HP Deskjet F300 All-in-One series Guia do Usuário







HP Deskjet F300 All-in-One series

Guia do usuário

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

Adobe e o logotipo Acrobat são marcas registradas ou comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países/regiões.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® e Windows 2000® são marcas registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

Intel® e Pentium® são marcas registradas da Intel Corporation.

Energy Star® e Energy Star logo® são marcas registradas nos EUA da United States Environmental Protection Agency.

Número da publicação: Q8130-90176

Fevereiro de 2006

Aviso

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nenhuma informação contida neste documento deve ser considerada uma garantia adicional. A HP não pode ser responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidas neste documento.

A Hewlett-Packard Company não pode ser responsabilizada por danos incidentais ou conseqüenciais, relativos ou provenientes do desempenho, funcionamento ou uso deste documento e do material do programa que ele descreve.

Note: As informações sobre regulamentação podem ser encontradas em Informações técnicas.



Em várias localidades, não é permitido fazer cópias dos itens a seguir. Em caso de dúvida, primeiro consulte um representante legal.

- Papéis ou documentos do governo:
 - Passaportes
 - Documentos de imigração
 - Documentos de serviço militar
 - Crachás, cartões ou
 - distintivos de identificação Selos do governo:
 - Selos postais
 - Vales-alimentação
- Cheques ou letras de câmbio de agências do governo
- Papel-moeda, cheques de viagem ou ordens de pagamento
- Certificados de depósito
- Trabalhos protegidos por direitos autorais

Informações sobre segurança



Aviso Para evitar o risco de incêndio ou choque, não exponha este produto à chuva nem a qualquer outro tipo de umidade.

Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.



Aviso Risco de choque em potencial

- Leia e compreenda todas as instruções apresentadas no Guia de configuração.
- Use apenas uma tomada elétrica aterrada ao conectar o dispositivo à fonte de alimentação. Caso não saiba se a tomada está aterrada, consulte um eletricista qualificado.
- Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
- Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
- Não instale nem use este produto perto da água ou quando você estiver molhado.
- Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
- Instale o produto em local protegido onde ninguém possa

pisar, tropeçar ou danificar o cabo de alimentação.

- Se o produto não funcionar normalmente, consulte a ajuda de Solução de problemas na tela.
- Não existem peças no interior da impressora que possam ser consertadas pelo operador. Para reparos, utilize o serviço de profissionais qualificados.
- 10. Use o produto em uma área bem ventilada.
- Use apenas com o módulo de alimentação fornecido pela HP.



Aviso Este equipamento não poderá ser operado quando faltar energia elétrica.

Conteúdo

1	Visão geral do HP All-in-One	3
	Visao resumida do HP All-in-One	3
	Botoes do painel de controle	4
_	Visao geral das luzes de status	5
2	Obter mais informações	9
_	Fontes de informação	9
3	Informações sobre conexão	.11
	Tipos de conexão suportados	.11
	Conectar usando um cabo USB	.11
	Usar o compartilhamento de impressora	.12
4	Como carregar originais e papéis	.13
	Carregar originais	.13
	Escolha de papéis para impressão e cópia	.13
	Carregar papel	.15
	Como evitar atolamentos de papel	.19
5	Como imprimir do computador	.21
	Como imprimir de um aplicativo	.21
	Interrupção de um trabalho de impressão	.22
6	Uso dos recursos de cópia	.23
	Tirar uma cópia	.23
	Definição do tipo de papel para cópia	23
	Como fazer várias cópias do mesmo original	.23
	Como interromper uma cópia	.24
7	Uso dos recursos de digitalização	.25
	Digitalizar uma imagem	.25
	Interromper a digitalização	.26
8	Manutenção do HP All-in-One	.27
	Limpeza do HP All-in-One	.27
	Impressão de um relatório de autoteste	28
	Como trabalhar com cartuchos de impressão	.29
9	Pedido de suprimentos	.37
	Pedidos de papel ou de outros meios	.37
	Pedido de cartuchos de impressão	.37
	Pedido de outros suprimentos	.38
10	Informações sobre resolução de problemas	.39
	Ver o arquivo Readme	.40
	Solução de problemas de configuração	40
	Resolução de problemas operacionais	.48
11	Garantia e suporte HP	.53
	Garantia	.53
	Obter suporte e informações pela Internet	.55
	Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP	55
	Acessar número de série e ID de serviço	.55
	Ligação na América do Norte durante a garantia	56
	Ligações de outros lugares do mundo	.56

	Prepare o HP All-in-One para o envio	
	Embale o HP All-in-One	
12	Informações técnicas	61
	Requisitos do sistema	61
	Especificações de papel	61
	Especificações de impressão	
	Especificações da cópia	63
	Especificações de digitalização	64
	Especificações físicas	64
	Especificações de energia	64
	Especificações ambientais	64
	Informações sobre acústica	64
	Programa de controle do risco ambiental dos produtos	64
	Avisos sobre regulamentação	
Índ	ice	

1 Visão geral do HP All-in-One

Tire cópias com rapidez e facilidade com o HP All-in-One sem precisar ligar o computador. Você também pode usar o HP All-in-One para imprimir e digitalizar fotos e documentos de texto usando o software instalado no computador durante a instalação inicial.

- Visão resumida do HP All-in-One
- Botões do painel de controle
- Visão geral das luzes de status

Visão resumida do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Bandeja de entrada
3	Extensão da bandeja
4	Guia de largura do papel
5	Porta do cartucho de impressão
6	Vidro
7	Revestimento da tampa
8	Porta traseira

(continuação

continuação)		
Etiqueta	Descrição	
9	Porta USB traseira	
10	Conexão de energia	

Botões do painel de controle



Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1	Ċ	On (LIG) : Liga e desliga o HP All-in-One. O botão On (LIG) fica aceso quando HP All-in-One está ligado. Estará piscando quando o dispositivo estiver processando um trabalho.
		Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o HP All-in-One, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.
2	D !	Luz Check Paper (Verificar papel): Indica a necessidade de carregar papel ou de remover um congestionamento de papel.
3	()	Luz Check Print Cartridge (Verificar cartucho de impressão): Indica a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta do cartucho de impressão.
4	×	Cancel (Cancelar): Interrompe uma impressão, copia ou digitaliza um trabalho.

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
5	Ð	Cópias: Especifica o número de cópias a serem impressas. Dica A partir do painel de controle, você pode especificar até nove cópias de um original. No entanto, se você conectar o HP All-in-One a um computador, poderá usar o software HP Photosmart para especificar mais. Ao iniciar mais de nove cópias de um original a partir do software HP Photosmart, somente o último dígito do número de cópias é representado no painel de controle. Por exemplo, se você estiver fazendo 25 cópias, o número 5 é exibido no visor.
6		Papel comum: Altera a configuração de tipo de papel para comum. Esta é a configuração padrão para HP All-in-One.
7	L	Papel fotográfico: Altera a configuração de tipo de papel para fotográfico. Verifique se o papel fotográfico está carregado na bandeja de entrada.
8	-	Iniciar Cópia Preto : Inicia um trabalho de cópia em preto e branco. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um atolamento de papel), esse botão conclui a impressão.
9		Iniciar Cópia Cor : Inicia um trabalho de cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de eliminar um atolamento de papel), esse botão conclui a impressão.
10	\bigotimes	Digitalizar: Inicia a digitalização do original que está no vidro.

Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicativas informam sobre o status do HP All-in-One.



