## HP Deskjet F300 All-in-One series Руководство пользователя







HP Deskjet F300 All-in-One series

Руководство пользователя

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Содержащаяся в настоящем документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Воспроизведение, переработка и перевод без предварительного письменного согласия запрещены и допускаются только в соответствии с законами об охране авторских прав.

Adobe: PD

Adobe и эмблема Acrobat являются зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками компании Adobe Systems Incorporated в США или других странах.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® и Windows 2000® являются

зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Intel® и Pentium® являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel.

Energy Star® и логотип Energy Star® являются зарегистрированными торговыми

марками Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency).

Номер публикации: Q8130-90178 Февраль 2006 г.

## Уведомление

Единственными гарантиями для продуктов и услуг НР являются явные гарантии, прилагаемые к таким продуктам и услугам. Никакая содержащаяся здесь информация не должна истолковываться с точки зрения предоставления дополнительной гарантии. НР не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакторские ошибки или упущения.

Компания Hewlett-Packard не несет ответственности ни за какие косвенные либо случайные убытки, связанные или возникшие в результате приобретения или использования данного документа, а также программных средств, описание которых приведено в данном документе.

Примечание. Информация о соответствии нормам приведена в главе Техническая информация.



В ряде стран копирование перечисленных ниже документов является противозаконным. В спорных случаях рекомендуется получить консультацию у юриста.

- Государственные бумаги и документы:
  - Паспорта
  - Иммиграционные документы
  - Документы с грифом
     "для служебного пользования"
  - Именные жетоны, удостоверения личности и знаки различия
- Государственные марки:
  - Почтовые марки
  - Продовольственные талоны
- Печати и чеки государственных учреждений
- Банкноты, дорожные чеки или почтовые переводы
- Депозитарные сертификаты
- Документы, охраняемые авторским правом

### Информация по технике безопасности



Осторожно Во избежание возгорания или поражения электрическим током оберегайте аппарат от дождя и влаги.

Для исключения возможности получения ожогов или поражения электрическим током при использовании данного аппарата строго соблюдайте правила техники безопасности.



Осторожно Опасность поражения электрическим током

 Внимательно прочтите все инструкции, приведенные в Руководстве по установке.

- Пользуйтесь только заземленной электрической розеткой при подключении устройства к источнику питания. Если информация о заземлении сетевой розетки отсутствует, обратитесь к электрику, обладающему надлежащим допуском.
- Соблюдайте все предупреждения и инструкции, указанные на аппарате.
- Перед чисткой аппарата отсоедините его от сетевой розетки.
- Не устанавливайте и не используйте аппарат в условиях повышенной влажности; не прикасайтесь к аппарату влажными руками.
- Надежно установите аппарат на устойчивом основании.
- Не устанавливайте аппарат в таком месте, где кабель питания может быть поврежден, а также где можно споткнуться или наступить на кабель питания.
- Если аппарат работает неправильно, см. интерактивную справку по устранению неполадок.
- Устройство не содержит деталей, обслуживаемых пользователем. К техническому обслуживанию аппарата допускается только квалифицированный персонал по обслуживанию.
- Работа аппарата допускается только в хорошо вентилируемом помещении.
- Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.



Осторожно Аппарат не будет работать при отсутствии электропитания.

## Содержание

1	Обзор аппарата HP All-in-One	3
	Описание аппарата HP All-in-One	3
	Кнопки панели управления	4
	Обзор индикаторов состояния	5
2	Источники дополнительной информации	9
	Источники информации	9
3	Информация о подключении	11
	Поддерживаемые типы подключения	11
	Подключение с помощью кабеля USB	12
	Режим совместного использования принтера	12
4	Загрузка оригиналов и бумаги	13
	Загрузка оригиналов	13
	Выбор бумаги для печати и копирования	13
	Загрузка бумаги	15
	Предотвращение замятия бумаги	19
5	Печать с компьютера	21
	Печать из программного приложения	21
	Остановка задания на печать	22
6	Использование функций копирования	23
	Получение копии.	23
	Установка типа бумаги для копирования	23
	Создание нескольких копий с одного оригинала	24
	Остановка копирования	24
7	Использование функций сканирования	25
	Сканирование изображения	25
	Остановка сканирования	26
8	Обслуживание аппарата HP All-in-One	27
	Чистка аппарата HP All-in-One	27
	Печать отчета самопроверки	28
	Работа с картриджами	29
9	Заказ расходных материалов	37
	Заказ бумаги и других материалов для печати	37
	Заказ картриджей	37
	Заказ других расходных материалов	38
10	Информация об устранении неполадок	39
	Просмотр файла Readme	40
	Устранение неполадок при установке	40
	Устранение неполадок во время работы	49
11	Гарантия и поддержка НР	53
	Гарантия	53
	Поддержка и информация в сети Интернет	55
	Прежде чем позвонить в службу технической поддержки НР	55
	Получение серийного номера и сервисного кода	56
	Обращение в службу технической поддержки из стран Северной	
	Америки в течение гарантийного срока	56

Номера для обращения в других странах/регионах	56
Подготовка аппарата HP All-in-One к транспортировке	58
Упаковка аппарата HP All-in-One	58
12 Техническая информация	61
Требования к системе	61
Характеристики бумаги	61
Характеристики печати	63
Характеристики копирования	64
Характеристики сканирования	64
Физические характеристики	64
Характеристики питания	64
Характеристики окружающей среды	64
Информация о шуме	65
Программа охраны окружающей среды	65
Заявления о соответствии стандартам	66
Указатель	69

## **1** Обзор аппарата HP All-in-One

Можно быстро и просто выполнять копирование на аппарате HP All-in-One, не включая компьютер. Аппарат HP All-in-One также позволяет выполнять печать и сканирование фотографий и текстовых документов с помощью программного обеспечения, которое было установлено в ходе первоначальной настройки.

- Описание аппарата HP All-in-One
- Кнопки панели управления
- Обзор индикаторов состояния

## Описание аппарата HP All-in-One



Цифра	Описание
1	Панель управления
2	Входной лоток
3	Удлинитель лотка
4	Направляющая ширины бумаги
5	Дверца для доступа к картриджу
6	Стекло
7	Подложка крышки
8	Задняя дверца

(продолж.)			
Цифра	Описание		
9	Задний порт USB		
10	Разъем питания		

## Кнопки панели управления



Номер	Значок	Название и описание
1	Ċ	Вкл.: Включение или выключение аппарата HP All-in-One. Когда аппарат HP All-in-One включен, горит кнопка Вкл При выполнении задания индикатор мигает.
		Когда питание HP All-in-One выключено, аппарат по- прежнему потребляет небольшое количество энергии. Чтобы полностью отсоединить аппарат HP All-in-One от источника питания, выключите устройство, а затем отсоедините кабель питания от розетки.
2		Индикатор "Проверьте бумагу": указывает на необходимость загрузки бумаги или удаления застрявшей бумаги.
3	<b>()</b>	Индикатор "Проверьте картридж": указывает, что необходимо снова вставить картридж, заменить его или закрыть дверцу доступа к каретке.
4	×	Отмена: позволяет остановить задание на печать, копирование или сканирование.

Номер	Значок	Название и описание	
5	Ð	Копии: установка количества копий для печати. Совет При работе с панели управления можно задавать до 9 копий. При подключении аппарата HP All-in-One к компьютеру программное обеспечение HP Photosmart обеспечивает возможность задания большего количества копий. При указании в программном обеспечении HP Photosmart более девяти копий на панели управления отображается только последняя цифра количества копий. Например, при печати 25 копий на дисплее будет отображаться цифра 5.	
6		Тип обычной бумаги: изменение типа бумаги на обычную бумагу. Это значение является значением по умолчанию для аппарата HP All-in-One.	
7		Тип фотобумаги: изменение типа бумаги на фотобумагу. Убедитесь, что во входной лоток загружена фотобумага.	
8	-	Запуск копирования, Ч/Б: запуск задания на черно-белое копирование. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.	
9		Запуск копирования, Цвет: запуск цветного копирования. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить печать.	
10	<b>S</b>	Сканирование: запуск сканирования оригинала, расположенного на стекле.	

## Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии аппарата HP All-in-One.



Глава 1

(продол

іродолж.)		
Цифра	Описание	
2	Индикатор "Проверьте бумагу"	
3	Индикатор "Проверьте картридж"	
4	Индикаторы типа бумаги (для кнопок Тип обычной бумаги и Тип фотобумаги)	

В следующей таблице описываются общие ситуации и объясняются значения индикаторов.

Состояние индикатора	Значение
Все индикаторы выключены.	Устройство НР All-in-One выключено. Нажмите кнопку <mark>Вкл</mark> ., чтобы включить аппарат.
Загорятся индикатор Вкл. и один из индикаторов типа бумаги.	Аппарат HP All-in-One готов к печати, сканированию и копированию.
Индикатор <mark>Вкл.</mark> мигает.	Аппарат HP All-in-One выполняет печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор Вкл. часто мигает в течение трех секунд, а затем постоянно горит.	Оператор нажал кнопку в момент, когда аппарат HP All-in-One выполнял печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей
Индикатор Вкл. часто мигает в течение 20 секунд, а затем постоянно горит.	После нажатия кнопки Сканирование компьютер не отвечает.
Индикатор "Проверьте бумагу" мигает	<ul> <li>В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.</li> <li>В аппарате HP All-in-One замялась бумага.</li> <li>Параметр формата бумаги не совпадает с форматом бумаги, обнаруженной во входном лотке.</li> </ul>
Индикатор "Проверьте картридж" мигает	<ul> <li>Открыта крышка доступа к картриджу.</li> <li>Картриджи неправильно установлены или отсутствуют.</li> <li>С картриджа не удалена лента.</li> <li>Картридж не предназначен для использования в аппарате HP All-in- One.</li> <li>Картридж может быть неисправным.</li> </ul>
Индикаторы Вкл., "Проверьте бумагу" и "Проверьте картридж" мигают.	Сбой сканера.

(продолж.)

Состояние индикатора	Значение
	Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его. Если устранить неполадку не удалось, обратитесь в центр технической поддержки HP.
Все индикаторы мигают.	<ul> <li>Произошла неисправимая ошибка устройства HP All-in-One.</li> <li>1. Выключите аппарат HP All-in-One.</li> <li>2. Отсоедините кабель питания от сети.</li> <li>3. Подождите одну минуту, а затем снова включите кабель питания в розетку.</li> <li>4. Снова включите аппарат HP All-in-One.</li> <li>Если проблему не удалось устранить, обратитесь в центр технической поддержки HP.</li> </ul>

# **2** Источники дополнительной информации

Можно получить информацию об установке и использовании аппарата HP All-in-Опе из многих источников, как печатных, так и экранных.

## Источники информации

Start Here	Руководство по установке
	В Руководстве по установке содержатся инструкции по установке аппарата HP All-in-One и установке программного обеспечения. Следуйте порядку действий, указанному в руководстве по установке
E and the second sec	Если во время установки возникли вопросы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу Информация об устранении неполадок в этом Руководстве пользователя.
+	Руководство пользователя
Hi Histosiian 2600 sanas printir Ular Gode	В этом Руководстве пользователя содержится информация об использовании аппарата HP All-in-One, включая советы по устранению неполадок и пошаговые инструкции. В нем также приведены инструкции по настройке, которые дополняют инструкции, содержащиеся в руководстве по установке.
	НР Photosmart Обзор программного обеспечения (Windows) Обзор программного обеспечения НР Photosmart представляет собой занимательное интерактивное знакомство с программным обеспечением, входящим в комплект поставки НР All-in-One. Он позволяет узнать, как программное обеспечение, установленное с аппаратом НР All-in-One, может помочь при редактировании, упорядочивании и печати фотографий.
	Интерактивная справка Интерактивная справочная система предоставляет подробные инструкции по функциям HP All-in-One, которые не описаны в настоящем руководстве пользователя, в том числе по функциям, доступным только при использовании программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One.

