# HP Deskjet F300 All-in-One series Podręcznik użytkownika







HP Deskjet F300 All-in-One series

Podręcznik użytkownika

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawem autorskim, reprodukowanie, adaptacja bądź tłumaczenie tego materiału bez uprzedniej pisemnej zgody jest zabronione.



Logo Adobe oraz Acrobat są zastrzeżonymi znakami towarowymi lub znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated w Stanach Zjednoczonych oraz/lub innych krajach.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® oraz Windows 2000® są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Intel® i Pentium® są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation.

Energy Star® and Energy Star logo® are US registered marks of the United States Environmental Protection Agency.

Numer publikacji: Q8130-90175 Luty 2006

#### Uwaga

Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP zostały dokładnie opisane w dokumentach gwarancyjnych dołączonych do tych produktów i usług. Żadnej części niniejszej publikacji nie należy traktować jako dodatkowej gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz pominięcia występujące w niniejszym podręczniku.

Firma Hewlett-Packard Company nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe lub następcze związane z, lub powstałe w wyniku rozprowadzania, rozpowszechniania lub korzystania z niniejszego dokumentu oraz opisanego w nim produktu. **Uwaga:** Aby uzyskać informacje na temat zgodności z przepisami, patrz Informacje techniczne.



W wielu krajach niedozwolone jest kopiowanie dokumentów wymienionych poniżej. W razie wątpliwości należy zasięgnąć opinii prawnika.

- Pisma oraz dokumenty
   urzędowe:
  - Paszporty
  - Dokumenty imigracyjne
     Zaświadczenia o służbie wojskowej
  - Identyfikatory, karty lub insygnia
  - Walory państwowe:
    - Znaczki pocztowe
    - Karty żywnościowe
- Czeki lub weksle wystawione przez agencje rządowe
- Banknoty, czeki podróżne lub przekazy pieniężne
- Kwity depozytowe
- Dzieła chronione prawem autorskim

#### Informacje dotyczące bezpieczeństwa



Ostrzeżenie Aby uniknąć pożaru lub porażenia prądem, nie należy narażać tego produktu na kontakt z deszczem lub wilgocią.

Podczas korzystania z produktu zawsze należy przestrzegać podstawowych zasad bezpieczeństwa w celu zmniejszenia ryzyka doznania obrażeń na skutek działania ognia lub porażenia elektrycznego.



Ostrzeżenie Ryzyko porażenia prądem

- Należy przeczytać ze zrozumieniem wszystkie instrukcje znajdujące się w Podręczniku instalacji.
- Należy podłączać urządzenie wyłącznie do uziemionego gniazda elektrycznego. Jeśli użytkownik nie wie, czy gniazdo jest uziemione, powinien zapytać wykwalifikowanego elektryka.

- Należy przestrzegać wszystkich ostrzeżeń i zaleceń umieszczonych na produkcie.
- Przed czyszczeniem należy odłączyć urządzenie od gniazda sieciowego.
- Nie należy umieszczać produktu w pobliżu wody ani dotykać go mokrymi rękoma, w mokrej odzieży.
- 6. Należy umieścić produkt na stabilnej powierzchni.
- Należy zainstalować urządzenie w bezpiecznym miejscu, w którym przewód zasilania nie będzie narażony na uszkodzenie lub nadepnięcie oraz nie będzie się można o niego potknąć.
- Jeśli produkt nie działa prawidłowo, należy zapoznać się pomocą ekranową dotyczącą rozwiązywania problemów.
- Wewnątrz urządzenia nie ma żadnych części, które mogą być naprawiane przez użytkownika. Wykonywanie czynności serwisowych należy zlecać wykwalifikowanemu personelowi.
- Należy korzystać z urządzenia w pomieszczeniu z dobrą wentylacją.
- Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.



Ostrzeżenie To urządzenie nie będzie działać w przypadku awarii sieci elektrycznej.

## Spis treści

| 1  | HP All-in-One — opis  | 3   |
|----|---|-----|
|    | Urządzenie HP All-in-One w pigułce                          | 3   |
|    | Przyciski panelu sterowania                                 | 4   |
|    | Opis kontrolek stanu  | 5   |
| 2  | Znajdowanie dalszych informacji                             | 9   |
|    | Źródła informacji   | 9   |
| 3  | Informacje na temat połączeń                                | .11 |
|    | Obsługiwane rodzaje połączeń                                | .11 |
|    | Podłączanie za pomocą przewodu USB                          | .12 |
|    | Korzystanie z udostępnionej drukarki                        | .12 |
| 4  | Ładowanie oryginałów i papieru                              | .13 |
|    | Ładowanie oryginałów.                                       | .13 |
|    | Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania               | .13 |
|    | Ładowanie papieru   | .15 |
|    | Unikanie zacięć papieru                                     | 19  |
| 5  | Drukowanie z komputera                                      | .21 |
|    | Drukowanie z aplikacji                                      | .21 |
|    | Zatrzymywanie zadania drukowania                            | .22 |
| 6  | Korzystanie z funkcji kopiowania                            | .23 |
|    | Kopiowanie  | .23 |
|    | Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania                    | 23  |
|    | Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału                 | .23 |
|    | Zatrzymywanie kopiowania                                    | .24 |
| 7  | Korzystanie z funkcji skanowania                            | .25 |
|    | Skanowanie obrazów  | .25 |
|    | Zatrzymywanie skanowania                                    | .26 |
| 8  | Konserwacja urządzenia HP All-in-One                        | .27 |
|    | Czyszczenie urządzenia HP All-in-One                        | .27 |
|    | Drukowanie raportu z autotestu                              | .28 |
|    | Korzystanie z kaset drukujących                             | .29 |
| 9  | Zamawianie materiałów eksploatacyjnych                      | .37 |
|    | Zamawianie papieru lub innych nośników                      | .37 |
|    | Zamawianie kaset drukujących                                | .37 |
|    | Zamawianie innych akcesoriów                                | .38 |
| 10 | Informacje o rozwiązywaniu problemów                        | .41 |
|    | Przeglądanie pliku Readme                                   | .42 |
|    | Rozwiązywanie problemów z instalacją                        | .42 |
|    | Rozwiązywanie problemów z eksploatacją                      | .51 |
| 11 | Gwarancja i wsparcie HP                                     | .55 |
|    | Gwarancja   | .55 |
|    | Wsparcie i informacje dostępne w Internecie                 | .57 |
|    | Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP      | 57  |
|    | Numer servjny oraz identyfikator serwisowy urządzenia       | .58 |
|    | Numer telefonu w okresie gwarancyjnym (w Ameryce Północnej) | .58 |
|    | Numery telefonów w innych krajach                           | .58 |
|    |   |     |

| Pr     | zygotowanie urządzenia HP All-in-One do wysyłki | 60 |
|--------|---|----|
| Pa     | akowanie urządzenia HP All-in-One               | 60 |
| 12 In  | formacje techniczne                             | 63 |
| W      | /ymagania systemowe                             | 63 |
| Da     | ane dotyczące papieru                           | 63 |
| Da     | ane techniczne drukowania                       | 65 |
| Da     | ane techniczne kopiowania                       | 65 |
| Pa     | arametry skanowania                             | 66 |
| Pa     | arametry fizyczne                               | 66 |
| Pa     | arametry zasilania                              | 66 |
| Pa     | arametry środowiska pracy                       | 66 |
| In     | formacie dźwiekowe                              | 66 |
| Pr     | rogram ochrony środowiska                       | 66 |
| In     | formacje prawne                                 | 68 |
| Indeks | 5   | 71 |

## 1 HP All-in-One — opis

Za pomocą urządzenia HP All-in-One można szybko i łatwo wykonywać kopie bez konieczności włączania komputera. Pozwala ono również drukować i skanować zdjęcia i dokumenty tekstowe przy użyciu oprogramowania zainstalowanego na komputerze podczas wstępnej instalacji.

- Urządzenie HP All-in-One w pigułce
- Przyciski panelu sterowania
- Opis kontrolek stanu

## Urządzenie HP All-in-One w pigułce



| Etykieta | Opis                          |
|----------|-------------------------------|
| 1        | Panel sterowania              |
| 2        | Zasobnik wejściowy            |
| 3        | Przedłużenie zasobnika        |
| 4        | Prowadnica szerokości papieru |
| 5        | Drzwiczki kaset drukujących   |
| 6        | Szyba                         |
| 7        | Wewnętrzna część pokrywy      |
| 8        | Tylne drzwiczki               |

(ciao dalszv)

| (ciąg daiszy) |                   |  |
|---------------|-------------------|--|
| Etykieta      | Opis              |  |
| 9             | Tylny port USB    |  |
| 10            | Gniazdo zasilania |  |

## Przyciski panelu sterowania



| Etykieta | Ikona     | Nazwa i opis   |
|----------|-----------|--|
| 1        | Ċ         | Włącz: Służy do włączania i wyłączania urządzenia HP All-in-<br>One. Gdy urządzenie HP All-in-One jest włączone, przycisk<br>Włącz świeci. Kontrolka miga w trakcie wykonywania zadania.   |
|          |           | Gdy urządzenie HP All-in-One jest wyłączone, nadal jest<br>dostarczana do niego niewielka ilość energii elektrycznej. Aby<br>całkowicie odłączyć zasilanie od urządzenia HP All-in-One,<br>należy wyłączyć urządzenie, a następnie odłączyć przewód<br>zasilający. |
| 2        | D !       | Kontrolka Sprawdź papier: Określa, czy konieczne jest włożenie papieru lub usunięcie zacięcia papieru.   |
| 3        | <b>()</b> | Kontrolka Sprawdź kasetę drukującą: Wskazuje konieczność<br>ponownego włożenia lub wymiany kasety drukującej albo<br>zamknięcia drzwiczek kaset drukujących.   |
| 4        | ×         | Anuluj: Zatrzymuje zadanie drukowania, kopiowania lub skanowania.  |

| (aiaa) | - da |         |
|--------|------|---------|
| Cau    | l Ud | ISZ V I |
| 0.93   |      | ,,      |

| Etykieta | Ikona    | Nazwa i opis   |
|----------|----------|--|
| 5        | Ð        | Liczba kopii: Umożliwia określenie liczby drukowanych kopii.<br>Wskazówka Za pomocą panelu sterowania można ustawić<br>maksymalnie 9 kopii oryginału. Jednak po podłączeniu<br>urządzenia HP All-in-One do komputera można przy użyciu<br>programu HP Photosmart wybrać większą liczbę kopii. Po<br>ustawieniu za pomocą programu HP Photosmart więcej niż<br>dziewięciu kopii oryginału na panelu sterowania będzie<br>wyświetlana tylko ostatnia cyfra liczby kopii. Na przykład po<br>wybraniu 25 kopii będzie wyświetlana cyfra 5. |
| 6        |          | Papier zwykły: Zmienia ustawienie rodzaju papieru na zwykły papier. Jest to domyślne ustawienie urządzenia HP All-in-One.  |
| 7        |          | Papier fotograficzny: Zmienia ustawienie rodzaju papieru na papier fotograficzny. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany papier fotograficzny.   |
| 8        | -        | Kopiuj Mono: Rozpoczyna czarno-białe zadanie kopiowania. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania.  |
| 9        |          | Kopiuj Kolor: Rozpoczyna kolorowe zadanie kopiowania. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania.   |
| 10       | <b>S</b> | Skanuj: Rozpoczyna skanowanie oryginału umieszczonego na szybie.   |

## Opis kontrolek stanu

Kontrolki kilku wskaźników informują o stanie urządzenia HP All-in-One.



| Etykieta | Opis                     |
|----------|--------------------------|
| 1        | Przycisk Włącz           |
| 2        | Kontrolka Sprawdź papier |

| ciąg daiszy) |   |
|--------------|---|
| Etykieta     | Opis  |
| 3            | Kontrolka Sprawdź kasetę drukującą  |
| 4            | Kontrolki Rodzaj papieru (na przyciskach<br>Papier zwykły i Papier fotograficzny) |

W poniższej tabeli opisano najczęściej występujące sytuacje i wyjaśniono znaczenie kontrolek.

| Stan kontrolki   | Znaczenie  |
|--|--|
| Nie świeci żadna kontrolka.  | Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.<br>Naciśnij przycisk Włącz, aby włączyć<br>urządzenie.  |
| Świeci kontrolka Włącz i jedna z kontrolek<br>Rodzaj papieru.                    | Urządzenie HP All-in-One jest gotowe do drukowania, skanowania lub kopiowania.   |
| Miga kontrolka <b>Włącz</b> .  | Urządzenie HP All-in-One jest zajęte<br>drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem<br>lub wyrównywaniem kaset drukujących.  |
| Kontrolka Włącz miga szybko przez 3 sekundy, a następnie świeci w sposób ciągły. | Naciśnięto przycisk, gdy urządzenie HP All-in-<br>One było zajęte drukowaniem, skanowaniem,<br>kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset<br>drukujących.   |
| Kontrolka Włącz miga szybko przez 20 sekund, a następnie świeci w sposób ciągły. | Naciśnięto przycisk <mark>Skanuj</mark> , ale nie ma<br>żadnej odpowiedzi z komputera.   |
| Miga kontrolka Sprawdź papier.   | <ul> <li>Brak papieru w urządzeniu HP All-in-One.</li> <li>W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.</li> <li>Ustawienie rozmiaru papieru jest niezgodne z rozmiarem papieru wykrywanym w zasobniku wejściowym.</li> </ul>  |
| Miga kontrolka Sprawdź kasetę drukującą.   | <ul> <li>Drzwiczki kaset drukujących są otwarte.</li> <li>Brakuje kaset drukujących lub nie zostały<br/>one prawidłowo zainstalowane.</li> <li>Nie zdjęto taśmy z kasety drukującej.</li> <li>Kaseta drukująca nie jest przeznaczona<br/>do użytku z urządzeniem HP All-in-One.</li> <li>Kaseta drukująca może być wadliwa.</li> </ul> |

| н  |
|----|
| Τ  |
| 1  |
| ~  |
| π. |
| E. |
| Ξ. |
| 0  |
|    |
| Ð  |
|    |
| •  |
| 0  |
| S  |

| Stan kontrolki  | Znaczenie   |
|---|---|
| Migają kontrolki <b>Włącz</b> , Sprawdź papier i<br>Sprawdź kasetę drukującą. | Awaria skanera.<br>Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a<br>następnie włącz je ponownie. Jeśli problem<br>będzie nadal występował, skontaktuj się z<br>działem pomocy technicznej firmy HP.  |
| Wszystkie kontrolki migają.   | <ul> <li>W urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd<br/>krytyczny.</li> <li>1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One.</li> <li>2. Odłącz przewód zasilający.</li> <li>3. Poczekaj minutę, a następnie z<br/>powrotem podłącz kabel zasilający.</li> <li>4. Ponownie włącz urządzenie HP All-in-<br/>One.</li> <li>Jeśli problem będzie nadal występował,<br/>skontaktuj się z działem pomocy technicznej<br/>firmy HP.</li> </ul> |

# 2 Znajdowanie dalszych informacji

Można uzyskać dostęp do wielu zasobów — zarówno papierowych, jak i w formie elektronicznej — dotyczących konfigurowania i używania urządzenia HP All-in-One.

