Start Here

เริ่มต้นที่นี่



IMPORTANT: To ensure that the software is installed correctly, do not connect the USB cable until step 17.

Follow the steps in order. If you have problems during setup, see **Troubleshooting** in the last section. Your device might be different from the illustrations in this guide.

<mark>ข้อควรทราบ:</mark> เพื่อความแน่ใจว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง โปรดอย่าต่อสายเคเบิล USB จนกระทั่งถึงขั้นตอนที่ 17

โปรดปฏิบัติตามลำดับขั้นตอน หากท่านประสบปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดดูที่ **การแก้ไขปัญหาเบื้องตัน** ในส่วนสุดท้าย เครื่องของท่านอาจไม่เหมือนกับภาพประกอบใน คู่มือนี้



Remove tape and cardboard

ดึงเทปออกและนำเอากระดาษแข็งออกมา?





Make sure to remove all tape and cardboard on the inside of the device.

ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปออกและนำเอากระดาษ แข็งทั้งหมดออกจากด้านในของอุปกรณ์แล้ว

3

Locate components

ตรวจสอบส่วนประกอบ















control panel faceplate (may be attached) ฝาครอบแผงควบคุม (อาจติดตั้งมาแล้ว)



กางถาดป้อนกระดาษออก





Attach the control panel faceplate (if not attached)

ติดแผ่นปิดแผงควบคุม (ถ้ายังไม่ได้ติดตั้ง)





- **a** Fit the faceplate **tabs** into the **slots** on top of the device.
- **b** Rotate the faceplate down. Then **firmly press** down on the **front corners** until they both **snap into place**.

IMPORTANT: Make sure that all edges are even with the device, and that all buttons come through the holes in the faceplate.

The control panel faceplate must be attached for the HP All-in-One to work!

- **ก** สอด **สลักของฝาครอบ** ลงใน **ช่องเสียบ** ซึ่งอยู่ด้านบนของเครื่อง
- ข หมุนฝาครอบลง จากนั้น ออกแรงกด ลงที่ มุมด้านหน้า จนสลักทั้งสองข้าง เข้าที่

ข้อควรทราบ: แน่ใจว่ามุมทั้งสี่ของฝาปิดเสมอกันกับตัว เครื่อง และปุ่มทั้งหมดโผล่ขึ้นมาจากฝาครอบ แผ่นปิดแผงควบคุมต้องติดอยู่กับเครื่อง HP All-in-One

จึงจะทำงานได้!

ใส่กระดาษ



Load plain white paper into the bottom tray.

Do not force paper too far into the input tray, or it mightcause a paper jam.

ใส่กระดาษธรรมดาสีขาวลงในถาดป้อนกระดาษ ด้านล่าง

อย่าพยายามดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อน กระดาษให้ลึกจนเกินไป เพราะอาจทำให้กระดาษติด



Connect the power cord and adapter

ต่อสายไฟและอะแดปเตอร์





IMPORTANT: To ensure that the software is installed correctly, do not connect the USB cable until step 17.



ข้อควรทราบ: เพื่อความแน่ใจว่ามีการติดตั้ง ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง โปรดอย่าต่อสายเคเบิล USB จนกระทั่งถึงขั้นตอนที่ 17

ต่อสายโทรศัพท์ที่ให้มา

b





a (1-LINE)

Connect one end of the supplied phone cord to the phone port (1-LINE) and the other to a wall jack.

b (2-EXT)

Follow the step below if you want to connect your phone/answering machine to the HP All-in-One.

Remove the plug from the (2-EXT) port, and then plug your answering machine cord into the port. See the User Guide for additional fax setup information.

ก (1-LINE)

ต่อปลายสายโทรศัพท์ที่ให้มาด้านหนึ่งเข้ากับ พอร์ตโทรศัพท์ (1-LINE) และสายอีกด้านหนึ่ง เข้ากับช่องเสียบแจ็กที่ผนัง

ข (2-EXT)

หากท่านต้องการเชื่อมต่อเครื่องโทรศัพท์/ เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านเข้ากับ เครื่อง HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ All-in-One

ถอดปลั๊กออกจากพอร์ต (2-EXT) แล้วเสียบปลั๊ก สายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านเข้ากับ พอร์ต โปรดดูรายละเอียดการติดตั้งโทรสารเพิ่ม เติมจากคู่มือผู้ใช้งาน



