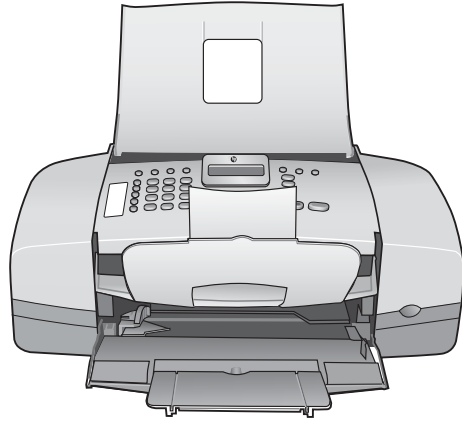


HP Officejet 4300 All-in-One series

คู่มือการใช้งาน



HP Officejet 4300 All-in-One series



คู่มือการใช้งาน

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ห้ามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลคู่มือโดยมิได้รับหนังสืออนุญาตล่วงหน้า เว้นแต่การได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์



โลโก้ Adobe และ Acrobat เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® และ Windows 2000® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา Intel® และ Pentium® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation Energy Star® และ Energy Star logo® เป็นเครื่องหมายจดทะเบียนขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา หมายเลขเอกสาร: Q8081-90134 กุมภาพันธ์ 2006

หมายเหตุ

ผลิตภัณฑ์และบริการของ HP นี้ จะได้รับการรับประกันตามที่ระบุไว้ในหนังสือรับประกันเท่านั้น ไม่มีข้อความใดในคู่มือนี้ที่ถือว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในคู่มือนี้ Hewlett-Packard Company จะไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายใดๆ ไม่ว่าเกิดขึ้น

โดยเหตุบังเอิญหรือเป็นผลที่เกี่ยวข้องหรือเกิดจากการจัดการดำเนินการ ดำเนินการ หรือการใช้เอกสารฉบับนี้ รวมถึงเนื้อหาที่กล่าวถึงในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับมีอยู่ใน [ข้อมูลด้านเทคนิค](#)



ปัจจุบันนี้ในหลายแห่งถือว่าการทำสำเนาสิ่งต่อไปนี้เป็น การละเมิดกฎหมาย หากมีข้อสงสัยประการใด โปรดปรึกษากับตัวแทนทางกฎหมายก่อน

- รายงานหรือเอกสารทางกฎหมาย
 - หนังสือเดินทาง
 - เอกสารเข้าเมือง
 - เอกสารทางราชการ
 - ตรา บัตร หรือ อสังหาริมทรัพย์ประจำตำแหน่ง
- ตราประทับของทางราชการ
 - ดวงตราไปรษณีย์
 - คุปองอาหาร
- เช็ทหรือตราฟท์ที่ออกให้หน่วยงานของรัฐ
- ธนบัตร เช็ทเดินทาง หรือ ธนาณัติ
- ใบฝากเงิน
- งานที่จดลิขสิทธิ์

ข้อมูลด้านความปลอดภัย



คำเตือน เพื่อป้องกันอัคคีภัยหรืออันตรายจากไฟดูด อย่าให้ผลิตภัณฑ์นี้โดนฝนหรือความชื้น

โปรดปฏิบัติตามข้อควรระวังอย่างเคร่งครัด เพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายจากอัคคีภัยหรือไฟดูด



คำเตือน อันตรายจากไฟดูด

1. อ่านและทำความเข้าใจคำแนะนำทั้งหมดในคู่มือการติดตั้ง
2. ในการเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟ ให้เสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กที่มีสาย

ดินเท่านั้น หากไม่แน่ใจว่าปลั๊กที่ใช้มีสายดินหรือไม่ โปรดปรึกษาช่างไฟฟ้าที่มีความชำนาญ

3. ปฏิบัติตามคำเตือนและคำแนะนำทั้งหมดที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์
4. ก่อนทำความสะอาด ต้องถอดสายไฟออกจากปลั๊กทุกครั้ง
5. ห้ามติดตั้งหรือใช้ผลิตภัณฑ์นี้ใกล้น้ำหรือขณะตัวเปียก
6. วางผลิตภัณฑ์ให้ตั้งอย่างมั่นคงบนพื้นที่เรียบเสมอกัน
7. ติดตั้งผลิตภัณฑ์ในที่ที่เหมาะสมเพื่อสายไฟจะไม่ระกระระกะและ ไม่เกิดความเสียหาย
8. หากเกิดปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในบทสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดูที่ [ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#) ในคู่มือการใช้งาน
9. ภายในเครื่อง ไม่มีชิ้นส่วนใดที่ผู้ใช้สามารถซ่อมแซมเองได้ ให้ขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่บริการที่มีความเชี่ยวชาญเท่านั้น
10. ใช้ผลิตภัณฑ์ในบริเวณที่มีอากาศถ่ายเท
11. ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น



คำเตือน 1 อุปกรณ์นี้จะไม่สามารถทำงานได้เมื่อแหล่งจ่ายไฟหลักไม่ทำงาน

คำเตือน 2 หูฟังที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้อาจดึงดูดวัตถุอันตรายเช่นหมัดที่เย็บกระดาษ หรือเข็มระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงอันตรายที่อาจเกิดจากการดึงดูดวัตถุอันตรายของหูฟังของชุดอุปกรณ์โทรศัพท์

สารบัญ

1	HP All-in-One ภาพรวม.....	5
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	5
	คุณลักษณะของแผงควบคุม.....	6
	ภาพรวมของเมนู.....	8
	ข้อความและสัญลักษณ์.....	12
	ใช้ซอฟต์แวร์.....	14
2	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	17
	แหล่งข้อมูล.....	17
	การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ.....	19
3	ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One.....	29
	ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ.....	29
	ข้อมูลการเชื่อมต่อ.....	31
	การติดตั้งโทรสาร.....	34
4	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ.....	63
	วางต้นฉบับ.....	63
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา.....	64
	การใส่กระดาษ.....	66
	การหลีกเลี่ยงมีให้กระดาษติด.....	72
5	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์.....	73
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน.....	73
	การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์.....	74
	การหยุดงานพิมพ์.....	75
6	การใช้คุณสมบัติโทรสาร.....	77
	การส่งโทรสาร.....	77
	การรับโทรสาร.....	80
	การพิมพ์รายงาน.....	88
	การหยุดรับส่งโทรสาร.....	90
7	การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา.....	91
	การทำสำเนา.....	91
	การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา.....	91
	หยุดการทำสำเนา.....	92
8	การใช้คุณลักษณะการสแกน.....	93
	การสแกนรูปภาพ.....	93
	หยุดการสแกน.....	94

9	การบำรุงรักษา HP All-in-One.....	95
	การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....	95
	พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....	98
	การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....	99
10	การสั่งซื้อวัสดุ.....	109
	การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ	109
	การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์.....	109
	การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ.....	111
11	ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	113
	ไฟล์ Readme.....	114
	วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง.....	114
	การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน.....	144
12	การรับประกันและบริการของ HP.....	149
	การรับประกัน.....	149
	การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต.....	151
	ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	151
	การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ	152
	การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการ รับประกัน.....	152
	การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก.....	153
	HP Quick Exchange Service (Japan).....	155
	Call HP Korea customer support.....	155
	การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	156
	การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	157
13	ข้อมูลด้านเทคนิค.....	159
	ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	159
	ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	159
	ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์.....	161
	ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา.....	161
	ลักษณะเฉพาะของโทรสาร.....	162
	ข้อมูลจำเพาะของการสแกน.....	162
	ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ	162
	ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า.....	163
	ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม.....	163
	ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ.....	163
	โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	163
	ประกาศข้อบังคับ.....	165
	Declaration of conformity (European Economic Area).....	171

HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity.....	172
ดัชนี.....	173

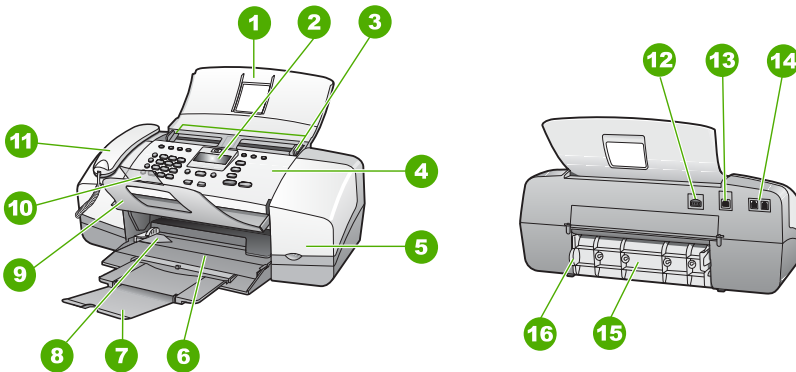
1 HP All-in-One ภาพรวม

ท่านสามารถเข้าใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ของ HP All-in-One ได้โดยตรงโดยไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถทำงานต่างๆ เช่น การทำสำเนาหรือการส่งโทรสารจาก HP All-in-One ได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

ส่วนนี้จะอธิบายถึงคุณลักษณะทางฮาร์ดแวร์ของ HP All-in-One และฟังก์ชันของแผงควบคุม

- ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One
- คุณลักษณะของแผงควบคุม
- ภาพรวมของเมนู
- ข้อความและสัญลักษณ์
- ใช้ซอฟต์แวร์

ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



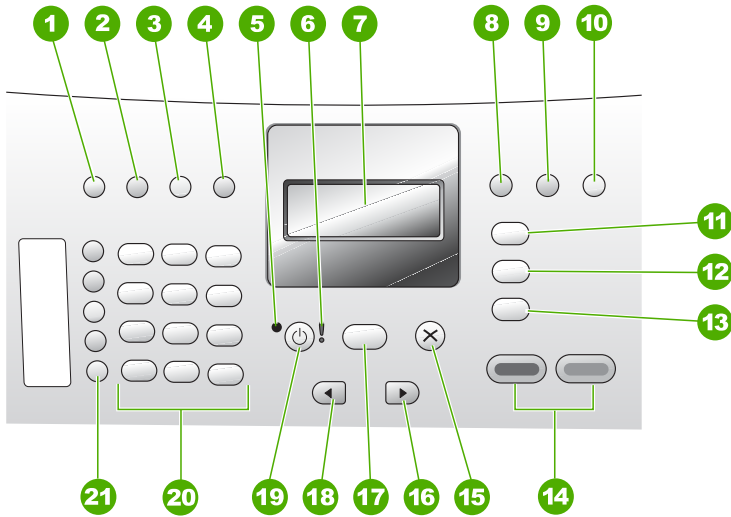
ฉลาก	รายละเอียด
1	ถาดป้อนเอกสาร
2	จอแสดงผลของแผงควบคุม (หรือที่เรียกกันว่าจอแสดงผล)
3	ตัวปรับกระดาษ
4	แผงควบคุม

(ทำต่อ)

ฉลาก	รายละเอียด
5	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6	ถาดป้อนกระดาษ
7	แกนรองรับกระดาษของถาดกระดาษ
8	ตัวปรับความกว้างกระดาษ
9	ตัวจับเอกสาร
10	แกนรองรับกระดาษของตัวจับเอกสาร
11	โทรศัพท์มือถือ (โทรศัพท์มือถือเฉพาะรุ่น)
12	การเชื่อมต่อกระแสไฟฟ้า
13	พอร์ต USB ด้านหลัง
14	พอร์ตโทรสาร 1-LINE และ 2-EXT (โทรศัพท์)
15	ฝาปิดด้านหลัง
16	ปุ่มฝาปิดด้านหลัง

คุณลักษณะของแผงควบคุม

แผนผังและตารางที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้จะแสดงข้อมูลอ้างอิงโดยย่อเกี่ยวกับคุณสมบัติของแผงควบคุมของ HP All-in-One



ฉลาก	ชื่อและรายละเอียด
1	หมายเลขลัด: เลือกหมายเลขลัด
2	โทรซ้ำ/หยุด: โทรซ้ำหมายเลขที่โทรล่าสุด หรือวันช่วง 3 วินาทีสำหรับหมายเลขโทรสาร
3	สว่างขึ้น/เข้มขึ้น: ทำให้โทรสารสีขาวดำที่จะส่งสว่างขึ้นหรือเข้มขึ้น
4	ความละเอียดแฟกซ์: ปรับความละเอียดสำหรับโทรสารขาวดำที่จะส่ง
5	ไฟสถานะ เปิด ระบุว่าเมื่อไฟสว่าง เครื่อง HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟกะพริบเมื่อ HP All-in-One กำลังทำงานอยู่
6	ไฟสัญญาณเตือน เมื่อไฟสัญญาณเตือนกะพริบ แสดงว่าเกิดข้อผิดพลาดที่ท่านต้องระมัดระวัง
7	จอแสดงผล: ดูเมนูและข้อความ
8	ระบบตอบรับ: สลับการตั้งค่าของโหมดตอบรับ เครื่อง HP All-in-One จะรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติ ให้ท่านรับสายโทรสารด้วยตนเอง หรือ "ฟัง" เสียงสัญญาณโทรสาร ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าการตั้งค่า
9	แฟลช: ยกเลิกโทรสารและฟังเสียงสัญญาณการโทร และใช้เพื่อตอบรับสายเรียกซ้อน (โทรศัพท์มือถือโดยเฉพาะรุ่น)
10	ตั้งค่า: แสดง Setup Menu (เมนูการตั้งค่า) สำหรับการสร้างรายงาน การเปลี่ยนค่าโทรสารและการดูแลรักษาอื่นๆ รวมถึงการเข้าใช้งานเมนู Help

(ทำต่อ)

จลลาก	ชื่อและรายละเอียด
	(วิธีใช้) กด ► เพื่อเลื่อนไปตามหัวข้อวิธีใช้ที่มี แล้วกด OK เพื่อเลือกหัวข้อหัวข้อวิธีใช้ที่คุณเลือกปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
11	โทรสาร: วาง HP All-in-One ในโหมดโทรสารและแสดงเมนูโทรสาร กด โทรสาร ซ้ำเพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกในเมนูโทรสาร
12	สแกน: กำหนด HP All-in-One ในโหมดสแกนและแสดงเมนู Scan To (สแกนไปยัง) สำหรับการเลือกปลายทางในการสแกน
13	สำเนา: วาง HP All-in-One ในโหมดทำสำเนาและแสดงเมนูทำสำเนา กด สำเนา ซ้ำเพื่อเลื่อนไปตามตัวเลือกในเมนูทำสำเนา
14	เริ่มพิมพ์สีดำ: เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ สแกน หรือโทรสาร เริ่มพิมพ์สี: เริ่มงานทำสำเนาสี สแกน หรืองานโทรสาร
15	ยกเลิก: หยุดการทำงาน ออกจากเมนู หรือออกจากการตั้งค่า
16	ลูกศรขวา: เพิ่มค่าบนจอแสดงผล
17	OK: เลือกเมนูหรือการตั้งค่าบนจอแสดงผล
18	ลูกศรซ้าย: ลดค่าบนจอแสดงผล
19	เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One ไฟสถานะ เปิด ที่อยู่ถัดจากปุ่ม เปิด จะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟจะกระพริบในขณะที่กำลังทำงาน เมื่อมีการปิด HP All-in-One ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ หากต้องการตัดไฟที่จ่ายให้เครื่อง HP All-in-One ให้ปิดเครื่องแล้วถอดปลั๊กออก
20	แป้นตัวเลข : ป้อนหมายเลขโทรสาร ค่า หรือข้อความ
21	ปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียว เข้าใช้งานหมายเลขลัดสิบหมายเลขแรก กดปุ่มหมายเลขลัดหนึ่งครั้งเพื่อเลือกรายการหมายเลขที่แสดงอยู่ในคอลัมน์ทางซ้าย กดปุ่มหมายเลขลัดเต็มสองครั้งเพื่อเลือกรายการหมายเลขลัดในคอลัมน์ทางขวา

ภาพรวมของเมนู

หัวข้อต่อไปนี้จะมีการอ้างอิงโดยย่อถึงเมนูระดับบนที่ปรากฏบนหน้าจอของ HP All-in-One

- **Copy Menu (เมนูทำสำเนา)**

- Fax Menu (เมนูโทรสาร)
- เมนู Scan To (สแกนไปยัง)
- Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)
- Help Menu (เมนูวิธีใช้)

Copy Menu (เมนูทำสำเนา)

ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้เมื่อท่านกดปุ่ม **สำเนา** บนแผงควบคุม

- Number of Copies**
(จำนวนสำเนา)
- Reduce/Enlarge** (ย่อ/
ขยาย)
- Copy Quality** (คุณภาพ
สำเนา)
- Copy Paper Size**
(ขนาดกระดาษทำสำเนา)
- Paper Type** (ประเภท
กระดาษ)
- Lighter / Darker**
(สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
- Enhancements** (การ
เพิ่มคุณภาพ)
- Set New Defaults**
(ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่)

Fax Menu (เมนูโทรสาร)

ท่านสามารถใช้ตัวเลือกต่อไปนี้ได้เมื่อกดปุ่ม **โทรสาร** บนแผงควบคุม

- Enter Number** (ใส่
เลขหมาย)
- Resolution**
(ความละเอียด)
- Lighter / Darker**
(สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)

**How to Fax (วิธีส่ง
โทรสาร)**
**Set New Defaults
(ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่)**

เมนู Scan To (สแกนไปยัง)

เมื่อกดปุ่ม **สแกน** รายการซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ติดตั้งอยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะปรากฏขึ้นในเมนู

HP Photosmart
Microsoft PowerPoint
Adobe Photoshop
HP Photosmart Share

เลือกแอปพลิเคชันที่ท่านต้องการใช้เพื่อเปิดและแก้ไขภาพสแกน ตัวเลือกต่างๆ จะแตกต่างกันตามโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน และอาจมีโปรแกรมตั้งในตัวอย่างหนึ่งโปรแกรมหรือมากกว่า

Setup Menu (เมนูการตั้งค่า)

ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้เมื่อท่านกดปุ่ม **ตั้งค่า** บนแผงควบคุม

1. **Help (วิธีใช้)**
2. **Print Report (พิมพ์รายงาน)**
3. **Speed Dial Setup (ตั้งค่าหมายเลขลัด)**
4. **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**
5. **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)**
6. **Tools (เครื่องมือ)**

7. Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)

Help Menu (เมนูวิธีใช้)

เมนู **Help (วิธีใช้)** จะเป็นทางลัดในการเข้าถึงหัวข้อวิธีใช้ที่สำคัญได้ และมีอยู่ใน Setup Menu (เมนูการติดตั้ง) เมื่อท่านกดปุ่ม **ตั้งค่า** เมนูต่อไปนี้จะสามารถใช้งานได้ หลังจากเลือกหัวข้อแล้ว หัวข้อนั้นจะปรากฏอยู่บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของท่าน

1. **How do I (ควรทำอย่างไร)**
2. **Error Messages (ข้อความแสดงข้อผิดพลาด)**
3. **Print Cartridges (ตลับหมึกพิมพ์)**
4. **Load Originals and Load Paper (การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ)**
5. **General Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นโดยทั่วไป)**
6. **Fax Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับโทรสาร)**
7. **Use Fax Features (ใช้งานคุณลักษณะโทรสาร)**
8. **Use Scan Features (การใช้คุณสมบัติการสแกน)**

9. Get Support (ติดต่อ ขอรับบริการ)

0. Product Overview (ภาพรวม ผลิตภัณฑ์)

ข้อความและสัญลักษณ์

ท่านสามารถใช้ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมป้อนข้อความและสัญลักษณ์ เมื่อท่าน
ตั้งค่าหมายเลขลัดและข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

หรือจะป้อนสัญลักษณ์จากปุ่มกดเมื่อกดหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ก็ได้เมื่อ
HP All-in-One กดหมายเลข มันจะแปลสัญลักษณ์และตอบสนองตัวอย่างเช่น
เมื่อท่านใส่ขีด "-" ในหมายเลขโทรสาร HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวก่อน
กดตัวเลขที่เหลือ การหยุดชั่วคราวจะมีประโยชน์เมื่อท่านต้องติดต่อสายนอก
ก่อนที่จะกดหมายเลขโทรสารที่ต้องการ

- การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม
- สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร

การป้อนข้อความโดยใช้ปุ่มที่แผงควบคุม

ท่านสามารถป้อนข้อความหรือสัญลักษณ์ได้โดยใช้ปุ่มกดบนแผงควบคุม

การป้อนข้อความ

1. กดปุ่มหมายเลขที่ตรงกับตัวอักษรของชื่อ ตัวอย่างเช่น ตัวอักษร a, b และ
c ตรงกับหมายเลข 2 ดังที่เห็นจากปุ่มด้านล่าง

2 abc



เคล็ดลับ กดปุ่มหลายๆ ครั้งจนกว่าจะเห็นตัวอักษรที่ใช้ได้ ท่าน
สามารถใช้อักขระเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ปรากฏบนปุ่มตัวเลขได้
ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

2. หลังจากปรากฏตัวอักษรที่ต้องการแล้ว ให้รอลูกศรขยับไปด้านขวา หรือ
กด ► กดปุ่มหมายเลขที่มีอักษรตัวถัดไปที่ต้องการให้กดปุ่มซ้ำจนกว่าจะได้
ตัวอักษรที่ต้องการ ตัวอักษรตัวแรกของคำจะเป็นตัวพิมพ์ใหญ่โดย
อัตโนมัติ

การป้อนช่องว่าง หยุดชั่วคราว หรือสัญลักษณ์

→ หากต้องการเว้นวรรค กด **เว้นวรรค**

หากต้องการเว้นช่วง ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** เครื่องหมาย "-" จะปรากฏอยู่ในลำดับตัวเลข

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น **@** ให้กดปุ่ม **สัญลักษณ์** ซ้ำเพื่อเลื่อนดูรายการสัญลักษณ์ที่มีอยู่ ดอกจัน (*), เครื่องหมายขีด (-), แอมเพอแซนด์ (&), เครื่องหมายจุด (.), เครื่องหมายขีดหลัง (/), วงเล็บ (), อะโพสโทรฟี่ ('), เครื่องหมายเท่ากับ (=), เครื่องหมายแฮช (#), เครื่องหมายแอด (@), เครื่องหมายขีดล่าง (_), เครื่องหมายบวก (+), อักเจอร์รี่ (!), เซมิโคลอน (;), เครื่องหมายคำถาม (?), เครื่องหมายจุลภาค (,), โคลอน (:), เครื่องหมายเปอร์เซ็นต์ (%) และเครื่องหมายประมาณ (~)

การลบตัวอักษร ตัวเลข หรือสัญลักษณ์

→ หากท่านทำผิดพลาด ให้กด ◀ เพื่อลบทิ้ง จากนั้นใส่ตัวอักษรที่ต้องการใหม่ เมื่อท่านป้อนข้อมูลแล้ว ให้กด **OK** เพื่อเก็บบันทึกข้อมูลของคุณ

สัญลักษณ์ต่างๆ สำหรับการกดหมายเลขโทรสาร

หากต้องการป้อนสัญลักษณ์ เช่น * ให้กด **สัญลักษณ์** ซ้ำๆ เพื่อเลื่อนไปยังรายการสัญลักษณ์ ตารางต่อไปนี้จะแสดงสัญลักษณ์ที่ท่านสามารถใช้ในหมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์ ข้อมูลบนหัวกระดาษโทรสาร และหมายเลขลัด

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
*	แสดงเครื่องหมายดอกจันเมื่อต้องการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขโทรลัด หมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์ และการโทรจากหน้าจอ
-	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดชั่วคราวในระหว่างลำดับหมายเลข	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
()	แสดงเครื่องหมายวงเปิดหรือปิดเพื่อแยกหมายเลขเพื่อให้ดูง่าย	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษ

(ทำต่อ)

สัญลักษณ์ต่างๆ	คำอธิบาย	ปรากฏขึ้นเมื่อป้อนข้อมูล
	ขึ้น เช่น รหัสพื้นที่ สัญลักษณ์เหล่านี้ไม่มีผลต่อการโทร	โทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
W	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย W จะทำให้เครื่อง HP All-in-One รอเสียงโทรออกก่อนที่จะโทรต่อไป	หมายเลขลัดและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
R	เมื่อโทรอัตโนมัติ เครื่องหมาย R จะทำหน้าที่เหมือนกับปุ่มแฟลช (Flash) บนโทรศัพท์ของท่าน	หมายเลขลัดและหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์
+	แสดงเครื่องหมายบวก สัญลักษณ์นี้ไม่มีผลต่อการโทร	ชื่อหัวกระดาษโทรสาร หมายเลขหัวกระดาษโทรสาร ชื่อหมายเลขลัด หมายเลขลัด และหมายเลขโทรสารหรือหมายเลขโทรศัพท์

ใช้ซอฟต์แวร์

ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อเข้าใช้งานคุณลักษณะจำนวนมากซึ่งไม่สามารถใช้งานได้จากแผงควบคุม

ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะถูกติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อท่านติดตั้งสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์ของท่าน



หมายเหตุ ผู้ใช้ Windows: หากท่านเลือกติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แบบขั้นต่ำ ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential จะถูกติดตั้งแทนแอปพลิเคชันเต็มรูปแบบ HP Photosmart Premier ขอแนะนำให้ติดตั้ง HP Photosmart Essential สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีหน่วยความจำจำกัด HP Photosmart Essential จะมีคุณลักษณะการปรับแต่งภาพถ่ายเบื้องต้นแทนชุดคุณลักษณะมาตรฐานที่มีอยู่ในการติดตั้ง HP Photosmart Premier แบบเต็มรูปแบบ

ซอฟต์แวร์ที่กล่าวถึงในคู่มือฉบับนี้และวิธีใช้บนหน้าจอจะหมายถึงซอฟต์แวร์ HP Photosmart ทั้งสองเวอร์ชัน นอกจากจะระบุไว้เป็นอย่างอื่น

การเข้าใช้งานซอฟต์แวร์จะแตกต่างกันตามระบบปฏิบัติการ (OS) ตัวอย่างเช่น หากท่านมีคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart คือ **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** หากท่านมีเครื่อง Mac จุดเข้าใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac คือ หน้าต่าง HP Photosmart Studio โดยไม่คำนึงว่าจุดเข้าใช้จะทำหน้าที่เป็นฐานเรียกใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์และบริการ

การเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเดสก์ท็อปของ Windows
 - ดับเบิลคลิกไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ซึ่งอยู่ทางขวาของทาสก์บาร์ Windows
 - บนทาสก์บาร์ ให้คลิก **Start (เริ่ม)** ซี่ไปที่ **Programs (โปรแกรม)** หรือ **All Programs (โปรแกรมทั้งหมด)** แล้วเลือก **HP** ต่อจากนั้นคลิก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**
2. หากท่านติดตั้งอุปกรณ์ HP มากกว่าหนึ่งรายการ ให้เลือกแท็บ HP All-in-One



หมายเหตุ บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้ ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** จะแตกต่างกันไป ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์ที่ท่านติดตั้ง **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** จะถูกปรับแต่งเพื่อให้เห็นไอคอนที่สัมพันธ์กับอุปกรณ์ที่เลือกไว้ หากอุปกรณ์ที่เลือกไว้ไม่มีคุณลักษณะพิเศษ ไอคอนของคุณลักษณะนั้นๆ จะไม่แสดงใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)**



เคล็ดลับ หาก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่มีไอคอนใดๆ แสดงว่าอาจมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นในระหว่างการติดตั้งซอฟต์แวร์ ในการแก้ปัญหานี้ ให้ใช้ Control Panel (แผงควบคุม) ใน Windows เพื่อยกเลิกการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart จากนั้นจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การเปิดซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac บนเครื่อง Mac

1. ให้คลิกรูปไอคอน HP Photosmart Studio ใน Dock

หน้าต่าง HP Photosmart Studio จะปรากฏขึ้น เพื่อให้ท่านสามารถจัดการ แก้ไข และใช้ภาพถ่ายร่วมกัน



หมายเหตุ บนเครื่อง Mac คุณลักษณะที่สามารถใช้ได้บนซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac จะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ที่เลือก

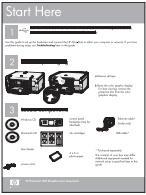


- บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices** (อุปกรณ์) หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
- ในส่วน **Select Device** (เลือกอุปกรณ์) ให้คลิกไอคอนของ HP All-in-One

จากที่นี่ ท่านสามารถสแกน ทำสำเนา และดำเนินการบำรุงรักษา เช่น การตรวจสอบระดับหมึกของตลับหมึกพิมพ์

2 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ท่านสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ มากมาย ทั้งสิ่งพิมพ์และข้อความบนหน้าจอ ซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

แหล่งข้อมูล

	<p>คู่มือการติดตั้ง</p> <p>คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หมายเหตุ เพื่อการใช้ประโยชน์สูงสุดจากคุณลักษณะใน HP All-in-One ท่านต้องทำการติดตั้งเพิ่มเติมหรือตั้งค่าลักษณะที่ต้องการเพิ่มเติมตามที่อธิบายไว้ในคู่มือการใช้งานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One</p> <p>หากเกิดปัญหาในระหว่างการตั้งค่า โปรดดูวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในบทสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดูที่ ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในคู่มือการใช้งาน</p>
	<p>คู่มือการใช้งาน</p> <p>คู่มือการใช้งานประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้ HP All-in-One ซึ่งประกอบด้วยคำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และวิธีใช้ที่อธิบายทีละขั้นตอน นอกจากนี้ ยังมีวิธีการติดตั้งเพิ่มเติมจากข้อมูลในคู่มือการติดตั้ง</p>
	<p>HP Photosmart Software Tour (Windows)</p> <p>HP Photosmart Software Tour เป็นวิธีการโต้ตอบที่สนุกในการดูภาพรวมแบบย่อๆ ของซอฟต์แวร์ที่รวมอยู่ใน HP All-in-One ของท่าน ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์กับ HP All-in-One เพื่อช่วยในการแก้ไข จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของท่าน</p>

(ทำต่อ)



วิธีใช้บนหน้าจอ

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือผู้ใช้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการเชื่อมต่อซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งกับ HP All-in-One เท่านั้น

HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ Photosmart Software) (Windows)

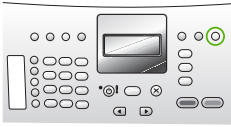
- หัวข้อ **Get the most out of your help** (ใช้วิธีใช้ให้คุ้มค่าที่สุด) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิธีใช้ (Help) บนหน้าจอเพื่อทราบถึงคำแนะนำสำหรับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart หรือ HP All-in-One หัวข้อดังกล่าวจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูภาพวิดีโอการทำงานทั่วไปที่สามารถใช้งานได้กับซอฟต์แวร์และอุปกรณ์ของท่าน
- หัวข้อ **Get step-by-step instructions** (คำแนะนำวิธีการใช้งานแต่ละขั้นตอน) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart กับ HP All-in-One
- หัวข้อ **Explore what you can do** (สำรวจดูสิ่งที่ท่านสามารถทำได้) จะให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสิ่งที่สร้างสรรค์และเป็นไปได้ที่ท่านสามารถทำได้ด้วยซอฟต์แวร์ HP Photosmart และ HP All-in-One
- หากท่านต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติมหรือต้องการตรวจสอบเพื่ออัปเดตซอฟต์แวร์ HP โปรดดูหัวข้อ **Troubleshooting and support** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)

HP Photosmart Mac Help (Mac)

- หัวข้อ **How Do I?** (ควรทำอย่างไร?) จะให้ข้อมูลการเข้าถึงวิดีโอที่แสดงวิธีการทำงานโดยทั่วไป
- หัวข้อ **Get Started** (เริ่มใช้งาน) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการนำเข้า การปรับเปลี่ยนและการใช้งานรูปภาพของท่านร่วมกัน
- หัวข้อ **Use Help** (การใช้วิธีใช้) จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาข้อมูลจากวิธีใช้บนหน้าจอ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ Help \(วิธีใช้\) บนหน้าจอ](#)

(ทำต่อ)



หน้าจอวิธีใช้จากอุปกรณ์ของท่าน

อุปกรณ์ของท่านสามารถแสดงวิธีใช้บนหน้าจอได้ และจะมีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อต่างๆ

การเข้าดูวิธีใช้บนหน้าจอจากแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **ตั้งค่า**
2. กด ► จนกว่าหัวข้อที่เหมาะสมจะปรากฏ จากนั้นกด **OK**
หัวข้อวิธีใช้จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอคอมพิวเตอร์



Readme

ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ

ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme

[www.hp.com/
support](http://www.hp.com/support)

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ท่านสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุและการสั่งซื้อ

การใช้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

คู่มือการใช้งานจะแสดงคุณลักษณะตัวอย่างเพื่อให้ท่านสามารถเริ่มใช้งาน HP All-in-One สำหรับ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะทั้งหมดที่ HP All-in-One สนับสนุน



หมายเหตุ นอกจากนี้ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอยังมีหัวข้อวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาใดๆ ที่อาจพบเมื่อใช้ HP All-in-One

วิธีการเข้าถึงและใช้งาน Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจะแตกต่างกันเพียงเล็กน้อย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านดู Help (วิธีใช้) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows หรือ Mac แนวทางการใช้ Help (วิธีใช้) จะอยู่ในส่วนต่อไป

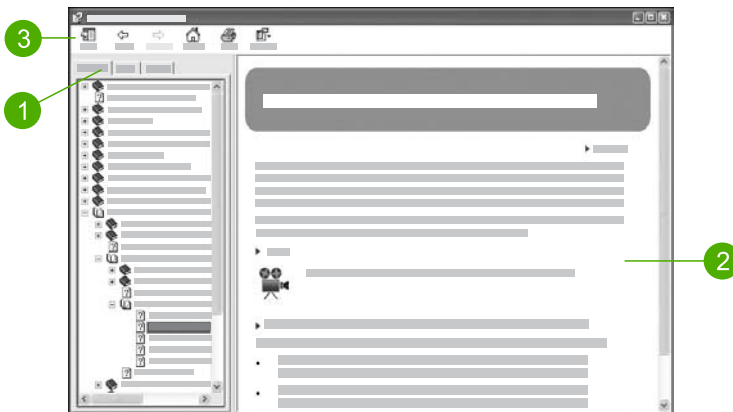
การใช้ Help (วิธีใช้) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเข้าถึง Help (วิธีใช้) บนหน้าจอจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows จะมีข้อมูลวิธีการใช้คุณลักษณะการนำวิเกศ การค้นหา และดัชนีในระบบ Help (วิธีใช้) เพื่อค้นหาข้อมูลเฉพาะที่ต้องการ

