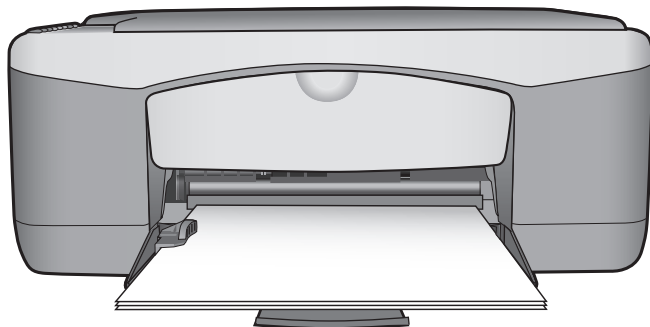


HP Deskjet F300 All-in-One series

Ръководство за потребителя



HP Deskjet F300 All-in-One series



Ръководство за потребителя

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Информацията, съдържаща се тук, подлежи на промяна без предизвестие.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право



Adobe и логото на Acrobat са регистрирани търговски марки или търговски марки на Adobe Systems Incorporated в САЩ и/или други страни.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® са търговски марки на Microsoft Corporation, регистрирани в САЩ.

Intel® и Pentium® са регистрирани търговски марки на Intel Corporation. Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Издание номер: Q8130-90159
февруари 2006

Предупреждение

Единствените гаранции за HP продукти и услуги са изложени в изричните гаранционни условия, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се тук не трябва да се схваща като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски, съдържащи се в настоящото.

Hewlett-Packard Company не носи отговорност за случайни или закономерни щети във връзка с, или възникнали поради доставката, работата или използването на този документ и програмния материал, който се описва в него.

Забележка: Информация за нормативните разпоредби може да се намери в [Техническа информация](#).



На много места не се позволява от закона да се правят копия от елементите, посочени по-долу. При съмнение първо се допитайте до представител на закона.

- Държавни книжа или документи:
 - Паспорти
 - Имиграционни документи
 - Определени служебни документи
 - Идентификационни значки, карти или знаци
- Държавни марки:
 - Почтенски марки
 - Печати за храни
- Чекове или трати, теглени в държавни органи
- Банкноти, пътнически чекове или платежни нареждания
- Депозитни сертификати
- Материали, защитени с авторско право

Информация за безопасността



Предупреждение За да се предотврати риск от пожар или електрически удар, не излагайте този продукт на дъжд или влага от какъвто и да било вид.

Когато използвате този продукт, винаги спазвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от нараняване от пожар или електрически удар.



Предупреждение Възможен риск от електрически удар

1. Прочетете и разберете всички инструкции в Ръководството за инсталиране.
2. За свързване на устройството към електрозахранването използвайте само заземен електрически контакт. Ако не знаете дали контактът е заземен, се допитайте до квалифициран електротехник.
3. Спазвайте всички предупреждения и указания, означени върху продукта.
4. Преди почистване изключвайте този продукт от контакта на мрежата.

5. Не инсталирайте и не използвайте този продукт в близост до вода или когато сте мокри.
6. Инсталирайте продукта надеждно върху стабилна повърхност.
7. Инсталирайте продукта на защитено място, на което никой не може да настъпи или да се спъне в захранващия кабел, и на което захранващият кабел няма да се повреди.
8. Ако продуктът не работи нормално, вижте екранната помощ за отстраняване на неизправности.
9. Вътре няма части, които могат да се сервизират от оператора. За сервиз се обръщайте към квалифициран сервизен техник.
10. Да се използва на добре проветриво място.
11. Използвайте само с адаптора за захранване, доставен от HP.



Предупреждение Това устройство няма да работи, когато има повреда в мрежовото захранване.

Съдържание

1	Общ преглед на HP All-in-One	3
	Устройството HP All-in-One с един поглед.....	3
	Бутони на контролния панел.....	4
	Общ преглед на индикаторите за състояние.....	5
2	Намерете още информация	9
	Източници на информация.....	9
3	Информация за връзка	11
	Поддържани типове връзка.....	11
	Свързване чрез USB кабел.....	11
	Използване на споделянето на принтери.....	11
4	Зареждане на оригинали и хартия	13
	Зареждане на оригинали.....	13
	Изберете хартия за печат и копиране.....	13
	Зареждане на хартия.....	15
	Избягване на засядането на хартията.....	19
5	Печат от вашия компютър	21
	Печат от приложни програми.....	21
	Прекратяване на задание за печат.....	22
6	Използване на функциите за копиране	23
	Правене на копие.....	23
	Задаване на типа на хартията за копиране.....	23
	Повече копия от един и същ оригинал.....	23
	спиране на копирането.....	24
7	Използване на функциите за сканиране	25
	Сканиране на изображение.....	25
	Спиране на сканирането.....	26
8	Поддръжка на HP All-in-One	27
	Почистване на HP All-in-One.....	27
	Отпечатване на отчет за автотеста.....	28
	Работа с печатащите касети.....	29
9	Поръчване на консумативи	37
	Поръчайте хартия или друга медия.....	37
	Поръчване на печатащи касети.....	37
	Поръчване на други консумативи.....	38
10	Информация за отстраняване на неизправности	41
	Прочетете файла README.....	42
	Отстраняване на неизправности при инсталиране.....	42
	Отстраняване на неизправности по време на работа.....	51
11	Гаранция и поддръжка от HP	55
	Гаранция.....	55
	Може да получите поддръжка и друга информация по Интернет.....	57
	Преди да се обадите в HP центъра за поддръжка на клиенти.....	57
	Достъп до вашия сериен номер и сервизен ID номер.....	58
	По време на гаранционния срок се обаждайте в Северна Америка.....	58
	Обаждайте навсякъде другаде по света.....	58

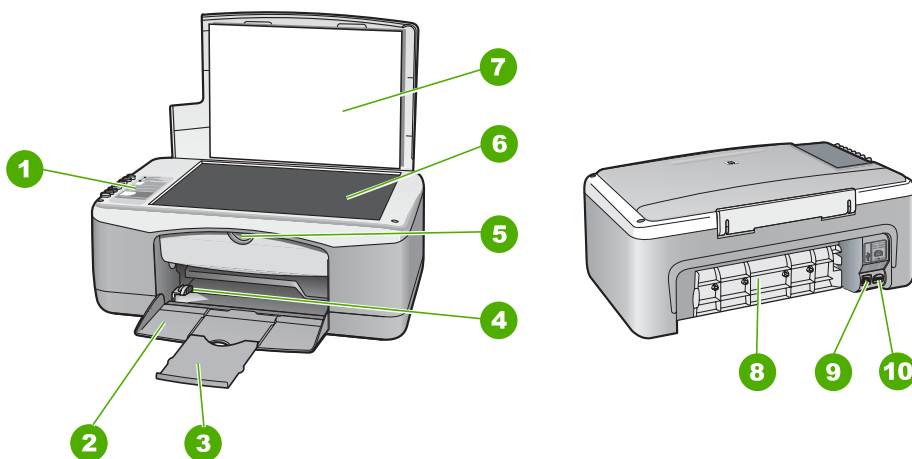
Подгответе HP All-in-One за транспортиране.....	60
Опаковайте HP All-in-One.....	60
12 Техническа информация.....	63
Изисквания към системата.....	63
Спецификация на хартията.....	63
Спецификации за печат.....	65
Спецификация на копиране.....	66
Спецификации на сканиране.....	66
Физически спецификации.....	66
Спецификации на захранването.....	66
Спецификация на околната среда.....	66
Информация за звука.....	67
Програма за екологичен контрол на продуктите.....	67
Нормативни бележки.....	68
Индекс.....	71

1 Общ преглед на HP All-in-One

Можете бързо и лесно да правите копия от HP All-in-One, без да включвате вашия компютър. Можете да използвате и HP All-in-One, за да отпечатвате и сканирате снимки и текстови документи, като използвате софтуера инсталиран в компютъра ви, по време на първоначалната настройка.

- Устройството HP All-in-One с един поглед
- Бутони на контролния панел
- Общ преглед на индикаторите за състояние

Устройството HP All-in-One с един поглед

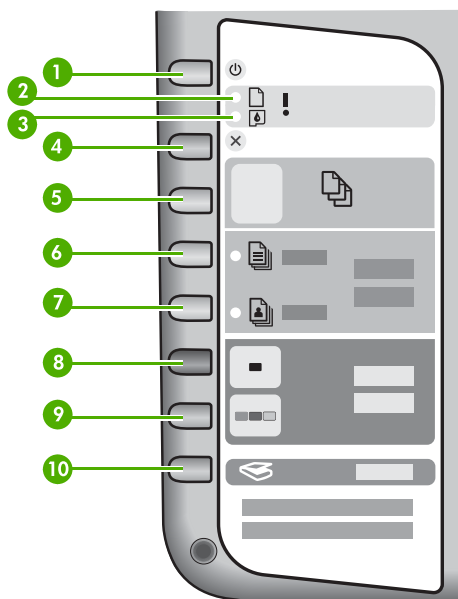


Етикет	Описание
1	Контролен панел
2	Входна тава
3	Удължител на тавата
4	Водач по ширина на хартията
5	Вратичка на печатащите касети
6	Стъкло
7	Подложка на капака
8	Задна вратичка

(продължение)







Етикет	Описание
9	Заден USB порт
10	Гнездо за захранване

Бутони на контролния панел



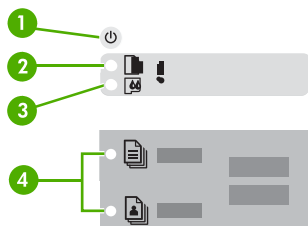
Означене	Икона	Име и описание
1		Вкл: Включва и изключва HP All-in-One. Бутонът Вкл свети, когато HP All-in-One е включен. Индикаторът мига, докато се изпълнява задание. Когато HP All-in-One е изключен, към устройството продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването към HP All-in-One изключете устройството, а след това извадете щепсела от контакта.
2		Индикатор „Проверка хартия“: Показва, че трябва да се зареди хартия или да се отстрани заседнала хартия.
3		Индикатор „Проверка печатаща касета“: Показва, че трябва да се постави отново печатащата касета, да се смени печатащата касета или да се затвори вратичката за печатащата касета.

(продължение)

Означене	Икона	Име и описание
4		Отказ: Прекратява задача за печат, копиране или сканиране.
5		Копия: Посочва броя на копията, които ще се отпечатат. Съвет От контролния панел можете да зададете до девет копия на оригинал. Имайте обаче предвид, че ако свържете HP All-in-One с компютър, можете да използвате софтуера HP Photosmart, за да зададете повече. Когато зададете повече от девет копия на оригинал от софтуера HP Photosmart, само последната цифра на бройката се показва на контролния панел. Например, ако правите 25 копия, се появява бройката 5.
6		Тип обикновена хартия: Променя настройката за хартия на обикновена хартия. Това е стандартната настройка за HP All-in-One.
7		Тип фотохартия: Променя настройката за хартия на фотохартия. Уверете се, че във входната тава има заредена фотохартия.
8		Старт на копиране черно: Започва черно-бяло копиране. В определени ситуации (например след изчистване на заседнала хартия) с този бутон се подновява печатането.
9		Старт на копиране цветно: Започва цветно копиране. В определени ситуации (например след изчистване на заседнала хартия) с този бутон се подновява печатането.
10		Сканиране: Започва сканиране на оригинала, поставен на стъклото.

Общ преглед на индикаторите за състояние

Няколко индикаторни лампички ви информират за състоянието на HP All-in-One.



Етикет	Описание
1	бутон Вкл
2	Индикатор „Проверка хартия“
3	Индикатор „Проверка печатаща касета“
4	Индикатори за тип хартия (за бутоните Тип обикновена хартия и Тип фотохартия)

В таблицата по-долу се описват често срещани ситуации и се обяснява какво показват индикаторите.

Състояние на индикатора	Какво означава
Всички лампички са изключени	HP All-in-One е изключен. Натиснете бутона Вкл , за да включите устройството.
Индикаторът Вкл и един от индикаторите за тип хартия светят.	HP All-in-One е готов за печатане, сканиране или копиране.
Индикаторът Вкл мига.	HP All-in-One е зает с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът Вкл мига бързо за 3 секунди и след това свети постоянно.	Натиснали сте бутон, докато HP All-in-One е бил зает с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът Вкл мига 20 секунди и след това свети постоянно.	Натиснали сте бутона Сканиране , но няма реакция от компютъра.
Индикаторът „Проверка хартия“ мига.	<ul style="list-style-type: none"> В HP All-in-One няма хартия. В HP All-in-One е заседнал лист. Настройката за размер на хартията не отговаря на размера на хартията, разпознат във входната тава.
Индикаторът „Проверка печатаща касета“ мига.	<ul style="list-style-type: none"> Вратичката на печатащата касета е отворена. Печатащите касети липсват или не са поставени правилно. Лентата не е свалена от печатащата касета. Печатащата касета не е предназначена за ползване в този HP All-in-One. Печатащата касета може да е дефектна.
Индикаторите Вкл , „Проверка хартия“ и „Проверка печатаща касета“ мигат.	Неизправност в скенера.

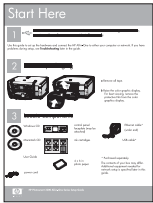




(продължение)

Състояние на индикатора	Какво означава
	Изключете HP All-in-One и пак го включете. Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.
Всички индикатори мигат.	<p>В HP All-in-One е настъпила фатална грешка.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Изключете HP All-in-One. 2. Изключете захранващия кабел. 3. Изчакайте една минута и след това включете пак захранващия кабел. 4. Включете отново HP All-in-One. <p>Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.</p>

2 Намерете още информация

Можете да намерите различни източници - както печатни, така и екранни, които съдържат информация за инсталирането и работата с HP All-in-One.