## Справочная система программного обеспечения HP Photosmart (Windows)

 В разделе Пользование справкой приводятся сведения о пользовании интерактивной справочной системой для того,

## Глава 2 (продолж.)

()	
	<ul> <li>чтобы находить инструкции по работе с программным обеспечением НР Photosmart или с аппаратом НР All-in-One. Кроме того, в этом разделе приводятся сведения о просмотре анимированных роликов, иллюстрирующих типовые операции с программным обеспечением и аппаратом.</li> <li>В разделе Получение пошаговых инструкций содержится информация об использовании программного обеспечения НР Photosmart с аппаратом НР All-in-One.</li> <li>В разделе Знакомство с возможностями содержится дополнительная информация о полезных и творческих приемах, которые можно применять при использовании программного обеспечения НР Photosmart с аппаратом НР All-in-One.</li> <li>Если потребуется дополнительная помощь или возникнет необходимость проверки наличия обновлений для программного обеспечения НР, см. раздел Устранение неполадок и поддержка.</li> <li>НР Photosmart Mac Help (Справка НР Photosmart Mac) (Mac)</li> <li>В разделе Типовые задачи собраны анимированные ролики, иллюстрирующие выполнение типовых задач.</li> <li>В разделе Пользование справкой представлены более подробные сведения о описке информации в интеративной сограмка.</li> </ul>
	Файл Readme
HTML	В файле Readme содержится самая последняя информация, которая может отсутствовать в других публикациях.
	Для доступа к файлу Readme необходимо установить программное обеспечение.
www.hp.com/support	При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на веб-узле НР. На этом веб-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

## 3 Информация о подключении

Аппарат HP All-in-One оснащен портом USB, предназначенным для прямого подключения к компьютеру с помощью кабеля USB. Принтер можно также использовать через сеть Ethernet с помощью компьютера в качестве сервера печати.

- Поддерживаемые типы подключения
- Подключение с помощью кабеля USB
- Режим совместного использования принтера

## Поддерживаемые типы подключения

Описание	Число подключенных компьютеров, рекомендуемое для наивысшей производительнос ти	Поддерживаемые функции программы	Инструкции по настройке
Подключение с помощью интерфейса USB	Один компьютер, подключенный кабелем USB к полноскоростному порту для подключения периферийного оборудования USB 1.1 на задней панели аппарата HP All-in-One. Этот порт совместим с высокороскоростной аппаратурой USB 2.0.	Поддерживаются все функции.	Подробные инструкции см. в Руководстве по установке.
Общий принтер	Пять. Чтобы обеспечить печать с любого из компьютеров, главный компьютер должен постоянно работать.	Поддерживаются все функции, активизированные на главном компьютере. На других компьютерах поддерживается только печать.	Следуйте инструкциям в разделе Режим совместного использования принтера.

## Подключение с помощью кабеля USB

В прилагаемом к аппарату HP All-in-One руководстве по установке содержатся подробные инструкции по подключению кабеля USB к порту USB компьютера.

## Режим совместного использования принтера

Если компьютер работает в сети и к другому компьютеру в сети с помощью кабеля USB подключен аппарат HP All-in-One, при подключении "Общий принтер" этот аппарат можно использовать в качестве принтера.

Компьютер, напрямую подключенный к аппарату HP All-in-One, выступает в роли **главного компьютера** для принтера и обладает полным набором функций. Другой компьютер называется **клиентом** и обладает доступом только к функциям печати. Другие задачи необходимо выполнять на главном компьютере или с панели управления аппарата HP All-in-One.

## Включение режима совместного использования принтера на компьютере Windows

→ См. прилагаемое к компьютеру руководство пользователя или экранную справку операционной системы Windows.

#### Включение режима совместного использования принтера на компьютере Macintosh

- 1. На клиентском и главном компьютере выполните следующее:
  - щелкните на System Preferences (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт System Preferences в меню Apple.
     Появится окно System Preferences.
  - В области Internet & Network (Интернет и сеть) щелкните на Sharing (Общий доступ).
  - в. На вкладке Services (Службы) нажмите Printer Sharing (Общий принтер).
- 2. На главном компьютере выполните следующее:
  - щелкните на System Preferences (Системные предпочтения) в панели Dock или выберите пункт System Preferences в меню Apple.
     Появится окно System Preferences.
  - В области Hardware (Оборудование) щелкните Print & Fax (Печать&Факс).
  - В зависимости от операционной системы выполните одно из следующих действий:
    - (OC 10.2.8 или 10.3.х) На вкладке Printing (Печать) установите флажок Share my printers with other computers (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами).
    - (ОС 10.4.х) Выберите Sharing (Общий доступ), установите флажок Share my printers with other computers (Общий доступ к принтеру с другими компьютерами), затем укажите принтер для совместного использования.

## 4 Загрузка оригиналов и бумаги

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, включая бумагу формата letter или А4, фотобумагу, диапозитивы и конверты.

- Загрузка оригиналов
- Выбор бумаги для печати и копирования
- Загрузка бумаги
- Предотвращение замятия бумаги

## Загрузка оригиналов

Можно копировать или сканировать оригиналы размера от letter до A4, поместив их на стекло.

#### Загрузка оригинала на стекло

- 1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
- Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.

Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели Совет При загрузке оригинала обращайте внимание на указатели



3. Закройте крышку.

## Выбор бумаги для печати и копирования

В аппарате HP All-in-One можно использовать бумагу различных типов и форматов. Для обеспечения оптимального качества печати и копирования следуйте приведенным рекомендациям. После каждого изменения формата и типа бумаги не забудьте изменить соответствующие параметры.

- Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования
- Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

## Рекомендуемые типы бумаги для печати и копирования

Для обеспечения наивысшего качества печати НР рекомендует использовать разные типы бумаги НР, специально предназначенные для печати определенных типов проектов. Например, при печати фотографий загрузите во входной лоток фотобумагу НР повышенного качества или НР высшего качества.



Примечание 1. Это устройство поддерживает только бумагу формата 10 х 15 см с отрывной полосойс ярлычком, А4-, letter- и legal- (только для USCША).

**Примечание 2.** Для выполнения печати без рамки полей необходимо использовать бумагу формата 10 x 15 см с ярлычкомс отрывной полосой. УстройствоАппарат HP All-in-One напечраспечатает изображение без полей с трех сторон. Если удалить отрывную полосу с четвертой стороны, получится изображение без полейрамки.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на web-узле www.hp.com/ learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. В настоящее время данная часть web-узла HP доступна только на английском.

### Типы бумаги, которые не рекомендуется использовать

Печать на слишком тонкой или слишком плотной бумаге, бумаге с гладкой поверхностью или на легко растягивающейся бумаге может привести к появлению замятий. Использование слишком плотной бумаги или бумаги, которая плохо впитывает чернила, может привести к появлению смазанных, расплывчатых или нечетких изображений.

## Форматы бумаги, которыми не следует пользоваться при печати и копировании

- Любые форматы бумаги, отличные от указанных в технических характеристиках аппарата. Для получения дополнительной информации см. Техническая информация.
- Бумага с вырезами или перфорацией (кроме специально предназначенной для струйных принтеров HP Inkjet).
- Сильно текстурированное полотно, например, льняное. Печать может выполняться неравномерно, а чернила могут расплываться.
- Слишком гладкая, глянцевая или мелованная бумага, не предназначенная для использования с аппаратом HP All-in-One. Такая бумага может заминаться в аппарате HP All-in-One, а чернила на ней будут растекаться.
- Многослойные материалы. Многослойные материалы могут мяться или застревать, и чернила, скорее всего, будут размазаны.
- Конверты с застежками или окнами. Они могут застрять в роликах и привести к возникновению замятий.
- Бумага для транспарантов.
- Фотобумага 10 х 15 см без ярлычков

При копировании не рекомендуется использовать следующие материалы для печати

- Конверты.
- Прозрачная пленка, кроме прозрачной пленки НР повышенного качества для струйной печати или прозрачной пленки НР высшего качества для струйной печати.
- Переводные картинки.
- Бумага для поздравительных открыток

## Загрузка бумаги

В этом разделе описывается базовая процедура для загрузки бумаги различного типа и формата в аппарат HP All-in-One для копирования или печати.

Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев
 ∩ - храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном

хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

- Загрузка полноразмерной бумаги
- Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)
- Загрузка конвертов
- Загрузка бумаги других типов

#### Загрузка полноразмерной бумаги

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов формата letter или A4.

#### Загрузка полноразмерной бумаги

1. Выдвиньте направляющую ширины бумаги в крайнее положение.



- Выровняйте стопку бумаги на плоской поверхности и выполните следующие действия:
  - убедитесь в отсутствии надрывов, скручивания и изгибания краев;
  - убедитесь, что в стопке находится бумага одного формата и типа.
- Загрузите стопку бумаги во входной лоток коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку бумаги вперед до упора.

#### Глава 4





Внимание Перед загрузкой бумаги во входной лоток убедитесь, что аппарат HP All-in-One находится в режиме ожидания (звуковые сигналы отсутствуют). Если аппарат HP All-in-One выполняет обслуживание картриджей или любое другое задание, ограничитель бумаги внутри аппарата может сдвигаться со своего места. Поэтому бумага может быть вставлена слишком глубоко — аппарат HP All-in-One может выдавать пустые листы.



Совет При использовании фирменных бланков загружайте их верхним краем вперед, стороной для печати вниз. Дополнительную информацию по загрузке полноразмерной бумаги и фирменных бланков см. на схеме, нанесенной на основание входного лотка.

 Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



5. Выдвиньте раскладной лоток к себе.



## Загрузка фотобумаги 10 на 15 см (4 на 6 дюймов)

Фотобумага формата 10 x 15 см может быть загружена во входной лоток HP Allin-One. Для получения наилучших результатов используйте Фотобумагу HP повышенного качества с отрывной полосой с ярлычком или Фотобумагу HP высшего качества размера 10 x 15 см.



**Примечание.** Для выполнения копий без полей аппарат HP All-in-One поддерживает только бумагу для печати формата 10 х 15 см с отрывной полосой.

L · Совет Для предотвращения надрывов, скручивания и изгибания краев

;∱:́

храните бумагу горизонтально в запечатанном пакете. При неправильном хранении резкие изменения температуры и влажности могут привести к скручиванию бумаги, что неблагоприятно сказывается на работе аппарата HP All-in-One.

## Загрузка фотобумаги формата 10 x 15 см с отрывными полосами во входной лоток

- 1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Поместите пачку фотобумаги в крайний правый угол входного лотка коротким краем вперед и стороной для печати вниз. Сдвиньте стопку фотобумаги вперед до упора.

Загрузите фотобумагу отрывной полосой к себе.

Совет При загрузке фотобумаги небольшого формата обращайте

- Г/√ внимание на указатели на основании входного лотка для фотобумаги.
- Пододвиньте направляющую ширины бумаги вплотную к краю стопки бумаги. Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка бумаги свободно помещается во входном лотке, не превышая высоты направляющей ширины бумаги.



Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

#### Загрузка конвертов

Во входной лоток аппарата HP All-in-One можно загрузить один или несколько конвертов. Не используйте глянцевые или тисненые конверты, а также конверты с застежками или окнами.



Примечание. Подробнее о форматировании текста для печати на конвертах см. справочную систему используемого текстового редактора. Для оптимизации печати рекомендуется использовать на конвертах этикетки с обратным адресом.

#### Загрузка конвертов

- 1. Извлеките всю бумагу из входного лотка.
- Поместите один или несколько конвертов в крайний правый угол входного лотка клапанами вверх и в левую сторону. Пододвиньте стопку конвертов вперед до конца.

Совет Дополнительно о загрузке конвертов см. на схеме,

 Переместите направляющую ширины бумаги внутрь вплотную к стопке конвертов.

Не перегружайте входной лоток; убедитесь, что стопка конвертов помещается во входной лоток и высота стопки не превышает высоту направляющей ширины бумаги.



### Загрузка бумаги других типов

При загрузке бумаги перечисленных ниже типов требуется особое внимание и осторожность.



**Примечание.** Функции аппарата HP All-in-One доступны не для всех форматов и типов бумаги. Бумагу некоторых форматов и типов можно использовать только в том случае, если задание на печать запускается из диалогового окна Печать программного приложения. Копирование на них невозможно. Далее перечислены типы бумаги, которые можно использовать только для печати из программного приложения.

## Прозрачные пленки НР повышенного качества для струйной печати и прозрачные пленки НР высшего качества для струйной печати

→ Прозрачные пленки следует загружать во входной лоток белой полосой (со стрелками и логотипом HP) вверх и вперед.