Etiqueta	Descrição
1	Botão On (LIG)
2	Luz Verificar papel

Capítulo 1

cont	tinua	acão)

(continuação)		
Etiqueta	Descrição	
3	Luz Verificar cartucho de impressão	
4	Luzes do Tipo de papel (para os botões Papel comum e Papel fotográfico)	

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Status de luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão On (LIG) para ligar o dispositivo.
A luz On (LIG) e uma das luzes de Tipo de papel estão ligadas.	O HP All-in-One está pronto para impressão, digitalização ou cópia.
A luz On (LIG) está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz On (LIG) pisca rapidamente por 3 segundos e então permanece acesa.	Você pressionou um botão quando HP All-in- One já está ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz On (LIG) pisca por 20 segundos e então permanece acesa.	Você pressionou o botão Digitalizar e não houve resposta do computador.
A luz Verificar papel está piscando.	 O HP All-in-One está sem papel. O HP All-in-One apresenta um atolamento de papel. A configuração de tamanho de papel não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja de entrada.
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	 A porta do cartucho de impressão está aberta. Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente. A fita não foi removida do cartucho de impressão. O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One. O cartucho de impressão pode estar com defeito.

Status de luz	O que significa
As luzes On (LIG) , Check Paper (Verificar papel) e Check Print Cartridge (Verificar cartucho de impressão) estão piscando.	Falha do scanner. Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
Todas as luzes estão piscando.	 O HP All-in-One apresenta um erro fatal. 1. Desligue o HP All-in-One. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue novamente o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

Capítulo 1

2 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.

Fontes de informação

Start Here	Guia de configuração O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte Informações sobre resolução de problemas neste quia	
149 Flotaninari 2650 xene printer Uwr Coole	 do usuário. Guia do usuário Este guia contém informações sobre como usar o HP All-in-One, além de dicas para resolução de problemas e instruções passo a passo. Ele também fornece instruções de configuração adicional 	
	para complementar aquelas contidas no Guia de configuração. HP Photosmart Tour pelo software (Windows) O tour do software HP Photosmart é uma maneira divertida e	
••	interativa de obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software instalado com o HP All-in-One pode ajudá-lo a editar, organizar e imprimir suas fotos.	
	Ajuda na tela A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos disponíveis apenas por meio do software instalado com o HP All-in-One.	
	 Ajuda do software HP Photosmart (Windows) O tópico Obtenha o máximo da Ajuda fornece informações sobre como usar a Ajuda na tela para encontrar instruções sobre como usar o software do HP Photosmart ou o HP All-in- 	

One. O tópico também fornece informações sobre como exibir

	 vídeos animados de tarefas comuns que você pode executar com seu software e dispositivo. O tópico Obtenha instruções passo a passo fornece informações sobre o uso do software HP Photosmart com o HP All-in-One. O tópico Explore o que você pode fazer fornece mais informações sobre coisas práticas e criativas que podem ser feitas com o software HP Photosmart e o HP All-in-One. Se necessitar de assistência adicional ou desejar verificar atualizações de software HP, consulte o tópico Resolução de problemas e suporte. 		
	Ajuda do HP Photosmart Mac (Mac)		
	 O tópico Como eu? fornece acesso a vídeos animados que mostram como executar tarefas comuns. 		
	 O tópico Introdução fornece informações sobre como importar, modificar e compartilhar suas imagens. O tópico Ajuda de utilização fornece informações sobre como encontrar informações na Ajuda da tela. 		
HTML	Readme		
	O arquivo Readme contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.		
	Instale o software para acessar o arquivo Readme.		
www.hp.com/support	Tendo acesso à Internet, você pode obter ajuda e suporte do site da HP na Web. Esse website oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.		

3 Informações sobre conexão

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectálo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você pode também compartilhar a impressora em uma rede Ethernet já existente, utilizando um computador como servidor de impressão.

- Tipos de conexão suportados
- Conectar usando um cabo USB
- Usar o compartilhamento de impressora

Tipos de conexão suportados

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão USB	Um computador conectado a um cabo USB à porta de conexão do periférico de velocidade total traseiro USB 1.1 no HP All-in-One. A porta é compatível com hardware high speed 2.0.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressoras	Cinco. O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em Usar o compartilhamento de impressora.

Conectar usando um cabo USB

Consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One a fim de obter instruções detalhadas sobre o uso de um cabo USB para conexão de um computador com a porta USB traseira.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

→ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

Para permitir o compartilhamento da impressora em um Mac

- 1. Nos computadores host e clientes, faça o seguinte:
 - a. Clique em Preferências do sistema no Dock, ou no menu Apple, escolha Preferências do sistema.

A caixa de diálogo Preferências do sistema é exibida.

- b. Na área Internet & rede, clique em Compartilhar.
- c. Na guia Serviços, clique em Compartilhamento de impressoras.
- 2. No computador host, faça o seguinte:
 - a. Clique em Preferências do sistema no Dock, ou no menu Apple, escolha Preferências do sistema.

A caixa de diálogo Preferências do sistema é exibida.

- b. Na área Hardware, clique em Impressão & fax.
- c. Dependendo do sistema operacional, execute uma das seguintes ações:
 - (OS 10.2.8 ou 10.3.x) Na guia Impressão, clique na caixa de verificação Compartilhar minhas impressoras com outros computadores.
 - (OS 10.4.x) Clique em Compartilhar, clique para selecionar a caixa de verificação Compartilhar esta impressora com outros computadores e, em seguida, selecione a impressora a ser compartilhada.

4 Como carregar originais e papéis

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

- Carregar originais
- Escolha de papéis para impressão e cópia
- Carregar papel
- Como evitar atolamentos de papel

Carregar originais

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro

- 1. Levante a tampa do HP All-in-One.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.

 $\sum_{i=1}^{n}$ Dica Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.



3. Feche a tampa.

Escolha de papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você mudar os tipos ou tamanhos de papel, lembre-se de alterar essas configurações.

- Papéis recomendados para impressão e cópia
- Papéis a evitar

Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.



 Nota 1 Este dispositivo permite somente o uso de papel nos tamanhos 10 x 15 cm com aba, A4, carta e ofício (apenas nos EUA).

Nota 2 Para obter uma impressão sem borda, é necessário usar papel com aba, de tamanho 10 x 15 cm. O HP All-in-One imprime até as três margens do papel. Ao remover a aba da quarta margem, você terá uma impressão sem borda.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/learn/ suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



Nota Atualmente, esta parte do site da HP na Web está disponível apenas em inglês.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar atolamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e cópia

- Papel de qualquer tamanho que não seja o listado no capítulo de Especificações técnicas. Para mais informações, consulte Informações técnicas.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP All-in-One. Eles podem causar atolamentos no HP Allin-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugar ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar atolamentos de papel.
- Papéis para faixa.
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm sem guias.

Outros papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para Jato de Tinta HP Premium ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.

- Transferências para camiseta.
- Papel para cartões de felicitação.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas

- enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele figue enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.
- Como carregar papel de tamanho grande
- Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)
- Como carregar envelopes
- Como carregar outros tipos de papel

Como carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta ou A4 na bandeja de entrada do HP All-in-One.

Para carregar papel de tamanho grande

1. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



- 2. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e, em seguida, verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou dobradas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.
- Insira a pilha de papel na bandeja de entrada com a borda curta para a frente e o lado a ser impresso voltado para baixo. Deslize a pilha de papel para a frente até que ela pare.

Capítulo 4



Cuidado Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One ejete as páginas em branco.

 Dica Se você estiver usando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado de impressão voltado para baixo. Para obter mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

4. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



5. Vire a extensão da bandeja em sua direção.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm ou Papel Fotográfico HP Premium com aba.



