# HP Officejet 4300 All-in-One Series Uživatelská příručka







HP Officejet 4300 All-in-One series

Uživatelská příručka

© 2006 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Reprodukce, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení jsou zakázány, s výjimkou případů, které povoluje autorský zákon.

Adobe a logo Acrobat jsou buď registrované obchodní známky nebo obchodní známky společnosti Adobe Systems Incorporated ve Spojených státech anebo v jiných zemích.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® jsou obchodní známky společnosti Microsoft registrované v USA.

Intel® a Pentium® jsou registrované obchodní známky společnosti Intel Corporation.

Energy Star® a Energy Star logo® jsou ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí registrované v USA.

Číslo publikace: Q8081-90109 únor 2006

#### Upozornění

Záruky na produkty a služby společnosti Hewlett-Packard jsou uvedeny v písemných záručních prohlášeních, která jsou součástí takových produktů nebo služeb. Žádné zde uvedené informace nelze chápat jako ustanovení dodatečné záruky. Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za zde obsažené technické nebo vydavatelské chyby či opomenutí.

Společnost Hewlett-Packard není odpovědná za náhodné nebo následné škody vzniklé v důsledku nebo v souvislosti s poskytnutím, vlastnostmi nebo použitím tohoto dokumentu a programového materiálu, který popisuje.

Poznámka: Informace o předpisech naleznete v části Technické informace.



Na mnoha místech není zákonné vytvářet kopie následujících položek. V případě pochybností se nejprve obraťte na právního zástupce.

- Státní dokumenty:
  - Pasy
  - Imigrační doklady
  - Vybrané služební
  - dokumenty
  - Identifikační odznaky, karty nebo insignie
  - Státní kolky a ceniny:
  - Poštovní známky
    - Potravinové známky
- Šeky nebo směnky vydané státními institucemi
- Bankovky, cestovní šeky nebo peněžní poukázky
- Vkladové certifikáty
- Dokumenty chráněné autorským zákonem

## Bezpečnostní informace



Upozornění Aby se zamezilo nebezpečí požáru nebo úrazu, nevystavujte tento produkt dešti nebo vlhkosti.

Při používání tohoto produktu vždy dodržujte bezpečnostní předpisy, aby se zamezilo nebezpečí zranění v důsledku požáru nebo poranění elektrickým proudem.



Upozornění Možné nebezpečí úrazu

- 1. Přečtěte si pozorně všechny pokyny v instalační příručce.
- Pro připojení zařízení ke zdroji elektrické energie používejte pouze uzemněné elektrické zásuvky. Pokud nevíte, zda je elektrická zásuvka uzemněná, obraťte se na kvalifikovaného elektrikáře.
- Dodržujte všechna varování a pokyny vyznačené na produktu.
- Před čistěním odpojte tento produkt ze zásuvky.
- Neinstalujte a nepoužívejte tento produkt v blízkosti vody a nemanipulujte s ním, pokud máte mokré ruce.
- 6. Instalujte produkt bezpečně na stabilní povrch.
- Umístěte produkt na chráněné místo, kde není možné stoupnout na napájecí kabel a

kde nemůže dojít k poškození napájecího kabelu.

- Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Odstraňování problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část Informace o řešení problémů v této uživatelské příručce.
- Uvnitř se nenacházejí žádné díly, jejichž opravu by bylo možné zkonzultovat telefonicky. Přenechejte servis kvalifikovanému servisnímu personálu.
- 10. Používejte produkt v dobře větraném prostoru.
- Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.



Upozornění 1 Toto zařízení nebude schopné provozu v případě výpadku hlavního zdroje napájení.

Upozornění 2 Uzávěr sluchátka, který tento produkt používá, může přítahovat nebezpečné předměty, jako jsou špendlíky, svorky nebo jehly. Dejte pozor, aby nedošlo ke zranění způsobenému zachycením nebezpečných předmětů na reproduktoru sluchátka.

# Obsah

1	HP All-in-One - přehled	3
	Zařízení HP All-in-One – stručný přehled	3
	Funkce ovládacího panelu	4
	Přehled nabídek	6
	Text a symboly	8
	Použití softwaru	9
2	Získání dalších informací	13
	Zdroje informací	13
	Použití nápovědy na obrazovce	14
3	Dokončení nastavení zařízení HP All-in-One	21
	Nastavení předvoleb	21
	Informace o připojení	23
	Nastavení faxu	24
4	Vložení předloh a papíru	35
	Vložení předloh	35
	Výběr papíru pro tisk a kopírování	36
	Vložení papíru	37
	Předcházení uvíznutí papíru	42
5	Tisk z počítače	45
	Tisk z aplikace	45
	Změna nastavení tisku	. 46
	Zastavení tiskové úlohy	47
6	Použití funkcí faxu	49
	Odeslání faxu	49
	Příjem faxu	52
	Tisk protokolů	57
	Zastavení faxování	59
7	Použití funkcí kopírování	61
	Kopírování	61
	Změna nastavení kopírování	61
	Zastavení kopírování	62
8	Použití funkcí skenování	63
	Skenování obrázku	63
	Zastavení skenování	64
9	Údržba zařízení HP All-in-One	65
	Čištění zařízení HP All-in-One	65
	Tisk protokolu autotestu	. 68
	Práce s tiskovými kazetami	68
10	Objednání spotřebního materiálu	77
	Objednání papíru a dalších médií	77
	Objednání tiskových kazet	77
	Objednání dalšího spotřebního materiálu	78
11	Informace o řešení problémů	79
	Zobrazení souboru Readme	79
	Řešení problémů s nastavením	80
	•	

	Odstraňování problémů za provozu	100
12	Záruka a podpora HP	105
	Záruka	105
	Získání podpory a dalších informací ze sítě Internet	107
	Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP	107
	Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla	108
	Volání v Severní Americe v průběhu záruky	108
	Volání v dalších částech světa	108
	HP Quick Exchange Service (Japonsko)	.110
	Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji	110
	Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání	110
	Zabalení zařízení HP All-in-One	112
13	Technické informace	113
	Systémové požadavky	113
	Specifikace papíru	113
	Specifikace tisku	114
	Specifikace kopírování	114
	Specifikace faxu	115
	Specifikace skenování	115
	Fyzické specifikace	115
	Specifikace napájení	116
	Specifikace prostředí	116
	Další specifikace	116
	Program výrobků zohledňujících životní prostředí	116
	Zákonná upozornění	118
	Prohlášení o shodě (Evropský hospodářský prostor)	121
	HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity	122
Rejs	střík	123

# **1** HP All-in-One - přehled

Celou řadu funkcí zařízení HP All-in-One lze používat přímo bez zapnutí počítače. Pomocí zařízení HP All-in-One lze rychle a snadno plnit úlohy, jako je vytvoření kopie nebo odeslání faxu.

V této části jsou popsány funkce hardwaru zařízení HP All-in-One a funkce ovládacího panelu.

- Zařízení HP All-in-One stručný přehled
- Funkce ovládacího panelu
- Přehled nabídek
- Text a symboly
- Použití softwaru

# Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Zásobník podavače dokumentů
2	Displej ovládacího panelu (nebo pouze displej)
3	Vodítka papíru
4	Ovládací panel
5	Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám
6	Vstupní zásobník
7	Podpěra zásobníku
8	Vodítko šířky papíru

(pokračování)

Popisek	Popis	
9	Chytač dokumentů	
10	<ul> <li>Podpěra chytače dokumentů</li> <li>Sluchátko (pouze model se sluchátkem)</li> <li>Připojení ke zdroji napájení</li> <li>Zadní port USB</li> </ul>	
11		
12		
13		
14	Porty 1-LINE (fax) a 2-EXT (telefon)	
15	Zadní dvířka	
16	Výstupek pro otevření zadních dvířek	

# Funkce ovládacího panelu

Následující schéma a s ním související tabulka poskytují stručný přehled funkcí ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Název a popis	
1	Rychlá volba: Slouží k výběru čísla rychlé volby.	
2	Opakovaná volba/pauza: Slouží k opakované volbě posledního vytočeného čísla a k vložení pauzy o délce 3 s do faxového čísla.	
3	Světlejší či tmavší: Slouží k zesvětlení nebo ztmavení odesílaných černobílých faxů.	

Popisek	Název a popis
4	Rozlišení: Slouží k nastavení rozlišení odesílaných černobílých faxů.
5	Kontrolka napájení: Svítící kontrolka označuje zapnuté zařízení HP All-in-One. Kontrolka bliká tehdy, když zařízení HP All-in-One zpracovává úkol.
6	Kontrolka Pozor: Blikající kontrolka signalizuje výskyt chyby, které je třeba věnovat pozornost.
7	Displej: Slouží k zobrazení nabídek a zpráv.
8	<b>Režim odpovědi</b> : Slouží k přepínání mezi nastaveními režimu odpovědi. V závislosti na nastavení bude zařízení HP All-in-One automaticky odpovídat na příchozí telefonní hovory, vyžadovat přítomnost osoby, která fax přijme ručně, nebo poslouchat faxové tóny.
9	Flash: Slouží ke zrušení faxu a k vyvolání oznamovacího tónu. Používá se také pro příjem čekajícího hovoru (pouze model se sluchátkem).
10	Nastavení: Slouží k otevření nabídky Nastavení určené k vytváření protokolů, změny faxových a jiných nastavení a přístupu k nabídce Nápověda. Stisknutím tlačítka ▶ procházejte mezi dostupnými tématy nápovědy a následným stisknutím tlačítka OK vyberte téma. Na obrazovce počítače se zobrazí vybrané téma nápovědy.
11	Fax: Slouží k přepnutí zařízení HP All-in-One do faxovacího režimu a k zobrazení nabídky Fax. Opakovaným stisknutím tlačítka Fax lze přecházet mezi jednotlivými možnostmi nabídky Fax.
12	Skenování: Slouží k přepnutí zařízení HP All-in-One do režimu skenování a otevře nabídkuSkenovat do pro výběr cílového umístění naskenovaného obrazu.
13	Kopírování: Slouží k přepnutí zařízení HP All-in-One do kopírovacího režimu a k zobrazení nabídky Kopírování. Opakovaným stisknutím tlačítka Kopírování lze přecházet mezi jednotlivými možnostmi nabídky Kopírování.
14	START ČB: Zahájí černobílé kopírování, skenování nebo faxování.
	START Barevně: Zahájí barevné kopírování, skenování nebo faxování.
15	Storno: Slouží k ukončení úlohy, nabídky nebo nastavení.
16	Šipka vpravo: Slouží ke zvýšení hodnot na displeji.
17	OK: Slouží k výběru nabídky nebo nastavení zobrazeného na displeji.
18	Šipka vlevo: Slouží ke snížení hodnot na displeji.
19	Zapnout: Slouží k zapnutí a vypnutí zařízení HP All-in-One. Kontrolka napájení vedle tlačítka Zapnout svítí tehdy, když je zařízení HP All-in-One zapnuto. Při provádění úlohy kontrolka bliká.
	Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, i nadále spotřebovává minimální množství energie. Pokud chcete zařízení HP All-in-One zcela odpojit od napájení, vypněte je a vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky.

(pokračování)

Kapitola 1	
(pokračování)	

, on a doo ranny	ovany	
Popisek	Název a popis	
20	Klávesnice: Zadávání faxových čísel, hodnot nebo textu.	
21	Dotyková tlačítka rychlé volby: Slouží k přístupu k prvním deseti číslům rychlé volby. Jedním stisknutím tlačítka rychlé volby vyberete číslo rychlé volby zobrazené v levém sloupci. Druhým stisknutím stejného tlačítka rychlé volby vyberete číslo rychlé volby zobrazené v pravém sloupci.	

# Přehled nabídek

Následující témata nabízejí rychlé seznámení s nabídkami na nejvyšší úrovni, které se zobrazují na displeji zařízení HP All-in-One.

- Nabídka Kopírování
- Nabídka Faxování
- Nabídka Skenovat do
- Nabídka Nastavení
- Nabídka Nápověda

# Nabídka Kopírování

Po stisknutí tlačítka Kopírování na ovládacím panelu budou dostupné následující možnosti.

Počet kopií
Zmenšit/Zvětšit
Kvalita kopií
Formát kopie
Typ papíru
Světlejší či tmavší
Zvýraznění
Nastavit nové výchozí hodnoty

# Nabídka Faxování

Po stisknutí tlačítka Fax na ovládacím panelu jsou dostupné následující možnosti.

Zadejte číslo Rozlišení Světlejší či tmavší Faxování Nastavit nové výchozí hodnoty

# Nabídka Skenovat do

Po stisknutí tlačítka **Skenování** se v nabídce zobrazí seznam softwarových aplikací nainstalovaných v počítači.

HP Photosmart Microsoft PowerPoint

Adobe Photoshop

Sdílení HP Photosmart

Vyberte aplikaci, kterou chcete použít k otevření a úpravám naskenované fotografie. Možnosti se liší v závislosti na softwarových aplikacích nainstalovaných v počítači a mohou zahrnovat jednu nebo více aplikací z následujícího příkladu.

#### Nabídka Nastavení

Po stisknutí tlačítka Nastavení na ovládacím panelu budou dostupné následující možnosti.

- 1. Nápověda
- 2. Tisk protokolu
- 3. Nastavení rychlé volby
- 4. Základní nastavení faxu
- 5. Upřesnit nastavení faxu
- 6. Nástroje
- 7. Předvolby

## Nabídka Nápověda

Nabídka Nápověda poskytuje rychlý přístup ke klíčovým tématům nápovědy a po stisknutí tlačítka Nastavení je dostupná v nabídce Nastavení. Dostupné jsou následující možnosti. Po výběru tématu se příslušné téma zobrazí na obrazovce počítače.

- 1. Postupy
- 2. Chybové zprávy
- 3. Tiskové kazety
- 4. Vkládání předloh a vkládání papíru
- 5. Odstraňování obecných problémů
- 6. Odstraňování problémů s faxováním
- 7. Použití funkcí faxu

- 8. Použití funkcí skeneru
- 9. Získání podpory
- 0. Přehled produktu

# Text a symboly

Pomocí klávesnice ovládacího panelu můžete zadávat text a symboly při nastavování položek rychlé volby a informací v záhlaví faxu.

Symboly můžete zadávat z klávesnice i při vytáčení faxového nebo telefonního čísla. Při vytáčení čísla zařízení HP All-in-One vyhodnotí symbol a příslušným způsobem zareaguje. Pokud například zadáte ve faxovém čísle pomlčku, zařízení HP All-in-One před vytočením zbývající části čísla chvíli počká. Pauza je užitečná, pokud potřebujete před vytočením faxového čísla zpřístupnit vnější linku.

- Zadávání textu pomocí klávesnice na ovládacím panelu
- Dostupné symboly pro vytáčení faxových čísel

# Zadávání textu pomocí klávesnice na ovládacím panelu

Text a symboly lze zadávat pomocí klávesnice na ovládacím panelu.

# Zadávání textu

1. Stiskněte čísla na klávesnici, která odpovídají písmenům jména. Písmena a, b, c například odpovídají číslici 2, jak je znázorněno na níže uvedeném tlačítku.





- V závislosti na nastavení jazyka a země/oblasti mohou být kromě znaků zobrazených na klávesnici k dispozici i další znaky.
- Po zobrazení správného písmena počkejte, až se kurzor automaticky přesune doprava, nebo stiskněte tlačítko ▶. Stiskněte tlačítko, které odpovídá dalšímu písmenu v názvu. Tlačítko stiskněte tolikrát, dokud se neobjeví správné písmeno. První písmeno slova se automaticky nastaví jako velké.

# Zadání mezery, pauzy nebo symbolu

→ Chcete-li vložit mezeru, stiskněte tlačítko Mezera.

Chcete-li vložit pauzu, stiskněte tlačítko **Opakovaná volba/pauza**. V číselné posloupnosti se zobrazí pomlčka.

Chcete-li zadat symbol, například @, opakovaným tisknutím tlačítka Symboly procházejte seznam dostupných symbolů: hvězdička (\*), pomlčka (-), ampersand (&), tečka (.), lomítko (/), závorky (), apostrof ('), rovná se (=), znak čísla (#), zavináč (@), podtržítko (\_), plus (+), vykřičník (!), středník (;), otazník (?), čárka (,), dvojtečka (:), procento (%) a tilda (~).

# Přehled

# Vymazání písmene, čísla nebo symbolu

→ Pokud zadáte chybný znak, odstraňte jej stisknutím tlačítka ◄ a nahraďte jej správným znakem.

Po zadání textu záznam uložte stisknutím tlačítka OK.

# Dostupné symboly pro vytáčení faxových čísel

Chcete-li zadat symbol, jako je například \*, procházejte seznam symbolů opakovaným stisknutím tlačítka **Symboly**. Následující tabulka obsahuje symboly, které je možné použít jako součást posloupnosti faxových nebo telefonních čísel, informací v záhlaví faxu nebo položek rychlé volby.

Dostupné symboly	Popis	Možné použití
*	Při vytáčení zobrazí symbol hvězdičky.	Název záhlaví faxu, názvy rychlých voleb, čísla rychlých voleb, faxová nebo telefonní čísla a položky monitorovaného vytáčení
-	Při automatickém vytáčení vloží zařízení HP All-in-One do posloupnosti čísel pauzu.	Název záhlaví faxu, číslo záhlaví faxu, názvy rychlých voleb, čísla rychlých voleb a faxová nebo telefonní čísla
()	Zobrazením levé nebo pravé závorky se pro usnadnění čtení oddělují čísla (např. národní směrová čísla). Tyto symboly nemají vliv na vytáčení.	Název záhlaví faxu, číslo záhlaví faxu, názvy rychlých voleb, čísla rychlých voleb a faxová nebo telefonní čísla
W	Při automatickém vytáčení symbol W způsobí, že zařízení HP All-in- One před pokračováním vytáčení počká na oznamovací tón.	Čísla rychlých voleb a faxová nebo telefonní čísla
R	Při automatickém vytáčení má symbol R stejnou funkci jako tlačítko Přepojit na telefonu.	Čísla rychlých voleb a faxová nebo telefonní čísla
+	Zobrazí se symbol plus. Tento symbol nemá vliv na vytáčení.	Název záhlaví faxu, číslo záhlaví faxu, názvy rychlých voleb, čísla rychlých voleb a faxová nebo telefonní čísla

# Použití softwaru

Pomocí softwaru HP Photosmart (pro systém Windows) nebo softwaru HP Photosmart Mac (pro systém Mac OS) získáte přístup k řadě funkcí, které nejsou dostupné z ovládacího panelu. Tento software se do počítače instaluje společně se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením.



**Poznámka** Uživatelé systému Windows: Vyberete-li minimální instalaci softwaru HP Photosmart, nainstaluje se do počítače verze HP Photosmart Essential namísto úplné aplikace HP Photosmart Premier. Verze HP Photosmart Essential se doporučuje pro počítače s menším množstvím paměti. Verze HP Photosmart Essential obsahuje základní sadu funkcí pro úpravu fotografií oproti standardní sadě, která je součástí úplné instalace softwaru HP Photosmart Premier.

Veškeré odkazy na software v této příručce a v nápovědě na obrazovce platí pro obě verze softwaru HP Photosmart, pokud není uvedeno jinak.

Přístup k softwaru se liší v závislosti na operačním systému (OS). Používáte-li například počítač vybavený operačním systémem Windows, vstupním bodem softwaru HP Photosmart je program Centrum řešení HP. Používáte-li počítač Macintosh, vstupním bodem softwaru HP Photosmart Mac je okno HP Photosmart Studio. V každém případě slouží přístupový bod jako nástroj pro spuštění softwaru a služeb.

## Spuštění softwaru HP Photosmart v počítači se systémem Windows

- 1. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše systému Windows.
  - Poklepejte na ikonu Sledování vytváření digitálních obrázků HP na hlavním panelu systému na pravém okraji hlavního panelu.
  - Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start, přejděte na položku Programy nebo Všechny programy, dále na položku HP a klepněte na položku Centrum řešení HP.
- 2. Pokud máte nainstalováno několik zařízení HP, vyberte kartu HP All-in-One.
  - Poznámka U počítače se systémem Windows jsou funkce dostupné
    - v programu Centrum řešení HP závislé na nainstalovaných zařízeních. V programu Centrum řešení HP jsou zobrazeny ikony související s vybraným zařízením. Jestliže dané zařízení není vybaveno určitou funkcí, ikona této funkce se v programu Centrum řešení HP nezobrazí.
  - Tip Pokud program Centrum řešení HP ve vašem počítači neobsahuje
  - Žádné ikony, mohlo dojít k chybě při instalaci softwaru. Tento stav lze napravit tak, že pomocí Ovládacích panelů v systému Windows provedete úplné odinstalování softwaru HP Photosmart. Potom jej znovu nainstalujete. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se zařízením HP Allin-One.

# Spuštění softwaru HP Photosmart Mac na počítači Macintosh

 V doku klepněte na ikonu HP Photosmart Studio. Zobrazí se okno HP Photosmart Studio, které umožňuje spravovat, provádět úpravy a sdílet fotografie.

Přehled



**Poznámka** V počítači Macintosh mohou funkce softwaru HP Photosmart Mac záviset na vybraném zařízení.

- Na hlavním panelu aplikace HP Photosmart Studio klepněte na možnost Zařízení. Zobrazí se okno HP Device Manager.
- V oblasti Select Device (Vybrat zařízení) klepněte na ikonu zařízení HP All-in-One.

Zde můžete provádět skenování, kopírování a postupy pro údržbu, jako je kontrola hladin inkoustů ziskových kazet.

Kapitola 1

# 2 Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.

# Zdroje informací

Start Here	Průvodce nastavením
	Průvodce nastavením obsahuje návod k nastavení zařízení HP All- in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v Průvodci nastavením provádějte v uvedeném pořadí.
	<b>Poznámka</b> Chcete-li plně využít všech výhod zařízení HP All-in- One, bude třeba provést dodatečnou instalaci nebo nastavení dalších předvoleb, jak je popsáno v této Uživatelské příručce. Další informace naleznete v tématu Dokončení nastavení zařízení HP All-in-One.
	Jestliže se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část Informace o řešení problémů v této Uživatelské příručce.
	Uživatelská příručka
Findunian 2600 sense priver Uwr Gade	Tato Uživatelská příručka uvádí informace o používání zařízení HP All-in-One, a to včetně tipů pro řešení problémů a podrobných návodů. Poskytuje rovněž pokyny k dodatečné instalaci, které doplňují informace v Průvodci nastavením.
000	Prohlídka softwaru HP Photosmart (Windows)
0.0	Prohlídka softwaru HP Photosmart představuje zábavný interaktivní způsob získání stručného přehledu o softwaru dodávaném se zařízením HP All-in-One. Seznámíte se s možnostmi, které nabízí software instalovaný společně se zařízením HP All-in-One při úpravách, správě a tisku fotografií.
	Elektronická nápověda
	Elektronická nápověda poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této Uživatelské příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One.
	<ul> <li>Nápověda k softwaru tiskárny HP Photosmart (systém Windows)</li> <li>Téma Účinné použití nápovědy poskytuje informace o používání elektronické nápovědy k nalezení pokynů pro</li> </ul>

# Kapitola 2 (pokračování)

		100
_	¥	
	1-	
-	-	

používání softwaru HP Photosmart nebo zařízení HP All-in-One. Toto téma také poskytuje informace o způsobech zobrazení animací běžných úkolů, které lze provádět pomocí softwaru a zařízení.

