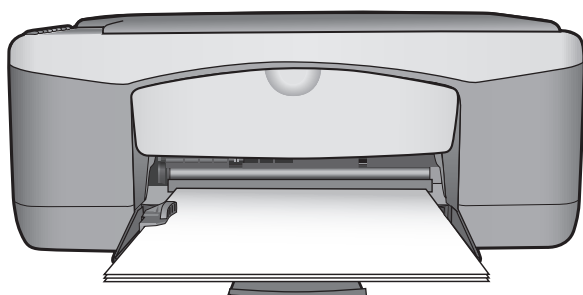


HP Deskjet F300 All-in-One series

מדריך למשתמש



you + hp

HP Deskjet F300 All-in-One series



מדריך למשתמש

- שטרות כסף, המחאות נוסעים או המחאות בנקאיות
- תעודות פקדון
- יצירות המוגנות על-פי זכויות יוצרים

מידע בטיחות

אזהרה כדי למנוע דליקות או סכנת התחשמלות, אין לחשוף מוצר זה לגשם או לכל סוג של לחות.



יש לפעול תמיד על-פי אמצעי הזהירות הבטיחיים בעת השימוש במוצר זה, כדי לצמצם את סכנת הפגיעה מדליקה או התחשמלות.

אזהרה סכנת התחשמלות פוטנציאלית



1. קרא והבן את כל ההוראות שמופיעות במדריך ההתקנה.
2. יש להשתמש רק בשקע חשמלי מוארק בעת חיבור ההתקן למקור חשמל. אם אינך יודע אם השקע החשמלי מוארק, בדוק אצל חשמלאי מוסמך.
3. ציית לכל האזהרות וההוראות שסומנו על גבי המוצר.
4. נתק מוצר זה מהשקע החשמלי לפני ניקויו.
5. אין להתקין או להשתמש במוצר זה בקירבת מים או כאשר אתה רטוב.
6. התקן את המוצר בביטחה על גבי משטח יציב.
7. התקן את המוצר במיקום מוגן שבו אין סכנה שמישהו ידרוך על כבל החשמל, או יתקל בו, ושבו הכבל לא יינזק.
8. אם המוצר אינו פועל כראוי, עיין בסעיף "פתרון בעיות" בעזרה המוצגת על גבי המסך.
9. אין בתוך המוצר חלקים כלשהם שהמפעיל יכול לתחזק אותם. יש להעביר את כל השירות והתחזוקה לידי אנשי שירות מוסמכים.
10. יש להשתמש במוצר במקום מאוורר היטב.
11. השתמש רק במתאם החשמל המסופק על ידי HP.

אזהרה לא ניתן יהיה להפעיל ציוד זה בעת קריסה של מערכת החשמל הראשית.



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
המידע המובא כאן כפוף לשינוי בלא הודעה מוקדמת.

אין לשכפל, להתאים או לתרגם בלא לקבל רשות מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים.



הלוגו של Adobe ושל Acrobat הם סימני מסחר רשומים או סימני מסחר של חברת Adobe Systems המאוגדת בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Windows, Windows NT®, Windows®
Windows XP®, ME®,
2000® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של חברת Microsoft Corporation.
Intel® ו-Pentium® הם סימני מסחר רשומים של חברת Intel Corporation.
Energy Star® ו-Energy Star logo® הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של United States Environmental Protection Agency.
מספר פרסום: Q8130-90169
פברואר 2006

הודעה

האחריות היחידה הניתנת למוצרי ושירותי HP היא כפי שהוגדרה בהצהרות האחריות המפורשות המלוות מוצרים ושירותים כאלה. אין להבין דבר מתוך הדברים המובאים כאן כאחריות נוספת. חברת HP לא תישא בכל חבות לשגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות כלשהן כאן.
חברת HP לא תישא בכל חבות לנזקים אקראיים או נסיבתיים הקשורים עם, או הנובעים מאביזרים, ביצועים או השימוש במסמך זה ובחומרי התוכנית המתוארים בו.
הערה: ניתן למצוא מידע תקינה במידע טכני.



במקומות רבים אוסר החוק ליצור עותקים של הפריטים הבאים. במקרים של ספק, בדוק תחילה עם נציג משפט.

- נירות או מסמכים ממשלתיים:
 - דרכונים
 - נירות הגירה
 - נירות שירות סלקטיביים
 - תגי, כרטיסי או סמלי זיהוי
- בולים ממשלתיים:
 - בולי דואר
 - בולי מזון
- המחאות או הוראות תשלום המשוכות על רשיות ממשלתיות

תוכן עניינים

| | | |
|----|--|----|
| 3 | סקירה כללית של ה-All-in-One של HP | 1 |
| 3 | מבט חטוף על ה-All-in-One של HP | |
| 4 | לחצני לוח הבקרה | |
| 5 | סקירה כללית של נוריות המצב | |
| 7 | איתור מידע נוסף | 2 |
| 7 | מקורות מידע | |
| 9 | מידע התחברות | 3 |
| 9 | סוגי חיבור נתמכים | |
| 9 | חיבור באמצעות כבל USB | |
| 9 | שימוש בשיטות מדפסות | |
| 11 | טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר | 4 |
| 11 | טעינת מסמכי המקור | |
| 11 | בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה | |
| 12 | טעינת נייר | |
| 16 | מניעת חסימות נייר | |
| 19 | הדפסה מהמחשב | 5 |
| 19 | הדפסה מיישום | |
| 20 | עצירת עבודת הדפסה | |
| 21 | שימוש במאפייני ההעתקה | 6 |
| 21 | יצירת עותק | |
| 21 | הגדרת סוג נייר ההעתקה | |
| 21 | הכנת עותקים מרובים של אותו מסמך מקור | |
| 22 | עצירת העתקה | |
| 23 | שימוש במאפייני הסריקה | 7 |
| 23 | סריקת תמונה | |
| 24 | עצירת סריקה | |
| 25 | תחזוקת ה-All-in-One של HP | 8 |
| 25 | ניקוי ה-All-in-One של HP | |
| 26 | הדפסת דוח בדיקה עצמית | |
| 26 | עבודה עם מחסניות הדפסה | |
| 35 | הזמנת חומרים מתכלים | 9 |
| 35 | הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים | |
| 35 | הזמנת מחסניות הדפסה | |
| 36 | הזמנת חומרים מתכלים אחרים | |
| 37 | מידע לפתרון בעיות | 10 |
| 37 | הצגת קובץ Readme | |
| 37 | פתרון בעיות בהתקנה | |
| 45 | פתרון בעיות תפעול | |
| 49 | אחריות ותמיכה של HP | 11 |
| 49 | אחריות | |
| 50 | קבלת תמיכה ומידע נוסף מהאינטרנט | |
| 51 | לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP | |
| 51 | גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות | |
| 52 | התקשרות בצפון אמריקה בתקופת האחריות | |
| 52 | שיחה ממקום אחר בעולם | |

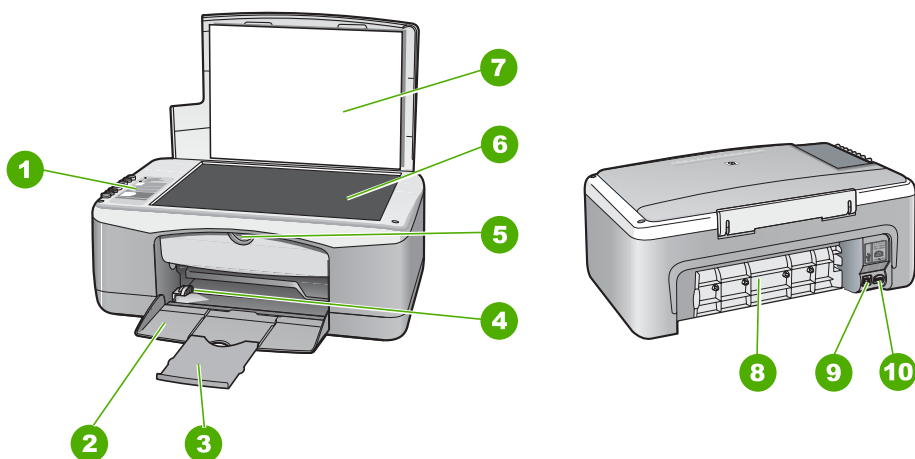
| | | |
|---------|--|-----------|
| 54..... | הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח..... | |
| 54..... | אריזת ה-All-in-One של HP..... | |
| 57..... | מידע טכני | 12 |
| 57..... | דרישות מערכת..... | |
| 57..... | מפרטי נייר..... | |
| 59..... | מפרטי הדפסה..... | |
| 59..... | מפרטי העתקה..... | |
| 59..... | מפרטי סריקה..... | |
| 60..... | מפרט פיזי..... | |
| 60..... | מפרטי חשמל..... | |
| 60..... | מפרטים סביבתיים..... | |
| 60..... | מידע אקוסטי..... | |
| 60..... | Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)..... | |
| 61..... | הודעות תקינה..... | |
| 63..... | אינדקס | |

סקירה כללית של ה-All-in-One של HP 1

באפשרותך להכין עותקים במהירות ובקלות מה-All-in-One של HP מבלי להפעיל את המחשב. כמו כן, באפשרותך להשתמש ב-All-in-One של HP כדי להדפיס ולסרוק צילומים ומסמכי טקסט בעזרת התוכנה המותקנת על המחשב במהלך ההתקנה הראשונית.

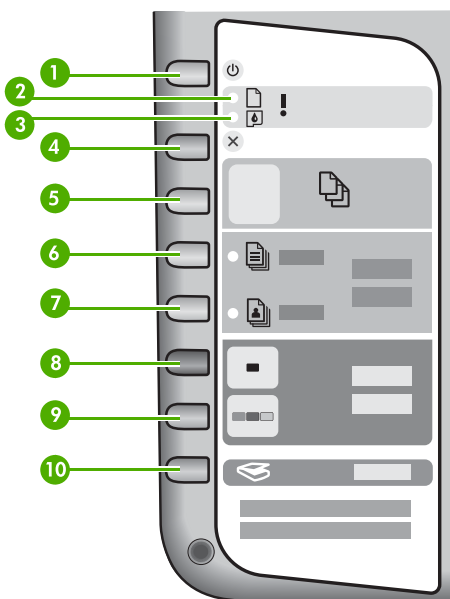
- מבט חטוף על ה-All-in-One של HP
- לחצני לוח הבקרה
- סקירה כללית של נוריות המצב

מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



| תיאור | תונית |
|-------------------|-------|
| לוח הבקרה | 1 |
| מגש הזנה | 2 |
| מאריך המגש | 3 |
| מכוון רוחב הנייר | 4 |
| דלת מחסנית ההדפסה | 5 |
| משטח זכוכית | 6 |
| תומך המכסה | 7 |
| דלת אחורית | 8 |
| יציאת USB אחורית | 9 |
| חיבור חשמל | 10 |

לחצני לוח הבקרה

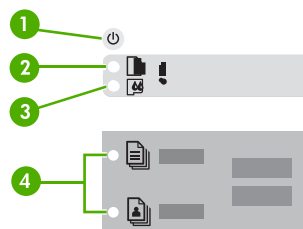


| שם ותיאור | סמל | תווית |
|---|-----|-------|
| On (הפעלה): מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP מופעל, הלחצן On (הפעלה) מואר. הנורית מהבהבת בעת ביצוע עבודה. כאשר ה-All-in-One של HP כבוי, עדיין מסופקת להתקן כמות מינימלית. כדי לנתק לחלוטין את אספקת החשמל אל ה-All-in-One של HP, כבה את ההתקן ולאחר מכן נתק את כבל המתח. | | 1 |
| נורית בדיקת נייר: מציינת שיש לטעון נייר או לשחרר חסימת נייר. | | 2 |
| נורית בדיקת מחסנית הדפסה: מציינת את הצורך בהכנסה חוזרת של מחסנית הדפסה, בהחלפה של מחסנית הדפסה או בסגירה של דלת מחסנית הדפסה. | | 3 |
| Cancel (ביטול): מפסיק עבודת הדפסה, העתקה או סריקה. | | 4 |
| Copies (עותקים): מגדיר את מספר העותקים שיודפסו. | | 5 |

| שם ותיאור | סמל | תווית |
|--|-----|-------|
| עצה מלוח הבקרה באפשרותך לציין עד תשעה עותקים של מסמך מקור. עם זאת, אם תחבר את ה-HP All-in-One של HP למחשב, תוכל להשתמש בתוכנת HP Photosmart כדי לציין מספר גדול יותר. בעת יצירת יותר מתשעה עותקים של מסמך מקור מתוך תוכנת HP Photosmart, רק הספרה האחרונה של מספר העותקים מוצגת על גבי לוח הבקרה. לדוגמה, אם אתה מכין 25 עותקים, תופיע הספרה 5 בתצוגה. | | |
| Plain Paper Type (סוג נייר רגיל): משנה את הגדרת סוג הנייר לנייר רגיל. זוהי הגדרת ברירת המחדל ב-HP All-in-One. | | 6 |
| Photo Paper Type (סוג נייר צילום): משנה את הגדרת סוג הנייר לנייר צילום. ודא שנייר הצילום טעון במגש ההזנה. | | 7 |
| Start Copy Black (התחל העתקה בשחור): מתחיל עבודת העתקה בשחור-לבן. במצבים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחצן זה מחדש את ההדפסה. | | 8 |
| Start Copy Color (התחל העתקה בצבע): מתחיל עבודת העתקה בצבע. במצבים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחצן זה מחדש את ההדפסה. | | 9 |
| Scan (סריקה): מתחיל בסריקת מסמך המקור המונח על-גבי משטח הזכוכית. | | 10 |

סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיווי מיידעות אותך על מצב ה-HP All-in-One.



| תווית | תיאור |
|-------|------------------------|
| 1 | לחצן On (הפעלה) |
| 2 | נורית בדיקת נייר |

| המשך | |
|-------|--|
| תיוית | תיאור |
| 3 | נורית בדיקת מחסנית הדפסה |
| 4 | נוריות סוג נייר (עבור הלחצנים Plain Paper Type (סוג נייר רגיל) ו- Photo Paper Type (סוג נייר צילום)) |

הטבלה הבאה מתארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעות הנוריות.

| מצב הנוריות | משמעות |
|---|---|
| כל הנוריות כבויות. | ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על הלחצן On (הפעלה) כדי להפעיל את ההתקן. |
| הנורית On (הפעלה) ואחת מנוריות Paper Type (סוג הנייר) מאירות. | ה-All-in-One של HP מוכן להדפסה, סריקה או העתקה. |
| הנורית On (הפעלה) מהבהבת. | ה-All-in-One של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה. |
| הנורית On (הפעלה) מהבהבת במהירות במשך 3 שניות ולאחר מכן מאירה באור יציב. | לחצת על לחצן שעה שה-All-in-One של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה. |
| הנורית On (הפעלה) מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן מאירה באור יציב. | לחצת על הלחצן Scan (סריקה) ולא היתה תגובה מהמחשב. |
| נורית בדיקת נייר מהבהבת. | <ul style="list-style-type: none"> אזל הנייר ב-All-in-One של HP. אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP. גדרת גודל הנייר אינה תואמת לגודל הנייר שזוהה במגש ההזנה. |
| נורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת. | <ul style="list-style-type: none"> דלת מחסנית ההדפסה פתוחה. מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה. הסרט לא הוסר ממחסנית ההדפסה. מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן All-in-One של HP זה. ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. |
| הנוריות On (הפעלה) , בדיקת נייר ובדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות. | כשל בסורק. כבה את ה-All-in-One של HP והפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP. |
| כל הנוריות מהבהבות. | אירעה שגיאה חמורה ב-All-in-One של HP. <ol style="list-style-type: none"> כבה את ה-All-in-One של HP. נתק את כבל המתח. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. הפעל מחדש את ה-All-in-One של HP. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP. |

2 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת אל מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, המספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

מקורות מידע

| | |
|--|--|
| <p>Setup Guide (מדריך ההתקנה)</p> <p>מדריך ההתקנה מספק הוראות להתקנת ה-All-in-One של HP ולהתקנת תוכנה. הקפד לבצע את השלבים במדריך ההתקנה לפי הסדר.</p> <p>אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף פתרון בעיות בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או ראה מידע לפתרון בעיות במדריך למשתמש זה.</p> |  |
| <p>User Guide (מדריך למשתמש)</p> <p>מדריך זה מכיל מידע על אופן השימוש ב-All-in-One של HP, כולל עצות לפתרון בעיות והוראות שלב-אחר-שלב. כמו כן, מסופקות הוראות התקנה נוספות להשלמת אלו שבמדריך ההתקנה.</p> |  |
| <p>HP Photosmart Software Tour (Windows)</p> <p>HP Photosmart Software Tour הוא סיור אינטראקטיבי ומהנה שבאמצעותו תוכל לקבל מושג על התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP. תלמד כיצד התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP יכולה לסייע לך לערוך, לארגן ולהדפיס צילומים.</p> |  |
| <p>Onscreen Help (עזרה שעל-גבי המסך)</p> <p>העזרה שעל-גבי המסך מספקת מידע מפורט אודות מאפיינים של ה-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך למשתמש, לרבות מאפיינים הזמינים רק בעת שימוש בתוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.</p> <p>HP Photosmart Software Help (העזרה של תוכנת HP Photosmart) (ב-Windows)</p> <ul style="list-style-type: none">הנושא Get the most out of your help (למד לנצל את העזרה) מספק מידע אודות שימוש בעזרה שעל-גבי המסך לקבלת הנחיות לשימוש בתוכנת HP Photosmart או לשימוש ב-All-in-One של HP. כמו כן, מספק הנושא מידע אודות צפייה בקטעי וידאו מונפשים של משימות נפוצות שבאפשרותך לבצע בעזרת התוכנה ובעזרת ההתקן.הנושא Get step-by-step instructions (קבל הנחיות שלב-אחר-שלב) מספק מידע על שימוש בתוכנת HP Photosmart ב-All-in-One של HP. |   |

- הנושא **Explore what you can do** (גלה מה ביכולתך לעשות) מספק מידע נוסף לגבי הדברים המעשיים והיצירתיים שבאפשרותך לעשות בעזרת תוכנת HP Photosmart ו-HP All-in-One של HP.
- אם אתה זקוק לעזרה נוספת או ברצונך להפח ערכו תוכנה של HP, עיין בנושא **Troubleshooting and support** (פתרון בעיות ותמיכה).

HP Photosmart Mac Help (Mac)

- הנושא **How Do I**? מספק גישה לקטעי וידאו מונפשים המתארים לך כיצד לבצע משימות נפוצות.
- הנושא **Get Started** מספק מידע אודות ייבוא, שינוי ושיתוף של תמונות.
- הנושא **Use Help** מספק מידע אודות מציאת מידע בעזרה שעל-גבי המסך.

Readme

קובץ Readme מכיל את המידע המעודכן ביותר שאולי אינו מצוי בפרסומים אחרים.

התקן את התוכנה כדי לגשת אל קובץ Readme.



אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה באתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע הזמנות.

www.hp.com/support

3 מידע התחברות

ה-All-in-One של HP כולל יציאת USB, כך שניתן להתחבר ישירות למחשב באמצעות כבל USB. ניתן גם לשתף את המדפסת ברשת אתרנט קיימת, תוך שימוש במחשב כשרת הדפסה.

- סוגי חיבור נתמכים
- חיבור באמצעות כבל USB
- שימוש בשיתוף מדפסות

סוגי חיבור נתמכים

| תיאור | מספר המחשבים המחוברים המומלץ לשם ביצועים מיטביים | מאפייני תוכנה שיש עבורם תמיכה | הוראות התקנה |
|--------------|---|--|---|
| חיבור USB | מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת חיבור USB 1.1 היקפית אחורית במהירות מלאה ב-All-in-One של HP. היציאה תואמת לחומרה במהירות גבוהה 2.0. | כל המאפיינים נתמכים. | פעל על פי מדריך ההתקנה בו תוכל למצוא מידע מפורט. |
| שיתוף מדפסות | חמישה. המחשב המארח חייב להיות מופעל כל הזמן כדי להדפיס ממחשבים אחרים. | כל המאפיינים שנמצאים במחשב המארח נתמכים. יש תמיכה להדפסה בלבד מהמחשבים האחרים. | עקוב אחר ההנחיות ב- שימוש בשיתוף מדפסות . |

חיבור באמצעות כבל USB

עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP לקבלת הוראות מפורטות לשימוש בכבל USB לצורך חיבור המחשב ליציאת ה-USB האחורית.

שימוש בשיתוף מדפסות

אם המחשב שלך מחובר לרשת, ומחשב אחר ברשת מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB, באפשרותך להדפיס לאותה מדפסת באמצעות שיתוף מדפסות. המחשב שמחובר ישירות ל-All-in-One של HP פועל כמארח עבור המדפסת והוא בעל פונקציונליות מלאה של התוכנה. למחשב האחר, כלומר, הלקוח, יש גישה למאפייני ההדפסה בלבד. עליך לבצע פעולות אחרות מהמחשב המארח או מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

להפעלת שיתוף מדפסות במחשב Windows

← עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-Windows.

להפעלת שיתוף מדפסות ב-Mac

1. במחשבי הלקוח ובמחשב המארח, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. לחץ על **System Preferences** ב-Dock או בתפריט **Apple**, בחר באפשרות **System Preferences**.
תופיע תיבת הדו-שיח **System Preferences**.
 - ב. באזור **Internet & Network**, לחץ על **Sharing**.
 - ג. מהכרטיסיה **Services**, לחץ על **Printer Sharing**.
במחשב המארח, בצע את הפעולות הבאות:
2. לחץ על **System Preferences** ב-Dock או בתפריט **Apple**, בחר באפשרות **System Preferences**.
תופיע תיבת הדו-שיח **System Preferences**.
 - ב. באזור **Hardware**, לחץ על **Print & Fax**.
 - ג. בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - (OS 10.2.8 או OS 10.3.x) בכרטיסייה **Printing**, סמן את תיבת הסימון **Share my printers with other computers**.
 - (OS 10.4.x) לחץ על **Sharing**, סמן את תיבת הסימון **Share this printer with other computers** ולאחר מכן בחר במדפסת שאותה ברצונך לשתף.

טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות.


- טעינת מסמכי המקור
- בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה
- טעינת נייר
- מניעת חסימות נייר

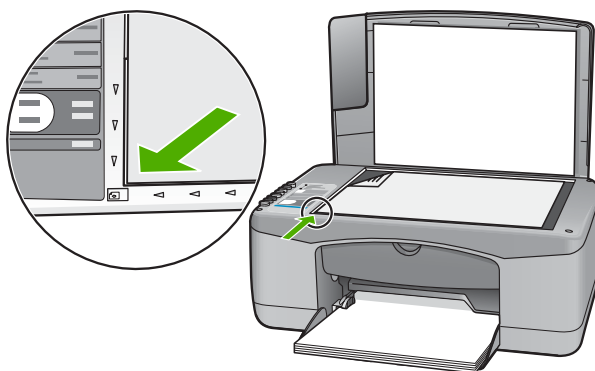
טעינת מסמכי המקור

באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, באמצעות טעינתם על משטח הזכוכית.

כדי לטעון מסמך מקור על הזכוכית

1. הרם את המכסה של ה-All-in-One של HP.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

עצה  לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.


בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה

באפשרותך להשתמש בסוגים ובגדלים שונים של נייר ב-All-in-One של HP. עיין בהמלצות הבאות כדי לקבל את איכות ההדפסה וההעתקה המיטבית. בכל פעם שאתה משנה את סוג הנייר או גודלו, זכור לשנות הגדרות אלה.

- ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה
- נייר שיש להימנע משימוש בו


ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם תרצה להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בנייר מתוצרת HP, שתוכנן במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. לדוגמה, אם אתה מדפיס צילומים, טען נייר צילום HP Premium או HP Premium Plus למגש ההזנה.

 **הערה 1** התקן זה תומך רק בגודלי נייר 10 x 15 ס"מ עם לשונית, A4, Letter, ו-Legal- (בארה"ב בלבד).

הערה 2 כדי לבצע הדפסה ללא שוליים, עליך להשתמש בנייר בגודל 10 x 15 ס"מ עם לשונית. ה-All-in-One של HP מדפיס עד הקצה בשלושה צדדים של הנייר. עם הסרת הלשונית מהצד הרביעי, מתקבלת הדפסה ללא שוליים.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 **הערה** נכון לעכשיו, חלק זה של אתר HP זמין באנגלית בלבד.

נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום לתמונות מודפסות להימרח, לזלוג או לקבל מילוי לא שלם.

נייר שיש להימנע משימוש בו בכל עבודת העתקה והדפסה

- כל גודל נייר למעט אלו הרשומים בפרק המפרטים הטכניים. לקבלת מידע נוסף, ראה **מידע טכני**.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם התקני הזרקת דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.
- נייר מאוד חלק, מבריק או מצופה, שאינו מיועד במיוחד עבור ה-All-in-One של HP. כל אלה עלולים לגרום לחסימת נייר ב-All-in-One של HP או לדחיית הדיו.
- טפסים מרובי-חלקים (דוגמת טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים) עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו יימרח.
- מעטפות עם סוגרים או חלונות עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.
- נייר צילום בלי לשונית 10 x 15 ס"מ.

ניירות נוספים שיש להימנע משימוש בהם בעת העתקה

- מעטפות.
- שקפים פרט ל-HP Premium Inkjet Transparency Film או HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- מדבקות להעברה בגיון.
- נייר כרטיס ברכה.

טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-All-in-One של HP, לשם העתקה או הדפסה.



עצה תוכל לסייע במניעת קרעים, קמטים, סלסולים או כיפופים באמצעות אחסון כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם לא מאחסנים את הנייר כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

- טעינת נייר בגודל מלא
- טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ
- טעינת מעטפות
- טעינת סוגים אחרים של נייר

טעינת נייר בגודל מלא

ניתן לטעון סוגים רבים של נייר בגודלי Letter או A4 במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP.

כדי לטעון נייר בגודל מלא

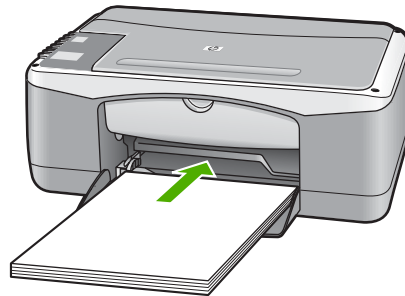
1. החלק את מכוון רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



2. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מעוקלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה הוא באותו גודל ומאותו סוג.

3. הכנס את ערימת הנייר לתוך מגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה קדימה והצד המיועד להדפסה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר קדימה עד שתיעצר.