## Źródła informacji

| Store Here<br>The second | Podręcznik instalacji<br>W Podręczniku instalacji znajdują się instrukcje dotyczące<br>konfigurowania urządzenia HP All-in-One i instalowania<br>oprogramowania. Czynności podane w Podręczniku instalacji<br>należy wykonywać w prawidłowej kolejności.<br>W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy<br>zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w Podręczniku<br>instalacji lub z częścią Informacje o rozwiązywaniu problemów w<br>niniejszym podręczniku. |
|---|---|
| Hell Produced and Control of Cont  | Podręcznik użytkownika<br>Ten podręcznik zawiera informacje na temat korzystania z<br>urządzenia HP All-in-One, w tym wskazówki dotyczące<br>rozwiązywania problemów i instrukcje krok po kroku. Znajdują się w<br>nim również dodatkowe instrukcje konfiguracji, uzupełniające<br>wskazówki zawarte w Podręczniku instalacji.  |
|   | Przewodnik po programie HP Photosmart (system Windows)<br>Przewodnik po programie HP Photosmart to ciekawy, interaktywny<br>sposób, aby w krótkim czasie poznać możliwości oprogramowania<br>dołączonego do urządzenia HP All-in-One. Dzięki niemu można się<br>dowiedzieć, jak oprogramowanie zainstalowane wraz z<br>urządzeniem HP All-in-One może pomóc w edycji i drukowaniu<br>zdjęć oraz zarządzaniu nimi.   |
|   | <b>Pomoc ekranowa</b><br>Korzystając z pomocy ekranowej, można uzyskać szczegółowe<br>informacje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, które nie są<br>opisane w niniejszym podręczniku, m.in. funkcji dostępnych tylko<br>przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z<br>urządzeniem HP All-in-One.   |

|    |   | 1 |
|----|---|---|
| -  | - | - |
| E. |   |   |
| -  | 1 | _ |

## Pomoc oprogramowania HP Photosmart (Windows)

 W temacie Pełne korzystanie z pomocy znajdują się informacje o korzystaniu z pomocy ekranowej, ułatwiające znajdowanie instrukcji i wskazówek dotyczących korzystania z programu HP Photosmart lub urządzenia HP All-in-One. Temat ten zawiera również wiadomości o wyświetlaniu sekwencji

|                    | <ul> <li>wideo z instruktażem wykonywania typowych zadań<br/>realizowanych za pomocą programu lub urządzenia.</li> <li>W temacie Instrukcje krok po kroku znajdują się informacje<br/>dotyczące używania programu HP Photosmart z urządzeniem<br/>HP All-in-One.</li> <li>W temacie Możliwe czynności znajduje się więcej informacji<br/>na temat praktycznych i kreatywnych czynności, jakie można<br/>wykonać za pomocą programu HP Photosmart i urządzenia<br/>HP All-in-One.</li> <li>Jeśli użytkownik potrzebuje dalszej pomocy lub chce wyszukać<br/>aktualizacje oprogramowania firmy HP, powinien zapoznać się<br/>z tematem Rozwiązywanie problemów i wsparcie.</li> </ul> |
|--------------------|---|
|                    | <ul> <li>HP Photosmart Macintosh — pomoc (Macintosh)</li> <li>Temat Jak to zrobić? zapewnia dostęp do sekwencji wideo z<br/>instruktażem wykonywania typowych zadań.</li> <li>Temat Rozpoczęcie pracy dostarcza informacji na temat<br/>importowania, modyfikowania i udostępniania obrazów.</li> <li>Temat Korzystanie z pomocy dostarcza instrukcji na temat<br/>wyszukiwania informacji w systemie pomocy ekranowej.</li> </ul>  |
|                    | <b>Plik Readme</b><br>Plik Readme zawiera nainowsze informacie, które moga nie być  |
|                    | dostępne w innych publikacjach.   |
|                    | Zainstaluj oprogramowanie, aby uzyskać dostęp do pliku Readme.  |
| www.hp.com/support | Mając dostęp do Internetu, w witrynie internetowej firmy HP można<br>uzyskać pomoc i wsparcie. W witrynie internetowej można uzyskać<br>wsparcie techniczne, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne<br>oraz uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów firmy HP.  |

# 3 Informacje na temat połączeń

Urządzenie HP All-in-One jest wyposażone w port USB, dzięki czemu można je podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB. Można także udostępnić drukarkę w istniejącej sieci Ethernet za pomocą komputera pracującego jako serwer wydruku.

- Obsługiwane rodzaje połączeń
- Podłączanie za pomocą przewodu USB
- Korzystanie z udostępnionej drukarki

## Obsługiwane rodzaje połączeń

| Opis                         | Zalecana liczba<br>podłączonych<br>komputerów<br>umożliwiająca<br>osiągnięcie<br>najlepszej<br>wydajności   | Obsługiwane<br>funkcje<br>oprogramowania   | Instrukcje instalacji   |
|------------------------------|---|--|---|
| Połączenie przez port<br>USB | Jeden komputer<br>podłączony za<br>pośrednictwem kabla<br>USB do portu USB<br>1.1 o pełnej<br>szybkości<br>przeznaczonego do<br>urządzeń<br>peryferyjnych, który<br>znajduje się z tyłu<br>urządzenia HP All-in-<br>One. Ten port jest<br>zgodny z<br>urządzeniami<br>standardu USB 2.0 o<br>dużej szybkości. | Wszystkie funkcje są<br>obsługiwane.   | Dokładne instrukcje<br>można znaleźć w<br>podręczniku instalacji.                     |
| Udostępnianie<br>drukarki    | Pięć.<br>Komputer główny<br>przez cały czas musi<br>być włączony, aby<br>drukować z innych<br>komputerów.   | Na komputerze<br>głównym<br>obsługiwane są<br>wszystkie dostępne<br>funkcje. Z innych<br>komputerów<br>dostępna jest<br>wyłącznie funkcja<br>drukowania. | Postępuj według<br>instrukcji w części<br>Korzystanie z<br>udostępnionej<br>drukarki. |

## Podłączanie za pomocą przewodu USB

Aby uzyskać więcej informacji na temat używania kabla USB do połączenia komputera z tylnym portem USB, zapoznaj się z Instrukcją instalacji dołączoną do urządzenia HP All-in-One.

## Korzystanie z udostępnionej drukarki

Jeśli komputer użytkownika jest podłączony do sieci, a do innego komputera w sieci jest podłączone — za pośrednictwem kabla USB — urządzenie HP All-in-One, użytkownik może używać tego urządzenia jako własnej drukarki, korzystając z funkcji udostępniania drukarek.

Komputer bezpośrednio podłączony do urządzenia HP All-in-One działa jako **host** drukarki i umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania. Komputer użytkownika, nazywany **klientem**, ma dostęp wyłącznie do funkcji drukowania. Dostęp do innych funkcji odbywa się z komputera hosta lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

#### Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows

→ Należy skorzystać z podręcznika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

#### Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze Macintosh

- 1. Wykonaj następujące czynności na komputerach klientów i komputerze hosta:
  - a. Kliknij opcję System Preferences (Preferencje systemowe) w obszarze dokowania lub w menu Apple wybierz opcję System Preferences (Preferencje systemowe).
     Zostanie wyświetlone okno dialogowe System Preferences (Preferencie)

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **System Preferences** (Preferencje systemowe).

- W obszarze Internet & Network (Internet i sieć) kliknij opcję Sharing (Udostępnianie).
- Na karcie Services (Usługi) kliknij opcję Printer Sharing (Udostępnianie drukarki).
- 2. Na komputerze hosta wykonaj następujące czynności:
  - Kliknij opcję System Preferences (Preferencje systemowe) w obszarze dokowania lub w menu Apple wybierz opcję System Preferences (Preferencje systemowe).

Zostanie wyświetlone okno dialogowe **System Preferences** (Preferencje systemowe).

- b. W obszarze Hardware (Sprzęt) kliknij opcję Print & Fax (Drukuj i faksuj).
- c. Zależnie od systemu operacyjnego wykonaj jedną z następujących czynności:
  - (OS 10.2.8 lub 10.3.x) Na karcie Printing (Drukowanie) zaznacz pole wyboru Share my printers with other computers (Udostępnianie drukarek).
  - (OS 10.4.x) Kliknij opcję Sharing (Udostępnianie), zaznacz pole wyboru Share this printer with other computers (Udostępnianie drukarki), a następnie wybierz udostępnioną drukarkę.

# 4 Ładowanie oryginałów i papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

- Ładowanie oryginałów
- Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania
- Ładowanie papieru
- Unikanie zacięć papieru

## Ładowanie oryginałów

Oryginały o rozmiarze nie większym niż Letter lub A4 można kopiować lub skanować po umieszczeniu ich na szybie.

#### Umieszczanie oryginału na szybie

- 1. Podnieś pokrywę urządzenia HP All-in-One.
- 2. Umieść oryginał w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.

Wskazówka Przy ładowaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.



3. Zamknij pokrywę.

## Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia korzystanie z różnych rodzajów i rozmiarów papieru. Najwyższą jakość drukowania i kopiowania można uzyskać, przestrzegając poniższych zaleceń. Przy każdej zmianie rodzaju lub rozmiaru papieru należy pamiętać o dostosowaniu tych ustawień.

- Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania
- Rodzaje papieru, których należy unikać

## Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów firmy HP, które są przeznaczone do danych zastosowań. Na przykład przy drukowaniu zdjęć należy do podajnika wejściowego załadować papier fotograficzny HP Premium lub HP Premium Plus.



 Uwaga 1 Urządzenie obsługuje tylko papier formatu 10 x 15 cm z zakładkami, A4, Letter i Legal.

**Uwaga 2** Aby drukować bez obramowania, należy użyć papieru o formacie 10 x 15 cm z zakładkami. Urządzenie HP All-in-One drukuje do krawędzi trzech stron kartki. Po usunięciu zakładki z czwartej strony, otrzymuje się wydruk bez obramowania.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/learn/suresupply. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.



 Uwaga Obecnie ta część witryny internetowej firmy HP jest dostępna tylko w języku angielskim.

## Rodzaje papieru, których należy unikać

Używanie papieru zbyt cienkiego lub zbyt grubego, papieru, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

## Rodzaje papieru, których nie należy używać do jakichkolwiek zadań drukowania i kopiowania

- Każdy papier o rozmiarach innych niż wymienione w rozdziale Dane techniczne. Więcej informacji znajdziesz w Informacje techniczne.
- Papier z wycięciami lub perforacją (z wyjątkiem specjalnie przygotowanych do użycia w urządzeniach HP inkjet).
- Materiały o zbyt wydatnej teksturze, jak len. Materiały takie mogą się nie zadrukowywać równo, a atrament może tworzyć zacieki.
- Papier zbyt gładki, błyszczący lub powlekany, nieprzeznaczony specjalnie do urządzenia HP All-in-One. Może zacinać się w urządzeniu HP All-in-One lub nie wchłaniać atramentu.
- Wielowarstwowe formularze (np. dwu- i trzywarstwowe). Mogą się one marszczyć lub zacinać, a atrament może się rozmazywać.
- Koperty z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Okienka lub zamknięcia mogą utknąć w rolkach i spowodować zacięcie papieru.
- Papier ciągły.
- Papier fotograficzny bez zakładek 10 x 15 cm.

#### Inne rodzaje papieru, na których nie należy kopiować

- Koperty.
- Folia inna niż folia HP Premium do drukarek atramentowych lub folia HP Premium Plus do drukarek atramentowych.
- Naprasowanki.
- Papier do drukowania kart pocztowych.

## Ładowanie papieru

W tej sekcji opisano procedurę ładowania różnych rodzajów papieru o różnych rozmiarach do urządzenia HP All-in-One w celu wykonywania kopii lub wydruków.

Wskazówka Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie

zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

- Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru
- Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)
- Ładowanie kopert
- Ładowanie innych rodzajów papieru

### Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować wiele rodzajów papieru Letter lub A4.

#### Wkładanie papieru pełnowymiarowego

1. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



- 2. Popukaj plikiem kartek o płaską powierzchnię, aby wyrównać krawędzie kartek oraz upewnij się, że:
  - Nie są podarte, pomarszczone ani nie mają pozaginanych brzegów.
  - Wszystkie strony są tego samego rodzaju i rozmiaru.
- Wsuń plik kartek do zasobnika wejściowego krótszą krawędzią do przodu, stroną przeznaczoną do drukowania odwróconą do dołu. Wsuń plik kartek do urządzenia, aż do oporu.

#### Rozdział 4



**Przestroga** Podczas ładowania papieru do zasobnika wejściowego urządzenie HP All-in-One powinno być bezczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie HP All-in-One przeprowadza czyszczenie kaset drukujących lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie HP All-in-One wysunie wtedy czyste kartki papieru.



