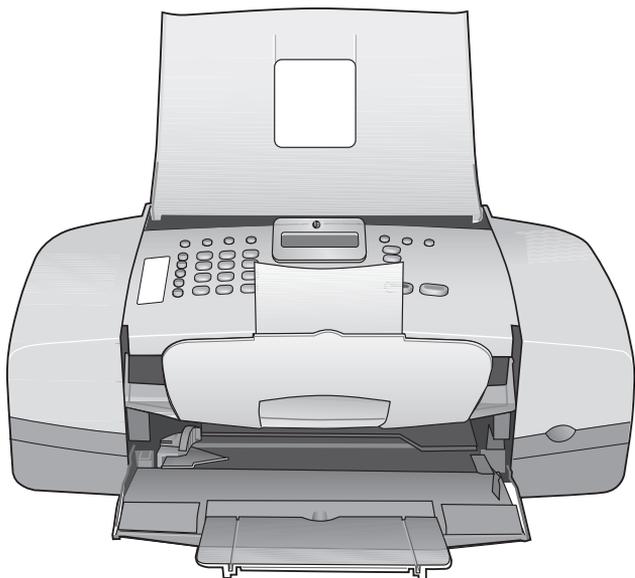
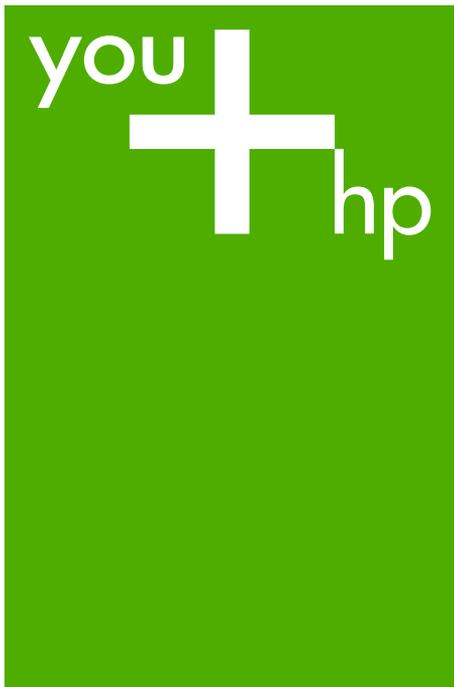


# HP Officejet 4300 All-in-One Series

## Руководство пользователя



HP Officejet 4300 All-in-One series



**Руководство пользователя**

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.



Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).  
Номер публикации: Q8081-90124  
Февраль 2006 г.

## Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг HP являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения. Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа,

а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

**Примечание.** Информация о соответствии нормам приведена в главе [Техническая информация](#).



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом "для служебного пользования"
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
  - Почтовые марки
  - Продовольственные талоны
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

## Информация по технике безопасности



**Осторожно** Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



**Осторожно** Опасность поражения электрическим током

1. Внимательно прочтите все инструкции, приведенные в Руководстве по установке.

2. Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
3. Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
4. Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
5. Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
6. Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
7. Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
8. Если возникли проблемы во время установки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу [Информация об устранении неполадок](#) настоящего руководства пользователя.
9. Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
10. Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.
11. Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.



**Осторожно 1** Аппарат не будет работать при отсутствии электропитания.

**Осторожно 2** К наушники телефонной трубки данного аппарата могут притягиваться опасные объекты, например,

булавки, скрепки и иголки.  
Будьте внимательны и не  
повредите ухо острым  
предметом, который  
притянуло к наушнику.



# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор аппарата HP All-in-One</b> .....	<b>3</b>
	Описание аппарата HP All-in-One.....	3
	Функции панели управления.....	4
	Обзор меню.....	6
	Текст и символы.....	8
	Работа с программным обеспечением.....	10
<b>2</b>	<b>Источники дополнительной информации</b> .....	<b>13</b>
	Источники информации.....	13
	Использование этой интерактивной справки.....	15
<b>3</b>	<b>Завершение настройки аппарата HP All-in-One</b> .....	<b>23</b>
	Настройка предпочтений.....	23
	Информация о подключении.....	25
	Настройка факса.....	26
<b>4</b>	<b>Загрузка оригиналов и бумаги</b> .....	<b>53</b>
	Загрузка оригиналов.....	53
	Выбор бумаги для печати и копирования.....	54
	Загрузка бумаги.....	55
	Предотвращение замятия бумаги.....	61
<b>5</b>	<b>Печать с компьютера</b> .....	<b>63</b>
	Печать из программного приложения.....	63
	Изменение параметров печати.....	64
	Остановка задания на печать.....	65
<b>6</b>	<b>Использование факсимильных функций</b> .....	<b>67</b>
	Передача факса.....	67
	Прием факса.....	70
	Печать отчетов.....	76
	Остановка обработки факса.....	78
<b>7</b>	<b>Использование функций копирования</b> .....	<b>81</b>
	Получение копии.....	81
	Изменение параметров копирования.....	81
	Остановка копирования.....	82
<b>8</b>	<b>Использование функций сканирования</b> .....	<b>83</b>
	Сканирование изображения.....	83
	Остановка сканирования.....	84
<b>9</b>	<b>Обслуживание аппарата HP All-in-One</b> .....	<b>85</b>
	Чистка аппарата HP All-in-One.....	85
	Печать отчета самопроверки.....	88
	Работа с картриджами.....	89
<b>10</b>	<b>Заказ расходных материалов</b> .....	<b>97</b>
	Заказ бумаги и других материалов для печати.....	97
	Заказ картриджей.....	97
	Заказ других расходных материалов.....	98
<b>11</b>	<b>Информация об устранении неполадок</b> .....	<b>99</b>
	Просмотр файла Readme.....	100
	Устранение неполадок при установке.....	100

Устранение неполадок во время работы.....	125
<b>12 Гарантия и поддержка HP.....</b>	<b>131</b>
Гарантия.....	131
Поддержка и информация в сети Интернет.....	133
Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP .....	133
Получение серийного номера и сервисного кода.....	134
Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока.....	134
Номера для обращения в других странах/регионах.....	134
HP Quick Exchange Service (Япония).....	136
Обращение в службу технической поддержки HP Корея.....	136
Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке.....	136
Упаковка аппарата HP All-in-One.....	138
<b>13 Техническая информация.....</b>	<b>141</b>
Требования к системе.....	141
Характеристики бумаги.....	141
Характеристики печати.....	142
Характеристики копирования.....	142
Характеристики факса.....	143
Характеристики сканирования.....	143
Физические характеристики.....	144
Характеристики питания.....	144
Характеристики окружающей среды.....	144
Дополнительные характеристики.....	144
Программа охраны окружающей среды.....	144
Заявления о соответствии стандартам.....	146
Декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество).....	149
HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity.....	150
<b>Указатель.....</b>	<b>151</b>

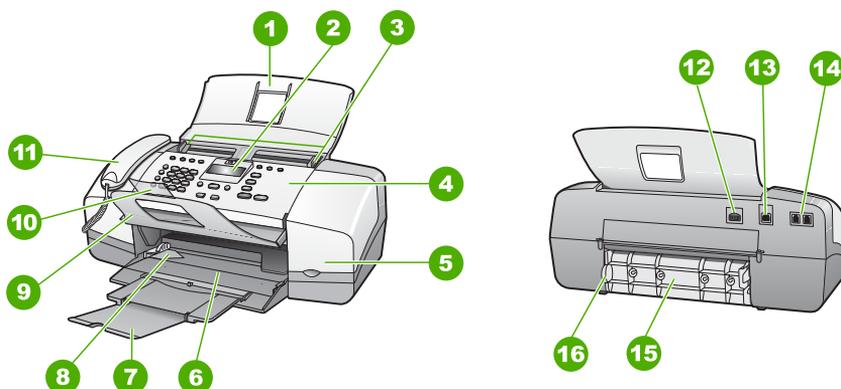
# 1 Обзор аппарата HP All-in-One

Ко многим функциям аппарат HP All-in-One предусмотрен прямой доступ без необходимости включения компьютера. Такие задачи, как копирование или передача факса, выполняются быстро и просто с самого аппарата HP All-in-One.

В этом разделе рассматриваются функции аппарата HP All-in-One и его панели управления.

- [Описание аппарата HP All-in-One](#)
- [Функции панели управления](#)
- [Обзор меню](#)
- [Текст и символы](#)
- [Работа с программным обеспечением](#)

## Описание аппарата HP All-in-One



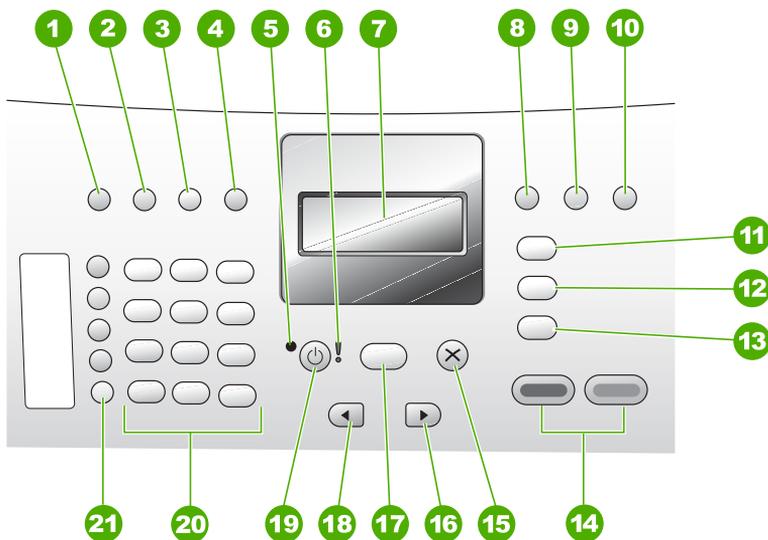
Номер	Описание
1	Лоток устройства подачи документов
2	Дисплей панели управления (также называется просто дисплеем)
3	Направляющие бумаги
4	Панель управления
5	Дверца доступа к картриджам
6	Входной лоток
7	Раскладной лоток
8	Ограничитель ширины бумаги

(продолж.)

Номер	Описание
9	Коллектор документов
10	Удлиннитель коллектора Раскладной лоток для документов
11	Трубка (только для модели с телефонной трубкой)
12	Разъем питания
13	Порт USB на задней панели
14	Порты 1-LINE (факс) и 2-EXT (телефон)
15	Задняя дверца
16	Выступ для доступа к задней дверце

## Функции панели управления

На приведенной ниже схеме и в связанной с ней таблице представлена краткую справку относительно функций панели управления аппарата HP All-in-One.



Цифра	Название и описание
1	<b>Быстрый набор:</b> выбор номера быстрого набора.
2	<b>Повтор/Пауза:</b> повторный набор последнего набранного номера или трехсекундная пауза в номере факса.

(продолж.)

Цифра	Название и описание
3	<b>Светлее/Темнее:</b> осветление или затемнение передаваемых черно-белых факсов.
4	<b>Разрешение:</b> настройка разрешения передаваемых черно-белых факсов.
5	Индикатор включения: если горит, аппарат HP All-in-One включен. В процессе выполнения аппаратом HP All-in-One задания индикатор мигает.
6	Сигнальный индикатор. Если сигнальный индикатор мигает, это означает, что произошла ошибка, требующая внимания пользователя.
7	Дисплей: просмотр меню и сообщений.
8	<b>Режим ответа:</b> переключение между параметрами меню Режим ответа. В зависимости от значения параметра HP All-in-One автоматически принимает входящие телефонные вызовы, принимает факсы вручную или "прослушивает" тональные сигналы факса.
9	<b>Вспышка:</b> отмена приема или передачи факса и включение сигнала готовности линии. Кроме того, используется для ответа на ожидающий вызов (только для модели с телефонной трубкой).
10	<b>Настройка:</b> служит для открытия меню Настройка (генерация отчетов, редактирование факсов и настройка других параметров обслуживания), а также для доступа к меню <b>Справка</b> . Используйте ► для перемещения между темами справки, а <b>OK</b> - для выбора темы. Раздел справки откроется на экране компьютера.
11	<b>Факс:</b> перевод аппарата HP All-in-One в режим факса и отображение меню Факс. Нажимайте кнопку <b>Факс</b> , чтобы просмотреть пункты меню Факс.
12	<b>Сканирование:</b> перевод HP All-in-One в режим сканирования и отображение меню <b>Сканировать в</b> , в котором можно выбрать место назначения сканирования.
13	<b>Копировать:</b> перевод аппарата HP All-in-One в режим копирования и отображение меню Копирование. Нажимайте кнопку <b>Копировать</b> , чтобы просмотреть пункты меню Копирование.
14	<b>Запуск, Ч/Б:</b> запуск копирования, сканирования или факса в черно-белом режиме. <b>Запуск, Цвет:</b> Запуск копирования, сканирования или факса в цветном режиме.
15	<b>Отмена:</b> остановка задания, выход из меню или настройки параметров.
16	Стрелка вправо. Увеличение значения на дисплее.
17	<b>OK:</b> выбор меню или значения на дисплее.
18	Стрелка влево. Уменьшение значения на дисплее.

Цифра	Название и описание
19	<p><b>Вкл.:</b> включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One включен, горит индикатор Вкл. рядом с кнопкой <b>Вкл.</b>. При выполнении задания индикатор мигает.</p> <p>Когда питание HP All-in-One выключено, аппарат по-прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP All-in-One от источника питания, выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от розетки.</p>
20	Клавиатура. Ввод номеров факсов, значений или текста.
21	Кнопки быстрого однокнопочного набора: Доступ к первым десяти номерам быстрого набора. Нажмите на кнопку быстрого набора один раз, чтобы выбрать номер быстрого набора из левого столбца. Нажмите кнопку быстрого набора второй раз, чтобы выбрать номер быстрого набора из правого столбца.

## Обзор меню

Следующие темы содержат краткое описание меню верхнего уровня, которые отображаются на дисплее панели управления аппарата HP All-in-One.

- [Меню Копирование](#)
- [Меню Факс](#)
- [Меню Сканировать в](#)
- [Меню Настройка](#)
- [Меню справки](#)

### Меню Копирование

При нажатии кнопки **Копировать** на панели управления доступны следующие варианты.

Количество копий  
Уменьш./Увелич.  
Качество копии  
Разм.бум.для коп  
Тип бумаги  
Светлее/Темнее  
Расшир. функции  
Зад.нов.зав.пар.

### Меню Факс

При нажатии кнопки **Факс** на панели управления доступны следующие варианты.

Введите номер

**Разрешение**  
**Светлее/Темнее**  
**Отправка факса**  
**Зад.нов.зав.пар.**

## Меню Сканировать в

При нажатии кнопки **Сканирование** в меню появляется список программных приложений, установленных на компьютере.

HP Photosmart  
Microsoft PowerPoint  
Adobe Photoshop  
Обмен HP Photosmart

Выберите приложение, которое должно использовать для открытия и редактирования отсканированного изображения. Варианты зависят от программного обеспечения, установленного на компьютере, и могут включать одну или несколько программ из следующего примера.

## Меню Настройка

При нажатии кнопки **Настройка** на панели управления доступны следующие варианты.

1. **Справка**
2. **Печать отчета**
3. **Настройка быстрого набора**
4. **Базовая настройка факса**
5. **Дополн. настройка факса**
6. **Средства**
7. **Предпочтения**

## Меню справки

Меню **Справка** обеспечивает быстрое обращение к основным разделам справки (доступ из меню настройки, открываемом при нажатии кнопки **Настройка**). Предусмотрены следующие варианты. После выбора раздела он отображается на экране компьютера.

1. **Справочная информация**

2. **Сообщения об ошибках**
3. **Картриджи**
4. **Загрузка оригиналов и бумаги**
5. **Устранение общих неполадок**
6. **Устранение неполадок при работе с факсом**
7. **Использование функций факса**
8. **Использование функций сканирования**
9. **Поддержка**
0. **Обзор изделия**

## Текст и символы

Ввод текста и символов для записи номеров быстрого набора и информации в заголовке факсимильного сообщения можно выполнять с помощью клавиатуры панели управления.

С клавиатуры можно также вводить символы при наборе номера факса или телефона. При наборе номера аппарат HP All-in-One распознает символ и реагирует соответствующим образом. Например, при вводе тире в номере факса аппарат HP All-in-One сделает паузу, прежде чем продолжит набор оставшихся цифр. Пауза обычно используется при необходимости получить доступ к внешней линии перед набором номера факса.

- [Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления](#)
- [Доступные символы для набора номера факса](#)

### Ввод текста с помощью клавиатуры на панели управления

Для ввода текста и символов можно использовать клавиатуру на панели управления.

#### Ввод текста

1. Нажимайте цифры на клавиатуре, которые соответствуют буквам в имени. Например, буквы а, б, в и г соответствуют цифре 2, как показано на кнопке ниже.



**Совет** При каждом нажатии кнопки циклически выводятся все доступные символы. В зависимости от установленного языка и страны/

региона возможен доступ к дополнительным символам помимо тех, которые указаны на клавиатуре.

- После отображения нужного символа дождитесь, когда курсор автоматически переместится вправо, или нажмите кнопку ►. Нажмите кнопку, соответствующую следующей букве в имени. Нажимайте кнопку, пока не появится нужная буква. Первая буква слова автоматически преобразуется в заглавную.

### Ввод пробела, паузы или символа

- Для ввода пробела нажмите кнопку **Пробел**.  
 Для ввода паузы нажмите кнопку **Повтор/Пауза**. В номере отображается тире. Чтобы ввести символ (например, @), нажимайте кнопку **Символы** для прокрутки списка, состоящего из следующих символов: звездочка (\*), тире (-), амперсанд (&), точка (.), косая черта (/), скобки ( ), апостроф ('), знак равенства (=), знак номера (#), @, символ подчеркивания (\_), плюс (+), восклицательный знак (!), точка с запятой (;), знак вопроса (?), запятая (,), двоеточие (:), процент (%) и тильда (~).

### Удаление буквы, цифры или символа

- Если допущена ошибка, удалите символ кнопкой ◀, затем введите нужный символ.

По завершении ввода текста нажмите кнопку **OK** для сохранения текста.

## Доступные символы для набора номера факса

Чтобы ввести символ (например, \*), прокрутите список символов, нажимая кнопку **Символы**. Ниже приводится таблица символов, которые могут использоваться в цифровой последовательности номера факса или телефона, в заголовке факсимильного сообщения и для записи номеров быстрого набора.

Доступны-символы	Описание	Доступно при вводе
*	Отображает символ звездочки, когда он необходим при наборе.	Имя заголовка факса, записи быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов или телефонов и номера контролируемого набора.
-	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One добавляет в номер паузу.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.
( )	Отображение правой или левой скобки для разделения цифр в номере, например, чтобы	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора,

(продолж.)

Доступны- символы	Описание	Доступно при вводе
	выделить код зоны для упрощения чтения номера. Эти символы не влияют на набор номера.	номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.
W	При использовании функции автоматического набора аппарат HP All-in-One ожидает тонального сигнала перед повторным набором номера.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.
R	В режиме автоматического набора этот символ действует аналогично кнопке "трубка на рычаге" на телефоне.	Записи быстрого набора и номера факсов и телефонов.
+	Отображается знак "+". Этот символ не влияет на набор номера.	Имя заголовка факса, номер заголовка факса, имена записей быстрого набора, номера быстрого набора, номера факсов и телефонов.

## Работа с программным обеспечением

Программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac) позволяет получить доступ ко многим функциям, недоступным из панели управления.

Программное обеспечение устанавливается на компьютере при настройке аппарата HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. Руководство по установке, прилагаемое к аппарату.



**Примечание.** Пользователи Windows: При выборе минимальной установки HP Photosmart вместо HP Photosmart Premier устанавливается программное обеспечение HP Photosmart Essential, что не обеспечивает полного набора функций. Такая установка рекомендуется для компьютеров с ограниченным объемом памяти и предоставляет только базовый набор функций обработки фотографий, тогда как полная версия HP Photosmart обеспечивает стандартный набор функций.

Если явно не указано другое, упоминания о программе в данном руководстве и в экранной справке относятся к обеим версиям HP Photosmart.

Процедура запуска программы отличается в зависимости от используемой операционной системы. Например, если компьютер работает под управлением Windows, точкой доступа для программного обеспечения HP Photosmart является **Центр решений HP**. Если используется компьютер Macintosh, точкой доступа для программного обеспечения HP Photosmart Mac является окно

HP Photosmart Studio. Однако, независимо от операционной системы будут доступны все функции и службы.

### Запуск программного обеспечения HP Photosmart на компьютере с системой Windows

1. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - На рабочем столе Windows дважды щелкните значок **Центр решений HP**.
  - Дважды щелкните значок **Монитор цифровой обработки изображений HP** в системном лотке в правой части панели задач Windows.
  - На панели задач нажмите **Пуск**, выберите **Программы** или **Все программы, HP**, а затем выберите **Центр решений HP**.
2. Если у вас установлено более одного устройства HP выберите вкладку HP All-in-One.



**Примечание.** На компьютере под управлением Windows доступные функции **Центр решений HP** могут различаться в зависимости от установленных устройств. Значки в окне программы **Центр решений HP** изменяются в зависимости от выбранного устройства. Если выбранное устройство не имеет какой-либо функции, то соответствующие значки не будут отображаться в окне программы **Центр решений HP**.



**Совет** Если в окне программы **Центр решений HP** на компьютере не отображается ни одного значка, возможно, во время установки программного обеспечения произошла ошибка. Чтобы исправить ошибку, используйте панель управления Windows для полного удаления программы HP Photosmart, затем переустановите ее. Дополнительную информацию см. в экранной справке, которая поставляется с HP All-in-One.

### Запуск программного обеспечения HP Photosmart Mac на компьютере Mac

1. Щелкните на значке HP Photosmart Studio в панели Dock. Отображается окно HP Photosmart Studio, в котором можно организовать и редактировать фотографии, а также обмениваться ими.



**Примечание.** На компьютере Mac доступные функции HP Photosmart Mac могут различаться в зависимости от выбранных устройств.

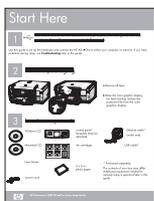
2. На панели задач HP Photosmart Studio выберите **Устройства**. Появляется окно **Менеджер устройства HP**.
3. В области **Выбор устройства** щелкните на значке аппарата HP All-in-One. Теперь можно сканировать, копировать и выполнять операции по обслуживанию, например, проверку уровня чернил в картриджах.



# 2 Источники дополнительной информации

Можно получить информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-One из многих источников, как печатных, так и экранных.

## Источники информации



### Руководство по установке

В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке

**Примечание.** Для того, чтобы воспользоваться всеми возможностями, предоставляемыми HP All-in-One, пользователю, возможно, придется выполнить дополнительную настройку или установить дополнительные предпочтения, описанные в руководстве пользователя. Дополнительную информацию см. в разделе [Завершение настройки аппарата HP All-in-One](#).

Если возникли проблемы во время установки, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу [Информация об устранении неполадок](#) настоящего руководства пользователя.



### Руководство пользователя

В этом Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP All-in-One, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции. В нем также даны дополнительные инструкции по настройке в дополнение к указанным в руководстве по настройке.



### Обзор программного обеспечения HP Photosmart (Windows)

Обзор программного обеспечения HP Photosmart – это забавный интерактивный способ получить краткий обзор программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One. Он позволяет узнать, как программное обеспечение, установленное вместе с аппаратом HP All-in-One, может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.



## Экранная справка

Экранная справка предоставляет подробные инструкции по функциям аппарата HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве пользователя, в том числе по функциям, доступным только при использовании программного обеспечения, установленного вместе с аппаратом HP All-in-One.

## Справочная система программного обеспечения HP Photosmart (Windows)

- В разделе **Наиболее эффективное использование справки** представлена информация об использовании экранной справки для поиска инструкций при работе с программным обеспечением HP Photosmart или аппаратом HP All-in-One. В этом разделе также представлена информация о том, как просмотреть мультимедийные видеоклипы об основных действиях, которые можно выполнить с помощью программного обеспечения и устройства.
- В разделе **Получение пошаговых инструкций** содержится информация об использовании программы HP Photosmart для аппарата HP All-in-One.
- В разделе **Знакомство с возможностями** содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программы HP Photosmart и аппарата HP All-in-One.
- Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения HP, см. раздел **Устранение неполадок и поддержка**.

## HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac) (Mac)

- В разделе **Приемы работы** можно получить доступ к мультимедийным видеоклипам, демонстрирующим выполнение основных задач.
- Раздел **Начало работы** предоставляет информацию по импортированию, изменению и передаче изображений.
- В разделе **Пользование справкой** представлены сведения о поиске информации в экранной справке.

Дополнительную информацию см. в разделе [Использование этой интерактивной справки](#).



## Экранная справка аппарата

Экранная справка имеется на аппарате и содержит дополнительную информацию по отдельным темам.

	<b>Доступ к справочной системе с панели управления</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку <b>Настройка</b>.</li><li>2. Нажимайте ►, пока не отобразится соответствующий раздел справки, затем нажмите <b>ОК</b>. Выбранный раздел справки отображается на экране компьютера.</li></ol>
	<b>Файл Readme</b> <p>В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.</p> <p>Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.</p>
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле HP. На этом веб-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

## Использование этой интерактивной справки

В настоящем руководстве пользователя приведены примеры доступных функций, необходимых для начала работы с HP All-in-One. Изучите экранную справку, входящую в комплект поставки устройства, для получения сведений по всем функциям, которые поддерживаются HP All-in-One.



**Примечание.** Экранная справка также содержит разделы по устранению неполадок, которые могут возникнуть с HP All-in-One.

Доступ к экранной справке может слегка различаться в зависимости от того, просматривается она в системе Windows или на компьютере Mac. В следующих разделах приведены рекомендации по использованию обеих справочных систем.

