# HP Deskjet F300 All-in-One series Brugervejlednin







HP Deskjet F300 All-in-One series

Brugervejledning

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse, undtagen hvis det er tilladt ifølge loven om ophavsret.



Adobe- og Acrobat-logoerne er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated i USA og/eller andre lande.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® og Windows 2000® er varemærker tilhørende Microsoft Corporation og registreret i USA.

Intel® og Pentium® er registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation.

Energy Star® og Energy Star-logoet® er mærker tilhørende United States Environmental Protection Agency og registreret i USA.

Publikationsnummer: Q8130-90162 Februar 2006

#### Bemærkning

De eneste garantier for HP's produkter og tjenester gives i erklæringen om udtrykkelig garanti, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri skal opfattes som udgørende en ekstra garanti. HP kan ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Hewlett-Packard Company er ikke ansvarlig for indirekte eller afledt skade i forbindelse med eller som følge af udformningen, ydelsen eller anvendelsen af dette dokument og det programmateriale, som det beskriver.

Bemærk! Lovgivningsmæssige oplysninger finder du i Tekniske oplysninger.



Mange steder er det ikke lovligt at kopiere følgende enheder. I tilfælde af tvivl kontakt først en juridisk rådgiver.

- Officielle papirer og dokumenter:
  - Pas
  - Immigrationsdokumenter
    - Udvalgte
    - militærdokumenter Id-badges, kort eller
  - distinktioner
  - Statslige stempler:
    - Poststempler
    - Indkøbskuponer
- Check eller bankanvisning fra statslige institutioner
- Papirvaluta, rejsechecks eller pengeanvisninger
- Indskudsbevis
- Arbejde beskyttet af ophavsret

#### Sikkerhedsoplysninger



Advarsel! Udsæt ikke produktet for regn eller andre former for fugt, da dette kan forårsage brand eller elektrisk stød.

Følg altid grundlæggende retningslinjer for sikkerhed ved brug af dette produkt for at mindske risikoen for skader som følge af brand eller elektrisk stød.



Advarsel! Potentiel fare for elektrisk stød

- 1. Læs og forstå alle instruktioner i installationsvejledningen.
- Brug kun en jordforbundet stikkontakt, når enheden forbindes til en strømkilde. Spørg en kvalificeret elektriker, hvis du ikke ved, om stikkontakten er jordforbundet.
- 3. Læs alle advarsler og instruktioner på produktet.
- Fjern dette produkt fra stikkontakten før rengøring.
- Installer ikke eller brug ikke dette produkt i nærheden af vand, eller når du er våd.
- 6. Installer produktet på en fast, stabil overflade.
- Installer produktet et beskyttet sted, hvor ingen kan træde på eller falde over netledningen, og hvor netledningen ikke beskadiges.
- Se Fejlfinding Hjælp på skærmen, hvis produktet ikke fungerer normalt.

- Der er ingen dele inde i produktet, som du selv kan servicere. Serviceeftersyn skal foretages af fagligt kvalificeret personale.
- 10. Brug produktet i et lokale med god udluftning.
- 11. Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.



Advarsel! Dette udstyr fungerer ikke ved strømsvigt.

# Indhold

1	Oversigt over HP All-in-One	3
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	3
	Knapperne på kontrolpanelet	4
	Oversigt over statuslamper	5
2	Her finder du yderligere oplysninger	7
	Kilder med oplysninger	7
3	Oplysninger om tilslutning	9
	Understøttede forbindelsestyper	9
	Tilslutning via USB-kabel	9
	Brug af printerdeling	9
4	Ilægning af originaler og papir	.11
	Ilægning af originaler	.11
	Valg af papir til udskrivning og kopiering	.11
	llægning af papir	.13
	Undgåelse af papirstop	.17
5	Udskrivning fra computeren	.19
	Udskrivning fra et program	.19
	Annullering af et udskriftsjob	.20
6	Brug af kopifunktionerne	.21
	Fremstilling af en kopi	.21
	Angivelse af papirtype til kopiering	.21
	Fremstilling af flere kopier af samme original	.21
	Annullering af kopiering	.22
7	Brug af scanningsfunktionerne	.23
	Scanning af et billede	.23
	Afbrydelse af scanning	.24
8	Vedligeholdelse af HP All-in-One	.25
	Rengøring af HP All-in-One	.25
	Udskrivning af en selvtestrapport	.26
	Arbejde med blækpatroner	.27
9	Bestilling af forbrugsvarer	.35
	Bestilling af papir eller andre medier	.35
	Bestilling af blækpatroner	.35
	Bestilling af andre forsyninger	.36
10	Oplysninger om fejlfinding	.37
	Visning af filen Vigtigt	.38
	Fejlfinding i forbindelse med installation	.38
	Fejlfinding i forbindelse med drift	.46
11	HP garanti og support	.49
	Garanti	.49
	Sådan får du support og andre oplysninger fra internettet	.51
	Før du kontakter HP-kundesupport	.51
	Adgang til serienummer og service-id	51
	Opkald i Nordamerika under garantiperioden	.52
	Opkald fra andre dele af verden	.52

	Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse	54
	Emballering af HP All-in-One	54
12	Tekniske oplysninger	57
	Systemkrav	57
	Papirspecifikationer	57
	Udskriftsspecifikationer	59
	Kopispecifikationer	60
	Scanningsspecifikationer	60
	Fysiske specifikationer	60
	Strømspecifikationer	60
	Miljøspecifikationer	60
	Akustiske oplysninger	60
	Miljømæssigt produktovervågningsprogram	61
	Regulative bemærkninger	62
Inde	eks	65

# **1** Oversigt over HP All-in-One

Du kan tage kopier hurtigt og let med HP All-in-One uden at tænde computeren. Du kan også bruge HP All-in-One til at udskrive og scanne fotos og tekstdokumenter vha. det program, der blev installeret på computeren ved installation.

- Et hurtigt overblik over HP All-in-One
- Knapperne på kontrolpanelet
- Oversigt over statuslamper

# Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Etiket	Beskrivelse
1	Kontrolpanel
2	Inputbakke
3	Bakkeforlænger
4	Papirbreddestyr
5	Dæksel til blækpatroner
6	Glasplade
7	Lågets underside
8	Bagdæksel
9	Bageste USB-port
10	Nettilslutning

# Knapperne på kontrolpanelet



Etiket	lkon	Navn og beskrivelse
1	Ċ	Tændt: Tænder og slukker HP All-in-One. Knappen Tændt lyser, når HP All-in-One er tændt. Indikatoren blinker under udførelse af et job.
		Når HP All-in-One er slukket, bruger den stadig en smule strøm. Sluk enheden, og tag stikket ud for at afbryde strømforsyningen til HP All-in-One helt.
2	D !	Indikatoren Kontrollér papir: Angiver, at du skal ilægge papir eller udbedre papirstop.
3	ø !	Indikatoren Kontrollér blækpatron: Angiver, at du skal sætte blækpatronen i igen, udskifte blækpatronen eller lukke dækslet til blækpatronerne.
4	×	Annuller: Stopper et udskrivnings-, kopi- eller scanningsjob.
5	Ð	Kopier: Angiver antallet af kopier, der skal udskrives.

(fortsat)			
Etiket	lkon	Navn og beskrivelse	
		<b>Tip!</b> Du kan angive op til ni kopier af en original fra kontrolpanelet. Hvis du imidlertid slutter HP All-in-One til en computer, kan du bruge programmet HP Photosmart til at angive flere kopier. Hvis du tager mere end ni kopier af en original fra programmet HP Photosmart, vises kun det sidste ciffer af antallet på kontrolpanelet. Hvis du f.eks. tager 25 kopier, står der 5 på displayet.	
6		Almindeligt papir: Ændrer papirtypeindstillingen til almindeligt papir. Det er standardindstillingen for HP All-in-One.	
7		Fotopapir: Ændrer papirtypeindstillingen til fotopapir. Kontroller, at der ligger fotopapir i inputbakken.	
8		<b>Start kopi, Sort</b> : Starter en sort/hvid kopiering. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte.	
9		<b>Start kopi, Farve</b> : Starter et kopieringsjob i farver. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte.	
10	$\bigotimes$	Scan: Starter scanning af den original, der ligger på glaspladen.	

# Oversigt over statuslamper

En række indikatorer viser status for HP All-in-One.



