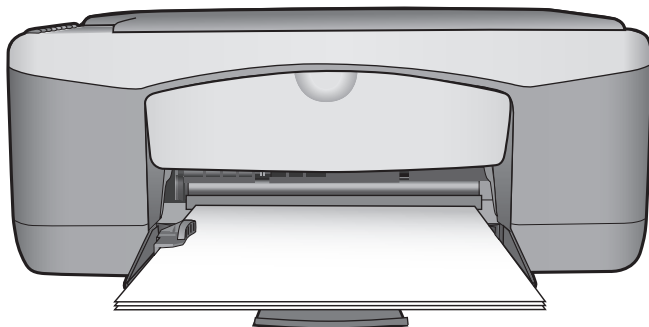


# HP Deskjet F300 All-in-One series

## Príručka používateľa



HP Deskjet F300 All-in-One series



**Príručka používateľa**

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nasledujúce informácie sa môžu bez upozornenia zmeniť.

Reprodukovanie, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia je zakázané okrem výnimiek uvedených v zákonoch na ochranu duševného vlastníctva.



Logá Adobe a Acrobat sú buď registrované obchodné značky alebo obchodné značky spoločnosti Adobe Systems Incorporated v Spojených štátoch a v iných krajinách.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® a Windows 2000® sú ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Intel® a Pentium® sú registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation.

Energy Star® a Energy Star logo® sú ochranné známky agentúry United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Číslo publikácie: Q8130–90179  
február 2006

## Upozornenie

Jediné záruky pre produkty a služby spoločnosti HP sú stanovené v prehlásení výslovnej záruky, ktoré je spojené s týmito produktmi alebo službami. Žiadna časť tu uvedeného textu sa nedá interpretovať ako poskytnutie dodatočnej záruky. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za tu uvedenú technickú alebo vydavateľské chyby alebo vypustené časti.

Spoločnosť Hewlett-Packard nie je zodpovedná za náhodné alebo následné škody, ktoré vzniknú v súvislosti alebo na základe poskytnutia, prevádzkovania alebo používania tohto dokumentu a programového vybavenia, ktoré popisuje.

**Poznámka:** Regulačné informácie môžete nájsť v časti [Technické informácie](#).



V mnohých krajinách nie je legálne robiť kópie nasledujúcich dokumentov. Ak máte pochybnosti, konzultujte najskôr s právnikom.

- Vládne listiny alebo dokumenty:
  - pasy,
  - imigračné doklady,
  - doklady týkajúce sa povinnej vojenskej služby,
  - identifikačné odznaky, karty alebo odznaky hodnosti.
- Úradné ceny:
  - poštové známky,
  - Potravínové lístky
- šeky alebo zmenky vládných agentúr,
- papierová mena, cestovné šeky alebo peňažné príkazy,
- vkladové certifikáty,
- práce chránené autorským zákonom.

## Informácie o bezpečnosti



**Upozornenie** Aby sa zabránilo riziku vzniku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, nevystavujte tento výrobok dažďu ani vlhkosti.

Aby ste znížili riziko úrazu v dôsledku požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom, dodržiavajte pri používaní tohto výrobku vždy základné bezpečnostné predpisy.



**Upozornenie** Potenciálne riziko úrazu elektrickým prúdom.

1. Prečítajte si a oboznáňte sa so všetkými pokynmi v Inštaláčnej príručke.
2. Pri pripájaní ku zdroju napájania použite iba uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, dajte ju skontrolovať kvalifikovanému elektrikárovi.
3. Dodržiavajte všetky varovania a pokyny, ktoré sú na výrobku vyznačené.
4. Pred čistením odpojte tento výrobok z elektrických zásuviek.

5. Neinštalujte tento výrobok ani ho nepoužívajte v blízkosti vody, alebo keď ste mokří.
6. Inštalujte výrobok bezpečne na stabilný povrch.
7. Inštalujte výrobok na chránenom mieste, kde sa napájací kábel nepoškodí a kde nikto nebude môcť naň stúpiť alebo oňho zakopnúť.
8. Ak výrobok nepracuje správne, pozrite si elektronického pomocníka pri riešení problémov.
9. Vo vnútri sa nenachádzajú žiadne súčiastky, ktoré by mohla opraviť obsluha. Servis zverte kvalifikovanému personálu.
10. Výrobok používajte v dobre vetranom priestore.
11. Používajte len sieťový adaptér dodaný spoločnosťou HP.



**Upozornenie** Toto zariadenie bude nefunkčné pri výpadku hlavného prívodu elektrickej energie.

# Obsah

<b>1</b>	<b>Prehľad zariadenia Zariadenie HP All-in-One</b> .....	<b>3</b>
	Zoznámenie sa so zariadením Zariadenie HP All-in-One .....	3
	Tlačidlá ovládacieho panela.....	4
	Prehľad indikátorov stavu.....	5
<b>2</b>	<b>Ďalšie informácie</b> .....	<b>9</b>
	Zdroje informácií.....	9
<b>3</b>	<b>Informácie o pripojení</b> .....	<b>11</b>
	Podporované typy pripojenia.....	11
	Pripojenie pomocou kábla USB.....	11
	Používanie zdieľania tlačiarne.....	11
<b>4</b>	<b>Vkladanie originálov a zakladanie papiera</b> .....	<b>13</b>
	Vkladanie originálov.....	13
	Výber papiera na tlač a kopírovanie.....	13
	Založenie papiera .....	15
	Predchádzanie uviaznutiu papiera.....	19
<b>5</b>	<b>Tlač z počítača</b> .....	<b>21</b>
	Tlač zo softvérovej aplikácie.....	21
	Zastavenie tlačovej úlohy.....	22
<b>6</b>	<b>Používanie funkcií kopírovania</b> .....	<b>23</b>
	Vytvorenie kópie.....	23
	Nastavenie druhu papiera kópie.....	23
	Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu.....	23
	Zastavenie kopírovania.....	24
<b>7</b>	<b>Používanie funkcií skenovania</b> .....	<b>25</b>
	Skenovanie obrázku.....	25
	Zastavenie skenovania.....	26
<b>8</b>	<b>Údržba zariadenia Zariadenie HP All-in-One</b> .....	<b>27</b>
	Čistenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One.....	27
	Tlač správy o vlastnom teste.....	28
	Práca s tlačovými kazetami.....	29
<b>9</b>	<b>Objednávanie spotrebného materiálu</b> .....	<b>37</b>
	Objednávanie papiera alebo iného média.....	37
	Objednávanie tlačových kaziet.....	37
	Objednávanie ďalších položiek.....	38
<b>10</b>	<b>Informácie o riešení problémov</b> .....	<b>39</b>
	Pozrite si súbor Readme.....	40
	Riešenie problémov pri inštalácii.....	40
	Riešenie problémov s prevádzkou.....	49
<b>11</b>	<b>Záruka a podpora spoločnosti HP</b> .....	<b>53</b>
	Záruka.....	53
	Podpora a ďalšie informácie na Internete.....	55
	Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP).....	55
	Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo.....	56
	Volanie v Severnej Amerike počas záruky.....	56

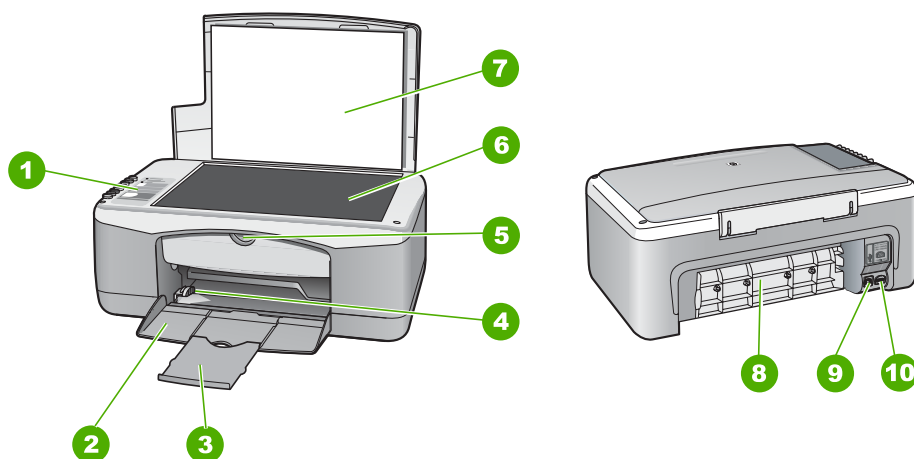
Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta.....	56
Príprava zariadenia Zariadenie HP All-in-One na prepravu.....	58
Zabalenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One.....	58
<b>12 Technické informácie.....</b>	<b>61</b>
Systémové požiadavky.....	61
Špecifikácie papiera.....	61
Špecifikácie tlače.....	63
Špecifikácie kopírovania.....	63
Špecifikácie skenovania.....	63
Fyzické špecifikácie.....	64
Špecifikácie napájania.....	64
Požiadavky na prevádzkové prostredie.....	64
Informácie o zvuku.....	64
Program environmentálneho dozoru výroby.....	64
Vyhlášky regulačných orgánov.....	66
<b>Register.....</b>	<b>69</b>

# 1 Prehľad zariadenia Zariadenie HP All-in-One

Na zariadení Zariadenie HP All-in-One môžete rýchlo a jednoducho kopírovať aj bez toho, aby ste zapínali počítač. Pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali do počítača v priebehu úvodného nastavenia, môžete zariadenie Zariadenie HP All-in-One používať na skenovanie a tlač fotografií a textových dokumentov.

- Zoznámenie sa so zariadením Zariadenie HP All-in-One
- Tlačidlá ovládacieho panela
- Prehľad indikátorov stavu

## Zoznámenie sa so zariadením Zariadenie HP All-in-One

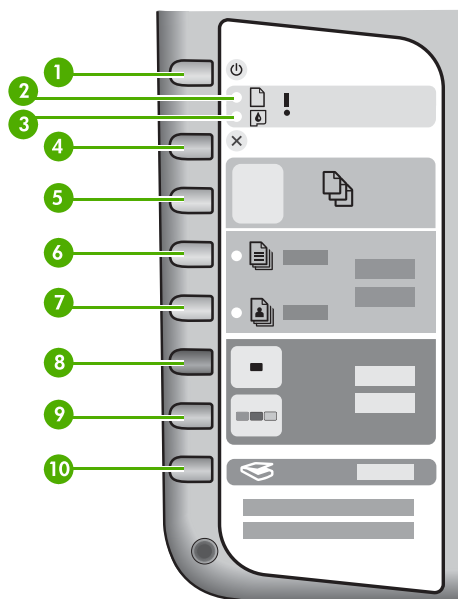


Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupný zásobník
3	Nástavec zásobníka
4	Priečna vodiaca lišta
5	Dvierka tlačovej kazety
6	Sklenená podložka
7	Vnútorňa strana krytu
8	Zadné dvierka

pokračovanie

Označenie	Popis
9	Zadný port USB
10	Napájanie

## Tlačidlá ovládacieho panela



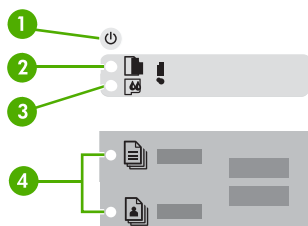
Označenie	Ikona	Názov a popis
1		<b>Zapnuté:</b> Zapne a vypne zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Tlačidlo <b>Zapnuté</b> svieti, ak je zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnuté. Indikátor bliká počas vykonávania úlohy.  Keď je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnuté, stále spotrebuje minimálne množstvo energie. Ak chcete úplne odpojiť zariadenie Zariadenie HP All-in-One od napájania, vypnite zariadenie a potom odpojte napájací kábel.
2		Indikátor Skontrolovať papier: Indikuje potrebu vložiť papier alebo odstrániť uviaznutý papier.
3		Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu: Signalizuje potrebu znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo uzavrieť dvierka tlačovej kazety.
4		Tlačidlo <b>Tlačidlo na zrušenie akcie:</b> Zastaví úlohu tlače, kopírovania alebo skenu.

pokračovanie

Označenie	Ikona	Názov a popis
5		Tlačidlo <b>Počet kópií</b> : Umožňuje nastaviť počet kópií výtlačku.  <b>Tip</b> Z ovládacieho panela môžete nastaviť maximálne deväť kópií originálu. Ak však zariadenie Zariadenie HP All-in-One pripojíte k počítaču, pomocou softvéru HP Photosmart môžete nastaviť viac kópií. Ak pomocou softvéru HP Photosmart nastavíte viac ako deväť kópií originálu, na ovládacom paneli sa zobrazí iba posledná číslica počtu kópií. Ak napríklad vytvárate 25 kópií, na displeji sa zobrazí číslo 5.
6		Tlačidlo <b>Druh bežného papiera</b> : Zmení nastavenie papiera na obyčajný papier. Toto je predvolené nastavenie zariadenia. Zariadenie HP All-in-One
7		Tlačidlo <b>Druh fotopapiera</b> : Zmení nastavenie papiera na fotografický papier. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier.
8		Tlačidlo <b>Kopírovať čiernobielo</b> : Spustí úlohu čiernobieleho kopírovania. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
9		Tlačidlo <b>Kopírovať farebne</b> : Spustí úlohu farebného kopírovania. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
10		Tlačidlo <b>Skenovať</b> : Spustí skenovanie originálu umiestneného na sklenenú podložku.

## Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia Zariadenie HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.



Označenie	Popis
1	Tlačidlo <b>Zapnuté</b> .
2	Indikátor Skontrolovať papier



## Kapitola 1

pokračovanie

Označenie	Popis
3	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu
4	Indikátory Druh papiera (pre tlačidlá <b>Druh bežného papiera</b> a <b>Druh fotopapiera</b> )

Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetľuje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátoru:	Čo znamená
Žiadny indikátor nesvieti.	Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Zapnite zariadenie stlačením tlačidla <b>Zapnuté</b> .
Indikátor tlačidla <b>Zapnuté</b> a jeden z indikátorov druhu papiera svietia.	Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je pripravené na tlač, kopírovanie alebo sken.
Indikátor tlačidla <b>Zapnuté</b> bliká.	Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenu, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla <b>Zapnuté</b> 3 sekundy rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie Zariadenie HP All-in-One zaneprázdnené úlohou tlače alebo skenu, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla <b>Zapnuté</b> 20 sekúnd rýchlo bliká a potom neprerušovane svieti.	Stlačili ste tlačidlo <b>Skenovať</b> a počítač neodpovedal.
Indikátor Skontrolovať papier bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V zariadení Zariadenie HP All-in-One sa minul papier.</li> <li>• V zariadení Zariadenie HP All-in-One uviazol papier.</li> <li>• Nastavenie veľkosti papiera nezodpovedá veľkosti papiera zistenej vo vstupnom zásobníku.</li> </ul>
Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dvierka tlačovej kazety sú otvorené.</li> <li>• Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne založené.</li> <li>• Z tlačovej kazety nebola odstránená páska.</li> <li>• Táto tlačová kazeta nie je určená pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.</li> <li>• Tlačová kazeta môže byť chybná.</li> </ul>

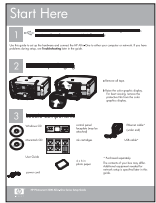




Stav indikátoru:	Čo znamená
Indikátor tlačidla <b>Zapnuté</b> , indikátor Skontrolovať papier a indikátor Skontrolovať tlačové kazety blikajú.	Zlyhanie skeneru. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One a znova ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Všetky indikátory blikajú.	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia Zariadenie HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.</li> <li>2. Odpojte napájací kábel.</li> <li>3. Počkajte približne minútu a potom znovu zapojte napájací kábel.</li> <li>4. Zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.</li> </ol> Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.



