطح ثابت.
- قم بتثبيت المنتج في مكان آمن بحيث لا يخطو
المارة فوق سلك الكهرباء أو تتعرض أقدامهم به،
وبحيث لا يتلف سلك الكهرباء.
- عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد،
فقم بمراجعة حل المشكلات في آخر قسم من
دليل الإعداد، أو راجع معلومات حول حل
المشكلات في دليل المستخدم هذا.
- لا توجد أجزاء بالداخل يمكن صيانتها من قبل
المشغل. يجب أن تتم أعمال الصيانة على يد
موظف الخدمة المؤهل.
- استخدم المنتج في مكان جيد التهوية.
- استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل
HP.

تحذير ١ سيتوقف هذا الجهاز عن
العمل عند انقطاع مصدر الطاقة الرئيسي.



تحذير ٢ إن سماع الأذن المستخدمة
مع هذا المنتج قد تجذب العناصر
الخطيرة مثل الدبابيس، المشابك أو الإبر.
انتبه كي لا تسبب أضرارًا قد تحدث من
الاحتفاظ بعناصر خطيرة بجوار سماع
الأذن.



١	فكرة عامة عن HP All-in-One	٣
٢	لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One	٣
٣	مميزات لوحة التحكم	٤
٤	نظرة عامة عن القوائم	٥
٥	نص ورموز	٧
٦	استخدام البرنامج	٩
٧	الحصول على المزيد من المعلومات	١١
٨	مصادر المعلومات	١١
٩	استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة	١٢
١٠	الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One	١٩
١١	ضبط التفضيلات الخاصة بك	١٩
١٢	معلومات عن الاتصال	٢٠
١٣	إعداد الفاكس	٢٢
١٤	تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق	٤٣
١٥	تحميل النسخ الأصلية	٤٣
١٦	اختيار أوراق للطباعة والنسخ	٤٤
١٧	تحميل الورق	٤٥
١٨	تجنب انحشار الورق	٤٩
١٩	الطباعة من جهاز الكمبيوتر	٥١
٢٠	الطباعة من برنامج كمبيوتر	٥١
٢١	تغيير إعدادات الطباعة	٥١
٢٢	توقف مهمة طباعة	٥٢
٢٣	استخدام ميزات الفاكس	٥٣
٢٤	إرسال فاكس	٥٣
٢٥	استقبال فاكس	٥٥
٢٦	طباعة التقارير	٦٠
٢٧	توقف إرسال أو استقبال فاكس	٦٢
٢٨	استخدام خصائص النسخ	٦٣
٢٩	عمل نسخة	٦٣
٣٠	تغيير إعدادات النسخ	٦٣
٣١	توقف النسخ	٦٤
٣٢	استخدام ميزات المسح	٦٥
٣٣	مسح الصورة	٦٥
٣٤	توقف المسح	٦٦
٣٥	صيانة HP All-in-One	٦٧
٣٦	تنظيف HP All-in-One	٦٧
٣٧	طباعة تقرير اختبار ذاتي	٦٩
٣٨	التعامل مع خروقات الطباعة	٧٠
٣٩	طلب المستلزمات	٧٧
٤٠	طلب الورق، أو وسائط أخرى	٧٧
٤١	طلب خروقات الطباعة	٧٧
٤٢	طلب مستلزمات أخرى	٧٨
٤٣	معلومات حول حل المشكلات	٧٩
٤٤	عرض ملف Readme	٧٩
٤٥	حل مشكلات الإعداد	٧٩

٩٨	حل مشكلات التشغيل.....
١٠٣	١٢ ضمان HP والدعم.....
١٠٣	الضمان.....
١٠٤	الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت.....
١٠٥	قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP.....
١٠٥	الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة.....
١٠٦	الاتصال في أمريكا الشمالية أثناء فترة الضمان.....
١٠٦	الاتصال من أي مكان آخر في العالم.....
١٠٨	خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان).....
١٠٨	الاتصال بدعم العملاء لـ HP في كوريا.....
١٠٨	تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن.....
١١٠	تغليف HP All-in-One.....
١١١	١٣ المعلومات الفنية.....
١١١	متطلبات النظام.....
١١١	مواصفات الورق.....
١١٢	مواصفات الطباعة.....
١١٢	مواصفات النسخ.....
١١٣	مواصفات الفاكس.....
١١٣	مواصفات المسح.....
١١٣	المواصفات المادية.....
١١٣	مواصفات الطاقة.....
١١٤	مواصفات البيئة.....
١١٤	المواصفات الإضافية.....
١١٤	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
١١٥	الإشعارات التنظيمية.....
١١٥	إعلان التوافق (المنطقة الاقتصادية الأوروبية).....
١١٦	إعلان التوافق لـ HP Officejet 4300 All-in-One series.....
١١٧	الفهرس.....

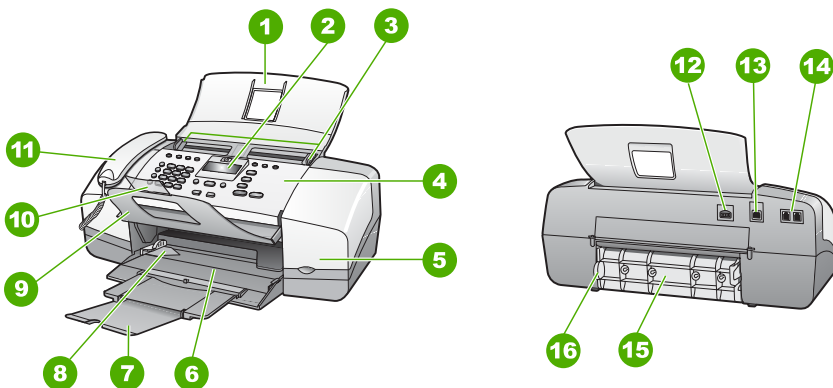
١ فكرة عامة عن HP All-in-One

يمكن الوصول إلى الكثير من وظائف HP All-in-One مباشرة، دون تشغيل الكمبيوتر. يمكن تنفيذ مهام بسرعة وسهولة مثل عمل نسخة أو إرسال فاكس من خلال جهاز HP All-in-One.

يصف هذا القسم ميزات أجهزة HP All-in-One ووظائف لوحة التحكم.

- لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One
- ميزات لوحة التحكم
- نظرة عامة عن القوائم
- نص ورموز
- استخدام البرنامج

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



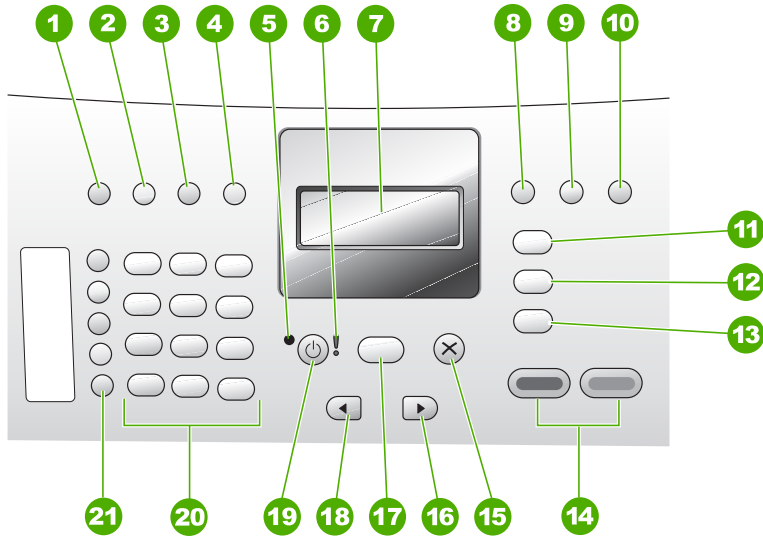
الوصف	البطاقة الملائمة
وحدة تغذية المستندات	1
شاشة عرض لوحة التحكم (يشار إليها أيضًا كشاشة العرض)	2
أدلة الورق	3
لوحة التحكم	4
باب خرطوشة الطباعة	5
حاوية الإدخال	6
أداة إطالة الحاوية	7
دليل عرض الورق	8
ماسك المستندات	9
أداة إطالة ماسك المستندات	10

(تابع)

البطاقة اللاصقة	الوصف
11	السماعة (الطراز الذي يتضمن سماعة فقط)
12	توصيل الطاقة
13	منفذ USB الخلفي
14	منفذ 1-LINE (فاكس) و 2-EXT (هاتف)
15	باب خلفي
16	علامة باب الوصول الخلفي

مميزات لوحة التحكم

يوفر الرسم التالي والجدول المتعلق به مراجعة سريعة لمميزات لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.



البطاقة اللاصقة	الاسم والوصف
1	Speed Dial (طلب سريع): يقوم بتحديد رقم طلب سريع.
2	Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت): يقوم بإعادة طلب بأحدث الأرقام التي تم طلبها أو بإجراء توقف مؤقت لمدة ثلاث ثواني في أحد أرقام الفاكس.
3	Lighter/Darker (أفتح/ أغمق): يقوم بتفتيح أو تغميق الفاكسات بالأبيض والأسود التي يجري الإرسال.
4	Fax Resolution (دقة الفاكس): يقوم بضبط الدقة للفاكسات بالأبيض والأسود التي يجري الإرسال.
5	مصباح التشغيل: يشير، عند الإضاءة، إلى تشغيل جهاز HP All-in-One. يومض المصباح عندما يكون جهاز HP All-in-One قيد تنفيذ مهمة.

البطاقة اللاصقة	الاسم والوصف	(تابع)
6	مصباح التنبيه: عندما يومض مصباح التنبيه، فإنه يشير إلى حدوث خطأ يتطلب انتباهك.	
7	شاشة العرض: لعرض القوائم والرسائل.	
8	Answer Mode (وضع الرد): يقوم بالتمرير خلال إعدادات Answer Mode (وضع الرد). استنادًا إلى الإعداد، يقوم جهاز HP All-in-One أليًا بالرد على المكالمات الهاتفية الواردة، يطالبك استقبال الفاكس يدويًا، أو "إنصاتًا" لنغمات فاكس.	
9	Flash (وميض): يقوم بإلغاء الفاكس وإعادة نغمة الطلب. تُستخدم كذلك للرد على مكالمات في وضع الانتظار (الطراز الذي يتضمن سماعة فقط).	
10	Setup (إعداد): يقوم بعرض قائمة Setup (الإعداد) من أجل إجراء تقارير، تغيير إعدادات الفاكس وإعدادات صيانة أخرى والوصول إلى قائمة Help (التعليمات) . اضغط على ► للتمرير خلال مواضيع Help (التعليمات) المتوفرة، ثم اضغط على OK (موافق) لتحديد موضوع. يتم فتح موضوع التعليمات الذي تحدده على شاشة الكمبيوتر.	
11	Fax (فاكس): يضع جهاز HP All-in-One في وضع الفاكس ويعرض Fax Menu (قائمة الفاكس). اضغط على Fax (فاكس) بشكل متكرر للتمرير خلال الخيارات الموجودة في Fax Menu (قائمة الفاكس).	
12	Scan (مسح): يضع جهاز HP All-in-One في وضع المسح ويعرض قائمة Scan To (المسح إلى) من أجل تحديد وجهة المسح.	
13	Copy (نسخ): يضع جهاز HP All-in-One في وضع النسخ ويعرض Copy Menu (قائمة النسخ). اضغط على Copy (نسخ) بشكل متكرر للتمرير خلال الخيارات الموجودة في Copy Menu (قائمة النسخ).	
14	Start Black (البعد بالأسود): يقوم بالبعد في مهمة نسخ، مسح، أو فاكس بالأبيض والأسود. Start Color (البعد بالألوان): يقوم بالبعد في مهمة نسخ، مسح، أو فاكس بالألوان.	
15	Cancel (إلغاء الأمر): يقوم بتوقف مهمة الخروج من قائمة أو الخروج من إعدادات.	
16	السهم الأيمن: يقوم بتكبير القيم في شاشة العرض.	
17	OK (موافق): يقوم بتحديد قائمة أو إعداد ما في شاشة العرض.	
18	السهم الأيسر: يقوم بتقليل القيم في شاشة العرض.	
19	On (تشغيل): يقوم بتشغيل جهاز HP All-in-One أو بإيقاف تشغيله. تتم إضاءة مصباح التشغيل الموجود بجوار زر On (تشغيل) عند تشغيل HP All-in-One. سيومض المصباح أثناء القيام بمهمة. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. لفصل مصدر الطاقة تمامًا عن جهاز HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل الجهاز، ثم افصل سلك الطاقة من مصدر الطاقة.	
20	لوحة المفاتيح: لإدخال أرقام الفاكس أو القيم أو النص.	
21	أزرار الطلب السريع بلمسة واحدة: تقوم بالوصول إلى أول عشرة أرقام للطلب السريع. اضغط على زر الطلب السريع مرة واحدة لتحديد رقم الطلب السريع المعروض في العمود الأيسر. اضغط على نفس زر الطلب السريع مرة ثانية لتحديد رقم الطلب السريع المعروض في العمود الأيمن.	

نظرة عامة عن القوائم

توفر المواضيع التالية مرجعًا سريعًا لقوائم المستوى الأعلى التي تظهر على شاشة العرض لجهاز HP All-in-One.

- قائمة **Copy (النسخ)**
- قائمة **Fax (الفاكس)**

- قائمة Scan To (مسح إلى)
- قائمة Setup (الإعداد)
- قائمة Help (التعليمات)

قائمة Copy (النسخ)

تتوفر الخيارات التالية عند الضغط على زر **Copy (نسخ)** الموجود على لوحة التحكم.

Number of Copies (عدد النسخ)
Reduce/Enlarge (تصغير / تكبير)
Copy Quality (جودة الطباعة)
Copy Paper Size (حجم ورق النسخ)
Paper Type (نوع الورق)
Lighter/Darker (أفتح / أغمق)
Enhancements (تحسينات)
Set New Defaults (ضبط بدائل افتراضية جديدة)

قائمة Fax (الفاكس)

تتوفر الخيارات التالية عند الضغط على زر **Fax (فاكس)** الموجود على لوحة التحكم.

Enter Number (إدخال رقم)
Resolution (الدقة)
Lighter/Darker (أفتح / أغمق)
How to Fax (كيفية إرسال الفاكس)
Set New Defaults (ضبط بدائل افتراضية جديدة)

قائمة Scan To (مسح إلى)

عند الضغط على زر **Scan (مسح)**، سيظهر في القائمة جدول من تطبيقات البرامج المثبتة في جهاز الكمبيوتر.

HP Photosmart
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Photosmart Share

اختر التطبيق الذي ترغب في استخدامه لفتح الصورة الممسوحة وتحريرها. تختلف الخيارات استنادًا إلى تطبيقات البرنامج المثبتة في الكمبيوتر وقد تشمل تطبيق واحد أو أكثر من التطبيقات الموضحة في المثال التالي.

قائمة Setup (الإعداد)

تتوفر الخيارات التالية عند الضغط على زر **Setup (إعداد)** الموجود على لوحة التحكم.

1. **Help (التعليمات)**
2. **Print Report (طباعة تقرير)**
3. **Speed Dial Setup (إعداد الطلب السريع)**
4. **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)**
5. **Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)**
6. **Tools (الأدوات)**
7. **Preferences (تفضيلات)**

قائمة Help (التعليمات)

توفر قائمة **Help (التعليمات)** الوصول السريع إلى مواضيع التعليمات الرئيسية وتتوفر في **Setup Menu (قائمة الإعداد)** عند الضغط على زر **Setup (إعداد)**. تتوفر الخيارات التالية. بعد تحديد موضوع، سيظهر هذا الموضوع على شاشة الكمبيوتر.

1. **How Do I (كيف أقوم بـ)**
2. **Error Messages (رسائل الخطأ)**
3. **Print Cartridges (خرائطش الطباعة)**
4. **Load Originals and Load Paper (تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق)**
5. **General (عام)**
6. **Troubleshooting (حل مشكلات)**
7. **Fax Troubleshooting (مشكلات تتعلق بالفاكس)**
8. **Use Fax Features (مميزات الفاكس)**
9. **Use Scan Features (استخدام مميزات المسح)**
10. **Get Support (الحصول على الدعم)**
0. **Product Overview (نظرة عامة حول المنتج)**

نص ورموز

يمكن استخدام لوحة المفاتيح للوحة التحكم من أجل إدخال نص ورموز عند إعداد إدخال الطلب السريع ومعلومات ترويسة الفاكس.

يمكنك أيضاً إدخال رموز من لوحة المفاتيح عند طلب رقم فاكس أو رقم هاتف. عند قيام جهاز HP All-in-One بطلب الرقم، سيقوم بترجمة الرمز والرد بناءً على ذلك. على سبيل المثال، إذا قمت بإدخال شرطة (-) في رقم الفاكس، سيتوقف جهاز HP All-in-One مؤقتاً قبل طلب بقية الرقم. تعتبر الوقفة مفيدة إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.

- إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم
- الرموز المتوفرة لطلب أرقام الفاكس

إدخال نص باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم

يمكنك أيضاً إدخال نص أو رموز باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم.

إدخال نص

1. اضغط أرقام لوحة المفاتيح التي تتناظر حروف الاسم. على سبيل المثال، تتناظر الحروف a و b و c الرقم 2 كما يظهر على الزر أدناه.

2 abc

تلميح: اضغط على أحد الأزرار عدة مرات لرؤية الحروف المتاحة. استناداً إلى إعداد اللغة والبلد/ المنطقة الخاص بك، قد تتوفر حروف أخرى لديك بالإضافة إلى الرموز الظاهرة على لوحة المفاتيح.



2. عند ظهور الحرف الصحيح، انتظر حتى يتحرك المؤشر تلقائياً إلى اليمين أو اضغط على ►. اضغط على الرقم المناظر للحرف التالي في الاسم. اضغط الزر عدة مرات حتى يظهر الحرف الصحيح. يتم ضبط الحرف الأول من الكلمة تلقائياً على الحروف الكبيرة.

إدخال مسافة، فاصلة أو رمز

← لإدخال مسافة، اضغط على المسافة.

لإدخال وقفة، اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت)**. تظهر شرطة (-) في تتابع الرقم. لإدخال رمز، مثل @، اضغط على زر **رموز** بشكل متكرر للتمرير خلال قائمة الرموز المتوفرة: النجمة (*)، شرطة (-)، علامة و (&)، نقطة (.)، خط مائل (/)، قوسان ()، علامة أبوسترف (^)، علامة يساوي (=)، علامة رقم (#)، علامة أت (@)، التسطير (_)، علامة الجمع (+)، علامة تعجب (!)، حرف فاصلة منقوطة (;)، سؤال (?)، الفاصلة (,)، علامة النقطتين (:)، علامة نسبة مئوية (%)، وإشارة تقريباً (~).

لمحو حرف، رقم أو رمز

← إذا ارتكبت خطأ ما، اضغط على ◀ لمسحه، ثم قم بإجراء الإدخال الصحيح.

بعد الانتهاء من إدخال النص، اضغط على **OK (موافق)** لتخزين الإدخال.

الرموز المتوفرة لطلب أرقام الفاكس

لإدخال رمز، مثل *، اضغط على **رموز** بشكل متكرر للتمرير خلال قائمة الرموز. يوفر الجدول التالي الرموز التي يمكنك استخدامها في تتابع رقم هاتف أو فاكس، معلومات ترويسة الفاكس وإدخالات الطلب السريع.

الرموز المتوفرة	الوصف	متوفر عند الإدخال
*	يقوم بعرض رمز النجمة عند الحاجة إليها قيد طلب الرقم.	اسم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع، أرقام الفاكس أو الهاتف وإدخالات الطلب المراقب

(تابع)

الرموز المتوفرة	الوصف	متوفر عند الإدخال
-	عند الطلب الآلي، يقوم جهاز HP All-in-One بإدخال ورقة في تتابع الرقم.	اسم ترويسة الفاكس، رقم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
()	يقوم بعرض قوس أيسر أو أيمن لفصل الأرقام، مثل رموز المناطق، لسهولة القراءة. لا تؤثر هذه الرموز على طلب الأرقام.	اسم ترويسة الفاكس، رقم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
W	عند الطلب الآلي، يجعل الحرف W جهاز HP All-in-One ينتظر حتى سماع نغمة طلب قبل الاستمرار في طلب الرقم.	أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
R	أثناء الطلب الآلي، يؤدي الحرف R نفس وظيفة زر Flash (تبديل) في الهاتف.	أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف
+	يقوم بعرض رمز الجمع. ولا يؤثر هذا الرمز على طلب الأرقام.	اسم ترويسة الفاكس، رقم ترويسة الفاكس، أسماء الطلب السريع، أرقام الطلب السريع وأرقام الفاكس أو الهاتف

استخدام البرنامج

يمكن استخدام برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج HP Photosmart Mac (Mac) للوصول إلى الكثير من الميزات التي لا تتوفر من خلال لوحة التحكم.

يتم تثبيت البرنامج على جهاز الكمبيوتر عند إعداد جهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد المتوفر مع جهازك.

ملاحظة: مستخدمو Windows: إذا كنت قد قمت بتحديد الحد الأدنى من تثبيت برنامج HP Photosmart، فيتم تثبيت برنامج HP Photosmart Essential بدلاً من التطبيق الكامل، HP Photosmart Premier. يوصى باستخدام خيار HP Photosmart Essential في أجهزة الكمبيوتر ذات الذاكرة المحدودة. يحتوي HP Photosmart Essential على مجموعة أساسية من ميزات تحرير الصور بدلاً من المجموعة العادية التي يحتوي عليها التثبيت الكامل لـ HP Photosmart Premier. أي ذكر للبرنامج في هذا الدليل وفي التعليمات الظاهرة على الشاشة يشير إلى كلا من إصداري برنامج HP Photosmart إلا إن تم ذكر شيء آخر.



تختلف طريقة الوصول إلى البرنامج تبعاً لنظام التشغيل (OS). على سبيل المثال، إذا كان لديك كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، فتكون نقطة الوصول لبرنامج HP Photosmart هي **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**. إن كان يوجد لديك كمبيوتر Mac، فتكون نقطة الوصول لبرنامج HP Photosmart Mac هي نافذة HP Photosmart Studio. بغض النظر عن نظام التشغيل، تعتبر نقطة الدخول إلى البرنامج لوحة انطلاق إلى برامج وخدمات.

لفتح برنامج HP Photosmart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. نفذ واحداً مما يلي:

- من سطح مكتب Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**.
 - في حاوية النظام الموجودة في أقصى يمين شريط مهام Windows، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP)**.
 - من شريط المهام، انقر فوق **Start (ابدأ)**، وأشر إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، ثم حدد **HP**، وانقر فوق **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**.
٢. في حالة تثبيت أكثر من جهاز واحد لـ HP، حدد علامة التبويب لـ **HP All-in-One**.

 ملاحظة في أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام التشغيل Windows، تختلف الميزات المتوفرة في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** استنادًا إلى الأجهزة المثبتة لديك. يتم تخصيص **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** لعرض الرموز المتعلقة بالجهاز المحدد. إذا لم يكن الجهاز الذي تم تحديده مزودًا بميزة معينة، فلا يتم عرض الرمز الخاص بتلك الميزة في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**.

 تلميح إذا لم يكن برنامج **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** المثبت على جهاز الكمبيوتر يحتوي على أية رموز، فمن الممكن حدوث خطأ أثناء تثبيت البرنامج. لتصحيح ذلك، استخدم **Control Panel (لوحة التحكم)** في Windows لإلغاء تثبيت برنامج **HP Photosmart** بشكل كامل، ثم قم بإعادة تثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع جهاز **HP All-in-One**.

لفتح برنامج HP Photosmart Mac في جهاز كمبيوتر Mac

١. انقر فوق رمز **HP Photosmart Studio** الموجود في **Dock (الحامل)**.

ستظهر نافذة **HP Photosmart Studio**، هناك يمكنك إدارة الصور، تحريرها ومشاركتها.

 ملاحظة في جهاز كمبيوتر Mac، تختلف الميزات المتوفرة في برنامج **HP Photosmart Mac** استنادًا إلى الجهاز المختار.

٢. في شريط المهام لـ **HP Photosmart Studio**، انقر فوق **Devices (الأجهزة)**.

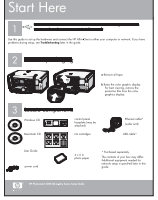
سيتم فتح نافذة **HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)**.

٣. في منطقة **Select Device (تحديد الجهاز)**، انقر فوق الرمز الخاص بجهاز **HP All-in-One**. هنا تتمكن من المسح، عمل النسخ وتنفيذ إجراءات الصيانة مثل فحص مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة.

٢ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

مصادر المعلومات

دليل الإعداد إن دليل الإعداد يوفر الإرشادات حول ضبط جهاز HP All-in-One وتنصيب البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب. ملاحظة: للتمتع التام بميزات جهاز HP All-in-One، قد تحتاج إلى القيام بأعداد إضافي أو إلى ضبط تفضيلات إضافية، يتم وصفها في دليل المستخدم الذي تقرأه الآن. لمزيد من المعلومات، راجع الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One. عند التعرض إلى مشاكل أثناء عملية الإعداد، فقم بمراجعة حل المشكلات في آخر قسم من دليل الإعداد، أو راجع معلومات حول حل المشكلات في دليل المستخدم هذا.	
دليل المستخدم إن دليل المستخدم يحتوي على معلومات حول استخدام جهاز HP All-in-One، بما في ذلك تلميحات تتعلق بحل المشكلات وإرشادات خطوة بخطوة. كما يوفر إرشادات إعداد إضافية لإكمال الإرشادات الموجودة في دليل الإعداد.	
جولة برنامج HP Photosmart (Windows) إن جولة HP Photosmart هي عبارة عن طريقة مسلية وتفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفر مع جهاز HP All-in-One. تتعلم كيف يساعدك البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع HP All-in-One في تحرير الصور وترتيبها وطباعتها.	
التعليمات الظاهرة على الشاشة توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول ميزات جهاز HP All-in-One التي لا يتم وصفها في دليل المستخدم هذا، بما في ذلك الميزات المتوفرة عند استخدام البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع HP All-in-One فقط. تعليمات برنامج HP Photosmart (Windows) • يوفر موضوع الحصول على أكبر فائدة ممكنة من التعليمات معلومات حول استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة للعثور على إرشادات تتعلق باستخدام برنامج HP Photosmart أو HP All-in-One. كما يوفر الموضوع معلومات حول طريقة عرض مقاطع فيديو حيوية تتعلق بمهام شائعة يمكن تنفيذها من خلال البرنامج والجهاز. • يوفر موضوع الحصول على إرشادات خطوة بخطوة معلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart مع HP All-in-One. • يوفر موضوع استكشاف ماذا يمكن عمله المزيد من المعلومات حول أشياء عملية وإبداعية يمكن القيام بها من خلال برنامج HP Photosmart و HP All-in-One. • إن كنت تحتاج إلى مساعدة إضافية أو إن ترغب في البحث عن تحديثات لبرنامج HP، قم بمراجعة موضوع حل المشكلات والدعم.	 

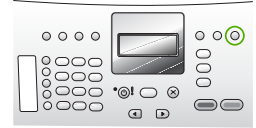
(Mac) HP Photosmart Mac Help

- يوفر موضوع كيف أقوم بـ؟ الوصول إلى مقاطع فيديو حيوية تعرض طريقة تنفيذ مهام شائعة.
- يوفر موضوع لتبدأ معلومات حول استيراد الصور، تعديلها ومشاركتها.
- يوفر موضوع استخدام التعليمات معلومات حول البحث عن معلومات توجد على شاشة التعليمات.

لمزيد من المعلومات، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

التعليمات الفورية من الجهاز

إن التعليمات التي تظهر على الشاشة متوفرة من الجهاز الخاص بك وتحتوي على معلومات إضافية حول مواضيع محددة.



للوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة من خلال لوحة التحكم

١. اضغط على زر **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على ► حتى ظهور موضوع التعليمات المناسب، ثم اضغط على **OK (موافق)**. يتم فتح موضوع التعليمات على شاشة الكمبيوتر.

Readme

يحتوي الملف التمهيدي Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي يمكن عدم العثور عليها في المنشورات الأخرى.

قم بتنصيب البرنامج للوصول إلى الملف التمهيدي Readme.



عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فبإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.

www.hp.com/support

استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة

يوفر دليل المستخدم هذا عينة من الميزات المتوفرة، بحيث تتمكن من بدء استخدام جهاز HP All-in-One. استكشف التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع الجهاز الخاص بك للحصول على معلومات حول كافة الميزات التي يدعمها جهاز HP All-in-One.

ملاحظة كما توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة مواضيع حل المشكلات لمساعدتك في حل أية مشاكل قد تتعرض إليها عند استخدام جهاز HP All-in-One.



تختلف قليلاً طريقة الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة واستخدامها استناداً إلى عرض التعليمات إما على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows أو على كمبيوتر Mac. توجد إرشادات حول استخدام كلا من نظامي التعليمات في الأقسام التالية.

استخدام التعليمات في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

يوضح هذا القسم كيفية الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows. ويعلمك كيفية استخدام ميزات التمرير، البحث والفهرس الموجودة في نظام التعليمات بحيث تتمكن من العثور على معلومات معينة.

للوصول إلى تعليمات برنامج HP Photosmart في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**, انقر فوق علامة التبويب لجهاز HP All-in-One.
 ٢. في منطقة **Device Support (دعم الجهاز)**, انقر فوق **Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)** أو فوق **Troubleshooting (حل المشكلات)**.
 - عند النقر فوق **Onscreen Guide (الدليل الظاهر على الشاشة)**, ستظهر قائمة منبثقة. يمكنك إما فتح صفحة الترحيب لنظام التعليمات بأكمله أو الانتقال إلى التعليمات الخاصة بجهاز HP All-in-One.
 - عند النقر فوق **Troubleshooting (حل المشكلات)**, سيتم فتح صفحة **Troubleshooting and support (حل المشكلات والدعم)**.
- يُميز الرسم البياني التالي ميزات تساعدك في استخدام التعليمات.