See the User Guide if you want to use your own phone cord or if you have any of these features:

- DSL
- VolP/FolP
- ISDN
- Voice mail
- Distinctive ring



โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานหากท่านต้องการใช้สายโทรศัพท์ ของตนเอง หรือหากมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไ ปนี้

- DSL
- VoIP/FoIP
- ISDN
- วอยซ์เมล
- เสียงเรียกเข้าเฉพาะ

กดปุ่มเปิดและตั้งค่าคอนฟิก



- **a** After you press the **On** button, wait for the language prompt before continuing.
- **b** To set the language for the display, use the arrow keys to select your language, press **OK**, and then confirm. Use the arrow keys to select your country/region, press **OK**, and then confirm.
- **ก** เมื่อกดปุ่ม **เปิด** แล้ว ให้รอจนกว่าจะมีภาษาปรากฏขึ้นมาก่อนดำ เนินการต่อไป
- ข การตั้งค่าภาษาบนหน้าจอ ให้ใช้ปุ่มลูกศรเลือกภาษาของท่าน กด **ตกลง** แล้วกดยืนยัน ใช้ปุ่มลูกศรเลือกประเทศ/พื้นที่ กด **ตกลง** แล้วยืนยัน



Open the print cartridge door

เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



Lift the print cartridge door. The print carriage moves to the right side.

ียกฝ่าช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ขึ้น แคร่ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปทาง ด้านขวา



Remove tape from both cartridges

ดึงเทปของตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับออก



Pull the tab to remove the tape from **both** print cartridges.

CAUTION: Do not touch the copper-colored contacts or retape the cartridges.

ดึงแล้วลอกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์ **ทั้งสอง** ตลับ

ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสแถบสีทองแดงหรือติดเทปตลับหมึก พิมพ์ซ้ำ

Insert the tri-color print cartridge

ใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี





IMPORTANT: The device must be **On** before you can insert the print cartridges.

- **a** Slide the **tri-color** print cartridge into the **left** slot as shown.
- Push the top part of the cartridge firmly up and into the slot until it snaps into place.

ข้อควรทราบ: ต้อง เปิด เครื่องก่อนใส่ตลับหมึกพิมพ์

- **ก** ค่อยๆ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ **สามสี** เข้าไปในช่องเสียบทาง **ช้าย** ดังภาพ
- ข ดันส่วนบนของตลับหมึก ขึ้น จนสุด และดัน เข้าไปใน ช่อง จนกระทั่ง **ล็อค** เข้าที่

a

b

b

Insert the black print cartridge

ใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ





- **a** Slide the **black** print cartridge into the **right** slot.
- **b** Push the top part of the cartridge firmly **up** and **into** the slot until it **snaps** into place.
- **c** Make sure both cartridges are secure. Close the print cartridge door.
- **ก** ค่อยๆ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ **สีดำ** เข้าไปในช่องเสียบทาง **ขวา**
- ข ดันส่วนบนของตลับหมึก ขึ้น จนสุด และดัน เข้าไปใน ช่องจนกระทั่ง **ล็อค** เข้าที่
- ด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์ทั้งสองตลับเข้าที่ดี แล้ว ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

a

b

С

Align the print cartridges

ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์







d



เปิดคอมพิวเตอร์

Turn on your computer



- **a** Press **OK** to print the alignment page. (Make sure you have loaded plain white paper in the bottom tray).
- **b** Remove the alignment page from the output tray.
- **c** Place the alignment page facedown into the document feeder as shown in diagram **c**.
- **d** Press **OK** to scan the alignment page After the page is scanned, alignment is complete.
- ก กด ตกลง เพื่อพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่ง (ตรวจ สอบว่าใส่กระดาษสีขาวธรรมดาลงในถาดป้อนกระดาษ ด้านล่างแล้ว)
- ข นำหน้าสำหรับปรับตำแหน่งออกจากถาดรับกระดาษ ออก
- ค วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งคว่ำหน้าลงบนถาดป้อนเอก สารดังภาพ ค.
- ง กด OK เพื่อสแกนหน้าสำหรับปรับตำแหน่ง
 เมื่อสแกนแล้ว การปรับตำแหน่งจะเรียบร้อย

- **a** Turn on your computer, login if necessary, and then wait for the desktop to appear.
- **b** Close any open programs.
- **ก** เปิดคอมพิวเตอร์ เข้าสู่ระบบหากจำเป็น แล้วรอจน กระทั่งเดสก์ทอปปรากฏขึ้นมา
- ข ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด

<u>ใ</u>ส่ซีดีที่ถูกต้อง



Windows Users:

- a Insert the green HP All-in-One Windows CD.
- **b** Follow the onscreen instructions to install the software.
- c On the Connection Type screen, make sure to select directly to this computer. Continue to the next page.