# 2 Ďalšie informácie

Umožňuje vám prístup k rôznym zdrojom, tlačným i zobrazeným na obrazovke, ktoré poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

## Zdroje informácií

	<p><b>Inštaláčna príručka</b></p> <p>Spríevodca nastavením poskytuje pokyny pre nastavovanie zariadenia Zariadenie HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštaláčnej príručke v správnom poradí.</p> <p>V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštaláčnej príručky alebo časť <a href="#">Informácie o riešení problémov</a> v tejto príručke.</p>
	<p><b>Príručka používateľa</b></p> <p>Táto príručka obsahuje informácie o používaní zariadenia Zariadenie HP All-in-One vrátane tipov na riešenie problémov a pokynov typu krok za krokom. Obsahuje aj pokyny pre ďalšie nastavenie ako doplnok v Inštaláčnej príručke.</p>
	<p><b>Prehliadka softvéru HP Photosmart (systémy Windows)</b></p> <p>Prehliadka softvéru HP Photosmart je zábavný, interaktívny spôsob, ako získať krátky prehľad o softvéri dodanom so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Naučíte sa, ako môžete softvér, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One používať na úpravu, organizovanie a tlač fotografií.</p>
	<p><b>Elektronický pomocník</b></p> <p>Elektronický pomocník poskytuje podrobné pokyny pre funkcie zariadenia Zariadenie HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto príručke, vrátane funkcií, ktoré sú prístupné len s použitím softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.</p>
	<p><b>Pomocník pre HP Photosmart (systémy Windows)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Téma <b>Get the most out of your help (Získajte čo najviac z pomocníka)</b> poskytuje informácie o hľadaní pokynov pre používanie softvéru HP Photosmart alebo zariadenia Zariadenie HP All-in-One v elektronickom pomocníkovi. Táto téma poskytuje tiež informácie o tom, ako si môžete prezerat</li></ul>

animované videoklipy bežných úloh, ktoré môžete pomocou softvéru a zariadenia vykonávať.

- Téma **Get step-by-step instructions (Obdržať informácie po krokoch)** poskytuje informácie o používaní softvéru HP Photosmart so zariadením Zariadenie HP All-in-One.
- Téma **Explore what you can do (Objavte všetko, čo môžete urobiť)** poskytuje viac informácií o praktických a kreatívnych veciach, ktoré môžete vykonať so softvérom HP Photosmart a zariadením Zariadenie HP All-in-One.
- Ak potrebujete ďalšiu pomoc alebo chcete skontrolovať aktualizácie softvéru HP, pozrite si tému **Troubleshooting and support (Riešenie problémov a podpora)**.

#### **Pomocník softvéru HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh)**

- Téma **How Do I? (Ako vykonám...)** poskytuje prístup k animovaným videoklipom, ktoré znázorňujú postup pri vykonávaní bežných úloh.
- Téma **Get Started (Začíname)** obsahuje informácie o importovaní, modifikovaní a zdieľaní obrázkov.
- Téma **Use Help (Použitie Pomocníka)** obsahuje informácie o hľadaní informácií v elektronickom pomocníku.



#### **Súbor Readme**

Súbor Readme obsahuje najnovšie informácie, ktoré sa nenachádzajú v iných publikáciách.

Súbor Readme je k dispozícii po inštalácii softvéru.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Ak máte prístup na internet, pomoc a podporu môžete získať na internetovej stránke spoločnosti HP. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný tovar a informácie o objednávaní.

# 3 Informácie o pripojení

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One má zabudovaný port USB a dá sa pripojiť k počítaču pomocou kábla USB. Tlačiareň je možné zdieľať v sieti Ethernet pomocou počítača (tlačového servera).

- Podporované typy pripojenia
- Pripojenie pomocou kábla USB
- Používanie zdieľania tlačiarne

## Podporované typy pripojenia

Popis	Odporúčaný počet pripojených počítačov pri zachovaní najlepšieho výkonu	Podporované softvérové funkcie	Inštalračné pokyny
Pripojenie cez rozhranie USB	Jeden počítač, pripojený káblom USB k zadnému plnorýchlostnému portu USB 1.1 pre pripojenie periférií na zariadení Zariadenie HP All-in-One. Tento port je kompatibilný s vysokorýchlostným hardvérom pre rozhranie USB 2.0.	Sú podporované všetky funkcie.	Podrobné pokyny nájdete v Inštalračnej príručke.
Zdieľanie tlačiarne	Päť. Hostiteľský počítač musí byť po celý čas zapnutý, aby bolo možné tlačiť z iných počítačov.	Všetky funkcie hostiteľského počítača sú podporované. Z iných počítačov je podporovaná len tlač.	Postupujte podľa pokynov v časti <a href="#">Používanie zdieľania tlačiarne</a> .

## Pripojenie pomocou kábla USB

Inštalračná príručka zariadenia Zariadenie HP All-in-One poskytuje podrobné pokyny na používanie kábla USB na pripojenie počítača k zadnému portu USB.

## Používanie zdieľania tlačiarne

Ak je váš počítač pripojený k sieti a iný počítač v sieti má pripojené zariadenie Zariadenie HP All-in-One cez kábel USB, môžete použiť toto zariadenie ako tlačiareň pomocou zdieľania tlačiarne v systéme Windows.

Počítač priamo pripojený k Zariadenie HP All-in-One zohráva rolu **hostiteľa** tlačiarne a môže využívať všetky funkcie softvéru. Váš počítač, ktorý má úlohu **klienta**, má prístup len k tlačovým funkciám. Ostatné funkcie môžete využívať iba prostredníctvom hostiteľského počítača alebo ovládacieho panela zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

### Povolenie zdieľania tlačiarne na počítači so systémom Windows

→ Informácie nájdete v príručke používateľa dodanej s počítačom alebo v elektronickom pomocníkoví systému Windows.

### Povolenie zdieľania tlačiarne na počítači Macintosh

1. Na klientskom a hostiteľskom počítači vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. Kliknite na možnosť **Systémové predvoľby** v doku alebo v ponuke **Apple** vyberte možnosť **Systémové predvoľby**.  
Zobrazí sa dialógové okno **Systémové predvoľby**.
  - b. V oblasti **Internet & sieť** kliknite na možnosť **Zdieľanie**.
  - c. Na karte **Services** (Služby) kliknite na položku **Printer Sharing** (Zdieľanie tlačiarne).
2. Na hostiteľskom počítači vykonajte nasledujúce kroky:
  - a. Kliknite na možnosť **Systémové predvoľby** v doku alebo v ponuke **Apple** vyberte možnosť **Systémové predvoľby**.  
Zobrazí sa dialógové okno **Systémové predvoľby**.
  - b. V oblasti **Hardvér** kliknite na možnosť **Tlač & fax**.
  - c. Podľa používaného operačného systému vyberte jednu z nasledovných možností:
    - (Systémy OS 10.2.8 or 10.3.x) Na karte **Tlač** kliknite na začiarkávacie políčko **Zdieľať tlačiarne s inými počítačmi**.
    - (Systémy OS 10.4.x) Na karte **Zdieľanie** kliknite na začiarkávacie políčko **Zdieľať tlačiareň s inými počítačmi** a vyberte tlačiareň, ktorá má byť zdieľaná.

# 4 Vkladanie originálov a zakladanie papiera

Do zariadenia Zariadenie HP All-in-One môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

- Vkladanie originálov
- Výber papiera na tlač a kopírovanie
- Založenie papiera
- Predchádzanie uviaznutiu papiera

## Vkladanie originálov

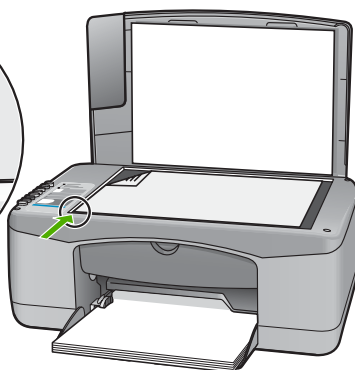
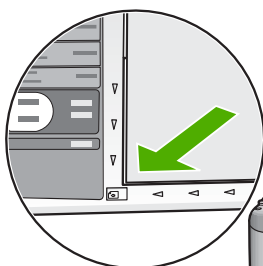
Originály do veľkosti letter alebo A4 môžete kopírovať alebo skenovať po vložení na sklenenú podložku.

### Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Zdvihnite kryt zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
2. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.



**Tip** Ak potrebujete ďalšiu pomoc pri vkladaní originálneho dokumentu, tak si pozrite vyryté pomôcky pozdĺž okraja sklenenej podložky.



3. Zatvorte kryt.

## Výber papiera na tlač a kopírovanie

Pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One môžete použiť rôzne druhy a veľkosti papiera. Pre získanie čo najlepšej kvality tlače a kopírovania si pozrite nasledujúce odporúčania. Pri každej zmene druhu a veľkosti papiera nezabudnite zmeniť príslušné nastavenie.

- Odporúčané druhy papiera pre tlač a kopírovanie
- Nevhodné papiere



## Odporúčané druhy papiera pre tlač a kopírovanie

Pre získanie čo najlepšej kvality tlače, HP odporúča použiť papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre typ projektu, ktorý práve tlačíte. Napríklad, ak tlačíte fotografie, vložte do vstupného zásobníka fotopapier HP Premium alebo HP Premium Plus.



**Poznámka 1** Toto zariadenie podporuje iba papiere veľkosti 10 x 15 cm s okrajom, a papiere veľkosti A4, Letter a Legal (len US Legal).

**Poznámka 2** Ak chcete tlačiť bez okrajov, použite papier veľkosti 10 x 15 cm s okrajom. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One tlačí až po okraj na troch stranách papiera. Odstránením okraja na štvrtej strane papiera získate výťažok bez okrajov.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.



**Poznámka** V súčasnosti je táto časť webovej lokality spoločnosti HP dostupná len v angličtine.

## Nevhodné papiere

Používanie veľmi tenkého alebo hrubého papiera, papiera s hladkou textúrou alebo papiera, ktorý sa ľahko naťahuje, môže spôsobovať uviaznutie papiera. Používanie papiera s výraznou textúrou alebo papiera so zlou nasiakavosťou atramentu môže spôsobovať rozmazávanie a zlievanie farieb v obrázkoch alebo neúplné vyplnenie plôch farbou.

### Druhy papiera nevhodné pre úlohy tlače a kopírovania

- Akýkoľvek papier inej veľkosti ako sú tie, ktoré sú uvedené v časti **Technické špecifikácie**. Ďalšie informácie získate v časti **Technické informácie**.
- Trhací papier alebo papier s perforáciou (ak nie je špeciálne navrhnutý na použitie s atramentovými tlačiarňami HP).
- Materiál s výraznou textúrou, ako je plátno. Tlač môže byť nerovnomerná a atrament sa môže zlievať.
- Veľmi hladké, lesklé alebo kriedové papiere, ktoré nie sú špeciálne navrhnuté pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Môžu v zariadení Zariadenie HP All-in-One uviaznuť alebo odpudzovať atrament.
- Viaczložkové formuláre, napr. dvojnásobné alebo trojnásobné formuláre. Môžu sa pokrčiť alebo zaseknúť a atrament sa potom môže rozmazať.
- Obálky so spinkami alebo okienkami. Môžu sa zaseknúť vo valcoch a spôsobiť uviaznutie papiera.
- Papier na tlač plagátov.
- Fotopapier formátu 10 x 15 cm bez ušíek

## Ďalšie typy papierov, ktorým sa treba pri kopírovaní vyhnúť

- Obálky.
- Priesvitná fólia iná ako priesvitná fólia HP Premium pre atramentovú tlač alebo priesvitná fólia HP Premium Plus pre atramentovú tlač.
- Nažehľovacie médiá
- Papiere na tlač pohľadníc.

## Založenie papiera

V tejto časti sa popisuje zakladanie papierov rôznych typov a veľkosti do zariadenia Zariadenie HP All-in-One na kopírovanie alebo tlač.



**Tip** Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení Zariadenie HP All-in-One.

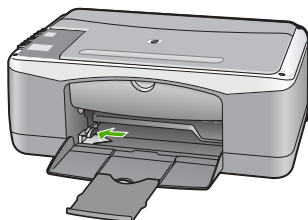
- Zakladanie papiera normálnej veľkosti
- Vkladanie fotopapiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)
- Zakladanie obálok
- Vkladanie iných typov papiera

### Zakladanie papiera normálnej veľkosti

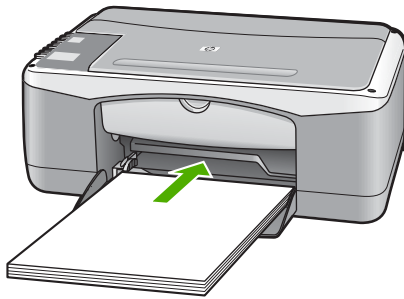
Do vstupného zásobníka zariadenia Zariadenie HP All-in-One môžete vkladať mnohé druhy papierov veľkosti letter a A4.

#### Zakladanie papiera normálnej veľkosti

1. Posunutie priečnej vodiacej lišty papiera do úplne otvorenej polohy.



2. Poklepaním stohu papiera na rovnom povrchu zarovnajete okraje papiera a potom skontrolujte nasledovné body:
  - Skontrolujte, či papier nie je potrhaný, zaprášený, pokrčený a či nemá zvlnené ani ohnuté hrany.
  - Skontrolujte, či sú všetky hárky papiera v stohu rovnakého druhu a rovnakej veľkosti.
3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a tlačovú stranou nadol. Stoh papiera zasuňte až na doraz.



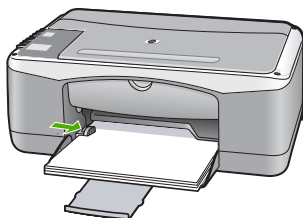
**⚠ Upozornenie** Pri vkladaní papiera do vstupného zásobníka skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnuté a v pokoji. Ak zariadenie Zariadenie HP All-in-One obsluhuje tlačové kazety alebo je zaneprázdnené inou úlohou, doraz papiera vo vnútri zariadenia nemusí byť v správnej polohe. Mohli by ste papier zasunúť príliš ďaleko, čo spôsobí, že zariadenie Zariadenie HP All-in-One bude vysúvať prázdne strany.



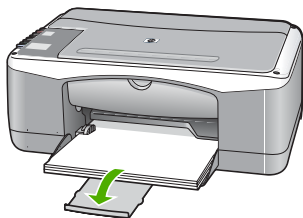
**Tip** Ak používate hlavičkový papier, vkladajte ho hornou časťou strany dopredu a tlačovou stranou nadol. Ďalšiu pomoc pri zakladaní papiera normálnej veľkosti a hlavičkového papiera nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.

4. Posúvajte vodiacu líštu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.

Vstupný zásobník neprepĺňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



5. Vyklopte nástavec zásobníka smerom k sebe.



## Vkladanie fotopapiera veľkosti 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)

Do vstupného zásobníka zariadenia Zariadenie HP All-in-One môžete vložiť fotografický papier veľkosti 10 x 15 cm. Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, použite fotografický papier HP Premium Plus alebo fotografický papier HP Premium veľkosti 10 x 15 cm s okrajom.



**Poznámka** Pre bezokrajovú tlač podporuje zariadenie Zariadenie HP All-in-One len tlač fotopapiera formátu 10 x 15 cm s okrajom.