١	علامات التبويب Contents (محتويات), Index (فهرس) و Search (بحث)
٢	Display area (منطقة العرض)
٣	Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

علامات التبويب Contents (محتويات), Index (فهرس) و Search (بحث)

تمتلك علامات التبويب **Contents (محتويات)**, **Index (فهرس)** و **Search (بحث)** من العثور على أي موضوع يوجد في **تعليمات برنامج HP Photosmart**.

• Contents (المحتويات)

توفر علامة التبويب **Contents (محتويات)** العرض المنسدل حول مواضيع التعليمات، مما يشابه جدول المحتويات الموجود في كتاب. هذه طريقة مفيدة للعثور على كافة المعلومات المتوفرة حول ميزة واحدة، مثل طباعة صور.

- للحصول على معلومات حول مهام وميزات تتوفر من خلال لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، قم بفتح كتاب **تعليمات 4300 series** بجوار الجزء السفلي من الجدول.
- للحصول على معلومات حل المشكلات تتعلق بجهاز HP All-in-One، قم بفتح كتاب **Troubleshooting and support (حل المشكلات والدعم)**. ثم افتح كتاب **حل مشكلات جهاز 4300 series**.
- توفر الكتب الأخرى المسردة في علامة التبويب **Contents (محتويات)** معلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart لتنفيذ مهام في جهاز HP All-in-One.

تتم الإشارة إلى أجزاء تحتوي على مواضيع فرعية في الجدول بجوار رمز الكتاب. لعرض جدول بالمواضيع الفرعية داخل الكتاب، انقر فوق علامة الجمع + بجوار رمز الكتاب. (تتغير علامة الجمع + إلى علامة - عند توسيع القسم مسبقاً). لعرض المعلومات الموجودة في أي موضوع، انقر فوق اسم الكتاب أو اسم الموضوع في علامة التبويب **Contents (محتويات)**. يظهر الموضوع المحدد في منطقة العرض على اليمين.



Index (الفهرس)

توفر علامة التبويب **Index (فهرس)** جدول أبجدي لإدخالات الفهرس التي تتعلق بالمواضيع الموجودة في تعليمات برنامج HP Photosmart.

يمكن استخدام شريط التمرير على يمين الجدول لعرض الإدخالات المختلفة، أو يمكن البدء في كتابة كلمات رئيسية في مربع النص الموجود فوق الجدول. عند الكتابة، يتقدم جدول إدخالات الفهرس تلقائياً إلى الإدخالات التي تبدأ بالأحرف التي تكتبها.



عندما ترى إدخال للفهرس يتعلّق بالمعلومات التي تحاول العثور عليها، فانقر نقراً مزدوجاً فوق هذا الإدخال.

— إذا وجدت موضوع واحد في التعليمات يتعلّق بإدخال الفهرس هذا، فيظهر هذا الموضوع في منطقة العرض على اليمين.

— إذا وجدت الكثير من المواضيع المناسبة، فيظهر مربع الحوار **Topics Found (مواضيع تم العثور عليها)**. انقر نقراً مزدوجاً فوق أي موضوع يتم سرده في مربع الحوار لعرضه في منطقة العرض.

Search (البحث)

تمكّنك علامة التبويب **Search (بحث)** من البحث في نظام التعليمات بأكمله للعثور على كلمات معينة، مثل "borderless print" (طباعة بدون حدود).

تلميح إذا كانت أي كلمة من الكلمات شائعة (مثل الكلمة "print" (طباعة) وفي المثال "borderless print" (طباعة بدون حدود))، فيوصى بوضع علامات الاستفهام بجوار مجموعة الكلمات التي تبحث عنها. هذا يحدد البحث بحيث تكون النتائج ذات علاقة أكبر بالمعلومات المطلوبة. بدلاً من إعادة كافة المواضيع التي تحتوي على إما الكلمات "borderless" (بدون حدود) أو الكلمة "print" (طباعة)، يعيد البحث المواضيع التي تحتوي على العبارة "borderless print" (طباعة بدون حدود) فقط.



بعد إدخال معايير البحث الخاصة بك، انقر فوق **List Topics**

(سرد المواضيع) لعرض كافة مواضيع التعليمات التي تحتوي على الكلمات أو العبارات التي أدخلت. يتم سرد النتائج في جدول بثلاثة أعمدة. يحتوي كل صف على **Title (عنوان)** الموضوع وعلى

Location (موضع) الموضوع داخل التعليمات وعلى

Rank (رتبة) الموضوع، استناداً إلى علاقته بمعايير البحث الخاصة بك.



بشكل افتراضي، يتم تصنيف النتائج من خلال الخيار **Rank (رتبة)**. بحيث يوجد الموضوع الذي يحتوي على أكثرية العناصر التي تتعلق بمعايير البحث في أعلى الجدول. يمكن أيضاً تصنيف النتائج من خلال **Title (عنوان)** الموضوع أو **Location (موضع)** الموضوع، من خلال النقر فوق ترويسة الجدول لذلك العمود. لعرض محتويات الموضوع، انقر نقراً مزدوجاً فوق ذلك الصف في جدول النتائج. يظهر الموضوع المحدد في منطقة العرض على اليمين.

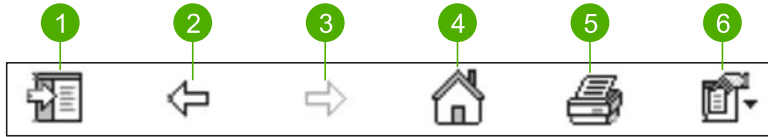
Display area (منطقة العرض)

تقوم منطقة العرض على يمين نافذة Help (التعليمات) بعرض موضوع التعليمات الذي تحدده من داخل إحدى علامات التبويب الموجودة على اليسار. تحتوي مواضيع التعليمات على نص وصفي، إرشادات خطوة بخطوة وصور توضيحية، إذا وجدت.

- تحتوي المواضيع عادةً على روابط لمواضيع أخرى في نظام التعليمات هناك تتمكن من العثور على معلومات إضافية. أحياناً يقوم الرابط تلقائياً بفتح موضوع جديد في منطقة العرض. في مرات أخرى، قد يوجد أكثر من موضوع مناسب واحد. في هذه الحالة، سيظهر مربع الحوار **Topics Found (مواضيع تم العثور عليها)**. انقر نقراً مزدوجاً فوق أي موضوع يتم سرده في مربع الحوار لعرضه في منطقة العرض.
- تحتوي بعض المواضيع على إرشادات مفصلة أو على معلومات إضافية لا تبدو مرئية على الصفحة فوراً. ابحث عن الكلمات **Show All (إظهار الكل)** أو **Hide All (إخفاء الكل)** في الجزء العلوي الأيمن من الصفحة. إذا كانت هذه الكلمات مرئية، فيعني ذلك وجود معلومات إضافية مخفية في الصفحة. تتم الإشارة إلى المعلومات المخفية من خلال نص باللون الأزرق الداكن مع سهم. يمكن عرض المعلومات المخفية من خلال النقر فوق النص باللون الأزرق الداكن.
- تحتوي بعض المواضيع على مقاطع فيديو حيوية تعلمك كيفية استخدام ميزة معينة. تتم الإشارة إلى هذه الحركات من خلال رمز كاميرا الفيديو، مع الكلمات "Show me how" (علمني كيف). عند النقر فوق نص الرابط "Show me how" (علمني كيف)، يتم تشغيل الحركة في نافذة جديدة.

Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات)، الموضح أدناه، على أزرار يمكنك من التحريك حول المواضيع الموجودة في التعليمات. يمكن التحريك للخلف أو للأمام خلال مواضيع قمت بعرضها مسبقاً، أو يمكن النقر فوق زر **Home (الصفحة الرئيسية)** للعودة إلى الصفحة الرئيسية في تعليمات برنامج HP Photosmart.



١	Show/Hide (إظهار/إخفاء)
٢	Back (إلى الخلف)
٣	Forward (إلى الأمام)
٤	Home (الصفحة الرئيسية)
٥	Print (طباعة)
٦	Options (خيارات)

كما يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات) على أزرار لتغيير طريقة ظهور التعليمات على شاشة الكمبيوتر. على سبيل المثال، عند الحاجة إلى المزيد من المساحة لعرض مواضيع التعليمات في منطقة العرض على اليمين، فستتمكن من إخفاء علامات التبويب **Contents (محتويات)**، **Index (فهرس)** و **Search (بحث)** من خلال النقر فوق الزر **Hide (إخفاء)**.

نهائياً، يمكنك الزر **Print (طباعة)** من طباعة الصفحة المعروضة حالياً على شاشة الكمبيوتر. إذا كانت علامة التبويب **Contents (محتويات)** مرئية على اليسار عند النقر فوق **Print (طباعة)**، فيظهر مربع الحوار **Print Topics (طباعة المواضيع)**. يمكن اختيار طباعة فقط الموضوع المعروض حالياً في منطقة العرض، أو يمكن طباعة الموضوع الحالي مع أية مواضيع فرعية تتعلق به. لا تتوفر هذه الميزة إذا كانت علامة التبويب **Index (فهرس)** أو **Search (بحث)** مرئية في الجانب الأيمن لنافذة التعليمات.

استخدام التعليمات في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac

يوضح هذا القسم كيفية الوصول إلى التعليمات الظاهرة على الشاشة في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Mac. يعلمك كيفية التمرير والبحث في نظام التعليمات للعثور على معلومات معينة تحتاج إليها.

للوصول إلى HP Photosmart Mac Help

← في قائمة **Help** داخل HP Photosmart Studio، اختر **HP Photosmart Mac Help**. سيتم ظهور **HP Photosmart Mac Help**. يميز الرسم البياني التالي ميزات تساعدك في استخدام Help (التعليمات).



١	Contents pane (جزء المحتويات)
٢	Display area (منطقة العرض)
٣	Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

Contents pane (جزء المحتويات)

يتم فتح **HP Photosmart Mac Help** في **Help Viewer**. وهو مكون من جزئين. عند فتح التعليمات لأول مرة، يحتوي الجزء الأيسر على جدول الأقسام الموجودة في التعليمات والتي تتعلق بـ HP All-in-One والبرنامج.

- للحصول على معلومات حول المهام والميزات المتوفرة من خلال لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One، انقر فوق قسم **تعليمات 4300 series**.
- للحصول على معلومات حل المشكلات بالنسبة لـ HP All-in-One، انقر نقرًا مزدوجًا فوق قسم **حل مشكلات جهاز 4300 series**.
- توفر الأقسام الأخرى المسردة في جزء **Contents (محتويات)** معلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart Mac لتنفيذ المهام.

بعد تحديد قسم من التعليمات الذي يتم عرضه، يتغير جزء **Contents (المحتويات)** بحيث يظهر عرض من الأعلى إلى الأسفل لمواضيع هذا القسم، مما يشابه جدول المحتويات في الكتاب. هذه طريقة مفيدة للعثور على كافة المعلومات المتوفرة حول ميزة واحدة، مثل طباعة صور.

Display area (منطقة العرض)

تعرض منطقة العرض في الجزء الأيمن موضوع التعليمات الذي تحدده من جزء **Contents (المحتويات)**. تحتوي مواضيع التعليمات على نص وصفي، إرشادات خطوة بخطوة وصور توضيحية، إذا وجدت.

- تحتوي معظم المواضيع في **HP Photosmart Mac Help** على معلومات حول كيفية استخدام ميزة من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One ومن خلال برنامج HP Photosmart Mac. استخدم أشرطة التمرير

على يمين منطقة العرض لعرض كافة المحتويات لموضوع معين. أحياناً لا تكون معلومات هامة مرئية في النافذة إلا عند القيام بالتمرير.

- تحتوي المواضيع عادةً على روابط أو مراجع لمواضيع أخرى في نظام التعليمات هناك تتمكن من العثور على معلومات إضافية.
- عند ظهور الموضوع المتعلق في نفس القسم للتعليمات، فيتم فتح هذا الموضوع تلقائياً في منطقة العرض.
- عند ظهور الموضوع المتعلق في قسم مختلف في التعليمات، فيوفر الموضوع الحالي مرجع يخبرك ما هو القسم الذي يجب فتحه. لعرض أقسام أخرى في التعليمات، انقر فوق **Main Menu (القائمة الرئيسية)** من جزء **Contents (المحتويات)** على اليسار، ثم انقر فوق القسم المناسب. يمكن حينئذ العثور على الموضوع المتعلق من خلال استخدام جدول المواضيع الذي يظهر في جزء **Contents (المحتويات)**. أو يمكن البحث عن الموضوع، كما هو موضح في القسم التالي.
- تحتوي بعض المواضيع على مقاطع فيديو حيوية تعلمك كيفية استخدام ميزة معينة. تتم الإشارة إلى هذه الحركات من خلال رمز كاميرا الفيديو، مع الكلمات "Show me how" (علمني كيف). عند النقر فوق رمز كاميرا الفيديو، يتم تشغيل الحركة في نافذة جديدة.

Help toolbar (شريط الأدوات تعليمات)

يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات)، الموضح أدناه، على أزرار يمكنك من التحريك حول المواضيع الموجودة في التعليمات. يمكن التحريك للخلف أو للأمام خلال مواضيع قمت بعرضها مسبقاً، أو يمكن النقر فوق زر **Home (الصفحة الرئيسية)** للوصول إلى أقسام أخرى من **HP Photosmart Mac Help**.



١	إلى الخلف / إلى الأمام
٢	Home (الصفحة الرئيسية)
٣	Search area (منطقة البحث)

يحتوي شريط الأدوات Help (تعليمات) أيضاً على مربع نص يمكنك من البحث في نظام التعليمات بأكمله للعثور على كلمات معينة، مثل "borderless print" (طباعة بدون حدود).

بعد إدخال معايير البحث، اضغط على RETURN (العودة) على لوحة المفاتيح لعرض جدول من كافة المواضيع التي تحتوي على الكلمات أو على العبارات التي أدخلت. يتم سرد النتائج في جدول متعدد الأعمدة. يحتوي كل صف على عنوان **Topic (الموضوع)** و **Relevance (علاقة)** (يتم تعيينها استناداً إلى علاقتها بمعايير البحث الخاصة بك). عند استخدام نظام التشغيل OS 10.2.8 أو 10.3.x، تحتوي نتائج البحث أيضاً على **Location (الموضع)** داخل التعليمات التي تضمن هذا الموضوع.

بشكل افتراضي، يتم تصنيف النتائج من خلال الخيار **Relevance (علاقة)**. بحيث يوجد الموضوع الذي يلائم بشكل أفضل معايير البحث في أعلى الجدول. يمكن أيضاً تصنيف النتائج من خلال **Topic (موضوع)** أو **Location (موضع)** (OS 10.2.8 أو 10.3.x) من خلال النقر فوق ترويسة الجدول لذلك العمود. لعرض محتويات الموضوع، انقر نقراً مزدوجاً فوق ذلك الصف في جدول النتائج. سيظهر الموضوع المحدد.

الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One

بعد الانتهاء من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد، راجع هذا القسم الذي يساعدك في الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على معلومات هامة بالنسبة لإعداد الجهاز الخاص بك، بما في ذلك معلومات حول ضبط التفضيلات.

- ضبط التفضيلات الخاصة بك
- معلومات عن الاتصال
- إعداد الفاكس

ضبط التفضيلات الخاصة بك

يمكنك تغيير إعدادات جهاز HP All-in-One بحيث يعمل وفقاً للتفضيلاتك. على سبيل المثال، يمكن ضبط تفضيلات جهاز عامة، مثل اللغة المستخدمة لعرض الرسائل والوقت والتاريخ الذين يظهران على شاشة العرض. يمكنك أيضاً استعادة إعدادات الجهاز إلى ما كانت عليه عند الشراء. ويؤدي ذلك إلى محو أية إعدادات افتراضية قمت بضبطها.

- ضبط اللغة والبلد/المنطقة
- ضبط التاريخ والوقت
- ضبط مستوى الصوت

ضبط اللغة والبلد/المنطقة

يحدد إعداد اللغة والبلد/المنطقة أية لغة يستخدم جهاز HP All-in-One لعرض الرسائل على شاشة العرض. عادةً، تقوم بضبط اللغة والبلد/المنطقة، عند إعداد جهاز HP All-in-One للمرة الأولى. ولكنك تستطيع تغيير ذلك الإعداد في أي وقت باستخدام الطريقة التالية.

لضبط اللغة والبلد/المنطقة

1. اضغط على **Setup (إعداد)**.
2. اضغط على **7**، ثم اضغط على **1**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Preferences (تفضيلات)** ثم إلى تحديد **Set Language & Country/Region (ضبط اللغة والبلد/منطقة)**.
3. اضغط على **◀** أو على **▶** للتمرير خلال اللغات. عند ظهور اللغة التي ترغب في استخدامها، اضغط على **OK (موافق)**.
4. عندما يطلب منك ذلك، اضغط على **1** لاختيار **Yes (نعم)** أو على **2** لاختيار **No (لا)**.
5. اضغط على **◀** أو على **▶** للتمرير خلال البلدان/المناطق. عند ظهور البلد/المنطقة التي ترغب في تحديدها، اضغط على **OK (موافق)**.
6. عندما يطلب منك ذلك، اضغط على **1** لاختيار **Yes (نعم)** أو على **2** لاختيار **No (لا)**.

ضبط التاريخ والوقت

يمكنك ضبط التاريخ والوقت من لوحة التحكم. يعتمد تنسيق التاريخ والوقت على إعداد اللغة والبلد/المنطقة. عندما ترغب في إرسال فاكس، يتم إرسال التاريخ والوقت الحاليين، مع اسمك ورقم الفاكس، كجزء من ترويسة الفاكس.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق، يصبح طابع التاريخ والوقت الموجود على ترويسة الفاكس من الشروط القانونية. 

عندما يفقد جهاز HP All-in-One الطاقة لمدة تزيد عن 72 ساعة، فيجب عليك القيام بإعادة ضبط التاريخ والوقت.

لضبط التاريخ والوقت

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **6**، ثم اضغط على **3**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (الأدوات)** ثم إلى تحديد **Date and Time (التاريخ والوقت)**.
٣. أدخل الشهر واليوم والسنة بالضغط على الأرقام المناسبة على لوحة المفاتيح. بناءً على إعداد البلد أو المنطقة، يمكنك إدخال التاريخ في مجلد مختلف.
٤. أدخل الساعات والدقائق.
٥. في حالة عرض الوقت الخاص بك بصيغة 12 ساعة، اضغط على **1** للصباح أو **2** للمساء.
- تظهر إعدادات التاريخ والوقت الجديدة على شاشة العرض.

ضبط مستوى الصوت

- يوفر جهاز HP All-in-One ثلاث مستويات لضبط **Ring and Beep Volume (مستوى صوت الرنين والتنبيه)** و **Phone Line Monitor Volume (مستوى صوت مراقب خط الهاتف)**.
- مستوى صوت الرنين هو مستوى رنات الهاتف. مستوى صوت النغمة هو مستوى الضغط على زر ونغمات الأخطاء. إعداد **Ring and Beep Volume (مستوى صوت الرنين والتنبيه)** الافتراضي هو **Soft (منخفض)**.
- Phone Line Monitor Volume (مستوى صوت مراقب خط الهاتف)** هو مستوى صوت نغمات الطلب ونغمات الفاكس. **Phone Line Monitor Volume (مستوى صوت مراقب خط الهاتف)** الافتراضي هو **Medium (متوسط)**.

لضبط Ring and Beep Volume (مستوى صوت الرنين والتنبيه) من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **4** مرة أخرى.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)** ثم إلى تحديد **Ring and Beep Volume (مستوى صوت الرنين والتنبيه)**.
٣. اضغط على ► لتحديد أحد الخيارات: **Soft (منخفض)**، **Loud (مرتفع)**، أو **Off (إيقاف التشغيل)**.
٤. اضغط على **OK (موافق)**.

لضبط Phone Line Monitor Volume (مستوى صوت مراقب خط الهاتف) من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **5**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup (الإعداد الأساسي للفاكس)** ثم إلى تحديد **Phone Line Monitor Volume (مستوى صوت مراقب خط الهاتف)**.
٣. اضغط على ► لتحديد أحد الخيارات: **Medium (متوسط)**، **High (مرتفع)**، أو **Low (منخفض)**.
٤. اضغط على **OK (موافق)**.

معلومات عن الاتصال

يأتي جهاز HP All-in-One مزوداً بمنفذ USB بحيث يمكنك إجراء اتصال مباشر بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يمكنك أيضاً مشاركة الطابعة عبر إحدى شبكات الإنترنت القائمة باستخدام جهاز الكمبيوتر كملقم للطباعة.

- أنواع الاتصال المعتمدة
- التوصيل من خلال كابل USB
- استخدام مشاركة الطابعة

الوصف	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	مميزات البرامج المعتمدة	إرشادات الإعداد
وصلة USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل من خلال كابل USB بمنفذ USB 1.1 الخلفي عالي السرعة محيطي التوصيل في جهاز HP All-in-One.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع دليل الإعداد للحصول على تعليمات مفصلة.
مشاركة الطابعة	خمس. يجب تشغيل جهاز كمبيوتر المضيف طوال الوقت بحيث يمكن الطابعة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطابعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	اتبع الإرشادات في استخدام مشاركة الطابعة.

التوصيل من خلال كابل USB

راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One للحصول على إرشادات مفصلة حول استخدام كابل USB من أجل توصيل الكمبيوتر بمنفذ USB الخلفي.

استخدام مشاركة الطابعة

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة وهناك كمبيوتر آخر متصل بالشبكة بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB، فيمكن الطابعة إلى تلك الطابعة عن طريق ميزة مشاركة الطابعة. يعمل جهاز الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One كمضيف للطابعة ولديه كافة وظائف البرنامج. يمكن جهاز الكمبيوتر الآخر، الذي يسمى بـ **مضيف**، من الوصول إلى ميزات الطابعة فقط. يجب تنفيذ وظائف أخرى من الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

لتتمكن مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

← راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

لتتمكن مشاركة الطابعة في كمبيوتر Mac

1. في كلا من كمبيوتر العميل والكمبيوتر المضيف، اعمل ما يلي:
 - أ. انقر فوق **System Preferences (تفضيلات النظام)** في Dock (الحامل)، أو، من قائمة **Apple**، اختر **System Preferences**.
 - ب. يظهر مربع الحوار **System Preferences**.
 - ج. في منطقة **Internet & Network (الشبكة والإنترنت)**، انقر فوق **Sharing**.
 - د. من علامة التبويب **Services (خدمات)**، انقر فوق **Printer Sharing (مشاركة الطابعة)**.
2. في الكمبيوتر المضيف، اعمل ما يلي:
 - أ. انقر فوق **System Preferences (تفضيلات النظام)** في Dock (الحامل)، أو، من قائمة **Apple**، اختر **System Preferences**.
 - ب. يظهر مربع الحوار **System Preferences**.
 - ج. في منطقة **Hardware**، انقر فوق **Print & Fax**.

ج. اعمل واحدًا مما يلي، استنادًا إلى نظام التشغيل الخاص بك:

- OS 10.2.8 أو x.10.3 من علامة التبويب **Printing**، انقر فوق مربع الاختيار **Share my printers with other computers**.
- OS 10.4.x انقر فوق **Sharing**، انقر فوق مربع الاختيار من أجل **Share this printer with other computers**، ثم حدد الطابعة التي تتم مشاركتها.

إعداد الفاكس

بعد الانتهاء من كافة الخطوات الواردة في دليل الإعداد، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستكمال إعداد الفاكس. يرجى الاحتفاظ بدليل الإعداد ليتم استخدامه في وقت لاحق.

في هذا القسم، ستتعلم طريقة إعداد جهاز HP All-in-One بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف مثل جهاز HP All-in-One الخاص بك.

- إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها
- تغيير الإعدادات الموجودة في جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات
- اختبار إعداد الفاكس
- ضبط ترويسة الفاكس

إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها

قبل البدء في إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتحديد نظام الهاتف المستخدم في بلدك/منطقتك. إن الإرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها قد تختلف وفقًا لكون نظام الهاتف إما مسلسل أو متوازي.

- إذا كنت لا ترى بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فمن المحتمل أنك تحتوي على نظام هاتف مسلسل. في نظام هاتف مسلسل، لا يمكن نوع الموصل على أجهزة الهاتف المشتركة (أجهزة المودم والهاتف وآلات الرد على المكالمات) من التوصيل الظاهر بمنفذ "2-EXT" على جهاز HP All-in-One. بدلاً من ذلك، يجب توصيل كافة الأجهزة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

 **ملاحظة** في بعض البلدان/المناطق التي تستخدم أنظمة الهاتف المسلسلة، قد يحتوي سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One على مقبس حائط إضافي مرفق به. هذا يمكنك من توصيل أجهزة أخرى متصلة عن بعد بمقبس الحائط الذي تقوم بتوصيل جهاز HP All-in-One به.

- في حالة وجود بلدك/منطقتك في الجدول أدناه، فقد يكون نظام هاتفك من النوع المتوازي. في نظام الهاتف المتوازي، تتمكن من توصيل أجهزة الهاتف المشتركة بخط الهاتف من خلال منفذ "2-EXT" في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

 **ملاحظة** عند الاحتواء على نظام الهاتف المتوازي، توصي HP باستخدام سلك هاتف مكون من سلكين يتم تزويده مع جهاز HP All-in-One لتوصيل جهاز HP All-in-One بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

بلدان/مناطق يُستخدم فيها نظام الهاتف المتوازي

الأرجنتين	أستراليا	البرازيل
كندا	شيلي	الصين
كولومبيا	اليونان	الهند
إندونيسيا	إيرلندا	اليابان
كوريا	أمريكا اللاتينية	ماليزيا

المكسيك	الفلبين	بولندا
البرتغال	روسيا	المملكة العربية السعودية
سنغافورة	إسبانيا	تايوان
تاييلاند	الولايات المتحدة الأمريكية	فنزويلا
فيتنام		

إذا لم تكن متأكدًا من نوع نظام الهاتف الموجود لديك (متسلسل أو متوازي)، فراجع شركة الهواتف.

اختيار إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

لتقديم بارسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One. يعد هذا هامًا لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرةً بجهاز HP All-in-One، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

لتحديد أفضل طريقة لإعداد HP All-in-One في منزلك أو مكتبك، ابدأ بقراءة كافة الأسئلة الواردة في هذا القسم ودون إجابتك. راجع بعد ذلك الجدول الموجود في القسم التالي واختر حالة الإعداد الموصى بها على أساس إجابتك.

احرص على قراءة الأسئلة التالية والإجابة عليها بنفس ترتيب ورودها.

١. هل لديك خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك؟ (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

☐ نعم، لديّ DSL.

☐ لا.

إذا كانت إجابتك 'نعم' فانتقل مباشرةً إلى الحالة ب: إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

إذا أجبت بلا فراجع مواصلة إجابة الأسئلة.

٢. هل لديك نظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو نظام شبكة خدمات رقمية متكاملة (ISDN)؟

إذا كانت إجابتك 'نعم' فانتقل مباشرةً إلى الحالة ج: إعداد جهاز HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

إذا أجبت بلا فراجع مواصلة إجابة الأسئلة.

٣. هل أنت مشترك في خدمة رنين مميز من خلال شركة الاتصالات والتي تقدم أرقام هواتف متعددة بنماذج رنين مختلفة؟

☐ نعم، لديّ الرنين المميز.

☐ لا.

إذا كانت إجابتك 'نعم' فانتقل مباشرةً إلى الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط. لا يجب عليك الاستمرار في الإجابة على الأسئلة.

إذا أجبت بلا فراجع مواصلة إجابة الأسئلة.

هل أنت غير متأكد من وجود الرنين المميز عندك؟ تقدم العديد من شركات الهواتف خاصية الرنين المميز التي تسمح لك بالحصول على عدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد.

عندما تشترك في هذه الخدمة سيكون لكل رقم هاتف نموذج رنين مختلف. على سبيل المثال، يمكنك الحصول على رنة واحدة ورنينين وثلاث رنات للأرقام المختلفة. يمكنك تعيين رقم هاتف واحد برنة واحدة لمكالمات الصوتية ورقم هاتف آخر برنات مزدوجة لمكالمات الفاكس. يتيح لك هذا التمييز بين مكالمات الصوت والفاكس عندما يرن الهاتف.

٤. هل تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP All-in-One؟

☐ نعم، أتلقى مكالمات صوتية.

☐ لا.

الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.

٥. هل لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مثل جهاز HP All-in-One؟

- ☐ نعم، لدي مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
☐ لا.

هل أنت غير متأكد إذا استخدمت مودم كمبيوتر باتصال هاتفي؟ إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:

- هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرة إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
- هل ترسل وتستقبل رسائل بريد إلكتروني على الكمبيوتر من خلال اتصال هاتفي؟
- هل تتصل بشبكة الإنترنت على الكمبيوتر من خلال اتصال هاتفي؟

الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.

٦. هل لديك آلة للرد على المكالمات تقوم بالرد على المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP All-in-One؟

- ☐ نعم، لدي آلة رد.
☐ لا.

الرجاء مواصلة إجابة الأسئلة.

٧. هل تشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف بنفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في جهاز HP All-in-One؟

- ☐ نعم، لدي خدمة بريد صوتي.
☐ لا.

بعد الانتهاء من إجابة الأسئلة، انتقل إلى القسم التالي لتحديد حالة إعداد الفاكس لديك.

تحديد حالة إعداد الفاكس لديك

الآن بعد الانتهاء من الإجابة على كافة الأسئلة المتعلقة بالأجهزة والخدمات التي تشترك خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فأنت جاهز لاختيار أفضل حالة إعداد تناسب منزلك أو مكتبك.