### Использование справки на компьютере под управлением Windows

В этом разделе рассказывается, как получить доступ к экранной справке на компьютере под управлением Windows. Здесь объясняется, как в справочной системе использовать навигацию, функции поиска и указателя, чтобы найти нужную вам информацию.

#### Для получения доступа к компоненту Справочная система программного обеспечения HP Photosmart на компьютере под управлением Windows

1. В **Центр решений HP** щелкните на вкладке для HP All-in-One.
2. В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.
  - При выборе **Экранное руководство** появляется всплывающее меню. Можно выбрать отображение начальной страницы всей справочной системы или сразу перейти к справке HP All-in-One.
  - Если щелкнуть **Устранение неполадок**, откроется страница **Устранение неполадок и поддержка**.

На следующей схеме выделены функции для облегчения поиска в справке.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Вкладки "Содержание", "Указатель" и "Поиск" |
| 2 | Область отображения                         |
| 3 | Панель инструментов "Справки"               |

### Вкладки "Содержание", "Указатель" и "Поиск"

Вкладки **Содержание**, **Указатель** и **Поиск** позволяют найти разделы в Справочная система программного обеспечения **HP Photosmart**.

- **Содержание**

Вкладка **Содержание** позволяет просмотреть от начала и до конца все разделы "Справки", как оглавление книги. Это удобно, если нужно найти все имеющиеся сведения о какой-нибудь функции, например о печати фотографий.

- Для получения информации о задачах и возможностях, доступных из панели управления HP All-in-One, откройте книгу **Справка по аппарату 4300 series** в конце списка.
- Для получения информации об устранении неполадок для HP All-in-One, откройте книгу **Устранение неполадок и поддержка** затем откройте книгу **Устранение неполадок аппарата 4300 series**.
- Другие книги, перечисленные во вкладке **Содержание**, предоставляют информацию о том, как использовать программное обеспечение HP Photosmart для выполнения задач на HP All-in-One.



Разделы, которые содержат подразделы, обозначены в списке значком книги. Для просмотра перечня подразделов внутри книги щелкните знак + рядом со значком книги. (Знак + меняется на знак - после того, как раздел раскрыт). Для просмотра сведений, содержащихся в разделе, щелкните **Содержание** название книги или раздела на вкладке. Выбранный раздел появится в области отображения справа.

- **Предметный указатель**

Вкладка **Указатель** приводит полный список индексных записей, соответствующих разделам в Справочная система программного обеспечения **HP Photosmart**.



Для просмотра разных записей можно воспользоваться полосой прокрутки на правой стороне списка или ввести ключевое слово в окне для текста сверху списка. По мере ввода символов список индексных записей будет автоматически продвигаться к записям, начинающихся с вводимых вами букв.

Если индексная запись имеет отношение к искомой информации, щелкните на ней дважды.

- Если в справке имеется только один раздел, связанный с индексной записью, он появится в области отображения справа.
- Если есть несколько подходящих разделов, появится диалоговое окно **Обнаруженные разделы**. Для просмотра любого раздела в области отображения дважды щелкните его в перечне.

- **Поиск**

Вкладка **Поиск** позволяет осуществлять поиск определенных слов во всей справочной системе, например, словосочетания "печать без полей".



**Совет** Если какие-то из вводимых слов слишком распространены (как например, "печать" в словосочетании "печать без полей"), можно заключить искомое словосочетание в кавычки. Это ограничивает поиск, так что результат поиска будет в большей мере соответствовать искомой информации. Вместо возврата всех разделов, содержащих слово "печать", слово "без" или слово "полей", поиск вернет только те разделы, которые содержат всю фразу "печать без полей".



После ввода критерия поиска щелкните **Список разделов** для просмотра всех разделов справки, содержащих введенные слова или фразы. Результат приводится в таблице из трех столбцов. Каждая строка содержит **Заголовок** раздела, **Местоположение** в справке, содержащей этот раздел, и **Категорию**, назначенную на основе соответствия критерию поиска.

По умолчанию результат сортируется по **Категории**, так что раздел, содержащий больше элементов критерия поиска, находится вверху списка. Можно сортировать результаты по **Заголовкам** или **Местоположению**, щелкнув заголовок данной колонки таблицы. Для просмотра содержания раздела дважды щелкните эту строку в таблице результатов. Выбранный раздел появится в области отображения справа.

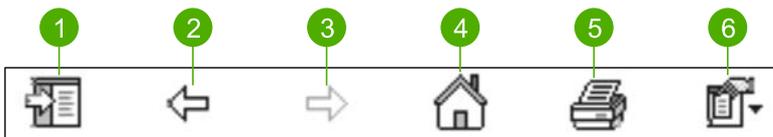
### Область отображения

Область отображения справа в окне справки отображает разделы справки, выбранные из какой-либо вкладки слева. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и, если нужно, иллюстрации.

- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, по которым можно найти дополнительную информацию. Иногда ссылка автоматически открывает в области отображения новый раздел. Иногда может иметься более одного подходящего раздела. В этом случае появляется диалоговое окно **Обнаруженные разделы**. Для просмотра любого раздела в области отображения дважды щелкните его в перечне.
- Некоторые разделы содержат подробные инструкции или дополнительную информацию, которые отображаются на странице не сразу. Поищите справа вверху страницы слова **Показать все** или **Скрыть все**. Если эти слова отображены, значит есть дополнительная информация, скрытая на странице. Скрытая информация обозначена темно-синим текстом со стрелкой. Щелкнув темно-синий текст, можно увидеть скрытую информацию.
- Некоторые разделы содержат анимацию, демонстрирующую, как использовать какую-нибудь функцию. Такая анимация обозначена значком видеокamеры рядом со словами "Покажите, как". Если щелкнуть текст ссылки "Покажите, как", в новом окне будет запущена анимация.

### Панель инструментов "Справки"

Панель инструментов "Справки", показанная ниже, содержит кнопки, позволяющие передвигаться по разделам справки. Можно двигаться вперед и назад по уже просмотренным разделам или щелкнуть на кнопку **Домашняя страница** для возврата к основной странице Справочная система программного обеспечения **HP Photosmart**.



1	Показать/Скрыть
2	Назад
3	Вперед
4	Домашняя страница
5	Печать
6	Опции

Панель инструментов "Справки" также содержит кнопки для изменения способа появления экранной справки на экране компьютера. Например, если требуется больше места для просмотра разделов справки в области отображения справа, можно скрыть вкладки **Содержание**, **Указатель** и **Поиск**, нажав кнопку **Скрыть**.

Наконец, кнопка **Печать** позволяет печатать текущую страницу, отображаемую на экране компьютера. Если вкладка **Содержание** видна слева при щелчке **Печать**, появится диалоговое окно **Печать разделов**. Можно распечатать только один раздел, который в настоящий момент просматривается в области отображения или можно печатать текущий раздел вместе с любыми связанными с ним подразделами. Эта функция недоступна, если в правой части окна справки остаются видимыми вкладки **Указатель** или **Поиск**.

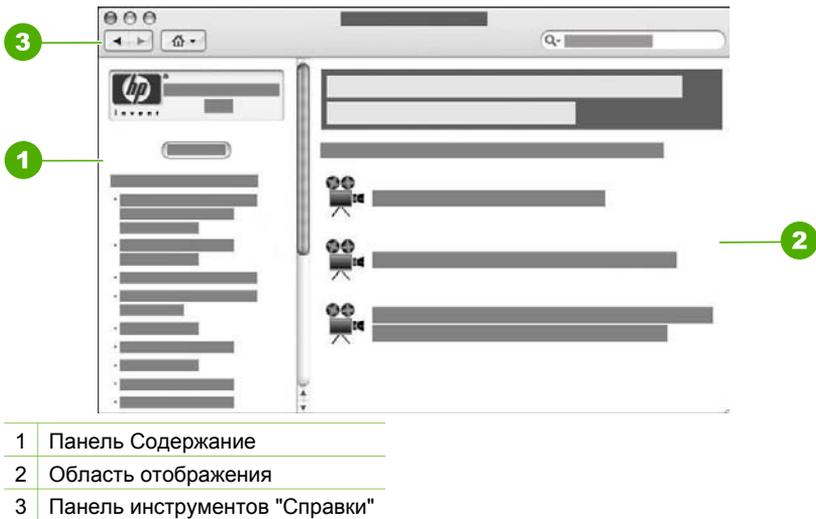
## Использование справки на компьютере Mac

В этом разделе рассказывается, как получить доступ к экранной справке на компьютере Mac. Здесь рассказывается о том, как выполнять навигацию и поиск в справочной системе, чтобы найти конкретную информацию.

### Для получения доступа к компоненту **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**

→ В меню **Справка** в HP Photosmart Studio выберите **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.

Появится меню **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**. На следующей схеме выделены функции для облегчения поиска в справке.



### Панель Содержание

Окно **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)** открывается в средстве для просмотра справки. Оно разделено на две панели. При первом открытии справки в левой панели отображается список глав справки, относящихся к HP All-in-One и программному обеспечению.

- Для получения сведений о задачах и функциях, которые доступны из панели управления HP All-in-One, дважды щелкните на главе **Справка по аппарату 4300 series**.
- Для получения информации об устранении неполадок с HP All-in-One дважды щелкните на главе **Устранение неполадок аппарата 4300 series**.
- Другие главы, перечисленные в панели **Содержание**, предоставляют информацию о том, как использовать программное обеспечение HP Photosmart Mac для выполнения задач.

После выбора главы справки для обзора в панели **Содержание** отображается нисходящий список разделов данной главы, аналогичный содержанию в книге. Это удобно, если нужно найти все имеющиеся сведения о какой-нибудь функции, например о печати фотографий.

### Область отображения

Область отображения на правой панели отображает раздел справки, выбранный в панели **Содержание**. Разделы справки содержат описание, пошаговые инструкции и, если нужно, иллюстрации.

- Многие разделы **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)** содержат информацию о том, как пользоваться функцией с панели управления HP All-in-One, а также из программы HP Photosmart Mac. Для просмотра содержания конкретного раздела воспользуйтесь полосами

прокрутки справа от области отображения. Иногда без прокручивания нельзя увидеть всю информацию окна.

- Разделы часто содержат ссылки на другие разделы справочной системы, по которым можно найти дополнительную информацию.
  - Если такой раздел появляется в той же самой главе справки, он автоматически открывается в области отображения.
  - Если такой раздел появляется в другой главе справки, в текущем разделе имеются ссылки, указывающие, какую именно главу нужно открыть. Для отображения других глав справки выберите **Основное меню** в панели **Содержание** слева, затем щелкните на требуемой главе. Можно найти необходимый раздел, воспользовавшись списком разделов в панели **Содержание**, или выполнить поиск раздела, как описано в следующей главе.
- Некоторые разделы содержат анимацию, демонстрирующую, как использовать какую-нибудь функцию. Такая анимация обозначена значком видеокамеры рядом со словами "Покажите, как". Если щелкнуть значок видеокамеры, в новом окне будет запущена анимация.

### Панель инструментов "Справки"

Панель инструментов "Справки", показанная ниже, содержит кнопки, позволяющие передвигаться по разделам справки. Можно двигаться вперед и назад по уже просмотренным разделам или щелкнуть на кнопке **Домашняя страница** для доступа к другим разделам **HP Photosmart Mac Help (Справка HP Photosmart Mac)**.



1	Назад / Вперед
2	Домашняя страница
3	Область поиска

Панель инструментов "Справки" также содержит окно для ввода текста, которое позволяет производить поиск определенных слов, как например "печать без полей", во всей справочной системе.

После ввода критерия поиска нажмите на клавиатуре **Возврат** для просмотра перечня всех разделов, содержащих введенные слова или фразы. Результат приводится в таблице из нескольких столбцов. В каждом ряду указаны название **Раздела** и его **Соответствие** (назначается в зависимости от соответствия критерию поиска). Если используется ОС 10.2.8 или 10.3.x результаты поиска включают и **Местоположение** раздела в справке.

По умолчанию результаты сортируются по **Соответствию**, так что раздел, в большей мере удовлетворяющий критерию поиска, находится вверху списка. Можно сортировать результаты по **Разделам** или **Местоположению** (ОС 10.2.8 или 10.3.x), щелкнув на заголовок данной колонки таблицы. Для просмотра

содержания раздела дважды щелкните эту строку в таблице результатов. Появится выбранный раздел.

# 3 Завершение настройки аппарата HP All-in-One

После выполнения всех инструкций руководства по установке используйте данный раздел для завершения настройки аппарата HP All-in-One. Этот раздел содержит важную информацию о настройке аппарата, в том числе сведения об установке параметров.

- [Настройка предпочтений](#)
- [Информация о подключении](#)
- [Настройка факса](#)

## Настройка предпочтений

Параметры аппарата HP All-in-One можно изменить в соответствии с требованиями к печати. Например, можно выбрать общие настройки аппарата, такие как язык сообщений или дата и время, отображаемые на дисплее. Также можно восстановить исходные значения параметров, которые были установлены при приобретении аппарата. При этом перезаписываются вновь установленные пользователем параметры по умолчанию.

- [Установка языка и страны/региона](#)
- [Установка даты и времени](#)
- [Настройка уровня громкости](#)

### Установка языка и страны/региона

Настройка языка и страны/региона устанавливает язык, который используется для отображения дисплейных сообщений HP All-in-One. Обычно язык и страна/регион выбираются при первоначальной настройке аппарата HP All-in-One. Однако, значение этого параметра можно изменить в любой момент с помощью следующей процедуры.

#### Выбор языка и страны/региона

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **7**, затем **1**.  
При этом выбирается пункт **Предпочтения**, затем пункт **Установ. языка и страны/региона**.
3. Прокручивайте список языков кнопкой ◀ или ▶. При появлении требуемого языка нажмите кнопку **OK**.
4. При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** для выбора **Нет**.
5. Для прокрутки списка стран/регионов нажимайте кнопку ◀ или ▶. При появлении требуемой страны/региона нажмите кнопку **OK**.
6. При появлении соответствующего сообщения нажмите **1** для выбора **Да** или **2** для выбора **Нет**.

## Установка даты и времени

Дата и время могут быть установлены с панели управления. Формат даты и времени определяется установленным языком и страной/регионом. При передаче факса текущие дата и время передаются в заголовке факса вместе с именем и номером факса отправителя.



**Примечание.** Законодательство некоторых стран/регионов требует обязательного указания на факсе даты и времени.

При отсутствии питания в течение более 72 часов на аппарате HP All-in-One потребуется переустановить дату и время.

### Установка даты и времени

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **6**, затем **3**.  
При этом выбирается пункт **Средства**, затем пункт **Дата и время**.
3. Введите месяц, число и год, нажав соответствующие кнопки на клавиатуре. В зависимости от установленной страны/региона порядок ввода может изменяться.
4. Введите часы и минуты.
5. Если время отображается в 12-часовом формате, нажмите кнопку **1** для AM (время до полудня) или **2** для PM (время после полудня).  
На дисплее панели управления отображаются новые значения даты и времени.

## Настройка уровня громкости

В аппарате HP All-in-One предусмотрено три уровня громкости для **Громк. сигнала вызова и звонка** и **Громкость динамика**.

Громкость сигнала вызова — это уровень громкости телефонного звонка. Громкость сигналов — это уровень громкости сигналов при нажатии кнопок и возникновении ошибок. По умолчанию для параметра **Громк. сигнала вызова и звонка** установлено значение **Тих..**

**Громкость динамика** — это уровень громкости сигналов телефонной и факсимильной связи. По умолчанию для **Громкость динамика** установлено значение **Средн..**

### Настройка Громк. сигнала вызова и звонка с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем снова **4**.  
Это позволяет выбрать **Базовая настройка факса** и **Громк. сигнала вызова и звонка**.
3. Кнопкой **▶** выберите одно из следующих значений: **Тих.**, **Громк.** или **Выкл.**
4. Нажмите **ОК**.

### Настройка Громкость динамика с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **5**.

- Это позволяет выбрать **Базовая настройка факса** и **Громкость динамика**.
3. Кнопкой ► выберите одно из следующих значений: **Средн.**, **Высок.** или **Низк.**
  4. Нажмите **ОК**.

## Информация о подключении

Аппарат HP All-in-One оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Принтер можно также использовать через сеть Ethernet с помощью компьютера в качестве сервера печати.

- Поддерживаемые типы подключения
- Подключение с помощью кабеля USB
- Режим совместного использования принтера

### Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительности	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер подключается с помощью кабеля USB к полноскоростному порту USB1.1 на задней панели HP All-in-One.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Совместное использование принтера	Пять. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, главный компьютер должен постоянно работать.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям, приведенным в разделе <b>Режим совместного использования принтера</b> .

### Подключение с помощью кабеля USB

В прилагаемом к аппарату HP All-in-One руководстве по установке содержатся подробные инструкции по подключению кабеля USB к порту USB компьютера.

## Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP All-in-One.

### Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

- См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

### Включение режима совместного использования принтера на компьютере Macintosh

1. На клиентском и главном компьютере выполните следующее:
  - а. Щелкните на **System Preferences** (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт **System Preferences** в меню **Apple**. Появится окно **System Preferences**.
  - б. В области **Internet & Network** (Интернет и сеть) щелкните на **Sharing** (Общий доступ).
  - в. На вкладке **Services** (Службы) нажмите **Printer Sharing** (Общий принтер).
2. На главном компьютере выполните следующее:
  - а. Щелкните на **System Preferences** (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт **System Preferences** в меню **Apple**. Появится окно **System Preferences**.
  - б. В области **Hardware** (Оборудование) щелкните **Print & Fax** (Печать&Факс).
  - в. В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
    - (ОС 10.2.8 или 10.3.x) На вкладке **Printing** (Печать) установите флажок **Share my printers with other computers** (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами).
    - (ОС 10.4.x) Выберите **Sharing** (Общий доступ), установите флажок **Share my printers with other computers** (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами), затем укажите принтер для совместного использования.

## Настройка факса

Для завершения настройки факса после выполнения всех шагов в руководстве по установке выполните действия, приведенные в настоящем разделе. Сохраните руководство по установке для справки.

Настоящий раздел содержит информацию о настройке аппарата HP All-in-One для совместного использования с оборудованием и услугами, которые уже подключены к той же телефонной линии, что и аппарат HP All-in-One.

- [Настройка HP All-in-One для работы с факсами](#)
- [Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов](#)
- [Проверка настройки факса](#)
- [Задание заголовка факса](#)

## Настройка HP All-in-One для работы с факсами

Прежде чем приступить к настройке HP All-in-One для работы с факсами, определите тип телефонной системы, используемый в стране/регионе. Инструкции по настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами отличаются для последовательных и параллельных телефонных систем.

- Если ваша страна/регион не указаны в таблице, приведенной ниже, у вас, вероятно, последовательная телефонная система. В последовательных телефонных системах тип разъемов общей аппаратуры телефонной связи (модемов, телефонов и автоответчиков) не позволят физически подключить их к порту "2-EXT" аппарата HP All-in-One. Вместо этого вся аппаратура должна быть подключена к телефонному настенному гнезду.



**Примечание.** В некоторых странах/регионах, в которых используются последовательные телефонные системы, телефонный кабель, поставляемый с аппаратом HP All-in-One, может содержать дополнительную прикрепленную розетку. Это позволяет подключать другие устройства дальней связи к настенной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One.

- Если страна/регион указаны в таблице, приведенной ниже, скорее всего используется параллельная телефонная система. В параллельных телефонных системах можно подключить общую аппаратуру телефонной связи к телефонной линии, воспользовавшись портом "2-EXT" на задней панели HP All-in-One.



**Примечание.** Если у вас параллельная телефонная система, HP рекомендует использовать двухпроводной телефонный кабель, поставляемый вместе с HP All-in-One, для подключения HP All-in-One к настенной телефонной розетке.

### Страны/региона с параллельной телефонной системой

Аргентина	Австралия	Бразилия
Канада	Чили	Китай
Колумбия	Греция	Индия
Индонезия	Ирландия	Япония
Корея	Латинская Америка	Малайзия

## Страны/региона с параллельной телефонной системой (продолж.)

Мексика	Филиппины	Польша
Португалия	Россия	Саудовская Аравия
Сингапур	Испания	Тайвань
Таиланд	США	Венесуэла
Вьетнам		

Если тип используемой телефонной системы неизвестен (параллельная или последовательная), обратитесь в телефонную компанию.

**Выбор варианта установки факса, подходящего для дома или офиса**

Для успешной работы с факсами необходимо знать, какое оборудование и службы (если есть) используются на телефонной линии, к которой подключен аппарат HP All-in-One. Это важно знать, так как, возможно, потребуется подсоединить отдельные виды имеющегося офисного оборудования непосредственно к аппарату HP All-in-One, а также изменить некоторые параметры факса.

Чтобы определить наиболее подходящий способ установки аппарата HP All-in-One дома или в офисе, сначала прочтите вопросы, приведенные в этом разделе, и запишите свои ответы. Затем, используя таблицу, приведенную в следующем разделе, и свои ответы, выберите рекомендуемый вариант установки.

На приводимые далее вопросы следует отвечать именно в том порядке, в котором они приводятся.

1. Пользуетесь ли вы цифровой абонентской линией (DSL), предоставленной вашей телефонной компанией? (возможно, в вашей стране/регионе DSL носит название ADSL)?
  - Да, DSL используется.
  - Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.
2. Используется ли телефонная система частного пользования (PBX) либо система цифровой сети связи с комплексными услугами (ISDN)?
 

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.
3. Имеется ли подписка на службу условного звонка, предоставляемую телефонной компанией, которая назначает разные типы сигнала вызова для разных номеров телефонов?
  - Да, условные звонки используются.
  - Нет.

Если вы ответили "Да", переходите к разделу [Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка](#). На другие вопросы отвечать не требуется.

Если вы ответили "Нет", продолжайте отвечать на вопросы.

Вы не совсем уверены, что используются условные звонки? Многие телефонные компании обеспечивают работу функции условного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии.

При подписке на эту службу каждый номер телефона будет иметь собственный тип сигнала вызова. Например, можно задать одиночные, двойные и тройные звонки для различных номеров. Для одного телефонного номера можно назначить один звонок для голосовых вызовов, а для другого телефонного номера – два звонка для факсимильных вызовов. Это позволяет, когда звонит телефон, различать голосовые и факсимильные вызовы.

4. Используется ли для приема голосовых вызовов тот же телефонный номер, что и аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?

- Да, голосовые вызовы принимаются.  
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

5. Модем компьютера и аппарат HP All-in-One используют одну телефонную линию?

- Да, компьютерный модем используется.  
 Нет.

Вы не уверены, что используется компьютерный модем? Если на какой-либо из следующих вопросов следует ответить "Да", значит компьютерный модем используется:

- Выполняется ли передача и прием факсов непосредственно из программного обеспечения компьютера с помощью коммутируемого соединения?
- Используется ли модем для отправки и приема сообщений электронной почты с помощью компьютера?
- Используется ли модем для доступа с компьютера в Интернет?

Продолжайте отвечать на вопросы.

6. Используется ли для автоответчика, принимающего голосовые вызовы, тот же телефонный номер, который используется аппаратом HP All-in-One для обработки факсимильных вызовов?

- Да, автоответчик используется.  
 Нет.

Продолжайте отвечать на вопросы.

7. Используется ли предоставляемая телефонной компанией служба голосовой почты для номера, который предназначен для приема факсимильных вызовов устройством HP All-in-One?

- Да, подписка на службу голосовой почты имеется.  
 Нет.

Закончив отвечать на вопросы, перейдите к следующему разделу, чтобы выбрать подходящий вариант установки факса.

## Выбор варианта установки факса

Ответив на все вопросы об оборудовании и службах, для которых используется та же телефонная линия, что и для аппарата HP All-in-One, можно перейти к выбору наиболее подходящего варианта установки факса дома или в офисе.

В первом столбце приведенной ниже таблицы выберите комбинацию оборудования и служб, которые используются у вас дома или в офисе. Затем во втором или третьем столбце найдите соответствующий вариант настройки в зависимости от используемой телефонной системы. В следующей главе приведены пошаговые инструкции для каждого случая.

Если вы ответили на все вопросы в предыдущем разделе и не пользуетесь ни одним из описанных в нем видов оборудования или служб, выберите "Нет" в первом столбце таблицы.



**Примечание.** Если нужный вариант настройки не описан в этом разделе, настройте аппарат HP All-in-One как обычный аналоговый телефон. Подсоедините один конец телефонного кабеля, входящего в комплект поставки аппарата, к настенной телефонной розетке, затем подсоедините другой его конец к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. При использовании другого телефонного кабеля могут возникнуть неполадки при передаче и приеме факсов.

Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи	Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы	Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы
Нет (Вы ответили "Нет" на все вопросы.)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)	Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)
Служба DSL (Вы ответили "Да" только на вопрос 1.)	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL	Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL
Система PBX или ISDN (Ответ "Да" только на вопрос 2).	Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини- АТС или линии ISDN	Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини- АТС или линии ISDN
Служба условного звонка (Вы ответили "Да" только на вопрос 3.)	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка	Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка
Голосовые вызовы (Вы ответили "Да" только на вопрос 4.)	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов	Вариант Е. Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов

(продолж.)

<b>Другое оборудование/ службы, использующие линию факсимильной связи</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для параллельной телефонной системы</b>	<b>Вариант установки факса, рекомендуемый для последовательной телефонной системы</b>
Голосовые вызовы и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 7.)	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты	Вариант Д: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и служба голосовой почты
Компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопрос 5.)	Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом для коммутируемых линий (голосовые вызовы не принимаются)	Не относится.
Голосовые вызовы и компьютерный модем (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 5.)	Вариант З. общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом для коммутируемых линий	Не относится.
Голосовые вызовы и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4 и 6.)	Вариант И: Общая линия для голосовых/ факсимильных вызовов и автоответчик	Не относится.
Голосовые вызовы, компьютерный модем и автоответчик (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 6.)	Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом для коммутируемых линий и автоответчиком	Не относится.
Голосовые вызовы, модем и служба голосовой почты (Вы ответили "Да" только на вопросы 4, 5 и 7.)	Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом для коммутируемых линий и службой голосовой почты	Не относится.