**Tip** Uskladňovaním všetkých médií vodorovne v utesnenom obale zabránite natrhnutiu, pokrčeniu, pokrúteniu alebo zahnutiu okrajov. Ak sa médium neskladuje správne, veľké zmeny teploty a vlhkosti môžu spôsobiť pokrčenie papiera a jeho nesprávnu funkciu v zariadení Zariadenie HP All-in-One.

## Vkladanie fotografického papiera veľkosti 10 x 15 cm s okrajom do vstupného zásobníka

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Stoh fotopapiera vložte na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka kratšou stranou dopredu a stranou pre tlač nadol. Stoh fotopapiera zasuňte až na doraz.

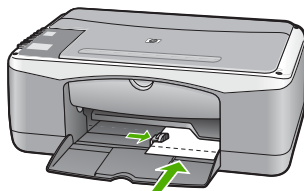
Fotopapier vložte tak, aby boli okraje čo najbližšie k vám.



**Tip** Ďalšiu pomoc pri zakladaní fotopapiera malej veľkosti vám poskytnú pokyny vyryté na základni vstupného zásobníka pre zakladanie fotopapiera.

3. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom dovnútra, až kým sa nezastavia na hranách papiera.

Vstupný zásobník neprepíňajte. Skontrolujte, či sa stoh papiera zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačou.

## Zakladanie obálok

Do vstupného zásobníka zariadenia Zariadenie HP All-in-One môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka.



**Poznámka** Podrobnosti o úprave textu pri tlači na obálky nájdete v súboroch pomocníka softvéru na spracovanie textu. Ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, skúste použiť na obálkach pre adresu odosielateľa nálepku.

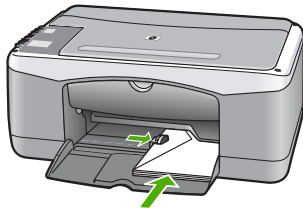
### Zakladanie obálok

1. Vyberte všetky papiere zo vstupného zásobníka.
2. Na vzdialenejší koniec pravej strany vstupného zásobníka vložte jednu alebo viac obálok záložkou smerom vľavo nahor. Zasuňte balík obálok až na doraz.



**Tip** Ďalšiu pomoc pri zakladaní obálok nájdete na diagrame, ktorý je vyrytý v spodnej časti zásobníka.

3. Prisuňte vodidlá šírky papiera k sebe tak, aby dosadli k stohu obálok. Vstupný zásobník neprepĺňajte. skontrolujte, či sa stoh obálok zmestí do vstupného zásobníka a či nie je vyšší ako vrchná časť vodidla šírky papiera.



### Vkladanie iných typov papiera

Nasledujúce typy papiera si vyžadujú zvýšenú pozornosť, aby sa mohli vložiť správne.



**Poznámka** Pre niektoré funkcie zariadenia Zariadenie HP All-in-One nie sú k dispozícii všetky veľkosti a druhy papiera. Niektoré veľkosti a typy papiera sa dajú použiť, iba ak začínate tlačovú úlohu z dialógového okna **Tlač** v softvérovej aplikácii. Nie sú k dispozícii pre kopírovanie. Papiere, ktoré sa môžu používať len pri tlači zo softvérovej aplikácie, sú označené.

### Priesvitná fólia HP Premium pre atramentovú tlaè a priesvitná fólia HP Premium Plus pre atramentovú tlaè

- Fóliu vložte tak, aby biely prúžok (so šípkami a logom HP) smeroval nahor a vstupoval do zásobníka ako prvý.



**Poznámka** Zariadenie Zariadenie HP All-in-One nemôže automaticky rozpoznať veľkosť alebo typ papiera. Najlepšie výsledky dosiahnete nastavením typu papiera na priesvitnú fóliu skôr, ako začnete tlačiť alebo kopírovať na priesvitnú fóliu.

### Nažehľovacia technológia HP (pre farebné tkaniny)

1. Pred použitím dôkladne vyrovnajte nažehľovacie médiá. nekladajte pokrútené háčky.



**Tip** Aby ste zabránili skrúteniu, nažehlovacie médiá pred použitím skladujte uzavreté v originálnom balení.

2. Na rubovej strane nažehlovacieho papiera vyhľadajte modrý prúžok a hárky potom vkladajte do vstupného zásobníka manuálne po jednom, modrým prúžkom smerom dohora.

### **Pohľadnice HP, Fotografické pohľadnice HP alebo Dekoratívne pohľadnice HP (len na tlač)**

→ Do vstupného zásobníka vložte malý stoh papiera pohľadníc HP so stranou pre tlač smerom nadol; Stoh kariet zasuňte až na doraz.



**Tip** Oblasť, na ktorú chcete tlačiť, musí byť vložená ako prvá. Vo vstupnom zásobníku musí byť obrátená dole.

### **Nálepky HP na atramentovú tlač (len na tlač)**

1. Používajte len hárky so štítkami veľkosti Letter alebo A4, ktoré sú určené pre atramentové tlačiarne HP (ako napr. štítky HP inkjet labels), a skontrolujte, či štítky nie sú staršie ako dva roky. Štítky na starších hárkoch sa môžu odlepovať pri prechode zariadením Zariadenie HP All-in-One a spôsobovať uviaznutie papiera.
2. Stoh štítkov prevzdúšnite, aby ste zaručili, že hárky nie sú zlepené.
3. Stoh hárkov so štítkami založte stranou so štítkami nadol na obyčajný papier normálnej veľkosti založený do vstupného zásobníka. Hárky so štítkami nekladajte po jednom.

Najlepšie výsledky dosiahnete pri nastavení druhu a veľkosti papiera pred kopírovaním alebo tlačením.

## **Predchádzanie uviaznutiu papiera**

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Pokrúteniu a pokrčeniu papiera predídete skladovaním zásob papiera vo vodorovnej polohe v utesenom obale.
- Skontrolujte, či sa papier vložený vo vstupnom zásobníku nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne druhy a veľkosti papiera. Do vstupného zásobníka zakladajte stoh papiera len jednej veľkosti a druhu.
- Vodidlá papiera vo vstupnom zásobníku nastavte tak, aby sa tesne dotýkali všetkých papierov. Skontrolujte, či vodidlá šírky papiera neohýbajú papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka nasilu.
- Používajte druhy papiera odporúčané pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.



# 5 Tlač z počítača

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One sa dá použiť s ľubovoľnou softvérovou aplikáciou, ktorá umožňuje tlač. Umožňuje tlač širokého spektra projektov, ako sú obrázky bez okrajov, bulletinov, pohľadnice, nažehľovacie médiá a plagáty.

- Tlač zo softvérovej aplikácie
- Zastavenie tlačovej úlohy

## Tlač zo softvérovej aplikácie

Väčšinu nastavení tlače automaticky spravuje softvérová aplikácia, z ktorej tlačíte, alebo technológia HP ColorSmart. Nastavenia potrebujete zmeniť manuálne iba v prípade zmeny tlačovej kvality, tlači na určité druhy papiera alebo priesvitné fólie alebo pri používaní špeciálnych vlastností.

Ďalšie informácie o tlači z počítača nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý sa dodáva so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (systém Windows)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. Skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vybranou tlačiarňou.
4. Ak potrebujete zmeniť nastavenia, kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Prostredníctvom funkcií dostupných na rôznych kartách vyberte príslušné možnosti tlačovej úlohy.
6. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
7. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

### Tlač zo softvérovej aplikácie (počítače Macintosh)

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte možnosť **Nastavenie strany**.
3. Skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vybranou tlačiarňou.
4. Nastavte vlastnosti strany:
  - Zvoľte veľkosť papiera.
  - Vyberte orientáciu.
  - Zadajte percento zväčšenia.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.
6. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie vyberte položku **Tlačiť**.  
Objaví sa dialógové okno **Tlač** a otvorí sa panel **Kópie & strany**.
7. Podľa typu projektu v rozbaľovacej ponuke zmeňte každú možnosť nastavení tlače.
8. Tlač sa spustí kliknutím na tlačidlo **Tlačiť**.



## Zastavenie tlačovej úlohy

Tlačovú úlohu môžete zastaviť zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One alebo z počítača, ale ak chcete dosiahnuť najlepšie výsledky, spoločnosť HP odporúča tlačovú úlohu zastaviť zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

### Zastavenie tlačovej úlohy zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie**. Ak zariadenie nezastaví úlohu tlače, stlačte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie** znova. Zrušenie tlače môže chvíľu trvať.

# 6 Používanie funkcií kopírovania

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One umožňuje robiť vysokokvalitné farebné a čiernobiely kópie na rôzne druhy papiera. Veľkosť originálu môžete zväčšením alebo zmenšením prispôsobiť určitej veľkosti papiera, môžete nastaviť kvalitu kópie a môžete robiť vysokokvalitné kópie fotografií vrátane kópií bez okrajov.

- Vytvorenie kópie
- Nastavenie druhu papiera kópie
- Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu
- Zastavenie kopírovania

## Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

### Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
3. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobiely**.



**Tip** Ak chcete vytvoriť rýchlu kópiu, stlačte a podržte tlačidlo **Skenovať**, a zároveň stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobiely** alebo tlačidlo **Kopírovať farebne**.

## Nastavenie druhu papiera kópie

Druh papiera na kopírovanie môžete nastaviť buď na **Obyčajný** alebo **Fotografický**.

### Nastavenie druhu papiera kópie

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
3. Stlačte tlačidlo **Druh bežného papiera** alebo tlačidlo **Druh fotopapiera**. Kópie urobené na fotografický papier sú automaticky vytlačené v kvalite Najlepšia. Kópie urobené na obyčajný papier sú automaticky vytlačené v kvalite Normálna.
4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobiely** alebo tlačidlo **Kopírovať farebne**.

## Vytváranie viacerých kópií z jedného originálu

Počet kópií môžete nastaviť z ovládacieho panela alebo zo softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

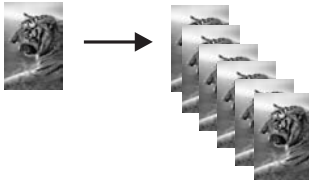
**Viacnásobné kopírovanie originálu z ovládacieho panela**

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
3. Stlačením tlačidla **Počet kópií** môžete zvýšiť počet kópií až na maximálny počet 9 kópií.



**Tip** Vyšší počet kópií je možné nastaviť pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

4. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobielo** alebo tlačidlo **Kopírovať farebne**.  
V tomto príklade zariadenie Zariadenie HP All-in-One urobí šesť kópií originálu – fotografie o veľkosti 10 x 15 cm.

**Zastavenie kopírovania****Zastavenie kopírovania**

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie**.

# 7 Používanie funkcií skenovania

Skenovanie je proces prevodu textu a obrázkov do elektronického formátu, ktorý sa môže použiť v počítači. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One umožňuje naskenovať takmer akúkoľvek predlohu (fotografie, články v časopisoch i textové dokumenty).

Funkcie skenovania zariadenia Zariadenie HP All-in-One môžete použiť na vykonanie nasledujúcich činností:

- naskenovanie textu článku do textového procesora a citovanie textu v správe,
- naskenovanie a použite loga v softvéri na tvorbu publikácií pre tlač vizitiek a brožúr,
- naskenovanie a vloženie obľúbených fotografií do e-mailu a odoslanie priateľom a príbuzným,
- vytvorenie fotografického inventára domu alebo kancelárie,
- archivácia cenných fotografií v elektronickom albume.
- Skenovanie obrázku
- Zastavenie skenovania

## Skenovanie obrázku

Skenovanie môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One. V tejto časti je uvedený postup skenovania iba pomocou ovládacieho panelu zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie Zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Skôr, ako začnete skenovať, musí byť na počítači nainštalovaný a spustený softvér HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvér HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh).

- Ak chcete skontrolovať, či je v počítači so systémom Windows spustený požadovaný softvér, na paneli úloh v pravej spodnej časti obrazovky vedľa času vyhľadajte ikonu **HP Digital Imaging Monitor**.



**Poznámka** Zatvorenie ikony **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)** v paneli úloh systému Windows môže spôsobiť, že zariadenie Zariadenie HP All-in-One stratí niektoré funkcie súvisiace so skenovaním. Ak sa to stane, úplnú funkčnosť môžete obnoviť reštartovaním počítača alebo spustením softvéru HP Photosmart.

- Na počítačoch Macintosh je softvér spustený vždy.



**Tip** Pomocou softvéru HP Photosmart (systémy Windows) alebo softvéru HP Photosmart Macintosh (počítače Macintosh) môžete skenovať obrázky, vrátane panoramatických obrázkov. Pomocou tohto softvéru môžete naskenované obrázky tiež upravovať, tlačiť alebo zdieľať. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníku, ktorý sa dodáva so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Skenovanie do počítača

1. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.  
V počítači sa zobrazí náhľad obrázku skenu, ktorý môžete upravovať.
3. Vykonať na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Prijat'**.

## Zastavenie skenovania

### Zastavenie skenovania

- Na ovládacom paneli stlačte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie**.

# 8 Údržba zariadenia Zariadenie HP All-in-One

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vyžaduje malú údržbu. Občas môžete vyčistiť sklenenú podložku a vnútornú stranu krytu, aby ste odstránili z povrchu prach a aby ste zabezpečili, že kópie a naskenované obrázky zostanú čisté. Občas bude treba vymeniť, zarovnať alebo vyčistiť tlačové kazety. Táto časť obsahuje pokyny na udržiavanie zariadenia Zariadenie HP All-in-One v najlepšom prevádzkovom stave. Ak je to potrebné, vykonajte túto jednoduchú údržbu.

- Čistenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One
- Tlač správy o vlastnom teste
- Práca s tlačovými kazetami


## Čistenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One

Čistením sklenenej podložky a zadnej strany krytu sa zabezpečí, že kópie a skenované dokumenty budú čisté. Aj vonkajšie časti zariadenia Zariadenie HP All-in-One sa čistia od prachu.

- Čistenie vonkajších častí
- Čistenie sklenenej podložky
- Čistenie vnútornej strany krytu

### Čistenie vonkajších častí

Na odstraňovanie prachu, fľakov a škvŕn zo skrinky zariadenia používajte mäkkú tkaninu alebo mierne navlhčenú špongiu. Vnútorne časti zariadenia Zariadenie HP All-in-One nevyžadujú čistenie. Do vnútorných častí zariadenia Zariadenie HP All-in-One a na ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.


 **Upozornenie** Aby ste predišli poškodeniu vnútorných častí zariadenia Zariadenie HP All-in-One, nepoužívajte na čistenie alkohol alebo čistiace prostriedky na báze alkoholu.

### Čistenie sklenenej podložky

Sklo zašpinené od odtlačkov prstov, fľakov, vlasov a prachu na povrchu sklenenej podložky znižuje výkon a ovplyvňuje presnosť niektorých funkcií.

#### Čistenie skleneného povrchu

1. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Sklenenú podložku čistite mäkkou tkaninou alebo špongiou, mierne navlhčenou neabrazívnym čistiacim prípravkom na sklo.

 **Upozornenie** Na čistenie sklenenej podložky nepoužívajte abrazívne prípravky, acetón, benzén alebo chlorid uhličitý, pretože tieto ju môžu

poškodiť. Tekutinu nenanášajte ani nestriekajte priamo na sklo. Tekutina by mohla preniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť zariadenie.

3. Sklenenú podložku vysušte jelenicou alebo buničitou špongiou, aby sa predišlo vzniku škvŕn.
4. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnite.

## Čistenie vnútornej strany krytu

Na bielej prítláčnej podložke umiestnenej na spodnej strane krytu zariadenia Zariadenie HP All-in-One sa môžu ukladať drobné čiastočky.