Wskazówka Papier firmowy należy wkładać nagłówkiem do przodu, stroną do zadrukowania skierowaną w dół. Więcej pomocnych informacji na temat ładowania pełnowymiarowych arkuszy papieru zwykłego oraz firmowego znajduje się na diagramie na podstawie podajnika.

4. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Podajnika nie należy przepełniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



5. Obróć przedłużenie zasobnika w górę.



## Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)

Można załadować papier fotograficzny o formacie 10 x 15 cm do podajnika wejściowego urządzenia HP All-in-One. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, zaleca się używanie papieru fotograficznego HP Premium Plus lub HP Premium z zakładkami, formatu 10 x 15 cm.

**Uwaga** W przypadku funkcji drukowania bez ramek urządzenie HP All-in-One obsługuje tylko papier do drukowania formatu 10 x 15 cm z zakładkami.

L. Wskazówka Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie

Zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

## Aby załadować do zasobnika wejściowego papier fotograficzny formatu 10 x 15 cm z zakładkami

- 1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
- Dosuń stos papieru fotograficznego do tylnej prawej krawędzi zasobnika wejściowego krótką stroną do przodu i stroną do zadruku w dół. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu. Załaduj papier fotograficzny tak, aby zakładki znajdowały się bliżej użytkownika.

Wskazówka Dodatkową pomoc na temat ładowania papieru

- fotograficznego o niewielkich rozmiarach stanowią prowadnice wytłoczone na podstawie zasobnika wejściowego.
- Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Podajnika nie należy przepełniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



W celu uzyskania optymalnych wyników przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić rodzaj i rozmiar papieru.

### Ładowanie kopert

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.



Uwaga Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

## Aby załadować koperty

- Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. 1.
- Włóż kopertę lub koperty do prawej części podajnika, tak aby były zwrócone 2 zamknieciami w góre i w lewo. Wsuń plik kopert do urządzenia, aż do oporu.
  - Wskazówka Więcej pomocnych informacji na temat ładowania kopert
- Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kopert. 3. Zasobnika wejściowego nie należy przepełniać; sprawdź, czy plik kopert mieści się w zasobniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



## Ładowanie innych rodzajów papieru

Należy zwrócić szczególną uwagę na ładowanie następujących rodzajów papieru.



Uwaga Nie wszystkie rozmiary i rodzaje papieru sa dostępne ze wszystkimi funkcjami urządzenia HP All-in-One. Niektóre rozmiary i rodzaje papieru można stosować tylko w przypadku rozpoczynania zadania drukowania w oknie dialogowym Drukowanie aplikacji. Nie są one dostępne w przypadku kopiowania. Rodzaje papieru, które mogą być używane jedynie do drukowania z poziomu aplikacji, zostały odpowiednio oznaczone.

## Folia HP Premium do drukarek atramentowych albo Folia HP Premium Plus do drukarek atramentowych.

Umieść folię w taki sposób, aby biały pasek (ze strzałkami i logo firmy HP) → znajdował się u góry i jako pierwszy wchodził do zasobnika wejściowego.



Uwaga Urządzenie HP All-in-One nie potrafi automatycznie rozpoznawać formatu i rodzaju papieru. W celu uzyskania najlepszych wyników przed rozpoczęciem drukowania lub kopiowania na folii jako rodzaj papieru należy wybrać folię.

#### Naprasowanki HP (tylko do drukowania)

- 1. Wyrównaj naprasowankę przed jej użyciem, nie ładuj wygiętych arkuszy.
  - Wskazówka Aby zapobiec zwijaniu się arkuszy, papier do
  - naprasowanek należy przechowywać zamknięty w oryginalnym opakowaniu aż do chwili jego użycia.
- Odszukaj niebieski pasek na stronie arkusza nieprzeznaczonej do zadrukowania i ręcznie wsuwaj pojedyncze sztuki do zasobnika wejściowego niebieskim paskiem do góry.

## Karty pocztowe HP, Karty pocztowe HP Photo lub Karty pocztowe HP Textured (tylko do drukowania)

→ Włóż niewielki stos kart pocztowych HP do zasobnika wejściowego, stroną do zadrukowania do dołu; wsuń stos kart do urządzenia aż do oporu.

Wskazówka Upewnij się, że obszar, na którym chcesz drukować, został włożony do zasobnika wejściowego jako pierwszy i jest skierowany do dołu.

### Etykiety do drukarek atramentowych HP (tylko do drukowania)

- Używaj zawsze arkuszy o formacie Letter lub A4 przeznaczonych dla urządzeń atramentowych HP (np. etykiet HP dla drukarek atramentowych) i sprawdzaj, czy nie są one starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie HP All-in-One, co w konsekwencji może być przyczyną zacięcia papieru.
- 2. Przekartkuj stos etykiet, aby arkusze nie były ze sobą sklejone.
- 3. Umieść plik arkuszy w podajniku na zwykłym papierze pełnego rozmiaru, skierowany etykietami ku dołowi. Nie wkładaj arkuszy pojedynczo.

W celu uzyskania optymalnych wyników przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić rodzaj i rozmiar papieru.

## Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia HP All-in-One.

Rozdział 4

# **5** Drukowanie z komputera

Urządzenia HP All-in-One można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, takich jak obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, naprasowanki i plakaty.

- Drukowanie z aplikacji
- Zatrzymywanie zadania drukowania

## Drukowanie z aplikacji

Większość ustawień wydruku jest dobierana automatycznie przez program wykorzystywany do drukowania lub technologię HP ColorSmart. Ustawienia drukowania trzeba zmienić ręcznie, aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.

Więcej informacji na temat drukowania przy użyciu komputera można znaleźć w pomocy ekranowej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

#### Aby drukować z aplikacji (Windows)

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- 2. W menu Plik w używanej aplikacji kliknij opcję Drukuj.
- 3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
- Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego Właściwości.

W zależności od programu przycisk ten może nazywać się Właściwości, Opcje, Ustawienia drukarki, Drukarka lub Preferencje.

- 5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na różnych kartach.
- 6. Kliknij przycisk OK, aby zamknąć okno dialogowe Właściwości.
- 7. Kliknij przycisk Drukuj lub OK, aby rozpocząć drukowanie.

#### Aby drukować z aplikacji (Macintosh)

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- W menu File (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję Page Setup (Ustawienia strony).
- 3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
- 4. Wybierz ustawienia strony:
  - Wybierz rozmiar papieru.
  - Wybierz orientację.
  - Podaj procent powiększenia.
- 5. Kliknij OK.
- W menu File (Plik) w używanej aplikacji kliknij opcję Print (Drukuj).
   Pojawi się okno dialogowe Drukuj i panel Copies & Pages (Kopie i strony).
- 7. W menu rozwijanym zmień ustawienia drukowania dla każdej opcji na odpowiednie dla bieżącego projektu.
- 8. Kliknij opcję Print (Drukuj), aby rozpocząć drukowanie.

## Zatrzymywanie zadania drukowania

Chociaż zadanie drukowania można zatrzymać z urządzenia HP All-in-One lub z komputera, aby uzyskać najlepsze wyniki, firma HP zaleca zatrzymywanie zadań z urządzenia HP All-in-One.

## Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia HP All-in-One

→ Naciśnij przycisk Anuluj na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk Anuluj. Anulowanie drukowania może zająć kilka chwil.

# 6 Korzystanie z funkcji kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wykonywanie wysokiej jakości kolorowych oraz czarno-białych kopii na różnych rodzajach papieru. Użytkownik może powiększać lub zmniejszać rozmiar oryginału, aby dopasować go do określonego rozmiaru papieru, dostosowywać jakość kopii oraz wykonywać wysokiej jakości odbitki zdjęć, w tym także kopie bez obramowania.

- Kopiowanie
- Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania
- Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału
- Zatrzymywanie kopiowania

## Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

#### Aby wykonać kopię z panelu sterowania

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- 2. Umieść oryginał w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.
- 3. Naciśnij przycisk Kopiuj Mono.

Wskazówka Aby sporządzić szybką kopię, naciśnij i przytrzymaj przycisk
 Skanuj, a następnie naciśnij przycisk Kopiuj Mono lub Kopiuj Kolor.

## Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania

Rodzaj papieru do kopiowania można ustawić na Zwykły lub Fotograficzny.

#### Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- 2. Umieść oryginał w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.
- Naciśnij przycisk Papier zwykły lub Papier fotograficzny. Kopie wykonywane na papierze fotograficznym są automatycznie wykonywane przy użyciu ustawienia jakości Najlepsza. Kopie wykonywane na zwykłym papierze są automatycznie wykonywane przy użyciu ustawienia jakości Normalna.
- 4. Naciśnij przycisk Kopiuj Mono lub Kopiuj Kolor.

## Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału

Liczbę kopii można ustawić za pomocą panelu sterowania lub za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

#### Drukowanie wielu kopii oryginału za pomocą panelu sterowania

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- 2. Umieść oryginał w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.

 Naciśnij przycisk Liczba kopii, aby zwiększyć liczbę kopii do maksymalnej wartości 9.

Substantial State St

Naciśnij przycisk Kopiuj Mono lub Kopiuj Kolor.
 W tym przykładzie urządzenie HP All-in-One wykona sześć kopii oryginalnego zdjęcia o rozmiarach 10 x 15 cm.



## Zatrzymywanie kopiowania

### Aby zatrzymać kopiowanie

→ Naciśnij przycisk Anuluj na panelu sterowania.

# 7 Korzystanie z funkcji skanowania

Skanowanie to proces przekształcania tekstu i obrazów do postaci elektronicznej zrozumiałej dla komputera. Urządzenie HP All-in-One potrafi skanować niemal wszystko (zdjęcia, artykuły w gazetach i dokumenty tekstowe).

Korzystając z funkcji skanowania urządzenia HP All-in-One, można wykonać następujące zadania:

- Zeskanować tekst artykułu wprost do procesora tekstu i zacytować go w raporcie.
- Wydrukować wizytówki i broszury dzięki możliwości zeskanowania logo i użycia go w oprogramowaniu graficznym.
- Wysyłać zdjęcia do członków rodziny i przyjaciół dzięki możliwości zeskanowania ulubionych odbitek i dołączenia ich do wiadomości e-mail.
- Utworzyć fotograficzny katalog przedmiotów przechowywanych w domu lub w biurze.
- Archiwizować cenne zdjęcia w elektronicznym albumie.
- Skanowanie obrazów
- Zatrzymywanie skanowania

## Skanowanie obrazów

Skanowanie można rozpocząć za pomocą komputera lub urządzenia HP All-in-One. Ta część zawiera informacje dotyczące wyłącznie skanowania za pomocą panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, na komputerze powinien być zainstalowany i uruchomiony program HP Photosmart (Windows) lub program HP Photosmart Macintosh (Macintosh).

- Aby na komputerze z systemem Windows sprawdzić, czy program jest uruchomiony, poszukaj ikony HP Digital Imaging Monitor na pasku zadań (w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara).
  - <u>-</u>8

**Uwaga** Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje skanowania urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. W takim przypadku można przywrócić pełną funkcjonalność, uruchamiając ponownie komputer lub uruchamiając oprogramowanie HP Photosmart.

Na komputerze Macintosh program jest zawsze uruchomiony.

Uskazówka Oprogramowanie HP Photosmart (Windows) lub HP Photosmart

- $\sum$  Macintosh (Macintosh) umożliwia skanowanie obrazów, w tym
  - panoramicznych. Korzystając z tego oprogramowania, można także edytować, drukować oraz współdzielić zeskanowane obrazy. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej programu dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

#### Skanowanie do komputera

- 1. Umieść oryginał w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.
- Naciśnij przycisk Skanuj. Na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję.
- 3. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk Akceptuj.

## Zatrzymywanie skanowania

#### Aby zatrzymać skanowanie

→ Naciśnij przycisk Anuluj na panelu sterowania.

## 8 Konserwacja urządzenia HP Allin-One

Urządzenie HP All-in-One nie wymaga wielu czynności konserwacyjnych. Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby usunąć osiadły kurz i zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Co pewien czas należy też wymienić, wyrównać lub oczyścić kasety drukujące. W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania urządzenia HP All-in-One w najlepszym stanie technicznym. Opisane proste procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy zajdzie taka potrzeba.

- Czyszczenie urządzenia HP All-in-One
- Drukowanie raportu z autotestu
- Korzystanie z kaset drukujących

## Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

- Czyszczenie obudowy
- Czyszczenie szyby
- Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

### Czyszczenie obudowy

Do wycierania kurzu, smug i plam z obudowy należy używać miękkiej szmatki lub lekko wilgotnej gąbki. Wnętrze urządzenia HP All-in-One nie wymaga czyszczenia. Wszelkie płyny należy przechowywać z dala od wewnętrznej części i panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.



**Przestroga** Aby nie zniszczyć zewnętrznych części urządzenia HP All-in-One, do czyszczenia nie należy używać alkoholu ani środków czyszczących na bazie alkoholu.

## Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szyby powodują, że urządzenie działa wolniej, a także negatywnie wpływają na dokładność niektórych funkcji.

#### Czyszczenie szyby

- Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
- Oczyść szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła niezawierającym składników ściernych.



**Przestroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie.

Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

- 3. Osusz szybę irchą lub gąbką celulozową, aby zapobiec pojawieniu się plam.
- 4. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie HP All-in-One.

### Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

#### Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

- 1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odłącz przewód zasilający i podnieś pokrywę.
- Oczyść białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody.
   Przemyj delikatnie wewnetrzną strone pokrywy, aby zmiekczyć osad. Nie szoruj.
- 3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy irchą lub miękką szmatką.



**Przestroga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

 Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.



**Przestroga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia HP All-in-One, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.

5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie HP All-in-One.