- Téma Podrobné pokyny poskytuje informace o používání softwaru HP Photosmart se zařízením HP All-in-One.
- Téma Prozkoumejte své možnosti poskytuje informace o praktických a kreativních možnostech práce se softwarem HP Photosmart a se zařízením HP All-in-One.
- Jestliže potřebujete další pomoc nebo potřebujete zkontrolovat možnost aktualizace softwaru HP, přejděte na téma Řešení problémů a podpora.

# Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac (systém Mac OS)

- Téma Postup poskytuje přístup k animacím, které znázorňují postupy provádění běžných úkolů.
- Téma Začínáme poskytuje informace o importu, úpravách a sdílení obrázků.
- Téma Použití nápovědy poskytuje informace o hledání informací v elektronické nápovědě.

Další informace naleznete v tématu Použití nápovědy na obrazovce.

#### 

Pro příslušné zařízení je k dispozici nápověda na obrazovce, která obsahuje další informace o vybraných tématech.

# Přístup k nápovědě na obrazovce z ovládacího panelu

1. Stiskněte tlačítko Nastavení.

Nápověda na obrazovce zařízení

 Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí příslušné téma nápovědy, a potom stiskněte tlačítko OK. Na obrazovce počítače se zobrazí dané téma nápovědy.

нтм	Soubor Readme
	Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích.
	Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.
www.hp.com/support	Máte-li přístup k Internetu, můžete vyhledat nápovědu a podporu na webových stránkách HP. Tento webový server nabízí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

# Použití nápovědy na obrazovce

Tato Uživatelská příručka popisuje část dostupných funkcí, pomocí kterých můžete začít obsluhovat zařízení HP All-in-One. Informace o všech funkcích zařízení HP All-in-One popisuje nápověda na obrazovce dodávaná se zařízením.

**Poznámka** Nápověda na obrazovce obsahuje rovněž témata o řešení problémů, která vám pomohou vyřešit případné problémy, na které můžete při obsluze zařízení HP All-in-One narazit.

Způsob získání přístupu k nápovědě na obrazovce se liší podle toho, zda používáte počítač se systémem Windows nebo počítač Macintosh. V následujících částech jsou uvedeny pokyny k používání obou systémů nápovědy.

# Použití nápovědy na obrazovce u počítače se systémem Windows

Tato část vysvětluje zpřístupnění nápovědy na obrazovce u počítače se systémem Windows. Popisuje způsoby hledání potřebných informací pomocí navigace, vyhledávání a rejstříku.

# Zpřístupnění nápovědy Nápověda k softwaru tiskárny HP Photosmart v počítači se systémem Windows

- 1. V programu Centrum řešení HP klepněte na kartu zařízení HP All-in-One.
- V části Podpora zařízení klepněte na položku Průvodce na obrazovce nebo Řešení problémů.
  - Klepnete-li na tlačítko Elektronická příručka, zobrazí se místní nabídka. Můžete otevřít úvodní stránku celého systému nápovědy nebo přejít ke konkrétní nápovědě pro zařízení HP All-in-One.
  - Při klepnutí na položku Řešení problémů se otevře stránka Řešení problémů a podpora.

V následujícím obrázku jsou vyznačeny funkce sloužící k práci s nápovědou.



- 1 Karty Obsah, Rejstřík a Vyhledávat
- 2 Zobrazovací oblast
- 3 Panel nástrojů Nápověda

#### Karty Obsah, Rejstřík a Vyhledávat

Pomocí karet Obsah, Rejstřík a Vyhledávat můžete najít libovolné téma nápovědy Nápověda k softwaru tiskárny HP Photosmart.

#### Obsah

Na kartě **Obsah** je zobrazen přehled témat nápovědy, který se podobá obsahu knihy. Tímto způsobem lze snadno vyhledat všechny informace o konkrétní funkci, například o tisku fotografií.

- Chcete-li zobrazit informace o úlohách a funkcích dostupných prostřednictvím ovládacího panelu zařízení HP All-in-One, otevřete knihu Nápověda k zařízení 4300 series v dolní části seznamu.
- Chcete-li získat informace o řešení problémů se zařízením HP All-in-One, otevřete knihu Řešení problémů a podpora a pak otevřete knihu
   Odstaňování problémů s modelem 4300 series.
- Další knihy uvedené na kartě Obsah poskytují informace o obsluze softwaru
   HP Photosmart při plnění úkolů na zařízení HP All-in-One.



Kapitoly, které obsahují další podtémata, jsou ve seznamu označeny ikonou knihy. Chcete-li zobrazit seznam podtémat v rámci knihy, klepněte na znaménko + vedle ikony knihy. (Po rozbalení kapitoly se znaménko + změní na znaménko -.) Chcete-li zobrazit informace v daném tématu, klepněte na název knihy nebo název tématu na kartě **Obsah**. Vybrané téma se zobrazí v pravé části zobrazovací oblasti.

#### • Rejstřík

Na kartě **Rejstřík** je uveden abecední seznam rejstříkových položek souvisejících s tématy v nápovědě **Nápověda k softwaru tiskárny HP Photosmart**.

^
 -

Pomocí posuvníku na pravé straně seznamu můžete zobrazit další položky, případně začít psát klíčová slova do textového pole nad seznamem. Během psaní přeskakuje seznam rejstříkových položek automaticky k položkám, které začínají zadanými písmeny.

Jakmile uvidíte rejstříkovou položku, která souvisí s hledanými informacemi, poklepejte na ni.

- Pokud je s touto rejstříkovou položkou spojeno pouze jedno téma nápovědy, zobrazí se dané téma v zobrazovací oblasti vpravo.
- Existuje-li více témat, zobrazí se dialogové okno Nalezená témata.
   Poklepáním na téma uvedené v tomto dialogovém okně je zobrazíte v zobrazovací oblasti.

#### • Vyhledávat

Pomocí karty Vyhledávat můžete v celém systému nápovědy hledat klíčová slova, například "tisk bez okrajů".



Tip Pokud je některé z hledaných slov příliš obecné (například slovo "tisk" v uvedeném příkladu "tisk bez okrajů"), můžete hledanou kombinaci slov uzavřít do uvozovek. Tím hledání omezíte, takže výsledky budou více odpovídat požadovaným informacím. Namísto všech témat obsahujících buď slovo "okrajů" nebo slovo "tisk" vrátí hledání pouze témata obsahující frázi "tisk bez okrajů".



Po zadání vyhledávacích kritérií zobrazíte klepnutím na tlačítko Seznam témat všechna témata nápovědy, která obsahují zadaná slova nebo frázi. Výsledky jsou uvedeny v tabulce se třemi sloupci. Každý řádek obsahuje název tématu, umístění v rámci nápovědy a pořadí, které jsou řádku přiřazeny na základě jeho významu vzhledem k vyhledávacím kritériím.

Ve výchozím nastavení jsou výsledky seřazeny podle **pořadí**, takže téma obsahující nejvíce výskytů vyhledávacích kritérií je uvedeno na začátku seznamu. Klepnutím na záhlaví příslušného sloupce lze výsledky seřadit také podle názvu nebo **umístění**. Chcete-li zobrazit obsah tématu, poklepejte na daný řádek v tabulce výsledků. Vybrané téma se zobrazí v pravé části zobrazovací oblasti.

## Zobrazovací oblast

V zobrazovací oblasti v pravé části okna nápovědy je zobrazeno téma, které jste vybrali na některé kartě vlevo. Témata nápovědy obsahují popisný text, podrobné pokyny a případné obrázky.

- Témata často obsahují odkazy na jiná témata v systému nápovědy, ve kterých můžete najít další informace. Někdy odkaz automaticky otevře nové téma v zobrazovací oblasti. Jindy může být k dispozici několik vhodných témat. V takovém případě se zobrazí dialogové okno Nalezená témata. Poklepáním na téma uvedené v tomto dialogovém okně je zobrazíte v zobrazovací oblasti.
- Některá témata obsahují podrobné pokyny nebo dodatečné informace, které nejsou na stránce zpočátku vidět. Hledejte příkazy Zobrazit vše nebo Skrýt vše v pravém horním rohu stránky. Pokud tyto příkazy uvidíte, obsahuje stránka skryté informace. Skryté informace jsou označeny tmavě modrým textem se šipkou. Můžete je zobrazit klepnutím na tmavě modrý text.
- Některá témata obsahují animované sekvence, které znázorňují, jak používat konkrétní funkci. Tyto animace jsou označeny ikonou videokamery následovanou textem Ukázat. Klepnutím na text odkazu Ukázat spustíte animaci v novém okně.

#### Panel nástrojů Nápověda

Níže zobrazený panel nástrojů Nápověda obsahuje tlačítka, pomocí kterých můžete procházet tématy nápovědy. Mezi prohlédnutými tématy se můžete pohybovat směrem vzad nebo vpřed, případně se klepnutím na tlačítko **Domů** můžete vrátit na hlavní stránku aplikace **Nápověda k softwaru tiskárny HP Photosmart**.



Panel nástrojů Nápověda obsahuje také tlačítka, pomocí kterých můžete změnit vzhled nápovědy na obrazovce. Potřebujete-li například získat více místa pro zobrazení témat nápovědy v zobrazovací oblasti vpravo, klepnutím na tlačítko Skrýt můžete skrýt karty Obsah, Rejstřík a Vyhledávat.

Pomocí tlačítka Tisk lze vytisknout stránku, která je právě zobrazena na obrazovce počítače. Pokud je při klepnutí na tlačítko Tisk zobrazena karta Obsah, zobrazí se dialogové okno Tisk témat. Můžete vytisknout pouze téma aktuálně zobrazené v zobrazovací oblasti, nebo aktuální téma a všechna související podtémata. Tato funkce není k dispozici, pokud je na levé straně okna nápovědy zobrazena karta Rejstřík nebo Vyhledávat.

# Použití nápovědy u počítače Macintosh

Tato část vysvětluje zpřístupnění nápovědy na obrazovce u počítače Macintosh. Popisuje, jak lze procházením a hledáním v systému nápovědy najít požadované informace.

#### Spuštění Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac

→ V nabídce Help (Nápověda) aplikace HP Photosmart Studio vyberte možnost Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac.

Zobrazí se Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac. V následujícím diagramu jsou přehledně uvedeny funkce usnadňující vyhledávání informací nápovědy.



- 2 Zobrazovací oblast
- 3 Panel nástrojů Nápověda

## Podokno s obsahem

Nápověda Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac se otevře v okně Help Viewer (Zobrazení nápovědy). Prohlížeč je rozdělen na dvě podokna. Při prvním spuštění nápovědy bude levé podokno obsahovat seznam částí nápovědy, které se týkají zařízení HP All-in-One a softwaru.

- Chcete-li zobrazit informace o úlohách a funkcích dostupných z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One, poklepejte na část Nápověda k zařízení 4300 series.
- Chcete-li zobrazit informace o řešení problémů se zařízením HP All-in-One, poklepejte na část Odstaňování problémů s modelem 4300 series.
- Další části uvedené v podokně Obsah poskytují informace o plnění úkolů pomocí softwaru HP Photosmart Mac.

Po výběru části zobrazení nápovědy se podokno **Obsah** změní, aby zobrazilo seznam témat v příslušné části, který je podobný obsahu v knize. Tímto způsobem lze snadno vyhledat všechny informace o konkrétní funkci, například o tisku fotografií.

#### Zobrazovací oblast

V oblasti zobrazení v pravém podokně se zobrazí téma nápovědy vybrané v podokně **Obsah**. Témata nápovědy obsahují text s popisem, podrobné postupy, a případně také obrázky.

 Celá řada témat nápovědy Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac obsahuje informace o použití funkcí pomocí ovládacího panelu zařízení HP All-in-One a softwaru HP Photosmart Mac. Chcete-li zobrazit všechny informace obsažené v daném tématu, použijte posuvníky na pravé straně oblasti informací. V určitých případech lze některé důležité informace v okně zobrazit až pomocí posuvníku.

- Témata často obsahují odkazy na jiná témata v systému nápovědy, ve kterých můžete najít další informace.
  - Pokud se související téma nachází ve stejné kapitole nápovědy, automaticky se otevře v zobrazovací oblasti.
  - Pokud se v jiné části nápovědy nachází související téma, nabídne aktuální téma odkazy s informacemi, kterou část je třeba otevřít. Chceteli zobrazit další témata nápovědy, klepněte v levém podokně Obsah na možnost Hlavní nabídka a potom klepněte na příslušnou část. Příbuzné téma můžete nalézt v seznamu témat zobrazeném v podokně Obsah nebo můžete potřebné téma vyhledat pomocí postupu popsaného v následující části.
- Některá témata obsahují animované sekvence, které znázorňují, jak používat konkrétní funkci. Tyto animace jsou označeny ikonou videokamery následovanou textem Ukázat. Klepnutím na ikonu s videokamerou spustíte animaci v novém okně.

#### Panel nástrojů Nápověda

Níže zobrazený panel nástrojů Nápověda obsahuje tlačítka, pomocí kterých můžete procházet tématy nápovědy. Mezi prohlédnutými tématy se můžete pohybovat směrem vzad nebo vpřed, případně klepnutím na tlačítko **Domů** můžete otevřít další části aplikace **Nápověda k aplikaci HP Photosmart Mac**.



2 Domů

3 Vyhledávací oblast

Panel nástrojů Nápověda obsahuje také textové pole, pomocí kterého můžete v celém systému nápovědy vyhledat určitá slova, například "tisk bez okrajů".

Po zadání vyhledávacích kritérií stiskněte klávesu RETURN na klávesnici. Zobrazí se seznam všech témat obsahujících zadaná slova nebo frázi. Výsledky jsou uvedeny v tabulce s více sloupci. Každý řádek obsahuje název Téma a položku Důležitost, která je přiřazena na základě shody se zadaným kritériem pro vyhledávání. Pokud používáte systém OS 10.2.8 nebo 10.3.x, výsledky vyhledávání mohou obsahovat také položku Umístění, která označuje umístění tématu v nápovědě.

Ve výchozím nastavení jsou výsledky seřazeny podle údajů v poli Důležitost, takže na začátku seznamu jsou uvedena témata nejlépe odpovídající kritériím vyhledávání. Klepnutím na záhlaví příslušného sloupce lze výsledky seřadit také podle položky Téma nebo Umístění (pouze v systému OS 10.2.8 nebo 10.3.x). Chcete-li zobrazit obsah tématu, poklepejte na příslušný řádek v tabulce výsledků. Zobrazí se vybrané téma.

# 3 Dokončení nastavení zařízení HP All-in-One

Po provedení kroků uvedených v instalační příručce dokončete nastavení zařízení HP All-in-One podle pokynů v této části. Tato část obsahuje důležité informace týkající se nastavení vašeho zařízení včetně informací o předvolbách nastavení.

- Nastavení předvoleb
- Informace o připojení
- Nastavení faxu

# Nastavení předvoleb

Nastavení zařízení HP All-in-One lze upravit tak, aby fungovalo podle vašich požadavků. Můžete například nastavit obecné předvolby zařízení, jako je jazyk používaný k zobrazení zpráv a datum a čas zobrazené na displeji. Nastavení zařízení lze také vrátit do stavu, v jakém se nacházela, když jste zařízení zakoupili. Tímto postupem dojde ke smazání všech nových výchozích nastavení.

- Nastavení jazyka a země/oblasti
- Nastavení data a času
- Nastavení hlasitosti

## Nastavení jazyka a země/oblasti

Nastavení jazyka a nastavení země či oblasti určují, který jazyk bude zařízení HP Allin-One používat při zobrazování zpráv na displeji ovládacího panelu. Obvykle se jazyk a země či oblast nastavují při prvním nastavení zařízení HP All-in-One. Toto nastavení je však možné kdykoli změnit následujícím způsobem:

#### Nastavení jazyka a země/oblasti

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 7 a potom tlačítko 1.
   Vyberete tak možnost Předvolby a potom možnost Nastavit jazyk a zemi/oblast.
- Stisknutím tlačítek ◀ a ► můžete procházet jednotlivé jazyky. Po zobrazení požadovaného jazyka stiskněte tlačítko OK.
- Až budete vyzváni, vyberte stisknutím tlačítka 1 možnost Ano nebo stisknutím tlačítka 2 možnost Ne.
- Pomocí tlačítek ◀ a ▶ můžete procházet mezi jednotlivými zeměmi/oblastmi. Po zobrazení požadované země/oblasti stiskněte tlačítko OK.
- Až budete vyzváni, vyberte stisknutím tlačítka 1 možnost Ano nebo stisknutím tlačítka 2 možnost Ne.

#### Nastavení data a času

Datum a čas můžete nastavit na ovládacím panelu. Formát data a času závisí na používaném jazyku a nastavení země či oblasti. Při odesílání faxu jsou v záhlaví faxu kromě jména a faxového čísla přenášeny také údaje o aktuálním datu a čase.



Poznámka V některých zemích/oblastech uvedení data a času v záhlaví faxu předepisují zákony.

Jestliže bude přerušen přívod proudu do zařízení HP All-in-One na více než 72 hodin, bude nutné datum a čas nastavit znovu.

#### Nastavení data a času

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- 2. Stiskněte tlačítko 6 a potom tlačítko 3.

Vyberete tak možnost Nástroje a potom možnost Datum a čas.

- Stisknutím odpovídajících tlačítek na číselné klávesnici zadejte měsíc, den a rok. V závislosti na nastavení země nebo oblasti budete možná zadávat jednotlivé části data v jiném pořadí.
- 4. Zadejte hodiny a minuty.
- Pokud se čas zobrazuje ve 12hodinovém formátu, zvolte stisknutím tlačítka 1 dopoledne (dop.), stisknutím tlačítka 2 odpoledne (odp.). Na displeji se zobrazí nové nastavení data a času.

## Nastavení hlasitosti

Zařízení HP All-in-One poskytuje 3 úrovně nastavení možností Hlasitost zvonění a pípání a Hlasitost reproduktoru.

Termín hlasitost zvonění označuje hlasitost vyzvánění telefonu. Hlasitost pípání označuje úroveň odezvy kláves a zvukových signálů při chybě. Potichu je výchozí hodnotou nastavení Hlasitost zvonění a pípání.

Hlasitost reproduktoru označuje hlasitost vytáčecích a faxových tónů. Střední je výchozí hodnotou nastavení Hlasitost reproduktoru.

#### Nastavení volby Hlasitost zvonění a pípání pomocí ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom opět tlačítko 4. Tím vyberete možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Hlasitost zvonění a pípání.
- Stisknutím tlačítka ▶ vyberte jednu z následujících možností: Potichu, Nahlas nebo Vypnuto.
- 4. Stiskněte tlačítko OK.

## Nastavení volby Hlasitost reproduktoru pomocí ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 5.
   Tím vyberete možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Hlasitost reproduktoru.
- Stisknutím tlačítka ► vyberte jednu z následujících možností: Střední, Vysoká nebo Nízká.
- 4. Stiskněte tlačítko OK.

# Informace o připojení

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Při použití počítače jako tiskového serveru můžete také sdílet tiskárnu v existující síti Ethernet.

- Podporované typy připojení
- Připojení pomocí kabelu USB
- Použití sdílení tiskárny

# Podporované typy připojení

Popis	Počet připojených počítačů doporučený pro dosažení optimálního výkonu	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojený pomocí kabelu USB do portu na zařízení HP All-in- One, který je určen pro připojení příslušenství s rozhraním USB 1.1 v režimu plné rychlosti.	Všechny funkce jsou podporovány.	Postupujte podle podrobného návodu v Průvodci nastavením.
Sdílení tiskárny	Pět. Hostitelský počítač musí být stále zapnutý, aby bylo možné tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů uvedených v tématu Použití sdílení tiskárny.

# Připojení pomocí kabelu USB

V Průvodci nastavením, který byl dodán se zařízením HP All-in-One, naleznete podrobné pokyny, jak připojit kabel USB k počítači přes zadní port USB.

# Použití sdílení tiskárny

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači ve stejné síti je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, je možné toto zařízení používat jako tiskárnu prostřednictvím sdílení tiskáren.

Počítač připojený přímo k zařízení HP All-in-One funguje jako **hostitel** tiskárny a podporuje všechny funkce softwaru. Druhý počítač, který je označován jako **klientský**, má přístup pouze k tiskovým funkcím. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

## Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

→ Pokyny naleznete v uživatelské příručce počítače nebo v elektronické nápovědě systému Windows.

## Povolení sdílení tiskárny v systému Mac OS

- 1. V klientském i v hostitelském počítači proveďte následující akce:
  - V doku klepněte na možnost System Preferences (Předvolby systému), nebo vyberte možnost System Preferences (Předvolby systému) v nabídce Apple.

Zobrazí se dialogové okno System Preferences (Předvolby systému).

- V oblasti Internet & Network (Internet a síť) klepněte na tlačítko Sharing (Sdílení).
- Na kartě Services (Služby) klepněte na položku Printer Sharing (Sdílení tiskárny).
- 2. V hostitelském počítači proveďte následující akce:
  - V doku klepněte na možnost System Preferences (Předvolby systému), nebo vyberte možnost System Preferences (Předvolby systému) v nabídce Apple.

Zobrazí se dialogové okno System Preferences (Předvolby systému).

- b. V oblasti Hardware klepněte na možnost Print & Fax (Tisk a fax).
- c. Podle verze operačního systému proveďte jeden z následujících kroků:
  - (OS 10.2.8 nebo 10.3.x) Na kartě Printing (Tisk) zaškrtněte políčko Share my printers with other computers (Sdílet tiskárny s dalšími počítači).
  - (OS 10.4.x) Klepněte na možnost Sharing (Sdílení), zaškrtněte políčko Share this printer with other computers (Sdílet tuto tiskárnu s dalšími počítači) a potom vyberte tiskárnu, kterou chcete sdílet.

# Nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v Průvodci nastavením dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části. Průvodce nastavením uschovejte pro další potřebu.

V této části se dozvíte, jak nastavit zařízení HP All-in-One tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One.

- Nastavení zařízení HP All-in-One pro faxování
- Změna nastavení zařízení HP All-in-One pro příjem faxu
- Kontrola nastavení faxu
- Nastavení záhlaví faxu

# Nastavení zařízení HP All-in-One pro faxování

Před nastavením zařízení HP All-in-One na faxování určete, jaký další typ zařízení nebo služeb je připojen ke stejné telefonní lince. Z prvního sloupce v následující tabulce vyberte kombinaci zařízení a služeb, které odpovídají vybavení vaší domácnosti nebo kanceláře. Pak vyhledejte správné nastavení ve druhém sloupci. Podrobné pokyny pro uvedené případy jsou uvedeny dále v této části.

Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku	Doporučené nastavení faxu
Žádné. Pro faxování je vyhrazena samostatná	Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)
telefonní linka.	
Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti.	Případ B: Nastavení zařízení HP All-in- One pro provoz se službou DSL
(V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)	
Telefonní pobočková ústředna (PBX) nebo služba ISDN (Integrated Services Digital Network).	Případ C: Nastavení zařízení HP All-in- One s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN
Služba pro rozlišovací vyzvánění.	Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince
Hlasová volání. Na této telefonní lince přijímáte jak hlasová, tak faxová volání.	Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka
Hlasové volání a služba hlasové pošty. Na této lince přijímáte hlasová i faxová volání a využíváte službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost.	Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Další informace o nastavení faxu v konkrétních zemích a oblastech naleznete na následujících webových stránkách pro konfiguraci faxu.

Rakousko	www.hp.com/at/faxconfig
Německo	www.hp.com/de/faxconfig
Švýcarsko (francouzština)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
Švýcarsko (němčina)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
Velká Británie	www.hp.com/uk/faxconfig

# Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte k dispozici samostatnou faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a nepřipojili jste k ní žádné další zařízení, nastavte zařízení HP All-in-One následujícím způsobem.



# Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One k portu označenému "1-LINE".

#### Nastavení zařízení HP All-in-One se samostatnou faxovou linkou

 Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

- 2. Nastavte Režim odpovědi na hodnotu Fax.
- (Volitelné) Změňte nastavení Počet zvonění před odpovědí na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
- 4. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu zařízení HP All-in-One automaticky odpoví po počtu zazvonění nastaveném pomocí funkce **Počet zvonění před odpovědí**. Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

#### Případ B: Nastavení zařízení HP All-in-One pro provoz se službou DSL

Pokud jste si prostřednictvím telekomunikační společnosti aktivovali službu DSL, připojte filtr DSL mezi telefonní zásuvku a zařízení HP All-in-One podle pokynů v této části. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který ruší zařízení HP All-in-One, takže zařízení HP All-in-One může s telefonní linkou komunikovat správně. (V některých zemích nebo oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)



**Poznámka** Jestliže máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nebudete moci pomocí zařízení HP All-in-One odesílat ani přijímat faxy.

Dokončení nastavení



#### Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Filtr DSL a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL
- 3 Pro připojení k portu označenému "1-LINE" použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.

#### Nastavení zařízení HP All-in-One pro provoz se službou DSL

- 1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
- Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.

**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

- 3. Kabel filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.

**Poznámka** Je-li k telefonní lince připojeno další zařízení nebo služba, jako např. služba pro rozlišovací vyzvánění, záznamník nebo hlasová pošta, vyhledejte dodatečná pravidla pro nastavení v příslušné části této kapitoly.

4. Spusťte test faxu.

#### Případ C: Nastavení zařízení HP All-in-One s pobočkovou ústřednou (PBX) nebo linkou ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

 Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, připojte zařízení HP All-in-One k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi či oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).



**Poznámka** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro konkrétní telefonní zařízení. Mohli jste například přiřadit jeden port pro

telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud se při připojení k faxovému nebo telefonnímu portu konvertoru ISDN vyskytnou potíže, zkuste použít univerzální port. Může být označen "multi-combi" nebo podobně.

 Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), nastavte tón čekajícího volání na hodnotu Vypnuto.



- Poznámka U mnoha digitálních pobočkových ústředen (PBX) je tón čekajícího volání ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru bude rušit každý faxový přenos a pomocí zařízení HP All-in-One nebude možné odesílat ani přijímat faxy. Informace o způsobu vypnutí tónu čekajícího volání naleznete v dokumentaci dodávané s telefonním systémem PBX.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi připojeno pomocí dodaného kabelu. Pokud tomu tak není, nemusí faxování probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost či kancelář. Je-li dodaný kabel příliš krátký, můžete jej prodloužit pomocí sdružovače zakoupeného v místní prodejně s elektronikou.

# Případ D: Fax a služba rozlišovacího vyzvánění na stejné telefonní lince

Pokud využíváte službu pro rozlišovací vyzvánění (poskytnutou telekomunikační společností), která několika telefonním číslům přiřazuje různé druhy vyzvánění, nastavte zařízení HP All-in-One podle pokynů uvedených v této části.



# Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One k portu označenému "1-LINE".

#### Nastavení zařízení HP All-in-One se službou rozlišovacího vyzvánění

 Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

- 2. Nastavte Režim odpovědi na hodnotu Fax.
- Upravte nastavení funkce Odpověď na typ zvonění tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.



**Poznámka** Ve výchozím nastavení zařízení HP All-in-One odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce Odpověď na typ zvonění neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, zařízení HP All-in-One buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

- 4. (Volitelné) Změňte nastavení **Počet zvonění před odpovědí** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
- 5. Spusťte test faxu.

Zařízení HP All-in-One automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení Odpověď na typ zvonění), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení Počet zvonění před odpovědí). Pak začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

# Případ E: Sdílená hlasová a faxová linka

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud na této telefonní lince nevyužíváte žádné další kancelářské zařízení (nebo hlasovou poštu), nastavte zařízení HP All-in-One následujícím způsobem.



# Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One k portu označenému "1-LINE".

#### Nastavení zařízení HP All-in-One se sdílenou hlasovou a faxovou linkou

 Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

- Nyní je třeba rozhodnout, zda bude zařízení HP All-in-One odpovídat na volání automaticky nebo manuálně:
  - Pokud nastavíte zařízení HP All-in-One, aby automaticky odpovídalo na volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Zařízení HP All-in-One nebude v takovém případě schopné rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Pokud se domníváte, že se jedná o hlasové volání, musíte je přijmout předtím, než zařízení HP All-in-One volání přijme. Nastavením funkce Režim odpovědi na hodnotu Tel nastavíte zařízení HP All-in-One na automatické odpovídání na volání.
  - Pokud nastavíte zařízení HP All-in-One na ruční přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak zařízení HP All-in-One nebude moci přijímat faxy. Nastavením funkce Režim odpovědi na hodnotu Fax nastavíte zařízení HP All-in-One na ruční odpovídání na volání.
- 3. Spusťte test faxu.
- 4. Zapojte telefon do zásuvky ve zdi.

Pokud zvednete telefon dříve, než zařízení HP All-in-One odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

# Případ F: Hlasová a faxová linka sdílená s hlasovou poštou

Pokud přijímáte hlasová a faxová volání na stejném telefonním čísle a současně využíváte službu hlasové pošty, nastavte zařízení HP All-in-One následujícím způsobem.



**Poznámka** Pokud máte nastavenu službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy je třeba přijímat ručně. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Pokud chcete faxy přijímat automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

Dokončení nastavení



## Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One k portu označenému "1-LINE".

#### Nastavení zařízení HP All-in-One s hlasovou poštou

 Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokud pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi nepoužijete dodaný kabel, faxování nemusí probíhat úspěšně. Tento speciální telefonní kabel je odlišný od telefonních kabelů, kterými je pravděpodobně vybavena vaše domácnost nebo kancelář.

- 2. Nastavte Režim odpovědi na hodnotu Tel.
- 3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak zařízení HP All-in-One faxy nepřijme.

# Změna nastavení zařízení HP All-in-One pro příjem faxu

Chcete-li úspěšně přijímat faxy, musíte změnit některá nastavení zařízení HP All-in-One. Pokud si nejste jisti výběrem nastavení určité možnosti faxu, přečtěte si informace o nastavení faxu v předchozích částech.

- Nastavení režimu odpovědi
- Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu
- Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

#### Nastavení režimu odpovědi

Režim odpovědi určuje, zda zařízení HP All-in-One odpoví na příchozí volání. K dispozici jsou následující režimy:

Fax	Po zaznění určitého počtu zvonění, který je určen v nastavení Počet zvonění před odpovědí, bude zařízení HP All-in-One
	automaticky odpovídat na příchozí hovory a přijímat faxy. Toto je výchozí nastavení.

(pokračování)		
FaxTel (pouze model se sluchátkem)	Zařízení HP All-in-One bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání s použitím nastavení <b>Počet zvonění před</b> <b>odpovědí</b> . Je-li volání faxové, přijme zařízení HP All-in-One fax. Je-li volání hlasové, vytvoří zařízení HP All-in-One zvláštní vyzvánění, které naznačuje, že se jedná o hlasové volání. Na příchozí volání pak budete muset odpovědět s použitím připojeného sluchátka.	
	<b>Poznámka</b> Zjistí-li zařízení HP All-in-One, že je volání hlasové, bude zvláštní vyzváněcí tón vydán pouze zařízením HP All-in-One. Ostatní telefony na téže lince nebudou vůbec vyzvánět. Pomocí těchto telefonů nelze hlasová volání přijímat.	
Tel	Zařízení HP All-in-One nebude odpovídat na volání. Faxy budete muset přijímat ručně.	
Záznamník	Když na příchozí volání odpoví osoba nebo záznamník, zařízení HP All-in-One bude sledovat linku. Jestliže zařízení HP All-in- One zjistí na lince faxové tóny, potom přijme fax.	

#### Nastavení režimu odpovědi

- Stisknutím tlačítka Režim odpovědi procházejte režimy dostupné v zařízení HP All-in-One.
- Když se na displeji zobrazí možnost vhodná k nastavení, vyberte ji stisknutím tlačítka OK.

# Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Pokud nastavíte funkci **Režim odpovědi** na možnost **Fax**, **FaxTel** (pouze model se sluchátkem) nebo **Záznamník**, můžete určit počet zazvonění před automatickým přijetím příchozího volání zařízením HP All-in-One.

Nastavení **Počet zvonění před odpovědí** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než zařízení HP All-in-One. Počet zazvonění před přijetím volání zařízením HP All-in-One by měl být vyšší než počet zazvonění před přijetím volání záznamníkem.

Nastavte například záznamník na nízký počet zazvonění a zařízení HP All-in-One na přijetí po maximálním počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení HP All-in-One bude sledovat linku. Pokud zařízení HP All-in-One rozpozná faxové tóny, přijme zařízení HP All-in-One fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí hlášení.

#### Postup pro nastavení počtu zazvonění před odpovědí z ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 2.
   Vyberete tak možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Počet zvonění před odpovědí.

4. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka OK.

# Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího vyzvánění, která umožňuje sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Zařízení HP All-in-One můžete nastavit tak, aby odpovídalo na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili zařízení HP All-in-One k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HO doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojité zazvonění. Jakmile zařízení HP All-in-One rozpozná zadaný typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost Všechna zvonění.

# Postup pro změnu odpovědi podle typu zvonění z ovládacího panelu

- 1. Ověřte, že je funkce **Režim odpovědi** zařízení HP All-in-One nastavena na hodnotu **Fax** nebo **FaxTel** (pouze model se sluchátkem).
- 2. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 5 a pak tlačítko 1.
   Tím vyberete možnost Upřesnit nastavení faxu a potom možnost Odpověď na typ zvonění.
- Stisknutím tlačítka ► zvolte požadovanou volbu a pak stiskněte tlačítko OK. Pokud telefon zazvoní s typem zvonění přiřazeným k faxové lince, zařízení HP All-in-One odpoví na volání a pak přijme fax.

# Kontrola nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat. Tento test také umožní prověřit stav zařízení HP Allin-One a zkontrolovat, zda je v něm faxování nastaveno správně. Tento test provádějte, až dokončíte nastavení faxování v zařízení HP All-in-One. Test provede následující akce:

- Testuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k zařízení HP All-in-One připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje vytáčecí tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol s výsledky testu. Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu návod, jak problém vyřešit, a potom spusťe test znovu.
#### Testování nastavení faxu z ovládacího panelu

- 1. Nastavte zařízení HP All-in-One pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
- 2. Před spuštěním testu nainstalujte tiskové kazety a vložte do vstupního zásobníku papír plného formátu.
- 3. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 6, potom stiskněte znovu tlačítko 6.
   Vyberete tak nabídku Nástroje a potom možnost Spustit test faxu.
   Zařízení HP All-in-One zobrazí na displeji stav testu a vytiskne protokol.
- 5. Přečtěte si protokol.
  - Pokud test proběhl úspěšně a potíže s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedené v protokolu a ověřte jeho správnost. Žádné nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
  - Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.
- Po vyjmutí protokolu faxu ze zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko OK. V případě potřeby potíže odstraňte a test zopakujte.

#### Nastavení záhlaví faxu

Záhlaví faxu obsahuje jméno a číslo odesilatele faxu a bude vytištěno na začátku každého faxu, který odešlete. Společnost HP doporučuje, aby bylo nastavení záhlaví faxu prováděno v softwaru, který jste nainstalovali spoulu se zařízením HP All-in-One. Záhlaví faxu můžete také nastavit pomocí ovládacího panelu.



Poznámka V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

#### Nastavení výchozího záhlaví faxu pomocí ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 1.
   Vyberete tak možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Záhlaví faxu.
- 3. Zadejte své jméno nebo název společnosti a pak stiskněte tlačítko OK.
- 4. Pomocí číselné klávesnice zadejte faxové číslo a pak stiskněte tlačítko OK.

## 4 Vložení předloh a papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek. Ve výchozím nastavení zjistí zařízení HP All-in-One automaticky formát a typ papíru vloženého do vstupního zásobníku a přizpůsobí nastavení tisku tak, aby byla kvalita tisku pro daný typ papíru co nejvyšší.

Pokud používáte speciální papíry, například fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky nebo pokud nejste spokojeni s kvalitou tisku při automatickém nastavení Automaticky, můžete nastavit formát a typ papíru pro tiskové a kopírovací úlohy ručně.

- Vložení předloh
- Výběr papíru pro tisk a kopírování
- Vložení papíru
- Předcházení uvíznutí papíru

## Vložení předloh

Po vložení předloh do zásobníku automatického podavače lze kopírovat, skenovat nebo faxovat jednostránkové nebo vícestránkové dokumenty formátu Letter, A4 nebo Legal.



**Upozornění** V oblastech s vysokou vlhkostí nebo teplotou nepoužívejte automatický podavač dokumentů k podávání originálních fotografií. Mohlo by dojít k uvíznutí a poškození fotografií.



Tip Abyste zabránili poškrábání nebo jinému poškození originálních fotografií, umístěte před vkládáním fotografii do průhledného fotografického obalu.

#### Vložení předlohy do zásobníku podavače dokumentů

 Vložte předlohu doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř. Zasunujte papír do automatického podavače dokumentů, dokud neuslyšíte pípnutí nebo se na displeji zobrazí zpráva, že zařízení HP All-in-One zjistilo vloženou stránku. Do automatického podavače lze vložit nejvýše 20 listů obyčejného papíru.



- Tip Další nápovědu poskytuje při vkládání předlohy do automatického



2. Vodítka papíru posouvejte ke středu, dokud se nezarazí o pravou a levou stranu papíru.

## Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One lze používat množství typů a formátů papíru. Nejlepší kvality tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Při každé změně typu nebo formátu papíru nezapomeňte upravit příslušná nastavení.

- Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování
- Papíry, jejichž použití není doporučeno

#### Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, doporučuje společnost HP použití papírů HP, které jsou navrženy přímo pro typ tištěného projektu. Například při tisku fotografií vložte do vstupního zásobníku fotografický papír HP premium nebo HP premium plus.



 Poznámka 1 Zařízení podporuje pouze papíry formátu 10 × 15 cm s chlopní, A4, Letter- a Legal (pouze v USA).

**Poznámka 2** Chcete-li tisknout bez okrajů, musíte použít papír s chlopní formátu 10 x 15 cm. Zařízení HP All-in-One potiskne 3 hrany papíru až k okraji. Když ze čtvrté hrany odstraníte chlopeň, získáte výtisk bez okrajů.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/learn/suresupply. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.



Poznámka V současné době je tato část webových stránek společnosti HP dostupná pouze v angličtině.

#### Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použijete-li příliš tenký nebo příliš silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno vytáhnout, může uvíznout. Použití papíru s výraznou texturou nebo takového papíru, na němž špatně zasychá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

#### Papír nevhodný k použití pro tisk a kopírování

- Papír libovolné velikosti, který není uveden v kapitole Technické údaje. Další informace naleznete v tématu Technické informace.
- Papír s výřezy nebo perforací (pokud není přímo určen k použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Materiál s výraznou texturou, jako například plátno. Tisk na nich může být nerovnoměrný a rozpitý.
- Mimořádně hladké, lesklé nebo křídové papíry, které nejsou určené pro zařízení HP All-in-One. Mohou v zařízení HP All-in-One uvíznout nebo odpuzovat inkoust.
- Vícedílné formuláře, například dvojité nebo trojité. Mohou se pomačkat nebo uvíznout v zařízení a je větší riziko rozmazání inkoustu.
- Obálky se sponami nebo s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a vést k uvíznutí papíru.
- Skládaný papír.
- Fotografický papír formátu 10 × 15 cm, s chlopněmi nebo bez

#### Papíry nevhodné k použití pro kopírování

- Obálky.
- Jiné průhledné fólie než transparentní fólie HP premium do inkoustových tiskáren nebo transparentní fólie HP premium plus do inkoustových tiskáren.
- Nažehlovací fólie
- Papír pro blahopřání

### Vložení papíru

V této části je popsán postup při vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One za účelem kopírování, tisku nebo faxování.

- Tip Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte
- tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.
- Vložení papíru plného formátu
- Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)
- Vložení rejstříkových karet
- Vložení obálek
- Vložení jiných typů papíru

#### Vložení papíru plného formátu

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One lze vložit řadu typů papíru formátu Letter, A4 nebo Legal.

#### Vložení papíru skutečné velikosti

1. Posuňte vodítko šířky papíru do krajní pozice.



- 2. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
  - Zkontrolujte, zda papír není potrhaný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.
- 3. Balík papírů vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou dolů. Zasuňte balík papírů až k dorazu.





**Upozornění** S vkládáním papíru do vstupního zásobníku vyčkejte, až bude zařízení HP All-in-One v klidu a nebude vydávat žádné zvukové signály. Pokud zařízení HP All-in-One právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněno, zarážka papíru uvnitř zařízení zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek ze zařízení HP All-in-One.

- **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte horní okraj stránky jako první.
- Potisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně vstupního zásobníku.
- 4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



5. Vysuňte podpěru zásobníku směrem k sobě.





 Poznámka Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

#### Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit fotografický papír formátu 10 x 15 cm. Nejlepších výsledků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Premium Plus nebo fotografického papíru HP Premium formátu 10 x 15 cm.



 Poznámka Při tisku bez okrajů podporuje zařízení HP All-in-One pouze formát 10 × 15 cm s chlopní.



Tip Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte
 tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

## Postup při vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm s chlopní do vstupního zásobníku

- 1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
- Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku potištěnou stranou dolů. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz.

Vložte fotografický papír chlopněmi k sobě.

L. Tip Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou

- uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.
- 3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud před kopírováním nebo tiskem nastavíte typ a formát papíru.

#### Vložení rejstříkových karet

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit kartotéční lístky a vytisknout na ně poznámky, recepty nebo jiný text.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud před kopírováním nebo tiskem nastavíte typ a formát papíru.



Poznámka Zařízení HP All-in-One ponechá na kratší straně okraj o šířce 1,2 cm. Před tiskem většího množství karet se vyzkoušením tisku na jedné kartě přesvědčte, zda text nebude tímto okrajem oříznut.

#### Vložení rejstříkových karet do vstupního zásobníku

- 1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
- 2. Vložte balík karet stranou určenou k tisku dolů do pravého zadního rohu vstupního zásobníku. Zasuňte balík karet až na doraz.
- Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku karet. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda balík karet ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud před kopírováním nebo tiskem nastavíte typ a formát papíru.

#### Vložení obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.



**Poznámka** O zvláštnostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

#### Vložení obálek

- 1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
- Vložte jednu nebo několik obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku chlopní vzhůru a doleva. Posouvejte balík obálek vpřed, dokud se nezarazí.

Tip Další pokyny pro vkládání obálek naleznete na obrázku vytlačeném na základně vstupního zásobníku.

 Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek.

Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda se balík obálek vejde do vstupního zásobníku a nepřevyšuje horní hranu vodítka šířky papíru.



#### Vložení jiných typů papíru

Správné vložení následujících papírů vyžaduje zvláštní pozornost.



Poznámka Některé funkce zařízení HP All-in-One nejsou pro určité formáty a typy papíru k dispozici. Některé formáty a typy papíru lze použít pouze při spuštění tiskové úlohy z dialogového okna Tisk příslušné aplikace. Nejsou k dispozici pro kopírování ani faxování. Papíry, které lze použít pouze při tisku z aplikace, jsou jako takové označeny.

#### Průhledné fólie HP premium do inkoustových tiskáren a průhledné fólie HP premium plus do inkoustových tiskáren

→ Vložte fólii tak, aby byl bílý průsvitný proužek (s šipkami a logem HP) umístěn nahoře a vstupoval do vstupního zásobníku nejdříve.



**Poznámka** Zařízení HP All-in-One neumí automaticky rozpoznat formát nebo typ papíru. Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, nastavte před tiskem či kopírováním na průhledné fólie příslušný typ papíru.

#### Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pouze pro tisk)

1. Fólie před použitím důkladně vyrovnejte; nevkládejte pokroucené listy.

Tip Pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení.

2. Na rubové straně fólie vyhledejte modrý proužek a pak do vstupního zásobníku vkládejte ručně listy modrým proužkem nahoru vždy po jednom.

#### Pohlednicový papír HP Greeting Cards, fotografický pohlednicový papír HP Photo Greeting Cards a dekorativní pohlednicový papír HP Textured Greeting Cards (pouze pro tisk)

→ Vložte balíček pohlednicového papíru HP do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů. Zasouvejte ho, dokud se nezastaví.

Tip Stránku vkládejte do vstupního zásobníku oblastí tisku napřed, lícem  $\sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{j=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i=1}^{n} \sum_{i$ 

#### Štítky HP do inkoustových tiskáren (pouze pro tisk)

- Vždy používejte listy se štítky formátu Letter nebo A4 určené k použití v inkoustových tiskárnách HP (například štítky HP do inkoustových tiskáren). Zkontrolujte, zda nejsou štítky starší než dva roky. Starší štítky by se při průchodu zařízením HP All-in-One mohly odlepit a potom v něm uvíznout.
- 2. Prolistujte balík štítků, aby žádné listy nezůstaly slepeny k sobě.
- Vložte balík listů se štítky do vstupního zásobníku na papír plného formátu tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Nevkládejte štítky po jednom listu.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud před kopírováním nebo tiskem nastavíte typ a formát papíru.

## Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechen papír.
   Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.

- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte typy papírů doporučené pro zařízení HP All-in-One.

Kapitola 4

## 5 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

- Tisk z aplikace
- Změna nastavení tisku
- Zastavení tiskové úlohy

### Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku se automaticky provádí v softwarové aplikaci, ze které tisknete, případně pomocí technologie HP ColorSmart. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

#### Tisk z aplikace (Windows)

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. V používané aplikaci klepněte v nabídce Soubor na příkaz Tisk.
- 3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno Vlastnosti.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou dostupné na kartách Rozšířené, Papír/Kvalita, Efekty, Dokončení a Barva.
- 6. Klepnutím na tlačítko OK zavřete dialogové okno Vlastnosti.
- 7. Klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK zahájíte tisk.