من العمود الأول في الجدول التالي، قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن حالة الإعداد المناسبة في العمود الثاني أو الثالث استناداً إلى نظام الهاتف الخاص بك. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

إذا كنت قد أجبت على كل الأسئلة في القسم السابق وليس لديك أي من الأجهزة أو الخدمات التي تم وصفها، فاختر "None" (لا يوجد) من العمود الأول في الجدول.

 ملاحظة: عند عدم وصف الإعداد الخاص بمنزلك أو مكتبك في هذا القسم، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One في نفس الطريق الذي تقوم فيه بإعداد الهاتف التناظري. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة لتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. عند استخدام سلك هاتف آخر، فقد تتعرض إلى مشاكل أثناء إرسال الفاكسات واستقبالها.

الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك في خط الفاكس الخاص بك	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية المتوازية	إعداد الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية التسلسلية
لا شيء (أجبت بلا على كافة الأسئلة).	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)	الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)
خدمة DSL (أجبت بنعم على السؤال 1 فقط).	الحالة ب: إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL	الحالة ب: إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL
نظام PBX أو ISDN	الحالة ج: إعداد جهاز HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN	الحالة ج: إعداد جهاز HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

(تابع)

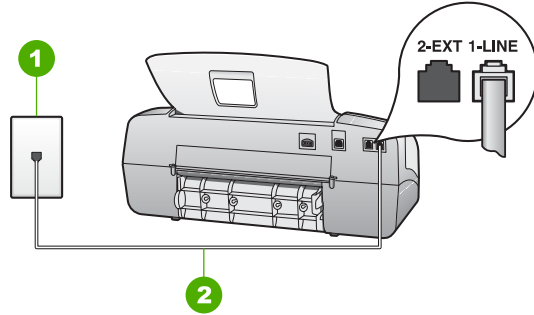
إعدادات الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية التسلسلية	إعدادات الفاكس الموصى به للأنظمة الهاتفية المتوازية	الأجهزة/الخدمات الأخرى التي تشترك في خط الفاكس الخاص بك
		(كانت إجابتك نعم على السؤال 2 فقط).
الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط	الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط	خدمة الرنين المميز (أجبت بنعم على السؤال 3 فقط).
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك	الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك	مكالمات صوتية (أجبت بنعم على السؤال 4 فقط).
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي	مكالمات صوتية وخدمة بريد صوتي (أجبت بنعم على السؤالين 4 و 7 فقط).
غير قابل للتطبيق.	الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (أجبت بنعم على السؤال 5 فقط).
غير قابل للتطبيق.	الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	المكالمات الصوتية ومودم كمبيوتر باتصال هاتفي (أجبت بنعم على السؤالين 4 و 5 فقط).
غير قابل للتطبيق.	الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات	مكالمات صوتية وآلة رد (أجبت بنعم على السؤالين 4 و 6 فقط).
غير قابل للتطبيق.	الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات	المكالمات الصوتية، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات (أجبت بنعم على الأسئلة 4 و 5 و 6 فقط).
غير قابل للتطبيق.	الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي	المكالمات الصوتية، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وخدمة البريد الصوتي (أجبت بنعم على الأسئلة 4 و 5 و 7 فقط).

للحصول على معلومات إضافية حول إعدادات الفاكس، في بلدان/مناطق معينة، راجع موقع الويب Fax Configuration (تكوين الفاكس) المسرد أدناه.

www.hp.com/at/faxconfig	النمسا
www.hp.com/de/faxconfig	ألمانيا
www.hp.com/ch/fr/faxconfig	سويسرا (الفرنسية)
www.hp.com/ch/de/faxconfig	سويسرا (الألمانية)
www.hp.com/uk/faxconfig	المملكة المتحدة

الحالة أ: خط فاكس مستقل (لم يتم استلام مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	قابس الحائط الخاص بالهاتف
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع خط الفاكس المستقل

١. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

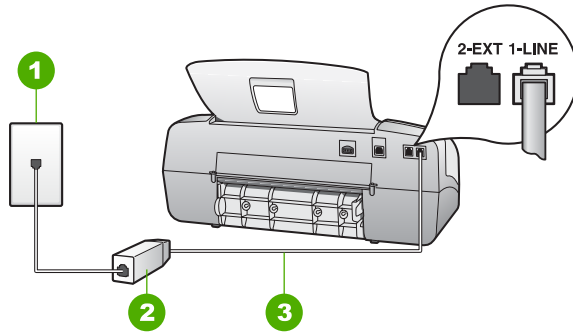
٢. قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **Fax (فاكس)**.
٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى أقل إعداد (رنتان).
٤. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، يقوم جهاز HP All-in-One بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة ب: إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL

إذا كان لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهاتف، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع جهاز HP All-in-One، بحيث لا يتمكن جهاز HP All-in-One من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).

ملاحظة إذا كان لديك خط DSL ولا تقوم بتوصيل مرشح DSL، فلا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة جهاز HP All-in-One.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	مرشح وكبل DSL الواردان من موفر خدمة DSL
٣	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود خدمة الـ DSL.
٢. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٣. قم بتوصيل كبل مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

ملاحظة في حالة توصيل تجهيزات مكتبية أو خدمات أخرى بخط الهاتف هذا، مثل خدمة الرنين المميز، آلة الرد على المكالمات، أو البريد الصوتي، راجع الجزء المناسب في هذا القسم للحصول على إرشادات إعداد إضافية.

٤. قم بتشغيل اختيار الفاكس.

الحالة ج: إعداد جهاز HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN

إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، احرص على اتباع التالي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل HP All-in-One بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. وكذلك، تأكد من أن المحول الطرفي مضبوط على نوع التحويل الصحيح الخاص بالدولة/المنطقة الموجود بها، إن أمكن.

ملاحظة تسمح لك بعض أنظمة ISDN بتهيئة المنافذ لأجهزة هواتف معينة. على سبيل المثال، ربما تكون قد حددت منفذاً للهاتف وفاكس Group 3 ومنفذاً آخرًا لأغراض متعددة. إذا واجهتك مشاكل عند التوصيل بمنفذ الفاكس/الهاتف في محول ISDN، جرب استخدام المنفذ المحدد للأغراض المتعددة والذي قد يحمل اسم "multi-combi" أو شيء من هذا القبيل.



- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

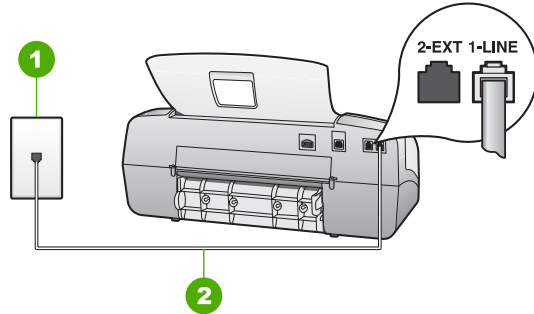
ملاحظة إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار التي يتم ضبطها الافتراضي إلى "تشغيل". تشوش نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها مع جهاز HP All-in-One. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين لميزة مكاملة في وضع الانتظار.



- إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX فاطلب الرقم اللازم للحصول على خط خارجي قبل طلب رقم الفاكس.
- تأكد من استخدام السلك المزود للتوصيل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط وجهاز HP All-in-One. عند عدم القيام بذلك، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح. إن سلك الهاتف الخاص هذا يختلف عن أسلاك الهاتف التي قد توجد لديك في المنزل أو في المكتب. إذا كان السلك المزود قصير جدًا، فيمكن شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية المحلية لزيادة الطول.

الحالة د: الفاكس مع خدمة الرنين المميز على نفس الخط

إذا كنت مشتركًا في خدمة للرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد HP All-in-One على النحو الموضح في هذا القسم.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع خدمة الرنين المميز

١. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.



٢. قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **Fax (فاكس)**.

٣. قم بتغيير إعداد **Distinctive Ring** (الرنين المميز) بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

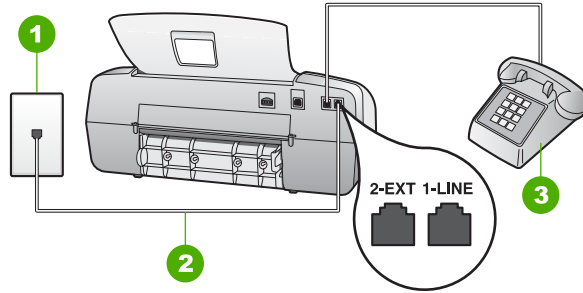
ملاحظة بشكل افتراضي، تم ضبط جهاز HP All-in-One للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط **Distinctive Ring** (الرنين المميز) بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فيقوم جهاز HP All-in-One بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا يرد عليها أبداً.

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد) إلى أقل إعداد (رنتان).
٥. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يقوم جهاز HP All-in-One بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد **Distinctive Ring** (الرنين المميز)) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد)). بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	هاتف (اختياري)

إعداد جهاز HP All-in-One مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٢. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف يقوم HP All-in-One بالرد على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

– عند إعداد جهاز HP All-in-One للرد على المكالمات آلياً، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يتمكن جهاز HP All-in-One من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة. إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة، فيجب الرد عليها قبل أن يقوم جهاز HP All-in-

One بالرد عليها. لإعداد جهاز HP All-in-One بحيث يرد على المكالمات آلياً، قم بضبط **Answer Mode** (وضع الرد) إلى **Fax** (فاكس).

- عند إعداد جهاز HP All-in-One للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لا يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد جهاز HP All-in-One بحيث يرد على المكالمات يدوياً، قم بضبط إعداد **Answer Mode** (وضع الرد) إلى **Tel** (هاتف).

٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

٤. نفذ واحداً مما يلي، حسب نظام الهاتف لديك:

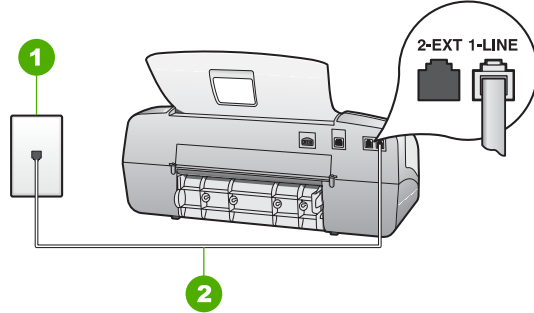
- إذا كان يوجد لديك نظام الهاتف من النوع المتوازي، فقم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One، ثم قم بتوصيل الهاتف بهذا المنفذ.
- عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرةً بأعلى كابل HP All-in-One يرفق به مقيس الحائط.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهواتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

ملاحظة لا يمكنك استقبال الفاكسات تلقائياً إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً، مما يعني ضرورة تواجذك للرد على الفاكسات الواردة بنفسك. إذا أردت استقبال الفاكسات تلقائياً بدلاً من ذلك فاتصل بشركة الاتصالات للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو للحصول على خط هاتف مستقل من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One مع البريد الصوتي

١. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٢. قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **Tel (هاتف)**.

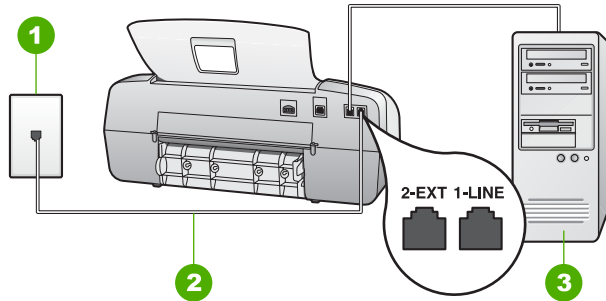
٣. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لن يتمكن من استقبال الفاكسات.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي (لم يتم استقبال مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تستقبل عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	كمبيوتر مزود بمودم

إعدادات جهاز HP All-in-One مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٣. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٤. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.



٥. قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **Fax (فاكس)**.

٦. (اختياري) قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إلى أقل إعداد (رناتان).

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، يقوم جهاز HP All-in-One بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. بعد ذلك يبدأ الجهاز في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس ويقوم الجهاز باستقبال الفاكس.

الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي متصلاً بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

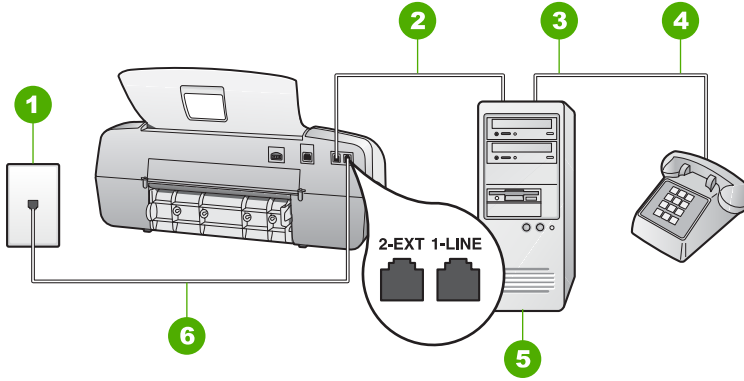
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).



مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذي الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح أدناه.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	قابس الحائط الخاص بالهاتف
٢	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٤	الهاتف
٥	كمبيوتر مزود بمودم
٦	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

لإعداد جهاز HP All-in-One على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 ٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 ٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
 ٤. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
- ملاحظة** إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.



٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.



٦. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف يقوم HP All-in-One بالرد على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:
 - عند إعداد جهاز HP All-in-One للرد على المكالمات آلياً، فيقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يتمكن جهاز HP All-in-One من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة. إذا كنت تشك أن هناك مكالمات صوتية واردة، فيجب الرد عليها قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بالرد عليها. لإعداد جهاز HP All-in-One بحيث يرد على المكالمات آلياً، قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد) إلى Fax (فاكس)**.
 - عند إعداد جهاز HP All-in-One للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لا يتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد جهاز

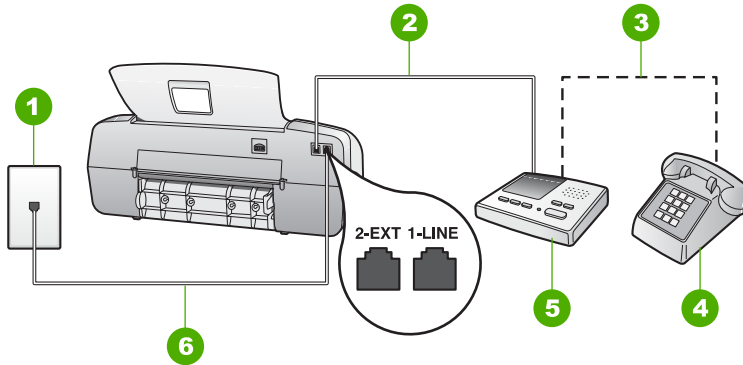
HP All-in-One بحيث يرد على المكالمات يدويًا، قم بضبط إعداد **Answer Mode** (وضع الرد) إلى **Tel** (هاتف).

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فيجب أن تقوم بالرد على مكالمات الفاكس يدويًا.

الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد ترد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ "IN" (مدخل) في آلة الرد على المكالمات
٣	منفذ "OUT" (مخرج) في آلة الرد على المكالمات
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

لإعداد جهاز HP All-in-One مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع آلة الرد على مكالمات

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٢. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بجهاز HP All-in-One، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات مع جهاز HP All-in-One.

٣. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".



ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP All-in-One. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **AnswerMachine** (آلة الرد الآلي على المكالمات).

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** في جهاز HP All-in-One إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل الجهاز الخاص بك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف الدولة/المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، ترد آلة الرد على المكالمات بعد عدد الرنات الذي قمت بإعداده، ثم يلي ذلك تشغيل رسالة الترحيب التي سجلتها. يراقب HP All-in-One المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. إذا تم اكتشاف نغمات الفاكس، فسيصدر HP All-in-One نغمات استلام الفاكس ويقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة نغمات فاكس، فإن HP All-in-One يتوقف عن مراقبة الخط متيحاً لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على المكالمات متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح في هذا القسم.

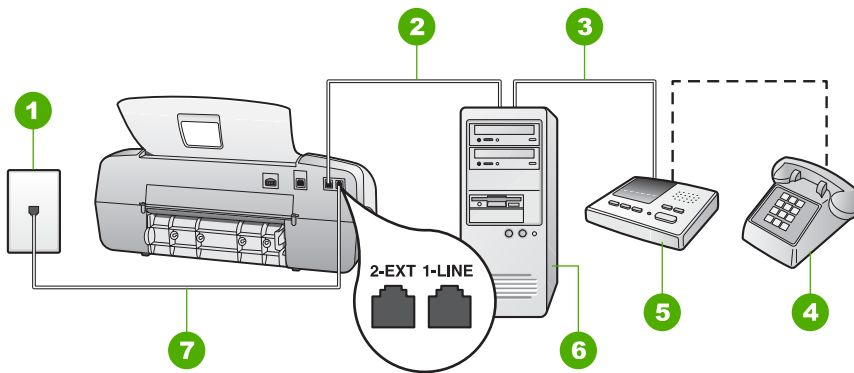
نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي بخط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت. هناك طريقتان مختلفتان لضبط جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذين RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذا RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).



مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح أدناه.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٤	هاتف (اختياري)
٥	آلة الرد على المكالمات
٦	كمبيوتر مزود بمودم
٧	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

لإعداد جهاز HP All-in-One على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتف خاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيلها بالمنفذ المكتوب عليه 2-EXT في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.

ملاحظة عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بجهاز HP All-in-One، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس في آلة الرد على المكالمات، ومن المحتمل أنك لا تتمكن من استقبال الفاكسات مع جهاز HP All-in-One.

٤. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٥. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT".

ملاحظة إذا لم تسمح لك آلة الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فستتمكن من شراء وحدة التقسيم المتوازية واستخدامها (والذي يطلق عليها كذلك وصلة) لتوصيل كلا من آلة الرد على المكالمات والهاتف بجهاز HP All-in-One. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.



٧. قم بضبط **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **AnswerMachine (آلة الرد الآلي على المكالمات)**.

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٩. قم بتغيير إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** في جهاز HP All-in-One إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل الجهاز الخاص بك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف الدولة/المنطقة).

١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، ترد آلة الرد على المكالمات بعد عدد الرنات الذي قمت بإعداده، ثم يلي ذلك تشغيل رسالة الترحيب التي سجلتها. يراقب HP All-in-One المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لغمات فاكس. إذا تم اكتشاف غمات الفاكس، فسيصدر HP All-in-One غمات استلام الفاكس ويقوم باستلام الفاكس، أما إذا لم تكن ثمة غمات فاكس، فإن HP All-in-One يتوقف عن مراقبة الخط متيحاً لآلة الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

الحالة ك: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي والبريد الصوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهواتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة لا يمكنك استقبال الفاكسات تلقائياً إذا كان لديك خدمة بريد صوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً، مما يعني ضرورة تواجذك للرد على الفاكسات الواردة بنفسك. إذا أردت استقبال الفاكسات تلقائياً بدلاً من ذلك فاتصل بشركة الاتصالات للاشتراك في خدمة الرنين المميز أو للحصول على خط هاتف مستقل من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها.



نظراً لاشتراك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One، فلا تتمكن من استخدام كلا من المودم وجهاز HP All-in-One في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

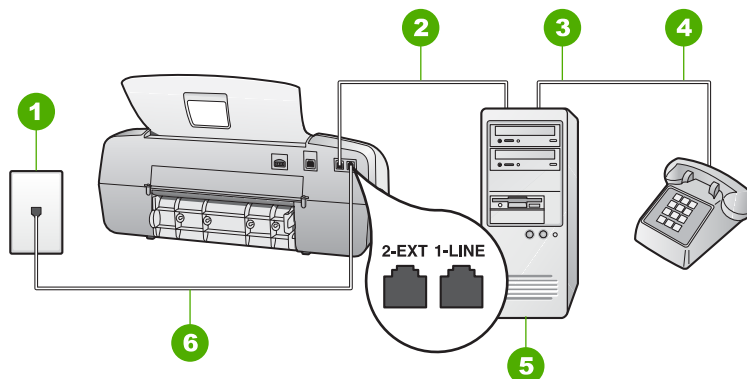
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، قم بفحص الكمبيوتر لمعرفة إذا احتوى على منفذ واحد أو على منفذين.

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد، فحتاج إلى شراء وحدة تقسيم متوازية (والذي يطلق عليها كذلك وصلة)، كما هو موضح أدناه. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذين RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا وحدة تقسيم تسلسلية ولا وحدة تقسيم متوازية بها منفذ RJ-11 في الجزء الأمامي ومقبس في الجزء الخلفي).



مثال لوحدة التقسيم المتوازية

- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ الهاتف، فقم بإعداد جهاز HP All-in-One كما هو موضح أدناه.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٣	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
٤	الهاتف
٥	كمبيوتر مزود بمودم
٦	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إعداد جهاز HP All-in-One على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة القابس الأبيض من المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم طلب هاتفه الخاص بالكمبيوتر) إلى مقيس الهاتف الموجود بالحائط. افصل الكابل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط وأدخله في المنفذ المسمى 2-EXT في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم تستخدم الكابل المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One، فقد لا تتمكن من إرسال واستقبال الفاكسات بنجاح. يختلف سلك الهاتف الخاص هذا عما قد يكون لديك من أسلاك الهاتف في منزلك أو مكتبك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات.

٦. قم بضبط **Answer Mode** (وضع الرد) إلى **Tel** (هاتف).
٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن جهاز HP All-in-One لن يتمكن من استقبال الفاكسات.

تغيير الإعدادات الموجودة في جهاز HP All-in-One لاستقبال الفاكسات

يجب تغيير بعض الإعدادات في HP All-in-One بحيث تتمكن من استقبال الفاكسات بنجاح. إذا كنت غير متأكد ما هو الإعداد الذي ترغب في اختياره لخيار فاكس معين، راجع معلومات إعداد الفاكس الموجودة في الأقسام السابقة.

- ضبط وضع الرد
- ضبط عدد الرنات قبل الرد
- تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز

ضبط وضع الرد

يقوم وضع الرد بتحديد إما يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات الواردة أو لا. تتوفر الأوضاع التالية:

يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات الواردة آليًا وباستقبال الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد من خلال إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد). هذا هو الإعداد الافتراضي.	Fax (فاكس)
يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على جميع المكالمات الواردة آليًا باستخدام إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد). إذا كانت المكالمة مكالمة فاكس، فيقوم جهاز HP All-in-One باستقبال الفاكس. أما إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، فيصدر عن جهاز HP All-in-One رنينًا خاصًا للإشارة إلى كونها مكالمة صوتية. يجب عليك الرد على المكالمة الصوتية الواردة باستخدام السماعة المرفقة. ملاحظة: إذا قام جهاز HP All-in-One بتحديد أن المكالمة هي مكالمة صوتية، فيقوم جهاز HP All-in-One فقط بإصدار الرنين الخاص. لن يصدر أي رنين عن أي هاتف آخر موجود على نفس الخط. لا تتمكن من الرد على المكالمة الصوتية باستخدام الهواتف الأخرى.	FaxTel (فاكس هاتف) (الطرز الذي يتضمن سماعة فقط)
لا يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات. يجب عليك استقبال الفاكسات يدويًا.	Tel (هاتف)
يقوم جهاز HP All-in-One بمراقبة الخط عند الرد على مكالمات واردة من قبل شخص أو من خلال آلة الرد على المكالمات. إذا اكتشف جهاز HP All-in-One نغمات الفاكس على الخط، فيقوم جهاز HP All-in-One باستقبال الفاكس.	AnswerMachine (آلة الرد الآلي على المكالمات)

لضبط وضع الرد

١. اضغط على **Answer Mode (وضع الرد)** للتمرير خلال الأوضاع المتوفرة في جهاز HP All-in-One.
٢. عند ظهور الخيار المناسب للإعداد الخاص بك على شاشة العرض، اضغط على **OK (موافق)** لتحديده.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند ضبط إعداد **Answer Mode (وضع الرد)** إلى **Fax (فاكس)**، **FaxTel (فاكس هاتف)** (الطرز الذي يتضمن سماعة فقط)، أو **AnswerMachine (آلة الرد الآلي على المكالمات)** فيمكن تحديد عدد الرنات قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على مكالمات واردة آليًا.

يُمكنك إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** إذا كان لديك آلة رد على المكالمات على نفس خط الهاتف مثل جهاز HP All-in-One، لأنك ترغب في رد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن يقوم جهاز HP All-in-One بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لجهاز HP All-in-One يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وضبط جهاز HP All-in-One بحيث يقوم بالرد بعد أقصى عدد الرنات. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف الدولة/المنطقة). في هذا الإعداد، ستقوم آلة الرد بالرد على المكالمة، ويقوم جهاز HP All-in-One بمراقبة الخط. إذا اكتشف جهاز HP All-in-One نغمات الفاكس، فيقوم جهاز HP All-in-One باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمة مكالمة صوتية، ستقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

اضبط عدد الرنات قبل الرد من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس) ثم إلى تحديد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد).
٣. أدخل عدد الرنات المناسب باستخدام لوحة المفاتيح، أو اضغط على **◀** أو على **▶** لتغيير عدد الرنات.
٤. اضغط على **OK (موافق)** لقبول الإعداد.

تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز

تقدم العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بالاحتواء على عدة أرقام هاتفية على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، سيكون لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد جهاز HP All-in-One للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل جهاز HP All-in-One بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما يكتشف جهاز HP All-in-One نموذج الرنين المحدد، فسيرد على المكالمة ويستقبل الفاكس.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **All Rings (كل الرنات)**.

لتغيير نموذج الرنين للرد من لوحة التحكم

١. تحقق من ضبط **Answer Mode (وضع الرد)** في HP All-in-One إلى **Fax (فاكس)** أو **FaxTel (فاكس هاتف)** (الطراز الذي يتضمن سماعة فقط).
 ٢. اضغط على **Setup (إعداد)**.
 ٣. اضغط على **5**، ثم اضغط على **1**.
 - يؤدي ذلك إلى تحديد **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس) ثم إلى تحديد **Distinctive Ring** (الرنين المميز).
 ٤. اضغط على **▶** لتحديد إحدى الخيارات، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- عندما يرن الهاتف بنموذج الرنين الذي تم تخصيصه لخط الفاكس، فيقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمة واستقبال الفاكس.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة جهاز HP All-in-One وللتأكد من صحة إعداداته من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بجهاز HP All-in-One
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- فحص وجود نغمة طلب
- فحص وجود خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

يطبع HP All-in-One تقريراً بنتائج الاختبار. في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على معلومات حول كيفية إصلاح المشكلة، ثم أعد إجراء الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم

١. قم بإعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
٢. قم بإدخال خطوط الطباعة وبثميل ورق بحجم كامل في حاوية الإدخال قبل البدء في الاختبار.
٣. اضغط على **Setup (إعداد)**.

٤. اضغط على 6، ثم اضغط على 6 مرة أخرى.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools** (الأدوات) ثم إلى تحديد **Run Fax Test** (تشغيل اختبار الفاكس).
يقوم جهاز بعرض HP All-in-One حالة الاختبار على شاشة العرض ويطبع تقريراً.
٥. قم بمراجعة التقرير.
- إذا انتهى الاختبار وما زلت تعاني من مشاكل إرسال واستلام الفاكس، راجع إعدادات الفاكس الواردة في التقرير للتحقق من صحة هذه الإعدادات. من الممكن أن يؤدي وجود إعداد فارغ أو غير صحيح إلى مشاكل في إرسال أو استلام الفاكس.
- في حالة فشل الاختبار، راجع التقرير للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إصلاح أي مشكلات تم اكتشافها.
٦. بعد الحصول على تقرير الفاكس من جهاز HP All-in-One، اضغط على **OK** (موافق).
إذا لزم الأمر، فقم بحل أية مشكلات اكتشفت، ثم أعد إجراء الاختبار.

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم، كما هو موضح أدناه.

ملاحظة في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية. 

لضبط ترويسة فاكس افتراضية من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
٢. اضغط على 4، ثم اضغط على 1.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس) ثم إلى تحديد **Fax Header** (ترويسة الفاكس).
٣. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٤. قم بإدخال رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية، ثم اضغط على **OK** (موافق).

٤ تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, ورق شفاف وأظرف. بشكل افتراضي, تم ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يكتشف تلقائيًا على حجم ونوع الورق الذي تقوم بتحميله في حاوية الإدخال ثم يقوم بضبط إعداداته لإنشاء إخراج من أعلى جودة لهذا الورق. عند استخدام أوراق خاصة, مثل ورق الصور, الورق الشفاف, الأظرف, أو الملصقات, أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة باستخدام إعداد Automatic (آلي), فيمكنك ضبط حجم الورق ونوعه يدويًا لمهام الطباعة والنسخ.

- تحميل النسخ الأصلية
- اختيار أوراق للطباعة والنسخ
- تحميل الورق
- تجنب انحشار الورق

تحميل النسخ الأصلية

يمكن إجراء النسخ, المسح, أو الفاكس لمستند ذي صفحة واحدة أو متعدد الصفحات بحجم letter, A4 أو legal من خلال وضعه في درج تغذية المستندات.

تنبيه في مناطق ذات نسبة رطوبة ودرجة حرارة عالية, تجنب وضع نُسخ أصلية للصور في درج التغذية الآلية للمستندات. هي قد تتحشر وتضرر الصور. 

تلميح لتجنب خدوش أو ضرر آخر للصور الأصلية, ضع الصورة في كم شفاف للصور قبل تحميلها. 

لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات.

١. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط وحدة تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافظتها العلوية أولاً. قم بدفع الورق إلى وحدة التغذية الآلية للمستندات حتى تسمع صوت أو ترى رسالة تظهر على شاشة العرض تشير إلى كشف جهاز HP All-in-One على الصفحات المحملة. تسع وحدة التغذية الآلية للمستندات 20 ورقة من الورق العادي كحد أقصى.



تلميح لمزيد من المعلومات حول تحميل النسخ الأصلية في درج التغذية الآلية للمستندات, راجع الرسم البياني المحفور في درج تغذية المستندات. 



٢. قم بإمالة دليلي عرض وطول الورق للداخل حتى يتوقفا عند حواف الأوراق ناحية اليمين وناحية اليسار.

اختيار أوراق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. عند تغيير أنواع أو أحجام الورق، تذكر تغيير هذه الإعدادات.

- الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ
- أوراق يوصى بتجنبها

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته. عند طباعة صور، قم بتحميل ورق الصور HP Premium (الفاخر من HP) أو HP Premium Plus (الفاخر جداً من HP) في حاوية الإدخال.

ملاحظة ١ يدعم هذا الجهاز فقط ورق بحجم 15 × 10 سم ذي علامة A4، letter و legal (في الولايات المتحدة فقط).



ملاحظة ٢ للحصول على طباعة بدون حدود، يجب استخدام ورق بحجم 15 × 10 سم مع علامة. يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة إلى حافة ثلاثة جوانب من الورق. عند إزالة العلامة من الجانب الرابع، فتحصل على طباعة بدون حدود.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة يتم إتاحة هذا الجزء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.



أوراق يوصى بتجنبها

إن استخدام ورق دقيق جداً أو سميك جداً، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحشار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساع الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

أوراق يوصى بتجنبها في كافة مهام الطباعة والنسخ

- أي حجم للورق يختلف عن الأحجام المسردة في فصل المواصفات الفنية. للمزيد من المعلومات، راجع المعلومات الفنية.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقوب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص لجهاز HP All-in-One. فقد تتحشر هذه الأوراق في جهاز HP All-in-One أو ترفض الحبر.
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجعد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
- الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.
- ورق إعلانات.
- ورق صور مع علامات بحجم 15 × 10 سم أو دونها.

أوراق إضافية يوصى بتجنبها عند النسخ

- أظرف.
- ورق شفاف بخلاف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطباعة HP Inkjet) أو HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر جدًا لطباعة HP Inkjet).
- ورق للطباعة على الأقمشة بالكلي.
- ورق بطاقات التهنئة.

تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنسخ الخاصة بك، للمطبوعات أو للفلاكسات.

تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتفافات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيداً في جهاز HP All-in-One.



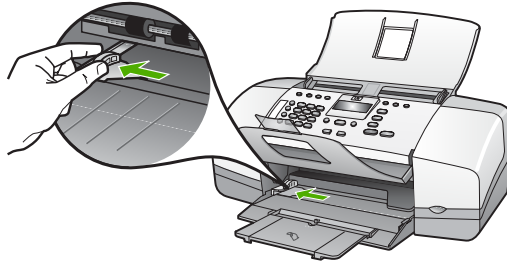
- تحميل ورق بالحجم الكامل
- تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)
- تحميل بطاقات الفهرس
- تحميل الأظرف
- تحميل أنواع أخرى من الورق

تحميل ورق بالحجم الكامل

يمكن تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق بالحجم الكامل

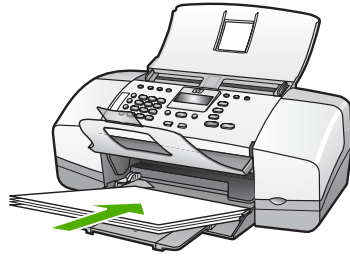
١. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٢. قم بالضرب على الورق على سطح مستوي لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:

- تأكد من خلوه من التشققات والأثرية والتجعدات والحواف المنحنية أو المنيئية.
- تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

٣. أدخل رزمة الورق في حاوية الإدخال مع جعل الحافة القصيرة للأمام وجانب الطباعة لأسفل. قم بإمالة رزمة الورق للأمام حتى تتوقف.



تنبيه تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال. عندما يقوم جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الطباعة أو جاري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجز الورق في موضعه. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.



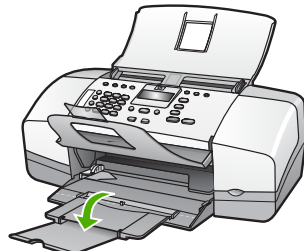
تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة ضع الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع جعل وجه الطباعة لأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.



٤. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



٥. قم بإغلاق أداة إطالة الحاوية إلى الأعلى تجاهك.



ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.



تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)

يمكن تحميل ورق الصور بحجم 15 × 10 سم في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورق بحجم 15 × 10 سم من HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) أو HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP) ذي علامة.

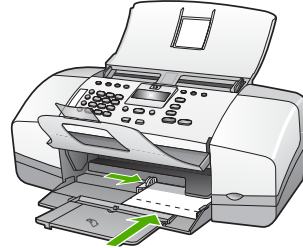
ملاحظة بالنسبة للطباعة بدون حدود، فيدمع جهاز HP All-in-One فقط الطباعة على ورق بحجم 10 × 15 سم ذي علامة. 

تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجمدات أو الالتصاقات أو الحواف المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستوي في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيداً في جهاز HP All-in-One. 

لتحميل ورق صور ذي علامة بحجم 15 × 10 سم في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام والوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور للأمام حتى تتوقف. قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.
٣. **تلميح** للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق صور بالحجم الصغير، راجع الرموز المحفورة في قاع حاوية الإدخال لتحميل ورق الصور. 

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للدخول حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

تحميل بطاقات الفهرس

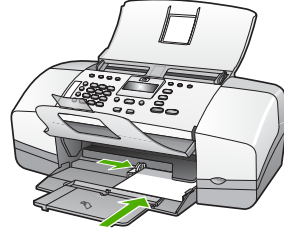
يمكن تحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One من أجل طباعة ملاحظات، وصفات الطعام ونص آخر.

للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

ملاحظة يترك جهاز HP All-in-One حد بحجم 1.2 سم على طرف قصير واحد. قبل طباعة الكثير من البطاقات، قم بطباعة بطاقة اختبار واحدة للتأكد من عدم قص الحد النص. 

لتحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
 ٢. أدخل رزمة من البطاقات، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، إلى أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال. قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
 ٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة البطاقات حتى يتوقف.
- لا تتم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة البطاقات يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

تحميل الأطراف

يمكن تحميل ظرف واحد أو عدد من الأطراف في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

ملاحظة: اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقًا لعنوان الإرجاع على الأطراف.



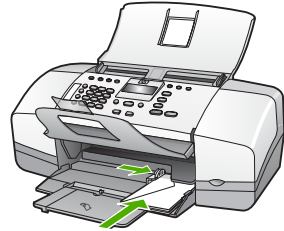
لتحميل الأطراف

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه أغطية الأطراف إلى الأعلى ولليسار. قم بدفع رزمة الأطراف للأمام حتى تتوقف.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل الأطراف، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.



٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأطراف حتى يتوقف.
- لا تتم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الأطراف يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



تحميل أنواع أخرى من الورق

تتطلب الأوراق التالية الانتباه الإضافي عند تحميلها بشكل صحيح.



ملاحظة لا تتوفر جميع أحجام وأنواع الورق مع كافة وظائف جهاز HP All-in-One. يتم استخدام بعض أحجام الورق وأنواعها عند البدء في مهمة الطباعة من مربع الحوار **Print (طباعة)** في تطبيق البرنامج. هي لا تتوفر لإجراء مهمة النسخ أو الفاكس. تتم الإشارة إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من خلال تطبيق البرنامج فقط.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جدًا HP Premium Plus Inkjet)

← ضع الفيلم بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) من أعلى ويدخل في حاوية الإدخال أولاً.



ملاحظة لا يتمكن جهاز HP All-in-One من كشف حجم الورق ونوعه تلقائيًا. لأفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق إلى الورق الشفاف قبل القيام بالطباعة أو النسخ عليه.

HP Iron-On Transfers (أوراق الطباعة على الأقمشة بالكوي من HP) (للطباعة فقط)

١. قم بجعل ورقة الطباعة مستوية بالكامل قبل استخدامها، ولا تقم بتحميل ورقات مجمعة.



تلميح لمنع التجعد، اجعل أوراق الطباعة مقلدة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزاً لاستخدامها.

٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق في حاوية الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهًا لأعلى.

HP Greeting Cards (بطاقات التهنية من HP)، أو HP Photo Greeting Cards (بطاقات تهنية للصور من HP)، أو HP Textured Greeting Cards (بطاقات التهنية ذات النسيج الخاص من HP) (للطباعة فقط)

← قم بإدخال رزمة صغيرة من ورق بطاقات HP للتهنية في حاوية الإدخال مع مواجهة الوجه المطبوع إلى الأسفل، قم بإمالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.



تلميح تأكد من إدخال المنطقة التي تريد الطباعة عليها أولاً، مع توجيهها إلى الأسفل في حاوية الإدخال.

HP Inkjet labels (ملصقات HP Inkjet) (للطباعة فقط)

١. استخدم دائمًا أوراق الملصقات بحجم letter أو حجم A4 المصممة للاستخدام مع أجهزة HP inkjet (مثل ملصقات HP inkjet)، وتأكد من أن ورق الملصقات لا يزيد عمره على سنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال HP All-in-One، مما قد يسبب انحشار الورق.

٢. حرك رزمة البطاقات للتأكد من عدم التصاق صفحاتين معاً.

٣. ضع رزمة من أوراق ملصقات أعلى الورق العادي بالحجم الكامل في حاوية الإدخال، مع جعل وجه الملصق لأسفل. لا تضع البطاقات بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع وحجم الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
- امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.

- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
- قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

٥ الطباعة من جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشروعات، مثل طباعة صور بدون حدود، رسائل إخبارية، بطاقات تهنئة والطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

- الطباعة من برنامج كمبيوتر
- تغيير إعدادات الطباعة
- توقف مهمة طباعة

الطباعة من برنامج كمبيوتر

يتم تلقائياً التعامل مع معظم إعدادات الطباعة بالبرنامج الذي تقوم بالطباعة منه أو بتقنية HP ColorSmart. لا يتعين عليك تغيير الإعدادات يدوياً إلا عند تغيير جودة الطباعة أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام خصائص خاصة.

لإجراء الطباعة من تطبيق البرنامج (Windows)

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطباعة المحددة.
٤. إذا أردت تغيير الإعدادات، انقر الزر على الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**. استناداً إلى التطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced (متقدم)**، **Paper/Quality (الورق/الجودة)**، **Effects (المؤثرات)**، **Finishing (الانتهاء)** و **Color (ألوان)**.
٦. انقر على **OK (موافق)** لإغلاق مربع حوار **Properties (خصائص)**.
٧. انقر على **Print (طباعة)** أو على **OK (موافق)** لبدء الطباعة.

لإجراء الطباعة من تطبيق البرنامج (Mac)

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Page Setup (إعدادات الصفحة)**.
٣. تأكد من أن HP All-in-One هي الطباعة المحددة.
٤. حدد خصائص الصفحة:
 - اختر حجم الورق.
 - حدد الاتجاه.
 - أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
٥. انقر على **OK (موافق)**.
٦. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٧. يظهر مربع الحوار **Print (طباعة)** ويتم فتح لوحة **Copies & Pages (النسخ والصفحات)**.
٨. قم بتغيير إعدادات الطباعة لكل خيار في القائمة المنبثقة بما يناسب مشروعك.
- انقر على **Print (طباعة)** لبدء الطباعة.

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة بجهاز HP All-in-One للتعامل مع كل مهام الطباعة تقريباً.

مستخدمو Windows

قبل تغييرك لإعدادات الطباعة، يجب عليك تحديد ما إذا كنت تريد تغيير الإعدادات لمهمة الطباعة الحالية فقط أو إذا كنت تريد إجراء الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة المستقبلية. طريقة عرض إعدادات الطباعة تتوقف على ما إذا كنت تريد تطبيق التغييرات على كافة مهام الطباعة المستقبلية أو مهمة الطباعة الحالية فقط.

لتغيير إعدادات الطباعة لكل مهام الطباعة المستقبلية

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بعمل تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

لتغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية

١. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، انقر **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٣. انقر الزر الذي يفتح مربع حوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى التطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. قم بعمل تغييرات إعدادات الطباعة ثم انقر **OK (موافق)**.
٥. انقر **Print (طباعة)** أو **OK (موافق)** في مربع حوار **Print (طباعة)** لطباعة المهمة.

مستخدمو Mac

استخدم مربعي حوار **Page Setup (إعداد الصفحة)** و **Print (طباعة)** لتغيير الإعدادات لمهمة الطباعة الخاصة بك. اختيارك لمربع الحوار الذي ستستخدمه يعتمد على أي إعداد تريد تغييره.

لتغيير حجم الورق أو الاتجاه أو النسبة المئوية لتغيير الحجم

١. من قائمة **File (ملف)** في برنامج الكمبيوتر، قم باختيار **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٣. قم بإجراء التغييرات على إعدادات حجم الورق والاتجاه والنسبة المئوية لتغيير الحجم، ثم انقر على **OK (موافق)**.

لتغيير كل إعدادات الطباعة الأخرى

١. من قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن HP All-in-One هي الطابعة المحددة.
٣. قم بإجراء التغييرات على إعدادات الطباعة، ثم انقر على **Print (طباعة)** لطباعة مهمة الطباعة.

توقف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك توقف مهمة طباعة من إما HP All-in-One أو من جهاز الكمبيوتر، فتوصي HP بتوقفها من HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

لتوقف مهمة طباعة من جهاز HP All-in-One

- ← اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم. عند عدم توقف مهمة الطباعة، اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** مرة أخرى.
- قد يجب عليك الانتظار لبضع دقائق حتى يتم إلغاء مهمة الطباعة.

٦ استخدام ميزات الفاكس

يمكن استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك إعداد إدخال الطلب السريع لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. في لوحة التحكم، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة/الغامقة في الفاكسات التي ترسلها.

 ملاحظة قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد جهاز HP All-in-One بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. من الممكن أنك قد قمت بذلك خلال الإعداد الأولي، باستخدام إما لوحة التحكم أو البرنامج المزود مع HP All-in-One.

يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم. يمكن الوصول إلى هذا الاختبار من قائمة Setup (الإعداد).

- إرسال فاكس
- استقبال فاكس
- طباعة التقارير
- توقف إرسال أو استقبال فاكس

إرسال فاكس

يمكنك إرسال الفاكس بطرق مختلفة. باستخدام لوحة التحكم، يمكنك إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو فاكس بالألوان من جهاز HP All-in-One. يمكن أيضًا إرسال الفاكس يدويًا من خلال هاتف مرفق. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

- إرسال فاكس أساسي
- إرسال فاكس يدويًا
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

إرسال فاكس أساسي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود يتألف من صفحة واحدة أو من صفحات متعددة باستخدام لوحة التحكم، كما هو موضح هنا.

 ملاحظة إذا كنت تريد تأكيداً مطبوعاً بأن الفاكسات تم إرسالها بنجاح، فقم بتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات.

 تلميح يمكن أيضًا إرسال فاكس يدويًا من الهاتف أو من خلال استخدام ميزة طلب الرقم المراقب. تتيح تلك الميزات التحكم بسرعة طلب الرقم. تعتبر هذه الميزات أيضًا مفيدة عندما ترغب في استخدام بطاقة اتصال لدفع رسم المكالمة وعند الحاجة إلى الرد على المطالبات النغمية أثناء طلب الرقم.

لإرسال فاكس أساسي من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافظتها العلوية أولاً.
٢. اضغط على **Fax (فاكس)**.
- ستظهر مطالبة **Enter Number (إدخال رقم)**.
٣. أدخل رقم الفاكس باستخدام لوحة المفاتيح، اضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر الطلب السريع بلمسة واحدة لتحديد إدخال الطلب السريع، أو اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت)** لإعادة طلب آخر رقم.

تلميح لإضافة فاصلة في رقم الفاكس الذي تقوم بإدخاله، اضغط على **Redial/Pause** (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت)، أو اضغط على زر **رموز (*)** بشكل متكرر، حتى ظهور شرطة (-) على شاشة العرض.



٤. اضغط على **Start Black** (البداية بالأسود).

تلميح إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل مع جودة الفاكس الذي قمت بإرساله، فحاول تغيير دقة الفاكس أو التباين.



إرسال فاكس يدوياً

يسمح لك إرسال الفاكس يدوياً بإجراء مكالمات هاتفية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. ويكون ذلك مفيداً إذا رغبت في إعلام المستلم بعزمك على إرسال فاكس إليه قبل إرساله. عند إرسال فاكس يدوياً، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر سماعة الهاتف. يؤدي ذلك إلى التيسير عليك لاستخدام بطاقة الاتصال لإرسال الفاكس.

وفقاً لكيفية إعداد المستلم لجهاز الفاكس الخاص به، يمكن للمستلم الرد على الهاتف أو ترك جهاز الفاكس للرد على المكالمات. إذا قام أحد الأشخاص بالرد على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فيمكنك إرسال الفاكس مباشرة إلى جهاز فاكس عند سماع نغمات الفاكس من جهاز الفاكس المستلم.

لإرسال فاكس يدوياً من هاتف متصل

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافتها العلوية أولاً.

٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح على الهاتف المتصل بجهاز HP All-in-One.

ملاحظة لا تستخدم لوحة المفاتيح الموجودة على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One. يجب استخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف لطلب رقم المستلم.



٣. عندما يرد المستلم على المكالمات، فستتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

ملاحظة إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.



٤. بمجرد الاستعداد لإرسال الفاكس، اضغط على **Start Black** (البداية بالأسود) أو على **Start Color** (البداية بالألوان).

ملاحظة عند المطالبة، اضغط على **1** لتحديد **Send Fax** (إرسال الفاكس)، ثم اضغط على **Start Black** (البداية بالأسود) أو على **Start Color** (البداية بالألوان) ثانية.



إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس.

لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

لإرسال فاكس يدوياً من خلال الهاتف باستخدام السماعة المرفقة (الطراز الذي يتضمن سماعة فقط)

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافتها العلوية أولاً.

٢. ارفع السماعة المرفقة بجهاز HP All-in-One واطلب الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم.

٣. عندما يرد المستلم على المكالمات، فستتمكن من الانخراط في المحادثة قبل إرسال الفاكس.

ملاحظة  إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس. تابع إلى الخطوة التالية لإرسال الفاكس.

٤. بمجرد الاستعداد لإرسال الفاكس، اضغط على **Start Black (البداية بالأسود)** أو على **Start Color (البداية بالألوان)**.

ملاحظة  عند المطالبة، اضغط على **1** لتحديد **Send Fax (إرسال الفاكس)**، ثم اضغط على **Start Black (البداية بالأسود)** أو على **Start Color (البداية بالألوان)** ثانية.

إذا كنت تتحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ الموجود على جهاز الفاكس الخاص به بمجرد أن يسمع نغمات الفاكس. لن يصدر أي صوت عن خط الهاتف أثناء قيام الفاكس بالإرسال. في هذا الوقت، يمكنك إعادة وضع سماعة الهاتف. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

يسمح الطلب المراقب بطلب رقم من لوحة التحكم مثلما تقوم بطلب رقم هاتف عادي. عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب المراقب، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم، المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت لجهاز HP All-in-One. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم. إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح  عند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بسرعة، وقد يبدأ جهاز HP All-in-One بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية ويؤدي إلى عدم تعريف رقم PIN من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، يمكن إنشاء إدخال طلب سريع من أجل تخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك.

ملاحظة  تأكد من تشغيل الصوت وإلا فلن تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب من لوحة التحكم

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافظتها العلوية أولاً.
٢. اضغط على **Start Black (البداية بالأسود)** أو على **Start Color (البداية بالألوان)**.
٣. بمجرد سماعك لطنين الاتصال، أدخل الرقم باستخدام لوحة مفاتيح الأرقام الموجودة على لوحة التحكم.
٤. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح  عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال كإدخال طلب سريع، فاضغط على **Speed Dial (طلب سريع)** أو على زر طلب سريع بلمسة واحدة، عند ظهور مطالبة لإدخال رقم PIN، من أجل تحديد إدخال الطلب السريع الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عندما تقوم آلة الفاكس المستقبلة بالرد.

استقبال فاكس

وفقاً لإعداد **Answer Mode (وضع الرد)** المحدد، يتمكن جهاز HP All-in-One من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند تحديد **Fax (فاكس)** (الإعداد الافتراضي)، **FaxTel (فاكس هاتف)** أو وضع **AnswerMachine (آلة الرد الآلي على المكالمات)**، سيقوم جهاز HP All-in-One بالرد على المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات آلياً بعد تحديد عدد الرنات من خلال إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. (بعد إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)** الافتراضي هو خمس رنات). عند عدم وجود HP All-in-One في وضع **Tel (هاتف)**، فستحتاج إلى استقبال الفاكسات يدوياً.

يمكنك استقبال الفاكسات يدويًا من هاتف:

- متصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One (على منفذ 2-EXT)
 - على نفس الخط ولكنه غير متصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One
- عند استقبال فاكس بحجم legal وعدم ضبط جهاز HP All-in-One حاليًا إلى استخدام ورق بحجم legal، فسيقوم الجهاز بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلائم مع حجم الورق الذي تم تحميله في HP All-in-One. عند تعطيل ميزة Automatic Reduction (تقليل ألي)، فيقوم جهاز HP All-in-One بطباعة الفاكس على صفحتين.
- استقبال فاكس يدويًا
 - إعداد استقبال فاكس احتياطي
 - إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة
 - إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر
 - حظر أرقام الفاكس غير الهامة

استقبال فاكس يدويًا

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. فيسمى ذلك إرسال الفاكس يدويًا. استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لاستقبال فاكس يدويًا.

 ملاحظة إذا احتوى جهاز HP All-in-One على سماعة، فستتمكن من رفعها من أجل التحدث أو الإنصات لنغمات فاكس.

لاستقبال فاكس يدويًا

١. تأكد من إيقاف تشغيل HP All-in-One ومن وجود ورق في حاوية الإدخال.
 ٢. قم بإزالة أي تُسخ أصلية من درج التغذية الآلية المستندات.
 ٣. قم بضبط إعداد Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد) على عدد مرتفع بحيث تتمكن من الرد على المكالمات الواردة قبل قيام جهاز HP All-in-One بذلك. أو، اضغط على **Answer Mode (وضع الرد)** بشكل متكرر حتى ظهور وضع **Tel (هاتف)** بحيث يقوم جهاز HP All-in-One باستقبال الفاكس يدويًا.
 ٤. إذا كنت حاليًا على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر ابدأ في جهاز الفاكس الخاص به.
 ٥. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالاتي:
- أ. اضغط على **Start Black (البدء بالأسود)** أو على **Start Color (البدء بالألوان)** على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.
 - ب. عند المطالبة، اضغط على **2** لتحديد **Fax Receive (استقبال الفاكس)**.
 - ج. بعد أن يبدأ جهاز HP All-in-One في استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. يكون خط الهاتف صامتًا أثناء إرسال الفاكس.

إعداد استقبال فاكس احتياطي

وفقًا لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد جهاز HP All-in-One لتخزين كافة الفاكسات المستقبلية، الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالجهاز فقط، أو عدم تخزين أي من الفاكسات المستقبلية.

تتوفر أوضاع **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** التالية: **On (تشغيل)**, **On Error**, **Only (في حالات الخطأ فقط)** و **Off (إيقاف التشغيل)**.

- الإعداد الافتراضي هو **On (تشغيل)**. عندما **Backup Fax Reception (استقبال فاكس احتياطي)** يكون **On (تشغيل)**، فيقوم جهاز HP All-in-One بتخزين كافة الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة فاكس واحد أو أكثر من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زلت محفوظة في الذاكرة.

 ملاحظة ١ بعد امتلاء الذاكرة، يقوم جهاز HP All-in-One بالكتابة فوق أقدم فاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، فإن جهاز HP All-in-One لن يرد على المكالمات الواردة.

ملاحظة ٢ عند استقبال فاكس كبيراً للغاية، مثل صورة ملونة ذات تفاصيل كثيرة، فقد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

- إن **On Error Only** (في حالات الخطأ فقط) يؤدي إلى قيام جهاز HP All-in-One بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع جهاز HP All-in-One طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One). سيستمر جهاز HP All-in-One في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، فلا يقوم جهاز HP All-in-One بالرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة ألياً ثم يتم حذفها من الذاكرة.
- يعني **Off** (إيقاف التشغيل) عدم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. (قد ترغب في إيقاف تشغيل **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي) لأغراض الأمان مثلاً). عند حدوث حالة خطأ تمنع جهاز HP All-in-One الطباعة (نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One مثلاً)، فلا يرد جهاز HP All-in-One على مكالمات الفاكس الواردة.

ملاحظة إذا تم تمكين **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي) وقمت بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، فيتم حذف كافة الفاكسات المخزنة في الذاكرة، بما في ذلك أية فاكسات غير مطبوعة قد تكون قد استقبلتها أثناء وجود جهاز HP All-in-One في حالة الخطأ. ستكون بحاجة إلى الاتصال بالمرسلين بحيث تسألهم بإعادة إرسال أية فاكسات غير مطبوعة. للحصول على قائمة بالفاكسات التي استقبلتها، قم بطباعة **Fax Log** (سجل الفاكسات). لا يتم حذف **Fax Log** (سجل الفاكسات) عند إيقاف تشغيل HP All-in-One.

لضبط استقبال فاكس احتياطي من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
٢. اضغط **5**، ثم اضغط على **5** مرة أخرى.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Advanced Fax Setup** (الإعداد المتقدم للفاكس) ثم إلى تحديد **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي).
٣. اضغط على **On** (تشغيل)، **On Error Only** (في حالات الخطأ فقط)، أو **Off** (إيقاف التشغيل).
٤. اضغط على **OK** (موافق).

إعادة طباعة الفاكسات المستقبلية من الذاكرة

عند ضبط وضع **Backup Fax Reception** (استقبال فاكس احتياطي) إلى **On** (تشغيل)، فيقوم جهاز HP All-in-One بتخزين الفاكسات المستقبلية في الذاكرة، سواء كان الجهاز في حالة خطأ أم لا.

ملاحظة في حالة نفاذ الذاكرة، يقوم جهاز HP All-in-One بالكتابة فوق أقدم فاكسات مطبوعة. عند استقبال فاكسات جديدة. إذا كانت جميع الفاكسات المخزنة غير مطبوعة، فلا يقوم جهاز HP All-in-One باستقبال المزيد من مكالمات الفاكس حتى تتم طباعة الفاكسات أو حذفها من الذاكرة. قد ترغب أيضاً حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكن إعادة طباعة فاكس واحد أو أكثر من الفاكسات التي تم طباعتها حديثاً، إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

لإعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. اضغط على **Setup** (إعداد).
٣. اضغط على **6**، ثم اضغط على **5**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools** (الأدوات) ثم إلى تحديد **Reprint Faxes in Memory** (إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة).
- تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استلامها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استلامها أولاً وهكذا.
٤. اضغط على **▶** حتى ظهور **One fax** (فاكس واحد) أو **All Faxes** (كافة الفاكسات)، ثم اضغط على **OK** (موافق).
٥. إذا كنت تريد توقف مهمة إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في الذاكرة، فاضغط على **Cancel** (الغاء الأمر).

لحذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم

← قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.
سيتم حذف جميع الفاكسات المخزنة في الذاكرة عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

 **ملاحظة** يمكن أيضًا حذف أية فاكسات تم تخزينها في الذاكرة عن طريق تحديد **Clear Fax Log** (محو سجل الفاكسات) من قائمة **Tools** (الأدوات). للقيام بذلك، اضغط على **Setup (إعداد)**، اضغط على **6**، ثم اضغط على **7**.

إعادة توجيه الفاكسات إلى رقم آخر

يمكن إعداد جهاز HP All-in-One بحيث يقوم بإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. عند استقبال فاكس بالألوان، فيقوم جهاز HP All-in-One بإعادة توجيه الفاكس بالأبيض والأسود.
توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من إمكانية آلة الفاكس استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

إعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **5**، ثم اضغط على **8**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Advanced Fax Setup (الإعداد المتقدم للفاكس)** ثم إلى تحديد **Fax Forwarding Black Only (إعادة توجيه الفاكسات بالأسود فقط)**.
٣. اضغط على **▶** حتى يظهر **On-Forward (تشغيل-إعادة التوجيه)** أو **On-Print & Forward (تشغيل-إعادة التوجيه والطباعة)**، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
- اختر **On-Forward (تشغيل-إعادة التوجيه)** إذا رغبت في إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر دون طباعة نسخة احتياطية على HP All-in-One.

 **ملاحظة** عندما لا يتمكن جهاز HP All-in-One من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، فيقوم جهاز HP All-in-One بطباعة الفاكس. عند إعداد جهاز HP All-in-One لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فيقوم كذلك بطباعة تقرير خطأ.

- اختر **On-Print & Forward (تشغيل-إعادة التوجيه والطباعة)** لطباعة نسخة احتياطية للفاكس المستقبل على HP All-in-One أثناء إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر.
- ٤. عندما يطلب منك ذلك، قم بإدخال رقم آلة الفاكس التي ستقوم باستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها.
- ٥. عند المطالبة، أدخل وقت وتاريخ البداية ووقت وتاريخ التوقف.
- ٦. اضغط على **OK (موافق)**.
- يظهر **Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكسات)** على شاشة العرض.
- إذا فقد HP All-in-One الطاقة عند إعداد جهاز **Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكسات)**، فيقوم جهاز HP All-in-One بحفظ إعداد **Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكسات)** والرقم الهاتفي. عند استعادة الطاقة إلى الجهاز، فيكون إعداد **Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكسات)** لا يزال **On (تشغيل)**.