Източници на информация

	<p>Ръководство за инсталиране</p> <p>Ръководството за инсталиране дава указания за инсталирането на HP All-in-One и на софтуера. Постарайте се да изпълнявате инструкциите в Ръководството за инсталиране в указания ред.</p> <p>Ако се сблъскате с проблеми по време на инсталирането, вижте "Отстраняване на неизправности" в последния раздел на Ръководството за инсталиране или вижте Информация за отстраняване на неизправности в настоящото ръководство.</p>
	<p>Ръководство за потребителя</p> <p>Това ръководство съдържа информация за използването на HP All-in-One, включително съвети за отстраняване на неизправности и указания "стъпка-по-стъпка". То съдържа и допълнителни инструкции за настройка, които допълват тези в Ръководството за инсталиране.</p>
	<p>HP Photosmart Преглед на софтуера (Windows)</p> <p>Прегледът на софтуера HP Photosmart представлява забавен, интерактивен начин да се направи кратък обзор на софтуера, комплектован с HP All-in-One. Ще научите как софтуерът инсталиран в HP All-in-One може да ви помогне да редактирате, подредите и отпечатвате вашите снимки.</p>
	<p>Екранна помощ</p> <p>Екранната помощ предлага подробни указания за функции на HP All-in-One, които не са описани в настоящото ръководство, включително функции, които са достъпни само чрез използване на софтуера инсталиран в HP All-in-One.</p>
	<p>Помощ за софтуера HP Photosmart (Windows)</p> <ul style="list-style-type: none">• Темата Извлечете максимална полза от вашата помощ предоставя информация относно употребата на екранна помощ, за да намерите инструкции за употребата на софтуера на HP Photosmart или HP All-in-One. Темата предоставя и информация за това, как да гледате

анимирани видеоклипове на текущи задачи, които можете да извършите с вашия софтуер и устройство.

- Темата **Указания стъпка по стъпка** предоставя информация как се ползва софтуерът HP Photosmart с HP All-in-One.
- Темата **Проучи какво можеш да правиш** предоставя повече информация за практичните и творчески неща, които можете да правите със софтуера HP Photosmart и HP All-in-One.
- Ако имате нужда от повече съдействие или желаете да проверите за актуализации на софтуера на HP, вижте темата **Отстраняване на неизправности и поддръжка**.

HP Photosmart Mac Help (Помощ на HP Photosmart за Mac) (Mac)

- Темата **Как да?** предоставя достъп до анимирани видеоклипове, които ви показват как да извършвате текущи задачи.
- Темата **Начало** предоставя информация относно вмъкване, модифициране и споделяне на вашите изображения.
- Темата **Използвай Помощ** предоставя информация относно намиране на информация в екранната помощ.



Readme

Файлът Readme съдържа най-нова информация, която не може да се намери в други публикации.

Инсталирайте софтуера, за да може да отворите файла Readme.

www.hp.com/support

Ако имате достъп до Интернет, може да получите помощ и поддръжка от уебсайта на HP. Този уеб сайт предлага техническа поддръжка, драйвери, консумативи и информация за поръчки.

3 Информация за връзка

HP All-in-One е снабден с USB порт, за да можете да го свържете директно към компютър с USB кабел. Можете също да споделяте вашия принтер чрез съществуваща Ethernet мрежа, като се използва компютър като сървър за печат.

- [Поддържани типове връзка](#)
- [Свързване чрез USB кабел](#)
- [Използване на споделянето на принтери](#)

Поддържани типове връзка

Описание	Препоръчителен брой на свързаните компютри за най-добра работа	Поддържани функции на софтуера	Инструкции за инсталиране
USB връзка	Един компютър свързан с USB кабел към задния USB 1.1 високоскоростен порт за връзка на HP All-in-One. Портът е съвместим с високоскоростен хардуер 2.0.	Поддържат се всички функции.	Следвайте Ръководството за инсталиране за подробни инструкции.
Споделяне на принтер	Пет. Компютърът хост трябва да бъде постоянно включен, за да може да се печата от други компютри.	Всички функции, постоянно заредени на компютъра хост, се поддържат. От другите компютри се поддържа само печатане.	Следвайте инструкциите в Използване на споделянето на принтери .

Свързване чрез USB кабел

Проверете в Ръководството за инсталиране на HP All-in-One за подробни указания за използването на USB кабел за свързване на компютър към задния USB порт.

Използване на споделянето на принтери

Ако компютърът ви е в мрежа, а към друг компютър от мрежата има HP All-in-One, свързан към него чрез USB кабел, може да отпечатване на този принтер чрез споделяне на принтера.

Компютърът, директно свързан към HP All-in-One, действа като **хост** за принтера и разполага с всичките му функции. Другият компютър, наречен **клиент**, има достъп само до функциите на печат. Другите функции трябва да извършвате чрез компютъра-хост или от контролния панел на HP All-in-One.

За да активирате споделяне на Windows компютър

- Вижте ръководството за потребителя към компютъра или екранната помощ на Windows.

За да активирате споделяне на принтер на Mac

1. На компютрите клиенти и на хоста направете следното:
 - а. Кликнете **Системни предпочитания** в Dock или от менюто **Apple**, изберете **Системни предпочитания**.
Появява се диалоговия прозорец **Системни предпочитания**.
 - б. В областта **Интернет & Мрежа** щракнете върху **Споделяне**.
 - в. От раздела **Услуги** щракнете върху **Споделяне на принтер**.
2. На компютъра хост направете следното:
 - а. Кликнете **Системни предпочитания** в Dock или от менюто **Apple** изберете **Системни предпочитания**.
Появява се диалоговия прозорец **Системни предпочитания**.
 - б. В областта **Хардуер** кликнете върху **Отпечатване на & факс**.
 - в. Направете едно от следните неща в зависимост от вида на операционната система:
 - (OS 10.2.8 или 10.3.x) От раздела **Отпечатване**, щракнете върху квадратчето за отметка **Сподели принтера ми с други компютри**.
 - (OS 10.4.x) Щракнете върху **Споделяне**, щракнете върху квадратчето за отметка **Сподели принтера ми с други компютри**, а след това изберете принтера, който да се сподели.

4 Зареждане на оригинали и хартия

В HP All-in-One можете да зареждате много и различни типове и размери хартия, включително хартия Letter или A4, фотографска хартия, прозрачно фолио и пликове.

- Зареждане на оригинали
- Изберете хартия за печат и копиране
- Зареждане на хартия
- Избягване на засядането на хартията

Зареждане на оригинали

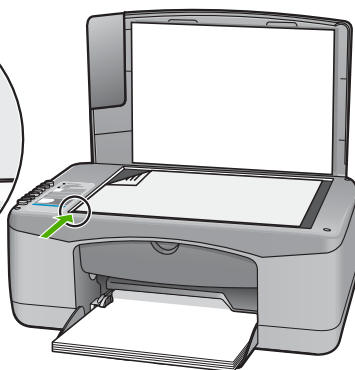
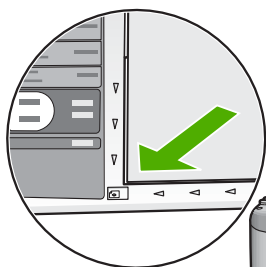
Можете да копирате или сканирате оригинали до размер A4 или letter, като ги зареждате на стъклото.

За да заредите оригинал на стъклото

1. Повдигнете затвора на HP All-in-One.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.



Съвет За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото.



3. Затворете затвора.

Изберете хартия за печат и копиране

В HP All-in-One можете да използвате различни типове и формати хартия. Запознайте се със следните препоръки, за да постигнете най-добро качество на печат и копиране. Винаги когато сменяте видовете или размерите хартия, не забравяйте да промените тези настройки.

- Препоръчвани типове хартия за печат и копиране

- [Хартии, които трябва да се избягват](#)

Препоръчвани типове хартия за печат и копиране

Ако желаете най-добро качество на печат, HP препоръчва ползване на HP хартии, които са специално проектирани за типа проект, който отпечатвате. Например, ако отпечатвате снимки заредете фотохартия HP Premium или HP Premium Plus във входната тава.



Забележка 1 Това устройство поддържа само хартия с размери 10 x 15 см с накрайник, A4, Letter, и Legal (само за САЩ).

Забележка 2 За да направите отпечатък без полета, трябва да ползвате хартия 10 x 15 см с накрайник. HP All-in-One печата до ръба на трите страни на листа. Когато откъснете накрайника от четвъртата страна, ще имате отпечатък без полета.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на www.hp.com/learn/suresupply. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт и след това кликнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



Забележка На този етап тази част от уебсайта на HP е само на английски.

Хартии, които трябва да се избягват

Използването на хартия, която е прекалено тънка или прекалено дебела, хартия с хлъзгава повърхност или лесно разтягаща се хартия може да причини засядане. Използването на хартия с плътна текстура или такава, която не поема мастило, може да причини размазване на печатаните изображения, протичане на мастило или незапълнени изображения.

Хартия, която не трябва да използвате за всички задания за печат и копиране

- Всякакъв размер хартия различен от този, изброен в раздела Техническа спецификация. За още информация вижте [Техническа информация](#).
- Хартия с изрязвания или перфорация (освен ако е специално предназначена за използване с мастиленоструйни устройства HP).
- Материали с плътна текстура, например лен. Върху такива хартии печатът може да не е равномерен, а мастилото да протече.
- Изключително гладка, лъскава хартия или хартия с покритие, която не е специално предназначена за HP All-in-One. Те може да заседнат в HP All-in-One или по тях мастилото да се плъзга.
- Формуляри от няколко части, например дву- или трипластови. Те могат да се нагънат или да заседнат и по-често зацапват мастилото.
- Пликове със скоби или прозорчета. Те могат да заседнат между валиците и да предизвикат засядане на хартията.
- Непрекъснатата хартия.
- 10 x 15 см фотохартия без разделители.

Допълнителни типове хартия, които трябва да избягвате при копиране

- Пликове.
- Прозрачно фолио, различно от HP Premium Inkjet прозрачно фолио или HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио.
- Щампи за пренасяне
- Хартия за поздравителни картички.

Зареждане на хартия

Този раздел описва процедурата за зареждане на различни типове и формати хартия в HP All-in-One за вашите копия или разпечатки.



Съвет За да избегнете разкъсването, измачкването, огъването или прегъването на ръбовете, съхранявайте хартията в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва. Ако хартията не се съхранява правилно, по-големите промени в температурата и влажността могат да причинят огъване и хартията да не работи добре в HP All-in-One.

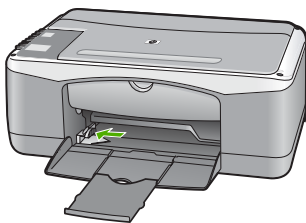
- [Зареждане на хартия с пълен размер](#)
- [Зареждане на фотохартия 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)](#)
- [Зареждане на пликове](#)
- [Зареждане на други типове хартия](#)

Зареждане на хартия с пълен размер

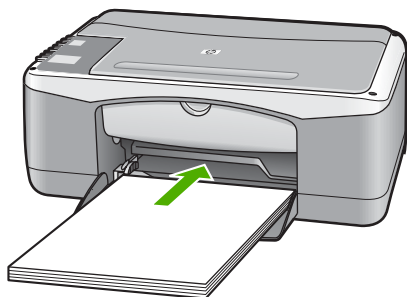
Можете да зареждате много типове хартия A4 или letter във входната тава на HP All-in-One.

За да заредите хартия със стандартен размер

1. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-външната му позиция.



2. Подравнете ръбовете на топчето хартия чрез почукване върху плоска повърхност и след това проверете хартията за следното:
 - Уверете се, че липсват разкъсвания, запрашване, гънки и огънати или прегънати ръбове.
 - Уверете се, че всичката хартия в топчето е от един и същ размер и тип.
3. Въмъкнете топчето хартия във входната тава с късата страна напред и страната за печат надолу. Плъзнете топчето хартия напред, докато спре.

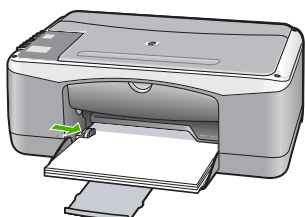


Внимание Уверете се, че HP All-in-One е празен и не издава шум, когато зареждате хартия във входната тава. Ако HP All-in-One изпълнява обслужване на печатащите касети или зает с друга задача, стоперът за хартията вътре в устройството може да не е на място. Бихте могли да натиснете хартията твърде напред, което да предизвика изхвърляне на празни страници от HP All-in-One.

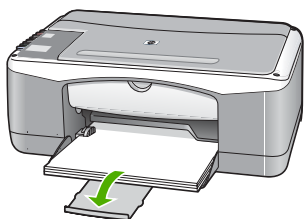


Съвет Ако използвате бланка, вмъкнете първо горната част на страницата със страната за печат надолу. За още помощна информация за зареждане на хартия с пълен размер и бланки вж. диаграмата, гравирани върху основата на входната тава.

- Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.
Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето хартия се помества във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



- Отворете удължението на тавата към вас.



Зареждане на фотохартия 10 x 15 см (4 x 6 инча)

Можете да заредите фотохартия 10 x 15 см във входната тава за хартия на HP All-in-One. За да постигнете най-добри резултати, използвайте фотохартия 10 x 15 см HP Premium Plus или HP Premium с накрайник.



Забележка За печат без полета HP All-in-One поддържа само отпечатване на хартия 10 x 15 см с разделители.



Съвет За да избегнете разкъсването, измачкването, огъването или прегъването на ръбовете, съхранявайте хартията в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва. Ако хартията не се съхранява правилно, по-големите промени в температурата и влажността могат да причинят огъване и хартията да не работи добре в HP All-in-One.

За да заредите фотохартия 10 x 15 см с накрайник във входната тава

1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете топчето фотохартия в далечната дясна страна на входната тава с късия ръб напред и лъскавата страна надолу. Плъзнете тестето фотохартия напред, докато спре.

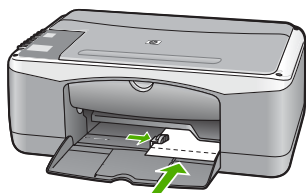
Заредете фотохартията така, че разделителите да са възможно най-близо до вас.



Съвет За още помощна информация за зареждане на фотохартия с малки размери вж. указанията, гравирани в основата на входната тава за зареждане на фотохартия.

3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията.

Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето хартия се помещава във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



За най-добри резултати, задавайте типа и размера на хартията, преди да копирате или печатате.