Nota Para impressão sem borda, o HP All-in-One suporta apenas papel de tamanho 10 x 15 cm com aba.



Dica Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas

enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm com aba na bandeja de entrada

- 1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
- 2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que ela pare. Carregue o papel fotográfico de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

Dica Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

Como carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.



Nota Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.

Para carregar envelopes

- 1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
- Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

Dica Para obter mais informações sobre como carregar envelopes,

3. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de envelopes até que ela pare.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



Como carregar outros tipos de papel

Os papéis a seguir exigem atenção extra para que sejam carregados adequadamente.



Nota Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis com todas as funções do HP All-in-One. Alguns tipos e tamanhos de papel só podem ser usados quando você está iniciando um trabalho de impressão pela caixa de diálogo Impressão, no aplicativo. Eles não estão disponíveis para cópia. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal.

Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

→ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.



Nota O HP All-in-One não pode detectar automaticamente o tamanho e o tipo de papel. Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência antes de imprimir ou copiar em transparências.

Transferências HP para t-shirts (apenas para impressão)

1. Alise a folha da transferência completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

Dica Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na concerto em que for usá-las.

 Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de transferência e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Cartões de Felicitação HP, Cartões Fotográficos de Felicitações HP ou Cartões de Felicitação Texturizados HP (apenas para impressão)

→ Insira uma pequena pilha de papéis para cartão de felicitações HP na bandeja de entrada, com o lado de impressão voltado para baixo; deslize a pilha de cartões para a frente até que ela pare.

Dica Certifique-se de que a área na qual deseja imprimir seja inserida primeiramente, voltada para baixo na bandeja de entrada.

Etiquetas para HP Inkjet (apenas para impressão)

- Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas para uso com dispositivo HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, conseqüentemente, causando atolamentos de papel.
- 2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
- Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para obter melhores resultados, defina o tipo e o tamanho do papel antes de copiar ou imprimir.

Como evitar atolamentos de papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, siga estas orientações.

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com freqüência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

Capítulo 4

5 Como imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, transferências para t-shirts e pôsteres.

- Como imprimir de um aplicativo
- Interrupção de um trabalho de impressão

Como imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão é manipulada pelo aplicativo do qual se está imprimindo ou pela tecnologia ColorSmart HP. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para obter mais informações sobre como imprimir a partir do computador, veja a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Windows)

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. No menu Arquivo do aplicativo, clique em Imprimir.
- 3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
- Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo Propriedades.
 Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar Propriedades, Opções, Configuração da impressora, Impressora ou Preferências.
- 5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas várias guias.
- 6. Clique em OK para fechar a caixa de diálogo Propriedades.
- 7. Clique em Imprimir ou em OK para começar a imprimir.

Para imprimir a partir de um aplicativo de software (Mac)

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- No menu Arquivo em seu aplicativo de software, selecione Configuração da Página.
- 3. Verifique se HP All-in-One é a impressora selecionada.
- 4. Especifique os atributos de página:
 - Escolha o tamanho do papel.
 - Selecione a orientação.
 - Digite a porcentagem da escala.
- 5. Clique em OK.
- No menu Arquivo do aplicativo, escolha Imprimir.
 A caixa de diálogo Print (Imprimir) é exibida, e o painel Copy & Páginas (Cópias e páginas) é aberto.

- 7. Altere as configurações de impressão em cada opção do menu pop-up, se apropriado para o seu projeto.
- 8. Clique em Imprimir para começar a impressão.

Interrupção de um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP All-in-One para obter melhores resultados.

Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One

→ Pressione Cancel (Cancelar) no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione Cancel (Cancelar) novamente. A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

6 Uso dos recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

- Tirar uma cópia
- Definição do tipo de papel para cópia
- Como fazer várias cópias do mesmo original
- Como interromper uma cópia

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
- 3. Pressione Iniciar Cópia Preto.

L. Dica Para fazer uma cópia rápida, mantenha pressionado o botão

Digitalizar enquanto pressiona Iniciar Cópia Preto ou Iniciar Cópia Cor.

Definição do tipo de papel para cópia

É possível definir o tipo de papel Comum ou Fotográfico para cópia.

Para definir o tipo de papel para cópias

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
- 3. Pressione o botão Papel comum ou Papel fotográfico.

As cópias feitas em papel fotográfico usam automaticamente a opção de qualidade Melhor. As cópias feitas em papel comum usam automaticamente a opção de qualidade Normal.

4. Pressione Iniciar Cópia Preto ou Iniciar Cópia Cor.

Como fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias no painel de controle ou no software que você instalou com o HP All-in-One.

Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- 2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
- 3. Pressione o botão Cópias para aumentar o número de cópias até o máximo de 9.

Dica Use o software que você instalou com o HP All-in-One para definir , um número de cópias maior que 9.

4. Pressione Iniciar Cópia Preto ou Iniciar Cópia Cor.

Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.



Como interromper uma cópia

Para parar de copiar

→ Pressione Cancel (Cancelar) no painel de controle.

7 Uso dos recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o seu computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.
- Digitalizar uma imagem
- Interromper a digitalização

Digitalizar uma imagem

É possível iniciar uma digitalização no computador ou no HP All-in-One. Esta seção explica como digitalizar apenas pelo painel de controle do HP All-in-One.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart (Windows) ou o software HP Photosmart Mac (Mac) também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

 Para verificar se o software está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo Monitor de imagem digital HP, localizado na bandeja de sistema do Windows (no canto inferior direito da tela, próximo à hora).



Nota Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

• Em um Mac, o software está sempre em execução.

Dica Você pode usar o software HP Photosmart (Windows) ou o software
 HP Photosmart Mac (Mac) para digitalizar imagens, incluindo imagens de panorama. Usando esse software, é possível editar, imprimir e até mesmo compartilhar as imgens compartilhadas. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela que acompanha o HP All-in-One.

Para digitalizar para um computador

- 1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.
- Pressione Digitalizar. Uma visualização da imagem de digitalização é exibida no computador, onde é possível editá-la.
- 3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em Aceitar ao concluir a edição.

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

→ Pressione Cancel (Cancelar) no painel de controle.

8 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

- Limpeza do HP All-in-One
- Impressão de um relatório de autoteste
- Como trabalhar com cartuchos de impressão

Limpeza do HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

- Limpeza da parte externa
- Limpeza do vidro
- Limpeza do revestimento da tampa

Limpeza da parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.



Cuidado Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Limpeza do vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão de alguns recursos.

Para limpar o vidro

- 1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
- Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.



Cuidado Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

- 3. Seque o vidro com uma flanela ou esponja de celulose para não o manchar.
- 4. Conecte o cabo de força e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Limpeza do revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar a parte posterior da tampa

- 1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
- 2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.

Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não o esfregue.

3. Seque-o com uma flanela ou um pano macio.



Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

 Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.



Cuidado Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de força e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Impressão de um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

- 1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
- Mantenha pressionado o botão Cancel (Cancelar) e, em seguida, pressione o botão Iniciar Cópia Cor.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



- 3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot da direita.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Como trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

Talvez seja necessário verificar os cartuchos de impressão, se a luz Verificar cartucho de impressão estiver acesa. Isso pode significar que os cartuchos de impressão não estão instalados corretamente ou não estão instalados, que a fita plástica não foi removida dos cartuchos de impressão, que os cartuchos de impressão estão sem tinta ou que o cartucho de impressão está travado.

- Manuseio dos cartuchos de impressão
- Substituição dos cartuchos de impressão
- Alinhamento dos cartuchos de impressão
- Limpeza dos cartuchos de impressão
- Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Manuseio dos cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



- 1 Contatos de cor cobre
- 2 Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
- 3 Injetores de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta.