Дополнительные сведения по настройке факса в конкретной стране/регионе см. на веб-сайтах "Настройка факса", приведенных ниже.

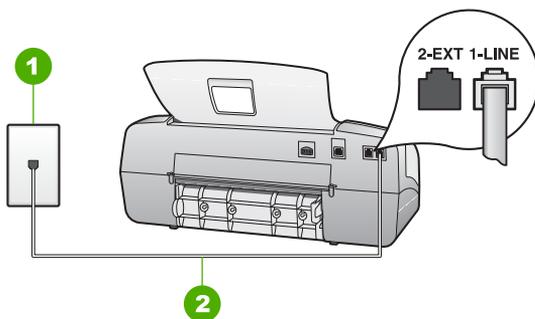
Австрия	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
---------	--

(продолж.)

Германия	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Швейцария (франкоязычная)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Швейцария (германоязычная)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Великобритания	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

### Вариант А. Отдельная линия для факсов (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется выделенная телефонная линия, на которую не поступают голосовые вызовы и отсутствует другое оборудование, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"

#### Настройка HP All-in-One для выделенной факсимильной линии

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Факс**.
3. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
4. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически ответит после того, как прозвучит количество сигналов, установленное с помощью

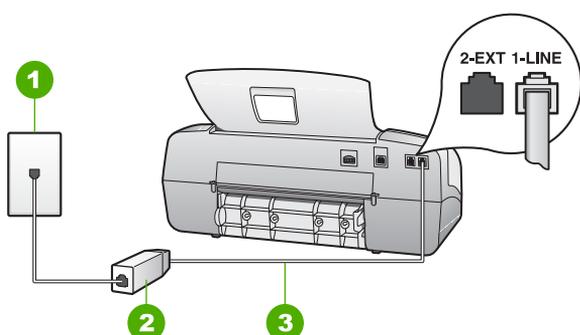
параметра **Звонки до ответа**. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

## Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL

Если имеется линия DSL, предоставляемая телефонной компанией, используйте инструкции в этом разделе, чтобы установить фильтр DSL между настенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One. Фильтр DSL устраняет цифровой сигнал, который может создавать помехи HP All-in-One, и позволяет аппарату HP All-in-One правильно взаимодействовать с телефонной линией. В данной стране/регионе DSL может называться ADSL.



**Примечание.** Если имеется линия DSL, но фильтр DSL не будет установлен, передача и прием факсов с помощью аппарата HP All-in-One невозможны.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Фильтр DSL и кабель, предоставляемые провайдером DSL
3	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

### Настройка HP All-in-One при использовании линии DSL

1. Приобретите фильтр DSL у своего провайдера DSL.
2. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

3. Подключите кабель фильтра DSL к стенной телефонной розетке.



**Примечание.** Если на одной линии с аппаратом используется другое офисное оборудование или службы, например, услуга условного звонка, автоответчик или служба голосовой почты, см. дополнительные инструкции по настройке в соответствующем разделе ниже.

4. Выполните проверку факса.

### **Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN**

При использовании телефонной системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN обязательно выполните действия, указанные далее.

- При использовании системы PBX или преобразователя/терминального адаптера ISDN подсоедините аппарат HP All-in-One к порту, предназначенному для подключения факса и телефонного аппарата. Проверьте также, чтобы для терминального адаптера был по возможности установлен тип переключателя, соответствующий вашей стране/региону.



**Примечание.** На некоторых системах ISDN можно выполнить настройку портов для определенного телефонного оборудования. Например, можно назначить один порт для телефона и факса группы 3, а другой — для комбинированных задач. Если при подсоединении к порту преобразователя ISDN, предназначенному для факса/телефона, возникнут неполадки, попробуйте использовать порт, предназначенный для комбинированных задач. Он может быть помечен как "multi-combi" или аналогичным образом.

- При использовании мини-АТС выключите тональный сигнал ожидания вызова.

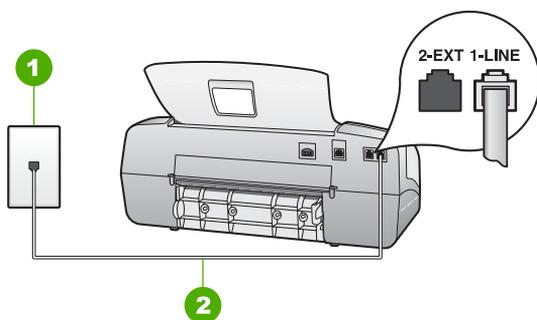


**Примечание.** Многие цифровые мини-АТС используют сигнал ожидания вызова, который по умолчанию включен. Этот сигнал является помехой для передачи факсов, поэтому аппарат HP All-in-One не может передавать и принимать факсы, когда сигнал включен. Инструкции по отключению сигнала ожидания вызова см. в документации к мини-АТС.

- При использовании телефонной системы PBX сначала наберите номер для внешней линии, а затем номер факса.
- Используйте входящий в комплект поставки кабель для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке. В противном случае могут возникнуть проблемы с передачей и приемом факсов. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже могут иметься дома или в офисе. Если входящий в комплект поставки телефонный кабель является слишком коротким, можно приобрести в магазине электроники соединитель и удлинить кабель.

## Вариант D. Использование одной линии для факса и службы условного звонка

При наличии подписки на службу условного звонка (предоставляется телефонной компанией), которая позволяет использовать на одной телефонной линии несколько телефонных номеров, для каждого из которых имеется свой тип сигнала вызова, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Стенная телефонная розетка   |
| 2 | Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE" |

### Настройка HP All-in-One для работы с услугой условного звонка

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Факс**.
3. Установите для параметра **Отличительный звонок** значение, соответствующее сигналу, который назначен телефонной компанией для номера факса.



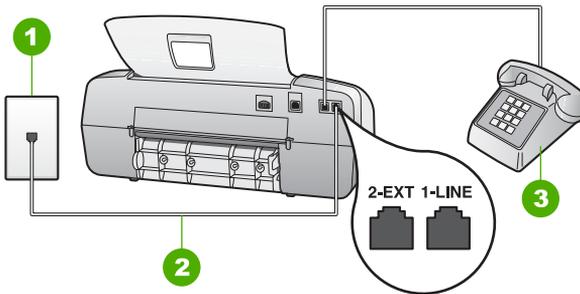
**Примечание.** По умолчанию аппарат HP All-in-One отвечает на все типы звонков. Если значение параметра **Отличительный звонок** не соответствует отличительному звонку, назначенному для номера факса, аппарат HP All-in-One может отвечать как на голосовые, так и на факсимильные вызовы, либо не отвечать совсем.

4. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
5. Выполните проверку факса.

Аппарат HP All-in-One будет автоматически отвечать на входящие звонки, соответствующие заданному типу сигнала (параметр **Отличительный звонок**) после указанного количества звонков (параметр **Звонки до ответа**). Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

### Вариант Е. Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и телефонная линия не используется для другого оборудования (или службы голосовой почты), установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



#### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"
3	Телефон (необязательно)

#### Настройка HP All-in-One для работы на общей линии для голосовых/факсимильных вызовов

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

2. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата

HP All-in-One . Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы установите для параметра **Режим ответа** значение **Факс**.

- Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One режима ответа на вызовы "вручную" установите для параметра **Режим ответа** значение **Телефон**.
3. Выполните проверку факса.
  4. В зависимости от того, какая телефонная система используется, выполните одно из предлагаемых далее действий.
    - Если используется параллельная телефонная система, отсоедините белый разъем от порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One, а затем подсоедините к этому порту телефон.
    - Если используется последовательная телефонная система, можно подключить телефон напрямую к кабелю в верхней части HP All-in-One, к которому прикреплен разъем.

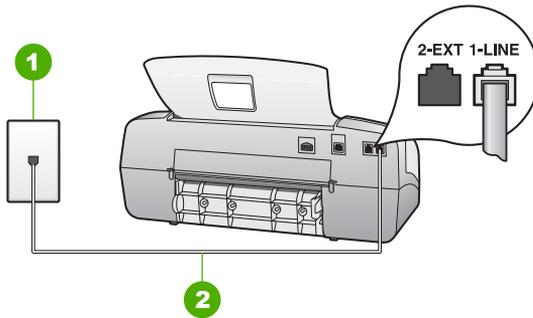
Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

#### **Вариант Д: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и служба голосовой почты**

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и имеется подписка на службу голосовой почты, предоставляемую телефонной компанией, установите аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.



**Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Стенная телефонная розетка   |
| 2 | Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE" |

### Настройка HP All-in-One для работы с услугой голосовой почты

1. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

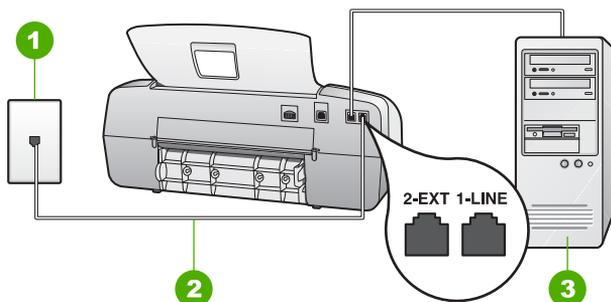
2. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Телефон**.
3. Выполните проверку факса.

Необходимо лично отвечать на факсимильные вызовы, в противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

### Вариант Ж. Факсимильная линия с компьютерным модемом для коммутируемых линий (голосовые вызовы не принимаются)

Если используется факсимильная линия, на которую не поступают голосовые вызовы, и к этой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями, которые приведены в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"
3	Компьютер с модемом

### Настройка HP All-in-One для работы с компьютерным модемом

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

5. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Факс**.
6. (Дополнительно) Установите для параметра **Звонки до ответа** самое маленькое значение (два звонка).
7. Выполните проверку факса.

Когда прозвучит сигнал телефона, аппарат HP All-in-One автоматически ответит после того, как прозвучит количество сигналов, установленное с помощью параметра **Звонки до ответа**. Затем аппарат начнет подавать сигнал приема факса факсимильному аппарату отправителя и получит факс.

### Вариант 3. общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом для коммутируемых линий

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединен модем, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями, которые приведены в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

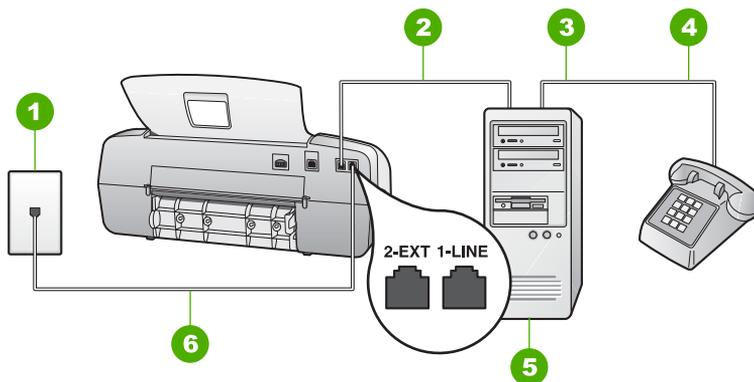
В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), который показан ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



#### Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"

### Для того чтобы настроить аппарат HP All-in-One на совместное использование телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема для коммутируемых линий.
4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



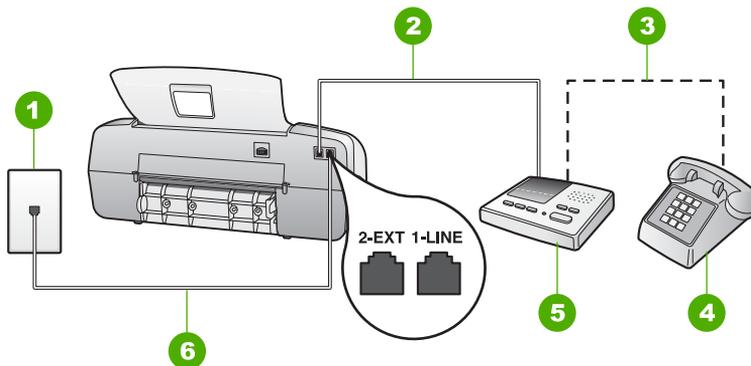
**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Теперь потребуется выбрать способ, используя который аппарат HP All-in-One будет отвечать на вызовы: автоматически или вручную.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен на **автоматический** прием вызовов, он будет принимать все входящие вызовы и факсы. В этом случае аппарат HP All-in-One не различает факсимильных и голосовых вызовов; если есть основание считать поступающий вызов голосовым, необходимо ответить на него до автоматического ответа аппарата HP All-in-One. Для настройки в аппарате HP All-in-One автоматического ответа на вызовы установите для параметра **Режим ответа** значение **Факс**.
  - Если аппарат HP All-in-One настроен для приема факсов **вручную**, потребуется лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. В противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы. Для настройки в аппарате HP All-in-One режима ответа на вызовы "вручную" установите для параметра **Режим ответа** значение **Телефон**.
7. Выполните проверку факса.

Если трубка телефона будет снята до того, как аппарат HP All-in-One ответит на вызов и определит наличие сигналов факсимильной связи факсимильного аппарата отправителя, потребуется ответить на факсимильный вызов вручную.

#### **Вариант И: Общая линия для голосовых/факсимильных вызовов и автоответчик**

Если голосовые и факсимильные вызовы поступают на один номер и на этом же номере установлен автоответчик для приема голосовых вызовов, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями, которые приведены в этом разделе.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Порт "IN" на автоответчике
3	Порт "OUT" на автоответчике
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"

### Настройка HP All-in-One для общей линии для голосовых и факсимильных вызовов с автоответчиком

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату HP All-in-One, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен.

3. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

4. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



**Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

5. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Автоответчик**.
6. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
7. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно).
8. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

#### **Вариант К. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом для коммутируемых линий и автоответчиком**

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы и к используемой линии подсоединены модем и автоответчик, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями в этом разделе.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

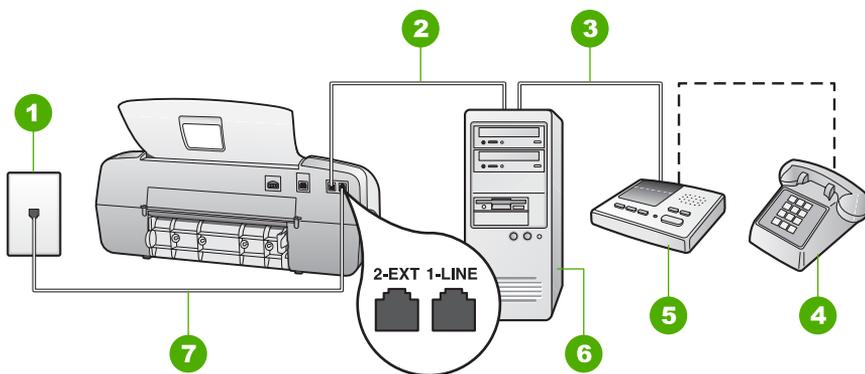
В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), который показан ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



### Пример параллельного разветвителя

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон (необязательно)
5	Автоответчик
6	Компьютер с модемом
7	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"

### Для того чтобы настроить аппарат HP All-in-One на совместное использование телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Отсоедините автоответчик от настенной телефонной розетки и подсоедините его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если автоответчик не подсоединен напрямую к аппарату HP All-in-One, факсимильные сигналы передающего факсимильного аппарата могут записываться на автоответчик, в этом случае прием факсов аппаратом HP All-in-One невозможен.

4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. (Необязательно) Если автоответчик не оснащен встроенным телефоном, то для удобства можно подключить телефон к порту "OUT" на задней панели автоответчика.



**Примечание.** Если автоответчик не позволяет подключиться к внешнему телефону, можно приобрести параллельный разветвитель (также называемый соединителем) и использовать его для подключения телефона и автоответчика к HP All-in-One. Для таких соединений можно использовать стандартные телефонные кабели.

6. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

7. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Автоответчик**.
8. Задайте в автоответчике ответ после большого количества звонков.
9. Установите для параметра **Звонки до ответа** аппарата HP All-in-One максимальное допустимое для него значение (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно).
10. Выполните проверку факса.

Когда телефон зазвонит, автоответчик автоматически ответит на вызов после настроенного количества звонков, а затем воспроизведет записанное вами приветствие. В это время аппарат HP All-in-One контролирует вызов, проверяя наличие сигналов факсимильной связи. При обнаружении входных сигналов факсимильной связи аппарат HP All-in-One передаст сигналы приема факса; если сигналы факсимильной связи отсутствуют, аппарат HP All-in-One прекращает контролировать линию, и автоответчик может записать голосовое сообщение.

#### **Вариант Л. Общая линия для голосовых и факсимильных вызовов с компьютерным модемом для коммутируемых линий и службой голосовой почты**

Если на один номер поступают голосовые и факсимильные вызовы, к используемой линии подсоединен модем для коммутируемых линий, и используется предоставляемая телефонной компанией услуга голосовой почты, настройте аппарат HP All-in-One в соответствии с инструкциями, которые приведены в этом разделе.



**Примечание.** Если используется служба голосовой почты с тем же номером, который используется для факсимильных вызовов, то нельзя будет принимать факсы автоматически. Прием факсов необходимо выполнять вручную, т.е. потребуются лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Если, однако, необходимо принимать факсы автоматически, обратитесь в телефонную компанию и подпишитесь на службу условного звонка или выделите отдельную линию для работы с факсами.

Модем использует телефонную линию совместно с аппаратом HP All-in-One, поэтому нельзя одновременно использовать модем и HP All-in-One. Например, нельзя отправлять или получать факсы с помощью аппарата HP All-in-One, когда модем используется для работы с электронной почтой или доступа в Интернет.

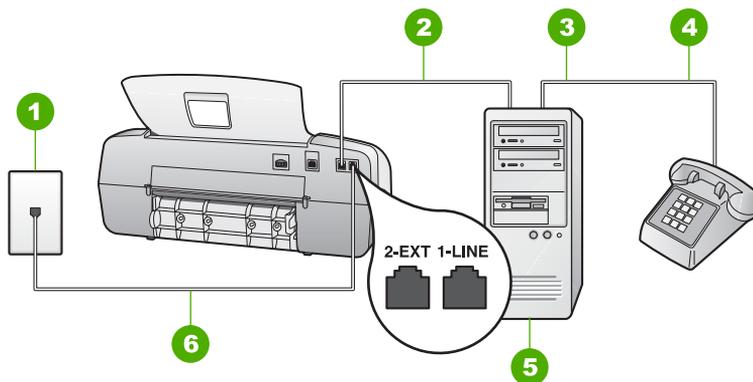
В зависимости от числа телефонных портов, имеющихся на компьютере, существует два различных способа установки аппарата HP All-in-One для использования вместе с компьютером. Прежде всего проверьте, сколько телефонных портов имеется на компьютере: один или два.

- Если компьютер имеет только один телефонный порт, потребуется приобрести параллельный разветвитель (также называется соединителем), который показан ниже. Параллельный разветвитель имеет один порт RJ-11 спереди и два порта RJ-11 сзади. Не используйте 2-линейный телефонный разветвитель, последовательный разветвитель или параллельный разветвитель с двумя портами RJ-11 на передней панели и разъемом на задней панели.



#### **Пример параллельного разветвителя**

- Если компьютер имеет два телефонных порта, настройте аппарат HP All-in-One, как описано ниже.



### Вид аппарата HP All-in-One сзади

1	Стенная телефонная розетка
2	Телефонный порт "IN" на компьютере
3	Телефонный порт "OUT" на компьютере
4	Телефон
5	Компьютер с модемом
6	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"

### Для того чтобы настроить аппарат HP All-in-One на совместное использование телефонной линии с компьютером с двумя телефонными портами

1. Удалите белую заглушку с порта 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Найдите телефонный кабель, соединяющий заднюю панель компьютера (модем компьютера) с настенной телефонной розеткой. Отсоедините кабель от настенной телефонной розетки и подключите его к порту 2-EXT на задней панели аппарата HP All-in-One.
3. Подсоедините телефонный аппарат к порту "OUT" (выход) на задней панели компьютерного модема для коммутируемых линий.
4. Возьмите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения аппарата HP All-in-One к настенной телефонной розетке использовать другой кабель, возможны сбои при работе с факсами. Этот специальный телефонный кабель отличается от телефонных кабелей, которые уже, возможно, используются дома или на работе.

5. Если программное обеспечение модема настроено так, чтобы принимать факсы на компьютер автоматически, отключите эту настройку.



**Примечание.** Если в программном обеспечении модема не будет отключен параметр автоматического приема факсов, аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

6. Установите для параметра **Режим ответа** значение **Телефон**.
7. Выполните проверку факса.

Необходимо лично отвечать на факсимильные вызовы, в противном случае аппарат HP All-in-One не сможет принимать факсы.

## Изменение параметров аппарата HP All-in-One для приема факсов

Для успешного приема факсов необходимо изменить значения некоторых параметров на аппарате HP All-in-One. Если вы не уверены, какой параметр выбрать для определенного варианта факса, см. информацию о настройке факса в предыдущих разделах.

- [Настройка режима ответа](#)
- [Настройка количества звонков до ответа](#)
- [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#)

### Настройка режима ответа

Режим ответа определяет, будет ли аппарат HP All-in-One отвечать на входящие вызовы или нет. Предусмотрены следующие значения параметра :

<b>Факс</b>	Аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие вызовы и принимает факсы после нескольких звонков, количество которых задается параметром <b>Звонки до ответа</b> . Это параметр по умолчанию.
<b>Факс и телефон</b> (только для модели с телефонной трубкой)	Аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на все входящие вызовы, используя параметры настройки <b>Звонки до ответа</b> . Если входящий вызов является вызовом факсимильной связи, устройство аппарат HP All-in-One примет факс. Если вызов является голосовым, HP All-in-One сообщит о голосовом вызове специальным звонком. На входящий голосовой вызов необходимо ответить с помощью телефонной трубки устройства аппарата.  <b>Примечание.</b> Если устройство аппарат HP All-in-One определило вызов как голосовой, о вызове предупредит только аппарат HP All-in-One специальным сигналом. Другие телефоны на данной телефонной линии не предупредят о вызове. На голосовой вызов невозможно будет ответить с помощью других телефонных аппаратов.
<b>Телефон</b>	Аппарат HP All-in-One автоматически не отвечает на входящие вызовы. Необходимо принимать факсы вручную.
<b>Автоответчик</b>	Аппарат HP All-in-One будет контролировать линию, когда на входящий вызов отвечает пользователь или

автоответчик. Если аппарат HP All-in-One обнаружит в линии сигналы факсимильной связи, HP All-in-One принимает факс.
--

### Настройка режима ответа

1. Нажмите кнопку **Режим ответа** для просмотра доступных режимов устройства аппарата HP All-in-One.
2. При появлении на дисплее необходимого варианта настройки нажмите **OK** для выбора.

### Настройка количества звонков до ответа

Если для параметра **Режим ответа** установлено значение **Факс, Факс и телефон** (только для модели с телефонной трубкой) или **Автоответчик**, можно указать количество сигналов вызова, после которого аппарат HP All-in-One автоматически ответит на входящий вызов.

Параметр **Звонки до ответа** важен, если на одной телефонной линии вместе с HP All-in-One установлен автоответчик, т.к. автоответчик должен отвечать на вызовы раньше, чем HP All-in-One. Число сигналов вызова до ответа, установленное в аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного в автоответчике.

Например, установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One – максимально возможное число сигналов вызова. (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а аппарат HP All-in-One – контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение.

### Изменение количества звонков до ответа с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **2**.  
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Звонки до ответа**.
3. Введите необходимое количество звонков до ответа с помощью кнопок набора номера или измените количество с помощью кнопки ◀ или ▶.
4. Для подтверждения значения нажмите кнопку **OK**.

### Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка

Многие телефонные компании предоставляют услугу отличительного звонка, которая позволяет использовать несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. При подписке на эту услугу каждый номер будет иметь собственный тип сигнала вызова. Аппарат HP All-in-One можно настроить для ответа на входящий звонок с определенным типом сигнала вызова.

При подключении аппарата HP All-in-One к линии с функцией отличительного звонка телефонная компания назначает один тип сигнала вызова для голосовых вызовов, а другой тип - для факсимильных. HP рекомендует использовать для

номера факса двойные и тройные звонки. Когда аппарат HP All-in-One распознает указанный тип сигнала вызова, он ответит на звонок и примет факс. При отсутствии функции отличительного звонка используйте выбранный по умолчанию тип сигнала вызова **Все звонки**.

### Изменение типа сигнала вызова с панели управления

1. Проверьте, что для параметра **Режим ответа** аппарата HP All-in-One установлено значение **Факс** или **Факс и телефон** (только для модели с телефонной трубкой).
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **5**, затем **1**.  
Это позволяет выбрать **Дополн. настройка факса** и **Отличительный звонок**.
4. Кнопкой ► выберите значение, затем нажмите кнопку **OK**.  
Когда раздается сигнал вызова, назначенный для факсимильной линии, аппарат HP All-in-One отвечает на вызов и принимает факс.

### Проверка настройки факса

Можно проверить состояние аппарата HP All-in-One и убедиться, что он настроен для работы с факсами правильно. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. В результате проверки выполняются описанные ниже операции.

- Проверка аппаратного обеспечения факса
- Проверка правильности типа телефонного кабеля для подключения HP All-in-One
- Проверка правильности подсоединения телефонного кабеля к требуемому порту
- Проверка наличия тонального сигнала
- Проверка исправности телефонной линии
- Проверка состояния соединения на телефонной линии

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет с результатами теста. Если результаты проверки отрицательны, просмотрите отчет для получения рекомендаций по устранению неполадки и снова запустите проверку.