#### Tisk ze softwarové aplikace (v systému Mac OS)

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- V softwarové aplikaci otevřete nabídku File (Soubor) a klepněte na příkaz Page Setup (Vzhled stránky).
- 3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- 4. Zadejte atributy stránky:
  - Vyberte formát papíru.
  - Vyberte orientaci.
  - Zadejte procenta měřítka.
- 5. Klepněte na tlačítko OK.
- Otevřete v aplikaci nabídku File (Soubor) a klepněte na příkaz Print (Tisk). Zobrazí se dialogové okno Print (Tisk) a otevře se panel Copies & Pages (Kopie a stránky).
- 7. Změňte nastavení tisku pro jednotlivé možnosti v rozbalovací nabídce, aby byla vhodná pro daný projekt.
- 8. Klepnutím na příkaz Print (Tisk) zahájíte tisk.

## Změna nastavení tisku

Nastavení tisku na zařízení HP All-in-One je možné přizpůsobit téměř pro jakoukoli tiskovou úlohu.

#### Uživatelé systému Windows

Před změnou nastavení tisku je třeba rozhodnout, zda chcete změny provést jen pro danou tiskovou úlohu, nebo zda je chcete nastavit jako výchozí nastavení pro všechny budoucí tiskové úlohy. Zobrazení možností nastavení tisku závisí na tom, zda chcete změněné nastavení použít pro všechny budoucí tiskové úlohy nebo pouze pro konkrétní tiskovou úlohu.

#### Postup pro změnu nastavení tisku pro všechny budoucí úlohy

- V aplikaci Centrum řešení HP klepněte na nabídku Nastavení, přejděte na příkaz Nastavení tisku a potom klepněte na příkaz Nastavení tiskárny.
- 2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko OK.

#### Změna nastavení tisku pro aktuální tiskovou úlohu

- 1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- 2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno Vlastnosti.
   V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno Vlastnosti, Možnosti, Nastavení tiskárny, Tiskárna nebo Předvolby.
- 4. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko OK.
- 5. Vytiskněte úlohu klepnutím na tlačítko Tisk nebo OK v dialogovém okně Tisk.

#### Uživatelé systému Mac

Pokud chcete změnit nastavení tiskové úlohy, použijte dialogová okna Page Setup (Vzhled stránky) a Print (Tisk). Výběr dialogového okna závisí na nastavení, které chcete změnit.

#### Postup pro změnu formátu papíru, orientace nebo měřítka papíru

- Otevřete v aplikaci nabídku File (Soubor) a klepněte na příkaz Page Setup (Vzhled stránky).
- 2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- 3. Změňte nastavení formátu papíru, orientace a měřítka a klepněte na tlačítko OK.

#### Postup pro změnu všech ostatních nastavení tisku

- V softwarové aplikaci otevřete nabídku File (Soubor) a klepněte na příkaz Print (Tisk).
- 2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- Změňte nastavení tisku a klepnutím na tlačítko Print (Tisk) vytiskněte tiskovou úlohu.

## Tisk

## Zastavení tiskové úlohy

l když je možné tiskové úlohy zastavit buď ze zařízení HP All-in-One, nebo z počítače, doporučuje společnost HP zastavovat úlohy ze zařízení HP All-in-One.

#### Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

→ Stiskněte tlačítko Storno na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko Storno. Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat. Kapitola 5

## 6 Použití funkcí faxu

Zařízení HP All-in-One můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Pro často používaná čísla můžete nastavit položky rychlé volby, které umožní rychlé a snadné odesílání faxů. Na ovládacím panelu můžete také nastavit řadu vlastností faxování, například rozlišení nebo kontrast mezi tmavými a světlými oblastmi na odesílaných faxech.



Poznámka Před začátkem faxování se přesvědčte, že jste zařízení HP All-in-One nastavili správně pro faxování. Toto nastavení jste již mohli provést jako součást úvodního nastavení pomocí ovládacího panelu nebo pomocí softwaru, který je dodáván se zařízením HP All-in-One.

Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu. Tento test je dostupný také v nabídce Nastavení.

- Odeslání faxu
- Příjem faxu
- Tisk protokolů
- Zastavení faxování

### Odeslání faxu

Fax lze odeslat různými způsoby. Pomocí ovládacího panelu je možné ze zařízení HP All-in-One odeslat černobílý nebo barevný fax. Fax můžete také odeslat ručně z připojeného telefonu. To umožňuje hovořit s příjemcem faxu před jeho odesláním.

- Odeslání obyčejného faxu
- Ruční odeslání faxu
- Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

#### Odeslání obyčejného faxu

Z ovládacího panelu můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý fax podle zde uvedeného popisu.



**Poznámka** Pokud potřebujete vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte funkci potvrzení faxu **před** odesíláním faxů.

- L· Tip Fax lze též odeslat ručně z telefonu nebo pomocí monitorování vytáčení.
- Tyto funkce umožňují ovládat rychlost vytáčení. Jsou také užitečné, pokud chcete poplatek za volání uhradit pomocí telefonní karty a potřebujete odpovídat na tónové výzvy během vytáčení.

#### Odeslání obyčejného faxu z ovládacího panelu

- 1. Vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř.
- Stiskněte tlačítko Fax.
   Zobrazí se výzva Zadejte číslo.

Fax

 Zadejte číslo faxu pomocí klávesnice, zvolte rychlou volbu stisknutím tlačítka Rychlá volba nebo jednodotekového tlačítka rychlé volby, případně opakujte vytáčení naposledy volaného čísla stisknutím tlačítka Opakovaná volba/pauza.

Tip Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, stiskněte
 tlačítko Opakovaná volba/pauza nebo opakovaně stiskněte tlačítko
 Symboly (\*), dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

4. Stiskněte tlačítko START ČB.

Tip Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

#### Ruční odeslání faxu

Při ručním odeslání faxu je možné zatelefonovat příjemci a před odesláním faxu s ním hovořit. Tato možnost je užitečná tehdy, když chcete před odesláním faxu informovat příjemce o vašem záměru. Při ručním odeslání faxu můžete prostřednictvím telefonního sluchátka slyšet vytáčecí tóny, telefonické výzvy nebo jiné zvuky. Můžete tak snadno odeslat fax pomocí telefonní karty.

V závislosti na nastavení faxového přístroje může volání přijmout buď příjemce nebo přímo faxový přístroj. Pokud hovor přijme osoba, můžete s ní ještě před odesláním faxu hovořit. Jestliže hovor přijme faxový přístroj, můžete mu odeslat fax přímo ihned po zaznění faxového tónu zařízení příjemce.

#### Postup pro ruční odeslání faxu z připojeného telefonu

- 1. Vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř.
- 2. Vytočte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k zařízení HP All-in-One.



Poznámka Nepoužívejte klávesnici na ovládacím panelu zařízení HP Allin-One. K vytočení čísla příjemce použijte klávesnici telefonu.

3. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.



**Poznámka** Pokud hovor přijme faxový přístroj, uslyšíte faxový tón zařízení příjemce. Nyní je třeba provést další krok pro přenos faxu.

 Jakmile budete připraveni odeslat fax, stiskněte tlačítko START ČB nebo START Barevně.



**Poznámka** Pokud budete vyzváni, stisknutím tlačítka 1 vyberte možnost **Odeslat fax** a potom znovu stiskněte tlačítko **START ČB** nebo **START Barevně**.

Pokud jste s osobou, které chcete fax zaslat, hovořili ještě před odesláním faxu, sdělte jí, aby po zaslechnutí faxových tónů stiskla na svém faxovém přístroji tlačítko Start.

Během přenosu faxu je telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

- 1. Vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř.
- Zvedněte sluchátko připojené k zařízení HP All-in-One a vytočte číslo pomocí 2. klávesnice na ovládacím panelu.
- 3. Pokud příjemce přijme hovor, můžete s ním před odesláním faxu mluvit.



Poznámka Pokud hovor přijme faxový přístroj, uslyšíte faxový tón zařízení příjemce. Nyní je třeba provést další krok pro přenos faxu.

Jakmile budete připraveni odeslat fax, stiskněte tlačítko START ČB nebo START 4. Barevně.



Poznámka Pokud budete vyzváni, stisknutím tlačítka 1 vyberte možnost Odeslat fax a potom znovu stiskněte tlačítko START ČB nebo START Barevně.

Pokud jste s osobou, které chcete fax zaslat, hovořili ještě před odesláním faxu, sdělte ií, aby po zaslechnutí faxových tónů stiskla na svém faxovém přístroji tlačítko Start.

Během přenosu faxu je telefonní linka tichá. V této době můžete telefon zavěsit. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu neukončí.

#### Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Monitor vytáčení umožňuje vytočit číslo z ovládacího panelu stejným způsobem, jakým byste je vytáčeli na běžném telefonním přístroji. Při odesílání faxů pomocí monitoru vytáčení je slyšet vytáčecí tóny, telefonické výzvy nebo další zvuky z reproduktorů zařízení HP All-in-One. Můžete tak reagovat na výzvy během vytáčení a ovládat rychlost vytáčení.



Tip Pokud dostatečně rychle nezadáte kód PIN telefonní karty, zařízení

 $\frac{1}{2}$   $\int \frac{1}{2}$  HP All-in-One může dříve zahájit odesílání faxových tónů a způsobit tak situaci, kdy služba telefonní karty nerozpozná zadávaný kód PIN. V takovém případě je možné vytvořit položku rychlé volby, do které uložíte kód PIN své telefonní karty.



Poznámka Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčecí tón neuslyšíte.

#### Odeslání faxu z ovládacího panelu pomocí monitorování vytáčení

- 1. Vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř.
- Stiskněte tlačítko START ČB nebo START Barevně. 2.

Fax

- 3. Jakmile uslyšíte oznamovací tón, zadejte číslo pomocí klávesnice na ovládacím panelu.
- 4. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.
  - Tip Pokud při odesílání faxů používáte telefonní kartu a pokud máte kód
  - PIN telefonní karty uložen jako položku rychlé volby, po výzvě k zadání kódu PIN vyberte stisknutím tlačítka Rychlá volba nebo tlačítkové zkratky tu položku rychlé volby, ve které je uložen kód PIN.

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

## Příjem faxu

V závislosti na výběru možnosti **Režim odpovědi** může zařízení HP All-in-One přijímat faxy automaticky nebo ručně. Pokud vyberete režim Fax (výchozí nastavení), FaxTel nebo Záznamník, zařízení HP All-in-One bude po zaznění určitého počtu zazvonění, který je zvolen v nastavení Počet zvonění před odpovědí, automaticky odpovídat na příchozí hovory a přijímat faxy. (Výchozí hodnotou nastavení Počet zvonění před odpovědí je pět zazvonění.) Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu Tel, bude nutné přijímat faxy ručně.

K ručnímu příjmu faxů z telefonního přístroje můžete použít:

- telefonní přístroj připojený přímo k zařízení HP All-in-One (v portu 2-EXT),
- telefonní přístroj připojený ke stejné telefonní lince, který není připojen přímo • k zařízení HP All-in-One.

Jestliže přijímáte fax formátu Legal a přístroj HP All-in-One právě není nastaven pro tento formát papíru, bude přijímaný fax zmenšen tak, aby se vešel na papír vložený v zařízení HP All-in-One. Pokud jste vypnuli funkci Automatické zmenšení, zařízení HP All-in-One vytiskne fax na dvě stránky.

- Ruční příjem faxu •
- Nastavení záložního příjmu faxů •
- Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti
- Předávání faxů na jiné číslo
- Blokování nežádoucích faxových čísel

#### Ruční příjem faxu

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Tento způsob odesílání faxů se nazývá ruční faxování. Chcete-li přijmout fax ručně, postupujte podle pokynů v této části.



Poznámka Má-li zařízení HP All-in-One sluchátko, můžete je zvednout a hovořit nebo poslouchat faxové tóny.

#### Ruční příjem faxu

- 1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuto a zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
- Vyberte v nastavení Počet zvonění před odpovědí vyšší hodnotu, která vám 3. umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví zařízení HP All-in-One.

Fax

Případně opakovaně stiskněte tlačítko **Režim odpovědi**, dokud se nezobrazí režim **Tel**, aby mohlo zařízení HP All-in-One přijmout fax ručně.

- Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko Start.
- Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
  - a. Na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko START ČB nebo START Barevně.
  - b. Po zobrazení výzvy vyberte stisknutím tlačítka 2 možnost Přijetí faxu.
  - c. Když začne zařízení HP All-in-One přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Během přenosu faxu je telefonní linka bez tónu.

#### Nastavení záložního příjmu faxů

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete zařízení HP All-in-One nastavit k ukládání všech přijatých faxů, faxů přijatých při výskytu chyby během provozu, nebo žádného došlého faxu.

K dispozici jsou následující režimy funkce Záložní příjem faxu: Zapnuto, Pouze při chybě a Vypnuto.

 Zapnuto je výchozí nastavení. Je-li režim funkce Záložní příjem faxu nastaven na hodnotu Zapnuto, ukládá zařízení HP All-in-One všechny přijaté faxy do paměti. Tento režim umožňuje znovu vytisknout libovolný z naposledy přijatých faxů, pokud je ještě uložen v paměti.



**Poznámka 1** Je-li paměť zaplněná, zařízení HP All-in-One při příjmu nových faxů přepíše nejstarší faxy. Pokud se paměť naplní nevytištěnými faxy, zařízení HP All-in-One přestane odpovídat na příchozí faxová volání.

**Poznámka 2** Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.

- Režim Pouze při chybě způsobí, že zařízení HP All-in-One ukládá faxy do paměti pouze v případě chyby, která zařízení HP All-in-Onebrání v tisku faxů (například když v zařízení HP All-in-One dojde papír). Zařízení HP All-in-One bude ukládat příchozí faxy, dokud bude k dispozici dostatek paměti. (Až se paměť naplní, přestane zařízení HP All-in-One odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.
- V režimu Vypnuto se faxy do paměti nikdy neukládají. (Funkci Záložní příjem faxu může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů.) Pokud se vyskytne chyba, která brání zařízení HP All-in-One v tisku (například když v zařízení HP All-in-One dojde papír), přestane zařízení HP All-in-One odpovídat na příchozí faxová volání.



**Poznámka** Pokud vypnete zařízení HP All-in-One a funkci Záložní příjem faxu přitom necháte zapnutou, vymažou se všechny faxy uložené v paměti, včetně všech případných nevytištěných faxů, které byly přijaty během výskytu chyby u zařízení HP All-in-One. V takovém případě je nutné požádat odesílatele o nové zaslání všech nevytištěných faxů. Chcete-li vytvořit seznam přijatých faxů, vytiskněte **Protokol faxu**. Při vypnutí zařízení HP All-in-One nebude smazán **Protokol faxu**.

#### Postup pro nastavení záložního příjmu faxů z ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- 2. Stiskněte tlačítko 5 a potom opět tlačítko 5. Vyberete tak možnost Upřesnit nastavení faxu a potom možnost Záložní příjem faxu.
- 3. Stisknutím tlačítka > vyberte možnost Zapnuto, Pouze při chybě nebo Vypnuto.
- 4 Stiskněte tlačítko OK.

#### Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Pokud nastavíte režim Záložní příjem faxu na hodnotu Zapnuto, bude zařízení HP All-in-One ukládat všechny přijaté faxy do paměti bez ohledu na stav zařízení.



**Poznámka** Je-li paměť zaplněna, zařízení HP All-in-One během příimu nových faxů přepíše nejstarší vytištěné faxy. Pokud všechny uložené faxy dosud nebyly vytištěny, zařízení HP All-in-One další faxová volání nepřijme, dokud nebudou faxy v paměti vytištěny nebo odstraněny. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

Můžete znovu vytisknout libovolný z naposledy přijatých faxů, pokud je ještě uložen v paměti. Můžete například znovu vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

#### Postup pro tisk faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- 2 Stiskněte tlačítko Nastavení.
- 3. Stiskněte tlačítko 6 a pak tlačítko 5.
  - Vyberete tak možnost Nástroje a potom možnost Tisk faxů v paměti. Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první atd.
- 4. Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí možnost Jeden fax nebo Všechny faxy, a poté stiskněte tlačítko OK.
- 5. Pokud chcete zastavit opakovaný tisk faxů obsažených v paměti, stiskněte tlačítko Storno.

#### Odstranění všech faxů z paměti pomocí ovládacího panelu

→ Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka Zapnout. Po vypnutí zařízení HP All-in-One budou odstraněny všechny faxy uložené v paměti.



možnosti Vymazat protokol faxu v nabídce Nástroje. Chcete-li tento příkaz použít, stiskněte tlačítko Nastavení, tlačítko 6 a pak stiskněte tlačítko 7.

#### Předávání faxů na jiné číslo

Zařízení HP All-in-One lze nastavit tak, aby přijaté faxy předávalo na jiné číslo faxu. Přijaté barevné faxy předá zařízení HP All-in-One jako černobílé.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

#### Předávání faxů pomocí ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 5 a potom tlačítko 8.
   Vyberete tak možnost Upřesnit nastavení faxu a potom možnost Předání faxu pouze ČB.
- Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí položka Zapnuto předat dál nebo Zapnuto - tisk a předat dál, a potom stiskněte tlačítko OK.
  - Možnost Zapnuto předat dál vyberte, pokud chcete fax předat na jiné číslo bez vytištění záložní kopie na zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokud zařízení HP All-in-One nemůže fax předat určenému faxovému přístroji (například pokud není zapnutý), zařízení HP All-in-One tento fax vytiskne. Pokud jste zařízení HP All-in-One nastavili tak, aby k přijatým faxům tisklo chybové protokoly, vytiskne zařízení také chybový protokol.

- Možnost Zapnuto tisk a předat dál vyberte, pokud chcete při předávání faxu na jiné číslo vytisknout záložní kopii přijatého faxu na zařízení HP All-in-One.
- 4. Po výzvě zadejte číslo faxu, který bude přijímat předávané faxy.
- 5. Po výzvě zadejte datum a čas zahájení a ukončení.
- 6. Stiskněte tlačítko OK.

Na displeji se zobrazí zpráva Předávání faxů.

Pokud u zařízení HP All-in-One dojde ke ztrátě napájení, když je nastaveno **Předávání faxů**, zařízení HP All-in-One uloží telefonní číslo a nastavení **Předávání faxů**. Po obnovení napájení bude nastavení **Předávání faxů** i nadále**Zapnuto**.



**Poznámka** Předávání faxů můžete zrušit stisknutím tlačítka **Storno** na ovládacím panelu ve chvíli, kdy se na displeji zobrazí zpráva **Předávání** faxů, nebo výběrem volby **Vypnuto** v nabídce **Předání faxu pouze ČB**.

#### Blokování nežádoucích faxových čísel

Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu zjištění ID volajícího, můžete zablokovat určitá faxová čísla, takže zařízení HP All-in-One nebude tisknout faxové zprávy přijaté z těchto čísel. Během příjmu příchozího faxového volání zařízení HP Allin-One zkontroluje, zda číslo odesílatele není na seznamu nežádoucích faxových čísel a určí, zda bude fax blokován. Pokud se číslo nachází na seznamu nežádoucích faxových čísel, fax nebude vytištěn. (Maximální počet čísel, která lze blokovat, se pro různé modely zařízení liší.)

- Nastavení režimu nežádoucích faxů
- Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel
- Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel



**Poznámka** Tato funkce není podporována ve všech zemích a oblastech. Není-li funkce ve vaší zemi nebo oblasti podporována, nezobrazí se v nabídce Základní nastavení faxu položka Blokování než. faxů - nastavení.

#### Nastavení režimu nežádoucích faxů

Ve výchozím nastavení je režim **Blokování nežádoucích faxů** nastaven na hodnotu **Zapnuto**. Pokud jste si u svého operátora neobjednali službu identifikace volajícího nebo pokud tuto službu nevyužíváte, můžete toto nastavení vypnout.

#### Nastavení režimu nežádoucích faxů

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 6.
   Vyberete tak možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Blokování než. faxů - nastavení.
- 3. Stisknutím tlačítka 4 vyberte možnost Blokování nežádoucích faxů.
- Stisknutím tlačítka ► vyberte možnost Zapnuto nebo Vypnuto a potom stiskněte tlačítko OK.

#### Přidání čísel do seznamu nežádoucích faxových čísel

Existují dva způsoby, jak přidat číslo do seznamu blokovaných čísel. Můžete buď vybrat čísla z historie ID volajících, nebo zadat nová čísla. Čísla v seznamu blokovaných čísel budou zablokována, až bude režim **Blokování nežádoucích faxů** nastaven na hodnotu **Zapnuto**.

#### Výběr čísla v seznamu ID volajících

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 6. Vyberete tak možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Blokování než. faxů - nastavení.
- Stiskněte tlačítko 1 a potom tlačítko 1.
   Vyberete tak možnost Přidat číslo mezi blok. čísla a potom možnost Výběr čísla.
- Stisknutím tlačítka ▶ procházejte čísla, ze kterých byly odeslány přijaté faxy. Když se zobrazí číslo, které chcete blokovat, vyberte je stisknutím tlačítka OK.
- 5. Když se zobrazí výzva Vybrat další?, proveďte jeden z následujících kroků:
  - Chcete-li do seznamu blokovaných faxových čísel přidat další číslo, stisknutím tlačítka 1 zvolte možnost Ano a pak opakujte krok 4 pro každé číslo, které chcete blokovat.
  - Chcete-li odebírání čísel ukončit, stisknutím tlačítka 2 zvolte možnost Ne.

#### Ruční zadání blokovaného čísla

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 6.
   Vyberete tak možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Blokování než. faxů - nastavení.
- 3. Stiskněte tlačítko 1 a potom tlačítko 2.

Fax

Vyberete tak možnost **Přidat číslo mezi blok. čísla** a potom možnost **Zadejte číslo**.

 Pomocí klávesnice zadejte faxové číslo, které chcete blokovat, a potom stiskněte tlačítko OK.

Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

- 5. Když se zobrazí výzva Zadat další?, proveďte jeden z následujících kroků:
  - Chcete-li do seznamu blokovaných faxových čísel přidat další číslo, stisknutím tlačítka 1 zvolte možnost Ano a pak opakujte krok 4 pro každé číslo, které chcete blokovat.
  - Chcete-li odebírání čísel ukončit, stisknutím tlačítka 2 zvolte možnost Ne.

#### Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až již nebudete chtít faxové číslo blokovat, můžete ho ze seznamu blokovaných faxových čísel odebrat.

#### Postup při odebrání čísla ze seznamu blokovaných faxových čísel

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 4 a potom tlačítko 6.
   Vyberete tak možnost Základní nastavení faxu a potom možnost Blokování než. faxů nastavení.
- Stiskněte tlačítko 2.
   Tím vyberete možnost Odebrat číslo z blok. čísel.
- Stisknutím tlačítka ▶ procházejte blokovaná čísla. Když se zobrazí číslo, které chcete odebrat, vyberte je stisknutím tlačítka OK.
- 5. Když se zobrazí výzva Odstranit další?, proveďte jeden z následujících kroků:
  - Pokud chcete odebrat další číslo ze seznamu blokovaných faxových čísel, stisknutím tlačítka 1 zvolte možnost Ano a pak opakujte krok 4 pro všechna čísla, která již nechcete blokovat.
  - Chcete-li odebírání čísel ukončit, stisknutím tlačítka 2 zvolte možnost Ne.