Примечание. Аппарат HP All-in-One не определяет автоматически формат или тип бумаги. Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием на прозрачной пленке выберите в качестве типа бумаги прозрачную пленку.

## Переводные картинки НР (только для печати)

1. Перед использованием полностью расправьте лист переводной картинки; не загружайте скрученных листов.

. . Совет Во избежание скручивания храните переводные картинки в С запечатанной фирменной упаковке до момента использования.

2. На стороне листа, не предназначенной для печати, найдите синюю полосу и вручную загрузите листы во входной лоток по одному синей полосой вверх.

### Бумага НР для поздравительных открыток, фотобумага НР для поздравительных открыток или бумага НР с текстурным рисунком для поздравительных открыток (только для печати)

- → Поместите небольшую стопку бумаги НР для поздравительных открыток во входной лоток стороной для печати вниз; сдвиньте стопку открыток вперед до упора.

  - Совет Убедитесь в том, что лист расположен во входном лотке стороной, предназначенной лля печати вида с тробитист с стороной, предназначенной для печати, вниз, а требуемая область печати обращена к принтеру.

### Этикетки НР для струйной печати (только для печати)

- Пользуйтесь только листами с этикетками формата letter или A4. 1. предназначенными для печати на струйных устройствах НР (например. этикетки НР для струйной печати), и проверяйте, что с момента изготовления листов прошло не более двух лет. При прохождении бумаги через аппарат HP All-in-One этикетки на старых листах могут отставать, что приводит к замятию бумаги.
- 2. Пролистайте стопку этикеток и убедитесь в отсутствии слипшихся страниц.
- 3. Загрузите стопку листов с этикетками во входной лоток стороной для печати вниз (поверх обычной полноразмерной бумаги). Не загружайте листы по одному.

Для получения оптимального качества печати перед печатью или копированием установите тип и формат бумаги.

## Предотвращение замятия бумаги

Для предотвращения замятий бумаги следуйте следующим рекомендациям.

- Чаще извлекайте распечатанные страницы из выходного лотка. •
- Для предотвращения скручивания и сгибания краев бумаги храните всю . неиспользуемую бумагу в горизонтальном положении в запечатываемом пакете.
- Убедитесь, что бумага, загруженная во входной лоток, не имеет изгибов, . загнутых краев и разрывов.
- Не загружайте во входной лоток одновременно бумагу разных типов и форматов; вся бумага в стопке во входном лотке должна быть одинакового размера и типа.

#### Глава 4

- Отрегулируйте направляющую ширины бумаги во входном лотке таким образом, чтобы она была аккуратно установлена вплотную к бумаге. Убедитесь, что направляющая ширины бумаги не сгибает бумагу во входном лотке.
- Не прилагайте излишних усилий при загрузке бумаги во входной лоток.
- Используйте типы бумаги, рекомендуемые для аппарата HP All-in-One.

## 5 Печать с компьютера

Аппарат HP All-in-One можно использовать с любым программным приложением, поддерживающим функцию печати. Можно выполнять печать таких проектов, как изображения без полей, информационные бюллетени, поздравительные открытки, переводные картинки и плакаты.

- Печать из программного приложения
- Остановка задания на печать

## Печать из программного приложения

Большинство параметров печати автоматически устанавливается приложением, с помощью которого выполняется печать, или служебной программой HP ColorSmart. Устанавливать параметры вручную требуется только при изменении качества печати, печати на определенных типах бумаги или диапозитивах, а также при использовании специальных функций.

Дополнительная информация о печати с компьютера приведена в интерактивной справочной системе, которая входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

#### Печать из программного приложения (Windows)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. В меню Файл используемого приложения выберите Печать.
- 3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- Если требуется изменить параметры, нажмите кнопку, которой открывается диалоговое окно Свойства.
   В зависимости от используемого программного приложения эта кнопка может называться Свойства, Параметры, Настройка принтера, Принтер или Предпочтения.
- 5. Задайте параметры задания на печать с помощью органов управления, расположенных на различных вкладках.
- 6. Нажмите ОК для закрытия диалогового окна Свойства.
- 7. Нажмите кнопку Печать или ОК для начала печати.

#### Печать из программного приложения (Мас)

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- В меню File (Файл) программного обеспечения выберите пункт Page Setup (Параметры страницы).
- 3. Убедитесь, что в качестве принтера выбран аппарат HP All-in-One.
- 4. Укажите атрибуты страницы:
  - Выберите формат бумаги.
  - Выберите ориентацию.
  - Введите процент масштаба.
- Нажмите OK.
- 6. В меню File (Файл) программного обеспечения выберите пункт Print (Печать).

Появится диалоговое окно **Print** (Печать) и откроется окно **Copies & Pages** (Копии и страницы).

- Измените параметры печати для каждого режима во всплывающем меню в соответствии с требованиями своего проекта.
- 8. Нажмите Print (Печать) для начала печати.

## Остановка задания на печать

Несмотря на то, что печать можно остановить как на аппарате HP All-in-One, так и на компьютере, рекомендуется останавливать печать на аппарате HP All-in-One.

### Остановка задания на печать с аппарата HP All-in-One

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления. Если выполнение задания на печать не прекратилось, нажмите кнопку Отмена еще раз. Для отмены печати может потребоваться некоторое время.

# 6 Использование функций копирования

Аппарат HP All-in-One позволяет создавать высококачественные цветные и чернобелые копии на различных типах бумаги. Можно увеличивать или уменьшать размер оригинала, чтобы он помещался на листе определенного формата, регулировать качество копии и делать высококачественные копии фотографий, включая копии без рамки.

- Получение копии
- Установка типа бумаги для копирования
- Создание нескольких копий с одного оригинала
- Остановка копирования

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

### Получение копии с помощью панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
- 3. Нажмите Запуск копирования, Ч/Б.



- Совет Для выполнения быстрого копирования нажмите и
  - удерживайте в нажатом положении кнопку Сканирование, а затем нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.

## Установка типа бумаги для копирования

Для типа бумаги для копирования можно выбрать Обычная бумага или Фотобумага.

#### Выбор типа бумаги для копирования

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
- Нажмите кнопку Тип обычной бумаги или кнопку Тип фотобумаги. Копирование на фотобумаге автоматически выполняется с максимальным разрешением. Копирование на обычной бумаге автоматически выполняется с обычным разрешением.
- 4. Нажмите кнопку Запуск копирования, Ч/Б или кнопку Запуск копирования, Цвет.

## Создание нескольких копий с одного оригинала

Количество копий можно задать на панели управления или с помощью программного приложения, входящего в комплект поставки HP All-in-One.

#### Задание числа копий оригинала с панели управления

- 1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- 2. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
- Нажимайте кнопку Копии для увеличения числа копий до максимального значения 9.

Совет Установленное вместе с HP All-in-One программное обеспечение позволяет задать число копий больше 9.

Нажмите Запуск копирования, Ч/Б или Запуск копирования, Цвет.
 В этом примере с помощью аппарата HP All-in-One будут созданы шесть копий оригинала фотографии формата 10 x 15 см.



## Остановка копирования

### Остановка копирования

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

## 7 Использование функций сканирования

Сканирование — это процесс преобразования текста и рисунков в электронный формат для использования на компьютере. На устройстваппарате HP All-in-One можно сканировать различные материалы (фотографии, журнальные статьи и текстовые документы).

Функции сканирования аппарата HP All-in-One можно использовать для выполнения перечисленных ниже задач.

- Сканирование текста из статьи в текстовый редактор и цитирования его в отчете.
- Печать визитных карточек и брошюр путем сканирования логотипа и использования его в издательском программном обеспечении.
- Передача фотографий друзьям и родственникам путем сканирования любимых фотографий и вложения их в сообщения электронной почты.
- Создание домашнего или служебного фотокаталога.
- Создание архива ценных фотографий в виде электронного фотоальбома.
- Сканирование изображения
- Остановка сканирования

## Сканирование изображения

Сканирование можно выполнять с компьютера или с аппарата HP All-in-One. В этом разделе приведено описание процедуры сканирования с помощью кнопок на панели управления аппарата HP All-in-One.

Для использования функций сканирования аппарат HP All-in-One и компьютер должны быть соединены и включены в сеть. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac).

- Чтобы проверить, запущено ли программное обеспечение на компьютере с системой Windows, попробуйте найти значок Контроль цифровой обработки изображений НР в области уведомлений в правом нижнем углу экрана рядом с часами.
- Примечание. Если закрыть приложение HP Digital Imaging Monitor на панели задач Windows, некоторые функции сканирования HP All-in-Опе могут стать недоступны. Возможность использования полного набора функций появится после повторного запуска программного обеспечения HP Photosmart или перезагрузки компьютера.
- На компьютерах Macintosh программное обеспечение запущено всегда.
- . 🟒 🗸 Совет Для сканирования изображений, включая панорамные
- у изображения, можно использовать программы HP Photosmart (Windows) или HP Photosmart Mac (Mac). С помощью данных программ можно редактировать и печатать отсканированные изображения, а также

обмениваться ими. Дополнительную информацию см. в экранной справке, поставляемой с аппаратом HP All-in-One.

#### Сканирование оригинала с сохранением на компьютере

- 1. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
- Нажмите Сканирование.
   После предварительного сканирования изображения выполните необходимые изменения.
- 3. Выполнив все необходимые изменения в окне предварительного просмотра, нажмите **Принять**.

## Остановка сканирования

#### Остановка сканирования

→ Нажмите кнопку Отмена на панели управления.

## 8 Обслуживание аппарата HP All-in-One

Поддерживать аппарат HP All-in-One в исправном состоянии нетрудно. Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений следует время от времени протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Также периодически необходимо заменять, юстировать и чистить картриджи. Настоящий раздел содержит инструкции по поддержанию аппарата HP All-in-One в хорошем рабочем состоянии. Выполняйте простые операции по обслуживанию по мере необходимости.

- Чистка аппарата HP All-in-One
- Печать отчета самопроверки
- Работа с картриджами

## Чистка аппарата HP All-in-One

Для обеспечения высокого качества копий и отсканированных изображений необходимо протирать стекло экспонирования и подложку крышки от пыли. Кроме того, следует вытирать пыль с внешней поверхности аппарата HP All-in-One.

- Чистка внешних поверхностей
- Чистка стекла экспонирования
- Чистка подложки крышки

### Чистка внешних поверхностей

Пыль, подтеки и пятна на корпусе следует удалять мягкой тканью или слегка увлажненной губкой. Внутренние детали аппарата HP All-in-One не требуют чистки. Не допускайте попадания жидкости на панель управления и внутрь аппарата HP All-in-One.



Внимание Во избежание повреждения внешних поверхностей аппарата НР All-in-One не используйте спирт или чистящие средства на основе спирта.

#### Чистка стекла экспонирования

Грязь - следы пальцев, пятна, волосы и пыль - на поверхности основного стекла снижают производительность и ухудшают точность работы некоторых функций.

#### Очистка стекла

- 1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- Чистите стекло мягкой тканью или губкой, слегка смоченной неабразивным средством для чистки стекла.



Внимание Не используйте для чистки стекла экспонирования абразивные, ацетоновые, бензольные или тетрахлоруглеродные средства — они могут повредить стекло. Не наливайте и не разбрызгивайте жидкость непосредственно на стекло экспонирования. Жидкость может подтекать под стекло и приводить к повреждению аппарата.

- Во избежание образования пятен досуха протрите стекло замшевой или целлюлозной губкой.
- 4. Подключите кабель питания, и затем включите аппарат HP All-in-One.

## Чистка подложки крышки

На белую подложку для документов, расположенную с нижней стороны крышки аппарата HP All-in-One, могут налипать загрязнения.

## Очистка подложки крышки

- 1. Выключите аппарат HP All-in-One, отсоедините кабель питания и поднимите крышку.
- Очистите белую подложку для документов мягкой тканью или губкой, слегка смоченной теплой водой с мягким мылом.
   Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте

Удаляйте загрязнения, аккуратно протирая подложку. Не соскабливайте загрязнения.

3. Досуха протрите подложку замшей или мягкой тканью.



Внимание Не используйте салфетки с бумажной основой — они могут поцарапать подложку.