### Проверка настройки факса с панели управления

1. Настройте аппарат HP All-in-One для факсимильной связи в соответствии с конкретными инструкциями по настройке дома или на работе.
2. Перед началом проверки вставьте картриджи и загрузите в лоток полноформатную бумагу.
3. Нажмите кнопку **Настройка**.
4. Нажмите **6**, затем снова **6**.  
При этом выбирается меню **Средства**, затем пункт **Запуск проверки факса**. Состояние проверки отображается на дисплее аппарата HP All-in-One, и распечатывается отчет.
5. Просмотрите отчет.
  - Если проверка завершилась, но по-прежнему возникают неполадки при работе с факсами, просмотрите параметры факса, указанные в отчете,

- чтобы убедиться в их правильности. Неустановленный или неправильно установленный параметр факса может являться причиной неполадок при работе с факсами.
- Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения дополнительной информации по устранению возникших неполадок.
6. После получения отчета факса с аппарата HP All-in-One нажмите кнопку **ОК**. При необходимости устраните возникшие неполадки и снова запустите проверку.

### Задание заголовка факса

В заголовке каждого передаваемого факса печатается имя и номер факса отправителя. HP рекомендует настроить заголовок факса с помощью программы, установленной на аппарате HP All-in-One. Задать заголовок факса можно также с панели управления - см. описание в данном документе.



**Примечание.** Законодательство некоторых стран и регионов требует, чтобы факс обязательно имел заголовок.

### Настройка заголовка факса по умолчанию с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **1**.  
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Заголовок факса**.
3. Введите личные данные или название организации, затем нажмите кнопку **ОК**.
4. Введите свой номер факса с помощью цифровой клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.

## 4 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу разных типов и форматов - Letter, A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. По умолчанию аппарат HP All-in-One автоматически распознает формат и тип бумаги во входном лотке, а также регулирует настройки для оптимизации качества печати на бумаге данного типа.

При использовании специальных материалов, например, фотобумаги, диапозитивов, конвертов или этикеток, и в ситуациях, когда параметр **Авто** автоматически не обеспечивает требуемого качества распечаток, формат и тип бумаги для заданий на печать или копирование можно установить вручную.

- [Загрузка оригиналов](#)
- [Выбор бумаги для печати и копирования](#)
- [Загрузка бумаги](#)
- [Предотвращение замятия бумаги](#)

### Загрузка оригиналов

Можно выполнять копирование, сканирование или передачу по факсу одно- или многостраничных документов формата letter, A4 или legal, поместив их в лоток устройства подачи документов.



**Внимание** При использовании аппарата в области с высокой влажностью и температурой не помещайте оригиналы фотографий в устройство автоматической подачи бумаги. Фотографии могут помяться или получить другие повреждения.



**Совет** Во избежание царапин или других повреждений оригиналов фотографий при загрузке фотографий в аппарат помещайте их в прозрачные конверты.

#### Загрузка оригинала в лоток устройства подачи документов

1. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край. Сдвиньте бумагу в устройство автоматической подачи документов; подтверждением загрузки бумаги служит звуковой сигнал, а также сообщение на дисплее аппарата HP All-in-One.

В устройстве автоматической подачи документов помещается не более 20 листов обычной бумаги.



**Совет** Дополнительно о загрузке оригиналов в устройство автоматической подачи документов см. схему в лотке устройства подачи документов.



2. Сдвиньте направляющие бумаги внутрь вплотную к левому и правому краю бумаги.

## Выбор бумаги для печати и копирования

В аппарате HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить соответствующие параметры.

- [Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования](#)
- [Типы бумаги, которые не рекомендуются использовать](#)

### Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати HP рекомендует использовать разные типы бумаги HP, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу HP повышенного качества или HP высшего качества.



**Примечание 1.** Это устройство поддерживает только бумагу формата 10 x 15 см с отрывной полосой с ярлычком, A4-, letter- и legal- (только для США).

**Примечание 2.** Для выполнения печати без рамки полей необходимо использовать бумагу формата 10 x 15 см с ярлычком с отрывной полосой. Устройство Аппарат HP All-in-One напечатает изображение без полей с трех сторон. Если удалить отрывную полосу с четвертой стороны, получится изображение без полей рамки.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на web-узле [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



**Примечание.** В настоящее время данная часть web-узла HP доступна только на английском.

## Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

### Форматы бумаги, которыми не следует пользоваться при печати и копировании

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в технических характеристиках аппарата. Дополнительную информацию см. в [Техническая информация](#).
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцева или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застёжками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.
- Фотобумага 10 x 15 см (с полем и без)

### Для копирования не рекомендуется использовать следующие материалы для печати

- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки HP повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки HP высшего качества для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток.

## Загрузка бумаги

В настоящем разделе приведена процедура загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования, печати и приема факсов.



**Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к

скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

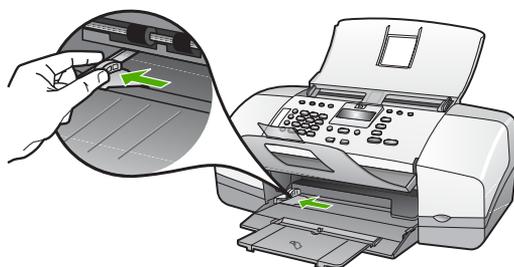
- Загрузка полноразмерной бумаги
- Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)
- Загрузка карточек
- Загрузка конвертов
- Загрузка бумаги других типов

## Загрузка полноразмерной бумаги

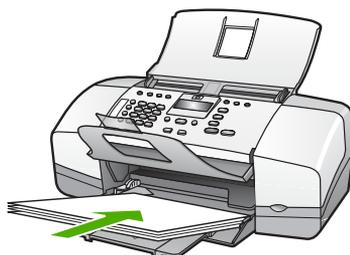
Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов: letter, A4 или legal.

### Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



2. Выверните стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
  - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
  - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
3. Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.



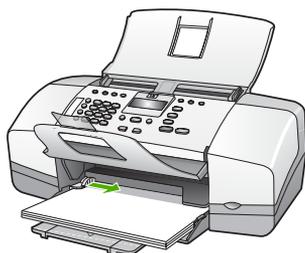
**Внимание** Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджей или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому

бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.

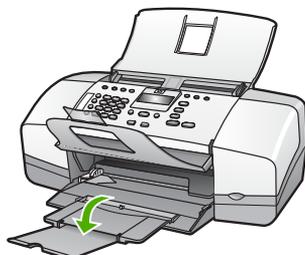


**Совет** При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноформатной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

4. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



**Примечание.** При использовании бумаги формата Legal оставьте раскладной лоток закрытым.

## Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

Фотобумага формата 10 x 15 см может быть загружена во входной лоток HP All-in-One. Для получения наилучших результатов используйте Фотобумагу HP повышенного качества с отрывной полосой с ярлычком или Фотобумагу HP высшего качества размера 10 x 15 см.



**Примечание.** Для выполнения копий без полей аппарат HP All-in-One поддерживает только бумагу для печати формата 10 x 15 см с отрывной полосой.



**Совет** Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к

скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

### Загрузка фотобумаги формата 10 x 15 см с отрывными полосами во входной лоток

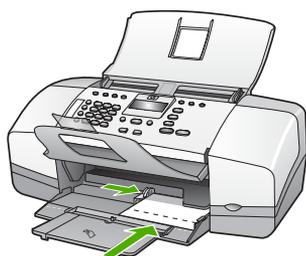
1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите пачку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.

Загрузите фотобумагу отрывной полосой к себе.



**Совет** При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайтесь внимание на указатели на основании входного лотка для фотобумаги.

3. Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

### Загрузка карточек

Для печати примечаний, рецептов и текста другого рода можно загрузить карточки во входной лоток HP All-in-One.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

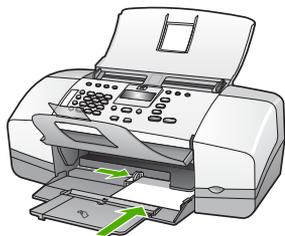


**Примечание.** Аппарат HP All-in-One оставляет по одной короткой стороне поля шириной 1,2 см. Перед печатью большого числа карточек распечатайте одну пробную карточку, чтобы убедиться, что текст не обрезан полями.

### Загрузка карточек во входной лоток

1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите пачку карточек в правый дальний угол входного лотка стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку карточек вперед до упора.
3. Переместите направляющую ширины бумаги вплотную к стопке карточек.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка карточек свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

### Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненные конверты, а также конверты с застёжками или окнами.



**Примечание.** Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

### Загрузка конвертов

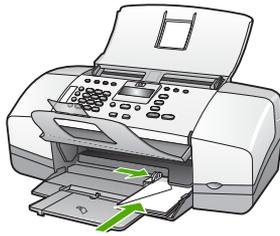
1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
2. Поместите один или несколько конвертов в крайний правый угол входного лотка клапанами вверх и в левую сторону. Пододвиньте стопку конвертов вперед до конца.



**Совет** Дополнительно о загрузке конвертов см. на схеме, приведенной на основании входного лотка.

3. Переместите направляющую ширины бумаги внутрь вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и высота стопки не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



## Загрузка бумаги других типов

При загрузке бумаги перечисленных ниже типов требуется особое внимание и осторожность.



**Примечание.** Функции аппарата HP All-in-One доступны не для всех форматов и типов бумаги. Некоторые форматы и типы бумаги могут использоваться только для печати из диалогового окна **Печать** программного приложения. Они не предназначены для копирования или работы с факсами. Далее перечислены типы бумаги, которые можно использовать только для печати из программного приложения.

### Прозрачные пленки HP повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки HP высшего качества для струйной печати

- Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



**Примечание.** Аппарат HP All-in-One не определяет автоматически формат или тип бумаги. Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием на прозрачной пленке выберите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

### Переводные картинки HP (только для печати)

1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не закружайте скрученных листов.



**Совет** Во избежание скручивания храните переводные картинки в запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

### Бумага HP для поздравительных открыток, фотобумага HP для поздравительных открыток или бумага HP с текстурным рисунком для поздравительных открыток (только для печати)

- Поместите небольшую стопку бумаги HP для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.



**Совет** Убедитесь в том, что лист расположен во входном лотке стороной, предназначенной для печати, вниз, а требуемая область печати обращена к принтеру.

### **Этикетки HP для струйной печати (только для печати)**

1. Пользуйтесь только листами с этикетками формата letter или A4, предназначенными для печати на струйных устройствах HP (например, этикетки HP для струйной печати), и проверяйте, что с момента изготовления листов прошло не более двух лет. При прохождении бумаги через аппарат HP All-in-One этикетки на старых листах могут отставать, что приводит к замятию бумаги.
2. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

## **Предотвращение замятия бумаги**

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка.
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.
- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.



# 5 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

- Печать из программного приложения
- Изменение параметров печати
- Остановка задания на печать

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением, с помощью которого выполняется печать, или служебной программой HP ColorSmart. Устанавливать параметры вручную требуется только при изменении качества печати, печати на определенных типах бумаги или диапозитивах, а также при использовании специальных функций.

### Печать из программного приложения (Windows)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно **Свойства**.  
В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
5. На вкладках **Дополнительно**, **Бумага/качество**, **Эффекты**, **Обработка** и **Цвет** выберите необходимые параметры задания на печать.
6. Нажмите **ОК** для закрытия диалогового окна **Свойства**.
7. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** для начала печати.

### Печать из программного приложения (Mac)

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Page Setup** (Параметры страницы).
3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
4. Укажите атрибуты страницы:
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.
5. Нажмите **ОК**.
6. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать). Появится диалоговое окно **Print** (Печать) и откроется окно **Copies & Pages** (Копии и страницы).

7. Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
8. Нажмите **Print** (Печать) для начала печати.

## Изменение параметров печати

Можно настроить параметры печати на аппарате HP All-in-One для выполнения практически любого задания.

### Пользователи Windows

Перед изменением параметров печати, нужно решить, изменять ли их только для текущего задания на печать или требуется выполнить настройки для всех будущих заданий на печать. Способ отображения параметров печати зависит от того, требуется ли применять изменения для всех будущих заданий на печать или только для текущего задания.

#### Изменение параметров печати для всех последующих заданий

1. В программе **Центр решений HP**, выберите **Параметры**, нажмите **Параметры печати**, затем **Настройки принтера**.
2. Выполните изменение параметров печати и нажмите **ОК**.

#### Изменение параметров печати текущего задания

1. В меню **Файл** используемого приложения выберите **Печать**.
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Нажмите кнопку, с помощью которой открывается диалоговое окно **Свойства**. В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться **Свойства**, **Параметры**, **Настройка принтера**, **Принтер** или **Предпочтения**.
4. Измените параметры печати и нажмите **ОК**.
5. Нажмите кнопку **Печать** или **ОК** в диалоговом окне **Печать** для печати задания.

### Пользователи Mac

Используя диалоговые окна **Page Setup** (Параметры страницы) и **Print** (Печать), измените параметры задания на печать. Выбор диалогового окна зависит от того, какой параметр требуется изменить.

#### Изменение формата бумаги, ориентации или процентного значения масштаба

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите **Page Setup** (Параметры страницы).
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Измените формат бумаги, ориентацию и процентные значения масштаба, а затем нажмите **ОК**.

### Изменение всех остальных параметров печати

1. В меню **File** (Файл) программного обеспечения выберите пункт **Print** (Печать).
2. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
3. Выполните изменение параметров печати и нажмите кнопку **Print** (Печать) для печати задания.

## Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

### Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

- Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку **Отмена** еще раз.  
Для отмены печати может потребоваться некоторое время.



# 6 Использование факсимильных функций

С помощью аппарата HP All-in-One можно передавать и принимать факсы, включая цветные. Удобно ускорить передачу, создав записи быстрого набора для наиболее часто используемых номеров. С помощью панели управления также можно настроить различные параметры факсов, например, разрешение и контрастность передаваемых факсов.



**Примечание.** Прежде чем приступить к передаче и приему факсов, убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно настроен для работы с факсами. Возможна, такая настройка уже произведена при начальной настройке аппарата с помощью панели управления или программного обеспечения, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Для проверки правильности настройки функции факса выполните проверку настройки факса с панели управления. Доступ к этой проверке из меню настройки невозможен.

- [Передача факса](#)
- [Прием факса](#)
- [Печать отчетов](#)
- [Остановка обработки факса](#)

## Передача факса

Существуют различные режимы передачи факсов. С помощью панели управления можно передавать с аппарата HP All-in-One черно-белые и цветные факсы. Кроме того, можно передать факс вручную с помощью подключенного телефонного аппарата. При этом перед передачей факса можно поговорить с получателем.

- [Передача обычного факса](#)
- [Передача факса вручную](#)
- [Передача факса с помощью контролируемого набора](#)

### Передача обычного факса

В этом разделе приведены инструкции по передаче одностраничных и многостраничных черно-белых факсов с панели управления.



**Примечание.** Если требуется, чтобы для каждого успешно переданного факса распечатывалось соответствующее подтверждение на бумаге, включите подтверждение факса **до** передачи факсов.



**Совет** Можно также передавать факс вручную с телефона или с использованием контролируемый набора номера. С помощью этих функций можно управлять скоростью набора. Эти функции удобны, если необходимо использовать карту для оплаты вызова и при наборе требуется отвечать на тональные сигналы.

### Передача обычного факса с панели управления

1. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край.
2. Нажмите **Факс**.  
На экране появляется запрос **Введите номер**.
3. Введите номер факса с клавиатуры, выберите номер быстрого набора кнопкой **Быстрый набор** или кнопкой быстрого однокнопочного набора либо нажмите кнопку **Повтор/Пауза** для повторного набора последнего набранного номера.



**Совет** Для того, чтобы добавить паузу в набираемый номер факса, нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите клавишу **Символы (\*)** до появления на дисплее тире (-).

4. Нажмите **Запуск, Ч/Б**.



**Совет** В случае низкого качества факса, полученного адресатом, можно изменить разрешение или контрастность факса.

### Передача факса вручную

При передаче факса вручную можно переговорить с получателем перед передачей факса. Данную возможность удобно использовать, если требуется проинформировать получателя о факсе перед передачей факса. При передаче факса вручную в телефонной трубке можно слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Этот способ удобен, в частности, если для передачи факса используется телефонная карта.

В зависимости от настроек принимающего факсимильного аппарата возможны два случая: 1) на вызов отвечает человек, 2) на вызов отвечает факсимильный аппарат. В первом случае можно переговорить с получателем до передачи факса. Во втором случае можно передать факс на принимающий факсимильный аппарат сразу после звукового сигнала.

### Передача факса с подключенного телефона вручную

1. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край.
2. Наберите номер с помощью клавиатуры телефона, подключенного к аппарату HP All-in-One.



**Примечание.** Не используйте клавиатуру на панели управления аппарата HP All-in-One. Для набора номера получателя необходимо использовать клавиши на телефоне.

3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.



**Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.

4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.



**Примечание.** По требованию нажмите **1** для выбора **Отправить факс**, затем снова нажмите **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсовомфаксимильном аппарате после того, как он услышит факсимильный сигнал.

Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

### **Передача факса с телефона вручную с помощью прикрепленной встроенной телефонной трубки (только для модели с телефонной трубкой)**

1. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край.
2. Поднимите телефонную трубку аппарата, прикрепленную к устройству HP All-in-One, и наберите номер с помощью клавиатуры на панели управления.
3. Если получатель ответит по телефону, с ним можно поговорить перед передачей факса.



**Примечание.** Если на вызов отвечает факсимильный аппарат, будут слышны его факсимильные сигналы. Для передачи факса переходите к следующему шагу.

4. Когда все готово для передачи факса, нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.



**Примечание.** По требованию нажмите **1** для выбора **Отправить факс**, затем снова нажмите **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.

Если перед передачей факса вы разговаривали с получателем, попросите его нажать кнопку "Запуск" на факсовомфаксимильном аппарате после того, как он услышит факсимильный сигнал.

Во время передачи факса телефонная линия не работает. В этот момент трубку телефона можно положить. При необходимости продолжения голосовой связи с получателем оставайтесь на линии до завершения передачи факса.

### **Передача факса с помощью контролируемого набора**

С помощью контролируемого набора можно набирать номер на панели управления как на обычном телефонном аппарате. При передаче факса с помощью контролируемого набора через громкоговорители HP All-in-One можно

слышать сигналы набора, телефонные сигналы и др. Данная функция позволяет отвечать на сигналы во время набора, а также управлять скоростью набора.



**Совет** При недостаточно быстром вводе PIN-кода телефонной карты аппарат HP All-in-One может начать передачу факсимильных тональных сигналов слишком рано, и в результате PIN-код не будет распознан услугой телефонных карт. В этом случае можно создать запись быстрого набора, содержащую PIN-код телефонной карты.



**Примечание.** Звук должен быть включен, иначе тональный сигнал не будет слышен.

### Передача факса с помощью контролируемого набора с панели управления

1. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край.
2. Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет**.
3. Услышав сигнал готовности к набору номера, наберите номер на клавиатуре панели управления.
4. Следуйте указаниям, которые могут отображаться на дисплее.



**Совет** Если для передачи факсов используется телефонная карта и PIN-код этой карты сохранен в виде номера быстрого набора, то при запросе PIN-кода нажмите кнопку **Быстрый набор** или кнопку однокнопочного быстрого набора для выбора записи быстрого набора, содержащей PIN-код.

Факс будет передан после ответа принимающего факсимильного аппарата.

## Прием факса

В зависимости от значения параметра **Режим ответа** аппарат HP All-in-One может принимать факсы автоматически или вручную. Если выбран режим **Факс** (значение по умолчанию), **Факс и телефон** или **Автоответчик**, аппарат HP All-in-One автоматически отвечает на входящие вызовы и принимает факсы после нескольких звонков, количество которых задается параметром **Звонки до ответа**. (По умолчанию для параметра **Звонки до ответа** задано пять звонков.) Если аппарат HP All-in-One работает в режиме **Телефон**, необходимо принимать факсы вручную.

Прием факсов вручную возможен в следующих случаях:

- Телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One (к порту 2-EXT)
- Телефон подключен к одной телефонной линии с аппаратом HP All-in-One, но не соединен с ним непосредственно.

Если при получении факса формата Legal аппарат HP All-in-One не настроен для использования бумаги формата Legal, то факс будет уменьшен в соответствии с форматом бумаги, загруженной в аппарат HP All-in-One. Если функция **Автоматическое уменьшение** отключена, аппарат HP All-in-One печатает факс на двух страницах.

- [Прием факса вручную](#)

- [Настройка приема факсов в резервном режиме](#)
- [Печать принятых факсов из памяти](#)
- [Переадресация факсов на другой номер](#)
- [Блокировка нежелательных номеров факсов](#)

## Прием факса вручную

Факс можно принять во время телефонного разговора. Этот способ называется "прием факса вручную". Инструкции по приему факса вручную см. в настоящем разделе.



**Примечание.** Если аппарат HP All-in-One снабжен телефонной трубкой, можно ее использовать для разговора и прослушивания факсимильных сигналов.

### Прием факса вручную

1. Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен, а во входной лоток загружена бумага.
2. Уберите оригиналы из устройства подачи документов.
3. Установите для параметра **Звонки до ответа** большое значение — это позволяет ответить на входящий вызов до того, как это сделает аппарат HP All-in-One. Либо нажимайте на кнопку **Режим ответа** до появления режима **Телефон**, после этого аппарат HP All-in-One принимает факс вручную.
4. Если есть телефонная связь с отправителем, попросите его нажать на его факсимильном аппарате кнопку "Пуск".
5. Услышав факсимильный сигнал аппарата отправителя, выполните следующее:
  - a. Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** или **Запуск, Цвет** на панели управления аппарата HP All-in-One.
  - b. При появлении запроса нажмите **2** для выбора команды **Получение факса**.
  - v. Когда аппарат HP All-in-One начнет прием факса, телефонную трубку можно положить или оставить снятой. Во время факсимильной передачи сигналы в телефонной трубке ничего не слышноотсутствуют.

## Настройка приема факсов в резервном режиме

В зависимости от ваших предпочтений и требований по безопасности вы можете настроить HP All-in-One для сохранения всех полученных факсов, только факсов, полученных пока аппарат находился в состоянии ошибки или отказаться от сохранения всех полученных факсов.

Предусмотрены следующие значения параметра **Прием факсов в резервном режиме**: **Вкл.**, **Только об ошибке** и **Выкл.**

- **Вкл.** является значением по умолчанию. Если для параметра **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл.**, аппарат HP All-in-One сохраняет все входящие факсы в памяти. Это позволяет повторно распечатать один или все из недавно распечатанных факсов, хранящихся в памяти.



**Примечание 1.** При переполнении памяти аппарат HP All-in-One выполняет перезапись самых первых распечатанных факсов новыми входящими факсами. Если память переполнена еще нераспечатанными факсами, аппарат HP All-in-One не принимает входящие вызовы.

**Примечание 2.** Сохранение факсов большого размера, например, цветных фотографий с очень высокой детализацией, может оказаться невозможным вследствие ограничений по памяти.

- При установке значения **Только об ошибке** аппарат HP All-in-One сохраняет факсы в памяти только при возникновении ошибок, препятствующих печати факсов на HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One). Аппарат HP All-in-One сохраняет входящие факсы до переполнения памяти. (Если память переполняется, аппарат HP All-in-One не принимает входящие вызовы.) После устранения ошибки автоматически выполняется печать сохраненных в памяти факсов; распечатанные факсы удаляются из памяти.
- При установке значения **Выкл** факсы не сохраняются в памяти. (Отключение **Прием факсов в резервном режиме** может потребоваться, например, в целях обеспечения безопасности.) При возникновении ошибки, препятствующей печати факсов на аппарате HP All-in-One (например, при отсутствии бумаги во входном лотке аппарата HP All-in-One), HP All-in-One не принимает входящие вызовы.



**Примечание.** Если функция **Прием факсов в резервном режиме** включена, то при выключении аппарата HP All-in-One будут удалены все хранящиеся в памяти факсы, в том числе все нераспечатанные факсы, которые могли быть приняты после того, как в аппарате HP All-in-One произошла ошибка. Необходимо связаться с отправителями и запросить повтор передачи нераспечатанных факсов. Для получения списка принятых факсов распечатайте **Журнал факсов**. При выключении аппарата HP All-in-One **Журнал факсов** не удаляется.

### Задание параметра приема факсов в резервном режиме с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем снова **5**.  
При этом выбирается пункт **Дополн. настройка факса**, затем пункт **Прием факсов в резервном режиме**.
3. Кнопкой ► выберите **Вкл.**, **Только об ошибке** или **Выкл.**
4. Нажмите кнопку **OK**.

### Печать принятых факсов из памяти

Если для параметра **Прием факсов в резервном режиме** установлено значение **Вкл.**, аппарат HP All-in-One сохраняет в памяти все входящие факсы независимо от статуса ошибки.



**Примечание.** Когда память аппарата HP All-in-One заполнена, аппарат перезаписывает старые распечатанные факсы. Если память заполнена

нераспечатанными факсами, аппарат HP All-in-One не будет принимать факсимильные вызовы до распечатки или удаления хранящихся в памяти факсов. Кроме того, может потребоваться удалить факсы из памяти в целях безопасности или конфиденциальности.

Можно повторно напечатать один или все из недавно распечатанных факсов, если они сохранены в памяти. Например, может потребоваться повторно напечатать факс в случае утери его напечатанной копии.

### Распечатка факсов из памяти с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **6**, а затем **5**.

В результате будет выбрано **Средства**, а затем **Распечатка факсов из памяти**.

Факсы печатаются в обратном порядке их получения (т.е. печать начинается с самого последнего принятого факса).

4. Нажимайте кнопку ► до появления пункта **Один факс** или **Все факсы**, затем нажмите кнопку **ОК**.
5. Если требуется прекратить повторную печать факсов из памяти, нажмите кнопку **Отмена**.

### Удаление всех факсов из памяти с помощью панели управления

→ Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**

При отключении питания аппарата HP All-in-One все сохраненные в памяти факсы удаляются.