Etiket	Beskrivelse
1	Knappen Tændt
2	Indikatoren Kontrollér papir
3	Indikatoren Kontrollér blækpatron
4	Papirtypeindikatorer (til knapperne Almindeligt papir og Fotopapir)

Indikatorstatus	Hvad det betyder		
Alle indikatorer er slukkede.	HP All-in-One er slukket. Tryk på knappen Tændt for at tænde enheden.		
Indikatoren <b>Tændt</b> og én af papirtypeindikatorerne er tændt.	HP All-in-One er klar til udskrivning, scanning eller kopiering.		
Indikatoren Tændt blinker.	HP All-in-One udskriver, scanner, kopierer eller justerer blækpatronerne.		
Indikatoren <b>Tændt</b> blinker hurtigt i 3 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på en knap, mens HP All-in- One udskriver, scanner, kopierer eller justerer blækpatronerne.		
Indikatoren <b>Tændt</b> blinker i 20 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på knappen Scan, og computeren reagerede ikke.		
Indikatoren Kontrollér papir blinker.	<ul> <li>HP All-in-One er løbet tør for papir.</li> <li>Papirstop i HP All-in-One.</li> <li>Indstillingen for papirstørrelse svarer ikke til den papirstørrelse, der er registreret i inputbakken.</li> </ul>		
Indikatoren Kontrollér blækpatron blinker.	<ul> <li>Dækslet til blækpatronerne er åbent.</li> <li>Blækpatronerne mangler eller er ikke sat korrekt i.</li> <li>Du har ikke fjernet tapen fra blækpatronen.</li> <li>Blækpatronen er ikke beregnet til HP All- in-One.</li> <li>Blækpatronen kan være defekt.</li> </ul>		
Indikatorerne <b>Tændt</b> , Kontrollér papir og Kontrollér blækpatron blinker.	Scannerfejl. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet.		
Alle indikatorer blinker.	<ol> <li>Der er opstået en alvorlig fejl på HP All-in-One.</li> <li>Sluk HP All-in-One.</li> <li>Tag netledningen ud af stikket.</li> <li>Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.</li> <li>Tænd HP All-in-One igen.</li> <li>Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.</li> </ol>		

# 2 Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.

# Kilder med oplysninger

Start Here	Installationsvejledning	
	Installationsvejledningen indeholder oplysninger om konfiguration af HP All-in-One og installation af software. Følg procedurerne i installationsvejledningen i den angivne rækkefølge.	
	Se Fejlfinding i sidste afsnit af installationsvejledningen eller Oplysninger om fejlfinding i denne vejledning, hvis du får problemer under konfigurationen.	
+.	Brugervejledning	
Hi Hodosinan 2600 tante priver Ular Gode	Denne vejledning indeholder oplysninger om, hvordan du bruger HP All-in-One, herunder tip om fejlfinding og trinvise instruktioner. Den indeholder yderligere opsætningsvejledninger som et supplement til vejledningen i installationsvejledningen.	
(COC)	HP Photosmart-præsentation (Windows)	
	HP Photosmart-præsentationen er en sjov og interaktiv måde, hvorpå du kan få et hurtigt overblik over den software, der følger med HP All-in-One. Den indeholder oplysninger om, hvordan du bruger det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at redigere, arrangere og udskrive fotos.	
	Hjælp på skærmen	
	Online Hjælp indeholder detaljerede oplysninger om funktioner på HP All-in-One, som ikke findes i denne brugervejledning, herunder funktioner, som kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One.	
	<ul> <li>Hjælp til HP Photosmart Software (Windows)</li> <li>Emnet Få mest muligt ud af hjælpen indeholder oplysninger om, hvordan du bruger online Hjælp til af finde oplysninger om brug af HP Photosmart eller HP All-in-One. Emnet indeholder endvidere oplysninger om, hvordan du får vist animerede</li> </ul>	

	<ul> <li>videoer med de mest almindelige opgaver, du kan udføre med softwaren og enheden.</li> <li>I emnet Få trinvise instruktioner får du oplysninger om brugen af HP Photosmart-softwaren sammen med HP All-in-One.</li> <li>I emnet Find ud af, hvad du kan gøre får du yderligere oplysninger om de praktiske og kreative ting, du kan gøre med HP Photosmart-softwaren og HP All-in-One.</li> <li>Se emnet Fejlfinding og support, hvis du har brug for yderligere assistance eller vil se, om der er kommet opdateringer til HP-softwaren.</li> </ul>
	<ul> <li>HP Photosmart Mac Hjælp (Mac)</li> <li>Via emnet Hvordan gør jeg? får du adgang til animerede videoer, der viser, hvordan du udfører de mest almindelige opgaver.</li> <li>Emnet Kom godt i gang indeholder oplysninger om at importere, ændre og dele billeder.</li> <li>Emnet Brug af Hjælp indeholder oplysninger om, hvordan du finder oplysninger i online Hjælp.</li> </ul>
HTML	Vigtigt Filen Vigtigt indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer. Installer softwaren for at få adgang til filen Vigtigt.
www.hp.com/support	Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Dette websted tilbyder teknisk support, drivere, forbrugsvarer og oplysninger om bestilling.

# **3** Oplysninger om tilslutning

HP All-in-One er udstyret med en USB-port, så du kan slutte den direkte til en computer vha. et USB-kabel. Du kan også dele din printer via et eksisterende Ethernet-netværk ved at bruge en computer som printserver.

- Understøttede forbindelsestyper
- Tilslutning via USB-kabel
- Brug af printerdeling

# Understøttede forbindelsestyper

Beskrivelse	Anbefalet antal tilsluttede computere for at opnå den optimale ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installations- vejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 1.1 full speed-port på HP All-in-One. Porten er kompatibel med 2.0 high speed- hardware.	Alle funktioner understøttes.	Følg installations- vejledningen for at få detaljerede oplys- ninger.
Printerdeling	Fem. Værtscomputeren skal altid være tændt, for at der kan udskrives fra de andre computere.	Alle funktioner understøttes på værtscomputeren. Fra de andre computere understøttes kun udskrivning.	Følg vejledningen i Brug af printerdeling.

# Tilslutning via USB-kabel

Installationsvejledningen, der fulgte med HP All-in-One, indeholder en detaljeret vejledning i brug af et USB-kabel til at slutte en computer til USB-porten bag på enheden.

# Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP All-in-One tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet til HP All-in-One, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en

**klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

#### Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

→ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

#### Sådan aktiveres printerdeling på en Mac

- 1. Følg fremgangsmåden nedenfor på både klient- og værtscomputere:
  - a. Klik på System Preferences (Systempræferencer) i Dock'en, eller vælg System Preferences (Systempræferencer) i Apple-menuen.
     Dialogboksen System Preferences (Systempræferencer) vises.
  - b. Klik på Sharing (Deling) i området Internet & Network (Internet & netværk).
  - c. Klik på Printer Sharing (Printerdeling) under fanen Services (Tjenester).
- 2. Følg fremgangsmåden nedenfor på værtscomputeren:
  - a. Klik på System Preferences (Systempræferencer) i Dock'en, eller vælg System Preferences (Systempræferencer) i Apple-menuen.
     Dialogboksen System Preferences (Systempræferencer) vises.
  - b. Klik på Print & Fax i området Hardware.
  - c. Gør ét af følgende afhængigt af dit operativsystem:
    - (OS 10.2.8 eller 10.3.x) Marker afkrydsningsfeltet Share my printers with other computers (Del mine printere med andre computere) under fanen Printing (Udskrivning).
    - (OS 10.4.x) Klik på Sharing (Deling), marker afkrydsningsfeltet Share this printer with other computers (Del denne printer med andre computere), og vælg den printer, der skal deles.

# 4 llægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparenter og konvolutter.

- Ilægning af originaler
- Valg af papir til udskrivning og kopiering
- Ilægning af papir
- Undgåelse af papirstop

# llægning af originaler

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

#### Sådan lægges en original på glaspladen

- 1. Løft låget på HP All-in-One.
- 2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.

Tip! Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i



3. Luk låget.

# Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Gennemgå anbefalingerne i det følgende for at opnå den bedste udskrifts- og kopikvalitet. Når du ændrer papirtype eller -størrelse, skal du huske også at ændre indstillingerne.

- Anbefalet papir til udskrivning og kopiering
- Papirtyper, der bør undgås

## Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

Hvis du ønsker den bedst mulige papirkvalitet, anbefaler HP at bruge HP-papirtyper, der er særligt beregnet til den type projekt, du vil udskrive. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i inputbakken.



Bemærk! 1 Denne enhed understøtter papirstørrelserne 10 x 15 cm med fane, A4, Letter og Legal (kun USA).

**Bemærk! 2** Hvis du vil udskrive uden rammer, skal du bruge 10 x 15 cm papir med fane. HP All-in-One udskriver helt ud til kanten på tre af papirets sider. Når du fjerner fanen fra den fjerde side, har du en udskrift uden rammer.

Gå til www.hp.com/learn/suresupply, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



Bemærk! Denne del af HP-webstedet findes p.t. kun i en engelsk udgave.

## Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

#### Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob

- Alle papirstørrelser, der ikke er angivet i kapitlet Tekniske specifikationer. Du kan finde yderligere oplysninger i Tekniske oplysninger.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-produkter).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til HP All-in-One. De kan forårsage papirstop i HP All-in-One eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hægter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.
- 10 x 15 cm fotopapir uden faner.

#### Yderligere papityper, der skal undgås ved kopiering

- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet-transparenter eller HP Premium Plus Inkjettransparenter.

- Overføringer.
- Lykønskningskortpapir.

# llægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.

Tip! Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at

opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

- Ilægning af papir i fuld størrelse
- Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm
- Ilægning af konvolutter
- Ilægning af andre papirtyper

## llægning af papir i fuld størrelse

Du kan lægge mange forskellige slags papir i Letter- eller A4-størrelse i inputbakken på HP All-in-One.

## Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Skub papirbreddestyret til den yderste position.