### Čistenie vnútornej časti krytu

1. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, odpojte napájací kábel a zdvihnite kryt.
2. Bielu prítláčnú podložku čistíte mäkkou tkaninou alebo špongiou mierne navlhčenou jemným mydlom a teplou vodou.  
Opatrným umývaním vnútornej časti krytu odstráňte nečistoty. Nepoškriabte vnútornú stranu krytu.
3. Spodnú časť krytu vysušte jelenicou alebo mäkkou tkaninou.



**Upozornenie** Nepoužívajte papierové utierky, pretože môžu poškrabať vnútornú časť krytu.

4. Ak týmto spôsobom vnútornú časť krytu dostatočne nevyčistíte, zopakujte predchádzajúci postup s použitím izopropylalkoholu (čistý alkohol). Potom však dokonale povrch poutierajte vlhkou tkaninou, aby ste odstránili všetky zvyšky alkoholu.



**Upozornenie** Dajte pozor, aby ste nevyliali alkohol na sklenenú podložku zariadenia Zariadenie HP All-in-One, pretože by to mohlo zariadenie poškodiť.

5. Pripojte napájací kábel a potom zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnite.

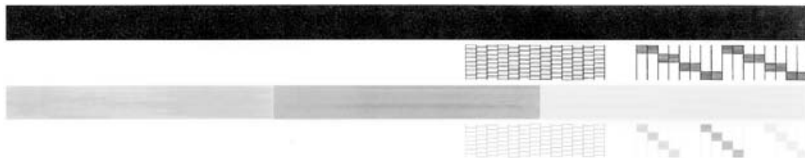
## Tlač správy o vlastnom teste

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, vytlačte pred výmenou tlačových kaziet správu o vlastnom teste. Táto správa poskytuje užitočné informácie o niektorých vlastnostiach zariadenia vrátane tlačových kaziet.

### Tlač správy o vlastnom teste

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter alebo A4.
2. Stlačte a podržte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie** a potom stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**.

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vytlačí správu o vlastnom teste, ktorá môže označiť pôvod problémov s tlačou. Nižšie je zobrazená ukážka časti správy, týkajúcej sa testu atramentov.



3. Skontrolujte, či testovacie obrazce obsahujú kompletnú mriežku a či sú hrubé farebné čiary úplné.
  - Ak je vo vzore deformovaný väčší počet čiar, môže to naznačovať problém s dýzami. Možno budete musieť vyčistiť tlačové kazety.
  - Ak čierna čiara chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s čiernou tlačovou kazetou v pravej zásuvke.
  - Ak niektorá z farebných čiar chýba, je vyblednutá, pruhovaná alebo sa zobrazuje riadkovane, môže ísť o problém s trojfarebnou tlačovou kazetou v ľavej zásuvke.

## Práca s tlačovými kazetami

Na zabezpečenie čo najlepšej kvality tlače na zariadení Zariadenie HP All-in-One bude potrebné vykonávať niekoľko jednoduchých postupov údržby. V tejto časti sa uvádzajú pokyny na manipuláciu s tlačovými kazetami a ich výmenu, zarovnanie a čistenie.

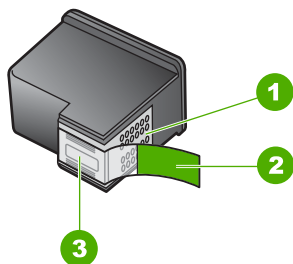
Ak svieti indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu, budete musieť pravdepodobne skontrolovať aj tlačovú kazetu. Môže to znamenať, že tlačové kazety nie sú nainštalované správne alebo chýbajú, z tlačových kaziet nebola odstránená plastová páska, tlačové kazety nemajú atrament alebo tlačový vozík je zablokovaný.

- [Manipulácia s tlačovými kazetami](#)
- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Zarovnávanie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)

### Manipulácia s tlačovými kazetami

Pred výmenou alebo čistením tlačovej kazety by ste mali poznať názvy súčiastok a vedieť, ako manipulovať s tlačovou kazetou.





1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

Tlačové kazety držte štítkom nahor za čierne plastové bočné časti. Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz.



**Poznámka** S tlačovými kazetami manipulujte opatrne. Pád alebo otras kazety môže spôsobiť dočasné problémy s tlačou, prípadne trvalé poškodenie.

## Výmena tlačových kaziet

Ak je hladina atramentu nízka, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.



**Poznámka** Keď je v tlačovej kazete nedostatok atramentu, na obrazovke počítača sa zobrazí správa. Hladiny atramentu môžete kontrolovať aj pomocou softvéru, ktorý ste nainštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.


Keď sa zobrazí správa upozorňujúca na nedostatok atramentu, je potrebné mať pripravenú náhradnú tlačovú kazetu. Tlačové kazety by ste mali vymeniť aj vtedy, keď spozorujete vyblednutý text alebo sa vyskytnú problémy s tlačou spôsobené tlačovými kazetami.

Ak chcete objednať tlačové kazety pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Ak sa zobrazí výzva, vyberte vašu krajinu/ región. Nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

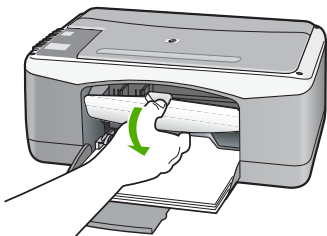
Zoznam čísiel tlačových kaziet nájdete na zadnej strane obálky tejto príručky.

## Výmena tlačových kaziet

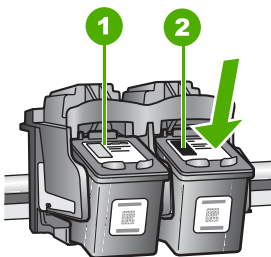
1. Skontrolujte, či je zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnuté.

 **Upozornenie** Ak kvôli sprístupneniu tlačových kaziet otvoríte kryt tlačovej kazety počas doby, keď je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnuté, zariadenie Zariadenie HP All-in-One neumožní tlačové kazety na výmenu. Ak tlačové kazety nie sú pri pokuse o odstránenie bezpečne uložené na pravej strane, zariadenie Zariadenie HP All-in-One sa môže poškodiť.

2. Otvorte dverka priestoru tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

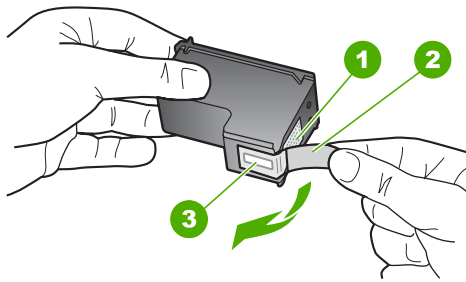


3. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom vyberte tlačové kazety ľahkým zatlačením.  
Pri výmene trojfarebnej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu na ľavej strane.  
Pri výmene čiernej alebo fotografickej tlačovej kazety vyberte tlačovú kazetu zo zásuvky na pravej strane.



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Zásuvka tlačovej kazety pre trojfarebnú tlačovú kazetu         |
| 2 | Zásuvka tlačovej kazety pre čiernu fotografickú tlačovú kazetu |

4. Tlačovú kazetu uvoľníte stlačením nadol a vytiahnite ju z priečinka smerom k sebe.
5. Ak pri inštalácii fotografickej tlačovej kazety vyberiete čiernu tlačovú kazetu, uložte ju do chrániča tlačovej kazety alebo do vzduchotesnej plastovej schránky. Zabezpečte recykláciu tlačovej kazety, ktorú ste vybrali, pretože obsahuje málo atramentu alebo je prázdna. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)
6. Novú tlačovú kazetu vyberte z obalu a opatrne odstráňte plastovú pásku pomocou ružového uška. Dávajte pozor, aby ste sa dotýkali len čierneho plastu.

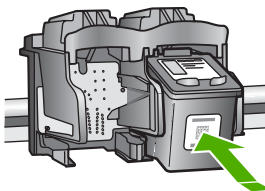


1	Medené kontakty
2	Plastová páska s ružovým uškom (pred inštaláciou sa musí odstrániť)
3	Atramentové dýzy pod páskou

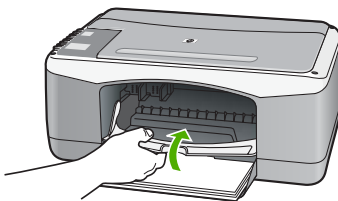
**⚠ Upozornenie** Nedotýkajte sa medených kontaktov ani atramentových dýz. Dotyk s týmito časťami môže spôsobiť upchatie, problémy s atramentom a zlé elektrické prepojenie.



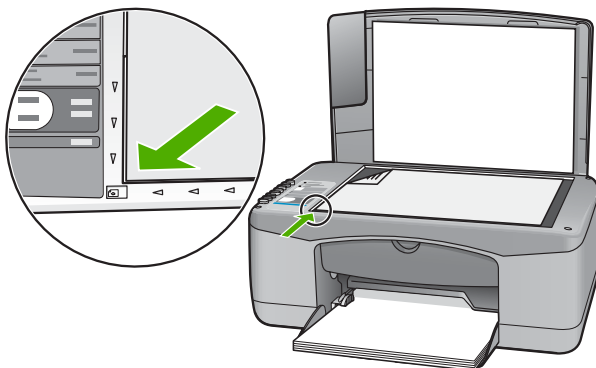
- Zasuňte novú tlačovú kazetu do prázdnej zásuvky. Potom jemne zatlačte hornú časť tlačovej kazety, až kým nezapadne do zásuvky.  
Ak inštalujete trojfarebnú tlačovú kazetu, zasuňte ju do ľavej zásuvky.  
Ak inštalujete čiernu alebo fotografickú tlačovú kazetu, zasuňte ju do pravej zásuvky.



- Zatvorte dvierka priestoru tlačovej kazety.



- Ak sa vytlačí zarovnávací stránka tlačovej kazety, vložte ju do ľavého predného rohu sklenenej podložky vrchnou časťou stránky vľavo.



10. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Zarovnávaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

## Zarovnávanie tlačových kaziet

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vás vyzve zarovnať kazety po každej ich inštalácii alebo výmene. Tlačové kazety môžete kedykoľvek zarovnať aj z ovládacieho panela alebo z počítača pomocou softvéru Zariadenie HP All-in-One. Zarovnanie tlačových kaziet zaručuje vysoko kvalitný výstup.



**Poznámka** Ak vyberiete a znovu nainštalujete tú istú tlačovú kazetu, zariadenie Zariadenie HP All-in-One vás nevyzve k zarovnanu tlačových kaziet. Hodnoty zarovnaní tlačových kaziet sú uložené v pamäti zariadenia Zariadenie HP All-in-One, takže kazety nemusíte znova zarovnávať.

## Zarovnanie práve nainštalovaných tlačových kaziet

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený nepoužitý biely papier veľkosti letter alebo A4.  
Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vytlačí zarovnávaciu stránku tlačových kaziet.



**Poznámka** Ak je vo vstupnom zásobníku pri zarovnávaní tlačových kaziet vložený farebný papier, zarovnanie nebude úspešné. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier a potom znova vyskúšajte zarovnanie.

Ak zarovnávanie znovu zlyhá, môže byť poškodený senzor alebo tlačová kazeta. Spojte sa so službou podpory spoločnosti HP. Prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve si zvolte krajinu alebo oblasť a potom kliknite na **Contact HP (Kontaktovať HP)**, kde získate informácie o kontaktovaní technickej podpory.

2. Položte zarovnávaciu stránku do ľavého predného rohu sklenenej podložky vrchnou časťou strany vľavo.
3. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.  
Zariadenie Zariadenie HP All-in-One zarovná tlačové kazety. Zarovnávaciu stránku tlačových kaziet recyklujte alebo zahodte.

## Čistenie tlačových kaziet

Túto funkciu použijete, keď správa o vlastnom teste ukazuje pruhované biele čiary cez niektorú z farebných čiar alebo keď je po prvom nainštalovaní tlačovej kazety rozmazaná farba. Tlačové kazety zbytočne nečistíte, pretože sa pritom plytvá atramentom a skracuje sa životnosť atramentových dýz.

### Čistenie tlačových kaziet zo softvéru HP Photosmart

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V aplikácii **Centrum riešení HP** kliknite na položku **Settings** (Nastavenia), ukážte na položku **Print Settings** (Nastavenia tlače) a potom kliknite na položku **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).



**Poznámka** Obrazovku **Nástroje tlačiarne** môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Vlastnosti tlače**. V dialógovom okne **Vlastnosti tlače** kliknite na kartu **Služby** a potom kliknite na položku **Údržba tohto zariadenia**.

Zobrazia sa **Printer Toolbox** (Nástroje tlačiarne).

3. Kliknite na kartu **Device Services** (Služby zariadenia).
4. Kliknite na tlačidlo **Clear the Print Cartridges** (Vyčistiť tlačové kazety).
5. Nasledujte pokyny, až kým nebudete spokojní s kvalitou výstupu a potom kliknite na tlačidlo **Done** (Dokončené).

Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita kopírovania alebo tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

### Čistenie tlačových kaziet zo softvéru HP Photosmart Macintosh

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti letter, A4 alebo legal.
2. V paneli úloh aplikácie HP Photosmart Studio kliknite na možnosť **Zariadenia**. Zobrazí sa okno správcu zariadení **HP Device Manager**.
3. Skontrolujte, že je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vybrané v rozbaľovacej ponuke **Devices** (**Zariadenia**).
4. V rozbaľovacej ponuke **Information and Settings** (**Informácie a nastavenia**) vyberte položku **Maintain Printer** (**Údržba tlačiarne**). Otvorí sa okno **Select Printer** (**Výber tlačiarne**).
5. Ak sa zobrazí dialógové okno **Select Printer** (**Výber tlačiarne**), vyberte zariadenie Zariadenie HP All-in-One a potom kliknite na položku **Launch Utility** (**Spustiť pomôcku**). Otvorí sa okno **HP Printer Utility** (**Pomôcka tlačiarne HP**).
6. Kliknite na tlačidlo **Clean** (**Vyčistiť**) na paneli **Configuration Settings Panel** (**Panel nastavenia konfigurácie**).
7. Click **Clean**.
8. Nasledujte pokyny, až kým nebudete spokojní s kvalitou výstupu a potom zatvorte pomôcku **HP Printer Utility** (**Pomôcka tlačiarne HP**).

Ak sa po čistení tlačových kaziet stále zdá byť kvalita kopírovania alebo tlače nedostačujúca, pred výmenou príslušnej tlačovej kazety skúste vyčistiť jej kontakty.

## Čistenie kontaktov tlačovej kazety

Ak sa na obrazovke počítača opakovane zobrazujú výzvy na skontrolovanie tlačovej kazety alebo bliká indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu po tom, čo ste vyčistili alebo zarovnali tlačové kazety, vyčistíte kontakty tlačovej kazety.

Pred čistením kontaktov tlačových kaziet vyberte tlačovú kazetu a skontrolujte, či nič neprekrýva jej kontakty a potom tlačovú kazetu znovu nainštalujte. Ak sa hlásenia o potrebe kontroly tlačových kaziet naďalej zobrazujú, vyčistíte ich kontakty.

Skontrolujte, či máte k dispozícii nasledujúci materiál:

- suchú špongiu z penovej gumy, tkaninu neuvolňujúcu vlákna alebo iný mäkký materiál, ktorý sa nedrobia a neuvolňuje vlákna,



**Tip** Kávové filtre sú bez vlákien a dobre poslúžia na čistenie tlačových kaziet.

- destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže obsahovať nečistoty, ktoré môžu poškodiť tlačové kazety).



