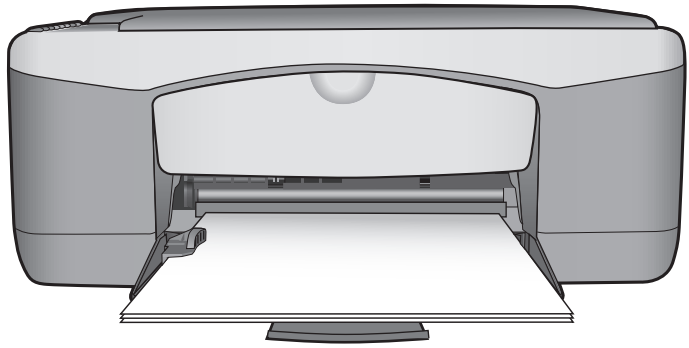
HP Deskjet F300 All-in-One series

Guía del usuario

you + hp



invent

HP Deskjet F300 All-in-One series

Guía del usuario

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambio sin aviso.

Se prohíbe la reproducción, adaptación o traducción sin previo consentimiento por escrito, excepto en las situaciones previstas por la legislación de derechos de autor.

Adobe y el logotipo de Acrobat son marcas comerciales o marcas registradas de Adobe Systems Incorporated en EE.UU. y/o en otros países.

Windows®, Windows NT®, Windows ME®, Windows XP® y Windows 2000® son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en EE.UU.

Intel® y Pentium® son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Energy Star® y el logotipo de Energy Star® son marcas registradas en EE.UU. de la Agencia de Protección Medioambiental Estadounidense.

Número de publicación: Q8130-90181

Febrero de 2006

Aviso

Las únicas garantías para servicios y productos HP se exponen en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a estos productos y servicios. Ninguna información contenida en el presente documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de errores editoriales o técnicos incluidos en el presente documento ni de omisiones.

Hewlett-Packard Company no será responsable de los daños accidentales o derivados de la distribución, la aplicación o la utilización de este documento o del material del programa que se describe.

Nota: toda la información relativa a las normativas está disponible en Información técnica.

En numerosos países, es ilegal realizar copias de los siguientes elementos. En caso de duda, consúltelo con un asesor legal primero.

- Papeles o documentos gubernamentales:
  - Pasaportes
  - Documentos de inmigración
  - Documentos del servicio militar
  - Credenciales, tarjetas o insignias de identificación
- Sellos gubernamentales:
  - Timbres
  - Vales canjeables por alimentos
- Cheques o letras de cambio expedidas por organismos gubernamentales
- Papel moneda, cheques de viaje o giros postales
- Certificados de depósito
- Trabajos protegidos por leyes de derechos de autor

Información de seguridad

Advertencia Para evitar el riesgo de fuego o descargas, no exponga este producto a la lluvia ni a ningún tipo de humedad.

Tome las precauciones básicas de seguridad siempre que vaya a usar este producto para reducir el riesgo de daños por fuego o descarga eléctrica.

Advertencia Posible riesgo de descarga.

1. Lea detenidamente todas las instrucciones proporcionadas en la guía de instalación.
2. Utilice sólo una toma de corriente eléctrica con conexión a tierra cuando conecte el dispositivo a la fuente de alimentación. Si no está seguro de que la toma sea de tierra, consúltelo con un electricista cualificado.
3. Tenga presente todos los avisos y las instrucciones indicadas en el producto.
4. Antes de proceder a su limpieza, desenchufe este producto de las tomas mural.
5. No instale o utilice este producto cuando esté cerca de agua o mojado.
6. Instale el dispositivo de manera segura sobre una superficie estable.
7. Instale el dispositivo en un lugar seguro donde no exista peligro de pisar o tropezar con el cable eléctrico y en el que el cable esté debidamente protegido.
8. En caso de que el dispositivo no funcione con normalidad, consulte la sección para la solución de problemas de la Ayuda en pantalla.
9. En el interior no se incluyen piezas que el operador pueda manejar. Para ello, diríjase al personal del servicio cualificado.
10. Utilice este producto en una zona bien ventilada.
11. Utilícelo sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Advertencia Este equipo no funcionará si se interrumpe el suministro de energía.

Contenido

1 **Descripción general de HP All-in-One** 3
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo 3
Botones del panel de control 4
Descripción general de las luces de estado 5
2 **Cómo buscar más información** 9
Fuentes de información 9
3 **Información de conexión** 11
Tipos de conexión admitidos 11
Conexión mediante un cable USB 11
Uso compartido de impresoras 11
4 **Carga de originales y carga de papel** 13
Carga de originales 13
Selección de papeles para impresión y copia 13
Carga de papel 15
Cómo evitar atascos de papel 19
5 **Impresión desde el equipo** 21
Impresión desde una aplicación de software 21
Cómo detener un trabajo de impresión 22
6 **Uso de las funciones de copia** 23
Realización de una copia 23
Establecimiento del tipo de papel de copia 23
Realización de varias copias del mismo original 23
Cómo detener la copia 24
7 **Uso de las funciones de escaneo** 25
Escaneo de una imagen 25
Cómo detener el escaneo 26
8 **No cambie el HP All-in-One** 27
Limpieza de HP All-in-One 27
Impresión de un informe de autocomprobación 28
Trabajo con cartuchos de impresión 29
9 **Pedido de suministros** 37
Pedir papel u otros artículos 37
Pedido de cartuchos de impresión 37
Pedido de otros suministros 38
10 **Información sobre solución de problemas** 39
Visualización del archivo Léame 40
Solución de problemas de instalación 40
Solución de problemas de funcionamiento 48
11 **Garantía y asistencia técnica de HP** 53
Garantía 53
Obtención de asistencia y más información por Internet 55
Antes de llamar a la asistencia técnica de HP 55
Acceso al número de serie y el ID de servicio 56
Llamada en Norteamérica durante el período de garantía 56
Llamada en el resto del mundo 56

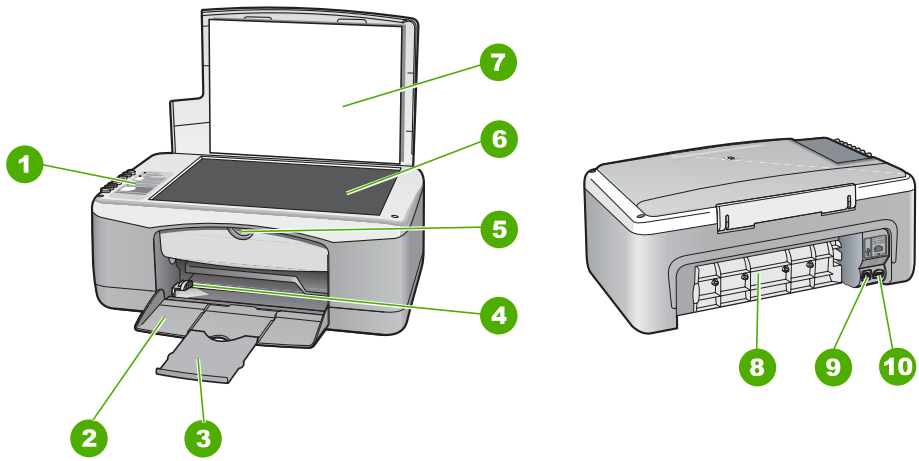
Preparación del HP All-in-One para su envío....58
Embale el HP All-in-One....58
12 Información técnica....61
Requisitos del sistema....61
Especificaciones del papel....61
Especificaciones de impresión....63
Especificaciones de copia....63
Especificaciones de escaneo....63
Especificaciones físicas....64
Especificaciones de alimentación....64
Especificaciones medioambientales....64
Información acústica....64
Programa medioambiental de administración de productos....64
Avisos normativos....66
Índice....69

1 Descripción general de HP All-in-One

Puede realizar copias de manera rápida y sencilla desde HP All-in-One sin necesidad de encender el equipo. Asimismo, puede utilizar el HP All-in-One para imprimir y escanear fotografías y documentos de texto mediante el software instalado en el equipo durante la instalación inicial.

- El dispositivo HP All-in-One de un vistazo
- Botones del panel de control
- Descripción general de las luces de estado

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo

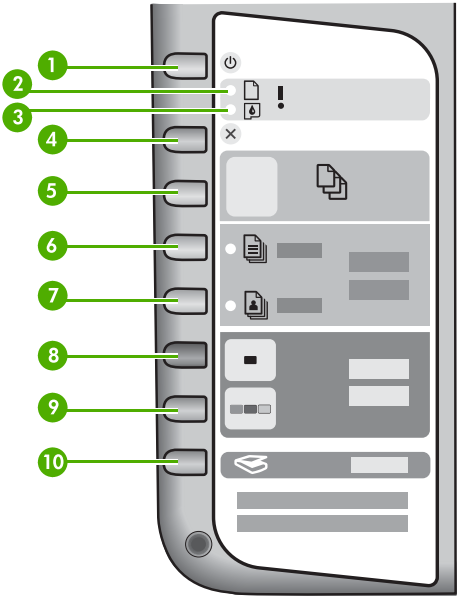


Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de entrada
3	Extensor de bandeja
4	Guía de anchura del papel
5	Puerta del cartucho de impresión
6	Cristal
7	Parte trasera de la tapa
8	Puerta posterior

(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Puerto USB posterior
10	Conexión de alimentación

Botones del panel de control



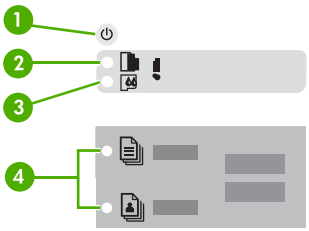
Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		**On**: permite encender o apagar HP All-in-One. El botón **On** se ilumina cuando HP All-in-One está encendido. La luz parpadea mientras se realiza un trabajo. Aunque el HP All-in-One esté apagado, sigue recibiendo una mínima cantidad de alimentación. Para desconectar completamente la alimentación del HP All-in-One, apague el dispositivo y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación.
2		Luz Comprobar papel: indica que es necesario cargar papel o eliminar un atasco de papel.
3		Luz Comprobar cartucho de impresión: indica la necesidad de reinsertar el cartucho de impresión, sustituirlo o cerrar la puerta de acceso a él.
4		**Cancelar**: detiene un trabajo de impresión, copia o escaneo.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
5		**Copias**: especifica el número de copias que se van a imprimir. **Sugerencia** Desde el panel de control, puede especificar hasta nueve copias de un original. No obstante, si conecta el HP All-in-One a un equipo, puede utilizar el software HP Photosmart para especificar un número mayor. Cuando se inician más de nueve copias de un original desde el software HP Photosmart, en el panel de control sólo se muestra el último dígito del número de copias. Por ejemplo, si está realizando 25 copias, aparece el número 5 en la pantalla.
6		**Tipo de papel normal**: cambia el ajuste de tipo de papel a normal. Es el ajuste predeterminado para HP All-in-One.
7		**Tipo de papel fotográfico**: cambia el ajuste de tipo de papel a fotográfico. Asegúrese de que haya papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
8		**Iniciar copia negro**: inicia un trabajo de copia en blanco y negro. En ciertos casos (por ejemplo, después de eliminar un atasco de papel), este botón sirve para reanudar la impresión.
9		**Iniciar copia color**: inicia un trabajo de copia en color. En ciertos casos (por ejemplo, después de eliminar un atasco de papel), este botón sirve para reanudar la impresión.
10		**Escanear**: inicia el escaneo del original que está en el cristal.

Descripción general de las luces de estado

Varios indicadores luminosos informan sobre el estado de HP All-in-One.



Etiqueta	Descripción
1	Botón **On**
2	Luz Comprobar papel

(continúa)

Etiqueta	Descripción
3	Luz Comprobar cartucho
4	Luces de tipo de papel (para los botones **Tipo de papel normal** y **Tipo de papel fotográfico**)

En la tabla siguiente se describen situaciones habituales y se explica el significado de las luces.