## Tisk protokolů

Zařízení HP All-in-One lze nastavit tak, aby ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytisklo chybový protokol a potvrzovací protokol. Systémové protokoly můžete také kdykoli vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné systémové informace o zařízení HP All-in-One.

Podle výchozího nastavení vytiskne zařízení HP All-in-One protokol pouze v případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji krátce zobrazí zpráva, která uvádí, zda byl fax úspěšně odeslán.

- Tisk protokolů potvrzení faxů
- Tisk chybových protokolů faxů

#### Tisk protokolů potvrzení faxů

Pokud potřebujete tisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, postupujte podle následujících pokynů a aktivujte tuto funkci **před** odesíláním těchto faxů. Vyberte možnost **Při odeslání faxu** nebo **Odes. a přijmout**.

Výchozím nastavením pro potvrzení faxů je možnost Vypnuto. To znamená, že zařízení HP All-in-One nevytiskne pro přijatý ani odeslaný fax žádné potvrzení. Po skončení každé transakce se na displeji krátce zobrazí hlášení informující o tom, zda byl fax správně odeslán.

#### Aktivace potvrzení faxu pomocí ovládacího panelu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- 2. Stiskněte tlačítko 2 a potom tlačítko 1.
  - Tím vyberete možnost Tisk protokolu a potom možnost Potvrzení faxu.
- Stisknutím tlačítka ▶ vyberte jednu z následujících možností a pak stiskněte tlačítko OK.

Vypnuto	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
Při odeslání faxu	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném faxu.
Při přijetí faxu	Vytiskne potvrzení faxu při každém přijatém faxu.
Odes. a přijmout	Vytiskne potvrzení faxu při každém odeslaném a přijatém faxu.



Tip Pokud vyberete možnost Při odeslání faxu nebo Odes. a přijmout

a pokud naskenujete fax pro odeslání z paměti, můžete do protokolu Potvrzení faxu vložit obraz první strany faxu. Stiskněte tlačítko Nastavení, tlačítko 2 a potom znovu tlačítko 2. V nabídce Obrázek na odesl. pr. faxu vyberte možnost Zapnuto.

#### Tisk chybových protokolů faxů

Zařízení HP All-in-One lze nakonfigurovat tak, aby automaticky vytisklo protokol, dojde-li během přenosu nebo přijetí faxu k chybě.

#### Nastavení zařízení HP All-in-One pro automatický tisk zpráv o chybách faxu

- 1. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 2 a potom tlačítko 3.
   Vyberete tak možnost Tisk protokolu a potom možnost Protokol chyb faxu.
- Stisknutím tlačítka ► vyberte jednu z následujících možností a pak stiskněte tlačítko OK.

Odes. a přijmout	Protokol se vytiskne při jakékoli chybě faxu (výchozí nastavení). Toto je výchozí nastavení.
Vypnuto	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.

Při odeslání faxu	Protokol se vytiskne při každé chybě přenosu.
Při přijetí faxu	Protokol se vytiskne při každé chybě příjmu.

### Zastavení faxování

Odesílaný nebo přijímaný fax můžete kdykoliv zrušit.

#### Postup pro zastavení faxování z ovládacího panelu

→ Stisknutím tlačítka Storno na ovládacím panelu zastavíte právě odesílaný nebo přijímaný fax. Pokud zařízení HP All-in-One nezastaví faxování, stiskněte znovu tlačítko Storno.

Zařízení HP All-in-One dotiskne stránky, které již začalo tisknout, a pak zbývající část faxu zruší. To může chvíli trvat.

#### Postup pro zrušení vytáčeného čísla

→ Pokud chcete zrušit aktuálně vytáčené číslo, stiskněte tlačítko Storno.

Kapitola 6

## 7 Použití funkcí kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet velmi kvalitní barevné a černobílé kopie na různé typy papírů (včetně průhledných fólií). Předlohu můžete zvětšit nebo zmenšit tak, aby se vešla na určitý formát papíru, můžete nastavit tmavost kopie a používat zvláštní funkce pro vytvoření velmi kvalitních kopií fotografií.

Tip Při běžných tiskových úlohách lze optimálních výsledků dosáhnout nastavením formátu papíru na možnost Letter nebo A4, typu papíru na možnost Obyčejný papír a kvality kopírování na možnost Rychlá.

- Kopírování
- Změna nastavení kopírování
- Zastavení kopírování

## Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

#### Vytvoření kopie z ovládacího panelu

- 1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř.

Stránky vložte tak, aby se do zařízení zaváděl nejdříve horní okraj stránky.

- 3. Stiskněte tlačítko Kopírování a proveďte jednu z následujících akcí:
  - Stisknutím tlačítka START ČB zahájíte černobílé kopírování.
  - Stisknutím tlačítka START Barevně zahájíte barevné kopírování.



Poznámka Je-li předloha barevná, stisknutím tlačítka START ČB vytvoříte černobílou kopii barevné předlohy, zatímco stisknutím tlačítka START Barevně vytvoříte realisticky barevnou kopii barevné předlohy.

## Změna nastavení kopírování

Nastavení kopírování na zařízení HP All-in-One je možné přizpůsobit téměř pro jakoukoli úlohu.

Změníte-li nastavení kopírování, platí tyto změny pouze pro aktuální kopírovací úlohu. Pokud chcete, aby změny platily pro další kopírovací úlohy, je třeba toto nastavení určit jako výchozí.

#### Změna nastavení kopírování pro aktuální úlohu

- Opakovaným stisknutím tlačítka Kopírování zobrazte příslušné možnosti. Dostupné jsou následující možnosti:
  - Počet kopií
  - Zmenšit/Zvětšit
  - Kvalita kopií
  - Formát kopie

- Typ papíru
- Světlejší či tmavší
- Zvýraznění
- Nastavit nové výchozí hodnoty
- 2. Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí vhodné nastavení.
- 3. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Chcete-li změnit další nastavení, stiskněte tlačítko Kopírování.
     Tím vyberete aktuální nastavení a zobrazíte následující možnost.
  - Chcete-li zahájit kopírování, stiskněte tlačítko START Barevně nebo START ČB.

#### Uložení aktuálního nastavení jako výchozího pro další úlohy

- 1. Proveďte všechny potřebné změny nastavení v nabídce Nabídka Kopírování.
- Opakovaně stiskněte tlačítko Kopírování, dokud se nezobrazí možnost Nastavit nové výchozí hodnoty.
- Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí položka Ano, a potom stiskněte tlačítko OK.

## Zastavení kopírování

#### Zastavení kopírování

→ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko Storno.

## 8 Použití funkcí skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Můžete naskenovat text novinového článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu.
- Můžete naskenovat logo své společnosti a pomocí publikačního softwaru pak tisknout vizitky nebo brožury.
- Můžete naskenovat své oblíbené fotografie a poslat je přátelům a příbuzným jako součást zprávy elektronické pošty.
- Můžete vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře.
- Můžete archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.
- Skenování obrázku
- Zastavení skenování

## Skenování obrázku

Skenování můžete spustit z počítače nebo ze zařízení HP All-in-One. V této části je popsáno pouze skenování z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart (v systému Windows) nebo software HP Photosmart Mac (v systému Mac OS).

 Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software spuštěn, vyhledejte ikonu programu HP Digital Imaging Monitor na hlavním panelu systému Windows (je umístěna v pravé spodní části obrazovky vedle zobrazení času).



Poznámka Zavřete-li ikonu HP Digital Imaging Monitor na hlavním panelu systému Windows, mohou být některé skenovací funkce zařízení HP All-in-One nedostupné a na displeji se zobrazí chybová zpráva Bez připojení Bez připojení. V takovém případě můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

• V počítačích se systémem Mac OS je software vždy spuštěn.

Tip Ke skenování obrázků (včetně panoramatických obrázků) lze použít software HP Photosmart (Windows) nebo software HP Photosmart Mac (Mac). Pomocí tohoto softwaru lze také provádět úpravy, tisknout, nebo dokonce sdílet naskenované obrázky. Další informace naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se zařízením HP All-in-One.

#### Skenování do počítače

- 1. Vložte předlohy doprostřed zásobníku podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem směrem dovnitř.
- Stiskněte tlačítko Skenování. Na displeji se zobrazí nabídka Skenovat do.
- Stisknutím tlačítka OK vyberte výchozí aplikaci pro příjem naskenovaného dokumentu nebo pomocí tlačítek se šipkami zvýrazněte jinou aplikaci a stiskněte tlačítko OK.

```
Tip Pokud chcete obrázek naskenovat černobíle, stiskněte místo tlačítka

OK tlačítko START ČB.
```

Zařízení HP All-in-One odešle naskenovaný obrázek do vybrané aplikace.

## Zastavení skenování

#### Zastavení skenování

→ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko Storno.

# 9 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněného okénka uvnitř automatického podavače dokumentů, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Čas od času je rovněž nutné vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato část obsahuje pokyny, které vám umožní udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

- Čištění zařízení HP All-in-One
- Tisk protokolu autotestu
- Práce s tiskovými kazetami

## Čištění zařízení HP All-in-One

Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněného okénka a bílé plochy v automatickém podavači dokumentů, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Také je vhodné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

- Čištění skleněného okénka
- Čištění bílé plochy
- Čištění vnějších ploch

#### Čištění skleněného okénka

Na skleněné ploše uvnitř automatického podavače dokumentů se mohou hromadit menší nečistoty. Mohou tak vzniknout potíže s kvalitou tisku, jako je výskyt šmouh nebo čar na výtiscích.

#### Čištění skleněného okénka uvnitř automatického podavače

1. Vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.



**Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho bylo zařízení HP All-in-One vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

2. Zvedněte kryt automatického podavače.



Skleněné okénko se nalézá pod automatickým podavačem.

3. Skleněné okénko otřete měkkou tkaninou nebo houbou zvlhčenou neabrazivním čisticím prostředkem na sklo.





Upozornění K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

- 4. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů.
- 5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.



**Upozornění** Před vkládáním jakéhokoliv papíru nebo originálních dokumentů zkontrolujte, zda je zavřen kryt automatického podavače dokumentů. Pokud tento kryt nezavřete, může dojít k poškození mechanismu.

#### Čištění bílé plochy

Na bílé ploše uvnitř automatického podavače dokumentů se mohou hromadit menší nečistoty.

#### Postup pro čištění bílé plochy

1. Vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel.



**Poznámka** V závislosti na tom, jak dlouho bylo zařízení HP All-in-One vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

2. Zvedněte kryt automatického podavače.



 Bílou plochu otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.

Nečistoty z plochy uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.



 Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku z plochy otřete vlhkým hadříkem.



**Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

- 5. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů.
- 6. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.



**Upozornění** Před vkládáním jakéhokoliv papíru nebo originálních dokumentů zkontrolujte, zda je zavřen kryt automatického podavače dokumentů. Pokud tento kryt nezavřete, může dojít k poškození mechanismu.

#### Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One nevyžaduje žádné čištění. Chraňte vnitřní prostor a ovládací panel zařízení HP All-in-One před kontaktem s kapalinami.



**Upozornění** Aby nedošlo k poškození vnějších částí zařízení HP All-in-One, nepoužívejte alkohol, ani čistící prostředky na bázi alkoholu.

## Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou tiskových kazet protokol autotestu. Tento protokol obsahuje užitečné informace, které se týkají zařízení z několika hledisek, včetně tiskových kazet.

#### Tisk zprávy o autotestu

- 1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 2, potom stiskněte tlačítko 4.
   Vyberete tak možnost Tisk protokolu a potom možnost Protokol autotestu.
   Zařízení HP All-in-One vytiskne zprávu o autotestu, která může uvádět zdroj potíží s tiskem. Ukázka testovací oblasti inkoustu ve zprávě je uvedena níže.
- 4. Zkontrolujte, zda se barevné čáry nalézají na celé stránce.

Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravé patici. Pokud chybí některé ze zbývajících tří čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.



Pokud se nezobrazí černé, azurové, purpurové a žluté pruhy, bude zřejmě nutné vyčistit tiskové kazety. Pokud problém přetrvává i po vyčistění tiskových kazet, měli byste tyto tiskové kazety vyměnit za nové.

## Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li při tisku v zařízení HP All-in-One dosáhnout co nejlepší kvality, musíte provést některé jednoduché postupy údržby a na výzvu na displeji vyměnit tiskové kazety.

• Manipulace s tiskovými kazetami

- Výměna tiskových kazet
- Zarovnání tiskových kazet
- Čištění tiskových kazet
- Čištění kontaktů tiskové kazety

#### Manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním tiskové kazety byste měli znát názvy jejích jednotlivých částí a způsob manipulace s tiskovými kazetami.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Tiskové kazety berte za černé plastové postranice, stranou s nálepkou nahoru. Nedotýkejte se ani měděně zbarvených kontaktů, ani trysek pro přenos inkoustu.



1	<u>}}}}∕&gt;</u>
	=7//
	-0

**Poznámka** S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Upuštěním kazety nebo vystavením kazet otřesům může dojít k dočasným problémům s tiskem, nebo dokonce k trvalému poškození.

#### Výměna tiskových kazet

Je-li hladina inkoustu nízká, postupujte podle těchto pokynů.



**Poznámka** Až bude hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji ovládacího panelu zpráva. Hladiny inkoustů můžete zkontrolovat také pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One.

Až se na displeji ovládacího panelu zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, zkontrolujte, zda máte připravenou náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je
vhodné vyměnit také v případě, že je vytištěný text vybledlý nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web www.hp.com/learn/suresupply. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

Seznam čísel tiskových kazet naleznete na zadní straně obálky této příručky.

#### Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.



**Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Nejsou-li tiskové kazety během vyjímání bezpečně umístěny na pravé straně, můžete zařízení HP All-in-One poškodit.

2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.

Držák tiskových kazet by se měl přemístit až na pravou stranu zařízení HP All-in-One. Pokud se držák tiskových kazet nepřesune až na pravou stranu, zavřete dvířka. Potom vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte.



 Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů. Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.

Pokud provádíte výměnu černé tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



- 1 Patice tříbarevné tiskové kazety
- 2 Patice pro černé tiskové kazety
- 4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
- 5. Pokud odebíráte tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje vám recyklovat použití tiskové kazety zdarma. Více informací uvádí webové stránky na adrese:

www.hp.com/recycle

 Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu a pomocí růžového vytahovacího poutka jemně sejměte plastovou pásku. Dejte pozor, abyste se při této operaci dotýkali výhradně černého plastu.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
- 3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



**Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



 Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí.



8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



- 9. Pokud jste nainstalovali novou tiskovou kazetu, bude zahájen proces zarovnání tiskových kazet.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen běžný papír, a potom stiskněte tlačítko OK.

Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.

 Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet doprostřed podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem napřed a stiskněte tlačítko OK. Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

#### Zarovnání tiskových kazet

Zařízení HP All-in-One vyzve k zarovnání kazet po každé, když některou kazetu nainstalujete nebo vyměníte. Tiskové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí ovládacího panelu nebo softwaru, který jste nainstalovali se zařízením HP All-in-One. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.



**Poznámka** Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou tiskovou kazetu, takže ji nebudete muset opakovaně zarovnávat.

#### Zarovnání tiskové kazety po výzvě z ovládacího panelu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.



**Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do

vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Skonší-li zarovnání znovu neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku www.hp.com/support. Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktujte HP zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.

 Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet doprostřed podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem napřed a stiskněte tlačítko OK. Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

#### Zarovnání kazet z ovládacího panelu kdykoli

 Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.



**Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Skonší-li zarovnání znovu neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku www.hp.com/support. Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktujte HP zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

- 2. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 6, potom stiskněte tlačítko 2.
  Tím vyberete možnost Nástroje a potom možnost Zarovnat tiskovou kazetu.
  Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.
- 4. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet doprostřed podavače dokumentů tiskovou stranou dolů a horním okrajem napřed a stiskněte tlačítko OK. Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

#### Čištění tiskových kazet

Tuto funkci použijte, pokud se ve výtisku protokolu autotestu vyskytnou v některé z barevných čar proužky či bílé čáry nebo pokud jsou barvy po první instalaci tiskové kazety nejasné. Tiskové kazety nečistěte, pokud to není nezbytně nutné, protože při čištění se spotřebovává inkoust a zkracuje se životnost inkoustových trysek.

#### Čištění tiskových kazet z ovládacího panelu

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- 2. Stiskněte tlačítko Nastavení.
- Stiskněte tlačítko 6, potom stiskněte tlačítko 1.
  Vyberete tak možnost Nástroje a potom možnost Čištit tiskovou kazetu.

Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku, kterou můžete znovu použít nebo vyhodit. Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

#### Čištění kontaktů tiskové kazety

Kontakty tiskové kazety čistěte pouze tehdy, pokud se na displeji ovládacího panelu opakovaně zobrazují zprávy požadující kontrolu kazety, a to i poté, co jste tiskové kazety již vyčistili nebo zarovnali.

Před čištěním kontaktů tiskové kazety vyjměte tiskovou kazetu a zkontrolujte, zda nejsou kontakty něčím přikryty, potom tiskovou kazetu vložte zpět. Pokud se nadále zobrazují zprávy o nutnosti kontroly tiskových kazet, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.



L · Tip Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu . z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).



Upozornění K čistění kontaktů tiskových kazet nepoužívejte nevhodné čisticí prostředky nebo alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo zařízení HP All-in-One.

#### Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup tiskovým kazetám. 1. Držák tiskových kazet se přemístí až na pravou stranu zařízení HP All-in-One.
- 2. Počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a nebude vydávat zvuky, a potom vytáhněte napájecí kabel ze zadní strany zařízení HP All-in-One.



Poznámka V závislosti na tom, jak dlouho bylo zařízení HP All-in-One vypnuté, mohou být datum a čas smazány. Datum a čas můžete nastavit později, až opět zapojíte napájecí kabel.

Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a vytáhněte ji z patice směrem 3. k sobě.



Poznámka Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

- 4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- Navlhčete čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, destilovanou 5. vodou a přebytečnou vodu vyždímejte.
- Uchopte tiskovou kazetu za boční strany. 6.
- Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Počkejte přibližně deset minut, než 7. tiskové kazety oschnou.



- 1 Měděně zbarvené kontakty
- 2 Inkoustové trysky (nečistěte)
- 8. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu směrem dopředu tak, aby zaklapla na své místo.
- 9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
- 10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zapojte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

# Údržba zařízení HP All-in-One

#### Kapitola 9

# 10 Objednání spotřebního materiálu

Produkty společnosti HP, jako jsou doporučené typy papíru a tiskové kazety, můžete objednávat online na webu společnosti HP.

- Objednání papíru a dalších médií
- Objednání tiskových kazet
- Objednání dalšího spotřebního materiálu

## Objednání papíru a dalších médií

Papíry HP a další spotřební materiál, například fotografický papír HP Premium Photo Paper a papír HP All-in-One Paper, můžete objednávat na webu www.hp.com/learn/ suresupply. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

## Objednání tiskových kazet

Seznam čísel tiskových kazet naleznete na zadním listu obálky této příručky. Objednací čísla všech tiskových kazet můžete zjistit také pomocí softwaru, který byl dodán společně se zařízením HP All-in-One. Tiskové kazety lze objednat online na webové stránce společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednací čísla tiskových kazet pro zařízení a zakoupit tiskové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce výrobků společnosti HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/learn/suresupply. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.



**Poznámka** Objednávání tiskových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení tiskových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

#### Objednání tiskových kazet pomocí softwaru HP Photosmart

 V programu Centrum řešení HP klepněte na položku Nastavení, přejděte na možnost Nastavení tisku a potom klepněte na položku Souprava nástrojů tiskárny.



Poznámka Nástroje tiskárny lze také otevřít z dialogového okna
 Vlastnosti tisku. V dialogovém okně Vlastnosti tisku klepněte na kartu
 Služby a potom klepněte na možnost Služby pro toto zařízení.

- 2. Klepněte na kartu Odhadované hladiny inkoustu.
- Klepněte na položku Informace o objednávání tiskových kazet. Zobrazí se objednací číslo tiskové kazety.
- 4. Klepněte na položku Objednat online.

Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

#### Zjištění objednacích čísel prostřednictvím softwaru HP Photosmart Mac

- Na hlavním panelu aplikace HP Photosmart Studio klepněte na možnost Zařízení. Zobrazí se okno HP Device Manager.
- 2. V místní nabídce Zařízení musí být nastavena možnost HP All-in-One.
- V místní nabídce Informace a nastavení vyberte možnost Údržba tiskárny. Zobrazí se okno Výběr tiskárny.
- Jestliže se zobrazí dialogové okno Výběr tiskárny, vyberte možnost HP All-in-One a pak klepněte na tlačítko Spustit program. Zobrazí se okno Program tiskárny HP.
- 5. V seznamu Nastavení konfigurace klepněte na položku Informace o spotřebním materiálu.

Zobrazí se objednací číslo tiskové kazety.

 Chcete-li objednat tiskové kazety, klepněte v oblasti Nastavení konfigurace na možnost Stav spotřebního materiálu a potom klepněte na tlačítko Objednat spotřební materiál HP.

## Objednání dalšího spotřebního materiálu

Další příslušenství a spotřební materiál, například software HP All-in-One, tištěnou uživatelskou příručku, Průvodce nastavením a další součásti, které může měnit uživatel, můžete objednat na telefonních číslech pro svou zemi či oblast.

Země/oblast	Číslo pro objednávání
Asie (Tichomoří) (kromě Japonska)	65 272 5300
Austrálie	1300 721 147
Evropa	+49 180 5 290220 (Německo) +44 870 606 9081 (Velká Británie)
Nový Zéland	0800 441 147
Jižní Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Chcete-li objednat spotřební materiál v jiných zemích či oblastech, které nejsou uvedeny v tomto seznamu, přejděte na web www.hp.com/support. Až se zobrazí výzva, vyberte požadovanou zemi nebo oblast a potom klepněte na položku Kontaktovat HP. Zobrazí se informace o volání technické podpory.

# **11** Informace o řešení problémů

V této kapitole jsou uvedeny informace o řešení problémů se zařízením HP All-in-One. Zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o řešení problémů naleznete v nápovědě na obrazovce dodávané se softwarem.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací software HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

#### Řešení běžných problémů při instalaci

- 1. Odpojte kabel USB od počítače.
- 2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
- 3. Restartujte počítač.
- 4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
- 5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.



**Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Informace o odinstalaci a opětovné instalaci softwaru naleznete v tématu Odinstalace a opětovná instalace softwaru.

Informace o dalších tématech této kapitoly naleznete v následujícím seznamu.

#### Další témata této uživatelské příručky týkající se řešení problémů

- Odstraňování problémů s nastavením: Obsahuje informace o řešení problémů s nastavením hardwaru, instalací softwaru a nastavením faxu.
- Řešení problémů za provozu: Tato část obsahuje informace o problémech, ke kterým může dojít během běžných úloh při použití funkcí zařízení HP All-in-One.

Dostupné jsou také další zdroje informací, které mohou pomoci při řešení případných problémů se zařízením HP All-in-One nebo se softwarem HP Photosmart. Viz Získání dalších informací.

