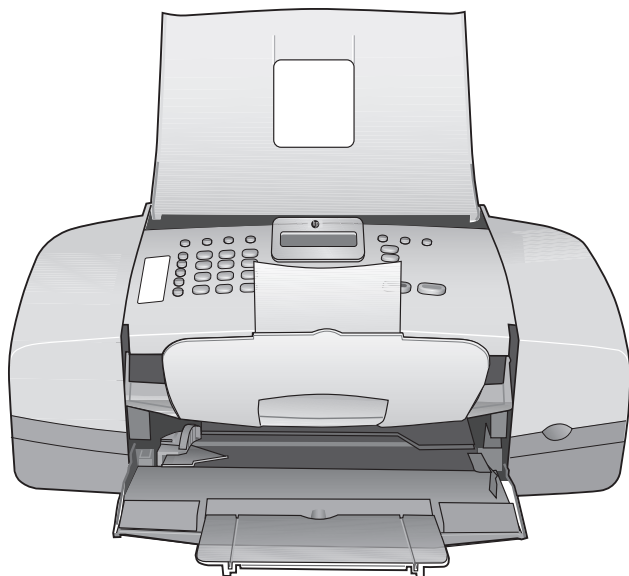
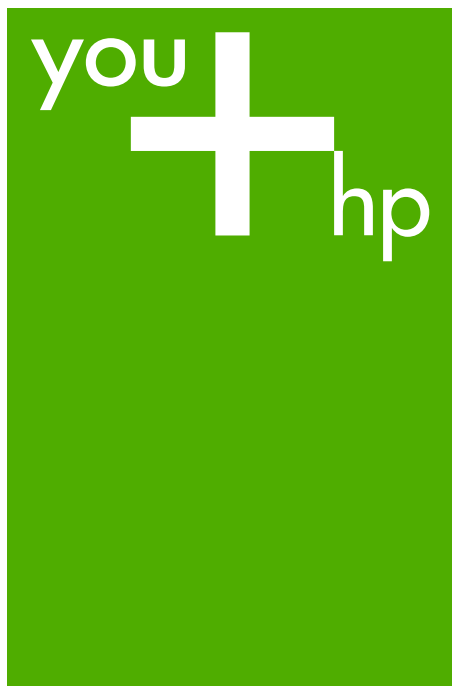


# HP Officejet 4300 All-in-One Series

## Průručka použivatelů



HP Officejet 4300 All-in-One series



**Průručka používateľa**

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nasledujúce informácie sa môžu bez upozornenia zmeniť.

Reprodukovanie, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia je zakázané okrem výnimiek uvedených v zákonoch na ochranu duševného vlastníctva.



Logá Adobe a Acrobat sú buď registrované obchodné značky alebo obchodné značky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v Spojených štátoch a v iných krajinách.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q8081–90125  
február 2006

## Upozornenie

Jediné záruky pre produkty a služby spoločnosti HP sú stanovené v prehlásení výslovnej záruky, ktoré je spojené s týmito produktmi alebo službami. Žiadna časť tu uvedeného textu sa nedá interpretovať ako poskytnutie dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za tu uvedenú technickú alebo vydavateľskú chybu alebo vypustené časti.

Spoločnosť Hewlett-Packard nie je zodpovedná za náhodné alebo následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe poskytnutia, prevádzkovania alebo používania tohto dokumentu a programového vybavenia, ktoré popisuje.

**Poznámka:** Regulačné informácie môžete nájsť v časti [Technické informácie](#).



V mnohých krajinách nie je legálne robiť kópie nasledujúcich dokumentov. Ak máte pochybnosti, konzultujte najskôr s právnikom.

- Vládne listiny alebo dokumenty:
  - pasy,
  - imigračné doklady,
  - doklady týkajúce sa povinnej vojenskej služby,
  - identifikačné odznaky, karty alebo odznaky hodnosti.
- Úradné ceny:
  - poštové známky,
  - Potravinové lístky
- šeky alebo zmenky vládnych agentúr,
- papierová mena, cestovné šeky alebo peňažné príkazy,
- vkladové certifikáty,
- práce chránené autorským zákonom.

## Informácie o bezpečnosti



**Upozornenie** Aby sa zabránilo riziku vzniku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, nevystavujte tento výrobok dažďu ani vlhkosti.

Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto výrobku vždy základné bezpečnostné predpisy.



**Upozornenie** Potenciálne riziko úrazu elektrickým prúdom.

1. Prečítajte si a oboznámte sa so všetkými pokynmi v Inštaláčnej príručke.
2. Pri pripájaní ku zdroju napájania použite iba uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, dajte ju skontrolovať kvalifikovanému elektrikárovi.
3. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
4. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.

5. Neinštalujte tento výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody, alebo keď ste mokří.
6. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.
7. Inštalujte výrobok na chránenom mieste, kde sa napájací kábel nepoškodí a kde nikto nebude môcť naň stúpiť alebo oňho zakopnúť.
8. V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštaláčnej príručky alebo časť [Informácie o riešení problémov](#) v tejto Príručke pre používateľa.
9. Vo vnútri sa nenachádzajú žiadne súčiastky, ktoré by mohla opraviť obsluha. Servis zverte kvalifikovanému personálu.
10. Výrobok používajte v dobre vetranom priestore.
11. Používajte len sieťový adaptér dodaný spoločnosťou HP.



**Upozornenie 1** Toto zariadenie bude nefunkčné pri výpadku hlavného prívodu elektrickej energie.

**Upozornenie 2** Načúvacia časť slúchadla, ktorá sa používa s týmto výrobkom, môže priťahovať nebezpečné objekty ako napríklad sponky, pripínačky alebo ihly. Dávajte si pozor, aby vás drobné nebezpečné objekty uchytané na načúvacej časti slúchadla nezranili.

# Obsah

<b>1</b>	<b>Prehľad zariadenia HP All-in-One</b> .....	<b>3</b>
	Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One .....	3
	Funkcie ovládacieho panela.....	4
	Prehľad ponúk.....	6
	Texty a symboly.....	8
	Používanie softvéru.....	10
<b>2</b>	<b>Ďalšie informácie</b> .....	<b>13</b>
	Zdroje informácií.....	13
	Použitie elektronického Pomocníka.....	14
<b>3</b>	<b>Dokončenie inštalácie zariadenia HP All-in-One</b> .....	<b>23</b>
	Nastavenie predvolieb.....	23
	Informácie o pripojení.....	25
	Nastavenie faxu.....	26
<b>4</b>	<b>Vkladanie originálov a zakladanie papiera</b> .....	<b>39</b>
	Vkladanie originálov.....	39
	Výber papiera na tlač a kopírovanie.....	40
	Založenie papiera .....	41
	Predchádzanie uviaznutiu papiera.....	47
<b>5</b>	<b>Tlač z počítača</b> .....	<b>49</b>
	Tlač zo softvérovej aplikácie.....	49
	Zmena nastavení tlače.....	50
	Zastavenie tlačovej úlohy.....	50
<b>6</b>	<b>Používanie funkcií faxu</b> .....	<b>53</b>
	Odoslanie faxu.....	53
	Prijímanie faxov.....	56
	Tlač správ.....	61
	Zastavenie faxovania.....	63
<b>7</b>	<b>Používanie funkcií kopírovania</b> .....	<b>65</b>
	Vytvorenie kópie.....	65
	Zmena nastavení kopírovania.....	65
	Zastavenie kopírovania.....	66
<b>8</b>	<b>Používanie funkcií skenovania</b> .....	<b>67</b>
	Skenovanie obrázku.....	67
	Zastavenie skenovania.....	68
<b>9</b>	<b>Údržba zariadenia HP All-in-One</b> .....	<b>69</b>
	Čistenie zariadenia HP All-in-One.....	69
	Tlač správy o vlastnom teste.....	72
	Práca s tlačovými kazetami.....	72
<b>10</b>	<b>Objednávanie spotrebného materiálu</b> .....	<b>81</b>
	Objednávanie papiera alebo iného média.....	81
	Objednávanie tlačových kaziet.....	81
	Objednávanie ďalších položiek.....	82
<b>11</b>	<b>Informácie o riešení problémov</b> .....	<b>83</b>
	Pozrite si súbor Readme.....	83
	Riešenie problémov pri inštalácii.....	84

	Riešenie problémov s prevádzkou.....	104
<b>12</b>	<b>Záruka a podpora spoločnosti HP.....</b>	<b>109</b>
	Záruka.....	109
	Podpora a ďalšie informácie na Internete.....	111
	Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP).....	111
	Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo.....	112
	Volanie v Severnej Amerike počas záruky.....	112
	Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta.....	112
	Služba HP Quick Exchange Service (Japonsko).....	114
	Volanie podpory zákazníkov spoločnosti HP v Kórei.....	114
	Príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu.....	114
	Zabalenie zariadenia HP All-in-One.....	116
<b>13</b>	<b>Technické informácie.....</b>	<b>117</b>
	Systémové požiadavky.....	117
	Špecifikácie papiera.....	117
	Špecifikácie tlače.....	118
	Špecifikácie kopírovania.....	119
	Špecifikácie faxu.....	119
	Špecifikácie skenovania.....	119
	Fyzické špecifikácie.....	120
	Špecifikácie napájania.....	120
	Požiadavky na prevádzkové prostredie.....	120
	Ďalšie špecifikácie.....	120
	Program environmentálneho dozoru výroby.....	120
	Vyhlášky regulačných orgánov.....	122
	Vyhlasenie o zhode (Európska hospodárska oblasť).....	125
	HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity.....	126
	<b>Register.....</b>	<b>127</b>

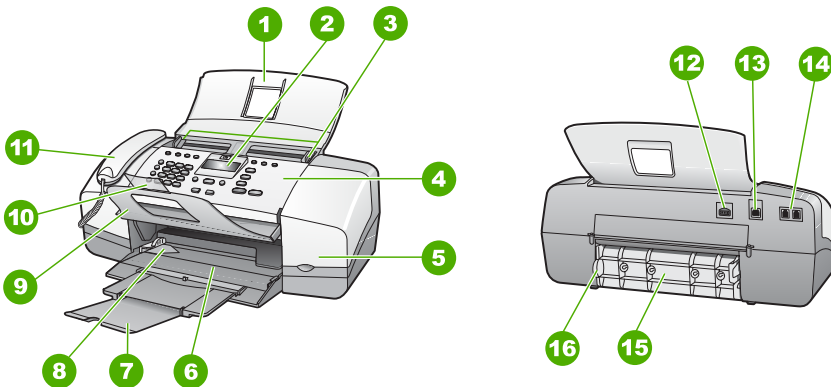
# 1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Aj bez zapnutia počítača môžete mať priamy prístup ku množstvu funkcií zariadenia HP All-in-One. Môžete rýchlo a jednoducho uskutočňovať úlohy, napr. kopírovanie alebo odosielanie faxu zo zariadenia HP All-in-One.

Táto časť popisuje hardvérové funkcie zariadenia HP All-in-One a funkcie ovládacieho panelu.

- [Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Prehľad ponúk](#)
- [Texty a symboly](#)
- [Používanie softvéru](#)

## Zoznámenie sa so zariadením HP All-in-One



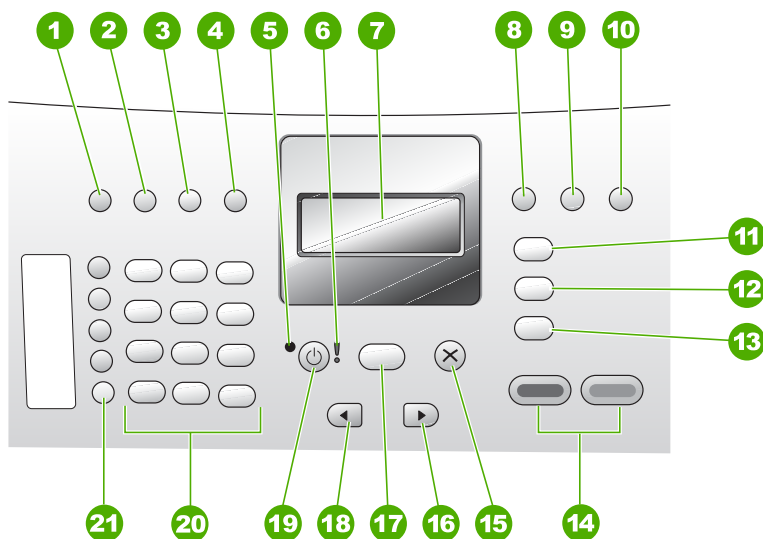
Označenie	Popis
1	Zásobník podávača dokumentov
2	Displej ovládacieho panela (ďalej len displej)
3	Vodiace lišty papiera
4	Ovládací panel
5	Dvierka tlačovej kazety
6	Vstupný zásobník
7	Nástavec zásobníka
8	Priečna vodiaca lišta

pokračovanie

Označenie	Popis
9	Chytač dokumentov
10	Nástavec chytača dokumentov
11	Telefónne slúchadlo (iba pre modely so slúchadlami)
12	Napájanie
13	Zadný port USB
14	Faxový port 1-LINE a telefóny port 2-EXT
15	Zadné dvierka
16	Prístupové miesto zadných dvierok

## Funkcie ovládacieho panela

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.



Označenie	Názov a popis
1	<b>Rýchla voľba:</b> Výber čísla rýchlej voľby.
2	<b>Opakovať voľbu/pauza:</b> Opakovanie voľby posledného volaného čísla alebo vloženie 3–sekundovej medzery vo faxovom čísle.

Označenie	Názov a popis
3	<b>Svetlejšie/Tmavšie:</b> Zosvetlenie alebo stmavenie čiernobielych faxov pred odoslaním.
4	<b>Rozlíšenie faxu:</b> Úprava rozlíšenia čiernobielych faxov pred odoslaním.
5	Indikátor zapnutia: Ak svieti, upozorňuje že zariadenie HP All-in-One je zapnuté. Ak zariadenie HP All-in-One vykonáva úlohu, indikátor bliká.
6	Výstražný indikátor: Keď výstražný indikátor bliká, oznamuje, že nastala chyba, ktorej je potrebné venovať pozornosť.
7	Displej: Zobrazuje ponuky a správy.
8	<b>Režim odpovede:</b> Prepína režimy odpovede. V závislosti od nastavenia, zariadenie HP All-in-One automaticky prijíma prichádzajúce volania, vyžaduje ručný príjem faxov alebo zisťuje faxové tóny.
9	<b>Prepnúť:</b> Zrušenie režimu faxu a zapnutie oznamovacieho tónu. Používa sa i na odpoveď na čakajúci hovor (iba pre modely so slúchadlami).
10	<b>Nastavenie:</b> Zobrazí ponuku Nastavenie pre vytváranie hlásení, zmeny nastavení faxu a iných nastavení údržby a sprístupní ponuku <b>Pomocník</b> . Stlačením tlačidla ► môžete prechádzať medzi témami pomocníka. Stlačením tlačidla <b>OK</b> môžete vybrať požadovanú tému. Na obrazovke vášho počítača sa otvorí pomocná téma, ktorú ste vybrali.
11	<b>Faxovať:</b> Zapne na zariadení HP All-in-One režim faxovania a zobrazí ponuku Faxovanie. Stláčaním tlačidla <b>Faxovať</b> sa môžete presúvať medzi možnosťami v ponuke Faxovanie.
12	<b>Skenovať:</b> Prepne zariadenie HP All-in-One do režimu skenovania a zobrazí ponuku <b>Skenovať do</b> pre výber cieľa skenovania.
13	<b>Kopírovať:</b> Zapne na zariadení HP All-in-One režim kopírovania a zobrazí ponuku Kopírovanie. Stláčaním tlačidla <b>Kopírovať</b> sa môžete presúvať medzi možnosťami v ponuke Kopírovanie.
14	<b>Spustiť čiernobielo:</b> Spustenie čiernobieleho kopírovania, skenovania alebo faxovej úlohy. <b>Spustiť farebné:</b> Spustenie farebného kopírovania, skenovania alebo faxovej úlohy.
15	<b>Zrušiť:</b> Zastavuje úlohu, ukončuje ponuku alebo nastavenia.
16	Šípka doprava Zvyšuje hodnoty na displeji.
17	<b>OK:</b> Výber ponuky alebo nastavenia na displeji.
18	Šípka doľava: Znižuje hodnoty na displeji.



Označenie	Názov a popis
19	<b>Zapnúť:</b> Zapnutie alebo vypnutie zariadenia HP All-in-One. Indikátor zapnutia vedľa tlačidla <b>Zapnúť</b> svieti, ak je zariadenie HP All-in-One zapnuté. Indikátor bliká počas vykonávania úlohy.  Keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, spotrebuje minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne odpojiť zariadenie HP All-in-One od napájania, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
20	Klávesnica: Zadávanie faxových čísel, hodnôt alebo textu.
21	Tlačidlá rýchlej voľby jedným dotykcom: Prístup k prvým desiatim číslam rýchlej voľby. Prvým stlačením tlačidla rýchlej voľby vyberiete číslo rýchlej voľby zobrazené v ľavom stĺpci. Druhým stlačením rovnakého tlačidla rýchlej voľby vyberiete číslo rýchlej voľby zobrazené v pravom stĺpci.

## Prehľad ponúk

V nasledujúcej tabuľke je stručný prehľad hlavných ponúk, ktoré sa zobrazujú na displeji zariadenia HP All-in-One.

- [Kopírovanie Menu](#)
- [Ponuka Faxovanie](#)
- [Ponuka Skenovať do](#)
- [Ponuka Nastavenie](#)
- [Ponuka Pomocník](#)

### Kopírovanie Menu

Stlačením tlačidla **Kopírovať** v ovládacom paneli sprístupníte nasledujúce možnosti.

Počet kópií  
Zmenšiť/zväčšiť  
Kvalita kópie  
Veľkosť papiera kópie  
Druh papiera  
Svetlejšie/Tmavšie  
Vylepšenia  
Nastavenie nových  
predvolených hodnôt

### Ponuka Faxovanie

Ak na ovládacom paneli stlačíte tlačidlo **Faxovať**, budete mať k dispozícii nasledujúce možnosti.

Zadať číslo

**Rozlíšenie**  
**Svetlejšie/Tmavšie**  
**Ako faxovať**  
**Nastavenie nových**  
**predvolených hodnôt**

## Ponuka Skenovať do

Po stlačení tlačidla **Skenovať** sa v ponuke zobrazí zoznam softvérových aplikácií, ktoré sú v počítači nainštalované.

HP Photosmart  
 Microsoft PowerPoint  
 Adobe Photoshop  
 Zdieľanie HP Photosmart

Vyberte aplikáciu, pomocou ktorej chcete otvoriť a upraviť naskenovaný obrázok. Možnosti sa líšia v závislosti na softvérových aplikáciách, ktoré ste nainštalovali do počítača, a môžu zahŕňať jednu alebo viac aplikácií, ktoré sú uvedené v nasledujúcom príklade.

## Ponuka Nastavenie

Stlačením tlačidla **Nastavenie** na ovládacom paneli sprístupníte nasledujúce možnosti.

1. **Pomocník**
2. **Tlač správy**
3. **Nastavenie rýchlej voľby**
4. **Základné nastavenie faxu**
5. **Rozšírené nastavenie faxu**
6. **Nástroje**
7. **Predvoľby**

## Ponuka Pomocník

Možnosť **Pomocník** umožňuje rýchly prístup k hlavným témam pomocníka. Možnosť je prístupná v ponuke Nastavenie po stlačení tlačidla **Nastavenie**. K dispozícii sú nasledujúce možnosti. Vybratá téma sa zobrazí na obrazovke počítača.

1. **Postupy**
2. **Chybové hlásenia**
3. **Tlačové kazety**

4. **Vloženie originálov a vloženie papiera**
5. **Všeobecné riešenie problémov**
6. **Riešenie problémov s faxom**
7. **Funkcie pre prácu s faxom**
8. **Funkcie skenera**
9. **Získanie pomoci**
0. **Informácie o produktoch**

## Texty a symboly

Klávesy na ovládacom paneli môžete použiť pre zadávanie textu a symbolov pri nastavovaní položiek rýchlej voľby a informácií pre hlavičku faxu.

Pomocou klávesnice môžete zadávať symboly aj počas vytáčania faxového alebo telefónneho čísla. Zariadenie HP All-in-One pri vytáčaní čísla symboly interpretuje a príslušne reaguje. Ak napríklad zadáte vo faxovom čísle pomlčku, zariadenie HP All-in-One urobí pauzu pred vytočením ostatných čísiel. Pauza sa používa, keď chcete pred vytočením faxového čísla získať spojenie na vonkajšiu linku.

- [Zadávanie textu pomocou klávesnice na ovládacom paneli](#)
- [Dostupné symboly pre vytáčanie faxových čísiel](#)

### Zadávanie textu pomocou klávesnice na ovládacom paneli

Text alebo symboly môžete zadať pomocou klávesnice na ovládacom paneli.

#### Zadanie textu

1. Na klávesnici stláčajte tlačidlá s číslicami, ktoré zodpovedajú písmenám mena. Napríklad písmená a, b a c zodpovedajú číslici 2, ako je to zobrazené na tlačidle zobrazenom nižšie.

2 abc



**Tip** Ďalšie dostupné znaky sa zobrazia po opakovanom stlačení tlačidla. V závislosti na vašich nastaveniach jazyka a krajiny/oblasti môžu byť k dispozícii aj ďalšie znaky okrem tých, ktoré sú zobrazené na klávesnici.

2. Keď sa zobrazí správne písmeno, počkajte, kým sa kurzor automaticky posunie vpravo alebo stlačte tlačidlo ►. Stlačte tlačidlo s číslicou zodpovedajúcou nasledujúcemu písmenu v mene. Tlačidlo stláčajte viackrát, kým sa nezobrazí správne písmeno. Prvé písmeno textu je automaticky nastavené ako veľké.

## Zadanie medzery, pauzy alebo symbolu

→ Medzeru zadáte stlačením tlačidla **Medzera**.

Pauzu zadáte stlačením tlačidla **Opakovať voľbu/pauza**. Medzi číslicami sa zobrazí pomlčka.

Pri zadávaní symbolu, napríklad znaku **@** môžete opakovaným stláčaním tlačidla **Symboly** prechádzať v zozname dostupných symbolov: hviezdička (\*), pomlčka (-), ampersand (&), bodka (.), lomka (/), zátvorky ( ), apostrof ('), znak rovnosti (=), znak číslice (#), zavináč (@), podčiarknik (\_), plus (+), výkričník (!), bodkočiarka (;), otáznik (?), čiarka (,), dvojbodka (:), percento (%) a znak približnej rovnosti (~).

## Vymazanie písmena, čísla alebo symbolu

→ Ak sa pomýlite, stlačením tlačidla ◀ ho vymažete a potom zadajte správny znak.

Po ukončení zadávania textu stlačte tlačidlo **OK**, čím záznam uložíte.

## Dostupné symboly pre vytáčanie faxových čísiel

Ak chcete zadať symbol ako napríklad \*, opakovaným stláčaním tlačidla **Symboly** sa posúvajte v zozname symbolov. Nasledujúca tabuľka zobrazuje symboly, ktoré môžete použiť pri zadávaní faxových alebo telefónnych čísiel, informáciách na hlavičke faxu a položkách rýchlej voľby.

Dostupné symboly	Popis	Dostupné pri zadávaní
*	Zobrazí symbol hviezdičky, ak požadované volanie.	Hlavička faxu, položky funkcie rýchlej voľby, faxové alebo telefónne čísla a položky funkcie kontrolného vytáčania
-	Pri automatickom vytáčaní zariadenie HP All-in-One vloží pauzu medzi číslice.	Názov hlavičky faxu, číslo hlavičky faxu, položky funkcie rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla
( )	Pre jednoduchšie čítanie a vizuálne oddelenie miestnych predvolieb sa zobrazia zátvorky. Tieto symboly neovplyvňujú vytáčanie.	Názov hlavičky faxu, číslo hlavičky faxu, položky funkcie rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla
W	Pri automatickom vytáčaní symbol W spôsobí, že zariadenie HP All-in-One bude pred pokračovaním vo vytáčaní čakať na vyzváňací tón.	Čísla rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla
R	Počas automatického vytáčania symbol R funguje rovnako ako tlačidlo Prepnúť.	Čísla rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla
+	Zobrazí sa symbol plus. Tieto symboly neovplyvňujú vytáčanie.	Názov hlavičky faxu, číslo hlavičky faxu, položky funkcie

Dostupné symboly	Popis	Dostupné pri zadávaní
		rýchlej voľby a faxové a telefónne čísla

## Používanie softvéru

Softvér HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvér HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh) môžete použiť na prístup k množstvu funkcií, ktoré nie sú k dispozícii prostredníctvom ovládacieho panela.

Softvér sa nainštaluje do počítača pri nastavovaní zariadenia HP All-in-One. Viac informácií nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením.



**Poznámka** Používatelia systému Windows: Ak ste zvolili minimálnu inštaláciu softvéru HP Photosmart, namiesto plnej aplikácie Softvér HP Photosmart Premier sa nainštaluje softvér Softvér HP Photosmart Essential. Softvér Softvér HP Photosmart Essential sa odporúča pre počítače s obmedzenými pamäťovými zdrojmi. Softvér Softvér HP Photosmart Essential obsahuje iba základnú sadu funkcií na upravovanie fotografií, namiesto štandardnej sady, ktorá je súčasťou plnej inštalácie softvéru Softvér HP Photosmart Premier.

Všetky odkazy na softvér v tejto príručke a v elektronickom pomocníku sa týkajú oboch verzií softvéru HP Photosmart, ak nie je uvedené inak.

Prístup k softvéru sa odlišuje v závislosti od operačného systému (OS). Napríklad, ak máte počítač so systémom Windows, prístupovým bodom softvéru HP Photosmart je aplikácia **Centrum riešení HP**. Ak máte počítač Mac, prístupovým bodom softvéru HP Photosmart Macintosh je okno aplikácie HP Photosmart Studio. Bez ohľadu na systém, vstupný bod slúži na spúšťanie softvéru a služieb .

### Otvorenie softvéru HP Photosmart na počítači so systémom Windows

1. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
  - Na pracovnej ploche systému Windows dvakrát kliknite na ikonu **Centrum riešení HP**.
  - Na pravej strane panela úloh systému Windows dvakrát kliknite na ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.
  - Na paneli úloh kliknite na ikonu **Start (Štart)**, ukážte kurzorom na položku **Programs (Programy)** alebo **All Programs (Všetky programy)**, vyberte položku **HP** a kliknite na položku **Centrum riešení HP**.
2. Ak máte nainštalovaných viac zariadení od spoločnosti HP, vyberte kartu HP All-in-One.



**Poznámka** Na počítači so systémom Windows sa funkcie dostupné v softvéri **Centrum riešení HP** líšia v závislosti na zariadeniach, ktoré ste nainštalovali. Softvér **Centrum riešení HP** je prispôsobený tak, aby zobrazil ikony priradené k vybranému zariadeniu. Ak vybrané zariadenie nemá určitú funkciu, daná funkcia sa v softvéri **Centrum riešení HP** nezobrazí.



**Tip** Ak aplikácia **Centrum riešení HP** na počítači neobsahuje žiadne ikony, pri inštalovaní softvéru sa možno vyskytla chyba. Opravu vykonajte úplným odinštalovaním softvéru HP Photosmart pomocou ovládacieho panela v systéme Windows; potom softvér znovu nainštalujte. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví, ktorý sa dodáva so zariadením HP All-in-One.

### Otvorenie softvéru HP Photosmart Macintosh na počítači Macintosh

1. V doku kliknite na ikonu softvéru HP Photosmart Studio.  
Zobrazí sa okno softvéru HP Photosmart Studio, v ktorom môžete spravovať, upravovať a zdieľať fotografie.



**Poznámka** Na počítačoch Macintosh sa dostupné funkcie softvéru HP Photosmart Macintosh líšia v závislosti od vybraného zariadenia.

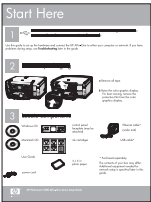


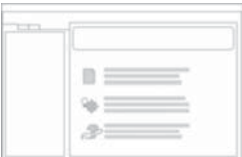
2. V paneli úloh aplikácie HP Photosmart Studio kliknite na možnosť **Zariadenia**.  
Zobrazí sa okno správcu zariadení **HP Device Manager**.
3. V oblasti **Výber zariadenia** kliknite na ikonu pre zariadenie HP All-in-One.  
Tu môžete skenovať, kopírovať a vykonávať úlohy údržby, napríklad zisťovať hladinu atramentu v tlačových kazetách.