**Upozornenie** Na čistenie kontaktov tlačových kaziet **nepoužívajte** prítlačné čističe ani alkohol. Môžu poškodiť tlačovú kazetu alebo zariadenie Zariadenie HP All-in-One.

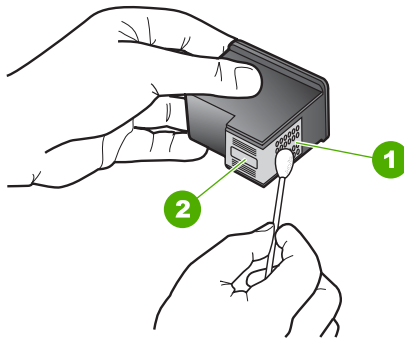
## Čistenie kontaktov tlačovej kazety

1. Zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One a otvorte dverka priestoru tlačovej kazety.  
Tlačový vozík sa presunie do stredu zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
2. Počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neprestane vydávať zvuky a potom odpojte sieťový kábel zo zadnej strany zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
3. Tlačovú kazetu uvoľnite ľahkým stlačením nadol a potom ju vytiahnite zo zásuvky smerom k sebe.



**Poznámka** Nevyberajte súčasne obidve tlačové kazety. Vždy vyberajte a čistíte len jednu tlačovú kazetu. Tlačovú kazetu nenechávajte mimo zariadenia Zariadenie HP All-in-One dlhšie ako 30 minút.

4. Skontrolujte, či kontakty tlačovej kazety nie sú zanesené atramentom alebo nečistotami.
5. Čistú špongiu z penovej gumy alebo tkaninu, ktorá neuvolňuje vlákna, namočte do destilovanej vody a vyžmýkajte ju.
6. Tlačovú kazetu držte za boky.
7. Čistíte iba medené kontakty. Tlačové kazety nechajte zhruba desať minút schnúť.



1	Medené kontakty
2	Atramentové dýzy (nečistiť)

8. Zasuňte tlačovú kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.
9. V prípade potreby postup zopakujte aj s druhou tlačovou kazetou.
10. Jemne zatvorte dverka priestoru tlačových kaziet a do zadnej strany zariadenia Zariadenie HP All-in-One zapojte napájací kábel.

# 9 Objednávanie spotrebného materiálu

Produkty od spoločnosti HP, ako sú odporúčané druhy papiera a tlačových kaziet, si môžete objednať online z webovej stránky spoločnosti HP.

- Objednávanie papiera alebo iného média
- Objednávanie tlačových kaziet
- Objednávanie ďalších položiek

## Objednávanie papiera alebo iného média

Ak chcete objednať papiere HP a iné príslušenstvo ako je napr. Fotografické papiere HP Premium alebo HP papier All-in-One, prejdite na [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.

## Objednávanie tlačových kaziet

Zoznam čísel tlačových kaziet nájdete na zadnej obálke tejto príručky. Číslo opätovnej objednávky pre všetky tlačové kazety môžete zistiť aj pomocou softvéru, ktorý bol dodaný so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Tlačové kazety je možné objednávať online prostredníctvom webovej stránky spoločnosti HP. Ak chcete zistiť čísla opätovnej objednávky tlačových kaziet pre vaše zariadenie alebo zakúpiť tlačové kazety, môžete obrátiť tiež na predajcu spoločnosti HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com/learn/suresupply](http://www.hp.com/learn/suresupply). Po výzve si zvolíte vašu krajinu/región, nasledujte výzvy na výber produktu a potom kliknite na jedno z nákupných prepojení na strane.



**Poznámka** Objednávanie tlačových kaziet on-line nie je podporované v žiadnej krajine alebo regióne. Ak nie je podporované vo vašej krajine alebo regióne, informujte sa u miestneho predajcu spoločnosti HP o možnosti zakúpenia tlačových kaziet.

### Objednávanie tlačových kaziet pomocou softvéru HP Photosmart

1. V aplikácii **Centrum riešení HP** kliknite na položku **Settings (Nastavenia)**, kurzorom ukážte na položku **Print Settings (Nastavenia tlače)** a potom kliknite na položku **Printer Toolbox (Nástroje tlačiarne)**.



**Poznámka** Obrazovku **Nástroje tlačiarne** môžete tiež otvoriť z dialógového okna **Vlastnosti tlače**. V dialógovom okne **Vlastnosti tlače** kliknite na kartu **Služby** a potom kliknite na položku **Údržba tohto zariadenia**.

2. Kliknite na kartu **Estimated Ink Levels (Odhadované úrovne atramentu)**.
3. Kliknite na položku **Print Cartridge Ordering Information (Informácie o objednávaní tlačových kaziet)**.



- Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať ďalšie tlačové kazety.
- Kliknite na položku **Order Online (Objednať online)**. Spoločnosť HP odošle podrobné informácie o tlačiarňi, obsahujúce sériové číslo, číslo modelu a hladiny atramentu autorizovanému dodávateľovi online. Požadované zásoby sú automaticky vybrané; môžete meniť množstvá, pridávať alebo odstraňovať položky a potom objednávku potvrdiť.

#### Zistenie čísla opätovnej objednávky pomocou softvéru HP Photosmart Macintosh

- V paneli úloh aplikácie HP Photosmart Studio kliknite na možnosť **Zariadenia**. Zobrazí sa okno správcu zariadení **HP Device Manager**.
- Skontrolujte, že je zariadenie Zariadenie HP All-in-One vybrané v rozbaľovacej ponuke **Devices (Zariadenia)**.
- V rozbaľovacej ponuke **Information and Settings (Informácie a nastavenia)** vyberte položku **Maintain Printer (Údržba tlačiarne)**. Otvorí sa okno **Select Printer (Výber tlačiarne)**.
- Ak sa zobrazí dialógové okno **Výber tlačiarne**, vyberte zariadenie Zariadenie HP All-in-One a potom kliknite na položku **Spustiť pomôcku**. Otvorí sa okno **HP Printer Utility (Pomôcka tlačiarne HP)**.
- V zozname **Nastavenia konfigurácie** kliknite na možnosť **Informácie o spotrebnom materiále**. Zobrazia sa čísla, pomocou ktorých môžete objednať ďalšie tlačové kazety.
- Ak chcete objednať tlačové kazety, kliknite na **Stav zásob** v oblasti **Nastavenia konfigurácie**, a potom kliknite na možnosť **Objednať spotrebný materiál HP**.

## Objednávanie ďalších položiek

Ak chcete objednať iné položky, napríklad softvér zariadenia Zariadenie HP All-in-One, tlačenú verziu Príručky pre používateľa, Inšalačnú príručku alebo súčiastky, ktoré môže vymieňať zákazník, zavolajte na príslušné nižšie uvedené číslo:

Krajina alebo oblasť	Objednávacie číslo
Východná Ázia a Oceánia (okrem Japonska)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Európa	+49 180 5 290220 (Nemecko) +44 870 606 9081 (Veľká Británia)
Nový Zéland	0800 441 147
Južná Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Ak chcete objednať príslušenstvo iných krajín alebo regiónov, ktoré nie sú v zozname, prejdite na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Spoločnosť HP – kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

# 10 Informácie o riešení problémov

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Sú tu uvedené konkrétne informácie pre problémy s inštaláciou a konfiguráciou a pre niektoré prevádzkové témy. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkovi, dodávanom so softvérom .

Ak sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru Zariadenie HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viacero ťažkostí. Ak ste pripojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštaláčny softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

## Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia Zariadenie HP All-in-One.



**Upozornenie** Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštaláčna obrazovka softvéru.

Informácie o odinštalovaní a opätovnom nainštalovaní softvéru nájdete v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

V nižšie uvedenom zozname nájdete informácie o ďalších témach, ktoré obsahuje táto kapitola.

## Ďalšie témy o riešení problémov v tejto príručke používateľa

- **Riešenie problémov s nastavením:** Obsahuje informácie o riešení problémov s nastavením hardvéru a inštaláciou softvéru.
- **Riešenie prevádzkových problémov:** Obsahuje informácie o problémoch, ktoré sa môžu vyskytnúť počas bežných úloh pri používaní funkcií zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

K dispozícii sú aj ďalšie zdroje informácií, ktoré vám pomôžu riešiť problémy so zariadením Zariadenie HP All-in-One alebo so softvérom HP Photosmart. Pozrite si časť [Ďalšie informácie](#).

Ak nedokážete vyriešiť problém pomocou elektronického pomocníka alebo webových lokalít spoločnosti HP, zavolajte službu podpory spoločnosti HP na telefónnom čísle pre vašu krajinu alebo oblasť. Ďalšie informácie získate v časti [Záruka a podpora spoločnosti HP](#).

## Pozrite si súbor Readme

Pozrite si aj súbor Readme, kde nájdete informácie o systémových požiadavkách a o možných problémoch pri inštalácii.

- V počítači so systémom Windows môžete zobrazíť súbor Readme kliknutím na tlačidlo **Start** (Štart), ukázaním na položku **Programs** (Programy) alebo **All Programs** (Všetky programy), ukázaním na položku **HP**, ukázaním na položku **Séria Deskjet F300 All-in-One** a potom kliknutím na položku **Readme**.
- Na počítači Macintosh získate prístup k súboru Readme kliknutím dvakrát na ikonu, umiestnenú v najvrchnejšom priečinku na disku CD-ROM so softvérom zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

## Riešenie problémov pri inštalácii

Táto časť obsahuje tipy na riešenie niektorých z najbežnejších problémov s inštaláciou a konfiguráciou, ktoré sa týkajú nastavenia hardvéru a softvéru.

### Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

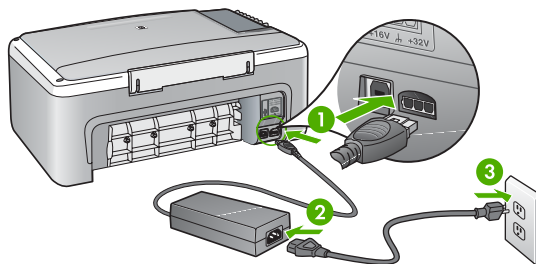
Túto časť použijete pri riešení problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri inštalácii hardvéru Zariadenie HP All-in-One.

#### Zariadenie Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

**Príčina** Zariadenie Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

#### Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu Zariadenie HP All-in-One a do sieťovej zásuvky podľa nasledujúceho obrázka. Zasuňte napájací kábel do uzemnenej elektrickej zásuvky, zariadenia na ochranu pred prepätím alebo predlžovacieho elektrického kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a adaptér
3	Uzemnená napájacia zásuvka

- Ak používate predlžovací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One môžete taktiež priamo napojiť do uzemnenej napájacej zásuvky.

- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One do vypínateľnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

---

**Príčina** Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

**Riešenie** Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie Zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Raz stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Môže trvať niekoľko minút, kým sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapne. Ak počas tejto doby znovu stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.



**Upozornenie** Ak sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One stále nezapne, je možné, že má mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od elektrickej siete a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

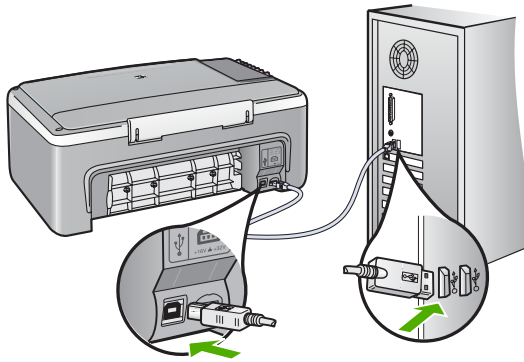
Ak sa zobrazí výzva, vyberte krajinu/oblasť a kliknite na možnosť **Kontaktujte HP** na zobrazenie kontaktných informácií o technickej podpore.

---

### **Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia Zariadenie HP All-in-One s počítačom.**

**Riešenie** Pred pripojením kábla USB musíte najskôr nainštalovať softvér dodaný so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu Zariadenie HP All-in-One pomocou kábla USB komplikované. Jednoducho zapojte jeden koniec kábla USB do zadnej časti počítača a druhý koniec do zadnej časti zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Kábel môžete pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



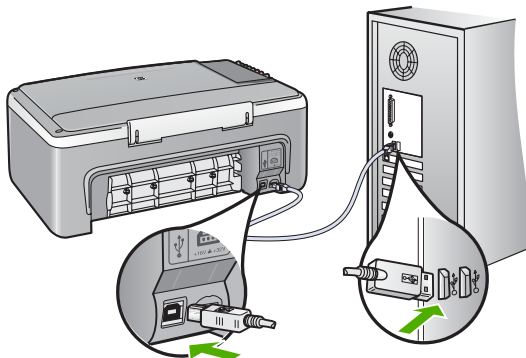
Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v Inštaláčnej príručke, dodanej so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

## Zariadenie Zariadenie HP All-in-One netlačí.

### Riešenie

- Skontrolujte indikátor tlačidla **Zapnuté** umiestnený na prednej strane zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Ak nesvieti, zariadenie Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia Zariadenie HP All-in-One a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** znovu zapnete zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, že v zariadení Zariadenie HP All-in-One neuviazol papier.
- Skontrolujte, že nie je tlačový vozík zaseknutý. Otvorte dvierka priestoru pre tlačové kazety, čím získate prístup k oblasti tlačového vozíka. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia Zariadenie HP All-in-One pozastavený (Windows) alebo zastavený (Macintosh). Ak je, vyberte príslušné nastavenie pre pokračovanie v tlači. Viac informácií o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodanej s operačným systémom vášho počítača.
- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte, či počítač podporuje rozhranie USB. Niektoré operačné systémy, ako je systém Windows 95 a systém Windows NT, nepodporujú pripojenie USB. Pozrite si dokumentáciu, ktorá bola dodaná s operačným systémom, kde nájdete viac informácií.

- Skontrolujte prepojenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a znova zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One.



- Ak pripájate zariadenie Zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Potom, čo skontrolujete pripojenia, skúste reštartovať počítač. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.
- Potom, čo skontrolujete pripojenia, skúste reštartovať počítač. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite.
- V prípade potreby odinštalujte a znova nainštalujte softvér, ktorý ste inštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Odinštalujte a znova nainštalujte softvér](#).

Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia Zariadenie HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

Ak zariadenie Zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

## Riešenie problémov s inštaláciou softvéru

Ak sa pri inštalácii softvéru vyskytne problém, riešenie vyhľadajte v nasledujúcich témach. Ak sa počas inštalácie vyskytne problém s hardvérom, pozrite si časť [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#).

Počas normálnej inštalácii softvéru Zariadenie HP All-in-One sa vykonajú nasledovné činnosti:

1. Disk CD-ROM so softvérom zariadenia Zariadenie HP All-in-One sa spustí automaticky.
2. Nainštaluje sa softvér.
3. Do počítača sa skopírujú súbory.
4. Zobrazí sa výzva na pripojenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One k počítaču.
5. Na obrazovke sprievodcu inštaláciou sa zobrazí zelený text OK a znak začiarknutia.
6. Zobrazí sa požiadavka na reštartovanie počítača.
7. Spustí sa proces registrácie.

Ak sa niektorá z týchto akcií neuskutoční, pri inštalácii sa mohol vyskytnúť problém.