Pokud nedokážete problém vyřešit použitím informací z nápovědy nebo z webových stránek společnosti HP, obraťte se na technickou podporu společnosti HP prostřednictvím telefonního čísla příslušné země nebo oblasti.

## Zobrazení souboru Readme

Další informace o systémových požadavcích a o možných problémech s instalací naleznete též v souboru soubor Readme.

 V počítači se systémem Windows můžete zpřístupnit soubor Readme z hlavního panelu systému Windows tak, že klepnete na tlačítko Start, přejdete na položku Programy nebo Všechny programy, dále na položky HP a OfficeJet All-In-One 4300 series a pak klepnete na položku Readme.

 V počítači se systémem Macintosh lze soubor Readme otevřít poklepáním na ikonu ve složce nejvyšší úrovně na disku CD-ROM se softwarem pro zařízení HP All-in-One.

## Řešení problémů s nastavením

Tato část obsahuje rady pro řešení problémů s instalací a konfigurací pro některé z nejběžnějších problémů souvisejících s nastavením hardwaru a softwaru a s nastavením faxu.

#### Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování hardwaru zařízení HP All-in-One.

#### Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

#### Řešení

 Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel k uzemněné elektrické zásuvce, přepěťové ochraně nebo prodlužovacímu kabelu.



- 1 Připojení ke zdroji napájení
- 2 Kabel a adaptér napájení
- 3 Uzemněná elektrická zásuvka
- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina Tlačítko Zapnout bylo stisknuto příliš rychle.

**Řešení** Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.



**Upozornění** Pokud se ani nyní zařízení HP All-in-One nezapne, může mít mechanickou poruchu. Odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a obraťte se na společnost HP. Přejděte na adresu:

www.hp.com/support

Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktujte HP získejte informace o technické podpoře.

## Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Řešení Nejprve je nutné nainstalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a teprve potom připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud se nezobrazí dialogové okno s příslušnými pokyny. Připojení USB kabelu před touto výzvu způsobí chybu.

Po instalaci softwaru proběhne připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec zezadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením HP All-in-One.

## Na displeji se zobrazila zpráva, která požaduje připevnění krytky ovládacího panelu.

Řešení To může znamenat, že překryvný segment ovládacího panelu není připojen, nebo je připojen nesprávně. Ujistěte se, že je překryvný segment ovládacího panelu správně zarovnaný přes tlačítka v horní části zařízení HP Allin-One, a pevně jej zaklapněte na místo. Ujistěte se, že pod krytem nejsou zachyceny žádná tlačítka a že jsou všechna tlačítka viditelná a vystupují do stejné výšky.



Další informace o připevnění překryvného segmentu ovládacího panelu naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením HP All-in-One.

#### Na dipleji se zobrazuje špatný jazyk

Řešení Nastavení jazyka můžete kdykoli změnit v nabídce Nastavení. Další informace naleznete v tématu Nastavení jazyka a země/oblasti.

#### V nabídkách displeje se zobrazují nesprávné míry.

**Řešení** Zřejmě jste při nastavení zařízení HP All-in-One vybrali nesprávnou zemi nebo oblast. Vybraná země/oblast určuje formáty papíru zobrazené na displeji.

Pokud chcete změnit nastavení země/oblasti, je nutné změnit nastavení jazyka. Nastavení jazyka můžete kdykoli změnit v nabídce Nastavení. Další informace naleznete v tématu Nastavení jazyka a země/oblasti.

#### Na displeji se zobrazila výzva k zarovnání tiskových kazet.

**Řešení** Zařízení HP All-in-One zobrazí pokyn k zarovnání kazet po každé instalaci nové tiskové kazety. Další informace uvádí část Zarovnání tiskových kazet.



**Poznámka** Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou tiskovou kazetu, takže ji nebudete muset opakovaně zarovnávat.

#### Na displeji se zobrazila zpráva, že při zarovnání tiskových kazet došlo k chybě

**Příčina** Do vstupního zásobníku je vložen nesprávný typ papíru (například barevný papír, potištěný papír nebo určitý typ recyklovaného papíru).

Řešení Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte.

Jestliže zarovnání znovu skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejít na www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktujte HP získejte informace o technické podpoře.

Příčina Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

**Řešení** Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.

Vraťte tiskové kazety na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zabezpečeny.

Bližší informace o instalaci tiskových kazet naleznete v tématu Výměna tiskových kazet.

Příčina Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkají kontaktů na držáku tiskových kazet.

Řešení Vyjměte a znovu vložte tiskové kazety. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Bližší informace o instalaci tiskových kazet naleznete v tématu Výměna tiskových kazet.

Příčina Vadná tisková kazeta nebo senzor.

**Řešení** Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejít na www.hp.com/ support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku Kontaktujte HP získejte informace o technické podpoře.

#### Zařízení HP All-in-One netiskne

Řešení Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na displej zařízení HP All-in-One. Pokud je displej prázdný a kontrolka vedle tlačítka Zapnout nesvítí, je zařízení HP All-in-One vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka Zapnout zařízení HP Allin-One zapnete.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet. Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a potom je znovu zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Zkontrolujte, zda je počítač připraven pro použití sběrnice USB. U některých operačních systémů, jako jsou Windows 95 a Windows NT, není k dispozici podpora připojení kabelem USB. Prostudujte si dokumentaci k operačnímu systému, kde jsou uvedeny další informace.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu zařízení HP All-in-One vypněte a znovu zapněte.



- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a potom je znovu zapněte.
- Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a potom je znovu zapněte.
- V případě potřeby odeberte a potom znovu nainstalujte software nainstalovaný společně se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu Odinstalace a opětovná instalace softwaru.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

## Na displeji se zobrazila zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokovaném držáku tiskových kazet.

**Řešení** Pokud se na displeji zobrazí zpráva o uvíznutém papíru nebo zablokovaném držáku tiskových kazet, v zařízení HP All-in-One pravděpodobně zůstal obalový materiál. Prohlédněte vnitřek zařízení, včetně dvířek pro přístup k tiskovým kazetám.

Při odstraňování obalového materiálu vypněte zařízení HP All-in-One a potom je znovu zapněte.

#### Řešení problémů s instalací softwaru

Pokud se při instalaci softwaru setkáte s problémem, projděte si níže uvedená témata, kde můžete nalézt možné řešení. Pokud se při instalaci hardwaru setkáte s problémem, naleznete informace v části Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.

Během normální instalace softwaru HP All-in-One může dojít k následujícím problémům:

- 1. Disk CD-ROM se softwarem zařízení HP All-in-One se automaticky spustí.
- 2. Software se nainstaluje.
- 3. Soubory se zkopírují do počítače.
- 4. Budete požádáni o připojení zařízení HP All-in-One k počítači.
- 5. V okně průvodce instalací se zobrazí zelený text OK a znak zaškrtnutí.
- 6. Budete vyzváni k restartování počítače.
- Spustí se Průvodce nastavením faxu (Fax Setup Wizard systémy Windows) nebo Nástroj pro nastavení faxu (Fax Setup Utility – počítače Macintosh).
- 8. Proběhne proces registrace.

Pokud některá z těchto akcí neproběhne, může to znamenat problém s instalací.

Kontrolu instalace v počítači se systémem Windows provedete takto:

- Spusťte program Centrum řešení HP a ověřte, zda se zobrazily následující ikony: Skenovat obrázek, Skenovat dokument a Odeslat fax. Pokud se hlavní ikony nezobrazí okamžitě, počkejte několik minut, než se zařízení HP All-in-One připojí k počítači. Jinak postupujte podle informací v části Některá tlačítka v prostředí Centrum řešení HP chybí (systémy Windows).
- Otevřete dialogové okno Tiskárny a ověřte, že zařízení HP All-in-One je uvedeno v seznamu.
- Podívejte se na systémový panel vpravo na hlavním panelu systému Windows měla by zde být ikona zařízení HP All-in-One. Označuje, že zařízení HP All-in-One je připraveno.

#### Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci

Řešení Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

#### Spuštění instalace v počítači se systémem Windows

- 1. V nabídce Start systému Windowsklepněte na příkaz Spustit.
- Do dialogového okna Spustit zadejte příkaz d:\setup.exe a potom klepněte na tlačítko OK.

Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.

#### Spuštění instalace v počítači Macintosh

- 1. Poklepáním na ikonu CD umístěnou na ploše se zobrazí obsah CD.
- 2. Poklepejte na ikonu instalace.

#### Zobrazí se okno s minimálními systémovými požadavky (systémy Windows)

Řešení Systém nesplňuje minimální požadavky na instalaci softwaru. Klepněte na tlačítko Detaily a ověřte si, co je specifickým problémem, a pak jej před instalací softwaru odstraňte.

Případně se pokuste nainstalovat software HP Photosmart Essential. Software HP Photosmart Essential nabízí méně funkcí než instalační software

HP Photosmart Premier, ale má menší nároky na místo na pevném disku a na paměť počítače.

Další informace o instalaci softwaru HP Photosmart Essential naleznete v Průvodci nastavením dodávaném se zařízením HP All-in-One.

#### Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

**Řešení** Obvykle se zobrazuje zelený symbol zaškrtnutí, oznamující že funkce "plug and play" je aktivní. Červený symbol X oznamuje, že aktivace pomocí funkce plug and play selhala.

Proveďte následující:

- 1. Zkontrolujte, zda je překryvný segment ovládacího panelu pevně připevněn, odpojte napájecí kabel zařízení HP All-in-One a pak jej opět připojte.
- 2. Ověřte si, že je připojen napájecí kabel a kabel USB.



- 3. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se vrátíte k nastavení funkce plug and play. Pokud postup nevedl k odstranění problému, pokračujte dalším krokem.
- 4. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
  - Odpojte USB kabel a znovu jej připojte.
  - Nepřipojujte USB kabel ke klávesnici nebo rozbočovači bez napájení.
  - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
  - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
- 5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.
- Pokud používáte počítač s operačním systémem Windows, otevřete Centrum řešení HP a zkontrolujte základní ikony (Skenovat obrázek, Skenovat dokument a Odeslat fax). Pokud se tyto hlavní ikony nezobrazí, odeberte software a proveďte jeho opětovnou instalaci. Další informace naleznete v tématu Odinstalace a opětovná instalace softwaru.

#### Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Řešení Zkuste pokračovat v instalaci. Nebude-li pokus úspěšný, zastavte a potom znovu spusťte instalaci. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět nainstalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Další informace uvádí část Odinstalace a opětovná instalace softwaru.

#### Některá tlačítka v prostředí Centrum řešení HP chybí (systémy Windows)

Pokud se nezobrazí hlavní ikony (Skenovat obrázek, Skenovat dokument a Odeslat fax), instalace pravděpodobně není úplná.

**Řešení** Pokud je instalace neúplná, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu Odinstalace a opětovná instalace softwaru.

#### Nelze spustit Průvodce nastavením faxu (systém Windows) nebo Nástroj pro nastavení faxu (systém Mac OS)

Řešení Programy Průvodce nastavením faxu (Windows) a Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu - Mac) můžete spustit také ručně a dokončit tak instalaci zařízení HP All-in-One.

#### Spuštění Průvodce nastavením faxu (systémy Windows)

→ V aplikaci Centrum řešení HP klepněte na možnost Nastavení, přejděte na možnosti Nastavení faxu a Nastavení a pak klepněte na možnost Průvodce nastavením faxu.

#### Spuštění Nástroje pro nastavení faxu (počítače Macintosh)

1. Na hlavním panelu aplikace HP Photosmart Studio klepněte na možnost Zařízení.

Zobrazí se okno HP Device Manager.

- 2. V místní nabídce Devices (Zařízení) vyberte možnost HP All-in-One.
- V místní nabídce Information and Settings (Informace a nastavení) vyberte možnost Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu).

#### Nezobrazuje se obrazovka registrace (systémy Windows).

Řešení Obrazovka registrace (s názvem "Sign up now") se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko Start na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky Programy nebo Všechny programy, HP,

## V systémové oblasti se nezobrazuje ikona HP Digital Imaging Monitor (systémy Windows)

Řešení Pokud se položka HP Digital Imaging Monitor nezobrazuje v systémové oblasti hlavního panelu (která se obvykle nachází v pravém spodním rohu plochy počítače), spusťte nástroj Centrum řešení HP a přesvědčte se, jestli se v něm základní ikony nacházejí.

Další informace o chybějících základních tlačítcích v programu Centrum řešení HP najdete v tématu Některá tlačítka v prostředí Centrum řešení HP chybí (systémy Windows).

#### Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace neúplná nebo pokud jste k počítači připojili kabel USB předtím, než vás k tomu vyzvala obrazovka instalace softwaru, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste získali při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Opětovná instalace může trvat 20 až 40 minut. Software lze z počítačů s operačním systémem Windows odinstalovat třemi různými způsoby, z počítačů Macintosh pouze jedním způsobem.

#### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

- Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.
- 2. Stisknutím tlačítka Zapnout vypněte zařízení HP All-in-One.
- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start, přejděte postupně na položky Programy nebo Všechny Programy, HP, OfficeJet All-In-One 4300 series a Odinstalovat.
- 4. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko Ne.

Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.

6. Restartujte počítač.



Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

- 7. Opakovaná instalace softwaru se provádí vložením disku CD-ROM zařízení HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači a dále podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.
- 8. Po nainstalování softwaru připojte zařízení HP All-in-One k počítači.

- Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte zařízení HP All-in-One. Po připojení a zapnutí zařízení HP All-in-One budete pravděpodobně čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
- 10. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona HP Digital Imaging Monitor.

Ověření správné instalace softwaru provedete poklepáním na ikonu Centrum řešení HP na pracovní ploše. Jestliže okno programu Centrum řešení HP zobrazuje základní ikony (Skenovat obrázek, Skenovat dokument a Odeslat fax), byl software správně nainstalován.

#### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému
 Windows není k dispozici možnost Odinstalovat.

- Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko Start, na položku Nastavení a potom na možnost Ovládací panely.
- 2. Poklepejte na ikonu Přidat nebo Odebrat programy.
- Zvolte zařízení HP PSC & Officejet 6.0 a klepněte na tlačítko Změnit nebo odebrat.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

- 4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
- 5. Restartujte počítač.

 Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení
 HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

- 6. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
- 7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

#### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3



Poznámka Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost Odinstalovat.

- 1. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
- 2. Zvolte Odebrat a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 3. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
- 4. Restartujte počítač.



 Poznámka Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení HP All-in-One.

- 6. Vyberte možnost Instalovat znovu.
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

#### Odebrání z počítače Macintosh

- 1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
- 2. Poklepejte na složku Applications: Hewlett-Packard (Aplikace: Hewlett-Packard).
- Poklepejte na HP Uninstaller.
  Postupujte podle pokynů na obrazovce.
- 4. Po odinstalování softwaru odpojte zařízení HP All-in-One a restartujte počítač.



**Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

- Opakovanou instalaci softwaru spustíte vložením disku CD-ROM HP All-in-One do mechaniky CD-ROM v počítači.
- Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku HP All-In-One Installer.
- 7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

#### Řešení problémů s nastavením faxu

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s faxováním pro zařízení HP All-in-One. Není-li zařízení HP All-in-One správně nastaveno pro faxování, mohou se vyskytovat problémy s odesíláním faxů, příjmem faxů nebo s obojím.

Pokud se vyskytnou potíže s faxováním, můžete vytisknout protokol testu faxu a pomocí něj zkontrolovat stav zařízení HP All-in-One. Pokud není zařízení HP All-in-One správně nastaveno pro faxování, test skončí neúspěšně. Tento test provádějte, až dokončíte nastavení faxování v zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu Kontrola nastavení faxu.

Pokud dojde při testu k chybě, vyhledejte v protokolu informace, jak potíže odstranit. Další informace uvádí následující část Selhal test faxování.

#### Selhal test faxování

Pokud jste spustili test faxování a test selhal, prostudujte si zprávu a zjistěte základní informace o chybě. V protokolu vyhledejte podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich si prohlédněte příslušné téma v této části:

- Selhal test hardwaru faxu
- Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce
- Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu
- Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax
- Selhal test zjištění oznamovacího tónu
- Selhal test faxové linky

#### Selhal test hardwaru faxu

#### Řešení

- Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka Zapnout, které se nachází na ovládacím panelu, a pak odpojte napájecí kabel ze zadní strany zařízení HP All-in-One. Po uplynutí několika sekund připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu spusťte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test z Průvodce nastavením faxu (Windows) nebo z nástroje Fax Setup Utility (Nástroj pro nastavení faxu - Mac), zkontrolujte, zda zařízení HP All-in-One není zaneprázdněno dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je zařízení HP All-in-One zaneprázdněno. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude zřejmě možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Jestliže se zobrazí výzva, vyberte svou zemi/oblast a potom klepnutím na odkaz **Contact HP (Kontaktovat společnost HP)** zobrazte informace o získání telefonické technické podpory.

#### Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

#### Řešení

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou a HP All-in-One ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude zřejmě možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.
- Ověřte, že je zařízení HP All-in-One správně připojeno do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru

označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One. Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One pro faxování naleznete v tématu Nastavení faxu.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokuste se připojit funkční telefon a telefonní kabel k zásuvce, kterou používáte pro HP All-in-One a ověřte si, že je slyšet oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování.

#### Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému konektoru faxu

Řešení Zapojte telefonní kabel do správného portu.

 Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.



#### Zadní pohled na zařízení HP All-in-One

- 1 Telefonní zásuvka ve zdi
- 2 Pro připojení k portu označenému "1-LINE" použijte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One.
- Po připojení telefonního kabelu k portu s označením 1-LINE znovu spusťte test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování.
- 3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude zřejmě možné odesílat a přijímat

faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.

 Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

## Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax

#### Řešení

 Zkontrolujte, zda k připojení do telefonní zásuvky ve zdi používáte telefonní kabel, dodaný se zařízením HP All-in-One. Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do portu s označením 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One, druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



2 Připojte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One k portu označenému "1-LINE".

Není-li dodaný telefonní kabel dostatečně dlouhý, je možné jej prodloužit. Další informace naleznete v tématu Telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One není dostatečně dlouhý.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou a HP All-in-One ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude zřejmě možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

#### Řešení

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako zařízení HP All-in-One. Chcete-li zjistit, zda příčinou problému je další zařízení,odpojte vše od telefonní linky a proveďte test faxu znovu. Pokud Zjištění oznamovacího tónu proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
- Pokuste se připojit funkční telefon a telefonní kabel k zásuvce, kterou používáte pro zařízení HP All-in-One, a ověřte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, kontaktujte svého telefonního operátora a nechejte prověřit linku.
- Ověřte, že je zařízení HP All-in-One správně připojeno do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé systémy s pobočkovými ústřednami, může dojít k selhání testu. Problémy s odesíláním a příjmem faxů to však nezpůsobí. Zkuste odeslat nebo přijmout zkušební fax.
- Ověřte si, že nastavení země/oblasti je odpovídající pro vaši zemi/oblast. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, test nemusí proběhnout a může dojít k problémům s odesíláním a příjímáním faxů.
- Zařízení HP All-in-One připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Ověření, zda vaše linka není digitální, provedete připojením běžného analogového telefonu k lince a poslechem oznamovacího tónu. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení HP All-in-One k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude zřejmě možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování. Jestliže je test detekce oznamovacího tónu stále neúspěšný, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.

#### Selhal test faxové linky

#### Řešení

- Zařízení HP All-in-One musí být připojeno k analogové telefonní lince, jinak nebude možné přijímat či odesílat faxy. Ověření, zda vaše linka není digitální, provedete připojením běžného analogového telefonu k lince a poslechem oznamovacího tónu. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte zařízení HP Allin-One k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte připojení zařízení HP All-in-One k telefonní zásuvce ve zdi. Ujistěte se, zda je šňůra správně připojena.
- Ověřte, že je zařízení HP All-in-One správně zapojeno do telefonní zásuvky ve zdi. Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One zapojte do telefonní zásuvky a druhý do konektoru označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako zařízení HP All-in-One. To zjistíte tak, že odpojíte veškerá ostatní zařízení od telefonní linky a znovu spustíte test.
  - Pokud Test faxové linky proběhne bez ostatních zařízení úspěšně, způsobuje problémy jedno nebo více těchto zařízení. Postupně zpět připojujte jednotlivá zařízení a pokaždé provádějte test, dokud nezjistíte, které zařízení způsobuje potíže.
  - Pokud Test faxové linky selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte zařízení HP All-in-One k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o odstraňování problémů v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač kanálů, může způsobovat problémy. (Rozdělovač je zařízení se dvěma konektory, které se zapojuje do telefonní zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit zařízení HP All-in-One přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Ujistěte se, že používáte telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One. Pokud k propojení telefonní zásuvky ve zdi a zařízení HP All-in-One nepoužijete dodaný telefonní kabel, nebude zřejmě možné odesílat a přijímat faxy. Po připojení telefonního kabelu dodaného se zařízením HP All-in-One znovu spusťte test faxu.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je zařízení HP All-in-One připraveno k faxování. Jestliže je test Stav faxové linky stále neúspěšný a problémy s faxováním stále přetrvávají, obraťte se na telekomunikační společnost a nechejte je zkontrolovat linku.

#### Na displeji se etále zobrazuje zpráva Telefon je vyvěšený

**Řešení** Používáte nesprávný typ telefonního kabelu. Zkontrolujte, zda pro připojení zařízení HP All-in-One k telefonní lince používáte telefonní kabel dodaný s tímto zařízením. Další informace naleznete v tématu Selhal test správného typu telefonního kabelu s faxem Použití správného telefonního kabelu pro fax.

#### Zařízení HP All-in-One má problémy s odesíláním a přijímáním faxů

**Řešení** Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté. Podívejte se na displej zařízení HP All-in-One. Pokud je displej prázdný a kontrolka **Zapnout** nesvítí, je zařízení HP All-in-One vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

Po zapnutí zařízení HP All-in-One se doporučuje vyčkat 5 minut před zahájením odesílání nebo přijímání faxu. Zařízení HP All-in-One nemůže odesílat nebo přijímat faxy během inicializace po zapnutí.

#### Zařízení HP All-in-One nemůže faxy přijímat, může je ale odesílat

#### Řešení

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce Odpověď na typ zvonění zařízení HP All-in-One nastavena na hodnotu Všechna zvonění. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění.
- Pokud je funkce Automat. odpověď nastavena na Tel, je nutné přijímat faxy ručně, jinak zařízení HP All-in-One fax nepřijme. Další informace o ručním příjmu faxů naleznete v tématu Ruční příjem faxu.
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Informace o nastavení zařízení HP All-in-One při současném používání služby hlasové pošty uvádí téma Nastavení faxu. Další informace o ručním příjmu faxů naleznete v tématu Ruční příjem faxu.
- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, které jsou nastaveny na automatický příjem faxů, přebírají telefonní linku a přijímají všechny příchozí faxy, čímž brání zařízení HP All-in-One v přijímání příchozích faxových volání.
- Pokud je na stejné telefonní lince jako zařízení HP All-in-One připojen záznamník, může docházet k těmto problémům:
  - Odchozí zpráva může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže zařízení HP All-in-One nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
  - Záznamník nemusí mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání odchozí zprávy, takže zařízení HP All-in-One nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One nastaveno pro automatický příjem faxů. Informace o nastavení zařízení HP All-in-One na automatický příjem faxů naleznete v části Nastavení režimu odpovědi.
- Zkontrolujte, zda je u funkce Počet zvonění před odpovědí nastaven větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace naleznete v tématu Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, byl problém zřejmě způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu o délce přibližně deset sekund. Při nahrávání zprávy mluvte pomalu a nepříliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.