- 2. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
  - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjede kanter.
  - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
- 3. Læg papirstakken i inputbakken med den korte side fremad og udskriftssiden nedad. Skub papirstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

#### Kapitel 4



Forsigtig! Kontroller, at HP All-in-One er standset og lydløs, når du lægger papir i inputbakken. Hvis HP All-in-One benytter blækpatronerne eller på anden måde er i gang med en opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at HP All-in-One kører blanke sider ud.



**Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte den øverste kant af papiret først med udskriftssiden nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af inputbakken.

 Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Undgå at lægge for meget papir i inputbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i inputbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.



5. Vip bakkeforlængeren op mod dig selv.



# llægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm

Du kan lægge 10 x 15 cm fotopapir i inputbakken på HP All-in-One. Du opnår de bedste resultater ved at bruge 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Ekstra fint fotopapir, blankt med fane.



**Bemærk!** Ved udskrivning uden ramme understøtter HP All-in-One kun papirstørrelserne 10 x 15 cm med fane.

- · Tip! Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjede kanter ved at
- opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

### Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i inputbakken

- 1. Fjern alt papir fra inputbakken.
- Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af inputbakken med den korte side fremad og udskrivningssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.

llæg papiret, så fanerne er tættest på dig.

- Tip! Yderligere oplysninger om at ilægge fotopapir i lille størrelse finder
- du ved at se vejledningen, der er indgraveret i bunden af inputbakken til ilægning af fotopapir.
- Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter. Undgå at lægge for meget papir i inputbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i inputbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.



Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtype og papirstørrelse, før du går i gang med at kopiere eller udskrive.

## llægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i inputbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.



**Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

## Sådan ilægges konvolutter

- 1. Fjern alt papir fra inputbakken.
- Læg en eller flere konvolutter helt ud i højre side af inputbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

- Tip! Yderligere oplysninger om at ilægge konvolutter finder du i
- Tip! Yderligere oplystinger om at inægge konvolution in  $\sum_{i=1}^{n}$  diagrammet, der er indgraveret i bunden af inputbakken.
- 3. Skub papirbreddestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.

Overfyld ikke inputbakken, kontroller, at stakken af konvolutter passer i inputbakken og ikke er højere end toppen af papirbreddestyret.



## llægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper kræver særlig opmærksomhed på korrekt ilægning.



Bemærk! Ikke alle papirstørrelser og -typer er tilgængelige i forbindelse med alle funktioner på HP All-in-One. Visse papirstørrelser og -typer kan kun bruges, hvis du starter et udskriftsjob fra dialogboksen Udskriv i et program. De kan ikke bruges til kopiering. Papir, der kun kan anvendes til udskrivning fra et program, er markeret.

### HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

llæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er → øverst og indføres i bakken først.

**Bemærk!** HP All-in-One kan ikke automatisk registrere papirstørrelsen eller -typen. Du opnår de bedste resultater ved at indstille papirtypen til transparenter, inden du udskriver eller kopierer på transparenter.

### HP Overføringspapir (kun til udskrivning)

Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark. 1.

Tip! Du undgår bøjede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i  $\overline{Q}$  originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i inputbakken med den blå stribe opad.

#### HP Lykønskningskort, HP Fotolykønskningskort eller HP Lykønskningskort med struktur (kun til udskrivning)

Læg en lille stak HP Lykønskningskort i inputbakken med udskriftssiden nedad, Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.

Tip! Sørg for at ilægge det område, der skal udskrives på, først med forsiden nedad.

#### HP Inkjet-etiketter (kun til udskrivning)

- Brug altid Letter- eller A4-etiketark, der er designet til brug sammen med 1. HP Inkjet-produkter (f.eks. HP-etiketter), og kontroller, at etiketterne ikke er over to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP Allin-One, og efterfølgende medføre papirstop.
- 2. Luft etiketstakken for at sikre, at ingen af arkene klistrer sammen.
- 3. Anbring en stak med etiketark oven på almindeligt papir i fuld størrelse i inputbakken med etiketsiden nedad. Indsæt ikke etiketark enkeltvist.

Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtype og papirstørrelse, før du går i gang med at kopiere eller udskrive.

# Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken. •
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. •
- Kontroller, at papir, der er lagt i inputbakken, ligger fladt uden bøjede eller • iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i inputbakken. Hele papirbunken i • inputbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i inputbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. • Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i inputbakken.
- Skub ikke papiret for langt ind i inputbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

Kapitel 4

# **5** Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskningskort, overføringer og plakater.

- Udskrivning fra et program
- Annullering af et udskriftsjob

# Udskrivning fra et program

De fleste udskriftsindstillinger håndteres automatisk af det program, du udskriver fra, eller af HP ColorSmart-teknologi. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparenter, eller når du anvender særlige funktioner.

Der er flere oplysninger om udskrivning fra computeren i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.

#### Sådan udskrives der fra et program (Windows)

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Klik på Udskriv i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
- Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen Egenskaber.
   Afhængigt af programmet kan denne knap hedde Egenskaber, Indstillinger, Indstil printer, Printer eller Præferencer.
- 5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under de forskellige faner.
- 6. Klik på OK for at lukke dialogboksen Egenskaber.
- 7. Klik på Udskriv eller OK for at starte udskrivningen.

#### Sådan udskrives der fra et program (Mac)

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Vælg Sideopsætning i menuen Filer i programmet.
- 3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
- 4. Angiv sideattributterne:
  - Vælg papirstørrelsen.
  - Vælg papirretningen.
  - Indtast skaleringsprocenten.
- 5. Klik på OK.
- Vælg Udskriv i menuen Filer i programmet. Dialogboksen Print (Udskriv) vises, og panelet Copies & Pages (Kopier & sider) åbnes.
- 7. Foretag ændringer af udskriftsindstillingerne for hver enkelt indstilling i pop-upmenuen, så de passer til dit projekt.
- 8. Klik på Udskriv for at starte udskrivningen.

# Annullering af et udskriftsjob

Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.

### Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP All-in-One

→ Tryk på Annuller på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på Annuller igen.

Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen annulleres.

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

- Fremstilling af en kopi
- Angivelse af papirtype til kopiering
- Fremstilling af flere kopier af samme original
- Annullering af kopiering

# Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

#### Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.
- 3. Tryk på Start kopi, Sort.

Tip! Hold knappen Scan nede, og tryk samtidig på Start kopi, Sort eller Start kopi, Farve for hurtigt at tage en kopi.

# Angivelse af papirtype til kopiering

Du kan indstille papirtypen for kopiering til enten Almindeligt eller Foto.

### Sådan indstilles papirtypen til kopier

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.
- Tryk på knappen Almindeligt papir eller Fotopapir. Hvis der kopieres til fotopapir, benyttes kvalitetsindstillingen Bedst. Hvis der kopieres til almindeligt papir, benyttes kvalitetsindstillingen Normal.
- 4. Tryk på Start kopi, Sort eller Start kopi, Farve.

# Fremstilling af flere kopier af samme original

Du kan angive antallet af kopier fra kontrolpanelet eller fra det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

#### Sådan tages flere kopier af en original fra kontrolpanelet

- 1. Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- 2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.

3. Tryk på knappen Kopier for at forøge antallet af kopier til maksimalt ni.

Tip! Brug det program, du installerede sammen med HP All-in-One, til at angivet antal kopier, hvis du skal bruge mere end 9 kopier.

## 4. Tryk på Start kopi, Sort eller Start kopi, Farve.

I dette eksempel fremstilles der seks kopier af det oprindelige foto på 10 x 15 cm.



# Annullering af kopiering

## Sådan stoppes kopieringen

→ Tryk på Annuller på kontrolpanelet.

# **7** Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:

- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtpprogram.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.
- Scanning af et billede
- Afbrydelse af scanning

# Scanning af et billede

Du kan starte en scanning fra pc'en eller HP All-in-One. I dette afsnit beskrives det kun, hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet pc'en, og begge enheder skal være tændt. Programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet HP Photosmart Mac (Mac) skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes.

 Når programmet kører på en Windows-pc, vises ikonet HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen (i nederste højre hjørne af skærmen ved siden af klokkeslættet).



Bemærk! Hvis du lukker HP Digital Imaging Monitor-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.

- På en Mac kører programmet altid.
- √ \_ / Tip! Du kan bruge programmet HP Photosmart (Windows) eller programmet
- HP Photosmart Mac (Mac) til at scanne billeder, herunder panoramabilleder. Med dette program kan du også redigere, udskrive og dele dine scannede billeder med andre. Der er flere oplysninger i den online Hjælp, der fulgte med HP All-in-One.

#### Sådan scannes til en computer

- 1. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.
- 2. Tryk på Scan.

Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det.

3. Foretag eventuelle ændringer af eksempelbilledet, og klik på Accepter, når du er færdig.

# Afbrydelse af scanning

## Sådan stoppes scanning

→ Tryk på Annuller på kontrolpanelet.

# 8 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god idé at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv på overfladen, så kopier og scanninger forbliver tydelige. Det er også en god ide at udskifte, justere eller rense blækpatronerne fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

- Rengøring af HP All-in-One
- Udskrivning af en selvtestrapport
- Arbejde med blækpatroner

# **Rengøring af HP All-in-One**

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

- Rengøring af enhedens overflade
- Rengøring af glaspladen
- Rengøring af lågets underside

## Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.



**Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.

## Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af nogle funktioner.

#### Sådan rengøres glaspladen

- 1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
- 2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.



**Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

- 3. Aftør glaspladen med en vaskeskinds- eller cellulosesvamp for at undgå pletter.
- 4. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

## Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

#### Sådan rengøres lågets underside

- 1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
- Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.
   Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
- 3. Tør beklædningen af med et vaskeskind eller en blød klud.



**Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.



**Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

5. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

# Udskrivning af en selvtestrapport

Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, inklusive blækpatronerne.

#### Sådan udskrives en selvtestrapport

- 1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken.
- Tryk på knappen Annuller og hold den nede, og tryk derefter på Start kopi, Farve. HP All-in-One udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



- 3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
  - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
  - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
  - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

# Arbejde med blækpatroner

Hvis du vil sikre, at du får den bedste udskriftskvalitet fra HP All-in-One, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne samt anvisninger til udskiftning, justering og rensning af blækpatronerne.

Kontroller endvidere blækpatronerne, hvis indikatoren Kontrollér blækpatron lyser. Dette kan skyldes, at blækpatronerne ikke er isat korrekt eller mangler helt, eller at plastiktapen ikke er fjernet fra blækpatronerne, at blækpatronerne er tomme, eller at blækpatronholderen er blokeret.

- Håndtering af blækpatroner
- Udskiftning af blækpatroner
- Justering af blækpatronerne
- Rensning af blækpatroner
- Rensning af blækpatronens kontaktflader

### Håndtering af blækpatroner

Inden du udskifter eller renser en blækpatron, skal du kende navnet på de forskellige komponenter og vide, hvordan blækpatronerne skal håndteres.



Hold blækpatronerne i den sorte plastikside, så etiketten vender opad. Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.





**Bemærk!** Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster patronerne, kan det give midlertidige udskriftsproblemer eller forårsage permanent skade.

## Udskiftning af blækpatroner

Følg nedenstående vejledning, når blækniveauet er lavt.



**Bemærk!** Når blækniveauet for blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på computeren. Du kan også kontrollere blækniveauerne vha. det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have en ekstra blækpatron ved hånden, når du modtager en advarsel om lavt blækniveau. Du bør også udskifte blækpatronerne, hvis du ser udtonet tekst, eller hvis du oplever problemer med udskrivningskvaliteten, der skyldes blækpatronerne.

Du kan bestille blækpatroner til HP All-in-One på www.hp.com/learn/suresupply. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

På bagsiden af denne vejledning finder du en liste med blækpatronnumre.

#### Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.



**Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Hvis blækpatronerne ikke er parkeret sikkert i højre side, når du forsøger at fjerne dem, kan du beskadige HP All-in-One.

 Åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One.



3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.

Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.

Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



- 1 Holder til den trefarvede blækpatron
- 2 Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen
- 4. Træk blækpatronen ind mod dig og ud af holderen.
- 5. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i hylsteret eller i en lufttæt plastikbeholder.

Hvis du udskifter blækpatronen, fordi blækniveauet er lavt, eller den mangler blæk, skal du genbruge blækpatronen. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt at genbruge brugte blækpatroner gratis. Gå til følgende websted for at få yderligere oplysninger:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.



- 1 Kobberfarvede kontaktflader
- 2 Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
- 3 Blækdyser under tape



**Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.





7. Skub den nye blækpatron fremad og ind i den tomme holder. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads i holderen.

Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skyde den ind i den venstre åbning.

Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



8. Luk dækslet til blækpatronerne.



9. Hvis der udskrives en justeringsside, skal du lægge den i forreste venstre hjørne af glaspladen med sidens øverste kant til venstre.



Tryk på knappen Scan.
 HP All-in-One justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

### Justering af blækpatronerne

Hver gang du installerer eller udskifter en blækpatron, beder HP All-in-One dig om at justere blækpatronerne. Du kan også til enhver tid justere blækpatronerne fra kontrolpanelet eller ved at bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet.



**Bemærk!** Hvis du fjerner og installerer den samme blækpatron igen, beder HP All-in-One dig ikke om at justere blækpatronerne. HP All-in-One husker justeringsværdierne for blækpatronen, så du ikke behøver justere blækpatronerne igen.

#### Sådan justeres nyinstallerede blækpatroner

 Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i inputbakken. HP All-in-One udskriver en side med et testmønster for blækpatronerne.



**Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i inputbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i inputbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

- 2. Læg siden med testmønster i forreste venstre hjørne af glaspladen med sidens top til venstre.
- Tryk på knappen Scan. HP All-in-One justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

## Rensning af blækpatroner

Brug denne funktion, når selvtesten har striber eller hvide streger igennem farvestregerne, eller hvis en farve er grumset, når en blækpatron bruges for første gang. Rens kun blækpatronerne, når det er påkrævet, da der bruges meget blæk, og blækdysernes levetid forkortes.

#### Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i inputbakken.
- 2. Klik på Indstillinger i HP Solution Center, peg på Udskriftsindstillinger, og vælg derefter Printer-værktøjskasse.



Bemærk! Du kan også åbne Printer-værktøjskasse fra dialogboksen Udskriftsegenskaber. Klik på fanen Service i dialogboksen Udskriftsegenskaber, og klik derefter på Servicer denne enhed.

#### Printer-værktøjskasse vises.

- 3. Klik på fanen Enhedsservice.
- 4. Klik på Rens blækpatronerne.
- 5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på Udført.

Hvis kopi- eller udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har renset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

#### Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart Mac

- 1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i inputbakken.
- Klik på Devices (Enheder) på HP Photosmart Studio proceslinjen. Vinduet HP Device Manager åbnes.
- 3. HP All-in-One skal være valgt i pop-up-menuen Devices (Enheder).
- Vælg Maintain Printer (Vedligehold printer) i pop-up-menuen Information and Settings (Informationer og indstillinger).
   Vinduet Select Printer (Vælg printer) åbnes.
- 5. Hvis dialogboksen Select Printer (Vælg printer) åbnes, skal du vælge HP All-in-One. Klik derefter på Launch Utility (Start værktøj).

Vinduet HP Printer Utility (HP Printerværktøj) åbnes.

- 6. Klik på Clean (Rens) i Configuration Settings Panel (Konfigurationsindstillingspanelet).
- 7. Klik på Clean (Rens).
- Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og luk derefter HP Printer Utility (HP Printerværktøjet).
   Hvis kopi- eller udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har renset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

### Rensning af blækpatronens kontaktflader

Rengør blækpatronens kontaktflader, hvis der løbende vises en meddelelse på computeren, om at du skal kontrollere en blækpatron, og du allerede har rengjort eller justeret blækpatronerne, eller hvis indikatoren Kontrollér blækpatron blinker.

Før du renser blækpatronens kontakter, skal du tage blækpatronen ud og kontrollere, at intet dækker blækpatronens kontakter og derefter installere blækpatronen igen. Hvis der fortsat vises meddelelser om, at du skal kontrollere blækpatronerne, skal du rense blækpatronens kontakter.

Sørg for at have følgende ved hånden:

• En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.

Tip! Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

• Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).



**Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller sprit til at rense blækpatronernes kontaktflader. Det kan beskadige blækpatronen eller HP All-in-One.

#### Sådan renses blækpatronens kontaktflader

- 1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One.
- 2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.
- 3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig og ud af holderen.



**Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

- 4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
- 5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
- 6. Tag fat om blækpatronens sider.

7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter.



- 1 Kobberfarvede kontaktflader
- 2 Blækdyser (må ikke renses)
- 8. Skub blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
- 9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
- 10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.

# **9** Bestilling af forbrugsvarer

Du kan bestille HP-produkter som f.eks. anbefalede typer HP-papir og -blækpatroner online på HP's websted.

- Bestilling af papir eller andre medier
- Bestilling af blækpatroner
- Bestilling af andre forsyninger

# Bestilling af papir eller andre medier

Gå til www.hp.com/learn/suresupply, hvis du skal bestille HP-papir og andre forbrugsvarer, f.eks. HP Ekstra Fint Fotopapir eller HP All-in-One Papir. Vælg dit land/ område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

# Bestilling af blækpatroner

På bagsiden af denne vejledning finder du en liste med blækpatronnumre. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online fra HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatroner til din enhed og for at købe blækpatroner.

Gå til www.hp.com/learn/suresupply, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.



**Bemærk!** Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/ område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/ område.

#### Sådan bestiller du blækpatroner via programmet HP Photosmart

1. Klik på Indstillinger i HP Solution Center, peg på Udskriftsindstillinger, og vælg derefter Printer-værktøjskasse.



Bemærk! Du kan også åbne Printer-værktøjskasse fra dialogboksen Udskriftsegenskaber. Klik på fanen Service i dialogboksen Udskriftsegenskaber, og klik derefter på Servicer denne enhed.

- 2. Klik på fanen Anslået blækniveau.
- 3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**. Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
- 4. Klik på Bestil online. HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

### Sådan finder du genbestillingsnummeret via programmet HP Photosmart Mac

- 1. Klik på **Devices** (Enheder) på HP Photosmart Studio proceslinjen. Vinduet **HP Device Manager** åbnes.
- 2. HP All-in-One skal være markeret i pop-up-menuen Devices (Enheder).
- Vælg Maintain Printer (Vedligehold printer) i pop-up-menuen Information and Settings (Information og indstillinger).
   Vinduet Select Printer (Vælg printer) åbnes.
- Hvis dialogboksen Select Printer (Vælg printer) åbnes, skal du vælge HP All-in-One. Klik derefter på Launch Utility (Start værktøj). Vinduet HP Printer Utility vises.
- Klik på Supply Info (Oplysninger om forbrugsstoffer) på listen Configuration Settings (Konfigurationsindstillinger).
   Conhectillingenumrene for blæknetrener visee

Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.