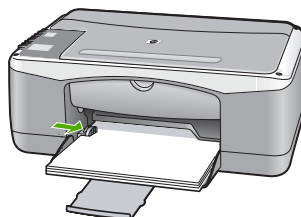
התראה ודא כי בעת טעינת נייר למגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, יתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. יתכן שהדפים יוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך יפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.



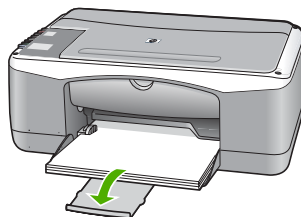
עצה אם אתה משתמש בנייר מכתבים, הכנס את חלקו העליון של העמוד תחילה כאשר הצד המודפס פונה כלפי מטה. למידע נוסף על טעינת נייר בגודל מלא ונייר מכתבים, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.



4. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכון אורך הנייר.



5. הפוך את מאריך המגש כלפי מעלה לעברך.



טעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ

ניתן לטעון במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ. לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper או HP Premium Photo Paper עם לשונית, שגודלו 10 x 15 ס"מ.

הערה להדפסה ללא שוליים, ה-All-in-One של HP תומך רק בנייר 10 x 15 ס"מ עם לשונית.



עצה תוכל לסייע במניעת קרעים, קמטים, סלסולים או כיפופים באמצעות אחסון כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם לא מאחסנים את הנייר כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.



טעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ עם לשונית במגש ההזנה

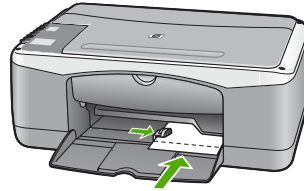
1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת נייר הצילום לתוך צדו הימני המרוחק של מגש ההזנה, כאשר קצוות הנייר הקצרים פונים קדימה וצידם המבriק כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום קדימה עד הסוף. טען את נייר הצילום כך שהלשוניות תהיינה כמה שיותר קרובות אליך.

עצה לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר צילום בגודל קטן, עיין במכוונים החרוטים בבסיס מגש ההזנה לטעינת נייר צילום.



3. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.


אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכון הנייר.



לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.


טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר לתוך מגש ההזנה של ה-All-in-One של HP. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות.

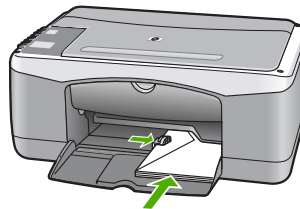
 הערה לפרטים ספציפיים כיצד להגדיר כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקבצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

טעינת מעטפות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס מעטפה אחת או יותר לצד הימני המרוחק של מגש ההזנה, כאשר לשוניות המעטפה פונות כלפי מעלה ונמצאות בצד שמאל. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.


 עצה למידע נוסף על טעינת מעטפות, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

3. החלק את מכון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שהוא יעצר. אל תכביד על מגש ההזנה. ודא שערימת המעטפות מתאימה לתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכון רוחב הנייר.




טעינת סוגים אחרים של נייר

לטעינת הדפים הבאים כהלכה נדרשת תשומת לב מיוחדת.

 הערה לא כל גודלי הנייר וסוגי הנייר זמינים עבור כל הפונקציות של ה-All-in-One של HP. בגודלי נייר ובסוגי נייר מסוימים ניתן להשתמש רק בעת התחלת עבודת הדפסה מתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** ביישום התוכנה. הם אינם זמינים עבור העתקה. ניירות מתאימים להדפסה מתוך יישום תוכנה בלבד, מסומנים ככאלה.


שקפים מסוג HP Premium Plus Inkjet ו-HP Premium Inkjet Transparency Film

← הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש.

הערה  ה-All-in-One של HP אינו מזהה באופן אוטומטי את סוג הנייר או את גודלו. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, הגדר את סוג הנייר כשקף לפני הדפסה או העתקה על שקפים.

HP Iron-On Transfers (מעבירי הדפסה בגיוח של HP) (להדפסה בלבד)


1. שטח את גיליון ההעברה לחלוטין לפני השימוש בו; אל תטען גליונות מסולסלים.

עצה  המוקדיות עד שתהיה מוכן להשתמש בהם. כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גליונות ההעברה סגורים היטב באריזה.

2. אתר את הפס הכחול על הצד שאינו צד ההדפסה של נייר ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה, וודא שהפס הכחול יפנה כלפי מעלה.

כרטיסי ברכה HP Greeting Cards, כרטיסי ברכה HP Photo Greeting Cards או כרטיסי ברכה HP Textured Greeting Cards (להדפסה בלבד)

← הזן ערימה קטנה של כרטיסי ברכה של HP לתוך מגש ההזנה כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הכרטיסים קדימה עד שתיעצר.

עצה  ודא שהאזור שעליו ברצונך להדפיס מוזן קודם, כשהוא פונה כלפי מטה במגש ההזנה.

מדבקות להזרקת דיו של HP (להדפסה בלבד)

1. השתמש תמיד בגליונות מדבקות בגודל Letter או A4 שמיועדים לשימוש עם התקנים להזרקת דיו של HP (כגון מדבקות להזרקת דיו של HP) וודא שגיל המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גליונות ישנים יותר עלולות להתקלף כאשר הנייר נמשך דרך ה-All-in-One של HP, ובכך לגרום לחסימות נייר בהמשך.
 2. פרוש את חבילת המדבקות כדי לוודא שהדפים אינם דבוקים זה לזה.
 3. הנח ערימה של דפי מדבקות מעל נייר רגיל במגש ההזנה, כאשר הצד שמיועד להדפסה פונה כלפי מטה. אל תכניס גיליון מדבקות אחד בכל פעם.
- לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר ואת גודלו לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

מניעת חסימות נייר

פעל לפי הקווים המנחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- וודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אל תשלב סוגי נייר וגדלי נייר שונים במגש ההזנה; כל ערימת הנייר במגש ההזנה חייבת להיות באותו גודל וסוג.
- התאם את מכוון הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הנייר. וודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.

- אל תדחף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי הנייר המומלצים עבור ה-All-in-One של HP.

הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, מעבירי הדפסה בגיהוץ ופוסטרים.

- הדפסה מיישום
- עצירת עבודת הדפסה

הדפסה מיישום

רוב הגדרות ההדפסה מטופלות אוטומטית על-ידי התוכנה שממנה מבוצעת ההדפסה או על-ידי טכנולוגיית HP ColorSmart. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או כדי להשתמש בתכונות מיוחדות. לקבלת מידע נוסף אודות הדפסה מהמחשב, עיין בעזרה שעל-גבי המסך המוצרפת ל-All-in-One של HP.

הדפסה מתוך יישום תוכנה (Windows)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **קובץ (File)** בתוכנה שלך, לחץ על **הדפסה (Print)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים (Properties)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים (Properties)**, **אפשרויות (Options)**, **הגדרת מדפסת (Printer Setup)**, **מדפסת (Printer)** או **העדפות (Preferences)**.
5. בחר את האפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות המאפיינים הזמינים בכרטיסיות השונות.
6. לחץ על **אישור (OK)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים (Properties)**.
7. לחץ על **הדפסה (Print)** או על **אישור (OK)** כדי להתחיל את ההדפסה.

הדפסה מתוך יישום תוכנה (Mac)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. מתוך התפריט **File** בתוכנה שלך, בחר ב-**Page Setup**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. בחר את תכונות העמוד:
 - בחר את גודל הנייר.
 - בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
5. לחץ על **OK**.
6. בתפריט **File** בתוכנה שלך, לחץ על **Print**.
7. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print** ולאחר מכן נפתח הלוח **Copies & Pages**.
8. שנה את הגדרות ההדפסה עבור כל אפשרות בתפריט הנפתח, כפי שמתאים לפרוייקט שלך.

עצירת עבודת הדפסה

אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-All-in-One של HP לקבלת תוצאות טובות יותר.

לעצירת עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP

← לחץ על **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **Cancel (ביטול)** פעם נוספת.
ביטול ההדפסה עשוי להימשך כמה רגעים.

באמצעות ה-All-in-One של HP, ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, על-גבי מגוון רחב של סוגי נייר. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאים לגודל ספציפי של נייר, לכוון את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים, לרבות עותקים ללא שוליים.


- יצירת עותק
- הגדרת סוג נייר ההעתקה
- הכנת עותקים מרובים של אותו מסמך מקור
- עיצירת העתקה

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים בעזרת לוח הבקרה.

יצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)**.

עצה  כדי לבצע העתקה מהירה, לחץ על הלחצן **Scan (סריקה)** והחזק אותו תוך כדי לחיצה על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

הגדרת סוג נייר ההעתקה

ניתן להגדיר את סוג הנייר להעתקה כ-**Plain (רגיל)** או **Photo (צילום)**.


הגדרת סוג הנייר להעתקה

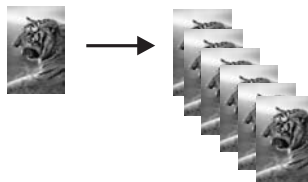
1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על הלחצן **Plain Paper Type (סוג נייר רגיל)** או **Photo Paper Type (סוג נייר צילום)**. עותקים המודפסים על-גבי נייר צילום מופקים באופן אוטומטי באיכות Best (מיטבית). עותקים המודפסים על-גבי נייר רגיל מופקים באופן אוטומטי באיכות Normal (רגילה).
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

הכנת עותקים מרובים של אותו מסמך מקור

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים מלוח הבקרה או מתוך התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

יצירת עותקים מרובים של מסמך מקור באמצעות לוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 2. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
 3. לחץ על הלחצן **Copies (עותקים)** כדי להגדיל את מספר העותקים עד ל-9 עותקים לכל היותר.
- עצה  השתמש בתוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP כדי להגדיר מספר עותקים גבוה מ-9 עותקים.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.
- בדוגמה זו, מופקים ב-All-in-One של HP שישה עותקים של צילום המקור בגודל 15 x 10 ס"מ.



עצירת העתקה

עצירת העתקה

← לחץ על **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה.

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. ניתן לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מכתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

באפשרותך להשתמש במאפייני הסריקה של ה-All-in-One של HP כדי:

- לסרוק טקסט של מאמר אל מעבד התמלילים ולצטט אותו בדוח.
- להדפיס כרטיסי ביקור וחוברות לעצמך על ידי סריקת סמל ושימוש בו בתוכנת ההוצאה לאור שלך.
- לשלוח צילומים לידידים וקרובי משפחה באמצעות סריקת התדפיסים החביבים עליך והכללתם בהודעות דואר אלקטרוני.
- ליצור רשימת מלאי מצולמת של ביתך או משרדך.
- ליצור ארכיון של צילומים יקרי-ערך בחוברת גזירים אלקטרונית.
- [סריקת תמונה](#)
- [עצירת סריקה](#)

סריקת תמונה

באפשרותך להתחיל לסרוק מהמחשב או מה-All-in-One של HP. בסעיף זה מפורט כיצד לבצע סריקה מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

כדי להשתמש במאפייני הסריקה, ה-All-in-One של HP והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים. תוכנת HP Photosmart (ב-Windows) או תוכנת HP Photosmart Mac צריכה להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה.

- במחשב Windows, חפש את סמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP של HP) במגש המערכת של Windows (שבצידו הימני התחתון של המסך, ליד השעון) כדי לוודא שהתוכנה מופעלת.

הערה סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP של HP) במגש המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Photosmart.



- ב-Mac, התוכנה פועלת תמיד.

עצה באפשרותך להיעזר בתוכנת HP Photosmart (ב-Windows) או בתוכנת HP Photosmart Mac (ב-Mac) לסריקת תמונות, לרבות תמונות פנורמה. בעזרת תוכנה זו, באפשרותך לערוך, להדפיס ואף לשתף את התמונות הסרוקות עם אחרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך, המצורפת ל-All-in-One של HP.



סריקה למחשב

1. טען את מסמך המקור כשהצד המיועד להדפסה מופנה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
2. לחץ על **Scan (סריקה)**.
3. תצוגה מקדימה של הסריקה מופיעה במחשב, כך שבאפשרותך לערוך אותה. בצע שינויי עריכה למיניהם בתמונה המופיעה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept (קבל)** כשתסיים.

עצירת סריקה

לעצירת הסריקה

← לחץ על **Cancel** (ביטול) בלוח הבקרה.

תחזוקת ה-All-in-One של HP

ה-All-in-One של HP מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שלעיתים תרצה לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה כדי לנקות אבק מהמשטח ולהבטיח שהעותקים והסריקות ישארו ברורים. מפעם לפעם, יהיה עליך גם להחליף, ליישר או לנקות את מחסניות ההדפסה. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-All-in-One של HP במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

- ניקוי ה-All-in-One של HP
- הדפסת דוח בדיקה עצמית
- עבודה עם מחסניות ההדפסה

ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שתצטרך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

- ניקוי החלק החיצוני
- ניקוי משטח הזכוכית
- ניקוי תומך המכסה

ניקוי החלק החיצוני

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. פנים ה-All-in-One של HP אינו זקוק לניקוי. הרחק נזלים מלוח הבקרה ומהחלק הפנימי של ה-All-in-One של HP.

התראה כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.



ניקוי משטח הזכוכית

זכוכית מלוכלכת מטביעות אצבע, כתמים, שערות ואבק מאיטה את הביצועים ומשפיעה על הדיוק של מאפיינים מסוימים.

ניקוי הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

התראה אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב ואין לרסס את משטח הזכוכית בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.