## Drukowanie raportu z autotestu

Jeżeli występują problemy z drukowaniem, wydrukuj Raport na stronie testowej przed wymianą kaset drukujących. Zawiera on przydatne informacje związane z niektórymi aspektami funkcjonowania urządzenia, w tym o kasetach drukujących.

#### Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

- 1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
- Naciśnij i przytrzymaj przycisk Anuluj, a następnie naciśnij przycisk Kopiuj Kolor. Urządzenie HP All-in-One wydrukuje raport automatycznej diagnostyki, który może wskazywać źródło problemu z drukowaniem. Poniżej pokazano przykładowy obszar testu atramentu w raporcie.



- Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
  - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
  - Jeśli brakuje czarnej linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z czarną kasetą drukującą w prawym gnieździe.
  - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

## Korzystanie z kaset drukujących

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia HP All-in-One, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej sekcji znajdują się wskazówki dotyczące obsługi kaset drukujących oraz instrukcje wymiany, wyrównywania i czyszczenia kaset drukujących.

Jeśli świeci kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem, konieczne może okazać się sprawdzenie kaset drukujących. Może to oznaczać, że brakuje kaset drukujących lub są one zainstalowane nieprawidłowo, z kaset drukujących nie została zdjęta plastikowa taśma, w kasetach brakuje atramentu lub nastąpiło zablokowanie karetki.

- Obsługa kaset drukujących
- Wymiana kaset drukujących
- Wyrównywanie kaset drukujących
- Wyczyść kasety drukujące
- Czyszczenie styków kasety drukującej

### Obsługa kaset drukujących

Przed wymianą lub rozpoczęciem czyszczenia kasety drukującej należy zapoznać się z nazwami części oraz sposobem postępowania z kasetami.



| 1 | Styki w kolorze miedzi  |
|---|---|
| 2 | Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją kasety drukującej) |
| 3 | Dysze zaklejone taśma   |

Przytrzymuj kasety drukujące za czarne powierzchnie boczne naklejką do góry. Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać.



| 1 | <u> </u> |
|---|----------|
|   | Z        |
|   |          |

**Uwaga** Kasety drukujące należy obsługiwać ostrożnie. Upuszczenie kasety lub wstrząśnięcie nią może spowodować tymczasowe problemy z drukowaniem, a nawet trwałe uszkodzenie.

## Wymiana kaset drukujących

Gdy poziom atramentu jest niski, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.



Uwaga Gdy poziom atramentu w kasecie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

Po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o niskim poziomie atramentu należy zaopatrzyć się w zapasową kasetę drukującą. Kasety drukujące należy wymienić także w przypadku, gdy tekst jest wyblakły lub występują problemy z jakością drukowania związane ze stanem kaset drukujących.

Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową www.hp.com/learn/suresupply. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

Lista numerów kaset drukujących znajduje się na tylnej okładce niniejszego podręcznika.

#### Wymiana kaset drukujących

1. Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest włączone.

**Przestroga** Jeśli urządzenie HP All-in-One jest wyłączone podczas otwierania drzwiczek dostępu do kaset drukujących, urządzenie HP All-in-One nie pozwoli na ich zwolnione, co uniemożliwi wymianę kaset. Jeśli kasety drukujące nie są dobrze zadokowane po prawej stronie w czasie wyjmowania, można uszkodzić urządzenie HP All-in-One.

 Otwórz drzwiczki kaset drukujących. Karetka przesunie się na środek urządzenia HP All-in-One.



 Zaczekaj, aż karetka przestanie się poruszać i wydawać dźwięki, a następnie lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie.
 W przypadku wymiany trójkolorowej kasety drukującej wyjmij kasetę z lewego

W przypadku wymiany trójkolorowej kasety drukującej wyjmij kasetę z lewego gniazda.

W przypadku wymiany czarnej lub fotograficznej kasety drukującej wyjmij kasetę z prawego gniazda.



- 1 Gniazdo trójkolorowej kasety drukującej
- 2 Gniazdo czarnej lub fotograficznej kasety drukującej
- 4. Wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając ją do siebie.
- 5. Jeśli wyjmujesz czarną kasetę drukującą w celu zainstalowania fotograficznej kasety drukującej, umieść czarną kasetę w pojemniku na kasetę drukującą lub w hermetycznym pojemniku plastikowym.

Jeśli kaseta drukująca została wyjęta z powodu braku atramentu, oddaj ją do recyklingu. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych firmy HP jest dostępny w wielu krajach/regionach. Pozwala on na bezpłatny recykling zużytych kaset drukujących. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie internetowej:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 Wyjmij nową kasetę drukującą z opakowania i delikatnie zerwij plastikową taśmę, pociągając za różową końcówkę. Nie dotykaj żadnych elementów poza czarnym plastikiem.



- 1 Styki w kolorze miedzi
- 2 Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasety)
- 3 Dysze atramentowe zaklejone taśmą



**Przestroga** Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.





7. Wsuń nową kasetę drukującą do pustego gniazda. Następnie ostrożnie pchnij górną część kasety, aż zatrzaśnie się w gnieździe.

Jeśli instalujesz trójkolorową kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po lewej stronie.

Jeśli instalujesz czarną lub fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



8. Zamknij drzwiczki kaset drukujących.



9. Po wydrukowaniu arkusz wyrównywania kaset drukujących umieść go w lewym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w lewo.



10. Naciśnij przycisk Skanuj.

Urządzenie HP All-in-One wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kaset drukujących należy wyrzucić lub oddać do recyklingu.

## Wyrównywanie kaset drukujących

Urządzenie HP All-in-One każdorazowo przypomina o potrzebie wyrównania kaset drukujących po ich założeniu lub wymianie. Kasety drukujące zawsze można też wyrównać przy użyciu przycisków na panelu sterowania lub za pomocą oprogramowania zainstalowanego do obsługi urządzenia HP All-in-One. Wyrównanie kaset drukujących pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku.



**Uwaga** Jeśli zainstalowana zostanie kaseta drukująca, która została dopiero wyjęta, urządzenie HP All-in-One nie zgłosi potrzeby wyrównania kaset drukujących. Urządzenie HP All-in-One pamięta wartości wyrównania dla tej kasety drukującej, nie ma więc potrzeby ponownego wyrównywania kaset drukujących.

### Wyrównywanie nowo zainstalowanych kaset drukujących

 Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4. Urządzenie HP All-in-One wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.



**Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.
Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może uszkodzony iest czuinik lub kaseta drukujaca. Skontaktuj sie z punktem obsługi klientów HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze Kontakt z HP, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

- 2. Umieść arkusz wyrównywania kaset drukujących w lewym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w lewo.
- 3. Naciśnij przycisk Skanuj.

Urządzenie HP All-in-One wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kaset drukujących należy wyrzucić lub oddać do recyklingu.

#### Wyczyść kasety drukujące

Skorzystaj z tej funkcji, gdy na stronie testowej pojawiają się smugi, białe linie przecinające którąkolwiek linię kolorową, albo kiedy po zainstalowaniu kasety drukującej po raz pierwszy kolor jest zaciemniony. Nie należy czyścić kaset drukujacych, gdy nie zachodzi taka potrzeba, ponieważ powoduje to niepotrzebne zużywanie atramentu i skraca żywotność dysz.

#### Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

- 1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartke czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
- 2. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie Ustawienia, wskaż polecenie Ustawienia drukowania, a następnie kliknij opcję Zestaw narzędzi do drukowania.

Uwaga W oknie dialogowym Właściwości drukowania można również otworzyć aplikację Zestaw narzędzi do drukowania. W oknie dialogowym Właściwości drukowania kliknij karte Usługi, a następnie Serwis urządzenia.

Zostanie wyświetlona opcja Zestaw narzędzi do drukowania.

- 3. Kliknij kartę Obsługa urządzenia.
- 4. Kliknij przycisk Czyszczenie pojemników z atramentem.
- Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość 5. wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk Gotowe. Jeśli jakość kopii lub wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu kaset drukujących, to przed ich wymianą spróbuj oczyścić styki.

#### Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart Macintosh

- 1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
- 2. Na pasku zadań programu HP Photosmart - studio kliknij opcję Devices (Urządzenia).

Zostanie wyświetlone okno HP Device Manager (Menedżer urządzeń HP).

Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest wybrane w menu podręcznym 3. Urzadzenia.

 Z menu podręcznego Informacje i ustawienia wybierz polecenie Konserwacja drukarki.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe Wybierz drukarkę.

- Po wyświetleniu okna dialogowego Wybierz drukarkę wybierz urządzenie HP Allin-One, a następnie kliknij przycisk Uruchom narzędzie.
   Zostanie wyświetlone okno dialogowe Narzędzie drukarki HP.
- 6. Kliknij przycisk Czyszczenie w obszarze Panel ustawień konfiguracyjnych.
- 7. Kliknij przycisk Czyszczenie.
- Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie zamknij program Narzędzie drukarki HP.

Jeśli jakość kopii lub wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu kaset drukujących, to przed ich wymianą spróbuj oczyścić styki.

#### Czyszczenie styków kasety drukującej

Jeśli mimo oczyszczenia lub wyrównania kaset drukujących na ekranie komputera wciąż wyświetlane są komunikaty zalecające ich sprawdzenie lub jeśli miga kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem, oczyść styki kaset drukujących.

Przed oczyszczeniem styków kasety drukującej wyjmij ją i sprawdź, czy nic nie zakrywa styków, a następnie zainstaluj ponownie kasetę drukującą. Jeśli wciąż wyświetlane są komunikaty z prośbą o sprawdzenie kaset drukujących, oczyść styki kaset drukujących.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

 Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

• Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).



**Przestroga Nie** korzystaj ze środków czyszczących oraz alkoholu. Mogą one uszkodzić kasetę drukującą lub urządzenie HP All-in-One.

#### Czyszczenie styków kaset drukujących

- 1. Włącz urządzenie HP All-in-One i otwórz drzwiczki kaset drukujących. Karetka przesunie się na środek urządzenia HP All-in-One.
- 2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.
- Lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.



**Uwaga** Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

- 4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
- 5. Zmocz czystą gąbkę lub niestrzępiącą się szmatkę w wodzie destylowanej i wyciśnij ją, aby usunąć nadmiar wody.
- 6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
- 7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



- 1 Styki w kolorze miedzi
- 2 Dysze atramentowe (nie czyścić)
- 8. Wsuń kasetę drukującą z powrotem do gniazda. Wciśnij kasetę, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu.
- 9. W razie potrzeby powtórz powyższe czynności w przypadku drugiej kasety drukującej.
- 10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.

# 9 Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Produkty firmy HP, takie jak zalecane rodzaje papieru oraz kasety drukujące, można zamówić ze strony internetowej firmy HP.

- Zamawianie papieru lub innych nośników
- Zamawianie kaset drukujących
- Zamawianie innych akcesoriów

# Zamawianie papieru lub innych nośników

Aby zamówić papiery i inne akcesoria HP, takie jak papiery fotograficzne HP Premium lub HP All-in-One, odwiedź witrynę www.hp.com/learn/suresupply. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

# Zamawianie kaset drukujących

Lista numerów pojemników z tuszem znajduje się na tylnej stronie okładki niniejszego podręcznika. Oprogramowanie dołączone do urządzenia HP All-in-One może zostać użyte od ustalenia numerów katalogowych wszystkich kaset drukujących. Pojemniki z tuszem można zamówić z witryny internetowej HP. Dodatkowo można się skontaktować z lokalnym sprzedawcą HP, aby uzyskać informacje, jakie są prawidłowe numery katalogowe pojemników z tuszem dla urządzenia, i kupić pojemniki.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/learn/suresupply. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.



**Uwaga** Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest obsługiwane we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

#### Aby zamówić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

 W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie Ustawienia, wskaż polecenie Ustawienia drukowania, a następnie kliknij opcję Zestaw narzędzi do drukowania.



Uwaga W oknie dialogowym Właściwości drukowania można również otworzyć aplikację Zestaw narzędzi do drukowania. W oknie dialogowym Właściwości drukowania kliknij kartę Usługi, a następnie Serwis urządzenia.

- 2. Kliknij kartę Szacunkowy poziom tuszu.
- 3. Kliknij łącze Informacje na temat zamawiania pojemników z tuszem.

Zostaną wyświetlone numery katalogowe kaset drukujących.

4. Kliknij opcję Zamów w Internecie.

Firma HP wysyła szczegółowe informacje o drukarkach, w tym o numerach modeli, numerach seryjnych i poziomach atramentu do autoryzowanych sprzedawców internetowych. Brakujące zasoby są wstępnie wybierane. Użytkownik może zmienić ich ilość, dodać lub usunąć pozycję, a następnie dokonać zakupu.

#### Aby znaleźć numer katalogowy przy użyciu oprogramowania HP Photosmart Macintosh

 Na pasku zadań programu HP Photosmart — studio kliknij opcję Devices (Urządzenia).

Zostanie wyświetlone okno HP Device Manager (Menedżer urządzeń HP).

- 2. Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest wybrane w menu podręcznym Urządzenia.
- 3. Z menu podręcznego Informacje i ustawienia wybierz polecenie Konserwacja drukarki.

Zostanie wyświetlone okno dialogowe Wybierz drukarkę.

 Jeżeli pojawi się okno dialogowe Select Printer (Wybierz drukarkę), wybierz urządzenie HP All-in-One, a następnie kliknij opcję Launch Utility (Uruchom narzędzie).

Zostanie wyświetlone okno dialogowe Narzędzie drukarki HP.

 Na liście Configuration Settings (Ustawienia konfiguracji) kliknij opcję Supply Info (Informacje o materiałach).

Zostaną wyświetlone numery katalogowe pojemników z tuszem.

 Aby zamówić pojemniki z tuszem, kliknij opcję Supplies Status (Stan materiałów) w obszarze Configuration Settings (Ustawienia konfiguracji), a następnie kliknij opcję Order HP Supplies (Zamów materiały firmy HP).