 **ملاحظة** يمكن إلغاء إعادة توجيه الفاكس بالضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم عند رؤية رسالة **Fax Forwarding (إعادة توجيه الفاكسات)** على شاشة العرض، أو يمكن تحديد **Off (إيقاف التشغيل)** من قائمة **Fax Forwarding Black Only (إعادة توجيه الفاكسات بالأسود فقط)**.

حظر أرقام الفاكس غير الهامة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة. بحيث لا يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام في المستقبل. عند استقبال مكالمات فاكس واردة، فيقوم جهاز HP All-in-One بمقارنة الرقم إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة التي قمت بإعدادها لتحديد إذا يجب حظر

المكالمة أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا تتم طباعة الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس يمكن حظرها باختلاف الطراز).

- ضبط وضع الفاكسات غير الهامة
- إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة
- إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير الهامة



ملاحظة لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار **Junk Fax Blocker Set Up** (إعدادات حائط الفاكسات غير الهامة) في قائمة **Basic Fax Setup** (الإعدادات الأساسية للفاكس).

ضبط وضع الفاكسات غير الهامة

بشكل افتراضي، وضع **Block Junk Fax** (حظر فاكس غير هام) يشغل **On** (تشغيل). عند عدم الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، أو عندما لا ترغب في استخدامها، فيمكن إيقاف تشغيل هذا الإعداد.

لضبط وضع الفاكسات غير الهامة

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. اضغط على **4**، ثم اضغط على **6**.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup** (الإعدادات الأساسية للفاكس) ثم إلى تحديد **Junk Fax Blocker Set Up** (إعدادات حائط الفاكسات غير الهامة).
3. اضغط على **4** لتحديد **Block Junk Fax** (حظر فاكس غير هام).
4. اضغط على **On** (تشغيل) أو **Off** (إيقاف التشغيل)، ثم اضغط على **OK** (موافق).

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

هناك طريقتان لإضافة رقم إلى قائمة الأرقام غير الهامة. يمكن تحديد أرقام من محفوظات تعريف المتصل، أو يمكن إدخال أرقام جديدة. يتم حظر الأرقام الموجودة في قائمة الأرقام غير الهامة عند ضبط وضع **Block Junk Fax** (حظر فاكس غير هام) إلى **On** (تشغيل).

لتحديد رقم من قائمة أرقام تعريف المتصل

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. اضغط على **4**، ثم اضغط على **6**.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup** (الإعدادات الأساسية للفاكس) ثم إلى تحديد **Junk Fax Blocker Set Up** (إعدادات حائط الفاكسات غير الهامة).
3. اضغط على **1**، ثم اضغط على **1**.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Add Number to Junk List** (إضافة رقم إلى قائمة الأرقام غير الهامة) ثم إلى تحديد **Select Number** (تحديد رقم).
4. اضغط على **▶** للتمرير من خلال الأرقام التي لقد قمت باستقبال الفاكسات منها. عند ظهور رقم ترغب في حظره، اضغط على **OK** (موافق) لتحديده.
5. عند ظهور مطالبة **Select Another?** (هل تريد تحديد آخر؟)، اعمل واحدًا مما يلي:
 - إذا رغبت في إضافة رقم آخر إلى قائمة أرقام الفاكسات غير الهامة، اضغط على **1** لتحديد **Yes** (نعم)، ثم كرر خطوة 4 لكل رقم من الأرقام التي ترغب في حظرها.
 - عند الانتهاء، اضغط على **2** لتحديد **No** (لا).

لإدخال رقم يدويًا ل يتم حظره

1. اضغط على **Setup** (إعداد).
2. اضغط على **4**، ثم اضغط على **6**.

يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس) ثم إلى تحديد **Junk Fax Blocker Set Up** (إعداد حاصر الفاكسات غير الهامة).

٣. اضغط على **1**، ثم اضغط على **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Add Number to Junk List** (إضافة رقم إلى قائمة الأرقام غير الهامة) ثم إلى تحديد **Enter Number** (إدخال رقم).
٤. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم فاكس ليتم حظره ثم اضغط على **OK** (موافق).
- تأكد من إدخال رقم فاكس الظاهر على شاشة العرض ولا تدخل رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس للفاكس المستقبل، بسبب الاختلاف الممكن لهذه الأرقام.
٥. عند ظهور مطالبة **Enter Another?** (هل تريد إدخال آخر؟)، اعمل واحدًا مما يلي:
 - إذا رغبت في إضافة رقم آخر إلى قائمة أرقام الفاكسات غير الهامة، اضغط على **1** لتحديد **Yes** (نعم)، ثم كرر خطوة 4 لكل رقم من الأرقام التي ترغب في حظرها.
 - عند الانتهاء، اضغط على **2** لتحديد **No** (لا).

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فستتمكن من إزالة الرقم من قائمة الأرقام غير الهامة.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكس غير الهامة

١. اضغط على **Setup** (إعداد).
٢. اضغط على **4**، ثم اضغط على **6**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Basic Fax Setup** (الإعداد الأساسي للفاكس) ثم إلى تحديد **Junk Fax Blocker Set Up** (إعداد حاصر الفاكسات غير الهامة).
٣. اضغط على **2**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Remove Number from Junk List** (إزالة رقم من قائمة الأرقام غير الهامة).
٤. اضغط على ► للتمرير خلال الأرقام المحظورة. عند ظهور رقم ترغب في إزالته، اضغط على **OK** (موافق) لتحديده.
٥. عند ظهور مطالبة **Delete Another?** (هل تريد حذف آخر؟)، اعمل واحدًا مما يلي:
 - إذا رغبت في إزالة رقم آخر من قائمة أرقام الفاكسات غير الهامة، اضغط على **1** لتحديد **Yes** (نعم)، ثم كرر خطوة 4 لكل رقم من الأرقام التي ترغب في حظرها.
 - عند الانتهاء، اضغط على **2** لتحديد **No** (لا).

طباعة التقارير

يمكنك إعداد جهاز HP All-in-One لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيدات لـ لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضًا طباعة تقارير النظام يدويًا حسب الضرورة، توفر هذه التقارير معلومات مفيدة تتعلق بالنظام بالنسبة لجهاز HP All-in-One.

لقد تم ضبط جهاز HP All-in-One افتراضيًا لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة العرض بعد كل معاملة لتشير إلى إرسال الفاكس بنجاح أم لا.

- طباعة تقارير تأكيد الفاكس
- طباعة تقارير أخطاء الفاكس

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

إذا كنت تريد تأكيدًا مطبوعًا بأن الفاكسات قد تم إرسالها بنجاح، فاتبع هذه الإرشادات لتمكين تأكيد الفاكس قبل إرسال أية فاكسات. حدد إما **On Fax Send** (عند إرسال الفاكس) أو **Send & Receive** (إرسال واستقبال).

يعد إعداد تأكيد الفاكس الافتراضي هو **Off** (إيقاف التشغيل). يعني هذا أن جهاز HP All-in-One لا يقوم بطباعة تقرير التأكيد بالنسبة لكل فاكس تم إرساله أو استقباله. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة العرض بعد كل معاملة لتشير إلى إرسال الفاكس بنجاح أم لا.

لتمكين تأكيد الفاكس من لوحة التحكم

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **2**، ثم اضغط على **1**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Print Report (طباعة تقرير)** ثم إلى تحديد **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٣. اضغط على ► لتحديد إحدى الخيارات التالية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	Off (إيقاف التشغيل)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله.	On Fax Send (عند إرسال الفاكس)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم باستقباله.	On Fax Receive (عند استقبال الفاكس)
يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله.	Send & Receive (إرسال واستقبال)

 **تلميح** عند اختيار **On Fax Send (عند إرسال الفاكس)** أو **Send & Receive (إرسال واستقبال)**، ومسح الفاكس ليتم إرساله من الذاكرة، فنتمكن من ضمان صورة للصفحة الأولى من الفاكس في تقرير **Fax Sent Confirmation (تأكيد إرسال الفاكس)**. اضغط على **Setup (إعداد)**، ثم اضغط على **2** وبعد ذلك اضغط على **2** ثانية. حدد **On (تشغيل)** من قائمة **Image on Fax Send Report (صورة على تقرير إرسال الفاكس)**.

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكن تكوين جهاز HP All-in-One، بحيث يقوم آلياً بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط جهاز HP All-in-One بحيث يقوم بطباعة تقارير أخطاء الفاكس تلقائياً

١. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٢. اضغط على **2**، ثم اضغط على **3**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد **Print Report (طباعة تقرير)** ثم إلى تحديد **Fax Error Report (تقرير أخطاء الفاكس)**.
٣. اضغط على ► لتحديد إحدى الإعدادات التالية، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

يقوم بالطباعة عندما يكون هناك أي نوع من أخطاء الفاكس. وهذا هو الإعداد الافتراضي.	Send & Receive (إرسال واستقبال)
لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.	Off (إيقاف التشغيل)
يقوم بالطباعة عندما يكون هناك خطأ في أي معاملة.	On Fax Send (عند إرسال الفاكس)
يقوم بالطباعة عندما يكون هناك خطأ في الاستقبال.	On Fax Receive (عند استقبال الفاكس)

توقف إرسال أو استقبال فاكس

يمكنك إلغاء فاكس تقوم بإرساله أو استقباله في أي وقت.

لتوقف استقبال أو إرسال فاكس من لوحة التحكم

← اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** في لوحة التحكم لتوقف الفاكس الذي تقوم بإرساله أو استقباله. عند عدم توقف جهاز HP All-in-One إرسال الفاكس أو استقباله، اضغط **Cancel (إلغاء الأمر)** مرة أخرى. يطبع جهاز HP All-in-One أية صفحات بدأ في طباعتها بالفعل ثم يقوم بإلغاء بقية الفاكس. قد يستغرق ذلك بضع لحظات.

لإلغاء رقم تقوم بطلبه

← اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** لإلغاء الرقم الذي تقوم بطلبه حالياً.

استخدام خصائص النسخ

٧

يمكنك جهاز HP All-in-One من عمل نسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق، بما في ذلك الورق الشفاف. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيره بحيث يلائم حجم ورق محدد، كما يمكنك ضبط مقدار الألوان الداكنة للنسخة واستخدام ميزات خاصة لعمل نسخ عالية الجودة من الصور.

 تلميح للحصول على أفضل أداء للنسخ في مشاريع النسخ العادية، قم بضبط حجم الورق إلى **Letter** أو إلى **A4**، اضبط نوع الورق إلى **Plain Paper** (ورق عادي) ثم اضبط جودة النسخ إلى **Fast** (سريع).

- عمل نسخة
- تغيير إعدادات النسخ
- توقف النسخ

عمل نسخة

يمكنك عمل نسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
٢. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافظتها العلوية أولاً.
٣. ضع الصفحات بحيث تدخل الحافة العلوية من المستند أولاً.
اضغط على **Copy** (نسخ) ثم اعمل واحداً مما يلي:
 - اضغط على **Start Black** (البداية بالأسود) لإنشاء مهمة نسخ بالأبيض والأسود.
 - اضغط على **Start Color** (البداية بالألوان) لإنشاء مهمة نسخ بالألوان.

 ملاحظة عند الاحتواء على نسخة ملونة، فيؤدي الضغط على **Start Black** (البداية بالأسود) إلى إنشاء نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الملونة، أما الضغط على **Start Color** (البداية بالألوان) فهو يؤدي إلى إنشاء نسخة بألوان كاملة من النسخة الملونة.

تغيير إعدادات النسخ

يمكنك تخصيص إعدادات النسخ لجهاز HP All-in-One لمعالجة أي مهمة طباعة تقريباً. عند تغيير إعدادات النسخ، تسري التغييرات على مهمة النسخ الحالية فقط. ويجب ضبط كافة التغييرات كإعدادات افتراضية لتطبيق على كافة مهام النسخ المستقبلية.

لتغيير إعدادات النسخ لمهمة الطباعة الحالية فقط

١. اضغط على **Copy** (نسخ) بشكل متكرر لعرض الخيارات المناسبة. تتوفر الخيارات التالية:
 - **Number of Copies** (عدد النسخ)
 - **Reduce/Enlarge** (تصغير / تكبير)
 - **Copy Quality** (جودة الطباعة)
 - **Copy Paper Size** (حجم ورق النسخ)
 - **Paper Type** (نوع الورق)
 - **Lighter/Darker** (أفتح / أعمق)

- Enhancements (تحسينات)
- Set New Defaults (ضبط بدائل افتراضية جديدة)
- ٢. اضغط على ► حتى يظهر الإعداد المناسب.
- ٣. اعمل واحداً مما يلي:
- لتغيير المزيد من الإعدادات, اضغط على **Copy (نسخ)**.
- يؤدي ذلك إلى تحديد الإعداد الحالي وعرض الخيار القادم.
- لبدء مهمة النسخ, اضغط على **Start Color (البدء بالألوان)** أو على **Start Black (البدء بالأسود)**.
- لحفظ الإعدادات الحالية كإعدادات افتراضية للمهام المستقبلية
- ١. قم بإجراء أي تغييرات مطلوبة على الإعدادات في **Copy Menu (قائمة النسخ)**.
- ٢. اضغط على **Copy (نسخ)** بشكل متكرر حتى ظهور **Set New Defaults (ضبط بدائل افتراضية جديدة)**.
- ٣. اضغط على ► حتى ظهور **Yes (نعم)** ثم اضغط على **OK (موافق)**.

توقف النسخ

- لتوقف عملية النسخ
- ← اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم.

٨ استخدام ميزات المسح

إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

يمكنك استخدام ميزات المسح لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- مسح نص ضوئيًا من مقال في برنامج معالجة الكلمات واقتباسه في تقرير.
- طباعة بطاقات أعمال وبروشورات عن طريق مسح شعار ضوئيًا واستخدامه في برامج النشر الخاصة بك.
- إرسال الصور الفوتوغرافية إلى الأصدقاء والأقارب عن طريق مسح الصور المطبوعة المفضلة لديك وتضمينها في رسائل البريد الإلكتروني.
- إنشاء مخزون للصور الفوتوغرافية لمنزلك أو مكتبك.
- عمل أرشيف للصور القيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.
- مسح الصورة
- توقف المسح

مسح الصورة

يمكنك بدء المسح من جهاز الكمبيوتر أو من جهاز HP All-in-One. يوضح هذا القسم طريقة إجراء المسح من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One فقط.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يجب أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج Mac Photosmart (Mac) وتشغيله في جهاز الكمبيوتر قبل إجراء المسح.

- في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، ابحث عن رمز **شاشة الصور الرقمية لـ HP** الموجود في حاوية نظام Windows (في الجانب الأيسر الأسفل من الشاشة، بجوار رمز التوقيت) للتحقق من تشغيل البرنامج.

ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز **شاشة الصور الرقمية من HP** في حاوية نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الخاصة به مما ينتج عن ذلك إظهار رسالة الخطأ **No Connection** (لا يوجد اتصال). في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

- في جهاز Mac، يعمل البرنامج بشكل مستمر.

تلميح يمكن استخدام برنامج HP Photosmart (Windows) أو برنامج HP Photosmart Mac (Mac) لمسح الصور، بما في ذلك صور البانوراما. باستخدام هذا البرنامج، يمكن تحرير الصور الممسوحة، طباعتها وحتى مشاركتها. للمزيد من المعلومات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع جهاز HP All-in-One.

لإجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. قم بتحميل النسخ الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في وسط درج تغذية المستندات مع مراعاة وضع الورقة من ناحية حافتها العلوية أو لاً.
٢. اضغط على **Scan (مسح)**.
٣. ستظهر قائمة **Scan To (المسح إلى)** على شاشة العرض.
٣. اضغط على **OK (موافق)** لتحديد التطبيق الافتراضي لاستقبال المستند الممسوح، أو استخدم أزرار الأسهم لتمييز تطبيق آخر ثم اضغط على **OK (موافق)**.

تلميح لإجراء مهمة مسح بالأبيض والأسود، اضغط على **Start Black** (البداء بالأسود) بدلاً من الضغط على **OK** (موافق).



يقوم جهاز HP All-in-One بإرسال المستند الممسوح إلى التطبيق المحدد.

توقف المسح

لتوقف المسح

← اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) على لوحة التحكم.

٩ صيانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحياناً في تنظيف شريط السطح الزجاجي داخل درج التغذية الآلية للمستندات للتأكد من أن النسخ والمستندات الممسوحة تظل واضحة. ستحتاج أيضاً إلى تبديل خرطوشات الطباعة، محاداتها أو تنظيفها من حين لآخر. يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP All-in-One. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

- تنظيف HP All-in-One
- طباعة تقرير اختبار ذاتي
- التعامل مع خرطوشات الطباعة

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء النسخ والمستندات الممسوحة الخاصة بك واضحة، فقد يجب عليك تنظيف شريط السطح الزجاجي أو الشريط الأبيض داخل درج تغذية المستندات. قد ترغب أيضاً في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لجهاز HP All-in-One.

- تنظيف شريط السطح الزجاجي
- تنظيف الشريط الأبيض
- التنظيف من الخارج

تنظيف شريط السطح الزجاجي

قد تتراكم حبيبات التراب الدقيقة على الشريط الزجاجي الموجود أسفل ودرج التغذية الآلية للمستندات. هذا قد يسبب قضايا تتعلق بجودة الطباعة مثل علامات أو خطوط تظهر على المطبوعات الخاصة بك.

لتنظيف الشريط الزجاجي بداخل درج التغذية الآلية للمستندات

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وافصل سلك الطاقة.

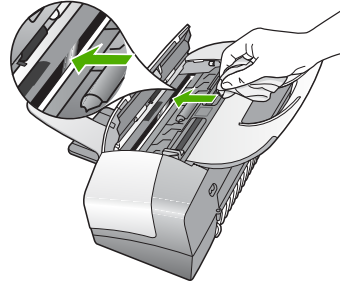
ملاحظة ✎ قد يتم محو التاريخ والوقت، استناداً إلى مرور وقت فصل جهاز HP All-in-One عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.

٢. ارفع الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.



يوجد شريط زجاجي أسفل درج التغذية الآلية للمستندات.

٣. نظف الشريط الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج غير الكاشط.



تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزول أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.



٤. أغلق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.
٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

تنبيه تأكد من إغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات قبل تحميل أي ورق أو نسخ أصلية. إن عدم إغلاق الغطاء قد يؤدي إلى ضرر الآلية.



تنظيف الشريط الأبيض

قد تتراكم حبيبات التراب الدقيقة على الشريط الأبيض الموجود أسفل درج التغذية الآلية للمستندات.

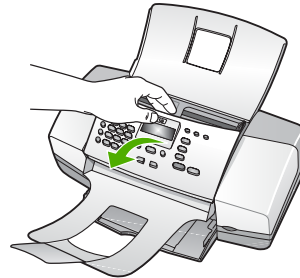
لتنظيف الشريط الأبيض

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وافصل سلك الطاقة.

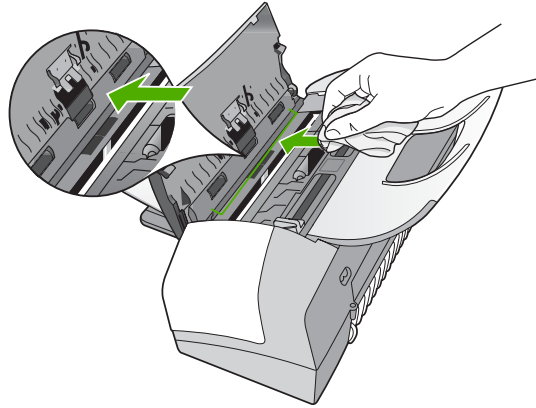
ملاحظة قد يتم محو التاريخ والوقت، استنادًا إلى مرور وقت فصل جهاز HP All-in-One عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.



٢. ارفع الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.



٣. قم بتنظيف الشريط الأبيض باستخدام قطعة قماش نظيفة أو بإسفنج رطبة باستخدام الماء الدافئ والقليل من الصابون. نظف الشريط برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الشريط.



٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، فكرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الشريط جيداً بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

تنبيه ⚠️ احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One. فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

٥. أغلق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

٦. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

تنبيه ⚠️ تأكد من إغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات قبل تحميل أي ورق أو نسخ أصلية. إن عدم إغلاق الغطاء قد يؤدي إلى ضرر الآلية.

التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. جهاز HP All-in-One من الداخل لا يتطلب تنظيفاً. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم وجهاز HP All-in-One من الداخل.

تنبيه ⚠️ لتجنب حدوث تلف من خارج جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو ومنتجات تنظيف تحتوي على الكحول.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

إذا صادفتك مشكلات مع الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بجهازك، بما في ذلك خراطيش الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.

٢. اضغط على **Setup (إعداد)**.

٣. اضغط على **2**، ثم اضغط على **4**.

يؤدي ذلك إلى تحديد **Print Report (طباعة تقرير)** ثم إلى تحديد **Self-Test Report (تقرير اختبار ذاتي)**.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى مصدر مشكلة الطباعة. تظهر فيما يلي عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.

٤. تأكد من امتداد خطوط الألوان بعرض الصفحة.



عند فقدان الخط الأسود، أو عندما يصبح باهتًا أو مخطط أو عند ظهور الخطوط، فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود في الفتحة اليمنى. إذا كان أيًا من الخطوط الثلاثة المتبقية مفقودة أو متلاشية أو متقطعة أو تظهر خطوطًا، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة الثلاثية الألوان في الفتحة اليسرى.



عند عدم ظهور أشرطة الألوان بالترتيب التالي: أسود، سماوي، أرجواني وأصفر، فقد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة بعد تنظيف خرطوشات الطباعة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

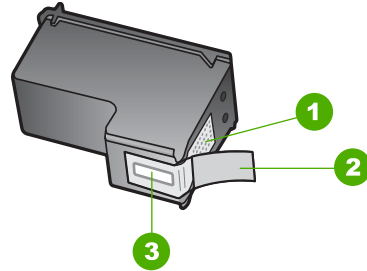
التعامل مع خرطوشات الطباعة

للتحقق من الطباعة بأعلى جودة من خلال جهاز HP All-in-One، سيجب عليك تنفيذ بعض إجراءات الصيانة البسيطة وعند ظهور رسالة المطالبة على الشاشة، قم بتبديل خرطوشات الطباعة.

- التعامل مع خرطوشات الطباعة
- استبدال خرطوشات الطباعة
- محاذاة خرطوشات الطباعة
- تنظيف خرطوشات الطباعة
- تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

التعامل مع خرطوشات الطباعة

قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خراطيش الطباعة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

امسك خرطوشات الطباعة بواسطة جوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة لأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.



ملاحظة قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة وحتى إلى تلف دائم.

استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه الإرشادات عند انخفاض مستوى الحبر.

ملاحظة عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على الشاشة. يمكنك أيضاً فحص مستويات الحبر باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

عند استقبال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر على شاشة العرض، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك أيضاً استبدال خرطوشات الطباعة عندما ترى نصاً باهتاً أو عند التعرض إلى مشاكل في جودة الطباعة متعلقة بخرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع الخطوات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة. للحصول على جدول من أرقام خرطوشات الطباعة، راجع التغطية الخلفية لهذا الدليل.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.

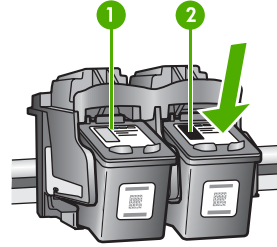
تنبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان على الجهة اليمنى عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة. تتمكن عربة الطباعة من التحريك إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One. عند تحريك عربة الطباعة إلى الجانب الأيمن، أغلق الباب. بعد ذلك، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.

إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار.
إذا قمت بتبديل خرطوشة الطباعة بالأسود، فقم بإزالة خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.

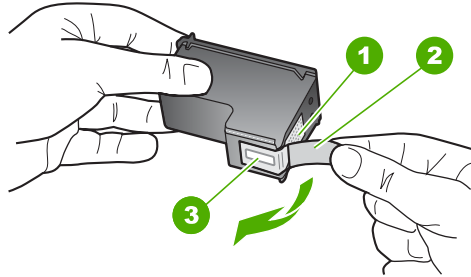


١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ذات الألوان الثلاثة
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة بالأسود

٤. اجذب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٥. إذا كنت تنزع خرطوشة الطباعة لأن كفاءتها منخفضة أو لأن الحبر نفذ منها، قم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. يتوفر برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet في العديد من البلدان/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خراطيش الطباعة المستخدمة مجاناً. للمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

٦. ازل خرطوشة الطباعة الجديدة من مكانها وازل الشريط البلاستيكي بخفة باستخدام الشريط الوردي الذي يتم سحبه مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود.



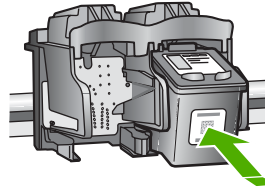
١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التركيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

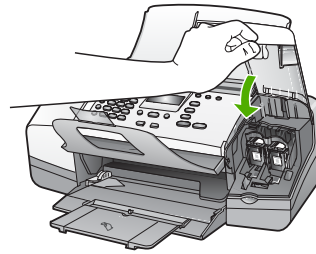


٧. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى تثبتها في تجويفها بإحكام.

في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى.
عند تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود، فقم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٨. أعلّق باب خرطوشة الطباعة.



٩. إذا كنت قد قمت بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة، فتبدأ عملية محاذاة خرطوشة الطباعة.

١٠. تأكد من تحميل ورق عادي في حاوية الإدخال، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة.

١١. قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل وإدخال الجزء العلوي أولاً إلى وسط درج تغذية المستندات، ثم اضغط على **OK (موافق)**.

يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

محاذاة خرطوشات الطباعة

يقوم جهاز HP All-in-One بمطالبة محاذاة الخرطوشات في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة طباعة أو استبدالها. يمكنك أيضاً محاذاة خرطوشات الطباعة في أي وقت باستخدام لوحة التحكم أو باستخدام البرنامج المثبت مع HP All-in-One. تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة.

ملاحظة إذا قمت بإزالة وإعادة تثبيت نفس خرطوشة الطباعة لن يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم المحاذاة بالنسبة لخرطوشة الطباعة، ولذلك لا تحتاج إلى إعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من لوحة التحكم عندما يطلب منك ذلك

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلاً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم

HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact**

HP (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

٢. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة.
قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل وإدخال الجزء العلوي أولاً إلى وسط درج تغذية المستندات، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

لمحاذاة الخرطوشات من لوحة التحكم في أي وقت

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.
إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلاً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـHP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بال دعم الفني.



٢. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٣. اضغط **6**، ثم اضغط **2**.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (الأدوات)** ثم إلى تحديد **Align Print Cartridge (محاذاة خرطوشة الطباعة)**.
يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة.
٤. قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل وإدخال الجزء العلوي أولاً إلى وسط درج تغذية المستندات، ثم اضغط على **OK (موافق)**.
يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

تنظيف خرطوشات الطباعة

استخدم هذه الميزة عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطاً متسخة أو بيضاء خلال أي خطوط الألوان أو عند تشويش الألوان بعد تثبيت خرطوشة طباعة لأول مرة. لا تتم بتنظيف خرطوشات الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر فوهات الحبر.

تنظيف خرطوشات الطباعة من لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
٢. اضغط على **Setup (إعداد)**.
٣. اضغط **6**، ثم اضغط **1**.
يؤدي ذلك إلى تحديد **Tools (الأدوات)** ثم إلى تحديد **Clean Print Cartridge (تنظيف خرطوشة الطباعة)**.
تقوم طابعة HP All-in-One بطباعة صفحة يمكنك إعادة استخدامها أو التخلص منها.
إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

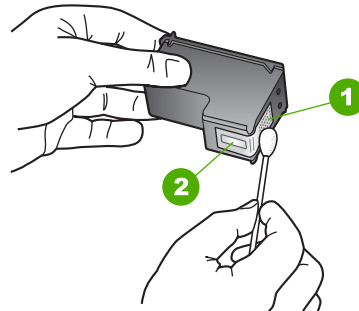
قم بتنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة فقط عند ظهور رسائل متكررة على شاشة العرض تطالبك بفحص خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف أو محاذاة خرطوشات الطباعة بالفعل.
قبل تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة، أخرج خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة، ثم أعد تثبيت خرطوشة الطباعة. إذا استمر ظهور الرسائل التي تطالبك بفحص خراطيش الطباعة، فقم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافاً.
- تلميح  تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيداً لتنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تتلف خرطيش الطباعة).
- تنبيه  لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو جهاز HP All-in-One.

تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. تتحرك عربة الطباعة إلى أقصى الجانب الأيمن من جهاز HP All-in-One. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي جهاز HP All-in-One.
٣. ملاحظة  قد يتم محو التاريخ والوقت، استناداً إلى مرور وقت فصل جهاز HP All-in-One عن الكهرباء. قد تحتاج إلى إعادة ضبط التاريخ والوقت في وقت لاحق، عند إعادة توصيل سلك الطاقة.
٣. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.
٤. ملاحظة  لا تقوم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. ازل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.
٤. افحص نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريباً حتى تجف.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تنظف)

٨. ادفع خرطوشة الطباعة مرة ثانية في الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في مكانها.
٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة بلطف، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.

١. طلب المستلزمات

يمكن طلب منتجات HP، مثل أنواع الورق وخرطوشات الطباعة الموصى بها، عبر شبكة الإنترنت على موقع الويب لـ HP.