 Если не удается достаточно хорошо очистить подложку, повторите описанные выше шаги с использованием изопропилового (протирочного) спирта, затем тщательно протрите подложку влажной тканью для удаления малейших следов спирта.



Внимание Не допускайте попадания спирта на стекло экспонирования или внешние поверхности аппарата HP All-in-One возможно повреждение аппарата.

5. Подключите кабель питания, и затем включите аппарат HP All-in-One.

## Печать отчета самопроверки

Если возникли неполадки при печати, то, прежде чем заменять картриджи, распечатайте отчет самопроверки. Этот отчет содержит полезную информацию о состоянии устройства, включая информацию о картриджах.

### Печать отчета самопроверки

- 1. Загрузите обычную чистую бумагу формата А4 или legal во входной лоток.
- 2. Нажмите кнопку Отмена и удерживайте ее в нажатом положении, затем нажмите кнопку Запуск копирования, Цвет.

Аппарат HP All-in-One распечатает отчет самопроверки, в котором может быть указана причина неполадки печати. Ниже показан пример области проверки уровня чернил на отчете.



- Убедитесь, что на тестовых шаблонах отображается вся решетка, и что толстые цветные линии непрерывны.
  - Если некоторые линии в шаблоне прерываются, это может означать неисправность сопел. Возможно, необходимо очистить картриджи.
  - Если черная полоса отсутствует, является блеклой или на ней имеются полоски, возможно, возникла проблема с черным картриджем в правом гнезде.
  - Если одна из цветных полос отсутствует, является блеклой или на ней имеются полоски, возможно, возникла проблема с трехцветным картриджем в левом гнезде.

## Работа с картриджами

Для обеспечения оптимального качества печати аппарата HP All-in-One требуется выполнить простые операции по обслуживанию. В этом разделе содержатся инструкции по работе с картриджами, а также инструкции по замене, юстировке и чистке картриджей.

Также может понадобиться проверить картриджи, если индикатор "Проверьте картридж" горит. Это может означать, что картриджи установлены неправильно или отсутствуют, не удалена пластиковая лента, в картриджах закончились чернила или каретка заблокирована.

- Обращение с картриджами
- Замена картриджей
- Юстировка картриджей
- Чистка картриджей
- Чистка контактов картриджа

### Обращение с картриджами

Перед заменой или чисткой картриджей необходимо ознакомиться с названиями частей и правилами обращения с картриджами.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая лента с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной лентой

Держите картриджи за черные пластмассовые боковины, этикеткой вверх. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел.



**Примечание.** Обращайтесь с картриджами осторожно. В результате падения или встряхивание картриджей возможны временные неполадки при печати или даже неустранимые повреждения.

### Замена картриджей

Когда в картридже заканчиваются чернила, воспользуйтесь следующими указаниями.



Примечание. Когда в картридже заканчиваются чернила, на дисплее панели управления отображается соответствующее сообщение. Кроме того, уровень чернил можно контролировать с помощью программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One.

При появлении предупреждающего сообщения о низком уровне чернил, проверьте наличие картриджа для замены. Картриджи также следует заменить, если текст отображается блекло или возникают неполадки качества печати, связанные с картриджами.

Заказать картриджи для аппарата HP All-in-One можно по адресу: www.hp.com/ learn/suresupply. При появлении запроса укажите страну/регион, выберите продукт и нажмите одну из ссылок для оформления заказа.

Список номеров картриджей находится на задней странице обложки этого руководства.

#### Замена картриджей

1. Убедитесь, что аппарат НР All-in-One включен.

Внимание Если при открытии крышки доступа к картриджам аппарат HP All-in-One был выключен, извлечь картриджи для замены невозможно. Попытка извлечь картриджи, не установленные в безопасном крайнем правом положении, может привести к повреждению аппарата HP All-in-One.

Откройте дверцу доступа к картриджам.
 Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в среднее положение.



 После полной остановки каретки слегка нажмите на картридж и извлеките его. При замене трехцветного картриджа следует извлечь картридж из левого гнезда.

При замене черного картриджа или фотокартриджа следует извлечь картридж из правого гнезда.



- 1 Гнездо для трехцветного картриджа
- 2 Гнездо для черного картриджа и фотокартриджа
- 4. Потянув на себя, извлеките картридж из гнезда.
- 5. При замене черного картриджа, его следует хранить в защитном футляре или герметичном пластиковом контейнере. Если в картридже заканчиваются или закончились чернила, его необходимо утилизировать. Программа переработки расходных материалов для струйной печати НР осуществляется во многих странах/регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Подробнее см.:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

 Извлекая новый картридж из упаковки, старайтесь касаться только деталей из черной пластмассы; потянув за розовый язычок, аккуратно удалите пластиковую пленку.



- 1 Медные контакты
- 2 Пластиковая пленка с розовым язычком (необходимо удалить перед установкой)
- 3 Сопла под защитной пленкой



**Внимание** Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Прикосновение к этим частям может привести к засорению сопел, сбоям при подаче чернил и повреждению электрических контактов.





 Поместите новый картридж в пустое гнездо. Затем осторожно нажмите на верхнюю часть картриджа до щелчка.

Трехцветный картридж устанавливается в левое гнездо.

Черный картридж или фотокартридж устанавливается в правое гнездо.



8. Закройте дверцу доступа к картриджам.



9. Распечатайте страницу юстировки картриджей и расположите ее в левом переднем углу стекла экспонирования верхним краем влево.



#### 10. Нажмите кнопку Сканирование.

Аппарат HP All-in-One выполнит юстировку картриджей. Сохранять страницу юстировки картриджей не требуется.

#### Юстировка картриджей

Аппарат HP All-in-One предлагает выполнить юстировку картриджей каждый раз после установки или замены картриджа. Кроме того, юстировку картриджей можно выполнить в любое время с помощью панели управления или программы, установленной вместе с HP All-in-One. Юстировка картриджей обеспечивает печать высокого качества.



Примечание. Если вынимается и снова устанавливается один и тот же картридж, аппарат HP All-in-One не выдает запрос на юстировку картриджей. Аппарат HP All-in-One запоминает значения юстировки для картриджей, поэтому не требуется выполнять их повторную юстировку.

#### Юстировка новых установленных картриджей

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена обычная чистая бумага формата А4 или letter.

Аппарат HP All-in-One распечатает страницу юстировки картриджей.



Примечание. Юстировка не будет выполнена, если во входной лоток загружена цветная бумага. В случае сбоя загрузите во входной лоток белую чистую бумагу и повторите эту операцию.

Причиной повторного сбоя при юстировке может служить неисправный датчик или картридж. Для устранения неисправности следует обратиться в службу технической поддержки НР. Посетите web-yзел www.hp.com/support. При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион и нажмите Связь с НР для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

- 2. Расположите страницу юстировки картриджей в левом переднем углу стекла экспонирования верхним краем слева.
- 3. Нажмите кнопку Сканирование.
Аппарат HP All-in-One выполнит юстировку картриджей. Сохранять страницу юстировки картриджей не требуется.

## Чистка картриджей

Используйте эту функцию, если в отчете самопроверки возникают вертикальные полосы и белые линии во всех цветовых строках или если после первой установки картриджа обнаружено искажение цветов распечаток. Не выполняйте чистку картриджей без необходимости, так как это приводит к расходу чернил и уменьшает срок службы сопел картриджа.

## Чистка картриджей с помощью программы HP Photosmart

- 1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
- 2. В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Обслуживание принтера.



Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Службы, а затем выберите Обслуживание этого устройства.

Появится окно Свойства печати.

- 3. Откройте вкладку Службы устройства.
- 4. Выберите Чистка картриджей.
- Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем щелкните Готово.

Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

## Чистка картриджей с помощью программного обеспечения HP Photosmart Mac

- 1. Загрузите белую чистую бумагу формата letter, А4 или legal во входной лоток.
- На панели задач НР Photosmart Studio выберите Устройства. Появляется окно Менеджер устройства НР.
- 3. Убедитесь, что в выпадающем меню **Devices** (Устройства) выбран аппарат HP All-in-One.
- Во всплывающем меню Information and Settings (Информация и параметры) выберите Maintain Printer (Обслуживание принтера).
   Откроется окно Select Printer (Выбор принтера).
- 5. Если появится диалоговое окно Select Printer (Выбор принтера), выберите HP All-in-One, а затем Launch Utility (Запуск утилиты). Откроется окно HP Printer Utility (Утилиты принтера HP).
- 6. Нажмите Clean (Чистка) в области Configuration Settings Panel (Панель конфигурационных параметров).
- 7. Нажмите Clean (Чистка).
- Следуйте инструкциям до получения распечатки приемлемого качества, а затем завершите работу программы HP Printer Utility (Утилита принтера HP). Если чистка картриджа не улучшает качества копирования или печати, перед заменой картриджа попробуйте почистить его контакты.

## Чистка контактов картриджа

Чистку контактов картриджа следует производить в том случае, если после чистки и юстировки картриджа на дисплее панели управления постоянно возникают сообщения о необходимости проверки картриджа или мигает индикатор проверки картриджа.

Перед чисткой контактов картриджа извлеките картридж и убедитесь в отсутствии препятствий в области контактов, затем установите картридж обратно. Если сообщения о проверке картриджей продолжают появляться, выполните чистку контактов картриджа.

Подготовьте следующие материалы:

 Сухие тампоны из пенорезины, ткань без ворса или любой мягкий материал, который не будет оставлять мелких фрагментов или волокон.

, Совет Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса , Совет Фильтры для кофеварок изготовлены из материала без ворса и хорошо подходят для чистки картриджей.

 Дистиллированная, отфильтрованная или бутилированная вода (водопроводная вода содержит примеси и может вызвать повреждение картриджей).



Внимание Не используйте средства для чистки стекол или содержащие спирт жидкости для чистки контактов картриджей. Это может привести к повреждению картриджа или аппарата HP All-in-One.

#### Чистка контактов картриджа

- 1. Включите аппарат HP All-in-One и откройте дверцу доступа к картриджам. Каретка аппарата HP All-in-One начнет перемещаться в среднее положение.
- После полной остановки каретки отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
- Слегка нажав на картридж, освободите его из фиксаторов и извлеките его из гнезда, потянув на себя.



**Примечание.** Не следует извлекать оба картриджа одновременно. Извлекайте и выполняйте чистку картриджей по одному. Не оставляйте картридж вне аппарата HP All-in-One более 30 минут.

- 4. Проверьте контакты картриджа на наличие чернил или посторонних частиц.
- Смочите чистый тампон из пенорезины или ткань без ворса дистиллированной водой и тщательно отожмите лишнюю воду.
- 6. Возьмите картридж за боковые стороны.
- Выполните чистку только медных контактов. Подождите, пока картридж просохнет (приблизительно 10 минут).



- 8. Установите картридж обратно в гнездо. Нажмите на картридж до щелчка.
- 9. При необходимости чистки другого картриджа повторите описанные выше шаги.
- 10. Аккуратно закройте дверцу доступа к картриджам и подсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.

# 9 Заказ расходных материалов

Расходные материалы HP, такие как рекомендуемые типы бумаги и картриджи, можно заказать в интерактивном режиме на web-узле HP.

- Заказ бумаги и других материалов для печати
- Заказ картриджей
- Заказ других расходных материалов

## Заказ бумаги и других материалов для печати

Заказать бумагу НР и другие расходные материалы, такие как фотобумага НР повышенного качества или универсальная бумага НР можно по адресу www.hp.com/learn/suresupply. При появлении запроса укажите страну/регион, следуйте подсказкам по выбору расходных материалов и нажмите одну из ссылок на странице покупок.

## Заказ картриджей

Список номеров картриджей находится на задней обложке этого руководства. Узнать номера картриджей для повторного заказа можно также с помощью программного обеспечения, поставляемого вместе с устройством HP All-in-One. Заказать картриджи можно в интерактивном режиме на web-сайте HP. Можно также обратиться по месту приобретения продукции HP, чтобы подтвердить правильность номеров для повторного заказа картриджей для вашего аппарата и приобрести картриджи.

Бумагу и расходные материалы HP можно заказать на web-узле www.hp.com/ learn/suresupply. При необходимости выберите страну/регион, затем укажите изделие и щелкните по одной из ссылок заказа на этой странице.