Nota Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Substituição dos cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando o nível de tinta estiver baixo.



Nota Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/learn/ suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto, e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para obter uma lista dos números do cartucho de impressão, consulte o verso deste guia.

Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

Cuidado Se o HP All-in-One estiver desligado quando você levantar a porta do carro de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem firmemente encaixados quando você tentar removê-los.

Abra a porta do cartucho de impressão.
 O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.



 Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



- 1 Slot do cartucho de impressão colorido
- 2 Slot do cartucho de impressão preto e de foto
- 4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
- 5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão de foto, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem de plástico vedada. Se você estiver removendo o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, envie-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite a reciclagem gratuita de cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



- 1 Contatos de cor cobre
- 2 Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
- 3 Injetores de tinta sob a fita adesiva



Cuidado Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.





 Deslize o novo cartucho de impressão para dentro do slot. Em seguida, empurre a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete.

Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo. Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto ou fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta do cartucho de impressão.



 Se a folha de alinhamento do cartucho de impressão for impressa, carregue-a no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.



10. Pressione o botão Digitalizar.

O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Alinhamento dos cartuchos de impressão

O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento usando o painel de controle ou o software instalado com o HP All-in-One. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.



Nota Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP Allin-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.

Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.

O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.



Nota Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.
Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em Entre em contato com a HP para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

- 2. Carregue a folha de alinhamento do cartucho de impressão no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.
- Pressione o botão Digitalizar.
 O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Limpeza dos cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- Na Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de impressão e, em seguida, clique em Caixa de ferramentas da impressora.



Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora na caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Serviços e em Serviço neste dispositivo.

A Caixa de ferramentas da impressora é exibida.

- 3. Clique na guia Serviços do dispositivo.
- 4. Clique em Limpar os cartuchos de impressão.
- 5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em Concluído.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart Mac

- 1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
- 2. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**. Aparece a janela **Gestione periferiche HP**.
- 3. Verifique se HP All-in-One está selecionado no menu pop-up **Dispositivos**.
- 4. No menu pop-up Informações e Configurações, selecione Manutenção da Impressora.

A janela Selecionar impressora é aberta.

- Se a caixa de diálogo Selecionar impressora for exibida, selecione o HP All-in-One e clique em Iniciar Utilitário.
 - É exibido a janela Utilitário da impressora HP.
- 6. Clique em Limpar no Painel de definições de configuração.
- 7. Clique em Limpar.
- Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade da impressão e feche a Utilitário da impressora HP.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão se receber mensagens solicitando a verificação do cartucho depois de você ter realizado a limpeza ou o alinhamento dos cartuchos, ou se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

 Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

Dica Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

 Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).



Cuidado Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

- Ligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão. O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.
- 2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
- Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.



Nota Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspecione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.

- 5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos na água destilada e retire todo o excesso de água.
- 6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
- 7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de tinta secarem por aproximadamente dez minutos.



- 1 Contatos de cor cobre
- 2 Bicos de tinta (não devem ser limpos)
- 8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
- 9. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
- 10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

9 Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos de produtos HP, como, por exemplo, tipos recomendados de papel e cartuchos de impressão, por meio do site da HP na Web.

- Pedidos de papel ou de outros meios
- Pedido de cartuchos de impressão
- Pedido de outros suprimentos

Pedidos de papel ou de outros meios

Para solicitar papéis e outros suprimentos da HP, tais como os Papéis Fotográficos HP Premium ou o Papel HP All-in-One, vá para www.hp.com/learn/suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Pedido de cartuchos de impressão

Para obter uma lista dos números dos cartuchos de impressão, consulte a contracapa deste guia. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode fazer o pedido de cartuchos de impressão online, utilizando o site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/learn/ suresupply. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.



Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/ regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

 Na Central de Soluções HP, clique em Configurações, aponte para Configurações de impressão e, em seguida, clique em Caixa de ferramentas da impressora.



Nota Você também pode abrir a Caixa de ferramentas da impressora na caixa de diálogo Propriedades de impressão. Na caixa de diálogo Propriedades de impressão, clique na guia Serviços e em Serviço neste dispositivo.

- 2. Clique na guia Níveis de tinta estimados.
- Clique em Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão.
 São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
- 4. Clique em Pedido on-line.

A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

O número do pedido também pode ser localizado por meio do software HP Photosmart Mac

- 1. Na barra de tarefas do HP Photosmart Studio, clique em **Dispositivos**. Aparece a janela **Gestione periferiche HP**.
- 2. Certifique-se de que HP All-in-One está selecionado no menu pop-up Dispositivos.
- No menu pop-up Informações e configurações, escolha Manutenção da impressora.

A janela Selecionar impressora é exibida.

4. Se a caixa de diálogo **Selecionar impressora** for exibida, selecione o HP All-in-One e clique em **Iniciar utilitário**.

A janela Utilitário da impressora HP é exibida.

- Na lista Parâmetros de configuração, clique em Fornecer informações. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
- Se desejar pedir cartuchos de impressão, clique em Status dos suprimentos na área Parâmetros de configuração e, em seguida, clique em Solicitar suprimentos HP.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP All-in-One, uma cópia do Guia do usuário, um Guia de configuração ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o telefone do seu país/região.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha)
	+44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Para solicitar suprimentos em outros países/regiões que não constam da tabela, vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em Entre em contato com a HP para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

10 Informações sobre resolução de problemas

Este capítulo contém informações sobre resolução de problemas do HP All-in-One. Informações específicas são fornecidas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre solução de problemas, consulte a Ajuda exibida na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

- 1. Desconecte o cabo USB do computador.
- 2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
- 3. Reinicie o computador.
- 4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
- 5. Reinstale o software do HP All-in-One.



Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações sobre como desinstalar e reinstalar o software, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Consulte a lista abaixo para obter informações sobre outros tópicos tratados neste capítulo.

Tópicos adicionais sobre solução de problemas deste Guia do usuário

- Solução de problemas na configuração: Contém informações sobre solução de problemas na configuração de hardware e instalação de software.
- Solução de problemas operacionais: Contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante as tarefas normais ao utilizar os recursos do HP Allin-One.

Fontes de informações adicionais também estão disponíveis para ajudá-lo a solucionar possíveis problemas com o HP All-in-One ou o software HP Photosmart. Consulte Obter mais informações.

Se você não conseguir resolver o problema por meio da Ajuda ou dos sites da HP, ligue para o número do Suporte HP do seu país/região. Para mais informações, consulte Garantia e suporte HP.

Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

- No Windows, você pode acessar o arquivo Readme, clicando em Iniciar, apontando para Programas ou Todos os Programas, para HP, Deskjet All-In-One F300 series e depois clicando em Readme.
- De um Mac, você pode acessar o arquivo Readme clicando duas vezes no ícone localizado na pasta de nível mais alto do CD-ROM do software HP All-in-One.

Solução de problemas de configuração

Esta seção inclui dicas de solução de problemas de instalação e configuração para alguns dos problemas mais comuns associados à configuração de hardware e instalação de software.

Resolução de problemas na configuração do hardware

Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

 Verifique se o cabo de força está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de força em uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



- 1 Conexão de força
- 2 Cabo de força e adaptador
- 3 Tomada aterrada
- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifiquese de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa Você pressionou o botão On (LIG) muito rapidamente.

Solução O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão On (LIG) rápido demais. Pressione o botão On (LIG) uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão On (LIG) novamente durante esse tempo, isso poderá desligar o dispositivo.