Зареждане на пликове

Във входната тава на HP All-in-One може да заредите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.



Забележка За конкретни подробности как да форматираме текст за отпечатване върху пликите се обърнете към файловете с помощна

информация на вашия текстообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликите.

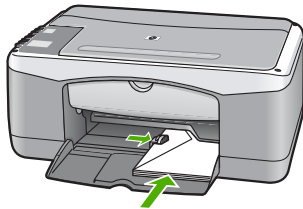
За да заредите пликове

1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете един или повече пликове в десния край на тавата за хартия с капачето на плика нагоре и наляво. Плъзнете топчето пликове напред до упор.



Съвет За още помощна информация за зареждането на пликове вж. диаграмата, гравирани в основата на входната тава.

3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре към топчето пликове, до упор.
Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето пликове се помества във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



Зареждане на други типове хартия

Следните типове хартия изискват допълнително внимание, за да ги заредите правилно.



Забележка Не всички размери и типове хартия са достъпни за всички функции на HP All-in-One. Някои размери и типове хартия могат да се използват само ако започвате да печатате задание от диалогов прозорец **Print** (Печат) на софтуерно приложение. Копирането на тях е невъзможно. Хартия, която е подходяща само за печатане от софтуерно приложение, е отбелязана като такава.

HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио

- Поставете фолиото така, че бялата ивица на фолиото (със стрелките и HP логото) да е отгоре и да влиза в касетата първа.



Забележка Размерът или типът на хартията не се установяват автоматично от HP All-in-One. За най-добри резултати задайте типа на хартията да бъде прозрачно фолио, преди да отпечатвате или копирате на прозрачно фолио.

HP Iron-On Transfers (Щампи на HP) (само за отпечатване)

1. Изгладете листа с щампата идеално, преди да го използвате; не зареждайте нагънати листове.



Съвет За да избегнете нагъването, дръжте листовите запечатани в оригиналния пакет, докато дойде време да ги използвате.

2. Намерете синята ивица на обратната страна на хартията и след това подавайте ръчно листовите един по един във входната тава със синята ивица нагоре.

HP Greeting Cards (Поздравителни картички на HP), HP Photo Greeting Cards (Поздравителни картички с логото на HP) или HP Textured Greeting Cards (Поздравителни картички с воден знак на HP) (само за отпечатване)

- Поставете малко топче HP поздравителни картички във входната тава със страната за печат надолу; плъзнете топчето картички напред, докато опрете.



Съвет Уверете се, че областта, върху която искате да печатате е поставена първа, с лицевата част надолу във входната тава.

Етикети HP Inkjet (само за отпечатване)

1. Винаги използвайте листове с етикети формат Letter или A4, предназначени за използване с HP мастиленоструйни устройства (като етикети HP inkjet) и се уверете, че етикетите не са по-стари от две години. Етикетите от по-стари листове могат да се отлепят при изтегляне на хартията през HP All-in-One и да причинят засядане на хартията.
2. Разлистете топчето с етикети, за да се уверите, че няма залепнали страници.
3. Поставете топче с листа с етикети върху пълноразмерна обикновена хартия във входната тава със страната за печат надолу. Не поставяйте етикетите лист по лист.

За най-добри резултати, задавайте типа и размера на хартията, преди да копирате или печатате.

Избягване на засядането на хартията

За да помогнете за избягването на засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.
- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.

- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типовете хартия, препоръчани за HP All-in-One.

5 Печат от вашия компютър

HP All-in-One може да бъде използван от всяка приложна програма, която позволява печат. Може да отпечатвате широк кръг проекти - например изображения без полета, бюлетини, поздравителни картички, щампи върху тениски и плакати.

- [Печат от приложни програми](#)
- [Прекратяване на задание за печат](#)

Печат от приложни програми

Повечето от настройките за печат се задават автоматично от приложната програма, от която печатате, или от технологията HP ColorSmart. Нужда да промените настройките на ръка възниква само когато промените качеството на печат, печатате на специални типове хартия или прозрачно фолио или използвате специални функции.

За повече информация относно печатане от вашия компютър, вижте екранната помощ, приложена към с HP All-in-One.

За печат от софтуерно приложение (Windows)

1. Проверете дали във входящата тава има заредена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Ако имате нужда от промяна на настройките, щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Изберете съответните опции за заданието за печат с помощта на наличните в различните раздели функции.
6. Натиснете **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства**.
7. Щракнете върху **Печат** или **ОК**, за да започнете печата.

За печат от софтуерно приложение (Mac)

1. Проверете дали във входящата тава има заредена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма изберете **Настройка на страница**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Задайте атрибутите на страницата:
 - Изберете размера на хартията.
 - Изберете ориентацията.
 - Въведете процента на мащабиране.
5. Натиснете **ОК**.
6. От менюто **Файл** на вашата приложна програма изберете **Печат**.
Появява се диалогов прозорец **Print (Печат)** и се отваря панел **Copies (Копия) & Pages (Страници)**.

7. Променете настройките за печат за всяка опция от изскачащото меню според нуждите на вашия проект.
8. Щракнете върху **Печат**, за да започнете печатането.

Прекратяване на задание за печат

Макар задание за печат да може да се спира и от HP All-in-One, и от компютъра, HP ви препоръчва да го спирате от HP All-in-One за най-добър резултат.

За да прекратите задание за печат от HP All-in-One

- Натиснете **Отказ** от контролния панел. Ако заданието за печат не спре, натиснете отново **Отказ**.

Отменянето на печата може да продължи известно време.

6 Използване на функциите за копиране

HP All-in-One ви позволява да правите висококачествени цветни и черно-бели копия на различни типове хартия. Можете да увеличавате или намалявате размера на оригинал, така че да се побере в определен размер хартия, да настройвате качеството на копиране и да правите висококачествени копия на снимки, включително копия без полета.

- [Правене на копие](#)
- [Задаване на типа на хартията за копиране](#)
- [Повече копия от един и същ оригинал](#)
- [спиране на копирането](#)

Правене на копие

Можете да правите качествени копия като използвате контролния панел.

За да направите копие от контролния панел

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
3. Натиснете **Старт на копиране черно**.



Съвет За да направите бързо копие, натиснете и задръжте натиснат бутона **Сканиране**, докато натискате **Старт на копиране черно** или **Старт на копиране цветно**.

Задаване на типа на хартията за копиране

Можете да зададете типа на хартия за копиране да бъде или **Обикновена**, или **Фото**.

За да зададете типа хартия за копиране

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
3. Натиснете бутона **Тип обикновена хартия** или **Тип фотохартия**.
Копията на фотохартия автоматично се правят с най-добро качество.
Копията на обикновена хартия автоматично се правят с нормално качество.
4. Натиснете **Старт на копиране черно** или **Старт на копиране цветно**.

Повече копия от един и същ оригинал

Можете да зададете броя на копията от контролния панел или от софтуера, който сте инсталирали с HP All-in-One.

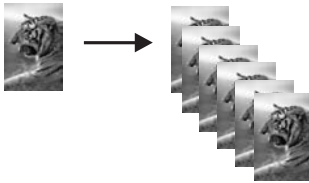
Правене на повече копия от един оригинал от контролния панел

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
3. Натиснете бутона **Копия**, за да увеличите броя на копията до максимум 9.



Съвет Ползвайте софтуера, който сте инсталирали заедно с HP All-in-One, за да зададете брой на копията по-висок от 9.

4. Натиснете **Старт на копиране черно** или **Старт на копиране цветно**.
В този пример HP All-in-One прави шест копия от оригиналната снимка 10 x 15 см.

**спиране на копирането**

За да преустановите копирането

- Натиснете **Отказ** от контролния панел.

7 Използване на функциите за сканиране

Сканирането е процес на преобразуване на картини и текст в електронен формат за вашия компютър. На HP All-in-One можете да сканирате почти всичко (снимки, статии от списания и текстови документи).

Можете да ползвате функциите за сканиране на HP All-in-One, за да вършите следното:

- Да сканирате текст от статия във вашата текстообработваща програма и да го цитирате в отчет.
- Да печатате визитни картички и брошури чрез сканиране на лого и използване във вашия софтуер за публикуване.
- Да изпратите снимки на приятели и роднини като сканирате любимите си снимки и ги включите в имейл съобщения.
- Да си направите фотографска инвентаризация на дома или офиса.
- Да архивирате ценни снимки в електронен албум.
- [Сканиране на изображение](#)
- [Спиране на сканирането](#)

Сканиране на изображение

Можете да започнете да сканирате от вашия компютър или от HP All-in-One. Този раздел обяснява как да сканирате само от контролния панел на HP All-in-One.

За да използвате функциите за сканиране, HP All-in-One и компютърът трябва да бъдат свързани и включени. Преди сканирането софтуерът HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (HP Photosmart за Mac) (Mac) също трябва да е инсталиран и да работи на вашия компютър.

- На компютър с Windows потърсете иконата **HP Digital Imaging Monitor** в системната област на Windows (в долната дясна част на екрана, близо до часовника), за да се уверите, че софтуерът работи.



Забележка В резултат на затварянето на иконата **HP Digital Imaging Monitor** в системната област на Windows, може HP All-in-One да загуби някои свои функции. Ако това се случи, можете да възстановите пълната функционалност, като рестартирате вашия компютър или като стартирате софтуера HP Photosmart.

- На компютър Mac софтуерът работи постоянно.



Съвет Може да използвате софтуера HP Photosmart (Windows) или софтуера HP Photosmart Mac (HP Photosmart за Mac) (Mac), за да сканирате изображения, включително и панорамни изображения. Посредством този софтуер можете да редактирате, отпечатвате и дори споделяте сканираните изображения. За повече информация вижте екранната помощ, включена към HP All-in-One.

За да сканирате в компютър

1. Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
2. Натиснете **Сканиране**.
Изображение за преглед на сканираното се появява на вашия компютър, където можете да го редактирате.
3. Направете съответните промени в изображението за преглед и след това кликнете върху **Асепт (Приемане)**, когато приключите.

Спиране на сканирането

За да преустановите сканирането

- Натиснете **Отказ** от контролния панел.

8 Поддръжка на HP All-in-One

HP All-in-One не изисква много поддръжка. Понякога може да почиствате праха от повърхността на стъклото и подложката на затвора, за да бъдат ясни вашите копия и сканирани изображения. Освен това понякога ще се налага да смените, подравните или почистите печатащите касети. В този раздел са дадени инструкции за поддържането на HP All-in-One в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури на поддръжка, когато е необходимо.

- [Почистване на HP All-in-One](#)
- [Отпечатване на отчет за автотеста](#)
- [Работа с печатащите касети](#)

Почистване на HP All-in-One

За да сте сигурни, че вашите копия и сканирани изображения винаги ще бъдат ясни, е необходимо да почиствате стъклото и вътрешната страна на капака. Можете също да почистите от прах външната част на HP All-in-One.

- [Почистване на външната част](#)
- [Почистване на стъклото](#)
- [Почистете подложката на затвора](#)

Почистване на външната част

Използвайте мека кърпа или леко навлажнена гъба, за да избърсвате прах, зацапване и петна от корпуса. Вътрешната част на HP All-in-One не се нуждае от почистване. Пазете от течности контролния панел и вътрешността на HP All-in-One.



Внимание За да предотвратите увреждане на външната част на HP All-in-One, не използвайте спирт или препарати на спиртна основа за почистване.

Почистване на стъклото

Ако повърхността на стъклото е зацапана с отпечатащи от пръсти, петна, косми и прах, това забавя работата и се отразява на прецизността на някои функции.

За да почистите стъклото

1. Изключете HP All-in-One, извадете щепсела от контакта и повдигнете капака.
2. Почиствайте стъклото с мека кърпа или гъба, леко намокрена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.



Внимание Не използвайте абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид върху стъклото, защото могат да го повредят. Не изливайте и не пръскайте течности направо върху стъклото. Течността може да проникне под стъклото и да повреди устройството.

3. Подсушете стъклото с гюдерия или целулозна гъба, за да предотвратите образуването на петна.
4. Включете захранващия кабел и след това включете HP All-in-One.

Почистете подложката на затвора

Възможно е да се съберат дребни частици върху бялата подложка за документите, разположена под затвора на HP All-in-One.

За да почистите подложката на затвора:

1. Изключете HP All-in-One, извадете щепсела от контакта и повдигнете затвора.
2. Почистете бялата подложка с мека кърпа или гъба, леко навлажнена с мек сапун и топла вода.
Мийте внимателно подложката, колкото да се отстранят замърсяванията. Не търкайте подложката.
3. Подсушете подложката с гюдерия или мека кърпа.



Внимание Не използвайте салфетки на хартиена основа, защото може да издраскат подложката.

4. Ако е нужно допълнително почистване, повторете предишните стъпки, като използвате изопропилов спирт и избършете грижливо подложката с влажна кърпа, за да отстраните останалия спирт.



Внимание Внимавайте да не излеете спирт върху стъклото или външните части на HP All-in-One, защото това може да повреди устройството.

5. Включете захранващия кабел и след това включете HP All-in-One.

Отпечатване на отчет за автотеста

Ако срещнете проблеми в печатането, преди да замените печатащите касети, трябва да отпечатате отчет за автотеста. Този отчет предоставя полезна информация за няколко аспекта на вашето устройство, включително и печатащите касети.

За да отпечатате отчет от автотеста:

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или letter.
2. Натиснете и задръжте бутона **Отказ** и след това натиснете бутона **Старт на копиране цветно**.

HP All-in-One отпечатва отчет от автотест, който може да показва източника на проблемите при печатане. По-долу е показан примерен фрагмент от отчета с теста за мастилото.



3. Уверете се, че на тестовите изображения мрежата и дебелите цветни линии са непрекъснати.
 - Ако повече от няколко линии в тестовото изображение са с прекъсвания, това може да значи проблем с дюзите. Може да се наложи да почистите печатащите касети.
 - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана черна линия, това може да означава проблем с черната печатаща касета в дясното гнездо.
 - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана цветна линия, това може да означава проблем с трицветната печатаща касета в лявото гнездо.