Indicador luminoso de estado	Significado
Todas las luces están apagadas.	HP All-in-One está apagado. Pulse el botón **On** para encender el dispositivo.
La luz **On** y una de las luces de tipo de papel están encendidas.	HP All-in-One está preparado para imprimir, escanear o copiar.
La luz **On** parpadea.	HP All-in-One está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz **On** parpadea rápidamente durante 3 segundos y luego permanece encendida.	Ha pulsado un botón pero HP All-in-One ya esta imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz **On** parpadea durante 20 segundos y luego permanece encendida.	Se ha pulsado el botón **Escanear** y no se ha obtenido respuesta del equipo.
La luz Comprobar papel parpadea.	• El HP All-in-One se ha quedado sin papel. • Hay un atasco de papel en HP All-in-One. • El ajuste de tamaño de papel no coincide con el tamaño de papel detectado en la bandeja de entrada.
La luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.	• La puerta de acceso al cartucho de impresión está abierta. • Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. • No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión. • El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este HP All-in-One. • Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto.

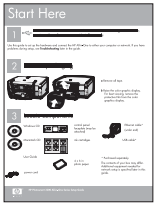
(continúa)

Indicador luminoso de estado	Significado
Parpadean las luces **On**, Comprobar papel y Comprobar cartucho de impresión.	Fallo en el escáner. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
Todas las luces parpadean.	Se ha producido un error grave en HP All-in-One. 1. Apague HP All-in-One. 2. Desenchufe el cable de alimentación. 3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. 4. Vuelva a encender HP All-in-One. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

2 Cómo buscar más información

Puede acceder a una gran variedad de recursos, impresos o en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Fuentes de información



Guía de instalación

En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración del HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.

Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte Información sobre solución de problemas en esta guía.



Guía del usuario

Esta guía contiene información sobre cómo utilizar el HP All-in-One, incluidas sugerencias sobre solución de problemas e instrucciones detalladas. También ofrece las instrucciones de instalación adicionales que complementan las de la guía de instalación.



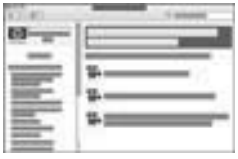
HP Photosmart Software Tour (Windows)

El software Tour del HP Photosmart es una forma divertida e interactiva de obtener una breve visión general del software incluido con el HP All-in-One. Conocerá cómo el software que ha instalado en el HP All-in-One puede ayudarle a editar, organizar e imprimir fotografías.



Ayuda en pantalla

La ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre funciones del HP All-in-One que no se describen en esta guía, incluidas las funciones disponibles únicamente al utilizar el software que ha instalado en el HP All-in-One.



Ayuda del software HP Photosmart (Windows)

- El tema **Saque el mayor partido a la ayuda** facilita información sobre cómo utilizar la ayuda en pantalla para utilizar el software HP Photosmart o el HP All-in-One. Este tema también facilita información sobre cómo ver vídeos

	animados de tareas habituales que puede realizar con el software y el dispositivo. ● El tema **Obtención de instrucciones paso a paso** proporciona información sobre cómo se utiliza el software HP Photosmart con el HP All-in-One. ● En el tema **Explore what you can do** (Explore sus posibilidades) se proporciona más información sobre las cosas prácticas y creativas que se pueden hacer con el software HP Photosmart y el HP All-in-One. ● Si necesita más asistencia técnica o desea comprobar si existen actualizaciones del software de HP, consulte el tema **Solución de problemas y asistencia técnica**. **Ayuda de HP Photosmart Mac (Mac)** ● El tema **How Do I?** (Cómo...) proporciona acceso a vídeos animados que le muestran cómo realizar las tareas habituales. ● El tema **Inicio** proporciona información sobre cómo importar, modificar y compartir las imágenes. ● El tema **Uso de la Ayuda** proporciona información sobre la búsqueda de información en la Ayuda en pantalla.
	**Léame** El archivo Léame contiene la información más reciente que puede no encontrarse en otras publicaciones. Instale el software para acceder al archivo Léame.
www.hp.com/support	Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio Web de HP. Este sitio Web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

3 Información de conexión

HP All-in-One dispone de un puerto USB que permite la conexión directa a un equipo mediante un cable USB. También puede compartir la impresora a través de una red Ethernet utilizando un equipo como servidor de impresión.

- Tipos de conexión admitidos
- Conexión mediante un cable USB
- Uso compartido de impresoras

Tipos de conexión admitidos

Descripción	Número recomendado de equipos conectados para un rendimiento óptimo	Funciones de software compatibles	Instrucciones de configuración
Conexión USB	Un equipo conectado con un cable USB al puerto de conexión posterior del periférico USB 1.1. de máxima velocidad del HP All-in-One. El puerto es compatible con hardware de alta velocidad 2.0.	Se admiten todas las funciones.	Siga la guía de instalación para obtener instrucciones detalladas.
Uso compartido de impresoras	Cinco. El equipo host debe estar encendido en todo momento para poder imprimir desde los otros equipos.	Se admiten todas las funciones residentes en el equipo host. Sólo se admite la impresión desde otros equipos.	Siga las instrucciones de Uso compartido de impresoras.

Conexión mediante un cable USB

Consulte la guía de instalación suministrada con el HP All-in-One para obtener instrucciones detalladas para conectar el equipo mediante un cable USB al puerto USB posterior.

Uso compartido de impresoras

Si el equipo se halla en una red en la que otro de los equipos tiene un dispositivo HP All-in-One conectado mediante un cable USB, puede imprimir en ella mediante el uso compartido de la impresora.

El equipo conectado directamente al HP All-in-One actúa como **host** para la impresora y tiene disponibles todas las funciones. El otro equipo, que se denomina **cliente**, solo tendrá acceso a las funciones de impresión, El resto de funciones deberá realizarlas desde el equipo host o desde el panel de control de HP All-in-One.

Para activar el uso compartido de la impresora en un equipo con Windows

➔ Consulte la guía del usuario que se incluye con el equipo o la Ayuda en pantalla de Windows.

Para permitir el uso compartido de impresoras en un Mac

1. En los equipos cliente y host, haga lo siguiente:
   a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock, o bien seleccione **Preferencias** del sistema en el menú **Apple**.
      Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias del Sistema**.
   b. En el área **Internet y Redes**, haga clic en **Uso compartido**.
   c. En la ficha **Servicios**, haga clic en **Compartir impresora**.
2. En el equipo host, haga lo siguiente:
   a. Haga clic en **Preferencias del sistema** en el dock, o bien seleccione **Preferencias** del sistema en el menú **Apple**.
      Aparece el cuadro de diálogo **Preferencias del Sistema**.
   b. En el área **Hardware**, haga clic en **Imprimir y enviar fax**.
   c. Siga uno de estos pasos, según su OS:
      - (OS 10.2.8 o 10.3.x) En la ficha **Impresión**, haga clic en la casilla de verificación **Compartir mi impresora con otros equipos**.
      - (OS 10.4.x) Haga clic en **Uso compartido**, haga clic en la casilla de verificación **Compartir mi impresora con otros equipos** y seleccione la impresora que desee compartir.

4 Carga de originales y carga de papel

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

- Carga de originales
- Selección de papeles para impresión y copia
- Carga de papel
- Cómo evitar atascos de papel

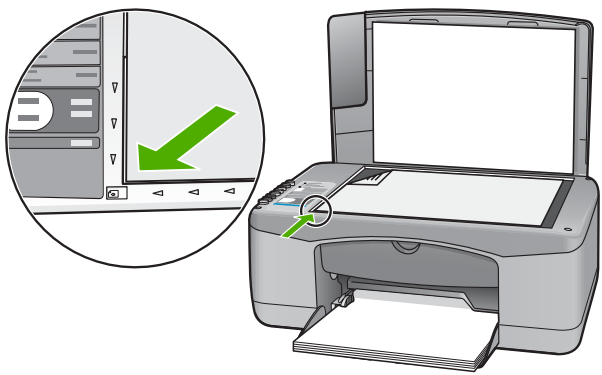
Carga de originales

Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



3. Cierre la tapa.

Selección de papeles para impresión y copia

Puede utilizar distintos tipos y tamaños de papel con el HP All-in-One. Revise las siguientes recomendaciones para obtener la mejor calidad de impresión y de copia. Siempre que cambie los tipos o tamaños de papel, recuerde que debe cambiar sus ajustes.

- Selección de papeles para impresión y copia
- Papeles que se deben evitar

Selección de papeles para impresión y copia

Si desea obtener la mejor calidad de impresión, HP recomienda el uso de papeles HP específicamente diseñados para el tipo de proyecto que va a imprimir. Por ejemplo, si piensa imprimir fotografías, cargue papel fotográfico HP Premium o HP Premium Plus en la bandeja de entrada.

Nota 1 Este dispositivo admite sólo papel de 10 x 15 cm con pestaña, A4, carta y legal (sólo en EE.UU.).

Nota 2 Para lograr una impresión sin bordes, utilice papel de 10 x 15 cm con pestaña. HP All-in-One imprime hasta el borde de tres de los lados del papel. Cuando retire la pestaña del cuarto lado, obtendrá una impresión sin bordes.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Nota Actualmente, esta sección del sitio Web de HP está disponible sólo en inglés.

Papeles que se deben evitar

El uso de un papel demasiado fino o demasiado grueso, con textura resbaladiza o que se arrugue fácilmente puede causar atascos de papel. El uso de papel con una textura gruesa o que no acepte bien la tinta puede hacer que las imágenes impresas aparezcan manchadas, que la tinta se entremezcle o que queden zonas sin tinta.

Papeles que se deben evitar en todos los trabajos de impresión o copia

- Cualquier papel de tamaño distinto de los que aparecen en el capítulo de especificaciones técnicas. Para obtener más información, consulte la sección Información técnica.
- Papel con cortes o perforaciones (a menos que estén específicamente diseñados para su uso con dispositivos de inyección de tinta HP).
- Papel de textura muy gruesa, como el papel de lino. En este tipo de papel la impresión puede ser desigual y la tinta puede entremezclarse.
- Papeles sumamente finos, brillantes o cuché, que no hayan sido diseñados específicamente para su uso en HP All-in-One. Pueden provocar atascos en HP All-in-One o repeler la tinta.
- Formularios de varias páginas (como duplicados o triplicados). Éstos pueden arrugarse o pegarse y es muy posible que se manchen de tinta.
- Sobres con cierres o ventanas. Pueden quedar atascados en los rodillos y ocasionar atascos de papel.
- Papel para pancartas.
- Papel fotográfico de 10 x 15 cm sin pestañas.

Otros papeles que se deben evitar en los trabajos de copia

- Sobres
- Película de transparencias que no sea Transparencias para inyección tinta HP Premium o Transparencias para inyección tinta HP Premium Plus.

- Transferencias para camisetas
- Papeles para tarjeta de felicitación

Carga de papel

En esta sección se describe el procedimiento para cargar distintos tipos y tamaños de papel en HP All-in-One para sus copias o impresiones.

Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

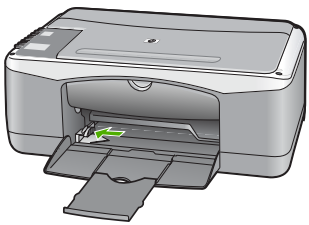
- Carga de papel a tamaño completo
- Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)
- Carga de sobres
- Carga de otros tipos de papel

Carga de papel a tamaño completo

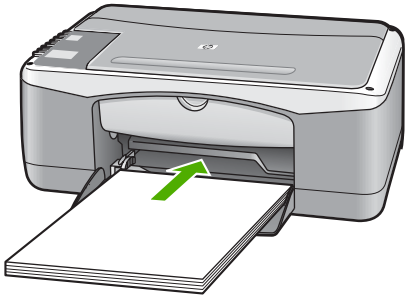
Puede cargar numerosos tipos de papel de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada de HP All-in-One.