Примечание. Для ряда стран/регионов поддержка интерактивных заказов картриджей отсутствует. Если поддержка отсутствует в стране/ регионе потребителя, за информацией о приобретении картриджа следует обратиться в местную торговую организацию HP.

## Для заказа картриджей с помощью программы HP Photosmart

1. В программе Центр решений НР выберите Параметры, Параметры печати, а затем Обслуживание принтера.



Примечание. Окно Панель инструментов принтера можно также открыть из диалогового окна Свойства печати. В диалоговом окне Свойства печати выберите вкладку Службы, а затем выберите Обслуживание этого устройства.

- 2. Выберите вкладку Предполагаемый уровень чернил.
- Щелкните Информация о заказе картриджей.
  Отображается номер повторного заказа картриджей.
- 4. Нажмите кнопку Интерактивный заказ.

НР предоставляет официальным организациям электронной торговли подробную информацию о принтере - модель, серийный номер и емкость картриджей. Требуемые расходные материалы предлагаются автоматически; можно изменить их количество, добавить или удалить некоторые закупаемые материалы и оформить заказ.

# Определение номера для повторного заказа с помощью программного обеспечения HP Photosmart Mac

- 1. На панели задач HP Photosmart Studio выберите Устройства. Появляется окно Менеджер устройства HP.
- 2. Убедитесь, что в выпадающем меню **Devices** (Устройства) выбран аппарат HP All-in-One.
- Во всплывающем меню Information and Settings (Информация и параметры) выберите Maintain Printer (Обслуживание принтера).
   Откроется окно Select Printer (Выбор принтера).
- Если появится диалоговое окно Выбор принтера, выберите HP All-in-One, а затем Программа запуска.
   Откроется окно HP Printer Utility (Утилиты принтера HP).
- 5. В списке Параметры настройки выберите Информация о поставке. Отобразится номер повторного заказа картриджей.
- 6. Если требуется заказать картриджи, выберите Состояние поставки в области Параметры настройки, затем выберите Заказ продукции НР.

## Заказ других расходных материалов

Для заказа по стране/региону программного обеспечения аппарата HP All-in-One, копии печатного руководства пользователя, руководства по установке или других компонентов, замену которых можно выполнить самостоятельно, обращайтесь по следующим телефонам:

Страна/регион	Тел. для заказа
Азиатско-Тихоокеанский регион (кроме Японии)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Новая Зеландия	0800 441 147
Южная Африка	+27 (0)11 8061030
США и Канада	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Для заказа изделий по странам/регионам, не перечисленным в таблице, см. www.hp.com/support. При появлении запроса выберите страну/регион и нажмите Связь с НР для получения информации по обращению в службу технической поддержки.

# 10 Информация об устранении неполадок

В этой главе содержится информация об устранении неполадок аппарата HP Allin-One. В ней приведена информация об устранении неполадок при установке аппарата, его настройке и работе с ним. Дополнительная информация об устранении неполадок содержится в интерактивной справочной системе, входящей в программное обеспечение.

Многие проблемы возникают, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

## Поиск распространенных неполадок при настройке

- 1. Отключите кабель USB от компьютера.
- 2. Удалите программное обеспечение (если оно уже было установлено).
- 3. Перезагрузите компьютер.
- 4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем снова включите его.
- 5. Переустановите программу HP All-in-One.



Внимание Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Дополнительную информацию об удалении и повторной установке программного обеспечения см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Темы, освещаемые в этой главе, приведены в следующем списке.

## Дополнительные разделы по устранению неполадок в данном руководстве пользователя

- Устранение неполадок при установке. Информация об устранении неполадок при установке аппаратного и программного обеспечения.
- Устранение неполадок при работе. Содержит информацию о возможных неисправностях в ходе выполнения обычных заданий при использовании функций HP All-in-One.

Существуют дополнительные источники информации, которые могут быть полезны при поиске и устранении неисправностей HP All-in-One или при сбоях программного обеспечения HP Photosmart. См. Источники дополнительной информации.

Если неполадку не удалось устранить с помощью интерактивной справочной системы или web-узлов HP, обратитесь в службу технической поддержки HP по номеру, предусмотренному для данной страны/региона. Для получения дополнительной информации см. Гарантия и поддержка HP.

## Просмотр файла Readme

Для получения информации о системных требованиях и проблемах, которые могут возникать при установке, возможно, потребуется обратиться к файлу Readme.

- В ОС Windows доступ к файлу Readme можно получить с панели задач Windows: нажмите кнопку Пуск, выберите Программы или Все программы, затем последовательно выберите HP, Deskjet All-In-One F300 series, и, наконец, выберите Readme.
- В Macintosh OS 9 или OS X доступ к файлу Readme можно получить, дважды щелкнув значок, расположенный в папке верхнего уровня на компактдиске с программным обеспечением для аппарата HP All-in-One.

## Устранение неполадок при установке

В этом разделе содержатся советы по устранению некоторых наиболее распространенных неполадок, которые могут возникнуть при настройке аппарата и установке программного обеспечения.

# Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

Воспользуйтесь этим разделом для решения проблем, которые могут возникнуть при установке аппаратного обеспечения для HP All-in-One.

## Аппарат HP All-in-One не включается

Причина Устройство HP All-in-One неправильно подключено к электросети.

## Решение

 Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP Allin-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания устройства только к заземленной розетке, устройству защиты от колебаний питания или разветвителю.



- 1 Разъем подключения питания
- 2 Кабель и адаптер питания
- 3 Заземленная розетка
- При использовании разветвителя убедитесь, что он включен. Или подсоедините аппарат HP All-in-One непосредственно к заземленной розетке.
- Проверьте исправность розетки сети питания. Подключите к электросети исправное устройство и проверьте, подается ли на него питание. Если питание не подается, устраните неисправность розетки.
- При подсоединении устройства HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

## Причина Кнопка Вкл. нажата слишком быстро.

Решение Аппарат HP All-in-One может не среагировать, если нажать кнопку Вкл. слишком быстро. Нажмите кнопку Вкл. один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько минут. Если в это время нажать на кнопку Вкл. еще раз, устройство может выключиться.



Осторожно Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно наличие механического повреждения. Отсоедините аппарат HP All-in-One от электророзетки и обратитесь в HP. Посетите:

## www.hp.com/support

При появлении запроса выберите соответствующую страну/регион, а затем нажмите Связь с НР (Обращение в НР) для получения информации об обращении за технической поддержкой.

# Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

Решение Прежде чем подключать кабель USB, следует установить программное обеспечение, входящее в комплект поставки аппарата HP Allin-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

После установки программного обеспечения процедура подсоединения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB очень проста.

Подключите один конец кабеля USB к разъему на задней панели компьютера, а другой – к разъему на задней панели аппарата HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительная информация по установке программного обеспечения и подключению кабеля USB приведена в руководстве по установке, которое входит в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

## Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

#### Решение

- Проверьте индикатор Вкл. на передней панели аппарата HP All-in-One. Если индикатор не горит, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку Вкл. для включения аппарата HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One нет замятия бумаги.
- Убедитесь, что каретка не застряла.
  Откройте крышку доступа к картриджу для доступа к области каретки.
  Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Проверьте, чтобы для очереди печати аппарата HP All-in-One не был установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к операционной системе, установленной на компьютере.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, возможно, аппарат не будет работать надлежащим образом. Попробуйте подсоединить его к другому устройству, чтобы проверить

функционирование кабеля USB. Если возникают проблемы, возможно, потребуется заменить кабель USB. Также проверьте, чтобы длина кабеля не превышала 3 метра.

- Убедитесь, что компьютер готов к установке соединения USB. Некоторые операционные системы, например Windows 95 и Windows NT, не поддерживают соединения USB. Дополнительную информацию см. в документации, прилагаемой к операционной системе.
- Проверьте подключение аппарата HP All-in-One к компьютеру. Убедитесь, что кабель USB правильно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB на компьютере. После правильного подключения кабеля выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.



- При подключении аппарата HP All-in-One через концентратор USB убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, попробуйте выполнить прямое соединение с компьютером.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить устаревшие устройства от компьютера.
- Попытайтесь присоединить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- После проверки соединений попробуйте перезагрузить компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- При необходимости удалите программное обеспечение, входящее в комплект поставки HP All-in-One, и снова установите его. Для получения дополнительной информации см. Удаление и повторная установка программного обеспечения.

Дополнительную информацию об установке аппарата HP All-in-One и подключении его к компьютеру см. в "Руководстве по установке", входящем в комплект поставки аппарата HP All-in-One.

Если отсутствует связь между аппаратом HP All-in-One и компьютером, попробуйте выполнить описанные ниже действия.

## Устранение неполадок при установке программного обеспечения

Если во время установки возникнут проблемы с программным обеспечением, см. темы, рассматриваемые ниже, в которых могут содержаться возможные решения для этих проблем. Если во время установки возникнут проблемы с аппаратным обеспечением, см. раздел Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.

Во время нормальной установки программного обеспечения для аппарата HP Allin-One происходит следующее:

- 1. Компакт-диск с программным обеспечением HP All-in-One запускается автоматически.
- 2. Программа устанавливается.
- 3. Файлы копируются на компьютер.
- 4. Необходимо подключить HP All-in-One к компьютеру.
- 5. В окне мастера установки появится зеленая кнопка ОК и отметка.
- 6. Необходимо перезагрузить компьютер.
- 7. запускается процедура регистрации.

Если какой-либо из этих шагов был пропущен, возможно, возникла проблема установки.

Для проверки установки на компьютере с Windows обратите внимание на следующее:

- Запустите программу Центр решений НР и убедитесь, что в окне отображаются следующие кнопки: Сканировать изображение и Сканировать документ. Если значки отсутствуют в окне, подождите несколько минут, пока НР All-in-One установит связь с компьютером. В противном случае, см. Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений НР (Windows).
- Откройте диалоговое окно **Принтеры** и убедитесь, что аппарат HP All-in-Опе отображается в списке.
- Посмотрите, отображается ли значок аппарата HP All-in-One справа на панели задач Windows. Если он отображается, значит, аппарат HP All-in-One готов к работе.

# При установке компакт-диска в дисковод для компакт-дисков компьютера ничего не происходит

Решение Если установка не запускается автоматически, ее можно запустить вручную.

## Запуск установки на компьютере под управлением Windows

- 1. Нажмите кнопку Пуск в Windows и выберите Выполнить.
- В диалоговом окне Запуск введите d:\setup.exe, затем щелкните OK. Если дисковод компакт-дисков на является устройством D, введите соответствующую букву.

## Запуск установки на компьютере Мас

- 1. Дважды щелкните значок компакт-диск на рабочем столе, чтобы просмотреть содержимое своего компакт-диска.
- 2. Дважды щелкните на значке установки.

## Появляется окно проверки компьютера на соответствие минимальным требованиям (Windows)

Решение Система не соответствует минимальным требованиям, необходимым для установки программного обеспечения. Нажмите кнопку Сведения, чтобы узнать, в чем заключается конкретная проблема, а затем, прежде чем продолжить установку программного обеспечения, устраните проблему.

Вместо этого можно установить HP Photosmart Essential. HP Photosmart Essential обеспечивает меньшие возможности, чем программа HP Photosmart Premier, но занимает меньше места на жестком диске компьютера и требует меньше оперативной памяти для работы.

Дополнительную информацию по установке программы HP Photosmart Essential см. в "Руководстве по установке", входящем в комплект поставки HP All-in-One.

#### На экране подсказки для соединения USB отображается красный символ X

**Решение** Обычно отображается зеленая галочка, указывая на то, что подключение plug and play выполнено успешно. Красный символ X означает, что произошел сбой подключения plug and play.

- 1. Убедитесь, что накладка панели управления надежно установлена, затем отсоедините кабель питания HP All-in-One от источника питания и подсоедините его снова.
- 2. Убедитесь, что кабель USB и кабель питания подключены.



 Нажмите кнопку Повторить, чтобы повторить попытку установки plug and play. Если попытка окажется неудачной, перейдите к следующему шагу.