วิธีการเข้าถึง **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ **Photosmart Software**) บนคอมพิวเตอร์ระบบ **Windows**

1. ใน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ **HP**) ให้คลิกแท็บของ **HP All-in-One**
2. ในส่วน **Device Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)
 - ถ้าท่านคลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) เมนูป๊อปอัพจะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกเปิดหน้าต่างต้อนรับของระบบ **Help** (วิธีใช้) ทั้งหมดหรือไปที่ **Help** (วิธีใช้) เฉพาะสำหรับ **HP All-in-One** ของท่าน
 - ถ้าท่านคลิก **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น) หน้า **Troubleshooting and support** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน) จะเปิดขึ้น

แผนภาพต่อไปนี้จะเน้นคุณลักษณะต่างๆ เพื่อให้ท่านได้ค้นหาจาก **Help** (วิธีใช้)



1	แท็บ Contents (สารบัญ) Index (ดัชนี) และ Search (การค้นหา)
2	ส่วนแสดงผล
3	แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา) จะช่วยท่านค้นหาหัวข้อใน **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ **Photosmart Software**)

- **Contents** (สารบัญ)

แท็บ **Contents** (สารบัญ) จะแสดงหัวข้อแบบมุมมองที่โล่งมาจากด้านบน ซึ่งคล้ายกับตารางสารบัญในหนังสือ มุมมองนี้มีประโยชน์สำหรับค้นหาข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่ง เช่นการพิมพ์ภาพถ่าย

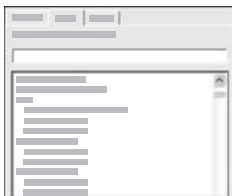
- หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะที่พร้อมใช้งานจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้เปิดคู่มือ **4300 series Help (วิธีใช้ 4300 series)** ที่อยู่ใกล้กับด้านล่างของรายการ
- หากต้องการข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ HP All-in-One ให้เปิดคู่มือ **Troubleshooting and support (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน)** และเปิดคู่มือ **4300 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ 4300 series)**
- คู่มืออื่นๆ ที่มีชื่ออยู่ในแท็บ **Contents** (สารบัญ) จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อทำให้งานบน HP All-in-One เสร็จสมบูรณ์



ส่วนที่มีหัวข้อย่อจะถูกระบุไว้ในรายการด้วยไอคอนรูปหนังสือ หากต้องการดูรายการหัวข้อย่อภายในคู่มือ ให้คลิกที่เครื่องหมาย + ข้างไอคอนหนังสือ (เครื่องหมาย + จะเปลี่ยนเป็นเครื่องหมาย - เมื่อส่วนนั้นถูกขยายแล้ว) หากต้องการดูข้อมูลในหัวข้อ ให้คลิกที่ชื่อคู่มือ หรือหัวข้อในแท็บ **Contents** (สารบัญ) หัวข้อที่เลือกจะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา

● Index (ดัชนี)

แท็บ **Index** (ดัชนี) จะมีรายการดัชนีเรียงตามลำดับอักษรที่สอดคล้องกับหัวข้อใน **HP Photosmart Software Help** (วิธีใช้ Photosmart Software)



ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนทางด้านขวาของรายการเพื่อดูรายการข้อมูลต่างๆ หรือสามารถพิมพ์คำสำคัญลงในช่องข้อความด้านบนรายการได้ ขณะที่พิมพ์ รายการข้อมูลดัชนีจะไปยังแถวข้อมูลที่เริ่มต้นด้วยตัวอักษรที่ท่านพิมพ์โดยอัตโนมัติ

เมื่อท่านเห็นรายการดัชนีที่อาจจะเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่กำลังพยายามค้นหา ให้ดับเบิลคลิกที่รายการดัชนีนั้น

- ถ้ามีหัวข้อเพียงหัวข้อเดียวในวิธีใช้ที่เกี่ยวข้องกับรายการดัชนี หัวข้อดังกล่าวจะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา
- ถ้ามีหัวข้อหลายหัวข้อที่เกี่ยวข้อง กรอบโต้ตอบ **Topics Found** (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้นมา ดับเบิลคลิกหัวข้อใดๆ ที่อยู่ในกรอบโต้ตอบเพื่อดูหัวข้อนั้นในส่วนแสดงผล

● Search (การค้นหา)

แท็บ **Search** (การค้นหา) จะช่วยให้ท่านค้นหาคำเฉพาะที่ต้องการได้จากทั้งระบบ Help (วิธีใช้) เช่น "borderless print" (พิมพ์แบบ ไม่มีขอบ)



เคล็ดลับ ถ้าคำใดคำหนึ่งที่ท่านป้อนเข้าไปเป็นคำทั่วไป (เช่น "print" (พิมพ์) จากตัวอย่าง "borderless print" (พิมพ์แบบ ไม่มีขอบ)) ท่านอาจต้องใส่เครื่องหมายอัญประกาศที่คำที่ท่านต้องการค้นหา เครื่องหมายนี้จะจำกัดการค้นหาเพื่อให้ได้ผลที่ใกล้เคียงกับข้อมูลที่ท่านต้องการ แทนที่จะแสดงหัวข้อทั้งหมดที่มีคำว่า "borderless" (แบบไม่มีขอบ) หรือ "print" (พิมพ์) การค้นหาจะแสดงผลเฉพาะหัวข้อที่มีวลี "borderless print" (พิมพ์แบบ ไม่มีขอบ)



หลังจากใส่เกณฑ์การค้นหาแล้ว ให้คลิก **List Topics** (แสดงรายการหัวข้อ) เพื่อดูหัวข้อ Help (วิธีใช้) ทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ท่านใส่ไว้ ผลจะแสดงอยู่ในตารางที่มีสามคอลัมน์ แต่ละแถวจะมีหัวข้อ **Title** (ชื่อ), **Location** (ตำแหน่ง) ใน Help (วิธีใช้) ที่มีหัวข้อนั้นอยู่ และ **Rank** (อันดับ) ที่กำหนดให้โดยวัดจากความใกล้เคียงกับเกณฑ์การค้นหาของท่าน

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว ผลลัพธ์จะจัดเรียงตาม **Rank** (อันดับ) โดยหัวข้อซึ่งมีคำที่ท่านค้นหาที่มากที่สุดจะอยู่ด้านบนของรายการแสดงผลลัพธ์ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถเรียงผลลัพธ์ตาม **Title** (ชื่อ) ของหัวข้อ หรือ **Location** (ตำแหน่ง) โดยคลิกที่ส่วนหัวตารางของคอลัมน์นั้นๆ หากต้องการดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวในตารางแสดงผลลัพธ์ หัวข้อที่เลือกไว้จะปรากฏในส่วนแสดงผลทางด้านขวา

ส่วนแสดงผล

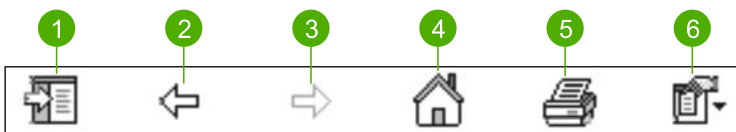
ส่วนแสดงผลทางด้านขวาของหน้าต่าง Help (วิธีใช้) จะแสดงผลหัวข้อวิธีใช้ที่ท่านเลือกจากแถบใดแถบหนึ่งทางด้านซ้าย หัวข้อ Help (วิธีใช้) ประกอบด้วยคำอธิบาย คำแนะนำที่ละเอียดอ่อน และภาพประกอบ ถ้ามี

- หัวข้อมักจะมีลิงก์ไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบ Help (วิธีใช้) ที่ซึ่งท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้ บางครั้งลิงค์จะเปิดหัวข้อใหม่ในส่วนแสดงผลโดยอัตโนมัติ และในบางครั้ง อาจมีหัวข้อที่เกี่ยวข้องกันมากกว่าหนึ่งหัวข้อ ถ้าเป็นเช่นนั้น กรอบโต้ตอบ **Topics Found** (หัวข้อที่พบ) จะปรากฏขึ้น ดับเบิลคลิกที่หัวข้อใดๆ ในกรอบโต้ตอบเพื่อดูหัวข้อนั้นในส่วนแสดงผล
- หัวข้อบางหัวข้อจะมีคำแนะนำโดยละเอียดหรือข้อมูลเพิ่มเติมที่จะไม่เห็นเมื่อแรกเข้าไปที่หน้านั้น ลองมองหาคำว่า **Show All** (แสดงทั้งหมด) หรือ **Hide All** (ซ่อนทั้งหมด) ที่มุมบนขวาของหน้า ถ้าสามารถมองเห็นข้อความเหล่านี้ได้ แสดงว่ายังมีข้อมูลเพิ่มเติมซ่อนอยู่ในหน้า ข้อมูลที่มีข้อความซ่อนไว้จะแสดงให้เห็นโดยจะมีข้อความสีน้ำเงินพร้อมด้วยลูกศร ท่านสามารถดูข้อมูลที่ซ่อนไว้ได้โดยการคลิกข้อความสีน้ำเงินนั้น
- บางหัวข้อมีภาพวิดีโอเคลื่อนไหวที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการใช้คุณลักษณะบางตัว ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีสัญลักษณ์แสดงด้วยไอคอนรูปกล้องวิดีโอ ตามด้วยคำว่า "Show me how" (แสดงวิธีการ) เมื่อท่านคลิกข้อความ "Show me how" (แสดงวิธีการ) ภาพเคลื่อนไหวจะปรากฏขึ้นในหน้าต่างใหม่

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) ตามที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มซึ่งนำท่านไปยังหัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ได้ ท่านสามารถย้อนกลับและข้ามหัวข้อที่ดูแล้วได้ หรืออาจคลิกที่ปุ่ม **Home** (หน้าแรก) เพื่อกลับไปสู่หน้าหลักใน

HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ Photosmart Software)



1	Show/Hide (แสดง/ซ่อน)
2	Back (ย้อนกลับ)
3	Forward (ไปข้างหน้า)
4	Home (หน้าแรก)
5	Print (พิมพ์)
6	Options (ตัวเลือก)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) จะมีปุ่มสำหรับเปลี่ยนลักษณะการแสดงผลของ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านอยากให้มีพื้นที่มากขึ้นสำหรับ หัวข้อวิธีใช้ในส่วนแสดงผลทางด้านขวา ท่านสามารถซ่อนแท็บ **Contents** (สารบัญ) **Index** (ดัชนี) และ **Search** (การค้นหา) โดยการคลิกที่ปุ่ม **Hide** (ซ่อน)

ส่วนปุ่ม **Print** (พิมพ์) จะช่วยให้ท่านสามารถพิมพ์หน้าที่กำลังแสดงผลอยู่บน หน้าจอคอมพิวเตอร์ในปัจจุบันได้ ถ้าแท็บ **Contents** (สารบัญ) มองเห็นได้ ทางด้านซ้ายเมื่อท่านคลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print Topics** (พิมพ์ หัวข้อ) จะปรากฏขึ้น ท่านสามารถเลือกพิมพ์เพียงหัวข้อที่กำลังดูอยู่ในส่วน แผลงผล หรือพิมพ์หัวข้อปัจจุบันพร้อมด้วยหัวข้อย่อยที่เกี่ยวข้อง คุณลักษณะนี้ จะไม่ทำงานถ้าแท็บ **Index** (ดัชนี) หรือ **Search** (การค้นหา) มองเห็นได้ทาง ด้านขวาของหน้าต่าง Help (วิธีใช้)

การใช้ Help (วิธีใช้) บนระบบ Mac

ส่วนนี้จะอธิบายถึงวิธีการเข้าถึง Help (วิธีใช้) บนหน้าจอด้วยระบบ Mac และ จะอธิบายวิธีการนำวิเกิตและค้นหาในระบบ Help (วิธีใช้) เพื่อค้นหาข้อมูลที่ต้องการ

การเข้าถึง HP Photosmart Mac Help

➔ บนเมนู **Help** (วิธีใช้) ใน HP Photosmart Studio ให้เลือก **HP Photosmart Mac Help** จะปรากฏขึ้น แผนภาพต่อไปนี้จะเน้น คุณลักษณะต่างๆ เพื่อให้ท่านได้ค้นหาจาก Help (วิธีใช้)



1	บานหน้าต่างสารบัญ
2	ส่วนแสดงผล
3	แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

บานหน้าต่างสารบัญ

หน้าต่าง **HP Photosmart Mac Help** จะเปิดขึ้นใน Help Viewer (ตัวเรียกดูวิธีใช้) โดยจะแบ่งหน้าต่างออกเป็นสองหน้าต่าง เมื่อท่านเปิด Help (วิธีใช้) เป็นครั้งแรก บานหน้าต่างทางซ้ายจะมีรายการส่วนต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ซึ่งเกี่ยวข้องกับ HP All-in-One และซอฟต์แวร์

- หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับหน้าที่และคุณลักษณะที่สามารถเรียกใช้งานจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ให้ดับเบิลคลิกส่วน **4300 series Help (วิธีใช้ 4300 series)**
- สำหรับข้อมูลวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับ HP All-in-One ให้ดับเบิลคลิกส่วน **4300 series Troubleshooting (การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของ 4300 series)**
- ส่วนอื่นๆ ที่มีชื่ออยู่ในบานหน้าต่าง **Contents (สารบัญ)** จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac เพื่อทำให้งานเสร็จสมบูรณ์

หลังจากท่านเลือกส่วนของ Help (วิธีใช้) ที่จะดูแล้ว บานหน้าต่าง **Contents (สารบัญ)** จะเปลี่ยนไปแสดงมุมมองของหัวข้อในส่วนนี้จากบนลงล่างเช่นเดียวกับสารบัญในคู่มือ ซึ่งจะเป็นประโยชน์เมื่อต้องการค้นหาข้อมูลทั้งหมดเกี่ยวกับคุณลักษณะใดคุณลักษณะหนึ่ง เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย

ส่วนแสดงผล

ส่วนแสดงผลในหน้าต่างด้านขวาจะแสดงผลหัวข้อ Help (วิธีใช้) ที่ท่านเลือกในบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) หัวข้อ Help (วิธีใช้) ประกอบด้วย คำอธิบาย คำแนะนำที่ละเอียดอ่อน และภาพประกอบ ถ้ามี

- หลายๆ หัวข้อใน **HP Photosmart Mac Help** จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีใช้คุณลักษณะจากแผงควบคุมบน HP All-in-One และจากซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac ใช้แถบเลื่อนไปทางด้านขวาของส่วนแสดงผลเพื่อดูเนื้อหาทั้งหมดในหัวข้อนั้นๆ บางครั้งอาจมองไม่เห็นข้อมูลที่สำคัญในหน้าต่างหากไม่เลื่อนดู
- หัวข้อมักจะมีลิงค์หรืออ้างอิงไปยังหัวข้ออื่นๆ ในระบบวิธีใช้ที่ซึ่งท่านสามารถค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมได้
 - ถ้าหัวข้อที่เกี่ยวข้องปรากฏในส่วนเดียวกันของ Help (วิธีใช้) หัวข้อจะเปิดขึ้นในส่วนแสดงผลโดยอัตโนมัติ
 - หากหัวข้อที่เกี่ยวข้องแสดงอยู่ในส่วนอื่นของ Help (วิธีใช้) หัวข้อปัจจุบันจะมีการอ้างอิงไปยังส่วนที่ท่านต้องการเปิด หากต้องการดูส่วนอื่นๆ ของ Help (วิธีใช้) ให้คลิก **Main Menu** (เมนูหลัก) จากบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) ที่อยู่ทางซ้าย แล้วคลิกส่วนที่เหมาะสม ท่านสามารถกำหนดตำแหน่งหัวข้อที่เกี่ยวข้องได้โดยการใช้รายการหัวข้อที่ปรากฏในบานหน้าต่าง **Contents** (สารบัญ) หรือท่านสามารถค้นหาหัวข้อได้ตามที่อธิบายไว้ในส่วนถัดไป
- บางหัวข้อมีภาพวิดีโอเคลื่อนไหวที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการใช้คุณลักษณะบางตัว ภาพเคลื่อนไหวเหล่านี้จะมีสัญลักษณ์แสดงด้วยไอคอนรูปกล้องวิดีโอ ตามด้วยคำว่า "Show me how" (แสดงวิธีการ) เมื่อคลิกไอคอนกล้องวิดีโอ ภาพเคลื่อนไหวจะปรากฏในอีกหน้าต่างหนึ่ง

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้)

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) ตามที่แสดงไว้ด้านล่างจะมีปุ่มซึ่งนำท่านไปยังหัวข้อต่างๆ ใน Help (วิธีใช้) ได้ ท่านสามารถย้อนกลับและข้ามหัวข้อที่ดูแล้วได้หรืออาจคลิกที่ปุ่ม **Home** (หน้าแรก) เพื่อเข้าถึงส่วนอื่นๆ ของ **HP Photosmart Mac Help**



- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | ย้อนกลับ / ไปข้างหน้า |
| 2 | Home (หน้าแรก) |
| 3 | ส่วนค้นหา |

แถบเครื่องมือ Help (วิธีใช้) จะมีช่องข้อความซึ่งจะช่วยให้คุณค้นหาคำที่ต้องการได้จากระบบ Help (วิธีใช้) ทั้งหมด เช่น "borderless print" (พิมพ์แบบไม่มีขอบ)

หลังจากใส่เกณฑ์การค้นหาแล้ว ให้กด RETURN บนคีย์บอร์ดเพื่อดูรายการหัวข้อทั้งหมดที่มีคำหรือวลีที่ท่านป้อนไว้ ผลจะแสดงอยู่ในตารางที่มีหลายคอลัมน์ แต่ละแถวจะมีชื่อของ **Topic** (หัวข้อ) และ **Relevance** (ความสัมพันธ์) (กำหนดตามความสัมพันธ์กับเกณฑ์การค้นหา) หากท่านใช้ระบบปฏิบัติการ 10.2.8 หรือ 10.3.x ผลการค้นหาจะมี **Location** (ตำแหน่ง) ใน Help (วิธีใช้) ซึ่งมีหัวข้ออยู่

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว ผลลัพธ์จะจัดเรียงตาม **Relevance** (ความสัมพันธ์) ทั้งนี้เพื่อให้หัวข้อที่ใกล้เคียงกับเกณฑ์การค้นหาที่สุดแสดงอยู่ด้านบนสุดของรายการแสดงผลลัพธ์ ท่านสามารถจัดเรียงผลลัพธ์ตาม **Topic** (หัวข้อ) หรือ **Location** (ตำแหน่ง) (OS 10.2.8 หรือ 10.3.x) โดยคลิกที่ส่วนหัวตารางของคอลัมน์นั้น หากต้องการดูเนื้อหาของหัวข้อ ให้ดับเบิลคลิกที่แถวในตารางแสดงผลลัพธ์ หัวข้อที่เลือกไว้จะปรากฏขึ้น

3 ขั้นตอนเมื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือติดตั้งแล้ว โปรดดูส่วนนี้เพื่อช่วยให้ท่านติดตั้ง HP All-in-One ได้สำเร็จ ในส่วนนี้จะมีข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับการติดตั้งอุปกรณ์ รวมทั้งข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

- ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ
- ข้อมูลการเชื่อมต่อ
- การติดตั้งโทรสาร

ตั้งค่าลักษณะที่ต้องการ

ท่านสามารถเปลี่ยนค่าบนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้เครื่องทำงานตามความต้องการของท่าน ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถกำหนดลักษณะที่ต้องการโดยทั่วไปของอุปกรณ์ เช่น ภาษาที่ใช้ในการแสดงข้อความ และวันที่และเวลาบนจอแสดงผล ท่านยังสามารถเรียกคืนค่าเดิมของเครื่องที่กำหนดไว้ตั้งแต่แรกชื่อได้ด้วย ซึ่งวิธีนี้จะลบค่าดีฟอลต์ใหม่ที่ท่านกำหนดไว้

- การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค
- การตั้งวันที่และเวลา
- การปรับระดับเสียง

การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค

การตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาคจะกำหนดว่า เครื่อง HP All-in-One จะแสดงผลเป็นภาษาใดบนหน้าจอ โดยทั่วไปท่านจะได้กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาคเมื่อติดตั้ง HP All-in-One เป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม ท่านสามารถเปลี่ยนการตั้งค่านี้ได้ตลอดเวลา โดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้


วิธีการกำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **7** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเลือก **Preferences (ลักษณะที่ต้องการ)** แล้วเลือก **Set Language & Country/Region** (กำหนดภาษาและประเทศ/ภูมิภาค)
3. กด **◀** หรือ **▶** เพื่อเลื่อนดูภาษา เมื่อถึงภาษาที่ท่านต้องการ ให้กด **OK**
4. หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อ **Yes (ใช่)** หรือ **2** เพื่อ **No (ไม่ใช่)**

5. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนดูประเทศ/ภูมิภาค เมื่อปรากฏประเทศ/ภูมิภาคที่ต้องการแล้ว ให้กด **OK**
6. หลังจากนั้น ให้กด **1** เพื่อ **Yes (ใช่)** หรือ **2** เพื่อ **No (ไม่ใช่)**

การตั้งวันที่และเวลา

ท่านสามารถตั้งวันที่และเวลาได้จากแผงควบคุม รูปแบบของวันที่และเวลาจะขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าภาษาและประเทศ/ภูมิภาค เมื่อส่งโทรสาร วันที่และเวลาปัจจุบันจะถูกระบบไปพร้อมกับชื่อของท่านและหมายเลขโทรสาร โดยจะอยู่ในส่วนหัวกระดาษโทรสาร

 **หมายเหตุ** ในบางประเทศ/ภูมิภาค มีกฎหมายกำหนดให้ระบุวันที่และเวลาที่ส่วนหัวกระดาษโทรสาร

หากเครื่อง HP All-in-One หยุดทำงานนานกว่า 72 ชั่วโมง ท่านต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่

วิธีการตั้งวันที่และเวลา

1. กด **ตั้งค่า**
 2. กด **6** จากนั้นจึงกด **3** ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Date and Time (วันที่และเวลา)**
 3. ใส่เดือน วัน และปี โดยกดที่ปุ่มหมายเลขที่เหมาะสม ท่านอาจใส่วันที่ในรูปแบบอื่นได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับที่ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคของท่าน
 4. ใส่ชั่วโมงและนาที
 5. หากเวลาของท่านแสดงในรูปแบบ 12 ชั่วโมง ให้กด **1** สำหรับ AM หรือ **2** สำหรับ PM
- วันที่และเวลาใหม่จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล

การปรับระดับเสียง

HP All-in-One มีการปรับ **Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)** และ **Phone Line Monitor Volume (ระดับเสียงสัญญาณตรวจสอบสายโทรศัพท์)** สามารถปรับ

ระดับเสียงเรียกเข้าคือระดับเสียงที่โทรศัพท์ดัง ระดับเสียงสัญญาณคือระดับเสียงเมื่อกดปุ่มหรือสัญญาณเตือนแสดงข้อผิดพลาด การตั้งค่าดีฟอลต์ของ **Ring and Beep Volume (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)** คือ **Soft (เบา)**

Phone Line Monitor Volume (ระดับเสียงสัญญาณตรวจสอบสายโทรศัพท์) คือระดับเสียงสัญญาณการหมุนโทรศัพท์และสัญญาณโทรสาร การ

ตั้งค่าดีฟอลต์ของ **Phone Line Monitor Volume** (ระดับเสียงสัญญาณตรวจสอบสายโทรศัพท์) คือ **Medium** (ปานกลาง)

วิธีการปรับ Ring and Beep Volume
(ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ) จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **4** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) และเลือก **Ring and Beep Volume** (ระดับเสียงเรียกเข้าและเสียงสัญญาณ)
3. กด ► เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง **Soft** (เบา), **Loud** (ดัง) หรือ **Off** (ปิด)
4. กด **OK**

วิธีการปรับ Phone Line Monitor Volume (ระดับเสียงสัญญาณตรวจสอบสายโทรศัพท์) จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **5**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup** (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น) และเลือก **Phone Line Monitor Volume** (ระดับเสียงสัญญาณตรวจสอบสายโทรศัพท์)
3. กด ► เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่ง **Medium** (ปานกลาง), **High** (สูง), หรือ **Low** (ต่ำ)
4. กด **OK**

ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB นอกจากนี้ ท่านยังสามารถใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่โดยใช้คอมพิวเตอร์เป็นเซิร์ฟเวอร์พิมพ์

- ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน
- การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

รายละเอียด	จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดีที่สุด	คุณลักษณะเฉพาะของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	วิธีการตั้งค่า
การเชื่อมต่อ USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องที่เชื่อมต่อกับสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ตการเชื่อมต่ออุปกรณ์ความเร็วสูงด้านหลังแบบ USB 1.1 บน HP All-in-One	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมด	โปรดอ่านขั้นตอนอย่างละเอียดจากคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	ห้าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลาเพื่อพร้อมรับการสั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ การพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการสนับสนุนจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

การเชื่อมต่อโดยใช้สายเคเบิล USB

โปรดอ่านคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับวิธีการใช้สายเคเบิล USB เพื่อเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เข้ากับพอร์ต USB ด้านหลังอย่างละเอียด

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็น **โฮสต์** สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอนต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น

ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

→ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนเครื่อง Mac

1. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หรือจากเมนู **Apple** (แอปเปิล) ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
กรอบโต้ตอบ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
 - b. ในส่วน **Internet & Network** (เครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ให้คลิก **Sharing** (การใช้งานร่วมกัน)
 - c. จากแท็บ **Services** (บริการ) ให้คลิก **Printer Sharing** (การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน)
2. ในเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่าย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. คลิก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) ใน Dock หรือจากเมนู **Apple** (แอปเปิล) ให้เลือก **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ)
กรอบโต้ตอบ **System Preferences** (ลักษณะที่ต้องการของระบบ) จะปรากฏขึ้น
 - b. ในส่วน **Hardware** (ฮาร์ดแวร์) ให้คลิก **Print & Fax** (พิมพ์โทรสาร)
 - c. ทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของท่าน
 - (OS 10.2.8 หรือ 10.3.x) จากแท็บ **Printing** (การพิมพ์) ให้คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Share my printers with other computers** (ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น)
 - (OS 10.4.x) คลิก **Sharing** (การใช้งานร่วมกัน) คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **Share this printer with other computers** (ใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์ที่จะใช้งานร่วมกัน

การติดตั้งโทรสาร

หลังจากปฏิบัติตามขั้นตอนทั้งหมดในคู่มือการติดตั้งแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในส่วนนี้เพื่อติดตั้งโทรสารให้เสร็จสมบูรณ์ โปรดเก็บคู่มือการติดตั้งไว้สำหรับใช้ในภายหลัง

ในส่วนนี้ ท่านจะได้เรียนรู้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อให้การส่งโทรสารสามารถทำงานได้กับอุปกรณ์และบริการที่ท่านอาจมีอยู่แล้วด้วยสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One

- การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร
- เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร
- ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ
- การตั้งห้วกระดาษโทรสาร

การตั้งค่า HP All-in-One เพื่อใช้โทรสาร

ก่อนที่ท่านจะเริ่มตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสาร ให้กำหนดชนิดของระบบโทรศัพท์ที่ประเทศ/ภูมิภาคของท่านใช้ วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารนั้นแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับว่าท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรมหรือแบบขนาน

- หากไม่พบรายชื่อประเทศ/ภูมิภาคของท่านในตารางนี้ แสดงว่าท่านอาจใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ในระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ประเภทของหัวเสียบของอุปกรณ์การโทรที่ใช้ร่วมกัน (โมเด็ม โทรศัพท์ และเครื่องตอบรับอัตโนมัติ) จะไม่สามารถใช้เชื่อมต่อกับพอร์ต "2-EXT" บนเครื่อง HP All-in-One แต่อุปกรณ์ทั้งหมดจะต้องต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่อยู่บนผนังแทน



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One อาจมีช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังเพิ่มเติมเพื่อต่อกับโทรศัพท์ ซึ่งทำให้ท่านสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์โทรคมนาคมอื่นๆ เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านใช้เสียบเข้ากับ HP All-in-One

- หากประเทศ/ภูมิภาคของท่านมีชื่ออยู่ในตารางด้านล่าง ท่านอาจจะมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนานอยู่ก็เป็นได้ ในโทรศัพท์ระบบขนาน ท่านสามารถต่ออุปกรณ์การโทรร่วมกันเข้ากับสายโทรศัพท์ได้โดยการใช้พอร์ต "2-EXT" ที่ด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากระบบโทรศัพท์ของท่านเป็นแบบขนาน HP ขอแนะนำให้ใช้สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้นที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-

HP All-in-One เพื่อต่อเครื่อง HP All-in-One กับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง

ประเทศ/ภูมิภาคที่ใช้โทรศัพท์ระบบขนาน

อาร์เจนตินา	ออสเตรเลีย	บราซิล
แคนาดา	ชิลี	จีน
โคลัมเบีย	กรีซ	อินเดีย
อินโดนีเซีย	ไอร์แลนด์	ญี่ปุ่น
เกาหลี	ละติน อเมริกา	มาเลเซีย
เม็กซิโก	ฟิลิปปินส์	โปแลนด์
โปรตุเกส	รัสเซีย	ซาอุดีอาระเบีย
สิงคโปร์	สเปน	ไต้หวัน
ประเทศไทย	สหรัฐอเมริกา	เวเนซุเอลา
เวียดนาม		

หากท่านไม่แน่ใจว่าท่านมีระบบโทรศัพท์ชนิดใด (แบบอนุกรมหรือแบบขนาน) ให้ตรวจสอบกับทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน

การเลือกการตั้งค่าโทรสารที่ถูกต้องสำหรับบ้านหรือที่ทำงานของท่าน

ในการส่งโทรสาร ท่านต้องรู้ว่าอุปกรณ์และบริการประเภทไหน (ถ้ามี) ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ของท่าน ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากท่านอาจต้องเชื่อมต่ออุปกรณ์สำนักงานที่มีอยู่บางอย่างเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง และอาจจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าโทรสารบางอย่างก่อนที่จะส่งโทรสารได้

หากต้องการทราบวิธีติดตั้ง HP All-in-One ที่บ้านหรือสำนักงานที่ดีที่สุดก่อนอื่น ให้ท่านอ่านคำถามในส่วนนี้แล้วบันทึกคำตอบเอาไว้ จากนั้น ดูตารางในส่วนต่อไปแล้วเลือกวิธีการติดตั้งที่แนะนำโดยใช้ผลคำตอบของท่าน

โปรดอ่านและตอบคำถามต่อไปนี้ตามลำดับคำถามดังที่ปรากฏ

1. ท่านมีบริการ digital subscriber line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ของท่านใช่หรือไม่ (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)
 - ใช่ ฉันใช้บริการ DSL
 - ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

2. ท่านใช้ระบบเครือข่ายโทรศัพท์ (PBX) หรือโครงข่ายบริการสื่อสารร่วมระบบดิจิทัล (ISDN) หรือไม่?

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

3. ท่านใช้บริการรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษจากผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่าน ซึ่งให้บริการโทรศัพท์หลายหมายเลขพร้อมเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกันหรือไม่?

- ใช่ ฉันใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ
 ไม่ใช่

หากท่านตอบใช่ ให้ไปยัง **กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน** โดยไม่ต้องตอบคำถามอื่นๆ

หากท่านตอบว่า ไม่ใช่ โปรดตอบคำถามต่อไป

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษหรือไม่? บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งเสนอคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าพิเศษที่ช่วยให้ท่านใช้หมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขได้ โดยมีสายโทรศัพท์เดียว

เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ตัวอย่างเช่น ท่านสามารถมีเสียงเรียกเข้าครั้งเดียว สองครั้ง และสามครั้งสำหรับหมายเลขต่างๆ ท่านสามารถกำหนดให้เลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งครั้งเมื่อเป็นสายสนทนา และอีกเลขหมายหนึ่งมีเสียงเรียกเข้าดังสองครั้งเมื่อได้รับสายโทรสาร ซึ่งจะช่วยให้ท่านทราบความแตกต่างเมื่อโทรศัพท์ดังกล่าวเป็นสายสนทนาหรือโทรสาร

4. ท่านรับสายสนทนาทางหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับที่จะใช้รับโทรสารด้วย HP All-in-One ใช่หรือไม่

- ใช่ ฉันรับสายสนทนา
 ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

5. ท่านมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์บนสายโทรศัพท์เดียวกันกับ HP All-in-One ใช่หรือไม่?

- ใช่ ฉันมีโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์
 ไม่ใช่

ท่านไม่แน่ใจว่าใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ใช่หรือไม่? หากท่านตอบใช่ สำหรับคำถามต่อไปนี้ ท่านกำลังใช้โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์

- ท่านส่งและรับโทรสารโดยตรงถึงและจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันต่างๆ ของคอมพิวเตอร์ผ่านทาง การเชื่อมต่อแบบ dial-up ใช่หรือไม่
- ท่านรับส่งข้อความอีเมลบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?
- ท่านใช้อินเทอร์เน็ตบนคอมพิวเตอร์โดยผ่านการเชื่อมต่อแบบ dial-up connection?