Para cargar papel de tamaño completo

1. Abra completamente la guía de anchura del papel.



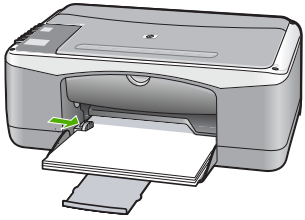
2. Golpee la pila de papel sobre una superficie plana para alinear los bordes y, a continuación, compruebe lo siguiente:
   - Asegúrese de que el papel no tiene polvo, no está rasgado o arrugado ni tiene los bordes doblados.
   - Asegúrese de que todo el papel de la pila es del mismo tipo y tamaño.
3. Inserte la pila de papel en la bandeja de entrada con el borde corto primero y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel hasta que se detenga.



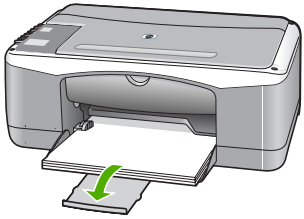
Precaución Asegúrese de que HP All-in-One está en reposo y en silencio cuando cargue el papel en la bandeja de entrada. Si HP All-in-One está mostrando los cartuchos de impresión o se encuentra ocupado en una tarea, puede que el papel que se encuentra dentro del dispositivo no esté bien colocado. Es posible que haya empujado el papel demasiado hacia delante, dando lugar a que HP All-in-One expulse páginas en blanco.

Sugerencia Si utiliza papel con membrete, inserte primero la parte superior de la página con la cara de impresión hacia abajo. Para obtener más ayuda sobre la carga de papel con membrete y papel a tamaño completo, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada.

4. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
   No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



5. Levante el extensor de la bandeja hacia usted.



Carga de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulg.)

Puede cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada de HP All-in-One. Para obtener los mejores resultados, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus o de tamaño 10 x 15 cm4 x 6 pulg. con pestaña.

Nota Para la impresión sin bordes, HP All-in-One sólo admite papel de 10 x 15 cm con pestaña.

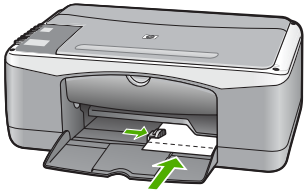
Sugerencia Para evitar que los bordes del papel se rasguen, arruguen, curven o doblen, almacénelo plano en una bolsa con cierre. Si el papel no se almacena correctamente, los cambios bruscos de temperatura y humedad pueden hacer que el papel se curve y no funcione correctamente en HP All-in-One.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm con pestaña en la bandeja de entrada

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga.
   Cargue el papel fotográfico de modo que el lado de las pestañas sea el que quede más cerca de usted.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de papel fotográfico de tamaño pequeño, consulte las guías grabadas en la base de la bandeja de entrada para la carga de papel fotográfico.

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel.
   No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

Carga de sobres

Se pueden cargar uno o varios sobres en la bandeja de entrada del HP All-in-One. No utilice sobres brillantes ni con relieve, cierres o ventanillas.

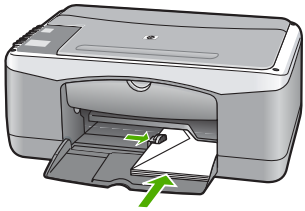
Nota Para obtener más detalles sobre cómo formatear el texto que se va a imprimir en sobres, consulte los archivos de ayuda del software de procesamiento de textos. Para obtener los mejores resultados, tenga en cuenta la posibilidad de utilizar una etiqueta para el remitente en los sobres.

Para cargar sobres

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Introduzca uno o más sobres en el extremo derecho de la bandeja de entrada con las solapas hacia arriba y a la izquierda. Deslice la pila de sobres hasta que se detenga.

   Sugerencia Para obtener más ayuda sobre la carga de sobres, consulte el diagrama grabado en la base de la bandeja de entrada.

3. Deslice la guía de anchura del papel hasta que se ajuste a la pila de sobres. No sobrecargue la bandeja de entrada; asegúrese de que la pila de sobres encaja en la bandeja y no supera el tope de la guía de anchura del papel.



Carga de otros tipos de papel

Los siguientes tipos de papel requieren especial atención para que su carga sea correcta.

Nota No todos los tamaños y tipos de papel están disponibles con todas las funciones en el HP All-in-One. Algunos tipos y tamaños de papel sólo puede utilizarse si el trabajo de impresión se inicia desde el cuadro de diálogo **Imprimir** de una aplicación de software No se encuentran disponibles para la copia. Los papeles con los que sólo se puede imprimir desde una aplicación de software se indican como tales.

Transparencias inyección de tinta HP Premium y Transparencias inyección de tinta HP Premium Plus

➔ Inserte la trasparencia de manera que la tira blanca de la misma (con flechas y el logotipo de HP) se encuentre en la parte superior y entre en la bandeja de entrada en primer lugar.

Nota HP All-in-One no detecta automáticamente el tamaño ni el tipo de papel. Para obtener mejores resultados, establezca el tipo de papel en transparencia antes de imprimir o copiar en transparencias.

Transferencia térmica HP (sólo para impresión)

1. Alise la hoja de la transferencia completamente antes de utilizarla; no cargue papel ondulado.



Sugerencia Para evitar que se ondulen, mantenga las hojas cerradas en el paquete original hasta el momento de utilizarlas.

2. Coloque la tira azul de la cara no imprimible del papel de transferencia e introduzca de forma manual las hojas de una en una en la bandeja de entrada con la tira azul hacia arriba.

Tarjetas de felicitación HP, tarjetas de felicitación fotográficas HP o tarjetas de felicitación con textura HP:

➔ Inserte una pequeña pila de papel para tarjetas de felicitación HP en la bandeja de entrada con la cara de impresión hacia abajo y deslícela hacia delante hasta que se detenga.



Sugerencia Asegúrese de insertar primero en la bandeja de entrada el área sobre la cual desea imprimir, de cara hacia abajo.

Etiquetas para inyección de tinta HP (sólo para impresión)

1. Utilice siempre hojas de etiquetas de tamaño carta o A4 diseñadas para su utilización con los dispositivos de inyección de tinta HP (como las etiquetas HP para inyección de tinta) y asegúrese de que no tienen más de dos años de antigüedad. Las etiquetas en hojas más antiguas pueden despegarse cuando el papel pasa a través del HP All-in-One y provocar atascos de papel.
2. Airee la pila de etiquetas para asegurarse de que ninguna de las páginas se pega a otra.
3. Coloque una pila de hojas de etiquetas encima de papel normal a tamaño completo en la bandeja de entrada, con la cara de la etiqueta hacia abajo. No introduzca las etiquetas de una en una.

Para obtener los mejores resultados, establezca el tipo y el tamaño del papel antes de realizar copias o imprimir.

Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One.

5 Impresión desde el equipo

El HP All-in-One se puede utilizar con cualquier aplicación de software que permita la impresión. Puede imprimir una serie de proyectos, como imágenes sin bordes, boletines, tarjetas de felicitación, transferencias para camisetas y pósters.

- Impresión desde una aplicación de software
- Cómo detener un trabajo de impresión

Impresión desde una aplicación de software

La mayoría de ajustes de impresión se gestiona automáticamente con la aplicación de software desde la que se imprime o la tecnología ColorSmart de HP. Sólo debe cambiar los ajustes de forma manual al cambiar la calidad de impresión, imprimir en película de transparencias o tipos de papel específicos o utilizar funciones especiales.

Para obtener más información sobre cómo imprimir desde el equipo, consulte la ayuda en pantalla del HP All-in-One.

Para imprimir desde la aplicación de software (Windows)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Si necesita cambiar los ajustes, haga clic en el botón que abre el cuadro de diálogo **Propiedades**.
   Según la aplicación de software, este botón se puede llamar **Propiedades**, **Opciones**, **Configurar impresora**, **Impresora** o **Preferencias**.
5. Seleccione las opciones adecuadas para el trabajo de impresión mediante las funciones disponibles en las diversas fichas.
6. Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo **Propiedades**.
7. Haga clic en **Imprimir** o en **Aceptar** para empezar a imprimir.

Para imprimir desde la aplicación de software (Mac)

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Ajustar página**.
3. Asegúrese de que HP All-in-One sea la impresora seleccionada.
4. Especifique los atributos de la página:
   - Seleccione el tamaño de papel.
   - Seleccione la orientación.
   - Introduzca el porcentaje de escala.
5. Haga clic en **OK**.
6. En el menú **Archivo** de la aplicación de software, seleccione **Imprimir**.
   Aparece el cuadro de diálogo **Imprimir** y se abre el panel **Copias y páginas**.
7. Cambie los ajustes de impresión para cada opción en el menú emergente, según corresponda en cada proyecto.
8. Haga clic en **Imprimir** para empezar a imprimir.

Cómo detener un trabajo de impresión

Aunque el trabajo de impresión se puede detener desde el HP All-in-One o desde el equipo, se recomienda detenerlo desde el HP All-in-One para obtener los mejores resultados.

Para detener un trabajo de impresión desde HP All-in-One

➔ Pulse **Cancelar** en el panel de control. Si el trabajo de impresión no se detiene, vuelva a pulsar **Cancelar**.
La cancelación de la impresión puede llevar un tiempo.

6 Uso de las funciones de copia

HP All-in-One permite realizar copias de alta calidad en color y en blanco y negro en distintos tipos de papel. Puede ampliar o reducir el tamaño de un original para que se ajuste a un tamaño de papel concreto, ajustar la calidad de copia y realizar copias de alta calidad de fotografías, incluidas copias sin bordes.

- Realización de una copia
- Establecimiento del tipo de papel de copia
- Realización de varias copias del mismo original
- Cómo detener la copia

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro**.



Sugerencia Para realizar una copia rápida, pulse el botón **Escanear** y manténgalo pulsado mientras pulsa **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Establecimiento del tipo de papel de copia

Puede establecer el tipo de papel para la copia en **Normal** o **Fotográfico**.

Para establecer el tipo de papel para las copias

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
3. Pulse el botón **Tipo de papel normal** o **Tipo de papel fotográfico**.
   Las copias realizadas en papel fotográfico se llevan a cabo automáticamente con el ajuste de calidad Óptima. Las copias realizadas en papel normal se llevan a cabo automáticamente con el ajuste de calidad Normal.
4. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Realización de varias copias del mismo original

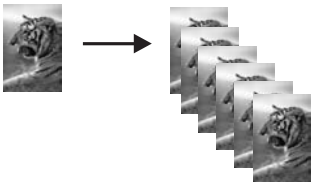
Puede establecer el número de copias desde el panel de control o desde el software que se ha instalado con HP All-in-One.

Para realizar varias copias de un original desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
3. Pulse el botón **Copias** para aumentar el número de copias hasta un máximo de 9.

   Sugerencia Utilice el software que ha instalado con HP All-in-One para establecer el número de copias en un valor superior a 9.

4. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.
   En este ejemplo, HP All-in-One realiza seis copias de la fotografía original de 10 x 15 cm.



Cómo detener la copia

Para detener la copia

➔ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

7 Uso de las funciones de escaneo

Escanear es el proceso de convertir texto e imágenes en un formato electrónico para el equipo. Puede escanear prácticamente todo (fotografías, artículos de revistas o documentos de texto) con HP All-in-One.

Puede utilizar las funciones de escaneo de HP All-in-One para realizar las siguientes operaciones:

- Escanear el texto de un artículo, guardarlo en el procesador de textos e insertarlo en un informe.
- Imprimir tarjetas de visita y prospectos escaneando un logotipo y utilizándolo en el software de edición.
- Enviar fotografías a amigos y familiares escaneando sus copias impresas favoritas y adjuntándolas a un mensaje de correo electrónico.
- Crear un inventario fotográfico de su hogar o oficina.
- Archivar sus fotografías favoritas en un álbum fotográfico electrónico.

- Escaneo de una imagen
- Cómo detener el escaneo

Escaneo de una imagen

Puede empezar a escanear desde el equipo o desde el HP All-in-One. En esta sección se explica solamente cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One.