Aviso Se o HP All-in-One ainda não funcionar, pode haver uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Visite o site:

www.hp.com/support

Se solicitado, escolha seu país/região e clique em Entre em contato com a HP para obter informações sobre como obter suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Solução Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções exibidas na tela. Conectar o cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Depois de ter instalado o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre como instalar o software e conectar o cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não imprime

Solução

- Observe a luz On (LIG) localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão On (LIG) para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não possui atolamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está atolado.
 Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para terminar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e instale novamente o software instalado com o HP All-in-One. Para mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

Solução de problemas na instalação do software

Se ocorrer algum problema durante a instalação do software, consulte os tópicos a seguir para obter uma possível solução. Se ocorrer um problema de hardware durante a configuração, consulte Resolução de problemas na configuração do hardware.

Durante a instalação normal do software do HP All-in-One, ocorrem os seguintes eventos:

- 1. O CD-ROM do HP All-in-One é executado automaticamente.
- 2. O software é instalado.
- 3. Os arquivos são copiados em seu computador.
- 4. É solicitado que você conecte o HP All-in-One ao computador.
- 5. Um OK e uma marca de verificação verdes aparecem em uma tela do assistente de instalação.
- 6. É solicitado que você reinicie o computador.
- 7. O processo de registro é executado.

Se algum desses itens não ocorrer, poderá existir um problema com a instalação.

Para verificar a instalação em um PC, verifique o seguinte:

- Inicie o Central de Soluções HP e verifique se os seguintes botões aparecem: Digitalizar imagem e Digitalizar documento. Se os ícones não aparecerem imediatamente, pode ser necessário aguardar alguns minutos para que o HP Allin-One se conecte ao computador. Caso contrário, consulte Alguns dos botões estão ausentes no Central de Soluções HP (Windows).
- Abra a caixa de diálogos Impressoras e verifique se o HP All-in-One está listado.
- Procure na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefa do Windows, um ícone HP All-in-One. Ele indica que o HP All-in-One está pronto.

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece.

Solução Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

- 1. No menu Iniciar do Windows, clique em Executar.
- Na caixa de diálogo Executar, digite d:\setup.exe e, em seguida, clique em OK.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

Para iniciar a instalação de um Mac

- 1. Clique duas vezes no ícone do CD em sua área de trabalho para exibir o conteúdo do CD.
- 2. Clique duas vezes no ícone Instalar.

O sistema mínimo verifica se a tela aparece (Windows)

Solução O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software. Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

Como alternativa, também é possível tentar instalar o software HP Photosmart Essential. O HP Photosmart Essential fornece menos funcionalidade do que o software HP Photosmart Premier, mas exige menos espaço e memória no computador.

Para obter mais informações sobre como instalar o software do HP Photosmart Essential, consulte o Guia de configuração fornecido com seu HP All-in-One.

Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Solução Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

- 1. Verifique se o overlay no painel de controle está firmemente encaixado, desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e, em seguida, conecteo novamente.
- 2. Verifique se o cabo de alimentação e o cabo USB estão conectados.



- 3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
- 4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
- 5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
- Se você estiver utilizando um computador com Windows, abra o ícone Central de Soluções HP e verifique os ícones essenciais (Digitalizar imagem e Digitalizar documento). Se os ícones essenciais não aparecerem, remova o software e reinstale-o em seguida. Para mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Solução Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

Alguns dos botões estão ausentes no Central de Soluções HP (Windows)

Se os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**) não forem exibidos, a instalação talvez não esteja concluída.

Solução Se a instalação estiver incompleta, poderá ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One. Para mais informações, consulte Desinstalação e reinstalação do software.

A tela de registro não é exibida (Windows)

Solução Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series** e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

O Monitor de imagem digital não aparece na bandeja do sistema (Windows)

Solução Se o **Monitor de imagem digital HP** não aparecer na bandeja do sistema (normalmente localizada no canto inferior direito da área de trabalho), inicie o **Central de Soluções HP** para verificar se os ícones essenciais estão lá ou não.

Para obter mais informações sobre os botões essenciais ausentes no Central de Soluções HP, consulte Alguns dos botões estão ausentes no Central de Soluções HP (Windows).

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos de programa do HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Uma reinstalação pode levar de 20 a 40 minutos. Há três métodos para desinstalar o software em um computador Windows, e um método para desinstalar em um Mac.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

- 1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
- 2. Pressione o botão On (LIG) para desativar o HP All-in-One.
- 3. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Programas ou Todos os programas, HP, Deskjet All-In-One F300 series, Desinstalar.
- 4. Siga as instruções na tela.
- 5. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em Não.

Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

6. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

- Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.
- 8. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
- Pressione o botão On (LIG) para ligar o HP All-in-One.
 Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
- 10. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem** digital HP aparece na bandeja de sistema do Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone **Central de Soluções HP** na área de trabalho. Se o **Central de Soluções HP** mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem e Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2



Nota Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

- 1. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar, Configurações, Painel de controle.
- 2. Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas.
- Selecione HP PSC & Officejet 6.0 e, em seguida, clique em Alterar/Remover. Siga as instruções na tela.
- 4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
- 5. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

- Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3



Nota Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

- 1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
- 2. Selecione Desinstalar e siga as instruções na tela.
- 3. Desconecte o HP All-in-One do computador.
- 4. Reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

- 5. Inicie o programa de Configuração para o HP All-in-One novamente.
- 6. Selecione Reinstalar.
- 7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para desinstalar a partir do Mac

- 1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
- 2. Clique duas vezes na pasta Aplicativos:Hewlett-Packard.
- Clique duas vezes em Desinstalador HP. Siga as instruções da tela.
- 4. Depois de desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e reinicie o computador.



Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

- 5. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
- 6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, depois, clique no Instalador do HP Allin-One.
- 7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Resolução de problemas operacionais

Esta seção contém informações sobre como solucionar problemas relacionados a papel e a cartuchos de impressão.

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda no site da HP na Web em www.hp.com/support. Esse site da Web também oferece respostas às perguntas mais freqüentes.

Resolução de problemas em papel

Para ajudar a evitar atolamentos de papel, use apenas os tipos de papel recomendados para o HP All-in-One. Para obter uma lista de papéis recomendados, vá para www.hp.com/support.

Não carregue, na bandeja de entrada, papéis enrolados ou enrugados, ou papéis com bordas curvadas ou rasgadas.

Se o papel ficar preso no dispositivo, siga estas instruções para limpar o atolamento.

Eliminação de atolamentos de papel

Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira.

Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.



Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.

- 3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
- 4. Pressione Iniciar Cópia Preto para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.



- 2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.
 - Cuidado Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais atolamentos de papel.
- 3. Feche a porta do cartucho de impressão.



4. Pressione Iniciar Cópia Preto para continuar o trabalho atual.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos de impressão.

Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão

- Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.
 Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.
- 2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.

- Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.
 Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.
- 5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
- 6. Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.
- 7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para obter mais informações, consulte:

- Substituição dos cartuchos de impressão
- Impressão de um relatório de autoteste
- Limpeza dos cartuchos de impressão
- Limpeza dos contatos do cartucho de impressão

Capítulo 10

11 Garantia e suporte HP

Este capítulo fornece informações de garantia e sobre como obter suporte na Internet, como acessar o número de série e o ID do serviço, entrar em contato com o suporte técnico HP e preparar o HP All-in-One para o envio.

Se não for possível encontrar a resposta necessária na documentação impressa ou on-line fornecida com este produto, entre em contato com um dos serviços de suporte da HP relacionados na seção a seguir. Alguns serviços de suporte estão disponíveis apenas nos EUA e no Canadá, enquanto outros estão disponíveis em diversos países/regiões do mundo. Se não houver um número de serviço relacionado ao seu país/região, entre em contato com o fornecedor autorizado HP mais próximo para obter ajuda.