Работа с печатащите касети

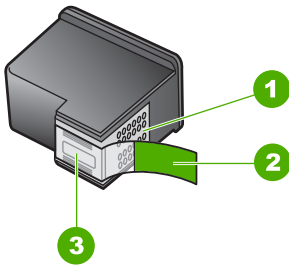
За да си гарантирате най-доброто качество на печат от HP All-in-One, ще трябва да извършите някои прости обслужващи процедури. Този раздел съдържа указания за работата с печатащите касети и за замяната, подравняването и почистването им.

Не е зле също да проверите печатащите касети, ако свети индикаторът „Проверка печатаща касета“. Това би могло да означава, че печатащите касети не са инсталирани правилно или липсват, пластмасовата лепенка не е свалена от печатащите касети, в печатащите касети няма мастило или печатащата каретка е блокирана.

- [Боравене с печатащи касети](#)
- [Смяна на печатащите касети](#)
- [Подравняване на печатащите касети](#)
- [Почистване на печатащите касети](#)
- [Почистване на контактите на печатащата касета](#)

Боравене с печатащи касети

За да можете да смените или почистите печатаща касета, трябва да познавате имената на частите и да знаете как да боравите с печатащите касети.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

Дръжте печатащите касети за техните черни пластмасови страни с етикета отгоре. Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи



Забележка Работете с печатащи касети внимателно. Изпускането или разклащането на касетите може да предизвика временни проблеми при печат, а дори и постоянна повреда.

Смяна на печатащите касети

Следвайте тези указания, когато нивото на мастилото е ниско.



Забележка Когато нивото на мастилото за печатащата касета е ниско, на екрана на компютъра се показва съобщение. Можете да проверите нивата на мастилото, като използвате софтуера инсталиран в HP All-in-One.

Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, уверете се, че имате на разположение печатаща касета за смяна. Трябва да смените печатащите касети и когато забележите избледняване на текста или когато се натъкнете на проблеми с качеството на печата, свързани с печатащите касети.

За да поръчате печатащи касети за HP All-in-One, посетете www.hp.com/learn/suresupply. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашето изделие и след това кликнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

Списъкът с номерата на печатащите касети ще откриете на задната корица на това ръководство.

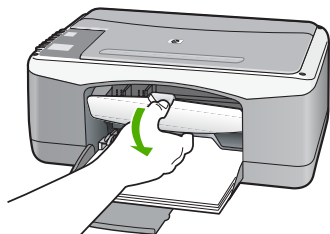
За да смените печатащите касети

1. Уверете се, че HP All-in-One е включен.

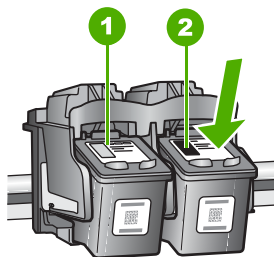


Внимание Ако HP All-in-One е изключен когато отворите вратичката на печатащите касети, за да стигнете до печатащите касети, HP All-in-One няма да освободи касетите за замяна. Ако печатащите касети не са застанали безопасно плътно вдясно, когато се опитвате да ги извадите, може да повредите вашия HP All-in-One.

2. Отворете вратичката на печатащата касета.
Печатащата шейна се придвижва към средата на HP All-in-One.



3. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това леко натиснете надолу върху печатащата касета, за да я освободите.
Ако сменяте трицветната печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отляво.
Ако сменяте черната или фотографската печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отдясно.

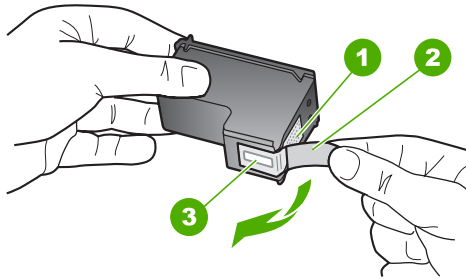


- | | |
|---|---|
| 1 | Гнездо за трицветната печатаща касета |
| 2 | Гнездо за черната и фотографската печатащи касети |

4. Изтеглете към вас печатащата касета от гнездото.
5. Ако изваждате черната печатаща касета, за да поставите фотографската печатаща касета, съхранявайте черната печатаща касета в предпазителя на печатащата касета или херметично затворена пластмасова кутия.
Ако изваждате печатащата касета, защото мастилото в нея е намаляло или свършило, рециклирайте я. Програмата на HP за рециклиране на консумативи за мастиленоструйни принтери (HP Inkjet Supplies Recycling Program) действа в много страни/региони и ви дава възможност безплатно да рециклирате използваните печатащи касети. За допълнителна информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Извадете новата печатаща касета от опаковката ѝ, като внимавате да докосвате само черната пластмаса и внимателно отстранете пластмасовата лепенка, като използвате розовото езиче.

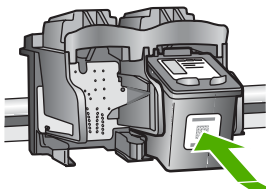


1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розово езиче (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

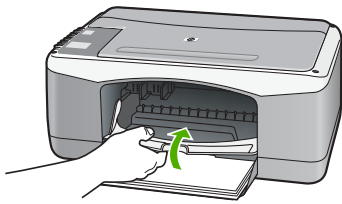
⚠ Внимание Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Докосването на тези части може да доведе до задръстване, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.



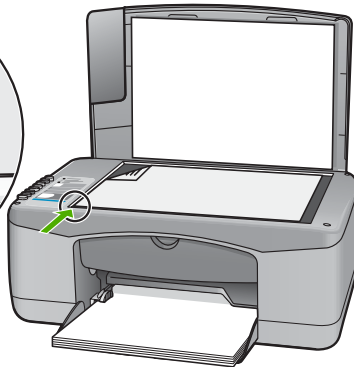
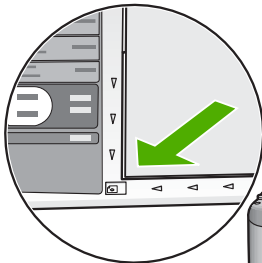
7. Плъзнете новата печатаща касета напред в празното гнездо. След това натиснете леко горната част на печатащата касета напред, докато щракне в цокъла.
- Ако инсталирате трицветната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо. Ако инсталирате черна или фотографска печатаща касета, плъзнете я в дясното гнездо.



8. Затворете вратичката на печатащите касети.



9. Ако се отпечата листът за подравняване на печатащите касети, заредете го в предния ляв ъгъл на стъклото с горната част на страницата вляво.



10. Натиснете бутона **Сканиране**.
HP All-in-One подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.

Подравняване на печатащите касети

HP All-in-One ви подканва да подравните печатащите касети всеки път, когато инсталирате или смените печатаща касета. Може да подравнявате печатащите касети по всяко време от контролния панел или с помощта на софтуерната програма, инсталирана на HP All-in-One. Подравняването на касетите гарантира висококачествен резултат.



Забележка Ако извадите и поставите отново една и съща печатаща касета, HP All-in-One няма да ви подкани да подравните печатащите касети. HP All-in-One помни стойностите на подравняване за тази печатаща касета, така че да не се налага отново да подравнявате печатащите касети.

За да подравните новопоставените печатащи касети

1. Уверете се, че във входната тава имате обикновена бяла, неизползвана хартия формат A4 или letter.
HP All-in-One отпечатва лист за подравняване на печатащите касети.



Забележка Ако сте заредили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащите касети, подравняването ще бъде неуспешно. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава и след това опитайте подравняването отново.

Ако подравняването отново не успее, възможно е да имате повреден датчик или печатаща касета. Обърнете се към Поддръжката на HP. Посетете www.hp.com/support. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Връзка с HP)** за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

2. Заредете листа за подравняване на печатащите касети в левия преден ъгъл на стъклото с горната част на страницата отляво.
3. Натиснете бутона **Сканиране**.
HP All-in-One подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.

Почистване на печатащите касети

Използвайте тази функция когато отчетът за автотест показва образуване на ивици, бели линии през цветните линии, или когато цветът изглежда замърсен след инсталиране на печатаща касета за пръв път. Не почиствайте печатащите касети без нужда, тъй като това хаби мастило и скъсява живота на мастилените дюзи.

За да почистите печатащите касети от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В **HP Solution Center (HP Център за готови решения)** кликнете върху **Настройки**, посочете **Настройки за печат** и след това кликнете върху **Инструменти на принтера**.



Забележка Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печата)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

Появяват се **Инструменти на принтера**.

3. Кликнете върху раздела **Обслужване на устройството**.
4. Кликнете върху **Почистете печатащите касети**.
5. Следвайте указанията, докато сте доволни от качеството и след това кликнете върху **Готово**.

Ако качеството на печат или копиране все още изглежда лошо и след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната печатаща касета.

За да почистите печатащите касети от софтуера HP Photosmart Mac (HP Photosmart за Mac)

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В лентата на задачите на HP Photosmart Studio щракнете върху **Устройства**. Появява се прозорецът **HP Device Manager (Мениджър на устройства на HP)**.

3. Уверете се, че е избран HP All-in-One в изскачащото меню **Устройства**.
4. От изскачащото меню **Информация и настройки** изберете **Поддръжка принтер**.
Появява се прозорецът **Избор на принтер**.
5. Ако се отвори диалогов прозорец **Избор на принтер**, изберете HP All-in-One и след това кликнете върху **Стартирай помощни програми**.
Появява се прозорецът **Помощна програма за принтер HP**.
6. Кликнете върху **Почистване** в **Панел за настройки за конфигурация**.
7. Click **Clean**.
8. Следвайте указанията, докато сте доволни от качеството и след това затворете **Помощна програма за принтер HP**.
Ако качеството на печат или копиране все още изглежда лошо и след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната печатаща касета.

Почистване на контактите на печатащата касета

Почиствайте контактите на печатащите касети, ако постоянно се появяват съобщения на екрана на вашия компютър, които искат от вас да проверите печатаща касета, след като вече сте почистили или подравнили печатащите касети или ако индикаторът „Проверка печатаща касета“ мига.

Преди да почистите контактите на печатащата касета, извадите касетата и се уверете, че нищо не покрива контактите ѝ, и след това я поставете отново. Ако продължавате да получавате съобщения да проверите печатащите касети, почистете контактите на печатащата касета.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.



Съвет Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).



Внимание **Не** използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или HP All-in-One.

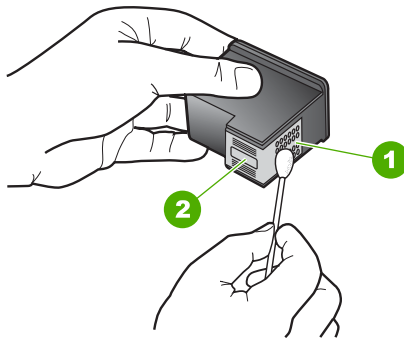
За да почистите контактите на печатащата касета

1. Включете HP All-in-One и отворете вратичката на печатащите касети.
Печатащата каретка се придвижва към средата на HP All-in-One.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това извадете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
3. Лек натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото.



Забележка Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP All-in-One за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслоения от мастило и частици.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.
7. Почистете само контактите с медно покритие. Оставете печатащата касета да съхне около десет минути.



1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

8. Плъзнете печатащата касета отново в гнездото. Натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.
9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащите касети и включете обратно захранващия кабел отзад в HP All-in-One.

9 Поръчване на консумативи

Можете да поръчате продукти на HP, например препоръчаните типове хартия и касети за печат, онлайн от уебсайта на HP.

- [Поръчайте хартия или друга медия](#)
- [Поръчване на печатащи касети](#)
- [Поръчване на други консумативи](#)

Поръчайте хартия или друга медия

За да поръчате HP хартии и други консумативи, като HP Premium фотохартии или HP All-in-One хартия, отидете на www.hp.com/learn/suresupply. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт и след това кликнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

Поръчване на печатащи касети

Списъкът с номера на печатащи касети ще откриете на вътрешната страна на предната корица на това ръководство. Можете също да използвате софтуера, който е приложен към HP All-in-One, за да откриете номер за повторно поръчване на всички печатащи касети. Можете да поръчвате печатащи касети онлайн от уебсайта на HP. Освен това можете да се свържете с местен търговец на HP, за да разберете правилните номера за повторно поръчване на печатащи касети за устройството ви и за закупуване им.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на www.hp.com/learn/suresupply. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт и след това кликнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



Забележка Онлайн поръчката на печатащи касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не се поддържа във вашата страна/регион, свържете се с местен търговец на HP за информация относно закупуването на печатащи касети.

За да поръчате печатащи касети чрез софтуера HP Photosmart

1. В **HP Solution Center (HP Център за готови решения)**, щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.



Забележка Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печата)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

- Щракнете върху раздела **Estimated Ink Levels (Приблизителни нива на мастилото)**.
- Щракнете върху **Информация за поръчване на печатащи касети**. Появяват се номерата за повторно поръчване на печатащи касети.
- Щракнете върху **Поръчка онлайн**.
HP изпраща подробна информация за принтера, включително номер на модела, сериен номер и нива на подаване на мастилото, на оторизиран онлайн търговец. Консумативите, които са ви необходими са предварително избрани; може да промените количествата, да добавите или отстраните елементи, а след това да излезете.

За да откриете номера за повторно поръчване чрез софтуера HP Photosmart Mac (HP Photosmart за Mac)

- В лентата на задачите на HP Photosmart Studio щракнете върху **Устройства**. Появява се прозорецът **HP Device Manager (Мениджър на устройства на HP)**.
- Уверете се, че е избран HP All-in-One в изскачащото меню **Устройства**.
- От изскачащото меню **Информация и настройки** изберете **Поддръжка принтер**.
Появява се прозорецът **Избор на принтер**.
- Ако се появи диалоговият прозорец **Избор на принтер**, изберете HP All-in-One и щракнете върху **Стартиране на съветник**.
Появява се прозорецът **Помощна програма за принтер HP**.
- В списъка **Настройки за конфигурация** щракнете върху **Предоставяне на информация**.
Появяват се номерата за повторно поръчване на печатащи касети.
- Ако искате да поръчате печатащи касети, щракнете върху **Състояние на доставките** в областта **Настройки за конфигурация**, а след това щракнете върху **Доставка на HP консумативи**.