- طلب الورق، أو وسائط أخرى
- طلب خرطوشات الطباعة
- طلب مستلزمات أخرى

طلب الورق، أو وسائط أخرى

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، مثل HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أو HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One)، انتقل إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

طلب خرطوشات الطباعة

للحصول على جدول من أرقام خرطوشات الطباعة، راجع التغطية الخلفية لهذا الدليل. يمكن أيضاً استخدام البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One للعثور على رقم إعادة الطلب لكافة خرطوشات الطباعة. يمكن طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الاتصال بموزع HP المحلي للعثور على الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشات الطباعة لجهازك وشراء خرطوشات الطباعة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/learn/suresupply. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات)، أشر إلى Print Settings (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).

 ملاحظة يمكنك أيضاً فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة). في مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب Services (خدمات)، ثم انقر فوق Service this device (خدمة هذا الجهاز).

٢. انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة).

٣. انقر فوق Print Cartridge Ordering Information (معلومات طلب خرطوشات الطباعة).

ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الطباعة.

٤. انقر فوق Order Online (الطلب عبر الإنترنت).

ترسل شركة HP معلومات تفصيلية تخص الطباعة، بما في ذلك رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومستويات الحبر، إلى موزع مرخص عبر الإنترنت. يتم تحديد المستلزمات التي تحتاج إليها مسبقاً. يمكنك تغيير الكميات، إضافة عناصر أو إزالتها، ثم الخروج.

للعثور على رقم إعادة الطلب من خلال برنامج HP Photosmart Mac

١. في شريط المهام لـ HP Photosmart Studio، انقر فوق Devices (الأجهزة).

سيتم فتح نافذة HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP).

٢. تأكد من تحديد HP All-in-One في القائمة المنبثقة Devices (أجهزة).

٣. من القائمة المنبثقة **Information and Settings** (معلومات وإعدادات)، اختر **Maintain Printer** (صيانة الطابعة).
- ستظهر نافذة **Select Printer** (تحديد طابعة).
٤. عند ظهور مربع الحوار **Select Printer** (تحديد طابعة)، اختر HP All-in-One، ثم انقر فوق **Launch** (بدء تشغيل الأداة).
- ستظهر نافذة **HP Printer Utility** (أداة الطابعة لـ HP).
٥. في جدول **Configuration Settings** (إعدادات التكوين)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات).
- ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الطابعة.
٦. إذا رغبت في طلب خرطوشات الطابعة، انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات) في منطقة **Configuration Settings** (إعدادات التكوين)، ثم انقر فوق **Order HP Supplies** (طلب مستلزمات HP).

طلب مستلزمات أخرى

لطلب مستلزمات أخرى، مثل برنامج HP All-in-One، أو نسخة من دليل المستخدم، دليل الإعداد أو الأجزاء الأخرى التي يمكن استبدالها من قبل العملاء، فاطلب الرقم المناسب لبلدك/منطقتك.

البلد/ المنطقة	رقم الطلب
دول آسيا المطلة على المحيط الهادي (عدا اليابان)	65 272 5300
أستراليا	1300 721 147
أوروبا	+49 180 5 290220 (ألمانيا) +44 870 606 9081 (المملكة المتحدة)
نيوزيلندا	0800 441 147
جنوب أفريقيا	+27 (0)11 8061030
الولايات المتحدة وكندا	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

لطلب مستلزمات في البلدان/المناطق التي لا توجد في الجدول، انتقل إلى www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بدعم فني.

١١ معلومات حول حل المشكلات

يحتوي هذا الفصل على معلومات حول حل المشكلات بالنسبة لجهاز HP All-in-One. يتم توفير معلومات محددة حول قضايا التنصيب والتكوين، وبعض مواضيع التشغيل. للمزيد من المعلومات حول حل المشكلات، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة المزودة مع البرنامج الخاص بك.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كبل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One على الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، يجب عليك إتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.



للمزيد من المعلومات حول إلغاء تثبيت البرامج ثم إعادة تثبيتها، راجع [إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته](#). راجع الجدول أدناه للحصول على معلومات حول المواضيع الأخرى الموضحة في هذا الفصل.

مواضيع إضافية لحل المشكلات توجد في دليل المستخدم هذا

- **حل مشكلات تتعلق بالإعداد:** يحتوي على معلومات حول إعداد الجهاز وتثبيت البرنامج وإعداد الفاكس والمعلومات الخاصة بحل مشكلات إعداد الفاكس.
- **حل مشكلات تتعلق بالتشغيل:** يحتوي على معلومات حول القضايا التي قد تحدث خلال تنفيذ المهام العادية عند استخدام ميزات HP All-in-One.

تتوفر لديك أيضًا مصادر إضافية للمعلومات لمساعدتك في حل مشكلات قد تتعرض إليها بالنسبة لجهاز HP All-in-One أو برنامج HP Photosmart. راجع [الحصول على المزيد من المعلومات](#).

إذا كنت غير قادر على حل المشكلة عن طريق استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة أو مواقع الويب لـ HP، فاتصل بدعم HP باستخدام الرقم الخاص ببلدك/منطقتك.

عرض ملف README

قد تريد مراجعة ملف README للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشاكل التنصيب المحتملة.

- من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، يمكنك الوصول إلى ملف README من خلال النقر فوق **Start (ابدأ)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، الإشارة إلى **HP**، الإشارة إلى **OfficeJet All-in-One 4300 series**، ثم النقر فوق **Readme**.
- من جهاز كمبيوتر Mac، يمكنك الوصول إلى ملف README بالنقر المزدوج فوق الرمز الموجود في مجلد المستوى الأعلى للقرص المضغوط من برنامج HP All-in-One.

حل مشكلات الإعداد

يحتوي هذا القسم على تلميحات لحل مشكلات التنصيب والتكوين لبعض المشاكل الأكثر شيوعاً المتعلقة بتثبيت الأجهزة والبرنامج وإعداد الفاكس.

حل مشكلات إعداد الجهاز

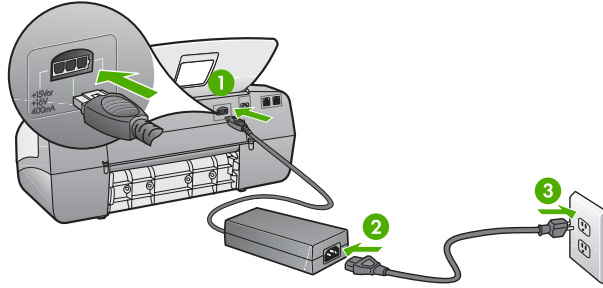
استخدم هذا القسم لحل أي مشكلة قد تواجهك أثناء ضبط جهاز HP All-in-One.

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة مؤرض، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ طاقة مؤرض

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرةً بمأخذ طاقة مؤرض.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

تحذير عند استمرار عدم إمكانية تشغيل HP All-in-One، وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. انتقل إلى:



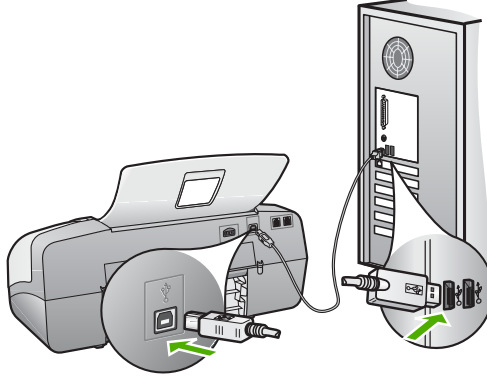
www.hp.com/support

عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

لقد وصلت كبل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

الحل يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

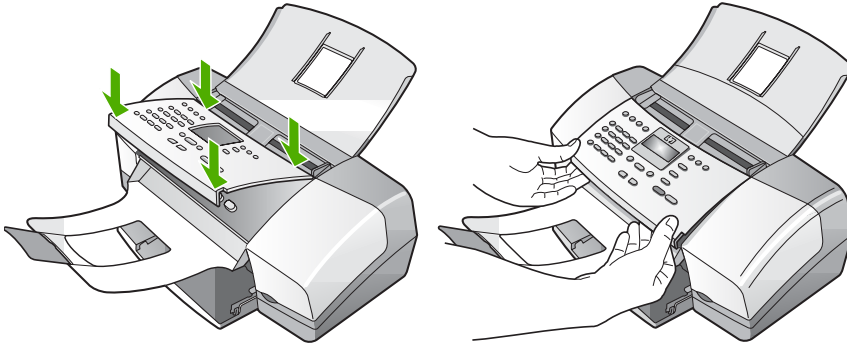
بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

تسلمت رسالة على الشاشة لتثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم

الحل قد يعني ذلك أن اللوحة الحامية للوحة التحكم غير مثبتة، أو أنها ليست مثبتة بالطريقة الصحيحة. تأكد من محاذاة اللوحة الحامية فوق الأزرار الموجودة أعلى جهاز HP All-in-One وتثبيتها بإحكام في مكانها. تأكد من عدم إعاقة أية أزرار تحت الغطاء ومن إمكانية رؤية كافة الأزرار وارتفاعها إلى نفس الطول.



للمزيد من المعلومات حول إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

تظهر الشاشة اللغة الخاطئة

الحل يمكنك تغيير إعدادات اللغة في أي وقت من خلال **Setup Menu (قائمة الإعدادات)**. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط اللغة والبلد/المنطقة**.

تظهر المقاسات الخاطئة في قوائم على الشاشة

الحل ربما قمت بتحديد بلد/منطقة غير صحيحة عند إعداد جهاز HP All-in-One. البلد/المنطقة التي تقوم بتحديدتها تحدد أحجام الورق التي تظهر على الشاشة.

لتغيير البلد/المنطقة، يجب إعادة ضبط إعدادات اللغة. يمكنك تغيير إعدادات اللغة في أي وقت من خلال **Setup Menu (قائمة الإعدادات)**. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط اللغة والبلد/المنطقة**.

تسلمت رسالة على الشاشة لمحاذاة خرطوشات الطباعة

الحل يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة الخرطوشات في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة طباعة جديدة. للمزيد من المعلومات، راجع **محاذاة خرطوشات الطباعة**.

ملاحظة إذا قمت بإزالة وإعادة تثبيت نفس خرطوشة الطباعة لن يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم المحاذاة بالنسبة لخرطوشة الطباعة، ولذلك لا تحتاج إلى إعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.



تسلمت رسالة على الشاشة تفيد بفشل محاذاة خرطوشة الطباعة

السبب تم تحميل النوع الخاطئ من الورق في حاوية الإدخال (على سبيل المثال، ورق ملون، ورق مع نص أو ورق معاد تدويره معين).

الحل قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة.

إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطلاً بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب الشريط الواقي يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.

أعد تثبيت خرطوشات الطباعة وتحقق من تثبيتها بإحكام وتأمينها في مكانها.

للمزيد من المعلومات حول تثبيت خرطوشات الطباعة، راجع **استبدال خرطوشات الطباعة**.

السبب مناطق التلامس في خرطوشة الطباعة لا تلامس مناطق التلامس في عربة الطباعة.

الحل أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

للمزيد من المعلومات حول تثبيت خرطوشات الطباعة، راجع **استبدال خرطوشات الطباعة**.

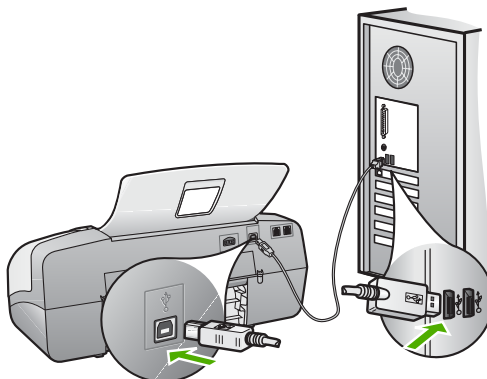
السبب خرطوشة الطباعة أو جهاز الإحساس معطوب.

الحل اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

الحل

- إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:
 - أنظر إلى شاشة العرض في جهاز HP All-in-One. إذا كانت شاشة العرض فارغة والمصباح بجوار زر **On (تشغيل)** غير مضاء، فيكون جهاز HP All-in-One في وضع إيقاف التشغيل. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمأخذ الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
 - تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
 - تأكد من تحميل الورق في حاوية الإدخال.
 - تحقق من عدم انحشار الورق في جهاز HP All-in-One.
 - تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
- افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- افحص لترى إذا قائمة انتظار مهام الطباعة لجهاز HP All-in-One ليست قيد التوقف المؤقت (Windows) أو قد تم إيقاف تشغيلها (Mac). إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشاكل، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكد من أن الكمبيوتر مجهز بمنفذ USB. بعض أنظمة التشغيل مثل Windows 95 و Windows NT لا تدعم وصلات الـ USB. راجع مجموعة الوثائق الواردة مع نظام التشغيل لديك لمزيد من المعلومات.
- قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
- افحص الطابعات أو الماسحات الضوئية الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد فحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.

- بعد فحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتثبيته مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تثبيته ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع **إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته**.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

تسلمت رسالة على الشاشة تفيد بالتحشار الورق أو إعاقة العربية

الحل عند ظهور رسالة على الشاشة تفيد بإما انحشار الورق أو إعاقة العربية، فقد تكون مادة تغليف داخل جهاز HP All-in-One. أنظر داخل الجهاز، بما في ذلك باب خرطوشة الطباعة. عند قيامك بإزالة أية مواد تغليف، فأوقف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم أعد تشغيله ثانية.

حل مشكلات تثبيت البرنامج

في حالة مصادفة أي مشكلة أثناء تثبيت البرنامج، انظر الموضوعات أدناه للتوصل إلى حل ممكن. في حالة مصادفة مشكلة في الأجهزة أثناء الإعداد، انظر **حل مشكلات إعداد الجهاز**.

أثناء التثبيت العادي لبرنامج HP All-in-One، يحدث ما يلي:

١. يعمل القرص المضغوط لبرنامج HP All-in-One بشكل تلقائي.
٢. يتم تثبيت البرنامج.
٣. يتم نسخ الملفات إلى جهاز الكمبيوتر.
٤. تتم مطالبتك بتوصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر.
٥. يظهر OK (موافق) وعلامة اختيار باللون الأخضر على شاشة معالج التثبيت.
٦. يُطلب منك أن تقوم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.
٧. يتم تشغيل **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (Windows) أو **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)** (Mac).
٨. يتم تشغيل عملية التسجيل.

إذا لم يحدث أي شيء من هذه الأشياء، فقد تكون هناك مشكلة مع التثبيت.

للتأكد من تثبيت البرنامج على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، تحقق من الآتي:

- قم بتشغيل **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)** وافحص للتأكد من ظهور الأزرار التالية: **Scan** (مسح صورة)، **Scan Document** (مسح مستند)، **Send a Fax** (إرسال فاكس). عند عدم ظهور الرموز مباشرة، فیرجى الانتظار لبعض الدقائق ليتصل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر الخاص بك. خلافاً لذلك، راجع **بعض الأزرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) (Windows)**.
- افتح مربع الحوار **Printers (طابعات)** وتأكد من وجود HP All-in-One في القائمة.
- انظر في علبة النظام في أقصى اليمين من شريط مهام Windows بحثاً عن رمز HP All-in-One. يشير هذا إلى أن HP All-in-One جاهزة.

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث شيء

الحل عند عدم تشغيل التثبيت تلقائياً، فيمكن تشغيله يدوياً.

لبدء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. من قائمة **Start (أبدأ)** في نظام Windows، اضغط على **Run (تشغيل)**.
 ٢. في مربع الحوار **Run (تشغيل)**، أدخل **d:\setup.exe**، ثم انقر فوق **OK (موافق)**.
- إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب.

لبء التثبيء من ءلال ءهاز ءمببوتر Mac

١. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط الموجود على سطح المكتب لعرض محتويات القرص المضغوط.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز التثبيت.

تظهر شاشة فحوصاء الء الءنى للنظام (Windows)

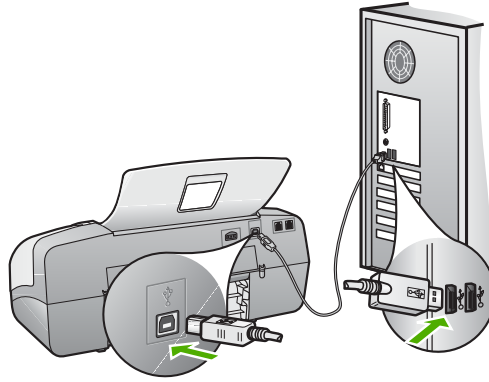
الحل إن نظامك لا يفى بالء الءنى من المتطلبات لتثبيت البرنامج. انقر على **Details (تفاصيل)** لتعرف المشكلة بالءءبء؁ ثم صءح المشكلة قبل محاولة تثبيت برنامج التشغيل.

يمكن أيضًا محاولة تثبيت HP Photosmart Essential ءلاًء ذلك. يوفر HP Photosmart Essential وظائف أقل من برنامج HP Photosmart Premier؁ ولكن يتطلب مسافة وذاكرة أقل في ءهاز الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات حول تثبيت برنامج HP Photosmart Essential؁ راءع دليل الإعداد المزوء مع ءهاز HP All-in-One.

تظهر علامة × حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

الحل عادة؁ تظهر علامة آءءبار آءراء تشير إلى أن التوصيل والتشغيل لم ينجاء. تظهر علامة × حمراء تشير إلى أن التوصيل والتشغيل فشل. قم بما يلي:

١. ءءق من تثبيت اللوحة الحامية للوحة الءءكم بإءكام؁ ثم افصل سلك الطاقة لءهاز HP All-in-One و قم بتوصيله مرة أخرى.
٢. ءءق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



٣. انقر على **Retry (إعادة المحاولة)** لإعادة محاولة إعداد التوصيل والتشغيل. في حالة ءم نءاء ذلك؁ انتقل إلى الخطوة التالية.
٤. ءءق من إعداد كبل USB بالشكل الصحيح كما يلي:
 - قم بفصل كبل USB ثم قم بتوصيله ثانية.
 - لا توصل كبل USB بلوحة مفاتيء أو لوحة غير مزوءة بالطاقة.
 - ءءق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل.
 - إذا كان لديك عءة أءزة USB موصلة بءهاز الكمبيوتر؁ قد ءءءاء إلى فصل الأءزة الأءرى أثناء التثبيت.

٥. استمر في التثبيت وأء تشغيل ءهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.

٦. عند استخدام ءهاز كمببوتر يعمل بنظام التشغيل Windows؁ قم بفتح **HP Solution Center (مركز الءلول لـ HP)** وابءء عن الرموز الضرورية (**Scan Picture (مسء الصورة)**؁ **Scan**).

Document (مسح مستند)، و Send a Fax (إرسال فاكس)). عند عدم ظهور الرموز الضرورية، قم بإزالة البرنامج ثم أعد تثبيته. لمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

تظهر رسالة تقول أن خطأ غير معروف قد حدث

الحل حاول الاستمرار في التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم قم بإعادة تشغيل التثبيت واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. عند حدوث أي خطأ، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One. لمزيد من المعلومات، انظر إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

بعض الأضرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) (Windows)

في حالة عدم ظهور الرموز الضرورية **Scan Picture (مسح صورة)، Scan Document (مسح مستند) و Send a Fax (إرسال فاكس))**، فقد يكون التثبيت غير كامل.

الحل إذا كانت عملية التثبيت غير كاملة، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من القرص الصلب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت الموجود في مجموعة برامج HP All-in-One. للمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

لا يتم تشغيل Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows) أو Fax Setup Utility (Mac)

الحل يمكن تشغيل Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows) أو Fax Setup Utility (Mac) يدويًا لإكمال إعداد HP All-in-One.

لتشغيل Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) (Windows)

← في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات) وأشر إلى Fax Setup & Settings (إعدادات الفاكس والإعداد)، ثم انقر فوق Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس).

لتشغيل Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس) (Mac)

١. في شريط المهام لـ HP Photosmart Studio، انقر فوق **Devices (الأجهزة)**. سيتم فتح نافذة **HP Device Manager (إدارة الأجهزة من HP)**.
٢. من القائمة المنبثقة **Devices (الأجهزة)**، اختر HP All-in-One.
٣. من القائمة المنبثقة **Information and Settings (معلومات وإعدادات)**، اختر **Fax Setup Utility (أداة إعداد الفاكس)**.

لا تظهر شاشة التسجيل (Windows)

الحل يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابداً)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج)**، HP، OfficeJet All-In-One 4300 series، ثم انقر فوق **Product Registration (تسجيل المنتج)**.

لا يظهر HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية النظام (Windows)

الحل عند عدم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية النظام (توجد عادةً في الزاوية السفلية اليمنى من سطح المكتب)، قم بتشغيل HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) لفحص إذا توجد الرموز الضرورية هناك أم لا.

للمزيد من المعلومات حول الرموز الضرورية المفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، راجع بعض الأزرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) (Windows).

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

قد تستمر عملية إعادة التثبيت من 20 دقيقة إلى 40 دقيقة. هناك 3 طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقة واحدة لإلغاء التثبيت في جهاز Mac.

إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

1. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
2. اضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
3. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)**، **Programs (البرامج)** أو **All Programs (كافة البرامج)**، **HP**، **OfficeJet All-In-One 4300 series**، **Uninstall (إلغاء التثبيت)**.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
5. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No (لا)**.
6. بعض البرامج التي تستخدم هذه الملفات ربما لا تعمل بشكل صحيح في حالة حذف هذه الملفات. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.



7. لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.
8. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر لديك.
9. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- بعد توصيل جهاز HP All-in-One وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
10. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام Windows.

للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا كان HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) يظهر الرموز الضرورية (Scan Picture (مسح صورة)، Scan Document (مسح مستند) و Send a Fax (إرسال فاكس))، فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

ملاحظة  قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall** (إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) لـ Windows.

١. في شريط مهام Windows، انقر على **Start** (ابدأ)، **Settings** (إعدادات)، **Control Panel** (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا على **Add/Remove Programs** (إضافة/إزالة برامج).
٣. قم بتحديد **HP PSC & Officejet 6.0**، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة).
٤. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٥. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة  من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

ملاحظة  قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall** (إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابدأ) لـ Windows.

١. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. اختر **Uninstall** (إلغاء تثبيت) ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٣. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٤. أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة  من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. قم بتشغيل برنامج الإعداد لجهاز HP All-in-One مرة أخرى.
٦. حدد **Reinstall** (إعادة التثبيت).
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء التثبيت من جهاز Mac

١. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز كمبيوتر Mac.
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Applications:Hewlett-Packard**.
٣. انقر نقرًا مزدوجًا على **HP Uninstaller** (برنامج إلغاء تثبيت HP).
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد الانتهاء من إلغاء تثبيت البرنامج، قم بفصل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة  من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل قرص HP All-in-One في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر لديك.

٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق **HP all-in-one installer (مثبت HP all-in-one)**.

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات إعداد الفاكس

يتضمن هذا القسم معلومات حول حل مشكلات تتعلق بإعداد الفاكس بالنسبة لجهاز HP All-in-One. إذا لم يكن جهاز HP All-in-One معدًا بشكل صحيح لإرسال الفاكس، فقد تتعرض إلى مشاكل عند إرسال الفاكسات، استقبال الفاكسات، أو كليهما.

عند التعرض إلى مشاكل تتعلق بإرسال الفاكسات واستقبالها، فيمكنك طباعة تقرير اختبار للفاكس لفحص حالة جهاز HP All-in-One. سيفشل الاختبار عند عدم إعداد جهاز HP All-in-One بالطريقة الصحيحة لإرسال الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها. للمزيد من المعلومات، راجع **اختبار إعداد الفاكس**.

في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها. للحصول على المزيد من المعلومات، يمكنك أيضًا مراجعة القسم التالي، **فشل اختبار الفاكس**.

فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملانم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

- فشل "اختبار أجهزة الفاكس"
- فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"
- فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"
- فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"
- فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"
- فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

الحل

- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One باستخدام زر **On (تشغيل)** الموجود على لوحة التحكم ثم افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One. بعد بضع ثوانٍ، قم بتوصيل سلك الطاقة وشغل الكهربياء. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال أو استلام فاكس اختبار. إذا استطعت إرسال أو استقبال فاكس بنجاح، فربما لا تكون هناك مشكلة.
- عند تشغيل الاختبار من **Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس)** (Windows) أو من **Fax (Mac) Setup Utility**، فتأكد من أن جهاز HP All-in-One ليس مشغولاً بإكمال مهمة أخرى، مثل استقبال فاكس أو إجراء النسخ. قم بفحص الشاشة بحثاً عن رسالة تشير إلى أن جهاز HP All-in-One مشغولاً. إذا كان مشغولاً، انتظر حتى ينتهي وحتى يصبح في حالة توقف، قبل إجراء الاختبار.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Hardware Test (اختبار أجهزة الفاكس)** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم

باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـHP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط"

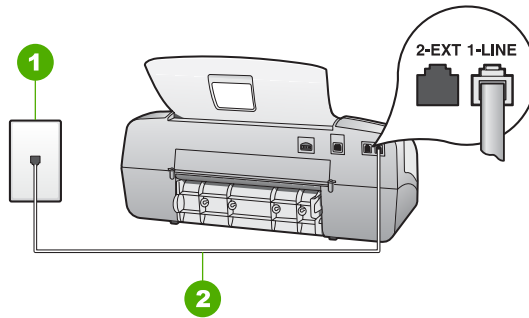
الحل

- افحص الوصلة بين مقيس الهاتف الموجود بالحائط و HP All-in-One للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بشكل صحيح بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One. للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكس، راجع **إعداد الفاكس**.
- في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف سليم بمقيس الهاتف الموجود في الحائط الذي تستخدمه لـ HP All-in-One وتأكد من وجود نغمة الطلب (حرارة). إذا لم تسمع نغمة طلب، اتصل بشركة الهاتف واطلب منهم فحص الخط الخاص بك.
- حاول إرسال أو استلام فاكس اختبار. إذا استطعت إرسال أو استقبال فاكس بنجاح، فربما لا تكون هناك مشكلة. بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس.

فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

الحل

1. قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه LINE-1 في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
- ملاحظة  إذا كنت تستخدم منفذ 2-EXT للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، فلن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات. لا يجب استخدام منفذ 2-EXT إلا في التوصيل بجهاز آخر، مثل آلة الرد على المكالمات أو الهاتف.



منظر خلفي لجهاز HP All-in-One

١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانية للتأكد من نجاحه ومن أن جهاز HP All-in-One جاهز لإرسال الفاكسات واستقبالها.

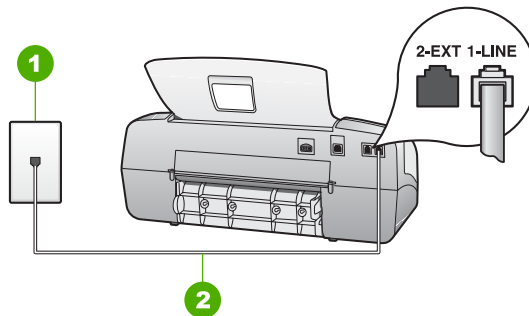
٣. حاول إرسال أو استلام فاكس اختبار.

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقيس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، فقم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكتين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

الحل

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One للتوصيل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One وتوصيل الطرف الآخر بمقيس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا كان طول سلك الهاتف المزود غير كاف، يمكنك تطويله. للحصول على المعلومات، راجع **سلك الهاتف الوارد مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي**.

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط و HP All-in-One للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

الحل

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي يستخدمه جهاز HP All-in-One، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا نجح **Dial Tone Detection Test** (اختبار الكشف عن نغمة الطلب) بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل. حاول إعدادتها واحداً كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف سليم بمقبس الهاتف الموجود في الحائط الذي تستخدمه لـ HP All-in-One وتأكد من وجود نغمة الطلب (حرارة). إذا لم تسمع نغمة طلب، اتصل بشركة الهاتف واطلب منهم فحص الخط الخاص بك.
 - تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى LINE-1 في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل يسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لن يسبب هذا مشكلة في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
 - قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كان إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - تأكد من توصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري أو أنك لن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية. قم بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **Dial Tone Detection** (الكشف عن نغمة الطلب) بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

الحل

- تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بخط هاتف تناظري وإلا، لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
 - افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط و HP All-in-One للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بشكل صحيح بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. باستخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - يمكن أن يسبب جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل HP All-in-One في فشل الاختبار. للتأكد ما إذا كان هناك جهاز آخر يسبب مشكلة، قم بفصل جميع الأشياء من خط الهاتف، ثم أعد إجراء الاختبار مرة أخرى.
 - إذا نجح **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) بدون الأجهزة الأخرى، عندها تكون قطعة واحدة من الأجهزة أو أكثر تسبب المشاكل. حاول إعادة واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على قطعة الأجهزة التي تسبب المشكلة.
 - في حالة فشل **Fax Line Condition Test** (اختبار وضع خط الفاكس) من غير المعدات الأخرى، فقم بتوصيل HP All-in-One بخط هاتف يعمل وقم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
 - في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One. إذا لم تستخدم سلك الهاتف المزود للتوصيل من مقبس الهاتف الموجود بالحائط بجهاز HP All-in-One فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها. بعد توصيل سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانية للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز جهاز HP All-in-One لإرسال فاكس. إذا استمر **Fax Line Condition Test** (اختبار حالة خط الفاكس) بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهاتف والطلب منهم فحص خط الهاتف.

تعرض الشاشة دائماً Phone-Off Hook (السماعة ليست في مكانها)

الحل تستخدم النوع الخاطئ من سلك الهاتف. تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One لتوصيل الجهاز بسلك الهاتف. للمزيد من المعلومات، راجع **فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"**.