กรุณาตอบคำถามต่อไป

6. ท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาจากหมายเลขเดียวกับที่จะใช้รับสายโทรสารบน HP All-in-One ใช่หรือไม่
- ใช่ ฉันมีเครื่องตอบรับ
- ไม่ใช่

กรุณาตอบคำถามต่อไป

7. ท่านสมัครบริการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน ด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันที่ท่านใช้สำหรับการโทรเพื่อส่งโทรสารบน HP All-in-One ของท่านใช่หรือไม่
- ใช่ ฉันใช้บริการวอยซ์เมล
- ไม่ใช่

หลังจากตอบคำถามเสร็จแล้ว โปรดดูส่วนต่อไปเพื่อเลือกวิธีติดตั้งโทรสารในกรณีต่างๆ

เลือกวิธีติดตั้งโทรสารสำหรับกรณีของท่าน

ตอนนี้เมื่อท่านตอบคำถามทั้งหมดเกี่ยวกับอุปกรณ์และบริการต่างๆ ที่ใช้สายโทรศัพท์รวมกันกับ HP All-in-One แล้ว ท่านก็พร้อมที่จะเลือกประเภทการติดตั้งที่ดีที่สุดสำหรับบ้านหรือสำนักงาน

จากคอลัมน์แรกในตารางต่อไปนี้ ให้เลือกลักษณะรวมของอุปกรณ์และบริการที่ใช้งานได้กับการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่าน ต่อจากนั้นให้ดูประเภทการติดตั้งที่เหมาะสมในคอลัมน์ที่สองและสามตามแต่ละระบบโทรศัพท์ของท่าน ในส่วนต่อๆ ไปนี้จะมีคำแนะนำที่ละเอียดขึ้นตอนสำหรับแต่ละประเภท

ถ้าท่านตอบคำถามทั้งหมดในส่วนก่อนหน้านี้อย่างเรียบร้อยแล้ว แต่ไม่มีอุปกรณ์หรือบริการตามที่ระบุไว้ ให้เลือก “ไม่มี” จากคอลัมน์แรกในตาราง



หมายเหตุ หากการติดตั้งที่บ้านหรือสำนักงานของท่านไม่ได้อธิบายไว้ในบทนี้ ให้ติดตั้ง HP All-in-One เหมือนเป็นโทรศัพท์ระบบอะนาล็อกปกติ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องเพื่อ

เชื่อมต่อปลายสายเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังและอีกปลายสายเข้ากับพอร์ตที่ติดป้ายไว้ว่า 1-LINE ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One หากท่านใช้สายโทรศัพท์อื่น ท่านอาจพบกับปัญหาการส่งและรับโทรสาร

อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
ไม่ระบุ (ท่านได้ตอบคำถามทุกข้อว่า ไม่ใช่)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)	กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)
บริการ DSL (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 1 ว่า ใช่)	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL	กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL
ระบบ PBX หรือ ISDN (ท่านตอบใช่สำหรับคำถามที่ 2 เท่านั้น)	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN	กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
บริการเสียงเรียกเข้าพิเศษ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 3 ว่า ใช่)	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน	กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน
สายสนทนา (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 ว่า ใช่)	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน	กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน
สายสนทนาและบริการวอยซ์เมลล์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับวอยซ์เมลล์	กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับวอยซ์เมลล์
โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 5 ว่า ใช่)	กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)	ไม่สามารถใช้ได้

(ทำต่อ)

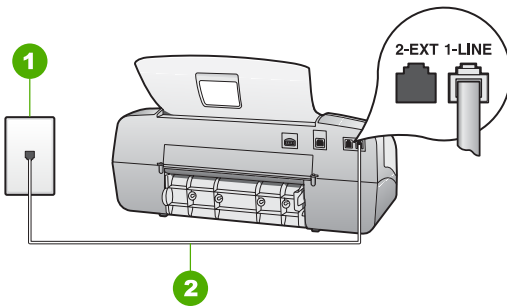
อุปกรณ์/บริการอื่นๆ ที่ใช้สายร่วมกับโทรสาร	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบขนาน	การตั้งค่าโทรสารที่แนะนำสำหรับระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม
สายสนทนาและโมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 5 ว่า ใช่)	กรณี H: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์โมเด็ม	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนาและเครื่องตอบรับ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และเครื่องตอบรับโทรศัพท์ (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 6 ว่า ใช่)	กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้
สายสนทนา โมเด็ม dial-up ของคอมพิวเตอร์ และบริการฝากข้อความเสียง (ท่านตอบคำถามเฉพาะข้อ 4, 5 และ 7 ว่า ใช่)	กรณี K: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ	ไม่สามารถใช้ได้

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าโทรสารเฉพาะประเทศ/ภูมิภาคโปรดดูเว็บไซต์การกำหนดค่าโทรสารตามรายชื่อต่อไปนี้

ออสเตรเลีย	www.hp.com/at/faxconfig
เยอรมนี	www.hp.com/de/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (ฝรั่งเศส)	www.hp.com/ch/fr/faxconfig
สวิตเซอร์แลนด์ (เยอรมัน)	www.hp.com/ch/de/faxconfig
สหราชอาณาจักร	www.hp.com/uk/faxconfig

กรณี A: สายโทรสารแยกต่างหาก (ไม่ได้ใช้รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรศัพท์แยกต่างหากที่ท่านจะไม่รับการโทรเพื่อสนทนา และท่านไม่มีอุปกรณ์อื่นที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One ด้วยสายโทรสารแยกต่างหาก

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

เสร็จสิ้นการติดตั้ง



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **Fax (โทรศัพท์)**
3. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นเสียงโทรศัพท์ที่ตั้งน้อยครั้งที่สุด (สองครั้ง)
4. รันการทดสอบโทรศัพท์

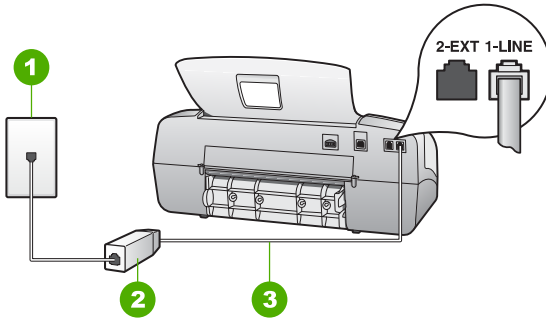
เมื่อโทรศัพท์ตั้ง HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากจำนวนเสียงเรียกเข้าที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งเสียงรับโทรศัพท์ไปยังเครื่องส่งโทรศัพท์และจะรับโทรศัพท์

กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL

หากท่านใช้บริการ DSL ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ใช้คำแนะนำในส่วนนี้เพื่อเชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL ระหว่างช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและ HP All-in-One ของท่าน ตัวฟิลเตอร์ DSL จะกำจัดสัญญาณดิจิทัลที่อาจรบกวนเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ HP All-in-One สามารถสื่อสารกับสายโทรศัพท์ได้อย่างถูกต้อง (DSL อาจเรียกว่า ADSL ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน)





หมายเหตุ ถ้าท่านมีสาย DSL แต่ไม่ได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ ท่านจะไม่สามารถส่งและรับโทรศัพท์ด้วย HP All-in-One ได้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	DSL ฟิลเตอร์และสายโทรศัพท์จากผู้ให้บริการ DSL ของท่าน
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การตั้งค่า HP All-in-One ที่มี DSL

- โปรดขอ DSL ฟิลเตอร์จากผู้ให้บริการระบบ DSL ของท่าน
- ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One
 -  **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
- ต่อสายโทรศัพท์จาก DSL ฟิลเตอร์เข้ากับแจ็คโทรศัพท์
 -  **หมายเหตุ** หากท่านใช้อุปกรณ์หรือบริการอื่นๆ ร่วมกันบนสายโทรศัพท์นี้ เช่น บริการจำแนกเสียงเรียกเข้า เครื่องตอบรับอัตโนมัติ หรือวอยซ์เมล โปรดดูหัวข้อต่างๆ ในส่วนนี้เพื่อทราบคำแนะนำเพิ่มเติมสำหรับการติดตั้ง
- รับการทดสอบโทรสาร

เสร็จสิ้นการติดตั้ง

กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN
หากท่านใช้ระบบ PBX หรืออุปกรณ์แปลงสัญญาณ (converter/terminal adapter) สำหรับ ISDN ต้องปฏิบัติดังนี้

- หากท่านใช้ระบบ PBX หรือใช้อุปกรณ์แปลงสัญญาณสำหรับ ISDN โปรดต่อ HP All-in-One เข้ากับพอร์ตที่กำหนดไว้สำหรับใช้โทรสารและโทรศัพท์ นอกจากนี้ให้ดูว่ากำหนดอุปกรณ์แปลงสัญญาณที่ตรงกับประเภทระบบชุมสาย (switch type) สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของท่านแล้ว



หมายเหตุ ระบบ ISDN บางระบบจะยอมให้ท่านตั้งค่าคอนฟิกพอร์ตของอุปกรณ์โทรศัพท์บางอย่างได้เป็นพิเศษ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจกำหนดให้พอร์ตหนึ่งเป็นโทรศัพท์และเครื่องโทรสารมาตรฐาน Group 3 และอีกพอร์ตหนึ่งเป็นพอร์ตอเนกประสงค์ หากท่านประสบปัญหาในการต่อพอร์ตโทรสาร/โทรศัพท์ของอุปกรณ์แปลงสัญญาณ ISDN ให้ลองใช้พอร์ตที่กำหนดให้เป็นพอร์ตอเนกประสงค์ ซึ่งอาจจะระบุไว้ว่า "multi-combi" หรือคำอื่นที่คล้ายกัน

- หากท่านใช้ระบบโทรศัพท์ PBX ให้ตั้งเสียงเรียกสายซ้อนเป็น "ปิด"

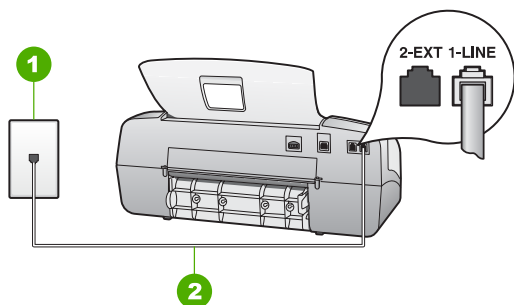


หมายเหตุ ระบบดิจิทัล PBX หลายระบบจะมีเสียงเรียกสายซ้อนที่ทางโรงงานได้ตั้งให้ "เปิด" ไว้ เสียงเรียกสายซ้อนจะรบกวนการส่งโทรสาร และท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารด้วย HP All-in-One ได้ ดูเอกสารที่มากับระบบโทรศัพท์ PBX เพื่อทราบวิธีปิดเสียงของสายเรียกซ้อน

- หากท่านใช้ระบบ PBX ให้จดหมายเลขเพื่อไปสู่ระบบโทรศัพท์ภายนอกก่อนที่จะจดหมายเลขโทรสาร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเครื่องกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง เพราะหากไม่ใช่สายดังกล่าว ท่านอาจใช้งานโทรสารไม่ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน หากสายโทรศัพท์ที่ให้มามีขนาดสั้นเกินไป ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงเพื่อต่อขยายสายโทรศัพท์จากร้านจำหน่ายเครื่องใช้ไฟฟ้าในท้องถิ่น

กรณี D: โทรสารที่ใช้เสียงเรียกเข้าเฉพาะในสายเดียวกัน

หากท่านสมัครบริการเสียงโทรศัพท์พิเศษ (ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ที่ทำให้ท่านสามารถมีหลายหมายเลขโทรศัพท์บนสายโทรศัพท์หนึ่งสาย โดยที่แต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่แตกต่างกัน ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|--|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One ที่มีบริการเสียงโทรศัพท์พิเศษ

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ตั้งค่า ระบบตอบรับ เป็น **Fax (โทรสาร)**
3. เปลี่ยนค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** เพื่อให้ตรงกับรูปแบบที่บริษัทโทรศัพท์กำหนดมาให้สำหรับหมายเลขโทรสารของท่าน



หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One ถูกตั้งค่ามาจากโรงงานให้รับเสียงเรียกเข้าทุกรูปแบบ หากท่านไม่ได้ตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** ให้ถูกต้องตามรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดให้กับหมายเลขโทรสาร HP All-in-One อาจรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารหรือไม่รับสายใดๆ เลย

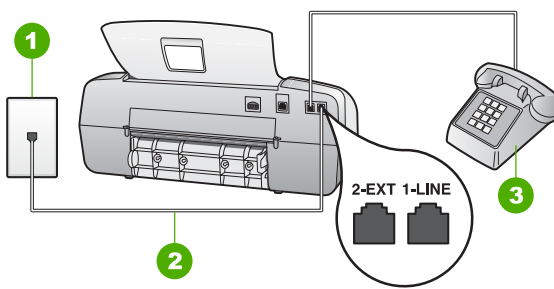
4. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นเสียงโทรศัพท์ที่ดังน้อยครั้งที่สุด (สองครั้ง)
5. รันการทดสอบโทรสาร

HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติที่มีรูปแบบเสียงโทรศัพท์ที่ท่านเลือก (การตั้งค่า **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**) หลังจากมี

จำนวนเสียงโทรศัพท์ที่ได้เลือกไว้ (การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**) จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งเสียงรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและจะรับโทรสาร

กรณี E: การใช้สายสนทนา/โทรสารในสายเดียวกัน

หากท่านรับทั้งการโทรเพื่อสนทนาและการโทรเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และท่าน ไม่มีอุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ (หรือเสียงฝากข้อความ) บนสายโทรศัพท์ ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One ของท่านตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|--|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |
| 3 | โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก) |

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One ที่มีสายเพื่อสนทนา/ส่งโทรสารที่ใช้ร่วมกัน

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

2. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติหรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับสายเรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยกความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หากสงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายอัตโนมัติ ให้ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** ที่ **Fax (โทรสาร)**
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสายด้วยตนเอง ให้ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **Tel (เลขหมาย)**
3. ทำการทดสอบโทรสาร
4. โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำข้อใดข้อหนึ่งด้านล่างนี้ โดยพิจารณาจากระบบโทรศัพท์ของท่าน
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์ประเภทขนาน ให้ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT บนด้านหลังของ HP All-in-One แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตนี้
 - หากท่านมีระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม ท่านอาจเสียบสายโทรศัพท์โดยตรงที่ด้านบนของสายเคเบิล HP All-in-One ที่มีการต่อกับปลั๊กเสียบสายบนผนัง

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียงสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วยตัวเอง

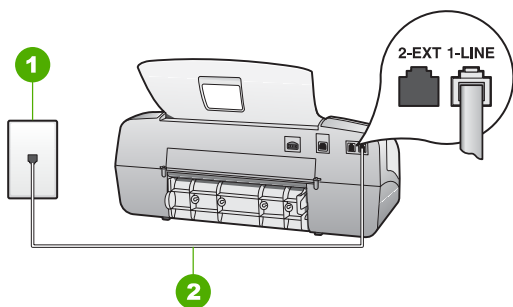
กรณี F: ใช้สายสนทนา/โทรสารร่วมกับ วอยซ์เมลล์

หากท่านรับทั้งการโทรเพื่อสนทนาและการโทรเพื่อส่งโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน และท่านยังสมัครบริการการฝากข้อความด้วยเสียงผ่านทางบริษัทโทรศัพท์อีกด้วย ให้เชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ของท่านตามที่ได้อธิบายในส่วนนี้



หมายเหตุ ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการวอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่ง

หมายความว่า ท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- 1 แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
- 2 ใช้สายโทรศัพท์ที่เตรียมมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One ที่มีบริการวอยซ์เมล

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ๊คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ๊คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

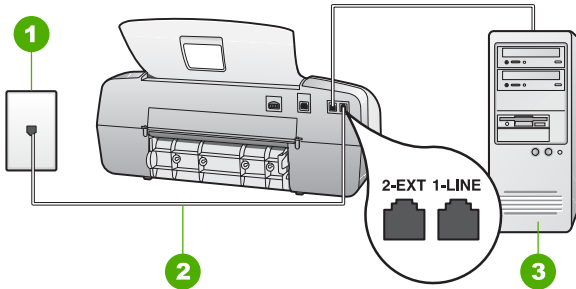
2. ตั้งค่า ระบบตอบรับ เป็น Tel (เลขหมาย)
3. รันการทดสอบโทรสาร

ท่านต้องอยู่คอยรับสายที่โทรเข้าเพื่อการส่งโทรสาร มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

กรณี G: สายโทรสารที่ใช้ร่วมกับโมเด็มคอมพิวเตอร์ (ไม่รับสายสนทนา)

หากท่านมีสายโทรสารที่ไม่รับสายสนทนาและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับสายนี้ ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ได้ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารถ้าท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ใช้สายโทรศัพท์ที่เตรียมมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |
| 3 | คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม |

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One ที่มีโมเด็มคอมพิวเตอร์

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย



หมายเหตุ ถ้าท่านไม่เปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

5. ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **Fax (โทรสาร)**
6. (เป็นทางเลือก) เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** เป็นเสียงโทรศัพท์ที่ตั้งน้อยครั้งที่สุด (สองครั้ง)
7. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง HP All-in-One จะตอบรับโดยอัตโนมัติหลังจากมีจำนวนเสียงเรียกเข้าที่ท่านกำหนดไว้ในการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จากนั้นเครื่องจะเริ่มส่งเสียงรับโทรสารไปยังเครื่องส่งโทรสารและจะรับโทรสาร

กรณี H: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกันกับคอมพิวเตอร์โมเด็ม

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ตั้งค่า HP All-in-One ของท่านตามที่อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์ร่วมกันกับ HP All-in-One ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ได้ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารถ้าท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลหรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

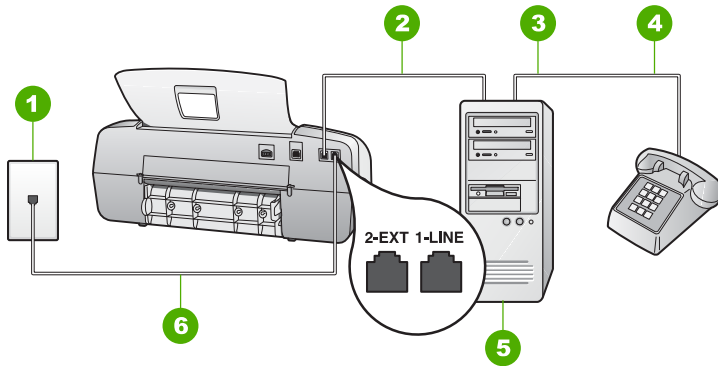
มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้




ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่เตรียมมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์
4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรศัพท์ได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย



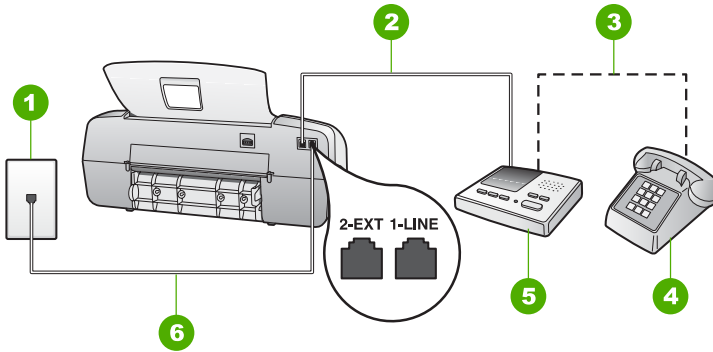
หมายเหตุ ถ้าท่านไม่เปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์
โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

6. ท่านจะต้องกำหนดว่า จะให้เครื่อง HP All-in-One รับสายแบบอัตโนมัติ
หรือต้องการรับสายเอง โดย:
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้รับสายอัตโนมัติ เครื่องจะรับสาย
เรียกเข้าและรับโทรสารทั้งหมด HP All-in-One จะไม่สามารถแยก
ความแตกต่างระหว่างสายโทรสารและสายสนทนาได้ในกรณีนี้ หาก
สงสัยว่าสายใดเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายก่อนที่ HP All-in-One
จะรับสาย หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับสาย
อัตโนมัติ ให้ตั้งค่า **ระบบตอบรับ ที่ Fax (โทรสาร)**
 - หากท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง ท่าน
ต้องอยู่รับสายโทรสารที่เข้ามาเอง เพราะ HP All-in-One
ไม่สามารถรับโทรสารได้ หากต้องการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อ
รับสายด้วยตนเอง ให้ตั้งค่า **ระบบตอบรับ เป็น Tel (เลขหมาย)**
7. รับการทดสอบโทรสาร

หากท่านรับสายโทรศัพท์ก่อนที่ HP All-in-One จะรับสายและได้ยินเสียง
สัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสาร ท่านจะต้องตอบรับสายโทรสารด้วย
ตัวเอง

กรณี I: สายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกับเครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและ
เชื่อมต่อกับเครื่องรับโทรศัพท์ที่รับสายสนทนาด้วยหมายเลขโทรศัพท์นี้ ให้
ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ต "IN" ที่เครื่องตอบรับ
3	พอร์ต "OUT" ที่เครื่องตอบรับ
4	โทรศัพท์ (เลือกได้)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่เตรียมมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One ที่มีสายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้งานร่วมกัน

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านโดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ของท่านได้

3. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช้สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

4. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"



หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพ่วง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

5. ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **AnswerMachine (เครื่องตอบรับ)**
6. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
7. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
8. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ดัง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี J: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารจากหมายเลขโทรศัพท์เดียวกันและมีโมเด็มคอมพิวเตอร์และเครื่องตอบรับเชื่อมต่ออยู่กับสายโทรศัพท์นี้ด้วย ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ท่านจึงไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารถ้าท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ทโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ทโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ท

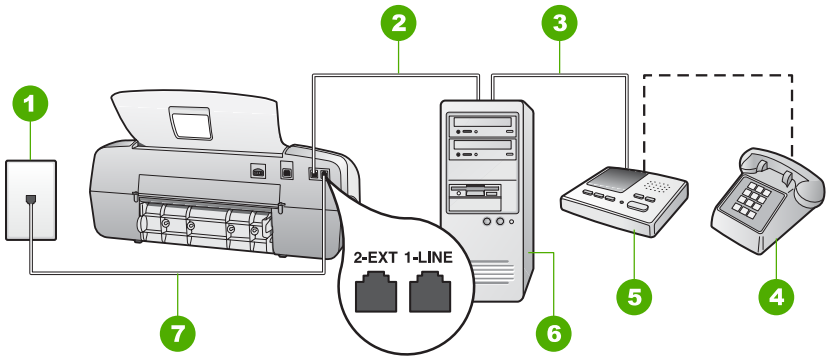
- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ทโทรศัพท์เพียงพอร์ทเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ท RJ-11

หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้



ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์ (เป็นทางเลือก)
5	เครื่องตอบรับอัตโนมัติ
6	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
7	ใช้สายโทรศัพท์ที่เตรียมมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าว

ออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One

3. ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์จากช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง และเสียบเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT ที่ด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านไม่ได้เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านโดยตรงกับ HP All-in-One สัญญาณโทรสารจากเครื่องส่งโทรสารอาจถูกบันทึกลงบนเครื่องตอบรับโทรศัพท์ และท่านอาจไม่สามารถรับโทรสารด้วย HP All-in-One ของท่านได้

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน

5. (เลือกได้) หากเครื่องตอบรับไม่มีโทรศัพท์ในตัว เพื่อความสะดวก ท่านควรจะต่อเครื่องโทรศัพท์กับเครื่องตอบรับโดยต่อที่พอร์ท "OUT"



หมายเหตุ หากไม่สามารถต่อสายนอกเนื่องจากการใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ ท่านสามารถซื้อและใช้ตัวแยกคู่ขนาน (หรือที่เรียกว่าตัวต่อพวง) เพื่อต่อทั้งสายเครื่องตอบรับอัตโนมัติและโทรศัพท์เข้ากับเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถใช้สายโทรศัพท์ทั่วไปสำหรับการเชื่อมต่อในส่วนนี้

6. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย




หมายเหตุ ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

7. ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **AnswerMachine (เครื่องตอบรับ)**
8. กำหนดให้เครื่องตอบรับรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังขึ้นสองถึงสามครั้ง
9. เปลี่ยนการตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** บน HP All-in-One เป็นจำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดที่อุปกรณ์ของท่านจะสามารถรองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค)
10. รันการทดสอบโทรสาร

เมื่อโทรศัพท์ตั้ง เครื่องตอบรับจะรับสายหลังจากเสียงเรียกเข้าดังตามจำนวนครั้งที่ท่านตั้งไว้ และจะเริ่มเปิดข้อความตอบรับที่บันทึก เครื่อง HP All-in-One จะตรวจสอบสายที่เข้ามาในช่วงเวลานี้ โดยจะ "ฟัง" เพื่อหาสัญญาณโทรสาร หากพบสัญญาณโทรสารที่ดังขึ้นมา เครื่อง HP All-in-One จะส่งสัญญาณรับโทรสารออกไปเพื่อรับโทรสาร หากไม่มีสัญญาณโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะเลิกตรวจสอบสายนั้นและให้เครื่องตอบรับบันทึกข้อความเสียงไว้

กรณี K: สายสัญญาณเสียง/โทรสารที่ใช้ร่วมกับคอมพิวเตอร์โมเด็มและเครื่องตอบรับ

หากท่านรับทั้งสายสนทนาและสายโทรสารด้วยหมายเลขโทรศัพท์เดียวกัน ใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์ในสายโทรศัพท์เดียวกัน และสมัครบริการรอยซ์เมลล์ผ่านทางบริษัทโทรศัพท์ ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ในส่วนนี้

 **หมายเหตุ** ท่านจะไม่สามารถรับโทรสารอัตโนมัติหากท่านใช้บริการรอยซ์เมลล์ในสายเดียวกัน ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ซึ่งหมายความว่าท่านจะต้องพร้อมรับสายโทรสารที่เข้ามาเองได้ แต่หากท่านต้องการให้เครื่องรับสายโทรสารแบบอัตโนมัติแทน โปรดติดต่อผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ เพื่อขอใช้บริการรับสายพิเศษ หรือขอหมายเลขใหม่เพื่อใช้รับส่งโทรสารอย่างเดียว

เนื่องจากโมเด็มคอมพิวเตอร์ของท่านใช้สายโทรศัพท์ร่วมกับ HP All-in-One ท่านจะไม่สามารถใช้ทั้งโมเด็มและ HP All-in-One ในเวลาเดียวกัน ตัวอย่างเช่นท่านไม่สามารถใช้ HP All-in-One เพื่อรับส่งโทรสารถ้าท่านกำลังใช้โมเด็มคอมพิวเตอร์เพื่อส่งอีเมลล์หรือเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ต

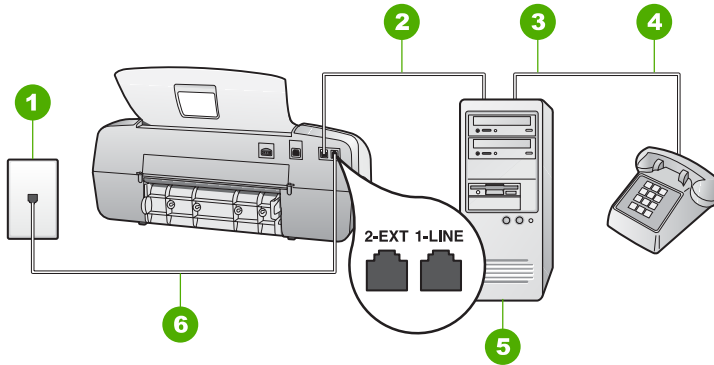
มีสองวิธีที่แตกต่างกันในการตั้งค่า HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนพอร์ตโทรศัพท์บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ก่อนที่ท่านจะเริ่ม ให้ตรวจเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเพื่อดูว่าเครื่องมีพอร์ตโทรศัพท์หนึ่งหรือสองพอร์ต

- หากคอมพิวเตอร์มีพอร์ตโทรศัพท์เพียงพอร์ตเดียว ท่านจะต้องซื้อตัวแยกคู่ขนาน (หรือตัวต่อพ่วง) ดังภาพด้านล่าง (ตัวแยกคู่ขนานมีพอร์ต RJ-11 หนึ่งพอร์ตที่ด้านหน้าและพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหลัง อย่าใช้ตัวแยกโทรศัพท์สองสาย ตัวแยกอนุกรม หรือตัวแยกคู่ขนานที่มีพอร์ต RJ-11 สองพอร์ตที่ด้านหน้าและหนึ่งปลั๊กที่ด้านหลัง)



ตัวอย่างของตัวแยกคู่ขนาน

- หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณมีพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต ให้ติดตั้ง HP All-in-One ตามที่ได้อธิบายไว้ข้างล่างนี้




ภาพด้านหลังของ HP All-in-One


1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	พอร์ตโทรศัพท์ "IN" ที่คอมพิวเตอร์
3	พอร์ตโทรศัพท์ "OUT" ที่คอมพิวเตอร์
4	โทรศัพท์
5	คอมพิวเตอร์พร้อมโมเด็ม
6	ใช้สายโทรศัพท์ที่เตรียมมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต "1-LINE"

เมื่อต้องการติดตั้ง HP All-in-One บนสายโทรศัพท์เดียวที่ใช้กับคอมพิวเตอร์ด้วยพอร์ตโทรศัพท์สองพอร์ต

1. ถอดปลั๊กสีขาวออกจากพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังของ HP All-in-One
2. หาสายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อจากด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน (โมเด็มคอมพิวเตอร์) ไปยังแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ปลดสายดังกล่าวออกจากแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและเสียบเข้ากับพอร์ต 2-EXT ที่อยู่ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One
3. เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต "ออก" ที่ด้านหลังของโมเด็มคอมพิวเตอร์

4. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ต 1-LINE ทางด้านหลังของ HP All-in-One

 **หมายเหตุ** หากไม่ใช่สายที่ให้มาเพื่อเชื่อมต่อจากแจ็คเสียบโทรศัพท์บนผนังเข้ากับ HP All-in-One ท่านอาจไม่สามารถใช้โทรสารได้ สายโทรศัพท์แบบพิเศษนี้แตกต่างจากสายโทรศัพท์ที่ท่านอาจมีอยู่ในบ้านหรือสำนักงาน
 5. หากซอฟต์แวร์โมเด็มของท่านตั้งไว้ให้รับโทรสารเข้าเครื่องคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ ให้ปิดการตั้งค่านี้เสีย

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านไม่ปิดการตั้งค่ารับโทรสารอัตโนมัติในซอฟต์แวร์โมเด็ม เครื่อง HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้
 6. ตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **Tel (เลขหมาย)**
 7. วันการทดสอบโทรสาร
- ท่านต้องอยู่คอยรับสายที่โทรเข้าเพื่อการส่งโทรสาร มิฉะนั้น HP All-in-One จะไม่สามารถรับโทรสารได้

เปลี่ยนค่าบน HP All-in-One เพื่อรับโทรสาร

หากต้องการให้การรับโทรสารราบรื่น ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าบางตัวของ HP All-in-One หากท่านไม่แน่ใจว่าการตั้งค่าใดที่เลือกสำหรับตัวเลือกการโทรสาร โปรดดูข้อมูลการตั้งค่าโทรสารในส่วนก่อนหน้านี

- การตั้งโหมดตอบรับ
- การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ
- การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

การตั้งโหมดตอบรับ

โหมดตอบรับจะกำหนดว่าเครื่อง HP All-in-One ของท่านจะรับสายหรือไม่ เมื่อดูต่อไปนี้สามารถใช้งานได้

Fax (โทรสาร)	HP All-in-One จะตอบรับสายเรียกเข้าโดยอัตโนมัติและรับโทรสารหลังจากมีเสียงสัญญาณตามจำนวนครั้งตามการตั้งค่าของ Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
FaxTel (เลขหมายโทรสาร)	HP All-in-One ของท่านจะรับสายเรียกเข้าทั้งหมดโดยใช้การตั้งค่า Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า) ถ้า

(ทำต่อ)

(เฉพาะรุ่นที่มีหูฟังเท่านั้น)	<p>โทรศัพท์เป็นการโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร เครื่อง HP All-in-One จะรับโทรสาร ถ้าโทรศัพท์เป็นสายสนทนา เครื่อง HP All-in-One จะสร้างเสียงสัญญาณพิเศษเพื่อระบุว่าเป็นสายสนทนา ท่านต้องรับสายเข้าโดยใช้หูฟังที่ติดอยู่กับเครื่อง</p> <p>หมายเหตุ ถ้า HP All-in-One ระบุว่าสายเข้าเป็นสายสนทนา เฉพาะ HP All-in-One จะส่งสัญญาณเรียกเข้าแบบพิเศษ โทรศัพท์เครื่องอื่นที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันจะไม่ส่งสัญญาณใดๆ ท่านจะไม่สามารถรับสายสนทนาโดยใช้โทรศัพท์เครื่องอื่นได้</p>
Tel (เลขหมาย)	HP All-in-One จะไม่รับสายเรียกเข้า ท่านจะต้องรับโทรสารด้วยตนเอง
Answer Machine (เครื่องตอบรับ)	HP All-in-One จะตรวจสอบสายเมื่อมีคนหรือเครื่องตอบรับรับสายเรียกเข้า หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร

วิธีการตั้งระบบตอบรับ

1. กด **ระบบตอบรับ** เพื่อเลื่อนดูโหมดที่ใช้งานได้อื่นๆ ใน HP All-in-One
2. เมื่อตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับการติดตั้งของท่านปรากฏบนจอแสดงผล ให้กด **OK** เพื่อเลือกตัวเลือกนั้น

การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ

หากตั้งค่า **ระบบตอบรับ** เป็น **Fax (โทรสาร)**, **FaxTel (เลขหมายโทรสาร)** (เฉพาะรุ่นที่มีหูฟังเท่านั้น) หรือ **AnswerMachine (เครื่องตอบรับ)** ท่านสามารถระบุจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสายโดยอัตโนมัติ

การตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** จะมีความสำคัญหากท่านตั้งค่าให้เครื่องตอบรับที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกันเป็น HP All-in-One เพราะท่านต้องการให้เครื่องตอบรับรับสายก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะรับสายจำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ

ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุด (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่า เครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบว่าเป็นสัญญาณ

โทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้

การกำหนดจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่แผงควบคุมจะรับสาย

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)**
3. ป้อนจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าที่ต้องการโดยใช้ปุ่มตัวเลข หรือกด ◀ หรือ ▶ เพื่อเปลี่ยนจำนวนครั้ง
4. กด **OK** เพื่อยืนยันการตั้งค่า

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

บริษัทโทรศัพท์หลายแห่งมีคุณสมบัติเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะที่ช่วยให้ท่านมีหมายเลขโทรศัพท์หลายหมายเลขในสายโทรศัพท์เดียวได้ เมื่อท่านใช้บริการนี้ รูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับแต่ละหมายเลขจะแตกต่างกันออกไป ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One รับสายที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะได้

หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่มีเสียงเรียกเข้าเฉพาะ โปรดให้บริษัทโทรศัพท์ตั้งค่ารูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับสายสนทนา และสายโทรสารให้แตกต่างกัน HP ขอแนะนำให้ใช้เสียงเรียกเข้าแบบสองครั้งหรือเสียงเรียกเข้าแบบสามครั้งสำหรับหมายเลขโทรสาร เมื่อ HP All-in-One ตรวจสอบรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่กำหนดไว้ เครื่องก็จะรับสายและรับโทรสาร หากท่านไม่ได้ใช้บริการเสียงเรียกเข้าเฉพาะ กรุณาเลือกรูปแบบเสียงเรียกเข้าที่เป็นค่าดีฟอลต์ ซึ่ง ได้แก่ **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าจากแผงควบคุม

1. ตรวจสอบว่า **ระบบตอบรับ** บน HP All-in-One ถูกตั้งค่าเป็น **Fax (โทรสาร)** หรือ **FaxTel (เลขหมายโทรสาร)** (เฉพาะรุ่นที่มีหูฟังเท่านั้น)
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **5** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** และเลือก **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)**
4. กด ▶ เพื่อเลือกตัวเลือก แล้วกด **OK**
เมื่อโทรศัพท์ตั้งเป็นเสียงเรียกเข้าที่ตั้งไว้สำหรับสายโทรสารแล้ว เครื่อง HP All-in-One จะรับสายและรับโทรสาร

ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ

ท่านสามารถทดสอบการตั้งค่าโทรสารเพื่อตรวจสอบสถานะต่างๆ ของ HP All-in-One และเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องถูกตั้งค่าไว้ถูกต้องสำหรับการรับส่งโทรสาร ทำตามแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว การทดสอบจะทำให้สิ่งดังต่อไปนี้

- ทดสอบฮาร์ดแวร์เครื่องโทรสาร
- ตรวจสอบว่าได้ต่อสายโทรศัพท์ประเภทที่ถูกต้องเข้ากับเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้าไปในพอร์ตที่ถูกต้องหรือไม่
- ตรวจสอบสัญญาณการโทร (dial tone)
- ตรวจสอบหาสายโทรศัพท์ที่สามารถใช้ได้
- ตรวจสอบสถานะการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานแจ้งผลการทดสอบ หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น แล้วจึงทำการทดสอบอีกครั้ง

วิธีทดสอบการตั้งค่าโทรสารจากแผงควบคุม

1. ติดตั้ง HP All-in-One สำหรับส่งโทรสารตามขั้นตอนการติดตั้งภายในบ้านหรือสำนักงาน
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์และกระดาษขนาดเต็มแผ่นลงในถาดก่อนเริ่มทดสอบ
3. กด **ตั้งค่า**
4. กด **6** จากนั้นกด **6** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Run Fax Test (เปิดการทดสอบโทรสาร)**
HP All-in-One จะแสดงสถานะของการทดสอบบนจอแสดงผลแล้วพิมพ์รายงาน
5. ทบทวนรายงาน
 - หากผลการทดสอบเรียบร้อยแล้ว แต่ท่านยังประสบปัญหาในการส่งโทรสาร ให้ตรวจสอบการตั้งค่าโทรสารในรายงานเพื่อดูว่าค่าที่ตั้งเหล่านั้นถูกต้อง ค่าที่วางไว้หรือไม่ถูกต้องอาจทำให้เกิดปัญหาในการส่งโทรสาร
 - หากการทดสอบล้มเหลว ให้ทบทวนรายงานเพื่อหาข้อมูลที่จะใช้แก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
6. หลังจากที่ท่านได้รายงานโทรสารจาก HP All-in-One ให้กด **OK**
ถ้าจำเป็น ให้แก้ปัญหาที่พบ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง

การตั้งค่าหัวกระดาษโทรสาร

หัวกระดาษโทรสารจะพิมพ์ชื่อท่านและหมายเลขโทรสารไว้ที่ส่วนบนของโทรสารทุกแผ่นที่ท่านส่งไป HP ขอแนะนำให้ท่านตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารโดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งไว้กับ HP All-in-One นอกจากนี้ ท่านยังสามารถตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารจากแผงควบคุมได้อีกด้วย ดังอธิบายไว้ด้านล่างนี้



หมายเหตุ ในบางประเทศ/ภูมิภาค กำหนดให้ต้องมีข้อมูลหัวกระดาษโทรสาร

วิธีการตั้งค่าหัวกระดาษโทรสารเป็นค่าดีฟอลต์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Fax Header (หัวกระดาษโทรสาร)**
3. ใส่ชื่อบุคคลหรือบริษัท แล้วกด **OK**
4. ใส่หมายเลขโทรสารโดยการใส่ปุ่มตัวเลข จากนั้นกด **OK**

4 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ


ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงใน HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย ตามค่าตีฟอลต์ HP All-in-One จะถูกตั้งค่าไว้ให้ตรวจสอบขนาดและประเภทกระดาษที่ใส่ไว้ในถาดป้อนกระดาษโดยอัตโนมัติ จากนั้นจะปรับการตั้งค่าเพื่อให้การพิมพ์งานมีคุณภาพสูงสุด


หากท่านใช้กระดาษชนิดพิเศษ เช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ซองจดหมาย และฉลาก หรือหากท่านประสบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ที่ไม่ดีเมื่อใช้การตั้งค่า **Automatic (อัตโนมัติ)** ท่านสามารถตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์และการทำสำเนาได้ด้วยตนเอง

- วางต้นฉบับ
- เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา
- การใส่กระดาษ
- การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

วางต้นฉบับ

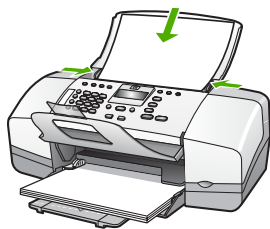
ท่านสามารถทำสำเนา สแกน หรือส่งโทรสารที่เป็นเอกสารขนาด letter, A4 หรือขนาด legal ที่มีหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้โดยการวางเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ


 ข้อควรระวัง ในพื้นที่ที่มีความชื้นและอุณหภูมิสูง ไม่ควรใส่ภาพถ่ายต้นฉบับผ่านตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ซึ่งอาจทำให้ภาพถ่ายเข้าไปติดภายในและเสียหายได้

 เคล็ดลับ หากต้องการหลีกเลี่ยงรอยขีดหรือความเสียหายที่เกิดกับภาพถ่ายต้นฉบับ ให้วางภาพถ่ายของคุณในช่องใส่ก่อนการโหลด

การวางต้นฉบับลงในถาดป้อนเอกสาร

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ เลื่อนกระดาษลงในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติจนกว่าท่านจะได้ยินเสียงบีบหรือเห็นข้อความบนจอแสดงผลระบุว่า HP All-in-One พบกระดาษที่ท่านวางไว้
ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 20 แผ่น



 **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการวางต้นฉบับลงบนตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติเพิ่มเติม โปรดดูที่แผ่นผังในถาดป้อนกระดาษ



2. เลื่อนตัวปรับกระดาษเข้าไปจนขีดขอบทางซ้ายและทางขวาของกระดาษ

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

ท่านสามารถใช้กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ กับเครื่อง HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไป่นี้เพื่อให้มีคุณภาพการพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด อย่าลืมเปลี่ยนการตั้งค่า เมื่อท่านเปลี่ยนประเภทหรือขนาดกระดาษ

- **กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา**
- **กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน**

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ 1 เครื่องรุ่นนี้สามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบ กระดาษขนาด A4 กระดาษ letter และกระดาษ legal (เฉพาะ US) เท่านั้น

หมายเหตุ 2 หากต้องการให้สามารถพิมพ์แบบไม่มีขอบ ท่านต้องใช้กระดาษที่มีแถบขนาด 10 x 15 ซม. เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ขอบของกระดาษสามด้าน เมื่อท่านนำแถบออกจากด้านที่สี่ของกระดาษ ท่านจะได้งานพิมพ์ที่ไม่มีขอบ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ิงลึงค์ใดลึงค์หนึ่งในหน้านั้น



หมายเหตุ ในตอนนี้ ส่วนนี้ของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่สมบูรณ์

กระดาษที่ไม่ควรใช้สำหรับงานพิมพ์และงานทำสำเนาทั้งหมด


- กระดาษขนาดใดๆ นอกเหนือจากที่อยู่ในรายการในบทความฉบับพิเศษเฉพาะทางเทคนิค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ข้อมูลด้านเทคนิค](#)
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่างสม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ถูกออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดในเครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด และหมึกอาจเปื้อนได้
- ช่องจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ซึ่งรวมหรือไม่รวมแท็บ

กระดาษอื่นที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ช่องจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด
- กระดาษบัตรรอยพร

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One ของท่านสำหรับการทำสำเนา พิมพ์ หรือส่งโทรสาร

 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

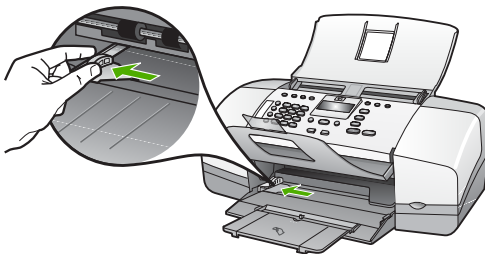
- การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น
- ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)
- การใส่บัตรดัชนี
- การใส่ซองจดหมาย
- การใส่กระดาษประเภทอื่น

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

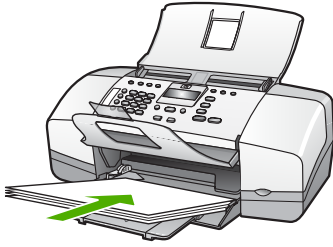
ท่านสามารถใส่กระดาษ letter, A4 หรือ legal ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One ได้

การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



2. เคา่ปีกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า
 - กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
 - กระดาษทั้งหมดในปีกเป็นกระดาษประเภทเดียวกันและมีขนาดเท่ากัน
3. ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ด้านกว้างของกระดาษเข้าไปในเครื่องและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงเลื่อนกระดาษเข้าไปจนสุด



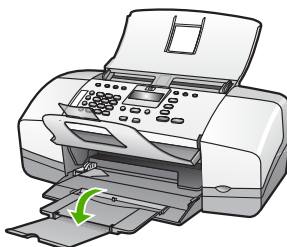
△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่ และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษ ไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่า ออกมา

💡 เคล็ดลับ หากท่านใช้กระดาษที่มีหัวจดหมาย ให้ใส่หัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงสำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็ม แผ่นและกระดาษแบบมีหัว โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษ
ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



- ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัว





หมายเหตุ เมื่อท่านใช้กระดาษขนาด legal ให้ดันแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว)

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ได้การพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus Photo Paperขนาด 10 x 15 ซม. หรือ HP Premium Photo Paper แบบมีแถบ



หมายเหตุ สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ HP All-in-One จะรองรับเฉพาะการพิมพ์กระดาษขนาด 10 x 15 ซม. รวมแถบ



เคล็ดลับ ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบลงในถาดป้อนกระดาษ

- นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
- ใส่ปีกกระดาษภาพถ่ายลงทางด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบสั้นอยู่ด้านหน้าและคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนปีกกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด
วางกระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบบนอยู่ใกล้กับท่านที่สุด



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนขีดขอบกระดาษไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การใส่บัตรดัชนี

ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ

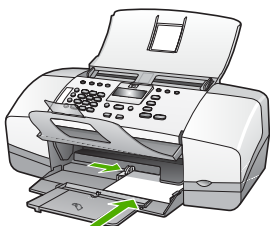
เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์



หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One จะเหลือขอบไว้ 1.2 ซม. บนขอบด้านกว้าง ก่อนที่จะพิมพ์การ์ดจำนวนมาก ให้พิมพ์การ์ดทดสอบก่อนหนึ่งแผ่นเพื่อตรวจสอบว่าขอบกระดาษจะไม่ตัดข้อความของท่านออก

การใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ปีกการ์ดลงไปในทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนการ์ดเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด
อย่าใส่การ์ดมากเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ HP All-in-One โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก



หมายเหตุ ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

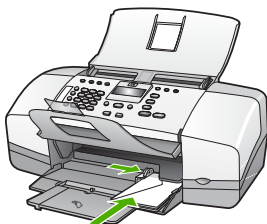
การใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่เปิดซองจะหงายขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด



เคล็ดลับ สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผ่นผังตรรกฐานถาดป้อนกระดาษ

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนขีดของจดหมายอย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้อาจใส่ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ



หมายเหตุ มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน กระดาษดังกล่าวใช้งานได้สำหรับการทำสำเนาหรือการแฟกซ์ กระดาษที่ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะมีการระบุไว้ข้างต้น

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

→ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน



หมายเหตุ HP All-in-One ไม่สามารถตรวจพบขนาดกระดาษหรือประเภทกระดาษโดยอัตโนมัติ เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้กำหนดประเภทของกระดาษเป็นแผ่นใสก่อนการพิมพ์หรือทำสำเนาลงบนแผ่นใส

HP Iron-On Transfers (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ทำให้แผ่นผนึกแบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง



เคล็ดลับ เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิม จนกว่าจะต้องการใช้งาน

2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Greeting Cards, HP Photo Greeting Cards หรือ HP Textured Greeting Cards (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

→ ใส่ปึก HP greeting card paper ลงในถาดป้อนกระดาษโดยควรด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนบัตรเข้าไปจนสุด



เคล็ดลับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่ส่วนที่ต้องการพิมพ์ก่อน โดยคว่านำหน้าที่จะพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ

HP Inkjet labels (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ควรใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP (เช่น HP inkjet labels) และฉลากไม่ควรมียอายุเกินกว่า 2 ปี แผ่นฉลากที่เก่าเกินไปอาจหลุดลอกออกมาเมื่อถูกดึงผ่าน HP All-in-One ซึ่งเป็นสาเหตุให้กระดาษติด
2. กรีดปึกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน
3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยควรด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ละแผ่น

เพื่อการพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ควรกำหนดประเภทและขนาดกระดาษก่อนทำสำเนาหรือพิมพ์

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกัน มิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับ ได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถงที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิด ตรวจสอบว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้กระดาษที่แนะนำสำหรับ HP All-in-One

5 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบจดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

- การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
- การหยุดงานพิมพ์

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ เมื่อท่านพิมพ์จากหรือพิมพ์โดยใช้เทคโนโลยี HP ColorSmart ท่านจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตัวเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทกระดาษหรือฟิล์ม หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Windows)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานพิมพ์โดยใช้คุณสมบัติที่มีอยู่ในแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ) **Effects** (ลักษณะพิเศษ) **Finishing** (การตกแต่ง) และ **Color** (สี)
6. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
7. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

วิธีการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน (Mac)

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)

3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. ระบุแอททริบิวต์ของหน้า
 - เลือกขนาดกระดาษ
 - เลือกแนวการวางกระดาษ
 - ใส่เปอร์เซ็นต์การปรับขนาด
5. คลิก **OK** (ตกลง)
6. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น และพาเนล **Copies & Pages** (จำนวนสำเนา & จำนวนหน้า) จะเปิดขึ้น
7. เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์แต่ละตัวในป๊อปอัพเมนูให้เหมาะสมกับงานของท่าน
8. คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อเริ่มพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์ไม่ว่าจะเป็นงานใด

สำหรับผู้ใช้งาน Windows

ก่อนเปลี่ยนค่าการพิมพ์ ท่านควรตัดสินใจว่าต้องการเปลี่ยนค่าสำหรับเฉพาะงานพิมพ์ปัจจุบัน หรือต้องการตั้งค่านี้นี้เป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคต การแสดงค่าการพิมพ์นั้นขึ้นอยู่กับว่า ท่านต้องการใช้ค่าที่เปลี่ยนแปลงกับงานพิมพ์ทั้งหมดในอนาคตหรือต้องการใช้กับงานพิมพ์ปัจจุบันเท่านั้น

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต

1. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 - ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ

Preferences (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชัน

4. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

ผู้ใช้ Mac

ใช้กรอบโต้ตอบ **Page Setup** (การตั้งค่าหน้ากระดาษ) และ **Print** (พิมพ์) เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับงานพิมพ์ของท่าน การเลือกใช้กรอบโต้ตอบให้ตรงกับ การตั้งค่าที่ต้องการปรับเปลี่ยน

การเปลี่ยนขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ หรือปรับขนาด

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Page Setup** (ตั้งค่าหน้ากระดาษ)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. เปลี่ยนค่าขนาดกระดาษ แนวการพิมพ์ และปรับขนาด แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์อื่นๆ ทั้งหมด

1. จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้เลือก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. ทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือ คอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่ เครื่อง HP All-in-One

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง
- ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

6 การใช้คุณสมบัติโทรสาร

ท่านสามารถใช้ HP All-in-One เพื่อส่งและรับโทรสาร รวมถึงโทรสารสีด้วย ท่านสามารถกำหนดหมายเลขลัดเพื่อส่งโทรสาร ไปยังหมายเลขที่ใช้บ่อยได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย จากแผงควบคุม ท่านยังสามารถสามารถกำหนดจำนวน ตัวเลือกของโทรสาร เช่น ความละเอียดและความคมชัดระหว่างความสว่าง/ ความเข้มของโทรสารที่ท่านส่งได้



หมายเหตุ ก่อนส่งโทรสาร กรุณาตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารอย่างถูกต้อง ท่านอาจตั้งค่าเรียบร้อยแล้วขณะทำการติดตั้งเบื้องต้นแล้ว จากแผงควบคุมหรือซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ท่านสามารถตรวจสอบว่าได้ติดตั้งโทรสารอย่างถูกต้องโดยรับการทดสอบการติดตั้งโทรสารจากแผงควบคุม ท่านสามารถเข้าทำการทดสอบได้จากเมนูติดตั้ง

- การส่งโทรสาร
- การรับโทรสาร
- การพิมพ์รายงาน
- การหยุดรับส่งโทรสาร

การส่งโทรสาร

ท่านสามารถส่งโทรสารได้หลายวิธี ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหรือสีได้จากแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่ออยู่ ซึ่งช่วยให้ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนที่จะส่งโทรสารได้

- ส่งโทรสารเบื้องต้น
- การส่งโทรสารด้วยตนเอง
- การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

ส่งโทรสารเบื้องต้น

ท่านสามารถส่งโทรสารขาวดำหน้าเดียวหรือหลายหน้าได้อย่างง่ายดายโดยใช้แผงควบคุมตามที่อธิบายไว้ดังนี้



หมายเหตุ หากท่านต้องการให้เครื่องพิมพ์รายงานยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เปิดใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร



เคล็ดลับ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารด้วยตนเองโดยใช้โทรศัพท์หรือปุ่มกดบนหน้าจอ คุณสมบัติเหล่านี้ช่วยให้ท่านสามารถควบคุมความเร็วในการโทร และยังมีประโยชน์มากเมื่อท่านต้องการใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อชำระค่าโทรศัพท์ และต้องกดปุ่มเมื่อได้รับสัญญาณในขณะโทร

การส่งโทรสารเบื้องต้นจากแผงควบคุม

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ
2. กด **โทรสาร**
การแจ้งเตือนของ **Enter Number (ใส่เลขหมาย)** จะปรากฏขึ้น
3. กดปุ่มตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสาร กด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเพื่อเลือกหมายเลขลัด หรือกด **โทรซ้ำ/หยุด** เพื่อโทรซ้ำหมายเลขที่โทรล่าสุด



เคล็ดลับ หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะกด ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **สัญลักษณ์ (*)** ค้างไว้จนกว่าจะมีเครื่องหมายยัติภังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ

4. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ**



เคล็ดลับ ถ้าผู้รับรายงานปัญหาเรื่องคุณภาพของโทรสารที่ท่านใช้ ท่านอาจลองเปลี่ยนความละเอียดหรือความคมชัดของโทรสารได้

การส่งโทรสารด้วยตนเอง

การส่งโทรสารด้วยตนเองจะทำให้ท่านสามารถโทรศัพท์และสนทนากับผู้รับได้ ก่อนที่ท่านจะส่งโทรสาร คุณลักษณะนี้มีประโยชน์ในกรณีที่ท่านต้องการแจ้งให้ผู้รับทราบว่าท่านกำลังจะส่งโทรสารก่อนทำการส่งจริง เมื่อส่งโทรสารด้วยตนเอง ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร เสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากแป้นหูฟังโทรศัพท์ ซึ่งจะช่วยให้ใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารได้ง่ายขึ้น

ทางผู้รับโทรสารอาจรับสายด้วยตนเอง หรือมีเครื่องโทรสารรับสายนี้ ขึ้นอยู่กับว่าผู้รับโทรสารจะตั้งค่าเครื่องโทรสารของตนอย่างไร หากผู้รับโทรสารรับสายด้วยตนเอง ท่านจะสามารถพูดคุยกับผู้รับสายนี้ก่อนส่งโทรสารได้ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะสามารถส่งโทรสารไปยังเครื่องดังกล่าวได้ทันทีเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อด้วยตนเอง

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ
2. กดหมายเลขที่เป็นตัวเลขบนโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ ห้ามกดที่เป็นพิมพ์บนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One ท่านต้องกดหมายเลขโทรศัพท์ของผู้รับบนเป็นโทรศัพท์

3. ถ้าผู้รับรับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้



หมายเหตุ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

4. เมื่อพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี**



หมายเหตุ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** และกด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี** อีกครั้ง

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม Start (เริ่ม) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารจากโทรศัพท์ด้วยตนเองโดยการใช้โทรศัพท์มือถือที่ต่ออยู่ (โทรศัพท์มือถือเฉพาะรุ่น)

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ
2. ยกโทรศัพท์มือถือที่ต่ออยู่กับ HP All-in-One และกดหมายเลขโดยการใช้เป็นตัวเลขบนแผงควบคุม
3. ถ้าผู้รับรับสาย ท่านสามารถสนทนากับผู้รับก่อนส่งโทรสารได้



หมายเหตุ แต่หากเป็นเครื่องโทรสารรับสายนี้ ท่านจะได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารปลายทาง ดำเนินการในขั้นต่อไปเพื่อส่งโทรสาร

4. เมื่อพร้อมที่จะส่งโทรสาร ให้กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี**





หมายเหตุ เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้กด **1** เพื่อเลือก **Send Fax (ส่งโทรสาร)** และกด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี** อีกครั้ง

หากมีการพูดคุยกันก่อนส่งโทรสาร ควรแจ้งให้ผู้รับกดปุ่ม Start (เริ่ม) ที่โทรสารของผู้รับเมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารด้วย
โทรศัพท์จะไม่มีเสียงสัญญาณในขณะที่ส่งโทรสาร ซึ่งท่านสามารถวางสายในช่วงนี้ได้ แต่หากต้องการสนทนากับผู้รับสายต่อ ให้ถือสายรอไว้จนกว่าจะส่งโทรสารเสร็จ

การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ

การโทรโดยกดปุ่มบนหน้าจอจะช่วยให้ท่านสามารถกดหมายเลขบนแผงควบคุมเหมือนกับการโทรศัพท์ปกติ เมื่อส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอ ท่านจะได้ยินเสียงสัญญาณการโทร และเสียงโทรศัพท์ หรือเสียงอื่นๆ จากลำโพงของ HP All-in-One ซึ่งจะช่วยให้ท่านสามารถตอบสนองได้ทันทีในขณะที่กดปุ่ม รวมทั้งสามารถควบคุมจังหวะการโทรได้ด้วย

 **เคล็ดลับ** ถ้าท่านไม่กรอกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ในทันที HP All-in-One อาจเริ่มส่งสัญญาณโทรสารเร็วเกินไปและทำให้บริการบัตรโทรศัพท์ไม่จดชำระรหัส PIN ถ้าเป็นในกรณีนี้ ท่านสามารถกำหนดข้อมูลหมายเลขลัดเพื่อบันทึกรหัส PIN ของบัตรโทรศัพท์ของท่านได้

 **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเสียงเอาไว้ มิเช่นนั้นท่านจะไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทร

การส่งโทรสารโดยการกดปุ่มบนหน้าจอที่แผงควบคุม

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ
2. กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** หรือ **เริ่มพิมพ์สี**
3. เมื่อได้ยินเสียงการโทร ให้ใส่หมายเลขโทรสารโดยใช้ปุ่มหมายเลขบนแผงควบคุม
4. ปฏิบัติตามข้อความเตือนที่อาจเกิดขึ้น

 **เคล็ดลับ** ถ้าท่านใช้บัตรโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสารและมีรหัส PIN ของบัตรบันทึกไว้เป็นหมายเลขลัดอยู่แล้ว เมื่อเครื่องให้ท่านใส่รหัส PIN ให้กด **หมายเลขลัด** หรือปุ่มหมายเลขลัดแบบสัมผัสเดียวเพื่อเลือกหมายเลขรหัส PIN ที่ท่านบันทึกไว้

โทรสารของท่านจะถูกส่งเมื่อเครื่องโทรสารที่รับตอบรับ

การรับโทรสาร

เครื่อง HP All-in-One จะรับโทรสารอัตโนมัติหรือด้วยตนเองนั้น ขึ้นอยู่กับ **ระบบตอบรับ** ที่ท่านเลือก ถ้าท่านเลือก **Fax (โทรสาร)** (ค่าเริ่มต้น)

FaxTel (เลขหมายโทรสาร) หรือโหมด **AnswerMachine (เครื่องตอบรับ)** HP All-in-One จะตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติและรับโทรสารหลังจากมีจำนวนเสียงเรียกเข้าตามที่กำหนดไว้โดยค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** (ค่าเริ่มต้น **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** คือสัญญาณที่ตั้งห้าครั้ง) ถ้า HP All-in-One อยู่ในโหมด **Tel (เลขหมาย)** ท่านจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ท่านสามารถรับโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่

- ต่อสายตรงเข้ากับ HP All-in-One (ที่พอร์ท 2-EXT)
- ใช้สายร่วมกัน แต่ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One

หากท่านได้รับโทรสารขนาด legal และเครื่อง HP All-in-One ไม่ได้ตั้งค่าให้ใช้ขนาดกระดาษเป็น legal ในขณะนั้น เครื่องจะย่อโทรสารเพื่อให้พอดีกับกระดาษที่ใส่ไว้ใน HP All-in-One ถ้าท่านปิดใช้งานคุณลักษณะ

Automatic Reduction (การลดขนาดอัตโนมัติ) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารออกมาเป็นสองหน้า

- การรับโทรสารด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง
- การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ
- ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
- การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

การรับโทรสารด้วยตนเอง

เมื่อท่านกำลังคุยโทรศัพท์อยู่ คนที่ท่านสนทนาด้วยสามารถส่งโทรสารมาให้ท่านได้ในขณะที่คุยอยู่ ซึ่งเรียกว่าการส่งโทรสารด้วยตนเอง ใช้วิธีการในส่วนนี้เพื่อรับโทรสารด้วยตนเอง



หมายเหตุ ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีหูฟัง ท่านสามารถยกหูขึ้นสนทนาหรือฟังสัญญาณโทรสารได้

วิธีการรับโทรสารด้วยตนเอง

1. ท่านต้องเปิดเครื่อง HP All-in-One ไว้และใส่กระดาษไว้ในถาดรับกระดาษให้เรียบร้อย
2. นำต้นฉบับออกจากถาดป้อนต้นฉบับ
3. ตั้งค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ให้เป็นจำนวนมากเพื่อให้ท่านตอบรับสายเรียกเข้าก่อนที่เครื่อง HP All-in-One จะตอบรับ หรือ กด **ระบบตอบรับ** ค้างไว้จนกระทั่งโหมด **Tel (เลขหมาย)** จะปรากฏ เพื่อให้ HP All-in-One รับโทรสารได้ด้วยตนเอง

4. หากท่านกำลังสนทนากับผู้ส่งอยู่ แจ้งให้ผู้ส่งกด Start (เริ่ม) บนเครื่องโทรสาร
5. เมื่อได้ยินสัญญาณโทรสารจากเครื่องที่ส่งโทรสารเข้ามา กรุณาปฏิบัติดังนี้:
 - a. กด **เริ่มพิมพ์สีดำหรือเริ่มพิมพ์สี** บนแผงควบคุมของ HP All-in-One
 - b. เมื่อปรากฏคำสั่ง กด **2** เพื่อเลือก **Fax Receive (รับโทรสาร)**
 - c. หลังจาก HP All-in-One เริ่มรับโทรสาร ท่านจึงสามารถวางหูโทรศัพท์หรือถือสายไว้ได้ สายโทรศัพท์ต้องไม่มีสัญญาณใดระหว่างส่งโทรสาร

ตั้งค่าการรับโทรสารสำรอง

ท่านสามารถตั้งค่าของ HP All-in-One ให้เก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้ หรือให้เก็บเฉพาะโทรสารที่ส่งเข้ามาขณะอุปกรณ์ขัดข้อง หรือไม่เก็บโทรสารที่ได้รับไว้เลย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะที่ต้องการและข้อกำหนดด้านความปลอดภัย

โหมด **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ต่อไปนี้สามารถใช้งานได้ **On (เปิด)**, **On Error Only (เปิดเมื่อขัดข้องเท่านั้น)**, และ **Off (ปิด)**

- **On (เปิด)** คือค่าดีฟอลต์ เมื่อเครื่อง **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารทั้งหมดที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำ ซึ่งทำให้ท่านสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารล่าสุดหนึ่งฉบับหรือทั้งหมดถ้าโทรสารยังถูกบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ



หมายเหตุ 1 หลังจากที่หน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว หากหน่วยความจำเต็มเนื่องจากยังไม่ได้ส่งพิมพ์โทรสารใดๆ เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับสายโทรสาร

หมายเหตุ 2 หากท่านได้รับโทรสารที่มีขนาดใหญ่เกินไป เช่น ภาพสีที่มีรายละเอียดจำนวนมาก อาจไม่มีการเก็บบันทึกในหน่วยความจำเนื่องจากข้อจำกัดของหน่วยความจำ

- **On Error Only (เปิดเมื่อขัดข้องเท่านั้น)** ทำให้เครื่อง HP All-in-One เก็บโทรสารในหน่วยความจำเฉพาะเมื่อเกิดข้อขัดข้องซึ่งทำให้เครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถพิมพ์โทรสารนั้นได้ (เช่น หาก HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่เข้ามาไว้เรื่อยๆ ตราบเท่าที่ยังมีพื้นที่หน่วยความจำเหลืออยู่ (หากหน่วยความจำเต็ม HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่เข้ามา) เมื่อแก้ไขข้อขัดข้อง

แล้ว โทรสารที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกพิมพ์ออกมาโดยอัตโนมัติ และ โทรสารนั้นจะถูกลบออกจากหน่วยความจำ

- **Off (ปิด)** หมายความว่า จะไม่มีการเก็บโทรสารไว้ในหน่วยความจำเลย (ท่านอาจต้องการปิด **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** เพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัย) หากเกิดข้อขัดข้องที่ทำให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์โทรสารไม่ได้ (เช่น เครื่อง HP All-in-One กระดาษหมด) เครื่อง HP All-in-One จะหยุดรับโทรสารที่ส่งเข้ามา



หมายเหตุ **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** ถูกเปิดใช้งานและท่านปิด HP All-in-One โทรสารทั้งหมดที่เก็บไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบทิ้ง รวมทั้งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์ ซึ่งอาจถูกส่งมาถึงท่านในขณะที่เครื่อง HP All-in-One กำลังเกิดข้อขัดข้อง ท่านต้องติดต่อผู้ส่งเพื่อขอให้พวกเขาส่งโทรสารที่ยังไม่ได้พิมพ์มาให้ใหม่ หากต้องการทราบรายการโทรสารที่ส่งมาถึง กรุณาส่งพิมพ์ **Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร) Fax Log (บันทึกการรับส่งโทรสาร)** จะไม่ถูกลบทิ้งเมื่อ HP All-in-One ถูกปิด

วิธีตั้งการรับโทรสารสำรองจากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **5** อีกครั้ง
ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)**
3. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด), On Error Only (เปิดเมื่อขัดข้องเท่านั้น)** หรือ **Off (ปิด)**
4. กด **OK**

การส่งพิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ

หากท่านเลือกโหมดใน **Backup Fax Reception (การรับโทรสารสำรอง)** เป็น **On (เปิด)** เครื่อง HP All-in-One จะเก็บโทรสารที่ได้รับไว้ในหน่วยความจำไม่ว่าเครื่องจะเกิดข้อขัดข้องหรือไม่ก็ตาม




หมายเหตุ หลังจากที่คุณหน่วยความจำเต็ม เครื่อง HP All-in-One จะบันทึกข้อมูลโทรสารที่ได้รับเข้ามาใหม่ทับข้อมูลโทรสารที่เก่าที่สุดที่พิมพ์ออกมาแล้ว ถ้าโทรสารที่บันทึกค่าไว้ยังไม่ถูกพิมพ์ออกมา HP All-in-One จะไม่รับสายโทรสารเพิ่มจนกว่าท่านจะพิมพ์หรือลบโทรสารจากหน่วยความจำ ท่านอาจต้องการลบโทรสารในหน่วยความจำเพื่อเหตุผลด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัว

ท่านสามารถพิมพ์ซ้ำโทรสารล่าสุดหนึ่งฉบับหรือทั้งหมด ถ้าโทรสารยังถูกบันทึกอยู่ในหน่วยความจำ ตัวอย่างเช่น ท่านอาจจำเป็นต้องพิมพ์โทรสารใหม่หากทำสำเนาโทรสารชุดเก่าที่พิมพ์ไว้แล้วหายไป

การพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำโดยใช้แผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **5**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Reprint Faxes in Memory (พิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำซ้ำ)**
โทรสารจะถูกพิมพ์ตามลำดับย้อนหลังจากที่ได้รับ โดยพิมพ์โทรสารที่ได้รับล่าสุดก่อน ตามด้วยลำดับถัดไป
4. กด ▶ จนกว่า **One fax (โทรสารหนึ่งฉบับ)** หรือ **All Faxes (โทรสารทั้งหมด)** แล้วจึงกด **OK**
5. หากต้องการหยุดพิมพ์โทรสารจากหน่วยความจำ ให้กด **ยกเลิก**