- 4. Убедитесь в том, что кабель USB используется надлежащим образом. Для этого выполните указанные ниже действия.
  - Отсоедините кабель USB и подсоедините его снова.
  - Не подсоединяйте кабель USB к клавиатуре или концентратору, не имеющему источника питания.
  - Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
  - Если к компьютеру подсоединено несколько устройств USB, то во время установки, возможно, потребуется отсоединить другие устройства.
- 5. Продолжите процедуру установки и перезагрузите компьютер при появлении соответствующего запроса.
- 6. При использовании компьютера Windows запустите программу Центр решений НР и убедитесь, что отображаются основные значки (Сканировать изображение и Сканировать документ). Если основные значки не отображаются, удалите программное обеспечение и переустановите его. Для получения дополнительной информации см. Удаление и повторная установка программного обеспечения.

## Отображается сообщение о том, что произошла неизвестная ошибка

Решение Попробуйте продолжить установку. Если это не поможет, остановите процедуру установки, а затем заново запустите ее, и следуйте инструкциям на экране. Если возникла ошибка, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. При установке программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One, обязательно удаляйте файлы с помощью специальной программы удаления.

Дополнительную информацию см. в разделе Удаление и повторная установка программного обеспечения.

## Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений HP (Windows)

Если основные значки (Сканировать изображение и Сканировать документ) не отображаются, возможно, процедура установки еще не завершена.

Решение Если программное обеспечение установлено не полностью, может потребоваться удалить программное обеспечение, а затем установить его снова. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One вручную с жесткого диска. Для правильного удаления программы используйте утилиту удаления, которая находится в группе программ HP All-in-One. Для получения дополнительной информации см. Удаление и повторная установка программного обеспечения.

## Не отображается экран регистрации (Windows)

Решение Для того чтобы получить доступ к экрану регистрации (Зарегистрироваться сейчас) из панели задач Windows, нажмите кнопку Пуск и выберите Программы или Все программы, HP, Deskjet All-In-One F300 series, Регистрация продукта.

# Значок Контроль цифровой обработки изображений НР не отображается на панели задач (Windows)

Решение Если значок Контроль цифровой обработки изображений не отображается в панели задач (обычно расположенной в нижнем правом углу рабочего стола), запустите Центр решений НР чтобы проверить наличие основных значков.

Дополнительную информацию о действиях при отсутствии основных кнопок в программе Центр решений НР см. в Отсутствуют некоторые кнопки в программе Центр решений НР (Windows).

#### Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить программное обеспечение, а затем установить его заново. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. При установке программного обеспечения, входящего в комплект поставки HP All-in-One, обязательно удаляйте файлы с помощью специальной программы удаления.

Повторная установка программного обеспечения может занять от 20 до 40 минут. Существует три способа удаления ПО на компьютере под управлением Windows и один способ удаления на компьютере Мас.

#### Удаление с компьютера Windows (1-й способ)

- 1. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.
- 2. Нажмите кнопку Вкл. для выключения аппарата HP All-in-One.
- 3. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, Программы или Все программы, HP, Deskjet All-In-One F300 series, Удалить.
- 4. Следуйте инструкциям на экране.
- При получении запроса на удаление совместно используемых файлов нажмите Нет.

Если файлы будут удалены, то другие программы, использующие их, могут работать ненадлежащим образом.

6. Перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат

НР All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- 7. Чтобы переустановить программное обеспечение, вставьте компакт-диск НР All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера и следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.
- 8. По окончании установки программного обеспечения подсоедините аппарат HP All-in-One к компьютеру.
- Нажмите кнопку Вкл., чтобы включить аппарат HP All-in-One. После подсоединения и включения аппарата HP All-in-One, возможно, потребуется подождать несколько минут, пока не завершится процедура Plug and Play.
- 10. Следуйте инструкциям на экране.

По завершении установки программного обеспечения в панели задач отобразится значок Контроль цифровой обработки изображений НР.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений НР на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений НР отображаются основные значки (Сканировать изображение и Сканировать документ), программное обеспечение установлено правильно.

## Удаление с компьютера Windows (2-й способ)

**Примечание.** Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт Удалить.

- 1. На панели задач Windows нажмите кнопку Пуск, выберите Настройка, затем Панель управления.
- 2. Дважды нажмите Установка и удаление программ.
- Выберите HP PSC & OfficeJet 6.0 и щелкните Изменить/Удалить.
  Следуйте инструкциям на экране.
- 4. Отсоедините устройство НР All-in-One от компьютера.
- 5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- 6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Удаление с компьютера Windows (3-й способ)



 Примечание. Используйте этот способ, если в меню "Пуск" Windows отсутствует пункт Удалить.

- 1. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод своего компьютера и запустите программу установки.
- 2. Выберите Удалить и следуйте инструкциям на экране.
- 3. Отсоедините устройство HP All-in-One от компьютера.
- 4. Перезагрузите компьютер.

**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- 5. Снова запустите программу установки HP All-in-One.
- 6. Выберите Повторная установка.
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

#### Удаление с компьютера Мас.

- 1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Мас.
- Дважды щелкните на папке Applications: Hewlett-Packard (Приложения: Hewlett-Packard).
- Дважды нажмите HP Uninstaller (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
- 4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-Опе и перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

- 5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в дисковод для компакт-дисков компьютера.
- На рабочем столе откройте окно компакт-диска, дважды нажмите HP all-inone installer (программа установки для HP "все в одном").
- 7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям, имеющимся в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Устранение неполадок во время работы

В этом разделе содержится информация об устранении неполадок, связанных с бумагой и картриджем.

При наличии доступа к Интернету справку можно получить на сайте HP по адресу: www.hp.com/support. На этом веб-узле также приведены ответы на часто задаваемые вопросы.

## Устранение неполадок с бумагой

Для избежания замятий бумаги используйте типы бумаги, рекомендуемые для HP All-in-One. Список рекомендуемой бумаги см. в разделе www.hp.com/support.

Не загружайте во входной лоток закрученную или мятую бумагу или бумагу с загнутыми или порванными краями.

Если в аппарат происходит затор бумаги, следуйте этим инструкциям по его устранению.

## Устраните замятия бумаги

Еслит в аппарате HP All-in-One застряла бумага, сначала откройте заднюю дверцу. Если замятой бумаги нет в задних валиках, откройте переднюю дверцу.

## Устранение замятия бумаги со стороны задней дверцы

 Нажмите на выступ, расположенный на левой стороне задней дверцы для освобождения ее из фиксаторов. Снимите дверцу, потянув ее по направлению от аппарата HP All-in-One.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



Внимание Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

- 3. Установите заднюю дверцу на место. Аккуратно нажмите на дверцу до щелчка.
- 4. Нажмите Запуск копирования, Ч/Б для продолжения печати текущего задания.

## Устранение замятия бумаги со стороны передней дверцы

1. При необходимости опустите входной лоток вниз, чтобы открыть его. Опустите дверцу доступа к картриджам.



2. Аккуратно вытяните бумагу из роликов.



Внимание Если при вытягивании из роликов бумага надрывается, удалите обрывки бумаги с роликов и колес внутри аппарата. Если обрывки останутся внутри аппарата HP All-in-One, это вновь приведет к замятиям бумаги.

3. Закройте дверцу доступа к картриджам.



4. Нажмите Запуск копирования, Ч/Б для продолжения печати текущего задания.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, возможно, это связано с неполадкой одного из картриджей.

#### Устранение неполадок с картриджами

- Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не дотрагивайтесь до медных контактов или сопел. Проверьте картридж на наличие возможного повреждения медных контактов или сопел.
   Убедитесь, что пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно удалите ее, потянув за розовый язычок.
- 2. Снова вставьте картридж в гнездо. Затем надавите на картридж, направляя его в держатель, до щелчка в гнезде.



3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.

- Если устранить неполадку не удалось, распечатайте отчет самодиагностики, чтобы проверить правильность работы картриджей.
   Этот отчет содержит полезную информацию о картриджах, включая информацию об их состоянии.
- 5. Если в отчете самодиагностики выявлена неполадка, выполните чистку картриджей.
- 6. Если устранить неполадку не удалось, протрите медные контакты картриджей.
- 7. Если неполадка при печати все еще не устранена, определите, какой картридж неисправен, и замените его.

Подробнее см.:

- Замена картриджей
- Печать отчета самопроверки
- Чистка картриджей
- Чистка контактов картриджа

# 11 Гарантия и поддержка НР

В этой главе приводится информация о гарантиях и о том, как получить информацию поддержки через Интернет, получить информацию о серийном номере и сервисном идентификаторе, обратиться в службу поддержки клиентов НР и подготовить аппарат HP All-in-One к отправке.

Если необходимые ответы не найдены в печатной или экранной документации, поставляемой с продуктом, можно связаться с одной из служб технической поддержки HP, указанной в следующем разделе. Некоторые службы поддержки доступны только в США и Канаде, а другие - во многих странах/регионах по всему миру. Если в списке отсутствует телефонный номер службы технической поддержки для вашей страны/региона, обратитесь к местному официальному дилеру компании HP.

## Гарантия

Прежде чем получить срочное обслуживание аппарата, необходимо сначала обратиться в сервисный центр НР или центр технической поддержки НР для выполнения основных действий по поиску и устранению неполадок. Действия, которые требуется выполнить перед обращением в службу технической поддержки, перечислены в разделе Прежде чем позвонить в службу технической поддержки НР.

## Расширение гарантии

В зависимости от страны/региона компания НР может предложить (за дополнительную плату) продление или расширение стандартной гарантии. Могут быть предложены такие услуги, как приоритетная поддержка по телефону, возврат аппарата или замена на следующий рабочий день. Обычно действие расширенной гарантии начинается с даты покупки изделия и пакет необходимо приобрести в течение ограниченного времени. Подробнее см.:

• Номер для обращения в службу поддержки НР в США: 1-866-234-1377.

- За пределами США обращайтесь в местный центр технической поддержки НР. Список телефонных номеров службы технической поддержки в разных странах/регионах приведен в разделе Номера для обращения в других странах/регионах.
- Перейдите на web-узел HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем найдите информацию о гарантии.

#### Информация о гарантии

Продукт НР	Срок ограниченной гарантии
Программное обеспечение	90 дней
Картриджи	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "кокончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год
Периферийное оборудование принтера (подробности см. далее)	1 год

А. Условия ограниченной гарантии

- 1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия НР распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания НР не гарантирует, что работа любого продукта будет бесперебойной и безошибочной.
- 3. Ограниченная гарантия НР распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - а. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - б использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей,
    - не поставляемых или не поддерживаемых компанией НР;
  - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия; Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- 4. Для принтеров НР использование картриджей других изготовителей либо использование повторно заправленных картриджей не является основанием для отмены гарантии для пользователя, равно как и любого контракта на обслуживание, заключенного с пользователем. Однако, если отказ или повреждение принтера вызваны использованием изготовленного другой компанией или повторно заправленного чернильного картриджа, компания НР выставит счет по стандартным установленным расценкам за затраченное время и материалы, использованные для устранения конкретного отказа или повреждения.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания НР получит уведомление о дефекте в изделии, на 5 которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания НР окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия НР, компания НР обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания НР не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании НР.
- 8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при
- условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия 9 Изделия компании НР могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам
- Ограниченная гарантия НР действительна в любой стране или регионе, в котором компания НР продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием НР в странах, где сбыт изделий осуществляется НР или уполномоченными импортерами.

В. Ограничения гарантии в пределах, допускаемых местным законодательством, ни компания нр. ни сторонние поставщики, не дают никаких дополнительных гарантий или условий, явных или ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

- С. Ограничение ответственности
  - 1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю. 2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ
  - ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ ЧТЬ ТОТЬСНОГОЛИ, ОСОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПОСЛЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.
- D. Местное законодательство
  - Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
  - 2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции

Канады), могут: а. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие

- установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
- б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения; предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ О БЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ НР ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

Гарантия и поддержка НР

## Поддержка и информация в сети Интернет

Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/регион, затем щелкните Связь с HP для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

На этом web-узле также предлагается техническая поддержка, драйверы, расходные материалы, информация по оформлению заказа, а также другие возможности:

- получение доступа к страницам интерактивной поддержки;
- передача сообщения электронной почты в НР для получения ответов на свои вопросы;
- обращение к техническому специалисту НР в интерактивном чате;
- проверка наличия обновлений программного обеспечения.

Доступные варианты поддержки определяются изделием, страной/регионом и языком.