# Zamawianie innych akcesoriów

Aby zamówić inne akcesoria, takie jak oprogramowanie urządzenia HP All-in-One, egzemplarz Podręcznika użytkownika, Instrukcję instalacji lub inne części do samodzielnej wymiany, należy zadzwonić pod lokalny numer.

| Kraj/region                             | Numer telefoniczny, na który można złożyć zamówienie            |
|---|---|
| Region Azji i Pacyfiku (oprócz Japonii) | 65 272 5300   |
| Australia                               | 1300 721 147  |
| Europa                                  | +49 180 5 290220 (Niemcy)<br>+44 870 606 9081 (Wielka Brytania) |
| Nowa Zelandia                           | 0800 441 147  |
| Afryka Południowa                       | +27 (0)11 8061030   |
| USA i Kanada                            | 1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)                                |

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych

Aby zamówić akcesoria w państwach/regionach nie wymienionych w tabeli, odwiedź witrynę www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/ region, a następnie kliknij łącze Kontakt z firmą HP, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Zamawianie materiałów eksploatacyjnych Rozdział 9

# 10 Informacje o rozwiązywaniu problemów

W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z działaniem urządzenia HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Więcej informacji na temat rozwiązywania problemów można znaleźć w pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia HP All-in-One przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP All-in-One na komputerze. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

#### Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

- 1. Odłącz przewód USB od komputera.
- 2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
- 3. Uruchom ponownie komputer.
- 4. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
- 5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One.



Informacje na temat odinstalowywania i ponownej instalacji oprogramowania można znaleźć w części Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.

Na poniższej liście znajdują się informacje o innych tematach opisanych w tym rozdziale.

# Dodatkowe tematy dotyczące rozwiązywania problemów w niniejszym Podręczniku użytkownika

- Rozwiązywanie problemów z konfiguracją: Zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów z konfiguracją sprzętu i instalacją oprogramowania.
- Rozwiązywanie problemów z eksploatacją: Zawiera informacje na temat problemów mogących wystąpić podczas wykorzystywania funkcji urządzenia HP All-in-One do wykonywania zwykłych zadań.

Dostępne są również inne źródła informacji pomagających w rozwiązywaniu problemów z użytkowaniem urządzenia HP All-in-One lub programu HP Photosmart. Patrz Znajdowanie dalszych informacji.

Jeśli nie można rozwiązać problemu, korzystając z pomocy ekranowej lub witryn sieci Web firmy HP, należy zadzwonić do działu pomocy technicznej firmy HP pod numer odpowiedni dla danego kraju/regionu. Więcej informacji znajdziesz w części Gwarancja i wsparcie HP.

# Przeglądanie pliku Readme

W celu uzyskania informacji o wymaganiach systemowych i możliwych problemach w trakcie instalacji przeczytaj plik Readme.

- Aby na komputerze z systemem Windows uzyskać dostęp do pliku Readme, należy kliknąć przycisk Start, wskazać kolejno polecenia Programy lub Wszystkie programy, HP i Deskjet All-In-One F300 series, a następnie kliknąć ikonę Readme.
- Na komputerze Macintosh plik Readme można otworzyć, klikając dwukrotnie ikonę w katalogu głównym dysku CD-ROM z oprogramowaniem urządzenia HP All-in-One.

# Rozwiązywanie problemów z instalacją

W tej części znajdują się porady dotyczące rozwiązywania problemów z instalacją i konfiguracją, które są typowe dla konfiguracji sprzętu i oprogramowania.

#### Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

#### Urządzenie HP All-in-One nie włącza się

**Przyczyna** Urządzenie HP All-in-One nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania.

#### Rozwiązanie

 Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia HP All-in-One i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do uziemionego gniazdka sieciowego lub do listwy przeciwprzepięciowej.



- 1 Zasilanie
- 2 Przewód zasilający i zasilacz
- 3 Gniazdko sieciowe z uziemieniem
- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy została ona włączona. Ewentualnie spróbuj podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do gniazdka sieciowego z uziemieniem.

- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie HP All-in-One podłączono do gniazda z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest on włączony. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna Przycisk Włącz został naciśnięty zbyt szybko.

**Rozwiązanie** Urządzenie HP All-in-One może nie zareagować, jeżeli przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącz**. Ponowne włączenie urządzenia HP All-in-One może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącz**, urządzenie może zostać wyłączone.



**Ostrzeżenie** Jeśli w dalszym ciągu nie można uruchomić urządzenia HP All-in-One, przyczyną może być uszkodzenie mechaniczne. Wyłącz urządzenie HP All-in-One z gniazdka sieciowego i skontaktuj się z firmą HP. Przejdź do witryny:

#### www.hp.com/support

Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze Kontakt z firmą HP, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera.

**Rozwiązanie** Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po pojawieniu się odpowiedniej instrukcji na ekranie. Podłączenie kabla USB przed komunikatem może spowodować błędy.

Po zainstalowaniu oprogramowania łączenie komputera z urządzeniem HP All-in-One za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę kabla USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia HP All-in-One. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania i podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym razem z urządzeniem HP All-in-One.

#### Urządzenie HP All-in-One nie drukuje.

#### Rozwiązanie

- Spójrz na kontrolkę Włącz znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk Włącz, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
- Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu HP All-in-One nie znajduje się zacięty papier.
- Sprawdź, czy karetka nie jest zakleszczona.
   Otwórz drzwiczki, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania.
   Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- Sprawdź, czy kolejka wydruku urządzenia HP All-in-One nie jest wstrzymana (Windows) lub zatrzymana (Macintosh). Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.
- Upewnij się, czy komputer obsługuje USB. Niektóre systemy operacyjne, np. Windows 95 oraz Windows NT, nie obsługują połączeń USB. Dodatkowe informacje znajdują się w dokumentacji dostarczonej z wykorzystywanym systemem operacyjnym.

 Sprawdź połączenie między urządzeniem HP All-in-One a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.



- W przypadku podłączania urządzenia HP All-in-One za pomocą koncentratora USB hub, upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeżeli koncentrator jest włączony, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- Jeżeli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie, które zostało zainstalowane z urządzeniem HP All-in-One. Więcej informacji znajdziesz w Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia HP All-in-One i podłączania go do komputera można znaleźć w Instrukcji instalacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Jeśli urządzenie HP All-in-One i komputer nie komunikują się ze sobą, spróbuj wykonać następujące czynności:

#### Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania

Poniższe zagadnienia zawierają możliwe sposoby rozwiązania problemów występujących w trakcie instalacji oprogramowania. W przypadku wystąpienia problemu sprzętowego podczas instalacji zobacz Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu.

Prawidłowa instalacja oprogramowania HP All-in-One przebiega w następujący sposób:

- 1. Oprogramowanie z dysku CD-ROM urządzenia HP All-in-One jest uruchamiane automatycznie.
- 2. Oprogramowanie jest instalowane.
- 3. Do komputera kopiowane są pliki.
- 4. Użytkownik jest proszony o podłączenie urządzenia HP All-in-One do komputera.
- 5. Na ekranie kreatora instalacji widoczny jest zielony symbol OK oraz symbol potwierdzenia.
- 6. Użytkownik jest proszony o ponowne uruchomienie komputera.
- 7. Uruchamiany jest proces rejestracji.

Niewystąpienie dowolnego z wymienionych powyżej zdarzeń może sygnalizować wystąpienie problemu podczas instalacji.

Aby sprawdzić poprawność instalacji na komputerze pracującym pod kontrolą systemu Windows, sprawdź następujące elementy:

- Uruchom program Centrum obsługi HP i sprawdź, czy są wyświetlane następujące przyciski: Skanuj obraz i Skanuj dokument. Jeżeli ikony nie pojawią się od razu, być może należy poczekać kilka minut, aż urządzenie HP Allin-One połączy się z komputerem. W przeciwnym razie zobacz W programie Centrum obsługi HP brakuje niektórych przycisków (Windows).
- Otwórz okno dialogowe Drukarki i sprawdź, czy na liście znajduje się urządzenie HP All-in-One.
- Zobacz, czy w zasobniku systemowym, na prawym końcu paska zadań systemu Windows widoczna jest ikona HP All-in-One. Oznacza to, że urządzenie HP All-in-One jest gotowe.

#### Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje.

**Rozwiązanie** Jeśli instalacja nie uruchamia się automatycznie, można uruchomić ją ręcznie.

# Aby uruchomić instalację na komputerze działającym pod kontrolą systemu Windows

- 1. W Menu Start systemu Windows kliknij Uruchom.
- W oknie dialogowym Uruchom wprowadź polecenie d:\setup.exe, a następnie kliknij przycisk OK. Jeśli stacji dysków CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

#### Aby uruchomić instalację na komputerze Macintosh

- Dwukrotnie kliknij ikonę napędu CD na pulpicie, aby wyświetlić zawartość dysku CD.
- 2. Kliknij dwukrotnie ikonę instalacji.

Rozwiązywanie problemów

#### Pojawi się ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych (Windows)

**Rozwiązanie** Posiadany system operacyjny nie spełnia minimalnych wymagań do instalacji oprogramowania. Kliknij przycisk **Szczegóły**, aby zobaczyć czego dotyczy problem i usuń problem przed próbą instalacji oprogramowania.

Możesz zamiast tego zainstalować program HP Photosmart Essential. Ma on mniej funkcji niż oprogramowanie HP Photosmart Premier, ale wymaga też mniej miejsca na dysku i mniej pamięci komputera.

Więcej informacji na temat instalowania programu HP Photosmart Essential można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym razem z urządzeniem HP All-in-One.

# Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X.

**Rozwiązanie** Podczas prawidłowej instalacji widoczny jest zielony symbol potwierdzenia, wskazujący na pomyślne rozpoznanie urządzenia Plug and Play. Czerwony X oznacza, że rozpoznanie Plug and Play nie powiodło się.

- 1. Sprawdź, czy nakładka panelu sterowania jest pewnie założona, wyjmij przewód zasilający urządzenia HP All-in-One i włóż go ponownie.
- 2. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



- 3. Kliknij przycisk **Ponów**, aby ponownie przeprowadzić instalację Plug and Play. Jeśli to nie pomoże, przejdź do następnego punktu.
- 4. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
  - Odłącz kabel USB i ponownie go podłącz.
  - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury lub niezasilanego koncentratora.
  - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów.
  - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
- 5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.
- Jeśli korzystasz z komputera z systemem Windows, uruchom Centrum obsługi HP i sprawdź, czy są widoczne podstawowe ikony (Skanuj obraz i

Skanuj dokument). Jeżeli najważniejsze ikony nie są wyświetlane, usuń oprogramowanie i zainstaluj je ponownie. Więcej informacji znajdziesz w części Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.

#### Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie.

**Rozwiązanie** Spróbuj kontynuować instalację. Jeśli to nie pomoże, zatrzymaj instalację i uruchom ją ponownie, a następnie postępuj zgodnie ze wskazówkami na ekranie. Jeśli wystąpi błąd, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji HP All-in-One nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji oprogramowania dostarczonego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Dalsze informacje na ten temat można znaleźć w części Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.

#### W programie Centrum obsługi HP brakuje niektórych przycisków (Windows)

Jeśli najważniejsze ikony (Skanuj obraz i Skanuj dokument) nie są wyświetlane, instalacja może być niekompletna.

**Rozwiązanie** W przypadku niekompletnej instalacji konieczne może się okazać odinstalowanie i ponowne zainstalowanie oprogramowania. Nie należy usuwać z dysku w prosty sposób plików aplikacji HP All-in-One. Jedyny poprawny sposób odinstalowania oprogramowania polega na użyciu programu dezinstalacyjnego, który znajduje się w grupie programów HP All-in-One. Więcej informacji znajdziesz w Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.

#### Ekran rejestracji nie jest wyświetlany (Windows)

Rozwiązanie Dostęp do ekranu rejestracji (Zarejestruj się teraz) można uzyskać za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając przycisk Start i wskazując kolejno polecenia Programy lub Wszystkie programy, HP, Deskjet All-In-One F300 series, a następnie klikając ikonę Rejestracja produktu.

# Ikona HP Digital Imaging Monitor nie jest wyświetlana w zasobniku systemowym (Windows)

**Rozwiązanie** Jeśli ikona **HP Digital Imaging Monitor** nie jest wyświetlana na pasku zadań (zwykle w prawym dolnym rogu pulpitu), uruchom program **Centrum obsługi HP**, aby sprawdzić, czy znajdują się w nim najważniejsze ikony.

Więcej informacji na temat brakujących najważniejszych przycisków w programie Centrum obsługi HP można znaleźć w części W programie Centrum obsługi HP brakuje niektórych przycisków (Windows). W przypadku niekompletnej instalacji lub jeśli przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Zwykłe usunięcie z komputera plików aplikacji HP All-in-One nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji oprogramowania dostarczonego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Ponowna instalacja może trwać od 20 do 40 minut. W systemie Windows istnieją trzy metody dezinstalacji oprogramowania, a na komputerze Macintosh jedna.

#### Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 1

- Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
- 2. Naciśnij przycisk Włącz, aby wyłączyć urządzenie HP All-in-One.
- 3. Na pasku zadań systemu Windows kliknij Start, Programy lub Wszystkie programy, HP, Deskjet All-In-One F300 series, Odinstaluj.
- 4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij Nie. W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
- 6. Uruchom ponownie komputer.



**Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

- 7. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę CD-ROM urządzenia HP All-in-One do stacji dysków CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie oraz zawartymi w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.
- 8. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie HP All-in-One do komputera.
- Naciśnij przycisk Włącz, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
   Po podłączeniu urządzenia HP All-in-One i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
- 10. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania na pasku zadań systemu Windows wyświetlana będzie ikona HP Digital Imaging Monitor.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę **Centrum obsługi HP** na pulpicie. Jeśli w programie **Centrum obsługi HP** wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz, Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

#### Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2



**Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona Odinstaluj nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

- 1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij Start, Ustawienia, Panel sterowania.
- 2. Kliknij dwukrotnie Dodaj/Usuń programy.
- Wybierz HP PSC & OfficeJet 6.0, a następnie kliknij przycisk Zmień/Usuń. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- 4. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
- 5. Uruchom ponownie komputer.