Para utilizar las funciones de escaneo, el HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software del HP Photosmart (Windows) o el software del HP Photosmart Mac (Mac) debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneado.

- En un equipo Windows, busque el icono **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** en la bandeja del sistema de Windows (en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora) para verificar que el software se está ejecutando.

  Nota Al cerrar el icono de **monitor de filmación digital HP** de la bandeja de sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de sus funciones de escaneo. Si sucede esto, puede restaurar todas las funciones reiniciando el equipo o iniciando el software HP Photosmart.

- En Mac, el software se encuentra siempre en ejecución.



Sugerencia Puede utilizar el software HP Photosmart (Windows) o el software HP Photosmart Mac (Mac) para escanear imágenes, incluidas las imágenes panorámicas. Con este software también puede editar, imprimir e incluso compartir las imágenes escaneadas. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que se incluye con HP All-in-One.

Para escanear a un equipo

1. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
2. Pulse **Escanear**.
   En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar.
3. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Cómo detener el escaneo

Para detener el escaneo

➔ Pulse **Cancelar** en el panel de control.

8 No cambie el HP All-in-One

El HP All-in-One apenas requiere mantenimiento. Si lo desea, puede limpiar de vez en cuando el cristal y el respaldo de la tapa para quitar el polvo de la superficie y asegurarse de que las copias y los escaneos son nítidos. También debe sustituir, alinear o limpiar los cartuchos de impresión con cierta frecuencia. Esta sección proporciona instrucciones para mantener el HP All-in-One en perfecto estado de funcionamiento. Realice estos procedimientos de mantenimiento cuando sea necesario.

- Limpieza de HP All-in-One
- Impresión de un informe de autocomprobación
- Trabajo con cartuchos de impresión

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

- Limpieza del exterior
- Limpieza del cristal
- Limpieza del respaldo de la tapa

Limpieza del exterior

Utilice un paño o una esponja suave ligeramente humedecida para limpiar el polvo y las manchas de la carcasa. No es necesario limpiar el interior del HP All-in-One. Evite que los líquidos penetren en el interior y en el panel de control del HP All-in-One.

Precaución Para evitar dañar el exterior del HP All-in-One, no use alcohol ni productos de limpieza a base de alcohol.

Limpieza del cristal

Si la superficie principal del cristal presenta huellas, manchas, pelos o polvo, el rendimiento disminuirá y se verá afectada la precisión de ciertas funciones.

Para limpiar el cristal

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

   Precaución No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con una esponja o gamuza de celulosa para evitar que queden motas.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda después HP All-in-One.

Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada.
   Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.
3. Seque el respaldo con una gamuza o un paño suave.

   Precaución No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

   Precaución Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

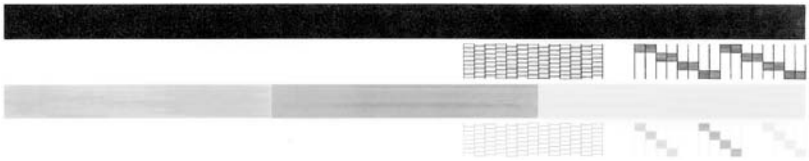
5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después HP All-in-One.

Impresión de un informe de autocomprobación

Si experimenta problemas de impresión, imprima un informe de autocomprobación antes de sustituir los cartuchos de impresión. Este informe proporciona información útil sobre varios aspectos del dispositivo, incluidos los cartuchos de impresión.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 en la bandeja de entrada.
2. Mantenga pulsado el botón **Cancelar** y pulse después **Iniciar copia color**.
   HP All-in-One imprime un informe de autocomprobación que puede indicar el origen del problema de impresión. A continuación se muestra un ejemplo del área de comprobación de tinta del informe.



3. Asegúrese de que los patrones de prueba muestren una cuadrícula completa y de que las líneas gruesas en color estén completas.
   – Si hay varias líneas de un patrón que aparecen interrumpidas, puede haber un problema con los inyectores. Puede que deba limpiar los cartuchos de impresión.
   – Si la línea negra no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión negro de la ranura de la derecha.
   – Si cualquiera de las líneas de color no aparece, está difuminada o cortada o bien muestra líneas, podría indicar un problema con el cartucho de impresión de tres colores de la ranura de la izquierda.

Trabajo con cartuchos de impresión

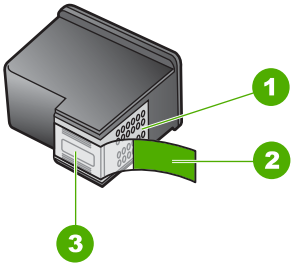
Para garantizar la mejor calidad de impresión posible desde HP All-in-One, tendrá que realizar algunos sencillos procedimientos de mantenimiento. En esta sección se proporcionan instrucciones para la manipulación de los cartuchos de impresión, así como para sustituirlos, alinearlos y limpiarlos.

Puede que también necesite comprobar el cartucho de impresión si la luz Comprobar cartucho de impresión está encendida. Esto puede significar que faltan los cartuchos de impresión o que no están instalados de manera correcta, que no se ha retirado la cinta de plástico de los cartuchos de impresión, que los cartuchos se han agotado o que el carro de impresión está bloqueado.

- Manipulación de los cartuchos de impresión
- Sustitución de los cartuchos de impresión
- Alineación de los cartuchos de impresión
- Limpieza de los cartuchos de impresión
- Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Manipulación de los cartuchos de impresión

Antes de sustituir o limpiar un cartucho de impresión, debe saber los nombres de las piezas y cómo manipular los cartuchos de impresión.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	boquillas de tinta bajo la cinta

Sujete los cartuchos de impresión por los laterales de plástico negro, con la etiqueta en la parte superior. No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta.



Nota Manipule los cartuchos de impresión con cuidado. Dejar caer o sacudir los cartuchos puede causar problemas de impresión temporales o incluso daños permanentes.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga estas instrucciones cuando el nivel de tinta sea bajo.

Nota Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

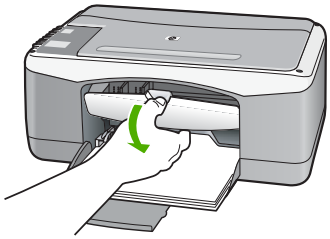
Encontrará una lista con los números de cartucho de impresión en la contraportada de esta guía.

Para sustituir los cartuchos de impresión

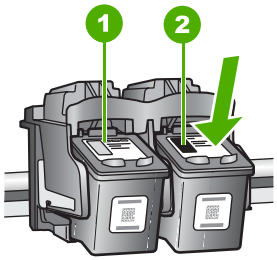
1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.

   Precaución Si el HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, el HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Podría dañar el HP All-in-One si los cartuchos de impresión no están acoplados correctamente en el lado derecho al tratar de extraerlos.

2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
   El carro de impresión se desplaza hasta el centro de HP All-in-One.



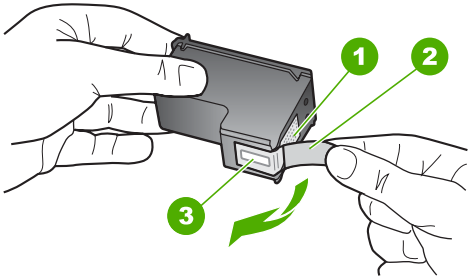
3. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
   Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
   Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

4. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
5. Si retira el cartucho de impresión negro para instalar un cartucho de impresión fotográfica, almacene el cartucho de impresión negro en el protector correspondiente o en un envase de plástico hermético.
   Si retira el cartucho de impresión porque no tiene tinta o tiene poca, recíclelo. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.

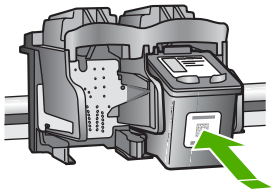


1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

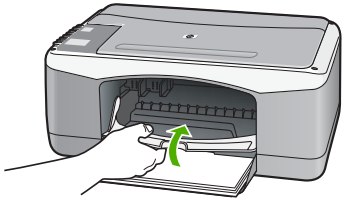
Precaución No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.



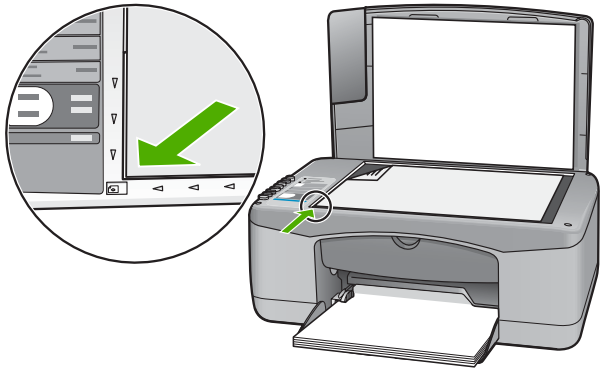
7. Deslice el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. A continuación, empuje suavemente la parte superior del cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.
   Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda.
   Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.



8. Cierre la puerta del cartucho de impresión.



9. Si la hoja de alineación del cartucho se imprime, cárguela en la esquina frontal izquierda del cristal con la parte superior de la página hacia la izquierda.



10. Pulse el botón **Escanear**.
    HP All-in-One alinea los cartuchos de impresión. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos.

Alineación de los cartuchos de impresión

El HP All-in-One le indicará que debe alinear los cartuchos de impresión cada vez que instale o sustituya un cartucho. Asimismo, puede alinear los cartuchos de impresión en cualquier momento desde el panel de control o mediante el software del HP All-in-One. La alineación de los cartuchos de impresión garantiza resultados de gran calidad.

Nota Si retira y vuelve a instalar un mismo cartucho de impresión, el HP All-in-One no le solicita que alinee los cartuchos. El HP All-in-One recuerda los valores de alineación de dicho cartucho de impresión, por lo que no es necesario volver a alinear los cartuchos de impresión.

Para alinear los cartuchos de impresión recién instalados

1. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
   HP All-in-One imprime una página de alineación de los cartuchos de impresión.

   Nota Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

Si la alineación vuelve a fallar, puede que un sensor o el cartucho de impresión esté defectuoso. Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, elija su país/región y haga clic en **Contact HP** (Contactar con HP) para obtener información sobre cómo solicitar asistencia técnica.

2. Cargue la hoja de alineación de los cartuchos en la esquina frontal izquierda del cristal con la parte superior de la página hacia la izquierda.
3. Pulse el botón **Escanear**.
   HP All-in-One alinea los cartuchos de impresión. Recicle o tire la hoja de alineación de los cartuchos.

Limpieza de los cartuchos de impresión

Utilice esta función cuando el informe de autocomprobación muestre rayas o líneas blancas atravesando cualquiera de las líneas de color, o cuando un color esté borroso después de instalar un cartucho de impresión por primera vez. No limpie los cartuchos de impresión si no es necesario, porque se desperdicia tinta y se acorta la vida de las boquillas de tinta.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En el **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

   Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

   Aparece **el cuadro de herramientas de impresora**.
3. Haga clic en la ficha **Servicios del dispositivo**.
4. Haga clic en **Limpiar cart. impres.**.
5. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y haga clic en **Listo**.
   Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

Para limpiar los cartuchos de impresión desde el software HP Photosmart Mac

1. Cargue papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta, A4 o legal en la bandeja de entrada.
2. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**.
   Aparecerá la ventana **HP Device Manager**.
3. Compruebe que el HP All-in-One esté seleccionado en el menú emergente **Dispositivos**.
4. Desde el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora**.
   Aparece la ventana **Selección de impresora**.

5. Si aparece el cuadro de diálogo **Selección de impresora**, seleccione HP All-in-One y haga clic en **Lanzar utilidad**.
   Aparecerá la **Utilidad de la impresora HP**.
6. Haga clic en **Limpiar** en el **Panel de ajustes de configuración**.
7. Haga clic en **Limpiar**.
8. Siga las indicaciones hasta que la calidad de la impresión sea satisfactoria y cierre la **Utilidad de la impresora HP**.
   Si la calidad de la copia o de la impresión sigue pareciendo deficiente después de limpiar los cartuchos, intente limpiar los contactos del cartucho antes de sustituir el cartucho de impresión afectado.

Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

Limpie los contactos del cartucho de ímpresión si aparecen de forma repetida en la pantalla del equipo mensajes que le solicitan que compruebe un cartucho de impresión después de haber limpiado o alineado los cartuchos de impresión o si la luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.

Antes de limpiar los contactos del cartucho de impresión, retire el cartucho de impresión y compruebe que nada cubre sus contactos; a continuación, vuelva a instalarlo. Si continúan apareciendo mensajes para que compruebe los cartuchos de impresión, limpie los contactos.

Asegúrese de disponer de los siguientes materiales:

- Bastoncillos de gomaespuma o paños que no dejen pelusas secos, o cualquier otro material que no se deshaga ni deje fibras.

  Sugerencia Los filtros de café no tienen pelusa y funcionan bien para limpiar los cartuchos de impresión.

- Agua destilada, filtrada o embotellada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañen los cartuchos de impresión).

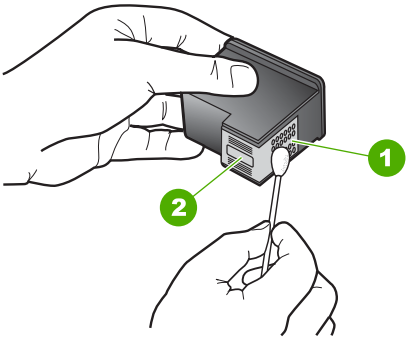
  Precaución **No** utilice limpiadores de metales ni alcohol para limpiar los contactos de los cartuchos de impresión. Puede dañar el cartucho o el HP All-in-One.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

1. Encienda HP All-in-One y abra la puerta de acceso al cartucho de impresión.
   El carro de impresión se desplaza hasta el centro de HP All-in-One.
2. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior de HP All-in-One.
3. Presione ligeramente el cartucho hacia abajo para liberarlo, tire de él y sáquelo de la ranura.

   Nota No extraiga ambos cartuchos de impresión al mismo tiempo. Retire y limpie los cartuchos uno por uno. No deje los cartuchos de impresión fuera del HP All-in-One durante más de 30 minutos.

4. Examine los contactos del cartucho de impresión para ver si hay tinta o partículas de suciedad.
5. Moje un bastoncillo de gomaespuma o un paño que no deje pelusa en agua destilada y escurra el exceso de agua.
6. Sujete el cartucho de impresión por los lados.
7. Limpie únicamente los contactos de color cobre. Deje que se sequen los cartuchos de impresión durante aproximadamente diez minutos.



1	Contactos de color cobre
2	Inyectores de tinta (no limpiar)

8. Vuelva a deslizar el cartucho de impresión en la ranura. Empuje el cartucho de impresión hasta que haga clic en su lugar.
9. Si es necesario, repita esta operación con el otro cartucho de impresión.
10. Cierre con cuidado la puerta de acceso al cartucho de impresión y enchufe el cable de alimentación en la parte posterior de HP All-in-One.

9 Pedido de suministros

Puede pedir productos HP en línea desde el sitio Web de HP, como tipos de papel recomendados y cartuchos de impresión.

- Pedir papel u otros artículos
- Pedido de cartuchos de impresión
- Pedido de otros suministros

Pedir papel u otros artículos

Para pedir papeles y demás suministros HP, como Papeles fotográficos HP Premium o Papel All-in-One HP, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Pedido de cartuchos de impresión

Para ver una lista de los números de los cartuchos de impresión, consulte la parte posterior de la cubierta de esta guía. También puede utilizar el software que acompaña a HP All-in-One para determinar el número de referencia de todos los cartuchos de impresión. Puede pedir cartuchos de impresión en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de impresión correctos correspondientes a su dispositivo y adquirir los cartuchos de impresión.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/learn/suresupply. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

Nota El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para solicitar cartuchos de impresión mediante el software HP Photosmart

1. En el **Centro de soluciones HP**, haga clic en **Configuración**, **Configuración de impresión** y, a continuación, en **Cuadro de herramientas de impresora**.

   Nota También puede abrir la **Caja de herramientas de la impresora** desde el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**. En el cuadro de diálogo **Propiedades de impresión**, haga clic en la ficha **Servicios** y, a continuación, haga clic en **Revisión del dispositivo**.

2. Haga clic en la ficha de **niveles de tinta estimados**.
3. Haga clic en **Información sobre pedidos de cartuchos de tinta**.
   Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
4. Haga clic en **Pedidos en línea**.

HP envía información detallada de la impresora, incluidos el número de modelo, el número de serie y los niveles de tinta, a un revendedor en línea autorizado. Los consumibles que necesita están preseleccionados; puede cambiar las cantidades, agregar o eliminar artículos y, a continuación, pasar por caja.

Para averiguar el número de referencia a través del Software HP Photosmart Mac

1. En la barra de tareas de Estudio HP Photosmart, haga clic en **Dispositivos**.
   Aparecerá la ventana **HP Device Manager**.
2. Asegúrese de que HP All-in-One está seleccionado en el menú emergente **Dispositivos**.
3. En el menú emergente **Información y ajustes**, elija **Hacer el mantenimiento de la impresora**.
   Aparece la ventana **Selección de impresora**.
4. Si aparece el cuadro de diálogo **Selección de impresora**, seleccione HP All-in-One y haga clic en **Iniciar utilidad**.
   Aparece la ventana **Utilidad de la impresora HP**.
5. En la lista **Ajustes de configuración**, haga clic en **Información de los consumibles**.
   Aparece el número de referencia del cartucho de impresión.
6. Si desea pedir cartuchos de impresión, haga clic en **Estado de los consumibles** en el área **Ajustes de configuración** y, a continuación, haga clic en **Pedir consumibles HP**.

Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como software del HP All-in-One, una copia de la guía del usuario, la guía de instalación o cualquier otra pieza que el cliente pueda sustituir, llame al número correspondiente a su país/región.

País/región	Teléfono de pedidos
Pacífico asiático (excepto Japón)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nueva Zelanda	0800 441 147
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
EE.UU. y Canadá	1-800-HP-INVENT (1-800-474-6836)

Para pedir suministros en otros países/regiones que no figuren en la tabla, diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

10 Información sobre solución de problemas

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información acerca de cómo solucionar ciertos problemas, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre la desinstalación y reinstalación del software, consulte Desinstalación y reinstalación del software.

Consulte la siguiente lista para obtener información sobre otros temas que trata este capítulo.

Temas adicionales de solución de problemas de esta guía del usuario

- **Solución de problemas de instalación**: Contiene información sobre la solución de problemas de instalación del hardware y del software.
- **Solución de problemas de funcionamiento**: contiene información sobre problemas que se pueden producir durante las tareas habituales al utilizar las funciones de HP All-in-One.

Otras fuentes de información se encuentran también disponibles para ayudarle a solucionar problemas que pueda tener con el HP All-in-One o el software HP Photosmart. Consulte la sección Cómo buscar más información.

Si no puede resolver el problema mediante la ayuda en pantalla ni los sitios Web de HP, llame al servicio de asistencia técnica de HP al número de su país/región. Para obtener más información, consulte la sección Garantía y asistencia técnica de HP.

Visualización del archivo Léame

Es posible que quiera consultar el archivo Léame para obtener información sobre los requisitos del sistema y sobre posibles problemas de instalación.

- Desde un equipo Windows, puede acceder al archivo Léame haciendo clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series** y, a continuación, en **Léame**.
- Desde un Mac puede acceder al archivo Léame haciendo doble clic en el icono que se encuentra en la carpeta de nivel superior del CD-ROM del software del HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación

En esta sección se incluyen sugerencias sobre cómo solucionar algunos de los problemas de instalación y configuración más habituales relacionados con la instalación del hardware y del software.

Solución de problemas de instalación de hardware

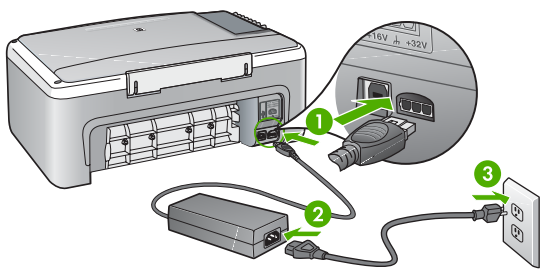
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al HP All-in-One y al adaptador de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable y adaptador de alimentación
3	Toma de tierra

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que ésta está encendida. O trate de conectar el HP All-in-One directamente a una toma de tierra.

- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa Pulsó el botón **On** demasiado rápido.

Solución Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

Advertencia Si el HP All-in-One sigue sin encenderse, puede que tenga algún problema mecánico. Desenchufe el HP All-in-One de la toma de corriente y póngase en contacto con HP. Visite:

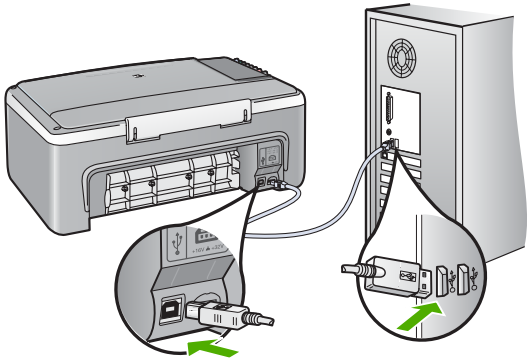
www.hp.com/support

Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Solución Primero debe instalar el software que se incluye con el HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla, ya que de lo contrario podría producirse un error.

Una vez instalado el software, la conexión del equipo al HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior de HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



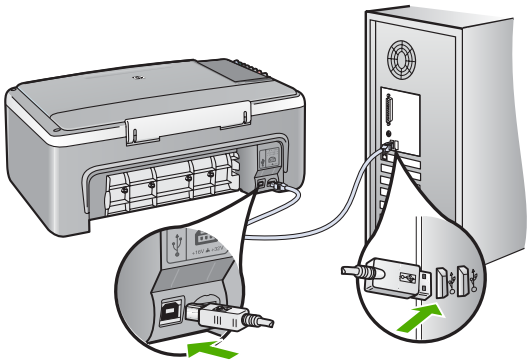
Para obtener más información sobre cómo instalar el software y cómo conectar el cable USB, consulte la guía de instalación que se suministra con el HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Solución

- Observe la luz **On** situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que no se haya producido un atasco de papel en el HP All-in-One.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado.
  Levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP All-in-One no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.

- Compruebe la conexión de HP All-in-One con el equipo. Compruebe que el cable USB está enchufado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.



- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, vuelva a iniciar el equipo. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Cuando haya comprobado las conexiones, vuelva a iniciar el equipo. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si es necesario, desinstale y, a continuación, vuelva a instalar el software de HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección Desinstalación y reinstalación del software.

Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

Solución de problemas de instalación del software

Si se producen problemas durante la instalación del software, consulte los temas siguientes para obtener una posible solución. Si se producen problemas de hardware durante la instalación, consulte Solución de problemas de instalación de hardware.

Durante una instalación normal del software de HP All-in-One, se producen los siguientes eventos:

1. El CD del software de HP All-in-One se ejecuta automáticamente.
2. El software se instala.
3. Los archivos se copian en el ordenador.

4. Se le pide que conecte HP All-in-One al equipo.
5. En la pantalla del asistente de instalación aparecen un OK verde y una marca de verificación.
6. Se le pide que reinicie el equipo.
7. Se ejecuta el proceso de registro.

Si no se realiza alguna de estas acciones, es posible que haya problemas con la instalación.