Поръчване на други консумативи

За да поръчате други консумативи, например софтуер за HP All-in-One, екземпляр от Ръководството за потребителя, Ръководството за инсталиране или други сменяеми от потребителя части, обадете се на телефонния номер за вашата страна/регион.

страна/регион	номер за поръчки
Тихоокеанска Азия (с изключение на Япония)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147

(продължение)

страна/регион	номер за поръчки
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Нова Зеландия	0800 441 147
Южна Африка	+27 (0)11 8061030
САЩ и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

За да поръчате консумативи в други страни/региони, които не са посочени в таблицата, отидете на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това кликнете върху **Contact HP** (Свържи се с HP) за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

10 Информация за отстраняване на неизправности

Тази глава съдържа информация за отстраняване на неизправности за HP All-in-One. Дадена е конкретна информация за проблеми при инсталацията и конфигурирането, както и по някои въпроси от работата. За повече информация за отстраняване на неизправности вижте екранната помощ, която се доставя с вашия софтуер.

Много проблеми възникват, когато HP All-in-One се свърже към компютъра чрез USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталирана програмата HP All-in-One. Ако сте свързали HP All-in-One към вашия компютър, преди екранът за инсталиране на програмата да ви подкани да направите това, трябва да изпълните следните стъпки:

Отстраняване на неизправности при често срещани проблеми при инсталиране

1. Извадете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете HP All-in-One, изчакайте една минута и след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP All-in-One.



Внимание Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.

За информация по деинсталирането и повторното инсталиране на софтуера вижте [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#).

Вижте долния списък за информация по други теми включени в настоящата глава.

Допълнителни теми относно отстраняване на неизправности в настоящото "Ръководство за потребителя"

- **Отстраняване на неизправности при инсталиране:** Съдържа информация за отстраняване на неизправности при инсталирането на хардуера и софтуера.
- **Отстраняване на неизправности при работата:** Съдържа информация по проблемите, които могат да възникнат по време на нормална работа, когато ползвате функциите на HP All-in-One.

Има налични и допълнителни източници на информация, които да ви помагат при неизправности със софтуера на HP All-in-One или HP Photosmart. Вижте [Намерете още информация](#).

Ако не сте в състояние да решите проблема, като използвате екранната помощ или уеб сайтовете на HP, обадете се на поддръжката на HP, като използвате телефона за вашата страна/регион. За още информация вижте [Гаранция и поддръжка от HP](#).

Прочетете файла Readme

Във файла Readme (Прочети ме) можете да потърсите информация и за системните изисквания и евентуални проблеми при инсталиране.

- От компютър с Windows можете да отворите файла "Readme" (Прочети ме), като щракнете върху бутона **Start**, посочите **Програми** или **Всички програми**, посочите **HP**, посочите **Deskjet All-In-One F300 series**, а след това щракнете върху **Readme** (Прочети ме).
- На компютър Mac можете да отворите файла "Readme" (Прочети ме), като щракнете двукратно върху иконата, намираща се в папката от най-горното ниво на компактдиска със софтуера на HP All-in-One.

Отстраняване на неизправности при инсталиране

Този раздел включва съвети за отстраняване на неизправности при инсталацията и конфигурирането за някои от най-често срещаните проблеми, свързани с инсталирането на софтуера и хардуера.

Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера

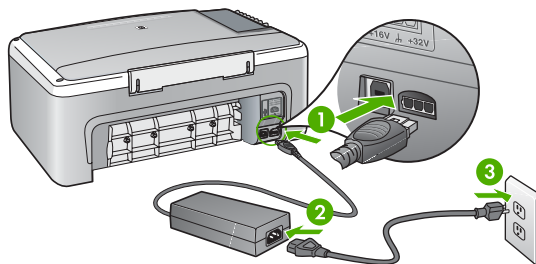
Използвайте този раздел за разрешаване на проблеми, които може да възникнат по време на инсталиране на хардуера на HP All-in-One.

HP All-in-One няма да се включи

Причина HP All-in-One не е свързан правилно към захранването.

Решение

- Уверете се, че захранващият кабел е здраво включен както в HP All-in-One, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в заземен контакт, устройство за предпазване на електроинсталацията или разклонител.



1	Гнездо за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер
3	Заземен контакт

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че е включен. Или опитайте да включите HP All-in-One директно в заземен контакт.

- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили HP All-in-One в контакт с ключ, се уверете, че е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

Причина Натиснахте бутона **Вкл** твърде бързо.

Решение HP All-in-One може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато HP All-in-One се включи. Ако натиснете бутона **Вкл** отново по същото време, може да изключите устройството.



Предупреждение Ако HP All-in-One все още не е включен, може да има механична повреда. Изключете HP All-in-One от контакта и се свържете с HP. Отидете на:

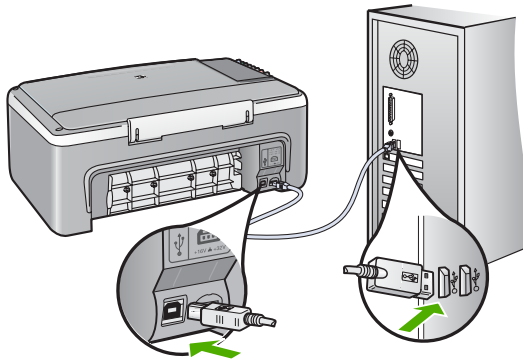
www.hp.com/support

При подкана изберете вашата страна/регион, след това кликнете върху **Свържете се с HP** за информация за обаждане за техническа поддръжка.

Свързал съм USB кабела, но имам проблеми при работа на HP All-in-One с моя компютър

Решение Най-напред трябва да инсталирате софтуера, приложен към HP All-in-One, и тогава да свържете USB кабела. По време на инсталиране на включвайте USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана. При включване на USB кабела преди подканването може да се получат грешки.

След като инсталирате софтуера, свързването на компютъра към HP All-in-One с USB става лесно. Просто включете единия край на USB кабела към гърба на вашия компютър, а другия му край - към гърба на HP All-in-One. Свързването може да направите към всеки USB порт на гърба на компютъра.



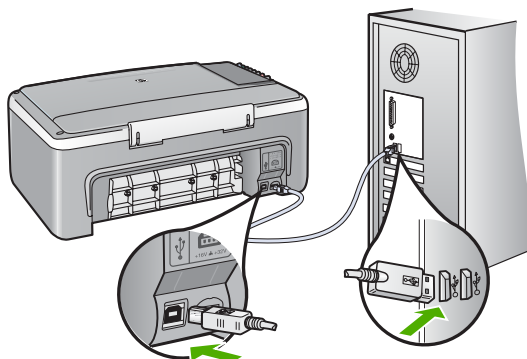
За повече информация относно инсталирането на софтуера и свързването с USB кабел, вижте Ръководството за инсталация, приложено към HP All-in-One.

HP All-in-One не печата

Решение

- Вижте индикатора **Вкл**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл**, за да включите HP All-in-One.
- Проверете дали са инсталирани печатащите касети.
- Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
- Уверете се, че HP All-in-One няма задръстена хартия.
- Уверете се, че печатащата шейна не е заседнала.
Отворете вратичката на печатащата касета, за да осъществите достъп до мястото на печатащата касета. Отстранете всякакви обекти, които блокират печатащата касета, включително материали за опаковане. Изключете HP All-in-One и после го включете отново.
- Проверете дали в опашката за печат на HP All-in-One няма пауза (Windows) или спиране (Macintosh). Ако е така, изберете подходяща настройка за подновяване на печатането. За повече информация относно достъп до опашката за печат вж. документацията, приложена към операционната система, инсталирана на вашия компютър.
- Проверете USB кабела. Ако ползвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте се да го свържете към друг продукт, за да видите дали USB кабелът работи. Ако имате проблеми, може да се наложи да смените USB кабела. Освен това проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.
- Проверете дали вашият компютър поддържа USB. Някои операционни системи - например Windows 95 и Windows NT - не поддържат USB връзки. Проверете документацията на вашата операционна система за допълнителна информация.

- Проверете връзката от HP All-in-One към вашия компютър. Уверете се, че USB кабелът е здраво включен в USB порта на гърба на HP All-in-One. Уверете се, че другият край на USB кабела е включен в USB порта на вашия компютър. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP All-in-One и след това го включете отново.



- Ако свързвате HP All-in-One през USB концентратор, проверете дали концентраторът е включен. Ако концентраторът е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери или скенери. Може да се наложи да изключите по-старите продукти от вашия компютър.
- Опитайте се да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, опитайте се да рестартирате компютъра. Изключете и отново включете HP All-in-One.
- След като проверите връзките, опитайте се да рестартирате компютъра. Изключете и отново включете HP All-in-One.
- Ако се налага, деинсталирайте и след това отново инсталирайте, който сте инсталирали в HP All-in-One. За още информация вижте [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#).

За повече информация за настройката на HP All-in-One и свързването му към компютър вижте Ръководството за инсталация, което се предоставя с HP All-in-One.

Ако HP All-in-One и компютърът не си комуникират, опитайте следното:

Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера

Ако се сблъскате с проблеми по време на инсталирането на софтуера, потърсете възможно решение в темите по-долу. Ако се сблъскате с хардуерен проблем по време на инсталирането, вж. [Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера](#).

По време на нормалното инсталиране на софтуера за HP All-in-One се случват следните неща:

1. Компактдискът със софтуера на HP All-in-One се стартира автоматично.
2. Софтуерът се инсталира.

3. Файловете се копират на вашия компютър.
4. Получавате подкана да свържете HP All-in-One към вашия компютър.
5. На екрана на съветника за инсталиране се появява зелен текст ОК и отметка.
6. Получавате подкана да рестартирате вашия компютър.
7. Започва процесът на регистриране.

Ако някое от тези неща не се случи, може би има проблем в инсталирането.

За да проверите инсталацията в компютър с Windows, проверете следните неща:

- Стартирайте **HP Solution Center (HP Център за готови решения)** и проверете дали се появяват следните бутони: **Сканиране на картина** и **Сканиране на документ**. Ако иконите не се появят веднага, може да е необходимо да изчакате няколко минути HP All-in-One, за да се свърже към вашия компютър. В противен случай вижте [Някои от бутоните липсват от HP Solution Center \(HP Център за готови решения\) \(Windows\)](#).
- Отворете диалоговия прозорец **Принтери** и проверете дали HP All-in-One фигурира в списъка.
- Погледнете в системната област в десния край на лентата на задачите на Windows за иконата на HP All-in-One. Това показва, че HP All-in-One е готов.

Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.

Решение Ако инсталирането не стартира автоматично, можете да го стартирате ръчно.

За да стартирате инсталирането на компютър с Windows

1. В менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Изпълнение**.
2. В диалоговия прозорец **Изпълнение** въведете **d:\setup.exe** и щракнете върху **ОК**.

Ако на вашето CD-ROM устройство не е зададена буква D, въведете съответната буква на устройството.

За да стартирате инсталирането на Mac

1. Щракнете два пъти върху иконата на CD на десктопа, за да видите съдържанието на компактдиска.
2. Кликнете два пъти върху иконата за инсталиране.

Появява се екранът за проверка на минималните изисквания към системата (Windows).

Решение Вашата система не отговаря на минималните изисквания за инсталиране на софтуера. Щракнете върху **Details (Подробни данни)**, за да видите кой е конкретният проблем, след което коригирайте проблема, преди да се опитате да инсталирате софтуера.

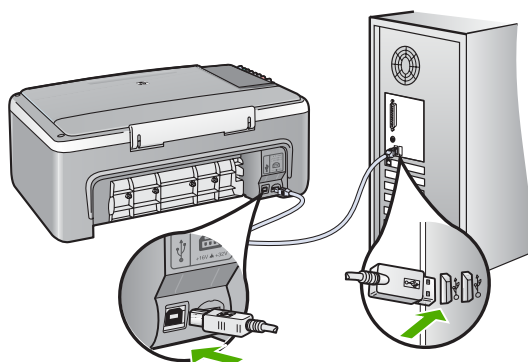
Можете да се опитате да инсталирате HP Photosmart Essential. HP Photosmart Essential предлага по-малко функции от HP Photosmart Premier, но заема по-малко място и памет на вашия компютър.

За допълнителна информация относно инсталирането на софтуера HP Photosmart Essential, вижте Ръководство за инсталиране приложено към HP All-in-One.

Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка

Решение Нормално се появява зелена отметка, показваща че процедурата Plug and Play е преминала успешно. Червеният знак X показва, че процедурата Plug and Play не е успяла.

1. Уверете се, че вложката на контролния панел е поставена здраво, изключете захранващия кабел на HP All-in-One и го включете отново.
2. Проверете дали USB кабелът и захранващият кабел са включени.



3. Щракнете върху **Retry (Нов опит)**, за да опитате отново да изпълните процедурата plug and play. Ако това не подейства, продължете със следващата стъпка.
4. Проверете дали USB кабелът е включен правилно по следния начин:
 - Изключете USB кабела и го включете отново.
 - Не включвайте USB кабела към клавиатурата или към концентратор без захранване.
 - Уверете се, че USB кабелът не е по-дълъг от 3 метра .
 - Ако към вашия компютър са включени няколко USB устройства, може да се наложи да изключите другите устройства по време на инсталирането.
5. Продължете инсталирането и рестартирайте компютъра, когато получите указание за това.
6. Ако използвате компютър с Windows, отворете **HP Solution Center (HP Център за готови решения)** и проверете за наличие на основните икони **Сканиране на картинка** и **Сканиране на документ**. Ако основните икони не се появяват, премахнете софтуера и го инсталирайте отново. За още информация вижте [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#).

Получих съобщение, че е възникнала неизвестна грешка

Решение Опитайте се да продължите инсталацията. Ако това не подейства, спрете и започнете инсталирането отново, като следвате указанията на екрана. Ако възникне грешка, може да се наложи да деинсталирате и инсталирате отново софтуера. Не се опитвайте просто да изтриете файловете за приложения на HP All-in-One от вашия компютър. Отстранете ги правилно като използвате помощната програма за деинсталиране, предоставена по време на инсталирането на софтуера, приложен към HP All-in-One.