# 2 Ďalšie informácie

Umožňuje vám prístup k rôznym zdrojom, tlačným i zobrazeným na obrazovke, ktoré poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

## Zdroje informácií

	<p><b>Inštalačná príručka</b></p> <p>Inštalačná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalačnej príručke v správnom poradí.</p> <p><b>Poznámka</b> Aby ste mohli plne využívať funkcie zariadenia HP All-in-One, budete musieť vykonať ďalšie nastavenie alebo nastaviť ďalšie voľby popísané v Užívateľskej príručke, ktorú práve čítate. Bližšie informácie získate v časti <a href="#">Dokončenie inštalácie zariadenia HP All-in-One</a>.</p> <p>V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky alebo časť <a href="#">Informácie o riešení problémov</a> v tejto Užívateľskej príručke.</p>
	<p><b>Príručka používateľa</b></p> <p>Táto užívateľská príručka obsahuje informácie o používaní zariadenia HP All-in-One vrátane tipov na riešenie problémov a podrobných pokynov. Obsahuje aj pokyny pre ďalšie nastavenie ako doplnok v Inštalačnej príručke.</p>
	<p><b>Prehliadka softvéru HP Photosmart (systémy Windows)</b></p> <p>Prehliadka softvéru HP Photosmart je zábavný, interaktívny spôsob, ako získať krátky prehľad o softvéri dodanom so zariadením HP All-in-One. Naučíte sa, ako môžete softvér, ktorý ste nainštalovali so zariadením HP All-in-One, používať na úpravu, organizovanie a tlač fotografií.</p>
	<p><b>Elektronický pomocník</b></p> <p>Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto Užívateľskej príručke, vrátane funkcií, ktoré sú prístupné len s použitím softvéru, ktorý ste nainštalovali so zariadením HP All-in-One.</p> <p><b>Pomocník pre softvér HP Photosmart (systémy Windows)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Téma <b>Získajte najlepšie výsledky pomocníka</b> poskytuje informácie o používaní elektronického pomocníka na vyhľadanie pokynov pre používanie softvéru HP Photosmart</li></ul>





alebo zariadenia HP All-in-One. Táto téma tiež poskytuje informácie o tom, ako si prehliadať animované videoklipy bežných úloh, ktoré môžete vykonávať s pomocou softvéru a zariadenia.

- Téma **Získať informácie po krokoch** poskytuje informácie o používaní softvéru HP Photosmart so zariadeniami HP All-in-One.
- Téma **Objavte, čo môžete urobiť** poskytuje viac informácií o praktických a kreatívnych činnostiach, ktoré môžete vykonať s pomocou softvéru HP Photosmart a zariadenia HP All-in-One.
- Ak potrebujete ďalšiu pomoc alebo chcete skontrolovať aktualizácie softvéru HP, pozrite si tému **Troubleshooting and support (Riešenie problémov a podpora)**.

### Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh)

- Téma **Ako vykonám...?** poskytuje prístup k animovaným videoklipom, ktoré vám ukážu, ako vykonávať bežné činnosti.
- Téma **Začíname** obsahuje informácie o importovaní, modifikovaní a zdieľaní obrázkov.
- Téma **Použitie Pomocníka** obsahuje informácie o hľadaní informácií v elektronickom pomocníkovi.

Bližšie informácie získate v časti [Použitie elektronického Pomocníka](#).



### Elektronický pomocník zariadenia

Zariadenie ponúka elektronického pomocníka, ktorý obsahuje ďalšie informácie o vybraných témach.

#### Prístup do elektronického pomocníka z ovládacieho panelu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stláčajte tlačidlo ►, až kým sa neobjaví príslušná téma pomocníka, potom stlačte tlačidlo **OK**. Na obrazovke vášho počítača sa otvorí téma pomocníka.



### Súbor Readme

Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách.

Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Ak máte prístup na internet, pomoc a podporu môžete získať na internetovej stránke spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.

## Použitie elektronického Pomocníka

Táto Príručka používateľa popisuje niektoré z dostupných funkcií, aby ste mohli začať pracovať so zariadením HP All-in-One. Informácie o všetkých funkciách, ktoré

zariadenie HP All-in-One podporuje, nájdete v elektronickom pomocníkovi, ktorý sa dodáva so zariadením.



**Poznámka** Elektronický pomocník poskytuje tiež témy riešení problémov, ktoré vám pomôžu pri riešení ľubovoľných problémov, týkajúcich sa zariadenia HP All-in-One.

Spôsob, akým vstupujete a používate elektronického Pomocníka, sa môže nepatrne líšiť v závislosti od toho, či Pomocníka prezeráte v počítači so systémom Windows alebo na počítači Macintosh. Smernice pre používanie obidvoch Pomocníkov sú uvedené v nasledujúcich častiach.

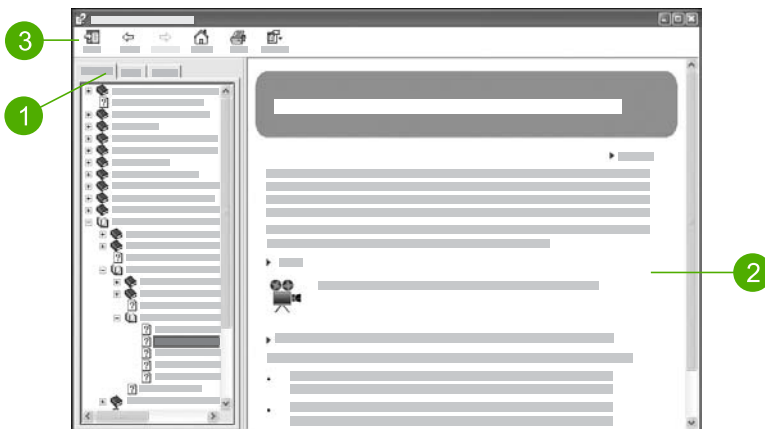
## Používanie Pomocníka na počítači so systémom Windows

Táto časť vysvetľuje, ako sprístupniť elektronického Pomocníka na počítači so systémom Windows. Hovorí o používaní navigácie, hľadania a registra funkcií v systéme Pomocníka, pri vyhľadávaní konkrétnych potrebných informácií.

### Spúšťanie softvéru **Pomocník pre softvér HP Photosmart na počítači so systémom Windows**

1. V aplikácii **Centrum riešení HP** kliknite na záložku zariadenia HP All-in-One.
2. V oblasti **Device Support (Podpora zariadenia)** kliknite na **Onscreen Guide (Elektronický sprievodca)** alebo **Troubleshooting (Riešenie problémov)**.
  - Ak kliknete na možnosť **Elektronická príručka**, zobrazí sa rozbaľovacia ponuka. Môžete zvoliť otvorenie uvítacej stránky samotného systému Pomocníka alebo ísť do konkrétneho Pomocníka pre zariadenie HP All-in-One.
  - Ak kliknete na položku **Troubleshooting (Riešenie problémov)**, otvorí sa stránka **Troubleshooting and support (Riešenie problémov a podpora)**.

Nasledujúci diagram zvýrazní funkcie, pomocou ktorých nájdete spôsob ako použiť Pomocníka.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Záložky pre obsah, register a hľadanie |
| 2 | Zobrazovacia plocha                    |
| 3 | Lišta nástrojov Pomocníka              |

### Záložky pre obsah, register a hľadanie

Záložky **Contents (Obsah)**, **Index (Register)** a **Search (Hľadanie)** umožňujú nájsť ktorúkoľvek tému v pomocníkovi **Pomocník pre softvér HP Photosmart**.

- **Obsah**

Záložka **Contents (Obsah)** poskytuje hierarchický prehľad tém v Pomocníkovi, podobne ako obsah v knihe. Toto je užitočný spôsob ako nájsť všetky zahrnuté informácie o jednotlivých funkciách, napr. tlač fotografií.

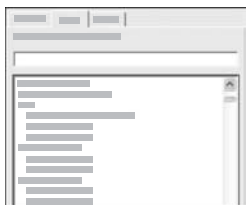
- Ak potrebujete informácie o úlohách a funkciách dostupných z ovládacieho panelu zariadenia HP All-in-One, otvorte knihu **Pomocník pre zariadenie 4300 series** v dolnej časti zoznamu.
- Ak chcete získať informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One, otvorte knihu **Riešenie problémov a podpora** a potom knihu **Riešenie problémov so zariadením 4300 series**.
- Ďalšie knihy uvedené na karte **Obsah** poskytujú informácie o používaní softvéru HP Photosmart na vykonávanie úloh na zariadení HP All-in-One.



Časti obsahujúce vedľajšie témy obsahu sú v zozname označené ikonou knihy. Pre prezeranie zoznamu bodov v obsahu publikácie kliknite na znak + vedľa ikony knihy. (Znak + sa mení na znak -, keď je daná časť už rozvinutá.) Pre prezeranie informácií v téme kliknite na názov publikácie alebo názov témy v záložke **Contents (Obsah)**. Vybrané témy sa objavia na pravej strane zobrazovacej plochy.

- **Register**

Záložka **Index (Register)** obsahuje abecedný zoznam položiek súvisiacich s danou témou v pomocníkovi **Pomocník pre softvér HP Photosmart**.



Na prezeranie rôznych položiek použijete posuvnú lištu na pravej strane zoznamu alebo môžete začať písaním kľúčových slov do textového rámečku nad zoznamom. Počas písania sa zoznam registrovaných položiek automaticky posúva na položky, ktoré začínajú na práve napísané písmeno.

Ak vidíte položku registra, ktorá súvisí s informáciami, ktoré sa pokúšate nájsť, dvakrát kliknite na túto položku.

- Ak je v Pomocníkovi len jedna téma, ktorá je priradená položke registra, táto téma sa objaví na pravej strane zobrazovacej oblasti.
- Ak existuje viac vhodných tém, zobrazí sa dialógové okno **Topics Found (Nájsené témy)**. Ak chcete zobrazíť ktorúkoľvek tému uvedenú v dialógovom okne, kliknite na ňu dvakrát.

### • Hľadanie

Záložka **Search (Hľadanie)** vám umožňuje prehľadávať systém pomocníka pre špecifické slová, ako je napr. "tlač bez okrajov".



**Tip** Ak sú niektoré slová, ktoré zadávate, príliš bežné (napr. "tlač" v prípade "tlače bez okrajov"), kombinácie slov, ktoré hľadáte, musíte umiestniť do úvodzoviek. Toto obmedzí hľadanie tak, že výsledky budú konkrétnejšie pre informáciu, ktorú potrebujete. Namiesto vrátenia všetkých tém, ktoré obsahujú slovo "bez okrajov" alebo "tlač", vyhľadávanie vráti len témy, ktoré obsahujú frázu "tlač bez okrajov".



Po zadaní vyhľadávacích kritérií kliknite na položku **List Topics (Zoznam tém)**, ktorá zobrazí všetky témy Pomocníka, v ktorých sa nachádza zadaná fráza. Výsledky sa vypíše v trojstĺpcovej tabuľke. Každý riadok obsahuje položky **Title (Názov)**, **Location (Umiestnenie)** v Pomocníkovi, kde sa téma nachádza a **Rank (Trieda)** priradenú podľa dôležitosti kritérií vyhľadávania.

Výsledky sú zoradené podľa položky **Rank (Trieda)** tak, že téma, ktorá obsahuje najviac prípadov podľa vyhľadávacích kritérií, je na začiatku zoznamu. Výsledky môžete usporiadať aj podľa položiek **Title (Názov)** alebo **Location (Umiestnenie)**, kliknutím na záhlavie tabuľky v tomto stĺpci. Pre zobrazenie obsahu témy kliknite dvakrát na príslušný riadok v tabuľke výsledkov. Vybraté témy sa objavia na pravej strane zobrazovacej plochy.

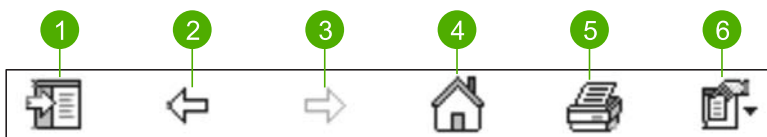
## Zobrazovacia plocha

Zobrazovacia plocha na pravej strane okna Pomocníka zobrazuje tému Pomocníka, ktorú ste si vybrali z jednej zo záložiek umiestnených vľavo. Témy Pomocníka obsahujú popisný text, podrobné pokyny a ilustrácie, ak sú použiteľné.

- Témy často obsahujú odkazy na ďalšie témy v systéme Pomocníka, kde si môžete vyhľadať ďalšie informácie. Odkaz niekedy automaticky otvorí novú tému na zobrazovacej ploche. Inokedy sa tam môže nachádzať viac než jedna použiteľná téma. V takom prípade sa objaví dialógové okno **Topics Found (Nájdene témy)**. Ak chcete zobrazíť ktorúkoľvek tému uvedenú v dialógovom okne, kliknite na ňu dvakrát.
- Niektoré témy obsahujú podrobné pokyny alebo ďalšie informácie, ktoré sa na stránke nezobrazia okamžite. Hľadajte slová **Show All (Zobrazíť všetko)** alebo **Hide All (Skryť všetko)** v pravom hornom rohu stránky. Ak sú tieto slová viditeľné, znamená to, že na stránke sú skryté ďalšie informácie. Skryté informácie sú označené tmavomodrým textom so šípkou. Skryté informácie môžete zobrazíť kliknutím na tmavomodrý text.
- Niektoré témy obsahujú animované videoklipy, ktoré vám predvedú používanie konkrétnej funkcie. Tieto animácie sú označené ikonou videokamery, za ktorou je uvedený text "Predviest". Keď kliknete na text "Predviest", v novom okne sa spustí animácia.

## Lišta nástrojov Pomocníka

Lišta nástrojov Pomocníka, ktorá je zobrazená nižšie, obsahuje tlačidlá umožňujúce pohyb medzi témami v Pomocníkovi. Môžete sa pohybovať dopredu a dozadu medzi jednotlivými témami, ktoré ste už prezreli alebo môžete kliknúť na tlačidlo **Domovská stránka** a vrátiť sa na hlavnú stránku pomocníka **Pomocník pre softvér HP Photosmart**.



1	Zobrazíť/Skryť
2	Späť
3	Dopredu
4	Základná stránka
5	Tlač
6	Možnosti

Lišta nástrojov Pomocníka obsahuje aj tlačidlá, ktoré slúžia na zmenu zobrazenia elektronického Pomocníka na obrazovke počítača. Napríklad, keď potrebujete viac priestoru na zobrazenie tém Pomocníka na pravej strane zobrazovacej plochy, môžete skryť záložky **Contents (Obsah)**, **Index (Register)** a **Search (Hľadanie)** pomocou tlačidla **Hide (Skryť)**.

Tlačidlo **Print (Tlač)** umožňuje vytlačiť stránku, ktorá je práve zobrazená na obrazovke počítača. Ak je na ľavej strane viditeľná záložka **Contents (Obsah)**, keď

kliknete na tlačidlo **Print (Tlač)**, zobrazí sa dialógové okno **Print Topics (Tlačíť témy)**. Pre tlač si môžete vybrať len tému, ktorú práve prezeráte na zobrazovacej ploche alebo môžete vytlačiť aktuálnu tému plus ďalšie body z obsahu, ktoré sú k nej priradené. Funkcia nie je dostupná, ak je na pravej strane okna Pomocníka viditeľná záložka **Index (Register)** alebo **Search (Hľadať)**.

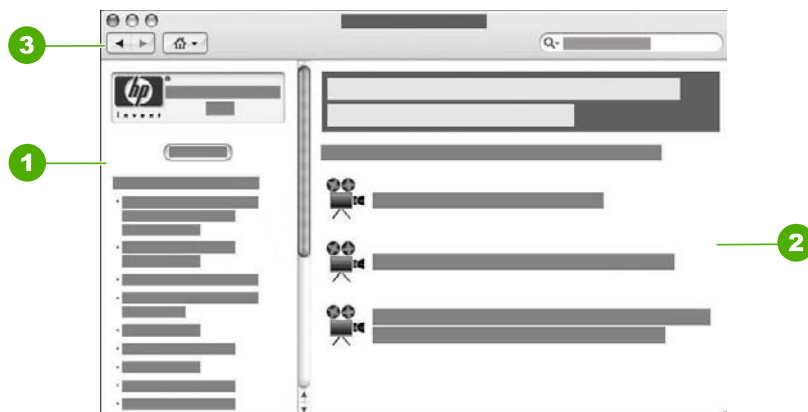
## Používanie pomocníka na počítači so systémom Macintosh

Táto časť vysvetľuje, ako sprístupniť elektronického Pomocníka na počítači so systémom Macintosh. Hovorí o použití navigácie a hľadania systému Pomocníka pre nájdenie konkrétnej informácie, ktorú potrebujete.

### Prístup k pomocníkovi **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh**

→ V ponuke **Pomocník** v softvéri HP Photosmart Studio vyberte možnosť **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh**.

Zobrazí sa pomocník **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh**. Nasledujúci diagram zvyrazňuje funkcie, ktoré vám pomôžu pri orientácii v systéme Pomocníka.



1	Okno Obsah
2	Zobrazovacia plocha
3	Lišta nástrojov Pomocníka

### Okno Obsah

V prehliadači Pomocníka sa otvorí pomocník **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh**. Je rozdelený na dve okná. Pri prvom otvorení pomocníka obsahuje ľavé okno zoznam častí v pomocníkovi, týkajúcich sa zariadenia HP All-in-One a softvéru.

- Pre informácie o úlohách a funkciách, ktoré sú dostupné z ovládacieho panelu zariadenia HP All-in-One, dvakrát kliknite na časť **Pomocník pre zariadenie 4300 series**.
- Pre informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One, dvakrát kliknite na časť **Riešenie problémov so zariadením 4300 series**.
- Ďalšie časti uvedené na karte **Contents (Obsah)** poskytujú informácie o používaní softvéru HP Photosmart Macintosh na vykonávanie úloh.

Potom, čo vyberiete časť pomocníka, ktorú chcete zobrazíť, okno **Contents (Obsah)** sa zmení na zoznam tém v príslušnej časti, podobný obsahu v knihe. Toto je užitočný spôsob, ako nájsť všetky poskytované informácie o jednej funkcii, napr. tlači fotografií.

### Zobrazovacia plocha

Zobrazovacia plocha v pravom okne zobrazuje tému pomocníka, ktorú ste vybrali v okne **Contents (Obsah)**. Témy pomocníka obsahujú popisný text, podrobné pokyny a ilustrácie, ak je to možné.

- Mnohé témy v pomocníkovi **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh** obsahujú informácie o používaní funkcie aj z ovládacieho panela na zariadení HP All-in-One, aj zo softvéru HP Photosmart Macintosh. Na prezeranie celého obsahu v konkrétnej téme použijete posuvné lišty na pravej strane zobrazovacej plochy. Niekedy nie je dôležitá informácia v okne viditeľná bez posúvania.
- Témy niekedy obsahujú odkazy a referencie na iné témy v systéme Pomocníka, kde môžete nájsť ďalšie informácie.
  - Ak sa súvisiaca téma zobrazí v rovnakej časti Pomocníka, automaticky sa otvorí na zobrazovacej ploche.
  - Ak sa súvisiaca téma objaví v inej časti Pomocníka, aktuálna téma zobrazí odkaz s informáciou, ktorú časť treba vybrať v ľavom navigačnom okne. Ak chcete prehľadávať inú časť pomocníka, kliknite na možnosť **Main Menu (Hlavná ponuka)** v okne **Contents (Obsah)** na ľavej strane a potom kliknite na príslušnú časť. Súvisiacu tému potom môžete nájsť pomocou zoznamu tém, ktorý sa zobrazí v okne **Contents (Obsah)**, alebo môžete tému hľadať podľa návodu v ďalšej časti.
- Niektoré témy obsahujú animované videoklipy, ktoré vám predvedú používanie konkrétnej funkcie. Tieto animácie sú označené ikonou videokamery, za ktorou je uvedený text "Predviest". Keď kliknete na ikonu videokamery, animácia sa spustí v novom okne.

### Lišta nástrojov Pomocníka

Lišta nástrojov Pomocníka, ktorá je zobrazená nižšie, obsahuje tlačidlá umožňujúce pohyb medzi témami v Pomocníkovi. Môžete sa pohybovať dopredu a dozadu medzi jednotlivými témami, ktoré ste už prezreli alebo môžete kliknúť na tlačidlo **Domovská stránka** a vstúpiť do iných častí pomocníka **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh**.



1	Vpred / Vzad
2	Domovská stránka
3	Oblasť hľadania

Lišta nástrojov Pomocníka obsahuje aj textový rámček, ktorý umožňuje vyhľadávať v systéme Pomocníka špecifické slová, napr. "tlač bez okrajov".

Po zadaní vyhľadávacích kritérií stlačte na klávesnici tlačidlo RETURN a zobrazí sa zoznam všetkých tém, ktoré obsahujú zadané slová alebo výrazy. Výsledky sú zaznamenané v tabuľke s viacerými stĺpcami. Každý riadok obsahuje názov **Témy** a **Dôležitosť** (tá je priradená v závislosti na tom, ako sa zhoduje s kritériami vyhľadávania). V operačných systémoch OS 10.2.8 alebo 10.3.x výsledky vyhľadávania obsahujú aj položku **Umiestnenie**, ktorá označuje, kde v pomocníkovi sa téma nachádza.

V predvolenom nastavení sú výsledky zoradené podľa položky **Dôležitosť** tak, že témy, ktoré majú najväčšiu zhodu s kritériami vyhľadávania sú umiestnené na začiatku zoznamu. Výsledky môžete usporiadať tiež podľa položiek **Téma** alebo **Umiestnenie** (systémy OS 10.2.8 alebo 10.3.x) tak, že kliknete na záhlavie tabuľky v danom stĺpci. Pre zobrazenie obsahu témy kliknite dvakrát na riadok v tabuľke výsledkov. Zobrazí sa vybraná téma.





# 3 Dokončenie inštalácie zariadenia HP All-in-One

Po dokončení krokov vo vašej Príručke pre používateľa sa obráťte na túto časť, kde nájdete ďalšiu pomoc s dokončením nastavenia zariadenia HP All-in-One. Táto časť obsahuje dôležité informácie týkajúce sa nastavenia vášho zariadenia a informácie o voľbách nastavení.

- [Nastavenie predvoľieb](#)
- [Informácie o pripojení](#)
- [Nastavenie faxu](#)

## Nastavenie predvoľieb

Na zariadení HP All-in-One môžete zmeniť nastavenia tak, aby sa správalo podľa vašich potrieb. Môžete nastaviť všeobecné predvoľby zariadenia ako sú napríklad jazyk, v ktorom sa zobrazujú správy a dátum a čas na displeji. Nastavenia zariadenia môžete obnoviť tak, aby boli rovnaké, ako pri zakúpení výrobku. Všetky nové predvolené nastavenia sa vymažú.

- [Nastavenie jazyka a krajiny/oblasti](#)
- [Nastavenie dátumu a času](#)
- [Nastavenie hlasitosti](#)

## Nastavenie jazyka a krajiny/oblasti

Nastavenie jazyka a krajiny alebo regiónu určuje, ktorý jazyk použije zariadenie HP All-in-One na zobrazovanie správ na displeji ovládacieho panela. Jazyk a krajina alebo región sa obvyčajne nastavuje pri prvej inštalácii zariadenia HP All-in-One. Toto nastavenie však môžete kedykoľvek zmeniť nasledujúcim postupom.

### Nastavte jazyk a krajiny/oblasti

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte **7** a potom stlačte **1**.  
Tým vyberiete možnosť **Predvoľby** a potom možnosť **Nastaviť jazyk a krajinu alebo oblasť**.
3. Medzi jazykmi sa môžete presúvať pomocou tlačidiel ◀ alebo ▶. Keď sa zobrazí jazyk, ktorý chcete použiť, stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pri výzve tlačidlom **1** vyberte možnosť **Áno** alebo tlačidlom **2** vyberte možnosť **Nie**.
5. Medzi krajinami/oblasťami sa môžete posúvať pomocou tlačidiel ◀ alebo ▶. Keď sa objaví požadovaná krajina/oblasť, stlačte tlačidlo **OK**.
6. Pri výzve tlačidlom **1** vyberte možnosť **Áno** alebo tlačidlom **2** vyberte možnosť **Nie**.

## Nastavenie dátumu a času

Dátum a čas môžete nastaviť z ovládacieho panela. Formát dátumu a času zodpovedá nastaveniu jazyka a krajiny alebo oblasti. Keď posielate fax, aktuálny dátum a čas sa prenesie spolu s vaším menom a faxovým číslom, ako súčasť hlavičky faxu.



**Poznámka** V niektorých krajinách/oblastiach je informácia o dátume a čase v hlavičke faxu povinná zo zákona.

Ak bude zariadenie HP All-in-One bez napájania dlhšie ako 72 hodín, dátum a čas sa budú musieť nastaviť znovu.

### Nastavenie dátumu a času

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte **6** a potom stlačte **3**.  
Tým vyberiete možnosť **Nástroje** a potom možnosť **Dátum a čas**.
3. Stláčaním príslušných číslic na klávesnici zadajte mesiac, deň a rok (len posledné dve číslice). Podľa krajiny a oblasti môžete dátum zadávať v rôznom poradí.
4. Zadajte hodiny a minúty.
5. Ak sa váš čas zobrazuje v 12-hodinovom formáte, stlačením tlačidla **1** nastavte AM, alebo stlačením tlačidla **2** nastavte PM.  
Na displeji sa zobrazí nastavenie nového dátumu a času.

### Nastavenie hlasitosti

Zariadenie HP All-in-One poskytuje tri úrovne nastavenia **Hlasitosť zvonenia a akustického signálu (pípnutia)** a **Hlasitosť monitorovania telefónnej linky**.

Hlasitosť zvonenia znamená hlasitosť pri vyzváňaní telefónu. Hlasitosť akustických signálov (pípnutí) je úroveň hlasitosti pri stlačení tlačidla a pri výskyte chyby.. Predvolenou úrovňou nastavenia **Hlasitosť zvonenia a akustického signálu (pípnutia)** je úroveň **Tiché**.

Nastavenie **Hlasitosť monitorovania telefónnej linky** ovplyvňuje vyzváňacie tóny a faxové tóny. Predvolenou úrovňou nastavenie **Hlasitosť monitorovania telefónnej linky** je úroveň **Stredná**.

#### Nastavenie hlasitosti **Hlasitosť zvonenia a akustického signálu (pípnutia)** pomocou ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom znova tlačidlo **4**.  
Uvedeným postupom vyberiete položku **Základné nastavenie faxu** a položku **Hlasitosť zvonenia a akustického signálu (pípnutia)**.
3. Tlačidlom ► vyberte jednu z možností: **Tiché**, **Hlasné** alebo **Vypnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

#### Nastavenie hlasitosti **Hlasitosť monitorovania telefónnej linky** pomocou ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **5**.  
Uvedeným postupom vyberiete položku **Základné nastavenie faxu** a položku **Hlasitosť monitorovania telefónnej linky**.
3. Tlačidlom ► vyberte jednu z možností: **Stredná**, **Vysoká** alebo **Nízka**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

## Informácie o pripojení

Zariadenie HP All-in-One má zabudovaný port USB a dá sa pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Tlačiareň je možné zdieľať v sieti Ethernet pomocou počítača (tlačového servera).

- [Podporované typy pripojenia](#)
- [Pripojenie pomocou kábla USB](#)
- [Používanie zdieľania tlačiarne](#)

### Podporované typy pripojenia

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pre zachovanie najlepšieho výkonu	Podporované softvérové funkcie	Inštalčné pokyny
Pripojenie cez rozhranie USB	Jeden počítač pripojený pomocou kábla USB do zadného plnorýchlostného portu USB 1.1 pre pripojenie periférií na zariadení HP All-in-One.	Sú podporované všetky funkcie.	Podrobné pokyny nájdete v Inštallačnej príručke.
Zdieľanie tlačiarne	Päť. Hostiteľský počítač musí byť po celý čas zapnutý, aby bolo možné tlačiť z iných počítačov.	Všetky funkcie hostiteľského počítača sú podporované. Len tlač je podporovaná z iných počítačov.	Postupujte podľa pokynov v časti <a href="#">Používanie zdieľania tlačiarne</a> .

### Pripojenie pomocou kábla USB

Inštalčná príručka zariadenia HP All-in-One poskytuje podrobné pokyny na používanie kábla USB na pripojenie počítača k zadnému portu USB.

### Používanie zdieľania tlačiarne

Ak je váš počítač pripojený k sieti a iný počítač v sieti má pripojené zariadenie HP All-in-One cez kábel USB, môžete použiť toto zariadenie ako tlačiareň pomocou zdieľania tlačiarne v systéme Windows.

Počítač priamo pripojený k HP All-in-One zohráva rolu **hostiteľa** tlačiarne a môže využívať všetky funkcie softvéru. Váš počítač, ktorý má úlohu **klienta**, má prístup len k tlačovým funkciám. Ostatné funkcie môžete využívať iba prostredníctvom hostiteľského počítača alebo ovládacieho panela zariadenia HP All-in-One.

### Povolenie zdieľania tlačiarne na počítači so systémom Windows

→ Informácie nájdete v príručke používateľa dodanej s počítačom alebo v elektronickom pomocníkovi systému Windows.