3. יבש את משטח הזכוכית במטלית עור או ספוג צלולוז כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

ניקוי תומך המכסה

שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

ניקוי תומך המכסה

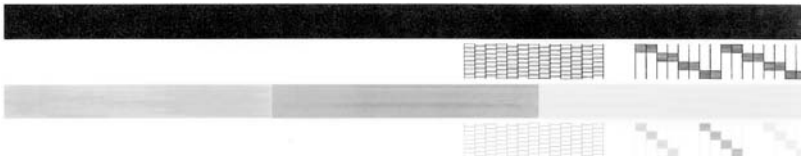
1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
 2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
 3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה. יבש את התומך בעזרת מטלית עור או מטלית רכה.
- ⚠ התראה** אל תשתמש במגבות נייר כיוון שהן עלולות לשרוט את התומך.
4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלכוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלכוהול.
- ⚠ התראה** היזהר שלא לשפוך אלכוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שזה עלול להזיק להתקן.
5. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

הדפסת דוח בדיקה עצמית

אם הנך נתקל בבעיות בהדפסה, עליך להדפיס דוח בדיקה עצמית, לפני החלפת מחסניות ההדפסה. דוח זה מספק לך מידע שימושי על היבטים שונים של ההתקן שלך, לרבות מחסניות ההדפסה.

הדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
 2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Cancel (ביטול)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.
- ה-All-in-One של HP מדפיס דוח בדיקה-עצמית, אשר עשוי להצביע על מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
- אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחריירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
 - אם הקו השחור חסר, דהוי, מטושטש או מקווקו, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשחור בחריץ הימני.
 - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

עבודה עם מחסניות הדפסה

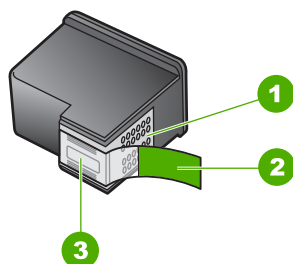
כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מה-All-in-One של HP, יהיה עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות ההדפסה והוראות החלפה, יישור וניקוי של מחסניות ההדפסה.

אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מאירה, ייתכן שיהיה עליך לבדוק גם את מחסניות ההדפסה. ייתכן שמחסניות ההדפסה לא הותקנו כראוי או לא הותקנו כלל, שסרט הפלסטיק לא הוסר ממחסניות ההדפסה, שאזל הדיו במחסניות ההדפסה או שגררת ההדפסה חסומה.

- הטיפול במחסניות ההדפסה
- החלפת מחסניות ההדפסה
- יישור מחסניות הדפסה בקו אחד
- ניקוי מחסניות ההדפסה
- ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

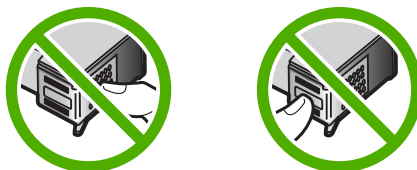
הטיפול במחסניות ההדפסה


לפני החלפה או ניקוי של מחסנית הדפסה, עליך לדעת מהו שם החלק וכיצד לטפל במחסנית הדפסה.



| | |
|---|---|
| 1 | מגעים בצבע נחושת |
| 2 | סרט פלסטיק עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה) |
| 3 | חרירי דיו מתחת לסרט |


החזק את מחסניות ההדפסה בצדי הפלסטיק השחור, כשהתווית כלפי מעלה. אל תיגע במגעי הנחושת או בחרירי הדיו.



הערה יש לאחוז במחסניות ההדפסה בזהירות. הפלה או ניעור של מחסניות ההדפסה עלולים לגרום לתקלות נקודתיות בהדפסה ואף לנזק לטווח ארוך. 

החלפת מחסניות ההדפסה

פעל לפי ההנחיות הבאות כאשר מפלס הדיו נמוך.

הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי מסך המחשב. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות שימוש בתוכנה המותקנת ב-All-in-One של HP. 

כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, ודא שיש ברשותך מחסנית הדפסה חלופית זמינה. עליך להחליף את מחסנית ההדפסה גם כשתראה טקסט דהוי, או אם תיתקל בבעיות של איכות הדפסה הקשורות למחסניות ההדפסה.

כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור ה-All-in-One של HP, בקר באתר www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין בכריכה האחורית של מדריך זה.

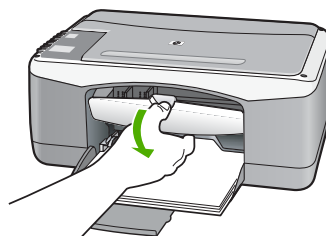
כדי להחליף את מחסניות ההדפסה

1. ודא שה-All-in-One של HP מופעל.

⚠ התראה אם ה-All-in-One של HP כבוי כאשר אתה פותח את דלת מחסנית ההדפסה כדי לגשת אל המחסניות, ה-All-in-One של HP לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אתה עלול לגרום נזק ל-All-in-One של HP אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות היטב בצד הימני בעת הניסיון להסיר אותן.

2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.

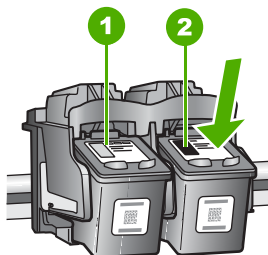
גרת ההדפסה נעה למרכז ה-All-in-One של HP.



3. המתן עד שגרת ההדפסה תהיה דמומה ושקטה, ורק אז לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.

אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.

אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.



| | |
|---|---|
| 1 | חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים |
| 2 | חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור או עבור מחסנית להדפסת צילומים |

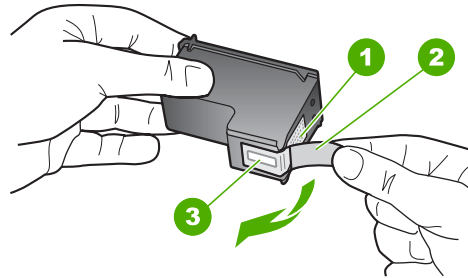
4. משוך את מחסנית ההדפסה לעברך ומחוץ לחריץ שלה.

5. אם אתה מסיר את המחסנית להדפסה בשחור כדי להתקין את המחסנית להדפסת צילומים, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטיק אטום.

אם אתה מסיר מחסנית הדפסה מפני שהמפלט שלה נמוך או שנגמר בה הדיו, מחזר את מחסנית ההדפסה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה משומשות. למידע נוסף, עיין באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור והסר בעדינות את סרט הפלסטיק באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.

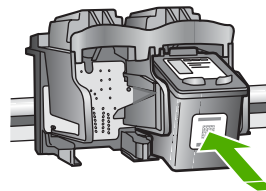


| | |
|---|---|
| 1 | מגעים בצבע נחושת |
| 2 | סרט פלסטיק עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה) |
| 3 | חרירי דיו מתחת לסרט |

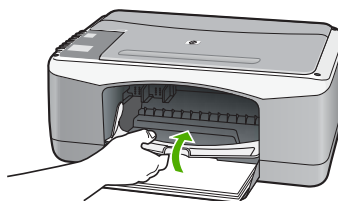
התראה אל תיגע במגעים בעלי צבע הנחושת או בחרירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים גרושים.



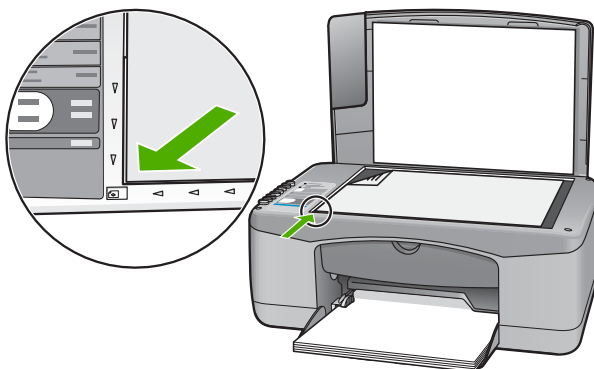
7. החלק את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך החרוץ הריק. לאחר מכן, לחץ בעדינות על חלקה העליון של מחסנית ההדפסה עד שתינעל בנקישה בגומחה. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך החרוץ השמאלי. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשחור או את המחסנית להדפסת צילומים, החלק אותה לתוך החרוץ הימני.



8. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



9. אם מודפס גיליון היישור של מחסניות ההדפסה, טען אותו בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית, כאשר חלקו העליון של הדף מונח בצד שמאל.




10. לחץ על הלחצן **Scan (סריקה)**.

ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.

יישור מחסניות הדפסה בקו אחד

בכל פעם שאתה מתקין או מחליף מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. כמו כן, באפשרותך ליישר את מחסניות ההדפסה בכל עת מלוח הבקרה או באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. יישור מחסניות ההדפסה מבטיח פלט באיכות גבוהה.

הערה אם תסיר ותתקין שוב את אותה מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP לא יציג הודעה המבקשת ליישר את מחסניות ההדפסה. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדפסה, כך שאינך צריך לחזור וליישר את מחסניות ההדפסה. 

יישור מחסניות הדפסה שזה עתה הותקנו

1. ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש. ה-All-in-One של HP ידפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה.



הערה אם הטענת נייר צבעוני למגש ההזנה בעת יישור מחסניות ההדפסה, תהליך היישור עלול להיכשל. טען לתוך מגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שוב.

אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהיישור או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר באתר www.hp.com/support. אם תבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

2. טען את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה בפינה הקדמית השמאלית של משטח הזכוכית, כאשר חלקו העליון של הדף מונח בצד שמאל.
 3. לחץ על הלחצן **Scan (סריקה)**.
- ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.

ניקוי מחסניות ההדפסה

השתמש במאפיין זה כאשר בדוח הבדיקה העצמית נראות מריחות של דיו או קיום לבנים העוברים דרך קוי הצבע האחרים או כאשר הצבע נראה מטושטש לאחר התקנת מחסנית הדפסה בפעם הראשונה. אין לנקות את מחסניות ההדפסה שלא לצורך, מאחר ופעולה זו מבזבזת דיו ומקצרת את חיי חרירי הדיו.

לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal לתוך מגש ההזנה.
2. ב-**HP Solution Center**, לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.



הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Service this device (שירות עבור התקן זה)**.

3. לחץ על הכרטיסייה **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** יופיע.
 3. לחץ על הכרטיסייה **Device Services (שירותי התקן)**.
 4. לחץ על **Clean the Print Cartridges (ניקוי מחסניות ההדפסה)**.
 5. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done (סיום)**.
- אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Mac

1. טען נייר לבן רגיל בגודל Letter, A4 או Legal לתוך מגש ההזנה.
 2. בשורת המשימות HP Photosmart Studio, לחץ על **Devices**.
 3. יופיע חלון **HP Device Manager**.
 3. ודא כי בתפריט המוקפץ **Devices** נבחר ה-All-in-One של HP.
 4. בתפריט המוקפץ **Information and Settings (מידע והגדרות)**, בחר באפשרות **Maintain Printer (תחזוקת מדפסת)**.
 5. יופיע החלון **Select Printer (בחירת מדפסת)**.
 5. אם תופיע תיבת הדו-שיח **Select Printer (בחירת מדפסת)**, בחר ב-All-in-One של HP ולחץ על **Launch Utility (הפעלת תוכנית שרות)**.
- יופיע החלון **HP Printer Utility (תוכנית שרות למדפסת HP)**.


6. לחץ על **Clean** (ניקוי) ב-**Configuration Settings Panel** (לוח הגדרת תצורה).
 7. לחץ על **Clean** (ניקוי).
 8. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, וסגור את **HP Printer Utility** (תוכנית שירות למדפסת HP).
- אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.


ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

אם מופיעות במסך המחשב הודעות חוזרות המבקשות ממך לבדוק את אחת ממחסניות ההדפסה לאחר ניקוי או יישור של מחסניות ההדפסה, או אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מהבהבת, עליך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.


לפני שתנקה את מגעי מחסנית ההדפסה, הסר את המחסנית ובודוק שאין שום דבר המכסה את מגעי המחסנית, ואז חזור והתקן את המחסנית. אם תמשיך לקבל הודעות המבקשות ממך לבדוק את מחסניות ההדפסה, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

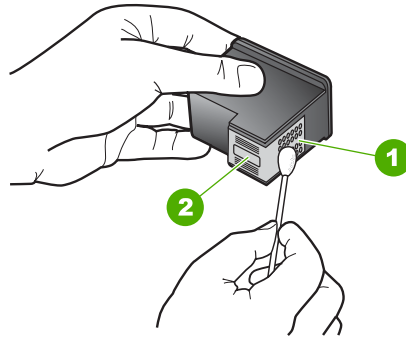
ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.
- עצה  פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

התראה  אל תשתמש בחומרים לניקוי משטחים או באלכוהול לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או ל-All-in-One של HP.

כדי לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה

1. הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסנית ההדפסה.
 2. גררת ההדפסה נעה למרכז ה-All-in-One של HP.
 3. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דמומה ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.
 3. לחץ קלות את מחסנית ההדפסה כלפי מטה כדי לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.
- הערה**  אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקח מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.
4. בדוק אם לא נוצרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
 5. טבול ספוג ניקוי נקי מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
 6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.
 7. נקה רק את המגעים בעלי צבע הנחושת. אפשר למחסניות ההדפסה להתייבש במשך כעשר דקות.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | מגעים בצבע נחושת |
| 2 | חרירי דיו (אל תנקה) |

8. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החרוץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שהיא תינעל במקומה.
9. חזור על הפעולות אלה במידת הצורך עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסנית ההדפסה וחבר חזרה את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.