## Прежде чем позвонить в службу технической поддержки НР

В комплект поставки аппарата HP All-in-One может входить программное обеспечение от других компаний. Необходимую техническую помощь в устранении неполадок, возникающих при работе с такими программами, можно получить, обратившись к специалистам соответствующей компании.

#### Проверка аппарата перед обращением в службу технической поддержки НР

- 1. Проверьте, что:
  - а. аппарат HP All-in-One подсоединен к электросети и включен;
  - б. требуемые картриджи установлены правильно;
  - в. бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
- 2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
  - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
  - б. Отсоедините кабель питания на задней панели аппарата HP All-in-One.
  - в. Снова подсоедините кабель питания к аппарату HP All-in-One.
  - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки Вкл.
- 3. Информация о технической поддержке и условиях гарантии приведена на web-узле компании HP по адресу www.hp.com/support. При необходимости выберите страну/ регион, затем щелкните Связь с HP для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Обратитесь на web-узел HP, где приведена информация по обновлениям и советы по устранению неполадок аппарата HP All-in-One.

- Если устранить неполадку не удалось, перед обращением в службу поддержки НР выполните следующие действия:
  - а. Выясните точное наименование аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
  - б. Распечатайте отчет самопроверки.
  - в. Сделайте цветную копию в качестве образца распечатки.
  - г. Будьте готовы дать подробное описание возникшей неполадки.
  - д. Выясните серийный номер и сервисный код аппарата.
- 5. Позвоните в службу технической поддержки НР. Во время телефонного разговора находитесь рядом с аппаратом НР All-in-One.

Подробнее см.:

- Печать отчета самопроверки
- Получение серийного номера и сервисного кода

## Получение серийного номера и сервисного кода

Серийный номер и сервисный код аппарата HP All-in-One можно узнать, распечатав отчет самопроверки.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, серийный номер можно посмотреть на этикетке, расположенной на задней панели аппарата. Серийный номер находится в верхнем левом углу этикетки и представляет собой последовательность из 10 символов.

#### Печать отчета самопроверки

- 1. Нажмите и удерживайте кнопку Отмена на панели управления аппарата.
- Удерживая кнопку Отмена, нажмите Запуск копирования, Цвет.
  Будет распечатан отчет самопроверки, содержащий серийный номер и сервисный код.

## Обращение в службу технической поддержки из стран Северной Америки в течение гарантийного срока

Позвоните по телефону: **1-800-474-6836 (1-800-НР invent)**. Техническая поддержка по телефону в США предоставляется на английском и испанском языках круглосуточно и без выходных (дни и часы работы службы поддержки могут быть изменены без уведомления). В течение гарантийного срока обслуживание предоставляется бесплатно. По истечении гарантийного срока обслуживание осуществляется за дополнительную плату.

## Номера для обращения в других странах/регионах

Номера телефонов центров технической поддержки действительны на момент публикации данного руководства. В списке текущих номеров службы технической поддержки НР в www.hp.com/support выберите страну/регион и язык.

В течение гарантийного срока поддержка предоставляется бесплатно; тем не менее, стоимость междугородних телефонных разговоров по стандартным тарифам подлежит оплате. В некоторых случаях возможно взимание дополнительных платежей.

Чтобы ознакомиться с подробной информацией и условиями поддержки по телефону в той или иной стране/регионе Европы, посетите веб-узел по адресу www.hp.com/support.

Можно также обратиться к дилеру или позвонить в компанию HP по телефону, приведенному в данном руководстве.

Мы постоянно предпринимаем усилия по совершенствованию службы телефонной поддержки. В связи с этим рекомендуется регулярно посещать Web-узел для получения новой информации о различных аспектах услуг и их предоставлении.



## www.hp.com/support

021 672 280	الجز ائر	日本
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0000 000 47
Argentina	0-800-555-5000	0800 222 47
Australia	www.hp.com/support/ australia	한국 Luxembourg
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia
17212049	in mail	Mauritius
België	www.hp.com/support	México (Ciudad
Belgique	www.hp.com/support	México
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010
Brasil	0-800-709-7751	Nederland
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealand
Canada (mississasga / ilea)	1-800-474-6836	Nigerig
Cantural American 8	1 000 1/1 0000	Norge
The Caribbean	www.hp.com/support	24791773
Chile	800-360-999	Panamá
		Paraguay
中国	china	Perú
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Philippines
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Polska
Costa Rica	0-800-011-1046	Portugal
Česká republika	810 222 222	Puerto Rico
Danmark	www.hp.com/support	República Domi
	1.999.119	Reunion
Ecuador (Andinatel)	800-711-2884	România
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884	Россия (Москво Россия (Санкт-Пе
(02) 6910602	مصر	800 897 1415
El Salvador	800-6160	Singapore
España	www.hp.com/support	Slovensko
France	www.hp.com/support	South Africa (int
Deutschland	www.hp.com/support	South Africa (I
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Rest of West Afri
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	Suomi
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Sverige
Guatemala	1-800-711-2884	Switzerland
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	臺灣
Magyarország	06 40 200 629	ไทย
India	www.hp.com/support/ india	071 891 391
Indonesia	www.hp.com/support	Trinidad & Toba
+971 4 224 9189	العراق	Türkiye
+971 4 224 9189	الكويت	Україна
+971 4 224 9189	لبنان	600 54 47 47
+971 4 224 9189	قطر	United Kingdom
+971 4 224 9189	اليمن	United States
Ireland	www.hp.com/support	Uruguay
1-700-503-048	ישראל	Venezuela (Car
Italia	www.hp.com/support	Venezuela
Jamaica	1-800-711-2884	Viêt Nam

日本	www.hp.com/support/
0800 222 47	الاردن . الاردن
한국	www.hp.com/support/
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المعرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عماں '
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portuaal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support

## Подготовка аппарата НР All-in-One к транспортировке

Если после обращения в службу технической поддержки НР или прибытия на место покупки требуется передать аппарат НР All-in-One на техобслуживание, перед тем как это сделать, извлеките из устройства и сохраните следующие компоненты:

- Картриджи
- Кабель питания, кабель USB и все другие кабели, подключенные к аппарату HP All-in-One
- Бумагу, загруженную во входной лоток
- Загрузите оригиналы в аппарат HP All-in-One.

#### Извлечение картриджей перед транспортировкой аппарата

- 1. Включите аппарат HP All-in-One и дождитесь полной остановки каретки. Если HP All-in-One не включается, пропустите этот шаг и перейдите на шаг 2.
- 2. Откройте дверцу доступа к картриджам.
- 3. Извлеките картриджи из гнезд.



Примечание. Если аппарат HP All-in-One не включается, отсоедините кабель питания и вручную передвиньте каретку в центральное положение для извлечения картриджей.

- 4. Во избежание высыхания чернил поместите картриджи в герметичный пластиковый контейнер для хранения. Пересылать картриджи вместе с аппаратом HP All-in-One следует только по указанию представителя службы технической поддержки HP.
- 5. Закройте дверцу доступа к картриджам и дождитесь возврата каретки в исходное положение (по левую сторону).



Примечание. Перед выключением аппарата HP All-in-One убедитесь в возврате лампы сканера в исходное положение.

6. Нажмите кнопку Вкл. для выключения аппарата HP All-in-One.

## Упаковка аппарата HP All-in-One

После извлечения картриджей, выключения аппарата HP All-in-One и отключения его от сети выполните следующие действия.

## Упаковка аппарата HP All-in-One

1. Для транспортировки упакуйте аппарат HP All-in-One в заводские упаковочные материалы, если они сохранились, или в материалы, которые использовались для упаковки аппарата, поставленного на замену.



Если заводские упаковочные материалы не сохранились, используйте аналогичные им упаковочные материалы. Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной упаковки и/или неправильной транспортировки.

- На внешнюю сторону упаковочной коробки наклейте транспортировочную этикетку с адресом.
- 3. В коробку необходимо вложить перечисленные ниже компоненты.
  - Полное описание признаков неисправности для персонала по обслуживанию (если неисправность связана с качеством печати, полезно приложить образцы распечаток).
  - Копию товарного чека или другого документа, подтверждающего факт покупки, для определения гарантийного срока.
  - Имя, адрес и телефонный номер, по которому можно связаться с вами в рабочее время.

Глава 11

# 12 Техническая информация

В этом разделе приводятся технические характеристики и информация о международных нормативных положениях для аппарата HP All-in-One.

## Требования к системе

Требования к программному обеспечению описаны в файле Readme.

## Характеристики бумаги

Этот раздел содержит информацию о емкости лотков для бумаги, форматах бумаги и размерах полей при печати.

#### емкость лотка для бумаги

Тип	Плотность бумаги	Лоток для бумаги <sup>1</sup>	Выходной лоток <sup>2</sup>
Обычная бумага	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Бумага формата Legal	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	бумага 100 (20 фунтов)	бумага 50 (20 фунтов)
Карточки	не более 110 фунтов (200 г/кв.м)	20	10
Конверты	от 20 до 24 фунтов (от 75 до 90 г/кв.м)	10	10
Диапозитив	нет	30	15 или менее
Этикетки	нет	20	10
Фотобумага 4 x 6 дюймов (10 x 15 см)	145 фунтов (236 г/кв.м)	30	15
Фотобумага 8,5 x 11 дюймов (216 x 279 мм)	нет	20	10

1 Максимальный объем.

2 Емкость выходного лотка зависит от типа бумаги и расхода чернил. НР рекомендует чаще извлекать бумагу из выходного лотка.

#### Форматы бумаги

Тип	Формат
Бумага	Letter: 8,5 на 11 дюймов
	А4: 210 х 297 мм
	А5: 148 х 210 мм
	Executive: 7,25 на 10,5 дюймов
	Legal: 8,5 на 14 дюймов

Глава 12

(п	nn		ער	۱.
(11)	ρυ	цол	1/IX.	/

Тип	Формат	
	JIS (B5): 182 x 257 мм	
Конверты	U.S. #10: 4,1 x 9.5 дюймов	
	А2: 111 х 146 мм	
	DL: 110 x 220 мм	
	С6: 114 х 162 мм	
Диапозитив	Letter: 8,5 x 11 дюймов	
	JIS (B5): 182 x 257 мм	
Фотобумага	4 x 6 дюймов	
	4 x 6 дюймов с отрывным полем	
	5 х 7 дюймов	
	Executive: 7,25 x 10,5 дюймов	
	8 x 10 дюймов	
	10 х 15 см	
	10 x 15 см с отрывным полем	
	13 х 18 см	
	А6: 105 х 148,5 мм	
	Хагаки: 100 х 148 мм	
Карточки	76 х 127 мм	
	Карточки: 101 х 152 мм	
	127 х 178 мм	
Этикетки	Letter: 8,5 x 11 дюймов	
	JIS (В5): 182 x 257 мм	
Нестандартный	от 76 на 127 мм до 216 на 356 мм	

## Размеры полей

	Верхнее (ведущая кромка)	Нижнее (нижняя кромка) <sup>1</sup>	Верхнее (ведущая кромка)
Бумага или диапозитивов			
U.S. (Letter, Legal, Executive)	1,8 мм	6,7 мм	6,7 мм
ISO (A4, A5) и JIS (B5)	1,8 мм	13,7 мм	6,7 мм
Конверты			
	1,8 мм	13,5 мм	6,7 мм
Карточки			
	1,8 мм	12,7 мм	6,7 мм

Это поле не поддерживается однако, общая рабочая область совместима. Область печати смещена от центра на 5,4 мм (0,21 дюйма), что приводит к асимметричным верхнему и нижнему полям.

## Характеристики печати

- 600 x 600 т/д, при цветной \endash
- Цветная, 4800 х 1200 оптимизированных dpi
- Метод: струйная термопечать drop-on-demand
- Язык: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Режим работы: 700 страниц в месяц.

Режим		Разрешение (dpi)
Макс. DPI	Черный	4800 x 1200 DPI оптимизированного разрешения
	Цветное	4800 x 1200 DPI оптимизированного разрешения <sup>1</sup>
Максимальное	Ч/Б	1200 x 1200
	Цвет	1200 x 1200 с оптимизированным до 4800 dpi <sup>2</sup>
Нормальное	Ч/Б	600 x 600
	Цвет	600 x 600
Быстрая нормальная	Черный	300 x 300
	Цветное	300 x 300
Быстрая, черновик	Ч/Б	300 x 300
	Цвет	300 x 300

1 Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 на фотобумаге высшего качества, с разрешением на входе 1200 x 1200.