### Povolenie zdieľania tlačiarne na počítači Macintosh

1. Na klientskom a hostiteľskom počítači vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. Kliknite na možnosť **Systémové predvoľby** v doku alebo v ponuke **Apple** vyberte možnosť **Systémové predvoľby**.  
Zobrazí sa dialógové okno **Systémové predvoľby**.
  - b. V oblasti **Internet & sieť** kliknite na možnosť **Zdieľanie**.
  - c. Na karte **Services** (Služby) kliknite na položku **Printer Sharing** (Zdieľanie tlačiarne).
2. Na hostiteľskom počítači vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. Kliknite na možnosť **Systémové predvoľby** v doku alebo v ponuke **Apple** vyberte možnosť **Systémové predvoľby**.  
Zobrazí sa dialógové okno **Systémové predvoľby**.
  - b. V oblasti **Hardvér** kliknite na možnosť **Tlač & fax**.
  - c. Podľa používaného operačného systému vyberte jednu z nasledovných možností:
    - (Systémy OS 10.2.8 or 10.3.x) Na karte **Tlač** kliknite na začiarkávacie políčko **Zdieľať tlačiarne s inými počítačmi**.
    - (Systémy OS 10.4.x) Na karte **Zdieľanie** kliknite na začiarkávacie políčko **Zdieľať tlačiareň s inými počítačmi** a vyberte tlačiareň, ktorá má byť zdieľaná.

## Nastavenie faxu

Po uskutočnení všetkých krokov v Inštalačnej príručke postupujte podľa pokynov v tejto časti, a dokončíte nastavenie faxu. Inštalačnú príručku si ponechajte pre neskoršie použitie.

V tejto časti sa naučíte, ako nastaviť zariadenie HP All-in-One tak, aby faxovanie úspešne fungovalo s ľubovoľným zariadením alebo službou, ktoré môžete mať pripojené na tej istej telefónnej linke ako zariadenie HP All-in-One.

- [Nastavenie zariadenia HP All-in-One na faxovanie](#)
- [Zmena nastavení na zariadení HP All-in-One pre prijímanie faxov](#)
- [Test nastavenia faxu](#)
- [Nastavenie hlavičky faxu](#)

### Nastavenie zariadenia HP All-in-One na faxovanie

Skôr, než začnete nastavovať zariadenie HP All-in-One na faxovanie, musíte určiť, aké typy zariadení alebo služieb zdieľajú tú istú telefónnu linku. Podľa prvého stĺpca nasledujúcej tabuľky vyberte kombináciu príslušného zariadenia a služieb, ktoré sa vzťahuje na nastavenie v domácnosti alebo v kancelárii. Potom v druhom stĺpci vyhľadajte vhodné nastavenie. V ďalšej časti tejto kapitoly sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.

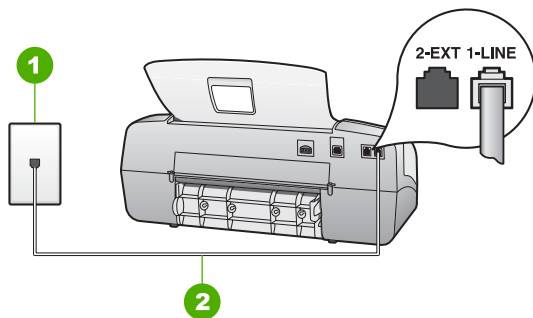
Ďalšie zariadenia a služby zdieľajúce faxovú linku	Odporúčané nastavenie faxu
<p>Žiadne</p> <p>Telefónna linka je určená na faxovanie.</p>	Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)
<p>Služba DSL poskytovaná telefónnou spoločnosťou</p> <p>(Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)</p>	Prípad B: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s linkou DSL
<p>Telefónny systém PBX (systém pobočkovej ústredne) alebo systém ISDN (Integrované služby digitálnej siete)</p>	Prípad C: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN
<p>Služba rozlíšeného zvonenia poskytovaná telefónnou spoločnosťou</p>	Prípad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke
<p>Hlasové volania</p> <p>Na túto telefónnu linku budete prijímať aj hlasové aj faxové volania.</p>	Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka
<p>Hlasové volania a služba hlasovej pošty</p> <p>Na tejto telefónnej linke prijímate hlasové aj faxové volania a máte predplatenú službu hlasovej pošty prostredníctvom telefónnej spoločnosti.</p>	Prípad F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou

Ďalšie informácie o nastavení faxu v určitých krajinách/oblastiach nájdete na internetovej stránke Konfigurácie faxu, uvedenej nižšie.

Rakúsko	<a href="http://www.hp.com/at/faxconfig">www.hp.com/at/faxconfig</a>
Nemecko	<a href="http://www.hp.com/de/faxconfig">www.hp.com/de/faxconfig</a>
Švajčiarsko (francúzsky)	<a href="http://www.hp.com/ch/fr/faxconfig">www.hp.com/ch/fr/faxconfig</a>
Švajčiarsko (nemecky)	<a href="http://www.hp.com/ch/de/faxconfig">www.hp.com/ch/de/faxconfig</a>
Spojené kráľovstvo	<a href="http://www.hp.com/uk/faxconfig">www.hp.com/uk/faxconfig</a>

#### Prípad A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenie, pripojte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



### Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie do portu „1-LINE“ použite telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One

### Pripojenie zariadenia HP All-in-One k samostatnej faxovej linke

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Nastavte možnosť **Režim odpovede** na hodnotu **Fax**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred prijatím hovoru** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustíte test faxu.

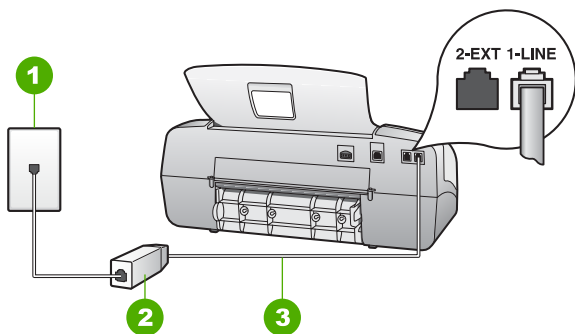
Keď zazvoní telefón, zariadenie HP All-in-One automaticky odpovie po počte zvonení nastavenom v možnosti **Počet zvonení pred prijatím hovoru**. Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

### Prípad B: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s linkou DSL

Ak používate prostredníctvom telefónnej spoločnosti službu DSL, pripojte filter DSL medzi telefónnu zásuvku v stene a zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý ruší zariadenie HP All-in-One, takže zariadenie HP All-in-One potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine alebo oblasti môže nazývať ADSL.)



**Poznámka** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť odosielať a prijímať faxy pomocou zariadenia HP All-in-One.



### Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

1	Telefónna zásuvka
2	Filter a kábel DSL dodaný poskytovateľom služby DSL
3	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“

### Pripojenie zariadenia HP All-in-One k linke DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

3. Pripojte kábel filtra DSL filter do telefónnej zásuvky v stene.



**Poznámka** Ak máte na túto telefónnu linku pripojené iné kancelárske zariadenia alebo služby, napr. službu rozlíšeného zvonenia, odkazovač alebo hlasovú poštu, pozrite si príslušnú časť v tejto kapitole, kde nájdete ďalšie pokyny pre nastavenie.

4. Spustíte test faxu.

### Prípád C: Nastavenie zariadenia HP All-in-One s telefónnym systémom PBX alebo linkou ISDN

Ak používate telefónny systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém PBX alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, pripojte zariadenie HP All-in-One do portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Ak je to možné, skontrolujte, či je koncový adaptér pripojený k správneho typu prepínača pre vašu krajinu alebo oblasť.





**Poznámka** Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre konkrétne telefónne zariadenie. Napríklad môžete mať priradený jeden port pre telefón a fax skupiny 3 a druhý port pre viaceré účely. Ak máte problémy s pripojením konvertora ISDN k faxovému a telefónnemu portu, skúste použiť port určený pre rôzne účely. Tento port môže byť označený „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém PBX, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

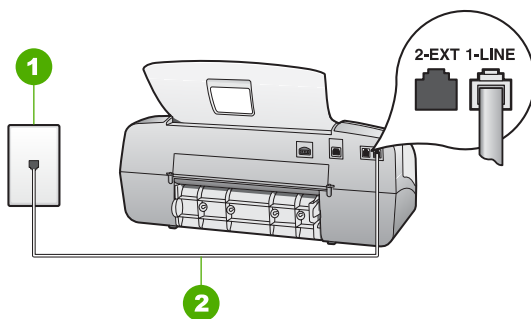


**Poznámka** Mnohé digitálne telefónne systémy PBX majú oznámenie prichádzajúceho hovoru v predvolenom nastavení zapnuté. Oznámenie prichádzajúceho hovoru bude prekážať faxovému prenosu, preto zariadenie HP All-in-One nebude môcť prijať ani odoslať fax. Pokyny na vypnutie oznámenia prichádzajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej s telefónnym systémom PBX.

- Ak telefónna linka používa systém PBX, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Pre prepojenie telefónnej zásuvky so zariadením HP All-in-One použite dodaný kábel. V opačnom prípade sa môže stať, že nebudete môcť úspešne odosielať faxy. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už doma alebo v kancelárii používate. Ak je dodaný telefónny kábel príliš krátky, môžete v predajni s telefonickým príslušenstvom zakúpiť kábovú spojku a predĺžiť ho.

#### Príklad D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlíšeného zvonenia (prostredníctvom telefónnej spoločnosti), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, pripojte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



#### Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie do portu „1-LINE“ použite telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One

## Pripojenie zariadenia HP All-in-One so službou rozlíšeného zvonenia

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Nastavte možnosť **Režim odpovede** na hodnotu **Fax**.
3. Zmeňte nastavenie **Rozlišovacie zvonenie** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila k vášmu faxovému číslu.



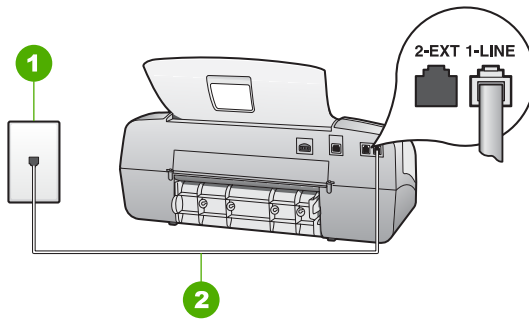
**Poznámka** Zariadenie HP All-in-One je pôvodne nastavené tak, aby odpovedalo na všetky vzory zvonenia. Ak nenastavíte možnosť **Rozlišovacie zvonenie** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila k vášmu faxovému číslu, zariadenie HP All-in-One bude odpovedať aj na hlasové aj na faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred prijatím hovoru** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustíte test faxu.

Zariadenie HP All-in-One bude automaticky prijímať prichádzajúce volania, ktoré majú príslušný vzor zvonenia (nastavenie **Rozlišovacie zvonenie**) po počte zvonení, ktorý ste vybrali (nastavenie **Počet zvonení pred prijatím hovoru**). Potom začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

### Prípad E: Zdieľaná hlasová a faxová linka

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a na tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo službu hlasovej pošty), inštalujte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



### Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie do portu „1-LINE“ použite telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One

### Pripojenie zariadenia HP All-in-One k zdieľanej hlasovej a faxovej linke

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby zariadenie HP All-in-One odpovedalo na volania automaticky alebo manuálne:
  - Ak nastavíte zariadenie HP All-in-One na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Zariadenie HP All-in-One nebude schopné v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania; ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť odpovedať na hovor skôr, ako na volanie odpovie zariadenie HP All-in-One. Ak chcete nastaviť zariadenie HP All-in-One na automatické odpovedanie na volania, nastavte nastavenie **Režim odpovede** na hodnotu **Fax**.
  - Ak nastavíte zariadenie HP All-in-One na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak zariadenie HP All-in-One faxy neprijme. Ak chcete nastaviť zariadenie HP All-in-One na manuálne odpovedanie na volania, nastavte nastavenie **Režim odpovede** na hodnotu **Telefón**.
3. Spustíte test faxu.
4. Zapojte telefón do telefónnej zásuvky.

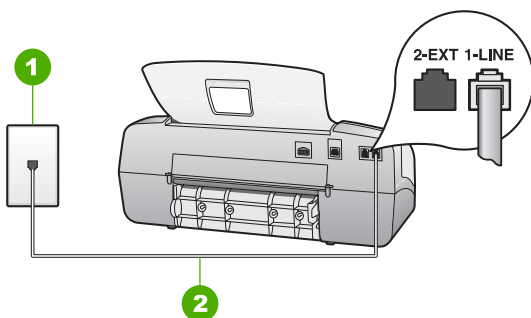
Ak preberiete hovor skôr ako zariadenie HP All-in-One a budete počuť tóny faxu z odosielajúceho faxového prístroja, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

## Prípád F: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom čísle a zároveň máte predplatenú službu hlasovej pošty prostredníctvom telefónnej spoločnosti, inštalujte zariadenie HP All-in-One podľa pokynov v tejto časti.



**Poznámka** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si zabezpečte samostatnú telefónnu linku na faxovanie.



### Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie do portu „1-LINE“ použite telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One

### Pripojenie zariadenia HP All-in-One k hlasovej pošte

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Ak nepoužijete telefónny kábel dodaný spolu so zariadením na pripojenie zariadenia HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene, možno nebudete môcť úspešne faxovať. Tento špeciálny telefónny kábel sa líši od telefónnych káblov, ktoré už možno používate vo vašej domácnosti alebo kancelárii.

2. Nastavte možnosť **Režim odpovede** na hodnotu **Telefón**.
3. Spustíte test faxu.

Musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak zariadenie HP All-in-One nebude schopné prijímať faxy.

### Zmena nastavení na zariadení HP All-in-One pre prijímanie faxov

Pre úspešné prijímanie faxov budete musieť zmeniť niektoré nastavenia zariadenia HP All-in-One. Ak si nie ste istí, ktoré nastavenie je potrebné vybrať pre ktorú

konkrétnu možnosť faxu, pozrite si informácie o nastavení faxu v predchádzajúcich častiach.

- [Nastavenie režimu odpovede](#)
- [Nastavenie počtu zvonení na odpoveď](#)
- [Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.](#)

### Nastavenie režimu odpovede

Režim odpovede určuje, či zariadenie HP All-in-One prijíma, alebo neprijíma prichádzajúce volania. K dispozícii sú nasledujúce režimy:

<b>Fax</b>	Zariadenie HP All-in-One bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení zadanom v nastavení <b>Počet zvonení pred prijatím hovoru</b> . Toto je predvolené nastavenie.
<b>Fax a telefón</b> (iba pre modely so slúchadlami)	Zariadenie HP All-in-One automaticky odpovedá na volania podľa nastavenia <b>Počet zvonení pred prijatím hovoru</b> . Ak je prichádzajúce volanie faxové, zariadenie HP All-in-One fax prijme. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, zariadenie HP All-in-One použije špeciálne zvonenie pre hlasové volanie. Prichádzajúci hovor je možné prijať pomocou pripojeného telefónneho slúchadla.  <b>Poznámka</b> Ak zariadenie HP All-in-One rozpozná hlasový hovor, použije špeciálne zvonenie iba zariadenie HP All-in-One. Žiadny ďalší telefón na rovnakej telefónnej linke zvonit' nebude. Hlasový hovor nebude možné prevziať pomocou žiadneho ďalšieho telefónu.
<b>Telefón</b>	Zariadenie HP All-in-One nebude odpovedať na volania. Príjem faxov bude potrebné vykonať ručne.
<b>Záznamník</b>	Zariadenie HP All-in-One pri odpovedaní na prichádzajúce volanie (človekom alebo záznamníkom) telefónnu linku sleduje. Ak zariadenie HP All-in-One zistí na telefónnej linke faxové tóny, zariadenie HP All-in-One prijme fax.

### Nastavenie režimu odpovede

1. Stláčajte tlačidlo **Režim odpovede**, kým sa nepresuniete v dostupných režimoch na režim HP All-in-One.
2. Po zobrazení príslušnej možnosti na obrazovke vyberte možnosť stlačením tlačidla **OK**.

### Nastavenie počtu zvonení na odpoveď

Ak zmeníte nastavenie **Režim odpovede** na **Fax**, **Fax a telefón** (iba pre modely so slúchadlami) alebo **Záznamník**, môžete určiť, po koľkých zvoneniach zariadenie HP All-in-One automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred prijatím hovoru** je dôležité, ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke ako zariadenie HP All-in-One, pretože chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako zariadenie HP All-in-One. Počet zvonení pred odpoveďou zariadenia HP All-in-One mal byť väčší, ako je počet zvonení pred odpoveďou záznamníka.

Odporúčame nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre zariadenie HP All-in-One maximálny počet zvonení pred odpoveďou. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie HP All-in-One bude monitorovať linku. Ak zariadenie HP All-in-One rozpozná faxové tóny, zariadenie HP All-in-One prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

### Nastavenie počtu zvonení na odpoveď na ovládacom paneli

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **2**.  
Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Počet zvonení pred prijatím hovoru**.
3. Zadajte príslušné číslo zvonení pomocou klávesnice alebo stlačením ◀ alebo ▶ zmeňte počet zvonení.
4. Nastavenie potvrdíte tlačidlom **OK**.

### Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie.

Mnoho telefónnych spoločností ponúka rozlíšené zvonenie, ktoré vám umožní používať niekoľko telefónnych čísel na jednej linke. Keď si predplatíte túto službu, každé číslo bude mať iný vzor zvonenia. Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť tak, aby odpovedalo na prichádzajúce volania so špeciálnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte zariadenie HP All-in-One na linku s rozlíšeným zvonením, požiadajte telefónnu spoločnosť o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča, aby ste pre faxové číslo požiadali o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď zariadenie HP All-in-One zistí špeciálny vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použijete pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonenia**.

### Zmena vzoru zvonenia odpovede na ovládacom paneli

1. Skontrolujte, či je možnosť **Režim odpovede** v zariadení HP All-in-One v režime **Fax** alebo v režime **Fax a telefón** (iba pre modely so slúchadlami).
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **5** a potom tlačidlo **1**.  
Uvedeným postupom vyberiete položku **Rozšírené nastavenie faxu** a položku **Rozlišovacie zvonenie**.
4. Stlačte tlačidlo ▶, vyberte požadovanú možnosť a potom stlačte tlačidlo **OK**.  
Ak telefón zazvoní vzorom priradeným faxovému volaniu, zariadenie HP All-in-One odpovie na volanie a prijme fax.

## Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu môže slúžiť na kontrolu stavu zariadenia HP All-in-One a na kontrolu, či je zariadenie správne nastavené na faxovanie. Tento test vykonajte až po skončení nastavenia zariadenia HP All-in-One na faxovanie. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overí, či je pripojený správny typ telefónneho kábla na zariadenie HP All-in-One
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- kontrola oznamovacieho tónu,
- kontrola aktivity telefónnej linky,
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu o výsledkoch testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti riešenia problému a test zopakujte.

### Test nastavenia faxu z ovládacieho panela

1. Zariadenie HP All-in-One nastavte na faxovanie v súlade so špecifickými pokynmi pre nastavenie v domácom alebo kancelárskom prostredí, ktoré používate.
2. Predtým, ako začnete testovať, vložte tlačové kazety a do vstupného zásobníka vložte papier normálnej veľkosti.
3. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
4. Stlačte **6**, potom znovu stlačte **6**.  
Tým sa vyberie možnosť **Nástroje** a potom možnosť **Spustiť test faxu**.  
Zariadenie HP All-in-One na displeji zobrazí stav testu a vytlačí správu.
5. Preštudujte si správu.
  - Ak bol test úspešný, ale problémy s odosielaním a prijímaním faxov pretrvávajú, skontrolujte nastavenia faxu vypísané v správe a preverte správnosť nastavení. Nenastavenie alebo nesprávne nastavenie faxu môže spôsobiť problémy pri faxovaní.
  - Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.
6. Keď správu o faxe vyberiete zo zariadenia HP All-in-One, stlačte tlačidlo **OK**.  
V prípade potreby vyriešte všetky zistené problémy a test zopakujte.

## Nastavenie hlavičky faxu

Funkcia hlavičky faxu vytlačí v hornej časti každého odosielaného faxu vaše meno a faxové číslo. Spoločnosť HP odporúča nastaviť hlavičku faxu pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spoločne so zariadením HP All-in-One. Hlavičku faxu môžete nastaviť aj z ovládacieho panela.



**Poznámka** V niektorých krajinách alebo oblastiach je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

### Nastavenie predvolenej hlavičky faxu z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte **4** a potom stlačte **1**.

Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Hlavička faxu**.

3. Zadáajte svoje meno alebo meno spoločnosti a potom stlačte tlačidlo **OK**.
4. Pomocou numerickej klávesnice zadajte svoje faxové číslo a stlačte tlačidlo **OK**.





# 4 Vkladanie originálov a zakladanie papiera

Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôznych druhov a veľkostí, vrátane papiera veľkosti letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok. Zariadenie HP All-in-One v predvolenom nastavení zistí veľkosť a typ papiera vloženého do zásobníka a potom prispôsobí nastavenia tak, aby sa dosiahla čo najvyššia výstupná kvalita pre daný papier.

Ak používate špeciálne papiere, ako je napríklad fotopapier, priesvitná fólia, obálky alebo štítky, alebo ak pri použití nastavenia **Automaticky** spozorujete nízku kvalitu tlače, môžete veľkosť a typ papiera pre tlač a kopírovanie nastaviť ručne.

- [Vkladanie originálov](#)
- [Výber papiera na tlač a kopírovanie](#)
- [Založenie papiera](#)
- [Predchádzanie uviaznutiu papiera](#)

## Vkladanie originálov

Na zariadení môžete kopírovať, skenovať alebo faxovať jednostranové i viacstranové dokumenty veľkosti Letter, A4 alebo Legal jednoducho vložením do zásobníka podávača dokumentov.



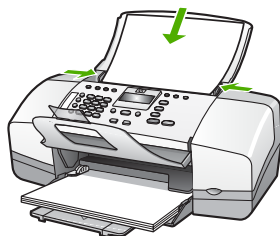
**Upozornenie** V prostredí s vysokou vlhkosťou a teplotou nekladajte originály fotografií do automatického podávača dokumentov. Fotografie môžu uviaznuť a poškodiť sa.



**Tip** Ak chcete predísť poškrabaniu alebo inému poškodeniu originálov fotografií, pred vložením fotografiu umiestnite do priehľadného púzdra na fotografie.

### Vkladanie originálu do zásobníka podávača dokumentov

1. Originál vložte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol. Zasuňte papier do automatického podávača dokumentov. Ak zariadenie HP All-in-One vložené stránky rozpozná, ozve sa akustický signál (pípnutie) a na displeji sa zobrazí správa. Automatický podávač dokumentov má kapacitu maximálne 20 listov obyčajného papiera.



**Tip** Viac informácií o vkladaní originálov do automatického podávača dokumentov nájdete na schéme vyrytej v zásobníku podávača dokumentov.



2. Posúvajte vodidlá papiera, až kým sa nezastavia na ľavých a pravých hranách papiera.

## Výber papiera na tlač a kopírovanie

Pre zariadenie HP All-in-One môžete použiť rôzne druhy a veľkosti papiera. Pre získanie čo najlepšej kvality tlače a kopírovania si pozrite nasledujúce odporúčania. Pri každej zmene druhu a veľkosti papiera nezabudnite zmeniť príslušné nastavenie.

- [Odporúčané druhy papiera pre tlač a kopírovanie](#)
- [Nevhodné papiere](#)

### Odporúčané druhy papiera pre tlač a kopírovanie

Pre získanie čo najlepšej kvality tlače, HP odporúča použiť papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre typ projektu, ktorý práve tlačíte. Napríklad, ak tlačíte fotografie, vložte do vstupného zásobníka fotopapier HP Premium alebo HP Premium Plus.



**Poznámka 1** Toto zariadenie podporuje iba papiere veľkosti 10 x 15 cm s okrajom, a papiere veľkosti A4, Letter a Legal (len US Legal).

**Poznámka 2** Ak chcete tlačiť bez okrajov, použite papier veľkosti 10 x 15 cm s okrajom. Zariadenie HP All-in-One tlačí až po okraj na troch stranách papiera. Odstránením okraja na štvrtej strane papiera získate výtlačok bez okrajov.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.



**Poznámka** V súčasnosti je táto časť webovej lokality spoločnosti HP dostupná len v angličtine.

## Nevhodné papiera

Používanie veľmi tenkého alebo hrubého papiera, papiera s hladkou textúrou alebo papiera, ktorý sa ľahko naťahuje, môže spôsobovať uviaznutie papiera. Používanie papiera s výraznou textúrou alebo papiera so zlou nasiakavosťou atramentu môže spôsobovať rozmazávanie a zlievanie farieb v obrázkoch alebo neúplné vyplnenie plôch farbou.

### Papiere, ktoré sa neodporúča používať pre úlohy tlače a kopírovania

- Všetky veľkosti papiera, ktoré nie sú uvedené v časti [Technické špecifikácie](#). Ďalšie informácie získate v časti [Technické informácie](#).
- Trhací papier alebo papier s perforáciou (ak nie je špeciálne navrhnutý na použitie s atramentovými tlačiarňami HP).
- Materiál s výraznou textúrou, ako je plátno. Tlač môže byť nerovnomerná a atrament sa môže zlievať.
- Veľmi hladké, lesklé alebo kriedové papiera, ktoré nie sú špeciálne navrhnuté pre zariadenie HP All-in-One. Môžu v zariadení HP All-in-One uviaznuť alebo odpudzovať atrament.
- Viaczožkové formuláre, napr. dvojnásobné alebo trojnásobné formuláre. Môžu sa pokrčiť alebo zaseknúť a atrament sa potom môže rozmazať.
- Obálky so spinkami alebo okienkami. Môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť uviaznutie papiera.
- Papier na tlač plagátov.
- Fotografický papier 10 x 15 cm s uškami alebo bez ušíek.

### Iné typy papierov, ktorým sa treba pri tlači vyhnúť

- Obálky.
- Priesvitná fólia iná ako priesvitná fólia HP Premium pre atramentovú tlač alebo priesvitná fólia HP Premium Plus pre atramentovú tlač.
- Nažehľovacie médiá
- Papiera na tlač pohľadníc.

## Založenie papiera

V tejto časti sa popisuje zakladanie papierov rôznych typov a veľkosti do zariadenia HP All-in-One na kopírovanie, tlač a faxovanie.



**Tip** Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesnenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení HP All-in-One.

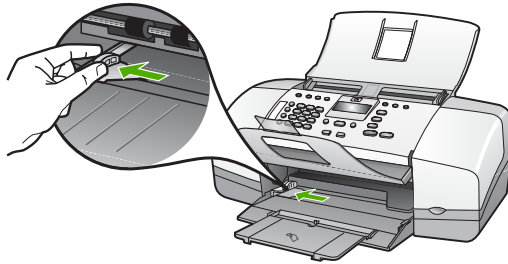
- [Zakladanie papiera normálnej veľkosti](#)
- [Vkladanie fotopapiera veľkosti 10 x 15 cm \(4 x 6 palcov\)](#)
- [Vkladanie indexových kariet](#)
- [Zakladanie obálok](#)
- [Vkladanie iných typov papiera](#)

## Zakladanie papiera normálnej veľkosti

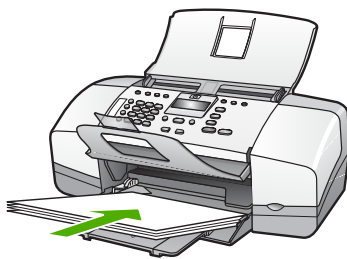
Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vkladať mnohé druhy papierov veľkosti letter, A4 a legal.

### Zakladanie papiera normálnej veľkosti

1. Posunutie priechnej vodiacej lišty papiera do úplne otvorenej polohy.



2. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajete okraje papiera a potom skontrolujte nasledovné body:
  - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
  - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.
3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.

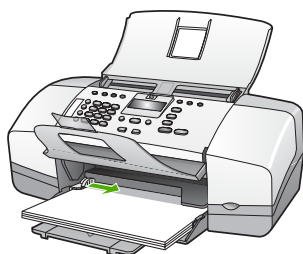


**Upozornenie** Pri vkladaní papiera do vstupného zásobníka skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté a v pokoji. Ak zariadenie HP All-in-One obsluhuje tlačové kazety alebo je zaneprázdnené inou úlohou, doraz papiera vo vnútri zariadenia nemusí byť v správnej polohe. Mohli by ste papier zasunúť príliš ďaleko, čo spôsobí, že zariadenie HP All-in-One bude vysúvať prázdne strany.

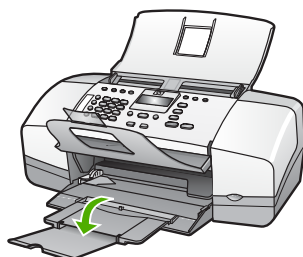


**Tip** Ak používate hlavičkový papier, vkladajte ho hornou časťou strany dopredu a tlačovú stranou nadol. Ďalšiu pomoc pri zakladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.