За още информация вж. [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#).

Някои от бутоните липсват от HP Solution Center (HP Център за готови решения) (Windows)

Ако основните икони **Сканиране на картинка** и **Сканиране на документ** не се появяват, вашето инсталиране може да не е завършено.

Решение Ако инсталацията е незавършена, може да се наложи да деинсталирате и инсталирате отново софтуера. Недейте просто да изтривате файлове за приложения на HP All-in-One от твърдия диск. Погрижете се да ги премахнете по правилен начин, като използвате програмата за деинсталиране, предоставена в програмната група на HP All-in-One. За още информация вижте [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#).

Не се появява екранът за регистриране (Windows)

Решение Достъп до екрана за регистриране (Регистриране сега) имате от лентата за задачи на Windows, като щракнете върху бутона **Start**, посочите **Програми** или **Всички програми**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series**, и след това щракнете върху **Регистриране на продукт**.

В системната лента с инструменти не се появява HP Digital Imaging Monitor (само за Windows)

Решение Ако **Диспечерът за обработка на цифрови изображения на HP** не се появи в системната лента (обикновено се намира в долния десен ъгъл на работния плот), стартирайте **HP Solution Center (HP Център за готови решения)**, за да проверите дали основните икони са там или не.

За допълнителна информация относно липсващи основни бутони в **HP Solution Center (HP Център за готови решения)**, вж. [Някои от бутоните липсват от HP Solution Center \(HP Център за готови решения\) \(Windows\)](#).

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е незавършено или ако сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на

софтуера, може да се наложи да деинсталирате и повторно да инсталирате софтуера. Не се опитвайте просто да изтриете файловете за приложения на HP All-in-One от вашия компютър. Отстранете ги правилно като използвате помощната програма за деинсталиране, предоставена по време на инсталирането на софтуера, приложен към HP All-in-One.

Повторното инсталиране може да отнеме от 20 до 40 минути. Има три начина за деинсталиране на софтуер на компютър с Windows, и един начин за деинсталиране на Mac.

Деинсталиране от компютър с Windows, 1-ви метод

1. Изключете HP All-in-One от компютъра. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.
2. Натиснете бутона **Вкл**, за да изключите HP All-in-One.
3. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Старт**, **Програми** или **Всички програми**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series**, **Деинсталиране**.
4. Следвайте инструкциите на екрана.
5. Ако бъдете попитани дали бихте искали да премахнете споделените файлове, натиснете **Не**.
Ако тези файлове бъдат изтрети, други програми, които ги използват, може да не работят правилно.
6. Рестартирайте вашия компютър.



Забележка Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

7. За да инсталирате софтуера отново, поставете компактдиска за HP All-in-One в CD-ROM устройството на вашия компютър и следвайте инструкциите на екрана, както и инструкциите, които се намират в Ръководството за инсталиране, придружаващо HP All-in-One.
8. След като софтуерът бъде инсталиран, свържете HP All-in-One към вашия компютър.
9. Натиснете бутона **Вкл**, за да включите HP All-in-One.
След като свържете и включите HP All-in-One, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се извършат всички събития "Plug and Play".
10. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато инсталирането на софтуера завърши, иконата на **Диспечера за обработка на цифрови изображения на HP** се появява в системната област на Windows.

За да се уверите, че софтуерът е правилно инсталиран, щракнете двукратно върху иконата на **HP Solution Center (HP Център за готови решения)** на работния плот. Ако **HP Solution Center (HP Център за готови решения)** показва основните икони (**Сканиране на картина** и **Сканиране на документ**, значи софтуерът е бил правилно инсталиран.

Деинсталиране от компютър с Windows, 2-ри метод



Забележка Използвайте този метод, ако **Uninstall Software (Деинсталиране на софтуер)** не фигурира в менюто "Start (Старт)" на Windows.

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Старт, Настройки, Контролен панел**.
2. Щракнете двукратно върху **Добавяне/премахване на програми**.
3. Изберете **HP PSC & Officejet 6.0**, а след това щракнете върху **Промяна/премахване**.
Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете HP All-in-One от компютъра.
5. Рестартирайте компютъра.



Забележка Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

6. Поставете компактдиска на HP All-in-One в CD-ROM устройството на вашия компютър и стартирайте програмата Setup (Инсталиране).
7. Следвайте указанията от екрана и указанията, дадени в Ръководството за инсталация, предоставено с HP All-in-One.

Деинсталиране от компютър с Windows, 3-ти метод



Забележка Използвайте този метод, ако **Uninstall Software (Деинсталиране на софтуер)** не фигурира в менюто "Start (Старт)" на Windows.

1. Поставете компактдиска на HP All-in-One в CD-ROM устройството на вашия компютър и стартирайте програмата Setup (Инсталиране).
2. Изберете **Uninstall (Деинсталирай)** и следвайте указанията от екрана.
3. Изключете HP All-in-One от компютъра.
4. Рестартирайте компютъра.



Забележка Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. Стартирайте отново програмата за инсталиране (Setup) на HP All-in-One.
6. Изберете **Reinstall (Повторно инсталиране)**.
7. Следвайте указанията от екрана и указанията, дадени в Ръководството за инсталиране, предоставено с HP All-in-One.

Деинсталиране от компютър Mac

1. Изключете HP All-in-One от вашия Mac.
2. Щракнете два пъти върху папката **Приложения:Hewlett-Packard**.
3. Щракнете двукратно върху **HP Uninstaller**.
Следвайте инструкциите на екрана.

4. След като софтуерът бъде деинсталиран, откачете HP All-in-One и после рестартирайте вашия компютър.



Забележка Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. За да инсталирате софтуера отново, поставете компактдиска за HP All-in-One в CD-ROM устройството на вашия компютър.
6. На десктопа отворете компактдиска и след това щракнете двукратно върху **Инсталиране на HP all-in-one**.
7. Следвайте указанията от екрана и указанията, дадени в Ръководството за инсталация, предоставено с HP All-in-One.

Отстраняване на неизправности по време на работа

Този раздел съдържа информация за отстраняване на неизправности свързани с хартия и печатаща касета.

Ако имате достъп до интернет, може да получите помощ от уеб сайта на HP на www.hp.com/support. На този уеб сайт има и отговори на често задавани въпроси.

Отстраняване на неизправности с хартията

За да избегнете засядане на хартията, използвайте само типове хартия, които се препоръчват за HP All-in-One. За списък с препоръчаните хартии отидете на www.hp.com/support.

Не зареждайте във входната тава навита или набръчкана хартия, както и хартия с прегънати или откъснати краища.

Ако хартията заседне в устройството, изпълнете следните инструкции, за да почистите заседналата хартия.

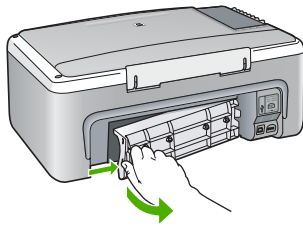
Почистване на заседнала хартия

Ако в HP All-in-One има заседнал лист, проверете първо задната вратичка.

Ако заседналият лист не е в задните ролки, проверете предната вратичка.

За да извадите заседнал лист от задната вратичка

1. Натиснете навътре издатината отляво на задната вратичка, за да я освободите. Извадете вратичката, като я дърпате навън от HP All-in-One.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

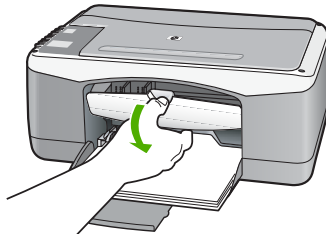


Внимание Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в устройството. Ако не извадите всички късове хартия от HP All-in-One, това може да доведе до още засядания на хартия.

3. Върнете задната вратичка. Внимателно бутайте вратичката напред, докато щракне на мястото си.
4. Натиснете **Старт на копиране черно**, за да продължите текущото задание.

За да извадите заседнал лист от предната вратичка

1. Ако е необходимо, бутнете надолу входната тава, за да я отворите. След това свалете вратичката за печатащите касети.

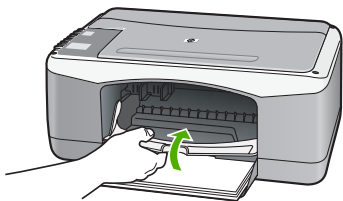


2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.



Внимание Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в устройството. Ако не извадите всички късове хартия от HP All-in-One, това може да доведе до още засядания на хартия.

3. Затворете вратичката на печатащите касети.



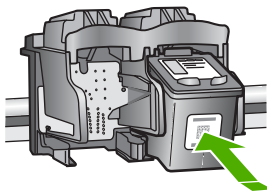
4. Натиснете **Старт на копиране черно**, за да продължите текущото задание.

Отстраняване на неизправности при печатащите касети

Ако се сблъскате с проблеми при печата, някои от тях може да се дължат на някоя от печатащите касети.

Отстраняване на неизправности при печатащите касети

1. Отстранете черната печатаща касета от слота вдясно. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване. Проверете за евентуална повреда на контактите с медно оцветяване или мастилените дюзи. Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за хващане.
2. Поставете отново печатащата касета като я приплъзнете напред в слота. После натиснете печатащата касета напред, докато щракне в гнездото.



3. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.
4. Ако проблемът продължава, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем в печатащите касети.
Този отчет предоставя полезна информация за състоянието им.
5. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети.
6. Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.
7. Ако проблемът все още продължава, определете от коя печатаща глава е проблемът и я заменете.

За повече информация, вижте:

- [Смяна на печатащите касети](#)
- [Отпечатване на отчет за автотеста](#)
- [Почистване на печатащите касети](#)
- [Почистване на контактите на печатащата касета](#)

11 Гаранция и поддръжка от HP

Тази глава предоставя информация за гаранцията, както и за това как да получите поддръжка чрез Интернет, достъп до вашия сериен номер и сервизен идентификационен номер, как да се свържете с отдела за обслужване на клиенти на HP и да подготвите HP All-in-One за транспортиране.

Ако не можете да намерите необходимия ви отговор в печатната или екранна документация, предоставена с вашия продукт, можете да се обърнете към някой от сервизите за поддръжка на HP, изброени в следващия раздел. Някои услуги за поддръжка се предлагат само в САЩ и Канада, а други се предлагат в много страни/региони по целия свят. Ако за вашата страна/регион не е даден номер за услуги за поддръжка, обърнете се за помощ към най-близкия оторизиран представител на HP.

Гаранция

За да получи ремонтна услуга от HP, техният клиент най-напред трябва да се свърже със сервизен офис на HP или с Център за поддръжка на клиентите на HP за основна диагностика. Вж. [Преди да се обадите в HP центъра за поддръжка на клиенти](#) за стъпките, които трябва да предприемете, преди да се обадите на Поддръжката на клиенти.

Продължаване на гаранционния срок

В зависимост от вашата страна/регион HP може да предложи (срещу допълнителна такса), опция за разширяване на гаранцията, която удължава или подобрява стандартната гаранция за вашия продукт. Предлаганите възможности може да включват приоритетна поддръжка по телефона, услуга за връщане или замяна на следващия работен ден. Обикновено сервизното обслужване започва от датата на покупка и трябва да бъде закупено в определен период след покупката на продукта.

За повече информация, вижте:

- В САЩ наберете 1-866-234-1377, за да говорите със съветник от HP.
- Извън САЩ трябва да се обадите в местния офис на Поддръжка на клиенти на HP. Вж. в [Обаждане навсякъде другаде по света](#) списък с международните номера на Поддръжката на клиенти.
- Отидете на уебсайта на HP на адрес www.hp.com/support. Ако получите указание, изберете вашата страна/регион и след това намерете информация за гаранцията.

Информация за гаранцията

Продукт HP	Период на ограничената гаранция
Софтуер	90 дни
Печатащи касети	Докато свърши мастилото на HP или докато настъпи крайната дата на гаранцията, отпечатаната на печатащата касета - което от двете настъпи първо. Тази гаранция не покрива ползващи мастило HP продукти, които са били повторно пълнени, възстановени, подновени, неправилно използвани или обработвани.
Акcesoари	1 година
Периферен хардуер за принтера (вижте подробности по-долу)	1 година

A. Обхват на ограничената гаранция

- Hewlett-Packard (HP) гарантира на клиента - краен потребител, че посочените по-горе продукти на HP няма да покажат дефекти на вложените материали и изработката за описания по-горе срок, като за начало на срока се счита датата на закупуването от клиента.
- По отношение на софтуерните продукти, ограничената гаранция на HP покрива само неспособността им да изпълнят програмните инструкции. HP не гарантира, че работата на който и да е продукт ще бъде непрекъсната или безпогрешна.
- Ограничената гаранция на HP покрива само онези дефекти, които възникват в резултат на нормално ползване на Продукта, и не обхваща други проблеми, включително онези, които възникват вследствие на:
 - неправилна поддръжка или модификации;
 - софтуер, носители, части или консумативи, които не са доставени или не се поддържат от HP;
 - експлоатация извън рамките на спецификациите на продукта;
 - неразрешени модификации или неправилна експлоатация.
- За принтерите HP употребата на касета с мастило, произведено от HP, или на повторно пълнена касета не променя нито гаранцията за клиента, нито евентуален договор за поддръжка между HP и клиента. Ако обаче отказът или повредата на принтера се дължат на употребата на касета с мастило, произведено от HP, или на повторно пълнена касета, HP ще приложи стандартните си тарифи за време и материали за ремонта на конкретния отказ или повреда на принтера.
- Ако по време на гаранционния срок HP бъдат уведомени за дефект в който и да е продукт, покрит от гаранцията на HP, HP по свое усмотрение ще ремонтира или ще замени дефектния продукт.
- Ако HP не бъде в състояние да ремонтира или съответно замени дефектен продукт, който е покрит от гаранцията на HP, в рамките на разумен срок, след като бъде уведомен за дефекта, HP ще възстанови покупната цена на продукта.
- HP няма задължението да ремонтира, заменя или да възстановява сумата, преди клиентът да е върнал дефектния продукт на HP.
- Всеки заменящ продукт може да бъде нов или като нов, при условие че притежава функционалност, най-малко равностойна на продукта, който трябва да бъде заменен.
- Продуктите на HP могат да съдържат регенерирани части, компоненти или материали, равностойни по качество на новите.
- Условията на ограничената гаранция на HP са валидни във всяка страна/регион, където покритият от гаранцията продукт на HP се разпространява от HP. Договори за допълнителни гаранционни услуги, например обслужване на място, могат да бъдат предлагани от всеки авторизиран сервиз на HP в страни/региони, където продуктът се разпространява от HP или авторизиран вносител.