Para comprobar la instalación en un equipo con Windows, verifique lo siguiente:

- Inicie **Centro de soluciones HP** y asegúrese de que aparecen los siguientes botones: **Escanear imagen** y **Escanear documento**. Si los iconos no aparecen inmediatamente, quizá deba esperar unos minutos hasta que el HP All-in-One se conecte con el equipo. De lo contrario, consulte Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones HP (Windows).
- Abra el cuadro de diálogo **Impresoras** y compruebe si aparece HP All-in-One.
- Busque el icono de HP All-in-One en la bandeja del sistema situado en el extremo derecho de la barra de tareas de Windows. Esto indica que HP All-in-One está preparado.

Al insertar el CD en la unidad de CD del equipo no sucede nada

Solución Si la instalación no se ejecuta de forma automática, puede iniciarla de forma manual.

Para iniciar la instalación desde un equipo con Windows

1. En el menú **Inicio** de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
2. En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, introduzca **d:\setup.exe** y, a continuación, haga clic en **OK**.
   Si la unidad de CD-ROM no tiene asignada la letra D, introduzca en su lugar la letra correspondiente.

Para iniciar la instalación desde un Mac

1. Haga doble clic en el icono de CD del escritorio para ver el contenido del CD.
2. Haga una doble selección sobre el icono de instalación.

Aparece la pantalla de comprobación de requisitos mínimos del sistema (Windows)

Solución El sistema no cumple los requisitos mínimos para instalar el software. Haga clic en **Detalles** para ver el problema específico y, a continuación, corríjalo antes de intentar instalar el software.

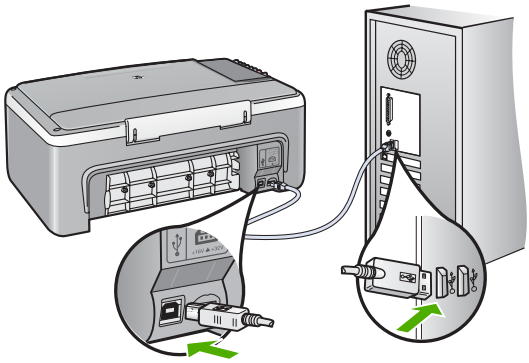
También puede intentar instalar HP Photosmart Essential. HP Photosmart Essential ofrece menos funciones que el software HP Photosmart Premier, pero requiere menos espacio y memoria en el equipo.

Para obtener más información sobre la instalación del software HP Photosmart Essential, consulte la guía de instalación que se incluye con el HP All-in-One.

Aparece una X roja en la solicitud de conexión a USB

Solución Normalmente, aparece una marca verde que indica que la operación Plug and Play se ha realizado correctamente. Una X roja indica que la operación Plug and Play ha fallado.

1. Verifique que la plantilla del panel de control esté colocada correctamente, desconecte el cable de alimentación del HP All-in-One y, a continuación, vuelva a conectarlo.
2. Compruebe que los cables de alimentación y USB estén conectados.



3. Haga clic en **Reintentar** para reintentar la operación Plug and Play. Si no funciona, continúe con el siguiente paso.
4. Verifique que el cable USB está configurado correctamente del siguiente modo:
   - Desenchufe el cable USB y vuelva a enchufarlo.
   - No conecte el cable USB a un teclado o un concentrador sin alimentación.
   - Verifique que el cable USB tiene una longitud de 3 metros, o inferior.
   - Si tiene conectados varios dispositivos USB al equipo, es posible que tenga que desenchufar los demás dispositivos durante la instalación.
5. Continúe con la instalación y reinicie el equipo cuando se le solicite.
6. Si utiliza un equipo Windows, abra el **Centro de soluciones HP** y compruebe que están los iconos básicos (**Escanear imagen** y **Escanear documento**). Si los iconos esenciales no aparecen, desinstale el software y, a continuación, vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte la sección Desinstalación y reinstalación del software.

Aparece un mensaje que indica que se ha producido un error desconocido

Solución Intente continuar con la instalación. Si no funciona, deténgala, vuelva a iniciarla y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si se produce un error, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar del equipo los archivos de programa del HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software HP All-in-One.

Para obtener más información, consulte la sección Desinstalación y reinstalación del software.

Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones HP (Windows)

Si los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**) no aparecen, es posible que la instalación no haya finalizado.

Solución Si la instalación no se ha completado, es posible que tenga que desinstalar el software y, a continuación, volver a instalarlo. No se limite a eliminar los archivos de programa del HP All-in-One del disco duro. Asegúrese de eliminarlos de manera correcta mediante la utilidad de desinstalación que se encuentra en el grupo de programas de HP All-in-One. Para obtener más información, consulte la sección Desinstalación y reinstalación del software.

No aparece la pantalla de registro (sólo Windows)

Solución Puede acceder a la pantalla de registro (Regístrese ahora) desde la barra de tareas de Windows. Para ello, haga clic en **Inicio** y seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series** y, a continuación, haga clic en la opción **registrar el producto**.

El Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP no aparece en la bandeja del sistema (sólo Windows)

Solución Si el **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** no aparece en la bandeja del sistema (suele estar situada en la esquina inferior derecha del escritorio), inicie el **Centro de soluciones HP** para comprobar si aparecen los iconos básicos.

Para obtener más información sobre los botones básicos que faltan en **Centro de soluciones HP**, consulte Faltan algunos de los botones del Centro de soluciones HP (Windows).

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de programa del HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software HP All-in-One.

La reinstalación del software puede tardar entre 20 y 40 minutos. Hay tres métodos para desinstalar el software en un equipo con Windows. Para equipos Macintosh hay un método.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 1

1. Desconecte HP All-in-One del equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.
2. Pulse el botón **On** para apagar HP All-in-One.
3. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Programas** o **Todos los programas**, **HP**, **Deskjet All-In-One F300 series**, **Desinstalar**.
4. Siga las instrucciones en pantalla.
5. Si se le pregunta si desea eliminar los archivos compartidos, haga clic en **No**.
   Es posible que otros programas que utilizan estos archivos no funcionen correctamente si se eliminan.
6. Reinicie el equipo.

   Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

7. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo y siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.
8. Después de que esté instalado el software, conecte HP All-in-One al equipo.
9. Pulse el botón **On** para encender HP All-in-One.
   Una vez conectado y encendido HP All-in-One, espere unos minutos hasta que finalicen todos los eventos de conexión activa.
10. Siga las instrucciones en pantalla.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **Monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono del **Centro de soluciones HP** del escritorio. Si el **Centro de soluciones HP** muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 2

Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, **Configuración**, **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione **HP PSC y Officejet 6.0** y haga clic en **Cambiar o quitar**.
   Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

   Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para desinstalar de un equipo Windows, método 3



Nota Utilice este método si **Desinstalar** no está disponible en el menú Inicio de Windows.

1. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Seleccione **Desinstalar** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Desconecte HP All-in-One del equipo.
4. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Vuelva a iniciar el programa de instalación de HP All-in-One.
6. Seleccione **Reinstalar**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Para desinstalar de un Mac

1. Desconecte HP All-in-One del Mac.
2. Haga doble clic en la carpeta **Aplicaciones**:**Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
   Siga las instrucciones de la pantalla.
4. Después de desinstalar el software, desconecte HP All-in-One y reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **instalador de HP All-in-One**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Solución de problemas de funcionamiento

Esta sección contiene información sobre solución de problemas relacionados con el papel y los cartuchos de impresión.

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener ayuda del sitio Web de HP en www.hp.com/support. Este sitio Web también cuenta con respuestas a preguntas frecuentes.

Solución de problemas del papel

Para evitar que el papel se atasque, utilice los tipos de papel recomendados para el HP All-in-One. Para obtener una lista de los papeles recomendados, vaya a www.hp.com/support.

No cargue papel ondulado ni arrugado o papel con bordes doblados o rasgados en la bandeja de entrada.

Si el papel se atasca en el dispositivo, siga estas instrucciones para eliminar el atasco de papel.

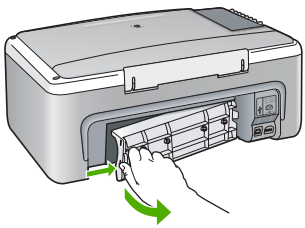
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior.

Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta frontal.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para liberarla. Retire la puerta sacándola del HP All-in-One.



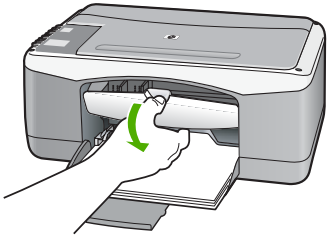
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

   Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Iniciar copia negro** para continuar con el trabajo actual.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

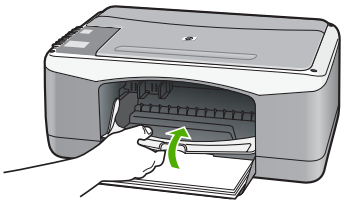
1. Si es necesario, tire de la bandeja de entrada hacia abajo para abrirla. A continuación, baje la puerta de acceso al cartucho de impresión.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

   Precaución Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la puerta del cartucho de impresión.



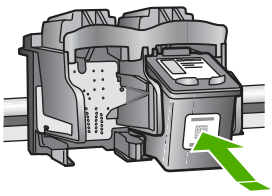
4. Pulse **Iniciar copia negro** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión.

Para resolver problemas de los cartuchos de impresión

1. Retire el cartucho de impresión negro de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico. Si aún cubre las boquillas, tire de la pestaña rosa con cuidado para retirarla.
2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. Ahora empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.

4. Si el error continúa, imprima un informe de autocomprobación para determinar si existe algún problema con los cartuchos de impresión.
   Este informe proporciona información de utilidad sobre los cartuchos de impresión, incluida la información de estado.
5. Si aparece algún tipo de problema en el informe, limpie los cartuchos de impresión.
6. Si el problema continúa, limpie los contactos de color cobre de los cartuchos de impresión.
7. Si continúa teniendo problemas con la impresión, determine cuál es el cartucho que causa error y sustitúyalo.

Para obtener más información, véase:

- Sustitución de los cartuchos de impresión
- Impresión de un informe de autocomprobación
- Limpieza de los cartuchos de impresión
- Limpieza de los contactos del cartucho de impresión

11 Garantía y asistencia técnica de HP

En este capítulo se proporciona información sobre la garantía y sobre cómo obtener asistencia a través de Internet, acceder al número de serie e ID de servicio, ponerse en contacto con la asistencia de HP y preparar HP All-in-One para su envío.

Si no encuentra la respuesta que necesita en la documentación impresa o en pantalla que se suministra con el producto, puede ponerse en contacto con uno de los servicios de asistencia técnica de HP que aparecen en la sección siguiente. Algunos servicios de asistencia sólo están disponibles en EE.UU. y Canadá; otros lo están en muchos países/regiones del mundo. Si no encuentra el número del servicio de asistencia técnica de su país/región, póngase en contacto con el distribuidor autorizado de HP más cercano para obtener ayuda.

Garantía

Para obtener el servicio de reparación de HP, en primer lugar, debe ponerse en contacto con una oficina de servicio de HP o centro de asistencia técnica de HP para la solución de problemas básicos. Consulte Antes de llamar a la asistencia técnica de HP para obtener información sobre los pasos que ha de emprender antes de llamar a la asistencia técnica.

Actualizaciones de la garantía

Según el país o región, HP puede ofrecer, por una tarifa adicional, una opción de actualización de garantía que amplíe o mejore la garantía estándar del producto. Entre las opciones disponibles pueden incluirse la asistencia telefónica prioritaria, el servicio de devolución o el cambio el siguiente día laborable. Normalmente, la cobertura del servicio comienza en la fecha de compra del producto y ha de adquirirse dentro de un tiempo limitado desde dicha compra.

Para obtener más información, véase:

- En EE.UU., marque 1-866-234-1377 para hablar con un asesor de HP.
- Fuera de EE.UU., llame a su oficina local de asistencia técnica de HP. Consulte Llamada en el resto del mundo para obtener una lista de teléfonos de asistencia técnica internacional.
- Vaya al sitio Web de HP: www.hp.com/support. Si se le solicita, elija el país/región y busque la información sobre la garantía.