 Klik på Supplies Status (Status for forbrugsstoffer) i området Configuration Settings (Konfigurationsindstillinger), og klik derefter på Order HP Supplies (Bestil HP-forbrugsstoffer), hvis du vil bestille blækpatroner.

# Bestilling af andre forsyninger

Ring til det relevante telefonnummer herunder, hvis du vil bestille andre forbrugsstoffer, f.eks. software til HP All-in-One, en kopi af brugervejledningen, en installationvejledning eller andet tilbehør, du selv kan udskifte.

Land/område	Telefonnummer til bestilling
Asien (undtaget Japan)	65 272 5300
Australien	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Tyskland)
	+44 870 606 9081 (England)
New Zealand	0800 441 147
Sydafrika	+27 (0)11 8061030
USA og Canada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Gå til www.hp.com/support, hvis du vil bestille tilbehør i lande/områder, der ikke findes i tabellen. Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

# **10** Oplysninger om fejlfinding

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding på HP All-in-One. Der findes specifikke oplysninger om problemer i forbindelse med installation og konfiguration samt nogle emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP Allin-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærmbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

#### Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

- 1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
- 2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
- 3. Genstart computeren.
- 4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
- 5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.



**Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærmbillede under softwareinstallationen.

Se Af- og geninstallation af softwaren for at få oplysninger om afinstallation og geninstallation af softwaren.

Se listen nedenfor for at få oplysninger om andre emner, der beskrives i dette kapitel.

#### Yderligere fejlfindingsemner i denne brugervejledning

- Fejlfinding i forbindelse med installation: Indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med konfiguration af hardware og installation af software.
- Fejlfinding i forbindelse med betjening: Indeholder oplysninger om problemer, der kan opstå i forbindelse med almindelige opgaver ved brug af funktionerne i HP All-in-One.

Du kan finde oplysninger flere steder, som kan hjælpe dig med eventuelle problemer i forbindelse med HP All-in-One eller programmet HP Photosmart. Se Her finder du yderligere oplysninger.

Hvis du ikke kan løse problemet med online Hjælp eller ved hjælp af HP's websteder, kan du ringe til HP Support på det telefonnummer, der gælder for det aktuelle land/ område. Du kan finde yderligere oplysninger i HP garanti og support.

# Visning af filen Vigtigt

Du kan se i filen Vigtigt og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

- På en Windows-computer kan du få adgang til Vigtigt-filen ved at klikke på Start, pege på Programmer eller Alle programmer, pege på HP, pege på Deskjet All-In-One F300 series og derefter klikke på Vigtigt.
- På en Mac kan du få adgang til filen Vigtigt ved at dobbeltklikke på ikonet, der findes i øverste mappe på cd-rom'en med HP All-in-One-softwaren.

# Fejlfinding i forbindelse med installation

Dette afsnit indeholder fejlfindingstip til installation og konfiguration i forbindelse med nogle af de mest almindelige problemer, der kan opstå i forbindelse med installation af hardware og software.

## Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

#### HP All-in-One kan ikke tændes

Årsag HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

#### Løsning

 Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



- 1 Nettilslutning
- 2 Netledning og adapter
- 3 Jordforbundet stikkontakt
- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.

- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag Du har trykket på Tændt for hurtigt.

Løsning HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen Tændt for hurtigt. Tryk én gang på knappen Tændt. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen Tændt i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.



Advarsel! Hvis HP All-in-One stadig ikke kan tændes, skyldes det muligvis en mekanisk fejl. Tag stikket til HP All-in-One ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til:

www.hp.com/support

Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

# Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

**Løsning** Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren og tilslutning af USB-kablet i den Installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

#### HP All-in-One udskriver ikke

#### Løsning

- Kig på indikatoren Tændt foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP Allin-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen Tændt for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i inputbakken.
- Kontroller, at der ikke er papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast.
   Åbn blækpatrondækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelt materiale, der blokerer blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at udskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausetilstand (Windows) eller stoppet (Macintosh). Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at computeren er USB-kompatibel. Nogle operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, understøtter ikke USB-tilslutninger. Kig i den dokumentation, der fulgte med operativsystemet for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USBhub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Fjern og geninstaller eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One. Du kan finde yderligere oplysninger i Af- og geninstallation af softwaren.

Se den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om at konfigurere HP All-in-One og slutte den til computeren.

Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

### Fejlfinding i forbindelse med installation af software

Hvis du støder på et problem under softwareinstallationen, kan du se nedenstående emner for at finde en mulig løsning. Hvis du støder på et hardwareproblem under installationen, kan du se Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.

Under en normal installation af softwaren til HP All-in-One sker der følgende:

- 1. Cd-rom'en med softwaren til HP All-in-One starter automatisk.
- 2. Softwaren installeres.
- 3. Filerne kopieres til computeren.
- 4. Du bliver bedt om at tilslutte HP All-in-One til computeren.
- 5. Et grønt OK og en markering vises i installationsguiden.
- 6. Du bliver bedt om at genstarte computeren.
- 7. Registreringsprocessen kører.

Hvis noget af ovenstående ikke sker, kan der være et problem med installationen.

Undersøg følgende for at kontrollere installationen på en Windows-computer:

 Start HP Solution Center, og kontroller, at følgende knapper vises: Scan billede og Scan dokument. Hvis ikonerne ikke vises med det samme, skal du muligvis vente nogle minutter på, at HP All-in-One får forbindelse til computeren. Se Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center (Windows), hvis knapperne ikke vises.

- Åbn dialogboksen Printere, og kontroller, at HP All-in-One står på listen.
- Kig efter ikonet HP All-in-One yderst til højre på proceslinjen i Windows. Dette angiver, at HP All-in-One er klar.

#### Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

Løsning Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den automatisk.

#### Sådan startes installationen fra en Windows-pc

- 1. Klik på Kør i menuen Start i Windows.
- Skriv d:\setup.exe i dialogboksen Kør, og klik på OK. Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

#### Sådan startes installationen fra en Mac

- 1. Dobbeltklik på CD-ikonet på skrivebordet for at få cd'ens indhold vist.
- 2. Dobbeltklik på installationsikonet.

#### Skærmbilledet til kontrol af minimumsystemkrav vises (Windows)

Løsning Systemet opfylder ikke de minimumkrav, der er nødvendige for at installere softwaren. Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet mere præcist er, og ret derefter problemet, før du forsøger at installere softwaren.

Du kan også forsøge at installere HP Photosmart Essential i stedet for. HP Photosmart Essential har færre funktioner end programmet HP Photosmart Premier, men kræver mindre plads og hukommelse på computeren.

Se installationsvejledningen, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om installation af HP Photosmart Essential-softwaren.

#### Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

**Løsning** Der vises normalt en grøn markering, der angiver, at Plug and Play lykkedes. Et rødt X angiver, at Plug and Play ikke lykkedes.

- 1. Kontroller, at kontrolpaneloverlayet er rigtigt monteret, tag netledningen ud af HP All-in-One, og sæt den i igen.
- 2. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



- 3. Klik på **Forsøg igen** for at forsøge at installere med Plug and Play igen. Hvis dette ikke fungerer, skal du fortsætte til næste trin.
- 4. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
  - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
  - Tilslut ikke USB-kablet til et tastatur eller en ikke-strømførende hub.
  - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
  - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
- 5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.
- Åbn HP Solution Center, hvis du bruger en Windows-pc, og kontroller om de vigtige ikoner (Scan billede og Scan dokument) vises. Hvis disse ikoner ikke vises, skal du afinstallere softwaren og geninstallere den. Du kan finde yderligere oplysninger i Af- og geninstallation af softwaren.

#### Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

**Løsning** Prøv at fortsætte installationen. Hvis dette ikke fungerer, skal du stoppe og derefter genstarte installationen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis der opstår en fejl, skal du muligvis fjerne og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Se Af- og geninstallation af softwaren for at få yderligere oplysninger.

#### Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center (Windows)

Hvis de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**) ikke vises, er installationen muligvis ikke fuldført.

Løsning Hvis installationen er ufuldstændig, skal du muligvis fjerne og derefter installere softwaren igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på harddisken. De skal slettes korrekt med funktionen til afinstallation, der findes i programgruppen HP All-in-One. Du kan finde yderligere oplysninger i Af- og geninstallation af softwaren.

#### Registreringsskærmbilledet vises ikke (Windows)

Løsning Du kan åbne registreringsskærmbilledet (Tilmeld dig nu) fra proceslinjen i Windows ved at klikke på Start, pege på Programmer eller Alle programmer, HP, Deskjet All-In-One F300 series og derefter klikke på Produktregistrering.

#### HP Digital Imaging Monitor vises ikke på proceslinjen (Windows)

Løsning Hvis HP Digital Imaging Monitor ikke vises på proceslinjen (normalt i nederste højre hjørne på skrivebordet), kan du starte HP Solution Center og kontrollere, om de vigtige ikoner findes der.