Garantia

Para obter o serviço de reparo da HP, o cliente deve primeiro entrar em contato com um escritório de serviços da HP ou com um Centro de atendimento ao cliente HP para realizar os procedimentos básicos para solução de problemas. Consulte Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP para se informar sobre as medidas que devem ser tomadas antes de ligar para o Atendimento ao cliente.

Atualizações de garantia

Dependendo do país/região, a HP poderá oferecer (mediante uma taxa adicional) uma opção de atualização de garantia, que estende ou aprimora a garantia padrão do produto. As opções disponíveis podem incluir prioridade no suporte por telefone, serviço de devolução ou troca no dia útil seguinte. Normalmente, a cobertura do serviço começa na data da compra do produto e deve ser adquirida dentro de um prazo limitado a partir da compra do produto.

Para obter mais informações, consulte:

- Nos Estados Unidos, disque 1-866-234-1377 para falar com um consultor HP.
- Fora dos Estados Unidos, ligue para o escritório local de Atendimento ao cliente HP. Consulte Ligações de outros lugares do mundo para obter uma lista dos números de telefone dos Suportes ao cliente internacionais.
- Vá para o site da HP na Web em www.hp.com/support. Se solicitado, escolha seu país/ região e obtenha as informações sobre garantia.

Informações sobre garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Software	90 dias
Cartuchos de impressão	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano
Hardware periférico da impressora (veja detalhes adiante)	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

- 1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- 2. Para produtos de software, a garantia limitada da HP se aplica somente em caso de falha na execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros. 3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre
- outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - Operação fora das especificações do produto;
 - Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para impressoras HP, o uso de cartuchos de tinta não-HP ou reabastecidos não afeta a garantia do cliente ou qualquer contrato de assistência HP com o cliente. Entretanto, se a falha ou dano for atribuído ao uso de um cartucho de tinta não-HP ou reabastecido, a HP cobra pelo número de horas e materiais necessários para executar o serviço na impressora referentes a essa falha ou dano particular.
- 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá,
- dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
- 7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- 8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- 9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- 10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para servicos de garantia adicionais, como servicos nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado. B. Limitações da garantia
 - DÉNTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS. NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.
- C. Limitações de responsabilidade
 - 1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
 - 2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVIŜADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Lei local
 - Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
 - 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais
 - fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implicitas. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PÁRA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS 3. À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente.

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsével pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Garantia e suporte HP

Obter suporte e informações pela Internet

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/ support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em Contato com a HP para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o chat on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Se tiver problemas com qualquer um desses programas, você receberá a melhor assistência técnica se entrar em contato com os especialistas dessa empresa.

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente HP, tome as providências a seguir antes de ligar:

- 1. Verifique se:
 - a. O HP All-in-One está conectada à tomada de energia e ligada.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
- 2. Redefina o HP All-in-One:
 - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão On (LIG).
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de força no HP All-in-One.
 - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão On (LIG).
- 3. Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em Contato com a HP para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas de solução de problemas do HP All-in-One.
- 4. Se os problemas persistirem e se for necessário falar com um representante do Atendimento ao Cliente da HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço.
- 5. Ligue para o Atendimento ao Cliente HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar. Para obter mais informações, consulte:
- Impressão de um relatório de autoteste
- Acessar número de série e ID de serviço

Acessar número de série e ID de serviço

Você pode acessar o número de série e o ID de serviço do HP All-in-One imprimindo um relatório de autoteste.



Nota Se o HP All-in-One não estiver ativado, você poderá ver o número de série na etiqueta da parte traseira. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.

Para imprimir um relatório de autoteste

- 1. No painel de controle, mantenha Cancel (Cancelar) pressionado.
- Enquanto o mantém pressionado, Cancel (Cancelar), pressione Iniciar Cópia Cor. O relatório de autoteste é impresso, contendo o número de série e o ID de serviço.

Ligação na América do Norte durante a garantia

Ligue **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Nos Estados Unidos, o suporte telefônico está disponível em inglês e espanhol, 24 horas por dia, 7 dias por semana (dias e horas do suporte estão sujeitos a alterações sem aviso prévio). Esse serviço é gratuito durante o período de garantia. Se o produto estiver fora do período de garantia, uma taxa poderá ser cobrada.

Ligações de outros lugares do mundo

Os telefones listados abaixo estão atualizados até a data de publicação deste guia. Para obter uma lista de números internacionais do Atendimento ao cliente HP, vá para www.hp.com/ support e escolha seu próprio/região ou idioma.

Esse serviço de assistência é gratuito durante o período da garantia; entretanto, as respectivas tarifas padronizadas de telefone para longa distância serão aplicadas. Em alguns casos, poderão ser cobradas taxas adicionais.

Para obter suporte por telefone na Europa, verifique os detalhes e as condições desse serviço no seu país/região, indo para www.hp.com/support

Como alternativa, você pode perguntar ao seu fornecedor ou ligar para a HP no número fornecido neste guia.

Como parte de nosso esforço constante para melhorar o serviço de suporte por telefone, recomendamos que você visite regularmente nosso site para obter novas informações sobre recursos e distribuição de serviços.



021 672 280	الجزائر	日本
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800.22
Argentina	0-800-555-5000	0800 22
Australia	www.hp.com/support/ australia	한국 Luxembo
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia
17212049	البحرين	Mauritius
België	www.hp.com/support	México (Ci
Belgique	www.hp.com/support	México
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005
Brasil	0-800-709-7751	Nederlar
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zeald
Canada	1-800-474-6836	Nigeria
Central America &	www.hp.com/support	Norge
The Caribbean		24791773
Chile	800-360-999	Panamá
中国	www.hp.com/support/ china	Paraguay
Calambia (Paraté)	571 404 0101	Dhilingin
Colombia (Bogoia)	01 2000 51 4746 2262	Polska
Costa Rica	0 900 011 1046	Portugal
	810 222 222	Puerte Pier
Dasmark	www.hp.com/support	República
Danmark	www.np.com/support	Peurier
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Reunion
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Россия (М Россия (Са
(02) 6910602	مصبر	800 897 1
Fl Salvador	800-6160	Singapor
España	www.hp.com/support	Singapor
Erance	www.hp.com/support	Slovensko
Deutschland	www.hp.com/support	South Afric
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of We
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi
Ελλάδα (από Κύποο)	800 9 2654	Sverige
Guatemala	1-800-711-2884	Switzorlan
香港特別行政區	www.hp.com/support/	臺灣
Magyarország	06 40 200 629	1.001
India	www.hp.com/support/ india	071 891 3
Indonesia	www.hp.com/support	Trinidad &
+971 4 224 9189	العراق	Türkiye
+971 4 224 9189	الكويت	Україна
+971 4 224 9189	لبنان	600 54 4
+971 4 224 9189	قطر	United Kir
+971 4 224 9189	اليمن	United Sta
Ireland	www.hp.com/support	Uruguay
1-700-503-048	ישראל	Venezuelo
Italia	www.hp.com/support	Venezuelo
Jamaica	1-800-711-2884	Viêt Nam

日本	www.hp.com/support/ Japan
0800 222 47	الاردن
한국	www.hp.com/support/ korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	النمعرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عماں (
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	www.hp.com/support

Prepare o HP All-in-One para o envio

Se, após entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, ou retornar ao local de compra, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, certifique-se de remover e manter os seguintes itens, antes de entregar o dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- O cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Qualquer original carregado no HP All-in-One

Para remover cartuchos de impressão antes do transporte

- 1. Ligue o HP All-in-One e espere até que o carro de impressão fique ocioso e mudo. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
- 2. Abra a porta do cartucho de impressão.
- 3. Retire os cartuchos de impressão das embalagens.