4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.  
Vstupný zásobník neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



5. Vyklopte nástavec zásobníka smerom k sebe.



**Poznámka** Pri použití papiera veľkosti Legal nechajte nástavec zásobníka zatvorený.

## Vkladanie fotopapiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vložiť fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm. Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, použite fotografický papier HP Premium Plus alebo fotografický papier HP Premium veľkosti 10 x 15 cm s okrajom.



**Poznámka** Pre bezokrajovú tlač podporuje zariadenie HP All-in-One len tlač fotopapiera formátu 10 x 15 cm s okrajom.



**Tip** Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesnenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení HP All-in-One.

## Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm s okrajom do vstupného zásobníka

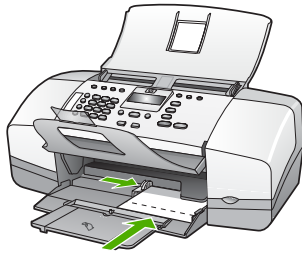
1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a stranou pre tlač nadol. Stoh fotopapiera zasuňte až na doraz.

Fotopapier vložte tak, aby boli okraje čo najbližšie k vám.



**Tip** Ďalšiu pomoc pri zakladaní fotopapiera malej veľkosti vám poskytnú pokyny vyryté na základni vstupného zásobníka pre zakladanie fotopapiera.

3. Posúvajte vodiacu líštu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.  
Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

## Vkladanie indexových kariet

Pre tlač poznámok, receptov a iných textov môžete vložiť indexové karty do vstupného zásobníka vášho zariadenia HP All-in-One.

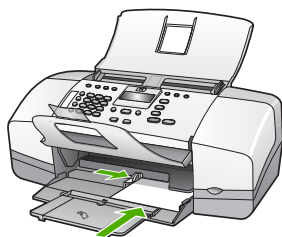
Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.



**Poznámka** Zariadenie HP All-in-One zanecháva okraj veľkosti 1,2 cm na kratšej strane. Pred vytlačení celého radu kariet vytlačte jednu kartu na skúšku, aby ste si boli istí, že okraj neoreže text.

### Vkladanie indexových kariet do vstupného zásobníka

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Vložte stoh kariet, stranou pre tlač smerom nadol, na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka. Stoh kariet zasuňte až na doraz.
3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu kariet.  
Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh kariet zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrch vodidla šírky papiera.



Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

## Zakladanie obálok

Do vstupného zásobníka zariadenia HP All-in-One môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.



**Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

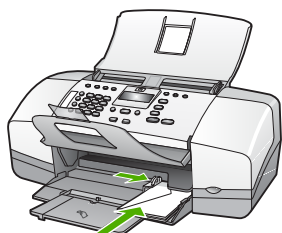
## Zakladanie obálok

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok záložkou smerom vľavo nahor. Zasuňte balík obálok až na doraz.



**Tip** Ďalšiu pomoc pri zakladaní obálok nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.

3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu obálok. Vstupný zásobník neprepĺňajte. skontrolujte, či sa stoh obálok zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



## Vkladanie iných typov papiera

Nasledujúce typy papiera si vyžadujú zvýšenú pozornosť, aby sa mohli vložiť správne.



**Poznámka** Nie všetky veľkosti a typy papiera sa dajú použiť so všetkými funkciami zariadenia HP All-in-One. Niektoré veľkosti a druhy papiera sa dajú použiť, iba ak začínate tlačovú úlohu z dialógového okna **Print (Tlač)** v



softvérovej aplikácii. Nie sú dostupné pre kopírovanie alebo faxovanie. Papiere, ktoré sa môžu používať len pri tlači zo softvérovej aplikácie, sú príslušne označené.

### **priesvitná fólia HP Premium pre atramentovú tlače a priesvitná fólia HP Premium Plus pre atramentovú tlače**

- Fóliu vložte tak, aby biely prúžok (so šípkami a logom HP) smeroval nahor a vstupoval do zásobníka ako prvý.



**Poznámka** Zariadenie HP All-in-One nemôže automaticky rozpoznať veľkosť alebo typ papiera. Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením typu papiera na priesvitnú fóliu skôr, ako začnete tlačiť alebo kopírovať na priesvitnú fóliu.

### **Nažehľovacia technológia HP (pre farebné tkaniny)**

1. Pred použitím dôkladne vyrovnajte nažehľovacie médiá. nekladajte pokrútené hárky.



**Tip** Aby ste zabránili skrúteniu, nažehľovacie médiá pred použitím skladujte uzavreté v originálnom balení.

2. Na rubovej strane nažehľovacieho papiera vyhľadajte modrý prúžok a hárky potom vkladajte do vstupného zásobníka manuálne po jednom, modrým prúžkom smerom dohora.

### **Pohľadnice HP, Fotografické pohľadnice HP alebo Dekoratívne pohľadnice HP (len na tlač)**

- Do vstupného zásobníka vložte malý stoh papiera pohľadníc HP so stranou pre tlač smerom nadol; Stoh kariet zasuňte až na doraz.



**Tip** Oblasť, na ktorú chcete tlačiť, musí byť vložená ako prvá. Vo vstupnom zásobníku musí byť obrátená dole.

### **Nálepky HP na atramentovú tlače (len na tlač)**

1. Používajte len hárky so štítkami veľkosti Letter alebo A4, ktoré sú určené pre atramentové tlačiarne HP (ako napr. štítky HP inkjet labels), a skontrolujte, či štítky nie sú staršie ako dva roky. Štítky na starších hárkoch sa môžu odlepovať pri prechode zariadením HP All-in-One a spôsobovať uviaznutie papiera.
2. Stoh štítkov prevzdušnite, aby ste zaručili, že hárky nie sú zlepené.
3. Stoh hárkov so štítkami založte stranou so štítkami nadol na obyčajný papier normálnej veľkosti založený do vstupného zásobníka. Hárky so štítkami nekladajte po jednom.

Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

## Predchádzanie uviaznutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesnenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier založený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte druhy papiera odporúčané pre zariadenie HP All-in-One.



# 5 Tlač z počítača

Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ľubovoľnou softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletiny, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

- [Tlač zo softvérovej aplikácie](#)
- [Zmena nastavení tlače](#)
- [Zastavenie tlačovej úlohy](#)

## Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky spravuje softvérová aplikácia, z ktorej tlačíte, alebo technológia HP ColorSmart. Nastavenia potrebujete zmeniť manuálne iba v prípade zmeny tlačovej kvality, tlači na určité druhy papiera alebo priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych vlastností.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (systém Windows)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print (Tlačiť)**.
3. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybratou tlačiarňou.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Vyberte vhodné možnosti pre úlohu tlače pomocou funkcií, ktoré sú k dispozícii na kartách **Pokročilé možnosti**, **Papier a kvalita**, **Efekty**, **Dokončovanie** a **Farba**.
6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (počítače Macintosh)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte možnosť **Nastavenie strany**.
3. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybratou tlačiarňou.
4. Nastavte vlastnosti strany:
  - Zvoľte veľkosť papiera.
  - Vyberte orientáciu.
  - Zadajte percento zväčšenia.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.
6. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte položku **Tlačiť**.  
Objaví sa dialógové okno **Tlač** a otvorí sa panel **Kópie & strany**.
7. Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavení tlače.
8. Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

## Zmena nastavení tlače

Nastavenia tlače zariadenia HP All-in-One môžete prispôbiť tak, aby vyhovovali takmer každej tlačovej úlohe.

### Používatelia systému Windows

Pred zmenou nastavení tlače by ste sa mali rozhodnúť, či chcete zmeniť nastavenia iba pre aktuálnu tlačovú úlohu, alebo pre všetky budúce tlačové úlohy. Zobrazenie nastavení tlače závisí od toho, či chcete zmeniť nastavenia pre všetky budúce tlačové úlohy, alebo iba pre aktuálnu tlačovú úlohu.

#### Zmena nastavení tlače pre všetky budúce úlohy

1. V aplikácii **Centrum riešení HP** kliknite na položku **Nastavenia**, ukážte na položku **Nastavenia tlače** a kliknite na položku **Nastavenia tlačiarne**.
2. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.

#### Zmena nastavení tlače pre aktuálnu úlohu

1. V ponuke **File (Súbor)** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Print (Tlačiť)**.
2. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybranou tlačiarňou.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
4. Zmeňte nastavenia tlače a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Print (Tlač)** alebo tlačidlo **OK** v dialógovom okne **Print (Tlač)**.

### Používatelia počítačov Mac

Pomocou dialógových okien **Nastavenie strany** a **Tlač** zmeňte nastavenie pre vytlačenie úlohy. Dialógové okno vyberte podľa toho, ktoré nastavenie chcete zmeniť.

#### Zmena veľkosti papiera, orientácie alebo percenta zväčšenia

1. V ponuke **Súbor** aplikačného softvéru vyberte položku **Nastavenie strany**.
2. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybranou tlačiarňou.
3. Zmeňte veľkosť papiera, orientáciu, nastavenie zmeny mierky (%) a kliknite na tlačidlo **OK**.

#### Zmena všetkých ostatných nastavení tlače

1. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte možnosť **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One vybranou tlačiarňou.
3. Vykonajte zmeny v nastavení tlače a úlohu vytlačte kliknutím na tlačidlo **Print**.

## Zastavenie tlačovej úlohy

Tlačovú úlohu môžete zastaviť zo zariadenia HP All-in-One alebo z počítača, ale ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, spoločnosť HP odporúča tlačovú úlohu zastaviť zo zariadenia HP All-in-One.

### Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia HP All-in-One

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť**. Ak zariadenie nezastaví úlohu tlače, stlačte tlačidlo **Zrušiť** znova.  
Zrušenie tlače môže chvíľu trvať.



# 6 Používanie funkcií faxu

Pomocou zariadenia HP All-in-One môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Ak chcete rýchlo a jednoducho odosielať faxy na často používané čísla, môžete nastaviť položky rýchlej voľby. Na kontrolnom paneli môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasom a tmou na odosielaných faxoch.



**Poznámka** Skôr ako začnete faxovať, skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One správne nastavené na faxovanie. Je možné, že ste už príslušné nastavenia vykonali ako súčasť úvodného nastavenia, buď pomocou ovládacieho panela alebo pomocou softvéru, ktorý bol so zariadením HP All-in-One dodaný.

Či je fax správne nastavený zistíte spustením testu nastavenia faxu z ovládacieho panela. Tento test je prístupný v ponuke Nastavenie.

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Tlač správ](#)
- [Zastavenie faxovania](#)

## Odoslanie faxu

Fax môžete odoslať viacerými spôsobmi. Pomocou ovládacieho panela môžete zo zariadenia HP All-in-One odoslať čiernobiely alebo farebný fax. Fax môžete odoslať aj manuálne z pripojeného telefónneho prístroja. Umožní vám to hovoriť s príjemcom pred odoslaním faxu.

- [Odoslanie jednoduchého faxu](#)
- [Ručné odoslanie faxu](#)
- [Odosielenie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania](#)

## Odoslanie jednoduchého faxu

Pomocou ovládacieho panela môžete podľa tohto popisu jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely fax.



**Poznámka** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu zapnite možnosť potvrdenia faxu.



**Tip** Fax môžete poslať aj manuálne pomocou telefónu alebo pomocou funkcie kontrolného vytáčania. Tieto funkcie vám umožnia kontrolovať rýchlosť vášho vytáčania. Sú tiež užitočné, keď chcete telefonát zaplatiť pomocou telefónnej karty alebo keď musíte odpovedať na tónový výzvu počas vytáčania.

## Odoslanie jednoduchého faxu z ovládacieho panela

1. Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.
2. Stlačte tlačidlo **Faxovať**.



- Zobrazí sa hlásenie **Zadať číslo**.
- Na klávesnici zadajte faxové číslo, stlačením tlačidla **Rýchla voľba** alebo tlačidla rýchlej voľby vyberte rýchlu voľbu alebo stlačením tlačidla **Opakovať voľbu/pauza** zopakujte voľbu naposledy volaného čísla.



**Tip** Ak chcete vo faxovom čísle zadať medzeru, stlačte tlačidlo **Opakovať voľbu/pauza**, alebo stlačte opakovane tlačidlo **Symboly (\*)**, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

- Stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo**.



**Tip** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, ktorý ste mu poslali, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

## Ručné odoslanie faxu

Ručné odoslanie faxu umožňuje viesť s príjemcom rozhovor pred odoslaním faxu. Táto možnosť je užitočná, ak chcete príjemcu informovať o vašom zámere odoslať fax pred odoslaním faxu. Pri ručnom odosielaní faxu môžete počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky v slúchadle telefónu. To vám uľahčí použitie telefónnej karty pri posielaní faxu.

To, či prijímateľ alebo faxové zariadenie odpovie na zvonenie telefónu, záleží od toho, ako má prijímateľ nastavený fax. Ak na zvonenie odpovie nejaká osoba, môžete pred odoslaním faxu hovoriť s príjemcom. Ak na zvonenie odpovie faxové zariadenie, môžete poslať fax priamo po zaznení faxového signálu z faxového zariadenia príjemcu.

### Ručné odoslanie faxu z pripojeného telefónu

- Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.
- Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k zariadeniu HP All-in-One.



**Poznámka** Nepoužívajte klávesnicu na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One. Na zadanie čísla prijímateľa musíte použiť tlačidlá na telefóne.

- Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.



**Poznámka** Ak na zvonenie odpovie faxové zariadenie, budete počuť faxové signály z faxového zariadenia prijímateľa. Prejdite k ďalšiemu kroku na odoslanie faxu.

- Odošlite fax stlačením tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo tlačidla **Spustiť farebne**.



**Poznámka** Po výzve stlačením tlačidla **1** vyberte možnosť **Odoslať fax** a znova stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.

Ak ste pred odoslaním faxu hovorili s prijímateľom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu by mal stlačiť tlačidlo Štart na svojom faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Teraz môžete telefón položiť. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neukončí.

### Ručné odoslanie faxu z telefónu pomocou pripojených slúchadiel telefónu (iba pre modely so slúchadlami)

1. Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.
2. Zdvihnite slúchadlo telefónu, ktorý je pripojený k zariadeniu HP All-in-One, a vytočte číslo pomocou klávesnice na ovládacom paneli.
3. Ak príjemca prijme volanie, môžete s ním pred odoslaním faxu hovoriť.



**Poznámka** Ak na zvonenie odpovie faxové zariadenie, budete počuť faxové signály z faxového zariadenia prijímateľa. Prejdite k ďalšiemu kroku na odoslanie faxu.

4. Odošlite fax stlačením tlačidla **Spustiť čiernobielo** alebo tlačidla **Spustiť farebne**.



**Poznámka** Po výzve stlačením tlačidla **1** vyberte možnosť **Odoslať fax** a znova stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne**.

Ak ste pred odoslaním faxu hovorili s prijímateľom, informujte ho, že po zaznení faxového signálu by mal stlačiť tlačidlo Štart na svojom faxovom zariadení.

Počas prenosu faxu sa telefónna linka stíši. Teraz môžete telefón položiť. Ak chcete pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos faxu neukončí.

### Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania

Funkcia kontrolného vytáčania umožňuje vytočenie čísla z ovládacieho panela tak, ako keby ste ho vytáčali na bežnom telefóne. Pri odosielaní faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania môžete počuť vyzváňacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky pomocou reproduktorov zariadenia HP All-in-One. To vám umožní odpovedať na výzvy počas vytáčania, ako aj kontrolovať jeho rýchlosť.



**Tip** Ak nezadáte dostatočne rýchlo číslo PIN telefónnej karty, zariadenie HP All-in-One môže začať posielat' faxové tóny príliš rýchlo, čo spôsobí, že služba telefónnej karty váš PIN nerozozná. V tom prípade môžete vytvoriť položku rýchlej voľby, do ktorej uložíte číslo PIN telefónnej karty.



**Poznámka** Zapnite zvuk, inak nebudete počuť vyzváňací tón.

### Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela

1. Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.
2. Stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo** alebo tlačidlo **Spustiť farebne**.

- Keď sa ozve vyzváňací tón, pomocou klávesnice na ovládacom paneli zadajte číslo.
- Postupujte podľa zobrazených pokynov.



**Tip** Ak používate na odoslanie faxu telefónnu kartu a máte číslo PIN uložené ako rýchlu voľbu, stlačte pri výzve na zadanie čísla PIN tlačidlo **Rýchla voľba** alebo tlačidlo rýchlej voľby na jeden dotyk, čím vyberiete položku rýchlej voľby, v ktorej je uložené číslo PIN.

Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.

## Prijímanie faxov

V závislosti na nastavení možnosti **Režim odpovede** môže zariadenie HP All-in-One prijímať faxy automaticky alebo ručne. Ak je vybraný režim **Fax** (prednastavené), režim **Fax a telefón** alebo režim **Záznamník**, zariadenie HP All-in-One bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení zadanom v možnosti **Počet zvonení pred prijatím hovoru**. (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení pred prijatím hovoru** je päť zazvonení.) Ak je zariadenie HP All-in-One v režime **Telefón**, bude potrebné prijímať faxy ručne.

Ručne môžete prijímať faxy z telefónu, ktorý je:

- priamo pripojený k zariadeniu HP All-in-One (k portu 2-EXT),
- pripojený na rovnakú telefónnu linku, ale nie je priamo pripojený k zariadeniu HP All-in-One.

Ak prijmete fax veľkosti Legal a zariadenie HP All-in-One nie je nastavené na použitie papiera veľkosti Legal, zariadenie zmenší fax tak, aby sa zmestil na papier, ktorý je vložený v zariadení HP All-in-One. Ak vypnete funkciu **Automatické zmenšenie**, zariadenie HP All-in-One vytlačí fax na dvoch stránkach.

- [Manuálne prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie záložného príjmu faxu](#)
- [Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Preposlanie faxov na iné číslo](#)
- [Blokovanie nevyžiadanych faxových čísiel](#)

### Manuálne prijímanie faxov

Ak telefonujete, osoba, s ktorou hovoríte, vám môže počas vášho spojenia poslať fax. Hovorí sa tomu manuálne faxovanie. V tejto časti sú pokyny, ktorými sa musíte riadiť, ak chcete prijať manuálny fax.



**Poznámka** Ak má zariadenie HP All-in-One telefónne slúchadlo, môžete slúchadlo zdvihnúť a telefonovať alebo počúvať faxové tóny.

### Ručný príjem faxov

- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté a vo vstupnom zásobníku je vložený papier.
- Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
- Ak chcete odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako zariadenie HP All-in-One, nastavte pre možnosť **Počet zvonení pred prijatím hovoru** väčší počet

zvonení. Stlačte tlačidlo **Režim odpovede**, kým sa nezobrazí režim **Telefón**. Zariadenie HP All-in-One v tomto režime prijíma faxy ručne.

4. Ak v tom čase hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo Štart na svojom faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
  - a. Na ovládacom paneli zariadenia HP All-in-One stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo** alebo tlačidlo **Spustiť farebne**.
  - b. Stlačením tlačidla **2** vyberte možnosť **Prijatie faxu**.
  - c. Keď zariadenie HP All-in-One začne prijímať fax, môžete zavesiť slúchadlo alebo nechať slúchadlo zdvihnuté. Telefónna linka je v priebehu prenosu hluchá.

## Nastavenie záložného príjmu faxu

V závislosti od vašich preferencií a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť zariadenie HP All-in-One tak, aby ukladalo všetky prijímané faxy, len faxy prijaté počas poruchy zariadenia alebo aby neukladalo žiadne prijímané faxy.

K dispozícii sú nasledujúce režimy funkcie **Príjem faxov so zálohovaním: Zapnúť, Iba pri chybe** a **Vypnúť**.

- Predvolená hodnota nastavenia je **Zapnúť**. Ak je funkcia **Príjem faxov so zálohovaním** nastavená na hodnotu **Zapnúť**, zariadenie HP All-in-One uloží všetky prijaté faxy do pamäte. To vám umožní znova vytlačiť jeden alebo všetky z naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.



**Poznámka 1** Ak sa pamäť zaplní, zariadenie HP All-in-One prepíše najstaršie vytlačené faxy prijímanými faxmi. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, zariadenie HP All-in-One zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.

**Poznámka 2** Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.

- Pri nastavení na hodnotu **Iba pri chybe** zariadenie HP All-in-One ukladá faxy do pamäte iba v prípade, že nastane chyba, ktorá zabraňuje zariadeniu HP All-in-One faxy vytlačiť (napríklad ak zariadenie HP All-in-One nemá dosť papiera). Zariadenie HP All-in-One bude pokračovať v ukladaní prijímaných faxov hneď, ako sa uvoľní pamäť. (Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, zariadenie HP All-in-One zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne vymažú z pamäte.
- Možnosť **Vypnúť** znamená, že sa faxy nikdy neukladajú do pamäte. (Z bezpečnostných dôvodov môže byť potrebné vypnúť možnosť **Príjem faxov so zálohovaním**.) V prípade chyby, ktorá zabraňuje zariadeniu HP All-in-One tlačíť (napr. ak v zariadení HP All-in-One došiel papier), zariadenie HP All-in-One zastaví prijímanie prichádzajúcich faxov.



**Poznámka** Ak je zapnutá funkcia **Príjem faxov so zálohovaním** a zariadenie HP All-in-One vypnete, všetky faxy uložené v pamäti budú odstránené, vrátane nevytlačených faxov, ktoré ste dostali, kým bolo zariadenie HP All-in-One v chybnom stave. V takom prípade musíte sa

obrátiť na odosielateľov, aby vám preposlali všetky nevytlačené faxy. Zoznam faxov, ktoré ste dostali, získate po vytlačení **Protokol faxu**. Keď zariadenie HP All-in-One vypnete, **Protokol faxu** nie je odstránený z pamäte.

### Nastavenie funkcie prijatia náhradného faxu z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **5** a potom znova tlačidlo **5**.  
Tým vyberiete možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom možnosť **Príjem faxov so zálohovaním**.
3. Stlačte tlačidlo ► pre výber možnosti **Zapnúť**, **Iba pri chybe** alebo **Vypnúť**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**.

### Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte

Ak nastavíte možnosť **Príjem faxov so zálohovaním** na hodnotu **Zapnúť**, zariadenie HP All-in-One uloží prijímané faxy do pamäte bez ohľadu na to, či má zariadenie poruchu alebo nie.



**Poznámka** Ak sa pamäť zaplní, zariadenie HP All-in-One prepisuje najstaršie vytlačené faxy novými prijímanými faxmi. Ak nie sú žiadne z faxov uložených v pamäti vytlačené, zariadenie HP All-in-One nebude prijímať žiadne nové faxy, kým faxy uložené v pamäti nevytlačíte alebo neodstránite. Faxy v pamäti môžete tiež odstrániť z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov zachovania súkromia.

Môžete znova vytlačiť jeden alebo všetky z naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti. Napríklad môže byť potrebné znova vytlačiť faxy, ak ste stratili kópiu vášho posledného výtlačku.

### Opakovaná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte kláves **6** a potom kláves **5**.  
Tým vyberiete možnosť **Nástroje** a potom možnosť **Tlač faxov z pamäte**.  
Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, ako boli prijaté, pričom najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax, atď.
4. Stláčajte tlačidlo ►, kým sa nezobrazí možnosť **Jeden fax** alebo možnosť **Všetky faxy**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
5. Ak chcete zastaviť opakovanú tlač faxov z pamäte, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

### Odstránenie všetkých faxov z pamäte z ovládacieho panela

- Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnúť**.  
Po odpojení zariadenia HP All-in-One od napájania sa všetky faxy uložené v pamäti odstránia.



**Poznámka** Faxy uložené v pamäti môžete odstrániť výberom možnosti **Vyčistiť protokol faxu** v ponuke **Nástroje**. Ak to chcete vykonať, stlačte tlačidlo **Nastavenie**, tlačidlo **6** a potom stlačte tlačidlo **7**.

## Preposlanie faxov na iné číslo

Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť na posielanie faxov ďalej na iné faxové číslo. Ak prijmete farebný fax, zariadenie HP All-in-One pošle tento fax ďalej ako čiernobiely.

Odporúčame skontrolovať, či je číslo, na ktoré odosielate ďalej, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili či faxový prístroj môže prijímať faxy.

### Preposielanie faxov z ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **5** a potom tlačidlo **8**.  
Tým vyberiete možnosť **Rozšírené nastavenie faxu** a potom možnosť **Pri poslaní ďalej poslať fax čiernobiely**.
3. Stláčajte tlačidlo **▶**, kým sa nezobrazí možnosť **Pri poslaní ďalej** alebo možnosť **Pri tlači a poslaní ďalej**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.
  - Ak chcete preposielať fax na iné číslo bez tlače záložnej kópie na zariadení HP All-in-One, vyberte možnosť **Pri poslaní ďalej**.



**Poznámka** Ak zariadenie HP All-in-One nemôže odoslať fax ďalej na určený faxový prístroj (napríklad preto, že nie je zapnutý), zariadenie HP All-in-One fax vytlačí. Ak je zariadenie HP All-in-One nastavené tak, aby tlačilo správy o chybách pre prijaté faxy, vytlačí aj správu o chybe.

- Ak chcete pred preposielaním faxu na iné číslo vytlačiť na zariadení HP All-in-One záložnú kópiu, vyberte možnosť **Pri tlači a poslaní ďalej**.
4. Po výzve zadajte číslo faxového prístroja, ktorý bude prijímať preposlané faxy.
  5. Pri výzve zadajte dátum a čas začiatku a dátum a čas ukončenia.
  6. Stlačte tlačidlo **OK**.

Na displeji sa zobrazí možnosť **Poslanie faxu ďalej**.

Ak sa zariadenie HP All-in-One ocitne bez napájania, kým je nastavenie **Poslanie faxu ďalej** aktívne, zariadenie HP All-in-One uloží nastavenie a telefónne číslo zadané pre možnosť **Poslanie faxu ďalej**. Keď sa napájanie obnoví, nastavenie **Poslanie faxu ďalej** bude stále **Zapnuté**.



**Poznámka** Preposielanie faxov môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli, keď je na displeji zobrazená správa **Poslanie faxu ďalej**, alebo môžete vybrať možnosť **Vypnúť** v ponuke **Pri poslaní ďalej poslať fax čiernobiely**.

## Blokovanie nevyžiadanych faxových čísel

Ak si pomocou telefónneho operátora predplatíte službu čísla ID volajúceho, môžete blokovat špecifické faxové čísla, takže v budúcnosti nebude zariadenie HP All-in-One tlačiť prijaté faxy z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania zariadenie HP All-in-One porovná číslo so zoznamom nevyžiadanych faxových čísel, ktoré ste nastavili na blokovanie. Ak sa číslo zhoduje s číslom obsiahnutým v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa nevytlačí. (Maximálny počet faxových čísel, ktoré môžete blokovat sa líši podľa typu.)

- **Nastavenie režimu nevyžiadanych faxov**

- Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov
- Odstránenie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov



**Poznámka** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách a oblastiach. Ak nie je podporovaná vo vašej krajine alebo oblasti, položka **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov** sa v ponuke **Základné nastavenie faxu** nezobrazí.

### Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov

Predvolené nastavenie režimu **Blokovať nevyžiadané faxy** je **Zapnúť**. Ak poskytovateľ telefónneho pripojenia neposkytuje službu identifikácie volajúceho, alebo ak túto funkciu nemáte predplatenú alebo túto funkciu nechcete používať, vypnite ju.

### Nastavenie režimu nevyžiadaných faxov

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **6**.  
Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **4** na výber služby **Blokovať nevyžiadané faxy**.
4. Tlačidlom ► vyberte možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť** a stlačte tlačidlo **OK**.

### Pridanie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov

Do zoznamu nevyžiadaných čísel je možné pridať číslo dvoma spôsobmi. Môžete vybrať čísla z archívu služby ID volajúceho, alebo môžete pridať nové čísla. Čísla zozname nevyžiadaných čísel budú blokované v prípade, že je režim **Blokovať nevyžiadané faxy** nastavený na **Zapnúť**.

### Výber čísla zo zoznamu identifikácie volajúcich

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **6**.  
Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **1** a potom tlačidlo **1**.  
Tým vyberiete možnosť **Pridať číslo do zoznamu nevyžiadaných faxov** a potom možnosť **Vybrať číslo**.
4. Pomocou tlačidla ► sa môžete presúvať medzi číslami, z ktorých ste prijali faxy. Keď sa zobrazí číslo, ktoré chcete zablokovať, vyberte ho stlačením tlačidla **OK**.
5. Pri zobrazení výzvy **Vybrať ďalší?** pokračujte jedným z nasledujúcich postupov:
  - **Ak chcete pridať ďalšie číslo do zoznamu nevyžiadaných faxov**, stlačením tlačidla **1** vyberiete možnosť **Áno** a opakovaním kroku 4 blokujete jednotlivé čísla.
  - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **2**, čím vyberiete možnosť **Nie**.