Yderligere oplysninger om manglende knapper i HP Solution Center finder du under Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center (Windows).

#### Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP Allin-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Det kan tage 20-40 minutter at geninstallere programmet. Der er tre måder at fjerne softwaren fra en Windows-pc på og én måde at fjerne den fra en Mac på

#### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1

- 1. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
- 2. Tryk på knappen Tændt for at slukke HP All-in-One.
- 3. Klik på Start på proceslinjen i Windows, klik på Programmer eller Alle programmer, HP, Deskjet All-In-One F300 series, Fjern program.
- 4. Følg vejledningen på skærmen.
- Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på Nej. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
- 6. Genstart computeren.

Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

- Når du geninstallerer softwaren, skal du sætte cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev og følge anvisningerne på skærmen samt de anvisninger, der findes i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.
- 8. Når softwaren er installeret, skal du slutte HP All-in-One til computeren.
- 9. Tryk på knappen Tændt for at tænde HP All-in-One.

Fejlfinding

Efter du har tilsluttet og tændt HP All-in-One, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.

10. Følg vejledningen på skærmen.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet HP Digital Imaging Monitor på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på ikonet for HP Solution Center på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er korrekt installeret. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (Scan billede og Scan dokument), er softwaren korrekt installeret.

#### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2



Bemærk! Brug denne metode, hvis Fjern ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

- 1. Klik på Start på proceslinjen i Windows, klik på Indstillinger, og klik på Kontrolpanel.
- 2. Dobbeltklik på Tilføj/Fjern programmer.
- Vælg HP PSC & Officejet 6.0, og klik derefter på Rediger/Fjern. Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
- 5. Genstart computeren.



Bemærk! Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

- Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
- Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

#### Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3



Bemærk! Brug denne metode, hvis Fjern ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

- 1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
- 2. Vælg Afinstaller, og følg anvisningerne på skærmen.
- 3. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
- 4. Genstart computeren.



**Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

- 5. Start installationsprogrammet til HP All-in-One igen.
- 6. Vælg Geninstaller.
- Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

#### Sådan afinstalleres software fra en Mac-computer

- 1. Tag stikket ud af HP All-in-One og Mac-computeren.
- 2. Dobbeltklik på mappen Applications: Hewlett-Packard.
- Dobbeltklik på HP Uninstaller.
   Følg vejledningen på skærmen.
- 4. Når softwaren er afinstalleret, skal du afbryde forbindelsen til HP All-in-One og derefter genstarte computeren.



**Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

- 5. Hvis du vil geninstallere softwaren, skal du lægge cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev.
- 6. Åbn cd-rom'en på skrivebordet, og dobbeltklik på HP All-In-One Installer.
- Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

# Fejlfinding i forbindelse med drift

Dette afsnit indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med papir og blækpatroner.

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp fra HP's websted på adressen: www.hp.com/support. Webstedet giver også svar på ofte stillede spørgsmål.

## Fejlfinding af papir

Du kan undgå papirstop ved udelukkende at bruge papirtyper, der anbefales til brug sammen med HP All-in-One. Der findes en liste over anbefalede papirtyper på www.hp.com/support.

Læg ikke krøllet eller rynket papir eller papir med bøjede eller flossede kanter i inputbakken.

Hvis papiret sætter sig fast i enheden, skal du følge disse anvisninger for at udbedre papirstoppet.

#### Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller først bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere frontdækslet.

#### Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.



- 2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.
  - A Fors

**Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

- 3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
- 4. Tryk på Start kopi, Sort for at fortsætte det aktuelle job.

## Sådan afhjælpes papirstop fra frontdækslet

1. Træk eventuelt inputbakken ned for at åbne det. Sænk derefter dækslet til blækpatronerne.



- 2. Træk papiret forsigtigt ud af trykrullerne.
  - $\triangle$

**Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk dækslet til blækpatronerne.



4. Tryk på Start kopi, Sort for at fortsætte det aktuelle job.

## Fejlfinding af blækpatron

Hvis du oplever problemer med udskrivningen, er der muligvis et problem med en af blækpatronerne.

#### Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

1. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontrollér for eventuelle skader på de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.

Sørg for, at plastictapen er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne plastiktapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.

2. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads i holderen.



- 3. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.
- Udskriv en selvtestrapport for at se, om der er problemer med blækpatronerne, hvis problemet fortsætter.
   Denne rapport giver praktiske oplysninger om blækpatronerne, herunder statusoplysninger.
- 5. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses.
- 6. Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.
- 7. Hvis du stadig oplever problemer med udskrivningen, skal du finde ud af, hvilken blækpatron der er et problem med, og udskifte den.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- Udskiftning af blækpatroner
- Udskrivning af en selvtestrapport
- Rensning af blækpatroner
- Rensning af blækpatronens kontaktflader

# **11** HP garanti og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du får support over internettet, kontakter HP's kundesupport, får adgang til dit serienummer og service-id og forbereder HP All-in-One til forsendelse.

Hvis du ikke kan finde de svar, du søger, i den trykte dokumentation eller onlinedokumentationen, der leveres med produktet, kan du kontakte HP-support. Nogle supporttjenester er kun tilgængelige i USA og Canada, mens andre er tilgængelige i mange lande over hele verden. Hvis der ikke er angivet et telefonnummer til support i dit land/område, kan du kontakte den nærmeste autoriserede HP-forhandler for at få hjælp.

## Garanti

Hvis du vil benytte HP-reparationsservice, skal du først kontakte et HP-servicekontor eller et HPkundesupportcenter for at foretage grundlæggende fejlfinding. I Før du kontakter HPkundesupport kan du se, hvad du skal foretage dig, før du ringer til kundesupport.

#### Garantiopgradering

I visse lande/områder tilbyder HP en garantiopgradering (mod betaling af et ekstra gebyr), der forlænger eller forbedrer standardproduktgarantien. De tilgængelige muligheder kan omfatte prioriteret telefonisk support, returneringsservice eller ombytning næste arbejdsdag. Normalt starter servicedækningen på datoen for købet af produktet og skal anskaffes inden for en begrænset tid fra denne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- I USA skal du ringe til 1-866-234-1377 for at tale med en HP-rådgiver.
- Uden for USA kan du ringe til dit lokale HP-kundesupportkontor. I Opkald fra andre dele af verden findes en liste over internationale telefonnumre til kundesupport.
- Gå til HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge dit land/område, hvorefter du kan finde garantioplysningerne.

#### Garantioplysninger

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Software	90 dage
Blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år
Perifer hardware til printer (få vderligere oplysninger i det efterfølgende)	1 âr

A. Varigheden af den begrænsede garanti

- Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbrugeren, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
  - I forbindelse med softwareprodukter galder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
  - HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
    - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
    - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
    - c. Drift ud over produktets specifikationer.
    - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
  - 4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
  - 5. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
  - Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
  - 7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
  - 8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
  - HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
  - 10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.
- B. Begrænsninger i garantien
  - UDDET STATUTE OF TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

#### C. Ansvarsbegrænsninger

- I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
  - 2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER. I VAD I AVRIGING.
- D. Lokal lovgivning
  - 1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
  - 2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks..
    - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
    - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
    - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
  - 3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÆLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

#### Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Dette websted tilbyder også teknisk support, drivere, bestillingsoplysninger og andre muligheder. Du kan f.eks.:

- Få adgang til online supportsider.
- Sende en e-mail til HP for at få svar på dine spørgsmål.
- Komme i kontakt med en HP-tekniker ved hjælp af online-chat.
- Finde softwareopdateringer.

Supportmuligheder og tilgængelighed varierer efter produkt, land/område og sprog.

# Før du kontakter HP-kundesupport

Der kan være leveret softwareprogrammer fra andre firmaer sammen med HP All-in-One. Hvis du kommer ud for problemer med disse programmer, får du den bedste tekniske assistance ved at kontakte eksperterne hos de respektive leverandører.

#### Hvis du har brug for at kontakte HP-kundesupport, skal du gøre følgende, inden du ringer:

- 1. Kontroller, at:
  - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
  - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
  - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i inputbakken.
- 2. Nulstil HP All-in-One:
  - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen Tændt.
  - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
  - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
  - d. Tænd HP All-in-One ved hjælp af knappen Tændt.
- Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på Kontakt HP for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support. Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding på HP All-in-One på HP's websted.
- Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Kundesupport, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
  - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.
  - b. Udskriv en selvtestrapport.
  - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
  - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
  - e. Hav serienummeret og service-id'et ved hånden.
- 5. Kontakt HP-kundesupport. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.
- Du kan finde yderligere oplysninger i:
- Udskrivning af en selvtestrapport
- Adgang til serienummer og service-id

# Adgang til serienummer og service-id

Du kan få vist serienummeret og service-id'et for HP All-in-One ved at udskrive en selvtestrapport.



Bemærk! Hvis HP All-in-One ikke tænder, kan du se serienummeret på mærkaten på bagsiden. Serienummeret er den 10-tegns kode, der er anført i øverste venstre hjørne af mærkaten.

#### Sådan udskrives en selvtestrapport

- 1. Tryk på Annuller på kontrolpanelet og hold den nede.
- 2. Tryk på Start kopi, Farve, mens Annuller holdes nede.
  - Der udskrives en selvtestrapport med serienummeret og et service-id.