**Uwaga** Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

- 6. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

#### Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

**Uwaga** Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

- 1. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
- 2. Wybierz **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
- 3. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
- 4. Uruchom ponownie komputer.



 Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

- 5. Uruchom ponownie program Setup urządzenia HP All-in-One.
- 6. Wybierz opcję Ponowna instalacja.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

#### Aby dokonać dezinstalacji na komputerze Macintosh

- 1. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
- 2. Kliknij dwukrotnie folder Applications (Aplikacje):Hewlett-Packard.
- 3. Kliknij dwukrotnie HP Uninstalle (Dezinstalator HP).

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 4. Po odinstalowaniu oprogramowania odłącz urządzenie HP All-in-One i uruchom ponownie komputer.
  - Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
- 5. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę CD-ROM HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera.
- 6. Otwórz ikonę napędu CD-ROM na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę HP All-in-One Installer (Instalator urządzenia HP All-in-One).
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

# Rozwiązywanie problemów z eksploatacją

W tej części zawarte są informacje dotyczące rozwiązywania problemów z papierem i pojemnikiem z tuszem.

Mając dostęp do Internetu, dodatkowe informacje można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: www.hp.com/support. Znajdują się tam również odpowiedzi na często zadawane pytania.

#### Rozwiązywanie problemów z papierem

Aby uniknąć blokad papieru, należy używać tylko rodzajów papieru zalecanych do urządzenia HP All-in-One. Lista zalecanych rodzajów papieru znajduje pod adresem www.hp.com/support.

Nie ładuj do podajnika zwiniętego lub zmarszczonego papieru, ani papieru ze złamanymi lub oderwanymi brzegami.

W przypadku wystąpienia blokady papieru usuń zacięcie papieru, wykonując poniższe czynności.

#### Usuwanie zacięć papieru

Jeśli w urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru, najpierw sprawdź tylne drzwiczki.

Jeśli zacięty papier nie znajduje się na tylnych rolkach, sprawdź przednie drzwiczki.

#### Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij drzwiczki, odciągając je od urządzenia HP All-in-One.



- 2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.
  - - **Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP All-in-One, istnieje ryzyko zacięcia papieru.
- 3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
- 4. Naciśnij przycisk Kopiuj Mono, aby kontynuować bieżące zadanie.

#### Usuwanie zacięcia papieru przez przednie drzwiczki

1. W razie potrzeby pociągnij w dół zasobnik wejściowy, aby go otworzyć. Następnie opuść drzwiczki kaset drukujących.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.



**Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP All-in-One, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Zamknij drzwiczki kaset drukujących.



4. Naciśnij przycisk Kopiuj Mono, aby kontynuować bieżące zadanie.

### Rozwiązywanie problemów z pojemnikami z tuszem

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z jedną z kaset drukujących.

#### Aby rozwiązać problemy z kasetami drukującymi

 Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz atramentu ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone. Upewnij się, że plastikowa taśma została ściągnięta. Jeśli plastikowa taśma

wciąż zakrywa dysze kasety, delikatnie usuń taśmę za pomocą różowej końcówki.

 Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda. Następnie wepchnij kasetę drukującą, aż zaskoczy w gnieździe.



- 3. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku kasety drukującej z trójkolorowym atramentem znajdującej się po lewej stronie.
- Jeśli problem będzie się powtarzał, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących.
   Zawiera on przydatne informacje na temat kaset drukujących, w tym o ich stanie.
- 5. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące.
- 6. Jeżeli problem będzie nadal występował, oczyść miedziane styki kaset drukujących.
- Jeśli wciąż występują problemy z drukowaniem, określ, która kaseta drukująca jest źródłem problemów i wymień ją.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- Wymiana kaset drukujących
- Drukowanie raportu z autotestu
- Wyczyść kasety drukujące
- Czyszczenie styków kasety drukującej

Rozdział 10

# **11** Gwarancja i wsparcie HP

W tym rozdziale przedstawiono informacje dotyczące gwarancji, jak również korzystania ze wsparcia technicznego za pośrednictwem Internetu, uzyskiwania informacji na temat numeru seryjnego i identyfikatora serwisowego, kontaktowania się z działem obsługi klientów HP oraz przygotowania urządzenia HP All-in-One do wysyłki.

Jeśli nie możesz odnaleźć odpowiedzi w dokumentacji papierowej lub elektronicznej dostarczonej z produktem, skontaktuj się z jednym z punktów obsługi technicznej firmy HP, których lista znajduje się w następnej części. Niektóre usługi wsparcia technicznego dostępne są tylko w USA i Kanadzie, zaś inne dostępne są w wielu krajach/regionach na całym świecie. Jeśli na liście nie podano numeru pomocy telefonicznej w danym kraju/regionie, należy poprosić o pomoc najbliższy autoryzowany punkt sprzedaży wyrobów firmy HP.

### Gwarancja

Aby skorzystać z obsługi serwisowej firmy HP, należy wcześniej skontaktować się z punktem obsługi technicznej firmy HP lub punktem obsługi klientów firmy HP w celu przeprowadzenia podstawowej diagnostyki. Należy zapoznać się z zawartym w sekcji Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP opisem czynności, jakie należy wykonać przed skontaktowaniem się z punktem obsługi klientów.

#### Informacje o rozszerzeniu gwarancji

W zależności od kraju/regionu firma HP może zaoferować opcję rozszerzenia standardowej gwarancji na produkt za dodatkową opłatą. Dostępne opcje mogą zawierać priorytetową obsługę telefoniczną, obsługę zwrotu lub wymianę w następny dzień roboczy. Standardowo okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu, a rozszerzoną gwarancję należy zakupić przed upływem wyznaczonego czasu od daty zakupu.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- W Stanach Zjednoczonych wybierz numer 1-866-234-1377, aby porozmawiać z doradcą firmy HP.
- Poza obszarem USA należy zatelefonować do miejscowego punktu obsługi klientów firmy HP. Listę numerów telefonicznych międzynarodowych punktów obsługi klientów można znaleźć w części Numery telefonów w innych krajach.
- Przejdź do strony internetowej HP pod adresem www.hp.com/support. Jeśli pojawi się monit, wybierz odpowiedni kraj/region i wyszukaj informacje na temat gwarancji.

#### Informacje o gwarancji

| Produkt HP  | Okres gwarancji  |
|---|--|
| Oprogramowanie                                      | 90 dni   |
| Wkłady drukujące                                    | Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się<br>atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego<br>nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi<br>się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie<br>napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane<br>lub w jakikolwiek sposób przerabiane. |
| Wyposażenie dodatkowe                               | 1 rok  |
| Urządzenia peryferyjne drukarki (szczegóły poniżej) | 1 rok  |

A. Zakres gwarancji

- 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząć od daty zakupu.
  2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programownich). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
  3. Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje ona innych problemów, w tym będących wynikiem:

  a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
  b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;

  - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
  - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- 4. W odniesieniu do drukarek HP używanie wkładów drukujących pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna práca drukarki lub jej uszkodzenie ješť wynikiém używania wkładów drukującých innych producentów lub wkładów ponownie napełnianych, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- 5. Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP. 6. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do
- wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki. 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku
- niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP
- 8. Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie. Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom
- q nowvm.
- 10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firme HP lub autoryzowanego importera.
- B. Ograniczenia gwarancji W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJACY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWALNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- C. Ograniczenia rękojmi
  - W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej
  - W stopiul opuszczalnym przez obwiązujące prawo lokalne, rekompensaty okresione w postanoweniach nimejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
     W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJAĆ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU DOWIEDZI EURYC O MOŻU WOCE U WYSTADIENIA TAKUCH U ISZKODZENI. POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.
- D. Prawo lokalne
  - 1. Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USÁ, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
  - 2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastośowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli: a. wykluczenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w
    - Wielkiej Brytanii);
    - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
  - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent C. nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych. 3. WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO
  - WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJETYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

Gwarancja i wsparcie HP

# Wsparcie i informacje dostępne w Internecie

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/ region, a następnie kliknij łącze Kontakt z firmą HP, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

W witrynie internetowej można również znaleźć wsparcie techniczne, sterowniki, materiały eksploatacyjne, informacje o zamawianiu oraz skorzystać z innych opcji, w tym:

- Uzyskać dostęp do internetowych stron wsparcia technicznego.
- Wysłać do firmy HP wiadomość e-mail w celu uzyskania odpowiedzi na pytanie.
- Skontaktować się online z pracownikiem technicznym firmy HP.
- Sprawdzić dostępność aktualizacji oprogramowania.

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

# Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP

Z urządzeniem HP All-in-One może być dostarczane oprogramowanie innych firm. Jeśli napotkasz problemy z którymkolwiek z tych programów, najlepszą pomoc techniczną uzyskasz od ekspertów z firmy producenta.

#### Jeśli konieczny jest kontakt z punktem obsługi klientów firmy HP, wykonaj najpierw następujące czynności:

- 1. Upewnij się, że:
  - a. Urządzenie HP All-in-One jest podłączone do zasilania i jest włączone.
  - b. Odpowiednie kasety drukujące są zainstalowane prawidłowo.
  - c. Zalecany rodzaj papieru jest prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.
- 2. Uruchom ponownie urządzenie HP All-in-One:
  - a. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, naciskając przycisk Włącz.
  - b. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia HP All-in-One.
  - c. Ponownie podłącz urządzenie HP All-in-One do zasilacza.
  - d. Włącz urządzenie HP All-in-One, naciskając przycisk Włącz.
- 3. Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w witrynie firmy HP w sieci Web pod adresem www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze Kontakt z firmą HP, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.
  Odwiodź witrze firmy HP w opły zaprzenie cie z poincyczymi informacjani łuże

Odwiedź witrynę firmy HP w celu zapoznania się z najnowszymi informacjami lub wskazówkami na temat rozwiązywania problemów z urządzeniem HP All-in-One.

- Jeśli nadal występują problemy i zachodzi potrzeba skontaktowania się z przedstawicielem punktu obsługi klientów firmy HP:
  - a. Upewnij się, że znasz dokładną nazwę urządzenia HP All-in-One, taką jak podana na panelu sterowania urządzenia.
  - b. Należy wydrukować raport ze strony testowej urządzenia.
  - c. Wykonaj kopię kolorową jako próbkę.
  - d. Przygotuj się do szczegółowego opisania zaistniałego problemu.
  - e. Przygotuj numer seryjny oraz nr ID usługi urządzenia.
- 5. Zadzwoń do punktu obsługi klienta firmy HP. Podczas połączenia telefonicznego przebywaj w pobliżu urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- Drukowanie raportu z autotestu
- Numer seryjny oraz identyfikator serwisowy urządzenia

## Numer seryjny oraz identyfikator serwisowy urządzenia

Numer seryjny i identyfikator serwisowy urządzenia HP All-in-One można uzyskać, drukując raport automatycznej diagnostyki.



Uwaga Jeśli urządzenia HP All-in-One nie można włączyć, można odczytać jego numer seryjny z naklejki z tyłu urządzenia. Numer seryjny jest to kod składający się z 10 znaków, który znajduje się lewym górnym rogu naklejki.

#### Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

- 1. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Anuluj na panelu sterowania.
- Przytrzymując naciśnięty przycisk Anuluj, naciśnij przycisk Kopiuj Kolor. Zostanie wydrukowany raport automatycznej diagnostyki zawierający numer seryjny i identyfikator serwisowy urządzenia.

## Numer telefonu w okresie gwarancyjnym (w Ameryce Północnej)

Zadzwoń pod numer **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Obsługa klientów w USA jest dostępna w języku angielskim i hiszpańskim 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu (dni i godziny świadczenia usług mogą zostać zmienione bez uprzedzenia). Usługa ta jest darmowa w okresie gwarancyjnym. Po upływie okresu gwarancyjnego za usługę może zostać naliczona opłata.

## Numery telefonów w innych krajach

Wymienione poniżej numery telefoniczne są aktualne na dzień publikacji niniejszej instrukcji. W celu uzyskania listy aktualnych numerów międzynarodowych punktów wsparcia technicznego firmy HP należy odwiedzić stronę internetową www.hp.com/support i wybrać żądany kraj/region lub język.

Podczas trwania okresu gwarancyjnego usługa wsparcia jest bezpłatna; obowiązują jednak standardowe opłaty za telefoniczne połączenia zamiejscowe. W niektórych przypadkach możliwe są dodatkowe opłaty.

Aby uzyskać pomoc telefoniczną w Europie, sprawdź szczegóły warunków udzielania takiej pomocy w danym kraju/regionie na stronie internetowej www.hp.com/support.

Można również poprosić o pomoc punkt sprzedaży produktów firmy HP lub zadzwonić do firmy HP pod numer podany w niniejszej instrukcji.

Firma HP na bieżąco udoskonala obsługę telefoniczną swoich klientów. Najnowsze informacje o dostępności usług serwisowych znajdują się w internetowej witrynie firmy HP.