NOTE: If the startup screen does not appear after you insert the CD, double-click **My Computer**, double-click the **CD-ROM** icon with the HP logo, and then double-click **setup.exe**.

สำหรับผู้ใช้ Windows

- **ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One สีเขียว สำหรับ **Windows**
- ข ปฏิบัติตามคำแนะนำการติดตั้งซอฟต์แวร์บนหน้าจอ
- ค บนหน้าจอ ประเภทการเชื่อมต่อ ให้เลือก ต่อเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์นี้โดยตรง ดำเนินการต่อในหน้าถัดไป

หมายเหตุ: หากหน้าจอเริ่มต้นไม่ปรากฏขึ้นมาเมื่อ ใส่แผ่นซีดีแล้ว ให้ดับเบิลคลิกที่ My Computer แล้วดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD-ROM ที่มีโลโก้ HP จากนั้นดับเบิลคลิกที่ setup.exe.





Mac Users:

- a Insert the gray HP All-in-One Mac CD.
- **b** Continue to the next page.

สำหรับผู้ใช้ Mac

- **ก** ใส่แผ่นซีดี HP All-in-One สีเทา สำหรับ **Mac**
- ข ดำเนินการในหน้าถัดไป

ต่อสายเคเบิล USB

Windows Users:

- **a** Follow the onscreen instructions until you see the prompt to connet the USB cable. (This may take several minutes.)
- **b** Once the prompt appears, connect the USB cable to the port on the back of the HP Allin-One, and then to **any USB port** on your computer.

สำหรับผู้ใช้ Windows

- ก ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอจนกระทั่งมีข้อ ความเดือนให้ต่อสายเคเบิล USB ปรากฏขึ้นมา (ซึ่งอาจใช้เวลาหลายนาที)
- ข เมื่อข้อความเดือนปรากฏขึ้นมาแล้ว ให้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับพอร์ตด้านหลัง เครื่อง HP All-in-One แล้วต่อเข้ากับ พอร์ต **USB** ของคอมพิวเตอร์

Connect Your Device Now	
1. Make sure the device is powered	on.
2. Connect the USB cable.	
at and	CE:
If you are unable to connect your device	now, click this box and then click Next to finish

b



Mac Users:

a Connect the USB cable from your computer to the USB port on the back of the device.

สำหรับผู้ใช้ Mac

ก ต่อสายเคเบิล USB จากคอมพิวเตอร์ของท่านเข้ากับ พอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง



ต่อสายเคเบิล USB (ต่อ)



If you do not see this screen, see **Troubleshooting** in the last section.

หากท่านไม่เห็นหน้าจอนี้ ดู **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น** ในส่วนสุดท้าย

Windows Users:

c Follow the onscreen instructions. Complete the Fax Setup Wizard and the Sign up now screens. After you complete software installation, you are finished.

สำหรับผู้ใช้ Windows

ค ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ดำเนินการตาม วิชาร์ดการตั้งค่าแฟกช์ และหน้าจอ ลงทะเบียน หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จ เรียบร้อย กระบวนการทั้งหมดก็เสร็จสิ้น



- **b** Double-click the **HP All-in-One Installer** icon on your Mac.
- c Make sure you complete all screens, including the Setup Assistant. After you complete software installation, you are finished.
- ข ดับเบิลคลิกไอคอน HP All-in-One Installer บน Mac
- ค ตรวจสอบว่าท่านได้ดำเนินการตามหน้าจอต่างๆ ทั้งหมดแล้ว รวมถึงหน้าจอช่วยเหลือในการติดตั้ง หลังจากที่ท่านติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จเรียบร้อย กระบวนการทั้งหมดก็เสร็จสิ้น



Troubleshooting



Problem: The paper jam message appears on the display.

Action: Lift the control panel and gently remove any jammed paper. Make sure that you removed all packaging tape. After you have cleared the jam, make sure you press the control panel back into place. You may also need to remove any jammed paper from the rear access door or from inside the device.