Información de la garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Software	90 días
Cartuchos de impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año
Hardware periférico de la impresora (vea los detalles a continuación)	1 año

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
   2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa o no contenga errores.
   3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho de tinta que no sea de HP o de un cartucho de tinta recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho recargado o que no sea de HP, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
   9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía
   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
      a. Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
      b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
      c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
   3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Obtención de asistencia y más información por Internet

Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

En esta página Web también se ofrece asistencia técnica, controladores, consumibles, información sobre pedidos y otras opciones como:

- Acceso a las páginas de asistencia técnica en línea.
- Envío de mensajes de correo electrónico a HP para solicitar respuestas a sus preguntas.
- Conexión con un técnico de HP mediante conversación en línea.
- Comprobación de actualizaciones de software.

Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el producto, el país/región y el idioma.

Antes de llamar a la asistencia técnica de HP

Junto con el HP All-in-One puede recibir programas de otros fabricantes. Si tiene problemas con alguno de ellos, conseguirá una mejor asistencia técnica si llama a los especialistas del fabricante en cuestión.

Si necesita ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente antes de llamar:

1. Asegúrese de que:
   a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
   b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
   c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
   a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **On**.
   b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
   c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
   d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **On**.
3. Para obtener información sobre asistencia y sobre la garantía, visite la página Web de HP en www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.
   Consulte la página Web de HP para buscar información actualizada o sugerencias de solución de problemas para el HP All-in-One.
4. Si aún se siguen produciendo problemas y necesita hablar con un representante del centro de asistencia técnica de HP, haga lo siguiente:
   a. Tenga disponible el nombre específico del HP All-in-One, tal como aparece en el panel de control.
   b. Imprima un informe de autocomprobación.
   c. Haga una copia en color para tenerla como muestra de impresión.
   d. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
   e. Tenga listos el número de serie y el ID de servicio.
5. Llame a la asistencia técnica de HP. Sitúese cerca del HP All-in-One cuando llame.

Para obtener más información, véase:

- Impresión de un informe de autocomprobación
- Acceso al número de serie y el ID de servicio

Acceso al número de serie y el ID de servicio

Puede acceder al número de serie y al ID de servicio de HP All-in-One imprimiendo un informe de autocomprobación.

Nota Si el HP All-in-One no está encendido, puede ver el número de serie en la etiqueta adhesiva de la parte posterior. El número de serie es el código de 10 caracteres de la esquina superior izquierda de la etiqueta adhesiva.

Para imprimir un informe de autocomprobación

1. Mantenga pulsado **Cancelar** en el panel de control.
2. Mientras mantiene pulsado **Cancelar**, pulse **Iniciar copia color**.
   Se imprimirá el informe de autocomprobación, que contiene el número de serie y el ID de servicio.

Llamada en Norteamérica durante el período de garantía

Llame al **1-800-474-6836 (1-800-HP invent)**. En Estados Unidos, la asistencia técnica telefónica está disponible en inglés y español 24 horas al día, 7 días a la semana (los días y el horario de asistencia técnica pueden cambiar sin previo aviso). Durante el período de garantía, este servicio es gratuito. Fuera del período de garantía se puede aplicar una tarifa.

Llamada en el resto del mundo

Los números que aparecen a continuación son correctos en el momento de publicación de esta guía. Si desea obtener una lista internacional actualizada de números del servicio de asistencia técnica de HP, visite www.hp.com/support y seleccione el país, región o idioma.

La asistencia es gratuita durante el periodo de garantía; sin embargo, se aplicarán las tarifas normales en concepto de llamadas de larga distancia. En algunos casos, también se aplicarán impuestos adicionales.

Para obtener asistencia telefónica en Europa, compruebe los detalles y condiciones de la asistencia por teléfono en su país o región dirigiéndose a www.hp.com/support.

Asimismo, puede preguntar a su distribuidor o llamar al número de teléfono de HP que aparece en esta guía.

Como parte de nuestros constantes esfuerzos por mejorar nuestro servicio de asistencia por teléfono, aconsejamos que visite periódicamente nuestro sitio Web para obtener información reciente sobre las características y modalidades de este servicio.

www.hp.com/support

021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada (Mississauga Area)	(905) 206-4663
Canada	1-800-474-6836
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/Japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	1 3204 999
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	22 5666 000
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 086 0001030
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
ไทย	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 212 444 71 71
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-800-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Viêt Nam	www.hp.com/support

Preparación del HP All-in-One para su envío

Si tras hablar con Asistencia al cliente de HP o devolver el producto al punto de venta se le pide que envíe el dispositivo HP All-in-One para su reparación, asegúrese de retirar y conservar los siguientes elementos antes de devolver el dispositivo:

- Los cartuchos de impresión
- El cable de alimentación, el cable USB y cualquier otro cable conectado al HP All-in-One
- El papel cargado en la bandeja de entrada
- Cualquier original que esté cargado en el HP All-in-One

Para retirar los cartuchos de impresión antes del envío

1. Encienda HP All-in-One y espere hasta que el carro de impresión esté en reposo y en silencio. Si HP All-in-One no se enciende, omita este paso y vaya al número 2.
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.
3. Extraiga los cartuchos de impresión de las ranuras.

   Nota Si HP All-in-One no se enciende, desenchufe el cable de alimentación y, a continuación, deslice manualmente el carro de impresión hacia el centro para retirar los cartuchos de impresión.

4. Coloque los cartuchos de impresión en una bolsa hermética para que no se sequen y déjelos aparte. No los envíe con HP All-in-One a menos que se lo indique el agente de asistencia de HP.
5. Cierre la puerta de acceso al cartucho de impresión y espere unos instantes a que el carro vuelva a su posición de inicio (en el lado izquierdo).

   Nota Asegúrese de que el escáner esté en reposo y haya vuelto a su posición antes de apagar el HP All-in-One.

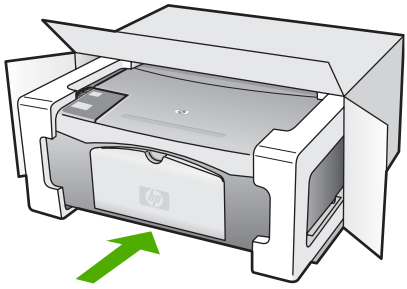
6. Pulse el botón **On** para apagar HP All-in-One.

Embale el HP All-in-One

Siga estos pasos cuando ya se hayan extraído los cartuchos de impresión y HP All-in-One esté apagado y desenchufado.

Para embalar el HP All-in-One

1. Si aún conserva el material de embalaje original o el embalaje del dispositivo de sustitución, utilícelo para empaquetar el HP All-in-One.



Si ya no tiene el material de embalaje original, utilice otro material de embalaje adecuado. La garantía no cubre los gastos por daños durante el envío causados por un embalaje o transporte inadecuados.

2. Coloque la etiqueta con la dirección para la posterior devolución en la parte exterior de la caja.
3. Incluya los siguientes artículos en la caja:
   - Una descripción completa del problema para el personal del servicio de asistencia técnica (es útil incluir muestras de los problemas de calidad de impresión).
   - Una copia del recibo de compra u otra prueba de la adquisición para establecer el período de garantía.
   - Su nombre, dirección y número de teléfono de contacto durante el día.

12 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

Esta sección contiene información sobre las capacidades de la bandeja del papel, los tamaños del papel y las especificaciones del margen de impresión.

Capacidades de la bandeja de papel

Tipo	Grosor	Bandeja de papel[1]	Bandeja de salida[2]
Papel normal	75-90 g/m² (20-24 lb)	100 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Papel legal	75-90 g/m² (20-24 lb)	100 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Tarjetas	Máx. fichas 200 g/m² (110 lb)	20	10
Sobres	De 75 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)	10	10
Película de transparencias	N/C	30	15 o menos
Etiquetas	N/C	20	10
Papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas (100 x 150 mm)	145 lb (236 g/m²)	30	15
Papel fotográfico de 8,5 x 11 pulgadas (216 x 279 mm)	N/C	20	10

1 Capacidad máxima
2 El tipo de papel y la cantidad de tinta que se utilice afectarán a la capacidad de la bandeja de salida. HP recomienda vaciar la bandeja de salida con frecuencia.

Tamaños del papel

Tipo	Tamaño
Papel	Carta: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm A5: 148 x 210 mm Ejecutivo: 184 x 267 mm Legal: 216 x 355 mm JIS (B5): 182 x 257 mm

Tipo	Tamaño
Sobres	EE.UU. #10: 4,1 x 24,13 cm A2: 111 x 146 mm DL: 110 x 220 mm C6: 114 x 162 mm
Película de transparencias	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Papel fotográfico	100 x 150 mm 100 x 150 mm, con tiras desprendibles 127 x 178 mm Ejecutivo: 184 x 267 mm 203 x 254 mm A6: 105 x 148,5 mm Hagaki: 100 x 148 mm
Tarjetas	76 x 127 mm Fichas: 101 x 152 mm 127 x 178 mm
Etiquetas	Letter: 216 x 279 mm A4: 210 x 297 mm
Personalizar	76 x 127 mm hasta 216 x 356 mm

Especificaciones de los márgenes de impresión

	Superior (borde inicial)	Inferior (extremo final)[1]	Márgenes izquierdo y derecho
Papel o transparencia			
EE.UU. (Carta, Legal, Executive)	1,8 mm	6,7 mm	6,4 mm
ISO (A4, A5) y JIS (B5)	1,8 mm	13,7 mm	3,3 mm
Sobres			
	1,8 mm	13,5 mm	3,3 mm
Tarjetas			
	1,8 mm	12,7 mm	3,3 mm

1 Este margen no es compatible; no obstante, el área de escritura total es compatible. El área imprimible está desplazada desde el centro 5,4 mm (0,21 pulgadas), lo que hace que los márgenes superior e inferior sean asimétricos.

Especificaciones de impresión

- 600 x 600 dpi (negro)
- Configuración optimizada de 4.800 x 1.200 dpi
- Método: inyección térmica de tinta
- Lenguaje: LIDIL (lenguaje de interfaz de dispositivo ligero de imágenes)
- Ciclo de servicio: Impresión de 700 páginas al mes

Modo		Resolución (dpi)
Máx. dpi	Negro	Configuración optimizada de 4800 x 1200 dpi
	Color	Configuración optimizada de 4800 x 1200 dpi[1]
Óptima	Negro	1200 x 1200
	Color	Configuración optimizada de 1200 x 1200 hasta 4800 dpi[2]
Normal	Negro	600 x 600
	Color	600 x 600
Normal rápido	Negro	300 x 300
	Color	300 x 300
Borrador rápido	Negro	300 x 300
	Color	300 x 300

1 Impresión en color optimizada de hasta 4800 x 1200 dpi en papeles fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada
2 Impresión en color optimizada de hasta 4800 x 1200 dpi en papeles fotográficos premium, 1200 x 1200 dpi de entrada

Especificaciones de copia

- Procesamiento de imágenes digitales
- Hasta 9 copias desde el original (varía según el modelo)
- Ajustar a la página

Modo		Resolución de impresión (dpi)	Resolución de escaneo(dpi)[1]
Óptima	Negro	600 x 600	600 x 2400
	Color	1200 x 1200[2]	600 x 2400
Rápida	Negro	300 x 1200	600 x 1200
	Color	600 x 300	600 x 1200

1 Máxima a una escala del 400%.
2 En papel fotográfico o premium

Especificaciones de escaneo

- Se incluye Editor de imágenes
- El software de OCR integrado convierte automáticamente el texto escaneado en texto modificable

- Interfaz compatible con Twain
- Resolución: hasta 1200 x 2400 dpi óptico; 19200 dpi mejorada (varía en función del modelo)
- Color: 48 bits en color, 8 bits en escala de grises (256 tonos de gris)
- Tamaño máximo de escaneo desde el cristal: 21,6 x 29,7 cm

Especificaciones físicas

- Alto: 16,97 cm
- Anchura: 44 cm
- Profundidad: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 80 W máximo
- Tensión de entrada: 100 a 240 V CA ~ 1 A 50–60 Hz, con conexión a tierra
- Tensión de salida: CC 32 V===560 mA, 15 V o 16 V===530 mA

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: de 15º a 32º C (de 59º a 90º F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5º a 35º C (41º a 95º F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura fuera de funcionamiento (almacenamiento): de –20º a 50 ºC de (–4º a 122 ºF)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos.