Poznámka Některé digitální přístroje nezaznamenají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte si a ověřte zprávu pro volajícího.

 Jestliže zařízení HP All-in-One sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem pro telefonické připojení počítače nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň intenzity faxového signálu snížena. Úroveň intenzity signálu může být také snížena použitím rozbočovače nebo připojením přídavných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení intenzity faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

Pokud chcete zjistit, zda je příčinou problémů jiné zařízení, odpojte od telefonní linky vše kromě zařízení HP All-in-One a zkuste přijmout fax. Pokud je příjem faxu bez ostatních zařízení úspěšný, je příčinou problému jedno nebo více z těchto zařízení. Zařízení připojujte postupně a po připojení každého z nich zkuste přijmout fax, dokud nezjistíte, které ze zařízení tento problém způsobuje.

 Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je funkce Odpověď na typ zvonění v zařízení HP All-in-One nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění.

#### Zařízení HP All-in-One nemůže odesílat faxy, může je ale přijímat

#### Řešení

- Zařízení HP All-in-One zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince, vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li vložit mezeru do zadávaného faxového čísla, stiskněte tlačítko Opakovaná volba/pauza nebo opakovaně stiskněte tlačítko mezera (#), dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).
   Fax lze rovněž odeslat pomocí monitorovaného vytáčení. Tento postup umožňuje sledovat telefonní linku při vytáčení. Další informace naleznete v tématu Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení.
- Číslo zadané při odesílání faxu nemá správný formát nebo je na straně příjemce problém. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a

poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající faxový přístroj je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

#### Faxové tóny se nahrávají na záznamník

#### Řešení

- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One nastaveno na automatický příjem faxů a zda je správně nastavena hodnota Počet zvonění před odpovědí. Počet zazvonění před odpovědí zařízení HP All-in-One by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku. Pokud jsou záznamník i zařízení HP All-in-One nastaveny na stejný počet zazvonění před odpovědí, odpoví na volání obě zařízení a faxové tóny se nahrají na záznamník.
- Nastavte záznamník na malý počet zazvonění a zařízení HP All-in-One na odpověď po maximálním podporovaném počtu zazvonění. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a zařízení HP All-in-One bude sledovat linku. Pokud zařízení HP All-in-One rozpozná faxové tóny, přijme zařízení HP All-in-One fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu. Další informace naleznete v tématu Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu.

#### Telefonní kabel dodaný se zařízením HP All-in-One není dostatečně dlouhý

Řešení Není-li telefonní kabel, který byl dodán spolu se zařízením HP All-in-One, dostatečně dlouhý, můžete k jeho prodloužení použít propojovací člen. Propojovací člen můžete zakoupit v obchodě s elektronikou, který dodává příslušenství k telefonům. Budete také potřebovat další telefonní kabel, který může být standardní telefonní kabel, který doma nebo v kanceláři možná již máte.

#### Prodloužení telefonního kabelu

- Jeden konec telefonního kabelu dodaného v krabici se zařízením HP All-in-One připojte ke sdružovači a druhý do portu označeného 1-LINE na zadní straně zařízení HP All-in-One.
- Druhý telefonní kabel připojte k volnému portu na spojce a k telefonní zásuvce, jak je vidět níže.



## Odstraňování problémů za provozu

Tato část obsahuje pokyny pro řešení problémů s papírem a tiskovými kazetami.

V části Řešení problémů v nápovědě na obrazovce naleznete podrobnější tipy pro řešení některých nejběžnějších problémů souvisejících se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu Použití nápovědy na obrazovce.

Máte-li přístup na Internet, můžete získat pomoc na webových stránkách společnosti HP www.hp.com/support. Webové stránky poskytují také odpovědi na časté otázky.

#### Odstraňování problémů s papírem

Chcete-li zamezit uvíznutí papíru, používejte jen typy papíru doporučené pro zařízení HP All-in-One. Seznam doporučených papírů naleznete na stránce www.hp.com/support.

Do vstupního zásobníku nevkládejte zvlněný nebo zmuchlaný papír nebo papír s ohnutými či roztrženými okraji.

Pokud papír v zařízení uvízne, postupujte podle těchto pokynů a odstraňte jej.

#### Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud byl ve vstupním zásobníku vložen papír, budete pravděpodobně muset uvíznutý papír odstranit ze zadních dvířek.

Papír mohl také uvíznout v automatickém podavači dokumentů. Uvíznutí papíru v automatickém podavači dokumentů může mít několik běžných příčin:

- V zásobníku podavače dokumentů je příliš velké množství papíru. Do zásobníku podavače dokumentů lze vložit nejvýše 20 listů obyčejného papíru.
- Použití papíru, který je pro zařízení HP All-in-One příliš tlustý nebo tenký.
- Pokusili jste se vložit papír do zásobníku podavače dokumentů ve chvíli, kdy zařízení HP All-in-One podává stránky.

#### Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Uvolněte dvířka stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjmete vytažením ze zařízení HP All-in-One.



**Upozornění** Pokud byste se pokoušeli odstranit uvíznutý papír z přední části zařízení HP All-in-One, mohlo by dojít k poškození tiskového mechanizmu. Uvíznuté papíry vždy odstraňujte ze zadních dvířek.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



**Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

- Nasaďte zpět zadní dvířka. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
- 4. Stisknutím tlačítka OK pokračujte v aktuální úloze.

#### Odstranění uvíznutého papíru z automatického podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.



**Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Zavřete kryt automatického podavače dokumentů.

## Automatický podavač dokumentů podává buď více stránek najednou, nebo nepodává žádné stránky

**Příčina** Pravděpodobně bude třeba vyčistit oddělovač nebo válečky uvnitř automatického podavače dokumentů. Na oddělovači a válečcích se po delším používání může usazovat tuha, vosk nebo inkoust. Totéž se může stát i při kopírování ručně psaných předloh nebo předloh vytištěných s použitím velkého množství inkoustu.

- Pokud automatický podavač nepodává žádné stránky, je třeba vyčistit válečky uvnitř automatického podavače.
- Pokud automatický podavač podává více stránek najednou, je třeba vyčistit oddělovač uvnitř automatického podavače.

**Řešení** Do zásobníku podavače dokumentů vložte jeden nebo dva listy obyčejného nepoužitého bílého papíru s maximálními rozměry a stiskněte tlačítko **START ČB**. Při průchodu prázdného papíru automatickým podavačem dokumentů papír uvolní a absorbuje usazeniny z válečků a oddělovače.



Tip Pokud automatický podavač dokumentů neodebere obyčejný papír,

zkuste vyčistit přední váleček. Očistěte váleček měkkým hadříkem, který nezanechává vlákna, navlhčeným destilovanou vodou.

Pokud problém trvá nebo pokud automatický podavač obyčejný papír nepodá, lze válečky a oddělovač vyčistit i ručně.

#### Čištění válečků a oddělovače

- 1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.
- Zvedněte kryt automatického podavače dokumentů (1). Tak se snadno dostanete k válečkům (2) a oddělovači (3), jak je znázorněno na následujícím obrázku.



- 1 Kryt automatického podavače dokumentů
- 2 Válečky
- 3 Oddělovač
- Destilovanou vodou zvlhčete tkaninu, ze které se neuvolňují vlákna, a vymačkejte ji.

4. Vlhkou tkaninou otřete z válečků a oddělovače všechny usazeniny.



**Poznámka** Pokud se usazeniny nepodaří odstranit destilovanou vodou, použijte isopropylalkohol (denaturovaný líh).

5. Zavřete kryt automatického podavače.

#### Odstraňování problémů s tiskovou kazetou

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v jedné z tiskových kazet.

#### Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

- Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek. Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.
- 2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



- 3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
- Pokud problém trvá, vytiskněte zprávu autotestu a ověřte, zda problém je v tiskových kazetách.

Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.

- 5. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
- 6. Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.
- Pokud i přesto problém s tiskem trvá, určete, která kazeta je příčinou těchto problémů, a vyměňte ji.

Další informace naleznete v části:

- Výměna tiskových kazet
- Tisk protokolu autotestu
- Čištění tiskových kazet
- Čištění kontaktů tiskové kazety

Kapitola 11

## 12 Záruka a podpora HP

Tato kapitola poskytuje informace o záruce a pokyny, jak zajistit podporu přes Internet, zjistit sériové číslo a servisní identifikační číslo, kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP a připravit zařízení HP All-in-One k odeslání.

Pokud nemůžete najít požadovanou odpověď v tištěné nebo elektronické dokumentaci dodané se zařízením, můžete se obrátit na některou ze služeb technické podpory společnosti HP, které jsou uvedeny v následující části. Některé služby podpory jsou k dispozici pouze v USA a v Kanadě, zatímco jiné jsou dostupné v mnoha zemích nebo oblastech po celém světě. Pokud v seznamu zemí a oblastí nenaleznete číslo služby technické podpory pro příslušnou zemi nebo oblast, požádejte o pomoc nejbližšího autorizovaného prodejce společnosti HP.

#### Záruka

Než budete moci využít servisních služeb společnosti HP, je třeba se nejprve obrátit na servisní středisko společnosti HP nebo na středisko podpory zákazníků společnosti HP, kde získáte základní informace o řešení problémů. Kroky, které je třeba provést před voláním zákaznické podpory, jsou uvedeny v části Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP.



Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o servisních možnostech v Japonsku naleznete v části HP Quick Exchange Service (Japonsko).

#### Rozšíření záruky

V závislosti na zemi/oblasti pobytu vám společnost HP může nabídnout za dodatečný poplatek rozšíření záruky, které prodlužuje nebo rozšiřuje vaši standardní záruku na produkt. K dostupným možnostem může patřit přednostní telefonická podpora, dovážková služba a výměna následující pracovní den. Servisní podpora začíná dnem zakoupení produktu a je nutné ji zakoupit v omezené době od nákupu produktu.

Další informace naleznete v části:

- Chcete-li v USA kontaktovat poradce HP, volejte 1-866-234-1377.
- V ostatních částech světa se obraťte na místní středisko podpory zákazníků společnosti HP. Seznam čísel mezinárodní zákaznické podpory naleznete v části Volání v dalších částech světa.
- Přejděte na webové stránky společnosti HP na adrese www.hp.com/support. Po zobrazení výzvy vyberte svou zemi/oblast a potom vyhledejte informace o záruce.
#### Informace o záruce

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Software	90 dní
Tiskové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data "ukončení záruční Ihůty" vytištěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok
Periferní zařízení tiskárny (podrobnosti viz dále)	1 rok

#### A. Rozsah omezené záruky

- 1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
- 2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
- 3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
  - a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
  - b. softwarem, médii, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
  - c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
  - d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
- 4. Použití doplněné kazety s inkoustem nebo kazety s inkoustem jiných výrobců u tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné kazety s inkoustem, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
- 5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
- 6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
- 7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt. 8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude přinejmenším stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
- 9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
- 10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává. Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
- B Omezení záruky
  - V ROZSAHÚ POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANÝ ÚČEL.
- C. Omezení odpovědnosti
  - 1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
  - 2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTÍ ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.
- D. Místní zákonv
  - 1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
  - 2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takovýchto místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
    - a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonná práva zákazníka (například ve Velké Británii),
    - b. jinak omezit možnost výrobce uplatniť takováto prohlášení nebo omezení,
  - c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky. 3. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNĚ POVOLENÉHO ROZSAHU,
  - NEVYLUČUJÍ. NEOMEZUJÍ. ANI NEUPRAVUJÍ. ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNÍKOVI.

#### Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaší zemi

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Česká republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

## Získání podpory a dalších informací ze sítě Internet

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi nebo oblast a potom klepnutím na položku Kontaktovat HP zobrazíte informace o získání technické podpory.

Tyto webové stránky též poskytují technickou podporu, ovladače, spotřební materiál, informace o objednávání a další možnosti, jako například:

- Přístup ke stránkám s podporou online
- Odeslání e-mailové zprávy společnosti HP s požadavkem na odpovědi na vaše dotazy
- Spojení s technikem HP pomocí online diskuse
- Kontrola možných softwarových aktualizací

Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

## Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.



 Poznámka Tyto informace neplatí pro zákazníky v Japonsku. Informace o možnostech servisu v Japonsku naleznete v části HP Quick Exchange Service (Japonsko).

## Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

- 1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
  - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
- 2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
  - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka Zapnout.
  - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
  - c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
  - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka Zapnout.
- 3. Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi nebo oblast a potom klepnutím na položku Kontaktovat HP zobrazíte informace o získání technické podpory. Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které se týkají zařízení HP All-in-One.
- Pokud potíže přetrvávají a chcete se domluvit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte takto:
  - a. Připravte si název zařízení HP All-in-One, který je uveden na ovládacím panelu.
  - b. Vytiskněte protokol autotestu.
  - c. Vytvořte barevnou kopii, kterou budete mít k dispozici jako vzorový výtisk.
  - d. Připravte si podrobný popis problému.
  - e. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo (service ID).
- Zavolejte středisko podpory zákazníků HP. Během hovoru buďte poblíž zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

- Tisk protokolu autotestu
- Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla

## Zjištění sériového čísla a servisního identifikačního čísla

Pomocí nabídky Informace zařízení zařízení HP All-in-One můžete zjistit důležité informace.



**Poznámka** Pokud se zařízení HP All-in-One nezapne, lze sériové číslo odečíst ze štítku na zadní straně zařízení. Sériové číslo je 10znakový kód v levém horním rohu štítku.

#### Přístup k sériovému číslu a servisnímu identifikačnímu číslu

- Stiskněte a podržte tlačítko OK. Podržte stisknuté tlačítko OK a stiskněte tlačítko 4. Na displeji se zobrazí Informace zařízení.
- Stiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí položka Číslo modelu, a potom stiskněte tlačítko OK. Na displeji se zobrazí servisní identifikační číslo. Úplné servisní identifikační číslo si poznamenejte.
- Stiskněte tlačítko Storno a pak tiskněte tlačítko ▶, dokud se nezobrazí možnost Sériové číslo.
- Stiskněte tlačítko OK. Na displeji se zobrazí sériové číslo. Úplné sériové číslo si poznamenejte.
- 5. Stiskněte tlačítko Storno, dokud neopustíte nabídku Informace zařízení.

## Volání v Severní Americe v průběhu záruky

Volejte číslo **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefonní podpora v USA je k dispozici v angličtině a ve španělštině 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dny a hodiny se mohou změnit bez oznámení). Tato služba je v průběhu záruční doby zdarma. Po záruce může být tato služba zpoplatněna.

## Volání v dalších částech světa

Níže uvedená čísla byla platná v době vydání této příručky. Chcete-li zpřístupnit seznam aktuálních čísel mezinárodní technické podpory společnosti HP, přejděte na webovou stránku www.hp.com/support a zvolte svou zemi/oblast nebo jazyk.

Během záruční doby je tato služba zdarma, budou vám však účtovány běžné poplatky za dálkové hovory. V některých případech mohou být účtovány také další poplatky.

Podrobnosti a podmínky telefonické podpory v Evropě získáte pro danou zemi/oblast na webové stránce www.hp.com/support.

Můžete se také obrátit na svého prodejce nebo kontaktovat společnost Hewlett-Packard na telefonním čísle uvedeném v této příručce.

Vzhledem k tomu, že se neustále snažíme zlepšovat naše telefonické služby podpory, doporučujeme pravidelně číst na našich webových stránkách nové informace týkající se nabízených služeb a doručení.



## www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007
Australia	1902 910 910		(0,16 € / min)
(out-of-warranty)		Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	0810-0010000	Mexico	01-800-472-68368
	(in country)	22 404747	المغر ب
17212049	البحرين	Nederland	0900 2020 165
België	070 300 005		(0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	New Zealand	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nigeria	1 3204 999
Brasil	0-800-709-7751	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada (Mississauga	(905) 206-4663	Panama	1-800-711-2884
Area)	, ,	Paraauav	009 800 54 1 0006
Canada	1-800-474-6836	Perú	0-800-10111
Central America &	www.hp.com/support	Philippines	(63) 2 867 3551
The Caribbean	the contraction of the contracti		1800 1441 0094
Chile	800-360-999	Polska	0 801 800 235
中国	86-10-68687980	Portugal	808 201 492
· 🛏	800-810-3888	Puerto Rico	1-877-232-0589
Colombia (Boaota)	571-606-9191	República Dominicana	1-800-711-2884
Colombia	01-8000-51-4746-	România	0801 033 390
	8368	Россия (Москва)	095 777 3284
Costa Rica	0-800-011-1046	Россия (Санкт-	812 332 4240
Česká republika	810 222 222	Петербург)	
Danmark	+ 45 70 202 845	800 897 1415	السعه دية
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Singapore	6 272 5300
	800-711-2884	Slovensko	0850 111 256
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	South Africa	+ 27 11 2589301
,	800-711-2884	(international)	
(02) 6910602	مصر	South Africa (RSA)	086 0001030
El Salvador	800-6160	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
España	902 010 059	Suomi	+358 (0) 203 66 767
France	+33 (0) 892 69 60 22	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
	(0.34 € / min)	Switzerland	0848 672 672
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	臺灣	02-8722-8000
Ελλάδα (από το εξωτεοικό)	+ 30 210 6073603	ไทย	+66 (2) 353 9000
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	71 89 12 22	تو نس
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Guatemala	1-800-711-2884	Türkiye	90 212 444 71 71
香港特別行政區	2802 4098	Україна	(044) 230 51 06
Maavarorszáa	06 40 200 629	600 54 47 47	الامارات العربية المتحدة
India	1600 425 7737	United Kingdom	+44 (0) 870 010
Indonesia	+62 (21) 350 3408		4320
Ireland	1 890 923 902	United States	1-(800)-474-6836
1-700-503-048	ישראל	Uruquay	0004-054-177
Italia	848 800 871	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
日本	0570-000511	Việt Nam	+84 88234530
	33, 5 000311		

## HP Quick Exchange Service (Japonsko)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と配送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号:0570-000511 (自動応答) :03-3335-9800 (自動応答システムが使用できない場合) サポート時間:平日の午前9:00から午後5:00まで 土日の午前10:00から午後5:00まで。 祝祭日および1月1日から3日は除きます。

#### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
   ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

#### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。 詳しくは、カスタマケアター に連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny pro zabalení zařízení před odesláním k výměně naleznete v části Zabalení zařízení HP All-in-One.

## Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji

#### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화 1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화 080-703-0700
- \* 전화 상담 가능 시간: 평일 09:00~18:00 토요일 09:00~13:00 (일요일,공휴일 제외)

## Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání

Pokud budete po kontaktování střediska podpory zákazníků společnosti HP nebo po návratu do místa zakoupení produktu požádáni o předání zařízení HP All-in-One do servisu, před vrácením zařízení odstraňte a uschovejte následující součásti:

- Tiskové kazety
- Překryvný segment ovládacího panelu
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení HP All-in-One

- Veškerý papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyjměte všechny předlohy, které jste ponechali vložené v zařízení HP All-in-One
- Vyjmutí tiskových kazet před odesláním
- Odstraňte překryvný segment ovládacího panelu.

#### Vyjmutí tiskových kazet před odesláním

Před vrácením zařízení HP All-in-One se ujistěte, že jste vyjmuli tiskové kazety.

#### Vyjmutí tiskových kazet před odesláním

- Zapněte zařízení HP All-in-One a počkejte, až bude držák tiskových kazet v klidu a přestane vydávat zvuky. Pokud se zařízení HP All-in-One nezapne, vynechejte tento krok a přejděte ke kroku 2.
- 2. Otevřete dvířka tiskové kazety.
- 3. Vyjměte tiskové kazety ze zásuvek.



**Poznámka** Pokud není zařízení HP All-in-One zapnuté, můžete odpojit napájecí kabel a pak ručně posunout držák tiskových kazet až na pravou stranu a vyjmout tiskové kazety.

- 4. Vložte tiskové kazety do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a uložte je. Neposílejte je spolu se zařízením HP All-in-One, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
- 5. Zavřete dvířka pro přístup k držáku tiskových kazet a počkejte několik minut, až se držák tiskových kazet vrátí do parkovací polohy (doleva).



**Poznámka** Před vypnutím zařízení HP All-in-One zkontrolujte, zda je skener v klidu a vrátil se do parkovací polohy.

6. Stisknutím tlačítka Zapnout zařízení HP All-in-One vypněte.

#### Odstraňte překryvný segment ovládacího panelu.

Po vyjmutí tiskových kazet a odpojení zařízení HP All-in-One proveďte následující kroky.



**Upozornění 1** Než přistoupíte k následujícím krokům, musí být zařízení HP All-in-One odpojeno.

**Upozornění 2** Náhradní zařízení HP All-in-One nebude dodáno s napájecím kabelem. Uložte napájecí kabel na bezpečném místě, dokud neobdržíte náhradní zařízení HP Allin-One.

#### Odstranění překryvného segmentu ovládacího panelu

- 1. Stisknutím tlačítka Zapnout vypněte zařízení HP All-in-One.
- Odpojte napájecí kabel od zdroje a poté od zařízení HP All-in-One. Nevracejte napájecí kabel se zařízením HP All-in-One.
- 3. Následujícím postupem sejměte překryvný segment ovládacího panelu:
  - a. Položte ruce na obě strany překryvného segmentu ovládacího panelu.
  - b. Špičkami prstů sejměte překryvný segment ovládacího panelu.



 Překryvný segment ovládacího panelu uschovejte. Nevracejte jej spolu se zařízením HP Allin-One.



**Upozornění** Je možné, že vyměněné zařízení HP All-in-One nebude dodáno s překryvným segmentem ovládacího panelu. Uložte překryvný segment ovládacího panelu na bezpečné místo a po obdržení náhradního zařízení HP All-in-One jej znovu připevněte. Překryvný segment ovládacího panelu je nutné připevnit, aby bylo možné používat funkce ovládacího panelu u vyměněného zařízení HP All-in-One.



**Poznámka** Pokyny pro připevnění překryvného segmentu ovládacího panelu naleznete v instalační příručce dodané se zařízením HP All-in-One. Náhradní součást HP All-in-One může být dodána s pokyny pro nastavení zařízení.

## Zabalení zařízení HP All-in-One

Až vyjmete tiskové kazety, překryvný segment ovládacího panelu a vypnete zařízení HP All-in-One a odpojíte ho ze zásuvky, proveďte následující kroky.

#### Zabalení zařízení HP All-in-One

1. Je-li to možné, zabalte zařízení HP All-in-One do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

- 2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
- 3. Do krabice vložte následující položky:
  - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
  - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
  - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.

# **13** Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

## Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

## Specifikace papíru

Tato část obsahuje informace o kapacitě zásobníků papíru, formátech papíru a specifikacích okrajů tisku.