### Manuálne zadávanie čísel na blokáciu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **6**.

- Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **1** a potom tlačidlo **2**.  
Tým vyberiete možnosť **Pridať číslo do zoznamu nevyžiadaných faxov** a potom možnosť **Zadať číslo**.
  4. Pomocou klávesnice zadajte faxové číslo na blokáciu a stlačte tlačidlo **OK**.  
Skontrolujte, či zadávate faxové číslo, ktoré sa zobrazí na displeji a nie číslo, ktoré sa zobrazí na hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla môžu byť rozdielne.
  5. Pri zobrazení správy **Zadať ďalší?** vykonajte nasledovné:
    - **Ak chcete pridať ďalšie číslo do zoznamu nevyžiadaných faxov**, stlačením tlačidla **1** vyberiete **Áno** a opakovaním kroku 4 blokujete jednotlivé čísla.
    - **Blokovanie ukončíte** stlačením tlačidla **2**, čím vyberiete **Nie**.

### Odstránenie čísel do zoznamu nevyžiadaných faxov

Ak nechcete naďalej blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadaných faxových čísel.

### Odstránenie čísel zo zoznamu nevyžiadaných faxov

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **4** a potom tlačidlo **6**.  
Tým vyberiete možnosť **Základné nastavenie faxu** a potom možnosť **Nastavenie blokovania nevyžiadaných faxov**.
3. Stlačte tlačidlo **2**.  
Týmto vyberiete možnosť **Odstrániť číslo zo zoznamu nevyžiadaných faxov**.
4. Pomocou tlačidla ► sa môžete presúvať medzi číslami, ktoré blokujete. Keď sa zobrazí číslo, ktoré chcete zo zoznamu odstrániť, vyberte ho stlačením tlačidla **OK**.
5. Pri zobrazení výzvy **Odstrániť ďalší?** pokračujte jedným z nasledujúcich postupov:
  - **Ak chcete odstrániť ďalšie číslo zo zoznamu čísel nevyžiadaných faxov**, stlačením tlačidla **1** vyberiete možnosť **Áno** a opakovaním kroku 4 odstránite jednotlivé čísla.
  - **Odstraňovanie ukončíte** stlačením tlačidla **2**, čím vyberiete možnosť **Nie**.

## Tlač správ

Zariadenie HP All-in-One môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačilo správy o chybách a potvrdenia pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete manuálne vytlačiť aj systémové správy. Tieto správy poskytujú užitočné informácie o zariadení HP All-in-One.

V predvolenom nastavení zariadenie HP All-in-One vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas objaví správa o tom, či bola položka úspešne odoslaná.

- [Tlač správ s potvrdením](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)



## Tlač správ s potvrdením

Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, ešte **pred** odoslaním faxu postupujte podľa týchto pokynov. Vyberte možnosť **Pri odoslaní faxu** alebo možnosť **Odoslať a prijať**.

Predvoleným nastavením potvrdzovania je nastavenie **Vypnúť**. To znamená, že zariadenie HP All-in-One nebude tlačiť správu o potvrdení pre žiaden odoslaný ani prijatý fax. Po každej transakcii sa na displeji na krátky čas objaví správa s potvrdením, že položka bola úspešne odoslaná.

### Zapnutie potvrdzovania faxov pomocou ovládacieho panela

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **2** a potom tlačidlo **1**.  
Uvedeným postupom vyberiete položku **Tlač správy** a položku **Potvrdenie faxu**.
3. Stlačte tlačidlo **▶** a vyberte jednu z nasledujúcich možností. Potom stlačte tlačidlo **OK**.

<b>Vypnúť</b>	Pri úspešnom odosielaní a prijímaní faxu sa nevytlačí správa o potvrdení. Toto je predvolené nastavenie.
<b>Pri odoslaní faxu</b>	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný fax.
<b>Pri prijatí faxu</b>	Tlač správy o potvrdení pre každý prijatý fax.
<b>Odoslať a prijať</b>	Tlač správy o potvrdení pre každý odoslaný a prijatý fax.



**Tip** Pri zvolení možnosti **Pri odoslaní faxu** alebo **Odoslať a prijať** a skenovaní faxu za účelom odoslania z pamäte, môžete do hlásenia **Potvrdenie o odoslaní faxu** zahrnúť obrázok prvej strany faxu. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**, tlačidlo **2** a potom opätovne stlačte tlačidlo **2**. Z ponuky **Zapnúť** vyberte možnosť **Obrázok na správe o odoslaní faxu**.

## Tlač správ o chybách faxu

Zariadenie HP All-in-One môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačilo správu v prípade chyby počas prenosu alebo príjmu faxu.

### Nastavenie zariadenia HP All-in-One na automatickú tlač správ o chybe faxu

1. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
2. Stlačte tlačidlo **2** a potom tlačidlo **3**.  
Tým vyberiete možnosť **Tlač správy** a potom možnosť **Protokol chýb faxu**.
3. Stlačením tlačidla **▶** zvolte nasledujúce jedno z nasledujúcich nastavení a potom stlačte tlačidlo **OK**.

<b>Odoslať a prijať</b>	Tlač správy vždy pri chybe faxu. Toto je predvolené nastavenie.
<b>Vypnúť</b>	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.

<b>Pri odoslaní faxu</b>	Tlač správy vždy v prípade chyby pri odosielaní.
<b>Pri prijatí faxu</b>	Tlač správy vždy v prípade chyby pri prijímaní.

## Zastavenie faxovania

Fax, ktorý práve odosielate alebo prijímate, môžete kedykoľvek zrušiť.

### Zastavenia faxovania z ovládacieho panela

- Odosielanie alebo príjem faxu zastavíte stlačením tlačidla **Zrušiť** na ovládacom paneli. Ak zariadenie HP All-in-One nezastaví úlohu faxu, stlačte tlačidlo **Zrušiť** znova.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí strany, ktoré sa už začali tlačiť a potom zruší zvyšok úlohy. Môže to chvíľu trvať.

### Zrušenie vytáčaného čísla

- Číslo, ktoré práve vytáčate, môžete zrušiť stlačením tlačidla **Zrušiť**.



# 7 Používanie funkcií kopírovania

Zariadenie HP All-in-One umožňuje vytvárať farebné a čiernobiely kópie vysokej kvality na množstvo rôznych druhov papiera vrátane priesvitných fólií. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť svetlosť kópie a môžete použiť špeciálne funkcie na vytvorenie kópii fotografií vo vysokej kvalite.



**Tip** Najlepší výkon kopírovania pre štandardné úlohy kopírovania dosiahnete nastavením veľkosti papiera na **Letter** alebo **A4**, druhu papiera na **Obyčajný papier** a kvality kopírovania na **Rýchly**.

- [Vytvorenie kópie](#)
- [Zmena nastavení kopírovania](#)
- [Zastavenie kopírovania](#)

## Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

### Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.  
Umiestnite listy tak, aby vrchná časť dokumentu vchádzala do tlačiarne ako prvá.
3. Stlačte tlačidlo **Kopírovať** a vykonajte nasledovné:
  - Stlačením tlačidla **Spustiť čiernobiely** spustíte čiernobiely kopírovanie.
  - Stlačením tlačidla **Spustiť farebné** spustíte farebné kopírovanie.



**Poznámka** Ak je originál farebný, stlačením tlačidla **Spustiť čiernobiely** vytvoríte čiernobiely kópiu a stlačením tlačidla **Spustiť farebné** vytvoríte farebnú kópiu.

## Zmena nastavení kopírovania

Nastavenia kopírovania zariadenia HP All-in-One môžete prispôsobiť tak, aby vyhovovali takmer každej úlohe.

Pri zmene nastavení kopírovania platia zmeny len pre aktuálnu kopírovaciu úlohu. Ak chcete, aby nastavenia platili tiež pre všetky budúce kopírovacie úlohy, musíte nastaviť zmeny ako predvolené.

### Zmena nastavení kopírovania len pre aktuálnu úlohu

1. Stláčajte tlačidlo **Kopírovať**, až kým sa nezobrazí požadované menu. K dispozícii sú nasledujúce možnosti:
  - **Počet kópií**
  - **Zmenšiť/zväčšiť**
  - **Kvalita kópie**

- **Veľkosť papiera kópie**
  - **Druh papiera**
  - **Svetlejšie/Tmavšie**
  - **Vylepšenia**
  - **Nastavenie nových predvolených hodnôt**
2. Stláčajte opakovane tlačidlo ►, kým sa nezobrazí požadované nastavenie.
  3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
    - Pre zmenu viacerých nastavení stlačte tlačidlo **Kopírovať**.  
To vám umožní vybrať aktuálne nastavenie a zobrazit ďalšiu možnosť.
    - Ak chcete spustiť úlohu kopírovania, stlačte tlačidlo **Spustiť farebne** alebo tlačidlo **Spustiť čiernobielo**.

#### **Uloženie aktuálnych nastavení ako predvolených pre budúce úlohy**

1. V ponuke **Kopírovanie Menu** vykonajte potrebné zmeny nastavení.
2. Stláčajte tlačidlo **Kopírovať**, kým sa nezobrazí možnosť **Nastavenie nových predvolených hodnôt**.
3. Stláčajte tlačidlo ►, kým sa neobjaví možnosť **Áno**. Potom stlačte tlačidlo **OK**.

## **Zastavenie kopírovania**

#### **Zastavenie kopírovania**

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

# 8 Používanie funkcií skenovania

Skenovanie je proces prevodu textu a obrázkov do elektronického formátu, ktorý sa môže použiť v počítači. Zariadenie HP All-in-One umožňuje naskenovať takmer akúkoľvek predlohu (fotografie, články v časopisoch i textové dokumenty).

Funkcie skenovania zariadenia HP All-in-One môžete použiť na vykonanie nasledujúcich činností:

- naskenovanie textu článku do textového procesora a citovanie textu v správe,
- naskenovanie a použitie loga v softvéri na tvorbu publikácií pre tlač vizitiek a brožúr,
- naskenovanie a vloženie obľúbených fotografií do e-mailu a odoslanie priateľom a príbuzným,
- vytvorenie fotografického inventára domu alebo kancelárie,
- archivácia cenných fotografií v elektronickom albume.
- [Skenovanie obrázku](#)
- [Zastavenie skenovania](#)

## Skenovanie obrázku

Skenovanie môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panelu zariadenia HP All-in-One.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Skôr, ako začnete skenovať, musí byť na počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvér HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh).

- Ak chcete overiť, či je na počítači so systémom Windows spustený softvér, na paneli úloh systému Windows (v pravej spodnej časti obrazovky, vedľa ukazovateľa času) vyhľadajte ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.



**Poznámka** Zatvorenie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One nebude môcť vykonávať niektoré funkcie skenovania a zobrazí sa chybové hlásenie **Bez pripojenia**. Ak sa tak stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Photosmart.

- Na počítači Macintosh je softvér spustený vždy.



**Tip** Pomocou softvéru HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvéru HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh) môžete skenovať obrázky, vrátane panoramatických obrázkov. Pomocou tohto softvéru môžete naskenované obrázky tiež upravovať, tlačiť alebo zdieľať. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkoví, ktorý sa dodáva so zariadením HP All-in-One.

### Skenovanie do počítača

1. Originály vkladajte do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a stranou pre tlač smerom nadol.
2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.  
Na displeji sa zobrazí ponuka **Skenovať do**.
3. Stlačením tlačidla **OK** vyberiete predvolený softvér na príjem skenovaného dokumentu alebo pomocou tlačidiel so šípkami vyberte inú aplikáciu a stlačte tlačidlo **OK**.



**Tip** Ak chcete skenovať čiernobielo, namiesto tlačidla **OK** stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo**.

Zariadenie HP All-in-One odošle naskenovaný obrázok do vybratej aplikácie.

## Zastavenie skenovania

### Zastavenie skenovania

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

# 9 Údržba zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP All-in-One vyžaduje malú údržbu. Občas môžete vyčistiť sklenený pás vo vnútri automatického podávača dokumentov, aby ste zabezpečili, že kópie a naskenované obrázky zostanú čisté. Občas bude treba vymeniť, zarovnať alebo vyčistiť tlačové kazety. Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie zariadenia HP All-in-One v najlepšom prevádzkovom stave. Tieto jednoduché postupy údržby vykonajte vždy podľa potreby.

- [Čistenie zariadenia HP All-in-One](#)
- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Práca s tlačovými kazetami](#)

## Čistenie zariadenia HP All-in-One

Vyčistením skleneného prípadne bieleho pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov zabezpečíte, že kópie a naskenované obrázky zostanú čisté. Vonkajšie časti zariadenia HP All-in-One môžete tiež vyčistiť od prachu.

- [Čistenie skleneného pásu](#)
- [Čistenie bieleho pásu](#)
- [Čistenie vonkajších častí](#)

### Čistenie skleneného pásu

Na sklenenom pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov sa môžu zhromažďovať drobné nečistoty. To môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad šmuhy alebo čiary na výtlačkoch.

#### Čistenie skleneného pásu vo vnútri automatického podávača dokumentov

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a odpojte napájací kábel.



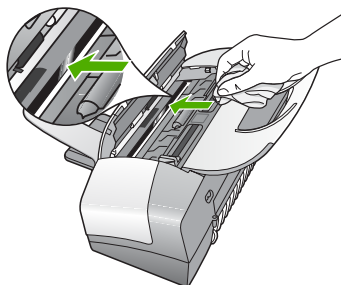
**Poznámka** V závislosti na dĺžke odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov





- Pod automatickým podávačom dokumentov je sklený pás.
3. Sklený pás očistíte mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.



**Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

4. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
5. Pripojte napájací kábel a zapnite zariadenie HP All-in-One.

**Upozornenie** Skôr, ako vložíte papier alebo originály skontrolujte, že je kryt automatického podávača dokumentov zatvorený. Ak kryt nezatvoríte, môžete poškodiť mechanizmus.

## Čistenie bieleho pásu

Na bielom páse vo vnútri automatického podávača dokumentov sa môžu zhromažďovať drobné nečistoty.

### Čistenie bieleho pásu

1. Vypnite zariadenie HP All-in-One a odpojte napájací kábel.

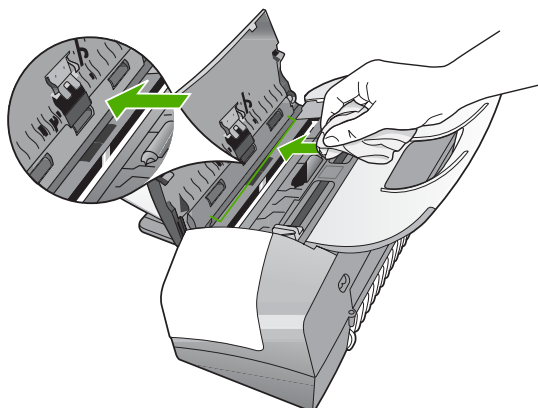


**Poznámka** V závislosti na dĺžke odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



3. Biely pás čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou. Opatrným umývaním pásu odstráňte nečistoty. Nepoškrabte pás.



4. Ak týmto spôsobom pás dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Povrch dôkladne poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.

**⚠ Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

5. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.
6. Pripojte napájací kábel a zapnite zariadenie HP All-in-One.

**⚠ Upozornenie** Skôr, ako vložíte papier alebo originály skontrolujte, že je kryt automatického podávača dokumentov zatvorený. Ak kryt nezatvoríte, môžete poškodiť mechanizmus.

## Čistenie vonkajších častí

Na odstraňovanie prachu, flakov a škvŕn zo skrinky zariadenia používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorne časti zariadenia HP All-in-One nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.



**Upozornenie** Aby ste predišli poškodeniu vnútorných častí zariadenia HP All-in-One, nepoužívajte na čistenie alkohol alebo čistiace prostriedky na báze alkoholu.

## Tlač správy o vlastnom teste

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, vytlačte pred výmenou tlačových kaziet správu o vlastnom teste. Táto správa poskytuje užitočné informácie o niektorých vlastnostiach zariadenia vrátane tlačových kaziet.

### Tlač správy o vlastnom teste

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **2** a potom tlačidlo **4**.  
Tým vyberiete položku **Tlač správy** a položku **Správa o automatickom teste**. Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže označiť pôvod tlačových problémov. Nižšie je zobrazená ukážka časti správy týkajúca sa testu atramentov.
4. Skontrolujte, či sa farebné linky vytlačili na celej strane.



Ak čierna čiara chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravej zásuvke.

Ak z ďalších troch čiar ktorákoľvek chýba, je bledá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavom držiaku.



Ak sa farebné pruhy nevytlačia v čiernej, modrozelennej, purpurovej a žltej farbe, budete musieť vyčistiť tlačové kazety. Ak sa problém nepodarí vyriešiť vyčistením tlačových kaziet, je možné, že ich je potrebné vymeniť.

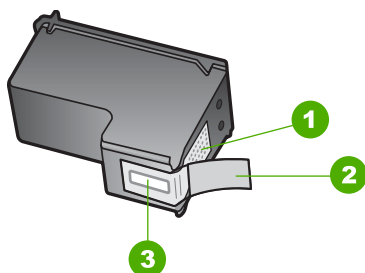
## Práca s tlačovými kazetami

Ak chcete zabezpečiť najlepšiu kvalitu tlače na zariadení HP All-in-One, musíte vykonávať niekoľko jednoduchých procedúr údržby a pri zobrazení správy s výzvou meniť tlačové kazety.

- Manipulácia s tlačovými kazetami
- Výmena tlačových kaziet
- Zarovnávanie tlačových kaziet
- Čistenie tlačových kaziet
- Čistenie kontaktov tlačovej kazety

## Manipulácia s tlačovými kazetami

Pred výmenou alebo čistením tlačovej kazety by ste mali poznať názvy súčiastok a vedieť, ako manipulovať s tlačovou kazetou.



1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Tlačové kazety držte štítkom nahor za čierne plastové bočné časti. Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz.



**Poznámka** S tlačovými kazetami manipulujte opatrne. Pád alebo otras kazety môže spôsobiť dočasné problémy s tlačou, prípadne trvalé poškodenie.

## Výmena tlačových kaziet

V prípade nízkeho množstva atramentu postupujte podľa týchto pokynov.



**Poznámka** Keď je v tlačovej kazete nízka hladina atramentu, na displeji sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete tiež kontrolovať pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali so zariadením HP All-in-One.


Keď sa na displeji ovládacieho panela zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, je potrebné mať pripravenú náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by

ste mali vymeniť aj vtedy, keď si všimnete rozmazaný text alebo keď sa vyskytnú problémy s kvalitou tlače súvisiace s tlačovými kazetami.

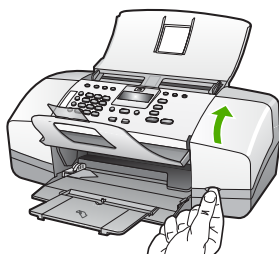
Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane. Zoznam čísel tlačových kaziet nájdete na zadnej strane obálky tejto príručky.

### Výmena tlačových kaziet

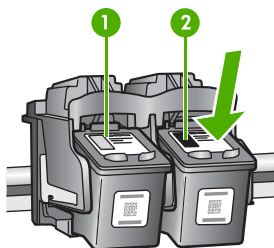
1. Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté.

 **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie HP All-in-One neumožní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o odstránenie bezpečne uložené na pravej strane, zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť.

2. Otvorte dvierka priestoru tlačovej kazety.  
Tlačový vozík by sa mal presunúť do pravej krajnej časti zariadenia HP All-in-One. Ak sa tlačový vozík nepresunie na pravú stranu, zatvorte dvierka. Potom zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.



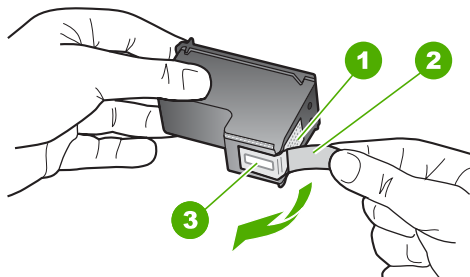
3. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením.  
Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu na ľavej strane.  
Pri výmene čiernej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Zásuvka tlačovej kazety pre trojfarebnú tlačovú kazetu |
| 2 | Zásuvka tlačovej kazety pre čiernu tlačovú kazetu      |

4. Tlačovú kazetu uvoľnite stlačením nadol a vytiahnite ju z priečinka smerom k sebe.

5. Zabezpečte recykláciu tlačovej kazety, ktorú ste vybrali, pretože obsahuje málo atramentu alebo je prázdna. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:  
[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)
6. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku pomocou ružového uška. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali len čierneho plastu.

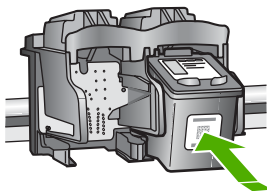


1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

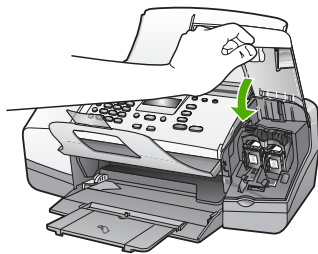
**Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.



7. Zasuňte novú tlačovú kazetu do prázdnej zásuvky. Potom jemne zatlačte hornú časť tlačovej kazety, až kým nezapadne do zásuvky.  
Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.  
Ak inštalujete čiernu tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.



8. Zatvorte dverka priestoru tlačovej kazety.



9. Ak ste inštalovali novú tlačovú kazetu, spustí sa proces zarovňavania kaziet.
10. Skontrolujte, že je vo vstupnom zásobníku čistý obyčajný papier a stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One vytlačí zarovňavaciu stránku pre zarovnanie tlačových kaziet.
11. Vložte stranu na zarovnanie tlačových kaziet do stredu zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a tlačovú stranou nadol a stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Zarovňavaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

## Zarovňavanie tlačových kaziet

Zariadenie HP All-in-One vás vyzve zarovnať kazety po každej ich inštalácii alebo výmene. Tlačové kazety môžete kedykoľvek zarovnať aj z ovládacieho panela alebo z počítača pomocou softvéru HP All-in-One. Zarovnanie tlačových kaziet zaručuje vysoko kvalitný výstup.



**Poznámka** Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One vás nevyzve k zarovnaní tlačových kaziet. Hodnoty zarovňavania tlačových kaziet sú uložené v pamäti zariadenia HP All-in-One, takže kazety nemusíte znova zarovnávať.

### Zarovňavanie tlačových kaziet z ovládacieho panela po výzve

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.



**Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovňávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovňavanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve si zvolte krajinu alebo oblasť a potom kliknite na **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

Zariadenie HP All-in-One vytlačí stranu na zarovnanie tlačových kaziet.

2. Vložte stranu na zarovnanie tlačových kaziet do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a tlačovú stranou nadol a stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Stranu na zarovnanie tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

## Zarovnanie tlačových kaziet z ovládacieho panela v ľubovoľnom čase

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.



**Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve si zvolte krajinu alebo oblasť a potom kliknite na **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **6**, potom tlačidlo **2**.  
Uvedeným postupom otvoríte položku **Nástroje** a položku **Zarovnať tlačovú kazetu**.  
Zariadenie HP All-in-One vytlačí stranu na zarovnanie tlačových kaziet.
4. Vložte stranu na zarovnanie tlačových kaziet do zásobníka podávača dokumentov vrchnou časťou dopredu a tlačovou stranou nadol a stlačte tlačidlo **OK**.  
Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Stranu na zarovnanie tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

## Čistenie tlačových kaziet

Túto funkciu použijete, keď správa o vlastnom teste ukazuje pruhované biele čiary cez niektorú z farebných čiar alebo keď je po prvom nainštalovaní tlačovej kazety rozmazaná farba. Tlačové kazety zbytočne nečistíte, pretože sa pritom plytvá atramentom a skraca sa životnosť atramentových dýz.

### Čistenie tlačových kaziet z ovládacieho panela

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie**.
3. Stlačte tlačidlo **6**, potom tlačidlo **1**.  
Tým vyberiete možnosť **Nástroje** a potom možnosť **Vyčistiť tlačovú kazetu**.  
Zariadenie HP All-in-One vytlačí stranu, ktorú môžete recyklovať alebo zahodiť.  
Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita kopírovania alebo tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

## Čistenie kontaktov tlačovej kazety

Kontakty tlačových kaziet čistíte len v prípade, ak sa na displeji ovládacieho panela opakovane zobrazujú hlásenia vyzývajúce skontrolovať tlačové kazety po vyčistení alebo zarovnaní.



Pred čistením kontaktov tlačových kaziet vyberte tlačovú kazetu a skontrolujte, či nič neprekryva jej kontakty a potom tlačovú kazetu znovu nainštalujte. Ak sa hlásenia o potrebe kontroly tlačových kaziet naďalej zobrazujú, vyčistite ich kontakty.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobí a neuvolňuje vlákna,



**Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).



**Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** prítlačné čističe ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie HP All-in-One.

### Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie HP All-in-One a otvorte kryt tlačovej kazety. Tlačový vozík odíde do pravej krajnej časti zariadenia HP All-in-One.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom odpojte sieťový kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One.



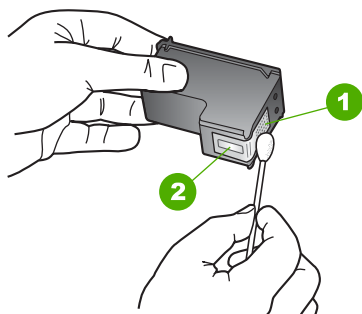
**Poznámka** V závislosti na dĺžke odpojenia zariadenia HP All-in-One môžu byť dátum a čas vymazané. Po opätovnom zapojení napájacieho kábla bude potrebné dátum a čas znova nastaviť.

3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



**Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistite len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistite iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba na desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Zasuňte tlačovú kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.
9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Opatrne zatvorte kryt tlačovej kazety a zariadenie HP All-in-One zapojte späť do elektrickej siete.



# 10 Objednávanie spotrebného materiálu

Produkty od spoločnosti HP, ako sú odporúčané druhy papiera a tlačových kaziet, si môžete objednať online z webovej stránky spoločnosti HP.

- [Objednávanie papiera alebo iného média](#)
- [Objednávanie tlačových kaziet](#)
- [Objednávanie ďalších položiek](#)

## Objednávanie papiera alebo iného média

Ak chcete objednať papiere HP a iné príslušenstvo ako je napr. Fotografické papiere HP Premium alebo HP papier All-in-One, prejdite na [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

## Objednávanie tlačových kaziet

Zoznam čísel tlačových kaziet nájdete na zadnej obálke tejto príručky. Číslo opätovnej objednávky pre všetky tlačové kazety môžete zistiť aj pomocou softvéru, ktorý bol dodaný so zariadením HP All-in-One. Tlačové kazety je možné objednávať online prostredníctvom webovej stránky spoločnosti HP. Ak chcete zistiť čísla opätovnej objednávky tlačových kaziet pre vaše zariadenie alebo zakúpiť tlačové kazety, môžete obrátiť tiež na predajcu spoločnosti HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.



**Poznámka** Objednávanie tlačových kaziet on-line nie je podporované v žiadnej krajine alebo regióne. Ak nie je podporované vo vašej krajine alebo regióne, informujte sa u miestneho predajcu spoločnosti HP o možnosti zakúpenia tlačových kaziet.

### Objednávanie tlačových kaziet pomocou softvéru HP Photosmart

1. V aplikácii **Centrum riešení HP** kliknite na položku **Settings (Nastavenia)**, kurzorom ukážte na položku **Print Settings (Nastavenia tlače)** a potom kliknite na položku **Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne)**.



**Poznámka** Obrazovku **Nástroje tlačiarne** môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Vlastnosti tlače**. V dialógovom okne **Vlastnosti tlače** kliknite na kartu **Služby** a potom kliknite na položku **Údržba tohto zariadenia**.

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Levels (Odhadované úrovne atramentu)**.
3. Kliknite na položku **Print Cartridge Ordering Information (Informácie o objednávaní tlačových kaziet)**.

- Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať ďalšie tlačové kazety.
- Kliknite na položku **Order Online (Objednať online)**. Spoločnosť HP odošle podrobné informácie o tlačiarňi, obsahujúce sériové číslo, číslo modelu a hladiny atramentu autorizovanému dodávateľovi online. Požadované zásoby sú automaticky vybrané; môžete meniť množstvá, pridávať alebo odstraňovať položky a potom objednávku potvrdiť.

### Zistenie čísla opätovnej objednávky pomocou softvéru HP Photosmart Macintosh

- V paneli úloh aplikácie HP Photosmart Studio kliknite na možnosť **Zariadenia**. Zobrazí sa okno správcu zariadení **HP Device Manager**.
- Skontrolujte, že zariadenie HP All-in-One vybrané v rozbaľovacej ponuke **Zariadenia**.
- V rozbaľovacej ponuke **Informácie a nastavenia** vyberte možnosť **Údržba tlačiarnie**. Zobrazí sa okno **Výber tlačiarnie**.
- Ak sa zobrazí dialógové okno **Výber tlačiarnie**, vyberte zariadenie HP All-in-One a potom kliknite na položku **Spustiť pomôcku**. Zobrazí sa okno **Pomôcka tlačiarnie HP**.
- V zozname **Nastavenia konfigurácie** kliknite na možnosť **Informácie o spotrebnom materiáli**. Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať ďalšie tlačové kazety.
- Ak chcete objednať tlačové kazety, kliknite na **Stav zásob** v oblasti **Nastavenia konfigurácie**, a potom kliknite na možnosť **Objednať spotrebný materiál HP**.