B. Ограничения на гаранцията

- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, НИТО HP, НИТО НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ИМАТ ПРАВО ДА ДАВАТ КАКВИТО И ДА Е ДРУГИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ОТ КАКЪВТО И ДА Е РОД, БИЛО ТО ИЗРИЧНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ СЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛНО КАЧЕСТВО И ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ.

V. Ограничения по отношение на отговорността

- Доколкото е позволено от местното законодателство, средствата на правна защита, предвидени в тези Гаранционни условия, се отнасят единствено и изключително до потребителя.
- В РАМКИТЕ НА ПОЗВОЛЕНОТО ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА ИЗРИЧНО ПОСОЧЕНИТЕ В ТЕЗИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, HP ИЛИ НЕГОВИ ДИСТРИБУТОРИ - ТРЕТИ СТРАНИ, ПО НИКАКЪВ НАЧИН НЕ НОСЯТ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРЕКИ, КОСВЕНИ, СПЕЦИАЛНИ, СЛУЧАЙНИ ИЛИ ПОСЛЕДВАЩИ ПОВРЕДИ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОВА ДАЛИ СЕ БАЗИРАТ НА ДОГОВОР, ПРАВОНАРУШЕНИЕ ИЛИ КАКВАТО И ДА Е БИЛО ДРУГА ПРАВНА ТЕОРИЯ И НЕЗАВИСИМО ОТ НАЛИЧИЕТО НА ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗА ВЪЗМОЖНОСТТА ЗА ТАКИВА ПОВРЕДИ.

G. Местно законодателство

- Гаранционните условия дават на потребителя определени законни права. Потребителят може да има и други права, които варират в различните щати на САЩ, в различните провинции на Канада, както и в различните страни по света.
- Доколкото тези Гаранционни условия имат несъответствия с местното законодателство, тези Гаранционни условия ще се считат за така изменени, че да съответстват на местното законодателство. Според такова местно законодателство, определени откази от отговорност и ограничения в тези Гаранционни условия може да не важат за потребителя. Например някои щати на САЩ, както и някои държави извън САЩ (включително провинции на Канада), могат:
 - да не позволят отказа от отговорност и ограниченията в Гаранционните условия да ограничат законните права на потребителя (например Обединеното кралство Великобритания);
 - да ограничат по друг начин възможността производителят да приложи подобни откази от отговорност или ограничения; или
 - да предоставят на потребителя допълнителни права по гаранцията, да определят срока на поддържаните се гаранции, които производителят не може да отхвърли, или да позволят ограничения върху срока на поддържаните се гаранции.
- УСЛОВИЯТА В ТАЗИ ГАРАНЦИЯ, С ИЗКЛЮЧЕНИЕ НА РАЗРЕШЕНОТО ОТ ЗАКОНА, НЕ ИЗКЛЮЧАВАТ, ОГРАНИЧАВАТ ИЛИ ИЗМЕНЯТ, А СА В ДОПЪЛНЕНИЕ КЪМ ЗАДЪЛЖИТЕЛНИТЕ ЗАКОННИ ПРАВА, ПРИЛОЖИМИ ЗА ПРОДАЖБАТА НА ПРОДУКТИ HP НА ТАКИВА ПОТРЕБИТЕЛИ.

Може да получите поддръжка и друга информация по Интернет

За да намерите информация за поддръжката и гаранциите, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това кликнете върху **Contact HP** (Свържи се с HP) за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

Този уеб сайт предлага също техническа поддръжка, драйвери, консумативи, информация за поръчки и други опции, като:

- Посещение на страниците за онлайн поддръжка.
- Изпращане до HP на e-mail съобщение за отговор на вашите въпроси.
- Свързване с техническо лице от HP с помощта на онлайн чат.
- Проверка за актуализации на софтуера.

Възможностите за поддръжка и тяхната наличност варират според продукта, страната/региона и езика.

Преди да се обадите в HP центъра за поддръжка на клиенти

В HP All-in-One може да има включени софтуерни програми от други фирми. Ако се сблъскате с проблеми с някоя от тези програми, ще получите най-добра техническа помощ, като се обадите на специалистите в съответната фирма.

Ако е необходимо да се обърнете към Поддръжката за клиенти на HP, преди обаждането направете следното:

1. Уверете се, че:
 - а. HP All-in-One е свързан към мрежата и включен.
 - б. Указаните печатащи касети са инсталирани правилно.
 - в. Препоръчаната хартия е правилно поставена във входящата тава.
2. Нулирайте HP All-in-One:
 - а. Изключете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
 - б. Изключете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
 - в. Отново включете захранващия кабел в HP All-in-One.
 - г. Включете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
3. За да намерите информация за поддръжката и гаранциите, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това кликнете върху **Contact HP** (Свържи се с HP) за информация как да се обадите за техническа поддръжка.
Проверете в уебсайта на HP за актуална информация или съвети за отстраняване на неизправности за HP All-in-One .
4. Ако все още изпитвате проблеми и трябва да говорите с представител на Поддръжка на клиенти на HP, направете следното:
 - а. Пригответе си конкретното име на HP All-in-One, както е изписано на контролния панел.
 - б. Отпечатайте отчета от автотеста.
 - в. Направете цветно копие, с което да разполагате като образец.
 - г. Бъдете готови да опишете вашия проблем в подробности.
 - д. Пригответе вашия сериен номер и сервизен ID номер.
5. Обадете се на Поддръжка на клиенти на HP. Когато се обадите, трябва да сте до HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

- [Отпечатване на отчет за автотеста](#)
- [Достъп до вашия сериен номер и сервизен ID номер](#)

Достъп до вашия серийен номер и сервизен ИД номер

Можете да видите серийния номер и сервизния ИД на HP All-in-One с отпечатване на отчет на автотеста.



Забележка Ако HP All-in-One не се включва, може да видите серийния номер, като погледнете стикера на гърба. Серийният номер представлява 10-знаков код в горния ляв ъгъл на лепенката.

За да отпечатате отчет от автотеста:

1. Натиснете и задръжте **Отказ** на контролния панел.
2. Докато задръжате **Отказ**, натиснете **Старт на копиране цветно**.
Отпечатва се отчет от автотеста, съдържащ серийния номер и сервизния ИД номер.

По време на гаранционния срок се обаждайте в Северна Америка

Обадете се на **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Поддръжка по телефона за САЩ се предлага на английски и на испански 24 часа на ден, 7 дни седмично (дните и часовете на поддръжка може да се променят без предизвестие). Тази услуга е безплатна по време на гаранционния срок. Извън гаранционния срок може да бъде наложена такса.

Обаждане навсякъде другаде по света

Номерата в списъка по-долу са актуални в момента на отпечатването на това ръководство. За списък на актуалните международни номера на Услугите за поддръжка на HP, отидете на www.hp.com/support и изберете вашата страна/регион или език.

Услугата за поддръжка е безплатна по време на гаранционния срок; прилагат се обаче стандартните телефонните такси за междуградски разговори. В някои случаи е възможно прилагането на допълнителни такси.

За поддръжка по телефона в Европа проверете подробностите и условията за поддръжка по телефона във вашата страна/регион, като посетите www.hp.com/support.

Можете също да се допитате и до вашия дилър или да се обадите в HP на телефонния номер, посочен в това ръководство.

Като част от нашите непрекъснати усилия да подобрим услугите си за поддръжка по телефона, ви препоръчваме да проверявате редовно в нашия Web сайт за нова информация относно характера и начина на предоставяне на услугите.



021 672 280	الجزائر	日本	www.hp.com/support/ Japan
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	www.hp.com/support/ korea
Australia	www.hp.com/support/ australia	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	www.hp.com/support
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغرب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealand	www.hp.com/support
Canada	1-800-474-6836	Nigeria	1 3204 999
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Norge	www.hp.com/support
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	www.hp.com/support/ china	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222	Polska	22 5666 000
Danmark	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
	1-800-225-528	Reunion	0820 890 323
(02) 6910602	800-711-2884	România	0801 033 390
El Salvador	800-6160	Россия (Москва)	095 777 3284
España	www.hp.com/support	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
France	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Deutschland	www.hp.com/support	Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	South Africa (RSA)	086 0001030
Guatemala	1-800-711-2884	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	Suomi	www.hp.com/support
Magyarország	06 40 200 629	Sverige	www.hp.com/support
India	www.hp.com/support/ india	Switzerland	www.hp.com/support
Indonesia	www.hp.com/support	臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
+971 4 224 9189	العراق	ไทย	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	الكويت	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	لبنان	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	قطر	Türkiye	+90 212 444 71 71
+971 4 224 9189	اليمن	Україна	(044) 230-51-06
Ireland	www.hp.com/support	الإمارات العربية المتحدة	600 54 47 47
1-700-503-048	ישראל	United Kingdom	www.hp.com/support
Italia	www.hp.com/support	United States	1-800-474-6836
Jamaica	1-800-711-2884	Uruguay	0004-054-177
		Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	www.hp.com/support

Гарантия и поддръжка от HP

Подгответе HP All-in-One за транспортиране

Ако след като се свържете със службата за поддръжка на клиенти на HP или след като се обърнете към продавача на изделието, поискат от вас да изпратите HP All-in-One на сервиз, задължително извадете и запазете следните неща, преди да връщате устройството:

- Печатащите касети
- Захранващия кабел, USB кабели и всички други кабели, свързани към HP All-in-One
- Хартията, заредена във входната тава
- Всякакви оригинали се зареждат в HP All-in-One

За да извадите печатащите касети преди транспортиране

1. Включете HP All-in-One и изчакайте докато печатащата шейна спре и не се чува шум. Ако HP All-in-One не се включи, пропуснете тази стъпка и минете на стъпка 2.
2. Отворете вратичката на печатащите касети.
3. Извадете печатащите касети от гнездата им.



Забележка Ако HP All-in-One не се включи, можете да извадите захранващия кабел и след това ръчно да плъзнете печатащата каретка към средата, за да извадите печатащите касети.

4. Поставете печатащите касети в херметично затворена пластмасова кутия, за да не изсъхнат и ги оставете някъде. Не ги изпращайте с HP All-in-One, освен ако специалистът от Поддръжка за клиенти на HP, на когото сте се обадили, не ви е казал да ги изпратите.
5. Затворете вратичката на печатащите касети и изчакайте няколко минути печатащата каретка да се върне в изходното си положение (вляво).



Забележка Проверете дали скенерът е спрял и се е върнал в паркирано положение, преди да изключите HP All-in-One.

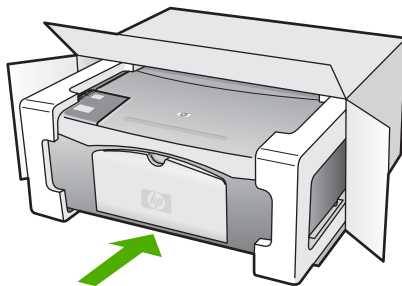
6. Натиснете бутона **Вкл.**, за да изключите HP All-in-One.

Опаковайте HP All-in-One

Изпълнете следните стъпки, след като сте извадили печатащите касети, изключили сте HP All-in-One и сте го изключили от контакта.

За да опаковате HP All-in-One

1. Ако сте запазили оригиналните опаковки или опаковките, с които сте получили устройството за замяна, опаковайте с тях HP All-in-One за транспортиране.



Ако нямате оригиналните опаковъчни материали, използвайте други подходящи опаковъчни материали. Повреда при транспортирането, предизвикана от неправилно опаковане и/или неправилно транспортиране, не се покрива от гаранцията.

2. Поставете етикета за обратно транспортиране отвън на кашона.
3. Поставете в кашона следните елементи:
 - Пълно описание на симптомите за сервизния персонал (полезно е да има образци от проблемите в качеството на печат).
 - Копие от фактурата или друго доказателство за закупуването, за да се установи срока на валидност на гаранцията.
 - Вашето име, адрес и телефонен номер, на който се обаждате през деня.

12 Техническа информация

В този раздел са дадени техническите спецификации и международна нормативна информация за HP All-in-One.

Изисквания към системата

Системните изисквания към софтуера се намират във файла "Readme" (Прочети ме).

Спецификация на хартията

В този раздел има информация за капацитета на тавата за хартия, размерите на хартията и спецификация на полетата при печат.

Капацитет на тавите за хартия

Тип	Тегло на хартията	Тава за хартия ¹	Изходна тава ²
Обикновена хартия	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	100 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)
Хартия Legal	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	100 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)
Картички	110 фунта картон макс. (200 г/кв.м)	20	10
Пликове	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	10	10
Прозрачно фолио	Липсват данни	20	Не повече от 15
Етикети	Липсват данни	20	10
фотохартия 4 x 6 инча (10 x 15 см)	145 фунта (236 г/кв.м.)	20	15
фотохартия 8.5 x 11 инча (216 x 279 мм)	Липсват данни	20	10

1 Максимален капацитет.

2 Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството използвано от вас мастило. HP препоръчва често да изпразвате изходящата тава.