הזמנת חומרים מתכלים

באפשרותך להזמין באופן מקוון מוצרים של HP, כגון סוגי נייר מומלצים ומחסניות הדפסה מאתר האינטרנט של HP.

- הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים
- הזמנת מחסניות הדפסה
- הזמנת חומרים מתכלים אחרים


הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים

כדי להזמין ניירות וחומרים מתכלים נוספים של HP, כגון נייר צילום HP Premium Photo Paper או נייר HP All-in-One Paper, בקר בכתובת www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הזמנת מחסניות הדפסה


לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין בכריכה האחורית של מדריך זה. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור מחסניות ההדפסה. באפשרותך להזמין באופן מקוון מחסניות הדפסה מהאתר של HP. נוסף על כך, באפשרותך לפנות למפיץ HP המקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה עבור ההתקן שלך ולצורך רכישה של מחסניות הדפסה.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com/learn/suresupply. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

הערה  הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

להזמנת מחסניות הדפסה באמצעות התוכנה HP Photosmart

1. ב-HP Solution Center, לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

הערה  כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Service this device (שירות עבור התקן זה)**.

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels (מפלסי דיו משוערים)**.
 3. לחץ על **Print Cartridge Ordering Information (מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה)**. יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.
 4. לחץ על **Order Online (הזמן באופן מקוון)**.
- HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת כגון, מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדיו. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

לאיתור מספר ההזמנה החוזרת בעזרת תוכנת HP Photosmart Mac

1. בשורת המשימות HP Photosmart Studio, לחץ על **Devices**.
יפיע חלון **HP Device Manager**.
2. ודא כי בתפריט המוקפץ **Devices** נבחר ה-All-in-One של HP.
3. בתפריט המוקפץ **Information and Settings**, בחר באפשרות **Maintain Printer**.
יפיע החלון **Select Printer**.
4. אם תופיע תיבת הדו-שיח **Select Printer**, בחר ב-All-in-One של HP ולחץ על **Launch Utility**.
יפיע החלון **HP Printer Utility**.
5. ברשימה **Configuration Settings**, לחץ על **Supply Info**.
יפיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית הדפסה.
6. אם ברצונך להזמין מחסניות הדפסה, לחץ על **Supplies Status** באזור **Configuration Settings** ולאחר מכן לחץ על **Order HP Supplies**.

הזמנת חומרים מתכלים אחרים

כדי להזמין חומרים מתכלים אחרים, כגון תוכנת ה-All-in-One של HP, עותק של המדריך למשתמש, מדריך התקנה או חלקים אחרים הניתנים להחלפה על-ידי המשתמש, התקשר למספר הטלפון עבור המדינה/אזור שלך.

| מספר להזמנה | מדינה / אזור |
|---|------------------------|
| 65 272 5300 | אסיה פסיפית (חוץ מיפן) |
| 1300 721 147 | אוסטרליה |
| +49 180 5 290220 (גרמניה) +44 870 606 9081 (בריטניה) | אירופה |
| 0800 441 147 | ניו-זילנד |
| +27 (0)11 8061030 | דרום אפריקה |
| 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836) | ארה"ב וקנדה |

הזמנת חומרים מתכלים במדינות/אזורים אחרים, שאינם מפורטים בטבלה, בקר בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.


10 מידע לפתרון בעיות

פרק זה כולל מידע לפתרון בעיות עבור ה-All-in-One של HP. מידע ספציפי ניתן עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, ראה את העזרה שעל-גבי המסך, המצורפת לתוכנה.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שתוכנת ה-All-in-One של HP מותקנת במחשב. אם חיברת את ה-All-in-One של HP למחשב שלך לפני שמסך התקנת התוכנה יבקש ממך לעשות כן, עליך לבצע את השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב שלך.
4. כבה את ה-All-in-One של HP, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את תוכנת ה-All-in-One של HP.

התראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת. 

לקבלת מידע על הסרה והתקנה מחדש של התוכנה, ראה **הסרה והתקנה מחדש של התוכנה**. עיין ברשימה שלהלן לקבלת מידע אודות נושאים אחרים הנידונים בפרק זה.

נושאים נוספים בפתרון בעיות במדריך זה למשתמש

- **פתרון בעיות בהתקנה:** מכיל מידע לפתרון בעיות בנושא התקנת חומרה ותוכנה.
- **פתרון בעיות תפעול:** מכיל מידע על בעיות שעשויות להתרחש במהלך משימות רגילות בעת שימוש במאפייני ה-All-in-One של HP.

כמו כן, מקורות מידע נוספים זמינים לצורך סיוע בפתרון בעיות שייכתנו ב-All-in-One של HP או בתוכנת HP Photosmart. ראה **איתור מידע נוסף**.

אם אינך מצליח לפתור את הבעיה באמצעות העזרה שעל-גבי המסך ובאמצעות אתרי האינטרנט של HP, פנה לתמיכת HP במספר הטלפון במדינה/אזור שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה **אחריות ותמיכה של HP**.

הצגת קובץ Readme

לקבלת מידע אודות דרישות מערכת ובעיות התקנה אפשריות, מומלץ לעיין בקובץ Readme.

- ב-Windows, באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה על **התחל (Start)**, הצבעה על **תוכניות (Programs)** או על **כל התוכניות (All Programs)**, הצבעה על **HP**, הצבעה על **OfficeJet All-In-One 6300 series** ולאחר מכן לחיצה על **Readme**.
- ב-Mac, באפשרותך לגשת לקובץ Readme על-ידי לחיצה כפולה על הסמל שנמצא בתיקיית הרמה העליונה של תקליטור התוכנה של ה-All-in-One של HP.

פתרון בעיות בהתקנה

סעיף זה כולל עצות לפתרון בעיות בהתקנה ובהגדרת תצורה עבור חלק מהבעיות הנפוצות ביותר הקשורות להגדרת החומרה והתוכנה.

פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

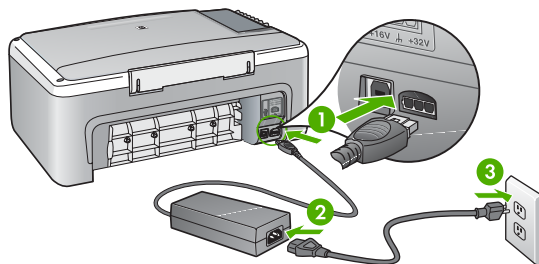
השתמש בחלק זה כדי לפתור בעיות כלשהן העלולות להתרחש במהלך התקנת חומרת ה-All-in-One של HP.

לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP

סיבה ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב הן ל-All-in-One של HP והן למתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק, להתקן המשמש להגנה מפני נחשולי מתח או למפצל.



| | |
|---|----------------|
| 1 | חיבור חשמל |
| 2 | כבל מתח ומתאם |
| 3 | שקע חשמל מוארק |

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע חשמל מוארק.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-All-in-One של HP לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

סיבה לחצת על הלחצן **On (הפעלה)** במהירות רבה מדי.

פתרון ייתכן שה-All-in-One של HP לא יגיב אם תלחץ מהר מדי על הלחצן **On (הפעלה)**. לחץ פעם אחת על הלחצן **On (הפעלה)**. יתכן שהפעלת ה-All-in-One של HP תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על הלחצן **On (הפעלה)** בשלב זה, ייתכן שתכבה את ההתקן.

אזהרה אם ה-All-in-One של HP עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-All-in-One של HP משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר בכתובת:

www.hp.com/support

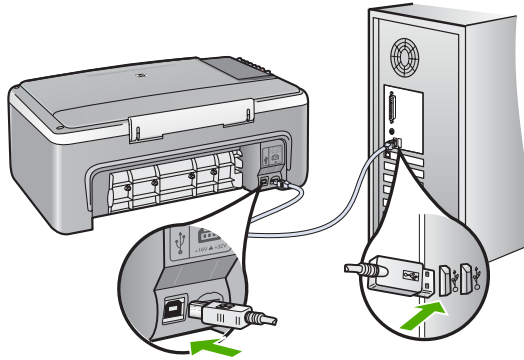
אם תתבקש לעשות זאת, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (יצירת קשר עם HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי

פתרון עליך להתקין תחילה את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תכניס את כבל ה-USB לשקע המתאים לו לפני שתקבל הוראה

לעשות זאת במסגרת ההוראות המוצגות על המסך. חיבור כבל ה-USB לפני שתבקש לעשות זאת עלול לגרום לשיגאות.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לגב המחשב ואת הקצה האחר לגב ה-All-in-One של HP. אתה יכול להתחבר לכל יציאת USB בחלק האחורי של המחשב.



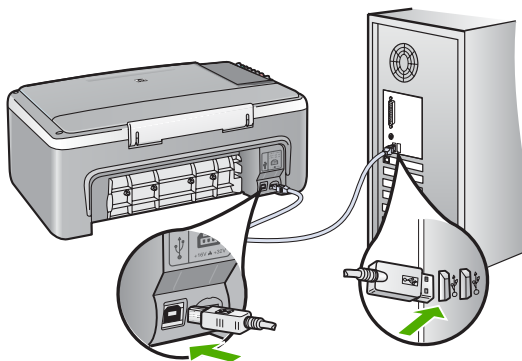
לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

ה-All-in-One של HP אינו מדפיס

פתרון

- הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה מוארת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע המתח. לחץ על הלחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
 - ודא כי מותקנות מחסניות הדפסה.
 - ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 - ודא כי אין חסימת נייר ב-All-in-One של HP.
 - ודא שגרת ההדפסה אינה תקועה.
- פתח את דלת מחסנית ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם החוסמים את גררת ההדפסה, כולל חומרי אריזה. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- ודא שתור ההדפסה ב-All-in-One של HP אינו מושהה (Windows) או מופסק (Mac). אם התור מושהה או מופסק, בחר בהגדרות המתאימות לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשבך.
 - בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחבר את הכבל למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB פועל. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. ודא גם שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
 - ודא שהמחשב שלך מוכן ל-USB. כמה מערכות הפעלה, כמו מערכת הפעלה Windows 95 ו-Windows NT, אינן תומכות בחיבורי USB. למידע נוסף, בדוק את התיעוד המצורף למערכת ההפעלה שלך.

- בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.



- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב שלך.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- לאחר שתבדוק את החיבורים, נסה להפעיל שוב את המחשב שלך. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- במידת הצורך, הסר את ההתקנה של התוכנה המותקנת ב-All-in-One של HP ולאחר מכן התקן אותה שנית. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#).
- לקבלת מידע נוסף על התקנת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.
- אם אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

פתרון בעיות בהתקנת תוכנה

- אם נתקל בבעיות במהלך התקנת התוכנה, ראה את הנושאים שבהמשך לקבלת פתרון אפשרי. אם נתקלת בבעיית חומרה במהלך ההתקנה, עיין ב-[פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה](#).
- הדברים הבאים מתרחשים במהלך התקנה רגילה של תוכנת ה-All-in-One של HP:
1. תקליטור תוכנת ה-All-in-One של HP יתחיל לפעול אוטומטית.
 2. התוכנה מותקנת.
 3. קבצים מועתקים למחשב.
 4. אתה מתבקש לחבר את ה-All-in-One של HP למדפסת שלך.
 5. המילה OK וסימן ביקורת בצבע ירוק מופיעים על מסך אשף ההתקנה.
 6. אתה מתבקש להפעיל מחדש את המחשב שלך.
 7. מופעל תהליך ההרשמה.
- אם לא התרחש אחד מהשלבים המתוארים לעיל, ייתכן שקיימת בעיה בהתקנה.

כדי לבדוק את ההתקנה במחשב בו פועל Windows, בצע את הפעולות הבאות:

- הפעל את ה-**HP Solution Center** וודא שהלחצנים הבאים מופיעים: **Scan Picture (סריקת צילום)** ו-**Scan Document (סריקת מסמך)**. אם הסמלים לא מופיעים מייד, ייתכן שתצטרך להמתין כמה דקות עד שה-All-in-One של HP יתחבר למחשב. אם הסמלים אינם מופיעים, ראה **חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center (Windows)**.
- פתח את תיבת הדו-שיח **Printers** (מדפסות) ובדוק אם ה-All-in-One של HP נמצא ברשימה.
- בדוק במגש המערכת בפינה הימנית הקיצונית של סרגל המשימות של Windows, כדי לוודא שיש שם סמל All-in-One של HP. הוא מצביע על כך שה-All-in-One של HP מוכן.

בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר.

פתרון אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

התחלת ההתקנה ממחשב Windows

1. מתפריט **התחל (Start)** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **הפעלה (Run)**.
2. בתיבת הדו-שיח **הפעלה (Run)**, הזן **d:\setup.exe** ולאחר מכן לחץ על **אישור (OK)**. אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.

התחלת ההתקנה ממחשב Mac

1. לחץ פעמיים על סמל התקליטור בשולחן העבודה כדי להציג את תוכן התקליטור.
2. לחץ פעמיים על סמל ההתקנה.

מופיע מסך בדיקות מערכת מינימליות (Windows)

פתרון המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימום להתקנת התוכנה. לחץ על **Details (פרטים)** כדי לראות מה היא הבעיה הספציפית, ולאחר מכן תקן את הבעיה לפני שתנסה להתקין את התוכנה.