Inštaláciu na počítači so systémom Windows skontrolujte nasledujúcim postupom:

- Spustíte softvér **Centrum riešení HP** a overte si, či sa objavia nasledujúce tlačidlá: **Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument). Ak sa ikony nezobrazia hneď, možno budete musieť niekoľko minút počkať, kým sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču. V opačnom prípade si pozrite **V aplikácii Centrum riešení HP chýbajú niektoré tlačidlá (Windows)**.
- Otvorte dialógové okno **Tlačiarne** a skontrolujte, či sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One nachádza v zozname.
- Na pravej strane panela úloh systému Windows vyhľadajte ikonu zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Ikona označuje pripravenosť zariadenia Zariadenie HP All-in-One.

### Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítača sa nič nedeje

**Riešenie** Ak sa inštalácia nespustí automaticky, môžete ju spustiť ručne.

#### Ak chcete spustiť inštaláciu z počítača so systémom Windows

1. V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Spustiť**.
2. V dialógovom okne **Spustiť** zadajte reťazec **d:\setup.exe** a kliknite na tlačidlo **OK**.  
Ak má mechanika CD-ROM priradené iné písmeno jednotky ako D, zadajte príslušné písmeno jednotky.

#### Ak chcete spustiť inštaláciu zo systému Macintosh

1. Dvakrát kliknite na ikonu disku CD na ploche, čím zobrazíte obsah disku CD.
2. Dvakrát kliknite na ikonu inštaláčnej súčasti.

### Zobrazí sa obrazovka kontroly minimálnych systémových požiadaviek (Windows)

**Riešenie** Váš systém nespĺňa minimálne požiadavky na inštaláciu softvéru. Kliknutím na tlačidlo **Podrobnosti** zistíte konkrétny problém. Pred pokusom o inštaláciu softvéru najskôr problém odstráňte.

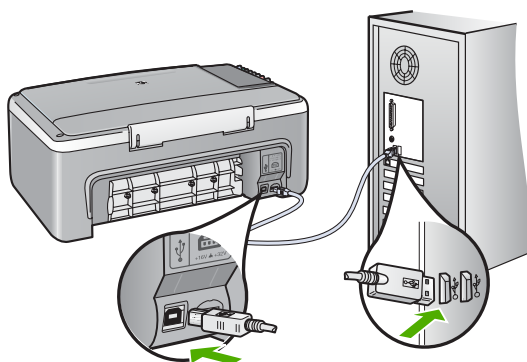
Namiesto toho môžete skúsiť inštalovať softvér Softvér HP Photosmart Essential. Softvér Softvér HP Photosmart Essential má menej funkcií ako softvér Softvér HP Photosmart Premier, ale vyžaduje menej priestoru a pamäte v počítači.

Ďalšie informácie o inštalácii softvéru Softvér HP Photosmart Essential nájdete v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Po výzve na pripojenie USB sa zobrazil červený znak X.

**Riešenie** V prípade úspešného nastavenia zariadenia plug and play sa zobrazí zelená značka. Červená značka X označuje neúspešné nastavenie zariadenia plug and play.

1. Skontrolujte, či je čelný kryt ovládacieho panela spoľahlivo pripevnený, potom odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One z elektrickej siete a znovu ho zapojte.
2. Skontrolujte pripojenie napájacieho kábla a kábla USB.



3. Ak chcete zopakovať nastavenie zariadenia plug and play, kliknite na tlačidlo **Znovu**. Ak je opakované nastavenie neúspešné, pokračujte nasledujúcim krokom.
4. Nasledujúcim postupom skontrolujte správne pripojenie kábla USB:
  - Odpojte kábel USB a znovu ho pripojte.
  - Nepripájajte kábel USB ku klávesnici alebo k nenapájanému rozbočovaču.
  - Skontrolujte, či kábel USB nie je dlhší ako 3 metre.
  - Ak je k počítaču pripojených viac zariadení USB, počas inštalácie by ste ostatné zariadenia mali odpojiť.
5. Pokračujte v inštalácii a po výzve reštartujte počítač.
6. Ak používate počítač so systémom Windows, spustíte aplikáciu **Centrum riešení HP** a skontrolujte základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)). Ak sa základné ikony nezobrazili, odinštalujte a znovu nainštalujte softvér. Ďalšie informácie získate v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).



**Zobrazila sa správa o výskyte neznámej chyby.**

**Riešenie** Pokúste sa pokračovať v inštalácii. Ak to nie je možné, zastavte a potom znovu spustíte inštaláciu a postupujte podľa pokynov na obrazovke. Ak nastane chyba, možno budete musieť softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Programové súbory zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru, ktorý ste inštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

Ďalšie informácie sú v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

**V aplikácii Centrum riešení HP chýbajú niektoré tlačidlá (Windows)**

Ak sa nezobrazili základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), inštalácia nemusí byť kompletná.

**Riešenie** Ak je inštalácia neúplná, mali by ste softvér odinštalovať a potom znovu nainštalovať. Programové súbory zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstraňujte z pevného disku ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorú obsahuje skupina programov zariadenia Zariadenie HP All-in-One. Ďalšie informácie získate v časti [Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér](#).

**Nezobrazila sa registračná obrazovka (Windows)**

**Riešenie** Registračnú obrazovku (Sign up now (Zapísať sa teraz)) môžete zobrazit' z panela úloh systému Windows kliknutím na tlačidlo **Start (Štart)**, ukázaním na položku **Programs (Programy)** alebo **All programs (Všetky programy)**, **HP, Séria Deskjet F300 All-in-One** a potom kliknutím na položku **Product Registration (Registrácia produktu)**.

**Na paneli úloh sa nezobrazila ikona HP Digital Imaging Monitor (systémy Windows)**

**Riešenie** Ak sa na paneli úloh nezobrazila ikona **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)** (normálne sa nachádza v pravom dolnom rohu pracovnej plochy), spustíte aplikáciu **Centrum riešení HP** a skontrolujte, či sa zobrazujú základné ikony.

Ďalšie informácie o chýbajúcich základných ikonách v aplikácii **Centrum riešení HP** nájdete v časti [V aplikácii Centrum riešení HP chýbajú niektoré tlačidlá \(Windows\)](#).

**Odinštalujte a znovu nainštalujte softvér**

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znovu nainštalovať softvér. Programové súbory zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstraňujte z počítača ručne. Musia sa odstrániť pomocou na odinštalovanie, ktorá sa

sprístupnila po nainštalovaní softvéru, ktorý ste inštalovali spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

Opakovaná inštalácia môže trvať 20 až 40 minút. V prípade počítača so systémom Windows existujú tri metódy na odinštalovanie softvéru a v prípade systému Macintosh existuje jedna metóda.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 1

1. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One odpojte od počítača. Nepripájajte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.
2. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnete.
3. Na paneli úloh systému Windows kliknite na položku **Štart, Programy** alebo **Všetky programy, HP, Séria Deskjet F300 All-in-One, Odinštalovať**.
4. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
5. Po otázke, či chcete odstrániť zdieľané súbory, kliknite na položku **No (Nie)**. Po odstránení týchto súborov by ostatné programy, ktoré ich používajú, nemuseli pracovať správne.
6. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

7. Ak chcete znova inštalovať softvér, vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom Zariadenie HP All-in-One a postupujte podľa pokynov, ktoré sa zobrazia na obrazovke a pokynov v Inštaláčnej príručke dodanej so zariadením Zariadenie HP All-in-One.
8. Po inštalácii softvéru pripojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču.
9. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zariadenie Zariadenie HP All-in-One zapnite. Po pripojení a zapnutí zariadenia Zariadenie HP All-in-One môže byť potrebné počkať niekoľko minút, kým sa dokončia všetky udalosti systému „Plug and Play“.
10. Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP)**.

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia **Centrum riešení HP** na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii **Centrum riešení HP** zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 2



**Poznámka** Túto metódu použite, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Odinštalovať**.

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na ikonu **Štart** a potom na položky **Nastavenia** a **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.

3. Vyberte položku **HP PSC & Officejet 6.0** a potom kliknite na možnosť **Zmeniť alebo odstrániť**.  
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia Zariadenie HP All-in-One a potom spustíte inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Odinštalovanie z počítača so systémom Windows, metóda 3



**Poznámka** Túto metódu použite, ak v ponuke Štart systému Windows nie je k dispozícii položka **Odinštalovať**.

1. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia Zariadenie HP All-in-One a potom spustíte program Setup.
2. Vyberte možnosť **Odinštalovať** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od počítača.
4. Reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Znovu spustíte inštalačný program pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.
6. Vyberte položku **Znovu nainštalovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

### Odinštalovanie z počítača Macintosh

1. Odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Dvakrát kliknite na priečinok **Aplikácie: Hewlett-Packard**.
3. Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.  
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
4. Po odinštalovaní softvéru odpojte zariadenie Zariadenie HP All-in-One a reštartujte počítač.



**Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie Zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanú inštaláciu softvéru.

5. Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom Zariadenie HP All-in-One.

6. Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a pokynov v Inštalačnej príručke, ktorá bola dodaná so zariadením Zariadenie HP All-in-One.

## Riešenie problémov s prevádzkou

Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s papierom a tlačovými kazetami.

Ak máte prístup na internet, pomoc môžete získať vo webovej lokalite spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Táto webová lokalita tiež poskytuje odpovede na často kladené otázky.

### Riešenie problémov s papierom

Aby ste sa vyhli zaseknutiu papiera, používajte len typy papiera, ktoré sú odporúčané pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One. Odporúčané druhy papiera nájdete na webovej lokalite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Do vstupného zásobníka nekladajte zvlnený alebo pokrčený papier ani papier so zahnutými alebo roztrhnutými okrajmi.

Ak v zariadení uviazne papier, uviaznutie odstráňte podľa nasledujúcich pokynov.

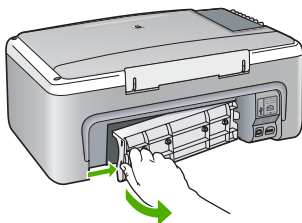
#### Uvoľnenie uviaznutého papiera

Ak v zariadení Zariadenie HP All-in-One dôjde k uviaznutiu papiera, skontrolujte najprv zadné dvierka.

Ak papier neuviazol v zadných valcoch, skontrolujte predné dvierka.

#### Odstránenie uviaznutého papiera zadnými dvierkami

1. Stlačte západky na ľavej strane zadných dvierok a dvierka uvoľnite. Odstráňte dvierka potiahnutím smerom od zariadenia Zariadenie HP All-in-One.



2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.

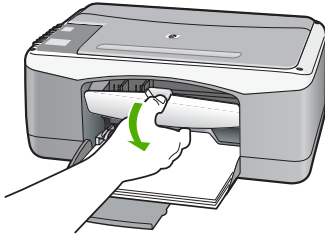


**Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Vráťte zadné dvierka na miesto. Opatrne potlačte dvierka smerom dopredu, kým nezapadnú na miesto.
4. Stlačením tlačidla **Kopírovať čiernobielo** môžete pokračovať v aktuálnej úlohe.

### Odstránenie uviaznutého papiera prednými dvierkami

1. Ak je to potrebné, potiahnite vstupný zásobník smerom dolu, čím ho otvoríte. Potom sklopte dvierka priestoru tlačových kaziet.

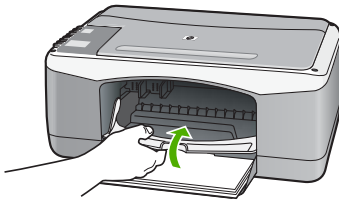


2. Opatrne vytiahnite papier z valcov.



**Upozornenie** Ak sa papier pri vyťahovaní z valcov roztrhne, skontrolujte, či v zariadení nezostali zvyšky roztrhnutého papiera medzi valcami a kolieskami. Ak zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One neodstránite všetky kúsky papiera, môžu spôsobiť ďalšie uviaznutia papiera.

3. Zatvorte dvierka priestoru tlačovej kazety.



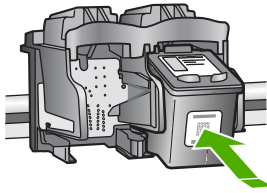
4. Stlačením tlačidla **Kopirovať čiernobielo** môžete pokračovať v aktuálnej úlohe.

### Riešenie problémov s tlačovou kazetou

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet.

#### Riešenie problémov s tlačovými kazetami

1. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené.  
Skontrolujte, že bola plastová páska odstránená. Ak stále pokrýva atramentové dýzy, jemne ju odstráňte pomocou ružovej úchytky.
2. Zasuňte kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.



3. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej strane.
4. Ak problém pretrváva, vytlačte správu o vlastnom teste, aby ste zistili, či sa problém týka tlačových kaziet.  
Táto správa poskytuje užitočné informácie o tlačových kazetách vrátane informácií o ich stave.
5. Ak správa o vlastnom teste poukazuje na problém, vyčistite tlačové kazety.
6. Ak problém pretrváva, vyčistite medené kontakty tlačových kaziet.
7. Ak pri sa pri tlači stále vyskytujú problémy, zistite, ktorá tlačová kazeta spôsobuje problémy a vymeňte ju.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Výmena tlačových kaziet](#)
- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Čistenie tlačových kaziet](#)
- [Čistenie kontaktov tlačovej kazety](#)



# 11 Záruka a podpora spoločnosti HP

Táto kapitola obsahuje záručné informácie, ako aj informácie o získaní podpory prostredníctvom Internetu, zistení výrobného čísla a servisného identifikačného čísla, spojení so službou podpory pre zákazníkov spoločnosti HP a o príprave zariadenia Zariadenie HP All-in-One na prepravu.

Ak neviete nájsť potrebné informácie v tlačenej alebo elektronickej dokumentácii dodanej so zariadením, môžete sa spojiť s niektorým z oddelení služby podpory spoločnosti HP, ktoré sú uvedené v nasledujúcej časti. Niektoré služby podpory sú dostupné iba v USA a v Kanade, zatiaľ čo iné sú dostupné v mnohých krajinách alebo oblastiach na celom svete. Ak pre vašu krajinu alebo oblasť nie je uvedené číslo služby podpory, vyhľadajte pomoc u najbližšieho autorizovaného predajcu spoločnosti HP.

## Záruka

Pred využitím služieb opravárenského servisu spoločnosti HP musí zákazník najskôr kontaktovať servisné oddelenie spoločnosti HP alebo centrum HP Customer Support Center (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP) a prediskutovať problém. V časti [Predtým, než zavoláte službu HP customer support \(Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP\)](#) je uvedený postup, ktorý treba vykonať pred zatelefonovaním do strediska služieb zákazníkom.

### Rozšírenia záruky

V závislosti od vašej krajiny alebo oblasti môže spoločnosť HP ponúknuť (za určitý poplatok) možnosť rozšírenia záruky, ktorá prekračuje alebo rozširuje vašu bežnú záruku na výrobok. Tieto možnosti môžu obsahovať prioritnú telefonickú podporu, okamžitý servis alebo výmenu do nasledujúceho pracovného dňa. Poskytovanie servisných služieb zvyčajne začína dátumom zakúpenia produktu, pričom táto služba musí byť zakúpená v určitom čase od zakúpenia produktu.

Ďalšie informácie získate v časti:

- V USA telefonujte poradcovi spoločnosti HP na číslo 1-866-234-1377.
- Mimo USA kontaktujte miestne centrum podpory pre zákazníkov spoločnosti HP. Medzinárodný zoznam telefónnych čísel centier podpory pre zákazníkov nájdete v časti [Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta](#).
- Prejdite na webovú lokalitu spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Po výzve vyberte svoju krajinu alebo oblasť a potom vyhľadajte informácie o záruke.