 Nota Se o HP All-in-One não ligar, desconecte o cabo de alimentação e deslize manualmente o carro de impressão para o centro para remover os cartuchos de impressão.

- 4. Coloque os cartuchos de impressão em uma embalagem de plástico vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o instrua a fazê-lo.
- Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).



Nota Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP All-in-One.

6. Pressione o botão On (LIG) para desligar o HP All-in-One.

Embale o HP All-in-One

Execute as seguintes etapas após remover os cartuchos de impressão, desligar o HP All-in-One e desconectá-lo.

Para embalar o HP All-in-One

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

- 2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
- 3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

Capítulo 11

12 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para o HP Allin-One são fornecidas nesta seção.

Requisitos do sistema

Os requisitos de software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações de papel

Esta seção contém informações sobre a capacidade da bandeja de papel, tamanhos do papel e especificações da margem de impressão.

Capacidades da bandeja de papel

Тіро	Gramatura do papel	Bandeja de papel ¹	Bandeja de saída ²
Papel comum	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Papel Ofício	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	100 (papel de 20 lb.)	50 (papel de 20 lb.)
Cartões	200g/m² índice máximo (110 lb.)	20	10
Envelopes	20 a 24 lb. (75 a 90 g/m²)	10	10
Transparência	N/D	20	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb. (236 g/m²)	20	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	20	10

1 Capacidade máxima.

2 A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com freqüência.

Tamanhos de papel

Тіро	Tamanho
Papel	Carta: 216 x 279 mm
	A4: 210 x 297 mm
	A5: 148 x 210 mm
	Executivo: 7,25 x 10,5 pol.

2
2

(COI	ntin	шa	cã	0)
1	COI	TCI I	uuu	çα	v,

Тіро	Tamanho	
	Ofício: 8,5 x 14 pol.	
	JIS (B5): 182 x 257 mm	
Envelopes	E.U.A. número 10: 4,1 x 24,13 cm	
	A2: 111 x 146 mm	
	DL: 110 x 220 mm	
	C6: 114 x 162 mm	
Transparência	Carta: 8,5 x 27,94 cm	
	A4: 210 x 297 mm	
Papel fotográfico	4 x 15,24 cm	
	4 x 6 polegadas, com aba destacável	
	5 x 17,78 cm	
	Executivo: 7,25 x 26,67 cm	
	8 x 25,40 cm	
	10 x 15 cm	
	10 x 15 cm, com aba destacável	
	13 x 18 cm	
	A6: 105 x 148,5 mm	
	Hagaki: 100 x 148 mm	
Cartões	76 x 127 mm	
	Cartão de índice: 101 x 152 mm	
	127 x 178 mm	
Etiquetas	Carta: 8,5 x 27,94 cm	
	A4: 210 x 297 mm	
Personalizado	76 x 127 mm até 216 x 356 mm	

Especificações da margem de impressão

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda final) ¹	Margens esquerda e direita
Papel ou transparência			
EUA (Carta, Ofício, Executivo)	1,8 mm	12,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) e JIS (B5)	1,8 mm	13,7 mm	3,3 mm
Envelopes			
	1,8 mm	13,5 mm	3,3 mm

	Superior (borda anterior)	Inferior (borda final) ¹	Margens esquerda e direita
Cartões			
	1,8 mm	12,7 mm	3,3 mm

Essa margem não é compatível; no entanto, a área de impressão total é compatível. A área de escrita está deslocada do centro em 5,4 mm (0,21 polegadas), o que causa margens superiores e inferiores assimétricas.

Especificações de impressão

- 600 x 600 dpi em preto
- 4800 x 1200 dpi otimizada colorida
- Método: jato de tinta térmico drop-on-demand
- Idioma: LIDIL (lightweight imaging device interface language, linguagem de interface de dispositivos de imagem ligeiros)
- Ciclo de operação: 700 páginas impressas por mês

Modo		Resolução (dpi)
DPI Máx.	Preto	4800 x 1200 DPI otimizado
	Em cores	4800 x 1200 DPI otimizado1
Otimizada	Preto	1200 x 1200
	Colorido	1200 x 1200 até 4800 dpi otimizado ²
Normal	Preto	600 x 600
	Colorido	600 x 600
Rápido normal	Preto	300 x 300
	Em cores	300 x 300
Rascunho rápido	Preto	300 x 300
	Colorido	300 x 300

- 1 Até 4800 x 1200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada.
- 2 Até 4800 x 1200 dpi otimizado de impressão colorida em papéis fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada.

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 9 cópias do original (varia conforme modelo)
- Ajuste à página

Modo		Resolução de impressão (dpi)	Resolução de digitalização (dpi) ¹
Otimizada	Preto	600 x 600	600 x 2400
	Colorido	1200 x 1200 ²	600 x 2400

Capítulo 12

(continuação)

Modo		Resolução de impressão (dpi)	Resolução de digitalização (dpi) ¹
Rápida	Preto	300 x 1200	600 x 1200
	Colorido	600 x 300	600 x 1200

- 1 Máximo em 400% da ampliação.
- 2 Em papel fotográfico ou premium.

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável
- Interface compativel com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppp óptico; 19200 ppi aprimorado (varia conforme modelo)
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 80 W
- Voltagem de entrada: CA de 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, aterrada
- Voltagem de saída: DC 32 V===560 mA, 15 V ou 16 V===530mA

Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15º a 32º C (59º a 90º F)
- Faixa de temperatura de operação permitível: 5º a 35º C (41º a 95º F)
- Umidade: Umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20° até 50° C (-4° até 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

Informações sobre acústica

Com acesso à Internet, você pode obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Vá para: www.hp.com/support

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

Esta seção fornece informações sobre proteção ambiental, produção de ozônio, consumo de energia, utilização de papel, materiais plásticos, MSDSs (Material Safety Data Sheets) e programas de reciclagem.

Esta seção contém informações sobre os padrões ambientais.

Proteção ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. Este produto foi projetado com diversos atributos para minimizar os impactos no meio ambiente.

Para obter mais informações, visite o site Compromisso da HP com o Meio Ambiente, em: www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Produção de ozônio

Este produto não gera gás ozônio (O3) considerável.

Energy consumption

O uso de energia diminui significativamente no modo ENERGY STAR®, que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho do produto. Este produto e o fornecimento de energia externa estão qualificados para o ENERGY STAR, um programa voluntário criado para incentivar o desenvolvimento de produtos para escritório que economizam energia.



ENERGY STAR é uma marca de serviço registrada norte-americana do U.S. EPA. Como parceira da ENERGY STAR, a HP determinou que esse produto atende às diretrizes de ENERGY STAR para eficiência de energia.

Para obter mais informações sobre as diretrizes ENERGY STAR, vá para o seguinte site na Web:

www.energystar.gov

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e EN 12281:2002.

Materiais plásticos

Os peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As MSDSs (Material Safety Data Sheets) podem ser obtidas no site da HP na Web, em:

www.hp.com/go/msds

Os clientes que não tiverem acesso à Internet deverão entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP local.

Programa de reciclagem de hardware

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, assim como uma parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP também contribui para a preservação de recursos ao recondicionar e revender alguns de seus produtos mais utilizados. Para obter informações com relação à reciclagem de produtos HP, visite: www.hp.com/recycle.