2 Цветная печать с оптимизированным разрешением до 4800 x 1200 на фотобумаге высшего качества, с разрешением на входе 1200 x 1200.

## Характеристики копирования

- Цифровая обработка изображений
- До 99 копий оригинала (в зависимости от модели)
- В размер страницы

Режим		Разрешение при печати (dpi)	Разрешение при сканировании (dpi) <sup>1</sup>
Максималь- ное	Ч/Б	600 × 600	600 x 2400
	Цвет	1200 x 1200 <sup>2</sup>	600 x 2400
Быстр.	Ч/Б	300 x 1200	600 x 1200
	Цвет	600 x 300	600 x 1200

- 1 Максимум при масштабе 400%.
- 2 На фотобумаге или бумаге повышенного качества.

## Характеристики сканирования

- В комплект входит редактор изображений
- Интегрированная программа OCR автоматически преобразует сканированный текст в текст с возможностью редактирования
- Twain-совместимый интерфейс
- Разрешение: оптическое разрешение до 1200 х 2400 т/д; 19200 пикселов на дюйм в расширенном режиме (зависит от модели)
- Цвет: цветная палитра 48 бит, палитра оттенков серого 8 бит (256 уровней серого)
- Максимальный размер при сканировании со стекла: 21,6 на 29,7 см

## Физические характеристики

- Высота: 16,97 мм
- Ширина: 44 см
- Глубина: 25,9 см
- Bec: 4,5 кг

## Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 80 Вт максимум
- Входное напряжение: 100 240 В~, 1 А, 50/60 Гц, с заземлением
- Выходное напряжение: 32 B=, 560 мА, 15 В или 16 B=, 530 мА

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: от 15° до 32° С (от 59° до 90° F)
- Допустимая рабочая температура: от 5° до 35° С (от 41° до 95° F)
- Относительная влажность: от 15 до 80% относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: от –20° до 50° С (от –4° до 122° F)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- НР рекомендуется использовать кабель USB длиной не более 3 м (10 футов), чтобы снизить помехи при печати из-за потенциальных электромагнитных полей

## Информация о шуме

Информация о шумовых характеристиках размещена в сети Интернет на веб-узле HP по адресу: Посетите веб-узел: www.hp.com/support.

## Программа охраны окружающей среды

В этом разделе содержится информация о защите окружающей среды, выработке озона, потреблении энергии, использовании бумаги, пластмассах, таблицах данных по безопасности материалов, а также программах переработки.

В этом разделе содержится информация о стандартах окружающей среды.

#### Защита окружающей среды

Компания Hewlett-Packard стремится производить качественные изделия, избегая ущерба окружающей среде. При разработке данного изделия приняты меры для максимального снижения воздействия на окружающую среду.

Дополнительная информация размещена в на веб-узле HP, посвященном охране окружающей среды, по адресу:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

#### Выработка озона

Данный аппарат не выделяет озон (O3) в поддающихся измерению количествах.

## **Energy consumption**

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product qualifies for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

www.energystar.gov

#### Использование бумаги

С этим устройством можно использовать переработанную бумагу, соответствующую стандарту DIN 19309.

#### Пластмассы

Пластмассовые детали весом более 25 г снабжены маркировкой, соответствующей международным стандартам, которая обеспечивает возможность идентификации пластмассы для утилизации деталей по окончании их срока службы.

#### Таблицы данных по безопасности материалов

Таблицы данных по безопасности материалов (MSDS) доступны на веб-узле HP по адресу: www.hp.com/go/msds При отсутствии доступа к сети Интернет обращайтесь в местный центр технической поддержки НР.

#### Программа утилизации оборудования

Компания НР предлагает многочисленные программы возврата и утилизации изделий во многих странах, а также сотрудничает с крупнейшими центрами по утилизации электронной продукции во всем мире. Кроме того, компания НР способствует сбережению ресурсов, восстанавливая и повторно продавая некоторые из наиболее популярных изделий. Для получения сведений об утилизации изделий НР посетите web-yзen: www.hp.com/recycle.

#### Программа переработки расходных материалов для струйной печати НР

НР строго придерживается политики защиты окружающей среды. Программа переработки расходных материалов для струйной печати НР осуществляется во многих странах/ регионах и позволяет бесплатно перерабатывать использованные картриджи. Дополнительную информацию см. на web-узле по адресу:

www.hp.com/recycle

## Утилизация использованного оборудования жителями частных домой в Европейском союзе

Это обозначение на продукции или на упаковке обозначает, что данная продукция не должна быть утилизирована вместе с остальным домашним мусором. Вместо этого вы обязаны освободиться от отработавшего оборудования, передав его в указанный пункт приема для переработки отработавшего электрического и электронного оборудования. Сбор и переработка отработавшего оборудования поможет сохранить природные ресурсы и гарантировать, что переработка произведена без причинения вреда здоровью человека и окружающей среде. За более подробными сведения о том, где можно оставить отработавшее оборудование, обратитесь в местное городское управление, службу вывоза домашнего мусора и в магазин, где была приобретена продукция.



## Заявления о соответствии стандартам

Аппарат HP All-in-One соответствует требованиям к изделиям, разработанным регламентирующими органами вашей страны/региона.

## Нормативный номер модели

Для нормативной идентификации для этого аппарата назначен нормативный номер модели. Код данного изделия – SDGOB-0601. Нормативный код модели отличается от маркетингового названия (HP Deskjet F300 All-in-One series).

#### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the

following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Внимание** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

## Note à l'attention des utilisateurs Canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

## Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

## Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## Декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество)

Декларация соответствия в данном документе соответствует требованиям, изложенным в руководстве 22 ISO/IEC и EN 45014. В декларации указывается изделие, наименование производителя и его адрес, а также соответствующие технические характеристики, которые используются в странах Европейского сообщества

## HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

Manufacture	's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacture	's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulatory N	lodel Number:	SDGOB-0601
Declares, tha Product Nam	t the product: e:	HP Deskjet F300 All-in-One series
Power Adapt	ers HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201
Conforms to	the following Product Specif	iications:
Safety:	IEC 60950 EN 60950- IEC 60825 UL 60950- NOM 019-	-1: 2001 1: 2001 -1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) 1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22: CISPR 24: IEC 61000 IEC 61000 CNS13438 FCC Part 1 GB9254: 1	1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B 1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 -3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 -3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 :1998, VCCI-2 15-Class B/ICES-003, Issue 4 998
Supplementa The product h Directive 89/3 This Device c (1) this device including inter For regulatory should not be	ry Information: erewith complies with the req 36/EC and carries the CE-ma omplies with Part 15 of the FC may not cause harmful interf ference that may cause unde purpose, this product is assi- confused with the product na	uirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC rrking accordingly. The product was tested in a typical configuration. CC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: ference, and (2) this device must accept any interference received, sired operation. gned a Regulatory Model Number (RMN). This number me or number.
San Diego, C	alifornia USA	

# Указатель

## Б

бумага выбор 13 загрузка 15 заказ 37 замятие 19 замятия 50 несовместимые типы 14 рекомендуемые типы 14 рекомендуемые типы для копирования 23 устранение неполадок 50 форматы бумаги 61 характеристики 61 бумага А4, загрузка 15 бумага legal загрузка 15 характеристики 61 бумага letter загрузка 15 бумаги формата Letter характеристики 61

## В

выбор бумаги 13

## Г

гарантия 53

## Д

декларация соответствия Европейское Экономическое Сообщество 67 документы сканирование 25

## E

Европейский союз информация по переработке 66 емкость лотков для бумаги 61

#### 3

загрузка

бумага А4 15 бумага legal 15 бумага letter 15 конверты 17 оригинал 13 переводные картинки 18 поздравительные открытки 18 полноразмерная бумага 15 прозрачные пленки 18 фотобумага 10 х 15 см 17 фотобумага 4 х 6 дюймов 17 этикетки 18 заказ бумага 37 картриджи 37 программное обеспечение 38 руководство по установке 38 руководство 38 пользователя замена картриджей 30 замятие, бумаги 19 запуск копирования цвет 5 ч/б 5 заявления о соответствии стандартам декларация соответствия (Европейское Экономическое Сообщество) 67 замечание для пользователей в Канаде 67 нормативный номер модели 66 FCC statement 66 note à l'attention des utilisateurs Canadien 67 notice to users in Korea 67

WEEE 66

#### Ν

изображения сканирование 25 индикаторы состояния обзор 5

## К

картриджи заказ 37 замена 30 названия частей 29 обращение 29 устранение неполадок 51 чистка 34 чистка контактов 35 юстировка 33 кнопка "Сканирование" 5 кнопка Вкл 4 кнопка отмены 4 кнопки, панель управления 4 конвертов характеристики 61 конверты загрузка 17 копирование отмена 24 копия получение копии 23 типы бумаги, рекомендованные 23 чиспо копий 24

## Μ

материал. см. бумага

## н

неполадки связи Аппарат НР All-in-One не включается 40 номера телефонов, техническая поддержка 55

## 0

обслуживание замена картриджей 30
отчет самопроверки 28 чистка внешних поверхностей 27 чистка картриджей 34 чистка подложки крышки 28 чистка стекла экспонирования 27 юстировка картриджей 33 общий принтер 11 окружающая среда переработка расходных материалов для струйной печати 66 программа охраны окружающей среды 65 характеристики окружающей среды 64 остановка задание на печать 22 копирование 24 сканирование 26 отмена задание на печать 22 копирование 24 сканирование 26 отчет самопроверки 28 отчеты самопроверка 28

# П

панель управления кнопки 4, переработанный картриджи 66 HP All-in-One 66 переустановка ПО 47 печать из программного приложения 21 отмена задания 22 отчет самопроверки 28 с компьютера 21 характеристики 63 поддерживаемые типы подключения **USB** 12 поддерживаемые типы соединения совместное использование принтера 12 подложка, чистка 28

поздравительные открытки, загрузка 18 получение копии 23 при копировании характеристики 64 программное приложение, печать из 21 прозрачные пленки загрузка 18 прозрачных пленок характеристики 61

#### Ρ

размеры полей 63 ресурсы, справка 9

# С

сервисный код 56 серийный номер 56 сканирование документы 25 остановка 26 отмена 26 фотографии 25 функции 25 характеристики сканирования 64 скорость порта USB 12 служба технической поддержки Северная Америка 56 сервисный код 56 серийный номер 56 web-узел 55 совместное использование принтера Mac 12 справка другие ресурсы 9 стекпо чистка 27 стекло экспонирования чистка 27

# Т

техническая информация вес 64 емкость лотков для бумаги 61 размеры полей 63 требования к системе 61

физические характеристики 64 форматы бумаги 61 характеристики бумаги 61 характеристики копирования 64 характеристики окружающей среды 64 характеристики печати 63 характеристики питания 64 характеристики сканирования 64 техническая поддержка гарантия 53 за пределами США 56 обращение 55 техническое обслуживание картриджи 29 транспортировка устройства 58 требования к системе 61

# У

удаление программного обеспечения 47 установка кабеля USB 41 установка ПО, устранение неполадок 40 установка программного обеспечения повторная установка 47 удаление 47 устранение неполадок 44 устранение неполадок бумага 50 замятие. бумаги 19 кабель USB 41 картриджи 51 проектор 40 рабочие задачи 49 ресурсы 9 установка аппаратного обеспечения 40 установка программного обеспечения 44 файл Readme 40

# Φ

файл Readme 40 физические характеристики 64

#### Указатель

фотобумага загрузка 17 характеристики 61 фотобумага 4 на 6 дюймов, загрузка 17 фотобумаги 10 x 15 см загрузка 17 характеристики 61 фотографии 25

#### R

regulatory notices declaration of conformity (U.S.) 68

### Х

характеристики. см. техническая информация характеристики питания 64

# ц

Центр решений НР, отсутствующие значки 46

### Ч

чернильные картриджи. *см.* картриджи число копий копия 24 чистка внешние поверхности 27 картриджи 34 контакты картриджа 35 подложка крышки 28 стекло 27

# Э

этикетки загрузка 18 характеристики 61

# Ю

юстировка картриджей 33

# D

declaration of conformity United States 68

### F

FCC условия 66

### Н

HP JetDirect 11