# Opkald i Nordamerika under garantiperioden

Ring på **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefonsupport i USA er tilgængelig på både engelsk og spansk 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen (Supportdage og -tidspunkter kan ændres uden forudgående varsel). Denne service er gratis i garantiperioden. Uden for garantiperioden kan der opkræves et supportgebyr.

# Opkald fra andre dele af verden

De telefonnumre, der er angivet nedenfor, er gældende på tidspunktet for trykningen af denne brugervejledning. Besøg www.hp.com/support, og vælg dit land/område eller sprog for at få vist en liste over de aktuelle internationale telefonnumre til HP-kundesupport.

Denne service er gratis i garantiperioden. For udenbyssamtaler gælder stadig standardtakster. I nogle tilfælde kan der også gælde andre gebyrer.

Hvis du ønsker telefonsupport i Europa, kan du kontrollere oplysningerne og forholdene omkring telefonsupport i dit land/område ved at gå til www.hp.com/support.

Du kan også kontakte din forhandler eller ringe til HP på det telefonnummer, der er angivet i denne vejledning.

Som et led i vores forsøg på konstant at forbedre vores telefonsupportservice anbefaler vi, at du regelmæssigt besøger vores websted for at få de nyeste oplysninger om servicefunktioner og levering.



# www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر	日本
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0000 222
Argentina	0-800-555-5000	0800 222
Australia	www.hp.com/support/ australia	한국 Luxembou
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia
17212049	البحرين	Mauritius
België	www.hp.com/support	México (Ciu
Belgique	www.hp.com/support	México
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 0
Brasil	0-800-709-7751	Nederland
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealar
Canada	1-800-474-6836	Nigeria
Central America &		Norge
The Caribbean	www.hp.com/support	24791773
Chile	800-360-999	Panamá
	www.hp.com/support/	Paraguay
中国	china	Perú
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal
Česká republika	810 222 222	Puerto Rico
Danmark	www.hp.com/support	República D
	1-999-119	Reunion
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884	România
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Ма Россия (Сан
(02) 6910602	مصر	800 897 14
El Salvador	800-6160	Singapore
España	www.hp.com/support	Slovensko
France	www.hp.com/support	South Africe
Deutschland	www.hp.com/support	South Afri
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of Wes
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	臺灣
Magyarország	06 40 200 629	ไทย
India	www.hp.com/support/ india	071 891 39
Indonesia	www.hp.com/support	Trinidad & 1
+971 4 224 9189	العراق	Türkiye
+971 4 224 9189	الكويت	Україна
+971 4 224 9189	لبنان	600 54 47
+971 4 224 9189	قطر	United King
+971 4 224 9189	اليمن	United State
Ireland	www.hp.com/support	Uruguay
1-700-503-048	ישראל	Venezuela
Italia	www.hp.com/support	Venezuela
Jamaica	1-800-711-2884	Viêt Nam

日本	www.hp.com/support/ Japan
0800 222 47	الاردن
한국	www.hp.com/support/ korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	النمعرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	'عماں
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	نونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support

Brugervejledning

# Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende HP All-in-One ind til service, efter du har kontaktet HP Customer Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne og gemme følgende, før du returnerer enheden:

- Blækpatronerne
- Strømledning, USB-kabel og andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One
- Eventuelt papir i inputbakken
- Eventuelle originaler i HP All-in-One

#### Sådan fjernes blækpatronerne før forsendelse

- 1. Tænd HP All-in-One og vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs. Hvis HP All-in-One ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.
- 2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
- 3. Fjern blækpatronerne fra holderne.



**Bemærk!** Hvis HP All-in-One ikke tænder, kan du tage netledningen ud og derefter skubbe blækpatronholderen ind på midten, så du kan fjerne blækpatronerne.

- Placer blækpatronerne i en lufttæt plastikbeholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Indsend dem ikke sammen med HP All-in-One, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig gøre det.
- 5. Luk dækslet til blækpatronerne, og vent et par minutter, indtil blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i venstre side).



Bemærk! Kontroller, at scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, før du slukker HP All-in-One.

6. Tryk på knappen Tændt for at slukke HP All-in-One.

# **Emballering af HP All-in-One**

Benyt følgende fremgangsmåde, når blækpatronerne er fjernet, og HP All-in-One er slukket, og ledningen taget ud.

#### Sådan emballeres HP All-in-One

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen af HP All-in-One, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

- 2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
- 3. Inkluder følgende i kassen:
  - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
  - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
  - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

Kapitel 11

# **12** Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

# **Systemkrav**

Softwaresystemkravene findes i filen Vigtigt.

# Papirspecifikationer

Dette afsnit indeholder oplysninger om papirbakkernes kapacitet, papirstørrelser og specifikationer for udskriftsmargener.

#### Kapacitetsangivelser for papirbakker

Туре	Papirvægt	Papirbakke <sup>1</sup>	Udskriftsbakke <sup>2</sup>
Almindeligt papir	75-90 g/m2 (20 til 24 lb.)	100 (75 g/m2 papir)	50 (75 g/m2 papir)
Legal-papir	75-90 g/m2 (20 to 24 lb.)	100 (75 g/m2 papir)	50 (75 g/m2 papir)
Kort	Op til 110 lb. kartotekskort (200 g/ m2)	20	10
Konvolutter	75-90 g/m2	10	10
Transparenter	Ikke relevant	20	15 eller færre
Etiketter	Ikke relevant	20	10
4 x 6" (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m2	20	15
8,5 x 11" (216 x 279 mm) Fotopapir	Ikke relevant	20	10

1 Maksimal kapacitet.

2 Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.

#### Papirstørrelser

Туре	Størrelse
Papir	Letter: 8,5 x 11"
	A4: 210 x 297 mm
	A5: 148 x 210 mm
	Executive: 7,25 x 10,5"
	Legal: 8,5 x 14"
	JIS (B5): 182 x 257 mm

Kapitel	12
---------	----

15-	
110	risan
110	i tout,

Туре	Størrelse
Konvolutter	U.S. #10: 4,1 x 9,5" A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Transparenter	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 mm
Fotopapir	4 x 6" 4 x 6", med afrivningsfane 5 x 7" Executive: 7,25 x 10,5" 8 x 10" 10 x 15 cm 10 x 15 cm, med afrivningsfane 13 x 18 cm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Kort	76 x 127 mm Kartotekskort: 101 x 152 mm 127 x 178 mm
Etiketter	Letter: 8,5 x 11" A4: 210 x 297 mm
Brugerdefineret	76 x 127 mm op til 216 x 356 mm

#### Specifikationer på udskriftsmargener

	Øverst (øverste kant)	Nederst (nederste kant) <sup>1</sup>	Venstre og højre margener
Papir eller transparenter			
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) og JIS (B5)	1,8 mm	13,7 mm	3,3 mm
Konvolutter		·	
	1,8 mm	13,5 mm	3,3 mm
Kort			
	1,8 mm	12,7 mm	3,3 mm

 Denne margen er ikke kompatibel, men det er det samlede skriveområde derimod. Udskriftsområdet forskydes fra midten med 5,4 mm, hvilket giver asymmetriske top- og bundmargener.

# Udskriftsspecifikationer

- 600 x 600 dpi sort
- 4800 x 1200 optimeret dpi farve
- Metode: drop-on-demand thermal inkjet
- Sprog: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Normeret forbrug: 700 trykte sider pr. måned

Tilstand		Opløsning (dpi)
Maks. DPI	Sort	4800 x 1200 optimeret DPI
	Farve	4800 x 1200 op optimeret DPI <sup>1</sup>
Bedst	Sort	1200 x 1200
	Farve	1200 x 1200 op til 4800 optimeret dpi <sup>2</sup>
Normal	Sort	600 × 600
	Farve	600 × 600
Hurtig Normal	Sort	300 x 300
	Farve	300 x 300
Hurtig Kladde	Sort	300 x 300
	Farve	300 x 300

1 Op til 4800 x 1200 optimeret dpi farveudskrivning på Premium-fotopapir, 1200 x 1200 dpi input.

2 Op til 4800 x 1200 optimeret dpi farveudskrivning på Premium-fotopapir, 1200 x 1200 dpi input.

# Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Op til 9 kopier fra original (varierer efter model)
- Tilpas til side

Tilstand		Udskriftsopløsning (dpi)	Scanningsopløsning (dpi) <sup>1</sup>
Bedst	Sort	600 x 600	600 x 2400
	Farve	1200 x 1200 <sup>2</sup>	600 x 2400
Hurtig	Sort	300 x 1200	600 x 1200
	Farve	600 x 300	600 x 1200

- 1 Maks. ved 400% skalering.
- 2 På fotopapir eller Premium-papir.

# Scanningsspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst
- Twain-kompatibel grænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 dpi optisk; 19200 forbedret dpi (afhænger af modellen)
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

# Fysiske specifikationer

- Højde: 16,97 cm
- Bredde: 44 cm
- Dybde: 25,9 cm
- Vægt: 4,5 kg

# Strømspecifikationer

- Strømforbrug: 80 watt
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100-240 V ~ 1 A 50-60 Hz, jordforbundet
- Udgangsspænding: DC 32 V===560 mA, 15 V eller 16 V===530mA

# Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5 til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

# Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du få akustiske oplysninger fra HP's websted. Gå til: www.hp.com/support

# Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Dette afsnit indeholder oplysninger om beskyttelse af miljøet, ozonfrembringelse, energiforbrug, papirbrug, plastik, datablade om materialesikkerhed og genbrugsprogrammer. Dette afsnit indeholder oplysninger om miljøstandarder.