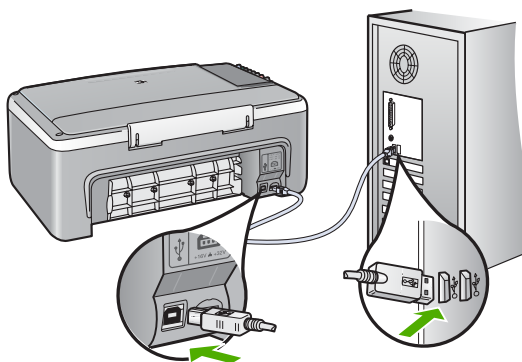
כמו כן, באפשרותך לנסות ולהתקין את ה-HP Photosmart Essential במקום זאת. ה-HP Photosmart Essential מספק פחות פונקציונליות מאשר תוכנת ה-HP Photosmart Premier, אך נחוצים לו פחות שטח ופחות זיכרון במחשב.

לקבלת מידע נוסף אודות ההתקנה של תוכנת HP Photosmart Essential, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

פתרון בדרך כלל יופיע סימן אישור ירוק המציין שפעולת הכנס-הפעל הושלמה בהצלחה. X אדום מעיד על כישלון פעולת הכנס-הפעל.

1. ודא שלוחית לוח הבקרה מחוברת היטב, נתק את כבל המתח של ה-All-in-One של HP ולאחר מכן חבר אותו שנית.
2. ודא שכבלי המתח וה-USB מחוברים.



3. לחץ **Retry** (נסה שנית) כדי לנסות שוב את התקנת הכנס-הפעל. אם הוא אינו פועל, המשיך לשלב הבא.
4. ודא שכבל ה-USB מותקן כשורה באופן הבא:
 - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו חזרה.
 - אל תחבר את כבל ה-USB ללוח מקשים או לרכזת שאינה מחוברת לחשמל.
 - ודא שכבל ה-USB אינו עולה באורכו על 3 מטרים.
 - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, ייתכן שתצטרך לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
5. המשיך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש.
6. אם אתה משתמש במחשב עם מערכת ההפעלה Windows, הפעל את **HP Solution Center** וסמן את הסמלים החיוניים (**Scan Picture** (סריקת צילום) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)). אם הסמלים החיוניים לא מופיעים, הסר את התוכנה והתקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#).

התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא מוכרת

פתרון נסה להמשיך בהתקנה. אם פעולה זו אינה פותרת את הבעיה, הפסק ולאחר מכן הפעל את ההתקנה מחדש ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך. אם אירעה שגיאה, ייתכן שתאלץ להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקין אותה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה המצורפת ל-All-in-One של HP. למידע נוסף, ראה [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#).

חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center (Windows)

אם הסמלים החיוניים (**Scan Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)) אינם מופיעים, ייתכן שההתקנה לא הושלמה.

פתרון אם ההתקנה לא הושלמה, יתכן שתאלץ להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן, להתקין אותה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהכונן הקשיח. הקפד להסיר את התוכנה כהלכה באמצעות כלי השירות להסרת התקנה שנמצא בקבוצת התוכניות של ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#).

מסך הרישום אינו מופיע (Windows)

פתרון באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows, על-ידי לחיצה על **התחל (Start)**, הצבעה על **תכניות (Programs)** או על **כל התוכניות (All Programs)**, על HP, **OfficeJet All-In-One 6300 series** ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration (רישום מוצר)**.

HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) לא מופיע במגש המערכת (Windows)

פתרון אם לא מופיע **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית)** במגש המערכת (הממוקם בדרך כלל בפינה הימנית התחתונה של שולחן העבודה), הפעל את **HP Solution Center** כדי לבדוק אם הסמלים החיוניים מופיעים.

לקבלת מידע נוסף אודות לחצנים חיוניים חסרים ב-**HP Solution Center**, ראה **חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center (Windows)**.


הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה שלך לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לעשות זאת במסך התקנת התוכנה, יתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולאחר מכן להתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

התקנה מחדש עשויה להימשך בין 20 ל-40 דקות. קיימות שלוש שיטות להסרת ההתקנה של התוכנה במחשב Windows ושיטה אחת להסרת ההתקנה במחשב Mac.

הסרה ממחשב Windows, שיטה 1

1. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.
2. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי לכבות את ה-All-in-One של HP.
3. משורת המשימות של Windows, לחץ על **התחל (Start)**, על **תוכניות (Programs)** או על **כל התכניות (All Programs)** על HP, על **OfficeJet All-In-One 6300 series** ועל **Uninstall (הסרת ההתקנה)**.
4. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך.
5. אם תישאל אם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No (לא)**.
6. תוכניות אחרות שמשתמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כהלכה אם הקבצים יימחקו. הפעל מחדש את המחשב שלך.


 **הערה** חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

7. כדי להתקין את התוכנה מחדש, הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוון התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך ולהנחיות שמופיעות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.
8. אחרי התקנת התוכנה, חבר את ה-All-in-One של HP למחשב שלך.
9. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- לאחר חיבור והפעלת ה-All-in-One של HP, יתכן שיהיה עליך המתין מספר דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
10. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך.


עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.

כדי לודא שהתוכנה מותקנת כראוי, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** שעל שולחן העבודה. אם ה-**HP Solution Center** מציג את הסמלים החיוניים (**Scan Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כראוי.

הסרה ממחשב Windows, שיטה 2


הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall** (הסרת ההתקנה) לא מופיעה בתפריט התחל (Start) של Windows. 

1. בסרגל המשימות של Windows לחץ **התחל (Start)**, **הגדרות (Settings)**, **לוח בקרה (Control Panel)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **הוסף/הסר תוכניות (Add/Remove Programs)**.
3. בחר באפשרות **HP PSC & Officejet 6.0** ולאחר מכן לחץ על **שנה/הסר (Change/Remove)**.
4. בצע את ההנחיות שעל המסך.
5. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
6. הפעל מחדש את המחשב שלך.


הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה. 

6. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
7. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך וההנחיות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

הסרה ממחשב Windows, שיטה 3

הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall** (הסרת ההתקנה) לא מופיעה בתפריט התחל (Start) של Windows. 


1. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
2. בחר **Uninstall** (הסר התקנה) ופעל על-פי ההנחיות המוצגות על גבי המסך.
3. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
4. הפעל מחדש את המחשב שלך.

הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה. 

5. הפעל שוב את תוכנית ההתקנה של ה-All-in-One של HP.
6. בחר באפשרות **Reinstall** (התקנה מחדש).
7. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך וההנחיות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

הסרת התוכנה ממחשב Mac

1. נתק את ה-All-in-One של HP שלך מה-Mac.
2. לחץ לחיצה כפולה על התיקיה **Applications:Hewlett-Packard**.

3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**.
פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך.
 4. עם סיום הסרת התוכנה, נתק את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.
- הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.
- 
5. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לתוך כונן התקליטורים של המחשב שלך.
 6. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP all-in-one installer**.
 7. פעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך וההנחיות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

פתרון בעיות תפעול

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות במחשניות הדפסה ובנייר.
אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support. אתר האינטרנט מספק גם תשובות לשאלות נפוצות.

פתרון בעיות הקשורות לנייר

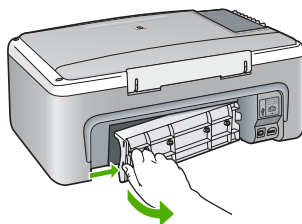
למניעת חסימות נייר, השתמש רק בסוגי הנייר המומלצים עבור ה-All-in-One של HP. לקבלת רשימה של סוגי נייר מומלצים, בקר בכתובת www.hp.com/support.
אין לטעון נייר מסולסל, מקומט או נייר עם קצוות מקופלים או קרועים, במגש ההזנה.
אם בכל זאת נתקע נייר בהתקן שלך, פעל על-פי הוראות אלה כדי לשחרר את חסימת הנייר.

שחרור חסימות נייר

אם קיימת חסימת נייר ב-All-in-One של HP, בדוק תחילה בדלת האחורית.
אם חסימת הנייר אינה בגלגלות האחוריות, בדוק בדלת הקדמית.

שחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. לחץ כלפי פנים על הלשונית בדלת האחורית, כדי לשחרר את הדלת. הסר את הדלת באמצעות משיכתה מה-All-in-One של HP.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

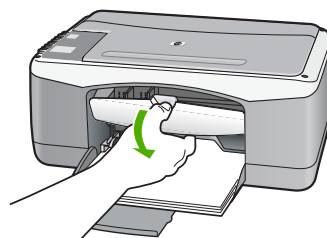
⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

3. השב את הדלת האחורית למקומה. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שהיא תתייצב במקומה בנקישה.

4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

שחרור חסימת נייר מהדלת הקדמית

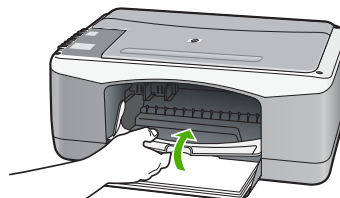
1. משוך את מגש ההזנה כלפי מטה כדי לפתוח אותו, אם יש צורך בכך. לאחר מכן, פתח את דלת מחסנית ההדפסה כלפי מטה.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל חתיכות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

3. סגור את דלת מחסנית ההדפסה.



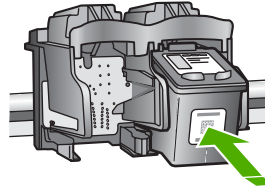
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

אם נתקלת בבעיות הדפסה, ייתכן שיש לך בעיה באחת ממחסניות ההדפסה.

פתרון בעיות במחסניות ההדפסה

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים שצבעם נחושת. בדוק אם המגעים שצבעם נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.
2. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה לפנים לתוך החריץ. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה לפנים עד שתינעל בתושבת בנקישה.



3. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.
4. אם הבעיה נמשכת, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. דוח זה מספק מידע שימושי אודות מחסניות ההדפסה, לרבות מידע על מצבן.
5. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה.
6. אם הבעיה נמשכת, נקה את המגעים שצבעם נחושת במחסניות ההדפסה.
7. אם עדיין יש לך בעיות בהדפסה, עליך לברר איזו מחסנית הדפסה גורמת לבעיה ולהחליפה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)

11 אחריות ותמיכה של HP

פרק זה מספק מידע אודות אחריות וקבלת תמיכה באמצעות האינטרנט, כיצד לגשת למספר הסידורי שלך ולמזהה השירות שלך, כיצד ליצור קשר עם מחלקת התמיכה של HP וכיצד להכין את ה-All-in-One של HP למשלוח. אם אינך מוצא את התשובה בתייעוד המודפס או בתייעוד שעל-גבי המסך, המצורף למוצר, באפשרותך לפנות לאחד משירותי התמיכה של HP המפורטים בסעיף הבא. ניתן לקבל שירותי תמיכה מסוימים רק בארה"ב ובקנדה, ואילו שירותים אחרים ניתן לקבל במדינות/אזורים רבים ברחבי העולם. אם לא רשום מספר של שירות תמיכה במדינה/ באזור שלך, פנה לסוכן מורשה של HP הקרוב ביותר אליך, לקבלת עזרה.

אחריות

לקבלת שירות תיקונים של HP, עליך לפנות תחילה למשרד שירות של HP או למרכז תמיכת לקוחות של HP לפתרון בעיות בסיסיות. עיין בסעיף **לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP** לקבלת מידע אודות השלבים שיש לבצע לפני הפנייה אל שירות הלקוחות.

שדרוגי אחריות

בהתאם למדינה/אזור שלך, HP עשויה להציע (תמורת תשלום נוסף) אפשרות לשדרוג האחריות, אשר מרחיבה או משפרת את האחריות הסטנדרטית על המוצר. אפשרויות זמינות עשויות לכלול תמיכה טלפונית מועדפת, שירות החזרה, או החלפה ביום העבודה הבא. בדרך כלל, תקופת הכיסוי מתחילה בתאריך רכישת המוצר ויש לרכוש אותה תוך פרק זמן מוגבל ממועד רכישת המוצר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- בארה"ב, חייג 1-866-234-1377 כדי לשוחח עם יועץ של HP.
- מחוץ לארה"ב, התקשר למשרד המקומי של תמיכת הלקוחות של HP. לקבלת רשימה של מספרים לתמיכת לקוחות בעולם, ראה **שיחה ממקום אחר בעולם**.
- בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן חפש מידע אודות תקופת האחריות.

מידע אחריות

| מוצר HP | תקופת האחריות המוגבלת |
|--------------------------------------|--|
| תוכנה | 90 יום |
| מחשבונית הדפסה | עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחשבת - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחבלו. |
| אביזרים | 1 שנה |
| חומרה נלווית למדפסת (ראה פרטים להלן) | 1 שנה |

א. גבולות האחריות המוגבלת

1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
 2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הרואות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
 3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שוניים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידיה; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
 4. לגבי מדפסות HP - השימוש במחשבת דיו שאינה מתוצרת HP או במחשבת דיו שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות הניתנת ללקוח או על חוזה תמיכה של החברה עם הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייוחסו לשימוש במחשבת דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
 5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר - לפי בחירתה.
 6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
 7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
 8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמו-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה זהה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
 9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה לוו של מוצרים חדשים.
 10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי בואן מורשה.
- ב. הגבלות על האחריות
1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללא, או תנאים מכללא הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
 2. הגבלות על החבות
 1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצוינים בהצהרת אחריות זה הנם סעדי היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייוודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מהויתורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאכוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחרות נוספות, לציין משך אחריות מכללא שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללא.
 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המתרת על-פי כלי דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.