#### Kapacita zásobníků papíru

Тур	Gramáž papíru	Vstupní zásobník	Výstupní zásobník†	Zásobník podavače dokumentů
Obyčejný papír	60 až 90 g/m2	až 100 (papír o gramáži 60 g/m2)	až 20 (papír o gramáži 60 g/ m2)	až 20
Papír formátu Legal	75 až 90 g/m2	až 100 (papír o gramáži 60 g/m2)	až 20 (papír o gramáži 60 g/ m2)	až 15
Karty	až 200 g/m2	20	10	Nelze použít
Obálky	75 až 90 g/m2	10	10	Nelze použít
Průhledná fólie	Nelze použít	25	až 10	Nelze použít
Štítky	Nelze použít	až 20	až 10	Nelze použít
Fotografický papír formátu 10 × 15 cm	až 236 g/m2	30	20	Nelze použít
Fotografický papír formátu 21,6 x 28 cm	Nelze použít	40	20	Nelze použít

\* Maximální kapacita. Kapacita vstupního zásobníku je omezena na stoh o maximální výšce 10 mm.

† Kapacita výstupního zásobníku je ovlivněna použitým typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

#### Formáty papíru

Тур	Formát
Papír	A4: 210 x 297 mm

(pokračování)

pokracovani)		
Тур	Formát	
	Legal: 216 x 356 mm	
	B5–JIS: 182 x 257 mm	
Obálky	U.S. č.10: 105 x 241 mm	
	A2: 111 x 146 mm	
	DL: 110 x 220 mm	
	C6: 114 x 162 mm	
Průhledná fólie	Letter: 216 x 279 mm	
	A4: 210 x 297 mm	
Fotografický papír Premium	10 x 15 cm	
	Letter: 216 x 280 mm	
	A4: 210 x 297 mm	
Karty	Kartotéční lístky: 127 x 203 mm	
	A4: 210 x 297 mm	
Štítky	Letter: 216 x 279 mm	
	A4: 105 x 149 mm	
Vlastní	102 x 152 mm až 216 x 356 mm	

#### Specifikace okrajů tisku

	Horní (přední okraj)	Dolní (zadní okraj)	Levé a pravé okraje
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm
Obálky	3,2 mm	3,2 mm	1,0 mm
Karty	1,0 mm	12,7 mm	3,2 mm

## Specifikace tisku

- Rozlišení: 1200 x 1200 dpi černobíle, 4800 dpi optimalizovaně barevně, 4800 dpi čtyři druhy inkoustu
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle požadavku
- Jazyk: LIDIL (Lightweight Imaging Device Interface Language)
- Pracovní cyklus: Až 1000 stran za měsíc

## Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 99 kopií z originálu (liší se podle modelu)
- Digitální zoom: z 25 na 400 % (liší se podle modelu)

Režim	Тур	Rozlišení skenování (dpi)
Nejlepší	Černobíle	až 600 x 1200
	Barevně	až 600 x 1200
Normální	Černobíle	až 300 x 300
	Barevně	až 300 x 300
Rychlá	Černobíle	až 300 x 300
	Barevně	až 300 x 300

Maximálně v měřítku 400%.

## Specifikace faxu

- Podpora černobílého i barevného samostatného faxování
- Až 100 rychlých voleb (podle modelu)
- Paměť až 200 stran (záleží na modelu, platí pro testovací obrazový vzor ITU-T Test Image č.1 při standardním rozlišení) Složitější stránky nebo vyšší rozlišení budou vyžadovat více času a více paměti
- Ruční odesílání a příjem faxů
- Automatické opakování volby při obsazené lince, až 5krát (liší se podle modelu)
- Automatické opakování volby při pokusu bez odpovědi druhé strany (liší se podle modelu)
- Potvrzení a hlášení o činnosti
- Fax CCITT/ITU Group 3 s režimem opravy chyb
- Přenos s datovým tokem 33,6 kb/s
- Detekce vyzvánění s automatickým přepínáním mezi faxem a záznamníkem

	Fotografie (dpi)	Velmi jemné (dpi)	Jemné (dpi)	Standardní (dpi)
Černo- bíle	196 × 203 (8 bitová stupnice šedi)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Barevně	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Specifikace skenování

- Editor obrázků je součástí dodávky
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: 1200 x 1200 dpi optické, až 19 200 dpi interpolované
- Barva: 16bitová na RGB barvu, celkem 48bitová
- Skener s podáváním listů: maximální šířka skenování: 216 mm, maximální délka skenování: 356 mm

## Fyzické specifikace

- Výška: 330,2 mm
- Šířka: 416,6 mm
- Hloubka: 203,2 mm
- Hmotnost: 5,5 kg

## Specifikace napájení

- Maximální vstupní hodnoty externího napájecího adaptéru: střídavé napětí 100 až 240 V, 1A, 50-60 Hz
- Maximální vstupní hodnoty stejnosměr. napětí systému: 15 V nebo 16 V při 530 mA, 32V při 560 mA



Poznámka Dodávaný napájecí adaptér může být určen pro výkonnější napájení, než jaké odpovídá výše uvedeným požadavkům na maximální vstupní hodnoty stejnosměrného napětí systému.

## Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 až 32 °C
- Povolené rozmezí provozních teplot: 5 až 35 °C
- Relativní vlhkost: 15 až 80% bez kondenzace
- Rozmezí teplot mimo provoz (skladování): -40 až 60 °C

V případě výskytu silných elektromagnetických polí může být výstup ze zařízení HP All-in-One mírně zkreslený.

HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum z důvodu případného výskytu silných elektromagnetických polí.

Máte-li přístup k síti Internet, můžete vyhledat akustické údaje na webových stránkách HP. Přejít na www.hp.com/support.

## Další specifikace

Požadavky na paměť: 2 MB ROM, 16 MB RAM

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Tato část poskytuje informace o ochraně životního prostředí, tvorbě ozónu, spotřebě energie, použití papíru, plastů, o materiálových bezpečnostních listech a recyklačních programech. Tato část obsahuje informace o normách ochrany životního prostředí.

#### Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Tento výrobek byl vytvořen tak, aby minimalizoval dopad na životní prostředí.

Další informace naleznete na stránkách HP's Commitment to the Environment na adrese: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### Tvorba ozónů

Toto zařízení neprodukuje žádný ozónový plyn (O3).

#### **Energy Consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

#### Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

#### Plasty

Plastové součásti těžší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, vylepšujících možnost identifikace plastů pro účely recyklace na konci jejich životnosti.

#### Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálu (MSDS) lze získat na webu HP na adrese:

#### www.hp.com/go/msds

Zákazníci bez přístupu k internetu by měli kontaktovat středisko péče o zákazníky společnosti HP.

#### Program recyklace hardwaru

Společnost HP nabízí u vysokého počtu produktů program vrácení a recyklace v mnoha zemích, stejně jako uzavřela partnerství s největšími světovými centry recyklace elektronických součástí. Společnost HP rovněž zachovává zdroje renovací a odprodejem nejpopulárnějších produktů.

Informace o recyklaci produktů HP naleznete na stránce: www.hp.com/recycle.

#### Program recyklace spotřebního materiálu pro výrobky HP Inkjet

HP se věnuje ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových kazet zdarma. Více informací uvádí webové stránky na adrese: www.hp.com/recycle

## Likvidace použitých zařízení uživateli v soukromých domácnostech v Evropské unii

Tento symbol na výrobku nebo na jeho obalu znamená, že tento výrobek nesmí být odhozen do běžného komunálního odpadu. Namísto toho odpovídáte za to, že použité zařízení odevzdáte na určené místo pro sběr použitých elektrických a elektronických zařízení určených k recyklaci. Oddělený sběr a recyklace použitých zařízení určených k likvidaci pomáhá chránit přírodní zdroje a zajišťuje recyklaci odpadu způsobem, který chrání zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o místech sběru použitých zařízení získáte na městském nebo obecním úřadě, v komunálních službách nebo v prodejně, kde jste výrobek zakoupili.



## Zákonná upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/ oblasti.

#### Registrační identifikační číslo modelu

Z důvodu identifikace je tomuto produktu přiřazeno registrační číslo modelu. Registrační číslo modelu tohoto produktu je SDGOB-0604-02 nebo SDBOB-0604-03. Toto registrační číslo nelze zaměňovat s obchodním názvem (HP Officejet 4300 All-in-One series atd.) ani za číslo výrobku (Q8080A, Q8087A, Q8090A atd.).

#### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Poznámka** For HP Officejet 4300 All-in-One series models that include a telephone handset, this equipment is hearing aid compatible.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance

transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

#### **FCC** statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Upozornění** Pursuant to Part 15,21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

## Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of

Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Poznámka** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

#### Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると受信障害を引き起こすことがあります。 取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### Upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru

# CE

Tento produkt je konstruován pro připojení k analogové komutované veřejné telefonní síti (PSTN) v zemích/oblastech Evropském hospodářském prostoru (EEA).

Kompatibilita sítě závisí na nastavení zvoleném uživatelem, které je nutné resetovat v případě, že výrobek byl koupen v jiné zemi/oblasti, než ve které má být používán. Kontaktujte svého dodavatele nebo společnost Hewlett-Packard, pokud je nutná dodatečná podpora.

Výrobek byl certifikován výrobcem v souladu se směrnicí 1999/5/EC (dodatek II) pro celoevropské jednokonektorové připojení k analogové komutované veřejné telefonní síti (PSTN). Nicméně, v důsledku rozdílů jednotlivých PSTN sítí v jednotlivých zemích, neposkytuje schválení samotné bezpodmínečnou jistotu úspěšného provozu v každém přípojném bodu analogové komutované veřejné telefonní sítě PSTN.

V případě problémů byste měli nejprve kontaktovat dodavatele zařízení.

Toto zařízení ke konstruováno pro vytáčení pomocí tónové volby DTMF a pomocí odpojení okruhu. V nepravděpodobném případě problémů s vytáčením pomocí odpojení okruhu se doporučuje toto zařízení pouze s vytáčením pomocí tónové volby DTMF.

#### Notice to users of the German telephone network

Dieses HP Faxgerät ist nur für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz konzipiert. Stecken Sie den TAE N-Telefonanschlussstecker, der mit dem HP All-in-One geliefert wird, in die Anschlusssteckdose (TAE 6) mit N-Kodierung. Dieses HP Faxgerät kann als eigenständiges Gerät und/oder in Kombination (in Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

#### Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Prohlášení o shodě (Evropský hospodářský prostor)

Prohlášení o shodě v tomto dokumentu splňuje požadavky norem ISO/IEC směrnice 22 a EN 45014. Identifikuje produkt, název a adresu výrobce a příslušné specifikace uznávané Evropskou unií.

## HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity

, in v		CLARATION OF CONFORMITY ccording to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014
Manufacturer's Name:		Hewlett-Packard Company
Manufa	cturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulat Declare	ory Model Number: s, that the product:	SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03
Produc Power	t Name: Adapter(s) HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201
Confor	ns to the following Produ	ıct Specifications:
Safety:	IEC 60950-1: 20 UL 60950-1: 20 NOM 019-SFCI	001 / EN 60950-1: 2001 103 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03 I-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	EMC: EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 / CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996 EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998	
Telecom: TBR 21:1998 TBR38:1998 ( <i>SD</i> / AS/ACIF S002: 20 TA/EIA/968:2001		<b>DGOB-0604-03 only)</b> 2001+A1 )1
	1001 4100	Supplementary Information:
1) 7 8 7 2) 7	<ol> <li>The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&amp;TTE Directive 1999/5/EC (Annex II &amp; IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration</li> </ol>	
2)	Iodel Number (RMN). This nu	imber should not be confused with the product name or number.
3) i	3) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.	
For Regulatory Topic Australia Contact:	<b>:s only, contact:</b> Product Regulations Managel Australia	r, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackbum, Victoria 3130,
European Contact:	Hewlett Packard GmbH, HQ-	TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-
LISA Contact:	14-3143) Product Regulations Manager	r Howlett Baskard Company, San Diago, (859) 655 (100
Son Contact		

## Rejstřík

#### Symboly/čísla

2 vodičový telefonní kabel 99 4 vodičový telefonní kabel 99

### A

ADSL. víz DSL aplikace, tisk z 45 automatický podavač dokumentů čištění 102 problémy s podáváním, odstraňování 102

### В

bílá plocha, čištění 66 blahopřání, vkládání 41 blokovat čísla 55

### С

Centrum řešení HP, chybějící ikony 88

## Č

čas 21 čísla telefonu, podpora zákazníků 107 čištění automatický podavač dokumentů 102 bílá plocha 66 kontakty tiskové kazety 74 skleněné okénko 65 tiskové kazety 73 vnější plochy 67 čtyřvodičový telefonní kabel 97, 99

### D

datum 21 declaration of conformity USA 122 displej změna jazyka 82 změna měr 82 dokumenty skenování 63 držák tiskových kazet, zablokovaný 85 DSL, nastavení s faxem 26 dvouvodičový telefonní kabel 97, 99

### Ε

Evropská Unie informace o recyklaci 117

#### F fax

automatická odpověď 31 blokovat čísla 55 DSL. nastavení 26 hlasitost 22 hlasová pošta, nastavení 30 kontrola nastavení 33 Linka ISDN, nastavení 27 monitorované vytáčení 51 nabídka 6 nastavení 24, 31, 91 odeslání 49 odpověď na volání 52 odpověď podle typu zvonění 33 odstranění z paměti 54 opakovaný tisk 54 pauza 8 Pobočková ústředna (PBX), nastavení 27 počet zazvonění před příjmem 32 počítačový modem, řešení problémů 97 protokoly 57 předání faxových volání 54 příjem 52 režim odpovědi 5, 31 rozlišovací vyzvánění 28 rozlišující vyzvánění 33 řešení problémů 91 specifikace 115 telefonní kabel 92, 97, 99 test selhal 91

tlačítko 5 zadávání textu a symbolů 8 záhlaví 34 záložní příjem faxů 53 zrušení 59 FCC požadavky 118 ustanovení 119 fotografický papír specifikace 113 vkládání 39 fotografický papír formátu 10 × 15 cm specifikace 113 vkládání 39 fotografický papír formátu 4 × 6 palců, vložení 39 fotografie 63 fyzické specifikace 115

### н

hardware, test instalace faxu 92 hlasitost, úprava 22 hlasová pošta nastavení s faxem 30 HP JetDirect 23

#### СН

chybové protokoly, fax 58

#### Т

identifikační kód účastníka 34 instalace softwaru odinstalace 89 opětovná instalace 89 řešení problémů 85 instalace softwaru, řešení problémů během 79

#### J

jazyk, nastavení 21

#### Κ

kapacita zásobníků papíru 113 kazety. viz tiskové kazety

kazety s inkoustem. viz tiskové kazety klávesnice 6, 8 kontrola nastavení faxu 33 kontrolka pozor 5 kopírování nabídka 6 specifikace 114 vytvoření kopie 61 zrušení 62 kopírovat tlačítko 5 kopírovat barevně 5 kopírovat černobíle 5 kreditní karta, odesílání faxu pomocí 50, 51 kvalita tisku 65 čáry 65 šmouhy 65

#### L

linka ISDN, nastavení s faxem 27

#### Μ

média. viz papír monitorované vytáčení 51

#### Ν

nabídky fax 6 kopírování 6 nápověda 7 nastavení 7 skenovat do 7 nápověda další zdroje informací 13 nabídka 7 použití nápovědy na obrazovce 14 tlačítko 5 nastavení datum a čas 21 DSL 26 fax 24, 31 hlasová pošta 30 jazyk 21 kontrola faxu 33 linka ISDN 27 možnosti tisku 46

nabídka 7 pobočková ústředna (PBX) 27 rozlišovací vyzvánění 28 rozlišující vyzvánění 33 Řešení problémů s faxem 91 samostatná faxová linka 25 sdílená telefonní linka 29 tlačítko 5 země/oblast 21 nežádoucí faxové číslo 55 nstalace kabelu USB 81

#### 0

obálky specifikace 113 vkládání 41 obiednání Instalační příručka 78 papír 77 software 78 tiskové kazety 77 Uživatelská příručka 78 obrázky čáry 65 skenování 63 šmouhv 65 odeslání faxu kreditní karta, použití 50, 51 monitorované vytáčení 51 obyčejný fax 49 ruční 50, 51 telefonní karta, použití 50.51 odeslání zařízení 110 odinstalace softwaru 89 odpověď na typ zvonění 28 odpověď podle typu zvonění 33 odstranit faxy uložené v paměti 54 odstraňování problémů instalace hardwaru 80 jazyk, displej 82 kabel USB 81 nesprávné měrné jednotky 82 odesílání faxů 97 papír 100 problémy s faxováním 97, 98.99 provozní úkoly 100

příjem faxů 97 tiskové kazety 83, 103 uvíznutí, papír 42 uvíznutí papíru 85 zablokovaný držák tiskových kazet 85 opakovaná instalace softwaru 89 Opakovaná volba/pauza 4 ovládací panel funkce 4 tlačítka 4 zadávání textu a symbolů 8

#### Ρ

paměť odstranit faxy 54 tisk faxů 54 uložení faxů 53 papír doporučené typy 36 formáty papíru 113 nekompatibilní typy 36 obiednání 77 odstraňování problémů 100 specifikace 113 uvíznutí 42.85.100 vkládání 37 výběr 36 papír A4, vložení 37 papír legal specifikace 113 vložení 37 papír letter vložení 37 papír Letter specifikace 113 pobočková ústředna (PBX), nastavení s faxem 27 počet zazvonění před příjmem 32 počítačový modem odstraňování problémů 97 podpora zákazníků HP Quick Exchange Service (Japonsko) 110 kontakt 107 Korea 110 mimo USA 108 sériové číslo 108 servisní identifikační číslo 108 Severní Amerika 108

webové stránky 107 záruka 105 podporované typy připojení sdílení tiskárny 23 USB 23 potvrzovací protokol, fax 58 poznámky o předpisech prohlášení o napájecím kabelu 120 upozornění pro uživatele v Japonsku (VCCI-2) 120 problémy s faxováním faxové tóny nahrány 99 odesílání 98 přijímání 97 problémy s připojením fax 97.98 zařízení HP All-in-One se nezapne 80 prohlášení o shodě Evropský hospodářský prostor 121 prostředí Program výrobků zohledňujících životní prostředí 116 protokol autotestu 68 protokoly autotest 68 chybové protokoly, fax 58 potvrzovací protokol, fax 58 selhal test faxování 91 průhledné fólie specifikace 113 vkládání 41 předání faxová volání 54 příjem faxu automaticky 52 blokovat čísla 55 počet zazvonění před příjmem 32 předání volání 54 režim automatické odpovědi 31 ruční 52 řešení problémů 97

#### R

recyklace HP All-in-One 117 tiskové kazety 117 regulatory notices

declaration of conformity (U.S.) 122 FCC statement 119 geräuschemission 121 Požadavky FCC 118 Prohlášení pro Kanadu 119 **WEEE 117** Rozlišení 5 rozlišovací vyzvánění 28, 33 ruční odeslání, fax 50, 51 příjem faxu 52 rychlá volba dotyková tlačítka 6 odeslání faxu 49 Rychlá volba tlačítko 4 Rychlost portu USB 23

#### Ř

řešení problémů fax 91 instalace softwaru 85 nastavení 80 soubor Readme 79 zdroje informací 13

#### S

sdílení tiskárny Mac 23 sériové číslo 108 servisní identifikační číslo 108 skenování dokumenty 63 fotografie 63 funkce 63 specifikace skenování 115 tlačítko Sejmout do 5 zastavení 64 zrušení 64 skenovat do nabídka 7 skleněná podložka čištění okénka 65 skleněné okénko čištění 65 soubor Readme 79 specifikace. viz technické informace specifikace napájení 116 specifikace okrajů tisku 114 storno

tlačítko 5 Světlejší či tmavší 4 symboly, zadávání 8 systémové požadavky 113

### Š

šipka vlevo 5 šipka vpravo 5 štítky specifikace 113 vkládání 41

#### т

technické informace formáty papíru 113 fyzické specifikace 115 hmotnost 115 kapacita zásobníků papíru 113 specifikace faxu 115 specifikace kopírování 114 specifikace napájení 116 specifikace okrajů tisku 114 specifikace papíru 113 specifikace prostředí 116 specifikace skenování 115 specifikace tisku 114 systémové požadavky 113 telefon odeslání faxu 50 příjem faxu 52 telefonní čísla, podpora zákazníků 107 telefonní kabel kontrola 93 prodloužení 99 spojení, porucha 93 telefonní karta, odesílání faxu pomocí 50, 51 telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 33 telefonní zásuvka, fax 92 test konektor faxu 93 oznamovací tón 95 selhal test faxování 91 stav faxovací linky 96 telefonní kabel 93 telefonní zásuvka 92 test hardwaru faxu 92 test připojení k telefonní zásuvce, fax 92

test rozpoznání oznamovacího tónu, selhání 95 test správného konektoru, fax 93 test stavu linky, fax 96 text. zadávání 8 tisk faxy 54 možnosti tisku 46 potíže s kvalitou 65 protokol autotestu 68 protokoly faxu 57 specifikace 114 z aplikace 45 z počítače 45 zrušení úlohy 47 tisk faxů uložených v paměti 54 tiskové kazety čištění 73 čištění kontaktů 74 manipulace 69 názvy částí 69 objednání 77 odstraňování problémů 83, 103 vyjmutí 111 výměna 69 zarovnání 72 tlačítka, ovládací panel 4 tlačítka rychlé volby 6 tlačítko OK 5 tlačítko zapnout 5

### U

údržba čištění bílé plochy 66 čištění skleněného okénka 65 čištění tiskových kazet 73 čištění vnějších ploch 67 protokol autotestu 68 tiskové kazetv 68 vyjmutí tiskových kazet 111 výměna tiskových kazet 69 zarovnání tiskových kazet 72 ukládání faxy uložené v paměti 53 uvíznutí, papír 42 uvíznutí papíru 85

#### V

vkládání blahopřání 41 fotografický papír formátu 10 × 15 cm 39 fotografický papír formátu 4 × 6 palců 39 nažehlovací fólie 41 obálky 41 průhledné fólie 41 předloha 35 štítky 41 vložení papír A4 37 papír Legal 37 papír Letter 37 papír plného formátu 37 rejstříkové karty 40 výběr papíru 36 vyjmutí tiskových kazet 111 výměna tiskových kazet 69 vytvoření kopie 61

#### Ζ

zablokovaný držák tiskových kazet 85 zadávání textu a symbolů 8 záhlaví, fax 34 zákonná upozornění informace pro uživatele veřejné telefonní sítě v Německu 121 prohlášení o shodě (Evropský hospodářský prostor) 121 registrační identifikační číslo modelu 118 upozornění pro uživatele v Evropském hospodářském prostoru 120 upozornění pro uživatele v Koreji 121 záložní příjem faxů 53 zarovnání tiskových kazet 72 záruka 105 zastavení fax 59 kopírování 62 skenování 64 tisk úlohy 47 záznamník faxové tóny nahrány 99

zdroje informací, nápověda 13 země/oblast, nastavení 21 zrušení fax 59 kopírování 62 předávání faxů 54 skenování 64 tisk úlohy 47 zvuk, nastavení hlasitosti 22

### Ž

životní prostředí recyklace spotřebního materiálu 117 specifikace prostředí 116