วิธีการลบโทรสารทั้งหมดจากหน่วยความจำโดยใช้แผงควบคุม

- ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
โทรสารทั้งหมดที่บันทึกไว้ในหน่วยความจำจะถูกลบออกไปหลังจากที่ท่านปิดเครื่อง HP All-in-One
-  **หมายเหตุ** ท่านสามารถลบโทรสารใดๆ ที่ยังอยู่ในหน่วยความจำได้ด้วยการเลือก **Clear Fax Log (ล้างบันทึกการรับส่งโทรสาร)** จากเมนู **Tools (เครื่องมือ)** หากต้องการลบ ให้กด **ตั้งค่า** และกด **6** แล้วจึงกด **7**

ส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น

ท่านสามารถตั้งค่าให้ HP All-in-One โอนโทรสารของท่านไปยังหมายเลขโทรสารอื่นได้ หากท่านได้รับโทรสารที่เป็นสี เครื่อง HP All-in-One จะโอนโทรสารเป็นแบบขาวดำ

HP ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขที่ท่านต้องการโอนโทรสารไปนั้นเป็นสายโทรสารที่ใช้งานได้ ส่งโทรสารสำหรับทดสอบเพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องโทรสารดังกล่าวสามารถรับโทรสารที่ท่านโอนไปได้

การส่งต่อโทรสารโดยใช้แผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **5** จากนั้นกด **8**

ซึ่งจะเลือก **Advanced Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารขั้นสูง)** แล้วเลือก **Fax Forwarding Black Only (โอนโทรสารขาวดำเท่านั้น)**

3. กด ► จนกว่า **On-Forward (เปิดเมื่อโอน)** หรือ **On-Print & Forward (เปิดเมื่อโอนงานพิมพ์)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**
 - เลือก **On-Forward (เปิดเมื่อโอน)** ถ้าท่านต้องการส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่นโดยไม่พิมพ์สำเนาสำรองไว้ที่ HP All-in-One



หมายเหตุ หากเครื่อง HP All-in-One ไม่สามารถโอนโทรสารไปยังเครื่องโทรสารที่กำหนดไว้ได้ (ตัวอย่างเช่น ถ้าเครื่องโทรสารดังกล่าวไม่ได้เปิดอยู่) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์โทรสารออกมา ถ้าท่านติดตั้ง HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดของโทรสารที่ได้รับ เครื่องจะพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดออกมาด้วย

- เลือก **On-Print & Forward (เปิดเมื่อโอนงานพิมพ์)** เพื่อพิมพ์สำเนาสำรองของโทรสารที่ได้รับบน HP All-in-One ขณะส่งต่อโทรสารไปยังหมายเลขอื่น
4. ที่พร้อมท์ ให้ใส่หมายเลขของเครื่องโทรสารที่จะรับโทรสารที่ส่งต่อ
 5. เมื่อถูกถาม ให้ป้อนวันที่และเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุด
 6. กด **OK**

Fax Forwarding (การโอนโทรสาร) จะปรากฏบนจอแสดงผล ถ้า HP All-in-One ไม่มีไฟเมื่อติดตั้ง **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** HP All-in-One จะบันทึกค่าและหมายเลขโทรศัพท์ของ **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** ไว้ เมื่ออุปกรณ์มีไฟจ่ายให้แล้ว การตั้งค่า **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** จะยังคงเป็น **On (เปิด)**



หมายเหตุ ท่านสามารถยกเลิกการส่งต่อโทรสารได้ด้วยการกดยกเลิก บนแผงควบคุมเมื่อข้อความ **Fax Forwarding (การโอนโทรสาร)** ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล หรือท่านอาจเลือก **Off (ปิด)** จากเมนู **Fax Forwarding Black Only (โอนโทรสารขาวดำเท่านั้น)**

การบล็อกหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากท่านสมัครสมาชิกเพื่อรับบริการหมายเลขผู้โทรผ่านผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่าน ท่านสามารถบล็อกหมายเลขโทรสารที่กำหนดได้ เพื่อที่ต่อไปเครื่อง HP All-in-One จะไม่พิมพ์โทรสารที่ได้รับจากหมายเลขดังกล่าว เมื่อมีสายโทรสารเข้ามา เครื่อง HP All-in-One จะเทียบหมายเลขนั้นกับรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการซึ่งท่านตั้งค่าไว้เพื่อกำหนดว่าสายนั้นจะถูกบล็อกหรือไม่ หากหมายเลขนั้นตรงกับหมายเลขในรายการหมายเลขโทรสารที่ถูกบล็อก

จะไม่มีการพิมพ์โทรสารนั้นออกมา (จำนวนหมายเลขโทรสารสูงสุดที่ท่านสามารถบล็อกได้จะแตกต่างกันตามรุ่น)

- ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ
- ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ



หมายเหตุ คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่คุณลักษณะนี้ไม่ถูกรองรับในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน **Junk Fax Blocker Set Up (ตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะไม่ปรากฏในเมนู **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)**

ตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

ตามค่าดีฟอลต์แล้ว โหมด **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** จะเปิด **On (เปิด)** ถ้าท่านไม่ได้สมัครสมาชิกบริการรหัสผู้โทรผ่านทางผู้ให้บริการโทรศัพท์ของท่าน หรือไม่ต้องการใช้งานคุณลักษณะนี้ ท่านสามารถปิดการใช้งานค่านี้ได้

การตั้งโหมดโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up (ตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
3. กด **4** เพื่อเลือก **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
4. กด **▶** เพื่อเลือก **On (เปิด)** หรือ **Off (ปิด)** แล้วกด **OK**

ใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

การใส่หมายเลขลงในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการของท่านสามารถทำได้สองวิธี โดยท่านสามารถเลือกหมายเลขจากประวัติหมายเลขผู้โทรของท่าน หรือใส่หมายเลขใหม่เข้าไปได้ หมายเลขต่างๆ ในรายการโทรสารที่ไม่ต้องการของท่านจะถูกบล็อกหากโหมด **Block Junk Fax (บล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)** ถูกตั้งค่าเป็น **On (เปิด)**

วิธีการเลือกหมายเลขจากรายการหมายเลขผู้โทร

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up (ตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**

3. กด **1** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Add Number to Junk List (เพิ่มเลขหมายไปยังรายการที่ไม่ต้องการ)** แล้วเลือก **Select Number (เลือกเลขหมาย)**
4. กด ► เพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่ส่งโทรสารมา เมื่อหมายเลขที่ท่านต้องการบล็อกปรากฏขึ้น ให้กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
5. เมื่อการแจ้งเตือน **Select Another? (เลือกรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ถ้าท่านต้องการเพิ่มหมายเลขเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้ง สำหรับแต่ละเลขหมายที่ต้องการบล็อก
 - ถ้าดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **No (ไม่ใช่)**

การใส่หมายเลขที่จะบล็อกด้วยตนเอง

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up (ตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
3. กด **1** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Add Number to Junk List (เพิ่มเลขหมายไปยังรายการที่ไม่ต้องการ)** แล้วเลือก **Enter Number (ใส่เลขหมาย)**
4. กดปุ่มหมายเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรสารที่จะบล็อก แล้วกด **OK**
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่หมายเลขโทรสารตามที่ปรากฏบนหน้าจอ ไม่ใช่หมายเลขโทรสารที่ปรากฏตรงส่วนหัวของโทรสารที่ได้รับ เนื่องจากหมายเลขดังกล่าวอาจแตกต่างกัน
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Enter Another? (ใส่รายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ถ้าท่านต้องการเพิ่มหมายเลขเข้าในรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้ง สำหรับแต่ละเลขหมายที่ต้องการบล็อก
 - ถ้าดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **No (ไม่ใช่)**

ลบหมายเลขออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการ

หากท่านไม่ต้องการบล็อกหมายเลขโทรสารอีกต่อไป ท่านสามารถลบหมายเลขนั้นออกจากรายการโทรสารที่ไม่ต้องการได้

วิธีการลบหมายเลขจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **4** จากนั้นกด **6**
ซึ่งจะเลือก **Basic Fax Setup (การตั้งค่าโทรสารเบื้องต้น)** แล้วเลือก **Junk Fax Blocker Set Up (ตั้งค่าการบล็อกโทรสารที่ไม่ต้องการ)**
3. กด **2**
ซึ่งจะเลือก **Remove Number from Junk List (ลบเลขหมายออกจากรายการที่ไม่ต้องการ)**
4. กด ► เพื่อเลื่อนดูหมายเลขที่บล็อกไว้ เมื่อหมายเลขที่ท่านต้องการลบปรากฏขึ้น ให้กด **OK** เพื่อเลือกหมายเลขนั้น
5. เมื่อข้อความแจ้งเตือน **Delete Another? (ลบรายการอื่น?)** ปรากฏขึ้น ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - ถ้าท่านต้องการลบเลขหมายออกจากรายการหมายเลขโทรสารที่ไม่ต้องการ ให้กด **1** เพื่อเลือก **Yes (ใช่)** แล้วจึงทำตามขั้นตอนที่ 4 อีกครั้งสำหรับแต่ละเลขหมายที่ต้องการบล็อก
 - ถ้าดำเนินการเสร็จแล้ว ให้กด **2** เพื่อเลือก **No (ไม่ใช่)**

การพิมพ์รายงาน

ท่านสามารถตั้งค่าเครื่อง HP All-in-One ให้พิมพ์รายงานข้อผิดพลาดและรายงานการยืนยันของการรับหรือส่งโทรสารแต่ละครั้งโดยอัตโนมัติ ท่านยังสามารถสั่งพิมพ์รายงานระบบด้วยตนเองได้เมื่อต้องการ รายงานเหล่านี้จะมีข้อมูลระบบที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับเครื่อง HP All-in-One

โดยค่าดีฟอลต์จะกำหนดให้เครื่อง HP All-in-One พิมพ์รายงานเฉพาะเมื่อมีปัญหาในการรับส่งโทรสารเท่านั้น ข้อความการยืนยันที่ระบบผลการส่งโทรสารจะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

- พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร
- พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

พิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร


หากท่านต้องการรายงานการยืนยันเมื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อย ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการยืนยันโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร เลือก **On Fax Send (เปิดเมื่อส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)**

ค่ายืนยันโทรสารที่ตั้งไว้เป็นดีฟอลต์คือ **Off (ปิด)** ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะไม่พิมพ์รายงานยืนยันสำหรับการส่งและรับโทรสารแต่ละครั้ง ข้อความยืนยันที่ระบุว่าได้มีการส่งโทรสารเสร็จสมบูรณ์จะปรากฏเป็นข้อความสั้นๆ บนจอแสดงผลหลังจากการส่งแต่ละครั้ง

วิธีการใช้การยืนยันแฟกซ์จากแผงควบคุม

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **1**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และเลือก **Fax Confirmation (การยืนยันโทรสาร)**
3. กด **▶** เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Off (ปิด)	ไม่ต้องพิมพ์รายงานยืนยันการโทรสาร เมื่อไม่มีปัญหาในการส่งและรับ ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าดีฟอลต์
On Fax Send (เปิดเมื่อส่งโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการส่งโทรสารทุกชุด
On Fax Receive (เปิดเมื่อรับโทรสาร)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับโทรสารทุกชุด
Send & Receive (ส่งและรับ)	พิมพ์รายงานยืนยันการรับส่งโทรสารทุกชุด

 **เคล็ดลับ** หากท่านเลือก **On Fax Send (เปิดเมื่อส่งโทรสาร)** หรือ **Send & Receive (ส่งและรับ)** และสแกนโทรสารเพื่อส่งจากหน่วยความจำ ท่านสามารถใส่รูปภาพหน้าแรกของโทรสารบนรายงาน **Fax Sent Confirmation (การยืนยันโทรสารที่ส่ง)** กด **ตั้งค่า** กด **2** แล้วกด **2** อีกครั้ง เลือก **On (เปิด)** จากเมนู **Image on Fax Send Report (ภาพบนรายงานการส่งโทรสาร)**

พิมพ์รายงานข้อขัดข้องเมื่อรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถกำหนดค่า HP All-in-One เพื่อให้พิมพ์รายงานอัตโนมัติเมื่อเกิดข้อขัดข้องขณะรับส่งโทรสาร

วิธีการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อพิมพ์รายงานข้อผิดพลาดโทรสารโดยอัตโนมัติ

1. กด **ตั้งค่า**
2. กด **2** จากนั้นกด **3**

- ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** แล้วเลือก **Fax Error Report (รายงานข้อผิดพลาดของโทรสาร)**
3. กด ► เพื่อเลือกค่าใดค่าหนึ่งต่อไปนี้ จากนั้นกด **OK**

Send & Receive (ส่งและรับ)	เครื่องจะพิมพ์รายงานเมื่อเกิดข้อขัดข้องใดๆ ก็ตามเกี่ยวกับโทรสาร (ค่าตีฟอลต์) ซึ่งจะตั้งไว้เป็นค่าตีฟอลต์
Off (ปิด)	ไม่พิมพ์รายงานข้อขัดข้องใดๆ ที่เกิดขึ้นกับโทรสาร
On Fax Send (เปิดเมื่อส่งโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อขัดข้องในการส่งโทรสาร
On Fax Receive (เปิดเมื่อรับโทรสาร)	เครื่องจะพิมพ์เมื่อเกิดข้อผิดพลาดในการรับ

การหยุดรับส่งโทรสาร

ท่านสามารถยกเลิกโทรสารที่กำลังส่งหรือรับได้ตลอดเวลา

การหยุดรับส่งโทรสารโดยใช้แผงควบคุม


- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุมเพื่อระงับโทรสารที่ท่านกำลังจะส่งหรือรับ หาก HP All-in-One ไม่หยุดการรับส่งโทรสาร ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าใดๆ ที่เริ่มพิมพ์ไปแล้ว จากนั้นจะยกเลิกการพิมพ์โทรสารส่วนที่ยังเหลืออยู่โดยอาจใช้เวลาสักครู่

การยกเลิกหมายเลขที่กำลังโทร

- กด **ยกเลิก** เพื่อยกเลิกหมายเลขที่ท่านกำลังโทรอยู่

7 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One สามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ รวมทั้งแผ่นใส ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับความเข้มของสำเนา และใช้คุณลักษณะพิเศษเพื่อทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้

 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้สำเนาคุณภาพดีที่สุดสำหรับงานทำสำเนาตามมาตรฐาน ให้กำหนดขนาดกระดาษเป็น **Letter** หรือ **A4** ประเภทกระดาษเป็น **Plain Paper (กระดาษธรรมดา)** และคุณภาพสำเนาเป็น **Fast (ด่วน)**

- [การทำสำเนา](#)
- [การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การทำสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ
วางต้นฉบับในลักษณะที่ให้ส่วนบนของเอกสารเข้าไปก่อน
3. กด **สำเนา** แล้วทำหนึ่งในรายการต่อไปนี้:

- กด **เริ่มพิมพ์สีดำ** เพื่อเริ่มพิมพ์งานสำเนาขาวดำ
- พิมพ์ **เริ่มพิมพ์สี** เพื่อเริ่มพิมพ์งานสำเนาสี



หมายเหตุ หากท่านมีต้นฉบับสี การกด **เริ่มพิมพ์สีดำ** จะเป็นการทำสำเนาขาวดำของต้นฉบับสี ส่วนการกด **เริ่มพิมพ์สี** จะเป็นการทำสำเนาสีของต้นฉบับสี

การเปลี่ยนแปลงค่าการทำสำเนา

ท่านสามารถตั้งค่าการทำสำเนาของ HP All-in-One ตามความต้องการเพื่อจัดการกับงานได้เกือบทุกรูปแบบ

เมื่อเปลี่ยนค่าการทำสำเนา ค่าที่เปลี่ยนแปลงจะมีผลกับงานสำเนาปัจจุบันเท่านั้น ท่านต้องตั้งค่าที่เปลี่ยนแปลงนั้นเป็นค่าดีฟอลต์ ค่าอื่นจึงจะมีผลกับงานสำเนาในอนาคตทุกงาน

หากต้องการเปลี่ยนค่าการทำสำเนาสำหรับงานปัจจุบันเท่านั้น

1. กด **สำเนา** ค้างไว้เพื่อแสดงตัวเลือกที่เหมาะสม ตัวเลือกต่อไปนี้สามารถใช้งานได้:
 - **Number of Copies** (จำนวนสำเนา)
 - **Reduce/Enlarge** (ย่อ/ขยาย)
 - **Copy Quality** (คุณภาพสำเนา)
 - **Copy Paper Size** (ขนาดกระดาษทำสำเนา)
 - **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
 - **Lighter / Darker** (สว่างขึ้น/เข้มขึ้น)
 - **Enhancements** (การเพิ่มคุณภาพ)
 - **Set New Defaults** (ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่)
2. กด ► จนกระทั่งค่าที่เหมาะสมจะปรากฏขึ้น
3. โปรดทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้
 - เมื่อต้องการเปลี่ยนค่าอื่นๆ ให้กด **สำเนา** ซึ่งจะเป็นการเลือกค่าปัจจุบันและแสดงตัวเลือกถัดไป
 - เมื่อต้องการเริ่มงานทำสำเนา กด **เริ่มพิมพ์สี** หรือ **เริ่มพิมพ์สีดำ**

การบันทึกค่าปัจจุบันเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับงานในอนาคต

1. ทำการเปลี่ยนแปลงที่จำเป็นสำหรับการตั้งค่าใน **Copy Menu** (เมนูการทำสำเนา)
2. กด **สำเนา** ค้างไว้ จนกว่า **Set New Defaults** (ตั้งค่าดีฟอลต์ใหม่) จะปรากฏ
3. กด ► จนกว่า **Yes (ใช่)** จะปรากฏ แล้วกด **OK**

หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

→ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

8 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One ทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบรวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์
- [การสแกนรูปภาพ](#)
- [หยุดการสแกน](#)

การสแกนรูปภาพ

ท่านสามารถเริ่มสแกนจากเครื่องคอมพิวเตอร์หรือจากเครื่อง HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงวิธีสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One เท่านั้น

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ของท่านต้องเชื่อมต่อกันและเปิดใช้งานอยู่ โดยต้องมีการติดตั้งและรันซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) บนคอมพิวเตอร์ของท่านก่อนที่จะสแกน

- บนคอมพิวเตอร์ Windows โปรดดูไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows (ที่ด้านล่างขวาของหน้าจอ ใกล้กับเวลา) เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังรันอยู่



หมายเหตุ การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows อาจทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถใช้คุณสมบัติบางอย่างในการสแกนและส่งผลให้มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดของ **No Connection (ไม่มีการเชื่อมต่อ)** ปรากฏขึ้นในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็มรูปแบบกลับมาได้ด้วย การรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

- ส่วนบนเครื่อง Mac จะมีการรันซอฟต์แวร์เสมอ



เคล็ดลับ ท่านสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart (Windows) หรือซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac (Mac) เพื่อสแกนรูปภาพ หรือรูปภาพในราม่า ด้วยการใช้ซอฟต์แวร์นี้ ท่านยังสามารถแก้ไข พิมพ์ และแลกเปลี่ยนรูปภาพที่สแกนได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การสแกนไปยังคอมพิวเตอร์

1. วางต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลงและให้ส่วนหัวของกระดาษเข้าไปตรงกลางถาดป้อนกระดาษ
2. กด **สแกน**
เมนู **Scan To (สแกนไปยัง)** จะปรากฏขึ้นบนจอแสดงผล
3. กด **OK** เพื่อเลือกแอปพลิเคชันค่าดีฟอลต์ซึ่งจะรับงานสแกน หรือใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกแอปพลิเคชันอื่น แล้วกด **OK**



เคล็ดลับ หากต้องการทำให้ภาพที่สแกนเป็นสีขาวดำ ให้กด **เริ่ม พิมพ์สีดำ** แทนการกด **OK**

เครื่อง HP All-in-One จะส่งงานสแกนไปยังแอปพลิเคชันที่เลือกไว้

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

- กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม

9 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อย บางครั้งท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกด้านในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติเพื่อให้แน่ใจว่าสำเนาและงานสแกนของท่านจะคงความชัดเจน ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำสำหรับการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

- การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One
- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูแลตลับหมึกพิมพ์

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

เพื่อให้แน่ใจว่าสำเนาและงานสแกนของท่านจะคงความชัดเจน ท่านอาจต้องทำความสะอาดแถบกระจกหรือแถบสีชาวด้านในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ท่านอาจต้องปิดฝุนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

- การทำความสะอาดแถบกระจก
- การทำความสะอาดแถบสีขาว
- การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

การทำความสะอาดแถบกระจก

บริเวณแผ่นกระจกภายในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจมีฝุ่นผงจับตัวอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ได้ เช่น มีเส้นริ้วปรากฏบนงานพิมพ์ของท่าน

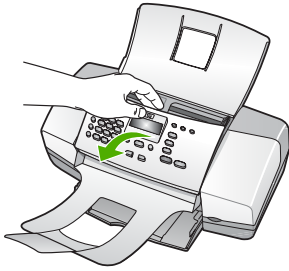
การทำความสะอาดแถบกระจกในตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

1. ปิด HP All-in-One และถอดปลั๊กออก



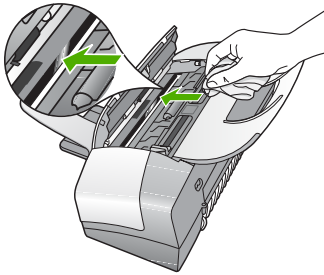
หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



มีแถบกระจกอยู่ใต้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

3. ทำความสะอาดแถบกระจกด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน



⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือนิดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจกและทำความเสียหายต่อเครื่อง

4. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ
5. เสียบปลั๊กแล้วเปิด HP All-in-One

⚠ **ข้อควรระวัง** โปรดตรวจสอบว่าท่านได้ปิดฝาช่องป้อนเอกสารอัตโนมัติแล้วก่อนจะใส่กระดาษหรือต้นฉบับใดๆ ถ้ายังไม่ปิดฝา อาจทำให้กลไกเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดแถบสีขา

บริเวณแถบสีขาใต้ตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติอาจมีฝุ่นผงจับตัวอยู่

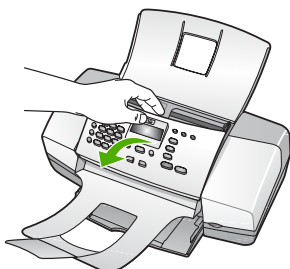
การทำความสะอาดแถบสีขา

1. ปิด HP All-in-One และถอดปลั๊กออก

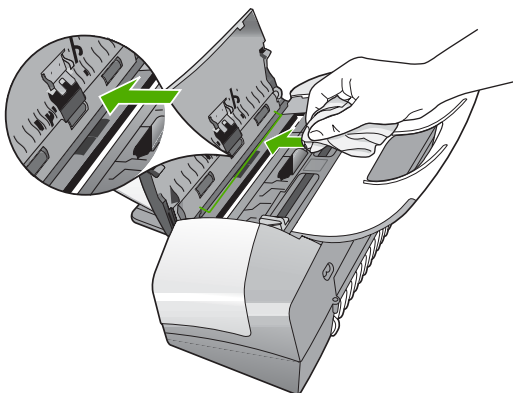


หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

2. ยกฝาตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



3. ทำความสะอาดแถบสีขาด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำอุ่นผสมสบู่อ่อนๆ ล้างแถบอย่างเบามือเพื่อชะล้างเศษผงต่างๆ ออก อย่าขัดแผ่นแถบ



4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (สำหรับขัดถู) และใช้ผ้าชุบน้ำหมาดๆ เช็ดแผ่นแถบให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก



ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

6. เสียบปลั๊กแล้วเปิด HP All-in-One

- △ ข้อควรระวัง โปรดตรวจสอบว่าท่านได้ปิดฝาช่องป้อนเอกสารอัตโนมัติแล้วก่อนจะใส่กระดาษหรือต้นฉบับใดๆ ถ้ายังไม่ปิดฝา อาจทำให้กลไกเครื่องเสียหาย

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

- △ ข้อควรระวัง หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มึประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสี่ขาที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
 2. กด **ตั้งค่า**
 3. กด **2** จากนั้นกด **4**
ซึ่งจะเลือก **Print Report (พิมพ์รายงาน)** และเลือก **Self-Test Report (รายงานการทดสอบเครื่อง)**
- เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง ซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานจะปรากฏด้านล่าง
4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแถบสีไม่ขาดหาย



ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แดก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับ ตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา

หากแถบเส้นใดเส้นหนึ่งในสามแถบที่เลื้อยหายไป สีจาง เป็นเส้นริ้ว หรือ แดกเป็นเส้นเล็กๆ อาจระบุได้ว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสี ในช่องเสียบทางซ้าย



หากแถบสีไม่ปรากฏเป็นสีดำ สีน้ำเงิน สีแดงและสีเหลือง ท่านอาจต้อง ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากปัญหาดังกล่าวไม่สามารถจัดการได้โดย การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

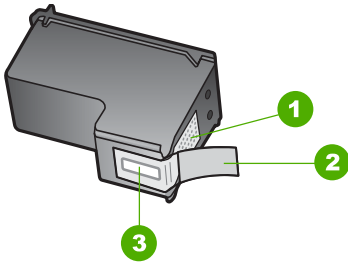
การดูแลตลับหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ดีเยี่ยมจากการใช้เครื่อง HP All-in-One ท่านต้อง ปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการและเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เมื่อปรากฏข้อความเตือนที่แผงด้านหน้า

- การดูแลตลับหมึกพิมพ์
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
- การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
- การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

การดูแลตลับหมึกพิมพ์


ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อชี้ชวนและวิธี จัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป


จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



 **หมายเหตุ** การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกลงหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

 **หมายเหตุ** เมื่อปริมาณหมึกของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผล ท่านสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์ได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมากับ HP All-in-One

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนบนจอว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค

ของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้องกันลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น สำหรับรายการของหมายเลขตั้บหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ด้านหลังของคู่มือนี้

หากต้องการเปลี่ยนตั้บหมึกพิมพ์

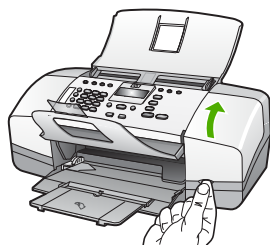
1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One



ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาตั้บหมึกพิมพ์เพื่อถอดตั้บหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปลดล็อกตั้บหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One อาจเสียหายหากท่านนำตั้บหมึกพิมพ์ออกมาในขณะที่ตั้บหมึกพิมพ์ไม่ได้ติดตั้งอยู่ทางด้านขวาอย่างแน่นหนา

2. เปิดฝารอบตั้บหมึกพิมพ์

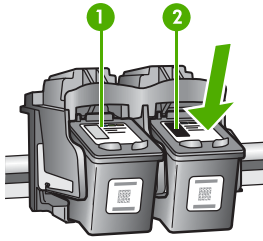
ตั้บหมึกพิมพ์ควรเคลื่อนไปทางขวาสุดของ HP All-in-One ถ้าตั้บหมึกพิมพ์ไม่เคลื่อนไปทางขวาสุด ให้ปิดฝารอบ แล้ว ปิด HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง



3. รอจนกระทั่งแคร่ตั้บหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตั้บหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

หากท่านกำลังเปลี่ยนตั้บหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตั้บหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

หากท่านเปลี่ยนตั้บหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตั้บหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา

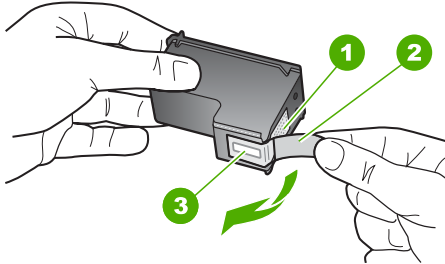


- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี |
| 2 | ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์สีดำ |

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะที่เข้าหาตัว
5. หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากปริมาณหมึกอยู่ในระดับต่ำหรือหมึกหมด ควรนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ต HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/recycle

6. นำตลับหมึกพิมพ์ใหม่ออกจากกล่อง ระวังอย่าสัมผัสส่วนอื่นนอกจากพลาสติกสีดำ และคีย์ ๑ ดึงเทปพลาสติกออกโดยดึงที่แถบสีชมพู



- | | |
|---|--|
| 1 | หน้าสัมผัสสีทองแดง |
| 2 | เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง) |
| 3 | หัวฉีดหมึกใต้เทป |



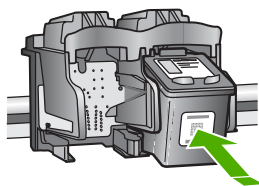
ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



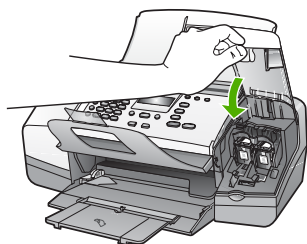
7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียงดังคลิก

หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. ถ้าท่านได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ กระบวนการจัดตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะเริ่มขึ้น
10. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษธรรมดาอยู่ในถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK**
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
11. ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและให้ส่วนบนของหน้าอยู่ตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK**
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากแผงควบคุม หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งใน HP All-in-One ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

การปรับแนวตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมเมื่อเครื่องแจ้งเตือน

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา

2. ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและให้ส่วนบนของหน้าอยู่ตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK** เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปที่ทิ้ง

การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุมในกรณีอื่นๆ

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ



หมายเหตุ ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่

กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **2**
ซึ่งจะเลือก **Tools (เครื่องมือ)** และเลือก **Align Print Cartridge (ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์)**
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
4. ใส่หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลงและให้ส่วนบนของหน้าอยู่ตรงกลางถาดป้อนกระดาษ แล้วกด **OK**
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนมัวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากแผงควบคุม

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กด **ตั้งค่า**
3. กด **6** จากนั้นกด **1**
ซึ่งเลือก **Tools (เครื่องมือ)** แล้วเลือก **Clean Print Cartridge (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)**
เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าเอกสารที่ท่านสามารถนำกลับมาใช้ใหม่หรือทิ้ง
หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อน แล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์เฉพาะในกรณีที่ปรากฏข้อความเตือนซ้ำบนหน้าจอให้ท่านตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากที่ท่านได้ทำความสะอาดหรือปรับตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา



เคล็ดลับ แผ่นรองกาเพ็ไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)



ข้อควรระวัง ห้าม ใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านั้นอาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP All-in-One เสียหาย

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์จะเลื่อนไปอยู่ทางด้านขวาสุดของ HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเจียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One



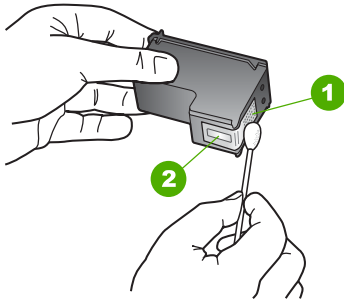
หมายเหตุ วันที่และเวลาอาจถูกลบไปตามระยะเวลาที่ถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ท่านจะต้องตั้งวันที่และเวลาใหม่เมื่อเสียบปลั๊กไฟกลับเข้าไป

3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว



หมายเหตุ ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ชุบผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสารสีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้ง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์และเสียบปลั๊กไฟเข้าไปด้านหลังของ HP All-in-One

10 การสั่งซื้อวัสดุ

ท่านสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น กระดาษประเภทที่แนะนำและตลับหมึกพิมพ์ทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

- การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ
- การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์
- การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP Premium Photo Papers หรือ HP All-in-One Paper โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ังลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขของตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูที่ปกด้านหลังของคู่มือเล่มนี้ ท่านยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ ท่านสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ ท่านยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นของท่านเพื่อสอบถามหมายเลขสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องการสำหรับเครื่องของท่านและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/learn/suresupply เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ังลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น



หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในหกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)



หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)

หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น

4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)
HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

วิธีการค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อใหม่ผ่านทางซอฟต์แวร์ HP Photosmart Mac

1. บนทาสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices** (อุปกรณ์) หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีตัวเลือก HP All-in-One ในเมนูป๊อปอัพ **Devices** (อุปกรณ์)
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Maintain Printer** (การดูแลรักษาเครื่องพิมพ์) หน้าต่าง **Select Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา
4. ถ้ากรอบโต้ตอบ **Select Printer** (เลือกเครื่องพิมพ์) ปรากฏขึ้น ให้เลือก HP All-in-One แล้วคลิก **Launch Utility** (เรียกใช้ยูทิลิตี้) หน้าต่าง **HP Printer Utility** (ยูทิลิตี้เครื่องพิมพ์ HP) จะปรากฏขึ้น
5. ในรายการ **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) คลิก **Supply Info** (ข้อมูลผลิตภัณฑ์)

- หมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่จะปรากฏขึ้น
6. หากท่านต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ ให้คลิก **Supplies Status** (สถานะผลิตภัณฑ์) ในส่วน **Configuration Settings** (การตั้งค่าคอนฟิก) แล้วคลิก **Order HP Supplies** (การสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ HP)

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ เช่นซอฟต์แวร์ HP All-in-One สำหรับคู่มือการใช้งาน คู่มือการติดตั้ง หรือชิ้นส่วนอะไหล่อื่นๆ โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

หากต้องการสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคอื่น ซึ่งไม่มีรายการอยู่ในตาราง โปรดไปที่ www.hp.com/support เมื่อเข้าไปแล้ว ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค


11 ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

บทนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางประการ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูวิธีใช้บนหน้าจอที่มีอยู่ในซอฟต์แวร์

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตาร์ทเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

 **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการถอนการติดตั้งและการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ โปรดดูที่ [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

โปรดดูรายการด้านล่างสำหรับข้อมูลของหัวข้ออื่นๆ ที่มีอยู่ในบทนี้

หัวข้อเพิ่มเติมเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือผู้ใช้

- **การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการตั้งค่า:** มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าฮาร์ดแวร์ การติดตั้งซอฟต์แวร์ และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการตั้งค่าโทรสาร
- **วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน:** ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่างๆ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานปกติ เมื่อใช้คุณลักษณะต่างๆ ของ HP All-in-One

แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมที่มีอยู่เพื่อช่วยท่านแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่อาจประสบกับซอฟต์แวร์ HP All-in-One หรือ HP Photosmart โปรดดูที่ [ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)