קבלת תמיכה ומידע נוסף מהאינטרנט

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

כמו כן, אתר זה מציע מידע אודות תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים, הזמנה ואפשרויות נוספות כגון:

- גישה לדפי תמיכה מקוונים.
 - שליחת הודעות דואר אלקטרוני ל-HP לקבלת תשובות לשאלות שלך.
 - חיבור לטכנאי של HP באמצעות צ'אט מקוון.
 - בדיקת עדכוני תוכנה.
- אפשרויות התמיכה הזמינות משתנים בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP


ייתכן של-All-in-One של HP מצורפות תוכנות של חברות אחרות. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פנייה למומחים של החברות האמורות.

לפני שתפנה לתמיכת הלקוחות של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. וודא כי:
 - א. ה-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כראוי.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
2. לאיפוס ה-All-in-One של HP:
 - א. כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **On (הפעלה)**.
 - ב. נתק את כבל המתח מחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP.
 - ג. חבר חזרה את כבל המתח ל-All-in-One של HP.
 - ד. הפעל את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **On (הפעלה)**.
3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.
4. בקר באתר האינטרנט של HP כדי למצוא מידע עדכני או עצות לפתרון בעיות עבור ה-All-in-One של HP. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג תמיכת לקוחות של HP, בצע את הפעולות הבאות:
 - א. הכן את השם הספציפי של ה-All-in-One של HP, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית.
 - ג. צור עותק בצבע שיהיה זמין כתדפיס לדוגמה.
 - ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
 - ה. הכן את המספר הסידורי ומספר זיהוי השירות.
5. טלפן לתמיכת הלקוחות של HP. עליך להיות בקרבת ה-All-in-One של HP במהלך השיחה. לקבלת מידע נוסף, ראה:
 - [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
 - [גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות](#)

גישה למספר הסידורי שלך ולמספר זיהוי השירות

באפשרותך לגשת למספר הסידורי ולזיהוי השירות של ה-All-in-One של HP באמצעות הדפסת דוח בדיקה עצמית.

הערה אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, ניתן לראות את המספר הסידורי באמצעות בדיקת המדבקה שנמצאת בצד האחורי. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפניה השמאלית העליונה של המדבקה. 

הדפסת דוח בדיקה עצמית

1. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה.
2. בעודך לוחץ על **Cancel (ביטול)**, לחץ על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.
כעת יודפס דוח הבדיקה העצמית המכיל את המספר הסידורי ואת זיהוי השירות.

התקשרות בצפון אמריקה בתקופת האחריות

התקשר למספר **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. תמיכה טלפונית בארה"ב ניתנת באנגלית ובספרדית 24 שעות ביום, 7 ימים בשבוע (ימי ושעות התמיכה עשויים להשתנות ללא הודעה). שירות זה ניתן ללא תשלום במהלך תקופת האחריות. בתום תקופת האחריות, ייתכן שתחויב בתשלום.

שיחה ממקום אחר בעולם

המספרים הרשומים מטה עדכניים לתאריך הפרסום של מדריך זה. לעיון ברשימת מספרי הטלפון העדכניים של שירות התמיכה של HP ברחבי העולם, בקר באתר www.hp.com/support ובחר את המדינה/האזור או השפה שלך.

שירות התמיכה ניתן חינם במהלך תקופת האחריות. עם זאת, יחולו תעריפי שיחות חוץ על השיחה. במקרים מסוימים, ייתכנו עלויות נוספות.

לתמיכה טלפונית באירופה, חפש את הפרטים והתנאים לתמיכה טלפונית במדינה/אזור שלך על-ידי ביקור באתר www.hp.com/support.

לחילופין, באפשרותך לשאול את הספק או להתקשר ל-HP במספר הטלפון המסופק בחוברת זו. כחלק מהמאמץ המתמשך שלנו לשיפור שירות התמיכה הטלפונית, אנו ממליצים לך לבקר באתר האינטרנט שלנו באופן סדיר לקבלת מידע חדש אודות תכונות שירות ואספקה.



| | | | |
|------------------------------------|----------------------------------|------------------------------|----------------------------------|
| 021 672 280 | الجزائر | 日本 | www.hp.com/support/ Japan |
| Argentina (Buenos Aires) | 54-11-4708-1600 | 0800 222 47 | الأردن |
| Argentina | 0-800-555-5000 | 한국 | www.hp.com/support/ korea |
| Australia | www.hp.com/support/ australia | Luxembourg | www.hp.com/support |
| Österreich | www.hp.com/support | Malaysia | www.hp.com/support |
| 17212049 | البحرين | Mauritius | (262) 262 210 404 |
| België | www.hp.com/support | México (Ciudad de México) | 55-5258-9922 |
| Belgique | www.hp.com/support | México | 01-800-472-68368 |
| Brasil (Sao Paulo) | 55-11-4004-7751 | 081 005 010 | البحرين |
| Brasil | 0-800-709-7751 | Nederland | www.hp.com/support |
| Canada (Mississauga Area) | (905) 206-4663 | New Zealand | www.hp.com/support |
| Canada | 1-800-474-6836 | Nigeria | 1 3204 999 |
| Central America & The Caribbean | www.hp.com/support | Norge | www.hp.com/support |
| Chile | 800-360-999 | 24791773 | عمان |
| 中国 | www.hp.com/support/ china | Panamá | 1-800-711-2884 |
| Colombia (Bogotá) | 571-606-9191 | Paraguay | 009 800 54 1 0006 |
| Colombia | 01-8000-51-4746-8368 | Perú | 0-800-10111 |
| Costa Rica | 0-800-011-1046 | Philippines | www.hp.com/support |
| Česká republika | 810 222 222 | Polska | 22 5666 000 |
| Danmark | www.hp.com/support | Portugal | www.hp.com/support |
| Ecuador (Andinatel) | 1-999-119 800-711-2884 | Puerto Rico | 1-877-232-0589 |
| Ecuador (Pacifitel) | 1-800-225-528 800-711-2884 | República Dominicana | 1-800-711-2884 |
| (02) 6910602 | مصر | Reunion | 0820 890 323 |
| El Salvador | 800-6160 | România | 0801 033 390 |
| España | www.hp.com/support | Россия (Москва) | 095 777 3284 |
| France | www.hp.com/support | Россия (Санкт-Петербург) | 812 332 4240 |
| Deutschland | www.hp.com/support | 800 897 1415 | السعودية |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603 | Singapore | www.hp.com/support/ singapore |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας) | 801 11 75400 | Slovensko | 0850 111 256 |
| Ελλάδα (από Κύπρο) | 800 9 2654 | South Africa (international) | + 27 11 2589301 |
| Guatemala | 1-800-711-2884 | South Africa (RSA) | 086 0001030 |
| 香港特別行政區 | www.hp.com/support/ hongkong | Rest of West Africa | + 351 213 17 63 80 |
| Magyarország | 06 40 200 629 | Suomi | www.hp.com/support |
| India | www.hp.com/support/ india | Sverige | www.hp.com/support |
| Indonesia | www.hp.com/support | Switzerland | www.hp.com/support |
| +971 4 224 9189 | العراق | 臺灣 | www.hp.com/support/ taiwan |
| +971 4 224 9189 | الكويت | ໄທ | www.hp.com/support |
| +971 4 224 9189 | لبنان | 071 891 391 | تونس |
| +971 4 224 9189 | قطر | Trinidad & Tobago | 1-800-711-2884 |
| +971 4 224 9189 | اليمن | Türkiye | +90 212 444 71 71 |
| Ireland | www.hp.com/support | Україна | (044) 230-51-06 |
| 1-700-503-048 | ישראל | 600 54 47 47 | الإمارات العربية المتحدة |
| Italia | www.hp.com/support | United Kingdom | www.hp.com/support |
| Jamaica | 1-800-711-2884 | United States | 1-800-474-6836 |
| | | Uruguay | 0004-054-177 |
| | | Venezuela (Caracas) | 58-212-278-8666 |
| | | Venezuela | 0-800-474-68368 |
| | | Việt Nam | www.hp.com/support |


הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח

אם לאחר שיצרת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר שחזרת לנקודת הרכישה, התבקשת לשלוח את ה-All-in-One של HP לקבלת שירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני החזרת ההתקן:


- מחסניות ההדפסה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-All-in-One של HP
- כל נייר שטעון במגש ההזנה
- מסמכי מקור כלשהם שנטענו ל-All-in-One של HP

הסרת מחסניות ההדפסה לפני שילוח

1. הפעל את ה-All-in-One של HP והמתן עד שגררת ההדפסה אינה פעילה ושקטה. אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.
2. פתח את דלת מחסנית ההדפסה.
3. הסר את מחסניות ההדפסה מהחריצים.

הערה אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, באפשרותך לנתק את כבל המתח ולהחליק באופן ידני את גררת ההדפסה למרכז כדי להסיר את מחסניות ההדפסה. 

4. אחסן את מחסניות ההדפסה במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את המחסניות עם ה-All-in-One של HP, אלא אם קיבלת הוראה לעשות זאת מנציג תמיכת הלקוחות של HP.
5. סגור את דלת מחסנית ההדפסה והמתן מספר דקות עד שגררת ההדפסה תחזור לעמדת המוצא שלה (בצד שמאל).

הערה לפני כיבוי ה-All-in-One של HP, ודא שהסורק אינו פעיל ושהוא חזר לעמדת המוצא שלו. 

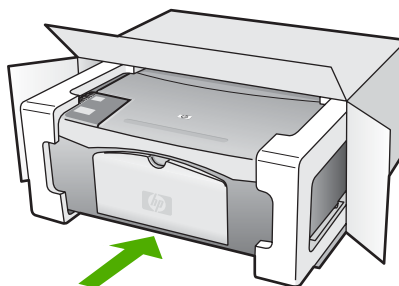
6. לחץ על הלחצן **On (הפעלה)** כדי לכבות את ה-All-in-One של HP.

אריזת ה-All-in-One של HP

השלם את השלבים הבאים לאחר הסרת מחסניות ההדפסה, כיבוי ה-All-in-One של HP וניתוקו מהחשמל.

לאריזת ה-All-in-One של HP

1. במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את ה-All-in-One של HP למשלוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים ליחידה החלפית.



- אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי משלוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם מכוסים במסגרת האחריות.
2. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של הקופסה.
3. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:
- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
 - עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קנייה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
 - שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

12 מידע טכני

בסעיף זה מפורט מידע טכני ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP.

דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות נמצאות בקובץ Readme.

מפרטי נייר

סעיף זה כולל מידע על מפרטים של קיבולות מגשי נייר, גודלי נייר ושולי הדפסה.

קיבולות מגשי נייר

| סוג | משקל נייר | מגש נייר ¹ | מגש פלט ² |
|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| נייר רגיל | 75 עד 90 ג'/מ"ר | 100 (נייר במשקל 20 ליבראות) | 50 (נייר במשקל 20 ליבראות) |
| נייר Legal | 75 עד 90 ג'/מ"ר | 100 (נייר במשקל 20 ליבראות) | 50 (נייר במשקל 20 ליבראות) |
| כרטיסים | אינדקס 200 ג'/מ"ר | 20 | 10 |
| מעטפות | 75 עד 90 ג'/מ"ר | 10 | 10 |
| שקפים | לא ישים | 20 | 15 או פחות |
| מדבקות | לא ישים | 20 | 10 |
| נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ | 145 ליבראות 236 ג'/מ"ר | 20 | 15 |
| נייר צילום בגודל 216 x 279 מ"מ | לא ישים | 20 | 10 |

1 קיבולת מירבית.

2 קיבולת מגש הפלט תלויה בסוג הנייר ובכמות הדיו בה אתה משתמש. HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט לעתים תכופות.

גודלי נייר

| סוג | גודל |
|--------|--|
| נייר | Letter: 11 x 8.5 אינץ' A4: 297 x 210 מ"מ A5: 210 x 148 מ"מ Executive: 10.5 x 7.25 אינץ' Legal: 14 x 8.5 אינץ' JIS (B5): 257 x 182 מ"מ |
| מעטפות | U.S. #10: 9.5 x 4.1 אינץ' A2: 146 x 111 מ"מ |

| סוג | גודל |
|----------------------|--|
| | DL: 220 x 110 מ"מ C6: 162 x 114 מ"מ |
| שקפים | Letter: 11 x 8.5 אינץ' A4: 297 x 210 מ"מ |
| נייר צילום | 6 x 4 אינץ' 6 x 4 אינץ', עם לשונית נתלשת 7 x 5 אינץ' Executive: 10.5 x 7.25 אינץ' 10 x 8 אינץ' 15 x 10 ס"מ 15 x 10 ס"מ, עם לשונית נתלשת 18 x 13 ס"מ A6: 148.5 x 105 מ"מ Hagaki: 148 x 100 מ"מ |
| כרטיסים | 127 x 76 מ"מ כרטיסיה: 152 x 101 מ"מ 178 x 127 מ"מ |
| מדבקות | Letter: 11 x 8.5 אינץ' A4: 297 x 210 מ"מ |
| Custom (מותאם אישית) | 127 x 76 מ"מ עד ל- 356 x 216 מ"מ |

מפרט שולי ההדפסה

| שוליים משמאל ומימין | תחתונים (הקצה הנגרר) ¹ | עליונים (הקצה המוביל) | |
|---------------------|-----------------------------------|-----------------------|---|
| | | | נייר או שקף |
| 6.4 מ"מ | 12.7 מ"מ | 1.8 מ"מ | ארה"ב (Letter, Legal, Executive) (Executive) |
| 3.3 מ"מ | 13.7 מ"מ | 1.8 מ"מ | ISO (A5, A4) ו-JIS (B5) |
| | | | מעטפות |
| 3.3 מ"מ | 13.5 מ"מ | 1.8 מ"מ | |
| | | | כרטיסים |
| 3.3 מ"מ | 12.7 מ"מ | 1.8 מ"מ | |

1 שוליים אלה אינם תואמים; עם זאת, שטח הכתיבה הכולל תואם. שטח הכתיבה מוזח מהמרכז ב-5.4 מ"מ (0.21 אינץ'), דבר הגורם לשוליים עליונים ותחתונים לא סימטריים.