## Objednávanie ďalších položiek

Ak chcete objednať iné položky, napríklad softvér zariadenia HP All-in-One, tlačenú verziu Príručky pre používateľa, Inštaláciu príručky alebo súčiastky, ktoré môže vymieňať zákazník, zavolajte na príslušné nižšie uvedené číslo:

Krajina alebo oblasť	Objednávacie číslo
Východná Ázia a Oceánia (okrem Japonska)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Európa	+49 180 5 290220 (Nemecko) +44 870 606 9081 (Veľká Británia)
Nový Zéland	0800 441 147
Južná Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Ak chcete objednať príslušenstvo iných krajín alebo regiónov, ktoré nie sú v zozname, prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Spoločnosť HP – kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

# 11 Informácie o riešení problémov

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením HP All-in-One. Sú tu uvedené konkrétne informácie o problémoch s inštaláciou a konfiguráciou a o niektorých prevádzkových témach. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkoví, ktorý sa dodáva so softvérom.

Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

## Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.



**Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Informácie o odinštalovaní a opätovnom nainštalovaní softvéru nájdete v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

V nasledujúcom zozname nájdete informácie o témach, ktoré obsahuje táto kapitola.

## Ďalšie témy o riešení problémov v tejto príručke používateľa

- **Riešenie problémov s nastavením:** Obsahuje informácie o nastavení hardvéru, inštalácii softvéru a informácie o riešení problémov s nastavením faxu.
- **Riešenie prevádzkových problémov:** Obsahuje informácie o problémoch, ktoré sa môžu vyskytnúť počas bežných úloh pri používaní funkcií zariadenia HP All-in-One.

Na riešenie problémov so zariadením HP All-in-One alebo so softvérom HP Photosmart sú k dispozícii tiež ďalšie zdroje informácií. Pozrite si časť [Ďalšie informácie](#).

Ak nedokážete vyriešiť problém pomocou elektronického pomocníka alebo webových lokalít spoločnosti HP, zavolajte službu podpory pre zákazníkov spoločnosti HP na telefónnom čísle pre vašu krajinu alebo oblasť.

## Pozrite si súbor Readme

Pozrite si aj súbor Readme, kde nájdete informácie o systémových požiadavkách a o možných problémoch pri inštalácii.

- V systéme Windows môžete zobrazit' súbor Readme kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart), ukázaním na položku **Programs (Programy)** alebo **All Programs**

(**Všetky programy**), ukázaním na položku **HP**, ukázaním na položku **Zariadenie OfficeJet All-in-One 4300 series** a potom kliknutím na položku **Readme**.

- Na počítači Macintosh máte prístup k súboru Readme kliknutím dvakrát na ikonu, umiestnenú v najvrchnejšom priečinku na disku CD-ROM so softvérom HP All-in-One.

## Riešenie problémov pri inštalácii

Táto časť obsahuje tipy na riešenie problémov s inštaláciou a konfiguráciou pre niektoré z najbežnejších problémov, ktoré sa týkajú inštalácie hardvéru, softvéru a faxu.

### Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

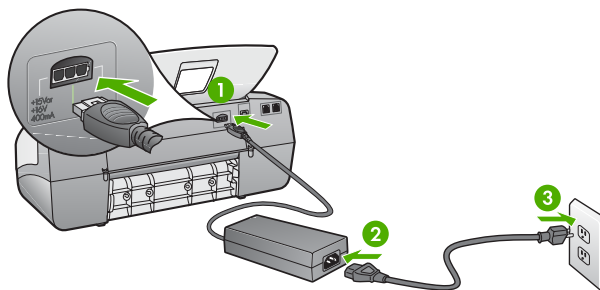
Túto časť použite pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru HP All-in-One.

#### Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

**Príčina** Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

#### Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a do sieťovej zásuvky podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky, zariadenia na ochranu pred prepätím alebo predlžovacieho elektrického kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Uzemnená napájacia zásuvka

- Ak používate predlžovací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Zariadenie HP All-in-One môžete taktiež priamo napojiť do uzemnenej napájajúcej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

**Príčina** Tlačidlo **Zapnúť** ste stlačili príliš rýchlo.

**Riešenie** Ak stlačíte tlačidlo **Zapnúť** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnúť**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnúť**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.



**Upozornenie** Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One od elektrickej siete a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

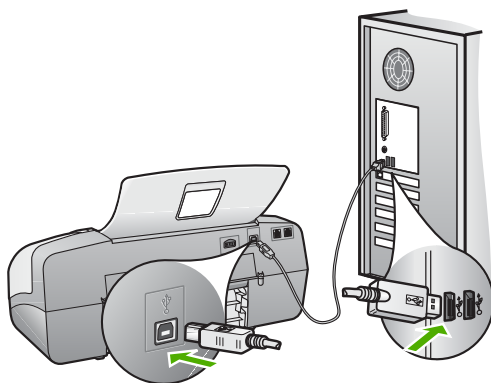
Ak sa zobrazí výzva, vyberte krajinu/oblasť a kliknite na možnosť **Kontaktujte HP** na zobrazenie kontaktných informácií o technickej podpore.

---

### Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

**Riešenie** Pred pripojením kábla USB musíte najprv nainštalovať softvér dodaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Po nainštalovaní softvéru je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB jednoduché. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



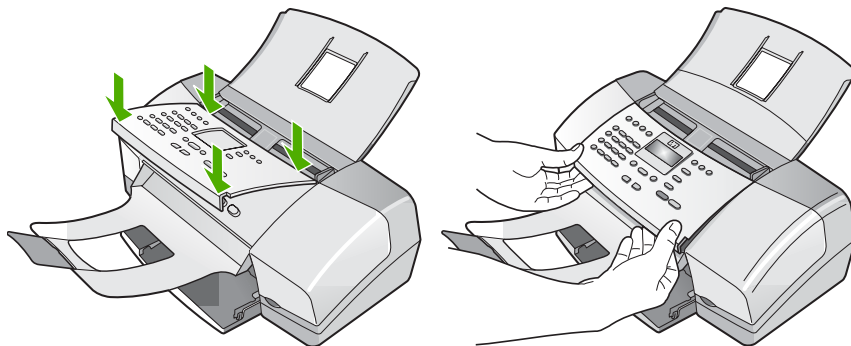
Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v Inštaláčnej príručke, dodanej so zariadením HP All-in-One.

---



## Na displeji sa zobrazila správa s výzvou na pripevnenie čelného krytu ovládacieho panela

**Riešenie** Môže to znamenať, že čelný kryt ovládacieho panela nie je pripevnený alebo je pripevnený nesprávne. Skontrolujte, či ste čelný kryt zarovnali s tlačidlami na hornej časti zariadenia HP All-in-One a pevne ho pripevnite na miesto. Skontrolujte, že pod krytom nie sú žiadne tlačidlá a že sú všetky tlačidlá viditeľné a vystupujú do rovnakej výšky.



Ďalšie informácie o pripevnení čelného krytu ovládacieho panela nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.

## Na displeji je zobrazený nesprávny jazyk

**Riešenie** Nastavenia jazyka môžete kedykoľvek zmeniť v ponuke **Setup Menu (Nastavenie)**. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie jazyka a krajiny/oblasti](#).

## V ponukách na displeji sa zobrazujú nesprávne rozmery

**Riešenie** Je možné, že ste pri nastavovaní zariadenia HP All-in-One vybrali nesprávnu krajinu alebo región. Veľkosti papiera zobrazované na displeji sa určujú podľa vybratej krajiny alebo oblasti.

Ak chcete zmeniť krajinu alebo oblasť, musíte znovu nastaviť jazyk. Nastavenia jazyka môžete kedykoľvek zmeniť v ponuke **Setup Menu (Nastavenie)**. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie jazyka a krajiny/oblasti](#).

## Na displeji sa zobrazila správa s výzvou na zarovnanie tlačových kaziet

**Riešenie** Zariadenie HP All-in-One vás vyzve zarovnať kazety po každej inštalácii novej tlačovej kazety. Ďalšie informácie sú v časti [Zarovnávanie tlačových kaziet](#).



**Poznámka** Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie HP All-in-One vás nevyzve k zarovnaní tlačových kaziet.

Hodnoty zarovnania tlačových kaziet sú uložené v pamäti zariadenia HP All-in-One, takže kazety nemusíte znova zarovnávať.

---

### Na displeji sa zobrazila správa, že zarovnanie tlačových kaziet zlyhalo

**Príčina** Vo vstupnom zásobníku je vložený nesprávny druh papiera (napríklad farebný papier, papier s textom alebo určitý druh recyklovaného papiera).

**Riešenie** Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier formátu letter alebo A4 a potom znovu vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou HP Support (Služba podpory spoločnosti HP). Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Kontaktovať HP)**, čím zobrazíte kontaktné informácie technickej podpory.

---

**Príčina** Tlačové kazety sú zakryté ochrannou páskou.

**Riešenie** Skontrolujte každú tlačovú kazetu. Mohlo sa stať, že páska bola odstránená z medených kontaktov, ale stále zakrýva atramentové dýzy. Ak páska stále zakrýva atramentové dýzy, opatrne ju z tlačových kaziet odstráňte. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov.

Znovu vložte tlačové kazety a skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Ďalšie informácie o inštalácii tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).

---

**Príčina** Kontakty tlačovej kazety sa nedotýkajú kontaktov v tlačovom vozíku.

**Riešenie** Vyberte a potom znovu vložte tlačové kazety. Skontrolujte, či sú úplne zasunuté a zaistené na mieste.

Ďalšie informácie o inštalácii tlačových kaziet nájdete v časti [Výmena tlačových kaziet](#).

---

**Príčina** Tlačová kazeta alebo senzor je poškodený.

**Riešenie** Spojte sa so službou HP Support (Služba podpory spoločnosti HP). Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Kontaktovať HP)**, čím zobrazíte kontaktné informácie technickej podpory.

---

### Zariadenie HP All-in-One netlačí.

**Riešenie** Ak zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

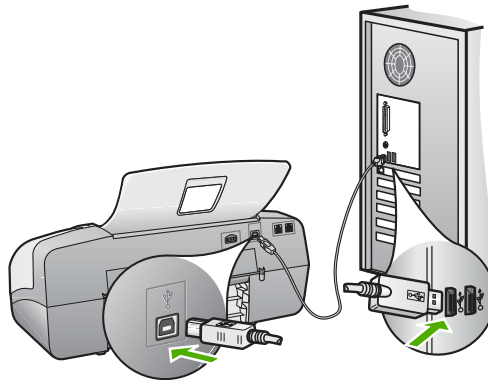
- Pozrite sa na displej zariadenia HP All-in-One. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a indikátor vedľa tlačidla **Zapnúť** nesvieti, je zariadenie HP All-in-One vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do

zariadenia HP All-in-One a či je zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One zapnete.

- Skontrolujte, či sú nainštalované tlačové kazety.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, že v zariadení HP All-in-One neuviazol papier.
- Skontrolujte, že tlačový vozík nie je zaseknutý.

Otvorte dverka priestoru pre tlačové kazety, čím získate prístup k tlačovému vozíku. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.

- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia HP All-in-One pozastavený (Windows) alebo zastavený (Macintosh). Ak je, vyberte príslušné nastavenie pre pokračovanie v tlači. Viac informácií o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodanej s operačným systémom vášho počítača.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytnú problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či počítač podporuje rozhranie USB. Niektoré operačné systémy, ako je systém Windows 95 a systém Windows NT, nepodporujú pripojenie USB. Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná s operačným systémom, kde nájdete viac informácií.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.



- Ak pripájate zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Potom, čo skontrolujete pripojenia, skúste reštartovať počítač. Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.

- Potom, čo skontrolujete pripojenia, skúste reštartovať počítač. Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.
- V prípade potreby odinštalujte a znova nainštalujte softvér, ktorý ste nainštalovali pre zariadenie HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Odinštalujte a znova nainštalujte softvér](#).

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.

### Na displeji sa zobrazila správa o uviaznutí papiera alebo zablokovaní vozíka

**Riešenie** Ak sa na displeji zobrazí chybové hlásenie o uviaznutom papieri alebo zablokovanom vozíku, vo vnútri zariadenia HP All-in-One sa môžu nachádzať zvyšky baliaceho materiálu. Pozrite sa dovnútra tlačiarne, vrátane dvierok priestoru pre tlačové kazety.

Ak odstránite zvyšky baliacieho materiálu, vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.

## Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

Ak sa pri inštalácii softvéru vyskytne problém, riešenie vyhľadajte v nasledujúcich témach. Ak sa počas inštalácie vyskytne problém s hardvérom, pozrite si časť [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#).

Počas normálnej inštalácii softvéru HP All-in-One sa vykonajú nasledovné činnosti:

1. Disk CD-ROM so softvérom zariadenia HP All-in-One sa spustí automaticky.
2. Nainštaluje sa softvér.
3. Do počítača sa skopírujú súbory.
4. Zobrazí sa výzva na pripojenie zariadenia HP All-in-One k počítaču.
5. Na obrazovke sprievodcu inštaláciou sa zobrazí zelený text OK a znak začiarknutia.
6. Zobrazí sa požiadavka na reštartovanie počítača.
7. Spustí sa **Sprievodca nastavením faxu** (Windows) alebo **Pomôcka pre nastavenie faxu** (Mac).
8. Spustí sa proces registrácie.

Ak sa niektorá z týchto akcií neuskutoční, pri inštalácii sa mohol vyskytnúť problém.

Inštaláciu na počítači so systémom Windows skontrolujte nasledujúcim postupom:

- Spustíte **Centrum riešení HP** a overte si, či sa objavia nasledujúce tlačidlá: **Skenovať obrázok**, **Skenovať dokument**, **Odoslať fax**. Ak sa ikony nezobrazia okamžite, pravdepodobne budete musieť počkať niekoľko minút, kým sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču. V opačnom prípade si pozrite časť [V aplikácii Centrum riešení HP chýbajú niektoré tlačidlá \(Windows\)](#).
- Otvorte dialógové okno **Tlačiarne** a skontrolujte, či sa zariadenie HP All-in-One nachádza v zozname.
- Na pravej strane panela úloh systému Windows vyhľadajte ikonu zariadenia HP All-in-One. Ikona označuje pripravenosť zariadenia HP All-in-One.

**Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje**

**Riešenie** Ak sa inštalácia nespustí automaticky, môžete ju spustiť ručne.

**Ak chcete spustiť inštaláciu z počítača so systémom Windows**

1. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Spustiť**.
2. V dialógovom okne **Spustiť** zadajte reťazec **d:\setup.exe** a kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak má mechanika CD-ROM priradené iné písmeno jednotky ako D, zadajte príslušné písmeno jednotky.

**Ak chcete spustiť inštaláciu zo systému Macintosh**

1. Dvakrát kliknite na ikonu disku CD na ploche, čím zobrazíte obsah disku CD.
2. Dvakrát kliknite na ikonu inštaláčnej súčasti.

**Zobrazí sa obrazovka kontroly minimálnych systémových požiadaviek (Windows)**

**Riešenie** Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru. Kliknutím na tlačidlo **Podrobnosti** zistíte konkrétny problém. Pred pokusom o inštaláciu softvéru najskôr problém odstráňte.

Môžete tiež namiesto toho skúsiť inštalovať softvér Softvér HP Photosmart Essential. Softvér Softvér HP Photosmart Essential poskytuje menej funkcií ako softvér Softvér HP Photosmart Premier, ale vyžaduje menej priestoru a pamäte v počítači.

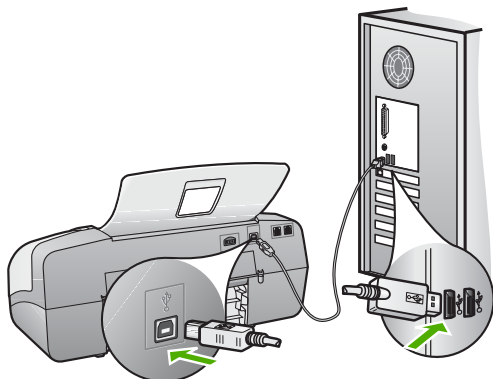
Ďalšie informácie o inštalácii softvéru Softvér HP Photosmart Essential nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.

**Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X.**

**Riešenie** V prípade úspešného nastavenia zariadenia plug and play sa zobrazí zelená značka. Červená značka X označuje neúspešné nastavenie zariadenia plug and play.

Postupujte takto:

1. Skontrolujte, či je čelný kryt ovládacieho panela spoľahlivo pripevnený, potom odpojte zariadenie HP All-in-One od elektrickej siete a znovu ho zapojte.
2. Skontrolujte, že je napájací kábel a kábel USB zapojený.



3. Ak chcete zopakovať nastavenie zariadenia plug and play, kliknite na tlačidlo **Znovu**. Ak je opakované nastavenie neúspešné, pokračujte nasledujúcim krokom.
4. Nasledujúcim postupom skontrolujte správne pripojenie kábla USB:
  - Odpojte kábel USB a znovu ho pripojte.
  - Nepripájajte kábel USB ku klávesnici alebo k nenapájanému rozbočovaču.
  - Skontrolujte, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
  - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie by ste ostatné zariadenia mali odpojiť.
5. Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.
6. Ak používate počítač so systémom Windows, otvorte **Centrum riešení HP** a skontrolujte základné ikony (**Skenovať obrázok**, **Skenovať dokument** a **Odoslať fax**). Ak sa základné ikony nezobrazili, odinštalujte a znovu nainštalujte softvér. Ďalšie informácie nájdete v časti **Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér**.

---

### Zobrazila sa správa o výskyte neznámej chyby.

**Riešenie** Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom znovu spustíte inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, možno budete musieť softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodaného so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie sú v časti **Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér**.

---

### V aplikácii **Centrum riešení HP** chýbajú niektoré tlačidlá (Windows)

Ak sa nezobrazili základné ikony (**Skenovať obrázok**, **Skenovať dokument** a **Odoslať fax**), inštalácia nemusí byť úplná.

**Riešenie** Ak je inštalácia neúplná, môže byť potrebné softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z pevného disku ručne. Musia sa odstrániť pomôckou na

odinštalovanie, ktorú obsahuje skupina programov zariadenia HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

### Nespustil sa **Sprievodca nastavením faxu** (systémy Windows) alebo sa nespustila **Pomôcka pre nastavenie faxu** (počítače Macintosh)

**Riešenie** Môžete ručne spustiť **Fax Setup Wizard (Sprievodcu nastavením faxu)** (systémy Windows) alebo **Fax Setup Utility (Pomôcku pre nastavenie faxu)** (počítače Macintosh), aby ste dokončili nastavovanie zariadenia HP All-in-One.

#### Ak chcete spustiť **Fax Setup Wizard (Sprievodcu nastavením faxu)** (Windows)

→ V aplikácii **Centrum riešení HP** kliknite na položku **Settings (Nastavenia)**, ukážte na položku **Fax Settings & Setup (Nastavenia a inštalácia faxu)** a potom kliknite na položku **Fax Setup Wizard (Sprievodca nastavením faxu)**.

#### Ak chcete spustiť **Fax Setup Utility (Pomôcku pre nastavenie faxu)** (Macintosh)

1. V paneli úloh aplikácie HP Photosmart Studio kliknite na možnosť **Zariadenia**. Zobrazí sa okno správcu zariadení **HP Device Manager**.
2. V rozbaľovacej ponuke **Zariadenia** vyberte zariadenie HP All-in-One.
3. V rozbaľovacej ponuke **Informácie a nastavenia** vyberte možnosť **Pomôcka nastavenia faxu**.

### Nezobrazila sa registračná obrazovka (Windows)

**Riešenie** Registračnú obrazovku Sign up now (Zapísať sa teraz) môžete zobrazit' z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start (Štart)**, ukázaním na položku **Programs (Programy)** alebo **All programs (Všetky programy)**, **HP**, **Zariadenie OfficeJet All-In-One 4300 series** a následným kliknutím na položku **Product Registration (Registrácia produktu)**.

### Na paneli úloh sa nezobrazila ikona **HP Digital Imaging Monitor** (systémy Windows)

**Riešenie** Ak sa na paneli úloh nezobrazila ikona **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)** (normálne sa nachádza v pravom dolnom rohu pracovnej plochy), spustíte aplikáciu **Centrum riešení HP** a skontrolujte, či sa základné ikony nachádzajú na svojom mieste.

Ďalšie informácie o chýbajúcich základných ikonách v aplikácii **Centrum riešení HP** nájdete v časti [V aplikácii Centrum riešení HP chýbajú niektoré tlačidlá \(Windows\)](#).

## Odiňštalujte a znovu nainštalujte softvér

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštaláčného softvéru, možno budete musieť odiňštalovať a znovu nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odiňštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodaného so zariadením HP All-in-One.

Opakovaná inštalácia môže trvať 20 až 40 minút. V prípade počítača so systémom Windows existujú tri metódy na odiňštalovanie softvéru a v prípade systému Macintosh existuje jedna metóda.

### Odiňštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 1

1. Zariadenie HP All-in-One odpojte od počítača. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
2. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnete.
3. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Štart, Programy** alebo **Všetky programy, HP, Zariadenie OfficeJet All-In-One 4300 series, Odiňštalovať**.
4. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
5. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na položku **No (Nie)**. Po odstránení týchto súborov by ostatné programy, ktoré ich používajú, nemuseli pracovať správne.
6. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

7. Ak chcete znova inštalovať softvér, vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One a postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke a pokynov v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením HP All-in-One.
8. Po inštalácii softvéru pripojte zariadenie HP All-in-One k počítaču.
9. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One zapnite. Po pripojení a zapnutí zariadenia HP All-in-One môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
10. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)**.

Ak chcete skontrolovať, či je softvér správne nainštalovaný, dvakrát kliknite na ikonu aplikácie **Centrum riešení HP** na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii **Centrum riešení HP** zobrazia základné ikony (**Scan Picture (Skenovať obrázok)**, **Scan Document (Skenovať dokument)** a **Send a Fax (Odoslať fax)**), softvér bol nainštalovaný správne.



## Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2



**Poznámka** Túto metódu použite, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Odinštalovať**.

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položky **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku **HP PSC & Officejet 6.0** a potom kliknite na možnosť **Zmeniť alebo odstrániť**.  
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustíte inštalračný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalračnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

## Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 3



**Poznámka** Túto metódu použite, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Odinštalovať**.

1. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spustíte program Setup.
2. Vyberte možnosť **Odinštalovať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača.
4. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Znovu spustíte inštalračný program pre zariadenie HP All-in-One.
6. Vyberte položku **Znovu nainštalovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalračnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

## Odinštalovanie z počítača Macintosh

1. Odpojte zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Dvakrát kliknite na priečinok **Aplikácie: Hewlett-Packard**.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.  
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

4. Po odinštalovaní softvéru odpojte zariadenie HP All-in-One a reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One.
6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštaláčnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením HP All-in-One.

## Riešenie problémov pri inštalácii faxu

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov pri inštalácii faxu zariadenia HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené pre faxovanie, môžu sa vyskytnúť problémy pri odosielaní faxov, prijímaní faxov alebo v oboch prípadoch.

Ak sa pri faxovaní vyskytnú problémy, vytlačte správu o teste faxu, ktorá vám pomôže skontrolovať stav zariadenia HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nie je správne nastavené na faxovanie, test zlyhá. Tento test vykonajte až po skončení nastavenia zariadenia HP All-in-One na faxovanie. Ďalšie informácie získate v časti [Test nastavenia faxu](#).

Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému. Ďalšie informácie nájdete aj v nasledujúcej časti [Zlyhanie testu faxu](#).

### Zlyhanie testu faxu

Ak spustený test faxu zlyhal, pozrite si v správe základné informácie o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, zo správy zistíte, ktorá časť testu zlyhala a v príslušnej téme v tejto časti vyhľadajte možné riešenia.

- [Zlyhanie testu "Fax Hardware Test" \("Test hardvéru faxu"\)](#)
- [Zlyhanie testu "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" \("Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke"\)](#)
- [Zlyhanie testu "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" \("Telefónny kábel pripojený ku správnejmu portu faxu"\)](#)
- [Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom"\)](#)
- [Zlyhanie testu "Dial Tone Detection" \("Zistenie oznamovacieho tónu"\)](#)
- [Zlyhanie testu "Fax Line Condition" \("Stav faxovej linky"\)](#)

### Zlyhanie testu "Fax Hardware Test" ("Test hardvéru faxu")

#### Riešenie

- Vypnite zariadenie HP All-in-One pomocou tlačidla **Zapnúť** na ovládacom paneli a potom odpojte sieťový kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One. Po niekoľkých sekundách zapojte sieťový kábel späť a zariadenie

zapnite. Spustíte test znovu. Ak test opäť zlyhá, prezrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.

- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak ste fax úspešne odoslali alebo prijali, problém by mal byť vyriešený.
- Ak spúšťate test zo sprievodcu **Fax Setup Wizard (Sprievodca nastavením faxu)** (systémy Windows) alebo **Fax Setup Utility (Pomôcka pre nastavenie faxu)** (počítače Macintosh), skontrolujte, či zariadenie HP All-in-One nie je zaneprázdnené dokončovaním inej úlohy, ako napríklad príjmom faxu alebo kopírovaním. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené. Ak je zariadenie zaneprázdnené, pred spustením testu počkajte, kým sa úloha dokončí a zariadenie nie je v pohotovosti.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením HP All-in-One opäť spustíte test faxu.
- Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte test faxu znova, skontrolujte, či je test úspešný a zariadenie HP All-in-One je pripravené na faxovanie. Ak **Test hardvéru faxu** naďalej zlyhá a problémy pri faxovaní pretrvávajú, požiadajte o pomoc službu podpory spoločnosti HP. Prejdite na stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP(HP – Kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

## Zlyhanie testu "Fax Connected to Active Telephone Wall Jack" ("Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke")

### Riešenie

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením HP All-in-One a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením HP All-in-One opäť spustíte test faxu.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia HP All-in-One k telefónnej zásuvke. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Ďalšie informácie o nastavení zariadenia HP All-in-One na faxovanie nájdete v časti [Nastavenie faxu](#).
- Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do

telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

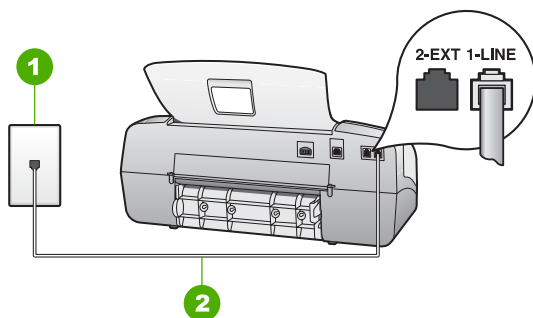
- Do telefónnej zásuvky v stene použitej pre zariadenie HP All-in-One skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak ste fax úspešne odoslali alebo prijali, problém by mal byť vyriešený.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte test faxu znova, skontrolujete, či je test úspešný a zariadenie HP All-in-One je pripravené na faxovanie.

## Zlyhanie testu "Phone Cord Connected to Correct Port on Fax" ("Telefónny kábel pripojený ku správne mu portu faxu")

**Riešenie** Pripojte telefónny kábel do správneho portu.

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.



### Pohľad na zadnú časť zariadenia HP All-in-One

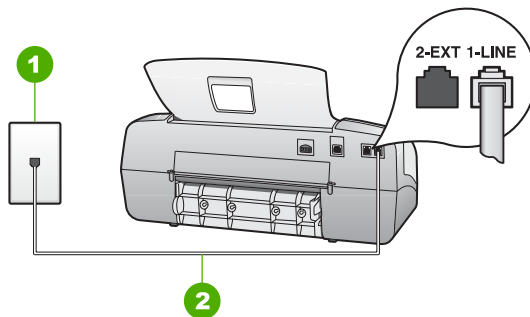
- |   |  |
|---|--|
| 1 | Telefónna zásuvka  |
| 2 | Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“ |
2. Po pripojení telefónneho kábla do portu 1-LINE spustíte test faxu znova a skontrolujete, že je úspešný a že je zariadenie HP All-in-One pripravené na faxovanie.
  3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.
    - Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením HP All-in-One opäť spustíte test faxu.
    - Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do

telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

### Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" ("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom")

#### Riešenie

- Skontrolujte, či ste na pripojenie do telefónnej zásuvky použili telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One. Jeden koniec telefónneho kábla by sa mal pripojiť do portu s označením 1-LINE na zadnej strane zariadenia HP All-in-One a druhý koniec do telefónnej zásuvky, ako je zobrazené nižšie.