#### Beskyttelse af miljøet

Hewlett-Packard leverer kvalitetsprodukter og ønsker samtidigt at værne om miljøet. Dette produkt er blevet udviklet med adskillige egenskaber, der kan minimere indvirkningen på miljøet. Besøg HP's websted omhandlende engagementet i miljøet: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### Ozonfrembringelse

Dette produkt genererer ingen mærkbar ozon (O3).

#### **Energy consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.

ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

#### Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

#### Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

#### Datablade vedrørende materialesikkerhed

Databladene vedrørende materialesikkerhed kan anskaffes på HP's websted på:

#### www.hp.com/go/msds

Kunder uden internetadgang kan kontakte deres lokale HP-kundeservicecenter.

#### Genbrugsprogram for hardware

HP tilbyder et stigende antal programmer til produktreturnering og genbrug i mange lande og områder og deltager som partner i nogle af de største genbrugscentre for elektronik i verden. HP bevarer også ressourcer ved at genbruge og gensælge nogle af de mest populære produkter. Der er oplysninger om genbrug af HP-produkter på: www.hp.com/recycle.

#### HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling-programmet findes i mange lande/områder. Med dette program kan du indlevere brugte print- og blækpatroner gratis. Du kan finde yderligere oplysninger på følgende websted:

www.hp.com/recycle

#### Bortskaffelse af affaldsprodukter i private hjem inden for EU

Dette symbol på produktet eller emballagen angiver, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffaldet. I stedet for er det dit ansvar at bortskaffe dine affaldsprodukter ved at aflevere dem på et angivet opsamlingssted til genbrug af kasseret elektrisk og elektronisk udstyr. Separat opsamling og genbrug af affaldsprodukterne på bortskaffelsestidspunktet hjælper med at bevare naturens ressourcer og sikre, at produkterne genbruges på en måde, der er beskyttende for helbredet og miljøet. Yderligere oplysninger om, hvor du kan aflevere affaldsprodukter til genbrug, finder du ved at kontakte kommuneinformation, det relevante renholdnings-/bortskaffelsesselskab eller den forhandler, hvor du har købt produktet.



# Regulative bemærkninger

HP All-in-One opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

#### Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om mulighed for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dit produkt er SDGOB-0601. Dette lovpligtige nummer må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP Deskjet F300 All-in-One series).

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Caution** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

#### Notice to users in Australia



Notice to users in Korea



이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

#### Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

## HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

Manufacture	r's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacture	r's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulatory N	lodel Number:	SDGOB-0601
Declares, that Product Nam	at the product: ne:	HP Deskjet F300 All-in-One series
Power Adapt	ters HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201
Conforms to	the following Product Speci	ifications:
Safety:	IEC 60950 EN 60950 IEC 60829 UL 60950 NOM 019	)-1: 2001 -1: 2001 5-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) -1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 -SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22 CISPR 24 IEC 61000 IEC 61000 CNS1343 FCC Part GB9254:	:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B :1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 )-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 )-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 8:1998, VCCI-2 15-Class B/ICES-003, Issue 4 1998
Supplementa The product h Directive 89/3 This Device o (1) this device including inte For regulatory should not be	ary Information: nerewith complies with the rei 336/EC and carries the CE-m omplies with Part 15 of the F a may not cause harmful intel rference that may cause und y purpose, this product is ass confused with the product no	quirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC arking accordingly. The product was tested in a typical configuration. CC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: freence, and (2) this device must accept any interference received, esired operation. igned a Regulatory Model Number (RMN). This number ame or number.
San Diego (	California USA	

# Indeks

#### Symboler/tal

10 x 15 cm fotopapir ilægge 14 specifikationer 57 4" x 6" fotopapir, ilægge 14

## A

A4-papir, ilægge 13 afinstallere software 44 annuller, knap 4 annullere kopiere 22 scanne 24 udskriftsjob 20 antal kopier kopiere 21

## В

bestille blækpatroner 35 Brugerveiledning 36 Installationsvejledning 36 papir 35 software 36 billeder scanne 23 blækpatroner bestille 35 feilfinde 48 håndtere 27 justere 31 komponentnavne 27 rengøre 32 rense kontakter 33 udskifte 28

## С

customer support garanti 49

### D

dokumenter scanne 23

#### Е

etiketter

ilægge 16 specifikationer 57 EU oplysninger om genbrug 62

#### F FCC

erklæring 62 fejlfinde betjeningsopgaver 46 blækpatroner 48 hardwareinstallation 38 installation 38 papir 46 ressourcer 7 softwareinstallation 41 stop, papir 17 USB-kabel 39 Vigtigt-fil 38 forbindelsestyper, understøttede printerdelina 9 USB 9 fotopapir ilægge 14 specifikationer 57 fotos 23 fysiske specifikationer 60

# G

garanti 49 genbrug blækpatroner 62 HP All-in-One 62 geninstallere software 44 glasplade rengøre 25

# н

hjælp andre ressourcer 7 HP JetDirect 9 HP Solution Center, ikoner mangler 43

## I.

ilægge 10 x 15 cm fotopapir 14 A4-papir 13 etiketter 16 konvolutter 15 Legal-papir 13 Letter-papir 13 lykønskningskort 16 original 11 overføringer 16 papir i fuld størrelse 13 transparenter 16 installation af USB-kabel 39 installere software, fejlfinde 38

## J

justere blækpatronerne 31

## Κ

knappen Tændt 4 knapper, kontrolpanel 4 kontrolpanel knapper 4, konvolutter ilægge 15 specifikationer 57 kopi specifikationer 60 kopiere annullere 22 antal kopier 21 papirtyper, anbefalede 21 tage en kopi 21 kundesupport kontakte 51 Nordamerika 52 serienummer 51 service-id 51 uden for USA 52 websted 51

## L

Legal-papir ilægge 13 specifikationer 57

#### Brugervejledning

Letter-papir ilægge 13 specifikationer 57 lovgivningsmæssige bestemmelser FCC-erklæring 62 overensstemmelseserklæring (USA) 64 regulativt modelidentifikationsnummer 62 WEEE 62 lovgivningsmæssige oplysninger note à l'attention des utilisateurs Canadien 63 oplysninger til brugere i Canada 63 lykønskningskort, ilægge 16 lågets underside, rengøre 26

#### Μ

medie. se papir miljø genbruge inkjetforbrugsvarer 62 Miljømæssigt produktovervågningsprogram 61 miljøspecifikationer 60

### 0

overensstemmelseserklæring: USA 64 overensstemmelseserklæring: EØS 63

## Ρ

papir anbefalede typer 12 anbefalede typer til kopiering 21 bestille 35 fejlfinde 46 ikke-kompatible typer 12 ilægge 13 papirstørrelser 57 specifikationer 57 stop 17, 46 vælge 11 papirbakkens kapacitet 57 printerdeling Mac 9 program, udskrive fra 19

#### R

rapporter selvtest 26 regulative bemærkninger bemærkning til brugere i Korea 63 erklæring om overensstemmelse (EU) 63 rengøre 32 blækpatroner glasplade 25 kontakter på blækpatron 33 lågets underside 26 overflade 25 ressourcer, hjælp 7

## S

Scan, knap 5 scanne annullere 24 dokumenter 23 fotos 23 funktioner 23 scanningsspecifikationer 60 stoppe 24 scanne fra glaspladen rengøre 25 selvtestrapport 26 sende enheden 54 serienummer 51 service-id 51 softwareinstallation afinstallere 44 feilfinde 41 geninstallere 44 specifikationer. se tekniske oplysninger specifikationer for udskriftsmargener 59 start kopi farve 5 sort 5 statuslamper oversigt 5 stop, papir 17 stoppe kopiere 22 scanne 24 udskriftsjob 20

strømspecifikationer 60 systemkrav 57

## т

tage en kopi 21 tekniske oplysninger fysiske specifikationer 60 kopispecifikationer 60 miljøspecifikationer 60 papirbakkens kapacitet 57 papirspecifikationer 57 papirstørrelser 57 scanningsspecifikationer 60 specifikationer for udskriftsmargener 59 strømspecifikationer 60 svstemkrav 57 udskriftsspecifikationer 59 væat 60 telefonnumre, kundesupport 51 tilslutningsproblemer HP All-in-One tænder ikke 38 transparenter ilægge 16 specifikationer 57

### U

udskifte blækpatroner 28 udskrive annullere job 20 fra computer 19 fra et program 19 selvtestrapport 26 specifikationer 59 USB-portens hastighed 9

## V

vedligeholdelse blækpatroner 27 justere blækpatronerne 31 rengøre enhedens overflade 25 rengøre glaspladen 25 rengøre lågets underside 26 rense blækpatronerne 32 selvtestrapport 26 udskifte blækpatroner 28 Vigtigt-fil 38 vælge papir 11 Indeks