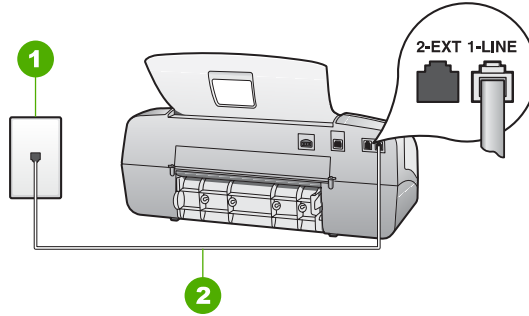
يتعرض جهاز HP All-in-One إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

الحل تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One. أنظر إلى شاشة العرض لجهاز HP All-in-One. إذا كانت الشاشة فارغة ومصباح **On** (تشغيل) غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

بعد تشغيل جهاز HP All-in-One، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا يتمكن جهاز HP All-in-One من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامه بالتهيئة بعد التشغيل.

الحل

- تأكد من استخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One للتوصيل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط. يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ المسمى 1-LINE في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One وتوصيل الطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"

إذا لم يكن سلك الهاتف الوارد مع جهازك طويلاً بما يكفي، يمكنك تمديده. للحصول على المعلومات، انظر **سلك الهاتف الوارد مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي.**

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه لجهاز HP All-in-One ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع جهاز HP All-in-One قد تكون قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام جهاز HP All-in-One لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يقوم جهاز HP All-in-One بإرسال الفاكس أو استقباله حتى حل حالة الخطأ.

- قد يكون توصيل خط الهاتف مضج. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل **Error Correction Mode (وضع تصحيح الأخطاء) (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانية. للحصول على معلومات حول تغيير ECM، راجع التعليمات الظاهرة على الشاشة. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.

- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح. للمزيد من المعلومات، راجع **الحالة ب: إعداد جهاز HP All-in-One مع DSL.**

- تأكد من عدم اتصال جهاز HP All-in-One بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعد للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف هو رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معد للهواتف الرقمية.

- إذا كنت تستخدم إما محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، فتأكد من توصيل جهاز HP All-in-One بالمنفذ الصحيح ومن ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكناً. للمزيد من المعلومات، راجع **الحالة ج: إعداد جهاز HP All-in-One مع نظام هاتف PBX أو خط ISDN.**

- إذا كان جهاز HP All-in-One يتشارك بخط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنّت إلى أي تشويش متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانية.

ملاحظة ربما تلاحظ تشويشًا في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقف HP All-in-One عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.



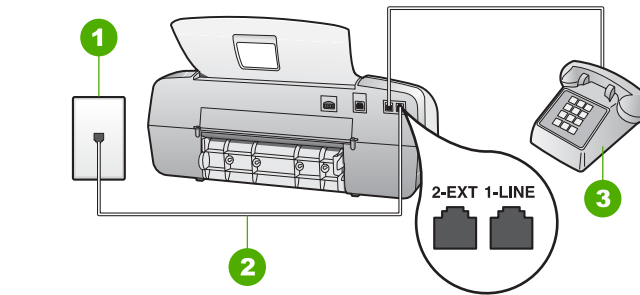
إذا ما زال الخط مضجًا، فاتصل بشركة الهواتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- في حالة استخدام مقسم هواتف، يمكن أن يسبب ذلك مشاكل في عمل إرسال واستلام الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بيسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل HP All-in-One مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

يتعرض جهاز HP All-in-One إلى مشاكل في إرسال فاكس يدويًا

الحل

- تأكد من توصيل الهاتف الذي تستخدمه للبدء في مكالمة الفاكس مباشرة بجهاز HP All-in-One. لإرسال الفاكس يدويًا، يجب توصيل الهاتف مباشرة بالمنفذ المسمى 2-EXT في جهاز HP All-in-One، كما هو موضح أدناه.



١	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
٢	استخدم سلك الهاتف المزود في العلبة مع HP All-in-One لتوصيله بمنفذ "1-LINE"
٣	الهاتف

- إذا كنت سترسل فاكس يدويًا من هاتفك المتصل مباشرة بجهاز HP All-in-One، فيجب عليك استخدام لوحة المفاتيح على الهاتف لإرسال الفاكس. لا يمكنك استخدام لوحة المفاتيح على لوحة التحكم بالجهاز HP All-in-One.

ملاحظة عند استخدام نظام هاتف مسلسل، يرجى توصيل الهاتف مباشرة بأعلى كابل HP All-in-One يرفق به مقبس الحائط.



لا يستطيع جهاز HP All-in-One استقبال الفاكسات، ولكنه يستطيع إرسالها

الحل

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة **Distinctive Ring** (الرنين المميز) في **HP All-in-One** إلى **All Rings** (كل الرنات). للحصول على المعلومات، راجع **تغيير نموذج الرنين** للرد إلى الرنين المميز.
- عند ضبط **Auto Answer** (الرد الآلي) إلى **Tel** (هاتف)، ستحتاج إلى استقبال الفاكسات يدويًا، وإلا، لا يقوم جهاز **HP All-in-One** باستقبال الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع **استقبال فاكس يدويًا**.
- إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجدًا للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. للحصول على معلومات حول إعداد جهاز **HP All-in-One** عندما يكون لديك خدمة البريد الصوتي، راجع **إعداد الفاكس**. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع **استقبال فاكس يدويًا**.
- إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع جهاز **HP All-in-One**، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا يتمكن جهاز **HP All-in-One** من استقبال مكالمات الفاكس.
- إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع جهاز **HP All-in-One**، فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة للرد على المكالمات غير معدة بالشكل الصحيح مع جهاز **HP All-in-One**.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جدًا أو صاخبة جدًا بدرجة لا تسمح لجهاز **HP All-in-One** بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - لا يوجد لآلة الرد على المكالمات وقت الهدوء بعد الرسالة الصادرة الذي يكفي لسماح جهاز **HP All-in-One** بكشف نغمات الفاكس. هذه المشكلة أكثر انتشارًا مع الآلات الرقمية للرد على المكالمات. ربما تساعد الخطوات التالية على المساعدة في حل هذه المشكلات:
- عندما تكون آلة رد على المكالمات موصولة على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة رد على المكالمات مباشرة إلى **HP All-in-One** كما تم وصفه في **إعداد الفاكس**.
- تأكد من ضبط جهاز **HP All-in-One** لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد جهاز **HP All-in-One** لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع **ضبط وضع الرد**.
- تأكد من ضبط إعداد **Rings to Answer** (عدد الرنات قبل الرد) إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط عدد الرنات قبل الرد**.
- قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
- أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثانية تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانية.

ملاحظة بعض آلات الرد الرقمية قد لا تحتفظ بفترة الصمت المسجلة في نهاية رسالتك الصادرة. قم بتسجيل رسالتك الصادرة للتأكد من ذلك.



- إذا كان جهاز **HP All-in-One** يتشارك بنفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق المقسم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كوابل أكثر من اللازم لتعدد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس. للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ماعدا **HP All-in-One** من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا استطعت استقبال الفاكسات بنجاح بدون أي من الأجهزة الأخرى،

- فإن قطعة أو أخرى من الجهاز الآخر هي التي تسبب المشاكل، حاول إعادة إضافتها واحدة بعد الأخرى واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **Distinctive Ring (الرنين المميز)** في جهاز HP All-in-One مضبوطة لكي تناسبه. للمزيد من المعلومات، راجع **تغيير نموذج الرنين للرد إلى الرنين المميز**.

لا يستطيع جهاز HP All-in-One إرسال فاكسات، ولكنه يستطيع استقبالها

الحل

- قد يكون جهاز HP All-in-One يطلب الرقم بصورة سريعة أو ميكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم فاكس تكتبه، اضغط على **Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت)**، أو اضغط على الزر **مسافة (#)** بشكل متكرر، حتى ظهور شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضاً إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع **إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب**.
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. لفحص ذلك، حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس، فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو قد يكون غير متصل، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضاً طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

يتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات

الحل

- عندما تكون آلة رد على المكالمات موصولة على نفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل آلة رد على المكالمات مباشرة إلى HP All-in-One كما تم وصفه في **إعداد الفاكس**. إذا لم تقم بتوصيل آلة الرد على المكالمات وفقاً للتوصيات، فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس على آلة الرد على المكالمات.
- تأكد من ضبط جهاز HP All-in-One إلى استقبال الفاكسات تلقائياً ومن صحة إعداد **Rings to Answer (عدد الرنات قبل الرد)**. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لجهاز HP All-in-One يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات. عند ضبط آلة الرد على المكالمات وجهاز HP All-in-One إلى نفس عدد الرنات قبل الرد، فيقوم الجهازين بالرد على المكالمات ويتم تسجيل نغمات الفاكس في آلة الرد على المكالمات.
- قم ب ضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد منخفض للرنات و ضبط جهاز HP All-in-One بحيث يرد على المكالمات بعد عدد الرنات الأقصى المعتمد. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف الدولة/المنطقة). في هذا الإعداد، سترد آلة الرد على المكالمات ويقوم جهاز HP All-in-One بمراقبة الخط. إذا اكتشف جهاز HP All-in-One نغمات الفاكس، فيقوم جهاز HP All-in-One باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، ستقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط عدد الرنات قبل الرد**.

سلك الهاتف الوارد مع جهاز HP All-in-One ليس طويلاً بما يكفي

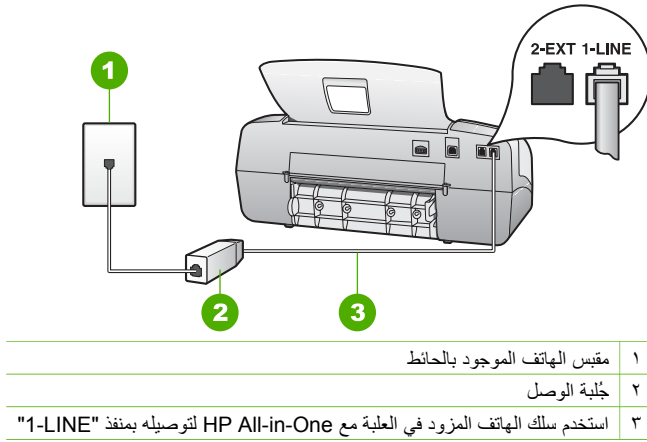
الحل إذا كان طول سلك الهاتف المزود مع جهاز HP All-in-One غير كافٍ، فيمكنك استخدام وصلة لزيادة الطول. يمكنك شراء وصلة من مستودعات الأدوات الكهربائية التي تحتفظ بملحقات الهاتف. كذلك ستحتاج إلى سلك هاتف آخر، سلك هاتف عادي قد يكون عندك من قبل في المنزل أو في المكتب.

تلميح إذا كان جهاز HP All-in-One مزود مع محول لسلك هاتف مكون من سلكين، فيمكنك استخدامه مع سلك الهاتف المكون من 4 أسلاك لزيادة طوله. للحصول على معلومات حول استخدام محول لسلك هاتف مكون من سلكين، راجع الوثائق المزودة معه.



لتحديد سلك الهاتف

١. باستخدام سلك الهاتف المزود في العلبة مع جهاز HP All-in-One، قم بتوصيل أحد الأطراف بالوصلة، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ المكتوب عليه 1-LINE في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٢. وقم بتوصيل سلك الهاتف الآخر بالمنفذ المفتوح على جلبة الوصل وبقابس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو مبين أدناه.



حل مشكلات التشغيل

يحتوي هذا القسم على معلومات حول حل مشكلات الورق وحل مشكلات خرطوشات الطباعة.

يحتوي قسم حل المشكلات الموجود في التعليمات الظاهرة على الشاشة على تلميحات كاملة بشكل أكثر حول حل المشكلات لبعض القضايا الأكثر شيوعاً والمتعلقة بجهاز HP All-in-One. للمزيد من المعلومات، راجع استخدام التعليمات الظاهرة على الشاشة.

إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات من موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. يوفر الموقع أيضاً أجوبة على الأسئلة المتداولة.

حل مشكلات الورق

لتجنب حدوث انحشار الورق، قم باستخدام أنواع الورق الذي يوصى بها لجهاز HP All-in-One فقط. للحصول على جدول الأوراق الموصى بها انتقل إلى www.hp.com/support.

لا تقم بتحميل الورق المجدع أو المثني، أو الورق ذات الأطراف المطوية أو المزقة، في حاوية الإدخال. في حالة انحشار الورق في جهازك، اتبع هذه التعليمات لإزالة انحشار الورق.

تحرير انحشارات الورق

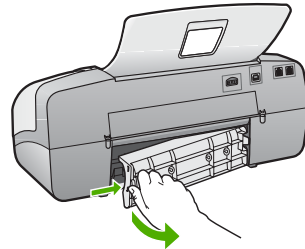
عند تحميل الورق في حاوية الإدخال، قد تحتاج إلى تحرير انحشار الورق من الباب الخلفي. كذلك من الممكن أن ينحشر الورق في درج التغذية الآلية للمستندات. هناك بعض الإجراءات الشائعة التي قد تؤدي إلى انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات.

- وضع ورق بكمية كبيرة جدًا في درج التغذية الآلية للمستندات. يسع درج تغذية المستندات 20 ورقة من الورق العادي كحد أقصى.
- استخدام ورق سميك جدًا أو دقيق جدًا لجهاز HP All-in-One.
- محاولة إضافة ورق إلى درج التغذية الآلية للمستندات أثناء قيام جهاز HP All-in-One بتغذية الصفحات.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيداً عن HP All-in-One.

تنبيه إن محاولة تحرير انحشار الورق من الجهة الأمامية لـ HP All-in-One يمكنها أن تتلف آلية الطباعة. قم دائماً بالوصول إلى الورق المنحشر وإزالته من الباب الخلفي. 



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

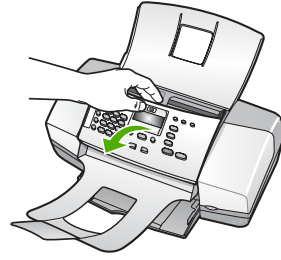
تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق. 

٣. قم بإعادة تركيب باب الوصول الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.

٤. اضغط على **OK (موافق)** للاستمرار في المهمة الحالية.

لتحرير انحشار الورق في درج التغذية الآلية للمستندات

١. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.



٢. قم بسحب الورق برفق من الاسطوانات.

⚠ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم بالبحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحرافات الورق.

٣. قم بإغلاق غطاء درج التغذية الآلية للمستندات.

يلتقط درج التغذية الآلية للمستندات العديد من الصفحات أو لا يلتقط أية صفحة على الإطلاق

السبب يجب تنظيف لوحة الفصل أو الاسطوانات الموجودة داخل درج التغذية الآلية للمستندات. يمكن أن يتراكم الرصاص، الشمع، أو الحبر على الاسطوانات ولوحة الفصل بعد الاستخدام المكثف، أو إذا قمت بنسخ أو نسخ أصلية مكتوبة باليد مثقلة بالحبر.

- لا يلتقط درج التغذية الآلية للمستندات أي ورق على الإطلاق، وتحتاج الاسطوانات الموجودة داخل درج التغذية الآلية للمستندات إلى التنظيف.
- إذا كان درج التغذية الآلية للمستندات يلتقط أوراقًا متعددة بدلاً من ورقة واحدة، فتحتاج لوحة الفصل الموجودة داخل درج التغذية الآلية للمستندات إلى التنظيف.

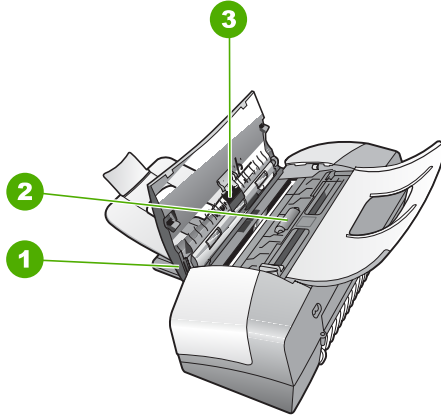
الحل قم بتحميل ورقة واحدة أو ورقتين من الورق الأبيض العادي غير المستخدم بالحجم الكامل إلى درج التغذية للمستندات واضغط على **Start Black (البداية بالأسود)**. عند مرور الورق العادي خلال درج التغذية الآلية للمستندات، يحرر الورق الترسبات عن الاسطوانات ولوحة الفصل ويمتصها.

💡 **تلميح** إذا لم يلتقط درج التغذية الآلية للمستندات الورق العادي، فحاول تنظيف الاسطوانة الأمامية. قم بمسح الاسطوانة بواسطة قطعة قماش خالية من الخيوط مرطبة بماء مقطر.

إذا استمرت المشكلة، أو لم يقم درج التغذية الآلية للمستندات بالتقاط الورق العادي، يمكنك تنظيف الاسطوانات ولوحة الفصل يدويًا.

تنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية الآلية للمستندات.
٢. ارفع غطاء درج التغذية الآلية للمستندات (1).
- يوفر هذا وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (2) والجزء الفاصل (3)، كما هو موضح أدناه.



١	غطاء درج التغذية الآلية للمستندات
٢	الاسطوانات
٣	الجزء الفاصل

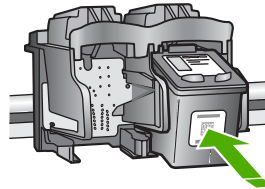
٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الخيوط بالماء المقطر، وقم بعصر أي ماء زائد.
٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة علي الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.
- ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).
٥. قم بإغلاق الغطاء عن درج التغذية الآلية للمستندات.

حل مشكلات خرطوشات الطباعة

إذا صادفت أية مشاكل في الطباعة، فقد يكون لديك مشكلة في إحدى خراطيش الطباعة.

حل مشكلات خرطوشات الطباعة

١. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي. إذا كان الشريط البلاستيكي ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق باستخدام مقبض السحب ذي اللون الوردي.
٢. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٣. كرر الخطوتين 1 و2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
٤. إذا استمرت المشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول خرطوشات الطباعة، بما فيها معلومات عن الحالة.
٥. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة.

٦. إذا استمرت المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون في خرطوشات الطباعة.
 ٧. إذا لم تنزل تواجه مشكلات في الطباعة، حدد أية خرطوشة من خرطوشات الطباعة هي التي بها المشكلة واستبدلها.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

- استبدال خرطوشات الطباعة
- طباعة تقرير اختبار ذاتي
- تنظيف خرطوشات الطباعة
- تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١٢ ضمان HP والدعم

يوفر هذا الفصل معلومات الضمان كما يوفر كيفية الحصول على الدعم عبر الإنترنت، الوصول إلى الرقم المسلسل ومعرف الخدمة، الاتصال بدعم عملاء HP وتحضير جهاز HP All-in-One للشحن. إذا لم تتمكن من الحصول على الإجابة المطلوبة في الوثائق المطبوعة أو الظاهرة على الشاشة والمزودة مع المنتج، فيمكنك الاتصال بأحدى خدمات الدعم لـ HP المذكورة في القسم التالي. تتوفر بعض خدمات الدعم فقط في الولايات المتحدة وكندا، أما الخدمات الأخرى فهي تتوفر في العديد من البلدان/المناطق في جميع أنحاء العالم. عند عدم سرد رقم الهاتف لخدمة الدعم الذي يخص ببلدك/منطقتك، فاتصل بأقرب موزع HP معتمد للحصول على مساعدة.

الضمان

للحصول على خدمة تصليح HP، يجب عليك أولاً الاتصال بمكتب خدمة HP أو بأحد مراكز دعم العملاء لـ HP من أجل حل المشكلات. راجع **فصل الاتصال بدعم العملاء لـ HP** لمعرفة الخطوات التي يجب اتخاذها قبل الاتصال بدعم العملاء.

ملاحظة لا تنطبق هذه المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع خدمة **HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان)**.



ترقيات الضمان

استناداً إلى بلدك/منطقتك، قد توفر شركة HP (مقابل دفع رسوم إضافية)، إمكانية ترقية الضمان التي تقوم بتمديد فترة الضمان العادي للمنتج أو تحسينه. إن الإمكانات المتوفرة قد تشمل أولوية الدعم الهاتفي، خدمة إرجاع المنتج، أو التبادل في يوم العمل التالي. عادةً، تبدأ تغطية الخدمة منذ لحظة أو تاريخ شراء المنتج والذي يجب أن تتم عملية الشراء هذه خلال فترة محدودة لشراء المنتج. للمزيد من المعلومات، راجع:

- في الولايات المتحدة، اطلب الرقم 1-866-234-1377 للتحدث مع أحد مستشاري HP.
- خارج الولايات المتحدة، يرجى طلب رقم مكتب دعم العملاء لـ HP المحلي. راجع **الاتصال من أي مكان آخر في العالم للحصول على قائمة بالأرقام الهاتفية الدولية لدعم العملاء**.
- زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، اختر البلد/المنطقة التي تقيم بها، ثم ابحث عن معلومات الضمان.

معلومات الضمان

منتج HP	مدة الضمان المحدود
البرامج	٩٠ يوماً
خراطيش الطباعة	مدة الضمان المحدود (خراطيش الطباعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسس استخدامها أو تم العبث بها.
الملحقات	علم واحد
الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)	علم واحد

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خالية من العيوب سواء في الخامة أو في الصنعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP أن ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خاطئة؛ أو
 - استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعها شركة HP؛ أو
 - تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش حبر تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقد للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP أو نتج عن استخدام خرطوشة حبر تمت إعادة تعبئتها، ستقوم شركة HP بتحميل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا أُنذِرَ على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل على يقوم العميل بإعادة المنتج المعبى إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديداً أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها بغطائها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقبات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو مورود الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.
- ج - حدود المسؤولية القانونية
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعميل وقاصرة عليه.
 - بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو مورود الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو أضرار بمواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار بأحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.
 - القوانين المحلية

- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعاً لتلك القوانين المحلية، قد لا تطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتعديلات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - تقييد قدرة الشركات المصنعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنعة إخلاء مسؤوليتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
- باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

الحصول على الدعم والمعلومات الأخرى من الإنترنت

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. قم باختيار البلد/المنطقة، إذا طُلب منك ذلك، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بدعم في.

يوفر موقع الويب هذا أيضًا الدعم الفني، برامج تشغيل، المستلزمات، معلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
 - إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
 - الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
 - فحص تحديثات البرنامج.
- تختلف خيارات الدعم والإتاحة حسب المنتج والبلد/المنطقة واللغة.

قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP

قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع جهاز HP All-in-One. عند التعرض إلى مشاكل في أي برنامج من هذه البرامج، فسوف تحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

ملاحظة لا يتم تطبيق المعلومات على العملاء في اليابان. للحصول على معلومات حول خيارات الخدمة في اليابان، راجع خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع) (اليابان).



إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتبِ الآتي قبل الاتصال:

١. تأكد من أن:

- أ. جهاز HP All-in-One موصل بمقيس الطاقة وفي وضع التشغيل.
- ب. خراطيشات الطباعة المحددة تم تثبيتها بالطريقة الصحيحة.
- ج. نوع الورق الموصى به تم تحميله بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.

٢. إعادة ضبط HP All-in-One:

- أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.
- ب. افصل سلك الطاقة عن التيار من خلف جهاز HP All-in-One.
- ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
- د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر **On (تشغيل)**.

٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. قم باختيار البلد/المنطقة، إذا طلب منك ذلك، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بدعم فني.

زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات جهاز HP All-in-One. إذا كنت لا تزال تواجه المشاكل وتريد التحدث مع ممثل دعم العملاء لـ HP، فقم بعمل الآتي:

- أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزاً، كما يظهر على لوحة التحكم.
- ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي.
- ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
- د. كن مستعداً لوصف مشكلتك بالتفصيل.
- هـ. ضع الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة بالقرب منك.

٥. اتصل بدعم HP للعملاء. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند إجراء المكالمة. للمزيد من المعلومات، راجع:

- طباعة تقرير اختبار ذاتي
- الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة

الوصول إلى الرقم المسلسل ورقم تعريف الخدمة

يمكن الوصول إلى معلومات هامة باستخدام **Information Menu (قائمة المعلومات)** لـ HP All-in-One.

ملاحظة إذا لم يكن جهاز HP All-in-One قيد التشغيل، فيمكنك رؤية الرقم المسلسل بالنظر إلى الملصق الموجود على الجانب الخلفي للجهاز. الرقم المسلسل هو الرمز المؤلف من عشرة أحرف والموجود في الزاوية العليا اليسرى للملصق.



للوصول إلى الرقم المسلسل ومعرف الخدمة

١. اضغط بشكل مستمر على **OK (موافق)**. أثناء الضغط على **OK (موافق)**، اضغط على **4**. يؤدي ذلك إلى عرض **Information Menu (قائمة المعلومات)**.
 ٢. اضغط على **▶** حتى ظهور **Model Number (رقم الطراز)** ثم اضغط على **OK (موافق)**. يؤدي ذلك إلى عرض رقم تعريف الخدمة.
- اكتب رقم تعريف الخدمة بالكامل.

٣. اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) ثم اضغط على ► حتى ظهور **Serial Number** (الرقم المسلسل).
٤. اضغط على **OK** (موافق). يؤدي ذلك إلى عرض الرقم المسلسل.
- اكتب الرقم المسلسل بالكامل.
٥. اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) حتى الخروج من **Information Menu** (قائمة المعلومات).

الاتصال في أمريكا الشمالية أثناء فترة الضمان

اطلب الرقم **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. يتوفر الدعم الهاتفي في الولايات المتحدة باللغتين الإنجليزية والإسبانية لمدة 24 ساعة يومياً، ولمدة 7 أيام في كل أسبوع (قد تتغير أيام وساعات الدعم بدون إشعار). تقدم هذه الخدمة مجاناً خلال مدة الضمان. قد يسري عليك رسم بعد انتهاء مدة الضمان.

الاتصال من أي مكان آخر في العالم

الأرقام المسردة أدناه حديثة في تاريخ نشر هذا الدليل. للحصول على قائمة بأرقام الهواتف الحالية لخدمة دعم HP الدولية، زر www.hp.com/support واختر بلدك/منطقتك أو لغتك.

خدمة الدعم مجانية خلال مدة الضمان، ومع ذلك تسري عليك أسعار المكالمات الخارجية العادية. في بعض الحالات، قد تسري عليك رسوم إضافية.

للحصول على الدعم الهاتفي في أوروبا، يرجى مراجعة تفاصيل وشروط الدعم من خلال الهاتف في بلدك/منطقتك من خلال زيارة www.hp.com/support.

ويمكنك بدلاً من ذلك أن تسأل الموزع أو تتصل بـ HP على رقم الهاتف المحدد في هذا الدليل.

كجزء من جهودنا المتواصلة لتحسين خدمة الدعم بالهاتف ننصحك بالإطلاع على موقعنا على الإنترنت بصورة منتظمة للحصول على معلومات جديدة بشأن خصائص الخدمة والتسليم.



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		(0,16 € / min)
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Malaysia	1800 88 8588
	0810-0010000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	(in country)	Mexico	01-800-472-68368
17212049	البحرين	22 404747	المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165
Belgique	070 300 004		(0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980	Philippines	(63) 2 867 3551
	800-810-3888		1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
	800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528		
	800-711-2884	800 897 1415	السعودية
(02) 6910602	مصر	Singapore	6 272 5300
El Salvador	800-6160	Slovensko	0850 111 256
España	902 010 059	South Africa	+ 27 11 2589301
France	+33 (0) 892 69 60 22	(international)	
	(0,34 € / min)	South Africa (RSA)	086 0001030
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Switzerland	0848 672 672
Guatemala	1-800-711-2884	臺灣	02-8722-8000
香港特別行政區	2802 4098	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Magyarország	06 40 200 629	71 89 12 22	تونس
India	1600 425 7737	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Türkiye	90 212 444 71 71
Ireland	1 890 923 902	Україна	(044) 230 51 06
1-700-503-048	ישראל	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Italia	848 800 871	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
Jamaica	1-800-711-2884	United States	1-(800)-474-6836
日本	0570-000511	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

خدمة HP Quick Exchange (التبادل السريع لـ HP) (اليابان)

المنتجات التي بها مشكلة يمكن الاتصال بالرقم الهاتفي المذكور أدناه للتواصل. المنتجات التي بها مشكلة، أو ربما عيب، أو قد تم اكتشاف عيب، HP Quick Exchange Service يمكنه استبدال المنتج بمنتج طبيعي، أو استبدال المنتج المعطوب. فترة الضمان، تكلفة الإصلاح و تكلفة الشحن مجانية. أيضًا، يمكن استبدال المنتج في أي مكان، ولكن يجب استبدال المنتج في غضون 30 يومًا من اكتشاف العيب.

الرقم الهاتفي: 0570-000511 (الرد الآلي)

:03-3335-9800 (الرد الآلي لا يمكن استخدامه)

ساعات الدعم: من الساعة 9:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً

الأيام من الساعة 10:00 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً.

الأيام من 1 إلى 3 من الشهر.

شروط الخدمة

- يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء.
 - يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء، في حالة اكتشاف عيب، أو عيب، أو عيب، يمكن تقديم الدعم.
- تنبيه:** يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء، في حالة اكتشاف عيب، أو عيب، أو عيب، يمكن تقديم الدعم.

القيود

- يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء، في حالة اكتشاف عيب، أو عيب، أو عيب، يمكن تقديم الدعم.
- يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء، في حالة اكتشاف عيب، أو عيب، أو عيب، يمكن تقديم الدعم.
- يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء، في حالة اكتشاف عيب، أو عيب، أو عيب، يمكن تقديم الدعم.
- يمكن تقديم الدعم، من خلال مركز خدمة العملاء، في حالة اكتشاف عيب، أو عيب، أو عيب، يمكن تقديم الدعم.