**Примечание.** Можно также удалить все хранящиеся в памяти факсы, выбрав пункт **Очистить журнал факсов** в меню **Средства**. Для этого нажмите кнопку **Настройка**, **6**, затем **7**.

### Переадресация факсов на другой номер

Аппарат HP All-in-One можно настроить на переадресацию факсов на другой номер. При получении цветного факса аппарат HP All-in-One переадресует его как черно-белый.

Рекомендуется проверить, что номер, на который выполняется переадресация, является номером действующего факса. Передайте пробный факс и проверьте, что факсимильный аппарат принимает переадресованные факсы.

### Переадресация факсов с панели управления

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **5**, затем **8**.

При этом выбирается пункт **Дополн. настройка факса**, затем пункт **Переадр. факса Только черный**.

3. Нажимайте кнопку ► до появления пункта **Вкл - переадресация** или **Вкл - печать и переадресация**, затем нажмите кнопку **ОК**.
  - Выберите **Вкл - переадресация**, если требуется переадресовывать факсы на другой номер без распечатки резервной копии на аппарате HP All-in-One.



**Примечание.** Если переадресация факса с аппарата HP All-in-One на требуемый факсимильный аппарат невозможна (например, когда он выключен), HP All-in-One распечатывает факс. Если в аппарате HP All-in-One задана печать отчетов об ошибках для принимаемых факсов, будет также распечатан отчет об ошибке.

- Выберите **Вкл - печать и переадресация** для распечатки резервной копии полученного факса на аппарате HP All-in-One и переадресации факса на другой номер.
4. При появлении запроса введите номер факсимильного аппарата, который будет принимать переадресованные факсы.
  5. По запросу введите время и дату начала, а также время и дату завершения.
  6. Нажмите кнопку **ОК**.

На дисплее появляется пункт **Переадр. факса**.

Если питание аппарата HP All-in-One будет отключено при настроенном параметре **Переадр. факса**, аппарат HP All-in-One сохраняет значение параметра **Переадр. факса** и телефонный номер. При включении питания для параметра **Вкл.** будет по-прежнему выбрано значение **Переадр. факса**.



**Примечание.** Переадресацию факса можно отменить, нажав кнопку **Отмена** на панели управления, когда на дисплее отображается сообщение **Переадр. факса**, или выбрав значение **Выкл** в меню **Переадр. факса Только черный**.

## Блокировка нежелательных номеров факсов

Если телефонная компания предоставляет услугу определения номера, можно заблокировать определенные номера факсов и запретить аппарату HP All-in-One печать принятых факсов с этих номеров. При получении входящего факсимильного вызова аппарат HP All-in-One сравнивает номер со списком нежелательных номеров и определяет необходимость блокировки данного вызова. Если номер соответствует имеющемуся в списке заблокированных номеров, факс не будет распечатан. Максимальное количество заблокированных номеров факсов отличается на разных моделях.

- [Установка режима нежелательных номеров факса](#)
- [Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.](#)
- [Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса](#)



**Примечание.** Данная функция поддерживается не во всех странах/регионах. Если данная функция не поддерживается в конкретной стране/регионе, в меню **Базовая настройка факса** отсутствует параметр **Настройка Блок ненужных факсов**.

### Установка режима нежелательных номеров факса

По умолчанию для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл.**. При отсутствии подписки на услугу определения номера, оформленной в телефонной компании, а также если данная услуга не требуется, этот параметр можно выключить.

### Установка режима нежелательных номеров факса

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем нажмите **6**.  
Будет выбран пункт **Базовая настройка факса**, затем выберите **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **4** для выбора **Блокировать ненужные факсы**.
4. Нажмите ► для выбора **Вкл.** или **Выкл.**, затем нажмите **ОК**.

### Добавьте номера в список нежелательных номеров факса.

Предусмотрено два способа добавления номера в список нежелательных номеров. Можно выбрать номер из списка принятых вызовов или добавить новый номер. Список нежелательных номеров заблокирован, если для параметра **Блокировать ненужные факсы** установлено значение **Вкл.**.

### Выбор номера из списка АОН

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **6**.  
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **1**, затем **1**.  
При этом выбирается пункт **Добавить номер в нежелательные**, затем пункт **Выбор номера**.
4. Для просмотра списка номеров, с которых были получены факсимильные сообщения, служит кнопка ►. При появлении номера, который требуется заблокировать, нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса **Выбрать еще?** выполните одну из следующих операций:
  - Для добавления другого номера в список нежелательных номеров факсов нажмите **1**, чтобы выбрать **Да**, затем повторите п. 4 для каждого блокируемого номера.
  - Если операция завершена, нажмите **2**, чтобы выбрать **Нет**.

### Ввод номера для блокировки

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем нажмите **6**.  
Будет выбран пункт **Базовая настройка факса**, затем выберите **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **1**, затем нажмите **2**.  
Будет выбран пункт **Добавить номер в нежелательные**, затем выберите **Введите номер**.

4. С помощью клавиатуры введите номер факса, которые требуется заблокировать, затем нажмите **ОК**.  
Убедитесь, что введен номер факса, который появляется на дисплее, а не номер факса, указанный в заголовке принятого факса, так как эти номера могут различаться.
5. При появлении запроса **Ввести еще?** выполните одно из следующих действий:
  - **Для добавления другого номера в список нежелательных номеров факса** нажмите **1**, чтобы выбрать **Да**, затем повторите шаг 4 для каждого блокируемого номера.
  - **Если операция завершена**, нажмите **2**, чтобы выбрать **Нет**.

### Удаление номеров из списка нежелательных номеров факса

Для приема факса с заблокированного номера его следует удалить из списка нежелательных номеров.

### Удаление номеров из списка нежелательных номеров факсов

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **4**, затем **6**.  
При этом выбирается пункт **Базовая настройка факса**, затем пункт **Настройка Блок ненужных факсов**.
3. Нажмите **2**.  
При этом выбирается пункт **Удалить номер из нежелательных**.
4. Прокручивайте список заблокированных номеров кнопкой ►. При появлении номера, который требуется удалить, нажмите кнопку **ОК**.
5. При появлении запроса **Удалить еще?** выполните одну из следующих операций:
  - **Для удаления другого номера из списка нежелательных номеров факсов** нажмите **1**, чтобы выбрать **Да**, затем повторите п. 4 для каждого удаляемого номера.
  - **Если операция завершена**, нажмите **2**, чтобы выбрать **Нет**.

## Печать отчетов

Аппарат HP All-in-One можно настроить для автоматической печати отчетов об ошибках, а также подтверждений для каждого переданного или принятого факса. Можно также вручную распечатывать системные отчеты по мере необходимости; эти отчеты содержат полезную системную информацию об аппарате HP All-in-One.

По умолчанию аппарат HP All-in-One распечатывает отчет только при возникновении неполадок с передачей или приемом факсов. После каждой операции на дисплей на короткое время выводится сообщение с подтверждением успешной передачи факса.

- [Печать отчетов подтверждения для факсов](#)
- [Печать отчетов об ошибках факса](#)

## Печать отчетов подтверждения для факсов

Для включения функции печати подтверждения при успешной передаче факса **перед** передачей факса выполните следующие инструкции операции. Выберите **Отправка факса** или **Отправ./получен..**

По умолчанию для параметра "подтверждение факса" установлено значение **Выкл.** Это означает, что аппарат HP All-in-One не печатает отчет о передаче или приеме факсов. После каждой передачи факса на дисплей панели управления в течении короткого промежутка времени кратковременно выводится сообщение о результате передачи факса.

### Включение подтверждения факса с панели управления

1. Нажмите **Настройка**.
2. Нажмите **2**, затем **1**.  
Это позволяет выбрать **Печать отчета** и **Подтверждение факса**.
3. С помощью кнопки ► выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

<b>Выкл</b>	Аппарат не печатает подтверждения при успешной передаче и приеме факсов. Это параметр по умолчанию.
<b>Отправка факса</b>	Аппарат печатает подтверждения при передаче всех факсов.
<b>Получение факса</b>	Аппарат печатает подтверждения при приеме всех факсов.
<b>Отправ./получен.</b>	Аппарат печатает подтверждения при передаче и приеме всех факсов.



**Совет** Если выбран вариант **Отправка факса** или **Отправ./получен.** и факс отсканирован для передачи из памяти, можно включить изображение первой страницы факса в отчет **Подтверждение факса**. Нажмите **Настройка**, нажмите **2**, затем снова нажмите **2**. Выберите **Вкл.** в меню **Изобр. в отч. отправки факсов**.

## Печать отчетов об ошибках факса

Аппарат HP All-in-One можно настроить на автоматическую печать отчета при возникновении ошибок во время передачи или приема факса.

### Настройка аппарата HP All-in-One для автоматической печати отчетов об ошибках факса

1. Нажмите кнопку **Настройка**.
2. Нажмите **2**, затем **3**.  
При этом выбирается пункт **Печать отчета**, затем пункт **Отчет об ошибке факса**.
3. С помощью кнопки ► выберите один из следующих вариантов, затем нажмите кнопку **ОК**.

<b>Отправ./ получен.</b>	Распечатывается при возникновении любой ошибки факсимильной связи. Это значение по умолчанию.
<b>Выкл</b>	Отчеты об ошибках факсов не печатаются.
<b>Отправка факса</b>	Распечатывается при возникновении ошибки передачи.
<b>Получение факса</b>	Распечатывается при возникновении ошибки приема.

## Остановка обработки факса

Передачу или прием факса можно отменить в любой момент.

### Остановка обработки факса с панели управления

- Чтобы остановить передачу или прием факса, нажмите кнопку **Отмена** на панели управления. Если аппарат HP All-in-One продолжает обработку факсов, нажмите кнопку **Отмена** еще раз. Аппарат HP All-in-One завершит печать всех распечатываемых страниц, а затем отменит печать оставшейся части факса. Для этого может потребоваться некоторое время.

### Отмена набора номера

- Для отмены текущего набираемого номера нажмите кнопку **Отмена**.



# 7 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет выполнять высококачественные цветные и черно-белые копии на различных типах бумаги, включая прозрачные пленки. При этом можно увеличить или уменьшить размер оригинала, чтобы он помещался на бумаге определенного формата, настроить затемнение копии, а также использовать специальные функции для печати высококачественных копий фотографий.



**Совет** Оптимальный режим выполнения стандартных заданий копирования: установите для формата бумаги значение **Letter** или **A4**, для типа бумаги — значение **Обычная бумага**, а для качества копирования — значение **Быстр..**

- [Получение копии](#)
- [Изменение параметров копирования](#)
- [Остановка копирования](#)

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

### Получение копии с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край. Поместите страницы так, чтобы сначала загружался верхний край документа.
3. Нажмите **Копировать**, а затем выполните одно из действий, описанных ниже.
  - Нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** для запуска копирования в черно-белом режиме.
  - Нажмите кнопку **Запуск, Цвет** для запуска копирования в цветном режиме.



**Примечание.** При копировании цветного оригинала кнопка **Запуск, Ч/Б** позволяет получить черно-белую копию, а кнопка **Запуск, Цвет** — полноцветную копию оригинала.

## Изменение параметров копирования

Можно настроить параметры копирования HP All-in-One для обработки практически любого задания.

После изменения параметров копирования они применимы только к текущему заданию на копирование. Изменения должны быть установлены в качестве умолчания, чтобы параметры применялись ко всем будущим заданиям на печать.

**Для изменения параметров копирования только для текущего задания на печать**

1. Нажмите несколько раз кнопку **Копировать**, чтобы отобразить соответствующее меню. Доступны следующие пункты меню:
  - **Количество копий**
  - **Уменьш./Увелич.**
  - **Качество копии**
  - **Разм.бум.для коп**
  - **Тип бумаги**
  - **Светлее/Темнее**
  - **Расшир. функции**
  - **Зад.нов.зав.пар.**
2. Нажимайте кнопку ► до появления соответствующего значения.
3. Выполните одно из указанных ниже действий.
  - Для изменения других параметров нажмите **Копировать**. При этом будет выбрано текущее значение, и на дисплее отобразится следующий пункт меню.
  - Для того чтобы запустить задание на копирование, нажмите кнопку **Запуск, Цвет** или **Запуск, Ч/Б**.

**Для сохранения текущих параметров в качестве умолчания для будущих заданий**

1. Измените необходимые параметры в меню **Меню Копирование**.
2. Нажимайте кнопку **Копировать** до появления значения **Зад.нов.зав.пар..**
3. Нажимайте кнопку ► до появления пункта **Да**, затем нажмите кнопку **ОК**.

## Остановка копирования

**Остановка копирования**

- Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

# 8 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. На устройстве аппарата HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Передача фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание домашнего или служебного фотокаталога.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.
- Сканирование изображения
- Остановка сканирования

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены в сеть. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac).

- Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение на компьютере с системой Windows, найдите значок **Контроль цифровой обработки изображений HP** в панели задач Windows (в правом нижнем углу экрана рядом с часами).



**Примечание.** При закрытии значка **Контроль цифровой обработки изображений HP** в панели задач Windows возможны сбои при сканировании аппарата HP All-in-One, что сопровождается сообщением об ошибке **Нет соединения**. В этом случае функциональные возможности можно восстановить в полном объеме, перезагрузив компьютер или запустив программное обеспечение HP Photosmart.

- На компьютерах Macintosh программное обеспечение запущено всегда.



**Совет** Для сканирования изображений, включая панорамные изображения, можно использовать программы HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac). С помощью данных программ можно

редактировать и печатать отсканированные изображения, а также обмениваться ими. Дополнительную информацию см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

### Сканирование с сохранением на компьютере

1. Загрузите оригинал по центру лотка устройства подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край.
2. Нажмите **Сканирование**.  
На дисплее отображается меню **Сканировать в**.
3. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы выбрать используемое по умолчанию приложение для отправки результатов сканирования, или выделите другое приложение с помощью кнопок со стрелками, затем нажмите **ОК**.



**Совет** Чтобы выполнить принудительное черно-белое сканирование, нажмите кнопку **Запуск, Ч/Б** вместо кнопки **ОК**.

Аппарат HP All-in-One передаст отсканированное изображение в выбранное приложение.

## Остановка сканирования

### Остановка сканирования

- Нажмите кнопку **Отмена** на панели управления.

## 9 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Аппарат HP All-in-One требует минимального обслуживания. Иногда может потребоваться почистить стеклянную пластину устройства подачи документов, чтобы обеспечить четкость копий и сканированных изображений. Также периодически необходимо заменять, юстировать и чистить картриджи. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

- [Чистка аппарата HP All-in-One](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Работа с картриджами](#)

### Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования или белую пластину устройства подачи документов. Возможно, потребуется также удалить пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

- [Чистка стеклянной пластины](#)
- [Чистка белой пластины](#)
- [Чистка внешних поверхностей](#)

#### Чистка стеклянной пластины

На стеклянной полоске внутри устройства автоматической подачи документов могут налипать загрязнения. Эти загрязнения могут привести к снижению качества печати, например, к появлению штрихов или линий на печатаемых документах.

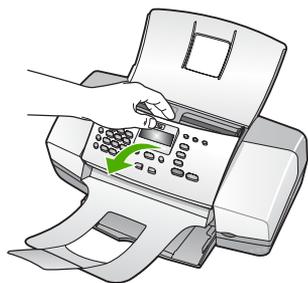
#### Чистка стеклянной пластины внутри устройства автоматической подачи документов

1. Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети.



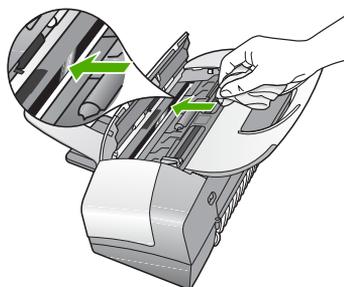
**Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



Под устройством автоматической подачи документов имеется стеклянная пластина.

3. Очистите стеклянную пластину мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



**Внимание** Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

4. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
5. Подсоедините кабель питания и включите аппарат HP All-in-One.



**Внимание** Перед загрузкой любой бумаги или оригиналов убедитесь, что крышка устройства автоматической подачи документов закрыта. Незакрытая крышка может стать причиной повреждения механизма.

### Чистка белой пластины

На белой полоске внутри устройства автоматической подачи документов могут налипать загрязнения.

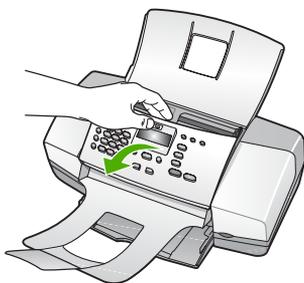
## Чистка белой пластины

1. Выключите аппарат HP All-in-One, затем отсоедините кабель питания от сети.



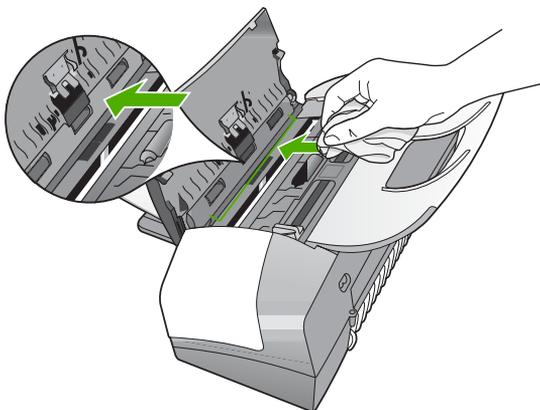
**Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



3. Очистите белую пластину мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.

Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая пластину. Не соскабливайте загрязнения.



4. Если не удастся достаточно хорошо очистить пластину, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирачного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



**Внимание** Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One - возможно повреждение аппарата.

5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.
6. Подсоедините кабель питания и включите аппарат HP All-in-One.



**Внимание** Перед загрузкой любой бумаги или оригиналов убедитесь, что крышка устройства автоматической подачи документов закрыта. Незакрытая крышка может стать причиной повреждения механизма.

### Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.



**Внимание** Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата HP All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

## Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

### Печать отчета самостоятельной проверки

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **3**, затем **2**.

В результате будет выбрано **Печать отчета**, а затем **Отчет самопроверки**.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадок. Ниже показано, как выглядит шаблон контроля чернил в таком отчете.

4. Убедитесь, что цветные полосы идут поперек всей страницы.



Если черная полоса отсутствует, выглядит бледной или прерывается, неполадки связаны с черным картриджем в правом гнезде.

Если какие-то из других трех линий отсутствуют, выглядят бледными, прерываются или содержат лишние вкрапления, неисправен трехцветный картридж в левом гнезде.



При наличии цветных дефектов в черной, голубой, пурпурной или желтой полосах необходимо выполнить чистку картриджа. Если дефекты сохраняются, требуется заменить картриджи.

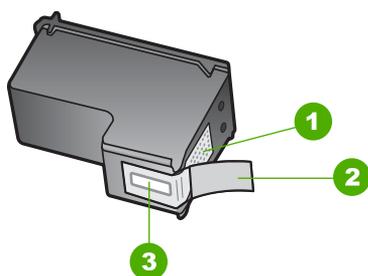
## Работа с картриджами

Для печати с наилучшим качеством рекомендуется выполнять некоторые простые операции по обслуживанию аппарата HP All-in-One, а при появлении соответствующего сообщения на панели управления заменять картриджи.

- [Обращение с картриджами](#)
- [Замена картриджей](#)
- [Юстировка картриджей](#)
- [Чистка картриджей](#)
- [Чистка контактов картриджа](#)

### Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



1	Медные контакты
2	Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за черные пластмассовые боковины, этикеткой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



**Примечание.** Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивание картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустраняемые повреждения.

## Замена картриджей

При низком уровне чернил следуйте следующим инструкциям.



**Примечание.** Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Уровень чернил можно также проверить с помощью программного обеспечения, установленного вместе с HP All-in-One.

Когда на дисплее появляется предупреждающее сообщение о том, что заканчиваются чернила, проверьте, есть ли картридж для замены. Картриджи также следует заменить, если ухудшается четкость печати текста или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

Для заказа картриджей для HP All-in-One посетите [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните на одной из ссылок на странице заказа.

Список номеров картриджей находится на задней странице обложки этого руководства.

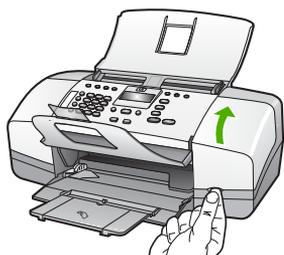
### Замена картриджей

1. Убедитесь, что устройство аппарат HP All-in-One включено.

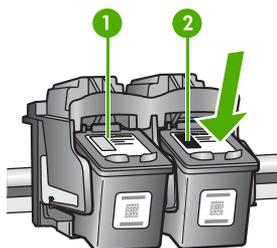


**Внимание** Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи для замены невозможно. Попытка извлечь картриджи, не установленные в безопасном крайнем правом положении, может привести к повреждению аппарата HP All-in-One.

2. Откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One должна начать перемещаться в крайнее правое положение. Если каретка не перемещается в крайнее правое положение, закройте дверцу. Выключите аппарат HP All-in-One и включите его снова.

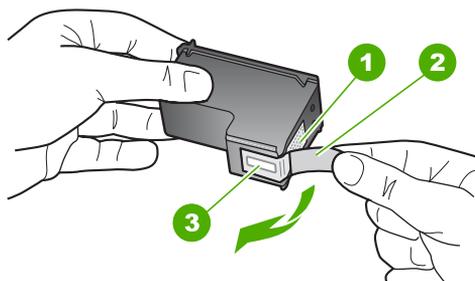


3. После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его. При замене трехцветного картриджа следует извлечь картридж из левого гнезда. При замене черного картриджа следует извлечь картридж из правого гнезда.



1	Гнездо для трехцветного картриджа
2	Гнездо для черных картриджей

4. Потянув на себя, извлеките картридж из гнезда.
5. Если в картридже заканчиваются или закончились чернила, его необходимо утилизировать. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Подробнее см.: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)
6. Извлекая новый картридж из упаковки, старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы; потянув за розовый язычок, аккуратно удалите пластиковую пленку.

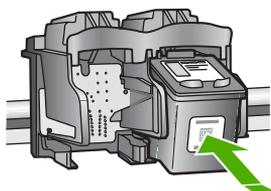


1	Медные контакты
2	Пластиковая пленка с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
3	Сопла под защитной пленкой

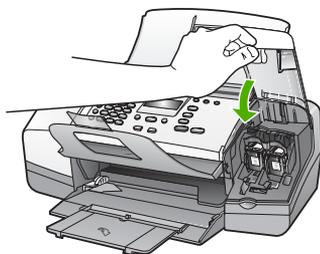
**⚠ Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.



- Поместите новый картридж в пустое гнездо. Затем осторожно нажмите на верхнюю часть картриджа до щелчка. Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо. Черный картридж устанавливается в правое гнездо.



- Закройте крышку доступа к картриджам.



- Если был установлен новый картридж, начинается процесс юстировки картриджа.

10. Убедитесь в том, что во входной лоток загружена обычная бумага, затем нажмите **OK**.  
Аппарат HP All-in-One распечатает лист юстировки картриджей.
11. Загрузите лист юстировки картриджей по центру устройства автоматической подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край, затем нажмите **OK**.  
Аппарат HP All-in-One выполняет юстировку картриджей. Сохранять лист юстировки картриджей не требуется.

## Юстировка картриджей

Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы, установленной вместе с HP All-in-One. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.



**Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

### Выполнение юстировки картриджей с панели управления при получении запроса

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.



**Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

- Устройство Аппарат HP All-in-One напечаспечатает лист юстировки картриджей.
2. Загрузите лист юстировки картриджей по центру устройства автоматической подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край, затем нажмите **OK**.  
Аппарат HP All-in-One выполняет юстировку картриджей. Лист юстировки картриджей можно не хранить. Утилизируйте или выбросьте лист юстировки картриджей.

**Выполнение юстировки картриджей с панели управления в любое время**

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.



**Примечание.** Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки HP. Посетите web-узел [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **2**.  
Это позволяет выбрать **Средства** и **Юстировка картриджа**.  
Устройство Аппарат HP All-in-One напечатает лист юстировки картриджа.
4. Загрузите лист юстировки картриджа по центру устройства автоматической подачи документов стороной для печати вниз так, чтобы сначала загружался верхний край, затем нажмите **OK**.  
Аппарат HP All-in-One выполняет юстировку картриджей. Утилизируйте или выбросьте лист Лист юстировки картриджей можно не хранить.

**Чистка картриджей**

Используйте эту функцию, если в отчете самопроверки возникают вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках или если после первой установки картриджа обнаружено искажение цветов распечаток. Не выполняйте чистку картриджей без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

**Чистка картриджей с панели управления**

1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, A4 или legal во входной лоток.
2. Нажмите **Настройка**.
3. Нажмите **6**, затем **1**.  
Это позволяет выбрать **Средства** и **Чистка картриджа**.  
Аппарат HP All-in-One распечатает страницу, которую сохранять не требуется.  
Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

**Чистка контактов картриджа**

Чистку контактов картриджа следует производить только в том случае, если после чистки или юстировки картриджа на дисплей выводятся повторяющиеся сообщения о необходимости проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа выньте картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если

сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, почистите контакты картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

- Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.



**Совет** Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

- Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).



**Внимание** Не используйте средства для чистки стекол или содержащие спирт жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

### Чистка контактов картриджа

1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в крайнее правое положение.
2. После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.



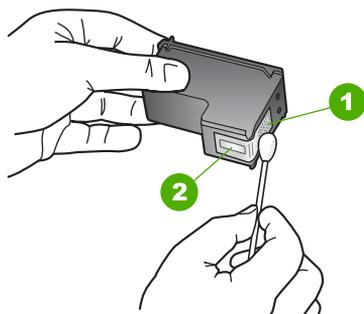
**Примечание.** При длительном отключении аппарата HP All-in-One может произойти сброс даты и времени. В этом случае после включения кабеля питания в сеть необходимо заново установить дату и время.

3. Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из гнезда, потянув на себя.



**Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
5. Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
6. Возьмите картридж за боковые стороны.
7. Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



1	Медные контакты
2	Сопла (не чистить)

8. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

# 10 Заказ расходных материалов

Расходные материалы HP, такие как рекомендуемые типы бумаги и картриджи, можно заказать в интерактивном режиме на web-узле HP.

- [Заказ бумаги и других материалов для печати](#)
- [Заказ картриджей](#)
- [Заказ других расходных материалов](#)

## Заказ бумаги и других материалов для печати

Заказать бумагу HP и другие расходные материалы, такие как фотобумага HP повышенного качества или универсальная бумага HP можно по адресу [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору расходных материалов и нажмите одну из ссылок на странице покупок.

## Заказ картриджей

Список номеров картриджей находится на задней обложке этого руководства. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP All-in-One. Заказать картриджи можно в интерактивном режиме на web-сайте HP. Можно также обратиться по месту приобретения продукции HP, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей для вашего аппарата и приобрести картриджи.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на web-узле [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



**Примечание.** Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

### Для заказа картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. В программе **Центр решений HP** выберите **Параметры, Параметры печати**, а затем **Обслуживание принтера**.



**Примечание.** Окно **Панель инструментов принтера** можно также открыть из диалогового окна **Свойства печати**. В диалоговом окне **Свойства печати** выберите вкладку **Службы**, а затем выберите **Обслуживание этого устройства**.

2. Выберите вкладку **Предполагаемый уровень чернил**.
3. Щелкните **Информация о заказе картриджей**.  
Отображается номер повторного заказа картриджей.
4. Нажмите кнопку **Интерактивный заказ**.

HP предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

### Определение номера для повторного заказа с помощью программного обеспечения HP Photosmart Mac

1. На панели задач HP Photosmart Studio выберите **Устройства**.  
Появляется окно **Менеджер устройства HP**.
2. Убедитесь, что во всплывающем меню **Устройства** выбран элемент HP All-in-One.
3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Обслуживание принтера**.  
Отображается окно **Выбор принтера**.
4. Если появится диалоговое окно **Выбор принтера**, выберите HP All-in-One, а затем **Программа запуска**.  
Отображается окно **Программа запуска HP**.
5. В списке **Параметры настройки** выберите **Информация о поставке**.  
Отобразится номер повторного заказа картриджей.
6. Если требуется заказать картриджи, выберите **Состояние поставки** в области **Параметры настройки**, затем выберите **Заказ продукции HP**.

## Заказ других расходных материалов

Для заказа по стране/региону программного обеспечения аппарата HP All-in-One, копии печатного руководства пользователя, руководства по установке или других компонентов, замену которых можно выполнить самостоятельно, обращайтесь по следующим телефонам:

Страна/регион	Тел. для заказа
Азиатско-Тихоокеанский регион (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Для заказа изделий по странам/регионам, не перечисленным в таблице, см. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите **Связь с HP** для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

# 11 Информация об устранении неполадок

Эта глава содержит информацию об устранении неполадок аппарата HP All-in-One. В ней приведена информация о решении проблем при установке, настройке и работе. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в экранной справке, прилагаемой к программному обеспечению.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

## Поиск распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
5. Переустановите программу HP All-in-One.



**Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

Ниже приведены другие разделы, освещаемые в этой главе.

## Дополнительные разделы по устранению неполадок в данном руководстве пользователя

- **Устранение неполадок установки:** содержит информацию по установке аппаратного и программного обеспечения, а также информацию по устранению неполадок настройки факса.
- **Устранение неполадок при работе:** содержит информацию о возможных неисправностях в ходе выполнения обычных заданий при использовании функций HP All-in-One.

Дополнительные источники информации по устранению неполадок с HP All-in-One или программным обеспечением HP Photosmart. См. [Источники дополнительной информации](#).

Если не удалось устранить неполадку с помощью экранной справки или web-узлов HP, обратитесь в службу технической поддержки HP по телефону. См. номер для данной страны/региона.

## Просмотр файла Readme

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникнуть при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

- В системе Windows можно получить доступ к файлу Readme с панели задач Windows, для чего следует нажать кнопку **Пуск**, выбрать **Программы** или **Все программы**, затем выбрать последовательно **HP**, **OfficeJet All-in-One 4300 series** и, наконец, выбрать **Readme**.
- На компьютере Macintosh доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компакт-диске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

## Устранение неполадок при установке

Этот раздел содержит советы по устранению некоторых наиболее распространенных проблем, связанных с аппаратным и программным обеспечением, а также настройкой факса.

### Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

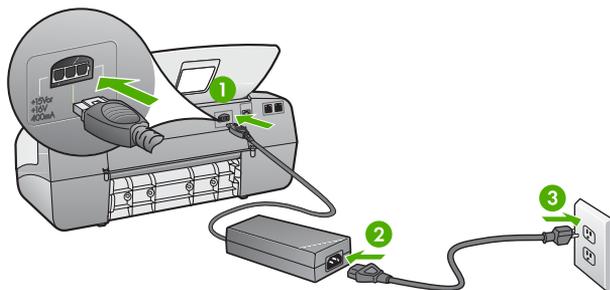
Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

#### Аппарат HP All-in-One не включается

**Причина** Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

#### Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



1	Разъем подключения питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Заземленная розетка

- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

**Причина** Кнопка **Вкл.** нажата слишком быстро.

**Решение** Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку **Вкл.** еще раз, устройство может выключиться.



**Осторожно** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

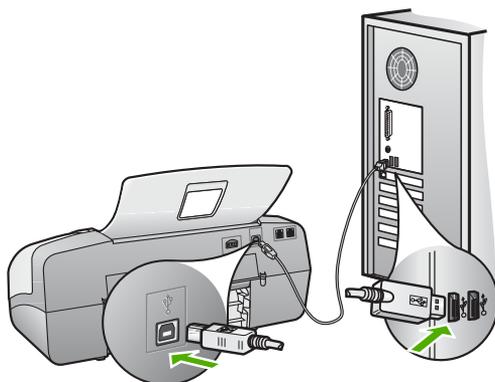
При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Связь с HP** (Обращение в HP) для получения информации об обращении за технической поддержкой.

### Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Решение** Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста.

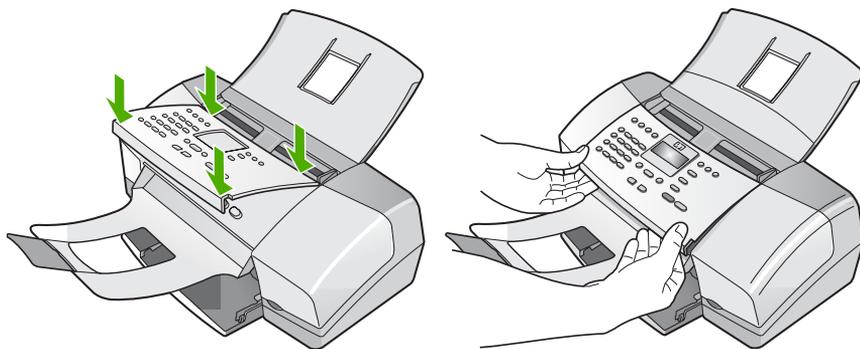
Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели аппарата HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительная информация об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB приведена в руководство по установке, поставляемое с HP All-in-One.

#### На дисплее отображается сообщение о необходимости прикрепить накладку панели управления

**Решение** Это может означать, что накладка на панель управления не установлена или установлена неправильно. Выровняйте накладку по кнопкам сверху аппарата HP All-in-One и нажмите на нее, чтобы она надежно зафиксировалась на месте. Убедитесь в том, что накладка не давит на кнопки, все кнопки видны и выступают на одну высоту.



Дополнительная информация о прикреплении наклейки на панель управления приведены в руководстве по установке, поставляемом с HP All-in-One.

---

### На дисплее отображается неправильный язык

**Решение** Языковые параметры всегда можно изменить с помощью **Меню настройки**. Дополнительную информацию см. в [Установка языка и страны/региона](#).

---

### В меню на дисплее панели управления неправильно отображаются размеры

**Решение** Возможно, при настройке HP All-in-One была неправильно выбрана страна/регион. Выбранная страна/регион определяет форматы бумаги, отображаемые на графическом дисплее.

При смене страны/региона необходимо заново настроить языковые параметры. Языковые параметры всегда можно изменить с помощью **Меню настройки**. Дополнительную информацию см. в [Установка языка и страны/региона](#).

---

### На дисплее отображается сообщение о необходимости отъюстировать картриджи

**Решение** Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки нового картриджа. Дополнительную информацию см. в разделе [Юстировка картриджей](#).



**Примечание.** Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

---

### На дисплее панели управления отображается сообщение о невозможности отъюстировать картриджи

**Причина** Во входной лоток загружен неверный тип бумаги, например, цветная бумага, бумага с уже напечатанным текстом, а также некоторые типы переработанной бумаги.

**Решение** Загрузите во входной лоток чистую бумагу формата Letter или A4 и попытайтесь снова выполнить юстировку картриджей.

Если юстировка снова не удастся выполнить, возможно, датчик или картридж неисправны. Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите

соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

**Причина** С картриджем не удалена защитная лента.

**Решение** Проверьте каждый картридж. Возможно, лента удалена с медных контактов, но все еще закрывает сопла. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее с картриджем. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.

Вставьте картриджи на место и убедитесь, что они зафиксированы.

Дополнительную информацию об установке картриджей см. [Замена картриджей](#).

**Причина** Контакты на картриджах не соприкасаются с контактами в каретке.

**Решение** Выньте, а затем снова вставьте картриджи. Убедитесь, что картриджи вставлены до конца и зафиксированы.

Дополнительную информацию об установке картриджей см. [Замена картриджей](#).

**Причина** Картридж или датчик неисправны.

**Решение** Обратитесь в центр технической поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации о получении технической поддержки.

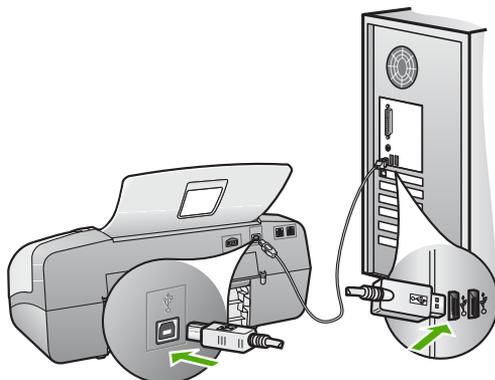
### Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Решение** Если связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером отсутствует, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

- Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если на дисплее ничего не отображается, а индикатор рядом с кнопкой **Вкл.** не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в электрическую розетку. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One не застряла бумага.
- Убедитесь, что картридж установлен правильно.  
Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP All-in-One не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к

очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.

- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 3 метра.
- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попытайтесь присоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если необходимо, удалите программное обеспечение HP All-in-One и снова установите его. Дополнительную информацию см. в [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. в "Руководстве по установке", входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

---

### На дисплее панели управления отображается сообщение о замятии бумаги или блокировке каретки

**Решение** В случае появления на дисплее сообщения об ошибке заедания бумаги или блокировки каретки внутрь аппарата HP All-in-One, возможно, попал упаковочный материал. Загляните в аппарат, проверьте также крышку доступа к каретке принтера.

Если был убран упаковочный материал, выключите аппарат HP All-in-One, и включите его заново.

---

### Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел [Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения](#).

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One происходит следующее:

1. Компакт-диск с программным обеспечением HP All-in-One запускается автоматически.
2. Программа устанавливается.
3. Файлы копируются на компьютер.
4. Необходимо подключить HP All-in-One к компьютеру.
5. В окне мастера установки появится зеленая кнопка ОК и отметка.
6. Необходимо перезагрузить компьютер.
7. Запущен **Мастер настройки факса** (Windows) или **Утилита настройки факса** (Mac).
8. запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов был пропущен, возможно, возникла проблема установки.

Для проверки установки на компьютере с Windows обратите внимание на следующее:

- Запустите программу **Центр решений HP** и убедитесь, что в окне отображаются следующие кнопки: **Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Отправить факс**. Если значки отсутствуют в окне, подождите несколько минут, пока HP All-in-One установит связь с

компьютером. В противном случае, см. раздел [Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP \(Windows\)](#).

- Откройте диалоговое окно **Принтеры** и убедитесь, что аппарат HP All-in-One отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP All-in-One справа на панели задач Windows. Если он отображается, значит, аппарат HP All-in-One готов к работе.

### При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

**Решение** Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

#### Запуск установки на компьютере под управлением Windows

1. Нажмите кнопку **Пуск** в Windows и выберите **Выполнить**.
2. В диалоговом окне **Запуск** введите **d:\setup.exe**, затем щелкните **ОК**.  
Если дисковод компакт-дисков не является устройством D, введите соответствующую букву.

#### Запуск установки на компьютере Mac

1. Дважды щелкните значок компакт-диск на рабочем столе, чтобы просмотреть содержимое своего компакт-диска.
2. Дважды щелкните на значке установки.

---

### Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям (Windows)

**Решение** Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку **Сведения**, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

Вместо этого можно установить HP Photosmart Essential. HP Photosmart Essential предоставляет меньшие возможности, чем программа HP Photosmart Premier, но занимает меньше места и памяти на компьютере.

Дополнительную информацию по установке программы HP Photosmart Essential см. в "Руководстве по установке", входящем в комплект поставки HP All-in-One.

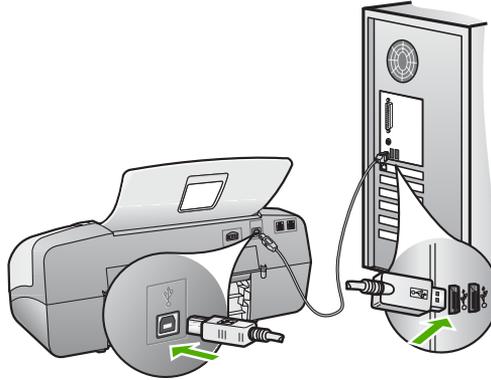
---

### На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

**Решение** Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

Выполните следующее.

1. Проверьте правильность установки пластины панели управления, отключите и повторно подключите шнур питания HP All-in-One.
2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



3. Нажмите кнопку **Повторить**, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.
4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
  - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.
6. На компьютере с операционной системой Windows откройте **Центр решений HP** и проверьте наличие всех необходимых значков (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Отправить факс**). Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

#### Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

**Решение** Попробуйте продолжить процедуру установки. Если это не поможет, прервите процедуру установки, а затем начните ее заново и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную. При установке программного обеспечения HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Дополнительную информацию см. в разделе [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

---

### Отсутствуют некоторые кнопки в программе **Центр решений HP (Windows)**

Если основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ** и **Отправить факс**) не отображаются, ПО может быть установлено не полностью.

**Решение** Если программное обеспечение установлено не полностью, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с жесткого диска вручную. Для правильного удаления программы используйте утилиту удаления, которая находится в группе программ HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в [Удаление и повторная установка программного обеспечения](#).

---

### Не запускается **Мастер настройки факса (Windows)** или **Утилита настройки факса (Mac)**

**Решение** Для того чтобы закончить настройку HP All-in-One, можно вручную запустить **Мастер настройки факса (Windows)** или **Утилиту настройки факса (Mac)**.

#### Для запуска программы **Мастер настройки факса (Windows)**

→ В программе **Центр решений HP** выберите **Параметры**, **Параметры и настройка факса**, а затем **Мастер настройки факса**.

#### Для запуска программы **Мастер настройки факса (Mac)**

1. На панели задач HP Photosmart Studio выберите **Устройства**. Появляется окно **Менеджер устройства HP**.
  2. Во всплывающем меню **Устройства** выберите HP All-in-One.
  3. Во всплывающем меню **Информация и параметры** выберите **Утилита настройки факса**.
- 

### Не отображается экран регистрации (Windows)

**Решение** Можно получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) из панели задач Windows, щелкнув **Пуск**, выбрав **Программы** или **Все программы**, **HP**, **OfficeJet All-In-One 4300 series**, затем выбрав **Регистрация изделия**.

---

### Значок **Контроль цифровой обработки изображений HP** не отображается на панели задач (Windows)

**Решение** Если значок **Контроль цифровой обработки изображений** не отображается в панели задач (обычно расположенной в нижнем правом

углу рабочего стола), запустите **Центр решений HP** чтобы проверить наличие основных значков.

Дополнительную информацию о действиях при отсутствии основных кнопок в программе **Центр решений HP** см. в [Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP \(Windows\)](#).

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную. При установке программного обеспечения HP All-in-One обязательно удаляйте файлы согласно инструкции с помощью программы удаления.

Повторная установка программного обеспечения может занять от 20 до 40 минут. Существует три способа удаления ПО на компьютере под управлением Windows и один способ удаления на компьютере Mac.

### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

1. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
2. Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения аппарата HP All-in-One.
3. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск, Программы** или **Все программы, HP, OfficeJet All-In-One 4300 series, Удалить**.
4. Следуйте инструкциям на экране.
5. При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите **Нет**.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.

6. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

7. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.
9. Нажмите кнопку **Вкл.**, чтобы включить аппарат HP All-in-One. После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку **Центр решений HP** на рабочем столе. Если в окне программы **Центр решений HP** отображаются основные значки (**Сканировать изображение**, **Сканировать документ**, **Отправить факс**), программное обеспечение установлено правильно.

### Удаление с компьютера Windows (2-й способ)



**Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. На панели задач Windows нажмите кнопку **Пуск**, выберите **Настройка**, затем **Панель управления**.
2. Дважды нажмите **Установка и удаление программ**.
3. Выберите **HP PSC & OfficeJet 6.0** и щелкните **Изменить/Удалить**.  
Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

### Удаление с компьютера Windows (3-й способ)



**Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт **Удалить**.

1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
2. Выберите **Удалить** и следуйте инструкциям на экране.
3. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
4. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.

6. Выберите **Повторная установка**.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

#### Удаление с компьютера Mac.

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
2. Дважды щелкните на папке **Applications:Hewlett-Packard** (Приложения:Hewlett-Packard).
3. Дважды нажмите **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите **HP all-in-one installer** (программа установки для HP "все в одном").
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

### Устранение неполадок при настройке факса

Этот раздел содержит информацию об устранении неполадок при настройке факса для аппарата HP All-in-One. Если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами, могут возникать проблемы при передаче и приеме факсов.

Если возникли проблемы при работе с факсом, можно напечатать отчет проверки факса, чтобы проверить состояние HP All-in-One. Проверка не будет выполнена, если аппарат HP All-in-One неправильно настроен для работы с факсами. Выполните проверку после завершения настройки аппарата HP All-in-One для работы с факсами. Дополнительную информацию см. в разделе [Проверка настройки факса](#).

Если результаты проверки будут отрицательными, просмотрите отчет для получения информации по решению возникших проблем. Дополнительная информация также приведена в следующем разделе [Не удалось выполнить проверку факса](#).

#### Не удалось выполнить проверку факса

Если не удалось выполнить проверку факса, просмотрите информацию об ошибке в отчете. Для получения более подробной информации просмотрите

отчет и выясните, на каком этапе возникла проблема, а затем просмотрите соответствующую тему в этом разделе.

- Не удалось выполнить 'Проверку оборудования факса'.
- Не удалось выполнить проверку 'Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке'
- Не удалось выполнить проверку 'Телефонный провод подключен к правильному порту факса'
- Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'
- Не удалось выполнить проверку 'Распознавания сигнала телефонной линии'
- Не удается выполнить проверку 'Состояние линии факса'

### Не удалось выполнить "Проверку оборудования факса".

#### Решение

- Выключите аппарат HP All-in-One, нажав на кнопку **Вкл.**, расположенную на панели управления, затем отсоедините кабель питания от задней панели аппарата HP All-in-One. Через несколько секунд снова подсоедините кабель питания и включите аппарат. Повторно запустите проверку. Если проверка снова окажется неудачной, продолжите ознакомление с информацией по устранению неполадок, изложенной в этом разделе.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.
- При проведении проверки при помощи **Мастера установки факса** (Windows) или **Fax Setup Utility** (Mac) убедитесь, что аппарат HP All-in-One не занят выполнением другого задания, например, приема факса или копирования. Проверьте, не отображается ли на дисплее сообщение о том, что аппарат HP All-in-One занят. В противном случае дождитесь, пока аппарат завершит операцию и перейдет в режим ожидания, а затем запустите проверку.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если по-прежнему не удастся успешно выполнить **Проверку оборудования факса** и при работе с факсами возникают неполадки, обратитесь в службу поддержки HP. Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/

регион, а затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Не удалось выполнить проверку "Факс, подключенный к активной стенной телефонной розетке"

#### Решение

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, входящего в комплект поставки HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One со стенной телефонной розеткой. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One. Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One для работы с факсами см. в [Настройка факса](#).
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.
- Попытайтесь отправить или принять пробный факс. Если отправка или прием факса выполняется успешно, то, возможно, проблема отсутствует.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.

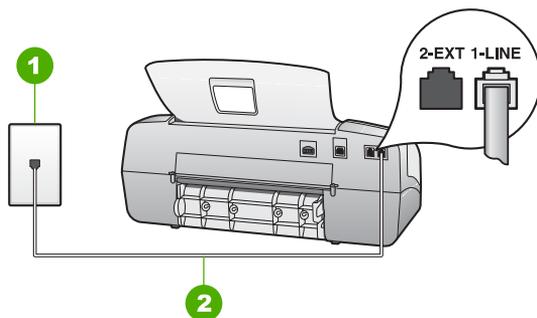
### Не удалось выполнить проверку "Телефонный провод подключен к правильному порту факса"

**Решение** Подсоедините телефонный кабель к требуемому порту.

1. Подключите один разъем кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к настенной телефонной розетке, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если для подключения к настенной телефонной розетке используется порт 2-EXT, передача и прием факсов невозможны. Порт 2-EXT следует использовать только для подсоединения какого-либо другого оборудования, например, автоответчика или телефона.



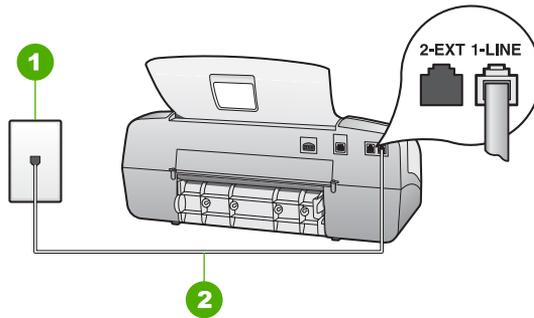
### Вид аппарата HP All-in-One сзади

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Стенная телефонная розетка  |
| 2 | Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE" |
2. После подключения телефонного кабеля к порту 1-LINE запустите проверку факса еще раз: успешное выполнение проверки означает, что аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов.
  3. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
    - Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
    - Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

### Не удалось выполнить проверку "Использование для факса подходящего типа телефонного провода"

#### Решение

- Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к настенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Телефонная розетка   |
| 2 | Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE" |

Если прилагаемый телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить. Информацию см. в [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину](#).

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

### Не удалось выполнить проверку "Распознавания сигнала телефонной линии"

#### Решение

- Возможно, аппарат HP All-in-One подключен к одной телефонной линии вместе с другими устройствами, и они вызывают сбой при проверке. Для того чтобы выяснить, является ли причиной неполадки другое оборудование, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата, а затем запустите проверку снова. Если проверка **Проверка распознавания сигнала телефонной линии** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
- Попробуйте подсоединить исправный телефон и телефонный кабель к телефонной розетке, к которой подключен аппарат HP All-in-One, и

проверьте, слышен ли тональный сигнал. Если тональный сигнал не слышен, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One правильно подключен к телефонной розетке. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Если телефонная система не использует стандартный тональный сигнал, например, систему PBX, выполнить проверку факса не удастся. Проблем с приемом и отправкой факсимильных сообщений не возникнет. Попробуйте отправить или принять пробный факс.
- Проверьте правильность настройки страны/региона. В противном случае может возникнуть сбой при проверке, а также проблемы при отправке и получении факсов.
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии. В противном случае факсимильная связь невозможна. Для проверки того, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и прослушайте тональный сигнал готовности. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если **сигнал телефонной линии** отсутствует, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

---

## Не удается выполнить проверку "Состояние линии факса"

### Решение

- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к аналоговой телефонной линии, иначе отправка и прием факсов будет невозможен. Для проверки того, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и прослушайте тональный сигнал готовности. Если не слышен обычный

сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов. Подключите HP All-in-One к аналоговой телефонной линии и выполните попытку передать или принять факс.

- Проверьте соединение между стенной телефонной розеткой и аппаратом HP All-in-One, чтобы убедиться в надежности телефонного кабеля.
- Убедитесь в правильности соединения аппарата HP All-in-One со стенной телефонной розеткой. Возьмите кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, и подсоедините один его разъем к настенной телефонной розетке, а другой — к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Возможно, причиной неудачной проверки является другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, а затем снова запустите проверку.
  - Если проверка **Проверка состояния линии факса** при отсутствии другого оборудования проходит успешно, это означает, что причиной неполадки являются другие устройства. Снова подсоедините их по одному, каждый раз повторяя проверку, пока не будет определено оборудование, вызывающее неполадки.
  - Если при отсутствии другого оборудования возникает сбой при проверке **Проверка состояния линии факса**, подключите аппарат HP All-in-One к исправной телефонной линии и прочтите приведенную в этом разделе информацию об устранении неполадок.
- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.
- Убедитесь, что используется телефонный кабель, поставляемый с HP All-in-One. Если для подключения аппарата HP All-in-One к телефонной розетке используется другой кабель, передача и прием факсов могут быть невозможны. После подключения телефонного кабеля, прилагаемого к HP All-in-One, снова запустите проверку факса.

После того как обнаруженные неполадки будут устранены, повторно запустите проверку факса, чтобы убедиться, что она прошла успешно и аппарат HP All-in-One готов к передаче и приему факсов. Если проверку **состояния линии факса** не удастся выполнить, а неполадки при отправке и приеме факсов не устраняются, обратитесь за помощью в телефонную компанию для проверки линии.