## Informácie o záruke

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Softvér	90 dní
Tlačové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“, vyladeného na kazete, pričom plat' skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opätovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Príslušenstvo	1 rok
Periférne zariadenia tlačiarne (podrobnosti sú uvedené ďalej)	1 rok

### A. Rozsah obmedzenej záruky

- Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného vyššie, ktoré začína plynúť dátumom zakúpenia produktu zákazníkom.
- Pre softvérové produkty plat' obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov. Spoločnosť HP nezaručuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
- Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
  - nesprávnej údržby alebo úprav;
  - používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
  - prevádzky nevyhovujúcej špecifikáciám produktu;
  - neoprávnených úprav alebo zneužitia.
- V prípade tlačiarenských produktov HP nemá použitie atramentovej kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím atramentovej náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP alebo opätovne naplnenej atramentovej kazety, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za strávený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétnej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
- Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP buď opraví, alebo vymení produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
- Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
- Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
- Ľubovoľný náhradný produkt môže byť novým alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totožná s funkčnosťou nahradzaného produktu.
- Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
- Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

### B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOL'VEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

### C. Obmedzenia zodpovednosti

- V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a vylučnými právami na nápravu zákazníka.
  - V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENÍ, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPOZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKÝCHTO ŠKÔD.
- ### D. Miestna legislatíva
- Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétne zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekolvek inde na svete.
  - V takom rozsahu, v akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platiť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
    - vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení z obmedzenia zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
    - inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
    - udeľiť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobca nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
  - ZÁRUČNÉ PODMIENKY ZAHŔNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNÉHO VYHLÁSENIA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPLŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

### Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážení zákazníci,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločností skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

**Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.**

**Slovenská republika:** Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Miletičova 23, 826 00 Bratislava

## Podpora a ďalšie informácie na Internete

Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Spoločnosť HP – kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Táto webová lokalita tiež ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebný materiál, objednávanie informácií a ďalšie možnosti, ako napríklad:

- Prístup k stránkam podpory online.
- Odoslanie e-mailu spoločnosti HP so žiadosťou o odpovede na otázky.
- Spojenie sa s technikom spoločnosti HP prostredníctvom rozhovoru online.
- Kontrola, či sú k dispozícii aktualizácie softvéru.

Možnosti a dostupnosť podpory sa líši podľa výrobu, krajiny alebo oblasti a jazyka.

## Predtým, než zavoláte službu HP customer support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP)

So zariadením Zariadenie HP All-in-One sa môže dodávať programové vybavenie od iných spoločností. Ak sa vyskytne problém s ktorýmkoľvek z týchto programov, najlepšiu technickú pomoc vám poskytne telefonicky odborník príslušnej spoločnosti.

**Ak sa potrebujete spojiť so službou Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP, skôr, ako zavoláte, vykonajte nasledujúce kroky:**

1. Skontrolujte, či:
  - a. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
  - b. Špecifikované tlačové kazety sú správne nainštalované.
  - c. Vo vstupnom zásobníku je správne založený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie Zariadenie HP All-in-One:
  - a. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
  - b. Zo zadnej strany zariadenia Zariadenie HP All-in-One odpojte napájací kábel.
  - c. Zasuňte napájací kábel späť do zariadenia Zariadenie HP All-in-One.
  - d. Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
3. Informácie o podpore a záruke nájdete na webovej stránke spoločnosti HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a kliknite na položku **Contact HP (Spoločnosť HP – kontakt)**. Zobrazia sa kontaktné informácie technickej podpory.

Skontrolujte webovú stránku spoločnosti HP kvôli najnovším informáciám a radám ako riešiť problémy so zariadením Zariadenie HP All-in-One.
4. Ak problém pretrváva a potrebujete hovoriť s predstaviteľom služby HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP), postupujte nasledovne:
  - a. Pripravte si presný názov zariadenia Zariadenie HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
  - b. Vytlačte správu o vlastnom teste.
  - c. Urobte farebnú kópiu, ktorá bude k dispozícii ako vzor výtlačku.
  - d. Pripravte sa na podrobný opis problému.
  - e. Pripravte si výrobné číslo a servisné identifikačné číslo.
5. Zavolajte službu HP Customer Support (Podpora pre zákazníkov spoločnosti HP). Počas telefonovania majte zariadenie Zariadenie HP All-in-One nablízku.

Ďalšie informácie získate v časti:

- [Tlač správy o vlastnom teste](#)
- [Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo](#)

## Výrobné číslo a servisné identifikačné číslo

Sériové číslo a servisné identifikačné číslo pre vaše zariadenie Zariadenie HP All-in-One získate vytlačením stránky správy o vlastnom teste.



**Poznámka** Ak zariadenie Zariadenie HP All-in-One nie je zapnuté, výrobné číslo vidieť na štítku na zadnej strane zariadenia. Výrobné číslo je kód s desiatimi znakmi v ľavom hornom rohu štítku.

### Tlač správy o vlastnom teste

1. Stlačte a podržte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie** na ovládacom paneli.
2. Držte tlačidlo **Tlačidlo na zrušenie akcie** a zároveň stlačte tlačidlo **Kopírovať farebne**. Vytlačí sa stránka správy o vlastnom teste, obsahujúca sériové číslo a servisné identifikačné číslo.

## Volanie v Severnej Amerike počas záruky

Volajte na číslo **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. Telefónická podpora v Spojených štátoch je k dispozícii v angličtine aj španielčine 24 hodín denne, 7 dní v týždni (dni a hodiny poskytovania podpory sa môžu zmeniť bez upozornenia). Počas trvania záruky je táto služba bezplatná. Mimo záručnej lehoty sa môže účtovať poplatok.

## Volanie v inej krajine alebo oblasti sveta

Nižšie uvedené čísla sú platné v čase vydania tejto príručky. Zoznam aktuálnych medzinárodných čísel služby HP Support Service (Služba podpory spoločnosti HP) nájdete na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)., kde si vyberte svoju krajinu či oblasť alebo jazyk.

Služba podpory je počas záručnej lehoty bezplatná. Budú sa však účtovať štandardné telefónne poplatky za medzimestské hovory. V niektorých prípadoch môžu byť účtované aj dodatočné poplatky.

V prípade telefonickej podpory v Európe si overte podrobnosti a podmienky vo vašej krajine alebo oblasti na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)..

Môžete sa spojiť aj s predajcom alebo zatelefonovať do spoločnosti HP na telefónne číslo, uvedené v tejto príručke.

V rámci našej neustálej snahy o zlepšenie služby telefonickej podpory vám odporúčame, aby ste si pravidelne overovali nové informácie týkajúce sa funkcií služieb a dodávok.



021 672 280	الجزائر	日本	www.hp.com/support/ Japan
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الأردن
Argentina	0-800-555-5000	한국	www.hp.com/support/ korea
Australia	www.hp.com/support/ australia	Luxembourg	www.hp.com/support
Österreich	www.hp.com/support	Malaysia	www.hp.com/support
17212049	البحرين	Mauritius	(262) 262 210 404
België	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
Belgique	www.hp.com/support	México	01-800-472-68368
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	081 005 010	المغرب
Brasil	0-800-709-7751	Nederland	www.hp.com/support
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663	New Zealand	www.hp.com/support
Canada	1-800-474-6836	Nigeria	1 3204 999
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	Norge	www.hp.com/support
Chile	800-360-999	24791773	عمان
中国	www.hp.com/support/ china	Panamá	1-800-711-2884
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Perú	0-800-10111
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	www.hp.com/support
Česká republika	810 222 222	Polska	22 5666 000
Danmark	www.hp.com/support	Portugal	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifitel)	800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
	1-800-225-528	Reunion	0820 890 323
	800-711-2884	România	0801 033 390
(02) 6910602	مصر	Россия (Москва)	095 777 3284
El Salvador	800-6160	Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
España	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
France	www.hp.com/support	Singapore	www.hp.com/support/ singapore
Deutschland	www.hp.com/support	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	South Africa (international)	+ 27 11 2589301
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	South Africa (RSA)	086 0001030
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	www.hp.com/support
香港特別行政區	www.hp.com/support/ hongkong	Sverige	www.hp.com/support
Magyarország	06 40 200 629	Switzerland	www.hp.com/support
India	www.hp.com/support/ india	臺灣	www.hp.com/support/ taiwan
Indonesia	www.hp.com/support	ไทย	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	الكويت	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	لبنان	Türkiye	+90 212 444 71 71
+971 4 224 9189	قطر	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	اليمن	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
Ireland	www.hp.com/support	United Kingdom	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל	United States	1-800-474-6836
Italia	www.hp.com/support	Uruguay	0004-054-177
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	www.hp.com/support

## Príprava zariadenia Zariadenie HP All-in-One na prepravu

Ak vraciate zariadenie predajcovi alebo ak ste sa obrátili na podporu pre zákazníkov spoločnosti HP a boli ste požiadaní o odoslanie zariadenia Zariadenie HP All-in-One na servis, skontrolujte, že ste pred odoslaním odstránili a uschovali nasledujúce súčasti:

- Tlačové kazety
- Napájací kábel, kábel USB a všetky ostatné káble pripojené k zariadeniu Zariadenie HP All-in-One
- Všetok papier vložený vo vstupnom zásobníku
- Akékoľvek originály vložené v zariadení Zariadenie HP All-in-One

### Odstránenie tlačových kaziet pred prepravou

1. Zapnite zariadenie Zariadenie HP All-in-One a počkajte, kým sa tlačový vozík nezastaví a neutíši. Ak sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One nezapne, preskočte tento krok a prejdite na krok 2.
2. Otvorte dverka priestoru tlačovej kazety.
3. Vyberte tlačové kazety z ich zásuviek.



**Poznámka** Ak sa zariadenie Zariadenie HP All-in-One nezapne, odpojte napájací kábel, manuálne posuňte tlačový vozík do pravej krajnej polohy a vyberte tlačové kazety.

4. Tlačové kazety umiestnite do vzduchotesnej plastovej schránky, aby nevyschli, a odložte ich. Ak vás o to pracovník telefonického podpory pre zákazníkov spoločnosti HP nepožiadala, neposielajte ich spolu so zariadením Zariadenie HP All-in-One.
5. Zatvorte dverka priestoru tlačových kaziet a niekoľko minút počkajte, kým sa tlačový vozík dostane do východzej pozície (na ľavej strane).



**Poznámka** Pred vypnutím zariadenia Zariadenie HP All-in-One skontroluje, či sa skener vrátil do východiskovej polohy.

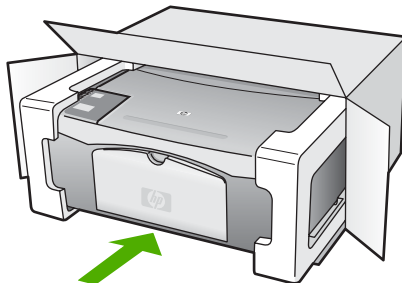
6. Stlačením tlačidla **Zapnuté** zariadenie Zariadenie HP All-in-One vypnete.

## Zabalenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One

Po vybratí tlačových kaziet a vypnutí a odpojení zariadenia Zariadenie HP All-in-One vykonajte nasledujúce kroky.

### Zabalenie zariadenia Zariadenie HP All-in-One

1. Ak je to možné, zabaľte zariadenie Zariadenie HP All-in-One do pôvodného obalu alebo do obalu, ktorý ste dostali s vymeneným zariadením.



Ak nemáte pôvodný obal, použite iný vhodný obal. Na poškodenie počas prepravy spôsobené nevhodným balením alebo nevhodnou prepravou sa nevzťahuje záruka.

2. Štítok so spätočnou adresou umiestnite na obal krabice.
3. Do krabice priložte nasledujúce položky:
  - Kompletný popis príznakov pre personál servisu (užitočné sú ukážky problémov s kvalitou tlače).
  - Kópiu pokladničného dokladu alebo iného dokladu o kúpe kvôli dokladovaniu záručnej lehoty.
  - Vaše meno, adresu a telefónne číslo, na ktorom vás možno zastihnúť počas dňa.



# 12 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie Zariadenie HP All-in-One.

## Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

## Špecifikácie papiera

Táto časť obsahuje informácie o kapacitách zásobníkov papiera, veľkostiach papiera a špecifikáciách tlačových okrajov.

### Kapacita zásobníkov papiera

Druh	Hmotnosť papiera	Zásobník papiera <sup>1</sup>	Výstupný zásobník <sup>2</sup>
Obyčajný papier	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papier o hmotnosti 75g/m <sup>2</sup> )	50 (papier o hmotnosti 75g/m <sup>2</sup> )
Papier veľkosti Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papier o hmotnosti 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papier o hmotnosti 75g/m <sup>2</sup> )
Karty	kartotečné lístky najviac 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Priesvitná fólia	nie je k dispozícii	20	15 alebo menej
Štítky	nie je k dispozícii	20	10
Fotopapier 10 x 15 cm (4 x 6 palcov)	236 g/m <sup>2</sup>	20	15
Fotopapier 216 x 279 mm (8,5 x 11 palcov)	nie je k dispozícii	20	10

1 Maximálna kapacita.

2 Kapacita výstupného zásobníka závisí od druhu papiera a od množstva používaného atramentu. Spoločnosť HP odporúča často vyprázdňovať výstupný zásobník.

### Veľkosti papiera

Druh	Veľkosť
Papier	Veľkosť letter: 8,5 x 11 palcov A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Veľkosť executive: 7,25 x 10,5 palcov Veľkosť legal: 8,5 x 14 palcov JIS (B5): 182 x 257 mm



Druh	Veľkosť
Obálky	U.S. č.10: 4.1 x 9.5 palcov A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Priesvitná fólia	Veľkosť letter: 8,5 x 11 palcov JIS (B5): 182 x 257 mm
Fotografický papier	4 x 6 palcov 4 x 6 palcov s odtŕhacím uškom 5 x 7 palcov Veľkosť executive: 7,25 x 10,5 palcov 8 x 11 palcov 10 x 15 cm 10 x 15 cm s odtŕhacím uškom 13 x 18 palcov A6: 105 x 148,5 mm Karty Hagaki: 100 x 148 mm
Karty	76 x 127 mm Kartotečný lístok: 101 x 152 mm 127 x 178 mm
Štítky	Veľkosť letter: 8,5 x 11 palcov JIS (B5): 182 x 257 mm
Vlastná veľkosť	76 x 127 mm až 216 x 356 mm

### Špecifikácie tlačových okrajov

	Horný (nábehová hrana)	Dolný (koncová hrana) <sup>1</sup>	Horný (nábehová hrana)
Papier alebo priesvitná fólia			
USA (letter, legal, executive)	1,8 mm	12,7 mm	12,7 mm
ISO (A4, A5) a JIS (B5)	1,8 mm	13,7 mm	12,7 mm
Obálky			
	1,8 mm	13,5 mm	12,7 mm
Karty			
	1,8 mm	12,7 mm	12,7 mm

- 1 Tento okraj nie je kompatibilný; celková plocha tlače je však kompatibilná. Plocha tlače je posunutá od stredu o 5,4 mm (0,21 palca), čo spôsobuje, že horný a dolný okraj strany sú asymetrické.