الحصول على إرشادات حول كيفية تغليف الجهاز الموجود لديك ليتم استبداله، راجع **تغليف HP All-in-One**.

الاتصال بدعم العملاء لـ HP في كوريا

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

*전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن

إذا طلب منك بعد مراجعة دعم العملاء لـ HP أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل جهاز HP All-in-One للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إعادة الجهاز الخاص بك:

- خرطوشات الطباعة
- اللوحة الحامية للوحة التحكم
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بجهاز HP All-in-One
- أي ورق محمل في حاوية الإدخال
- قم بإزالة أية نسخ أصلية قمت بتحميلها في HP All-in-One

- إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن
- إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

قبل إعادة جهاز HP All-in-One، تأكد من إزالة خرطوشات الطباعة.

لإزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر حتى تصبح عربة الطباعة خاملة وصامتة. عند عدم التمكن من تشغيل جهاز HP All-in-One، قم بتخطي هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
٣. قم بإزالة خرطوشات الطباعة من فتحاتها.

ملاحظة: عند عدم التمكن من تشغيل جهاز HP All-in-One، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم دفع عربة الطباعة يدويًا إلى أقصى الجانب الأيمن لإزالة خرطوشات الطباعة.



٤. ضع خرطوشات الطباعة في خزان محكم الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع جهاز HP All-in-One إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.
٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

ملاحظة: تأكد من خمول الماسحة وعودتها إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.



٦. اضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

إزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد إزالة خرطوشات الطباعة وفصل جهاز HP All-in-One عن مصدر الطاقة.

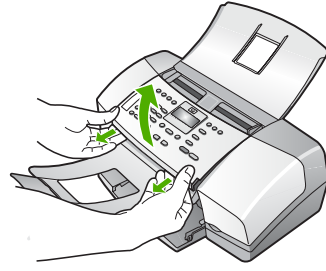
تنبيه ١ يجب فصل الجهاز عن مصدر الطاقة HP All-in-One قبل اتباع الخطوات التالية.



تنبيه ٢ لا يتم شحن المنتج البديل HP All-in-One مع سلك الطاقة. قم بتخزين سلك الطاقة في مكان آمن حتى يصل جهاز HP All-in-One البديل.

لإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم

١. اضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
٢. قم بفصل سلك الطاقة، ثم قم بفصله عن جهاز HP All-in-One. لا تقم بإرجاع سلك الطاقة مع الجهاز HP All-in-One.
٣. قم بإزالة اللوحة الحامية للوحة التحكم كما يلي:
 - أ. ضع اليدين على جانبي اللوحة الحامية للوحة التحكم.
 - ب. استخدم الإبهامين لرفع اللوحة الحامية للوحة التحكم.



٤. احتفظ باللوحة الحامية للوحة التحكم. لا تقم بإرجاع اللوحة الحامية للوحة التحكم مع جهاز HP All-in-One.

تنبيه إن جهاز HP All-in-One البديل قد لا يأتي مع لوحة حامية للوحة التحكم. قم بتخزين اللوحة الحامية للوحة التحكم في مكان آمن، وعند وصول المنتج البديل لجهاز HP All-in-One، قم بإعادة إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم. يجب عليك إرفاق اللوحة الحامية للوحة التحكم كي تتمكن من استخدام وظائف لوحة التحكم في جهاز HP All-in-One البديل.



ملاحظة راجع دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One للحصول على إرشادات حول كيفية تثبيت اللوحة الحامية للوحة التحكم. إن المنتج البديل لـ HP All-in-One قد يأتي مع إرشادات حول إعداد الجهاز.

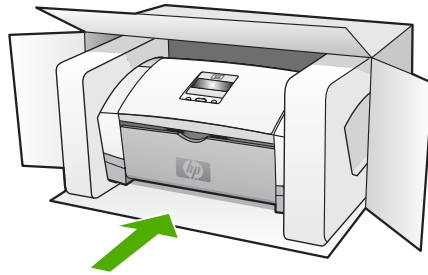


تغليف HP All-in-One

اتبع الخطوات التالية بمجرد إزالة خرطوشات الطباعة واللوحة الحامية للوحة التحكم وإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وفصله عن مصدر الطاقة.

لتغليف HP All-in-One

١. قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز المستبدل (إن وجدت).



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

٣ ١ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One.

متطلبات النظام

متطلبات برنامج النظام موجودة في ملف Readme.

مواصفات الورق

إن هذا الفصل يحتوي على معلومات حول سعة حاوية الورق، أحجام الورق، مواصفات الهوامش للطباعة.

سعة حاوية الورق

النوع	وزن الورق	حاوية الإدخال*	حاوية الإخراج†	حاوية تغذية المستندات
الورق العادي	60 إلى 90 غم/م ² (16 إلى 24 رطل)	حتى 100 (16 رطل ورق)	حتى 20 (16 رطل ورق)	حتى 20
ورق بحجم Legal	75 إلى 90 غم/م ² (20 إلى 24 رطل)	حتى 100 (16 رطل ورق)	حتى 20 (16 رطل ورق)	حتى 15
البطاقات	200 غم/م ² مؤشر (حتى 110 رطل)	20	10	لا يوجد
الأظرف	75 إلى 90 غم/م ² (20 إلى 24 رطل)	10	10	لا يوجد
الورق الشفاف	لا ينطبق	25	حتى 10	لا يوجد
البطاقات اللاصقة	لا ينطبق	حتى 20	حتى 10	لا يوجد
ورق صور بحجم 10 x 15 سم (4 x 6 بوصات)	حتى 236 غم/م ² (145 رطل)	30	20	لا يوجد
ورق صور بحجم 8.5 x 15 سم	لا ينطبق	40	20	لا يوجد

* السعة القصوى. تحتوي حاوية الإدخال على سعة قصوى لطول رزمة الإدخال تصل إلى 10 مم.

† يؤثر نوع الورق وكمية الحبر المستخدمة على سعة حاوية الإخراج. توصي شركة HP بتفريغ حاوية الإخراج بصورة متكررة.

أحجام الورق

النوع	الحجم
ورق	A4: 297 × 210 مم Legal: 356 × 216 مم JIS-B5: 257 × 182 مم
الأظرف	U.S. #10: 241 × 105 مم A2: 146 × 111 مم DL: 220 × 110 مم

النوع	الحجم
	C6: 162 x 114 مم
الورق الشفاف	Letter: 279 x 216 مم A4: 297x210 مم
ورق الصور الفاخر	10 x 15 مم Letter: 280 x 216 مم A4: 297x210 مم
البطاقات	بطاقة فهرسة: 203 x 127 مم A4: 297x210 مم
البطاقات اللاصقة	Letter: 279 x 216 مم A4: 210 x 297 مم
Custom (مخصص)	152 x 102 مم وحتى 356 x 216 مم

مواصفات هوامش الطباعة

الهامشين الأيمن والأيسر	الجهة السفلية (الحافة الأخيرة)	علوي (الحافة البادئة)	
6.4 مم	12.7 مم	1.5 مم	الولايات المتحدة (Letter®) (Legal® Executive)
3.2 مم	12.7 مم	1.8 مم	JIS (B5) و ISO (A4, A5)
1.0 مم	3.2 مم	3.2 مم	الأطراف
3.2 مم	12.7 مم	1.0 مم	البطاقات

مواصفات الطباعة

- الدقة: 1200 x 1200 نقطة في البوصة، 4800 نقطة في البوصة ألوان محسنة، 4800 نقطة في البوصة 4 أحبار.
- الطريقة: نفث حبري حراري (drop-on-demand thermal inkjet)
- اللغة: لغة واجهة جهاز تصوير خفيف الوزن (LIDIL)
- دورة المهام: 1000 صفحة في الشهر

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- حتى 99 نسخة من الأصل (تختلف حسب الطراز)
- الزوم الرقمي: من 25 إلى 400% (يختلف حسب الطراز)

الوضع	نوع	دقة المسح (نقطة في البوصة)*
Best (الأفضل)	أسود	حتى 1200 x 600
	ألوان	حتى 1200 x 600
Normal (عادي)	أسود	حتى 300 x 300
	ألوان	حتى 300 x 300

(تابع)

الوضع	نوع	دقة المسح (نقطة في البوصة)*
Fast (سريع)	أسود	حتى 300 × 300
	ألوان	حتى 300 × 300

* الحد الأقصى عند تحجيم يبلغ 400%.

مواصفات الفاكس

- إمكانية الفاكس Walk-up بالأبيض والأسود وبالألوان.
- حتى 100 إدخال للطلب السريع (يختلف حسب الطراز).
- ذاكرة تصل سعتها إلى حتى 200 صفحة (تختلف السعة حسب الطراز. استنادًا إلى ITU-T Test Image #1 بدقة عادية).
- الصفحات الأكثر تعقيدًا أو ذات الوضوح الأعلى سوف تأخذ وقتًا أطول وتستخدم ذاكرة أكثر.
- إمكانية إرسال الفاكسات واستقبالها يدويًا.
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند انشغال الخط حتى خمس مرات (تختلف حسب الطراز).
- إعادة طلب الرقم تلقائيًا عند عدم الرد مرة واحدة (تختلف حسب الطراز).
- تقارير التأكيد والنشاط.
- فاكس CCITT/ITU Group 3 مع وضع تصحيح الأخطاء.
- بث بسرعة 33.6 كيلوبايت في الثانية.
- كشف الرنين مع تحويل آلي بين الفاكس/آلة الرد على المكالمات.

صورة (نقطة في البوصة)	دقيق جدًا (نقطة في البوصة)	دقيق (نقطة في البوصة)	قياسي (نقطة في البوصة)
أسود	203 × 196 (8 بت رمادي)	300 × 300	196 × 98
اللون	200 × 200	200 × 200	200 × 200

مواصفات المسح

- محرر صور مضمن
- يقوم برنامج OCR المدمج بتحويل النص الممسوح إلى نص قابل للتعديل تلقائيًا
- وصلة متوافقة مع Twain
- الدقة: دقة بصرية 1200 × 1200 نقطة في البوصة تصل إلى 19.200 نقطة في البوصة محسنة
- اللون: 16 بت في كل لون RGB، مجموع 48 بت
- مساح تغذية الأوراق: أقصى عرض للمسح 216 مم، أقصى طول للمسح 356 مم

المواصفات المادية

- الارتفاع: 330.2 مم
- العرض: 416.6 مم
- العمق: 203.2 مم
- الوزن: 5.5 كجم

مواصفات الطاقة

- إدخال محول AC خارجي (الحد الأقصى): 100 إلى 240 VAC ، 1 أمبير 50-60 هرتز
- إدخال نظام DC (الحد الأقصى): 15 Vdc أو 16 Vdc في 530 mA ، 32Vdc في 560 mA

ملاحظة ملاحظة من المحتمل تحديد محول AC المزود لتوفير طاقة أكثر من متطلبات نظام إدخال DC (الحد الأقصى) المذكورة أعلى.



مواصفات البيئة

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 درجة مئوية (59 إلى 90 درجة فهرنهايت)
 - مدى درجة حرارة التشغيل المسموح به: 5 إلى 35 درجة مئوية (41 إلى 95 درجة فهرنهايت)
 - الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
 - مدى درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): 40- إلى 60 درجة مئوية (-40 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP All-in-One مشوّهاً بشكل طفيف.
- تتصلح HP باستخدام كابل USB طوله 3 متر (10 متر) أو أقل لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.
- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على تعليمات صوتية من موقع الويب لـ HP. زر www.hp.com/support.

المواصفات الإضافية

مواصفات الذاكرة: 2MB ROM, 16 MB RAM

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

يوفر هذا الجزء معلومات حول حماية البيئة وإنتاج الأوزون واستهلاك الطاقة واستخدام الورق والبلاستيك وأوراق بيانات سلامة المواد وبرامج إعادة التدوير.

يتضمن هذا الجزء معلومات حول المعايير البيئية.

حماية البيئة

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. لقد تم تصميم هذا المنتج بالعديد من الخصائص للتقليل من التأثيرات على بيئتنا.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

إنتاج الأوزون

يطلق هذا المنتج مقداراً يمكن تقديره من غاز الأوزون (O3).

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات سلامة المواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات سلامة المواد (MSDS) من موقع ويب HP على:

www.hp.com/go/msds

يجب على العملاء الذين ليس لديهم اتصال بالإنترنت أن يقوموا بالاتصال بمركز خدمة عملاء HP المحلي.

برنامج إعادة تدوير الأجهزة

تقدم HP عدداً متزايداً من تحويل المنتجات وبرامج إعادة التدوير في العديد من البلدان بالإضافة إلى التعاون مع بعض أكبر مراكز خدمات إعادة التدوير الإلكترونية عبر العالم. كما أن HP تقوم كذلك بحماية الموارد عن طريق تجديد بعض من منتجاتها الأكثر شعبية وإعادة بيعها.

للحصول على معلومات تتعلق بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة: www.hp.com/recycle.

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم HP بحماية البيئة. يوفر برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet في العديد من البلدان/المناطق ويعطيك الفرصة لإعادة تدوير خراطيش الطابعة المستخدمة مجاناً. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع ويب التالي:

www.hp.com/recycle

التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي

يشير الرمز الموجود على المنتج أو على تغليفه إلى عدم التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى. بدلاً من ذلك، عليك تبني مسؤولية التخلص من نفايات المستلزمات من خلال نقلها إلى نقطة تجميع مرخصة من أجل إعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. التجميع المنفصل وإعادة تدوير نفايات المستلزمات عند وقت التخلص سيساعدك في توفير الموارد الطبيعية والتأكد من إعادة التدوير بطريقة تحمي صحة الأشخاص والبيئة. للمزيد من المعلومات حول مكان يمكن ترك نفايات المستلزمات فيه من أجل إعادة التدوير، يرجى مراجعة المكتب المحلي في بلدك، خدمة التخلص من النفايات المنزلية، أو المحل قمت بشراء المنتج فيه.



الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.

رقم تعريف طراز تنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. الرقم التنظيمي للطراز الذي يخص المنتج الخاص بك هو SDGOB-0604-02 أو SDBOB-0604-03. يجب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP Officejet 4300 All-in-One series، إلخ) أو رقم المنتج (Q8080A، Q8087A، Q8090A، إلخ).

إعلان التوافق (المنطقة الاقتصادية الأوروبية)

يتوافق بيان المطابقة في هذا المستند مع ISO/IEC؛ الدليل 22 و EN 45014، وهو يعمل على تعريف المنتج واسم الشركة المصنعة والعنوان والمواصفات السارية والمعترف بها في السوق الأوروبية.

إعلان التوافق لـ HP Officejet 4300 All-in-One series



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 4300 All-in-One Series, HP Fax 1250

Power Adapter(s) HP part#: 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 / CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-03 only*)
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

الرموز/الأعداد

115 الإشعارات التنظيمية
آلة الرد على المكالمات

إعداد مع الفاكس 30, 34
نغمات الفاكس المسجلة 97

A

ADSL /نظر DSL

D

DSL، إعداد مع الفاكس 26

F

Fax Resolution (دقة الفاكس) 4

H

HP Jet Direct 21

M

monitor dialing (الطلب المراقب) 55

R

Redial/Pause (إعادة طلب الرقم/توقف مؤقت) 4

S

subscriber identification code
(رمز تعريف المشترك) 41

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس 89
أرقام الهاتف، دعم العملاء 100
أزرار الطلب السريع بلمسة واحدة 5
أطرف

المواصفات 111
تحميل 48

أفتح/ أغلق 4
أنواع الاتصال المعتمدة 21
أنواع التوصيل المعتمدة

USB 21

مشاركة الطباعة 21

إدخال نص ورموز 7

إرسال فاكس

monitor dialing (الطلب

المراقب) 55

بطاقة اتصال، استخدام 55, 54
بطاقة الانتماء، استخدام 55, 54

فاكس أساسي 53

يدويًا 55, 54

إزالة خرطوشات الطباعة 109
إعادة التدوير

HP All-in-One 115

خرطوشات الطباعة 114

إعادة تثبيت البرنامج 87

إعادة توجيه

مكالمات الفاكس 58

إعادة طباعة الفاكسات الموجودة في
الذاكرة 57

إعداد

DSL 26

اختبار الفاكس 40

آلة الرد على المكالمات 35, 34

بريد صوتي 37, 30

حل مشكلات الفاكس 89

خط ISDN 27

خط فاكس مستقل 26

خط هاتف مشترك 29

رنين مميز 40, 28

زر 5

فاكس 22

قائمة 6

مودم كمبيوتر 37, 35, 32, 31

نظام PBX 27

إعدادات

البلد/المنطقة 19

التاريخ والوقت 19

اللغة 19

خيارات الطباعة 51

فاكس 38

إعلان التوافق

المنطقة الاقتصادية الأوروبية 115

الولايات المتحدة 116

إلغاء

فاكس 62

مسح 66

مهمة الطباعة 52

نسخ 64

إلغاء الأمر

إعادة توجيه الفاكس 58

زر 5

إلغاء تثبيت البرنامج 87

إيقاف

نسخ 64

اختبار

إعداد الفاكس 40

اختبار أجهزة الفاكس 89

حالة خط الفاكس 93

سلك الهاتف 90

فشل اختبار الفاكس 89

مقيس الهاتف الموجود بالحاظ 90

منفذ الفاكس 90

نغمة طلب الرقم 92

اختبار المقيس الموجود بالحاظ، فاكس 90

اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس 90

اختبار حالة الخط، الفاكس 93

اختبار نغمة طلب الرقم، فشل 92

اختبار ورق 44

استبدال خرطوشات الطباعة 71

استقبال فاكس

إعادة توجيه مكالمات 58

تلقائيًا 55

حظر الأرقام 58

عدد الرنات قبل الرد 39

مشاكل حل المشكلات 93

وضع الرد الآلي 39

يدويًا 56

استقبال فاكس احتياطي 56

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

انحسار، الورق 49

تركيب الجهاز 80

الأزرار، لوحة التحكم 4

الإشعارات التنظيمية

WEEE 115

إعلان التوافق (المنطقة الاقتصادية

الأوروبية) 115

إعلان التوافق (الولايات المتحدة)

116

رقم تعريف الطراز التنظيمي 115

الاتحاد الأوروبي

معلومات إعادة التدوير 115

البدا بالأسود 5

البدا بالألوان 5

البلد/المنطقة، ضبط 19

البيئة

برنامج الإشراف البيئي على

المنتجات 114

التاريخ 19

الرقم المسلسل 105

السهم الأيسر 5

إرسال فاكسات ٩٣	مستند أصلي ٤٣	السهم الأيمن ٥
إعداد ٧٩	ملصقات ٤٩	الشريط الأبيض، تنظيف ٦٨
استقبال الفاكسات ٩٣	ورق legal ٤٥	الضمان ١٠٣
اللغة، الشاشة ٨٢	ورق letter ٤٥	اللغة، ضبط ١٩
المصادر ١١	ورق بالحجم الكامل ٤٥	المستندات
انحشارات، الورق ٨٤	ورق حجم A4 ٤٥	مسح ٦٥
تنصيب البرنامج ٨٤	ورق شفاف ٤٩	المسح إلى
خرطوشات الطباعة ٨٢	ورق صور بحجم 10 x 15 سم ٤٧	قائمة ٦
خرطوشات طباعة ١٠١	ورق صور بحجم 10 x 15 سم (٤) x ٤٧	المعلومات الفنية
عربة معاقة ٨٤	٦ بوصات (٤٧	أحجام الورق ١١١
فاكس ٨٩	ترويسة، فاكس ٤١	المواصفات المادية ١١٣
كبل USB ٨١	تعليمات	الوزن ١١٣
مشاكل الفاكس ٩٥، ٩٦، ٩٧	استخدام التعليمات الظاهرة على	متطلبات النظام ١١١
مقاسات غير صحيحة ٨٢	الشاشة ١٢	مواصفات الطاقة ١١٣
ملف Readme ٧٩	زر ٥	مواصفات المسح ١١٣
مهام التشغيل ٩٨	قائمة ٦	المواصفات. /نظر المعلومات الفنية
حل مشكلات	مصادر أخرى ١١	المواصفات المادية ١١٣
ورق ٩٨	تقارير	النسخ

خ

خرطوشات. /نظر خرطوشات الطباعة	اختبار ذاتي ٦٩
خرطوشات الحبر. /نظر خرطوشات الطباعة	تأكيد، فاكس ٦٠
خرطوشات الطباعة	خطأ، فاكس ٦١
إزالة ١٠٩	فشل اختبار الفاكس ٨٩
حل المشكلات ٨٢	تقارير أخطاء، فاكس ٦١
خرطوشات طباعة	تقارير التأكيد، فاكس ٦٠
أسماء الأجزاء ٧٠	تقرير اختبار ذاتي ٦٩
استبدال ٧١	تنظيف
تعامل مع ٧٠	الشريط الأبيض ٦٨
تنظيف ٧٤	خرطوشات طباعة ٧٤
تنظيف نقاط التلامس ٧٤	درج التغذية الآلية للمستندات ١٠٠
حل المشكلات ١٠١	شريط السطح الزجاجي ٦٧
طلب ٧٧	من الخارج ٦٩
محاذاة ٧٣	نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة ٧٤
خط ISDN، إعداد مع الفاكس ٢٧	توقف
خط الهاتف، نموذج الرنين للرد ٤٠	فاكس ٦٢

د

درج التغذية الآلية للمستندات	جودة الطباعة
تنظيف ١٠٠	٦٧
مشكلات في تغذية الورق، حل	خطوط ٦٧
المشاكل ١٠٠	علامات ٦٧
دعم العملاء	
أمريكا الشمالية ١٠٦	حذف
الرقم المسلسل ١٠٥	فاكسات من الذاكرة ٥٨
الضمان ١٠٣	حظر الأرقام ٥٨
خارج الولايات المتحدة ١٠٦	حفظ
خدمة HP Quick	الفاكسات في الذاكرة ٥٦
Exchange (التبادل السريع	حل المشاكل
HP) (اليابان) ١٠٨	مشاكل الفاكس ٩٧
رقم تعريف الخدمة ١٠٥	حل المشكلات
كوريا ١٠٨	

ج

إعادة تدوير مستلزمات HP inkjet	١١٤
المواصفات البيئية ١١٤	

ت

تنصيب البرنامج	تنصيب برنامج، حل المشكلات ٧٩
إعادة التنصيب ٨٧	تنصيب كبل USB ٨١
إلغاء التنصيب ٨٧	تحميل
حل المشكلات ٨٤	أطرف ٤٨
تنصيب برنامج، حل المشكلات ٧٩	التذاكر المقواة ٤٩
تنصيب كبل USB ٨١	بطاقات الفهرسة ٤٧
تحميل	بطاقات تهينة ٤٩

مراجعة ١٠٥
موقع الويب ١٠٤

ذ

إعادة طباعة فاكسات ٥٧
حذف الفاكسات ٥٨
حفظ الفاكسات ٥٦

ر

رقم الفاكس غير الهام ٥٨
رقم تعريف الخدمة ١٠٥
رموز إدخال ٧
رنين مميز ٤٠, ٢٨

ز

زجاج المسح
تنظيف الشريط ٦٧
زر OK (موافق) ٥
زر التشغيل ٥

س

سرعة منفذ USB ٢١
سعات حاوية الورق ١١١
سلك الهاتف
التوصيل، فشل ٩٠
تمديد ٩٨
فحص ٩٠
سلك هاتف مكون من أربعة أسلاك ٩٣,
٩٨
سلك هاتف مكون من سلكين ٩٣, ٩٨

ش

شاشة عرض
تغيير اللغة ٨٢
تغيير المقاسات ٨٢
شحن الجهاز الخاص بك ١٠٨
شريط السطح الزجاجي
تنظيف ٦٧

ص

صوت، ضبط المستوى ٢٠
صور
خطوط ٦٧
علامات ٦٧
مسح ٦٥
صيانة

إزالة خرطوشات الطباعة ١٠٩
استبدال خرطوشات الطباعة ٧١
التنظيف من الخارج ٦٩
تقرير اختبار ذاتي ٦٩
تنظيف الشريط الأبيض ٦٨

تنظيف خرطوشات الطباعة ٧٤
تنظيف شريط السطح الزجاجي ٦٧
خرطوشات الطباعة ٧٠
محاذاة خرطوشات الطباعة ٧٣

ط

طباعة

إلغاء المهمة ٥٢
المواصفات ١١٢
تقارير فاكس ٦٠
تقرير اختبار ذاتي ٦٩
خيارات الطباعة ٥١
فاكسات ٥٧
قضايا تتعلق بالجودة ٦٧
من برنامج كمبيوتر ٥١
من جهاز كمبيوتر ٥١

طلب

البرنامج ٧٨
خرطوشات طباعة ٧٧
دليل الإعداد ٧٨
دليل المستخدم ٧٨
ورق ٧٧

طلب سريع

أزرار بللمسة واحدة ٥
إرسال فاكس ٥٣
زر ٤

ع

عدد الرنات قبل الرد ٣٩
عربة، معاقة ٨٤
عربة معاقة ٨٤
عمل نسخة ٦٣

ف

فاكس

answer call (الرد على المكالمات)
٥٦

DSL، إعداد ٢٦
monitor dialing (الطلب)
المراقب ٥٥

إدخال نص ورموز ٧
إرسال ٥٣
إعادة توجيه مكالمات الفاكس ٥٨
إعادة طباعة ٥٧
إعداد ٢٢, ٨٩
إعدادات ٣٨
إعداد الاختبار ٤٠
إلغاء ٦٢
استقبال ٥٥
استقبال فاكس احتياطي ٥٦
آلة الرد على المكالمات، إعداد ٣٥, ٣٤
الحذف من الذاكرة ٥٨

الرد الآلي ٣٩
المواصفات ١١٣
بريد صوتي، إعداد ٣٧, ٣٠
ترويسة ٤١
تقارير ٦٠

حظر الأرقام ٥٨
حل المشكلات ٨٩
خط ISDN، إعداد ٢٧
رنين مميز ٤٠, ٢٨
زر ٥

سلك الهاتف ٩٠, ٩٣, ٩٨
عدد الرنات قبل الرد ٣٩
فشل الاختبار ٨٩
قائمة ٦

مستوى الصوت ٢٠
مودم الكمبيوتر، حل المشكلات ٩٣
مودم كمبيوتر، إعداد ٣١, ٣٢, ٣٥,
٣٧

نظام PBX، إعداد ٢٧
نموذج الرنين للرد ٤٠
وضع الرد ٣٩, ٥
وقفة ٧

ق

قوائم

إعداد ٦
المسح إلى ٦
تعليمات ٦
فاكس ٦
نسخ ٦

ل

لوحة التحكم

إدخال نص ورموز ٧
الأزرار ٤
الميزات ٤
لوحة المفاتيح ٧, ٥

م

متطلبات النظام ١١١
محاذاة خرطوشات الطباعة ٧٣
مركز الحلول HP، رموز مفقودة ٨٦
مستوى الصوت، ضبط ٢٠
مسح
إلغاء ٦٦
المستندات ٦٥
الميزات ٦٥
توقف ٦٦
زر المسح إلى ٥
صور ٦٥
مواصفات المسح ١١٣
مشاركة الطباعة

٤٤	الأنواع الموصى بها	٢١ Mac	مشاكل الفاكس
٤٤	الأنواع غير المتوافقة	٩٧, ٩٥	جاري الإرسال
٤٩	الانحشار	٩٦	جاري الاستقبال
١١١	المواصفات	٩٧	نغمات الفاكس المسجلة
٩٩, ٨٤	انحشارات		مشاكل في التوصيل
٤٥	تحميل	٩٧, ٩٦, ٩٥, ٩٣	فاكس
٩٨	حل مشكلات		لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One
٧٧	طلب	٨٠	One
	legal ورق	١١	مصادر, تعليمات
٤٥	تحميل	٥	مصباح التنبيه
	letter ورق		معلومات فنية
٤٥	تحميل	١١٤	المواصفات البيئية
	legal ورق بحجم	١١١	سعات حاوية الورق
١١١	المواصفات	١١٢	مواصفات الطباعة
	letter ورق بحجم	١١٣	مواصفات الفاكس
١١١	المواصفات	١١٢	مواصفات النسخ
٤٥	ورق حجم A4, تحميل	١١١	مواصفات الورق
	ورق شفاف	١١٢	مواصفات هامش الطباعة
١١١	المواصفات	٩٠	مقبس الهاتف الموجود بالحائط, فاكس
٤٩	تحميل		ملصقات
	ورق صور	١١١	المواصفات
١١١	المواصفات	٤٩	تحميل
٤٧	تحميل	٧٩	ملف Readme
	ورق صور بحجم 10 x 15 سم	١١٣	مواصفات الطاقة
١١١	المواصفات	١١٢	مواصفات هامش الطباعة
٤٧	تحميل		مودم. انظر مودم كمبيوتر
	ورق صور بحجم 4 x 6, تحميل		مودم باتصال هاتفي. انظر مودم كمبيوتر
٤٧	تحميل		مودم كمبيوتر
	ي	٣٧, ٣٥, ٣٢, ٣١	إعداد مع الفاكس
	يدوي	٩٣	حل المشكلات
٥٥, ٥٤	إرسال, فاكس		
٥٦	استقبال, فاكس		

ن

	نسخ
٦٤	إلغاء
١١٢	المواصفات
٦٣	عمل نسخة
٦	قائمة
٧	نص, إدخال
٢٧	نظام PBX, إعداد مع الفاكس
٢٣	نظام الهاتف المتوازي
٢٣	نظام الهاتف المسلسل
٤٠, ٢٨	نموذج الرنين للرد

هـ

	هاتف
٥٤	إرسال فاكس
٥٦	استقبال فاكس

و

	ورق
١١١	أحجام الورق