### На дисплее всегда отображается значок Трубка снята

**Решение** Используется телефонный провод неверного типа. Используйте телефонный провод, поставляемый вместе с HP All-in-One для подсоединения устройства к телефонной линии. Дополнительную

информацию см. в [Не удалось выполнить проверку 'Использование для факса подходящего типа телефонного провода'](#).

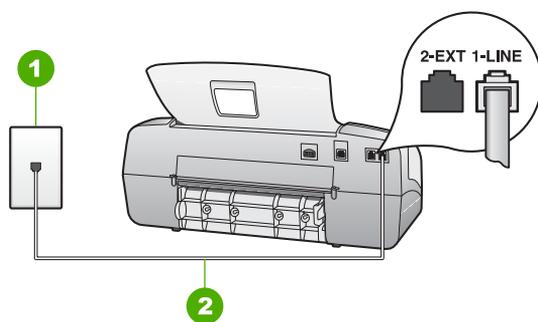
### С помощью HP All-in-One не удается отправить или принять факсы

**Решение** Убедитесь, что аппарат HP All-in-One включен. Посмотрите на дисплей аппарата HP All-in-One. Если на дисплее ничего не отображается, а индикатор **Вкл.** не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.

После включения HP All-in-One HP подождать 5 минут, прежде чем отправлять или принимать факсы. Аппарат HP All-in-One не может принимать или отправлять факсы, пока проводит инициализацию после включения.

### Решение

- Убедитесь, что для подключения к настенной телефонной розетке используется телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One. Один конец телефонного кабеля необходимо подсоединить к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One, а другой - к настенной телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE"

Если телефонный кабель имеет недостаточную длину, то ее можно увеличить. Дополнительную информацию см. в разделе [Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину](#).

- Подключите к телефонной розетке, которая предназначена для аппарата HP All-in-One, заведомо исправный телефон с помощью исправного телефонного кабеля и проверьте наличие сигнала в линии. Если не слышен сигнал линии, обратитесь за помощью в телефонную компанию.

- Возможно, используется другое оборудование, установленное на той же линии, что и аппарат HP All-in-One. Например, с помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать или принять факс, если снята трубка телефонного аппарата с добавочным номером, а также при использовании компьютерного модема для передачи сообщения электронной почты или доступа к сети Интернет.
- Проверьте, не вызвана ли ошибка каким-либо другим процессом. Проверьте, нет ли на дисплее панели управления или мониторе компьютера сообщений об ошибках, содержащих информацию о неполадке и способах ее устранения. При возникновении ошибки аппарат HP All-in-One не передает и не принимает факсы до тех пор, пока ошибка не будет устранена.
- В телефонной линии могут быть помехи. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Проверьте качество звука в телефонной линии. Для этого подключите к телефонной розетке телефон и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите функцию **Режим коррекции ошибок** (ECM) и попробуйте продолжить работу с факсами. Информация об изменении режима ECM содержится в интерактивной справочной системе. Если неполадка не устраняется, обратитесь в телефонную компанию.
- При использовании цифровой абонентской линии (DSL) убедитесь, что подсоединен фильтр DSL. В противном случае успешная работа с факсами будет невозможна. Дополнительную информацию см. в [Вариант Б. Установка аппарата HP All-in-One при использовании DSL](#).
- Убедитесь, что аппарат HP All-in-One подключен к телефонной розетке, которая не предназначена для цифровых телефонов. Для проверки того, не является ли телефонная линия цифровой, подключите к этой телефонной линии обычный аналоговый телефон и прослушайте тональный сигнал готовности. Если не слышен обычный сигнал линии, возможно, линия настроена для цифровых телефонов.
- Если вы пользуетесь учрежденческой АТС или конвертером/адаптером терминала сети передачи данных по цифровым каналам связи (ISDN), убедитесь, что HP All-in-One подключен к правильному порту и адаптер терминала установлен, если это возможно, на правильный тип коммутатора для вашей страны/региона. Дополнительную информацию см. в [Вариант В. Установка аппарата HP All-in-One при использовании мини-АТС или линии ISDN](#).
- Если аппарат HP All-in-One и служба DSL используют одну и ту же телефонную линию, возможно, модем DSL не заземлен надлежащим образом. Если модем DSL не заземлен надлежащим образом, он может создавать помехи в телефонной линии. При использовании телефонных линий с низким качеством звука (помехами) могут возникать проблемы при работе с факсами. Чтобы убедиться в качестве звука телефонной линии, подключите телефон к телефонной розетке и проверьте, слышны ли статические или другие помехи. Если слышны помехи, отключите модем DSL и отсоедините его от источника питания как минимум на 15 минут. Снова включите модем DSL и проверьте сигнал в линии.



**Примечание.** Позже статические наводки могут снова появиться на телефонной линии. В случае сбоев приема и передачи факсов аппаратом HP All-in-One повторите описанную процедуру.

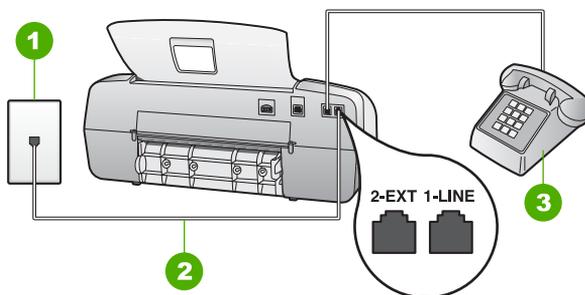
Если помехи будут по-прежнему слышны на телефонной линии, обратитесь в телефонную компанию. Для получения дополнительной информации по отключению модема DSL, обратитесь за поддержкой к своему поставщику услуг DSL.

- Если используется разветвитель телефонной линии, то при работе с факсами могут возникнуть проблемы (разветвитель - это двужильный разъем, подключаемый к стенной телефонной розетке). Попробуйте убрать разветвитель и подсоединить аппарат HP All-in-One непосредственно к стенной телефонной розетке.

## При передаче факса вручную возникают неполадки аппарата HP All-in-One

### Решение

- Убедитесь, что используемый для факсимильного вызова телефон подключен непосредственно к аппарату HP All-in-One. Для передачи факса вручную телефон должен быть подсоединен непосредственно к порту 2-EXT аппарата HP All-in-One, как показано ниже.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Стенная телефонная розетка   |
| 2 | Воспользуйтесь телефонным кабелем, входящим в комплект поставки аппарата HP All-in-One, для подключения к порту "1-LINE" |
| 3 | Телефон  |

- Если отправка факса осуществляется вручную с телефона, подсоединенного непосредственно к аппарату HP All-in-One, то для отправки факса необходимо использовать клавиатуру на телефоне. Нельзя использовать клавиатуру на панели управления аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** При использовании телефонной системы с последовательным подключением телефон следует подключать непосредственно к кабелю аппарата HP All-in-One, который подключен к розетке телефонной сети.

## С помощью аппарата HP All-in-One не удастся принять факс, но можно передать факс

### Решение

- Если услуга отличительного звонка не используется, проверьте, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One имеет значение **Все звонки**. Информацию см. в [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#).
  - Если для параметра **Автоответчик** установлено значение **Телефон**, необходимо принимать факсы вручную. в противном случае HP All-in-One не будет принимать факсы. Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).
  - Если для голосовой почты используется тот же номер, что и для факсов, необходимо получать факсы вручную, а не автоматически. Это означает, что необходимо будет лично отвечать на входящие факсимильные вызовы. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One при использовании услуг голосовой почты см. в разделе [Настройка факса](#). Информацию о получении факсов вручную см. в разделе [Прием факса вручную](#).
  - При наличии компьютерного модема, подсоединенного к телефонной линии, которую использует аппарат HP All-in-One, убедитесь, что программное обеспечение модема не настроено на автоматический прием факсов. В противном случае модем будет автоматически занимать линию для получения всех входящих факсов и аппарат HP All-in-One не сможет получать факсимильные вызовы.
  - Если к телефонной линии, к которой подсоединен аппарат HP All-in-One, подключен автоответчик, может возникнуть одна из указанных ниже неполадок.
    - Возможно, автоответчик не настроен для работы с аппаратом HP All-in-One.
    - Речевое приветствие может быть слишком длинным или громким, что мешает аппарату HP All-in-One распознать тональные сигналы факсимильной связи, а передающий факсимильный аппарат может разорвать связь.
    - Длительность паузы после исходящего сообщения автоответчика может быть недостаточна для того, чтобы устройство HP All-in-One смогло определить сигналы факсимильной связи. Эта неполадка чаще всего возникает при использовании цифровых автоответчиков.
- В этих ситуациях могут быть полезными описанные ниже действия.
- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе [Настройка факса](#).
  - Убедитесь, что аппарат HP All-in-One настроен для автоматического получения факсов. Информацию о настройке аппарата HP All-in-One для получения факсов в автоматическом режиме см. в разделе [Настройка режима ответа](#).

- Убедитесь, что для параметра **Звонки до ответа** установлено большее число звонков, чем для автоответчика. Дополнительную информацию см. в [Настройка количества звонков до ответа](#).
- Отсоедините автоответчик и попробуйте принять факс. Если факс удастся принять, возможно, неисправен автоответчик.
- Снова подсоедините автоответчик и запишите исходящее сообщение. Запишите сообщение продолжительностью около 10 секунд. При записи сообщения говорите медленно и негромко. В конце телефонного сообщения оставьте не менее 5 секунд тишины. При записи этих секунд тишины не должно быть фоновых помех. Попробуйте снова получить факс.



**Примечание.** Возможно, на некоторых автоответчиках не удастся сохранить тишину, записанную в конце приветственного сообщения. Чтобы проверить это, воспроизведите приветственное сообщение.

- Если к линии, которую использует аппарат HP All-in-One, подключены другие телефонные устройства, например, автоответчик, компьютерный модем или многопортовый коммутатор, уровень сигнала факса может быть пониженным. Понижение уровня сигнала может быть также вызвано использованием разветвителя или подсоединением дополнительных кабелей для увеличения длины линии. Пониженный уровень сигнала факса может вызвать неполадки при приеме факсов. Чтобы выяснить, является ли причиной проблемы другая аппаратура, отсоедините от телефонной линии все устройства, кроме аппарата HP All-in-One, а затем попробуйте принять факс. Если при отсоединенном оборудовании удалось принять факс, значит, неполадки вызваны неисправностью одного или нескольких устройств; попробуйте подсоединить их все по порядку и принять факс, чтобы выявить неисправное устройство.
- При наличии специального типа сигнала вызова для номера факса (используется услуга отличительного звонка, предоставляемая телефонной компанией) убедитесь, что функция **Отличительный звонок** в аппарате HP All-in-One настроена надлежащим образом. Дополнительную информацию см. в [Изменение типа сигнала вызова для функции отличительного звонка](#).

**С помощью аппарата HP All-in-One не удастся передать факс, но можно принять факс**

#### Решение

- Аппарат HP All-in-One может выполнять набор номера слишком быстро или слишком рано. Возможно, в номер необходимо добавить несколько пауз. Например, если необходимо получить доступ к внешней линии перед набором телефонного номера, установите паузу после цифры доступа к внешней линии. Если номер состоит из цифр 95555555 и при этом 9 используется для доступа к внешней линии, паузы можно установить следующим образом: 9-555-5555. Для ввода паузы в номер

факса нажмите кнопку **Повтор/Пауза** или несколько раз нажмите кнопку **Пробел (#)** до отображения на дисплее панели управления дефиса (-) . Можно отправлять факсы с помощью функции контроля набора номера. Это позволяет слышать сигнал в линии при наборе номера. Можно также установить темп набора и отвечать на запросы при наборе номера. Дополнительную информацию см. в [Передача факса с помощью контролируемого набора](#).

- Неправильный формат номера, введенного при отправке факса, или неполадки принимающего аппарата факсимильной связи. Чтобы проверить это, попробуйте позвонить на номер факса с телефона и прослушать факсимильные сигналы. Если факсимильные сигналы не слышны, возможно, принимающий факсимильный аппарат не включен или не подключен либо служба голосовой почты вступает в конфликт с телефонной линией получателя. Также можно попросить получателя проверить исправность принимающего аппарата.

---

### На автоответчик записываются сигналы факсимильной связи

#### Решение

- Если на линии, которая используется для передачи факсов, установлен автоответчик, попытайтесь подключить его непосредственно к аппарату HP All-in-One, как описано в разделе [Настройка факса](#). При неправильном подключении на автоответчик могут записаться сигналы факсимильной связи.
- Настройте аппарат HP All-in-One на автоматический прием факсов и установите надлежащее значение параметра **Звонки до ответа**. Число звонков до ответа, установленное на аппарате HP All-in-One, должно быть больше числа, установленного на автоответчике. Если для автоответчика и аппарата HP All-in-One установлено одно и то же число звонков до ответа, оба устройства примут вызовы, а факсимильные сигналы будут записаны на автоответчик.
- Установите в автоответчике меньшее число сигналов вызова, а в аппарате HP All-in-One - максимально возможное число сигналов вызова. (в разных странах/регионах максимальное количество звонков различно). В этом случае автоответчик будет отвечать на входящий вызов, а устройство HP All-in-One будет контролировать линию. Если аппарат HP All-in-One распознает сигналы факсимильной связи, HP All-in-One примет факс. Если звонок голосовой, автоответчик запишет входящее сообщение. Дополнительную информацию см. в [Настройка количества звонков до ответа](#).

---

### Телефонный кабель, входящий в комплект аппарата HP All-in-One, имеет недостаточную длину

**Решение** Если прилагаемый к HP All-in-One телефонный кабель является слишком коротким, его можно удлинить с помощью соединителя. Такой соединитель можно приобрести в магазине электроники, в котором

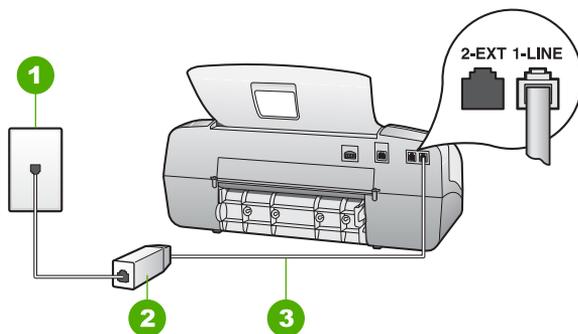
продаются принадлежности для телефонов. При этом может потребоваться дополнительный стандартный телефонный кабель, который, возможно, уже используется дома или в офисе.



**Совет** Если в комплект поставки аппарата HP All-in-One входит адаптер для 2-проводного телефонного кабеля, для увеличения длины кабеля можно использовать адаптер с 4-проводным телефонным кабелем. Информацию об использовании адаптера для 2-проводного телефонного кабеля см. в прилагаемой к нему документации.

### Удлинение телефонного кабеля

1. Подсоедините один конец кабеля, входящего в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к соединителю, а другой – к порту 1-LINE на задней панели аппарата HP All-in-One.
2. Подсоедините другой телефонный кабель к свободному порту на коммутационном устройстве и к телефонной розетке, как показано на рисунке ниже.



1	Стенная телефонная розетка
2	Коммутационное устройство
3	Подключите телефонный кабель, входящий в комплект поставки аппарата HP All-in-One, к порту "1-LINE"

## Устранение неполадок во время работы

В этом разделе содержится информация об устранении неполадок, связанных с бумагой и картриджем.

Раздел экранной справки об устранении неполадок содержит более подробную информацию о наиболее часто встречающихся проблемах, связанных с использованием HP All-in-One. Дополнительную информацию см. в разделе [Использование этой интерактивной справки](#).

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на сайте HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На этом веб-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

## Устранение неполадок с бумагой

Для избежания замятий бумаги используйте типы бумаги, рекомендуемые для HP All-in-One. Список рекомендуемой бумаги см. в разделе [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Не загружайте во входной лоток закрученную или мятую бумагу или бумагу с загнутыми или порванными краями.

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

### Устраните замятия бумаги

Если бумага была загружена во входной лоток, может потребоваться устранить замятие бумаги со стороны задней дверцы.

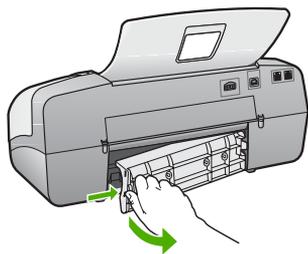
Кроме того, бумага может замяться в устройстве автоматической подачи документов. Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи документов может стать следствием нескольких обычных операций:

- Загрузка в лоток устройства подачи документов избыточного количества бумаги. В лотке устройства подачи документов помещается не более 20 листов обычной бумаги.
- Использование бумаги, слишком толстой или слишком тонкой для обработки аппаратом HP All-in-One.
- Попытка добавления бумаги в лоток устройства подачи документов, когда аппарат HP All-in-One выполняет подачу бумаги.

### Для устранения замятия бумаги со стороны задней дверцы

1. Чтобы снять заднюю дверцу, нажмите на выступ, расположенный на ее левой стороне. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.

**⚠ Внимание** При попытке извлечь замятую бумагу с передней стороны аппарата HP All-in-One может быть поврежден печатающий механизм. Обязательно устраняйте замятия бумаги через заднюю дверцу.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.

**⚠ Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если

обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Установите на место заднюю дверцу. Аккуратно нажмите на дверцу вперед до щелчка.
4. Нажмите кнопку **OK** для продолжения печати текущего задания.

### Устранение замятия бумаги в устройстве автоматической подачи документов

1. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



**Внимание** Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

### Устройство автоматической подачи документов подает одновременно несколько страниц или не подает страницы

**Причина** Возможно, подающую пластину или ролики необходимо очистить. В процессе интенсивного использования или при копировании рукописных оригиналов, а также оригиналов с множеством чернильных пометок на роликах и подающей пластине могут скапливаться карандашный графит, воск или чернила.

- Если устройство автоматической подачи документов не подает страницы, необходимо очистить ролики внутри устройства.
- Если устройство автоматической подачи документов одновременно подает несколько страниц, необходимо очистить разделительную панель внутри устройства.

**Решение** Загрузите один или несколько листов не использованной простой белой полноформатной бумаги в лоток подачи документов и нажмите **Запуск, Ч/Б**. При прохождении обычной бумаги через устройство автоматической подачи документов, бумага собирает загрязнения с роликов и подающей пластины.



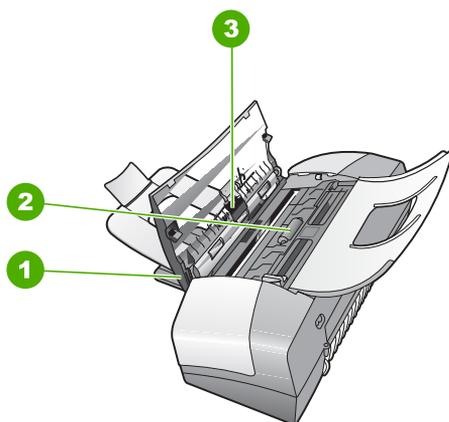
**Совет** Если устройство автоматической подачи документов не подает обычную бумагу, выполните чистку переднего ролика.

Протрите его мягкой тканью без ворса, смоченной в дистиллированной воде.

Если проблема не будет устранена или устройство автоматической подачи документов не будет подавать чистую бумагу, ролики и подающую пластину можно почистить вручную.

### Очистка роликов и разделительной пластины

1. Извлеките все оригиналы из лотка устройства подачи документов.
2. Поднимите крышку устройства автоматической подачи документов (1). Это обеспечит доступ к роликам (2) и разделительной пластине (3), как показано ниже.



1	Крышка устройства автоматической подачи документов
2	Ролики
3	Разделительная пластина

3. Слегка смочите дистиллированной водой мягкую ткань без ворса и отожмите ее.
4. Протрите ролики и разделительную пластину влажной тканью, чтобы удалить с них загрязнения.



**Примечание.** Если загрязнения не удаляются с помощью дистиллированной воды, повторите процедуру с использованием изопропилового спирта.

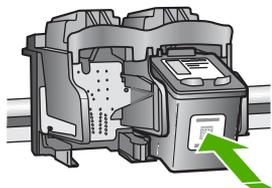
5. Закройте крышку устройства автоматической подачи документов.

### Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

## Устранение неполадок с картриджами

1. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.  
Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее, потянув за розовый язычок.
2. Снова вставьте картридж в гнездо. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
4. Если устранить неполадку не удалось, распечатайте отчет самодиагностики, чтобы проверить правильность работы картриджей.  
Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию об их состоянии.
5. Если в отчете самодиагностики выявлена неполадка, выполните чистку картриджей.
6. Если устранить неполадку не удалось, протрите медные контакты картриджей.
7. Если неполадка при печати все еще не устранена, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Подробнее см.:

- [Замена картриджей](#)
- [Печать отчета самопроверки](#)
- [Чистка картриджей](#)
- [Чистка контактов картриджа](#)



# 12 Гарантия и поддержка HP

В этой главе приводится информация о гарантиях и о том, как получить информацию поддержки через Интернет, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификаторе, обратиться в службу поддержки клиентов HP и подготовить аппарат HP All-in-One к отправке.

Если необходимые ответы не найдены в печатной или экранной документации, поставляемой с продуктом, можно связаться с одной из служб технической поддержки HP, указанной в следующем разделе. Некоторые службы поддержки доступны только в США и Канаде, а другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует телефонный номер службы технической поддержки для вашей страны/региона, обратитесь к местному официальному дилеру компании HP.

## Гарантия

Прежде чем получить срочное обслуживание аппарата, пользователь должен сначала обратиться в сервисный центр HP или центр технической поддержки HP для выполнения основных действий по устранению неполадок. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе [Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP](#).



**Примечание.** Эта информация не предназначена для клиентов в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#).

## Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания HP может предложить (за дополнительную плату) продление или расширение стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие расширенной гарантии начинается с даты покупки изделия и пакет необходимо приобрести в течение ограниченного времени.

Подробнее см.:

- Номер для обращения в службу поддержки HP в США: 1-866-234-1377.
- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки HP. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе [Номера для обращения в других странах/регионах](#).
- Перейдите на web-узел HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, затем найдите информацию о гарантии.

## Информация о гарантии

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

## A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
  - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Для принтеров HP использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания HP выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

## B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

## C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
  2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДАВАЮЩИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
    - a. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
    - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
    - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предлагаемых гарантий.
  3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

## Поддержка и информация в сети Интернет

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом web-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в HP для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту HP в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Доступные варианты поддержки определяются изделием, страной/регионом и языком.

## Прежде чем позвонить в службу технической поддержки HP

С аппаратом HP All-in-One может поставляться программное обеспечение других разработчиков. В случае возникновения затруднений при работе с такими программами необходимую техническую помощь можно получить, обратившись к специалистам соответствующих компаний.



**Примечание.** Эта информация не относится к пользователям в Японии. Информацию об обслуживании в Японии см. в разделе [HP Quick Exchange Service \(Япония\)](#).

### Проверка аппарата перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте, что:
  - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
  - б. требуемые картриджи установлены правильно;
  - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
  - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
  - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните **Связь с HP** для получения информации об обращении в службу технической поддержки.  
Обратитесь на web-узел HP, где приведена информация по обновлениям и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.
4. Если устранить неполадку не удалось, перед обращением в службу поддержки HP выполните следующие действия:
  - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
  - б. Распечатайте отчет самопроверки.
  - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.
  - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Выясните серийный номер и сервисный код аппарата.
5. Позвоните в службу технической поддержки HP. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

Подробнее см.:

- Печать отчета самопроверки
- Получение серийного номера и сервисного кода

## Получение серийного номера и сервисного кода

Дополнительные сведения можно получить с помощью **Меню информации** аппарата HP All-in-One.



**Примечание.** Если аппарат HP All-in-One не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной на задней панели аппарата. Серийный номер находится в верхнем левом углу этикетки и представляет собой последовательность из 10 символов.

### Получение серийного номера и сервисного идентификационного номера

1. Нажмите и удерживайте нажатой кнопку **ОК**. Удерживая кнопку **ОК** нажатой, нажмите **4**. Отображается меню **Меню информации**.
2. Нажимайте кнопку **▶** до появления пункта **Номер модели**, затем нажмите кнопку **ОК**. Отображается сервисный идентификационный номер.  
Запишите сервисный идентификационный номер.
3. Нажмите кнопку **Отмена**, затем нажимайте кнопку **▶** до появления пункта **Серийный номер**.
4. Нажмите кнопку **ОК**. Отображается серийный номер.  
Запишите серийный номер.
5. Нажимайте кнопку **Отмена** до выхода из меню **Меню информации**.

## Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока

Позвоните по телефону: **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Техническая поддержка по телефону в США предоставляется на английском и испанском языках круглосуточно и без выходных (дни и часы работы службы поддержки могут быть изменены без уведомления). В течение гарантийного срока обслуживание предоставляется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание осуществляется за дополнительную плату.

## Номера для обращения в других странах/регионах

Номера телефонов центров технической поддержки действительны на момент публикации данного руководства. В списке текущих номеров службы технической поддержки HP в [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) выберите страну/регион и язык.

В течение гарантийного срока поддержка предоставляется бесплатно; тем не менее, стоимость междугородних телефонных разговоров по стандартным тарифам подлежит оплате. В некоторых случаях возможно взимание дополнительных платежей.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите веб-узел по адресу [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in country)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368 22 404747
België	070 300 005	المغرب	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	Nederland	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacífitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	(international)	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
香港特別行政區	2802 4098	Switzerland	0848 672 672
Magyarország	06 40 200 629	臺灣	02-8722-8000
India	1600 425 7737	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	71 89 12 22	تونس
Ireland	1 890 923 902	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	90 212 444 71 71
Italia	848 800 871	Україна	(044) 230 51 06
Jamaica	1-800-711-2884	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
日本	0570-000511	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## HP Quick Exchange Service (Япония)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意:** ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であつても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Инструкции по упаковке аппарата для обмена см. в разделе [Упаковка аппарата HP All-in-One](#).