## Špecifikácie tlače

- 600 x 600 dpi čierna
- 4 800 x 1 200 optimalizovaných dpi farba
- Metóda: termálna atramentová tlač drop-on-demand
- Jazyk: LIDIL (lightweight imaging device interface language)
- Závažový cyklus: 700 vytlačených strán za mesiac

Režim		Rozlíšenie (dpi)
Max. dpi	Čiernobielo	4 800 x 1 200 optimalizovaných dpi
	Farebne	4 800 x 1 200 optimalizovaných dpi <sup>1</sup>
Najlepší	Čiernobielo	1200 x 1200
	Farebne	1200 x 1200 až do 4 800 optimalizovaných dpi <sup>2</sup>
Normálny	Čiernobielo	600 x 600
	Farebne	600 x 600
Rýchly, normálny	Čiernobielo	300 x 300
	Farebne	300 x 300
Rýchly, koncept	Čiernobielo	300 x 300
	Farebne	300 x 300

- 1 Do 4800 x 1200 optimalizovaných dpi pre farebnú tlač na fotopapiere premium, 1200 x 1200 vstupné dpi.
- 2 Do 4800 x 1200 optimalizovaných dpi pre farebnú tlač na fotopapiere premium, 1200 x 1200 vstupné dpi.

## Špecifikácie kopírovania

- Digitálne spracovanie obrazu
- Až 9 kópií z originálu (podľa modelu)
- Prispôbiť na stranu

Režim		Rozlíšenie pri tlači (dpi)	Rozlíšenie skenovania (dpi) <sup>1</sup>
Najlepší	Čiernobielo	600 x 600	600 x 2400
	Farebne	1200 x 1200 <sup>2</sup>	600 x 2400
Rýchly	Čiernobielo	300 x 1200	600 x 1200
	Farebne	600 x 300	600 x 1200

- 1 Maximum pri zväčšení 400 %.
- 2 Na fotopapier alebo papier premium.

## Špecifikácie skenovania

- Obsahuje nástroj na úpravu obrazu
- Integrovaný softvér OCR automaticky transformuje naskenovaný text na text, ktorý sa dá upraviť.
- Rozhranie kompatibilné so systémom Twain

- Rozlíšenie: až 1200 x 2 400 dpi opticky 19200 dpi rozšírené (líši sa podľa modelu)
- Farba: 48-bitová farba, 8-bitová šedá (256 úrovní šedej)
- Maximálna skenovaná plocha pri skenovaní zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

## Fyzické špecifikácie

- Výška: 16,97 cm
- Šírka: 44 cm
- Hĺbka: 25,9 cm
- Hmotnosť: 4,5 kg

## Špecifikácie napájania

- Príkon: maximálne 80 W
- Vstupné napätie: striedavý prúd 100 až 240 V ~ 1 A 50–60 Hz, uzemnené
- Výstupné napätie: jednosmerný prúd 32 V===560 mA, 15 V alebo 16 V===530mA

## Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný pracovný rozsah teplôt: 15 ° až 32 °C (59 ° až 90 °F)
- Rozsah možnej prevádzkovej teploty prostredia: 5 ° až 35 °C (41 ° až 95 °F)
- Vlhkosť: 15 % až 80% RH bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzky (pri skladovaní): -20 až 50 °C (-4° až 122° F)
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia Zariadenie HP All-in-One mierne deformovaný.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizovalo zavádzanie napätového šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliám.

## Informácie o zvuku

Ak máte prístup na internet, ďalšie informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky spoločnosti HP. Navštívte lokalitu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program environmentálneho dozoru výroby

Táto časť obsahuje informácie o ochrane životného prostredia, produkcii ozónu, spotrebe energie, využití papiera, plastoch, tabuľkách s údajmi o bezpečnosti materiálov a recyklačných programoch.

Táto časť obsahuje informácie o ekologických štandardoch.

### Ochrana prostredia

Spoločnosť Hewlett-Packard sa zaväzuje vyrábať kvalitné výrobky environmentálne prijateľným spôsobom. Tento výrobok bol navrhnutý tak, aby splňal parametre, na základe ktorých sa jeho vplyv na životné prostredie minimalizuje.

Ďalšie informácie nájdete na webovej lokalite Commitment to the Environment (Závazok prostrediu) spoločnosti HP na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

### Produkcia ozónu

Tento výrobok nevytvára žiadne zistiteľné množstvo plynného ozónu (O3).

## Energy consumption

Energy usage drops significantly while in ENERGY STAR® mode, which saves natural resources, and saves money without affecting the high performance of this product. This product and external power supply qualify for ENERGY STAR, which is a voluntary program established to encourage the development of energy-efficient office products.



ENERGY STAR is a U.S. registered service mark of the U.S. EPA. As an ENERGY STAR partner, HP has determined that this product meets ENERGY STAR guidelines for energy efficiency.

For more information on ENERGY STAR guidelines, go to the following website:

[www.energystar.gov](http://www.energystar.gov)

## Využitie papiera

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa normy DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Súčiastky z plastov s hmotnosťou väčšou ako 25 g sú označené podľa medzinárodných noriem, čo rozširuje možnosti ich identifikácie na účely recyklovania na konci životnosti výrobku.

## Informačné listy o bezpečnosti materiálu

Informačné listy o bezpečnosti materiálu (Material safety data sheets, MSDS) je možné získať na webovej stránke spoločnosti Hewlett-Packard:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

Zákazníci bez prístupu na Internet sa môžu spojiť s miestnym Centrom podpory pre zákazníkov spoločnosti HP.

## Program recyklácie hardvéru

Spoločnosť HP ponúka stále viac programov na vrátenie výrobku a jeho recykláciu v mnohých krajinách/regiónoch, ako aj partnerstvo s niektorými z najväčších recyklačných centier pre elektroniku na celom svete. Spoločnosť HP chráni prírodné zdroje aj renováciou a opätovným predajom niektorých zo svojich najpopulárnejších výrobkov.

Informácie o recyklácii výrobkov spoločnosti HP nájdete na lokalite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Program spoločnosti HP pre recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač

Spoločnosť HP sa zaväzuje k ochrane životného prostredia. Program spoločnosti HP recyklovania spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách či oblastiach a umožňujte bezplatnú recykláciu použitých tlačových kaziet a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej lokalite:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Likvidácia nepotrebných zariadení používateľmi v súkromných domácnostiach v Európskej únii

Tento symbol na produkte alebo jeho obale udáva, že tento produkt sa nesmie likvidovať spolu s ostatným domovým odpadom. Namiesto toho je vašou povinnosťou zlikvidovať nepotrebné zariadenia ich odovzdaním na určenom zbernom mieste, aby sa mohli recyklovať nepotrebné

elektrické a elektronické zariadenia. Separovaný zber a recyklácia nepotrebných zariadení v čase ich likvidácie pomôže zachovať prírodné zdroje a zabezpečiť, že zariadenia budú recyklované spôsobom, ktorý chráni zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o miestach, kde môžete nechať nepotrebné zariadenia na recykláciu, vám poskytne miestna radnica, služba na likvidáciu domového odpadu alebo obchod, v ktorom ste zakúpili daný výrobok.



## Vyhľadávky regulačných orgánov

Zariadenie Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti.

### Identifikačné číslo homologizácie modelu

Pre potreby úradnej identifikácie je produkt označený číslom homologizácie modelu. Číslo homologizácie modelu pre tento výrobok je SDGOB-0601. Toto číslo by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom (HP Deskjet F300 All-in-One series).

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.



**Upozornenie** Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

### **Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada**

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

### **Notice to users in Australia**



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### **Notice to users in Korea**

## **사용자 안내문(B급 기기)**

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### **Vyhlasenie o zhode (Európska hospodárska oblasť)**

Vyhlasenie o zhode v tomto dokumente je v súlade s Nariadením 22 ISO/IEC a EN 45014. Identifikuje tento produkt, názov a adresu výrobcu a použiteľné špecifikácie uznávané v Európskom spoločenstve.

## HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity



### DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Company  
 Manufacturer's Address: 16399 West Bernardo Drive  
 San Diego CA 92127, USA  
 Regulatory Model Number: SDGOB-0601  
 Declares, that the product:  
 Product Name: HP Deskjet F300 All-in-One series  
 Power Adapters HP part#: 0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1: 2001  
 EN 60950-1: 2001  
 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led)  
 UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03  
 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001

EMC: CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B  
 CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003  
 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000  
 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001  
 CNS13438:1998, VCCI-2  
 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4  
 GB9254: 1998

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions:  
 (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA  
 September 2005

**For Regulatory Topics only, contact:**

Australia Contact: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia  
 European Contact: Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)  
 USA Contact: Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

# Register

- A**
  - atramentové kazety. *pozrite* tlačové kazety
- Č**
  - čistenie
    - kontakty tlačovej kazety 35
    - sklenená podložka 27
    - tlačové kazety 34
    - vnútorná strana krytu 28
    - vonkajšie časti 27
- D**
  - declaration of conformity
    - United States 68
  - dokumenty
    - skenovanie 25
- E**
  - Európska únia
    - informácie o recyklácii 65
- F**
  - FCC
    - statement 66
  - fotografický papier
    - vkładanie 17
  - fotografie 25
  - fotopapier
    - špecifikácie 61
  - fotopapier 10 x 15 cm
    - špecifikácie 61
  - fotopapier formátu 10 x 15 cm
    - vkładanie 17
  - fotopapier formátu 10 x 15 cm,
    - vkładanie 17
  - fyzické špecifikácie 64
- H**
  - HP JetDirect 11
  - HP Solution Center (Centrum riešení HP), chýbajúce ikony 46
- I**
  - indikátory stavu
- prehľad 5
- inštalácia kábla USB 41
- inštalácia softvéru
  - odinštalovanie 46
  - opakovaná inštalácia 46
  - riešenie problémov 43
- inštalácia softvéru, riešenie problémov 40
- K**
  - kapacity zásobníkov papiera 61
  - kazety. *pozrite* tlačové kazety
  - kopírovanie
    - druhy papiera, odporúčané 23
    - počet kópií 24
    - špecifikácie 63
    - vytvoriť kópiu 23
    - zrušenie 24
- M**
  - médiá. *pozrite* papier
- O**
  - obálky
    - špecifikácie 61
    - vkładanie 17
  - objednávanie
    - Inštalácia príručka 38
    - papier 37
    - softvér 38
    - tlačové kazety 37
    - Užívateľská príručka 38
  - obrázky
    - skenovanie 25
    - odinštalovanie softvéru 46
    - odoslanie zariadenia 58
    - opakovaná inštalácia softvéru 46
  - ovládací panel tlačidlá 4,
- P**
  - papier
    - nekompatibilné druhy 14
  - objednávanie 37
  - odporúčané druhy 14
  - odporúčané druhy kópií 23
  - riešenie problémov 49
  - špecifikácie 61
  - uviaznutie 19, 49
  - veľkosti papiera 61
  - vkładanie 15
  - výber 13
  - papier A4, zakladanie 15
  - papier legal
    - vkładanie 15
  - papier letter
    - vkładanie 15
  - papier veľkosti legal
    - špecifikácie 61
  - papier veľkosti letter
    - špecifikácie 61
  - počet kópií
    - kopírovanie 24
  - podpora pre zákazníkov
    - kontakt 55
    - záruka 53
  - podpora zákazníkov mimo USA 56
    - servisné identifikačné číslo 56
    - Severná Amerika 56
    - výrobné číslo 56
    - webová lokalita 55
  - podporované typy pripojení
    - pripojenie USB 11
  - podporované typy pripojenia
    - zdieľanie tlačiarne 11
  - pohľadnice s pozdravom, vkładanie 18
  - pomoc
    - ďalšie zdroje 9
  - priesvitné fólie
    - špecifikácie 61
    - vkładanie 18
  - problémy s pripojením HP All-in-One sa nezapne 40
  - prostredie



- požiadavky na prevádzkové prostredie 64
  - Program environmentálneho dozoru výrobu 64
- R**
- recyklácia
    - HP All-in-One 65
    - tlačové kazety 65
  - regulačné vyhlásenia
    - note à l'attention des utilisateurs Canadiens 67
    - upozornenie pre používateľov v Kanade 67
  - regulatory notices
    - declaration of conformity (U.S.) 68
    - FCC statement 66
    - notice to users in Korea 67
  - riešenie problémov
    - inštalácia 40
    - inštalácia hardvéru 40
    - inštalácia softvéru 43
    - kábel USB 41
    - papier 49
    - prevádzkové úlohy 49
    - prostriedky 9
    - Súbor Readme 40
    - tlačové kazety 50
    - uviaznutie, papier 19
    - rýchlosť portu USB 11
- S**
- servisné identifikačné číslo 56
  - skenovacia sklenená podložka
    - čistenie 27
  - skenovanie
    - dokumenty 25
    - fotografie 25
    - funkcie 25
    - špecifikácie skenovania 63
    - zastaviť 26
    - zrušenie 26
  - sklenená podložka
    - čistenie 27
  - softvérová aplikácia, tlač z 21
  - správa o vlastnom teste 28
  - správy
    - vlastný test 28
- spustiť kopírovanie
    - čiernobielo 5
    - farebne 5
  - Súbor Readme 40
  - systémové požiadavky 61
- Š**
- špecifikácie. *pozrite* technické informácie
  - špecifikácie napájania 64
  - špecifikácie tlačových okrajov 62
  - štítky
    - špecifikácie 61
    - vkladanie 18
- T**
- technické informácie
    - fyzické špecifikácie 64
    - Hmotnosť 64
    - kapacity zásobníkov
      - papiera 61
    - požiadavky na prevádzkové prostredie 64
    - systémové požiadavky 61
    - špecifikácie kopírovania 63
    - špecifikácie napájania 64
    - špecifikácie papiera 61
    - špecifikácie skenovania 63
    - špecifikácie tlače 63
    - špecifikácie tlačových okrajov 62
    - veľkosti papiera 61
  - telefónne čísla, podpora pre zákazníkov 55
  - tlač
    - správa o vlastnom teste 28
    - špecifikácie 63
    - zo softvérovej aplikácie 21
    - z počítača 21
    - zrušiť úlohu 22
  - tlačidlá, ovládací panel 4
  - tlačidlo skenovania 5
  - tlačidlo zapnúť 4
  - tlačidlo zrušenia 4
  - tlačové kazety
    - čistenie 34
    - čistenie kontaktov 35
    - manipulácia 29
    - názvy súčiastok 29
    - objednávanie 37
- riešenie problémov 50
  - výmena 30
  - zarovnávanie 33
- U**
- údržba
    - čistenie sklenenej podložky 27
    - čistenie tlačových kaziet 34
    - čistenie vnútornej časti veka 28
    - čistenie vonkajších častí 27
    - správa o vlastnom teste 28
    - tlačové kazety 29
    - výmena tlačových kaziet 30
    - zarovnávanie tlačových kaziet 33
  - uviaznutie, papier 19
- V**
- vkladanie
    - fotopapier formátu 10 x 15 cm 17
    - nažehľovacie médiá 18
    - obálky 17
    - originál 13
    - papier A4 15
    - papier legal 15
    - papier letter 15
    - papier normálnej veľkosti 15
    - pohľadnice s pozdravom 18
    - priesvitné fólie 18
    - štítky 18
  - vnútorná časť krytu, čistenie 28
  - výber papiera 13
  - vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek WEEE 65
  - vyhlásenie o zhode Európska hospodárska oblasť 67
  - vyhlášky regulačných orgánov
    - identifikačné číslo homologizácie modelu 66
    - vyhlásenie o zhode (Európska hospodárska oblasť) 67
  - výmena tlačových kaziet 30
  - výrobné číslo 56
  - vytvoriť kópiu 23

## Register

### Z

zarovnávanie tlačových

kaziet 33

záruka 53

zastaviť

kopírovanie 24

skenovanie 26

tlačová úloha 22

zdieľanie tlačiarne

Mac 11

zdroje, pomoc 9

zrušenie

kopírovanie 24

skenovanie 26

tlačová úloha 22

### Ž

životné prostredie

recyklácia spotrebného

materiálu pre

atramentovú tlač 65