Размери на хартията

Тип	Размер
Хартия	Letter: 8,5 x 11 инча A4: 210 x 297 мм A5: 148 x 210 мм Executive: 7,25 x 10,5 инча Legal: 8,5 x 14 инча

Глава 12
(продължение)

Тип	Размер
	JIS (B5): 182 x 257 мм
Пликове	U.S. #10: 4,1 x 9,5 инча A2: 111 x 146 мм DL: 110 x 220 мм C6: 114 x 162 мм
Прозрачно фолио	Letter: 8,5 x 11 инча JIS (B5): 182 x 257 мм
Фотохартия	4 x 6 инча 4 x 6 инча, с перфориран накрайник 5 x 7 инча Executive: 7,25 x 10,5 инча 8 x 10 инча 10 x 15 см 10 x 15 см, с перфориран накрайник 13 x 18 см A6: 105 x 148,5 мм Hagaki: 100 x 148 мм
Картички	76 x 127 мм Картончета: 101 x 152 мм 127 x 178 мм
Етикети	Letter: 8,5 x 11 инча JIS (B5): 182 x 257 мм
По избор	76 x 127 мм до 216 x 356 мм

Спецификация на полета при печат

	Отгоре (водещ ръб)	Отдолу (задан ръб) ¹	Отгоре (водещ ръб)
Хартия или прозрачно фолио			
САЩ (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	12,7 мм	12,7 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	13,7 мм	12,7 мм
Пликове			
	1,8 мм	13,5 мм	12,7 мм
Картички			
	1,8 мм	12,7 мм	12,7 мм

- 1 Това поле не е съвместимо, обаче общото наборно поле е съвместимо. Наборното поле е отместено спрямо центъра с 5,4 мм (0,21 инча), което води до асиметрични горно и долно поле.

Спецификации за печат

- 600 x 600 dpi черно
- 4800 x 1200 dpi оптимизиран цветен
- Метод: термичен inkjet с „капка по заявка“
- Език: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Работно натоварване: 700 страници на месец

Режим		Разделителна способност (dpi)
Макс. DPI	Черно-бяло	4800 x 1200 DPI оптимизиран
	Цвят	4800 x 1200 DPI оптимизиран ¹
Най-добър	Черно-бяло	1200 x 1200
	Цвят	1200 x 1200 до 4800 dpi оптимизирани ²
Нормално	Черно-бяло	600 x 600
	Цвят	600 x 600
Бързо нормално	Черно-бяло	300 x 300
	Цвят	300 x 300
Бърза чернова	Черно-бяло	300 x 300
	Цвят	300 x 300

- 1 До 4800 x 1200 оптимизирани dpi цветен печат върху фотохартия Premium, 1200 x 1200 входящи dpi.
- 2 До 4800 x 1200 оптимизирани dpi цветен печат върху фотохартия Premium, 1200 x 1200 входящи dpi.

Спецификация на копиране

- Цифрова обработка на изображението
- До 9 копия от един оригинал (варира според модела)
- Побиране в страницата

Режим		Разделителна способност (dpi)	Разделителна способност при сканиране (dpi) ¹
Най-добър	Черно-бяло	600 x 600	600 x 2400
	Цвят	1200 x 1200 ²	600 x 2400
Най-бързо	Черно-бяло	300 x 1200	600 x 1200
	Цвят	600 x 300	600 x 1200

1 Максимално при мащабиране 400%.

2 На фотохартия или на хартия Premium.

Спецификации на сканиране

- Включен е редактор на изображения
- Вграден OCR софтуер автоматично преобразува сканирания текст в текст, готов за редактиране
- Twain-съвместим интерфейс
- Разделителна способност: до 1200 x 2400 ppi оптична; 19200 ppi допълнителна (варира според модела)
- Цветно: 48-бита цветно, 8-бита за степени на сивото (256 нива на сивото)
- Максимално сканиран размер от стъклото: 21,6 x 29,7 см

Физически спецификации

- Височина: 16,97 см
- Широчина: 44 см
- Дълбочина: 25,9 см
- Тегло: 4,5 кг

Спецификации на захранването

- Консумирана мощност: Максимум 80 W
- Захранващо напрежение: 100 до 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, заземено
- Изходно напрежение: DC 32 V===560 mA, 15 V или 16 V===530mA

Спецификация на околната среда

- Препоръчителен диапазон на работната температура: 15° до 32° C (59° до 90° F)
- Допустим диапазон на работната температура: от 5° до 35°C (от 41° до 95°F)
- Влажност: 15% до 80% относителна без кондензация
- Неработен температурен диапазон (на съхраняване): –20° до 50°C (–4° до 122°F)
- При наличие на електромагнитни полета е възможно изходът от HP All-in-One да бъде леко изкривен
- HP препоръчва да се използва USB кабел с дължина, не по-голяма от 3 м (10 фута), за да бъдат намалени смущенията от евентуални силни електромагнитни полета

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, може да получите звукова информация от следния уеб сайт на HP: Отидете на: www.hp.com/support.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Този раздел съдържа информация за защитата на околната среда; емисия на озон; консумирана енергия; използвана хартия; пластмаси; удостоверения за безопасност на материалите и програми за рециклиране.

Този раздел съдържа информация за екологичните стандарти.

Защита на околната среда

Hewlett-Packard се ангажира да осигурява качествени продукти по екологично съобразен начин. Този продукт е проектиран с няколко специфични особености, предназначени да намалят въздействието му върху околната среда.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията HP's Commitment to the Environment, който се намира на адрес:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Емисия на озон

Този продукт не емитира забележимо количество озон (O3).

Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

Използване на хартията

Това изделие е подходящо за използване на рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Пластмасовите части над 25 грама са маркирани съгласно международните стандарти, за улесняване на идентифицирането на пластмасите за целите на рециклирането в края на техния жизнен цикъл.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасност на материалите (MSDS) може да бъдат получени от уеб сайта на HP на адрес:

www.hp.com/go/msds

Клиентите, които нямат достъп до интернет, трябва да се свържат с техния местен Център за обслужване на клиентите на HP (HP Customer Care Center).

Програма за рециклиране на хардуера

В много страни/региони HP предлага постоянно разширяваща се програма за връщане и рециклиране на продуктите, както и партньорство с някои от най-големите световни центрове за рециклиране на електроника. HP също така съхранява ресурсите, като преоборудва и препродава някои от най-популярните си продукти.

За информация относно рециклирането на продукти HP моля посетете: www.hp.com/recycle.

Програма за рециклиране на консумативите за мастиленоструйните принтери на HP

HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за HP Inkjet е достъпна в много страни/региони и ви позволява да рециклирате използвани печатащи и мастиленоструйни касети безплатно. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/recycle

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union (Изхвърляне на отпадъчно оборудване в частни домакинства в Европейския съюз)

Този символ върху продукта или опаковката му показва, че продуктът не бива да се изхвърля заедно с други битови отпадъци. Ваше задължение е да предадете оборудването си в определен пункт за събиране с цел рециклиране на отпадъчно електрическо и електронно оборудване. Разделното събиране и рециклиране на отпадъчното оборудване ще помогне за запазване на природните ресурси по начин, който опазва човешкото здраве и околната среда. За допълнителна информация относно това, къде можете да оставите отпадъчното оборудване за рециклиране, моля, свържете се с местния офис във вашия град, службата за събиране на битови отпадъци или магазина, от който сте закупили продукта.



Нормативни бележки

HP All-in-One отговаря на продуктовете изисквания на регулаторните органи във вашата страна/регион.

Нормативен идентификационен номер на модел

За целите на нормативната идентификация вашият продукт има Нормативен номер на модел. Нормативният номер на модел на вашия продукт е SDGOB-0601. Този нормативен номер не бива да се бърка с търговското име HP Deskjet F300 All-in-One series.

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Внимание Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea


사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Декларация за съответствие (Европейска икономическа общност)

Декларацията за съответствие в настоящия документ е в съответствие с ISO/IEC Guide 22 и EN 45014. Там са посочени името и адреса на производителя, както и приложими спецификации, признати в Европейската общност.

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

 invent		DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014
<hr/>		
Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company	
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA	
Regulatory Model Number:	<u>SDGOB-0601</u>	
Declares, that the product: Product Name:	HP Deskjet F300 All-in-One series	
Power Adapters HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201	
Conforms to the following Product Specifications:		
Safety:	IEC 60950-1: 2001 EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001	
EMC:	CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 GB9254: 1998	
Supplementary Information:		
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.		
This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.		
For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.		
San Diego, California USA September 2005		
For Regulatory Topics only, contact:		
Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia	
European Contact:	Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)	
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100	

Индекс

Символи/Числено означение

рециклиране
HP All-in-One 68
печатащи касети 68

Б

брой на копията
копиране 24
бутон за включване 4
бутон за отказ 5
бутон за сканиране 5
бутони, контролен панел 4

Г

гаранция 55

Д

деинсталиране на софтуер
48
декларация за съответствие
Европейска икономическа
общност 70
документи
сканиране 25

Е

Европейски съюз
информация за
рециклиране 68
етикети
зареждане 18
спецификация 63

З

зареждане
етикети 18
оригинал 13
пликове 17
поздравителни картички
18
прозрачно фолио 18
фотохартия 10 x 15 см 17
фотохартия 4 x 6 инча 17
хартия A4 15
хартия Legal 15

хартия Letter 15
хартия с пълен размер 15
щампи за копиране 18
засядане, хартия 19

И

избор на хартия 13
изисквания към системата 63
изображения
сканиране 25
източници, помощ 9
индикатори за състояние
общ преглед 5
инсталиране на софтуер,
отстраняване на
неизправности 42
инсталиране на софтуера
деинсталиране 48
отстраняване на
неизправности 45
повторно инсталиране 48

К

капацитет на тавите за
хартия 63
касети. *вижте* печатащи
касети
касети с мастило. *вижте*
печатащи касети
копиране
брой на копията 24
отмяна 24
правене на копие 23
спецификация 66
типове хартия,
препоръчителни 23

Н

нормативни бележки
note à l'attention des
utilisateurs Canadien 69
notice to users in Canada
69
WEEE 68
Декларация за FCC 69

декларация за
съответствие
(Европейска
икономическа
общност) 70
регулаторен
идентификационен
номер на модел 68
носител. *вижте* хартия

О

околна среда
Програма за екологичен
контрол на
продуктите 67
рециклиране на
мастиленоструйни
консумативи 68
спецификация на
околната среда 66
отмяна
задание за печат 22
копиране 24
сканирано изображение
26
отстраняване на
неизправности
USB кабел 43
засядане, хартия 19
източници 9
инсталиране 42
инсталиране на
софтуера 45
инсталиране на
хардуера 42
печатащи касети 53
работни задачи 51
Файл Readme 42
хартия 51
отчет за автотеста 28
отчети
автотест 28

П

панел за управление
бутони 4,

- печат
 - от компютъра 21
 - отмяна на задание 22
 - от приложна програма 21
 - отчет за автотеста 28
 - спецификация 65
 - печатащи касети
 - боравене 29
 - имена на части 29
 - отстраняване на неизправности 53
 - подравняване 33
 - поръчване 37
 - почистване 34
 - почистване на контакти 35
 - смяна 30
 - пликове
 - зареждане 17
 - спецификация 63
 - повторно инсталиране на софтуер 48
 - поддръжка
 - отчет за автотеста 28
 - печатащи касети 29
 - подравняване на печатащите касети 33
 - почистване на печатащите касети 34
 - почистване на подложката на затвора 28
 - смяна на печатащите касети 30
 - чиста външна част 27
 - чисто стъкло 27
 - поддръжка за клиенти
 - Web сайт 57
 - гаранция 55
 - извън САЩ 58
 - контакт 57
 - Северна Америка 58
 - сервизен ИД номер 58
 - сериен номер 58
 - поддържани типове връзка споделяне на принтера 11
 - поддържани типове връзки USB 11
 - подложка на затвора, почистване 28
 - подравняване на печатащите касети 33
 - поздравителни картички, зареждане 18
 - помощ
 - други източници 9
 - поръчване
 - печатащи касети 37
 - Ръководство за инсталиране 38
 - Ръководство за потребителя 38
 - софтуер 38
 - хартия 37
 - почистване
 - външна част 27
 - контакти на печатаща касета 35
 - печатащи касети 34
 - подложка на затвора 28
 - стъкло 27
 - правене на копие 23
 - прекръпяване
 - задание за печат 22
 - копиране 24
 - сканирано изображение 26
 - приложна програма, печат от 21
 - проблеми с връзката HP All-in-One не се включва 42
 - прозрачно фолио зареждане 18
 - спецификация 63
- С**
- Свързване на USB кабел 43
 - сервизен ИД номер 58
 - сериен номер 58
 - сканиране
 - документи 25
 - снимки 25
 - спецификации на сканиране 66
 - функции 25
 - сканирано изображение отмяна 26
 - прекръпяване 26
 - скорост на USB порта 11
 - смяна на печатащите касети 30
 - снимки 25
 - спецификации. *вижте* техническа информация
 - спецификации на
 - захранването 66
 - спецификация на полетата при печат 65
 - споделяне на принтера Mac 11
 - старт на копиране цветно 5
 - черно 5
 - стъкло
 - почистване 27
 - стъкло за сканиране почистване 27
- Т**
- телефонни номера, поддръжка за клиенти 57
 - техническа информация
 - капацитет на тавите за хартия 63
 - размери на хартията 63
 - спецификация за копиране 66
 - спецификация за печат 65
 - спецификация на околната среда 66
 - спецификация на полетата при печат 65
 - спецификация на хартията 63
 - тегло 66
 - физически спецификации 66
 - транспортиране на вашето устройство 60
- Ф**
- Файл Readme 42
 - физически спецификации 66
 - фотохартия
 - зареждане 17
 - спецификация 63
 - фотохартия 10 x 15 см зареждане 17
 - спецификация 63
 - фотохартия 4 x 6 инча, зареждане 17
- Х**
- хартия

Индекс

- зареждане 15
- засядане 19, 51
- избор 13
- несъвместими типове 14
- отстраняване на
неизправности 51
- поръчване 37
- препоръчителни типове
14
- препоръчителни типове
за копиране 23
- размери на хартията 63
- спецификация 63
- хартия A4, зареждане 15
- хартия legal
спецификация 63
- Хартия Legal
зареждане 15
- хартия Letter
зареждане 15
- спецификация 63

D

- declaration of conformity
United States 70

F

- FCC
декларация 69

H

- HP JetDirect 11
- HP Център за готови
решения, липсващи
икони 48

R

- regulatory notices
declaration of conformity
(U.S.) 70
- notice to users in Korea 69

T

- technical information
изисквания към
системата 63
- спецификации на
захранването 66
- спецификации на
сканиране 66