Problem: The **Remove and check print cartridges** message appears after you insert print cartridges.

Action: Remove print cartridges. Make sure you remove all tape from the copper contacts. Re-insert the cartridges, and then close the print cartridge door.

Problem: (Windows only) You did not see the screen telling you when to connect

Action: Remove, and then re-insert the HP All-in-One Windows CD. Refer to Step



Problem: (Windows only) The Microsoft **Add Hardware** screen appears. Action: Click **Cancel**. Unplug the USB cable, and then inser the HP All-in-One Windows CD. Refer to Steps 16 and 17.

the USB cable.

16.

B 10 - Ald to Oue Series

 Device steps has label to complete

 Device step

Problem: (Windows only) The **Device Setup Has Failed to Complete** screen appears.

Action: Verify that the control panel faceplate is firmly attached. Unplug the device and plug it in again. Check all connections. Make sure the USB cable is plugged into the computer. Do not plug the USB cable into a keyboard or non-powered hub. Refer to Steps 5 and 17.



To access the HP Photosmart Software Help on a Windows computer:

- 1 In the HP Solution Center, click the tab for your HP All-in-One.
- 2 In the Device Support area, click Onscreen Guide or Troubleshooting

To access the HP Photosmart Software Help on a Mac:

- 1 From the Finder Help menu, choose Mac Help.
- 2 From the Help Viewer Library menu, choose HP Photosmart Mac Help.

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น



Q8081-90160

ปัญหา: ข้อความแจ้ง **กระดาษติด** ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ว**ิธีแก้ไข:** ยกแผงควบคุมขึ้นแล้วค่อยๆ นำเอากระดาษที่ติดออกมา ตรวจสอบว่าท่านดึง เทปบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดออกแล้ว เมื่อนำเอากระดาษที่ติดออกแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านกดแผงควบคุมเข้าที่แล้ว ท่านอาจต้องนำกระดาษที่ติดออกทางฝาครอบด้านหลังห รือออกจากในตัวเครื่องด้วย



ปัญหา: ข้อความแจ้งให้ <mark>นำตลับหมึกพิมพ์ออกมาและตรวจสอบ</mark> ปรากฏขึ้นหลังจาก ที่ใส่ตลับหมึกพิมพ์แล้ว

วิธีแก้ไข: นำตลับหมึกพิมพ์ออกมา ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปออกจากแถบทองแดงแล้ว ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



ปัญหา: (เฉพาะ Windows เท่านั้น) ท่านไม่เห็นหน้าจอที่บอกให้ต่อสายเคเบิล USB **วิธีแก้ไข:** นำซีดี HP All-in-One สำหรับ **Windows** ใส่เข้าไปใหม่ โปรดอ่านขั้นตอนที่ 16



ปัญหา: (เฉพาะ Windows เท่านั้น) หน้าจอ **เพิ่มฮาร์ดแวร์** ของ Microsoft ปรากฏขึ้นมา

วิธีแก้ไข: คลิก **ยกเลิก** ถอดสายเคเบิล USB ออก แล้วใส่แผ่นซีดี HP All-in-One สำหรับ **Windows** เข้าไป โปรดดูขั้นตอนที่ 16 และ 17



ปัญหา: (เฉพาะ Windows เท่านั้น) หน้าจอ **การติดตั้งลัมเหลว** ปรากฏขึ้น ว**ิธีแก้ไข:** ตรวจสอบว่าแผ่นปิดแผงควบคมแน่นสนิทหรือไม่ ดึงปลั๊กเครื่องออกแล้ว เสียบเข้าไปใหม่ ตรวจสอบการเชื่อมต่อทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับคอมพิวเตอร์แล้ว ห้ามต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่มีไฟอยู่ โปรดดูขั้นตอนที่ 5 และ 17



การเข้าสู่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ Windows

1 คลิกแท็บสำหรับเครื่อง HP All-in-One ใน HP Solution Center

2 คลิกคำแนะนำบนหน้าจอหรือการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการให้ความช่วยเหลือด้านอุปกรณ์ การเข้าสู่วิธีใช้ขอฟต์แวร์ HP Photosmart บนเครื่อง Mac

- 1 เลือก Mac Help จากเมนู Finder Help
- 2 เลือก HP Photosmart Mac Help จากเมนู Help Viewer Library