1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie do portu „1-LINE“ použite telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One

Ak dodaný telefónny kábel nie dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť. Informácie nájdete v časti [Telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One nie je dostatočne dlhý](#).

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením HP All-in-One a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením HP All-in-One opäť spustíte test faxu.
- Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.

## Zlyhanie testu "Dial Tone Detection" ("Zistenie oznamovacieho tónu")

### Riešenie

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením HP All-in-One. Aby ste zistili, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a spustíte test znovu. Ak **Test detekcie oznamovacieho tónu** prebehne bez iných zariadení v poriadku, jeden alebo viac kusov zariadenia spôsobuje problémy; skúste zariadenia po jednom pripájať a po každom pripojení znova spustiť test, kým neidentifikujete kus zariadenia, ktorý spôsobuje problémy.
- Do telefónnej zásuvky v stene použitej pre zariadenie HP All-in-One skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia HP All-in-One k telefónnej zásuvke. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.
- Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad pri niektorých systémoch PBX. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.
- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny alebo oblasti. Ak nie je správne nastavená krajina alebo oblasť, test môže zlyhať a môžu nastať problémy pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Zariadenie HP All-in-One musíte pripojiť k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odoslať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odoslať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením HP All-in-One opäť spustíte test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte test faxu znova, skontrolujte, či je test úspešný a zariadenie HP All-in-One je pripravené na faxovanie. Ak **Test zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

## Zlyhanie testu "Fax Line Condition" ("Stav faxovej linky")

### Riešenie

- Zariadenie HP All-in-One musíte pripojiť k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Zariadenie HP All-in-One pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou a zariadením HP All-in-One a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie zariadenia HP All-in-One k telefónnej zásuvke. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One do telefónnej zásuvky v stene a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku so zariadením HP All-in-One. Ak chcete zistiť, či problém nespôsobuje iné zariadenie, odpojte z telefónnej linky všetky zariadenia a spustíte test znova.
  - Ak **Test stavu faxovej linky** prebehne bez iných zariadení v poriadku, jeden alebo viac kusov zariadenia spôsobuje problémy; skúste zariadenia po jednom pripájať a po každom pripojení znova spustiť test, kým neidentifikujete kus zariadenia, ktorý spôsobuje problémy.
  - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá bez pripojenia iných zariadení, pripojte zariadenie HP All-in-One k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v štúdiu informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Používanie telefónneho rozdeľovača môže spôsobovať problémy s faxovaním. (Rozdeľovač je konektor pre dva káble, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť zariadenie HP All-in-One priamo do telefónnej zásuvky.
- Používajte len telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One. Ak zariadenie HP All-in-One nepripojíte do telefónnej zásuvky pomocou dodaného telefónneho kábla, môže sa stať, že nebudete môcť úspešne odosielať a prijímať faxy. Po pripojení telefónneho kábla dodaného so zariadením HP All-in-One opäť spustíte test faxu.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte test faxu znova, skontrolujte, či je test úspešný a zariadenie HP All-in-One je pripravené na faxovanie. Ak **Test stavu faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, spojte sa s telefónnou spoločnosťou a požiadajte o kontrolu linky.

## Displej stále zobrazuje správu Vyvesený telefón

**Riešenie** Používate nesprávny typ telefónneho kábla. Skontrolujte, či na pripojenie zariadenia k telefónnej linke používate telefónny kábel, ktorý bol dodaný so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Zlyhanie testu "Using Correct Type of Phone Cord with Fax" \("Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom"\)](#).

## Zariadenie HP All-in-One má problémy s odosielaním a prijímaním faxov

**Riešenie** Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One zapnuté. Pozrite sa na displej zariadenia HP All-in-One. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a indikátor **Zapnúť** nesvieti, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One zapnete.

Po zapnutí zariadenia HP All-in-One odporúča HP počkať päť minút pred odosielaním alebo prijímaním faxu. Zariadenie HP All-in-One nemôže odosielať alebo prijímať faxy, kým sa inicializuje po zapnutí.

---

## Zariadenie HP All-in-One nemôže prijímať faxy, ale môže odosielať faxy.

### Riešenie

- Ak nepoužívate službu rozlíšeného zvonenia, skontrolujte, že je funkcia **Rozlišovacie zvonenie** zariadenia HP All-in-One nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Informácie nájdete v časti [Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie](#).
- Ak je funkcia **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Telefón**, faxy budete musieť prijímať ručne. V opačnom prípade zariadenie HP All-in-One neprijme fax. Ďalšie informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti [Manuálne prijímanie faxov](#).
- Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať ručne a nie automaticky. To znamená, že musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania. Informácie o nastavení zariadenia HP All-in-One so službou hlasovej pošty nájdete v časti [Nastavenie faxu](#). Ďalšie informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti [Manuálne prijímanie faxov](#).
- Ak je počítačový modem pripojený na rovnakej telefónnej linke ako zariadenie HP All-in-One, skontrolujte, či je softvér dodaný s modемом nastavený tak, aby neprijímal faxy automaticky. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov preberú telefónnu linku pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov, čím zabránia zariadeniu HP All-in-One prijímať faxové hovory.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke so zariadením HP All-in-One pripojený záznamník, môže sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:
  - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní zariadeniu HP All-in-One zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie volajúceho faxového prístroja.
  - Na záznamníku môže byť nastavená nedostatočná doba ticha po odosielanej správe, čo môže spôsobiť, že zariadenie HP All-in-One nerozpozna faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.



Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One nastavené na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení zariadenia HP All-in-One pre príjem faxov nájdete v časti [Nastavenie režimu odpovede](#).
- Skontrolujte, či je nastavenie **Počet zvonení pred prijatím hovoru** nastavené na väčší počet zazvonení ako v prípade záznamníka. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení na odpoveď](#).
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu dlhú približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a potichu. Na konci hlasovej správy nechajte aspoň 5 sekúnd ticha. Pri nahrávaní tohto tichého úseku by nemalo byť počuť žiadny hluk pozadia. Pokúste sa znovu prijať fax.



**Poznámka** Niektoré digitálne záznamníky nemusia ponechať nahraný tichý úsek na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je zariadenie HP All-in-One pripojené na spoločnú telefónnu linku s inými typmi telefónnych zariadení, napríklad záznamníkom, počítačovým modemom alebo viacportovým prepínačom, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa tiež môže znížiť, ak používate rozdeľovač alebo predlžujete dĺžku telefónneho kábla pripojením ďalších káblov. Znížená úroveň faxového signálu môže spôsobiť problémy s prijímaním faxu. Ak chcete zistiť, či problém nespôsobuje iné zariadenie, odpojte z telefónnej linky všetky zariadenia okrem zariadenia HP All-in-One a pokúste sa prijať fax. Ak sa bez iných zariadení faxy prijímajú úspešne, potom jedno alebo viaceré zariadenia spôsobujú problémy. Skúste ich pripájať po jednom naspäť a vždy prijať fax, až kým nezistíte, ktoré zariadenie spôsobuje problém.
- Ak máte špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlíšeného zvonenia od telefónnej spoločnosti), ubezpečte sa, že funkcia **Rozlišovacie zvonenie** na zariadení HP All-in-One je nastavená na príslušné zvonenie. Ďalšie informácie získate v časti [Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie](#).

---

## Zariadenie HP All-in-One nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

### Riešenie

- Zariadenie HP All-in-One možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Medzi jednotlivé číslice budete musieť vložiť medzery. Ak napríklad chcete pred vytočením telefónneho čísla získať spojenie na vonkajšiu linku, za vytáčané prístupové číslo vložte medzeru. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája na vonkajšiu linku, medzeru vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete v zadávanom faxovom čísle zadať medzeru, stlačte tlačidlo **Opakovať voľbu/pauza** alebo stlačte opakovane tlačidlo **Medzera (#)**, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počúvať telefónnu linku počas vytáčania. Počas vytáčania môžete určiť rýchlosť vytáčania a reagovať na výzvy. Ďalšie informácie získate v časti [Odosielanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania](#).

- Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo má prijímajúce faxové zariadenie problémy. Pre kontrolu vytočte faxové číslo z telefónu a počúvajte tóny faxu. Ak nepočujete tóny faxu, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte tiež príjemcu, aby skontroloval, či sa na prijímajúcom faxovom zariadení nevyskytol problém.

---

## Na záznamníku sa nachádzajú nahrané tóny faxu.

### Riešenie

- Skontrolujte, či je zariadenie HP All-in-One nastavené na automatické prijímanie faxov a že je nastavenie **Počet zvonení pred prijatím hovoru** správne. Počet zvonení na odpoveď by pre zariadenie HP All-in-One mal byť väčší, ako je počet zvonení na odpoveď pre záznamník. Ak majú záznamník aj zariadenie HP All-in-One nastavené rovnaký počet zvonení do odpovede, obe zariadenia budú odpovedať na volanie a na záznamník sa nahrajú faxové tóny.
- Nastavte záznamník na menší počet zvonení a zariadenie HP All-in-One nastavte na maximálny podporovaný počet zvonení. (Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny alebo oblasti.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a zariadenie HP All-in-One bude monitorovať linku. Ak zariadenie HP All-in-One zistí faxové tóny, zariadenie HP All-in-One prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz. Ďalšie informácie získate v časti [Nastavenie počtu zvonení na odpoveď](#).

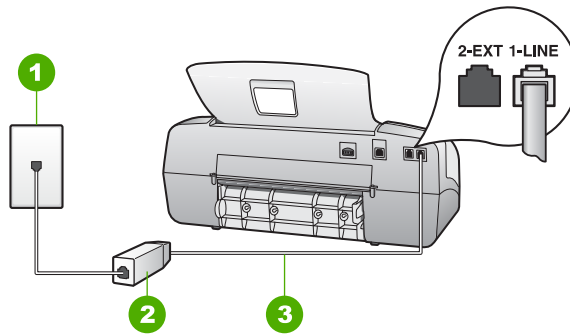
---

## Telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One nie je dostatočne dlhý.

**Riešenie** Ak telefónny kábel dodaný so zariadením HP All-in-One nie je dostatočne dlhý, môžete ho predĺžiť pomocou káblovej spojky. Káblovú spojku môžete kúpiť v predajniach s telefónnym príslušenstvom. Budete potrebovať aj ďalší telefónny kábel. Môže to byť štandardný kábel, ktorý možno máte doma alebo v kancelárii.

### Predĺženie telefónneho kábla

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla, ktorý bol dodaný v balení spolu so zariadením HP All-in-One, do káblovej spojky a druhý koniec do portu s označením 1-LINE na zadnej časti zariadenia HP All-in-One.
2. Pripojte ďalší telefónny kábel do voľného portu na káblovej spojke a do telefónnej zásuvky v stene, ako je znázornené nižšie.



1	Telefónna zásuvka
2	Spojka
3	Telefónny kábel dodaný v balení so zariadením HP All-in-One pripojte do portu s označením „1-LINE“

## Riešenie problémov s prevádzkou

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s papierom a tlačovými kazetami.

Časť o riešení problémov v elektronickom pomocníku obsahuje ucelenejšie typy pre riešenie niektorých najbežnejších problémov súvisiacich so zariadením HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Použitie elektronického Pomocníka](#).

Ak máte prístup na internet, pomoc môžete získať vo webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová lokalita tiež poskytuje odpovede na často kladené otázky.

## Riešenie problémov s papierom

Aby ste sa vyhli zaseknutiu papiera, používajte len typy papiera, ktoré sú odporúčané pre zariadenie HP All-in-One. Odporúčané druhy papiera nájdete na webovej lokalite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Do vstupného zásobníka nekladajte zvlhnený alebo pokrčený papier ani papier so zahnutými alebo roztrhnutými okrajmi.

Ak v zariadení uviazne papier, uviaznutie odstráňte podľa nasledujúcich pokynov.

### Uvoľnenie uviaznutého papiera


Ak je do vstupného zásobníku vložený papier, je možné, že je nutné odstrániť zaseknutý papier zo zadného krytu.

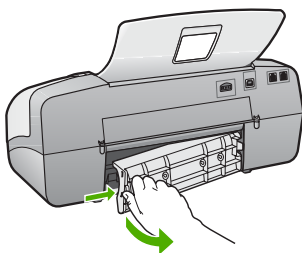
Papier sa môže zaseknúť aj v automatickom podávači dokumentov. Niekoľko bežných činností môže spôsobiť zaseknutie papiera v automatickom podávači dokumentov:

- Umiestnenie veľkého množstva papiera v zásobníku podávača dokumentov. Zásobník podávača dokumentov má kapacitu maximálne 20 listov obyčajného papiera.
- Používanie príliš tenkého alebo hrubého papiera pre zariadenie HP All-in-One.
- Pokus o pridanie papiera do zásobníka podávača dokumentov v dobe, keď zariadenie HP All-in-One podáva stránky.


### Uvoľnenie uviaznutého papiera zo zadného krytu

1. Zatláčte západky na ľavej strane zadného krytu a uvoľnite kryt. Odstráňte kryt ťahaním smerom od zariadenia HP All-in-One.

 **Upozornenie** Pri pokuse o uvoľnenie uviaznutého papiera z prednej časti zariadenia HP All-in-One sa môže poškodiť mechanizmus tlačiarne. Uviaznutý papier vždy uvoľňujte cez zadný kryt na čistenie.



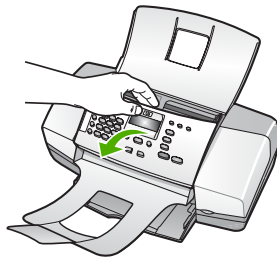
2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

 **Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Nasadte zadný kryt na miesto. Opatrne potlačte kryt smerom dopredu, kým nezapadne na miesto.
4. Pokračovanie aktuálnej úlohy spustíte tlačidlom **OK**.

### Uvoľnenie uviaznutého papiera v automatickom podávači dokumentov

1. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.



**Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

### Automatický podávač dokumentov berie príliš veľa stránok alebo neberie žiadnu

**Príčina** Oddeľovaciu vložku alebo valce automatického podávača dokumentov je možno potrebné vyčistiť. Pri častom používaní alebo kopírovaní rukopisov a dokumentov s hrubou vrstvou atramentu sa môžu na valcoch a oddeľovacej lište nahromadiť zvyšky tuhy, vosku alebo atramentu.

- Ak automatický podávač dokumentov neodoberá žiadne listy, musíte vyčistiť valce v automatickom podávači dokumentov.
- Ak automatický podávač dokumentov odoberá viacero listov namiesto jedného listu, musíte vyčistiť oddeľovaciu lištu automatického podávača dokumentov.

**Riešenie** Vložte do automatického podávača dokumentov jeden alebo dva listy nepoužitého bieleho papiera plnej veľkosti a stlačte tlačidlo **Spustiť čiernobielo**. Keď papier prejde automatickým podávačom dokumentov, uvoľní a absorbuje zvyšky na valcoch a oddeľovacej podložke.

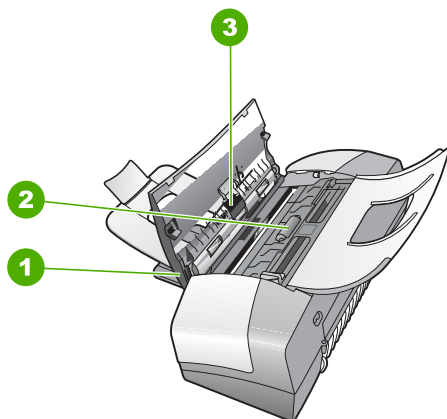


**Tip** Ak automatický podávač dokumentov neodoberá obyčajný papier, skúste vyčistiť predný valec. Valec utrite mäkkou tkaninou neuvolňujúcou vlákna, navlhčenou destilovanou vodou.

Ak problém pretrváva alebo automatický podávač dokumentov neodoberá obyčajný papier, musíte vyčistiť valce a oddeľovaciu lištu manuálne.

### Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.
2. Nadvihnite kryt automatického podávača dokumentov (1).  
Takto získate prístup k valcom (2) a oddeľovacej lište (3), ako je ukázané na obrázku nižšie.



1	Kryt automatického podávača dokumentov
2	Valce
3	Oddeľovacia vložka

- Čistú tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, zľahka namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
- Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.



**Poznámka** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

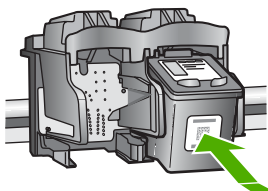
- Zatvorte kryt automatického podávača dokumentov.

## Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet.

### Riešenie problémov s tlačovými kazetami

- Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené. Skontrolujte, že bola plastová páska odstránená. Ak stále pokrýva atramentové dýzy, jemne ju odstráňte pomocou ružovej úchytky.
- Zasuňte kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.



- Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.

4. Ak problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet.  
Táto správa poskytuje užitočné informácie o tlačových kazetách vrátane informácií o ich stave.
5. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety.
6. Ak problém pretrváva, vyčistite medené kontakty tlačových kaziet.
7. Ak pri sa pri tlači stále vyskytujú problémy, zistíte, ktorá tlačová kazeta spôsobuje problémy a vymeňte ju.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Čistenie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)

# 12 Záruka a podpora spoločnosti HP

Táto kapitola obsahuje záručné informácie, ako aj informácie o získaní podpory prostredníctvom Internetu, zistení výrobného čísla a servisného identifikačnom čísla, spojení so službou podpory pre zákazníkov spoločnosti HP a o príprave zariadenia HP All-in-One na prepravu.

Ak neviete nájsť potrebné informácie v tlačenej alebo elektronickej dokumentácii dodanej so zariadením, môžete sa spojiť s niektorým z oddelení služby podpory spoločnosti HP, ktoré sú uvedené v nasledujúcej časti. Niektoré služby podpory sú dostupné iba v USA a v Kanade, zatiaľ čo iné sú dostupné v mnohých krajinách alebo oblastiach na celom svete. Ak pre vašu krajinu alebo oblasť nie je uvedené číslo služby podpory, vyhľadajte pomoc u najbližšieho autorizovaného predajcu spoločnosti HP.

## Záruka

Pred využitím služieb opravárenského servisu spoločnosti HP musí zákazník najskôr kontaktovať servisné oddelenie spoločnosti HP alebo centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP a problém sa pokúsiť vyriešiť. V časti [Predtým, než zavoláte službu HP customer support \(Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP\)](#) je uvedený postup, ktorý treba vykonať pred volaním podpory pre zákazníkov.



**Poznámka** Tieto informácie neplatia pre zákazníkov v Japonsku. Ďalšie informácie o možnostiach servisu v Japonsku nájdete v časti [Služba HP Quick Exchange Service \(Japonsko\)](#).

## Rozšírenia záruky

V závislosti od vašej krajiny alebo oblasti môže spoločnosť HP ponúknuť (za určitý poplatok) možnosť rozšírenia záruky, ktorá prekračuje alebo rozširuje vašu bežnú záruku na výrobok. Tieto možnosti môžu obsahovať prioritnú telefonickú podporu, okamžitý servis alebo výmenu do nasledujúceho pracovného dňa. Poskytovanie servisných služieb zvyčajne začína dátumom zakúpenia produktu, pričom táto služba musí byť zakúpená v určitom čase od zakúpenia produktu.

Ďalšie informácie získate v časti:

- V USA telefonujte poradcovi spoločnosti HP na číslo 1-866-234-1377.
- Mimo USA kontaktujte miestne centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Medzinárodný zoznam telefónnych čísel centier podpory pre zákazníkov nájdete v časti [Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta](#).
- Prejdite na webovú lokalitu spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve vyberte svoju krajinu alebo oblasť a potom vyhľadajte informácie o záruke.



## Informácie o záruke

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Softvér	90 dní
Tlačové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“, vyladeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Príslušenstvo	1 rok
Periférne zariadenia tlačiarne (podrobnosti sú uvedené ďalej)	1 rok

### A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty plat' obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úprav;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- V prípade tlačiarenských produktov HP nemá použitie atramentovej kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím atramentovej náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

### B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHDNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

### C. Obmedzenia zodpovednosti

- v rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
- V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.

### D. Miestna legislatíva

- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekol'vek inde na svete.
- V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
  - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
  - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
  - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
- ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLÚČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

## Podpora a ďalšie informácie na Internete

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Spoločnosť HP – kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Táto webová lokalita tiež ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, objednávanie informácií a ďalšie možnosti, ako napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázky.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Kontrola, či sú k dispozícii aktualizácie softvéru.

Možnosti a dostupnosť podpory sa líši podľa výrobu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

## Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP)

So zariadením HP All-in-One sa môže dodávať programové vybavenie od iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s ktorýmkoľvek z týchto programov, najlepšiu technickú pomoc vám poskytnete telefonicky odborník príslušnej spoločnosti.



**Poznámka** Tieto informácie neplatia pre zákazníkov v Japonsku. Ďalšie informácie o možnostiach servisu v Japonsku nájdete v časti [Služba HP Quick Exchange Service \(Japonsko\)](#).

**Ak sa potrebujete spojiť so službou Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP, skôr, ako zavoláte, vykonajte nasledujúce kroky:**

1. Skontrolujte, či:
  - a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
  - b. Špecifikované tlačové kazety sú správne nainštalované.
  - c. Vo vstupnom zásobníku je správne založený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
  - a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnúť**.
  - b. Zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One odpojte napájací kábel.
  - c. Zasuňte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
  - d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnúť**.
3. Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Spoločnosť HP – kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Skontrolujte webovú stránku spoločnosti HP kvôli najnovším informáciám a radám ako riešiť problémy so zariadením HP All-in-One.
4. Ak problém pretrváva a potrebujete hovoriť s predstaviteľom služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP), postupujte nasledovne:
  - a. Pripravte si presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
  - b. Vytlačte správu o vlastnom teste.
  - c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výtlačku.
  - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
  - e. Pripravte si výrobné číslo a servisné identifikačné číslo.
5. Zavolajte službu HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). Počas telefonovania majte zariadenie HP All-in-One nablízku.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo](#)

## Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo

Prístup k dôležitým informáciám môžete získať pomocou ponuky **Ponuka Informácie** zariadenia HP All-in-One.



**Poznámka** Ak zariadenie HP All-in-One nie je zapnuté, výrobné číslo vidieť na štítku na zadnej strane zariadenia. Výrobné číslo je kód s desiatimi znakmi v ľavom hornom rohu štítku.

### Zobrazenie výrobného čísla a servisného identifikačného čísla

1. Stlačte a podržte tlačidlo **OK**. Držte tlačidlo **OK** a stlačte tlačidlo **4**. Zobrazí sa **Ponuka Informácie**.
2. Stláčajte tlačidlo **▶**, kým sa neobjaví možnosť **Číslo modelu**. Potom stlačte tlačidlo **OK**. Zobrazí sa servisné identifikačné číslo.  
Zapište si celé servisné identifikačné číslo.
3. Stlačte tlačidlo **Zrušiť** a potom stláčajte tlačidlo **▶**, kým sa nezobrazí **Výrobné číslo**.
4. Stlačte tlačidlo **OK**. Zobrazí sa výrobné číslo.  
Zapište si celé výrobné číslo.
5. Opakovaným stláčaním tlačidla **Zrušiť** ponuku **Ponuka Informácie** opustíte.

## Volanie v Severnej Amerike počas záruky

Volajte na číslo **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefonická podpora v Spojených štátoch je k dispozícii v angličtine aj španielčine 24 hodín denne, 7 dní v týždni (dni a hodiny poskytovania podpory sa môžu zmeniť bez upozornenia). Počas trvania záruky je táto služba bezplatná. Mimo záručnej lehoty sa môže účtovať poplatok.

## Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta

Nižšie uvedené čísla sú platné v čase vydania tejto príručky. Zoznam aktuálnych medzinárodných čísel služby HP Support Service (Služba podpory spoločnosti HP) nájdete na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), kde si vyberte svoju krajinu či oblasť alebo jazyk.

Služba podpory je počas záručnej lehoty bezplatná. Budú sa však účtovať štandardné telefónne poplatky za medzimestské hovory. V niektorých prípadoch môžu byť účtované aj dodatočné poplatky.

V prípade telefonической podpory v Európe si overte podrobnosti a podmienky vo vašej krajine alebo oblasti na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Môžete sa spojiť aj s predajcom alebo zatelefonovať do spoločnosti HP na telefónne číslo, uvedené v tejto príručke.

V rámci našej neustálej snahy o zlepšenie služby telefonической podpory vám odporúčame, aby ste si pravidelne overovali nové informácie týkajúce sa funkcií služieb a dodávok.



61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007 (0,16 € / min)
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	+ 43 1 86332 1000 0810-0010000 (in country)	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
17212049	البحرين	Mexico	01-800-472-68368 22 404747
België	070 300 005	المغرب	0900 2020 165 (0,20 € / min)
Belgique	070 300 004	Nederland	0800 441 147
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980 800-810-3888	Philippines	(63) 2 867 3551 1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746- 8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
Ecuador (Pacífitel)	800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Санкт- Петербург)	812 332 4240
(02) 6910602	مصر	800 897 1415	السعودية
El Salvador	800-6160	Singapore	6 272 5300
España	902 010 059	Slovensko	0850 111 256
France	+33 (0) 892 69 60 22 (0,34 € / min)	South Africa	+ 27 11 2589301
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	(international)	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
香港特別行政區	2802 4098	Switzerland	0848 672 672
Magyarország	06 40 200 629	臺灣	02-8722-8000
India	1600 425 7737	ໄທ	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	71 89 12 22	تونس
Ireland	1 890 923 902	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
1-700-503-048	ישראל	Türkiye	90 212 444 71 71
Italia	848 800 871	Україна	(044) 230 51 06
Jamaica	1-800-711-2884	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
日本	0570-000511	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
		United States	1-(800)-474-6836
		Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

## Služba HP Quick Exchange Service (Japonsko)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに交換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）

:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）

サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで

土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。

祝祭日および1月1日から3日は除きます。

### サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。

**ご注意：**ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

### その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

Pokyny na zabalenie zariadenia určeného na výmenu nájdete v časti [Zabalenie zariadenia HP All-in-One](#).

## Volanie podpory zákazníkov spoločnosti HP v Kórei

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Príprava zariadenia HP All-in-One na prepravu

Ak vás Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP alebo predajca požiada o vrátenie zariadenia HP All-in-One na servis, skontrolujte pred odoslaním, že ste odstránili a uschovali nasledujúce súčasti:

- Tlačové kazety
- Čelný kryt ovládacieho panela
- Napájací kábel, kábel USB a akýkoľvek iný kábel pripojený k zariadeniu HP All-in-One

- Papier vložený do vstupného zásobníka
- Odstráňte tiež všetky originály, ktoré ste vložili do zariadenia HP All-in-One
- [Pred prepravou odstráňte tlačové kazety](#)
- [Odstránenie čelného krytu ovládacieho panela](#)

## Pred prepravou odstráňte tlačové kazety

Pred vrátením zariadenia HP All-in-One sa uistite, že boli vybraté tlačové kazety.

### Pred prepravou odstráňte tlačové kazety

1. Zapnite zariadenie HP All-in-One a počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neutíši. Ak sa zariadenie HP All-in-One nezapne, preskočte tento krok a prejdite na krok 2.
2. Rozbaľte tlačovú kazetu.
3. Vyberte tlačové kazety z ich zásuviek.



**Poznámka** Ak sa zariadenie HP All-in-One nezapne, odpojte napájací kábel a potom manuálne posuňte tlačový vozík do pravej krajnej polohy, aby ste mohli vybrať tlačové kazety.

4. Tlačové kazety umiestnite do vzduchotesného puzdra, aby nevyschli, a odložte ich. Neposielajte ich spolu so zariadením HP All-in-One, ak vás o to pracovník telefonической podpory HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) nepožiadala.
5. Zatvorte kryt tlačovej kazety a niekoľko minút počkajte, aby sa tlačový vozík dostal do východiskovej pozície (na ľavej strane).



**Poznámka** Pred vypnutím zariadenia HP All-in-One skontroluje, či sa skener vrátil do východiskovej polohy.

6. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnite.

## Odstránenie čelného krytu ovládacieho panela

Po vybratí tlačových kaziet a odpojení zariadenia HP All-in-One vykonajte nasledujúce kroky.

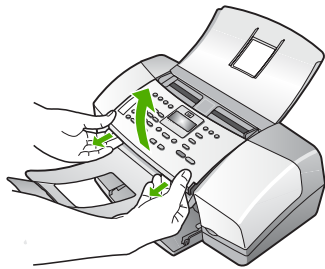


**Upozornenie 1** Zariadenie HP All-in-One sa predtým musí odpojiť od siete.

**Upozornenie 2** S náhradným zariadením HP All-in-One sa nedodáva napájací kábel. Uchovajte napájací kábel na bezpečnom mieste do doručenia náhradného zariadenia HP All-in-One.