מפרטי הדפסה

- 600 x 600 dpi בשחור-לבן
- 4,800 x 1,200 dpi ממוטב בצבע
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: LIDIL (שפת ממשק התקן הדמיה קל-משקל)
- תפוקה חודשית: 700 דפים מודפסים

| מצב | | רזולוציה (dpi) |
|---------------------------|------|---|
| dpi מירבי | שחור | 4,800 x 1,200 dpi ממוטב |
| | צבע | 4,800 x 1,200 dpi ממוטב ¹ |
| Best (מיטבית) | שחור | 1,200 x 1,200 |
| | צבע | 1,200 x 1,200 עד 4,800 ממוטב ² |
| Normal (רגילה) | שחור | 600 x 600 |
| | צבע | 600 x 600 |
| Fast Normal (מהירה רגילה) | שחור | 300 x 300 |
| | צבע | 300 x 300 |
| Fast Draft (טיטה מהירה) | שחור | 300 x 300 |
| | צבע | 300 x 300 |

- 1 עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב להדפסה בצבע על ניירות צילום מובחרים, 1,200 x 1,200 dpi קלט.
 2 עד 4,800 x 1,200 dpi ממוטב להדפסה בצבע על ניירות צילום מובחרים, 1,200 x 1,200 dpi קלט.

מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 9 עותקים מהמקור (משתנה בהתאם לדגם)
- התאמה לעמוד

| מצב | | רזולוציית הדפסה (dpi) | רזולוציית סריקה (dpi) ¹ |
|---------------|------|----------------------------|------------------------------------|
| Best (מיטבית) | שחור | 600 x 600 | 600 x 2,400 |
| | צבע | 1,200 x 1,200 ² | 600 x 2,400 |
| Fast (מהיר) | שחור | 1,200 x 300 | 1,200 x 600 |
| | צבע | 300 x 600 | 1,200 x 600 |

- 1 מירבית בקנה מידה של 400%.
 2 על גבי נייר צילום או נייר Premium.

מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR ממירה אוטומטית טקסט סרוק לטקסט שניתן לעריכה
- ממשק תואם Twain
- רזולוציה: עד 1,200 x 2,400 ppi אופטי; 19,200 ppi משופר (משתנה לפי הדגם)

- צבע: צבע 48-bit, גוויי אפור 8-bit (256 רמות של אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

מפרט פיזי

- גובה: 16.97 ס"מ
- רוחב: 44 ס"מ
- עומק: 25.9 ס"מ
- משקל: 4.5 ק"ג

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 80W לכל היותר
- מתח כניסה: AC 100 עד 240 וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ, מוארק
- מתח פלט: DC 32 וולט === 560 mA, 15 וולט או 16 וולט === 530mA

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 32° צלזיוס
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 5° עד 35° צלזיוס
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות לאחסון (ללא הפעלה): -20° עד 50° צלזיוס
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, יתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-All-in-One של HP.
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך קטן או שווה ל-3 מ' כדי למזער את הרעש הנגרם בשל אפשרות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים.

מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר בכתובת: www.hp.com/support

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

סעיף זה מספק מידע על הגנת הסביבה; ייצור אוזון; צריכת אנרגיה; שימוש בנייר; מוצרי פלסטיק; גליונות נתוני בטיחות חומרים; ותוכניות מיחזור. סעיף זה מכיל מידע על תקנים סביבתיים.

הגנת הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון של מוצר זה שולבו מספר מאפיינים שנועדו למזער את הפגיעה בסביבה. למידע נוסף, בקר באתר Commitment to the Environment (מחויבות לסביבה) של HP בכתובת: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

יצירת אוזון

מוצר זה אינו יוצר כמויות ניכרות של גז אוזון (O3).

שימוש בנייר

מוצר זה מותאם לשימוש בנייר ממוחזר על פי DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:
www.hp.com/go/msds

לקוחות שאין ברשותם גישה לאינטרנט יפנו למרכז המקומי לתמיכה בלקוחות של HP.

תוכנית למיחזור חומרה

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות החזרה ומיחזור מוצרים במדינות/אזורים רבים, כמו גם שותפות עם כמה ממרכזי מיחזור האלקטרוניקה הגדולים ברחבי העולם. כמו כן, HP משמרת משאבים על ידי שיפוץ ומכירה מחדש של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר.

לקבלת מידע אודות מיחזור מוצרי HP, אנא בקר בכתובת: www.hp.com/recycle.

תוכנית למיחזור חומרי הזרקת דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית למיחזור חומרי הזרקת דיו מתכלים של HP זמינה במדינות/אזורים רבים, ומאפשרת לך למחזר מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות ללא תשלום. למידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/recycle

השלכת פסולת בידי משתמשים בבתיים פרטיים באיחוד האירופי

סמל זה על המוצר או על האריזה מציין כי אין להשליך מוצר זה יחד עם פסולת ביתית. במקום זאת, חלה עליך אחריות להשליך את הפסולת לנקודת האיסוף המיועדת למיחזור פסולת ציוד חשמלי ואלקטרוני. ההפרדה בין איסוף ומיחזור פסולת הציוד תורמת לשמירה על משאבי הטבע תוך כדי הקפדה על מיחזור הפסולת כדי להגן על הסביבה ועל בריאות האדם. לקבלת מידע נוסף אודות המקומות שבהם ניתן להשליך את הפסולת למיחזור, אנא צור קשר עם המשרד המקומי, שירות השלכת פסולת ביתית או עם החנות שבה נרכש המוצר.



הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

מספר זיהוי דגם תקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה עבור המוצר שלך הוא SDGOB-0601. חשוב להבדיל בין מספר תקינה זה ובין השם השייווקי (HP Deskjet F300 All-in-One series).

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company

Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive
San Diego CA 92127, USA

Regulatory Model Number: SDGOB-0601

Declares, that the product:
Product Name: HP Deskjet F300 All-in-One series

Power Adapters HP part#: 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001
EN 60950-1: 2001
IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)
UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03
NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B
CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003
IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000
IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001
CNS13438:1998, VCCI-2
FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4
GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
September 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

- א**
- אחריות 49
 - אתר תקלות
 - Setup (הגדרה) 37
 - חסימות, נייר 16
 - כבל USB 38
 - משאבים 7
 - קובץ README 37
- ב**
- בחירת נייר 11
 - בטל
 - העתקה 22
 - סרוק 24
 - עבודת הדפסה 20
 - בעיות חיבור
 - לא ניתן להפעיל את ה--All-in
 - One של HP 38
- ג**
- גלויות ברכה, טען 15
- ד**
- דוחות
 - בדיקה עצמית 26
 - דרישות מערכת 57
- ה**
- האיחוד האירופי
 - מידע אודות מיחזור 61
 - הדפסה
 - Self-Test Report (דוח בדיקה עצמית) 26
 - בטל את העבודה 20
 - מהמחשב 19
 - מיישום 19
 - מפרטים 59
 - הודעות תקינה
 - declaration of conformity (U.S.) 62
 - WEEE 61
 - מספר זיהוי דגם רגולטורי 61
 - הזמן
 - Setup Guide (מדריך ההתקנה) 36
 - מדריך למשתמש 36
- ה**
- מחסניות הדפסה 35
 - תוכנה 36
 - הזמנה
 - נייר 35
 - החלפת מחסניות ההדפסה 27
 - הכנת צילום 21
 - הסרת התקנה של תוכנה 43
 - העתקה
 - בטל 22
 - הכנת צילום 21
 - מספר עותקים 22
 - מפרטים 59
 - סוגי נייר, מומלצים 21
 - התחל העתקה
 - צבע 5
 - שחור 5
 - התקן את התוכנה מחדש 43
 - התקנת כבל USB 38
 - התקנת תוכנה
 - הסרת התקנה 43
 - התקן מחדש 43
 - פתרון בעיות 40
 - התקנת תוכנה, פתרון בעיות 37
- ז**
- זכוכית
 - נקה 25
 - זכוכית סריקה
 - נקה 25
- ח**
- חומרי הדפסה. ראה נייר
 - חסימות, נייר 16
- ט**
- טען
 - כרטיסי ברכה 15
 - מדבקות 15
 - מדבקות גיהוץ 15
 - מעטפות 15
 - מקור 11
 - נייר A4 13
 - נייר Legal 13
 - נייר Letter 13
 - נייר בגודל מלא 13
- י**
- נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ 14
 - נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ' 14
 - שקפים 15
 - טען נייר A4 13
- י**
- יישום, הדפסה מ software application, print from 19
- ל**
- לוח בקרה
 - לחצנים 4
 - לחצן On (הפעלה) 4
 - לחצן ביטול 4
 - לחצנים, לוח בקרה 4
 - לחצן סריקה 5
- מ**
- מדבקות
 - טען 15
 - מפרטים 57
 - מהירות יציאת ה-USB 9
 - מחסניות. ראה מחסניות דיו
 - מחסניות דיו. ראה מחסניות דיו
 - מחסניות הדפסה
 - הזמן 35
 - החלף 27
 - טיפול 27
 - יישר 30
 - נקה 31
 - נקה את המגעים 32
 - פתרון בעיות 46
 - שמות חלק 27
 - מידע טכני
 - גודלי נייר 57
 - דרישות מערכת 57
 - מפרטי הדפסה 59
 - מפרטי העתקה 59
 - מפרטי חשמל 60
 - מפרטים סביבתיים 60
 - מפרטי נייר 57
 - מפרטי סריקה 59
 - מפרטי שולי הדפסה 58
 - מפרט פיזי 60
 - משקל 60

9 Mac
שקפים
טען 15
מפרטים 57

ת

תומך מכסה, ניקוי 25
תחזוקה

Align Print Cartridge (ייעוץ)
את מחסניות ההדפסה בקו
אחד) 30

(Self-Test Report) דוח בדיקה
עצמית) 26

החלפת מחסניות ההדפסה 27
מחסניות דיו 26

ניקוי תומך המכסה 25

נקה את החלק החיצוני 25

נקה את מחסניות ההדפסה 31
נקה זכוכית 25

תמונות

סרוק 23

תמיכה, מספרי טלפון 51
תמיכת לקוחות

אתר אינטרנט 50

מחוץ לארה"ב" 52

מספר זיהוי שירות 51

מספר סידורי 51

צפון אמריקה 52

A

Align Print Cartridge (ייעוץ את
מחסניות ההדפסה בקו אחד) 30

C

customer support

אחריות 49

צור קשר 51

D

declaration of conformity

62 United States

H

9 HP JetDirect

S

(Self-Test Report) דוח בדיקה

עצמית) 26

זכוכית 25
מגעי מחסנית הדפסה 32
מחסניות הדפסה 31
תומך המכסה 25

O

סביבה

environmental product
stewardship program

(תוכנית ניהול סביבתי

למוצר) 60

מיחזור חומרים מתכלים של

הזרקה דיו 61

מפרטים סביבתיים 60

סוגי חיבור נתמכים

שיתוף מדפסות 9

סוגי חיבור שיש עבורם תמיכה

9 USB

סרוק

בטל 24

מסמכים 23

מפרטי סריקה 59

עצירה 24

צילומים 23

תכונות 23

E

עזרה

מקורות נוספים 7

עצירה

העתקה 22

סרוק 24

עבודת הדפסה 20

F

פתרון בעיות

התקנת חומרה 38

התקנת תוכנה 40

מחסניות הדפסה 46

משימות תפעוליות 45

נייר 45

Z

צילומים 23

K

קובץ Readme 37

קיבולות מגשי נייר 57

U

שילוח ההתקן 54

שיתוף מדפסות

קיבולות מגשי נייר 57
מיחזור
HP הכל באחד 61
מחסניות דיו 61
מסמכים

סרוק 23

מספר זיהוי שירות 51

מספרי טלפון, תמיכה בלקוחות 51

מספר סידורי 51

מספר עותקים

העתקה 22

מעטפות

טען 15

מפרטים 57

מפרטי חשמל 60

מפרטים. ראה מידע טכני

מפרטי שולי הדפסה 58

מפרט פיזי 60

מרכז הפתרונות של HP, סמלים

חסרים 42

משאבים, עזרה 7

N

נוריות מצב

סקירה כללית 5

נייר

בחירה 11

גודלי נייר 57

הזמנה 35

חסימות נייר 16, 45

טען 12

מפרטים 57

סוגי העתקה מומלצים 21

סוגים מומלצים 12

סוגים שאינם תואמים 12

פתרון בעיות 45

נייר Legal

טען 13

נייר Letter

טען 13

נייר בגודל legal

מפרטים 57

נייר בגודל letter

מפרטים 57

נייר צילום

טען 14

מפרטים 57

נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

טען 14

מפרטים 57

נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ', טען 14

נקה

החלק החיצוני 25