## Обращение в службу технической поддержки HP Корея

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки HP или возврата по месту продажи вы получили указание отправить аппарат HP All-in-One на обслуживание, перед возвратом аппарата обязательно снимите с него и сохраните у себя следующие детали:

- картриджи;
- накладку на панель управления;
- кабель питания, USB-кабель и все остальные кабели, подсоединенные к аппарату HP All-in-One;

- бумагу, загруженную во входной лоток.
- Извлеките все оригиналы, загруженные в аппарат HP All-in-One.
- **Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата**
- **Снятие накладки с панели управления**

## Перед транспортировкой следует извлечь картридж из аппарата

Перед тем, как вернуться к аппарату HP All-in-One, проверьте, извлечены ли картриджи.

### Извлечение картриджей перед транспортировкой аппарата

1. Включите аппарат HP All-in-One и дождитесь полной остановки каретки. Если аппарат HP All-in-One не включается, пропустите этот шаг и перейдите на шаг 2.
2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
3. Извлеките картриджи из гнезд.



**Примечание.** Если аппарат HP All-in-One не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в крайнее правое положение для извлечения картриджей.

4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом HP All-in-One следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
5. Закройте дверцу доступа к картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (по левую сторону).



**Примечание.** Перед выключением аппарата HP All-in-One убедитесь в возврате лампы сканера в исходное положение.

6. Нажмите кнопку **Вкл.** для выключения аппарата HP All-in-One.

## Снятие накладки с панели управления

После извлечения картриджа и отключения HP All-in-One от розетки питания выполните следующее.

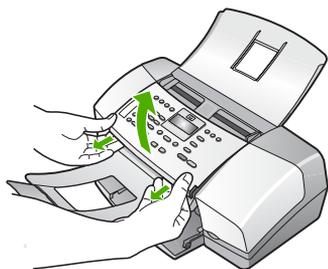


**Внимание 1** Перед выполнением приведенных ниже инструкций аппарат HP All-in-One необходимо отключить от источника питания.

**Внимание 2** Замененный аппарат HP All-in-One поставляется без кабеля питания. Сохраните кабель питания до получения нового аппарата HP All-in-One.

### Для удаления накладки с панели управления

1. Выключите аппарат HP All-in-One, нажав кнопку **Вкл.**
2. Отсоедините кабель питания от розетки, а затем от аппарата HP All-in-One. Не возвращайте кабель питания с аппаратом HP All-in-One.
3. Снимите накладку с панели управления, как показано ниже.
  - а. Возьмите накладку на панель управления руками с обеих сторон.
  - б. Кончиками пальцев подденьте накладку на панель управления.



4. Оставьте накладку на панель управления у себя. Не отправляйте накладку на панель управления вместе с аппаратом HP All-in-One.



**Внимание** Аппарат HP All-in-One для замены может поставляться без наклейки на панель управления. Сохраните наклейку на панель управления, а когда будет получен новый аппарат HP All-in-One, установите ее на место. Для управления функциями аппарата HP All-in-One с панели управления необходимо прикрепить наклейку.



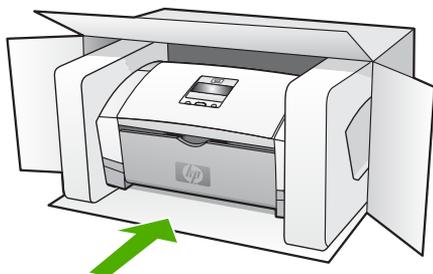
**Примечание.** Инструкции по установке наклейки на панель управления см. в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One. К предоставленному для замены аппарату HP All-in-One могут прилагаться инструкции по настройке.

## Упаковка аппарата HP All-in-One

Извлеките картриджи и накладку панели управления, выключите аппарат HP All-in-One и отключите его от сети питания, затем выполните следующие действия.

### Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

2. На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.



# 13 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

## Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

### емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Входной лоток*	Выходной лоток†	Устройство подачи документов
Обычная бумага	от 60 до 90 г/ кв.м	до 100 (16-фунтовая бумага)	до 20 (16-фунтовая бумага)	до 20
Бумага формата legal	75 x 90 г/кв. м	до 100 (16-фунтовая бумага)	до 20 (16-фунтовая бумага)	до 15
Карточки	до 110 фунтов (200 г/м2)	20	10	–
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	10	10	–
Диапозитив	не относится	25	до 10	–
Этикетки	не относится	до 20	до 10	–
фотобумага 4 x 6 дюймов	до 145 фунтов (236 г/м2)	30	20	–
фотобумага 8,5 x 11 дюймов	не относится	40	20	–

\* Максимальная емкость. Максимальная допустимая высота стопки бумаги во входном лотке составляет 10 мм.

† Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. HP рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

### Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	A4: 210 на 297 мм

(продолж.)

Тип	Формат
	Legal: 216 x 356 мм B5 JIS: 182 на 257 мм
Конверты	U.S. #10: 105 на 241 мм A2: 111 x 146 мм DL: 110 x 220 мм C6: 114 x 162 мм
Диапозитив	Letter: 216 на 279 мм A4: 210 x 297 мм
Фотобумага повышенного качества	10 на 15 см Letter: 216 x 280 мм A4: 210 x 297 мм
Карточки	Карточки: 127 на 203 мм A4: 210 x 297 мм
Этикетки	Letter: 216 на 279 мм A4: 105 x 149 мм
Пользовательский	от 102 x 152 мм до 216 x 356 мм

### Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (задняя кромка)	Поля слева и справа
США (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	12,7 мм	6,4 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	12,7 мм	3,2 мм
Конверты	3,2 мм	3,2 мм	1,0 мм
Карточки	1,0 мм	12,7 мм	3,2 мм

### Характеристики печати

- Разрешение: 1200 x 1200 т/д при черно-белой печати, 4800 т/д оптимизированная цветная печать, 4800 т/д 4-цветная печать
- Метод: струйная термopечать drop-on-demand
- Язык: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- Режим работы: 1000 страниц в месяц

### Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий с оригинала (в зависимости от модели)
- Цифровое увеличение: от 25 до 400% (в зависимости от модели)

Режим	Формат	Разрешение при сканировании (dpi)*
Максимальн.	Черный	до 600 x 1200
	Цветное	до 600 x 1200
Нормальн.	Черный	до 300 x 300
	Цветное	до 300 x 300
Быстр.	Черный	до 300 x 300
	Цветное	до 300 x 300

\* Максимум при увеличении 400%.

## Характеристики факса

- Отправка факсов в черно-белом и цветном режиме без использования компьютера.
- До 100 номеров быстрого набора (в зависимости от модели).
- Память до 200 страниц (в зависимости от модели, на основе ITU-T Test Image #1 при стандартном разрешении). Передача страниц с более сложным изображением или более высоким разрешением выполняется дольше и использует больше памяти.
- Прием и отправка факсов вручную.
- Автоматический повторный набор номера, если занято, до пяти раз (в зависимости от модели).
- Автоматический повторный набор номера, если нет ответа, один раз (в зависимости от модели).
- Отчет о выполнении задания и отчет об операциях.
- Факсимильный аппарат группы 3 ССИТ/ITU с режимом коррекции ошибок (ECM).
- Передача со скоростью 33,6 Кбит/с.
- Режим автоответа с автоматическим переключением факс/автоответчик.

	Фото (dpi)	Очень высок. (dpi)	Высок. (dpi)	Стандартное (dpi)
Черно-белое	196 x 203 (оттенки серого, 8 бит)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Цвет	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое 1200 x 1200 т/д, улучшенное до 19 200 т/д.
- Цвет: 16 бит в системе цвета RGB, всего 48 бит
- Сканер с листовой подачей: максимальная ширина области сканирования 216 мм, максимальная длина области сканирования 356 мм

## Физические характеристики

- Высота: 330,2 мм
- Ширина: 416,6 мм
- Глубина: 203,2 мм
- Вес: 5,5 кг

## Характеристики питания

- Параметры входного сигнала внешнего адаптера питания (макс.): 100 - 240 В перем., 1 А, 50-60 Гц
- Параметры входного сигнала системы (макс.): 15 В пост. или 16 В пост. при 530 мА, 32 В пост. при 560 мА



**Примечание.** Номинальные значения выходного тока и напряжения адаптера питания, входящего в комплект поставки, могут превышать (максимальные) требования по входным току и напряжению аппарата, указанные выше.

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемый диапазон рабочих температур: от 15° до 32° C (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 35° C (от 41° до 95° F)
- Относительная влажность: от 15 до 80% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: от -40° до 60° C (от -40° до 140° F)

При наличии сильных электромагнитных полей вывод из аппарата HP All-in-One может быть слегка искажен.

Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на веб-узле HP по адресу: Посетите [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Дополнительные характеристики

Характеристики памяти: 2Мб ЗУ, 16 Мб ОЗУ

## Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

### Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O<sub>3</sub>) в поддающихся измерению количествах.

## Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандартам DIN 19309 и EN 12281:2002.

## Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

## Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки HP.

## Программа утилизации оборудования

Компания HP осуществляет многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах/регионах, а также сотрудничает с рядом крупных центров утилизации электронной продукции по всему миру. Кроме того, компания HP способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий.

Для получения информации об утилизации изделий HP посетите: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP

HP строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати HP осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи.

Дополнительную информацию можно получить на следующем веб-узле:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Утилизация использованного оборудования жителями частных домов в Европейском союзе

Это обозначение на продукции или на упаковке обозначает, что данная продукция не должна быть утилизирована вместе с остальным домашним мусором. Вместо этого вы

обязаны освободиться от отработавшего оборудования, передав его в указанный пункт приема для переработки отработавшего электрического и электронного оборудования. Сбор и переработка отработавшего оборудования поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать, что переработка произведена без причинения вреда здоровью человека и окружающей среде. За более подробными сведениями о том, где можно оставить отработавшее оборудование, обратитесь в местное городское управление, службу вывоза домашнего мусора и в магазин, где была приобретена продукция.



## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

### Нормативный номер модели

Для нормативной идентификации для этого аппарата назначен нормативный номер модели. Код данного изделия – SDGOB-0604-02/SDBOB-0604-03. Нормативный код модели отличается от маркетингового названия (HP Officejet 4300 All-in-One series и т.п.) и номера изделия (Q8080A, Q8087A, Q8090A и т.п.).

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Примечание.** For HP Officejet 4300 All-in-One series models that include a telephone handset, this equipment is hearing aid compatible.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**ВНИМАНИЕ** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada

ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Примечание.** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

**Уведомление для пользователей, проживающих в странах Европейского экономического сообщества**



Данное изделие предназначено для подключения к аналоговым коммутируемым телефонным сетям (PSTN) в странах/регионах Европейского экономического сообщества (ЕЭС).

Совместимость с местной телефонной сетью определяется настройками, которые могут регулироваться пользователем; при подключении изделия к телефонной сети страны/региона, отличных от места приобретения, необходимо выполнить сброс таких настроек. При необходимости получения дополнительной поддержки обращайтесь к продавцу или в представительство компании Hewlett-Packard.

Данное оборудование сертифицировано производителем на соответствие требованиям Директивы 1999/5/ЕС (приложение II), регламентирующей паневропейское подключение к коммутируемой телефонной сети общего пользования с помощью одного терминала. Тем не менее, с учетом существующих отличий в коммутируемых телефонных сетях общего пользования, которые используются в разных странах, данное одобрение не дает безусловной гарантии функционирования оборудования при подключении к любой оконечной точке телефонной сети.

При возникновении неполадок необходимо немедленно связаться с поставщиком оборудования.

Данное оборудование предназначено для работы в сетях как с тональным, так и импульсным режимом набора номера. При возникновении неполадок (что маловероятно) при использовании импульсного режима набора номера рекомендуется перевести устройство в режим тонального набора номера.

#### **Notice to users of the German telephone network**

Dieses HP Faxgerät ist nur für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz konzipiert. Stecken Sie den TAE N-Telefonanschlussstecker, der mit dem HP All-in-One geliefert wird, in die Anschlusssteckdose (TAE 6) mit N-Kodierung. Dieses HP Faxgerät kann als eigenständiges Gerät und/oder in Kombination (in Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

#### **Geräuschemission**

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

#### **Notice to users in Korea**

### **사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## **Декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество)**

Декларация соответствия в данном документе соответствует требованиям, изложенным в руководстве 22 ISO/IEC и EN 45014. В декларации указывается изделие, наименование производителя и его адрес, а также соответствующие технические характеристики, которые используются в странах Европейского сообщества.

# HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 4300 All-in-One Series, HP Fax 1250

**Power Adapter(s) HP part#:** 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001  
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCL-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 / CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998  
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-03 only*)  
AS/ACIF S002: 2001+A1  
TIA/EIA/968:2001  
FCC Part 68

### Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### For Regulatory Topics only, contact:

**Australia Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**European Contact:** Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, D-71034 Böblingen Germany\_(FAX +49-7031-14-3143)

**USA Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

# Указатель

## Символы/Цифры

- 2-проводной телефонный кабель 119, 124
- 4-проводной телефонный кабель 119, 124

## А

- автоответчик
  - записанные сигналы факса 124
  - установка в соответствии с факсом 42, 44
- аппаратное обеспечение, проверка настройки факса 113

## Б

- белая пластина, чистка 86
- блокировка каретки 106
- блокировка номеров 74
- бумага
  - выбор 54
  - загрузка 55
  - заказ 97
  - замятие 61
  - замятия 106, 126
  - несовместимые типы 55
  - рекомендуемые типы 54
  - устранение неполадок 126
  - форматы бумаги 141
  - характеристики 141
- бумага А4, загрузка 56
- бумага legal
  - загрузка 56
  - характеристики 141
- бумага letter
  - загрузка 56
- бумаги формата Letter
  - характеристики 141
- быстрый набор
  - кнопки быстрого вызова 6
  - передача факса 67
- Быстрый набор
  - кнопка 4

## В

- ввод текста и символов 8
- время 24
- вручную
  - отправка, факс 68
  - передача, факс 69
  - прием, факс 71
- выбор бумаги 54

## Г

- гарантия 131
- голосовая почта
  - установка в соответствии с факсом 37, 46
- громкость, настройка 24

## Д

- дата 24
- двухпроводной телефонный кабель 119, 124
- декларация соответствия Европейское Экономическое Сообщество 149
- дисплей
  - изменение размеров 103
  - изменение языка 103
- документы
  - сканирование 83

## Е

- Европейский союз
  - информация по переработке 145
- емкость лотков для бумаги 141

## З

- заголовок, факс 52
- загрузка
  - бумага А4 56
  - бумага legal 56
  - бумага letter 56
  - карточки 58
  - конверты 59
  - оригинал 53

- переводные картинки 60
- поздравительные открытки 60
- полноразмерная бумага 56
- прозрачные пленки 60
- фотобумага 10 x 15 см 57
- фотобумага 4 x 6 дюймов 57
- этикетки 60
- заказ
  - бумага 97
  - картриджи 97
  - программное обеспечение 98
  - руководство по установке 98
  - руководство пользователя 98
- замена картриджа 90
- замятие, бумаги 61
- замятия, бумага 106
- запуск, цвет 5
- запуск, ч/б 5
- заявления о соответствии стандартам
  - декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество) 149
  - для Канады 147
  - нормативный номер модели 146
  - требования FCC 146
  - уведомление для пользователей, проживающих в странах Европейского экономического сообщества 148
  - FCC statement 147
  - geduschemission 149
  - notice to users in Korea 149
  - notice to users of the German telephone network 149

WEEE 145  
звук, настройка громкости 24

## И

идентификационный код  
абонента 52  
извлечение картриджей 137  
изображения  
линии 85  
сканирование 83  
штрихи 85

## К

каретка, заблокирована 106  
картриджи  
заказ 97  
замена 90  
извлечение 137  
названия частей 89  
обращение 89  
устранение неполадок  
103, 128  
чистка 94  
чистка контактов 94  
юстировка 93  
качество печати  
85  
линии 85  
штрихи 85  
клавиатура 6, 8  
кнопка Вкл 6  
кнопка ОК 5  
кнопки быстрого  
однокнопочного набора 6  
кнопки, панель управления 4  
количество звонков до  
ответа 50  
компьютерный модем  
установка в соответствии  
с факсом 38, 40, 44, 46  
устранение неполадок  
119  
конвертов  
характеристики 141  
конверты  
загрузка 59  
контролируемый набор 69  
копирование  
кнопка 5  
отмена 82  
копия  
получение копии 81

кредитная карта,  
использование для  
факса 69  
кредитная карточка,  
использование для  
факса 68

## Л

линия ISDN, настройка с  
факсом 34

## М

материал. см. бумага  
меню  
настройка 7  
при копировании 6  
сканировать в 7  
справка 7  
факс 6  
мини-АТС, настройка с  
факсом 34  
модем. см. компьютерный  
модем  
модем для коммутируемых  
линий. см. компьютерный  
модем  
модем ПК. см. компьютерный  
модем

## Н

настройка  
автоответчик 44  
голосовая почта 46  
кнопка 5  
компьютерный модем  
38, 40, 44, 46  
линия ISDN 34  
меню 7  
мини-АТС 34  
общая телефонная  
линия 36  
отдельная линия для  
факсов 32  
отличительный звонок 50  
проверка факса 51  
факс 26  
функция условного  
звонка 35  
DSL 33  
нежелательный номер  
факса 74  
неполадки с факсами

записанные сигналы  
факса 124  
передача 121, 123  
прием 122  
неполадки связи  
Аппарат HP All-in-One не  
включается 100  
факс 119, 121, 122, 123  
номера телефонов,  
техническая поддержка  
133

## О

обслуживание  
замена картриджей 90  
извлечение картриджей  
137  
отчет самопроверки 88  
чистка белой пластины 86  
чистка внешних  
поверхностей 88  
чистка картриджей 94  
чистка стеклянной  
пластины 85  
юстировка картриджей 93  
общий принтер 25  
окружающая среда  
переработка расходных  
материалов для  
струйной печати 145  
программа охраны  
окружающей среды 144  
характеристики  
окружающей среды 144  
остановка  
задание на печать 65  
копирование 82  
сканирование 84  
факс 79  
отличительный звонок 50  
отмена  
задание на печать 65  
кнопка 5  
копирование 82  
переадресация факса 73  
сканирование 84  
факс 79  
отправить факс  
вручную 68  
кредитная карточка,  
использование 68  
телефонная карточка,  
использование 68

отчет самопроверки 88  
 отчеты  
     ошибка, факс 77  
     подтверждение, факс 77  
     самопроверка 88  
     сбой при проверке факса 112  
 отчеты об ошибках, факс 77  
 отчеты подтверждения, факс 77

## П

память  
     распечатка факсов 72  
     сохранение факсов 71  
     удаление факсов 73  
 панель управления  
     ввод текста и символов 8  
     кнопки 4  
     функции 4  
 параллельная телефонная система 28  
 параметры  
     дата и время 24  
     параметры печати 64  
     страна/регион 23  
     факс 49  
     язык 23  
 переадресация  
     факсимильные вызовы 73  
 передача факса  
     вручную 69  
     контролируемый набор 69  
     кредитная карта, использование 69  
     обычный факс 67  
     телефонная карта, использование 69  
 переработанный картриджи 145  
     HP All-in-One 145  
 переустановка ПО 110  
 печать  
     из программного приложения 63  
     отмена задания 65  
     отчет самопроверки 88  
     отчеты факса 76  
     параметры печати 64  
     с компьютера 63  
     снижение качества 85  
     факсов 72  
     характеристики 142

Повтор/Пауза 4  
 поддерживаемые типы подключения  
     USB 25  
 поддерживаемые типы соединения  
     совместное использование принтера 26  
 поздравительные открытки, загрузка 60  
 получение копии 81  
 последовательная телефонная система 28  
 при копировании  
     меню 6  
     характеристики 142  
 прием факса  
     автоматически 70  
     блокировка номеров 74  
     вручную 71  
     количество звонков до ответа 50  
     переадресация вызовов 73  
     режим автоответчика 49  
     устранение неполадок 119  
 прием факсов в резервном режиме 71  
 проверка  
     настройка факса 51  
     порт факса 114  
     проверка оборудования факса 113  
     сбой при проверке факса 112  
     сигнал телефонной линии 116  
     состояние линии факса 117  
     телефонная розетка 114  
     телефонный провод 114  
 проверка при подключении к нужному порту, факс 114  
 проверка при подключении к телефонной розетке, факс 114  
 проверка сигнала телефонной линии, ошибка 116  
 проверка состояния линии, факс 117

программное приложение, печать из 63  
 проектор  
     автоответчик 42  
     голосовая почта 37  
     устранение неполадок с факсом 112  
 прозрачные пленки загрузка 60  
 прозрачных пленок характеристики 141

## Р

размеры полей 142  
 Разрешение 5  
 распечатка факсов из памяти 72  
 ресурсы, справка 13

## С

Светлее/Темнее 5  
 сервисный код 134  
 серийный номер 134  
 сигнальный индикатор 5  
 символы, ввод 8  
 сканирование  
     документы 83  
     кнопка сканирования в 5  
     остановка 84  
     отмена 84  
     фотографии 83  
     функции 83  
     характеристики сканирования 143  
 сканировать в меню 7  
 скорость порта USB 25  
 служба технической поддержки  
     Корея 136  
     Северная Америка 134  
     сервисный код 134  
     серийный номер 134  
     web-узел 133  
 совместное использование принтера  
     Mac 26  
 соответствие нормам  
     декларация по шнуру электропитания 148

заявление для пользователей в Японии (VCCI-2) 148

сохранение факсов в памяти 71

справка

- другие ресурсы 13
- использование этой интерактивной справки 15
- кнопка 5
- меню 7

стекло сканера

- чистка пластины 85

стеклянная пластина

- чистка 85

страна/регион, настройка 23

стрелка влево 5

стрелка вправо 5

## T

текст, ввод 8

телефон

- отправить факс 68
- прием факса 71

телефонная карта, использование для факса 69

телефонная карточка, использование для факса 68

телефонная линия, тип сигнала вызова 50

телефонная розетка, факс 114

телефонный кабель

- удлинение 124

телефонный провод

- проверка 114
- соединение, ошибка 114

техническая информация

- вес 144
- емкость лотков для бумаги 141
- размеры полей 142
- требования к системе 141

физические

- характеристики 144
- форматы бумаги 141
- характеристики бумаги 141
- характеристики копирования 142

характеристики окружающей среды 144

характеристики печати 142

характеристики питания 144

характеристики сканирования 143

характеристики факса 143

техническая поддержка

- гарантия 131
- за пределами США 134
- обращение 133
- HP Quick Exchange Service (Япония) 136

техническое обслуживание

- картриджи 89
- тип сигнала вызова 35, 50
- транспортировка устройства 136
- требования к системе 141

## У

удаление

- факсов из памяти 73

удаление программного обеспечения 110

установка кабеля USB 101

установка ПО, устранение неполадок 100

установка программного обеспечения

- повторная установка 110
- удаление 110
- устранение неполадок 106

устранение неполадок

- блокировка каретки 106
- бумага 126
- замятие, бумага 61
- замятия, бумага 106
- кабель USB 101
- картриджи 103, 128
- неполадки с факсами 121, 122, 123, 124
- неправильные размеры 103
- отправка факсов 119
- прием факсов 119
- проектор 100
- рабочие задачи 125
- ресурсы 13

установка аппаратного обеспечения 100

установка программного обеспечения 106

файл Readme 100

язык, дисплей 103

fax (факс) 112

устройство автоматической подачи документов

- неполадки при подаче, устранение 127
- чистка 127

## Ф

файл Readme 100

факс

- автоответчик 49
- автоответчик, настройка 44
- блокировка номеров 74
- ввод текста и символов 8
- голосовая почта, настройка 46
- громкость 24
- заголовок 52
- кнопка 5
- количество звонков до ответа 50
- компьютерный модем, настройка 38, 40, 44, 46
- компьютерный модем, устранение неполадок 119
- контролируемый набор 69
- меню 6
- настройка 26
- настройка мини-АТС 34
- настройка ISDN 34
- ответ на звонок 71
- отличительный звонок 50
- отмена 79
- отчеты 76
- параметры 49
- пауза 8
- переадресация факсимильных вызовов 73
- передача 67
- прием 70
- прием факсов в резервном режиме 71
- проверка настройки 51
- распечатка 72

## Указатель

режим ответа 5, 49  
телефонный кабель  
119, 124  
тип сигнала вызова 50  
удаление из памяти 73  
функция условного  
звонка 35  
DSL, настройка 33  
физические характеристики  
144  
фотобумага  
загрузка 57  
характеристики 141  
фотобумага 4 на 6 дюймов,  
загрузка 57  
фотобумаги 10 x 15 см  
загрузка 57  
характеристики 141  
фотографии 83  
функция условного звонка 35

**Х**  
характеристики. см.  
техническая информация  
характеристики питания 144

**Ц**  
Центр решений HP,  
отсутствующие значки 109

**Ч**  
чернильные картриджи. см.  
картриджи  
четырёхпроводной  
телефонный кабель 119,  
124  
чистка  
белая пластина 86  
внешние поверхности 88  
картриджи 94  
контакты картриджа 94  
стеклянная пластина 85  
устройство  
автоматической  
подачи документов 127

**Э**  
этикетки  
загрузка 60  
характеристики 141

**Ю**  
юстировка картриджей 93

**Я**  
язык, настройка 23

**A**  
ADSL. см. DSL

**D**  
declaration of conformity  
United States 150  
DSL, настройка с факсом 33

**F**  
fax (факс)  
настройка 112  
настройка  
автоответчика 42  
настройка голосовой  
почты 37  
сбой при проверке 112  
телефонный провод 114  
устранение неполадок  
112  
характеристики 143

FCC  
условия 147  
requirements 146

**H**  
HP JetDirect 25

**R**  
regulatory notices  
declaration of conformity  
(U.S.) 150