### Odstránenie čelného krytu ovládacieho panela

1. Stlačením tlačidla **Zapnúť** zariadenie HP All-in-One vypnite.
2. Odpojte napájací kábel a potom ho odpojte od zariadenia HP All-in-One. Napájací kábel nevracajte so zariadením HP All-in-One.
3. Nasledujúcim postupom odstráňte čelný kryt ovládacieho panela:
  - a. Položte ruky na obe strany čelného krytu ovládacieho panela.
  - b. Končekmi prstov jemne vypáčte čelný kryt ovládacieho panela.



4. Čelný kryt ovládacího panela uschovajte. Čelný kryt ovládacího panela nevracajte so zariadením HP All-in-One.



**Upozornenie** Zásielka náhradného zariadenia HP All-in-One nemusí obsahovať čelný kryt ovládacího panela. Uschovajte čelný kryt ovládacího panela na bezpečnom mieste a po dodaní náhradného zariadenia HP All-in-One ho znovu pripevnite na miesto. Funkcie ovládacího panela bude možné použiť až po pripevnení čelného krytu ovládacího panela na náhradné zariadenie HP All-in-One.



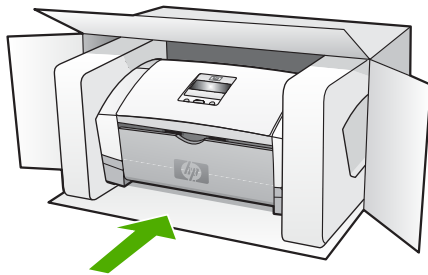
**Poznámka** Pokyny na pripevnenie čelného krytu ovládacího panela nájdete v Inštaláčnej príručke, ktorá sa dodáva so zariadením HP All-in-One. Náhradné zariadenie HP All-in-One môže byť dodané aj s pokynmi na inštaláciu zariadenia.

## Zabalenie zariadenia HP All-in-One

Po výmene tlačových kaziet, výmene čelného krytu ovládacího panela, vypnutí zariadenia HP All-in-One a vysunutí zo zástrčky, dokončíte nasledujúce kroky.

### Zabalenie zariadenia HP All-in-One

1. Ak je to možné, zabalte zariadenie HP All-in-One do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s vymeneným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný vhodný obal. Na poškodenie počas prepravy spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou sa nevzťahuje záruka.

2. Štítko so spätočnou adresou umiestnite na obal krabice.
3. Do krabice priložte nasledujúce položky:
  - Kompletný popis príznakov pre personál servisu (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače).
  - Kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe kvôli dokladovaniu záručnej lehoty.
  - Vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.

# 13 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

## Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

## Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacitách zásobníkov papiera, veľkostiach papiera a špecifikáciách tlačových okrajov.

### Kapacita zásobníkov papiera

Druh	Hmotnosť papiera	Vstupný zásobník*	Výstupný zásobník†	Zásobník podávača dokumentov
Obyčajný papier	60 až 90 g/m <sup>2</sup>	max. 100 (papier s hmotnosťou 60 g/m <sup>2</sup> )	max. 20 (papier s hmotnosťou 60 g/m <sup>2</sup> )	max. 20
Papier Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	max. 100 (papier s hmotnosťou 60 g/m <sup>2</sup> )	max. 20 (papier s hmotnosťou 60 g/m <sup>2</sup> )	max. 15
Karty	200 g/m <sup>2</sup>	20	10	nie je k dispozícii
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10	nie je k dispozícii
Priesvitná fólia	nie je k dispozícii	25	max. 10	nie je k dispozícii
Štítky	nie je k dispozícii	max. 20	max. 10	nie je k dispozícii
Fotopapier 10 x 15 cm	max. 236 g/m <sup>2</sup>	30	20	nie je k dispozícii
Fotopapier 21,6 x 28 cm	nie je k dispozícii	40	20	nie je k dispozícii

\* Maximálna kapacita. Vstupný zásobník má maximálnu výškovú kapacitu vstupnej zásoby papiera 10 mm.

† Kapacita výstupného zásobníka závisí od druhu papiera a od množstva používaného atramentu. Spoločnosť HP odporúča často vyprázdňovať výstupný zásobník.



## Veľkosti papiera

Druh	Veľkosť
Papier	veľkosť A4: 210 x 297 mm Legal: 216 x 356 mm veľkosť B5–JIS: 182 x 257 mm
Obálky	veľkosť U.S. #10: 105 x 241 mm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Priesvitná fólia	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Premium photo paper (špeciálny fotopapier)	10 x 15 cm Letter: 216 x 280 mm A4: 210 x 297 mm
Karty	Kartotečný lístok: 127 x 203 mm A4: 210 x 297 mm
Štítky	Letter: 216 x 279 mm veľkosť A4: 105 x 149 mm
Neštandardné	102 x 152 mm až 216 x 356 mm

## Špecifikácie tlačových okrajov

	Horný (nábežná hrana)	Dolný (zadná hrana)	Ľavý a pravý okraj
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,5 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	12,7 mm	3,2 mm
Obálky	3,2 mm	3,2 mm	1,0 mm
Karty	1,0 mm	12,7 mm	3,2 mm

## Špecifikácie tlače

- Rozlíšenie: 1200 x 1200 dpi čiernobielo, optimalizované 4800 dpi farebne, 4800 dpi 4 atramentov
- Metóda: termálna inkjetová tlač drop-on-demand
- Jazyk: LIDIL (Lightweight Imaging Device Interface Language – jazyk rozhrania ľahkých zobrazovacích zariadení)
- Výkonový cyklus: 1000 strán za mesiac

## Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 99 kópií z originálu (podľa modelu)
- Digitálne priblíženie: od 25 do 400 % (podľa modelu)

Režim	Typ	Rozlíšenie pri skenovaní (dpi)*
Najlepší	Čiernobielo	max. 600 x 1200
	Farebne	max. 600 x 1200
Normálny	Čiernobielo	max. 300 x 300
	Farebne	max. 300 x 300
Rýchly	Čiernobielo	max. 300 x 300
	Farebne	max. 300 x 300

\* Maximálne pri zväčšení 400 %

## Špecifikácie faxu

- Funkcia Walk-up čiernobieleho a farebného faxovania.
- Až 100 položiek rýchlej voľby (líši sa podľa modelu).
- Pamäť až pre 200 strán (podľa modelu, na základe testovacieho obrázka ITU-T č.1 pri štandardnom rozlíšení). Pri zložitejších stranách alebo vyššom rozlíšení spracovanie trvá dlhšie a používa viac pamäte.
- Manuálne odosielanie a prijímanie faxu.
- Automatická opakovaná voľba obsadeného čísla (až päť pokusov, podľa modelu).
- Jednoduchá automatická opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla (podľa modelu).
- Potvrdenia a správy o činnosti.
- Fax CCITT/ITU Skupina 3 s režimom ECM (Error Correction Mode, režim opravy chýb)
- Prenos 33,6 Kb/s.
- Rozlišovanie zvonenia s automatickým prepínaním medzi faxom a odkazovačom.

	Fotografia (dpi)	Veľmi jemné (dpi)	Dobré (dpi)	Štandardné (dpi)
Čiernobielo	196 x 203 (8-bitová stupnica šedej)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
Farebne	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

## Špecifikácie skenovania

- Obsahuje editor obrazu.
- Integrovaný softvér OCR automaticky prevedie naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť.
- Rozhranie kompatibilné so štandardom Twain.
- Rozlíšenie: 1200 x 1200 dpi optické, rozšírené až 19 200 dpi.
- Farebne: 16 bitov pre RGB farbu, 48 bitov celkom.
- Skener s podávaním listov: maximálna šírka skenu 216 mm, maximálna dĺžka skenu 356 mm.

## Fyzické špecifikácie

- Výška: 330,2 mm
- Šírka: 416,6 mm
- Hĺbka: 203,2 mm
- Hmotnosť: 5,5 kg

## Špecifikácie napájania

- Vstup externého adaptéra striedavého prúdu (maximálne hodnoty): 100 až 240 V striedavého prúdu, 1A, 50–60 Hz
- Systémový vstup jednosmerného prúdu (maximálne hodnoty): 15 V jednosmerného prúdu alebo 16 V jednosmerného prúdu pri 530 mA, 32 V jednosmerného prúdu pri 560 mA



**Poznámka** Dodávaný adaptér striedavého prúdu môže byť navrhnutý na poskytovanie väčšieho množstva energie ako požiadavky systémového vstupu jednosmerného prúdu, uvedené vyššie.

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkovej teploty: 15 až 32 °C
- Rozsah novej prevádzkovej teploty prostredia: 5 až 35 °C
- Vlhkosť: 15 % až 80% relatívnej humidity bez kondenzácie
- Rozsah teploty mimo prevádzky (pri skladovaní): -40 až 60 °C

V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zariadenia HP All-in-One mierne skreslený.

Spoločnosť HP odporúča používanie 3-metrových alebo kratších káblov USB, aby sa minimalizovalo zavádzanie napätového šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliám.

Ak máte prístup na Internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej lokality spoločnosti HP. Prejdite na adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Ďalšie špecifikácie

Špecifikácie pamäte: 2 MB ROM, 16 MB RAM

## Program environmentálneho dozoru výroby

Táto časť obsahuje informácie o ochrane životného prostredia, produkcii ozónu, spotrebe energie, využití papiera, plastoch, tabuľkách s údajmi o bezpečnosti materiálov a recyklačných programoch.

Táto časť obsahuje informácie o ekologických štandardoch.

### Ochrana prostredia

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky environmentálne prijateľným spôsobom. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby splňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite Commitment to the Environment (Závazok prostrediu) spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produkcia ozónu

Tento výrobok nevytvára žiadne zistiteľné množstvo plynného ozónu (O<sub>3</sub>).

## Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa normy DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Súčiastky z plastov s hmotnosťou väčšou ako 25 g sú označené podľa medzinárodných noriem, čo rozširuje možnosti ich identifikácie na účely recyklovania na konci životnosti výrobku.

## Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (Material safety data sheets, MSDS) je možné získať na webovej stránke spoločnosti Hewlett-Packard:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Zákazníci bez prístupu na Internet sa môžu spojiť s miestnym Centrom podpory pre zákazníkov spoločnosti HP.

## Program recyklácie hardvéru

Spoločnosť Hewlett-Packard rozširuje ponuku na vrátenie výrobku a jeho recykláciu v mnohých krajinách, ako aj partnerstvo s niektorými z najväčších centier recyklácie pre elektroniku po celom svete. Spoločnosť Hewlett-Packard zároveň chráni prírodné zdroje renováciou a opätovným predajom niektorých zo svojich najpopulárnejších výrobkov.

Ďalšie informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP získate na webovej lokalite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Program spoločnosti HP pre recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňujú bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Likvidácia nepotrebných zariadení používateľmi v súkromných domácnostiach v Európskej únii

Tento symbol na produkte alebo jeho obale udáva, že tento produkt sa nesmie likvidovať spolu s ostatným domovým odpadom. Namiesto toho je vašou povinnosťou zlikvidovať nepotrebné

zariadenia ich odovzdaním na určenom zbernom mieste, aby sa mohli recyklovať nepotrebné elektrické a elektronické zariadenia. Separovaný zber a recyklácia nepotrebných zariadení v čase ich likvidácie pomôže zachovať prírodné zdroje a zabezpečiť, že zariadenia budú recyklované spôsobom, ktorý chráni zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o miestach, kde môžete nechať nepotrebné zariadenia na recykláciu, vám poskytne miestna radnica, služba na likvidáciu domového odpadu alebo obchod, v ktorom ste zakúpili daný výrobok.



## Vyhľadávky regulačných orgánov

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

### Identifikačné číslo homologizácie modelu

Pre potreby úradnej identifikácie je produkt označený číslom homologizácie modelu. Číslo homologizácie modelu pre tento výrobok je SDGOB-0604-02 alebo SDBOB-0604-03. Toto homologizačné číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP Officejet 4300 All-in-One series, atď.) alebo číslom výrobu (Q8080A, Q8087A, Q8090A, atď.).

### Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



**Poznámka** For HP Officejet 4300 All-in-One series models that include a telephone handset, this equipment is hearing aid compatible.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Upozornenie** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada

ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



**Poznámka** The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

### Notice to users in Japan

VCCI 2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Poznámka pre používateľov v Európskej hospodárskej oblasti



Tento výrobok je určený na pripájanie do analógových komutovaných telefónnych sietí (PSTN) krajín alebo oblastí Európskej hospodárskej oblasti (EEA).

Sieťová kompatibilita závisí na používateľom zvolených nastaveniach, ktoré musia byť zmenené, ak sa má zariadenie používať v telefónnej sieti krajiny, v ktorej nebol výrobok zakúpený. Ak potrebujete ďalšiu podporu výrobu, spojte sa s predajcom alebo so spoločnosťou Hewlett-Packard.

Toto zariadenie bolo výrobcom certifikované v súlade so Smernicou 1999/5/EC (príloha II) pre celoeurópske pripojenie s jedným zakončením ku komutovanej verejnej telefónnej sieti (public switched telephone network, PSTN). Vzhľadom na rozdiely medzi jednotlivými sieťami PSTN v rôznych krajinách však toto schválenie samo osebe bezpodmienečne nezaručuje správnu funkciu v každom koncovom bode siete PSTN.

V prípade problémov by ste sa v prvom kroku mali spojiť s dodávateľom zariadenia.

Toto zariadenie je navrhnuté pre tónovú voľbu DTMF a pulznú voľbu. V zriedkavom prípade problémov s pulznou voľbou sa odporúča používať toto zariadenie iba s nastavením na tónovú voľbu DTMF.

### Notice to users of the German telephone network

Dieses HP Faxgerät ist nur für den Anschluss an das analoge öffentliche Telefonnetz konzipiert. Stecken Sie den TAE N-Telefonanschlussstecker, der mit dem HP All-in-One geliefert wird, in die Anschlusssteckdose (TAE 6) mit N-Kodierung. Dieses HP Faxgerät kann als eigenständiges Gerät und/oder in Kombination (in Reihenschaltung) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Vyhlásenie o zhode (Európska hospodárska oblasť)

Vyhlásenie o zhode v tomto dokumente je v súlade s Nariadením 22 ISO/IEC a EN 45014. Identifikuje tento produkt, názov a adresu výrobcu a použiteľné špecifikácie uznávané v Európskom spoločenstve.



# HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity



## DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

**Manufacturer's Name:** Hewlett-Packard Company

**Manufacturer's Address:** 16399 West Bernardo Drive  
San Diego CA 92127, USA

**Regulatory Model Number:** SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

**Declares, that the product:**

**Product Name:** HP Officejet 4300 All-in-One Series, HP Fax 1250

**Power Adapter(s) HP part#:** 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

### Conforms to the following Product Specifications:

**Safety:** IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001  
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03  
NOM 019-SFCL-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

**EMC:** EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 / CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996  
EN 55024:1998 +A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2003  
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 +A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 +A1:2001  
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

**Telecom:** TBR 21:1998  
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-03 only*)  
AS/ACIF S002: 2001+A1  
TIA/EIA/968:2001  
FCC Part 68

### Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### For Regulatory Topics only, contact:

**Australia Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

**European Contact:** Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany\_(FAX +49-7031-14-3143)

**USA Contact:** Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

# Register

- A**  
ADSL. *pozrite* DSL  
atramentové kazety. *pozrite*  
tlačové kazety  
automatický podávač  
dokumentov  
čistenie 106  
problémy s podávaním,  
riešenie problémov 106
- B**  
biely pás, čistenie 70  
blokovanie čísiel 59
- Č**  
čas 23  
čistenie  
automatický podávač  
dokumentov 106  
biely pás 70  
kontakty tlačovej kazety 77  
sklenený pás 69  
tlačové kazety 77  
vonkajšie časti 71
- D**  
dátum 23  
declaration of conformity  
United States 126  
 displej  
zmena jazyka 86  
zmeniť rozmery 86  
dokumenty  
skenovanie 67  
DSL, nastavenie s faxom 28  
dvojlinkový telefónny kábel  
101, 103
- E**  
Európska únia  
informácie o recyklácii 121
- F**  
fax  
automatická odpoveď 34  
blokovanie čísiel 59
- DSL, nastavenie 28  
hlasitosť 24  
hlasová pošta,  
nastavenie 33  
hlavička 36  
inštalácia 95  
kontrolné vytáčanie 55  
linka ISDN, inštalácia 29  
nastavenia 33  
nastavenie 26  
nastavenie testu 36  
odosielanie 53  
odstránenie z pamäte 58  
opakovaná tlač 58  
pauza 8  
počet zvonení na  
odpoveď 34  
počítačový modem,  
riešenie problémov 101  
preposielanie faxových  
hovorov 59  
prijat' 56  
prijatie volania 56  
režim odpovede 5, 34  
riešenie problémov 95  
služba rozlíšeného  
zvonenia 30, 35  
správy 61  
systém PBX, inštalácia 29  
špecifikácie 119  
telefónny kábel 96, 101,  
103  
tlačidlo 5  
vzor zvonenia odpovede 35  
zadávanie textu a  
symbolov 8  
záložný príjem faxu 57  
zlyhanie testu 95  
zrušenie 63
- faxovať  
ponuka 6
- FCC  
requirements 122  
statement 123
- fotografický papier  
vkladanie 43
- fotografie 67
- fotopapier  
špecifikácie 117
- fotopapier 10 x 15 cm  
špecifikácie 117
- fotopapier formátu 10 x 15 cm  
vkladanie 43
- fotopapier formátu 10 x 15 cm,  
vkladanie 43
- fyzické špecifikácie 120
- H**  
hardvér, test nastavenia faxu  
95  
hlasitosť, nastaviť 24  
hlasová pošta  
nastavenie s faxom 33  
hlavička faxu 36  
HP JetDirect 25  
HP Solution Center (Centrum  
riešení HP), chýbajúce  
ikony 91
- I**  
identifikačný kód používateľa  
36  
inštalácia  
DSL 28  
linka ISDN 29  
riešenie problémov  
s faxom 95  
systém PBX 29  
inštalácia kábla USB 85  
inštalácia softvéru  
odinštalovanie 93  
opakovaná inštalácia 93  
riešenie problémov 89  
inštalácia softvéru, riešenie  
problémov 83
- J**  
jazyk, nastaviť 23
- K**  
kapacity zásobníkov papiera  
117  
kazety. *pozrite* tlačové kazety

- klávesnica 6, 8
  - kontrolné vytáčanie 55
  - kopírovanie
    - špecifikácie 119
    - tlačidlo 5
    - vytvoriť kópiu 65
    - zrušenie 66
  - kopírovať
    - ponuka 6
  - krajina/oblasť, nastavenie 23
  - kreditná karta, použitie faxu 54, 55
  - kvalita tlače
    - 69
    - čiary 69
    - šmuhy 69
- L**
- linka ISDN, nastaviť s faxom 29
- M**
- manuálne
    - odoslanie faxu 55
    - príjem faxu 56
  - médiá. *pozrite* papier
- N**
- nastavenia
    - dátum a čas 23
    - fax 33
    - jazyk 23
    - krajina/región 23
    - možnosti tlače 50
  - nastavenie
    - fax 26
    - hlasová pošta 33
    - ponuka 7
    - samostatná faxová linka 27
    - skúšobný fax 36
    - služba rozlíšeného zvonenia 30, 35
    - tlačidlo 5
    - zdieľaná telefónna linka 31
  - nevyžiadané faxové čísla 59
- O**
- obálky
    - špecifikácie 117
    - vkładanie 45
  - objednávanie
    - Inštalačná príručka 82
  - papier 81
  - softvér 82
  - tlačové kazety 81
  - Užívateľská príručka 82
  - obrázky
    - čiary 69
    - skenovanie 67
    - šmuhy 69
  - odinštalovanie softvéru 93
  - odoslanie faxu
    - jednoduchý fax 53
    - kontrolné vytáčanie 55
  - kreditná karta, použitie 54, 55
  - manuálne 55
  - ručne 54
  - telefónna karta, použitie 54, 55
  - odoslanie zariadenia 114
  - odstránenie
    - faxov z pamäte 58
  - odstráňte tlačové kazety 115
  - opakovaná inštalácia softvéru 93
  - opakovaná tlač faxov z pamäte 58
  - Opakovať voľbu / pauza 4
  - ovládací panel
    - funkcie 4
    - tlačidlá 4
    - zadávanie textu a symbolov 8
- P**
- pamäť
    - odstránenie faxov 58
    - opakovaná tlač faxov 58
    - uloženie faxov 57
  - papier
    - nekompatibilné druhy 41
    - objednávanie 81
    - odporúčané druhy 40
    - riešenie problémov 104
    - špecifikácie 117
    - uviaznutie 47, 89, 104
    - veľkosti papiera 118
    - vkładanie 41
    - výber 40
  - papier A4, vkładanie 42
  - papier legal
    - vkładanie 42
  - papier letter
    - vkładanie 42
  - papier veľkosti legal
    - špecifikácie 117
  - papier veľkosti letter
    - špecifikácie 117
  - počet zvonení na odpoveď 34
  - počítačový modem
    - riešenie problémov 101
  - podpora pre zákazníkov
    - kontakt 111
    - Služba HP Quick Exchange Service (Japonsko) 114
    - záruka 109
  - podpora zákazníkov
    - Kórea 114
    - mimo USA 112
    - servisné identifikačné číslo 112
    - Severná Amerika 112
    - výrobné číslo 112
    - webová lokalita 111
  - podporované typy pripojení
    - pripojenie USB 25
  - podporované typy pripojenia
    - zdieľanie tlačiarne 25
  - pohľadnice s pozdravom, vkładanie 45
  - pomoc
    - ďalšie zdroje 13
    - ponuka 7
  - pomocník
    - použité elektronického Pomocníka 14
    - tlačidlo 5
  - ponuky
    - faxovať 6
    - kopírovať 6
    - nastavenie 7
    - pomoc 7
    - skenovať do 7
  - preposlanie
    - faxové hovory 59
  - priesvitné fólie
    - špecifikácie 117
    - vkładanie 45
  - príjem faxu
    - automaticky 56
    - blokovanie čísiel 59
    - manuálne 56
    - preposielať hovory 59
  - prijímanie faxu
    - počet zvonení na odpoveď 34

## Register

režim automatickej odpovede 34  
riešenie problémov 101  
problémy s faxom  
nahrané tóny faxu 103  
odosielanie 102  
prijímanie 101  
problémy s pripojením  
fax 101, 102  
HP All-in-One sa nezapne 84  
prostredie  
požiadavky na prevádzkové prostredie 120  
Program  
environmentálneho dozoru výrobu 120

**R**  
recyklácia  
HP All-in-One 121  
tlačové kazety 121  
regulatory notices  
Canadian statement 123  
declaration of conformity (U.S.) 126  
FCC requirements 122  
FCC statement 123  
geräuschmission 125  
notice to users in Japan (VCCI 2) 124  
notice to users in Korea 125  
notice to users of the German telephone network 125  
power cord statement 124  
poznámka pre používateľov v Európskej hospodárskej oblasti 124  
riešenie problémov  
fax 95  
inštalácia 84  
inštalácia hardvéru 84  
inštalácia softvéru 89  
jazyk, displej 86  
kábel USB 85  
nesprávne rozmery 86  
odosielanie faxov 101  
papier 104  
prevádzkové úlohy 104

prijímanie faxov 101  
problémy s faxom 101, 102, 103  
prostriedky 13  
Súbor Readme 83  
tlačové kazety 87, 107  
uviaznutie, papier 47, 89  
zablokovaný vozík 89  
Rozlíšenie faxu 5  
ručné  
odoslanie faxu 54  
rýchla voľba  
odoslanie faxu 53  
tlačidlá voľby jedným dotykom 6  
Rýchla voľba  
tlačidlo 4  
rýchlosť portu USB 25

**S**  
servisné identifikačné číslo 112  
skenovacia sklenená podložka  
čistenie pásu 69  
skenovanie  
dokumenty 67  
fotografie 67  
funkcie 67  
špecifikácie skenovania 119  
tlačidlo Skenovať do 5  
zastaviť 68  
zrušenie 68  
skenovať do ponuka 7  
sklenený pás  
čistenie 69  
služba rozlíšeného zvonenia 30, 35  
softvérová aplikácia, tlač z 49  
správa o vlastnom teste 72  
správy  
chyba, fax 62  
potvrdenie, fax 62  
vlastný test 72  
zlyhanie testu faxu 95  
správy o chybách, fax 62  
správy s potvrdením, fax 62  
Súbor Readme 83  
Svetlejšie/Tmavšie 5  
symboly, zadávanie 8  
systémové požiadavky 117  
systém PBX, nastaviť s faxom 29

**Š**  
šípka doľava 5  
šípka doprava 5  
špecifikácie. *pozrite* technické informácie  
špecifikácie napájania 120  
špecifikácie tlačových okrajov 118  
štítky  
špecifikácie 117  
vkladanie 45  
štvorlinkový telefónny kábel 101, 103

**T**  
technické informácie  
fyzické špecifikácie 120  
Hmotnosť 120  
kapacity zásobníkov papiera 117  
požiadavky na prevádzkové prostredie 120  
systémové požiadavky 117  
špecifikácie faxu 119  
špecifikácie kopírovania 119  
špecifikácie napájania 120  
špecifikácie papiera 117  
špecifikácie skenovania 119  
špecifikácie tlače 118  
špecifikácie tlačových okrajov 118  
veľkosti papiera 118  
telefón  
odoslanie faxu 54  
príjem faxu 56  
telefónna karta, použitie faxu 54, 55  
telefónna linka, vzor zvonenia odpovede 35  
telefónna zásuvka, fax 96  
telefónne čísla, podpora pre zákazníkov 111  
telefónny kábel  
kontrola 97  
predĺženie 103  
pripojenie, zlyhanie 97  
test  
nastavenie faxu 36  
oznamovací tón 99

port faxu 97  
stav faxovej linky 100  
telefónna zásuvka 96  
telefónny kábel 97  
test hardvéru faxu 95  
zlyhanie testu faxu 95  
test oznamovacieho tónu,  
zlyhanie 99  
test pripojenia k telefónnej  
zásuvke, fax 96  
test správneho portu, fax 97  
test stavu linky, fax 100  
text, zadávanie 8  
tlač  
faxové správy 61  
faxy 58  
možnosti tlače 50  
problémy s kvalitou 69  
správa o vlastnom teste 72  
špecifikácie 118  
zo softvérovej aplikácie 49  
z počítača 49  
zrušiť úlohu 50  
tlačidlá, ovládací panel 4  
tlačidlá rýchlej voľby jedným  
dotyk 6  
tlačidlo OK 5  
tlačidlo Spustiť čiernobielo 5  
tlačidlo Spustiť farebne 5  
tlačidlo Zapnúť 6  
tlačové kazety  
čistenie 77  
čistenie kontaktov 77  
manipulácia 73  
názvy súčiastok 73  
objednávanie 81  
odstrániť 115  
riešenie problémov 87, 107  
výmena 73  
zarovnávanie 76

## U

údržba  
čistenie bieleho pásu 70  
čistenie skleneného pásu  
69  
čistenie tlačových kaziet 77  
čistenie vonkajších častí 71  
odstráňte tlačové kazety  
115  
správa o vlastnom teste 72  
tlačové kazety 72  
výmena tlačových kaziet 73

zarovnávanie tlačových  
kaziet 76  
uloženie  
faxy v pamäti 57  
uviaznutie, papier 47, 89

## V

vkladanie  
fotopapier formátu 10 x 15  
cm 43  
indexové karty 44  
nažehľovacie médiá 45  
obálky 45  
originál 39  
papier A4 42  
papier legal 42  
papier letter 42  
papier normálnej veľkosti  
42  
pohľadnice s pozdravom 45  
priesvitné fólie 45  
štítky 45  
vozík, zablokovaný 89  
výber papiera 40  
vyhlásenia o splnení  
zákonných požiadaviek  
WEEE 121  
vyhlásenie o zhode  
Európska hospodárska  
oblasť 125  
vyhlášky regulačných orgánov  
identifikačné číslo  
homologizácie modelu  
122  
vyhlásenie o zhode  
(Európska hospodárska  
oblasť) 125  
výmena tlačových kaziet 73  
výrobné číslo 112  
výstražný indikátor 5  
vytvoriť kópiu 65  
vzor odpovedajúceho  
zvonenia 30  
vzor zvonenia odpovede 35

## Z

zablokovaný vozík 89  
zadávanie textu a symbolov 8  
záložný príjem faxu 57  
zarovnávanie tlačových  
kaziet 76  
záruka 109

zastaviť  
fax 63  
kopírovanie 66  
skenovanie 68  
tlačová úloha 50  
záznamník  
nahrané tóny faxu 103  
zdiefňanie tlačiarne  
Mac 25  
zdroje, pomoc 13  
zrušenie  
fax 63  
kopírovanie 66  
preposielanie faxov 59  
skenovanie 68  
tlačidlo 5  
tlačová úloha 50  
zvuk, nastaviť hlasitosť 24

## Ž

životné prostredie  
recyklácia spotrebného  
materiálu pre  
atramentovú tlač 121