Programa de reciclagem de suprimentos de jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/recycle

Descarte de equipamentos usados por usuários em recintos particulares na União Européia

Este símbolo no produto ou em sua embalagem indica que este produto não deve ser descartado junto com seu lixo doméstico. Em vez disso, é de sua responsabilidade descartar seu equipamento usado entregando-o a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. A coleta separada e a reciclagem do equipamento usado no momento do descarte ajudará a conservar recursos naturais e garantirá que seja reciclado de maneira que proteja a saúde humana e o ambiente. Para obter mais informações sobre onde você pode jogar o seu equipamento usado para reciclagem, por favor entre em contato com o escritório local, com o serviço de descarte doméstico, ou com a loja onde comprou o produto.



Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número do modelo de regulamentação para seu produto é SDGOB-0601. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Deskjet F300 All-in-One series).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

Manulacturer 5 Mar	ne:	Hewlett-Packard Company		
Manufacturer's Add	ress:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA		
Regulatory Model N	lumber:	SDGOB-0601		
Declares, that the p Product Name:	product:	HP Deskjet F300 All-in-One series		
Power Adapters HF	P part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201		
Conforms to the fol	lowing Product Specifica	tions:		
Safety:	IEC 60950-1: EN 60950-1: : IEC 60825-1 UL 60950-1: 2 NOM 019-SF	IEC 60950-1: 2001 EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001		
EMC:	CISPR 22:19 CISPR 24:19 IEC 61000-3- IEC 61000-3- CNS13438:15 FCC Part 15- GB9254: 199	CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 GB9254: 1998		
Supplementary Info The product herewith Directive 89/336/EC This Device complie (1) this device may r including interferenc For regulatory purpo should not be confus	rmation: n complies with the require and carries the CE-markin s with Part 15 of the FCC tot cause harmful interfere e that may cause undesire se, this product is assigne sed with the product name	aments of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC ng accordingly. The product was tested in a typical configuration. Rules. Operation is subject to the following two Conditions: nnce, and (2) this device must accept any interference received, ad operation. d a Regulatory Model Number (RMN). This number or number.		
	-			

Índice

A

aiuda outros recursos 9 alinhamento dos cartuchos de impressão 33 ambiente Programa de controle do risco ambiental dos produtos 64 aplicativo, impressão de 21 Arquivo readme 40 assistência técnica ao cliente garantia 53 atendimento ao cliente América do Norte 56 fale com a 55 fora dos EUA 56 ID de servico 55 número de série 55 site da Web 55 atolamentos, papel 19 avisos sobre regulamentação declaration of conformity (U.S.) 68 FCC statement 66 note à l'attention des utilisateurs Canadien 67 notice to users in Canada 67 notice to users in Korea 67 número de identificação do modelo de regulamentação 66 WEEE 66

В

botão cancelar 4 botão digitalizar 5 botão Ligar 4 botões, painel de controle 4

С

cancelamento cópia 24 digitalização 26 trabalho de impressão 22 capacidades da bandeja de papel 61 carregamento cartões 18 decalgues 18 envelopes 17 etiquetas 18 original 13 papel A4 15 papel carta 15 papel de tamanho grande 15 papel fotográfico de 10 x 15 cm 17 Papel fotográfico de 4 x 6 pol. 17 papel ofício 15 transparências 18 cartões de felicitação, carregamento 18 cartuchos. consulte cartuchos de impressão cartuchos de impressão alinhamento 33 limpeza 34 limpeza dos contatos 35 manuseio 29 nomes de peças 29 pedido 37 resolução de problemas 50 substituição 30 cartuchos de tinta. consulte cartuchos de impressão compartilhamento de impressora Mac 12 cópia cancelamento 24 especificações 63 fazer uma cópia 23 número de cópias 24 tipos de papel, recomendados 23

D

declaração de conformidade: Estados Unidos 68 declaration of conformity European Economic Area 67 desinstalação do software 46 digitalização cancelamento 26 especificações de digitalização 64 interrupção 26 digitalizar documentos 25 fotografias 25 recursos 25 documentos digitalizar 25

E

envelopes carregamento 17 especificações 61 enviar o dispositivo 58 escolher papel 13 especificações. *consulte* informações técnicas especificações da margem de impressão 62 especificações de energia 64 especificações físicas 64 etiquetas carregamento 18 especificações 61

F

fazer uma cópia 23 FCC declaração 66 fotografias 25

G

garantia 53

Н

HP JetDirect 11 HP Solution Center, ícones ausentes 46
ID de serviço 55 imagens digitalizar 25 impressão cancelar trabalho 22 de um aplicativo 21 do computador 21 especificações 63 relatório de autoteste 28 informações técnicas capacidades da bandeja de papel 61 especificações ambientais 64 especificações da cópia 63 especificações da margem de impressão 62 especificações de digitalização 64 especificações de energia 64 especificações de impressão 63 especificações de papel 61 especificações físicas 64 peso 64 requisitos do sistema 61 tamanhos de papel 61 iniciar cópia em cores 5 preto 5 instalação do software desinstalação 46 reinstalação 46 solução de problemas 43 instalar software, solução de problemas 40 interrupção cópia 24 digitalização 26 trabalho de impressão 22

L

limpeza cartuchos de impressão 34 contatos do cartucho de impressão 35 parte externa 27 revestimento da tampa 28 vidro 27 luzes de status

visão geral 5

Μ

manutenção alinhamento dos cartuchos de impressão 33 cartuchos de impressão 29 limpeza da parte externa 27 limpeza do revestimento da tampa 28 limpeza dos cartuchos de impressão 34 limpeza do vidro 27 relatório de autoteste 28 substituição dos cartuchos de impressão 30 meio ambiente especificações ambientais 64 reciclagem de suprimentos de jato de tinta 66 mídia. consulte papel

Ν

número de cópias cópia 24 número de série 55 números de telefone. atendimento ao cliente 55

Ρ

painel de controle botões 4, papel atolamentos 19, 49 carregamento 15 especificações 61 pedido 37 resolução de problemas 49 selecione 13 tamanhos de papel 61 tipos incompatíveis 14 tipos recomendados 14 tipos recomendados para cópia 23 papel A4, carregamento 15 papel carta carregamento 15 papel Carta especificações 61 papel fotográfico

carregamento 17 especificações 61 papel fotográfico de 10 x 15 cm carregamento 17 especificações 61 Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, carregamento 17 papel ofício carregamento 15 especificações 61 pedido cartuchos de impressão 37 papel 37 pedir Guia de configuração 38 Guia do usuário 38 software 38 problemas de conexão O HP All-in-One não liga 40

R

reciclagem cartuchos de impressão 66 HP All-in-One 66 recursos, ajuda 9 regulatory notices declaration of conformity (European Economic Area) 67 reinstalação do software 46 relatório de autoteste 28 relatórios autoteste 28 requisitos do sistema 61 resolução de problemas atolamentos, papel 19 Cabo USB 41 cartuchos de impressão 50 instalação do hardware 40 papel 49 recursos 9 tarefas operacionais 48 revestimento da tampa, limpeza 28

S

solução de problemas Arguivo readme 40 configuração 40

Índice

instalação do software 43 substituição dos cartuchos de impressão 30

T

tipos de conexão suportados compartilhamento de impressora 12 USB 11 transparências carregamento 18 especificações 61

U

União Européia reciclagem de informações 66 USB, instalação do cabo 41

V

velocidade da porta USB 11 vidro limpeza 27 vidro de digitalização limpeza 27