หากท่านไม่สามารถแก้ปัญหาตามที่ปรากฏบนหน้าจอ Help (วิธีใช้) หรือตามเว็บไซต์ HP โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ตามหมายเลขของประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ ReadMe

- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการแบบ Windows ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ด้วยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) ซึ่ไปยัง **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) ซึ่ไปยัง **HP** ซึ่ไปยัง **OfficeJet All-In-One 4300 series** แล้วคลิก **Readme**
- สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Mac ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme โดยการดับเบิลคลิกไอคอนที่อยู่ในโฟลเดอร์ด้านบนสุดของ HP All-in-One CD-ROM ซอฟต์แวร์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้ง

ส่วนนี้จะมึคำแนะนำเรื่องวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นการติดตั้งและการกำหนดค่าคอนฟิกสำหรับปัญหาที่พบบ่อยที่สุดเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์และการติดตั้งโทรสาร

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

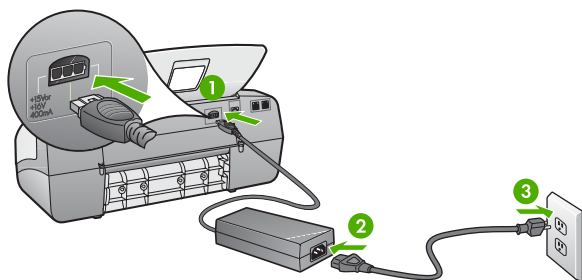
อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาที่อาจพบในการติดตั้งฮาร์ดแวร์ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้ เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ขยับที่ฉนวนหุ้มหรือแผงเต้ารับไปมา



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | การเชื่อมต่อสายไฟ |
| 2 | สายไฟและอะแดปเตอร์ |
| 3 | เต้ารับที่ต่อสายดิน |

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์



คำเตือน หาก HP All-in-One ยังไม่เปิด แสดงว่าเครื่องอาจมีปัญหาขัดข้อง ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากช่องเสียบและติดต่อ HP ไปที่

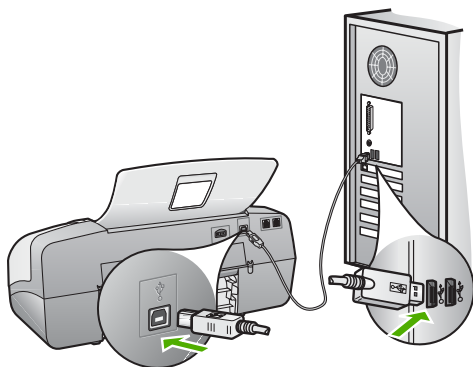
www.hp.com/support

เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิก **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอรับทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับมียังปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข อันดับแรกคุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ได้รับมาพร้อมกับ HP All-in-One ก่อนเชื่อมต่อสาย USB ขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏขั้นตอนคำแนะนำบนหน้าจอ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนมีหน้าจอปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

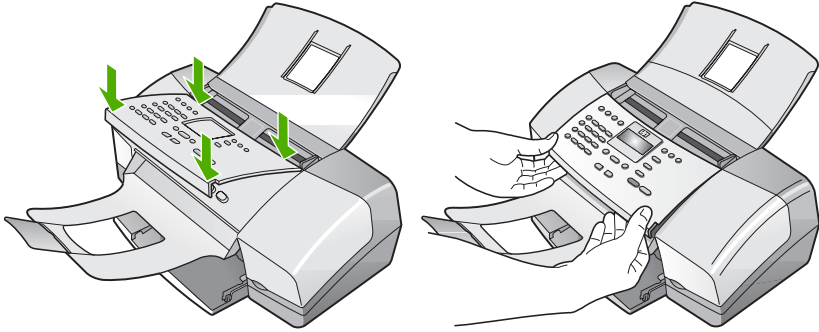
ทันทีที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงแค่เสียบปลายด้านหนึ่งของสายเคเบิล USB เข้าที่ด้านหลังของเครื่องคอมพิวเตอร์ และเสียบปลายอีกด้านหนึ่งเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดอ่านจากคู่มือการติดตั้งที่มีมาพร้อมกับ HP All-in-One

ฉันได้รับข้อความที่ปรากฏขึ้นบนจอแสดงผลให้ติตฝาครอบแผงด้านหน้า

วิธีแก้ไข ท่านอาจไม่ได้ใส่ฝาครอบแผงควบคุม หรือใส่ไม่ถูกต้อง โปรดตรวจสอบว่าได้วางฝาครอบตรงกับปุ่มที่อยู่ด้านบนของ HP All-in-One และปิดฝาให้สนิท ให้แน่ใจว่าไม่มีปุ่มใดอยู่ใต้ฝาครอบและทุกปุ่มสามารถมองเห็นได้และมีความสูงเท่ากัน



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการต่อฝาครอบแผงควบคุม ให้ดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

จอแสดงผลจะแสดงภาษาที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจาก **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ได้เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค](#)

การวัดค่าที่ไม่ถูกต้องจะแสดงที่เมนูบนจอแสดงผลของแผงควบคุม

วิธีแก้ไข ท่านอาจเลือกประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ถูกต้อง เมื่อตั้งค่า HP All-in-One ประเทศ/ภูมิภาคที่ท่านเลือกจะเป็นตัวกำหนดขนาดกระดาษที่ปรากฏบนหน้าจอ

หากต้องการเปลี่ยนประเทศ/ภูมิภาค ท่านต้องตั้งค่าภาษาใหม่ ท่านสามารถเปลี่ยนค่าภาษาจาก **Setup Menu** (เมนูการตั้งค่า) ได้เสมอ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดภาษาและประเทศภูมิภาค](#)

ฉันได้รับข้อความบนจอแสดงผลให้ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข เครื่อง HP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)



หมายเหตุ ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่าน
ไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

ฉันได้รับข้อความปรากฏบนหน้าจอว่าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ล้มเหลว

สาเหตุ บรรจกระดาษผิดประเภทลงในถาดป้อนกระดาษ (เช่น กระดาษสี
กระดาษที่มีข้อความ หรือกระดาษรีไซเคิลบางประเภท)

วิธีแก้ไข ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปใน
ถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์
อาจมีข้อบกพร่อง ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่

www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค
แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทาง
เทคนิค

สาเหตุ เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้า
สัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้ม
หัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัส
หัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง

ใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง และตรวจสอบว่าได้ใส่ตลับหมึกพิมพ์ถูกต้อง
และล็อกเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยน
ตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแคร่
ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข นำตลับหมึกออกแล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่อีกครั้งใส่
ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและล็อกเข้าที่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [การเปลี่ยน
ตลับหมึกพิมพ์](#)

สาเหตุ ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

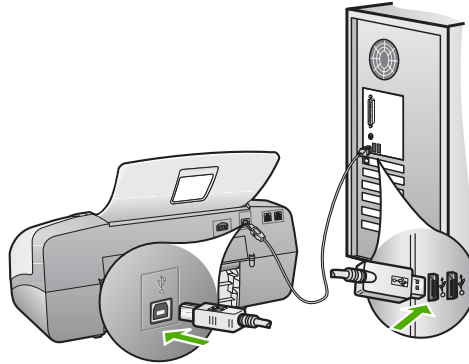
วิธีแก้ไข ให้ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข หาก HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำดังนี้

- การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟสัญญาณที่อยู่ติดกับปุ่ม **เปิด** ไม่สว่าง แสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับปลั๊กไฟแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One
 - แน่ใจว่าติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
 - ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
 - ตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติดอยู่
 - ตรวจสอบว่าแคร่พิมพ์ไม่มีกระดาษติด
- เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณใส่ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากหัวพิมพ์ได้แก่ กระดาษหรือสิ่งพิมพ์อื่นๆ ปิด HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าเป็นเช่นนั้น ให้เลือกค่าที่เหมาะสมเพื่อเริ่มการพิมพ์ใหม่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการประเมินลำดับการพิมพ์ โปรดดูที่เอกสารประกอบซึ่งมีมาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน
 - ตรวจสอบสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
 - ทั้งนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านจะต้องสามารถใช้พอร์ต USB ได้ ระบบปฏิบัติการบางระบบ เช่น Windows 95 และ Windows NT ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB ดูข้อมูลเพิ่มเติมในเอกสารที่มาพร้อมระบบปฏิบัติการที่ท่านใช้
 - ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังของ HP All-in-One อย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่อง

คอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ของท่านแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากท่านเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดใช้งานฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ของท่าน หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ปิด HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- หลังจากตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ปิด HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ถ้าจำเป็น ให้ถอนและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณได้ติดตั้งไว้ด้วย HP All-in-One อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ฉันได้รับข้อความบนหน้าจอว่ามีกระดาษติดหรือแคร์ตลับหมึกถูกบล็อก

วิธีแก้ไข หากมีข้อความว่ามีกระดาษติดหรือมีสิ่งกีดขวางตลับหมึกบนจอคอมพิวเตอร์ แสดงว่าอาจมีวัสดุหีบห่ออยู่ใน HP All-in-One ให้ลองดูด้านในเครื่องพิมพ์ รวมทั้งช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์

ถ้าท่านดึงวัสดุหีบห่อออก ให้ปิด HP All-in-One และเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

ถ้าท่านประสบปัญหาในระหว่างติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรดดูหัวข้อด้านล่างเพื่อหาวิธีแก้ไข ถ้าท่านประสบปัญหาเกี่ยวกับการติดตั้งฮาร์ดแวร์ โปรดดู [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)

โดยปกติ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ระบบจะทำงานตามลำดับต่อไปนี้

1. ซีดีรอมซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะรันโดยอัตโนมัติ
2. ซอฟต์แวร์จะเริ่มติดตั้ง
3. ไฟล์จะถูกทำสำเนาลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน
4. ท่านจะต้องเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน
5. ตัวอักษร OK และเครื่องหมายถูกสีเขียวจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอตัวช่วยในการติดตั้ง
6. ท่านต้องรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์
7. **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) จะรัน
8. ขั้นตอนการลงทะเบียนจะเริ่มต้นขึ้น

หากไม่มีเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งเกิดขึ้น แสดงว่าอาจมีปัญหาในการติดตั้ง หากต้องการตรวจสอบการติดตั้งบนเครื่องระบบ Windows ให้ทำการตรวจสอบดังนี้

- เปิด **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** และตรวจสอบเพื่อยืนยันว่าปมต่อไปนีปรากฏขึ้น: **Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Send a Fax** (ส่งโทรสาร) หากไอคอนไม่ปรากฏขึ้นในทันที ท่านอาจต้องรอสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของท่าน หรือดูที่ [ไม่มีปมบางปมใน HP Solution Center \(ศูนย์บริการโซลูชันของ HP\) \(Windows\)](#)
- เปิดกรอบโต้ตอบ **Printers** (เครื่องพิมพ์) และตรวจสอบว่ามี HP All-in-One อยู่ในรายการ
- มองหาไอคอน HP All-in-One ที่ซิสเต็มเทรย์ด้านขวาสุดของแถบงาน Windows ซึ่งแสดงให้เห็นว่า HP All-in-One พร้อมใช้งาน

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น
วิธีแก้ไข ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้ง
 ได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หากต้องการเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CD บนเดสก์ท็อปของท่านเพื่อดูสารบัญของซีดี
2. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนการติดตั้ง

หน้าจอตารางสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไข ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูรายละเอียดของปัญหาดังกล่าว จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์

ท่านสามารถลองติดตั้ง HP Photosmart Essential แทน HP Photosmart Essential โดยจะมีฟังก์ชันการทำงานที่น้อยกว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart Premier แต่ต้องการพื้นที่และหน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์น้อยกว่า

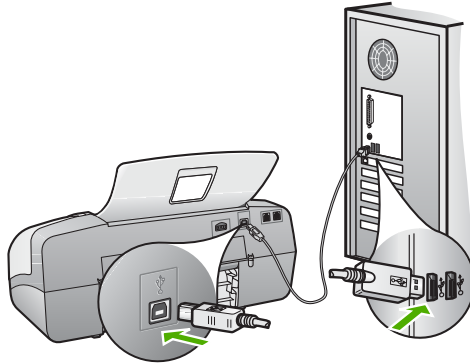
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart Essential โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มากับ HP All-in-One

มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

วิธีแก้ไข โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่าใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) ได้เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดของคุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน

ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. ตรวจสอบว่าตลับผงคาร์บอนผงความคมไว้อย่างแน่นอน ถอดปลั๊กสายไฟของ HP All-in-One จากนั้นเสียบปลั๊กกลับไปอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งานหากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นตอนต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้
 - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช้ไฟ (non-powered)
 - ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
6. ถ้าท่านกำลังใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้เปิด **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** และตรวจสอบ ไอคอนที่จำเป็น (**Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) และ **Send a Fax** (ส่งโทรสาร) หากไอคอนที่สำคัญไม่ปรากฏขึ้น ให้นำซอฟต์แวร์ออกแล้วติดตั้งใหม่สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

วิธีแก้ไข พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดและเริ่มต้นติดตั้งใหม่ และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแค่อัปโหลดไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีให้เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

หากไอคอนที่สำคัญ (เช่น **Scan Picture** (สแกนภาพ) **Scan Document** (สแกนเอกสาร) **Send Fax** (ส่งโทรสาร)) ไม่ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจไม่สมบูรณ์

วิธีแก้ไข และหากการติดตั้งไม่สมบูรณ์ ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแค่อัปโหลดไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ของท่าน โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์แอปพลิเคชันออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีให้ใช้ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเริ่มใช้งาน **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ด้วยตนเองเพื่อเสร็จสิ้นการติดตั้ง HP All-in-One

การเริ่มใช้ Fax Setup Wizard (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร) (Windows)

→ ที่ **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วเลือก **Fax Settings & Setup** (การตั้งค่าและการติดตั้งโทรสาร) จากนั้นคลิก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยติดตั้งโทรสาร)

การเริ่มใช้ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac)

1. บนแทสก์บาร์ HP Photosmart Studio ให้คลิก **Devices** (อุปกรณ์)
หน้าต่าง **HP Device Manager** (ตัวจัดการอุปกรณ์ HP) จะปรากฏขึ้น
2. ในเมนูป๊อปอัพ **Devices** (อุปกรณ์) ให้เลือก HP All-in-One
3. จากเมนูป๊อปอัพ **Information and Settings** (ข้อมูลและการตั้งค่า) ให้เลือก **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร)

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น (Windows)

วิธีแก้ไข ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากแทสก์บาร์ Windows โดยคลิก **Start** (เริ่มต้น) ซึ่ไปยัง **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP OfficeJet All-In-One 4300 series** แล้วคลิก **Product Registration** (ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (Windows)

วิธีแก้ไข ถ้า **HP Digital Imaging Monitor** ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์ (ซึ่งปกติจะอยู่ที่มุมขวาล่างของเดสก์ท็อป) ให้เริ่ม **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) เพื่อตรวจสอบว่ามีไอคอนที่สำคัญอยู่หรือไม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับปุ่มที่สำคัญที่หายไป ใน **HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) โปรดดูที่ **ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center** (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP) (Windows)

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่างไรก็ตาม เพียงแค่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ของคุณเท่านั้น โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีให้เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การติดตั้งใหม่อาจใช้เวลาประมาณ 20 - 40 นาที มีวิธีถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows สามระบบ และอีกหนึ่งวิธีสำหรับการถอนการติดตั้งบนเครื่อง Mac

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
3. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, OfficeJet All-In-One 4300 series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
4. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
5. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
6. รีستาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

7. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One
8. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน
9. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ ขณะที่คอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
10. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows


เพื่อตรวจสอบว่าติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** บนเดสก์ท็อป หาก **HP Solution Center (ศูนย์บริการโซลูชันของ HP)** แสดงไอคอนที่จำเป็น

(**Scan Picture (สแกนภาพ)**, **Scan Document (สแกนเอกสาร)**, **Send a Fax (ส่งโทรสาร)**) แสดงว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ **Windows** ซึ่งเป็นวิธีที่ **2**

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู **Start (เริ่มต้น)** ของ **Windows**

1. บนแถบงานของ **Windows** ให้คลิก **Start (เริ่มต้น) Settings (การตั้งค่า) Control Panel (แผงควบคุม)**
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)**
3. เลือก **HP PSC & Officejet 6.0** แล้วคลิก **Change/Remove (เปลี่ยน/ลบ)**
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง **HP All-in-One** ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์


 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ **HP All-in-One** ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ **HP All-in-One** เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ **HP All-in-One** ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม **Setup (การติดตั้ง)**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ **HP All-in-One**

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ **Windows** ซึ่งเป็นวิธีที่ **3**

 **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู **Start (เริ่มต้น)** ของ **Windows**

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ **HP All-in-One** ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม **Setup (การติดตั้ง)**
2. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ
3. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง **HP All-in-One** ออกจากคอมพิวเตอร์
4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ **HP All-in-One** ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ **HP All-in-One** เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง
6. เลือก **Reinstall** (ติดตั้งใหม่)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. ดับเบิลคลิกโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard**
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อ HP All-in-One และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์



หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ท็อป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP All-in-One Installer**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งโทรสาร

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับการตั้งค่าสำหรับโทรสารของ HP All-in-One หากท่านตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการรับส่งโทรสารไม่ถูกต้อง ท่านอาจพบปัญหาเมื่อส่งโทรสาร รับโทรสาร หรือทั้งส่ง/รับโทรสาร

หากท่านพบปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร ให้พิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร เพื่อตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One การทดสอบจะล้มเหลว หากการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับโทรสารไม่ถูกต้อง ทำแบบทดสอบนี้หลังจากที่ท่านตั้งค่า HP All-in-One เพื่อส่งโทรสารเสร็จเรียบร้อยแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [ทดสอบการติดตั้งโทรสารของคุณ](#)

หากการทดสอบผิดพลาด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ปัญหาที่พบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ท่านสามารถดูได้จากส่วนต่อไป **การทดสอบโทรสารล้มเหลว**

การทดสอบโทรสารล้มเหลว

หากท่านทดสอบโทรสารแล้วไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับข้อผิดพลาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมอย่างละเอียด ให้ตรวจสอบรายงานเพื่อดูว่าการทดสอบส่วนใดที่ผิดพลาด แล้วหาหัวข้อเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาที่ตรงกัน

- การทดสอบ "ฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว
- การทดสอบ "การตรวจสอบหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว
- การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

การทดสอบ "ฮาร์ดแวร์โทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ปิด HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด** บนแผงควบคุมแล้วถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของ HP All-in-One หลังจากผ่านไปสองสามวินาที ให้เสียบปลั๊กไฟกลับเข้าที่เดิม แล้วเปิดเครื่อง รันการทดสอบอีกครั้ง หากการทดสอบยังผิดพลาดอีก ให้ตรวจสอบดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว
- หากท่านรันการทดสอบจาก **Fax Setup Wizard** (ตัวช่วยการติดตั้งโทรสาร) (Windows) หรือ **Fax Setup Utility** (ยูทิลิตี้ติดตั้งโทรสาร) (Mac) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One วางเพื่อทำงานอื่นได้เสร็จสมบูรณ์ เช่นการรับโทรสารหรือการทำสำเนา ตรวจสอบข้อความบนหน้าจอแสดงผลที่ระบุว่า HP All-in-One ไม่ว่าง หากไม่ว่าง ให้รอนจนกว่าเครื่องว่าง และอยู่ในสถานะไม่ทำงาน ก่อนที่จะรันการทดสอบ
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช่สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจาก

เสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ใหม่กับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก **Fax Hardware Test (ทดสอบฮาร์ดแวร์โทรสาร)** ยังไม่ทำงาน และเกิดปัญหาในการโทรสาร โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP (ติดต่อ HP)** เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

การทดสอบ "โทรสารที่เชื่อมต่อกับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ใหม่พร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช่สายที่ใหม่ เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ใหม่กับ HP All-in-One แล้ว ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One สำหรับการโทรสาร โปรดดูที่ [การติดตั้งโทรสาร](#)
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ลองส่งหรือรับโทรสาร ถ้าท่านสามารถส่งหรือรับโทรสารได้เรียบร้อย แสดงว่าอาจไม่มีปัญหาแล้ว

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร

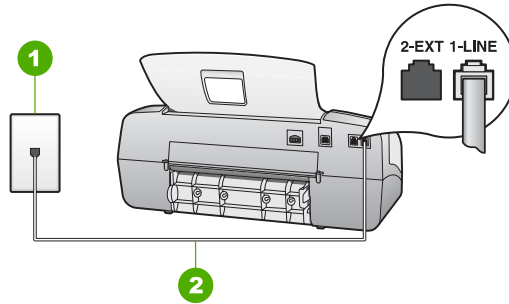
การทดสอบ "สายโทรศัพท์ที่เชื่อมต่อกับพอร์ตบนโทรสารที่ถูกต้อง" สัมเหลว

วิธีแก้ไข เสียบสายโทรศัพท์เข้ากับพอร์ตที่ถูกต้อง

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One



หมายเหตุ หากท่านใช้พอร์ต 2-EXT เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง ท่านจะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้ พอร์ต 2-EXT จะถูกนำมาใช้เพื่อต่ออุปกรณ์อื่นเท่านั้น เช่น เครื่องตอบรับ หรือโทรศัพท์



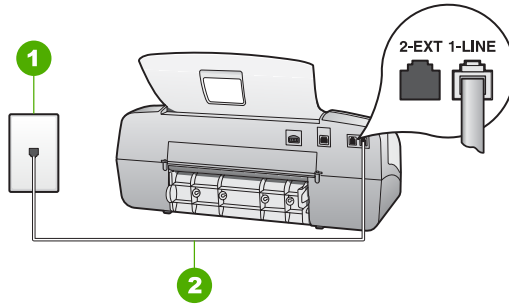
ภาพด้านหลังของ HP All-in-One

1. แจ็คต่อสายโทรศัพท์
 2. ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"
2. หลังจากที่ท่านต่อสายไฟเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้ง เพื่อตรวจสอบว่าส่งผ่านและ HP All-in-One พร้อมทั้งจะส่งโทรสาร
 3. ลองส่งหรือรับโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช่สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
 - หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

การทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อม HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลังของ HP All-in-One และปลายอีกด้านของช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



- | | |
|---|--|
| 1 | ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง |
| 2 | ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

หากสายไฟที่จัดมาให้ยาวไม่พอ ให้ท่านเพิ่มความยาว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ](#)

- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช้สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

การทดสอบ "การตรวจหาสัญญาณหมุนโทรศัพท์" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- อุปกรณ์อื่น ซึ่งจะใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลว หากต้องการค้นหาว่าอุปกรณ์อื่นก่อให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ถอดสายทุกสายออกจากสายโทรศัพท์ แล้วรันการทดสอบอีกครั้ง หาก **Dial Tone Detection Test (ทดสอบการตรวจหาเสียงการโทร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่อ

อุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา

- ลองต่อเครื่องโทรศัพท์ที่ใช้ตามปกติและสายโทรศัพท์กับแจ็คโทรศัพท์ที่จะใช้ต่อเครื่อง HP All-in-One แล้วฟังเสียงสัญญาณโทรศัพท์ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ โปรดติดต่อบริษัทผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์ของท่านเพื่อตรวจสอบสายสัญญาณนี้
- ตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรศัพท์ได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- หากระบบโทรศัพท์ไม่ได้ใช้สัญญาณหมุนแบบมาตรฐาน เช่น ระบบ PBX บางระบบ อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ และจะทำให้เกิดปัญหาในการส่ง/รับโทรศัพท์ ลองส่งหรือรับโทรศัพท์ทดสอบ
- ตรวจสอบเช็คเพื่อให้แน่ใจว่าตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาคอย่างถูกต้องตามประเทศ/ภูมิภาคของท่าน หากไม่ได้ตั้งค่าประเทศ/ภูมิภาค หรือหากตั้งค่าไม่ถูกต้อง การทดสอบอาจล้มเหลวและอาจเกิดปัญหาในการส่งและรับโทรศัพท์
- โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรศัพท์ไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิตอลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิตัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรศัพท์
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช่สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรศัพท์ไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรศัพท์ใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรศัพท์อีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรศัพท์ได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรศัพท์ หาก **Dial Tone Detection** (การทดสอบการตรวจจับสัญญาณ

เสียง) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

การทดสอบ "สภาพสายโทรสาร" ล้มเหลว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อก มิฉะนั้นท่านจะส่ง/รับโทรสารไม่ได้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้ ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายอะนาล็อกแล้วลองส่งหรือรับโทรสาร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อระหว่างแจ็คโทรศัพท์กับเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้แน่ใจว่าต่อสายโทรศัพท์แน่นแล้ว
- ให้แน่ใจว่าท่านต่อ HP All-in-One เข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนังอย่างถูกต้อง ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง จากนั้นให้ต่อปลายอีกด้านเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
- อุปกรณ์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One อาจทำให้การทดสอบล้มเหลวได้ หากต้องการทราบว่ามียุทธภัณฑ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วทำการทดสอบอีกครั้ง
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ผ่านการทดสอบโดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น แสดงว่าชิ้นส่วนหนึ่งหรือหลายชิ้นของอุปกรณ์เป็นสาเหตุของปัญหา ลองต่ออุปกรณ์เหล่านั้นกลับเข้าไปอีกครั้งและทำการทดสอบทีละชิ้น จนกระทั่งท่านทราบว่าอุปกรณ์ชิ้นใดที่ก่อให้เกิดปัญหา
 - หาก **Fax Line Condition Test (ทดสอบสภาพสายโทรสาร)** ทำงานไม่ได้โดยไม่เชื่อมต่ออุปกรณ์อื่น ให้ต่อ HP All-in-One เข้ากับสายโทรศัพท์ที่ใช้งานอยู่ แล้วตรวจดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในหัวข้อนี้
- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์

- แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง
- โปรดตรวจสอบว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One หากท่านไม่ใช่สายที่ให้มา เพื่อเชื่อมแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังกับ HP All-in-One ท่านอาจส่งหรือรับโทรสารไม่ได้ หลังจากเสียบปลั๊กสายโทรศัพท์ที่ให้มากับ HP All-in-One ให้ทำการทดสอบโทรสารใหม่อีกครั้ง

หลังจากที่แก้ปัญหาได้แล้ว ให้รับการทดสอบโทรสารอีกครั้งเพื่อตรวจสอบว่าสามารถส่งโทรสารได้และ HP All-in-One พร้อมสำหรับการใช้งานโทรสาร หาก **Fax Line Condition** (การทดสอบสภาพสายโทรสาร) ยังไม่สามารถทำได้ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ แล้วให้บริษัทตรวจเช็คสายโทรศัพท์

จอแสดงผลจะแสดงว่าโทรศัพท์ต่อพ่วงไว้

วิธีแก้ไข แสดงว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ผิดประเภท ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านกำลังใช้สายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับสายโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูการทดสอบ "การใช้ประเภทสายโทรศัพท์ที่ถูกต้องกับโทรสาร" ล้มเหลว

HP All-in-One มีปัญหาในการรับและส่งโทรสาร

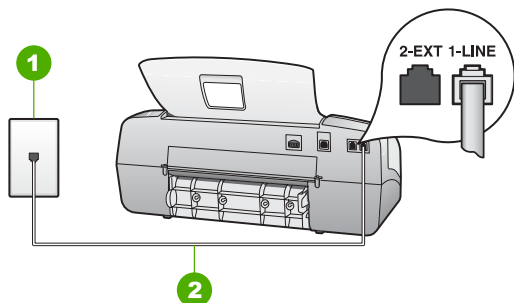
วิธีแก้ไข ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว การดูจอแสดงผลบน HP All-in-One หากจอแสดงผลว่างเปล่าและไฟสัญญาณเปิด ไม่สว่างแสดงว่า HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อกับ HP All-in-One อย่างแน่นหนาและเสียบเข้ากับเต้าเสียบแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

หลังจากเปิด HP All-in-One แล้ว HP แนะนำให้ท่านรอสักห้านาทีก่อนส่งหรือรับโทรสาร HP All-in-One ไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้สักครู่ ในขณะที่กำลังเริ่มต้นเชื่อมต่อหลังจากเปิดเครื่องแล้ว

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง ปลายข้างหนึ่งของสายโทรศัพท์ควรจะต่อเข้ากับพอร์ตชื่อ 1-LINE ที่ด้านหลัง

ของ HP All-in-One และปลายอีกด้านต่อเข้ากับช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง ตามที่แสดงด้านล่าง



- | | |
|---|---|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่นำมาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |

ถ้าสายโทรศัพท์ที่จัดให้ยาวไม่พอ ท่านสามารถเพิ่มความยาวของสายได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [สายโทรศัพท์ที่เข้ากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ](#)

- ลองเชื่อมต่อโทรศัพท์และสายไฟเข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังที่ท่านกำลังใช้สำหรับ HP All-in-One แล้วตรวจสอบเสียงสัญญาณ ถ้าคุณไม่ได้ยินเสียงสัญญาณโทรศัพท์ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
- อุปกรณ์อื่นซึ่งใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One อาจมีการใช้งานอยู่ ตัวอย่างเช่น ท่านจะไม่สามารถใช้ HP All-in-One ในการโทรสารได้ หากต่อโทรศัพท์ฟางไว้ หรือกำลังใช้โมเด็ม PC เพื่อส่งอีเมลหรือใช้อินเทอร์เน็ตอยู่
- ตรวจสอบว่ามีชิ้นตอนใด ๆ ที่ก่อให้เกิดข้อผิดพลาดอีกหรือไม่ ตรวจสอบจอแสดงผลหรือคอมพิวเตอร์เพื่อดูข้อความแสดงข้อผิดพลาดซึ่งจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา หากเกิดข้อผิดพลาด HP All-in-One จะไม่สามารถส่งหรือรับโทรสารได้จนกว่าจะมีการแก้ไขข้อผิดพลาดนั้นแล้ว
- การเชื่อมต่อสายโทรศัพท์อาจมีเสียงรบกวน สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับช่องเสียบโทรศัพท์บนผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงรบกวน ให้ปิด **Error Correction Mode (โหมดแก้ไขข้อผิดพลาด)** (ECM) และลองส่งโทรสารใหม่อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการเปลี่ยน ECM โปรดดูข้อมูลการใช้ที่หน้าจอ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ติดต่อบริษัทโทรศัพท์

- หากท่านใช้ระบบสายแบบ DSL ให้ตรวจสอบว่าได้เชื่อมต่อตัวแยกสัญญาณ DSL แล้ว มิฉะนั้นจะไม่สามารถใช้โทรสารได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **กรณี B: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มี DSL**
- โปรดตรวจสอบว่าไม่ได้ต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คสายโทรศัพท์ที่ผนัง ซึ่งตั้งค่าโทรศัพท์แบบดิจิทัลไว้ การตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เป็นแบบระบบดิจิทัลหรือไม่ ทำได้โดยเชื่อมต่อสายอะนาล็อกแบบปกติเข้ากับสาย แล้วฟังเสียงสัญญาณ หากท่านไม่ได้ยินเสียงสัญญาณปกติ อาจเป็นไปได้ว่าตั้งค่าสายดิจิทัลไว้
- ถ้าท่านใช้ตัวแปลงสัญญาณ/อะแดปเตอร์เทอร์มินัลของระบบ PBX หรือ ISDN โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องแล้วและอะแดปเตอร์ชั่วคราวถูกต้องค่าเป็นประเภทสวิตซ์ที่ถูกต้องสำหรับประเทศ/ภูมิภาค ถ้าเป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **กรณี C: การติดตั้ง HP All-in-One ที่มีระบบโทรศัพท์ PBX หรือสาย ISDN**
- หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับบริการ DSL โมเด็ม DSL อาจจะต้องลงดินไม่ถูกต้อง หากโมเด็ม DSL ไม่ได้ต่อลงดินอย่างถูกต้อง อาจทำให้เกิดเสียงดังจากสายสัญญาณโทรศัพท์สายโทรศัพท์ที่มีคุณภาพเสียงต่ำ (มีเสียงรบกวน) อาจก่อให้เกิดปัญหาในการโทรสารได้ ท่านสามารถตรวจสอบคุณภาพเสียงของสายโทรศัพท์โดยเสียบโทรศัพท์เข้ากับแจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนังและฟังว่ามีเสียงดังคงที่หรือมีเสียงรบกวนหรือไม่ หากท่านได้ยินเสียงดังรบกวน ให้ปิดโมเด็ม DSL แล้วปิดเครื่องอย่างน้อย 15 นาที หมุนโมเด็ม DSL ไปด้านหลัง แล้วฟังเสียงสัญญาณอีกครั้ง



หมายเหตุ ท่านอาจได้ยินสัญญาณคงที่จากสายโทรศัพท์อีกในขนาดต หาก HP All-in-One หยุดส่ง/รับโทรสาร ให้ทำซ้ำกระบวนการนี้

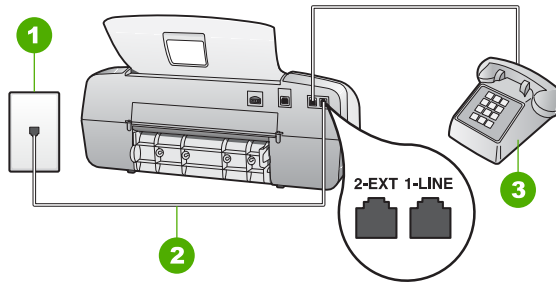
ถ้าสายโทรศัพท์ยังมีสัญญาณรบกวน โปรดติดต่อบริษัทโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการปิดโมเด็ม DSL โปรดติดต่อขอการสนับสนุนจากผู้ให้บริการ DSL

- หากท่านใช้ตัวแยกสัญญาณโทรศัพท์ อาจทำให้เกิดปัญหาในการใช้โทรสารได้ (ตัวแยกสัญญาณ คือตัวต่อโทรศัพท์ที่มีหัวแจ็คโทรศัพท์แยกออกเป็นสองหัว สำหรับต่อกับแจ็คโทรศัพท์) ลองถอดตัวแยกสัญญาณออก แล้วต่อ HP All-in-One เข้ากับแจ็คโทรศัพท์โดยตรง

HP All-in-One มีปัญหาเมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตัวเอง

วิธีแก้ไข

- โปรดตรวจสอบว่าโทรศัพท์ที่ท่านใช้เริ่มเรียกโทรสารที่จะต่อโดยตรงเข้ากับ HP All-in-One เมื่อต้องการส่งโทรสารด้วยตนเอง ทำได้โดยตรงต่อโทรศัพท์โดยตรงเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 2-EXT 1-LINE บน HP All-in-One ตามที่แสดงด้านล่างนี้



- | | |
|---|--|
| 1 | แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง |
| 2 | ให้ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE" |
| 3 | โทรศัพท์ |

- หากท่านต้องการส่งโทรสารด้วยตนเองจากโทรศัพท์ที่ต่อกับเครื่อง HP All-in-One โดยตรง ท่านต้องใช้ปุ่มตัวเลขที่โทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร ห้ามกดที่ปุ่มตัวเลขบนแผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One



หมายเหตุ หากกำลังใช้ระบบโทรศัพท์แบบอนุกรม โปรดต่อโทรศัพท์ของท่านโดยตรงที่ด้านบนสุดของสายเคเบิล HP All-in-One ซึ่งมีปลั๊กผนังเชื่อมต่ออยู่

HP All-in-One ไม่สามารถรับโทรสารแต่ส่งโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- 若您无法使用语音服务，请检查并确保您已正确设置 **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้เป็น **All Rings (เสียงเรียกเข้าทั้งหมด)**

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ

- ถ้า **Auto Answer (ตอบรับอัตโนมัติ)** ถูกตั้งค่าไว้เป็น **Tel (เลขหมาย)** ท่านจำเป็นต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ถ้ามีฉะนั้น HP All-in-One จะไม่รับโทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง
- ถ้าท่านใช้บริการรายช่เมลล์ในหมายเลขโทรศัพท์เดียวกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้โทรสาร ท่านต้องรับโทรสารด้วยตนเอง ไม่สามารถรับแบบอัตโนมัติได้ ซึ่งหมายความว่า ท่านต้องอยู่คอยรับสารโทรสารที่เข้ามา สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One เมื่อท่านใช้บริการรายช่เมลล์ ให้ดูที่ การติดตั้งโทรสาร สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการรับโทรสารด้วยตนเอง โปรดดู การรับโทรสารด้วยตนเอง
- หากท่านใช้โมเด็ม PC ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับ HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับโมเด็มของคุณไม่ได้ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารแบบอัตโนมัติ โมเด็มที่ถูกตั้งค่าเพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติจะใช้สายโทรศัพท์เพื่อรับโทรสารที่ส่งเข้ามาทั้งหมด ซึ่งจะทำให้ HP All-in-One ไม่สามารถรับสายโทรสารเข้า
- ถ้าท่านมีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ที่ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจประสบกับหนึ่งในปัญหาต่อไปนี้
 - ท่านอาจตั้งค่าเครื่องตอบรับของท่านไม่ถูกต้องด้วย HP All-in-One
 - ข้อความที่ส่งออกไปอาจยาวหรือดังกินกว่าที่ HP All-in-One จะตรวจพบสัญญาณโทรสารได้ ซึ่งอาจทำให้การเชื่อมต่อของเครื่องโทรสารหลุดได้
 - เครื่องตอบรับโทรศัพท์ของท่านอาจมีช่วงเงียบไม่นานพอที่จะให้ HP All-in-One ตรวจพบสัญญาณโทรสารได้หลังจากส่งข้อความออกไป ปัญหานี้มักจะเกิดขึ้นกับเครื่องตอบรับแบบดิจิทัล
 วิธีปฏิบัติดังต่อไปนี้อาจช่วยท่านแก้ปัญหาต่างๆ ดังกล่าวได้:
 - เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับเข้ากับ HP All-in-One โดยตรง ตามที่อธิบายไว้ใน การติดตั้งโทรสาร
 - โปรดตรวจสอบว่าได้ตั้งค่า HP All-in-One ไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่า HP All-in-One เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติ โปรดดูที่ การตั้งโหมดตอบรับ
 - ให้แน่ใจว่าค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งค่าให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้ามากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่อง

ตอบรับโทรศัพท์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

- ถอดสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์ออก แล้วลองรับโทรสาร หากทำการส่งโทรสารได้สมบูรณ์โดยไม่ต้องใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ แสดงว่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจเป็นต้นเหตุของปัญหา
- เสียบเครื่องตอบรับใหม่ และบันทึกข้อความที่ส่งออกอีกครั้ง บันทึกข้อความที่ยาวประมาณ 10 วินาที โปรดพูดซ้ำๆ ด้วยน้ำเสียงปกติเมื่อบันทึกข้อความ ทั้งระยะตอนท้ายข้อความให้เจียบอย่างน้อย 5 วินาที ไม่ควรมีเสียงรบกวนขณะบันทึก ช่วงเจียบดังกล่าว ลองรับโทรสารอีกครั้ง



หมายเหตุ เครื่องตอบรับระบบดิจิทัลบางเครื่องอาจไม่เก็บช่วงที่ไม่มีเสียงรบกวนหลังจบข้อความไว้ ให้เปิดข้อความตอบรับเพื่อลองฟัง

- หาก HP All-in-One ใช้สายโทรศัพท์เดียวกับอุปกรณ์โทรศัพท์ประเภทอื่น เช่น เครื่องตอบรับ โมเด็ม PC หรือกล่องสวิตช์แบบหลายพอร์ต ระดับสัญญาณโทรสารอาจจะลดลง ระดับสัญญาณอาจลดลงได้ด้วยถ้าท่านใช้ตัวแยกสายสัญญาณหรือใช้สายเคเบิลพิเศษเพื่อขยายความยาวของสายโทรศัพท์ของคุณ สัญญาณโทรสารที่ลดลงสามารถทำให้เกิดปัญหาได้ในระหว่างการรับโทรสาร หากต้องการทราบว่าอุปกรณ์อื่นทำให้เกิดปัญหาหรือไม่ ให้ปลดสายอุปกรณ์อื่นๆ ยกเว้น HP All-in-One ออกจากสายโทรศัพท์ แล้วลองรับโทรสารอีกครั้ง หากท่านรับโทรสารได้เมื่อไม่มีอุปกรณ์อื่น แสดงว่าอาจมีอุปกรณ์อย่างใดอย่างหนึ่งที่ทำให้เกิดปัญหา ให้ค่อยๆ ต่ออุปกรณ์เพิ่มทีละอย่าง และลองรับโทรสารทุกครั้ง จนกว่าจะพบว่าอุปกรณ์ใดที่ทำให้เกิดปัญหา
- หากท่านมีรูปแบบเสียงเรียกเข้าพิเศษสำหรับหมายเลขโทรสาร (โดยใช้บริการเสียงเรียกเข้าแบบแยกเสียงเฉพาะจากบริษัทโทรศัพท์ของท่าน) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณสมบัติ **Distinctive Ring (เสียงเรียกเข้าเฉพาะ)** บน HP All-in-One ได้ถูกตั้งค่าไว้ตรงกันแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การเปลี่ยนรูปแบบเสียงเรียกเข้าสำหรับเสียงเรียกเข้าเฉพาะ](#)

HP All-in-One ไม่สามารถส่งโทรสารแต่รับโทรสารได้

วิธีแก้ไข

- HP All-in-One อาจหมุนเบอร์โทรเร็วหรือกระชั้นชิดจนเกินไป ท่านอาจจะต้องเว้นระยะในการกดหมายเลข ตัวอย่างเช่น หากท่านจะต้องต่อสายนอวก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ ท่านจะต้องเว้นระยะสักพักก่อนที่จะกดหมายเลขโทรศัพท์ หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ท่านจะกดคือ 95555555 และเลข 9 คือหมายเลขที่ใช้สำหรับต่อสายนอก ท่านอาจจะต้องเว้นระยะตามขั้นตอนต่อไปนี้: 9-555-5555. หากต้องการเว้นช่องว่างในหมายเลขโทรสารที่จะใช้ ให้กด **โทรซ้ำ/หยุด** หรือกดปุ่ม **Space (#)** ซ้ำๆ จนกระทั่งเครื่องหมายติดถังค์ (-) ปรากฏที่หน้าจอ นอกจากนี้ ท่านยังสามารถส่งโทรสารได้โดยการกดปุ่มบนหน้าจอ เมื่อทำเช่นนั้น ท่านจะสามารถฟังเสียงโทรศัพท์ได้ขณะกดหมายเลข ท่านสามารถกำหนดความเร็วในการหมุนหมายเลขได้และโต้ตอบกับพร้อมตซ์ขณะหมุนหมายเลข สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **การส่งโทรสารโดยใช้ปุ่มโทรศัพท์ที่หน้าจอ**
- หมายเลขที่ท่านหมุนเมื่อส่งโทรสารไม่อยู่ในรูปแบบที่ถูกต้อง หรือเครื่องรับโทรสารมีปัญหา ท่านสามารถตรวจสอบได้ โดยลองโทรหาหมายเลขโทรสารจากโทรศัพท์และฟังสัญญาณโทรสาร หากไม่ได้ยินสัญญาณโทรสาร แสดงว่าเครื่องรับโทรสารอาจปิดอยู่หรือไม่ได้เชื่อมต่อไว้ หรือบริการรอยซ์เมลอาจรบกวนสายโทรศัพท์ของผู้รับ ท่านอาจขอให้ผู้รับโทรสารตรวจสอบเครื่องรับโทรสารเพื่อหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

สัญญาณโทรสารถูกบันทึกไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์

วิธีแก้ไข

- เมื่อท่านใช้สายของเครื่องตอบรับเป็นสายเดียวกับสายโทรศัพท์สำหรับโทรสาร ให้ลองต่อเครื่องตอบรับโดยตรงเข้ากับ HP All-in-One ตามที่อธิบายไว้ใน **การติดตั้งโทรสาร** หากไม่เชื่อมต่อเครื่องตอบรับตามคำแนะนำ เสียงโทรสารอาจถูกบันทึกลงในเครื่องตอบรับ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One ถูกตั้งค่าไว้เพื่อรับโทรสารโดยอัตโนมัติและค่า **Rings to Answer (เสียงเรียกเข้า)** ถูกตั้งจำนวนเสียงเรียกเข้าสำหรับ HP All-in-One ควรมากกว่าจำนวนเสียงเรียกเข้าของเครื่องตอบรับ หากท่านตั้งค่าเครื่องตอบรับและ HP All-in-One ให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าจำนวนเท่ากัน อุปกรณ์ทั้ง

สองชิ้นจะตอบรับ และสัญญาณโทรสารจะถูกบันทึกไว้บนเครื่องตอบรับ

- ตั้งค่าเครื่องตอบรับให้มีจำนวนเสียงเรียกเข้าน้อยและ HP All-in-One ให้ตอบรับเมื่อมีสายเรียกเข้าสูงสุดที่รองรับได้ (จำนวนเสียงเรียกเข้าสูงสุดจะแตกต่างกันไปตามประเทศ/ภูมิภาค) ในการตั้งค่าเครื่องตอบรับจะรับสาย และ HP All-in-One จะตรวจสอบสายนั้น หาก HP All-in-One พบสัญญาณโทรสาร HP All-in-One จะรับโทรสาร หากเป็นสายสนทนา เครื่องตอบรับจะบันทึกข้อความไว้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การกำหนดจำนวนครั้งของเสียงเรียกเข้าก่อนตอบรับ](#)

สายโทรศัพท์ที่เข้ากับ HP All-in-One ยาวไม่พอ

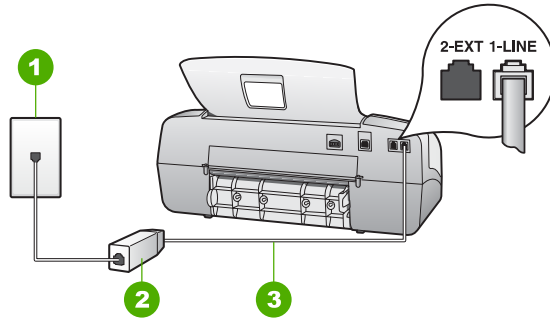
วิธีแก้ไข หากสายโทรศัพท์ซึ่งให้มาพร้อมกับ HP All-in-One ไม่ยาวพอ ท่านอาจใช้ตัวต่อพ่วงเพื่อต่อความยาว ท่านสามารถซื้อตัวต่อพ่วงที่ร้านค้าอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจำหน่ายอุปกรณ์เสริมของโทรศัพท์ คุณต้องใช้สายไฟสายอื่น ซึ่งเป็นสายไฟแบบมาตรฐานซึ่งมีในบ้านหรือสำนักงานของท่าน



เคล็ดลับ หาก HP All-in-One ให้มาพร้อมกับอะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น ท่านสามารถใช้อะแดปเตอร์นี้กับสายไฟ 4 เส้นเพื่อต่อความยาว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้อะแดปเตอร์สายไฟ 2 เส้น โปรดดูคู่มือที่ให้มาพร้อมกัน

วิธีเพิ่มความยาวสายโทรศัพท์

1. ในการใช้สายโทรศัพท์ที่มีมาให้ในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One ให้ต่อปลายด้านหนึ่งเข้ากับตัวต่อพ่วง แล้วต่อปลายอีกด้านหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่มีป้าย 1-LINE ซึ่งอยู่ด้านหลัง HP All-in-One
2. ต่อสายโทรศัพท์อีกสายหนึ่งเข้ากับพอร์ตที่ว่างอยู่บนคัปเพลอร์ และต่อปลายอีกด้านกับแจ็คโทรศัพท์ ดังในภาพ



1	แจ็คเสียบสายโทรศัพท์ที่ผนัง
2	ดัดแปลง
3	ใช้สายโทรศัพท์ที่ให้มาในกล่องพร้อมกับ HP All-in-One เพื่อเชื่อมต่อกับพอร์ต "1-LINE"

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการใช้งาน

ส่วนนี้จะมีข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษและตลับหมึกพิมพ์

ส่วนของวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในวิธีใช้บนหน้าจอจะกล่าวถึงข้อแนะนำอย่างสมบูรณ์เกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่มักเกิดกับเครื่อง HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [การใช้ Help \(วิธีใช้\) บนหน้าจอ](#)

หากเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ท่านสามารถอ่านข้อมูลเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์จะมีคำตอบสำหรับคำถามที่พบบ่อย

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับกระดาษ

เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ใช้เฉพาะประเภทกระดาษที่แนะนำให้ใช้กับ HP All-in-One สำหรับรายการกระดาษที่แนะนำ โปรดไปที่ www.hp.com/support

อย่าใส่กระดาษยับหรือกระดาษเปียก หรือใช้กระดาษที่ม้วนงอหรือฉีกขาดลงในถาดป้อนกระดาษ

ถ้ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง ให้นำกระดาษที่ติดออกตามคำแนะนำต่อไปนี้

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

การแก้ปัญหากระดาษติด

หากมีการใส่กระดาษไว้ในถาดป้อนเข้า ท่านอาจต้องนำเอากระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกมาทางฝาครอบด้านหลัง

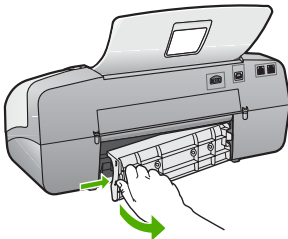
กระดาษอาจติดอยู่ในตัวป้อนเข้าอัตโนมัติได้ การกระทำทั่วไปต่างๆ สามารถทำให้กระดาษติดอยู่ในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติได้

- การใส่กระดาษมากเกินไปในถาดป้อนเอกสาร ถาดป้อนเอกสารรองรับกระดาษธรรมดาได้สูงสุด 20 แผ่น
- การใช้กระดาษที่หนาหรือบางเกินไปสำหรับ HP All-in-One
- การพยายามใส่กระดาษลงในถาดป้อนเอกสารในขณะที่ HP All-in-One กำลังป้อนกระดาษ

วิธีการนำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลัง

1. ให้กดแถบที่อยู่ทางซ้ายของช่องด้านหลังเพื่อเปิดฝาปิด ถอดฝาปิดโดยการดึงออกจาก HP All-in-One

⚠ **ข้อควรระวัง** การพยายามนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของ HP All-in-One อาจทำให้กลไกการพิมพ์เสียหายให้นำกระดาษที่ติดออกจากช่องด้านหลังเสมอ



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ **ข้อควรระวัง** หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้งให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ใส่ฝาปิดด้านหลังกลับเข้าที่ ค่อยๆ ดันฝาปิดไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่
4. กด **OK** เพื่อเริ่มงานปัจจุบันต่อ

วิธีการนำกระดาษติดออกจากตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

1. ให้ยกฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติขึ้น



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

⚠ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติรองรับเอกสารมากจนเกินไปหรือไม่มีเอกสารเลย

สาเหตุ ต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นหรือลูกกลิ้งภายในตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ ไม้ดัดสนอ, ขี้ผึ้ง หรือหมึกอาจเกาะติดที่ลูกกลิ้งและแผ่นคั่นหลังจากใช้งานมานาน หรือในกรณีที่ท่านทำสำเนาเอกสารที่เป็นลายมือซึ่งมีน้ำหนักของหมึกมาก

- หากช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษเลย ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านในช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ
- หากช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติดึงกระดาษหลายแผ่นแทนที่จะดึงแผ่นเดียว ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดแผ่นคั่นซึ่งอยู่ด้านในช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติ

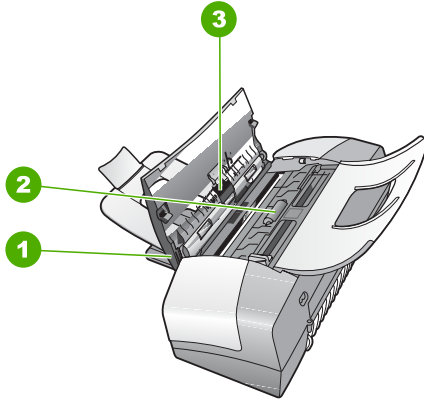
วิธีแก้ไข ใส่กระดาษเปล่าขนาดเต็มแผ่นจำนวนหนึ่งหรือสองแผ่นเข้าไปในถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติและกด **เริ่มพิมพ์สีดำ** ขณะที่กระดาษธรรมดาเลื่อนผ่านตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ กระดาษจะหึ่งปลอยและดูดซับสิ่งสกปรกจากลูกกลิ้งและแผ่นคั่น

💡 เคล็ดลับ หากตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษธรรมดา ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านหน้า เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้านุ่มชุบน้ำหมาดๆ

หากปัญหายังคงมีอยู่ หรือช่องป้อนกระดาษอัตโนมัติไม่ดึงกระดาษ คุณอาจทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นคั่นด้วยตนเอง

วิธีการทำความสะอาดลูกกลิ้งหรือแผ่นคั่น

1. นำกระดาษต้นฉบับออกจากถาดป้อนกระดาษ
2. ยกฝาครอบถาดป้อนกระดาษอัตโนมัติ (1)
- ทำให้ง่ายต่อการเข้าใช้บริเวณลูกกลิ้ง (2) และแผ่นคั่น (3) ตามที่แสดงด้านล่าง



1	ฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ
2	ลูกกลิ้ง
3	แผ่นคั่น

3. ใช้ผ้าสะอาดที่ไม่มีขุยขุ่นน้ำให้หมาด จากนั้นบิดผ้าให้แห้ง
4. ใช้ผ้านั้นเช็ดสิ่งสกปรกที่อยู่ในลูกกลิ้ง หรือแผ่นคั่น



หมายเหตุ หากสิ่งสกปรกไม่หลุดออกมาเมื่อใช้น้ำ ให้ลองใช้อัลกอฮอล์ ไอโซโพรพิล (ยาง)

5. ปิดฝาครอบตัวป้อนกระดาษอัตโนมัติ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

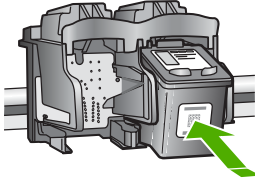
หากท่านเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว ท่านอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีด ฟันหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก

ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก

2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่ รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
5. หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
6. หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสสีทองแดงของตลับหมึกพิมพ์
7. หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)

12 การรับประกันและบริการของ HP

ในบทนี้จะให้ข้อมูลการรับประกันและวิธีขอรับความช่วยเหลือทางอินเทอร์เน็ต การเรียกดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ การติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP และการเตรียม HP All-in-One สำหรับการส่งเข้าศูนย์

หากท่านไม่พบคำตอบที่ต้องการในเอกสารประกอบหรือรายละเอียดบนหน้าจอที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ของท่าน โปรดติดต่อศูนย์บริการของ HP แห่งใดแห่งหนึ่งที่มีรายชื่อในส่วนต่อไปนี้ การให้บริการบางอย่างจะมีให้เฉพาะในสหรัฐอเมริกาและแคนาดาเท่านั้นและบางอย่างอาจมีในหลายประเทศ/ภูมิภาคทั่วโลก หากไม่มีรายนามหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อตัวแทนขายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ใกล้บ้านท่านเพื่อขอคำแนะนำ

การรับประกัน

หากต้องการขอรับบริการซ่อมจาก HP ท่านต้องติดต่อเจ้าหน้าที่ให้บริการของ HP หรือศูนย์ให้ความช่วยเหลือลูกค้าของ HP เพื่อรับทราบวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นก่อน โปรดดู [ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#) เพื่อศึกษาขั้นตอนก่อนโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

การอัปเดตการรับประกัน

HP อาจเสนอทางเลือกในการอัปเดตการรับประกัน (โดยมีการคิดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม) เพื่อขยายหรือเพิ่มประสิทธิภาพในการรับประกันผลิตภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของท่าน ตัวเลือกที่มีอยู่อาจรวมถึงการให้บริการทางโทรศัพท์เป็นหลัก การส่งเข้ารับบริการ หรือการเปลี่ยนเครื่องทดแทนในวันทำการถัดไปโดยทั่วไปแล้ว การรับประกันบริการจะเริ่มต้นในวันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ และต้องมีการซื้อภายในระยะเวลาการซื้อผลิตภัณฑ์ที่กำหนดไว้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- ในสหรัฐอเมริกา โทร 1-866-234-1377 เพื่อพูดคุยกับที่ปรึกษาของ HP
- สำหรับประเทศอื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ในประเทศของท่าน โปรดดูหมายเลขโทรศัพท์ของศูนย์บริการลูกค้าระหว่างประเทศที่ [การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก](#)
- ไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

ข้อมูลเกี่ยวกับการรับประกัน

การรับประกันอย่างจำกัดสำหรับเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
ตลับหมึก	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือหลังจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าอะไรจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน
ฮาร์ดแวร์ส่วนเสริมของเครื่องพิมพ์ (โปรดดูรายละเอียดต่อไป)	1 ปี

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อยกพร่องด้านวัสดุและมีข้อผิดพลาด เป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ ลือ ซีนส์ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลเฉพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่เติมหมึกใหม่ จะไม่มี ผลต่อการรับประกันของลูกค้ หรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ ซึ่งมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือที่เติมหมึกใหม่ HP จะจัดการรักษาตามตรฐนในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์ ในกรณีที่ติดต่อกับพวกรหรือความเสียหายอื่น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มิผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานจะเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP หากสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การ โหน้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะ ไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขใด ๆ ใดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณภาพการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์บางอย่างหนึ่งอย่างใด โดยเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดแจ้งในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะ ไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ข้างต้นหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบลิทธิจำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในและเมอซเอล สำหรับแคนาดา และในและประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่า ได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายในข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจ ไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อ ไม่เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาระความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิต ไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการทำธุรกรรมของภูมิภาคในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เรื่อนไซในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ดังกล่าว

การขอรับบริการและข้อมูลอื่นๆ จากอินเทอร์เน็ต

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการสนับสนุนทางเทคนิค ไดรเวอร์ วัสดุ การสั่งซื้อ และตัวเลือกอื่นๆ เช่น

- การเข้าใช้งานหน้าสนับสนุนออนไลน์
- ส่งข้อความอีเมลไปยัง HP เพื่อให้ HP ตอบคำถามของท่าน
- ติดต่อกับเจ้าหน้าที่เทคนิคของ HP โดยใช้การสนทนาออนไลน์
- ตรวจสอบการอัปเดตซอฟต์แวร์

ตัวเลือกความช่วยเหลือที่พร้อมให้บริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอความช่วยเหลือด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น



หมายเหตุ ข้อมูลนี้ไม่ใช่กับลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับตัวเลือกบริการต่างๆ ในประเทศญี่ปุ่น โปรดดู [HP Quick Exchange Service \(Japan\)](#)

หากท่านต้องการติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่อัลบั้มหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค
เข้าไปในเว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One

4. ถ้าท่านยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาสำเนาเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. โปรดจดหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการเตรียมไว้ให้เรียบร้อย
5. โทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ทั้งนี้ ควรรออยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ที่มีปัญหาในขณะที่โทรศัพท์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
- การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

ท่านสามารถเข้าดูข้อมูลสำคัญได้โดยใช้ **Information Menu (เมนูข้อมูล)** ของ HP All-in-One



หมายเหตุ หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติ๊กเกอร์ที่ติดอยู่ด้านหลัง หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติ๊กเกอร์

การดูหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการ

1. กด **OK** ค้างไว้ ในขณะที่กด **OK** ค้างไว้ ให้กด **4** ซึ่งจะแสดงผล **Information Menu (เมนูข้อมูล)**
2. กด **▶** จนกว่า **Model Number (หมายเลขรุ่น)** จะปรากฏ แล้วกด **OK** รหัสบริการจะปรากฏขึ้นมา
จดรหัสบริการให้ครบถ้วน
3. กด **ยกเลิก** แล้วจึงกด **▶** จนกว่า **Serial Number (หมายเลขผลิตภัณฑ์)** จะปรากฏ
4. กด **OK** หมายเลขผลิตภัณฑ์จะปรากฏขึ้นมา
จดหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้ครบ
5. กด **ยกเลิก** จนกว่าท่านจะออกจาก **Information Menu (เมนูข้อมูล)**

การโทรติดต่อขอรับบริการในทวีปอเมริกาเหนือในช่วงการรับประกัน

โทรติดต่อ **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)** ศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของสหรัฐอเมริกา มีบริการทั้งภาษาอังกฤษและสเปนตลอด 24 ชั่วโมง 7 วันต่อสัปดาห์ (วันและเวลาให้บริการอาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า) การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ หากพ้นช่วงเวลารับประกันไปแล้วท่านอาจต้องเสียค่าบริการ

การโทรติดต่อขอรับบริการจากประเทศอื่นๆ ทั่วโลก

หมายเลขด้านล่างแสดงวันที่พิมพ์คู่มือฉบับนี้ หากต้องการดูหมายเลขติดต่อปัจจุบันของศูนย์บริการ HP ในประเทศต่างๆ ทั่วโลก ให้ไปที่ www.hp.com/support และเลือกประเทศ/ภูมิภาค หรือภาษาของท่าน

การให้บริการในช่วงระยะเวลาการรับประกันจะไม่มีค่าธรรมเนียมใดๆ ยกเว้นค่าโทรศัพท์ทางไกลในอัตรามาตรฐาน ในบางกรณี อาจมีการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มเติมสำหรับบริการทางโทรศัพท์ในยุโรป โปรดตรวจสอบรายละเอียดและเงื่อนไขเกี่ยวกับบริการทางโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของท่านโดยไปที่ www.hp.com/support หรือสอบถามจากตัวแทนขายของท่าน หรือโทรติดต่อ HP ตามหมายเลขที่ให้ไว้ในคู่มือนี้

บริษัทได้พยายามปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง จึงขอแนะนำให้คุณแวะเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราเป็นประจำเพื่อทราบข้อมูลใหม่ๆ เกี่ยวกับการให้บริการและการจัดส่งอุปกรณ์



www.hp.com/support

61 56 45 43	الجزائر	日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	한국	1588-3003
Argentina	0-800-555-5000	Luxembourg	900 40 006
Australia	1300 721 147	Luxemburg	900 40 007
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910		(0,16 € / min)
Osterreich	+ 43 1 86332 1000	Malaysia	1800 88 8588
	0810-0010000	Mexico (Mexico City)	55-5258-9922
	(in country)	Mexico	01-800-472-68368
17212049	البحرين	22 404747	المغرب
België	070 300 005	Nederland	0900 2020 165
Belgique	070 300 004		(0,20 € / min)
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	0800 441 147
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	1 3204 999
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	Norge	+46 (0) 77 120 4765
Canada	1-800-474-6836	Panama	1-800-711-2884
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Paraguay	009 800 54 1 0006
Chile	800-360-999	Perú	0-800-10111
中国	86-10-68687980	Philippines	(63) 2 867 3551
	800-810-3888		1800 1441 0094
Colombia (Bogota)	571-606-9191	Polska	0 801 800 235
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Portugal	808 201 492
Costa Rica	0-800-011-1046	Puerto Rico	1-877-232-0589
Česká republika	810 222 222	República Dominicana	1-800-711-2884
Danmark	+ 45 70 202 845	România	0801 033 390
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Россия (Москва)	095 777 3284
	800-711-2884	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528	800 897 1415	السعودية
	800-711-2884	Singapore	6 272 5300
(02) 6910602	مصر	Slovensko	0850 111 256
El Salvador	800-6160	South Africa	+ 27 11 2589301
España	902 010 059	(international)	
France	+33 (0) 892 69 60 22	South Africa (RSA)	086 0001030
	(0,34 € / min)	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Deutschland	+49 (0) 180 5652 180	Suomi	+358 (0) 203 66 767
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Sverige	+46 (0) 77 120 4765
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Switzerland	0848 672 672
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	臺灣	02-8722-8000
Guatemala	1-800-711-2884	ไทย	+66 (2) 353 9000
香港特別行政區	2802 4098	71 89 12 22	تونس
Magyarország	06 40 200 629	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
India	1600 425 7737	Türkiye	90 212 444 71 71
Indonesia	+62 (21) 350 3408	Україна	(044) 230 51 06
Ireland	1 890 923 902	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
1-700-503-048	ישראל	United Kingdom	+44 (0) 870 010 4320
Italia	848 800 871	United States	1-(800)-474-6836
Jamaica	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
日本	0570-000511	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 88234530

HP Quick Exchange Service (Japan)

製品に問題がある場合は以下に記載されている電話番号に連絡してください。製品が故障している、または欠陥があると判断された場合、HP Quick Exchange Serviceがこの製品を正常品と交換し、故障した製品を回収します。保証期間中は、修理代と送料は無料です。また、お住まいの地域にもよりますが、プリンタを次の日までに変換することも可能です。

電話番号：0570-000511（自動応答）
:03-3335-9800（自動応答システムが使用できない場合）
サポート時間：平日の午前 9:00 から午後 5:00 まで
土日の午前 10:00 から午後 5:00 まで。
祝祭日および1月1日から3日は除きます。

サービスの条件

- サポートの提供は、カスタマケアセンターを通してのみ行われます。
- カスタマケアセンターがプリンタの不具合と判断した場合に、サービスを受けることができます。
ご注意: ユーザの扱いが不適切であったために故障した場合は、保証期間中であっても修理は有料となります。詳細については保証書を参照してください。

その他の制限

- 運送の時間はお住まいの地域によって異なります。詳しくは、カスタマケアターに連絡してご確認ください。
- 出荷配送は、当社指定の配送業者が行います。
- 配送は交通事情などの諸事情によって、遅れる場合があります。
- このサービスは、将来予告なしに変更することがあります。

หากต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีบรรจุเครื่องลงกล่องเพื่อส่งเข้าศูนย์ โปรดดู [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากที่ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP หรือส่งเครื่องคืน ณ จุดขาย ท่านจะได้รับแจ้งให้ส่ง HP All-in-One เพื่อเข้ารับบริการ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านถอดรายการอุปกรณ์ต่อไปนี้เก็บไว้ก่อนที่จะส่งเครื่องคืนกลับไป

- ตลับหมึกพิมพ์
- ฝาครอบแผงควบคุม
- สายไฟ สายเคเบิล USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- นำต้นฉบับใดๆ ที่ท่านวางไว้ใน HP All-in-One ออก
- **ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง**
- **การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก**

ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

ก่อนที่ท่านจะส่งคืน HP All-in-One ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกเรียบร้อยแล้ว

วิธีการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนการขนส่ง

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One และรอกันว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปที่ขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ



หมายเหตุ หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ คุณสามารถถอดสายไฟออก แล้วใช้มือเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ไปทางขวาจนสุดเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออกได้

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในถุงที่ผนึกแน่นเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้ อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นแต่เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะเป็นผู้แนะนำ
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)



หมายเหตุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง HP All-in-One

6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One

การถอดฝาครอบแผงควบคุมออก

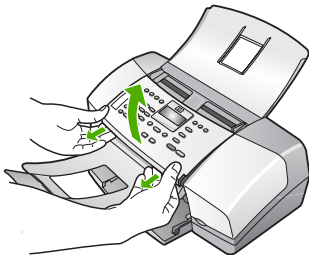
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อท่านถอดตลับหมึกพิมพ์ออกและถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกแล้ว

△ ข้อควรระวัง 1 ท่านต้องถอดปลั๊กเครื่อง HP All-in-One ออกก่อนที่จะปฏิบัติขั้นตอนเหล่านี้

ข้อควรระวัง 2 เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะไม่สายไฟส่งมาด้วย ให้นำสายไฟไว้ในสถานที่ปลอดภัยจนกว่าเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนจะมาถึง

วิธีการถอดฝาครอบแผงควบคุม

1. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One
2. ถอดปลั๊กออก และถอดสายไฟออกจากเครื่อง HP All-in-One อย่างระมัดระวังพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One
3. ถอดฝาครอบแผงควบคุมออกตามขั้นตอนดังต่อไปนี้
 - a. วางมือลงบนฝาครอบแผงควบคุมแต่ละข้าง
 - b. ใช้ปลายนิ้วถอดฝาครอบแผงควบคุมออก



4. เก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ อย่าส่งฝาครอบแผงควบคุมมาที่เครื่อง HP All-in-One

△ ข้อควรระวัง เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจไม่มีฝาครอบแผงควบคุมมาด้วย ท่านจึงควรเก็บฝาครอบแผงควบคุมไว้ในที่ปลอดภัย และเมื่อเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนมาถึง จึงค่อยประกอบฝาครอบแผงควบคุมกลับเข้าไปใหม่ ท่านต้องประกอบฝาครอบแผงควบคุมเพื่อใช้ฟังก์ชันต่างๆ ของแผงควบคุมบนเครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทน



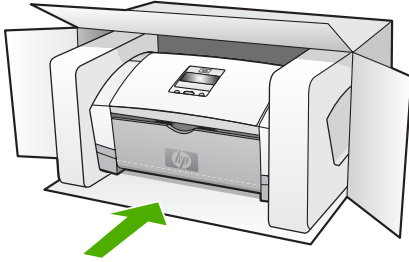
หมายเหตุ สำหรับวิธีการประกอบฝาครอบแผงควบคุม โปรดดูคู่มือติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เครื่อง HP All-in-One ที่เปลี่ยนแทนอาจมาพร้อมกับคำแนะนำสำหรับการติดตั้งอุปกรณ์ของท่าน

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ทำตามขั้นตอนต่อไปเมื่อท่านนำเอาตลับหมึกพิมพ์ออกมา ถอดฝาครอบแผงควบคุม ปิดเครื่อง HP All-in-One และถอดปลั๊กเรียบร้อยแล้ว

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิมหรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ติดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

13 ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงข้อมูลเกี่ยวกับความจุของถาดป้อนกระดาษ ขนาดกระดาษ และ ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

ความจุของถาดป้อนกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ความจุสูงสุด*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดป้อนเอกสาร
กระดาษธรรมดา	16 ถึง 24 ปอนด์ (60 ถึง 90 แกรม)	สูงสุด 100 แผ่น (กระดาษ 16 ปอนด์)	มากถึง 20 แผ่น (กระดาษ 16 ปอนด์)	มากถึง 20 แผ่น
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	มากถึง 100 แผ่น (กระดาษ 16 ปอนด์)	มากถึง 20 แผ่น (กระดาษ 16 ปอนด์)	มากถึง 15 แผ่น
บัตร	บัตรดัชนี สูงสุด 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10	ไม่ระบุ
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10	ไม่ระบุ
แผ่นใส	ไม่ระบุ	25	มากถึง 10 แผ่น	ไม่ระบุ
ฉลาก	ไม่ระบุ	มากถึง 20	มากถึง 10	ไม่ระบุ

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ความจุสูงสุด*	ถาดรับกระดาษออก†	ถาดป้อนเอกสาร
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	สูงสุด 145 ปอนด์ (236 แกรม)	30	20	ไม่ระบุ
กระดาษภาพถ่าย ขนาด 8.5 x 11 นิ้ว (21.5 x 27.7 ซม.)	ไม่ระบุ	40	20	ไม่ระบุ

* ของถาดป้อนกระดาษเข้า ถาดป้อนกระดาษมีความจุสูงสุดที่ความสูง 10 มม.

† ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้หมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

ขนาดกระดาษ

ประเภท	ขนาด
กระดาษ	A4: 210 x 297 มม. Legal: 216 x 356 มม. B5–JIS: 182 x 257 มม.
ซองจดหมาย	U.S. #10: 105 x 241 มม. A2: 111 x 146 มม. DL: 110 x 220 มม. C6: 114 x 162 มม.
แผ่นใส	Letter: 216 x 279 มม. A4: 210 x 297 มม.
Premium photo paper (กระดาษภาพถ่ายพรีเมียม)	10 x 15 มม. Letter: 216 x 280 มม. A4: 210 x 297 มม.
บัตร	การ์ด Index: 127 x 203 มม. A4: 210 x 297 มม.
ฉลาก	Letter: 216 x 279 มม. A4: 105 x 149 มม.
กำหนดเอง	102 x 152 มม สูงสุด 216 x 356 มม

ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาษ

	ด้านบน (ขอบด้าน หัวกระดาษ)	ด้านล่าง (ขอบ ท้ายกระดาษ)	ขอบด้านซ้ายและ ขวา
กระดาษ U.S. (Letter, Legal, Executive)	1.5 มม.	12.7 มม.	6.4 มม.
ISO (A4, A5) และ JIS (B5)	1.8 มม.	12.7 มม.	3.2 มม.
ช่องจดหมาย	3.2 มม.	3.2 มม.	1.0 มม.
บัตร	1.0 มม.	12.7 มม.	3.2 มม.

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์

- ความละเอียด: สีดำ 1200 x 1200 dpi, สีละเอียดสูงสุด 4800 dpi, หมึกสี 4800 dpi
- วิธีการ: การพิมพ์อิงค์เจ็ทแบบใช้ความร้อนโดยกำหนดปริมาณหมึก
- ภาษา: Lightweight Imaging Device Interface Language (LIDIL)
- รอบการทำงาน: 1000 หน้าต่อเดือน

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 99 ฉบับ (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ย่อ/ขยายแบบดิจิทัล: ย่อ/ขยายแบบดิจิทัลได้ตั้งแต่ 25 ถึง 400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

โหมด	ประเภท	ความละเอียดในการสแกน (dpi)*
Best (ดีที่สุด)	สีดำ	สูงสุด 600 x 1200
	สี	สูงสุด 600 x 1200
Normal (ธรรมดา)	สีดำ	สูงสุด 300 x 300
	สี	สูงสุด 300 x 300
Fast (แบบเร็ว)	สีดำ	สูงสุด 300 x 300
	สี	สูงสุด 300 x 300

* ปรับขนาดสูงสุด 400%

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร

- สามารถใช้กับโทรสารขาวดำและโทรสารสีได้
- โทรด่วนสูงสุดได้ 100 หมายเลข (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- หน่วยความจำสูงสุด 200 หน้า (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น ขึ้นอยู่กับ ITU-T Test Image #1 ในระดับความละเอียดมาตรฐาน) หน้าที่มีความซับซ้อนมากหรือมีความละเอียดสูงจะใช้เวลาและหน่วยความจำมากขึ้น
- การส่งและรับโทรสารด้วยตนเอง
- โทรข้ามอัตโนมัติกรณีสายไม่ว่างได้มากถึงห้าครั้ง (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)
- โทรข้ามอัตโนมัติกรณีไม่รับสายได้หนึ่งครั้ง (แตกต่างกันไปในแต่ละรุ่น)
- รายงานการยืนยันและผลการใช้งาน
- โทรสาร CCITT/ITU Group 3 พร้อมโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด
- การส่งด้วยความเร็ว 33.6 กิโลบิตต่อวินาที
- ระบบตรวจสอบเสียงเรียกเข้าพร้อมการสลับเปลี่ยนระหว่างโทรสาร/เครื่องตอบรับอัตโนมัติ

	ภาพถ่าย (dpi)	ละเอียดมาก (dpi)	ละเอียด (dpi)	มาตรฐาน (dpi)
ขาวดำ	196 x 203 (สีเทา 8 บิต)	300 x 300	196 x 203	196 x 98
สี	200 x 200	200 x 200	200 x 200	200 x 200

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ
- อินเทอร์เฟซที่ใช้กับ Twain ได้
- ความละเอียด: 1200 x 1200 dpi อีพดัดคอล ปรับความคมชัดสูงสุด 19,200 dpi
- สี: 16-บิตต่อสี RGB, ทั้งหมด 48-บิต
- เครื่องสแกนแบบป้อนกระดาษ: ความกว้างสูงสุดในการสแกน 216 มม.
ความยาวสูงสุดในการสแกน 356 มม.

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 330.2 มม.
- ความกว้าง: 416.6 มม.
- ความลึก: 203.2 มม.
- น้ำหนัก: 5.5 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- สัญญาณไฟเข้าอะแดปเตอร์ AC ภายนอก (สูงสุด): 100 ถึง 240 VAC, 1A, 50-60 Hz
- สัญญาณเข้าแบบ DC ของระบบ (สูงสุด): 15 Vdc หรือ 16 Vdc ที่ 530 mA, 32Vdc ที่ 560 mA



หมายเหตุ อะแดปเตอร์ AC ที่ส่งมานี้อาจถูกกำหนดให้จ่ายพลังงานส่งได้มากกว่าข้อกำหนด (สูงสุด) ของสัญญาณอินพุต DC ของระบบ

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ระดับอุณหภูมิที่เหมาะสมในการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 32° C (59° ถึง 90° F)
- ระดับอุณหภูมิการทำงานที่สามารถใช้ได้: 5° ถึง 35° องศาเซลเซียส (41° ถึง 95° องศาฟาเรนไฮต์)
- ความชื้น: 15% ถึง 80% RH ไม่ควบแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -40° ถึง 60° องศาเซลเซียส (-40° ถึง 140° องศาฟาเรนไฮต์)

เมื่ออยู่ในสถานะที่สนามแม่เหล็กไฟฟ้ามีค่าสูง อาจเป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจาก HP All-in-One จะผิดเพี้ยนไปเล็กน้อย

HP ขอแนะนำให้ใช้สายเคเบิล USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 ม. (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

หากท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ท่านสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่ www.hp.com/support

ข้อมูลจำเพาะอื่นๆ

ลักษณะเฉพาะของหน่วยความจำ: 2MB ROM, 16 MB RAM

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

ส่วนนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม การก่อให้เกิดโอโซน การใช้พลังงาน การใช้กระดาษ พลาสติก รายการข้อมูลความปลอดภัยในการใช้วัสดุ และโครงการรีไซเคิล

ข้อมูลในส่วนนี้จะเกี่ยวข้องกับมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม

การรักษาสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูจากเว็บไซต์เพื่อสิ่งแวดล้อมของ HP ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

การเกิดก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ก่อให้เกิดก๊าซโอโซน (O3) ในปริมาณที่น้อยมาก

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถอ่านเอกสารข้อมูลความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ HP ที่:

www.hp.com/go/msds

ลูกค้าที่ไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ควรติดต่อศูนย์บริการลูกค้า HP ใกล้บ้าน

โครงการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์

HP ได้เสนอโครงการส่งคืนผลิตภัณฑ์และการรีไซเคิลเพิ่มมากขึ้นในหลายประเทศ ทั้งยังได้ร่วมมือกับศูนย์รีไซเคิลอิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดหลายแห่งทั่วโลก นอกจากนี้

HP ยังช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรด้วยการนำผลิตภัณฑ์บางอย่างที่ได้รับความนิยมสูงสุดมาซ่อมแซมและนำออกจำหน่ายอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์แบบรีไซเคิลของ HP โปรดเยี่ยมชม:

www.hp.com/recycle

โครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อมโครงการรีไซเคิลวัสดุอิเล็กทรอนิกส์ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/recycle

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป

สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือบนวัสดุหีบห่อคือสัญลักษณ์ที่ระบุว่าห้ามกำจัดผลิตภัณฑ์นี้กับของเสียประเภทอื่นๆ ในครัวเรือนของท่าน ท่านต้องรับผิดชอบกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการนำส่งคืนให้กับจตุรรวบรวมเพื่อการรีไซเคิลอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วด้วยการเก็บรวบรวมและการรีไซเคิลจะช่วยอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและมั่นใจได้ว่าอุปกรณ์เหล่านั้นถูกนำไปรีไซเคิลอย่างถูกวิธีซึ่งไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและสิ่งแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจุดที่ท่านจะนำอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วไปทิ้งเพื่อการรีไซเคิล โปรดติดต่อหน่วยงานรัฐในท้องถิ่นของท่าน บริการกำจัดของเสียในครัวเรือน หรือร้านค้าที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์มา



ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับแล้ว ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ SDGOB-0604-02 หรือ SDBOB-0604-03 อย่าจำสลับสนระหว่างหมายเลขตามข้อบังคับกับชื่อทางการตลาด (HP Officejet 4300 All-in-One series ฯลฯ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (Q8080A, Q8087A, Q8090A ฯลฯ)

Notice to users of the U.S. telephone network: FCC requirements

This equipment complies with FCC rules, Part 68. On this equipment is a label that contains, among other information, the FCC Registration Number and Ringer Equivalent Number (REN) for this equipment. If requested, provide this information to your telephone company.

An FCC compliant telephone cord and modular plug is provided with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack which is Part 68 compliant. This equipment connects to the telephone network through the following standard network interface jack: USOC RJ-11C.

The REN is useful to determine the quantity of devices you may connect to your telephone line and still have all of those devices ring when your number is called. Too many devices on one line might result in failure to ring in response to an incoming call. In most, but not all, areas the sum of the RENs of all devices should not exceed five (5). To be certain of the number of devices you may connect to your line, as determined by the REN, you should call your local telephone company to determine the maximum REN for your calling area.

If this equipment causes harm to the telephone network, your telephone company may discontinue your service temporarily. If possible, they will notify you in advance. If advance notice is not practical, you will be notified as soon as possible. You will also be advised of your right to file a complaint with the FCC. Your telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the proper operation of your equipment. If they do, you will be given advance notice so you will have the opportunity to maintain uninterrupted service.

If you experience trouble with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for warranty or repair information. Your telephone company may ask you to disconnect this equipment from the network until the problem has been corrected or until you are sure that the equipment is not malfunctioning.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party lines is subject to state tariffs. Contact your state public utility commission, public service commission, or corporation commission for more information.

This equipment includes automatic dialing capability. When programming and/or making test calls to emergency numbers:

- Remain on the line and explain to the dispatcher the reason for the call.
- Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.



Note For HP Officejet 4300 All-in-One series models that include a telephone handset, this equipment is hearing aid compatible.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of transmission, the date and time it is sent and an identification of the business, other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.) In order to program this information into your fax machine, you should complete the steps described in the software.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and

on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs du réseau téléphonique canadien/notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle

combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1B.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.



Note The REN assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1B, based on FCC Part 68 test results.

Notice to users in Japan

VCCI-2

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Notice to users in the European Economic Area



This product is designed to be connected to the analog Switched Telecommunication Networks (PSTN) of the European Economic Area (EEA) countries/regions.

Network compatibility depends on customer selected settings, which must be reset to use the equipment on a telephone network in a country/region other than where the product was purchased. Contact the vendor or Hewlett-Packard Company if additional product support is necessary.

This equipment has been certified by the manufacturer in accordance with Directive 1999/5/EC (annex II) for Pan-European single-terminal connection to the public switched telephone network (PSTN). However, due to differences between the individual PSTNs provided in different countries, the approval does not, of itself, give an unconditional assurance of successful operation on every PSTN network termination point.

In the event of problems, you should contact your equipment supplier in the first instance.

This equipment is designed for DTMF tone dialing and loop disconnect dialing. In the unlikely event of problems with loop disconnect dialing, it is recommended to use this equipment only with the DTMF tone dial setting.

Notice to users of the German telephone network

This HP fax product is designed to connect only to the analogue public-switched telephone network (PSTN). Please connect the TAE N telephone connector plug, provided with the HP All-in-One into the wall socket (TAE 6) code N. This HP fax product can be used as a single device and/or in combination (in serial connection) with other approved terminal equipment.

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Officejet 4300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0604-01, SDGOB-0604-02, SDGOB-0604-03

Declares, that the product:

Product Name: HP Officejet 4300 All-in-One Series, HP Fax 1250

Power Adapter(s) HP part#: 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001 / EN 60950-1: 2001
UL 60950-1: 2003 / CAN/CSA-22.2 No. 60950-1-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: EN 55022:1994 + A1:1995 + A2:1997 / CISPR 22:1993 + A1:1995 + A2:1996
EN 55024:1998 + A1:2001 + A2:2003 / CISPR 24:1997 + A1: 2001 + A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001
FCC Part 15-Class B/CES-003, Issue 4 / GB9254: 1998

Telecom: TBR 21:1998
TBR38:1998 (*SDGOB-0604-03 only*)
AS/ACIF S002: 2001+A1
TIA/EIA/968:2001
FCC Part 68

Supplementary Information:

- 1) The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and with the R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II & IV) and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration
- 2) The product was tested in a typical configuration. For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.
- 3) This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference. (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia

European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany, (FAX +49-7031-14-3143)

USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

(สหภาพยุโรป)

ข้อมูลการรีไซเคิล 165

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร

139, 142

A

ADSL. ดู DSL

D

declaration of
conformity

European

Economic Area

171

United States 172

DSL, ติดตั้งร่วมกับ

โทรสาร 41

F

FCC

requirements 166

statement 167

H

HP JetDirect 32

R

regulatory notices

Canadian

statement 168

declaration of

conformity

(European

Economic Area)

171

declaration of
conformity

(U.S.) 172

FCC requirements

166

FCC statement 167

gerLuschemission

170

notice to users in

Japan (VCCI-2)

169

notice to users in

Korea 171

notice to users in

the European

Economic Area

170

notice to users of

the German

telephone

network 170

ข้อมูลเกี่ยวกับสายไฟ

169

ก

กระจกสแกน

ทำความสะอาดแถบ 95

กระดาษ

การสั่งซื้อ 109

การใส่ 66

ขนาดกระดาษ 160

ติด 72, 120, 145

ประเภทกระดาษที่

แนะนำ 64

ประเภทกระดาษที่ไม่

สามารถใช้ได้ 65

ลักษณะเฉพาะ 159

เลือก 64

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น

144

กระดาษ A4, การใส่ 66

กระดาษ legal

การใส่ 66

ลักษณะเฉพาะ 159

กระดาษ letter

การใส่ 66

ลักษณะเฉพาะ 159

กระดาษภาพถ่าย

การใส่ 68

ลักษณะเฉพาะ 159

กระดาษภาพถ่ายขนาด 10

x 15 ซม.

การใส่ 68

ลักษณะเฉพาะ 159

กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x

6 นิ้ว (10 x 15 ซม.),

การใส่ 68

การจัดส่งเครื่อง 156

การดูแลรักษา

การทำความสะอาดตัว

เครื่องภายนอก 98

การเปลี่ยนตลับหมึก

พิมพ์ 100

ตลับหมึกพิมพ์ 99

ถอดตลับหมึกพิมพ์

ออก 156

ทำความสะอาดตลับหมึก

พิมพ์ 105

ปรับตำแหน่ง
 ตลับหมึกพิมพ์ 104
 รายงานการทดสอบ
 เครื่อง 98
 การตั้งค่า
 DSL 41
 ตัวเลือกการพิมพ์ 74
 ประเทศ/ภูมิภาค 29
 ปุ่ม 8
 ภาษา 29
 ระบบ PBX 43
 วอยซ์เมล 56
 วันที่และเวลา 30
 สาย ISDN 43
 เครื่องตอบรับ
 โทรศัพท์ 53
 เมนู 10
 เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 60
 โทรสาร 58
 โมเด็มคอมพิวเตอร์
 47, 49, 53, 56
 การติดตั้ง
 การทดสอบโทรสาร 61
 วิธีการแก้ไขปัญหา
 เบื้องต้นของโทรสาร 128
 การติดตั้งซอฟต์แวร์
 ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 125
 ถอนการติดตั้ง 125
 วิธีการแก้ไขปัญหา
 เบื้องต้น 121
 การติดตั้งสายเคเบิล
 USB 116
 การทดสอบช่องเสียบบน
 ผนัง, โทรสาร 130
 การทดสอบภาพสาย,
 โทรสาร 135
 การทดสอบสัญญาณหมุน
 โทรศัพท์, ล้มเหลว 133
 การทำสำเนา 91
 การทำความสะอาด

ตัวป้อนเอกสาร
 อัดโนมัติ 146
 การบริการลูกค้า
 ทริปอเมริกาเหนือ 152
 นอกสหรัฐอเมริกา 153
 รหัสบริการ 152
 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 152
 เว็บไซต์ 151
 การป้อนข้อความและ
 สัญลักษณ์ 12
 การพิมพ์
 จากคอมพิวเตอร์ 73
 จากซอฟต์แวร์
 แอปพลิเคชัน 73
 ตัวเลือกการพิมพ์ 74
 ปัญหาด้านคุณภาพ 95
 ยกเลิกงาน 75
 รายงานการทดสอบ
 เครื่อง 98
 รายงานการโทรสาร 88
 ลักษณะเฉพาะ 161
 โทรสาร 83
 การรับประกัน 149
 การรับโทรสาร
 ด้วยตนเอง 81
 ส่งต่อสาย 84
 หมายเลขที่บล็อกไว้ 85
 อัดโนมัติ 80
 เสียงเรียกเข้า 59
 โหมดตอบรับอัดโนมัติ
 58
 การรับโทรสารสำรอง 82
 การรีไซเคิล
 ตลับหมึกพิมพ์ 165
 การวาง
 ต้นฉบับ 63
 การสั่งซื้อ
 กระดาษ 109
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
 100

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 114
 ติด, กระดาษ 72
 ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
 142
 ภาษา, แสดงผล 117
 สายเคเบิล USB 116
 การโทรโดยกดปุ่มบน
 หน้าจอ 80
 การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
 Mac 32
 การใส่
 กระดาษ A4 66
 กระดาษ legal 66
 กระดาษ letter 66
 กระดาษขนาด
 เต็มแผ่น 66
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 10 x 15 ซม. 68
 กระดาษภาพถ่ายขนาด
 4 x 6 นิ้ว (10 x 15
 ซม.) 68
 ฉลาก 70
 ของจดหมาย 70
 บัตรดัชนี 69
 บัตรอวยพร 70
 สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วย
 เตารีด 70
 แผ่นใส 70
 แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 กระดาษ 144
 งานในส่วนของการ
 ทำงาน 144
 ตลับหมึกพิมพ์ 147

ข
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
 159
 ข้อความ, การป้อน 12

ข้อมูลจำเพาะ. ดู ข้อมูลด้านเทคนิค

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 162

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า 163

ข้อมูลด้านเทคนิค

ขนาดกระดาด 160

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ 159

ข้อมูลจำเพาะของกระดาด 162

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ 162

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า 163

ความจุของถาดป้อนกระดาด 159

น้ำหนัก 162

ลักษณะเฉพาะของกระดาด 159

ลักษณะเฉพาะของขอบกระดาด 161

ลักษณะเฉพาะของโทรสาร 162

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม 163

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา 161

ลักษณะเฉพาะในการพิมพ์ 161

ค

ความจุของถาดป้อนกระดาด 159

ความละเอียดโทรสาร 7

ความเร็วของพอร์ต USB 32

คุณภาพการพิมพ์ 95

เส้น 95

เส้นรีว 95

เครื่องตอบรับโทรศัพท์ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร 53

สัญญาณโทรสารที่ถูกบันทึก 142

เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทรสาร 51

แคร์ตลับหมึก, ถูกล็อก 120

แคร์ตลับหมึกที่ถูกบล็อก 120

จ

ฉลาก

การใส่ 70

ลักษณะเฉพาะ 159

ข

ช่องเสียบสายโทรศัพท์บนผนัง, โทรสาร 130

ช

ของจดหมาย

การใส่ 70

ลักษณะเฉพาะ 159

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันพิมพ์จาก 73

ด

ดูแลรักษา

ทำความสะอาด

แถบกระจก 95

ทำความสะอาดแถบสีขาว 96

ด้วยตนเอง

การรับ, โทรสาร 81

ส่ง, โทรสาร 78, 80

ต

ตลับหมึก. ดู ตลับหมึกพิมพ์

ตลับหมึกพิมพ์

การดูแล 99

การเปลี่ยน 100

ชื่อชิ้นส่วน 99

ถอด 156

ทำความสะอาด 105

ทำความสะอาดหน้าสัมผัส 106

ปรับตำแหน่ง 104

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 118

สั่งซื้อ 109

แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 147

ตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ

การทำความสะอาด 146

ปัญหาการป้อนเอกสาร, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 146

ตั้งค่า

การใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน 45

สายโทรสารแยกต่างหาก 40

เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 43

ติด, กระดาด 72, 120

ติดตั้ง

วอยซ์เมล 46

เครื่องตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ 51

โทรสาร 34

ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 114

ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

อีกครั้ง 125

ถ

ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
125
ถอดตลับหมึกพิมพ์ออก
156
แถบกระดาษ
ทำความสะอาด 95
แถบสีขาว, ทำความ
สะอาด 96

ท

ทดสอบ
การติดตั้งโทรสาร 61
การทดสอบฮาร์ดแวร์
ของโทรสาร 129
การทดสอบโทรสารล้น
ล้นเหลว 129
ช่องเสียบสายโทรศัพท์
บนผนัง 130
พอร์ตโทรสาร 131
สภาพสายโทรสาร 135
สัญญาณหมุนโทรศัพท์
133
สายโทรศัพท์ 131
ทดสอบพอร์ตที่ถูกต้อง,
โทรสาร 131
ทรัพยากร, วิธีใช้ 17
ทำความสะอาด
ตลับหมึกพิมพ์ 105
ตัวเครื่องภายนอก 98
หน้าสัมผัส
ตลับหมึกพิมพ์ 106
ทำสำเนา
ปุ่ม 8
ทำความสะอาด
แถบกระดาษ 95
แถบสีขาว 96
โทรเข้า/หยุดชั่วคราว 7
โทรศัพท์
การรับโทรสาร 81

ส่งโทรสาร 78
โทรสาร
DSL, ติดตั้ง 41
การติดตั้ง 128
การทดสอบล้นเหลว
129
การป้อนข้อความและ
สัญลักษณ์ 12
การรับสาย 81
การรับโทรสารสำรอง
82
การโทรโดยกดปุ่มบน
หน้าจอ 80
ค่า 58
ตอบรับอัตโนมัติ 58
ติดตั้ง 34
ทดสอบการติดตั้ง 61
ปุ่ม 8
พิมพ์ซ้ำ 83
ยกเลิก 90
ระดับเสียง 30
ระบบ PBX, การ
ติดตั้ง 43
รับ 80
รายงาน 88
รูปแบบเสียงเรียกเข้า
60
ลบจากหน่วยความจำ
84
ลักษณะเฉพาะ 162
วอยซ์เมล, การติดตั้ง
56
วอยซ์เมล, ติดตั้ง 46
วิธีการแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 128
สาย ISDN, การติดตั้ง
43
สายโทรศัพท์ 130,
136, 143
ส่ง 77

ส่งต่อสายโทรสาร 84
หมายเลขที่บล็อกไว้ 85
หยุดชั่วคราว 12
หัวกระดาษ 62
เครื่องตอบรับ,
การติดตั้ง 53
เครื่องตอบรับโทรศัพท์
อัตโนมัติ, ติดตั้ง 51
เมนู 9
เสียงเรียกเข้า 59
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ
43, 60
โมเด็มคอมพิวเตอร์,
การติดตั้ง 47, 49, 53,
56
โมเด็มคอมพิวเตอร์, วิธี
การแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 136
โหมดตอบรับ 7, 58

บ

บัตรอวยพร, การใส่ 70
บัตรเครดิต, การใช้
โทรสาร 78, 80
บัตรโทรศัพท์, การใช้
โทรสาร 78, 80
บันทึก
โทรสารใน
หน่วยความจำ 82

ป

ประกาศข้อบังคับ
WEEE 165
หมายเลขรุ่นตาม
ข้อบังคับ 165
ประเทศ/ภูมิภาค, การ
กำหนด 29
ประเภทการเชื่อมต่อที่
รองรับ
USB 32

- ประเภทการเชื่อมต่อที่
สนับสนุน
การใช้เครื่องพิมพ์
ร่วมกัน 32
- ปรับตำแหน่งตลับหมึก
พิมพ์ 104
- ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One
ไม่ทำงาน 114
โทรสาร 136, 139,
142
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
การรับ 139
การส่ง 139, 142
สัญญาณโทรสารที่
ถูกบันทึก 142
- ปุ่ม ตกลง 8
- ปุ่ม, แผงควบคุม 6
- ปุ่มตัวเลข 12
- ปุ่มหมายเลขลัดแบบ
สัมผัสเดียว 8
- ปุ่มเปิด 8
- แป้นตัวเลข 8
- ผ**
- แผงควบคุม
การป้อนข้อความและ
สัญลักษณ์ 12
คุณลักษณะ 6
ปุ่ม 6
- แผ่นใส
การใส่ 70
ลักษณะเฉพาะ 159
- ฝ**
- ฝ่ายบริการลูกค้า
การรับประกัน 149
- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
เกาหลี 155
- พ**
- พิมพ์โทรสารจาก
หน่วยความจำอีกครั้ง 83
- ฟ**
- ไฟล์ Readme 114
- ไฟล์สัญญาณเตือน 7
- ภ**
- ภาพถ่าย 93
- ภาษา, การกำหนด 29
- ม**
- เมนู
การตั้งค่า 10
วิธีใช้ 10
สำเนา 9
สแกนไปยัง 10
โทรสาร 9
- โมเด็มแบบหมุนโทรศัพท์.
ดู โมเด็มคอมพิวเตอร์
- โมเด็ม. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
- โมเด็มของพีซี. ดู โมเด็ม
คอมพิวเตอร์
- โมเด็มคอมพิวเตอร์
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับ
โทรสาร 47, 49, 53, 56
วิธีการแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 136
- ย**
- ยกเลิก
การส่งต่อโทรสาร 84
ปุ่ม 8
พิมพ์งาน 75
สำเนา 92
สแกน 94
โทรสาร 90
- ร**
- รหัสบริการ 152
- รหัสประจำตัวผู้ใช้ 62
- ระดับเสียง, การปรับ 30
- ระบบ PBX, ติดตั้งร่วมกับ
โทรสาร 43
- ระบบโทรศัพท์แบบขนาน
35
- ระบบโทรศัพท์แบบ
อนุกรม 35
- รับโทรสาร
วิธีการแก้ไขปัญหา
เบื้องต้น 136
- รายงาน
การทดสอบเครื่อง 98
การทดสอบโทรสาร
ล้มเหลว 129
การยืนยัน, โทรสาร 88
ข้อขัดข้อง, โทรสาร 89
- รายงานการทดสอบเครื่อง
98
- รายงานข้อขัดข้อง,
โทรสาร 89
- รายงานยืนยัน, โทรสาร 88
- รีไซเคิล
HP All-in-One 165
- รูปภาพ
สแกน 93
เส้น 95
เส้นรีว 95
- รูปแบบเสียงเรียกเข้า 43,
60
- เริ่มพิมพ์ขาวดำ 8
- เริ่มพิมพ์สี 8
- ล**
- ลบ
โทรสารจาก
หน่วยความจำ 84
- ลักษณะเฉพาะของ
ขอบกระดาษ 161
- ลูกศรขวา 8

ลูกศรซ้าย 8
เลือกกระดาษ 64

ว

วอยซ์เมลล์
ติดตั้งเพื่อใช้ร่วมกับโทร
สาร 46, 56
วันที่ 30
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การตั้งค่า 114
การติดตั้งซอฟต์แวร์
121
การวัดค่าที่ไม่ถูกต้อง
117
ตลับหมึกพิมพ์ 118
ติด, กระดาษ 120
ทรัพยากร 17
รับโทรสาร 136
แคร์ตลับหมึกที่
ถูกบล็อก 120
โทรสาร 128
ไฟล์ Readme 114
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
ส่งโทรสาร 136
วิธีใช้
การใช้ Help (วิธีใช้) บน
หน้าจอ 19
ทรัพยากรอื่นๆ 17
ปุ่ม 8
เมนู 10
เวลา 30

ค

ศูนย์บริการลูกค้า
HP Quick Exchange
Service (Japan)
155
ติดต่อ 151
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP,
ไอคอนที่หายไป 124

ส

สภาพแวดล้อม
การรีไซเคิลวัสดุ
อิงค์เจ็ต 165
ลักษณะเฉพาะด้าน
สภาพแวดล้อม 163
สว่างขึ้น/เข้มขึ้น 7
สัญลักษณ์, การป้อน 12
สิ่งชื่อ
คู่มือการติดตั้ง 111
คู่มือการใช้งาน 111
ซอฟต์แวร์ 111
ตลับหมึกพิมพ์ 109
สาย DSL, ติดตั้งร่วมกับ
โทรสาร 43
สายโทรศัพท์
ตรวจสอบ 131
สายโทรศัพท์, ล้มเหลว
131
เพิ่มความยาว 143
สายโทรศัพท์, รูปแบบ
เสียงเรียกเข้า 60
สายโทรศัพท์แบบ 2 สาย
136
สายโทรศัพท์แบบ 2 เส้น
143
สายโทรศัพท์แบบ 4 สาย
136
สายโทรศัพท์แบบ 4 เส้น
143
สายโทรศัพท์แบบสองสาย
136
สายโทรศัพท์แบบสองเส้น
143
สายโทรศัพท์แบบสี่สาย
136
สายโทรศัพท์แบบสี่เส้น
143
สำเนา
การทำสำเนา 91

ยกเลิก 92
ลักษณะเฉพาะ 161
เมนู 9
สิ่งแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 163
สื่อ, ดู กระดาษ
สแกน
ข้อมูลจำเพาะของการ
สแกน 162
คุณลักษณะ 93
ปุ่มสแกนไปยัง 8
ภาพถ่าย 93
ยกเลิก 94
หยุด 94
เอกสาร 93
สแกนไปยัง
เมนู 10
ส่งต่อ
สายโทรสาร 84
ส่งโทรสาร
การโทรโดยกดปุ่มบน
หน้าจอ 80
ด้วยตนเอง 78, 80
บัตรเครดิต, การใช้
78, 80
บัตรโทรศัพท์, การใช้
78, 80
โทรสารเบื้องต้น 77
เสียง, การปรับระดับ 30
เสียงเรียกเข้า 59
เสียงเรียกเข้าเฉพาะ 43,
60
แสดงผล
เปลี่ยนการวัดค่า 117
เปลี่ยนภาษา 117
ห
หน่วยความจำ

ดัชนี

บันทึกโทรสาร	82
พิมพ์โทรสารซ้ำ	83
ลบโทรสาร	84
หมายเลขที่บล็อกไว้	85
หมายเลขผลิตภัณฑ์	152
หมายเลขลัด	
ปม	7
ปุ่มแบบสัมผัสเดียว	8
ส่งโทรสาร	77
หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์	
บริการลูกค้า	151
หมายเลขโทรสารที่	
ไม่ต้องการ	85
หยุด	
พิมพ์งาน	75
สำเนา	92
สแกน	94
โทรสาร	90
หัวกระดาษ, โทรสาร	62

อ

เอกสาร	
สแกน	93

ข

ฮาร์ดแวร์, การทดสอบการ	
ติดตั้งโทรสาร	129