# www.hp.com/support

| 021 672 280               | الجز ائر                         | 日本                               |
|---------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Argentina (Buenos Aires)  | 54-11-4708-1600                  | 0000 000 /                       |
| Argentina                 | 0-800-555-5000                   | 0800 222 4/                      |
| Australia                 | www.hp.com/support/<br>australia | 한국<br>Luxembourg                 |
| Österreich                | www.hp.com/support               | Malaysia                         |
| 17212049                  | البحرين                          | Mauritius                        |
| België                    | www.hp.com/support               | México (Ciudad                   |
| Belgique                  | www.hp.com/support               | México                           |
| Brasil (Sao Paulo)        | 55-11-4004-7751                  | 081 005 010                      |
| Brasil                    | 0-800-709-7751                   | Nederland                        |
| Canada (Mississauga Area) | (905) 206-4663                   | New Zealand                      |
| Canada                    | 1-800-474-6836                   | Nigeria                          |
| Cantural American 8       |                                  | Norge                            |
| The Caribbean             | www.hp.com/support               | 24791773                         |
| Chile                     | 800-360-999                      | Panamá                           |
| cinic                     |                                  | Paraguay                         |
| 中国                        | china                            | Parú                             |
| Colombia (Bogotá)         | 571-606-9191                     | Philippines                      |
| Colombia (bogola)         | 01 8000 51 4746 8368             | Polska                           |
| Costa Rica                | 0-800-011-1046                   | Portugal                         |
| Čoská mpublika            | 810 222 222                      | Puorto Rico                      |
| Danmark                   | www.hp.com/support               | República Dom                    |
| Danmark                   | 1 000 110                        | Pounion                          |
| Ecuador (Andinatel)       | 800-711-2884                     | România                          |
| Ecuador (Pacifitel)       | 1-800-225-528<br>800-711-2884    | Россия (Москв<br>Россия (Санкт-П |
| (02) 6910602              | مصر                              | 800 897 1415                     |
| El Salvador               | 800-6160                         | Singapore                        |
| Erbaña                    | www.hp.com/support               |                                  |
| Erance                    | www.hp.com/support               | Slovensko                        |
| Deutschland               | www.hp.com/support               | South Africa (in                 |
| Ελλάδα (από το εξωτερικό) | + 30 210 6073603                 | Rest of West Af                  |
| Ελλάδα (εντός Ελλάδας)    | 801 11 75400                     | Suomi                            |
| Ελλάδα (από Κύποο)        | 800.9.2654                       | Svorigo                          |
| Guatamala                 | 1-800-711-2884                   | Sverige<br>Contractional         |
| 香港特別行政區                   | www.hp.com/support/<br>hongkong  | 臺灣                               |
| Magyarország              | 06 40 200 629                    | 1                                |
| India                     | www.hp.com/support/<br>india     | เทย<br>071 891 391               |
| Indonesia                 | www.hp.com/support               | Trinidad & Tob                   |
| +971 4 224 9189           | العراق                           | Türkiye                          |
| +971 4 224 9189           | الكويت                           | Україна                          |
| +971 4 224 9189           | لبنان                            | 600 54 47 47                     |
| +971 4 224 9189           | قطر                              | United Kingdo                    |
| +971 4 224 9189           | اليمن                            | United States                    |
| Ireland                   | www.hp.com/support               | Uruguay                          |
| 1-700-503-048             | ישראל                            | Venezuela (Ca                    |
| Italia                    | www.hp.com/support               | Venezuela                        |
| Jamaica                   | 1-800-711-2884                   | Viêt Nam                         |
|                           |                                  |                                  |

|    | 日本   | www.hp.com/support/              |
|----|--|----------------------------------|
|    | 0800 222 47  | الاردن .                         |
| /  | 한국   | www.hp.com/support/<br>korea     |
|    | Luxembourg   | www.hp.com/support               |
| t  | Malaysia   | www.hp.com/support               |
|    | Mauritius  | (262) 262 210 404                |
|    | México (Ciudad de México)                          | 55-5258-9922                     |
|    | México   | 01-800-472-68368                 |
|    | 081 005 010  | المعرب                           |
|    | Nederland  | www.hp.com/support               |
|    | New Zealand  | www.hp.com/support               |
|    | Nigeria  | 1 3204 999                       |
|    | Norge  | www.hp.com/support               |
|    | 24791773   | 'عمان                            |
|    | Panamá   | 1-800-711-2884                   |
|    | Paraguay   | 009 800 54 1 0006                |
|    | Perú   | 0-800-10111                      |
|    | Philippines  | www.hp.com/support               |
| 8  | Polska   | 22 5666 000                      |
|    | Portugal   | www.hp.com/support               |
|    | Puerto Rico  | 1-877-232-0589                   |
|    | República Dominicana                               | 1-800-711-2884                   |
|    | Reunion  | 0820 890 323                     |
|    | România  | 0801 033 390                     |
|    | Россия (Москва)<br>Россия (Санкт-Петербург)        | 095 777 3284<br>812 332 4240     |
|    | 800 897 1415                                       | السعودية                         |
|    | Singapore  | www.hp.com/support/<br>singapore |
| _  | Slovensko  | 0850 111 256                     |
| -  | South Africa (international)<br>South Africa (RSA) | + 27 11 2589301<br>086 0001030   |
|    | Rest of West Africa                                | + 351 213 17 63 80               |
|    | Suomi  | www.hp.com/support               |
|    | Sverige  | www.hp.com/support               |
|    | Switzerland  | www.hp.com/support               |
| t/ | 臺灣   | www.hp.com/support/<br>taiwan    |
|    | ไทย  | www.hp.com/support               |
| t/ | 071 891 391  | تونس                             |
| rt | Trinidad & Tobago                                  | 1-800-711-2884                   |
|    | Türkiye  | +90 212 444 71 71                |
|    | ,<br>Україна                                       | (044) 230-51-06                  |
|    | 600 54 47 47                                       | لإمارات العربية المتحدة          |
|    | United Kingdom                                     | www.hp.com/support               |
|    | United States                                      | 1-800-474-6836                   |
|    | Uruguay  | 0004-054-177                     |
|    | Venezuela (Caracas)                                | 58-212-278-8666                  |
| _  | Venezuela  | 0-800-474-68368                  |
|    | Viêt Nam   | www.hp.com/support               |

# Przygotowanie urządzenia HP All-in-One do wysyłki

Jeśli w dziale obsługi technicznej firmy HP lub w miejscu zakupu zalecono wysłanie urządzenia HP All-in-One do serwisu, przed wysłaniem należy wyjąć i zatrzymać następujące elementy:

- Kasety drukujące
- Przewód zasilający, kabel USB i inne kable podłączone do urządzenia HP All-in-One
- Papier załadowany do zasobnika wejściowego
- Dowolne oryginały załadowane do urządzenia HP All-in-One

#### Wyjmowanie kaset drukujących przed wysyłką urządzenia

- Włącz urządzenie HP All-in-One i zaczekaj, aż karetka będzie bezczynna i nie będzie generować żadnych dźwięków. Jeśli nie można włączyć urządzenia HP All-in-One, pomiń ten krok i przejdź do kroku 2.
- 2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
- 3. Wyjmij kasety drukujące z ich gniazd.



 Uwaga Jeśli urządzenie HP All-in-One się nie włącza, można odłączyć przewód zasilający, a następnie ręcznie przesunąć karetkę na środek, aby wyjąć kasety drukujące.

- 4. Umieść kasety drukujące w hermetycznym pojemniku plastikowym, aby nie wysychały, i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem HP All-in-One, chyba że tak zalecił pracownik obsługi technicznej firmy HP.
- 5. Zamknij drzwiczki kaset drukujących i zaczekaj kilka minut, aż karetka wróci do pozycji wyjściowej (po lewej stronie).



 Uwaga Przed wyłączeniem urządzenia HP All-in-One sprawdź, czy skaner jest bezczynny i powrócił do pozycji wyjściowej.

6. Naciśnij przycisk Włącz, aby wyłączyć urządzenie HP All-in-One.

# Pakowanie urządzenia HP All-in-One

Po wyjęciu kaset drukujących, wyłączeniu urządzenia HP All-in-One i odłączeniu go od gniazda zasilania wykonaj poniższe czynności.

#### Aby zapakować urządzenie HP All-in-One

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie HP All-in-One do wysyłki w oryginalne opakowanie lub to, które przysłano razem z nowym urządzeniem.



W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.

- 2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
- 3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
  - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
  - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
  - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

Rozdział 11

# **12** Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

## Wymagania systemowe

Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

## Dane dotyczące papieru

Rozdział ten zawiera informacje o pojemnościach podajników papieru, formatach papieru i wielkościach marginesów.

#### Pojemności podajników papieru

| Rodzaj   | Gramatura papieru                                      | Podajnik papieru <sup>1</sup> | Zasobnik wyjściowy <sup>2</sup> |
|--|--|-------------------------------|---------------------------------|
| Zwykły papier  | 75 do 90 g/m2 (20 do<br>24 funtów)                     | 100 (papier 75 g/m2)          | 50 (papier 75 g/m2)             |
| Papier Legal   | 75 do 90 g/m2 (20 do<br>24 funtów)                     | 100 (papier 75 g/m2)          | 50 (papier 75 g/m2)             |
| Karty katalogowe                                     | maks. 110 funtów<br>papieru katalogowego<br>(200 g/m2) | 20                            | 10                              |
| Koperty  | 75 do 90 g/m2 (20 do<br>24 funtów)                     | 10                            | 10                              |
| Folia  | Nie dot.   | 30                            | 15 lub mniej                    |
| Etykiety   | Nie dot.   | 20                            | 10                              |
| Papier fotograficzny<br>10 x 15 cm (4 x 6 cali)      | 236 g/m2<br>(236 g/m2)                                 | 30                            | 15                              |
| Papier fotograficzny<br>216 x 279 mm (8,5 x 11 cali) | Nie dot.   | 20                            | 10                              |

1 Pojemność maksymalna.

2 Pojemność zasobnika wyjściowego jest uzależniona od rodzaju używanego papieru oraz ilości atramentu. Firma HP zaleca częste opróżnianie zasobnika wyjściowego.

#### **Rozmiary papieru**

| Rodzaj | Rozmiar                     |
|--------|-----------------------------|
| Papier | Letter: 8,5 x 11 cali       |
|        | A4: 210 x 297 mm            |
|        | A5: 148 x 210 mm            |
|        | Executive: 7,25 x 10,5 cala |

| Rozdział 12 |
|-------------|
|-------------|

| (ciad | da | lszv | ) |
|-------|----|------|---|

| Rodzaj               | Rozmiar                         |
|----------------------|---------------------------------|
|                      | Legal: 8,5 x 14 cali            |
|                      | JIS (B5): 182 x 257 mm          |
| Koperty              | U.S. nr 10: 4,1 x 9,5 cala      |
|                      | A2: 111 x 146 mm                |
|                      | DL: 110 x 220 mm                |
|                      | C6: 114 x 162 mm                |
| Folia                | Letter: 8,5 x 11 cali           |
|                      | JIS (B5): 182 x 257 mm          |
| Papier fotograficzny | 4 x 6 cali                      |
|                      | 4 x 6 cali z odrywanym brzegiem |
|                      | 5 x 7 cali                      |
|                      | Executive: 7,25 x 10,5 cala     |
|                      | 8 x 10 cali                     |
|                      | 10 x 15 cm                      |
|                      | 10 x 15 cm z odrywanym brzegiem |
|                      | 13 x 18 cm                      |
|                      | A6: 105 x 148,5 mm              |
|                      | Hagaki: 100 x 148 mm            |
| Karty katalogowe     | 76 x 127 mm                     |
|                      | Karta katalogowa: 101 x 152 mm  |
|                      | 127 x 178 mm                    |
| Etykiety             | Letter: 8,5 x 11 cali           |
|                      | JIS (B5): 182 x 257 mm          |
| Niestandardowy       | 76 x 127 mm do 216 x 356 mm     |

## Wielkości marginesów

|                                    | Górny (krawędź<br>prowadząca) | Dolny (dolna krawędź)<br>1 | Górny (krawędź<br>prowadząca) |
|------------------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Papier lub folia przezroczysta     |                               | ÷                          |                               |
| U.S. (Letter, Legal,<br>Executive) | 1,8 mm                        | 12,7 mm                    | 12,7 mm                       |
| ISO (A4, A5) oraz JIS (B5)         | 1,8 mm                        | 13,7 mm                    | 12,7 mm                       |
| Koperty                            | •                             | •                          |                               |
|                                    | 1,8 mm                        | 13,5 mm                    | 12,7 mm                       |

|                  | Górny (krawędź<br>prowadząca) | Dolny (dolna krawędź)<br>1 | Górny (krawędź<br>prowadząca) |
|------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Karty katalogowe |                               |                            |                               |
|                  | 1,8 mm                        | 12,7 mm                    | 12,7 mm                       |

1 Margines jest niezgodny; właściwa jest natomiast całkowita powierzchnia wydruku. Obszar wydruku jest przesunięty o 5,4 mm (0,21 cala) od środka, co powoduje powstanie asymetrycznych marginesów u góry oraz u dołu arkusza.

# Dane techniczne drukowania

- 600 x 600 dpi w czerni
- 4800 x 1200 dpi optymalizowane, w kolorze
- Metoda: termiczny druk atramentowy
- Język: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Cykl pracy: 700 zadrukowanych stron miesięcznie

| Tryb                            |                  | Rozdzielczość (dpi)                                 |
|---------------------------------|------------------|---|
| Maksymalna<br>rozdzielczość DPI | Monochromatyczne | 4800 x 1200 DPI optymalizowane                      |
|                                 | Kolorowy         | 1200 x 1200 do 4800 dpi optymalizowane <sup>1</sup> |
| Najlepsza                       | Monochromatyczne | 1200 x 1200   |
|                                 | W kolorze        | 1200 x 1200 do 4800 dpi optymalizowane <sup>2</sup> |
| Normalna                        | Monochromatyczne | 600 × 600   |
|                                 | W kolorze        | 600 × 600   |
| Szybka normalna                 | Monochromatyczne | 300 x 300   |
|                                 | Kolorowy         | 300 x 300   |
| Szybka robocza                  | Monochromatyczne | 300 x 300   |
|                                 | W kolorze        | 300 x 300   |
|                                 |                  |   |

- 1 Do 4800 x 1200 dpi optymalizowane, drukowanie kolorowe na najlepszych papierach fotograficznych, 1200 x 1200 dpi wejściowe.
- 2 Do 4800 x 1200 dpi optymalizowane, drukowanie kolorowe na najlepszych papierach fotograficznych, 1200 x 1200 dpi wejściowe.

# Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalnie 9 kopii oryginału (zależy od modelu urządzenia)
- Dopasowanie do strony

| Tryb      |                   | Rozdzielczość druku (dpi) | Rozdzielczość skanowania (dpi) <sup>1</sup> |
|-----------|-------------------|---------------------------|---|
| Najlepsza | Monochromaty czne | 600 x 600                 | 600 x 1200                                  |
|           | W kolorze         | 1200 x 1200 <sup>2</sup>  | 600 x 1200                                  |

| Tryb    |                   | Rozdzielczość druku (dpi) | Rozdzielczość skanowania (dpi) <sup>1</sup> |
|---------|-------------------|---------------------------|---|
| Robocza | Monochromaty czne | 300 x 1200                | 600 x 1200                                  |
|         | W kolorze         | 600 x 1200                | 600 x 1200                                  |

1 Maksymalnie przy skalowaniu 400%.

2 Na papierze fotograficznym lub na papierze typu Premium.

# Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Zintegrowane oprogramowanie OCR automatycznie przetwarza zeskanowany tekst na tekst do edycji
- Interfejs zgodny z Twain
- Rozdzielczość: optyczna do 1200 x 2400 ppi; poprawiona: 19 200 ppi (zależy od modelu)
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa skala szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 mm

# Parametry fizyczne

- Wysokość: 16,97 cm
- Szerokość: 44 cm
- Głębokość: 25,9 cm
- Masa: 4,5 kg

# Parametry zasilania

- Pobór mocy: 80 W (maksymalnie)
- Napięcie wejściowe: ~100–240 V (prąd zmienny), 1 A, 50–60 Hz, z uziemieniem
- Napięcie wyjściowe: 32 V===560 mA, 15 V lub 16 V===530 mA (prąd stały)

# Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatury eksploatacji: od 5° do 35°C (od 41° do 95°F)
- Wilgotność: od 15% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -20° do 50°C (od -4° do 122°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

# Informacje dźwiękowe

Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać nagrane informacje na stronach internetowych firmy HP. Przejdź do: www.hp.com/support

# Program ochrony środowiska

Poniższa sekcja zawiera informacje na temat ochrony środowiska naturalnego, wytwarzania ozonu, zużycia energii, zużycia papieru; tworzyw sztucznych, informacje o bezpieczeństwie materiałów oraz programów recyklingu.

W części tej umieszczone zostały informacje na temat standardów ochrony środowiska.

#### Ochrona środowiska

Firma Hewlett-Packard dostarcza wysokiej jakości wyroby o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. Niniejszy produkt zaprojektowany został w sposób pozwalający zminimalizować jego szkodliwy wpływ na środowisko naturalne.

Dodatkowe informacje znajdują się w witrynie internetowej dotyczącej programu ochrony środowiska firmy HP, pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### Wytwarzanie ozonu

Niniejszy produkt nie wytwarza znaczących ilości ozonu (O3).

#### **Energy consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. Produkt i jego zewnętrzny zasilacz są zgodne z normami programu ENERGY STAR utworzonego w celu promowania oszczędzających energię produktów biurowych.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

#### Zużycie papieru

Opisany produkt nadaje się do użycia z papierem makulaturowym wg norm DIN 19309 i EN 12281:2002.

#### Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie ze standardami międzynarodowymi, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zakończeniu okresu eksploatacji produktu.

#### Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Broszury opisujące środki bezpieczeństwa przy obchodzeniu się z materiałami (MSDS) są dostępne w witrynie internetowej HP, pod adresem:

#### www.hp.com/go/msds

Klienci nieposiadający dostępu do Internetu powinni zwrócić się do najbliższego punktu obsługi klientów firmy HP.

#### Program recyklingu urządzeń

Firma HP oferuje w wielu krajach/regionach coraz więcej programów odzysku materiałów na surowce wtórne oraz współpracuje z dużymi punktami odzysku materiałów elektronicznych na całym świecie. Firma HP chroni także zasoby naturalne, przystosowując do ponownego użytku i sprzedając ponownie niektóre ze swoich najbardziej popularnych wyrobów.

Więcej informacji na temat recyklingu produktów firmy HP można znaleźć pod adresem: www.hp.com/recycle.

#### Odzysk materiałów eksploatacyjnych HP inkjet na surowce wtórne

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset drukujących i kaset z atramentem. Więcej informacji można znaleźć w witrynie sieci Web:

www.hp.com/recycle

# Pozbywanie się zużytego sprzętu przez użytkowników w gospodarstwach domowych na terytorium Unii Europejskiej

Symbol na produkcie lub opakowaniu oznacza, że produktu nie wolno składować razem z innymi odpadkami z gospodarstwa domowego. Na użytkowniku spoczywa odpowiedzialność za pozbycie się elektrycznych i elektronicznych urządzeń odpadowych poprzez przekazanie ich odpowiedniemu punktowi zbierania odpadów w celu poddania ich procesowi recyklingu. Osobne zbieranie i recykling urządzeń odpadowych w momencie pozbywania się ich pomaga chronić zasoby naturalne i zapewnia, że proces recyklingu przebiega w sposób chroniący zdrowie ludzkie i środowisko naturalne. Więcej informacji na temat punktów zbierania urządzeń odpadowych w celu poddania ich recyklingowi można uzyskać od lokalnych władz miejskich, firm zajmujących się usuwaniem odpadów z gospodarstw domowych lub sklepu, w którym produkt został zakupiony.



## Informacje prawne

Produkt HP All-in-One spełnia wymagania określone przez urzędy regulacyjne w danym kraju/ regionie.

#### Prawny numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano prawny numer modelu (Regulatory Model Number). Prawny numer modelu tego produktu to SDGOB-0601. Numeru tego nie należy mylić z nazwą handlową (HP Deskjet F300 All-in-One series).

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to

radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Przestroga** Pursuant to Part 15,21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

#### Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

#### Notice to users in Australia



#### Notice to users in Korea

# 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

#### Deklaracja zgodności (Europejski Obszar Gospodarczy)

Deklaracja zgodności w tym dokumencie jest zgodna ze standardami ISO/IEC Guide 22 i EN 45014. Zawiera ona definicję produktu, nazwę i adres producenta oraz odpowiednie specyfikacje uznawane we Wspólnocie Europejskiej.
# HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

| Manufacture  | r's Name:   | Hewlett-Packard Company  |  |
|--|---|--|--|
| Manufacture  | r's Address:  | 16399 West Bernardo Drive<br>San Diego CA 92127, USA   |  |
| Regulatory M   | lodel Number:   | SDGOB-0601   |  |
| Declares, tha<br>Product Nam   | at the product:<br>ne:  | HP Deskjet F300 All-in-One series  |  |
| Power Adapt  | ers HP part#:   | 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201  |  |
| Conforms to  | the following Product Speci   | ifications:  |  |
| Safety:  | IEC 60950<br>EN 60950<br>IEC 60825<br>UL 60950<br>NOM 019-  | )-1: 2001<br>⊷1: 2001<br>5-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)<br>-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03<br>-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001   |  |
| EMC:   | CISPR 22<br>CISPR 24<br>IEC 61000<br>IEC 61000<br>CNS1343<br>FCC Part<br>GB9254: -  | CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B<br>CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003<br>IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000<br>IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001<br>CNS1343:1998, VCCI-2<br>FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4<br>GB9254: 1998   |  |
| Supplementa<br>The product h<br>Directive 89/3<br>This Device c<br>(1) this device<br>including inter<br>For regulatory<br>should not be | ary Information:<br>erewith complies with the rec<br>36/EC and carries the CE-m<br>omplies with Part 15 of the F<br>a may not cause harmful inter<br>ference that may cause under<br>purpose, this product is ass<br>confused with the product na | quirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC<br>arking accordingly. The product was tested in a typical configuration.<br>CC Rules. Operation is subject to the following two Conditions:<br>ference, and (2) this device must accept any interference received,<br>asired operation.<br>igned a Regulatory Model Number (RMN). This number<br>ame or number. |  |
| San Diego (  | California USA  |  |  |

# Indeks

## A

anulowanie kopiuj 24 skanowanie 26 zadanie drukowania 22 aplikacja, drukowanie z 21

## С

Centrum obsługi HP, brakujące ikony 48 czyszczenie kasety drukujące 34 obudowa 27 płyta szklana 27 styki kasety drukującej 35 wewnętrzna część pokrywy 28

## D

deklaracja zgodności Europejski Obszar Gospodarczy 69 Stany Zjednoczone 70 dezinstalacja oprogramowania 49 dokumenty skanowanie 25 drukowanie anulowanie zadania 22 dane techniczne 65 raport na stronie testowej 28 z aplikacji 21 z komputera 21

## Е

etykiety dane techniczne 63 ładowanie 18

#### F

FCC oświadczenie 68 folie dane techniczne 63 ładowanie 18

# G

gwarancja 55

#### н

HP JetDirect 11

## L

identyfikator serwisowy urządzenia 58 informacje prawne deklaracja zgodności (Europejski Obszar Gospodarczy) 69 deklaracja zgodności (USA) 70 Notice to users in Korea 69 oświadczenie FCC 68 prawny numer identyfikacyjny modelu 68 WEEE 68 informacje techniczne dane dotyczące papieru 63 dane techniczne drukowania 65 dane techniczne kopiowania 65 dane techniczne środowiska pracy 66 masa 66 parametry fizyczne 66 parametry skanowania 66 parametry zasilania 66 pojemności podajników papieru 63 rozmiary papieru 63 wielkości marginesów drukowania 64 wymagania systemowe 63 instalacja kabla USB 43 instalacja oprogramowania dezinstalacja 49 ponowna instalacja 49 rozwiązywanie problemów 45

instalacja oprogramowania, rozwiązywanie problemów 42

#### Κ

karty pocztowe, ładowanie 18 kaseta drukująca czyszczenie styków 35 kasety. patrz kasety drukujące kasety drukujące czyszczenie 34 nazwy części 29 obsługa 29 wymiana 30 wyrównywanie 33 zamawianie 37 kasety z atramentem. patrz kasety drukujace konserwacja czyszczenie kaset drukujących 34 czyszczenie obudowy 27 czyszczenie szyby 27 czyszczenie wewnętrznej części pokrywy 28 kasety drukujące 29 raport na stronie testowej 28 wvmiana kaset drukujacych 30 Wyrównaj kasety drukujące 33 kontrolki stanu opis 5 koperty dane techniczne 63 ładowanie 17 kopiowanie dane techniczne 65 kolor 5 liczba kopii 23 mono 5 rodzaje papieru, zalecane 23 wykonywanie kopii 23 kopiuj anulowanie 24

## L

liczba kopii kopiowanie 23

#### Ł

ładowanie etykiety 18 folie 18 karty pocztowe 18 koperty 17 naprasowywanki 18 oryginał 13 papier A4 15 papier fotograficzny 10 x 15 cm 17 papier fotograficzny 4 x 6 cali 17 papier legal 15 papier pełnowymiarowy 15

## Ν

nośniki. *patrz* papier numer seryjny 58 numery telefonów, wsparcie dla klienta 57

## 0

obrazy skanowanie 25 obsługa klienta Ameryka Północna 58 gwarancja 55 identyfikator serwisowy urządzenia 58 kontakt 57 numer seryjny 58 poza USA 58 witryna internetowa 57 obsługiwane rodzaje połączeń udostępnianie drukarki 12 obsługiwane typy połączeń USB 12

## Ρ

panel sterowania przyciski 4, papier dane techniczne 63 ładowanie 15 niewłaściwe rodzaje 14 rozmiary papieru 63

rozwiazywanie problemów 51 wybór 13 zacięcia 19, 51 zalecane rodzaje 14 zalecane rodzaje do kopiowania 23 zamawianie 37 papier A4, ładowanie 15 papier formatu legal ladowanie 15 papier formatu letter ladowanie 15 papier fotograficzny dane techniczne 63 ladowanie 17 papier fotograficzny 10 x 15 cm dane techniczne 63 ładowanie 17 papier fotograficzny 4 x 6 cali, ladowanie 17 papier Legal dane techniczne 63 papier Letter dane techniczne 63 parametry fizyczne 66 parametry techniczne. patrz informacje techniczne parametry zasilania 66 Plik Readme 42 płyta szklana czyszczenie 27 pojemniki z tuszem rozwiązywanie problemów 53 pojemności podajników papieru 63 pomoc inne zasoby 9 ponowna instalacja oprogramowania 49 prędkość portu USB 12 problemy z połączeniem Urzadzenie HP All-in-One nie chce się włączyć 42 przycisk anuluj 4 przyciski, panel sterowania 4 przycisk skanuj 5

#### R

raport na stronie testowej 28 raporty

przycisk włącz 4

autotest 28 recykling pojemniki z tuszem 68 urządzenie wielofunkcyjne HP 68 regulatory notices note à l'attention des utilisateurs Canadien 69 notice to users in Canada 69 rozwiązywanie problemów instalacia oprogramowania 45 instalacia sprzetu 42 Kabel USB 43 papier 51 Plik Readme 42 pojemniki z tuszem 53 ustawienia 42 zacięcia papieru 19 zadania eksploatacyjne 51 zasoby 9

#### S

skanowanie anulowanie 26 dokumenty 25 funkcje 25 parametry skanowania 66 zatrzymanie 26 zdjęcia 25 szyba skanera czyszczenie 27

## Ś

środowisko dane techniczne środowiska pracy 66 Program ochrony środowiska 66 recykling materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych 68

#### Т

telefony, wsparcie dla klienta 57

#### U

udostępnianie drukarki Macintosh 12

#### Indeks

Unia Europejska informacje o recyklingu 68

### W

wewnętrzna część pokrywy, czyszczenie 28 wielkości marginesów drukowania 64 wybór papieru 13 wykonywanie kopii 23 wymagania systemowe 63 wymiana kaset drukujących 30 Wyrównaj kasety drukujące 33 wysyłanie urządzenia 60

#### Ζ

zacięcia papieru 19 zamawianie Instrukcja instalacji 38 kasety drukujące 37 oprogramowanie 38 papier 37 Podręcznik użytkownika 38 zasoby, pomoc 9 zatrzymanie kopiuj 24 skanowanie 26 zadanie drukowania 22 zdjęcia 25