Información acústica

Si dispone de acceso a Internet, puede obtener información sobre las emisiones acústicas en el sitio Web de HP. Visite: www.hp.com/support.

Programa medioambiental de administración de productos

En esta sección se ofrece información sobre la protección del medio ambiente, la emisión de ozono, el consumo de energía, el uso del papel, los plásticos, las especificaciones de seguridad de los materiales y los programas de reciclaje.

Esta sección contiene información sobre normas medioambientales.

Protección del medio ambiente

Hewlett-Packard tiene el compromiso de ofrecer productos de calidad de un modo respetuoso con el medio ambiente. Este producto se ha diseñado con diferentes atributos que minimizan el impacto en el medio ambiente.

Para obtener más información, visite el sitio Web dedicado al compromiso de HP con el medio ambiente en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Emisión de ozono

Este producto no produce una emisión apreciable de gas ozono (O3).

Energy consumption

El consumo de energía se reduce de forma significativa si se utiliza el modo ENERGY STAR®, que ahorra recursos naturales y dinero sin que ello afecte al alto rendimiento de este producto. Este producto y el suministro de alimentación externa están calificados para ENERGY START, programa voluntario establecido para promocionar el desarrollo de productos de oficina con consumos de energía eficientes.



ENERGY STAR es una marca de servicio registrada en Estados Unidos por la Agencia de Protección Medioambiental de los Estados Unidos. Como empresa colaboradora de ENERGY STAR, HP garantiza que sus productos satisfacen las normas de ENERGY STAR sobre la eficiencia de la energía.

Para obtener más información sobre las directrices de ENERGY STAR, visite el siguiente sitio Web:

www.energystar.gov

Uso del papel

Este producto está preparado para el uso de papel reciclado según la normativa DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Especificaciones de seguridad de los materiales

Las especificaciones de seguridad de los materiales (MSDS) se pueden obtener en el sitio Web de HP:

www.hp.com/go/msds

Los clientes que no dispongan de acceso a Internet deben ponerse en contacto con su centro de atención al cliente de HP local.

Programa de reciclaje de hardware

HP proporciona un número cada vez mayor de programas de devolución y reciclaje de productos en multitud de países/regiones; asimismo, aporta su contribución a algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP también ahorra recursos mediante el reacondicionamiento y la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite la página: www.hp.com/recycle.

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/recycle

Tratamiento de equipos desechados por usuarios privados en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que este producto no puede ser desechado como residuo doméstico normal. Es su responsabilidad entregarlo en el punto de recogida de equipos eléctricos y electrónicos correspondiente. La recogida y reciclaje selectivos de los equipos desechados permite conservar los recursos naturales y garantiza su reciclaje de forma respetuosa con el medio ambiente y la salud humana. Para obtener más información sobre los puntos donde puede deshacerse del equipo, póngase en contacto con su ayuntamiento, su servicio de recogida de desechos o el establecimiento en el que adquirió el producto.



Avisos normativos

HP All-in-One cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo reglamentario del producto es SDGOB-0601. Este número reglamentario no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet F300 All-in-One series).

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

Declaration of Conformity: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that might cause undesired operation. Class B limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, might cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For more information, contact the Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, San Diego, (858) 655-4100.

The user may find the following booklet prepared by the Federal Communications Commission helpful: How to Identify and Resolve Radio-TV Interference Problems. This booklet is available from the U.S. Government Printing Office, Washington DC, 20402. Stock No. 004-000-00345-4.

Caution Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company might cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

Note à l'attention des utilisateurs canadien/notice to users in Canada

Le présent appareil numérique n'émet pas de bruit radioélectrique dépassant les limites applicables aux appareils numériques de la classe B prescrites dans le Règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le ministère des Communications du Canada.

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from the digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaration of conformity (European Economic Area)

The Declaration of Conformity in this document complies with ISO/IEC Guide 22 and EN 45014. It identifies the product, manufacturer's name and address, and applicable specifications recognized in the European community.

HP Deskjet F300 All-in-One series declaration of conformity

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name:	Hewlett-Packard Company
Manufacturer's Address:	16399 West Bernardo Drive San Diego CA 92127, USA
Regulatory Model Number:	SDGOB-0601
Declares, that the product: Product Name:	HP Deskjet F300 All-in-One series
Power Adapters HP part#:	0957-2146, 0957-2119, 0957-2201

Conforms to the following Product Specifications:

Safety:	IEC 60950-1: 2001 EN 60950-1: 2001 IEC 60825-1 Edition 1.2: 2001 / EN 60825-1+A11+A2+A1: 2002 Class 1(Laser/Led) UL 60950-1: 2003, CAN/CSA-22.2 No. 60950-01-03 NOM 019-SFCI-1993, AS/NZS 60950: 2000, GB4943: 2001
EMC:	CISPR 22:1993+A1:1995+A2:1996 / EN 55022:1994+A1:1995+A2:1997 Class B CISPR 24:1997+A1+A2 / EN 55024:1998+A1:2001+A2:2003 IEC 61000-3-2: 2000 / EN 61000-3-2: 2000 IEC 61000-3-3/A1: 2001 / EN 61000-3-3/ A1: 2001 CNS13438:1998, VCCI-2 FCC Part 15-Class B/ICES-003, Issue 4 GB9254: 1998

Supplementary Information:
The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EC, the EMC Directive 89/336/EC and carries the CE-marking accordingly. The product was tested in a typical configuration.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two Conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

For regulatory purpose, this product is assigned a Regulatory Model Number (RMN). This number should not be confused with the product name or number.

San Diego, California USA
September 2005

For Regulatory Topics only, contact:

Australia Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia
European Contact:	Hewlett Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140,D-71034 Böblingen Germany. (FAX +49-7031-14-3143)
USA Contact:	Product Regulations Manager, Hewlett Packard Company, San Diego, (858) 655-4100

Índice

A

alinear cartuchos de impresión 33
aplicación de software, imprimir desde 21
archivo Léame 40
asistencia técnica
  contacto 55
  fuera de EE.UU. 56
  garantía 53
  ID de servicio 56
  Norteamérica 56
  número de serie 56
  sitio Web 55
atascos, papel 19
avisos normativos
  aviso para los usuarios de Corea 67
  declaración de conformidad (Espacio económico europeo) 67
  número de identificación de modelo normativo 66
  WEEE 66
ayuda
  otros recursos 9

B

botones, panel de control 4

C

cancelar
  copia 24
  escanear 26
  trabajo de impresión 22
cancelar (botón) 4
capacidades de la bandeja de papel 61
cargar
  etiquetas 18
  original 13
  papel a tamaño completo 15
  papel fotográfico de 10 x 15 cm 17
  papel fotográfico de 4 x 6 pulg. 17
  papel tamaño A4 15
  papel tamaño carta 15
  papel tamaño legal 15
  sobres 17
  tarjetas de felicitación 18
  transferencias para camisetas 18
  transparencias 18
cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
cartuchos de impresión
  alinear 33
  limpiar 34
  limpiar contactos 35
  manipular 29
  nombres de las piezas 29
  pedir 37
  solucionar problemas 50
  sustituir 30
cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impresión
Centro de soluciones HP, faltan iconos 46
compartir impresora
  Mac 11
copia
  cancelar 24
  especificaciones 63
  hacer una copia 23
  número de copias 24
  tipos de papel, recomendados 23
cristal
  limpiar 27
cristal de escaneo
  limpiar 27

D

declaración de conformidad
  Espacio económico europeo 67
declaration of conformity
  United States 68
desinstalar software 46
detener
  copia 24
  escanear 26
  trabajo de impresión 22
documentos
  escanear 25

E

elección de papel 13
encender (botón) 4
entorno
  Programa medioambiental de administración de productos 64
envío del dispositivo 58
escanear
  cancelar 26
  detener 26
  documentos 25
  especificaciones de escaneo 63
  fotografías 25
  funciones 25
escanear (botón) 5
especificaciones. *consulte* información técnica
especificaciones de alimentación 64
especificaciones de los márgenes de impresión 62
especificaciones físicas 64
etiquetas
  cargar 18
  especificaciones 61

F

FCC
  statement 66
fotografías 25

G

garantía 53

H

hacer pedido
  Guía de instalación 38
  Guía del usuario 38

software 38
hacer una copia 23
HP JetDirect 11

I
ID de servicio 56
imágenes
escanear 25
imprimir
cancelar trabajo 22
desde el equipo 21
desde una aplicación de software 21
especificaciones 63
informe de autocomprobación 28
información técnica
capacidades de la bandeja de papel 61
especificaciones de alimentación 64
especificaciones de copia 63
especificaciones de escaneo 63
especificaciones de impresión 63
especificaciones de los márgenes de impresión 62
especificaciones del papel 61
especificaciones físicas 64
especificaciones medioambientales 64
peso 64
requisitos del sistema 61
tamaños del papel 61
informe de autocomprobación 28
informes
autocomprobación 28
iniciar copia
color 5
negro 5
instalación del cable USB 41
instalación del software
desinstalar 46
reinstalar 46
solucionar problemas 43
instalar software, solución de problemas 40

L
limpiar
cartuchos de impresión 34
contactos del cartucho de impresión 35
cristal 27
exterior 27
respaldo de la tapa 28
luces de estado
descripción general 5

M
mantenimiento
alinear cartuchos de impresión 33
cartuchos de impresión 29
informe de autocomprobación 28
limpiar cristal 27
limpiar el exterior 27
limpiar el respaldo de la tapa 28
limpiar los cartuchos de impresión 34
sustituir los cartuchos de impresión 30
medio ambiente
especificaciones medioambientales 64
reciclaje de suministros para inyección de tinta 65

N
número de copias
copia 24
número de serie 56
números de teléfono, asistencia técnica 55

P
panel de control
botones 4,
papel
atascos 19, 49
cargar 15
elegir 13
especificaciones 61
pedir 37
solucionar problemas 49
tamaños del papel 61
tipos incompatibles 14
tipos recomendados 14
tipos recomendados para copia 23
papel carta
especificaciones 61
papel fotográfico
cargar 17
especificaciones 61
papel fotográfico de 10 x 15 cm
cargar 17
especificaciones 61
papel fotográfico de 4 x 6 pulg., cargar 17
papel legal
especificaciones 61
papel tamaño A4, cargar 15
papel tamaño carta
cargar 15
papel tamaño legal
cargar 15
pedir
cartuchos de impresión 37
papel 37
problemas de conexión
HP All-in-One no se enciende 40

R
reciclar
cartuchos de impresión 65
HP All-in-One 66
recursos, ayuda 9
regulatory notices
declaration of conformity (U.S.) 68
FCC statement 66
note à l'attention des utilisateurs Canadien 67
notice to users in Canada 67
reinstalar software 46
requisitos del sistema 61
respaldo de la tapa, limpiar 28

S
sobres
cargar 17
especificaciones 61
solucionar problemas
archivo Léame 40
atascos, papel 19
cable USB 41

cartuchos de impresión 50
configurar 40
instalación del hardware 40
instalación del software 43
papel 49
recursos 9
tareas de funcionamiento 48
soportes. *consulte* papel
sustituir los cartuchos de impresión 30

T

tarjetas de felicitación, cargar 18
tipos de conexión admitidos
compartir impresora 11
USB 11
transparencias
cargar 18
especificaciones 61

U

Unión Europea
información de reciclaje 66
uso compartido de la impresora 11

V

velocidad del puerto USB 11